

Koncepció a Józsefváros kártya bevezetésének előkészítésével kapcsolatban

I. A Józsefváros kártya célja:

A Józsefváros kártya bevezetéséhez ismerni kell a kerület összetételét, és igényeit. A kerület 18 év feletti lakosságának száma körülbelül 58.000. Összetétele rendkívül vegyes, de a rászorulók, nyugdíjasok aránya kiemelkedő. Ez sajnos a helyi vállalkozásokra is kihatással van, hiszen kicsi a fizetőképes kereslet. A helyi vállalkozók helyzetét a kerületben és a fővárosban található bevásárlóközpontok is nehezítik. A Józsefvárosi Önkormányzat célja, hogy egyszerre könnyítsen a helyi lakosságra, és a kerületben tevékenykedő vállalkozók, kereskedők helyzetén, és jó partneri kapcsolatot alakítson ki a felek között. A Józsefváros kártyához kapcsolódó kedvezmények ösztönözhetik a lakosságot, hogy a kerületi vállalkozók boltjaiban vásároljanak, és szolgáltatásaikat igénybe vegyék, ezáltal többletbevételhez juttassák a kártyát elfogadó üzleteket. A kártya bevezetése segítséget nyújthat mind a vállalkozóknak, mind a kerületi lakosságnak.

II. A kerületi kártya fogalma:

A kerületi kártya kedvezményeket – jellemzően 5-10% - biztosít a helyi lakosok számára, elsődlegesen helyi vállalkozók üzleteiben. A kártyára jogosultak köre minden esetben a kerületi lakcímmel rendelkező lakosok. Célja, hogy a kerületben élők kedvezményesen tudjanak vásárolni, és a helyi vállalkozók többletbevételhez jussanak azáltal, hogy a kedvezőbb ár kapcsán megnő a forgalmuk. A bankkártya méretű, de nem fényképezhető, a kártyabirtokos nevével és lakcímmel van ellátva. Érvényességét matricával jelzik.

III. Megvalósítás lehetőségei:

Alapvetően kétféle megoldás lehetséges. Az egyik, hogy a kerület csatlakozik egy hálózathoz, melyen keresztül már egy kiépült infrastruktúrával rendelkező szervezet (például Euro Discount Club) kerületre szabott szolgáltatását veszik igénybe. Ez rögtön több száz elfogadóhelyet jelent, viszont ezek többsége nem Józsefvárosban található. A másik lehetőség, hogy a kerület egyedi megoldást választ, de akkor a programban résztvevő vállalkozók száma kezdetben kevesebb lesz, hiszen hosszabb szervezési munkát igényel a vállalkozások beszerzése. A kerületi lakosok érdeklődését leginkább az keltené fel, ha a programhoz olyan cégek csatlakoznának, mint a Corvin Bevásárlóközpont, McDonald's, Aréna Plaza, de az önkormányzat érdeke leginkább a helyi kis- és középvállalkozók bevonása. Ezért javasoljuk, hogy kifejezetten a Józsefvárosban található üzleteket, vállalkozásokat, kereskedelmi és vendéglátó egységeket, kulturális és egyéb intézményeket keresse meg az önkormányzat a partneri kapcsolat felajánlásával.

IV. A Józsefváros kártya megvalósítási terve:

1. A Józsefváros kártya partnerei:

Kártyabirtokos:

Kártyabirtokos lehet minden 18 év feletti józsefvárosi bejelentett, állandó lakcímmel rendelkező természetes személy, aki befizette a kártya éves díját. Amennyiben a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, az éves díj befizetésétől el lehet tekinteni.

Igényelni a Józsefváros honlapról letölthető dokumentummal az Okmányirodán lehet. A kártya érvényessége egy naptári év.

Elfogadóhely:

Elfogadóhely lehet azon vállalkozás, kereskedelmi, vendéglátó egység, kulturális intézmény (mozi, színház, múzeum, könyvtár), egyéb intézmény, melynek telephelye Józsefvárosban van, vállalja a Józsefváros kártya címkéjének elhelyezését, és elfogadja a szerződési feltételeket. Minimum kedvezmény 5%. A szerződés mintát a Józsefváros honlapon el kell elhelyezni.

