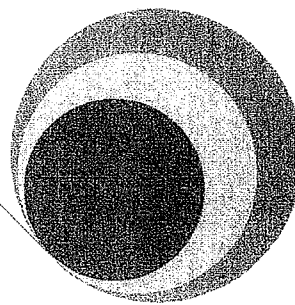
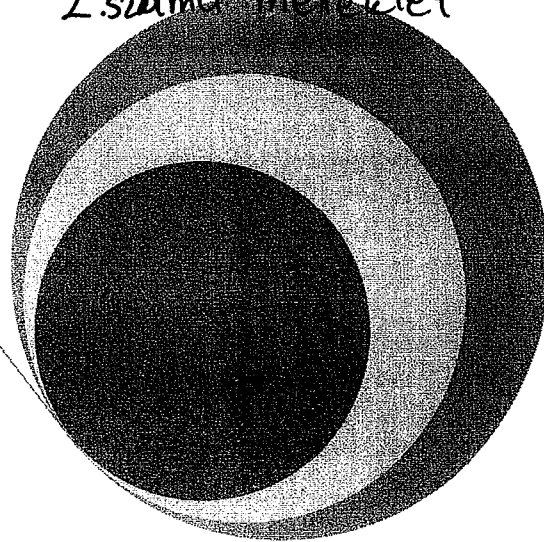


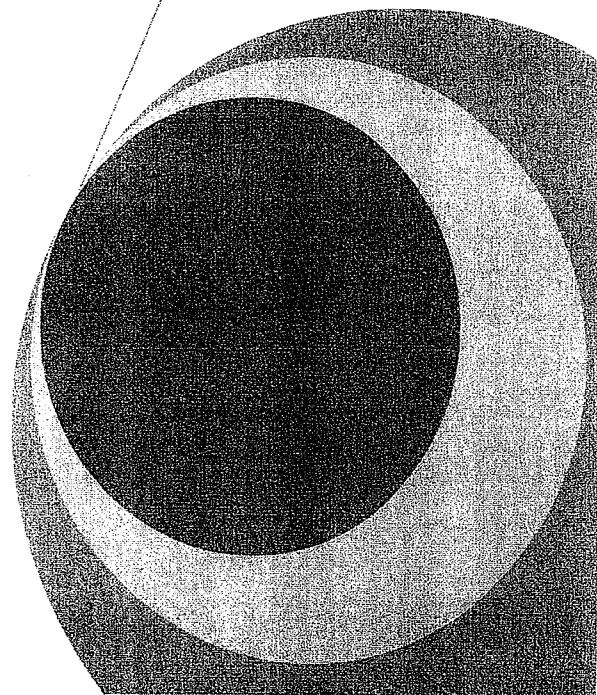
2. számú melléklet



**Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-  
szociális Rehabilitációért Közhasznú  
Nonprofit Kft.**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**  
2014. november 1- 2015. október 31.

**Gordos Erika**  
2015. október 30.



**Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.**

1083 Budapest, Práter u. 44. fszt. 5/Ü

~~Adószám: 14610501-1-42~~

Cg.: 01-09-9/1747

**SZIGONY  
ÚTITÁRS**

Szakmai beszámoló

a

Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.  
2014. november 1.- 2015. október 31. évi tevékenységéről

**Általános működési adatok:**

A fenntartó szervezet neve, címe: Szigony – Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft. (1083 Budapest, Práter u. 44. fszt. 5/Ü)

Az intézmény neve, székhelye: Harmónia Ház Józsefvárosi Pszichiátriai Betegek Alapszolgáltatási Integrált Intézménye, 1083 Budapest, Práter u. 44. fszt. 5/Ü.

Telephelye: Útitárs Józsefvárosi Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye, 1082 Budapest, Baross u. 112.

Végzett tevékenység Szt. szerinti megjelölése	Működési engedély száma	Ellátottak száma (működési engedély szerint engedélyezett létszám)	2014-2015- ben szolgáltatást vett igénybe	Főállásban foglalkoztatottak száma/ fő
Pszichiátriai betegek nappali ellátása és foglalkoztatása <b>Harmónia Klub</b>	V-C-020/80- 10/2012	50 fő	71 fő	3 fő
Közösségi ellátás	V-C-020/80- 10/2012	1 szolgálat	49 fő	2,5
Intézményen belüli foglalkoztatás	V-C- 020/2872/3/2012	13 958 óra feladatmutató	12 fő	1
Akkreditált rehabilitációs foglalkoztató	Székhely : 0343-00	Telephely : 0343-01	20 fő	1,5

**Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.**

1083 Budapest, Práter u. 44. fszt. 5/Ü

**Adószám: 14610561-1-42**

Cg.: 01-09-9/1747

**SZIGONY  
UTITARS**

**A szolgáltatás nyújtásával összefüggésben végzett ellenőrzések**

Ssz.:	Neve	Időpontja	Tárgya
1.	A tulajdonos és Felügyelő Bizottság Ellenőrzése	2015. január. 23.	Szakmai és pénzügyi beszámoló, következő évi tervek
2.	A normatív állami hozzájárulások és a kötött felhasználású támogatások jogszerű elszámolásának ellenőrzése (MÁK)	2015. szeptember 9.10.	2014.01.-2014.12.31. közötti időszak pénzügyi ellenőrzése
3.	Szakmai ellenőrzés Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal	2015.03.12.	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
4.	<u>Belső szakmai ellenőrzés</u>	Havonta	Szerződések, szakmai anyagok, dokumentáció
5.	<u>Belső szakmai team</u>	Hetente	Gondozási folyamatok, esetmegbeszélések, konzultációk

**PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE**

A Szigony-Útitárs Nonprofit Kft. a Józsefvárosi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján látja el a VIII. kerületi pszichiátriai betegek komplex pszicho-szociális rehabilitációját 50 fő pszichiátriai beteg nappali ellátását biztosítja, a székhelyen .

