

alszanak.

4. Nagytemplom utca 3.

96 férőhelyes az ország első bölcsődének Ybl tervei alapján épített és eredeti funkcióját megtartva 1877 üzemelő bölcsőde. Igényesen felújított patinás épület, saját konyhával, mosodával, só barlanggal, korszerű belső játszókerttel. Itt működik a Bölcsődei Múzeum, valamint Szociális Szakmai könyvtár és olvasóterem, mely hétfő, szerda és pénteki napokon 14 – 18 óráig várja tárlatvezetéssel belépődíj nélkül az érdeklődőket.

5. Százados út 1.

2001 – ben kialakított korszerű, családi 48 férőhelyes bölcsőde, zárt belső játszókerttel. Saját konyhát üzemeltet. Szombatonként október 01 – március 31. ingyenes játszóházat működtet.

6. Tolnai L. u. 19

60 férőhelyes, 2011-ben Uniós támogatásból épült bölcsőde, gumiburkolatos játszókerttel, saját konyhával rendelkezik.⁹

Katica Bölcsőde és Napközi Otthonos Óvoda

Vajda Péter u. 37.

www.katicaovoda.hu

72 férőhelyes bölcsőde, saját játszóudvarral és saját konyhával rendelkezik.

Szociális és gyermekjóléti alapellátás

Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

A **Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (JCsGyK)**, mint integrált szociális intézmény¹⁰ komplexitásának megfelelően egymásnak mellérendelten a szükségletekre reflektálva végzi a kötelezően ellátandó alap- és többletfeladatok közül az ellátási területhez tartozó: egyének, illetve családok szociális és mentálhigiénés ellátását (szociális alapellátás) valamint a családi rendszer működési zavarainak megelőzése, a kialakult problémák megoldásában érdekében a komplex családgondozást. **[Családsegítő Központ]** gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének (gyermekjóléti alapellátás), jólétének, a családban történő nevelésének elősegítését, a veszélyeztetettség megszüntetését, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzését, a kiemelt gyermekek hazagondozásának elősegítését. **[Gyermekjóléti Központ]** családjából prevenció célal átmenetileg kiemelt gyermek ellátását intézményes keretek között. **[Gyermekek Átmeneti Otthona].**www.jcsgyk.hu

⁹ Az előző Koncepció óta eltelt időszak legkomolyabb, új intézményre irányuló fejlesztése volt ez Józsefvárosnak.

¹⁰ Az – akkor még részbeninek javasolt – integráció megvalósítását az előző Szolgáltatásszervezési Koncepció javasolta.

Intézmények:

JCsGyK – Családsegítő Központ

Népszínház u. 22. (bejárat a Kiss József u. felől)

A **Családsegítő Központ** a kerületben élő egyének és családok részére segítséget nyújt szociális, családi és lelki problémáik megoldásához. A családgondozók információt szolgáltatnak, segítséget nyújtanak hivatalos ügyek intézéséhez, tanácsot adnak, és nem utolsósorban együtt gondolkodnak a hozzájuk fordulókkal.

Tájékoztatást adnak a szociális, családtámogatási, társadalombiztosítási stb. ellátásokról és a hozzáférés módjáról. *Életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás* keretében segítség nyújtanak a családban megfigyelhető működési zavarok kezeléséhez, ill. a konfliktusok rendezéséhez (*pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció, mediáció* keretében). *Jogi tanácsadást* biztosított, elsősorban családjogi, munkajogi, vagyoni problémákban. *Adósságkezelési szolgáltatást* nyújtanak közüzemi díjhátralékkal rendelkezők részére. *Foglalkoztatási tanácsadást* és *álláskereső klubot*, „*teadélutár*”-t működtet az álláskeresők részére, valamint különböző csoportos foglalkozásokat (álláskeresési tréning, álláskeresési technikák, stb.) tartanak a munkanélküliek számára.

Az intézmény népkonyháján *szociális étkeztetést* (egy tál meleg ételt) kaphatnak az arra rászorulóknak. A Népkonyha jelenleg a 1086 Budapest, Magdolna u. 43. szám alatt található, és naponta 320 fő részére biztosít egyszeri meleg ételt. A Népkonyhai étkeztetés a Pensio Minőségi Közétkeztetés Kft-vel kötött határozott időtartamú szerződés (2013.12.31-ig) alapján biztosított.

Új speciális szolgáltatás: *intenzív családmegtartó szolgáltatás* a krízishelyzetben lévő gyerekes családoknál történő, a család által önkéntesen vállalt, meghatározott ideig tartó és meghatározott célokért zajló, intenzív beavatkozás.

A Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámolóiból kitűnik, hogy óriási nyomás helyeződik a Központ feladatellátására. Egyre nagyobb, „sűrűbb” problémákkal keresik meg a központot a kliensek.¹¹ Olykor szinte megoldhatatlannak tűnő problémakombinációkkal, amely egy egyre agresszívabb és egyre több (elsősorban pszichiátriai) betegséggel is küzdő társadalmi szegmensből érkezik. Az intézmény – megfeszített munkájához – széles partneri körre is támaszkodik, amelyet nyertes pályázata, bejövő (nagy számú) adományai is igazolnak.

JCsGyK – Gyermekjóléti Központ

Kőrös u. 35.

A **Gyermekjóléti Központ** munkatársai a gyermekek jólétének, testi-lelki fejlődésének és családban történő nevelésének elősegítéséért munkálkodnak. Céljuk

¹¹ Egyetlen jellemző adat: míg 2009-ben a „Hálózat a Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítvány” pályázatain alig több mint 4,5 mFt-ot „hozott el” Józsefváros, addig 2011-ben ez az összeg 58 mFt fölé (!) ugrott.

a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve ha már kialakult, akkor annak megszüntetése. Ennek megvalósulása érdekében Központjuk különböző szolgáltatásokat és családgondozást nyújt.

A közös munka során családgondozó kollégák **tájékoztatást, információt**, szükség esetén **ügyintézési segítséget** nyújtanak a családok részére a szociális, gyermekvédelmi, családtámogatási, egészség- és nyugdíjbiztosítási és egyéb ellátások elérhetőségéről (címek, telefonszámok, és nyomtatványok) és igénylésének módjáról. Szakembereik a segítséget kérő gyermek vagy a róla gondoskodó szülő számára **segítő beszélgetés** keretében arra törekednek, hogy a hozzá forduló a problémáira megtalálja a saját megoldását. Központnál az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

- jogász munkatársuk **jogi tanácsadást** nyújt (elsősorban válás, gyermekelhelyezés, gyermektartási, ill. egyéb gyermekekkel kapcsolatos vitás ügyekben)
- **fejlesztő pedagógus** kollégájuk fejlesztő foglalkozásokat, felzárkóztatást, a nyári szünetben pótvizsgára felkészítést végez,
- **pszichológusuk** az intézménnyel kapcsolatban álló gyermekek számára nyújt tanácsadást, valamint a gyermekek szüleit segíti tanácsaival a gyermeknevelésben, problémáik megoldásában.
- munkatársaik **magántanulói klubot** működtetnek,
- kollégáik **szabadidős programokat szerveznek** (nyári napközi, főzőklub, kirándulás, táboroztatás, stb.)
- családgondozóik a kerületi iskolákban csoportokat, tanácsadásokat tartanak (pl. kézműves foglalkozások, kamasz tanácsadás, stb.)
- **kapcsolattartási ügyelet:** funkciója, hogy a gyermek számára minél konfliktus mentesebbé tegye a kapcsolattartást az arra jogosult személlyel
- **készenléti szolgálat:** célja a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, hogy a gyermek ne maradjon segítség, illetve ellátás nélkül.
- **kórházi szociális munka:** A kórházi szociális munkával elérhető, hogy teljes mértékben érvényre juthassanak a Gyermekvédelmi törvény által megfogalmazott gyermeki jogok.
- **utcai és lakótelepi szociális munka:** célja a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcákon töltő, kallódó,

csellengő gyermek, fiatal speciális segítése. Számukra a szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése.

JCsGyK – Gyermek Átmeneti Otthona

Szentkirályi u. 15.

A Gyermek Átmeneti Otthona Józsefváros szívében 3-tól 18 éves korig egyszerre 12 gyermek számára - három ágyas szobákban - nyújt színvonalas lakhatást, biztonságot, az intézmény munkatársainak személyes, segítő munkája révén kiegyensúlyozott körülményeket, életfeltételeket.

Az intézmény minden munkatársa együttműködik a helyi és más kerületi szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi, nevelési-oktatási feladatokat ellátó szervezeteivel, intézményeivel.

A Gyermek Átmeneti Otthona munkájának célja, hogy családias környezetben a gyermekek jól érezzék magukat, valamint, hogy - a Gyermekjóléti Központtal szorosan együttműködve - a bentlakó gyermekek minél hamarabb visszakerülhessenek saját családjukba.

A gyermekek átmeneti gondozása, a szülő kérésére, annak beleegyezésével történik, a szülővel kötött írásbeli megállapodás alapján, a problémák, krízishelyzetek megoldásának időtartamára. Kivétel, ha a gyermekvédelmi hatóság védelembe vétel során kötelezi a szülőt az átmeneti gondozás igénybe vételére. A gondozás a megállapodásban meghatározott ok fennállásáig - akár néhány naptól - legfeljebb 12 hónapig tarthat, illetve az a szülő kérésére szükség esetén 6 hónappal meghosszabbítható.

A teljes körű ellátás során a gyermekek számára ideiglenesen pótolják a szülői gondoskodást, a gyermekek életkorának és állapotának megfelelő ellátást, segítik tanulásukat és szabadidejük hasznos eltöltését. A gyermekek meglévő intézményi kapcsolatai (óvoda, iskola, védőnő, háziorvos stb.), szabadidős elfoglaltságai (edzés, iskolai oktatáson kívüli tanulmányok) továbbra is változatlanul fenntarthatóak. A gyermekek rendszeresen tarthatják a kapcsolatot szüleikkel, hogy kötődésük a legkevésbé sérüljön. Az átmeneti gondozás teljes időtartama alatt a gyermeki és szülői jogok csorbulása nélkül, azok szem előtt tartásával történik a gondoskodás.

Ez az elhelyezési mód hatósági intézkedést nem igényel, a szülő szülői felügyeleti jogát nem érinti.

A Gyermekjóléti Központtal forduló problémák megoldásában segítenek a központtal együttműködő partnerek, például adományokkal.

A gyermekek átmeneti otthona az üres férőhelyekre tekintettel, a maximális kihasználtság érdekében feladat-ellátási szerződést kötött.

Gyermekjóléti alapellátások tekintetében ellátási szerződések a következő kerületekkel kötöttek, mely szolgáltatások krízishelyzetben nyújtanak segítséget:

- **Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat, mint szolgáltatást végző és Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata, mint szolgáltatást igénybe vevő között,** gyermekek átmeneti gondozása – azon belül gyermekek átmeneti otthona – ellátás biztosítására, 1 fő V. kerületi állandó lakóhellyel rendelkező 3-18 éves gyermek részére (2017. április 30-ig tartó szerződéssel)
- **Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat, mint szolgáltatást végző és Budapest Főváros VI. kerület Terézváros Önkormányzata, mint szolgáltatást igénybe vevő között,** gyermekek átmeneti gondozása – azon belül gyermekek átmeneti otthona – ellátás biztosítására, 1 fő VI. kerületi állandó lakóhellyel rendelkező 3-18 éves gyermek részére (2017. október 31-ig tartó szerződéssel)
- **Budapest Főváros IX. kerület Ferencvárosi Önkormányzat, mint szolgáltatást végző és Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat, mint szolgáltatást igénybe vevő között,** gyermekek átmeneti gondozása – azon belül gyermekek átmeneti otthona – ellátás biztosítására, 1 fő VIII. kerületi állandó lakóhellyel rendelkező 0-3 éves gyermek részére (határozatlan idejű szerződéssel)
- **S.O.S. Krízis Alapítvány, mint szolgáltatást végző és Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat, mint szolgáltatást igénybe vevő között,** gyermekek átmeneti gondozása – azon belül családok átmeneti otthona – ellátás biztosítására, lekötött 4 férőhelyen, Budapest VIII. kerületi állandó lakóhellyel rendelkező család részére (2017. április 02-ig tartó szerződéssel)

A fentiekben felsorolt gyermekjóléti alapellátások mellet krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatás még a Budapest Józsefvárosi önkormányzat által működtetett 4 db krízislakás, mely a JCsGyK telephelyeként működik.

Az S.O.S Krízis Alapítvány 2012. évre szóló beszámolója alapján összesen 17 főt (5 családot) láttak el a VIII. kerületből, ebből 6 felnőtt és 11 gyermek vette igénybe a szolgáltatást. A bekerülő családok közül 2 bántalmazás áldozataként, 2 a lakhatás megszűnése miatt, 1 család pedig a lakhatásának hiánya miatt kereste fel az intézményt.

Kapocs Ifjúsági Önsegítő Szolgálat Alapítvány

- speciális szolgáltatás veszélyeztetett fiataloknak (határozatlan idejű szerződéssel)

Az ellátások sokrétű és színes képet mutatnak. Hiányérzetként az információhoz jutás nehézsége (pl. civil szervezetek nem mindig, vagy egyáltalán nem érhetőek el a központi honlapról), illetve a kerületben erős egyházi szervezetek „hivatalos ellátásokba” emelése.

