Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének Emberi Erőforrás Bizottsága
előterjesztő neve: dr. Bojsza Krisztina Humánszolgáltatási Ügyosztályvezető

1. 2

.....sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

az Emberi Erőforrás Bizottság 2016. május 04-i ülésére

Tárgy: **Javaslat a Félúton Alapítvány 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadására**
Előterjesztő: dr. Bojsza Krisztina Humánszolgáltatási Ügyosztályvezető
Készítette: Pokornyi Viktória ügyintéző
A napirendet nyilvános ülésen kell tárgyalni.
A döntés elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.
Melléklet: 1 db

Tisztelt Emberi Erőforrás Bizottság!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

A Képviselő-testület 793/2007. (XII.05.) számú határozatában foglaltak alapján a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a Félúton Alapítvánnyal (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26.) személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásra, azon belül szenvedélybetegek közösségi ellátására, mint kötelező önkormányzati feladatellátásra, 2007. december 15. napjától határozatlan időtartamra ellátási szerződést kötött, mely 2014. január 01. napjától kibővítésre került szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása feladatellátással is.
Az Alapítvány a kerületben 2006. január 01. napjától végzi szenvedélybetegek közösségi, illetve 2010. április 01. napjától a szenvedélybetegek alacsony küszöbű ellátását a 1089 Budapest, Orczy út 27. szám alatt működő „Orczy" Szenvedélybetegek Nappali Klubjához integráltan. Az Alapítvány célcsoportja a 18. életévüket betöltött, életvitelszerűen a VIII. kerületben élő szenvedélybetegek (alkohol-, kábítószer-, illetve gyógyszerfüggőséggel küzdő személyek), akik mentális és szociális helyzetük javítása érdekében elsősorban saját otthonukban, lakókörnyezetükben igényelnek segítséget.

A 2015. évi működésről szóló beszámoló, mely az előterjesztés mellékletét képezi, tartalmazza a Félúton Alapítvány bemutatását, megnevezi a célcsoportját, bemutatja a kliens számok alakulását a 2015. évre vonatkozóan diagnózis/betegség, függőség típusa, nemek és lakóhely szerinti bontásban. Tartalmazza továbbá a közösségi programokat, csoportfoglalkozásokat, a megkereső programokat, az Alapítvány által elérhető szolgáltatásokat, az ellátás igénybevételének módjait, elérhetőségeket, a fogadóórák helyszíneit és időpontjait, ezen kívül a munkatársak és az együttműködő szervezetek/intézmények felsorolását is. A 2015. évi beszámolóban helyet kapott az Orczy Klub nappali ellátásának bemutatása is, így egységes képet mutatva a Félúton Alapítvány VIII. kerületben végzett szakmai munkájáról. Az Alapítvány továbbra is nagy hangsúlyt fektet az ellátottak magas szakmai színvonalon történő ellátására. A kliensek állapotának jobbá tétele céljából felkerestek civil, önkormányzati és egyházi szervezeteket, intézményeket a gyorsabb és hatékonyabb segítségnyújtás érdekében, ahol lehetőség nyílt együttműködési megállapodást kötöttek, illetve újítottak meg. A kliensek állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, gondozása mentén sok esetben sikerült megtartani a meglévő állapotot és elkerülni a krízishelyzet kialakulását. A kliensek egy részénél csökkent a kórházba kerülés gyakorisága, növekedett a szermentesen töltött időszakok hossza. Az alacsonyküszöbű ellátást igénybe vevők közül több személyt is sikerült a nappali ellátásba integrálni, mely szintén nagy előrelépés a gondozást illetően. A 2015. évben is sor került a kliensek elégedettségmérésére, a kérdőívet - mely önkéntes alapon volt kitölthető – 27 fő töltötte ki, az eredmények alapján megállapítható, hogy a kliensek a segítők munkájával maximálisan meg vannak elégedve.

A beszámolóban foglaltak alapján a Félúton Alapítvány az ellátási szerződésben vállalt feladatoknak eleget tett. Fentiekre tekintettel javasolom az Alapítvány 2015. évre vonatkozó beszámolójának elfogadását.

II. A beterjesztés indoka

Az ellátási szerződés 10. pontja alapján szolgáltatást végző az Önkormányzat részére minden év május 31. napjáig megküldi írásos szakmai beszámolóját a feladatellátás teljesítéséről.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A Félúton Alapítvány 2015. évre szóló szakmai beszámolójának elfogadása pénzügyi fedezetet nem igényel.

IV. Jogszabályi környezet

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI.06.) önkormányzati rendelet 7. mellékletének 2.1.7. pontja szerint az Emberi Erőforrás Bizottság dönt az Önkormányzat köznevelési, közművelődési, kulturális, sport, egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi feladatok ellátása tárgykörbe tartozó szerződéses partner tevékenységéről szóló éves beszámolójának elfogadásáról.

Kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat

...../2016 év. (V.04.). számú Emberi Erőforrás bizottsági határozat:

Az **Emberi Erőforrás Bizottság** úgy dönt, hogy

elfogadja a Félúton Alapítvány 2015. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját.

Felelős: polgármester
Határidő: 2016. május 04.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály Humánkapcsolati Iroda

A lakosság széles körét érintő döntések esetén az előterjesztés előkészítőjének javaslata a közzététel módjára: honlapon indokolt

Budapest, 2016. április 26.

dr. Bojsza Krisztina
ügyosztályvezető

KÉSZÍTETTE: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY
LEÍRTA: POKORNYI VIKTÓRIA HUMÁNKAPCSOLATI IRODA
PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS:
JOGI KONTROLL:
ELLENŐRIZTE:
DR. MÉSZÁR ERIKA
ALJEGYZŐ
2016 APR 26.

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:
DANADA-RIMÁN EDINA
JEGYZŐ
TARTÓS TÁVOLLÉTÉBEN
2016 APR 26.
DR. MÉSZÁR ERIKA
ALJEGYZŐ

JÓVÁHAGYTA:
ZENTAI OSZKÁR
AZ EMBERI ERŐFORRÁS BIZOTTSÁG ELNÖKE

Félúton Alapítvány
1172 Budapest, Liget sor 26.

ÉVES BESZÁMOLÓ

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY

ORCZY KLUB

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE ÉS ALACSONYKÜSZÖBŰ ELLÁTÁSA

FÉLÚT CENTRUM

SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

2015. ÉVI MŰKÖDÉSRŐL

Budapest, 2016. 02. 26.

Készítették:
Berke Zsoltné – Orczy Klub- Intézményvezető
Barabás Mónika – Félút Centrum – Intézményvezető
Komán Gabriella – Félúton Alapítvány – Szakmai igazgató

Félúton Alapítvány
1172 Budapest, Liget sor 26.

Tartalomjegyzék

I. ORCZY Szenvedélybetegek Nappali Klubja (nappali és alacsonyküszöbű szolgáltatás)

II. Félút Centrum – Szenvedélybetegek Integrált Intézménye – Közösségi ellátás

I. ORCZY Szenvedélybetegek Nappali Klubja (nappali és alacsonyküszöbű szolgáltatás)

I. BEVEZETÉS

I.1. Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

2015. évben a Félúton Alapítvány önálló egysége, az Orczy Klub két fő alapszolgáltatást nyújtott a szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére: a szenvedélybetegek nappali és alacsonyküszöbű ellátását.

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB

Az „Orczy" Szenvedélybetegek Nappali Klubja 2009. január 01.-én kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében, jogerős működési engedély alapján 50 fő ellátását biztosítva.

2012. évtől 150 fő férőhelyre lettünk jogosultak. A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető módosítás nem történt, továbbra is 16 év feletti, Budapest közigazgatási területén élő/tartózkodó (rejtőzködő) szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat tudjuk fogadni. Ellátásunk térítésmentesen, önként vehető igénybe.

Változást, a 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet jelentett, melynek értelmében a nappali ellátásunkat igénybevevő kliensek személyes adatait a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (továbbiakban: KENYSZI) elektronikus rendszerben rögzítjük az adatvédelemre vonatkozó szabályok mentén. E nyilvántartó rendszer napi használata képezi az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási napját az elszámolhatóság alapját.

A kliensekkel történő szakmai munkát 5 fő főállású terápiás munkatárs és 3 fő sajátélményű, vállalkozói jogviszonyban lévő munkatárs végzi, az intézményvezető és a módszertani referens irányításával.

SZENVEDÉLYBETEGEK ALACSONYKÜSZÖBŰ ELLÁTÁSA

A szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását sikeres állami befogadást követően 2010. április 01-től működtetjük a nappali ellátáshoz integráltan. Ez a pályázati ciklus 2011. december 31.-ig tette lehetővé az ellátás biztosítását. A kiírásnak megfelelően, még 2011. év végén benyújtottuk pályázatunkat a következő 3 éves ciklusra vonatkozóan.
A rendkívüli központi forráscsökkentések ellenére pályázatunk befogadást nyert, így az alacsonyküszöbű ellátást 2015. december 31-ig nyújthattuk, majd a vonatkozó jogszabályok alapján

Telefon, fax: (06-1) 253-5199
E-mail: halfway@feluton.hu
Honlap: www.feluton.hu

a pályázati ciklust 2016. december 31-ig meghosszabbításra került. Így a 2016-os évben az NRSZH által, az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkat továbbra is biztosíthatjuk a kliensek részére.
Az általunk biztosított tevékenységi formák:

- Pszicho-szociális intervenciók
- Információs, felvilágosító szolgáltatások
- Megkereső munka
- Drop In „toppanj be központ"

A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is anonim, önkéntes, térítésmentes, kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi megkötés.

A kliensekkel történő szakmai munkát 2 fő szociális segítő végzi az intézményvezető/koordinátor és a módszertani referens irányításával.

Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás
Az érdeklődők/kliensek a nyújtott ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt vehetik igénybe a VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően a terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesít. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve az elszámolás és tevékenység dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, majd a napi eseménynapló.
A jól bevált nyitva tartás szerint működtünk 2015-ben is. Kedden és pénteken az előírásnak megfelelően 6 órában; hétfőn, szerdán és csütörtökön 8 órában fogadjuk a klienseinket.
Nyitva tartásunk:
Hétfő: 9 – 17; Kedd: 11 – 17; Szerda: 12 – 20; Csütörtök: 9 – 17; Péntek: 8 – 14.
Munkaidő beosztás:
Hétfő: 8 – 17; Kedd: 8:30 – 17; Szerda: 11:30 – 20; Csütörtök: 8 – 17; Péntek: 8 – 15:30.

