

JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKEJÉLÉTI KÖZPONT

Finanszírozási bevételek	38473	39431	32963	83,6
<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN</b>	<b>38473</b>	<b>39439</b>	<b>32971</b>	<b>83,6</b>

A 40108 címen belül a kötelező feladatok költségvetése, a módosított előirányzatok arányában, a teljes cím költségvetésének 90,8 %-a.

Az előirányzatok a módosítások során összességében mindössze 2,5 %-al növekedtek. A teljesítések ehhez viszonyítva 36.490 E Ft-ban (92 %) realizálódtak, előirányzat túllépés nem történt.

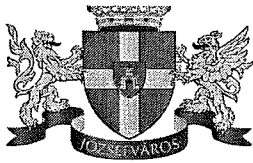
A feladatok finanszírozása kizárólag irányító szervi támogatásból valósul meg

A kötelező feladat engedélyezett létszáma 10 fő.

**3.4.2. Önként vállalt feladatok**

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	1290	3011	1418	47,1
Munkaadókat terhelő járulékok	460	966	460	47,6
Dologi kiadások	0	0	0	-
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	0	0	-
<b>Működési kiadások összesen</b>	<b>1750</b>	<b>3977</b>	<b>1878</b>	<b>47,2</b>
Beruházások	0	0	0	-
Felújítások	0	0	0	-
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
<b>Felhalmozási kiadások összesen:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>1750</b>	<b>3977</b>	<b>1878</b>	<b>47,2</b>
Intézményi működési bevételek	0	0	0	-
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	0	0	-
<b>Működési bevételek összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	1750	3977	0	0,0
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	0	0	-
<b>Finanszírozási bevételek</b>	<b>1750</b>	<b>3977</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN</b>	<b>1750</b>	<b>3977</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

*[Handwritten signature]*  
49  
81



Az önként vállalt feladatok:

- Cafetéria (10 főre)

A feladat ellátásához létszám nincs rendelve.

A címen belül az önként vállalt feladatok költségvetése, a módosított előirányzatok arányában, a teljes cím költségvetésének mindössze 9,2 %-a.

Az előirányzatok a módosítások során összességében 227 %-al növekedtek. A jelentős ezen a címen is az év végi jutalmazáshoz, valamint külön juttatáshoz kapcsoló előirányzat módosítások indokolják.

A teljesítés az előirányzatokhoz viszonyítva 56 %-ban realizálódott, a maradvány az év végi kifizetésekhez

A feladat finanszírozása teljes egészében irányító szervi támogatásból valósul meg.

---

*JW*



#### 4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS (JSZSZGYK-HSZ)

##### 4.1. Házi segítségnyújtás

Szakmai egységünk a házi segítségnyújtás keretében, saját otthonukban nyújt ellátást az önmaguk ellátására csak részben, vagy már egyáltalán nem képes idős, beteg, vagy fogyatékkal élő emberek számára. A gondozás a kérelmező önálló életvitelének fenntartása érdekében, saját szükségleteinek figyelembe vételével történik. Fő tevékenységeink a fizikai, az egészségügyi, a mentális gondozás, a szociális és egyéb ügyintézés.

2015-ben a gondozási órák és a látogatási számok az alábbiak szerint alakultak:

<b>Házi segítségnyújtás normatíva</b>				
<b>Hónap</b>	<b>Munkanapok száma</b>	<b>Látogatási szám</b>	<b>Gondozási óra</b>	<b>Igényelt normatíva</b>
január	21	1 167	1 436,0	55,57
február	20	1 157	1 514,5	57,85
március	22	1 279	1 541,0	58,14
április	21	1 223	1 528,5	58,24
május	19	1 058	1 536,0*	55,68
június	22	1 209	1 566,0	54,95
július	23	1 231	1 723,5	53,52
augusztus	20	1 135	1 506,0	56,75
szeptember	22	1 492	1 946,0	67,82
október	21	1 319	1 724,5	62,81
november	21	1 385	1 765,0	65,95
december	22	1 155	1 443,5	52,50
<b>Összesen</b>	<b>254</b>	<b>14 810</b>	<b>19 230,5</b>	-
<b>Átlag</b>	<b>21</b>	<b>1 234</b>	<b>1 602,5</b>	<b>58,31</b>

\* A 2015. évi féléves beszámolóban tévesen szerepelt. A számcsere kijavításra került.

A házi segítségnyújtás esetében a gondozási órák száma csak az ellátott lakásán eltöltött időt mutatják, vagyis azt az időt, amit a gondozónő az ellátottal ténylegesen eltöltött. A vásárlásra, és az ügyintézésre fordított idő, melyet szintén a gondozottra fordítunk, nem számolódik bele a gondozási órákba. A közlekedési idő csökkentése érdekében a csoportvezetők úgy koordinálják a gondozónők feladatait, hogy az általuk ellátott gondozottak a lehető legközelebb lakjanak egymáshoz. A hiányzások miatt ezt a célkitűzést nem mindig sikerült tartani, így a közlekedési idő megnőhet egy-egy helyettesítés alkalmával.



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

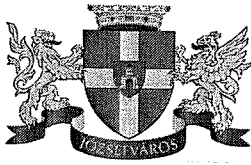
2015-ben közlekedésre, vásárlásra, ügyintézésre, közös gondozásra fordított, illetve központban töltött órák számát az alábbi táblázatban részletesen láthatjuk:

<b>Hó</b>	<b>Közlekedés (óra)</b>	<b>Vásárlás (óra)</b>	<b>Ügyintézés (óra)</b>	<b>Központ (óra)</b>	<b>Közös gondozás (óra)</b>
<b>január</b>	461,0	173,5	119,0	362,5	36,0
<b>február</b>	479,5	193,0	113,0	432,5	25,5
<b>március</b>	469,0	210,5	132,0	377,5	35,0
<b>április</b>	437,5	234,5	151,5	349,0	35,0
<b>május</b>	400,5	225,0	178,5	312,0	54,0
<b>június</b>	451,5	253,5	161,0	369,0	40,5
<b>július</b>	463,5	262,5	148,0	323,0	38,5
<b>augusztus</b>	388,0	204,0	126,0	237,0	22,0
<b>szeptember</b>	562,5	296,0	143,5	361,5	31,5
<b>október</b>	427,0	211,0	102,0	284,5	22,0
<b>november</b>	414,5	221,5	133,0	274,5	21,5
<b>december</b>	300,0	175,0	91,5	259,0	4,5
<b>Összesen (óra)</b>	<b>5 254,5</b>	<b>2 660,0</b>	<b>1 599,0</b>	<b>3 942,0</b>	<b>366,0</b>

A gondozottak „elosztásánál” a csoportvezetők mindig figyelembe veszik, hogy szakmailag melyik gondozónőnek mi az erőssége vagy a gyengesége. Ezt összhangba kell hozni az ellátott igényeivel, gondozási szükségleteivel. Sok idős ellátottnak például nagyon fontos, hogyan vásárol a gondozónő. A cél, hogy a kért áru legyen minél jobb, ugyanakkor olcsó is. Mivel az idősgondozásnál fontos a bizalom, illetve az ellátott és a gondozónő között kialakuló kapcsolat minősége, a csoportvezetőknek mindig figyelembe kell venniük az egyes gondozónők személyiségét is, hogy az ellátottak a számukra legmegfelelőbb gondozónőt kapják.

Mivel a VIII. kerületben élő idősek nagy része segítség és támasz nélkül, egyedül él, a külvilággal való kapcsolatot számukra sok esetben a gondozónők látogatása jelenti. Ezek az idős személyek általában messze laknak hozzátartozóiktól, vagy a hozzátartozók valamilyen okból kifolyólag nem tudnak segítséget nyújtani idős szeretteiknek. Nem ritkák azok az esetek sem, amikor a gondozásba kerülő személyeknek egyáltalán nincsenek hozzátartozói. Az idősek többsége a lakását évek óta nem hagyta el, így a gondozónőkre hárul minden olyan feladat, ami biztosítja, illetve elősegíti a megfelelő életkörülmények kialakítását.

A legnagyobb nehézséget a fekvőbetegek ellátása jelenti, akik egyáltalán nem képesek ellátni magukat, s teljesen a gondozónőkre vannak utalva. Az ilyen esetekben a 24 órás



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKEJÉLÉSI KÖZPONT

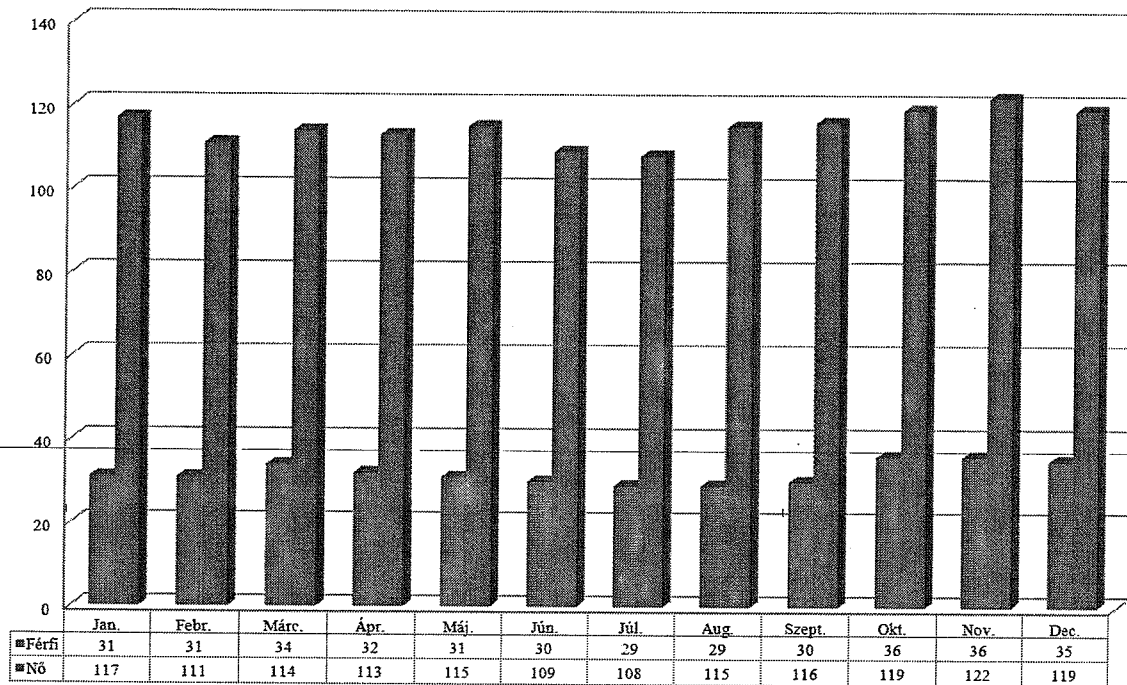
felügyelet lenne a legjobb megoldás, mert a törvény által előírt maximális 4 óra sokszor nem elég. Ilyenkor a gondozónők 2X2 órát vannak a gondozottaknál, megpróbálva mindent előre előkészíteni (például étel), amire az ellátottnak szüksége lehet a következő látogatásig. Az elmúlt évben 4 fő volt, akit napi 4 órában gondoztunk.

### Ellátottak

A 2015. évet 141 fő ellátottal nyitottuk, és 150 fővel zártuk. Ez idő alatt 92 új felvétel történt, és 83 esetben szüntettünk meg ellátást.

Gondozottaink nem szerinti megoszlását tekintve elmondható, hogy a női gondozottak száma jóval több volt, mint a férfiaké. 2015-ben a női gondozottak száma átlagosan havonta 115 fő volt, a férfiaké pedig 32 fő, az alábbi grafikon szerint:

Gondozotti létszám és nemek szerinti megoszlás  
Időszak: 2015.01.01 - 2015.12.31.



(Teljes létszám: a teljes havi létszám az adott hónapban végleg megszűnők, szünetelők és az új igénybevevők adatait is tartalmazza.)

*Handwritten signature*  
85 53



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Jövedelmük és életkoruk alapján a gondozottak összetétele nem mutat jelentős változást a tavalyi évhez képest:

Hónap	Jövedelem szerinti megoszlás (fő)					Ellátottak számának alakulása
	28.500 Ft alatt	57.000Ft-ig	85.000 Ft-ig	114.000 Ft-ig	114.000 Ft felett	
Január	1	11	23	41	72	148
Február	1	11	22	41	68	143
Március	1	9	23	43	72	148
Április	1	7	24	45	68	145
Május	1	5	26	47	67	146
Június	0	7	22	44	66	139
Július	0	7	20	45	65	137
Augusztus	0	7	20	44	73	144
Szeptember	0	8	20	43	75	146
Október	1	8	24	46	76	155
November	1	9	25	44	79	158
December	1	9	24	44	76	154

A legtöbb ellátott a 114.000.- Ft-nál több jövedelemmel rendelkezők közül kerül ki, míg legkevesebben azok vannak, akik 57.000.- Ft alatti jövedelemmel rendelkeznek.

Férfi és női gondozottjaink közül a többség a 80-89 éves korosztályból kerül ki. Női és férfi ellátottaink kor szerinti megoszlását részletesebben a következő két táblázat mutatja:

Hónap	Életkor szerinti megoszlás nőknél						
	19-39 év	40-59 év	60-69 év	70-79 év	80-89 év	90 felett	Összesen
Január	0	4	14	30	57	12	117
Február	0	4	14	31	51	12	112
Március	0	3	14	33	52	12	114
Április	0	3	13	31	53	13	113
Május	0	4	15	30	54	12	115
Június	0	4	13	27	52	13	109
Július	0	4	14	36	51	13	108
Augusztus	0	4	13	31	52	15	115
Szeptember	0	4	13	30	53	16	116
Október	0	5	11	32	56	15	119

*Handwritten signature*



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

November	0	7	13	32	55	15	<b>122</b>
December	0	6	14	31	53	15	<b>119</b>

Hó	Életkor szerinti megoszlás férfiaknál						Összesen
	19-39 év	40-59 év	60-69 év	70-79 év	80-89 év	90 felett	
Január	0	6	9	2	10	4	31
Február	0	7	8	2	10	4	31
Március	0	8	8	3	11	4	34
Április	0	8	9	3	9	3	32
Május	0	7	8	3	10	3	31
Június	0	5	8	3	11	3	30
Július	0	4	8	3	10	4	29
Augusztus	0	4	6	4	10	5	29
Szeptember	0	4	6	4	10	6	30
Október	0	4	8	5	13	6	36
November	0	4	8	5	12	7	36
December	0	4	8	5	12	6	35

***Speciális szolgáltatások – fodrász, pedikűr, gyógytorna, gyögmasszázs***

A házi segítségnyújtásban részesülők számára lehetőség van speciális szolgáltatások igénybevételére is. Ezek a speciális szolgáltatások a pedikűr, a fodrász, a gyógytorna és a gyögmasszázs. A Józsefvárosi Önkormányzat többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendelete értelmében a pedikűrös és a fodrász munkáját azt ellátottak térítési díj ellenében vehetik igénybe. A gyógytorna és a gyögmasszázs a fenti rendelet alapján, 2014.04.01-től térítésmentesen vehető igénybe.

A speciális szolgáltatásokat végző kollégák munkájának statisztikai adatait (speciális szolgáltatásokat igénybevettek létszáma; a szolgáltatással töltött idő; közlekedés; központban eltöltött idő stb.) a lenti táblázat mutatja részletesen:

	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.
<b>Közlekedés (óra)</b>	70,5	99	133	123	114,5	120	112,5	65,5	72,5	55,5	79	73,5	<b>1118,5</b>
<b>Vásárlás (óra)</b>	7,5	8	5	4,5	3	3,5	7	3,5	5	3	4,5	6,5	<b>61</b>
<b>Ügyintézés</b>	3,5	-	2,5	4,5	3	3,5	3	2	1	3,5	0,5	0,5	<b>27,5</b>

*Handwritten signature*



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

(óra)													
<b>Központ (óra)</b>	71,5	107	117	144,5	116	158,5	107	54	79	59,5	99	96	<b>1209</b>
<b>Pedikűr (óra)</b>	51,5	81	79	68	78,5	61,5	88,5	68,5	90	60	80,5	45	<b>852</b>
<b>Pedikűr (fő)</b>	55	57	67	57	60	50	76	58	76	50	73	39	<b>718</b>
<b>Gyógytorna (fő)</b>	316	353	493	377	354	457	256	128	82	125	143	109	<b>3193</b>
<b>Gyógytorna (óra)</b>	118,5	129,5	160	133	139,5	158	133	54,5	74	80,5	89,5	67,5	<b>1337,5</b>
<b>Masszázs (fő)</b>	198	294	323	261	217	189	242	152	194	188	235	201	<b>2694</b>
<b>Masszázs (óra)</b>	141,5	178	190,5	148,5	163	164	159,5	102	130,5	155	128	108	<b>1768,5</b>
<b>Fodrász (fő)</b>	31	46	101	79	77	90	96	68	85	-	101	75	<b>849</b>
<b>Fodrász (óra)</b>	28	64	107	77,5	85	92,5	98	78	98,5	-	117	90	<b>935,5</b>

A felsorolt tevékenységeket végző kollégák közül szükség esetén többen is részt vesznek a gondozói munkában, így a táblázatba bekerült a vásárlással, ügyintézással, és közös gondozással töltött órák száma is.

A pedikűr és fodrász szolgáltatásokból 2015-ben összesen 805.810.-Ft összegű térítési díj került befizetésre, mely az alábbi táblázatokban részletezve látható:

<b>Szolgáltatásokból befolyt térítési díjak</b>		
	<b>Fodrász</b>	<b>Pedikűr</b>
<b>Január</b>	15.690.- Ft	21.545.- Ft
<b>Február</b>	33.170.- Ft	31.710.- Ft
<b>Március</b>	46.295.- Ft	28.740.- Ft
<b>Április</b>	27.875.- Ft	20.200.- Ft
<b>Május</b>	50.060.- Ft	33.075.- Ft
<b>Június</b>	61.335.- Ft	23.040.- Ft
<b>Július</b>	45.950.- Ft	39.890.- Ft

*ik*  
88 56





**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

<b>Augusztus</b>	21.025.- Ft	25.145.- Ft
<b>Szeptember</b>	25.885.- Ft	39.375.- Ft
<b>Október</b>	42.260.- Ft	24.745.- Ft
<b>November</b>	59.050.-Ft	40.750.- Ft
<b>December</b>	29.455.-Ft	19.454.-Ft
<b>Összesen</b>	<b>458.050.- Ft</b>	<b>347.760.- Ft</b>

*Térítési díjak*

Az ellátást igénylő a szolgáltató intézmény által nyújtott ellátásért, térítési díjat köteles fizetni. A házi segítségnyújtásért fizetendő térítési díj a jövedelem alapján megállapított személyi térítési díj és az ellátottal töltött gondozási idő szorzata.

A személyi térítési díjat az igénybe vevő a tárgyhót követő hó utolsó munkanapjáig köteles az intézmény által kijelölt kollégának, gondozónőnek számla ellenében megfizetni.

A Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő testület többször módosított 21/2011.(IV.12.) rendelete értelmében az intézményvezetőnek évente egy alkalommal lehetősége van a térítési díjak mérséklésére vagy elengedésére. Ezt a lehetőséget rossz anyagi-, és egészségi állapota miatt, 5 fő vette igénybe, a gondozás esetében:

- 50% mérséklésre jogosult: 1 fő
- 100% elengedésre jogosult: 4 fő

A mérséklésre jogosultak, kérelmükben 3 esetben kérték az étkeztetés térítési díjának mérséklését, vagy elengedését is.

Gondozottjaink többsége egyedül él, rendszeres anyagi támogatást nem kapnak. Ezért a számlák kifizetése, a gyógyszerek kiváltása után a gondozási térítési díj kifizetése néha gondot okoz. 2015-ben eddig a gondozási térítési díj hátralék összesen 69.821,-Ft, mely 11 fő gondozottat érint. A 11 főből 6 fő elhalálozott, 1 fő pedig otthonba ment. A hátralékok hónapos eloszlását mutatja a lenti táblázat:

<b>Gondozási hátralék kimutatás</b>	
<b>Január</b>	8.585.- Ft
<b>Február</b>	1.725.- Ft
<b>Március</b>	880.- Ft
<b>Április</b>	5.925.- Ft
<b>Május</b>	4.615.- Ft
<b>Június</b>	3.805.- Ft
<b>Július</b>	10.720.- Ft



JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

<b>Augusztus</b>	0.- Ft
<b>Szeptember</b>	13.836.- Ft
<b>Október</b>	0.- Ft
<b>November</b>	0.- Ft
<b>December</b>	19.730.- Ft
<b>Összesen</b>	<b>69.821.- Ft</b>

2015-ben 11.156.168.-Ft összegű térítési díj került befizetésre. A térítési díj bevételek részletes megoszlását a következő táblázat mutatja:

<b>Gondozási térítési díj bevétel</b>	
<b>Január</b>	784.680.- Ft
<b>Február</b>	849.114.- Ft
<b>Március</b>	845.384.- Ft
<b>Április</b>	854.276.- Ft
<b>Május</b>	845.717.- Ft
<b>Június</b>	937.101.- Ft
<b>Július</b>	990.293.- Ft
<b>Augusztus</b>	889.102.- Ft
<b>Szeptember</b>	1.132.098.- Ft
<b>Október</b>	1.036.841.- Ft
<b>November</b>	1.071.641.- Ft
<b>December</b>	919.921.- Ft
<b>Összesen</b>	<b>11.156.168.- Ft</b>

*Személyszállítás - „idősbarát péntek”*

A kerületben élő időseket segíti a szakmai egység által működtetett személyszállítás. A szolgáltatás elődjeként a Dr. Kocsis Máté és Dénes Margit által megálmodott „idősbarát péntek” szolgálat, mely azért jött létre, hogy biztosítsa a szállítást azoknak a VIII. kerületi időseknek, akik egyénileg nem tudják megoldani, hogy az orvosi szakrendelésekre eljussanak. A 2010. szeptember elejétől működő program végül olyan nagy érdeklődést váltott ki, hogy a kezdeti, péntekekre korlátozott szállítási idő további napokkal is bővült az évek során. Ennek keretein belül az egység hétfőtől péntekig vállalja, hogy szállítást biztosít a szakrendelésekre eljutni kívánó kerületi időseknek.



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A szakmai egységet felkereső idősök kimagasló többsége a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ (1084 Budapest, Auróra utca 22-28.) rendelőjébe szeretne eljutni. Szintén sok szállítás történik a Korányi utcai, vagy az Orczy úti rendelőbe. Az idősök kórházi kivizsgálásokra történő eljutáshoz is gyakran kérnek tőlünk segítséget: leggyakoribb úti cél ilyen esetekben a Péterfy Sándor Utcai Kórház, vagy a Baleseti Központ. Mivel a segítséget kérők legnagyobb része egészségügyi állapota miatt szeretné igénybe venni a szolgáltatást, nem csak a szakrendelésekre való eljutásban, hanem a hazaszállításban is igyekszünk az idősök rendelkezésére állni.

Az érdeklődők telefonon keresztül jelezhetik igényüket a szállítás iránt. A rövid adatfelvétel, és az időpont egyeztetés után minden esetben telefonon keresztül adunk visszajelzést az időpont véglegesítéséről.

A szállítások vállalását, koordinálását az idősök egyéni kívánságait figyelembe véve tesszük. A program sikerességét mutatja, hogy 2013-ban összesen 64, 2014-ben 223 szállításunk volt, 2015-ben pedig 518 alkalommal jutattuk el az idősöket a kívánt intézményekbe.

Ahogy az adatokból látható, a szolgáltatás igénybevétele 2014-től folyamatosan növekvő tendenciát mutat, 2015. évre egyre ismertebbé vált az idősök között ez a lehetőség, van olyan ellátott, aki havonta több alkalommal veszi igénybe a szolgáltatást, mivel egyénileg nem tudja megoldani, hogy az orvosi szakrendelésekre eljusson.

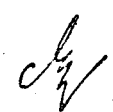
A szállítások havi lebontásban, a következő táblázatban láthatóak:

I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
41	46	71	41	43	47	43	3*	52	63	49	19	518

\*Az alacsony szállítási szám oka a gépkocsivezető augusztusban kivett 2 hetes szabadsága, és a Nappali Ellátás káptalanfűredi nyaralásán való részvétele, ahol az üdülésen résztvevő idősök szállításáról gondoskodott.

### *A házi segítségnyújtás 2015. éves adatai összefoglalva:*

- A gondozottak száma tárgyév 01.01-én: 141 fő
- A gondozottak száma tárgyév 12.31-én: 150 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba került: 92 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 83 fő
- Látogatások száma: 14810
- Gondozási órák száma: 19230,5
- Térítési díj bevétel: 11.156.168.-Ft
- Térítési díj hátralék: 69.821.-Ft

  
59  
91



#### 4.2. Szociális étkeztetés

Szakmai egységünk a szociális étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosít azon rászorulóknak (életkoruk, betegségük és szociális helyzetük miatt) számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem tudják ezt megtenni.

Az ellátás igénybe vétele önkéntes, az ellátás az igénylő vagy törvényes képviselője írásbeli, vagy szóbeli kérelmére történik. Az ellátás iránti kérelmet az ellátást igénybe vevő, jövedelemigazolásával szakmai egység telephelyén nyújtja be.

Az ellátottak részére az élelmet 2015.01.01-2015.10.31-ig a Sodexo Magyarország Kft. biztosította. Az igénybevevők egészségi állapotuktól függően nem csak normál, hanem kímélő változatot is kérhetnek. Ebben az esetben orvosi igazolás bemutatása volt szükséges. Az étel kiosztása történhetett házhozszállítással, a klubokban helyben fogyasztással és elvitellel.

Az önkormányzatnak naponta egy adag étel 856.-Ft-ba került. A szakmai egységnél étkezést igénybevevők részére házhoz szállított ebéd költségeinek alakulását januártól októberig az alábbi táblázat mutatja:

Hónap	Bruttó havi költség (HSz)	Adagszám (Hétfő-Péntek) (HSz)	Adagszám (Szombat-Vasárnap) (HSz)	Adagszám összesen (HSz)
Január	15.385.744.-Ft	12 413	5 561	17 974
Február	14.016.144.-Ft	11 936	4 438	16 374
Március	14.912.376.-Ft	12 596	4 825	17 421
Április	13.862.920.-Ft	11 637	4 558	16 195
Május	13.828.680.-Ft	10 254	5 901	16 155
Június	13.251.736.-Ft	11 599	3 782	15 381
Július	13.641.216.-Ft	12 065	3 871	15 936
Augusztus	13.455.464.-Ft	10 407	5 312	15 719
Szeptember	13.027.464.-Ft	11 403	3 816	15 219
Október	13.321.072.-Ft	10 854	4 708	15 562
<b>Összesen:</b>	<b>138.702.816.-Ft</b>	<b>115 164</b>	<b>46 72</b>	<b>161 936</b>

2015. november 1. napjától a szociális étkeztetést Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzata új szolgáltatóval, a PENSIO Minőségi Közétkeztetés Kft.-vel kötött szerződés által biztosítja.

Az igénybevevők egészségi állapotuktól függően szintén igényelhetnek epés/gyomros, és cukros változatot is, erről szóló orvosi igazolásuk alapján. Az étel kiosztása továbbra is házhozszállítással, a klubokban helyben fogyasztással és elvitellel történik.