2. Szolgáltatások a partnereknek:

A Józsefváros kártyához kapcsolódóan számos megjelenési lehetőséget lehet biztosítani az elfogadóhelyeknek, ezzel is növelve a csatlakozási igényeket. Ilyen az elfogadóhelyek listájának közé tétele a honlapon, és füzet formájában való kiadása. Kedvezményes reklám lehetőség a Józsefváros újságban. Az ünnepi alkalmak kivételével, a kulturális rendezvényeken való reklám megjelenés.

A kártyabirtokosoknak a Józsefváros kártyához kapcsolódó kedvezményeken túl, a Józsefvárosi Kulturális és Sport Nonprofit Kft. és a Józsefvárosi Közösségi Házak Nonprofit Kft. egyéb kedvezményeket is biztosít. Az önkormányzati szervezésű belépő díjas rendezvények árából jelentős kedvezményt biztosít. Külön rendezvényt szervez a Józsefváros kártya birtokosainak.

A kártyát az önkormányzattól kell igényelni bejelentett lakcím alapján. A kedvezményt biztosító vállalkozók szerződést kötnek az önkormányzattal, amiben vállalják a kedvezmény mértékét, és amiben az önkormányzat biztosítja a technikai feltételeket (pl.: matrica). A kereskedők matricával jelzik, hogy a kártyát elfogadják. A kerület honlapján, vagy külön honlapon az ehhez szükséges dokumentumok elérhetőségét biztosítani kell. Az önkormányzat listát vezet a csatlakozó cégekről, vállalkozókról, és ezt a kártyabirtokosok rendelkezésére bocsátja.

3. Megvalósítási terv:

- Beszerzési eljárást kell lefolytatni a plastik kártyák és az érvényesítő matricák gyártásával kapcsolatban. Költséghatékonyság szempontjából a felnőtt lakosság mintegy 20%-ának elegendő 12.000 db plastik kártya megrendelése célszerű.
- A Józsefvárosi Polgármesteri Hivatalon belül az Okmányiroda és Ügyfélszolgálati Ügyosztály az a szervezeti egység, ami a Józsefváros kártya ügyintézését biztosítani tudja. A lakosok lakcím kártya bemutatásával, kitöltött jelentkezési lappal személyesen vagy meghatalmazással igényelhetik a kártyát. A kártyát évente kell érvényesíteni, melyről lakossági értesítést kell közzétenni.
- Az igények heti összesítése után a kártyát igénylők adatai elküldésre kerülnek a kártyák gyártójához megszemélyesítésre. A megszemélyesített kártyákat az önkormányzat átveszi, és kiküldi az igénylőnek.
- Szabályozni kell az elfogadóhelyek szerződési feltételeit, a kártya díját, szabályzatát.
- Létre kell hozni a meglévő honlapon egy külön menüt a Józsefváros kártyához kapcsolódó dokumentumok eléréséhez.
- Felhívást kell közzé tenni a kerületi sajtóban a vállalkozók felé a csatlakozás lehetőségéről. A hatékonyság növelése érdekében telefonos megkeresést is javasolunk, amire ki kell jelölni a megfelelő szervezeti egységet.
- Felhívást kell közzé tenni a kerületi sajtóban a lakosok felé a Józsefváros kártya bevezetéséről és a kártya igénylésének menetéről.

4. Költségterv:

Előzetes felmérések szerint a vonalkóddal ellátott (chip és mágnes csík nélkül), színes, egyedi grafikájú 12.000 db kártya rendelése esetén körülbelül 55 Ft/kártya + Áfa előállítási és megszemélyesítési díjat kell fizetni, ami összesen 660.000 Ft + Áfát jelent. A kártyák legyártási költségét egy összegben, a megszemélyesítési díjat teljesítés szerint kell fizetni.

A kártyák előállítási költségein felüli kiadások:

- érvényesítő matrica (évenkénti kiadás) körülbelül 40 Ft/db
- logós matricák elhelyezése az elfogadóhelyeken
- elfogadóhelyek listájának kiadása nyomtatott füzet formában, amit a kártyát igénylő lakosoknak küld ki az önkormányzat
- posta költség stb.

Ezen díjak átvállalásáról évenként dönt a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete.

A Józsefváros kártya bevezetését 2012. évtől javasolt bevezetni, hogy az előkészületi, szervezési feladatokat időben végre lehessen hajtani. A költségeket a 2012. évi költségvetésben tervezni kell.