

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 16. §-ában foglaltaknak megfelelően összeállított

**TÁJÉKOZTATÓ A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL,
VALAMINT AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGAIRÓL
ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEIRŐL**

lakossági segítségnyújtás céljából létrehozott

Zöld szám
üzemeltetéséhez

Fogalmak:

érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérintlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján

Adatkezelő:

neve: Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal

címe: 1082 Budapest, Baross utca 63-67.

központi telefonszáma: + 36 1 459 2100

e-mail címe: hivatal@jozsefvaros.hu

Érintett:

a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal által lakossági segítségnyújtás céljából üzemeltetett Zöld Szám-on segítség-, vagy tájékoztatáskérés, illetve ügyintézés miatt jelentkező természetes személy.

Az Érintett személyes adatait csak abban az esetben rögzítjük, ha az ügy megoldásához, kérés teljesítéséhez szükség van erre és az Érintett ehhez kifejezetten és önként hozzájárul.

Az Érintett személyes adatait harmadik fél részére csak abban az esetben adjuk át, ha az Érintett ezt a beszélgetés során kifejezetten kéri. Erre ügye elintézéséhez, kérése teljesítéséhez lehet szükség, amennyiben az más intézmény vagy szerv hatáskörébe tartozik. Az Érintett kérése esetén oda továbbítjuk személyes adatait, melyeket az ügy vagy kérés elintézésére hatáskörrel rendelkező intézmény vagy szerv a rá irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően fog a továbbiakban kezelni.

Amint visszajelzést érkezik arról, hogy az Érintett ügyének elintézése megkezdődött, tizennégy napon belül töröljük személyes adatait a nyilvántartásunkból.

Amennyiben önkénteseink vagy munkatársaink megfelelő segítséget tudnak nyújtani az Érintett ügye elintézéséhez vagy kérése teljesítéséhez, az ügy elintézéséről kapott visszajelzést követő tizennégy napon belül töröljük személyes adatait a nyilvántartásunkból.

A Zöld szám szolgáltatás üzemeltetése a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatalnak az Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal (1117 Budapest, Fehérvári út 50-52., Cg.01-09-723926), mint szolgáltatóval távközlési szolgáltatás igénybevételére kötött egyedi előfizetői szerződés részét képezi.

Az Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. adatkezelési tájékoztatóját a cég Általános Szerződési Feltételeinek 3. melléklete tartalmazza, mely az oppnetnet/hu/aszf elektronikus oldalon érhető el.

A kezelt adatok köre:

név, lakóhely, tartózkodási hely, e-mail cím, telefonszám, ügypéldák, ügyleírás

A kezelt adat: név

Az adat kezelésének célja: kapcsolattartás az Érintettel a segítségnyújtás érdekében

Az adat kezelésének jogalapja: az Érintett kifejezett önkéntes hozzájárulása

Az adattovábbítás: Kizárólag az Érintett önkéntes és kifejezett kérése esetén az ügyre vagy kérésre hatáskörrel rendelkező intézmény vagy szerv, illetve önkéntesek részére az Érintett által meghatározott adatok kerülnek átadásra.

Az adat megőrzésének ideje: a kérés elintézéséről vagy annak megkezdéséről kapott értesítéstől számított 14 nap

A kezelt adat: lakóhely, tartózkodási hely

Az adat kezelésének célja: kapcsolattartás az Érintettel a segítségnyújtás érdekében

Az adat kezelésének jogalapja: az Érintett kifejezett önkéntes hozzájárulása

Az adattovábbítás: Kizárólag az Érintett önkéntes és kifejezett kérése esetén az ügyre vagy kérésre hatáskörrel rendelkező intézmény vagy szerv, illetve önkéntesek részére az Érintett által meghatározott adatok kerülnek átadásra.