92<sup>60</sup>



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Egy adag normál étel kerekített bruttó ára 1.104.-Ft, míg a diétásé 1.435.-Ft. A szakmai egységnél étkezést igénybevevők részére házhoz szállított ebéd költségeinek alakulását az utolsó két hónapban az alábbi táblázat mutatja:

Hónap	Bruttó havi költség (HSz)	Adagszám (Hétfő-Péntek) (HSz)	Adagszám (Szombat-Vasárnap) (HSz)	Adagszám összesen (HSz)
November	16.636.929.-Ft	10 481	4 092	14 573
December	11.776.763.-Ft	7 455	2 769	10 224
<b>Összesen:</b>	<b>28.413.692.-Ft</b>	<b>17 936</b>	<b>6 861</b>	<b>24 797</b>

***Ellátottak***

A 2015-ös évet 616 fővel nyitottuk, és 512 fővel zártuk. Ez idő alatt 252 új felvétel történt, és 356 esetben szüntettünk meg ellátást. Az étkeztetést igénylők összetételében a tavalyi évhez képest nincs változás. Az életkoruk, és egészségi állapotuk miatt igénylők mellett a szociálisan rászorulóknak száma a legmagasabb:

Hónap	Szociális étkezésben részesülők megoszlása jövedelem szerint (fő)					Ellátottak számának alakulása (teljes havi létszám*)
	28.500 Ft alatt	57 000Ft-ig	85 000 Ft-ig	114 000 Ft-ig	114 000 Ft felett	
<b>Január</b>	325	152	72	49	55	<b>653</b>
<b>Február</b>	328	149	72	53	51	<b>653</b>
<b>Március</b>	326	149	75	51	55	<b>656</b>
<b>Április</b>	309	145	76	52	52	<b>634</b>
<b>Május</b>	312	144	78	53	52	<b>639</b>
<b>Június</b>	287	147	74	47	52	<b>607</b>
<b>Július</b>	286	148	76	49	52	<b>611</b>
<b>Augusztus</b>	286	149	77	47	55	<b>614</b>
<b>Szeptember</b>	285	150	77	48	50	<b>610</b>
<b>Október</b>	273	135	70	46	44	<b>568</b>



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

<b>November</b>	271	134	74	43	43	<b>565</b>
<b>December</b>	254	125	69	41	39	<b>528</b>

\*a teljes havi létszám az adott hónapban végleg megszűnők, szünetelők és új igénybevevők adatait is tartalmazza

Az étkeztetést igénybe vevők nem-, és kor szerinti megoszlása a következőképpen alakult:

	<b>Étkeztetést igénybe vevők száma (fő)</b>											
	<b>I.</b>	<b>II.</b>	<b>III.</b>	<b>IV.</b>	<b>V.</b>	<b>VI.</b>	<b>VII.</b>	<b>VIII.</b>	<b>IX.</b>	<b>X.</b>	<b>XI.</b>	<b>XII.</b>
<b>Férfi</b>	305	315	316	299	302	290	293	292	294	274	273	259
<b>Nő</b>	348	338	340	335	337	317	318	322	316	294	292	269
<b>Össz.</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>656</b>	<b>634</b>	<b>639</b>	<b>607</b>	<b>611</b>	<b>614</b>	<b>610</b>	<b>568</b>	<b>565</b>	<b>528</b>

<b>Hó</b>	<b>Életkor szerinti megoszlás nőknél</b>							<b>Összesen</b>
	<b>19-39 év</b>	<b>40-59 év</b>	<b>60-69 év</b>	<b>70-79 év</b>	<b>80-89 év</b>	<b>90 felett</b>		
<b>Január</b>	37	137	80	41	37	16	<b>348</b>	
<b>Február</b>	36	137	79	41	30	15	<b>338</b>	
<b>Március</b>	36	138	79	42	30	15	<b>340</b>	
<b>Április</b>	37	135	77	43	27	16	<b>335</b>	
<b>Május</b>	37	134	79	44	27	16	<b>337</b>	
<b>Június</b>	29	126	77	44	25	16	<b>317</b>	
<b>Július</b>	27	125	81	44	25	16	<b>318</b>	
<b>Augusztus</b>	27	127	81	45	26	16	<b>322</b>	
<b>Szeptember</b>	28	125	80	41	26	16	<b>316</b>	
<b>Október</b>	26	116	75	37	26	14	<b>294</b>	
<b>November</b>	26	117	73	36	27	13	<b>292</b>	
<b>December</b>	21	108	70	33	24	13	<b>269</b>	

*Handwritten signature*



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Hó	Életkor szerinti megoszlás férfiaknál						
	19-39 év	40-59 év	60-69 év	70-79 év	80-89 év	90 felett	összesen
Január	45	151	74	17	11	7	305
Február	47	154	79	16	12	7	315
Március	47	151	82	15	14	7	316
Április	42	140	81	16	13	7	299
Május	43	138	84	18	12	7	302
Június	40	129	86	17	11	7	290
Július	41	129	88	17	11	7	293
Augusztus	40	127	92	15	11	7	292
Szeptember	40	127	95	15	11	6	294
Október	38	118	92	12	9	5	274
November	38	120	91	12	7	5	273
December	34	117	85	12	7	4	259

*Térítési díjak*

A Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő – testületének többször módosított 21/2011.(IV.12.) rendelete alapján az étkezésért az ellátott térítési díj fizetésére kötelezett, melyet minden hónap 5. napjáig havonta előre, a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ által kiállított számla ellenében köteles megfizetni az egység telephelyén, az ellátott mozgáskorlátozottsága esetén pedig annak lakcímén. Ennek értelmében a járóképes ellátottaknak a szakmai egység pénztárában van lehetőségük a befizetésre. A mozgásképtelen ellátottak esetében a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónők juttatják el a számlát az ellátottakhoz, s szedik be a térítési díjakat. Amennyiben az ellátott fizetési kötelezettségét elmulasztja, étkezését szüneteltetjük, a térítési díj rendezéséig. Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő részére a fizetendő térítési díj összegét az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg, és arról az ellátást igénylőt az ellátás igénybevétele megelőzően írásban tájékoztatja. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét.

A térítési díj az igénybevevő jövedelme alapján számolódik ki. 2015.01.01-2015.10.31-ig az ellátottak csak alapdíjat fizettek. 2015.11.01-től helyben fogyasztás esetén alapdíjat, elvitel esetén alapdíjat és csomagolási díjat, kiszállítás esetén pedig alapdíjat, csomagolási és kiszállítási díjat is fizetnek.

A szakmai egység belső szabályzata alapján lehetőség van kedvezmények igénybevételeire, mely alapján az igénybevevő mentesülhet a csomagolási és/vagy szállítási díj alól.

*Handwritten signature and date*  
95<sup>63</sup>



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

A Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő testület többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendelete értelmében az intézményvezetőnek évente egy alkalommal lehetősége van a térítési díjak mérséklésére vagy elengedésére. Ezt a lehetőséget rossz anyagi-, és egészségi állapota miatt, 8 fő vette igénybe:

- 50% mérséklésre jogosult: 1 fő
- 100% elengedésre jogosult: 7 fő

Az ebédből befolyó térítési díjak összege 2015-ben 25.464.449.-Ft volt, az alábbiak szerint:

<b>Étkezési térítési díj bevétel</b>	
<b>Január</b>	2.390.355.- Ft
<b>Február</b>	2.116.805.- Ft
<b>Március</b>	2.170.705.- Ft
<b>Április</b>	2.492.185.- Ft
<b>Május</b>	1.797.645.- Ft
<b>Június</b>	2.205.180.- Ft
<b>Július</b>	2.232.370.- Ft
<b>Augusztus</b>	2.019.555.- Ft
<b>Szeptember</b>	1.993.784.- Ft
<b>Október</b>	1.985.175.- Ft
<b>November</b>	2.041.320.- Ft
<b>December</b>	2.019.370.- Ft
<b>Összesen</b>	<b>25.464.449.- Ft</b>

Az étkezési térítési díj hátralék 245.001.-Ft volt, melynek havi eloszlását a következő táblázat mutatja:

<b>Étkezési hátralék kimutatás</b>	
<b>Január</b>	22.880.- Ft
<b>Február</b>	-
<b>Március</b>	2.180.- Ft
<b>Április</b>	29.720.- Ft
<b>Május</b>	9.530.- Ft
<b>Június</b>	8.380.- Ft
<b>Július</b>	1.360.- Ft





**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

<b>Augusztus</b>	-
<b>Szeptember</b>	9.645.- Ft
<b>Október</b>	3.815.- Ft
<b>November</b>	44.140.- Ft
<b>December</b>	113.351.- Ft
<b>Összesen</b>	<b>245.001.- Ft</b>

2015-ben a hátralékos 70 fő ellátott közül 4 fő elhalálozott, 7 fő pedig ismeretlen címre költözött. A fennmaradó tartozást felhalmozó ellátottakat levélben értesítettük tartozásukról. Az ebéd térítési díj hátralék-összege az előre fizetésnek köszönhetően az előző évekhez képest jelentősen csökkent.

**Normatíva**

A szociális étkeztetés normatívája az alábbiak szerint alakult a munkanapok, és az adagok számának figyelembe vételével:

<b>Kiszállított étkeztetés munkanapokon</b>			
<b>Hó</b>	<b>Munkanapok száma</b>	<b>Adag</b>	<b>Normatíva</b>
<b>Január</b>	21	12 413	591,10
<b>Február</b>	20	11 936	596,80
<b>Március</b>	22	12 596	572,55
<b>Április</b>	21	11 637	554,14
<b>Május</b>	19	10 254	539,68
<b>Június</b>	22	11 599	527,23
<b>Július</b>	23	12 065	524,57
<b>Augusztus</b>	20	10 407	520,35
<b>Szeptember</b>	22	11 403	518,32
<b>Október</b>	21	10 854	516,86
<b>November</b>	21	10 481	499,10
<b>December</b>	22	7 455	338,86
<b>Összesen</b>	<b>254</b>	<b>133 100</b>	-
<b>Átlag</b>	<b>21</b>	<b>11 092</b>	<b>524,02</b>

*[Handwritten signature]*



**Szociális étkeztetés adatainak összesítése:**

- 2015.01.01. az ellátottak száma: 616 fő
- 2015.12.31. az ellátottak száma: 512 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba került: 252 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 356 fő
- Térítési díj bevétel: 25.464.449.-Ft
- Térítési díj hátralék: 245.001.-Ft

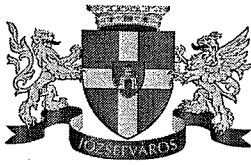
**Személyi feltételek**

A szakmai egység szervezési, koordinációs, és ellenőrzési feladatait 3 fő csoportvezető látja el. A házi segítségnyújtásban jelenleg 21 gondozónő, két csoportban dolgozik. Közülük 3 fő képesítés nélkül. Az ellátottak komfortérzetének javításában, fizikai-, és egészségi állapotának szinten tartásában 2 fő gyógy masször, 2 fő gyógytornász, 1 fő pedikűrös és 1 fő fodrász segítkezik.

A gondozók munkájuk során nagy fizikai és mentális igénybevételnek vannak kitéve nap, mint nap. Ezt a terhelését tükrözi, hogy az elmúlt években kiugróan sok volt a betegállományban eltöltött napok száma. 2014-ben összesen 918 napot voltak betegállományban a kollégák, 2015-ben pedig 550 napot. A 254 munkanap alatt ez minden nap átlagosan 2 (2,2) fő betegállományban lévő embert jelent. Ugyanezen idő alatt, naponta átlagosan 4 (3,7) fő volt szabadságon. A két értéket összeadva láthatjuk, hogy az elmúlt évben naponta 6 hiányzó fővel működött a szakmai egység. A betegállományra, és a szabadságra vonatkozó adatokat részletesen a következő táblázat mutatja:

Hó	Beteg		Szabadság	
	Fő	Napok száma	Fő	Napok száma
Január	21	115	26	36
Február	6	37	16	64
Március	8	92	21	38
Április	5	32	32	60
Május	3	28	25	70
Június	1	10	26	86
Július	1	5	32	160
Augusztus	3	33	36	117
Szeptember	3	15	20	51
Október	9	64	19	58

*Handwritten signature*



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

<b>November</b>	8	55	17	32
<b>December</b>	7	64	29	160
<b>Összesen</b>	-	<b>550</b>	-	<b>932</b>

A nehézségek ellenére a gondozók minden esetben igyekeztek szakszerűen ellátni az időseket. Munkájukat azonban gyakran nem tisztelik, munkakörük miatt lenézik őket. A szociális szférában dolgozók, és az ellátottak között is akadnak olyanok, akik sajnos inkább "bejárónőként" tekintenek a segítőkre. Így sok esetben a hozzánk fordulóknak csak lakásuk kitakarításában szeretnének segítséget kapni, gondozást nem kérnek.


A megterhelő feladatokon túl egyre nagyobb nehézséget jelentenek a területen megjelenő élőködők (pl. poloska, tetű, csótány, bolha).

A házi segítségnyújtáshoz és szociális étkeztetéshez szorosan kapcsolódó adminisztrációs feladatokat 1 fő gondozásért felelős adminisztrátor, és 1 fő étkeztetésért felelős adminisztrátor látja el. A szakmai egységben egyéb felmerülő adminisztrációs tevékenységeket 2 fő általános adminisztrátor végzi.

#### ***Szakmai gyakorlat***

A Raoul Wallenberg Szakközépiskola és Szakiskola 12 fő, szakmai gyakorlatát töltő fiatalot küldött hozzánk, akik 2015.06.16. és 2015.07.13. között felváltva dolgoztak a Nappali Ellátás, az Időskorúak Átmenti Otthona, és a Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés szakmai egységeinél.

A szakiskolából szeptembertől 3 hónapig hetente kétszer újabb 28 fő érkezett gyakorlatra. Ebből 11 fő a Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés szakmai egységében, 17 fő pedig három szakmai egységben (HSZ, NE és IÁO) felváltva töltötte gyakorlatát.

  
Bene Lászlóné  
szakmai vezető



### 4.3. Számszaki beszámoló szöveges értékelése

#### 40104 cím Házi Segítségnyújtás

#### 4.3.1. Kötelezően ellátandó feladatok

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	48084	55605	55605	100,0
Munkaadókat terhelő járulékok	14543	16575	16575	100,0
Dologi kiadások	165817	172950	172733	99,9
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	24042	24042	100,0
<b>Működési kiadások összesen</b>	<b>228444</b>	<b>269172</b>	<b>268955</b>	<b>99,9</b>
Beruházások	1016	1016	746	73,4
Felújítások	0	0	0	-
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
<b>Felhalmozási kiadások összesen:</b>	<b>1016</b>	<b>1016</b>	<b>746</b>	<b>73,4</b>
<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>229460</b>	<b>270188</b>	<b>269701</b>	<b>99,8</b>
Intézményi működési bevételek	39971	40501	41370	102,1
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	24042	24042	100,0
<b>Működési bevételek összesen</b>	<b>39971</b>	<b>64543</b>	<b>65412</b>	<b>101,3</b>
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	189489	205645	242693	118,0
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	0	0	-
<b>Finanszírozási bevételek</b>	<b>189489</b>	<b>205645</b>	<b>242693</b>	<b>118,0</b>
<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN</b>	<b>229460</b>	<b>270188</b>	<b>308105</b>	<b>114,0</b>

A 40104 címen belül a kötelező feladatok költségvetése, a módosított előirányzatok arányában, a teljes cím költségvetésének 73,4 %-a.

Az előirányzatok a módosítások során összességében mindössze 17,7 %-al nőttek. A teljesítések ehhez viszonyítva 99,8 realizálódtak.

A feladatok finanszírozása vegyesen, intézményi működési bevételből (térítési díj bevétel) és irányító szervi támogatásból valósult meg.

A kötelező feladat engedélyezett létszáma 30 fő.



#### 4.3.2. Önként vállalt feladatok

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	E Ft Teljesítés (%)
Személyi juttatások	11922	13934	8616	61,8
Munkaadókat terhelő járulékok	3589	4413	2914	66,0
Dologi kiadások	64893	55986	55942	99,9
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	23319	23319	100,0
<b>Működési kiadások összesen</b>	<b>80404</b>	<b>97652</b>	<b>90791</b>	<b>93,0</b>
Beruházások	0	0	0	-
Felújítások	0	0	0	-
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
<b>Felhalmozási kiadások összesen:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>80404</b>	<b>97652</b>	<b>90791</b>	<b>93,0</b>
Intézményi működési bevételek	13729	11265	7398	65,7
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	24856	24856	100,0
<b>Működési bevételek összesen</b>	<b>13729</b>	<b>36121</b>	<b>32254</b>	<b>89,3</b>
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	66675	61531	88088	143,2
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	0	0	-
<b>Finanszírozási bevételek</b>	<b>66675</b>	<b>61531</b>	<b>88088</b>	<b>143,2</b>
<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN</b>	<b>80404</b>	<b>97652</b>	<b>120342</b>	<b>123,2</b>

Az önként vállalt feladatok:

- Hétvégi szociális étkeztetés
- Fodrász szolgáltatás
- Pedikűr szolgáltatás
- Gyógytorna szolgáltatás
- Gyógymasszőri szolgáltatás
- Cafetéria (33 főre)

Az önként vállalt feladat engedélyezett létszáma 5 fő.

A címen belül az önként vállalt feladatok költségvetése, a módosított előirányzatok arányában, a teljes cím költségvetésének 26,6 %-a.

Az előirányzatok a módosítások során összességében mindössze 21,4 %-al növekedtek. A teljesítések ehhez viszonyítva 93 %-ban realizálódtak az előirányzatokat nem lépték túl..

A feladatok finanszírozása vegyesen, működési bevételből (26,8 %), és irányító szervi támogatásból (73,2 %) valósult meg.



## 5. NAPPALI ELLÁTÁS (JSzSZGYK-NE)

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Igény esetén szociális étkeztetést is biztosítunk, az ebédet 2015. október 31-ig a Sodexo Magyarország Kft. szállította, 2015. november 1-től a Pensio Kft. szállítja a klubokba. Az étel elfogyasztható helyben, vagy elvitellel. Orvosi igazolás alapján diétás étkezést (cukros, epe- és gyomorkímélő) is tudunk biztosítani.

### 5.1. Időskorúak nappali ellátása

Az időskorúak nappali ellátásában nagy figyelmet fordítunk mindazokra, akiknél hiányoznak a társadalmi támogató rendszerek, főképpen a család, rokonság.

Munkánk során igyekszünk pótolni a hiányzó családi gondoskodást.

Célunk, hogy az elmagányosodott, egyedülálló idős emberek helyzetükből adódóan ne kerüljenek hátrányos helyzetbe, idős koruk ellenére normál, kiegyensúlyozott életkörülmények között élhessenek. A szolgáltatás biztosításával javulhat az egyén életminősége, a közösséghez való tartozás érzése által megelőzhető az izoláció.

Az időskorúak klubjainak igénybe vétele a kerületi idősok számára térítésmentes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján. Ez nagyban hozzájárul ahhoz, hogy idősaink anyagi helyzetükre való tekintet nélkül látogathatják az idősok klubjait és vehetik igénybe szolgáltatásainkat.

Telephelyek:

- Ciklámen Időskorúak Klubja (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 17.)
- Napraforgó Időskorúak Klubja (1089 Budapest, Delej u.34.)
- Őszikék Időskorúak Klubja (1082 Budapest, Baross u. 109.)
- Reménysugár Időskorúak Klubja (1084 Budapest, Mátyás tér 4.)
- Víg-Otthon Időskorúak Klubja (1081 Budapest, Víg u.18.)

Az idősklubok 8.00 – 16.00 óráig tartanak nyitva.

Az engedélyezett férőhelyszám klubonként 60 fő.



JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az ellátási és étkezési napok számának alakulása az időskorúak klubjaiban  
(normatíva adatok)  
2015.01.01 - 2015.12.31.

Hónap		Ciklámen	Napraforgó	Ószikék	Reménysugár	Víg- Otthon	Összesen
I.*	látogatás	892	1 110	1 260	961	1 211	5 434
	étkezés	696	556	363	356	609	2 580
II.*	látogatás	942	1 055	1 200	919	1 164	5 280
	étkezés	660	519	337	364	570	2 450
III.*	látogatás	1 010	1 100	1 320	983	1 293	5 706
	étkezés	664	574	428	393	631	2 690
IV.*	látogatás	865	1 043	1 260	929	1 217	5 314
	étkezés	616	492	416	346	581	2 451
V.*	látogatás	661	941	1 140	875	1 134	4 751
	étkezés	435	372	342	418	556	2 123
VI.*	látogatás	875	1 082	1 315	949	1 265	5 486
	étkezés	566	465	329	511	649	2 520
VII.	látogatás	920	1 037	1 377	977	1 217	5 528
	étkezés	602	488	342	472	693	2 597
VIII.	látogatás	764	904	1 194	852	1 083	4 797
	étkezés	486	414	308	318	614	2 140
IX.	látogatás	939	1 040	1 276	1 025	1 203	5 483
	étkezés	560	524	351	405	649	2 489
X.	látogatás	945	996	1 257	1 030	1 183	5 411
	étkezés	536	460	361	385	673	2 415
XI.	látogatás	1 003	1 001	1 239	1 026	1 182	5 451
	étkezés	531	459	357	380	628	2 355
XII.	látogatás	933	960	1 298	1 071	1 187	5 449
	étkezés	548	471	384	474	571	2 448
Összesen	látogatás	10 749	12 269	15 136	11 597	14 339	64 090
	étkezés	6 900	5 794	4 318	4 822	7 424	29 258

(\*A táblázat eltérést mutat a 2015. évi féléves beszámolóhoz képest. Indok: A jelenlegi adatok a 2016.01.19-i NRSzH-Tevadmin adatokat tartalmazza. Az ütközések később jelentek meg, mint ahogyan a havi adatokat zárjuk. A fenti táblázat a javított számokat tartalmazza.)

**Kihasznátság aránya havonta:**

Január:	5434:21 nap = 258,76:5 = 51,75 = 86,2 %
Február:	5280:20 nap = 264,00:5 = 52,80 = 88,0 %
Március:	5706:22 nap = 259,36:5 = 51,87 = 86,4 %
Április:	5314:21 nap = 253,00:5 = 50,60 = 84,3 %
Május:	4751:19 nap = 250,00:5 = 50,00 = 83,3 %
Június:	5486:22 nap = 249,36:5 = 49,87 = 83,1 %
Július:	5528:23 nap = 240,34:5 = 48,06 = 80,1 %
Augusztus	4797:20 nap = 239,85:5 = 47,97 = 79,9 %
Szeptember	5483:22 nap = 249,22:5 = 49,84 = 83,0 %
Október	5411:21 nap = 257,66:5 = 51,53 = 85,8 %
November	5451:21 nap = 259,57:5 = 51,91 = 86,5 %
December	5449:22 nap = 247,68:5 = 49,53 = 82,5 %

*Handwritten signature*



JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Látogatási napok száma összesen: 64 090

2015. 01. 01. – 12. 31. közötti kihasználtság:  $64090:254 \text{ nap} = 252,32:5 = 50,46 = 84,1 \%$

Az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása  
2015.01.01 – 2015.12.31.

Hónap	40-59 évig	60-64 évig	65-69 évig	70-74 évig	75-79 évig	80-89 évig	90 év felett
I.	F: 19 N: 27	F: 27 N: 29	F: 22 N: 37	F: 19 N: 31	F: 10 N: 28	F: 12 N: 34	F: 5 N: 1
II.	F: 19 N: 24	F: 26 N: 27	F: 22 N: 37	F: 20 N: 31	F: 9 N: 29	F: 11 N: 33	F: 5 N: 1
III.	F: 18 N: 24	F: 28 N: 27	F: 21 N: 38	F: 20 N: 31	F: 9 N: 29	F: 11 N: 29	F: 5 N: 1
IV.	F: 17 N: 24	F: 26 N: 27	F: 19 N: 37	F: 20 N: 31	F: 9 N: 28	F: 11 N: 28	F: 5 N: 1
V.	F: 17 N: 25	F: 28 N: 27	F: 18 N: 37	F: 21 N: 31	F: 9 N: 28	F: 10 N: 31	F: 5 N: 1
VI.	F: 18 N: 24	F: 28 N: 27	F: 18 N: 36	F: 21 N: 30	F: 8 N: 27	F: 12 N: 28	F: 5 N: 1
VII.	F: 17 N: 20	F: 28 N: 26	F: 19 N: 35	F: 22 N: 34	F: 7 N: 29	F: 10 N: 28	F: 3 N: 1
VIII.	F: 17 N: 20	F: 28 N: 25	F: 18 N: 36	F: 21 N: 33	F: 8 N: 25	F: 10 N: 27	F: 3 N: 1
IX.	F: 18 N: 20	F: 27 N: 25	F: 19 N: 37	F: 22 N: 35	F: 8 N: 25	F: 10 N: 28	F: 3 N: 1
X.	F: 18 N: 20	F: 27 N: 27	F: 18 N: 35	F: 21 N: 34	F: 8 N: 27	F: 10 N: 27	F: 3 N: 1
XI.	F: 16 N: 19	F: 30 N: 26	F: 18 N: 38	F: 21 N: 34	F: 9 N: 27	F: 9 N: 26	F: 3 N: 1
XII.	F: 16 N: 19	F: 30 N: 26	F: 18 N: 38	F: 21 N: 34	F: 9 N: 27	F: 9 N: 26	F: 3 N: 1
Összesen	F: 210 N: 266	F: 333 N: 319	F: 230 N: 441	F: 249 N: 389	F: 103 N: 406	F: 125 N: 345	F: 48 N: 12
Mindösszesen	476	652	671	638	509	470	60

Férfiak összesen: 1298 fő = 37 %  
Nők összesen: 2178 fő = 63 %  
Mindösszesen: 3476 fő = 100 %

109





## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKEJÖLÉTI KÖZPONT

A női klubtagok létszáma majdnem kétszerese a férfiakénak. A legtöbb klubtag a 65-69 év közötti korosztályba tartozik. A legtöbb férfi a 60-64 év közötti korosztályba, a legtöbb nő a 65-69 év közötti korosztályba tartozik. Érdekesség, hogy a 90 év feletti korosztályban több a férfi ellátott.

A nemek szerinti megoszlás klubonként változó képet mutat, de elmondhatjuk, hogy a nők aránya magasabb a férfiakénál. Ez nagyban meghatározza a klubokban folyó foglalkoztatást és a programok szerkezetét is.

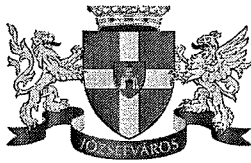
### A klubokban a következő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- szabadidős programok szervezése
- egészségügyi alapellátás megszervezése szükség szerint, szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- speciális önszerveződő csoportok támogatása
- mentális tanácsadás
- egyéni és csoportos gyógytorna (ingyenes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján)
- fodrász
- pedikűr
- masszázs (ingyenes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján)

Szeptemberben a mentálhigiénés munkatárssal a demencia kórképpel összefüggésben MMSE – Mini Mental Teszt (Mini Mental State Examination) és óra teszt felmérést végeztünk, mely felmérést 2016-ban folytatni kívánunk (a 2015-ös felmérés eredménye a mentálhigiénés beszámolóban részletesen olvasható).

### Látogatási és eseménynapló adatok 2015. 01.01.- 2015. 12.31.

Klubok	Tevékenység	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
Napraforgó	Egyéb	31	41	65	36	109	139*	142	165	160	130	156	134	1308
	Ügyintézéshez segítségnyújtás	4	2	14	27	19	22	33	31	32	41	22	25	272
	Mentális tanácsadás	10	12	90	97	77	66	33	14	39	41	20	21	520
	Szabadidős program	1110	1055	1100	1043	941	1082	1037	904	1040	996	1001	960	12269



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Víg Otthon	Egyéb	51	46	87	50	65	82	59	29	42	31	33	20	<b>595</b>
	Ügyintézéshez segítségnyújtás	21	8	16	25	17	19	21	18	25	27	16	15	<b>228</b>
	Mentális tanácsadás	16	21	31	21	23	9	24	23	27	40	41	35	<b>311</b>
	Szabadidős program	1211	1164	1293	1217	1134	1265	1217	1083	1203	1183	1182	1187	<b>14339</b>
Ózikkék	Egyéb	55	87	103	69	85	87	72	28	52	4	32	32	<b>706</b>
	Ügyintézéshez segítségnyújtás	24	11	6	13	17	14	19	11	28	14	35	26	<b>218</b>
	Mentális tanácsadás	27	16	24	21	16	26	17	31	37	29	24	24	<b>292</b>
	Szabadidős program	1260	1200	1320	1260	1140	1315	1377	1194	1276	1257	1239	1298	<b>15136</b>
Ciklámen	Egyéb	90	99	144	63	21	56	117	112	141	102	123	115	<b>1183</b>
	Ügyintézéshez segítségnyújtás	13	2	0	2	0	23	15	51	42	45	5	5	<b>203</b>
	Mentális tanácsadás	51	40	37	36	26	120	133	55	85	48	45	32	<b>708</b>
	Szabadidős program	892	942	1010	865	661	875	920	764	939	945	1003	933	<b>10749</b>
Reménysugár	Egyéb	105	66	77	64	71	63	42	115	109	135	170	120	<b>1137</b>
	Ügyintézéshez segítségnyújtás	15	10	9	12	6	7	6	19	11	19	8	9	<b>131</b>
	Mentális tanácsadás	90	103	86	68	24	12	20	12	11	31	8	9	<b>474</b>
	Szabadidős program	961	919	938	929	875	949	977	852	1025	1030	1026	1071	<b>11597</b>
Összesen	Egyéb	<b>332</b>	<b>339</b>	<b>476</b>	<b>282</b>	<b>351</b>	<b>427</b>	<b>432</b>	<b>449</b>	<b>504</b>	<b>402</b>	<b>514</b>	<b>421</b>	<b>4929</b>
	Ügyintézéshez segítségnyújtás	<b>77</b>	<b>33</b>	<b>45</b>	<b>79</b>	<b>59</b>	<b>85</b>	<b>94</b>	<b>130</b>	<b>138</b>	<b>146</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>1052</b>
	Mentális tanácsadás	<b>194</b>	<b>192</b>	<b>268</b>	<b>243</b>	<b>166</b>	<b>233</b>	<b>227</b>	<b>135</b>	<b>199</b>	<b>189</b>	<b>138</b>	<b>121</b>	<b>2305</b>
	Szabadidős program	<b>5434</b>	<b>5280</b>	<b>5706</b>	<b>5314</b>	<b>4751</b>	<b>5486</b>	<b>5528</b>	<b>4797</b>	<b>5483</b>	<b>5411</b>	<b>5451</b>	<b>5449</b>	<b>64090</b>

(\*A táblázat eltérést mutat a 2015. évi féléves beszámolóhoz képest. Indok: Elírás történt. A fenti táblázat a javított számokat tartalmazza.)

*Handwritten signature*



**Önként vállalt feladatok igénybevétele (fő)  
2015. 01. 01 – 2015. 12. 31.**

Hónap	Fodrász	Pedikűr	Masszázs	Gyógytorna
Január	28	26	120	89
Február	29	49	170	102
Március	59	34	209	159
Április	39	36	149	60
Május	27	42	132	92
Június	52	32	138	95
Július	53	47	118	84
Augusztus	36	36	53	26
Szeptember	44	52	105	56
Október	0	33	102	35
November	54	41	84	78
December	37	31	70	64
<b>Összesen:</b>	<b>458</b>	<b>459</b>	<b>1450</b>	<b>941</b>

**Szabadidős programok, események**

Programjainkat és rendezvényeinket úgy állítjuk össze, hogy figyelembe vesszük a tagok véleményét, javaslatait. Az előző évekhez hasonlóan, 2015-ben is minden ünnepről, jeles dátumról megemlékeztünk és a klubok nagy részében (az idősek döntése alapján) a névnapokat is megünnepeljük.

Ügyelünk arra, hogy mindenki megtalálhassa képességeinek, érdeklődési körének, egészségi és mentális állapotának legmegfelelőbb elfoglaltságot.

A hétköznapok hasznos eltöltésére, és kulturális szórakozásra egyaránt lehetőséget biztosítunk (TV, rádió, zenehallgatás, napi- és heti lapok olvasása, házi könyvtár, filmvetítés, internet használat, társasjátékok, sakk, kártya stb.).

A klubjainkban rendszeresen vannak tematikus foglalkozások, amik a tagok számára tervezhetőbbé teszik azt, hogy mikor, milyen foglalkozásban vesznek részt szívesebben. Minden foglalkozásnak megvan a saját közönsége. Néhány példa a kínálatból: sütő-főző szakkör, gyöngyfűző szakkör, teddy maci készítés, irodalmi kör, versmondó kör, színjátszó kör, társastánc, sakk, játékkör, társaskör, olvasókör, kórus teszük változatosabbá a hétköznapokat.

