



Előterjesztés

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat
Képviselő-testülete számára

5/4

| | |
|--|--------------------|
| Előterjesztő: dr. Kocsis Máté polgármester | |
| A képviselő-testületi ülés időpontja: 2015. december 03. | sz. napirend |
| Tárgy: Javaslat fővárosi városüzemeltetési információs rendszerhez való csatlakozásra | |
| A napirendet <u>nyílt/zárt</u> ülésen kell tárgyalni, a határozat elfogadásához <u>egyszerű</u> /minősített szavazattöbbség szükséges. | |
| ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: GAZDÁLKODÁSI ÜGYOSZTÁLY <i>d. d. e.</i> | |
| KÉSZÍTETTE: LENDVAY JÓZSEF | |
| PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/ <u>NEM IGÉNYEL</u> , IGAZOLÁS: <i>72-1-11</i> | |
| JOGI KONTROLL: <i>A. K. - U. C.</i> | |
| BETÉRJESZTÉSRE ALKALMAS: | |
| DANADA-RIMÁN EDINA JEGYZŐ TARTÓS TÁVOLLÉTÉBEN | |
| <i>Dr. Mészár Erika</i> DR. MÉSZÁR ERIKA ALJEGYZŐ | |
| Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság véleményezi | X |
| Emberi Erőforrás Bizottság véleményezi | - |
| Határozati javaslat a bizottság számára: | |
| A Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek az előterjesztés megtárgyalását. | |

Tisztelet Képviselő-testület!

I. Tényállás és döntés tartalmának részletes ismertetése

A Fővárosi Biztonsági Iroda Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságot (a továbbiakban: FBI), a Budapest Főváros Önkormányzata, mint alapító hozta létre az 1838/2010. (X.27.) Főv. Kgy. határozatával. A Társaság a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény, valamint a

ÉRKEZETT

2015 NOV 25 18⁴⁰ BS

közvállalkozásokra vonatkozó további előírások szerint működik, nem rendelkezik hatósági jogkörrel, de az alábbi problémák, hibajelenségek jelzését tudja biztosítani:

- közterületeken városi szintű közszolgáltatásokkal összefüggő hibajelenségek, problémák: sérült vagy rongált tűzcsap, hiányzó tűzcsap vagy gázelzáró jelzőtábla; eldugult vagy megsüllyedt víznyelő; nem működő közvilágítás;
- köztisztaság: utak, járdák, hidak és felüljárók, zöldterületek és játszóterek takarítása, karbantartása; hó eltakarítás, síkosság-mentesítés hiánya; parkok, játszóterek takarításának hiánya; szemetes edények ürítésének hiánya; szelektív hulladékgyűjtő környezete, illegális személtlerakás;
- közterületek állapota: parkok, zöldterületek kaszálásának hiánya; utak burkolatának állapota (kátyú); sérült, rongált KRESZ tábla; forgalomlassító műtárgyak hiánya, sérülése; mozgáskorlátozottakat segítő műtárgyak hiánya, állapota; közlekedési lámpák működésének hibája; sérült, rongált játszótéri eszközök; hiányos vagy hiányzó, sérült illetve rongált utcanév táblák; sérült vagy rongált BKV utasváró; kopott útburkolati jel felfestések;
- balesetveszélyes helyek, helyzetek: hiányzó csatornafedelekek, sérült vagy rongált elektromos szekrények, nyitott villanyoszlopok; korhadt, veszélyes fák; sérült lépcsők;
- eb és egyéb állattartási problémák: eb futtatásra kijelölt területek táblája, kerítése sérült vagy rongált; kutyaürülék gyűjtő edények ürítésének hiánya, kóbor ebek jelentése.

Az FBI 2015. július 6. napján kelt levelében tájékoztatta a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatalát (a továbbiakban: Hivatal) az FBI által működtetett Városgondnoki Szolgálat egész fővárost érintő városüzemeltetési problémák bejelentését megkönnyítő elektronikus információs rendszeréről.

