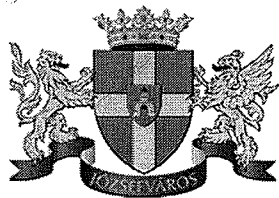


6/2



# Előterjesztés

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat  
Képviselő-testülete számára

**Előterjesztő:** Sántha Péterné alpolgármester

A képviselő-testületi ülés időpontja: 2015. május 14.

.....sz. napirend

**Tárgy: Javaslát a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat 2014. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadására**

A napirendet nyílt ülésen kell tárgyalni, a határozat elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.

ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY  
HUMÁNKAPCSOLATI IRODA *Bel*

KÉSZÍTETTE: POKORNYI VIKTÓRIA, MOGYORÓ ANITA

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS: *[Signature]*

JOGI KONTROLL: *[Signature]*

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

*[Signature]*  
DANADA- RIMÁN EDINA  
JEGYZŐ

Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság véleményezi

Emberi Erőforrás Bizottság véleményezi

Határozati javaslat a bizottság számára:

Az Emberi Erőforrás Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek az előterjesztés megtárgyalását.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

## I. Tényállás és a döntés tatalmának részletes ismertetése

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény előírja a települési önkormányzat számára átfogó értékelés készítését a gyermekjóléti és a gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. A jogszabályi előírásoknak megfelelően elkészült a 2014. évre vonatkozó átfogó értékelés, melyet a törvényi előírás szerint megtárgyalását és elfogadását követően a Budapest Főváros Kormányhivatala részére kell megküldeni.

## II. A beterjesztés indoka

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2014. évi átfogó értékelés jogszabályban meghatározott határidőben történő elfogadásához a Képviselő- testület 2015. május 14. napi ülésén hozott döntése szükséges.

ÉRKEZETT

2015 MÁJ 06. 16<sup>00</sup> B3

### III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2014. évi átfogó értékelés elfogadása.

Az átfogó értékelés elfogadása pénzügyi fedezet~~et~~nem igényel.

### IV. Jogszabályi környezet

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv) 23. § (5) bekezdés 11. pontjában foglaltak szerint a kerületi önkormányzat feladata különösen a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások biztosítása.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a Képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rend. 10. sz. mellékletében meghatározottak szerint, amelyek az alábbiak:

- A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
- Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
  - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
  - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
  - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
- Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
  - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
  - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
- Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
- A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
- A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.).

## Határozati javaslat

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy

1. elfogadja Budapest Józsefvárosi Önkormányzat 2014. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelést, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

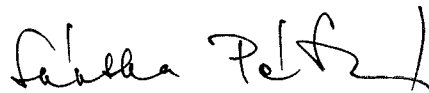
Felelős: polgármester  
Határidő: 2015. május 14.

2. felkéri a polgármestert, hogy az átfogó értékelést küldje meg a Budapest Főváros Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala részére.

Felelős: polgármester  
Határidő: 2015. május 29.

**A döntés végrehajtását végző szervezeti egység:** Humánszolgáltatási Ügyosztály Humánkapcsolati Iroda.

Budapest, 2015. április 22.



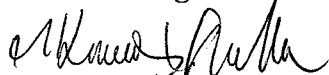
Sántha Péterné  
alpolgármester

Törvényességi ellenőrzés:

**Danada-Rimán Edina**

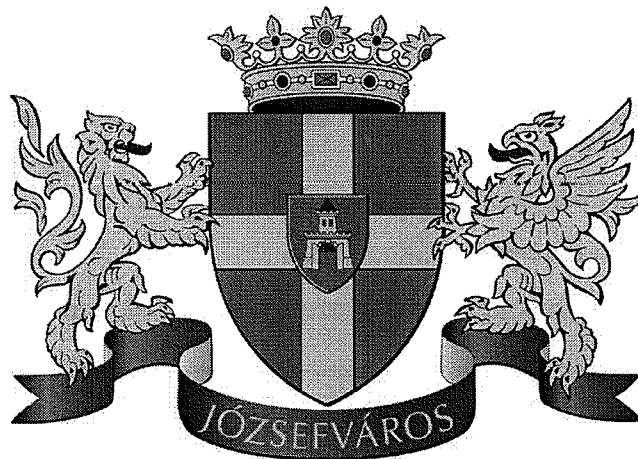
jegyző

nevében és megbízásából:



Dr. Kovács Gabriella  
aljegyző

100



# ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

**Budapest Józsefvárosi Önkormányzat**

**2014. évi**

**gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról  
szóló átfogó értékelés**

---

## Tartalomjegyzék

<b>1. Budapest Józsefváros lakosságának demográfiai mutatói .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások bemutatása .....</b>	<b>4</b>
2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény .....	5
2.2. Óvodáztatási támogatás.....	5
2.3. Egyéb a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli és természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok .....	5
2.4. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó adatok .....	7
<b>3. Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatás .....</b>	<b>7</b>
3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata.....	7
3.2. Gyermek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok .....	13
3.2.1. Gyermek napközbeni ellátása .....	13
3.2.2. Gyermek átmeneti otthona .....	17
<b>4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása .....</b>	<b>19</b>
<b>5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása .....</b>	<b>19</b>
<b>6. Gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetések száma és okai .....</b>	<b>20</b>
<b>7. Települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés .....</b>	<b>23</b>
7.1. Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ és a civil szervezetek közötti együttműködés .....	23
7.2. Kapocs Ifjúsági Önszolgálat .....	24

## Bevezető

Az átfogó értékelés elkészítését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése írja elő. A tartalmi követelményeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. sz. melléklete tartalmazza.

## 1. BUDAPEST JÓZSEFVÁROS LAKOSSÁGÁNAK DEMOGRÁFIAI MUTATÓI

### Társadalmi összetétel, szociális helyzet jellemzői

Józsefváros Budapest egyik centrális elhelyezkedésű, legsűrűbben lakott, rengeteg társadalmi problémát koncentrálódva hordozó területe, mely Budapest legnépesebb kerületei közé tartozik.

A VIII. kerületi lakcímmel rendelkező lakosok száma 70.878 fő, ebből állandó bejelentett lakóhellyel rendelkező lakosok száma 70.375 fő, tartózkodási hellyel rendelkező lakosok száma 503 fő.

A gyermekvédelmi feladatok a 0–25 éves korosztályt érintik, ezen korosztály adatai:

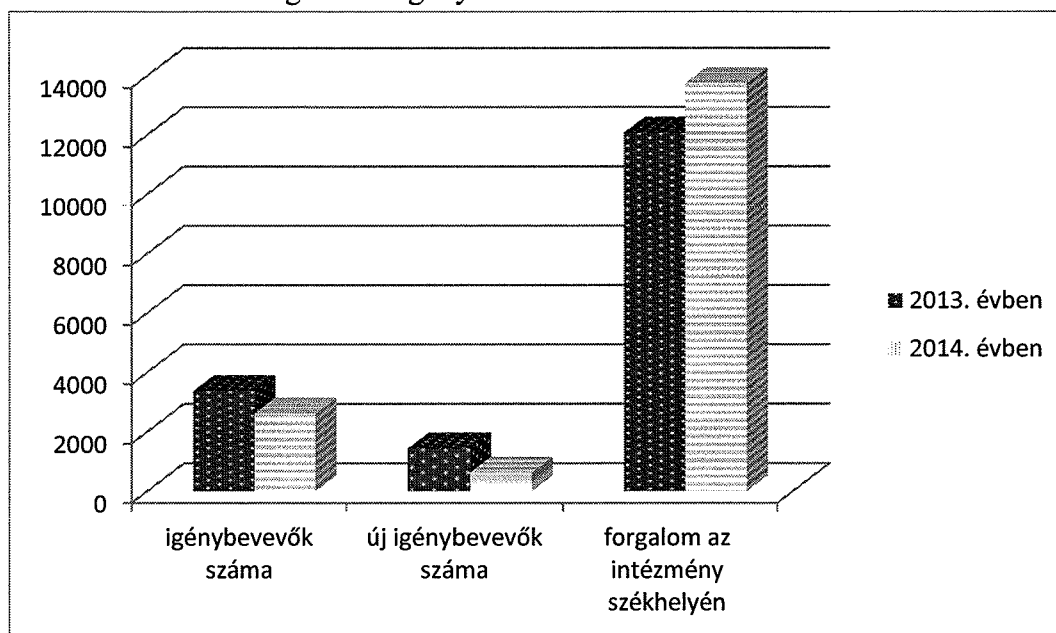
	0-3 év	4-6 év	7-14 év	15-18 év	19-25 év
<i>Lakóhely</i>	1810	1663	3908	2075	5354
<i>Tartózkodási hely</i>	1	2	20	9	1672
<i>Település szintű</i>	4	1	10	6	49
<b>Összesen:</b>	1815	1666	3938	2090	7075
<b>Mindösszesen:</b>	<b>16 584</b>				

