

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS
amely létrejött az alábbi adatokon szereplő felek között.

1. A szerződés tárgya

Jelen szerződés tárgya, az előfizető által az adatapon megjelölt Internet hozzáférési szolgáltatás, melyet a UPC Magyarország Kft. biztosít.

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az adatlap, valamint a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, illetőleg azok kivonata.

2. A szolgáltató fő kötelezettségei

- a.) a hálózat karbantartása, az előfizetői igénybevétele és kivételével (Kivonat 6., ÁSZF 12. pont);
- b.) a hálózaton jelentkező hiba elhárítása. A szolgáltatás körében az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárás eredményeként valószínűsíthető javítást legfeljebb 77 (hetvenkét) órán belül kijavítani (Kivonat 6., ÁSZF 12. pont);
- c.) az előfizető részére ügyfélszolgálati, illetőleg 24 (huszonegy) órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálat működtetése (Kivonat 6.2., ÁSZF 13. pont);
- d.) a szolgáltatás díjáról a szerződésnek és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, és annak az előfizető részére történő eljuttatása (Kivonat 11., ÁSZF 7. pont);
- e.) az előfizető ÁSZF szerinti megjelölt átvételére a szolgáltatást érintő mindenféle változásról (ÁSZF 18.1. pont).

3. Az előfizető fő kötelezettségei

- a.) az elektronikus szolgáltatási díjszámla szerinti összegének határidőben történő kiegyenlítése (Kivonat 11.; ÁSZF 17. pont);
- b.) az általa hibás tulajdonúként bejelentése, annak elhárítása érdekében együttműködés a szolgáltatóval (Kivonat 6.; ÁSZF 12. pont);
- c.) az előfizető adataiban történő változás haladéktalan, de legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül történő bejelentése (ÁSZF 8.3.4. pont);
- d.) a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevétele.

4. Előfizető adatainak nyilvántartása

A szolgáltató az igényelő, a felhasználó vagy előfizető adatait az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás irányuló szerződés létrehozásához, tartalmának meghatározásához, módosításához, teljesítésének figyelemmel kíséréséhez, az ebből származó díjak számításához, valamint az azokról kapcsolatos közzétételek érvényesítése céljából lajnhelyezheti el és kezelheti.

Az előfizető személyes adatait a szolgáltató az előfizetőnek az adatapon tett nyilatkozata szerint kezeli az ÁSZF 5. sz. melléklettel képező Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezései alapján. Az előfizető az Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezései szerint bármikor jogosult az adatapon tett nyilatkozatát nyilvántartását megváltoztatni.

5. A szerződés megszüntetésének esetei (Kivonat 10., ÁSZF 11. pont)

5.1. Az előfizető szerződés megszüntetésének esetei:

- a.) a szerződésben meghatározott írásbeli feltételek;
- b.) a szolgáltató és előfizető szerződés felmondással;
- c.) a szolgáltató nyomon felmondással;
- d.) a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- e.) egyéni előfizető meghaladása esetén; ha nincs átjáró jogosult örökös;
- f.) nem természetes személy előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
- g.) a felek közös megegyezésével;
- h.)

5.2. Előfizető felmondás

A határozatlan idejű előfizetői szerződést az előfizető jogosult indoklás nélküli 8 (nyolc) napos felmondási idővel - bármikor írásban felmondani.

A felmondást a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodához, illetőleg a központi ügyfélszolgálati irodához kell eljuttatni. A szerződés megszüntése nem mentesíti az előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartózkodási kötelezettsége alól. Az előfizető felmondásához semmilyen tartózkodási jogkövetkezményre nem kerül.

5.3. Szolgáltató felmondás

5.3.1. Az előfizető szerződés megszüntetése miatt

Az előfizető szerződés megszüntetése esetén a szolgáltató a felmondást megelőzően legkésőbb 8 (nyolc) napos határidő kitűzésével - írásban köteles felvilágosítani az előfizetőt a szerződés megszűntetéséről, és egyben felvilágosítani a szerződés megszűntetésének lehetséges jogkövetkezményeiről.

