

ELŐTERJESZTÉS
az Emberi Erőforrás Bizottság 2017. április 12-i ülésére

Tárgy: **Javaslat az S.O.S. Krízis Alapítvány 2016. évi beszámolójának elfogadására**

Előterjesztő: dr. Bojsza Krisztina Humánszolgáltatási Ügyosztályvezető

Készítette: Pokornyi Viktória ügyintéző

A napirendet nyilvános ülésen kell tárgyalni.

A döntés elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.

Melléklet: 1 db

Tisztelt Emberi Erőforrás Bizottság!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

A Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság 184/2012. (II.15.) számú határozata alapján Önkormányzatunk ellátási szerződést kötött az S.O.S. Krízis Alapítvánnyal (székhely: 1047 Budapest, Perényi Zsigmond u. 39., nyilvántartási szám: Pk.61244/1996/2) határozott, 5 éves időtartamra 2012. április 03. napjától 4 férőhelyre évi 1.825.000,- Ft/év/4 férőhely összegű szolgáltatási díjért annak érdekében, hogy a családok átmeneti otthona feladatellátást biztosítsa. A Képviselő-testület 184/2016. (IX.08.) számú határozatában foglaltak szerint az ellátási szerződés 2017. december 31. napjáig meghosszabbításra és további 4 férőhellyel bővítésre került.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 51. § (1) bekezdésében foglaltak szerint: „Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától.”

Az előterjesztés mellékletét képező 2016. évi beszámolóban bemutatásra kerül az S.O.S. Krízis Alapítvány alapvető tevékenysége, intézményrendszerének felépítése, a férőhelyek száma, a krízisprogram, emellett általánosságban a Családok Átmeneti Otthona alapellátásba való bekerülés módjai, az igénylők köre, az otthonban tölthető időtartam meghatározása, a kikerülés/tovább lépés lehetőségei, a nyújtható és a biztosított szolgáltatások köre. Az ellátotti kör jellemzőiként mutatja be az igénybevevők problémáinak átalakulását, legnagyobb problémaként nevezi meg a lakhatás elvesztését vagy lakhatás hiányát. A VIII. kerületre vonatkozóan bemutatja az együttműködés menetét a gyermekvédelmi jelzőrendszerrel, a kerületi ellátórendszerrel a kapcsolatot kiemelkedőnek jellemzi, mely az elmúlt évben is zökkenőmentes munkát eredményezett. Bemutatásra kerül továbbá a kerületből érkezők száma a szerződéses jogviszonyra tekintettel és azon felül, a bekerülés okai, bekerülő családok szerkezete. Az Alapítvány esettanulmány keretében ismerteti az egyik VIII. kerületi család gondozásának történetét. A beszámoló tartalmazza továbbá a 2016. évre vonatkozó pénzügyi elszámolást is.

Az S.O.S Krízis Alapítvány elmúlt évre vonatkozó beszámolója alapján az ellátási szerződésben vállalt feladatoknak eleget tett, ezért javaslom a beszámoló elfogadását.

II. A betérjesztés indoka

Az ellátási szerződés 6.1 pontjában foglaltak alapján az S.O.S. Krízis Alapítvány a szerződésben meghatározott feladatellátásáról évente egy alkalommal írásban a szakmai és pénzügyi teljesítésről szakmai és pénzügyi beszámolót készít tárgyévét követő év március 15. napjáig az Önkormányzat szakmailag illetékes bizottsága felé.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja az S.O.S Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2016. évi feladat ellátásáról szóló beszámoló elfogadása, mely pénzügyi fedezetet nem igényel.



IV. Jogszabályi környezet

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a Képviselő-testület és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI.06.) önkormányzati rendelet 7. mellékletének 2.1.7. pontja szerint dönt az Önkormányzat köznevelési, közművelődési, kulturális, sport, egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi feladatok ellátása tárgy körbe tartozó szerződéses partner tevékenységéről szóló éves beszámolójának elfogadásáról.

Kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat

...../2017 év. (IV.12.) számú Emberi Erőforrás bizottsági határozat:

Az Emberi Erőforrás Bizottság úgy dönt, hogy elfogadja a S.O.S Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthona (székhely: 1047 Budapest, Perényi Zsigmond u. 39., nyilvántartási szám: 01-01-0006399) 2016. évi tevékenységéről szóló szakmai és pénzügyi beszámolóját.

Felelős: polgármester
Határidő: 2017. április 12.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály Humánkapcsolati Iroda.

A lakosság széles körét érintő döntések esetén az előterjesztés előkészítőjének javaslata a közzététel módjára: honlapon indokolt

Budapest, 2017. március 28.

Dr. Bojsza Krisztina
dr. Bojsza Krisztina
ügyosztályvezető

KÉSZÍTETTE: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY

LEÍRTA: POKORNYI VIKTÓRIA HUMÁNKAPCSOLATI IRODA

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS: *adva*

JOGI KONTROLL: *0*

ELLENŐRIZTE:

Dr. Mészár Erika

DR. MÉSZÁR ERIKA
ALJEGYZŐ

2017 ÁPR 04.

