

előterjesztő neve: dr. Bojsza Krisztina Humánszolgáltatási Ügyosztályvezető

A. H.

.....sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

az Emberi Erőforrás Bizottság 2015. március 16-i ülésére

Tárgy: Javaslat a Félúton Alapítvány 2014. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására

Előterjesztő: dr. Bojsza Krisztina Humánszolgáltatási Ügyosztályvezető

Készítette: Pokornyi Viktória ügyintéző

A napirendet nyilvános ülésen kell tárgyalni.

A döntés elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.

Melléklet: 1 db

Tisztelt Emberi Erőforrás Bizottság!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

A Képviselő-testület 793/2007. (XII.05.) számú határozatában foglaltak szerint a Félúton Alapítvánnyal (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26.) személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásra, azon belül szenvedélybetegek közösségi ellátására, mint kötelező önkormányzati feladatellátásra, 2007. december 15. napjától határozatlan időtartamra ellátási szerződést kötött, mely 2014. január 01. napjától kibővítésre került szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása feladatellátással is.

A Félúton Alapítvány a szenvedélybetegek közösségi ellátását, valamint a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását az 1089 Budapest, Orczy út 27. szám alatt működő „Orczy” Szendélybetegek Nappali Klubjában látja el.

A kerületben az Alapítvány által 2006. január 01. napjától végzi szenvedélybetegek közösségi, illetve 2010. április 01. napjától a szenvedélybetegek alacsony küszöbű ellátását. 2014. évben a gondozási és koordinátori feladatokat 3 fő látta el. A szolgálat a 2014-ben befogadott 70 fő kapacitáshoz képest, éves átlagban 83 főt látott el.

Az Alapítvány célcsoportja a 16. életévüket betöltött, életvitelszerűen a VIII. kerületben élő szenvedélybetegek (elsősorban alkohol-, kábítószer-, illetve gyógyszerfüggőséggel küzdő személyek), akik mentális és szociális helyzetük javítása érdekében elsősorban saját otthonukban, lakókörnyezetükben igényelnek segítséget.

A 2014. évi működésről szóló beszámoló, mely az előterjesztés mellékletét képezi, tartalmazza a Félúton Alapítvány bemutatását, megnevezi a célcsoportját, bemutatja a kliens számok alakulását 2014. évre vonatkozóan diagnózis/betegség, függőség típusa, nemek és lakóhely szerinti bontásban. Tartalmazza továbbá a közösségi programokat, csoportfoglalkozásokat, a megkereső programokat, az alapítvány által elérhető szolgáltatásokat, az ellátás igénybevételének módjait, elérhetőségeket, a fogadóórák helyszíneit és időpontjait, ezen kívül a munkatársak felsorolását az együttműködő szervezetek/intézmények felsorolását is.

Az elmúlt év februárjában a Magyar Államkincstár ellenőrzést tartott az alacsonyküszöbű és a közösségi ellátás tekintetében, melynek eredményeként megállapították, hogy a működés szakszerű, az előírásoknak megfelelő, a szakmai munkát példaértékűnek találták.

Az Alapítvány továbbra is nagy hangsúlyt fektet az ellátottak magas szakmai színvonalon történő ellátására. A kliensek állapotának jobbá tétele céljából felkerestek civil, önkormányzati és egyházi szervezeteket, intézményeket a gyorsabb és hatékonyabb segítségnyújtás érdekében, ahol lehetőség nyílt együttműködési megállapodást kötöttek,

illetve újítottak meg. A kliensek állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, gondozása mentén sok esetben sikerült megtartani a meglévő állapotot megtartani és elkerülni a krízishelyzete kialakulását. A kliensek egy részénél csökkent a kórházba kerülés gyakorisága, növekedett a szermentesen töltött időszakok.

2014. évben a kliens elégedettségmérést, - mely önkéntes alapon volt kitölthető - 27 fő töltötte ki, mely alapján megállapítható, hogy a kliensek a segítők munkájával maximálisan meg vannak elégedve.

Az Alapítvány új szakmai koncepción is dolgozik, melynek első lépéseként a célcsoport újraértelmezését tűzte ki célul a tapasztalatok alapján.

Az új célcsoport ismérvei:

- 30-50 éves alkohol és gyógyszerfüggő felnőttek,
- Zömmel kettős diagnózisúak,
- Munkanélküliek álláskeresők,
- Hosszú ideig táppénzen lévő vagy leszázalékolás alatt állók,
- Nők speciális helyzete (elváltak, családanyák, nincs munkatapasztalat),
- Azok a 30-40 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőkkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli).

A Félúton Alapítvány elmúlt évre vonatkozó beszámolója alapján az ellátási szerződésben vállalt feladatoknak maradéktalanul eleget tett.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján továbbra is nagy szükség van a szolgálat munkájára, ezzel elősegítve a szenvedélybetegek helyzetének megváltozását, életminőségük javulását.

Fentiekre tekintettel, valamint az Alapítvány által benyújtott beszámolóban foglalt tényállásra figyelemmel javasolom a 2014. évre vonatkozó beszámoló elfogadását.

II. A betérjesztés indoka

Az ellátási szerződés 10. pontja alapján szolgáltatást végző az Önkormányzat részére minden év május 31. napjáig megküldi írásos szakmai beszámolóját a feladatellátás teljesítéséről.

III. Döntés célja, pénzügyi hatása

A Félúton Alapítvány 2014. évre szóló szakmai beszámolójának elfogadása pénzügyi fedezetet nem igényel.

IV. Jogszabályi környezet

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI.06.) önkormányzati rendelet 7. számú mellékletének 2.1.7. pontja szerint dönt az Önkormányzat köznevelési, közművelődési, kulturális, sport, egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi feladatok ellátása tárgykörbe tartozó szerződéses partner tevékenységéről szóló éves beszámolójának elfogadásáról.

Kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat

...../2015 év. (III. 16.). számú emberi erőforrás bizottsági határozat:

Az **Emberi Erőforrás Bizottság** úgy dönt, hogy

A Humánszolgáltatási Bizottság úgy dönt, hogy elfogadja a Félúton Alapítvány 2014. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját.

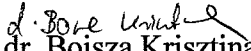
Felelős: polgármester

Határidő: 2015. március 16.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály
Humánkapcsolati Iroda

A lakosság széles körét érintő döntések esetén az előterjesztés előkészítőjének javaslata a közzététel módjára: honlapon indokolt

Budapest, 2015. március 09.


dr. Bojsza Krisztina
ügyosztályvezető

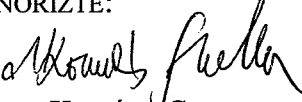
KÉSZÍTETTE: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY

LEÍRTA: POKORNYI VIKTÓRIA HUMÁNKAPCSOLATI IRODA

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS: 

JOGI KONTROLL: 

ELLENŐRIZTE:


DR. KOVÁCS GABRIELLA

ALJEGYZŐ


2015 MÁRC 10.

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

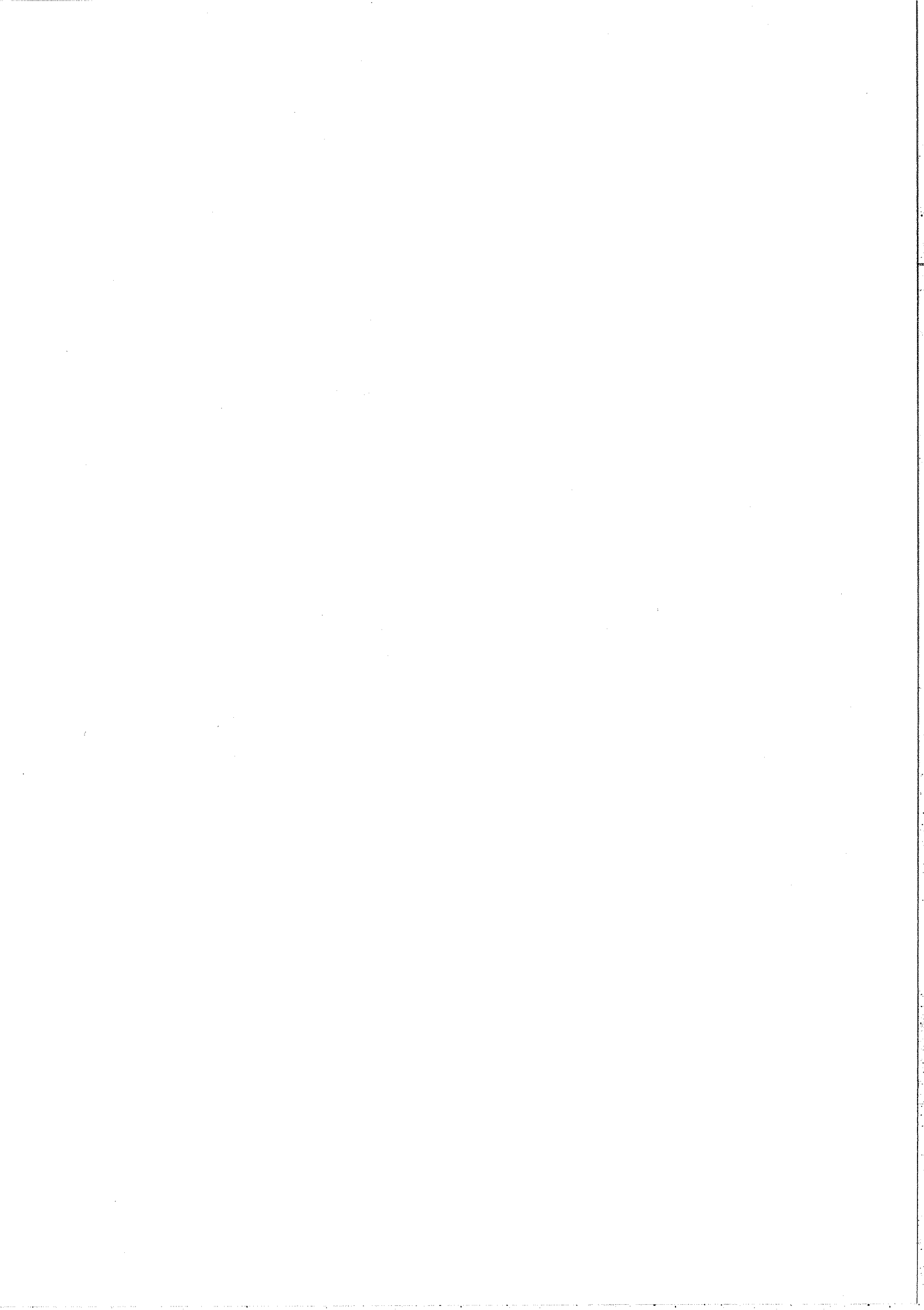

DANADA-RIMÁN EDINA
JEGYZŐ

2015 MÁRC 10.

JÓVÁHAGYTA:


ZENTAI OSZKÁR

AZ EMBERI ERŐFORRÁS BIZOTTSÁG ELNÖKE



Félúton Alapítvány
1172 Budapest, Liget sor 26.



ÉVES BESZÁMOLÓ

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY

ORCZY KLUB

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE ÉS
ALACSONYKÜSZÖBŰ ELLÁTÁSA

FÉLÚT CENTRUM

SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

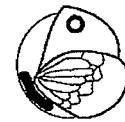
2014. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

Budapest, 2015. 02. 23.

Készítették:

Pócsi Adrienn – Orczy Klub- Intézményvezető
Barabás Mónika – Félút Centrum – Intézményvezető
Komán Gabriella – Félúton Alapítvány – Szakmai igazgató

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 253-5199
Adószám: 18057966-1-42
Számiaszám: 10404065-40611037



Tartalomjegyzék

- I. **ORCZY Szenvedélybetegek Nappali Klubja (nappali és alacsonyküszöbű szolgáltatás)**
- II. **Félút Centrum – Szenvedélybetegek Integrált Intézménye – Közösségi ellátás**

I. ORCZY Szenvedélybetegek Nappali Klubja

I.1. Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

2014. évben a Félúton Alapítvány önálló egysége, az Orczy Klub két fő alapszolgáltatást nyújtott a szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére: a szenvedélybetegek nappali és alacsonyküszöbű ellátását.

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB

Az „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja **2009. január 01.-én** kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében, jogerős működési engedély alapján **50 fő** ellátását biztosítva. **2012. évtől 150 fő férőhelyre lettünk jogosultak.** A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető módosítás nem történt, továbbra is **16 év feletti, Budapest közigazgatási területén élő/tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat** tudjuk fogadni. Ellátásunk térítésmentesen, önként vehető igénybe.

Változást, a 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet jelentett, melynek értelmében a nappali ellátásunkat igénybevevő kliensek személyes adatait a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (továbbiakban: KENYSZI) elektronikus rendszerben rögzítjük az adatvédelemre vonatkozó szabályok mentén. E nyilvántartó rendszer napi használata képezi az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási napját.

A kliensekkel történő szakmai munkát a 4 fő, főállású terápiás munkatárs és 3 fő sajátélményű, vállalkozói jogviszonyban lévő munkatárs végzi, az intézményvezető és a módszertani referens irányításával.

SZENVEDÉLYBETEGEK ALACSONYKÜSZÖBŰ ELLÁTÁSA

A szenvedélybetegek **alacsonyküszöbű ellátását** sikeres állami befogadást követően **2010. április 01.-től** működtetjük a nappali ellátáshoz integráltan. Ez a pályázati ciklus 2011. december



31.-ig tette lehetővé az ellátás biztosítását. A kiírásnak megfelelően, még 2011. év végén benyújtottuk pályázatunkat a következő 3 éves ciklusra vonatkozóan.

A rendkívüli központi forráscsökkentések ellenére pályázatunk befogadást nyert, így az alacsonyküszöbű ellátást **2014. december 31.-ig** tovább biztosítottuk.

2015. évben az NRSZH által, az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkat továbbra is biztosíthatjuk a kliensek részére.

Az általunk biztosított tevékenységi formák:

- Pszicho-szociális intervenciók
- Információs, felvilágosító szolgáltatások
- Megkereső munka
- Drop In „toppanj be központ”

A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is **anonim, önkéntes, térítésmentes**, kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi megkötés.

A kliensekkel történő szakmai munkát 2 fő segítő végzi az intézményvezető/koordinátor és a módszertani referens irányításával.

Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás

Az érdeklődők az ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt vehetik igénybe a VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően a terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesít. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve az elszámolás és tevékenység dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, majd a napi eseménynapló.

2013. 10. 07-től a törvényi előírásokat figyelembe véve, **nyitva tartásunkat megváltoztattuk. A jól bevált nyitva tartás szerint működünk 2014-ben is.** Kedden és pénteken az előírásnak megfelelően 6 órában; hétfőn, szerdán és csütörtökön 8 órában fogadjuk a klienseinket.

Nyitva tartásunk:

Hétfő: 9 – 17; Kedd: 11 – 17; Szerda: 12 – 20; Csütörtök: 9 – 17; Péntek: 8 – 14.

A nyitva tartás változásával a dolgozók munkaidő beosztását is átalakítottuk, figyelembe véve a kötelező heti 40 óra munkaidő letöltését, és a napi 30 perc ebéddőt.

Munkaidő beosztás:

Hétfő: 8 – 17; Kedd: 10:30 – 19; Szerda: 11:30 – 20; Csütörtök: 8 – 17; Péntek: 8 – 15:30.

II. 2014. ÉVI SZAKMAI MUNKA

II.1. Belső szakmai munka

II.1.1.a. Az Orczy Klub szervezeti felépítése



2013. 08. 01-től az intézményvezető Pócsi Adrienn, szociális munkás diplomával rendelkezik és az idősök nappali ellátásában szerzett nagy gyakorlatot. Munkáját addiktológiai konzultánsi gyakorlattal rendelkező, szakmai vezető segíti.

A nappali ellátásban 4 főállású terápiás munkatárs, 3 fő szakember/sajátélményű vállalkozó, munkatárs működik együtt az intézményvezetővel és a szakmai vezetővel.

Az alacsonyküszöbű ellátásban 2 főállású segítő működik együtt az intézményvezetővel és a szakmai vezetővel.

2014. évben 2 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló segítette munkánkat - adminisztrációs munkakörben - a TÁMOP 1.1.1-12/1-2012-0001 "Megváltozott munkaképességű emberek rehabilitációjának és foglalkoztatásának segítése" című kiemelt projekt keretében.

II.1.1.b. Új szakmai koncepció

Célcsoport újraértelmezése

Az új szakmai koncepció első lépéseként a **célcsoportunk újraértelmezését** tűztük ki célul. Célcsoportunk ismérvei:

- 30-50 éves alkohol, gyógyszerfüggő felnőttek
- Zömmel kettős diagnózisúak
- Munkanélküliek, álláskeresők
- Hosszú ideig táppénzen lévő vagy leszázalékolás alatt állók
- Nők speciális helyzete (családanyák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)
- Azok a fiatalok, 30-40 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőkkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.).

