

előterjesztő neve: dr. Mészár Erika aljegyző

11.sz. napirend

### ELŐTERJESZTÉS

az Emberi Erőforrás Bizottság 2016. április 01-i ülésére

**Tárgy: Javaslat a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ intézményvezetői pályázatának véleményezésére**

Előterjesztő: dr. Mészár Erika aljegyző

Készítette: Dobó Magdolna ügyintéző

A napirendet nyilvános ülésen kell tárgyalni.

A döntés elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.

**Tisztelt Emberi Erőforrás Bizottság!**

#### **I. Tényállás és a döntés talmának részletes ismertetése**

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete a 29/2016. (II.04.) számú határozatával a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ intézményvezetői feladatainak ellátására pályázatot írt ki (1. sz. melléklet). A pályázati felhívás 2016. február 10-én jelent meg, a pályázat benyújtási határideje 2016. március 11. napja volt. A pályázati kiírás szerint a vezetői megbízás határozott időre, 2016. május 01-től 2019. április 30-ig szól.

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK) 1081 Budapest, Népszínház u. 22. intézményvezetői beosztás ellátására egy érvényes pályázat érkezett (Váradai Gizella Ilona pályázata), egy másik pályázó visszavonta pályázatát, akinek végzettsége nem felelt meg a pályázati kiírásnak.

Jogszabályi előírás szerint a pályázatokat a pályázat előkészítője (jegyző) által összehívott bizottság véleményezi, a bizottság tagjai között kell lennie a pályázat előkészítőjének, továbbá a szakmai érdek-képviselői szövetség tagjának. A bizottság a kiírt feltételeknek megfelelő pályázókat személyesen hallgatja meg, a meghallgatásról jegyzőkönyvet kell vezetni, amelynek tartalmaznia kell a bizottság tagjainak a pályázók alkalmasságára vonatkozó véleményét. A pályázati feltételeknek megfelelő pályázatokat a bizottsági véleménnyel együtt a pályázatok elbírálására jogosult szerv elé kell terjeszteni.

A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI.06.) önkormányzati rendelet 7. sz. melléklet 2.4.1. pontja szerint az Emberi Erőforrás Bizottság látja el az előkészítő bizottsági feladatokat a szociális és gyermekvédelmi feladatokat ellátó intézmények vezetésére kiírt pályázatok esetében. A Szociális Szakmai Szövetség Kerekes Lászlót, a Szociális Szakmai Szövetség elnökségének tagját delegálta az előkészítő bizottsági tagságra.

Kerekes László szakértői véleményében leírta, hogy Váradai Gizella Ilona pályázó iskolai végzettsége (szociálpedagógus) megfelel a pályázati kiírásnak, eddigi munkahelyeit tekintve szociális és gyermekjóléti/gyermekvédelmi pályán dolgozott, megfelelő szakmai és vezetői tapasztalattal, valamint szociális szakvizsgával is rendelkezik, vezetői programjában részletesen fejt ki az egyes szolgáltatások tartalmát, munkafolyamatait és mindennapi tennivalóit, átgondolja az intézmény felépítését, működését és feladatait, hangsúlyt kap az intézmény jövőjéről és terveiről szóló gondolkodás, vezetői pályázata jól átgondolt, szépen megírt, részletesen kidolgozott munka. A pályázó intézményvezetői kinevezését támogatja.

Váradi Gizella Ilona jelenleg intézményvezetője a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központnak, vezetői pályázata az előterjesztés 2. számú mellékletét képezi. A pályázat megfelel a pályázati kiírásban szereplő feltételeknek, a pályázó nyilatkozott arról, hogy hozzájárul a személyes adatai kezeléséhez a pályázati eljárással összefüggésben.

A fentiekben ismertetett tényállás alapján javaslatot teszek arra, hogy a Bizottság a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK) intézményvezetői beosztására kiírt pályázat feltételeinek megfelelő pályázó személyes meghallgatását követően, alakítsa ki véleményét a benyújtott pályázatról és a pályázó alkalmasságáról.

## **II. A betervezés indoka**

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20./A § (6) bekezdése szerint az előkészítő bizottságnak a pályázót a pályázati határidő lejártát (2016. március 11.) követő huszonegy napon belül kell meghallgatnia, mely határidő utolsó napja 2016. április 01., ezért szükséges, hogy a Bizottság a döntését a 2016. április 1-i ülésén meghozza.

## **III. A döntés célja, pénzügyi hatása**

A döntés célja, hogy Bizottság kialakítsa írásos véleményét a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK) intézményvezetői beosztására benyújtott pályázatról és a pályázó alkalmasságáról, a pályázat elbírálására jogosult Képviselő-testület elé terjesztése érdekében. Az intézményvezetői megbízás pénzügyi fedezetet igényel, mely az intézmény költségvetésében rendelkezésre áll.

## **IV. Jogszabályi környezet**

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (Kjt.) 20./A § (6) bekezdése szerint magasabb vezetői beosztásra kiírt pályázat esetén a pályázót a pályázati határidő lejártát követő huszonegy napon belül a kinevezési, megbízási jogkör gyakorlója által létrehozott legalább háromtagú, a betöltendő munkakör feladatait érintően szakértelemmel rendelkező bizottság hallgatja meg, a kinevezési, megbízási jogkör gyakorlója a bizottság írásba foglalt véleményét mérlegelve a pályázati határidő lejártát követő hatvan napon belül, vagy az első ülésén, ha e jogot testület gyakorolja, dönt a vezetői megbízásról.

A Kjt.-nek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet 1/A. § (3) bekezdés a) aa) pontja szerint a pályázati eljárás lefolytatásával összefüggő feladatokat intézményvezető esetén a fenntartó önkormányzat jegyzője látja el, a pályázat előkészítőjeként, a (9) bekezdés szerint a pályázatokat a pályázat előkészítője által esetenként összehívott bizottság véleményez, a (10) bekezdés szerint a bizottság tagjai között kell lennie a pályázat előkészítőjének vagy képviselőjének, továbbá magasabb vezetői beosztás esetén a szakmai érdek-képviselői szövetség tagjának, a (11) bekezdés szerint a bizottság a kiírt feltételeknek megfelelő pályázókat személyesen hallgatja meg, a bizottságnak a meghallgatásról jegyzőkönyvet kell vezetnie, amelynek tartalmaznia kell a bizottság tagjainak a pályázók alkalmasságára vonatkozó véleményét, a (12) bekezdés szerint a pályázati feltételeknek megfelelő pályázatokat a bizottsági véleménnyel együtt a pályázatok elbírálására jogosult szerv elé kell terjeszteni, a (13) bekezdés szerint a pályázati eljárást a pályázat benyújtási határidejét követő hatvan napon belül le kell folytatni.

A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI.06.) önkormányzati rendelet 7. sz. melléklet 2.4.1. pontja szerint az előkészítő bizottsági feladatokat az Önkormányzat által irányított szociális és gyermekvédelmi feladatokat ellátó költségvetési szervek vezetésére kiírt pályázatok esetében az Emberi Erőforrás Bizottság látja el.

Kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

## HATÁROZATI JAVASLAT

...../2016 év. (IV.01.) számú Emberi Erőforrás bizottsági határozat:

Az **Emberi Erőforrás Bizottság** úgy dönt, hogy

1. a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK) intézményvezetői beosztás ellátására egy érvényes pályázat érkezett, a pályázatot benyújtó Váradi Gizella Ilona pályázata megfelel a pályázati kiírásnak.

Felelős: bizottsági elnök

Határidő: 2016. április 01.

2. javasolja a Képviselő-testületnek, hogy nyilvánítsa eredményessé a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK) intézményvezetői beosztásának ellátására kiírt pályázatot és adjon vezetői megbízást 2016. május 01. – 2019. április 30. közötti időszakra Váradi Gizella Ilona részére.

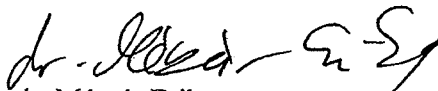
Felelős: bizottsági elnök

Határidő: 2016. április 01.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály Humánkapcsolati Iroda

A lakosság széles körét érintő döntések esetén az előterjesztés előkészítőjének javaslata a közzététel módjára: nem indokolt

Budapest, 2016. március 29.

  
dr. Mészár Erika  
aljegyző

KÉSZÍTETTE: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY *Bo-e*  
LEÍRTA: DOBÓ MAGDOLNA HUMÁNKAPCSOLATI IRODA  
PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS: *[Signature]*  
JOGI KONTROLL: *[Signature]*  
ELLENŐRIZTE:

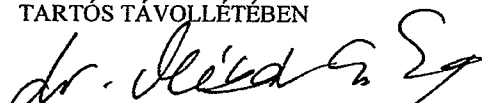
  
DR. MÉSZÁR ERIKA  
ALJEGYZŐ *2016.03.29.*

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

JÓVÁHAGYTA:

DANADA-RIMÁN EDINA  
JEGYZŐ

TARTÓS TÁVOLLÉTÉBEN

  
DR. MÉSZÁR ERIKA  
ALJEGYZŐ *2016.03.29.*

  
ZENTAI OSZKÁR  
AZ EMBERI ERŐFORRÁS BIZOTTSÁG ELNÖKE

**Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzata**  
**a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20/A. §-a**  
**alapján pályázatot hirdet a**  
**Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK)**  
**intézményvezetői (magasabb vezető) beosztás ellátására**

**PÁLYÁZATI FELHÍVÁS**

**A magasabb vezetői megbízás keretei, időtartama:**

Határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszony keretében Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ magasabb vezetői - intézményvezetői megbízás, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Kjt.) 21/A. § (5) bekezdése alapján próbaidő nélkül.

A vezetői megbízás határozott időre, 2016. május 01-től 2019. április 30-ig szól (3 év).

**Foglalkoztatás jellege:** teljes munkaidő

**A munkavégzés helye:** 1081 Budapest, Népszínház utca 22.

**A magasabb vezetői beosztáshoz tartozó, illetve a vezetői megbízással járó lényeges feladatok:**

Az intézmény vezetése, szakmai munkájának, gazdálkodásának szervezése, irányítása, ellenőrzése, munkáltatói jogok gyakorlása.

**Beosztott munkakör:** A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ feladatkörével összefüggő feladatok ellátása.

**Illetmények és juttatások:**

Az illetmény megállapítására és a juttatásokra a Kjt., valamint a Kjt.-nek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet és a vonatkozó önkormányzati rendelet rendelkezései az irányadók.

**Munkáltató:** Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete, az egyéb munkáltatói jogokat a polgármester gyakorolja /Mötv. 19. §, 67. § g) pont/

**Pályázati feltételek:**

- felsőfokú szociális alapképzés, okleveles pszichológus, pszichopedagógus, mentálhigiénés szakember, szociálpolitikus-közgazdász, okleveles szociális munkás, okleveles szociálpolitikus, szociális menedzser, viselkedésemző gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó, jogi szakokleveles családvédelmi tanácsadó, szociális igazgatásszervező oklevéllel rendelkező: óvodapedagógus, tanító, tanár, nevelőtanár, pedagógus, pedagógiai előadó, gyógypedagógus, védőnő, teológus, hittanár, hittanár, jogász, igazgatásszervező, szociális menedzser oklevéllel rendelkező: pedagógus, védőnő a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. melléklet I/1. pontjában foglaltakra tekintettel,
- szociális szakvizsga, vagy az azzal egyenértékű pedagógus szakvizsga a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 3. § (2a), (2a), (4) bekezdése alapján

*J*  
*2/*  
*4*

- szociális szakvizsga, vagy az azzal egyenértékű pedagógus szakvizsga hiánya esetén a pályázó írásos nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a vezetői megbízása esetén, a megbízást követő két éven belül leteszi a szociális szakvizsgát a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 3. § (3) bekezdés alapján,
- legalább öt év felsőfokú végzettséget vagy felsőfokú szakmai képesítést igénylő, a gyermekvédelem, a szociális ellátás, az egészségügyi ellátás, illetve a közoktatás területén betöltött munkakörben szerzett szakmai gyakorlat a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdés szerint.
- büntetlen előélet, továbbá a Kjt. 20. §. (2) d) pontjában, (2d) és (2e) bekezdésében meghatározott követelményeknek való megfelelés hatósági bizonyítvánnyal történő igazolása / Kjt. 20. § (2) bekezdés a) pont, Kjt. 20. § (4) bekezdés/,
- cselekvőképesség /Kjt. 20. § (2) bekezdés b) pont/,
- magyar állampolgárság, vagy külön jogszabály szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával való rendelkezés, illetve bevándorolt vagy letelepedett státusz /Kjt. 20. § (2) bekezdés c) pont/,
- vagyonyilatkozat-tételi kötelezettség teljesítése a pályázat elnyerése esetén (a 2007. évi CLII. törvény alapján).

**A pályázat elbírálásánál előnyt jelent:**

- helyismeret (Budapest Főváros VIII. kerületi szociális, gyermekjóléti és köznevelési intézmények ismerete)
- legalább 3 év vezetői tapasztalat szociális, gyermekjóléti, vagy köznevelési intézményben
- felhasználói szintű MS Office (irodai alkalmazások) ismerete
- gépjárművezetői engedély megléte
- idegen nyelvtudás

**Előnyt jelentő kompetenciák:**

- kiváló szintű kommunikációs készség
- kiváló szintű vezetői képesség

**A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások, melyek hiánya a pályázat érvénytelenné nyilvánítását vonja maga után:**

- fényképpel ellátott részletes szakmai önéletrajz,
- a költségvetési szerv tevékenységével összefüggő és a kerület jellegéhez igazodó szakmai vezetői koncepció és szakmai helyzetelemzésre épülő fejlesztési elképzelések,
- a végzettséget igazoló okiratok másolata,
- három hónapnál nem régebbi hatósági bizonyítvány a büntetlen előélet igazolására, továbbá annak igazolására, hogy a pályázó nem áll büntetőeljárás hatálya alatt és vele szemben nem állnak fenn a Kjt. 20. § (2d) és (2e) bekezdésében foglalt kizáró okok,
- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy nem áll cselekvőképességet érintő gondnokság alatt, tekintettel a 257/2000. XII. 26.) Korm. 3/A. §-ára,
- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 15. § (8) bekezdésében meghatározott kizáró ok vele szemben nem áll fenn, tekintettel a 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet 1/A. § (7) e) pontjára,
- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy az állás betöltésénél vele szemben a Kjt. 41. §-a és a 43/A. §-a alapján összeférhetetlenség nem áll fenn,

*Handwritten signature and number 5*

- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy kinevezés (megbízás) esetén vagyonynyilatkozat-tételi kötelezettségének eleget tesz,
- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a pályázati anyagában foglalt személyes adatainak a pályázati eljárással összefüggő kezeléséhez, a véleményezőök és döntéshozók részére történő megismertetéséhez, sokszorosításához és továbbításához hozzájárul.

**A beosztás betöltésének időpontja:** A beosztás 2016. május 1-től tölthető be.

**A <https://kozigallas.gov.hu> internetes oldalon közzététel időpontja:** 2016. február 10.

**A pályázat benyújtásának határideje:** 2016. március 11.

A pályázati kiírással kapcsolatosan további információt Kincses Ibolya a Humánkapcsolati Iroda vezetője nyújt, a 459-2197 telefonszámon.

**A pályázatok benyújtásának módja:**

1 eredeti példányban Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Ügyosztályának címezve (1082 Budapest, Baross u. 63-67.) zárt borítékban **postai úton** történő megküldésével vagy **személyesen** (1082 Budapest, Baross u. 63-67. III. emelet 301.). Kérjük a borítékon feltüntetni: „Pályázat a JSZSZGYK vezetői beosztására” vagy **elektronikus úton** Kincses Ibolya részére a [kincsesi@jozsefvaros.hu](mailto:kincsesi@jozsefvaros.hu) e-mail címen keresztül.

**A pályázati eljárás, a pályázat elbírálásának módja, rendje:**

A pályázatok eredményéről a szakbizottság, mint előkészítő bizottság véleménye alapján a Képviselő-testület dönt, melyről a pályázók legkésőbb az elbírálástól számított 8 napon belül írásban tájékoztatást kapnak.

**A pályázat elbírálásának határideje:** 2016. április 15.

**A pályázat kiírás közzétételének helye, ideje:**

Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Ügyosztály Családtámogatási Irodáján és a [www.jozsefvaros.hu](http://www.jozsefvaros.hu), [www.kozigallas.gov.hu](http://www.kozigallas.gov.hu) honlapokon 2016. február 10-től 2016. március 11-ig.

6

2. sz. melléklet

# PÁLYÁZAT

**BUDAPEST FŐVÁROS VIII. KERÜLET JÓZSEFVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL  
MEGHIRDETETT**

**JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLETI KÖZPONT**

**INTEZMÉNYVEZETŐ (MAGASABB VEZETŐ)**

**BEOSZTÁS ELLÁTÁSÁRA**

**KÉSZÍTETTE:  
VÁRADI GIZELLA  
2016. MÁRCIUS**

*Handwritten signature and date*  
4

## TARTALOMJEGYZÉK

1. Önéletrajz .....	3
2. Küldetés.....	10
3. Józsefváros bemutatása .....	11
3.1. Józsefváros földrajzi elhelyezkedése és tagoltsága.....	11
3.2. Józsefváros társadalma .....	11
3.2.1. Demográfia, népesség .....	11
3.2.2. Nemzetiségi összetétel .....	13
3.2.3. Képzettség .....	13
3.2.4. Foglalkoztatottság, jövedelmi viszonyok.....	13
3.2.5. Háztartások, lakhatás, életminőség .....	14
3.2.6. Egészségi állapot.....	16
3.3. Esélyegyenlőség .....	16
4. A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2015. évi tevékenysége a számok tükrében.....	17
4.1. Családsegítő Központ (JSzszGyK – CsK) .....	17
4.1.1. Kötelezően ellátandó feladat .....	17
4.1.1.1. Családsegítés .....	17
4.1.1.2. Étkeztetés .....	18
4.1.1.3. Adósságkezelés .....	19
4.1.1.4. Menekült/oltalmazottakkal foglalkozó családgondozók .....	19
4.1.2. Önként vállalt feladat .....	20
4.1.2.1. Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás .....	20
4.2. Gyermekjóléti Központ (JSzSzGyK – GyK) .....	20
4.3. Gyermek Átmeneti Otthona (JSzSzGyK – GyÁO).....	22
4.4. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés (JSzSzGyK – HSz) .....	23
4.4.1. Házi segítségnyújtás .....	23
4.4.2. Szociális étkeztetés.....	23
4.4.3. Önként vállalt feladat: Személyszállítás – „idősbarát péntek” .....	23
4.5. Nappali Ellátás (JSzSzGyK – NE) .....	24
4.5.1. Időskorúak nappali ellátása (Időskorúak Klubjai) .....	24
4.5.2. Szenvedélybetegek nappali ellátása (Mátyás Klub).....	24
4.5.3. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása.....	25
4.6. Időskorúak Átmeneti Otthona (JSzSzGyK – IÁO).....	25

JW

✓

8



4.6.1.	Ezüstfenyő Gondozóház.....	25
4.6.2.	Önként vállalt feladat: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás .....	25
4.7.	LÉLEK-Program .....	25
5.	A JSzSzGyK által nyújtott szolgáltatások célja, feladata .....	26
5.1.	Család- és Gyermejköléti Szolgálat .....	26
5.2.	Család- és Gyermejköléti Központ.....	27
5.2.1.	Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok .....	27
5.2.2.	Szolgáltatások.....	28
5.3.	Gyermekek Átmeneti Otthona.....	30
5.4.	Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program.....	31
5.4.1.	Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés .....	31
5.4.1.1.	Házi segítségnyújtás .....	31
5.4.1.2.	Szociális étkeztetés.....	31
5.4.2.	Nappali Ellátás .....	31
5.4.2.1.	Időskorúak nappali ellátása .....	31
5.4.2.2.	Szenvedélybetegek nappali ellátása .....	31
5.4.2.3.	Értelmi fogyatékosok nappali ellátása.....	32
5.4.3.	Időskorúak Átmeneti Otthona .....	32
5.4.3.1.	„Ezüstfenyő” Gondozóház .....	32
5.4.3.2.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	32
6.	Tervezett szakmai irányok, lehetőségek az intézmény egészére nézve .....	34
7.	Gazdálkodás .....	40
8.	Pályázataink .....	43
	A JSzSzGyK kapcsolatrendszere .....	45
	Az Intézmény feladatait meghatározó jogszabályok jegyzéke.....	46
	Benyújtott iratok, igazolások.....	49

2  
*Handwritten signature*  
9

# 1. ÖNÉLETRAJZ



## Személyi adatok

Vezetéknév / Utónév(ek) **VÁRADI Gizella Ilona**

Cím(ek) [REDACTED]

Telefonszám(ok) [REDACTED]

E-mail(ek) [REDACTED]

Állampolgárság magyar

Születési dátum [REDACTED]

## Szakmai tapasztalat

Időtartam 2014 - 2016

Foglalkozás / beosztás *intézményvezető*

Főbb tevékenységek és feladatkörök Családgondozás és önálló intézmény vezetői feladatok ellátása

A munkáltató neve és címe **Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ**  
1081 Népszínház u. 22.

