1. 3.

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének
Emberi Erőforrás Bizottsága
előterjesztő neve: dr. Bojsza Krisztina Humánszolgáltatási Ügyosztályvezető

.....sz. napirend

**ELŐTERJESZTÉS**
az Emberi Erőforrás Bizottság
2016. november 30.-i ülésére

Tárgy: **Javaslat a pszichiátriai betegek nappali ellátásával kapcsolatos éves beszámolók elfogadására**
Előterjesztő: dr. Bojsza Krisztina ügyosztályvezető
Készítette: Pokornyi Viktória Humánszolgáltatási Ügyosztály
A napirendet nyilvános ülésen kell tárgyalni.
A döntés elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.
Melléklet: 2 db

**Tisztelt Emberi Erőforrás Bizottság!**

## I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete 248/2015. (XII.03.) számú határozatában foglaltak alapján Önkormányzatunk a pszichiátriai betegek nappali ellátására, mint kötelező önkormányzati feladatra határozott időtartamú 2016. január 01. napjától 2016. december 31. napjáig tartó ellátási szerződést kötött:

- a Moravcsik Alapítvánnyal (székhely: 1083 Budapest, Balassa u. 6., képviseli: dr. Simon Lajos kuratórium elnöke), 300.000,- Ft/hó összegű szolgáltatási díj ellenében,
- a Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft.-vel (székhely: 1083 Budapest, Práter u. 44. fszt.5/Ü., képviseli: Gordos Erika Julianna ügyvezető) (továbbiakban: Szigony - Útitárs) 250.000,- Ft/hó összegű szolgáltatási díj ellenében.

A Szigony-Útitárs 2001.10.15. napjától, a Moravcsik Alapítvány 2012.01.01. napjától biztosítja a pszichiátriai betegek nappali ellátását, mint kötelező feladatot az Önkormányzattal kötött szerződéses jogviszony alapján. A szerződésekben foglaltak alapján mindkét szolgáltatást végző szervezet pszichiátriai betegek nappali ellátása szociális alapszolgáltatást biztosít 50-50 fő, VIII. kerületi tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A *Moravcsik Alapítvány* bemutatja a pszichiátriai betegek nappali ellátása közösségi gondozása és intézményen belüli szociális foglalkoztatása szakmai programját a 2016. évi beszámolójában, mely az előterjesztés 1. számú melléklete. Az Alapítvány a pszichiátriai betegek nappali ellátását a 1083 Budapest, Balassa u. 6. sz. alatti székhelyén, a 1087 Budapest, Kőbányai út 22. szám alatti telephelyén, valamint a 1083 Budapest, Kálvária tér 19. szám alatti oktató program telephelyén biztosítja. Az Alapítvány 1991. óta működik, fő tevékenysége a pszichiátriai betegek gyógyításának és rehabilitációjának elősegítése, a gyógyító műhelyek támogatása. Céljuk a pszichiátriai és az idegrendszeri kutatások támogatása, a lelki betegségek megelőzésével kapcsolatos oktatás színvonalának és a társadalom mentálhigiénéjének javítása, valamint a társadalom pszichiátriai kultúrájának emelése. Az Alapítvány a pszichiátriai betegek nappali intézményét 2008. évben hozta létre, hogy a pszichiátriai betegséggel élő, intézményi jogviszonnyal rendelkező ellátottak számára szocioterápiás eszközökkel, munkaterápiás technikák alkalmazásával, intézményen belüli szociális foglalkoztatás segítségével szolgáltasson annak érdekében, hogy a megváltozott munkaképességű klienseknek rövid és hosszú távon javuljanak az esélyeik a nyílt munkaerőpiacra történő kilépésre. A cél a munkavégzésen és a foglalkoztatáson keresztül az emberi kapcsolataik újjáépítése és a társadalomba való reintegrációjuk.

A közösségi pszichiátriai ellátás lényege, hogy az érintettek ellátása eredeti lakókörnyezetükben történjen, az érintettek intézményi keretek közé emelése nélkül. A közösségi pszichiátria ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés betegségben szenvedő ellátottak teljes jogú, értékes tagjai maradjanak a társadalomnak. A foglalkoztatás célja az igénybe vevő pszichés-szociális állapotának rendezése mellett a társadalmi reintegráció elősegítése az egyén képességeinek, készségeinek figyelembevételével és a számukra legmegfelelőbb munkavégzési forma megszervezésével. Az ellátottak pszichiátriai betegségük miatt rendszeres orvosi gondozás alatt állnak, betegségük gyógyszeres kezelés mellett egyensúlyban van.

A pszichiátriai betegséggel élőkre jellemző a motiválatlanság, az izolált életvitel, csökkent együttműködési készség. Gyakori az alkalmazkodási nehézség, jellemző az erős stressz-érzékenység és a frusztrációs tolerancia csökkent mértéke. A pszichiátriai ellátásban részesülő személyek, akik betegségük előrehaladtával egyre nehezebb szociális helyzetbe kerülnek, emberi kapcsolataik beszűkülnek, jellemzően bizalmatlanok, zárkózottak, ellenben bizonyítottan jó hatással van állapotukra a munkavégzés folyamata és a létrehozott produktum elismerése, elismertetése.

Fontos feladatként jelenik meg az Alapítvány tevékenysége során, hogy professzionális munkavégzés következményeként mérsékelni tudják a társadalmi előítéleteket, sztereotípiákat és egyben képesek legyenek fokozni a társadalmi felelősségvállalás mértékét. A beszámolóból pontos adatokat kapunk az idei évre vonatkozóan a nappali ellátásban és a szociális foglalkoztatásban végzett tevékenységekről, programokról és szolgáltatásokról, a VIII. kerületi ellátottak számáról a foglalkoztatásban résztvevőkről, a foglalkoztatási formákról és azok bemutatásáról. Heti időbeosztásban látható a programok széles köre. A székhelyen és a telephelyeken számos sokszínű szabadidős foglalkozást biztosítanak klienseik számára. Az Alapítvány 2009. évben pályázat segítségével létrehozta a Budapest Art Brut Galériát, melynek küldetése a pszichiátriai ellátásban részesülök ellen irányuló előítéletek csökkentése azáltal, hogy nagy nyilvánosság előtt jelennek meg az általuk készített alkotások. Az Alapítvány két telephelyén is biztosít szociális foglalkoztatást az ellátottjai számára széles körben végezhető munkatevékenységekkel, mely esélyt teremt a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre, emberi kapcsolatok újjáépítésében és a társadalomba való reintegrációra. A beszámolóban részletesen bemutatásra kerül a szociális foglalkoztatás keretében a munka rehabilitációban és a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban résztvevő ellátottak száma, valamint a megváltozott munkaképességű foglalkoztatottak tevékenysége.

A *Szigony –Útitárs* beszámolójában, mely az előterjesztés 2. számú melléklete, bemutatja a Nonprofit Kft.-t, valamint szakmai tevékenységét a 2016. évre vonatkozóan. A Szigony –Útitárs 50 fő pszichiátriai beteg nappali ellátását biztosítja a székhelyen, ezenkívül telephelyén józsefvárosi pszichiátriai betegek részére nyújt napközbeni ellátást, melynek feladata az ellátottak komplex pszicho-szociális rehabilitációjának az elősegítése. Céljaik között kiemelkedő szerepe van az ellátottak teljes körű reintegrációja, rehabilitációja. A szolgáltatásaik során alapvető szakmai kritériumként fogalmazzák meg, hogy a klienseknek csak a minimálisan szükséges támogatást nyújtsák, segítik az önálló döntés meghozatalában, saját sorsa feletti felelősségének újraélésben. A beszámoló bemutatja a nappali ellátást igénybevevők számát nem és korcsoport szerinti bontásban, a foglalkozáson való résztvevők, a foglalkoztatottak számát, munkaterületüket. A Szigony – Útitárs a megvalósuló szakmai tevékenységét a klubtagjai/ellátottjai támogatási szükségleteinek felmérésére alapozza. A szükségletfelmérés lehetőséget nyújt a különböző életterületeken jelentkező támogatási irány meghatározására is. A felmérés alapján támogatási terv készíthető igényre szabottan egyéni formában.
Az intézményben működő klubfoglalkozások 4 fő csoportra oszthatóak: tanfolyam (számítástechnika, angol, német), készségfejlesztés (életmód klub, barátkereső klub, főző szakkör, munkavállalásra felkészítő tréning, kommunikációs tréning), személyiségfejlesztés, szabadidős tevékenységek. Az intézmény működésének segítésében recepciós, büfés, kézbesítő, betegkísérő, takarító, karbantartó, adminisztrátor, adatrögzítő, rendszergazda munkakörben az ellátottak fontos szerepet töltenek be, többen szociális foglalkoztatás keretében végzik munkájukat, ezenkívül az Önkormányzatunktól bérelt Budapest, VIII. Baross u. 112. szám alatti telephelyen akkreditált rehabilitációs foglalkoztató működik, ahol egyszerű fizikai munkát, adatrögzítő és adminisztratív feladatok ellátása történik, valamint PET palackokat zsugorítanak, miután a partnerektől begyűjtötték azokat és abból különböző tárgyak készülnek. Ennek a tevékenységnek köszönhetően jelentősen csökkent a betegek stigmatizációja, hiszen a környező lakóházakban, valamint a Nemzeti Munkaügyi Hivatalnál, ahol a palackokat gyűjtik, az ott élők/dolgozók a közhiedelemmel ellentétes viselkedést tapasztalhatnak meg a pszichiátriai betegekkel kapcsolatosan. A Szigony – Útitárs számos szabadidős programmal, kirándulások, múzeumlátogatások, színes és érdekes közösségi aktivitásra építő foglalkozásokkal színesítette az évet.

Az ellátási szerződésekben foglaltaknak mindkét szolgáltatást végző, a Moravcsik Alapítvány és a Szigony-Útitárs is eleget tett. Javasolom a pszichiátriai betegek nappali ellátását végző szervezetek 2016. évre vonatkozó beszámolójának elfogadását.

## II. A beterjesztés indoka

Az ellátási szerződések 3.3 pontjában foglaltak szerint a szerződés alapján kötelező önkormányzati feladatot ellátó szervezetek a feladat ellátásról évente egy alkalommal írásban az Önkormányzat illetékes szakmai bizottságának beszámolnak szakmai és pénzügyi tevékenységükről.

## III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés pénzügyi fedezetet nem igényel.

## IV. Jogszabályi környezet ismertetése

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI.06.) önkormányzati rendelet 7. számú mellékletének 2.1.7. pontja szerint dönt az Önkormányzat köznevelési, közművelődési, kulturális, sport, egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi feladatok ellátása tárgykörbe tartozó szerződéses partner tevékenységéről szóló éves beszámolójának elfogadásáról.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Bizottság döntését a beszámolók elfogadásáról.

**Határozati javaslat**

...../2016 év. (XI.30.). számú Emberi Erőforrás bizottsági határozat:

Az Emberi Erőforrás Bizottság úgy dönt, hogy

1. elfogadja a Moravcsik Alapítványnak (székhely: 1083 Budapest, Balassa u. 6., képviseli: dr. Simon Lajos) a 2016. évi pszichiátriai betegek nappali ellátásával kapcsolatos szakmai beszámolóját.

Felelős: polgármester
Határidő: 2016. november 30.

2. elfogadja a Szigony- Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft-nek (székhely: 1083 Budapest, Práter u. 44. fszt.5/Ü., képviseli: Gordos Erika Julianna) a 2016. évi pszichiátriai betegek nappali ellátásával kapcsolatos szakmai beszámolóját.

Felelős: polgármester
Határidő: 2016. november 30.

A lakosság széles körét érintő döntések esetén az előterjesztő előkészítőjének javaslata a közzététel módjára
nem indokolt hirdetőtáblán honlapon

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály

Budapest, 2016. november 24.

dr. Bojsza Krisztina
ügyosztályvezető

KÉSZÍTETTE: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY

LEÍRTA: POKORNYI VIKTÓRIA HUMÁNKAPCSOLATI IRODA

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS:

JOGI KONTROLL:

ELLENŐRIZTE:

DR. MÉSZÁR ERIKA
ALJEGYZŐ

2016 NOV 24.

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

DANADA-RIMÁN EDINA
JEGYZŐ

2016 NOV 24.

JÓVÁHAGYTA:

ZENTAI OSZKÁR
AZ EMBERI ERŐFORRÁS BIZOTTSÁG ELNÖKE

Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.
1083 Budapest, Práter u. 44. fszt. 5/Ü
Adószám: 14610561-1-42
Cg.: 01-09-911747

SZIGONY ÚTITÁRS

# HARMÓNIA HÁZ

# JÓZSEFVÁROSI PSZICHIÁTRIAI BETEGEK ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTEGRÁLT INTÉZMÉNYE

## 2016. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

## Általános működési adatok:

A fenntartó szervezet neve, címe: Szigony – Utitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft. (1083 Budapest, Práter u. 44. fszt .5/Ü)

Az intézmény neve, székhelye: Harmónia Ház Józsefvárosi Pszichiátriai Betegek Alapszolgáltatási Integrált Intézménye, 1083 Budapest, Práter u. 44. fszt. 5/Ü.