II. 2015. ÉVI SZAKMAI MUNKA

II.1. Belső szakmai munka

II.1.1.a. Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Nappali ellátásban 5 főállású terápiás munkatárs-végzettségüket tekintve 2 fő szociális munkás, 1 fő emberi erőforrás tanácsadó, 2 fő pszichológus- foglalkozik a klienseinkkel. Ezen kívül heti 20-20 órában 3 fő sajátélményű munkatárs is együttműködik a teammel. Az alacsonyküszöbű ellátásban 2 főállású szociális segítő munkatársunk van, végzettségüket tekintve szociális asszisztens és végzős szociológus hallgató.
2015. novemberében intézményvezető váltás történt, Pócsi Adrienn helyére Berke Zsoltné került, aki korábban a Félúton Alapítvány két intézményében, a Your Self Centrumban, és a szenvedélybetegekkel foglalkozó Félút Centrumban terápiás munkatársként szerzett tapasztalatot. Munkáját addiktológiai konzultánsi végzettséggel rendelkező, szakmai vezető Gelsei Bernadett segíti.

II.1.1.b. Szakmai koncepció

Célcsoport
Szakmai koncepciónkban a célcsoportunk ismérvei a következők:

- 30-50 éves alkohol, gyógyszerfüggő és drogfogyasztó felnőttek
- Zömmel kettős diagnózisúak
- Munkanélküliek, álláskeresők
- Hosszú ideig táppénzen lévő vagy leszázalékolás alatt állók
- Nők speciális helyzete (családanyák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)
- Azok a fiatalok, 30-40 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőkkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.).

Hárompilléres szakmai koncepció

1. Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több színtérről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt a **megkereső programokra, és online megjelenésre** fektettük. Speciális csoportokat indítottunk, kifejezetten a változás előtti és változás szakaszában lévő kliensek részére.

2. Nappali ellátásunkban a **terápiás közösség kiépítését** tűztük ki célul. Célunk, hogy a változás elindítását, a cselekvés szakaszait erősítsük és támogassuk meg a különböző terápiás, alternatív csoportokkal és a workshopokkal.

3. **Józanság fenntartása, reszocializáció**. Célunk, hogy a kliensek meg tudják tartani józanságukat, és képesek legyenek munkát találni, önállóan fenntartani magukat. Tematikus csoportok és speciális workshopok segítik őket ebben.

Csoportjainkat és workshopjainkat úgy állítottuk össze, hogy azok a függőségek bármely szakaszában segítség legyen.

CSOPORTJAINK
1, Terápiás Csoport
Ide várjuk azokat a szenvedélybetegeket, akik érzik, megélik és beismerik, hogy függőségük kezelését egyedül nem képesek megoldani. A csoport a változás elindulásában, a függőség, mint betegség mélyebb megismerésében, a józanság elérésben ad támogatást.
Terápiás csoport időpontok:
hétfő: 11.00-12.30 és 14.00-15.30 között
szerda: 16.30-18.00
péntek: 11.00-12.30

2, Hozzátartozói csoport
Ez a csoport szerhasználó gyermek(ek) szülőjének, függő szülők gyermekének, szenvedélybetegséggel küzdő élettársának, egyéb rokonának, ismerősének illetve barátjának szól. A csoport célja a szenvedélybeteg családtaggal való együttélés sajátos jellegzetességeinek – rögzült viselkedésmódok, játszmák – megismerése, a változás útjára lépő függő személy támogatásának lehetséges formáinak feltárása.
Időpont: Telefonos egyeztetés alapján.

3, Adaptációs csoport
Azokat az alkohol- és gyógyszerfüggőket várjuk, akik kórházból, rehabilitációs intézményből jönnek ki. A csoport programjai segítenek beilleszkedned új társadalmi közegedbe. Ez a folyamat tapasztalati és szociális tanulásra épül, melynek eredményeként képessé válhat egy teljesebb, tiszta/józan élet kialakítására és fenntartására. A részvétel lehetőséget teremt a szabadidő hasznos eltöltésére, új társas kapcsolatok kialakítására, valamint a közös élményeken keresztül a csoporthoz tartozás érzésének megélésére is.
Időpontja: Csütörtök 9.00-11.30
Helyszíne: Nyírő Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest, XIII. ker. Lehel utca 59.

4, Motivációs női csoport
Egy rendhagyó női csoport, ahol bármilyen élményt megoszthatják akár az anyagozással, akár nőiséggel kapcsolatban. Női segítőink kötetlen beszélgetés során támogatást adnak abban, hogy a tapasztalatokat, nehézségeket, mindennapi gondokat, gondolatokat, esetleges múltbeli traumákat el tudják mondani, meg tudják osztani. Az erősebb, egységesebb csoport kialakítását olykor átmozgató gyakorlatok is segítik.
Időpontja: Minden utolsó hónap csütörtökje 15.30.17.00-ig
Helyszíne: Józan Babák Egyesület Budapest, VIII. ker. Baross utca 118.

WORKSHOPOK
Workshopjainkra várjuk azokat, akik szeretnének újra tanulni, vagy életük egy bizonyos területén fejlődni szeretnének. A foglalkozások célja az információnyújtás, ezáltal a felépüléshez vezető út hatékonyabbá tétele és segítése.

1. Mindent a jól működő párkapcsolatokról
Várjuk azokat a szenvedélybetegeket és párjukat, házastársukat, akik józan, játszmamentes kapcsolatra vágynak, de úgy érzik, egyedül nem tudják megoldani párkapcsolati problémáikat, nem tudják, merre induljanak el. A leggyakoribb párkapcsolati, házassági problémák helyrehozásához szükséges elméleti hátteret sajátíthatja el, valamint különböző gyakorlati készségeket is szerez (pl. öt szeretet-nyelv, a bocsánatkérés nyelve, stb.), amelyek segítenek új alapokra helyezni kapcsolatotokat. Ismerkedési technikák segítségével a párkeresésben is segítséget adunk.

2. Filmklub kedd
Filmklubunkra olyan filmekkel készülünk, amelyek tartalmilag és érzelmileg is hitelesen jelenítik meg a függőséget, szenvedélybeteg működésének lélektanát. Ezekkel a csoportokkal célunk az érzékenyítés és a problémára való fókusz megteremtése.
Időpontja: kedd 13.00-14.00-ig

3. Mindent a függőségekről
Ha szeretné tudni, mi az oka a függőség kialakulásának, mi történik az agyban, amikor erős sóvárgás van, vagy akár azt, hogy az elvonás milyen fiziológiai és pszichés tüneteket okoz. Itt mindent megtudhat a szenvedélybetegségekről, a leépülési és felépülési szakaszokról, és mindezt saját magán is végigkövetheti. A workshop célja, hogy minél mélyebb és hitelesebb információval lásson el, amely segít megérteni a függőséget és hozzásegít a józanság eléréséhez.
Időpontja: szerda 8.30-9.30
Helyszíne: Nyírő Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya , 13. ker. Lehel utca 59.

4. Relaxáció, meditáció
Ezen a foglalkozáson megtanulják elengedni magukat a csoport tagjai. Elsajátítják és gyakorolják azt a technikát, amivel oldhatják a stresszt és elengedhetik a zavaró gondolatokat, ezáltal hosszú távon is kiegyensúlyozottabb, jobb közérzetet, hangulatot érhetnek el. A relaxáció segít feszültségeket letenni, sóvárgást csökkenteni és növelni az elégedettség érzést. Ebben az oldottabb állapotban dolgozni tudnak önbizalmukon és határozottságukon is.
Időpontja: csütörtök 14.00-15.00-ig

5. Álláskereső
Azokat a szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat várjuk, akik álláskeresésük során sorozatos csalódásokkal szembesültek. Az állásra felkészítő workshopon megtanulhatják, hogyan kell sikeres önéletrajzot és motivációs levelet írni. Segítünk kommunikációs készségek fejlesztésében, beszélgetünk arról, hogyan érdemes megjelenni, viselkedni az állásinterjún, segítünk célirányosan, rövid idő alatt megtalálni a megfelelő állást a különböző internetes portálokon. Ha ingyenes weboldalat vagy blogot szeretne, ennek létrehozásában is segítünk.
Időpontja: szerda 13.00-15.00-ig

6. Hétköznapokat segítő
A nevének megfelelően hétköznapokat érintő kérdések megbeszélésére van lehetőség. Ilyen az időbeosztás, napirend kialakítása, pénzbeosztás, de akár a lakhatás biztosítása.
A csoportfoglalkozásoknak és a workshopoknak az Orczy Klub, a Nyírő Gyula Kórház és a Józan Babák Egyesület biztosított helyet.
Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óráig a Névtelen Szerencsejátékosok önsegítő (G.A.) csoportja és szerdai napon, 18:30 – 19:30 óráig az Anonim Alkoholisták (A.A.) önsegítő csoportja gyűléseinek, valamint kéthetente szerdán 19-20 óra között az Anonim Dohányosok önsegítő csoportjának.

II.1.2. Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

A továbbiakban a Nappali és az Alacsonyküszöbű ellátásunkat mutatjuk be.

1, Nappali ellátás

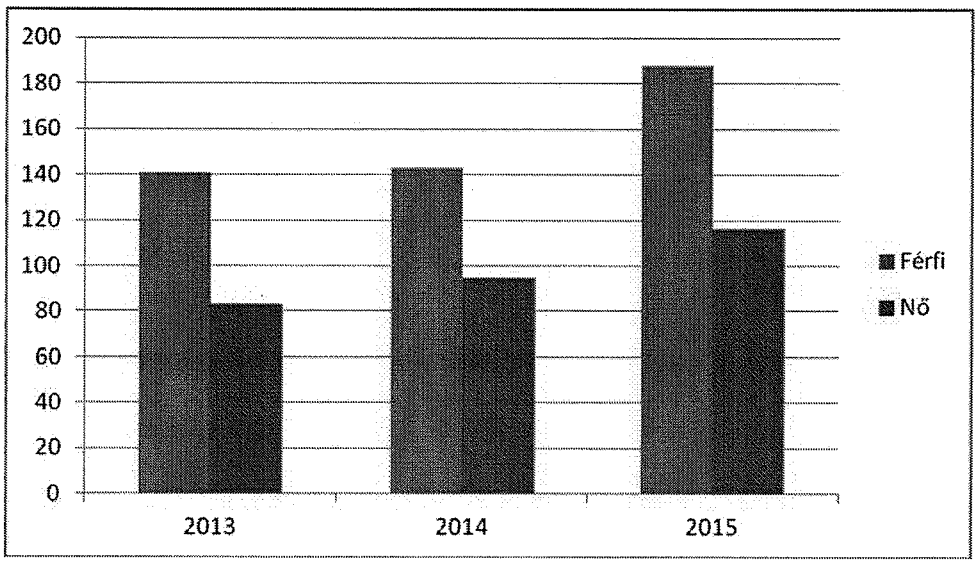
2015. január 5-én 166 kliensünk volt, nemek tekintetében 99 férfi és 67 nő. Az év első négy hónapjában ez a magas létszám alacsony fluktuáció mellett meg is maradt, majd fokozatosan csökkenni kezdett, és átlagosan 145 és 155 között mozogva, a 150 fős átlagot tartva maradt az év végéig. Az év során 138 új klienst vettünk fel az ellátásunkban és kezdtünk el gondozni.

