



Előterjesztés

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat
Képviselő-testülete számára

4/4

Előterjesztő: dr. Kocsis Máté polgármester, Sántha Péterné alpolgármester

A képviselő-testületi ülés időpontja: 2016. szeptember 08.

.....sz. napirend

Tárgy: Javaslát költségvetési szervek beszámolóinak elfogadására

A napirendet nyílt ülésen kell tárgyalni, a határozat elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.

ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY
HUMÁNKAPCSOLATI IRODA *300*

KÉSZÍTETTE: POKORNYI VIKTÓRIA, MOGYORÓ ANITA, DOBÓ MAGDOLNA

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS: *Edina Rimán*

JOGI KONTROLL: *W. Kovács*

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

Edina Rimán
DANADA-RIMÁN EDINA
JEGYZŐ

Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság véleményezi

Emberi Erőforrás Bizottság véleményezi X

Határozati javaslat a bizottság számára:

Az Emberi Erőforrás Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek az előterjesztés megtárgyalását.

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Tényállás és a döntés tatalmának részletes ismertetése

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat fenntartásában működő Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejjóléti Központ (továbbiakban: JSzSzGyK) a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (továbbiakban: JEB), valamint a Napraforgó Egyesített Óvoda látja el a kerületi szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, valamint óvodai nevelési-oktatási feladatokat. Az intézmények elkészítették a 2015. évi, óvoda esetében 2015/2016. nevelési évre vonatkozó tevékenységüket, gazdálkodásukat tartalmazó írásos beszámolóikat, mely az előterjesztés mellékleteit képezi.

Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék

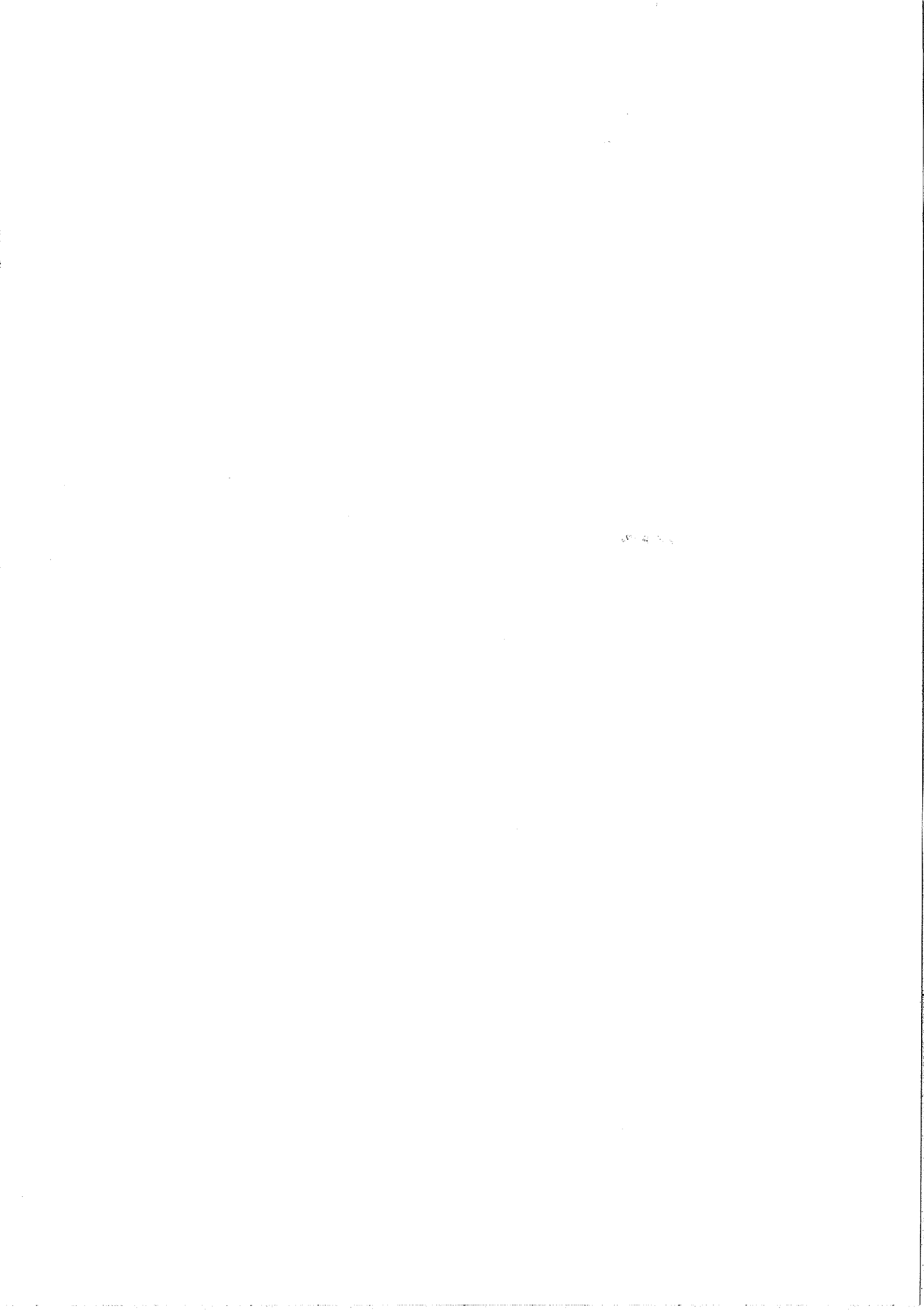
A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (továbbiakban: Gyvt) meghatározott gyermekek napközbeni ellátásán belül a bölcsődei ellátást,

ÉRKEZETT

2016 AUG 31

1

Edina Rimán



mint kötelező gyermekjóléti alapellátást összesen hét telephelyen biztosítja a Budapest VIII. kerületi lakóhellyel rendelkező kisgyermekek részére 492 férőhelyen.

A JEB Tücsök-Lak Bölcsőde tagintézményben, két csoportban, csoportonként 3 fő (összesen 6 fő) sajátos nevelési igényű (SNI) gyermek gondozása, nevelése kerül biztosításra, 2015 évben összesen 4 SNI-s gyermek került elhelyezésre az intézményben.

A beszámolóban feltüntetett bölcsődei férőhelyek kihasználtsága alapján megállapítható, hogy a bölcsődék feltöltöttsége a 2015. évben 91%-os volt, mely éves szinten átlag 447,7 fő beiratott gyermeket jelentett.

Bemutatásra kerül az önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatások (időszakos gyermekfelügyelet, játszóház, eszközkölcsonzés, otthoni gyermekgondozás, valamint a Biztos Kezdet Gyerekház) igénybevételének számadatai.

A beszámoló végén található az intézmény 2015. évi költségvetésének bemutatása.

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális alapszolgáltatásokat, valamint szakosított ellátást, illetve a Gyvt-ben meghatározott gyermekjóléti és gyermekvédelmi kötelező feladatokat, valamint számos önként vállalt feladatot lát el.

A beszámolóban az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározott szervezeti egységenként kerül bemutatásra az adott egységben végzett munka feladatonként lebontva, az igénybevételi számadatok, fontosabb események, a gazdasági szervezet által összeállított költségvetési adatok.

Bemutatásra került a Magdolna Negyed III. Program, mint projektmegvalósító szervezetként végzett tevékenységek.

Napraforgó Egyesített Óvoda

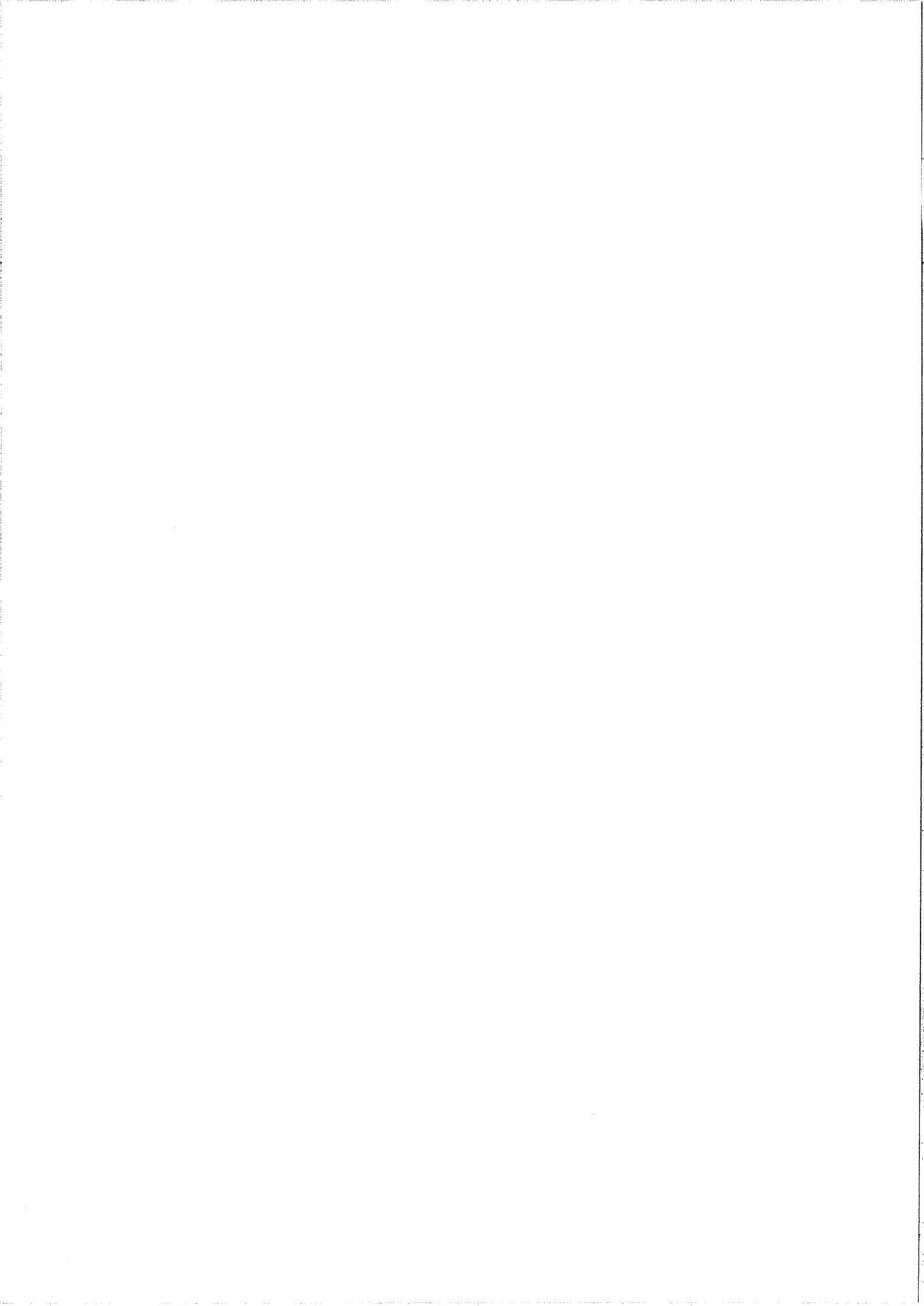
A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (továbbiakban: Nkt.) 8. § (1) bekezdésében, továbbá a 74. § (1) bekezdésében meghatározott óvodai nevelést, a nemzetiséghez tartozók óvodai nevelését, valamint a többi gyermekkel együtt nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai nevelését alapfeladatként látja el a gyermekek hároméves korától a tankötelezettségük kezdetéig. A Napraforgó óvodában, a Gyerek-Virág, a Tesz-Vesz, a Kincskereső, a Várunk Rád, a Napsugár, a Koszorú, a Hétszínvirág, a Mesepalota, a TÁ-TI-KA, a Szivárvány, a Csodasziget, a Százszorszép és a Katica tagóvodában óvodai nevelés keretében magyar nyelven roma kulturális nevelést is végeznek.

A beszámolót a tagóvodák vezetőinek bevonásával az egyesített óvoda igazgatója készítette el, az éves munkatervben kitűzött célok megvalósulása, a szakmai munka ellenőrzésének megállapításai, továbbá a partneri és fenntartói visszajelzések tükrében.

Az Nkt. 70. §. (2) bekezdés d) pontjának felhatalmazása alapján az egyesített óvoda és tagóvodáinak nevelőtestülete 2016. augusztus 29-én a beszámolót elfogadta.

II. A betérjesztés indoka

A Budapest Józsefvárosi Önkormányzat fenntartásában működő költségvetési szervek 2015. évi – óvoda esetében a 2015/2016. nevelési évi - tevékenységéről szóló beszámolók elfogadásához a Képviselő- testület 2016. szeptember 08. napi ülésén hozott döntése szükséges.



III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi, valamint az óvodai nevelési-oktatási feladatok ellátásáról szóló beszámolók elfogadása. A beszámolók elfogadása pénzügyi fedezetet nem igényel.

IV. Jogszabályi környezet

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv) 23. § (5) bekezdés 10., 11., 11a. pontjaiban foglaltak szerint a kerületi önkormányzat feladata különösen az óvodai ellátás, gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, valamint a szociális szolgáltatások és ellátások biztosítása.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (4) bekezdésében foglaltak alapján az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhatóság szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 69. § (2) bekezdés c) pontja szerint a nevelési-oktatási intézmény vezetője felel a nevelőtestület jogkörébe tartozó döntések előkészítéséért, végrehajtásuk szakszerű megszervezéséért és ellenőrzéséért, a 70. § (2) bekezdés d) pontja szerint a nevelőtestület dönt a nevelési-oktatási intézmény munkáját átfogó elemzések, értékelések, beszámolók elfogadásáról, a 85. § (2) bekezdése szerint a fenntartó tanévenként legfeljebb egy alkalommal kötelezheti az intézményvezetőt arra, hogy az intézmény tevékenységéről átfogó módon beszámoljon.

Kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy

1. elfogadja a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék 2015. évi tevékenységéről szóló írásos beszámolóját.

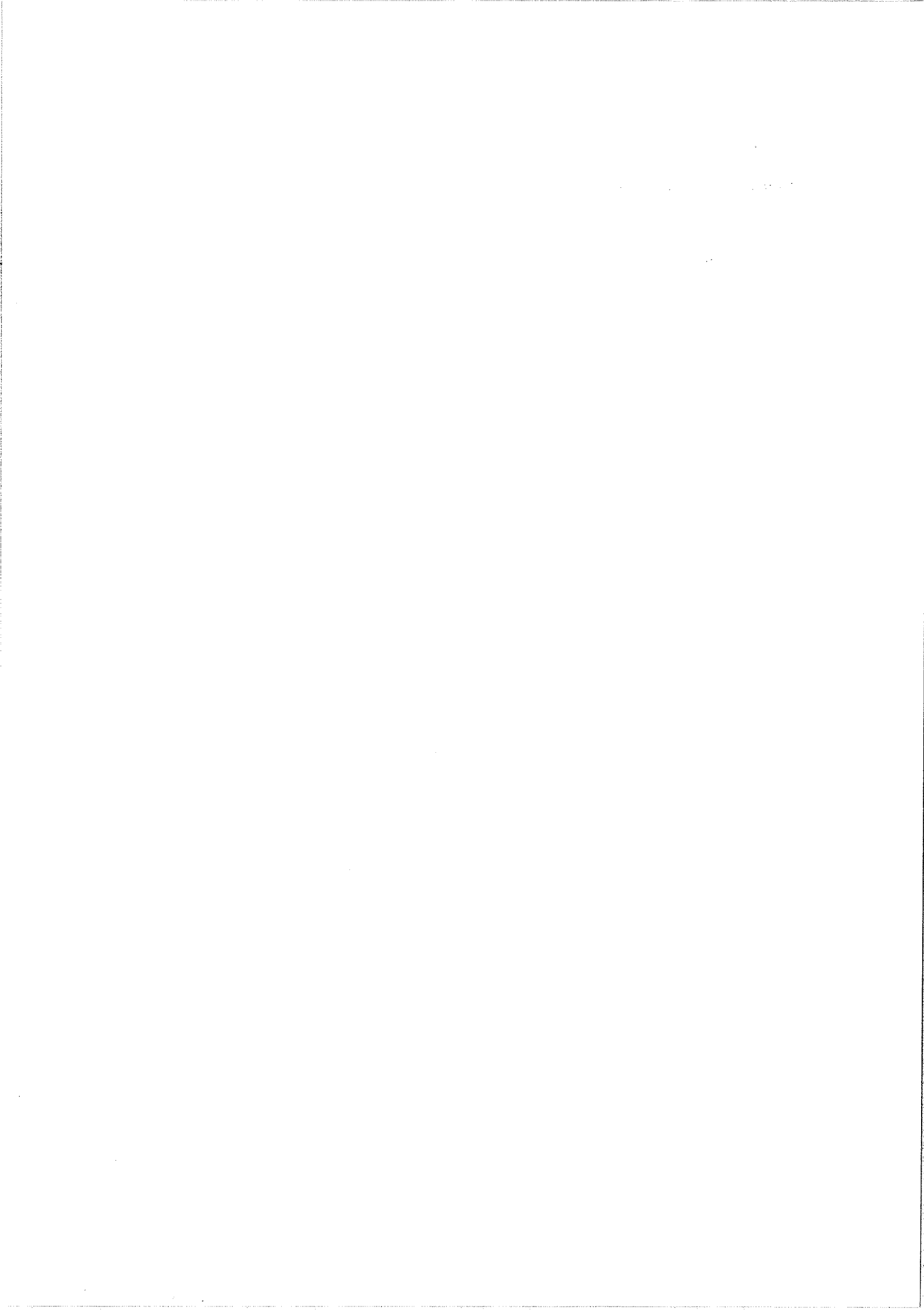
Felelős: polgármester
Határidő: 2016. szeptember 08.

2. elfogadja a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2015. évi tevékenységéről szóló írásos beszámolóját.

Felelős: polgármester
Határidő: 2016. szeptember 08.

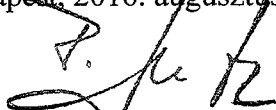
3. elfogadja a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Napraforgó Egyesített Óvoda 2015/2016. nevelési évről szóló írásos beszámolóját.

Felelős: polgármester
Határidő: 2016. szeptember 08.



A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgálati Ügyosztály Humán-
kapcsolati Iroda.

Budapest, 2016. augusztus 31.


dr. Kocsis Máté
polgármester

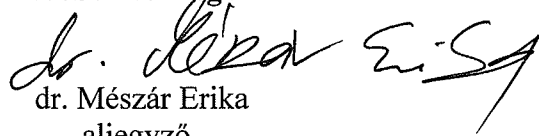

Sántha Péterné
alpolgármester

Törvényességi ellenőrzés:

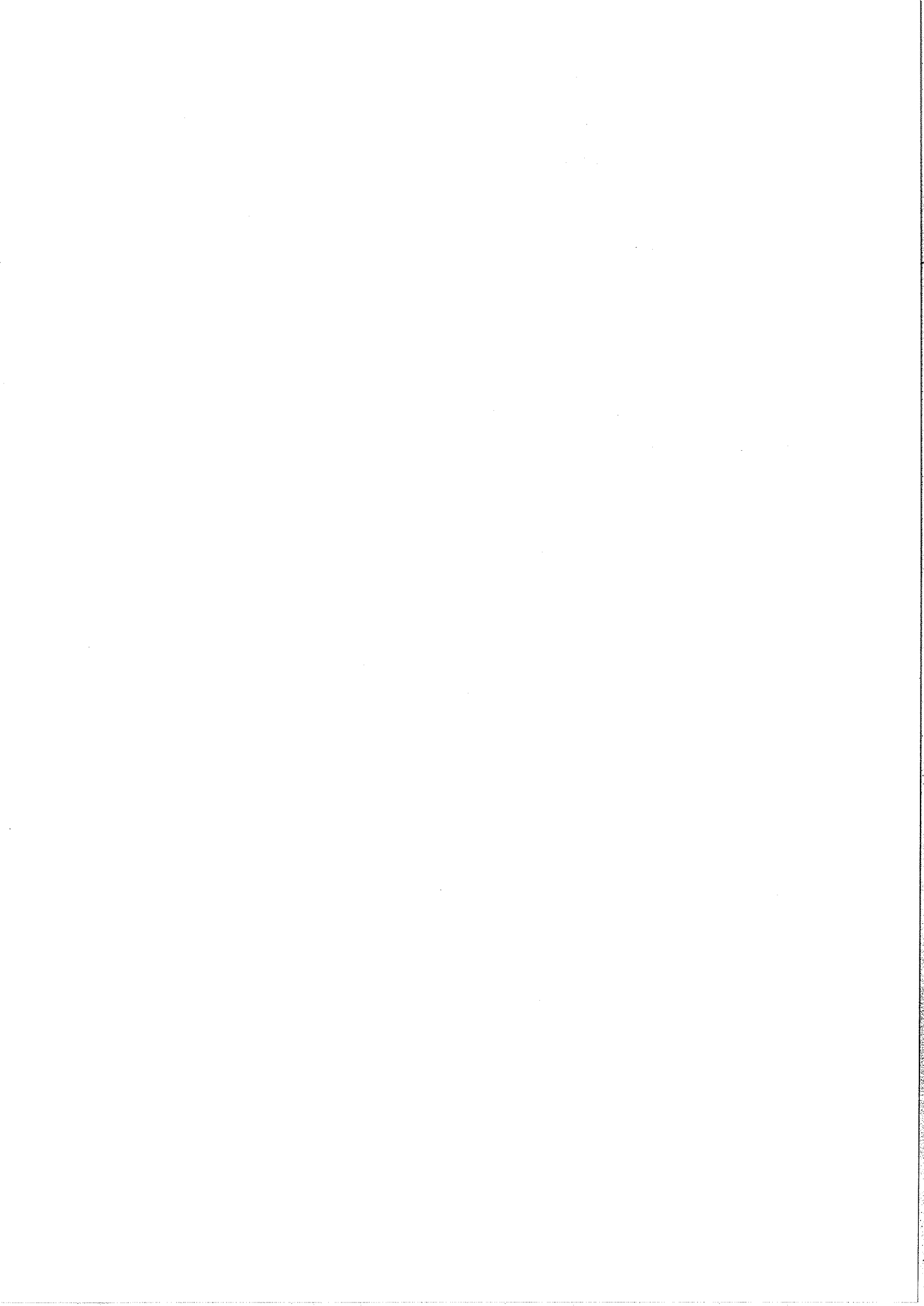
Danada-Rimán Edina

jegyző

nevében és megbízásából:


dr. Mészár Erika
aljegyző

2016 AUG 29.





Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék
Központi Szervezeti Egység

JEB JÓZSEFVÁROSI
EGYESÍTETT
BÖLCSŐDÉK

BESZÁMOLÓ

2015.

1. AZ INTÉZMÉNY ADATAI

Megnevezés: Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (a továbbiakban: JEB)

Székhely: 1083 Budapest, Szigetvári u. 1.

Levelezési címe: 1083 Budapest, Szigetvári u.1.

Telefonszáma: 210-9188; Telefon/Fax száma: 303-1767

E-mail címe: jeb@bolcsode-bp08.hu

honlap: www.bolcsode-bp08.hu

Munkavállalói engedélyezett létszám: 184 + 1 fő – ebből szakmai: 119 + 1 fő, egyéb 65 fő.

(+1 fő 2014. május 01. napjától 2016. december 31. napjáig, a 71/2014. (IV. 23.) számú Képviselő-testületi döntés alapján.)

2. A JEB FELADATA

A JEB tevékenysége során a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat (a továbbiakban: fenntartó) által meghatározott kötelezően ellátandó alap és önként vállalt feladatok ellátását végzi.

Az intézmény formája: a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján gyermekjóléti alapellátás, gyermekek napközbeni ellátásán belül bölcsőde.

Kötelező alapellátás

A JEB a családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését napközbeni, gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja napos bölcsődei szolgáltatásként 7 Bölcsődében.

A fenntartó Képviselő-testülete 136/2015. (VI.04.) számú határozatával 2015. augusztus 01. napi hatállyal hagyta jóvá a Katica Bölcsőde JEB-hez csatolását.

Önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatások

A JEB az alapellátáson túl szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel, vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatásokkal segíti a családokat.

Térítési díj ellenében:

- egyéb gyermeknevelést segítő szolgáltatás:
 - időszakos gyermekfelügyelet (a felmerülő igényeknek megfelelően 2015. évben 6 Bölcsődében)

Térítésmentesen:

- egyéb gyermeknevelést segítő szolgáltatás:
 - játszóház, - családi délután
 - fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök kölcsönzése,
 - prevenciós fejlesztő programok, pszichológus tanácsadás,
 - otthoni gyermekgondozás,
 - Biztos Kezdet Gyerekház.

3. KÖTELEZŐ ALAPELLÁTÁS

3.1 KÖZPONTI SZERVEZETI EGYSÉG

1083 Budapest, Szigetvári u. 1.

A Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék központi irányítása. Többek között:

2

6

- központi beszerzések lebonyolítása, munkaügyi és gazdasági ügyintézés,
- karbantartó csoport irányítása,
- szakdolgozók képzésének, továbbképzésének felügyelete,
- a bölcsődei elhelyezést kérelmező gyermekek előjegyzése, felvétele,
- a Bölcsődék - Főzőkonyhák irányítása, működtetése, ellenőrzése,
- az otthoni gyermekgondozás szervezése, működtetése és ellenőrzése,
- a Biztos Kezdet Gyerekház irányítása, működtetése, ellenőrzése,
- fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök, játékok kölcsönzési lehetőségének biztosítása,
- prevenciós programok és pszichológus.

3.2 BÖLCSŐDÉK

Mini-Manó Bölcsőde	1083 Budapest, Baross u. 103/A.
Babóca Bölcsőde	1083 Budapest, Baross u. 117.
Játékvár Bölcsőde	1085 Budapest, Horánszky u. 21.
Gyermekkert Bölcsőde	1082 Budapest, Nagy Templom u. 3.
Fecsegő-tipegők Bölcsőde	1087 Budapest, Százados út 1.
A 1087 Budapest, Kerepesi út 29/a szám alatti konyha a Százados út 1. szám alatti bölcsődéhez tartozó egység.	
Tücsök-lak Bölcsőde	1084 Budapest, Tolnai Lajos u. 19.
Katica Bölcsőde	1089 Budapest, Vajda P. u. 37-39.

Bölcsődéink a három éven aluli gyermek családban történő nevelkedését segítő ellátásként, a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan biztosítanak szolgáltatásokat.

A Gyvt. 42. § (1) bekezdése alapján „*A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.*”

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 36. §-a értelmében „*bölcsődébe a gyermek húszhetes korától vehető fel a) harmadik életévének, sajátos nevelési igényű gyermek az ötödik életévének betöltéséig, b) annak az évnek az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét, a sajátos nevelési igényű gyermek az ötödik életévét betölti, vagy c) annak az évnek a december 31-éig, amelyben a gyermek szeptember 1-je és december 31-e között tölti be a harmadik életévét, ha a szülő, törvényes képviselő vállalja, hogy a gyermek ellátását a nevelési év végéig a bölcsőde biztosítja.*

(2) Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és óvodai jelentkezését a bölcsőde orvosa nem javasolja, bölcsődében gondozható negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig.”

Bölcsődéink nyitottak a szülők és a szakemberek előtt, egyéb látogatót bejelentés útján fogadnak. A látogatóknak igazodniuk kell a Bölcsőde házirendjéhez, a gyermekek életrendjéhez.