Tevékenység típusa, ágazat Szociális és gyermekvédelmi alapellátás, idősellátások

Időtartam 2011 - 2014

Foglalkozás / beosztás *intézményvezető*

Főbb tevékenységek és feladatkörök Családgondozás és önálló intézmény vezetői feladatok ellátása

A munkáltató neve és címe **Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**  
1081 Népszínház u. 22.

Tevékenység típusa, ágazat Szociális és gyermekvédelmi alapellátás

Időtartam 2007 - 2011

Foglalkozás / beosztás *intézményvezető*

Főbb tevékenységek és feladatkörök Családgondozás és önálló intézmény vezetői feladatok ellátása

A munkáltató neve és címe **Józsefvárosi Családsegítő Szolgálat**  
1081 Népszínház u. 22.

Tevékenység típusa, ágazat Szociális alapellátás

*JW*

*7*

10


Időtartam	2000 – 2006
Foglalkozás / beosztás	<i>Intézmény helyettes vezetője, gyermekek átmeneti otthona otthonvezető, családgondozó</i>
Főbb tevékenységek és feladatkörök	Családgondozás, helyettes vezetői feladatok, otthonvezetői feladatok
A munkáltató neve és címe	<b>Józsefvárosi Gyermekjóléti Szolgálat Gyermekek Átmeneti Otthona</b> 1089, Kőrös u. 35.
Tevékenység típusa, ágazat	Gyermekvédelmi alapellátás

### Tanulmányok

Időtartam	2010
Végzettség / képesítés	<i>Szociális szakvizsga – családvédelem, családgondozás témakörben</i>
Shakvizsga helye	Wesley János Főiskola
Időtartam	2008-2010
Egyéb szakirányú felsőfokú képesítés	<i>Mediátor/közvetítő</i>
Oktatást / képzést nyújtó intézmény neve és típusa	Pázmány Péter Katolikus Egyetem, Bölcsészettudományi Kar Piliscsaba
Időtartam	2005
Végzettség / képesítés	<i>Kapcsolatügyeleti mediátor</i>
Oktatást / képzést nyújtó intézmény neve és típusa	Kapcsolat Alapítvány
Időtartam	1998-2002
Végzettség / képesítés	<i>Szociálpedagógus, család-gyermek és ifjúságvédelem szakirány</i>
Oktatást / képzést nyújtó intézmény neve és típusa	Apor Vilmos Katolikus Főiskola, Zsámbék
Időtartam	1972-1976
Végzettség / képesítés	<i>Gimnáziumi érettségi, spanyol nyelvi tagozat</i>
Oktatást / képzést nyújtó intézmény neve és típusa	Szinyei Merse Pál Gimnázium, Budapest

### Továbbképzések

Idő	2015
Továbbképzés tárgya	<i>ÁBPE-továbbképzés II. - Rendszerellenőrzés</i>
Továbbképzést nyújtó intézmény neve	Nemzeti Adó- és Vámhivatal Képzési, Egészségügyi és Kulturális Intézete

A  
  
 11

Idő	2015
Továbbképzés tárgya	<i>Adekvát szolgáltatásszervezés a feladatalapú finanszírozás tükrében – A területi alapú ellátási modell bevezetése és tapasztalatai</i>
Továbbképzést nyújtó intézmény neve	Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ
Idő	2014
Továbbképzés tárgya	<i>Mások tükrében – A segítő identitása</i>
Továbbképzést nyújtó intézmény neve	Ébredések Alapítvány
Idő	2013
Továbbképzés tárgya	<i>ÁBPE-továbbképzés II. – Uniós támogatások elleörzése</i>
Továbbképzést nyújtó intézmény neve	Nemzeti Adó- és Vámhivatal Képzési, Egészségügyi és Kulturális Intézete
Idő	2011
Továbbképzés tárgya	<i>ÁBPE-továbbképzés I. – a költségvetési szervek vezetői és gazdasági vezetői részére</i>
Továbbképzést nyújtó intézmény neve	Nemzeti Adó- és Vámhivatal Képzési, Egészségügyi és Kulturális Intézete
Anyanyelv	magyar
Egyéb nyelv(ek)	spanyol
Társas készségek és kompetenciák	Csapatpszellelem, jó kommunikációs készség, kapcsolatteremtő/fenntartó készség, konfliktuskezelő képesség, jó problémamegoldó képesség, kreativitás, empátia
Szervezési készségek és kompetenciák	Koordinációs, vezetési képességek (jelenleg 220 fő munkájának koordinálását végzem), szervező képesség, rendszerben való gondolkodás, változáskezelési képesség, pályázatok menedzselése:  <i>TÁMOP – 5.2.5.A-10/1 – „Képet adunk, képességet fejlesztünk” Gyermekek, fiatalok és szüleik társadalmi integrációját segítő program Józsefvárosban</i> Időtartam: 2011.10.01 – 2013.09.30.  <i>OFA CSSF-2008/8222</i> <i>Családsegítő szolgálatok foglalkoztatást segítő szolgáltatásainak fejlesztése</i> Időtartam: 2009.09.01 – 2011.08.31.

JW

5

12

*TÁMOP – 5.3.1/08/1 számú Partnerség a Foglalkoztatásért 2009  
„Első lépés” – alacsony foglalkoztatási eséllyel rendelkezők  
épessé tevő és önálló életvitelt segítő programjai*

*Időtartam: 2009.08.01 – 2011.02.28.*

*Erőforrás Alapítván – United Way Magyarország meghívásos  
pályázata a pénzügyi válságban érintettek támogatására  
„Alattad a föld, fölötted az ég, benned a létra” program*

*Időtartam: 2010.05.03 – 2011.02.28.*

*RSK/teszt-7213/2007*

*„Lépjünk együtt! – Ustyav kethane!” – Romák munkavállalását  
gátló tényezők kezelése a munkaerő-piacon*

*Időtartam: 2008.10.01 – 2009.06.30.*

Számítógép-felhasználói  
készségek és kompetenciák

Felhasználói szintű Word, Excel, Internet

Járművezetői engedély

B kategóriás jogosítvány

2014.11.27. 2016

Minősítési lap

1. A közalkalmazotti személyi adatai

Neve (születési neve): Váradi Gizella Ilona

Anyja neve:

Születési hely, idő:

2. A közalkalmazotti jogviszonyal kapcsolatos adatok

A közalkalmazotti jogviszony kezdete: 1989. 03. 31.

A közalkalmazott besorolása: G/10

A vezetői megbízás/munkakör betöltésének kezdete: 2011. 05. 01.

A minősítés indoka: Kjt. 1992. évi XXXIII. tv. 40.§ (1) a)

3. A közalkalmazott minősítésének szempontjai

3.1. A munkakör ellátása szempontjából szükséges szakmai ismeretek

Kiemelkedő (3 pont) – Megfelelő (2 pont) – Kevésbé megfelelő (1 pont) – Nem megfelelő (0 pont)

Szöveges indokolás: Az intézmény működéséhez szükséges jogszabályokat és a vonatkozó önkormányzati rendeleteket ismeri és alkalmazza, szükség esetén kezdeményezi a helyi rendeletek módosítását. Önképzési igénye megfelelő.

3.2. A munkakör ellátása során végzett szakmai, gyakorlati munka

Kiemelkedő – Megfelelő – Kevésbé megfelelő – Nem megfelelő

Szöveges indokolás: Munkavégzését a szakmai elhivatottság jellemzi. Munkatársait bevonja az intézményi célok kidolgozásába, hasznosítja a szakalkalmazotti közösség tapasztalatait, tudását. Sokéves, különböző szociális területen megszerzett munkatapasztalattal rendelkezik.

3.3. A szakmai munkával kapcsolatos problémamegoldó képesség

Kiemelkedő – Megfelelő – Kevésbé megfelelő – Nem megfelelő

Szöveges indokolás: Problémamegoldó képessége kiemelkedő, hatékonyan kezeli az intézmény működése során felmerülő problémákat. Az ügyfelek problémáinak megoldásában empátikus.

3.4. A munkavégzéssel kapcsolatos felelősség és hivatástudat

Kiemelkedő – Megfelelő – Kevésbé megfelelő – Nem megfelelő

Szöveges indokolás: Döntései során a fenntartó és az intézmény érdekeit helyezi előtérbe. A pénzügyi források felhasználását folyamatosan ellenőrzi. Tervszerű emberi erőforrás gazdálkodás jellemzi. Felelősségvállalása és hivatástudata kiemelkedő.

3.5. A munkavégzéssel kapcsolatos pontosság, szorgalom, igyekezet

Kiemelkedő – Megfelelő – Kevésbé megfelelő – Nem megfelelő

Szöveges indokolás: Ügyel a határidők betartására és betartatására. A munkaidő hatékony felhasználása jellemzi. Célja, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatások igazodjanak az

JWL

/

14

ügyfelek igényeihez. Szervezési képessége kiemelkedő. Munkavégzésére a szorgalom és az új iránti fogékonyság jellemző.

**3.6. A végrehajtási rendelet által meghatározott egyéb szempontok:**  
Kiemelkedő – Megfelelő – Kevésbé megfelelő – Nem megfelelő

Szöveges indokolás: Nem ír elő egyéb szempontot, így ez a pont nem kerül értékelésre.

#### **4. Vezetői beosztásához/munkakörhöz kapcsolódó minősítési szempontok**

**4.1. A vezető által irányított szervezeti egység/intézmény munkájának színvonala**  
Kiemelkedő – Megfelelő – Kevésbé megfelelő – Nem megfelelő

Szöveges indokolás: A külső ellenőrzések eredményei bizonyítják az intézmény szakmai munkájának kiemelkedő színvonalát. A Fenntartóval, ügyfelekkel, egyéb szervekkel való kapcsolattartás színvonala kiemelkedő.

**4.2. A vezető által irányított szervezeti egység/intézmény munkavégzésének szervezése**  
Kiemelkedő – Megfelelő – Kevésbé megfelelő – Nem megfelelő

Szöveges indokolás: A szervezeten belüli információáramlás kiemelkedő az intézményvezető és helyettesei, valamint a szakmai vezetők között. A jogszabályi környezet folyamatosan változik, melyhez gyorsan alkalmazkodik az intézmény.

**5. A közalkalmazott munkavégzésével kapcsolatos egyéb lényeges körülmény, megjegyzés, a kevésbé alkalmas területek fejlesztésére vonatkozó javaslatok, célkitűzések:**

Az intézmény kötelezően ellátandó feladatai mellett önként vállalt feladatokat is ellát (pl.: LÉLEK-Program).

Fejlesztésre vonatkozó javaslat:

- a) intézmény működésére vonatkozó dokumentumok, munkaköri leírások szükség szerinti felülvizsgálata, módosítások elkészítése,
- b) intézményi honlapon szereplő adatok naprakészen tartásának, folyamatos frissítésének biztosítása,
- c) képviselő-testületi, bizottsági előterjesztések határidőben történő előkészítése,
- d) az intézmény működési területeinek és a munkatársak tevékenységének folyamatos ellenőrzése,
- e) pénzügyi források felhasználásának folyamatosan ellenőrzése, pályázati források kihasználása,
- f) terveszerű erőforrás gazdálkodás megvalósítása,
- g) belső kontrollrendszer folyamatos működtetése.

6. A közalkalmazott minősítése 92 %

kiválóan alkalmas (80-100%) – alkalmas (60-79%) – kevéssé alkalmas (30-59%) –  
alkalmatlan (30% alatt)

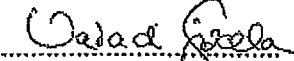
7. A közalkalmazott által a minősítésre tett észrevétel: .....

2016. február 01.

A minősítés megállapításait a közalkalmazottal ismerttettem.

  
Kocsis Máté  
polgármester

A minősítés tartalmát ismerem, észrevételeimet megtettem.

  
Váradi Gizella  
intézményvezető

JW

8



## Küldetés

Tizenhatodik éve dolgozom szociális területen, Józsefvárosban. Családgondozóként kezdtem 2000-ben, az akkor megalakult Gyermekjóléti Szolgálatban, ahol rövidesen intézményvezető helyettes is lettem. 2004-ben a Gyermekjóléti Szolgálat Gyermek Átmeneti Otthonának vezetését láttam el, intézményvezető helyettesi feladataim mellett. 2007-ben nyertes pályázat útján kerültem a családsegítő szolgálat intézményvezetői posztjára.

2011-től pályázat útján lettem az integrált Család-és Gyermekjóléti Központ magasabb vezetője. 2012-től ide csatlakozott be a LÉLEK Program, 2013. január 1-től pedig a teljes idősellátás. 2014-től Projekt Megvalósító Szervezeté voltunk az MNPIII soft elemei közül: hat program elemnek, melyek 2016. január 1-től intézményesültek a JSzSzGyK -hoz.

Az elmúlt évtizedben átfogó ismeretet szereztem a gyermekjóléti alapellátásban – gyermekjóléti szolgáltatás, átmeneti gondozás - valamint a családsegítés, családvédelem területén, a hajléktalan ellátásban, az idős ellátás teljes spektrumában. Mindezek igen fontos elemei a helyi szociálpolitikának, melyet egységben és rendszerben látni és láttatni az egyik legfontosabb küldetésemnek tartok. Az egyénnel és családokkal végzett szociálismunka, valamint a vezetői feladatok, és az ezekből fakadó kihívások során, gyakran szembesültem olyan konfliktusokká fajuló problémákkal, melyek megoldásában a mediációs ismereteimet a módszer eszköz rendszerét sikeresen tudtam alkalmazni.

Sokat jelent számomra, hogy 30 évig kerületi lakos voltam, a Magdolna- negyedben. Munkám során a helyismeret, a helyi igények közvetlen, napi tapasztalása segített abban, hogy mélyen megismerjem a kerületet, az itt élő embereket és problémáikat. Belülről láttam és érzékeltem a családok és a környezet változásait, a gazdasági körülmények alakulását, a korlátozottabb családi erőforrásokat, a természetes támaszok elégtelen működéséből fakadó hiányosságokat. Ez kihívást jelent számomra, kíváncsiságot, nyitottságot, rugalmasságot és megújulást kíván, nem utolsó sorban pedig nagy ember-és szakmaszeretetet.

Józsefváros egyik fontos értéke a befogadó türelem, a társadalmi kirekesztődés mérséklése, a társadalmi problémákra való figyelem és érzékeny reagálás.

## 2. JÓZSEFVÁROS BEMUTATÁSA

### 2.1. JÓZSEFVÁROS FÖLDRAJZI ELHELYEZKEDÉSE ÉS TAGOLTSÁGA

Józsefváros – Budapest VIII. kerülete- az Üllői út - Múzeum krt.- Rákóczi út –Kerepesi út-Hungária krt. által határolt 6,85 km<sup>2</sup> nagyságú terület.

Józsefváros az alábbi területekre osztható:

Magdolna-negyed, Orczy-negyed, Józsefváros központ, Csarnok-negyed, Népszínház-negyed, Szigony-negyed, Tisztviselő telep, Ganz-negyed, Palota-negyed, Kerepesi-negyed, Százados úti-negyed. A 11 meghatározott terület-negyed elnevezéséről a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő Testülete döntött.

### 2.2. JÓZSEFVÁROS TÁRSADALMA<sup>1</sup>

Budapest kerületei közül valószínűleg Józsefváros helyi társadalmához kapcsolhatóak a leggazdagabb képzettársítások. Ezek egy része az adatokban is tükröződik – a munkanélküliek, illetve az alacsony komfortfokozatú lakások aránya valóban itt a legmagasabb, míg az egy lakosra jutó nettó jövedelem valóban itt a legalacsonyabb Budapesten. Más sztereotípiákat ellenben cáfolnak a statisztikák: a legfeljebb nyolc általánost végzett népesség arányának tekintetében hat kerületi is kedvezőlenebb helyzetben van, a regisztrált vállalkozások és az ezer lakosra eső nonprofit szervezetek száma szerint Józsefváros egyaránt a hetedik helyen szerepel Budapest huszonhárom kerülete közül.

Kiemelendő, hogy a kerület tényszerűen kedvezőlen társadalmi háttérhez jelentős, több aspektusban országos modellértékű szociális városrehabilitációs gyakorlat társul. A 2005-ben indult Magdolna Negyed Program tíz éve alatt összesen közel hétmilliárd forint értékben valósultak meg részben soft (képesítő és felzárkóztató), részben hard (lakhatási és környezeti infrastruktúrafejlesztő) beruházások.

#### 2.2.1. Demográfia, népesség

Józsefváros népessége 2014.01.01-én 75.294 fő volt, amit 2004 óta tartó hosszú csökkentést követően 2011 óta tartó növekedéssel ért el. E népességszámmal Józsefváros a budapesti kerületek középmezőnyében helyezkedik el, azonban tekintettel viszonylag kis területére (6,85 m<sup>2</sup>, Budapest 1,30%-a) népsűrűségét illetően még úgy is a harmadik helyen áll a főváros kerületei között (10.992 fő/km<sup>2</sup>, 2014), hogy benne a sűrűn beépített lakóövezetek mellett kiterjedt ipari és zöldterületek is találhatóak. A többi belső-pesti kerülethez (sőt 2011-ig a főváros egészéhez is) viszonyítva 1990-hez képest jóval kisebb népességvesztést könyvelt el: 2014-es lakossága az 1990-es 87%-át teszi ki, míg ugyanezen érték az V., VI., VII. és IX. kerületekben rendre 59, 64, 67 és 75%.