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

Danada-Rimán Edina

DANADA-RIMÁN EDINA
JEGYZŐ

2017 ÁPR 04.

JÓVÁHAGYTA:

Zentai Oszkár

ZENTAI OSZKÁR
AZ EMBERI ERŐFORRÁS BIZOTTSÁG ELNÖKE

**SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ BUDAPEST FŐVÁROS VIII.
KERÜLETE JÓZSEFVÁROS ÖNKORMÁNYZATA RÉSZÉRE**



**KRÍZIS
ALAPÍTVÁNY**

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

2016. év

A handwritten signature or set of initials in black ink, located in the bottom right corner of the page.

BEVEZETŐ

Az S.O.S. Krízis Alapítvány 1997 óta a fővárosi gyermekvédelem meghatározó szereplője. Az országban elsők között hoztuk létre az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott családok átmeneti otthona szolgáltatást, melyet azóta is folyamatosan működtetünk. Jelenleg három önálló szakmai egységben, illetve a hozzájuk tartozó kiléptető-lakás rendszerben összesen 118 fő - 29 család - ellátását tudjuk biztosítani. A Perényi Zsigmond utcai szakmai egység 40 fő, a Körvasút sori szakmai egység 25 fő, és a Lőcsei utcai szakmai egység – mely a legközelebb helyezkedik el Józsefvároshoz - 34 fő befogadására alkalmas, s az átmeneti otthonokhoz szervesen kapcsolódó külső lakásokban további 19 fő ellátására van lehetőség.

2008. évig kizárólag fővárosi ügyfeleket fogadtunk, majd fokozatosan országos ellátási területüre módosítottuk minden egységünk működési engedélyét, így mostanra minden férőhelyünkre tudunk rászorulókat fogadni az ország bármely részéről. Ellátási szerződésünk van Budapest Főváros VIII. kerülete mellett Újpesttel, a XIII. kerülettel és Biatorbággal is - ezen önkormányzatok a tőlünk megvásárolt szolgáltatás segítségével biztosítják a törvényben meghatározott ellátási kötelezettségüket.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 51.§-a a következőképp határozza meg a családok átmeneti otthona szolgáltatást: „Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától.”

A családok átmeneti otthona a gyermekvédelmi alapellátás részeként befogadja tehát a szociális vagy bántalmazási krízishelyzet miatt otthontalanná váló családot, amennyiben a lakhatás megoldatlansága miatt, a gyermeket el kellene választani a szüleitől. Az átmeneti otthonban az ellátási idő 12 hónap, mely az ellátott kérésére meghosszabbítható 6 hónappal, illetve tanköteles korú gyermek esetében a tanév végéig.

Szakmai állományunkban szociális munkás, szociálpedagógus, szociálpolitikus, gyermek-és ifjúsági felügyelő, csecsemő- és kisgyermekgondozó, gyógypedagógiai asszisztens, szociális gondozó és ápoló végzettségű munkatársak támogatják a jellemzően sokproblémás családokat mindazon akadályok leküzdésében, melyek a biztonságos életvitel, stabil lakhatás megteremtésében gátolják őket. A szakmai stáb része a pszichológus és a jogász is, mentálhigiénés és jogi tanácsadást nyújtva az ügyfeleknek.



AZ S.O.S. KRÍZIS ALAPÍTVÁNY INTÉZMÉNYRENDSZERÉNEK FELÉPÍTÉSE

S. O. S. KRÍZIS ALAPÍTVÁNY KUTARÓRTOMA

<p>S.O.S.KRÍZIS</p> <p>ALAPÍTVÁNY</p> <p>CSALADOK</p> <p>ÁTMENETI</p> <p>OTTHONA</p> <p>40 fő</p> <p>1047 Budapest Perényi Zsigmond utca 39 (székhely)</p>	<p>S.O.S. KRÍZIS</p> <p>ALAPÍTVÁNY</p> <p>CSALADOK</p> <p>ÁTMENETI</p> <p>OTTHONA II.</p> <p>25+13 fő</p> <p>1161 Budapest Körvasút sor 24. Szabadkai u..7 fsz. 2 Szabadkai u. 7 fsz. 5 Szabadkai u. 7 fsz6</p>	<p>S.O.S. KRÍZIS</p> <p>ALAPÍTVÁNY</p> <p>CSALÁDOK</p> <p>ÁTMENETI</p> <p>OTTHONA III.</p> <p>34+6 fő</p> <p>1147 Budapest Lócsei utca 41 1103 Kőrösi Csoma Sándor u. 3</p>
--	---	---

Intézményvezető Intézményvezető-helyettes

<p>Intézményvezető</p> <p>2 fő családgondozó 4 fő szakgondozó Adminisztrátor</p>	<p>Szakmai csoportvezető</p> <p>2 fő családgondozó 4 fő szakgondozó</p>	<p>Szakmai Csoportvezető</p> <p>2 fő családgondozó 4 fő szakgondozó</p>
--	---	---

PSZICHOLOGUS, JOGÁSZ
TECHNIKAI SZEMÉLYZET
ÖNKÉNTESÉK

A három nagy szakmai egységben kerülnek elhelyezésre azok a családok, akikről az első személyes beszélgetést követően egyértelműen bizonyosodott, hogy jogosultak az ellátás igénybevételére (kiskorú gyermeküket maguk nevelik, szülői felügyeleti joguk él, nem rendelkeznek más lakhatási lehetőséggel, beköltözhető ingatlannal, stb.)

Az átmeneti otthonban minden család családgondozót és szakgondozót kap, aki a beköltözést követően 24 órán belül felveszi a kapcsolatot az új családdal. A következőkben közösen feltérképezik a család erőforrásait és deficitjeit, az alapján gondozási tervet készítenek, mely tartalmazza azokat a lépéseket, melyek a család

ch
5

helyzetének megváltoztatásához szükségesek, illetve az intézmény által ehhez rendelt támogatások körét. Minden, gondozásunkba kerülő gyermekről egyéni gondozási-nevelési terv készül, mely a gyermek speciális igényeire, szükségleteire fókuszálva határozza meg a gondozás szükséges menetét, prioritásait.

Az átmeneti otthonokban munkatársaink lényegében „együtt élnek” az ott lakó családokkal, 24 órás szolgálatot adva, így valóban lehetőség van a mély segítő kapcsolat kialakítására. Amennyiben egy család az átmeneti otthonban kellően megerősödött, üresedés esetén lehetősége van külső férőhelyen történő elhelyezésre pályázni. A külső férőhely - az úgynevezett kiléptető lakások - célja kettős: egyrészt csökkenteni-megelőzni az intézményi elhelyezésből adódó hospitalizációs ártalmakat, másrészt fokozatosan felkészíteni a családot a gondozási időletele utáni önálló életre.

A KRÍZISPROGRAM

Alapítványunk 2005 óta az ország 14 krízisközpontjának egyike. Professzionális eszközökkel segítjük a családon belüli erőszak áldozatait, önálló szakmai stábbal, titkos címen lévő védett házzal. Az Országos Kríziskezelő Információs Telefonszolgálat partnereként azonnali segítséget nyújtunk a bántalmazottnak, legyen szó egyedülálló felnőtt nőről vagy férfiről, gyermekekkel menekülő felnőttéről vagy teljes családról.

A krízisprogramban 30 nap az elhelyezési idő, mely egy alkalommal meghosszabbítható 30 nappal. Ennyi idő áll munkatársaink rendelkezésére a bántalmazott lakhatásának biztonságos megoldására, a szükséges ügyintézés elvégzésére. Az ellátás időtartama alatt teljes körű ellátást biztosítunk a bántalmazottnak, beleértve a ruházattal történő ellátást, utazási költségeket, étkezést, tisztálkodó szereket, stb. Munkatársaink állandó ügyeletben, 24 órán keresztül fogadják a segítségkérő hívásokat.

A családon belüli erőszak elleni küzdelem az ellátáson túl egyéb feladatokkal is jár. Munkatársaink rendszeresen tartanak tájékoztató előadásokat, tréningeket középiskolákban, emellett gyakori résztvevői vagyunk a gyermekvédelem és az oktatás különböző szinterein tartott konferenciáknak, ahol szakemberek számára nyújtunk segítséget a bántalmazás felismerésében és kezelésében. A témával kapcsolatos szemléletformálás szervezetünk kiemelt feladata.

2016-ban kezdtük működtetni **Félutas Házukat**, ahol olyan kliensek kaphatnak elhelyezést, akik hozzátartozók közötti erőszak miatt veszítették el lakhatásukat, ekkor az ország valamelyik krízisközpontjába kerültek, majd onnan családok átmeneti otthonába. Az elhelyezést nyílt pályázaton hirdettük meg, a jogszabályban és a szakmai protokollban meghatározott feltételekkel. A pályázaton sikerrel szereplő pályázó – jelenleg egy édesanya és három gyermeke – részére megfelelő együttműködés esetén 5 évre szóló elhelyezést biztosítunk a Félutas Házban.