Összehasonlítva az előző két év létszámával és a nemek arányával a 2015-ös évre elmondhatjuk, hogy egy növekedési tendenciát mutatott.
2013-ban 224 főt láttunk el (141 férfi, 83 nő),
2014-ben 14-el többet, 238 főt.
2015-ben összesen 304 fős volt a forgalmunk, a nemek aránya: 188 férfi és 116 nő.
Az év során 157 befejezett esetünk volt, így létszámunk 2015. december 31-én 147 fő volt.

Félúton Alapítvány
1172 Budapest, Liget sor 26.

Klienseink létszámának alakulását és nemek szerinti megoszlását jól érzékelteti az alábbi táblázat és diagram:

	Férfi	Nő	Összesen
2013	141	83	224
2014	143	95	238
2015	188	116	304



2015. december 31-i adatok szerint a 147 fő ellátott közül nemek szerint 78 férfi és 69 nő.

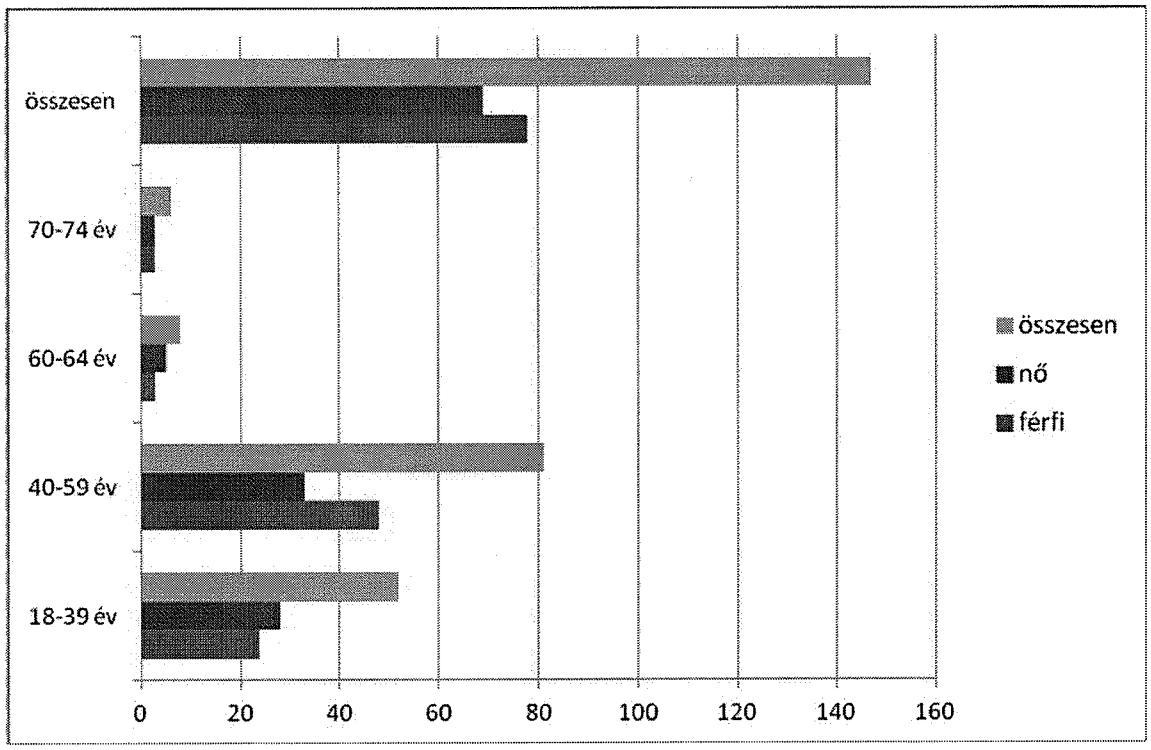
Az életkori megoszlás szempontjából a férfiak és nők jelentős része az előző évhez hasonlóan a 40 - 59 év közötti korcsoportból jön.
A férfiak 61 %-a, nők 47 %-a 40 és 59 év közötti.
2014-ben a 60 év feletti kliensek száma magasabb volt, mint 2015-ben.
Korábban 12 férfi és 13 nő, összesen 25 fő 60 évnél idősebb embert láttunk el.
2015-ben ez a szám 11-el kevesebb, 14 fő.

Kor és nem szerinti megoszlás 2015. év végén (KSH adatok: 2015. december 31.)

	Férfi	Nő	Összesen
18-39 év	24 fő	28 fő	52 fő
40-59 év	48 fő	33 fő	81 fő
60-64 év	3 fő	5 fő	8 fő
70-74 év	3 fő	3 fő	6 fő
összesen	78 fő	69 fő	147 fő

Félúton Alapítvány
1172 Budapest, Liget sor 26.

A következő diagram a nappali ellátást igénybevevők életkori megoszlását mutatja a 2015. december 31-i adatok figyelembe vételével:



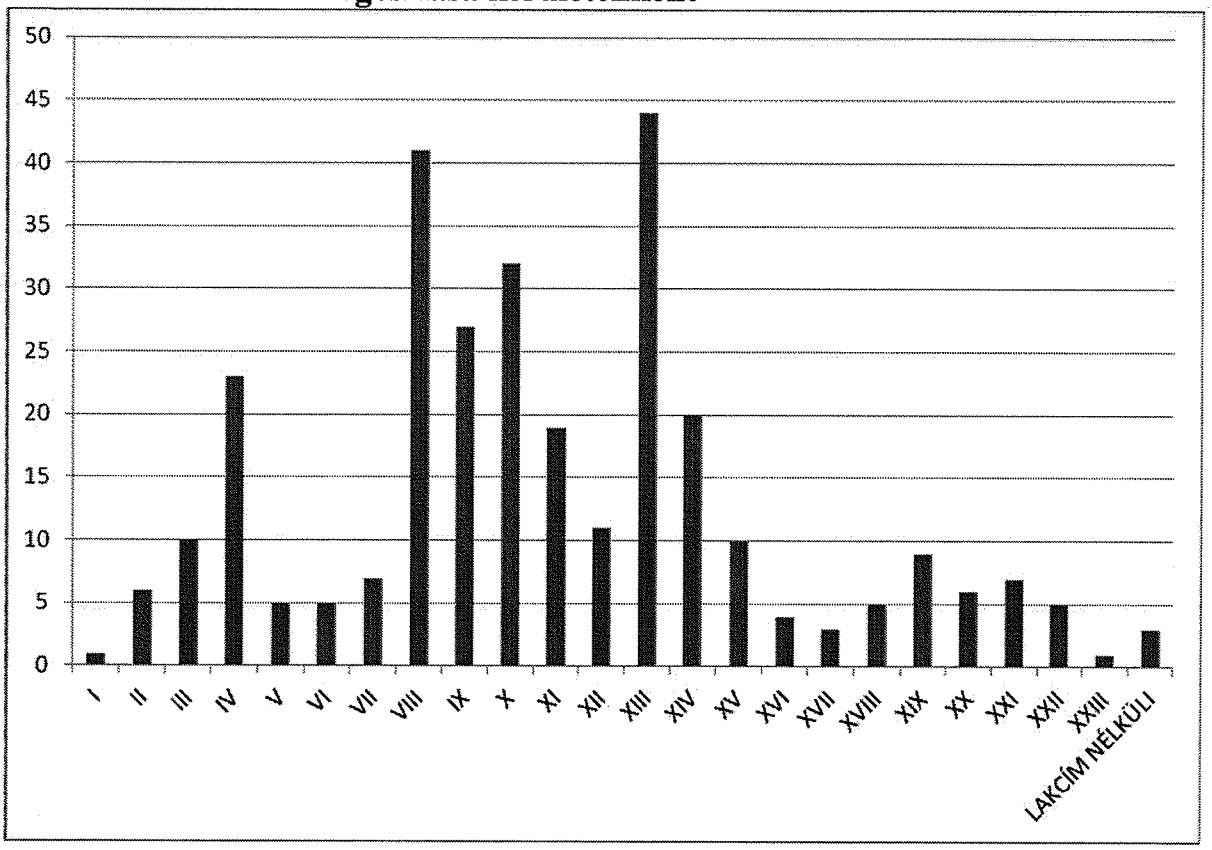
Földrajzi elhelyezkedés

Klienseinket Budapest egész területéről, valamennyi kerületéből látjuk el. A területi ellátottság kimutatásánál a tartózkodási helyet vettük irányadónak. Legkevesebben az I és a XVIII. kerületben élők keresték fel az Orczy Klubbot, legtöbben a VIII. és XIII. kerületből jöttek a 2015-ös évben, őket követi a X., a IX., a IV., XI. kerület. Három kliensünk lakcím nélküli volt.

Telefon, fax: (06-1) 253-5199
E-mail: halfway@feluton.hu
Honlap: www.feluton.hu

Félúton Alapítvány
1172 Budapest, Liget sor 26.

Kliensek számának megoszlása kerületenként



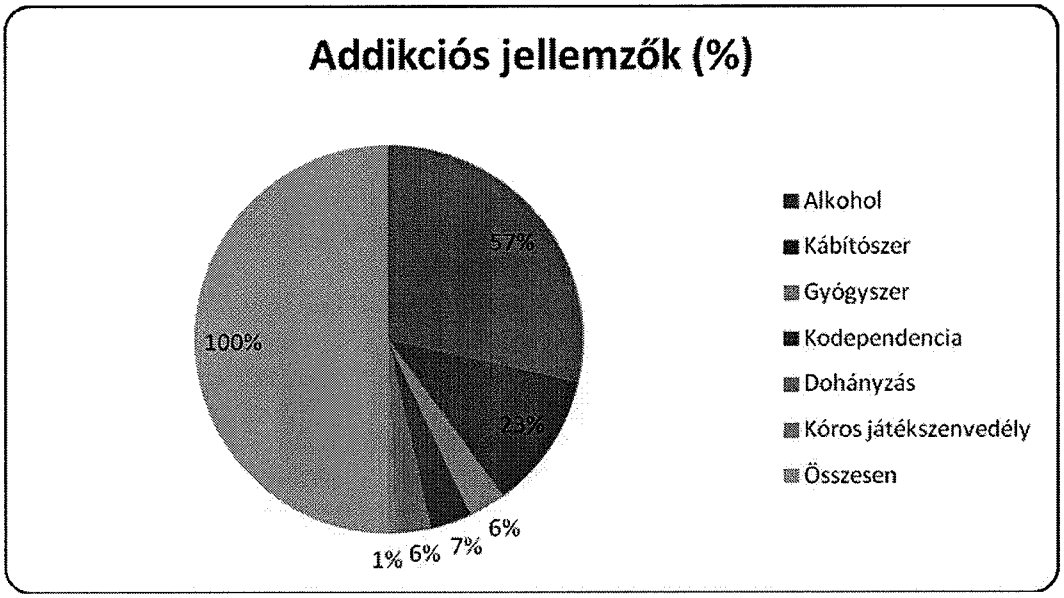
Addikciós jellemzők

A 2015-ös évben 304 klienst láttunk el, ebből 174 fő, azaz 57 % alkoholbetegsége miatt fordult hozzánk, 23 %-a kábítószerfüggő volt. Közel azonos arányban voltak azok, akik a dohányzás abbahagyása, illetve nyugtatók és altatók okozta dependencia miatt kérték a segítségünket. Az összes kliensünk 7 %-a volt szenvedélybeteg hozzátartozó, társfüggő. Legkevesebben a kóros játékszenvedély miatt hozzánk fordult kliensek voltak, összesen két fő, mindkettő férfi.

