

# Előterjesztés

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat  
Képviselő-testülete számára

6/10

Előterjesztő: Dr. Kocsis Máté polgármester

A képviselő-testületi ülés időpontja: 2011. december 15.

..... sz. napirend

**Tárgy: Beszámoló az „Idősbarát Péntek” Program megvalósulásáról, javaslat a program 2012. évi folytatására**

A napirendet nyílt/zárt ülésen kell tárgyalni, a határozat/rendelet elfogadásához egyszerű/minősített szavazattöbbség szükséges

ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: Humánszolgáltatási Ügyosztály

*Szató M*

KÉSZÍTETTE: Horváth Krisztina egészségügyi referens, Humánszolgáltatási Ügyosztály

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS:

*Többszörösen nem igényel*

JOGI KONTROLL: *Bole*

TÖRVÉNYESSÉGI ELLENŐRZÉS:

*Dr. Mészár Erika*

DR. MÉSZÁR ERIKA

A JEGYZŐT HELYETTESÍTŐ ALJEGYZŐ

Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság véleményezi X

Humánszolgáltatási Bizottság véleményezi X

Határozati javaslat a bizottság számára:

A Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság/ Humánszolgáltatási Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek az előterjesztés megtárgyalását.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A 21/2011. (I.19.) számú határozatában a Budapest VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete úgy döntött, hogy 2011. január 01. napjától 2011. december 31. napjáig terjedő időtartamra az „Idősbarát Péntek” Programot továbbfolytatja azzal, hogy fedezete az „Őszirozsa” Gondozószolgálat 2011. évi költségvetése. Tárgyban hozott határozat 3. pontjában pedig arról döntött, hogy a program további folytatásáról a Képviselő-testület 2011. december havi ülésére készüljön előterjesztés.

A népszámlálási adatok szerint ma Magyarországon minden ötödik ember időskorúnak számít, azaz betöltötte a 60. életévét, és egyre többen élnek meg 100. születésnapjukat. Öregedő társadalom lettünk, és ez új kihívásokat jelent minden ágazat és település számára egyaránt. A növekvő élettartam hatással van a különböző ellátó és szolgáltató szervekre. A megnövekedett életkorból adódó kihívásokra stratégiailag fel kell készülni.

ÉRKEZETT

2011 DEC 06

19 30

Fontos, hogy a mai fiatalabb generáció számára és a most idősebb generáció számára egyaránt pozitív lehetőségeket jelentsen a közeli- és távoli jövő.

A szép korú beteg és fogyatékos lakosság legnagyobb problémája, hogy a családjuktól távol, egyedül élnek. Az egyedüllét miatt nagyobb szociális gondoskodást, figyelmet igényelnek. Nagy gondot jelent számukra a mozgás (hivatalos ügyek intézése, háziorvoshoz, szakrendelésre történő eljutás stb). Főként ezen okok miatt a mai társadalmi helyzetben és a belátható jövőben a VIII. kerület szociális védelmének egyik alappillére kellene legyen az, hogy lehetőséget biztosítunk az egészségi állapotuk miatt segítségre szoruló időskorúaknak. Tevékenységünk által a 60. év feletti lakosaink életminőségének a javulása a cél.

Idősbarát egy önkormányzat akkor, ha az idősei otthonosan érzik magukat a lakókörnyezetükben. Otthonosan érzik magukat, mert jelen esetben segítséget kaphatnak a személyes ügyeik önállóan történő intézéséhez, könnyen hozzáférhetővé válik számukra az egészségügyi ellátás.

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Gazdálkodási, Kerületfejlesztési, Költségvetési és Pénzügyi Ellenőrző Bizottsága az 1552/2010. (VIII.31.) számú határozatában döntött a program bevezetéséről 2010. szeptember 01-től.

A programban azok a Józsefvárosban élő idős lakosok vehetnek részt, akik háziorvosi beutalóval rendelkeznek, de betegségükből adódóan csak külső segítségnyújtással képesek eljutni a Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat szakrendeléseire, illetve a Polgármesteri Hivatal Okmányiroda és Ügyfélszolgálati Ügyosztályán megjelenni és a szolgáltatást igénybe venni. Az idős emberek szállítását az „Őszirózsa” Gondozó Szolgálat biztosítja az intézmény használatában lévő egy személygépjárművel, amely fekvő beteg szállítására alkalmatlan, péntekenként 8.00-11.00 óra között.

