

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS
amely létrejött az adatlapon szereplő felek között.
• A Szolgáltató példánya •



1. **A szerződés tárgya**
Jelen szerződés tárgya az előfizető által az adatlapon megjelölt Internet-hozzáférési szolgáltatás és az előfizető választása szerint az Internet-hozzáférést kiegészítő szolgáltatások, amelyeket a UPC Magyarország Kft. biztosít.
2. **Az előfizetői szerződés elemei**
Az előfizetői szerződés egyedi előfizetői szerződésből és a szolgáltató mindenkor hatályos Internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből (a továbbiakban: ÁSZF) áll. Az egyedi előfizetői szerződés elválaszthatatlan része az adatlapon, valamint az egyedi előfizetői szerződés I. számú mellékletét képező egyszerű díjak listája. A szolgáltató a jelen előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg átadja az előfizető részére az ÁSZF kivonatát, amit az előfizető az egyedi előfizetői szerződés aláírásával nyújt át.
3. **A szolgáltató fő kötelezettségei**
 - a.) a hálózat karbantartása, az előfizetői végberendezés kivételével (Kivonat 6.; ÁSZF 12. pont);
 - b.) a hálózaton jelentkező hiba elhárítása. A szolgáltató köteles az előfizető általi bejelentett, a hibalehetőségi eljárása eredményeként valószínűsíthető javítást legfeljebb 72 (hetvenkét) órán belül kijavítani (Kivonat 6.; ÁSZF 12. pont);
 - c.) az előfizetők részére ügyfélszolgálat, illetőleg 24 (huszonegy) órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálat működtetése (Kivonat 6.1. ÁSZF 13. pont);
 - d.) a szolgáltatás díjáról a szerződésnek és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, és annak az előfizetők részére történő eljuttatása (Kivonat II.; ÁSZF 17. pont);
 - e.) az előfizető tájékoztatása, így különösen az előfizető értesítése a szolgáltatást érintő lényeges változásokról (ÁSZF 18.1. pont).
4. **Az előfizető fő kötelezettségei**
 - a.) az esedékes szolgáltatási díj számla szerinti összegének határidőben történő kiegyenlítése (Kivonat II.; ÁSZF 17. pont);
 - b.) az észlelt hiba haladéktalan bejelentése, annak elhárítása érdekében együttműködés a szolgáltatóval (Kivonat 6.; ÁSZF 12. pont);
 - c.) az előfizető adataiban történő változás haladéktalan, de legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül történő bejelentése (ÁSZF 8.3.4. pont);
 - d.) a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevétele.
5. **A díjak megfizetésének ideje**
A szolgáltatót megillető díjak megfizetése a szolgáltató által kiállított számla alapján történik. A szolgáltató - az előfizető választása szerint - havonta, negyedévente, félévente vagy évente állít ki számlát az előfizető felé. A számlát az előfizető hozzáférési pontján az ÁSZF 17.3. pontjában leírt elegendő budapesti és nyugati régió szerinti időben egymást követő ciklusnak megfelelően állít ki számlát az előfizető részére. A szolgáltató a számlákat a keleti régióba a tárgyhónap 1. napjával, a budapesti régióba a tárgyhónap 11. napjával és a nyugati régióba a tárgyhónap 26. napjával kezdődően, a kezdőnap számított 4 napon belül eljuttatja. A szolgáltató az általa kiállított számlán mindenkor feltünteteli az esedékes díj megfizetésének határidejét.
6. **Előfizető adatainak nyilvántartása**
A szolgáltató az igényt, a felhasználó vagy előfizető adatait az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számítása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából tarthatja nyilván és kezelheti. Az előfizető személyes adatait a szolgáltató az előfizetőnek az adatlapon tett nyilatkozata szerint kezeli az ÁSZF 8. sz. melléklettel képzett Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezései alapján azzal, hogy az előfizető bármikor jogosult az adatlapon tett adatkezelési nyilatkozatát ingyenesen megváltoztatni.
7. **A szerződés megszüntetésének esetei**
 - 7.1. **Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei**
 - a.) a szerződésben meghatározott idő elteltével;
 - b.) szolgáltatói és előfizetői rendkívüli felmondással;
 - c.) szolgáltatói rendes felmondással;
 - d.) a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
 - e.) egyéni előfizető elhalálása esetén; ha nincs átrásra jogosult örökös;
 - f.) nem természetes személy előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
 - g.) a felek közös megegyezésével.
 - 7.2. **Előfizetői felmondás**
A határozatlan idejű előfizetői szerződést az előfizető jogosult indoklás nélkül - 6 (nyolc) napos felmondási idővel - bármikor írásban felmondani. A felmondást a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodához, illetőleg a központi ügyfélszolgálati irodához kell eljuttatni. A szerződés megszűnése nem mentesíti az előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól. Az előfizető felmondásához semmilyen hátrányos jogkövetkezmény nem jár.
 - 7.3. **Szolgáltatói felmondás**
 - 7.3.1. **Az előfizető szerződésszegése miatt**
Az előfizető szerződésszegő magatartása esetén a szolgáltató a felmondást megelőzően - legkésőbb 8 (nyolc) napos határidő kitűzésével - írásban köteles felszólítani az előfizetőt a szerződésszegés megszüntetésére, és egyben figyelmeztetni a szerződésszegés lehetséges jogkövetkezményeire.