A Bölcsődék a napi nyitvatartási időn belül biztosítják a gyermek nevelését, gondozását.

A Tücsök-lak Bölcsőde tagintézményben, két csoportban, csoportonként 3 fő (összesen 6 fő) sajátos nevelési igényű (SNI) gyermek gondozását, nevelését tudjuk biztosítani. 2015. évben 4 fő SNI-s gyermek ellátását biztosítottuk.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 41. § (1) bekezdése szerint „a sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődébe abban az esetben vehető fel, ha a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 4. § 25. pontjában foglaltak szerinti sajátos nevelési igényét megállapították.”

A (2) bekezdése alapján „sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei nevelésben, gondozásban legfeljebb annak az évnél az augusztus 31. napjáig vehet részt, amely évben a hatodik életévét betölti.”

A (3) bekezdésének értelmében „sajátos nevelési igényű gyermeket bölcsődébe próbaidővel lehet felvenni.”

„(4) A próbaidő letelte után a gyermekkel közvetlenül foglalkozó, a bölcsőde orvosából, gyógypedagógusából, kisgyermeknevelőjéből és vezetőjéből álló szakmai csoport véleményének figyelembevételével kell döntenie a gyermek további neveléséről, gondozásáról.”

A sajátos nevelési igényű gyermek törvényes képviselőjével kötött írásos megállapodás alapján 3 hónap próbaidőre biztosítottunk bölcsődei szolgáltatást. A próbaidő letelte után a bölcsődei szolgáltatás a rendeletben meghatározott szakmai csoport jegyzőkönyvébe foglalt véleménye alapján volt folytatható, melyről új megállapodás készült.

Amennyiben bölcsődei ellátást megkezdett gyermek esetén utólagosan került igazolásra a sajátos nevelési igény, a pedagógiai szakszolgálat által kiadott szakvélemény bemutatása után került sor a 3 hónapos próbaidőre történő írásos megállapodás megkötésére a gyermek törvényes képviselőjével.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 40. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően „40. § (4) A sajátos nevelési igényű gyermeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermeket ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható.”

Fent leírtak meghatározóak a sajátos nevelési igényű gyermekeket ellátó bölcsőde férőhely kihasználtságának alakulásában.

3.3 IGÉNYBEVÉTEL A SZÁMOK TÜKRÉBEN

Szómagyarázat

Férőhely: Az adott bölcsőde működési engedélyében engedélyezett férőhelyszám.

Beíratott: Az a gyermek, aki érvényes bölcsődei megállapodással rendelkezik.

Feltöltöttség: A beíratott gyermekek számának alakulása az adott bölcsőde férőhelyszáma alapján.

Kihasználtság: Napi igénybevétel a feltöltöttség adatait alapul véve.

Bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek: Az adott bölcsődében megállapodással rendelkező gyermekek száma éves összesítésben, függetlenül a bölcsőde férőhely számától.

Bölcsődei férőhely: 492 fő

Az alábbi táblázatban látható 2015. 01. 01. napjától 2015. 12. 31. napjáig a bölcsődei egységek férőhelyeinek kihasználtsága.

4

8

	Mini-Manó Bölcsőde		Babóca Bölcsőde		Játékvár Bölcsőde		Gyermekkert Bölcsőde		Fecsegő-tipegők Bölcsőde		Tücsök-lak Bölcsőde		Katica Bölcsőde	
	férőhely 75 fő		férőhely 75 fő		férőhely 74 fő		férőhely 72 fő		férőhely 50 fő		férőhely 74 fő		férőhely 72 fő	
	beiratottak száma (fő)	feltöltöttség	beiratottak száma (fő)	feltöltöttség	beiratottak száma (fő)	feltöltöttség	beiratottak száma (fő)	feltöltöttség	beiratottak száma (fő)	feltöltöttség	beiratottak száma (fő)	feltöltöttség	beiratottak száma (fő)	feltöltöttség
január	75	100%	71	95%	59	80%	71	99%	47	94%	67	91%	65	90%
február	75	100%	72	96%	74	100%	72	100%	49	98%	71	96%	67	93%
március	74	99%	71	95%	73	99%	72	100%	48	96%	69	93%	68	94%
április	74	99%	71	95%	76	103%	72	100%	49	98%	68	92%	69	96%
május	74	99%	71	95%	73	99%	72	100%	49	98%	68	92%	66	92%
június	75	100%	80	107%	74	100%	72	100%	49	98%	67	91%	64	89%
július	85	113%	82	109%	67	91%	66	92%	48	96%	65	88%	62	86%
augusztus	82	109%	73	97%	67	91%	68	94%	54	108%	63	84%	46	64%
szeptember	60	80%	58	77%	57	77%	51	71%	36	72%	47	64%	56	78%
október	65	87%	55	73%	60	81%	67	93%	37	74%	56	76%	61	85%
november	69	92%	57	76%	63	84%	71	99%	39	78%	57	77%	61	85%
december	68	91%	55	73%	59	80%	71	99%	39	78%	55	74%	62	86%

A Bölcsődék feltöltöttsége 2015. évben átlag 91%-os volt. Ez éves szinten átlag 447,7 fő beiratott gyermeket jelentett.

Fenti táblázatból látható, hogy a nyári időszakban egyes bölcsődék feltöltöttsége meghaladja a férőhelyszámot. A bölcsődék nyári zárása során az ügyeletes bölcsődék kiegészítő megállapodással fogadták a szolgáltatást igénylő gyermekeket. Az ügyeletes bölcsődék feltöltöttsége ebben az időszakban sem haladta meg a Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. törvény 5. pontjának III.3.ja) alpontjában meghatározott 120%-ot.

Sok gyermekünk ment óvodába, ezért tapasztalható minden évben szeptemberben egy létszám csökkenés. Az üres férőhelyekre bekerülő gyermekek beszoktatása a szakma szabályainak megfelelően került megvalósításra.

A statisztikai adatok alátámasztják, hogy a jelenleg meglévő 492 férőhely szükséges a kerületben élő kisgyermekes családok bölcsődei elhelyezésére vonatkozó szükségleteinek kielégítésére.

Gondozási napok száma bölcsődei telephelyenként 2015. január 01. – 2015. december 31. között, a normatív támogatásánál figyelembe vehető 10 napos hiányzási adatokra figyelemmel.

	Mini-Manó Bölcsőde	Babóca Bölcsőde	Játékvár Bölcsőde	Gyermekkert Bölcsőde	Fecsegő-tipegők Bölcsőde	Tücsök-lak Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Összesen	2015. évi normatíva napok száma összesen / 235 = elszámolt fő
	normatíva nap	normatíva nap	normatíva nap	normatíva nap	normatíva nap	normatíva nap	normatíva nap	normatíva nap	
bölcsődei ellátás - nem fogyatékos, nem hátrányos helyzetű gyermek	12905	11895	14112	14439	8837	12222	10653	85063	362
bölcsődei ellátás - nem fogyatékos, hátrányos helyzetű gyermek	1613	904	253	362	43	88	802	4065	17
bölcsődei ellátás - nem fogyatékos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek	1262	385	0	94	0	0	653	2394	10

Handwritten signature and date: 2015. 12. 9.

bölcsődei ellátás - fogyatékos gyermek	0	143	149	96	41	438	0	867	4
---	---	-----	-----	----	----	-----	---	-----	---

A 2015. évi feltöltöttség adatokat és a teljesült gondozási napokat alapul véve a bölcsődék kihasználtsága éves szinten 80% volt.

A bölcsődei ellátásért a gyermek törvényes képviselőjének térítési díjat kell fizetnie. A térítési díj mértékét a fenntartó Képviselő-testületének 13/2012. (II.23.) önkormányzati rendelete szabályozza. A térítési díj megfizetéséhez a szülők kedvezményeket vehetnek igénybe.

A Gyvt. 21/B. § alapján az igénybe vehető kedvezmények 2015. szeptember 1. napjától az alábbiak:

- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben (RGYK) részesülő családok mentesülnek az étkezési díj, és a gondozási díj fizetése alól. Számukra a bölcsődei ellátás térítésmentes.
- A 3 vagy több gyermeket nevelő családok mentesülnek az étkezési díj, és a gondozási díj fizetése alól. Számukra a bölcsődei ellátás térítésmentes.
- A tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelő családok mentesülnek az étkezési díj, és a gondozási díj fizetése alól. Számukra a bölcsődei ellátás térítésmentes.
- Azok a családok, amelyekben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáruulékkal csökkentett összegének 130%-át (2015. évben: 89.407,- Ft) mentesülnek az étkezési díj fizetése alól.

Az igénybe vehető kedvezmények változása alapján szeptember hónaptól megszűnt az 50%-os kedvezmény, az ebbe a kategóriába tartozó családok nagytöbbsége a 100%-os kedvezményt tudta innentől igénybe venni.

Az étkezési napok és a kedvezmények igénybevételének alakulása 2015.01.01. napjától 2015.12.31. napjáig.

	Kedvezményben nem részesülők		100% kedvezményben részesülők		50% kedvezményben részesülők	
	étkezési nap	fő	étkezési nap	fő	étkezési nap	fő
Mini-Manó Bölcsőde	5 272	22	8 071	34	665	3
Babóca Bölcsőde	4 645	20	6 157	26	1 158	5
Játékvár Bölcsőde	8 516	36	3 159	13	729	3
Gyermekkert Bölcsőde	8 302	35	3 240	14	1 443	6
Fecsegő-tipegők Bölcsőde	5 093	22	1 485	6	1 279	5
Tücsök-lak Bölcsőde	7 367	31	3 063	13	615	3
Katica Bölcsőde	5 647	24	4 027	17	862	4
Összesen	44 842	191	29 202	124	6 751	29

JW

6

2015. évben gondozási térítési díjat fizetők %-os kimutatása.

	Mini-Manó Bölcsőde	Babóca Bölcsőde	Játékvár Bölcsőde	Gyermekkert Bölcsőde	Fecsegő- tipegők Bölcsőde	Tücsök-lak Bölcsőde	Katica Bölcsőde
Gondozási díjat nem fizetők	78%	85%	40%	49%	53%	51%	66%
Napi 210,- Ft-os gondozási díjat fizetők	12%	9%	23%	9%	21%	25%	11%
Napi 350,- Ft-os gondozási díjat fizetők	6%	2%	15%	17%	9%	7%	7%
Napi 450,- Ft-os gondozási díjat fizetők	1%	2%	12%	9%	9%	7%	6%
Napi 600,- Ft-os gondozási díjat fizetők	3%	2%	8%	13%	6%	2%	6%
Napi 800,- Ft-os gondozási díjat fizetők	0%	0%	0%	0%	0%	4%	2%
Napi 1000,- Ft-os gondozási díjat fizetők	0%	0%	2%	3%	2%	4%	2%

2015. évben a befolyt térítési díjak összegét az alábbi táblázat mutatja.

	Mini-Manó Bölcsőde	Babóca Bölcsőde	Játékvár Bölcsőde	Gyermekkert Bölcsőde	Fecsegő- tipegők Bölcsőde	Tücsök-lak Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Összesen
Étkezési térítési díj Ft	2.233.640,-	2.269.960,-	3.913.049,-	3.986.630,-	2.441.599,-	2.992.582,-	2.522.130,-	20.359.590,-
Gondozási térítési díj Ft	1.189.150,-	703.180,-	3.616.325,-	3.701.700,-	2.995.410,-	1.772.130,-	2.007.290,-	15.985.185,-
Összesen	3.422.790,-	2.973.140,-	7.529.374,-	7.688.330,-	5.437.009,-	4.764.712,-	4.529.420,-	36.344.775,-

A JEB bölcsődéiben gondozott gyermekek demográfiai adatai 2015. január 01. – 2015. december 31. közötti időszakban.

Mini-Manó Bölcsőde

2015. évben bölcsődei jogviszonnal rendelkező gyermekek száma összesen: 134 fő

- ebből fiú: 71 fő, lány: 63 fő
- életkori megoszlás: 2011. évben született: 15 fő
2012. évben született: 50 fő
2013. évben született: 52 fő
2014. évben született: 16 fő
2015. évben született: 1 fő

Handwritten signature and initials.

Babóca Bölcsőde

2015. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 123 fő

- ebből fiú: 66 fő, lány: 57 fő
- életkori megoszlás: 2011. évben született: 11 fő
2012. évben született: 51 fő
2013. évben született: 45 fő
2014. évben született: 15 fő
2015. évben született: 1 fő

Játékvár Bölcsőde

2015. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 119 fő

- ebből fiú: 61 fő, lány: 58 fő
- életkori megoszlás: 2011. évben született: 9 fő
2012. évben született: 57 fő
2013. évben született: 37 fő
2014. évben született: 16 fő
2015. évben született: 0 fő

Gyermekkert Bölcsőde

2015. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 129 fő

- ebből fiú: 67 fő, lány: 62 fő
- életkori megoszlás: 2011. évben született: 19 fő
2012. évben született: 49 fő
2013. évben született: 44 fő
2014. évben született: 17 fő
2015. évben született: 0 fő

Fecsegő-tipegők Bölcsőde

2015. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 71 fő

- ebből fiú: 37 fő, lány: 34 fő
- életkori megoszlás: 2011. évben született: 12 fő
2012. évben született: 28 fő
2013. évben született: 23 fő
2014. évben született: 8 fő
2015. évben született: 0 fő

Tücsök-lak Bölcsőde

2015. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 105 fő

- ebből fiú: 43 fő, lány: 62 fő
- életkori megoszlás: 2011. évben született: 12 fő
2012. évben született: 43 fő
2013. évben született: 40 fő
2014. évben született: 9 fő
2015. évben született: 1 fő

Katica Bölcsőde

2015. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 116 fő

- ebből fiú: 69 fő, lány: 47 fő
- életkori megoszlás: 2011. évben született: 7 fő
2012. évben született: 49 fő

JW

2013. évben született: 46 fő

2014. évben született: 14 fő

2015. évben született: 0 fő

2015. év folyamán a JEB bölcsődéiben a 492 férőhelyen 797 fő gyermek rendelkezett bölcsődei jogviszonnyal, figyelembe véve az év során beíratott gyermekeket, a folyamatos jogviszonnyal rendelkező gyermekeket és a megszűnt jogviszonyú gyermekeket.

A bölcsődei jogviszonyok megszűnésének oka néhány esetben lakóhely változtatás, nagyobb részt óvodába iratkozás volt.

3.4 BÖLCSŐDEI MINDENNAPOK – ELVÉGZETT FELADATOK

A bölcsődei gondozás-nevelés célja a gyermek testi-lelki harmóniájának, kiegyensúlyozott fejlődésének elősegítése. A személyi és tárgyi feltételek megteremtésével lehetőséget biztosítunk a kisgyermekeknek az önfelelt játékra, nyugodt pihenésre, az egészséges életmód megalapozására.

Bölcsődéinkben minden gyermek családi légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömet, élmény és fantázia világa gazdagodhat. Arra törekedtünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből, a családjaikkal együttműködve, személyiségi jogaik tiszteletben tartása mellett, a világra nyitott, önálló, a közösségi együttélés alapvető szabályait elfogadó gyermekeket neveljünk.

A közös élmények hozzájárulnak a gyermek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a Bölcsődéink életében is.

A játék a gyermek legfontosabb tevékenysége. Biztosítanunk kell az elmélyült, nyugodt, kreativitást fejlesztő játéktevékenységet, az ehhez szükséges játékeszközöket. Bölcsődéink játékeszközeinek pótlása, cseréje vált szükségessé. A gyermekek különböző életkorának megfelelő játékok beszerzése folyamatos a felmerülő igények alapján.

A bölcsődei nevelési minden év szeptember 01. napjától következő év augusztus 31. napjáig tart.

Egyéb (képzések, beszerzések, beruházások, stb.):

A bölcsődei élet legyen színes, élvezetes, motiváló, tapasztalatszerzési lehetőségekre építő, társas közegben zajló, interakciót ösztönző. Ennek érdekében hangsúlyt fektetünk nem csak a bölcsődék felújítási munkálataira, eszköz beszerzéseire, hanem a szakemberek fejlesztésére is.

A bölcsődei szakembereink folyamatos képzésben részesülnek, amit munkájuk során a kisgyermekkel való foglalkozások alkalmával hasznosítani tudnak. Ilyen képzések pl. bábjátékozás, zenei képzések, bölcsődei nevelés-gondozással kapcsolatos szakmai ismeretek bővítése, anyanyelvi neveléssel kapcsolatos hasznos ismeretek, gyermekvédelmi képzések, mese módszertani képzés, bölcsődei gyermekétkeztetésről szóló szakmai nap. Munkatársak részt vettek Gyermekvédelmi Tanácskozáson és a Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Központ jóvoltából megismerhették a Dévényi terápiát is.

Egyéb előadásokon és tanfolyamokon is szívesen vettek részt a kollégák pl. kommunikációs és konfliktuskezelési készségfejlesztő tréning, bűnmegelőzési és áldozatvédelmi előadások,

9
13

életmentő tanfolyam, az Egy Csepp Alapítvány által szervezett „Belevalók” program, melyen ismeretekkel gazdagodtak a cukorbeteg kisgyermek életéről, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság által szervezett tudatos fogyasztással kapcsolatos képzés.

Az élelmezésvezető kollégák is többször egy napos közétkeztetéssel kapcsolatos tájékoztató előadásokon vettek részt.

2015. évben is folyamatosak voltak a belső képzések a kollégák részére pl. munkavégzéssel és baleset megelőzéssel, a közétkeztetési szabályok betartásával és a HACCP rendszerrel kapcsolatban. A JEB bölcsődeorvosának előadás sorozata a betegségek megelőzéséről, a JEB dietetikusa által tartott előadásorozat pedig az egészséges táplálkozásról szólt. A JEB alkalmazásában álló pszichológus esetszembeszélő tréninget tartott a kollégáknak. A JEB-bel szerződésben lévő konduktor előadás sorozatot tartott a gyermekek mozgásfejlődéséről, korai fejlesztésekről.

Az „Ismerjük meg jobban egymást” belső szakmai továbbképzés is megszervezésre került, ahol a munkatársak betekintést nyerhettek a kerület másik bölcsődéjének sajátosságaiba, és az épületek adottságaiból fakadó különbségeket is megismerhették.

A JEB dolgozói részére, a 2015. április 21. napján „Bölcsődék napja” elnevezésű, egész napos szakmai rendezvény került lebonyolításra. A színes programok, a tökéletes ellátás és a gyönyörű környezet tette lehetővé, hogy méltó módon ünnepelhesük meg ezt a számunkra jeles napot. A jól felkészült trénerok, a lebilincselő előadások által minden kollégánk új, pozitív élményekkel gazdagodott.

A bölcsődék mindennapi működéséhez szükséges tisztító- és fertőtlenítőszer, irodaszerek beszerzése megtörtént. Továbbá a konyhák működéséhez szükséges eszközök, edények is cserére, pótlásra kerültek.

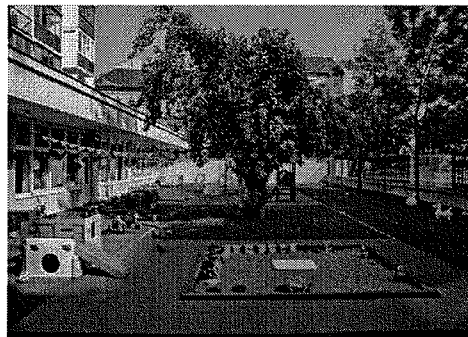
Mini-Manó Bölcsődében ipari mosógép és mosogatógép csere történt.

Babóca Bölcsőde játszóudvara újult meg.

ilyen volt



ilyen lett



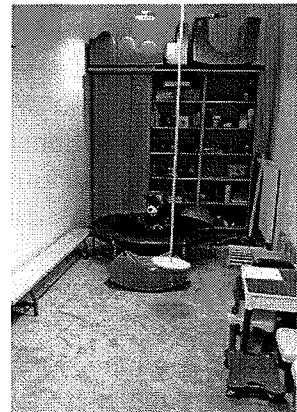
JM

Játékvár Bölcsődében a mászóvár alatt a meglévő műfü burkolat kiegészítése megtörtént. A Bölcsődében meglévő rollerpálya is bővítésre került. A tagintézmény személyfelvonó liftjének biztonságos üzemeltetése érdekében – az ÉMI-TÜV SÜD Kft. ellenőrzési jegyzőkönyvében foglaltaknak megfelelően – fénysorompó beszerelésre került. A megfelelő védelme érdekében szükségessé vált mozgásérzékelő berendezés beszerzése és telepítése került. Az elhasználódott, elkorhadt öltözőszekrények, a régi korszerűtlen radiátorok és radiátor burkolatainak cseréje is megtörtént. A gyermekek megfelelő napközbeni ellátása érdekében szükségessé vált 75 db. új gyermektakaró beszerzése. Május hónapban személyi változás történt, új bölcsődevezető kezdte meg munkáját bölcsődében.

Gyermekkert Bölcsődében 2015. április hónapban nagy beruházás valósult meg. A régi átemelő szivattyú helyett beépítésre került egy új, iker átemelő szivattyú. A nyári zárás 2015.07.27. naptól 08.08. napig tartott. Ebben az időszakban a csoportszobák festése történt meg. A festést megelőzően áthelyezésre kerültek beépített szekrények a racionális és könnyebb munkavégzést biztosítva ezzel. Továbbá új szekrényeket is kapott a Bölcsőde. Az ablakok tisztítását külső vállalkozó látta el. Az élelmezésvezető részére iroda kialakításra került sor. Új mosógép beszerzése is megtörtént. A tetőszerkezet hibái miatt folyamatos volt a beázás, a hibák elhárításra kerültek.

Tücsök-lak Bölcsőde számára, a gyermekek napközbeni ellátása, gondozása érdekében szükségessé vált a mosó-csavarógép javíttatása.

Bölcsődénk egyik büszkesége a 2015. évben kialakításra került tornaszoba, amely az SNI kisgyermekek számára lett kialakítva. Hetente kétszer a sajátos nevelési igényű gyerekek az utazópedagógussal jönnek ki a csoportszobából 45 perces egyéni fejlesztésre. Ilyenkor csak a gyógypedagógus vagy gyógytornász és a kisgyermek van a tornaszobában, ahol a pedagógus teljes figyelme a kisgyermekre összpontosul és maximálisan egymásra hangolva tudnak játékos formában egyénileg fejleszteni-tanítani. A szoba modern bútorzattal, fejlesztőjátékokkal, fejlesztő eszközökkel van felszerelve. Rosszidő esetén mikor a játékdvarra nem lehet kimenni és nincs egyéni fejlesztés a tornaszobában akkor kisgyermeknevelők veszik birtokba az egészséges gyerekekkel a tornaszobát. Nagyon szeretnek a trambulion ugrálni, bordásfalra mászni és hintázni.



Fecsegő-tipegők Bölcsőde főzőkonyhájának (Kerepesi út 29/a) részére ételszállítás érdekében 1 db. thermoláda beszerzésre került. A főzőkonyhán Józsefváros Önkormányzat energetikai korszerűsítése program keretein belül teljes körű megújulásra kerültek a nyílászárók. Az épület szigetelése és homlokzatának festése is megtörtént.

Katica Bölcsődében teakonyhák festése, élelmezésvezetői iroda festése és a társalgó bútorzatának cseréje történt.

A JEB központi telephelyén működő irodákban nem volt légmozgás, beszorult a levegő, elviselhetetlenül magas volt a hőmérséklet, ezért egy mobil klíma beszerzésre került.

A JEB székhelye és tagintézményeinek zavartalan működéséhez elengedhetetlen karbantartási munkákhoz szükségessé vált különböző szerszámok, kisgépek beszerzése.

A JEB székhelyén és tagintézményeiben dolgozók számára ballonos víz beszerzése megtörtént.

A JEB bölcsődéit - a magas szakmai színvonal elismeréseként - több oktatási intézmény is választotta gyakorlati helyszínének. Fontos, hogy a majdani kisgyermeknevelő kollégák tanulmányaik idején a legmagasabb színvonalú oktatásban részesüljenek, melynek része a megfelelő szakmai gyakorlat. A bölcsődékben dolgozó szakemberek igyekeztek tudásuk és szakmai tapasztalataik átadásával segíteni a diákokat.

A JEB-bel együttműködési megállapodást kötöttek az alábbi oktatási intézmények, kisgyermeknevelő szakon tanuló diákjaik részére.

Bókay János Humán Szakközépiskola
Raoul Wallenberg Szakközépiskola és Szakiskola
EFEB Üzleti Szakképző Iskola
EFEB Felnőttoktatási Központ

Egyéb oktatási intézmények hallgatóinak is terepet adtunk tanulmányaik gyakorlati helyszínékként pl. ELTE-TOK kisgyermeknevelő hallgatói, Apor Vilmos Katolikus Főiskola hallgatói, de lehetőséget biztosítottunk a szakközépiskolák diákjainak önkéntes munkájára is. Rendszeresen látogatnak a Játékvár Bölcsődébe a SOTE dietetikus hallgatói, a Gyermekkert Bölcsődébe a SOTE védőnő hallgatói. A Tücsök-lak Bölcsőde – a jogszabályoknak minden tekintetben megfelelő - konyha részlegének megtekintése céljából a NÉBIH élelmiszerbiztonsági szakembere rendszeresen körbevezeti a SOTE dietetikus hallgatóit az intézményben.

Fent leírtaknak megfelelően a JEB szakképző iskolákkal kötött együttműködési megállapodás keretében évek óta biztosít gyakorlati helyet a kisgyermeknevelő képzésben résztvevő hallgatók részére. Ennek folytatásaképpen a JEB a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény módosítása kapcsán 2016. januártól a duális képzés bevezetésével kisgyermeknevelő hallgatókkal kötött tanulószövetség keretén belül biztosít gyakorlati helyet.

Minden bölcsőde saját főzőkonyhával rendelkezik. Nagyon fontos a gyermekek egészséges táplálása, az életkornak megfelelő étrend biztosítása. Figyelembe vesszük szakorvosi ajánlás mellett a különböző igényeket is (diétás, vallási, illetve étel allergia szempontokat). A konyhák üzemeltetésénél különös gondot fordítunk a jogszabályi előírások betartására, a HACCP rendszer működtetésére.

2015. szeptember 23. napján a Budapest Főváros Kormányhivatala VI. kerületi Hivatala közegészségügyi szakemberei a gyermekeknek készült ételek megfelelő energiatartalmának és sótartalmának ellenőrzése céljából mintákat vettek a Gyermekkert Bölcsőde főzőkonyháján. A vizsgálat megállapította, hogy mind az energiatartalom, mind a sótartalom megfelel a rendeletekben foglaltaknak.

A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal a minőségvezérelt közétkeztetés megvalósítását célzó programjának vizsgálata céljából 2015. októberében a Játékvár Bölcsőde főzőkonyháján tesztauditot végzett. A tesztauditon elért eredmény 95% azaz 5 (jeles) lett.

A Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság szakemberei a tűzvédelmi rendszer felülvizsgálata céljából helyszíni ellenőrzést tartottak a Tücsök-lak Bölcsődében. Az ellenőrzés során feltárt hiányosságok (villamos berendezések tűzvédelmi szabványossági felülvizsgálata, villámvédelem felülvizsgálata) pótlásra kerültek.

JW

12

16

2015. októberében a beszedett térítési díjak kezelésére, a normatív kedvezmények igénybevételének dokumentálására vonatkozó belső ellenőrzés történt a JEB bölcsődéiben. A belső ellenőrzés megfelelőnek ítélte a vizsgált terület működését.

