

.....sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS
az Emberi Erőforrás Bizottság 2016. május 04-i ülésére

Tárgy: **Javaslat az S.O.S. Krízis Alapítvány 2015. évi beszámolójának elfogadására**

Előterjesztő: dr. Bojsza Krisztina Humánszolgáltatási Ügyosztályvezető

Készítette: Pokornyi Viktória ügyintéző

A napirendet nyilvános ülésen kell tárgyalni.

A döntés elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.

Melléklet: 1 db

Tisztelt Emberi Erőforrás Bizottság!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

A Budapest Józsefvárosi Önkormányzat kötelező családok átmeneti otthona feladat-ellátást szerződéskötés útján más fenntartó által látja el a Képviselő-testület 78/2011. (II.17.) számú döntésében meghatározott beszerzési eljárás lefolytatását követően. A Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság 184/2012. (II.15.) számú határozata alapján Önkormányzatunk ellátási szerződést kötött az S.O.S. Krízis Alapítvánnyal (székhely: 1047 Budapest, Perényi Zsigmond u. 39.) határozott, 5 éves időtartamra 2012. április 03. napjától, 4 férőhelyre évi 1.825.000,- Ft/év/4 férőhely összegű szolgáltatási díjért.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 51. § (1) bekezdésében foglaltak szerint: „Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától.”

A 2015. évi beszámolóban, mely az előterjesztés mellékletét képezi, bemutatásra kerül az S.O.S. Krízis Alapítvány alapvető tevékenysége, intézményrendszerének felépítése, a férőhelyek száma, a krízisprogram, emellett általánosságban a Családok Átmeneti Otthona alapellátásba való bekerülés módjai, az igénylők köre, az otthonban tölthető időtartam meghatározása, a kikerülés/továbblépés lehetőségei, a nyújtható és a biztosított szolgáltatások köre. Az ellátotti kör jellemezőiként mutatja be az igénybevevők problémáinak átalakulását, mélyülését, legnagyobb problémaként nevezi meg a lakhatás elvesztését. A VIII. kerületre vonatkozóan bemutatja az együttműködés menetét a gyermekvédelmi jelzőrendszerrel, mely az elmúlt évben is zökkenőmentes munkát eredményezett, továbbá a kerületből érkezők számát a szerződéses jogviszonyra tekintettel és azon felül, a bekerülés okait, a gyermekek kor szerinti megoszlását. Az Alapítvány esettanulmány keretében ismerteti az egyik VIII. kerületi család gondozásának történetét a bekerüléstől kezdve a kikerülésig, bemutatta a családot a számukra kifizetett feladatok és célokat, illetve összegzi az eset kapcsán a tapasztalatokat. A beszámoló tartalmazza továbbá a 2015. évre vonatkozó pénzügyi elszámolást is.

Az S.O.S Krízis Alapítvány elmúlt évre vonatkozó beszámolója alapján az ellátási szerződésben vállalt feladatoknak eleget tett, ezért javaslom a beszámoló elfogadását.

II. A betérjesztés indoka

Az ellátási szerződés 6.1 pontjában foglaltak alapján az S.O.S. Krízis Alapítvány a szerződésben meghatározott feladatellátásáról évente egy alkalommal írásban a szakmai és pénzügyi

JW



teljesítésről beszámol az szakmai és pénzügyi beszámolót készít tárgyévét követő év március 15. napjáig az Önkormányzat szakmailag illetékes bizottsága felé.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja az S.O.S Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2015. évi feladatellátásáról szóló beszámoló elfogadása, mely pénzügyi fedezetet nem igényel.

IV. Jogszabályi környezet

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI.06.) önkormányzati rendelet 7. számú mellékletének 2.1.7. pontja szerint dönt az Önkormányzat köznevelési, közművelődési, kulturális, sport, egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi feladatok ellátása tárgy körbe tartozó szerződéses partner tevékenységéről szóló éves beszámolójának elfogadásáról.

Kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat

...../2016 év. (V.04.) számú Emberi Erőforrás bizottsági határozat:

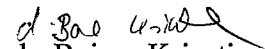
Az Emberi Erőforrás Bizottság úgy dönt, hogy elfogadja a S.O.S Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2015. évi tevékenységéről szóló szakmai és pénzügyi beszámolóját.

Felelős: polgármester
Határidő: 2016. május 04.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály Humánkapcsolati Iroda.

A lakosság széles körét érintő döntések esetén az előterjesztés előkészítőjének javaslata a közzététel módjára: honlapon indokolt


Budapest, 2016. április 29.


dr. Bojsza Krisztina
ügyosztályvezető

KÉSZÍTETTE: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY

LEÍRTA: POKORNYI VIKTÓRIA HUMÁNKAPCSOLATI IRODA

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS: 

JOGI KONTROLL: 

ELLENŐRIZTE: 

DR. MÉSZÁR ERIKA
ALJEGYZŐ

2016 APR 29.

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:
DANADA-RIMÁN EDINA
JEGYZŐ


JÓVÁHAGYTA:

TARTÓS TÁVOLLÉTÉBEN



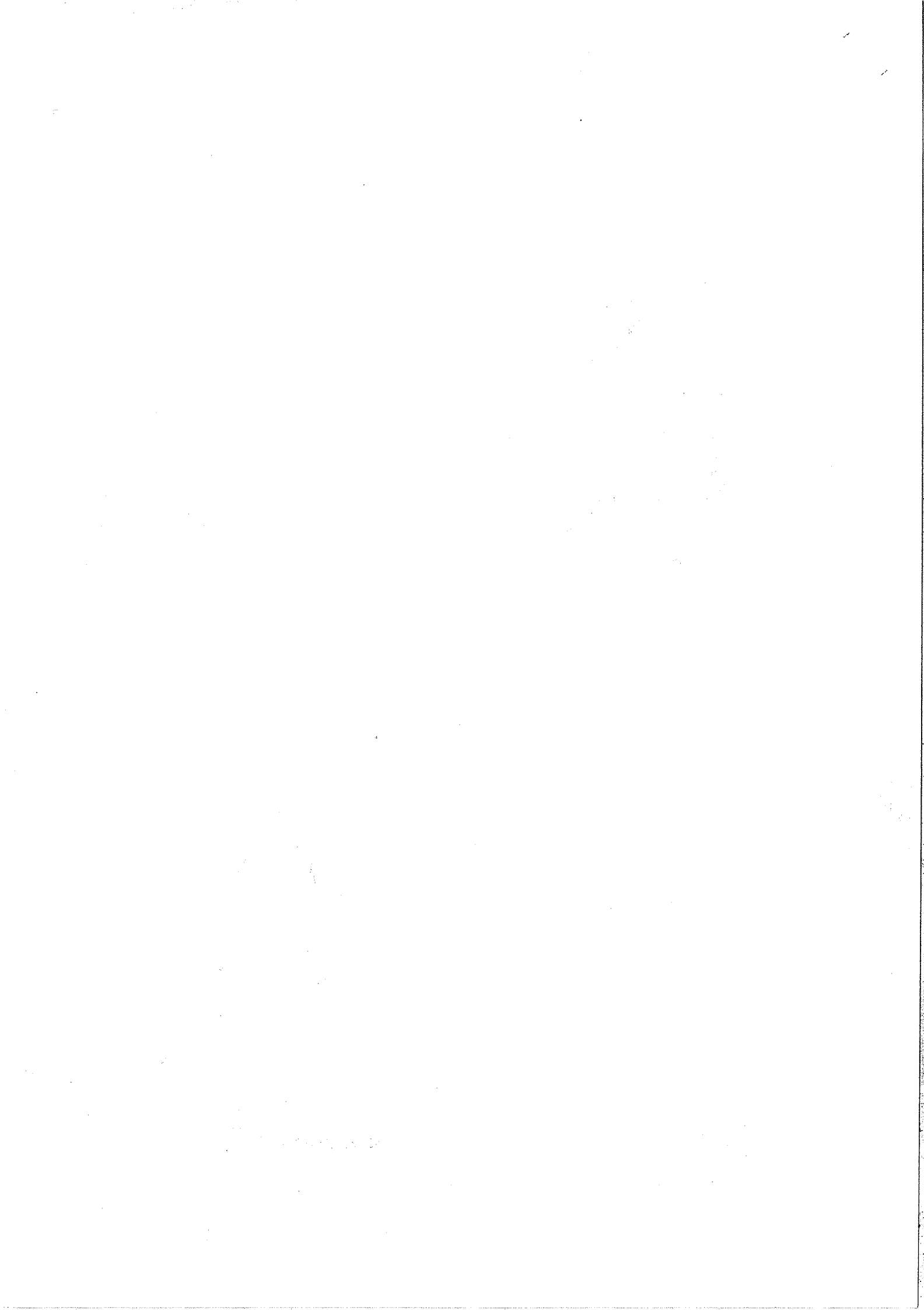
DR. MÉSZÁR ERIKA
ALJEGYZŐ

2016 APR 29.

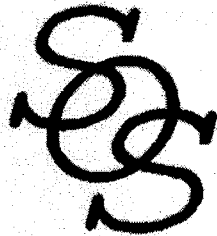

ZENTAI OSZKÁR

AZ EMBERI ERŐFORRÁS BIZOTTSÁG ELNÖKE





**SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ BUDAPEST FŐVÁROS VIII.
KERÜLETE JÓZSEFVÁROS ÖNKORMÁNYZATA RÉSZÉRE**



**KRÍZIS
ALAPÍTVÁNY**

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

2015. év

Handwritten signature or initials

BEVEZETŐ

Az S.O.S. Krízis Alapítvány 1997 óta a fővárosi gyermekvédelem meghatározó szereplője. Az országban elsők között hoztuk létre az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott családok átmeneti otthona szolgáltatást, melyet azóta is folyamatosan működtetünk. 2015. évben kezdetben két, majd az év második felétől három önálló szakmai egységben, illetve a hozzájuk tartozó kiléptető-lakás rendszerben összesen 118 fő - 29 család - ellátását tudjuk biztosítani. A Perényi Zsigmond utcai szakmai egység 40 fő, a Bíró Mihály (később Körvasút sori) utcai szakmai egység 25 fő, és a Lőcsei utcai szakmai egység 34 fő befogadására alkalmas, s az átmeneti otthonokhoz szervesen kapcsolódó külső lakásokban további 19 fő ellátására van lehetőség.