Az önkormányzati intézményrendszer célcsoport szerinti integrációt követően, gazdasági és szakmai hatékonyságot biztosító szervezeti rendszerben működik.

Elvi összefoglaló

A szociális szolgáltatások rendszerének kialakítására tehát – a korábbiakban meghatározottan, de ma is érvényesen – a következő elvek és értékek voltak és lehetnek a jövőben is hatással:

- biztonságra való törekvés az élet minden területén,
Az objektív és szubjektív biztonságérzetet fokozó tevékenységek, aktivitások jellemzik az Önkormányzat munkáját az elmúlt két évben (LÉLEK-program, bölcsőde-fejlesztés stb.).
- diszkrimináció-mentesség,
A szolgáltatók és intézmények, szolgáltatások szintjén is teljes körűen megvalósul az ágazat minden szegmensében.
- egymásra épülő és minőségi szolgáltatások elérhetősége,
Az intézményi integrációt követően sokrétű, sokszínű, egymással kiegészítőleg viszonyban lévő szolgáltatási központok alakultak ki.
- emberi kapcsolatok, kisközösségek kiemelt szerepe,
Részben a bevont – nagyszámú – civil szervezeten, részben az elindult projekteken keresztül, a közösségi szociális munkát is bevonva valósul meg Józsefvárosban.
- családközpontúság,
A családvédelmet megvalósító, integrált intézményen és a családi típusú támogatási rendszeren keresztül megvalósítható elv.
- környezeti fenntarthatóság,
A kerület önálló fenntarthatósági stratégiával is rendelkezik.
- partnerség és együttműködés,
Ennek kiterjesztése folyamatos feladat, amelyben szerephez jut minden szolgáltató, intézmény.
- költséghatékonyság,
Mely az integrált, központosított gazdálkodáson keresztül valósul meg. A kötelező és önkéntes feladatok szükségletekhez való rendelése is ezt a célt, elvet szolgálja.

- a kliens-elégedettség és civil kontroll szerepének erősítése (amely a méltányosság elvének megvalósítását szolgálhatja),
A kliensek elégedettségére viszont sajnos csak indirekt információkkal bírunk. Ezen a területen – és az információhoz jutás korszerűsítésén – lehet az elégedettséget nagyobbá tenni.

Önkormányzati kötelezettségek

A szolgáltatásszervezési koncepció egyik alapfunkciója – kellene, legyen – a jövőbeli szakmai fejlesztések irányának megjelölése.

A felülvizsgálati anyag jogi részének lezárásakor rendkívül kevés konkrétumot tudhatunk a követő évek feladat ellátási rendszeréről. Az új szabályozásban csak egy terület változott figyelemreméltóan: megalakult a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság név alatt egy állami fenntartó, amely a tartós bentlakásos ellátásokat – az idősellátás kivételével – a Fővárosi Önkormányzat helyett működteti a jövőben.

Tudható, hogy teljes átalakításra készül a kormányzat a szociális ellátások terén is. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2014. január 01. napjától hatályos rendelkezései értelmében szociális rászorultság esetében a települési önkormányzat képviselő-testülete a törvényben és az önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek szerint önkormányzati segítyt állapít meg.

Az önkormányzati segíty az eddigi átmeneti segíty, temetési segíty, valamint a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás rendszerét váltja fel. Az önkormányzati segíty a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére nyújtható, az önkormányzati rendeletben meghatározott feltételrendszer alapján.

A jogosultsági feltételek rendeletben történő szabályozása érdekében szükséges a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások helyi szabályairól szóló 37/2004. (VII.15.) önkormányzati rendelet áttekintése, módosítása, esetlegesen hatályon kívül helyezése és egy új rendelet megalkotása. A jelenleg hatályos jogszabályok alapján, Józsefváros területén valamennyi szociális biztonságot jelentő ellátás, szolgáltatás elérhető, a hozzájutás biztosított.¹²

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján:

A személyes gondoskodás megszervezésére köteles szervek

86. § (1) A települési önkormányzat köteles biztosítani

¹² Még ha ez – pl. az átmeneti ellátás elérhetősége tekintetében – több esetben kerületen kívüli szolgáltatónál érhető csak el. Azonban ennek kötelezettségei is (véltetően) változnak a jövőben...

b) étkeztetést,

c) házi segítségnyújtást,

d) állandó lakosainak számától függően a (2) bekezdés szerinti szociális szolgáltatásokat,

e) az a)–d) pontban nem említett szociális szolgáltatásokhoz – különös tekintettel a családsegítéshez – való hozzáférést.

(2) Az a települési önkormányzat, amelyiknek területén

a) kétezer főnél több állandó lakos él, családsegítést,

b) háromezer főnél több állandó lakos él, az a) pont szerinti alapszolgáltatást és idősek nappali ellátását,

c) tízezer főnél több állandó lakos él, az a)–b) pont szerinti alapszolgáltatásokat és a b) pontban nem említett nappali ellátást,

d) harmincezer főnél több állandó lakos él, az a)–c) pont szerinti szociális szolgáltatásokat és átmeneti elhelyezést nyújtó ellátást

köteles biztosítani.

(4) A fővárosi kerületi önkormányzat köteles biztosítani az (1)–(2) bekezdés szerinti szociális szolgáltatásokat, a 88. § (2) bekezdésében foglaltak figyelembevételével.

88. § (1) Az állam a megyei fenntartó útján, valamint a fővárosi önkormányzat köteles gondoskodni

a) azoknak a szakosított ellátásoknak a megszervezéséről, amelyek biztosítására e törvény alapján a települési önkormányzat nem köteles;

b) a szakosított szociális szolgáltatások területi összehangolásáról;

(2) A fővárosban — ha a fővárosi önkormányzat és a kerületi önkormányzat másként nem állapodik meg — a fővárosi önkormányzat gondoskodik a hajléktalanok éjjeli menedékhelyének és átmeneti szállásának megszervezéséről és fenntartásáról.

89. § (1) A települési önkormányzatok ellátási kötelezettsége a település lakosságára, valamint a településen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanokra terjed ki, kivéve, ha az intézményt társulás keretében más önkormányzattal közösen tartják fenn, vagy az intézménnyel nem rendelkező önkormányzattal kötött szerződésben a fenntartó az ellátást más önkormányzat lakosaira kiterjedően is vállalta.

(2) Ha az (1) bekezdésben foglaltak szerint az intézmény ellátási területe a fenntartó önkormányzat illetékességi területét meghaladja, az intézmény keretében nyújtott szolgáltatásokat — eltérő megállapodás hiányában — valamennyi beutalt részére azonos feltételekkel kell biztosítani.

(3) A (2) bekezdést kell alkalmazni az intézményi ellátás megszüntetése esetén is.

90. § (1) A megyei fenntartó, illetve a fővárosi önkormányzat által fenntartott szakosított ellátást nyújtó intézmények ellátási területe az egész megyére, illetve a fővárosra kiterjed.

(2) A megyei jogú város saját területén köteles az alapszolgáltatási és az átmeneti elhelyezést nyújtó ellátási feladatokat megszervezni, valamint az államnak a megyei fenntartó útján teljesített ellátási kötelezettsége körébe tartozó feladatok közül az idősellátás, továbbá – előzetes igényfelmérésre alapozva – a lakossági szükségletek alapján meghatározott legalább két további intézménytípus feladatait biztosítani. A megyei fenntartó azonban – szükség esetén – a megyei jogú város lakosainak ellátását erre hivatkozva nem tagadhatja meg.

(3) Az ellátási kötelezettséggel nem rendelkező önkormányzat a szolgáltatása megszervezéséhez kapcsolódóan helyi rendeletében meghatározhatja, hogy csak saját települése lakosai részére biztosítja az ellátást. Az intézményt fenntartó önkormányzat az intézménnyel nem rendelkező önkormányzat kérése alapján a település lakosainak ellátását nem tagadhatja meg, ha e törvény hatálybalépésekor már az ellátást biztosította a másik település lakosai számára.

(4) A szociális szolgáltatást a helyi önkormányzat, megyei fenntartó, illetve a társulás más helyi önkormányzattal vagy társulással kötött megállapodás útján is biztosíthatja. A megállapodásban rögzíteni kell a szociális szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szabályokat és az ellátottak után fizetendő hozzájárulás mértékét.

90/A. § A szociális hatóság az e törvényben meghatározott ellátási kötelezettségek teljesítését folyamatosan figyelemmel kíséri, és amennyiben az önkormányzat, illetve a megyei fenntartó az ellátási kötelezettségéből adódó feladatainak, különösen fenntartói feladatának, illetve az önkormányzat a szolgáltatástervezési koncepció elkészítésének nem tesz eleget, megfelelő határidő tűzésével felszólítja a feladat teljesítésére.

91. § (1) A helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

a) szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy

b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy

c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött – a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló – 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével

tehet eleget.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján

A települési önkormányzat feladatai

94. § (1) A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

(2) A települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint biztosítja a rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében – a (3)–(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével – a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) A települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni.

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén

a) tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét,

b) húszezernél több állandó lakos él, az *a)* pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát,

c) harmincezernél több állandó lakos él, az *a)* és *b)* pontokban meghatározottak mellett családok átmeneti otthonát,

d) negyvenezernél több állandó lakos él, az *a)*–*c)* pontokban meghatározottak mellett gyermekjóléti központot [40. § (3) bek.]

köteles működtetni.

(4) A megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni.

(5) A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

(6) Ha az intézmény ellátási területe a fenntartó önkormányzat illetékességi területét meghaladja, – eltérő megállapodás hiányában – az ellátást valamennyi jogosult számára azonos feltételek szerint kell biztosítani. E rendelkezést kell alkalmazni az ellátás megszüntetése esetén is.

(7) Az intézményt fenntartó önkormányzat az intézménnyel nem rendelkező önkormányzat kérésére az ellátást nem tagadhatja meg, ha e törvény hatálybalépésekor vagy külön megállapodásuk alapján már biztosított ellátást.

(8) A települési önkormányzat a bölcsődés korú gyermekek napközbeni ellátásának biztosítására irányuló, a (2) bekezdésben és a (3) bekezdés a) pontjában foglalt kötelezettségének a bölcsőde működtetése mellett családi napközi formájában is eleget tehet.

94/A. § A települési önkormányzatok a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat, különösen a bölcsőde, a gyermekek átmeneti otthona, a családok átmeneti otthona és a gyermekjóléti központ működtetését a külön jogszabályban meghatározott többcélú kistérségi társulás útján is biztosíthatják.

Az állam megyei szintű feladatai, valamint a fővárosi és megyei jogú városi önkormányzat feladatai

95. § (1) Az állam a megyei fenntartó útján, valamint a fővárosi és – a 94. § (2) bekezdésében meghatározott feladatain túl – a megyei jogú városi önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint biztosítja az otthont nyújtó ellátást és az utógondozói ellátást. Az állam a megyei fenntartó útján és a fővárosi önkormányzat biztosítja a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást.

(2) A megyei fenntartó, illetve a fővárosi önkormányzat által fenntartott otthont nyújtó, valamint utógondozói ellátást biztosító intézmények ellátási területe – a megyei jogú város területének kivételével – a megyére, illetve a fővárosra terjed ki.

(3) A fővárosi önkormányzat és a fővárosi kerületi önkormányzat között létrejött megállapodás arról is rendelkezhet, hogy a fővárosi önkormányzat gondoskodik a gyermekek átmeneti gondozásának e törvényben meghatározott formájáról.

A feladatok ellátásának módja

96. § (1) A helyi önkormányzat az e törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó ellátást a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény (a továbbiakban: Ötv.) 81. § (1) bekezdése szerint, valamint a több önkormányzat illetékességi területére kiterjedő intézményi ellátási kötelezettségnek és a 94/A. §-nak a figyelembevételével más szervvel, személlyel kötött ellátási szerződés útján, illetve társulásban biztosítja.

(2) Az intézmények ellátási területének meghatározásánál tekintettel kell lenni arra is, hogy az intézmény és az ellátottak lakóhelye közötti távolság lehetőleg ne haladja meg az ötven km-t.

(3) Többcélú intézmény akkor létesíthető, ha a létesítés és működés anyagi, személyi és tárgyi feltételei valamennyi feladat ellátásához külön-külön biztosítva vannak.

(4) A közös igazgatású gyermekjóléti és/vagy gyermekvédelmi intézmény szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézményegységek keretében különböző típusú intézmények feladatát látja el.

(5) A (4) bekezdés szerinti intézményben a gyermek ellátásához és neveléséhez kapcsolódó nem gyermekjóléti és nem gyermekvédelmi tevékenységet ellátó intézményegység is működhet, különösen családsegítő szolgálat, illetve családvédelmi szolgálat, védőnői szolgálat, házi gyermekorvosi szolgálat, továbbá óvodai vagy

általános iskolai nevelést, oktatást, kollégiumi ellátást, nevelési tanácsadást végző intézményegység.

(6) A települési önkormányzat és a megyei fenntartó a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhivatalnak. A gyámhivatal az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve a megyei fenntartó felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhivatal javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

(7) A fenntartó kezdeményezi a gyámhivatalnál a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodást nyújtó működési engedéllyel rendelkező gyermekjóléti szolgálatok és lakásotthonok közül a módszertani feladatokat ellátó intézmény kijelölését, azzal, hogy ellátási típusonként a megyében egy, a fővárosban két módszertani intézet működhet. A kijelölés ötévi időtartamra szól, amelynek elteltét követően az intézmény ismételtén kijelölhető.