Lehetőség van kézműves foglalkozásokon való részvételre, ahol az érdeklődők fejleszthetik, illetve szinten tarthatják manuális képességeiket és élvezhetik az alkotás örömét. Ezeknek a foglalkozásoknak a keretein belül is mindenki talál érdeklődésének megfelelő elfoglaltságot: varrás, kötés, horgolás, színezés, ragasztás, gyöngyfűzés, papírhajtogatás, kosárfonás, puzzle stb. Az eszközöket és ötleteket folyamatosan biztosítjuk az aktív időtöltéshez.

A saját kezdeményezéseket, önszerveződő csoportokat is támogatjuk, segítjük.

A tagok közül többen rendszeresen járnak a színházak és múzeumok által szervezett kedvezményes előadásokra, kiállításokra. Több alkalommal kaptunk ingyenes vagy kedvezményes színházjegyet a Turay Ida Színházról, cirkuszbelépőt, mely előadásokra nagy számban mentek el klubtagjaink.

A felsoroltakon kívül különböző zenés-táncos, ill. műsoros rendezvényt is szerveztünk.

*Handwritten signature*



A legaktívabb, tagok kedvéért - akik szeretnek kirándulni, sétálni, élvezik a szabadban megvalósuló programokat - szervezzük a kirándulásokat, a közös bográcsozást.

A Józsefvárosi Önkormányzat két alkalommal ingyenes színházjegyet biztosított a klubtagok részére.

Az idén is megvalósult a káptalanfüredi nyaralás, 40 fő klubtag pihenhetett a Balaton partján.

Az idei évben szervezett:

Kirándulások:

- Orczy kert, Várkert Bazár, Városliget – Vajdahunyad vár, Fűvészkert, Pilis hegység, Cegléd – Szépkorúak Testébresztő Fesztiválja, Nemzeti Zarándoklat Strasshofba, Múzeumkert, Margitsziget, Duna part, Szentendre – Skanzen (buszos kirándulás), Pécel, Dunai hajózás, Bazilika látogatás, Kecskemét (buszos kirándulás)

Kulturális programok:

- irodalmi vetélkedő, könyvbemutató, Ludwig Múzeum – Zsigmond Vilmos kiállításának megtekintése, Iparművészeti Múzeum, Csontváry K. T. festményeinek megtekintése, Szenes Iván emlékkoncert, Szenior sakkverseny, Kerepesi temető séta

A Józsefvárosi Cigányzenekar minden klubban egy órás műsorral kedveskedett a klubtagoknak.

Kiemelkedő programjaink az idei évben:

- Január Újévköszöntő ünnepek
- Február Farsangi multságok
- Március Részleges napfogyatkozás megtekintése,
- Április Húsvéti ünnepek, Őszikék Időskorúak Klubjának 30. születésnap ünnepsége
- Május: Megújulás Party a Ciklámen Klubban, Napraforgó Klub születésnap ünnepsége
- Június Juniális – kerti bográcsozás a Napraforgó Klubban
- Július Szentendrei kirándulás – Skanzen
- Augusztus Káptalanfüredi nyaralás
- Szeptember Szüreti multságok
- Október Idősek Napi ünnepek – bográcsozás az Ezüstoffenyő Átmeneti Gondozóházban, önkormányzati Idősek napi rendezvény,
- November Halottainkra emlékeztünk, Katalin-Erzsébet bálók
- December Kecskeméti kirándulás, karácsonyi ünnepek

Karácsonykor Sántha Péterné alpolgármester asszony megajándékozta a klubokat egy-egy „A magyar történet áttekintése a honfoglalás idejétől” c. térképpel és édességgel kedveskedett a klubtagoknak.



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

December hónapban az önkormányzati képviselők fűrdőjegyekkel ajándékozták meg a klubtagokat.

A klubok programjait részletesen saját beszámolójukban olvashatjuk.

### Szociális étkeztetés a klubokban

Igény esetén szociális étkeztetést biztosítunk a klubokban.

Az étkezést igénybe lehet venni helyben fogyasztással vagy elvitellel. Orvosi igazolással diétás étkezés is igénybe vehető.

2015. 01.01 – 2015. 12. 31. közötti időszakban a befolyt étkezési térítési díj: **9.203.013,- Ft** volt.

(A részletes kimutatások a klubok beszámolóiban vannak.)

A fenti időszakban térítési díj tartozás: **2.764,- Ft**

### Étkezés módja szerinti kimutatás (normatíva adatok alapján) 2015. 01.01. – 2015. 12. 31.

Hónap	Étkezés módja	Ciklámen		Napraforgó		Ószkék		Reménysugár		Vig-Otthon		Összesen	
		Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma
I.	helyben	273	15	148	8	214	11	231	12	210	10	1076	56
	elvitellel	423	21	408	21	149	9	125	6	399	21	1504	78
II.	helyben	235	12	148	8	208	11	244	13	190	11	1025	55
	elvitellel	425	22	371	21	129	9	120	6	380	20	1425	78
III.	helyben	260	11	130	8	270	12	266	13	220	10	1146	54
	elvitellel	404	21	444	20	158	8	127	6	411	19	1544	74
IV.	helyben	243	11	148	8	268	11	233	13	203	10	1095	53
	elvitellel	373	20	344	17	148	9	113	6	378	18	1356	70
V.	helyben	153	10	141	8	222	11	217	13	190	10	923	52
	elvitellel	282	15	231	14	120	9	201	12	366	20	1200	70
VI.	helyben	230	11	162	8	212	11	266	13	218	10	1088	53
	elvitellel	336	16	303	15	117	9	245	12	431	21	1432	73
VII.	helyben	266	12	151	8	222	10	256	12	230	10	1125	52
	elvitellel	336	15	337	15	120	8	216	10	463	21	1472	69
VIII.	helyben	214	11	111	7	163	10	120	11	195	11	803	50
	elvitellel	272	15	303	18	145	9	198	11	419	21	1337	74
IX.	helyben	258	14	158	8	204	9	182	11	222	11	1024	53
	elvitellel	302	15	366	17	147	9	223	11	427	20	1465	72
X.	helyben	251	13	153	8	231	11	234	14	240	12	1109	58
	elvitellel	285	14	307	15	130	10	151	8	433	21	1306	68
XI.	helyben	438	21	104	5	210	10	214	14	217	11	1183	61
	elvitellel	93	5	355	18	147	10	166	10	411	20	1172	63
XII.	helyben	434	22	227	11	242	11	296	18	230	11	1429	73
	elvitellel	114	5	244	12	142	10	178	10	341	20	1019	57
Összesen	helyben	3255	163	1781	95	2666	128	2759	157	2565	127	13026	670
	elvitellel	3645	184	4013	203	1652	109	2063	108	4859	242	16232	846

### Tárgyi, technikai feltételek

Minden klub jól megközelíthető helyen található. Az időskorúak klubjai rendelkeznek közösségi együttlétre, pihenésre, tisztálkodásra, étkezésre alkalmas helyiségekkel. A telephelyekről általánosságban elmondható, hogy az építmények állaga közepesen kielégítő. A klubok tiszták, átlagosan felszereltek, szükség szerint karbantartottak.

A Ciklámen Időskorúak Klubjában, 2015. áprilisban és májusban felújítási munkákat végeztek. A felújítás során kezelték a salétromos falat, fa lambéria került több helyiségbe és teljes körű festést végeztek az intézményben. A felújítás ideje alatt a klub nem zárt be, az étkezést folyamatosan biztosították, elvitellel.



Az Őszikék Időskorúak Klubjában 2015. október hónaptól felújítási munkát végeztek. A felújítás során a konyhát teljes mértékben felújították (villanyhálózat, vizesblokk, fali csempe, járólap, festés) és új berendezések is beszerzésre kerültek (csapok, mosogatók, hűtőszekrény, mosógép). 2016. januárjára elkészül az új konyhabútor is. A felújítás alatt az intézmény nem zárt be, az étkezést folyamatosan biztosították, elvitellel.

A Napraforgó Időskorúak Klubjában december hónapban nyílászáró csere és szigetelés történt.

A Reménysugár Időskorúak Klubjában december hónapban kicserélték az elavult riasztórendszert.

December hónapban lehetőségünk volt a klubok számára új berendezési tárgyak, technikai eszközök, konyhai és fürdőszobai felszerelések vásárlására.

### **Személyi feltételek**

A dolgozók végzettsége megfelel a törvényben előírt feltételeknek.

Munkatársak – 2015. december 31-én:

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs (2015. február óta segíti a nappali ellátások munkáját)
- 4 fő klub koordinátor (2015. dec. 1-től betöltendő a Ciklámen Időskorúak Klubja koordinátori pozíció)
- 10 fő szociális gondozó
- 5 fő technikai dolgozó

Minden klub koordinátort havonta egy alkalommal csoportos szupervízió segít munkájának hatékonyabb végzésében.

Kelemenné Hellinger Mária  
szakmai vezető

### **Mentálhigiénés tevékenység a klubokban**

2015. februártól folyik a mentálhigiénés tevékenység az idősek klubjában és a szenvedélybetegek klubjában.

### **Napraforgó Időskorúak Klubja**

Az egyéni beszélgetésekre minden alkalommal igény kínálkozott. Legtöbb esetben egy személy több alkalommal jelent meg nálam. /5-6 alkalmas felépített, vezetett beszélgetésen, meghatározott- hozott problémával./ Az egyéni beszélgetések során a legtöbb személynél elkészült az egyéni életút interjú is.

2015-ben a Napraforgó Időskorúak Klubjában áprilistól indult be a csoportos foglalkozás.

A táblázatban megjelölt szám nem az, ff. ill. nők „darab” számát jelölik és a csoportfoglalkozásokon részt vett férfiak/nők száma sem a „darab” számot jelöli – mivel az adott személy egy hónapban több alkalommal (max. 4 x) is részt vehetett a foglalkozásokon. Pl. egy hónapban lehet, hogy csak 4 ff. jelent meg 4x, ami a havi



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKEJÉLÉSI KÖZPONT

megjelölésnél 16 -ot mutat. A megjelölt számok tehát heti bontás alapján összesített számok.

Így százalékos kimutatást nem kísérek meg, mert az adott táblázat alapján nem lenne releváns a kapott eredmény. Ehelyett tendenciákat (növekvő, csökkenő, stb.) tudunk kiolvasni a táblázatokból.

Napraforgó	nem	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	össz.
egyéni	férfi	0	16	6	4	2	8	7	3	8	10	5	9	78
	nő	0	12	13	3	2	3	9	5	7	7	3	2	66
csoport	férfi	0	0	0	12	8	12	16	4	4	16	16	11	99
	nő	0	0	0	16	12	8	8	4	0	7	5	18	78
összesen		0	28	19	35	24	31	40	16	19	40	29	40	321

A férfiak mind az egyéni, mind a csoportos foglalkozásokon magasabb létszámban vettek részt, mint a nők.

A legmagasabb látogatási arány júliusban és decemberben volt. Hasonló látogatottságot mutat az áprilisi hónap.

Az augusztusi hónap a legalacsonyabb látogatottságú, oka, hogy a klubtagok és jómagam is szabadságon voltunk.

Mindkét típusú foglalkozás részarányosan oszlik meg. Igény mutatkozott mindkét fajta foglalkozásra, főként azonos személyek részvételével.

Visszajelző /kilépkártyák alapján azt tudom mondani, hogy eredményesek voltak a foglalkozások, igényük van erre a fajta szolgáltatásra és élnek is vele.

### Víg Otthon Időskorúak Klubja

A 2015-ös évben a Víg Otthon Időskorúak Klubjában csupán egyéni konzultációk zajlottak.

Hosszas kísérlet, ráhangolódás, motiválás után sem tudtam eljutni a csoportos foglalkozásig.

Erős céloom volt megvalósítani ezt a kitűzött célt, de nem fogtam fel kudarcént a helyzetet. Igen sok tartalmas, eredményes munkát tudunk felmutatni egyéni beszélgetések alkalmáról. Nagyon sok az egyedülálló klubtag, akinek sok veszteség, betegség sorozat áll az élete mögött. Ezeket a témájú problémákat sokkal szívesebben osztották meg velem négy szemközt. Másrészt mind a magas, előrehaladott életkor faktor is szerepet játszott abban, hogy egyéniben szívesebben jöttek hozzám.

Alapvetően több nő klubtag jár a klubba, így nem véletlen, hogy a nemi megoszlás a nők fele billen túlsúlyban - közel megduplázódik a nők száma ebben a megoszlásban.

Ebben a klubban rengeteg életút interjú készült a csoporttagokkal, háborús időszak újraélése, titkok feltárása, hosszú éveken át cipelt félelmek feloldása.

Talán több terhet cipeltek lelkükben ezek a klubtagok, akik számára nagy fontossággal bírt ezen események alapos feldolgozása. Megtisztultak, új tartalommal bővítettük az elfojtott történeteket, életeseményeket. Bízom benne, hogy egy nagyobb előkészületi fázison kellett átmenni ahhoz, hogy nyitottan, bizalommal felvértezve a 2016. évben eljuthassunk a csoportélményig, amit nagyon szeretnék megismertetni, megszerettetni a klubtagokkal.



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Vég Otthon	nem	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	össz.
egyéni	férfi	0	12	11	10	12	7	3	9	7	6	4	3	84
	nő	0	8	19	14	11	6	9	11	16	14	16	18	142
csoport	férfi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	nő	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
összesen		0	20	30	24	23	13	12	20	23	20	20	21	226

### Őszikék Időskorúak Klubja

2015-ben az Őszikék Időskorúak Klubjában is csak egyéni konzultációk, segítő beszélgetések történtek. Ebben a klubban mutatkozott a legalacsonyabb érdeklődés, mind az egyéni, mind a csoportos foglalkozások iránt. Főként női klubtagok vannak. Egész évben mindössze 4 férfi klubtaggal dolgoztam, akik rendszeresen megjelentek azon a napon, amikor az Őszikék Időskorúak Klubjában mentem munkámat végezni.

A klubra jellemző a csendes, békés társalgás, kissé zárkóztak, egymás között is napi, nem túl mély események megbeszélésére szorítkoznak. Szívesen kártyáznak és szókirakóznak. A kor megoszlás talán ebben a klubban a legszélsőségesebb. Ez a napi együttlétükben nem okoz gondot, mindenki hangot talál mindenkivel. A velem való munkában is nyitottak, de kissé mindig idegen maradt számukra ez a szolgáltatás. Sok tenni valóm van ebben a klubban, erősebb motiváltságot találni, nem túl mélyre szántó érzelmek pengetése, ami elgondolkodtatja őket a jelenről, múltból. Nem valószínű, hogy a verbális kommunikáció hozzájuk az út. Többféle csatornán szeretném megkínálni, hívni Őket egy közös „itt, és most” élmény órára. Talán több oldalról megszólítva megismertethetem velük a közösség erejének élményét, annak sokszor megtartó erejét.

Őszikék	nem	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	össz.
egyéni	férfi	0	4	9	3	5	2	5	2	9	0	6	8	53
	nő	0	8	12	16	12	16	12	18	18	0	12	11	135
csoport	férfi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	nő	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
összesen		0	12	21	19	17	18	17	20	27	0	18	19	188

### Ciklámen Időskorúak Klubja

Eben az évben egy mozgalmas, aktív életet élő klubot ismerhettem meg a Ciklámen Időskorúak Klubjában.

Fogékonyak, nyitottak voltak az első perctől mindenre. Örültek a lehetőségnek, hogy bővült a számukra felkínált szolgáltatások tárháza. Már a február hónap egyik hetén egy spontán összehívott csoport kerekedett. Kialakult egy csoporton belüli konfliktus, ahol igazából, a moderátor szerepet tölthettem be. Ez egy jó alap volt a további csoportfoglalkozásainkhoz. Ügyesen kommunikáltak, betartva a kommunikációs alap etikai követelményeit.

Erről a klubról elmondhatom, hogy a klubtagok nagyobb érdeklődést mutattak a csoportos foglalkozások iránt, mind az egyéni felé. Az év során itt is csak 4 férfi taggal dolgoztam, akikből ketten vettek részt folyamatos egyéni konzultációkon.

80  
112





## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Ciklámen	nem	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	össz.
egyéni	férfi	0	4	8	4	2	8	2	3	8	4	6	2	51
	nő	0	8	16	2	4	13	1	5	16	18	12	14	109
csoport	férfi	0	0	8	6	4	8	8	3	4	4	4	4	53
	nő	0	0	16	8	8	12	14	6	16	18	12	16	126
összesen		0	12	48	20	18	41	25	17	44	44	34	36	339

A klub összetétele itt is eltolódik a női nem felé. Ők is szívesen és érdeklődve jöttek egyénibe, és csoportosba is.

Legmozgalmasabb hónapjaink a március, továbbá a szeptember és az október volt.

Az április, május kissé alacsonyabb számot mutat, hiszen ebben az időszakban volt ebben a klubban a felújítás (2015. április 20-tól – május 15-ig).

Fiatalos, lendületes társaság. Jól meg tudták és tudják fogalmazni az igényeiket, és az önkifejezés több formáját is örömmel próbálgatják.

### Reménysugár Időskorúak Klubja

A 2015-ös év legmagasabb részvételi számot ebben a klubban láthatjuk.

Reménysugár	nem	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	össz.
egyéni	férfi	0	4	8	5	9	5	4	3	12	14	2	6	72
	nő	0	8	8	8	12	9	6	4	20	20	14	18	127
csoport	férfi	0	0	4	4	5	4	6	4	8	6	4	8	53
	nő	0	0	16	20	20	12	9	6	12	16	12	20	143
összesen		0	12	36	37	46	30	25	17	52	56	32	52	395

A klubtagok nemi megoszlásában itt is a nők dominálnak.

Az egyéni foglalkozások számadatai is ezt tükrözik. Közel a kétszerese a női részvétel a férfi klubtagokhoz mérten.

A csoportos foglalkozásoknál ez még élesebben kirajzolódik, közel háromszorosa.

Legnagyobb részvételi arány az októberi hónapban mutatkozik.

Legalacsonyabb az augusztus, a szabadságolások befolyásolták ezt nagymértékben.

Dinamikus kis közösség, szívesen veszik igényben a szolgáltatásokat. Érdeklődők, nagyon jól motiválhatóak. Erős a közösségi szellem, kísérik, figyelik egymás életét, és készségesen segítenek egymásnak, ha valaki rászorul.

Ez itt egy összesített táblázat az öt idős klubról. Egyéni, csoportos részvétel egyesítve.

Itt leginkább az egy hónapban résztvevő személyek mozgása érdekelt. Természetesen a végeredmény sem hagyott hidegen.

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	össz.
Napraforgó	0	28	29	35	24	31	40	16	19	30	29	40	321
Víg Otthon	0	20	30	24	23	13	12	20	23	20	20	21	226
Őszikék	0	12	21	19	17	18	17	20	27	0	18	19	188
Ciklámen	0	12	48	20	18	41	25	17	44	44	34	36	339
Reménysugár	0	12	36	37	46	30	25	17	52	56	32	52	395
Összesen	0	84	164	135	128	133	119	90	165	150	133	168	1469

Legmozgalmasabb hónapnak a december bizonyul.

Legsekélyebb a február, de itt csak fél hónapot kell számolni, hisz február 12-én kezdtem el dolgozni.

*Handwritten signature*  
81  
113



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

### Szenvedélybetegek nappali ellátása – Mátyás klub

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátásában csak május 8-án kezdtem el dolgozni. Ezt a számadatok is fémjelzik.

Csoportos foglalkozásra csak ősz kezdetén került sor. Itt igazán fontos volt előzőleg felmérni milyen szenvedélybetegségekkel küzdő, gyógyult klubtagokkal fogok dolgozni. Igen érzékeny, finom lelkületű embereket ismerhettem meg. Nem volt nehéz a megnyílás, hisz többen közülük valamilyen terápiában már részt vett, és ez megkönnyítette a közös munkánkat.

Ebben a klubban nem olyan éles a nemi megoszlás, durván 50-50%. Így a foglalkozásokon részt vett klubtagok képviselték is a teljes klublétszám nemi megoszlását.

Élettérképek készültek, megjelölve a mélypontokat, elakadásokat. Ezeknek a technikai megoldására akkor mit alkalmaztak, módosultak-e a megoldási technikáik az évek, évtizedek során. Ezeket a kérdéseket jártuk körbe.

Függetlenül a hely fizikai adottságaitól, érdemi munkát tudunk folytatni. Látszik, hogy nem szükséges feltétel számukra az intimitás, illetve a saját intim zónájuk sokkal rugalmasabb – ez alapvetően némileg jellemző a szenvedélybetegséggel küzdő, küzdött egyénekre.

A klubban érezhető az összetartozás fontossága. Sokuknak második, akár első otthonuk a klub.

Ezen a szakterületen kevés tapasztalatom volt, de felkészülve az alkalmakra, ötvözve a tapasztalati gyakorlattal szép alkalmakat élhettünk meg velük.

<b>Mátyás Klub</b>	<b>nem</b>	<b>I.</b>	<b>II.</b>	<b>III.</b>	<b>IV.</b>	<b>V.</b>	<b>VI.</b>	<b>VII.</b>	<b>VIII.</b>	<b>IX.</b>	<b>X.</b>	<b>XI.</b>	<b>XII.</b>	<b>össz.</b>
egyéni	férfi	0	0	0	0	4	7	6	3	4	5	7	6	42
	nő	0	0	0	0	5	12	14	4	6	3	5	4	53
csoport	férfi	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	6	3	25
	nő	0	0	0	0	0	0	0	0	12	9	12	9	42
<b>összesen</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>162</b>

Az utolsó táblázat pedig valóban csak a számok kedvéért készült, egyesítve az öt idősklubot, a szenvedélybetegek klubjával. Amiket itt nézni érdemes az a 2015. évi havi lebontásban kiemelt számok, amelyek a havi alkalmak résztvevőinek a számadatát jelzik.

	<b>I.</b>	<b>II.</b>	<b>III.</b>	<b>IV.</b>	<b>V.</b>	<b>VI.</b>	<b>VII.</b>	<b>VIII.</b>	<b>IX.</b>	<b>X.</b>	<b>XI.</b>	<b>XII.</b>	<b>össz.</b>
Mátyás Klub összesen	0	0	0	0	9	19	20	7	30	25	30	22	162
5 klub Összesen	0	84	164	135	128	133	119	90	165	150	133	168	1469
<b>Mindösszesen</b>	<b>0</b>	<b>84</b>	<b>164</b>	<b>135</b>	<b>137</b>	<b>152</b>	<b>139</b>	<b>97</b>	<b>195</b>	<b>175</b>	<b>163</b>	<b>190</b>	<b>1631</b>

### MMSE és órateszt 2015

2015. szeptember hónapban felmérést végeztünk az időskorúak klubjaiban a demencia kórképpel összefüggésben, melyet MMSE – Mini Mental Teszt (Mini Mental State Examination) és óra teszttel egészítettünk ki.

*Handwritten signature*

82  
MH



A felmérésben résztvevő klubtagok életkor és nem szerinti megoszlása

Férfiak

Életkor	Víg- Otthon	Napraforgó	Ciklámen	Őszikék	Reménysugár	Összesen
40-44	-	1	1	1	-	3
45-49	1	1	-	-	-	2
50-54	2	3	1	1	-	7
55-59	2	1	2	-	-	5
60-64	9	4	6	2	5	26
65-69	4	5	2	1	7	19
70-74	4	3	2	8	5	22
75-79	-	3	1	1	1	6
80-84	1	1	-	1	1	4
85-89	1	5	-	-	1	7
90-94	-	1	1	-	-	2
95-99	-	-	1	-	-	1
Összesen	24	28	17	15	20	104

Nők

Életkor	Víg- Otthon	Napraforgó	Ciklámen	Őszikék	Reménysugár	Összesen
40-44	1	-	-	-	-	1
45-49	2	-	-	-	-	2
50-54	1	1	-	-	-	2
55-59	2	1	4	5	-	12
60-64	3	6	5	2	13	29
65-69	10	6	4	6	10	36
70-74	5	3	5	12	7	32
75-79	5	3	4	8	3	23
80-84	6	3	4	8	1	22
85-89	-	2	1	2	1	6
90-94	-	-	-	1	-	1
95-99	-	-	-	-	-	0
Összesen	35	25	27	44	35	166

Az egészségi állapotra vonatkozó igazolásokon szereplő BNO kódok alapján (G3090, F0010 – Alzheimer kór, Demencia Alzheimer betegségben) 2 klubtag szenved demenciában (szöveges megjegyzésük: közepesen súlyos mértékű demencia, demencia Alzheimer betegségben, Alzheimer kór). Mindketten a Napraforgó Időskorúak Klubjának tagjai: 86 éves nő, 82 éves férfi.

Az igazolások alapján a szöveges megjegyzésnél 2 klubtagnál szerepel a következő: demens. Mindketten a Víg Otthon Időskorúak Klubjának tagjai: 71 éves nő, 85 éves férfi.

Az egészségi állapotra vonatkozó igazolások alapján a vizsgált 270 főből 4 főnél találtunk orvosilag jelzett/igazolt demencia kórképet. (Valószínű, hogy több klubtagnál is fennáll a demencia kórkép, de az igazolások nincsenek teljesen kitöltve a házi orvos/kezelő orvos által.)

Minden klubban vannak különböző fokozatú demens idősök (függetlenül attól, hogy nincs róla orvosi igazolásuk)

*Handwritten signature*



A tesztek csupán azokkal a személyekkel töltöttük ki, akik erre vállalkoztak. Voltak, akiknek kifejezett igényük volt rá, s voltak, akik elutasították. Jelenleg 53 darab teszt áll rendelkezésünkre. A teszt kitöltésének előkészülete csupán annyi időt vett igénybe, hogy némileg ráhangolódjon a klubtag. Az 53 tesztet 15 férfi és 38 nő töltötte ki.

MMSE teszt általános értékelése:

A teszt elsősorban orientációkat mér.

53 megkérdezettből 24 fő, azaz 45,28% normál eredményt mutat

53 megkérdezettből 19 fő, azaz 35,84% enyhén demens mutatókat jelez

53 megkérdezettből 10 fő, azaz 18,86% közepfokú demenciát mutat

**Értékelés**

Normál	24 – 30 pont
Enyhe demencia	15 – 23 pont
Közepes fokú demencia	10 – 14 pont
Súlyos fokú demencia	< 10 pont

Az MMSE tesztet kitöltők **több mint 50%-ánál** demens mutatók jelentkeztek.

Az MMSE teszt mellett az *óratesztet* is elkészítettük. Az órateszt kifejezetten a demenciára fókuszál.

Teszt értékelésének módja:

Kivitelezése: Üres A4-es papírlapra a vizsgáló kört rajzol a beteg előtt, majd megkéri, hogy az képzelje el, hogy az egy óra számlapja, és rajzolja be körbe a számokat, majd a kis- és nagymutatót úgy, hogy az óra  $\frac{3}{4}$  3-at mutasson.

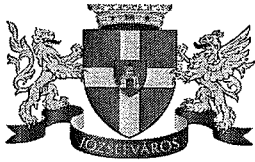
**Értékelés: (pont):**

- 10 A számok és a mutatók helyzete pontos
- 9 A nagymutató helyzete nem pontos (pl. a 11-re mutat)
- 8 Nagyobb pontatlanság a mutatók elhelyezésében
- 7 A mutatók elhelyezése egyértelműen helytelen
- 6 A mutatók nem megfelelőek, vagy digitális idő kijelzés
- 5 A számok összezsúfolása, keverése, sorrendjük eltévesztése
- 4 Súlyos hiba a számsorrendben, lapon kívüli számok
- 3 A számok és a számlap nincsenek kapcsolatban, mutató nincs
- 2 Megkísérelte a feladatot, de nincs értékelhető produktum
- 1 Nem tett kísérletet a végrehajtásra

az 53 megkérdezettből 21 fő, azaz 39,62% jelölte a mutatók helyzetét pontosan

az 53 megkérdezettből 5 fő nem jelölte az egyik óra mutatót pontosan, azaz 9,43%

az 53 megkérdezettből 5 fő nagyobb pontatlanságot mutatott az óra mutatók leírásában, azaz 9,43%



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

az 53 megkérdezettből 7 fő kifejezetten pontatlanul, helytelenül jelölte az óra mutatókat, 13,2%

az 53 megkérdezettből 5 fő az óramutatókat nem megfelelően jelölte, 9,43%

az 53 megkérdezettből 3 fő súlyos számsorrendbeli hibát mutatott, a számokat az óra lapján kívül jelölte, ami igen erős demenciára utal, 5,6%

az 53 megkérdezettből 3 fő megkísérelte a feladatot, de nincs értékelhető produktum, 5,66%

az 53 megkérdezettből 4 fő nem tett kísérletet a feladat elvégzésére, 7,54%

Ezúton mondanék köszönetet minden egyes klubgondozó, klubkoordinátor kollégámnak, akik megteremtik a lehetőséget, feltételt a munkámhoz. Együttműködve, és segítve abban, hogy minden egyes alkalommal jelzik, hogy előreláthatólag milyen foglalkozás várható.

Kántor Csilla  
mentálhigiénés munkatárs

**5.1.1. Ciklámen Időskorúak Klubja**

**Engedélyezett férőhelyszám: 60 fő**

**Nyitva tartás: hétfőtől péntekig, 8-16 óráig**

A 2015. január 1. – december 31. közötti időszakban, átlagban naponta 42 főt láttunk el.  
A fenti időszakban 16 fő új ellátott került felvételre és 7 fő ellátása megszűnt.

**Az ellátási és étkezési napok számának alakulása (normatíva adatok)  
2015. 01. 01. – 2015. 12. 31.**

Hónap		Ciklámen
I.	látogatás	892
	étkezés	696
II.	látogatás	942
	étkezés	660
III.	látogatás	1010
	étkezés	664
IV.	látogatás	865
	étkezés	616
V.	látogatás	661
	étkezés	435
VI.	látogatás	875
	étkezés	566
VII.	látogatás	920
	étkezés	602
VIII.	látogatás	764
	étkezés	486

*Handwritten signature*



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

IX.	látogatás	939
	étkezés	560
X.	látogatás	945
	étkezés	536
XI.	látogatás	1 003
	étkezés	531
XII.	látogatás	933
	étkezés	548
Összesen	látogatás	10 749
	étkezés	6 900

**Kihasznátság aránya havonta /Április, május hónapban a látogatási napok alakulását befolyásolta a felújítás/**

Január:	892: 21 nap = 42 fő	71%
Február:	942: 20 nap = 47 fő	78%
Március:	1010:22 nap = 46 fő	77%
Április:	865:21 nap = 41 fő	68%
Május:	661:19 nap = 35 fő	58%
Június:	875:22 nap = 40 fő	67%
Július:	920:23 nap = 40 fő	67%
Augusztus:	764:20 nap = 38 fő	63%
Szeptember:	939:22 nap = 43 fő	72%
Október:	945: 21 nap = 45 fő	75%
November:	1003: 21 nap = 48 fő	80%
December:	933: 22 nap = 42 fő	70%

Látogatási napok száma összesen: **10749**

**Éves kihasznátság:** 10749:254 nap = 42 fő **70%**

**Az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása  
2015. 01. 01. – 2015. 12. 31.**

Hónap	40-59 évig	60-64 évig	65-69 évig	70-74 évig	75-79 évig	80-89 évig	90 év felett
I.	F: 5 N: 8	F: 5 N: 7	F: 3 N: 5	F: 1 N: 5	F: 1 N: 5	F: 0 N: 7	F: 2 N: 0
II.	F: 5 N: 8	F: 5 N: 6	F: 3 N: 5	F: 1 N: 4	F: 1 N: 5	F: 0 N: 7	F: 2 N: 0
III.	F: 5 N: 8	F: 6 N: 5	F: 3 N: 5	F: 1 N: 4	F: 1 N: 5	F: 0 N: 6	F: 2 N: 0
IV.	F: 4 N: 8	F: 7 N: 5	F: 2 N: 5	F: 1 N: 4	F: 1 N: 5	F: 0 N: 6	F: 2 N: 0

*Handwritten signature*



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKEJÉLÉTI KÖZPONT**

<b>V.</b>	F: 4 N: 8	F: 6 N: 5	F: 2 N: 5	F: 1 N: 4	F: 1 N: 5	F: 0 N: 7	F: 2 N: 0
<b>VI.</b>	F: 3 N: 7	F: 6 N: 5	F: 2 N: 5	F: 1 N: 3	F: 0 N: 5	F: 0 N: 6	F: 2 N: 0
<b>VII.</b>	F: 4 N: 4	F: 6 N: 5	F: 2 N: 4	F: 2 N: 6	F: 0 N: 5	F: 0 N: 5	F: 2 N: 0
<b>VIII.</b>	F: 4 N: 4	F: 6 N: 5	F: 2 N: 4	F: 2 N: 6	F: 1 N: 3	F: 0 N: 5	F: 2 N: 0
<b>IX.</b>	F: 4 N: 4	F: 6 N: 7	F: 2 N: 5	F: 2 N: 7	F: 1 N: 3	F: 0 N: 6	F: 2 N: 0
<b>X.</b>	F: 4 N: 4	F: 6 N: 7	F: 2 N: 5	F: 2 N: 7	F: 1 N: 4	F: 0 N: 6	F: 2 N: 0
<b>XI.</b>	F: 4 N: 4	F: 7 N: 7	F: 2 N: 8	F: 2 N: 7	F: 2 N: 4	F: 0 N: 5	F: 2 N: 0
<b>XII.</b>	F: 4 N: 4	F: 7 N: 7	F: 2 N: 8	F: 2 N: 7	F: 2 N: 4	F: 0 N: 5	F: 2 N: 0
<b>Összesen</b>	<b>F: 50 N: 71</b>	<b>F: 73 N: 71</b>	<b>F: 27 N: 64</b>	<b>F: 18 N: 64</b>	<b>F: 12 N: 53</b>	<b>F: 0 N: 71</b>	<b>F: 24 N: 0</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>121</b>	<b>144</b>	<b>91</b>	<b>82</b>	<b>65</b>	<b>71</b>	<b>24</b>

Ellátottak száma férfi: **204** fő, nő: **394** fő, összesen: **598** fő

Az ellátottak korszerinti megoszlása változó a 40 évestől a 95 évesig.

Az ellátást újonnan igénybevevők közül egyre több a friss nyugdíjas, aki megszokta, hogy élete nagy részét társaságban tölti, nem szeretne magányosan élni, ezért szívesen tartozna egy közösséghez. Ez a célcsoport az étkezést nem igényli, viszont a közös programokon nagy lelkesedéssel vesz részt.

Az ellátást régóta igénybevevők közül néhány ellátott mentális állapota romlik, melyet a társaik is észrevesznek.



Látogatási és eseménynapló adatok  
2015. 01.01.- 2015. 12.31.

Tevékenység	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
Egyéb	90	99	144	63	21	56	117	112	141	102	123	115	1183
Ügyintézéshez segítségnyújtás	13	2	0	2	0	23	15	51	42	45	5	5	203
Mentális tanácsadás	51	40	37	36	26	120	133	55	85	48	45	32	708
Szabadidős program	892	942	1010	865	661	875	920	764	939	945	1003	933	10749

Önként vállalt feladatok igénybevétele (fő)  
2015. 01. 01 – 2015. 12.31.

Hónap	Fodrász	Pedikűr	Masszázs	Gyógytorna
Január	6	0	48	36
Február	8	0	55	36
Március	13	4	74	53
Április	9	0	43	11
Május	0	4	9	8
Június	12	0	24	20
Július	10	9	21	20
Augusztus	12	6	17	4
Szeptember	8	6	18	36
Október	0	6	16	27
November	14	9	10	33
December	13	7	12	20
<b>Összesen:</b>	<b>105</b>	<b>51</b>	<b>347</b>	<b>304</b>

**A Ciklámen Időskorúak Klubja szolgáltatásai:**

Szabadidős programok szervezése; egészséggel kapcsolatos tanácsadások megszervezése; személyi, testi higiéné biztosítása; mentálhigiénés ellátás heti egy alkalommal (lehetőség van magánbeszélgetésre és csoportos foglalkozásra is); gyógytorna, gyógy masször heti két alkalommal áll rendelkezésre; pedikűr, fodrász szolgáltatásainkat havonta vehetik igénybe. Igény szerint meleg étel biztosítása.

**Szabadidős programok, események:**

A programokat és rendezvényeket a tagok érdeklődési körének megfelelően, velük közösen alakítjuk ki. A napi foglalkozások a képességeiktől függően alakulnak. A szolgáltatások igénybevétele mellett a hétköznapi színesítésére szellemi és kulturális szórakozásra egyaránt lehetőség van (TV, rádió, zenehallgatás, napi- és heti lapok olvasása, házi könyvtár, filmvetítés, internethasználat, stb.). Lehetőség van kézműves foglalkozásokon való részvételre, ahol mindenki a számára megfelelő elfoglaltságot megtalálhatja. A foglalkozásokat igyekszünk a közeledő nagyobb ünnepekkel összehangolni. Minden kedden társastáncoktatás van, hivatásos tánctanár által. A betanult





## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

táncokat különböző rendezvényeken adják elő. A tagok közül többen rendszeresen járnak a *színházak és múzeumok* által szervezett kedvezményes előadásokra, kiállításokra. Az első félévben a Turay Ida Színház által biztosított ingyenes színházi előadásokon is részt vehettünk. Augusztusban több klubtag vett részt a káptalanfüredi nyaraláson.

Az elmúlt időszakban a következő (kiemelt) programokkal színesítettük a mindennapokat:

Január:	Újév köszöntő
Február:	Farsang
Március:	Nónapi köszöntés
Április:	Locsolóbál, <b>20-tól FELÚJÍTÁS</b>
Május:	<b>15-ig FELÚJÍTÁS</b> , 27-én Megújulás Party
Június:	Nem szerveztünk kiemelt programot
Július:	Szentendrei kirándulás, Cigányzenekar előadása
Augusztus:	Káptalanfüredi nyaralás
Szeptember:	Szüreti bál
Október:	Idősek Napi ünnepség
November:	Kerepesi temető séta, Erzsébet-Katalin Bál
December:	Keckeméti kirándulás, Karácsonyi Ünnepség

### Étkezési adatok 2015.01.01 -2015.12.31.

Hónap	Étkezési adagok száma	Étkezési adagok száma normatívához	Összes étkezők száma	Fizetős ebéd H-P/ adag	TM ebéd H-P/ adag	Fizetős ebéd hétféve	TM ebéd hétféve	Befizetés összege
Január	919	696	36	648	48	200	23	242.515,-
Február	841	660	34	602	58	157	24	214.140,-
Március	860	664	32	602	62	166	27	226.210,-
Április	793	616	31	553	63	150	27	219.550,-
Május	642	435	25	402	33	187	19	174.780,-
Június	713	566	27	522	44	130	16	218.210,-
Július	746	602	27	556	46	126	16	219.365,-
Augusztus	679	486	26	446	40	171	22	210.715,-
Szeptember	695	560	29	517	43	118	16	237.930,-
Október	693	536	27	494	42	137	20	197.090,-
November	665	531	26	494	37	114	18	199.215,-
December	676	548	27	530	18	121	7	176.460,-
összesen:	8912	6900	347	6366	534	1777	235	2.536.180,-

**Befolyt ebéd térítési díj összege 2015. évben: 2.536.180,- Ft**

A fenti időszakban térítési díj tartozás a klubban nem volt.

A havi átlagos étkezők száma: **29 fő**

A fenti időszakban a felvett ebédesek száma: **11 fő**, megszűnt étkező száma **8 fő**.



Az elvitellel és helyben történő fogyasztás adatai  
(normatíva adatok)  
2015. 01.01. – 2015. 12. 31.

Hónap	Étkezés módja	Ciklámen	
		Étel adag	Étkezők száma
I.	helyben	273	15
	elvitellel	423	21
II.	helyben	235	12
	elvitellel	425	22
III.	helyben	260	11
	elvitellel	404	21
IV.	helyben	243	11
	elvitellel	373	20
V.	helyben	153	10
	elvitellel	282	15
VI.	helyben	230	11
	elvitellel	336	16
VII.	helyben	266	12
	elvitellel	336	15
VIII.	helyben	214	11
	elvitellel	272	15
IX.	helyben	258	14
	elvitellel	302	15
X.	helyben	251	13
	elvitellel	285	14
XI.	helyben	438	21
	elvitellel	93	5
XII.	helyben	434	22
	elvitellel	114	5
Összesen	helyben	3255	163
	elvitellel	3645	184

**Tárgyi feltételek**

A Ciklámen Időskorúak Klubjának tárgyi feltételei a törvényben meghatározottak szerinti, a napi működésünkhöz szükséges eszközök hiánytalanok.

A Ciklámen Időskorúak Klubja jól megközelíthető helyen található, rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, tisztálkodásra, étkezésre alkalmas helyiségekkel.

Az intézményben teljes körű festés történt, a salétrom miatt fa lambéria lett felrakva.

Lehetőségünk volt ebben az évben új bútorok, mosógép, konyhai és fürdőszobai eszközök vásárlására.

**Személyi feltételek**

December 1-től a klubvezetői pozíció nem volt betöltve, a szakmai vezető helyettesít, ezenkívül két fő szociális gondozó, egy fő technikai dolgozó segíti a munkát. A dolgozók végzettsége megfelel a törvényben előírt feltételeknek.

*Handwritten signature*



Az évben 5 fő közcélú dolgozó segítette a napi munkát.



Kelenné Hellingér Mária  
szakmai vezető

### 5.1.2. Napraforgó Időskorúak Klubja

**Engedélyezett férőhelyszám: 60 fő**

**Nyitva tartás: hétfőtől péntekig, 8-16 óráig**

A Napraforgó Időskorúak Klubjában 2015. január 1-től december 31-ig terjedő időszakban naponta átlagosan 48 főt láttunk el. A fenti időszakban 2 fő új ellátott került felvételre és 8 fő ellátása megszűnt.

A Klub látogatása a kerületi idősok számára térítésmentes. A gondozás segít abban, hogy megőrizték mentális állapotukat, lassítsák annak hanyatlását, megtartsák társas kapcsolataikat és kompetenciáikat, illetve a külvilághoz való hozzáállásuk a realitás szintjén maradjon.

Már a klubban való megjelenés is rendszert visz az életükbe, fel kell kelni, az időjáráshoz igazodva felöltözni, a higiénés szabályokat betartani, a társadalmi normáknak megfelelően viselkedni, ott, ahol a többiek várják őket és számon tartják a jelenlétüket. A beszélgetések során feltárnak sorsközösségeket, az élet nagy kérdéseire adott egyéni válaszok, amelyek időnként belső elszámolásokká alakulnak. Klubunkban nagy jelentőséget kap az egyéni gondozás, ami a családtagokra is kiterjed, hiszen ellátottaink a családi rendszer részei. A közelmúltban került sor egyik idős hölgy klubtagunk ügyében a gondnokság alá helyezési eljárás kezdeményezésére, ami a velünk való megbeszélést követően történt. A hölgy minden nap itt ebédel, a lánya dolgozik, így abban állapodtunk meg, hogy gondozónőnk érte megy és haza is kíséri. A közelmúltban tanácsunkra újabb gondnoksági ügy megindítására került sor, ami ellátottunk vagyónvédelmét szolgálja elsősorban. Időnként szakmai kihívást jelent a személyi és intézményi viszonyok összekeveredése, ami a határok megfelelő kijelölésével és konzekvens megtartásával különíthető el. Gondolunk itt például az ellátottak egymástól történő kölcsönkérésére, ami rendezés esetén nem okoz problémát, ennek ellenkezője esetén azonban „ügyé” válik. Az eltelt időszakban mélyítettük a hozzátartozókkal való kapcsolatunkat, ami segítette ellátottaink viszonyainak megértését, illetve a feszültségek rendezését, akár családon belül is. A mentálhigiénikus által vezetett „Emléktarisznya” csoport segíti az identitás megőrzését és a múlt feldolgozását.

Számukra nehezen megélhető élethelyzet az, amikor látják társaik hanyatlását, mintegy előrevetítve a saját lehetséges jövőjüket. Ugyanakkor viszont erőt is ad számukra, mert megtapasztalják a toleranciát, a segítőkész hozzáállást, így aktuális helyzetben ugyanerre az empátiára számíthatnak, ami hozzájárul a bizalmi szint nagyfokú emeléséhez.

91  
123



**Az ellátási és étkezési napok számának alakulása  
(normatíva adatok)  
2015.01.01 – 2015.12.31.**

Hónap		Napraforgó
I.	látogatás	1 110
	étkezés	556
II.	látogatás	1 055
	étkezés	519
III.	látogatás	1 100
	étkezés	574
IV.	látogatás	1 043
	étkezés	492
V.	látogatás	941
	étkezés	372
VI.	látogatás	1 082
	étkezés	465
VII.	látogatás	1 037
	étkezés	488
VIII.	látogatás	904
	étkezés	414
IX.	látogatás	1 040
	étkezés	524
X.	látogatás	996
	étkezés	460
XI.	látogatás	1 001
	étkezés	459
XII.	látogatás	960
	étkezés	471
Összesen	látogatás	12 269
	étkezés	5 794

**Kihasznátság aránya havonta:**

- Január: 1110: 21 nap=53 fő, ami 88 % kihasznátság
- Február: 1055: 20 nap=53 fő, ami 88 % kihasznátság
- Március: 1100:22nap=50 fő, ami 83% kihasznátság
- Április: 1043: 21nap= 50 fő, ami 83% kihasznátság
- Május: 941: 19nap=50 fő, ami 83% kihasznátság
- Június: 1082: 22 nap=49 fő, ami 82% kihasznátság
- Július: 1037:23 nap=45 fő, ami 75% kihasznátság
- Augusztus: 904:20 nap=45 fő ami 75% kihasznátság
- Szeptember: 1040:22 nap=47 fő, ami 78% kihasznátság
- Október: 996:21 nap=47 fő, ami 79% kihasznátság
- November: 1001:21 nap=48 fő, ami 80% kihasznátság
- December: 960:22 nap=44 fő, ami 73% kihasznátság

**Látogatási napok száma összesen: 12269**

**Éves kihasznátság: 12269:254 nap = 48 fő**

**ami 80% kihasznátság**

92  
124



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

**Az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása  
2015.01.01 - 2015.12.31.**

Hónap	40-59 évig	60-64 évig	65-69 évig	70-74 évig	75-79 évig	80-89 évig	90év felett
I.	F:7 N:2	F:3 N:7	F:5 N:6	F:2 N:3	F:5 N:3	F:6 N:7	F:2 N:0
II.	F:7 N:2	F:3 N:6	F:5 N:6	F:3 N:3	F:4 N:4	F:6 N:6	F:2 N:0
III.	F:6 N:2	F:3 N:6	F:5 N:6	F:3 N:3	F:4 N:4	F:6 N:5	F:2 N:0
IV.	F:6 N:2	F:3 N:6	F:5 N:6	F:3 N:3	F:4 N:3	F:6 N:5	F:2 N:0
V.	F:6 N:2	F:3 N:6	F:5 N:6	F:3 N:3	F:4 N:3	F:6 N:5	F:2 N:0
VI.	F:8 N:2	F:3 N:6	F:5 N:6	F:3 N:3	F:4 N:3	F:6 N:5	F:1 N:0
VII.	F:6 N:3	F:4 N:5	F:5 N:6	F:3 N:3	F:3 N:3	F:6 N:5	F:1 N:0
VIII.	F:6 N:2	F:4 N:6	F:5 N:6	F:3 N:3	F:3 N:3	F:6 N:5	F:1 N:0
IX.	F:6 N:3	F:4 N:5	F:5 N:6	F:3 N:3	F:3 N:3	F:6 N:5	F:1 N:0
X.	F:6 N:2	F:4 N:6	F:5 N:6	F:3 N:3	F:3 N:3	F:6 N:5	F:1 N:0
XI.	F:6 N:2	F:4 N:6	F:5 N:6	F:3 N:3	F:3 N:3	F:5 N:5	F:1 N:0
XII.	F:6 N:2	F:4 N:6	F:5 N:6	F:3 N:3	F:3 N:3	F:5 N:5	F:1 N:0
összesen	F:76 N:26	F:42 N:71	F:60 N:72	F:35 N:36	F:43 N:38	F:70 N:63	F:17 N:0
mindösszesen	102	113	132	71	81	133	17

Ellátottak száma férfi: **343 fő=53%**  
Ellátottak száma nő: **306 fő=47%**  
Ellátottak száma összesen: **649 fő=100%**

*Handwritten signature*

98

125



Látogatási és eseménynapló adatok  
2015. 01. 01. – 2015. 12. 31.

Tevékenységek	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
Egyéb	31	41	65	36	109	139*	142	165	160	130	156	134	1308
Ügyintézéshez segítségnyújtás	4	2	14	27	19	22	33	31	32	41	22	25	272
Mentális tanácsadás	10	12	90	97	77	66	33	14	39	41	20	21	520
Szabadidős program	1110	1055	1100	1043	941	1082	1037	904	1040	996	1001	960	12269

(\*A táblázat eltérést mutat a 2015. évi féléves beszámolóhoz képest. Indok: Elírás történt. A fenti táblázat a javított számokat tartalmazza.)

Önként vállalt feladatok igénybevétele (fő)  
2015. 01. 01. – 2015. 12. 31.

hónapok	fodrász	pedikűr	masszázs	gyógytorna
I.	6	8	17	0
II.	12	7	28	0
III.	7	12	21	20
IV.	8	6	19	0
V.	-	7	19	15
VI.	6	-	18	5
VII.	15	6	26	2
VIII.	5	6	17	4
IX.	7	6	15	4
X.	0	6	17	0
XI.	8	6	23	15
XII.	9	6	17	11
összesen	83	76	237	76

Rendszeresen jár fodrász és pedikűrös az ellátottakhoz. A higiénia fenntartásához igény szerint fürdési lehetőséget és mosást biztosítunk. Csoportos és egyéni gyógytorna, valamint masször áll a klubtagok rendelkezésére heti rendszerességgel.

**Szabadidős programok, események**

A Napraforgó Klubba jár **napilap, hetilap**. A világ dolgai iránti érdeklődés folyamatos. Jelenleg 2-3 fő használja rendszeresen az internetet, de példájuk nyomán növekszik az érdeklődés.

*Handwritten signature*



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A közösségi rendezvények külön jelentőséggel bírnak, ünnepként emelkednek ki a hétköznapokból, erősítik az összetartozás érzését.

A kiemelt programokat nagyon várják, figyelemmel kísérik, szívesen részt vesznek rajtuk. Tapasztalatunk szerint egyfajta bázis szerepet is betölt a klub a gondozottak életében, innen indulnak bevásárolni, ide térnek vissza. Közben önszerveződő módon segítik egymást, a közlekedésben és a csomagok cipelésében. Időnként életmód táborra alakulunk, amiben a kert nagy segítséget nyújt, mivel lehet napfürdőzni és fűszernövényeket ültetni, valamint a napi programot megbeszélni. Legszívesebben társasjátékoznak, kártyáznak, sakkoznak, közösen néznek régi filmeket, érdeklődnek a világ dolgai iránt.

### **Kiemelt programjaink:**

<i>Január:</i>	közösségi fórum, programok, házirend megbeszélése; „Összemelegedő” (falatozós, forró mézes-limonádés, beszélgetős) délután
<i>Február:</i>	farsangi multság, élő zenével
<i>Március:</i>	nőnap ünnepség, verses köszöntők; megemlékezés az 1948-as forradalomról; kirándulás a megújult Orczy kertben
<i>Április:</i>	„Húsvéti előzetes” beszélgetés a Húsvét történetéről, tojásfestés keretében; Húsvéti ünnepség; Irodalmi vetélkedő a Költészet Napja alkalmából; séta a Fűvészkertben a Föld Napja alkalmából
<i>Május:</i>	Anyák napi ünnepség, a „Kincskereső” óvoda gyermekeinek műsora; a Napraforgó Klub születésnap ünnepsége
<i>Június:</i>	Kirándulás a Várkert Bazárban; Juniális, kerti bográcsozás
<i>Július:</i>	autóbuszos kirándulás Szentendrére a Skanzenbe; Hajókirándulás a Kossuth térre, a Lajta hajó megtekintése
<i>Augusztus:</i>	Megemlékezés Szent István királyról; Kerti lecsófőzés bográcban; üdülés Káptalanfüreden
<i>Szeptember:</i>	Hajókirándulás a Dunán; Szüreti bál, élő zenével
<i>Október:</i>	Józsefvárosi Önkormányzat Idősei napi multság; Kirándulás a Bazilikába
<i>November:</i>	Erzsébet-Katalin bál élőzenével
<i>December:</i>	autóbuszos kirándulás Kecskemétre; Karácsonyi ünnepség; Szilveszteri multság

### **Étkezési adatok (2015.01.01-12.31.)**

Hónap	étkezési napok száma	étkezési napok száma normatívá hoz	összes étkezők száma	ebből TM száma	Fizetős ebéd H-P/adag	TM ebéd H-P/adag	Fizetős ebéd hétvége adag/fő	TM ebéd hétvége/adag/fő	befizetés összege
január	770	556	29	1	535	21	204	10	291.080
február	686	519	29	1	499	20	159	8	239.680.-
március	785	574	28	1	552	22	180	9	272.045.-
április	672	492	25	0	492	0	180	0	248.895.-
május	571	372	22	0	372	0	199	0	214.805.-
június	611	465	23	2	430	35	134	12	208.590.-
július	640	488	23	3	419	69	128	24	196.530.-
augusztus	630	414	25	3	354	60	183	33	169.130.-
szeptember	697	524	25	3	458	66	150	24	248.720. -
október	656	460	23	3	397	63	166	30	171.710
november	638	459	23	3	396	63	152	27	182.975
december	650	471	23	0	471	0	179	0	275.533
összesen	8006	5794	298	20	5375	419	2014	177	2.719.693

95  
127



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Az étkezési térítési díjból befolyt összeg 2015. január 1-től december 31-ig **2.719.693-Ft**

Havi átlagos étkezők száma **25 fő**

A fenti időszakban a felvett ebédesek száma: **8 fő**, megszűnt étkezők száma **9 fő**.

**Az elvitellel és helyben történő fogyasztás adatai  
(normatíva adatok)**

**2015. 01.01. – 2015. 12. 31.**

Hónap	Étkezés módja	Napraforgó	
		Étel adag	Étkezők száma
I.	helyben	148	8
	elvitellel	408	21
II.	helyben	148	8
	elvitellel	371	21
III.	helyben	130	8
	elvitellel	444	20
IV.	helyben	148	8
	elvitellel	344	17
V.	helyben	141	8
	elvitellel	231	14
VI.	helyben	162	8
	elvitellel	303	15
VII.	helyben	151	8
	elvitellel	337	15
VIII.	helyben	111	7
	elvitellel	303	18
IX.	helyben	158	8
	elvitellel	366	17
X.	helyben	153	8
	elvitellel	307	15
XI.	helyben	104	5
	elvitellel	355	18
XII.	helyben	227	11
	elvitellel	244	12
Összesen	helyben	1781	95
	elvitellel	4013	203

**Tárgyi feltételek**

A klub tömegközlekedéssel, gépjárművel és gyalogosan is jól megközelíthető helyen található. Az építmény állaga kielégítő. A klub több helyiségből áll, tágas, világos, kényelmes, szükség szerint karbantartott, hiányossága, hogy nem akadálymentesített. A Napraforgó Időskorúak Klubjának tárgyi feltételei a törvényben meghatározottak szerinti. Az idei évben a nyílászárókat újra cserélték, szigetelés is történt.

Lehetőségünk volt ebben az évben új TV, DVD lejátszó, monitor, számítógép kiegészítők, konyhai és fürdőszobai eszközök vásárlására.






**Személyi feltételek**

2 fő gondozónő, 1 fő technikai dolgozó és 1 fő klubvezető.

Külsős dolgozó nincs, 3 fő közcélú dolgozott a klubban az év folyamán, ebből jelenleg is dolgozik 1 fő. Egy fő szakközépiskolás diák gyakorlaton volt nálunk 1 hétig.

  
Békési Enikő  
klubkoordinátor

**5.1.3. Ószikék Időskorúak Klubja**

**Engedélyezett férőhelyszám: 60 fő**

**Nyitva tartás: hétfőtől péntekig, 8-16 óráig**

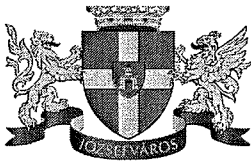
Az Ószikék Időskorúak Klubjában 2015. január 1-től december 31-ig terjedő időszakban átlagosan naponta: **60** főt láttunk el. A fenti időszakban **6** fő új ellátott került felvételre és **8** fő ellátása megszűnt.

**Az ellátási és étkezési napok számának alakulása  
(normatíva adatok)**

**2015. 01.01. – 2015. 12.31.**

Hónap		Ószikék
I.	látogatás	1260
	étkezés	363
II.	látogatás	1200
	étkezés	337
III.	látogatás	1320
	étkezés	428
IV.	látogatás	1260
	étkezés	416
V.	látogatás	1140
	étkezés	342
VI.	látogatás	1315
	étkezés	329
VII.	látogatás	1377
	étkezés	342
VIII.	látogatás	1194
	étkezés	308
IX.	látogatás	1276
	étkezés	351
X.	látogatás	1257
	étkezés	361





JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

XI.	látogatás	1239
	étkezés	357
XII.	látogatás	1298
	étkezés	384
Összesen	látogatás	15.136
	étkezés	4.318

**Kihasznátság aránya havonta:**

• Január:	1260:21nap= 60 fő	100%
• Február :	1200:20nap= 60 fő	100%
• Március:	1320:22nap= 60 fő	100%
• Április:	1260:21nap= 60 fő	100%
• Május:	1140:19nap= 60 fő	100%
• Június:	1315:22nap= 59,8 fő	99,7%
• Július:	1377:23nap= 59,8 fő	99,7%
• Augusztus	1194:20nap= 59,7 fő	99,6 %
• Szeptember	1276:22nap= 58 fő	96,6%
• Október	1257:21nap= 59.8 fő	99,7%
• November	1239:21nap= 59 fő	98,3%
• December	1298:22nap= 59 fő	98,3%

Látogatási napok összesen: 15.136

Éves kihasználtság: 15.136:254 nap = 59,6fő

99,3%

**Az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása  
2015. 01.01. – 2015. 12.31.**

Hónap	40-59 évig	60-64 évig	65-69 évig	70-74 évig	75-79 évig	80-89 évig	90év felett
I.	F:2 N:5	F:2 N:4	F:2 N:6	F:8 N:10	F:1 N:8	F:1 N:11	F:0 N:1
II.	F:2 N:5	F:2 N:4	F:2 N:6	F:8 N:11	F:1 N:8	F:1 N:11	F:0 N:1
III.	F:2 N:5	F:2 N:4	F:2 N:6	F:8 N:12	F:1 N:8	F:1 N:10	F:0 N:1
IV.	F:2 N:5	F:2 N:4	F:2 N:6	F:8 N:12	F:1 N:8	F:1 N:10	F:0 N:1
V.	F:2 N:5	F:2 N:4	F:1 N:6	F:8 N:12	F:1 N:8	F:1 N:10	F:0 N:1



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

<b>VI.</b>	F:2 N:5	F:2 N:4	F:1 N:6	F:8 N:12	F:1 N:7	F:1 N:10	F:0 N:1
<b>VII.</b>	F:2 N:5	F:2 N:4	F:1 N:7	F:8 N:12	F:1 N:8	F:1 N:10	F:0 N:1
<b>VIII.</b>	F:2 N:5	F:2 N:3	F:1 N:6	F:8 N:12	F:1 N:8	F:1 N:10	F:0 N:1
<b>IX.</b>	F:2 N:5	F:2 N:2	F:1 N:6	F:8 N:12	F:1 N:8	F:1 N:10	F:0 N:1
<b>X.</b>	F:2 N:6	F:2 N:3	F:1 N:6	F:8 N:11	F:1 N:8	F:1 N:10	F:0 N:1
<b>XI.</b>	F:2 N:6	F:2 N:2	F:1 N:6	F:8 N:11	F:1 N:8	F:1 N:10	F:0 N:1
<b>XII.</b>	F:2 N:6	F:2 N:2	F:1 N:6	F:8 N:11	F:1 N:8	F:1 N:10	F:0 N:1
<b>Összesen</b>	<b>F: 24 N:63</b>	<b>F:24 N:40</b>	<b>F:16 N:73</b>	<b>F:96 N:138</b>	<b>F:12 N:95</b>	<b>F:12 N:122</b>	<b>F:0 N:12</b>
<b>Mindössz.</b>	<b>87</b>	<b>64</b>	<b>89</b>	<b>234</b>	<b>107</b>	<b>134</b>	<b>12</b>

Ellátottak száma férfi: **184 fő**

Ellátottak száma nő: **543 fő**

Ellátottak száma összesen: **727 fő**

**Látogatási és eseménynapló adatok**

**2015. 01. 01. - 2015. 12. 31.**

Tevékenységek	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
Egyéb	55	87	103	69	85	87	72	28	52	4	32	32	706
Ügyintézéshez segítségnyújtás	24	11	6	13	17	14	19	11	28	14	35	26	218
Mentális tanácsadás	27	16	24	21	16	26	17	31	37	29	24	24	292
Szabadidős program	1260	1200	1320	1260	1140	1315	1377	1194	1276	1257	1239	1298	15136

**Önként vállalt feladatok igénybevétele (fő)**

**2015. 01. 01 - 2015. 12. 31.**

Hónap	Fodrász	Pedikúr	Masszázs	Gyógytorna
<b>I.</b>	0	5	20	30
<b>II.</b>	5	9	27	46
<b>III.</b>	11	6	33	53
<b>IV.</b>	7	7	21	34
<b>V.</b>	7	6	26	46
<b>VI.</b>	14	8	26	39

*Handwritten signature*



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

<b>VII.</b>	9	7	13	43
<b>VIII.</b>	6	6	6	10
<b>IX.</b>	8	16	17	11
<b>X.</b>	0	0	0	4
<b>XI.</b>	5	7	0	20
<b>XII.</b>	3	0	0	29
<b>Összesen:</b>	<b>75</b>	<b>77</b>	<b>189</b>	<b>365</b>

**Szabadidős programok, események**

Programjainkat és rendezvényeinket úgy állítjuk össze, hogy figyelembe vesszük a klubtagok véleményét, javaslatait. Ügyelünk arra, hogy mindenki megtalálja képességeinek, érdeklődési körének, egészségügyi és mentális állapotának legmegfelelőbb elfoglaltságát. 2015 január első hetében közösen elkészítettük az éves programtervet, melyet sikerült betartani az elmúlt időszakban, sőt a betervezettnél több program került megrendezésre.

