

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS
amely létrejött az adatlapon szereplő felek között.

1. A szerződés tárgya

A jelen szerződés tárgya, az előfizető által az adatlapon megjelölt Internet-hozzáférési szolgáltatás, melyet a UPC Magyarország Kft. biztosít.

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az adatlap, valamint a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, illetőleg azok kivonata.

2. A szolgáltató fő kötelezettségei

- a.) a hálózat karbantartása, az előfizetői végberendezés kivételével (Kivonat 6.; ÁSZF 12. pont);
- b.) a hálózaton jelentkező hiba elhárítása. A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valóságnak bizonyult hiba javítását legfeljebb 72 (hetvenkét) órán belül kijavítani (Kivonat 6.; ÁSZF 12. pont);
- c.) az előfizetők részére ügyfélszolgálat, illetőleg 24 (huszonnégy) órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálat működtetése (Kivonat 6.2, ÁSZF 13. pont);
- d.) a szolgáltatás díjáról a szerződésnek és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, és annak az előfizetők részére történő eljuttatása (Kivonat 11; ÁSZF 17. pont);
- e.) az előfizető ÁSZF szerinti megfelelő értesítése a szolgáltatást érintő mindennemű változásról (ÁSZF 18.1 pont).

3. Az előfizető fő kötelezettségei

- a.) az aktuális szolgáltatási díj számla szerinti összegének határidőben történő kiegyenlítése (Kivonat 11; ÁSZF 17. pont);
- b.) az észlelt hiba haladéktalan bejelentése, annak elhárítása érdekében együttműködés a szolgáltatóval (Kivonat 6.; ÁSZF 12. pont);
- c.) az előfizető adataiban történő változás haladéktalan, de legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül történő bejelentése (ÁSZF 8.3.4 pont);
- d.) a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevétele.

4. Előfizető adatainak nyilvántartása

A szolgáltató az igényelő, a felhasználó vagy előfizető adatait az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából tarthatja nyilván és kezelheti.

Az előfizető személyes adatait a szolgáltató az előfizetőnek az adatlapon tett nyilatkozata szerint kezeli az ÁSZF 5. sz. mellékletét képező Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezései alapján. Az előfizető az Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezései szerint bármikor jogosult az adatlapon tett adatkezelési nyilatkozatát megváltoztatni.

5. A szerződés megszüntetésének esetei (Kivonat 10., ÁSZF 11. pont)**5.1. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei:**

- a.) a szerződésben meghatározott idő elteltével;
- b.) szolgáltatói és előfizetői rendkívüli felmondással;
- c.) szolgáltatói rendes felmondással;
- d.) a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- e.) egyéni előfizető elhalálozása esetén; ha nincs átírásra jogosult örökös;
- f.) nem természetes személy előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
- g.) a felek közös megegyezésével.
- h.)

5.2. Előfizetői felmondás

A határozatlan idejű előfizetői szerződést az előfizető jogosult indoklás nélkül - 8 (nyolc) napos felmondási idővel - bármikor írásban felmondani.

A felmondást a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodához, illetőleg a központi ügyfélszolgálati irodához kell eljuttatni. A szerződés megszűnése nem mentesíti az előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól. Az előfizető felmondásához semmilyen hátrányos jogkövetkezmény nem fűződik.

5.3. Szolgáltatói felmondás**5.3.1. Az előfizető szerződésszegése miatt**

Az előfizető szerződésszegő magatartása esetén a szolgáltató a felmondást megelőzően - legalább 8 (nyolc) napos határidő kifizetésével - írásban köteles felszólítani az előfizetőt a szerződésszegés megszüntetésére, és egyben figyelmeztetni a szerződésszegés lehetséges jogkövetkezményeire.

A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel felmondhatja, ha:

- a.) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követő 3 (három) napon belül sem szünteti meg;
- b.) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze; vagy
- c.) az előfizetői szolgáltatást törvénybe ütköző módokon és célokra használja.

A szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett - döntése alapján - a szolgáltatás előfizető általi igénybevételét korlátozni. Ebben az esetben amennyiben az előfizető 30 (harminc) napon belül sem szünteti meg a felmondási okot, úgy a szolgáltató jogosult a szerződés felmondására, amennyiben a felmondás feltételei fennállnak.

Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt írásban, egyéb hírközlési úton haladéktalanul értesíteni.

Szolgáltató általi felmondás esetén a szolgáltató a felmondási idő alatt - amennyiben annak oka az előfizető szerződésszegése - jogosult az előfizetői szolgáltatást(ok) korlátozni.

