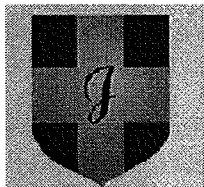


1/1



Előterjesztés

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat
Képviselő-testülete számára

Előterjesztő: dr. Kocsis Máté polgármester	
A képviselő-testületi ülés időpontja: 2011. december 15. sz. napirend
Tárgy: Javaslát a LÉLEK-Program megvalósítása érdekében támogatási szerződés megkötésére	
A napirendet nyílt ülésen kell tárgyalni, a határozat elfogadásához minősített szavazattöbbség szükséges	
ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: JEGYZŐI KABINET, PÉNZÜGYI ÜGYOSZTÁLY	
KÉSZÍTETTE: JEGYZŐI KABINET, PÉNZÜGYI ÜGYOSZTÁLY	
PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL IGAZOLÁS: <i>Feltek pénzügyi költs. a LÉLEK közt. váll. s em az önkormányt rejti kiadások helyre</i>	
JOGI KONTROLL: <i>Jokai</i>	
TÖRVÉNYESSÉGI ELLENŐRZÉS: <i>Dr. Mészár Erika</i>	
DR. MÉSZÁR ÉRIKA A JEGYZŐT HELYETTESÍTŐ ALJEGYZŐ	
2011 DEC 13.	
Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság véleményezi	
Humánszolgáltatási Bizottság véleményezi	
<u>Határozati javaslat a bizottság számára:</u>	
A Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság/ Humánszolgáltatási Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek az előterjesztés megtárgyalását.	

Tisztelt Képviselő-testület!

Előzmény
A Képviselő-testület a 2011. október 6-i ülésén, a 387/2011. (X.06.) számú határozatában úgy döntött, hogy

1. a „Józsefvárosi Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási, Egzisztencia-teremtési Közösségi Program”-ot elfogadja.
2. önként vállalt feladatként, alaptervékenység keretében a „Józsefvárosi Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási, Egzisztencia-teremtési Közösségi Program”-ban foglalt feladatok végrehajtását vállalja.
3. előzetes és tartós kötelezettséget vállal a programban foglalt feladatok finanszírozására.”

ÉRKEZETT

2011 DEC 13
14 30

A Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási és Egzisztenciateremtési Közösségi Program (LÉLEK-Program) elfogadásával az önkormányzat kinyilvánította szándékát, hogy a kerületben hajléktalanná vált emberek felkarolása érdekében komplex programot dolgoz ki és indít útjára. A LÉLEK-Program célja, hogy felszámolja a hajléktalanságot, hogy kivezető utat, reintegrációt biztosítson a közösség hajléktalanná vált tagjainak, amennyiben sorsuk jobbra fordulása érdekében maguk is erőfeszítéseket kívánnak tenni.

Az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi a Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási és Egzisztencia-teremtési Közösségi Program (LÉLEK-Program) modellkísérlet a hajléktalanok komplex rehabilitációjára Józsefvárosban c. dokumentum, mely a Program bővített szakmai anyaga.

A LÉLEK-Program elfogadását követően annak végrehajtása érdekében a Képviselő-testület több döntést hozott.

A 408/2011. (X.20.) számú határozat 5. pontjában a LÉLEK-Program foglalkoztatási és lakhatási részprogramjának központjaként a Józsefvárosi Városüzemeltetési Szolgálatot jelölte ki. A Program végrehajtásához a Városüzemeltetési Szolgálat részére a Budapest, VIII. kerület Koszorú u. 4-6. szám alatti önkormányzati tulajdonban álló ingatlant telephelyként biztosította, iroda és szálláshely kialakítása céljából.

Fenti címen a 14 férőhelyes LÉLEK Ház 2011. december 1-jén működését megkezdte.

A 409/2011. (X.20.) számú határozatában döntött az egyéni esetkezelésért, a Programban résztvevő önkormányzati és külső szervezetek részvételének koordinálásáért felelős szakmai műhely, a LÉLEK-Pont kialakításáról és működtetéséről.

A 461/2011. (XI.17.) számú határozat 10. pontjában döntött azon 10 db önkormányzati tulajdonban álló lakásról, melyek a LÉLEK-Program keretében, szolgálati szállás céljára használhatóak fel.

A 474/2011. (XII.01.) számú határozatában együttműködési megállapodások megkötéséről döntött a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személlyel, valamint az Üdvhadsereg Szabadegyház Magyarországgal.

Fenti határozatokban megfogalmazott feladatok végrehajtásához szükséges fedezetet az önkormányzat saját forrásból biztosította.

Javaslat támogatási szerződés megkötésére

A LÉLEK-Program további évi feladatainak megvalósítása érdekében javasolom külső források bevonását is. Ennek érdekében a Nemzeti Erőforrás Minisztériummal a kapcsolatot felvettük. A NEFMI tájékoztatása szerint, amennyiben a szükséges erőforrás a rendelkezésükre áll az 54/2011. (IX.1.) NEFMI rendeletben meghatározott eljárási rend szerinti támogatási szerződés megkötésére van lehetőség.

Előzetes egyeztetések szerint a támogatási szerződés alapján igényelhető összeg 150 millió Ft. A NEFMI a támogatási szerződés megkötéséhez önkormányzati önrészt nem igényel. Szerződéses kötelezettség a Program elemeinek 5 éves fenntartási kötelezettsége.

A szerződés megkötéséhez szükséges a támogatás igénylésére vonatkozó adatlap, és az igényelt támogatás felhasználására vonatkozó költségterv összeállítása, a támogatás igénylőjének nyilatkozata, a Kedvezményezett által benyújtandó beszédési megbízás(ok) teljesítésére vonatkozó felhatalmazó levél aláírása.

Mindezek alapján javasolom a támogatási szerződés megkötését a NEFMI-vel, a következőkben ismertetett szükséges szakmai programelemekkel. A támogatási szerződés határozott időtartamú, 2012. január 1-jétől 2012. május 31. napjáig tartó.

A LÉLEK Ház férőhelyszámának bővítése

A Budapest, VIII. kerület Koszorú u. 4-6. szám alatti LÉLEK Ház férőhely számának emelése 20 férőhellyel. Az ingatlan adottságai lehetővé teszik a bővítést, további lakószobák, közösségi terek (fürdő és illemhely, konyha, közösségi tér) kialakítását. Előzetes kalkulációk szerint a 27%-os áfával számolva az épület további átalakításának költsége 30.000 e Ft, a berendezések, egyéb felszerelések költsége 8.000 e Ft.

A férőhelyszám bővítésével a Józsefvárosi Városüzemeltetési Szolgálat a LÉLEK Ház működtetését 1 telephelyvezetővel és összesen 8 fő munkatárssal biztosítani tudja.

A szolgálati lakásállomány bővítése, 20 db önkormányzati bérlakás felújítása

A Program sikeres megvalósításához indokolt további 10 db önkormányzati tulajdonban álló lakás kijelölése, melyek szintén kizárólag a LÉLEK-Program keretében, szolgálati szállás céljára használhatóak lennének fel.

A Programba tartozó összesen 20 db lakás felújításának, berendezésének költsége megközelítőleg 27 %-os áfával 64.157 e Ft. A 20 db lakás fenntartási költsége, a jelenlegi működtetés keretén belül a jelenlegi árakkal, átlagban éves szinten 6.000 e Ft – 7.000 e Ft. Ezek a lakások a továbbiakban szolgálati lakásoknak minősülnek, ami után az alkalmazott köteles lesz a rezszi költségeket (villany, víz-csatorna, fűtés, szemétszállítás) megfizetni.

LÉLEK-Pont és a LÉLEK Ház működtetése

A LÉLEK-Pont (Déri M. u. 3.), valamint a LÉLEK Ház (Koszorú u. 4-6.) működési költségei 2012. január 1.-2012. május 31. között – személyi és dologi kiadások együtt – 13.942.500,- Ft.

LÉLEK-Programban résztvevő hajléktalanok képzése, továbbképzése

Az egyéni esetkezelés alapján meghatározott kompetencia-szerző, nem iskolarendszerű képzések szervezése legalább 5 hajléktalan számára. A képzés költsége 1.000 e Ft.

Hajléktalanná válás megelőzését célzó intézkedés

A hajléktalanság megelőzése érdekében egyetlen féléves akció keretében rendkívüli bérlakás-ellenőrzés lebonyolítása, melynek során a teljes önkormányzati bérlakás-állomány felmérésre kerül, valamint a bérlakásokban élők élethelyzetének feltérképezése is megvalósul. Ezen intézkedés végrehajtásához a munkatársakat a Kisfalu Kft biztosítaná, a szociális körülmények felmérésével foglalkozó dolgozókat pedig a polgármesteri hivatal, valamint a családsegítő és gyermekjóléti központ. A felmérés sikeres és eredményes végrehajtásra érdekében a résztvevő munkatársak előzetesen felkészítő (érzékenyítő) tréningen vennének részt. Ezen intézkedés lebonyolításának költsége tréninggel együtt megközelítőleg 31.000 e Ft.

Az előterjesztés 2. számú mellékletét képezi fenti programelemek költségterve.

Fentiek alapján a támogatási szerződés megkötése érdekében javaslom az előterjesztés 3. számú mellékletében foglaltak elfogadását, melyben bemutatásra kerül a komplex program, meghatározásra kerül a feladatellátás részletes tartalma (részletezve a feladatellátás céljával, az egyes programelemek bemutatásával, a megvalósítás ütemezésével) a megvalósítás részletes költségterve, valamint az indikátorok.

Mindezek alapján kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

HATÁROZATI JAVASLAT

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy


1. a) felkéri a polgármestert a LÉLEK-Program további feladatainak megvalósítása érdekében támogatási szerződést kössön a Nemzeti Erőforrás Minisztériummal, azzal, hogy a támogatási szerződés különösen az alábbi programelemeket tartalmazza:
 - a LÉLEK Ház (Budapest, VIII. kerület Koszorú u. 4-6.) bővítését 20 férőhellyel,
 - kizárólag a LÉLEK-Program keretében szolgálati szállás céljára felhasználható önkormányzati tulajdonban álló lakások száma összesen 20 db lakás,
 - a LÉLEK-Pont és a LÉLEK Ház működtetésének költségeit 2012. január 1-jétől 2012. május 31-ig terjedő időszakra,
 - a LÉLEK-Programban résztvevő hajléktalanok képzését, továbbképzését,
 - 2012. első felében LÉLEK-Program keretében hajléktalanná válás megelőzését célzó intézkedés lebonyolítását.
- b) elfogadja a támogatási szerződés megkötéséhez szükséges - az előterjesztés 2. számú mellékletét képező tartalommal – költségtervet, valamint - az előterjesztés 3. számú mellékletét képező tartalommal – szakmai programelemeket bemutató dokumentumot.
2. felkéri a polgármestert a támogatási szerződés megkötéséhez szükséges valamennyi dokumentum (különösen a támogatás igénylésére vonatkozó adatlap, az igényelt támogatás felhasználására vonatkozó költségterv, nyilatkozat, felhatalmazó levél a benyújtandó beszédési megbízás(ok) teljesítésére) és a támogatási szerződés aláírására.
3. a támogatási szerződés aláírásával egyidejűleg előzetes kötelezettséget vállal a támogatási szerződésben foglaltak fenntartására a támogatási időszak lejáratát követően 5 évre, melynek éves költsége várhatóan 33.000 e Ft- 40.000 e Ft.
4. amennyiben a támogatás utólagos finanszírozású, akkor a program megvalósításához az átmenetileg szabad pénzeszköz terhére biztosítja a fedezetet.
5. felkéri a polgármestert, hogy a határozatban foglaltakat a fenntartási kötelezettség időszaka alatt az önkormányzat évenkénti költségvetésében vegye figyelembe.
6. felkéri a polgármestert, hogy a határozat 3.a) pontja szerinti lakások kijelölésére vonatkozóan – figyelemmel a 461/2011. (XI.17.) számú határozat 10. pontjában foglaltakra - készítsen előterjesztést a Képviselő-testület 2012. január havi első ülésére.
7. ha a támogatási szerződés aláírására nem kerül sor a határozatban, valamint annak mellékleteiben foglaltaknak megfelelően, úgy felkéri a polgármestert, hogy a program megvalósítása érdekében újra terjessze be javaslatát a Képviselő-testület elé.
8. a LÉLEK Ház szolgáltatásaiért bruttó 3.000,- Ft/hó/fő díjat állapít meg, beszédésére számla ellenében a Józsefvárosi Városüzemeltetési Szolgálat jogosult.

Felelős: polgármester


Határidő: 1-4., 8. pont esetén 2011. december 15.
5. pont esetén először a 2012. évi költségvetés tervezése
6. pont esetén a Képviselő-testület 2012. január havi első ülése
7. pont esetén a támogatási szerződésről való döntést követően

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Pénzügyi Ügyosztály, Kisfalu Kft., Jegyzői Kabinet,
Józsefvárosi Városüzemeltetési Szolgálat

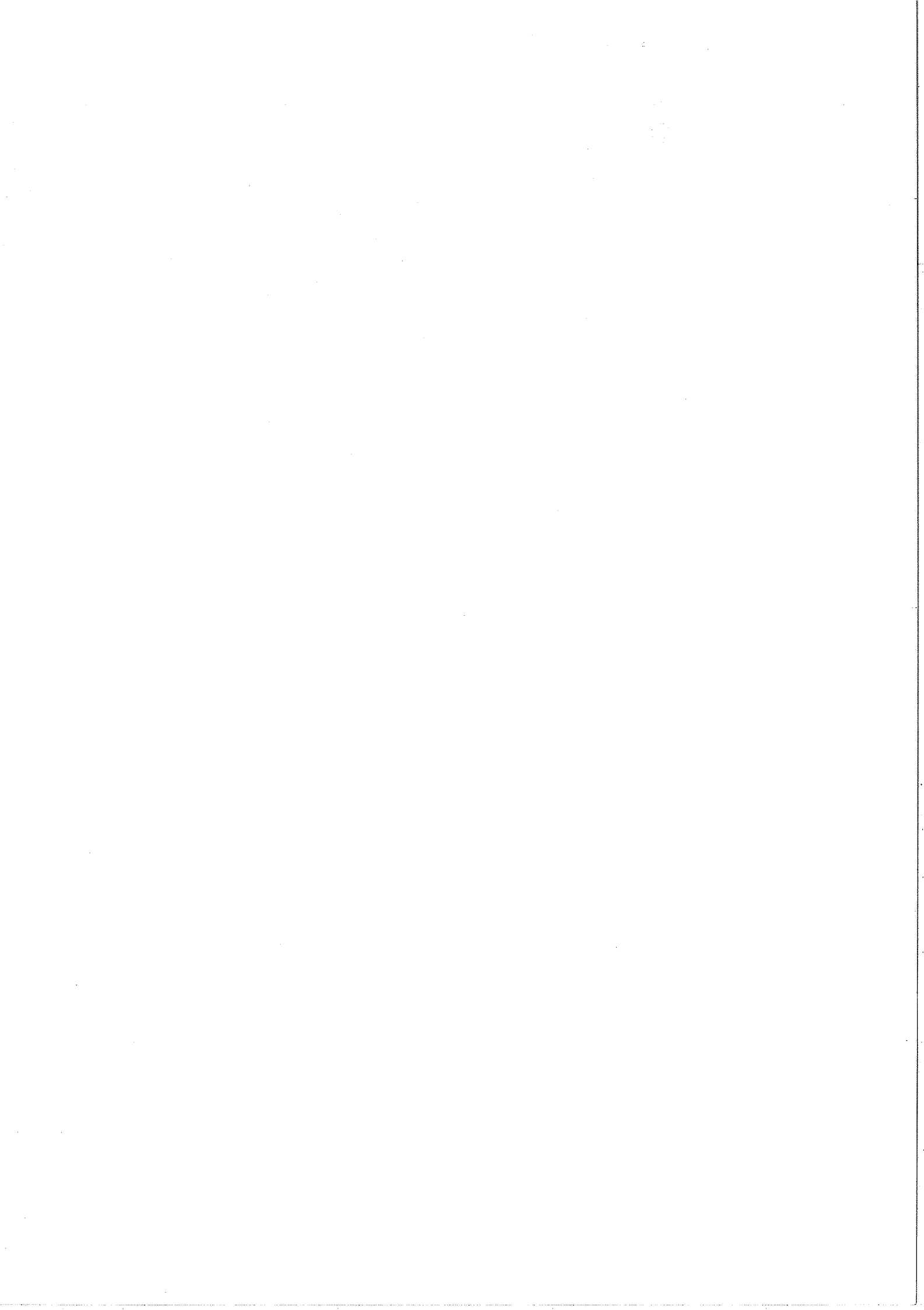
Budapest, 2011. december 13.