A telephely működési engedélyeztetési eljárását márciusban elindítottuk, beszereztük, az előzetes szakhatósági engedélyt a Katasztrófavédelmi Igazgatóságtól, a Tisztiorvosi Hivatal a jogszabályváltozásra hivatkozva, visszautasította a kérelmünket, az Építésügyi Hatóság pedig továbbította az V. kerületi hatósághoz, mivel a Józsefvárosi Önkormányzat saját tulajdonú ingatlanról van szó, ennek eredményéről, még nem érkezett írásos tájékoztatás!

Sajnálatos, hogy a működési engedély kiadása nehézségekbe ütközik, ezáltal a nappali ellátás elindítása várat magára a telephelyen, így a székhelyen fogadjuk a kerületi mentális problémával élő személyeket, ezért az ellátotti létszám rendszeresen meghaladja a székhelyen

**Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.**

1083 Budapest, Práter u. 44. fszt. 5/Ü

**Adószám: 14610561-1-42**

Cg.: 01-09-9/1747

**SZIGONY  
ÚTITÁRS**

engedélyezett 50 főt. A megállapodással rendelkező ellátottakon felül, lehetőséget biztosítunk a szabadidős programokon való részvételre, más klienseknek is, átlagosan 11 fő van, aki így módon látogatja a kulturális, sport és az ünnepekhez kapcsolódó rendezvényeinket.

A Harmónia Ház a józsefvárosi pszichiátriai betegek részére olyan napközbeni ellátást nyújt, amelynek feladata az ellátottak komplex pszicho-szociális rehabilitációjának az elősegítése.

**A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére.**

A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a klienseknek csak a minimálisan szükséges támogatást nyújtsuk, segítsük a saját sorsa feletti felelősségének újraélésében, az önálló döntések meghozatalában.

**A Harmónia Klub ellátottjainak korcsoport-és nem szerinti**

Korcsoport	Összes		
	férfi	nő	össz.
0-18	0	0	0
19-25	1	0	1
26-35	6	1	7
36-45	7	3	10
46-55	10	18	28
56-65	9	12	21
66-75	3	1	4
<b>Összesen</b> :	36	35	71

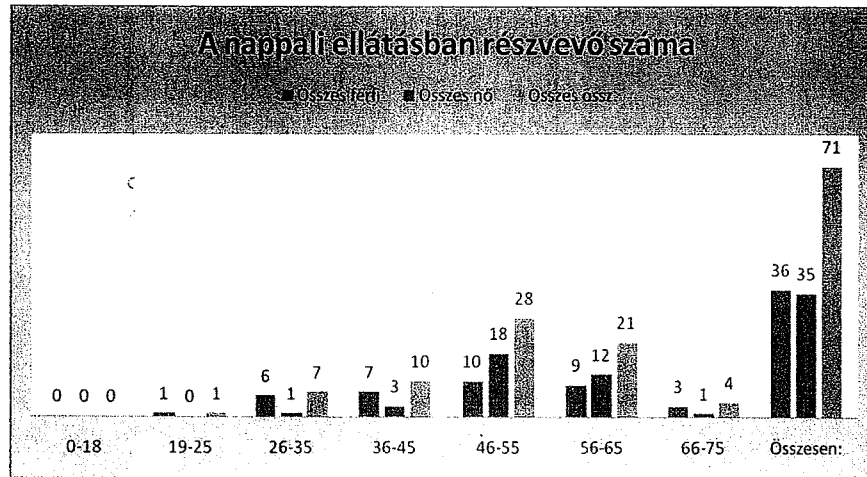
Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.

1083 Budapest, Práter u. 44. fszt. 5/Ü

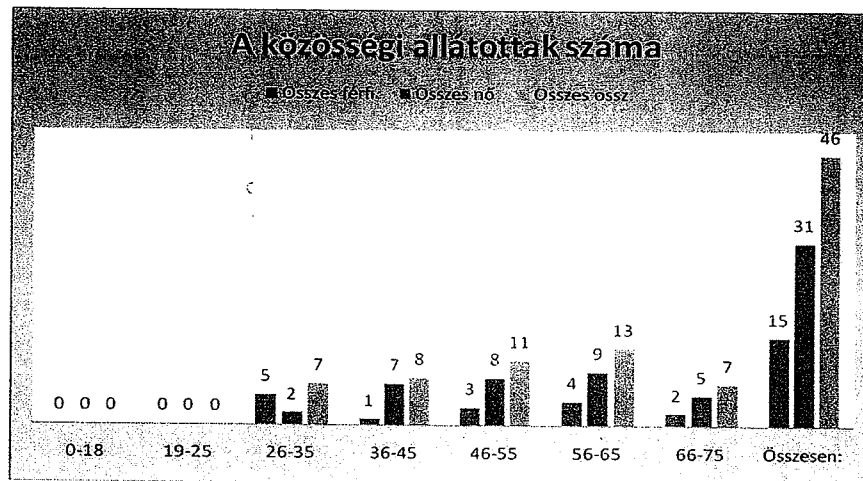
Adószám: 14610561-1-42

Cg.: 01-09-9/1747

**SZIGONY  
ÚTITÁRS**



Korcsoport	Összes		
	férfi	nő	össz.
0-18	0	0	0
19-25	0	0	0
26-35	5	2	7
36-45	1	7	8
46-55	3	8	11
56-65	4	9	13
66-75	2	5	7
<b>Összesen:</b>	<b>15</b>	<b>31</b>	<b>46</b>



A Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft. által fenntartott **nappali ellátás vezérelve:**

**az ellátottak autonómiájának elérése, amelyet a szociális munka Etikai Kódexének követésével, pszicho-szociális szemléletű egyéni esetmenedzseri tevékenységgel, szükségletekre épített programokkal, az ellátást igénybe vevők „hatalommal való felruházásával” /empoverment/ kíván elérni.** Az empoverment a szociális munka céljaként azt jelenti, hogy a szociális munkás tevékenységének lényege a szolgáltatás „felhasználójának” segítése olyan tudások, készségek elsajátításában, valamint olyan források létrehozásában, amelyek szükségesek a környezetnek a felhasználó érdekeinek megfelelő átalakításához. Az empoverment nem a hagyományos szakember-kliens viszonyra jellemző tekintélyrendet állítja fel a felek között, hanem az egyenrangú viszonyt hangsúlyozza. A kliens e viszonyban a szolgáltatás „felhasználójává” válik, aki igénybe veszi a szociális munkás szakértelmét. . Szolgáltatásaink vezérelve továbbra is: a személyes, és szervezett segítség, ami csak akkor lehet sikeres, ha a pszichiátriai betegeknek hátrányt okozó problémákat összefüggéseiben vizsgáljuk, és ezekre komplex megoldásokat nyújtunk.