5.3.2. Előfizető díjtartozása miatt

A szolgáltató az előfizetői szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldésétől legalább 15 (tizenöt) nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a szolgáltató felmondani az előfizetői szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét, illetőleg havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 (ötezer) forintnál magasabb előfizetési díj esetén az 5000 (ötezer) forintot, vagy ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja és a vita rendezése érdekében a hatósághoz, vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy a szolgáltatás nem vitatott esedékes, illetőleg további díjait megfizeti.

A szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett az előfizető díjtartozása esetén 3 (három) havi előfizetői díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot kérni. Amennyiben az előfizető a biztosítékkadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a szolgáltató a szerződést nem mondja fel.

5.3.3. A szolgáltató érdekkörében bekövetkező más okból

A szolgáltató az előfizetői szerződést egyebekben 60 (hatvan) napos határidővel jogosult felmondani.

A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles az előfizetőnek megküldeni.

A szolgáltató általi felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell:

- a.) a felmondás indokát; és
- b.) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját; és
- c.) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén az előfizető köteles a szolgáltató tulajdonában lévő és a hálózatról leválasztható kihelyezett távközlő berendezéseket és eszközöket (pl. kábelmodem) rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni. Amennyiben az előfizető e kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, illetve a 3. számú mellékletben meghatározott összegű megtérítési díjat megfizetni.

6. A szolgáltatás szünetelése

A szolgáltató és az előfizető a szolgáltatást az ÁSZF 9. (Kivonat 9. pont) pontjában meghatározott esetekben és módon szüneteltetheti.

7. A szolgáltatás korlátozása

A szolgáltató az előfizető szerződésszegése esetén a szolgáltatást az ÁSZF 10. (Kivonat 9. pont) pontjában foglaltak szerint korlátozhatja.

8. Előfizetői jogok szolgáltatói szerződésszegés esetén

A szolgáltató szerződésszegés esetén az előfizetőt megillető jogokat, az alkalmazható díjviszátérítést, illetőleg az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 14. pontja (Kivonat 7. pontja) tartalmazza.

9. Hibaelhárítás

A hibaelhárítás érdekében a szolgáltató 24 (huszonegy) órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálatot üzemeltet. Előfizetők bejelentéseiket, panaszait megtehetik az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett, vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett bejelentés útján.

A számlapanaszok, hibaelhárítás módját az ÁSZF 12. és 13. pontjai (Kivonat 6. pontja) tartalmazzák.

10. Szerződés módosítás (Kivonat és ÁSZF 8. pont)

A szerződés módosításra a szerződéskötésre vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni. Az előfizető bármilyen szerződés módosítási kérelmének a szolgáltatót csak abban az esetben tesz eleget, ha előfizetőnek a UPC Magyarország Kft.-vel szemben fennálló díjtartozása nincs.

10.1. A szolgáltató egyoldalú módosítási joga

A szolgáltató az előfizetői szerződést különösen az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- ha azt jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés indokolja;
- ha azt a szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás indokolja; továbbá
- a szolgáltatás díjainak módosulása esetén; végül
- a szolgáltató által meghatározott esetekben, amelyek:
 - az ÁSZF szövegére irányuló módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, helyesbítések, átfogalmazások, folyamatmódosítások;
 - új szolgáltatási csomagok bevezetése;
 - a szolgáltatási terület növekedése;

azzal, hogy - amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - az ilyen módosítások nem eredményezhetik az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges változását. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

A szolgáltató az előfizetőt az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni, az alábbi tartalommal:

- pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- a módosítások lényegének rövid leírása;
- a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége;
- díjmódosítás esetén a módosított szolgáltatási díj pontos összege;
- a módosítás indoklása;
- az előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványokat.

A szolgáltató nem köteles a 30 (harminc)napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

10.2. Az előfizetőt, igénylőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok

Amennyiben az előfizető a fentiekben meghatározott tartalmú értesítés megtörténtét követő 8 (nyolc) naptári napon belül nem tesz a szolgáltatótól eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozatot, abban az esetben a módosításra tett nyilatkozatának elmulasztása az egyoldalú ÁSZF módosítás elfogadásának minősül.

A nyilatkozatának elmulasztása nem minősülhet az előfizető, vagy az igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosítás elfogadásának.

