



Létszámadatok 2015-ben:

- a LÉLEK Pont-ban 36 adatlap kitöltésére sor. 1 adatlap Okmányirodai ellenőrzése negatív eredményt hozott.
- Az egyedülálló jelentkezőkről:
 - A 30 egyedülálló jelentkező közül mindannyian rendelkeztek korábban legalább 5 évig józsefvárosi bejelentett lakcímmel.
 - 18 esetben valósult meg együttműködés a LÉLEK-Ponttal.
 - 6 ügyfél nyert felvételt a LÉLEK-Házba, közülök 1 fő saját döntése alapján az együttműködést felmondta és kiköltözött.
 - 4 ügyfél jelenleg is előgondozásban működik együtt a LÉLEK-Ponttal.
 - 7 esetben nem valósult meg együttműködés.
 - 2 korábban felvételt nyert ügyfél visszaesett és szerződést bontottunk.
- A családos jelentkezőkről:
 - 6 család jelentkezett a Családi Közösségi Szállásra, közülük 1 család nem rendelkezett józsefvárosi állandó bejelentett lakcímmel.
 - a Családos Közösségi Szállás rendelkezésre álló férőhelyei 2015 októberéig mind betöltöttek voltak, ezért új beköltöző nem volt.
 - jelenleg 1 család működik együtt előgondozás keretei között a LÉLEK-Ponttal.
- 52 esetben nem került adatlap kitöltésére sor, mert már az előzetes tájékoztatás során kiderült, hogy a program adminisztratív feltételeinek nem felelnek meg:
 - 32 esetben azért nem volt értelme adatlap kitöltésének, mert az érdeklődő a VIII. kerületben nem rendelkezett állandó bejelentett lakcímmel, ez a LÉLEK-Program és az abban való részvétel feltételeinek ismertetése közben kiderült,
 - további 20 esetben előzetes információi alapján a LÉLEK-Programot önkormányzati lakáspályázatnak értelmezték és a jelentkezőknek jelenleg is megoldott lakhatása volt.

7.1.2. LÉLEK-Ház

A lakhatás biztosításának első lépcsője, az ún. LÉLEK - házban történik. (VIII. Koszorú u. 4.) A kis férőhelyszámú, a személyességet biztosító szolgálati szállás a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba fogalmilag be nem illeszthető védett, közösségi szállás, a munkásszálló és a rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözete, szigorú házirenddel.

A LÉLEK-Ház munkatársai elsősorban a közösségi együttélés szabályainak betartását, az ehhez szükséges készségek fejlesztését segítik, valamint felkészítenek az önálló életvitelre.

A lakhatási program a foglalkoztatásra épül.

A felvételnél előnyt élveznek azok, akik már munkaviszonnyal rendelkeznek.

További beköltözési feltétel a házirend elfogadása. A rendszeres vagy botrányt okozó, és mások fenyegetésével társuló folyamatos ittasság, amely szondázással ellenőrizhető, a lakhatást veszélyeztető, ill. kizáró ok. A LÉLEK-Ház munkatársai elsősorban a közösségi



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

együttélés szabályainak betartását, az ehhez szükséges készségek fejlesztését segítik, valamint felkészítenek az önálló életvitelre.

A LÉLEK-Ház életében a legnagyobb változást az új vezető munkába állása jelentette. Személye jelentős és pozitív változás, az emberek gyorsan elfogadták. Hiteles személyiség, motivált és érzékeny, de alapos és következetes – vele új minőségi szintre emelkedik-emelkedett a Házban folyó munka.

Munkaideje egyelőre 12 és 20 óra között van megállapítva, így igen intenzív a lakókkal való kapcsolata. A személyes beszélgetéseik mindennaposak, előjegyzés szerint zajlanak. Így mindenki egyaránt fontosnak érezheti magát – hiszen saját, garantált időt kap, egyszerűsre az idővel való gazdálkodás képessége is erősödik.

2015-ben 3 fő hagyta el a LÉLEK-Programot, azon belül is a LÉLEK-Házat. Mindhárman többször megsértették a Házirend alkoholfogyasztásra és együttműködési kötelezettségre vonatkozó részeit, amelyekre előbb szóbeli, majd írásbeli figyelmeztetésekben részesültek. Intézményünk mindkettőjüket továbbirányította az adekvát szakemberekhez, és felajánlottuk a segítségünket a kórházi kezelések megszervezésében is, de ezek (teljes) igénybevétele végül nem valósult meg az ő magatartásukból következően.