A legkiemelkedőbb programunk a Klub megnyitásának 30. évfordulója volt, amelyen nagyon jól érezték magukat az idősek, más klubokból is voltak meghívott vendégek. A rendezvény anyagi háttérét az Önkormányzat biztosította.

**A következő programok színesítették az elmúlt időszakot:**

*Január:* újrakezdés ünnepség; egészségügyi előadás; névnap ünnepséggel egybekötött zenés délután

*Február:* farsangi multság, saját készítésű jelmezekben; Kiss Sándor könyvbemutatója; zenés névnap ünnepség, névnaposok köszöntése

*Március:* nőnap ünnepség; egészségügyi felvilágosítás Dopita Gáborné előadóval; névnap ünnepség, zenés délután; napfogyatkozás megtekintése védőszemüveggel; Húsvéti ünnepség

*Április:* a költészet napján alkalmából József Attila versek felolvasása; névnaposok köszöntése, zenés délután; a klub megnyitásának 30. évfordulója alkalmából rendezett ünnepség

*Május:* a budapesti séták keretében: Vajdahunyad várának meglátogatása; óvodások fellépése Anyák napja alkalmából; ingyenes szervezett előadás a Turai Ida színházba; Józsefvárosi cigányzenekar fellépése; névnaposok köszöntése; színházi előadás (melyre a jegyet ingyen biztosította az Önkormányzat)

*Június:* kulturális séta a Ludwig Múzeumban, Zsigmond Vilmos kiállításának megtekintése; egészségügyi felvilágosítás (bőrvédelem)

*Július:* kirándulás Szentendrére; névnaposok köszöntése; Ludvig Múzeumban Zsigmond Vilmos kiállításának megtekintése

*Augusztus:* séta a Fűvészkertben; Lőrinc napi dinnyezés; névnaposok köszöntése; Ludovika téri megemlékezésen részvétel; séta az Orczy parkban; káptalanfüredi nyaralás

*Szeptember:* névnaposok köszöntése; részvétel a Szenes Iván emlékkoncerten; Szüreti bál

*Október:* Összevont kerületi Idősek napi rendezvény; Bográcsolás a z Ezüstfenyő Gondozóházban; Névnap ünnepség zenés műsorral, Jubileumi köszöntések Ünnepsége

*November:* Séta a Kerepesi Temetőben; Megemlékezés az elhunyt klubtagokról; Erzsébet- Katalin Bál; Zenés délután

*Handwritten signature*



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

December: Kirándulás Kecskemétre; Névnapi rendezvény; Karácsonyi ünnepség, a Fazekas Mihály Ált. Iskola tanulónak Betlehemes előadása.

A fent felsorolt programokon kívül gyakoriak az irányított beszélgetések, tematikus-, készségfejlesztő-, manuális-, kézműves foglalkozások. A dalkör próbái nagyon hangulatosak, amit hetente hétfőnként tartunk.

A foglalkoztatás keretén belül mindenki talál érdeklődésének megfelelő elfoglaltságot: varrás, kötés, horgolás, színezés, ragasztás, gyöngyfüzés, papírhajtogatás. Nagyon népszerűek a társasjátékok: a betűkirakó, a memória kártyajáték, a Bingó.

A hétköznapiak hasznos eltöltésére, az intézmény biztosítja a következőket: TV, rádió, zenehallgatás, napi- és heti lapok olvasása, házi könyvtár, filmvetítés, társas játékok, stb.

Az eszközöket és ötleteket folyamatosan biztosítjuk az aktív időtöltéshez. Az ehhez szükséges alapanyagok megvásárlásához az összeget az Önkormányzat biztosítja.

Internet használat az idősek körében nem elterjedt, 2-3 fő használja a számukra kihelyezett számítógépet. A többiek a mi segítségünket kérik naponta az internetes információk megkeresésére.

A higiénia fenntartásához fürdési lehetőség biztosított (tusfürdő, törülköző, hajszárító).

A fizikai erőnlét megtartásáért hetente csoportos tornán vesznek részt a klubtagok, melyet szakképzett gyógytornász tart és heti két alkalommal gyógy masszázst is igénybe vesznek.

Ezen kívül különböző fejlesztő tornákat tartunk, ilyen a szemtorna, kéztorna, labdázás.

A kerületi óvodákkal, iskolákkal is kapcsolatot tartunk. Fellépéseik, színesek és szórakoztatóak, az idősek örömmel fogadják a fiatal generációt.

### Étkezési adatok 2015.01.01. – 2015.12.31.

Hónap	Étkezési napok száma	Étkezési napok száma normatívához	Összes étkezők száma	Fizetős ebéd H-P/adag	TM. ebéd H-P/adag	Fizetős ebéd hétvége	TM ebéd hétvége	Befizetés összege
január	440	363	20	342	21	67	10	99.225.-
február	388	337	20	317	20	43	8	104.200.-
március	500	428	20	406	22	63	9	133.490.-
április	490	416	20	416	0	74	0	140.115.-
május	440	342	20	342	0	98	0	111.970.-
június	376	329	20	329	0	47	0	105.660.-
július	393	342	18	342	0	51	0	89.935.-
augusztus	385	308	19	308	0	77	0	72.835.-
szeptember	396	351	18	351	0	45	0	99.680.-
október	432	361	21	361	0	71	0	104.840.-
november	423	357	20	357	0	66	0	83.640.-
december	489	384	21	362	22	96	0	69.580.-
összesen	5152	4318	237	4233	85	798	36	957.110.-

Az étkezési térítési díjból befolyt összeg 2015. január 01- december 31-ig : 1.215.170,- Ft

A fenti időszakban térítési díj tartozása van 1 főnek, 2.764,- Ft.

101

133



Havi átlagos étkezők száma 19,75 fő.

A fenti időszakban a felvett ebédek száma 13 fő, megszűnt 12 fő.

**Az elvitellel és helyben történő fogyasztás  
(normatíva adatok)  
2015. 01.01.-12.31.**

Hónap	Étkezés módja	Őszikék	
		Étel adag	Étkezők száma
I.	helyben	214	11
	elvitellel	149	9
II.	helyben	208	11
	elvitellel	129	9
III.	helyben	270	12
	elvitellel	158	8
IV.	helyben	268	11
	elvitellel	148	9
V.	helyben	222	11
	elvitellel	120	9
VI.	helyben	212	11
	elvitellel	117	9
VII.	helyben	222	10
	elvitellel	120	8
VIII.	helyben	163	10
	elvitellel	145	9
IX.	helyben	204	9
	elvitellel	147	9
X.	helyben	231	11
	elvitellel	130	10
XI.	helyben	210	10
	elvitellel	147	10
XII.	helyben	242	11
	elvitellel	142	10
Összesen	helyben	2666	128
	elvitellel	1652	109

**Tárgyi feltételek**

Az Őszikék Időskorúak Klubjának tárgyi feltételei a törvényben meghatározottak szerinti, a napi működésünkhöz szükséges eszközök hiánytalanok.

2015 őszén teljes felújítás történt a konyhai részen: villany hálózat-, vizesblokk-, fali csempe-, padlócsesempe-, csapok-, mosogatók-, hűtőszekrény-, mosógép-, cseréje. Új konyhabútort csináltattunk a helyi adottságoknak megfelelően. Vásároltunk: 14 db kényelmes széket, 2 db étkező asztalt, 28 db fotelt, valamint kisebb kiegészítőket. A régi, elavult karnisok cseréje megtörtént. Az irodai berendezés is megújult.

**Személyi feltételek:**

*Handwritten signature*  
102  
134



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÖLÉTI KÖZPONT**

1 fő klub koordinátor, 2 fő gondozónő, 1 fő technikai dolgozó.  
2015. évben 4 fő közfoglalkoztatott segítette a munkánkat.  
A munkatársak folyamatosan továbbképzéseken és szupervíziókon vesznek részt.

Máthé Enikő  
klubkoordinátor

**5.1.4. Reménysugár Időskorúak Klubja**

**Engedélyezett férőhelyszám: 60 fő**

**Nyitva tartás: hétfőtől péntekig, 8-16 óráig**

A Reménysugár Időskorúak Klubjában 2015. január 1-től december 31-ig terjedő időszakban átlagosan naponta 57 főt láttunk el. A fenti időszakban 7 fő új ellátott került felvételre és 9 fő ellátása megszűnt.

**Az ellátási és étkezési napok számának alakulása  
(normatíva adatok)**

**2015. 01.01. – 2015.12.31.**

Hónap		Reménysugár
I.	látogatás	961
	étkezés	356
II.	látogatás	919
	étkezés	364
III.	látogatás	983
	étkezés	393
IV.	látogatás	929
	étkezés	346
V.	látogatás	875
	étkezés	418
VI.	látogatás	949
	étkezés	511
VII.	látogatás	977
	étkezés	472
VIII.	látogatás	852
	étkezés	318
IX:	látogatás	1025
	étkezés	405
X.	látogatás	1030
	étkezés	385



JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

XI.	látogatás	1026
	étkezés	380
XII.	látogatás	1071
	étkezés	474
Összesen	látogatás	11597
	étkezés	4822

**Kihasznátság aránya havonta:**

- Január: 961:21nap= 45,7 fő 76,2%
- Február: 919:20nap= 45,9 fő 76,5%
- Március: 983:22nap= 44,6 fő 74,4%
- Április: 929:21nap= 44,2 fő, 73,7%
- Május: 875:19nap= 46 fő, 76,7%
- Június: 949:22nap= 43,1 fő, 71,8%
- Július: 977:23 nap=42,4 fő 70,7%
- Augusztus 852:20 nap=42,6 fő 71%
- Szeptember 1025:22 nap=46,5 fő 77,6 %
- Október 1030:21 nap=49 fő 81,7%
- November 1026:21 nap=48,8 fő 81,4%
- December 1071:22 nap=48,6 fő 81,1%

Látogatási napok száma összesen: **11.597**

**Éves kihasznátság:** 11.597:254nap = 45,6 fő, 76%

**Az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása  
2015. 01.01. – 2015. 12. 31.**

Hónap	40-59 évig	60-64 évig	65-69 évig	70-74 évig	75-79 évig	80-89 évig	90év felett
I.	F:1 N:2	F:7 N:8	F:8 N:8	F:5 N:9	F:3 N:6	F:1 N:2	F:0 N:0
II.	F:1 N:2	F:7 N:8	F:8 N:8	F:5 N:8	F:3 N:6	F:1 N:2	F:0 N:0
III.	F:1 N:3	F:7 N:8	F:7 N:9	F:5 N:8	F:3 N:6	F:1 N:2	F:0 N:0
IV.	F:1 N:3	F:6 N:8	F:7 N:9	F:5 N:8	F:3 N:6	F:1 N:2	F:0 N:0
V.	F:1 N:3	F:6 N:8	F:7 N:9	F:5 N:8	F:3 N:6	F:1 N:2	F:0 N:0
VI.	F:1 N:3	F:6 N:8	F:7 N:9	F:5 N:8	F:3 N:6	F:1 N:2	F:0 N:0
VII.	F:1	F:6	F:7	F:5	F:3	F:1	F:0

*Handwritten signature*





JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

	N:2	N:8	N:9	N:8	N:6	N:2	N:0
<b>VIII.</b>	F:1 N:3	F:6 N:8	F:6 N:10	F:4 N:7	F:3 N:6	F:1 N:1	F:0 N:0
<b>IX.</b>	F:1 N:3	F:6 N:8	F:7 N:10	F:5 N:7	F:3 N:6	F:1 N:1	F:0 N:0
<b>X.</b>	F:1 N:3	F:6 N:8	F:6 N:8	F:4 N:7	F:3 N:6	F:1 N:1	F:0 N:0
<b>XI.</b>	F:1 N:3	F:6 N:8	F:6 N:8	F:4 N:7	F:3 N:6	F:1 N:1	F:0 N:0
<b>XII.</b>	F:1 N:4	F:7 N:8	F:6 N:8	F:4 N:7	F:3 N:6	F:1 N:2	F:0 N:0
<b>összesen</b>	<b>F:12 N:34</b>	<b>F:76 N:96</b>	<b>F:82 N:105</b>	<b>F:56 N:92</b>	<b>F:36 N:72</b>	<b>F:12 N:20</b>	<b>F:0 N:0</b>
<b>mindössz</b>	<b>46</b>	<b>172</b>	<b>187</b>	<b>148</b>	<b>108</b>	<b>32</b>	<b>0</b>

Ellátottak száma férfi: **274 fő**  
Ellátottak száma nő: **419 fő**  
Ellátottak száma összesen: **693 fő**

Látogatási és eseménynapló adatok  
2015. 01.01. – 2015. 12. 31.

Tevékenységek	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
Egyéb	105	66	77	64	71	63	42	115	109	135	170	120	1137
Ügyintézéshez segítségnyújtás	15	10	9	12	6	7	6	19	11	19	8	9	131
Mentális tanácsadás	90	103	86	68	24	12	20	12	11	31	8	9	474
Szabadidős program	961	919	938	929	875	949	977	852	1025	1030	1026	1071	11597

Önként vállalt feladatok igénybevétele (fő)  
2015. 01. 01 – 2015. 12. 31.

Hónap	Fodrász	Pedikúr	Masszázs	Gyógytorna
<b>I.</b>	8	6	35	6
<b>II.</b>	2	21	42	6
<b>III.</b>	15	0	54	0
<b>IV.</b>	7	11	51	0
<b>V.</b>	15	12	40	4
<b>VI.</b>	7	12	38	6
<b>VII.</b>	11	13	32	6

*Handwritten signature*



VIII.	7	6	7	3
IX.	8	12	38	5
X.	0	14	45	5
XI.	12	7	45	10
XII.	7	6	38	4
<b>Összesen:</b>	<b>99</b>	<b>120</b>	<b>465</b>	<b>55</b>

### Szabadidős programok, események

Programjainkat és rendezvényeinket úgy állítjuk össze, hogy figyelembe vesszük a klubtagok véleményét, javaslatait. Ügyelünk arra, hogy mindenki megtalálja képességeinek, érdeklődési körének, egészségügyi és mentális állapotának legmegfelelőbb elfoglaltságát. Az intézmény célja minden rászorultnak segítséget nyújtani az elmagányosodásuk megelőzésében, megszüntetésében és felmerülő problémáik megoldásában: hivatalos ügyintézés, segélykérelem stb. Az egészségügyi, szociális és mentális gondozás egyénre szabottan történik. A tárgyévben tervezett programokat havi bontásban rögzítettük, ami igazodik a gondozottak egészségi állapotához, mozgási, illetve kulturális igényeihez. A kulturális programokon kívül egészségük és fizikai állapotuk megtartásáról is gondoskodunk (Tv., rádió, magnó, társasjátékok, heti és napilapok, házi könyvtár, gyógytorna, különböző állandó foglalkozások).

A foglalkoztatás keretén belül mindenki talál érdeklődésének megfelelő elfoglaltságot: varrás, kötés, horgolás, színezés, ragasztás, gyöngyfűzés, papírhajtogatás.

Az eszközöket és ötleteket folyamatosan biztosítjuk az aktív időtöltéshez. Az ehhez szükséges alapanyagok megvásárlásához az összeget az Önkormányzat biztosítja.

Nagyon népszerűek a társasjátékok: szeretik a kvízzjátékokat és a rejtvényfejtő házi versenyeket, a Bingót. A társas kör elnevezésű mentálhigiénés csoportfoglalkozásra, önismereti játékokért az állandó résztvevők és „beugrós” látogatók is szabaddá teszik magukat, szinte berögzült, hogy csütörtök, akkor társas kör.

A higiénia fenntartásához fürdési lehetőség biztosított (tusfürdő, törülköző, hajszárító).

A felsoroltakon kívül zenés-táncos, illetve műsoros rendezvényeket szervezünk, továbbá színház-, mozi-, múzeumlátogatásra, kirándulásra és nyaralásra is lehetőség van. Klubunkban évek óta vegetáriánus főzőtanfolyam is van a tavaszi és az őszi időszakban 10-10 alkalommal, ide külsős érdeklődők is eljöhettek. Igénybe vehető szolgáltatásaink: kézi és gépi masszírozás (heti két alkalommal), gyógytorna (heti egyszer, csoportos), fodrász-pedikűr (havonta), rendszeres vérnyomásmérés, technikai segítségként gépi mosási lehetőség.

Internet használat az idősek körében egyre jobban terjed, már 5-7 fő használja a számukra kihelyezett számítógépet. A többiek a mi segítségünket kérik naponta az internetes információk megkeresésére.

Február óta mentálhigiénés munkatárs segíti a klubtagok mentális egészségének megőrzését, ami egyéni segítő beszélgetésekből és csoportfoglalkozásokból áll heti egy alkalommal.

A Koszorú utcai óvodásokkal együttműködési szerződésünk van. A pilisvörösvári Napos Oldal idősek klubja 2012 óta testvérklubunk, közös rendezvényeket is szervezünk, interneten is tartanak kapcsolatot gondozottjaink egymással.

A következő programok színesítették az elmúlt egy évet:

*Handwritten signature*  
106  
138



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Havi programtervvel dolgozunk, így előre tudnak klubtagjaink felkészülni, részt venni a megtervezett programokon. Célunk, hogy tematikus, strukturált foglalkozásokat tudjunk biztosítani, így időseink napi, heti, havi programjaikat előre megtervezhetik.

Állandó programjaink: kézimunka szakkör, sütő-főző szakkör, film klub-örökzöld dallamok, kreatív szakkör, fórum, társas kör, színjátszó kör, kézimunka szakkör, kívánság (zenés) délután

### Havi kiemelkedő programjaink

<i>Január:</i>	Újévköszöntő
<i>Február:</i>	Farsang a pilisvörösvári testvér klubbal, Valentin-napi kedves percek
<i>Március:</i>	Nőnap kedveskedés, Március 15. megemlékezés, Úton húsvét felé
<i>Április:</i>	Húsvéti locsolóbál, Kirándulás a Pilisbe, Ószikék Időskorúak Klubja születésnap köszöntése
<i>Május:</i>	Anyák napja, Férfinap
<i>Június:</i>	Gyermeknap a Koszorú oviban, Józsefvárosi cigányzenekar fellépése, Ceglédi sportnapokon való részvétel, Strasshoffi emléktúra
<i>Július:</i>	Szenior sakkverseny kerületi elődöntő, Szentendrei skanzen látogatás (buszos kirándulás)
<i>Augusztus:</i>	Kirándulás a táncos klubtagokkal Pécelre, Béke biciklis ünnepélyes indítása a Ludovika térről, Új kenyér ünnepe, Káptalanfüredi nyaralás
<i>Szeptember:</i>	Bűnmegelőzési tanácsadás-előadás, Szüreti mulatság, Vegán főző tanfolyam
<i>Október:</i>	Idősek napja - bográcsolás az Ezüstoffenyő Időskorúak Otthonában, Idősek ünnepe klub rendezvény, Színházlátogatás, Halottak napi megemlékezés
<i>November:</i>	Séta a Fiumei úti temetőben, Katalin és Erzsébet bál
<i>December:</i>	Mikulás nap a Koszorú oviban, Adventi kirándulás Kecskemétre, Klub karácsony fiatal muzikusokkal

### Étkezési adatok

2015. 01. 01 – 2015. 12. 31.

Hónap	Étkezési adagok száma	Étkezési adagok száma normatívához	Összes étkezők száma	Fizetős ebéd H-P/adag	TM. ebéd H-P/adag	Fizetős ebéd hétvége adag	TM ebéd hétvége adag	Befizetés összege
január	477	356	18	293	63	91	30	72 200.-
február	460	364	19	304	60	72	24	79 240.-
március	498	393	19	334	59	81	24	87 200.-
április	430	346	19	304	42	66	18	94 165.-
május	598	418	25	326	92	126	54	95 430.-
június	645	511	25	401	110	94	40	112 475.-
július	587	472	22	370	102	78	37	94 930.-
augusztus	461	318	22	238	80	94	49	64605.-
szept.	522	417	22	307	110	78	40	68335.-
október	550	385	22	296	89	96	69	64 345
november	505	380	24	296	84	88	37	64 570

*Handwritten signature*

107  
139



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

december	626	474	28	403	71	116	36	97 490
összesen	6356	4822	265	3871	951	1080	454	994 985.-

Az étkezési térítési díjból befolyt összeg 2015. január 01- december 31-ig : **994.985.- Ft.**

A fenti időszakban térítési díj tartozása nem volt senkinek.

Havi átlagos étkezők száma **22 fő.**

A fenti időszakban a felvett ebédesek száma **21 fő**, megszűnt **10 fő.**

**Az elvitellel és helyben történő fogyasztás adatai  
(normatíva adatok)  
2015. 01.01.-12.31**

Hónap	Étkezés módja	Reménysugár	
		Étel adag	Étkezők száma
I.	helyben	231	12
	elvitellel	125	6
II.	helyben	244	13
	elvitellel	120	6
III.	helyben	266	13
	elvitellel	127	6
IV.	helyben	233	13
	elvitellel	113	6
V.	helyben	217	13
	elvitellel	201	12
VI.	helyben	266	13
	elvitellel	245	12
VII.	helyben	256	12
	elvitellel	216	10
VIII.	helyben	120	11
	elvitellel	198	11
IX.	helyben	182	11
	elvitellel	223	11
X.	helyben	234	14
	elvitellel	151	8
XI.	helyben	214	14
	elvitellel	166	10
XII.	helyben	296	18
	elvitellel	178	10
Összesen	helyben	2759	157
	elvitellel	2063	108

*Handwritten signature*



### Tárgyi feltételek

A Reménysugár Időskorúak Klubjának tárgyi feltételei a törvényben meghatározottak szerinti, a napi működésünkhöz szükséges eszközök hiánytalanok. Bejárat a Tavaszmező utca felől, helyiségek: folyosó, 2 WC, 1 személyzeti WC, 1 konyha, 1 pihenőszoba, ami egyben elsősegélyhelyként is szolgál, 1 ebédlő, 1 társalgó, 1 iroda, 1 öltöző és foglalkoztatásokhoz előkészítő helyiség. A galérián masszázs szoba és raktározási hely lett kialakítva, de alkalmas szupervízió és koordinátori értekezlet megtartására is.

Az idei évben lehetőségünk volt beszerezni egy új televíziót és kiépítésre került egy új riasztórendszer is.

### Személyi feltételek:

Márciustól egy fő önkéntes is segítette a munkánkat, szabadidejében beszélgetett időseinkkel, programjainkon segítséget nyújtott a munkatársaknak. Év végére egyéb elfoglaltsága miatt már nem járt közénk.

Jelenleg 1 klubkoordinátor, 2 klubgondozó és 1 technikai munkatárs dolgozik a klubban.

Az eltelt időszakban 2 fő közfoglalkoztatott is segítette munkánkat.

A munkatársak folyamatosan továbbképzéseken és szupervíziókon vesznek részt.

  
Tóth Kálmán  
klubkoordinátor

### 5.1.5. Vig-Otthon Időskorúak Klubja

**Engedélyezett férőhelyek száma: 60 fő.**

**Nyitva tartás: hétfőtől péntekig, 8-16 óráig**

A Vig Otthon Időskorúak Klubjában 2015. január 1-től december 31-ig terjedő időszakban átlagosan, naponta **56** főt láttunk el. A fenti időszakban **12** fő új ellátott került felvételre és **21** fő ellátása megszűnt.

### **Az ellátási és étkezési napok számának alakulása**

**(normatíva adatok)**

**2015. 01.01. – 2015. 12.31.**

Hónap		Vig-Otthon
I.	látogatás	1211
	étkezés	609
II.	látogatás	1164
	étkezés	570
III.	látogatás	1293





JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

	étkezés	631
IV.	látogatás	1217
	étkezés	581
V.	látogatás	1134
	étkezés	556
VI.	látogatás	1265
	étkezés	649
VII.	látogatás	1217
	étkezés	693
VIII.	látogatás	1083
	étkezés	614
IX.	látogatás	1203
	étkezés	649
X.	látogatás	1183
	étkezés	673
XI.	látogatás	1182
	étkezés	628
XII.	látogatás	1187
	étkezés	571
Összesen	látogatás	14339
	étkezés	7424

**Kihasználtság aránya havonta:**

Január: 1211:21 nap, ami átlagosan 57,6 fő/nap, kihasználtság 96%  
Február: 1164:20 nap, ami átlagosan 58,2 fő/nap, kihasználtság 97%  
Március: 1293:22 nap, ami átlagosan 58,8 fő/nap, kihasználtság 98%  
Április: 1217:21 nap, ami átlagosan 58,0 fő/nap, kihasználtság 97%  
Május: 1134:19 nap, ami átlagosan 59,7 fő/nap, kihasználtság 99%  
Június: 1265:22 nap, ami átlagosan 57,5 fő/nap, kihasználtság 96%  
Július: 1217:23 nap, ami átlagosan 52,9 fő/nap, kihasználtság 88%  
Augusztus: 1083:20 nap, ami átlagosan 54,2 fő/nap, kihasználtság 90%  
Szeptember: 1203:22 nap, ami átlagosan 54,7 fő/nap, kihasználtság 91%  
Október: 1183:21 nap, ami átlagosan 56,3 fő/nap, kihasználtság 94%  
November: 1182:21 nap, ami átlagosan 56,3 fő/nap, kihasználtság 94%  
December: 1187:22 nap, ami átlagosan 54,0 fő/nap, kihasználtság 90%

**Látogatási napok összesen: 14.339**

**Éves kihasználtság: 14.399:254 nap = 56,4 fő 94%**

*Handwritten signature*

142

142



JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása  
2015. 01.01. – 2015. 12.31.

Hónap	40-59 évig	60-64 évig	65-69 évig	70-74 évig	75-79 évig	80-89 évig	90év felett
I.	F:4 N:7	F:10 N:3	F:4 N:12	F:3 N:4	F:0 N:6	F:4 N:7	F:1 N:0
II.	F:4 N:7	F:9 N:3	F:4 N:12	F:3 N:4	F:0 N:6	F:3 N:7	F:1 N:0
III.	F:4 N:6	F:10 N:4	F:4 N:12	F:3 N:4	F:0 N:6	F:3 N:6	F:1 N:0
IV.	F:4 N:6	F:10 N:4	F:3 N:11	F:3 N:4	F:0 N:6	F:3 N:5	F:1 N:0
V.	F:4 N:7	F:11 N:4	F:3 N:11	F:4 N:4	F:0 N:6	F:3 N:5	F:1 N:0
VI.	F:4 N:7	F:11 N:4	F:3 N:10	F:4 N:4	F:0 N:6	F:3 N:5	F:1 N:0
VII.	F:4 N:6	F:10 N:4	F:4 N:9	F:4 N:5	F:0 N:5	F:2 N:6	F:0 N:0
VIII.	F:4 N:6	F:10 N:3	F:4 N:10	F:4 N:5	F:0 N:5	F:2 N:6	F:0 N:0
IX.	F: 5 N:5	F:9 N:3	F:4 N:10	F:4 N:6	F:0 N:5	F:2 N:6	F:0 N:0
X.	F:5 N:5	F:9 N:3	F:4 N:10	F:4 N:6	F:0 N:6	F:2 N:5	F:0 N:0
XI.	F:3 N:4	F:11 N:3	F:4 N:10	F:4 N:6	F:0 N:6	F:2 N:5	F:0 N:0
XII.	F:3 N:4	F:11 N:3	F:4 N:10	F:5 N:6	F:0 N:6	F:2 N:5	F:0 N:0
Összesen	F: 48 N: 70	F: 121 N: 41	F: 45 N: 127	F: 45 N: 58	F: 0 N: 69	F: 31 N: 68	F: 6 N: 0
Mindössze- sen	118	162	172	103	69	99	6

Ellátottak száma férfi: 296 fő

Ellátottak száma nő: 433 fő

Ellátottak száma összesen: 729 fő

III  
143



A Víg Otthon Időskorúak Klubjának tagjai több korosztályt képviselnek. Klubunkban a nők aránya magasabb. Az ellátottak átlagos életkora férfiaknál 65,6 év, nőknél 69,7 év.