AZ S.O.S. KRÍZIS ALAPÍTVÁNY ÁLTAL AZ ELLÁTOTTAKNAK NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

Szervezetünk 20 éves múltira tekint vissza a gyermekvédelemben, a Gyermekvédelmi törvény megszületésével egy időben kezdtük meg működésünket. A hosszú évek tapasztalatait folyamatosan beépítjük ellátásunkba, emellett munkatársaink korszerű és folyamatosan frissülő tudással rendelkeznek. 2014-15. évben minden munkatársunk magas színvonalú továbbképzéseken, szakmai konferenciákon vett részt, jelenleg több munkavállalónk MA szintű szociális tanulmányokat folytat a felsőoktatásban, ezzel is mélyítve a szolgáltatást igénybe vevő klienseink számára nyújtható szakmai, módszertani ismereteiket, megjelenítve a szociális munka legfrissebb irányonalait is.



Szervezetünk nagy hangsúlyt fektet a szolgáltatásközpontú ellátásra. Valljuk, a családok átmeneti otthonainak nem a lakhatási lehetőség biztosítása az egyetlen feladata. Munkamódszereink és eszköztárunk folyamatos bővítésével olyan, komplex, a családot egységként kezel, de az egyéni hiátusokat is figyelembe vevő re-szocializációs rendszerben dolgozunk, melynek elsődleges feladata a család problémáját kiváltó ok megszüntetése. A gyermekvédelmi törvény célja, hogy megvédje a gyermek családban való felnevelkedésének jogát, ha a szülő elveszíti a lakhatását, s emiatt ki kellene emelni a gyermeket a családból. A gyakorlatban tapasztaljuk, ügyfélkörünk többsége komplex problémacsoporttal érkezik az ellátásba, így a lakhatás elvesztése valójában nem az oka, hanem a diszfunkcionális működés tünete.

Célunk és feladatunk, hogy a nálunk elhelyezett kliensek ezeknek a problémáknak a megoldásában nyerjenek megsegítést, hogy az átmeneti gondozás jogszabályban meghatározott idejének letelte után magasabb szinten tudjanak önálló életet kezdeni, mint ahogy az ellátásba bekerültek.

A cél megvalósítása érdekében minden esetben szoros team-munkában dolgozunk, bár minden családnak van önálló családgondozója és szakgondozója, akivel a gondozási tervet egyeztetik, a közvetlenül támogatja őket a gondozási terv megvalósulásában.

Az elhelyezés során - a lakhatás biztosítása mellett - rendelkezésre álló szolgáltatások:

- **Családgondozás:** a beköltözést követ. 24 órán belül a családgondozó felveszi a kapcsolatot a családdal, megtörténik az első interjú, majd folyamatosan formálódik a gondozási terv. A családgondozó szakmai munkája során a szociális munka és a szociálpedagógia teljes eszköztárát használva támogatja a családot. Intézményünkben a *Gyermekeink védelmében* adatlap-rendszert használjuk, ezek közül az ATG3 nevű dokumentumban rögzítjük a gondozási célt, s a cél megvalósulásához vezető eszközök, feladatok rendszerét, mely szerződéseket átlagosan 4 hetente felülvizsgáljuk, szükség szerint alakítjuk, módosítjuk az ügyféllel közösen. Ezen munkamódszer segítségével jól nyomon követhető az eset alakulása, az meghatározott feladatok teljesülése és a hozzájuk rendelt segítség, s egyben lehetőséget biztosít arra is, hogy flexibilisen tudjunk reagálni a gondozási idő alatt felmerülő problémákra.
- **Szociális ügyintézés:** a család mindennapjaihoz kötődő szociális ügyintézés támogatása, segítése. Célunk, hogy klienseink jártasságot szerezzenek a különböző hivatalos ügyek intézésében, így - amennyiben erre van lehetőség - elsősorban az ellátott saját maga intézi az ügyeit, családgondozói támogatással.
- **Gyámhivatali ügyintézés:** a családban felmerülő családjogi, gyámügyi kérdések rendezésében való segítségnyújtás - pl. gyermek családi jogállásának rendezése, szülői felügyeleti jogot érintő kérdések.
- **Gyermeknevelési tanácsadás:** gyermek-és ifjúsági felügyelő, illetve csecsemőgondozó - nevelő munkatársaink rendszeresen tartanak gyermekcsoportokat az ellátott gyermekeknek, melyeken szocializációjuk, manuális készségeik fejlesztése mellett társas kapcsolataik alakításában is segítséget nyújtanak. Munkatársaink szükség szerint a gyermeket gondozó szülők rendelkezésére állnak, gyermeknevelési, konfliktuskezelési tanácsadással, gyakorlati segítségnyújtással.
- **Gyermekfelügyelet:** az átmeneti otthonokban elhelyezett gyermekek napközbeni ellátását elsősorban a helyben rendelkezésre álló intézmények (bölcsőde, óvoda) igénybe vételével oldjuk meg, hozzásegítve ügyfeleinket az ellátáshoz jutáshoz. Emellett intézményen belül rendszeres gyermekcsoportok tartásával biztosítjuk a gyermekek felügyeletét arra az időre, amikor a szülőnek olyan elfoglaltsága akad, mely ezt indokolttá teszi (pl.: orvosi ellátás, hivatalos ügyintézés). A szülő hosszabb távú akadályoztatása esetén - pl. hosszú idejű kórházi kezelés -, ha a gyermek felügyelete más módon nem megoldható, gyermekek átmeneti otthona segítségét kérjük.
- **Mentálhigiénés gondozás:** Alapítványunk pszichológusa heti rendszerességgel tart egyéni terápiás