**A szolgáltatás nyújtásával összefüggésben végzett ellenőrzések**

| Ssz.: | Neve | Időpontja | Tárgya |
|---|---|---|---|
| 1. | A tulajdonos és Felügyelő Bizottság Ellenőrzése | 2016. 05.09. | Szakmai és pénzügyi beszámoló, következő évi tervek |
| 2. | A normatív állami hozzájárulások és a kötött felhasználású támogatások jogszerű elszámolásának ellenőrzése (**MÁK**) | 2016. 04.12 | 2015. évi időszak pénzügyi ellenőrzése |
| 3. | Működési engedélyt kiadó Kormányhivatal | 2016. 06.11. | Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátása, valamint, szociális foglalkoztatása |
| 4. | **Belső szakmai ellenőrzés** | Havonta | Szerződések, szakmai anyagok, dokumentáció |
| 5. | **Belső szakmai team** | Hetente | Gondozási folyamatok, esetmegbeszélések, konzultációk |

MUNKÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG

A Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft-nél 2015-16. évben foglalkoztatottak:

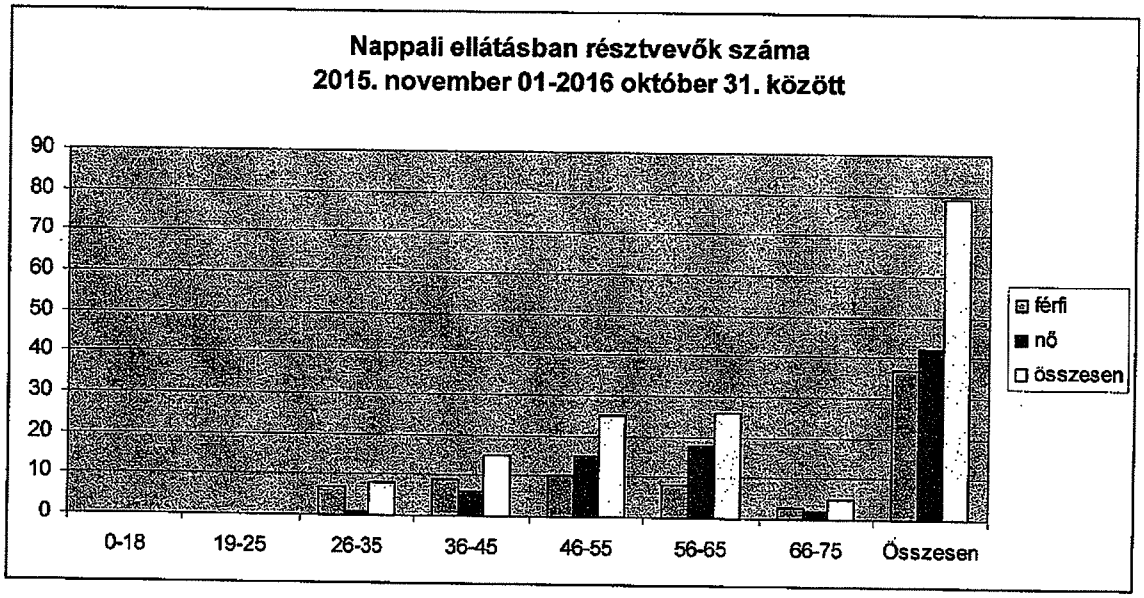
| | Személyi állomány/munkakör | Közalkalmazotti besorolás 2015-16 | Intézményi keret | Személy |
|---|---|---|---|---|
| | **Pszichiátriai betegek nappali ellátása** | | | |
| 1. | Intézményvezető | G/13 | Nappali | Stefkovicsné Zagyi Tünde |
| 2. | Terápiás munkatárs | F/2 | Nappali | Katona Tímea |
| 3. | Terápiás munkatárs | J/12 | Nappali | Gordos Erika |
| 4. | Terápiás munkatárs (heti 20 órában) | E/13 | Nappali | Gálné Novák Katalin |
| 5. | Foglalkoztatási segítő | D/ 10 | Nappali ellátás szociális foglalkoztatás | Katonáné Zámbori Erzsébet |
| | **Pszichiátriai betegek közösségi ellátása** | | | |
| 1 | Közösségi koordinátor | J/12 | közösségi | Gordos Erika |
| 2 | Közösségi gondozó | G/13 | közösségi | Stefkovicsné Zagyi Tünde |
| 3 | Közösségi gondozó | F 6 | közösségi | Pozbai Ildikó |

INTÉZMÉNY FENNTARTÁSI TEVÉKENYSÉG

## PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE

A Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft Józsefvárosi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján látja el a VIII. kerületi pszichiátriai betegek komplex pszicho-szociális rehabilitációját. A működési engedély szerint szervezetünk 50 fő pszichiátriai beteg nappali ellátását biztosíthatja, az ellátotti létszám napi átlaga az éves statisztikánk szerint ennél több, jelenleg várólistán 4 fő van.

| Korcsoport | férfi | nő | összesen |
|---|---|---|---|
| 0-18 | 0 | 0 | 0 |
| 19-25 | 0 | 0 | 0 |
| 26-35 | 7 | 1 | 8 |
| 36-45 | 9 | 6 | 15 |
| 46-55 | 10 | 15 | 25 |
| 56-65 | 8 | 18 | 26 |
| 66-75 | 3 | 2 | 5 |
| Összesen | 37 | 42 | 79 |




Céljaink között kiemelkedő szerephez jutott az ellátottak teljes körű közösségi re-integrációja, rehabilitációja. Ennek érdekében végzett tevékenységünk a következő kulcsszavakkal írható le:

- Személyes célokra alapozott gondozási terv
- Életviteli készségek fejlesztése
- Önsegítés
- Önkormányzatiság
- Közösségi re-integráció
- Érdekvédelmi képzés

A pszichiátriai betegek részére olyan napközbeni ellátásokat nyújtunk, amelynek feladata az ellátottak komplex pszicho-szociális rehabilitációjának az elősegítése. Ennek érdekében megtörténik az ellátottak/klubtagok személyes szükségleteinek és céljainak a felmérése, és ezek alapján az ellátottal/klubtaggal való egyetértésben egyénre szabott gondozási terv/klubprogram kidolgozása.
A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére.
A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a klienseknek csak a minimálisan szükséges támogatást nyújtsuk, segítsük a saját sorsa feletti felelősségének újraélésében, az önálló döntések meghozatalában.
A nappali ellátás a re-integráció mellett szerepet vállal a primer prevencióban is azáltal, hogy a mentális problémákkal, szocializációs nehézségekkel küzdő, krízisben lévő, nem diagnosztizált betegek számára is egyéni szükségletekre alapozott hosszabb távú szociális és mentális gondozást, az életvitel, életvezetés segítését nyújtja.

A nappali ellátás keretében egészségügyi tevékenység nem folyik, a munkatársak azonban szoros kapcsolatot tartanak az egészségügyi intézményekkel, különösen a pszichiátriai gondozóval.
A nappali ellátás egy olyan háló eleme, amelyet a pszichiátriai betegek, mentális problémákkal küzdők részére hoznak létre, hogy a szociális szakemberek mindennapi életvitelükben komplex segítséget nyújtsanak, és ezáltal az ellátottak/klubtagok személyes céljaikat megvalósíthassák.
Ennek érdekében a nappali ellátás készségfejlesztést nyújt az önellátás, az emberi kapcsolatok, a munka, valamint a szabadidő területén.
A készségfejlesztés a klubtagok igényeinek megfelelően valósul meg egyéni tréning, vagy csoportos foglalkozások keretében., család, vagy más segítők bevonásával.
A nappali ellátás az emberi kapcsolatok, és a csoportban való viselkedés műhelye, számos olyan programot indítunk, amely a kapcsolatok építését serkenti, a kapcsolati kultúrát és készségeket, az önérvényesítést, a csoportos együttműködést bővíti.

A nappali ellátás vezetésében a szociális szakemberek mellett, a klubtagok által titkosan és demokratikusan választott klubönkormányzat is részt vesz. Támogatjuk a klubtagok érdekvédelmi aktivitását A klubszerű foglalkozásokat önsegítő módon, rehabilitált betegek segítségével szervezzük meg. Az önsegítő aktivitás és a közösségi integráció elősegítése a nappali ellátás leglényegesebb eleme.

A komplex pszicho-szociális rehabilitáció célja - az életminőség javításán túl- a kliens személyes céljait akadályozó problémák felmérése és megoldása az ellátottal közösen készített egyéni gondozási terv és együttműködési megállapodás alapján. Ennek érdekében intézményünkben készségfejlesztést nyújtunk

- Önellátás
- Életmód
- Szabadidős tevékenység
- Emberi kapcsolatok

- Probléma megoldás, kommunikációs készségek
- Munkavállalás területén

Az intézményünkben működő klubfoglalkozások 4 fő csoportra oszthatóak: tanfolyamok (angol, német, számítástechnika), készségfejlesztés (életmód klub, barátkereső klub, főző szakkör, munkavállalásra felkészítő tréning, kommunikációs tréning) személyiségfejlesztő tematikus csoportok, szabadidős tevékenységek (játékklub, könnyített torna, pingpong klub). Külsős szabadidős programokat is szervezünk, színházi programok, kirándulás, múzeumlátogatás. A foglalkozások lebonyolításában lehetőség szerint, rehabilitált betegeket is bevonunk, akik tevékenységükért munkaterápiás díjat kapnak, melyet pályázaton nyert pénzből biztosítunk. A sikeresen dolgozók példája (az intézmény több munkatársa is pszichiátriai beteg) erőt ad azoknak az ellátottjainknak, akik munkavállalásra készülnek. Intézményünkben az ellátottak által demokratikusan választott klub-önkormányzat, és érdekképviseleti csoport működik, az ellátottak által irányított klubélet számos területen fejleszti a kapcsolati- és a problémamegoldó készségeket.

**Tanfolyamok**

Az angol és német nyelvtanfolyam ebben az évben is folytatódott, mindkettőt a feladat ellátására jogosító diplomával rendelkező klubtag vezetésével, a résztvevők száma 11 fő. A számítástechnikai ismereteket szintén egy ellátott adja át az érdeklődő klubtagoknak nem csoportos, hanem egyéni „oktatás" formájában, egyrészt a kliensek, másrészt a tanfolyamvezető így képes hatékonyan dolgozni.

**Készségfejlesztés**

Készségfejlesztés: a tréning célja, hogy segítse az ellátottaknak a közösségen belül maximalizálni életminőségüket, különös tekintettel az önellátásra, a munkára, a kapcsolatok kialakítására valamint a szabadidő eltöltésére. Tervezésük egyéni a meglévő készségek felmérése és az egyéni célok alapján kialakított gondozási tervben illeszkedően történik. Szociális készségfejlesztésének fő célja a pszichiátriai problémával élő ember önállósági szintjének megtartása, fejlesztése, azért, hogy az adott független, kompetens, mások segítségére nem szoruló autonóm személlyé váljon. A szociális készségfejlesztés első lépése a reális énkép és önértékelés kialakításával kezdődik. A pszichiátriai betegek stigmatizáltak, ami sok esetben megnehezíti, esetleg megakadályozza a beilleszkedést és nem maga a pszichés funkciók sérülése okozza ezt, ezért van szükség készségfejlesztésre.

**Önálló életvezetési tréningen** 38 fő vett részt, tematikája kiterjedt az életvitel teljes körére, és a résztvevők gondozási tervében megjelölt személyes céljaik elérését szolgálják. úgymint lakókörnyezet rendben tartása, a lakásfenntartással kapcsolatos kötelezettségek, főzés, ruházat rendben tartása, kapcsolattartás a lakótársakkal, bevásárlás, lakás karbantartása.

**A kommunikációs és problémamegoldó technika** ismerete és alkalmazása a mindennapi

életben nagy jelentőséggel bír, egyrészt segíti az életesemények és a mindennapi életből adódó stresszhelyzetek megoldását, másrészt a pszichiátriai beteg szociális szerepeiben naponta több száz verbális és non-verbális jelet ad le és fogad környezetéből, hatékonyság és eredményességének szempontjából tudatosan és megfelelően kell, alkalmaznia a kommunikációs rendszer elemeit. A résztvevők száma 21 fő volt.

**Főzőklubon résztvevő** 45 fő, kezdő és haladó csoportban sajátította el a konyhatechnikai ismereteket, a kezdő csoport vizsgával zárult, az eredménytől függően léphetett tovább a haladók közé az érintett klubtag.

**Munkavállalási készségfejlesztés 19 fő részére:** Jelentős probléma, hogy a nappali klub igénybevevői munkaerő-piaci ismeretei erősen hiányosak, elvárásaik a munka világában gyakran túlzóak, saját magukat nem tudják megfelelően pozícionálni a munkavilágában. Ezért különös hangsúlyt fordítunk a munkaerő-piaci realitások megismertetésére, megtapasztalására, ezt csoportmunkával, egyéni tanácsadással, interpretálással, készségfejlesztéssel valósítottuk meg. A készségfejlesztést a munkavállalási készségek felmérésével indul, majd a hiányzó, vagy megkopott készségeket fejlesztjük.
Álláskeresőink egy részének egyelőre nem is tartjuk javasolhatónak a nyílt munkaerő-piaci munkavállalást, és védett foglalkoztatásba, vagy szorosabb orvosi együttműködéshez igyekszünk segíteni őket. Ugyanakkor a munkanélküliség során az ellehetetlenült anyagi helyzetük miatt fellépő stressz tovább rontja pszichés egyensúlyukat, így az ő rehabilitációjukat szem előtt tartva szakmai szempontok alapján támogattuk/segítettük a nyílt munkaerő-piacon kívüli munkavégzési formákat is. Így a szocio-terápiás foglalkoztatást, fejlesztő-felkészítő foglalkoztatást, kiemelt és rehabilitációs akkreditációs tanúsítvánnyal bíró munkahelyeken történő elhelyezkedést, alkalmi munkavállalást.

**Érdekvédelmi tréning:** A LÉLEK- HANG EGYESÜLET által a Nappali Intézményben tartott érdekvédelmi tréning beszámolója. A Szigony-Útitárs Közhasznú Nonprofit Kft közösségi pszichiátriai elvekre épülő komplex rehabilitációt kíván megvalósítani, melynek célkitűzése a krónikus pszichiátriai betegek társadalmi re-integrációja. A Lélek-Hang Egyesület, mint civil önsegítő szervezet, mely 1996 óta működik, az egészségügyi és szociális ellátásokat egészíti ki az önsegítés eszközével. Az érdekképviseleti tréning célja, hogy a pszichés problémával élők társadalmi beilleszkedését elősegítsük, a krónikus pszichiátriai beteget megismertessük az ellátásuk során törvényileg garantált jogaikkal, azok érvényesítési lehetőségeivel. Célunk az esélyegyenlőség javítása előadássorozatok tartásával.

**Szabadidős programok: Szabadidős programok:**

- Az ellátottak közösségi aktivitására építő kulturális és szórakoztató programokkal, farsangi és szüreti bállal színesítettük a klubéletet.
- Karácsonyi és húsvéti ünnepi programunkon „fehér asztal" mellett a klubtagok ünnepi előadását néztük meg, melyet a közösen elkészített vacsora követte.
- Intézményen kívül szervezett kulturális program keretében, számos kiállítást és tárlatot néztek meg, tekintettel arra, hogy az állami tulajdonban lévő múzeumok, a pszicho-szociális fogyatékossággal élők számára ingyenesek.

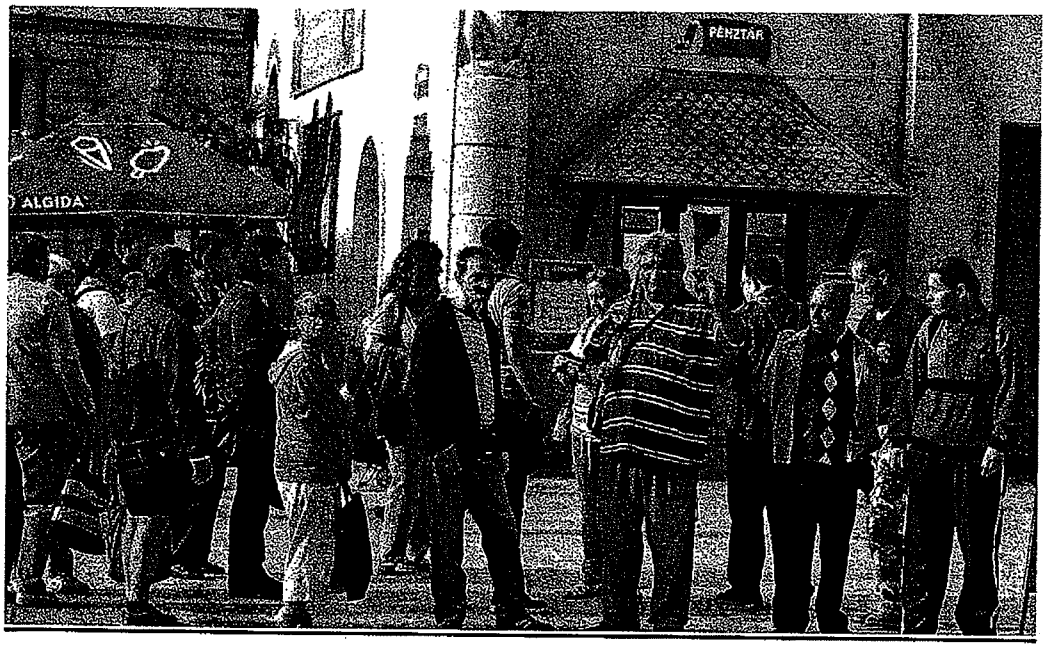


10

- Egész napos programot szerveztünk az Állatkertbe, a Margitszigetre
- Számos színházi előadást élvezhettünk, tekintettel arra, hogy lehetőségünk volt szinte jelképes összegért belépőjegyet venni.
- A nappali intézményben folyamatosan rendelkezésre állnak társasjátékok, kártya, sakk.
- Csocsó, pingpongozási lehetőség

A szabadidős programok intézményen kívüli szervezése azért is fontos a kliensek számára, mert lehetőség nyílik az elsajátított készségek közvetlen gyakorlására, és anyagi helyzetükből adódóan ezeken a programokon nem tudnának részt venni.