3 pilléres szakmai koncepció

1. Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több szinterről behívjuk klienseket, nagy hangsúlyt a **megkereső programokra, és online megjelenésre** fektettünk. Speciális csoportokat indítottunk, kifejezetten a változás előtti és változás szakaszában lévő kliensek részére.

2. Nappali ellátásunkban a **terápiás közösség kiépítését** tűztük ki célul. Célunk, hogy a változás elindítását, a cselekvés szakaszait erősítsük és támogassuk meg a különböző terápiás, alternatív csoportokkal és a workshopokkal.

3. **Józanág fenntartása, reszocializáció.** Célunk, hogy a kliensek meg tudják tartani józanágukat, és képesek legyenek munkát találni, önállóan fenntartani magukat. Tematikus csoportok és speciális workshopok segítik őket ebben.

Csoportjaink:

- Motivációs csoport
- Terápiás csoport
- Hozzá tartozói és szülő csoport
- Józanág megtartó csoport
- Játékfüggők önsegítő csoportja



- Alkoholfüggők önszolgáltató csoportja
- Adaptációs alternatív csoport
- Alkotó, művészeti csoport
- Színház és zeneterápiás csoport.

Workshopok:

- Mindent a függőségekről workshop
- Hétköznapokat segítő workshop
- Állásra felkészítő workshop
- Mindent a jól működő párkapcsolatokról workshop.

A csoportfoglalkozásoknak és a workshopoknak az Orczy Klub biztosított helyet.

Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óráig a Névtelen Szerencsejátékosok önszolgáltató (G.A.) csoportja és szerdai napon, 18:30 – 19:30 óráig az Anonim Alkoholisták (A.A.) önszolgáltató csoportja gyűléseinek.

II.1.2. Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

Nappali ellátás

2012. évtől intézményünk 150 fő férőhelyre kapott működési engedélyt.

2014. január 02-án 92 fő rendelkezett érvényes megállapodással, a nemek aránya: 57 férfi és 35 nő. Ez a létszám szakmai munkánknak és a szakmai programunknak köszönhetően hónapról, hónapra növekedett.

Első félév végére már 181 főt láttunk el, 161 fő rendelkezett érvényes megállapodással, a nemek aránya: 109 férfi és 72 nő.

További jelentősebb változást a szeptember hónap hozott: szeptember 30-ig 202 főt láttunk el, 166 fő rendelkezett érvényes megállapodással, a nemek aránya: 99 férfi és 67 nő.

Az év hátralévő hónapjaiban tartottuk az elért létszámot.

Második félév végére, december 31-ig 238 főt láttunk el, 166 fő rendelkezett érvényes megállapodással, a nemek aránya: 99 férfi és 67 nő.

Összehasonlítva a 2013-as és 2014-es évet a következők szerint alakultak az adatok a klienslétszám tekintetében:

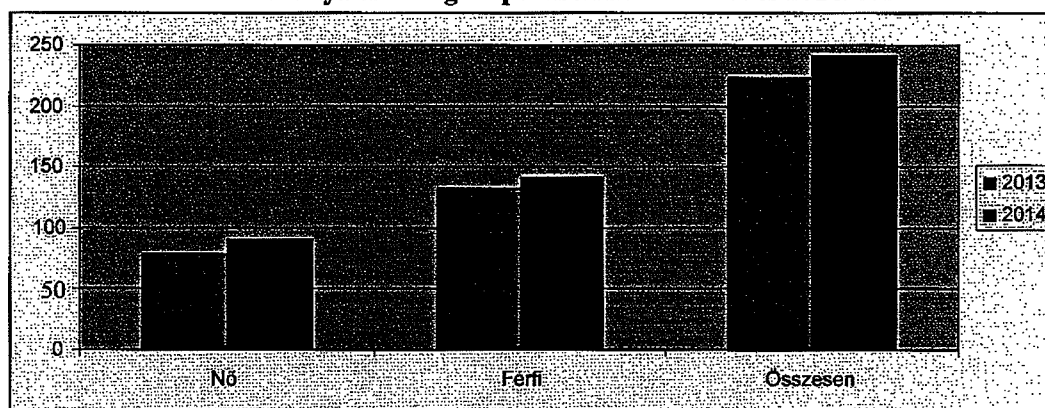
2013. 12. 31-i adatok szerint 224 fővel kötöttünk megállapodást, a nemek aránya: 141 férfi és 83 nő.

2014. 12. 31-i adatok szerint 238 fővel kötöttünk megállapodást, a nemek aránya: 143 férfi és 95 nő.

	2013	2014
Nő	83	95
Férfi	141	143
Összesen	224	238



A nemek aránya és a megállapodások száma 2013. és 2014. évben

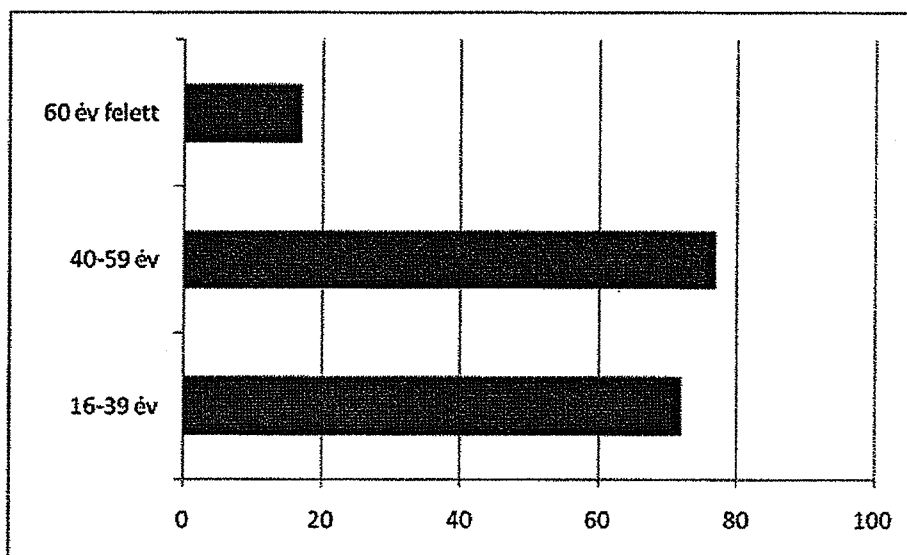


2014. 12. 31-i adatok szerint a 166 fő ellátott közül nemek szerint 99 férfi és 67 nő. Az életkori megoszlás szempontjából a férfiak jelentős része 40 - 59 év közötti: 73 fő, míg a nők jelentős része 40-59 év közötti: 46 fő. Korábbi évekhez viszonyítva 2014-ben nagyobb létszámban vették igénybe szolgáltatásunkat a 60 év feletti kliensek, nemek szerint: 12 férfi és 13 nő.

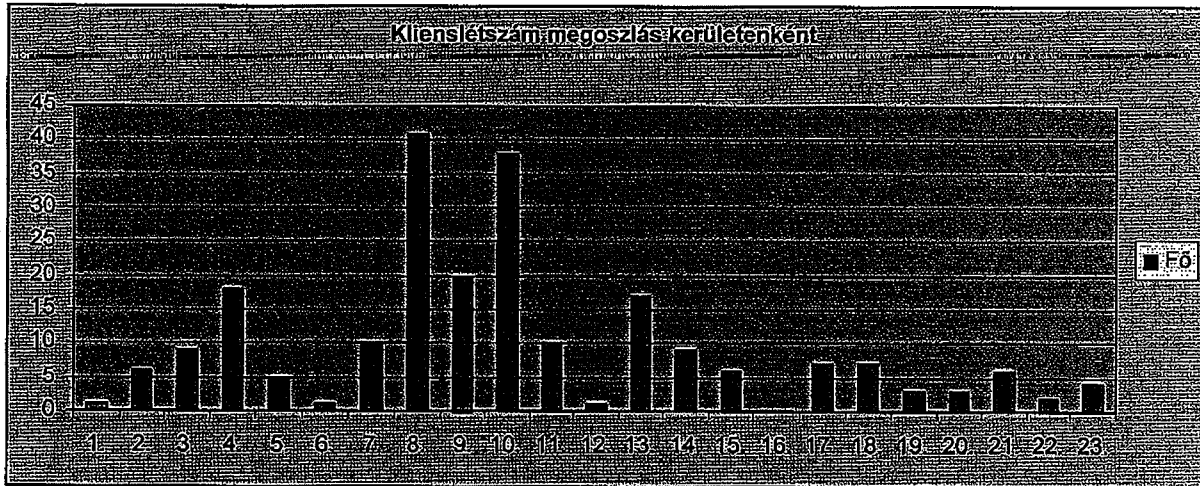
A következő diagram a nappali ellátást igénybevevők életkori megoszlását mutatja 2014. évben.