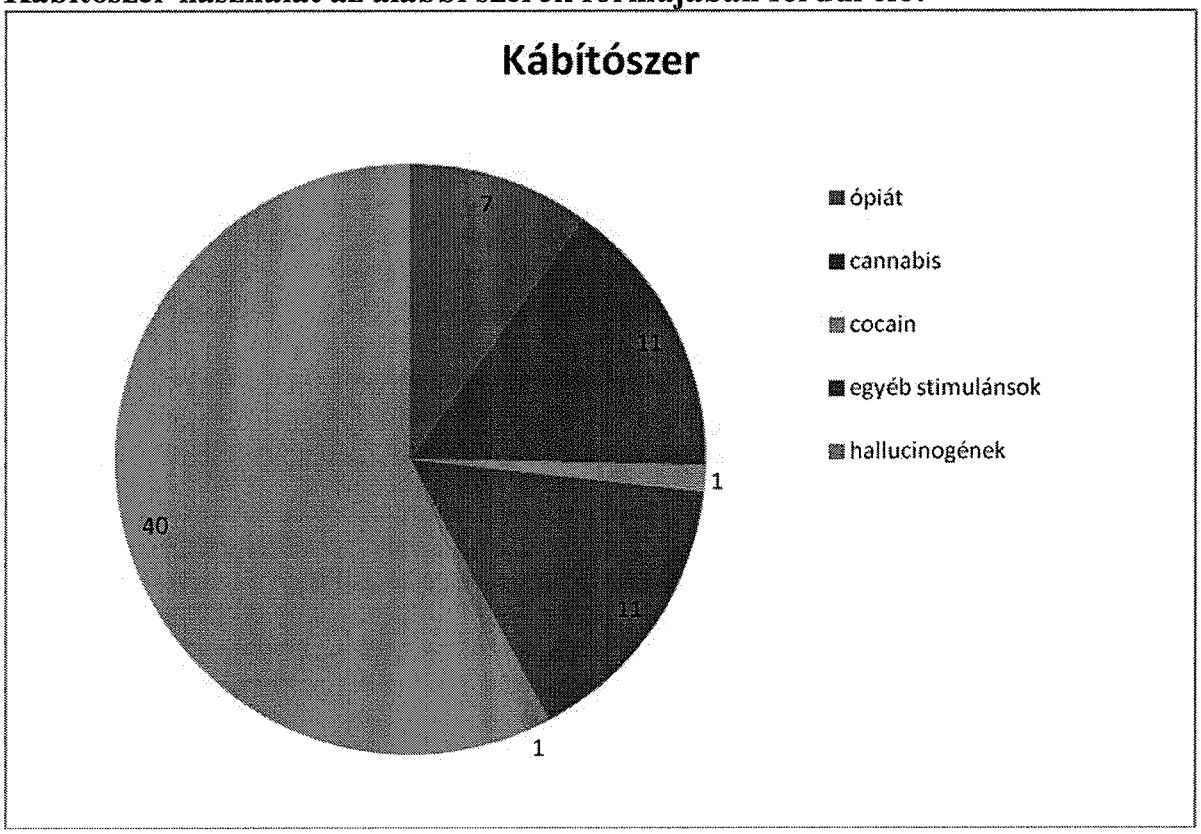
			Nemek szerint	
Szenvedély	***Arány***	***Ellátottak száma***	***Férfiak***	***Nők***
Alkohol	**57%**	**174**	**119**	**55**
Kábítószer	**23%**	**71**	**54**	**17**
Gyógyszer	**6%**	**17**	**5**	**12**
Kodependencia	**7%**	**21**	**8**	**13**
Dohányzás	**6%**	**19**	**2**	**17**
Kóros játékszenvedély	**1%**	**2**	**2**	**0**
Összesen	**100%**	**304**	**190**	**114**

Telefon, fax: (06-1) 253-5199
E-mail: halfway@feluton.hu
Honlap: www.feluton.hu

Félúton Alapítvány
1172 Budapest, Liget sor 26.



Kábítószer használat az alábbi szerek formájában fordul elő:

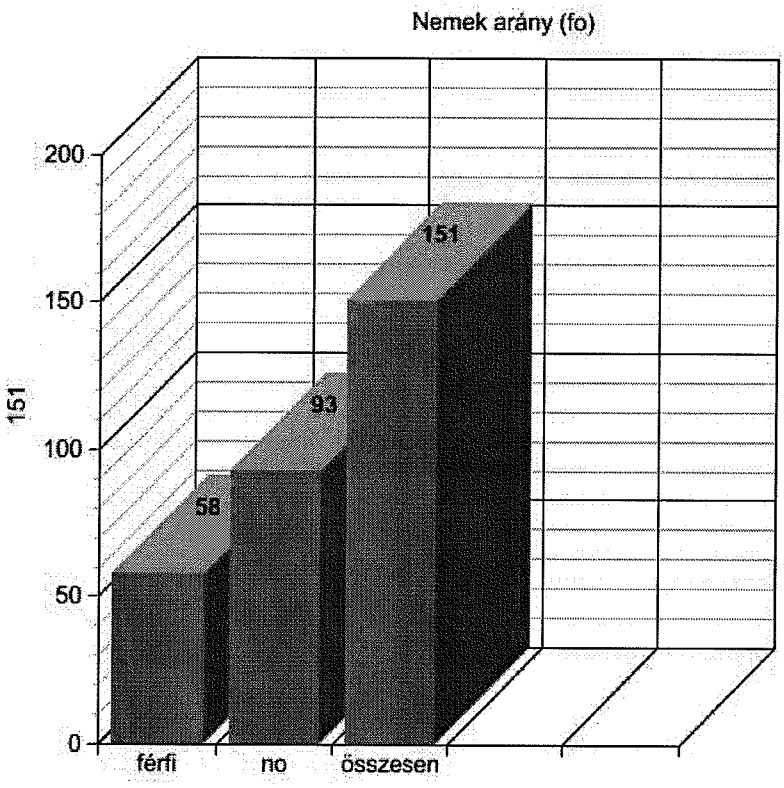


Telefon, fax: (06-1) 253-5199
E-mail: halfway@feluton.hu
Honlap: www.feluton.hu

Félúton Alapítvány
1172 Budapest, Liget sor 26.

2. Alacsonyküszöbű ellátás

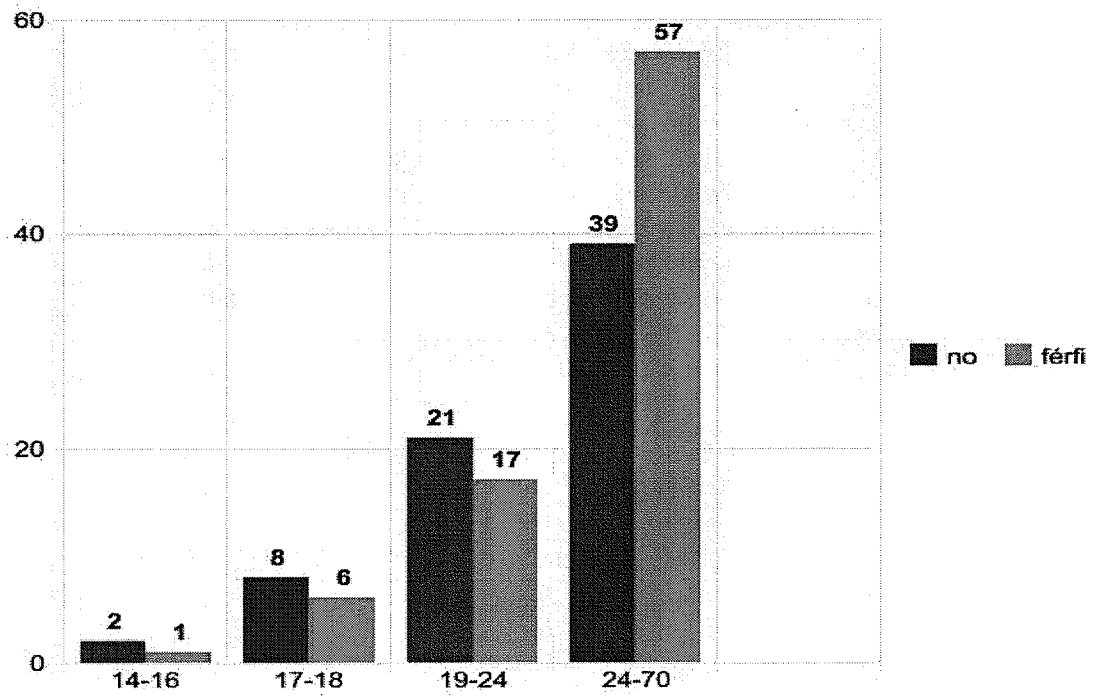
Az alábbiakban 2015 során a szolgáltatással kapcsolatba került kliensekkel kapcsolatos információk kerülnek bemutatásra. Fontos hangsúlyozni, hogy az alacsonyküszöbű ellátás anonim szolgáltatás, így kliensekről jellemzően nem rendelkezünk pontos információkkal, pl.: életkor.
A következő grafikon a 2015. év során a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve e kliensekkel való kapcsolattartások (kontakt) számának alakulását mutatja.
Összesen 151 fő klienssel kerültünk kapcsolatba, akik az év folyamán 1508 alkalommal vették igénybe szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve az Orczy Klub közösségi terében.
A 151 főből 87-en korábban még nem kérték segítségünket, őket újként regisztráltuk.
Klienseink életkorát tekintve általában 24 év felettiek az ellátottjaink.
A nemek arányát illetően a 151 fő kliensből 58 férfi, 93 nő klienssel vettük fel a kapcsolatot



Telefon, fax: (06-1) 253-5199
E-mail: halfway@feluton.hu
Honlap: www.feluton.hu

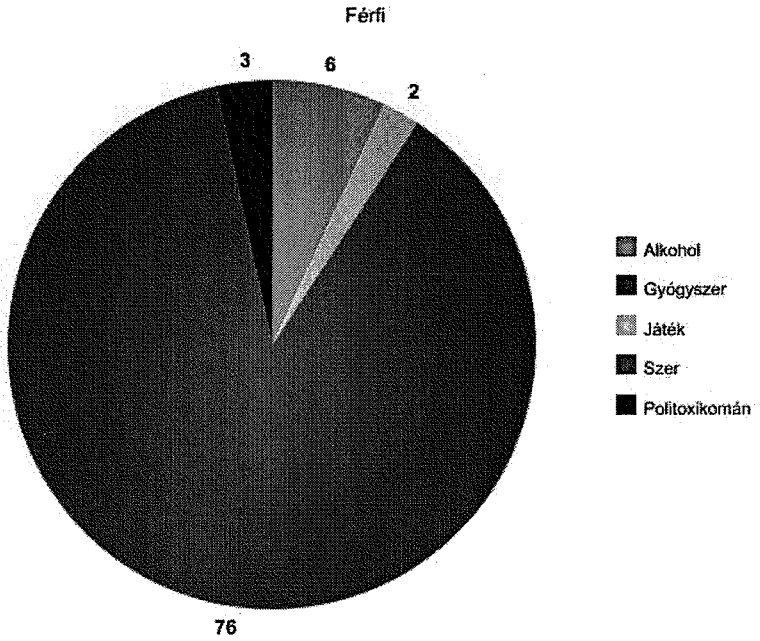
Félúton Alapítvány
1172 Budapest, Liget sor 26.