Látogatási és eseménynapló adatok  
2015. 01.01.- 2015. 12.31.

Tevékenységek	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
Egyéb	51	46	87	50	65	82	59	29	42	31	33	20	595
Ügyintézéshez segítségnyújtás	21	8	16	25	17	19	21	18	25	27	16	15	228
Mentális tanácsadás	16	21	31	21	23	9	24	23	27	40	41	35	311
Szabadidős program	1211	1164	1293	1217	1134	1265	1217	1083	1203	1183	1182	1187	14339

Önként vállalt feladatok igénybevétele (fő)  
2015. 01. 01 – 2015. 12. 31.

Hónap	Fodrász	Pedikűr	Masszázs	Gyógytorna
I.	8	12	14	17
II.	2	12	18	14
III.	13	12	29	33
IV.	8	12	15	15
V.	5	13	28	19
VI.	13	12	32	25
VII.	8	12	26	13
VIII.	6	12	6	5
IX.	13	12	17	0
X.	0	7	24	0
XI.	15	12	6	0
XII.	5	12	3	0
Összesen:	96	140	218	141

A klubtagok a gyögmasszázs és gyógytorna szolgáltatást ingyen, míg a fodrászatot és a pedikürt jövedelemtől függően (kedvezményesen) vehetik igénybe, ami nagy segítség a kisjövedelműeknek.

Háromhetente fodrászt és pedikürt, heti két alkalommal gyögmasszázszt biztosítunk klubtagjaink számára, időseink éltek is a lehetőséggel. A higiénia fenntartásához fürdősi lehetőséget is biztosítunk.

**Szabadidős programok, események:**

Az ellátást újonnan igénybevevő klubtagjaink félnek az egyedülléttől, társaságra egy kis megértésre vágnak. Szívesen jönnek az intézménybe, ahol kulturális programokon kívül egészségük és fizikai állapotuk megőrzéséről is gondoskodunk, színes programokkal szórakoztatjuk őket. Intézményünk célja minden rászorultnak segítséget nyújtani az elmagányosodás megelőzésében a felmerülő problémák megoldásában. Figyelemmel

*Handwritten signature*





## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

kísérjük a klubtagok mentális, egészségi és szociális helyzetének alakulását is. Hivatalos ügyeik intézésében, nyomtatványok kitöltésében is segítségükre vagyunk.

Közösségünkben fontos a jó légkör megteremtése, igyekszünk megelőzni az időskori depressziót, oldani az egyedüllétet és hangsúlyozni a valahova tartozást. Fontos számunkra, hogy tagjaink egy aktív, vidám klubéletet élhessenek meg.

Különböző programok és szakkörök állnak az idősök rendelkezésére a szabadidő tartalmas eltöltésére, a társas kapcsolatok megélésére

Programjainkat igyekszünk úgy szervezni, hogy mindenki megtalálhassa az érdeklődési körének megfelelőjét. Rendszeres foglalkozásainkon szívesen vesznek részt a klubtagok. Kellemes elfoglaltságot jelent időseink számára programjaink sokszínűsége. Közös játékos délutánok (társasjátékok, vetélkedők, tombolák, rómi verseny). Nagyon szeretnek kézimunkával foglalkozni (hímezni, kötni, horgolni)..

Lehetőségünk van egy közösségi kert használatára, ahol a klubtagjaink nagy örömeikre növénytermesztéssel foglalkozhatnak.

Állandó programjaink: - Kézimunka szakkör, csoportos beszélgetések, irodalmi szakkör, filmvetítés, nótakör, kreatív foglalkozások, közös játékos délutánok, kártyaklub.

### Havi kiemelt programjaink

<i>Január:</i>	Óév búcsúztató, Előadás az inkontinenciáról
<i>Február:</i>	Farsang, Mangalica fesztivál, Tombola
<i>Március:</i>	Nőnap ünnepség, Március 15. megemlékezés,
<i>Április:</i>	Kiállítás a klubtagok által készített tárgyakból, Húsvéti ünnepség, Őszikék Időskorúak Klubja születésnapi köszöntése, Költészet napja 110 éves József Attila., Kirándulás a Budai Várba
<i>Május:</i>	Cigányzenészek fellépése, „Majális” a Józsefvárosi zeneiskolások előadása, Séta a Fűvészkertben
<i>Június:</i>	Múzeumkerti séta, Strasshoffi emléktúra
<i>Július:</i>	Duna parti korzózás, Közös fagyaltozás, Kreatív foglalkozás (gyöngyfüzés külsősök bevonásával)
<i>Augusztus:</i>	Piknikezés az Orczy parkban, Megemlékezés Szent István ünnepéről
<i>Szeptember:</i>	Múzeum látogatás-; Csontvári K.T. festményeinek megtekintése, Szüreti bál, Tombola
<i>Október:</i>	Idősök Napi Bográcsozás a Kerepesi Gondozóházban, Ősz búcsúztató Józsefvárosi Zeneiskolások előadásával, Megemlékezés Október 23-ról, Látogatás a Nemzeti Múzeumba
<i>November:</i>	Katalin napi bál élő zenével
<i>December:</i>	Közös kirándulás Kecskemétre, Közös születésnap és névnapozás, Karácsonyi ünnepség.

Ezen kívül minden hónap utolsó hetében megünnepeljük az abban a hónapban aktuális névnapokat.

Volt hallás vizsgálat és Áldozatvédelmi előadás is a klubtagok részére.

A Karácsonyi ünnepségen a Józsefvárosi Egységes Módszertani Intézet és Ált. Isk. diákjai Betlehemes előadással lepték meg klubtagjainkat. Karácsonyra Sántha Péterné alpolgármester asszonytól kaptunk egy térképet „A magyar történet áttekintése a honfoglalás idejétől” és minden klubtagot egy doboz bonbonnal is megajándékozott, Dudás Zsuzsa képviselő asszony pedig fürdőjegyekkel lepte meg a klubtagokat.



Étkezési adatok  
2015. január 01-től december 31-ig

Hónap	Étkezési napok száma	Étkezési napok száma normatívához	Összes étkezők száma	Fizetős ebéd H-P/ adag	TM ebéd H-P/ adag	Fizetős ebéd hétvége	TM ebéd hétvége	Befizetés összege
Január	843	609	32	469	140	167	67	135.930.-
Február	758	570	31	430	140	132	56	112.715.-
Március	847	631	29	477	154	153	63	140.260.-
Április	791	581	28	434	147	147	63	137.055.-
Május	855	556	30	412	144	208	91	133.765.-
Június	859	649	31	464	185	142	68	134.750.-
Július	911	693	31	486	207	146	72	146.545.-
Augusztus	916	614	32	431	183	204	98	136.995.-
Szeptember	857	649	31	456	193	138	70	142.390.-
Október	963	673	33	484	189	200	90	160.930.-
November	871	628	31	481	147	180	63	157.245.-
December	740	571	31	529	42	151	18	198.405.-
összesen:	10211	7424	370	5553	1871	1968	819	1.736.985.--

Befolyt ebéd térítési díj összege 2015. december 31-ig: 1.736.985, -Ft.

A fenti időszakban térítési díj tartozás a klubban nem volt.

A havi átlagos étkezők száma: 30.8 fő.

A fenti időszakban a felvett ebédesek száma: 12 fő, megszűnt étkezők száma 19 fő.

Az elvitellel és helyben történő fogyasztás adatai  
(normatíva adatok)  
2015. 01.01. – 2015. 12. 31.

Hónap	Étkezés módja	Víg-Otthon	
		Étel adag	Étkezők száma
I.	helyben	210	10
	elvitellel	399	21
II.	helyben	190	11
	elvitellel	380	20
III.	helyben	220	10
	elvitellel	411	19
IV.	helyben	203	10
	elvitellel	378	18
V.	helyben	190	10
	elvitellel	366	20
VI.	helyben	218	10
	elvitellel	431	21
VII.	helyben	230	10
	elvitellel	463	21
VIII.	helyben	195	11
	elvitellel	419	21

*Handwritten signature*



IX.	helyben	222	11
	elvitellel	427	20
X.	helyben	240	12
	elvitel	433	21
XI.	helyben	217	11
	elvitel	411	20
XII.	helyben	230	11
	elvitel	341	20
Összesen	helyben	2565	127
	elvitellel	4859	242

#### Tárgyi-technikai feltételek

Klubunk a nevéből adódóan Józsefváros egyik frekventált helyén, a Rákóczy csarnok mögötti Víg utcában található. A klub kellemes, családi környezetben biztosít a tagok számára nappali tartózkodást, mentális és közösségi szolgáltatásokat. A Víg Otthon Időskorúak Klubjának tárgyi feltételei a törvényben meghatározottak szerinti, a napi működéshez szükséges eszközök megvannak. Ebben az évben lehetőségünk volt vásárolni a klub számára 2 ruhás szekrényt, 3 tároló szekrényt, 1 íróasztalt, színes nyomtatót, konyhai és fürdőszobai felszereléseket.

Szükség lenne a nyílászárók, az elektromos hálózat és a radiátorok cseréjére.

#### Személyi feltételek

Dolgozói létszám: 1 fő klubkoordinátor, 2 fő klubgondozó és egy fő technikai dolgozó látja el a feladatokat. Szolgáltatásaikkal segítette munkánkat: 1 masször, 1 pedikűrös, 1 fodrász és 1 mentálhigiénés munkatárs. Az év során 6 fő technikai és adminisztratív közfoglalkoztatott segítette a munkát.

*Nagy Erzsébet*  
Nagy Erzsébet  
klubkoordinátor

#### 5.2. Szenvedélybetegek nappali ellátása

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (Mátyás Klub) krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve igény esetén kedvezményes étkeztetést nyújt klienseinek. Ez utóbbi szolgáltatás célja, hogy az ellátottak kulturált körülmények között, helyben vagy elvitellel jó minőségű meleg ebédhez jussanak a hét minden napján.

*clw*

115

147



### Az ellátás célja, feladata

Az ellátás célja elősegíteni a szermentesség, majd a józanság elérését és megtartását, valamint a társadalomba és a szűkebb környezetbe való visszailleszkedést, a munkavállalást és az életminőség megtartását és/vagy lehetőség szerint javítását az igénybe vevők körében.

Az ellátás önkéntességre építve biztosítja a szakmai segítő, felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, önszolgáltató, kulturális, szabadidős szolgáltatásokat, programokat.

### A szolgáltatások tartalma

A szenvedélybetegek nappali ellátása keretében szakmai, szociális és kulturális szolgáltatásokat nyújtunk.

- Szakmai tevékenységünk elsődleges célja a kliensek józansághoz segítése, illetve a józanság megtartása, melyet egyéni terápiás beszélgetések, illetve tematikus csoportok keretében végzünk.

A közösség megtartó erejét szakmai segítséggel megtámogatva a klubba járó segítségkérők hatékonyan léphetnek fel függőségükkel szemben.

- Szociális ellátás keretében kedvezményes térítéses étkeztetést, fodrász és pedikűrszolgáltatást, valamint ingyenes masszázst és gyógytorna szolgáltatást nyújtunk.
- Klienseink józan, biztonságos környezetben tölthetik el szabadidejüket, amihez igénybe vehetik a klub eszközeit, foglalkozásait, programjait, külsős programokat, kirándulásokat.

Nyitvatartási időben lehetőség van kötetlen beszélgetésre, játékokra, televíziózásra, zenehallgatásra, újságok és könyvek olvasására, számítógép és internet használatára is.

### Célcsoport

Személyes krízishelyzetbe került józanodni vágyó, felépülni kívánó szenvedélybetegek, akik úgy érzik, gondjuk van az alkohol, a drogok, a gyógyszerek, a szerencsejáték, a nikotin, a társas kapcsolatok terén. Olyan 16 év feletti szenvedélybetegekre terjed ki az ellátás, akik saját belátásból vagy szakorvosi javaslatra kérik felvételüket, addiktológiai intézményi ellátás után kerülnek vissza lakókörnyezetükbe, vagy jelenleg is orvosi terápiás kezelésben részesülnek, és akiknek józanságuk megtartásához, az önálló életvitel fenntartásához szakemberek és a közösség segítségére, védett környezetre van szükségük.

### Az ellátás igénybevétele

Az ellátottak általában saját belátásból vagy szakorvosi javaslatra, klubtagjaink személyes ajánlására, illetve más intézmények delegálásával érkeznek hozzánk.

A szolgáltatást minden olyan 16 évnél idősebb kerületi lakos igénybe veheti, aki bejelentkezését követően egyéni állapotfelmérő beszélgetésen vesz részt, igazoltan szenvedélybeteg, nem fertőzőbeteg, elfogadja az intézmény házirendjét. Együttműködik a személyes gondozási terv kidolgozásában és aláírja az ellátotti megállapodást.



A kliensekkel folytatott közös munka alapja az ellátotti megállapodás, illetve a gondozási terv, ami rögzíti a kiinduló állapotot, a személyes célokat és az azok megvalósításához rendelt eszközöket. A személyes változási folyamatot rendszeresen, a klienssel folytatott közös beszélgetés során monitorozzuk.

Nyitvatartási időben minden klubtagunk szabadon és térítésmentesen veheti igénybe az egyéni és közös programokat. A programokon való részvétel nem kötelező, csak ajánlott. A szolgáltatás elérhető minden munkanapon, reggel 8 óra és délután 16 óra közötti időben.

#### Jellemző problémák a betegség, addikció mellett

*Megélhetési problémák:* a jövedelem nélküliség, az alacsony jövedelem a napi életvitelt teszi bizonytalanná (hátralékok megjelenése, fizetési kötelezettségek elhalasztása, az alapvető szükségletek kielégítésének nehezítettsége).

*Foglalkoztatással kapcsolatos problémák:* a munkahely elvesztése, munkaügyi problémák, elhelyezkedési nehézségek, a munkaerő-piaci elvárásokhoz nem illeszkedő egyéni tudás, végzettség, mobilitás hiánya, valamint munkaadói oldalról hátrányos megkülönböztetés.

*Lakhatással kapcsolatos problémák:* lakásfenntartási adósságok, lakás-karbantartási nehézségek, a lakás elvesztés fenyegetettsége.

*Kapcsolati problémák:* családon belüli és más személyközi kapcsolati konfliktusok, gyakran a kapcsolatok teljes hiánya, az elmagányosodás. Kommunikációs zavarok, erőszak megjelenése, bántalmazás, gyermeknevelési problémák.

#### Az ellátottak statisztikai adatai

A közösség megtartó erejének bizonyítéka, hogy a klubtagok személye állandóságot mutat hosszú idő óta. A kliensek fluktuációja elenyésző, a tagok az elfogadó és támogató szakmai és baráti közösségben jól érzik magukat.

Igény szerint szociális étkeztetést is biztosítunk, ahol önkormányzati rendelet alapján jövedelemarányosan, térítési díjat kell fizetni az étkezésért. Önként vállalt feladatként a rászorulóknak hétvégén is biztosítunk ebédet.

Látogatási és étkezési létszám változás az év folyamán:

Mátyás Klub	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	össz
ellátottak száma	46	47	48	51	50	50	50	50	51	52	52	49	596
ebből étkezik	28	30	32	33	34	34	34	34	35	35	34	28	391
új felvétel	0	2	1	4	0	1	1	0	2	1	0	0	12
megszűnt hónap folyamán	1	0	0	2	1	1	0	1	0	0	3	0	9

*Handwritten signature*



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

létszám hónap végén	45	47	48	50	49	49	50	49	51	52	49	49	<b>588</b>
Látogatási napok száma	943	918	1056	1011	932	1070	1127	962	1091	1059	1024	1056	<b>12249</b>
Étkezési napok száma	868	826	951	893	1054	986	1049	1011	978	1040	957	836	<b>11449</b>

*A klub kihasználtsága a látogatási napok alapján 96,4 %-os.*

Az étkezési térítési díjból befolyt összeg 2015. december 31-ig: **1.019.890.-Ft**

Havi bontásban:

Január:	64.405.-Ft
Február:	58.940.-Ft
Március:	79.505.-Ft
Április:	71.935.-Ft
Május:	90.055.-Ft
Június:	74.550.-Ft
Július:	108.355.-Ft
Augusztus:	106.485.-Ft
Szeptember:	74.340.-Ft
Október:	98.930.- Ft
November:	77.100.- Ft
December:	115.290.- Ft

*Egyéb szociológiai adatok:*

Az ellátotti körben az életkor, a jövedelmi viszonyok, a függőségi diagnózisok és családi állapot az előző évhez képest, érdemi változást nem mutatnak.

Az alábbi adatok mindegyike a 2015. december 31-i állapotot mutatja.

Az ellátottak életkor szerinti összetétele:

- 39 évig: 5 fő
- 40-59 év: 21 fő
- 60-64 év: 12 fő
- 65-69 év: 5 fő
- 70- év: 6 fő

Az ellátottak átlagéletkora: 56,7év

*Az ellátottak jövedelmi viszonyai és munkaerő-piaci helyzete:*

1. Öregségi nyugdíj: 19 fő
2. Rehabilitációs ellátás: 7 fő
3. Rokkant járadék: 4 fő
4. Aktív korú támogatása: 2 fő
5. Foglalkoztatási támogatás: 4 fő
6. Rendszeres szociális segély: 2 fő

*Handwritten signature*



7. Ápolási díj: 1 fő
8. Munkabér: 2 fő
9. Jövedelem nélkül: 8 fő

Három fő kivételével mindenki inaktív, legfeljebb alkalmi munkavállaló és ez csak részben tudható be az életkornak. A továbbiakban sokkal nagyobb gondot kell fordítanunk a munkavállalás segítésére, a munka világába való visszavezetésre.

*Az ellátottak diagnózis szerinti összetétele:*

- Alkoholbeteg: 20 fő
- Alkoholbeteg + játékszenvedély: 4 fő
- Alkoholbeteg + gyógyszerfüggő: 4 fő
- Gyógyszerfüggő: 4 fő
- Játékszenvedély: 14 fő
- Ópiátfüggő: 3 fő

A fenti függőségeken kívül 23 fő esetében erős nikotinfüggés is társul az alapproblémához.

*Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlása:*

- Egyedülálló: 30 fő
- Családban él: 12 fő
- Élettárral él: 7 fő

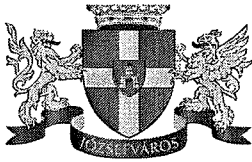
Felülreprezentált az egyedülállók, egyedül élők aránya. Jellemzően megözvegyültek, vagy elváltak, illetve élettársi kapcsolatuk a betegség mélyülésével megszakadt. Legtöbb esetben a szélesebb család támogatására sem számíthatnak. A magányosság érzése pedig állandó kockázatot jelent a visszaesésben. A klub segítségével lassan megtanulhatják azokat az emberi interakciókat, amelyek révén új kapcsolatokat alakíthatnak ki, újraépíthetik megszakadt kapcsolataikat, illetve a közösségi együttlét és a szervezett programok hozzásegítik az ellátottakat a közösséghez tartozás élményéhez.

#### A klub állandó programjai, szolgáltatásai

Az ellátottak részére napi tematikus programokat biztosítunk. A foglalkozások heti rendszerességgel, heti tervbe foglalva ismétlődnek.

- *Kreatúra foglalkozás:* kreatív, alkotó, készségfejlesztő, ugyanakkor szórakoztató foglalkozás. Változatos anyagok, technikák alkalmazásával rendszeres alkotó tevékenység biztosítása, sikerélményhez jutás lehetősége. Az elkészült alkotások alkalmasak a klub dekorálására, a készítő otthonának díszítésére, az ünnepi alkalmak fényének növelésére, ajándékozásra. A foglalkozásokon való részvétel változó, általában 10-12 fő aktivitása jellemző.

*Ch*



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- *Támaszték foglalkozás:* workshop jellegű foglalkozás, melyeket egyrészt szakmai szempontok, másrészt az ellátottak érdeklődésének megfelelő témákból tervezzük (egészség, betegség, függőség, szenvedély, okok, tünetek, lezajlás, hatások, szövődmények, visszaesés, életvitel, hétköznapi praktikák, érdekességek, saját és közösségi élmények). Az érdeklődők száma 12-15 fő között változik.
- *Mákvirág foglalkozás:* színjátás, szerepjáték, helyzetgyakorlatok. Egyelőre szórakoztató jelleggel működő kis létszámú csoport, melyet szeretnénk a későbbiekben nagyobb létszámra bővíteni, valamint a benne rejlő mélyebb, terápiás lehetőségeket kihasználni. A résztvevők száma jelenleg 5-6 fő.
- *Game-Kapocs foglalkozás:* egyéni és párkapcsolati, családi (sajátos együttélés, rögzült viselkedés, játszmák, generációs viták, gyermeknevelés) és egyéb interperszonális kapcsolatok (munkahely, szomszédság) jellemző problémái egyelőre ismeretterjesztő jelleggel. A későbbiekben ezt a foglalkozási típust is szeretnénk terápiás technikával is bővíteni, elérhetővé tenni minden egyén, pár, család számára. Jelenleg az érdeklődők száma 10-12 fő alkalmanként.
- *Írás/Vetítő foglalkozás:* szakmai szempontok és csoportérdeklődés alapján tervezett irodalmi alkotások, újságcikkek, játékfilmek, dokumentumfilmek közös feldolgozása. Jellemző létszám 10-15 fő.
- *Játékdélután:* társasjátékok, csapatépítő játékok, Bingó játék. Népszerű foglalkozási forma, hiszen a játék önmagában élvezetes tevékenység, lehetőséget ad a versengésre, együttműködésre, sikerélmény szerzésére. Jellemző létszám: 15-25 fő alkalmanként.

### A szolgáltatás egyéb szakmai jellemzői

Hó	Ügyintézés	Mentális gondozás	Fodrászat	Pedikúr	Masszázs	Gyógytorna	Tisztálkodás	RR/testsúly mérés
I.	13	36	7	0	26	6	15	23
II.	15	35	0	7	17	10	10	28
III.	19	27	7	3	17	12	8	24
IV.	29	58	5	0	12	13	9	26
V.	21	57	8	6	16	12	8	21
VI.	23	60	7	6	27	19	9	26
VII.	22	50	8	6	22	9	9	36
VIII.	41	58	7	6	17	12	12	32
IX.	33	62	5	6	17	-	23	22
X.	32	49	-	6	17	-	32	19

*[Handwritten signature]*

120

152





## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

XI.	51	83	11	6	16	-	26	20
XII.	27	54	5	4	15	-	20	22
Össz.	326	629	70	56	219	93	181	299

### A klub eseti programjai

- Január:* Óév búcsúztató zenés, táncos mulatság; Házi sakkverseny  
*Február:* Farsangi bál  
*Március:* Nőnap köszöntés, uzsonna  
*Április:* Húsvéti rendezvény, versekkel, locsolással, uzsonnával  
*Május* Klub Majális és névnap köszöntő bál, zenés, táncos rendezvény, uzsonnával  
*Június:* Józsefvárosi Cigány Zenekar előadása; Környezetvédelmi Világnap alkalmából a klub előtti ágyás beültetése örökzölddel; Közös tízórai;  
Olimpiai világnapi vetélkedő  
*Július:* Részvétel a szentendrei autóbuzsós kiránduláson  
*Augusztus:* Részvétel a Névtelen Hősök Emlékművének megkoszorúzásán;  
Káptalanfüred táborozás  
*Szeptember:* Közös süteménysütés; Zenés szüreti rendezvény vendéglátással; Klubtag részvétele a II. Országos Szenior Sakkbajnokságon, Nagykanizsán  
*Október:* Vetélkedő a Zenei Világnap alkalmából; Közös főzés az Idősek Napja alkalmából; Részvétel a civil kezdeményezésű virágültetésen, a Mátyás téren  
*November:* Idegenvezetéses séta a Fiumei úti sírkertben; Erzsébet-Katalin napi zenés rendezvény  
*December:* Ajándék gyűjtés a Koszorú utcai óvodások számára a JóMa kezdeményezéséhez csatlakozva; Karácsonyi ünnepség

### Nehézségek a szakmai munkában

A tematikus foglalkozások bonyolítása járt a legnagyobb nehézséggel a klub életében. Célunk a függőség csökkentése, egészségnevelés, motiválás, támogatás, információnyújtás, stressz kezelés, rögzült viselkedés leépítése, krízis, elakadás megoldása. Az érdeklődés lassan kialakult a foglalkozások iránt, a kezdeti teljes passzivitás után lassan növekszik az aktivitás. Tervezzük párterápia, tanácsadás, családi konzultáció bevezetését. A bizalmi helyzetben lehetőségünk lesz a problémák nyílt megbeszélésére intim környezetben. A pszichés feszültségek oldására fény, illat, dühterápia, jógyakorlatok, autogén relaxáció, meditáció szerepelnek a terveinkben.

### A klub erősségei

A teljes létszámon belül egy rendkívül aktív, érdeklődő mag van (kb.20-25 fő), akik nyitottak a változások iránt, szívesen és kreatívan, építő módon járulnak hozzá a foglalkozások sikeréhez, a jó hangulat megtartásához. A jó hangulat általában jellemzi a klub mindennapjait, a kellemes beszélgetések, a vidám játékok, a viccelődés, a humor állandó klubtag nálunk. Az esetleges feszültségek viszonylag hamar és könnyen oldhatóak, a tagok többsége rendszerint együttműködésre törekszik.

### Személyi feltételek



Március óta egy fővel csökkent az aktív dolgozói létszám, a klubvezető nyugdíjba vonulása miatt. Október 18-tól teljes a dolgozói létszám, minden munkavállaló megfelelő szakmai végzettséggel rendelkezik.

Június 15-től heti váltásban három tanuló érkezett, a kötelező szakmai gyakorlat végzésére. Nyitott, kedves, érdeklődő diákok, akik szívesen és aktívan vettek részt a klub életében.

Szeptember hónaptól 1 fő közfoglalkoztatott adminisztratív feladatokat lát el.

A terápiás munkatárs májusig, a klubvezető egész évben folyamatosan részt vett szupervízióin.

#### Tárgyi feltételek

Egyéb, a munkavégzéshez elengedhetetlen tárgyi és technikai eszközök biztosítottak számunkra. Az idei évben lehetőségünk volt új TV, laptop és színes nyomtató beszerzésére.

Kis Tünde  
klubkoordinátor

### **5.3. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása**

#### Általános szolgáltatások

Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO) Budapest VIII. kerületében élő, 3 év feletti értelmileg, illetve halmazottan sérült (mozgás, hallás, látás) személyek, valamint külön megállapodás alapján a Főváros közigazgatási területén élő sérült fiatalok nappali ellátását biztosítja. A napközi a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Nappali Ellátásának szakmai egységéhez tartozik. Épülete (telephely) jól megközelíthető helyen, a 1082 Budapest, Kis Stáció u. 11. fél emelet 1. cím alatt található.

Az ÉNO által-ellátható-személyek-száma-20-fő. Az intézmény-munkanapokon reggel 07:00 órától délután 17:00 óráig tart nyitva. Hétfőnapokon és ünnepnapokon zárva tart.

Az ellátás igénybevételét az ellátott vagy törvényes képviselője írásban, vagy szóban kérelmezheti. Ehhez jövedelem nyilatkozatot, a háziorvos által kiadott egészségi állapotra vonatkozó adatlapot, és a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményét (vagy régi ORSZI) szükséges csatolni. A jelentkező tagságát 3 hónap próbaidő előzi meg. A próbaidő lejártát követő 30 napon belül a kérelmezővel egyetértésben a vezető elkészíti az egyéni fejlesztési tervet. Ha az ellátott 30 napot meghaladó ideig van távol, tagsága megszűnik. Visszatértekor jelentkeznie kell a vezetőnél, és a napközibe való újabb felvételét kell kérnie. Ekkor a próbaidő újra kezdődik, és újabb szakorvosi vélemény beadása is szükséges.

A fiatalok intézménybe kerülésükkor szintfelmérésen esnek át (Dr. Günzburg által kifejlesztett PAC teszt). Mindegyiküknél megtörténik az anamnézis felvétele, és a családlátogatás. Az ezekből kialakított kép az egyéni fejlesztési terv alapja. A fejlesztést a vezető irányítja, melynek tervét félévente értékeljük, szükség esetén módosítjuk. A szintfelmérés és az egyéni fejlesztés főleg délelőttönként folyik, a csoportos foglalkozásból kiemelve.



Egy-egy csoportos foglalkozáson, a fiatalok képességeihez mérten 6-10 fős létszámmal dolgozunk. Az intézményben folyó egyéni és csoportos foglalkozások havi, illetve napirend szerint történnek. A szervezett, irányított foglalkozásokat követően a délután fennmaradó idejében gyakran szervezünk kézműves foglalkozásokat. Társasjátékozás, memória játék segíti a passzív tanulást, kikapcsolódást. A kötetlen beszélgetések lehetőséget biztosítanak a mentálhigiénés feladatok ellátására, mely felszínre hozza a problémákat, konfliktusokat, így lehetőség nyílik azok orvoslására.

Az ellátottakkal a napi- és heti rendet csoportmegbeszélésen tisztázzuk. A szülőkkel a kapcsolattartás napi rendszerességű és folyamatos. Emellett fél évente szülői értekezletet tartunk. Az érdekképviselői fórumot évente kétszer, egyebekben szükség szerint hívjuk össze. Bármilyen felmerülő probléma esetén mind a fiatal, mind hozzátartozója fordulhat az intézményvezetőhöz, valamint az ellátott jogi képviselőhöz.

A napköziben folyó eseményekről, aktuális programokról, az esetlegesen felmerülő problémákról, hangulat-, illetve állapotváltozásokról látogatási és eseménynaplót vezetünk, az egészségi állapotról pedig kiegészítő feljegyzést készítünk. Minden fiatalnak van gondozási terve és egyéni fejlesztési terve. A jelenléti ívek és a munkaterv is napi rendszerességgel kerülnek vezetésre.