Egy résztvevő a Házban előforduló kisebb lopások gyanújába keveredett, azonban a szakmai vezető négy szemközti, határozott fellépését követően megszűntek a lopások.

A beköltözőkkel megállapodás született az elő-takarékosságról (jelenleg 10.000.-Ft), mely a jövőbe irányuló önálló életvitel megteremtésének alapját képezi.

Az érdekképviselő fórum működtetése heti rendszerességgel történik.

A LÉLEK-Házban való elhelyezés várható időtartama 1 év.

A LÉLEK-Házban működő klubfoglalkozások (a program összes résztvevője számára):

Az új vezető érkezését követően átszerveztük a csoportfoglalkozások korábbi rendszerét.

1. Zene klub (havi rendszerességgel, szerdai napokon)

A zene klub céljai közé tartozik a világ és a közösség tagjainak alaposabb megismerése, az elfojtott, ki nem mondott érzések megjeleníthetősége, amely alkalmas a személyiség pozitív irányba történő befolyásolására, az elszorított sérelmek oldására, a bizalom kialakítására. A zene szellemileg és érzelmiileg is magával ragadja az embert, fejleszti a szóbeli kifejezőkészséget, továbbá jótékony hatásait a betegségek megelőzésére, kezelésére irányuló kutatásokban is igazolták. A zenének nincs szüksége rá, hogy lefordítsák, a világon minden embert megszólít. Örömet tud okozni, ellazít bennünket, táncra ösztönözhet, nevetést és sírást válthat ki belőlünk. Ugyanakkor a zene funkciói nem



merülnek ki a szórakoztatásban, a zene elterelheti a problémákról a figyelmet, amely a stresszt is csökkenti.

2. Filmklub (havi rendszerességgel, szerdai napokon)

Sok film az értelem helyett inkább az érzelmeken keresztül tolmácsolja üzenetét, semlegesíthetik az érzelmek elfojtására irányuló ösztönt, és kiválthatják az érzelmek felszabadítását. Az érzelmek előcsalogatása révén pedig a filmnézés olyan kapukat nyithat meg, amelyek máskülönben zárva maradnának. A megtekintett rövid-, játék-, művész-, vagy akár mozifilmek után a csoporttagok elmondhatják a látottakkal, hallottakkal kapcsolatos gondolataikat, így építve egymás világról alkotott képét, kulturált beszélgetés, illetve vitatkozás formájában. Alkalmat ad szituációk, élethelyzetek átélésére, közös értelmezésére. A filmek nem csupán szórakoztatnak, úgy vannak hatással az agyunkra, és a testünkre, hogy észre sem vesszük. Az ügyfeleink önálló életvitelének szinte kivétel nélkül része a televízió vagy az internet. Ezért fontos, hogy a filmművészet terén tágítsuk az ismereteiket, és esetlegesen az ízlésvilágukat is. A film klubbal is példákat, irányokat próbálunk mutatni a szabadidő hasznos eltöltésének alternatívájára.

3. Háztartás-gazdálkodási klub (havi rendszerességgel, szerdai napokon)

A háztartás-gazdálkodás olyan – az önfenntartáshoz szükséges - gazdasági tevékenység, ami munkavégzést, és az erőforrásokkal való gazdálkodást is jelent. A klienseink társadalomba való (re)integrálása során egyszerre kulcsfontosságú kérdés, valamint célkitűzés az öngondoskodás, hogy hogyan tudnak munkaerőt, pénzt, és időt megfelelően beosztani, és jól felhasználni. A háztartás-gazdálkodási klub egy ismeretterjesztő, szemléletformáló klub sorozat, amelynek célja, hogy bővítse az ismereteket a pénzügyekről, a munkaerő-piacról, a közüzemi szolgáltatásokról, a háztartási eszközök használatáról, a vásárlási, étkezési, takarítási és tisztálkodási szokásokról, és ezáltal is javítsa a klienseink öngondoskodó képességét.