Életkori megoszlás 2015. évben



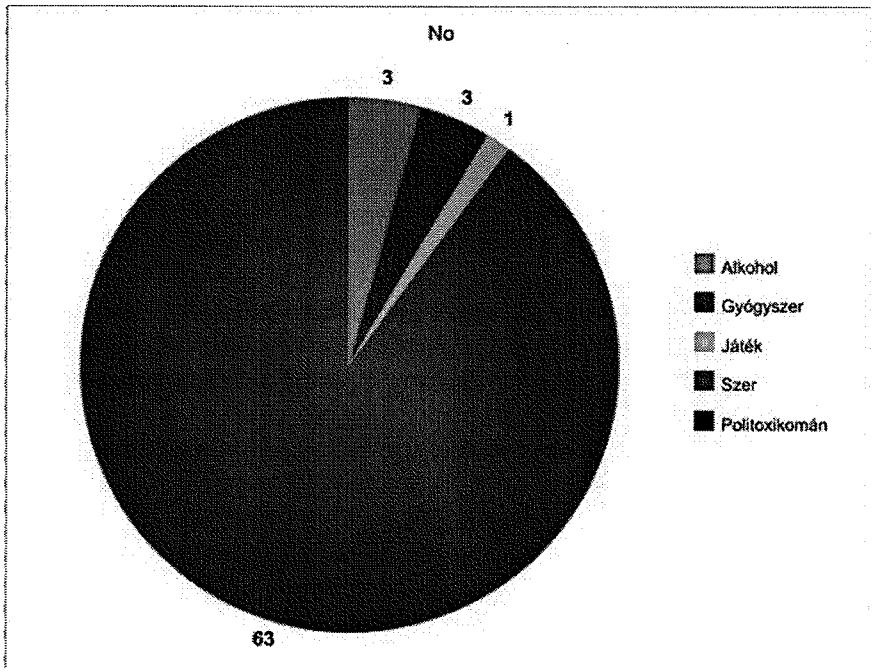
Addikció szempontjából a kliensek nemenkénti (férfi – nő) csoportosítása a következő százalékos adatokat mutatja: 90%-a kábítószer fogyasztó és 2 %-a politoxikomán.
Jellemző a kliensekre 4-6 %-ban az alkohol addikció, 0-2%-a gyógyszerfüggő és játékszenvedélye a kliensek 0-2 %-nak van.

A következő két ábra jól mutatja a férfi és nő kliensek addikcióinak %-os megoszlását.



Telefon, fax: (06-1) 253-5199
E-mail: halfway@feluton.hu
Honlap: www.feluton.hu

Félúton Alapítvány
1172 Budapest, Liget sor 26.



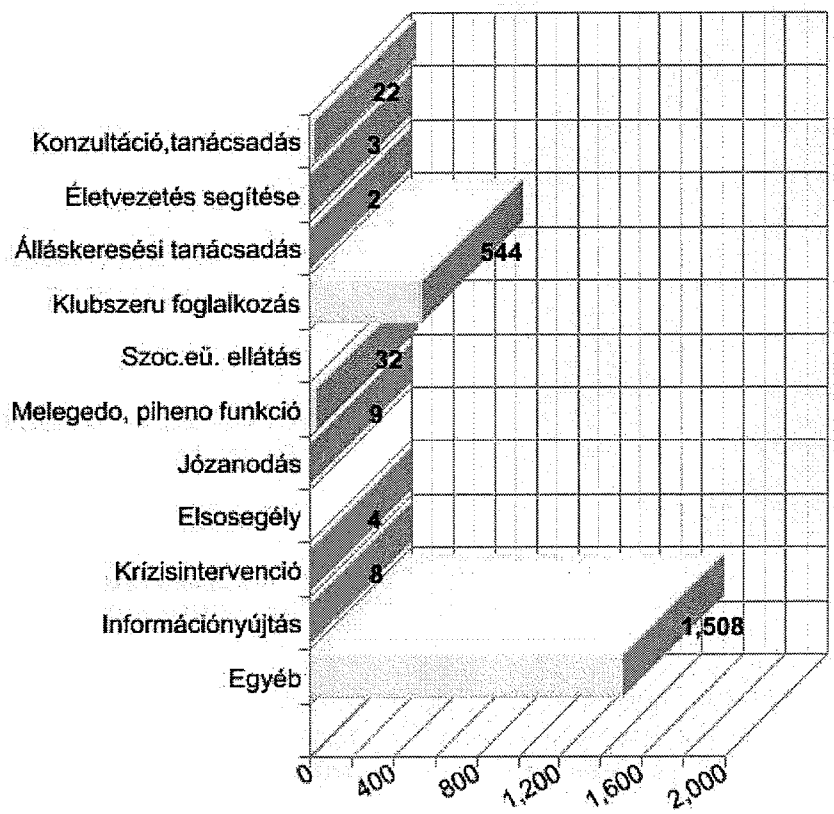
A szolgáltatások igénybevételének alkalmai

A tavalyi évhez hasonlóan jellemzően az egyéb kategória jelenik meg, mely az általunk nyújtott ártalomcsökkentő csomagot, valamint a Drop-Inban – nyártól a közösségi térben folyamatosan elérhető folyadékpótlást (tea, limonádé) és élelmiszert (zsíros kenyér) jelenti. Emellett magas arányban jelenik meg az információnyújtás, valamint a melegedő/pihenő funkció és a klubszerű foglalkozás.

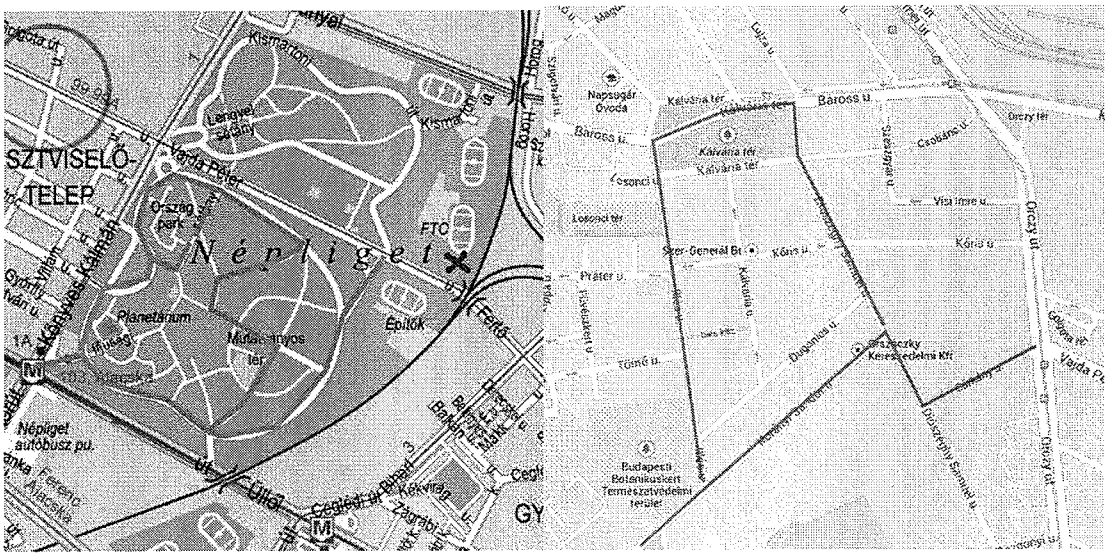
Telefon, fax: (06-1) 253-5199
E-mail: halfway@feluton.hu
Honlap: www.feluton.hu

Félúton Alapítvány
1172 Budapest, Liget sor 26.

Szolgáltatás igénybevétele/alkalom



Utcai megkereső tevékenységet a következő 2 ellátási térkép szemlélteti.



Telefon, fax: (06-1) 253-5199
E-mail: halfway@feluton.hu
Honlap: www.feluton.hu

II.1.3. Térítési díjak

A Fenntartó a szociális ellátások működtetéséhez a 2015. évi Költségvetési Törvény értelmében állami normatív alapú támogatást vesz igénybe.
2015. évben a nappali ellátás esetén az állami normatív támogatás összege: **310.000.-Ft/év/fő.** A vonatkozó Szociális Törvény és kapcsolódó rendeletek alapján a fenti szolgáltatást a fenntartó döntése alapján az érintettek **térítésmentesen** vehetik igénybe.

II.1.4. Szupervízió

2013. október 1-től kéthetente, keddi napokon 9:00 – 11:00 órakor csoportos szupervízión veszünk részt, melyet Tenner Katalin szupervizor vezet. A szupervízión minden alkalommal a főállású és a részmunkaidős munkatársaink is részt vesznek.
2015. évben tovább folytattuk a megkezdett önismereti munkát, a rendszeres csoportozás segítséget adott egymás és önmagunk megismerésében és a team kohéziójának kialakulásában. A munkatársak között kialakult egy asszertív kommunikáció, mely segíti a kliensekkel való munkánkat is. A szupervíziót pszicho-dráma elemekkel is sikerült színesíteni.