Józsefváros az itt élő családok szociális jellemzője tekintetében nagy eltéréseket mutat attól függően, hogy a kerület melyik negyedében élőkre vonatkozóan vizsgáljuk a jövedelmi és vagyoni helyzetet. A Körúttól a belváros felé eső terület, illetve a Tisztviselő-telep lakosságát tekintve elmondhatjuk, hogy polgárosodottabb és jobb módúak által lakott része a kerületnek a külső részekhez és a lakótelepen élőkhez képest. A belső területek sűrűbben lakottak, de Külső-Józsefvárosnak is vannak zsúfoltabb körzetei, különösen a lakótelepes övezetekben. A kerület külső övezetében, a régebbi, zsúfoltabb bérlakás és panel lakótelepi tömbök lakói körében nagyobb arányban fordulnak elő az alacsonyabb iskolázottsággal rendelkező, rosszabb munkaerő-piaci státuszú csoportok képviselői. Az alacsony jövedelmi/vagyoni helyzetet növelő tényező a munkanélküliség, a nagyobb gyermekszám, a fogyatékkal élés.

A Józsefvárosban élő gyermekek és családjaik társadalmi státusza, szociális helyzete szoros összefüggésben van a lakás, lakóház minőségével, melyben élnek. A kicsi, többnyire komfort nélküli lakásokban laknak a rosszabb szociális helyzetű, általában alacsony társadalmi státuszú, alacsony iskolai végzettségű emberek. Köztük magas a munkanélküliek aránya, különösen a tartós munkanélkülieké, az állami, önkormányzati támogatásból és alkalmi munkából élőké.

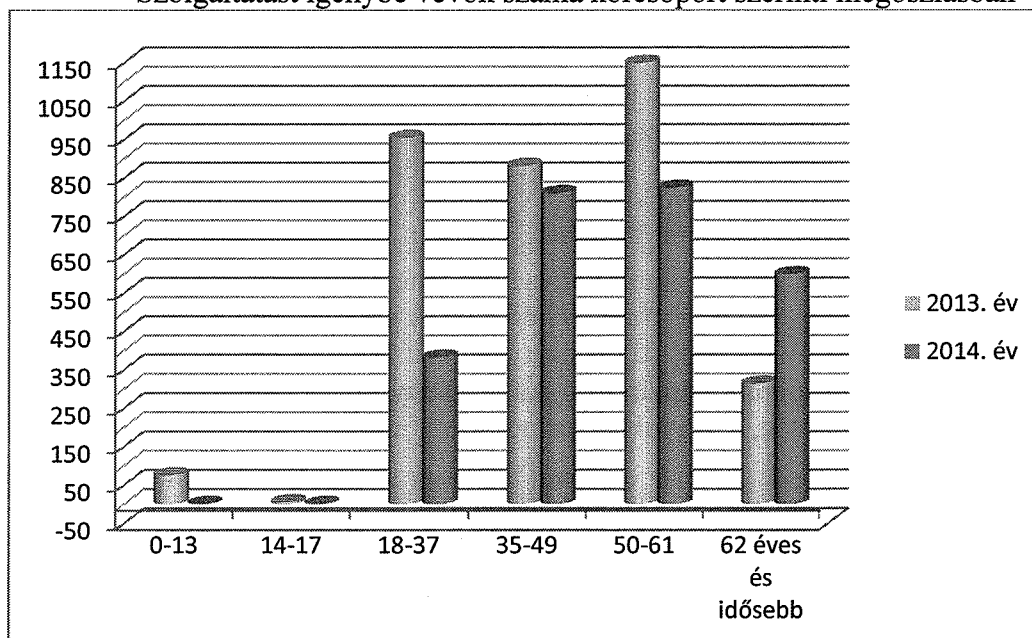
A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: JSzSzGyK) Családsegítő Központ szakmai egységénél az elmúlt két évben a szolgáltatást igénybe vevők számát, korcsoport szerinti megoszlását, az új igénybevevőket és a forgalmat az intézmény székhelyén, valamint a hozott problémák/esetek számait az alábbi táblázatok mutatják be.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2013. és 2014. évben



Látható, hogy hogyan változott a segítséget kérők száma. Az elmúlt évben csökkent a családsegítő központ szolgáltatásait igénybevevők száma, de a meglévő ügyekben jelentősen megemelkedett a forgalom, tehát a kevesebb ügyfél többször igényelte a szakemberek segítségét.