4. LÉLEK klub (havi rendszerességgel, szerdai napokon)

Ezeken az összejöveteleken az emberi lélek áll a középpontban. Minden lakó egyes személyiségfejlődésén keresztül a közösséggel, mint rendszerrel foglalkozunk. Játsszunk, beszélgetünk, irodalmat olvasgatunk, vagy akár fényképeket nézegetünk. Van, hogy intellektuálisan igényes, többféle képességeket, készségeket igénylő feladattal töltjük el az egy-másfél órát, de az is előfordul, hogy olyan - mindenféle nagyobb szellemi erőfeszítést nem igénylő - tevékenységeket végzünk, amelyek „csak” szórakozást, egyszerű jókedvet nyújtanak. Ugyanakkor minden elfoglaltságban megjelenik az a pontosan ki nem fejezhető belső érzés, amit közösségi élménynek, együvé tartozásnak szoktunk nevezni.

Handwritten signature



7.1.3. Családos Közösségi Szállás (CsKSz)

A családos közösségi szálláson (VIII. Szerdahelyi u. 5.) történő elhelyezés alapvetően a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ, valamint Józsefváros Önkormányzatának jelzése alapján, a jogosultság és az alkalmasság megállapítását követően történik.

Az ingatlan családok számára, egyfajta közösségi szállásként hasznosítjuk. A Program a Szerdahelyi utcai ingatlanban egy új és hiánypótló ellátási formát valósít meg. Ennek megfelelően ezen a családi közösségi szálláson alapvetően teljes és gyermekes családokat helyezünk el, olyanokat, akik gazdasági értelemben képesek a család fenntartására, életvitelük is megfelelő, azonban valamilyen okból lakhatási krízishelyzetbe kerültek a Józsefvárosban.

Ez a megoldás egyrészt preventív jellegű lehet, megelőzendő a családok hajléktalanná válását, és szétesését, a gyermekek átmeneti nevelésbe kerülését. Másrészt azonban megvalósítható olyan családok beköltöztetése is, amelyek esetében egyfajta családdegreszió történik. Ez a korábban, a Józsefvárosban hajléktalanná vált azon családokat érinti, akik a lakhatás biztosításával visszakaphatnák a hajléktalanná válás miatt állami nevelésbe kerülő gyermekeiket.

Az ingatlan 3, akár többgyermekes család elhelyezését is lehetővé teszi.

A felvételt megelőzően pszichológiai vélemény készül a családokról, amelynek célja az esetleges kockázatok felmérése, illetve a szociális munka irányultságának támogatása.

A bekerülőkről

A Szerdahelyi utcai családos közösségi szállás esetében a pozitív családi minta biztosítására alkalmas életvitel is feltétel, hiszen a beköltöző családok gyermeke(ke)t is nevelnek.

Szakmai szempontból a kisgyermekes – 3 éven aluli gyermeke(ke)t nevelő családokat részesítjük előnyben, részben az eredményesebb szocializáció, a hatékonyabb működés érdekében, részben pedig megelőzendő a nagyobb gyerekek magatartásából fakadó esetleges – a program kereteit szétfeszítő - problémákat.

A programban résztvevő személyek és családok jellemzően a havi jövedelmük 20 %-át, de havonta legalább 10.000 forintot kell hogy félretegyenek (előtakarékoság), felkészülendő az önálló lakáshasználatra.

A családok a LÉLEK-Program és a JSZSZGYK minden szolgáltatását igénybe vehetik.

A Családos Közösségi Szállás munkájáról

A Családos Közösségi Szállás programja 2013. október 1-től indult a LÉLEK- Program keretein belül, melyben lakhatási problémák miatt krízisben lévő családoknak nyújt lakhatást. A program lépcsőfokait sikeresen végigjárva (családos közösségi szállás, szolgálati lakás) a családok önkormányzati lakásra lesznek jogosultak egy év időtartamra, mely hosszabbítható.

Handwritten signature



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A LÉLEK-Programban jelenleg 5 család vesz részt, 9 szülő és 12 gyermek.
2015-ben új család felvételére nem került sor, azonban az egyik anya élettársi kapcsolatot létesített, így 1 fővel bővült a lakók száma.