<sup>1</sup> Józsefváros Integrált Településfejlesztési Stratégia – 2015 augusztus

**Józsefváros népessége 1990 és 2014 között**

ÉV	LAKÓNEPESSEÉG SZÁMA (FŐ)
2009.	82.222
2010.	83465
2011.	74.069
2012.	74.644
2013.	75.042
2014.	75.294

*Forrás: KSH*

A kerület fő népmozgalmi mérőszámai nem térnek el érdemben a fővárosi átlagtól, bár – míg az élveszületések és a halálozások lakónépességre vetített aránya szinte megegyezik – a házasságkötések enyhe többletét (0,50% a 0,45%-kal szemben, bár lemaradva a belső-pesti 0,54%-os átlagtól) Budapest legalacsonyabb válási aránya (0,17%, a fővárosi átlag 0,21%) egészíti ki. A 2013-ban mért 270 főnyi természetes fogyás jól illusztrálja, hogy a kerület 2011 óta tartó népességnövekedése, akárcsak Budapesté és a belső-pesti kerületeké általában, bevándorlásból fakad. A fluktuáció érdemben meghaladja a budapesti átlagot, illetve valamelyest a belső-pesti kerületek átlagát is.

A népesség 52,52%-a nő, ami 1,22%-kal kevesebb az 53,74%-os fővárosi átlagnál. Korosztályok szerinti bontásban kitűnik, hogy míg 14 év alattiból valamivel (2,54%-kal) kevesebb él Józsefvárosban, mint Budapesten átlagosan, addig 15-29 év közti fiatalból nagyságrendileg annyival él több a fővárosi átlaghoz képest, mint amennyivel kevesebb 60 éves vagy idősebb (4,19 illetve -4,04%-os különbség). A belső-pesti kerületekre mért kor és nem szerinti megoszlásadatok lényegében mindenhol köztes értéket mutatnak az összbudapesti és a VIII. kerületi értékek között, kivéve a 14 éves és fiatalabb népesség arányát, ami e kerületekre összességében közel egy százalékkal alacsonyabb a józsefvárosi adatnál.

Más belvárosi kerületekhez hasonlóan Józsefvárosban is relatív magas a nőtlenek, hajadonok aránya a népéségen belül (45,81% a budapesti átlag 36,64%-ához képest), elsősorban a házások kárára (29,60 illetve 39,63%) – míg az özvegyek, illetve elváltak arányát illetően kevésbé jelentős az eltérés. Utóbbi két adat sajátosságai (előbbi alacsonyabb, utóbbi magasabb a fővárosi átlagnál) összhangban vannak a 60 év feletti lakosság fent megfigyelt alacsonyabb arányával. A belső-pesti kerületek összességére számolt értékek nem árnyalják különösebben a képet: minden esetben az összbudapesti és a Józsefvárosi adatok között helyezkednek el.

A kiskorúak aránya, a fentiekkel összhangban, budapesti viszonylatban átlagosnak tekinthető ugyan, a belső-pesti kerületek közül azonban a legmagasabb.

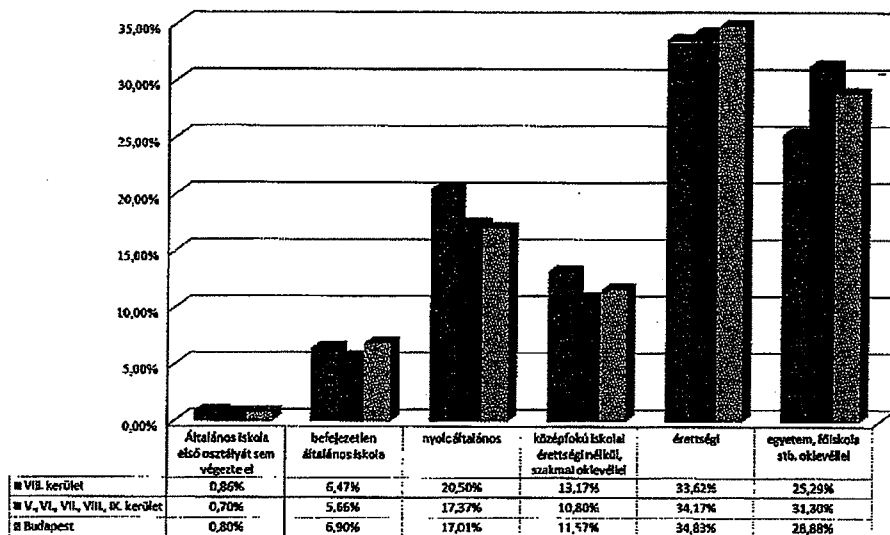
### 2.2.2. Nemzetiségi összetétel

A népesség nemzetiségi összetétele valamivel heterogénebb Józsefvárosban, mint a főváros más kerületeiben; ugyanakkor e heterogenitást szinte kizárólag a magukat cigány nemzetiségűnek vallók magas aránya magyarázza: a fővárosi átlag 2,83%-ával szemben Józsefvárosban a népesség 4%-a azonosítja magát ekként. A népszámláláson magát cigánynak vallók 3050 fős csoportja a város legnépesebb cigány közösségét jelenti.

### 2.2.3. Képzettség

A kerület lakosságának képzettségi szintje két ponton tér el jelentősebben a fővárosi átlagtól: a legmagasabb végzettségként 8 általánossal rendelkezők száma 3,67%-kal magasabb Józsefvárosban (20,58% az összbudapesti 17,01%-hoz képest), míg a felsőfokú oklevéllel rendelkezőké 3,58%-kal alacsonyabb (25,29 illetve 28,88%). Utóbbi érték a belső-pesti kerületek összességében mért 31,30%-os értékhez képest még nagyobb különbséget mutat – e csoporttól a kerület a befejezetlen általános iskolai végzettségűek számát illetően is érdemben eltér. Józsefvárosban akárcsak a fővárosi kerületek többségében (így a VI. kerület kivételével az összes belső-pestiben is), az érettségivel rendelkezők jelentik a legnépesebb társadalmi csoportot.

A 7 éves és idősebb népesség végzettség szerinti megoszlása a VIII. kerületben, a belső-pesti kerületekben és Budapesten (2011)



Forrás: Népszámlálás 2011

### 2.2.4. Foglalkoztatottság, jövedelmi viszonyok

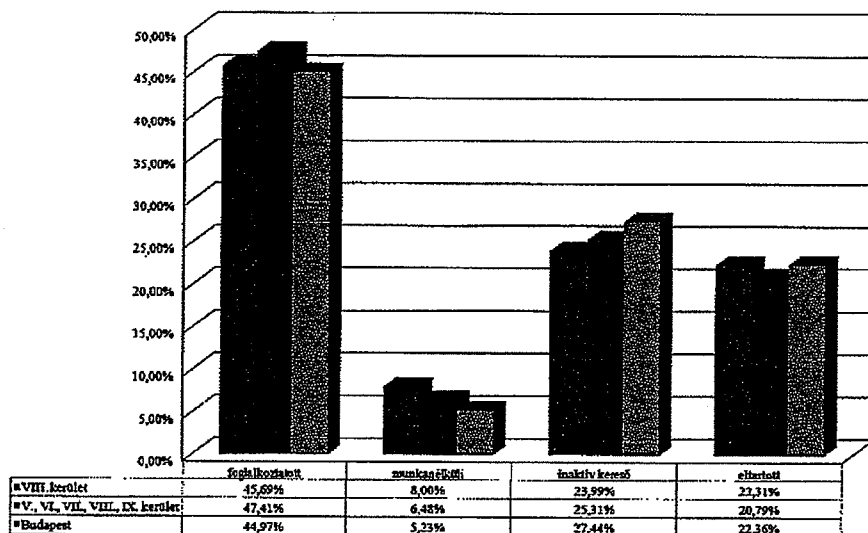
A foglalkoztatási helyzet számos mutatója rajzol kedvező képet Józsefvárossal – a foglalkoztatottak aránya meghaladja a budapesti átlagot (45,69 illetve 44,97% – bár a belső-pesti kerületek 47,41%-os átlagánál alacsonyabb), az eltartottak száma szinte teljesen azonos vele (22,31 illetve 22,36%, noha magasabb, mint a 20,79%-os belső-pesti átlag). Ettől függetlenül egyértelmű, hogy a kerület népessége jelentős problémákkal szembesül e téren: a fentiek mellett szintén igaz ugyanis, hogy Budapest kerületei közül itt a legmagasabb a munkanélküliség (8,00%) és a nyilvántartott álláskeresők aránya (3,71%) is. (A 180 napon túl nyilvántartott álláskeresők aránya – 2,46% – tekintetében a kerület helyzete még

18

20

kedvezőtlenebb: arányuk az összbudapesti arány 2,15-szöröse, míg az összes nyilvántartott álláskeresőt illetően e szorzó értéke csak 1,78).

A VIII. kerület, a belső-pesti kerületek és Budapest népessége gazdasági aktivitás szerint (2011)



Forrás: Népszámlálás 2011

A foglalkoztatási adatok negatív oldala köszön vissza a jövedelmi adatokban is: Budapest kerületei közül Józsefvárosban a legalacsonyabb az egy főre eső nettó belföldi jövedelem (675.971 Ft, forrás: TEIR, 2012). Bár a 2000 és 2010 közti években megfigyelhető volt némi jövedelmi felzárkózás a fővárosi átlaghoz, 2011 jelentős, 3,53%-os visszaesését követően még 2012-ben sem haladja meg érdemben a 2000. évi arányt.

### 2.2.5. Háztartások, lakhatás, életminőség

Józsefvárosban a 2014-es adatok szerint 44.678 lakás található. Minthogy ezek nem mindegyike lakott (sem hivatalosan, sem a gyakorlatban), a 2011-es népszámlálás által a kerületben felmért háztartások száma ennél alacsonyabb, 38.073 darab. Ugyanakkor nem minden háztartás jelent családot (házastársi vagy élettársi, illetve vérségi kapcsolatban együtt élők legszűkebb körét<sup>2</sup>), utóbbiak száma így jóval kevesebb, csupán 18.092. Józsefvárosban 100 családra átlagosan 260 családtag, ebből 40 gyermek jutott 2011-ben. E számok tekintetében Budapesten megállapítható bizonyos trendszerűség, amely szerint a belső kerületekben kisebb családok, és kevesebb gyermek jellemző, mint a kertvárosokban. Józsefváros ugyanakkor – a belső-pesti kerületekkel összevetve – relatív nagyobb családokkal és több gyermekkel jellemezhető, még ha az összbudapesti átlaghoz képest ez nem is feltűnő: a belső-pesti kerületekben átlagosan csak 254 fő, ebből 36 gyermek jut 100 családra, míg Budapest egészében e két érték 271 és 45.

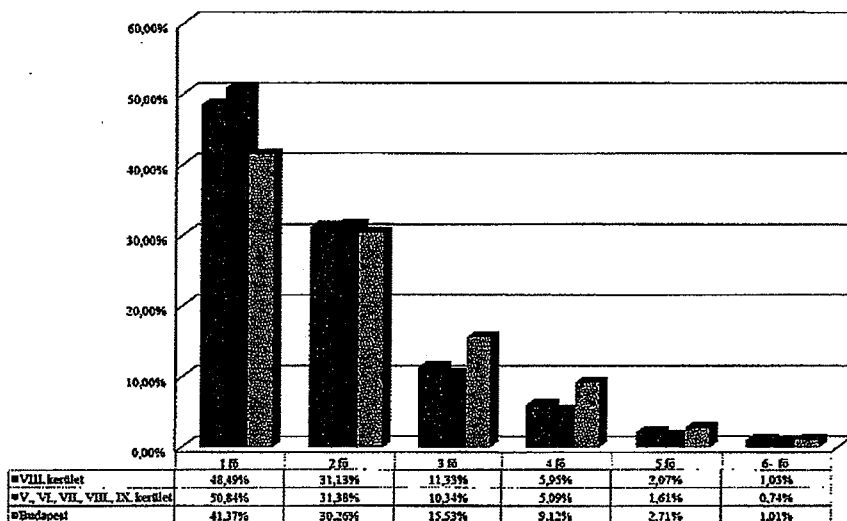
E mutatók dinamikáját illetően Budapest-szerte a lakás- és háztartásszám növekedése, ezzel egyidőben pedig a családszám és az átlagos családméret csökkentése figyelhető meg: 2001 és

<sup>2</sup> A család – a KSH definíciója szerint – lehet párkapcsolaton alapuló, ezen belül házaspár, nőtlen, hajadon gyermekkel vagy gyermek nélkül; élettársi kapcsolatban együtt élő két személy nőtlen, hajadon gyermekkel vagy gyermek nélkül; és egy szülő (apa vagy anya) nőtlen, hajadon gyermekkel.

2011 között 10,63%-kal nőtt a lakások és 6,44%-kal a háztartások mérete a fővárosban, míg a családok száma közel hét, átlagos mérete valamivel több, mint két százalékkal csökkent. Utóbbi tendenciák kiemelt súllyal figyelhetők meg a belső-pesti kerületekben, illetve Józsefvárosban is. Különösen magas a 100 családra jutó gyermekek számának csökkenése, ami a belső-pesti kerületek átlagánál is nagyobb mértékű, 23,08%-os a VIII. kerületben, ami – a családok számának csökkenése mellett – az itt élő gyermekek számának jelentős csökkenését jelzi.

A gyermekek számának csökkenése összecseng a háztartások átlagos létszámából kirajzolódó képpel, az egyfős háztartások jelentős – közel abszolút – többségével is, amiben ugyan szintén látszik, hogy Józsefváros társadalma családosabb szerkezetű, mint a belső-pesti átlag (2,35 százalékponttal kevesebb egyfős, nagyságrendileg egy-egy százalékponttal több három- és négyfős háztartás). A kerületi számok ezzel együtt változatlanul jelentősen kisebb átlagos háztartásméretéről tanúskodnak, implikálva a (jellemzően fiatal) egyedülállók, illetve a (jellemzően idős) özvegyek felülreprezentáltságát Józsefváros társadalmában. Előbbi csoport az egyetemek, főiskolák magas számához, illetve az olcsó albérleti, lakhatási lehetőségekhez kapcsolódóan lehet elsősorban jelen, míg az idősek kiemelkedő jelenléte a hetvenes évek óta ismert sajátja a hagyományos beépítésű belvárosi lakóterületeknek Budapesten.

Háztartások megoszlása a háztartásban élők száma szerint a VIII. kerületben, a belső-pesti kerületekben, illetve Budapest egészében (2011)



Forrás: Népszámlálás 2011

A kis létszámú háztartások, logikus módon, a kis alapterületű lakásokkal hasonló minták szerint jelennek meg a város lakástérképén. Lévé, hogy a VIII. kerületben az eredendően kisebb lakásokkal jellemezhető belső-pesti kerületekhez képest is kiemelkedő (34,29%) a 40 m<sup>2</sup> alatti lakások aránya, és átlagos alapterület tekintetében is (holtversenyben) a második legalacsonyabb érték a kerületé, nem meglepő, hogy a kerület a statisztikák alapján kevésbé bizonyul alkalmas lakhelynek a nagyobb családban élők számára. Az alacsony átlagos lakásméret és a hasonló kerületek viszonylatában magasabb családméret kettősségéből egy további jellegzetesség is következne: Józsefváros laksűrűsége relatív magasabb kellene, hogy legyen. A vonatkozó adatok szerint azonban az egy főre eső átlagos lakásnégyzetméter-szám, bár valamivel alacsonyabb, nem tér el érdemben a fővárosi átlagtól (31,46 illetve 33,54 m<sup>2</sup>), több munkásterületként kiépült pesti városrész – Kőbánya, Újpest – is érdemben alacsonyabb

számokkal bír e téren. Ennek pontos oka nem ismert, bár az üres lakások nagy száma valószínűleg jelentős magyarázó erővel bír.

#### Lakások méret szerinti megoszlása a VIII. kerületben

Lakásméret	-29 m <sup>2</sup>	30-39 m <sup>2</sup>	40-49 m <sup>2</sup>	50-59 m <sup>2</sup>	60-79 m <sup>2</sup>	80-99 m <sup>2</sup>	100- m <sup>2</sup>
Megoszlás	13,30%	20,99%	16,49%	16,55%	18,34%	8,41%	5,92%

Forrás: Népszámlálás 2011

A lakások relatív magas hányada önkormányzati tulajdonú a kerületben: ennek fő oka a kedvezőtlenebb állapotú lakások fővárosi összehasonlításban magas száma, melyeket bérlőik a kilencvenes évek lakásprivatizációja során kisebb arányban akartak, illetve tudtak megvásárolni, mint a város más részein. Az önkormányzati lakások aránya ugyanakkor folyamatosan csökken, három év alatt 12,29%-ról 11,00%-ra: ennek egyik oka a fokozatos elidegenítés, másik oka a teljes egészében vagy jelentős részben önkormányzati tulajdonú lakóépületek alkalmankénti bontása, amit nem ellensúlyoz újabb szociális bérházak építése. A józsefvárosi önkormányzat bérlakásállománya azonban jelen szintjén is magasnak számít Budapest egészéhez, de még a belső-pesti kerületek átlagához képest is (11,09% a 4,84, illetve 8,22% ellenében). Számszerűsítve mindez 4913 darab önkormányzati tulajdonú lakást jelentett 2014-ben, melyek közül 4350 volt lakott.

#### 2.2.6. Egészségi állapot

A népesség egészségügyi helyzetét illetően kiemelendő, hogy Budapest kerületei közül Józsefvárosban a legalacsonyabb a várható élettartam (nők: 76,5, férfiak: 69,9 év, illetve 6,1 évvel kevesebb a listavezető II. kerület értékeinél, 2006-2010-es adatok szerint<sup>3</sup>).

A fő betegségtípusok többségének standardizált halálozási hányadosa a kerületben a fővárosi átlag alatti értéket vesz fel: a vizsgált 13 mutató közül mindössze a prosztata daganatok tekintetében tartozik a kerület népessége egyértelműen Budapest kevésbé veszélyeztetett feléhez. Ezen felül az ajak, a szájüreg és a garat rosszindulatú daganatai, illetve a fertőző és parazitas betegségek esetében tapasztalható eltérés a férfiak és nők érintettségében a fővárosi átlaghoz képest, minden más esetben a teljes kerületi népesség veszélyeztetettebb, mint a budapesti átlag. Ebben az átlagosnál kedvezőtlenebb szociodemográfiai helyzetnek (alacsony végzettségű, alacsony jövedelmű, előregedő népesség), illetve a sok tekintetben egészségtelen életállománynak gyaníthatóan egyaránt szerepe van.