2008. évig kizárólag fővárosi ügyfeleket fogadtunk, a tavalyi évtől fokozatosan országos ellátási területre módosítottuk minden egységünk működési engedélyét, így mostanra minden férőhelyünkre tudunk rászorulókat fogadni az ország bármely részéről. Ellátási szerződésünk van Budapest Főváros XIII. kerülete mellett Újpesttel és Józsefvárossal is - ezen önkormányzatok a tőlünk megvásárolt szolgáltatás segítségével biztosítják a törvényben meghatározott ellátási kötelezettségüket.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 51.§-a a következőképp határozza meg a családok átmeneti otthona szolgáltatást: „Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától.”

A családok átmeneti otthona a gyermekvédelmi alapellátás részeként befogadja tehát a szociális vagy bántalmazási krízishelyzet miatt otthontalanná váló családot, amennyiben a lakhatás megoldatlansága miatt, a gyermeket el kellene választani a szüleitől. Az átmeneti otthonban az ellátási idő 12 hónap, mely az ellátott kérésére meghosszabbítható 6 hónappal, illetve tanköteles korú gyermek esetében a tanév végéig.

Szakmai állományunkban szociális munkás, szociálpedagógus, szociálpolitikus, gyermek-és ifjúsági felügyelő, csecsemő- és kisgyermekgondozó, gyógypedagógiai asszisztens, szociális gondozó és ápoló végzettségű munkatársak támogatják a jellemzően sokproblémás családokat mindazon akadályok leküzdésében, melyek a biztonságos életvitel, stabil lakhatás megteremtésében gátolják őket. A szakmai stáb része a pszichológus és a jogász is, mentálhigiénés és jogi tanácsadást nyújtva az ügyfeleknek.

AW

AZ S.O.S. KRÍZIS ALAPÍTVÁNY INTÉZMÉNYRENDSZERÉNEK FELÉPÍTÉSE

S.O.S. KRÍZIS ALAPÍTVÁNY KUTARÓRIUMA

<p>S.O.S.KRÍZIS</p> <p>ALAPITVANY</p> <p>CSALADOK</p> <p>ÁTMENETI</p> <p>OTTHONA</p> <p>40 fő</p> <p>1047 Budapest Perényi Zsigmond utca 39 (székhely)</p>	<p>S.O.S. KRÍZIS</p> <p>ALAPÍTVÁNY</p> <p>CSALADOK</p> <p>ÁTMENETI</p> <p>OTTHONA II.</p> <p>34+6 fő</p> <p>1161 Budapest Körvasút sor 24. 1103 Kőrösi Csoma Sándor u. 3</p>	<p>S.O.S. KRÍZIS</p> <p>ALAPÍTVÁNY</p> <p>CSALÁDOK</p> <p>ÁTMENETI</p> <p>OTTHONA III.</p> <p>25+13 fő</p> <p>1147 Budapest Lócsei utca 41 Szabadkai u..7 fsz. 2 Szabadkai u. 7 fsz. 5 Szabadkai u. 7 fsz6</p>
--	--	--

Intézményvezető Intézményvezető-helyettes

<p>Intézményvezető</p> <p>2 fő családgondozó 4 fő szakgondozó Adminisztrátor</p>	<p>Szakmai csoportvezető</p> <p>2 fő családgondozó 4 fő szakgondozó</p>	<p>Szakmai Csoportvezető</p> <p>2 fő családgondozó 4 fő szakgondozó</p>
--	---	---

PSZICHOLOGUS, JOGÁSZ
TECHNIKAI SZEMÉLYZET
ÖNKÉNTESÉK

A három nagy szakmai egységben kerülnek elhelyezésre azok a családok, akikről az első személyes beszélgetést követően egyértelműen bizonyosodott, hogy jogosultak az ellátás igénybevételére (kiskorú gyermeküket maguk nevelik, szülői felügyeleti joguk él, nem rendelkeznek más lakhatási lehetőséggel, beköltözhető ingatlanl, stb.)

Az átmeneti otthonban minden család családgondozót és szakgondozót kap, aki a beköltözést követően 24 órán belül felveszi a kapcsolatot az új családdal. A következőkben közösen feltérképezik a család erőforrásait és deficitjeit, az alapján gondozási tervet készítenek, mely tartalmazza azokat a lépéseket, melyek a család



helyzetének megváltoztatásához szükségesek, illetve az intézmény által ehhez rendelt támogatások körét. Minden, gondozásunkba kerülő gyermekről egyéni gondozási-nevelési terv készül, mely a gyermek speciális igényeire, szükségleteire fókuszálva határozza meg a gondozás szükséges menetét, prioritásait.

Az átmeneti otthonokban munkatársaink lényegében „együtt élnek” az ott lakó családokkal, 24 órás szolgálatot adva, így valóban lehetőség van a mély segítő kapcsolat kialakítására. Amennyiben egy család az átmeneti otthonban kellően megerősödött, üresedés esetén lehetősége van külső férőhelyen történő elhelyezésre pályázni. A külső férőhely - az úgynevezett kiléptető lakások - célja kettős: egyrészt csökkenteni-megelőzni az intézményi elhelyezésből adódó hospitalizációs ártalmakat, másrészt fokozatosan felkészíteni a családot a gondozási időletele utáni önálló életre.