7.1.4. Szolgálati lakások

A Program a LÉLEK - házban rehabilitálódott személyek számára minimum 1 év időtartamra szolgálati bérlakást biztosít. A beköltözők a szolgálati lakás teljes rezsiköltségének (víz-csatorna, villany, gáz), villanyfűtéses lakás esetén minimum 30%, gázfűtés lakás esetén minimum 50 % -át fizetik.

A szolgálati lakásban (LÉLEK-lakás) élőkről:

A program jelenleg 20 szolgálati lakással gazdálkodik. Egy lakás a Nagyfuvaros utca 26-ban található, amely épület felújítás alatt áll, így ez a lakás üresen áll.

A Program a LÉLEK - Házban rehabilitálódott személyek számára minimum 1 év időtartamra szolgálati bérlakást biztosít. A beköltözők a szolgálati lakás teljes rezsiköltségének (víz-csatorna, villany, gáz), villanyfűtéses lakás esetén minimum 30%, gázfűtés lakás esetén minimum 50 % -át fizetik.

A szolgálati lakásokban élők rezsifizetési hajlandósága kifogástalan, senkinek nincs érdemi elmaradása, tartozása.

Szolgálati lakásban a beszámoló időpontjában 17 egyedülálló ügyfelünk, és 2 családuknk élt. Az utóbbiakról a Családos Közösségi Szállás munkájának bemutatása kapcsán írunk.

7.1.5. Szociális bérlakások

A szolgálati bérlakásban eltöltött idő után, a Programban résztvevők számára, határozott időre, szociális bérlakást biztosítunk.

A bérlakásba való költözésre a programban való részvétel közös értékelését követően kerülhet sor.

Az értékelés a teljes stáb és a jelentkező részvételével történik. A lakást a szakmai munkacsoport javaslata alapján a JSzSzGyK intézményvezetője jelöli ki.

A bérlakásban élők természetesen a rezsiz teljes összegét kell, hogy fizessék.

A Családok Közösségi Szállásáról költöző családokra – a létszám kivételével – ugyanezen szabályok vonatkoznak.

2014-ben 5 bérlakás felújítása fejeződött be, amelyekbe a Programot eredményesen teljesítő ügyfeleink be is költöztek.

2015 decemberében 11 millió Ft minisztériumi támogatást nyertünk el 4 bérlakás felújítására, mely előreláthatólag 2016 májusáig lebonyolódik.

Az önkormányzati bérlakásban élőkről

2014 májusában 5 ügyfelünk költözött önkormányzati szociális bérlakásba, velük utógondozási megállapodást kötöttünk.



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az önkormányzati bérlakásba költözők mindegyike eredményesen teljesítette a Program feltételeit, legalább egy évet töltött el a Lélek-házban, majd ugyanannyit a szolgálati Lélek-lakásban. Mindannyian egyetlen nap mulasztás és fegyelmi problémák nélkül, sőt, mondhatni példamutató módon dolgoztak az első naptól kezdve, mind a mai napig.

Az együttműködési megállapodásunknak megfelelően rendszeresen kapcsolatot tartunk velük, számláikat a megjelölt határidőnek megfelelően befizetik.

Egyik bérlakásba költöző ügyfelünk magához vette a lakhatási krízisbe került lányát, a pici gyermekével, és hármásban élnek jelenleg is. Elmondható tehát, hogy a Lélek-program segítségével egy további krízist, esetleges intézményi elhelyezést, illetve állami gondozásba vételt sikerült megelőzni.

7.2. Foglalkoztatás

Az elmúlt időszakban a foglalkoztatási helyzet legfontosabb változását az jelentette, hogy számos ügyfelünk esetében olyan változások történtek, amelyek egyértelműen mutatják, hogy a munkaerőpiaci rehabilitációjuk sikeresen megtörtént a Program keretében.

Ennek egyik jele, hogy a Program résztvevői körében folyamatosan csökkent a JGK Zrt. által foglalkoztatottak száma.