Az egyenrangúság egyben azt is jelenti, hogy a felhasználók részt vesznek a szociális szolgáltatásokkal kapcsolatos döntésekben, és módjuk van értékelni a megkapott szolgáltatást.

A nappali intézmény az egyéni esetmenedzselés mellett, olyan programokat biztosít, tematikus csoportok keretében, amely az ellátottak társadalmi re-integrációját szolgálja. „A csoportmunka a szociális munka egyik munkaformája, melyben az azonos érdekű, hasonló problémákkal küzdő emberek csoportjai közösséget alkotnak, és együttesen lépnek fel közös céljaik elérése érdekében., / Keresztes 2008/

Céljaink között kiemelkedő szerephez jutott az ellátottak teljes körű közösségi re-integrációja, rehabilitációja. Ennek érdekében végzett tevékenységünk a következő kulcsszavakkal írható le:

- Személyes célokra alapozott gondozási terv
- Életviteli készségek fejlesztése
- Önsegítés
- Önkormányzatiság
- Közösségi re-integráció
- Munka-rehabilitáció

A komplex pszicho-szociális rehabilitáció célja - az életminőség javításán túl- a kliens személyes céljait akadályozó problémák felmérése és megoldása az ellátottal közösen készített egyéni gondozási terv és együttműködési megállapodás alapján. Ennek érdekében intézményünkben készségfejlesztést nyújtunk egyéni tréning, illetve tematikus csoport formájában az alábbi területeken:

- Önellátás
- Életmód
- Szabadidős tevékenység
- Emberi kapcsolatok
- Probléma megoldás, stressz-kezelés

Az intézményünkben működő csoportfoglalkozások:

- **Kapcsolati nehézségekkel küzdők csoportja**

A csoport heti két órában zárt csoportként működik, mentálhigiénés szakember vezetésével, azzal a céllal, hogy a klubtagok kapcsolati nehézségeit, szorongásait csökkentse, a társas érintkezés hatékonyságát növelje, kudarcaikat csökkentse, a pszicho-szociális rehabilitációhoz hozzájáruljon.

- **Pszicho-edukáció**

Amelynek eredményeként csökkenthető az a stigmatizációs folyamat, amely a betegség kialakulásának következménye, valamint segít a betegséggel való együttélésben, a kezeléssel való együttműködésben. Az eddigi tapasztalataink szerint nagy az igény a pszicho-edukáció, a betegségről szóló tájékoztató iránt, amelyet az azonos típusú betegeknek csoportos formában szerveztünk. Így 10-10 alkalommal beszélünk 8 fős csoportokban, a pszichiátriai betegség okáról, a tünetekről, a kezelésről, és arról, mi várható hosszútávon a gyógyulásban. 2014. november 1 - 2015. október 31 között 1 csoportot szerveztünk, két teljes tréning zajlott le, az egyik edukációs csoportot a schizophréniában szenvedők, a másik csoportot, a hangulatzavarban szenvedők alkották.

### **Tematikus csoportok**

A mentális problémákkal élők legtöbbször nem kapnak tájékoztatást, az őket megillető jogokról, a jogorvoslati lehetőségekről, a cselekvőképesség korlátozásáról, kizárásáról. Ezen ismeretek bővítését szolgálja a „jogklinika” ismeretátadó, saját élmény feldolgozását segítő csoport, ami arra ösztönzi az ellátottakat, hogy egyénileg is kérjenek jogi segítséget. A foglalkozást, jogi végzettséggel rendelkező, schizophréniában szenvedő, kliensünk tartotta.

#### **„Jogklinika”**

- Ellátotti jogok
- Betegjogok
- A gondnokság intézménye



### **Alkotókör**

Művészetterapeuta végzettségű csoportvezető irányításával, az ellátottak kreativitására alapozva, különböző alapanyagok felhasználásával, más-más technikával alkotnak, amely alkotás egyrészt tükrözi az alkotó aktuális pszichés állapotát, ezáltal lehetővé teszi a hatékony segítségnyújtást, követhető a változás, illetve a betegség miatt, saját világukba zárt kliensek lehetőséget kapnak az önkifejezésre.

### **Mindennapjaink –életmódklub / életviteli készségek fejlesztésére /**

- környezeti és személyi higiénia
- lakásfenntartási költségek
- igénybe vehető szociális támogatások
- adósságkezelés
- pénzbeosztás
- kapcsolattartás a szomszédokkal

A pszichiátriai betegségből adódó hátrányok legszembetűnőbb megjelenése, az ellátottak elhanyagoltsága, amely a személyi és környezeti higiéniére is kiterjed, és a klubéletet is negatívan befolyásolja. Tapasztalataink szerint az ellátottak egymás felé rendkívül elfogadóak, de ha az elhanyagoltságuk zavarja a klubtagokat, azt a csoportban határozottan visszajelzik, és változtatásra szólítják fel betegtársukat.

### **Hogyan legyünk hatékonyak?**

- kommunikációs csatornák
- a hatékony kommunikáció eszközei
- önérvényesítő technikák

A készségfejlesztő csoportot terápiás munkatárs vezette, szituációs játékokkal érte el célját. Három csoportban 10-10 fő vett részt a tréningeken, ami az önérvényesítésben elérte célját, de a szándékaink szerinti klubtagok egymás közti kommunikációját még fejleszteni kell.

**Klubjellegű csoportfoglalkozások:** e foglalkozások, heti rendszerességgel, kötött időben zajló csoportprogramok, 8-12 fő részvételével. Célja az aktivitás, az érdeklődés megőrzése mellett, az ellátottak azon körének csoportvezetői feladatkörben történő munkaterápiás foglalkoztatása, akik ezáltal megőrizhetik, kibonthatják, fejleszthetik meglévő tudásukat, és ösztönzőleg hatnak az ellátottak pszicho-szociális rehabilitációjára.