Az FBI Városgondnoki Szolgálat célja a közterületek állapotának városüzemeltetési szempontú folyamatos figyelemmel kísérése és intézkedés kezdeményezése a főváros közszolgáltató cégeinél és kerületi önkormányzatainál.

A Hivatal 2015. július 20. napján kelt válaszlevelében az FBI részére tájékoztatást küldött a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. városüzemeltetési tevékenységéről és ugyanebben a levélben a Hivatal együttműködési szándékát fejezte ki a lakossági bejelentések hatékonyabb kezelése érdekében.

Az FBI 2015. október 12. napján kelt válaszában tájékoztató anyagot küldött internetes rendszerükről, annak használatáról és az ügyintézési folyamatról.

A szolgáltatás középpontjában egy úgynevezett „BPMonitor” szoftver áll, amely a lakossági bejelentések, észrevételek fogadását szolgáló publikus – Android alapú, okostelefonon és tableten egyaránt futtatható – ingyenes alkalmazás.

Az alkalmazás használatával a lakosság fényképpel és GPS koordinátákkal dokumentált jelzési továbbíthatóak a FBI Városgondnoki Szolgálatára számára a tevékenységi körébe tartozó témakörökben, amelyeket meglévő együttműködésünk keretében célzottan, a probléma illetve hiba elhárításában illetékes közszolgáltató, városüzemeltető cégek, illetve kerületi Polgármesteri Hivatalok felé közvetít, ezáltal lehetővé teszi azok szakszerű és hatékony kezelésére.

A beküldött problémák, jelzések aktuális állapota (bejelentés fogadásának nyugtázása, megtett intézkedések, javítás várható időpontja, javítás megtörténte, stb.) az alkalmazásban nyomon követhető.

Az FBI a kerületi Polgármesteri Hivatalokon kívül az alábbi közszolgáltató, városüzemeltető cégekkel működik együtt:

- Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. (BDK)
- BKK - Közút Zrt.
- BKK Zrt. - BKV utasvárók
- BKV Zrt.
- ELMŰ Nyrt.
- Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (FCsM)
- Fővárosi Közterület Fenntartó Zrt. (FKF) – ügyeleti központja (FŐRI FÜIK)
- FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.
- FŐKERT Zrt.
- Fővárosi Önkormányzat Rendészeti Igazgatósága (FŐRI) Állategészségügyi Szolgálat
- FŐTÁV Zrt.
- Fővárosi Vízművek Zrt.

Az FBI Városgondnoki Szolgálat körzetei Józsefvárost 3 részre osztják fel.

1. 59. körzet: Józsefváros középső és déli része
2. 51. körzet: Százados negyed
3. 58. körzet: Palotanegyed, Népszínház és Csarnok negyed északi része

A körzetek térképes megjelenítését az előterjesztés 1. számú melléklete tartalmazza.

2012. évtől a főváros mintegy 70 körzetében tevékenykedik városgondnok. A városgondnoki feladatot hivatásos tűzoltók szabadidejükben látják el, akik az FBI-vel kötött megbízási szerződés keretében, havi 50 órában tevékenykednek a feladatkörükben.

A városgondnokok által monitorozandó főbb témák a következők:

- városi szintű közszolgáltatásokkal (víz, gáz, csatorna, világítás) összefüggő hibajelenségek,
- köztisztaság, takarítás, hó eltakarítás, síkosság mentesítés,
- közterületek állapota, állapotfigyelés, állapotfelmérések,
- balesetveszélyes helyek, helyzetek,
- eb és egyéb állattartási problémák,
- hajléktalanokkal kapcsolatos problémák a közterületeken,
- reklámhordozók, közterületek reklámcélú használata,
- gyalogos és jármű forgalmat akadályozó közterület-használat,
- a városgondnok feladata az is, hogy bejárásai alkalmával tartsa a kapcsolatot a közösségképző helyeken tartózkodó polgárokkal.