A JGK Zrt-nél fentartott 25 fős státusz-keretünket egyre kevésbé használjuk ki, ma már csak 18 ügyfelünk dolgozik a JGK-nál. A JGK-t elhagyó 5 ügyfelünk mindegyike piaci szervezethez ment dolgozni, ahol sikeresen helytáll. 3 fő takarítóként dolgozik (1 fő Balassa kórház, 1 fő MÁV alkalmazott, 1 fő FKF Zrt), 1 fő konyhai dolgozóként (János kórház), egy fő pedig vagyongörként (Spar). A munka világába történő visszailleszkedés sikerének másik mutatója az, hogy a JVSZ-nél dolgozó ügyfeleink közül 3 főt előléptettek csoportvezetőnek. Ők mindannyian befejezett középiskolai végzettséggel, vagy szakmával rendelkeznek, egy fő közülük diplomás. A három ügyfelünk közül egy fő utóbb az előléptetés ellenére is kilépett, és piaci szervezethez ment dolgozni.

A 10 ügyfelünket érintő, röviden bemutatott változásokat úgy értelmezzük, hogy a Program új szakaszba lépett. Esetükben a JVSZ jelentette kvázi védett munkahely betöltötte szerepét, sikeresen segítette a munka világába történő visszailleszkedésüket; és az érintettek megerősödve, alkalmasnak érezték magukat arra, hogy a szabad munkaerőpiacon is helytálljanak.

Jóllehet a program résztvevői közül többen is rendelkeznek szakmával, de közülük azok, akik nem a szakmájukban dolgoznak, nem is kívánnak a szakmájukba visszatérni – részben piacképtelen a szakmájuk, vagy a tudásuk, gyakorlatuk kopott meg nagymértékben, vagy sosem dolgoztak a szakmájukban. A szakmájukban való elhelyezkedést nem tudjuk erőltetni, de nem is látjuk reális továbblépésnek.

Stratégiai szempontunk a munkarehabilitáció sikeressége, az, hogy mindenki az erejének megfelelő tempóban és személyre szabott segítséget, bánásmódot és a munkahely kvázi védettségét élvezve térjen vissza, és tudjon megkapaszkodni a munka világában. Ezt a stratégiánkat sikeresnek tartjuk, amit részben a fent bemutatott változások igazolnak, illetve az a tény, hogy gyakorlatilag nincs lemorzsolódás a program résztvevői körében.

Kulcsfontosságú eredménye a programban folyó munkának, hogy a már önállóan, a saját önkormányzati bérlakásában élő ügyfeleink mindegyike teljes mértékben rehabilitálódott, folyamatosan dolgozik, és hiánytalanul fizeti a rezsiköltségeit. Azok, akik közülük



korábban, a programba kerülés idején, súlyos alkoholproblémával küzdöttek, évek óta mértékletesen fogyasztanak csak alkoholt.

Az elmúlt időszakban felmértük ügyfeleink körében a tanulási szándékot, illetve esélyeket is.

Egy fő jelenleg OKJ-s informatikai képzésre jár. Ketten targonca vezetői vagy gipszkarton-szerelői végzettséget szeretnének (ezek középtávú tervek, jelenleg a munkaidőbeosztásuk és a munkahelyi leterheltségük nem teszi lehetővé a tanulást-tanfolyamra járást), ketten pedig, bár szívesen tanulnának valamit, egyelőre nem tudják, hogy mi is lenne az.

7.3. Utánkövetés

A LÉLEK-Pont (a szolgálati lakásból való kiköltözés után), 1 évig a határozott idejű bérleti szerződés lejártáig utánkövetést végez a rehabilitálódott személlyel, illetve családdal, melynek formája életvezetési tanácsadás, konzultáció, célja pedig a lakásvesztés megelőzése és az integráció további segítése, valamint a teljes integráció megvalósulása. Az utánkövetést követően a lakhatás megtartásának segítése érdekében a kiköltözőnek szüksége van további szociális típusú segítségre, azt a JSzSzGyK keretein belül biztosítjuk, hasonlóan bármely kerületi lakoshoz.

7.4. Egyéb szakmai tevékenység

Szaletli avató ünnepség

2015. október 2-án a LÉLEK-Ház udvarán dolgoztak, majd ünnepeltek együtt a közösségi szállásunk lakói és a program dolgozói. Összeállításra, majd lefestésre került az MNP.III. Mini-projekt pályázaton nyert szaletli, valamint kihelyezésre kerültek a fagyálló, örökzöld dísznövények, melyekkel nem csak zölddebbé, de barátságosabbá is vált az intézmény. A munkálatokat egy étkezéssel zártuk, melyre a finom falatokat a munkatársak készítették.