#### **1. Fittnek lenni**

- Gimnasztikai gyakorlatok
- Játék labdákkal
- Fogyi tornagyakorlatok

Csoport heti egy órában működik, nyitott csoport formájában, az ellátottak között megfelelő mozgáskultúrával rendelkező, csoportvezetővel.

#### **Énekeljünk együtt, dalkör**

- közös éneklés
- zenehallgatás
- éneklés hangszeres kísérettel
- kulturális rendezvényekre előadások szervezése, ezekre való felkészülés

Nyitott csoport heti két órában, zenei képzettséggel rendelkező ellátott vezetésével. A csoport létszáma változó, a csoport tagjai egy-egy rendezvény kapcsán bővülnek, és együttesen alkotják a színjátszó kört.

#### **„Beszéljünk nyelveket „**

- Beszéd centrikus németnyelvtanfolyam
- Beszéd centrikus angolnyelvtanfolyam

Zárt csoportok heti kétszer két órában

Személyi feltételek: nyelvtanári végzettséggel rendelkező ellátottak

### **Egyéb szolgáltatásaink**

#### **Hivatalos ügyek intézésének segítése**

- Az ellátott/ klubtag pszichés betegség problémái mellett meglévő egyéb ügyeiben, Szociális, társadalombiztosítási, nyugellátási, lakhatási, foglalkoztatáshoz kapcsolódó, ügytípusokban
- Alapvető személyazonosításhoz, munkavállaláshoz szükséges okmányok megszerzésének, igénylésének a kliens állapotához igazodó mértékű segítése, például: interneten sorszám-kérés, űrlapkitöltés, kísérés stb.

#### **Személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása**

Ruházat mosása, szárítása tekintetében is a kliens aktív részvételére kell törekedni. Szükségletcinek megfelelő mértékben, de a higiéniai követelmények megtartása mellett kell egyénre szabottan kidolgozni a feltételeket. Az intézmény a házi rendjében is szabályozza a mosó-/ szárítógép használatának módját, időtartamát, gyakoriságát. Személyi tisztálkodás, zuhanyzás feltételeinek meghatározása is hasonló módon történik.

#### **Szabadidős programok:**

A beszámoló időszakában szabadidős programokban bővelkedtünk, amit a 2014. augusztusában a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit kft-hez benyújtott sikeres pályázat biztosított. Ezen forrásnak köszönhetően, lehetőség nyílt az Adventi vásárra ellátogatni, valamennyi kliensünkkel, vásároltunk 10 darab színházbérletet a Vígsházba, az öt előadás lehetővé tette, hogy 50 beteg színházi élményekkel gazdagodjon. Ezen forrás terhére hajóval elmentünk Esztergomba, ahol a Bazilikát is megnéztük, és a visszaút előtt a Duna parton ebédelték ellátottjaink.

Márciusban a miskolci Szimbíózis Alapítvány Baráthegyi Farnját látogattuk meg, ahol az értelmileg akadályozott felnőttekkel és autista ellátottakkal folytatott rehabilitációs munkát mutatták be 50 ellátottunknak.

**Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.**

1083 Budapest, Práter ut. 44. fszt. 5/Ü

**Adószám: 14610561-1-42**

Cg.: 01-09-9/1747

**SZIGONY  
ÚTITÁRS**

Az állatok világnapján külön busszal mentünk a budakeszi Vadasparkba, nagy élményt szereztünk ezzel a klienseknek, és ennek a terápiás hatása is közismert

Szabadidős programjaink között szerepel:

- Az ellátottak közösségi aktivitására építő kulturális és szórakoztató programok /pl. farsangi bál, szüreti bál /
- Előre tervezett ünnepi programok / pl.: Karácsonyi ünnepség /
- a nappali intézményben folyamatosan rendelkezésre állnak társasjátékok, kártya, sakk, csocsó, pingpongozási lehetőség.

### **Lélek-hang Egyesület klubnapja**

A Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Kiemelt Közhasznú Nonprofit Kft. közösségi pszichiátriai elvekre épülő komplex rehabilitációt kíván megvalósítani, melynek célkitűzése a krónikus pszichiátriai betegek társadalmi re-integrációja. A Lélek-Hang Egyesület, mint civil önsegítő szervezet, mely 1996 óta működik, az egészségügyi és szociális ellátásokat egészíti ki az önsegítés eszközével.

A Lélek-hang Egyesület a Nappali Intézményben tart önsegítő csoportot pszichiátriai betegek részére, kéthetente egy alkalommal, keddenként 14 órától 17 óráig.

Az önsegítő csoport célja, hogy a pszichés problémával élők társadalmi beilleszkedését támogassa.

## **III. I. MUNKAREHABILITÁCIÓ**

### **Munkaerő-piaci beilleszkedést segítő szolgáltatás**

**Célja:**

1. Társadalmi re-integráció elősegítése a munkaerő-piaci beilleszkedést segítő szolgáltatások biztosításával. Szociális krízis és a stigmatizáció csökkentése, az életminőség javítása.

**Résztvevők:** A nappali klub azon kliensei, akik egyéni célként a munkavállalást jelölték meg gondozási tervükben valamint fővárosi és Pest megyei krónikus pszichiátriai beteg munkanélküliek.

#### 1. Alternatív munkaerő-piaci szolgáltatások

A programot elsősorban józsefvárosi pszichiátriai betegek részére hirdettük meg, de nem kizárólagos hatállyal. Munkánkat segítették pszichiáterek, szociális munkások, pszichiátriai gondozók munkatársai. A program alatt egy szociálpolitikus, szociális munkás végzettségű munkatárs ellátta a komplex munkaerő-piaci szolgáltatások közül a tanácsadás feladatát, szervezte és irányította a különféle szolgáltatások összehangolt lefuttatását, vezette a készségfejlesztést. A csoportos készségfejlesztés az álláskereső klubon zajlott, e mellett egyéni felkészítésre is sor került azon személyeknél, akik vagy nem voltak alkalmasak a csoportra, vagy csak részképesség fejlesztést igényeltek.