alkalmakat az azt igénylő ügyfelek számára. Fontosnak tartjuk, hogy beköltözést követően minden klienssel felvegye a kapcsolatot a pszichológus. Ez egyrészt fontos a lakhatás elvesztése miatti trauma feldolgozásában, másrészt az ügyfelek és a pszichológus közötti bizalmi kapcsolat létrejötté szempontjából.

- *Jogi tanácsadás:* Szervezetünk jogásza előre egyeztetett időpontban az ügyfelek és a családgondozók rendelkezésére áll. Specializált területe az áldozatvédelem, de emellett polgári jogi ügyekben, családi jogi ügyekben is igen jártas.
- *Krizisellátás:* kiemelten a családon belüli erőszak áldozatai számára védett házat működtetünk, mely egy titkos címen lévő ingatlan. Az áldozat akár azonnal be tud kerülni a szolgáltatásba, ahogy teljes körű ellátásban részesül. A krízisprogram professzionális és speciális szaktudást igénylő feladat, melyet tapasztalt és a területen jártas munkatársaink végeznek, a szakmai stáb részeként, de attól elkülönülten.
- *Szükség szerinti teljes körű ellátás:* Amennyiben a családban olyan helyzet áll el, hogy a tartásra kötelezett szülők nem tudnak gondoskodni a családban élő kiskorúak élelmezéséről, ruházkodásáról, elemi szükségleteiről, úgy a szükséghelyzet azonnali megállítása érdekében teljes körű ellátásban részesülnek a kliensek. Természetesen nem célunk ellátottaink hospitalizálása, intézményi függőség kialakítása, így minden lehetséges eszközzel a család önfenntartási képességének visszaállítása ilyenkor a gondozási cél.
- *Kiléptető-lakás lehetősége:* Az Intézményben hosszabb-rövidebb időt eltöltött, kellően megerősödött családok számára intézményünk kiléptető-lakásokat tart fent, melyek célja kettős: egyrészt minimálisra csökkenti az intézményi hospitalizálódás káros hatásait, másrészt átmenetet képez a védett intézményi élet és a támasz nélküli, önálló életvitel között. A családok ez által fokozatosan visszavezethetők az önálló életvitel keretei közé, folyamatos és rendszeres, ám nem állandó támogatás biztosításával. A kiléptető lakáshoz jutás pályázati rendszerben történik, üres férőhely esetén nyilvános pályázatot hirdetünk az ellátottaknak, ezzel is erősítve a saját sorsukért, életükért történő felelősségvállalást. A pályázatokat a teljes szakmai stáb objektív pontrendszerben értékeli.
- *Alaprakó program:* Intézményeinkben többségében gondozási elvárás, hogy az ellátott, lehetőségei szerint, takarékoskodjon, megteremtse az önálló lakhatás minimális alapját (kaució), vagy egy esetleges pályázati lakás felújításának költségeit. A védett körülmények között lehetősége van anyagi tartalék gyűjtésére, melyet kiköltözésekor egy összegben kap kézhez. Az Alaprakó program 2015. évtől került bevezetésre, melyben a törvényi feltételeknek megfelelően megállapított térítési díjből – a megtakarítás mértékének függvényében – további mérséklés jár, melyet a megtakarítással együtt vehetnek kézhez. A programban két cél elérésére tudnak takarékoskosságot gyűjteni az ügyfelek: gyermek születése a családban és önálló lakhatás megteremtése.
- *Félutas Ház:* Párkapcsolati erőszak áldozatainak szóló, komplex és hosszútávú reintegrációs program, ahol akár 5 évig ellátásban maradhatnak az ügyfelek, ahol fokozottabb önfenntartás és kötelező takarékoskodás mellett készülhetnek fel a majdani önálló életvitelre.

TÁRSADALMI JELENLÉT – EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

Szervezetünk nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a szűkebb szakmai partnerek és az ellátottak megszólításán túl tágabb körben hívjuk fel a figyelmet bizonyos társadalmi problémákra. Munkatársaink 2016-ban folytatták a már korábban megkezdett hagyományokat, és több iskolában folytatták, újabban pedig megkezdtek a családon belüli erőszak természetéről, a kezelés módjáról, illetve az emberkereskedelemtől és a prostitúcióról szóló képzések és osztályfőnöki órák megtartását. Az iskolákban biztosított prevenciós tevékenység mellett több



szakmai konferencián vettünk részt előadóként, ahol gyermekvédelmi szakembereket, a rendőrség munkatársait, áldozatsegítőket, pedagógusokat szólítottunk meg.

