

750/2010 OKT 26.19.

6/1



Előterjesztés

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat
Képviselő-testülete

2010. november 3-i ülésére

Előterjesztő: *M. Kocsis*
Dr. Kocsis Máté
polgármester

Ellenjegyzés: *Dr. Mészár Erika*
Dr. Mészár Erika
a jegyzőt helyettesítő aljegyző

Tárgy: Javaslát a Humánszolgáltatási Ügyosztály Szociális Iroda ügyfélfogadási rendjének módosítására

VÉLEMÉNYEZŐ FÓRUMOK

Bizottságok:	Tárgyalás:
Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság	
Humánszolgáltatási Bizottság	x

Döntés: nyílt / zárt ülés, a rendelet / határozat elfogadásához egyszerű / minősített szótöbbség szükséges

397/2010. (XI.03.)

Közzététel módja:

nem indokolt:

hirdetőtáblán:

honlapon:

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály Szociális Iroda, Szervezési és Üzemeltetési Ügyosztály

FELJEGYZÉSEK:

ELŐTERJESZTÉST ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY SZOCIÁLIS IRODA
AZ ELŐTERJESZTÉS A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOKNAK MEGFELEL. *Szabó* (SZERV. EGYSÉG VEZ.)

JOGI CSOPORT: *szociális*

PÉNZÜGYI FEDEZET IGAZOLÁSA: *2010. évi költségvetés*

AZ ANYAG TERJEDELME: *2 oldal*

ÉRKEZETT

2010 OKT 27. *15-10*

Meghívó szerinti napirendi pont:

Elfogadott napirendi pont:

Tárgy: Javaslát a Humánszolgáltatási Ügyosztály Szociális Iroda ügyfélfogadási rendjének módosítására

A képviselő-testületi ülés időpontja: 2010. november 3.

Előterjesztő: Dr. Kocsis Máté polgármester

Az előterjesztés előkészítője és leírója: Humánszolgáltatási Ügyosztály Szociális Iroda

Az előterjesztést előzetesen tárgyalta: Humánszolgáltatási Bizottság

A rendelet elfogadásához minősített szótöbbség szükséges

Az előterjesztés nyílt ülés keretében tárgyalandó

Melléklet: 1 db

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Ötv. 35. § (2) c) pontja szerint a polgármester a jegyző javaslatára előterjesztést nyújt be a képviselő-testületnek a hivatal belső szervezeti tagozódásának, munkarendjének, valamint ügyfélfogadási rendjének meghatározására.

A Humánszolgáltatási Ügyosztályon belül működő Szociális Iroda a jelenlegi hivatali Szervezeti és Működési Szabályzat IV. fejezet 5.4. pontjában meghatározott időpontokban: hétfőn 13.30 – 18 óráig, szerdán 8.15 – 16.30 óráig, pénteken 8.15 – 11.30 óráig ügyfélfogadást bonyolít (heti 600-650 ügyfél).

A fenti ügyfélfogadási időben a váróterem gyakran zsúfolt, a várakozási idő hosszas, ennek hatására az ügyfelek türelmetlenné válnak, egymásra is negatív hatást fejtenek ki, mely elégedetlenséget von/hat maga után. További következmény, hogy ezek a körülmények megnehezítik az ügyféllel történő ügyintézési munkát, a kérelmezők helyzetének tisztázása több időt és energiát igényel mindkét fél részéről.

A helyzet feloldása érdekében indokolt az ügyfélfogadásra rendelkezésre álló időtartam meghosszabbítása, amely az ügyfelek érdekeit messzemenően szem előtt tartva egyértelműen kedvező. Ezzel egyidejűleg a Szociális Iroda munkarendje belső átszervezéssel átalakításra kerül a hatékonyabb ügyintézői munkavégzés és egyenletesebb teherelosztás kialakítása érdekében.

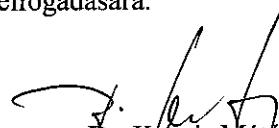
A Szociális Iroda ügyfélfogadási idejének meghosszabbítása költségvetési fedezetet nem igényel, bevezetése a jelenlegi dolgozói létszám változatlanul hagyása mellett történik.

A Szociális Iroda ügyfélfogadási idejének megváltoztatása a hivatal ügyrendjének módosítását vonja maga után.

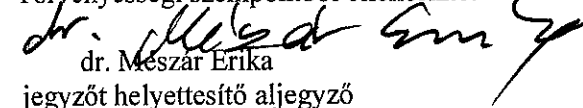
A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 19/2009. (V.06.) ök. számú rendelet 54. § (3) bekezdés rendelkezései szerint a Hivatal ügyrendjét (Szervezeti és Működési Szabályzatát) a jegyző javaslatára a polgármester hagyja jóvá, így a képviselő-testület döntését követően a Szervezeti és Működési Szabályzatban a változások átvezetéséről, a lakosság tájékoztatásáról a Hivatal gondoskodik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az alábbi rendelet tervezet elfogadására.

Budapest, 2010. november 22.


Dr. Kocsis Máté
polgármester

Törvényességi szempontból ellenőrizte:


dr. Mészár Erika
jegyzőt helyettesítő aljegyző

2010 OKT 26.

2
4 1 1

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének

..../2010. (.....) önkormányzati rendelete

a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló

19/2009. (V.06.) önkormányzati rendelete módosításáról

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 18. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján,
az Alkotmány 44/A. § (1) bekezdés e) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva
a következőket rendeli el:

- 1.§ A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 19/2009. (V.06.) önkormányzati rendelet 5. számú mellékletének A Hivatal ügyfélfogadási rendje cím a következő rendelkezéssel egészül ki:

„Humánszolgáltatási Ügyosztály Szociális Iroda ügyfélfogadási rendje:

-	hétfő	08,15	-	18,00 óráig
-	kedd	08,15	-	16,00 óráig
-	szerda	08,15	-	16,30 óráig
-	csütörtök	08,15	-	16,00 óráig
-	péntek	08,15	-	11,30 óráig”

2. § Ez a rendelet 2011. január 01. napján lép hatályba és a kihirdetését követő napon hatályát veszti.

Budapest, 2010. november „.....”

Dr. Mészár Erika
a jegyzőt helyettesítő aljegyző

Dr. Kocsis Máté
polgármester

3

2