#### **Felmérés:**

Mindenkivel elkészítettük a munkavállalói készségek, tapasztalatok felmérését. A munka-rehabilitációs vizsgálat befejeztével készítjük el az egyéni munka-rehabilitációs tervet, esetmegbeszélés keretében, melyen a programkoordinátor, az esetmenedzser, a munkapszichológus és a leendő munkavállaló vesz részt. Az életvezetési tanácsadás és a célállások megfogalmazása folyamatban van, az ellátottak egyéni szükségleteihez és képességeihez igazodva.

#### **Felkészítés**

- Felmérjük a munkavállaló egyéni szükségleteit, képességeit, a beteg gondozó szakemberek és munkapszichológus bevonásával

- Preferenciára (az ideális és a „még jó” munkahelyek kiválasztása) építve egyénre szabott munka-rehabilitációs tervet dolgozunk ki számára, az öt gondozó szakember bevonásával
- Ezt készségfejlesztés követi, a munkakeresés és-vállalás hatékonyabbá tételében

### Foglalkoztatást

Intézményen belüli szociális foglalkoztatás keretein belül, a munkaviszonyban foglalkoztatott személyek száma: 12 fő, akik a nappali klubban kisegítői tevékenységeket végeznek, illetve a telephelyen újrahasznosított anyagokból különböző használati tárgyakat készítenek.

Intézményen belüli foglalkoztatottak csoportosítása BNO kódok alapján			
F20.00	F25.00	F32.10	Fő összesen
6	4	2	12

Intézményen belüli foglalkoztatottak csoportosítása családi állapot szerint		
Családban élő	egyedülálló	Fő összesen
5	7	12

### Akkreditált rehabilitációs foglalkoztató a Baross u. 112. sz. telephelyen

Védett foglalkoztatóként, az Önkormányzattól bérelt Baross u. 112. szám alatti telephelyen 20 fő megváltozott munkaképességű pszichiátriai beteget foglalkoztatunk, többnyire egyszerű fizikai munkát végeznek, valamint adatrögzítő, és adminisztratív feladatokat látnak el. A varróműhelyben újrahasznosított molinókból, és feldarabolt PET palackokból táskák, és különböző használati tárgyak készülnek, a Préselő műhelyben végzik a Pet palackok összenyomását. A nagyteremben, - amely nappali intézményként klubteremként funkcionálna -, jelenleg speciális szőnyegek készítése zajlik, amelynek alapanyagát, a NAV-val kötött megállapodás keretében az alaktalanításon átesett, és feldarabolt, elkobzott ruhaneműk adják.

Jelenleg zajlanak a tárgyalások a Pénzügyőr sportegyesülettel, részükre bokszsákokat készítenénk, a fent említett alapanyagokból.

#### **IV. KÖZÖSSÉGI PSZICHIÁTRIAI GONDOZÁS**

A Szigony-Útitárs Nonprofit Kft. a krónikus pszichiátriai betegségben szenvedőknek lakóhelyükön komplex pszicho-szociális közösségi ellátást nyújt. Az ellátás alapja: a többször módosított 1993.évi III. tv. I/2000 SZCSM rendelete.

Az ellátás célja a mentális problémákkal küzdők optimális életminőségének elérése és képessé tétele a közösségi szociális életre.

Az ellátás ismérvei: közösségi alapú, folyamatos szükségletekre épített ellátás a hozzátartozók és a természetes támogatók bevonásával, amely multidiszciplináris team munkában, esetmenedzseri feladatok felvállalásával kerül megvalósításra, a közösségi erőforrásokra támaszkodva.

Az ellátás alapelvei:

személyes célok elérésére készített gondozási terv a kliens a természetes támogatók, és a közösségi munkacsoport tagjai egyazon célért dolgoznak egyaránt figyelembe veszik a kliens és a családtagok szükségleteit, a kliens és a természetes támogatói a team egyenrangú partnerei

Az ellátás jellemzői:

az ellátás igénybevétele a pszichiáter javaslatára történik

az ellátás önkéntes és térítésmentes

a szolgáltatás tartama megállapodásban rögzített és bármikor felbontható

a szolgálatban 2 közösségi gondozó és egy részállású koordinátor dolgozik

akik folyamatosan együttműködnek az ellátott pszichiáterével, kezelőorvosával, valamint a multidiszciplináris team tagjaival

**Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.**

1083 Budapest, Práter utca 44. fszt. 5/Ü

Adószám: 14610561-42

Cg.: 01-09-9/1747

**SZIGONY  
ÚTITÁRS**

A szolgáltatás során eddig 73 beteg részesült közösségi ellátásban, jelenleg 49 fő ellátottunk van, várólistán 5 főt tartunk nyilván. 23 beteg került ki a szolgáltatásunkból az elmúlt 3 év alatt, közülük 9 vidékre költözött, 3 fő került bentlakásos intézményi ellátásba és 11 fő a komplex pszicho-szociális rehabilitáció eredményeként oly mértékben re-integrálódott saját környezetében, hogy önálló életvitele az intenzív közösségi támogatás nélkül is megfelelő. Az eddigi tevékenységünkről a 2015. évi adatok adnak tájékoztatást:

Az ellátottak családi helyzete szerint:

Csalásban élő: 25 fő

Volt támogató háttére: 14 fő

Egyedül álló: 17 fő

Az ellátottak diagnózis szerinti megoszlása:

Skizofrén, F20: 40 fő

Skizo-affektív pszichózis, F25: 4 fő

Major depresszió, F32: 5 fő

Az ellátottak helyzete gondnokság foka szerint:

Korlátozó gondnokság alatt áll: 12 fő

Kizáró gondnokság alatt áll: 1 fő

Eseti gondnokság alatt áll: 1 fő

Az ellátás szakmai tartalma a következőképpen alakult:

Állapot és életvitel felmérése módszertani útmutató szerint: 23 esetben,



Személyes célok meghatározása, gondozási terv elkészítése: 79 alkalommal,

Stressz kezelő technika megtanítása (problémamegoldó és kommunikációs technikák):  
678 esetben,