II.1.5. Szakmai napok, képzések, konferenciák

Események:

- Január 5-én, 12-én és 19-én, a Félúton Alapítvány 8 munkatársa, az Orczy Klubból Gelsei Bernadett szakmai vezető és Nógrádi Zoltán terápiás munkatárs *„OH kártyás"* képzésen vett részt a Félút Centrumban. Ez egy asszociációra épülő, a két agyféltekére együttesen ható pszichológiai módszer, mely az egyéni- és csoport terápiákat tudja elmélyíteni.
- Ezt követően január 27-től kéthetente keddi napokon „OH kártyás" belső képzés kezdődött a dolgozók részére, összesen 3 alkalommal.
- Március 2-án a *Szexmunkások Érdekvédelmi Egyesületének Konferenciáján* vett részt Tóth Dániel és Szűcs Dorottya.
- Március 12-én. Petőfi Sándor Gimnázium – *MÁS-NAP* rendezvényén vettünk részt. 2 x 1,5 órás workshopot tartottunk „A szenvedélyekről másképp" címmel.
- Március 25-én a *komlói Leo Amici Alapítvány színházterápiás bemutatóján* vettünk részt.
- Április 7-én indult a Dr. Szentesi Péter pszichiáter, addiktológus öt részes előadás sorozata, melyen minden terápiás munkatársunk részt vett, a munkánk során felmerülő aktuális kérdéseket tudtuk megbeszélni, különös tekintettel a szenvedélybetegségek sajátosságaira.
- Április 28-án az együttműködés mélyítése érdekében egy „Nagy Team"-et szerveztünk. Intézményünkben fogadtuk és láttuk vendégül a Nyírő Gyula Kórháza Addiktológiai osztály osztályvezető főorvosát, Dr. Petke Zsoltot, a Megálló intézményben dolgozó kollégákat, a TÁMASZ és a Drogstop munkatársait. A találkozón részt vett az alapítványunk fenntartója, Kovács Csaba és a szakmai igazgató, Komán Gabriella.
- Május 15-én az Orczy Klub biztosított helyet a Félúton Alapítvány *éves taggyűlésének.*
- Május 21-én a józsefvárosi *LÉLEK-Program bemutató rendezvényén* vettünk részt: Pócsi Adrienn és Mészáros László.
- Június 11-én *„Herbál Para" szakmai konferencián* vett részt Szűcs Dorottya és Tóth Dániel. A konferencia fő témája az új szintetikus szerek.
- Júniusban bővítettük az informatikai gépparkot, 4 db számítógépasztalt és 3 komplett számítógépet kaptunk. Így a klienseink önállóan tudják használni munkakeresésre és

kapcsolattartásra az internetet. Későbbiekben munkavállalási tréningre is szeretnénk használni ezeket az új eszközöket.

- Júniusban felvételt készített az Orczy Klubban a Lánchíd Rádió. Interjúban szerepelt Gelsei Bernadett, Moreno Sindy és Szűcs Dorottya, továbbá egy kliensünk, valamint az Alapítvány fenntartója, Kovács Csaba. A felvétel a *Lánchíd Rádió* prevenciós műsorában, a *Drogoszkópban* július 5-én volt hallható.
- Szeptember 17-én SZEXE 15. évfordulója, melyen Szűcs Dorottya és Tóth Dániel vettek részt
- Szeptember 24-25. – Nyírő Gyula Kórház Nyílt napján vettünk részt: Gelsei Bernadett, Bajzáth Sándor, Lőrincz Sándor, Moreno Sindy, Nógrádi Zoltán, Molnár Anna
- Október 8-án az éves kötelező munkavédelmi oktatás volt a Félút Centrumban, előadó: Pálfi Péter
- Október 20-án Az „Munkavállalásra felkészítő" számítógépes program oktatása kezdődött a dolgozók részére. Oktató: Dr. Zúti Pál
- November 26 – 28. Magyar Addiktológiai Társaság X. Országos Kongresszusán vettünk részt, előadást tartott Gelsei Bernadett és Tóth Dániel Fókuszban a Szexmunkások címmel, melyben az Orczy Klub alacsonyküszöbű szolgáltatás szakmai programjának, gyakorlati működésének bemutatása történt, különös tekintettel a Népligetben dolgozó prostituáltak körében végzett ártalomcsökkentő tevékenységre.
- November 17-től két munkatársunk, Stimeczné Lukács Kitti és Rácz András külső helyszínen, a 13. kerületben lévő Mándy Iván Szakképző Iskola és Speciális Iskolában önismereti csoportmunkát kezdett el a diákokkal.
- November 30-án Nyílt napot szerveztünk a Kék Vonal 13 munkatársa részére, akikkel ez által a jövőben együttműködési kapcsolat mélyülhet. Nagyon tetszett nekik a szakmai nap, lehetőségük volt kipróbálni a terápiás csoportot.
- December 3-án az együttműködés reményében Szt. Rókus Kórház Családterápiás Ambulanciáján jártunk tájékoztatót tartani munkánkról, csoportjainkról, vittünk Terápium magazint és szóróanyagot továbbítás céljából.
- December 7-én a Szt. Rókus Kórházban Orvosi teamen részt vettünk és ismertettük őket munkánkról, a kliensek lehetőségeiről. A fogadtatás kedvező volt.
- December 10-én az Emberkereskedelem ellen fellépő szervezetként NGO Kerekasztal beszélgetésen vett részt Berke Zsoltné és Tóth Dániel, itt felvettük a kapcsolatot a Névtelen Utak Alapítvánnyal.
- December 16-án a Névtelen Utak Alapítvány a Karácsonyra való tekintettel adományozott 20 db kozmetikai csomagot klienseink részére, melyet a Gubacsi úton átvettünk. December 18-án a két Alapítvány vezetői az Orczy Klubban tárgyaltak a 2016-os tervekről, közös lehetőségekről, honlap-térképről.
- December 23-án Karácsonyoztunk a kliensekkel
- December 31-én Józan Szilvesztert tartottunk a kliensekkel.

II.1.6. Ellenőrzések

- Február 25-én Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH): Orczy Klub nappali ellátásának ellenőrzése. Vizsgált időszak: 2014. és 2015. év az ellenőrzés napjáig
- Február 24 - 25. Magyar Államkincstár Budapesti es Pest Megyei Igazgatósága (MÁK): Orczy Klub nappali ellátásának ellenőrzése. Vizsgált időszak: 2014. év
- Február 26. Magyar Államkincstár Budapesti es Pest Megyei Igazgatósága (MÁK): Orczy Klub alacsonyküszöbű ellátásának ellenőrzése. Vizsgált időszak: 2014. év

- Március 30 - április 1. Magyar Államkincstár Budapesti es Pest Megyei Igazgatósága (MÁK): Orczy Klub nappali ellátásának ellenőrzése. Vizsgált időszak: 2013. év.

Az NRSZH részéről a szakmai ellenőrzést végző szakemberek helyszínen történő visszajelzése szerint az előírásoknak megfelelően végeztük a munkánkat, hiányosságot nem tártak fel. Szakmai munkánk magas színvonalát példaértékűnek találták.
A MÁK a 2014. év tekintetében elfogadta a pénzügyi elszámolást, eltérést vagy hiányosságot nem állapított meg.

II.2. Egyéb szakmai munka

II.2.1. Egyéb programok – közösségi és szabadidős tevékenység

2015. évben az új szakmai koncepciónak köszönhetően nagyobb hangsúlyt fektettünk a csoportfoglalkozásokra, mely a kliensek felépülési folyamatának megismerését, a józanság megtartását, és életvitelbeli változások elindítását eredményezte. A csoportfoglalkozások és workshopok mellett továbbra is heti rendszerességgel Filmklubot rendeztünk; ingyenes kulturális program lehetőségéről, ingyenes ruha-, meleg étel osztásáról és állásbörzékről tájékoztattuk a klienseket. Az álláskeresés támogatásaként, klienseinknek lehetősége volt internet és számítógép használatra, valamint szociális,- lakhatási,- és álláskeresési ügyekben telefonálásra is. Mindebben szükség esetén segítséget is nyújtottak munkatársaink (pl.: önéletrajzírás, e-mail cím létrehozása, kérelmek kitöltése, stb.). Október 20-tól az „Munkavállalásra felkészítő" saját fejlesztésű számítógépes program oktatásával, a dolgozók megismerve a programot, nagy segítséget tudnak nyújtani a klienseknek. Ezen programjaink, szolgáltatásaink mindkét ellátásunkban megjelenő klienseink számára biztosított, állapotuknak megfelelően. Továbbá a Klub helyet és eszközöket biztosít A.A. csoport (heti rendszerességgel, folyamatosan), G.A. Csoport (heti rendszerességgel, folyamatosan) gyűléseinek megtartásához is.
A Közösségi Tér ad lehetőséget a terápiás közösség kialakítására a közösségi szociális munka módszerével, az önsegítő csoportok működtetésével. A szenvedélybetegek leghatékonyabb kezelése a közösségi és csoportos módszertan alkalmazása. Ezért tartjuk nagyon fontosnak a Közösségi Tér létrejöttét és azt a lehetőséget, hogy a még kevésbé motivált klienseink együtt lehetnek a már józanodás útjára lépett kliensekkel, így a mentorálás és szponzorálás, valamint pozitív mintakövetés lehetőségét adja meg az alacsonyküszöbű ellátottak számára.

II.2.2. Megkereső tevékenységek, együttműködések

Az intézmény működésének kezdeti időszakától folyamatos a megkereső tevékenységünk a különböző egészségügyi és szociális intézményekben. Célunk a szervezetek és a szenvedélybetegek tájékoztatása szolgáltatásainkról, végzett tevékenységeinkről.

A bővített együttműködésünk a Nyírő Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai osztályával, szenvedélybetegek elő- és utógondozását segítve továbbra is jól működik. Ennek köszönhetően egyre több szenvedélybeteg felépülésében nyújtottunk segítséget.
2015. évben is heti rendszerességgel tartottunk csoportokat („Mindent a függőségről" és az „Adaptációs" c.) a Nyírő Gyula Kórház Addiktológiai Osztályának és a Merényi Gusztáv Kórház Addiktológiai és Pszichiátriai Rehabilitációs Osztálynak betegei részére.
2015 augusztusától a Merényi Gusztáv Kórház Addiktológiai és Pszichiátriai Rehabilitációs Osztállyal kötött együttműködésünk megszűnt a kórház szervezeti átalakulása miatt.

Relaxációs tréninget vezettünk be új munkatársunk, Rácz András pszichológus vezetésével.
Mándy Iván Szakképző Iskola és Speciális Iskolával együttműködve külső csoportokat tartunk.
Munkavállalási tanácsadást végzünk új szolgáltatásként, tervezzük ennek bővítését a Munkaügyi Központtal való együttműködéssel. Józan Babák Egyesülettel közösen Női Csoportot tartunk havonta egy alkalommal csütörtökön.
A Félúton Alapítvány intézményei közötti átjárást jól mutatja, hogy több klienst is átirányítottunk a Félút Centrumba, hogy józanodási munkáját kizárólagos figyelemmel, bentlakásos formában, Minnesota módszerrel tudja mélyíteni.
Intézményünkben több önsegítő Csoport is kapott helyett, az Anonim Alkoholisták és a Névtelen Szerencsejátékosok, valamint decembertől Magyarországon jelenleg egyetlenként a Dohányosok önsegítő csoportja-kísérleti jelleggel.