Nagyszabású kutatásunk alapján megjelent tanulmánykötetünk nagy érdeklődést keltett szakmai körökben, amely újabb előadói meghívásokat eredményezett a családon belüli erőszak témáján túlmutatva, a gyermeki jogok érvényesülésének gyakorlati tapasztalatainak ismertetésében is.

Már hagyományosnak mondható, minden év november végén megrendezett szakmai konferenciánkon tavaly az Alapítvány 20 éves fennállásának megünneplése mellett az óvodapedagógusokat szólítottuk meg, az óvodás korú gyermekeket érő bántalmazásra helyezve a hangsúlyt. Neves előadók segítségével igyekeztünk segíteni az óvodapedagógus kollégáknak a bántalmazás felismerésében és helyes kezelésében. Ugyanekkor a kamasz korosztálynak szóló, interaktív prevenció programunkon a korai iskolaelhagyás, emberkereskedelem, kapcsolati erőszak, internethasználat veszélyei és a kortárs erőszak témájában nyújtottunk tájékoztatást, felvilágosítást.

EGYÜTTMŰKÖDÉS A VIII. KERÜLETI CSALÁDSEGÍTŐ-ÉS GYERMEKJÓLÉI KÖZPONTTAL

A józsefvárosi gyermekjóléti ellátórendszer tagjaival való együttműködésünk kiemelkedőnek mondható. 2016-ban is több esetmegbeszélést, esetkonferenciát szerveztünk, családgondozóink szükség szerinti, szoros kapcsolatot ápolnak a Családsegítő-és gyermekjóléti központ családgondozóival. A VIII. kerületi illetékességű ügyfelek esetében is egyre többször volt szükség szoros együttműködésre Központ és Intézményünk között, minden esetben számíthattunk a Központ partnerségére, együttműködésére az ellátott gyermekek érdekében.

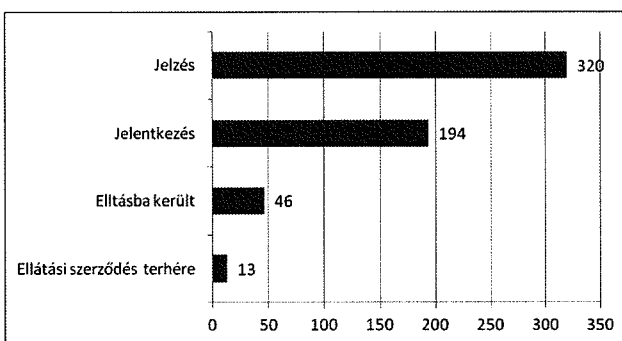
2016. évben is jellemző volt az a gyakorlat, melyben az ellátási szerződésben rögzített ellátási kötelezettség felett is fogadtunk VIII. kerületi illetékességű családokat, krízisellátás és családok átmeneti otthonában történő elhelyezés céljából egyaránt. A Budapest Főváros VIII. kerülete Józsefváros Önkormányzatával kötött feladatellátási szerződést 2016. októberétől az addigi 4 fő helyett 8 főre bővítettük, megduplázva ezzel az Önkormányzat rendelkezésére álló kapacitást.



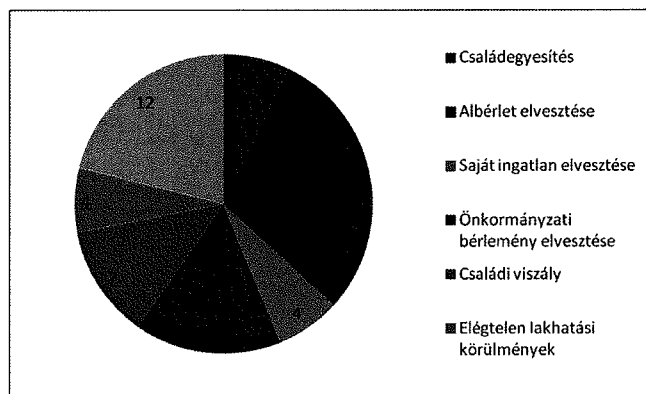
ELLÁTOTTI KÖR JELLEMZŐI – STATISZTIKAI ADATOK 2016

A Központtal való együttműködésünk során gördülékeny protokollt dolgoztunk ki arra, mikor kéri a Központ az ellátási szerződés terhére a család ellátását, s mikor „csak” jelez, hogy segítségre volna szükség. A jelzést megteheti az ügyfél önmaga is – a szolgáltatás igénybe vétele önkéntes, s az ügyfél kérelmére történik -, illetve jelezhet a Gyermekjóléti Központ, vagy más segítő is. 2016-ban összesen 94, VIII. kerületi család esetében érkezett jelzés ellátási szükséglet iránt. A 94 jelzés összesen 320 főt érintett, közülük 140 gyermek volt, 9 pedig magzat. A jelzés önmagában még nem felvételi kérelem, kérelemmé akkor válik, ha az ügyfél személyesen megjelenik valamelyik átmeneti otthonunkban, s írásban kérelmezi felvételét, ez a 94 esetből 57 esetben valósult meg, ez 194 fő jelentkezését jelentette, közülük 105 gyermek volt, s emellett 4 magzat.

