

# EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

amely létrejött az adatlapon szereplő felek között.  
• Az Előfizető példánya •



- A szerződés tárgya**

Jelen szerződés tárgya az előfizető által az adatlapon megjelölt Internet-hozzáférési szolgáltatás és az előfizető választása szerint az Internet-hozzáférést kiegészítő szolgáltatások, amelyeket a UPC Magyarország Kft. biztosít.
- Az előfizetői szerződés elemei**

Az előfizetői szerződés egyedi előfizetői szerződésből és a szolgáltató mindenkor hatályos Internet-hozzáférés szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből (a továbbiakban: ÁSZF) áll. Az egyedi előfizetői szerződés elválaszthatatlan része az adatlap, valamint az egyedi előfizetői szerződés 1. számú mellékletét képező egyszeri díjak listája. A szolgáltató a jelen előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg átadja az előfizető részére az ÁSZF kivonatát, amit az előfizető az egyedi előfizetői szerződés aláírásával nyugtáz.
- A szolgáltató fő kötelezettségei**
  - a) a hálózat karbantartása, az előfizetői végberendezés kivételével (Kivonat 6.; ÁSZF 12. pont);
  - b) a hálózaton jelentkező hiba elhárítása. A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabejelentő eljárása eredményeként valósan bizonyult hiba javítását legfeljebb 72 (hetvenkét) órán belül kijavítani (Kivonat 6.; ÁSZF 12. pont);
  - c) az előfizetők részére ügyfélszolgálat, illetőleg 24 (huszonegy) órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálat működtetése (Kivonat 6.1, ÁSZF 13. pont);
  - d) a szolgáltatás díjáról a szerződésnek és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, és annak az előfizetők részére történő eljuttatása (Kivonat: 11.; ÁSZF 17. pont);
  - e) az előfizető tájékoztatása, így különösen az előfizető értesítése a szolgáltatást érintő lényeges változásról (ÁSZF 18.1 pont).
- Az előfizető fő kötelezettségei**
  - a) az esedékes szolgáltatási díj számla szerinti összegének határidőben történő kiegyenlítése (Kivonat: 11.; ÁSZF 17. pont);
  - b) az észlelt hiba haladéktalan bejelentése, annak elhárítása érdekében együttműködés a szolgáltatóval (Kivonat: 6.; ÁSZF 12. pont);
  - c) az előfizető adataiban történő változás haladéktalan, de legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül történő bejelentése (ÁSZF 8.3.4 pont);
  - d) a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevétele.
- A díjak megfizetésének ideje**

A szolgáltatót megillető díjak megfizetése a szolgáltató által kiállított számla alapján történik. A szolgáltató - az előfizető választása szerint - havonta, negyedévente, félévente vagy évente állít ki számlát az előfizető felé. A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontnak az ÁSZF 17.3 pontjában leírt keleti, budapesti és nyugati régió szerint időben egymást követő ciklusnak megfelelően állít ki számlát az előfizetők részére. A szolgáltató a számlákat a keleti régióba a tárgyhónap 1. napjával, a budapesti régióba a tárgyhónap 11. napjával és a nyugati régióba a tárgyhónap 26. napjával kezdődően, a kezdőnaptól számított 4 napon belül eljuttatja. A szolgáltató az általa kiállított számlán mindenkor feltünteteli az esedékes díj megfizetésének határidejét.
- Előfizető adatainak nyilvántartása**

A szolgáltató az igénylő, a felhasználó vagy előfizető adatait az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából tarthatja nyilván és kezelheti. Az előfizető személyes adatait a szolgáltató az előfizetőnek az adatlapon tett nyilatkozata szerint kezeli az ÁSZF 5. sz. mellékletét képező Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezései alapján azzal, hogy az előfizető bármikor jogosult az adatlapon tett adatkezelési nyilatkozatát ingyenesen megváltoztatni.
- A szerződés megszüntetésének esetei**
  - Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei:**
    - a) a szerződésben meghatározott idő elteltével;
    - b) szolgáltatói és előfizetői rendkívüli felmondással;
    - c) szolgáltatói rendes felmondással;
    - d) a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
    - e) egyéni előfizető elhalálása esetén; ha nincs átírásra jogosult örökös;
    - f) nem természetes személy előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
    - g) a felek közös megegyezésével.
  - Előfizetői felmondás**

A határozatlan idejű előfizetői szerződést az előfizető jogosult indoklás nélkül - 8 (nyolc) napos felmondási idővel - bármikor írásban felmondani. A felmondást a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodához, illetőleg a központi ügyfélszolgálati irodához kell eljuttatni. A szerződés megszűnése nem mentesíti a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól. Az előfizető felmondásához semmilyen hátrányos jogkövetkezmény nem fűződik.
  - Szolgáltatói felmondás**
    - Az előfizető szerződésszegése miatt**

Az előfizető szerződésszegő magatartása esetén a szolgáltató a felmondást megelőzően - legkésőbb 8 (nyolc) napos határidő kitűzésével - írásban köteles felszólítani az előfizetőt a szerződésszegés megszüntetésére, és egyben figyelmeztetni a szerződésszegés lehetséges jogkövetkezményeire.