Ellátási szerződés

97. § (1) Az e törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó ellátást vagy egyes körülhatárolható és elkülöníthető feladatok ellátását a helyi önkormányzat, az állam, valamint az állami szerv nem állami szervvel, helyi önkormányzat állami szervvel kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

(2) Ha az ellátási szerződés alapján a feladat ellátásában vallási vagy világnézeti elkötelezettségű nem állami szerv működik közre, a megállapodás megkötése nem mentesíti a helyi önkormányzatot, valamint az állami szervet a feladatellátási kötelezettség alól azon gyermek tekintetében, akinek szülője nem kívánja a nem állami szerv szolgáltatását igénybe venni.

(3) Az ellátási szerződés tartalmát a felek szabadon állapítják meg azzal, hogy a szerződés az Szt. 121. §-ában meghatározottakon túl tartalmazza

a) azt az időszakot, amelyre a szerződést kötötték, amely időszak a bentlakásos gyermekintézmény esetén nem lehet kevesebb 5 évnél,

b) a szolgáltatást végző nem állami szerv nyilatkozatát a nyilvántartási kötelezettség, az adatkezelés és az adatvédelem szabályainak ismeretére és betartására.

(4) Az ellátási szerződés létrejöttét a helyben szokásos módon közzé kell tenni.

(5) A helyi önkormányzat képviselő-testülete az ellátási szerződés megkötésének, a szerződés módosításának, illetve megszüntetésének jogát nem ruházhatja át.

Változások

Az előző felülvizsgálati időszak óta rendkívül sok változás történt, valósult meg a szociális ágazatban. Ezek a változások a legtöbbször az önkormányzati érdek- és hatáskörön kívüli impulzusokra való reagálást jelentették, s néhány esetben az önálló innovációt.

Ezek sorában ki kell emelni az ún. LÉLEK-programot, amely mindenképpen sikeres, innovatív kezdeményezés a kerület életében.

Hajléktalan-ellátás

LÉLEK-program

Józsefváros Önkormányzata önként vállalt feladatként, alaptevékenység keretében a Józsefvárosban hajléktalanná vált személyek komplex rehabilitációját célzó Józsefvárosi Lakhatási, Életviteli, Leleki-segítségnyújtási, Egzisztencia-teremtési Közösségi Programot 2011. év őszén indította útjára.

A LÉLEK-Program alapvető célja a hajléktalanságból kivezető út megteremtése, a lakhatási lehetőség fokozatos biztosítása, a hajléktalanok számára visszailleszkedés a munka világába.

Első ütemben, a kerületben hajléktalanná vált emberek felkarolására koncentrálnak a szakemberek. Józsefváros önként vállalt feladatként elindított LÉLEK- programja nekik igyekszik segíteni.

Az egyedülálló kezdeményezés a mentorálási pillérrel indul, amelyben a testileg, lelkileg igen rossz állapotú emberek számára egyéni gondozást biztosítanak.

A kerületi hajléktalanokat a főleg a Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekejélési Központ szociális szakembereiből álló LÉLEK-pont csapata mentorálja. Feladatuk azon emberek fogadása, felkutatása, megismerése, akik a programban való részvételre alkalmasak. Ezt követi az akut kríziskezelés, ami részben higiéniai, részben pedig egészségügyi állapotrendezésből, és addiktológiai felmérésből áll. Sikeres interjúztatás után a mentor egyéni gondozási tervet készít hajléktalan kliense számára. A mentorok fürdővel, ruhacserével és nappali és/ vagy éjszakai szállás intézésével is segítik a hajléktalanokat, megszervezik orvosi ellátásukat, segítik hivatalos ügyeik intézését és a kerületben működő egyházak támogatásával lelki gondozói tevékenység keretében igyekeznek helyreállítani emberi méltóságukat és önbizalmukat. Mentorálásuk végén fizikai és mentális állapotuknak megfelelő munkát és lakhatást is biztosítanak azok számára, akik együttműködnek az Önkormányzattal.

Szakmailag ma még sokszor vitatott, de egy új felfogás szerint teljesen a szubszidiaritást szolgáló módon a programba az jelentkezhet, aki a kerületben vesztette el lakhelyét.

A Program megvalósítását a Nemzeti Erőforrás Minisztérium modellkísérletként 150 millió forinttal támogatta.

A LÉLEK-programmal az Önkormányzat megteremtette a hajléktalan emberek társadalmi és munkaerői-piaci integrációjának esélyét, valamint megfelelő, fenntartható és hosszú távú lakhatási megoldást dolgozott ki a józsefvárosi hajléktalanság jelenlegi problémáinak megoldására. A LÉLEK-Programban azok a hajléktalanok vehetnek részt, akik Józsefvárosban váltak hajléktalanná és hajléktalanná válásuk előtt legalább 5 évig igazolhatóan a kerületben éltek. A LÉLEK-Program a benne résztvevőknek a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- foglalkoztatás,
- lakhatás,
- egészségügyi szűrés/ellátás,
- jogi és hivatalos ügyek intézésében való segítség,
- szociális támogatások intézése,
- képzéseken, továbbképzéseken való részvétel támogatása,
- közösségi szolgáltatások (lelki gondozás egyházi vagy civil szervezet által, Kesztyűgyár csoportjai, LÉLEK-Házban működő csoportok stb.),
- nem foglalkoztatási rehabilitáció,
- lelki segítségnyújtás.

A LÉLEK-Program végrehajtási struktúrája az alábbiak szerint mutatható be:

- LÉLEK-Pont: a Program ügyfélszolgálati feladatait ellátó információs és belépő pont, továbbá az egyéni esetkezelésért, a Programban résztvevő önkormányzati és külső szervezetek részvételének koordinálásáért, a mentorálási alprogramért felelős szakmai műhely. Elsődleges célja a józsefvárosi hajléktalanok segítségének koordinálása, a LÉLEK-Programban történő részvételük vagy egyéb segítségi formák igénybe vételének támogatása. A LÉLEK-Pont valamennyi érdeklődőnek információt nyújt, az illetékes hajléktalan embereknek pedig személyre szóló segítő program kidolgozásában és megvalósításában működik közre, szolgáltatásai térítésmentesek.
- LÉLEK Ház: A Program foglalkoztatási és lakhatási alprogramjainak komplex megvalósítási színtere, a Program keretei között foglalkoztatott hajléktalanok közösségi szállása. A Ház egy erre a célra átalakított, önálló telken álló önkormányzati helyiségcsoportban lett létrehozva. A férőhelyek száma összesen 14. Azok, akik a lakásokban élve bizonyítják, hogy képesek az önállóbb életvitelre, a szorosabb intézményi felügyelet nélkül is pontosan megjelenni a munkahelyükön és életvitelükre a szűkebb közösségnek, azaz a lakókörnyezetüknek sincs panasz, azok előbb használati szerződéssel szolgálati lakásokba kerülhetnek (20 db, az Önkormányzat által felújított bebútorozott bérlakás lett erre a célra biztosítva), később hagyományos bérelti szerződéssel önkormányzati szociális bérlakás önálló

bérlői lehetnek. Ezen utolsó lépés megtörténtével a hajléktalanság, s így a Programban való részvétel megszűnik, és azt egy kötetlenebb, de mindenképpen nélkülözhetetlen 1 év időtartamú utánkövetés váltja fel.

- Családos közösségi szállás: A LÉLEK-Program egy új hiánypótló ellátási formát valósít meg, ennek megfelelően a családi közösségi szálláson alapvetően teljes és gyermekes családok elhelyezése történik, akik gazdasági értelemben képesek a család fenntartására, életvitelük is megfelelő, azonban valamilyen okból lakhatási krízishelyzetbe kerültek Józsefvárosban. Ez a megoldás egyrészt preventív jellegű lehet, megelőzendő a családok hajléktalanná válását és szétesését, a gyermekek átmeneti nevelésbe kerülését.

Másrészt azonban megvalósítható olyan családok beköltöztetése is, amelyek esetében egyfajta családgyejesítés történik. Ez a korábban, a Józsefvárosban hajléktalanná vált azon családokat érinti, akik a lakhatás biztosításával visszakaphatnák a hajléktalanná válás miatt állami nevelésbe kerülő gyermekeiket. Az ingatlan 3, akár többgyermekes család elhelyezését is lehetővé teszi.

A családok elhelyezése legfeljebb 1 éves időszakra lehetséges. Az önkormányzati bérlakásba történő továbbhelyezésük legkevesebb fél év után lehetséges.

- Józsefvárosi Városüzemeltetési Szolgálat: A Program foglalkoztatási központja.

- A LÉLEK-Program elindításakor a Program szakmai részletkérdéseinek kidolgozásához, valamint a céloknak megfelelő működtetéséhez elengedhetetlenül szükséges volt olyan külső partnerek bevonása, akik az önkormányzat intézményeiben meglévő szakmai tudást a hajléktalan-ellátás terén szerzett széles körű gyakorlati tapasztalatokkal tudják kiegészíteni. A Baptista Szeretetszolgálattal az Önkormányzat együttműködési megállapodást kötött 2011. év decemberében határozatlan időre. A Szeretetszolgálat az alábbi 4 fő területen segítette a LÉLEK-Program megvalósítását:

- a LÉLEK-Pont szakmai módszertanának, működési technikáinak kidolgozásában való részvétel, tanácsadás, szupervízió,
- a szakmai módszertan gyakorlatba való átültetése során folyamatos szakmai támogatás a LÉLEK-Pont munkatársai számára, a team-üléseken, esetmegbeszéléseken való részvétel,
- együttműködés a LÉLEK-Program komplex foglalkoztatási és lakhatási alprogramját végrehajtó Józsefvárosi Városüzemeltetési Szolgálattal, szakmai tanácsadás mind az alprogram kidolgozása, mind annak megvalósítása során, továbbá a LÉLEK Ház férőhely-kapacitásán felül a foglalkoztatásban résztvevő hajléktalanoknak szálláshely biztosítása,
- a LÉLEK-Program komplex foglalkoztatási és lakhatási részprogramjába be nem vonható, nem foglalkoztatási rehabilitációt igénylő hajléktalan személyek elhelyezése, igény esetén az egyéni esetkezelés átmeneti vagy végleges átvállalása.

- Üdvhadsereg Magyarország Szabadegyház: A Programot támogató, annak végrehajtásában szerepet vállaló együttműködő szerződéses partnere az Önkormányzatnak, az együttműködési megállapodás 2011. év decemberében került megkötésre, határozatlan időre. Az együttműködés elsősorban a lakhatási részprogramot érinti, két fő területe:

- együttműködés a LÉLEK-Ponttal, illetve a LÉLEK Ház férőhely-kapacitásán felül szükség szerint, szakmai megfontolásokat figyelembe véve a foglalkoztatásban résztvevő hajléktalanoknak szálláshelyet biztosít. Az Üdvhadsereg vállalta 5 férőhely fenntartását, 1 hónap próbaidőre ingyenes szállás a hajléktalan jelentkezését követően.

- a LÉLEK-Program komplex foglalkoztatási és lakhatási részprogramjába be nem vonható, nem foglalkoztatási rehabilitációt igénylő hajléktalan személyek elhelyezése, igény esetén az egyéni esetkezelés átmeneti vagy végleges átvállalása.

- Józsefvárosi Közösségi Házak Nonprofit Kft.: Az Önkormányzat kiemelten közhasznú társasága, amely azzal a céllal jött létre, hogy Józsefvárosban és azon belül is kiemelten a Magdolna-negyedben elindítsa és ösztönözze a szociális integrációs folyamatot. Legfontosabb intézménye a Kesztyűgyár Közösségi Ház (Budapest VIII. Mátyás tér 15.). A Kesztyűgyárban működő – a Program szempontjából jelentős – funkciók az állásklub, az állásbörze és az ún. női csoport, amelyek egymásra épülve katalizálják ezeket az integrációs folyamatokat. Szükség esetén a Program mentorálási, lelki-segítségnyújtási és közösségi alprogramjaiban működik közre.

- Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat: az Önkormányzat fenntartásában működő járóbeteg szakellátó intézmény. A Programban résztvevő hajléktalanok egészségügyi ellátását végzi, illetve szervezi.

A LÉLEK-Program elvi kiindulópontja, hogy minden helyi közösség felelős azon tagjaiért, akik hajléktalanná válnak, elsősorban ezen közösség feladata a róluk való gondoskodás. Ezt az eszmét az Önkormányzat a saját költségvetési forrásokból finanszírozott Programmal igyekszik átültetni a gyakorlatba, azonban fontosnak tartja, hogy Józsefváros közössége ennél közvetlenebb módon is részt vegyen lelegelesebb tagjainak felkarolásában. Ezért az Önkormányzat a józsefvárosi nyilvánosság helyi fórumait felhasználva 2012. évben szolidaritási akciót hirdetett, valamint jótékonysági koncertet szervezett. A LÉLEK Ház berendezéséhez, valamint a szolgálati lakások felújításához számottevő segítséget kapott az önkormányzat a helyi civilektől és vállalkozóktól.