A JEB saját belső ellenőrzései:

- bölcsődék élelmiszer raktárainak ellenőrzése,
- bölcsődevezetők belső szakmai ellenőrzései,

A bölcsődevezetői ellenőrzés megfigyelési szempontjai:

az otthonos környezet megteremtése, a napi tevékenység rendszeressége, a szokások kialakítása, betartása, a játék feltételeinek megteremtése, az érzelmi biztonság kielégítése, a szeretetteljes légkör biztosítása, a gondozónó elfogadó magatartása, a szociális kapcsolatok elősegítése, a védettség érzésének biztosítása.

Csoportokat érintő időszakos ellenőrzések szempontjai:

A tervezett pedagógiai feladatok kellő időben és megfelelő minőségben történő megvalósulása, különböző nevelési módszerek alkalmazása a folyamatos napirendben.

- a csoportok adminisztrációjának vezetése,
- más nevelési színterekkel való kapcsolattartás formáinak megvalósulási színvonala,
- a gyermeki élet eseményeivel kapcsolatos alkalmakon való részvétel minősége.

2015. évben megtartotta éves ülését az Érdekképviselői Fórum, melynek célja a gyermekek érdekeit szem előtt tartva a törvényes képviselők, a JEB és a fenntartó képviselőinek együttműködése a bölcsődei ellátással kapcsolatban felmerülő panasz, probléma esetén. Az ülésen megválasztásra kerültek a Fórum új tagjai és az Érdekképviselői Fórum szabályzata is felülvizsgálatra került.

A Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének döntése alapján a JEB minden munkatársa egy havi bérnek megfelelő eseti jutalomban részesült jövedelem kiegészítésként.

4. ÖNKÉNT VÁLLALT ALAPELLÁTÁSON TÚLI SZOLGÁLTATÁSOK

4.1 IDŐSZAKOS GYERMEKFELÜGYELET (A FELMERÜLŐ IGÉNYEKNEK MEGFELELŐEN 2015. ÉVBEN 6 BÖLCSÖDÉBEN)

A szülő elfoglaltságának idejére, néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét a bölcsőde nyitvatartási idejében. Időszakos gyermekfelügyeletet a gyermek törvényes képviselőjével kötött írásos megállapodás alapján biztosítunk. Ez alapján az időszakosan gondozott kisgyermek felvehető normál bölcsődei csoport üres férőhelyére, a bölcsődei térítési díjakról szóló 13/2012. (II.23) önkormányzati rendelet 6.§ szerint a JEB Bölcsődéiben.

Az időszakos gyermekfelügyelet térítési díj ellenében vehető igénybe. A havi befizetendő térítési díj az igénybevett gondozási órák és étkezési alkalmak alapján kerül megállapításra. A térítési díj befizetésre minden hónapban egy alkalommal kerül sor, a befizetett összegről készpénzfizetési számla kerül kiállításra.

2015. évi időszakos gyermekfelügyelet összesítés

2015.01.01 - 2015.12.31.

13
17

	Gondozási napok száma összesen	Óraszám összesen	Étkezési napok száma összesen	Befolyt óra díj összesen (Ft)	Befolyt étkezési díj összesen (Ft)
Mini-Manó Bölcsőde	68	283	68	63990	90940
Babóca Bölcsőde	110	595	107	142770	46558
Játékvár Bölcsőde	879	4765	879	975880	386212
Gyermekkert Bölcsőde	446	2103	327	419150	135135
Fecsegő-tipegők Bölcsőde	284	1476	284	291560	145057
Tücsök-lak Bölcsőde	84	269	77	61420	34391
Katica Bölcsőde	0	0	0	0	0
Összesen	1871	9491	1742	1954770	838293

2015.01.01 - 2015.03.31.

	Gondozási napok száma összesen	Óraszám összesen	Étkezési napok száma összesen	Befolyt óra díj összesen (Ft)	Befolyt étkezési díj összesen (Ft)
Mini-Manó Bölcsőde	20	52	20	6240	8000
Babóca Bölcsőde	9	46	9	5520	3600
Játékvár Bölcsőde	275	1594	275	181880	110000
Gyermekkert Bölcsőde	127	320	67	38400	25000
Fecsegő-tipegők Bölcsőde	88	440	88	50920	37000
Tücsök-lak Bölcsőde	21	41	14	4920	5600
Katica Bölcsőde	0	0	0	0	0
Összesen	540	2493	473	287880	189200

átlag gondozási nap: 180 nap

2015.04.01 - 2015.12.31.

	Gondozási napok száma összesen	Óraszám összesen	Étkezési napok száma összesen	Befolyt óra díj összesen (Ft)	Befolyt étkezési díj összesen (Ft)
Mini-Manó Bölcsőde	48	231	48	57750	82940
Babóca Bölcsőde	101	549	98	137250	42958
Játékvár Bölcsőde	604	3171	604	794000	276212
Gyermekkert Bölcsőde	319	1783	260	380750	110135
Fecsegő-tipegők Bölcsőde	196	1036	196	240640	108057
Tücsök-lak Bölcsőde	63	228	63	56500	28791
Katica Bölcsőde	0	0	0	0	0

JW

14

18

Összesen	1331	6998	1269	1666890	649093
-----------------	-------------	-------------	-------------	----------------	---------------

átlag gondozási nap: 148 nap/hó

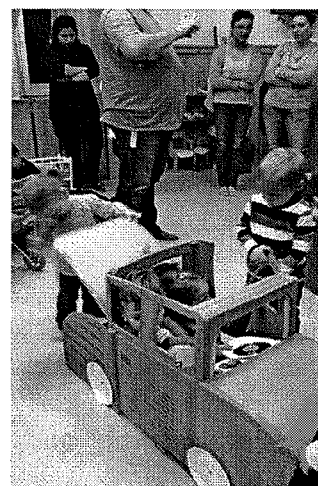
A 2015. évi időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás tapasztalatai azt mutatták, hogy az április 1. napjától bevezetett magasabb térítési díj (250,- Ft/óra) ellenére sem csökkent az igénybevétel. A szolgáltatást továbbra is azonos számban vették igénybe a családok.

Az átlag gondozási nap csökkentést az okozza, hogy a szolgáltatást igénybevevő gyermekek közül sokan óvodába mentek szeptember 1-től. A nyári időszakban pedig (a szülők szabadsága idején) tapasztalható volt egy alacsonyabb igénybevétel.

4.2 JÁTSZÓHÁZ, - CSALÁDI DÉLUTÁN

Játszóház, családi délutánok keretében lehetőségük volt a szülőknek a bölcsődei étellel való ismerkedésre, a nagyobb gyermekeknek kreatív foglalkozásokon való részvételre, illetve mozgásfejlesztő játékok kipróbálására az apróbb gyermekek részére.

2015. évben tavasszal és ősszel, szombati napokon 15 óra és 18 óra között, a Babóca Bölcsődében és a Fecsegő-tipegők Bölcsődében került megszervezésre ez a program. A családok körében nagyon kedvelt lehetőség, minden alkalommal kb. 15-16 család vett részt helyszínenként.



4.3 FEJLESZTŐ ESZKÖZÖK, ALAPVETŐ GYERMEKGONDOZÁSI ESZKÖZÖK KÖLCSÖNZÉSE,
A hátrányos helyzetű családban nevelkedő gyermek gondozásához eszköz szükséglet (pl. légzésfigyelő) kölcsönzésének lehetősége a JEB Központi szervezeti egységében.

A térítés mentes eszköz kölcsönzés lehetőségét szívesen veszik igénybe a józsefvárosi kisgyermekes családok. Általában védőnők, családgondozók vagy a JEB munkatársai ajánlják fel a lehetőséget. Leltáron lévő légzésfigyelőt, babakocsit, hordozható gyerekágyat, vagy adományba kapott kiságyat, babakocsit, etetőszéket, bébihordozót kölcsönzünk ki. Nehézséget jelent a visszahozott ágyak, kocsik tisztítása, fertőtlenítése. Előfordul, hogy a kölcsönző család nem jelentkezik, és az elérhetőségei megváltoztak. A biztonsági letét bevezetése azonban akadályozná ezt a szolgáltatást.

A Gyerekházba járó szülőknek szakkönyveket is kölcsönzünk, melyek gyermek nevelésről, foglalkoztatásról, fejlesztésről, a családi élet különböző nehézségeiről szólnak.

4.4 PREVENCIÓS FEJLESZTŐ PROGRAMOK, PSZICHOLÓGUS TANÁCSADÁS

A kisgyermek fejlődésmenete különböző. A gyermek első három éve, amikor a járás, beszéd, gondolkodás kialakul, nagy fontossággal bír. A nem megfelelő fejlődés következtében a kisgyermek a későbbiekben beilleszkedési, tanulási zavarokkal küzdhetnek. Különböző fejlesztő tevékenységekkel, prevenciós céllal segíthető a gyermekek

átlagos fejlődésmenete. A prevenciós fejlesztő programok előre meghatározott időszakokban a JEB szakmai szervezeti egységeiben működtek.

A mozgásterapeuta szakember összesen 30 alkalommal mozgásfejlődést elősegítő programot, a logopédus 12 alkalommal beszédfejlődést segítő programot tartott. A szülők és a kisgyermeknevelők számára szóló irodalmi, mese módszertani előadás sorozat 16 alkalommal került megszervezésre. Betegségmegelőzés témában összesen 8 alkalommal, az egészséges táplálkozást elősegítő előadás szintén 8 alkalommal került megtartásra.

A Józsefvárosban működő gyermekfogászati alapellátás szakemberei előadásokat tartottak, illetve szűrővizsgálatokat végeztek bölcsődéinkben.

A Gyermekkert Bölcsődében és a Katica Bölcsődében a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat Beszédjavító Intézetének szakemberei heti rendszerességgel tartottak foglalkozásokat.

A kisgyermek magas színvonalú gondozása és nevelése, az ellátás minőségének javítása érdekében pszichológusi szolgáltatás vehető igénybe minden bölcsődében, havonta előre meghatározott időpontokban. A pszichológus munkájával támogatja mind a bölcsődébe járó családokat, mind a bölcsődében dolgozó szakembereket. Családok támogatása egyéni és csoportos tanácsadás, a bölcsődei dolgozók segítése személyiségfejlesztő és esetmegbeszélő csoportok formájában történik. A program előre meghatározott időszakokban a JEB szakmai szervezeti egységeiben működik.

Leggyakrabban felmerülő kérdéskörök:

- szülő-gyerek kommunikáció,
- szülői szerepek,
- gyermeki dackorszak, önállósodás, akarat,
- szobatisztaság,
- alvási és étkezési szokások,
- fontos „lépcsőfokok” a kisgyermek fejlődésében,
- kötődési-leválási problémák, önállóságra nevelés,
- testvérféltékenység.

4.5 OTTHONI GYERMEKGONDOZÁS

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a 235/2007. (V. 09.) számú Képviselő-testületi határozatban döntött a VIII. kerületben az otthoni gyermekgondozás működtetéséről.

Az otthoni gyermekgondozás alapvető célja, hogy segítséget nyújtson az arra rászoruló családoknak iker szülés esetén, vagy ha a szülő betegsége miatt nem képes a gyermek gondozására.

A szolgáltatás gyakoriságát és időtartamát a család igényei határozták meg. Otthoni gyermekgondozás szolgáltatást a hét mindennapján, szükség szerint biztosítottunk. A szakmai munka tartalma a gyermek életkorához, egészségi állapotához igazodó gondozás-nevelés, felügyelet volt.

Az otthoni gyermekgondozást ellátó kisgyermeknevelők feladatai:

Közreműködik, tanácsot ad a gyermek pszichoszomatikus fejlődését elősegítő napirend kialakításához.

A nyugodt étkezéshez (szoptatáshoz) szükséges tárgyi, környezeti feltételek megteremtése, segítése szükség esetén a gyermek etetése.

16

20

A gyermek alkalom szerinti pelenkázásának, öltöztetésének segítése, vagy annak elvégzése.
Nyugodt alvást biztosító feltételek megteremtése.

Fürdetéshez szükséges eszközök előkészítése, a gyermek fürdetésének segítése, vagy a gyermekfürdetése.

A gyermek életkorának, fejlettségének megfelelő napirend, játszóhely és játéktevékenység megszervezése, a szülők figyelmének felhívása a gyermek korának megfelelő eszközökre, játékokra.

A gyermek etetéséhez, korának megfelelő táplálék szükség szerinti elkészítésben való segítség, vagy annak elkészítése, a gyermek etetése.

A gyermek levegőztetése az időjárásnak megfelelően.

Figyelemmel kíséri a gyermek testi, mozgás, értelmi, érzelmi fejlődését.

Figyeli a gyermekorvos, védőnő tanácsait, a preventív szűrések, kötelező oltások fontosságát, időpontját a szülőkkel tudatosítja, közreműködik az azokon való részvételen.

2015. évben összesen 1.042 órában 315 alkalommal, alkalmanként 3 óra időtartamban látták el feladataikat a kisgyermeknevelő kollégák.

4.6 BIZTOS KEZDET GYEREKHÁZ

A Gyvt. 38/A. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, az elsősorban hátrányos helyzetű, vagy halmozottan hátrányos helyzetű óvodáskort még el nem ért gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési megtorpanásokat észlelő, a szülői kompetenciákat erősítő, társadalmi felzárkózást segítő prevenciós szolgáltatás.

A Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék a TÁMOP-5.2.2. 08/1-2009-0001 pályázat támogatásával valósította meg a Biztos Kezdet Gyerekház Bp. VIII. pályázati programot.

A Biztos Kezdet Gyerekház működési támogatása: a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, másrésztől a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat között létrejött BKG-046/1-2013. számú Finanszírozási szerződésben meghatározott 6 245 112 Ft. A működési támogatás a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008 (VII.30.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdés h) pontja szerinti állami támogatás.

A Tkr. 17.§ (3b) szerint a megítélt állami támogatás feltétele (kétezernél több állandó lakos esetén), hetente minimum 10 rendszeresen igénybe vevő gyerek létszám.

2015. évi rendszeresen járó gyerekek száma												
Hónap	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Havi létszám	67	54	58	66	65	49	58	58	84	73	72	61
Éves létszám	765											
Havi átlag	16.75	13.50	14.50	16.50	16.25	12.25	14.50	14.50	21.00	18.25	18.00	15.25
Heti átlag létszám éves szinten: 15,94												

2015. évben 14%-kal magasabb volt a kihasználtság, mint 2014. évben.

17
21

Nyitva tartás: az év minden munkanapján. A családok fogadása 8:00-13:00 között folyamatosan történik.

Munkavállalói: 2015. évben több személyi változás történt. Március 1-től a gyerekház vezető és az egyik gyerekház munkatárs személye cserélődött. 2015. július hónaptól a második gyerekház munkatárs jogviszonya megszűnt. A Gyerekház szakmai előírása szerinti létszáma folyamatosan biztosítva volt.

2015. évben a dolgozók 8 alkalommal vettek részt szakmai továbbképzésen. Ezen alkalmakon túl tanúsítványt szereztek a „Biztos kezdet Gyerekházak – Ismeretek és Készségek” elnevezésű, 120 órás Emberi Erőforrás Támogatáskezelő által szervezett képzésen.

A munkatársak mellérendelt viszonyban, team munka keretén belül végzik a feladatokat (étlap, haviterv készítése; dokumentációs rendszer vezetése; családlátogatás; szülőcsoport vezetése; közösségi programok, rendezvények szervezése, lebonyolítása; gyerekek megfigyelése, fejlesztése; élelmiszer, szakmai anyagok, tárgyi eszközök beszerzése stb.).

Tárgyi feltétel: 2015. évben jelentősen bővült a Gyerekház fejlesztő eszközparkja (tornapad, bordásfal, matrac, hinták, szerepjátékok), és lehetőség nyílt az elhasználódott berendezési tárgyak cseréjére is. Beszerzésre került új mosógép, hűtőgép, mikrohullámú sütő, konyhai gépek, micro hifi. A Gyerekházba új bútorok, berendezési tárgyak kerültek: pelenkázó, előszobafal, polcok, függönyök, szőnyegek. Az egyre fiatalabb korosztály részére új játékokat is tudunk vásárolni. Mindezekre az előző évi pénz maradvány (544 945 Ft), és az FSZ-025/0-2015. számú Fejlesztési támogatási szerződésben biztosított 400 000 Ft-os eszközfejlesztési keretösszeg adott lehetőséget.

2015. októberében a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) megbízásából a Magyar Államkincstár szakmai és pénzügyi ellenőrzést tartott a 2014. évi működésről. A jegyzőkönyv megállapításainak megfelelően a finanszírozás tekintetében visszafizetési kötelezettség nincs, szakmailag a Gyerekház működése megfelelt az előírásoknak, így az NRSZH a 2014. évi finanszírozási szerződésben foglaltak alapján történő teljesítést és elszámolást lezártak tekinti.

Gyerekek képességeinek kibontakoztatása

Célja: A születéskori és a családból hozott hátrányok leküzdésének elősegítése az óvodás kor eléréséig. Fejlődési elmaradások felismerése és megszüntetése, képességek kibontakoztatása a lehető legkorábbi életkorban.

Tartalma:

- Ismerkedés a családdal
- Megfigyelésen alapuló állapotfelmérés
- Szakvizsgálatok
- Fejlesztési terv készítés
- Egyéni és csoportos fejlesztés (szülőkkel közösen) a heti tervnek megfelelően
- Fejlesztési terv folyamatos kontrollja és korrigálása

Gyerekházunkat felkereső családokkal megismertetjük működési rendünket, szolgáltatásainkat. A szülővel való bizalmi kapcsolat kiépítése lehetőséget ad arra, hogy információkat kapjunk a gyermek családi háttéréről, egészségügyi állapotáról, a nevelési nehézségekről.

A szabad játéktevékenység során megfigyeljük a gyermek viselkedését, fejlettségi szintjét, szociális készségeit és a szülő gyermek kapcsolatát. A dokumentációs rendszer megfigyelő lapjain és a foglalkoztatási tervben mindez rögzítésre kerül.

Gyerekházunkban foglalkoztatott szakemberek (védőnő, mozgásterapeuta, logopédus, gyógypedagógus, pszichológus), a munkatársak és a szülők felkérése alapján szakvizsgálatokat végeznek. Ennek eredményeképpen a gyermeket külső szakvizsgálatra küldik, vagy egyéni fejlesztési tervet készítenek a szülő és a Gyerekház részére.

A gyermek fejlettségi szintje alapján szakembereink lépésről lépésre meghatározzák a napi pontos teendőket, a szükséges eszközöket és a kontroll időpontját. A fejlődés menetének figyelembevételével történik a fejlesztési terv szükséges módosítása.

A 2015. évi, NRSZH által biztosított Fejlesztési támogatás Szolgáltatásvásárlás komponensében biztosított 276 000 Ft összegnek köszönhetően intenzív Fejlesztő programot tudunk biztosítani. Szeptember 01. és december 31. közötti időszakban a mozgásterapeuta, a gyógypedagógus-logopédus és a pszichológus összesen 24 alkalommal segítette a szülőket és a gyerekeket.

A Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék további külső szakembereket biztosított a színvonalasabb szakmai munka megvalósításához: fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus, ELTE oktató, orvos, dietetikus, pszichológus, összesen 12 alkalmat finanszírozva.

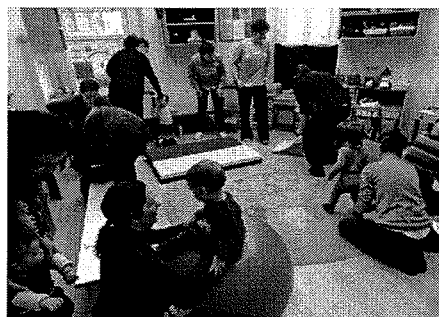
Gyerekházunkban minden hétnek előre megtervezett menete volt biztosítva a rendszerességet és a kiszámíthatóságot. A heti terv kidolgozásánál fő szempont volt, hogy a gyerekek testi és szellemi fejlődésének minden szegmensét érintsük a mindennapi foglalkozások során. A Gyerekház napirendjét úgy alakítottuk, hogy lehetőség legyen a folyamatos bekapcsolódásra, ez is hozzájárult a növekvő kihasználtsághoz.

A kulturált étkezési szokások kialakítását már kisgyerekkorban el kell kezdeni. Gyerekházunk minden nap változatos és egészséges tízórait biztosít a hozzánk járó gyerekek számára. Az étkezés során elsajátíthatják és gyakorolhatták az étkezési kultúrát (evőeszköz és szalvéta használat, pohárból ivás, terítés, asztalnál ülve evés stb.), felfedezhettek, kipróbálhattak új ízeket. A tízórait a szülőkkel együtt készítettük el, formálva a családok meglévő étkezési szokásait.

Hétfő – daloló nap



Kedd – nagymozgás napja



Szerda – háztartási ismeretek,
sütés – főzés napja



Csütörtök – Péntek
kézműveskedés - hagyományörzés



Szülőkkel való együttműködés

Célja: A legtöbb szülő számára központi kérdés „Vajon elég jó szülő vagyok-e?”. Éppen ezért törekedtünk arra, hogy bizonytalanságaikat csökkentjük pozitív megerősítéssel és szakmailag megfelelő minta nyújtásával.



Szülői fórumokra, beszélgető körökre rendszeresen külső szakemberek bevonását szerveztük meg a Gyerekházban (védőnő, gyermekorvos, dietetikus, mozgásterapeuta, pszichológus, gyógypedagógus-logopédus). Az aktuális gyermekbetegségekkel, egészségügyi problémákkal, gyermekfejlődéssel kapcsolatban felmerülő kérdések megválaszolásában nagy segítséget jelentett a munkatársak és a családok számára is a szakemberek egyéni és csoportos tanácsadása. A 2015. évi Fejlesztési

Pályázatnak köszönhetően a mozgásterapeuta, logopédus és pszichológus szakemberek kététheti váltásban érkeztek hozzánk, összesen 33 alkalommal.

Szülőcsoportos foglalkozás: Rendszeresen alkalmat teremtettünk a szülőcsoportos foglalkozásoknak, mely alkalmak során a szülők gyermekeiktől elkülönülve vitattak meg egy-egy témát a pszichológus vezetésével.

Szülők képzése: A Retextil Alapítvány szervezésében hulladék textília újrahasznosításával fejlesztő játékok készítésére tanították a szülőket. Gyógypedagógus felmérése, javaslata és a szülők igénye alapján választották ki az elkészítendő játékokat. A program 2015. évben 7 alkalommal zajlott, és folytatódik a következő évben is.



Közösségi részvétel erősítése, a program integrálása

A Gyerekház működésének fontos pillérei voltak a közösségi rendezvények. A mindennapok során nagy figyelmet fordítottunk a születésnapok, jeles ünnepek megtartására.

Voltak nagyobb szabású rendezvényeink is, melyek alkalmat adtak arra, hogy a Gyerekházba nem járó, azt még nem ismerő helyi lakosságot megszólítsuk, elérjük.

Születésnapok



Ünnepek



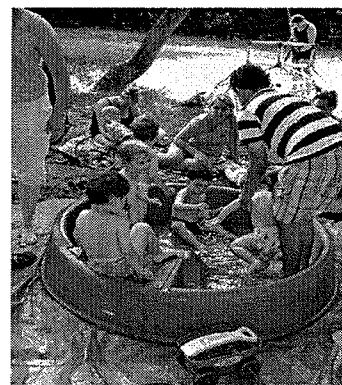
Búcsúztató



Csere-bere nap



Családi nyaraltatás Magyarakúton: A 2015. évben is biztosítottuk a családoknak az egyhetes nyaralást a csendes, erdős, dombos kis faluban. Színvonalas utazást, ellátást és programokat tudunk nyújtani a résztvevő 12 fő gyermeknek és szüleiknek. Mindennap kirándultunk, vonatoztunk. Közösen játszottunk, festettünk, főztünk, gitár kíséretében énekeltünk és a szülők esténként csoportos beszélgetésen vehettek részt. A szélsőségesen meleg időjárás ellenére a program nagyon sikeres volt, a családok élményekkel tele, kipihenten, megerősödve tértek haza.



Az év során ellátogattunk az állatkertbe, a Hol nem volt parkba. Megtekintettük a kerületi tűzoltó állomást, a bölcsőde múzeumot és az egyik bölcsőde só szobáját is.



Ebben az évben először nyílt lehetőségünk kiskert gondozásra. A Magdolna utcában található közösségi kertbe kaptunk egy parcellát. A szülők magokat, palántákat hoztak, és a gyerekekkel együtt ültetgettünk, egyeltünk, locsoltunk. A termést a tízórai készítésnél használtuk fel. A gyerekek részére a kert biztosította a szabad nagy mozgásteret, és ezt boldogan ki is használták.

Szakemberek közötti együttműködés

Célja: a szakemberek közös együttműködés a gyermekek érdekében, családok bevonása a Gyerekház mindennapjaiba.

Tartalom: team, esetmegbeszélés, közös családlátogatás, folyamatos kapcsolattartás, erőforrások megosztása.

2015. évben a Gyerekház munkatársai 26 alkalommal vettek részt saját szervezésben vagy meghívottként szakmai megbeszéléseken. A teamokon jelen voltak a védőnők, az intenzív

családgondozók, a gyámhivatali dolgozók, a gyermekjóléti szolgálat munkatársai és az otthoni kisgyermekgondozók.

Novemberig minden havi team megbeszélésen részt vett a Biztos kezdet program által kijelölt mentor is.

Gyerekházunkban ebben az évben 57 alkalommal járt külső szakember, akik a gyerekek fejlesztésén túl foglalkoztak a szülőkkel is.

Folyamatos és egyre szorosabb kapcsolatot alakítottunk ki a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ munkatársaival. A team üléseken való részvételek során betekintést nyerhettünk a munkájukba és megismerkedtünk a családgondozókkal.

Továbbá kapcsolatot építettünk ki az Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás szakembereivel. Az együttműködésünk során családokat delegáltak Gyerekházunkba, így napi szintűvé vált az együttműködésünk.

Budapest Főváros Kormányhivatala VIII. kerületi Gyámügyi Osztállyal a kapcsolat felvétel megtörtént, az együttműködés elkezdődött.

A Józsefvárosi Védőnői Szolgálat munkatársaival szoros az együttműködésünk. Gyerekházunk életében fontos szerepet játszottak a védőnők, hiszen családjaink jelentős része a védőnő ajánlására látogatta a Gyerekházat, és lett állandó tagja a közösségünknek.

Fontosnak tartottuk a helyi Közösségi Házzal - Kesztyűgyár Közösségi Ház - való kapcsolatfelvételt és kapcsolattartást, a sikeres közösségépítés céljából. Az intézmény jól felszerelt, tágas épületével, szakembereinek programszervező gyakorlatával, komoly háttérrel tud biztosítani a Gyerekház tartalmasabb működéséhez.

2015. évben a Fővárosi Pedagógia Szakszolgálat VIII. kerületi tagintézményével alakítottunk ki együttműködést, melynek során a rendszeres külső szakembert igénylő korai fejlesztéseket a Szakszolgálat biztosította családjaink részére.