Dr. Kócsis Máté
polgármester

Törvényességi ellenőrzés:


Dr. Mészár Erika
a jegyzőt helyettesítő aljegyző


2011 DEC 13.





Budapest Főváros VIII. kerület
Józsefváros Önkormányzata

LÉLEK-PROGRAM

2011. DECEMBER

Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási és Egyszintencia-teremtési **Közösségi Program** (**LÉLEK-Program**)

modellkísérlet a hajléktalanok komplex rehabilitációjára Józsefvárosban

2011. december

Kidolgozta és működteti:

Józsefvárosi Önkormányzat és intézményei

Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal

Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Józsefvárosi Városüzemeltetési Szolgálat

Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat

Kisfalu Kft.

Rév8 Zrt.

Józsefvárosi Közösségi Házak Nonprofit Kft.

Együttműködő szervezetek:

Baptista Szeretetszolgálat

Üdvhadsereg Szabadegyház Magyarország

Közreműködő szervezetek:

a Budapest VIII. kerületben működő egyházi és civil szervezetek

Józsefvárosi Közterület-felügyelet

BRFK VIII. kerületi Kapitánysága



TARTALOMJEGYZÉK

I. Helyzetkép, előzmények.....	3
II. A LÉLEK-Program célja.....	7
III. A Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási és Egzisztencia-teremtési Közösségi Program alprogramjai ...	9
Mentorálás, a LÉLEK-Pont működése.....	10
Foglalkoztatás és lakhatás, a LÉLEK Ház működése	14
Nem foglalkoztatási rehabilitáció.....	15
Lelki-segítségnyújtás.....	16
Egyéb szolgáltatások	16
Közösségi összefogás	16
IV. A hajléktalanság megelőzése.....	17

Mellékletek

1. sz. melléklet: A Baptista Szeretetszolgálattal kötött együttműködési megállapodás
2. sz. melléklet: Az Údvahadsereg Magyarország Szabadegyházzal kötött együttműködési megállapodás
3. sz. melléklet: Adatlap a LÉLEK-Programba történő jelentkezéshez
4. sz. melléklet: Szolidaritási felhívás Józsefváros közösségének
5. sz. melléklet: Jótékonyági koncert szórólapja



I. HELYZETKÉP, ELŐZMÉNYEK

Józsefváros területén az elmúlt húsz évben jelentős mértékben koncentráálódtak a hajléktalan-ellátási intézmények. A fővárosi adatokat tekintve a kerületben van

- az összes fővárosi férőhely közel ötöde (18%)
- a „nem speciális”, szállást nyújtó férőhelyek (menedékhelyek, első befogadó, beléptető szálláshelyek, speciális menedékhelyek, fűtött utca, átmeneti szállók) közel negyede (23%)
- arányszámokat felhasználva 100 ezer lakosra nézve a budapesti arányszám közel négyszerese
- a „nem speciális” szállást nyújtó férőhelyek 100 ezer lakosra jutó budapesti arányszámának közel ötszöröse.

Mind abszolút számokban, mind arányokban jelentősen több férőhely van a kerületben, mint a főváros más részein.

A kerület által kidolgozott és végrehajtott, az európai uniós forrásokból is támogatott szociális városrehabilitációs modell-kísérlet, a Magdolna-program kapcsán készült elemzések megállapították, hogy a kerületben található férőhelyek közel fele (47%) a Magdolna-negyedben található. A Magdolna-negyed a VIII. kerület Fiumei út – Baross utca – Koszorú utca – Nagyfuvaros utca – Népszínház utca által körülhatárolt terület, amely a negyedet átszelő Magdolna utcáról kapta a nevét. A Magdolna-negyed elsősorban az ideiglenes, tehát nem tartós szálláslehetőséget nyújtó intézményekben bővelkedik, így természetes az azokat igénybe vevő kliensek cserélődése. A központi elhelyezkedésű környék ellátó intézményeinek kiépítettsége, valamint további adottságai (Teleki téri piac, a Mátyás téri padok, a slumos terület lakóházainak nyitott kapui, az elhanyagolt környezet) vonzzák a hajléktalan és annak tekintett embereket.

A hajléktalanok magas koncentrációja a közterületi állapotok javítását célzó erőfeszítéseket nagymértékben megnehezíti.

A hajléktalansággal kapcsolatban közvetlenül érzékelhető problémák jegyzéke 2010 márciusában:

- a hajléktalanok a szállóra, melegedőbe, ételosztásra várva a közterületen várakoznak, növelve annak közrendvédelmi szempontú terheltségét, illetve nappali vándorlásuk (ellátó – közterület – boltok, italboltok – ellátók) is hasonló problémát okoz;
- utcai ácsorgás, ücsörgés, lődörgés, egy részük nappal, a melegebb hónapokban éjjel is „elfoglalja” a tereket, vagy azok egy részét, táborot ver, ezért a tereket, parkokat, játszótereket nem lehet rendeltetés-szerűen használni;
- a közterület mint illemhely használata, szükségüket sok esetben a közterületen vagy azokban a házakban végzik, ahová pihenni, aludni behúzódnak;
- közterületi alkoholfogyasztás (az alkoholárusítók kínálata ráépül erre a keresletre pl. a Teleki téren), kábító vagy bódító szerek szedése, részegen vagy bódult állapotban történő közterületi tartózkodás;



- sok hulladék marad a közterületeken, amely egyrészt az utcai létből fakad (nem figyelnek a környezetre), másrészt a kukázáshoz mint jövedelemszerzési módhoz kapcsolódik (a társasházak elszállításra váró kukáit, illetve a szelektív hulladékgyűjtőket felborítják, kitűrják, a szétszórt szemetet otthagyják), a szemet pedig vonzza a szemetet, azaz a normakövetés a nem-hajléktalanoktól is nehezebben várható el egy ilyen terhelte környezetben (betört ablak effektus);
- hajnali „emberpiac”, azaz az alkalmi „fekete munkaerő” piaca a Teleki téren;
- gyakran kerülnek verbális vagy akár a fizikai erőszakig fajuló konfliktusba (verekedés, késelés) egymással, egyes esetekben a környéken lakókkal (elsősorban akkor, amikor a házak pincéibe, kapualjaiba, lépcsőfordulóiba, kukáiba, padlásaiba húzódnak be);
- ahol sok a hajléktalan, ott könnyebben válnak áldozattá (megalázó bánásmód, koldusmaffia, uzsorások stb.);
- a közterületeken, nyitott kapuval rendelkező házakban, üres telkeken éjszakázó, táborozó hajléktalanok, akik valamilyen okból (pl. italozás, verekedés) miatt kitiltásra kerülnek a szállókról.

A Magdolna-negyedben készített empirikus adatfelvételek tanúsága szerint az ott élő lakosság a negyed egyik fontos problémájának tekinti a hajléktalanságot, e problémakörrel tehát az önkormányzatnak stratégiai megközelítésben kell foglalkoznia, a problémát érdemben csökkenteni képes, újszerű megoldásokat kell alkalmazni.

2010 márciusában a Józsefvárosi Önkormányzat képviselő-testülete úgy döntött, hogy cselekvési tervet dolgoz ki a hajléktalan ellátással kapcsolatban. A cselekvési terv elfogadott céljai a következők voltak:

- A Józsefvárosi Önkormányzat biztosítani kívánja a kerület lakói számára a tiszta, higiénikus és biztonságos lakókörnyezetet, közterületet.
- A Józsefvárosi Önkormányzat a kerület egészét tekintve 2 év alatt csökkenteni kívánja a közterületeire nehezedő nyomást, mely a hajléktalanok általi közterületi „túlhasználattól” származik.
- A Józsefvárosi Önkormányzat kezdeményezi, hogy a kerület területén lévő szolgáltatási kapacitás ne haladja meg a fővárosi átlagot, a kerületi ellátás differenciált átalakítása során a kerület területén a legalsó szintű szolgáltatások csökkenjenek.

A cselekvési terv kapcsán szükséges kitérni arra, hogy a fent hosszán vázolt helyzet kialakulásában, a közterületi állapotromlást okozó aránytalan hajléktalan-ellátói túlkínálat kiépülésében a kerületi önkormányzatnak nem volt érdemi szerepe. Éppen ellenkezőleg, a '90-es évek végétől a kerület mindenkor vezetői, döntéshozói konzekvensen képviselték azt az álláspontot, hogy a hajléktalan-ellátás területi elosztása a Főváros egész területén legyen arányosabb, igazságosabb. A feladat-telepítés és az ellátó-rendszer finanszírozási sajátosságai miatt azonban érdemben nem tudta befolyásolni az eseményeket.

A hajléktalan-ellátás – a nappali melegedő fenntartása és az utcai szociális munka kivételével – Budapest területén a Fővárosi Önkormányzat feladata. A Fővárosi Önkormányzat döntésén múlt tehát, hogy saját intézményeit a főváros területén hova telepíti, másrészt az ellátásban jelentős szerepet vállaló egyházi és civil szervezetek is szabadon dönthettek arról, hogy mely kerületben és milyen ellátás-típusra hoznak létre intézményeket. A kínálat húzta maga után a



keresletet, amely újabb intézmények, szolgáltatások (pl. utcai ételosztás) telepítésére ösztönözte a szereplőket. A kerület ennek az ördögi körnek az áldozata.

A helyzet kialakulásában még egy szempont játszott döntő szerepet, ez pedig a hajléktalan-ellátás mint feladat telepítésének elvi megközelítéséből eredt. A szociális törvény ugyanis úgy rendelkezik, hogy a hajléktalan személyt ott kell ellátni, ahol tartózkodik. Míg az egyéb szociális ellátások (pénzbeli, természetbeni ellátások, intézményi szolgáltatások) esetében evidens, hogy a rászoruló ott igényelhet ellátást, ahol a lakóhelye van, vagyis az a közösség (önkormányzat) gondoskodik róla, amelynek a tagja, abban a pillanatban, hogy hajléktalant/lakhatását elveszítette, a közösségnek joga van őt elküldeni, elüldözni, eltanácsolni, sőt, ez tulajdonképpen érdeke is. A helyben keletkező hajléktalansági probléma megoldását egyszerűen át lehet tolni egy másik, a hajléktalanság kialakulásában véltlen közösségre.

A központi lakcímnnyilvántartás adatai szerint Józsefvárosban a kerület közterületeire és a kerületben működő hajléktalan-ellátó intézményekbe 2500 hajléktalan van bejelentkezve. Közülük mindössze 300 olyan személy van (12%), aki Józsefvárosban vált hajléktalanná. A kerületben élő, tartózkodó hajléktalanok 88%-a tehát más kerületekben, illetve vidéken vált hajléktalanná, ellátásuk terhe, az ismertetett externális hatások költségeinek viselése indokolatlanul és igazságtalanul sújtja Józsefvárost.

A fenti döntés megszületését követően a kerület vezetése újabb intenzív tárgyalásokat kezdeményezett a cselekvési terv céljainak megvalósítása érdekében, de az ellátórendszer szereplői nem mutattak túlzott hajlandóságot a status quo felborítására. A kerület tehát egyedül maradt ezzel a problémával, az ellátó-rendszer átalakítását célzó kezdeményezéséhez érdemi segítségre sem a többi kerülettől, se a fővárostól, se az ellátást végző szervezetektől nem számíthatott.

Ebben a helyzetben a kerület úgy döntött, hogy olyan lépéseket fog tenni, amelyeket saját hatáskörben más szereplők bevonása nélkül is megtehet. Az egymással összefüggő, komplexen kezelt lépések két nagy területre koncentráltak:

- a közterületek rendjének a helyreállítása és megfelelő szinten tartása
- saját forrásból, önként vállalt feladatként a kerületben hajléktalanná vált emberek új szemléletű ellátása

A közterületek rendjének helyreállítása érdekében a közösséget leginkább zavaró, a közterületi elviselhetetlen állapotokért leginkább felelős magatartásokra (pl. kukázás) új szabálysértési tényállásokat állapítottunk meg. Ezt követően belefogtunk a közterületek rendjével, a kerület köztisztasági állapotával és a terek-parkok rendben tartásával megbízott önkormányzati szervezetek feladatellátásának, struktúrájának, munkaszervezésének újragondolásába. A cél az volt, hogy valósítsuk meg a közterületen elkövetett köztisztasági és egyéb szabálysértések következetes és a nulla toleranciát célzó szankcionálását, s az erőteljes rendészeti fellépés mellé olyan takarítási, park- és útkarbantartási kapacitásokat tegyünk, amelyek együttesen végül jelentősen emelik Józsefváros élhetőségi szintjét.