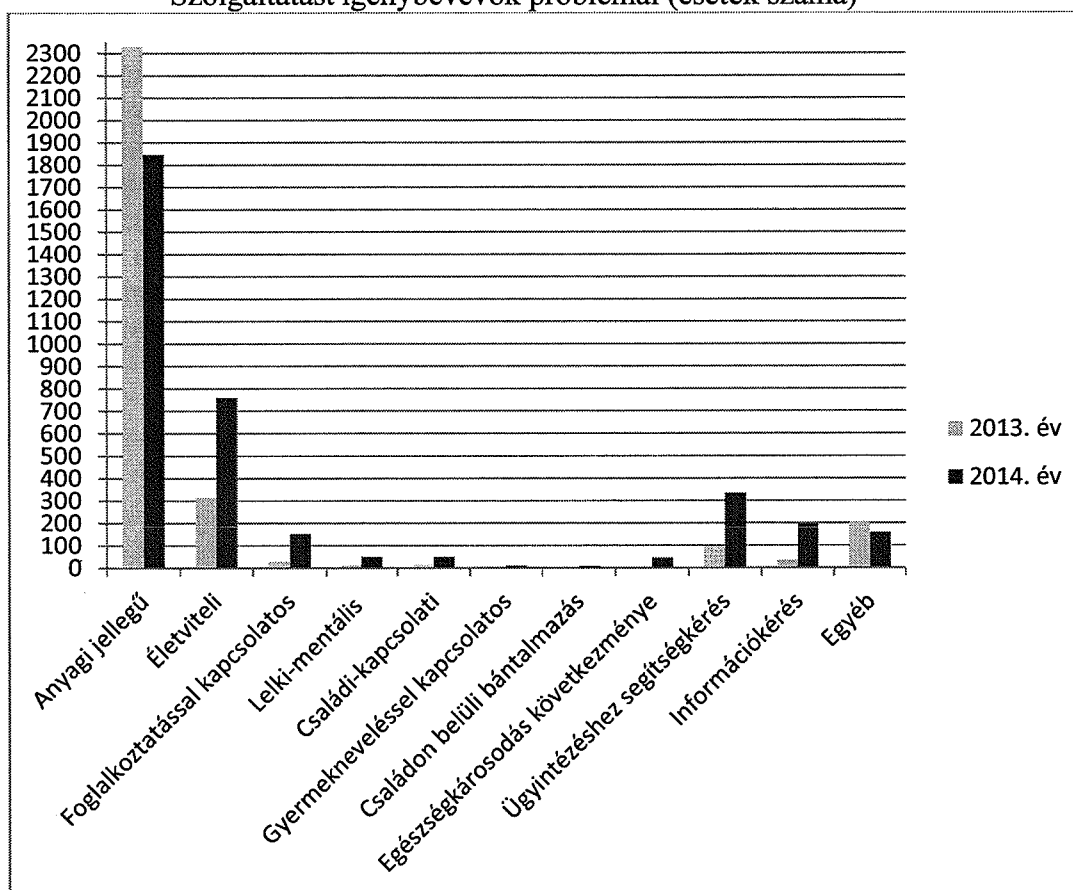
Szolgáltatást igénybe vevők száma korcsoport szerinti megoszlásban



A szolgáltatást igénybe vevők korösszetételét tekintve is látható a változás, a 18-37 közötti korosztály több mint a felére csökkent, a 62 éves és idősebb korosztály aránya duplájára emelkedett.



Szolgáltatást igénybevevők problémái (esetek száma)



A hozott problémák, melyek a családok életében törést, fennakadást jelentenek, az elmúlt években teljesen átalakultak.

A kerületben szociálisan rászoruló családok anyagi helyzetét tükrözi, hogy a JSzSzGyK-hoz forduló kliensek mintegy felének nem elegendő a havi jövedelme kiadásaik fedezésére, illetve hónap végén nehézségeik vannak. A lakásfenntartással kapcsolatos hátralékok rendezése a háztartások egy részének komoly gondot okoz. Megjelennek a szenvedélybetegségek különböző típusai, mely együtt jár általában magatartási, életvezetési/életviteli nehézségekkel, és következhet belőle elhanyagolás, bántalmazás.