A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel felmondhatja, ha:

      - a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követő 3 (három) napon belül sem szünteti meg;
      - b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helysín ellenőrzéseket elvégezze; vagy
      - c) az előfizetői szolgáltatást törvénybe ütköző módokon és célokra használja.

A szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett - döntése alapján - a szolgáltatás előfizető általi igénybevételét korlátozni. Ebben az esetben amennyiben az előfizető 30 (harcinc) napon belül sem szünteti meg a felmondási okot, úgy a szolgáltató jogosult a szerződés felmondására, amennyiben a felmondás feltételei fennállnak. Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt írásban, egyéb hírközlési úton haladéktalanul értesíteni. Szolgáltató általi felmondás esetén a szolgáltató a felmondási idő alatt - amennyiben annak oka az előfizető szerződésszegése - jogosult az előfizetői szolgáltatás(ok)ait korlátozni.
    - Előfizető díjtartozása miatt**

A szolgáltató az előfizetői szerződést 30 (harcinc) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 (tizenöt) nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlített ki. Nem jogosult a szolgáltató felmondani az előfizetői szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét, illetőleg havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 (ötezer) forintnál magasabb előfizetési díj esetén az 5000 (ötezer) forintot, vagy ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja és a vita rendezése érdekében a hatósághoz, vagy a jogvita elbírására jogosult más szervhez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy a szolgáltatás nem vitatott esedékes, illetőleg további díjait megfizeti.

A szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett az előfizető díjtartozása esetén 3 (három) havi előfizetői díjának megfelelő vagyoni biztosítékot kérni. Amennyiben az előfizető a biztosítékkadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a szolgáltató a szerződést nem mondja fel.
    - A szolgáltató érdekkörében bekövetkező más okból**

A szolgáltató az előfizetői szerződést egyebekben 60 (hatvan) napos határidővel jogosult felmondani. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles az előfizetőnek megküldeni.

A szolgáltató általi felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell:

      - a) a felmondás indokát; és
      - b) a felmondási időt, a felmondási idő lejárta napját; és
      - c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén az előfizető köteles a szolgáltató tulajdonában lévő és a hálózatról leválasztható kihelyezett távközlő berendezéseket és eszközöket (pl. kábelmodem) rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni. Amennyiben az előfizető e kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, illetve a 3. számú mellékletben meghatározott összegű megtérítési díjat megfizetni.
  - A szolgáltatás szünetelése**

A szolgáltató és az előfizető a szolgáltatást az ÁSZF 9. pontjában meghatározott esetekben és módon szüneteltetheti.
  - A szolgáltatás korlátozása**

A szolgáltató az előfizető szerződésszegése esetén a szolgáltatást az ÁSZF 10. pontjában foglaltak szerint korlátozhatja.
  - Előfizetői jogok szolgáltatói szerződésszegés esetén**

A szolgáltató szerződésszegés esetén az előfizetőt megillető jogokat, az alkalmazható díjvisszatérítést, illetőleg az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 14. pontja tartalmazza.
  - Hibaelhárítás, karbantartási szolgáltatások biztosítása**

A hibaelhárítás érdekében a szolgáltató 24 (huszonegy) órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálatot üzemeltet. Előfizetők bejelentéseiket, panaszait megtehetik az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett, vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett bejelentés útján. A számlapanaszok, hibaelhárítás módját az ÁSZF 12. és 13. pontjai tartalmazzák. A szolgáltató által biztosított karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó információkat az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

**12. Szerződésmódosítás (Kivonat és ÁSZF 8. pont)**

Az előfizetői szerződés közös megegyezéssel a felek egyező akaratnyilvánításával, illetőleg az alább meghatározott esetekben a szolgáltató által egyoldalúan is módosítható, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvénynek és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvénynek az általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével.

**12.1. A szolgáltató egyoldalú módosítási joga**

A szolgáltató az előfizetői szerződést különösen az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- a.) ha az jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés indokolja;
- b.) ha azt a szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás indokolja; továbbá
- c.) a szolgáltatás díjainak módosulása esetén; végül
- d.) a szolgáltató által meghatározott esetekben, amelyek:
  - da.) az ÁSZF szövegére irányuló módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, helyesbítések, átfogalmazások, folyamat-módosítások;
  - db.) új szolgáltatási csomagok bevezetése;
  - dc.) a szolgáltatási terület növekedése,

Amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosításai nem eredményezhetik az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges változását. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. A szolgáltató az előfizetőt az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni, az alábbi tartalommal:

- a.) pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- b.) a módosítások lényegének rövid leírása;
- c.) a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- d.) a módosított és közölt ÁSZF elérhetősége;
- e.) díjmódosítás esetén a módosított szolgáltatási díj pontos összege;
- f.) a módosítás indokolása;
- g.) az előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványokat.