Pszicho-edukáció (strukturált tájékoztató a betegségről, kezeléséről, a korai figyelmeztető  
tünetekről):  
68 esetben,

Életviteli készségek fejlesztése:

678 alkalommal,

Speciális stratégiák alkalmazása:

903 esetben

- gyógyszer compliance segítése
- napi tevékenységek megtervezése
- szorongás kezelése
- alvási problémák kezelése
- táplálkozási rendellenességek és rossz étkezési szokások kezelése
- agresszió kezelése
- öngyilkosság kockázatának csökkentése
- kríziskezelés
- segítő beszélgetés lefolytatása

Pszicho-szociális rehabilitáció:

93 esetben,

- munkához való hozzájutás segítése
- szabadidő szervezett eltöltésének segítése
- egyéb klubtevékenységhez való hozzájutás szervezése
- társas kapcsolatok kialakításához készségfejlesztés

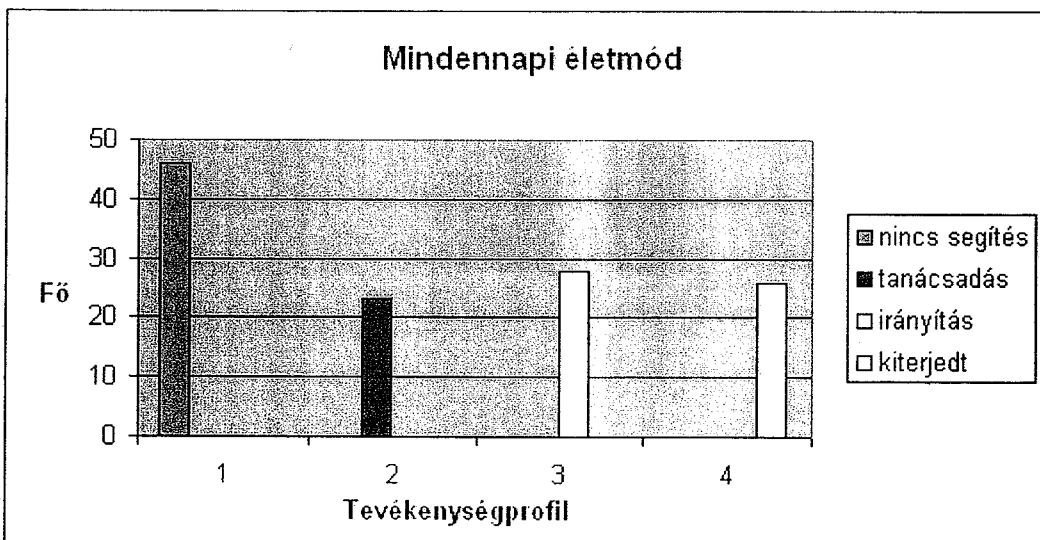
Ügyintézés: 257 alkalommal történt

Tanácsadás, információnyújtás: 43 alkalommal

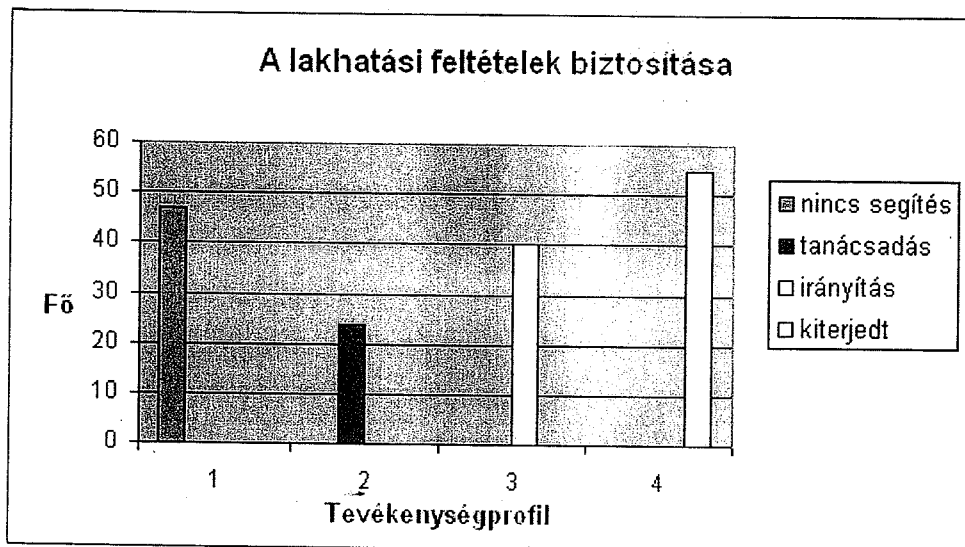
Az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybe vételéről, szakmai továbbképzésen, konferencián, szupervízióon való részvétel, esetmegbeszélés a pszichiátriai gondozóval: 322 alkalommal.

A közösségi ellátás olyan komplex pszicho-szociális munka, amelynek központjában a személy pszichés és szociális problémái és ezek kölcsönhatásai állnak, és amelyben a közösségi erőforrásokra támaszkodva képessé teszi a pszichiátriai betegségben szenvedőt a saját lakóközösségében az egyéni életvitelre.