#### A program megvalósítása az alábbiak szerint történik:

A kerületi felnőtt háziorvosok jelzést küldenek a programban érintett józsefvárosi lakosokról a Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat recepciója felé hetenként csütörtök 12.00 óráig. A bejelentésnek tartalmaznia kell a következő adatokat: beteg neve, születési hely, születési idő, anyja neve, lakcíme, TAJ kártyaszáma, a beteg telefonos elérhetősége, a vizsgálat/szakrendelés megnevezése. A „sürgős jelzéssel” ellátott betegek prioritást élveznek. A betegek szállításának és vizsgálatának a koordinálását a Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat minőségirányítási referense végzi, aki vizsgálati időpont egyeztetést követően értesíti a betegek szállítását végző „Őszirózsa” Gondozószolgálat vezetőjét.

A gondozószolgálat összesíti a bejelentéseket és kiértesíti az érintetteket a szállítás időpontjáról. A kiszállított kerületi lakosok előre egyeztetett időpontban történő soron kívüli fogadását mind a Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat, mind a Polgármesteri Hivatal Okmány és Ügyfélszolgálati Ügyosztályának biztosítania szükséges.

Az „Őszirózsa” Gondozó Szolgálat vezetője megküldte beszámolóját a program 2011. évi végrehajtásáról 2011. november 29-én bezárólag (melléklet), mely szerint 17 beteg szállítási kérelme érkezett be, akiknek a szállítása minden esetben megtörtént. Egyre több a megkeresés a hét többi napjain történő szállításra is, melyet felvállalni az intézmény nem tud, gépkocsivezető hiányában. Sok kerületi lakos fordul hozzájuk a kórházi kontrollra történő szállítás végett, de a nehezen mozgó fekvő betegek szállítása nem megoldható az erre alkalmas gépjármű hiánya miatt.

A Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat minőségirányítási vezetője is megküldte beszámolóját (melléklet), melyben tájékoztatást adott arról, hogy az „Őszirózsa” Gondozó Szolgálattal történő kommunikációjuk és együttműködésük zökkenőmentes. Tájékoztatása szerint 11 háziorvos élt a program nyújtotta lehetőséggel és igényelte betegei részére ezt a szolgáltatást.

Tekintettel arra, hogy a Józsefvárosi Önkormányzat kiemelt figyelmet fordított és fordít a kerületben élő idős személyekre, életkörülményeikre, azok javítására, szociális támogatásukra, az egészségi állapotuk megőrzésére, javasolom az Önkormányzat önként vállalt feladataként az Idősbarát péntek program folytatását 2012. évben.

A program 2012. évi folytatása –tekintettel az elmúlt év tapasztalataira- többletköltséget nem jelent. Fedezete az „Őszirózsa” Gondozó Szolgálat 2012. évi költségvetése.

A lakosság széles körét érintően javasolom a program honlapon történő közzétételét.

A Józsefvárosi Önkormányzat a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 19/2009. (V. 6.) számú rendeletének 4. §-ának (4) bekezdés d) pontja értelmében a Testület hatásköréből át nem ruházható a *költségvetés megállapítása*.

A fentiek alapján az alábbi határozati javaslatot terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé elfogadásra.

### HATÁROZATI JAVASLAT


A Képviselő-testület úgy dönt, hogy

1. elfogadja az „Őszirózsa” Gondozó Szolgálatnak a beszámolóját az „Idősbarát Péntek” Program 2011. évi végrehajtásáról.
2. elfogadja a Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálatnak az „Idősbarát Péntek” Program 2011. évi végrehajtásáról szóló beszámolóját.
3. a 2012. évben az Önkormányzat önként vállalt feladataként az „Idősbarát Péntek” Programot tovább folytatja azzal, hogy többletforrást nem biztosít az „Őszirózsa” Gondozó Szolgálat 2012. évi költségvetésében.

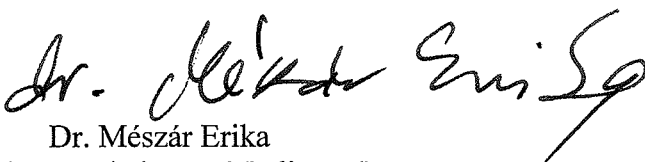
felelős: 1.; 2.; pontok esetében polgármester  
3. pont esetében a polgármester és az „Őszirózsa” Gondozó Szolgálat vezetője, Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat főigazgatója, Polgármesteri Hivatal Okmányiroda és Ügyfélszolgálati Ügyosztály