II.2.3. Pályázatok
A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal – Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű ellátásának befogadása, működésének biztosítása 2012-2015-ig tartó időszakra vonatkozó pályázatot az idei évben is meghosszabbították, így 2016. december 31-ig az Alacsonyküszöbű ellátásunk folytathatja a megkezdett szakmai munkáját.

A 2015-ben elnyert és megvalósítás alatt álló pályázatok:

- KAB-FF-15-22178 - Mindent a függőségekről csoport
- KAB-FF-15-22178 - Adaptációs csoport
- KAB-ME-15-B-22180 - Motivációs csoport
- KAB-ME-15-B-22180 - Női csoport

III. ZÁRÁS

III.1. 2015. év értékelése

2015. évben számos olyan esemény történt, mely az aktív munkánk eredményének köszönhető.
A kliensek száma nőtt, főleg a nők kezelésbe kerülési aránya emelkedett, ami azért is fontos, mert az alkoholizmust, gyógyszerfüggőséget a nők esetében mindig a rejtőzködés jellemzi, ezért nagy előrelépésnek érezzük ezt a fajta létszámemelkedést.
A másik jelentős előrelépés a tavalyi évhez képest, hogy a régi klienseink kezdik megérteni, hogy miért fontos a különböző csoportokon és workshopokon való részvétel, hogyan tudja elősegíteni a józanodásukat az egyéni konzultációk mellett. Visszajelzéseik és tapasztalataink alapján látjuk, hogy szívesen járnak a közösségi térbe, örömmel vesznek részt a csoportfoglalkozásokon, workshopokon, vagyis elkezdték használni a házat, mint a felépülésük biztonságos helyszíneként.

A hatékonyabb munka érdekében fontosnak tartottuk az alap- és szakellátást nyújtó szociális, egészségügyi és felsőoktatási intézmények közötti jelzőrendszeres hálózat kialakítását. Ennek érdekében több szervezettel felvettük a kapcsolatot. A kórházakkal, kifejezetten a Nyírő Gyula Kórház Addiktológiai Osztályával újabb, módosított együttműködéssel nagy lépést tettünk a kliensek elő- és utógondozása területén. Az együttműködés kapcsán nagy létszámban segítséget nyújtottunk és nyújtunk a felépülő szenvedélybeteg számára. Ez idén elkezdett valóban jól bejáratott módon működni, heti többszöri alkalommal jönnek ki hozzánk terápiás csoportra a kliensek illetve maradnak nálunk a kórház után mintegy utógondozásban. A csoportlétszám növekedése is azt mutatja, hogy a megkereső programok elérték célját, és jól működnek.

A Fővárosi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal kötött együttműködéssel a 16-18 éves lányok terápiáját kezdtük meg, heti rendszerességgel „Motivációs" csoportot tartunk számukra. Alacsonyküszöbű ellátása kiemelkedő fontossággal bír a fiatal lányok életében, valamint a prostituált nőkkel való utcai munkánk is jelentősen felerősödött. A „Motivációs lány" csoport immár két éve működik, és elmondható, hogy a lányok bíznak a kollégákban, várják őket, illetve előszeretettel használják az ártalomcsökkentő csomagjainkat is. Ez azért fontos, mert ezek a lányok az átmeneti otthon elhagyása után, sőt még közben is, gyakran mennek ki az utcára prostituálódni, és az utcai munkánk során, sokat jelent nekik, a kollégák ismerős arca kint is.
A VIII. kerület Középiskolái felé nyitottunk, első helyszíne a Mándy Iván Szakképző és Speciális Szakiskola, ahol kéthetente önismereti csoportot tartunk 15 diáknak.
Az Alacsonyküszöbű ellátottak közül átkerültek néhányan a Nappali ellátásunkba, csoportba is be tudtuk vonni őket, egyéni tanácsadást is igénybe vettek, ami nagy jelentőséggel bír, mivel feléjük az elvárás valóban alacsony, szinte semmi, motivációjuk is nagyon kevés, ezért nehéz velük bármilyen változást előidézni. Ezért van nagy jelentősége, hogy az alacsonyküszöbös kollégák képesek voltak motiváció növelésére, változás előidézésére oly módon, hogy klienseik egy része fel tudott zárkózni a nappali ellátás követelményébe és egy új életre kaphattak lehetőséget, amire nagyon büszkék vagyunk.

III.2. 2016. évi tervek

További terveink a 2016. évre:

- Megelőző és felvilágosító munkát, úgynevezett Elterelés elsősorban csoportos, lehetőség szerint egyéni konzultáció formájában az alkalmi droghasználók részére, akik a büntetést a programban való részvétellel szeretnék kiváltani.
- A Józan Babák Egyesülettel együttműködve tartott Női csoportok helyszínét a jövőben tervezzük áthozni az Orczy Klubba, süteménykészítéssel és más programokkal kiegészítve.
- A Névtelen Utak Alapítvánnyal további kapcsolattartás, együttműködés bővítése.
- A Kék Vonalhoz hasonlóan más Telefonos Lelkisegély Szolgálattal is szeretnénk felvenni a kapcsolatot és részükre is Nyílt Szakmai Napokat szerveznénk.
- A Félút Centrummal a megkezdett együttműködést a közös kliensek révén tovább szélesítenénk.
- A Munkavállalási tanácsadást, - munkavállalási tréningek bevezetésével szeretnénk bővíteni.

II. Félút Centrum – Szenvedélybetegek Integrált Intézménye – Közösségi ellátás

Bevezető

A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, feladata:

A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy:

1. az általunk gondozott szenvedélybetegek a betegségüket (függőség) felismerjék és elfogadják,
2. a közös szakmai munka eredményeként, az egészségügyi és szociális állapotuk további romlását megállítsuk,
3. tovább lépésként a szakma szabályai és keretei között, a különféle technikák alkalmazásával, a felépülés irányába fordítsuk a gondozást.

Ennek érdekében a gondozást elsősorban a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítjuk (ha erre nincs lehetőség, a szenvedélybeteg előfordulási helyén történik az együttműködés).

A szolgálat bemutatása

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-je óta, végzi a kerületben a szenvedélybetegek közösségi ellátását. A szolgálat integrált része a Félút Centrum – Szenvedélybetegek Integrált Intézményének (1172 Budapest, Liget sor 26.), ahol átmeneti ellátás és nappali intézmény is működik.
Szintén a kerületben működik 2010. április 01-től a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű szolgáltatása, amely szolgálat az „ORCZY" – Szenvedélybetegek Nappali Klubjához (1089 Budapest, Orczy út 27.) integrálva működik.
A közösségi ellátás keretén belül a 2015. évben 59 főre csökkent a kapacitásszámunk, és a kliensek részére az ellátást határozatlan időre nyújtjuk.

Az ellátás igénybevételének módja és feltétele:

A közösségi szenvedélybeteg ellátás igénybevétele klienseink számára **önkéntes** és **térítésmentes**. A szolgálatnál *személyesen* a fogadóóráin, *telefonon* (a munkatársak hétfőtől péntekig elérhetőek a szolgálati telefonokon 08:00 -18:00 óráig), *e-mailben* vagy *levélben* történő igénybejelentést követő *5 munkanapon belül* a szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után személyesen keresi fel az ellátásra váró szenvedélybeteget, és tájékoztatja őt az igénybevétel feltételeiről és a tevékenységek tartalmáról.

A szolgáltatás igénybevételéről az egészségügyi/szociális szolgáltatások szakemberei is tájékoztathatják az ellátás iránt érdeklődő szenvedélybeteget, írásos kérelme esetén a szolgálat munkatársa felveszi vele a kapcsolatot.

A működési engedélyben meghatározott létszámot meghaladó igény esetén az igénybejelentőt 5 munkanapon belül írásban értesítjük a *várólistára* való felvételről. Az igénybejelentő ellátásáról szabad kapacitás esetén a jelzés sorrendjében gondoskodik a szolgálat.

A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja:

Központi telefonszám: **06/1/258-68-78**
Levelezési cím: **Félút Centrum - 1172 Budapest, Liget sor 26.**
Weblap: www.feluton.hu
E-mail cím: addiktologia@feluton.hu

A szolgáltatásról szóló információs támogatás elérhető: az év minden napján 24 órában a központi telefonszámon, illetve hétfőtől-péntekig 08:00 - 18:00 óráig a gondozói szolgálati mobiltelefonon.

Szakmai feladatok ellátása

Célcsoport:

Azon 18. életévüket betöltött, életvitelszerűen a VIII. kerületben élő szenvedélybetegek (elsősorban alkohol-, kábítószer-, illetve gyógyszerfüggőséggel küzdő személyek), akik mentális és szociális helyzetük javítása érdekében lakókörnyezetükben igényelnek segítséget.

Elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú addiktív betegek, akiknek a betegsége ambuláns és adott esetben kórházi szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában igényelnek önkéntes segítséget.

Fontos célcsoport, a folyamatos tüneteket mutató, de addiktológiai kezelés alatt még nem álló, illetve addiktív probléma kialakulása szempontjából súlyosan veszélyeztetett személyek, családok, akiket „megelőzés" céljából az adekvát egészségügyi ellátás irányába terelünk.

A szolgálat munkatársai a fenti szolgáltatásokat elsősorban az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítják, szükség esetén más ellátók szolgáltatásainak bevonásával, tanácsadással, továbbá információnyújtással támogatják az ellátottakat, és hozzátartozójukat. A szolgáltatásnyújtás rendszerességét (heti, havi) az ellátottal közösen kialakított gondozási terv (személyes igényekre, célokra, szükségletekre alapozott) határozza meg.

Kliens számok alakulása 2015-ben:

2015. évben összesen 104 kliens vette igénybe közösségi ellátásunkat, ebből a Budapest VIII. kerület lakosságából, **34** fő.

VIII. kerület ellátottaink diagnózis, betegség szerinti megoszlása:

BNO KÓD	**F 1010**	**F 1020**	**F 1310**	**F 1320**	**Egyéb**	**Összesen**
FŐ	4	23	2	3	2	**34**

A táblázatból jól látható, hogy a 34 fő ellátott kliensből 27 fő alkoholbeteg, azaz a kliensek több, mint 80%-a alkoholbeteg, így ez a fő célcsoportunk.

Közösségi programok, csoportfoglalkozások:

Az Alapítvány intézményei a közösségi ellátás számára nyitva álló helyiségként működnek.

- Félút Centrum (1172 Budapest, Liget sor 26.)
- „Orczy" Szenvedélybetegek Nappali Klubja (1089 Budapest, Orczy út 27.)
- Your Self Centrum (1171 Budapest, Péceli út 119.)

A közösségi ellátás kliensei számára is elérhető programokat biztosított 2015-ben is az „Orczy" Szenvedélybetegek Nappali Klubja és a Félút Centrumban működő szenvedélybetegek nappali ellátása.