Az adat megőrzésének ideje: a kérés elintézéséről vagy annak megkezdéséről kapott értesítéstől számított 14 nap

A kezelt adat: e-mail cím

Az adat kezelésének célja: kapcsolattartás az Érintettel a segítségnyújtás érdekében

Az adat kezelésének jogalapja: az Érintett kifejezett önkéntes hozzájárulása

Az adattovábbítás: Kizárólag az Érintett önkéntes és kifejezett kérése esetén az ügyre vagy kérésre hatáskörrel rendelkező intézmény vagy szerv, illetve önkéntesek részére az Érintett által meghatározott adatok kerülnek átadásra.

Az adat megőrzésének ideje: a kérés elintézéséről vagy annak megkezdéséről kapott értesítéstől számított 14 nap

A kezelt adat: telefonszám

Az adat kezelésének célja: kapcsolattartás az Érintettel a segítségnyújtás érdekében

Az adat kezelésének jogalapja: az Érintett kifejezett önkéntes hozzájárulása

Az adattovábbítás: Kizárólag az Érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása esetén az ügyre vagy kérésre hatáskörrel rendelkező intézmény vagy szerv, illetve önkéntesek részére az Érintett által meghatározott adatok kerülnek átadásra.

Az adat megőrzésének ideje: a kérés elintézéséről vagy annak megkezdéséről kapott értesítéstől számított 14 nap

A kezelt adat: ügypéldák

Az adat kezelésének célja: a segítségnyújtás megszervezése

Az adat kezelésének jogalapja: az Érintett kifejezett önkéntes hozzájárulása

Az adattovábbítás: Kizárólag az Érintett önkéntes és kifejezett kérése esetén az ügyre vagy kérésre hatáskörrel rendelkező intézmény vagy szerv, illetve önkéntesek részére az Érintett által meghatározott adatok kerülnek átadásra.

Az adat megőrzésének ideje: statisztikai célokra, a személyes adatoktól elválasztva a kérés elintézéséről vagy annak megkezdéséről kapott értesítéstől számított egy év.

A kezelt adat: ügyleírás

Az adat kezelésének célja: a segítségnyújtás megszervezése

Az adat kezelésének jogalapja: az Érintett kifejezett önkéntes hozzájárulása

Az adattovábbítás: Kizárólag az Érintett önkéntes és kifejezett kérése esetén az ügyre vagy kérésre hatáskörrel rendelkező intézmény vagy szerv, illetve önkéntesek részére az Érintett által meghatározott adatok kerülnek átadásra.

Az adat megőrzésének ideje: a kérés elintézéséről vagy annak megkezdéséről kapott értesítéstől számított 14 nap

Az adatkezelés módja: kizárólag elektronikus úton

Az adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Melegh Mónika
telefonszáma: 459-2540
e-mail címe: adatvedelem@jozsefvaros.hu

Az Érintett jogai és azok érvényesítése

1. Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.
2. Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa.
3. Az Érintett jogosult kérni, hogy személyes adatait az Adatkezelő – ha annak jogszabályi feltételei fennállnak – helyesbítse, illetve kiegészítse.
4. Az Érintett jogosult kérni, hogy – ha annak jogszabályi feltételei fennállnak – személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha
 - vitatja a személyes adatainak pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
5. Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha
 - a) az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul, és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Érintett az adathordozhatóság jogával a két feltétel együttes fennállása esetén élhet.

6. Az Érintett jogosult tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7. Az Érintett jogosult arra, hogy kérelmére – ha annak jogszabályi feltételei fennállnak – személyes adatait az Adatkezelő törölje.

8. Az Érintett az adatvédelmi hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az Adatkezelő az Érintett felsorolt jogainak érvényesítését korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja.

Az eljárás lefolytatására a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság jogosult.

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacíme: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Telefonos ügyfélszolgálat: kedd és csütörtök 9:00–12:00 és 13:00–16:00 óra között a +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838 telefonszámokon

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintett kezdeményezheti az adatvédelmi hatóság eljárásának lefolytatását, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Az Érintett jogorvoslatért az illetékes bírósághoz fordulhat az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen, ha megítélése szerint az Adatkezelő illetve az általa megbízott adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.