	2014
16-39 év	72
40-59 év	77
60 év felett	17

A nappali ellátást igénybevevők életkori megoszlása 2014. évben



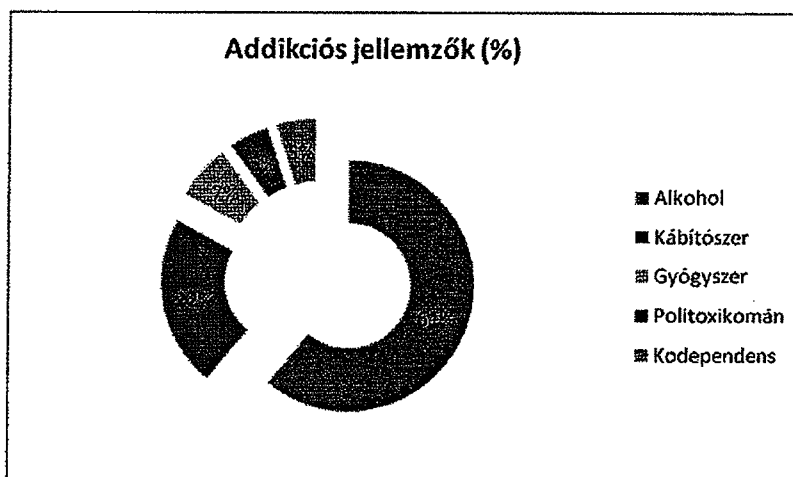
Földrajzi elhelyezkedés, kerületi megoszlás szempontjából klienseink elsősorban a 8., 9., és a 10. kerületi lakcímmel rendelkeznek.



Addikciós jellemzők

2014-ban a 238 fő kliens közül túlnyomórészt, 61 %-ban alkoholbetegeket illetve 22 %-ban kábítószerfüggő betegeket láttunk el. A gyógyszerfüggő kliensek 7 %-ban, politoxikomán és kodependens kliensek 5-5 %-ban vették igénybe szolgáltatásunkat.

Alkohol	145	61 %
Kábítószer	52	22 %
Gyógyszer	15	7 %
Politoxikomán	13	5 %
Kodependens	13	5 %





Alacsonyküszöbű ellátás

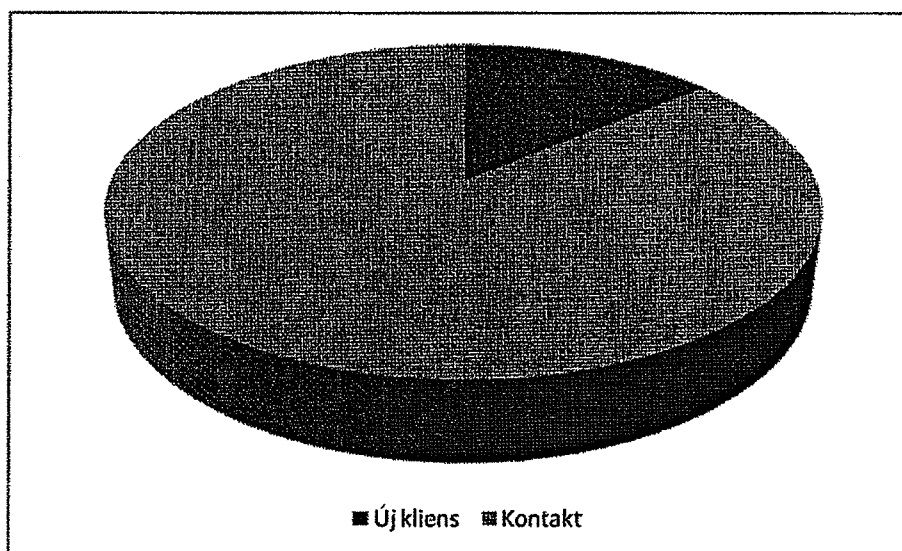
Az alábbiakban az elmúlt év során a szolgáltatással kapcsolatba került kliensekkel kapcsolatos információk kerülnek bemutatásra. Fontos hangsúlyozni, hogy az alacsonyküszöbű ellátás **anonim szolgáltatás**, így kliensekről jellemzően nem rendelkezünk pontos és teljes körű információkkal.

A következő grafikon a 2014. év során a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve a kliensekkel való kapcsolattartások (kontakt) számának alakulását mutatja.

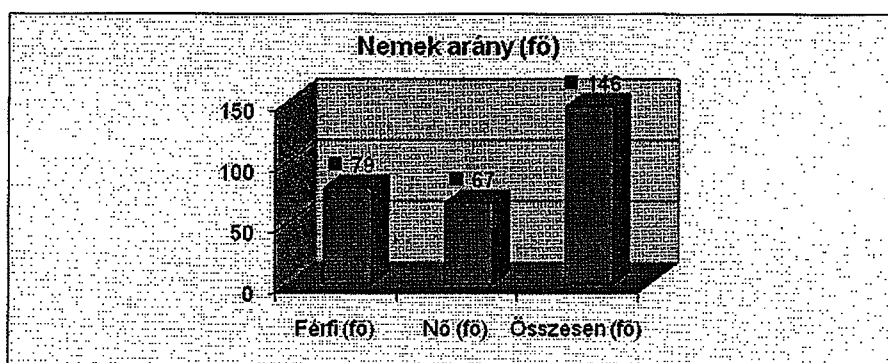
Összesen **146 fő** klienssel kerültünk kapcsolatba, akik az év folyamán **911 alkalommal (kontaktszám)** vették igénybe szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve az Orczy Klub közösségi terében.

A 146 főből új kliensként 109 főt regisztráltunk.

Kliens szám/kontaktszám



A nemek arányát illetően a 146 fő kliensből 79 férfi, 67 nő klienssel vettük fel a kapcsolatot.

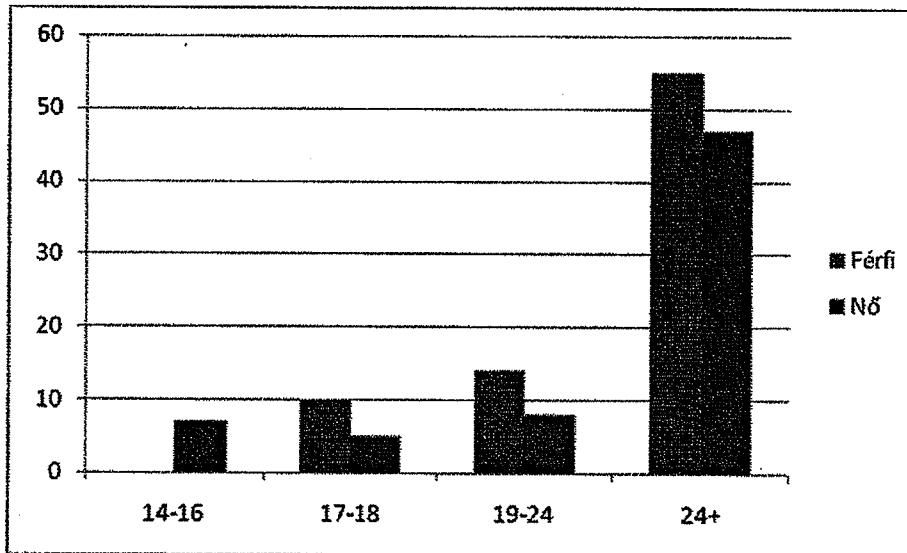


Nemek aránya (fő)



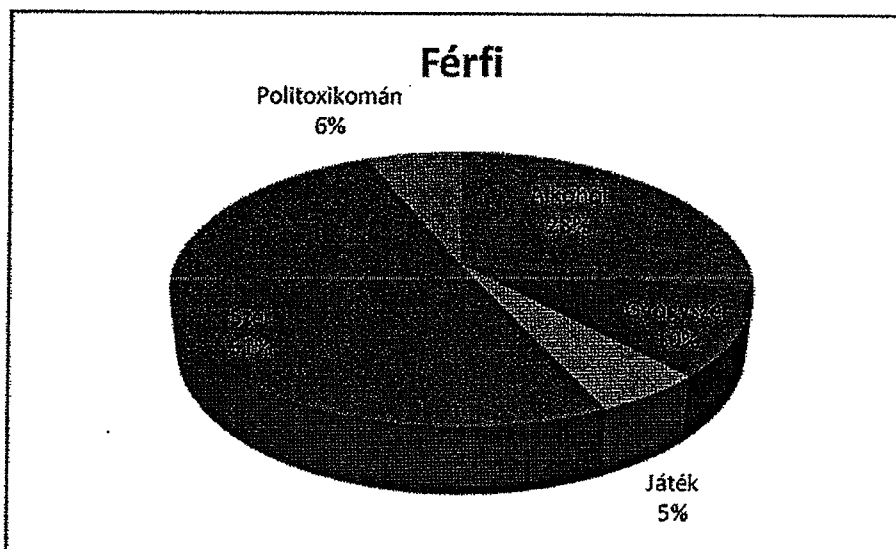
Életkori megoszlást tekintve a kliensek életkorát beazonosítva, általában 24 év feletti az ellátottjaink.