A Gyerekház által vállalt, a helyi szükségleteknek megfelelően meghatározott egyéb tevékenységek

2015. évben először Gyerekházunk a Kesztyűgyár Közösségi Házzal és a József utcai Baptista Gyülekezettel közösen karácsonyi ünnepséget rendezett a kerületben élő 3 év alatti kisgyermek részére. Az egész napos program tartalma: szabadjáték lehetőség ugráló várral, csúszdával, kreatív foglalkozás keretében karácsonyi ajándék készítés, és interaktív színházi előadás (Ünnepel az egész erdő). A résztvevő családokat megvendégtük gyümölcsökkel és süteményekkel. Az ünnepség végén pedig minden kisgyerek egy-egy cipős doboznyi ajándékkal térhetett haza.



Programunk célja a Gyerekház megismertetése a kerületben élő kisgyermekes családokkal és együttműködés kialakítása a civil szervezetekkel.

Továbbá célunknak tartottuk egy olyan program megvalósítását, amelynek a három év alatti korosztálynak Józsefvárosban még volt. Az ünnepségen megjelent közel száz kisgyermek és családtagjaik

visszajelzése szerint, sikerült örömet, élményt nyújtanunk és növelnünk ismertségünket.

5. INTÉZMÉNYÜNK 2015. ÉVI KÖLTSÉGVETÉSE

KÖLTSÉGVETÉSI ADATOK INTÉZMÉNYI SZINTEN ÖSSZESÍTVE

Bevételek

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesülés	Teljesítés (%)
Intézményi működési bevételek	64692	67904	67021	98,7
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	42743	36343	85,0
Működési bevételek összesen	64692	110647	103364	93,4
Irányítószeri támogatásként folyósított támogatás jóváírása	464360	562404	562404	100,0
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	35807	35807	100,0
Finanszírozási bevételek	464360	598211	598211	100,0
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	529052	708858	701575	99,0

Az intézmény **eredeti előirányzatai** 529.052 E Ft, a félév közbeni módosításokkal 34 %-kal 708.858 E Ft-ra megemelésre kerültek.

Előirányzat módosításra 5 esetben került sor, a képviselő testület által, az intézmény részéről az időszakot érintően három, módosításhoz kapcsolódóan kezdeményeztünk módosításokat.

Az összesen bevételi előirányzatok a módosított előirányzathoz képest 99 %-ban teljesültek.

A bevételek döntő részét az **irányító szervi támogatás** képezte.

Az **intézményi működési bevételként** a bölcsődei ellátáshoz kapcsolódó étkezési és gondozási térítési díjak bevétele, valamint a dolgozók étkezési térítési díj bevétele, továbbá a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ, Ezüstfenyő gondozóház részére biztosított étkeztetés ellenértéke került tervezésre.

Ezeken túlmenően közvetített szolgáltatások ellenértékeként, biztosító által fizetett kártérítés valamint gyakorlati képzési hely biztosítása jogcímenek folyt be további működési bevétel.

A teljesítés 67.021 E Ft-ban realizálódott.

A **működési célú támogatásokon** belül közmunka program kapcsán érkezett 16.603 E Ft összegben foglalkoztatási támogatás a Fővárosi kormányhivataltól.

23
27

Kiadások

Az Intézményi módosított előirányzatokhoz viszonyítva az összes kiadások félévi teljesítése 654.273 E Ft-ban (92,3 %) realizálódott.

A teljesített kiadási előirányzatokon belül a működési kiadások (635.740 E Ft) 97,2 %-os, míg a felhalmozási kiadások (18.533 E Ft) 2,8 %-os arányt képviseltek. Gyakorlatilag az intézmény 2015 évi kiadási előirányzatai tehát az intézmény működését szolgálták.

A **felhalmozási kiadások** vonatkozásában 2015. évben **felújítás** 7.989 E Ft értékben volt.

Beruházásként informatikai és egyéb kisértékű tárgyi eszközök beszerzése történt összesen 10.544 E Ft értékben.

A **működési kiadások**on belül a 353.504 E Ft személyi juttatások 55,6 %-os, a 106.390 E Ft munkaadókat terhelő járulékok 16,7 %-os, a 144.606 E Ft dologi kiadások 22,7 %-os, az egyéb működési kiadások 5 %-os arányt képviseltek.

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesülés	E Ft Teljesítés (%)
személyi juttatások	300041	384452	353504	92,0
munkaadókat terhelő járulékok	89188	115881	106390	91,8
dologi kiadások	130746	155478	144606	93,0
ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
egyéb működési célú kiadások	0	31240	31240	100,0
működési kiadások összesen	519975	687051	635740	92,5
beruházások	9077	13780	10544	76,5
felújítások	0	8027	7989	99,5
egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
felhalmozási kiadások összesen:	9077	21807	18533	85,0
KIADÁSOK ÖSSZESEN	529052	708858	654273	92,3

Az intézménynél a működési, illetve az összes kiadások felét tehát a **személyi juttatások** alkotják.

A személyi juttatások előirányzata a félév során 28,1 %-kal növekedett.

A személyi juttatások 83,7 %-át a törvény szerinti illetmények (alapilletmény, kötelező pótlékok), míg 15,7 %-át a nem rendszeres (normatív jutalom, helyettesítés, készenléti, ügyeleti díjak, kereset kiegészítés, jubileumi jutalom, illetve cafetériához, munkába járáshoz

kapcsolódó kifizetések valamint szociális juttatások, továbbá 0,6 %-ban a külső (állományba nem tartozók) személyi juttatásai képezték.

Megnevezés	E Ft			
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesülés	Teljesítés (%)
Törvény szerinti illetmények, munkabér	260448	295802	295803	100,0
Normatív jutalmak	0	29485	0	0,0
Céljuttatás, projektpémium	0	3482	3482	100,0
Készenléti, ügyeleti, helyettesítési díj, túlóra	4440	3420	3420	100,0
Jubileumi jutalom	7255	7679	7679	100,0
Béren kívüli juttatások	20376	25423	23971	94,3
Közlekedési költségtérítés	4147	4224	4224	100,0
Foglalkoztatottak egyéb személyi juttatásai	0	13191	12738	96,6
Foglalkoztatottak személyi juttatásai	296666	382706	351317	91,8
Munkavégzésre irányuló egyéb jogv. nem saját fogl. fiz. juttatás	3375	1391	1833	131,8
Egyéb külső személyi juttatások	0	354	354	100,0
Külső személyi juttatások összesen	3375	1745	2187	125,3
Személyi juttatások összesen	300041	384451	353504	92,0

A munkaadókat terhelő járulékok előirányzata a félév során 29,9 %-kal nőtt.

A teljesítésén 106.390 E Ft, ezen belül döntő arányt 87.535 E Ft (82,3 %), a szociális hozzájárulási adó képez. Az összes többi járulékfajta mindösszesen 17,7 %-ot tett ki.

Megnevezés	E Ft			
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)
Szociális hozzájárulási adó	74391	95696	87535	91,5
Rehabilitációs hozzájárulás	7619	7879	7638	96,9
Korkedvezmény-biztosítási járulék	0	254	253	99,6
Egészségügyi hozzájárulás	3260	4922	4333	88,0
Táppénz hozzájárulás	0	1992	1992	100,0

25
29.02.2012

Munkáltatót terhelő szja	3918	5137	4639	90,3
Munkaadókat terhelő járulékok összesen	89188	115881	106390	91,8

A dologi kiadások előirányzata az év folyamán 19 %-kal emelkedett.

A dologi kiadásokon belül a legnagyobb arányt az üzemeltetési anyagok, ezen belül az élelmiszer beszerzés, valamint a közüzemi díjak és a szolgáltatások alkotják.

A teljesítéseknél előirányzat túllépés nem történt.

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesülés	Teljesítés (%)
Szakmai anyagok beszerzése	1691	1211	969	80,0
Üzemeltetési anyagok beszerzése	58678	66466	60120	90,5
Informatikai szolgáltatások igénybevétele	2629	2027	2027	100,0
Egyéb kommunikációs szolgáltatások	1150	1244	1236	99,4
Közüzemi díjak	22403	29068	29068	100,0
Bérleti és lízing díjak	1098	1178	1178	100,0
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások	7057	8179	8128	99,4
Közvetített szolgáltatások	0	71	60	84,5
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások	4259	5572	5571	100,0
Egyéb szolgáltatások	4296	8122	7031	86,6
Kiküldetések kiadásai	0	0	0	-
Áfa kiadás	26985	31384	28765	91,7
Egyéb dologi kiadások	500	956	451	47,2
Dologi kiadások összesen	130746	155478	144606	93,0

KÖLTSÉGVETÉSI ADATOK FELADAT BONTÁSBAN

Kötelezően ellátandó feladatok

Az intézmény költségvetésének – a módosított előirányzatok arányában - 82,1 % át képező kötelezően ellátandó feladatok előirányzatai az alábbiak szerint alakultak

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesülés	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	266953	319622	319263	99,9
Munkaadókat terhelő járulékok	78491	94287	93671	99,3
Dologi kiadások	126273	151005	142574	94,4

JW

26

30

Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	7121	7121	100,0
Működési kiadások összesen	471717	572035	562629	98,4
Beruházások	9077	10242	7195	70,2
Felújítások	0	38	0	0,0
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
Felhalmozási kiadások összesen:	9077	10280	7195	70,0
KIADÁSOK ÖSSZESEN	480794	582315	569824	97,9
Intézményi működési bevételek	64692	67904	65719	96,8
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	-12085	-18485	153,0
Működési bevételek összesen	64692	55819	47234	84,6
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	416102	476286	476286	100,0
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	50210	50210	100,0
Finanszírozási bevételek	416102	526496	526496	100,0
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	480794	582315	573730	98,5

Az előirányzatok a módosítások során összességében 21,1 %-kal növekedtek.

Önként vállalt feladatok

Megnevezés	E Ft			
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesülés	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	33088	64830	34241	52,8
Munkaadókat terhelő járulékok	10697	21594	12719	58,9
Dologi kiadások	4473	4473	2032	45,4
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	24119	24119	100,0
Működési kiadások összesen	48258	115016	73111	63,6
Beruházások	0	3538	3349	94,7
Felújítások	0	7989	7989	100,0
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
Felhalmozási kiadások összesen:	0	11527	11338	98,4
KIADÁSOK ÖSSZESEN	48258	126543	84449	66,7
Intézményi működési bevételek	0	0	1302	-
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	54828	54828	100,0

27
31

Működési bevételek összesen	0	54828	56130	102,4
Irányítószeri támogatásként folyósított támogatás jóváírása	48258	86118	86118	100,0
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	-14403	-14403	100,0
Finanszírozási bevételek	48258	71715	71715	100,0
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	48258	126543	127845	101,0

Az önként vállalt feladatok költségvetése, a módosított előirányzatok arányában, a teljes intézmény költségvetésének 17,9 %-a.

Az előirányzatok a módosítások során összességében 262 %-kal növekedtek.

Az önként vállalt feladataink:

- időszakos gyermekfelügyelet
- játszóház, - családi délután
- fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök kölcsönzése,
- prevenciós fejlesztő programok, pszichológus tanácsadás,
- otthoni gyermekgondozás,
- Biztos Kezdet Gyerekház,
- Cafetéria juttatások

6. JÖVŐBENI TERVEINK

Terveink között szerepel a Mini-Manó Bölcsőde játszóudvar felújításának folytatása, hiszen a gumiborítás elöregedett és a 2 homokozó felújítása is szükséges a jogszabályoknak megfelelően.

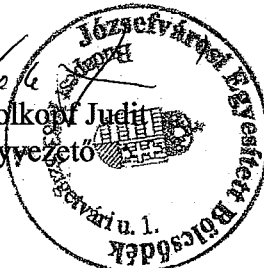
Terveink között szerepel a bölcsőde tagintézmények felújítási munkálatai. Egészséges környezet kialakítása nemcsak a gyermekek, hanem a kollégák részére is nagyon fontos, ennek kapcsán szükséges lenne a világítótestek cseréje (Központi Szervezeti Egység, Mini-Manó Bölcsőde, Babóca Bölcsőde), nyílászárók cseréje (Gyermekkert Bölcsőde).

A JEB kimagasló szakmai színvonalának megtartásáért további programokat tervezünk bevezetni illetve, a már meglévőket fejleszteni. Irodalmi felelősök kijelölésével, a meglévő gyermekkönyvek feltérképezése után új mese-, mondókás és ének könyvek beszerzésével igyekszünk még nagyobb hangsúlyt fektetni az anyanyelvi és zenei nevelésre. A szülőknek szervezett programokkal kívánjuk felhívni figyelmét a mesék és mondókák fontosságára.

Kreatív foglalkozásokon, játszóházi programokon pedig a szülők gyermekeikkel együtt élhetik át a játék örömeit, hogy a családok közös élményekkel gazdagodhassanak.

Budapest, 2015. március 5.

Kocsóné Kolkov Judit
intézményvezető





Családsegítő
Központ



GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT



GYERMEKEN
ÁTMENETI
OTTHONA



LÉLEK-PROGRAM



Házi
segítségnyújtás és
Szociális étkeztetés



Nappali Ellátás



Időskorúak
Átmeneti Otthona

**A
JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
(JSzSzGyK)**

**2015. ÉVI
SZÖVEGES BESZÁMOLÓJA**

JV



Tartalomjegyzék

I. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE	4
1. CSALÁDSEGÍTŐ KÖZPONT (JSzSZGYK-CSK)	4
1.1. <i>Kötelezően ellátandó feladat</i>	4
1.1.1. Családsegítés	4
1.1.2. Étkeztetés.....	6
1.1.3. Adósságkezelési tanácsadás, díjhátralék kezelés	7
1.1.4. Menekült/oltalmazott ügyfelekkel végzett családsegítő tevékenység	9
1.2. <i>Önként vállalt feladat</i>	13
1.2.1. Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás (ICsMSz).....	13
1.3. <i>Egyéb tevékenységek, események</i>	14
1.4. <i>Számszaki beszámoló szöveges értékelése</i>	17
1.4.1. Kötelezően ellátandó feladatok.....	17
1.4.2. Önként vállalt feladatok.....	18
2. GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSzSZGYK-GYK)	20
2.1. <i>Általános feladatok</i>	20
2.1.1. A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése.....	20
2.1.2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése	23
2.1.3. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése	26
2.1.4. Családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, ill. utógondozása.....	27
2.1.5. Helyettes szülő hálózat szervezése	28
2.2. <i>Speciális szolgáltatások</i>	28
2.2.1. Kapcsolattartási ügyelet.....	28
2.2.2. Készenléti szolgálat	28
2.2.3. Útcai és lakótelepi szociális munka	28
2.2.4. Kórházi szociális munka.....	29
2.3. <i>Személyi feltételek</i>	30
2.4. <i>Tárgyi feltételek</i>	30
2.5. <i>Számszaki beszámoló szöveges értékelése</i>	31
2.5.1. Kötelezően ellátandó feladatok.....	31
2.5.2. Önként vállalt feladatok.....	32
3. GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA (JSzSZGYK-GYÁO)	33
3.1. <i>Általános feladatok</i>	34
3.2. <i>Önként vállalt feladat - Krízislakások</i>	47
3.3. <i>Készenléti szolgálat</i>	47
3.4. <i>Számszaki beszámoló szöveges értékelése</i>	48
3.4.1. Kötelezően ellátandó feladatok.....	48
3.4.2. Önként vállalt feladatok.....	49
4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS (JSzSZGYK-HSz).....	51
4.1. <i>Házi segítségnyújtás</i>	51
4.2. <i>Szociális étkeztetés</i>	60
4.3. <i>Számszaki beszámoló szöveges értékelése</i>	68
4.3.1. Kötelezően ellátandó feladatok.....	68
4.3.2. Önként vállalt feladatok.....	69
5. NAPPALI ELLÁTÁS (JSzSZGYK-NE).....	70
5.1. <i>Időskorúak nappali ellátása</i>	70
5.1.1. Ciklámen Időskorúak Klubja.....	85
5.1.2. Napraforgó Időskorúak Klubja.....	91
5.1.3. Ószikék Időskorúak Klubja.....	97

dw



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

5.1.4. Reménysugár Időskorúak Klubja.....	103
5.1.5. Víg-Otthon Időskorúak Klubja	109
5.2. Szenvedélybetegek nappali ellátása.....	115
5.3. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása.....	122
5.4. Számszaki beszámoló szöveges értékelése	132
5.4.1. Kötelezően ellátandó feladatok.....	132
5.4.2. Önként vállalt feladatok.....	133
6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSzSZGYK-IÁO):.....	135
6.1. Ezüsthelyi Gondozóház	135
6.1.1. Általános feladatellátás.....	135
6.1.2. Személyi feltételek.....	139
6.1.3. Tárgyi feltételek.....	139
6.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	139
6.2.1. Általános feladatellátás.....	139
6.2.2. Személyi feltételek.....	142
6.2.3. Tárgyi feltételek.....	142
6.3. Számszaki beszámoló szöveges értékelése	144
6.3.1. 40106 cím Időskorúak Átmeneti Otthona.....	144
6.3.1.1. Kötelezően ellátandó feladatok.....	144
6.3.1.2. Önként vállalt feladatok.....	145
6.3.2. 40107 cím, Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás, önként vállalt feladat.....	146
7. ÖNKÉNT VÁLLALT FELADAT: LÉLEK-PROGRAM (JSzSZGYK-LÉLEK-PROGRAM).....	148
7.1. LÉLEK-Program.....	148
7.1.1. LÉLEK-Pont.....	148
7.1.2. LÉLEK-Ház.....	149
7.1.3. Családos Közösségi Szállás (CsKSz)	152
7.1.4. Szolgálati lakások.....	153
7.1.5. Szociális bérlakások.....	153
7.2. Foglalkoztatás.....	154
7.3. Utánkövetés.....	155
7.4. Egyéb szakmai tevékenység.....	155
7.5. Kapcsolatépítés, együttműködés más intézményekkel.....	156
7.6. Képzési és módszertani tevékenységek.....	157
7.6. Számszaki beszámoló szöveges értékelése	158
8. GAZDASÁGI SZERVEZET (JSzSZGYK-GSz)	159
8.1. Költségvetési adatok intézményi szinten összesítve.....	159
8.1.1. Bevételek	159
8.1.2. Kiadások.....	160
8.2. Köznevelési intézmények étkeztetése.....	163
8.2.1. Kötelezően ellátandó feladatok.....	163
8.2.2. Önként vállalt feladatok.....	164
II. ADOMÁNYOK KÖZVETÍTÉSE.....	166
III. KÉPZÉSEK.....	167
IV. KÖZFOGLALKOZTATOTTAK, ÖNKÉNTESÉK.....	168
III. A MAGDOLNA NEGYED III. PROGRAMBAN PROJEKTMEGVALÓSÍTÓ SZERVEZETKÉNT (PMVSZ) VÉGZETT TEVÉKENYSÉG.....	169
VI. AZ INTÉZMÉNYI FELADATELLÁTÁST ÉRINTŐ, TÁRGYIDŐSZAKBAN MEGHOZOTT KÉPVISELŐ-TESTÜLETI HATÁROZATOK JEGYZÉKE.....	170

Handwritten signature



I. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE

I. CSALÁDSEGÍTŐ KÖZPONT (JSzSZGYK-CSK)

A Családsegítő Központ tevékenységén keresztül biztosítja a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat az illetékességi területén lakóhellyel rendelkező, ill. ott tartózkodó szociálisan rászorult családok részére az 1993. évi III. törvényben foglaltak közül kötelezően ellátandó:

1. Családsegítést
2. Étkeztetést
3. Adósságkezelési tanácsadást, díjhátralék kezelést.
4. Menekült/oltalmazott ügyfelekkel végzett családsegítő tevékenységet.

Önként vállalt feladatként:

5. Intenzív Családmegtartó Szolgáltatást.

1.1. Kötelezően ellátandó feladat

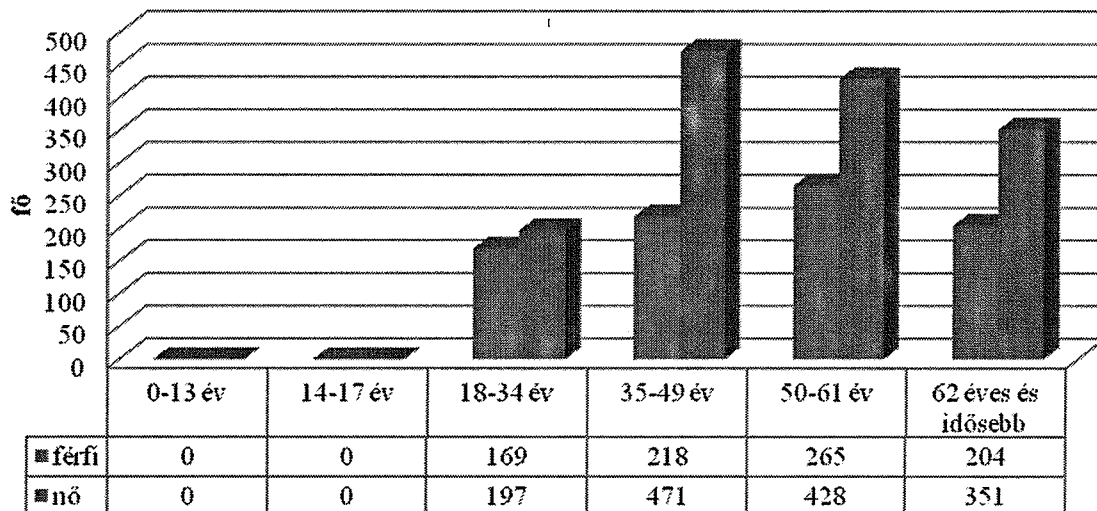
1.1.1. Családsegítés

A jelentési időszakban a szolgáltatást igénybevevők száma: 2.303 fő, ezek közül új igénybevevők: 509 fő, forgalom az intézmény székhelyén: 11.250

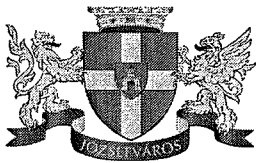
A szolgáltatást igénybevevők száma kor és nemek szerinti megoszlásban (fő)

Időszak: 2015.01.01 - 2015.12.31.

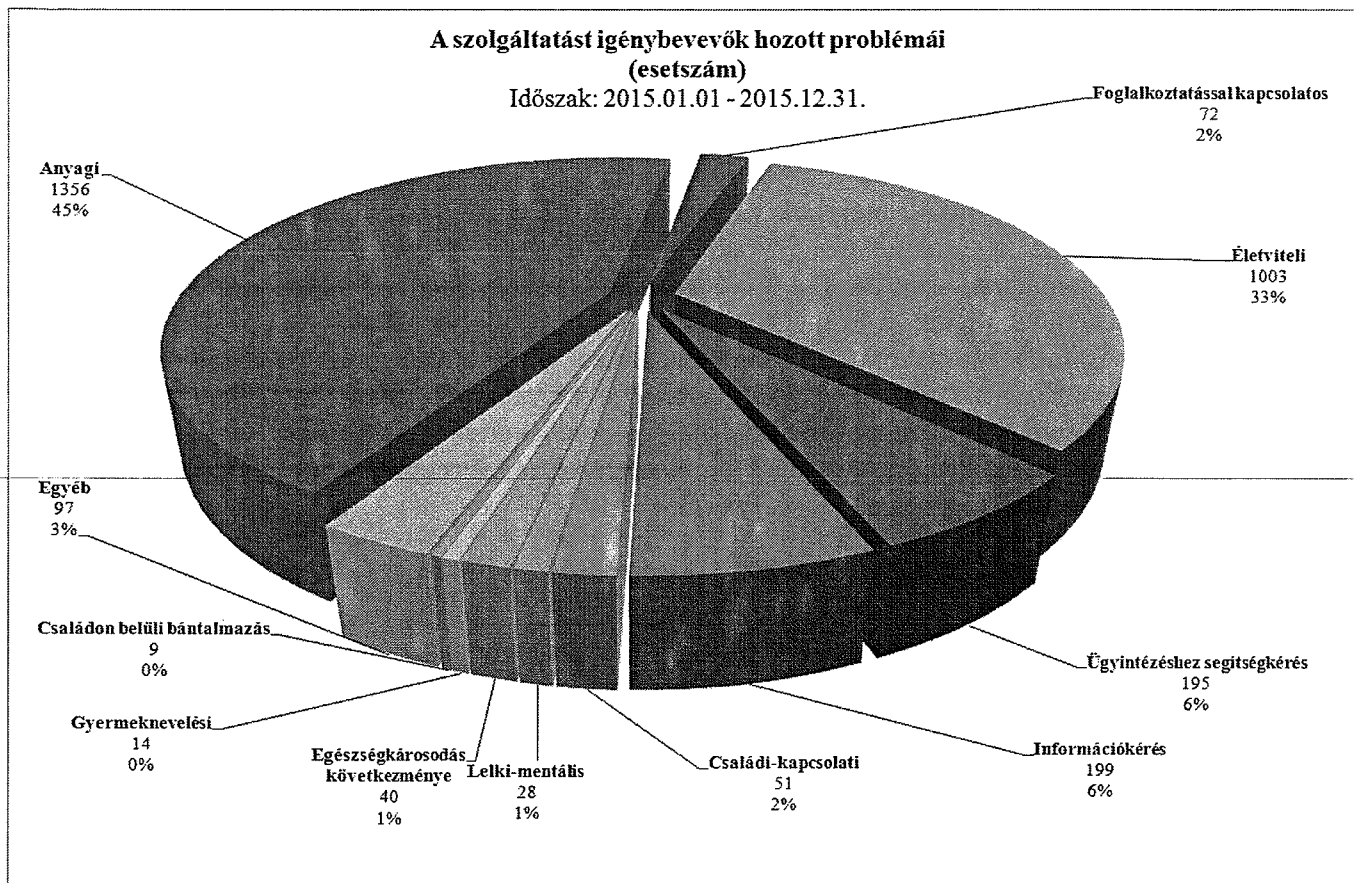
Összes igénybevevő: 2.303 fő



dv



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT



A 2015. évben együttműködési megállapodás alapján **1.997** esetben dolgoztunk (egyszeri tanácsadásban 306 fő részesült).

A 2015. évben 20 krízis esetet regisztráltunk.

Az együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

Gazdasági aktivitás	Igénybe vevők száma (fő)
Foglalkoztatott	654
Munkanélküli	589
Inaktív	754
ebből nyugdíjas	558
Eltartott	0
ebből gyermek- és fiatalkorú (0-17 éves)	0
Összes igénybe vevő	1.997

A **családterápiás munkafórmában** dolgozó kollégák a 2015. évben összesen 14 alkalom során, 3 családdal (közülük egy pár) kerültek kapcsolatba. Közülük 2 család volt, aki a tárgyévben jelentkezett a Gyermekjóléti Központon keresztül. Az intézményen belül 6 család megsegítésének kérelmét jelezték családgondozók.

[Handwritten signature]
37/5



Kerületi lakosok vették igénybe a szolgáltatást és ismerősök illetve az intézmény honlapjáról értesültek a családterápia lehetőségéről.

Pszichológiai tanácsadás

A 2015. évben 40 személyt delegáltak a családgondozók pszichológiai tanácsadás szolgáltatásunkra, melyből 27 személy (10 férfi, 17 nő; átlag életkoruk 40,16 év) vette igénybe a szolgáltatást. Közülük a 2015. év végén 7 személy megsegítése volt folyamatban, vagy záródott le. Pszichológusunk ebből 2 személy megsegítését lezárta december végére, 5 fő megsegítését pedig folytatja januárban is. Az esetek nagy részében hosszabb időszakot ölelt fel a személyek megsegítése, (10-16 alkalom) hiszen az ő terápiájuk a számtalan feldolgozatlan sérelem, krízis miatt több alkalmat vett igénybe. Ügyfeleink főként egyéni krízishelyzetekben kérték a szakember segítségét - legyen az munkanélküliség, szeretett személy elvesztése, gyermek abuzálásának feldolgozása vagy párkapcsolati válság.

