



14.

## BUDAPEST FŐVÁROS VIII. KERÜLET JÓZSEFVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

DR. KOCSIS MÁTÉ  
POLGÁRMESTER

részére  
Budapest

Iktatószám: 09-502 /2015  
Ügyintéző: Novák Imre  
Telefon: 459-2194  
Fax: 459-21-38  
e-mail: novaki@jozsefvaros.hu

**Tárgy:** Válaszlevél közmeghallgatásra

### Tisztelt Asszonyom!

Köszönjük, hogy bizalmával megtisztelte Önkormányzatunkat és a 2015. évi közmeghallgatásra észrevétellel fordult hozzánk. Engedje meg, hogy felvetéseire az alábbiakban foglaljam össze válaszomat.

A villany- és gázszolgáltatók ügyintézésével kapcsolatban a Józsefvárosi Önkormányzat nem rendelkezik intézkedési jogosultsággal. A Budapesti Elektromos Művek tevékenységével (számlázással, méréssel) kapcsolatos panaszát Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztályának Fogyasztóvédelmi Rezsipontján nyújthatja be, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

Személyes ügyfélszolgálat: 1052 Budapest, Városház u. 7.

Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.

Ügyfélfogadási idő: hétfő: 09.00-13.00 és 14.00-16.00, szerda: 09.00-13.00 és 14.00-16.00

A felszólalási lapon jelezte, hogy ismertetni szeretné az idősök körében szerzett tapasztalatait és megoldási javaslatokat kíván tenni egy mentori hálózat kiépítésével kapcsolatban. Idősbarát Önkormányzatként alapvető és kiemelt célunk a kerületben élő idős emberek támogatása, mindennapjaik megkönnyítése és szabadidejük kellemesebb eltöltésének biztosítása. Az elmúlt években számos idősbarát döntést hozott az Önkormányzat, amelyek kialakítása során mind-mind figyelemmel volt a kerületi székperor lakók igényeire.

A kerületi időseket munkanapokon ingyenesen szállítjuk szakrendelésekre és okmányirodába, az „Idősbarát Péntek” és az „Ingyenes Szűrőszombat” immár hatodik éve működik sikeresen. Az „Ingyenes Szűrőszombat” alkalmával a józsefvárosiak minden hónapban egy szombaton térítésmentesen vehetnek részt különböző orvosi vizsgálatokon, szűréseken. Az Önkormányzat ingyenes szolgáltatásként biztosítja az idősök részére a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is, amelynek keretében a Józsefvárosi Szociális



## BUDAPEST FŐVÁROS VIII. KERÜLET JÓZSEFVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

DR. KOCSIS MÁTÉ  
POLGÁRMESTER

Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ munkatársai 24 órás ügyeletben fogadják az idős, beteg emberek segítségkérő hívásait, jelzés esetén gondoskodnak a bajba jutottak ellátásáról. Ennek keretében gondoskodik az Önkormányzat saját lakókörnyezetükben azokról az idősekről, akik önmaguk ellátására nem képesek. A szakképzett gondozónők a hét minden munkanapján igyekeznek kellemesebbé és élhetőbbé tenni gondozottjaik mindennapjait. Segítséget adnak például a bevásárlásban, ügyintézésben, a gyógyszer felírásában és kiváltásában, az étkezésben, a fürdetésben, a mentális gondozásban. Az ellátásért jövedeleमारányos térítési díjat kell fizetni.

A szociális és gyermekjóléti ellátás területén nyújtandó pénzbeli, természetbeni támogatások, valamint személyes gondoskodást nyújtó ellátások formáinak rendszerét is átalakítottuk, hogy a támogatás a valóban rászoruló emberekhez jusson el. A módosításoknak köszönhetően az új szociális támogatási rendszer igazságosabbá és átláthatóbbá vált, csökkent a segélyekkel visszaélők száma is.

A szociális támogatási rendszer átalakításánál külön hangsúlyt helyeztünk a kerületi idősök támogatására, a gyógyszer-támogatás esetében más jogosultsági feltételek kerültek meghatározásra a 70 év alatti, 70 év feletti, 80 év feletti kérelmezők számára.

Az Önkormányzat a nappali ellátás keretében igyekszik minél mozgalmasabbá és színesebbé tenni a kerületi idősök mindennapjait, amiről Józsefváros jelenleg öt, ingyenesen látogatható idősklub keretében gondoskodik. A klubokba a társaságra vágyó aktív nyugdíjasok járnak. Van olyan klub, ahol kreatív szakkörök működnek és van olyan, amely közösségi kertet gondoz. Az idősklubok elérhetőségei a következők:

- Ciklámen Időskorúak Klubja - 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 17. Telefon: +36 (1) 333-1727
- Víg Otthon Időskorúak Klubja - 1084 Budapest, Víg u. 18. Telefon: +36 (1) 313-4198
- Őszikék Időskorúak Klubja - 1082 Budapest, Baross u. 109. Telefon: +36 (1) 313-8073
- Reménysugár Időskorúak Klubja - 1084 Budapest, Mátyás tér 4. Telefon: +36 (1) 210-5763
- Napraforgó Időskorúak Klubja - 1089 Budapest, Delej u. 34. Telefon: +36 (1) 334-3858

Örömmel tájékoztatom továbbá, hogy a Képviselő-testület múlt heti, december 3-án hozott döntése értelmében az Önkormányzat a 2016. évben a már működő öt klubon felül egy újabb, lakóhelyéhez közeli idősklubot alakít ki a Palotanegyedben, a Baross utca 21. szám alatt.

A kerület vezetése számára fontos, hogy az idősök fizikailag és szellemileg is minél tovább aktívak maradjanak. A tapasztalatok szerint sok idősödő vagy idős ember szeretne még tanulni, ezért a Kesztyűgyár Közösségi Házban informatikai- és nyelvtanfolyamokra iratkozhatnak be.



## BUDAPEST FŐVÁROS VIII. KERÜLET JÓZSEFVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

DR. KOCSIS MÁTÉ  
POLGÁRMESTER

Sajnálatos tapasztalat, hogy az idősök gyakran jelentik a bűncselekmények elsődleges célpontjait, különösképpen a trükkös lopások tekintetében. Erre figyelemmel biztosítottunk lehetőséget a kerületi idősöknek a „Bűnmegelőzés és áldozatsegítés Józsefvárosban” című projekt keretében több alkalommal megszervezett önvédelmi oktatáson való részvételre.

Önkormányzatunk idősügyi stratégiájának célja, hogy a kerület szépkorú lakosai érezzék megbecsülésünket, hogy ők azok az emberek, akiknek rengeteget köszönhattünk a múltban, akiknek törődünk a jelenével és akiknek a jövőjére nekünk kell vigyáznunk. Mindezek elismeréseként Józsefváros 2013-ban elnyerte az Idősbarát Önkormányzat díjat, ami jól mutatja, hogy Józsefváros nemcsak óvja, hanem aktívan gondját viseli a kerületi idős lakóknak.

Kérem, hogy a rendőrségi intézkedést igénylő bejelentésével vagy esetleges panaszával forduljon bizalommal a kerületi rendőrkapitánysághoz az alábbi elérhetőségek valamelyikén: 112-es általános segélykérő telefonszámon, személyesen a BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányságon (1086 Budapest, Víg u. 36.), illetőleg a területileg illetékes Mező László r. törm. körzeti megbízotthoz (tel.: 06-70/489-35-45, e-mail: MezoLa@budapest.police.hu).

Bízom benne, hogy a levelében felvetett kérdésekre sikerült kimerítő válasszal szolgálnom.

Budapest, 2015. december 10.

Tisztelettel:



