



# Előterjesztés

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat  
Képviselő-testülete számára

4/1

**Előterjesztő: Sántha Péterné alpolgármester**

A képviselő-testületi ülés időpontja: 2013. február 06.

..... sz. napirend

**Tárgy: Javaslát a Józsefvárosi Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálatára**

A napirendet nyílt/zárt ülésen kell tárgyalni, a rendelet/határozat elfogadásához egyszerű/minősített szavazattöbbség szükséges.

ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG (NÉV, SZIGNÓ): HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY *30.0*

KÉSZÍTETTE (ÜGYINTÉZŐ NEVE): MOGYORÓ ANITA, HUMÁNKAPCSOLATI IRODA

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS: *Felk a 2011-01*

JOGI KONTROLL: *62*

*pénz. u.*

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

RIMÁN EDINA

JEGYZŐ

**Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság** véleményezi

**Humánszolgáltatási Bizottság** véleményezi

X

Határozati javaslat a bizottság számára:

A Humánszolgáltatási Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek az előterjesztés megtárgyalását.

## Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993 évi III. törvény (Szt) 92. § (3) bekezdése értelmében a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete 496/2004. (XII.09.) számú határozatával elfogadta Józsefváros Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióját, melyet a képviselő-testület 69/2009. (III.04.) számú döntésében foglaltak alapján felülvizsgált és aktualizált.

A 2009. évi felülvizsgálat óta a jogszabályi változásokat és az önkormányzat anyagi helyzetét is figyelembe véve az alábbi feladatok valósultak meg:

- a jogszabályokban előírt ellátási kötelezettségek teljesítése (családok átmeneti otthona ellátási szerződéssel; gyermekjóléti központ létrehozása, 2011. május 01. napjától működő Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ, mint új intézmény kialakításával),

ÉRKEZETT

2013 JAN 28.

*1850* *kg.*

- kerületi adósságkezelés új alapokra helyezése (az adósságkezelési szolgáltatásról szóló önkormányzati rendelet 2010. évben került hatályon kívül helyezésre, új rendelet alkotása történt meg),
- gyermekek napközbeni ellátásának bővítése (új 60 férőhelyes bölcsőde kezdte meg működését 2012. szeptember 01. napjától a Józsefvárosi Egyesített Bölcsőde Tolnai u. 19. szám alatti telephelyén).

A Képviselő-testület 118/2012. (IV.05.) számú határozatának 1. pontjában úgy döntött, hogy a Józsefvárosi Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálatának költségére 850,0 e Ft-ot biztosít. A becsült érték alapján a Józsefvárosi Önkormányzat Közbeszerzési és Beszerzési Szabályzat IX. része szerinti beszerzési eljárás került lefolytatásra. A Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság 984/2012. (VII.25.) számú döntése alapján a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat és az Euró-Régió Szociális Szakmai Közösség Közhasznú Egyesület (továbbiakban: Euró-Régió) között 2012. szeptember 14. napján megbízási szerződés került megkötésre a Józsefvárosi Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálata c. tanulmány elkészítése céljából.

A szerződés határozott időtartamú, a felek által történő aláírásától számított 120 napig (2013. január 12. napjáig) tart.

Az Euró-Régió a szerződésben foglaltak szerint a tanulmányterv első tervezetét 60 napon belül (elektronikus és írásos formában) a Józsefvárosi Önkormányzat rendelkezésére bocsátotta. A tervezet a „2004. évi Józsefvárosi Szolgáltatástervezési Konceptió”, a Konceptió 2009. évi felülvizsgálata, a kerületi önkormányzati intézmények éves beszámolóit, a Humánszolgáltatási Ügyosztály által szolgáltatott statisztikai adatok, szakmai anyagok, valamint személyes tájékozódás során gyűjtött tapasztalatok, interjúk, benyomások alapján készült.

A tervezet a Józsefvárosi Szociálpolitikai Kerekasztal 2012. december 04. napján tartott ülésén került ismertetésre, megvitatásra, tekintettel az Szt 58/B. § (2) bekezdésében foglaltakra, mely szerint a Szociálpolitikai Kerekasztal (Kerekasztal) feladata különösen a Szolgáltatástervezési Konceptióban meghatározott feladatok megvalósulásának, végrehajtásának folyamatos figyelemmel kísérése a Konceptió tervezetének véleményezése. A Kerekasztal ülésén elhangzott észrevételekkel, javaslatokkal a tanulmány kiegészítésre került (a tanulmány 4. oldalán kerültek megválaszolásra a kérdések), a benyújtott tanulmány az előterjesztés mellékletét képezi.

Az Szt 92. § (4) bekezdése értelmében a konceptió tartalmazza különösen

- a lakosság szám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

Az Euró-Régió által benyújtott „Józsefváros Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának felülvizsgálata 2012” című tanulmány olyan dokumentum, mely:

- a hatályos 2004. évben elkészült és 2009. évben felülvizsgált Konceptió:
  - alapelveit (esélyegyenlőség, előítélet-mentesség, szociális biztonság feltételeinek biztosítása, partnerség, fenntartható fejlődés)
  - értékeit
    - az élet és az emberi méltóság tisztelete,
    - az emberi méltósághoz való jog,
    - az ember önrendelkezéshez való joga,
    - a szociális biztonsághoz való jog,

- differenciált, az egyén szükségleteihez igazodó ellátás,
  - a szabad lelkiismeret, a vallás szabad gyakorlásához való jog,
  - folyamatos ellátási igényhez igazodó fejlesztés a szolgáltatások terén,
  - a társadalmi beilleszkedés, integráció segítése,
- stratégiai elképzeléseit és tartalmi elemeit, valamint annak logikáját követi az azóta megváltozott gazdasági-társadalmi környezet hatásait figyelembe véve;
  - átfogó helyzetelemzést nyújt a kerület demográfiájáról, az ellátási kötelezettségek jelenlegi helyzetéről, a változó/változatlan szociális szükségletekről, a rendelkezésre álló lehetőségekről, összefoglalja azokat az ellátókat, intézményeket és szolgáltatásokat, amelyekre épül a helyi, szociális védelmi háló személyes gondoskodást nyújtó része;
  - összegzi a szociális ágazatban az előző felülvizsgálati időszak óta történt változásokat, kiemelve a LÉLEK programot, bölcsődei térítési díj bevezetését, hatáskörváltozásokat, adminisztrációs változásokat, változó államháztartási szabályozást, oktatásügyi változásokat, a járási rendszer kialakítását, a szociális rehabilitáció területén bekövetkezett változásokat;
  - a társadalmi kihívások szintjén megközelített szociális problémákra világít rá, elsősorban a lakhatás és annak körülményeire, különös tekintettel a szegregáció(k) feloldására, a foglalkoztatás kérdéskörére, valamint a gyermekek ellátására;

A tanulmány egyik alapfunkciója a jövőbeli szakmai fejlesztések irányának megjelölése, azonban kevés konkrétum áll rendelkezésre a 2013-as esztendő és az azt követő évek feladat ellátási rendszeréről. „Tudható, hogy teljes átalakításra készül a kormányzat a szociális ellátások terén is, de ennek részletei ma még nem kidolgozottak.” „A jelenleg hatályos jogszabályok alapján, Józsefváros területén valamennyi szociális biztonságot jelentő ellátás, szolgáltatás elérhető, a hozzájutás biztosított. Mégha ez – pl. az átmeneti ellátás elérhetősége tekintetében – több esetben kerületen kívüli szolgáltatónál érhető csak el.”

**A stratégiai célok:** konkrét tennivalókkal együtt kerültek megfogalmazásra (50. oldal), mely stratégiai célokat javasolom határozati formában is megjeleníteni:

1. A törvényi kötelezettségek teljesítése
2. A kerületben élő időskorúak gondozási feltételeinek biztosítása
3. Az intézmények, középületek akadálymentesítése
4. Az egyházi és civil karitatív szervezetek szerepvállalásának erősítése
5. Koordináció és információáramlás biztosítása az ellátó rendszer szereplői között
6. Az alapellátás mennyiségi és minőségi megerősítése
7. A pályázatokon való részvétel hatékonyságának fenntartása
8. A szolgáltatások, intézmények hatékonyságának és határfokának mérése (elégedettség- és igényfelmérés elvégzése)
9. Integrációs szemlélet erősítése
10. A meglévő intézmények infrastrukturális korszerűsítése, átalakítása

Az Euro-Régió által benyújtott „Józsefváros Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának felülvizsgálata 2012” című tanulmány, mind tartalmi mind formai értelemben megfelel a jogszabályi előírásoknak és a szerződésben vállaltaknak.