A városgondnok nem hatósági jogállású személy, nem rendelkezik hatósági jogosítványokkal, forma ruházata a tevékenységére utaló azonosítóval van ellátva. Figyelemmel kíséri a közterületi rend és rendezettség állapotát. Tapasztalatairól, észrevételeiről infokommunikációs eszköz felhasználásával tájékoztatja az FBI Városgondnoki Szolgálat Háttértámogató-csoportját, amely gondoskodik a hiba elhárításában vagy a hiányosság megszüntetésében illetékes közszolgáltató cég, illetve a Városgondnoki Szolgálattal együttműködő kerületi

önkormányzat kapcsolattartója értesítéséről. Az FBI Városgondnoki Szolgálat rendszeréhez történő csatlakozásig a lakossági bejelentésekre az alábbi választ küldi a szolgáltató:

„Tisztelt Bejelentő!

Az illetékes polgármesteri hivattal jelenleg nincs együttműködésünk, az nem fogadja a Városgondnoki Szolgálat bejelentéseit. Kérjük, hogy forduljon közvetlenül a kerületi polgármesteri hivatalhoz”

A rendszerhez történő csatlakozás után a Józsefvárosi Önkormányzat által ellátott feladatkörben végrehajtott tevékenységek teljesítése a „BPMonitor” szoftver keretén belül kerül jelzésre a bejelentő (a lakosság, vagy az FBI Városgondnoki Szolgálat) felé.

Fentiekre tekintettel javaslom, hogy a Józsefvárosi Önkormányzat, valamint a JGK Zrt. csatlakozzon a FBI Városgondnoki Szolgálat internet alapú, központi webkiszolgálói alkalmazásához és működjön együtt a fővárosi Városgondnoki Szolgálattal.

II. A beterjesztés indoka

A lakossági bejelentések hatékonyabb kezelése érdekében javaslom az FBI Városgondnoki Szolgálat rendszeréhez történő csatlakozást, és a szolgáltatás elindulását követően annak honlapon, illetve újságban való közzétételét is.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja az FBI Városgondnoki Szolgálat rendszeréhez történő csatlakozás, és a felhívás minél szélesebb körben történő terjesztése.

A döntésnek pénzügyi hatása nincs.

IV. Jogszabályi környezet

A Képviselő-testület döntése a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. év CLXXXIX. törvény 41. § (3) bekezdésén alapul.

Fentiek alapján kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

HATÁROZATI JAVASLAT

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy

1. a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat és a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. csatlakozik a Fővárosi Biztonsági Iroda Városgondnoki Szolgálat internet alapú, központi webkiszolgálói alkalmazásához.

Felelős: polgármester

Határidő: 2015. december 03.

2. a szolgáltatás minél szélesebb körű támogatása érdekében felkéri a polgármestert, hogy a lakosságot tájékoztassa a www.jozsefvaros.hu honlapon és Józsefváros című kiadványon keresztül.

Felelős: polgármester

Határidő: a szolgáltatás elindítását, valamint az együttműködés megkezdését követő 8 napon belül

3. felkéri a jegyzőt, hogy a Polgármesteri Hivatal részéről, valamint az a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. Igazgatóságának elnökét, hogy a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. részéről jelölje ki a kapcsolattartó személyt.

Felelős: jegyző, a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. Igazgatóságának elnöke

Határidő: 2015. december 15.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Gazdálkodási Ügyosztály, Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.

Budapest, 2015. november 23.