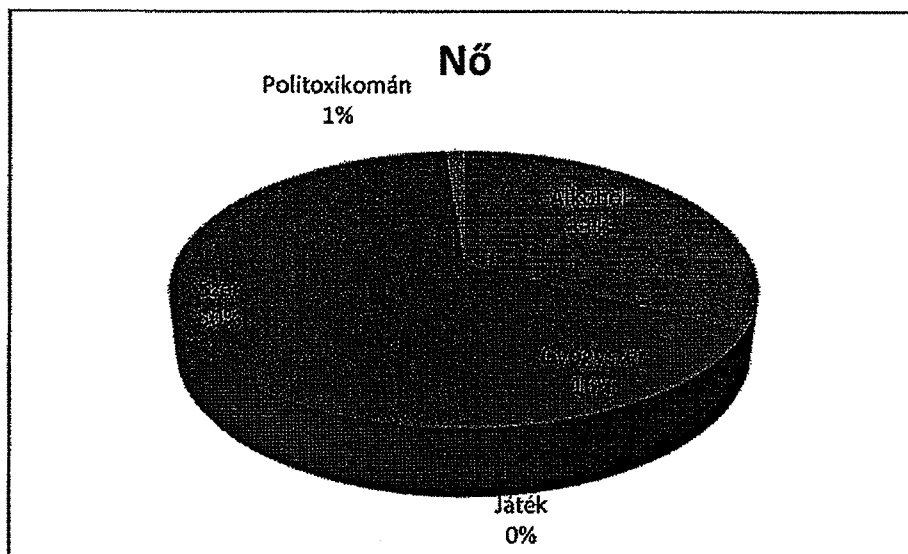
Életkori megoszlás 2014. évben



Ádikkció szempontjából a kliensek nemenkénti (férfi – nő) csoportosítása a következő százalékos adatokat mutatja: 50-51 %-a kábítószer fogyasztó és 1-6 %-a politoxikomán. Jellemző a kliensekre 28-33 %-ban az alkohol addikkció, 10-16 %-a gyógyszerfüggő és játékszenvedélye a férfi kliensek 5 %-nak van.

A következő két ábra jól mutatja a férfi és nő kliensek függőségeinek %-os megoszlását.

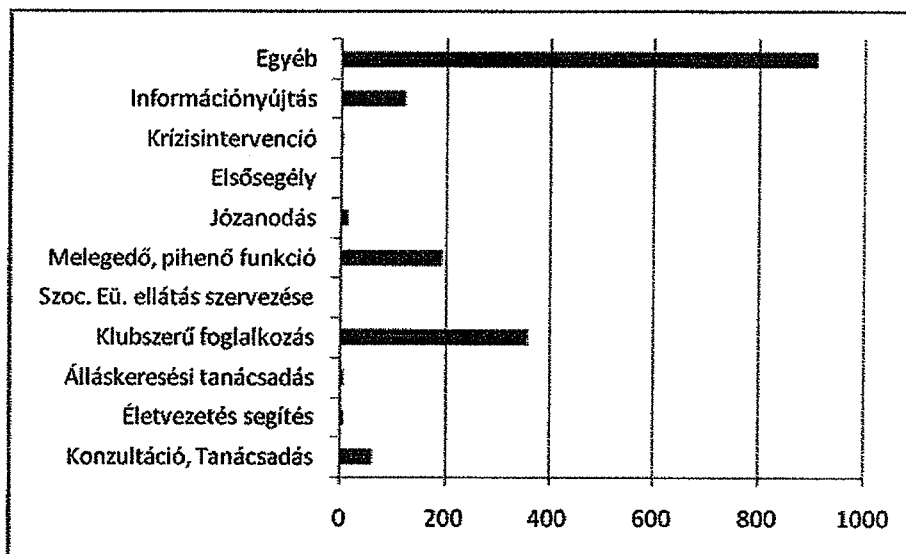




A szolgáltatások igénybevételének alkalmai.

A tavalyi évhez hasonlóan jellemzően az egyéb kategória jelenik meg, mely az általunk nyújtott ártalomcsökkentő csomagot, valamint a Drop-Inban – nyártól a közösségi térben folyamatosan elérhető folyadékpótlást (tea, limonádé) és élelmiszert (zsíros kenyér) jelenti. Emellett magas arányban jelenik meg az információnyújtás, valamint a melegedő/pihenő funkció és a klubszerű foglalkozás.

Szolgáltatás igénybevétele/alkalom





Utcai megkereső tevékenységet a következő 2 ellátási térkép szemlélteti.



II.1.3. Térítési díjak

A Fenntartó a szociális ellátások működtetéséhez a 2014. évi Költségvetési Törvény III. fejezete, értelmében állami támogatást vesz igénybe.

2014. évben a nappali ellátás esetén az állami normatív támogatás összege: 310.000.-Ft/év/fő. A vonatkozó Szociális Törvény és kapcsolódó rendeletek alapján a fenti szolgáltatást a fenntartó döntése alapján az érintettek **térítésmentesen** vehetik igénybe.

II.1.4. Szupervízió

A Fenntartó döntése alapján - munkánkat segítve - **2013. október 1-től**, kéthetente, keddi napokon 9:00 – 11:00 órákor szupervízióon veszünk részt, melyet Tenner Katalin szupervízor tart. A szupervízióon való részvétel kötelező a dolgozóknak, lelki egészségük megőrzése érdekében. **2014. évben** több olyan helyzet adódott a munkánk során, mely kihatott mentális állapotunkra. A szupervíziónak köszönhetően sikerült feldolgoznunk az elakadásokat.

II.1.5. Szakmai napok, képzések, konferenciák

Események:

- 2014. 01. 13-án együttműködési megállapodást kötöttünk a Fővárosi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, Budapest, Alföldi úti Szakszolgálat Befogadó Otthonával.
- TÁMOP képzések – Molnár Anna és Szűcs Dorottya részt vett a „Tripla szaltó” Sokféle rekreáció: bevezetés a szupervíziós, pszichodramatikus és művészetterápiás technikákba” című képzésen. Másik képzésen, melynek címe: „Határterületi problémák a pszichiátriai és szenvedélybeteg ellátásban. Kettős diagnózis pszichiátriai zavarok és a szenvedélybetegség kezelése” - Pócsi Adrienn, Molnár Anna és Szűcs Dorottya vett részt.
- Nyílt napok – Tervünket megvalósítva havonta egy alkalommal nyílt napot tartottunk különböző szervezetek részére. Célunk az volt, hogy minél többen tudjanak munkánkról, illetve minél többen együttműködjenek velünk.
- Meghívást kaptunk a „MÁS-NAP” című nyílt napra, a Petőfi Sándor Gimnáziumba. „Függőségről másképp” címmel workshopot tartottunk a 17-18 éves diákoknak.