A szolgáltató az előfizetői szerződés megszüntetése esetén az előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel felmondhatja, ha:

- a.) az előfizető akadályozta vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződés megszűntetését a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követő 3 (három) napon belül nem szünteti meg;
- b.) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy az előfizető a szolgáltatást törvényszerű módokon és célokra használja.

A szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett döntése alapján a szolgáltatás előfizető általi igénybevételét korlátozni. Ebben az esetben amennyiben az előfizető 90 (harminc) napon belül sem szünteti meg a felmondási okot, úgy a szolgáltató jogosult a szerződés felmondására, amennyiben a felmondás feltételei fennállnak.

Ha a felmondás indoka az előfizető szerződés megszűntetése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződés megszűntetését megtagadja, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával, kivül a szolgáltató köteles az előfizetőt írásban, egyéb hírközlési úton haladéktalanul értesíteni.

Szolgáltató által felmondás esetén a szolgáltató a felmondási idő alatt - amennyiben annak oka az előfizető szerződés megszűntetése - jogosult az előfizetői szolgáltatást(okat) korlátozni.

5.3.2. Előfizető díjtartozása miatt

A szolgáltató az előfizetői szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az eszközök díját a jogkövetkezményekre figyelmeztető elő értesítés elküldésétől legkésőbb 15 (tizenöt) nappal követő második átutalás megérkezését követően sem egyenlítetta ki. Nem jogosult a szolgáltató felmondani az előfizetői szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét, illetőleg havi előfizetési díj hányadát, vagy 5000 (ötezer) forintot, vagy ha az előfizető a díjtartozás megszüntetését átítja és a vita rendezése érdekében a havi előfizetési díj hányadát, vagy a jogviszony elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet nyújtott be, feltéve, hogy a szolgáltatás olyan vitatott kérdésről, illetőleg további díjat megfizet.

A szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett az előfizető díjtartozása esetén 3 (három) havi előfizetési díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot kémi. Amennyiben az előfizető a biztosítékos kötelezettségének elvagyott, úgy a szolgáltató a szerződést nem mondja fel.

5.3.3. A szolgáltató érdeklődésének hiánya miatt

A szolgáltató az előfizetői szerződést egy évenként (6) (hatvan) napos határidővel jogosult felmondani.

A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles az előfizetőnek megküldeni.

A szolgáltató általi felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell:

- a.) a felmondás indokát; és
- b.) a felmondási írtól, a felmondási idő lejártánappal, és
- c.) ha a felmondás indoka az előfizető szerződés megszűntetése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az előfizető a felmondási idő alatt a szerződés megszűntetését megtagadja, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával.

Az előfizető szerződés megszüntetése esetén az előfizető köteles a szolgáltató tulajdonában lévő és a hálózathoz kapcsolódó kihelyezett távközlő berendezéseket és eszközöket (pl. kábelmodem) rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszatéríteni. Amennyiben az előfizető a kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, illetve a 3. számú mellékletben meghatározott összegű megtérítési díjat megfizetni.

6. A szolgáltatás szünetelése

A szolgáltató és az előfizető a szolgáltatást az ÁSZF 9. (Kivonat 9. pont) pontjában meghatározott események és módok szüneteltetheti.

7. A szolgáltatás korlátozása

A szolgáltató az előfizető szerződés megszűntetése esetén a szolgáltatást az ÁSZF 10. (Kivonat 9. pont) pontjában foglaltak szerint korlátozhatja.

8. Előfizetői jogok szolgáltatói szerződés megszűntetése esetén

A szolgáltató szerződés megszűntetése esetén az előfizető jogosult a szerződés megszűntetését megelőzően a szolgáltatás igénybevétele során felhalmozott adatok, információk, tartalom, stb. kérésre történő átadására, illetve a szolgáltatás megszűntetését követően a szolgáltatás igénybevétele során felhalmozott adatok, információk, tartalom, stb. kérésre történő átadására, illetve a szolgáltatás megszűntetését követően a szolgáltatás igénybevétele során felhalmozott adatok, információk, tartalom, stb. kérésre történő átadására.