Az előfizető jogosult az egyoldalú módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül az előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben az előfizető az egyedi előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményéért igénybe veszi, úgy az előfizető, a szerződést csak akkor mondhatja fel 15 (tizenöt) napos felmondással, ha a módosítás az általa igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az előfizető e feltételekkel mondia fel a szolgáltatásra irányuló szerződést, úgy a szolgáltató nem követelheti a kedvezményeknek a felmondást követő időszakra eső összegét.

Amennyiben a szolgáltatóra irányuló igénybejelentés megtételét követően a szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül az igénylő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a szerződés megkötésétől.

10.3. Áthelyezés

Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pontot a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül változtatni kívánja, a szolgáltató köteles ennek a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül eleget tenni.

Áthelyezés csak akkor biztosítható, ha a kért helyen a szolgáltató Internet-hozzáférési szolgáltatással, illetőleg - különösen béreltvonalú Internet esetén - megfelelő műszaki feltételekkel rendelkezik. Ha az új szolgáltatás-hozzáférési ponton a szolgáltató rendelkezik a szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételekkel, ám a kábeltelevíziós kapcsolat az előfizetőnél nincs kiépítve, abban az esetben az előfizető az áthelyezés díján felül az egyszeri kábeltelevíziós kapcsolat kiépítésének díját is köteles megfizetni. Ha a szükséges műszaki feltételek nem állnak fenn, akkor a szolgáltató az előfizetőt 15 (tizenöt) napon belül értesíti, a teljesítés időpontjának (év, negyedév) megjelölésével.

Amennyiben a szolgáltató az előfizetővel közölt teljesítési időpontot nem tartja be, úgy a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A szolgáltató a kötbér összegét az átírási díjat tartalmazó számlán írja jóvá. Az áthelyezési díj mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza.

A szolgáltató nem köteles áthelyezni a szolgáltatás-hozzáférési pontot az előfizető kérésére akkor, ha az előfizetőnek a szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

10.4. Átírás

A szolgáltató az előfizető kérésére módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be anélkül, hogy az előfizetői hozzáférési pont helye megváltozna (átírás). Az előfizető átírás esetén belépési díj fizetésére nem kötelezhető.

Az előfizető és az új igénylő közös kérelme alapján a szolgáltató az előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napon belül átírja az új igénylőre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új igénylő a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyt adó ingatlan jogszertő használója, a felek valamelyike az előfizető esetleges díjhátralékát rendezi, továbbá a Felek megállapodnak a korábbi előfizető e-mail címének, jelszavainak megszűnésével kapcsolatban.

A teljesítési határidő a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg. A határidő be nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírni.

Amennyiben egyéni előfizetői szerződés átírását kéri nem természetes személy igénylőre, a nem természetes személy illetve egyéni előfizetőre vonatkozó az ÁSZF 3. számú mellékletében közölt egyszeri csatlakozási díj különbözetet is meg kell fizetni, de az átírást kérő ebben az esetben sem köteles belépési díjat fizetni a szolgáltatónak.

Az előfizető halála esetén a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítési helyének örököse kérelme alapján a szolgáltató az előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napon belül az örökösrre átírja, feltéve, hogy a jogutód az előfizető esetleges díjhátralékát megfizeti.

Az átírás feltételei nem alkalmazhatóak arra az esetre, ha az átírással egyidejűleg a szolgáltatás-hozzáférési pont helye is megváltozik.

10.5. Jogorvoslat

A szolgáltatással kapcsolatos jogviták esetén az előfizető jogosult az ÁSZF 14.3.2. és 18.2. pontjaiban (a Kivonat 2. pontjában) felsorolt hatóságokhoz fordulni.

11. Vegyes rendelkezések

A szolgáltatás új ellenében vehető igénybe. A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, melyeket nem közvetlenül a szolgáltató végez, hanem más szolgáltatótól rendel meg, és azt változatlan formában közvetíti az előfizető részére. A közvetítés tényét a szolgáltató az előfizető irányába kiállított számlán szerepelteti.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadóak.

A szolgáltató az ÁSZF hatályos rendelkezéseit az ügyfélszolgálaton, internetes honlapján közzéteszi, illetőleg az abban foglaltakról a távbeszélőn működtetett ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad. Előfizetői kérésre a szolgáltató az ÁSZF-t az előfizető rendelkezésére bocsátja.

Az előfizető aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF kivonatát átvette és az abban, valamint az előfizetői szerződésben foglaltakat - ideértve annak minden mellékletét, különösen az Általános Szerződési Feltételeket -, megismerte és azokat elfogadja, magára nézve kötelezőnek tekinti.

Kelt: Budapest, 2006. 06. 09.

Haris Péter
Szolgáltató

CN