Jogi tanácsadás

A 2015 évben is a korábbi évek gyakorlatának megfelelően családgondozói javaslatra, előzetes időpont egyeztetés alapján volt lehetőség az ingyenes jogi tanácsadás igénybevételére. Heti egy alkalommal, szerda délutánonként vették igénybe ezt a szolgáltatást. Elmondható, hogy évről évre nő az igény és szinte minden alkalommal valamennyi időpont betelt.

A beírt ügyfelek száma 320 fő volt, a megjelent ügyfeleké 255 fő.

Nemek szerinti megoszlásban még mindig jellemző, hogy inkább a nők veszik igénybe a szolgáltatást. Nő: 164 fő, férfi: 91 fő.

Elsősorban családjogi és polgárjogi témakörökkel keresik fel az ügyfelek a jogász kollégát. Ezekben belül gyermekelhelyezés, gyermektartásdíj, házasság felbontása, öröklés valamint lakáskiürítés, tartozással, végrehajtással kapcsolatos a legtöbb megkeresés. Büntetőügyi és munkaügyi téma nagyon ritkán van.

Ebben az évben a gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással kapcsolatos kérdések csökkentek. Elsősorban információnyújtásra, tanácsadásra, majd kérelmek és beadványok szerkesztésére volt igény az ügyfelek részéről.

Időnként okiratszerkesztést is kérnek ügyfeleink (végrendelet, ajándékozási, eltartási szerződés, adásvételi szerződés stb.). Ezekben az esetekben jogász kollégánk az ügyfeleknek ügyvédi segítség igénybe vételét javasolta.

1.1.2. Étkeztetés

A jelentési időszakban a szolgáltatást igénybevevők száma: **3235 fő**, ezek közül új igénybevevők száma: **897 fő**, a várakozók száma tárgyév december 31-én **176 fő**.

2013. január 1-től a Képviselő-testület 311/2012. (IX.20.) határozata szerint a Népkonyhán 320 adag egytál meleg étel kerül kiosztásra az arra rászorulóknak. (Ezt az adagszámot a Képviselő-testület 185/2015. (VI.25.) számú határozatával 2016. január 1-től további 30 adaggal, 350-re emeli.) Az étkeztetésben a 320 adag ebéd minden munkanap kiosztásra került, amelyből 50 adagot a JSzSzGyK - Gyermekjóléti Központ által küldött ügyfelek kaptak meg.

Handwritten mark



A várakozók száma az elmúlt időszakban jelentősen csökkent, de még így is elég magas, amely a következőképpen alakult a tárgydőszakban:

Hónap	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Várakozók	193	211	170	246	219	207	113	98	114	215	175	176

1.1.3. Adósságkezelési tanácsadás, díjhátralék kezelés

A jelentési időszakban a szolgáltatást igénybevevők száma: 568 fő volt. Ebből új ügyfél: 281 fő

Az adósságkezelő csoportot 2015. év folyamán **3816 alkalommal** keresték fel ügyfeleink közüzemi díjak elmaradásával (víz, csatorna, szemét, távfűtés, gáz, áram).

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere 2015. évben jelentősen átalakult. A Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben 2015. március 1. napjától hatályon kívül helyezésre kerültek az adósságkezelési szolgáltatás rendelkezései. 2015. március 1. napjától az önkormányzatok települési támogatás keretében biztosíthatnak támogatást a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek számára.

A Budapest Főváros VIII. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015.(III.01.) önkormányzati rendelete alapján települési támogatás keretében nyújtható a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére hátralékkezelési támogatás. A hátralékkezelési támogatás iránti kérelmeket a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejkölési Központ Családsegítő Központjához kell továbbra is benyújtani.

A megkeresések száma az alábbiak szerint alakul:

Beadott, helyi (önkormányzati) **adósságcsökkentő támogatási/hátralékkezelési támogatás iránti kérelmek** száma: **241 db** kérelem, melyből **15,4 % (37 db) méltányosságból** benyújtott.

2015.01.01 – 2015.12.31. között 241 esetben továbbított adósságcsökkentési támogatás illetve hátralékkezelési támogatás iránti igényt a Családtámogatási Iroda felé. Ez mintegy 71,2 millió forint támogatásba bevont tartozásösszeget jelentett.

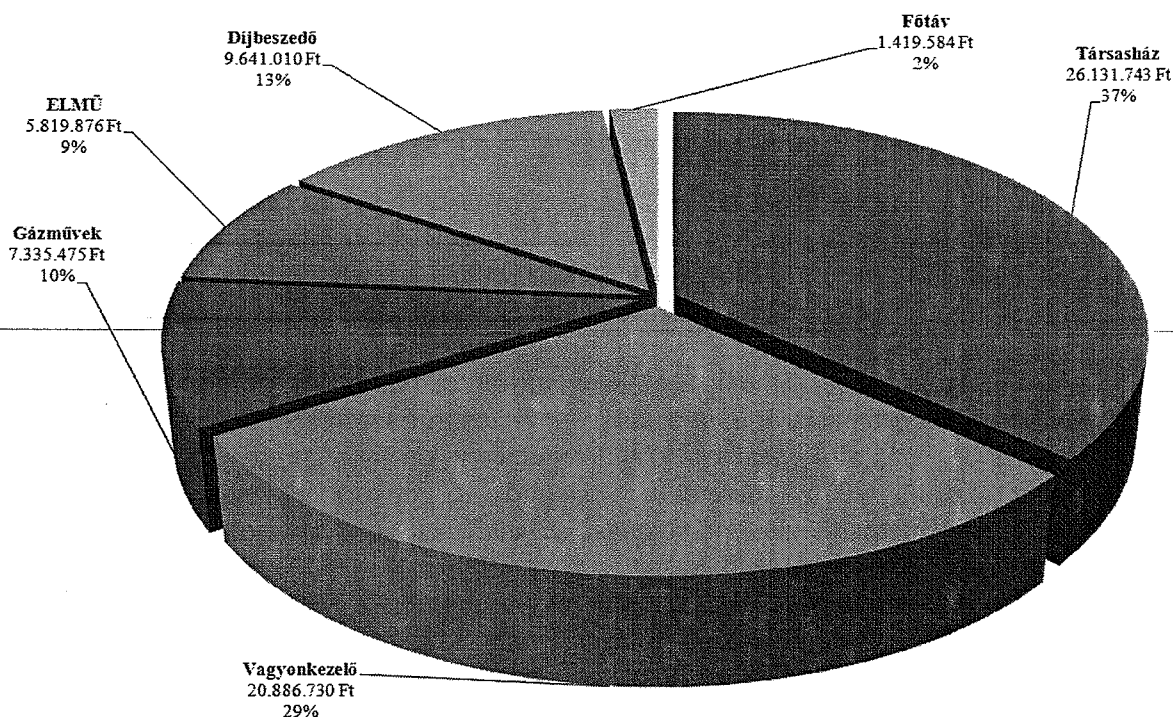
JV
39 *X*



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A továbbított kérelmekben szereplő nyilvántartott hátralék összegének alakulása szolgáltatónként

Időszak: 2015.01.01 - 2015.12.31.



Szolgáltató	Nyilvántartott hátralék összesen (Ft)	Megoszlás (%)
Társasház	26.131.743	37
Vagyonkezelő	20.886.730	29
Gázművek	7.335.475	10
ELMŰ	5.819.876	9
Díjbeszedő	9.641.010	13
Főtáv	1.419.584	2
Összesen	71.234.418	100

A beadott kérelmek közül (96 bérlő és 14 bérlőtárs, 10 jogcímnélküli lakáshasználó) összesen **117 lakás Önkormányzati tulajdonú** és (3 albérlő, 2 szívességi lakáshasználó, 96 tulajdonos, 15 tulajdonostárs, 5 haszonélvező) **120 saját tulajdonú lakás.**

A 2015. márciusi rendeletváltozás kapcsán megnövekedett az egy összegben befizetett önrészek száma a Hátralékkezelési Támogatás kapcsán. A 2014-es évben ez az arány 523 beadott kérelemből még 37 egyösszeges kérelem és 486 részletekben történő törlesztés volt (7% - 93%-os arány).

Az egy összegben befizetett önrészek száma 2015.01.01. és 2015.02.28. között összesen 9 alkalommal és részletekben történő rendezés összesen 81 alkalommal történt (90% - 10%-os arány). 2015. március elsejétől 2015. december 31-ig ez az arány 108 egyösszegű befizetés és 43 részletekben történő vállalássá alakult (72% - 28%-os arány).



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A támogatási összeg 2010-ben: 17.386.445 Ft, 2011-ben: 58.212.967 Ft, 2012-ben: 58.504.999 Ft. 2013-ban: 69.559.707, 2014-ben: 185.800.487 Ft).

Azoknak a családoknak, akik díjhátralékkal rendelkeznek, de az adósságcsökkentési támogatás/hátralékkezelési támogatás feltételeinek nem felelnek meg, az adósságkezelési tanácsadóink közreműködésével a „Hálózat a Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítvány”-on keresztül igyekeztek segítséget nyújtani. Az alapítványi támogatásra a 2015. évben 198 fő esetében került kérelem továbbításra.

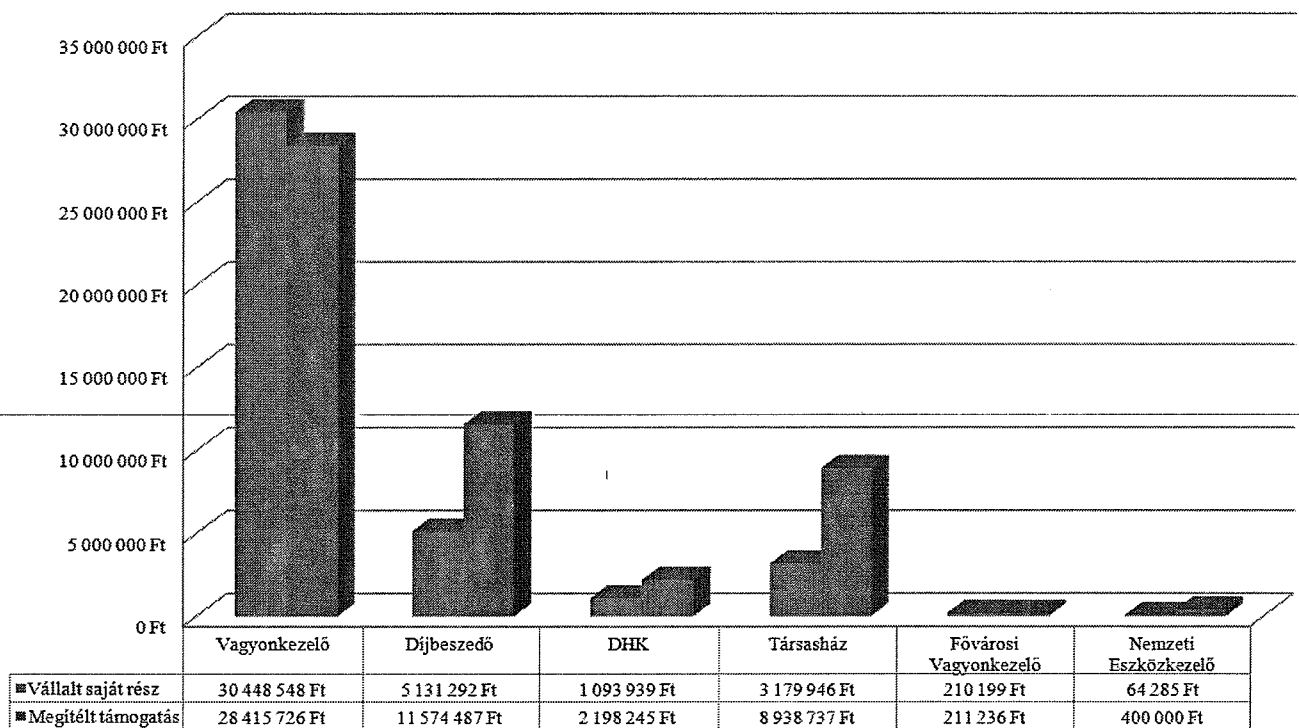
2015. év végéig az Alapítvány által megítélt támogatási összeg: **51.738.431 Ft** volt.

(A támogatási összeg 2009-ben: 4.658.575 Ft, 2010-ben: 17.386.445 Ft, 2011-ben: 58.212.967 Ft, 2012-ben: 58.504.999 Ft. 2013-ban: 69.559.707, 2014-ben: 82.552.312 Ft)

A Hálózat Alapítvány által megítélt támogatások alakulása

Időszak: 2015.01.01 - 2015.12.31.

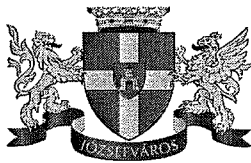
Összesen beadott pályázat: 198 db



1.1.4. Menekült/oltalmazott ügyfelekkel végzett családsegítő tevékenység

A JSzSzGyK Családsegítő Központjának a 2007. évi LXXX törvény valamint e törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI.9.) Korm. rendelet alapján 2014. 01. 01-től feladata a menekültügyi hatóság által menekültként vagy oltalmazottként elismert személyek társadalmi beilleszkedésének elősegítése, a menekültügyi hatósággal együtt.

Handwritten signature and initials



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

2014. 06. 01-től 2015. 12. 31-ig tartó időszakban, a JSzSzGyK Családsegítő Központ létszámát a fenntartó 2 fő családgondozói státusszal megemelte a megnövekedett feladatellátás okán.

A menekült/oltalmazott ügyfelek fogadása 2014. 06. 16-ától a Déri Miksa u. 3. sz. alatt történik.

Menekült és oltalmazott ügyfeleink esetében az esetvivő kollégák együttműködésének alapja, az ügyfél és a Bevándorlási Hivatal között létrejött integrációs szerződés, amely alapján az esetvivő kolléga gondozási-tervet készít ügyfelével és a terv elkészültét követően (az integrációs szerződés megkötésétől számított 30 napon belül) megküldi a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal részére is.

Központunk munkatársai továbbra is folyamatos segítséget nyújtottak az ügyfeleknek, a munkakeresésben, közintézménybe történő jelentkezésben, illetve a különböző tanulási, nyelvtanulási lehetőségek megtalálásában is.

2015. 01.01.- 2015. 12. 31. között 184 jelzés érkezett a VIII. kerület területén lakhatási szándékot megjelölő menekült/oltalmazott ügyfelekről a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal részéről. Közülük 50-en rendelkeznek VIII. kerületi lakcímmel.

Állampolgárság szerinti megoszlásuk:

Állampolgárság	Fő
Szudán	2
Pakisztán	4
Afgán	11
Szír	4
Banglades	5
Nigéria	5
Szomál	2
Kamerun	1
Eritrea	4
Irak	6
Mianmar	1
Irán	1
Palesztin	1
Kubai	1
Ismeretlen	2
Összesen	50

A VIII. kerületi lakcímmel rendelkező és nem rendelkező ügyfelek száma 2015. évben havi bontásban (halmozott adat):

JW



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

	BÁH felé lejelentett ügyfelek (VIII. kerületi bejelentett lakcímmel rendelkeznek)	Együttműködő, a kerület területén élnek, azonban bejelentett lakcímmel nem rendelkeznek
Január	37	29
Február	38	27
Március	32	32
Április	35	36
Május	32	39
Június	33	12
Július	24	13
Augusztus	23	7
Szeptember	23	7
Október	18	6
November	14	10
December	14	4
Összesen	323	222

A JSzSzGyK Családsegítő Központ (Déri Miksa 3.) menekült/oltalmazott ügyfeleire vonatkozó Forgalmi napló adatai:

Hónap / Nap	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
1				10		13	5			4		
2		5	4	4		1	3				11	
3		3	2	2		5		11	12			
4		6	4		17	3				8		2
5	10	2	3		2						6	
6	2	2	3		4		11	11				
7	6			9	3				9			6
8	2			9	4	7	4			5		
9	2	10	10	3		4	2				9	
10	1	4	2	5		7		10	4			5
11		4	1		15	4						
12	10	3	2		7	2				8	5	
13	3	4		12	7		11	7				
14	4			5	4				6			5
15	1			4	2	11				7		
16		5	8	3		4	7				10	

Handwritten signature
43



17		8	5	4		6		9	8			5
18		5	4		11	6						
19	7	2	6		7	1				7	3	
20	2	2	3	10	4		10					
21	3			7	1				11			3
22				11	5	7				3		
23	2	8	10	3		2	11				4	
24		2	3	1		5		11	7			
25		5	4			4						
26	5	1	2		9	1				8	3	
27	2	8	2	10	11		11	6				
28	1			3	9				10			3
29	3			5	4	11				7		
30	2		11	5		1	10				8	
31			3					8				2
Össz	66	76	83	99	115	97	85	73	67	57	59	30

Forgalom a 2015. évben összesen: 907

A 2015. évben megjelent új ügyfelek száma:

Hónap	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz
Új ügyfelek száma (fő)	6	4	20	15	15	5	1	1	3	3	1	0	74

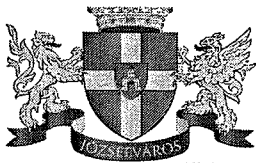
Csoportjaink

Álláskereső Klub

2015. évben a kollegáink által hétfői és csütörtöki napokon 9 és 12 óra között került megtartásra az Álláskereső Klub, a Magdolna Negyed III. Program keretei között, illetve a program lejártát követően intézményi szervezésben a JSzSzGyK Családsegítő Központjában.

Havonta 8-9 alkalommal került megrendezésre a csoport. Átlagosan 15 fő jelent meg a foglalkozásokon, havonta összesen átlagban 169 esetben nyújtottak segítséget a kollégák. Az Álláskereső Klubon megjelenők iskolai végzettségük tekintetében az általános iskola 8 osztályát befejezettek 88,2%-ban, a gimnáziumi érettségivel rendelkezők 8,2%-ban, míg a felsőfokú végzettségűek 2,9%-ban képviseltették magukat, általános iskola 8 osztályát el

cl
12
44



nem végzetek a megkeresők 0,7%-a. Kor szerinti megoszlás tekintetében a 35 év alattiak 1,8%-ban, a 35 és 50 év közöttiek 84,2%-ban, az 50 és 62 év közöttiek 12,3%-ban, míg a 62. életévüket betöltötték 1,7%-ban képviseltették magukat a foglalkozásokon.

Háztartásgazdálkodási Klub

A Háztartásgazdálkodási Klub a Magdolna Negyed Program III. keretein belül működő foglalkozás, melynek JSzSzGyK Családsegítő Központ adott helyet. A csoportfoglalkozások pénteki napokon 12 órai kezdettel, másfél órában kerültek megrendezésre. A vizsgált időszakban 5 alkalommal került sor a klubfoglalkozásra, összesen 14 fő részvételével. A csoport létszámát tekintve alkalmanként 10 fő vett részt egy-egy foglalkozáson, összetételét tekintve jellemzően magasabb volt a hölgyek aránya.

Álláskeresési Technikák Tréning

A Magdolna Negyed Program III. keretei között 2014. szeptember végén indult a munkaerő piaci visszailleszkedést is elősegítő tréning, melynek helyszíne Központunk klubterme. A Magdolna Negyed Program befejezését követően a Tréning 2015 novemberéről a Családsegítő Központ szervezésében ismét folytatódott. A szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe. 2015. január 01. és 2015. december 31 között. között 3 kurzusban, összesen 37 alkalommal került megrendezésre, a programon résztvevők száma 43 fő.

Angolul Alapfokon Klub

2015 év őszen indult a csoport. A klub nem nyelvvizsgára készít fel, csupán olyan alapszintű tudás elsajátíttatására törekszik, amivel a későbbiekben nem csak a hétköznapi életben, hanem egy esetleges munka kapcsán is hasznos készségre tehetnek szert a tagok. A programon résztvevők létszáma 8 fő.

Kreatív kör

A foglalkozás keretében a különböző kézműves technikákkal ismerkedhetnek meg a résztvevők. A csoportfoglalkozáson lehetőség nyílik a gyöngyfüzés, a decoupage technika és számos kézműves technika alapjaival megismerkedni a tagoknak. A csoportfoglalkozás része volt a karácsonyi készülődés, melynek keretében adventi koszorút és karácsonyi ajtódísz készíthettek együtt a családtagok. A programon résztvevők száma: 14 fő

1.2. Önként vállalt feladat

1.2.1. Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás (ICsMSz)

A Családsegítő Központ keretein belül 2011 májusától működik önálló egységként 1 fő szakmai vezetővel az Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás (ICsMSz). A Szolgáltatás krízishelyzetben lévő gyerekes családoknál történő, a család által önkéntesen vállalt, meghatározott ideig tartó és meghatározott célokért zajló intenzív beavatkozás a család életébe. A családgondozó kollégák egy időben 2 családdal dolgoznak intenzíven.

A családdal való szerződéskötésre az esetet küldő munkatárs jelenlétében kerül sor. Ezzel az eljárással próbáltuk csökkenteni annak az esélyét, hogy a különféle elvárások nyomán feszültség alakuljon ki az egyes munkatársak, illetve a család között.

45

18



A 2015 januárja óta a programba került családok küldői a Gyermekjóléti Központ, a FiDo és a Népkönyha munkatársai, valamint a védőnők voltak, illetve volt 2 önként jelentkező család. A 2015. év I. félévében 17 család részesült intenzív családmegtartó szolgáltatásban, ebből 6 család esetében a szerződéskötés a 2014-es év utolsó negyedében történt. 13 család esetében zárult le az intenzív gondozási folyamat, illetve 4 családdal még jelenleg is folyik az együttműködés.

2015. július-szeptember hónapokban a már júniusban is folyó 4 intenzív családgondozói eset közül 1 eset júliusban lezárásra került, 3 esetben jelenleg is tovább folyik az együttműködés. Az esetek lezárásának előkészítése zajlik, illetve az új jelzett, lehetséges esetek felmérése, előkészítése.

Hetente kétszer került sor esetmegbeszélésre. A kollégák rendszeresen részt vettek a Családsegítő Központ team-megbeszélésein.

Az Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás munkatársai jó kapcsolatot ápolnak a kerületi védőnőkkel, a Biztos Kezdet Gyermekházzal, valamint a FiDo-val.

1.3. Egyéb tevékenységek, események

A veszélyeztetettség és krízishelyzet megelőzés érdekében a Családsegítő Központ Jelzőrendszerrel működik, együttműködik más személyekkel, intézményekkel, kezdeményezi és összehangolja a szervezetek, személyek részvételét a jelzőrendszerben. A Családsegítő Központ napi kapcsolatban van a Gyámhivatallal, a Gyermekjóléti Központtal, a kerületi idősellátó intézményeivel, a házi orvosokkal, védőnővel, a nevelési-, és oktatási intézményekkel, rendőrséggel, illetve a jelzőrendszer minden tagjával jó kapcsolatot ápol.

A Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. (volt Kisfalu Kft.) és a JSzSzGyk Családsegítő Központ munkájának összekapcsolódása

A 2012 márciusától hatályos változások (16/2010. (III.08.) számú önkormányzati rendelet a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat tulajdonában álló lakások bérbeadásának feltételeiről, valamint a lakbér mértékéről szóló rendelet 10/2015.(III.01) sz. rendelettel való módosítása) alapján a **szociális lakbért** fizetőknél lakbértartozás esetén az eljárási rendben a következők kerültek szabályozásra: **Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.** (negyedévente elkészíti azon szociális lakbérrel rendelkezők listáját, akik 60 napot meghaladó lakbér- és kapcsolódó külön szolgáltatási díjhátralékkal rendelkeznek, majd a listát megküldi a Családtámogatási Iroda, valamint Központunk felé. A családgondozó kollégák elvégezték a listán szereplő ügyfelek állapotfelmérését (folyamatosan együttműködve a Családtámogatási Irodával a meglévő támogatások és a még igénybe vehető támogatások kapcsán), majd eseteleírást és a tartozás rendezésének lehetőségére irányuló javaslatot küldtek a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. Lakásgazdálkodási és hátralékkezelési Irodája felé.

A 2015-ös évben a 60 napon túli lakbértartozással rendelkezők listáján 141 fő (45 új) ügyfél szerepelt. Minden esetben környezettanulmányt készítettünk, állapotfelmérést követően megküldtük javaslatunkat az illetékes Irodák felé.

Azokban az esetekben, amikor a felhalmozódott közüzemi tartozások miatt a Bíróság már döntött a kiköltöztetés végrehajthatóságáról, valamint a **végrehajtási díj megelőlegezésre került**, a Hátralékkezelési Iroda ilyen irányú tájékoztatását követően (118 esetben) a

JV



családgondozó kollégák felvették a családdal a kapcsolatot, nyilatkoztatták a lakásban élőknek arról, hogy amennyiben kiköltöztetésre kerül a sor, lakhatásukat tudják-e valahol biztosítani (albérlet, ennek hiányában rokon, ismerős aki befogadja őket). Abban az esetben, ha nem tudtak olyan lehetőséget megnevezni, ahol a lakhatásukat biztosított, felajánlottuk segítségünket abban, hogy intézményes elhelyezést kutassunk fel a lakásukat elhagyni kényszerülők számára.

A Kisfalu Kft-vel való szoros együttműködés eredménye, hogy a 2013. áprilisában kezdeményezett megbeszélés eredményeként a díjtartozás miatti lakáskiürítési és tartozás megfizetése iránt indított *peres eljárás megindításával* párhuzamosan jelzés érkezik Intézményünkhöz. A tárgyidőszakban 50 esetben kaptunk jelzést, melyet követően minden egyes alkalommal (mind az új, mind régi ügyfeleink esetében) kapcsolatfelvételt kezdeményeztünk a tartozás rendezésének lehetőségének feltérképezése érdekében.

Amennyiben a végrehajtási díj megelőlegezéséről érkezett jelzést követően a *kiköltöztetés* elkerülhetetlen volt, a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. begyűjtötte a végrehajtó irodák által tervezett kiköltöztetendő ügyfelek listáját (2015.01.01-2015.12.31. között 142 eset). Azokban az esetekben, amelyekben a család/egyén segítségünket kérte elhelyezésük megoldásában, és az elhelyezés belátható időn belül realizálódhatott, valamint azokban az esetekben, amelyekben a hátralék rendezésére reális esély volt, a kiköltöztetés elhalasztását kértük (14 eset).

Táboraink

Intézményünk a 2015. évben is számos gyermektábor szervezésében és lebonyolításában vett részt, de felmerült az igény, hogy a felnőtt korosztály, illetve a család egészének szükségleteire is reagáljunk. A tartósan, vagy átmenetileg hátrányos szociális helyzetben élő szülőknek a gyermekeik szabadidős tevékenységeinek biztosítása is komoly terhet jelent, így az önmagukat, vagy a több generációt érintő lehetőségek már gyakran fel sem merülnek.

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejkölési Központ Családsegítő Központ intézményegysége az idén 3. alkalommal szervezett családos táborozást 2015. július 27. és 2015. július 30. között **Kismaros és környékére**.