A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel felmondhatja, ha:
a.) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató működésének rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegésről a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követő 3 (három) napon belül sem szünteti meg;
b.) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket végezze; vagy
c.) az előfizetői szolgáltatást törvénybe ütköző módon és célokra használja.

A szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett - döntése alapján - a szolgálatás előfizető általi igénybevételét korlátozni. Ebben az esetben amennyiben az előfizető 30 (harminc) napon belül sem szünteti meg a felmondási okot, úgy a szolgáltató jogosult a szerződés felmondására, amennyiben a felmondás feltételei fennállnak.
Ha a felmondás indoka az előfizető havi előfizetési díjának megfizetési készsége, illetőleg havi előfizetési díj hiánya esetén a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondási idő alatt - amennyiben annak oka az előfizető szerződésszegése - jogosult az előfizetői szolgáltatásokat korlátozni.
 - 7.3.2. **Előfizető díjtartozása miatt**
A szolgáltató az előfizetői szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető e-küldetését legkésőbb 15 (tizenöt) nappal követő második értesítés megtörténteit követően sem egyenlített ki, nem jogosult a szolgáltató felmondani az előfizetői szerződést, ha a díjtartozás összegét nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának összegétől. Illetőleg havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 (öt ezer) forintnál magasabb előfizetési díj esetén az 5000 (öt ezer) forintot, vagy ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja az a vita rendezése érdekében a hatósághoz, vagy a jogvita elhárítására jogosult más szervvel, illetve a kérelmet felfüggesztő, felfüggesztés nem vitatott esedékes, illetőleg további díjak megfizetése.
A szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett az előfizető díjtartozása esetén 3 (három) havi előfizetői díjjal megillető vagyoni bírságokért kérn. Amennyiben az előfizető a bírságfizetési kötelezettségének eleget tesz, úgy a szolgáltató a szerződést nem mondja fel.
 - 7.3.3. **A szolgáltató érdekekorében bekövetkező más okból**
A szolgáltató az előfizetői szerződést egy évben 60 (hatvan) napos határidővel jogosult felmondani.
A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tért visszavétel nélkül köteles az előfizetőnek megküldeni.

A szolgáltató általi felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell:
a.) a felmondás indokát, és
b.) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját; és
c.) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatást arról, hogy ha az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén az előfizető köteles a szolgáltató tulajdonában levő és a hálózatról leválasztható kiegészítő berendezéseket és eszközöket (pl. csatlakozók) rendelkezésére bocsátani az elhárítás céljából a visszaszolgáltatni. Amennyiben az előfizető kötelezettségeit nem tesz eleget, köteles a kárt megérteni, illetve a 3. számú mellékletben meghatározott összegű megtérítési díjat megfizetni.
 8. **A szolgáltatás szünetelése**
A szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az ÁSZF 9. pontjában meghatározott esetekben és módon szüneteltethet.
 9. **A szolgáltatás korlátozása**
A szolgáltató az előfizető szerződésszegése esetén a szolgáltatást az ÁSZF 10. pontjában foglaltak szerint korlátozhatja.
 10. **Előfizetői jogok szolgáltatói szerződésszegés esetén**
A szolgáltató szerződésszegés esetén az előfizetőt megillető jogokat, az alábbiakban meghatározzuk. Illetőleg az előfizetőt megillető követeléseket az ÁSZF 14. pontja tartalmazza.
 11. **Hibabejelentés, karbantartási szolgáltatások biztosítása**
A hiba bejelentés érdekében a szolgáltató 24 (huszonegy) órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálatot üzemeltet. Ezzel a szolgálatot bejelentéseket, panaszokat megtehető az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban elektronikus úton, vagy eljuttatott, valamint telefonos vagy személyes úton, illetve telefonon tett bejelentés útján. A számjegyeket, hibabejelentés módját az ÁSZF 12. és 13. pontok tartalmazzák. A szolgáltató által biztosított karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó információkat az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

12. Szerződés módosítás (Kivonat és ÁSZF 8. pont)

Az előfizetői szerződés közös megegyezéssel a felek egyező akaratnyilvánításával, illetőleg az alább meghatározott esetekben a szolgáltató által egyoldalúan is módosítható, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvénynek és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvénynek az általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével.