A tanulmány felhasználja az egyeztető szakmai fórumon elhangzott javaslatokat és az írásban megküldött véleményeket. A koncepció híven tükrözi a kerületi civil szervezetek elgondolásait, ötleteit, javaslatait, megállapításait, melyek nélkül ma már az önkormányzat kizárólag elszigetelt szociális rendszert képes működtetni.

A tanulmány jól összefoglalt, strukturált, szakmailag megalapozott adattartalommal, hivatkozásokkal, általános és konkrét cselekvési pontokat tartalmazó koncepcióval rendelkezik, mely az önkormányzat rövidtávú szociálpolitikáját nagymértékben képes megalapozni és kiegészíteni.

Az Euro-Régióval a tanulmány elkészítésére kötött szerződés szerint a tanulmányt a Képviselő-testület hagyja jóvá ezt követően a Megbízott a jogszabályi előírásoknak megfelelő egy vég-számla benyújtására jogosult, melyet a Megbízó a döntést követő 15 napon belül átutalással egyenlített ki. A Konceptió elfogadás az Euró-Régió részére történő megbízási díj kifizetésén kívül fedezetet nem igényel, a megbízási díj fedezete fent leírtak alapján biztosított.

A képviselő-testület hatásköre az Szt. 92. § (3) bekezdésén alapul.

Kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

### Határozati javaslat

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy

- 1) az Euró-Régió Szociális Szakmai Közösség Közhasznú Egyesület által benyújtott „Józsefvárosi Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálata 2012” című tanulmányt jóváhagyja, mely Konceptióval a 496/2004. (XII.09.) sz. képviselő-testületi határozattal elfogadott, 69/2009. (III.04.) sz. képviselő-testületi határozattal felülvizsgált „Józsefvárosi Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió”-t felülvizsgálta és aktualizálta.
- 2) a határozat 1. pontjában elfogadott Konceptió alapján az alábbi stratégiai célokat határozza meg a szociális szolgáltatástervezése során a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió következő felülvizsgálataig:
  - a) a törvényi kötelezettségek teljesítése,
  - b) a kerületben élő időskorúak gondozási feltételeinek biztosítása,
  - c) az intézmények, középületek akadálymentesítése,
  - d) az egyházi és civil karitatív szervezetek szerepvállalásának erősítése,
  - e) koordináció és információáramlás biztosítása az ellátó rendszer szereplői között,
  - f) az alapellátás mennyiségi és minőségi megerősítése,
  - g) a pályázatokon való részvétel hatékonyságának fenntartása,
  - h) a szolgáltatások, intézmények hatékonyságának és hatásfokának mérése (elégedettség- és igényfelmérés elvégzése),
  - i) integrációs szemlélet erősítése,
  - j) a meglévő intézmények infrastrukturális korszerűsítése, átalakítása.

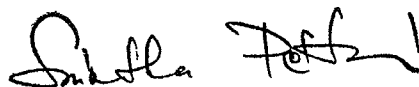
Felelős: Polgármester

Határidő: 1. pont esetében 2013. február 06.

2. pont esetében a Józsefvárosi Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió 2014. évi felülvizsgálata

**A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály**

Budapest, 2013. január 22.