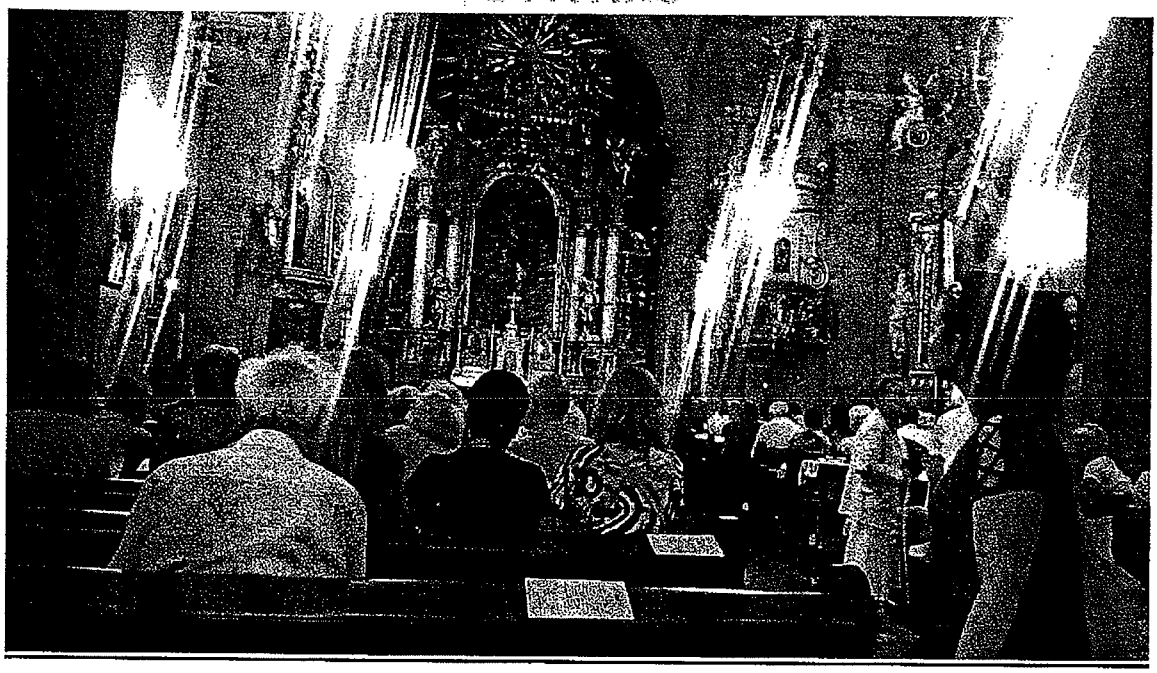
**Állatkerti látogatás**





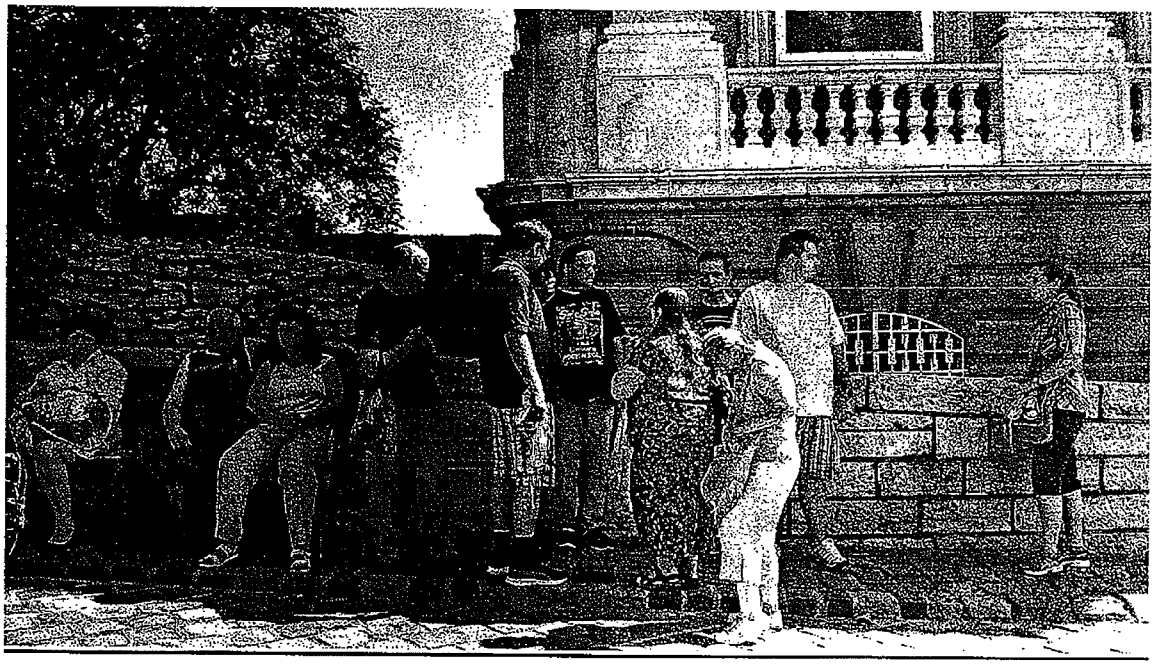

11

**Templomi koncert**



**Picasso kiállítás**

## Modigliani kiállítás



## Báb múzeum

14

**A pszicho-edukáció** a pszichiátriai betegnek és természetes támogatóinak, hozzátartozóinak nyújtott tájékoztatás, amely kiterjed a betegség okára, a betegség tüneteinek fellángolására, a tünetekre, a kezelés módjaira, valamint a pszicho-edukációval összefüggésben a korai figyelmeztető tünetek felmérésére is. A pszicho-edukáció eredményeként javul a beteg együttműködési készsége, az egészségügyi személyzettel a kezelésben való együttműködése eredményesebb és hatékonyabb lesz, ugyanakkor a krónikus betegség okozta társadalmi hátrányokban is segítséget kap. A betegséggel való együttélés képességét szintén segíti a pszicho-edukáció, amely során a betegek egyfajta, a betegséghez való hozzáállásának megváltozását is figyelemmel kísérhetjük. Ez a hozzáállás változás abban is megnyilvánul, hogy a korábban jellemző önstigmatizáció a külvilág véleményének felnagyítása oldódik a beteg önismerete, önértékelése pozitív irányba mozdul el. A korai figyelmeztető tünetek felmérése során a visszaeséskor jelentkező úgynevezett bevezető tüneteket tudatosítjuk, egyrészt a klienssel, másrészt természetes támogatóival, amely tünetek általában ismétlődnek minden visszaesés alkalmával. Ezen tünetek felismerése nem egyeztethető össze a betegség tüneteinek megjelenésével, a korai figyelmeztető tünetek a viselkedésében, életvitelben



15

bekövetkező változásokat mutatják. A korai figyelmeztető tünetek felmérésének rendkívüli szerepe van az állapot visszaesések megelőzésben, a kórházi kezelések megelőzésében.

## FOGLALKOZTATÁSI PROGRAMOK, MUNKAREHABILITÁCIÓ

### I. Szociális Foglalkoztatás: Fejlesztő - Felkészítő Foglalkoztatás:

A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatást az 1993. évi a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szabályozza:
„99/E. § (1) A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás célja a szociális intézményben ellátott személy számára munkafolyamatok betanítása és foglalkoztatása révén az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint az ellátott felkészítése védett munka keretében, illetve a nyílt munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre.
(2) A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás
az ellátott, és az intézmény vagy az intézménnyel az ellátottak foglalkoztatására megállapodást kötött szervezet által, legfeljebb egy évre kötött munkaszerződés alapján, a Munka Törvénykönyvéről szóló 1992. évi XXII. törvény szerinti határozott idejű munkaviszony keretében folytatható. Az intézményi jogviszony megszűnése esetén a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásra irányuló jogviszony is megszűnik.
(3) Az intézmény és az intézménnyel az ellátottak foglalkoztatására megállapodást kötő szervezet közötti szerződésre a 122/B. §-ban foglaltakat megfelelően kell alkalmazni.
(4) A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás keretében
*a)* a 16. életévét betöltött személy foglalkoztatható,
*b)* a foglalkoztatás időtartama nem haladhatja meg a napi 8 órát és a heti 40 órát,
*c)* munkaidőkeret nem alkalmazható,
*d)* ha a munkavállaló napi munkaideje a négy és fél órát meghaladja, részére legalább 30 perc munkaközi szünetet kell biztosítani,
*e)* a munkavállaló éjszakai munkára, rendkívüli és többműszakos munkavégzésre, ügyeletre, készenlétre nem vehető igénybe,
*f)* a kiküldetésre, kirendelésre, munkaerő-kölcsönzésre vonatkozó szabályok nem alkalmazhatók."

**Alanyai:**

**Munka-rehabilitáció:** ellátott személy munkakészségének, valamint testi és szellemi képességeinek munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése, továbbá a fejlesztőfelkészítő foglalkoztatásra való felkészítés.

**Fejlesztő-felkészítő** foglalkoztatás: az érintett személy számára munkafolyamatok betanítása és foglalkoztatása révén az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint az ellátott felkészítése védett munka keretében, illetve a nyílt munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre.

Mindkét foglalkoztatási forma célja az érintett foglalkozási rehabilitációjának megvalósítása, rendszerint a foglalkoztatási formák egymásra épülésével.



16

**A foglalkoztatási formák részcéljaikból adódóan**

- **a foglalkoztatás rendszerességében,**
- **időtartamában,**
- **intenzitásában,**
- **a foglalkoztatás jellegében**

**el kell, hogy térjenek egymástól.**

Közös, a munkatevékenység ellátására való alkalmasság, amelynek megítélése az ellátott egészségi állapotára, annak megőrzésére tekintettel kardinális kérdés.

A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás keretében az ellátottak elsajátíthatják azokat a készségeket és technikákat, amelyek lehetővé teszik azt, hogy olyan foglalkoztatásban részesüljenek, ahol a megmaradt képességeiket a lehető legjobban tudják hasznosítani, ahol bizonyos idő után lehetőségük van előmenetelre, védett foglalkoztatási formából az integrált foglalkoztatási formába való átkerülésre. Célja, az ellátott önálló életvezetésének, szocializációjának elősegítése és felkészítése a munkaerő-piacon történő önálló munkavégzésre.
A munkafolyamatok betanítását a segítőn kívül a foglalkoztatott Nappali Intézménybeni esetmenedzsere segíti.

| | |
|---|---|
| 1. | Adminisztrátor |
| 2. | Adatrögzítő |
| 3. | Rendszergazda |
| 4. | Recepciós |
| 5. | Recepciós |
| 6. | Karbantartó |
| 7. | Büfés, kisegítő |
| 8. | Ügyintéző, betegkísérő |
| 9. | Takarító |
| 10. | Takarító |

**Akkreditált rehabilitációs műhely**

A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendeletben foglaltak alapján, 2013. október hónaptól mind Práter utcai székhelyünk, mind Baross utcai telephelyünk akkreditált foglalkoztatóvá vált. Az általunk foglalkoztatásra került megváltozott munkaképességű személyek tartós foglalkoztatását látjuk el, elsődlegesen könnyű fizikai, betanított munka érdekében. A célcsoport munkaképességének fejlesztése érdekében a jogszabályban foglaltak szerint rehabilitációs tanácsadó és rehabilitációs mentor kerül foglalkoztatásra, akik a készségfejlesztésben nyújtanak segítséget. A foglalkoztatásunk



17

célja, hogy a megváltozott munkaképességű munkavállalók a védett munkakörülmények köréből először a tranzit (átmeneti) foglalkoztatásba, majd a nyílt munkaerő-piacra kerülhessenek.
2013. év óta a rehabilitációs foglalkoztatásra nyújtható állami támogatás (költségvetési bértámogatás) összegére az NRSZH felé pályázatot nyújtunk be.

***Tevékenységünk***:
A Szigony-útitárs a szociális intézményen belüli foglalkoztatás keretében évek óta próbálkozott a hulladék értéknövelő újrahasznosításával. 2010-től a szociális foglalkoztatás keretében az újrahasznosítás során történő termékfejlesztést támogattuk, mely során előállításra került a PET táska. E mellett Szervezetünk más, textil újrahasznosítással is próbálkozik. A PET design textillel és egyéb anyaggal kombinálva, továbbá a molino hulladékból többféle használati tárgy előállítható pl bevásárló, pipere és egyéb használatú táskák, tokok. Az újrahasznosított termékekkel új divatot, trendet teremthetünk, mellyel a környezettudatos magatartás kialakításához is hozzájárulunk.
A rehabilitációs foglalkoztatás keretében munkát vállaló megváltozott munkaképességű személyek – 2016. évben 25 fő - a termék előállítás előkészítő fázisában kerülnek foglalkoztatásra (úgymint: hulladék osztályozás; PET-palack gyűjtés, tisztítás; forma kiszabása, varrásra előkészítése), majd a Szervezet szociális foglalkoztatói keretében dolgozó - szintén megváltozott munkaképességű - munkavállalói készítik el a késztermékет. A Szigony-útitárs által értékesített termékekből származó bevétel a munkafolyamatokra, munkakörülmények javítására, így természetesen a tartós rehabilitációs foglalkoztatás biztosítására teljes mértékben visszaforgatásra kerül.
A rehabilitációs foglalkoztatás keretében munkát vállaló megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásának egy része tárgyévben szolgáltatások nyújtásában valósult meg, elsősorban a Nonprofit Kft. által működtetett szolgáltatásokban (pszichiátriai betegek nappali ellátása). A munkakörök a feladat végrehajtásához kerültek kialakításra, úgymint recepciós; adatrögzítő; konyhai kisegítő; hivatalsegéd... A munkakörök más része (pl hulladékosztályozó; szabásminta készítő stb...) a Szigony-útitárs piacra törekvő profiljával összhangban kerültek kialakításra.
A munkaidő-beosztás úgy került kialakításra, hogy az igazodjék az intézmény működéséhez, és a pszicho-szociális károsodással élő személyek állapotához. A munkaidő meghatározás és beosztás (délelőtt-délután) a felvételkor a munkáltató, valamint a rehabilitációs mentor és a tanácsadó részvételével zajló interjú során kerül kialakításra. Fontosnak tartjuk, hogy a munkavállaló hosszútávon képes legyen ellátni munkakörét, így kezdettől mentorációs rendszerben foglalkoztatjuk a munkavállalót, ami azt jelenti, hogy a betanulás időszakában a közvetlen munkahelyi vezető tanítja be az egyes munkafázisokat az új dolgozó részére, majd kijelölésre kerül egy szintén megváltozott munkaképességű, de már korábban alkalmazott, azonos munkakörben dolgozó munkatárs, akihez kérdéseivel, kétségeivel fordulhat az új munkavállaló.
Az egyes munkakörök ellátásához szükséges munkaeszközökkel (pl az adminisztrációban, recepción, ill. hivatalsegéd munkakörben dolgozó munkatársak) ellátjuk a munkavállalókat (pl személyi számítógép; irodaszerek), a kézműves termékek előállításában részt vevő munkatársak számára munkájuk végzéséhez szükséges eszközök szintén biztosításra kerülnek (pl szabászolló; cérna; ipari varrógép); a hulladékosztályozó munkatársak részére az



18

egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges védőeszközöket, hulladékzsákokat szintén biztosítjuk.