Feltűnő ugyanakkor, hogy nem csupán a betegségek elhalálozások, de a külső okok tekintetében is szinte homogénebben magasabb a kerületi népesség veszélyeztetettsége, mint a budapesti átlagban: ezek közül a narkotikus mérgezések és az öngyilkosságok magas száma gyaníthatóan leginkább szociokulturális hátrányokra vezethető vissza.

#### 2.3. ESÉLYEGYENLŐSÉG

Örök kérdés, hogy a társadalmi szintű problémák megoldásához, az elszegényedés visszaszorításáért, az esélyegyenlőség érdekében, mit tehet egy kerületi önkormányzat, vannak-e igazán eszközei, és ha vannak, milyen módon él ezekkel az eszközökkel.

Meggyőződésem, hogy vannak, hiszen a helyi családok segítése, a gyermekjóléti szolgáltatások, a fogyatékkal élők, a szenvedélybetegekről, a hajléktalanokról és nem

<sup>3</sup> Budapesti Egészségterv 2012

utolsó sorban az idős emberekről való gondoskodás igen fontos elemei a helyi szociálpolitikának.

Az egyenlőbánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. tv. 31.§. értelmében a főváros kerületeinek önkormányzata ötévente öt évre szóló helyi esélyegyenlőségi programot fogad el.

Józsefváros Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Programját, melynek része az intézkedési terv 2013. július 17. -én fogadta el.

Józsefváros az esélyegyenlőségi programjában, az esélyegyenlőség biztosításával összefüggő olyan értékeket, alapelveket rögzít, és olyan célokat fogalmaz meg, mely a szociális munka alapelveivel teljes egészében összecseng

- egyenlő bánásmód elve
- az emberi méltóság tiszteletben tartása
- szolidaritás
- méltányosság és rugalmas ellátás
- hangsúlyt kap az egyének aktivitása, egymásra figyelő tenni akarásának mozgósítása és kiaknázása
- hangsúlyt kap azon közös érdek, hogy az itt élők életkörülményei javuljanak, a társadalmi kirekesztődés mérséklődjön
- hangsúlyt kap a társadalmi kohézió megerősítése

Az intézkedési tervben megfogalmazott intézményi célkitűzések a következők voltak:

A gyermekek esélyegyenlősége témakörben:

- *Korai/egyéni fejlesztési lehetőségek bővítése, intézmények és a család közötti információáramlás biztosítása*

Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága: intézmények szakmai programjába beépítve fenntartható, intézkedések folyamatos fenntartása

- *Szabadidős tevékenységek biztosítása, fejlesztő tréningek szervezése*

Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága: a programok folyamatos fenntartása

A idősek esélyegyenlősége témakörben:

- *Aktivitást megőrző programok, képzések szervezése*

Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága: szakmai programba beépítve, pályázati forrás esetén a projekt megvalósítás időtartamáig

### **3. A JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT 2015. ÉVI TEVÉKENYSÉGE A SZÁMOK TÜKRÉBEN**

#### **3.1. CSALÁDSEGÍTŐ KÖZPONT (JSZSZGYK – Csk)**

##### **3.1.1. Kötelezően ellátandó feladat**

###### **3.1.1.1. Családsegítés**

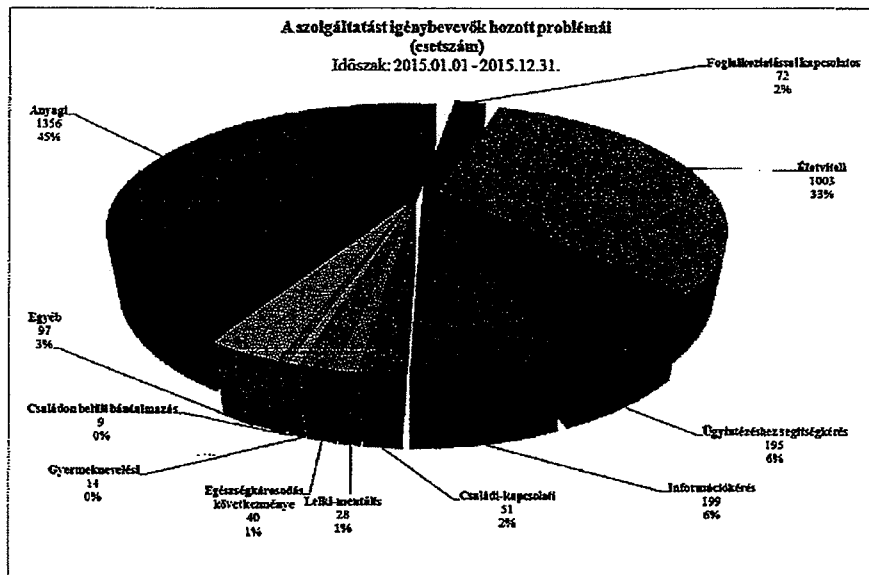
A 2015. évben a szolgáltatást igénybevevők száma: **2.303** fő, ezek közül új igénybevevők: **509** fő, forgalom az intézmény székhelyén: **11.250**

JW

✓

24





Az együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

Gazdasági aktivitás	Igénybe vevők száma (fő)
Foglalkoztatott	654
Munkanélküli	589
Inaktív	754
ebből nyugdíjas	558
Eltartott	0
ebből gyermek- és fiatalkorú (0-17 éves)	0
Összes igénybe vevő	1.997

A **családterápiás munkaformában** dolgozó kollégák a 2015. évben összesen 14 leülés során, 3 családdal kerültek kapcsolatba.

**Pszichológiai tanácsadás:** A 2015. évben 40 személyt delegáltak a családgondozók pszichológiai tanácsadás szolgáltatásunkra, melyből 27 személy vette igénybe a szolgáltatást.

**Jogi tanácsadás:** A 2015. évben 320-an érdeklődtek a szolgáltatás iránt, 255 fő vette igénybe a szolgáltatást. Elsősorban családjogi és polgárjogi témakörökkel keresik fel az ügyfelek a jogász kollégát.

### 3.1.1.2. Étkeztetés

A 2015. évben a szolgáltatást igénybevevők száma: **2.303 fő**, ezek közül új igénybevevők: **509 fő**, forgalom az intézmény székelyén: **11.250**

2013. január 1-től a Képviselő-testület 311/2012. (IX.20.) határozata szerint a Népkönyhán 320 adag egytál meleg étel kerül kiosztásra az arra rászorulóknak. (Ezt az adagszámot a Képviselő-testület 185/2015. (VI.25.) számú határozatával 2016. január 1-től további 30 adaggal, 350-re emeli.) Az étkeztetésben a 320 adag ebéd minden munkanap kiosztásra került.

### 3.1.1.3. Adósságkezelés

A jelentési időszakban a szolgáltatást igénybevevők száma: 568 fő volt. Ebből új ügyfél: 281 fő

Az adósságkezelő csoportot 2015. év folyamán 3816 alkalommal keresték fel ügyfeleink közüzemi díjak elmaradásával (víz, csatorna, szemét, távfűtés, gáz, áram).

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere 2015. évben jelentősen átalakult.

A Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben 2015. március 1. napjától hatályon kívül helyezésre kerültek az adósságkezelési szolgáltatás rendelkezései. 2015. március 1. napjától az önkormányzatok települési támogatás keretében biztosíthatnak támogatást a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek számára.

Az adósságkezeléssel foglalkozó családgondozók 2015.01.01 – 2015.12.31. között 241 esetben továbbítottak adósságcsökkentési támogatást illetve hátralékkezelési támogatás iránti igényt a Családtámogatási Iroda felé. Ez mintegy 71,2 millió forint támogatásba bevont tartozásösszeget jelentett.

Szolgáltató	Nyilvántartott hátralék összesen (Ft)	Megoszlás (%)
Társasház	26.131.743	37
Vagyonkezelő	20.886.730	29
Gázművek	7.335.475	10
ELMŰ	5.819.876	9
Díjbeszedő	9.641.010	13
Főtáv	1.419.584	2
<b>Összesen</b>	<b>71.234.418</b>	<b>100</b>

A beadott kérelmek közül (96 bérlő és 14 bérlőtárs, 10 jogcímnélküli lakáshasználó) összesen 117 lakás önkormányzati tulajdonú és (3 albérlő, 2 szívességi lakáshasználó, 96 tulajdonos, 15 tulajdonostárs, 5 haszonélvező) 120 saját tulajdonú lakás.

Azoknak a családoknak, akik díjhátralékkal rendelkeznek, de az adósságcsökkentési támogatás/hátralékkezelési támogatás feltételeinek nem felelnek meg, az adósságkezelési tanácsadók közreműködésével a „Hálózat a Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítvány”-on keresztül igyekeztek segítséget nyújtani. Az alapítványi támogatásra a 2015. évben 198 fő esetében került kérelem továbbításra. 2015. év végéig az Alapítvány által megítélt támogatási összeg: 51.738.431 Ft volt. (A támogatási összeg 2009-ben: 4.658.575 Ft, 2010-ben: 17.386.445 Ft, 2011-ben: 58.212.967 Ft, 2012-ben: 58.504.999 Ft, 2013-ban: 69.559.707, 2014-ben: 82.552.312 Ft)

### 3.1.1.4. Menekült/oltalmazottakkal foglalkozó családgondozók

A JSzSzGyK Családsegítő Központjának a 2007. évi LXXX törvény valamint e törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI.9.) Korm. rendelet alapján 2014. 01. 01-től feladata a menekültügyi hatóság által menekültként vagy oltalmazottként elismert személyek társadalmi beilleszkedésének elősegítése, a menekültügyi hatósággal együtt. 2014. 06. 01-től 2015. 12. 31-ig tartó időszakban, a JSzSzGyK Családsegítő Központ

létszámát a fenntartó 2 fő családgondozói státusszal megemelte a megnövekedett feladatellátás okán.

2015. 01.01.- 2015. 12. 31. között 184 jelzés érkezett a VIII. kerület területén lakhatási szándékot megjelölő menekült/oltalmazott ügyfelekről a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal részéről. Közülük 50-en rendelkeznek VIII. kerületi lakcímmel.

#### Csoportok:

- **Álláskereső Klub**  
(Havonta 8-9 alkalommal került megrendezésre a csoport. Átlagosan 15 fő jelent meg a foglalkozásokon, havonta összesen átlagban 169 esetben nyújtottak segítséget a kollégák.)
- **Háztartásgazdálkodási Klub**  
2015-ben 5 alkalommal került sor a klubfoglalkozásra, összesen 14 fő részvételével.
- **Álláskeresési Technikák Tréning**  
(2015. január 01. és 2015. december 31 között. között 3 kurzusban, összesen 37 alkalommal került megrendezésre, a programon résztvevők száma 43 fő.)
- **Angolul Alapfokon Klub**  
(2015 év őszén indult a csoport. A programon résztvevők létszáma 8 fő.)
- **Kreatív kör**  
(A programon résztvevők száma: 14 fő)

### 3.1.2. *Önként vállalt feladat*

#### 3.1.2.1. *Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás*

A 2015. év I. félévében 17 család részesült intenzív családmegtartó szolgáltatásban, ebből 6 család esetében a szerződéskötés a 2014-es év utolsó negyedévében történt. 13 család esetében zárult le az intenzív gondozási folyamat, illetve 4 családdal még jelenleg is folyik az együttműködés.

2015. július-szeptember hónapokban a már júniusban is folyó 4 intenzív családgondozói eset közül 1 eset júliusban lezárásra került, 3 esetben jelenleg is tovább folyik az együttműködés.

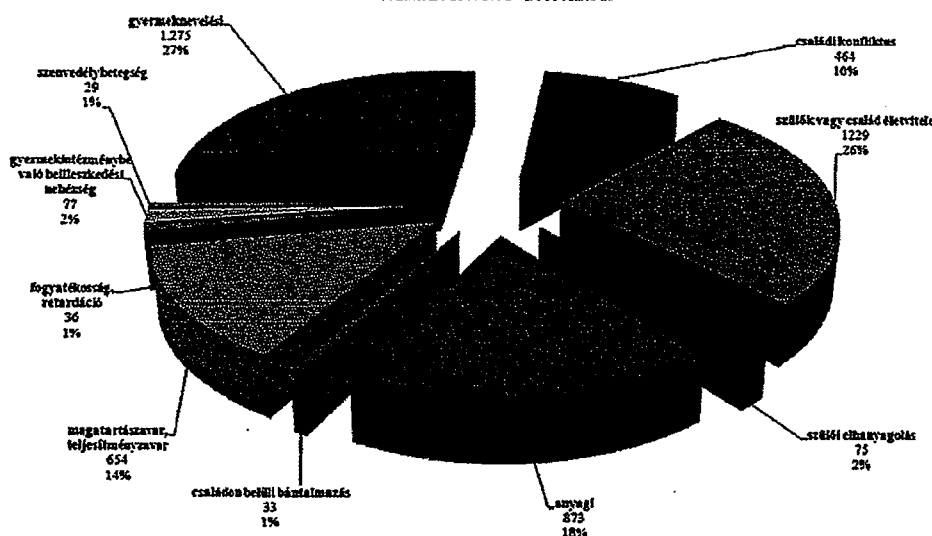
### 3.2. **GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSzSZGYK – GYK)**

2015.12.31. napján nyilvántartott adatok alapján 2030 gyermek és fiatal korú volt nyilvántartva aktív ügyfélként a Központban. Tanácsadás keretében 841 gyermeket (345 család), alapellátás keretében pedig 595 (205 család) gyermeket segítettek. Védelembe vétel keretében 185 gyermeket (147 család) gondoztak. Nevelésbe vétel keretében 360 gyermek (101 család), utógondozottként 4 gyermek (3 család), ideiglenes hatállyal elhelyezettként 45 gyermek (20 család) volt nyilvántartva. Családba fogadás keretében 38 gyermek (29 család) és családja számára nyújtottak segítséget.

Új ügyfélként 398 gyermek (354 család) jelent meg a gyermekjóléti, gyermekvédelmi rendszerben.

2015-ben 9 gyermek esetében rendelték el a megelőző pártfogást. 11 gyermek ügyében tett a Gyermekjóléti Központ javaslatot annak elrendelésére, de még az eljárás folyamatban van, 14 esetben pedig nem tartották szükségesnek ezen gyermekvédelmi intézkedés elrendelését.

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint  
Időszak: 2015.01.01 - 2015.12.31.



A Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységének adatai  
Időszak: 2015.01.01 - 2015.12.31.

Tevékenység típusa	Alkalom	Megoszlás
információkérés	1321	15 %
ügyintézés	823	9 %
segítő beszélgetés	1611	18 %
tanácsadás	1218	14 %
családlátogatás	3011	34 %
tárgyalás	239	3 %
esetkonferencia	31	0 %
adomány	342	4 %
közvetítés más szolgáltatásba	79	1 %
örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	3	0 %
konfliktuskezelés	112	1 %

#### Jogi tanácsadás

A 2015. évben 49 tanácsadói nap volt, 351 ügyfél igényelte a jogi tanácsadást, melyből 250 fő jelent meg a megadott időpontban.

Az ügyek 60%-át szülői felügyeleti és-tartásdíj ügyek, illetve ezek végrehajtásával kapcsolatos problémák alkotják. Ezt követően a lakáskiürítési peres eljárásban történő okiratszerkesztés (fellebbezés) kérésével fordulnak legtöbbször jogászunkhoz (23 %). A házasság felbontásával kapcsolatos kérdések, valamint okiratszerkesztésben kérnek még gyakran segítséget a rászorulóktól (20 %).

JW

21

28

### ***Pszichológiai tanácsadás***

A 2015. év során 610 alkalommal foglalkozott az intézmény pszichológusa a kerületben élő gyermekekkel és/vagy szüleikkel. Ebben az évben 122 gyermek kapott időpontot, melyből 76 gyermek rendszeresen igénybe vette a szolgáltatást. Az ügyfelek szülei közül 28 fő kapott időpontot, akik közül 20 igényelt rendszeres segítséget.

### ***Speciális szolgáltatások***

Gyermekjóléti Központunk az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, ill. megszüntetése érdekében a jogszabályi előírásoknak megfelelően speciális szolgáltatásokat is biztosít.

### ***Kapcsolattartási ügyelet***

2015. évben 9 gyermek (7 család) vette igénybe rendszeresen szolgáltatásunkat 43 alkalommal. Minden esetben a kollégák felügyelt kapcsolattartást biztosítottak.

### ***Készenléti szolgálat***

A készenléti szolgálatot továbbra is a Gyermek Átmeneti Otthonának szakemberei biztosítják. Célja, hogy a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl (éjszaka, hétvégén és ünnepnapokon) is, folyamatosan biztosítsa a gyermekvédelmi szakember elérhetőségét annak érdekében, hogy krízishelyzet esetén a gyermek ne maradjon segítség, ill. ellátás nélkül.

2015.12.31-ig 17 hívás érkezett, melyből 11 volt konkrét segítségkérés.

### ***Utcai és lakótelepi szociális munka***

Az utcai és lakótelepi szociális munka keretében biztosítjuk a nyári napközit, a táboroztatást, valamint a gyermekek számára szervezett szabadidős, prevenciós tevékenységeket.

A nyári gyermekétkeztetés keretén belül a Kesztyűgyár Közösségi Házzal együttműködve 180 gyermeknek biztosítunk kétfogásos meleg ételt a nyári szünet folyamán, amit a Lakatos Menyhért Általános Iskola és Gimnázium konyháján vehettek át az arra rászoruló családok.

2015.06.16 – 2015.08.19. között Központunkban a FIDO Szabadidő Parkkal együttműködve nyári napközis tábor működött, melynek keretében naponta 15-18 gyermek napközbeni felügyeletét, hasznos szabadidő eltöltését biztosítottuk.

### ***Kórházi szociális munka***

A jelzett időszakban 24 kórházi jelzés érkezett. 17 gyermekkel kapcsolatban a Heim Pál Gyermek Kórháztól, 4 jelzés a Főv. Önk. Péterfy Sándor Utcai Kórház-Rendelőintézet és Baleseti Központtól, 2 a Semmelweis Egyetem I. és II. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinikától, 1 pedig a Szent János Kórházból érkezett.

### **3.3. GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA (JSzSZGYK – GYÁO)**

A gyermekek átmeneti otthona egy a Budapest VIII. kerület Józsefváros által nyújtott szolgáltatás, mely az ideiglenes jelleggel, nehéz helyzetbe került családok gyermekeinek átmeneti gondozását vállalja fel - melynek során az otthonba került 3-18 éves korú gyermekek részére teljes körű ellátást biztosít. 2015 áprilisától 0-3 éves korú gyermekek ellátását is biztosítjuk.

A Gyermek Átmeneti Otthonának működési területe Budapest Főváros VIII. kerület közigazgatási területe, valamint Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. Kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy férőhely, Budapest Főváros VI. Kerület Terézváros Önkormányzatával, továbbá Budapest Főváros II. Kerületi

Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy-egy férőhely biztosított a megjelölt kerületek rászoruló gyermekei részére.

A 2014. évben 38 gyermek állt gondozás alatt, ebből 32 fő került gondozásba. 2015-ben az átmeneti gondozásban részesülő gyermekek száma, összesen: 61 fő(!) volt, melyből 49 főt vettek gondozásba 2015-ben – az intézmény megalakulása óta nem volt ilyen magas az esetszám.

#### **Önként vállalt feladat - Krízislakások**

A 2015. év folyamán a krízislakásokban való elhelyezéssel 6 család lakhatási problémáján tudunk segíteni átmeneti jelleggel.

### **3.4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS (JSzSZGYK – HSZ)**

#### **3.4.1. Házi segítségnyújtás**

A gondozottak száma 2015.01.01-én:	141 fő
A gondozottak száma 2015.12.31-én:	150 fő
2015. évben ellátásba került:	92 fő
2015. évben ellátásból kikerült:	83 fő
Látogatások száma:	14810
Gondozási órák száma:	19230,5
Térítési díj bevétel:	10.811.740.-Ft
Térítési díj hátralék:	134.247.-Ft

#### **Speciális szolgáltatások – fodrász, pedikűr, gyógytorna, gyógy masszázs**

A házi segítségnyújtásban részesülők számára lehetőség van speciális szolgáltatások igénybevételére is. Ezek a speciális szolgáltatások a pedikűr (718 alkalom), a fodrász (849 alkalom), a gyógytorna (3139 alkalom) és a gyógy masszázs (2694 alkalom). A Józsefvárosi Önkormányzat többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendelete értelmében a pedikűrös és a fodrász munkáját azt ellátottak térítési díj ellenében vehetik igénybe. A gyógytorna és a gyógy masszázs a fenti rendelet alapján, 2014.04.01-től térítésmentesen vehető igénybe.

#### **3.4.2. Szociális étkeztetés**

2015.01.01. az ellátottak száma:	616 fő
2015.12.31. az ellátottak száma:	512 fő
Tárgyév folyamán ellátásba került:	252 fő
Tárgyév folyamán ellátásból kikerült:	356 fő
Térítési díj bevétel:	25.464.449.-Ft
Térítési díj hátralék:	245.001.-Ft

#### **3.4.3. Önként vállalt feladat: Személyszállítás – „idősbarát péntek”**

A kerületben élő időseket segíti a szakmai egység által működtetett személyszállítás. A szállítást azoknak a VIII. kerületi időseknek biztosítja, akik egyénileg nem tudják megoldani, hogy az orvosi szakrendelésekre eljussanak.

A szállítások vállalását, koordinálását az idősek egyéni kívánságait figyelembe véve tesszük. A program sikerességét mutatja, hogy 2013-ban összesen 64, 2014-ben 223 szállításon volt, 2015-ben pedig 518 alkalommal jutattuk el az időseket a kívánt intézményekbe.

JW

23

30

### **3.5. NAPPALI ELLÁTÁS (JSzSZGYK – NE)**

#### **3.5.1. Időskorúak nappali ellátása (Időskorúak Klubjai)**

Az időskorúak klubjainak igénybe vétele a kerületi idősek számára térítésmentes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján. Ez nagyban hozzájárul ahhoz, hogy időseink anyagi helyzetükre való tekintet nélkül látogathatják az idősek klubjait és vehetik igénybe szolgáltatásainkat.

Az engedélyezett férőhelyszám klubonként 60 fő.

Az ellátási és étkezési napok számának alakulása az időskorúak klubjaiban (normatíva adatok alapján) a 2015. évben:

- látogatás: 64.090
- étkezés: 29.258

Önként vállalt feladatok igénybevétele a 2015. évben:

- fodrász: 458 alkalom
- pedikűr: 459 alkalom
- masszázs: 1450 alkalom
- gyógytorna: 941 alkalom

Mentálhigiénés tevékenység a klubokban:

2015. februártól folyik a mentálhigiénés tevékenység az idősek klubjában és a szenvedélybetegek klubjában.

#### **3.5.2. Szendélybetegek nappali ellátása (Mátyás Klub)**

A Szendélybetegek Nappali Intézménye (Mátyás Klub) krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve igény esetén kedvezményes étkeztetést nyújt klienseinek.

Látogatási és étkezési létszám a 2015. év folyamán:

- látogatási napok száma: 12.249
- étkezési napok száma: 11.449

A klub kihasználtsága a látogatási napok alapján 96,4 %-os.

Az ellátottak diagnózis szerinti összetétele:

- Alkoholbeteg: 20 fő
- Alkoholbeteg + játékszenvedély: 4 fő
- Alkoholbeteg + gyógyszerfüggő: 4 fő
- Gyógyszerfüggő: 4 fő
- Játékszenvedély: 14 fő
- Ópiátfüggő: 3 fő

### **3.5.3. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása**

A 2015-ös évet maximális, 20 fős létszámmal kezdték, és ezzel a létszámmal zárták. Ez idő alatt 1 új felvétel, és 1 megszűnő volt.

A látogatási napok száma a 2015. év: 4.666

A közösség tagjairól elmondható, hogy jelentős a halmozottan sérültek, és az imbecillitás alsó határán lévő gondozottak száma. Jelenleg a 20 főből 10 főre, a közösség felére igaz, hogy halmozottan sérült.

Az ellátottaink nagy része nő (13 nő, és 7 férfi), életkor alapján pedig 7 fő 20-30 év közötti, 5 fő 30-40 év közötti, 6 fő 40-50 év közötti, 2 fő pedig 50 év feletti. A legfiatalabb ellátott 24, míg a legidősebb 55 éves. A 20 fő életkori megoszlása alapján az átlagéletkor jelenleg 36 év.

## **3.6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSzSZGYK – IÁO)**

### **3.6.1. Ezüstfenyő Gondozóház**

Az Időskorúak Átmeneti Otthona a Budapest VIII. kerület által nyújtott szociális szolgáltatás 21 fő részére, mely átmeneti jelleggel biztosít teljes körű ellátást a tartós felügyeletet, gondozást igénylő, de kórházi ellátásra nem szoruló idős személyek számára.

Ezüstfenyő Gondozóház férőhely kihasználtsága:

- ellátottak száma: 21 fő
- gondozási napok száma: 7.387
- kihasználtság: 142

### **3.6.2. Önként vállalt feladat: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

Az Időskorúak Átmeneti Otthonában 1997 februárjától került elhelyezésre a beteg-felügyeleti rendszer, a kerületben élő ellátottaknak az igénybevétel térítésmentes.

2015. évben 58 db készülék volt kihelyezve és 43 segélynyújtást igénylő riasztás volt.

## **3.7. LÉLEK-PROGRAM**

A programban részt vevők létszáma 2015.12.31-én 56 fő (ebből 12 fő kiskorú).

A LÉLEK Pont-ban 36 adatlap kitöltésére sor. (52 esetben nem került adatlap kitöltésére sor, mert már az előzetes tájékoztatás során kiderült, hogy a program adminisztratív feltételeinek nem felelnek meg.) 1 adatlap Okmányirodai ellenőrzése negatív eredményt hozott.

A 30 egyedülálló jelentkező közül mindannyian rendelkeztek korábban legalább 5 évig józsefvárosi bejelentett lakcímmel. (18 esetben valósult meg együttműködés a LÉLEK-Ponttal; 6 ügyfél nyert felvételt a LÉLEK-Házba, közülük 1 fő saját döntése alapján az együttműködést felmondta és kiköltözött. 4 ügyfél jelenleg is előgondozásban működik együtt a LÉLEK-Ponttal, 7 esetben nem valósult meg együttműködés. 2 korábban felvételt nyert ügyfél visszaesett és szerződésbontásra került sor.



6 család jelentkezett a Családi Közösségi Szállásra, közülük 1 család nem rendelkezett józsefvárosi állandó bejelentett lakcímmel. A Családos Közösségi Szállás rendelkezésre álló férőhelyei 2015 októberéig mind betöltöttek voltak, ezért új beköltöző nem volt. 2015.12.31-én 1 család működik együtt előgondozás keretei között a LÉLEK-Ponttal.

#### **4. A JSzSZGYK ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK CÉLJA, FELADATA**

A települési önkormányzat feladata a gyermekjóléti és a szociális helyi ellátórendszer működtetése, a gyermekjóléti és szociális szolgáltatások biztosítása.

A JSzSZGYK önállóan gazdálkodó költségvetési intézmény, mely a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat integráció formájában biztosítja, fenntartva a – részben önálló - szervezeti egységek együttműködését és feladatmegosztását, a szolgáltatások egymásra épülését.

Az intézmény szervezeti egységei az intézményvezető és az általa megbízott vezetők irányítása mellett szakmailag önállóan működnek.

Az integráció lehetővé teszi, hogy egy intézményi szervezeten belül gyermekjóléti és szociális alapszolgáltatást, valamint szakosított ellátást nyújtsunk. Az intézmény szervezeti egységeinek külön-külön meg kell felelniük a tárgyi és személyi feltételeknek.

A szolgáltatások szervezésével az intézmény biztosítja a gyermekvédelmi rendszer helyi működtetését, illetve segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásához, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémák megoldásához, továbbá átmeneti bentlakásos jelleggel teljes körű ellátást nyújt 0-tól 18 éves korig gyermekek, valamint tartós felügyeletet, gondozást igénylő, de kórházi ellátásra nem szoruló idős személyek számára.

##### **4.1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

A szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, jelzőrendszer működtetésével hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok szociális és mentálhigiénés problémáinak vagy krízishelyzetük megszüntetéséhez, az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzéséhez, valamint segítséget nyújt az életvezetési képesség megőrzéséhez, a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A szociális és mentálhigiénés ellátás kiegészítéseként a gondozásba vett személyek részére az Intézmény természetbeni támogatást is nyújthat.

A gyermekjóléti alapellátás keretében szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenységgel biztosítja a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzését. Hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet a gyermek veszélyeztetettségének, illetve a család, a személy krízishelyzetének észlelése céljából, a szociális segítőmunka biztosítása érdekében.

Az Intézmény az egyének, családok, fiatalok és gyermekek részére információt szolgáltat, tanácsot ad, segítséget nyújt a szociális helyzetükből adódó hátrányaik csökkentésében, szabadidős programokat szervez és közvetít, valamint kapcsolatot tart a jelzőrendszer valamennyi tagjával, önkormányzati intézményekkel, más szervekkel, hatóságokkal, valamint civil szervezetekkel.

#### **Feladata**

A Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztettség megelőzése és a kialakult veszélyeztettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából prevenciós céllal kiemelt gyermekek családjának gondozását.

Az Szt. 64. § (1) bekezdése alapján családsegítést végez a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

## **4.2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

### **4.2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok**

Fő feladata a Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztettség megelőzése és a kialakult veszélyeztettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából kiemelt gyermekek családjának gondozását.

Ellátja a vonatkozó jogszabályok által előírt utógondozói feladatokat.

A 2007. évi LXXX törvény, valamint e törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI.9.) kormányrendelet alapján 2014. január 1-től feladata a menekültügyi hatóság által menekültként vagy oltalmazottként elismert személyek társadalmi beilleszkedésének elősegítése, a menekültügyi hatósággal együtt.

A gyermek veszélyeztettségének megszüntetése érdekében javaslatot tesz hatósági intézkedésre a gyámhivatal részére a gyermek védelembe vételére, megelőző pártfogására, ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére, családba fogadására, harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére, családba fogadó gyám kirendelésére, tankötelezettségének előmozdítására, gondozási helyének megváltoztatására, a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát biztosít a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához; a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez utógondozó szociális munkát biztosít.

JM

27

34

Kiépíti és működteti a gyermek veszélyeztettségét észlelő jelzőrendszert.

#### **4.2.2. Szolgáltatások**

A szakmai egység feladata prevencióss jelleggel az intézmény ellátottjai számára, valamint a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális, illetve egyéb szolgáltatások, programok nyújtása.

##### **Speciális szolgáltatások**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak valamint a Család- és Gyermekjóléti Központnak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt:

- utcai (lakótelepi) szociális munka szervezése és működtetése,
- kapcsolattartási ügyelet szervezése és működtetése,
- kórházi szociális munka biztosítása,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat szervezése és működtetése,
- jogi tájékoztatásnyújtás,
- pszichológiai tanácsadás,
- családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia.

##### **Mentálhigiénés csoport**

Az intézmény ellátottjai számára a problémamegoldásukat, gondozásukat, ellátásukat elősegítendő mentálhigiénés, pszichológiai és fejlesztő pedagógiai szolgáltatás nyújtása.

##### **Menekültekkel/oltalmazottakkal foglalkozó családsegítők**

Az Intézmény a menekültügyi hatóság által menekültként vagy oltalmazottként elismert, VIII. kerületi illetékességű személyekkel társadalmi beilleszkedésük elősegítése érdekében szociális munkát végez a 2007. évi LXXX. törvény, valamint e törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet alapján.

##### **Népkonyha**

A Központ az Szt. 62. § (1) bekezdése alapján a szociális étkeztetést Népkonyha formájában biztosítja azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Adagszám: 350 fő.

##### **Hátralékkezelési szolgáltatás**

A hátralékkezelési szolgáltatás önként vállalt feladatként a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a hátralékkezelési támogatásról szóló rendelete alapján a hátralékkezeléshez kapcsolódó szolgáltatást nyújt a rászoruló és jogosultak részére.

### **Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás**

Önként vállalt feladatként az Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás keretein belül szociális munkás szakember által nyújt segítséget krízishelyzetben lévő gyerekes családok számára határozott ideig. Az intenzív segítség a családok önkéntes jelentkezése, vállalásai alapján történik, mely feladat ellátása a klasszikus családgondozói feladatokon túl akár napi 24 órás szolgálatot is jelenthet, melyet a családsegítő a család körében tölt.

### **Iskolai szociális munka**

Önként vállalt feladatként a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújtott támogató szolgáltatás.

### **A Magdolna Negyed Program III. szolgáltatásainak feladatai**

A Magdolna Negyed Program III Társadalmi és Gazdasági alprogramjainak fenntartása, az MNP projektek eredményeinek megőrzése, a Támogatási Szerződésben vállalt fenntartási kötelezettség teljesítése keretében az Intézmény 2016. évben önként vállalt feladatként az alábbi szolgáltatásokat tartja fenn:

#### **Családfejlesztési szolgáltatás feladata**

Feladata a kerületben élő családok belső kohéziójának erősítése és a családtagok társadalmi kompetenciájának egyénre szabott továbbfejlesztése.

A csoport munkatársai ellátják a kórházi szociális munkát. Természetbeni adományokat közvetítenek a rászorulóknak felé.

#### **Lakossági tájékoztatás és tanácsadás feladata**

A munkacsoport munkatársai elsősorban mint közösségfejlesztők tevékenykednek. Főbb feladatuk a lakosság tájékoztatása, lakossági csoportok felkeresése, részletes tájékoztatás nyújtása az igénybe vehető szolgáltatásokról.

A csoport munkatársai a hátralékkezeléshez kapcsolódó preventív feladatokat és az utcai szociális munka egyes feladatait is ellátják.

#### **Köz(össégi)hely és Mosoda feladata**

Mosodai szolgáltatás nyújtása, közösségi programokkal, egyéni segítő jellegű beszélgetésekkel kiegészítve.

#### **FiDo Ifjúsági Központ feladata**

Legfontosabb célja olyan programok, rendezvények, sportolási lehetőségek nyújtása a helyi gyermekek és fiatalok számára, ami szabadidejük hasznos és egészséges eltöltését biztosítja (játék- és sporteszköz-bérlési lehetőséggel). Mindeközben cél a fiatalok mentorálása is. Iskolai megkereső munkát, utcai megkereső munkát is végeznek a munkatársak.

#### **Kálvária tér InfoPont és játszótér közösségi-szociális program, diákmunka mentorálás**

Vásárolt szolgáltatás által ellátott tevékenység.

Az InfoPont szolgáltatás célja a Kálvária tér déli oldalán a környéken lakók és az arra járók részére lakossági információ szolgáltatás nyújtása.

A játszótéri szolgáltatás célja a környéken lakók és az arra járók különböző célcsoportjai számára, az ifjúsági, illetve közösségi szociális munka

eszközeivel információs, közösségfejlesztő és szociális munka komplex szolgáltatás nyújtása.

A diákmunka mentorálás célja, hogy a résztvevők irányított körülmények között ismerkedhessenek meg a munkahelyi követelményekkel, a munka örömeivel és nehézségeivel.

### 4.3. GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA

A családok és gyermekek részére a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátást a „Gyermekek védeleméről és gyámügyi igazgatásról” szóló 1997. évi XXXI. törvény, a „személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 15/1998.(IV.30.) NM rendelet, „a gyámhatóságok területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról” szóló 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet, valamint „a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról” szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet szerinti szolgáltatás megszervezésével és működtetésével biztosítjuk.

A gyermekek átmeneti otthonának célja, hogy szervesen illeszkedve a kerület szociális és gyermekvédelmi rendszerébe, segítséget nyújtson a szociálisan, mentálisan teljesítőképességük határára sodródott szülőknek és gyerekeknek. A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek gondozásának, nevelésének időszakos átvállalásával támogatást nyújt a család átmeneti problémáinak a megoldásához.

- A gyermekek átmeneti otthonában az a 0-18 éves korú családban élő gyermek helyezhető el, akinek az ellátása és felügyelete átmenetileg családján belül nem megoldható, valamint akinek az ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.
- A gyermekek átmeneti otthonának az átmeneti gondozás során hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez és a családban történő nevelésének elősegítéséhez.
- A gyermekek átmeneti otthona segítséget nyújt – a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központtal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréshez. Támogatást nyújt a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és megszüntetéséhez.
- Az átmeneti gondozásban részesülő gyermek teljes körű ellátásra jogosult, valamint biztosítani kell számára a kapcsolattartás lehetőségét.

#### **Krízislakások**

A JSzSzGyK Gyermekek Átmeneti Otthona – mint átmeneti gondozással foglalkozó szervezeti egység – 4 db krízislakást működtet, mely a családok átmeneti otthona funkcióját igyekszik pótolni a VIII. kerület szolgáltatási palettáján. A Krízislakásban töltött idő alatt a családnak nem kell fizetnie sem lakbért, sem közüzemi költségeket, ennek fejében, illetve a biztonságos kimenet és család anyagi helyzetének megerősödése érdekében kötelező az előtakarékosság folytatása.

## 4.4. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ÉS LÉLEK-PROGRAM

### 4.4.1. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

#### 4.4.1.1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A gondozó szolgálat házi segítségnyújtás keretében gondoskodik azokról az időskorú személyekről:

- akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos elhelyezésre várnak.

A szociális gondozók, szociális segítők, illetve az intézmény minden munkatársa (gyógytornász, gyógymasszőr, fodrász, pedikűrös, adminisztrátor) feladatuk ellátása során segítséget nyújtanak abban, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége saját környezetében, az életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Ez történhet:

- a.) egyéni gondozás, segítői tevékenység
- b.) meleg étel házhozszállítása
- c.) rehabilitáció (gyógytornász és gyógymasszőr közreműködésével)

#### 4.4.1.2. Szociális étkeztetés

Napi egyszeri meleg étel biztosítása azoknak, a kerületi lakosoknak, akik azt életkoruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

### 4.4.2. Nappali Ellátás

#### 4.4.2.1. Időskorúak nappali ellátása

Az Idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programot szervez.