Az erőteljes rendészeti fellépésre készülve a Polgármesteri Hivatal Szabálysértési Irodáját 0-24 órás szolgálatra állítottuk át annak érdekében, hogy a közterületen tetten ért szabálysértők ellen azonnal és hatékonyan le lehessen folytatni a szabálysértési eljárást. A BRFK VIII. kerületi rendőrkapitányságával együttműködésben október hónapban közterületi/közrendvédelmi akciót indítottunk. Az akció ideje alatt a rendőrök és a kerületi közterület-felügyelők, kerületőrök erre a célra összeállított közös járőrosztagai szintén a nap 24 órájában,



Budapest Főváros VIII. kerület
Józsefváros Önkormányzata

LÉLEK-PROGRAM

2011. DECEMBER

a nulla tolerancia elvét követve és felhasználva a kerületi kamerarendszer biztosította technikai hátteret 1100 közterületi szabálysértési elkövetőt értek tetten, és állítottak elő a Szabálysértési Irodára. Az akcióban egyébként több mint 50 körözött személyt is sikerült elfogni.

Az akció elindítása a közterületeken szinte azonnal éreztette hatását. A köztisztasági feladatokat végző Városüzemeltetési Szolgálat adatai szerint a kerület területéről egy nap alatt összegyűjtött közterületi szemét mennyisége az egyharmadára esett vissza. A Szolgálat, ahol – erről később majd részletesen is szót ejtünk – hosszú idő óta foglalkoztatunk hajléktalanokat, a lecsökkent köztisztasági terhelés következtében változatlan mennyiségű munkaerővel immár naponta képes kitakarítani Józsefváros teljes területét. Ehhez korábban két nap kellett. Így a köztisztaság állapotának elérése és fenntartása sokkal hatékonyabbá vált, Józsefváros minden tere és utcája ugyanakkora ráfordítással naponta kitakarítható.

A közrendvédelmi akció és a takarítási feladatok átszervezése, optimalizálása eredményeként néhány hét alatt olyan rendezett lett a kerület, amiről az itt lakók korábban csak álmodhattak. A józsefvárosiak – a hideg idő beköszönte ellenére – gyorsan és örömmel vették újra birtokukba és használták annak célja szerint a parkokat, játszótereket.

A közrendvédelmi akció meghirdetésével egyidőben az önkormányzat kinyilvánította szándékát, hogy a kerületben hajléktalanná vált emberek felkarolása érdekében komplex programot dolgoz ki és indít útjára. A komplex program célja, hogy felszámolja a hajléktalanságot, hogy kivezető utat, reintegrációt biztosítson a közösség hajléktalanná vált tagjainak, amennyiben sorsuk jobbra fordulása érdekében maguk is erőfeszítéseket kívánnak tenni. A program elnevezése: LÉLEK-Program.



II. A LÉLEK-PROGRAM CÉLJA

Az előző fejezetben több vonatkozásban is szót ejtettünk arról, hogy miért nem tartjuk megfelelőnek a mai hajléktalan-ellátási rendszert. Egy szempontot hagytunk még érintetlenül, ez pedig az *ellátás* céljának a körüljárása. Számos tanulmány, vizsgálat és szakértői anyag lelhető fel a nyilvánosságban azzal kapcsolatban, hogy a magyar hajléktalan-ellátás milyen szakmai problémákkal küzd és, hogy ezeknek mi az oka. A magunk részéről ebben a vitában azokkal értünk egyet, akik azt mondják, hogy a jelenlegi ellátás nem ösztönöz a kivezetésre. Azaz „ellátja” a hajléktalant, eteti, ruházza, tisztálkodási körülményeket biztosít, fedelet nyújt, azonban néhány ígéretes, de marginális kísérleti programtól eltekintve nem segít a hajléktalanoknak a rehabilitációban. Ellenkezőleg, az egész rendszer úgy épül fel, hogy véghatásként a hajléktalanság nem egy átmeneti élethelyzet, hanem egy talán soha el nem múló állapot.

A LÉLEK-Programot ezért úgy terveztük meg és működtetjük, hogy az abban résztvevő már az elején legyen vele tisztában: ha a segítségünkkel végigmegy a közösen megtervezett úton, akkor belátható időn belül megszűnik hajléktalan lenni, és értékes, tevékeny, újra beilleszkedett tagja lehet Józsefváros közösségének.

A hajléktalanság nem egyik napról a másikra bekövetkező élethelyzet, hanem az esetek túlnyomó többségében egy évekig tartó lecsúszási folyamat végállomása. A hajléktalanná válás tipikus példája az a középkorú férfi, aki valamilyen szenvedélybetegség vagy egyéb antiszociális vagy pszichés eredetű problémája miatt elveszíti a munkahelyét, fokozatosan tönkremegy a családi élete, a házassága válással végződik, ahol a gyerekek biztonsága miatt a kis alapterületű vagy értékesíthetetlen lakóingatlan kizárólagos használatát a volt feleségnek ítéli a bíróság. A fedél nélküliség állapotába ekkorra már egy demotivált ember kerül, akinek önerőből való visszakapaszkodására, az élet újrakezdésére nincs sem ereje, sem képessége. A hajléktalan közösségbe való bekerülés egy speciális szubkultúrával való találkozást jelent, aminek egészen más normarendszere, mindennapi életben-maradási technikája, még saját „tolvajnyelve” is van. Ez a szubkultúra – megterhelve a hajléktalanságot övező negatív társadalmi megítéléssel – igen hamar képes elfeledtetni a hétköznapi együttélési szabályokat, a társadalmi elvárások iránti megfelelés készítségét felváltja az új sorstársak közé való beilleszkedés igénye. Ha a hajléktalan nem elég szerencsés, hogy a fedél nélküliség kezdeti időszakában értő és befogadó, a kivezetésre, a normál szociális képességek megtartására sarkalló közegbe, intézménybe, szociális szakemberhez kerüljön, akkor az esélye a visszakapaszkodásra a minimálisra csökken.

A jelenlegi ellátó-rendszerben a hajléktalan a szociális munkásokkal az egyes ellátó-intézményekben találkozik. Minden egyes intézményben újra és újra ismerkedéssel kezd, újabb és újabb szociális szakembereknek kell megküzdnie a bizalmaért, s ahogy elhagyja az intézményt, a szakember nem képes a sorsát – esetleges újbóli felbukkanásáig – nyomon követni. Az információk nem érnek össze, a vidéken hajléktalanná vált ember múltjáról, élettörténetéről, személyiségéről, képességeiről a pesti ellátó szociális munkása annyit tud, amennyit a hajléktalan megoszt vele. Ez a helyzet sem a szociális munkásnak, sem a hajléktalannak nem jó, mert egyrésztől vállalhatatlan szakmai kompromisszumokra



kényszerít, aminek gyakran kiégés a vége, másrészt rengeteg visszaélésre ad lehetőséget mindkét oldalról.

A megoldás kézenfekvő: a hajléktalant ott kell azonnal és hatékonyan kivezető típusú, komplex ellátásban részesíteni, ahol ismerik, ahol a családi kapcsolatai, múltja még feltérképezhető, ahol ismeri a környezetet, ahol a szubkultúrába való elmerülést nehezíti, akadályozza a régi, még nem hajléktalan lét összes szociális köteléke. (Az ideális persze az lenne, ha már a hajléktalanná válás hosszú útján, idejekorán megtörténne az értő beavatkozás, erről a későbbiekben, a megelőzés kapcsán még ejtünk szót.)

A komplex ellátásnak pedig arra kell irányulnia, hogy az önálló otthonban történő életvitel feltételeit segítsen a hajléktalannak megteremteni. Legyen önálló egzisztenciája, azaz legyen állandó, lehetőleg munkából származó jövedelme. Képes legyen azt úgy beosztani, hogy abból a lakhatását önállóan biztosítani tudja. Legyen olyan csoport, társaság, közösség, amely őt befogadja és gondját viseli. Végezetül mindezen állapotokat képes legyen fenn is tartani, azaz ha fellelhető olyan eredendő ok, amely őt a lecsúszás lejtőjén elindította, az is megoldódjon, de legalábbis kezelést kapjon (függőség, pszichés betegség, iskolázatlanság, szocializációs hiányosságok/tévtudak stb.).

Szakmai közhely, hogy a hajléktalanná válás és a hajléktalanságból való kikerülés nem csak szociális kérdés, összefüggése az egészségüggyel, foglalkoztatással, a lakásgazdálkodással / lakáspolitikával, idősüggyel, oktatással, kriminológiával, pszichológiával stb. kézenfekvő. Az önkormányzatnak azért sikerült mindössze két hónap alatt a Programot kidolgozni és elindítani, mert saját intézményrendszerén belül, illetve már meglévő kontakthálójában mindezen szaktudás azonnal és különösebb erőfeszítés nélkül rendelkezésre állt. Csak a meglévő erőforrásokat kellett, igaz, másfajta szemléletben, projekt-szerű működéssel felhasználni. Az a körülmény, hogy az önkormányzat saját pénzből fogott neki a munkának, bár a mai forráshiányos költségvetési keretek között számottevő megterhelést jelentett, mégis megkímélte a programot azoktól a bürokratikus akadályoktól és rossz szakmai kompromisszumoktól, amelyek külső, például uniós források esetén gyakorta fellépnek a hasonló modellkísérletekben. Csak arra kellett költenünk, ami az elképzeléseink szerint célszerű volt, arra viszont pont annyit költhettünk, amennyire szükség volt a célok eléréséhez elengedhetetlen alapfeltételek megteremtése érdekében.

A következő fejezetben részletesen bemutatjuk a LÉLEK-Program alprogramjait, érzékeltetve egyrészt a komplex megközelítést, másrészt a már rendelkezésre álló erőforrások, eszközök felhasználásának előnyeit.



III. A LAKHATÁSI, ÉLETVITELI, LELKI-SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI ÉS EGZISZTENCIA-TEREMTÉSI KÖZÖSSÉGI PROGRAM ALPROGRAMJAI

A Program elnevezésében hordozza az egyes főbb pilléreket (lakhatás, mentorálás, lelki-gondozás, foglalkoztatás, közösségi összefogás), ismertetésükre nem a betűszóban elfoglalt helyük, hanem egymásra épülésük logikai sorrendjében kerül sor.

Bevezetőként azonban fel kell vázolnunk a Program végrehajtási struktúráját, ha úgy tetszik a létrehozott, illetve felhasznált intézményi hátteret.

LÉLEK-Pont: a Program ügyfélszolgálati feladatait ellátó információs és belépő pont, továbbá az egyéni esetkezelésért, a Programban résztvevő önkormányzati és külső szervezetek részvételének koordinálásáért, a mentorálási alprogramért felelős szakmai műhely. Elsődleges célja a józsefvárosi hajléktalanok segítségének koordinálása, a LÉLEK-Programban történő részvételük vagy egyéb segítségi formák igénybe vételének támogatása. A LÉLEK-Pont valamennyi érdeklődőnek információt nyújt, az illetékes hajléktalan embereknek pedig személyre szóló segítő program kidolgozásában és megvalósításában működik közre, szolgáltatásai térítésmentesek. A LÉLEK-Pontot szervezetileg a családsegítő és gyermekjóléti központ részeként, 3 új, hajléktalan-ellátásban jártas szociális munkás, illetve egy szociális asszisztens felvételével, fizikailag egy erre a célra átalakított önkormányzati helyiségben hoztuk létre.

LÉLEK Ház: A Program foglalkoztatási és lakhatási alprogramjainak komplex megvalósítási színtere, a Program keretei között foglalkoztatott hajléktalanok szolgálati szállása (védett szállás). A szállás szolgáltatásaiért hozzájárulást kell fizetni. A LÉLEK Házat szervezetileg a foglalkoztatást végző Városüzemeltetési Szolgálat részeként, fizikailag egy erre a célra átalakított, önálló telken álló önkormányzati helyiségcsoportban hoztuk létre.

Városüzemeltetési Szolgálat: Az önkormányzatnak a program kidolgozásával és beindításával párhuzamosan átszervezett, integrált intézménye, amely valamennyi, a kerület közterületeivel kapcsolatos üzemeltetési és közrendvédelmi feladatot ellátja, illetve koordinálja. (Közterületek takarítása; parkok, egyéb zöldfelületek, játszótérek gondozása, karbantartása; kisebb úthibák javítása; közterületi szemét elszállítása, tömörítése; a közterületek hasznosításában, a közrend, közbiztonság fenntartásában, önkormányzati rendezvények szervezésében, rendjének biztosításában való közreműködés; Teleki téri piac üzemeltetése.) A Program foglalkoztatási és lakhatási alprogramjának központja. Az intézmény, illetve jogelődje a köztisztasági feladatok ellátására a Program előtt is foglalkoztatott hajléktalanokat, akik több mint egy éve stabil, megbízható munkaerőnek bizonyulnak, ekként szerepet kapnak a Program mentorálási alprogramjában.

Baptista Szeretetszolgálat: A Program szakmai részletkérdéseinek kidolgozásához, valamint a céloknak megfelelő működtetéséhez elengedhetetlenül szükséges volt olyan külső partnerek bevonása, akik az önkormányzat intézményeiben meglévő szakmai tudást a hajléktalan-ellátás terén szerzett széles körű gyakorlati tapasztalatokkal, knowhow-val tudják kiegészíteni. A Baptista Szeretetszolgálattal az önkormányzat együttműködési megállapodást kötött, amelyet az 1. sz. melléklet tartalmaz. A Szeretetszolgálat az alábbi 4 fő területen segíti a LÉLEK-Program megvalósítását:



- A LÉLEK-Pont szakmai módszertanának, működési technikáinak kidolgozásában való részvétel, tanácsadás, szupervízió.
- A szakmai módszertan gyakorlatba való átültetése során folyamatos szakmai támogatás a LÉLEK-Pont munkatársai számára, a team-üléseken, esetmegbeszéléseken való részvétel.
- Együttműködés a LÉLEK-Program komplex foglalkoztatási és lakhatási alprogramját végrehajtó Józsefvárosi Városüzemeltetési Szolgálattal, szakmai tanácsadás mind az alprogram kidolgozása, mind annak megvalósítása során, továbbá a LÉLEK Ház férőhely-kapacitásán felül a foglalkoztatásban résztvevő hajléktalanoknak szálláshely biztosítása.
- A LÉLEK-Program komplex foglalkoztatási és lakhatási részprogramjába be nem vonható, nem foglalkoztatási rehabilitációt igénylő hajléktalan személyek elhelyezése, igény esetén az egyéni esetkezelés átmeneti vagy végleges átvállalása.