UPC Magyarország Kft.
1092 Budapest
Kiszísi utca 30-36.
e-mail: info@upc.hu - www.upc.hu

9. Hibaelhárítás

A hibaelhárítás érdekében a szolgáltató 24 (huszonegy) órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálatot (zömfelet, előfizetők bejelentéseiket, panaszokat) megtehetik az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy internetről, illetve telefonon tett bejelentés útján.

A számlapozíciók, hibaelhárítás módját az ÁSZF 12. és 13. pontjai (Kivonat 6. pontja) tartalmazza.

10. Szervizlehetőségek (Kivonat és ÁSZF 8. pont)

A szerződés módosításra a szerződéskötésre vonatkozó eljárás szabályokat kell alkalmazni. Az előzető bármilyen szerződés módosítási kérelmének a szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha elférhetőnek a UPC Magyarország Kft. vel szemben fennálló elvárásai.

10.1. A szolgáltató egyoldalú módosítási joga

A szolgáltató az előfizetői szerződést különösen az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan.

- a.) ha azt jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés indokolja;
- b.) ha azt a szolgáltatás körülményeiben bekövetkező lényeges változás indokolja, továbbá
- c.) a szolgáltatás díjainak módosulása esetén; végül
- d.) a szolgáltató által meghatározott esetekben, amelyek:
 - da) az ÁSZF szövegére irányuló módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, helyesbítéseket, átgondolásokat, folyamatmódosításokat
 - db) új szolgáltatási csomagok bevezetése,
 - dc) a szolgáltatási terület növekedése.

azt, hogy - amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - az ilyen módosítások nem eredményezhetik az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges változását. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltató igénybevételeinek feltételeire, vagy működési céljaitra vonatkozó változtatás.

A szolgáltató az előfizetőt az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni, az alább tartalommal.

- a.) pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- b.) a módosítások lényegének rövid leírása;
- c.) a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- d.) a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége;
- e.) díjváltozás esetén a módosított szolgáltatási díj pontos összege;
- f.) a módosítás indoklása;
- g.) az előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogszabályokat.

A szolgáltató nem köteles a 30 (harminc)napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezérése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

10.2. Az előfizető, igénylő az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok

Amennyiben az előfizető a fentiekben meghatározott tartalmi értesítés megtörténte követő 8 (nyolc) napon belül nem tesz a szolgáltatótól eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozatot, abban az esetben a módosításra tett nyilatkozattételének elmulasztása az egyoldalú ÁSZF módosítás elfogadásának minősül.

A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet az előfizető, vagy az igénylő szándék nélküli nyilatkozatnak, az adott (előfizető által igényelt) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosítás elfogadásának.

Az előfizető jogosult az egyoldalú módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül az előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben az előfizető az egyedi előfizetői szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam elült, az ebből eredő kedvezményektől igénybe vesz, úgy az előfizető, a szerződést csak akkor mondhatja fel 15 (tizenöt) nappal felmondással, ha a szolgáltatást meghatározott időtartam elült, az ebből eredő kedvezményektől igénybe vesz, úgy az előfizető, a szerződést csak akkor mondhatja fel 15 (tizenöt) nappal felmondással, ha a szolgáltatást meghatározott időtartam elült, az ebből eredő kedvezményektől igénybe vesz.

Amennyiben a szolgáltatásra irányuló igénybejelentés megtétele követően a szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül az igénylő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a szerződés megkötésétől.

10.3. Áthelyezés

Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pontot a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén kívül változtatni kívánja, a szolgáltató köteles annak a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül eleget tenni.