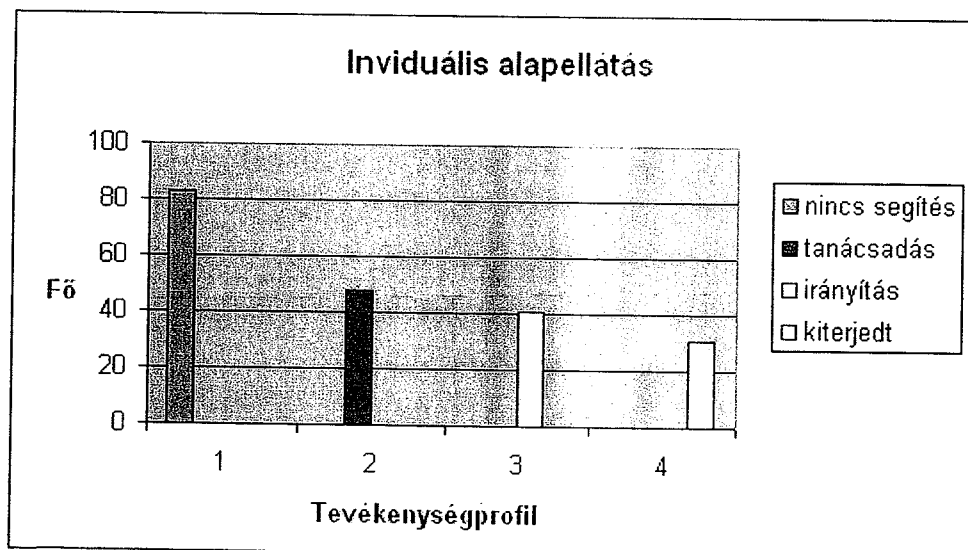
A 2014. november 1- 2015. október 31. között a szolgáltatás, az alábbi táblázatokban megjelenő szükségletekre válaszolt.



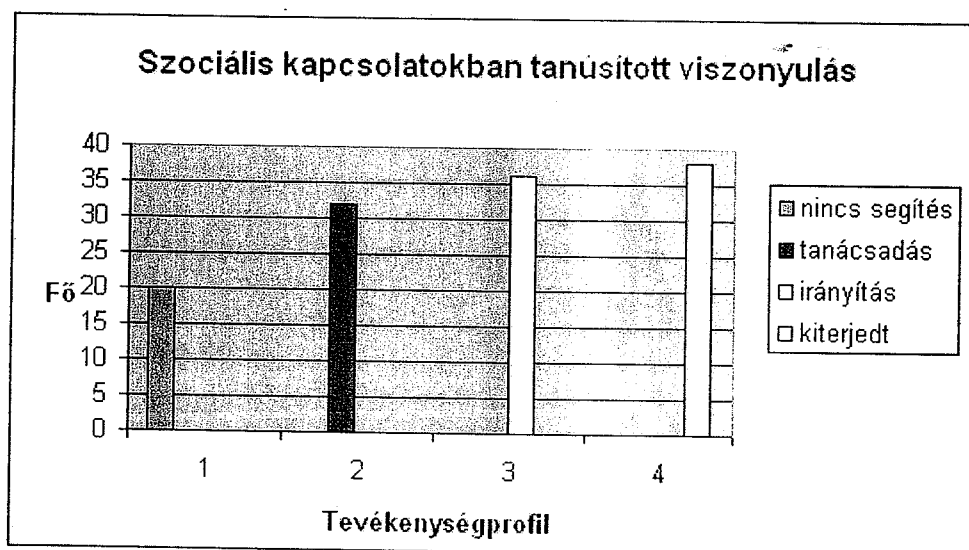
	1	2	3	4
nincs segítség	46			
tanácsadás		23		
irányítás			28	
kiterjedt				26



	1	2	3	4
nincs segítség	47			
tanácsadás		24		
irányítás			40	
kiterjedt				55

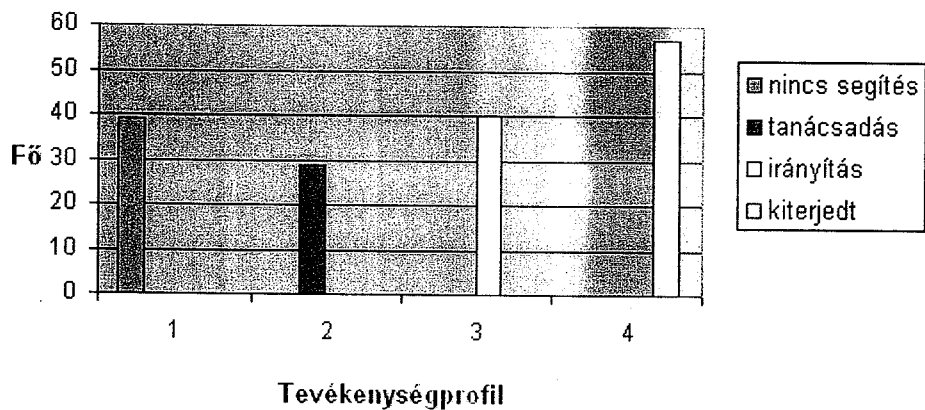


	1	2	3	4
nincs segítség	83			
Tanácsadás		48		
Irányítás			41	
Kiterjedt				31



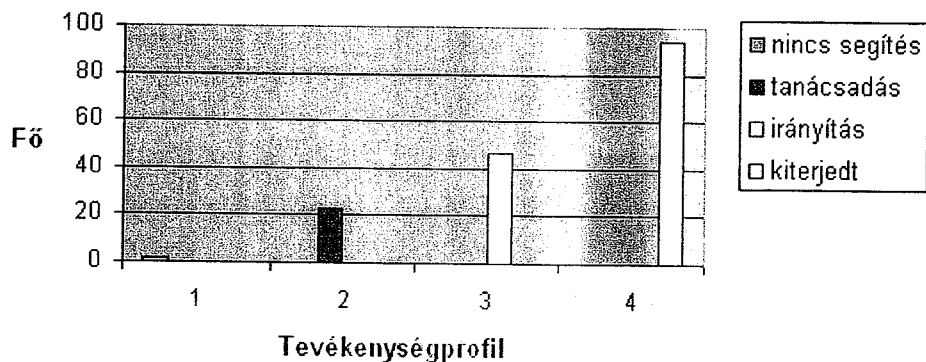
	1	2	3	4
nincs segítség	20			
Tanácsadás		32		
Irányítás			36	
Kiterjedt				38