- 2014. 03. 13. NGO kerekasztal – Belügyminisztérium. Pócsi Adrienn, intézményvezető a Belügyminisztérium NGO Kerekasztal megbeszélésén vett részt a Félúton Alapítvány Fenntartójával, Kovács Csabával és a szakmai igazgatóval, Komán Gabriellával.
- 2014. 03. 27-28. - „Új szerek – Új (kliens) utak?” című addiktológiai konferencián Mészáros László, Tóth Dániel képviselte az alapítványunkat.
- 2014. 04. 03. – Elsősegély oktatást tartott számunkra Dr. Szabó Eszter, foglalkozás egészségügyi szakorvos a Félút Centrumban.
- 2014. 04. 10-től 5 egymást követő alkalommal, csütörtökön Dr. Szentesi Péter pszichiáter, addiktológus interaktív előadást tartott számunkra a szenvedélybetegekkel és pszichiátriai betegekkel végzett esetekről és terápiáról, az önsegítő csoportok működéséről, a Minnesota-programról illetve a dolgozók esetmegbeszélésében nyújtott segítséget.
- 2014. 04. 18-től a Nyíró Gyula Kórház Osztályvezető főorvosa, Dr. Petke Zsolt PhD. kéthetente, pénteki napokon 11:00 – 13:00 óráig rendelt intézményünkben. Rendelését 2015-ben is folytatja.
- 2014. 04. 22-től, 4 alkalommal, kéthetente keddi napokon 9:00 – 11:00 óráig Wirth Judit, a NANE Egyesület tanácsadója tartott számunkra előadást a bántalmazásról esetek ismertetésén keresztül, az ide kapcsolódó jogszabályokról, illetve a hatósági intézkedésekről.
- 2014. május hónaptól Hepke Bori, kommunikációs munkatárs segíti munkánkat. Alapítványunk honlapján és az Orczy Klub facebook felületén friss információkkal, eseményekkel, programokkal, a dolgozókkal és kliensekkel készített interjúkkal és szakmai tájékoztatókkal ad rendszeresen híreket az érdeklődők számára. Továbbá a szórólapok és az alapítvány kiadványainak szakmai összeállítását készíti elő.
- 2014. 05. 05-én – Együtműködési szerződést kötöttünk az SZKTT ESZI Dr. Farkasinszky Terézia Ifjúsági Drog Centrummal.
- 2014. 05. 09-én - Együtműködési szerződésünket bővítettük a Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet, Addiktológiai osztályával, szenvedélybetegek elő- és utógondozása céljából.
- 2014. 05. 12-én részt vettünk az V. kerületi Általános iskola nyílt napján. Molnár Anna és Mészáros László tartott workshopot a szerhasználatról és veszélyeiről 7. és 8. osztályos tanulóknak.
- 2014. 05. 13-án, 16 órától intézményünk biztosított helyet az éves Alapítványi Közgyűlésnek.
- Közösségi tér kialakítása történt a nyár elején. A Drop-In és az ügyeleti szoba felújításával egy tágasabb, színesebb, barátságosabb közösségi teret alakítottunk ki.
- Tárgyi fejlesztések történtek az év folyamán 6 db számítógéppel (így a kliensek 2 számítógépet használhatnak) és 1 db lézernyomtatóval bővült a számítógép-állományunk. 1 db tálalószekrényt, 1 db kétajtós szekrényt, 1 db szétnyitható tárgyalóasztalt, 1 db dohányzóasztalt és 1 db csocsóasztalt vásároltunk.
- 2014. 05. 28-án saját logóval és elérhetőséggel ellátott egészségügyi törlőkendőket rendeltünk, ezzel bővítettük a klienseknek biztosított ártalomcsökkentő szereket.
- A dolgozók kaptak: munkaruhát (3 db pólót), C vitamint és a fenntartó biztosította az influenza és a Hepatitis B vírus elleni védőoltást.
- 2014. 06. 20-án és 08. 29-én, 2 alkalommal részt vettünk az SRS (Social Reporting Standard) civil support/szervezetfejlesztő tréningen: Kovács Csaba fenntartó, Komán Gabriella szakmai igazgató/intézményvezető, Barabás Mónika intézményvezető és Pócsi



- Adrienn intézményvezető. A tréning megtartására az ASHOKA MAGYARORSZÁG biztosította a helyet.
- 2014. 07. 02-án részt vettünk a Szexmunkások Érdekvédelmi Egyesülete által szervezett konferencián – Komán Gabriella, Pócsi Adrienn, Szűcs Dorottya és Tóth Dániel.
 - 2014. 09. 12. NGO kerekasztal – Belügyminisztérium. Pócsi Adrienn képviselte alapítványunkat.
 - Az év folyamán 6 fő, egyetemi hallgató töltötte nálunk a gyakorlati idejét és 4 fő, önkéntes segítette munkánkat.
 - 2014. 10. 09. – Az éves kötelező munkavédelmi oktatást tartott számunkra Pálfi Péter munkavédelmi szakelőadó a Félút Centrumban.
 - 2014. 10. 16-tól 5 egymást követő csütörtökön Dr. Szentesi Péter pszichiáter, addiktológus interaktív előadást tartott számunkra a szenvedélybetegekkel és pszichiátriai betegekkel végzett esetekről és terápiáról, az önsegítő csoportok működéséről, a Minnesota-programról illetve a dolgozók esetmegbeszélésében nyújtott segítséget.
 - Dr. Szentesi Péter pszichiáter, addiktológus októbertől minden hónap utolsó hétfőjén esetmegbeszélést tartott intézményünkben és munkáját 2015-ben is folytatja.
 - 2014. 12. 12-én évzáró ünnepséget tartottunk a Vakvarjú étteremben. Az ünnepségen a fenntartónk, Kovács Csaba jutalommal köszönte meg az éves munkánkat. A vacsora előtt Pély Barna adott hangulatos koncertet.

II.1.6. Ellenőrzések

- 2014. február – MÁK ellenőrzés – Orczy Klub 2012. és 2013. évi alacsonyküszöbű és a Félút Centrum közösségi ellátásának ellenőrzése megtörtént. Az ellenőrzést végző szakemberek helyszínen történő visszajelzése szerint az előírásoknak megfelelően végeztük a munkánkat, a kötelezően vezetendő dokumentációban nem találtak hibát.

A hatósági ellenőrzés gördülékenyen lezajlott, hiányosságot nem tártak fel. Szakmai munkánk magas színvonalát példaértékűnek találták.

II.2. Egyéb szakmai munka

II.2.1. Egyéb programok – közösségi és szabadidős tevékenység

2014. évben az új szakmai koncepciónak alapján nagyobb hangsúlyt fektettünk a csoportfoglalkozásokra, mely a kliensek felépülési folyamatának megismerését, a józanság megtartását, és életvitelbeli változások elindítását eredményezte. A csoportfoglalkozások és workshopok mellett továbbra is heti rendszerességgel Filmklubot rendeztünk; ingyenes kulturális program lehetőségéről, ingyenes ruha-, melegétel osztásáról és állásbörzéről tájékoztattuk a klienseket. Az álláskeresés támogatásaként, klienseinknek lehetősége volt internet és számítógép használatra, valamint szociális,- lakhatási,- és álláskeresési ügyekben telefonálásra is. Mindebben szükség esetén segítséget is nyújtottak munkatársaink (pl.: önéletrajzírás, e-mail cím létrehozása, kérelmek kitöltése, stb.). Ezen programjaink, szolgáltatásaink mindkét ellátásunkban megjelenő klienseink számára biztosított, állapotuknak megfelelően. Továbbá a Klub helyet és eszközöket biztosít A.A. csoport (heti rendszerességgel, folyamatosan), valamint G.A. csoport (heti rendszerességgel, folyamatosan) gyűléseinek megtartásához is.

Az év közepén történt felújítási munkálatok során kialakítottuk a közösségi teret. Ezzel egy időben elkezdődhetett a terápiás közösség kialakítása. A terápiás közösség megteremtésére a



Közösségi Tér ad lehetőséget, amelyben közösségi szociális munka módszerével, az önszorgító csoportok szintén hatékony módszerével alakítjuk ki a terápiás közösséget. A szenvedélybetegek leghatékonyabb kezelése a közösségi és csoportos módszertan alkalmazása. Ezért tartjuk nagyon fontosnak a Közösségi Tér létrejöttét és azt a lehetőséget, hogy a még kevésbé motivált klienseink együtt lehetnek a már józanodás útjára lépett kliensekkel, így a mentorálás és szponzorálás, valamint pozitív mintakövetés lehetőségét adja meg az alacsonyküszöbű ellátottak számára.

II.2.2. Megkereső tevékenységek, együttműködések

Az intézmény működésének kezdeti időszakától folyamatos tevékenységünk a különböző egészségügyi és szociális intézményekben. Célunk a szervezetek és a szenvedélybetegek tájékoztatása szolgáltatásainkról, végzett tevékenységeinkről.

Az év során további intézményekkel, szervezetekkel vettük fel a kapcsolatot, melynek eredményeképpen együttműködési megállapodásokat kötöttünk.

Új együttműködő szervezeteink:

- Fővárosi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, Budapest, Alföldi úti Szakszolgálat Befogadó Otthona.
- SZKTT ESZI Dr. Farkasinszky Terézia Ifjúsági Drog Centrum.
- Bővítette együttműködést hoztunk létre a Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet, Addiktológiai osztályával, szenvedélybetegek elő- és utógondozása céljából.

2014. évben heti rendszerességgel tartottunk csoportokat („Mindent a függőségről” és az „Adaptációs” c.) a Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztályának és a Merényi Gusztáv Kórház Addiktológiai és Pszichiátriai Rehabilitációs Osztályának betegei részére.