Mint azt láthatjuk, 320 főnek lett volna szüksége ellátásra, 194 fő írásban kérte is, 46 főt tudtunk ellátni, ebből 13 fő került ellátásba a Józsefvárosi önkormányzattal között ellátási szerződés terhére.



A beérkező kérelmeken feltüntetett okok a következők (eset):



Látható, hogy legnagyobb számban – 17 esetben – albérletet veszítettek el a családok, ami alapvetően bízott üzenet, hiszen több-kevesebb ideig önállóan fenn tudták tartani lakhatásukat, azaz jó eséllyel tud megkezdődni a re-integráció folyamata az átmeneti otthonban. 12 esetben azonban olyan jelentkezésről volt szó, ahol soha nem is volt lakhatása a családnak („lakhatás hiánya”): szívességi lakáshasználóként éltek, vagy másik átmeneti otthonból kérik a felvételüket. 9 esetben önkormányzati bérleményt veszített el a család, 7 esetben családi viszály áll a lakhatás megoldatlanságának hátterében, 4 esetben saját ingatlan veszített el a család, 4 esetben a külön élő szülők családegyesítés miatt adták be a jelentkezésüket, s szintén 4 esetben elégtelenek voltak a rendelkezésre álló lakáskörülmények (alacsony komfortfokozat, túl sokan laktak egy ingatlanban, stb).

Handwritten signature

A beérkező kérelmekből 2016. évben ellátott, VIII. kerületi lakcímmel rendelkező ügyfelek száma 46 fő volt, ez 12 családot jelentett, ebből 27 fő gyermek és 19 fő felnőtt volt.

Az összes, VIII. kerületi ellátottból ellátási szerződés terhére ellátottak száma 13 fő volt: ebből egy család gondozása még 2015-ben kezdődött meg, két szülő és négy gyermek, majd – kiköltözésüket követően – két egyedülálló apát fogadtunk, két-két gyermekkel, két egyedülálló anyát, egy-egy gyermekkel és egy két szülő-egy gyermek összeállítású családot.

Az ellátási szerződés terhére ellátott, az ellátásba újonnan bekerülő 5 család esetében 2 esetben eleve nem rendelkeztek semmilyen lakhatással, egy esetben önkormányzati bérlakást vesztek el, 1 esetben albérletet, míg 1 esetben elégtelenek voltak a lakhatási körülmények.

Mint azt beszámolónk előbbi részében említettük, hatványozottan érződik a szolgáltatást igénybe vevők körében felbukkanó problémák átalakulása, mélyülése. Az általános „lakhatási probléma”, „albérlet elvesztése”, mint szolgáltatásba kerülési indok jellemzően sokkal súlyosabb problémákat takar: pszichiátriai betegség, alkoholizmus, egyéb szerhasználat, családon belüli konfliktushelyzetek, alacsony szocializációból eredő diszfunkcionális működések nagy számban fordulnak elő.

A 12 hónapos gondozási idő sok esetben nem elegendő a problémák megnyugtató megoldására, szükséges olykor az ellátási idő meghosszabbítása, illetve az ellátási idő leteltét követően az ügyfél más ellátóhoz való továbbsegítése. Utóbbi eset komoly gyermekvédelmi dilemmákat vet fel, mint ahogyan azok az esetek is, amikor a család képtelen alkalmazkodni az intézmény szabályaihoz, közösségi normáihoz, s emiatt idő előtt kell megszüntetni az ellátást.

A kérelmezők családszerkezetében nem mutathatók ki egyértelmű trendek – az első gyermekével várandós édesanya és élettársa épp úgy gyakori, mint a több gyermekét egyedül nevelő, egyedülálló nő, kisgyermekét egyedül nevelő férfi, vagy teljes család 2, 3 gyermekkel. Néhány esetben igény mutatkozott rá, hogy a gyermeket nevelő párral a nagyszülő is költözzön – erre jogszabályi lehetőség nincs, de jelzi a lakhatási probléma súlyosságát.

A 2015-ös évi beszámolóban szerepeltetett adatokkal összehasonlítva a 2016-os adatokat, minden területen növekvés figyelhető meg: magasabb a jelentkezések száma is, illetve arányosan nőtt a jelentkezések mögött lévő személyek száma is

A 2016-os évben szoros együttműködést alakítottunk ki a Józsefvárosi Gyermek Átmeneti Otthonával, több esetben úgy vettük igénybe ellátásunkat a rászorulóknak, hogy a gyermek már a Gyermek Átmeneti Otthonában volt, így mintegy „továbléptetve” a családot, folytatni tudtuk az ott megkezdett gondozási irányokat. Egy család esetében a családok átmeneti otthona ellátás sem volt elegendő ahhoz, hogy megelőzze a gyermekek családból való kiemelését – itt az édesapa mentálisan és fizikailag is képtelen volt a gyermekeket ellátni.