Üdvhadsereg Magyarország Szabadegyház: A Programot támogató, annak végrehajtásában szintén szerepet vállaló másik együttműködő szerződéses partnerünk. A szerződést a 2. sz. melléklet tartalmazza. Az együttműködés elsősorban a lakhatási részprogramot érinti, két fő területe:

- Együttműködés a LÉLEK-Ponttal és a Városüzemeltetési Szolgálattal, a LÉLEK Ház férőhely-kapacitásán felül a foglalkoztatásban résztvevő hajléktalanoknak szálláshely biztosítása.
- A LÉLEK-Program komplex foglalkoztatási és lakhatási részprogramjába be nem vonható, nem foglalkoztatási rehabilitációt igénylő hajléktalan személyek elhelyezése, igény esetén az egyéni esetkezelés átmeneti vagy végleges átvállalása.

Az Üdvhadsereg ezen felül a mentorálási és közösségi alprogramokban is szerepet kap, amennyiben a családi kapcsolatok visszaépítése, esetleg gyermekek vagy gyermekes családok elhelyezése válik szükségessé.

Józsefvárosi Közösségi Házak Nonprofit Kft.: Az önkormányzat kiemelten közhasznú társasága, amely azzal a céllal jött létre, hogy Józsefvárosban és azon belül is kiemelten a Magdolna-negyedben elindítsa és ösztönözze a szociális integrációs folyamatot. Legfontosabb intézménye a Kesztyűgyár Közösségi Ház (Budapest VIII. Mátyás tér 15.). A Kesztyűgyárban működő – a Program szempontjából jelentős – funkciók az állásklub, az állásbörze és az ún. női csoport, amelyek egymásra épülve katalizálják ezeket az integrációs folyamatokat. A Program mentorálási, lelki-segítségnyújtási és közösségi alprogramjaiban működik közre.

Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat: az önkormányzat fenntartásában működő járóbeteg szakellátó intézmény. A Programban résztvevő hajléktalanok egészségügyi ellátását végzi, illetve szervezi.

A fent felsorolt szervezetek, intézmények az alábbi feladatok megoldásában működnek együtt.

MENTORÁLÁS, A LÉLEK-PONT MŰKÖDÉSE



A LÉLEK-Program egyik kulcseleme, hogy a Programban való részvétel alatt minden hajléktalan személyre szabott gondozásban, egyéni esetkezelésben részesül. Az esetgazda a teljes rehabilitációs folyamatban ugyanaz a szociális szakember, függetlenül attól, hogy a hajléktalan éppen hol és milyen szolgáltatásban részesül. Fontos alapelve továbbá a Programnak, hogy amennyire csak a szakmai szabályok megengedik „kézen fogjuk” a hajléktalant. Tekintettel arra, hogy a Programban eltöltendő időszak években mérhető, nincs akadálya annak, hogy az első időkben az egyes szolgáltatások igénybe vételénél az ügyek vitelét könnyítő, a megszokottnál jóval aktívabb segítségnyújtást biztosítsunk. Szeretnénk elkerülni, hogy pl. a hivatalos ügyek intézése vagy az egészségügyi ellátás során a hajléktalan packázásba vagy nemtörődömségbe ütközzön, s ez adott esetben demotiválttá tegye a Program folytatására.

A mentorálás elsődlegesen a LÉLEK-Pont, illetve az ott dolgozó szociális munkások feladata, de a Programban együttműködő vagy közreműködő valamennyi szervezetnek jut szerep abban, hogy a hajléktalan befogadó, őt valóban segíteni akaró közeget találjon, és akár tíz évnél régebbi hajléktalanlét után is elhiggye, hogy végre valóban érdemi esélyt kap a felemelkedésre.

Az egyéni esetkezelést végző LÉLEK-Pont egyben a Program belépő pontja is, itt érdemes tehát kitérni arra, hogyan is működik mindez a gyakorlatban.

A LÉLEK-Pont kéthelyiséges iroda, melyből az első az ügyfelek fogadására, tájékoztatására szolgál, a második pedig az ügyintézésre, interjúzásra. Az ügyfeleket a hely „házigazdája”, a szociális asszisztens várja, és próbálja csökkenteni természetes feszültségüket. Az asszisztens feladata az ügyfél állapotának, szándékának, helyzetének feltérképezése, szükség esetén a krízis-helyzet megoldásának segítése, valamint LÉLEK-Pont és a LÉLEK-Program munkájáról szóló tájékoztatás nyújtása (szóban és prospektusok átadásával). Az ügyfél számára szükséges információkkal lehetőség szerint mindenkit ellát, a fontosabbokról írott adatokat ad át (szolgáltatások, szállók, stb.).

A LÉLEK-Programban azok a hajléktalanok vehetnek részt, akik Józsefvárosban váltak hajléktalanná, és hajléktalanná válásuk előtt legalább 5 évig igazolhatóan a kerületben éltek. Azon ügyfelek számára, akiknél a kerületi illetékesség a beszélgetés alapján valószínűsíthető, az asszisztens a jelentkezésre szolgáló adatlapot ad (3. sz. melléklet), és az Okmányirodába küldi őket, ahol azonnal ellenőrzik és igazolják, hogy a hajléktalan illetékes-e vagy sem. Ha igen, akkor az asszisztens időpontot ad, amikor az ügyfél találkozhat a szociális munkással, ha nem, akkor megmarad az ügyintézési segítség, annak a pontnak a megtalálása, ahol a hajléktalan a felmerült szükségletekre adekvát választ kaphat.

Adatlapot egyébként az önkormányzat hivatalában és intézményeiben valamennyi olyan ügyfélfogadó térben elhelyeztünk, ahol hajléktalanok megfordulhatnak. A Programról még a szabálysértési eljárások során is tájékoztatást adunk, adatlap a közterület-felügyelőknél és a Szabálysértési Irodán is kitölthető. Ha az adatlapot nem a LÉLEK-Ponton töltik ki, azok automatikusan megküldésre kerülnek az Okmányirodára, majd az igazolt józsefvárosi hajléktalanok adatlapjai átadásra kerülnek a LÉLEK-Pontnak. Ilyenkor az adatlapon megadott elérhetőségen a LÉLEK-Pont kezdeményezi a kapcsolatfelvételt. A Programról a hajléktalanok a kerületi újságból, illetve sajátos „riadóláncuk” útján értesülnek.



A LÉLEK-Ponton dolgozó asszisztens forgalmi naplót vezet, ahova minden érdeklődő regisztrálásra kerül a szükséges adatokkal. A kötelező adminisztráció vezetésére egyebekben az anyaintézmény családsegítő és gyermekjóléti központ gyakorlata a mérvadó.

A szociális munkás az első találkozáskor a személyes kapcsolat kialakítása mellett (Hogy van? Mit szeretne? Miért most jött? Mit gondol, hogyan és merre lehet tovább lépni? Milyen kapcsolatai vannak? stb.) az első interjú adatlapját és az Esetnapló Fedőlapot is kitölti. Ez, valamint az erőforrások feltérképezése történhet több alkalommal, a cél az, hogy szociális diagnózist lehessen készíteni, melynek részeként azok a pontok látszanak, melyeken az ügyfél elsődlegesen változtatni kíván.

Az interjútól, megismeréstől, élethelyzettől függően a szociális munkás és az ügyfél néhány alkalmat követően megállapodik az együttműködés módjában és időtartamában, amit írásban is rögzítenek. A megállapodásnak megfelelően az ügyfél vagy részt vesz a LÉLEK-Programban vagy nem, utóbbi esetben a LÉLEK-Pont segítheti tovább az egyéb szervezetek, szolgáltatások nyújtásával, de a hajléktalan dönthet úgy, hogy nem kívánja ezeket igénybe venni. Ebben az esetben tájékoztatni kell, hogy a Pont számára ettől függetlenül a későbbiekben rendelkezésre áll, és fontos, hogy a „szem előtt tartására” lehetőség nyíljon.

Az esetfelelős az első interjút készítő szociális munkás (esetleges cserét az ügyfél vagy segítője kezdeményezhet, de team-döntés szükséges hozzá). Az esetfelelős az együttműködni kívánó ügyfél ügyét team-ülésre viszi, ahol a közös irányokról döntenek, ennek megfelelően kötik meg a megállapodás(oka)t. A megállapodások először konkrét, belátható, rövid időre szóló „programok”, melyek a közös munka során mélyülhetnek. A megállapodások értékelése, újak megkötésének előkészítése a teameken történik, legalábbis az első időszakban – a rutin elsajátításáig – biztosan.

A LÉLEK Pont által segített ügyfelek és esetfelelőseik a kapcsolat kiépítéséig heti rendszerességgel találkoznak, majd a segítő folyamat a legintenzívebb a LÉLEK-Programban részt vevőkkel marad. A más szervezeteknél, intézményekben elhelyezett hajléktalan emberekkel (és intézményükkel) az együttműködést, információ-áramlást, feladatmegosztást, esetleges esetátadást intézményenként megállapodásban fogjuk rögzíteni. A LÉLEK-Pont munkatársai munkájának része a LÉLEK-Programban részt nem vevő, oda be nem kerülő, esetleg kieső hajléktalan emberek segítése is.

A LÉLEK-Program a benne résztvevőknek a LÉLEK-Pont teamje által kijánlott szolgáltatásokat nyújtja, amelyek lehetnek:

- ❖ foglalkoztatás
- ❖ lakhatás
- ❖ egészségügyi szűrés/ellátás
- ❖ jogi és hivatalos ügyek intézésében való segítség
- ❖ szociális támogatások intézése
- ❖ képzéseken, továbbképzéseken való részvétel támogatása
- ❖ közösségi szolgáltatások (lelki gondozás egyházi vagy civil szervezet által, Kesztyűgyár csoportjai, LÉLEK-Házban működő csoportok stb.)
- ❖ nem foglalkoztatási rehabilitáció



A foglalkoztatási és lakhatási programrész egy egymásra épülő, belső előrelépési lehetőséget biztosító komplex szolgáltatás, és a mentoráláson kívül a másik legfontosabb újítása a Programnak. Ezért a LÉLEK Ház mint védett szállás vezetője részt vesz a LÉLEK-Pont heti team ülésein. A LÉLEK Ház és a LÉLEK-Pont az egyéni esetkezelés mellett a csoportos szociális munka eszköztárából is alkalmazza annak érdekében, hogy a Program különböző fázisaiban mindig a legmegfelelőbb segítő formát biztosíthassa. A munkahelyi/védett szállásra történő szocializáció, a szálláson a közösség kialakulása, az együttélésből fakadó problémák megelőzése, kezelése, a pénzügyi helyzet felfrissítése, a szolgálati lakásba költözés, majd végül a saját bérlakás mind olyan változások-fejlesztések, melyek előkészítése, az ügyfél ezeken történő végigkísérése valamennyi szereplő közös feladata. Ennek megfelelően az első időszakban heti rendszerességgel történő kapcsolattartás gyakorisága és helyszíne a team-döntés szerint változik.

Az ügyfél és a LÉLEK-Pont mint egyéni esetkezelő együttműködése a következőképpen szűnhet meg:

- eredményes lakhatási és foglalkoztatási rehabilitáció
- nem foglalkoztatási rehabilitációban részesülő hajléktalan tartós/végleges intézményi elhelyezése
- az ügyfél döntése
- a team döntése.

A LÉLEK-Programból esetlegesen kikerülő ügyfél a LÉLEK-Ponttal továbbra is együttműködhet. A segítő folyamat – a körülmények változása esetén – lezárás után is újraindítható.

A heti team-ülés résztvevői: a LÉLEK-Pont munkatársai, JCSGYK által delegált munkatárs, LÉLEK Ház vezetője, szükség esetén a foglalkoztatási program munkatársa, eseti jelleggel az együttműködő szervezetek kollégái (megállapodás szerint). A team ülést a Baptista Szeretetszolgálat képviselőjében Miletics Marcell vezeti.

Team-feladatok:

- Döntések az ügyfelekkel történő közös munkáról, megállapodásokról
- A LÉLEK Programban részt vevő ügyfelek rehabilitációjával kapcsolatos információk, tervek, problémák, megoldásaik közös megbeszélése
- Közös munka a LÉLEK Ponttal együttműködő intézményekkel
- Munkaszervezési, munkavégzési feladatok, kérdések, munkatervek

A team-megbeszéléseket oly módon kell adminisztrálni, hogy a döntések, valamint az ügyfelekkel kapcsolatos információk könnyen visszakereshetőek legyenek. A LÉLEK-Pont munkatársai és a LÉLEK Ház vezetője részt vesz a JCSGYK szupervíziós csoportmunkájában.



FOGLALKOZTATÁS ÉS LAKHATÁS, A LÉLEK HÁZ MŰKÖDÉSE

Az önálló egzisztencia-teremtés fontosságát már érintettük korábban, ezért ehelyütt külön indoklást nem igényel, hogy miért tartjuk a Program kulcselemének, hogy a hajléktalanoknak teljes állású, bejelentett, érdemi munkavégzéssel járó állást kínálunk. A Városüzemeltetési Szolgálat által ellátott sokféle feladat lehetőséget biztosít arra, hogy a különböző képességeket, képzettségeket, gyakorlatot és hozzáállást kívánó munkakörök felhasználásával egyfajta „karrierpályát” tervezzünk meg a Szolgáltatón belül.

A Programba való belépéskor a LÉLEK-Pont esetfelelős szociális munkásának, illetve a teamnek az ajánlása, a hajléktalannal kötött „szerződés” tartalma alapján esetileg, egyénre szabottan dől el, hogy a Program résztvevője milyen munkakör betöltésére alkalmas. A Szolgáltatónak mint munkaadónak a normál munkavállalói teljesítmény-értékelésen túl minden esetben figyelembe kell vennie a Program megkövetelte speciális szempontokat. A karrierpályán való előrelépés, esetleges visszalépés, elbocsátás vagy más okból való munkaszerződés-megszűnés esetén a LÉLEK-Pont teamjével minden esetben megtörténik majd az egyeztetés.

A munkáltatás mellett az azzal szoros egységben kezelt lakhatásnál is biztosítunk többlépcsős előrelépési lehetőséget. A lakhatás első körben a LÉLEK Házban vagy az együttműködő szolgáltatóknál (Baptisták, Údvhadsereg) kerül megoldásra. Mind a LÉLEK Ház, mind az együttműködő szolgáltatók közösségi szállást jelentenek. Az Údvhadsereg és a Baptisták a hagyományos hajléktalan-ellátás keretei között működtetett szállókban ajánlottak fel számunkra kapacitásokat. A választásunk nem véletlenül esett erre a két szervezetre. Az I. fejezetben utaltunk arra, hogy a hazai intézményrendszerben az ellátás-típusú megközelítés érvényesül, azonban vannak olyan ígéretes programok, kezdeményezések, amelyek nem tömegszállások fenntartásában és az elemi szükségletek pusztá kielégítésében vélik megtalálni a hajléktalanság ellenszerét. Mind a Baptista Szeretetszolgálatnak, mind az Údvhadseregnek van működő kivezető, a képessé tevésre, a rehabilitációra is hangsúlyt helyező szakmai programja. Azok a Programban részt vevő hajléktalanok tehát, akik esetleges kapacitáskorlátok vagy egyéb okok miatt a LÉLEK Házban nem helyezhetők el, a Program célkitűzései szempontjából megfelelő körülmények közé kerülnek.