## **2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA**

### **A kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok:**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt, valamint az egyéb pénzbeli és természetbeni ellátások iránti kérelmek a Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal szociális ügyeket ellátó szervezeti egységénél (Családtámogatási Iroda) nyújthatók be, a kérelmek alapján a kérelmezők jelentős része egyedülálló szülőként neveli gyermekét, alacsony iskolai végzettségű (általános iskola 8 osztálya), szakképzetlen, álláskereső, akik tartósan fennálló létfenntartási gondokkal küzdenek. A kérelmezők 20-30%-a önkormányzati bérlakásban él, lakásfenntartási kiadásait nehezen tudják fizetni, ebből kifolyólag díjhátralékkal rendelkeznek. Éves szinten közel 800 adósságkezelési szolgáltatásra való jogosultság iránti kérelem kerül benyújtásra, mely kérelmezőknek megközelítőleg 50-60%-a kiskorú gyermeket nevel. Megállapítható továbbá, hogy a kérelmezők többsége évek óta ügyfelei az Irodának, meg, helyzetüket nehezen tudják megoldani, állandósult anyagi gondjaik vannak.

## **2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény jogosultsági feltételeit a Gyvt 19. §-a határozza meg. Formája természetbeni, jogszabályban meghatározott kedvezmények igénybevételére jogosít (étkeztetés, tankönyv, bölcsődei gondozási díj fizetése alóli mentesség stb.).

2014 évben 3496 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, 2013 évben 3721 gyermek. Az elutasított kérelmek száma 2014-ben 205 (2013-ban 155), melynek legfőbb oka, hogy a kérelmező családjának egy főre jutó jövedelme meghaladja a jogszabályban meghatározott jogosultsági összeghatárt. A kedvezmény értékhatárának alapja az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege, mely 2008. január 01. napjától 28.500,- Ft (egyedülállóknak esetében 140%-a 39.900,- Ft, 130%-a 37.050,- Ft).

## **2.2. Óvodáztatási támogatás**

A támogatás rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsághoz kötött, formája pénzbeli, évente két alkalommal, első alkalommal gyermekenként 20.000,- Ft, ezt követően alkalmonként gyermekenként 10.000,- Ft. 2014. évben óvodáztatási támogatásban részesülő gyermekek száma 117 (2013 évben 86), a családok számára 1.040.000,- Ft került kifizetésre. Elutasításra került kérelmek száma 10.

A Gyvt 2015. január 01. napjától hatályos módosításai alapján az óvodáztatási támogatás a kötelező óvodáztatás bevezetését követően (2015. szeptember 01.) megszűnik.

## **2.3. Egyéb a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli és természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok**

A szociális és gyermekvédelmi törvények 2014. január 01. napjától hatályos módosításai alapján a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, átmeneti segély, valamint a temetési segély megszűnésével egy új támogatási forma az önkormányzati segély került bevezetésre, mely pénzbeli segítséget nyújt az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő családok részére.

Az új támogatás igénybevételének módja, jogosultsági feltételei az Önkormányzat rendeletében kerültek meghatározásra. A jogosultsági összeghatárok a rendkívüli gyermekvédelmi támogatáshoz viszonyítva 25-30%-al emelkedtek.

Az önkormányzati segély természetbeni formái az étkeztetési támogatás, valamint a táboroztatási támogatás.

Étkeztetési támogatásban részesül az Önkormányzat fenntartásában lévő vagy általa működtetett oktatási-nevelési intézménybe és a gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézménytípusba járó azon szociálisan rászoruló gyermek, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az 50.000,- Ft-ot, valamint a Gyvt -ben meghatározott 50%-os normatív kedvezményre jogosult. A támogatás mértéke az étkezési térítési díj havi összegének 35%-a.

A táboroztatási támogatásra az Önkormányzat fenntartásában lévő vagy általa működtetett oktatási-nevelési intézmény, valamint a gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézmény vezetőjének javaslata alapján az a szociálisan rászorult gyermek jogosult, aki az Önkormányzat fenntartásában vagy működtetésében lévő oktatási-nevelési intézménybe jár vagy gyermekjóléti intézmény ellátottja, a káptalanfüredi és magyarkúti intézményi táboroztatás biztosítása érdekében. Az intézményvezető javaslatát a gyermek szociális helyzetének, intézmény-

ben nyújtott magatartásának, a gyermeket tanító pedagógusok véleményének figyelembevételével teszi meg.

A táboroztatási támogatásra felhasználható keret intézmények közötti felosztásáról az oktatási-nevelési, gyermekjóléti intézmények személyekre összeállított igénye alapján a Képviselőtestület humánszolgáltatási hatásköreit gyakorló Bizottsága dönt.