A LÉLEK Program tekintetében az alábbi, konkrét eredményekről lehet beszámolni: A LÉLEK-Pontot a működésétől számított 20 hónap alatt 750 fő kereste fel (átlagosan napi 2 fő), az érdeklődők közül 170 fő töltötte ki a program részvételéhez szükséges adatlapot, ebből 65 fő lenne bevonható, melyből 30 fő költözött a LÉLEK Házba, akik

munkaviszonyt is létesítettek a Józsefvárosi Városüzemeltetési Szolgálattal. Ebből 4 főnek szűnt meg a lakhatási elhelyezése és munkaviszonya.

Önkormányzati szolgálati lakásba 14 fő költözött, ebből 1 fő jogviszonya került megszüntetésre.

Végül, összefoglalva: a LÉLEK-program megvalósítja a kerületi polgárok hajléktalanná válásának megelőzését célzó feladatokat, és segít azoknak is, akik vissza kívánnak térni a többségi elvárásoknak megfelelő, integrált életvitelhez.

Téli időjárás elleni védekezés

Az önkormányzat Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személlyel utcai szociális munka, valamint szállítási-mentési feladatok végrehajtása érdekében együttműködési megállapodást kötött 2012. február 03-2012. március 01-ig szóló időszakra. Ezen kívül 40.000 szórólapot helyezett ki, melyben a lakosság figyelmét felhívta a rászorulóknak megsegítésére és az önkormányzat által biztosított elhelyezési lehetőségekre. A fagyhelyzet miatti többletköltségek kiegyenlítése érdekében 71 kerületi lakos részére 10.000,- Ft/lakos egyszeri kompenzációt biztosított. Az önkormányzat bérleményeit rendkívüli bérleményellenőrzés keretében ellenőrizte abból a célból, hogy felmérje, mely lakásokba nincs megoldva a fűtési lehetőség, a fűtetlen ingatlanokban élő emberek számára összesen 66 db. olajradiátort biztosított. Segítséget nyújtott továbbá a kerületi lakosoknak a gázkártya feltöltéshez 10.000,- Ft összegben. A Közterület-felügyelet 3 gépjárművet folyamatosan 24 órás üzemidőben szállítási feladatokra használtak. Az „Őszirozsa” Gondozó Szolgálat keretén belül működő idősek klubjai hétfőtől péntekig hosszabbított nyitva tartással működtek. A Mátyás tér 4. szám alatti Reménysugár Idősek Klubja folyamatos, 24 órás nyitva tartással állt rendelkezésre az arra rászorulóknak és élelmiszert biztosított. A Gondozó Szolgálat a Kerepesi út 29/A. szám alatti telephelyén működő Ezüstenyő Gondozóház ideiglenesen 10 ágygal bővítette a kapacitását. Az önkormányzat a Polgármesteri Hivatal telephelyén azoknak a hajléktalannak, akiket semmilyen ellátórendszer nem fogadott be, nappali és éjszakai melegedést biztosított (folyamatosan átlagosan 25-30 fő vette igénybe ezt a lehetőséget), ahol napi egyszeri meleg étkeztetést, kétszeri hideg étkeztetést, gyógyszert, orvosi ellátást vehettek igénybe.

2012. év decemberében az önkormányzat a Kerületi Védelmi Bizottság „a rendkívüli téli időjárási viszonyok során jelentkező feladatok ellátására” szóló Intézkedése alapján a rendkívüli téli időjárási viszonyok során jelentkező feladatok ellátására szintén intézkedéseket kezdeményezett. Az Intézkedés a Polgármesteri Hivatal, valamint a kötelező önkormányzati feladatokat, részfeladatokat ellátó gazdasági társaságok és költségvetési intézmények feladataként rögzíti a közterületen életvitelszerűen tartózkodó személyek, valamint az energia ellátás nélkül maradt helyi lakosság időszakos befogadó helyeként kialakítandó „ÉLETMENTŐ PONT” működtetését. Az „ÉLETMENTŐ PONT” a Bp., VIII. Dankó u. 18. szám alatti önkormányzati tulajdonú ingatlanon lévő sportpályán került kialakításra, telepítésre került 8 db nappali melegedőhelyként funkcionáló 63 M rajsátor. Az „ÉLETMENTŐ

PONT feladata a Fővárosi Önkormányzat szociális ellátórendszerének **kiegészítése** oly módon, hogy annak szolgáltatása a hét bármely napján (este 20.00 órától másnap reggel 06.00-ig) igénybe vehető legyen. Az „ÉLETMENTŐ PONT” működése 2012. december 19. és 2013. január 31. időtartamra lett tervezve, mely időtartam 2013. február 28-ig meghosszabbításra került. Az Önkormányzat az „ÉLETMENTŐ PONT”-on teát és melegedést biztosít, továbbá segítséget nyújt a bajba jutott lakosság költöztetésében, a fűtőberendezések beüzemelésében, szállításában. 2013. február 04. napjáig több, mint 1000 személy ellátására került sor az Életmentő Ponton.

A téli időszak rezsikiadásainak kiegyenlítése a rezsicsökkentés ellenére is súlyos anyagi terhet ró a kerület lakosságára.

2013. év végéig megközelítőleg 2000 háztartás részesül normatív lakásfenntartási támogatásban. A normatív lakásfenntartási támogatást a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 38-39. §-a szabályozza, amelynek alapján normatív lakásfenntartási támogatásra jogosult az a személy, akinek a háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250 %-át (jelenleg 71.250,- Ft) és a háztartás tagjai egyikének sincs vagyona.

A Képviselő-testület 378/2013. (X.16.) számú döntése alapján, a rászoruló lakosság életkörülményeinek javítása érdekében új támogatási formaként a december-február közötti téli leghidegebb időszakban a kerületi rezsitámogatás került bevezetésre, melyben a jelenleg normatív lakásfenntartási támogatásban részesülő családok részesülnek (alanyi jogon), a támogatás mértéke háztartásonként 3 hónapon keresztül havi 3000 Ft,- összegű. A kiegészítés nem egyszeri támogatás, hanem minden évben megilleti ezt a jogosult kört.

▪ **Bölcsődei gondozási díj bevezetése**

A gyermekvédelmi törvény 2012. január 01. napjától hatályos módosításai alapján a fenntartó önkormányzat térítési díjat nem csak a gyermekétkeztetésre vonatkozóan állapíthat meg, hanem a gyermek gondozására is. Az intézményi térítési díjat külön kell megállapítani a gondozásra (vagyis a gyermek gondozására, nevelésére, nappali felügyeletére és a vele történő foglalkozásra vonatkoztatva), és külön kell meghatározni a gyermekek étkeztetésére vonatkozóan.

A bölcsődei térítési díjakról szóló 13/2012 (II.23.) önkormányzati rendelet megalkotásával 2012. április 01. napjától a bölcsődei ellátás keretében nyújtott gondozásra vonatkozóan térítési díj került bevezetésre.

A rendelet 2013. év elején felülvizsgálatra került, mely során a gondozási díj összege módosításra került, figyelembe véve a szolgáltatást igénybe vevők jövedelmi helyzetét a 70.000,- Ft alatti egy főre jutó jövedelemmel rendelkezők esetében a gondozás térítésmentesen vehető igénybe, e jövedelemhatár feletti jövedelem esetében sávosan került meghatározásra a gondozás után fizetendő térítési díjak összegei.

A megállapított, meghatározott térítési díj mértéke – hasonlóan pl. az idősgondozásban meghatározottakhoz – fővárosi viszonylatban is kedvező.

▪ ***Hatáskör változás***

Az elmúlt időszak jelentős változásának mondható, hogy a szociális és gyermekjóléti/gyermekevédelmi intézmények működési engedélyeztetése 2011. június 30-i hatállyal kikerült a települési jegyzők hatásköréből. 2011. július 1-től ez a feladat a kormányhivatali szintre került át. (A zökkenőmentes váltás a kormányhivatalnokok és helyi köztisztviselők fegyelmezett munkáját dicsérik.)

▪ ***Adminisztrációs változások***

A szociális és gyermekjóléti ágazatban jelentős lépést jelentett a kötelezővé váló, elektronizált jelentéstételi kötelezettség. Az ún. TAJ-alapú nyilvántartási rendszer, bevett megnevezéssel a TEVADMIN-KENYSZI rendszer bevezetése megtörtént, és az „élesítést” követően 2012. július 1-től szigorú rendszerben működteti a központi szociális hivatali feladatokat ellátó NRSZH.

2012. július 1-től a TEVADMIN-KENYSZI rendszer napi jelentési kötelezettséget ír elő szinte valamennyi szociális ágazati formában tevékenykedő számára. Az erre való felkészülés, és a rendszerszerű működtetés a kollégáktól nagyfokú rugalmasságot igényelt ebben az időszakban.

A 2012. évben az intézmények szakmai feladatai bővültek a Tevékenységadminisztrációs Rendszer - Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (TEVADMIN – KENYSZI rendszer) nyilvántartással. Ezt a szociális, gyermekjóléti és gyermekevédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet) határozza meg, határidőkkel és a feladatok pontos lebontásával.

Ennek értelmében az intézményeknek, mint szociális alapellátást és gyermekjóléti, személyes gondoskodást nyújtó intézményeknek is feladata az ellátott kliensek központi rendszerbe történő regisztrálása, valamint az adott napon az intézmények szolgáltatásait igénybe vevőkről napi jelentés készítése (intézményi nyilvántartás).

A feladat ellátása érdekében – a 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet értelmében – adatszolgáltató munkatársak (e-ügyintézők) kerültek kijelölésre és regisztrálásra a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalnál (NRSZH), akik az adminisztrációs feladatokat ellátják.

Feladataik az SZMSZ-ben, a Szakmai Programban és munkaköri leírásokban kerültek rögzítésre. A feladatok végrehajtását és ellenőrzését a kijelölt elektronikus képviselők (e-képviselő), valamint az intézmények vezetője végzik.

Az e-ügyintézők feladatai többek között az új ügyfelek adatainak rögzítése a TEVADMIN – KENYSZI rendszerben, később az intézményhez rendelhető - igénybevett szolgáltatások hozzárendelése az igénybevevőkhöz, napi jelentés készítése, valamint a feltöltött dokumentumok szerkesztése, stb. (Országos Nyilvántartás és Igénybevevői Nyilvántartás).

A kijelölt e-ügyintézők napi – pl. családgondozási – munkájuk mellett végzik a nyilvántartási feladatokat, az igénybevétel napjától számított következő munkanap 24. órájáig kötelesek a rögzítést elvégezni – ez az intézmények nyitvatartási rendjének megfelelően munkaidőben történik.

A zavartalan rögzítés és adminisztráció biztosítása az intézményvezető feladata, melyet munkaköri leírása rögzít.

Az új e-ügyintézők kijelölése az intézményvezető által történik, akiket az Ügyfélkapu regisztrációt követően a fenntartónál működő e-képviselők jelentenek az NRSZH-nál. A meglévő e-ügyintézők jogosultságait az e-képviselők rögzítik, állítják be. Az esetleges kilépő munkavállalókat - akik e-ügyintézők is -, az intézmény írásban jelenti az e-képviselőnek, aki a rendszerben rögzíti az inaktív állapotot.

▪ ***Változó államháztartási szabályozás***

Az Áht. változásai miatt a polgármesteri hivatalok, az önkormányzatok, intézmények külön-külön költségvetési szervként önálló adó- és bankszámlaszámot kaptak. Ez magával hozta az Alapító Okiratok módosítását, majd a működési engedélyek módosítását tette szükségessé *(az intézmények működési engedélyeiben feltüntetésre került a fenntartó adószáma, továbbá az intézmények saját adószámai - -- engedélyező hatóság: Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala).*

▪ ***Oktatásügyi változások***

A köznevelési feladatot ellátó egyes önkormányzati fenntartású intézmények állami fenntartásába vételéről szóló 2012. évi CLXXXVIII. törvény alapján a Józsefvárosi Önkormányzat fenntartásában lévő iskolák és a Józsefvárosi Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Központ és Általános Iskola a Klebelsberg Intézményfenntartó Központba (Központ) történő beolvadásával állami fenntartásba kerültek 2013. január 01. napjától.

Az önkormányzat a saját tulajdonát képező ingatlanban folyó állami köznevelési feladatellátáshoz kapcsolódó ingó és ingatlan vagyont működteti.

A beolvadással érintett intézmény és az intézményegység tekintetében a fenntartói jogokat – kivétel a köznevelési intézmény vezetőjének megbízása, kinevezése, a

megbízás visszavonása, jogviszony megszüntetésének joga, valamint a köznevelési intézmény létesítése, gazdálkodási jogköréről, átszervezéséről, megszüntetéséről, tevékenységi körének módosításáról szóló döntés – a Központ gyakorolja.

Az átadásra került intézmények működtetéséről a települési önkormányzat gondoskodik a Józsefvárosi Intézményműködtető Központ által.

▪ **Változó közbeszerzési szabályozás**

A közbeszerzésekre vonatkozó jogszabályok változásokat hoztak a szociális területre vonatkozó előírásokban is. Ezzel viszonylag jelentősen változott a közbeszerzési eljárások lefolytatása pl. a gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona esetében is.