II.2.3. Pályázatok

Folyamatában működő pályázatunk: Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal – Szendélybetegek Alacsonyküszöbű ellátásának befogadása, működésének biztosítása 2012-2014-ig tartó időszakra, ami 2015. december 31-ig meg lett hosszabbítva.

A 2014-ben elnyert, működő és lezárt pályázatok:

- KAB-FF-14-14-908 - 2014. 04. 01 – 2014. 12. 31. Betegségtudat csoport
- KAB-ME-14-C-15019 - 2014. 04. 01 - 2015. 03. 31. Terápiás csoport, Hétköznapiakat segítő csoport, Hozzá tartozói csoport, Párkapcsolati workshop
- KAB-ME-14-B-15018 - 2014. 04. 01 – 2015. 03. 31. Színház tréning, Motivációs csoport

III. ZÁRÁS

III.1. 2014. év értékelése

2014. évben számos olyan esemény történt, mely az aktív munkánk eredményének köszönhető. Korábbi évhez hasonlóan sokat köszönhetünk Kovács Csaba, a Félúton Alapítvány Fenntartójának és Komán Gabriella, Szakmai igazgató támogató munkájának. Együttműködésükkel segítették az Orczy Klub szakmai működését.

2013. évben elindult pozitív irányú változások folytatódtak 2014. évben is az Orczy Klubban. A szakmai team egységét megtartottuk, fluktuáció nem jellemezte ezt az évet. A kliensek rendszeresen felkeresték klubunkat. Olyan visszajelzéseket kaptunk tőlük, hogy szívesen járnak a klubba, a közösségi térbe, örömmel vesznek részt a csoportfoglalkozásokon, workshopokon.



A hatékonyabb munka érdekében fontosnak tartottuk az alap- és szakellátást nyújtó szociális, egészségügyi és felsőoktatási intézmények közötti jelzőrendszeres hálózat kialakítását. Ennek érdekében több szervezettel felvettük a kapcsolatot. A kórházakkal, kifejezetten a Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztályával újabb, módosított együttműködéssel nagy lépést tettünk a kliensek elő- és utógondozása területén.

A Fővárosi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal kötött együttműködéssel a 16-18 éves lányok gondozását kezdtük meg, heti rendszerességgel „Motivációs” csoportot tartunk számukra. Alacsonyküszöbű ellátása kiemelkedő fontossággal bír a fiatal lányok életében, valamint a prostituált nőkkel való utcai munkánk is jelentősen felerősödött, ami a szociális munka gender, mint kiemelt területben való részvételünket erősítette.

A sikeres évnek köszönhetően a Félúton Alapítvány Fenntartója 2014-ben is gondoskodott a dolgozók juttatásáról, így Budapest Közigazgatási területén belül érvényes havi bérleten kívül, a terepen dolgozó munkatársak céges telefont is használhatnak szakmai munkavégzéshez. Az év folyamán minden dolgozó cafetéria juttatás keretén belül kapott munkaruhát, év végén Erzsébet- és Sodexo Kultúra utalványt. A havi kötelező munkabéren kívül december hónapban minden főállású dolgozó egyszeri jutalomban részesült.

III.2. 2015. évi tervek

További terveink a 2015. évre:

- További nyílt napok szervezése
- Együttműködések bővítése más szervezetekkel
- Terápiás közösség tovább fejlesztése

II. FÉLÚT CENTRUM SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁS

Bevezető

A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, feladata:

A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy:

1. az általunk gondozott szenvedélybetegek a betegségüket (függőség) felismerjék és elfogadják,
2. a közös szakmai munka eredményeként, az egészségügyi és szociális állapotuk további romlását megállítsuk,
3. tovább lépésként a szakma szabályai és keretei között, a különféle technikák alkalmazásával, a felépülés irányába fordítsuk a gondozást.

Ennek érdekében a gondozást elsősorban a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítjuk (ha erre nincs lehetőség, a szenvedélybeteg előfordulási helyén történik az együttműködés).

A szolgálat bemutatása

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-je óta, végzi a VIII. kerületben a szenvedélybetegek közösségi ellátását. A szolgálat integrált része a Félút Centrum – Szendélybetegek Integrált Intézményének (1172 Budapest, Liget sor 26.), ahol átmeneti ellátás és nappali intézmény is működik.



Szintén a kerületben működik 2010. április 01-től a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű szolgáltatása, amely szolgálat az „ORCZY” – Szenvédélybetegek Nappali Klubjához (1089 Budapest, Orczy út 27.) integrálva működik.

2014-ben 3 fő végezte a gondozási feladatokat, a koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezetője és helyettese, az Alapítvány szakmai igazgatója közösen végezték.

A szolgálat 2014-ben a befogadott 70 fő kapacitásához képest, éves átlagban 83 főt látott el.

Az ellátás igénybevételének módja és feltétele:

A közösségi szenvedélybeteg ellátás igénybevétele klienseink számára **önkéntes és térítésmentes**. A szolgálatnál *személyesen* a fogadóóráin, *telefonon* (a munkatársak hétfőtől péntekig elérhetőek a szolgálati telefonokon 08:00 -18:00 óráig), *e-mailben* vagy *levélben* történő igénybejelentést követő **5 munkanapon belül** a szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után személyesen keresi fel az ellátásra váró szenvedélybeteget, és tájékoztatja őt az igénybevétel feltételeiről és a tevékenységek tartalmáról.

A szolgáltatás igénybevételéről az egészségügyi/szociális szolgáltatások szakemberei is tájékoztathatják az ellátás iránt érdeklődő szenvedélybeteget, írásos kérelme esetén a szolgálat munkatársa felveszi vele a kapcsolatot.

A működési engedélyben meghatározott létszámot meghaladó igény esetén az igénybejelentőt 5 munkanapon belül írásban értesítjük a *várólistára* való felvételtől. Az igénybejelentő ellátásáról szabad kapacitás esetén a jelzés sorrendjében gondoskodik a szolgálat.

A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja:

Központi telefonszám: **06/1/258-68-78**

Levelezési cím: **Félút Centrum - 1172 Budapest, Liget sor 26.**

Weblap: www.feluton.hu

E-mail cím: addiktologia@feluton.hu

A szolgáltatásról szóló információs támogatás elérhető: az év minden napján 24 órában a központi telefonszámon, illetve hétfőtől-péntekig 08:00 - 18:00 óráig a gondozói szolgálati mobiltelefonon.

Szakmai feladatok ellátása

Célcsoport:

Azon 16. életévüket betöltött, életvitelszerűen a VIII. kerületben élő szenvedélybetegek (elsősorban alkohol-, kábítószer-, illetve gyógyszerfüggőséggel küzdő személyek), akik mentális és szociális helyzetük javítása érdekében lakókörnyezetükben igényelnek segítséget.

Elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú addiktív (elsősorban alkohol-, drog-, gyógyszerfüggőség) betegek, akiknek a betegsége ambuláns és adott esetben kórházi szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában igényelnek önkéntes segítséget.

Fontos célcsoport, a folyamatos tüneteket mutató, de addiktológiai kezelés alatt még nem álló, illetve addiktív probléma kialakulása szempontjából súlyosan veszélyeztetett személyek, családok, akiket „megelőzés” céljából az adekvát egészségügyi ellátás irányába terelünk.

A szolgálat munkatársai a fenti szolgáltatásokat elsősorban az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítják, szükség esetén más ellátók szolgáltatásainak bevonásával, tanácsadással, továbbá információnyújtással támogatják az ellátottakat, és hozzátartozójukat. A szolgáltatásnyújtás rendszerességét (heti, havi) az ellátottal közösen kialakított gondozási terv (személyes igényekre, célokra, szükségletekre alapozott) határozza meg.



Kliens számok alakulása 2014-ben a VIII. kerületben:

2014. évben összesen 101 kliens vette igénybe közösségi ellátásunkat, ebből a Budapest VIII. kerület lakosságából, 34 fő.

VIII. kerület ellátottaink diagnózis, betegség szerinti megoszlása:

BNO KÓD	F 1010	F 1020	F 1310	F 1320	F 1810	Egyéb	Összesen
FŐ	3	24	2	3	1	1	34

A táblázatból jól látható, hogy a kliensek majdnem 80%-a alkoholbeteg, így ez a fő célcsoportunk ebben a kerületben.

Közösségi programok, csoportfoglalkozások:

Az Alapítvány intézményei a közösségi ellátás számára nyitva álló helyiségként működnek.

- Félút Centrum (1172 Budapest, Liget sor 26.)
- „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja (1089 Budapest, Orczy út 27.)
- Your Self Centrum (1171 Budapest, Péceli út 119.)