Fontos hangsúlyoznunk, hogy a Program teljes ideje alatt, függetlenül attól, hogy a foglalkoztatott hajléktalan elhelyezése fizikailag éppen melyik szálláslehetőség keretei között biztosított, az esetfelelős a LÉLEK-Pont szociális munkása. Ezt az újfajta megközelítést az együttműködő partnereinkkel közösen kidolgozandó, akár esetenként változó rész-megállapodások fogják a gyakorlatba átültetni.

A lakhatásban megvalósuló „karrierpályára” visszatérve, a közösségi típusú szálláson való elsődleges rehabilitációt követően az arra képessé tett hajléktalanok a következő szintre léphetnek. Az önkormányzat bérlakás-állományából kiválasztottunk első körben 10 db lakást, amelyeket a Program keretében felújítunk és átalakítunk. Ezek a lakások még mindig szolgálati szállások lesznek, elképzeléseink szerint egy lakásban két hajléktalan kerül elhelyezésre. Ezeket a szolgálati lakásokat átmenetnek tekintjük a közösségi szállás és a kivezető lakás között, tompítva ezzel az intézményi elhelyezés és az önálló lakhatás közötti jelentős különbség esetleges negatív hatásait. Azok, akik a szolgálati lakásokban élve bizonyítják, hogy képesek az önálló életvitelre, a szorosabb intézményi felügyelet nélkül is pontosan megjelennek a munkahelyükön és életvitelükre a szűkebb közösségnek, azaz a



lakókörnyezetüknek sincs panasza, azok előbb használati szerződéssel, később a hagyományos bérleti szerződéssel önkormányzati bérlakás önálló bérlői lehetnek. Ezen utolsó lépés megtörténtevel a hajléktalanság, s így a Programban való részvétel megszűnik, és azt egy kötetlenebb, de mindenképpen nélkülözhetetlen utánkövetés váltja fel. Az utánkövetés egy idő után már nem a LÉLEK-Pont, hanem a hagyományos családsegítők, adott esetben gyermekvédelmi munkatársak feladata lesz.

A hajléktalan munkavállalói karriere és az elhelyezésével, lakhatásával kapcsolatos „előremenetele” elsősorban a Városüzemeltetési Szolgálatnál dől el. A Programban komplexen kezelt két alprogram az eddigiekből következően jelentősen terhelte szociális szakmai elemekkel, ezért a Program végrehajtásában kulcsszerepet játszó Szolgálatnál is szükség van ilyen szakemberek alkalmazására. A Szolgálatnál alkalmazott szociális szakemberek „bázisa” a LÉLEK Ház lesz.

A LÉLEK Ház a hagyományos hajléktalan-ellátási intézményi formákba be nem illeszthető „védett szállás”, a munkásszálló és a rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözte, kollégium-szerű házirenddel. Ennek megfelelően részletes szakmai programja a gyakorlatban fog csiszolódni, kikristályosodni. Elképzeléseink szerint minden olyan technikát és jó gyakorlatot kipróbálunk, amely a Program céljainak megvalósítása érdekében sikerrel kecsegtet. Annyit biztosan tudunk, hogy a szállás koedukált lesz, az alkoholfogyasztásra és az alkoholproblémákra érzékeny rehabilitációs megoldásokat fogunk alkalmazni, szofisztikált önkormányzati megoldásokat és élénk közösségi életet képzelünk el. A LÉLEK Ház szolgálati szállás jellegéből következően nem csak lakó-, hanem munkahelyi közösséget is kovácsolunk. Mindkét típusú közösség-formálásban fontos, mentoráló szerepet szánunk a Szolgálatnál régóta alkalmazott hajléktalanoknak.

A LÉLEK Ház szociális szakemberei és a LÉLEK-Pont esetfelelősei szorosan együttműködnek, az egyes hajléktalanok esetkezelési folyamatában közös team-üléseken hoznak majd döntéseket.

NEM FOGLALKOZTATÁSI REHABILITÁCIÓ

A Programban olyan hajléktalanok is részt vehetnek, akik akár átmenetileg, akár tartósan nem képesek betölteni egyetlen egy munkakört sem a Szolgálatnál. Ennek oka lehet valamilyen súlyosabb függőség, mentális vagy fizikai leépülés, időskor stb. A Program ezeknek az embereknek is segítséget, esélyt kíván nyújtani a hajléktalan létből való kikerülésre. Számukra is készítünk egyéni esetgondozási tervet, elhelyezésükről, egészségügyi ellátásukról, közösségi életükről igyekszünk gondoskodni. A Program itt is a hajléktalanság mint életforma elhagyásával lesz sikeres. Esetükben arra kell törekednünk, hogy az egészségügyi, időskori problémáikra a nem hajléktalanok számára rendelkezésre álló intézményekben történő kezeléssel/elhelyezéssel találjunk első körben vagy akár véglegesen megoldást. Természetesen azon hajléktalanok, akik még rehabilitálhatóak, az esetgondozási tervük későbbi szakaszaiban bekapcsolódhatnak a foglalkoztatási és lakhatási komplex alprogramba. A nem foglalkoztatási célú rehabilitációban – a Programon kívüli szereplőkön (pl. kórházak, időszotthonok stb.) túl – jelentős segítségre számítunk az együttműködő két szervezettől, a Baptista Szeretetszolgálattól és az Üdvhadseregtől.



LELKI-SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A Programban részt vevő hajléktalanoknak az egzisztencia-teremtésen és a lakhatási problémák megoldásán túl széles választékból kínálunk lelki gondozást is. Az önkormányzat kontakthálójának felhasználásával akár egyházi gyülekezetekhez, akár világi közösségekhez, csoportokhoz, klubokhoz csatlakozhat. A Programon belül a LÉLEK Házban is számos önszervező csoportot, klubot kívánunk életre hívni. Igénybe kívánjuk venni a Józsefvárosi Közösségi Házak által üzemeltetett Kesztyűgyárban felhalmozódott tapasztalatokat is, ott ugyanis már huzamos ideje működik hajléktalan nők számára önszervező csoport.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

A LÉLEK-Programban részt vevő hajléktalanok számára szervezett és koordinált egészségügyi ellátást biztosítunk. A részprogramért a Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat felelős – a LÉLEK-Pont esetfelelősei bevonásával.

A LÉLEK-Programban segítséget kívánunk nyújtani a hajléktalanok ügyes-bajos gondjainak, régóta húzódó jogi vagy hivatalos ügyeinek megoldásában is. Ezért ingyenes jogsegélyszolgálatot, információs szolgálatot, szükség szerint aktív hivatali segítséget biztosítunk.

Felkutatjuk és elősegítjük továbbá mindazon támogatási, megélhetési eszközök igénybe vételét (pl. pénzbeli vagy természetbeni támogatások, rokkantsági vagy öregségi nyugdíj) amelyek a nem hajléktalanokat is megilletik.

Képzéseket, továbbképzéseket szervezünk, illetve az ezekben történő részvételt támogatjuk. Ennek célja, hogy a hajléktalan a munkaerőpiacon történő továbblépéshez szükséges iskolai végzettségeket, szakképzettségeket megszerezze. Segítünk az így megszerzett szakmai végzettségnek megfelelő munkahely felkutatásában akár az önkormányzati intézményrendszerben, akár a nyílt munkaerőpiacon.

Fontosnak tartjuk továbbá a felbomlott családi kapcsolatok újjáélesztését, segítünk a szem elől tévesztett rokonok felkutatásában, a kapcsolatfelvételben.

KÖZÖSSÉGI ÖSSZEFOGÁS

Emlékeztetőül, a LÉLEK-Program elvi kiindulópontja, hogy minden helyi közösség felelős azon tagjaiért, akik hajléktalanná válnak, elsősorban ezen közösség feladata a róluk való gondoskodás. Ezt az eszmét az önkormányzat a saját költségvetési forrásokból finanszírozott Programmal igyekszik átültetni a gyakorlatba, azonban fontosnak tartjuk, hogy Józsefváros közössége ennél közvetlenebb módon is részt vegyen lelegezettebb tagjainak felkarolásában. Ezért az önkormányzat a józsefvárosi nyilvánosság helyi fórumait felhasználva szolidaritási akciót hirdetett, valamint jótékonyági koncertet szervezett. A Szolidaritási akció felhívását a 4. sz., a koncertről szóló tájékoztatót az 5. sz. melléklet tartalmazza.

A szolidaritási akció még nem zárult le, ezért eredményéről részletes tájékoztatást nem áll módunkban adni. Annyi bizonyos, hogy a LÉLEK Ház berendezéséhez, valamint a szolgálati lakások felújításához számottevő segítséget kaptunk a helyi civilektől és vállalkozóktól.



IV. A HAJLÉKTALANSÁG MEGELŐZÉSE

A hajléktalanság megelőzése önmagában is komplex feladat. A LÉLEK-Program kidolgozása kapcsán világossá vált, hogy egy olyan rendszerben, ahol a közösség felelőssége a helyben hajléktalanná vált emberek rehabilitációja, ellátása, elemei érdek a Program kiterjesztése a megelőzés irányába. Amennyiben ugyanis még a lecsúszás idején sikerül megoldás találni a problémákra, sokkal kisebb erőfeszítéssel, kevesebb ráfordítással teremthető esély a potenciális hajléktalan számára. A Program kapcsán áttekintettük az önkormányzat e témakörbe tartozó szabályozását és gyakorlatát, és megállapítottuk, hogy az elmúlt években komoly és hatékony eszközrendszert építettünk ki, amelyet a Program keretében legfeljebb finomítani, illetve egy kampányjellegű aktivizálással erősíteni szükséges. Az alábbiakban áttekintjük a jelenleg használt eszközrendszert és annak gyakorlati működését, majd röviden ismertetjük a Program kiegészítéseként eltervezett bérlemény-ellenőrzési akció terveit.

A Józsefvárosi Önkormányzat a lakhatáshoz kapcsolódó költségek támogatására – kötelező feladatként – a szociális törvényben meghatározott normatív lakásfenntartási támogatást, továbbá az adósságsökkentési eljárásban, ahhoz kapcsolódó lakásfenntartási támogatást biztosít.

Józsefváros speciális helyzetben van a többi kerületi önkormányzathoz képest, ugyanis a helyi történelmi sajátosságok, a városfejlesztési stratégiai irányok és a népesség szociológiai összetétele miatt még mindig jelentős szociális bérlakás-állománnyal rendelkezik. A 4750 bérlakásokban nagy számban élnek olyan családok, egyedülállók, akik nem tudtak és a jövőben sem fognak tudni élni a kedvezményes bérlakás-vásárlás lehetőségével. Ezen családok/személyek különösen veszélyeztetettek a hajléktalanná válás szempontjából, ezért az önkormányzat a lakhatásukat további eszközökkel támogatja.

A bérlakások bérleti díjainak meghatározásakor az önkormányzat differenciál a bérlők anyagi helyzetére alapján, ennek megfelelően – komfortfokozattól és egyéb a lakás vagy a ház állapotától függően – 140-360 Ft-ot kér négyzetméterenként a szociálisan rászorulóktól. E szociális lakbér azoknak jár, akiknél az egy fogyasztási egységre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum háromszorosát. Összehasonlításképpen a költségelví lakbér 150-400, míg a piaci alapú lakbér 270-720 Ft/m² között változhat.

2012. február 1-től a költségelví és a piaci lakbért kénytelenek vagyunk emelni (infláció és ÁFA-emelés), a szociális lakbért azonban érintetlenül hagyjuk, így a számok a következőképpen alakulnak: költségelví lakbér: 180-470, piaci lakbér: 320-845 Ft/m². Ezzel egyidőben a szociális lakbérre való jogosultsági határt is megemeljük a nyugdíjminimum 300%-áról 350%-ra.

A szociális elví lakbérre jogosultak mindegyikének külön, önként vállalt feladatként, saját forrásból lakbértámogatást is biztosítunk.

Mind a lakásfenntartási, mind a lakbértámogatás természetben nyújtott ellátás, azaz közvetlenül a szolgáltatókhoz vagy a bérbeadást végző önkormányzati céghez, a Kisfalu Kft-hez kerül átutalásra.



A hátralékos bérlők (akiknek a zöme költségalapú lakbért fizet) esetében az önkormányzat és a Kisfalu Kft. minden rendelkezésére álló eszközt igénybe vesz annak érdekében, hogy a Józsefvárosban élő bérlők/használók elkerüljék a hajléktalanná válást. Az önkormányzat kiemelt célja az, hogy a bérlők/használók díjtartozás miatt ne kerüljenek utcára.

A díjhátralékok rendezésének elsődleges eszköze az adósságkezelés, az önkormányzat hosszú évek alatt kikristályosodott és hatékonyan működő adósságcsökkentési eljárást működtet.

Az adósságkezelési szolgáltatásról szóló önkormányzati rendelet értelmében 2010 augusztustól már nem csak bérlő, hanem jogcím nélküli lakáshasználó is részesülhet adósságkezelési szolgáltatásban, azonban csak lakbér- és kapcsolódó külön szolgáltatási díjhátraléokra. A 750.000 Ft-ot meg nem haladó hátralék és szociális jogosultság esetén a hátralék 75%-áig részesülhet az adós adósságcsökkentési támogatásban, bérlő esetében nem csak a lakbér- és kapcsolódó külön szolgáltatási díjhátralék, hanem pl. áram-, gáz- és víz-csatornadíj hátralék bevonásával is. Ezen felül, szociális jogosultság esetén a bérlők lakbértámogatás mellett igényelhetnek normatív lakásfenntartási támogatást, illetve adósságcsökkentési támogatás megítélése esetén – a normatív lakásfenntartási támogatás helyett – automatikusan kap az adós adósságcsökkentési támogatáshoz kapcsolódó lakásfenntartási támogatást, a támogatás folyósításának kezdetétől a folyósítás végéig.