A táboroztatás során hat VIII. kerületi családnak (összesen **22 főnek**) tudtunk biztosítani négy napi szálláslehetőséget, programokkal színesített kikapcsolódást, napi háromszori étkezést, illetve az utazás költségeinek az átvállalását.

A programok között szerepeltek sport- és csapatépítő (családépítő) játékok, kézműves foglalkozások, éjszakai túra, hegymászás, kártya- illetve társasjáték parti, kisvasúti kirándulás Királyrétre, városnézés Vácott, látogatás a székesegyházba, fagyaltozás, tábortűz gyújtás, vetélkedő, valamint tombola is.

A játékok, a kirándulások során a családtagok egymás igényeire, pozitívumaira jobban figyelő csapatként kezdtek működni, a tábor végére erősödött a köztük lévő kohézió, továbbá a sok örömforrás, játék, nevetés következtében közérzetük láthatóan jobbá vált.

A szülők és gyermekek visszajelzései azt bizonyítják, hogy a tábor felejthetetlen és maradandó élményt nyújtott számukra. A szülők közül többen már most jelezték, hogy gyermekeik jövőre is részt szeretnének venni a táborban a mi felügyeletünkkel.

2015. 09. 06.- 2015. 09. 12. között a JSzSzGyK **Gyermekek Átmenet Otthona** által szervezett **Tatai táborhoz** idén is csatlakozott a Családsegítő Központ egysége, két fő



kolléga részvételével.

A táborba összesen **28** rászoruló gyermeket vittek el a szervezők, ebből 5 gyermek volt Központunk ügyfele.

Az Üdvhadsereg helyi szervezete is tartott gyerektábort, melybe szintén delegáltunk 12 rászoruló gyermeket.

A nyári szünet idején a különböző segélyszervezetek által szervezett aktuális szabadidős program lehetőségekről is folyamatosan tájékoztattuk ügyfeleinket.

A Magor Magyarjai Hagyományörző Egyesület Téli Néphagyományok játékosan című pályázatának megvalósításával 2015. december 18-án a FIDO Ifjúsági és Szabadidőpark területén Karácsonyi forgatag rendezvényünkön **61 fő** vett részt.

2015. december 23-án ismét megrendezésre került a már hagyományosnak számító egyedül állók részére (25 fő) szervezett karácsonyi ünnepségünk.

Terepgyakorlat

A korábbi évekhez hasonlóan a 2015.01.01.-2015.12.31. között is terepgyakorlati, illetve intézménylátogatási helyszíneként működött a JSzSzGyK, mint integrált intézmény. A JSzSzGyK telephelyein gyakorlatot végzők koordinációját továbbra is Központunk egyik munkatársa végzi. **53 fő** hallgatót fogadtak az Intézmény egységei összesen, **2900 órában**, a vizsgált időszakban.

A Raoul Wallenberg Szakképző Iskolából **2 fő** halmozottan sérült, szociális gondozó és ápoló szakon tanuló diák érkezett, akik az Időskorúak Átmeneti Otthonában napi 7 órában 20 napot töltöttek el. **28 fő** a Házi segítségnyújtás és Szociális Étkeztetés és a JSzSzGyK Időskorúak Átmeneti Otthona egységében vettek részt gyakorlaton, akik a Raoul Wallenberg Szakképző Iskola (a Like Oktatási Központ Kft. bevonásával) szociális ápoló és gondozó szakán folytatnak tanulmányokat.

A JSzSzGyK Gyermek Átmeneti Otthona szakmai egységben **4 fő** gyakornok fogadására került sor 2015. 12.31-ig, akik közül két gyakornok az ELTE-n, a másik gyakornok a Károli Gáspár Református Egyetemen folytat tanulmányokat.

A JSzSzGyK Nappali Ellátás szakmai egységében **3 fő** teljesített szakmai gyakorlatot, akik a Károli Gáspár Református Egyetem szociális munkás képzésén tanulnak.

A JSzSzGyK Gyermekjóléti Központ szakmai egységében **5 fő** hallgató fogadására került sor a vizsgált időszakban, akik a Klasszis Oktatási Központban és a Károli Gáspár Református Egyetemen folytatnak tanulmányokat.

A JSzSzGyK Családsegítő Központ szakmai egységében, **2 fő** szociálpedagógus főiskolai és egyetemi képzésben és **8 fő** szociális munkás egyetemi képzésben résztvevő hallgató töltötte szakmai gyakorlatát, akik az Eszterházy Károly Főiskolán, a Pázmány Péter Tudomány Egyetemen, a Semmelweis Egyetemen, a Károli Gáspár Református Egyetemen, a SZIE-n, és az ELTE-n folytatják tanulmányaikat. **1 fő** a Pannon Kincstárban végzi szociális asszisztens tanulmányait.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Teamek, szupervíziók

A 2015-ös évben, kétheti rendszerességgel került sor a szupervíziók, illetve a teamek megtartására. A szupervíziókon Központunk kollégáinak 80%-a vett részt, rendszeresen, csoportbontásban.

A teameken minden kolléga képviseltette magát, aki nem volt a megadott időpontokban, táppénzen vagy szabadságon.

Jelentési kötelezettség

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet (továbbiakban rendelet) 13/B. §-a írja elő a fenntartók igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettségét. Ennek értelmében a KENYSZI rendszerben napi adatszolgáltatási kötelezettségünk van, melynek a 2015. évben is eleget tettünk.



1.4. Számszaki beszámoló szöveges értékelése

40102 cím, Családsegítés és Központi Irányítás

1.4.1. Kötelezően ellátandó feladatok

A 40102 cím költségvetésének 84,5 % át képező kötelezően ellátandó feladatok előirányzatai az alábbiak szerint alakultak.

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	97918	137901	126316	91,6
Munkaadókat terhelő járulékok	29482	43131	43131	100,0
Dologi kiadások	61595	80418	76153	94,7
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	33695	33695	100,0
Működési kiadások összesen	188995	295145	279295	94,6
Beruházások	2540	1002	1002	100,0
Felújítások	0	0	0	-
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
Felhalmozási kiadások összesen:	2540	1002	1002	100,0

Handwritten signature and initials



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

KIADÁSOK ÖSSZESEN	191535	296147	280297	94,6
Intézményi működési bevételek	0	24630	25677	104,3
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	13705	4582	33,4
Működési bevételek összesen	0	38335	30259	78,9
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	191535	206797	157254	76,0
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	51015	51015	100,0
Finanszírozási bevételek	191535	257812	208269	80,8
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	191535	137901	238528	80,5

Az előirányzatok a módosítások során összességében 54,6 %-al növekedtek. A teljesítések előirányzati kereteken belül valósultak meg.

A feladatok finanszírozása irányító szervi és eseti egyéb támogatásból valósul meg. Intézményi működési bevételeként az Áfa visszatérítés szerepel.

A kötelező feladat engedélyezett létszáma 56 fő.

1.4.2. Önként vállalt feladatok

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	15519	26674	12664	47,5
Munkaadókat terhelő járulékok	4774	8162	8076	98,9
Dologi kiadások	3809	7074	4177	59,0
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	9193	9193	100,0
Működési kiadások összesen	24102	51103	34110	66,7
Beruházások	0	3000	1943	64,8
Felújítások	0	0	0	--
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
Felhalmozási kiadások összesen:	0	3000	1943	64,8
KIADÁSOK ÖSSZESEN	24102	54103	36053	66,6
Intézményi működési bevételek	0	1051	1051	100,0
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	13447	13533	100,6
Működési bevételek összesen	0	14498	14584	100,6
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	24102	39753	19805	49,8
Előző évi előirányzat maradvány	0	-148	-148	100,0

Handwritten signature



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

igénybevétele				
Finanszírozási bevételek	24102	39605	19657	49,6
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	24102	54103	34241	63,3

A 40102 címen belül az önként vállalt feladatok költségvetése, a módosított előirányzatok arányában, a teljes cím költségvetésének 15,5 %-a.

Az önként vállalt feladat engedélyezett létszáma 2 fő.

Az önként vállalt feladataink:

- Cafetéria juttatások 58 főre
- Intenzív családmegtartó szolgáltatás nyújtása

A feladatok kiadásai teljes mértékben működési, ezen belül döntően személyi kiadások voltak.

A személyi juttatások kiadásait, a 2 fő személyi juttatásai a cafetéria juttatások, illetve ezek járulékai alkották.

A dologi kiadásokat az Intenzív családmegtartó szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos készletbeszerzések, illetve a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben igénybe vett szolgáltatási kiadások alkották.

A feladat finanszírozása teljes egészében irányító szervi támogatásból valósul meg.

JV



2. GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSZSZGYK-GYK)

2015-ben is a gyermekvédelem szakmai szempontjainak figyelembe vételével biztosította Központunk a Józsefvárosban élő gyermekek és családjaik ellátását, gondozását az 1997. évi XXXI. törvény „a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról”, valamint a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet „a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről” szóló jogszabályok előírásainak, valamint a szociális munka szakmai szabályainak figyelembe vételével.

Gyermekjóléti Központunk az alaptevékenység keretein belül szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez a gyermekek testi, lelki egészségének, családba történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése és a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében.

Központunk a gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatán túl speciális szolgáltatásokat is nyújt. Ennek keretében utcai és lakótelepi szociális munkát, kapcsolattartási ügyeletet, kórházi szociális munkát és készenléti szolgáltatást biztosítunk az illetékességi területünkön lakók számára.

2.1. Általános feladatok

Központunk gyermekjóléti szolgáltatás nyújt, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermekek érdekeit, segítséget nyújt a felmerült problémák kezelésében, megoldásában.

2.1.1. A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése

Ennek keretében Központunk munkatársai tájékoztatást végeztek jogokról, támogatásokról és ellátásokról, segítséget nyújtottak a hivatalos ügyek intézésében.

Munkánk során napi rendszerességgel keresnek meg bennünket olyan családok is, ahol nincs szükség folyamatos gondozásra, csak időnkénti tanácsadásra, valamint információkérés, hivatalos ügyek intézése miatt keresik fel Központunkat.

Jogi tanácsadás

Központunkban ingyenes jogi tanácsadás, jogi segítségnyújtási szolgáltatás is segíti a kerületben lakók helyzetének rendezését. A szolgáltatás igénybevétele előzetes időpont egyeztetés alapján történik családgondozói javaslatra.

Ebben az évben 49 tanácsadói nap volt. 2015-ben 351 ügyfél igényelte a jogi tanácsadást, melyből 250 fő jelent meg a megadott időpontban. A tanácsadásra jelentkezők 90 %-a nő, ezen belül 18 és 50 év közöttiek.

Az ügyek 60%-át szülői felügyeleti és-tartásdíj ügyek, illetve ezek végrehajtásával kapcsolatos problémák alkotják. Ezt követően a lakáskiürítési peres eljárásban történő okiratszerkesztés (fellebbezés) kérésével fordulnak legtöbbször jogászunkhoz (23 %). A házasság felbontásával kapcsolatos kérdések, valamint okiratszerkesztésben kérnek még gyakran segítséget a rászorulóknak (20 %).

JV



Pszichológiai tanácsadás

Központunk főállású tanácsadó szakpszichológus alkalmazásával biztosítja a pszichológiai tanácsadást heti négy alkalommal. Pszichológusunk a gyermekeken és fiatalokon kívül a szülőket is pszichés megsegítésben részesíti. Az igénybe vétel elsősorban a családgondozók javaslata alapján történik, de ajánlás útján vagy önkéntes alapon is igénybe veszik a pszichológusunkat.

Az eltelt időszak során 610 alkalommal foglalkozott pszichológusunk a kerületben élő gyermekekkel és/vagy szüleikkel. Ebben az évben 122 gyermek kapott időpontot, melyből 76 gyermek rendszeresen igénybe vette a szolgáltatást. Életkor tekintetében átlagosan 10-13 évesek, nemek szerint pedig általában egyenlő a megoszlás, de a jelzett időszakban egy kicsit eltolódott a fiúk irányába (60%). Ügyfeleink szülei közül 28 fő kapott időpontot, akik közül 20 igényelt rendszeres segítséget.

Főbb problémátípusok:

- fizikális szükségletek kielégítetlensége, bizonytalanság okozta feszültségek
- kötődési-érzelmi zavarok
- indulatkezelési- magatartásproblémák
- életszakasz váltás- serdülőkori problémák
- kortárskapcsolati zavarok
- lelki- és fizikai bántalmazás
- válás krízise

Központunk a válsághelyzetben lévő **várandós anyáknak** is segítséget nyújt. Ennek keretében tájékoztatást nyújtunk jogokról, ellátásokról, elhelyezési lehetőségekről, örökbefogadásról stb. Különös odafigyelést és segítséget igényelnek a fiatalkorú várandósok. 2015-ben 3 fiatalkorú és 4 felnőtt korú várandós kérte segítségünket.

A családban történő nevelkedés elősegítése keretében segítséget nyújtunk gyermeknek, ill. a családjának **átmeneti gondozáshoz** való hozzájutásban, ill. a kiváltó ok megszüntetésében.

A családok lakhatási problémája megoldásaként átmeneti otthoni elhelyezésben kér segítséget. 2015-ben 88 család fordult hozzánk átmeneti otthoni elhelyezéssel kapcsolatban. 72 család (120 gyermek) gyermekeivel együtt kérte az elhelyezésben való segítségnyújtást anyaotthonban vagy családok átmeneti otthonában, 16 esetben pedig a gyermekek átmeneti otthonában. Sajnos jellemző, hogy az átmeneti gondozást nyújtó intézmények túltelítettek, így általában nem tudnak azonnali férőhelyet biztosítani. Sokszor több hónapba is beletelik mire szabad férőhelyük lesz.

A fenntartó a fenti probléma enyhítésre ellátási szerződést kötött az **SOS Krízis Alapítvány Integrált Gyermekvédelmi Intézménnyel**. Az alapítvány négy fő számára biztosít szükség esetén férőhelyet családok átmeneti otthonában. Ebben az évben két család elhelyezésre került sor.

A tapasztalatok alapján ez a négy férőhely sajnos nem elégséges, jelenleg is 16 család vár arra, hogy valamilyen átmeneti otthoni elhelyezéshez jusson, így szükséges lenne vagy a férőhely bővítésére vagy önálló családok átmeneti otthonának létrehozása.

A JSZSZGYK egyik önálló szakmai egysége a **gyermekek átmeneti otthona**, ahol összesen 12 gyermek elhelyezésére van lehetőség 0-18 éves korig. 2015-ben 16 gyermek (11 család)



esetében kezdeményeztük a felvételt, elsősorban átmeneti lakhatási, szülő-gyermek közötti kibékíthetetlen tűnő konfliktus, ill. egészségügyi problémák miatt.

Központunk nagy hangsúlyt fektet a **szabadidős programok** szervezésére is, amely során kiemelt cél a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése, valamint az, hogy olyan gyermekek is részt vehessen szabadidős programokon, akiknek a családja anyagi nehézségek miatt ezt nem engedheti meg magának.

Az előző évekhez hasonlóan minden kedden Ügyes kezek foglalkozással vártuk a gyermekeket. Ennek keretében kollégáink a résztvevők igényeihez igazítva szerveztek kreatív, kézműves foglalkozásokat (gyöngyfüzés, origami, üvegfestés, gyertyakészítés, decoupage technika, stb.) melynek célja a kreativitás, a játék, a szórakozás, a közösségformálás biztosítása, a deviáns magatartás megelőzése. Jellemzően 10-15 gyermek vett részt alkalmanként egy-egy foglalkozáson.

A heti rendszerességgel működő foglalkozás mellett ebben az évben is megszerveztük a húsvéti (húsvéti dekorációk), valamint az anyák napjára való készülődést (Quilling kép, gyöngyből készült ékszerek), a gyermeknapot (Turay Ida Színház – Bubamara musical), a halloween party-t (töklámpás készítése, véres ujjacskák sütése) és a Mikulás ünnepségünket is. Ezek mellett számos prevenciós programot szerveztünk.

2015.04.22-én a Fővárosi Nagycirkusz színvonalas előadását néztük meg.

2015.04.23-én a „Föld napja” alkalmából környezettudatosságra nevelő napot szerveztünk. Ennek keretében a gyermekek Központunk területén található virágládákba virágot ültethettek, mely során a növények jelentőségével és szerepével is megismerkedhettek.

Ugyancsak a Föld napja alkalmából 2015.04.29-én a FIDO Szabadidő parkban megrendezett Öko napon vettünk részt. A résztvevők az itt elhelyezett öko park játékaikat próbálhatták ki, valamint az újrahasznosítás lehetőségeivel ismerkedhettek meg.

2015.06.16-tól 2015.08.19-ig Központunkban a FIDO Szabadidő Parkkal együttműködve nyári napközis tábor működött, melynek keretében naponta 15-18 gyermek napközbeni felügyeletét, hasznos szabadidő eltöltését biztosítottuk. A tábor résztvevői eljutottak a Budai Várba, Veresegyházi Medveparkba ill. a klubunkban szervezett kézműves, ügyességi, sport, valamint sütési-főzési lehetőségeket is kihasználhatták.

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően ebben az évben is elvittük a Józsefvárosban élő hátrányos helyzetű gyermekeket nyári egyhetes táborba. 2015.06.06. - 2015.06.12. között egy hetet tölthettek el ügyfeleink a Tatai táborban. Az Esély Budapest Alapítvány év elején írt ki pályázatot hátrányos helyzetű gyermekek nyári egy hetes táboroztatására. A pályázati kiírás alapján a szállását és a napi háromszori étkezését biztosította a szervezet a sikeresen pályázók által közvetített gyermekek számára. Intézményünk eredményesen pályázott és az Alapítvány segítségével egy csodálatos hetet tölthettek el Tatán a Józsefvárosban élő, ügyfélkörünkbe tartozó gyermekek. A résztvevők megismerkedhettek Tata és környéke látivalóival, fürdözhetek az Öreg tóban, kipróbálhatták a kalandparkot és még számos felejthetetlen élményben lehetett részük.

2015.08.13-án a Ludovika téren megemlékezést tartottak az első világháború hőseiről. A Névtelen hősök emlékművénél emlékeztek az áldozatokra, melyre Központunk 11 gyermeket kísért el.

A nyarat bográcsozással egybekötött családi nappal zártuk.

2015.09.19-én kirándulást szerveztünk a Szemlő-hegyi barlangba. A programon részt vevő gyermekek a cseppkő-barlangtúrán kívül, megtekinthették és kipróbálhatták a barlang

JV



interaktív bemutató termét is. Lehetőségük nyílt mentési módszereket megismerni, megtekinthették a teljes 2,2 km-es barlangrendszer makettjét, és különböző csomózási módszereket tanulhattak meg. A mese barlang pedig a kisebb korosztállyal ismertetett meg barlangokról szóló meséket.

2015.10.29-én a Halloween alkalmából látogatást tettünk a Boszorkány múzeumban, ahol egy igazi boszorkány mesélt a történelmükről, a mágiáról stb.

2015.11.28-án Központunk mozi látogatást szervezett a területben élő gyermekek részére. A délelőtti folyamán a Pán című családi kalandfilmet nézhették meg az érdeklődők. Megismerhették a történetet Sohaországról, az elveszett fiúkról és a zöld csákós, repülő rosszcsontról.

2015. november 30-án és 2015. december 2-án Mikulás ünnepséget szerveztünk, melyen alkalmanként 50 gyermek és szülei vettek részt. A meghívott gyerekek részére ajándécsomagot állítottunk össze. A rendezvényt az Freshka Design, az Alexandra Könyvkiadó és az Élelmiszerbank is támogatta. Az ünnepségen részt vett gyermekeken kívül további 100 rászoruló gyermek részére jutattuk el a Mikulás ajándékát.

A karácsonyra készülődve karácsonyi díszeket, koszorúkat készítettünk, melyeket a gyermekek hazavihettek, szebbé téve ezzel az ünnepeiket.

A nyári gyermekétkeztetés keretén belül a Kesztyűgyár Közösségi Házzal együttműködve 180 gyermeknek biztosítunk kétfogásos meleg ételt a nyári szünet folyamán, amit a Lakatos Menyhért Általános Iskola és Gimnázium konyháján vehetnek át az arra rászoruló családok.

Központunk munkáját *fejlesztő pedagógus* is segíti, aki napi rendszerességgel foglalkozik a fejlesztésre szoruló gyermekekkel. 2015-ben 49 gyermek esetében igényelték a szolgáltatást. Ebből segítő beszélgetést, tanácsadást igényelt 5 ügyfél. 14 gyermekkel rendszeresen foglalkozott a fejlesztő pedagógusunk 4 hónapos fejlesztési időszakban. 21 gyermek esetében nem volt elég a 4 hónapos időtartam, így ők heti rendszerességgel vettek részt meghosszabbított fejlesztési időszakokkal. A szolgáltatást igénybevevők átlagéletkora 3-15 év között van, akik 65 %-a fiú. A foglalkozások során különféle részképesség fejlesztéséhez, valamint az iskolai lemaradások kiküszöböléséhez nyújtott rendszeresen segítséget.

2015-ben az *MNP III. – Integrált Szociális és Városrehabilitációs Program* megvalósításában Intézményünk aktívan részt vesz. A pályázat keretei között létrejött Családfejlesztő Munkacsoporttal, együttműködve klienseink köréből ebben az évben 2 családot delegáltunk a programba. Összesen 15 család került már be Központunk ajánlása alapján a programba. Minden családnál lezajlott már a korszerűsítés. A program keretében számos támogatási forma igénybevétele van lehetőség pl. lakásfelújítás, háztartási-informatikai berendezések stb., a családok együttműködése esetén, mely során jelentős szociális-és anyagi támogatásban részesülhetnek a családok.

2.1.2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

Központunk tevékenységei közül kiemelkedő fontosságú a veszélyeztetettség megelőzése.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Ennek keretében észlelő és jelzőrendszer működik, mely lehetővé teszi a veszélyeztető okok feltárását, a veszélyeztetettség időben történő felismerését.

2015.12.31-ig 1711 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól. Legmagasabb számban a kormányhivatalok gyámhivatalai küldtek jelzést, megkeresést (616).

(A 2015. évi féléves szakmai beszámolóban szereplő számok és az egész évre vonatkozó statisztikai adatok jelentős eltérést mutatnak. Oka: 2016 januárjában Intézményünk önrevíziót tartott, melynek során felülvizsgálatra kerültek a 2015-ben végzett éves tevékenységünk statisztikai számai és a beérkezett jelzések száma is.)

Szintén jelentős számú jelzés érkezett a közoktatási intézményektől, melyek nagy része az igazolatlan iskolai hiányzásokra, valamint magatartásbeli problémákra vonatkozott.

A megküldött jelzések, megkeresések 354 család esetben szóltak olyan gyermekekről, akik még nem kerültek Központunk látókörébe, új ügyfélként jelentek meg a gyermekjóléti szolgáltatásba.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

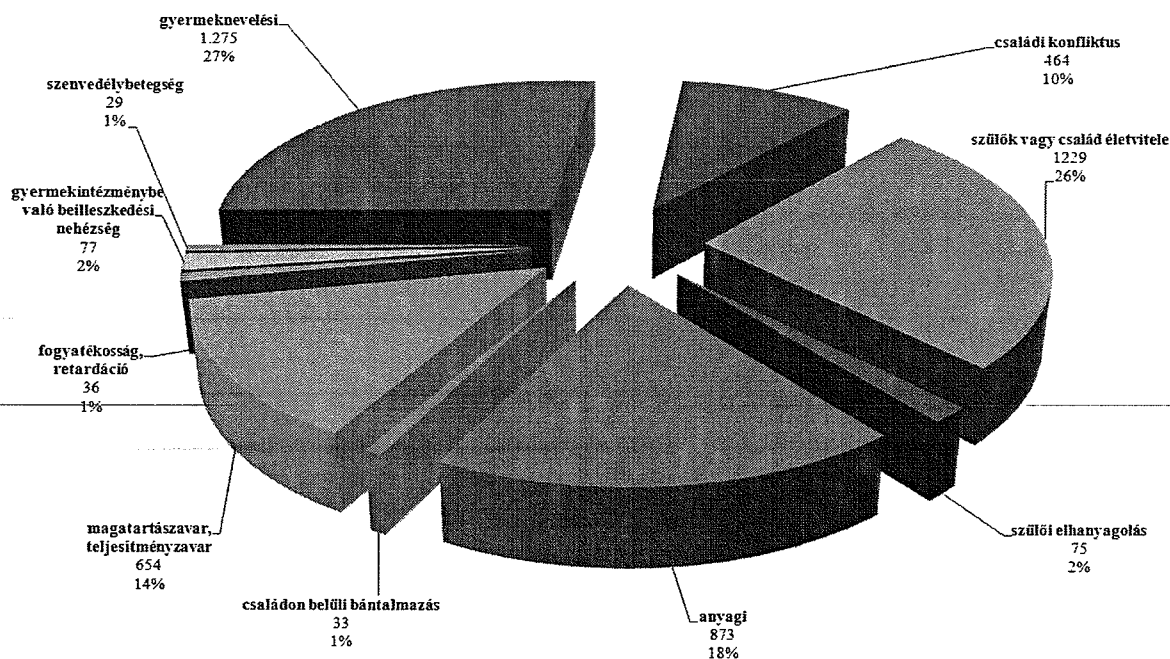
Időszak: 2015.01.01 - 2015.12.31.

Jelzést tevő	Alkalom
egészségügyi szolgáltató	46
védőnő	13
személyes gondoskodást nyújtó szoc. szolg.	179
napközbeni kisgyermek ellátást nyújtó	4
átmeneti gondozást biztosítók	97
menekülteket befogadó állomás	1
közoktatási intézmény	546
rendőrség	128
ügyészség, bíróság	12
pártfogó felügyelet	37
társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	8
áldozatsegítés és kárenyhítés feladatit ell. szerv	4
állampolgár	34
önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	616
munkaügyi hatóság	0



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint
Időszak: 2015.01.01 - 2015.12.31.



Kezelt probléma típusa	Alkalom	Megoszlás
gyermeknevelési	1275	27 %
családi konfliktus	464	10 %
szülők vagy család életvitele	1229*	26 %
szülői elhanyagolás	75	2 %
anyagi	873	18 %
családon belüli bántalmazás	33	1 %
magatartászavar, teljesítményzavar	654	14 %
fogyatékoság, retardáció	36	1 %
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	77	2 %
szenvedélybetegség	29	1 %

* A 2015. évi szöveges beszámoló adataihoz képest háromszoros változás. Oka: 2016 januárjában Intézményünk önrevíziót tartott, melynek során felülvizsgálatra kerültek a 2015-ben végzett éves tevékenységünk statisztikai számai és a beérkezett jelzések száma is. A hibás mennyiségi meghatározás korrigálásra került.

A veszélyeztetettség megelőzés érdekében Központunk együttműködik más személyekkel, intézményekkel, kezdeményezi és összehangolja a szervezetek, személyek részvételét a jelzőrendszerben. A jelzett időszakban 42 gyermek (31 család) esetében került sor esetkonferenciára, 5 család esetben szakmaközi megbeszélésre. Ezek egy részét Intézményünk kezdeményezte, ill. szervezte, egy részét pedig a jelzőrendszeri tagok, más intézmények szervezésében valósult meg. Tapasztalataink alapján 2015-ben nőtt a jelzőrendszeri tagok igénye az esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések megszervezése iránt, így több esetben az ő kezdeményezésükre szerveztük meg. Az éves

57 25



gyermekvédelmi tanácskozást is megrendeztük, melyen az észlelő-és jelzőrendszeri tagok jelentős számban részt vettek.