Célja, hogy az igénybe vevők a biztosított szolgáltatások és programok által elkerüljék az elmagányosodással, tétlenséggel együtt járó káros hatásokat, társas kapcsolataik bővüljenek, mentális, higiénés szükségleteik kielégítésre kerüljenek.

#### 4.4.2.2. Szenvedélybetegek nappali ellátása

Szenvedélybetegek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, a 16. életévüket betöltött szenvedélybetegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas

kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős programok szervezését, lebonyolítását.

Célja, hogy a szervezett programok által elősegítse az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegnek minél szélesebb körben való elérését.

A programok révén arra törekszenek, hogy a függőségi problémával küzdő személyeket ösztönözzék az életmód-változtatásra és segítsék őket a visszaesés megelőzésében.

#### 4.4.2.3. *Értelmi fogyatékosok nappali ellátása*

Fogyatékos személyek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, 3. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programot szervez.

A fentiekén kívül az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkoztatást szervez.

Cél a meglévő képességek szinten tartása, fejlesztése. A programokat igyekeznek oly módon kialakítani, hogy az ellátottak jól érezzék magukat, lehetőségük legyen a fejlődésre, minél teljesebb életet élhessenek.

#### 4.4.3. *Időskorúak Átmeneti Otthona*

##### 4.4.3.1. *„Ezüstfenyő” Gondozóház*

Szakosított ellátás. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján:

Józsefváros területén élő időskorúaknak illetve azoknak a 18. életévüket betöltött beteg személyeknek nyújt testi, lelki és szellemi gondozást, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen erre nem képesek. Az ellátás átmeneti megoldást kíván nyújtani a gondozási szükségletekre.

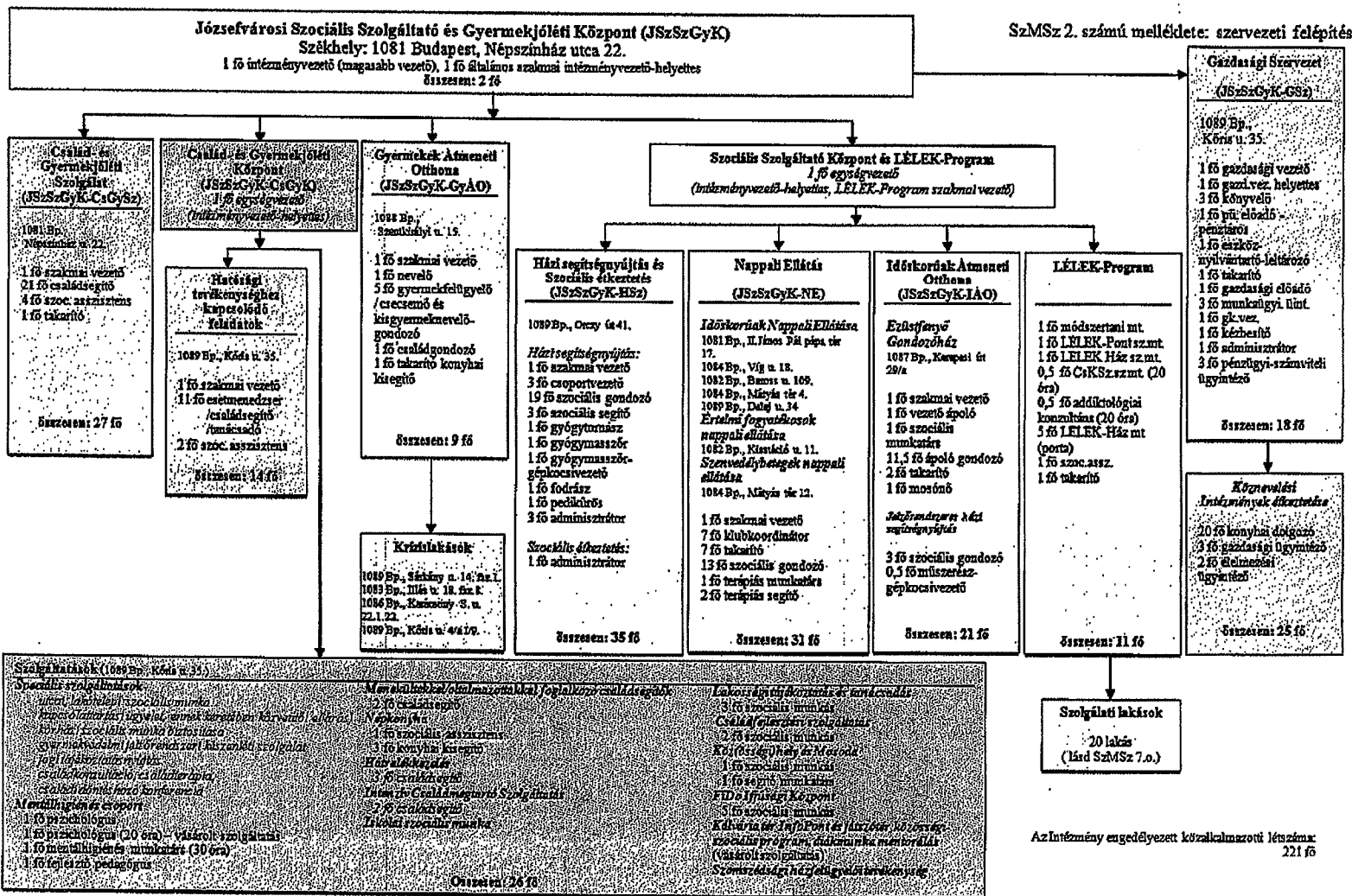
Célként fogalmazódik meg, hogy az igénybevevő a gondozási időszak lejártát követően ismét visszakerülhessen, a családjába illetve amennyiben ez nem lehetséges végleges elhelyezésre kerüljön.

Annak érdekében, hogy a célok megvalósulhassanak, a gondozóház 24 órás felügyelet mellett biztosít lakhatást, egészségügyi ellátást, étkezést ápolást- gondozást, foglalkoztatást az ellátottak számára.

##### 4.4.3.2. *Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás*

Önként vállalt feladatként saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú, pszichiátriai beteg, vagy fogyatékos személyek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Jf



**Szociális Szolgáltató Központ (1089 Bp., Kőds u. 35.)**

**Speciális szolgáltatások**

- 1 fő pszichológus
- 1 fő pszichológus (20 óra) - Városliget területén
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs (20 óra)
- 1 fő fejleszt. pedagógus

**Munkaadókat támogató / foglalkoztatási tevékenység**

- 2 fő családsegítő
- 1 fő szociális asszisztens
- 3 fő konyhai kitérítő

**Házirányítás**

- 3 fő felügyelő

**Utazás célú segélyesítő szolgáltatás**

- 2 fő családsegítő
- 1 fő szociális munkás

**Összesen: 26 fő**

**Lakossági tevékenység / munkatevékenység**

- 2 fő szociális munkás
- Család/gyermek-pszichológus**
- 1 fő szociális munkás
- 1 fő szociális munkás
- 1 fő pszichológus
- 1 fő pszichológus
- 1 fő pszichológus
- 1 fő pszichológus
- 1 fő pszichológus
- 1 fő pszichológus
- 1 fő pszichológus

**Összesen: 11 fő**

**Értékelési és minőségirányítási tevékenység**

- 1 fő vezető
- 1 fő szakmai munkatárs
- 1 fő adminisztrátor

**Összesen: 3 fő**

**Szociális Szolgáltató Központ (1089 Bp., Kőds u. 35.)**

- 20 lakás (lásd SzMSZ 7.o.)

04



## 5. TERVEZETT SZAKMAI IRÁNYOK, LEHETŐSÉGEK AZ INTÉZMÉNY EGÉSZÉRE NÉZVE

A 2016. évi január 1-től a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás keretében jogszabályi változások következtében felálló új struktúra működésének, hatékonyságának, tapasztalatainak a próbája lesz az elkövetkezendő 3 év.

A jogszabály változása tág teret enged az intézményvezetőnek a struktúra kialakításában, hogy az intézmény működése a meglévő szükségletekre a lehetőségek közül a legmegfelelőbb módon tudjon választ adni.

A jelenlegi szervezeti felépítés, megfelel a jogszabályi környezetnek, rugalmasan, sokszínűen és komplexen tud reagálni a sokproblémás családok igényeire. Jól kezelhető a nagy ügyfélforgalom, a magas esetszám, átlátható a feladat - és hatáskörök elosztása, áttekinthető az egységek kommunikációja. Jól tükrözi azon intézményi tapasztalatainkat is melyeket a kerület lakosaival az elmúlt években már jól működő önként vállalt feladataink és a megvalósult kisebb-nagyobb pályázatok során szert tettünk.

Fontosnak gondolom, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ egymást kiegészítve, egymással szoros párbeszédben végezze a feladatait, valamint a szolgáltatások széles spektrumuk és jól elérhetőek legyenek.

A szolgáltatásokba a szakmai egységek mindegyikéből (idősellátásból is) érkezhettek igények.

A jogszabályi háttér kiemelten kezeli, nagy figyelmet szentel az észlelő és jelzőrendszer megerősítésére, hangsúlyt fektet a jelzőrendszer működtetésének javítására, nevesíti is: jelzőrendszeri tanácsadó és jelzőrendszeri felelős személyében.

A jelzőrendszer szervezése és működtetése településszintű feladat, így alapvetően a család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatkörébe tartozik.

A szervezés és működtetés szakmai támogatása, járásszintű koordinálása, a szakmaközi együttműködések elősegítése a járási család- és gyermekjóléti központok feladatainak rendszerében jelenik meg. A jelzőrendszer működtetése a gyermekvédelem területén már hosszabb időre nyúlik vissza, így a kialakult eljárásrendek alkalmazása mindennapos.

Fejlesztendő terület a jelzőrendszer felnőttekkel, valamint a gyermekeken túl speciális szükségletű társadalmi csoportokkal: idősekkel, fogyatékkal élőkkel kapcsolatos megerősítése. Megerősítése a jelzőrendszeri tagok, valamint kiemelten a lakosság körében, hiszen krízishelyzetre utaló jeleket a szomszédok, a baráti kör tagjai, a munkatársak is gyakran észlelik, azonban nem minden esetben vannak azzal tisztában, hogy hová tudják jelezni azt.

Számos veszélyeztetettségre, krízishelyzetre utaló jel van, amelyek a szociális szakemberek számára beavatkozási pontokat jelezhetnek (A teljesség igénye nélkül: szenvedélybetegségekre utaló jelek (életmódban bekövetkezett változások, viselkedésbeli kontroll elvesztése, eladósodottság, munkahely elvesztése, egészség megromlása, családi kapcsolatok megromlása, stb), időskorral összefüggő kockázatok (elmagányosodás, családi-kapcsolati háló szétesése, társ elvesztése, önellátási képesség csökkenése/elvesztése, krónikus betegség, szociális aktivitás csökkenése/elvesztése, időskori szegénység jelei: hideg lakás, éhezés, hiányos táplálkozás, nem megfelelő ruházat, nem megfelelő higiéné, stb.), anyagi-megélhetési problémák, mentálhigiénés problémák, pszichés betegségek, egyéb krízisre utaló jelek (öngyilkossági kísérlet, elhúzódo gyász, figyelem beszűkülése, stb.)

Megerősítés, de hogyan? - figyelemfelkeltő újsághirdetésben, honlapon, szóróanyagokon egyrészt felhívni a figyelmet a lehetséges veszélyeztető tényezőkre, másrészt a megfelelő intézményhez való jelzés fontosságára (és kötelességére), harmadrészt azon intézményi elérhetőségek feltüntetésével, ahová jelezhetik az általuk tapasztaltakat.

Fontosnak találok a jelenleg használt saját fejlesztésű ügyféladatbázis további bővítését, hogy a mindenkori jelentési kötelezettség teljesítése, valamint az eltárolt adatok kinyerése egyszerűsödjön.

Jelenleg az intézmény szakmai egységei a kerületben elszórtan helyezkednek el. Célzerű lenne azon egységek tekintetében, amelyek kimondottan az egyénekkel/családokkal foglalkoznak (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ), számukra nyújtanak szolgáltatásokat egy telephelyen működő nagy intézménybe kerüljenek (kivételt jelentenek ezalól a 24 órás átmeneti ellátást nyújtó intézmények: a Gyermekek Átmeneti Otthona és az Időskorúak Átmeneti Otthona).

Ezek az egységek nagy ügyfélérforgalmat bonyolítanak le, valamint munkájukat szoros együttműködésben kell, hogy végezzék – amelyet a területi körzetesítés is elősegít.

A JSzSzGyK-nak, mint integrált intézménynek fontos feladata a generációk közötti együttműködés erősítése alkalmi, illetve állandó programok biztosításával minél több korosztály részvételével. (Pl.: egyedülállóknak / Időskorúak Átmeneti Otthonában szervezett karácsonyi ünnepségre óvodás/iskolás csoportok meghívása, Időskorúak Klubjaiban / Átmeneti Otthonban és óvodai/iskolai csoportok/osztályoknak lehetőséget nyújtani együtt végzett tevékenységekhez – kézműves, háztartási –, stb.)

#### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A 2016. január 1-től történő változások következtében nagy hangsúlyt kell fektetni a kollégák gyermekvédelmi ismereteinek bővítése érdekében, hiszen a jogszabályi változások újabb feladatokat rendeltek a már meglévő feladataikhoz, a hangsúlyok megerősödtek bizonyos tevékenységeknél.

Ennek érdekében indokolt a folyamatos belső továbbképzés (saját esetetek feldolgozásával, külsős meghívottak segítségével, stb.).

#### **Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatások**

A JSzSzGyK önként vállalt feladatként 2014 szeptemberében már kísérleti jelleggel elindította az iskolai szociális munkát, érzékelve azt a nehézséget, melyet az iskolai gyermekvédelmi státusz megszüntetése okozott. Fontos lenne ennek a tapasztalatai alapján professzionalizálni és tovább folytatni a feladatot, két főállású iskolai szociális munkás foglalkoztatásával.

Egyre nagyobb helyi szintű problémát jelent a drog megjelenése, melyre 2016 közepétől már biztosítani tudunk egy drogprevenciósi munkatársat.

#### **Gyermekek Átmeneti Otthona**

2015-ben 88 család fordult az intézményhez átmeneti otthoni elhelyezéssel kapcsolatban. 72 család (120 gyermek) gyermekeivel együtt kérte az elhelyezésben való segítségnyújtást anyaothonban vagy családok átmeneti otthonában.

Jelenleg családok átmeneti gondozása kerületünkben 3 módon lehetséges a helyi intézményrendszerhez kapcsolódva:

- krízis lakások
- Családok Átmeneti Otthonában a Fenntartó által kivásárolt férőhely (4 fő részére)
- LÉLEK-Programhoz kapcsolódva: Családos Közösségi Szálláson

A korábbi évek tapasztalatai, valamint a 2015. év statisztikai adatai is alátámasztják, hogy a jelenlegi elhelyezési lehetőség nem elégséges, indokolt lenne ezen ellátási forma valamilyen irányú bővítése.

Az Átmeneti Otthon energetikai korszerűsítése (nyílászárók cseréje) fontos elvégzendő feladat.

#### ***Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés***

A JSzSzyK-Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés szakmai egységének szolgáltatásai bővíthetők az *otthoni szakápolási* tevékenységgel.

Az otthoni szakápolás célja, hogy a kórházból hazabocsájtott betegek megfelelő és szakszerű ellátásban részesüljenek saját otthonukban. (Ennek előnye, hogy nem kell a betegnek kórházi kezelésekre járnia. Ez főleg azok esetében nagyon fontos, akik egyáltalán nem, vagy csak nehezen tudják megoldani a kezelésekre való eljutást.)

A szakápolást a járó- vagy fekvőbetegek számára a nekik szakellátást nyújtó szakorvos rendelheti el, vagy annak javaslatára a házi orvos. Az otthoni ellátás szakápoló és gyógytornász segítségével történik.

A szakápolással foglalkozó szolgálat az Országos Egészségpénztár engedélye és feltételei alapján működhet. A szakápolást az OEP pénzügyileg is finanszírozza, ezért az előre meghatározott látogatásokért térítési díjat a szakellátásban részesülők nem fizetnek.

A szakápolás szolgáltatásainak köre a szakápolásból, és szakirányú terápiákból (gyógytorna, logopédia, fizikoterápia), és gyógyászati segédeszközök kölcsönzéséből tevődik össze. Egyes szolgálatoknál lehetőség van masször, és dietetikus igénybevételére is. Így van némi átfedés a házi segítségnyújtás szolgáltatásaival is, hiszen gyógytornászt és masször-t mi is biztosíthatunk az ellátásban részesülőknek.

A 2015. évi *személyszállítás* („idősbarát péntek”) statisztikai adatainak tükrében, tekintettel arra, hogy ennek a szolgáltatásnak az igénybevétele 2013-ról 2015-re megnyolcsorozódott (2013. évben összesen 64, a 2014. évben 223 szállításunk volt, 2015. évben pedig 518 alkalommal jutattuk el az időseket a kívánt intézményekbe) indokolt egy *mikrobusz beszerzése* ehhez a nagy népszerűségnek örvendő szolgáltatáshoz.

Tekintettel arra, hogy az integrált intézményben működő Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, valamint a Család- és Gyermejjóléti Központ is a kerületet 11 területre felosztva, az egyes területekhez (az esetszámokat figyelembe véve megfelelő számú) eszmenezsereket / családsegítőket hozzárendelve végzik feladatellátásukat, megfontolandó, hogy a házi segítségnyújtás területén tevékenykedő szociális segítőket és szociális gondozókat szintén ezen területi meghatározások mentén célszerű lenne az egyes területekhez rendelni.

A *körzetesítés*” előnyei: mind a családokkal/egyénekkel dolgozó szakemberek számára egyértelműsíti az együttműködők körét egy-egy eset kapcsán, mind az ellátottaknak/ügyfeleknek egyértelmű információt ad arról, hogy kihez tud fordulni problémája esetén.

### ***Nappali Ellátás***

A Palotanegyedben hiánypótló szolgáltatás megvalósításáról döntött a 2015. évben a Képviselő-testület: időskorúak klubját nyitja meg ebben a kerületrészben, ami 2016-tól várja majd a klubéletre vágyó időskorúakat.

Az időskorúak nappali ellátásán belül lehetőség van demenciában szenvedő idősök ellátására. Demensek ellátását jelenleg is végezzük, azonban normatíva lehívása nélkül.

Az integrált demens ellátással összefüggésben adatgyűjtésbe kezdtünk az ellátási területen. Szakellátásban regisztrált demens betegek száma: 157 fő (Szent Kozma Egészségügyi Szolgálat – Rendelőintézet demencia kórképpel regisztrált betegei, amelyben nincs benne a más szakellátásnál nyilvántartott beteg)  
Alapellátásban regisztrált (házi orvosok) és vélelmezett demens betegek száma: 225 fő.