A szolgáltató nem köteles a 30 (harminc)napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

**12.2. Az előfizető, igénylőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok**

Ha a szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott esetekben jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőt megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatóval együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

**12.3. Áthelyezés**

Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pontot a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül változtatni kívánja, a szolgáltató köteles ennek a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül eleget tenni.

Áthelyezés csak akkor biztosítható, ha a kért helyen a szolgáltató Internet-hozzáférési szolgáltatással, illetőleg - különösen béreltvonalon Internet esetén - megfelelő műszaki feltételekkel rendelkezik. Ha az új szolgáltatás-hozzáférési ponton a szolgáltató rendelkezik a szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételekkel, ám a kábeltelevíziós kapcsolatot az előfizetőnél nincs kiépítve, abban az esetben az előfizető az áthelyezés díján felül az egyszeri kábeltelevíziós kapcsolat kiépítésének díját is köteles megfizetni. Ha a szükséges műszaki feltételek nem állnak fenn, akkor a szolgáltató az előfizetőt 15 (tizenöt) napon belül értesíti, a teljesítési időpontjának (év, negyedév) megjelölésével.

Amennyiben a szolgáltató az előfizetővel közölt teljesítési időpontot nem tartja be, úgy a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A szolgáltató a kötbér összegét az átírási díjat tartalmazó számlán írja jóvá. Az áthelyezési díj mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza.

A szolgáltató nem köteles áthelyezni a szolgáltatás-hozzáférési pontot az előfizető kérésére akkor, ha az előfizetőnek a szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

**12.4. Átírás**

A szolgáltató az előfizető kérésére módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be anélkül, hogy az előfizetői hozzáférési pont helye megváltozna (átírás). Az előfizető átírás esetén belépési díj fizetésére nem kötelezhető.

Az előfizető és az új igénylő közös kérelme alapján a szolgáltató az előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napon belül átírja az új igénylőre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új igénylő a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyt adó ingatlan jogszerű használója, a felek valamelyike az előfizető esetleges díjhátralékát rendez, továbbá a Felek megállapodnak a korábbi előfizető e-mail címének, jelszavainak megszűnésével kapcsolatosan.

A teljesítési határidő a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg. A határidő be nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az átírási díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírási díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírási díjat tartalmazó számlán jóváírni.

Amennyiben egyéni előfizetői szerződés átírását kéri nem természetes személy igénylőre, a nem természetes személy illetve egyéni előfizetőre vonatkozó az ÁSZF 3. számú mellékletében közötti egyszeri csatlakozási díj különbséget is meg kell fizetni, de az átírást kérő ebben az esetben sem köteles belépési díjat fizetni a szolgáltatónak.

Az előfizető halála esetén a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítési helyének örököse kérelme alapján a szolgáltató az előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napon belül az örököse átírja, feltéve, hogy a jogutód az előfizető esetleges díjhátralékát megfizeti.

Az átírási feltételei nem alkalmazhatóak arra az esetre, ha az átírással egyidejűleg a szolgáltatás-hozzáférési pont helye is megváltozik.

**12.5. Jogorvoslat**

A szolgáltatással kapcsolatos jogviták esetén az előfizető jogosult az ÁSZF 14.3.2. és 18.2. pontjaiban felsorolt hatóságokhoz fordulni.

**13. Végyes rendelkezések**

A szolgáltatás díj ellenében vehető igénybe. A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, melyeket nem közvetlenül a szolgáltató végez, hanem más szolgáltatótól rendel meg, és azt változatlan formában közvetíti az előfizető részére. A közvetítés tényét a szolgáltató az előfizető irányába kiállított számlán szerepelteti.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadóak.

A szolgáltató az ÁSZF hatályos rendelkezéseit az ügyfélszolgálaton, internetes honlapján közzéteszi, illetőleg az abban foglaltakról a távbeszélőn működtetett ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad. Előfizetői kérésre a szolgáltató az ÁSZF-et az előfizető rendelkezésére bocsátja.

Az előfizető aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF kivonatát átvette és az abban, valamint az előfizetői szerződésben foglaltakat - ideértve annak minden mellékletét, különösen az Általános Szerződési Feltételeket -, megismerte és azokat elfogadja, magára nézve kötelezőnek tekinti.

Kelt: Budapest, 2008. május 05.

Osborne László Anna  
Ügyfél / törvényes képviselő

Révész Ágnes  
Szolgáltató