Az Önkormányzat 2013 évtől kezdődően a Budapest VIII. kerületben az adott év július 15. napján érvényes lakóhellyel rendelkező kerületi vagy kerületen kívüli köznevelési intézményben tanulmányait első alkalommal megkezdő leendő első osztályos általános iskolai tanulók részére iskolakezdési támogatást nyújt. A támogatás az Önkormányzat által meghatározott Józsefváros kártya elfogadó helyeken (papír- írószer boltokban) tárgyév december 31. napjáig beváltható 5000 Ft értékű vásárlási utalvány formájában kerül kifizetésre. Az utalványok a diákok törvényes képviselői előzetes kiértesítése mellett a Polgármesteri Hivatalban évente augusztus 01. napja és szeptember 10. napja között kerülnek átadásra. A támogatás évente megközelítőleg 500 kisiskolás gyermeket érint.

#### Támogatások adatai

Támogatás	2013. év		2014. év	
	Támogatásban részesülők száma	Támogatásra fordított összeg	Támogatásban részesülők száma	Támogatásra fordított összeg
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	2108 családban élő 3724 fő gyermek	28 196 600	0	0
Önkormányzati segély gyermekek családjok részére	0	0	1 553 családban élő 3863 fő gyermek	27 552 980
Táboroztatási támogatás	961	3 375 000	886	3 711 200
Étkezéstérítési támogatás	3	54 159	17	291 535
Nyári szociális gyermekétkeztetés	233 fő gyermek	5 022 160	237 fő gyermek	5 115 440

#### Elutasított kérelmek

Támogatás	2013	2014
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	100	0
Önkormányzati segély gyermekek családjok részére	0	91

Az elutasítások legjellemzőbb oka az, hogy a kérelmező és családjában az egy főre jutó jövedelem mértéke meghaladja a támogatásokra való jogosultság jövedelemhatárát.

## 2.4. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó adatok

Az Önkormányzat a gyermekétkeztetést az óvodákban és iskolákban a Sodexo Magyarország Kft-vel kötött vállalkozási szerződés útján, míg a bölcsődék esetében saját főzőkonyhával biztosítja.

A gyermekétkeztetés után fizetendő térítési díjak az önkormányzat rendeleteiben kerülnek meghatározásra. A bölcsődei, óvodai és ált. iskolai intézmények esetében a gyermekvédelmi törvényben foglaltak szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők az étkezést térítési díjmentesen vehetik igénybe (100%-os kedvezmény), amennyiben, ezen kedvezményre nem jogosult, de három- vagy többgyermekes család, vagy fogyatékos, tartósan beteg gyermeket nevelő szülők esetében a fizetendő díjak 50%-át kell fizetni.

A szakközépiskola esetében a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők 50%-ot kell, hogy fizessenek.

A központi költségvetési támogatás 2014. évi tényadatai alapján az étkezők száma 3191 fő, melyből térítési díjmentes 1601 fő, 50%-ot fizet 347 fő, teljes árat fizet 1243 fő.

Az önkormányzat évek óta gondoskodik a területben élő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, iskoláskorú gyermekek nyári szünetben történő ingyenes étkeztetéséről, melyhez az önkormányzat által benyújtott pályázat alapján a központi költségvetés minden évben biztosítja a fedezetet. Az étkeztetés a nyári napközis tábor keretében történik.

## 3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

### 3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata

A JSzSzGyK - Gyermekjóléti Központ szakmai egysége a gyermekvédelem szakmai szempontjainak figyelembe vételével biztosítja a Józsefvárosban élő gyermekek és családjaik ellátását, gondozását, védi a gyermekek érdekeit, a jogszabályok előírásainak, valamint a szociális munka szakmai szabályainak figyelembe vételével. Az alaptevékenység keretein belül szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez a gyermekek testi, lelki egészségének, családba történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése és a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében. A kötelezően végzendő alapfeladatokon felül speciális szolgáltatásai az utcai és lakótelepi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, kórházi szociális munka és készenléti szolgáltatás.

#### A Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységének adatai

	2013.	2014.
Tevékenység típusa	Alkalom	Alkalom
információkérés	1563	1034
ügyintézés	140	850
segítő beszélgetés	2138	1801
tanácsadás	2169	1745
családlátogatás	4750	3840
tárgyalás	-	193
esetkonferencia	26	46
adomány	433	310
közvetítés más szolgáltatásba	408	176
örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	0	3
konfliktuskezelés	140	162