A KRÍZISPROGRAM

Alapítványunk 2005 óta az ország 11 krízisközpontjának egyike. Professzionális eszközökkel segítjük a családon belüli erőszak áldozatait, önálló szakmai stábbal, titkos címen lévő védett házzal. Az Országos Kríziskezelő Információs Telefonszolgálat partnereként azonnali segítséget nyújtunk a bántalmazottnak, legyen szó egyedülálló felnőtt nőről vagy férfiről, gyermekekkel menekülő felnőttől vagy teljes családról.

A krízisprogramban 30 nap az elhelyezési idő, mely egy alkalommal meghosszabbítható 30 nappal. Ennyi idő áll munkatársaink rendelkezésére a bántalmazott lakhatásának biztonságos megoldására, a szükséges ügyintézés elvégzésére. Az ellátás időtartama alatt teljes körű ellátást biztosítunk a bántalmazottnak, beleértve a ruházattal történő ellátást, utazási költségeket, étkezést, tisztálkodó szereket, stb. Munkatársaink állandó ügyeletben, 24 órán keresztül fogadják a segítségkérő hívásokat.

A családon belüli erőszak elleni küzdelem az ellátáson túl egyéb feladatokkal is jár. Munkatársaink rendszeresen tartanak tájékoztató előadásokat, tréningeket középiskolákban, emellett gyakori résztvevői vagyunk a gyermekvédelem és az oktatás különböző színterein tartott konferenciáknak, ahol szakemberek számára nyújtunk segítséget a bántalmazás felismerésében és kezelésében. A témával kapcsolatos szemléletformálás szervezetünk kiemelt feladata.

AZ S.O.S. KRÍZIS ALAPÍTVÁNY ÁLTAL AZ ELLÁTOTTAKNAK NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

Szervezetünk 19 éves múltja tekint vissza a gyermekvédelemben, a Gyermekvédelmi törvény megszületésével egy időben kezdtük meg működésünket. A hosszú évek tapasztalatait folyamatosan beépítjük ellátásunkba, emellett munkatársaink korszerű és folyamatosan frissülő tudással rendelkeznek. 2014-15. évben minden munkatársunk magas színvonalú továbbképzéseken, szakmai konferenciákon vett részt, jelenleg több munkavállalónk MA szintű szociális tanulmányokat folytat a felsőoktatásban, ezzel is mélyítve a szolgáltatást igénybe vevő klienseink számára nyújtható szakmai, módszertani ismereteiket, megjelenítve a szociális munka legfrissebb irányvonalait is.

Szervezetünk nagy hangsúlyt fektet a szolgáltatásközpontú ellátásra. Valljuk, a családok átmeneti otthonainak nem a lakhatási lehetőség biztosítása az egyetlen feladata. Munkamódszereink és eszköztárunk folyamatos bővítésével olyan, komplex, a családot egységként kezel, de az egyéni hiátusokat is figyelembe vevő re-szocializációs rendszerben dolgozunk, melynek elsődleges feladata a család problémáját kiváltó ok megszüntetése. A gyermekvédelmi törvény célja, hogy megvédje a gyermek családban való felnevelkedésének jogát, ha a szülő elveszíti a lakhatását, s emiatt ki kellene emelni a gyermeket a családból. A gyakorlatban tapasztaljuk, ügyfélkörünk többsége komplex problémacsoporttal érkezik az ellátásba, így a lakhatás elvesztése valójában nem az oka, hanem a diszfunkcionális működés tünete.

Célunk és feladatunk, hogy a nálunk elhelyezett kliensek ezeknek a problémáknak a megoldásában nyerjenek megsegítést, hogy az átmeneti gondozás jogszabályban meghatározott idejének letelte után magasabb szinten tudjanak önálló életet kezdeni, mint ahogy az ellátásba bekerültek.

A cél megvalósítása érdekében mindes esetben szoros team-munkában dolgozunk, bár minden családnak van önálló családgondozója és szakgondozója, akivel a gondozási tervet egyeztetik, a közvetlenül támogatja őket a gondozási terv megvalósulásában.

Az elhelyezés során - a lakhatás biztosítása mellett - rendelkezésre álló szolgáltatások:

- **Családgondozás:** a beköltözést követ. 24 órán belül a családgondozó felveszi a kapcsolatot a családdal, megtörténik az első interjú, majd folyamatosan formálódik a gondozási terv. A családgondozó szakmai munkája során a szociális munka és a szociálpedagógia teljes eszköztárát használva támogatja a családot. Intézményünkben a *Gyermekeink védelmében* adatlap-rendszert használjuk, ezek közül az ATG3 nevű dokumentumban rögzítjük a gondozási célt, s a cél megvalósulásához vezető eszközök, feladatok rendszerét, mely szerződéseket átlagosan 4 hetente felülvizsgáljuk, szükség szerint alakítjuk, módosítjuk az ügyféllel közösen. Ezen munkamódszer segítségével jól nyomon követhető az eset alakulása, az meghatározott feladatok teljesülése és a hozzájuk rendelt segítség, s egyben lehetőséget biztosít arra is, hogy flexibilisen tudjunk reagálni a gondozási idő alatt felmerülő problémákra.
- **Szociális ügyintézés:** a család mindennapjaihoz kötődő szociális ügyintézés támogatása, segítése. Célunk, hogy klienseink jártasságot szerezzenek a különböző hivatalos ügyek intézésében, így - amennyiben erre van lehetőség - elsősorban az ellátott saját maga intézi az ügyeit, családgondozói támogatással.
- **Gyámhivatali ügyintézés:** a családban felmerülő családjogi, gyámügyi kérdések rendezésében való segítségnyújtás - pl. gyermek családi jogállásának rendezése, szülői felügyeleti jogot érintő kérdések.
- **Gyermeknevelési tanácsadás:** gyermek-és ifjúsági felügyelő, illetve csecsemőgondozó - nevelő munkatársaink rendszeresen tartanak gyermekcsoportokat az ellátott gyermekeknek, melyeken szocializációjuk, manuális készségeik fejlesztése mellett társas kapcsolataik alakításában is segítséget nyújtanak. Munkatársaink szükség szerint a gyermeket gondozó szülők rendelkezésére állnak, gyermeknevelési, konfliktuskezelési tanácsadással, gyakorlati segítségnyújtással.
- **Gyermekfelügyelet:** az átmeneti otthonokban elhelyezett gyermekek napközbeni ellátását elsősorban a helyben rendelkezésre álló intézmények (bölcsőde, óvoda) igénybe vételével oldjuk meg, hozzásegítve ügyfeleinket az ellátáshoz jutáshoz. Emellett intézményen belül rendszeres gyermekcsoportok tartásával biztosítjuk a gyermekek felügyeletét arra az időre, amikor a szülőnek olyan elfoglaltsága akad, mely ezt indokoltá teszi (pl.: orvosi ellátás, hivatalos ügyintézés). A szülő hosszabb távú akadályoztatása esetén - pl. hosszú idejű kórházi kezelés -, ha a gyermek felügyelete más módon nem megoldható, gyermekek átmeneti otthona segítségét kérjük.
- **Mentálhigiénés gondozás:** Alapítványunk pszichológusa heti rendszerességgel tart egyéni terápiás alkalmakat az azt igénylő ügyfelek számára. Fontosnak tartjuk, hogy beköltözést követően minden klienssel felvegye a kapcsolatot a pszichológus. Ez egyrészt fontos a lakhatás elvesztése miatti trauma feldolgozásában, másrészt az ügyfelek és a pszichológus közötti bizalmi kapcsolat létrejötté szempontjából.
- **Jogi tanácsadás:** Szervezetünk jogásza előre egyeztetett időpontban az ügyfelek és a családgondozók rendelkezésére áll. Specializált területe az áldozatvédelem, de emellett polgári jogi ügyekben, családi jogi ügyekben is igen jártas.



- *Krízisellátás:* kiemelten a családon belüli erőszak áldozatai számára védett házat működtetünk, mely egy titkos címen lévő ingatlan. Az áldozat akár azonnal be tud kerülni a szolgáltatásba, ahogy teljes körű ellátásban részesül. A krízisprogram professzionális és speciális szaktudást igénylő feladat, melyet tapasztalt és a területen jártas munkatársaink végeznek, a szakmai stáb részeként, de attól elkülönülten.
- *Szükség szerinti teljes körű ellátás:* Amennyiben a családban olyan helyzet áll el, hogy a tartásra kötelezett szülők nem tudnak gondoskodni a családban élő kiskorúak ételmezéséről, ruházkodásáról, elemi szükségleteiről, úgy a szükséghelyzet azonnali megállítása érdekében teljes körű ellátásban részesülnek a kliensek. Természetesen nem célunk ellátottaink hospitalizálása, intézményi függőség kialakítása, így minden lehetséges eszközzel a család önfenntartási képességének visszaállítása ilyenkor a gondozási cél.
- *Kiléptető-lakás lehetősége:* Az Intézményben hosszabb-rövidebb időt eltöltött, kellően megerősödött családok számára intézményünk kiléptető-lakásokat tart fent, melyek célja kettős: egyrészt minimálisra csökkenti az intézményi hospitalizálódás káros hatásait, másrészt átmenetet képez a védett intézményi élet és a támasz nélküli, önálló életvitel között. A családok ez által fokozatosan visszavezethetők az önálló életvitel keretei közé, folyamatos és rendszeres, ám nem állandó támogatás biztosításával. A kiléptető lakáshoz jutás pályázati rendszerben történik, üres férőhely esetén nyilvános pályázatot hirdetünk az ellátottaknak, ezzel is erősítve a saját sorsukért, életükért történő felelősségvállalást. A pályázatokat a teljes szakmai stáb objektív pontrendszerben értékeli.
- *Alaprákó program:* Intézményeinkben többségében gondozási elvárás, hogy az ellátott, lehetőségei szerint, takarékoskodjon, megteremtse az önálló lakhatás minimális alapját (kaució), vagy egy esetleges pályázati lakás felújításának költségeit. A védett körülmények között lehetősége van anyagi tartalék gyűjtésére, melyet kiköltözésekor egy összegben kap kézhez. Az Alaprákó program 2015. évtől került bevezetésre, melyben a törvényi feltételeknek megfelelően megállapított térítési díjból – a megtakarítás mértékének függvényében – további mérséklés jár, melyet a megtakarítással együtt vehetnek kézhez. A programban két cél elérésére tudnak takarékoskosságot gyűjteni az ügyfelek: gyermek születése a családban és önálló lakhatás megteremtése.