#### **Demens ellátás – miért?**

- Az ellátottak és hozzátartozóik érdekében:  
Az időskori demencia progresszív és halálhoz vezető betegség. Progressziója a gondozó számára fokozott megterhelést jelent. Az otthoni gondozás nem valósítható meg éveken át úgy, hogy a gondozó ne sérülne vagy a beteget ellátó családi rendszer működésében ne mutatkoznának funkciózavarok (pl. depresszió). *A demencia nem csak egy embert érintő betegség, a hozzátartozóknak is támogatásra van szüksége.*  
Alapvető cél, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leéptülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel élje életét.  
*A Nappali ellátás igénybevételével javítható a demens betegek funkcióképessége, életminősége, jelentős hatással van szocializáltsági szintjük megtartására, valamint mérsékelhetőek az őket gondozók terhei.*
- Az intézmény részéről:
  - a szolgáltatások szélesítése,
  - az ellátás színvonalának emelése,
  - normatíva lehívásának lehetősége.

A szenvedélybetegek nappali ellátásánál 2015-ben, a Kormányhivatal által elvégzett ellenőrzés tapasztalatai szerint a Mátyás Klubban magas színvonalú szakmai tevékenység zajlik. Az ellenőrzés megjegyezte azonban, hogy a helyiség, amiben a Klub működik bővítésre szorul, hiszen a segítő tevékenységhez elengedhetetlen négy szemközti beszélgetésre alkalmas, a közösségi tértől elkülönülő szoba nincs, így az egyénekkal végzett szakmai munka csorbát szenved.

A terápiás helyszín minimális követelményeinek megfelelő körülmények megteremtéséhez elengedhetetlen, hogy a Klub szomszédságában lévő helyiség csatolásra kerüljön.

A fogyatékosok nappali ellátása adott a kerületben, azonban a fogyatékosok átmeneti gondozásának lehetősége még nem megoldott. Megfelelő lenne önként vállalt feladatként ellátási szerződéssel biztosítani néhány férőhelyet egy fogyatékosok átmeneti gondozását végző (alapítványi, egyházi, stb. fenntartású) intézménnyel, hogy ezen társadalmi csoportnak nyújtott szolgáltatásunk is színesedhessen.

Hasonló a helyzet a pszichiátriai betegek átmeneti gondozása terén, így ezt a hiányt is önként vállalt feladatként ellátási szerződés megkötésével lehetne orvosolni.

A járásukban nehezített és/vagy mozgáskorlátozott klubtagok több telephelyet csak nagy nehézségek árán tudnak igénybe venni, mert nem biztosított az akadálymentes bejutás és

JW

31

44

belső közlekedés. A korszerűsítést legsürgősebben a Napraforgó és a Ciklámen klubokban lenne szükséges elvégezni, amely legalább az utcáról való bejutást könnyítené meg.

A Nappali Ellátás telephelyein elavultak a nyílászárók. Az elvárt funkciót már nehezen vagy nem töltik be (nem zárhatóak, nem szigetelnek, stb.). Költséghatékonyság szempontjából új, korszerű, ami energetikai elvárásoknak megfelelő nyílászárók beszerelése szükséges, melyekkel a közüzemi számlák csökkenése is várható. A korszerűsítés mind a hét telephelyet érinti.

#### ***Időskorúak Átmeneti Otthona***

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretén belül működtetett jelenlegi beteg-felügyeleti rendszer 1997 februárjában került az Időskorúak Átmeneti Otthonához. A rendszer korszerűsítése szükséges, hiszen a közel 20 éves technológia mára már elavult.

#### ***LÉLEK-Program***

Az elmúlt időszak talán legfontosabb eredményét az jelentette, hogy számos ügyfelünk esetében olyan változások történtek, amelyek egyértelműen mutatják, hogy a munkaerőpiaci rehabilitációjuk sikeresen megtörtént a Program keretében.

A 10 ügyfelünk esetében, a JVSZ jelentette kvázi védett munkahely betöltötte szerepét, sikeresen segítette a munka világába történő visszailleszkedésüket, és az érintettek megerősödve, alkalmasnak érezték magukat arra, hogy a szabad munkaerőpiacon is helytálljanak.

Stratégiai szempontunk a munka-rehabilitáció sikeressége, az, hogy mindenki az erejének megfelelő tempóban és személyre szabott segítséget, bánásmódot és a munkahely kvázi védettségét élvezve térjen vissza, és tudjon megkapaszkodni a munka világában. Ezt a stratégiánkat sikeresnek tartjuk, amit részben a fent bemutatott változások igazolnak.

Program jelenleg évente mintegy 30 millió forint adó- és járulékbévételt és közel 30 millió forint megtakarított normatívát, azaz összesen 55.759.250 Ft pozitívumot jelent a központi költségvetés számára. A Program résztvevőinek rezszi-befizetései további 3 millió forintot jelentenek.

Ez a költségvetési pozitívum illetve befizetés a józsefvárosi LÉLEK-Program évi 70 millió forintos költségvetésének 84%-át jelenti, ami példátlanul és kiemelkedően magas költséghatékonysági arány a foglalkoztatási (és lakhatási) programok körében.

A Program tervezésének és megvalósításának általános sikerét mutatja, hogy gyakorlatilag nincs lemorzsolódás a program résztvevői körében.

Terveink közül talán a legfontosabb, hogy hozzájáruljunk a Program ingatlanjai számának növeléséhez akár az előkészítés alatt álló „Orczy-negyed Projekt” keretében bővítjük a LÉLEK-Program által igénybe vehető lakások körét, illetve vizsgáljuk meg a Családok közösségi szállás kiváltásának a lehetőségét. Ez utóbbi esetben a jelenlegi CSK SZ öt lakása bővíthetné a Program rendelkezésére álló lakásainak számát.

Szakmai terveink közül említésre érdemes, hogy a LÉLEK-házban lakó ügyfeleink családi kapcsolatait erősíteni, támogatni kívánjuk olyan formában is, hogy lehetővé tesszük számukra, hogy a gyermekeikkel, unokáikkal együtt tölthessenek egy-egy hétvégét a házban. (Ez jelenleg hat lakót jelent.) Ennek érdekében tervezzük kialakítani a Lélek-házban egy olyan helyiséget, ahol ehhez megfelelő körülmények teremthetők.

Szükségességnek tartom, hogy a Program megkereső tevékenysége bővüljön az utcai szociális munka tevékenységével, ennek legfontosabb tárgyi feltétele a személyautó már rendelkezésünkre áll.

### *Humán erőforrás, szakmai előmenetel*

A 2011-ben történt átszervezés következtében egy szakmai szempontok alapján szerveződő, a változásokból előnyt kovácsoló közös igazgatású intézmény jött létre. A sokoldalú szakmai feladatrendszer három nagy szakmai szervezeti egység, a Családsegítő Központ, a Gyermekjóléti Központ valamint a Gyermekek Átmeneti Otthona kialakításával lett újrászervezve, melyhez csatlakozott a Gazdasági Szervezet. Az intézmény létszáma ekkor 77 fő volt.

2013.05.01.-től Projekt Megvalósító Szervezete lettünk az MNPIII-ban a szoft programok nagy részének.

2013.07.01.-től a LÉLEK-Program intézményesülésével, a létszám: 89 fő.

2014.01.01.-től az Ószírózsa Gondozó Szolgálat beolvadása után, a létszám: 179 fő.

2015.08.01.-től az oktatási-nevelési intézmények közétkeztetési feladatainak az intézményhez kerülésével a létszám: 208 fő.

2016. 01. 01-től az MNPIII fenntartási időszakában a már általunk megvalósított programok beolvadtak a JSzSzGyK-ba, így az engedélyezett létszám mára: 221 fő. (Izd. szervezeti ábra, korábban: 6.1. pontnál)

A fenntartói átszervezés háttérben a célszerűség, hatékonyság és költségtakarékosság húzódott meg a biztonságosabb, kiszámíthatóbb gazdálkodás érdekében, egységes szakmai kritériumok mentén szerveződve.

Ezek a változások zökkenőmentesen mentek végbe a személyi állomány átvételre került, az ellátottak számára is észrevétlenül zajlottak a folyamatok.

A munkavállalók a 1992. évi XXXIII. tv. alapján közalkalmazotti jogviszonyban, valamint megbízási jogviszonyban foglalkoztatottak.

Ma már az elvárás szintjén beszélhetünk arról, hogy minden feladatot szakképzett, szakirányú végzettséggel rendelkező munkatársak végezzenek el. Törekedünk a megüresedett álláshelyek minél előbb történő betöltésére, mely gyakran nem könnyű feladat. Az intézmény feladatellátásához szükséges szakmai létszám a jelenlegi előírásoknak megfelel. A kialakított struktúra lehetőséget biztosít, a szakmai egységek közötti átjárhatósághoz, a rendelkezésre álló humán erőforrás rugalmas kihasználásához, ily módon is segítve az adott egység szakmai feladatellátásának optimalizálását és színvonalának növelését.

A humán erőforrás fejlesztésének lehetőségei:

- minőségi értékelési rendszer bevezetése a szolgáltatások értékelésénél
- képzési, továbbképzési terv készítése
- belső képzések, tréningek, szupervízió biztosítása
- önkéntes segítői (mentori) hálózat tudatos szervezése, különösen célorientált feladatokhoz. – pl. adományosztás
- a munkafeltételek és a technikai háttér folyamatos fejlesztése a könnyebb és hatékonyabb munkavégzés érdekében
- hazai és külföldi tapasztalatszerzés lehetősége a munkatársak részére

Jelen intézmény esetében egy olyan munkatársi közösségről beszélhetünk, akiknél a szakmai ösztönzőknek, az önálló szakmai gondolkodásra való lehetőségnek, az intézményi hierarchiában való előrejutás alternatívájának van jelentősége. Erre lehetőséget ad az a tény, hogy belül igen sokféle, sokszínű feladatot kell ellátni, ami bizonyos szakmai „átjárhatóságra” adott a lehetőség. Továbbá nem csak az egyes egységekhez kötődően lehet irányításra módot adni, hanem bizonyos programok koordinálására, kisebb-nagyobb pályázatok megírására, is meg lehet bízni egy-egy munkatársat. Ilyen lehet például a pályázatokért felelős kolléga, a

munkanélküliekkel (álláskeresőkkel) való program irányítója, önkéntesekkel foglalkozó munkatárs, hallgatókat fogadó tereptanár kolléga, táboroztatást szervező stb.

A jó színvonalon dolgozó munkatársi közösségből nem utolsó sorban a későbbi vezetők is könnyebben kiválaszthatók. Törekedni kell ezért arra, hogy ennek a „házon belüli” előmenetelnek, a perspektíva megteremtésének a JSzSzGYK belül megteremtődjenek a feltételei.

Vezetőként eltöltött éveim alatt igyekeztem ilyen gyakorlatot kialakítani és megítélésem szerint ezen a téren értünk is el eredményeket.

## 6. GAZDÁLKODÁS

Az intézmény, 2015. évben alapító okiratában meghatározott tevékenységének ellátásához 1 422 389 e Ft-al gazdálkodhatott, ebből alaptevékenység ellátása 1 088 641 e Ft, vállalkozási tevékenységet nem folytat. A költségvetés tervezése a fenntartó által meghatározott szociális alapfeladatokhoz kapcsolódóan, kormányzati funkcióként kerül megtervezésre.

A kötelezően ellátandó feladatokon túl, önként vállalt feladataira 333 748 e Ft-ból gazdálkodhatott, melyek a következők voltak:

- Krízis lakások működtetése
- LÉLEK-Program
- Intenzív családmegtartó szolgáltatás
- Hátralékkezelés
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- MNP III. programok FIDO, Közösségi mosoda, Családfejlesztés, Lakossági tanácsadás

Az intézmény bevételeinek fő összetevői:

- önkormányzattól kapott támogatás: 1 160 393 e Ft
- az intézmény által beszedett térítési díjakból és bérleti díjakból származó sajátos bevétel: 127 605 e Ft
- Átvett pénzeszközök: 134 391 e Ft
- állami normatív támogatás:
- egyéb pályázati források:

Kiadásai:

- személyi juttatás: 461 047 e Ft
- járulékok: 137 727 e Ft
- Dologi kiadások: 706 780 e Ft
- ellátottak juttatása: 1 844 e Ft
- átadott pénzeszközök: 89 942 e Ft
- beruházás és felújítási kiadások: 25 049 e Ft

A kiadások finanszírozására az önkormányzat normatív, illetve feladatfinanszírozást hívhat le, mely hozzájárul a szociális és gyermekjóléti feladatok ellátásához.

A családsegítés és gyermekjóléti feladatok lakosságszám arányában, a gyermekétkeztetés az elismert dolgozói létszám és igénybevevők arányában, a szociális étkezés, házi segítségnyújtás, nappali ellátáshoz igénybevevők arányában igényelhető finanszírozás.

Az Idősek Átmeneti Otthona és a Gyermek Átmeneti Otthona 2015. évtől már nem csak az ellátottak száma alapján, hanem az elismert dolgozói létszám alapján is igényelhet normatívát, ezeken kívül az üzemeltetésre fordított kiadás alapján is.

A szociális étkezés támogatása az előző évhez képest nem változott 55 360 Ft/fő/év. A nappali ellátás 109 e Ft/fő/év, a szenvedélybetegek támogatására 310 e Ft/fő/év hívható le, a fogyatékos személyekre 500 e Ft/fő/év.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 56 készüléket üzemeltettünk.

A 2016. évi felmérés adatai szerint a feladat és normatív finanszírozás összege:

- Egyes szociális és gyermekjóléti feladatok támogatása 374 316 e Ft
- Települési önkormányzatok által idősek átmeneti és tartós, valamint hajléktalan személyek részére nyújtott tartós szociális szakosított ellátási feladatok támogatása 45 751 e Ft.

Az intézmény gazdasági szervezettel rendelkező költségvetési szerv, mely ellátja még a terület óvodáinak, bölcsődéinek, a pénzügyi, számviteli feladatait is.

A szakmát ismerő vezetőnek a legnagyobb nehézséget a gazdálkodás kérdései jelentik, hiszen, a szakmai tervezés során, majd a végrehajtás szintjén találkozik a feladatok sokrétűségével, a szabályozás kérdéseivel, és ezeket kell egyensúlyba hoznia.

Vezérfonal lehet többek között: az innovatív szemléletű, ésszerű, hatékony, és lehetőség szerint – folyamatos ellenőrzéssel biztosított- költségtakarékos gazdálkodás.

Fontos a továbbiakban is közhasznú foglalkoztatottak és az önkéntesek foglalkoztatása a szervezeti célok, valamint a technikai feladatellátás segítésére és kiegészítésére, mely összességében a szakmai munka minőségének a javulását is eredményezheti.

Az elkövetkező években is az intézményi bevételek növelése, valamint a személyi és tárgyi eszközök javítása érdekében, erősíteniünk kell pályázati tevékenységünket, akár egy kizárólag pályázat írásával foglalkozó szakember továbbképzésének támogatásával is.

Munkáltatói feladataim közé tartozik a megfelelő iskolai végzettségű dolgozók alkalmazása, az ő továbbképzésük, a munkáltatói dokumentumok vezetése, a munkafeltételek megteremtése és nem utolsó sorban a rendelkezésre álló humán erőforrások értékeinek megbecsülése.

#### *Közfoglalkoztatottak, önkéntesek*

A JSzSzGyK szakmai egységei részt vettek a közfoglalkoztatottak fogadásában, összesen 35 közfoglalkoztatotti álláshelyen (ebből 10 fő adminisztratív dolgozói, 3 fő biztonsági őr, 1 fő kertész, 2 fő mosodai dolgozói, 19 fő takarítói álláshely) a 2015. évben 66 főt foglalkoztattak.

*JW*



Az Intézmény fontosnak tartja, hogy a közfoglalkoztatottak részére álláskereső tréningen való részvételt biztosítson, amellyel hozzájárulhat az elsődleges munkaerőpiacon való sikeres elhelyezkedésükhöz.

A közfoglalkoztatásban az intézménynél dolgozók közül 5 fő intézményi státuszra került felvételre.

A 2015. évben 9 önkéntest fogadott az intézmény (8 fő a JSzSzGyK-HSz, 1 fő pedig a JSzSzGyK-CsK szakmai egység munkáját segítette.)

#### *Képzések*

Az intézmény szakmai tevékenységet ellátó munkatársait a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 1.§ (2) bekezdésének értelmében a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet nyilvántartásba vette, ezáltal a továbbképzési kötelezettségüknek a jogszabályokban előírt módon kell eleget tenniük.

A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM. rendelet rendelkezik a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról, melyben kötelezővé teszi a folyamatos szakmai továbbképzést. Ennek alapján 5 éves ciklusonként 80 kreditpontot kell megszereznie a továbbképzésre kötelezetteknek.

A 2015. évben a JSzSzGyK-ban 29 fő vett továbbképzésben részt.

## 7. PÁLYÁZATAINK

- **Magor Magyarjai Hagyományőrző Egyesület**  
*Téli Néphagyományok játékosan – Karácsonyi forgatag rendezvény*  
Időpont: 2015.12.18.
- **Esély Budapest Alapítvány**  
*Hátrányos helyzetű gyermekek nyári egy hetes táboroztatása Tatán*  
Időtartam: 2015.06.06 – 2015.06.12.
- **Budapest-Józsefváros Magdolna-negyed-Program III.,  
Programalap felhasználásával megvalósuló mini projekt**  
*„Kölyök Kuckó”*  
300.000 Ft támogatás  
Időtartam: 2015.06.01 – 2016.06.18.
- **Őszinte Mosoly Közhasznú Alapítvány**  
*Közösségi kirándulás Bugaszegen – mely hozzájárul a különböző társadalmi célcsoportok közösségi élményeinek kialakításához*  
*Értelmi fogyatékosok nappali ellátásának látogatása Bugaszegen*  
Időpont: 2015.06.05.
- **Budapest-Józsefváros Magdolna-negyed-Program III.,  
Programalap felhasználásával megvalósuló mini projekt**  
*„De nehéz az iskolatáska” című rendezvénytársaság*  
1.997.571 Ft támogatás  
Időtartam: 2015.06.01 – 2016.06.18.
- **TÁMOP – 5.2.5.A-10/1**  
*„Képet adunk, képességet fejlesztünk”*  
*Gyermekek, fiatalok és szüleik társadalmi integrációját segítő program*  
*Józsefvárosban*  
45.183.261 Ft támogatás  
Időtartam: 2011.10.01 – 2013.09.30.
- **Erzsébet tábor program**  
*Egy hét Zánkán*  
Időtartam: 2013.08.12. – 2013.08.17.
- **Erzsébet program**  
*„Mesés nyár vár ránk” egyhetes nyári tábor Vajtán*  
Időtartam: 2012.07.30 – 2012.08.04.
- **Kolibri Színház**  
*minipályázat – János Vitéz bábelőadáson való részvétel*  
Időpont: 2012.04.11.
- **OFA CSSF-2008/8222**  
*Családsegítő szolgálatok foglalkoztatást segítő szolgáltatásainak fejlesztése*

JW

43

50

13.416.000 Ft támogatás  
Időtartam: 2009.09.01 – 2011.08.31.

- **TÁMOP – 5.3.1/08/1 számú Partnerség a Foglalkoztatásért 2009**  
*„Első lépés” – alacsony foglalkoztatási eséllyel rendelkezők épessé tevő és önálló életvitelt segítő programjai*  
12.252.000 Ft támogatás  
Időtartam: 2009.08.01 – 2011.02.28.
- **Erfőforrás Alapítvány – United Way Magyarország meghívásos pályázata a pénzügyi válságban érintettek támogatására**  
*„Alattad a föld, fölötted az ég, benned a létra” program*  
18.000 USD (3.240.000 Ft) támogatás  
Időtartam: 2010.05.03 – 2011.02.28.
- **Országos Foglalkoztatási Közalapítvány - RSK/teszt-7213/2007**  
*„Lépjünk együtt! – Ustyav keihane!” – Romák munkavállalását gátló tényezők kezelése a munkaerő-piacon*  
6.200.000 Ft támogatás  
Időtartam: 2008.10.01 – 2009.06.30.