Félút Centrum által biztosított programok

- **„Félút Csoport"** – Alkoholbetegek részére, józanodás első lépései, betegség tudat kialakítására irányuló csoportfoglalkozás.
- **Hozzátartozói csoport**, alkoholbetegek hozzátartozóinak, családtagjainak részvételével, heti egy alkalommal (péntek), terápiás munkatárs vezetésével a Félút Centrumban.

„Orczy" Szenvedélybetegek Nappali Klubja által biztosított programok:
Részletesen bemutatva az anyag I. részében.

2015. 12. 31-ei dolgozói létszám:

Feladatkör	*Név*	*Iskolai végzettség*
Szakmai igazgató Intézményvezető/koordinátor	Román Gabriella	Pszichológus
Intézményvezető/koordinátor helyettes	Barabás Mónika	Komplex művészeti terapeuta
Közösségi gondozó	Bíró Judit	Szociális ápoló és gondozó
Közösségi gondozó	Kiss Zoltánné	Mentálhigiénés szakember /Teológus
Közösségi gondozó	Pincz Adrienn	Ifjúságsegítő szakember – főiskolai hallgató

Szakmai kapcsolataink, szervezetek, intézmények

Megkereső programok

A kerületben működő önkormányzati, egészségügyi és civil szervezetekkel igyekeztünk továbbra is folyamatosan fenntartani a jó szakmai kapcsolatot. Szeretnénk, ha minél szélesebb réteg igénybe tudná venni a Félúton Alapítvány alacsonyküszöbű szolgálatát, a közösségi szenvedélybeteg ellátását, illetve állapottól függően, a nappali és átmeneti ellátás nyújtotta tovább lépési lehetőségeket. Ennek érdekében különféle rendezvényeken, programokon veszünk részt, ahol munkatársaink tájékoztatást nyújtanak a szolgálat munkájáról, az igénybevétel lehetőségéről, formájáról.

A Félúton Alapítvány közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival, továbbá a kliens állapotának jobbá tétele céljából mindazon személyekkel, akik ebben segítségére lehetnek. Ennek érdekében az évek során felkerestük az érintett civil, önkormányzati és egyházi szervezeteket és intézményeket, tájékoztattuk őket az ellátásunk által nyújtott lehetőségekről. A közös klienssekkel kapcsolatban pedig folyamatos volt a kölcsönös tájékoztatás. A lehetőségekhez, illetve fogadókészséghez mérten együttműködési megállapodásokat kötöttünk az általunk felkeresett szervezetekkel, intézményekkel, ebben a részben, azokat soroljuk fel, akikkel ez sikerült.

Kerületi intézmények, szolgáltatók:

Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat – Ellátási szerződés közösségi ellátásra
Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat
SOTE-SE Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika

Józsefvárosi Önkormányzat – Mátyás Klub
Baptista Szeretetszolgálat- Házi segítségnyújtás
Pünkösdi Szeretetszolgálat – Házi segítségnyújtás
Kesztyűgyár Közösségi Ház
Menhely Alapítvány
Oltalom Karitatív Egyesület

Önsegítő csoportok

Józsefvárosban több anonim csoport működik: legnagyobb számban az Anonim Alkoholisták gyűléshelyei vannak.

„Az Anonim Alkoholisták a saját meghatározásuk szerint olyan férfiak és nők közössége, akik megosztják egymással tapasztalataikat, erejüket és reményüket azért, hogy megoldhassák közös problémájukat és segíthessenek másoknak felépülni az alkoholizmusból. A tagság egyetlen feltétele az ivással való felhagyás vágya. Az AA tagság nem jár illetékkel vagy díjjal, mi önellátóak vagyunk saját hozzájárulásainkból. Az AA nem szövetkezik semmiféle szektával, felekezettel, politikai irányzattal, szervezettel vagy intézménnyel; nem kíván semmiféle vitába bocsátkozni, nem támogat és nem ellenez semmilyen ügyet. Elsődleges célunk józannak maradni, és segíteni más alkoholisták józanodását."

Az Anonim Alkoholisták mintájára más tizenkét lépéses csoportok is létrejöttek egyéb függőségek kezelésére. Az Anonim Alkoholistáknak négy helyen van gyűlése a nyolcadik kerületben: Orczy nappali klub, Orczy-kert, Józan babák Kálvária téri helysége és a Salétrom utcai református gyülekezet terme.

Az Anonim Alkoholisták tizenkét lépéses programja alapján működő **NA** (anonim drogfüggők) az Orczy klubban és a Józan Babák helyiségében, a **GA** (Anonim szerencsejátékosok) szintén az Orczy klubban tartják gyűléseiket. Az **ACA** (rendellenesen működő családok gyógyuló felnőtt gyermekei) a Nap utcában tartják gyűlésüket, a drogfüggők hozzátartozóit pedig a Megálló csoport várja a József utcában. Szintén az alkoholisták felépülését segíti a Gamma Gt. közösség, amely az A.A. lépéseihez hasonlóan segíti a felépülést, találkozásaik helyszíne a Népszínház utcai Családsegítő Szolgálat helyisége.

Elért eredmények, kliens elégedettség

Tapasztalataink alapján a 2015-es évben az együttműködő ellátottak életminősége sok esetben jelentősen változott, egyes betegek mentális és fizikális állapota romlott. A klienseink ellátása során igyekszünk gondot fordítani a komplex rendszerű gondozásra, amely alkalmas lehet a kliens állapotának stabilizálásra.

A kliensek állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, rendszeres gondozása mentén, sok esetben sikerült a meglévő állapotot megtartani és elkerülni az akár végzetes, a krízishelyzetek (akut beavatkozások) kialakulását.

A kliensek részére történő folyamatos rendelkezésre állással, gondozással, jelentősen nem változott a visszaesések száma, amely alapját képezheti bármilyen típusú munkahely megőrzésére.

A megkereső programjaink ráépülnek a meglévő szociális és egészségügyi kapcsolatrendszerünkre, melyek segítségével rövid időn belül el tudjuk érni, a segítségre, a hosszabb gondozásra szoruló szenvedélybetegeket.

A rendszeres gondozás mellett a kliensek egy részénél csökkent a kórházba kerülés gyakorisága, növekedett a szermentesen töltött időszakok. A munkánk során állandó kapcsolatot tartunk az egészségügyi és szociális intézményekkel, így gyorsabban és hatékonyabban tudunk segítséget nyújtani klienseink számára. Szakmai elvárás a gondozási folyamatban a természetes segítők

felkutatása, a gondozásba történő bevonásuk. Összességében elmondható, hogy egyes esetek kivételével klienseink körében nem változott az önellátási képesség, ami fontos célja a szolgáltatásunknak.

Kliens elégedettség mérése

Az év végén felmértük klienseknél a munkánkkal való elégedettségüket. 27 fő töltötte ki az önkéntes alapon működő felmérést. A munkánkat 1-től 5-pontig lehetett értékelni (1-es a legrosszabb, 5-ös a legjobb).
Az alábbi tábla az eredményeket százalékban és a kérdéseket mutatja:

Kliens elégedettségi felmérés statisztika

	A látogatások gyakorisága és pontossága	Az Önnel eltöltött idő hosszúsága és minősége	A közösségi munkatárs felkészültsége	A kapott szolgáltatás hatékonysága	Ön elégedett a közösségi munkatárs személyével
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5
átlag	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**

Félúton Alapítvány
1172 Budapest, Liget sor 26.

Ellenőrzések

Alapítványunk közösségi szolgálatát is 2015-ben átfogó hatósági ellenőrzések vizsgálták a jogszabályokban előírt ellenőrzési rendszer mentén. Az ellenőrzések kiterjedtek szakmai és pénzügyi területre.
A Magyar Állam Kincsár 2015. 02. 24 - 27. között a 2014. évre vonatkozó összes jogcím szerinti szolgáltatásunkat ellenőrizte, valamint 2015. 03. 30 - 04. 01-ig kiterjesztették ellenőrzésüket a 2013. évre. Ellenőrzésük során mindent rendben találtak szolgáltatásunkban.
A Budapest Főváros Kormányhivatal- Szociális és Gyámhivatal 215. március 11-én tartott ellenőrzést, mely során mindent rendben találtak szolgáltatásunkban.

Munkatársak érdekében tett lépések

A lecsökkentett kapacitásszám mentén (59 fő) a közösségi gondozó munkavállalók létszáma is változott. A 2015. év elején 3 fő közösségi gondozó végezte a kliensellátást, majd az egyik gondozó várandós lett, és emiatt áthelyezésre került az Orczy Klubba, védve az utca munka nehézségeitől. Majd novemberben ismét változott a gondozói létszám, ugyanis a Félút Centrum megüresedett terápiás munkatárs helyét a saját élményű közösségi gondozó vette át. A közösségi ellátást pedig 1 fő teljes állású, és 2 fő megbízásos jogviszonyban lévő kollégákkal látjuk el 2015. november 1-je óta. A koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezetője, az Alapítvány szakmai igazgatója és a fenntartó közösen végezték.
Alkalmazkodva a betegek kettős diagnózisú kórképéhez, belső továbbképzést tartottunk a munkavállalók részére Dr. Szentesi Péter előadássorozatával, ahol a kettős diagnózis volt a fő téma. Összesen öt alkalommal rendeztük meg a belső továbbképzést, az alábbi időpontokban: 2015. április 07; április 21; május 05; május 19; június 02.
A közösségi koordinátor, a szolgálat munkatársai részére hetente egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart (2015.évben összesen 47 alkalommal), illetve havonta szupervíziós csoporton vesznek részt a gondozók (2015. évben összesen 11 alkalommal). A 2015. évben a szupervíziót Dr. Dobay Emese vezette, aki november végéig tudta vállalni a képzést, de gondoskodtunk a folyamatos szupervízió biztosításáról a 2016. évre vonatkozóan is.
Az Alapítvány a lelki egészségmegőrzés mellett a munkavállalók testi egészségvédelmére is hangsúlyt fektet, így a kollégák influenza elleni oltást is kaphattak, valamint a téli időszakban C-Vitamin tablettákat juttattunk a dolgozók részére.
Az év végén a munkatársak Ajándék és Kultúra utalvány formájában jutalmat kaptak, elismerve egész éves munkájukat.

Szakmai munka fejlesztése

A szakmai munka fejlesztése a jövő évben elsősorban az egészségügyi intézményekkel való kapcsolatkiépítés bővítése. A megkereső tevékenység kiépítése mellett fontos célunk, hogy a kliensek részére fogadó órát tudjunk biztosítani a kerületben. A kerületben lévő intézmények megkeresése lehetőség biztosít a kliensek átfogó gondozását nyújtó tevékenységének. Ezáltal lehetőség adódik egy átfogó, komplex segítségnyújtásra, a szociális és egészségügyi szolgáltatásokat beleértve.

Budapest, 2016. február 26.

Kovács Csaba
Kuratórium titkára

Telefon, fax: (06-1) 253-5199
E-mail: halfway@feluton.hu
Honlap: www.feluton.hu