#### *Térítési díjak*

##### *a) NAPPALI ELLÁTÁS*

A VIII. kerületi lakosok, vagy VIII. kerületi tartózkodási hellyel rendelkezők, a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő - testületének többször módosított 21/2011.(IV.12.) rendelete alapján a nappali szociális ellátásért (Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása) térítési díj fizetésére nem kötelezettek.

A Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő - testületének többször módosított 21/2011.(IV.12.) rendeletének 9. § (3) bekezdése értelmében:

„A VIII. kerületi lakó vagy tartózkodási hellyel nem rendelkező értelmi fogyatékosok nappali ellátását igénybe vevő a (2) bekezdésben meghatározott térítési díj fizetésére kötelezett. A szolgáltatásért az igénybe vevő lakó vagy tartózkodási helye szerinti települési önkormányzat az ellátási szerződésben meghatározott szolgáltatási díjat fizet.”

##### *b) ÉTKEZÉS*

Ellátottainknak lehetőségük van étkezés igénylésére, mely tartalmazza számukra a napi reggelit, és az ebédet. Az étkezésért fizetendő térítési díj az étkezési napok és a jövedelem alapján megállapított személyi térítési díj szorzata. (A térítési díjról a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete a többször módosított 21/2011. (IV.12.) számú önkormányzati rendeletében határozott.)

Az ellátást igénybe vevő személyi térítési díj megfizetését minden hónap 5. napjáig havonta előre köteles teljesíteni az intézmény telephelyén (Kis Stáció u. 11.).

Az étkezés igénybevételéhez megállapított személyes térítési díjak összege változó volt. A legtöbben azok vannak, akiknek jövedelme 49.876.- Ft és 55.005.- Ft között van. Ez a 20 főből 9 főt jelent. Az ő térítési díjuk 100 Ft/nap az ebédre, és 16 Ft/nap a reggelire vonatkozóan:



JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Térítési díj (Ft/nap) Ebéd	Fő
0	1
100	9
135	1
170	3
440	1
510	3
545	1
680	1

Térítési díj (Ft/nap) Reggeli	Fő
0	1
16	9
21	1
27	3
70	1
80	3
86	1
107	1

A térítési díjakat 2014 májusától előre, minden hónap 5. napjáig kell rendezni. 2015-ben hátralékosunk nem volt. Térítésmentes ellátottunk december 01-től nincsen (addig 1 fő volt).

Az étkezési térítési díjakból befolyt bevétel összesen 1.072.040.-Ft volt, az alábbi táblázat szerint:

	Reggeli	Ebéd	Összesen
Január	-	83.020.-Ft	83.020.-Ft
Február	-	80.260.-Ft	80.260.-Ft
Március	-	91.950.-Ft	91.950.-Ft
Április	12.695.-Ft	91.620.-Ft	104.315.-Ft
Május	10.265.-Ft	69.370.-Ft	79.635.-Ft
Június	13.375.-Ft	91.020.-Ft	104.395.-Ft
Július	11.750.-Ft	80.150.-Ft	91.900.-Ft
Augusztus	7.920.-Ft	54.995.-Ft	62.915.-Ft
Szeptember	12.355.-Ft	83.360.-Ft	95.715.-Ft
Október	12.710.-Ft	85.090.-Ft	97.800.-Ft
November	12.310.-Ft	84.210.-Ft	96.520.-Ft
December	10.655.-Ft	72.960.-Ft	83.615.-Ft
<b>Összesen:</b>	<b>104.035.-Ft</b>	<b>968.005.-Ft</b>	<b>1.072.040.-Ft</b>

Az átlag bevétel így a reggeliből 11.560.-Ft, az ebédből pedig 80.667.-Ft volt egy hónapban.

2014. május és 2015. április között a reggeli ingyenes volt az ellátottak számára. 2015. áprilistól azonban ismét térítési díjhoz kötött. A reggeli költségeit a JSzSzGyK a Nappali ellátás szakmai egységén keresztül biztosítja az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona számára. Az adott havi reggelire szánt pénzügyi keret felvétele előre történik, s utólagos elszámolással kerül rendezésre a Gazdasági Szervezet felé. A reggeli összköltsége 564.597.-Ft volt, az alábbiak szerint:

A reggeli, és az ebéd összköltsége 4.346.417.-Ft volt, melyből 3.781.820.-Ft-ot költöttünk az ebédre, 564.597.-Ft-ot pedig a reggelire. Az étkezés összköltségét havi bontásban az alábbi táblázat mutatja:

*Handwritten signature*



JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Hónap	Reggeli költsége
Január	60.173.-Ft
Február	43.656.-Ft
Március	50.634.-Ft
Április	46.566.-Ft
Május	41.728.-Ft
Június	49.360.-Ft
Július	48.856.-Ft
Augusztus	38.780.-Ft
Szeptember	45.634.-Ft
Október	53.811.-Ft
November	46.605.-Ft
December	38.794.-Ft
<b>Összesen:</b>	<b>564.597.-Ft</b>

Hónap	Étkezési költség - ebéd	Étkezési költség - reggeli	Étkezési költség - összesen
<b>Január</b>	321.856.-Ft	60.173.-Ft	382.029.-Ft
<b>Február</b>	302.168.-Ft	43.656.-Ft	345.824.- Ft
<b>Március</b>	354.384.-Ft	50.634.-Ft	405.018.- Ft
<b>Április</b>	336.408.-Ft	46.566.-Ft	382.974.- Ft
<b>Május</b>	275.632.-Ft	41.728.-Ft	317.360.- Ft
<b>Június</b>	334.696.-Ft	49.360.-Ft	384.056.- Ft
<b>Július</b>	315.864.-Ft	48.856.-Ft	364.720.-Ft,
<b>Augusztus</b>	225.984.-Ft	38.780.-Ft	264.764.-Ft
<b>Szeptember</b>	324.424.-Ft	45.634.-Ft	370.058.-Ft
<b>Október</b>	324.424.-Ft	53.811.-Ft	378.235.-Ft
<b>November</b>	356.440.-Ft	46.605.-Ft	403.045.-Ft
<b>December</b>	309.540.-Ft	38.794.-Ft	348.334.-Ft
<b>Összesen</b>	<b>3.781.820.-Ft</b>	<b>564.597.-Ft</b>	<b>4.346.417.-Ft</b>

Étkezési napok számának alakulása:

I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
376	353	414	393	322	391	369	264	379	379	380	330	<b>4350</b>

*Handwritten signature*



Ellátottaink közül hétvégére senki nem vesz igénybe étkeztetést.

### *Ellátottak*

A 2015-ös évet maximális, 20 fős létszámmal kezdtük, és ezzel a létszámmal zártuk. Ez idő alatt 1 új felvételünk, és 1 megszűnőnk volt.

A látogatási napok száma így oszlott meg az év során:

I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
393	369	431	411	348	413	398	339	406	404	404	350	4666

A legtöbb látogatás márciusban volt, míg a legkevesebb augusztusban. A fenti adatok alapján a havi átlagos látogatási szám 389.

Ellátottaink jelenleg mind családban élnek. Fogyatékoságuk súlyossága, és képességeik alapján heterogén közösséget alkotnak. A fiatalok többsége a középsúlyosan fogyatékos rétegből kerül ki, de van közöttük Wilson-szindrómás, Down-kóros, epilepsziás, skizofrén, mozgáskorlátozott, hallássérült, látássérült (vak), és autisztikus személyiség is. A napközit jelenleg látogató fiatalok közül 10 fő tartozik a középsúlyos, 9 fő a súlyos, és 1 fő a nagyon súlyos értelmi fogyatékkal élők közé. Enyhe értelmi fogyatékosággal élő fiatalunk nincs. A közösség tagjairól elmondható, hogy jelentős a halmozottan sérültek, és az imbecillitás alsó határán lévő gondozottak száma. Jelenleg a 20 főből 10 főre, a közösség felére igaz, hogy halmozottan sérült.

Ellátottaink nagy része nő (13 nő, és 7 férfi), életkor alapján pedig 7 fő 20-30 év közötti, 5 fő 30-40 év közötti, 6 fő 40-50 év közötti, 2 fő pedig 50 év feletti. A legfiatalabb ellátottunk 24, míg a legidősebb 55 éves. A 20 fő életkori megoszlása alapján az átlagéletkor jelenleg 36 év.

Ellátottaink általában a kerületből kerülnek ki, de egyre gyakrabban fordul elő, hogy más kerületekből is érdeklődnek a napközi iránt. Jelenleg 4 olyan ellátottunk van, aki nem kerületi lakos. A 4 főből 1 a II. kerületben, míg 3 fő a IX. kerületben él.

Napközinkről, és a nappali ellátás nyújtotta lehetőségekről leggyakrabban a VIII. kerületi Önkormányzaton, ismerősökön, és iskolákon keresztül informálódnak a kliensek, illetve azok hozzátartozói. Előfordult azonban olyan eset is, amikor egy másik ÉNO-n, az Értelmi Fogyatékosággal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségén (ÉFOÉSZ), vagy a Nem Adom Fel Alapítványon keresztül ismertek meg bennünket az érdeklődők.

### *Programjaink*

A fiatalok életkorának és képességeiknek megfelelő foglalkoztatást ebben az évben is rendszeres és időszakos programok során igyekszünk biztosítani. Ezek keretein belül nagy hangsúlyt fektetünk a mentális, fizikai és szociális képességek szinten tartására, illetve fejlesztésére.

Napi állandó programjaink a reggeli, a torna, az ebéd, a különféle csoportos és egyéni foglalkozások. Napközin kívüli elfoglaltságokat is rendszeresen szervezünk, amit a fiatalok nagyon szeretnek.



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A csoportos és egyéni foglalkozások keretein belül olyan programokat próbálunk kialakítani, melyek során a fiatalok jól érzik magukat, és a fejlődésre is van lehetőségük. Nagy hangsúlyt fektetünk a játékos tanulásra, és a tapasztalatszerzésre. A havi programtervekbe olyan elfoglaltságokat építünk be, melyeket a fiatalok szívesen csinálnak, és sikerélményük lehet benne.

Az előző évekhez hasonlóan, 2015-ben is minden ünnepről, jeles dátumról megemlékezünk. Januárban így tartottunk Szilveszteri bulit, februárban Valentin-napi délutánt, és Farsangi bált. A Farsang idén is meghatározó volt a fiatalok életében, hiszen ilyenkor ők maguk készítik el jelmezeiket a napköziben, ami a farsangi felvonulásig a családtagok számára is meglepetés. Márciusban a lányokat ünnepeltük a Nőnapra és bál keretein belül, majd az 1848-as szabadságharcról is megemlékezünk. Áprilisban Nyuszi-délutánmal és locsolóversenyyel ünnepeltük a Húsvétot. Májusban az édesanyákat, majd a gyermekeket köszöntöttük. Augusztusban pedig újabb nemzeti ünnepünkre emlékezünk.

A különféle világnapok, különleges események köré, melyek témája felkeltheti a fiatalok érdeklődését, szintén tematikus délutánokat, délelőttiakat szervezünk. Idén ilyen egész délutánt betöltő programunk volt márciusban a költészet világnapja, vagy a színházi világnap alkalmából megtartott délután. Áprilisban ismeretterjesztő és kreatív elfoglaltságokat fűztünk a Föld napja, és a nemzetköz tánc nap köré. Ebben a hónapban bolondok napi délutánt is tartottunk. Májusban szerveztünk programot a madarak és fák napja, és a kihívás napja jegyében is. Júniusban a sport és az élővilág témakörénél maradva egy-egy napot töltöttünk el az óceánok világnapja, a társállatok világnapja, és az Olimpiai világnap szellemében. Júliusban a Hold világnapja, augusztusban pedig a cirkusz világnapja alkalmából tartottunk tematikus délutánt.

A fiataloknak évről évre hatalmas élményt jelent, hogy névnapjukat és születésnapjukat külön is megünnepeljük. Ezáltal érzik, mennyire fontosak a számunkra, és a közösségnek. Mivel nem minden hónapban vannak jeles események, ünnepek, ezért a tavalyi évhez hasonlóan az ilyen időszakokat olyan tematikus programokkal, rendezvényekkel igyekeztünk felpolozni, ahol a fiatalok kapcsolódhatnak, és önfeledt, vidám délutánokat tölthetnek el együtt. Idén ilyen saját szervezésű programunk volt a Zenés teadélután, a Tavaszcserje délután, a Fekete macska délután, és a Nyárköszöntő délután. A tavalyi év sikereit követve idén is tartott előadást kis Bábszínházunk, illetve szerveztünk olyan tematikus délutánokat, melyek témáit a fiatalok választhatták meg. Szeptemberben pedig a lassan már hagyományá váló Szüreti bált rendeztük meg.

Tematikus délutánjainkba gyakran csempészünk be olyan elfoglaltságokat is, melyekkel főleg a logikai- és készségfejlesztést, nevelést, értelmi szinten tartást szeretnénk megvalósítani. Ezek során arra is ügyelünk, hogy a fiatalok már meglévő ismeretei ne kopjanak meg, és gyarapodjanak is. Kimondottan ezt a célokat szolgáló, egész délutánt lekötő tematikus programunk volt a Színkavalkád délután, mely művészetterápiára alapuló foglalkozásokat foglalt magában. De külön foglalkoztunk a magyar történelemmel, és a vizek élővilágával is egy-egy délután során. Kis közösségünket igyekeztünk még jobban összekovácsolni olyan vidám, beszélgetős délelőttökkel, melyeket közös süteménysütéssel kötöttük egybe.



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Mivel a fiatalok többsége leginkább a kreatív elfoglaltságokkal, filmnézéssel, zenéléssel, felolvasással és történetmeséléssel köthető le, ezek a programok szerepelnek leggyakrabban a mindennapokban.

Ellátottaink számára a belső programokon kívül igyekszünk minél több külső helyszínhez kapcsolódó programot szervezni. Az elmúlt hónapokban látogatást tettünk a Városligetben, és a Fűvészkertben, a Kopaszi gáton, a Fővárosi Állat- és Növénykertben és Bugaszegen is. Ősszel részt vettünk egy közös bográcsozáson az Ezüstoffenyő Gondozóházban, és ellátogattunk a Madách Színházba a Lúdas Matyi című előadásra. Decemberben a Nappali Ellátás többi klubjával Kecskemétre kirándultunk az Adventi Vásárba és Népi Iparművészeti Múzeumba. Külsős programjaink között szerepeltek még Gellért-hegyi, Duna-parti, és környékbeli séták. Az év legemlékezetesebb eseménye a Bugaszegi téglagaléria és történelmi emlékparknál tett kirándulás volt, melyet pályázat útján nyertünk meg. A Téglagalériát végigjárva, a népiesen berendezett helyiségeket, a magyar történelem híres uralkodóinak képeivel díszített kanyargós folyosót, régi bútorokat, használati tárgyakat csodálhatunk meg. Az ott található hatalmas terület bepillantást enged a vidéki gazdálkodás mindennapjaiba. Az állatsimogató jóvoltából közelről találkozhatunk barátságos mangalicákkal, lovakkal, nyulakkal, és megannyi baromfival. Miután kellően elfáradtunk, beültünk pihenni a hús jurtába, majd a Téglagaléria udvarán berendezett kerthelyiségben csodálhattuk a minket körülvevő természetet, és az emlékpark történelmi korokat megigéző építményeit. Kis csapatunkat bográcspan készített ebéddel, és kemencében süített friss, meleg pogácsával vendégelték meg. A hely látványosságain kívül pedig egy interaktív népi mesejátékot, majd egy zenés produkciót is megtekinthettünk.

A fiatalok számára hatalmas élményt jelent, hogy minden évben egy hetes nyaraláson vehetnek részt. Az elmúlt évektől eltérően idén augusztusban nem a Balaton partjára, hanem a Börzsönybe, Magyarkútra látogattunk el. A balatoni nyaralások emlékét visszaidézve pedig júliusban és augusztusban is 1-1 napos strandolásokon vettünk részt Káptalanfüreden.

Az elmúlt év főbb, kiemelt programjait a mellékletben található táblázat részletesen is tartalmazza.

A nappali ellátásban részesülők látogatási- és eseménynaplója alapján tevékenységünk főbb összetevői számszerűen az alábbiak szerint oszlottak meg az év során:

Hó	Ellátottak száma	Étkezést igénybevev	Ügyintézés	Mentális tanácsadás	Szabadidős program	Egyéb	Gondozási napok
I.	20	376	16	36	393	218	393
II.	20	353	13	42	369	222	369
III.	20	414	15	43	431	303	431
IV.	20	393	21	37	411	260	411
V.	20	322	12	30	348	238	348
VI.	20	391	14	32	413	290	413
VII.	20	369	18	33	398	238	398
VIII.	20	264	13	23	339	209	339
IX.	20	379	15	31	46	169	406

*JW*





**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

X.	20	379	19	37	404	218	404
XI.	20	380	15	36	404	216	404
XII.	20	330	8	33	350	170	350
<b>Összesen</b>		<b>4350</b>	<b>179</b>	<b>413</b>	<b>4666</b>	<b>2751</b>	<b>4666</b>

Ügyintézésük során legtöbbször a szülő kérésére orvoshoz kísérjük a fiatalot, vagy időpontot egyeztetünk orvosi vizsgálatra, esetleg szakorvos felkeresésében nyújtunk segítséget. Hivatalos ügyekben szintén a fiatalok segítségére vagyunk: például mozgáskorlátozott parkolási igazolvány igénylése, gondnokság alá helyezés ügye.

A táblázatból kitűnik, hogy a mentális tanácsadások száma nagyon magas. Ennek oka, hogy ellátottaink nagy része olyan problémával küzd, amit otthon nem tud megbeszélni, vagy időről időre foglalkoztatja. Ilyen esetekben nekünk nyíltabban beszélnek az érzéseikről, bátrabban fordulnak hozzánk segítségért. Gyakran megesik az is, hogy egy-egy otthoni probléma a napközi falain belül „csapódik le”, ami két vagy több ellátott konfliktusát eredményezi. Ilyenkor szintén elengedhetetlen a konfliktus azonnali megbeszélése és megoldása.

Az egyéb programokon részt vettek létszámához számoltuk, a zenés foglalkozáson, a gyógytornán, gyógy masszázson, a kirándulásokon, és a galéria-látogatáson részt vevőket. A szabadidős programokba beletartozik minden olyan egyéb elfoglaltság, ami a havi programtervben is szerepel (csoportos- és egyéni foglalkozások, tematikus délutánok stb.)

### **Tárgyi-technikai feltételek**

Az épületben lévő helyiségek több funkciósak, így a foglalkozások lebonyolításához rendelkezésre áll 2 foglalkoztató helyiség, 1 pihenő (szükség esetén foglalkoztató helyiség), és 1 étkező. Az első foglalkoztató helyiség ad otthont a gyógypedagógiai foglalkozásoknak: matematika, írás, olvasás, szociális tanulás. A második foglalkoztató helyiségben helyzetgyakorlatok, valamint az ének, zene, tánc és egyéb művészeti foglalkozásokat (verstanulás, szöveg, hímzés, gyöngyfüzés), gyógytorna foglalkozásokat tartjuk. Az étkezőben (a padló burkolatának köszönhetően) a kézműves foglalkozásokat tartjuk: festés, krepp-papír képek készítése, üvegfestés, textilfestés stb. Itt lehetőség van TV, DVD nézésére és zenehallgatásra is. A ház udvarának egy csendes sarkában a fiatalok kellemes kerti körülmények között lehetnek a friss levegőn (egy új kerti garnitúra beszerzését kezdtük meg 2015 decemberében).

Épületünk teljesen akadálymentesített, így mozgásukban korlátozott, tolókocsis személyeket is fogadni tudunk. Az első tolószékes ellátottat 2014.03.26-án vettük fel a napközibe, aki a dolgozók segítségével azóta is látogatja az intézményt (mind ő, mind édesanyja mozgásában korlátozott).

### **Személyi feltételek**

Az intézményi feladatokat 2015-ben 6 fő intézményen belüli, és 4 fő külsős kolléga látta el, az alábbiak szerint:



JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Klubkoordinátor	Terápiás munkatárs	Gondozónő	Technikai dolgozó	Külsős kolléga
1 fő (szociális munkás szakirányú főiskolai végzettség)	1 fő (jelenleg betöltetlen)	2 fő (általános ápolónői végzettség)	1 fő (érettségi)	1 fő gyógytornász
		1 fő (szociális gondozó és ápoló végzettség)		1 fő gyógy masször
				1 fő zenepedagógus
				1 fő kutyaterápiás munkatárs

Szeptembertől a gyógytornász kolléganő kilépése miatt a gyógytorna foglalkozás szünetel. Októbertől indult el ismét a kutyaterápiás foglalkozás, melyet 2014-ben már egyszer sikeresen beépítettünk a foglalkozások közé.

Állandó kollégáink közül a terápiás munkatárs munkakörben dolgozó kolléganő nyugdíj előtt áll, ezért január 1. óta felmentést tölti. Az állás jelenleg betöltetlen, a terápiás munkatárs feladatait a klub koordinátor látja el.

2015-ben a kolléganők eddig összesen 155 napot voltak szabadságon, 16 napot pedig betegállományban, mely adatokat a következő táblázat mutatja:

Hónap	Szabadság (fő/nap)		Betegállomány (fő/nap)	
Január	2	3	-	-
Február	1	1	1	3
Március	3	13	1	8
Április	3	21	-	-
Május	5	19	-	-
Június	4	18	-	-
Július	4	25	1	4
Augusztus	2	9	-	-
Szeptember	3	11	-	-
Október	4	11	-	-
November	5	14	1	3
December	5	13	-	-
<b>Összesen:</b>	<b>155 nap</b>		<b>16 nap</b>	

Az alapszabadságon kívül 2 fő összesen 4 napot (2-2 nap) volt rendkívüli szabadságon (temetés miatt): 2 napot augusztusban, 2 napot pedig decemberben.



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

A külsős kollégák által tartott foglalkozások iránt nagy az érdeklődés az ellátottak körében. A résztvevők száma így ezeken a foglalkozásokon szinte mindig maximális. Kivételes esetekben előfordul (például rosszul), hogy a napköziben jelenlévők közül egy-egy ellátott kihagyja a szóban forgó programot. Ezen foglalkozások megoszlását (hó/alkalom), és az azokon részt vevők létszámát (hó/fő), az alábbi táblázatok részletesen mutatják:

<b>Foglalkozások száma</b>				
<b>Hónap</b>	<b>Gyógytorna (alkalom)</b>	<b>Zenés foglalkozás (alkalom)</b>	<b>Gyógy masszázs (alkalom)</b>	<b>Kutyaterápia (alkalom)</b>
<b>Január</b>	7	4	4	-
<b>Február</b>	7	4	4	-
<b>Március</b>	12	5	4	-
<b>Április</b>	10	3	4	-
<b>Május</b>	11	3	4	-
<b>Június</b>	12	5	4	-
<b>Július</b>	8	4	4	-
<b>Augusztus</b>	3	5	2	-
<b>Szeptember</b>	-	4	4	-
<b>Október</b>	-	4	3	5
<b>November</b>	-	5	3	4
<b>December</b>	-	4	3	2
<b>Összesen:</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	<b>43</b>	<b>11</b>


<b>Foglalkozásokon résztvevők száma</b>				
<b>Hónap</b>	<b>Gyógytorna (fő)</b>	<b>Zenés foglalkozás (fő)</b>	<b>Gyógy masszázs (fő)</b>	<b>Kutyaterápia (fő)</b>
<b>Január</b>	109	78	52	-
<b>Február</b>	116	74	63	-
<b>Március</b>	195	100	72	-
<b>Április</b>	128	60	72	-
<b>Május</b>	163	56	66	-
<b>Június</b>	96	96	69	-
<b>Július</b>	106	72	65	-
<b>Augusztus</b>	48	76	32	-
<b>Szeptember</b>	-	79	53	-
<b>Október</b>	-	79	53	86
<b>November</b>	-	98	52	66
<b>December</b>	-	60	54	31
<b>Összesen:</b>	<b>961</b>	<b>928</b>	<b>703</b>	<b>183</b>

A tavalyi év folytatásaként a klub koordinátorok idén is szupervíziós beszélgetéseken vehettek részt, melyet nagyon jó ötletnek tartunk.



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Szakmai gyakorlatukat töltő diákok a Raoul Wallenberg Szakközépiskola és Szakiskolából érkeztek júniusban, júliusban és szeptemberben. A középiskolások mellett főiskolai gyakorlatukat végző diákok is érkeztek, illetve olyan diák is segítséget kért tőlünk, aki szakdolgozata témájaként az értelmi fogyatékosokat választotta. Közfoglalkoztatott dolgozónk 1 fő volt, aki a technikai dolgozó feladatait segítte ellátni.

  
Nagypál Bernadett  
klubkoordinátor

**5.4. Számszaki beszámoló szöveges értékelése**

**40105 cím, Nappali Ellátás**

**5.4.1. Kötelezően ellátandó feladatok**

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	56902	60023	59988	99,9
Munkaadókat terhelő járulékok	16425	17268	17268	100,0
Dologi kiadások	29326	27914	24993	89,5
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	--
Egyéb működési célú kiadások	0	-4429	-4429	100,0
<b>Működési kiadások összesen</b>	<b>102653</b>	<b>100776</b>	<b>97820</b>	<b>97,1</b>
Beruházások	1778	4514	4514	100,0
Felújítások	0	0	0	-
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
<b>Felhalmozási kiadások összesen:</b>	<b>1778</b>	<b>4514</b>	<b>4514</b>	<b>100,0</b>
<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>104431</b>	<b>105290</b>	<b>102334</b>	<b>97,2</b>
Intézményi működési bevételek	0	0	242	-
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	-3105	-3105	100,0
<b>Működési bevételek összesen</b>	<b>0</b>	<b>-3105</b>	<b>-2863</b>	<b>92,2</b>
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	104431	108395	81320	75,0
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	0	0	-
<b>Finanszírozási bevételek</b>	<b>104431</b>	<b>108395</b>	<b>81320</b>	<b>75,0</b>





**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKEJÉLÉSI KÖZPONT**

<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN</b>	<b>104431</b>	<b>105290</b>	<b>78457</b>	<b>74,5</b>
---------------------------	---------------	---------------	--------------	-------------

A 40105 címen belül a kötelező feladatok költségvetése, a módosított előirányzatok arányában, a teljes cím költségvetésének 86,9 %-a.

Az előirányzatok a módosítások során összességében minimálisan (0,8%) változott. A teljesítések ehhez viszonyítva 102.334 E Ft-ban (97,2 %) realizálódtak.

A feladatok finanszírozása irányító szervei támogatásból valósul meg.

A kötelező feladat engedélyezett létszáma 32 fő.

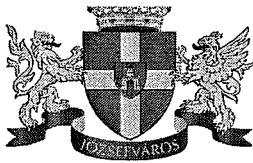
**5.4.2. Önként vállalt feladatok**

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	E Ft Teljesítés (%)
Személyi juttatások	3998	10448	5202	49,8
Munkaadókat terhelő járulékok	1427	3387	1682	49,7
Dologi kiadások	0	2300	2300	100,0
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	-297	-297	100,0
<b>Működési kiadások összesen</b>	<b>5425</b>	<b>15838</b>	<b>8887</b>	<b>56,1</b>
Beruházások	0	0	0	-
Felújítások	0	0	0	-
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
<b>Felhalmozási kiadások összesen:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>5425</b>	<b>15838</b>	<b>8887</b>	<b>56,1</b>
Intézményi működési bevételek	0	0	0	-
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	553	553	100,0
<b>Működési bevételek összesen</b>	<b>0</b>	<b>553</b>	<b>553</b>	<b>100,0</b>
Irányítószervei támogatásként folyósított támogatás jóváírása	5425	15285	4031	26,4
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	0	0	-
<b>Finanszírozási bevételek</b>	<b>5425</b>	<b>15285</b>	<b>4031</b>	<b>26,4</b>
<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN</b>	<b>5425</b>	<b>15838</b>	<b>4584</b>	<b>28,9</b>

Az önként vállalt feladatok:

- Cafetéria (32 főre)

*Handwritten signature*



A feladat ellátásához létszám nincs rendelve.

A címen belül az önként vállalt feladatok költségvetése, a módosított előirányzatok arányában, a teljes cím költségvetésének mindössze 13,1 %-a.

Az előirányzatok a módosítások során összességében 292 %-al növekedtek. A jelentős növekedést az év végi jutalmazáshoz, valamint külön juttatáshoz kapcsoló előirányzat módosítások indokolják.

A teljesítés az előirányzatokhoz viszonyítva 56,1 %-ban realizálódott, a maradvány az év végi kifizetésekhez kapcsolódóan feladattal terhelt.

A feladat finanszírozása teljes egészében irányító szervi támogatásból valósul meg.

---

*Handwritten signature*



## 6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSzSzGyK-IÁO)

### 6.1. Ezüstfenyő Gondozóház

#### 6.1.1. Általános feladatellátás

Az Időskorúak Átmeneti Otthona egy folyamatosan működő intézmény, mely teljes körű ellátást nyújt a szolgáltatást igénybe vevők részére. Az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásról meghatározza, hogy az intézménybe azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az Időskorúak Átmeneti Otthona a Budapest VIII. kerület által nyújtott szociális szolgáltatás 21 fő részére, mely átmeneti jelleggel biztosít teljes körű ellátást a tartós felügyeletet, gondozást igénylő, de kórházi ellátásra nem szoruló idős személyek számára. Segítséget nyújt a kerületben élő családoknak, hogy idős hozzátartozójuk elhelyezését biztosítani tudják pl. nyaralás, betegség, az idősek otthonába történő várakozás idejére.

Az intézmény forgalmas helyen található, tömegközlekedéssel, személygépkocsival kiválóan megközelíthető, a kapun belépve mégis nyugodt, családi környezetet biztosít az ellátottak számára.

Az intézmény kettő épületből és az épületet körül ölelő pihenőkertből áll. A „B” épületben működik a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás központja.

Az intézmény épületében eredetileg bölcsődét működtetett a fenntartó, majd az átmeneti idősellátás funkciójának átalakítását követően nyerte el jelenlegi állapotát.

Kettő épületben összesen kilenc lakószobával rendelkezik az intézmény, mely 21 fő ellátására ad lehetőséget. A jogszabályban rögzített vizesblokkok rendelkezésre állnak, de részben felújításra szorulnak.