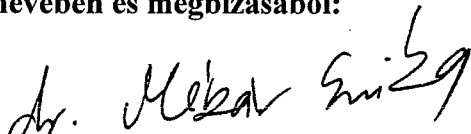
Dr. Kocsis Máté
polgármester

Törvényességi ellenőrzés:

Danada-Rimán Edina

jegyző

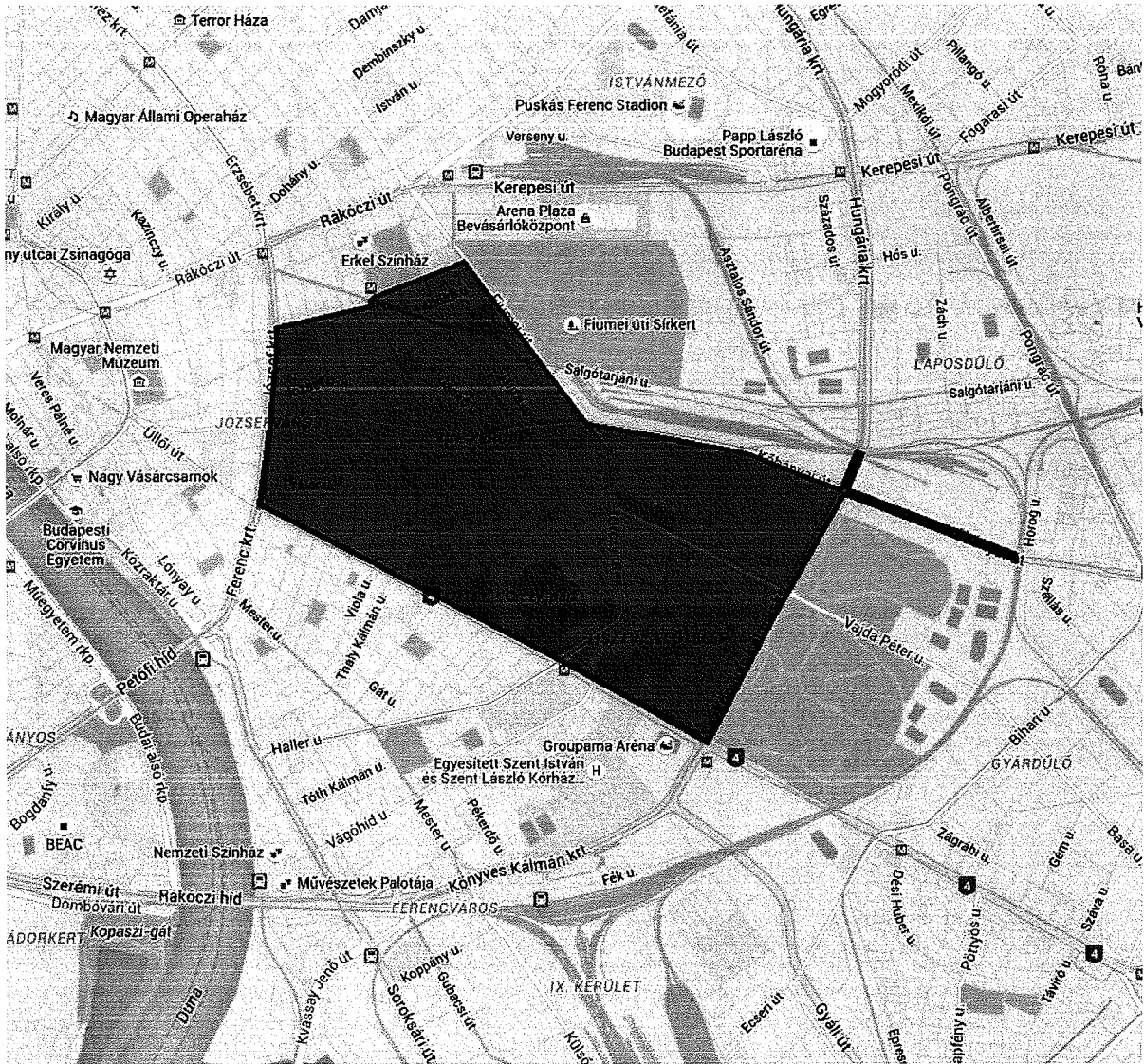
nevében és megbízásából:



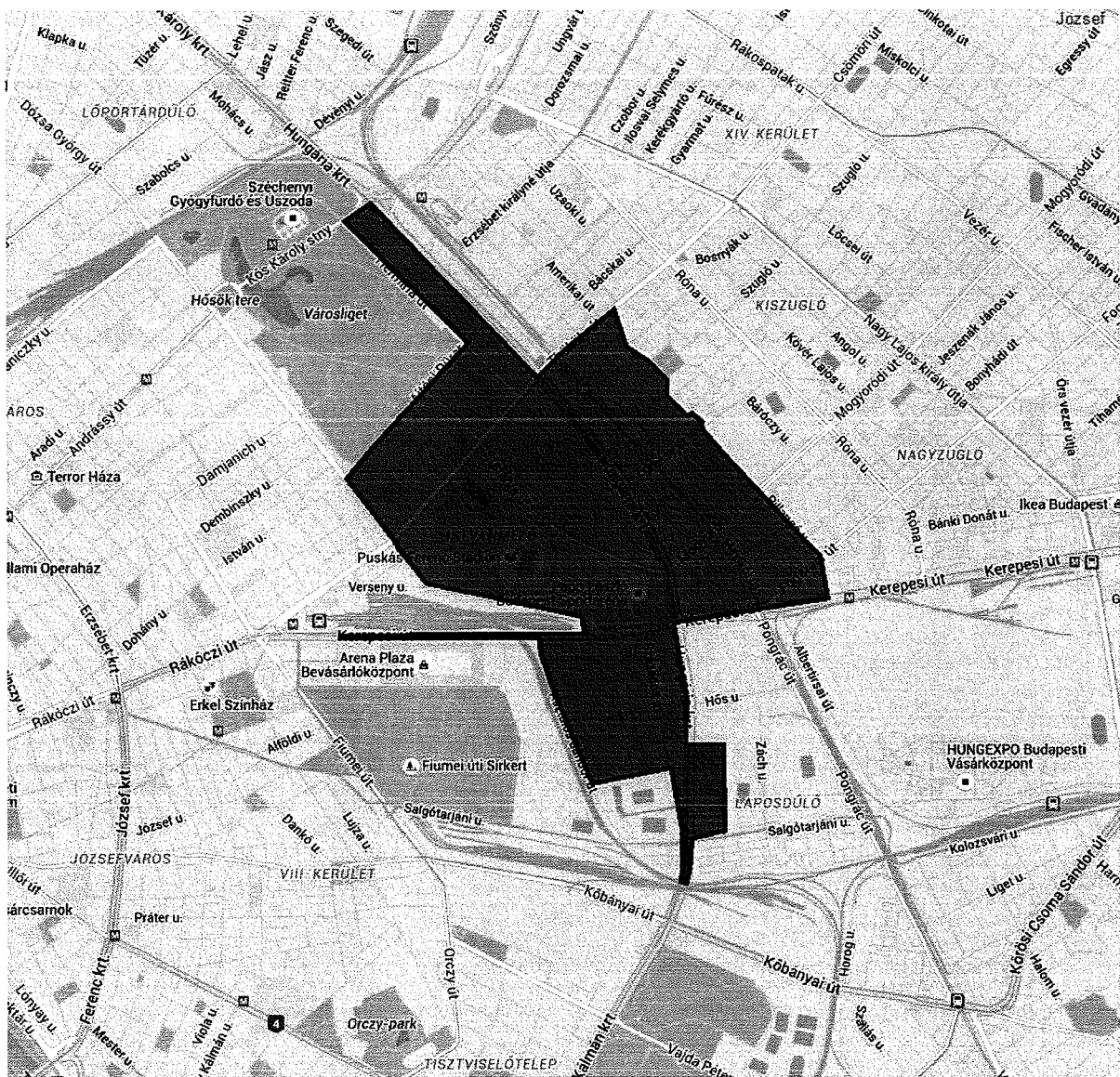
dr. Mészár Erika
aljegyző

2015 NOV 23.

59. körzet: Józsefváros középső és déli része



51. körzet: Százados negyed



58. körzet: Palotanegyed, Népszínház- és Csarnok negyed északi része