▪ **Tömeges jogszabályváltozások...**

A közeli múltig az alábbi jogszabályokban volt kisebb-nagyobb változás az elmúlt három évben:

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;
2. az egyes szociális és foglalkoztatási tárgyú törvények módosításáról szóló 2008. évi CVII. törvény;
3. a pénzügyi és természetbeni szociális ellátásokkal kapcsolatos egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 341/2008. (XII.31.) Korm. rendelet;
4. a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény
5. a pénzügyi és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006. (III.27.) Korm. rendelet;
6. a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet;
7. a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet;
8. a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000 (VIII.4.) SzCsM rendelet;
9. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
10. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
11. a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet;

- 12.a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet;
- 13.a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet;
- 14.a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény;
- 15.a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet;
- 16.a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000 (VIII.4.) SzCsM rendelet;
- 17.a Fővárosi Önkormányzat vonatkozó rendeletei.

Az ágazatunkat is érintő legmarkánsabb változás mégis a központi közigazgatás átalakításával érkezik el.

• *Járási rendszer kialakítása*

2013-ban már a járásokban és egyablakos ügyintézésel várják az ügyfeleket a hivatal bizonyos szervezeti egységei. Ma még nehezen jósolható, tervezhető meg, hogy a járási hivatalok kialakítása hogyan alakítja át a családsegítő szolgálat, a gyermekjóléti szolgálat, a szociális igazgatás szereplőinek mindennapjait, „életét”.

A járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 218/2012. (VIII. 13.) Korm. rendelet megjelenése sajnos még nem ad elégséges tudnivalót a gyakorlati kérdések megválaszolására.

A több száz éves múltra visszatekintő járási rendszert 1983-ban szüntették meg, így harminc év után, de új szervezeti rendben és új céllal 2013. január 1-jével ismét létrejönnek a magyar közigazgatás egykor szerves egységét képező járások.

A fővárosi és megyei kormányhivatalok kirendeltségeként felálló kerületi és járási hivatalok legfontosabb feladata a megyei szintnél alacsonyabb szinten intézendő államigazgatási feladatok ellátása lesz. Így megvalósul az államigazgatási és az önkormányzati feladatok szétválasztása, a járások kizárólag államigazgatási területi egységet jelentenek majd.

A területi közigazgatás átalakításának legfőbb célja az állami bürokrácia csökkentése, az állam területi működésének átláthatóbbá, hatékonyabbá, egyszerűbbé tétele. A cél az egyablakos ügyintézés biztosítása az ügyfelek számára. Ez azt jelenti, hogy az állampolgárok egyetlen helyen, a – 2013 végéig kialakítandó – kormányablakoknál tudják majd hivatalos ügyeiket intézni.

A járási hivatalok kialakításával és az államigazgatási feladatoknak a járási hivatalok által történő átvételével együtt fő szabály szerint megvalósul az államigazgatási és az önkormányzati feladatok szétválasztása is. A járási hivatalok tehát kizárólag államigazgatási ügyeket vesznek át, önkormányzati feladatokat nem.

A járási hivatalok olyan államigazgatási feladatokat vettek át a jegyzőktől, amelyeket az állam az elmúlt húsz évben kényelmi szempontok miatt oda telepített. A jövőben az államigazgatási feladatok többségét az állam a saját szervezeti rendszerén keresztül fogja ellátni. Csak azok az ügyek maradtak a jegyzőknél, amelyekhez a helyi viszonyok ismerete elengedhetetlen, vagy amelyekben nem országosan egységes szabályozás, hanem helyi mérlegelési lehetőség is van: ilyen pl. a helyi adóval összefüggő igazgatási feladatok, birtokvédelem, hagyatéki eljárás, a **nem alanyi jogon járó szociális ellátások**, távhőszolgáltatás, valamint a helyi védelmi igazgatással kapcsolatos feladatok.

2013-tól a járási hivatalokhoz kerültek az okmányirodák, továbbá 80 törvényi szinten szabályozott államigazgatási feladat. Pl: személyi adat- és lakcímnnyilvántartás, a gyámügyi igazgatás, a gyermek- és ifjúságvédelem.

Az okmányirodák mellett a járási hivatalokhoz kerültek a fővárosi, megyei kormányhivatalok szakigazgatási szerveinek helyi szervei is, pl. a körzeti földhivatalok, városi munkaügyi kirendeltségek. A járásszékhelyek mellett, a jelenleg okmányirodát működtető településeken is lesznek járási kormányablakok.

A járási hivatalokban – a fővárosi és megyei kormányhivatalokhoz hasonlóan – törzshivatal és szakigazgatási szervek működnek. A fővárosban kerületi szinten szerveződnek a járási hivatalok, azaz a fővárosi kormányhivatal kirendeltségeként 23 kerületi hivatal kezdi meg működését.

Az eredetileg benyújtott javaslatához képest az államigazgatási feladatok átvételével az azok ellátásához szükséges ingó- és ingatlanvagyonra az állam nem tulajdonjogot, hanem ingyenes használati jogot kap. A kormányhivatalok vezetői október 31-ig az önkormányzatokkal megállapodást kötöttek a járási hivatalhoz kerülő köztisztviselőkről, az ingyenes használatba vett ingatlan és ingó eszközökről. A polgármesteri hivatalban jelenleg államigazgatási feladatot ellátó köztisztviselők jogviszonya a járási hivatal keretében kormányzati szolgálati jogviszonyá alakul át.

A járási hivatalok kialakítása a közigazgatás átfogó, a közjót szolgáló átalakításának, a Jó Állam kialakításának egyik eleme, amelyről 2011 őszén határozott a Kormány. Az Országgyűlés által elfogadott törvényt széles körű egyeztetés és konzultáció-sorozat előzte meg.

A területi közigazgatás átalakításának egyik legfontosabb állomásához érkezett azzal, hogy az Országgyűlés döntésével megszületett a törvényi szabályozás a járási hivatalok kialakításáról. Új szervezeti rendben és új céllal 2013. január 1-jével ismét létrejöttek a magyar közigazgatás egykor szerves egységét képező járások. Ezeknek azonban szinte azonnal „illeszkedniük” is kell a Kormányhivatali rendszerhez, de úgy, hogy a kerületi polgárok a legkevesebb „zökkenőt” érzékelhessék az átállásból (pl. segélyezési rendszer új igénylési mechanizmusairól).

- ***Megalakult az új betegjogi központ***

A Kormány döntésének megfelelően 2012. novemberétől új, önálló központi hivatal – az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ (OBDK) – kezdte meg működését. Ez a hivatal átvette a jelenleg az NRSZH-ban (Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalban) alkalmazott jogvédők munkáit is.

Ezzel egy új, kvázi „felettes”, ellenőrző hivatal kerül a szociális szolgáltatók fölé.

Az új szervezet mellett, hogy a Semmelweis Tervben meghatározottak szerint ellátja a betegek jogainak hatékony védelmét, az ellátotti és gyermeki jogok védelmének is letéteményese. Ezen feladatait a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivaltól (NRSZH-tól) átvette, az azt ellátó munkatársakkal együtt.

Az OBDK a jogvédelmi képviselő ellátása során kiemelt hangsúlyt fektet – különösen az érintettek jogairól szóló és a szolgáltatások elérését elősegítő – tájékoztatásra, a betegdokumentáció megismerésével összefüggő jog érvényesítésére, a panaszjog gyakorlásának segítésére, a rendszerhibák feltárására és megoldására. Eljárásaiban közvetít a szolgáltató és a kérelmező közötti vitás kérdések peren kívüli, gyors és mindkét fél számára megnyugtató rendezése érdekében. E munkájuk során a jogvédelmi képviselők a szolgáltatásokat működtetők, fenntartók, engedélyező hatóságok, szakmai szervezetek széles körével tartják a kapcsolatot.

A központ adatkezelői feladatot lát el a jogutód nélkül korábban megszűnt egészségügyi intézményeknél keletkezett egészségügyi dokumentációk tekintetében. Azokról nyilvántartást vezet, biztosítja a beteg számára az iratbetekintés jogát, azokat folyamatosan őrzi és archiválja.

Hatósági feladatai jogkörében az OBDK vezeti a betegjogi, ellátottjogi, gyermekjogi képviselők nyilvántartását, valamint ellenőrzi az egészségügyi szolgáltatások hozzáférhetőségét, az ellátásszervezéssel, beutalási renddel, betegtájékoztatással kapcsolatos szabályok érvényesülését.

Mindezek mellett uniós irányelv szerint az OBDK lesz a határon átnyúló egészségügyi ellátás nemzeti kapcsolattartója is, amely elsősorban a betegek és az egészségügyi szakemberek számára nyújt tájékoztatást a határon átnyúló ellátások

igénybevételével kapcsolatos jogairól, a panasztételi és jogorvoslati eljárásokról, a panasztételi és jogorvoslati eljárásokról, a szolgáltatások elérhetőségéről.

Az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ budapesti székhellyel és az országos hálózatban dolgozó, az NRSZH-tól a jogutódlás keretében átvett munkavállalók helyi képviselével működik, finanszírozása központi költségvetésből - jelenleg az NRSZH költségvetéséből és Az Új Széchenyi Terv „Betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselői hálózat és civil jogvédő munka fejlesztése” elnevezésű kiemelt projekt keretösszegéből – történik.

Az EMMI Egészségügyért Felelős Államtitkársága fontosnak tartotta hangsúlyozni, hogy az ellátásszervezés révén hatékonyabbá váló egészségügyi ellátórendszer mellett az állam gondot fordít a szolgáltatásokat igénybevevők jogainak védelmére is. Ennek biztosítása érdekében az új betegjogi központ megalakulásával olyan szervezetet hozott létre, amely a jogszabály keretei között a szolgáltató (fenntartó) és a betegek közötti vitás eseteket pártatlanul oldja fel.

- ***A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalról, valamint a szakmai irányítása alá tartozó rehabilitációs szakigazgatási szervek feladat- és hatásköréről szóló 95/2012. (V. 15.) Korm. rendelet hatályos 2012. augusztus 1-től***

Új szakigazgatási szerv jött ezzel létre, amely fontos a szociális rehabilitáció területén. A jogszabályi változások, az új betegjogi központ, az új szakigazgatási szerv(ek) valamint a munkaköri leírás módosításából adódó változások átvezetése szükséges valamennyi intézményi Szakmai Programban és annak mellékletét képező Szervezeti és Működési Szabályzatban is.

Ráadásul a fentiekben soroltak korántsem a teljes változási kört jelentik, hiszen figyelemmel kell kísérni a finanszírozásról szóló szabályozásokat éppúgy, mint a 2013. január 1-től felálló Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, mint központi hivatal körüli változásokat is.

A sokféle módosulásból kiemelve a 2012. évi CXVIII. törvényt, amely az egyes szociális tárgyú és egyéb kapcsolódó törvények módosításáról szól, látható, hogy szinte havonta lépnek be újabb szabályozások (pl. hatályosulási határidő: 2012. 07. 26., 2012.08. 01., 2012.08. 22., 2012.09. 01., 2012.10. 01., 2013. 01. 01., 2015. 01. 01.). Ezekben olyan súlyú változások vannak, mint pl. az Erzsébet-utalványban történő segélyezés előkészítése, a kapacitás-szabályozás részben megváltoztatása, vagy az új szociális szolgáltatási elem, a támogatott lakhatás szabályozása.

Elfogadásra várnak – számtalan benyújtott módosító indítvány mellett – olyan szabályozások, amelyek szintén alapvetőek lesznek a jövőben ágazatunkban. (Pl.: T/7677. törvényjavaslat a Magyarország 2013. évi központi költségvetését megalapozó egyes törvények módosításáról (feladatfinanszírozás megjelenése);

T/7655 Magyarország 2013. évi központi költségvetéséről (2012.06.15.), 7655/425 - módosító javaslat Magyarország 2013. évi központi költségvetéséről (2012.09.13.), T/8889. törvényjavaslat egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról (2012.10.28.).

A jelenlegi, le nem zárult átalakításokkal súlyos helyzetben az önkormányzat legnagyobb erőfeszítésekkel is legfeljebb a kialakított, meglévő ellátások megtartására, szinten tartására, a felhalmozott erőforrások, humántőke megbecsülésére tud koncentrálni.

Ha igyekezete sikerül, akkor sikeresen átvészelte a változások rengéseit, s fenntartja Józsefváros sokszínű, fáradtságosan kialakított, de jól teljesítő szolgáltatásait.

A szolgáltatások iránti igények

Sajnos a szociális ellátások iránti igényekre, a lefedett és kielégítetlen szükségletekre vonatkozóan releváns, friss tanulmányok nem állnak rendelkezésre. Ezek nélkül meglehetősen nehéz pontos képet alkotni.