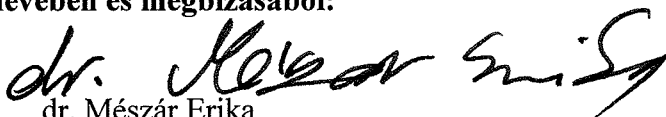
Sántha Péterné  
alpolgármester

Törvényességi ellenőrzés:

**Rimán Edina**

jegyző

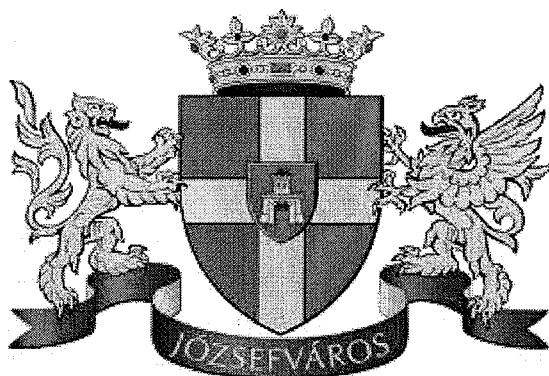
nevében és megbízásából:



dr. Mészár Erika  
aljegyző

# Józsefvárosi Szociális Szolgáltatásszervezési Konceptió felülvizsgálata

**(TERVEZET! A Konceptió bármely részlete vagy egésze csak a megrendelő Önkormányzat engedélyével használható fel!)**



**2012**

Készítette: **SzOSzAK.eu,**  
az Euro-Régió Szociális Szakmai Közösség  
közhasznú egyesület szakértői munkacsoportja

## Tartalom

Előzmények.....	3
Háttér.....	4
Elvi alapok.....	4
A szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata .....	5
<i>Jövőkép</i> .....	5
<i>Alapelvek a szociális szolgáltatások megvalósulása során</i> .....	6
<i>Értékek</i> .....	6
A józsefvárosi népesség meghatározó jellemzői .....	7
A lakosság szám alakulása .....	7
Korösszetétel .....	10
Születés és halálozás arányai.....	13
Foglalkoztatottság .....	15
Vásárlóerő.....	17
Lakhatás, lakásviszonyok .....	18
Kitekintés – Józsefváros ellátásai fővárosi összehasonlításban.....	20
Idősek.....	20
Gyermekek, családok.....	22
Fogyatékossgal élők.....	24
Pszichiátriai és szenvedélybetegek.....	24
Hajléktalanok, utcán élők, fedélnélküliek.....	25
Működő ellátórendszer .....	27
Pszichiátriai és szenvedélybetegek részére .....	27
Idősgondozás .....	27
Fogyatékos ellátás .....	28
Gyermekek Napközbeni Ellátása .....	28
Szociális és gyermekjóléti alapellátás.....	31
Hajléktalanellátás, közétkeztetés .....	34
Elvi összefoglaló.....	34
Önkormányzati kötelezettségek.....	35
Változások.....	41
A szolgáltatások iránti igények .....	49
Stratégiai célok .....	50

## **Előzmények**

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzata 2009-ben elkészítette az eredetileg 2004-ben megalkotásra került Konceptiójának első felülvizsgálatát.

Ez a szakmai anyag – nagy vitákat kiváltva, de széles intézményi és civil egyeztetést követően – a 2009 utáni évekre több javaslatot is tett.

Az Önkormányzat 2012-ben – beszerzési eljárás lefolytatását követően – a 2009-es felülvizsgálati anyag újabb, jogszabályban rögzített módon kötelező felülvizsgálatával az Euro-Régió Szociális Szakmai Közösség közhasznú egyesületet bízta meg.<sup>1</sup>

A vonatkozó jogszabály ugyan az elmúlt években is többször módosult, azonban a tanulmány lezárásának időpontjában hatályos joganyag - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény – továbbra is így fogalmaz:

### 92. §

*(3) A legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó **szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében** szolgáltatástervezési koncepciót készít. (...) A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat, illetve a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja.*

*(4) A koncepció tartalmazza különösen*

*a) a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,*

*b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,*

*c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,*

*d) az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.*

*(...)*

*(7) A szolgáltatástervezési koncepciót az önkormányzat az elfogadást megelőzően véleményezteti az intézményvezetőkkel és a nemzetiségi önkormányzattal. A koncepció végleges változatának elfogadása során a kialakított véleményeket az önkormányzat lehetőség szerint figyelembe veszi.*

<sup>1</sup> A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottsága 984/2012. (VII.25.) számú határozatában foglalt módon a szerződés megkötésére 2012. szeptember 14-én került sor.