A közösségi ellátás kliensei számára is elérhető programokat biztosított 2014-ben is az „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja és a Félút Centrumban működő szenvedélybetegek nappali ellátása.

Félút Centrum által biztosított programok

- „Félút Csoport” – Alkoholbetegek részére, józanodás első lépései, betegség tudat kialakítására irányuló csoportfoglalkozás.
- Hozzá tartozói csoport, alkoholbetegek hozzátartozóinak, családtagjainak részvételével, heti egy alkalommal (péntek), terápiás munkatárs vezetésével a Félút Centrumban.

„Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja által biztosított programok

2013 szeptemberétől egy egységes és új szakmai programmal indult az Orczy Klub. Csoportjaikat és workshopjaikat úgy állították össze, hogy azok a függőségek bármely szakaszában segítségre legyenek.

Az „Orczy” továbbra is helyet biztosít a Névtelen Szerencsejátékosok önszolgáltató (G.A.) csoportja és az Anonim Alkoholisták (A.A.) önszolgáltató csoportja gyűléseinek.

Közösségi programok keretein belül előadással egybekötött beszélgetések, filmvetítések, külső szabadidős, illetve kulturális programok kerültek megrendezésre. A szervezett programokon kívül megoldott az internethez való hozzájutás, könyvtár használat; napi sajtó, sakk, kártya, számítógép használat, stb.

2014. 12. 31-ei dolgozói létszám:

Feladatkör	Név	Iskolai végzettség
Szakmai igazgató Intézményvezető/koordinátor	Komán Gabriella	Pszichológus



Intézményvezető/koordinátor helyettes	Barabás Mónika	Komplex művészeti terapeuta
Közösségi gondozó	Bíró Judit	Szociális ápoló és gondozó
Közösségi gondozó	Ditzmanné Kári Éva	Szociálpedagógus hallgató
Közösségi gondozó	Pincz Adrienn	Ifjúságsegítő szakember – főiskolai hallgató

Szakmai kapcsolataink, szervezetek, intézmények

Megkereső programok

A kerületben működő önkormányzati, egészségügyi és civil szervezetekkel igyekeztünk továbbra is folyamatosan fenntartani a jó szakmai kapcsolatot. Szeretnénk, ha minél szélesebb réteg igénybe tudná venni a Félúton Alapítvány alacsonyküszöbű szolgálatát, a közösségi szenvedélybeteg ellátását, illetve állapottól függően, a nappali és átmeneti ellátás nyújtotta tovább lépési lehetőségeket. Ennek érdekében különféle rendezvényeken, programokon veszünk részt, ahol munkatársaink tájékoztatást nyújtanak a szolgálat munkájáról, az igénybevétel lehetőségéről, formájáról.

A Félúton Alapítvány közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival, továbbá a kliens állapotának jobbá tétele céljából mindazon személyekkel, akik ebben segítségére lehetnek. Ennek érdekében az évek során felkerestük az érintett civil, önkormányzati és egyházi szervezeteket és intézményeket, tájékoztattuk őket az ellátásunk által nyújtott lehetőségekről. A közös kliensekkel kapcsolatban pedig folyamatos volt a kölcsönös tájékoztatás. A lehetőségekhez, illetve fogadókészséghez mérten együttműködési megállapodásokat kötöttünk az általunk felkeresett szervezetekkel, intézményekkel, ebben a részben, azokat soroljuk fel, akikkel ez sikerült.

Kerületi intézmények, szolgáltatók:

Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat – Ellátási szerződés szenvedélybetegek közösségi és alacsonyküszöbű ellátására.

Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat - Tamasz Gondozóintézet

Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat- Házi orvosi szolgálat (dr. Menyhért Györgyi, dr. Gadó Mária)

Józsefvárosi Önkormányzat – Mátyás Klub

Józsefvárosi Önkormányzat – Ezüstoffenyő Gondozóház

Józsefvárosi Önkormányzat - Józsefvárosi Családsegítő Szolgálat

Józsefvárosi Önkormányzat – Ószirózsa Gondozó Szolgálat

Baptista Szeretetszolgálat- Házi segítségnyújtás

Kesztyűgyár Közösségi Ház

Önsegítő csoportok

Józsefvárosban több anonim csoport működik: legnagyobb számban az Anonim Alkoholisták gyűléshelyei vannak.

„Az Anonim Alkoholisták a saját meghatározásuk szerint olyan férfiak és nők közössége, akik megosztják egymással tapasztalataikat, erejüket és reményüket azért, hogy megoldhassák közös problémájukat és segíthessenek másoknak felépülni az alkoholizmusból. A tagság egyetlen feltétele



az ivással való felhagyás vágya. Az AA tagság nem jár illetékkal vagy díjjal, mi önellátóak vagyunk saját hozzájárulásainkból. Az AA nem szövetkezik semmiféle szektával, felekezettel, politikai irányzattal, szervezettel vagy intézménnyel; nem kíván semmiféle vitába bocsátkozni, nem támogat és nem ellenez semmilyen ügyet. Elsődleges célunk józannak maradni, és segíteni más alkoholisták józanodását.”

Az Anonim Alkoholisták mintájára más tizenkét lépéses csoportok is létrejöttek egyéb függőségek kezelésére. Az Anonim Alkoholistáknak négy helyen van gyűlése a nyolcadik kerületben: Orczy nappali klub, Orczy-kert, Józan babák Kálvária téri helysége és a Salétrom utcai református gyülekezet terme.

Az Anonim Alkoholisták tizenkét lépéses programja alapján működő NA (anonim drogfüggők) az Orczy klubban és a Józan Babák helyiségében, a GA (Anonim szerencsejátékosok) szintén az Orczy klubban tartják gyűléseiket. Az ACA (rendellenesen működő családok gyógyuló felnőtt gyermekei) a Nap utcában tartják gyűléstüket, a drogfüggők hozzátartozóit pedig a Megálló csoport várja a József utcában. Szintén az alkoholisták felépülését segíti a Gamma Gt. közösség, amely az A.A. lépéseihez hasonlóan segíti a felépülést, találkozósaik helyszíne a Népszínház utcai Családsegítő Szolgálat helyisége.

Elért eredmények, kliens elégedettség

Tapasztalataink alapján a 2014-es évben az együttműködő ellátottak életminősége sok esetben jelentősen változott, egyes betegek mentális és fizikális állapota romlott. A klienseink ellátása során igyekszünk gondot fordítani a komplex rendszerű gondozásra, amely alkalmas lehet a kliens állapotának stabilizálására.

A kliensek állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, rendszeres gondozása mentén, sok esetben sikerült a meglévő állapotot megtartani és elkerülni az akár végzetes, a krízishelyzetek (akut beavatkozások) kialakulását.

A kliensek részére történő folyamatos rendelkezésre állással, gondozással, jelentősen nem változott a visszaesések száma, amely alapját képezheti bármilyen típusú munkahely megőrzésére.

A megkereső programjaink ráépülnek a meglévő szociális és egészségügyi kapcsolatrendszerünkre, melyek segítségével rövid időn belül el tudjuk érni, a segítségre, a hosszabb gondozásra szoruló szenvedélybetegeket.

A rendszeres gondozás mellett a kliensek egy részénél csökkent a kórházba kerülés gyakorisága, növekedett a szermentesen töltött időszakok. A munkánk során állandó kapcsolatot tartunk az egészségügyi és szociális intézményekkel, így gyorsabban és hatékonyabban tudunk segítséget nyújtani klienseink számára. Szakmai elvárás a gondozási folyamatban a természetes segítők felkutatása, a gondozásba történő bevonásuk. Összességében elmondható, hogy egyes esetek kivételével klienseink körében nem változott az önellátási képesség, ami fontos célja a szolgáltatásunknak.

Kliens elégedettség mérése

Az év végén felmértük klienseknél a munkánkkal való elégedettségüket. 27 fő töltötte ki az önkéntes alapon működő felmérést. A munkánkat 1-től 5-pontig lehetett értékelni (1-es a legrosszabb, 5-ös a legjobb). Az alábbi tábla az eredményeket százalékban és a kérdéseket mutatja:



Kliens elégedettségi felmérés statisztika

	A látogatások gyakorisága és pontossága	Az Önnel eltöltött idő hosszúsága és minősége	A közösségi munkatárs felkészültsége	A kapott szolgáltatás hatékonysága	Ön elégedett a közösségi munkatárs személyével
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5
átlag	5	5	5	5	5

Budapest, 2015. 02. 23.

Jóváhagyta:


Kovács Csaba
fenntartó

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 253-5199
Adószám: 18057966-1-42
Számlasszám: 10404065-40611037