Egyéb:

2013. február 22-én az Intézmény elnyerte a 2012. év adósságkezelési tanácsadó képzés **legjobb terephelyszíne** címet, melyet a Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet Adósságkezelési Tanácsadó Képzés Oktatás Program Intézményi Terepgyakorlat megvalósításában, szervezésében nyújtott szakmai munkánkért és a kimagasló együttműködésért, tevékenységért adományozott.

## A JSZSZGYK KAPCSOLATRENDSZERE

- Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat
- Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.
- Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ
- Klebersberg Intézményfenntartó Központ
- Napraforgó Egyesített Óvoda
- Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék
- Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Pártfogó felügyelet
- Budapest-Rendőrfőkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányság
- Budapest Főváros Kormányhivatala VIII. Kerületi Gyámhivatala
- Budapest Főváros Kormányhivatala VIII. Kerületi Munkaügyi Kirendeltsége
- Budapest Főváros Kormányhivatala ÁNTSZ
- Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat
- Budapest VIII. kerületi Oktatási Intézmények
- Kesztyűgyár Közösségi Ház
- Civil és egyházi szervezetek – összes a kerületben
- Kisebbségi Önkormányzatok

JW

~~48~~

52

## **AZ INTÉZMÉNY FELADATAIT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK JEGYZÉKE**

### **Az Intézmény jogszabályban meghatározott közfeladata**

*A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 11. pontja*, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt) 86. § (2) bekezdés e) pontja alapján kötelező önkormányzati feladatot, személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt) 94. § (3) bekezdés d) pontja alapján kötelező önkormányzati feladatot, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat lát el, valamint önként vállalt feladatként intenzív családmegtartó szolgáltatást és krízislakásokat működtet; az illetékességi területén lakóhellyel rendelkező, illetve tartósan ott tartózkodó, szociálisan rászorult személyek részére a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 62. § étkeztetés, 63. § házi segítségnyújtás, 65. § jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, valamint a 65/F. §-ában a nappali ellátás, mint szociális alapszolgáltatások; valamint az Szt. 82. §-ában meghatározott szakosított ellátási formák körébe tartozó átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények közé tartozó: időskorúak gondozóháza típusú ellátást biztosítja, mint kötelező önkormányzati feladatokat.

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény, valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet alapján a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (székhelye: 1083 Budapest, Szigetvári u. 1.) költségvetési szervek vonatkozásában Budapest VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete által meghatározott körben pénzügyi, gazdasági feladatokat lát el.

### **Az intézmény alaptevékenységét meghatározó jogszabályok**

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (Szt.) foglalt szociális alapszolgáltatások közül biztosítja:

- az Szt. 64. §-a szerinti a családsegítést,
- az Szt. 62. §-a szerinti az étkeztetést,

a természetben nyújtott szociális ellátások közül biztosítja:

- az Szt. 55/A. § (1) bekezdés a) pontja alapján adósságkezelési tanácsadást, amelyet Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének az adósságkezelési szolgáltatásról szóló 31/2010. (VII.15.) önkormányzati rendelete szabályoz.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (Gyvt.) foglalt gyermekjóléti alapellátások közül biztosítja:

- Gyvt. 39. §-ban szabályozott gyermekjóléti szolgáltatásokat,
- Gyvt. 40. §-ban szabályozott gyermekjóléti központra vonatkozó feladatokat,
- Gyvt. 50. §-ban szabályozott gyermekek átmeneti otthonában nyújtott ellátást.

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény és az államháztartás működési rendjéről szóló 368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet alapján a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék

(székhelye: 1083 Budapest, Szigetvári u. 1.) költségvetési szervek vonatkozásában az irányító szerv által meghatározott körben a pénzügyi, gazdasági feladatok ellátása.

**Az intézmény tevékenységét az alábbi jogszabályok határozzák meg:**

**Törvények:**

- Magyarország Alaptörvény (2011. április 25.)
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 2007. évi LXXX. törvény a menedéjogról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvről
- 2011. évi CLXXXIX. törvény a Magyarország helyi önkormányzatairól
- 1993. évi LXXIX. törvény a közoktatásról
- 2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről
- 1991. évi LXIV. törvény a Gyermekek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt egyezmény kihirdetéséről
- 2007. évi CLII. törvény az egyes vagyonyilatkozat-tételi kötelezettségekről
- 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól
- 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről

**Kormányrendeletek:**

- 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 328/2011. (XII.29.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet a szociális gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 257/2000. (XII.26.) Kormányrendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról
- 370/2011.(XII.31.) Kormányrendelet a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről
- 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről

*JW*

- 331/2006. (XII.23.) Kormányrendelet a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről
- 340/2007. (XII. 15.) Kormányrendelet a személyes gondoskodás igénybevételével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról
- 92/2008. (IV. 23.) Kormányrendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról
- 301/2007. (XI.9.) Kormányrendelet a menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról

#### **Ágazati rendeletek:**

- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól

#### **Külső szakmai ajánlások:**

- Szociális munkások etikai kódexe

#### **Helyi szabályozások:**

- Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzügyi és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III.01.) önkormányzati rendelete.
- Budapest Főváros VIII. kerület Önkormányzat Képviselő - testületének 104/2013.(III.20.) önkormányzati döntése a LÉLEK-Program áthelyezéséről.
- Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások formáiról és a térítési díjfizetési kötelezettségről szóló 21/2011. (IV.12.) önkormányzati rendelete.

## BENYÚJTOTT IRATOK, IGAZOLÁSOK

- fényképpel ellátott részletes szakmai önéletrajz,
- a költségvetési szerv tevékenységével összefüggő és a kerület jellegéhez igazodó szakmai vezetői koncepció és szakmai helyzetelemzésre épülő fejlesztési elképzelések,
- a végzettséget igazoló okiratok másolata,
- három hónapnál nem régebbi hatósági bizonyítvány a büntetlen előélet igazolására, továbbá annak igazolására, hogy a pályázó nem áll büntetőeljárás hatálya alatt és vele szemben nem állnak fenn a Kjt. 20. § (2d) és (2e) bekezdésében foglalt kizáró okok,
- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy nem áll cselekvőképességet érintő gondnokság alatt, tekintettel a 257/2000. XII. 26.) Korm. 3/A. §-ára,
- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 15. § (8) bekezdésében meghatározott kizáró ok vele szemben nem áll fenn, tekintettel a 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet 1/A. § (7) e) pontjára,
- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy az állás betöltésénél vele szemben a Kjt. 41. §-a és a 43/A. §-a alapján összeférhetetlenség nem áll fenn,
- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy kinevezés (megbízás) esetén vagyonynyilatkozat-tételi kötelezettségének eleget tesz,
- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a pályázati anyagában foglalt személyes adatainak a pályázati eljárással összefüggő kezeléséhez, a véleményező és döntéshozók részére történő megismertetéséhez, sokszorosításához és továbbításához hozzájárul.
  
- Minősítési lap – 2016 február

*SW*

~~49~~

56



**IGAZOLÁS**

Ez a igazolás **TÓTH BÉLANÉ VÁRADI GIZELLA** részére állítottuk ki, aki az

**APOR VILMOS KATOLIKUS FŐISKOLA**  
**SZOCIÁL PEDAGÓGUS**

személyi tanulmányi követelmények eleget tett,  
oklevelet szerzett.

A képzés keretében

**CSALÁD-GYERMEK- ÉS IFJÚSÁGVÉDELMI**  
speciálizációra fejezte be tanulmányait.

Ez a igazolás a **L-52/2002.** (Ssz. FT D.000187) számú

oklevellel együtt érvényes.

Kelt Zsámbék, 2002. év június hó 20.



Általános igazgató-helyettes

Szám: **L-52/2002.**

**FŐISKOLAI OKLEVEL**

**TÓTH BÉLANÉ**

**VÁRADI GIZELLA** számára állítottuk ki,  
aki **évből** **hó** **napján**

**Magyarországban** (községben)

**1998.** tanévben **2001.** tanévig

született, és **z. Apor Vilmos Katolikus Főiskola**

**Szociálpedagógus**

**szakán**

főiskolai tanulmányi követelmények eleget tett.

A Záróvizsga-Bizottságnak **2002.** év **Június** hó **20.**

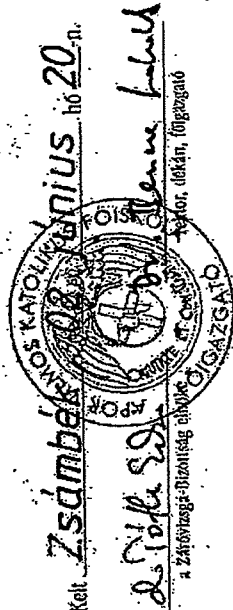
határozata alapján nevezettet

**Szociálpedagógussá**

nyilvánítottuk.

**Oklevelének minősítése: kiváló**

Kelt **Zsámbék**, **Június** hó **20.** n.



A Záróvizsga-Bizottság elnöke

# Tanúsítvány

Tóthné Váradi Gizella

részt vett a

## KAPCSOLAT ALAPÍTVÁNY

által indított és szervezett, az

Országos Szociális és Gyermekvédelmi Továbbképzési és Szakvizsga Bizottság  
által minősített.

### „Kapcsolatügyeleti mediációs készséget fejlesztő tréning”

e. 60 óras

kommunikációs készségfejlesztő tréningen,

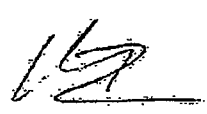
Budapesten, 2004. február és 2004. március között

A képzést vezették: *dr. Kardos Ferenc* és *dr. Sebestyén Tamás*, az Országos Mediációs  
Egyesület kiképző trénerai

A program engedélyszáma: S-05-043/2001/1  
Továbbképzési pontérték a NCsSzL KK szerint: 35 pont

Budapest, 2005. április 7.



  
Dr. Kardos Ferenc, kuratóriumi elnök

*JW*

Sorszám: 260/2010/BTK  
Intézményi azonosító: FI79633

# OKLEVÉL

Ezt az oklevelet

**VÁRADI GIZELLA**

számára állítottuk ki, aki [REDACTED] napján

Magyarország [REDACTED] településén

Váradi Gizella néven született, és a

Apor Vilmos Katolikus Főiskola nevű

felsőoktatási intézményben szerzett 2002. év június hó 20. napján kelt

L-52/2002 számon kiállított oklevéllel igazolt főiskolai fokozat és

szociálpedagógus szakképzettsége alapján a

**Pázmány Péter Katolikus Egyetem**

nevű felsőoktatási intézmény

**közvetítő / mediátor**

szak tanulmányi kötelezettségeinek eleget tett.

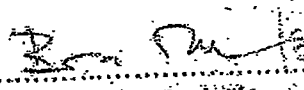
A záróvizsga-bizottság 2010. év február hó 15. napján kelt

határozata alapján nevezett

**közvetítő / mediátor**

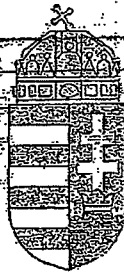
szakképzettséget szerzett, oklevelének minősítése **jelas**

Budapest, 2010. március 16.

  
a Záróvizsga-bizottság elnöke

P.H.

  
Dékán



Szám: SZV 14  
Cs-25/2010

# Oklevél

Ezt az oklevelet VARADI GIZELLA részére  
állítottuk ki, aki [REDACTED] (városban, községben)  
[REDACTED] napján született, anyja neve: [REDACTED]

A fent nevezett 2010 év április hónap 16 napján a Család -  
védelem, család gondozás témacsoportból a Wesley  
János Lelkeségűző Iskola szakvizsgabizottsága előtt  
megfelelt  
eredménnyel szociális szakvizsgát tett.

Jelen oklevél a fent nevezettet szakvizsgázott szociálpedagógus  
cím használatára jogosítja.

Kelt: Budapest 2010 év április hónap 16 napján.

a szakvizsgabizottság elnöke



a vizsgázó intézmény vezetője



NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMÉVATAL  
Képzési, Egészségügyi és Kulturális Intézete

Iktatószám: 3221-274/2011. NAV KEKI PI

## TANÚSÍTVÁNY

arról, hogy

**Váradj Gizella**

Született: [REDACTED]

Anyja neve: [REDACTED]

a

2011. október 17.- 2011. december 15. között

megtartott,

– PLB-0038 program akkreditációs lajstromszámú –


**ÁBPE-továbbképzés I. a költségvetési szervek vezetői  
és gazdasági vezetői részére**

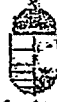
szakmai továbbképzés követelményeit

**TELJESÍTETTE.**

Budapest, 2011. december 16.

Ph.

  
Asztalos Géza dr.  
képzési főigazgató-helyettes



NEMZETLADÓ- ÉS VÁMBIVATAL  
Képzési, Egészségügyi és Kulturális Intézete

Sorszám: T-13HIBUDEUE-03/4/2013.

# TANÚSÍTVÁNY

arról, hogy

**Váradi Gizella Ilona**

Született: [REDACTED]

Anyja neve: [REDACTED]

a

2013. október 01. - 2013. november 29. között

megtartott

- PLM-289 program akkreditációs lajstromszámú -

**ÁBPE-továbbképzés II. - Uniós támogatások**

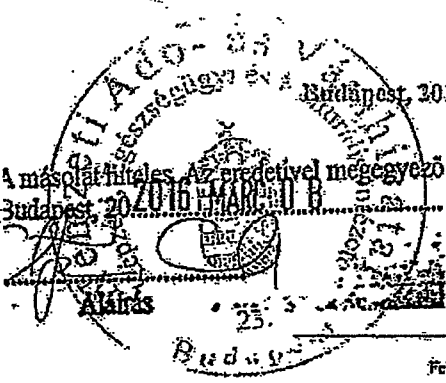
*ellenőrzése*

szakmai továbbképzés követelményeit

**TELJESÍTETTE.**



Budapest, 2013. december 02.



  
dr. Vas Adrienn

képzési főigazgató-helyettes

1139 Budapest, Teve utca 8-10

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0174-04 • Akkreditációs lajstromszám: AL-1206

W



NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIRVATAL  
Képzési, Egészségügyi és Kulturális Intézete

Sorszám: T-15IIBUDREE-01/12887/2015.

# TANÚSÍTVÁNY

arról, hogy

**Váradi Gizella Ilona**

Született: [REDACTED]

Anyja neve: [REDACTED]

a

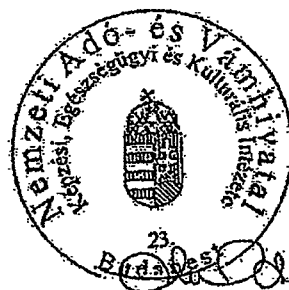
2015-09-23 - 2015-10-22 között  
megtartott,

**ÁBPE-továbbképzés II. - Rendszerellenőrzés**

hatósági jellegű képzés követelményeit

**TELJESÍTETTE.**

Budapest, 2015-11-05



dr. Vas Adrienn  
képzési főigazgató-helyettes

# HATOSÁGI ERTELÉSI BIZONYÍTVÁNY

ÖREGESZÁRSI ÉS ELLÁTÓKÖZPONTI KÖZALGALMAK SZOCIÁLIS ÉS MUNKAPOLITIKAI



1067 ZOLNOKI FŐUTJ

VARADI GIZELLA NŐNA

anyja szül. neve: [REDACTED]  
megyei lakóhely: [REDACTED] alatti lakos

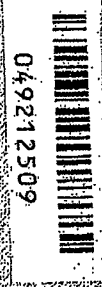
a büntető eljáráshoz forduló időpontján alapján

ELŐTÉTEL ELŐGÉPÍTÉS  
NEM ALI KÖZSEGÉNY ELJÁRÁS VÁLMATA ALATT  
NEM ALI FOGYASZTÁSIG VAGY TELLÉNKÉNTI ELJÁRÁS VÁLMATA ALATT

Budapest, 2016. február 23.



DOK. SZÁM: 1000/2016  
10015411/2016



M

64



## NYILATKOZAT

Alulírott Váradi Gizella Ilona (sz. hely, idő: [REDACTED], an.: [REDACTED]  
lakcím: [REDACTED] nyilatkozom, hogy nem állok cselekvőképességet érintő  
gondnokság alatt.

Budapest, 2016. március 10.

  
Váradi Gizella

## NYILATKOZAT

Alulírott Váradi Gizella Ilona (sz. hely, idő: [REDACTED], an.: [REDACTED]  
lakcím: [REDACTED]) nyilatkozom, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi  
igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 15. § (8) bekezdésében meghatározott kizáró ok  
velem szemben nem áll fenn.

Budapest, 2016. március 10.

  
Váradi Gizella

## NYILATKOZAT

Alulírott Váradi Gizella Iлона (sz. hely, idő: [REDACTED] an.: [REDACTED]  
lakcím: [REDACTED]) nyilatkozom, hogy a Kjt. 41. §-a és a 43/A. §-a alapján az  
állás beföltésénél velem szemben összeférhetetlenség nem áll fenn.

Budapest, 2016. március 10.

*Váradi Gizella*  
Váradi Gizella

## NYILATKOZAT

Alulírott Váradi Gizella Ilona (sz. hely, idő: [REDACTED] an.: [REDACTED]  
lakcím: [REDACTED]) nyilatkozom, hogy a pályázati anyagomban foglalt  
személyes adataimnak a pályázati eljárással összefüggő kezeléséhez, a véleményezők és  
döntéshozók részére történő megismertetéséhez, sokszorosításához és továbbításához  
hozzájárulok.

Budapest, 2016. március 10.

  
Váradi Gizella

*M*

## NYILATKOZAT

Alulírott Váradi Gizella Ilona (sz. hely, idő: [REDACTED] an.: [REDACTED]  
lakcím: [REDACTED]) nyilatkozom, hogy kinevezés esetén vagyónnyilatkozat-tételi  
kötelezettségemnek eleget teszek.

Budapest, 2016. március 10.

  
Váradi Gizella