12.1. A szolgáltató egyoldalú módosítási joga

A szolgáltató az előfizetői szerződést különösen az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- a.) ha ezt jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés indokolja;
- b.) ha azt a szolgáltatás körülményeiben bekövetkező lényeges változás indokolja; továbbá
- c.) a szolgáltatás díjainak módosulása esetén; végül
- d.) a szolgáltató által meghatározott esetekben, amelyek:
 - da.) az ÁSZF szövegére irányuló módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, helyesbítések, ártógaimazások, folyamatmódosítások;
 - db.) új szolgáltatási csomagok bevezetése;
 - dc.) a szolgáltatási terület növekedése,

Amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, az előfizetői szerződés szolgáltató által egyoldalú módosítással nem eredményezhetik az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges változását. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételeinek feltételeire, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. A szolgáltató az előfizetőt az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni, az alábbi tartalommal:

- a.) pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- b.) a módosítások lényegének rövid leírása;
- c.) a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- d.) a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége;
- e.) új módosítás esetén a módosított szolgáltatási díj pontos összege;
- f.) a módosítás indoklása;
- g.) az előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványokat.

A szolgáltató nem köteles a 30 (harminc)napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

12.2. Az előfizetőt, igénylőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok

Ha a szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott esetekben jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőt megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

12.3. Áthelyezés

Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pontot a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül más lakóhelyi kivánja, a szolgáltató köteles ennek a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül eleget tenni.

Áthelyezés csak akkor végezhető, ha a kért helyen a szolgáltató internet-hozzáférési szolgáltatásról, metadag - különösen bérletünkhöz tartozó internet - megfizető műszaki feltételekkel rendelkezik. Ha az új szolgáltatás-hozzáférési ponton a szolgáltató rendelkezik a szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételekkel, am a kábeltelevíziós kapcsolat kivételével az előfizetőtől nincs kitérve, abban az esetben az előfizető az áthelyezés díján felül az egyszerű kábeltelevíziós kapcsolat kivételének díját is köteles megfizetni. Ha a szükséges műszaki feltételek nem állnak fenn, akkor a szolgáltató az előfizetőt 15 (tizenöt) napon belül értesíti a teljesítés időpontjának (év, negyedévi) megjelölésével.

Amennyiben a szolgáltató az előfizetővel között teljesítési időpontot nem tartja be, úgy a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A szolgáltató a kötbér összegét az átírási díj tartalmazó számlán írja jóvá. Az áthelyezési díj mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza.

A szolgáltató nem köteles áthelyezni a szolgáltatás-hozzáférési pontot az előfizető kérésére akkor, ha az előfizetőnek a szolgáltatásával szemben díjtarthatása áll fenn.

12.4. Átírás

A szolgáltató az előfizető kérésére módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, örökös vagy jogutódas következtében változás következik be anélkül, hogy az előfizetői hozzáférési pont helye megváltozna (átírás). Az előfizető átírás esetén belépési díj fizetésére nem kötelezhető.

Az előfizető és az új igénylő közös kérelme alapján a szolgáltató az előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napon belül átírja az új igénylőre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új igénylő a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyt adó ingatlan jogszertő használója, a felek valamelyike az előfizető esetleges díjtartozását rendezte, továbbá a Felek megállapodnak a korábbi előfizető e-mail címének, jelszavának megszűnésével kapcsolatban.

A teljesítés határidő a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől követően kezdődik meg. A határidő ha nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díj tartalmazó számlán jóváírni.

Amennyiben egyéni előfizetői szerződés átírását kérik nem természetes személy igénylőre, a nem természetes személy illetve egyéni előfizetőre vonatkozó az ÁSZF 3. számú mellékletében közölt egyszerű csatlakozási díj különbséget is meg kell fizetni, de az átírást kérő nőtben az esetben sem köteles belépési díjat fizetni a szolgáltatónak.

Az előfizető halála esetén a szolgáltató-hozzáférési pont átírási helyének örökösre kérelme alapján a szolgáltató az előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napon belül az örökösre átírja, feltéve, hogy a jogutód az előfizető esetleges díjtartozását megtizedi.

Az átírás feltételei nem alkalmazhatók arra az esetre, ha az átírással egyidejűleg a szolgáltatás-hozzáférési pont helye is megváltozik.

12.5. Jogorvoslat

A szolgáltatási kapcsolat jogviták esetén az előfizető jogosult az ÁSZF 14.3.2. és 18.2. pontjában felsorolt hatóságokhoz fordulni.

13. Vegyes rendelkezések

A szolgáltatás díj ellenében vehető igénybe. A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, melyeket nem közvetlenül a szolgáltató végzi, hanem más szolgáltatótól rendel meg, és azt változtatlan formában közvetíti az előfizető részére. A közvetítés tényét a szolgáltató az előfizető irányába kiállított számlán szerepelteti.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltétel, a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadóak.

A szolgáltató az ÁSZF hatályos rendelkezéseit az ügyfélszolgálaton, internetes honlapján közzéteszi, illetőleg az abban foglaltaktól a távbeszélőn működő ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad. Előfizetői kérésre a szolgáltató az ÁSZF-et az előfizető rendelkezésére bocsátja.

Az előfizető kijelenti, hogy az ÁSZF kivonatát átvette és az abban, valamint az előfizetői szerződésben foglaltakat, ideértve azokat minden mellékletet, különösen az Általános Szerződési Feltételeket, megismerve azokat elfogadja, magára nézve kötelezőnek tekinti.

Hely Bp 200 8-06-02



Handwritten signature of the provider.

Szolgáltató