Az önkormányzat az adósságcsökkentési folyamatban együttműködik a Hálózat – *a Budapesti Díjfizetőkért és díjhátralékosokért* – Alapítvánnyal. A rászorulóknak részére tehát további lehetőség az Alapítványtól havi rendszerességgel igényelhető fővárosi közmű kompenzáció, akiknek ezt folyósítják, évente egyszer, téli rezsitámogatásban is részesülnek, ha nyugdíjas van a háztartásban. Az Alapítvány kuratóriuma továbbá díjhátralék-kiegyenlítő támogatást is adhat, maximum 300.000 Ft erejéig, háromévente egyszer (2010. augusztustól 2011. júliusig ez az összeg maximum 500.000 Ft volt), a közüzemi díjhátralékokra (víz-csatornadíj, személyszállítási díj, áramdíj, távhődíj). Amennyiben a bérleti jogviszony tartozás miatt felmondásra került, s ennek okán lett az adós jogcím nélküli lakáshasználó, díjhátralék-kiegyenlítő támogatást kaphat az Alapítványtól lakbérhátraléokra is abban az esetben, ha a bérbeadó nyilatkozik arról, hogy a hátralék kiegyenlítése esetén a bérleti jogviszony visszaállításra kerül. Ezt az önkormányzat – ha felmondásra csak a tartozás miatt került sor – minden esetben megteszi.

Ugyanezen összeghatárig, szintén háromévente egyszer adhat az Alapítvány krízistámogatást már felmondott bérleti jogviszony esetén lakbér- és kapcsolódó külön szolgáltatási díjhátraléokra akkor, ha bérbeadó nyilatkozik arról, hogy a teljes hátralék kiegyenlítése esetén a bérleti jogviszony visszaállításra, és a késedelmi kamat elengedésre kerül.

A Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekegészségügyi Központ minden olyan esetben, ahol a bérlő, illetve jogcím nélküli lakáshasználó tartozása meghaladja a 750.000 Ft-ot, először Hálózat Alapítványi támogatást igényel az adós részére annak érdekében, hogy azzal a hátralék 750.000 Ft alá csökkenjen.

Mind az adósságcsökkentési támogatás, mind a Hálózat Alapítvány támogatása esetén az adósnak a szociális törvény lehetőséget biztosít arra, hogy – a támogatás után fennmaradó önrész megfizetésére – a bérbeadó Kisfalu Kft-vel részletfizetési megállapodást kössön, maximum 24 hónapos időtartamra, amennyiben az önrészt egy összegben megfizetni nem tudja.



Azon hátralékos ügyfeleknek, akik fennálló hátralékukra vonatkozóan sem adósságsökkentési támogatást, sem Hálózat Alapítványi támogatást nem kaphatnak, lehetőségük van a fennálló hátralék önerőből történő részletfizetésére.

A józsefvárosi lakbérrendelet értelmében a bérlők maximum 36 havi, jogcímnélküli lakáshasználók pedig maximum 24 havi részletfizetésre jogosultak. Ezen részletfizetési megállapodásokat a Kisfalu Kft a hatályos rendelet alapján saját hatáskörben megkötheti. A Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság ettől eltérő részletfizetési kérelmeket is engedélyezhet.

A hátralék felhalmozódása mögött gyakran felbukkan okként a munkanélküliség. Az önkormányzat ezért a közfoglalkoztatásban rejlő valamennyi lehetőséget maximális kihasználja annak érdekében, hogy azokat a józsefvárosiakat, akik átmenetileg vagy tartósan kiesnek a munkaerőpiacról, rendszeres jövedelemhez juttassa. Ennek megfelelően minden évben több száz közfoglalkoztatottat alkalmazunk az önkormányzat intézményeiben.

A Józsefvárosi Közösségi Házak Nonprofit Kft. által üzemeltetett Kesztyűgyár Közösségi Házban folyamatosan indítunk olyan tanfolyamokat (alapfokú iskolai végzettség megszerzésére, számítógépes ismeretek elsajátítására, stb.), melyek lehetőséget teremthetnek a munkaerőpiacon való megújulásra, a lecsúszás elkerülésére, ezen kívül időről időre állásbörzétet szervezünk, és havonta rendezünk ún. cserebere-piacot.

Ezen kívül természetesen a bajba jutott családoknak lehetőségük van az élethelyzetüktől függően a különböző típusú egyéb szociális célú támogatások igénybevételére is (rendszeres és rendkívüli (átmeneti, temetési) segélyek, gyermekvédelmi kedvezmények, közgyógyellátás stb.).

A Kisfalu Kft. fontos szerepet játszik a szociális jelzőrendszerben, amennyiben a bajba jutott vagy lecsúszással fenyegetett bérlőkkel legtöbbször a Kft. munkatársai találkoznak először. A cég minden évben, a januári számlák mellékleteként küld egy kétoldalas tájékoztató levelet a bérlők/használók részére, amely összefoglalja a szociális lakbér jogosultságának feltételeit, az igényelhető rendszeres, és nem rendszeres támogatási formákat. Ezen kívül ügyfélfogadás keretében minden létező lehetőségről tájékoztatják az ügyfeleket, szoros kapcsolatot tartanak fenn a Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal, ezzel is segítve egymás munkáját és az ügyfelek nehéz helyzetének javítását.

Mielőtt a hajléktalanság előszobájának tekinthető, a bérleti szerződés felmondásával együtt járó hátralékkezelésre áttérnénk, szükségesnek tartjuk felhívni a figyelmet az alábbi szempontokra.

Az önkormányzat a rá bízott közvagyonnal, azaz a jelentős értékkel bíró üzlet-helyiség és bérlakás-állománnyal felelősen köteles gazdálkodni. Az előzőekben ismertetett és a következőkben kiegészített mentőö-v-arsenál használata csak akkor igazságos és méltányos, ha figyelembe veszi a közösség azon tagjainak érdekeit és szempontjait is, akik bérlőként mindent elkövetnek kötelezettségeik teljesítése érdekében. Nem lehetünk érzéketlenek továbbá azon józsefvárosi adófizetők érdekeire sem, akik ezen – meggyőződésünk szerint célszerűen és sűrűn megfont – szociális háló fenntartását finanszírozzák. Ezért valamennyi támogatási formánál, minden, a hajléktalanságot megelőző szociális szolgáltatásnál alapkövetelménynek tekintjük a kedvezményezett jóhiszemű hozzáállását és együttműködési hajlandóságát. Csak így biztosíthatjuk, hogy a valóban rászorulóknak megkapják a közösségtől a



szükséges segítséget, a „potyautasok”, a közösség jóindulatát kihasználók azonban ne jussanak érdemtelen és méltánytalan előnyökhöz.

A bérbeadással megbízott Kisfalu Kft. mind az aktív, mind a passzív hátralékok kezelésére nagy figyelmet fordít. Az aktív hátralékok kezelése azért lényeges, mert még az adósság felduzzadása, azaz a bérlők ellehetetlenülése előtt a kezelhető hátralék teljesítésére ösztönzi az adóssokat, fizetési felszólítással, illetve a tárgyhavi számlákon szerepeltetett egyenlegek közlésével.

Aktív hátraléknak tekintjük azokat a tartozásokat, melyek az utolsó 6 hónapon belül keletkeztek, de legalább 3 hónapon túli hátralékot tartalmaznak. Ebben az esetben a hátralékos lista alapján fizetési felszólítást küldünk. A fizetési felszólítások minden esetben kiegészülnek a hátralék rendezésével, az igényelhető támogatásokkal kapcsolatos tájékoztatással. Amennyiben a teljesítés továbbra is elmarad, a 12. hónap végére már passzívvá válik a hátralék.

A passzívvá vált hátralékot, azaz a 12 hónapot elérő tartozást már kénytelenek vagyunk jogi útra terelni. Az ezzel megbízott Ügyvédi Iroda fizetési felszólítást küld ki, majd a teljesítés elmaradása esetén felmondja a bérleti jogviszonyt.

A végrehajtás (azaz a lakás kiürítésének) kezdeményezése az adott hátralékkezelési folyamat eredményességétől függ, nem pedig összeghatártól. Ezt nagyon sok szempont befolyásolja, például, hogy az adósok igénybe veszik-e a rendelkezésükre álló lehetőségeket, illetve tesznek-e az eljárást halasztó intézkedéseket.

A végrehajtási eljárás a behajtási szakasz legutolsó állomása, amelyet bírósági peres eljárás, vagy fizetési meghagyásos eljárás előz meg (a végrehajtás jogerős bírósági ítélet vagy jogerőssé vált fizetési meghagyás után indítható). Ezen eljárások alatt az adósnak számtalan lehetősége van a teljesítésre, akár részletfizetési lehetőség igénybevétele is. A végrehajtási eljárás kezdeményezése előtt minden esetben megvizsgáljuk a teljesítést vagy annak szándékát (részletfizetési kérelem), s csak indokolt esetben kezdeményezzük a végrehajtási eljárást. De már a végrehajtási eljárás elindulása után is, a végrehajtón keresztül még mindig van az adósnak lehetősége részletfizetést kérni, s annak teljesítése esetén a végrehajtó az eljárást felfüggeszti. A végrehajtási eljárás végkifejletének elkerülése céljából nagy jelentőséggel bír az információk megosztása, a folyamatos tájékoztatás, melyet a Kisfalu Kft. a napi díj- és hátralékkezelési feladatok mellett folyamatosan, kiemelten kezel és végez.

A végrehajtás foganatosítása előtti, utolsó pillanatokban is van még mozgástere a végrehajtás alatt állóknak, ugyanis ha a végrehajtási eljárás során a végrehajtó által a lakás kiürítésére kitűzött napot megelőző 2. napig tartozását kiegyenlíti, és vele szemben a tartozáson kívül más felmondási ok nem áll fenn, a Kisfalu Kft. a pertől eláll, illetve a végrehajtási eljárást megszünteti.

A Kisfalu Kft. a jogcím nélküli (azaz bérleti szerződéssel nem bíró) lakáshasználó részére az általa lakott lakást a tartozás maradéktalan rendezése esetén egy év időtartamra ismételten bérbe adhatja, illetve tartozásának részletfizetési megállapodásban vállalt rendezése esetén – feltétel bekövetkeztéig, a részletfizetési megállapodásban vállalt határidőig – használatba adhatja, a ténylegesen fizetendő költségelvű, illetve jogosultság esetén a szociális lakbérrel megegyező bérleti-, illetve használati díj megfizetése mellett.



A fentiek miatt a végrehajtási eljárások során elenyésző százalékban kerül sor kilakoltatásra.

Az általános tapasztalat, hogy a rossz fizetési morált tanúsító adósok a fenti számos lehetőséget az adósság felhalmozása alatt sajnálatos módon, minden tájékoztatás és informálás ellenére nem veszik igénybe, vagy ha igen, a megállapodásokban vállalt kötelezettségeiket nem teljesítik, a fizetési felszólításokra nem reagálnak.

A Kisfalu Kft.-nek a tervszerű és rendkívüli bérlemény ellenőrzésekkel kapcsolatban szerzett tapasztalatai alapján a bérlők jelentős hányada, mintegy 60%-a együttműködő, azaz a lehetőségeikhez képest a bérlői kötelezettségeknek eleget tesznek. Sajnálatos tény azonban, hogy a fennmaradó 40% komoly problémákat jelent az ellenőrzésnél, esetenként agresszív fellépésükkel, együttműködésük mellőzésével hátráltatják az ellenőrzés lebonyolítását.

A nehezen kezelhető lakáshasználók a lakóház és környéke, valamint a lakóközösség élete szempontjából jelentős problémákat okoznak azzal, hogy nem tartják be a házirend és a társas együttélés szabályait. A bérlemény-ellenőrzéssel megbízott kollégák ez esetben is felhívják a bérlők figyelmét, hogy a szabályok be nem tartása milyen következményekkel járhat (pl. lakáskiürítés). Ha azonban olyan körülményeket tapasztalnak, amely utal a bent lakók nehéz anyagi körülményeire, nélkülözésére, akkor ezúton is felhívják a figyelmüket arra, hogy keressék fel az erre szakosodott, megfelelő intézményeket, a szociális lehetőségek igénybevétele érdekében.

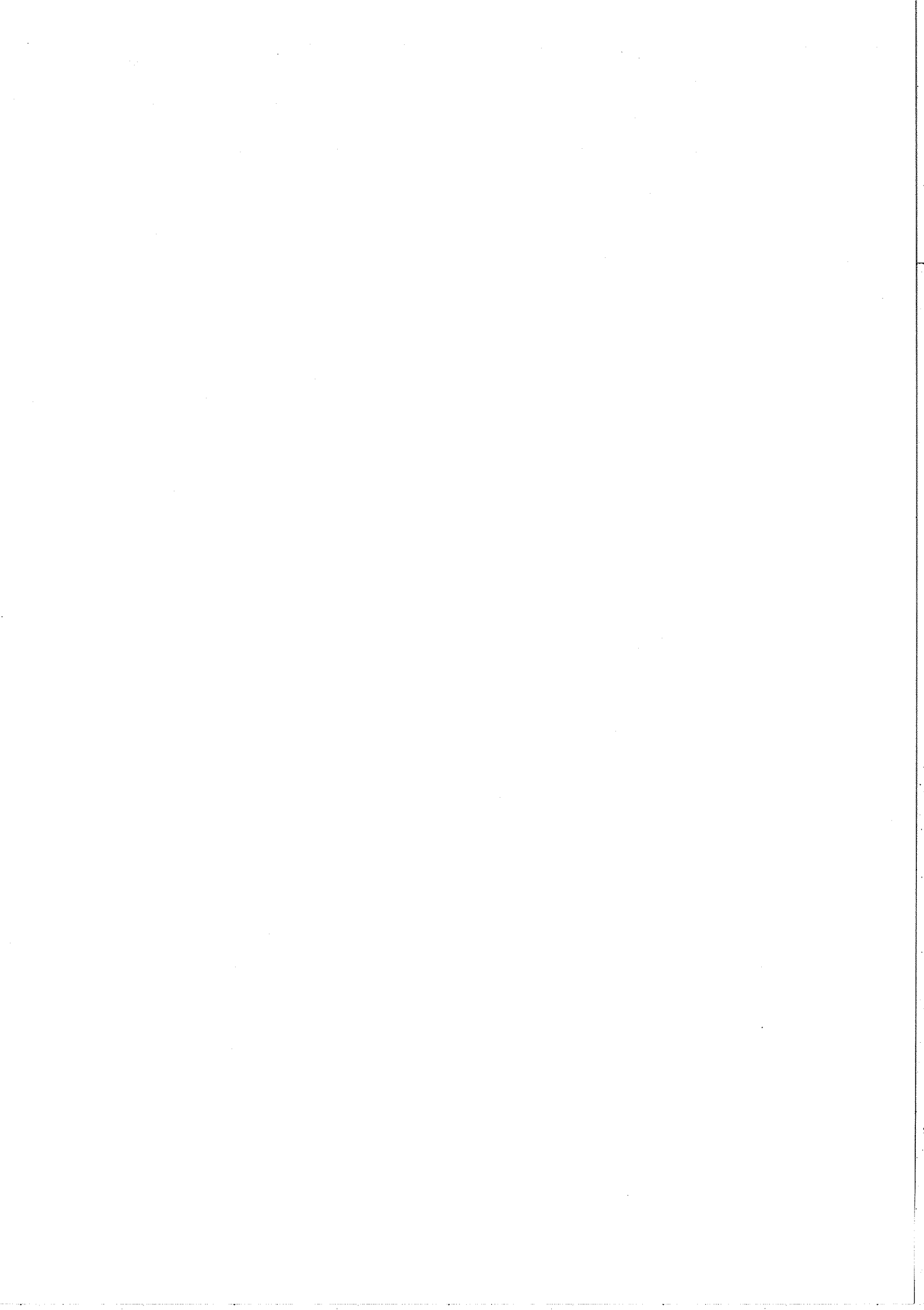
A LÉLEK-Program keretében tervezett rendkívüli bérlemény-ellenőrzés

A Program továbbfejlesztése, bővítése keretében, a hajléktalanság megelőzése érdekében az önkormányzat egyetlen féléves akció, még hozzá rendkívüli bérlakás-ellenőrzés keretében fel kívánja mérni a teljes önkormányzati bérlakás-állományt, valamint fel kívánja térképezni a bérlakásokban élők élethelyzetét.