TÁRSADALMI JELENLÉT – EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

Szervezetünk 2009 óta nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a szűkebb szakmai partnerek és az ellátottak megszólításán túl tágabb körben hívjuk fel a figyelmet bizonyos társadalmi problémákra. Munkatársaink 2015-ben folytatták a már korábban megkezdett hagyományokat, és több iskolában folytatták, újabban pedig megkezdtek a családon belüli erőszak természetéről, a kezelés módjáról, illetve az emberkereskedelemről és a prostitúcióról szóló képzések és osztályfőnöki órák megtartását. Az iskolákban biztosított prevenció tevékenység mellett több szakmai konferencián vettünk részt előadóként, ahol gyermekvédelmi szakembereket, a rendőrség munkatársait, áldozatsegítőket, pedagógusokat szólítottunk meg.

Nagyszabású kutatásunk alapján megjelent tanulmánykötetünk nagy érdeklődést keltett szakmai körökben, amely újabb előadói meghívásokat eredményezett a családon belüli erőszak témáján túlmutatva, a gyermeki jogok érvényesülésének gyakorlati tapasztalatainak ismertetésében is.



EGYÜTTMŰKÖDÉS A VIII. KERÜLETI CSALÁDSEGÍTŐ-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONTTAL

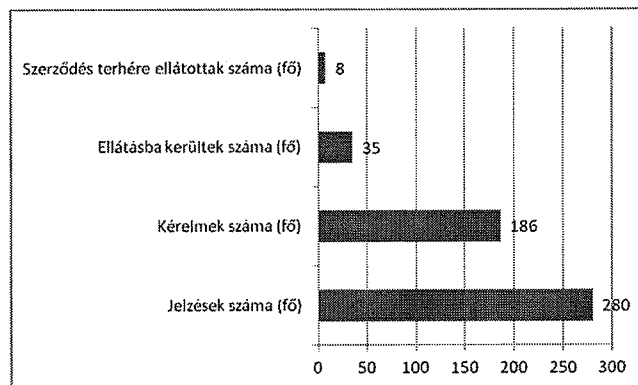
A józsefvárosi gyermekjóléti ellátórendszer tagjaival való együttműködésünk kiemelkedőnek mondható. 2015-ben is több esetmegbeszélőt, esetkonferenciát szerveztünk, családgondozóink szükség szerinti, szoros kapcsolatot ápolnak a gyermekjóléti szolgálat, központ családgondozóival. A VIII. kerületi illetékességű ügyfelek esetében is egyre többször volt szükség szoros együttműködésre a Gyermekjóléti Központ és Intézményünk között, minden esetben számíthattunk a Központ partnerségére, együttműködésére az ellátott gyermekek érdekében.

2015. évben is jellemző volt az a gyakorlat, melyben az ellátási szerződésben rögzített ellátási kötelezettség felett is fogadtunk VIII. kerületi illetékességű családokat, krízisellátás és családok átmeneti otthonában történő elhelyezés céljából egyaránt. A következő fejezetben szereplő statisztikai adatokból kitűnik, mennyi lenne tényleges igény a kerület részéről az ellátásra.

Az elmúlt év legkiemelkedőbb együttműködése a kerület és az S.O.S. Krízis Alapítvány között a VIII. kerületben kilakoltatott L. Andrea és családjának esete volt, ahol a kilakoltatás ellen tiltakozó jogvédők a média segítségével próbálták megakadályozni az Önkormányzatot jogai érvényesítésében. A nagy sajtóvisszhangot kapott esetben a média teljesen mellőzte az objektivitást a kérdés bemutatásakor. Szervezetünk azonnal reagált a szorult helyzete, s a legrövidebb időn belül férőhelyet biztosítottunk a család számára, szoroson együttműködve a Gyermekjóléti Központtal. A családdal folytatott felvételi beszélgetésen részt vett a Központ családgondozója is, így együttesen támogatva a családot a helyzet megoldásában. Sokat elárul a probléma tényleges természetéről, hogy L. Andrea végül mégsem vette igénybe az Önkormányzat, a Gyermekjóléti Központ és az S.O.S. Krízis Alapítvány által felajánlott segítséget.

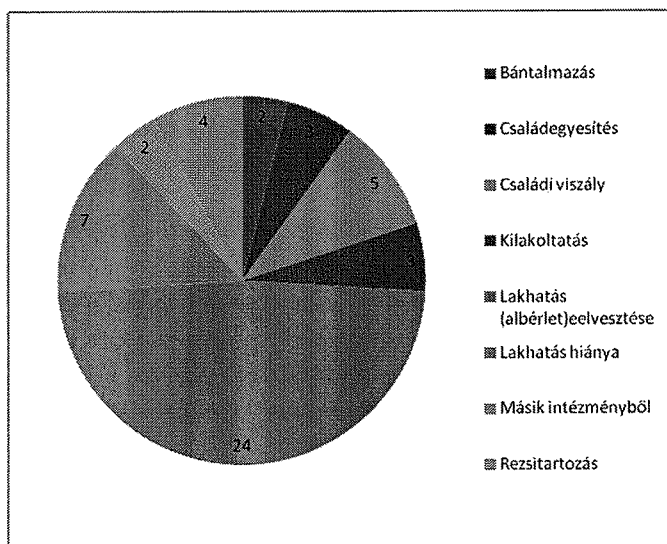
ELLÁTOTTI KÖR JELLEMZŐI – STATISZTIKAI ADATOK 2015