A vonatkozó tanulmányokból azonban egyet mindenképpen érdemes beemelnünk. Ez a kérdőíves felmérésre alapuló elemzés a társadalmi kihívások szintjén közelít meg szociális problémákat.¹³

Társadalmi kihívások a Józsefvárosban

A statisztika alapján meghatározható társadalmi problémák	Az igényfelmérés alapján meghatározható társadalmi problémák
1. Természetes fogyás, elöregedés; mindezt napjainkban a bevándorlás ellensúlyozza;	1. A helyi lakosság negyede nem szereti Józsefvárost a népesség ötöde nem szereti a saját lakóházát; a potenciális elköltözők száma magas;
2. A társasház-építés lanyhulásával (pl. telkek elfogyása, nagy beruházások vége) a bevándorlás visszaeshet, ezáltal a kerület népességszáma újra csökkenhet;	2. Az emberek leginkább csak a bevásárlási lehetőségeket szeretik Józsefvárosban, a kerület kevés komfortérzetet nyújt;
3. A képzettség szintje alacsonyabb a fővárosi átlagnál;	3. A válaszadók több mint fele szerint a gyermekek a jövőben elhagyják a kerületet;
4. Magas a (tartós) munkanélküliség;	4. A felmérés eredményeiből is körvonalazódik az Orczy és Magdolna negyedek szegregációja, ami tovább mélyülhet és területileg kiterjedhet.
5. A józsefvárosi lakosság jövedelmi helyzete messze a fővárosi átlag alatti, az egyik legszegényebb népességgel rendelkező kerület;	
6. Elavult lakások, korszerűtlen lakásszerkezet, sok bérlakással;	
7. szegregáció (Orczy, Magdolna negyedek).	

¹³ Józsefvárosi Agenda 21 - A Fenntarthatóság Helyi Stratégiája; Készítette: Budapest Józsefváros Önkormányzata megbízásából a Rév8 Józsefvárosi Rehabilitációs és Városfejlesztési Zrt.

A szociálpolitika szintjén megfogalmazva a fentieket: továbbra is a lakhatás és annak körülményei igényelnek kiemelt figyelmet, különös tekintettel a szegregáció(k) feloldására, valamint nagy hangsúlyt kell kapnia a foglalkoztatás kérdéseinek, és a gyermekek ellátásának.

Stratégiai célok

A stratégiai célok meghatározását ezúttal konkrét tennivalókkal együtt rögzítjük. A jelen – gyorsan – változó környezetében gyors reagálásra van szükség a szociális ágazatban is.

A törvényi kötelezettségek teljesítése: Ahogyan az eddigiekben is, az önkormányzat a Polgármesteri Hivatal felkészült munkatársainak feladatai, hogy – időnként hónapról hónapra – igazítsák az ellátási rendszer elemeit az aktuális jogszabályokhoz.

Amennyiben ez nem történik meg, úgy az önkormányzat forrásoktól eshet el, illetve olyan szolgáltatásokat is fenntarthat, amelyeket az adott szükségleti igény nem is indokolna.

1. A kerületben élő időskorúak gondozási feltételeinek **változatlan** biztosítása
Alaptörvényből eredeztethető, alapvető cél a családok megerősítése, s végső soron az idős emberek minél hosszabb ideig saját háztartásában, otthonában történő gondozása. Ez elsődlegesen a család feladata, de ennek hiánya Józsefvárosban gyorsan jelentkezhet (elmagányosodás). A házi segítségnyújtás szolgáltatásának mennyiségi megtartása és minőségi javítása fontos feladat a jövőben is.

2. Az intézmények, középületek akadálymentesítése

Bár igen szép előrelépések történtek 2008-2009 óta, de folytatni kell – az esélyegyenlőség elvének mentén – a kerületi épületek, közintézmények teljeskörű akadálymentesítését.

3. Az egyházi és civil karitatív szervezetek **részvételének** erősítése

A szociális szolgáltatásokban a jövő az együttműködő szervezeteké. A szűkülő, illetve sok évre „befagyó” erőforrások okán égetően szükséges az operatív, naponta megújuló együttműködés szervezeti, intézményes kialakítása és mindennapokba való átvitele a kerületben is.

4. Koordináció és információáramlás **hatékonyságának növelése** az ellátó rendszer szereplői között

A fentihez hasonlóan: az információáramlás a 21. század alapkövetelménye, s egyre inkább az lesz a szociális szolgáltatások terén is.

5. Az alapellátás mennyiségi és minőségi megerősítése

Valamennyi szakember egyetért abban, hogy a szociális szolgáltatások megújulásának egyetlen iránya a személyközi kapcsolatokra alapuló, közösségi modellben folytatott segítség előretörése.

6. A pályázatokon való részvétel hatékonyságának fenntartása

A kerület a jelenlegi gazdasági körülményekhez mérten rendkívül sok erőforrást tudott szociális fejlesztéseibe, innovatív elképzeléseibe kanalizálni. Ennek fenntartása természetesen számos külső tényezőtől múlik, de alapvetően a szakemberek önállóságára, kreativitására épül.

7. A szolgáltatások, intézmények hatékonyságának és hatásfokának **mérése, elégedettség- és igényfelmérés elvégzése**

Ahogy a különféle pályázatokhoz, szakmai lépések előkészítéséhez szükséges ún. szükségletfelmérő előtanulmányokat folytatni, úgy kellene a mindennapi munka alapjává tenni a teljes, szakmai ágazatban a teljesítmény és hatékonyságmérést. Ennek eleme természetesen az elégedettségmérés is, amely – helyesen kialakítva – folyamatos visszajelzést ad az igénybevevők felől. Ez komoly segítséget nyújt a megfelelő mennyiségű és minőségű szolgáltatás megtartására is.

8. Integrációs szemlélet erősítése

Az integratív szemlélet tért nyert intézményen belül, de hasonlóan szükséges lenne az ágazatok közötti (fenntartói) integráció kialakítása is. A szinergikus kapcsolatok kiaknázása határozott hatással lehet a polgárok életminőség-megélésére is.

9. A meglévő intézmények infrastrukturális korszerűsítése, átalakítása

Az önkormányzatnak – gazdasági lehetőségei függvényében – folyamatosan törekednie kell a huszadik század körülményeinek megfelelő munkakörülmények biztosítására, az ellátottak anyagi, fizikai környezetének jó minőségű megtartására.

Függelék

A Központi Statisztikai Hivatal által felvett, 2011. évi népszámlálás hivatalos adatai¹⁴

3.1.1.1 A népesség nemek és korév szerinti, a nemek aránya, 2011 (folytatás)

Korcs, korcsoport, éves	Férfi	Nő	Összesen	Éves átlára jutó nő
		VIII. korcsoport		
0	312	307	620	99,3
1	317	303	620	99,0
2	303	285	588	1 059
3	299	278	577	739
4	287	245	532	1 129
4-5	1 424	1 318	2 742	92,6
5	352	340	692	99,2
6	245	261	506	1 005
7	213	204	417	87,6
8	197	209	406	1 226
9	229	209	438	91,3
5-9	1 646	1 143	2 789	597
10	231	235	466	1 017
11	246	230	476	925
12	216	215	431	995
13	297	205	502	714
14	210	270	480	1 169
10-14	1 201	1 155	2 356	954
15	279	284	563	1 018
16	292	295	587	1 010
17	290	294	584	1 046
18	336	440	776	1 111
19	597	646	1 243	1 082
15-19	1 845	1 959	3 804	1 062
20	672	710	1 382	1 057
21	708	805	1 513	1 137
22	690	804	1 494	1 105
23	720	770	1 490	1 069
24	695	799	1 494	1 150
20-24	3 485	3 888	7 373	1 116
25	746	824	1 570	1 118
26	760	794	1 554	1 045
27	734	725	1 459	988
28	794	751	1 545	996
29	767	773	1 540	1 008
25-29	3 801	3 917	7 718	1 031
30	831	805	1 636	969
31	800	749	1 549	925
32	790	752	1 542	951
33	791	710	1 501	898
34	790	756	1 546	969
30-34	4 003	3 772	7 775	942
35	698	711	1 409	1 019
36	729	733	1 462	1 005
37	536	579	1 115	971
38	578	527	1 105	912
39	494	529	1 023	1 059
35-39	3 095	3 073	6 168	993
40	478	497	975	1 040
41	546	511	1 057	926
42	500	495	995	990
43	509	533	1 042	1 047
44	467	535	1 002	1 146
40-44	2 500	2 571	5 071	1 026
45	436	471	907	1 080
46	406	446	852	1 112
47	467	456	923	1 054
48	357	363	720	1 237
49	408	393	801	945
45-49	2 029	1 924	3 953	1 086

¹⁴ Forrás: ksh.hu

TERVEZET! Kizárólag a megrendelő Önkormányzat engedélyével másolható, hivatkozható!!

50	446	473	959	1 061
51	463	468	930	1 011
52	434	463	897	1 067
53	434	511	945	1 177
54	490	576	1 026	1 280
50-54	2 237	2 491	4 753	1 119
55	485	547	1 023	1 128
56	582	687	1 249	1 346
57	609	718	1 320	1 191
58	564	666	1 230	1 181
59	489	556	1 085	1 076
55-59	2 723	3 124	5 847	1 147
60	450	543	994	1 204
61	427	538	955	1 257
62	326	452	788	1 345
63	368	496	857	1 374
64	368	456	807	1 263
60-64	1 936	2 475	4 410	1 278
65	284	418	702	1 472
66	305	454	759	1 489
67	306	418	724	1 366
68	276	417	693	1 511
69	288	403	640	1 693
65-69	1 409	2 110	3 519	1 458
70	200	283	584	1 908
71	200	311	584	1 532
72	179	332	500	1 856
73	160	275	435	1 719
74	194	307	506	1 582
70-74	937	1 608	2 545	1 716
75	149	208	457	2 067
76	154	214	468	2 039
77	145	204	439	2 028
78	145	267	482	1 841
79	136	210	436	2 440
75-79	709	1 493	2 302	2 076
80	139	282	480	2 186
81	128	286	484	2 234
82	110	263	374	2 369
83	94	239	323	2 543
84	100	223	329	2 250
80-84	562	1 293	1 855	2 301
85	85	203	288	2 388
86	60	193	253	2 217
87	54	152	206	2 815
88	49	151	200	2 082
89	40	132	172	2 300
85-89	288	631	1 109	2 885
90	28	107	135	2 821
91	28	77	105	2 750
92	23	61	83	2 773
93	10	27	37	2 700
94	5	12	17	2 400
90-94	93	284	377	2 054
95	5	19	24	2 800
96	5	19	24	2 800
97	5	10	15	2 000
98	-	4	4	-
99	-	6	6	-
95-99	15	58	73	2 867
100-	6	9	15	1 500
Összesen	35 454	43 796	76 250	1 151

3.1.2.1 A népesség az előző lakóhely, korcsoport és nemek szerint, 2011 (Folytatás)

Korcsoport, évek	Előző lakóhely:					Összesen
	szemes települései velt		nem települései velt	kölcskölcs velt	tervezési helyen velt	
	összesen	növekvő: születés óta szemes lakóhelyen lakók				
VIII. kerület						
Férfi						
- 4	1 231	1 116	169	24	-	1 424
5- 9	841	582	285	20	-	1 146
10-14	780	441	394	34	1	1 211
15-19	891	444	872	78	4	1 845
20-24	992	403	1 231	256	6	3 485
25-29	944	381	1 543	307	5	3 801
30-34	1 091	200	1 633	254	5	4 000
35-39	889	134	1 013	184	9	3 095
40-44	821	107	1 511	161	7	2 500
45-49	684	75	1 321	114	8	2 029
50-54	771	112	1 333	111	12	2 227
55-59	938	155	1 659	114	12	2 723
60-64	672	88	1 158	104	2	1 936
65-69	507	72	816	85	1	1 469
70-74	310	30	562	64	1	937
75-79	222	12	436	59	2	719
80-84	168	9	356	34	2	563
85-	127	8	248	27	-	402
Egész	12 883	4 289	20 400	2 034	77	35 454
Nő						
- 4	1 108	996	182	18	-	1 318
5- 9	819	573	288	22	4	1 143
10-14	734	388	393	34	2	1 155
15-19	848	413	897	104	10	1 959
20-24	949	401	1 674	258	5	3 886
25-29	928	220	1 688	294	7	3 917
30-34	1 054	158	1 483	225	8	3 770
35-39	994	112	1 894	178	7	3 073
40-44	848	90	1 562	152	9	2 571
45-49	718	70	1 375	127	4	2 224
50-54	821	95	1 543	119	8	2 491
55-59	1 084	141	1 862	164	10	3 124
60-64	879	95	1 468	126	2	2 475
65-69	712	91	1 258	123	7	2 110
70-74	560	54	957	87	4	1 608
75-79	529	34	802	58	4	1 483
80-84	418	15	821	50	4	1 293
85-	416	14	718	42	6	1 182
Egész	14 415	3 901	24 087	2 193	101	40 796
Összesen						
- 4	2 339	2 112	361	42	-	2 742
5- 9	1 660	1 155	583	42	4	2 289
10-14	1 514	829	787	70	3	2 364
15-19	1 739	857	1 869	182	14	3 804
20-24	1 941	743	4 907	514	11	7 373
25-29	1 874	501	5 231	601	12	7 718
30-34	2 147	338	5 136	479	13	7 775
35-39	1 883	346	3 907	362	16	6 168
40-44	1 669	197	3 073	313	16	5 071
45-49	1 404	145	2 596	241	12	4 283
50-54	1 592	207	3 876	230	20	4 718
55-59	2 024	296	3 521	280	22	5 847
60-64	1 551	182	2 636	230	4	4 411
65-69	1 219	163	2 074	218	8	3 519
70-74	870	84	1 519	151	5	2 546
75-79	751	48	1 328	117	6	2 212
80-84	584	34	1 177	84	6	1 855
85-	543	22	964	69	6	1 584
Összesen	27 298	8 170	44 547	4 227	178	78 250

3.1.2.2 A népesség születési hely, korcsoport és nemek szerint, 2011 (Folytatás)

Korcsoport, évek	Származási hely:					Összesen
	szülői településen volt		más településen volt	külföldön volt	ismeretlen helyen volt	
	szülői	nálkül: szülői és szülői lakóhelyek				
VIII. kerület						
Férfi						
- 4	1 233	1 116	161	38	2	1 434
5- 9	793	582	322	30	1	1 146
10-14	711	441	451	47	2	1 211
15-19	799	444	916	126	4	1 845
20-24	783	403	2 267	426	9	3 485
25-29	646	281	2 059	489	7	3 801
30-34	620	200	2 875	502	6	4 003
35-39	501	134	2 188	398	8	3 065
40-44	485	107	1 637	421	7	2 560
45-49	312	75	1 453	262	2	2 029
50-54	427	112	1 541	246	13	2 237
55-59	531	155	1 985	194	13	2 723
60-64	329	88	1 425	109	3	1 936
65-69	279	72	953	176	1	1 409
70-74	108	30	736	98	5	927
75-79	103	12	531	84	1	719
80-84	50	9	444	68	-	562
85-	57	8	284	60	1	402
Férfiak	9 727	4 269	22 818	3 824	85	35 454
Női						
- 4	1 103	996	157	17	1	1 318
5- 9	791	573	314	34	4	1 145
10-14	659	388	443	51	2	1 355
15-19	759	413	1 055	138	3	1 895
20-24	728	340	2 742	415	3	3 888
25-29	598	230	2 823	486	10	3 917
30-34	561	158	2 780	419	12	3 772
35-39	471	112	2 266	388	9	3 073
40-44	371	90	1 768	425	7	2 571
45-49	327	70	1 607	286	4	2 234
50-54	374	95	1 850	257	10	2 491
55-59	329	141	2 316	261	8	3 154
60-64	377	95	1 883	212	3	2 475
65-69	306	91	1 516	282	6	2 110
70-74	205	54	1 325	174	4	1 608
75-79	199	36	1 178	112	4	1 409
80-84	117	15	1 045	126	5	1 293
85-	121	14	926	129	6	1 182
Nőiak	9 606	3 901	27 875	4 212	105	40 756
Összesen						
- 4	1 336	2 112	328	45	3	2 742
5- 9	1 584	1 155	636	64	5	2 389
10-14	1 370	829	894	98	4	2 366
15-19	1 558	857	1 971	264	11	3 804
20-24	1 511	743	5 009	841	12	7 373
25-29	1 244	501	5 482	975	17	7 718
30-34	1 181	358	5 655	921	18	7 735
35-39	972	242	4 353	786	17	6 168
40-44	806	197	3 405	846	14	5 071
45-49	629	145	3 060	548	6	4 253
50-54	801	207	3 391	503	23	4 718
55-59	1 070	296	4 301	455	21	5 847
60-64	716	183	3 308	381	6	4 411
65-69	585	163	2 469	458	7	3 519
70-74	313	84	1 951	272	9	2 545
75-79	302	48	1 709	196	5	2 212
80-84	167	24	1 489	194	5	1 855
85-	178	22	1 210	189	7	1 584
Összesen	27 333	9 170	50 691	8 036	190	76 250

3.1.3.1 A 15 éves és idősebb népesség családi állapot, korcsoport és nemek szerint, 2011 (folytatás)

Korcsoport, évek	Nőtlen, hajadon	Házass.	Összev.	Elvált.	Összesen
VIII. kerület					
Férfi					
15-19	1 861	3	-	1	1 865
20-24	3 412	66	2	5	3 485
25-29	3 343	432	1	25	3 801
30-34	2 789	1 042	6	166	4 003
35-39	1 609	1 068	10	318	3 005
40-44	1 110	920	14	456	2 500
45-49	599	861	26	543	2 029
50-54	519	1 007	55	646	2 227
55-59	445	1 204	120	854	2 723
60-64	199	1 030	127	580	1 936
65-69	141	822	119	327	1 409
70-74	86	534	160	157	937
75-79	41	455	128	95	719
80-84	25	345	148	44	562
85-	20	202	149	31	402
Egész	16 269	10 081	1 075	4 248	31 673
Nő					
15-19	1 946	13	-	-	1 959
20-24	3 707	161	1	19	3 888
25-29	3 094	746	4	73	3 917
30-34	2 293	1 205	14	260	3 772
35-39	1 518	1 305	24	426	3 073
40-44	825	1 007	57	682	2 571
45-49	457	918	111	728	2 204
50-54	333	1 054	230	874	2 491
55-59	334	1 215	427	1 148	3 124
60-64	226	1 060	472	777	2 475
65-69	103	769	573	575	2 110
70-74	125	471	688	324	1 608
75-79	74	349	805	265	1 493
80-84	65	216	821	191	1 293
85-	83	68	891	140	1 182
Egész	15 273	10 297	5 118	6 482	37 180
Összesen					
15-19	3 787	16	-	1	3 804
20-24	7 119	227	3	24	7 373
25-29	6 437	1 178	5	98	7 718
30-34	5 082	2 247	20	426	7 775
35-39	3 217	2 173	34	744	6 168
40-44	1 935	1 927	71	1 138	5 071
45-49	1 056	1 779	137	1 281	4 253
50-54	852	2 061	285	1 520	4 718
55-59	779	2 509	557	2 002	5 847
60-64	425	2 090	599	1 357	4 471
65-69	334	1 591	692	902	3 519
70-74	211	1 005	848	481	2 545
75-79	115	804	933	360	2 212
80-84	90	561	969	235	1 855
85-	103	270	1 040	171	1 584
Összesen	31 542	20 378	6 193	10 740	68 853

3.1.3.2 A 15 éves és idősebb életkori kapcsolatban élő népesség családi állapot, korcsoport és nemek szerint, 2011 (folytatás)

Korcsoport, éves	Nőnem, hajszék	Házass.	Össze	Elvált	Össze
VIII. kerület					
Férfi					
15-19	26	-	-	-	26
20-24	356	1	1	-	358
25-29	933	1	-	7	941
30-34	890	17	1	68	977
35-39	578	19	7	127	731
40-44	333	15	3	156	507
45-49	144	18	9	164	335
50-54	112	19	8	184	333
55-59	94	20	19	227	340
60-64	44	13	14	150	221
65-69	32	6	15	99	152
70-74	19	1	17	37	74
75-79	3	1	13	21	38
80-84	5	-	9	7	21
85-	4	-	12	4	20
Egyenl.	3 573	131	128	1 252	5 084
Női					
15-19	82	-	-	-	82
20-24	626	5	1	4	646
25-29	1 000	10	1	19	1 030
30-34	785	10	4	91	890
35-39	454	16	2	128	600
40-44	229	18	10	172	429
45-49	97	13	26	179	315
50-54	63	15	32	155	265
55-59	50	15	43	167	275
60-64	19	2	28	111	160
65-69	15	2	34	61	112
70-74	10	3	29	23	64
75-79	1	1	17	12	31
80-84	-	-	7	5	12
85-	4	-	4	-	8
Egyenl.	3 445	110	228	1 126	4 919
Összesen					
15-19	108	-	-	-	108
20-24	992	6	2	4	1 004
25-29	1 933	11	1	36	1 971
30-34	1 675	27	5	160	1 867
35-39	1 032	35	9	285	1 361
40-44	562	33	13	328	936
45-49	241	31	35	343	650
50-54	175	34	40	339	588
55-59	144	35	62	384	625
60-64	63	15	42	261	381
65-69	47	8	49	160	264
70-74	29	4	46	59	138
75-79	4	2	30	33	69
80-84	5	-	16	12	33
85-	8	-	16	4	28
Összesen	7 018	241	366	2 378	10 003

3.1.4.1 A 7 éves és idősebb népesség iskolai végzettség, korcsoport és nemek szerint, 2011

(folytatás)

Korcsoport, évek	Az általános iskolás érettség elérésének mértéke			Legfeljebb általános iskolás f. évfolyam			Legfeljebb szaktanterv			Felsőfokú, szakközépiskolai stb. oklevéllel		
	férfi	nő	összesen	férfi	nő	összesen	férfi	nő	összesen	férfi	nő	összesen
VIII. kerület												
7-9	151	130	281	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10-14	23	29	52	68	110	179	-	-	-	-	-	-
15-19	9	3	12	1 751	1 897	3 648	534	621	1 145	-	-	-
20-24	10	6	16	3 440	3 863	7 311	2 699	3 388	6 087	346	618	964
25-29	8	6	14	3 785	3 895	7 680	2 923	3 344	6 167	1 486	1 969	3 455
30-34	12	10	22	3 968	3 734	7 702	2 852	2 899	5 749	1 611	1 782	3 393
35-39	17	11	28	3 054	3 036	6 090	1 845	2 119	3 964	981	1 152	2 133
40-44	10	16	26	2 426	2 520	4 946	1 311	1 635	2 946	567	706	1 273
45-49	8	9	17	2 004	2 191	4 195	996	1 386	2 382	426	570	996
50-54	10	25	35	2 193	2 417	4 610	1 449	1 482	2 931	513	636	1 149
55-59	14	15	29	2 681	2 652	5 333	1 380	1 906	3 287	613	715	1 328
60-64	4	14	18	1 914	2 424	4 338	1 095	1 529	2 624	519	572	1 091
65-69	8	13	21	1 386	2 050	3 436	862	1 360	2 122	460	493	953
70-74	4	9	13	908	1 504	2 412	513	780	1 293	271	372	643
75-79	1	16	17	688	1 329	2 017	393	617	1 010	228	328	556
80-84	1	15	16	537	1 096	1 633	350	470	820	206	255	461
85-	3	7	10	374	870	1 244	234	339	573	130	185	315
Összesen	293	334	627	31 306	35 988	67 194	19 128	23 593	42 721	8 356	9 984	18 340
Elsőfokú:												
10-	142	204	346	31 306	35 988	67 194	19 128	23 593	42 721	8 356	9 984	18 340
15-	119	175	294	31 138	35 877	67 015	19 128	23 593	42 721	8 356	9 984	18 340
18-	113	174	287	31 364	35 058	66 422	19 127	23 593	42 720	8 356	9 984	18 340
25-	100	166	266	25 938	30 118	56 056	15 905	19 684	35 589	8 010	9 366	17 376
A megfigyelt korcok arányait tekintve												
7-9	23,3	20,2	21,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10-14	1,9	1,5	1,7	5,6	9,6	7,6	-	-	-	-	-	-
15-19	0,5	0,2	0,3	94,9	96,8	95,9	28,4	31,7	30,1	-	-	-
20-24	0,3	0,2	0,2	99,0	99,3	99,2	77,4	84,6	81,2	3,9	15,9	13,1
25-29	0,2	0,2	0,2	99,1	99,4	99,2	76,9	82,8	79,9	39,1	50,3	44,8
30-34	0,3	0,3	0,3	99,1	99,0	99,1	71,2	76,8	73,9	40,2	47,2	43,6
35-39	0,5	0,4	0,5	98,7	98,8	98,7	59,6	69,0	64,3	31,7	37,5	34,6
40-44	0,4	0,6	0,5	98,6	98,0	98,3	52,4	64,8	58,5	22,7	27,5	25,1
45-49	0,4	0,4	0,4	98,8	98,5	98,6	49,1	62,3	56,0	20,9	25,7	23,4
50-54	0,4	1,0	0,7	98,5	97,0	97,7	51,6	59,5	55,8	21,0	25,5	24,4
55-59	0,5	0,5	0,5	98,5	97,7	98,1	50,7	61,0	56,2	21,5	22,9	22,7
60-64	0,2	0,6	0,4	98,9	97,8	98,3	56,6	61,8	59,5	26,8	23,1	24,7
65-69	0,6	0,6	0,6	98,4	97,3	97,6	61,2	59,9	60,3	32,6	23,4	27,1
70-74	0,4	0,6	0,5	96,9	93,5	94,8	54,7	48,5	50,8	28,9	16,9	21,3
75-79	0,1	1,1	0,8	95,7	89,0	91,2	54,7	41,3	45,7	31,7	15,3	20,6
80-84	0,2	1,2	0,9	95,6	84,8	90,0	62,3	36,3	44,2	36,7	12,0	19,5
85-	0,7	0,6	0,6	93,0	73,6	78,5	58,2	28,7	36,2	31,3	9,7	15,5
Összesen	0,9	0,9	0,9	93,1	92,3	92,7	57,0	61,5	58,9	24,9	26,6	25,3
Elsőfokú:												
10-	0,4	0,5	0,5	94,9	93,9	94,3	58,2	61,5	60,0	25,4	26,0	25,8
15-	0,4	0,5	0,4	98,3	96,5	97,3	60,4	62,5	62,0	26,4	26,9	26,6
18-	0,4	0,5	0,4	98,5	96,6	97,5	62,1	63,0	63,6	27,1	27,5	27,3
25-	0,4	0,5	0,5	98,5	96,1	97,2	60,4	62,8	61,7	30,4	29,9	30,1