A koncepció felülvizsgálatának folyamatához tartozik, hogy 2012. december 04. napján újraalakult a Józsefvárosi Szociálpolitikai Kerekasztal, amely a jelen Koncepció szövegjavaslatát megtárgyalta.

A Kerekasztal résztvevői – az elkészült jegyzőkönyvben rögzítettekben követhető módon – többféle értékelő megjegyzéssel és észrevétellel éltek. Ezen észrevételek közül fontos kiemelnünk, hogy javaslat érkezett arra, hogy az Önkormányzat a jövőben saját hatáskörben lássa el a családok átmeneti otthona szolgáltatási formát. Annak ellenére, hogy erre a bővítésre a jelenlegi intézményrendszer alkalmas és nyitott, a változás nem volt javasolható. Egyrészt a költségvetési helyzet, a gazdasági háttér több bizonytalanságot hordoz, másrészt az állam és önkormányzat közötti feladatmegosztás változásai még nem zárultak le.

Jelenleg a fennálló, együttműködési megállapodásra épülő ellátások körének fenntartása is jelentős erőforrásokat kötnek le az Önkormányzat oldaláról. (A fentiek miatt nem támogatható jelenleg a civil ellátói kör jelentősebb bővítése sem.)

Felmerült az oktatási rendszerből kikerült fiatalok problémaköre is, ám erre – a jelenlevők többsége szerint – a jelenlegi ellátási kör (önkormányzati és civil szolgáltatók) elégséges választ nyújtanak.

Kétségtelenül létezik azonban egy olyan társadalmi réteg, csoport – a foglalkoztatási rendszerből és a segélyezési lehetőségekből is „kihulló”, aktív korúak köre – amelynek felkutatása, problémakezelése óriási nehézségeket jelent. Élethelyzetük feltárása, problémakezelésük egyedi megoldásai kapcsán valamennyi ellátónak és szolgáltatónak feladata van, de speciális támogatási válasz élethelyzetükre jelenleg sehol sem áll rendelkezésre (foglalkoztatási, oktatási és szociális rendszerben).

## **Háttér**

A rendelkezésre álló időben megtörtént az átadott dokumentumok elemzése, a vonatkozó statisztikai adatok kigyűjtése, valamint a fővárosi szintű összehasonlító elemzés elkészítése.

A konkrét értékelés előtt azonban célszerű az elvi alapok és vállalandó értékek körét rögzíteni, annál is inkább, mert az elmúlt években ezek – bizonyos mértékig – közkeletűen elfogadottá, bevetté váltak, mondhatni sztenderdizálódtak is a szociális ágazatban, szakmában.

### ***Elvi alapok:***

- *Egy vállalható jövőkép meghatározása*

A szociális szolgáltatások fejlesztési irányának értékközpontú rendszereként működő, jövőbe irányuló elképzelés, amit a konkrét célok és eszközök kidolgozása során kell érvényre jutatni.

- *Az alapelvek következetes meghatározása*

A szolgáltatások biztosítása során a döntéshozók, a szolgáltatásokat működtetők, és a szolgáltatást igénybe vevők szemszögéből is alapvetően követendő irányok rögzítése. Célja, hogy az értéktételezés és –követés a kiszámíthatóságot és szélesebb biztonságot biztosítsa.



▪ *Az értékek meghatározása*

A helyi szociálpolitikában, illetve a szociális szolgáltatások ellátása (m megszervezése és üzemeltetése) során érvényre juttatott szociális biztonság.

***A szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata***

- A döntéshozók részére egy olyan dokumentum készítése, mely átfogó képet nyújt a kerület ellátási kötelezettségének helyzetéről, a szociális szükségletekről és a rendelkezésre álló lehetőségekről, a szolgáltatások fejlesztésének irányairól és a feladatokról az önkormányzat szabályozási hatáskörében, az ellátási kötelezettség szintjén és az intézményi szinteken.

- Feltárni és megszüntetni azokat a hiányokat, melyeket a szociális szolgáltató rendszer jelenleg kezelni nem képes.