Önként vállalt feladatként 2014-től kísérleti jelleggel beindítottuk az iskolai szociális munkát kerületünkben, melyet ebben az évben is tovább folytattunk. Ennek keretében Intézményünk családgondozója kétheti rendszerességgel személyesen felkereste a kerületben lévő általános iskolákat. A munkatársunk elsődleges feladata az intézmények közötti kommunikáció gördülékenyebbé tétele, kölcsönös tájékoztatás a jogszabályi változásokról, valamint az osztályfőnökök naprakész tájékoztatása a családgondozók családdal történő együttműködéséről. Elmondható, hogy mind az iskolák, mint Központunk sikeresnek és hatékonyak tartja az együttműködés ezen formáját.

2.1.3. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése

Kialakult veszélyeztetettség esetén munkatársaink a családgondozás során segítő kapcsolat, elsődlegesen *un. alapellátás* keretei között teszik meg a szükséges lépéseket a megszüntetés érdekében. Cél a gyermek problémáinak rendezése, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok csökkentése, megszüntetése. Tevékenységünket tervezett módon, határidővel, a gondozási tervben foglalt célok, és feladatok megvalósulásának szem előtt tartásával végezzük, melyet szükség szerint, de legalább 6 havonta kiértékelünk a családdal együtt, megvizsgálva a gondozás eredményességét.

A családi konfliktusok megoldását munkatársaink az érintett családtagok közötti közvetítéssel, mediációval ill. más konfliktuskezelő módszer alkalmazásával segítik elő. Központunkban 3 családgondozó foglalkozott a családgondozás mellett mediációval is. 4 gyermek (4 család) esetben vált szükségessé a mediáció elsősorban kapcsolattartási nehézségek miatt. Mediációra 5 alkalommal került sor. 2 gyermek esetben sikeres volt az előkészítő beszélgetés és a mediáció is. A mási két esetben a sikertelenség oka az volt, hogy az egyik szülő nem jelent meg a mediációs alkalmon.

Ezen szolgáltatásunk kevésbé igényelt az ügyfelek körében. Kollégáink a családgondozás során számos alkalommal ajánlják a kibékíthetetlennek tűnő konfliktusok enyhítésére, megoldására a mediációt, tájékoztatást nyújtva ennek menetéről, de klienseink ritkán igénylik. Az utolsó fél évben nem volt olyan kliensünk, aki élt volna ezzel a lehetőséggel.

A Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységének adatai

Időszak: 2015.01.01 - 2015.12.31.

Tevékenység típusa	Alkalom	Megoszlás
információkérés	1321	15 %
ügyintézés	823	9 %
segítő beszélgetés	1611	18 %
tanácsadás	1218	14 %
családlátogatás	3011	34 %
tárgyalás	239	3 %
esetkonferencia	31	0 %
adomány	342	4 %



közvetítés más szolgáltatásba	79	1 %
örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	3	0 %
konfliktuskezelés	112	1 %

Azokban az esetekben, amikor az alapgondozás keretein belül nem sikerült a felmerült gyermekvédelmi problémát megoldani, Központunk a veszélyeztetettség mértékének megfelelően védelembe vételi, ideiglenes hatályú elhelyezési, ill. nevelésbe vételi hatósági intézkedésre tehet javaslatot.

2015-ben 146 gyermek (112 család) esetében született jogerős gyámhivatali határozat a védelembe vétel elrendeléséről. 45 gyermek (29 család) esetében látta szükségesnek a gyámhivatal az ideiglenes hatályú elhelyezést, 32 gyermek (9 család) esetében pedig a nevelésbe vételt.

2015.12.31. napján nyilvántartott adatok alapján 2030 gyermek és fiatal korú volt nyilvántartva aktív ügyfélként Központunkban. Tanácsadás keretében 841 gyermeket (345 család), alapellátás keretében pedig 595 (205 család) gyermeket segítettünk. Védelembe vétel keretében 185 gyermeket (147 család) gondoztunk. Nevelésbe vétel keretében 360 gyermek (101 család), utógondozottként 4 gyermek (3 család), ideiglenes hatállyal elhelyezettként 45 gyermek (20 család) volt nyilvántartva. Családba fogadás keretében 38 gyermek (29 család) és családja számára nyújtottunk segítséget.

Új ügyfélként 398 gyermek (354 család) jelent meg a gyermekjóléti, gyermekvédelmi rendszerben.

2015.06.30. napján nyilvántartott adatok alapján 2456 gyermek és fiatal korú volt nyilvántartva ügyfélként Központunkban. Ez 1327 családot jelent. Tanácsadás keretében 951 gyermeket (488 család), alapellátás keretében pedig 739 (347 család) gyermeket segítettünk. Védelembe vétel keretében 201 (152 család) gyermeket gondozunk. Nevelésbe vétel keretében 539 (325 család) gyermek, 2 utógondozott gyermek (2 család), 24 ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek (13 család) volt nyilvántartva.

A gondozott esetek száma folyamatosan változik év közben a családgondozói folyamatos lezárása, az ügyfelek nagykorúvá válása, a tartózkodási hely megváltoztatása, ill. az új esetek jelzésének következtében. Minden év végén áttekintésre kerül valamennyi iratanyag, a gondozási-nevelési terveket kiértékeljük és a szükséges lezárási folyamatokat elvégezzük. Ennek a munkafolyamatnak köszönhetően esetenként a félévben nyilvántartott esetszámok magasabbak lehetnek, mint az év végiek.

2.1.4. Családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, ill. utógondozása

Központunk feladati közé tartozik a családból kiemelt gyermek visszahelyezését célzó családgondozás, melyet a családgondozók egyéni elhelyezési terv alapján végeznek. Ennek során szorosan együttműködnek a szakszolgálatokkal, gyermekotthonokkal, gyermekvédelmi gyámokkal, ill. a szülőkkel.

A nevelésben lévő kiskorúak közül a jelzett időszakban 9 kiskorú került vissza a családjához.

Több éves tapasztalat alapján elmondható, hogy nagyon kevés azon gyermekek száma, akiket nevelésbe vétel után sikerült hazagondozni. Ennek fő oka, hogy a bekerülés általában olyan súlyos problémákra vezethető vissza (szülői alkalmatlanság, szenvedélybetegség, pszichés problémák, hajléktalanság), amelyek megoldása szinte



lehetetlen. Egyre gyakoribb jelenség, hogy szülők maguk kéri gyermekük nevelésbe vételét (6 eset).

Központunk gyámhivatali határozat alapján ellátja a családba visszahelyezett gyermek utógondozását is. Ennek során célunk a gyermek családjába, lakókörnyezetébe történő visszailleszkedésének elősegítése. 2015-ben 9 gyermek esetében láttunk el utógondozói tevékenységet.

2.1.5. Helyettes szülő hálózat szervezése

Központunk közreműködik a gyermekek átmeneti gondozását saját háztartásukban helyettes szülőként vállaló személyek felkutatásában, tájékoztatásukban, nyilvántartásukban. Erre a szolgáltatásra ebben az évben nem volt igény.

2.2. Speciális szolgáltatások

Gyermekjóléti Központunk az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, ill. megszüntetése érdekében a jogszabályi előírásoknak megfelelően speciális szolgáltatásokat is biztosít.

2.2.1. Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet, mint gyermekjóléti alapellátás igénybevétele történhet a gyermeket gondozó szülő és a kapcsolattartásra jogosult személy közös döntése, gyámhivatali vagy bírósági döntés alapján.

A kapcsolattartási ügyeleten végzett tevékenységet jelenleg 3 fő családgondozó látta el pénteken 15 h-tól 19 h-ig tartó időszakban. A szolgáltatás célja, egy olyan semleges helyszín biztosítása, mely lehetővé teszi a gyermekek számára, hogy lehetőleg konfliktusmentes legyen a kapcsolattartás. Szükség esetén felügyelt kapcsolattartás megvalósítására is lehetőség van.

Ebben az évben 9 gyermek (7 család) vette igénybe rendszeresen szolgáltatásunkat 43 alkalommal. Minden esetben a kollégák felügyelt kapcsolattartást biztosítottak.

2.2.2. Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálatot továbbra is a Gyermekek Átmeneti Otthonának szakemberei biztosítják. Célja, hogy a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl (éjszaka, hétvégén és ünnepnapokon) is, folyamatosan biztosítsa a gyermekvédelmi szakember elérhetőségét annak érdekében, hogy krízishelyzet esetén a gyermek ne maradjon segítség, ill. ellátás nélkül.

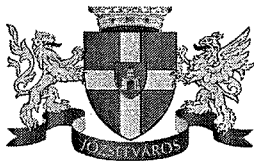
2015.12.31-ig 17 hívás érkezett, melyből 11 volt konkrét segítségkérés.

2.2.3. Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka keretében biztosítjuk a nyári napközit, a táboroztatást, valamint a gyermekek számára szervezett szabadidős, prevencióos tevékenységeket.

Központunk részt vesz a kerületi drogprevencióos program kidolgozásában is a Kábítószer Egyeztető Fórum keretében.

Sikeresen pályáztunk a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat, mint közvetítő szervezet által meghirdetett Budapest-Józsefváros, Magdolna Negyed Program



III. című városrehabilitációs projekt keretében meghirdetett mini projektek támogatására. Ennek keretében Intézményünk két pályázat megvalósításában vett részt.

A Sport, szabadidő, egyéb lakossági programok témakörében a „Kölyök kuckó” mini projekt megvalósítása során színes és érdekes szabadidős programokkal vártuk az érdeklődőket pl. „Élj boldogan” rajzverseny, Ki mit tud?, Medveotthon látogatás, „Szabolcs naplója” prevenciószíndarab stb.

Bűnmegelőzés Akciók témakörben a „De nehéz az iskolatáska” mini projekt alapján pedig számos bűnmegelőzési tevékenység és program került megszervezésre pl.: csellengő fiatalokkal végzett szociális munka, bűnmegelőzési nap, teljesítménytúra, prevenciószíndarab, kamasz klub stb.

Mindkét pályázat lehetőséget adott arra, hogy a kerületben élő családok széles körét elérjük és változatos témákkal, programokkal kínáljuk meg őket.

2.2.4. Kórházi szociális munka

A gyermekvédelmi kórházi szociális munka során a szociális válsághelyzetben lévő anyának valamint az elhanyagolt és bántalmazott gyermeknek nyújtunk segítséget a veszélyeztető tényezők megelőzésében, megszüntetésében. Központunkban két fő családgondozó, félállásban, családgondozói ügyeleti idejében látja el a kórházi szociális munkára vonatkozó, elsődlegesen koordináló feladatokat. Központunk kórházi szociális munkával foglalkozó munkatársai fogadták a VIII. kerület területén lévő gyermekkórházak, gyermekosztályok, valamint a más kerületben, városban ellátott, de VIII. kerületi lakhellyel rendelkező kiskorúakról érkezett jelzéseket.

A jelzett időszakban 24 kórházi jelzés érkezett. 17 gyermekkel kapcsolatban a Heim Pál Gyermek Kórháztól, 4 jelzés a Főv. Önk. Péterfy Sándor Utcai Kórház- Rendelőintézet és Baleseti Központtól, 2 a Semmelweis Egyetem I. és II. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinikától, 1 pedig a Szent János Kórházból érkezett.

Az idei évben is törekedtünk a kórházi szociális munkásokkal való szorosabb együttműködésre, a gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszerben való részvételük erősítésére. Ennek keretében az éves gyermekvédelmi tanácskozáson részt vettek, ill. előadást tartottak, valamint december 03-án pedig szakmaközi megbeszélést tartottunk.

Kórházi jelzések megoszlása a jelzett problémák típusa szerint

Időszak: 2015.01.01.-2015.12.31.

Jelzés tartalma	Alkalom
gyermekbántalmazás	7
elhanyagolás	6
pszichés problémák	3
magatartászavar, kapcsolati zavar	1
bódító hatású szer fogyasztása	5
várandós kiskorú	2



2.3. Személyi feltételek

Gyermekjóléti Központunkban 16 családgondozó, 2 szociális asszisztens dolgozik, akik kiemelkedő színvonalú munkájukkal teszik sikeressé Intézményünk működését. Munkájukat 1 pszichológus, 1 jogász és 1 fejlesztő pedagógus segíti.

Nagy hangsúlyt fektetünk munkatársaink folyamatos képzésére, ismereteik bővítésére. 2015-ben is számos konferencián, műhelymunkán részt vettünk. Munkatársaink ebben az évben az alábbi konferenciákon, képzéseken bővíthették tudásukat:

- Bischitz Johanna Integrált Humánszolgáltató Központ által szervezett képzés Aadekvát szolgáltatásszervezés a feladat alapú finanszírozás tükrében témakörben szervezett konferencián 1 fő vett részt.
- A TÁMOP-5.5.1.-C-11/1-2011-0002 azonosítószámú projekt a Bűnmegelőzés és áldozatsegítés Budapesten, Józsefvárosi modellprogrammal megtartott konferencián is képviseltettük magunkat (2 fő).
- A Budapesti Szociális Forrásközpont által szervezett „Képzett ifjúság – büntetlen felnőttek” című konferencia az iskolai bűnmegelőzésről is számos új ismeretet adott (3 fő).
- Emberbarát Alapítvány által szervezett „A gyermek- és ifjúsági addiktológia jelene és jövője” rendezvényen 3 munkatársunk bővíthette tudását.
- A Válaszút Misszió Drogkonzultációs Iroda nyílt napján az Intézmény munkájával ismerkedhettünk meg (5 fő).
- A Nemzeti Munkaügyi Hivatal Pályaorientációs konzulens képzésén pedig 2 fő vett részt.

2.4. Tárgyi feltételek

Központunk tárgyi feltételei 2015-ben is biztosítottak. Minden kolléga saját számítógéppel rendelkezik. Munkájuk ellátásához szükséges tárgyi feltételek maximálisan adottak.



[Handwritten signature]



2.5. Számszaki beszámoló szöveges értékelése

40103 cím, Gyermekjóléti Központ

2.5.1. Kötelezően ellátandó feladatok

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	42010	38827	38826	100,0
Munkaadókat terhelő járulékok	12010	11151	11150	100,0
Dologi kiadások	14419	17545	12543	71,5
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	5079	5079	100,0
Működési kiadások összesen	68439	72602	67598	93,1
Beruházások	1143	3143	377	12,0
Felújítások	0	0	0	-
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
Felhalmozási kiadások összesen:	1143	3143	377	12,0
KIADÁSOK ÖSSZESEN	69582	75745	67975	89,7
Intézményi működési bevételek	0	4	4	100,0
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	9501	9501	100,0
Működési bevételek összesen	0	9505	9505	100,0
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	69582	66240	57217	86,4
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	0	0	-
Finanszírozási bevételek	69582	66240	57217	86,4
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	69582	75745	66722	88,1

A 40103 címen belül a kötelező feladatok költségvetése, a módosított előirányzatok arányában, a teljes cím költségvetésének 58,3 %-a.

Az előirányzatok a módosítások során összességében 8,9 %-al növekedtek. A teljesítések összességében időarányosak.

Jelentősebb kiadási megtakarítás a dologi kiadásoknál jelentkezik.

A feladatok finanszírozása irányító szervi támogatásból valósul meg, intézményi működési bevétel nincsen.

A kötelező feladat engedélyezett létszáma 20 fő volt.



2.5.2. Önként vállalt feladatok

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	2579	30714	25871	84,2
Munkaadókat terhelő járulékok	921	8126	4563	56,2
Dologi kiadások	3217	12994	4296	33,1
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	2036	2036	100,0
Működési kiadások összesen	6717	53870	36766	68,2
Beruházások	0	230	230	100,0
Felújítások	0	0	0	-
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
Felhalmozási kiadások összesen:	0	230	230	100,0
KIADÁSOK ÖSSZESEN	6717	54100	36996	68,4
Intézményi működési bevételek	0	0	0	-
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	3433	3433	100,0
Működési bevételek összesen	0	3433	3433	100,0
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	6717	50667	7983	15,8
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	0	0	-
Finanszírozási bevételek	6717	50667	7983	15,8
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	6717	54100	11416	21,1

Az önként vállalt feladataink:

- Cafetéria juttatások (20 főre)
- Krízislakások fenntartása
- MNP III pályázathoz kapcsolódó feladatellátás

A feladat ellátásához létszám nincs rendelkezve.

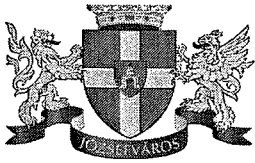
A címen belül az önként vállalt feladatok költségvetése, a módosított előirányzatok arányában, a teljes cím költségvetésének mindössze 41,7 %-a.

A feladat költségvetését érintő módosítások során az előirányzatok jelentősen emelkedtek. Ennek fő oka az MNP III pályázattal kapcsolatosan biztosított előirányzatok, melyekhez kapcsolódó kiadásaink döntő nagyságrendben 2015. 09. 01-ét követően realizálódtak.

A személyi jellegű kiadásokat a 20 fő létszámhoz kapcsolódó cafetéria kiadások, az MNP III megbízási díjak, valamint ezek járulék vonzata képezték.

A dologi kiadásokat, a krízislakások, illetve az MNP III feladatellátáshoz használt helyiségek fenntartásával, kapcsolatos készletbeszerzések, illetve azok fenntartásával összefüggésben kifizetett közüzemi díjak, és karbantartási szolgáltatások kiadásai alkották.

A feladat finanszírozása irányító szervi támogatásból valósul meg.



3. GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA (JSzSZGYK-GYÁÓ)

Az 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rendelkezése szerint: a gyermekek átmeneti gondozása, a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások közé tartozik.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú személy (aki a tizennegyedik életévét nem töltötte be) kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú (aki a tizennegyedik életévét betöltötte és nem cselekvőképtelen) személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.

A Gyvt. 45. § (1) bekezdése szerint: „A gyermekek átmeneti gondozása keretében - kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja - a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) kell gondoskodni.”

A gyermekek átmeneti otthona egy a Budapest VIII. kerület Józsefváros által nyújtott szolgáltatás, mely az ideiglenes jelleggel, nehéz helyzetbe került családok gyermekeinek átmeneti gondozását vállalja fel - melynek során az otthonba került 3-18 éves korú gyermekek részére teljes körű ellátást biztosít. 2015 áprilisától 0-3 éves korú gyermekek ellátását is biztosítjuk.

A Gyermekek Átmeneti Otthonának működési területe Budapest Főváros VIII. kerület közigazgatási területe, valamint Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. Kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy férőhely, Budapest Főváros VI. Kerület Terézváros Önkormányzatával, továbbá Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy-egy férőhely biztosított a megjelölt kerületek rászoruló gyermekei részére.

A teljes körű ellátás részeként a gondozott gyermekek számára biztosítjuk a jogszabályban foglaltaknak megfelelően; naponta az életkoruknak megfelelő, legalább ötszöri – legalább egy alkalommal meleg – az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő étkezést, szükség esetén az évszaknak megfelelő ruházatot, a mindennapos tisztálkodáshoz szükséges dolgokat, a tanuláshoz szükséges tanszereket és egyéb iskolai felszereléseket.

A gondozott gyermekek részére biztosítjuk - amennyiben rendelkezik diákigazolvánnyal- a közlekedéshez szükséges bérletet, a személyes és telefonálás lehetőségét a szülői kapcsolattartáshoz, a gyermekeket a jogszabályban meghatározott mértékben havonta zsebpénzzel látjuk el, továbbá anyagi lehetőségeinkhez mérten igyekszünk a kulturálódáshoz, játékhöz, a szabadidő hasznos eltöltését is biztosítani.

A célcsoport: a kerületben élő, valamint az ellátási szerződéses kerületekben különböző szociális, egészségügyi és mentális problémák miatt átmenetileg krízis helyzetbe került



családok és gyermekek. Az átmeneti gondozást kiváltó okok közül a lakhatási problémákkal, gyermek magatartási problémák, életvezetési nehézségekkel küzdők, családi konfliktussal és egyéb okokkal küzdők aránya volt magasabb, amit a 2015. évi adatok is mutatnak.

Mivel a bekerülést kiváltó okok egyéniek és sajátosak a gyermekek beköltözését követően ennek megfelelően igyekszünk egyénre/családra szabottan foglalkozni gondozottainkkal – a gondozási –nevelési tervet ennek megfelelően készítjük el. Elsődleges feladatunk a gondozás megkezdésekor a gyermekek biztonságos és megnyugtató elhelyezése, valamint a jogszabályban meghatározott teljes körű ellátás biztosítása – majd ezt követően a gyermekek családjukba történő hazagondozása.

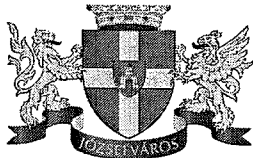
Legfőbb eszközeink - a klasszikus szociális munka alapján- a családlátogatások, a szülőkkel való személyes –lehetőség szerint heti többszöri- konzultációk az egyéni beszélgetések. Intézményünk pszichológusa heti két alkalommal tartózkodik a gyermekotthonban, illetve adott a lehetőség a családterápiát vállalóknak arra, hogy képzett szakemberek segítségével próbálják meg problémáikat feltárni, azokkal megküzdzeni.

3.1. Általános feladatok

Az otthonba bekerült gyermekek nagy részét továbbra is a Gyermekjóléti Központ kezdeményezésére vesszük fel, de saját döntésére is kereste már fel szülő a Gyermekotthont hogy a segítségünket kérje, illetve az utóbbi években a gyámhivatal is irányított hozzánk családokat. 2015-ben 11 esetben a szülő, 1 esetben gyermek, 37 esetben pedig egyéb intézmény kezdeményezte a gyermekek felvételét az otthonba.

Ellátási napok, százalékos kihasználtság a 2014. háromnegyed évében

Hónapok	Gondozási napok	Gondozási napok/átlag
Január	270	8,7097
Február	223	7,9643
Március	112	3,6129
Április	92	3,0667
Május	165	5,3226
Június	255	8,5
Július	240	7,7419
Augusztus	303	9,7742
Szeptember	342	11,4
Október	312	10,065
November	253	8,433
December	266	8,5806
Összesen:	2833	93,1709
		7,764241667



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

(A táblázat eltérést mutat a 2015. évi féléves beszámolóhoz képest. Indok: évközi önellenőrzés során kiderült, hogy az eredeti táblába beírt havi osztószám nem volt megfelelően beállítva. A fenti táblázat a javított számokat tartalmazza.)

A 2015. január 01 – december 31-ig terjedő időszakban, az átlag kihasználtsága a Gyermek Átmeneti Otthonának 7,76 ~ 8 fő volt

A 2015. évben a gondozási napok száma összesen 2833 volt, mely 12 hónapra vetítve 7,76 ~ 8 fő ellátott gyermek átlaglétszámot jelent, mely 1 fő csökkenést jelent a 2014. esztendő éves átlaglétszámához (3345 gondozási nap és 9 fő) viszonyítva.

Érdemes azonban itt kiemelni azon adatot, mely a 2015-ben gondozásban lévő gyermekek számát mutatja. A 2014. évben 38 gyermek állt gondozás alatt, ebből 32 fő került gondozásba vételre a tárgyévben. 2015-ben az átmeneti gondozásban részesülő gyermekek száma, összesen: 61 fő(!) volt, melyből 49 főt vettünk gondozásba 2015-ben – az intézmény megalakulása óta nem volt ilyen magas esetszámunk.

Tárgyéven az ellátási szerződéssel rendelkező három külső kerületből 12 esetben, 8 fő gyermek, 5 családból került a gondozásunkba.

Csak Józsefvárosból 49 gyermeket gondoztunk 2015-ben – való igaz az éves átlaglétszám ugyan csökkent, de a gondozásba vett esetek száma rendkívüli mértékben megnőtt az előző évekhez képest – ebből következik, hogy a hozzánk beköltöző gyermekek rövidebb ideig álltak gondozás alatt, azaz az esetek többségében hamarabb kerültek haza szüleikhez.

Két éven belül 16 esetben került ismételtén vissza gyermek a gondozásunkba.