A kiszolgáló helyiségek közül az étkezőhelyiségek szolgálnak közösségi térként is. Az ételmezést az „A” épületben működtetett bölcsődei főzőkonyha biztosítja.

A „B” épületben található a mosoda, melyben háztartási jellegű mosógépek vannak. A szárítás is ebben a helyiségben történik.

A dolgozók munka, ill. szociális helyiségei is a jogszabályi feltételeknek megfelelnek. A gondozók részére kettő nővérszoba biztosított, ahol az orvosi rendelés is történik heti rendszerességgel. Foglalkoztatásra, mentálhigiénés ellátásra a közösségi terek, ill. a lakó szobák szolgálnak.

A bútorzat tekintetében folyamatosak voltak a cserék, ezért a megfelelő környezet biztosított.

Tárolásra a telken elhelyezkedő kettő darab garázs és a nyitott fészker jellegű hely szolgál, melyek szükségmegoldásként elfogadottak a jelenlegi működés során.

Energiafelhasználás szempontjából az egész épület felújítást igényelt. Az épület teljes körű korszerűsítését, a szükséges felújítási munkák kivitelezését Józsefváros Önkormányzata pályázati forrásból valósította meg.

A nyílászárók cseréje, és az épület szigetelése gazdaságosabb üzemeltetést tesz lehetővé. 2014. évben a „B” épület tetőszigetelése megvalósult, mely most hőszigeteléssel vált teljes



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

körűvé, az „A” épület fődéme is hőszigetelt lett, ezen az épületen a palatető cseréje válik szükségessé.

A másik jelentős felújítás az intézmény vonatkozásában a járdák, közlekedő terek akadálymentesítése az akadálymentes külső környezet biztosításához.

Az egyre gyakrabban előforduló demens, elkóborló lakók védelme érdekében az intézménybe való be-, ill. kijutás lehetőségét célszerű lenne korszerűsíteni megfelelő beléptető rendszer kialakításával.

Az intézménybe történő felvételt általában egyedül, magányosan élő idős emberek kérik a házi orvosuk, családsegítő szolgálat segítségével. A felvétel szinte minden esetben sürgős, soron kívüli, azonnali ellátást igényelne, de a felvétel a szabad férőhelyek függvényében pár hónapos várakozási idő után valósul meg. A tavaszi hónapokat követően hat fő kilakoltatás veszélye, illetve következtében került az intézménybe, egy fő ellátottat a katasztrófavédelem közbenjárását követően soron kívül vettünk fel az intézménybe. A felvételi igényüket a családsegítő munkatársai jelezték, így együttműködve sikerült lakhatási, szociális helyzetükön átmenetileg segíteni. Az intézménybe az idős emberek, egyéb okból 2015 évben öt fő kérte a felvételt egy-három hónapos időtartamra. Gyakori a demens, nehezen tájékozódó, elkóborló ellátott, akik fokozott figyelmet igényelnek.

Az intézményi szolgáltatás magába foglalja a lakhatás biztosítását, egészségügyi, mentálhigiénés ellátást, napi három fő étkezést tízóraival, uzsonnával, gyógytornát, gyógy-masszázst, szükség esetén az ápolást. Térítés ellenében igénybe vehető a pedikűr, fodrász és szolgáltatás. A személyi térítési díj összege a jövedelem függvényében Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 19/2015.(III.27.) önkormányzati rendelete értelmében kerül megállapításra. Az átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóháza ellátás után fizetendő térítési díj mértéke az ellátott havi jövedelmének hatvan százaléka.

Az **egészségügyi** szolgáltatás az intézmény orvosi utasítása szerint történik. Az orvos heti egy alkalommal tart rendelést az intézményben, ezen felül az akut panaszok orvoslásában szükség esetén részt vesz. Az ápolást, gondozást szakképzett gondozók és ápolók végzik napi 12 órás folyamatos munkarendben. Rendszeres csoportos gyógytornát heti két alkalommal vehetnek igénybe a lakók, melyet az intézmény alkalmazásában lévő gyógytornászok tartanak. A szakrendelésre az intézmény gépkocsijával juttatjuk el az ellátottakat, a gyógyszerek beszerzését és adagolását szintén biztosítjuk. Fekvőbeteg ellátását, kerekesszékes ellátott gondozását megoldottuk, de a körülmények miatt ez rendkívül nehezen valósítható meg. Mozgássérült, kerekesszékes férfi ellátottat az intézmény a jelenlegi tárgyi feltételek mellett nem tud fogadni.

Az **étkezést** az „A” épületben működő főzőkonyha biztosítja. Az ellátottak részére ez rendkívül előnyös megoldás, mivel mindig friss étkezést vehetnek igénybe. Biztosítja a főző konyha az ellátottak diétás szükségleteit, pl. a cukros, epés, vesekímélő, tejmentes étkezést. Az ellátottak igényeiket lakógyűlés alkalmával megbeszélik, véleményezik az étrendet, melyet a szolgáltatást nyújtó főzőkonyha vezetőjével egyeztetünk, így törekedve arra, hogy az időskorú ellátottak ízlésvilágának és a jogszabályi követelményeknek





## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

egyaránt megfelelő étkezést biztosítunk az ellátottaknak. Elégedettségi vizsgálatot készítettünk az étkezés vonatkozásában. Két héten keresztül az ellátottak minősítették a minden napi ötszöri étkezést, és az eredmény az elégedettségüket támasztotta alá.

A **foglalkoztatási** programok a szociális és mentálhigiénés munkatárs programterve alapján valósulnak meg. Nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni esetkezelésekre, az ellátottak szociális helyzetének rendezésére, a családi kapcsolatok ápolására, az átmeneti ellátást követően részükre az optimális ellátási formában történő elhelyezésre.

Közösségi programokon rendszeresen részt vesznek az ellátottak. Az aktuális érdeklődési kört figyelembe véve voltak lakóink színházba, koncerten, cirkuszban, múzeumban, kirándultak az Orczy Kertben. Megünnepeljük a jeles születésnapokat, megemlékeztünk a társadalmi, családi ünnepekről. A szakember által vezetett szocioterápiás foglalkozáson is szívesen részt vesznek a lakók. A vallás gyakorlására lehetőséget biztosítunk, heti egy alkalommal szervezett liturgián vesznek részt a lakók, vasárnaponként a katolikus egyház képviselői keresik fel az intézményt. Havonta egy alkalommal a református egyház képviselői és önkéntesei viszik el az érdeklődő ellátottakat egyházi rendezvényükre. Részt vettünk a Józsefváros által szervezett Idősek Napi rendezvényen, melyen dr. Sára Botond Alpolgármester Úr köszöntőjét követően neves előadók szórakoztatták színvonalas előadásukkal az ünnepeket. Az Ezüstoffenyő Gondozóházba vendégül láttuk az integrált intézmény összes IDK és ÉNO tagjait egy hangulatos őszi délutánra. Az intézményi Karácsony nagyon bensőséges hangulatban zajlott, melyhez hozzájárultak az ellátottak, az intézmény dolgozói és a Református egyház képviselői.

A tiszta **ruhákat** a „B” épületben működő mosoda által 1 fő mosónő alkalmazásával biztosítjuk, aki heti egy alkalommal elvégzi az ellátottak részére a bevásárlást is. 2014. évben a mosodába egy nagykapacitású szárítógép lett vásárolva, ezzel biztosítva a téli időszakban is a textíliák folyamatos tisztítását, szárítását, pl. plédok, párnák. 2015. évben egy ipari jellegű mosógép beszerzésére került sor. A három váltás ruházat nem minden új lakónak áll rendelkezésére, azt ebben az esetben az intézmény biztosítja az ellátottak részére.

Folyamatosan fogadjuk a gyakorlatukat töltő diákokat. Az intézmény működésébe nagy segítséget jelent a közfoglalkoztatottak alkalmazása a takarítás, kertrendezés és egyéb munkálatok vonatkozásában.

### Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

	Férfi (fő)	Nő (fő)
40 - 59 éves	0	2
60 - 64 éves	1	2
65 - 69 éves	0	1



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

<b>70 - 74 éves</b>	0	1
<b>75 - 79 éves</b>	0	5
<b>80 - 89 éves</b>	1	7
<b>90 felett</b>	0	1
<b>Összesen</b>	<b>2</b>	<b>19</b>

**Az ellátottak megoszlása a fogyatékoság típusa szerint**

	<b>Férfi (fő)</b>	<b>Nő (fő)</b>
Látássérült	2	10
Hallássérült	0	6
Mozgáskorlátozott	0	3
Értelmileg akadályozott	0	0
Kommunikációban számottevően korlátozott	0	0
Nincs fogyatékosága	0	0

**Ezüstfenyő Gondozóház – férőhely kihasználtság**

	<b>I.</b>	<b>II.</b>	<b>III.</b>	<b>IV.</b>	<b>V.</b>	<b>VI.</b>	<b>VII.</b>	<b>VIII.</b>	<b>IX.</b>	<b>X.</b>	<b>XI.</b>	<b>XII.</b>	<b>Össz.</b>
Ellátottak száma hónap 1-én	21	20	21	20	19	19	20	20	21	20	19	20	201
Új felvétel	0	2	3	1	3	4	2	2	1	1	1	1	21
Megszűnt	0	2	4	1	3	4	2	1	1	1	1	1	21
Étkezési napok száma	644	578	626	557	570	566	599	597	581	630	612	576	7136
Gondozási napok száma	651	584	628	600	590	600	623	632	609	639	618	613	7387
kihasználtság	21.00	20.85	20.25	20	19.66	20	20,09	20,38	20,30	20,61	20,60	19.77	142
ellátottak száma NŐ	19	20	22	17	19	20	19	19	19	20	19	19	232
ellátottak száma FÉRFI	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	29

*Handwritten signature*



### **6.1.2. Személyi feltételek**

Az Időskorúak Átmeneti Otthona és a Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás egy szakmai egységet képez, melynek az irányítását 1 fő szakmai vezető látja el.

Az Időskorúak Átmeneti Otthonában a szaktevékenységet jelenleg 1 fő részlegvezető, 1 fő mentálhigiénés munkatárs, 12 fő gondozó és ápoló látja el. A technikai személyzet 2 fő takarítónőből és 1 fő mosónőből áll. Egész évben a gondozóházban folyó tevékenységet közfoglalkoztatott munkavállalók segítették. Tevékenységük során a kert rendezésében, a környezeti higiénia biztosításában vettek részt, de alkalomszerűen betegkíséréssel, bevásárlással is meg lettek bízva.

A dolgozók részére jelentős juttatás az intézmény által nyújtott cafetéria, de a munkáltató szükség esetén fizetési előleg nyújtásával, a képzési lehetőségek biztosításával segíti a munkavállalókat. A munkavállaláshoz szükséges feltételek biztosítottak, az IÁO foglalkoztatottak munkaruha juttatásban részesültek, a JHS dolgozói 2015. évben nem kapták meg a munkaruha juttatást.

### **6.1.3. Tárgyi feltételek**

Az Ezüstfenyő Gondozóház tömegközlekedési eszközzel, személygépjárművel könnyen megközelíthető.

Épületeinek építészeti megoldásai lehetővé teszik az akadálymentes közlekedést. Bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

A lakoszobák egy-három ágyasak, egy ellátottra a jogszabály által előírt legalább hat négyzetméternyi terület jut.

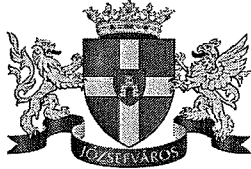
Biztosítottak épületenként a tíz fő ellátottra jutó zuhanyzók, valamint a nemenkénti illemhelyek, biztosított a folyamatos fűtés- és melegvíz-szolgáltatás. Mindkét épületben rendelkezésre áll az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre, látogatók fogadására, étkezésre szolgáló helyiség. A nővérszobákban történik az egészségügyi, orvosi ellátás. Igény esetén házaspárok, élettársak elhelyezésére külön lakoszobát alakítunk ki.

Az Időskorúak Átmeneti Otthonának nagy előnye, hogy rendelkezik pihenésre, szabadidő eltöltésére alkalmas kerttel., 2015 évben a fenntartó pályázatot nyújtott be az intézmény korszerűsítésére, felújítására. Saját költségvetési forrásból fel lett újítva a balesetveszélyessé vált „B” épület női fürdőszobája.

## **6.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

### **6.2.1. Általános feladatellátás**

Az Időskorúak Átmeneti Otthonában 1997 februárjától került elhelyezésre a betegfelügyeleti rendszer, az Önkormányzat saját működtetésében, külső vállalkozás igénybevétele nélkül. Ügyeletét főállású, folyamatos műszakban dolgozó, szakképzett kollégák látják el. A készülékek telepítését, javítását részfoglalkoztatott műszerész-gépkecsivezető munkatárs végzi.



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Ez a rendszer különösen azokban az esetekben növeli az ápolás biztonságát, ahol a beteg teljesen egyedülálló.

A kerületben élő ellátottnak az igénybevétel térítésmentes. A rászorultságot a törvényben meghatározottak szerint vizsgáljuk, szakmai kapcsolatot tartunk fenn a házi orvosokkal, az alapellátással, és a szakrendelők tájékoztatása folyamatos.

2015. január 01 - december 31 időszakban a jelzőrendszerrel ellátottak összlétszáma 70 fő.

Éves feladatmutató 54.88

58 db készülék volt kihelyezve és 43 segélynyújtást igénylő riasztás volt.

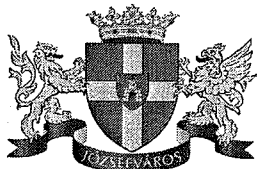
**2015. évben ellátottak kor szerinti megoszlása**

Életkor	Férfi	Nő
40 – 59 év		
60 – 64 év		
65 – 69 év		2
70 – 74 év		10
75 – 79 év		7
80 – 89 év	5	31
90 év felett	5	10

**2015. évi JHS adatok**

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Ellátásban részesülők száma hónap 1. napján	55	54	56	57	57	55	53	54	54	54	55	55
Ellátásba került	0	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2
Bejelentések száma	2	2	3	2	2	4	0	2	2	2	2	3
Gondozási napok száma	16 84	1545	1768	1731	1718	1588	1645	1674	1620	1691	1660	1709
Az ellátottak közül házi segítségnyújtásban részesülők száma	15	15	15	15	15	10	10	10	10	10	10	10
Napi 0-1 óra gondozási szükséglet	8	8	8	7	7	5	5	5	5	5	5	5
Napi 2 óra gondozási szükséglet	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2
Napi 3 óra gondozási	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

JW



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

szükséglet													
Napi 4 óra gondozási szükséglet				1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglet													
Kihelyezett készülékek száma	55	56	58	58	58	57	54	54	54	55	56	57	
Ellátásra várakozók száma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Segítségnyújtást igénylő segélyhívások száma	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	5	
<b>Gondozónői intézkedések száma</b>													
Segélyhívások napszaki bontása	0-6	1		1			1	1		1	1	1	
	6-12	1	1		3	1	2		2	1		1	2
	12-18	3	2	1	1	2		1		1	2	1	1
	18-24		1	2				2				2	1
Segélyhívás oka													
Pszichés probléma	2	1		1	2				1	1	1	1	
Elesés	1	1	1	2			1	2		1	1	1	3
Betegség, rosszullet	1	2	2				2				1		1
Krízishelyzet													
Higiénés szükséglet													
Téves riasztás				1				1				1	1
Segítés az esti lefekvéshez													
Egyéb ok			1		1			1	1	1		1	
<b>Esetek megoldása</b>													
Beszélgetés, megnyugtató	2	1		1	2				1	1	2	1	2
Gyógyszeradás saját gyógyszerből	1	2	1										

*JW*



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Házi vagy ügyeletes orvos hívása		1									
Mentőhívás						1					
Gondozás: pelenkacsere, mosdtatás, felsegítés, folyadékpótlás	1		1	2		2	2		1	1	1
Téves riasztásról meggyőződés				1			1			1	1
Esti lefekvésnél segítségadás											
Egyéb			1		1		1	1	1		1

A szolgáltatásra 2010. április 01-től, pályázati rendszerben igényelhető normatív támogatás.

**6.2.2. Személyi feltételek**

A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtásban 3 fő gondozónő és 1 fő műszerész-gépkocsivezető van státuszban. A műszerész-gépkocsivezető munkatárs részmunkaidőben foglalkoztatott, és a gondozóház ellátottjainak szükség szerinti szállítását végzi a jelzőkészülékek telepítése és karbantartása mellett.

**6.2.3. Tárgyi feltételek**

Az Időskorúak Átmeneti Otthona<sup>1</sup> és a Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás egy szakmai egységet képez. A szolgáltatás diszpécserközpontja az Ezüstoffenyő Gondozóház „B” épületében található. Rendelkezésre áll egy számítógép, monitorral, egy függetlenített telefonvonal, és egy mobil telefon. Az ellátott otthonába kerül telepítésre a jelzőrendszeres készülék, mely telefonvonalra csatlakoztatható így csak azokban a lakásokban üzemeltethetőek, melyek telefonvonallal rendelkeznek. Az ellátott lakásán a telefonkészülék és a csatlakozó aljzat közé kerül beszerelésre a segélyhívó készülék tápegysége, melybe a diszpécserközpont két telefonszáma van beprogramozva. A beteg kezdeményezhet hívást a központ felé, az egységen lévő gombbal, vagy a karján viselt karóra szerű készülékkel, melynek előnye, hogy fröccsenő víz ellen védett, így tisztálkodás közben is viselheti a beteg. Amennyiben az ellátott hívást kezdeményezett, a készülék automatikusan tárcsázza a központot. A központban a telefon hangjelzésével egy időben a számítógép képernyőjén megjelenik a beteg neve, címe, betegségei, gyógyszerei, értesítendőik adatai és minden egyéb adata, melyet a beteg rendelkezésünkre bocsátott. A telefon felvétele után a kezelőpulton lévő hang-erőszabályozóval lehet állítani a hang erősségét. Ez teszi lehetővé, hogy a lakás távol eső részében tartózkodó segítséget kérő beteggel is kommunikálhasson az ügyeletes

*Handwritten signature*



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

kolléga. A helyzetnek megfelelően történik a hatékony intézkedés, az ügyeletes gondozónő szükség esetén a helyszínre indul, ha szükséges további segítséget kér.

A jelenleg üzemelő készülékek száma 56. A rendszerhez 60 db telepíthető készülék tartozik.

A JSzSzGyK-IÁO –JHS önellenőrzés 2015. 05. 11-től 2015. 06. 26-ig tartott, mely során 58 db kihelyezett készüléket vizsgáltunk felül az ellátottak lakcímén.

A próbariasztások alkalmával készülékhiba nem lépett fel, viszont a nyomógomb és a benne lévő elem meghibásodása két esetben előfordult. Ezt a hibát rögtön orvosoltuk. A nagyobb problémát a telefonvonalak okozták, mivel analógról digitális rendszerre álltak át. Sajnos ezt a rendszert nem támogatja az intézetben elhelyezett központ. Több alkalommal nem jelenik meg az ellátott egyértelmű azonosítására alkalmas ablak. Digitális kódok jelennek meg, mely megnehezíti a beazonosítást.

Az ellátottak közül hárman elhaláloztak, ebből egy főnél derült ki, hogy régebben következett be az elhalálozás, és a hozzátartozók ezt nem jelezték az intézmény felé. Jelenleg a készülék nincs meg, mert az Önkormányzat illetékesei kiürítették a lakást. 1 fő ellátott kórházba került, 3 fő idősek otthonába nyert elhelyezést.

Aktualizálva lettek az intézményi dokumentumok. Néhány lakásban zárcsere történt és plusz rácsokat szereltek fel. Új zárakhoz tartozó kulcsok lecserélve és pótolva lettek. Előfordult az is, hogy bizalmatlanság miatt nem adott le kulcsot az ellátott, de az adminisztrációs háttér megerősítésével, és a kulcsok elzárásának biztosításával ez a probléma megszűnt.

Az ellenőrzés során elégedettségi tesztet is töltettünk ki az ellátottakkal, mely során rálátást kaptunk, hogy a szolgáltatást igénybevevő hogyan használja ki a szolgáltatást és azzal mennyire elégedett.

A beérkezett tesztek statisztikáját az alábbiakban részletezem:

1. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásba a kérdezetek átlagosan 2005-től 2015-ig terjedő időszakban kerültek be.
2. 18 fő használta és 25 fő nem használta a készüléket segélyhívás céljából.
3. A segélyhívások okaként 6 fő elesés, 8 fő rosszullét, 3 fő krízishelyzet, 1 fő téves riasztás mutatkozott.
4. A segítségnyújtás minőségét 34 fő 5 ponttal, 4 fő 4 ponttal, 1 fő 3 ponttal és 4 fő nem értékelte.
5. Egyéb megjegyzés rovatban többen megjegyezték, hogy számukra biztonságot nyújt a jelzőrendszer nyújtotta segélykérési lehetőség, minőségi szolgáltatásnak minősítették, tökéletesen elégedettek, köszönetet nyilvánítottak és 1 fő szeretné, ha hamarabb érkezne ki a gondozó.

Összességében elégedettek a szolgáltatással és az interjúk alkalmával hangsúlyozták, hogy a szolgáltatást azért tudják igénybe venni, mivel az díjmentes.

Megállapítást nyert az ellenőrzés során, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás szakmailag megfelelően működik, az idősebbek biztonságérzetéhez nagymértékben hozzájárul. Megerősítést nyert, hogy az igény beérkezése után az előgondozás alkalmával a műszerész és a gondozó együtt keressék fel az ellátottat, ezáltal nem csak a műszaki része lenne felmérve az igénynek, hanem maga az ellátást igénybe

*Handwritten signature*



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

vevő egészségi és egyéb szociális állapotáról is kaphatnánk egy átfogó képet. Szükségesnek tartom, hogy a gondozók félévente tegyenek látogatást az ellátottak lakásán, így elkerülnénk azt, hogy pl. zárcsere miatt nem jó a leadott kulcs, elhalálozott az illető és nem jelenték a hozzátartozók az intézmény felé stb. Látogatások és próbariasztások alkalmával hamarabb fény derülne az esetleges problémákra.

A készenléti táska jól felszerelt, a kiszállásra fenntartott pénz folyamatosan rendelkezésre áll. A műszerész az esetleges műszaki problémákat hamar orvosolta, megoldotta, pontos, precíz munkát tanúsított.



Maczik Éva  
szakmai vezető

### 6.3. Számszaki beszámoló szöveges értékelése

#### 6.3.1. 40106 cím Időskorúak Átmeneti Otthona

##### 6.3.1.1. Kötelezően ellátandó feladatok

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	E Ft Teljesítés (%)
Személyi juttatások	31742	35613	35613	100,0
Munkaadókat terhelő járulékok	9036	10081	10080	100,0
Dologi kiadások	20115	22942	21034	91,7
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	-3231	-3231	100,0
<b>Működési kiadások összesen</b>	<b>60893</b>	<b>65405</b>	<b>63496</b>	<b>97,1</b>
Beruházások	1016	1327	1287	97,0
Felújítások	0	0	0	-
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
<b>Felhalmozási kiadások összesen:</b>	<b>1016</b>	<b>1327</b>	<b>1287</b>	<b>97,0</b>
<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>61909</b>	<b>66732</b>	<b>64783</b>	<b>97,1</b>
Intézményi működési bevételek	11513	11513	13304	115,6
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	-93	-93	100,0
<b>Működési bevételek összesen</b>	<b>11513</b>	<b>11420</b>	<b>13211</b>	<b>115,7</b>
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	50396	55312	103355	186,9





**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	0	0	-
<b>Finanszírozási bevételek</b>	<b>50396</b>	<b>55312</b>	<b>103355</b>	<b>186,9</b>
<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN</b>	<b>61909</b>	<b>66732</b>	<b>116566</b>	<b>174,7</b>

A 40106 címen belül a kötelező feladatok költségvetése, a módosított előirányzatok arányában, a teljes cím költségvetésének 88,1 %-a.

Az előirányzatok a módosítások során összességében mindössze 7,8 %-al növekedtek. A teljesítések ehhez viszonyítva 97,1 %-ban realizálódtak, előirányzat túllépés nem volt.

A feladatok finanszírozása vegyesen, intézményi működési (térítési díj) bevételből (11,3 %), és irányító szervi támogatásból (88,7 %) valósult meg az év során.

A kötelező feladat engedélyezett létszáma 17,5 fő.

**6.3.1.2. Önként vállalt feladatok**

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	E Ft Teljesítés (%)
Személyi juttatások	2708	6490	2570	39,6
Munkaadókat terhelő járulékok	967	2121	798	37,6
Dologi kiadások	0	0	0	-
Ellátottak pénzbeli juttatásai		0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	411	411	100,0
<b>Működési kiadások összesen</b>	<b>3675</b>	<b>9022</b>	<b>3779</b>	<b>41,9</b>
Beruházások	0	0	0	-
Felújítások	0	0	0	-
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
<b>Felhalmozási kiadások összesen:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>3675</b>	<b>9022</b>	<b>3779</b>	<b>41,9</b>
Intézményi működési bevételek	0	0	0	-
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	982	982	100,0
<b>Működési bevételek összesen</b>	<b>0</b>	<b>982</b>	<b>982</b>	<b>100,0</b>
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	3675	8040	2322	28,9
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	0	0	-

*Handwritten signature*



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

<b>Finanszírozási bevételek</b>	<b>3675</b>	<b>8040</b>	<b>2322</b>	<b>28,9</b>
<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN</b>	<b>3675</b>	<b>9022</b>	<b>3304</b>	<b>36,6</b>

Az önként vállalt feladatok:

- Cafetéria (17,5 főre)

A feladat ellátásához létszám nincs rendelve.

A címen belül az önként vállalt feladatok költségvetése, a módosított előirányzatok arányában, a teljes cím költségvetésének 11,9 %-a.

Az előirányzatok a módosítások során összességében 246 %-al növekedtek. A jelentős növekedést itt is az év végi jutalmazáshoz, valamint külön juttatáshoz kapcsoló előirányzat módosítások indokolják.

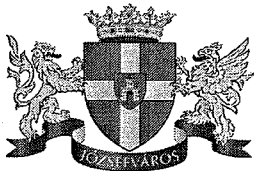
A teljesítés az előirányzatokhoz viszonyítva 56,1 %-ban realizálódott, a maradvány az év végi kifizetésekhez kapcsolódóan szintén feladattal terhelt.

A feladat finanszírozása irányító szervei támogatásból valósul meg.

**6.3.2. 40107 cím, Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás, önként vállalt feladat**

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	9463	8208	7753	94,5
Munkaadókat terhelő járulékok	2852	2525	2115	83,8
Dologi kiadások	850	850	172	20,2
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	0	0	-
<b>Működési kiadások összesen</b>	<b>13165</b>	<b>11583</b>	<b>10040</b>	<b>86,7</b>
Beruházások	0	0	0	-
Felújítások	0	0	0	-
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
<b>Felhalmozási kiadások összesen:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>13165</b>	<b>11583</b>	<b>10040</b>	<b>86,7</b>
Intézményi működési bevételek	0	0	0	-
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	0	0	-
<b>Működési bevételek összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
Irányítószervei támogatásként	13165	11583	7086	61,2

*Handwritten signature*



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

folyósított támogatás jóváírása				
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	0	0	-
<b>Finanszírozási bevételek</b>	<b>13165</b>	<b>11583</b>	<b>7086</b>	<b>61,2</b>
<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN</b>	<b>13165</b>	<b>11583</b>	<b>7086</b>	<b>61,2</b>

A feladatellátás létszáma 3,5 fő.

Az önként vállalt feladatok:

- Cafetéria (3,5 főre)
- Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

Az előirányzatok az év közbeni létszám módosulás következtében 12%-kal csökkentek. A teljesítések ehhez viszonyítva 10.040 E Ft-ban (86,7 %) realizálódtak.

A maradvány ezen a címen is az év végi kifizetésekhez kapcsolódóan feladattal terhelt.

A feladatok finanszírozása teljes mértékben irányító szervei támogatásból valósult meg.

*Handwritten signature*



## 7. Önként vállalt feladat: LÉLEK-PROGRAM (JSzSZGYK-LÉLEK-PROGRAM)

### 7.1. LÉLEK-Program

A LÉLEK mozaikszó, jelentése - Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási, Egzisztencia-teremtési, Közösségi – a komplex program elemeit fejezi ki.

A LÉLEK-Program célja a hajléktalanná válás megelőzése, valamint a már hajléktalanná vált emberek komplex rehabilitációja, reintegrációja. Megteremti a hajléktalan emberek társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának esélyét, valamint megfelelő, fenntartható és hosszú távú lakhatási megoldást biztosít a hajléktalanság problémájának megoldására.

A programba való bekerülés illetékességi feltétele, hogy mindenki azon a településen veheti igénybe, ahol elveszítette a lakhatását, esetünkben a Józsefvárosban.

További célok:

- A hajléktalanságból kivezető út megteremtése
- A visszailleszkedés segítése a munka világába
- Az önálló lakhatási lehetőség feltételeinek biztosítása
- A teljes társadalmi rehabilitáció elősegítése
- Az önálló életvitel feltételeinek megteremtése

A LÉLEK-program helyszínei:

- LÉLEK-Pont
- LÉLEK-Ház
- Családos Közösségi Szállás (CsKSz)
- szolgálati lakások
- bérlakások

#### 7.1.1. LÉLEK-Pont

A LÉLEK-Pont feladata a Józsefváros területén hajléktalanná vált emberek elérése, és a programmal kapcsolatos információkkal történő ellátása. Közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. További feladata az elhelyezési szükségletek és lehetőségek feltárása és a szükséges szolgáltatások meghatározása, illetve biztosítása.

Adminisztratív és szolgáltatásszervező központként működik, szociális esetkezelési, esetmenedzseri feladatokat lát el.

A programba bekerülőkre vonatkozóan először állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási-rehabilitációs tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő és egyéb szolgáltatásokat szervez és koordinál, és minderről nyilvántartást vezet. Esetmenedzserként tervezi, szervezi és koordinálja a LÉLEK-Programba bevont személyek rehabilitációját, reintegrációját.

*JW*