***Fejlesztések, beszerzések:***

A Szigony-útitárs Rehab-2014. programja keretében megmaradt pénzeszköz felhasználásaként 2015. évben lehetőséget kapott az ún. egyszeri támogatás igénybe vételére, mely mind a munkakörülmények, mind a technológia terén fejlesztéseket tett lehetővé. 2015. év nyarán a Szigony-útitárs megállapodást kötött a Nemzeti Adó és Vámhivatallal, arra vonatkozóan, hogy a NAV által elkobzott ruhanemű,- textília alaktalanítását végezze el, majd a jogszabályokban leírtaknak megfelelő módon alaktalanított textília a Nonprofit Kft műhelyében feldolgozásra kerülhet (mint újrahasznosított alapanyag). Annak érdekében, hogy a NAV által támasztott követelményeknek megfeleljünk, az egyszeri támogatás egy részét szabászollók; körkéses szabászgép beszerzésére használtuk fel. Lehetővé vált (az alapanyagok feldolgozása – táskák; mobiltelefon tokok stb gyártása -) érdekében 1 db – a megváltozott munkaképességű munkavállalók munkatempójához igazítható – ipari gyorsvarrógép beszerzése is.

## KÖZÖSSÉGI PSZICHIÁTRIAI GONDOZÁS

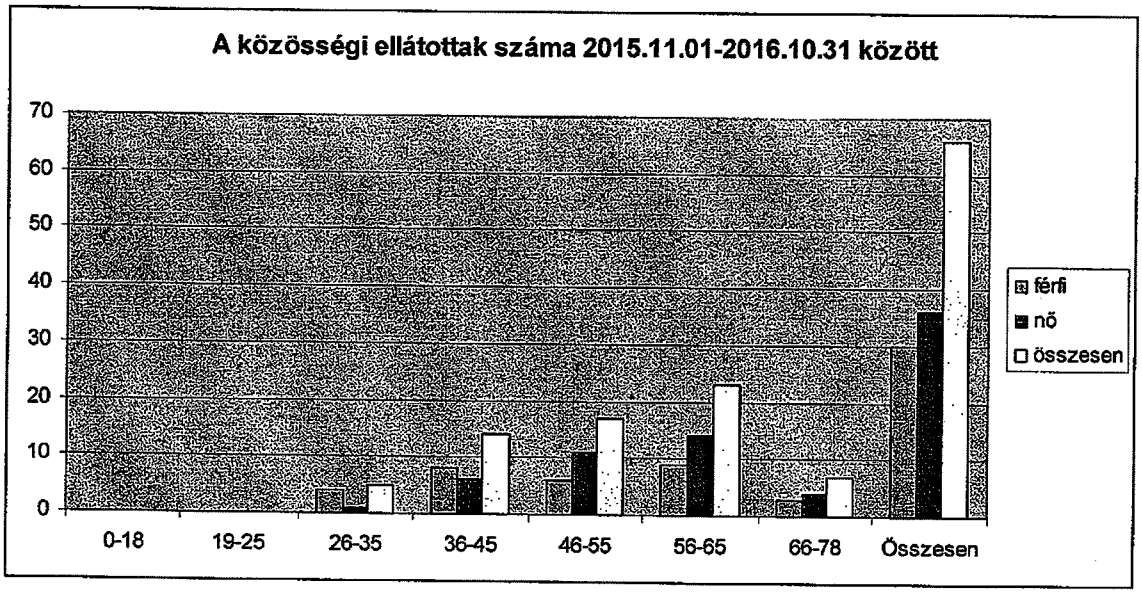
A közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között. Az ellátás alapja: a többször módosított 1993. évi III. tv. I/2000 SZCSM rendelete. E rendelet szabályozza a szolgáltatás tartalmát, a szolgáltatást nyújtókra vonatkozó képesítési előírásokat, a gondozók által ellátható ellátottak és a szolgáltatás működtetéséhez minimálisan szükséges szakemberek számát.

Célcsoportját az otthonukban élő intenzív támogatást igénylő nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek képezik, akik pszichiátriai kezelésben részesülnek, betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható, de a szükségleteiknek megfelelő életvitelük, rehabilitációjuk, szociális biztonságuk csak intenzív közösségi ellátással segíthető optimálisan. A célcsoporthoz tartoznak azok a szociális intézményben élő a szakértői bizottság szerint lakóhelyük re-integrációra alkalmas ellátottak, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várakozó krónikus pszichiátriai betegek, akik az önálló életvitel fenntartásában fokozott támogatást igényelnek. Közösségi ellátás a pszicho-szociális rehabilitáció eszközeivel nyújt segítséget, a saját lakókörnyezetben élők krónikus pszichiátriai betegeknek.

| Korcsoport | férfi | nő | összesen |
|---|---|---|---|
| 0-18 | 0 | 0 | 0 |
| 19-25 | 0 | 0 | 0 |
| 26-35 | 4 | 1 | 5 |
| 36-45 | 8 | 6 | 14 |
| 46-55 | 6 | 11 | 17 |
| 56-65 | 9 | 14 | 23 |
| 66-78 | 3 | 4 | 7 |
| Összesen | 30 | 36 | 66 |



19




Az ellátás célja a mentális problémákkal küzdők optimális életminőségének elérése és képessé tétele a közösségi szociális életre, a betegségből adódó károsodás pszicho-szociális fogyatékosság okozta hátrányok leküzdése, annak érdekében, hogy pszichiátriai és szenvedélybetegek a számukra lehetséges legteljesebb mértékben részt vehessenek a közösség életében. A közösségi ellátás hosszú távú segítséget nyújt a pszichiátriai betegek szociális kompetenciájának javításában, a stigmatizáció csökkentésében, az egészségügyi ellátás igénybevételében, a foglalkozási rehabilitációban, a társadalmi szerepvállalásban, ezáltal ellátottakat képessé teszi személyes céljaik elérésére.

Az ellátás ismérvei: közösségi alapú, folyamatos szükségletekre épített ellátás a hozzátartozók és a természetes támogatók bevonásával, amely multidiszciplináris team munkában, esetmenedzseri feladatok felvállalásával kerül megvalósításra, a közösségi erőforrásokra támaszkodva.

Az ellátás alapelvei:

- személyes célok elérésére készített gondozási terv
- a kliens a természetes támogatók, és a közösségi munkacsoport tagjai egyazon célért dolgoznak
- egyaránt figyelembe veszik a kliens és a családtagok szükségleteit
- a kliens és a természetes támogatói a team egyenrangú partnerei

Az ellátás jellemzői:

- az ellátás igénybevétele a pszichiáter javaslatára történik
- az ellátás önkéntes és térítésmentes
- a szolgáltatás tartama megállapodásban rögzített és bármikor felbontható



20

- a szolgálatban 2 közösségi gondozó és egy részállású koordinátor dolgozik
- akik folyamatosan együttműködnek az ellátott pszichiáterével, kezelőorvosával, valamint a multidiszciplináris team tagjaival.

A Szigony-Útitárs Nonprofit Kft. által nyújtott közösségi ellátás pszichiátriai betegek részére a következő alapelvek mentén alakult ki.

- Minden pszichiátria problémával élő embernek joga van a betegségtől függetlenül a közösségi részvételhez, a közösség által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez és tájékozottsághoz.

- A szolgáltatás feladata a kliens erejének és képességeinek felderítése, aktivizálása, tartalékainak, erőforrásainak mozgósítása, amelyet empovermennek erővel, hatalommal való felruházásnak képességtételnek nevezünk.

- A képessé tevésben szociális megerősítéseket alkalmazunk - partnerség elfogadás, mosoly, dicséret, érdeklődés, egyetértés, figyelem – amely lehetőséget teremt az önhatékonyság, személyes hatékonyság érzés, a kompetencia érzés növelésére.

- Esetkezeléssel a pszichiátriai betegek számára elérhetővé és folyamatossá tenni a közösségi bázisú pszicho-szociális, szociális kompetenciákat fejlesztő szociális kontextusra összpontosító gondozást.

- A kliens autonómiájának tiszteletben tartása a hatékonyság, az igazságosság, méltányosság és széleskörűség.

- A közösségi ellátás nem a pszichiátriai beteg patológiáira, hanem erőforrásaira s az ellátott hatalommal felhatalmazására empovermentjére koncentrál.

- Fontos feladat a megküzdést erősítő a felépülés lehetőségére összpontosító munka.

- A családi erőforrások felhasználása ezen belül a család problémamegoldó erőfeszítéseinek érzelmi támogatásinak a facilitálása.

- A természetes kapcsolati háló felkutatása, megerősítése, mobilitása a segítő munkában.

- Esetmenedzseri tevékenység a komplex esetvitel szerves részeként, amely nemcsak a szükséges források biztosítására és koordináló tevékenységre összpontosít, hanem komplex pszicho-szociális segítséget nyújt.

A Szigony-Útitárs Nonprofit Kft. a közösségi ellátás pszichiátriai betegek szolgáltatásában a következő tevékenység formákat biztosítja.



21

- Megkereső munka a szolgáltatás potenciális felhasználóinak és természetes segítőinek eléréséhez az alábbi megközelítés módok alkalmazására kerül sor. Tájékoztatók közzétételével a helyi sajtóban szórólapok, plakátok elhelyezésével, programok, rendezvények szervezésével megkereső munka másik oldala, amikor az érintetteket közvetetten vagy a társintézmények és lakókörnyezet bevonásával igyekszünk elérni. Ennek eszközei a jelzőrendszer kiépítése, az intézmény közi esetmegbeszélés, esetátadás.

- Az állapotfelmérés célja, megismerjük a kliens és hozzátartozója életét az élet minden területén a működési mechanizmusokat, és illetve a működést segítő és akadályozó tényezőket. Az állapotfelmérés eszközei a következők: a fizikai és mentális állapot felmérése, Az önellátás képességének felmérése, a mentális állapot felmérése.
  Arra vonatkozóan várunk választ a klienstől, hogy tudja e, hogy mi a pszichiátriai betegségének oka, mitől súlyosbodhatnak, és mitől enyhülhetnek a tünetei illetve az alkalmazott kezelések ismeretét mérjük fel, valamint a kezeléssel való együttműködésről kapunk benyomást. A mentális állapot felmérését eredményezi az a felmérő módszer, amellyel a betegség tüneteire a betegség következtében kialakult különféle viselkedésmódokra, az öngyilkos vagy agresszív magatartásra kérdezünk rá. Az állapot és életvitel felmérése után felmérjük a mindennapi életmódot, a lakhatást, a szociális kapcsolatok a közösségi életben való részvételt a kommunikáció a probléma megoldás a stresszkezelés, a betegséghez való viszonyulás, a hozzátartótokkal valókapcsolatot, a kríziskezelés készségeit is, amelyet egységes rendszerben kezelve a későbbiekben a szükségletfelmérés alapját is adják. Az állapotfelmérés része, a személyes célok felmérése egy a kliens és hozzátartózok esetében is megtörténik a megfelelő személyes célok, melyek rövidtávúak, reális és örömteli, mindannyiunk által elfogadott gondozási célok. A gondozási cél meghatározását segíti a kulcsproblémák feltárása az eddigi problémamegoldó módszerek megismerése valamint a gondozási célok érdekében tett megállapodás és a cél elérésének tervezett időpontja. Az állapotfelmérés szerves része a társzakmák véleményének az orvosi diagnózisok, a pszichopatológiai állapottal kapcsolatos megállapítások a jogi státusz ismerete is.

- A stressz kezelés alapja az a bizonyítékokon alapuló megállapítás miszerint a pszichiátriai betegségek fellángolását a stresszhelyzetek eredményezik.
  A stressz kezelés módszere a hatékony kommunikáció, valamint a hatékony probléma megoldás, a hatékony kommunikáció során a kliensekkel, hozzátartozóikkal vagy természetes támogatóikkal megtanítjuk a jó és rosszérzések megfelelő kifejezését, a hatékony kérést, valamint az aktív figyelem képességét. A problémamegoldó technika elsajátításakor felmérjük a kliens és hozzátartozói és természetes támogatói jelenlegi problémamegoldó képességeit, majd egy speciális probléma kapcsán bemutatjuk, hogy mi a hatékony problémamegoldás módszere.

- Kríziskezelés:A közösségi pszichiátriai ellátás kulcspontja ennek során felmérjük a krízisben lévő ellátott specifikus szükségleteit, amelyben az adott személy hiányt szenved és környezete nem tud biztosítani számára, s amelyet valószínűleg

összefüggenek a krízissel. A feltárt hiányokat és igényeket komplex pszicho-szociális és orvosi intervenciókkal minél hamarabb megszüntessük, ez a törekvés.

- A természetes kapcsolati háló: Az ellátott természetes kapcsolatrendszerében potenciálisan jelenlévő a mikroközösség kulcsszemélyeinek bevonása az ellátásban a kapcsolati háló megerősítése és mobilizálása a segítő munka fontos része. Az ellátottat közösségi gondozó arra ösztönzi, hogy állítsa össze azoknak a személyeknek a listáját, akik korábban a betegség előtt fontos szerepet játszottak az életében, mint őt támogató személyek, a közösségi szolgálat nagy hangsúlyt fektet arra, hogy ezeket a támogató személyeket felkutassa, bevonja a gondozásba, kapcsolatot és rövid tájékoztatást adva a kliens jelenlétében, és a vele való egyetértésben a jelenlegi helyzetről, kérve arra, hogy támogató erőfeszítéseket tegyen az ellátott személyes céljainak elérésében.

- Támogató csoportok felhasználása: A fenntartó által működtetett pszichiátriai betegek nappali intézményében szervezett támogató programokhoz való csatlakozást felajánljuk az ellátottnak, ezek a programok munkavállalási készségfejlesztő tréning, edukatív csoport, készségfejlesztő programok, szabadidős programok, ezek a konkrét szakmai tartalmi vonatkozásokon túl fontos szerepet játszanak abban, hogy a csoport közösségen keresztül szélesítik a kliens kapcsolatrendszerét, támogató hátterét.