*2015. december 31-én gondozásban lévő gyermekek

	Ügy típusa	Gyermek neve	Kora	Bekerülés ideje/oka	Távozás dátuma/helye	Gondozásban eltöltött hónapok és napok száma 2015-ben	Ki kezdeményezte a gyermek elhelyezését
1	VV 2014.01.31	H L M <u>Névváltozás:</u> 2014.02.22. Cs L M	8	2013.11.06. Szülők lakhatási problémái	2015.01.06. Nevelőszülőkhöz	6 nap	Gyermekjóléti Központ
2	VV 2014.01.31	H Zs <u>Névváltozás:</u> 2014.02.22. Cs Zs	6	2013.11.06. Szülők lakhatási problémái	2015.01.06. Nevelőszülőkhöz	6 nap	Gyermekjóléti Központ
3	VV 2014.10.07.	F A Sz	16	2014.02.17. Családi konfliktus	2015.08.17. Haza	229 nap	Gyermekjóléti Központ



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4	VV 2014.01.31	Cs B	4	2014.07.15. Szülők lakhatási problémái	2015.01.06. Nevelőszülőkhöz	6 nap	Gyermekjóléti Központ
5	VV 2014.02.	S V	13	2014.09.30. Szülők lakhatási problémái	2015.02.27. Magyar Vöröskereszt Anyaoththon	151 nap	Szülő
6	VV 2014.02.	S N	12	2014.09.30. Szülők lakhatási problémái	2015.02.27. Magyar Vöröskereszt Anyaoththon	151 nap	Szülő
7	VV 2014.02.	S D M	4	2014.10.20. Szülők lakhatási problémái	2015.02.27. Magyar Vöröskereszt Anyaoththon	131 nap	Szülő
8	A	K D	14	2014.11.19. Szülők lakhatási problémái	2015.02.27. Haza/ Albérletbe	101 nap	Gyermekjóléti Központ
9	VV 2015.03.19.	S C E	14	2014.12.10. Gyermek magatartás problémái	2015.06.25. Kossuth Lajos Gyermekotthon	198	Terézvárosi Gyermekjóléti Központ
10	VV 2013.11.28.	T SZ	8	2014.12.21. Szülők lakhatási problémái	2015.01.04. Gyengénlátók Ált. Isk. és Kollégiumába	15 nap	Gyengénlátók Ált. Isk. és Kollégiumába
11	A	B N	9	2014.09.29. Szülő egészségügyi problémái	2015.01.12. Haza	12 nap	Belváros Gyermekjóléti Központ
12	A	B B	8	2014.09.29. Szülő egészségügyi problémái	2015.01.12. Haza	12 nap	Belváros Gyermekjóléti Központ
13	A	O V	12	2015.01.13. Szülők lakhatási problémái	2015.03.06. TEGYESZ	53 nap	Gyermekjóléti Központ

JW



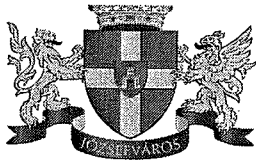
JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

14	A	OE	11	2015.01.13. Szülők lakhatási problémái	2015.03.06. TEGYESZ	53 nap	Gyermekjóléti Központ
15	A	HK	15	2015.02.05. Családi konfliktus	2015.02.07. Haza	3 nap	Gyermek
16	A	MMJ	11	2015.03.03. Szülő egészségügyi problémái	2015.03.09. Haza	7 nap	Gyermekjóléti Központ
17	A	F-ND	10	2015.03.10. Bántalmazás	2015.03.11. Haza	2 nap	Losonci Ált. Isk.
18	A	LFK	11	2015.03.10. Bántalmazás	2015.03.11. Haza	2 nap	Losonci Ált. Isk.
19	A	PBA	10	2015.03.11. Szülő egészségügyi problémái	2015.03.30. Haza	20 nap	Terézvárosi Gyermekjóléti Központ
20	VV 2013.11.28.	T Sz	8	2015.03.27. Szülők lakhatási problémái	2015.04.07. Gyengénlátók Ált. Isk. és Kollégiumába	12 nap	Gyengénlátók Ált. Isk. és Kollégiumába
21	A	KA	9	2015.03.30. Szülő indokolt távolléte	2015.04.12. Hallásérültek Ált. Isk. és Kollégiumába	14 nap	Gyermekjóléti Központ
22	A	ED	3	2015.04.10. Szülő lakhatási problémái	2015.04.21. Haza	12 nap	Szívárvány Napközi Otthonos Óvoda
23	VV 2013.11.28.	T Sz	8	2015.04.30. Szülők lakhatási problémái	2015.05.03. Gyengénlátók Ált. Isk. és Kollégiumába	4 nap	Gyengénlátók Ált. Isk. és Kollégiumába



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

24	A	P Á N	8	2015.05.03. Szülő lakhatási problémái	2015.11.11. Haza/Albérletbe	193 nap	Szülő
25	A	P A	2	2015.05.03. Szülő lakhatási problémái	2015.11.11. Haza/Albérletbe	193 nap	Szülő
26	A	B Sz	1	2015.05.10. Szülő lakhatási problémái	2015.06.17. Menedékház, CsÁO	39 nap	Ferencvárosi Gyermekjóléti Központ
27	VV 2013.11.28.	T Sz	8	2015.05.22. Szülő lakhatási problémái	2015.05.25. Gyengénlátók Ált. Isk. és Kollégiumába	4 nap	Gyengénlátók Ált. Isk. és Kollégiumába
28	A	S A V	13	2015.05.22. Gyermek magatartási problémái	2015.06.16. Haza	26 nap	Gyermekjóléti Központ
29	A	N Zs	12	2015.05.26. Egyéb	2015.07.31. Haza	67 nap	Gyermekjóléti Központ
30	A	T M	5	2015.06.10 Szülő lakhatási problémái	2015.06.29. Haza	20 nap	Gyermekjóléti Központ
31	A	F R	3	2015.06.10 Szülő lakhatási problémái	2015.06.29. Haza	20 nap	Gyermekjóléti Központ
32	VV 2013.11.28.	T Sz	8	2015.06.13. Szülő lakhatási problémái	2015.08.31. Gyengénlátók Ált. Isk. és Koll.	80 nap	Gyengénlátók Ált. Isk. és Kollégiumába
33	A	B Sz	1	2015.06.19. Szülő egészségügyi problémái	2015.06.23. Menedékház, CsÁO	5 nap	Menedékház CsÁO



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

34	A	P B A	10	2015.06.22. Szülő egészségügyi problémái	2015.07.10. Haza	19 nap	Terézvárosi Gyermekjóléti Központ
35	A	B Sz	1	2015.06.26. Szülő egészségügyi problémái	2015.07.15. Menedékház, CsÁO	20 nap	Menedékház CsÁO
36	A	M D	3	2015.07.02. Családi konfliktus	2015.08.27. Haza	57 nap	Gyermekjóléti Központ
37	A	M C S	2	2015.07.02. Családi konfliktus	2015.08.27. Haza	57 nap	Gyermekjóléti Központ
38	VV 2015.03.09.	K-T A*	4	2015.08.06. Szülő lakhatási problémái		148 nap	Gyermekjóléti Központ
39	VV 2015.03.09.	D A A* Névváltozás: 2015.08.26. K-T A A	3	2015.08.06. Szülő lakhatási problémái		148 nap	Gyermekjóléti Központ
40	A	B N	10	2015.08.10. Szülő egészségügyi problémái	2015.11.30. Haza	113 nap	Belváros Gyermekjóléti Központ
41	A	B B	9	2015.08.10. Szülő egészségügyi problémái	2015.11.30. Haza	113 nap	Belváros Gyermekjóléti Központ
42	A	G A G	13	2015.08.11. Családi konfliktus	2015.09.29. Esze Tamás Gyermekotthon	50	Szülő
43	A	G P F	8	2015.08.11. Családi konfliktus	2015.09.29. Esze Tamás Gyermekotthon	50	Szülő

Handwritten signature



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

44	A	V R	13	2015.08.31. Szülő lakhatási problémái	2015.09.14. Haza/Albérletbe	15 nap	Családsegítő Központ
45	A	B K	12	2015.09.03. Szülő indokolt távolléte	2015.11.03. Haza	62 nap	Gyermekjóléti Központ
46	A	Cs S V*	15	2015.09.08. Szülő indokolt távolléte		115 nap	Gyermekjóléti Központ
47	A	Cs V*	12	2015.09.08. Szülő indokolt távolléte		115 nap	Gyermekjóléti Központ
48	A	SZ V A	5	2015.10.10. Szülő lakhatási problémái	2015.10.12. Haza/Albérletbe	3 nap	Szülő
49	A	Sz R	4	2015.10.10. Szülő lakhatási problémái	2015.10.12. Haza/Albérletbe	3 nap	Szülő
50	A	L M R	12	2015.10.14. Szülő lakhatási problémái	2015.10.30.Haza/ Albérletbe	17 nap	Szülő
51	VV 2013.11.28.	T Sz	8	2015.10.22. Szülő lakhatási problémái	2015.11.01. Gyengénlátók Ált. Isk. és Kollégiumába	11 nap	Gyengénlátók Ált. Isk. és Kollégiumába
52	A	D P V*	15	2015.11.02. Szülő lakhatási problémái		60 nap	Gyermekjóléti Központ
53	A	P Á N	8	2015.11.19. Szülő lakhatási problémái	2015.11.20. TEGYESZ	1 nap	Szülő



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

54	A	PA	2	2015.11.19. Szülő lakhatási problémái	2015.11.20. TEGYESZ	1 nap	Szülő
55	A	Ny MK	7	2015.11.20. Szülő indokolt távolléte	2015.11.27. Haza	8 nap	Szülő
56	A	HVB*	4	2015.11.27. Szülő egészségügyi problémái		35 nap	II. Kerületi Gyermekjóléti Központ
57	A	HSI*	6	2015.11.27. Szülő egészségügyi problémái		35 nap	II. Kerületi Gyermekjóléti Központ
58	A	PBA*	10	2015.12.10. Szülő egészségügyi problémái		22 nap	Terézvárosi Gyermekjóléti Központ
59	A	BV	13	2015.12.10	2015.12.17 Bokréta Lakásotthon	8 nap	Németh László Általános Iskola
60	A	MV	8	2015.12.10	2015.12.17 Bokréta Lakásotthon	8 nap	Németh László Általános Iskola
61	VV 2013.11.28.	TSz*	8	2015.12.21. Szülő lakhatási problémái		11 nap	Szülő

2015-ben 61 gondozottból 12 gyermek került gyermekvédelmi szakellátásba, (ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel) Idén is több jelenlegi lakónknál is felmerült a nevelésbe vételi eljárás megindítása, illetve van akinél már megküldtük a Gyámhivatal illetve a Gyermekjóléti Központ felé az erre vonatkozó javaslatunkat.

A védelembe vett gyermekek száma 11 fő a 61 gondozottból.

Mint már évek óta –igaz nem olyan nagy arányban, de ebben az esztendőben is, lány nemű gondozottjaink vannak túlsúlyban gondozottaink körében a 2015-ben felvett 47 ellátottból, 24 volt leány.

Az előző évekhez képest 2015-ben felvettek között is egyre nagyobb arányban voltak/vannak óvodás- általános iskolás (0-13 éves – 40 fő) lakóink és kevesebb



kamaszkorú gyermek állt a gondozásunk alatt. 3 év vagy az alatti életkorú gyermek 6 kisgyermek részeseül átmeneti gondozásban (volt aki több alkalommal is).

Az elhelyezést kiváltó okok közül 2015-ben is magasan az elégtelen, vagy megoldatlan lakhatási körülmények, vagy a hajléktalanná válás volt a vezető probléma 23 esetben emiatt került gyermek a gondozásunkba. Ezt követte 7 esetben a szülő indokolt távolléte, majd 6-6 esetben a szülők egészségügyi problémái illetve a családi konfliktusok, 2-2 esetben bántalmazás és a gyermek magatartásproblémái, 1 esetben pedig egyéb ok volt a gondozásba vétel kiváltó oka.

A probléma típusai szerint:

A szülők egészségügyi problémái	12
A szülők lakhatási problémái miatt	33
Szülő vagy gondviselő indokolt távolléte	5
Bántalmazás	2
Családi konfliktus	6
A gyermek magatartási problémái	2
Egyéb	1

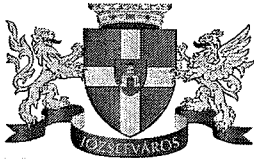
Társintézményekkel való kapcsolattartás

A Gyermekjóléti Központtal az együttműködésünk megfelelő, napi kapcsolatban állunk – idén több alkalommal is egyeztetünk szakmai, módszertani kérdésekben. Rendszeresen tájékoztatjuk egymást közös ügyeinkben, részt veszünk közös szakmai megbeszéléseken, esetmegbeszélésen, esetkonferencián annak érdekében, hogy a családkról naprakész információkkal rendelkezessünk, azokat kicseréljük illetve, hogy a mihamarabbi hazagondozáshoz szükséges közös munka, vagy egyéb intézkedések megtételéhez szükséges egységes javaslat megszülessen. A családgondozói munkánk során a gondozási folyamat fő irányvonalát együtt jelöljük ki –gondozási tervben foglaltakat közösen fogalmazzuk meg a családdal, az esetgazda családgondozóval - annak érdekében, hogy amikor az esetgazda "visszakapja" a családot úgy tudja folytatni a munkáját, hogy annak folyamatossága ne törjön meg.

Az átmeneti gondozásba bekerült kiskorúak körül jelen lévő nevelési- oktatási, s egyéb közintézményeivel (iskolák, óvodák, bölcsődék Nevelési Tanácsadó), háziorvosával védőnőjével, minden esetben felvettük a kapcsolatot, írásban és szóban is értesítettük őket a bekerülésről, továbbá rendszeresen konzultáltunk a gyermekeket érintő kérdésekben. Azokban az esetekben ahol a gyermek második vagy harmadik alkalommal került be a Gyermekotthonba – a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően- értesítettük a bekerülésről az illetékes Gyámhivatalokat.

Általánosságban elmondható, hogy az oktatási intézmények visszajelzése többnyire pozitív arra vonatkozóan, hogy az otthonban elhelyezett gyermekek tanulmányai, magatartása, higiénés állapota, iskolába időben történő megérkezése stb. milyen irányba változott a bekerülést követően.

Az ellátási szerződéseink mentén jól működő szakmai kapcsolatot sikerült kiépíteni a II., V. és a VI. kerületi Gyermekjóléti Szolgálatokkal – van akivel már több éves a szakmai kapcsolatunk. Ugyanúgy, mint a VIII. kerületen belül is, sikerült a közös esetek mentén az



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

elvárható szakmai együttműködést megvalósítani. Rendszeresen egyeztetünk személyesen, telefonon, e-mailen a közös esetek kapcsán.

Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatala határozata értelmében működési engedélyünk módosult, ellátási területünk kibővült Budapest II., Budapest V. és Budapest VI. kerületek területére is 1 férőhely erejéig ellátási szerződést kötöttek az Önkormányzatok.

Meghívásukra idén is részt vettünk mindhárom kerület éves gyermekvédelmi tanácskozásain, illetve több esettel dolgoztunk együtt szakmaközi esetmegbeszélőkön, esetkonferencián, szakmai egyeztetések során.

2015. évben az V., VI., és II. kerületi Önkormányzattal kötött ellátási szerződést az alábbiak szerint vették igénybe:

I. A Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzat Egyesített Szociális Intézmény –ESZI- által történt igénybevételek száma:

B B és B N

2015-ben két alkalommal:

Ellátás kezdőnapja: 2015. január 01.
Ellátás utolsó napja: 2015. január 12.

Ellátás kezdőnapja: 2015. augusztus 10.
Ellátás utolsó napja: 2015. november 30.

Mindösszesen: 124 ellátási nap

II. A Terézvárosi Gyermekjóléti Szolgálat részéről történt igénybevételek száma:

S.C.E.

Ellátás kezdőnapja: 2014. december 10.
Ellátás utolsó napja: 2015. június 25.

Összesen: 198 ellátási nap

P.B.A.

2015-ben három alkalommal:

Ellátás kezdőnapja: 2015. március 11.
Ellátás utolsó napja: 2015. március 30.

Ellátás kezdőnapja: 2015. június 22.
Ellátás utolsó napja: 2015. július 10.

Ellátás kezdőnapja: 2015. december 10.
Ellátás utolsó napja: 2015. december 31.



Mindösszesen: 60 ellátási nap

G.P.F. és G.A.

Ellátás kezdőnapja: 2015. augusztus 11.
Ellátás utolsó napja: 2015. szeptember 30.

Összesen: 50 ellátási nap

III. Budapest Főváros II. kerület Önkormányzata.

H.S.I. és H.V.B.

Ellátás kezdőnapja: 2015. november 27.
Ellátás utolsó napja: jelenleg is gondozás alatt állnak

2015-ben összesen: 34 ellátási nap

Az otthon személyi- tárgyi feltételei, munkatársak, infrastruktúra

A gyermekek átmeneti otthonában a szakmai létszám változatlanul felette van a jogszabályi követelménynek.

1 fő szakmai vezető

5 fő gyermekfelügyelő (ebből 1 fő csecsemő- és kisgyermekgondozó)

1 fő pszichológus

1 fő családgondozó

1 fő nevelő

1 fő takarító-konyhai kisegítő személyzet

A feladatellátás tárgyi feltételei maximálisan biztosítottak.

A dolgozók törvényben foglalt szakmai képzettségi elvárásának a 2015. évben teljes mértékben eleget tettünk, minden kolléga a munkavégzéshez szükséges végzettséggel rendelkezik, vagy elkezdte a szükséges szakképesítés megszerzését.

Kollégáink rendszeresen havi 1 alkalommal részt vesznek szupervízió, megfelelő szakmai munkájuk megsegítése érdekében.

Gyermekek Átmeneti Otthona teamje. A team tagjai: a szakmai vezető, a gyermekfelügyelők, a családgondozó a pszichológus és a nevelő. A team a szakmai vezető tanácsadó testülete. Üléseit kéthetente vagy szükség szerint tartja. A döntés előkészítésen kívül esetmegbeszélő feladatot is ellát.

Pszichológusi, fejlesztőpedagógiai tevékenység, kuckófoglalkozások, szabadidő

Pszichológusunk továbbra is igyekszik minél korábban felvenni a kapcsolatot a bekerülő gyerekekkel, találkozni szüleikkel, tájékozódni az ügyben, konzultálni a családgondozóval, a szakmai vezetővel. Ezen kívül tartja a kapcsolatot az otthon dolgozóival, nevelőjével és gyerekfelügyelőivel.



Időbeosztását tekintve továbbra is két napon tartózkodik az otthonban, hétfőn és csütörtök délután. Hétfőnként tájékozódik a gyermekek ügyeiben, és az otthonban tartózkodó gyermekekkel foglalkozik egyénileg.

Minden bekerülő gyerekekkel találkozik legalább egy alkalommal, mikor is megtörtént egy rövid exploráció, majd különböző tesztek (főleg rajzok, valamint személyiségtesztek) felvétele. Több gyerekekkel rendszeresebben is tartja a kapcsolatot, egyéni megsegítés formájában. A gyermekek vizsgálatát kiegészíti a szülőkkel történő anamnézis felvétele.

Idén is több nehézségünk is adódott - egyrészt nagyon sok olyan gyermek került átmeneti gondozásba, akik olyan traumákat, sérüléseket éltek már át, hogy ezek miatt komolyabb pszichés tüneteik jelentek meg. Ezek a gyerekek jelentős bizonytalanságérzetet éltek meg, kötődéseik általában zavart szenvedtek.

A legtöbb gyermek szülője valamiféle életvezetési, és/vagy pszichiátriai problémával küzdött, így nehezebb volt a velük való együttműködés.

Az első félévben új helyzettel találkoztunk, hiszen januártól már 0 évtől fogadhattunk gyermekeket. Így őket is igyekezett megfigyelni, szüleikkel konzultálni, segíteni őket. Ez a helyzet újféle kompetenciákat is igényelt.

Tovább folytatódott az előző évi tendencia, hogy a bennlakók nagy részénél alig lehetett olyan célt találni, ami mentén dolgozhattunk volna hazagondozásuk, sorsuk rendezését illetően. Így soha ennyi nevelésbevétel felé hajló gyerek nem volt pszichológusi munkája során. Ilyen helyzetben pedig természetes, hogy a gyerekek pszichés tüneteik csak szaporodtak.

Sokszor tapasztalta azt is, hogy a szülők alig vagy csak nehezen voltak együttműködőek. Egyre gyakoribb volt az a jelenség, hogy a szülőket alig lehetett rábírní egy első interjúra/anamnézisére, vagy nehéz volt velük az időpontegyeztetés.

Számos családi működészavarnak lehettünk tanúi, melynek következtében a gyermekek váltak tünethordozóvá. Így mi végigéltük, milyen szenvedéseket, kríziseket élnek át. Gyakran emiatt a pszichés segítség is nehezített volt, továbbra is inkább az érzelmi támogatáson, ventilációs felület biztosításán volt a hangsúly.

Összességében továbbra is azt gondolja, hogy a legfőbb problémák a traumatizált, nehézségekkel, bizonytalanságokkal „tarkított” gyerekkorból adódnak. A gyermekeknek nem könnyű elfogadniuk nehezített élethelyzetüket, átmeneti gondozásba kerülésüket, és ebben nagy segítséget igényelnek. Számos korábbi sérelmet, veszteséget kell feldolgozniuk. Ebben a évben is nem egy gyermek feldolgozatlan veszteséget jelzett. Ugyanakkor szükséges megküzdő képességüket növelni, az események feldolgozása, érzelmi támogatás mellett. Leginkább a különböző magatartás, figyelmi és viselkedésproblémák domináltak ebben a félévben is valamint az érzelmi zavarok, depresszív tünetképződés, kisebbeknél a különböző enuresisek, encopresisek. A félévre az is jellemző volt, hogy mindegyik gyermek sorsa elég bizonytalan volt, merre is tovább, mi legyen a célja az átmeneti gondozásnak. Így több gyereknél került sor helyzetének rendezése miatt esetkonferenciára, szakmaközi megbeszélésre. A gyerekekkel való beszélgetéseket is átszöttek ezek az egzisztenciális kérdések. Tehát gyakran az alapvető biztonságigényük szenvedett hiányt, ami miatt minden további szükséglet kielégítése hiányt szenvedett. Így a megsegítések minden esetben nagyon fontosak voltak.



A kisebb korú gyermekek esetében általában a szülők kérték a megsegítést, vagy ők maguk fiatal koruk ellenére tudták jelezni az ő nyelvükön, hogy szeretnének egy kis beszélgetést, rajzolást kérni. Sokszor csak azt igényelték, hogy kifesthessék, kirajzolhassák magukat, valakivel félrevonulhassanak, aki egy kicsit figyel rájuk, törődik velük.

A serdülőkorúak közül pedig többen maguk kérték egyéni megsegítésüket, így elég motiváltak minősülnek, és egyre jobb a megsegítések prognózisa, hatékonyabban lehet velük foglalkozni.

Az év során még számos esetmegbeszélőn, esetkonferencián és szakmaközi megbeszélésen is közreműködött, és igyekezett konstruktív javaslataival, meglátásaival, megfogalmazni a gyermekek jövője szempontjából a lehető legjobbat.

A „belső” Kuckó foglalkozásokról

A belső Kuckó foglalkozást pszichológusunk fejlesztőpedagógusunkkal együtt vezetik. Minden hét szerdán konzultálnak, és megtervezik az adott foglalkozás tematikáját.

Ami általános jellemző évek óta, hogy a csoportok összetétele mind életkor, mind nem szerint igen heterogénnek mutatkozott. Továbbra is nagy életkori „szakadékkal” dolgoztak. Hiszen egyrészt van egy kisebb óvodáskorú korosztály, valamint a nagyobb serdülő gyerekek is, akiket igyekeznek együttesen bevonni.

A módszereket illetően is nagyon nagy változatosság mutatkozott, a csoportvezetők mindig a helyzetnek megfelelően próbáltak dolgozni.

Továbbra is úgy gondoljuk, hogy a Kuckó egyre jobban része a gyermekek életének, és egyre szívesebben, motiváltabban jönnek, már nem olyan gyakran kell felhívniunk annak fontosságára a figyelmet.

A Kuckó továbbra is alkalmas arra, hogy belső feszültségek, indulatok felszínre törjenek, és ezeket biztonságos közegben át lehessen fordítani, meg lehessen élni, feldolgozni. Ugyanakkor nemcsak a saját belső, de az egymás közti problémák rendezésére is alkalmas, növelve a csoportkohéziót, együttműködést.

A gyermekek egyre inkább mernek az otthonnal kapcsolatos problémáikról, a dolgozókkal kapcsolatos konfliktusaikról is beszélni, ami mindenképpen a bizalmi kapcsolat megszilárdulását, a Kuckó szerepének hangsúlyát húzza alá. Jó érzés, hogy van egy felület, ahol ezek kimondhatóak, így kezelhetőek.

A „külsős” Kuckó foglalkozásokról

Ebben az évben kéthetente került sor az úgynevezett külsős Kuckó foglalkozásokra. Ezekre az alkalmakra pszichológusunk és fejlesztőpedagógusunk is elkísérték a gyerekeket, megfigyelték a viselkedésüket, társas interakcióikat, társas készségeiket.

Ezen alkalmak során sokat fejlődött a csapaszellem, együttműködés, igyekeztek a kollégák egyfajta reszocializációs folyamatot elősegíteni, értékeket mutatni, közvetíteni a gyermekeknek.

A 2015. év során a korosztályos bővülés miatt egyre nehezebb volt a Kuckó foglalkozásokat lebonyolítani, egyre több volt a kisebb életkorú gyermekünk, ezzel szemben 2-3 kamaszkorú.



Volt, hogy különböző játszóterekre mentek, itt meg tudott valósulni az együttlét, csapatépítés és a mozgás - ezek a helyszínek a feszültségvezetésre kiválóan alkalmasnak mutatkoztak.

Olyan alkalom is előfordult (főleg, mikor az időjárás nem volt kedvező), hogy benn maradtak, együtt elmentek bevásárolni, és főztek avagy sütöttek valamit.

Sokszor a gyerekeknek az okozott a legnagyobb örömet, ha csak önfeledten gyerekek lehettek, szabad gyermeki énjüket fejleszthették. Itt egy kicsit elfeledkezhettek magukról, nehézségeikről, problémáikról. Így alakult, hogy még a legidősebb gyermek is jól tudta magát érezni, és ő is megtalálta ezeken a programokon a saját helyét.

Idén voltunk a Fűvészkertben, libegőzni, Margitszigeten bringó-hintózni, Szabaduló szobában, színházban, moziban, játszóházban, kalandparkban, a nagy nyári melegben strandolni vagy éppen fagyizni. Fentiekből látszik, hogy mindig igyekeztek maximálisan figyelembe venni a gyermekek igényeit, vágyait, ugyanakkor valami újat mást is mutatni nekik, olyan felületet teremteni amiben tanulhatnak fejlődhetnek is, de ugyanakkor van lehetőségük kicsit kikapcsolódni és csak „gyerekek” lenni.

3.2. Önként vállalt feladat - Krízislakások

A JSzSzGyK Gyermek Átmeneti Otthona – mint átmeneti gondozással foglalkozó szervezeti egység – 4 db krízislakást működtet, mely a családok átmeneti otthona funkcióját igyekszik pótolni a VIII. kerület szolgáltatási palettáján. Szakmai szempontból életszerű módon biztosítja a lakhatásuk miatt válsághelyzetbe került, vagy átmenetileg hajléktalanná vált családok gondozását, lakhatását, 4 hónapos időtartam(ok)ra kötött szállásszerződéssel - maximum egy éven keresztül. A gondozásban töltött időszakban a család előtakarékoskodik, melynek havi minimum összege 35.000-Ft és családgondozói segítséggel felkészül az önálló életvitel kialakítására és a szükséges anyagi erőforrások megteremtésére. A Krízislakásban töltött idő alatt a családnak nem kell fizetnie sem lakbért, sem közüzemi költségeket – ezt a JSzSzGyK fedezi – ennek fejében, illetve a biztonságos kimenet és család anyagi helyzetének megerősödése érdekében kötelező az előtakarékoság folytatása.

3.3. Készenléti szolgálat

A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 7/D §-ban foglaltaknak megfelelően -2011. július 01-től a Központ Gyermek Átmeneti Otthona telephelyén- megindult a telefonos készenléti Szolgálat, mely a 06-30-493-1925-ös telefonszámon várja a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túli időpontokban bajba jutott kerületi lakosok hívását.

A 2015. év december 31-ig a készenléti szolgálat telefonszámára – annak ügyeleti idejében –összesen 17 db hívás került rögzítésre az erre szolgáló naplóba.

Ebből 11 db hívás esetében tudtunk érdemi, konkrét információkat nyújtani a bennünket hívó ügyfeleknek. Ezek közül is több hívás olyan jellegű információkérés volt, mely nem kimondottan krízishelyzetnek tekinthető.

(A fennmaradó hívások között (6 esetben) volt olyan, amikor a Központ telefonközpontjának elérhetetlenségére hivatkozva, illetve Gyermekjóléti Központ

47
79



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

nyitvatartási idején túl keresett társintézmény bennünket egy-egy ügyben konkrétan az ügyben illetékes családgondozót keresve.

Ügyfelek részéről is gyakori a nyitvatartási időn túli érdeklődés a családgondozó kollégák iránt, illetve a szombati kapcsolatügyelet időpont lemondásának igénye is befut olykor a készenléti telefonszámra.

Minden esetben a megfelelő információt megkapták az érdeklődők arról, hogy mikor tudják keresni az ügyben érintett családgondozót.)



3.4. Számszaki beszámoló szöveges értékelése

40108 cím Gyermek Átmeneti Otthona

3.4.1. Kötelezően ellátandó feladatok

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	18677	21550	21551	100,0
Munkaadókat terhelő járulékok	5525	6301	6300	100,0
Dologi kiadások	11665	8782	7858	89,5
Ellátottak pénzbeli juttatásai	1844	1844	507	27,5
Egyéb működési célú kiadások	0	0	0	-
Működési kiadások összesen	37711	38477	36216	94,1
Beruházások	762	962	274	28,5
Felújítások	0	0	0	-
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
Felhalmozási kiadások összesen:	762	962	274	28,5
KIADÁSOK ÖSSZESEN	38473	39439	36490	92,5
Intézményi működési bevételek	0	8	8	100,0
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	0	0	-
Működési bevételek összesen	0	8	8	100,0
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	38473	39431	32963	83,6
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	0	0	-

[Handwritten signature]