A bérlakások normál, főleg jogi és műszaki jellegű kérdésekre fókuszáló helyszíni bejárását sajátos „környezettanulmány” készítésével szeretnénk kiegészíteni. Az ellenőrzés során felmérnénk az egyéni élethelyzeteket, az ún. hajléktalansági veszélyzónában élő családokat személyesen is tájékoztatnánk a kerületi szociális háló nyújtotta lehetőségekről, elősegítenénk a kerületi intézményekkel és a külső partnerekkel történő kapcsolatfelvételt, feljárnánk a családi problémák (bántalmazás, válás, konfliktus, stb.) megoldásában történő segítségnyújtás is.

A bérlemények magas száma, és a felmérésre tervezett viszonylag rövid időtartam miatt jól szervezett, összehangolt munkára lesz szükség, ami a jelenlegi személyi állomány többletmunkájával, illetve külsős megbízottak bevonásával végezhető el. Előzetes kalkulációink alapján a bérleményellenőrzéshez legalább 10-10 fő folyamatos feladatellátása szükséges (10 fő bérleményellenőrzésre, 10 fő a szociális körülmények vizsgálatára). Amennyiben a bérleményellenőrzés folyamata indokoltá teszi, természetesen az ellenőrök száma akár a duplájára is emelhető. Az ellenőrök párbán dolgoznának, a lakók előzetes kiértékelését követően az előre egyeztetett időpontban járnak végig a kerület önkormányzati tulajdonnal érintett épületeit. A bérleményellenőrzéssel megbízott kollégákat a Kisfalu Kft biztosítaná, a szociális körülmények felmérésével foglalkozó dolgozókat pedig a polgármesteri hivatal, valamint a családsegítő és gyermekjóléti központ.

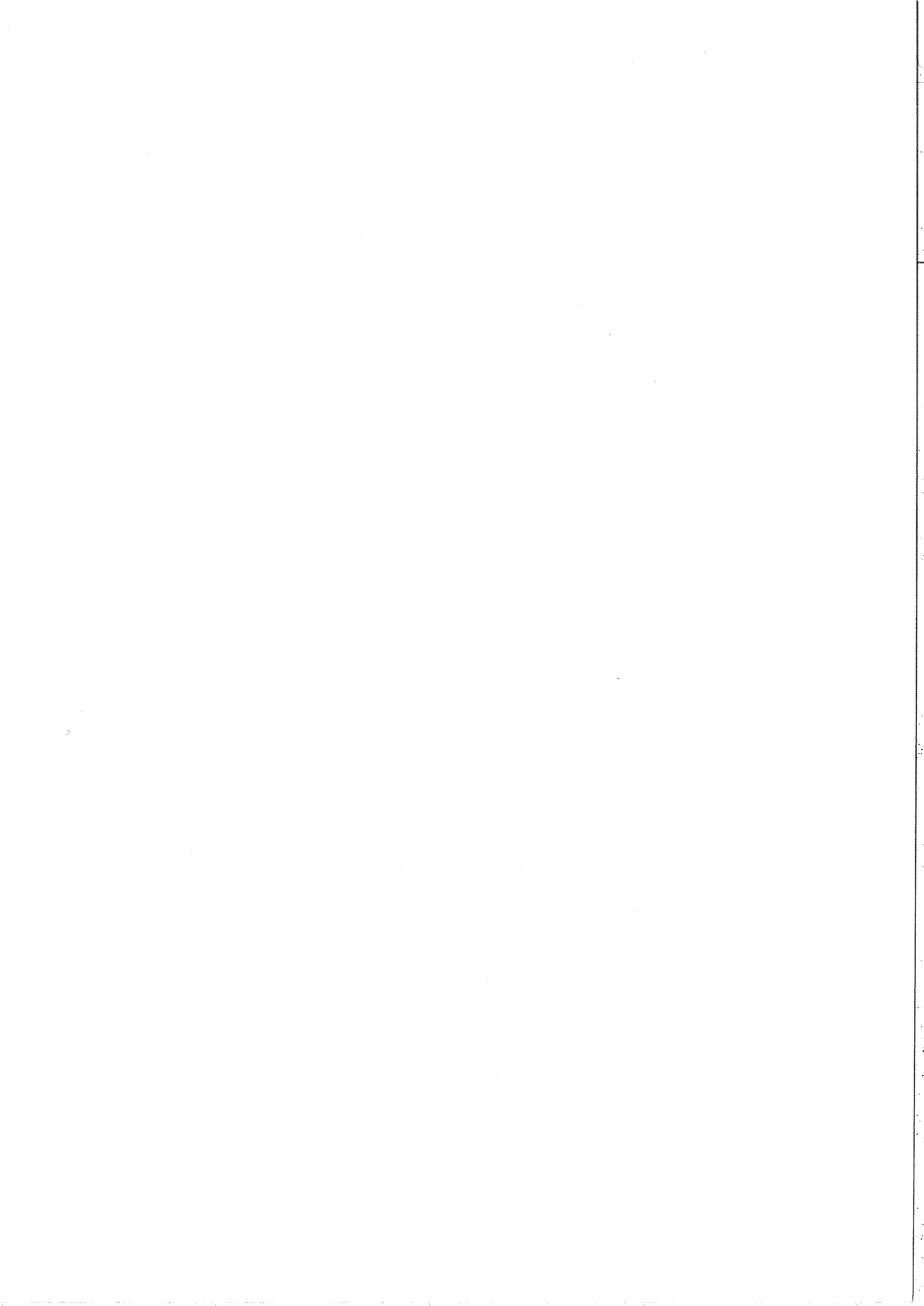
A felmérésben résztvevő munkatársak felkészítő (érzékenyítő) tréningen vennének részt.



Költségterv az igényelt támogatás felhasználására

adatok Ft-ban

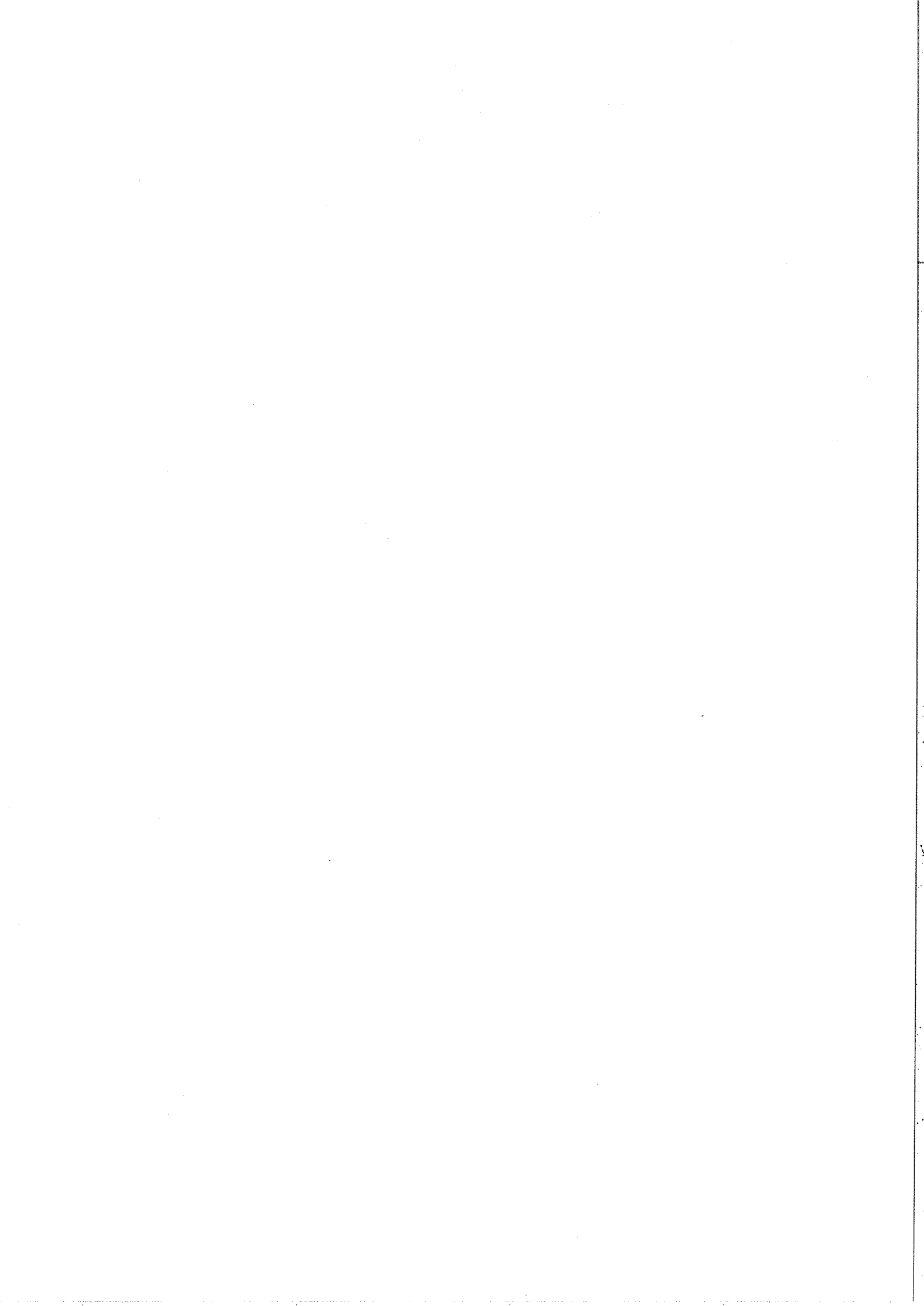
Sorszám	Kiadás megnevezése	Összesen
1.	Bérlétségek, egyéb személyi jellegű kifizetések	32 689 662
	LÉLEK-Pont működtetése 2012. január 01.-május 31. 3fő átlag 150 e Ft/fő/hó illetménnyel	2 250 000
	LÉLEK-Ház működtetése 2012. január 1.-május 31.	5 500 000
	- 1 fő szakmai vezető 250e Ft/fő/hó	
	- 1 fő asszisztens 150 e Ft/fő/hó	
	- 2 fő szociális munkás 150 e Ft/fő/hó	
	- 4 fő segítő 100e Ft/fő/hó	
	Hajléktalanná válás megelőzésétcélzó intézkedések (bérlakás ellenőrzés 4750 db bérlemény ellenőrzés sajátos környezettanulmány készítésével 20 fő részvételével megbízási jogviszonyban)	24 939 662
2.	Munkaadót terhelő járulékok	8 152 838
	LÉLEK-Pont, LÉLEK-Ház 7.750 e Ft*0,27	2 092 500
	Bérlemény ellenőrzés 24.940 e Ft*0,243	6 060 338
3.	Dologi kiadások bruttó értékben	5 600 000
	1. Anyagköltség, készletbeszerzés	150 000
	- LÉLEK-Pont irodaszer, nyomtatvány 150 e Ft	
	2.Szellemi tev.költsége	
	3. Bérleti díjak	
	4. Rezszi jellegű kiadások	3 300 000
	- LÉLEK-Pont közüzemi díjak 2.000 e Ft	
	- LÉLEK-Ház közüzemi díjak 1.300 e Ft	
	5. Szállítási költségek	
	6. Egyéb szolgáltatások vásárlása	650 000
	- LÉLEK-Pont fenntartási költségek 350 e Ft	
	- LÉLEK-Ház fenntartási költségek 300 e Ft	
	7. Egyéb dologi kiadások	1 500 000
	- bérlakás ellenőrzésben résztvevők részére érzékenyítő tréning 500 e Ft	
	- hajléktalanok továbbképzése 1.000 e Ft	
4.	Végső kedvezményezettnek továbbítandó működési célú támogatás	
A.	Működési kiadások összesen	46 442 500
5.	Beruházás	103 557 500
	-2 db laptop vásárlás	400 000
	- 10 db fényképezőgép vásárlás	1 000 000
	- LÉLEK-Ház 20 férőhellyel való bővítése	30 000 000
	- LÉLEK-Ház berendezése (első beszerzésű készletek: bútorok, textiliák, konyhai berndezési eszközök)	8 000 000
	- 20 db szolgálati lakás kialakítása	49 157 500
	- 20 db szolgálati lakás berndezése (első beszerzésű készletek: bútorok, testiliák,konyhai berendezési eszközök)	15 000 000
6.	Felújítás	



7.	Végső kedvezményezettnek továbbítandó felhalmozási célú támogatás	
B.	Felhalmozási kiadások összesen	103 557 500
	Igényelt támogatás összesen	150 000 000

A költségek időbeli ütemezése

Sorszám	Időszak	Összeg
1.	Január	4 688 400
2.	Február	3 788 400
3.	Március	32 788 900
4.	Április	10 788 400
5.	Május	97 945 900
	Összesen	150 000 000



I. Komplex program bemutatása:

Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási és Egzisztencia-teremtési Közösségi Program (LÉLEK-Program) modellkísérlet a hajléktalanok komplex rehabilitációjára Józsefvárosban című dokumentum, 1. sz. mellékletként csatolt szakmai anyag tartalmazza.

II. A feladatellátás részletes tartalma:

a) A feladatellátás célja:

A cél, hogy a programban résztvevők számára az intézményi háttér biztosításával, alprogramok egymásra épülésével belátható időn belül megszűnjön a hajléktalan lét, és tevékeny, újra beilleszkedett tagjai lehessenek Józsefváros közösségének.