A Központtal való együttműködésünk során gördülékeny protokollt dolgoztunk ki arra, mikor kéri a Központ az ellátási szerződés terhére a család ellátását, s mikor „csak” jelez, hogy segítségre volna szükség. A jelzést megteheti az ügyfél önmaga is – a szolgáltatás igénybe vétele önkéntes, s az ügyfél kérelmére történik -, illetve jelezhet a Gyermekjóléti Központ, vagy más segítő is. 2015-ben összesen 77, VIII. kerületi család esetében érkezett jelzés ellátási szükséglet iránt. A 77 jelzés összesen 280 főt érintett, közülük 159 gyermek volt. A jelzés önmagában még nem felvételi kérelem, kérelemmé akkor válik, ha az ügyfél személyesen megjelenik valamelyik átmeneti otthonunkban, s írásban kérelmezi felvételét, ez a 77 esetből 50 esetben valósult meg, ez 186 fő jelentkezését jelentette, közülük 107 gyermek.



Mint azt láthatjuk, 280 főnek lett volna szüksége ellátásra, 186 fő írásban kérte is, s 8 fő került ellátásba a Józsefvárosi önkormányzattal között ellátási szerződés terhére.

A beérkező kérelmeken feltüntetett okok a következők (eset):

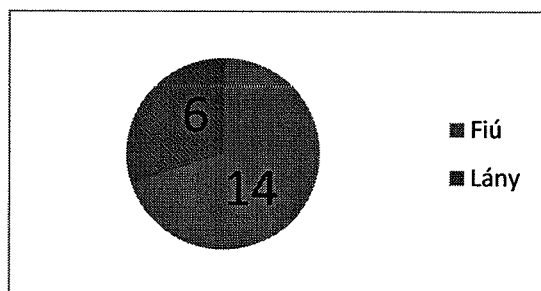


Látható, hogy legnagyobb számban – 24 esetben – a meglévő lakhatás elvesztése áll a kérelem hátterében, jellemzően a több-kevesebb ideig fenntartott albérletből lakoltatják ki a családokat. Ez követi a lakhatás hiánya, mint ok, ami azt jelenti, hogy a családnak nem volt soha lakhatása. 5 esetben a vér szerinti – addig a jelentkező lakhatását megoldó – vér szerinti családdal való konfliktus vezetett a hajléktalansághoz, 4 esetben felhalmozott rezsitartozás miatt kellett elhagyni az ingatlant, 3 esetben önkormányzati lakásból lakoltatták ki a családot, szintén ennyien kérték azért a felvételüket, hogy a család együtt lakhasson (családegyesítés). 2 esetben bántalmazó élettárs elől menekült a segítséget kérő, s szintén 2 esetben másik átmeneti otthonban letelt a

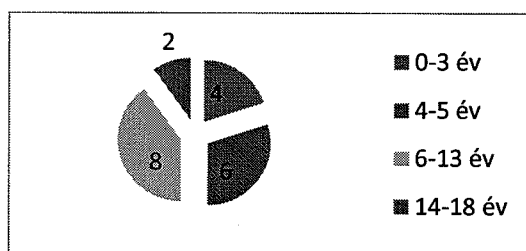
Handwritten signature

gondozási idő, s további segítségre lett volna szükség.

A beérkező kérelmekből 2015. évben ellátott, VIII. kerületi lakcímmel rendelkező ügyfelek száma 35 fő / 8 család, ebből 20 fő gyermek és 15 fő felnőtt volt.

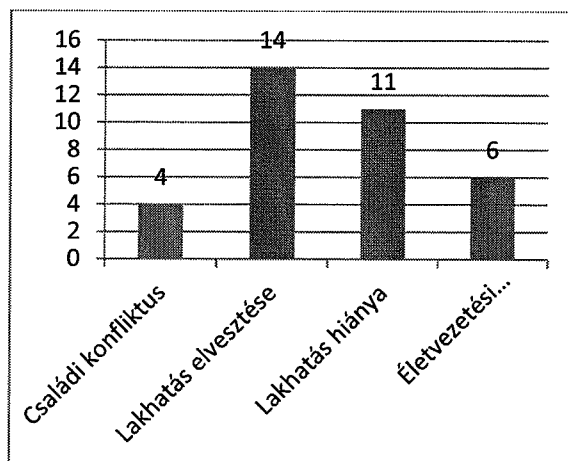


Ellátott gyermekek **nem** szerinti megoszlása



Ellátott gyermekek **életkor** szerinti megoszlása

Az összes, VIII. kerületi ellátottból ellátási szerződés terhére fogadottak száma 8 fő: egy édesanya 1 gyermekkel, majd egy apa és anya 4 gyermekkel. Összes, szerződés terhére igénybe vett ellátási napok száma **1512 nap**. Összes, VIII. kerületi illetékességű ügyfél által igénybe vett ellátási nap: **5038 nap**. Átlagos gondozási idő 144 nap.