### A kulturális és közösségi életben való részvétel



	1	2	3	4
nincs segítség	39			
Tanácsadás		29		
Irányítás			40	
Kiterjedt				57

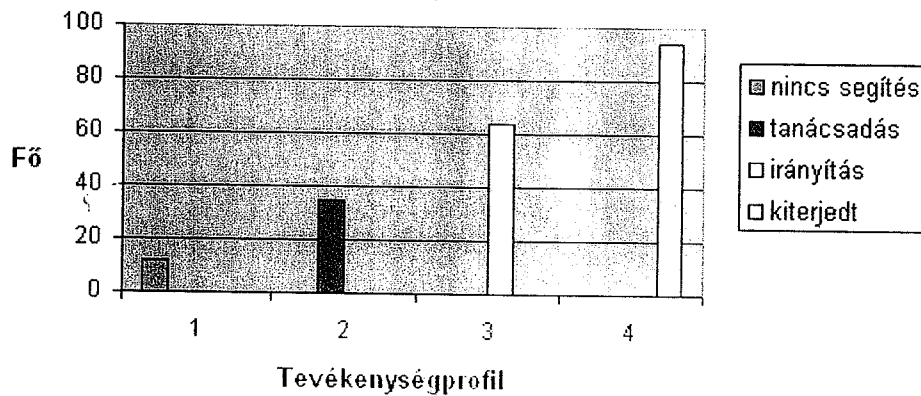
### Kommunikáció és problémamegoldás / stresszkezelés



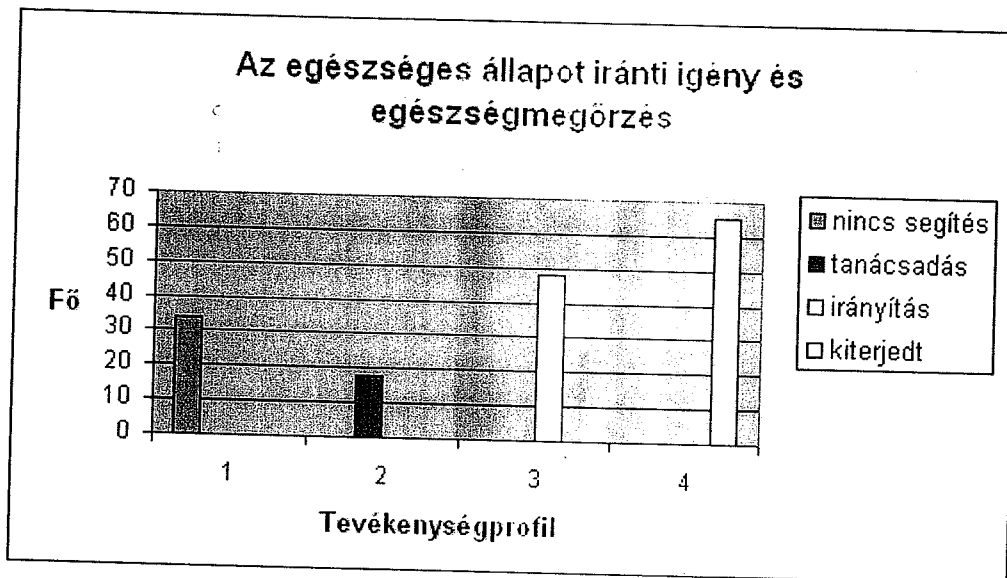


	1	2	3	4
nincs segítség	2			
Tanácsadás		23		
Irányítás			47	
Kiterjedt				94

### Betegséghez való viszonya



	1	2	3	4
nincs segítség	12			
Tanácsadás		35		
Irányítás			64	
Kiterjedt				94



	1	2	3	4
nincs segítség	34			
tanácsadás		18		
irányítás			48	
kiterjedt				65

A közösségi ellátás olyan komplex pszicho-szociális munka, amelynek központjában a személy pszichés és szociális problémái és ezek kölcsönhatásai állnak, és amelyben a közösségi erőforrásokra támaszkodva képessé teszi a pszichiátriai betegségben szenvedőt a saját lakóközösségében az egyéni életvitelre.

## V. KÉPZÉS, OKTATÁS

### **Szociális szakemberek képzése:**

Közösségi ellátásban dolgozó, szociális szakemberek 260 órás képzése, akkreditált képzési program, amely vizsgával zárul, az oklevelet szerzett hallgatók megszerzik a jogosultságot a közösségi gondozó-és koordinátor munkakörhöz. 2014. decemberében, 26 fő végezte el a képzést. Terepgyakorlatot biztosítunk a Károli Gáspár Református Egyetem szociális munkásképzésében résztvevő hallgatók számára, valamint a Pázmány Péter Katolikus Egyetem hallgatóinak.

## VI. SZAKMAI KÖZÉLET

Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft. képviselője, munkatársai az alábbi szakértői tevékenységeket végezték a beszámolóban érintett időszakban:

- Szakértői tevékenység az EMMI Szociális Szolgáltatási Főosztályának munkájában,
- Az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete elnöki tisztségét, a fenntartó képviselője töltötte be 2015. júniusi lemondásáig.
- Kézenfogva Alapítvánnyal 2015. októberében megállapodást kötöttünk, Módszertani Munkacsoportban való részvétel tárgyában.

## VII. PÁLYÁZATI TEVÉKENYSÉG

### 2014-15-ben lezárt pályázatok

- Az NEA Közép-magyarországi Regionális Kollégiuma pályázatot hirdetett civil szervezetek működésének támogatására 2014. évben. A pályázat célja a civil társadalom erősítését, a civil szervezetek társadalmi szerepvállalásának segítségét szolgálja. Az elnyert 2 300 000 ft. lehetővé tette 40 órás tréning lefolytatását, azon szociális szakembereknek, akik szolgáltatási célcsoportja nem a pszichiátriai betegségben szenvedő kliensek, de napi munkájuk révén, mégis számtalan esetben kell mentális problémákkal élőköt segíteni, amelyhez a speciális tudás, és beavatkozási stratégia nem áll rendelkezésükre. 24 fő vett részt a képzésben, részükre készült egy tájékoztató füzet is, a lehetséges eredményes segítői magatartásról a célcsoport szociális ellátása során.

Ugyancsak a pályázat tette lehetővé két középiskolában érzékenyítő tréning lefolytatását, azzal a céllal, hogy a ezáltal is csökkentsük a betegekkel szembeni stigmát, és segítsük társadalmi beilleszkedésüket