- Együttműködés önsegítő csoportokkal kliens érdekképviseleti szervezetével: A Szigony-Útitárs Nonprofit Kft. székhelyén működik heti 3 órában a pszichiátriai betegek első önsegítő csoportja a Lélekhang Egyesület. Az önsegítésben jelenlevő tapasztalati tudás illeszkedése jelentősen növelheti a segítő munka hatékonyságát.

- A közösségi ellátás speciális stratégiáinak alkalmazása a gondozási tervek mentén úgy, mint a gyógyszerkomplemens segítése, amelynek célja a gyógyszerszedéssel való együttműködés, napi tevékenységek megszervezése, a napi aktivitási szint részletes vezetésével teljes képet kaphatunk az ellátottak nap közbeni aktivitásáról, motiváltságáról. Az agresszió kezelése, amelynek része az agresszív viselkedés felmérése, az agresszió kialakulását előidéző okok feltárása, valamint agresszív viselkedés helyett a hatékony viselkedés elemek használatára való ösztönzés.

- Az öngyilkosság kockázatának kezelése Az öngyilkos viselkedés magatartás előjeleinek az ismeretével megelőzhetjük a krízishelyzetekben az önkárosító magatartás kialakulását.

- Hallucinációk és téves eszmékkel való együttélés segítése kognitív eljárásokkal, amelyben felmérjük azokat a módszereket, ahogy a kliens kóros hiedelmei révén a számára veszélyt jelentő helyzetekben viselkedik, segítségére leszünk, az alternatív gondolatok kialakításában, az ehhez kapcsolódó az ellátott számára kevesebb veszélyt jelentő helyzetek felismerésére.

- Az információs ügyintéző érdekvédelmi és adminisztratív tevékenység

Ügyintézés: munkaügyi központokban történő regisztrációban történő segítségnyújtás, oktatási intézményekkel kapcsolatos kiépítés és kapcsolattartás az ellátott érdekében, hivatali ügyintézés (személyesen, levélben, telefonon),
Érdekvédelem: a helyi közösségekkel és közösségfejlesztőkkel együttműködés a személyes célok elérése érdekében, jog- és érdekvédők felkeresése az ellátott érdekében, kapcsolattartás a szociális alap és szakosított ellátás szakembereivel (személyesen, levélben, telefonon), kapcsolattartás az egészségügyi alap és szakellátás szakembereivel (személyesen, levélben, telefonon).
Adminisztráció: a teljes esetgazda/gondozó tevékenységhez tartozó jogszabályban előírt, illetve belső használatra kidolgozott dokumentáció vezetése.

- Az intézményközi együttműködést elősegítő tevékenységek
  Tanácsadás információnyújtás az egészségügyi szociális gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételéről. Kapcsolattartás a természetes közösségi erőforrásokkal, intézmények feletti team megbeszélés, esetmegbeszélés. Szakmai továbbképzéseken, konferenciákon való részvétel, szupervízión való részvétel, szakmai műhelyek létrehozása és működtetése. Az intézményi teamek munkáját nagyban elősegíti, ha rendszeres lehetőséget kapnak arra, hogy megismerjék a hasonló tevékenységet ellátó társintézményeket. Ez lehetőséget kínál tapasztalataik megosztására, jó kezdeményezések átvételére és személyes szakmai kapcsolatok kialakítására.

A közösségi ellátás olyan komplex pszicho-szociális munka, amelynek központjában a személy pszichés és szociális problémái és ezek kölcsönhatásai állnak, és amelyben a közösségi erőforrásokra támaszkodva képessé teszi a pszichiátriai betegségben szenvedőt a saját lakóközösségében az egyéni életvitelre.

**<u>Társintézményekkel való együttműködés</u>**

A Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft. a 2015.nov.1.-2016.okt.31.terjedő időszakban is nagy hangsúlyt fektetett a kapcsolati háló kiépítésére és annak fenntartására. A meglévő kapcsolati háló megerősítésére, valamint társintézményekkel való szorosabb kapcsolatok kiépítésére törekedtünk az idei év során.

Együttműködő szervezetek:

Józsefvárosi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat,
Közép-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ,
Nyugat-dunántúli Regionális Munkaügyi Központ,
Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal,
EMMI Szociális szolgáltatások főosztálya,
ELTE-TTK Szociális munka tanszék,



24

**Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.**
1083 Budapest, Práter u. 44. fszt. 5/Ü
**Adószám: 14610561-1-42**
Cg.: 01-09-911747

SZIGONY ÚTITÁRS

**Nyilvánosság**

Szervezetünk nagy figyelmet szentel ellátottjaink intézményen kívüli bemutatkozásának, ezzel is segítve a célcsoportról kialakult stigmatizáló vélemények átformálását, bízva abban, hogy a személyes találkozások során meggyőződhetnek klienseink valódi képességeiről. Ennek tudatában két kiállításon mutatkoztak be képzőművészeti alkotásaikkal, valamint a rehabilitációs foglalkoztatóban készült termékeket árusítottuk a Kesztyűgyár által szervezet programokon. Francia szociális szakemberek látogattak el intézményünkbe, a foglalkozási rehabilitáció kérdését jártuk körbe, és az esetleges együttműködés lehetőségeiről beszéltünk, ebben a témakörben. A holland szociális felsőfokú képzés hallgatói és oktatóit szintén vendégeink voltak az ELTE –TTK –val történő együttműködésünk eredményeként.

**Szakmai közélet :**

Előadás a közösségi pszichiátriai konferencián áprilisban. Közösségi gondozók és koordinátorok képzése, és szakmai terepgyakorlatuk lebonyolítása.
A szervezet ügyvezetője a 2016-ban megalakult Országos Fogyatékos ügyi Szociális Szakmai Kollégium tagjai közé választották.

Budapest, 2016. november 16.

Gordos Erika
ügyvezető

Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft. Bp. Práter u. 44. fszt.5/Ü Adszám: 14610561-1-42 Cg: 01-09-911747



25

**Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.**
1083 Budapest, Práter u. 44. fszt. 5/Ü
**Adószám: 14610561-1-42**
Cg.: 01-09-911747

SZIGONY ÚTITÁRS

# PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS A JÓZSEFVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

## 2015. NOVEMBER 1.--2016. OKTÓBER 31. IDŐSZAKBAN

## NYÚJTOTT TÁMOGATÁSRÓL

Józsefvárosi Önkormányzattól kapott támogatás összege :

250 000 Ft/hó/50 fő

2015.november 1- 2016.október 31-ig. 3 000 000 Ft.

A támogatás felhasználása :

| | |
|---|---|
| Az intézmény székhelyéül és telephelyéül szolgáló épületek bérleti díja : | 1 037 119 Ft |
| Gázfogyasztás díja : | 487 345 Ft |
| Villamos energia díja : | 497 637 Ft |
| Vízfelhasználás díja : | 202 889 Ft |
| Tisztítószer : | 535 866 Ft |
| Biztosítás : | 120 727 Ft |
| Bankköltség : | 118 417 Ft |
| **Mindösszesen :** | **3 000 000 Ft** |

**Köszönjük az Önkormányzat támogatását!**

A Szigony-utitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft 2016. november 1-től- 2017. október 31-ig terjedő időszakban is vállalja ellátási szerződéssel 50 fő nappali ellátását, 250 000 Ft/hó /50 Fő szolgáltatási díj ellenében, illetve 55 fő pszichiátriai betegnek közösségi ellátást is nyújtunk.

Budapest, 2016. november 15.

Szigony-útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft. 1083 Bp., Práter u. 44. fsz/5/Ü 14610561-1-42 Cg: 01-09-911747

Goldos Erika
ügyvezető



26

# MORAVCSIK ALAPÍTVÁNY

# PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYÉNEK

# 2016. ÉVI BESZÁMOLÓJA

**Készítette:**

Pucsek József, intézményvezető

Vacsora Orsolya, foglalkoztatás koordinátor

**Dátum:** 2016. október 30.

MORAVCSIK ALAPÍTVÁNY
1083 Budapest, Balassa u. 6.
adószám: 19669072-2-42

# AZ INTÉZMÉNY FELÉPÍTÉSE ÉS ÁLTALÁNOS ADATAI

## Moravcsik Alapítvány

A Moravcsik Alapítvány 1991. óta működik, az alapítói okiratban meghatározott fő tevékenysége a pszichiátriai betegek gyógyításának és rehabilitációjának elősegítése és a gyógyító műhelyek támogatása. Az Alapítvány célja, a pszichiátriai és az idegrendszeri kutatások támogatása, a lelki betegségek megelőzésével kapcsolatos oktatás színvonalának, valamint a társadalom mentálhigiénéjének javítása és a társadalom pszichiátriai kultúrájának emelése.
Az Alapítvány cél szerinti közhasznú tevékenysége közé tartozik az egészségmegőrzés, az egészségügyi (pszichiátriai) rehabilitációs tevékenység, rehabilitációs és szociális foglalkoztatás, az intézményen belüli, bentlakás nélküli ellátási tevékenység végzése, elősegítése, támogatása, valamint a rehabilitációs és szociális foglalkoztató működtetése.

## A Nappali Intézmény

**Az Intézmény neve és székhelye:**

Moravcsik Alapítvány Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye
1083 Budapest, Balassa utca 6.
**Az Intézmény képviselője:** Pucsek József intézményvezető

**Működési engedély száma:** Székhely: BPC/020/981-2/2014.
Telephely: BPC/020/3568-3/2013.

| | A foglalkoztatási engedély száma | Foglalkoztatottak létszáma |
|---|---|---|
| Munka-rehabilitáció | B-93-25330/2/2008. | **15 fő** |
| Fejlesztő-felkészítő | B-93-17298/18/2008. | **16 fő** |

## Az intézményre és az ellátásokra vonatkozó ellenőrzések 2016-ban

| Ellenőrző szerv | Ellenőrzés tárgya | Időpont | Eredmény |
|---|---|---|---|
| MÁK Budapesti és Pest megyei Igazgatóság | Nappali ellátás támogatásának átfogó ellenőrzése | 2016. március | Az állami támogatás felhasználása jogszerű. |
| MÁK Budapesti és Pest megyei Igazgatóság | Szociális foglalkoztatás támogatásának átfogó ellenőrzése | 2016. szeptember | Hiányosságot nem tárt fel |
| NRSZH-MÁK | Foglalkozási Rehabilitáció átfogó ellenőrzése | 2016. április | Munkáltató a foglalkoztatási rehabilitációs kötelezettségeinek eleget tesz |
| BFKH Szociális és Gyámhivatal | Nappali Intézmény és közösségi ellátás átfogó ellenőrzése | 2016. szeptember | Az Intézmény megbízhatóan működik |
| Fenntartói Ellenőrzés | Az intézmény átfogó ellenőrzése | Folyamatba építetten | Hiányosságot nem tárt fel |
| Belső szakmai | team-munka | Hetente | - |

# A SZAKMAI PROGRAMRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

## A program megnevezése

Pszichiátriai betegek nappali ellátása közösségi gondozása és intézményen belüli szociális foglalkoztatása.

## A fenntartó neve, címe, képviselője

**Moravcsik Alapítvány**

1083 Budapest, Balassa utca 6.
dr. Simon Lajos, a Kuratórium elnöke
**A nappali ellátási és foglalkoztatási program telephelyek:**
1083 Budapest, Balassa utca 6.
1087 Budapest, Kőbányai út 22.
**Oktató program telephely-Könyvkötészet és Restaurálás**
1083 Budapest, Kálvária tér 19.

## A program működési köre

Nappali ellátás + szocioterápia-munkaterápia
Nappali ellátás + munka-rehabilitációs foglalkoztatás
Nappali ellátás + fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás

## A finanszírozás

- Nappali ellátás normatíva
- Közösségi ellátás normatíva
- VIII. kerület Józsefváros Önkormányzat ellátási szerződés.
- A szociális foglalkoztatást végző fenntartók befogadására és támogatására kiírt pályázaton elnyert feladategység alapján számított támogatás összege.
- A szociális foglalkoztatás során előállított és értékesített termékekből befolyó összeg.

## A program bemutatása

A Fenntartó 2008-ban hozta létre a Moravcsik Alapítvány Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményét annak érdekében, hogy a szociális alapszolgáltatási forma keretein belül a pszichiátriai betegséggel élő, intézményi jogviszonnyal rendelkező ellátottak számára szocioterápiás eszközökkel, munkaterápiás technikák alkalmazásával, intézményen belüli szociális foglalkoztatást nyújtson, annak érdekében, hogy a megváltozott munkaképességű kliensek esélyei a nyílt munkaerőpiacon való elhelyezkedésben, valamint a tartós, értékteremtő munka végzésében rövid és hosszú távon javuljanak. A cél, a munkavégzésen és a foglalkoztatáson keresztül az emberi kapcsolataik újraépítése és a társadalomba való re-integrációjuk.

## Konkrét cél

Az Intézmény két telephelyén 58 fő nappali ellátását végezzük.
Az I. telephelyen jelenleg 30 fő gondozását és foglalkoztatását végezzük, a II. telephelyen 28 fő gondozása és foglalkoztatása zajlik folyamatosan. A foglalkoztatás célja a szolgáltatást igénybe vevő személy pszichés-szociális állapotának rendezése mellett, a társadalmi re-integráció elősegítése az egyéni képességeinek, készségeinek figyelembe vételével és a számukra legmegfelelőbb munkavégzési forma megszervezésével.

## A célcsoport jellemzői

Pszichiátriai ellátásban részesülő, elsősorban józsefvárosi személyek, akik a betegségük előrehaladtával egyre nehezebb szociális helyzetbe kerülnek, emberi kapcsolataik beszűkülnek, sokszor még a családjuk támogatását is elveszítik. A betegekre jellemző a zárkózottság, bizalmatlanság és az önbizonytalanság. A lélektani működéseiben rokkant, vagy sérült, megváltozott képességű személyek rehabilitációjára, munkakészségének, valamint testi és szellemi képességeinek megőrzésére, fejlesztésére bizonyítottan jó hatással van a munkavégzés folyamata és a létrehozott produktumok környezet által történt elismerése és elismertetése.
Óvatos becslés szerint, a pszichiátriai betegséggel élők száma folyamatosan növekszik, annak ellenére, hogy a szkizofrénia előfordulási gyakorisága viszonylag állandó a népesség körében.
A Moravcsik Alapítvány 1991. óta működik. Alapítói Okiratban meghatározott fő tevékenysége a pszichiátriai betegek gyógyításának és rehabilitációjának elősegítése a gyógyító műhelyek támogatása. Az Alapítvány célja, a pszichiátriai és az idegrendszeri kutatások támogatása, a lelki betegségek megelőzésével kapcsolatos oktatás színvonalának, valamint a társadalom mentálhigiénéjének javítása és a társadalom pszichiátriai kultúrájának emelése. Az Alapítvány cél szerinti közhasznú tevékenységével összhangban, ami az egészségügyi, ezen belül főleg a pszichiátriai rehabilitációs tevékenységre vonatkozik, a szociális intézmény keretében elsődlegesen pszichiátriai betegséggel élő személyek gondozását és rehabilitációs foglalkoztatását végezzük, de természetesen más típusú fogyatékkal élő személy alkalmazására is van lehetőség.

