

KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat tájékoztatja a tisztelt Ajánlattevőket, hogy a műszaki tartalommal kapcsolatos kérdésekre a válaszokat jelen 5. sz. melléklete tartalmazza.

Ajánlatkérő felhívja továbbá Ajánlatkérők figyelmét, hogy a kiegészítő tájékoztatás miatt **a benyújtási határidő nem változik.**

1. A havi 20 óra görgethető-e, ha igen, milyen feltételekkel?

Igen görgethető. Mivel a végrehajtandó feladatok igény szerint jelentkeznek, a havi keret rugalmasan lesz kezelve. Előfordulhat olyan hónap, amikor az aktuális keretből mindössze néhány órát használunk, ugyanakkor ne okozzon gondot, ha egy hónapban a keretet meghaladjuk. A szerződéses feltételek között ezen módon fog szerepelni.

2. Ha nem görgethető, mi történik a fel nem használt órákkal?
3. A korlátlan rendszermérnöki helpdesk mit jelent? Önkormányzat nyitvatartási idején kívül is 30perc/2ó rendelkezésre állást kell biztosítani?

Igen.

4. Milyen tervezett projektek, beruházások várhatóak?

A Hivatal hálózati tárhely kapacitásának növelése, új storage beszerzésével.

5. számú kiegészítő melléklet

2015. március 18.