TERVEK ÉS JAVASLATOK – SZAKMAI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK ÉS FEJLŐDÉSI UTAK

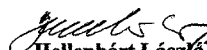
Az előző évben felvázolt, tervezett együttműködési és fejlesztési utak többsége megvalósult 2016-ban. A Családsegítő-és Gyermekjóléti Központtal fenntartottuk a szoros együttműködést, ezen belül lehetőség adódott rá, hogy a két intézmény szakmai dolgozói egy közös értekezleten megismerkedjenek egymással, ahol problémafelvetésekre, kérdésfeltevésre is sor került. Fenntartottuk a rendszeres esetmegbeszélők és esetkonferenciák hagyományát, mellyel még komplexebb módon tudtuk megismerni egy-egy család élethelyzetét, feltárni azokat a kitörési utakat, melyek segíthetnek a család problémájának megoldásában.


Nagy örömünkre Budapest Főváros VIII. kerületének Önkormányzata duplájára emelte az ellátási szerződésben foglalt ellátotti létszámot, így jelentősen növekedhetett azoknak a száma, akik gondozásunkba kerülhettek az Önkormányzat ajánlásával.

Jelenlegi ellátási szerződésünk 2017. december 31-ig tart. Alapítványunk számára fontos szempont megtartani a Józsefvárosi Önkormányzatot és Intézményeit szakmai és pénzügyi partnereink körében, így akár a jelenlegi együttműködés meghosszabbításában, akár más együttműködési formák kialakításában, átgondolásában is partnerek vagyunk. Tudomásunk szerint az Önkormányzat tervei között szerepel saját családok átmeneti otthona intézmény nyitása – partnerségünket, szakmai tapasztalatainkat ajánljuk fel ebben is az Önkormányzat felé. Úgy véljük, az elmúlt öt évben, mióta szerződéses kapcsolatban állunk egymással, meg tudtuk mutatni a családok átmeneti otthona ellátási forma előnyeit, hatékonyságát, pótolhatatlanságát. Szervezetünknek húsz évnyi tapasztalata van családok átmeneti otthona szolgáltatás működtetésében, az önkormányzatokkal való együttműködés terén is rugalmasak vagyunk: – vállaljuk akár egy már működő átmeneti otthon teljes kapacitásának a rendelkezésre bocsátását, akár az Önkormányzat által kialakítandó, Józsefváros területén lévő intézmény szakmai működtetését, üzemben tartását is. A fővárosi kerületekben több, az adott önkormányzat számára költséghatékony megoldása létezik annak, hogyan tud az önkormányzati és a civil szféra hatékonyan kapcsolódni úgy, hogy a szolgáltatások maradéktalanul megvalósuljanak, a lehető legalacsonyabb befektetés árán, a legmagasabb színvonalon.

Bízunk benne, hogy együttműködésünk a jövőben is fennmarad!

Budapest, 2017. március 01.


Hellenbárt László
mb. Intézményvezető

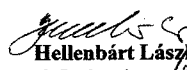





**PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ A VIII. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT
ELLÁTÁSI DÍJ FELHASZNÁLÁSÁRÓL
2016**

Megnevezés	Bevétel	Kiadás	Ellátotti létszámra arányosított teljes bekerülési költség	VIII.kerület ellátás elszámolása a Perényi utcai telephelyen
MÁK normativa	85 372 460			
Önkormányzati szerződés (3 kerülettől)	14 392 239			
-ebből VIII.kerület	2 281 250			
Egyéb bevételek	15 679 221			
Bérleti díjak		7 860 128		
Elmú költség összesen		1 868 317		
Elmú költség arányosan			63 333	39 835
Távhő költsége összesen		158 818		
Távhő költsége arányosan			0	0
Víz és Csat díj összesen		2 371 509		
Víz és Csat díj arányosan			80 390	50 564
Közös költség összesen		207 135		
Közös költség arányosan			0	0
Gázmű költség		3 629 648		
Gázmű arányosan			123 039	77 389
Béreköltség+járulékok összesen		74 646 265	2 530 382	1 591 563
Fenntartás egyéb ag.ktg.(élelm.,tiszt.,stb)		5 790 942	196 303	123 471
Karbantartási ktg		3 190 743	108 161	68 031
Egyéb költségek		15 496 039	525 289	330 397
Összesen:	115 443 920	115 219 544	3 626 897	2 281 250

Budapest, 2017. március 01


Hellenbárt László
 mb.Intézményvezető



Handwritten mark