## Az ellátottak

### Cselekvőképesség

Az Intézmény keretében regisztrált és foglalkoztatott személyek 7 %-a áll nem kizáró gondnokság alatt.

### Egészségi állapot

A pszichiátriai betegségük miatt rendszeres orvosi gondozás alatt állnak, betegségük gyógyszeres kezelés mellett egyensúlyban van.

### Szociabilitás

A pszichiátriai betegséggel élőkre jellemező a motiválatlanság, az izolált életvitel, csökkent együttműködési készség. Gyakori az alkalmazkodási nehézség, jellemző az erős stressz-érzékenység és a frusztrációs tolerancia csökkent mértéke.

# Munkatevékenységek és Foglalkoztatási formák

## *Munkatevékenységek*

| TEÁOR: | Megnevezés: |
|---|---|
| 81.21 | Általános épülettakarítás |
| 81.29 | Egyéb takarítás |
| 81.30 | Zöldterület kezelés |
| 32.99 | Egyéb feldolgozó ipari tevékenységek |
| 82.19 | Egyéb irodai szolgáltatás |
| 82.99 | Egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás |

## *Foglalkoztatási formák*

### A munka-rehabilitációs foglalkoztatás bemutatása

A szociális intézményben ellátott személy munkakészségének, valamint testi és szellemi képességeinek munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése, továbbá a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásra való felkészítés.

A munka-rehabilitáció az intézményi jogviszony keretében történik. A munka- rehabilitációban való részvételről a foglalkoztatott, illetve törvényes képviselője írásban megállapodást köt, a szociális intézmény vezetőjével.

A munkavégzés törvényes feltételei:
A munka-rehabilitációs tevékenység megválasztásánál a szociális intézmény vezetője figyelembe veszi az ellátott testi és szellemi képességeit, és speciális szükségleteinek megfelelően biztosítja az egészséget nem veszélyeztető munkavégzés feltételeit. A munka-rehabilitáció időbeosztását az ellátott állapotának és képességeinek figyelembevételével egyénileg határozzuk meg az egyéni fejlesztési tervben úgy, hogy a foglalkoztatás időtartama ne haladja meg a napi 6 és a heti 30 órát, és el kell érnie a napi 4, vagy a heti 20 órát.

### A fejlesztő felkészítő foglalkoztatás bemutatása

Célunk, a szociális intézményben ellátott személy számára munkafolyamatok betanítása és foglalkozatása révén az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint az ellátott felkészítése a védett munka keretében, illetve a nyílt munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre, ami egy időben fejleszti klienseink szociális adaptációs készségét.
- A munkavégzés munkaviszony keretében határozott időre kötött munkaszerződés alapján folyik.
- Az intézményi jogviszony megszűnése esetén a fejlesztő-foglalkoztatásra irányuló jogviszony is megszűnik.
- A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás során, a kliensekre vonatkozó jogszabályokban meghatározott speciális előírásokat figyelembe vesszük.
- A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás időtartamának meghatározásakor minden esetben a szakértői véleménynek megfelelően járunk el.

# Szociális foglalkoztatás az I. Telephelyen (Balassa utca 6.)

| | Megállapodás szerint 2016-ban | Fő | 5 óra | 6 óra | 8 óra | TEÁOR |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Fejlesztő-felkészítő** | Egyéb kieg. üzleti szolgáltatás | 2 | - | 2 | | TEÁOR 82.99 |
| | egyéb irodai szolgáltatás | 2 | - | 1 | 1 | TEÁOR 82.19 |
| | egyéb máshová nem sorolható feldolgozóipari tevékenység | 5 | 1 | 4 | | TEÁOR 32.99 |
| **Munka-rehabilitáció** | egyéb takarítás | 1 | - | 1 | | TEÁOR 81.29 |
| | zöldterület kezelés | 1 | - | 1 | | TEÁOR 81.30 |
| | általános épülettakarítás | 1 | - | 1 | | TEÁOR 81.21 |
| | egyéb máshová nem sorolható feldolgozóipari tevékenység | 1 | - | 1 | | TEÁOR 32.99 |
| | egyéb irodai szolgáltatás | 1 | - | 1 | | TEÁOR 82.19 |

## Szociális foglalkoztatás az II. Telephelyen (Kőbányai út 22.)

| | Megállapodás szerint 2016-ban | Fő | 4 óra | 5 óra | 6 óra | 7 óra | TEÁOR |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Fejlesztő-felkészítő** | Egyéb kieg. üzleti szolgáltatás | 1 | 1 | - | - | - | TEÁOR 82.99 |
| | egyéb irodai szolgáltatás | 1 | - | - | 1 | - | TEÁOR 82.19 |
| | zöldterület kezelés | 3 | - | 3 | - | - | TEÁOR 81.30 |
| | egyéb takarítás | 1 | - | 1 | - | - | TEÁOR 81.29 |
| | egyéb máshová nem sorolható feldolgozóipari tevékenység | 1 | - | - | - | 1 | TEÁOR 32.99 |
| **Munka-rehabilitáció** | egyéb takarítás | 1 | - | - | 1 | - | TEÁOR 81.29 |
| | egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás | 2 | - | - | 2 | - | TEÁOR 82.99 |
| | általános épülettakarítás | 1 | - | - | 1 | - | TEÁOR 81.21 |
| | egyéb máshová nem sorolható feldolgozóipari tevékenység | 5 | - | - | 5 | - | TEÁOR 32.99 |
| | egyéb irodai szolgáltatás | 1 | - | - | 1 | - | TEÁOR 82.19 |

## Védett munkahelyként, akkreditációs foglalkoztatás bemutatása

A komplex rehabilitáció eszköztárával a megváltozott munkaképességű személyek nyílt munkaerő piaci foglalkoztatásának elősegítése, élethelyzetének tartós, hosszú távú javítása. Olyan rehabilitációs rendszer kialakítása és működtetése, amely egyszerre képes biztosítani a megváltozott munkaképességű emberek munkaerő piaci értékeinek fejlesztését, segíteni a nyílt munkaerő piacra való kivezetését és ezek együtthatásának eredményeként növelni a célcsoport munkaerő piaci jelenlétét.

# A nappali ellátásban és a kapcsolódó foglalkoztatás jellemző számadatai 2016-ban

**Az I. és II. Telephelyeken nappali ellátásban részesülők száma: 58 fő**

Ebből:

1. szociális foglalkoztatásban résztvevők száma: 31 fő
   Munka-rehabilitáció keretében: 15 fő
   Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás keretében: 16 fő
2. Akkreditációs program keretében: 27 fő
   Tranzit formában: 2 fő
   Tartós formában: 25 fő

**Ebből Józsefvárosban élő pszichiátriai beteg: 51 fő**

# Szakmai Beszámoló a nappali ellátásban és szociális foglalkoztatásban 2016-ban végzett tevékenységekről, programokról és szolgáltatásokról

**Segítő Szolgáltatások**

# BAKANCSOS KLUB

A Moravcsik Alapítvány az **egészséges életmód**ot segítő és az **életvezetési tanácsadás** szolgáltatásának keretében *Bakancsos Klub országjáró, kiránduló csoportot* kínál megváltozott munkaképességű munkavállalóinak és kísérőként csatlakozó hozzátartozóinak, barátainak, segítő foglalkozású munkatársainak.

**Helyszín és időpont:** változó

**Klubvezető:** Végh Bea

Jelentkezés és a programokkal, helyszínekkel kapcsolatos ötletek, javaslatok leadása lehetséges a különböző telephelyek nagycsoportjain, a hirdetőtáblákon és a +36 20 663 2968 telefonszámon.

Aktuális információk a www.moravcsikalapitvany.hu oldalon találhatók.

**Segítő Szolgáltatások**

# ÁLLÁSKERESŐ FOGLALKOZÁS

A Moravcsik Alapítvány a **munkaerő-piaci információk nyújtásának** keretében *ÁLLÁSKERESŐ egyéni foglalkozást* tart, melyet különösen ajánlunk a tranzit foglalkoztatásban résztvevőknek.

A szolgáltatás keretén belül az alábbiakban segítünk:

- önéletrajz, kísérőlevél, motivációs levél, álláspályázatok elkészítése
- telefonos álláskeresés technikájának elsajátítása
- a személyes találkozóra, állásinterjúra való felkészülésben, a munkába állás és a munkahely megtartására való felkészítés
- internetes álláskeresés
- tájékoztatás az aktuális munkaerő-piaci információkról

**Helyszín:** Moravcsik Alapítvány akkreditált telephelyei: 1083 Balassa u. 6. ; 1087 Kőbányai út 22. ; 1082 Üllői út 60-62.

**Időpont**: egyéni telefonos egyeztetés alapján

**Segítők:**

- Nyeste Eszter +36 20 825 0637
- Tóth Csaba +36 20 663 2875

Jelentkezés és további információk a megadott telefonszámokon.

Ilyen irányú szolgáltatás a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ programjai közt is elérhető.

Aktuális információk a www.moravcsikalapitvany.hu és a www.jcsgyk.hu oldalon találhatóak.

**Segítő Szolgáltatások**

# KUPÉ

# „Kultúrpéntek"

A Moravcsik Alapítvány az **életvezetési tanácsadás** szolgáltatásának keretében *KUPÉ „Kultúrpéntek" Klubfoglalkozásokat* tart.

Ezeken a foglalkozásokon közös kulturális programot szervezünk kollégáink, munkatársaink és családtagjaik részére.

A programokkal kapcsolatos ötleteiket és javaslataikat az alábbi elérhetőségeken jelezhetik:

- +36 20 663 2875
- bpartbrut@gmail.com

**Helyszín és az időpont:** eltérő

**Klubvezető:** Tóth Csaba szociális munkás

Az aktuális programokról a telephelyek hirdetőtábláján és a pénteki nagycsoportokon lehet tájékozódni.

További információk a www.moravcsikalapitvany.hu oldalon találhatók.

**Segítő Szolgáltatások**

# PSZICHOLÓGIAI TANÁCSADÁS

A Moravcsik Alapítvány a segítő szolgáltatásai keretében *EGYÉNI PSZICHOLÓGIAI TANÁCSADÁS, SEGÍTŐ BESZÉLGETÉS* lehetőségét biztosítja munkavállalóinak.

**Helyszín:** Moravcsik Alapítvány akkreditált telephelyei: 1083 Balassa u. 6. ; 1087 Kőbányai út 22. ; 1082 Üllői út 60-62.

**Időpont:** Telefonos egyeztetés alapján

**Tanácsadók:**

- Fazekas István pszichológus, CBT konzultáns
  telefonos elérhetősége: +36 20 666 3359
- Sárváry Emőke pszichológus, művészetterapeuta, CBT konzultáns
  telefonos elérhetősége: +36 20 825 0238

Jelentkezés és további információk a megadott telefonszámokon.

Aktuális információk a www.moravcsikalapitvany.hu oldalon találhatóak.

**Segítő Szolgáltatások**

# CSALÁDGONDOZÁS és SZOCIÁLIS ÜGYINTÉZÉS

A **segítő szolgáltatás**t felkeresők egyéni igényeik alapján komplex segítségnyújtást vehetnek igénybe.

A *tanácsadás* célja, hogy a megváltozott munkaképességű munkavállalók életkörülményei javuljanak. Segítséget kapjanak az őket körülvevő családi körülményeikben és más hivatalos ügyintézésben.

**Helyszín:** Moravcsik Alapítvány akkreditált telephelyei: 1083 Balassa u.6. ; 1087 Kőbányai út 22. ; 1082 Üllői út 60-62.

**Időpont:** Telefonos egyeztetés alapján

**Tanácsadók:**

- Kerényi Viktória szociális munkás +36 1 219 3960
- Nyeste Eszter szociális munkás +36 20 825 0637
- Tóth Csaba szociális munkás +36 20 663 2875

Jelentkezés és további információk a megadott telefonszámokon.

Aktuális információk a www.moravcsikalapitvany.hu oldalon találhatóak.

**Segítő Szolgáltatások**

# MOZGÁS KLUB

A Moravcsik Alapítvány az **egészséges életmód**ot segítő szolgáltatás keretében lehetőséget biztosít csoportos *mozgásfoglalkozásokon* való részvételre.

**Helyszín:** Moravcsik Alapítvány II. sz. telephelye: 1087 Kőbányai út 22.

**Időpont:** minden csütörtökön és pénteken 13.00 – 14.00 között

**Csoportvezető:** Nyeste Eszter

Jelentkezés és további információk a +36 20 825 0637 telefonszámon.

Aktuális információk a www.moravcsikalapitvany.hu oldalon találhatóak.

# Rehabilitációs tanácsadó fogadóórája:

Tanácsadó: Tárnok Andrea

Telefon 30-441 42 49

**MINDEN HÉTEN, SZERDÁN 10.00-14.00 ÓRÁIG**

Helyszín: BUDAPEST ART BRUT GALÉRIA

1083 Budapest Üllői u. 60-62

Székhely/telephely

| HELYSZÍN | ÉV-HÓNAP-NAP | IDŐ |
|---|---|---|
| 1087 Budapest, Kőbányai u. 22 | 2016. MÁJUS 30. (hétfő) | 10.00.-14.00 |
| | 2016. JÚLIUS 25. (hétfő) | 10.00.-14.00 |
| | 2016 OKTÓBER 24. (hétfő) | 10.00.-14.00 |
| 1082 Budapest Balassa u. 6. | 2016. JÚNIUS 27. (hétfő) | 10.00.-14.00 |
| | 2016. AUGUSZTUS 29. (hétfő) | 10.00.-14.00 |
| | 2016. SZEPTEMBER 26 (hétfő) | 10.00.-14.00 |

Budapest, 2016. április 25.

Tárnok Andrea

Tárnok Andrea

Rehabilitációs tanácsadó

**Segítő Szolgáltatások**

# JOGSEGÉLY- és TANÁCSADÓ SZOLGÁLAT

A Moravcsik Alapítvány a **jogsegélyt** nyújtó segítő szolgáltatás keretében *JOGSEGÉLY- és TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOT* működtet.

A szolgáltatás célja a pszichiátriai betegségekkel élők és hozzátartozóik, valamint a velük dolgozó szakemberek számára információ- és támogatás nyújtása szociális, egészségügyi, munkavállalási és jogi kérdésekben.

A Tanácsadó Szolgálat NEM azonos a betegjogi képviselettel!

**Helyszín:** Moravcsik Alapítvány I.sz. telephelye: 1083 Balassa u. 6.

**Időpont:** személyes konzultáció előzetes időpont egyeztetést követően lehetséges

**Tanácsadó munkatárs:** Pucsek József

Jelentkezés és további információk a +36 20 825 9924 telefonszámon

Aktuális információk a www.moravcsikalapitvany.hu oldalon találhatók.