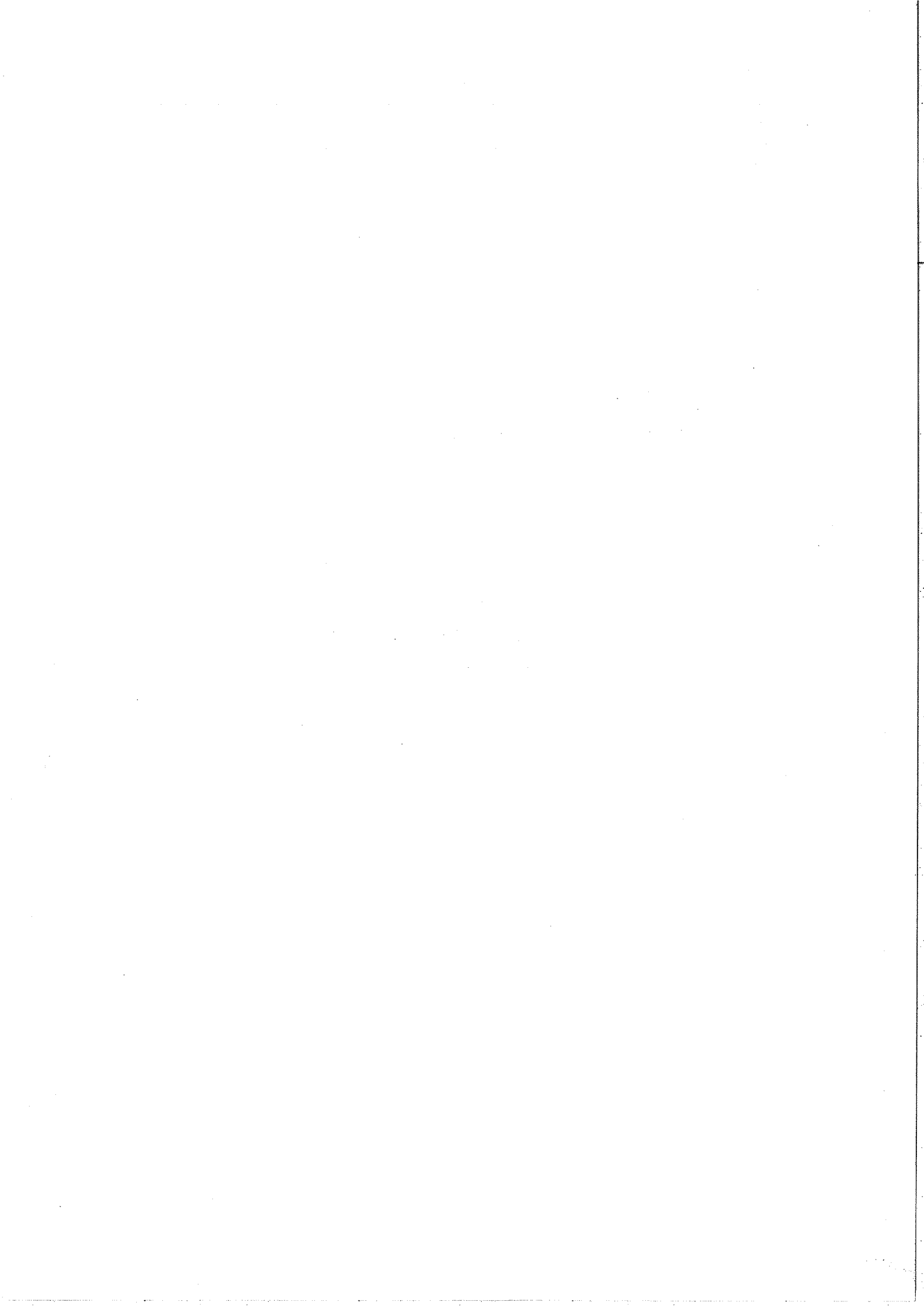
határidő: 1.; 2.; 3. pontok esetében azonnal

Budapest, 2011. december 15.

  
Dr. Kocsis Máté  
polgármester

Törvényességi ellenőrzés:

  
Dr. Mészár Erika  
a jegyzőt helyettesítő aljegyző



F: 192600/2011.

10-84/2011



Józsefvárosi Önkormányzat  
Ószirozsa Gondozó Szolgálat  
1089. Budapest  
Orczy út 41.  
Tel: 477-03-53, Fax: 3331-592

20/927682

316/2011

Budapest főváros VIII. kerület  
Józsefvárosi Önkormányzat  
Polgármesteri Hivatal  
Humánszolgálati Ügyosztály

Szabóné Fónagy Erzsébet  
Ügyosztályvezető Asszony  
részére

Tisztelt Ügyosztályvezető Asszony!