A jelenlegi ellátó-rendszerben a hajléktalan a szociális munkásokkal az egyes ellátó-intézményekben találkozik. Minden egyes intézményben újra és újra ismerkedéssel kezd, újabb és újabb szociális szakembereknek kell megküzdnie a bizalmáért, s ahogy elhagyja az intézményt, a szakember nem képes a sorsát – esetleges újbóli felbukkanásáig – nyomon követni. Az információk nem érnek össze, a vidéken hajléktalanná vált ember múltjáról, élettörténetéről, személyiségéről, képességeiről a pesti ellátó szociális munkása annyit tud, amennyit a hajléktalan megoszt vele. Ez a helyzet sem a szociális munkásnak, sem a hajléktalannak nem jó, mert egyrésztől vállalhatatlan szakmai kompromisszumokra kényszerít, aminek gyakran kiégés a vége, másrészt rengeteg visszaélésre ad lehetőséget mindkét oldalról. A megoldás kézenfekvő: a hajléktalant ott kell azonnal és hatékonyan kivezető típusú, komplex ellátásban részesíteni, ahol ismerik, ahol a családi kapcsolatai, múltja még feltérképezhető, ahol ismeri a környezetet, ahol a szubkultúrába való elmerülést nehezíti, akadályozza a régi, még nem hajléktalan lét összes szociális köteléke. A komplex ellátásnak pedig arra kell irányulnia, hogy az önálló otthonban történő életvitel feltételeit segítsen a hajléktalannak megteremtteni. Legyen önálló egzisztenciája, azaz legyen állandó, lehetőleg munkából származó jövedelme. Képes legyen azt úgy beosztani, hogy abból a lakhatását önállóan biztosítani tudja. Legyen olyan csoport, társaság, közösség, amely őt befogadja és gondját viseli. Végezetül mindezen állapotokat képes legyen fenn is tartani, azaz ha fellelhető olyan eredendő ok, amely őt a lecsúszás lejtőjén elindította, az is megoldódjon, de legalábbis kezelést kapjon (függőség, pszichés betegség, iskolázatlanság, szocializációs hiányosságok/tévtutak stb.).

Beruházás, felújítás

LÉLEK Ház bővítése 20 férőhellyel

A LÉLEK-Program foglalkoztatási és lakhatási alprogramjainak komplex megvalósítási színtere, a Program keretei között foglalkoztatott hajléktalanok szolgálati szállása, a hagyományos hajléktalan-ellátási intézményi formákban be nem illeszthető „védett szállás”. A munkásszálló és a rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözete, kollégium-szerű házirenddel. A szállás szolgáltatásaiért hozzájárulást kell fizetni.

A Józsefvárosi Önkormányzat a LÉLEK Házat szervezetenként a foglalkoztatást végző Józsefvárosi Városüzemeltetési Szolgálat részeként, fizikailag egy erre a célra átalakított, önálló telken álló önkormányzati helyiségcsoportban hozta létre. A Budapest, VIII. kerület Koszorú u. 4-6. szám alatti 14 férőhelyes LÉLEK Ház 2011. december 1-jén kezdte meg működését.

2012. évi feladat a LÉLEK Ház férőhelyszámának bővítése 20 férőhellyel. A Koszorú u. 4-6. szám alatti ingatlan elhelyezkedése, adottsága lehetővé teszi további lakóegységek a hozzátartozó fürdő és egyéb szociális helyiségek kialakítását.

A LÉLEK Ház férőhelyszám bővítése lehetővé teszi mind több józsefvárosi hajléktalan Programba való bekapcsolódását. A LÉLEK Házban foglalkoztatott szociális munkások az egyéni esetkezelés mellett a csoportos szociális munka eszköztrendszerét alkalmazva biztosítják, hogy a Program különböző fázisaiban mindig a legmegfelelőbb segítségi formát biztosíthassa a hajléktalanoknak. A munkahelyi/védett szállásra történő szocializáció, a szálláson a közösség kialakulása, az együttélésből fakadó problémák megelőzése, kezelése, a pénzkezelés felfrissítése előkészíti a szolgálati lakásba, majd végül a saját bérlakásba költözést.

20 db önkormányzati tulajdonban álló lakás felújítása

A LÉLEK-Program biztosítja, hogy a közösségi típusú szálláson való elsődleges rehabilitációt követően az arra képesse tett hajléktalanok a következő szintre lépjenek. A Józsefvárosi Önkormányzat bérlakás-állományában 2011. október hónapban 10 db önkormányzati lakást kijelölt, amelyek kizárólag a Program keretében kerülnek felújításra és átalakításra.

Annak érdekében, hogy a Programban minél többen részt tudjanak venni, szükséges további 10 db önkormányzati tulajdonban álló lakás kijelölése, melyek kizárólag a LÉLEK-Program keretében, szolgálati lakás céljára használhatóak fel.

A bérlakás-állományból kijelölt összesen 20 db lakás leromlott műszaki állapotú, komfortnélküli, melyek felújításával, komfortosításával, és a felújításhoz kapcsolódó alapvető berendezési, felszerelési tárgyak beszerzésével minőségileg jobb lakhatási körülményeket tud biztosítani az önkormányzat.

Ezek a lakások még mindig szolgálati szállások lesznek, előzetes tervek szerint egy lakásban két hajléktalan kerül elhelyezésre. Ezeket a szolgálati lakások átmenetnek a közösségi szállás és a kivezető lakás között, tompítva ezzel az intézményi elhelyezés és az önálló lakhatás közötti jelentős különbség esetleges negatív hatásait. Azok, akik a szolgálati lakásokban élve bizonyítják, hogy képesek az önálló életvitelre, a szorosabb intézményi felügyelet nélkül is pontosan megjelennek a munkahelyükön és életvitelükre a szűkebb közösségnek, azaz a lakókörnyezetüknek sincs panasz, azok előbb használati szerződéssel, később a hagyományos bérleti szerződéssel önkormányzati bérlakás önálló bérlői lehetnek.

Működtetés

A LÉLEK-Pont működtetése 2012. január 1.-2012. május 31. között

A LÉLEK-Program egyik kulcseleme, hogy a Programban való részvétel alatt minden hajléktalan személyre szabott gondozásban, egyéni esetkezelésben részesül. Az egyéni esetkezelést végző a 2011. november 1-jétől a Budapest, VIII. kerület Déri M. u. 3. szám alatti működő LÉLEK-Pont, mely a Program belépő pontja.

A LÉLEK-Pont kéthelyiséges iroda, melyből az első az ügyfelek fogadására, tájékoztatására szolgál, a második pedig az ügyintézésre, interjúzásra, alkalmazottainak száma 3 fő – 2 fő szociális munkás, 1 fő szociális asszisztens.

Az ügyfeleket a hely „házigazdájá”, a szociális asszisztens várja, és próbálja csökkenteni természetes feszültségüket. Az asszisztens feladata az ügyfél állapotának, szándékának, helyzetének feltérképezése, szükség esetén a krízis-helyzet megoldásának segítése, valamint

LÉLEK-Pont és a LÉLEK-Program munkájáról szóló tájékoztatás nyújtása. A LÉLEK-Pont szolgáltatásait térítésmentesen nyújtja. Valamennyi érdeklődőnek információt nyújt, a hajléktalan embereknek pedig a személyre szóló segítő program kidolgozásában és megvalósításában működik közre.

A LÉLEK Ház működtetése 2012. január 1.-2012. május 31. között
A LÉLEK Házban dolgozó szakemberek száma összesen 8 fő.

LÉLEK-Programban résztvevő hajléktalanok képzése, továbbképzése

Az egyéni esetkezelés alapján meghatározott kompetencia-szerző, nem iskolarendszerű képzések szervezése legalább 5 hajléktalan számára.

Hajléktalanná válás megelőzését célzó intézkedések

A Program továbbfejlesztése, bővítése keretében, a hajléktalanság megelőzése érdekében az önkormányzat egyetlen féléves akció fel kívánja mérni a teljes önkormányzati bérlakás-állományt, valamint fel kívánja térképezni a bérlakásokban élők élethelyzetét.

A bérlakások normál, főleg jogi és műszaki jellegű kérdésekre fókuszáló helyszíni bejárása sajátos „környezettanulmány” készítésével kerül kiegészítésre. Az intézkedés során felmérésre kerülnek az egyéni élethelyzetek, az ún. hajléktalansági veszélyzónában élő családok, akik részére az intézkedésben részt vevők tájékoztatást adnának a kerületi szociális háló nyújtotta lehetőségekről, elősegítenék a kerületi intézményekkel és a külső partnerekkel történő kapcsolatfelvételt, felajánlanánk a családi problémák (bántalmazás, válás, konfliktus, stb.) megoldásában történő segítségnyújtást is.

A felmérés sikeres és eredményes végrehajtásra érdekében a résztvevő munkatársak előzetesen felkészítő (érzékenyítő) tréningen vennének részt.

b) az egyes programelemek bemutatása

LÉLEK Ház bővítése 20 férőhellyel: a LÉLEK Ház további felújítása, berendezése és működtetése. A Koszorú u. 4-6. szám alatti ingatlan elhelyezkedése, adottsága lehetővé teszi további lakóegységek és a hozzátartozó fürdő és egyéb szociális helyiségek kialakítását, ezek bútorokkal, textíliákkal, felszerelési és berendezési tárgyakkal való berendezése. A már kialakításra került lakóegységekhez hasonlóan maximum 3-4 fős szállásegységek kialakítását tervezzük a támogatásból megvalósítani.

20 db önkormányzati lakás felújítása, komfortosítása, és berendezése. A lakások 2-2 fő elhelyezésére lesznek alkalmasak, szolgálati lakás jelleggel működnek. A lakások alapvető berendezését is a támogatásból kívánjuk megvalósítani.

Hajléktalanná válás megelőzését célzó intézkedés: A Program továbbfejlesztése, bővítése keretében, a hajléktalanság megelőzése érdekében az önkormányzat egyetlen féléves akció fel kívánja mérni a lakott teljes önkormányzati bérlakás-állományt, valamint fel kívánja térképezni a bérlakásokban élők élethelyzetét. A felmérést bérleményenként 2-2 fő önkormányzati munkatárs valósítja meg. A felmérés eredményeinek összesítése, rögzítése. A felmérés sikeres és eredményes végrehajtásra érdekében a résztvevő munkatársak előzetesen felkészítő (érzékenyítő) tréningen vesznek részt.

LÉLEK-Programban résztvevő hajléktalanok képzése, továbbképzése: az egyéni esetkezelés alapján meghatározott kompetencia-szerző, nem iskolarendszerű képzések szervezése legalább 5 hajléktalan számára.

Az önkormányzati forrásból már kialakított LÉLEK-Pont és LÉLEK Ház működési költségeinek a támogatási időszakban való elszámolása.

c) a megvalósítás ütemezése:

Sorszám	Feladat megnevezése	Időszak	Összeg Ft-ban
1.	béreköltség, érzékenyítő tréning, laptop és fényképezőgép beszerzés, rezsiköltségek	Január	4 688 400
2.	béreköltség, rezsiköltség, továbbképzés	Február	3 788 400
3.	béreköltség, rezsiköltség, 20 férőhely bővítése	Március	32 788 900
4.	béreköltség, rezsiköltség, bővített LÉLEK Ház berendezése	Április	10 788 400
5.	béreköltség, rezsiköltség, 20 lakás felújítása, berendezése, hajléktalanná válás megelőzését célzó intézkedések	Május	97 945 900
		Összesen	150 000 000

III. Részletes költségterv:

Költségterv az igényelt támogatás felhasználására

adatok Ft-ban		
Sorszám	Kiadás megnevezése	Összesen
1.	Béreköltség, egyéb személyi jellegű kifizetések	32 689 662
	LÉLEK-Pont működtetése 2012. január 01.-május 31. 3fő átlag 150 e Ft/fő/hó illetménnyel	2 250 000
	LÉLEK Ház működtetése 2012. január 1.-május 31.	5 500 000
	- 1 fő szakmai vezető 250e Ft/fő/hó	
	- 1 fő asszisztens 150 e Ft/fő/hó	
	- 2 fő szociális munkás 150 e Ft/fő/hó	
	- 4 fő segítő 100e Ft/fő/hó	
	Hajléktalanná válás megelőzését célzó intézkedések (bérlakás ellenőrzés 4750 db bérlemény ellenőrzés sajátos környezettanulmány készítésével 20 fő részvételével megbízási jogviszonyban)	24 939 662
2.	Munkaadót terhelő járulékok	8 152 838
	LÉLEK-Pont, LÉLEK Ház 7.750 e Ft*0,27	2 092 500

	Bérlemény ellenőrzés 24.940 e Ft*0,243	6 060 338
3.	Dologi kiadások bruttó értékben	5 600 000
	1. Anyagköltség, készletbeszerzés	150 000
	- LÉLEK-Pont irodaszer, nyomtatvány 150 e Ft	
	2. Szellemi tev. költsége	
	3. Bérleti díjak	
	4. Rezszi jellegű kiadások	3 300 000
	- LÉLEK-Pont közüzemi díjak 2.000 e Ft	
	- LÉLEK Ház közüzemi díjak 1.300 e Ft	
	5. Szállítási költségek	
	6. Egyéb szolgáltatások vásárlása	650 000
	- LÉLEK-Pont fenntartási költségek 350 e Ft	
	- LÉLEK Ház fenntartási költségek 300 e Ft	
	7. Egyéb dologi kiadások	1 500 000
	- bérlakás ellenőrzésben résztvevők részére érzékenyítő tréning 500 e Ft	
	- hajléktalanok továbbképzése 1.000 e Ft	
4.	Végső kedvezményezettnek továbbítandó működési célú támogatás	
A.	Működési kiadások összesen	46 442 500
5.	Beruházás	103 557 500
	-2 db laptop vásárlás	400 000
	- 10 db fényképezőgép vásárlás	1 000 000
	- LÉLEK Ház 20 férőhellyel való bővítése	30 000 000
	- LÉLEK Ház berendezése (első beszerzésű készletek: bútorok, textíliák, konyhai berendezési eszközök)	8 000 000
	- 20 db szolgálati lakás kialakítása	49 157 500
	- 20 db szolgálati lakás berendezése (első beszerzésű készletek: bútorok, textíliák, konyhai berendezési eszközök)	15 000 000
6.	Felújítás	
7.	Végső kedvezményezettnek továbbítandó felhalmozási célú támogatás	
B.	Felhalmozási kiadások összesen	103 557 500
	Igényelt támogatás összesen	150 000 000

IV. Indikátorok:

- LÉLEK Ház bővítése 20 férőhellyel és annak fenntartása
- 20 lakás felújítása és annak fenntartása
- Hajléktalanná válás megelőzését célzó intézkedés: 4750 db önkormányzati tulajdonú bérlakás felmérése
- LÉLEK Pont működtetésénél 30 hajléktalan egyéni esetkezelése
- LÉLEK-Programban résztvevő hajléktalanok képzése, továbbképzése, legalább 5 hajléktalan képzési programba való bevonása