## 2. Rendszeresen ismétlődő programjaink

Programjaink nyilvánosak, várunk minden érdeklődőt rendezvényeinken.

| HÉTFŐ | | |
|---|---|---|
| I. számú telephely (1083 Bp. Balassa u. 6) | II. sz. telephely (1087 Bp. Kőbányai út 22.) | Oktatótelephely (1089 Bp. Kálvária tér 19.) |
| ***Kreatív Klub*** **helyszín:** SE PPK (A2), **időpont:** 10.00 -11.00 óra, **vezeti:** Kerényi Viktória | ***Kézműves műhely*** (szövés-fonás, batik) **időpont**: 08.00-11.00 óra, **vezeti:** Szakács Melinda, Osgyán Ágnes | ***Kézműves műhely*** (Bőrművesség, könyvkötészet alapjai) **időpont:** 08.00-12.00 óra, **vezeti:** Fazekas István |
| ***Könyvbarátok klubja*** **helyszín:** SE PPK B1 osztály ebédlője **időpont:** 09.00-11.00 óra **vezeti:** Tunkli Kinga, Farkas Viktor, Bíró Fruzsina | ***Sakk szakkör*** **időpont:** 12.00-14.00 óra, **vezeti:** Nagy Péter | |

| KEDD | | |
|---|---|---|
| I. számú telephely (1083 Bp. Balassa u. 6) | II. sz. telephely (1087 Bp, Kőbányai út 22.) | Oktatótelephely (1089 Bp. Kálvária tér 19.) |
| ***Könyvbarátok klubja*** **helyszín:** SE PPK B1 osztály ebédlője **időpont:** 09.00-11.00 óra **vezeti:** Tunkli Kinga, Farkas Viktor, Bíró Fruzsina | ***Kreatív Klub*** **időpont:** 09.00-12.00 óra, **vezeti:** Józsa Éva | Kézműves műhely (Bőrművesség, könyvkötészet alapjai) **időpont:** 08.00-12.00 óra, **vezeti:** Fazekas István |
| | ***Ping pong*** **időpont:** 12.30-14.30 óra, **vezeti:** Sós Barbara | |

| SZERDA | | |
|---|---|---|
| I. számú telephely (1083 Bp. Balassa u. 6) | II. sz. telephely (1087 Bp. Kőbányai út 22.) | Oktatótelephely (1089 Bp. Kálvária tér 19.) |
| ***Könyvbarátok klubja*** **helyszín:** SE PPK B1 osztály ebédlője **időpont:** 09.00-11.00 óra **vezeti:** Tunkli Kinga, Farkas Viktor, Bíró Fruzsina | ***Kézműves műhely*** (Tűzzománc ékszerek) **időpont**: 09.00-12.00 óra, **vezeti:** Nyeste Eszter | ***Kézműves műhely*** (Bőrművesség, könyvkötészet alapjai) **időpont:** 08.00-12.00 óra, **vezeti:** Fazekas István |
| ***Kreatív Klub*** **helyszín:** SE PPK (A2), **időpont:** 10.00 -11.00 óra, **vezeti:** Kerényi Viktória | | |
| ***Kreatív Klub*** **helyszín:** SE PPK (B2), **időpont:** 14.30-16.00 óra, **vezeti:** Turák Amadé | ***Életmód Klub*** **időpont:** 13.00-15.00 óra, **vezeti:** Nyeste Eszter | |

| CSÜTÖRTÖK | | |
|---|---|---|
| I. számú telephely (1083 Bp. Balassa u. 6) | II. sz. telephely (1087 Bp. Kőbányai út 22.) | Oktatótelephely (1089 Bp. Kálvária tér 19.) |
| ***Könyvbarátok klubja*** **helyszín:** SE PPK B1 osztály ebédlője **időpont:** 09.00-11.00 óra **vezeti:** Tunkli Kinga, Farkas Viktor, Bíró Fruzsina | ***"Színház az egész világ"*** (drámajáték) **időpont:** 10.00-12.00 óra **vezeti:** Szakács Melinda | ***Kézműves műhely*** (Bőrművesség, könyvkötészet alapjai) **időpont:** 08.00-12.00 óra, **vezeti:** Fazekas István |
| ***Kreatív Klub*** **helyszín:** SE PPK (A2), **időpont:** 10.00 -11.00 óra, **vezeti:** Kerényi Viktória | ***"Belső Értékeink"*** (személyiségfejlesztés) - **időpont:** minden hónap első csütörtök 10.00-12.00 óra **vezeti:** Fritz Zsófia | |
| ***Kreatív Klub*** **helyszín:** SE PPK (A1), **időpont:** 13.30-15.00 óra, **vezeti:** Turák Amadé | ***Problémamegoldó tréning*** **időpont:** 2014. 11. 04-től 13.00-14.30 óra, | |
| | ***Ping pong*** **időpont:** 12.30-14.30 óra, **vezeti:** Sós Barbara | |
| | ***Csocsó Klub*** **időpont:** 12.30-15.00 óra, **vezeti:** Nagy Péter | |

| PÉNTEK | | |
|---|---|---|
| I. számú telephely (1083 Bp. Balassa u. 6) | II. sz. telephely (1087 Bp, Kőbányai út 22.) | Oktatótelephely (1089 Bp. Kálvária tér 19.) |
| ***Könyvbarátok klubja*** **helyszín:** SE PPK B1 osztály ebédlője **időpont:** 09.00-11.00 óra **vezeti:** Tunkli Kinga, Farkas Viktor, Bíró Fruzsina | ***Kreatív Klub*** **időpont:** 09.00-12.00 óra **vezeti:** Józsa Éva | Kézműves műhely (Bőrművesség, könyvkötészet alapjai) **időpont:** 08.00-12.00 óra, **vezeti:** Fazekas István |
| ***Kreatív Klub*** **helyszín:** SE PPK, alagsori foglalkoztató **időpont:** 9.30-12.00 óra **vezeti:** Turák Amadé | ***Ping pong*** **időpont:** 12.30-14.30 óra, **vezeti:** Sós Barbara | |
| "KUPÉ" ("kultúrpéntek") - minden hónap utolsó péntekjén, a helyszín és a pontos időpont előzetes egyeztetés alapján, | ***Filmklub*** **időpont:** minden hónap első péntek 13.00-15.00 óra **vezeti:** Turák Amadé, | |
| | ***Főző klub*** **időpont:** 12.00-14.00 óra, **vezeti:** Szakács Melinda | |

**Moravcsik Alapítvány Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye**
**2016. évi támogatások felhasználásáról**
**(bevételek-kiadások eddigi és tervezett alakulásáról)**

| | |
|---|---|
| **I. Intézményi bevételek összesen:** | **29.482.307** |
| Ebből: Normatív hozzájárulás | 19.220.126 |
| Térítési díj (Az Intézmény szolgáltatásai a Kuratórium döntése értelmében térítésmentesek, a személyi térítési díj: 0 Ft | 0 |
| Magyar Államkincstáron keresztül kapott egyéb bevételek | 3.822.181 |
| Egyéb bevételek (termékek értékesítése, ellátási szerződés) | 6.440.000 |
| **II. Intézményi kiadások összesen:** | **29.482.307** |
| 1. Működési költségek | 29.482.307 |
| Bérköltség és személyi jellegű kifizetések | 14.800.045 |
| Járulékok | 3.996.012 |
| Közüzemi szolgáltatások | 1.298.600 |
| Egyéb működési költségek | 6.897.650 |
| 2. Felhalmozás jellegű kiadások | 2.490.000 |
| Beruházás | 2.490.000 |
| Felújítás | 0 |

# 5. Közösségi Ellátás

## A szolgáltatás célja, küldetése

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás lényege, hogy az érintettek ellátása azok eredeti lakókörnyezetében történjen az érintett intézményi keretek közé emelése nélkül. A közösség alapvetően olyan emberi kapcsolatrendszert jelez ebben az esetben, amelynek tagjai rendszeresen és gyakran találkoznak, érintkeznek egymással, ismerősi/interperszonális kapcsolatban állnak, valamint az adott földrajzi helyhez, lakókörnyezethez, annak hagyományaihoz, értékeihez, kultúrájához viszonyítva határozzák meg önmagukat a társadalom egészében. A közösség által felkínált emberi kapcsolatok többnyire bonyolult rendszereket alkotnak és spontán strukturáltak.

A Közösségi Pszichiátriai Ellátásnak, mint szolgáltatásnak az a feladata, hogy az általa gondozott pszichés betegségben szenvedő ellátottak teljes jogú, értékes tagjai maradjanak a társadalomnak, valamint abban az esetben, ha betegségükből adódóan már a marginalizáció folyamata elkezdődött, reintegrálódjanak a közösségbe.
Segítséget nyújt a pszichiátriai betegséggel küzdők számára:

- az egészségi és pszichés állapotuk és szociális helyzetük javításában,
- meglévő képességeik és készségeik megőrzésében, valamint fejlesztésében, megújításában,
- a hétköznapjaik során adódó konfliktusok és az ezzel járó feszültségek feloldásában,
- a problémák megoldásában; szociális és mentális gondozásukban,
- az egészségügyi ellátásokhoz, valamint a foglalkozási rehabilitációhoz való hozzájutásukban.

Ez a típusú szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre és igényekre konstruált gondozást kínál, mely nagymértékben alapoz az ellátottak lendületes és felelősségteljes részvételére, valamint az ellátott környezetében fellelhető természetes közösségi erőforrásokra - őket is felkészítve, támogatva, facilitálva a nem professzionális tevékenységekbe.

A közösségi ellátást végző szakemberek munkájának fókuszában a célcsoportot képző betegek felépülési lehetősége áll.
Felépülésüket igyekeznek elősegíteni a pszicho-szociális rehabilitáció eszköztárának igénybevételével.
**A közösségi ellátás célcsoportját képezik azok a 18. életévüket betöltött pszichiátriai betegséggel élő személyek, akik :**

- fővárosi (elsősorban 8. kerületi) otthonukban élnek;
- intenzív támogatást igényelnek;
- orvosi kezelés alatt állnak, de nem veszélyeztető állapotúak;
- önkéntesen igénylik a segítséget.

Ugyanakkor azok is részt vehetnek ebben a fajta ellátásban, akik szociális intézményben élnek, de a szakértői bizottság véleményezése szerint re-integrációra alkalmasak, valamint a bentlakásos intézményi elhelyezésre várakozó krónikus pszichiátriai betegek, akik az önálló életvitel fenntarthatóságának érdekében fokozott pártfogást igényelnek.

A szolgáltatás elsődleges feladata a működési területen élő, de eddig kezelést igénybe nem vevő, illetve a betegség kialakulásában veszélyeztetett személyek felkutatása, s az ellátás igénybevételének felkínálása. Korai közbelépés, a betegség mielőbbi azonosítása és az ideális kezeléshez való hozzájutás segítése, illetve szakmai ellátás, az elengedhetetlen egészségügyi gondozás mellett.

Az ellátást igénybevevő egészségügyi, pszichés és szociális állapotának permanens figyelemmel kísérése, ellenőrzése, továbbá szükség és igény esetében a hatékony segítségnyújtás biztosítása, a krízishelyzetek normalizálása, kiküszöbölése fontos szegmensei a visszaesések, relapszusok, valamint a betegség krónikussá válásának megakadályozása érdekében.

A megkereső tevékenység, a felépülésre, gyógyulásra való képesség fokozása, motiválása, a változásra ösztönzés ugyancsak elengedhetetlen eleme a mindennapi hivatásos segítő munkának.

A program kiemelkedő része az ellátást igénybevevő közösségi integritásának előmozdítása, szükség esetén reintegrációjának megalapozása, abban való állandó támogató részvétel. Munkánkat az 1993. évi III. (Szociális) törvény, és az 1/2000. SZCSM. rendelete és annak módosításaira alapozva végezzük.

Elemi feladatként jelenik meg a tevékenységünk során, hogy a magas szintű professzionális munkavégzés következményeként mérsékelni tudjuk a társadalmi előítéleteket, sztereotípiákat és egyben képesek legyünk fokozni a társadalmi felelősségvállalás mértékét.

**A közösségi pszichiátriai ellátás során nyújtott szolgáltatások és az ellátottak köre**

- Lakókörnyezetben történő segítségnyújtás az önálló életvitel megtartásának érdekében.
- A meglévő képességek megőrzése, illetve fejlesztése, megújítása.
- A háziorvossal és a kezelőorvossal való rendszeres kapcsolattartás által az ellátást igénybevevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, felügyelete.
- Pszicho-szociális rehabilitáció, - szociális és mentális gondozás.
- Az egészségügyi és egyéb terápiás kezelésekben, szolgáltatásokban való részvételre ösztönzés, annak támogatása és után követése.
- Megkereső programok szervezése az ellátásra szoruló személyek megközelíthetőségének érdekében.

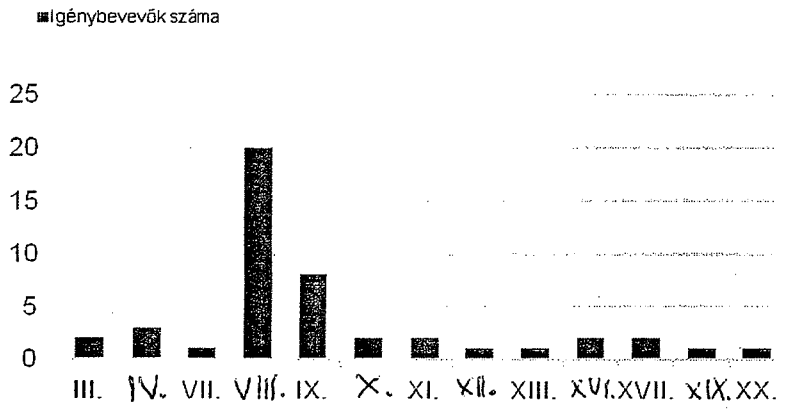
**A szolgáltató elérhetőségei:**

- Telefonszám: +36(1) 219-3960
- Mobil elérhetőség: +36(20) 666-3359
- Levelezési cím: 1083 Budapest Balassa utca 6.
- Weblap: www.moravcsikalapitvany.hu
- E-mail címek: fazekas.istvan@med.semmelweis-univ.hu
- vegh.beata@med.semmelweis-univ.hu

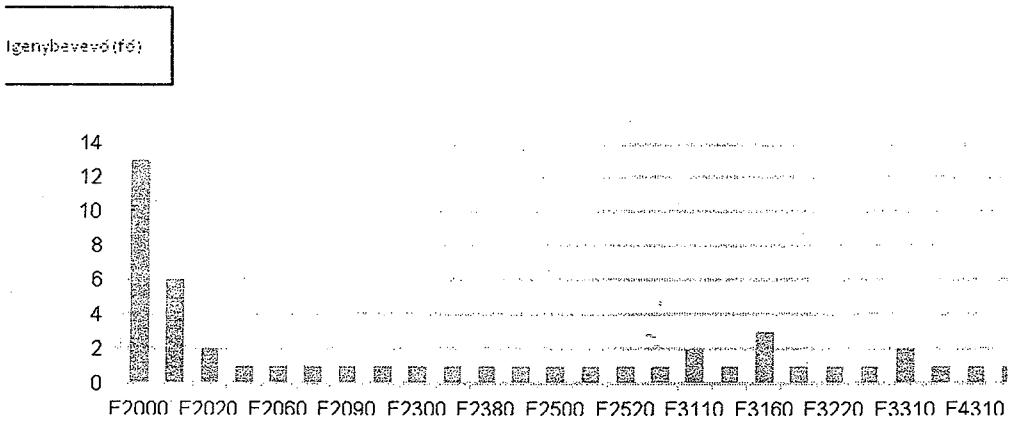
- A szolgáltatás elérhető: hétfőtől péntekig, 08:00 – 16:00 óráig a központi telefonszámon és 08:00-18:00 óráig a szolgálati mobiltelefonon.