A Humánszolgáltatási ügyosztály megkeresésére az „Idős péntek” működéséről beszámolómat, javaslatomat, észrevételemet az alábbiak szerint összegzem: 2011. január 01 – től, az „Időbarát Péntek” program, 11 hónapja alatt, 17 beteg szállítási kérelme érkezett meg hozzánk, az Auróra utcai rendelő intézeten keresztül, 5 beteg háziorvosa, vagy személyesen kérte az intézménytől a segítséget. Mindegyikük időpontját háziorvosa kérte. Ezen felül az intézmény ellátottjainak szállítását is megoldjuk. Összesen 12 háziorvos és a Szigony Alapítvány élt jelzéssel az intézmény felé. A betegek szállítása minden esetben megtörtént.

Egyre több megkeresés van intézményünk felé, a hét más napjain történő szállításra, melyet sajnos nem tudunk felvállalni, mivel a pénteki szállításokat gyógy masszőr kollégámmal közösen oldjuk meg, gépkocsivezető hiányában. Több kerületi lakos fordult hozzánk kórházi kontrollra való szállítás ügyében is. Együtt érzek a betegekkel problémájukban, hiszen a mentő szállításért fizetni kell, de idő hiányában ezt teljesíteni nem tudtuk és a költsége is jelentősen növekedne, ha nem a kerületen belül kérik a szállítást.

Észrevételem- Javaslatom:

A telefonon való jelzés számunkra tökéletesen megfelel. Az sem jelent problémát, ha a háziorvos jelzi a már megkért időpontot az intézmény felé. Pénteki napokon állunk a kerület lakosainak, háziorvosainak rendelkezésére.

Az időseknek nagy segítséget jelent, sokuk nem tudna eljutni szakorvosi rendelésre, mert taxira nem telik, és a mentő szállítás is pénzbe kerül.

A fekvő betegek szállítását sajnos továbbra sem tudjuk megoldani. A nehezen mozgó betegeknek sok esetben nehéz a személygépkocsiba be és kiszállni még segítséggel is. Amennyiben az Önkormányzat a szolgáltatásra a fedezetet biztosítani tudja, a továbbiakban is szívesen segítünk a rászorulókon.

Budapest, 2011. november 29.

Tisztelettel:

Nagy Ildikó  
Nagy Ildikó

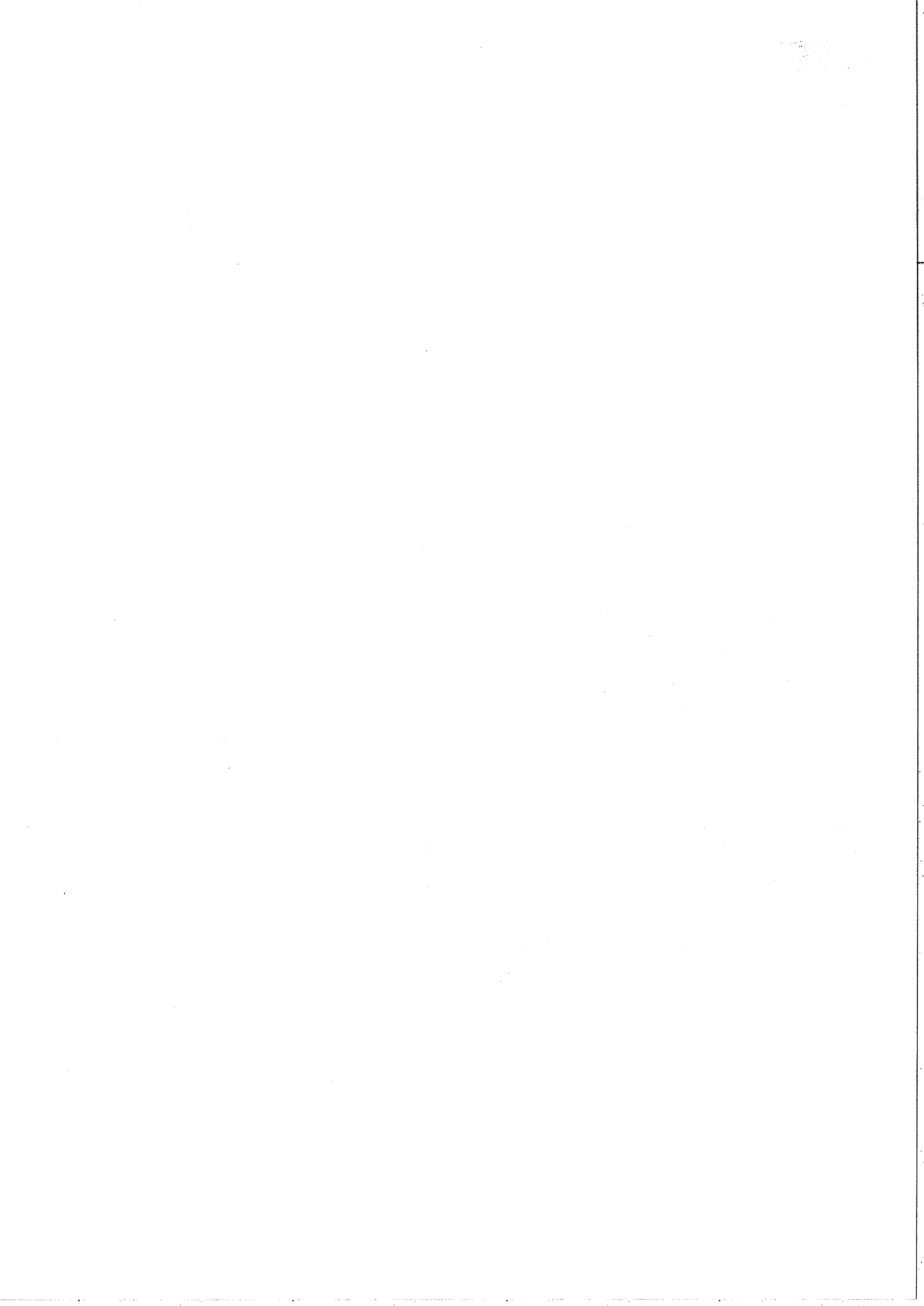
Ószirozsa Gondozó Szolgálat  
vezető





## Összesítő 2011

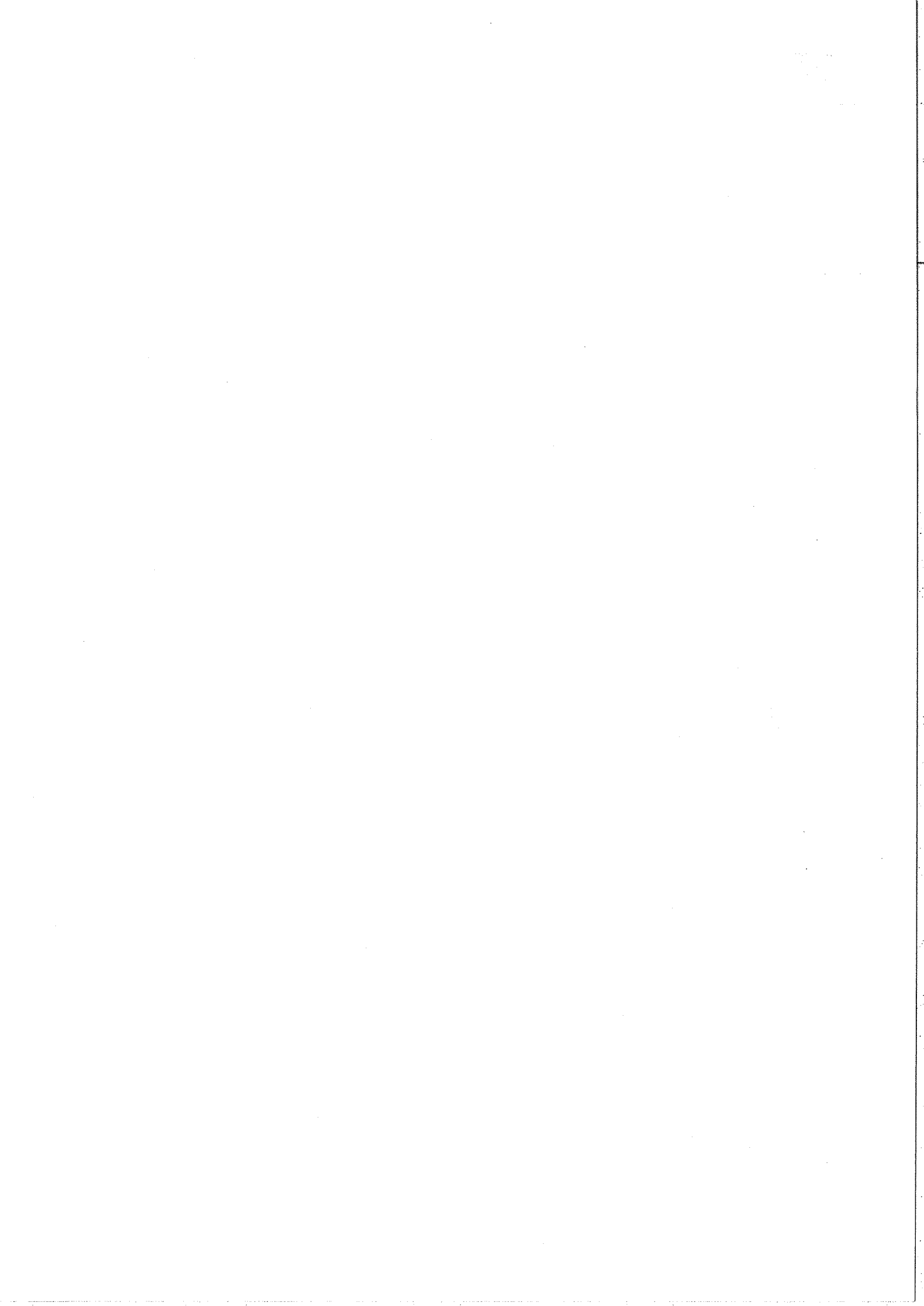
	Időpont	Beteg	Szül.idő	Tb.	Kért vizsgálatok	Beküldő háziorvos
1	2011.04.01 péntek	Makula Józsefné 1088 Baross u 45. fsz. An: Vidák Julianna	1950.05.01 tel: 266-8499		Neurológia 11.15-kor/időpontra Kardiológia 12.00-kor /időpontra	dr. Dobó Katalin??
2	2011.04.27 szerda	Mózes Márta Orczi u 42 I.11	1927.09.26 tel: 333-5671		Neur 9.15 Kardio.9.40 Orthop.8.30	Dr. Kovács
3	2011.04.15. péntek	Farkas Terézia Rákóczi út. 11. II.em.hátsó udvar felől a bejárat	1921.05.27 tel:338-0832	Tb: 098010945	RTG/mellkas időpont nem kell Fülészet/ időpont nem kell	Mikszáth téri rendelő
4	2011.05.20 péntek	Halász János Dugonics u 5. II.em 31.	1950.04.19 Tel: 786-5851	015-572-2057	szemészetre időpontra jön 10.50 jární nehezen tud	Dr.Galló Mária
5	2011.05.20 Péntek	Török Gyuláné Kiss József u 5. II.em 27	23-030-03 tel:303-1205	Tb: 098453128	Kardiológia /időpont nélkül MRTG	Dr. Fodor Ildikó
6	2011.06.03 Péntek	Csviltics Mária 1088 Krúdy Gy u 9.	1946.08.08 tel:266-0371	tb:061-820-021	Kardiológia 9.20 időpontra jön Neurológia 8.30 időpontra jön	Dr. Nagy Nóra
7	2011.06.03 Péntek	Ország Pálné 1085 Szigony u 10 5.em29	1935.01.06 tel:314-6381	Tb:101-873-248	Szemészet: 9.15 Orthopedia 8.30 kardiologia 9.45	dr. Menyhárt Gy.
8	2011.06.10 Péntek	Wagner Rudolf Százados u.30/A.	tel:210-02-27		Ideggyógyászat 10.15 urológia 11.00	Dr.Tari Péter
9	2011.06.24 Péntek	Folytovits Istvánné 1086 Üllői u 42.V.4/a	1934.09.08 tel: 334-1912	Tb: 101-797-489	Ultrahang: 8.00 Szemészet: 8.45	dr. Péter Edit





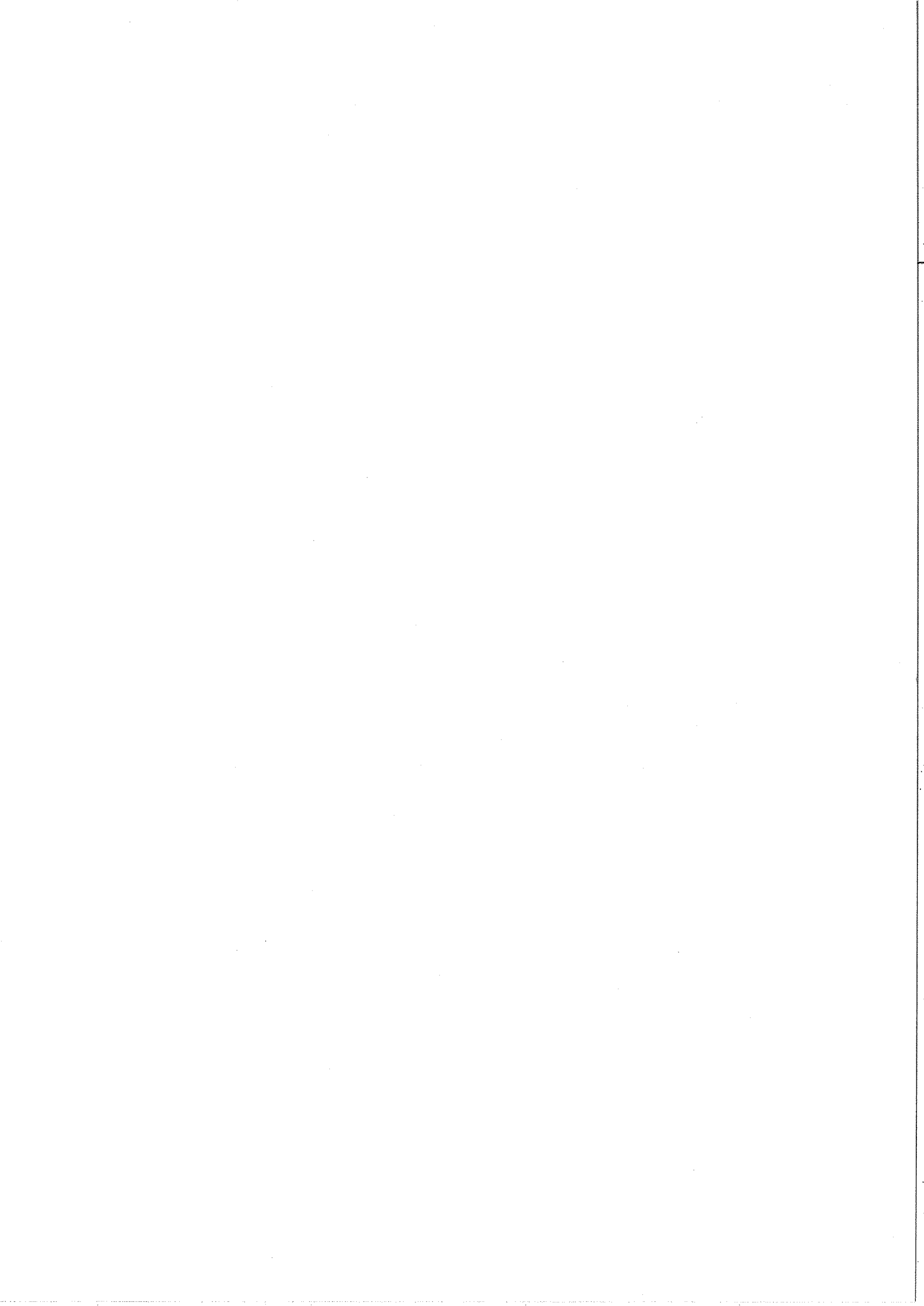
Idősbarát péntek projekt

10	2011.06.27 HÉTFŐ	Bedi Lászlóné Korányi 8/B	tel: nincs		Diabetológia 14.30	Szigony Alapítvány
11	2011.07.15 péntek	Halász János Dugonics u 5. II.em 31.	1950.04.19 Tel: 786-5851	015-572-2057	Hallásvizsgálat 8.30 jární nehezen tud	Dr.Galló Mária
12	2011.08.05 Péntek	Wágner Rudolf Százados u.30/A.	tel:210-02-27		Ortopédia 9.30.	Dr.Tari Péter
13	2011.05.30 HÉTFŐ	Márkus Jenő Fia Gábor:	tel:30/676-6762		Diabetológiára	Koroknai Főigazgató úrral egyeztetve
14	1900.01.14 Péntek	Wágner Rudolf Százados u.30/A.	tel:210-02-27		Ideggyógyászat 9.30	Dr.Tari Péter
15	2011.08.26 Péntek	Góró János Kálvária tér 11. III.em.22. Tel: Szomszéd:Pintér Ernőné	1959.01.04 tel:210-5941	tb:104-934-524 nagyon kövér, nehezen mozog szomszéd segít informálódni	orth:10 óra EKG előtte Inem kell időpont	Dr. Kapocska
16	2011.08.26 Péntek	Némethy Károlyné 1086 Karácsony S u 2/c fsz.8. tel: 210-5408	1918.12.02	tb:097-503-835	UH:8-10óra között hasi Uh	Dr. Farkas Csilla Erzsébet
17	2011.08.26? Péntek	Fazekas Zoltánné 1086 Magdolna u 20 3.em. tel: 333-5430	1931.07.01		Kardiológia Rheuma	Dr. Kovács Mária
18	2011.09.02	Mózes Márta	1927.09.26		Sürgős beutalóval jön, Ho.által megbeszélve Neur.8.15	