- Olyan szolgáltató rendszer létrehozása, amely összehangoltan, koordináltan működik, lefedi a szociális szükségleteket, minőségi- és differenciált szolgáltatást nyújt, melynek középpontjában az egyén (és annak problémái, szükségletei) áll.

- Jelölje ki az irányokat egy józsefvárosi – lehetőségekhez képest – „résmentes” szociális védőháló kialakításához.

- Információk biztosítása egyéb fejlesztési koncepciók, programok, tervek kidolgozásához és megvalósításához.

- Segítse információkkal a döntéshozókat, illetőleg a szolgáltatások biztosításában részt vállalókat, adjon kellő alapot a szociális szolgáltatások fejlesztésének operatív programjaihoz.

A koncepció a következő célcsoportok számára határoz meg prioritásokat:

- gyermekek,

- családok,

- időskorúak, nyugdíjasok, egyedülállók,

- marginalizálódott csoportok, (hajléktalanok, súlyos krízis helyzetben lévők),

- speciális csoportok, (fogyatékos személyek).

A szociális szolgáltatás hatékonysága az állam, az önkormányzat, a szolgáltatást nyújtók (ellátók), a helyi közösségek és az érintett egyének, családok együttműködésén alapszik. Ez az együttműködés csak úgy képzelhető el hosszútávon is működőképesen, ha tisztázottak és közösen elfogadottak az alapelvek, alapértékek, és ezekre alapulva vállalható egy fenntartható jövőkép.

*Jövőkép*

A jövőkép olyan, a szükséglethez igazodó szociális szolgáltatóhálózat kiépítése és működtetése, amely a városrész területén élő rászoruló emberek egészségügyi és mentális ellátását segítve, életminőségük megőrzését biztosítja annak érdekében, hogy megfelelő létbiztonságban élhessenek. A jövőkép fontos része, hogy a fejlődés iránya alapján pozitív irányban változik meg a szolgáltatást igénybevevők helyzete.

A társadalmi jövőképben csökkenő kiszolgáltatottság áll, amely része a szolgáltatókkal való partneri kapcsolatnak is.

Az elérendő jövőképben megjelenik az is, hogy a kerületben átjárhatóvá válnak a hasonló szükségletet kielégítő szolgáltatások, a jelenhez képest javulnak a rászorulóknak hozzáférési esélyei.

A polgárok számára a jelenleginél sokkal átláthatóbb és egységes szabályok szerint működő intézmények és szolgáltatások jellemzik a kerületet.

#### *Alapelvek a szociális szolgáltatások megvalósulása során*

1. Esélyegyenlőség: a városrész valamennyi rászorulója számára egyenlő hozzáférés biztosítása a szociális szolgáltatásokhoz.

2. Előítélet-mentesség: kor, nem, vallási, etnikai hovatartozás, szexuális irányultság, vagyoni helyzet, politikai nézet, fogyatékoság, cselekvőképességbeli korlátozottság, betegség miatti hátrányos megkülönböztetés nélkül, a szociális rászorultság mértéke alapján, azonos bánásmód és azonos minőségű ellátás biztosítása mindenki számára.

3. A szociális biztonság feltételeinek javítása. A józsefvárosi önkormányzat koordinatív szerepének megerősítése a járási kormányhivatal, a fővárosi önkormányzat, valamint a szociális intézmények, a szociális tevékenységet is folytató egyházi civil szervezetek között.

4. Partnerség: a szociális szféra összefogása, interdiszciplináris együttműködések elősegítése, koordinálása.

5. Fenntartható fejlődés: hosszútávon működőképes, kiszámítható rendszer kialakítása és megtartása, a működés finanszírozhatóságának biztosítása.

#### *Értékek*

- Az élet és az emberi méltóság tisztelete.
- Az emberi méltósághoz való jog.
- Az ember önrendelkezéshez való joga.
- A szociális biztonsághoz való jog.
- Differenciált, az egyén szükségleteihez igazodó ellátás.
- A szabad lelkiismeret, a vallás szabad gyakorlásához való jog.
- Folyamatos ellátási igényhez igazodó fejlesztés a szolgáltatások terén.
- A társadalmi beilleszkedés, integráció segítése.