Bekerülési okok (fő)

Mint a fenti diagramon látható, a vezető ellátásba kerülési ok a meglévő lakhatás elvesztése volt (albérllet, bérlakás elvesztése), amit szorosan követ a lakhatás hiánya, ami azt jelenti, hogy család soha nem rendelkezett önálló, fenntartható lakhatással. Életvezetési problémák miatt 6 főt került ellátásba, míg a vér szerinti családdal – aki eddig a lakhatás megoldásában támogatták a családot – való konfliktus miatti lakhatás megszűnése miatt 4 fő (1 család)

Mint azt beszámolóink előbbi részében említettük, hatványozottan érződik a szolgáltatást igénybe vevők körében felbukkanó problémák átalakulása, mélyülése. Az általános „lakhatási probléma”, „albérllet elvesztése”, mint

szolgáltatásba kerülési indok jellemzően sokkal súlyosabb problémákat takar: pszichiátriai betegség, alkoholizmus, egyéb szerhasználat, családon belüli konfliktushelyzetek, alacsony szocializációból eredő diszfunkcionális működések nagy számban fordulnak elő.

A 12 hónapos gondozási idő sok esetben nem elegendő a problémák megnyugtató megoldására, szükséges olykor az ellátási idő meghosszabbítása, illetve az ellátási idő leteltét követően az ügyfél más ellátóhoz való továbbsegítése. Utóbbi eset komoly gyermekvédelmi dilemmákat vet fel, mint ahogyan azok az esetek is, amikor a család képtelen alkalmazkodni az intézmény szabályaihoz, közösségi normáihoz, s emiatt idő előtt kell megszüntetni az ellátást.

A kérelmezők családszerkezetében nem mutathatók ki egyértelmű trendek – az első gyermekével várandós édesanya és élettársa épp úgy gyakori, mint a több gyermekét egyedül nevelő, egyedülálló nő, kisgyermekét egyedül nevelő férfi, vagy teljes család 2, 3 gyermekkel. Néhány esetben igény mutatkozott rá, hogy a gyermeket nevelő párral a nagyszülő is költözzön – erre jogszabályi lehetőség nincs, de jelzi a lakhatási probléma súlyosságát.

M

TERVEK ÉS JAVASLATOK – SZAKMAI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK ÉS FEJLŐDÉSI UTAK

Az S. O. S. Krízis Alapítvány - jellemzően a civil szektor rugalmasságára - fennállása óta érzékenyen reagált a társadalmi változásokra. Igyekeztünk a mindenkori igényekhez és gazdasági viszonyokhoz igazítani a szolgáltatásainkat.

A tavalyi beszámolóban tett javaslatot tett követte. 2015-ben a VIII. kerületi Gyermekjóléti Központ szervezésében többször vettünk részt esetmegbeszélőkön, esetkonferencián. Családgondozóink egyes esetek kapcsán, a személyes találkozókon is megmerhették egymást, a többnyire virtuális és telefonos együttműködéshez immár arc is tartozik majd a jövőben.

Intézményünkben 2015 évben bevezettük a **duális családgondozást**, melynek lényege, hogy a családot egy családgondozó és egy szakgondozó páros látja el. A határok nem merevek, de a családgondozó a család egészének gondozási folyamatát kíséri figyelemmel, a szakgondozó pedig a gyermekekre fókuszál. Ennél fogva a párosok nem állandóak, a gyermeke kora, problémáinak fajtája és mélysége határozza meg, hogy melyik szakgondozó tudja a legeredményesebben felkarolni őket. További előny, hogy a családgondozó távolléte esetén a szakgondozó is minden információval rendelkezik a családdal kapcsolatban, adott esetben felvilágosítást tud adni az esetgazda részére.

Ez azért is nagyon fontos, mert a gyakorlati tapasztalataink szerint egyre szélesedik az a képzeletbeli spirál, mellyel az ügyfélkör problémái leírhatóak. Az alérlet elvesztése - mint azt fentebb írtuk - csupán tünete bizonyos problémáknak, mely problémákban jelentős átalakulást érzékelünk. Egyre nagyobb számban jelennek meg az ellátásban kezelt vagy kezeletlen pszichiátriai betegek, addiktológiai problémákkal küzdő ügyfelek, súlyos diszfunkciókkal rendelkező családok, egyre gyakoribb a családon belüli gyermekbántalmazás, párkapcsolati erőszak. Szükséges lenne a családokkal foglalkozó szakemberek gyakori konzultációja, hogy minden esetben a megfelelő segítséget tudja kapni az ügyfél a gyermekjóléti rendszertől, s ehhez elengedhetetlenül szükséges a rendszeres kommunikáció mellett egymás erőforrásainak ismerete is. Tekintettel arra, hogy Intézményünk Újpesten helyezkedik el nélkülözhetetlen volt a szoros és napi együttműködés, melyet 2016. évben is folytatni szeretnénk.

Javaslataink a jövőbeni együttműködés tekintetében:

- Fenntartani a szoros kapcsolatot az átalakult Család-és Gyermekjóléti Központtal, rendszeres esetmegbeszélők és esetkonferenciák tartása az ellátásban lévő ügyfelek élethelyzetének megoldására irányuló szakmai tevékenységek összehangolása érdekében.
- Szervezetünk vállalja, hogy a szakmai együttműködés keretében a Család-és Gyermekjóléti Központ felkérésére térítésmentes prevenciók előadásokat tart a Központ által kért és javasolt helyszíneken.