Idősbarát péntek projekt

	Péntek	Orczi u 42 I.11			Rheuma:soron kívül 9-től (Dr.Koroknaival egyeztetve)	Dr. Kovács Mária
			tel: 333-5671		Bőr: 8.45	
19	2011.10.07	Mózes Márta	1927.09.26		Ortop..8.00	dr. Péter Edit
	Péntek	Orczi u 42 I.11			Érsebészet:soron kívül fél 9-től (Dr.Titkay-val egyeztetve szept.13 és okt.06-án is!)	
			tel: 333-5671			dr. Péter Edit
20	2011.10.07	Folytovits Istvánné	1934.09.08	Tb: 101-797-489	9.40 Kardiológia	
	Péntek	1086 Üllői u 42.V.4/a	tel: 334-1912			dr.Bihari Zoltán
21	2011.10.28	Folytovits Istvánné	1934.09.08	Tb: 101-797-489	9.15 Rheuma	
	Péntek	1086 Üllői u 42.V.4/a	tel: 334-1912			
22	2011.11.11	Balogh Józsefné szállítás előtt Dr. Biharit hívni a 459-3870-es számon, mert a kulcs nála van!!	1925.01.03	Tb: 050-612-224	Bőrgyógyászat 8 óra körül Dr. Simolához (Tündi asszisztenssel megbeszélve)	dr.Bihari Zoltán
	Péntek	Horváth M tér 4 6.em.3 lift van!	tel:334-5129			
23	2011.11.18	Balogh Józsefné szállítás előtt Dr. Biharit hívni a 459-3870-es számon, mert a kulcs nála van!!	1925.01.03	Tb: 050-612-224	Bőrgyógyászat 8 óra körül Dr. Simolához (Tündi asszisztenssel megbeszélve) kontroll	dr.Bihari Zoltán
	Péntek	Horváth M tér 4 6.em.3 lift van!	tel:334-5129			

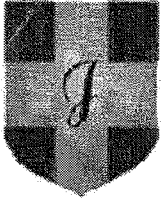


Ügyre érkezett

Honvathu K. Jem!

2011 NOV 24

KT előterjesztés!



## JÓZSEFVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT

Minőségirányítás

1084. Budapest, Auróra utca 22-28

Minőségirányítási vezető: Szabóné Juhász Juliánna

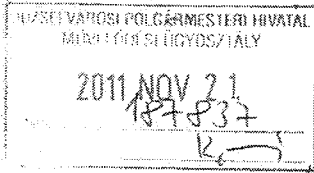
Tel: 459-3886 e-mail: [julika@jeszrend.hu](mailto:julika@jeszrend.hu)



10.13/2011

Szabóné Fónagy Erzsébet  
Ügyosztályvezető

**Tárgy:** Beszámoló az „Idősbarát Péntek” programról



Tisztelt Ügyosztály vezető Asszony!

JÓZSEFVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT  
POLGÁRMESTERI HIVATALA  
KÖZPONTI IKTÁSÓ

Érkezett:	2011 NOV 24	10-84
Melléklet:	2 Honvathu K. Jem!	10-13/2011

A Humán szolgáltatási ügyosztály megkeresésére a november 18.-ai álláspont szerint az összefoglaló beszámolómat, javaslatomat, észrevételemet az alábbiak szerint összegzem:

2011. január 01 – november 18 között folytatott „Idősbarát Péntek” program, 11 hónapja alatt, melyet az Ószirozsa Gondozó Szolgálatral együtt végeztünk, az alábbi adatokkal szolgállok:

**17 beteg** szállítási kérelme érkezett meg hozzánk, melyben mind a 17 beteg szállítása, vizsgálata megtörtént. (melléklet csatolva).

**11 fő házi orvos** élt e- program lehetőségével és igényelte betegei számára a szállítást.

### Észrevételem- Javaslatom:

A tavaly tapasztaltakból adódóan, már nem kérjük a beteg szállítási kérelmet E – mail en, inkább a telefonon való kérelmet rögzítem. A közvetlen, telefonon való egyeztetés több félreértést azonnal tud orvosolni, ezért ennél a bejelentési módnál maradnék jövőre is.

Tapasztalat még, hogy a házi orvosok által **személyesen vagy telefonon kért „Sürgős” időpont** egyeztetése a szakrendelésektől jobb megoldásnak tűnik, továbbra is javasolom.

Az Ószirozsa Gondozó Szolgálatral a kommunikációnk és az együttműködésünk zökkenőmentes.

Budapest, 2011. november 18.

Tisztelettel:

**Szabóné Juhász Juliánna** Minőségirányítási vezető

Idősbarát péntek koordinátor JESZ

Kapják: Szabóné Fónagy Erzsébet

Dr. Koröknai András

Dr. Bakó Erika

Mercséné Németh Katalin