Áthelyezés csak akkor biztosítható, ha a kért helyen a szolgáltató Internet-hozzáférési szolgáltatással, illetőleg - különösen bérletvonalú Internet esetén - megfelelő műszaki feltételekkel rendelkezik. Ha az új szolgáltatás-hozzáférési ponton a szolgáltató rendelkezik a szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételekkel, ám a közzétételkor a kapcsolat az előfizetőnél nincs kiépítve, abban az esetben az előfizető az áthelyezés díján felül az egyszeri kábeltelevíziós kapcsolat kiépítésének díját is köteles megfizetni. Ha a szükséges műszaki feltételek nem állnak fenn, akkor a szolgáltató az előfizetőt 15 (tizenöt) napon belül értesíti, a teljesítés időpontjának (év, hónap, nap) megjelölésével.

Amennyiben a szolgáltató az előfizetővel közölt teljesítési időpontot nem tartja be, úgy a szolgáltató köteles fizetni, melynek összege minden későbbes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A szolgáltató a kötbér összegét az áthelyezés díját tartalmazó számlán írja jóvá. Az áthelyezési díj mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza.

A szolgáltató nem köteles áthelyezni a szolgáltatás-hozzáférési pontot az előfizető kívánságára, ha az előfizetőnek a szolgáltatóval szerződés díjirányozása áll fenn.

10.4. Átírás

A szolgáltató az előfizető kérésére módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az előfizető valamelyben szerződés, örökös vagy jogutólság következtében változás következik be anélkül, hogy az előfizetői hozzáférési pont helye megváltozna (átírás). Az előfizető átírás esetén belépési díj fizetésére nem kötelezhető.

Az előfizető az új igénylő közös kérelme alapján a szolgáltató az előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napon belül átírja az új igénylőre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új igénylő a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyt adó ingatlan jogszerű használója, a felek valamelyike az előfizető esetleges díjtartalékát rendeli, továbbá a felek megállapodnak a korábbi előfizető e-mail címének, jelzavarnak megszűnésével kapcsolatban.

A teljesítési határidő a fennmaradó közzétételnek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg. A határidő be nem tartása esetén a szolgáltató minden későbbes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírni.

Amennyiben az új előfizetői szerződés átírását kérik nem természetes személy igénylőre, a nem természetes személy illetve egyéni vállalkozóra vonatkozó az ÁSZF 3. számú mellékletében közölt egyszeri csatlakozási díj közzététel is meg kell fizetni, de az átírást kérő ebben az esetben sem köteles belépési díjat fizetni a szolgáltatónak.

Az előfizető hatályos e-mail címét a szolgáltatás hozzáférési pont leállítását helyének örökösére átírja a szolgáltató az előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napon belül az örökös átírja feltéve, hogy a jogutó az előfizető esetleges díjtartalékát megfizeti.

Az átírás feltételei nem alkalmazhatók arra az esetre, ha az átírást egyidejűleg a szolgáltatás-hozzáférési pont helye is megváltozik.

10.5. Jogorvoslat

A szolgáltatóval kapcsolatos jogviták esetén az előfizető jogosult az ÁSZF 14.3.2 és 14.2. pontjában (a Kivonat 7. pontjában) felsorolt hatóságokhoz fordulni.

11. Vegyes rendelkezések

A szolgáltató díj ellenében vehető igénybe, a díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, melyeket nem közvetlenül a szolgáltató végez, hanem más szolgáltatótól rendel meg, és azt változatlan formában közvetíti az előfizető részére. A közvetítés tényét a szolgáltató az előfizető irányába kiállított számlán szerepelteti.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlési törvény 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadók.

A szolgáltató az ÁSZF hatályos rendelkezéseit az ügyfélszolgálaton, internetes honlapján közzéteszi, illetőleg az alábbi foglaltokról a távbeszélőn megküldött ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad. Hívtartó kérésre a szolgáltató az ÁSZF-t az előfizető rendelkezésére bocsátja.

Az előfizető átírásával kijelenti, hogy az ÁSZF kivonatát átvetve és az abban, valamint az előfizetői szerződésben foglaltakat - ideértve azokat minden részletét, különösen az Általános Szerződési Feltételeket - megismerve és azokat elfogadja, magára nézve kötelezőnek tekinti.