3.1.5.1 A népesség korcsoport, gazdasági aktivitás és nemek szerint, 2011 (folytatás)

Gazdasági aktivitás	-14	15-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-74	75-	Összesen
	fő									
VIII. kerület										
Férfi										
Gazdaságilag aktív népesség	-	105	4 243	5 803	3 136	3 613	406	17	18	16 941
gyermekgondozási ellátás nélküli	-	-	-	1	4	-	-	-	-	5
nyugdíj, járadék nélküli dolgozó	-	-	5	13	47	95	368	72	40	670
Foglalkoztatott együttes	-	105	4 248	5 819	3 387	3 106	804	89	38	17 616
munkaadókat	-	35	823	896	685	777	116	7	1	3 340
Gazdaságilag aktív népesség együttes	-	140	5 071	6 715	4 072	3 883	920	96	39	20 956
Gazdaságilag nem aktív népesség	-	-	2	12	6	2	-	-	1	23
gyermekgondozási ellátásban részesülő	-	-	-	9	60	191	2 010	772	1 538	4 580
szülői jogú ápolási nyújtás, járadékos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
szülői jogú ápolási nyújtás, lakossági	-	-	9	36	136	528	320	57	58	1 129
lakossági jogú ápolási nyújtás, járadékos	-	-	1	1	1	4	17	6	15	45
egyéb lakossági kereset	-	6	30	74	64	111	33	3	7	328
Inaktív kereset együttes	-	6	42	122	262	836	3 280	838	1 619	6 105
nappali tagozatos tanuló	1 944	1 587	1 787	50	5	-	-	-	-	5 373
egyéb oktatott	1 857	112	386	211	190	231	45	3	5	3 020
Eltartott együttes	3 781	1 699	2 173	261	695	231	45	3	5	8 393
Gazdaságilag nem aktív népesség együttes	3 781	1 705	2 215	383	457	1 067	2 425	841	1 624	14 498
Összesen	3 781	1 810	7 286	7 098	4 529	4 950	3 345	937	1 683	35 454
Nő										
Gazdaságilag aktív népesség	-	111	4 257	4 799	3 542	3 237	287	9	12	16 264
gyermekgondozási ellátás nélküli	-	-	20	75	11	2	-	-	-	108
nyugdíj, járadék nélküli dolgozó	-	-	4	12	39	210	493	69	36	853
Foglalkoztatott együttes	-	111	4 281	4 886	3 592	3 439	790	78	48	17 225
munkaadókat	-	52	718	709	575	632	66	6	4	2 762
Gazdaságilag aktív népesség együttes	-	163	4 999	5 595	4 167	4 071	856	84	52	19 987
Gazdaságilag nem aktív népesség	-	33	480	771	93	4	-	-	-	1 381
gyermekgondozási ellátásban részesülő	-	-	-	1	15	438	3 148	1 400	3 599	8 601
szülői jogú ápolási nyújtás, járadékos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
szülői jogú ápolási nyújtás, lakossági	-	-	4	40	158	623	444	75	117	1 454
lakossági jogú ápolási nyújtás, járadékos	-	-	1	1	4	24	48	39	174	291
egyéb lakossági kereset	-	6	45	79	108	112	42	4	10	464
Inaktív kereset együttes	-	39	530	892	372	1 258	3 682	1 518	3 900	12 191
nappali tagozatos tanuló	1 871	1 637	1 916	46	5	-	-	-	-	5 465
egyéb oktatott	1 745	100	360	312	258	286	47	6	16	3 123
Eltartott együttes	3 616	1 737	2 276	358	263	286	47	6	16	8 618
Gazdaságilag nem aktív népesség együttes	3 616	1 770	2 806	1 259	628	1 544	3 729	1 524	3 916	20 809
Összesen	3 616	1 909	7 805	6 845	4 795	5 615	4 585	1 608	3 968	40 796

3.1.5.1 A népesség korcsoport, gazdasági aktivitás és nemek szerint, 2011 (folytatás)

Gazdasági aktivitás	-14	15-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-74	75-	Összesen
	évek									
VIII. kerület										
Összesen										
Gazdaságilag aktív népesség akár kereset	-	216	8 500	10 602	6 879	6 250	703	26	30	33 206
gyermekneveléssel ellátás melletti dolgozó	-	-	20	76	15	2	-	-	-	113
nyugdíj, járadék melletti dolgozó	-	-	9	37	84	263	891	141	76	1 533
Foglalkoztatott együttes munkavégzők	-	216	8 529	10 705	6 979	6 545	1 594	167	106	34 841
Gazdaságilag aktív népesség együttes	-	303	10 070	12 310	8 239	7 954	1 776	180	111	40 543
Gazdaságilag nem aktív népesség gyermekneveléssel ellátásban részesülő szülő vagy öregségi nyugdíjra, járadékra szolgálati nyugdíjra, baleseti juttatásra baleseti nyugdíjra, járadékra együtt járók és kereset	-	33	482	783	99	6	-	-	1	1 404
nyugdíj, járadék melletti dolgozó	-	-	-	80	75	639	5 158	2 172	5 137	13 181
inaktív kereset együttes nyugdíj, járadék melletti dolgozó	-	-	13	66	282	1 051	764	132	175	2 583
inaktív kereset együttes	-	-	2	2	5	38	65	45	189	336
inaktív kereset együttes	-	12	75	153	103	280	75	7	17	792
nyugdíj, járadék melletti dolgozó	-	45	572	1 014	634	2 094	6 062	2 356	5 519	18 296
egyéb elvonások	3 815	3 244	3 703	96	80	-	-	-	-	10 848
Eltartott együttes	7 397	3 456	4 449	619	450	507	93	9	21	17 031
Gazdaságilag nem aktív népesség együttes	7 397	3 501	5 021	1 623	1 085	2 611	6 154	2 365	5 540	35 307
Összesen	7 397	3 804	15 091	13 943	9 324	10 565	7 930	2 545	5 651	76 250

3.1.4.2 A népesség nyelvismeret, korcsoport és nemek szerint, 2011 (folytatás)

A beszélt nyelv	Férfi	Nő	Összesen	Évek			
				-14	15-39	40-59	60-
				évek			
VIII. kerület							
Csak anyanyelvén beszél	15 199	16 429	31 627	4 911	8 618	10 236	9 863
Más nyelven is beszél	12 278	12 389	24 667	846	16 653	5 133	3 035
Anyanyelvi tudásuk nem valósult	7 907	8 979	16 886	1 640	7 547	4 520	3 329
Összesen	35 484	40 796	76 280	7 397	31 828	19 889	16 127
Elsőként a beszélt nyelv:							
Magyar	34 918	40 250	75 168	7 323	31 132	19 647	16 066
Angol	11 869	12 337	24 206	638	18 243	3 963	1 342
Arab	253	159	412	71	206	101	34
Csigány (román, lebec)	237	231	468	64	239	140	15
Egyéb nyelvek	53	67	120	-	67	37	5
Francia	988	1 519	2 507	47	1 581	485	384
Holland	56	86	142	2	107	26	7
Horvát	39	92	131	2	83	46	40
Japán	52	78	130	4	109	11	6
Kínai	586	590	1 176	131	515	377	113
Latin	97	137	234	3	172	22	37
Lengyel	89	96	185	11	64	52	58
Német	5 487	6 307	11 794	168	7 652	2 006	1 968
Olasz	555	1 056	1 611	30	1 082	319	180
Orosz	1 021	1 206	2 227	16	626	925	620
Román	1 215	1 452	2 667	34	1 090	978	545
Spanyol	472	749	1 221	22	947	196	56
Szerb	184	207	391	17	198	98	78
Slovák	149	212	361	6	199	67	89
Ukrán	162	228	390	15	161	110	104

3.1.7.1 A népesség vallás, felekezet és fontosabb demográfiai ismérvek szerint, 2011 (folytatás)

Megnevezés	Katolikus	Egyéb:		Görög	Órosz	Szlovák	Bolgár	Román	Más
		ortodox katolikus	görög katolikus						
VIII. kerület									
Nem									
Férfi	9 086	8 777	297	23	19	10	7	69	16
Nő	10 965	11 548	467	21	20	12	12	61	25
Összesen	20 051	20 325	764	43	40	22	19	30	41
Családi állapot									
Nős, hajtható	9 400	9 054	334	25	17	10	7	63	24
Házass	9 950	9 763	179	14	24	10	6	62	18
Összev	2 914	2 440	73	3	5	0	2	-	4
Egyedl	3 187	2 067	118	0	3	0	6	5	5
Korcsoport (év)									
-14	1 896	1 535	54	6	2	4	6	3	4
15-29	4 652	4 470	179	10	16	7	-	4	17
30-39	3 070	2 971	95	8	8	4	4	13	7
40-49	2 279	2 190	96	8	5	2	3	7	8
50-59	3 065	2 959	102	0	7	0	2	-	8
60-	4 389	4 310	178	9	11	5	9	3	7
Legnagyobb befolyású etnikai rétegek									
Átlagosan többek 8. évfolyamra									
olaszországi	2 154	2 074	73	7	2	5	5	4	4
Átlagosan többek 8. évfolyam									
Közép-európai országokból, valamint oldalról	4 633	4 482	148	5	6	2	-	5	4
Éretté	2 488	2 395	92	3	3	3	-	4	7
Éretté	4 661	4 437	217	15	15	6	2	8	17
Egyetem, Etikaoktatás	5 115	4 937	174	13	23	8	12	9	19
Nemzetiség									
Magyar	20 806	20 106	678	38	40	21	16	23	37
Házi nemzetiségek									
Bolgár	13	13	1	1	-	-	19	-	1
Csigány (román)	1 136	1 036	29	-	1	-	-	11	-
Görög	28	8	20	24	1	-	-	-	9
Holland	40	39	1	-	-	-	-	-	1
Lengyel	68	68	-	-	-	-	-	-	-
Német	415	412	2	-	-	-	-	-	-
Óromány	25	19	1	1	-	-	-	-	-
Román	188	178	6	8	2	-	-	23	16
Ruszt	24	7	17	-	-	-	-	-	-
Szlovák	40	36	4	1	-	20	-	-	9
Szlovák	60	59	1	-	-	-	-	-	-
Szlovén	5	5	-	-	-	-	-	-	-
Ukrán	39	15	24	-	8	-	-	-	7
Házi nemzetiségek együtt	2 080	1 964	106	35	12	20	19	34	43
Arah	12	9	2	1	-	-	-	-	1
Kínai	16	16	-	-	-	-	-	-	-
Órosz	35	29	6	-	33	-	-	-	8
Vietnami	3	2	1	-	-	-	-	-	-
Egyéb	488	470	18	6	1	-	1	2	7
Nem kívánt válaszolt, nincs válasz	152	147	5	-	4	-	-	1	-

3.1.7.1 A népesség vallási, felekezeti és fontosabb demográfiai ismérvek szerinti, 2011 (folytatás)

Megnevezés	Arányban	Refor- mátus	Evange- likus	Ukráin- rusok	Régió- n	Méto- dista	Abram- itista	Pénz- készt	Jehova Társai	A Hitt- közöke- ségihez tartozók
VIII. körzet										
Nem										
Férfi	2	2 836	448	47	68	15	31	23	168	116
Nő	1	3 668	573	45	75	11	30	31	271	195
Összesen	3	6 504	1 021	92	143	26	61	54	439	311
Családi állapot										
Nős, házasság	3	2 842	468	46	70	10	29	26	190	118
Házast	-	1 916	293	39	56	11	22	22	134	101
Összesen	1	783	136	6	6	2	6	1	28	14
Ehhez	-	969	132	11	11	3	4	6	54	27
Korcsoport (évi)										
-14	-	532	59	9	13	3	13	5	62	56
15-29	1	1 347	145	17	46	1	11	19	85	60
30-39	-	1 009	137	19	22	5	10	10	82	48
40-49	-	782	85	18	18	2	4	9	70	43
50-59	-	932	112	8	21	6	4	5	69	32
60-	2	1 902	362	31	34	9	19	6	71	51
Legnagyobb befolyású vallások végzettség										
Általános iskolánál 8. évfolyomnál										
alacsonyabb	-	726	76	10	15	3	14	7	88	69
Általános iskolánál 8. évfolyom	-	1 384	157	9	26	-	14	10	128	79
Középiskola érettség nélkül, szakmái										
oklevéllel	-	819	79	9	11	2	2	7	90	56
Érettségig	2	2 077	336	29	49	5	16	19	190	93
Egyetem, Etikaokl. sz.	1	1 498	370	35	42	16	15	11	33	25
Nemzetiség										
Magyar	-	6 446	1 006	89	141	26	61	51	413	253
Házas nemzetiségek										
Holgye	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1
Cigány (román)	-	212	5	-	2	1	1	6	103	82
Cigány	-	1	-	-	-	-	1	-	0	-
Horvát	-	4	-	-	-	-	1	-	-	-
Lengyel	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-
Német	-	74	51	1	3	1	2	1	1	1
Orbán	-	3	1	-	-	-	1	-	-	-
Román	-	175	2	8	6	1	3	-	11	-
Ruszin	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Szlovák	-	9	1	-	1	1	-	-	-	-
Szlovák	-	23	23	-	-	1	-	2	-	-
Szlovén	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ukrán	-	15	-	-	-	-	-	-	1	-
Házas nemzetiségek együtt	-	526	83	9	12	5	9	9	109	84
Házas nemzetiségek együtt										
Arab	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Kínai	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-
Orbán	-	8	2	-	-	-	-	-	1	-
Vietnami	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Egyéb	3	145	34	5	7	1	1	3	21	4
Nem hivatalos vallások, címszó nélkül	-	47	8	-	2	-	-	3	19	2