- A szolgálat **központi fogadóórát** tart:
- Cím: 1083 Budapest Kőbányai út 22.
- Időpont: csütörtök, 14:00-16:00 óra között
- Elérhetőség: 06(1) 219-3960

## Területi eloszlás




## BNO-10 Kódok szerinti eloszlás




MORAVCSIK ALAPÍTVÁNY
1083 Budapest, Balassa út 6
adószám: 19669072-2-42

MORAVCSIK
ALAPÍTVÁNY

# Oktatótelephely, Könyvkötészet

# Józsefváros, Kálvária tér 19.

## A TELEPHELY BEMUTATÁSA

VALAMINT A

## MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ MUNKAVÁLLALÓINK

## 2016-BEN VÉGZETT TEVÉKENYSÉGÉNEK BESZÁMOLÓJA

59

## Az Oktató telephely bemutatása

**Neve és címe:**

Moravcsik Alapítvány, Könyvkötészet Oktató Telephely

1089 Budapest, Kálvária tér 19,

Alapítványunk a VIII. Kerület központi részén működteti rehabilitációs foglalkoztató műhelyét, melyben megváltozott munkaképességű személyek betanítása folyik, jelenleg 8 fő képzése zajlik, eddig pedig 35 ember vonódott be a könyvkötő műhely munkájába.

**Célcsoport:**

Azon emberek oktatása, fejlesztése, akik foglalkozási rehabilitációja nem megvalósítható és/vagy tartós foglalkozási rehabilitációt igényelnek, illetve azon megváltozott munka képességü munkavállalók, akik foglalkozási rehabilitációja javasolt.

**A telephely célja:**

A Moravcsik Alapítvány oktató telephelyének célja **elsősorban a Józsefvárosi megváltozott munkaképességű munkavállalók** foglalkoztatásának elősegítése, képességüknek, képzettségüknek és az egészségi állapotuknak megfelelő munkavégzés feltételeinek biztosítása, hogy ezáltal komplex rehabilitációban részesüljenek.

A **munkarehabilitációs** (intézményen belüli) szociális, **fejlesztő felkészítő** és **akkreditált foglalkozási rehabilitációs** foglalkoztatást, valamint az akkreditált foglalkoztatás törvényi szabályozásának megfelelően a nyílt munkaerőpiacra való kivezetés is előirányozható. Oktatási tevékenységünk követi az egyéni igényeket, fázisokra osztjuk az átadott ismeretanyagot. A tapasztalatok alapján, a tanultak gyakori ismétlése ajánlott az elsajátított szaktudás meglétének fenntarthatóságához.

**A munkavégzés és oktatás körülményei:**

A tároló helyek kialakítása a tárolt anyagok fizikai, kémiai és biológiai tulajdonságainak figyelembe vételével történik. A munkahely megvilágítását (természetes és mesterséges) a munkavégzés jellegéhez igazítjuk. A munkahelyek jól szellőztethetőek és fűthetőek. A padlóburkolat szilárd, süppedés-, gyűrődés-, ill. csúszásmentes, könnyen tisztítható és fertőtleníthető, megfelel a munkavégzés jellegének. A nem dohányzók védelmének érdekében a 2011. évi XLI. törvény betartása szerint történik, e mellett írásban informáljuk őket, hol

tájékozódhatnak a leszokás lehetőségeiről. A munkahely, munkaeszközök, berendezések, higiénés követelményeknek megfelelő rendszeres takarítását, tisztítását elvégezzük. A munkavégzéshez szükséges mozgástér kialakítása ergonómiai szempontok figyelembe vételével történik, és fontos számunkra a munkavállaló és a környezet kapcsolat rendszer kialakításánál a biztonság és a munkafolyamatok, illetve egyéni szükségletek igénybevétele is. A munkavédelem elengedhetetlen része, az érintésvédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi oktatás. Ehhez munkavédelmi szakembert biztosítunk, aki előadást tart a munkavégzés helyéhez, a munkafolyamatokhoz igazítva. Az általános tájékoztatást írásban is megkapják. A munkavédelmi szakember az oktatás mellett rendszeresen felülvizsgálja a munkaeszközök műszaki állapotát, a szükséges karbantartási feladatokat ellátja. Az elektromos készülékek érintésvédelmét vizsgálata megtörténik, a tűzoltó készülékek felülvizsgálatát ellátja a szakember. Minden telephelyünkön megtörténtek a munkavédelmi feladatok, szakemberek bevonásával alakítottuk ki a munkakörnyezetet és az egyedi munkaeszközökhöz igazítottuk a balesetvédelmi előírásokat. Ezzel a körültekintő magatartással biztosítjuk, hogy a munkavállalóink a legcsekélyebb mértékben se legyen veszélyeztetve egészségi állapotuk.

Mint rehabilitációs foglalkoztató fontosnak tartja, hogy a megváltozott munkaképességű munkavállalói számára megfelelőek legyenek a munkavégzés körülményei. Ennek megfelelően folyamatos kapcsolatot tartunk a Rehabilitációs Szakigazgatási Szervvel, a személyes rehabilitációs terv elkészítése során nagy figyelmet fordítunk a komplex szakvélemények által meghatározott véleményekre, mind egészségügyi, mind szociális szükségletek kielégítésére a munkavállaló személyes céljainak megfelelően. A 327/2012. (XI.16.) Korm. rendelet által meghatározott kereteken belül, segítő szolgáltatásokkal segítjük a munkavállalóinkat. Alapítványunk elsősorban pszichiátriai betegséggel élő munkavállalókat foglalkoztat ezért, nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a betegség okozta stresszt csökkentse, kommunikációjukat fejlessze.

# A Kálvária téri Oktató Telephely 2016-os tevékenységének beszámolója

A megváltozott munkaképességű munkavállalóink a Kálvária téri telephelyünkön a gyakorlati oktatás és munkavégzés melett elméleti oktatásban is részesültek.
A 2016-os évben folytatódott a könyvkötészeti alapismeretek elsajátítása amihez továbbra is jó gyakorló alapanyagot jelentettek az Alapítvány illetve a Klinika betegei részére fenntartott könyvtárból kapott régi, elhasználódott vagy megrongálódott könyvek. Ezeket újítottuk fel, erősítettük meg.
Oktatási tevékenységünk követte a munkavállalóink egyéni igényeit, fázisokra osztottuk az átadott ismeretanyagot. A tapasztalatok alapján a tanultak gyakori ismétlése az elsajátított szaktudás fenntarthatóságát nagyban segítette. Heti **nagycsoportos** megbeszélésekkel is segítettük a munkavállalóinkat a könnyebb tájékozódásban, egyeztettük a munkafeladataikat.
Az oktatásban résztvevő megváltozott munkaképességű munkavállalók a következő folyamatokkal ismerkedtek meg tételesen:

**Munka- és balesetvédelmi** ismeretek mint az érintésvédelmi, tűzvédelmi ismeretek, házirend ismeretetése, ezekről a munkavállalóink egyéni szükségletei szerinti tájékoztatása.

**Könyvkötészeti alapismeretek**

- anyagismeret
- papírkezelés: levegőztetés, síbolás, számolás, összehordás stb.
- ragasztó anyagok ismerete
- ecsethasználat
- könyvkötő csont használata, hajtogatási ismeretek
- könyvkötő olló használata
- méretezés, mérő eszközök használata
- borítóanyagok ismerete
- csomagolástechnikai alapok

**Kézi könykötészeti technikák**

- könyvek használhatóvá tétele
  szakadt, elhasznált könyvek újrakötése, lapokból álló könyv elkészítése ragasztás, előzék megosztás, táblakészítés, beakasztás

- tasakkészítés
  többféle méretben, változatos alapanyagokból, egyrészt gyakorlás, másrészt késztermék, valamint az ezekhez kapcsolódó műveletek: hajtogatás, ragasztás, papír méretre vágása
- Tömbfűzés és Irkafűzés
- Pólyás dosszié készítés (Biegelés, késztermék előállítása)
- kockatömb, jegyzettömb készítés
- perforált termék készítése, jegyeztfüzet készítés
- genotherm készítés

Először a papírral, mint kötészeti anyaggal ismerkedtek meg. Ezek után a kötészeti kézi szerszámokkal mint a kötészeti olló, kötészeti csont használatával bővült tudásuk, majd a gépi eszközök felhasználhatóságát ismerhették meg a papírkezelésben. Ezzel egy időben a papírkezelés, kézi műveleteit is elsajátították a gyakorlati órák során. Ezen tudáshalmaz gyakorlati ismétlése folyamatos volt, elméleti szinten pedig egyéni oktatásban részesültek.
Az év során az állandó munkánk a könyvrestaurálás volt, ahol régi elhasználódott, rongálódott könyveket újítottunk fel, erősítettünk meg. Az alapítványi könyvtárból javításra érkezett könyvek folyamatos újrakötését lassan végeztük az egyéb munkáink mellett.

**2016. január**

Mint minden év elején az oktatásban résztvevők egyéni rehabilitációs terveinek felülvizsgálata és a szükségletfelméréseik eredményeinek értékelése megtörtént. Rehabilitációs terveket készítettünk az mmk-s munkavállalókkal a 2016. évi új célok eléréséhez. A munkavállalók balesetvédelmi oktatása része volt a résztvevők minden oktatási fázisának, ahol ismertetésre került a házirend, a tűzriadó terv, tűz –és érintésvédelmi oktatás és megvalósúlt a tűzriadó gyakorlat.

A könyvkötészeti munkákat elkezdve a papíralapú alapismeretek átadása során a papírfajták, a papírméretek, papír hajtogatás, levegőztetési, összehordás, leválogatás, számlálás, stb. folyamatát vettük át a képzésbe vont személyekkel. A papíralapú ismeretek mellett a kézi könyvkötő csonttal való hajtogatási műveletek bemutatása történt.

A korábbi évektől bevont személyekkel a munkafolyamatok megszervezése után folytathattuk a tavalyi évben elkezdett könyvek kötésének munkáját.

**2016. február**

Papírtasak és papírtáska készítés.

Tasakokat készítettünk, amelyek kisebb tárgyak ideiglenes tárolására alkalmasak.
A papaírtasak készítés során a könyvkötő csonttal való hajtogatást tanulták meg. Az oktatás során a méretezés és a méretre vágás elsajátítása volt a fontos, megtanulandó feladat.

**2016. március**

Megrongálódott könyvek használhatóvá tétele (folyamatosan, minden hónapban)
A javítási munkák felmérése után az ívekre vagy lapokra szedés és a gerinc befűrészelése következett majd a gázsi szalaggal való megerősítése. A ragasztóanyag száradása után a borító javításával majd a belív és az előzék-papír összeillesztésével folytatódott és a belív borítóba való beakasztásával záródott a megtanulandó munkafolyamat.

Ezt a munkafolyamatot a hónap során minden munkavállalónk több hasonló állapotú könyv restaurálása során tanulhatta és gyakorolhatta be. Hangsúlyt fektettünk a folyamatos kísérés segítés melett arra is, hogy a munkában való önállóságuk is fejlődjön.

**2016. április**

A keménytáblás könyvkötészet technikáját sajátitották el. A táblás kötés közben a részfeladatok megosztását és a csapatmunka fontosságát hangsúlyoztuk. Miután minden fázist megtanultak gyakorolhatták azt is, hogy hatékonyabb-e egy adott könyv estében a csapatmunka vagyis a retaurálási munka részfeladatokra bontása és a munkatársakkal való együttmüködés. Ebben az egyéni képességek és szükségletek valamint a munkatempók összehangolása volt a kihívás amelyek eltérőek voltak, ezért igény szerint az önálló munkavégzés gyakorlásához is visszatérhettek.

**2016. május**

A könyvkötés gyakorlása melett az Alapítvány őszi festőmaratonjára való munka előkészületeit kezdtük meg.

A festőkartonok készítésének technikáját tanultuk: a festékanyag anyagismeretének és a festékkeverési műveletek ismeretének átadását illetve az anyag felhordási technikáit gyakoroltuk be.

**2016. június**

Diplomatartó készítés:
A keménytáblás könyvkötés alapvető elveit alkalmazva gyakoroltuk a diplomatartó készítését.

A bársony borító anyagismereti oktatása után a méretezés és a késztermék készítését tanulták meg a munkavállalóink.
A kötészeti munkavállalóink is részt vettek az Alapítványunk által szervezett Ki mit tud! programon, a Józsefvárosban működő testvér szervezetek betegei és egyéb okból hátrányos helyzetű emberek részére tartott rendezvényünkön.

**2016. július**

A könyvkötészeti irka és tömbfűző működését, illetve az egyenes vágógép működését figyelhették meg az oktatásban résztvevők a könyvkötészeti oktatást segítő szakember bemutatója alapján.

A könyvkötésben egyre nagyobb jártasságot szerzett munkavállalóinkkal az Alapítvány varrodájával együttmüködve patchwork textilboritós jegyzetfüzeteket kezdtünk készíteni.

**2016. augusztus**

Elkezdtük az Alapítványunk által szervezett Psychart24 rendezvényre való festőkartonok elkészítését is.

A hónap során az eddigi technikák gyakorlásával egyéni könyvrestaurálás is folyt vagyis régi, elhasználódott, megrongálódott könyveket újítottunk fel, erősítettünk meg. Mindenki saját könyvet kapott amit az eddigi ismereteit felhasználva az oktató szakember felügyelete és irányitása mellett egyedül restaurálhatott elejétől a végéig.

**2016. szeptember**

A hónap során befejeztük a festőkartonok fehér festékkel való alapozását. Így megtanultuk és begyakoroltuk az ecsethasználatot illetve az anyagok fixálását.
A hónap során elkeztünk egy nagyobb bedolgozói munkát ami az év további részére valószinűleg elfoglalja a könyvkötészeti munkavállalóink nagy részét. Papírtasak hajtogatását, ragasztását és összeillesztését végezzük, ami jól illeszkedik a munkavállalóink által tanult és begyakorolt könyvkötészeti készségekhez.

A munkavállalóink állapotát és szükségleteit folyamatosan felmérjük munkánk közben. Motivációs interjúkkal egyéni esetkezeléssel ösztönözzük munkavállalóinkat. Igénybe veszik továbbá életmód klub, tanácsadó, kulturális szolgáltatásainkat, illetve részt vesznek szociális kompetencia tréningjeinken, ahol kommunikációs gyakorlatokkal fejlesztjük munkavállalóinkat. Továbbá mentálhigiénés, pszicho-edukációs csoportjainkon is részt vehetnek.

56