Vöröskereszt csomagoztatások 7 alkalommal történtek összesen 35 főnek.

A klub helyiség és a számítógépes szoba falfestése

Az őszi folyamán a LÉLEK-Ház idén felújított közösségi klub helyiségére, valamint a számítógépes termének falára egy kollégánk látványos, modern, és igényes ábrákat festett. A munkálatok több héten át zajlottak, így a lakók lépésről lépésre követhették egy-egy alkotás létrejöttét.

JGK találkozó

2015. november 18-án a LÉLEK-Házban konzultációs lehetőséget biztosítottunk a LÉLEK-Program azon tagjai számára, akik a Józsefvárosi Gazdálkodási Központban dolgoznak. A munkáltató intézmény 2015-ben komoly szervezeti átalakításokon esett át, és a munkavállalók részéről több dilemma, konfliktus helyzet adódott, amelynek a tisztázása segítette a mindennapi munkavégzés légkörét. Fontosnak tartottuk, hogy felületet teremtsünk a ventilálásra, az egyeztetésre, továbbá, hogy az azonos munkahelyen dolgozó ellátottjaink megismerhessék, és ezáltal segíthessék egymás. Az összejövetelt követően – az érdekképviselőtük szellemében - az elhangzott problémák megoldhatóságáról egyeztetünk a felelteseikkel.



Színház

2015. október 29-én a LÉLEK-Program tagjai számára színházlátogatást szerveztünk. A részvétel a Program tagjai számára ingyenes volt, a kedvezményesen kapott jegyeket az intézményünk fizette. A VIII. kerületi Turay Ida Színházzal egyeztetve 40% kedvezményt kaptunk a Csakazértis szerelem című zenés játékra. Több ügyfelünk sohasem, vagy csak több tíz évvel ezelőtt juthatott el színházi előadásra, ezért nagy lelkesedéssel fogadták a lehetőséget. A Turay Ida Színház 14 év vándorszínházi lét után a 2014/2015-ös évadtól lett állandó otthonra Budapesten, Józsefváros központjában, az újonnan átalakított Kálvária téren található közsínházban. A 300 nézőt befogadni képes teátrum kívül-belül felújított külseje jó érzéseket, szép, nosztalgikus emlékeket keltett mindenkiben. Az ügyfeleink életében kevés olyan lehetőség adódik, amikor felvehetik a legszebb ruháikat, kiegészítőiket, amikor urakként, és hölgyekként szólítják őket. Már a készülődés is izgalommal töltött el sokakat, de a visszajelzések is abszolút pozitívak voltak. Az élményeiről való beszélgetést nem csak az előadás után, hanem az azt követő napokon is igényelték. A fentiekén túl értékelték, hogy sokat nevethettek, és hogy híres embereket láthattak élőben.

Cirkuszlátogatás

A családok április 4.-én és október 4.-én kedvezményes jegyvásárlási lehetőséggel a Fővárosi Nagycirkusz előadásai látogatták meg – összesen 20 fő.

Tropikárium

A családok április 18.-án a Tropikáriumot látogatták meg.

Húsvéti vacsora

A program résztvevői és személyzete közös (délutáni) vacsorán vettek részt, a gyerekek nagyobb, a felnőttek kisebb ajándécsomagot is kaptak.

Évzáró vacsora

2015. december 11-én tartottuk a LÉLEK-Program Évzáró vacsoráját, melyen a program tagjai, dolgozói mellett megjelent Zentai Oszkár képviselő úr is, aki köszöntő beszédet mondott és ügyfeleink a vacsora során kérdéseikkel és javaslataikkal megkeresték. A Rákóczi étterem külön termében, a több fogásos menüt ügyfeleink a LÉLEK-Program rendezvényein, mindennapjai során készített fényképekből kreált kiállítás mellett fogyaszthatták el.

7.5. Kapcsolatépítés, együttműködés más intézményekkel

– Magyar Vöröskereszt

A Magyar Vöröskereszt VIII. kerületi Szervezete 2015-ben március és december között hét alkalommal biztosított tartós élelmiszereket tartalmazó csomagokat a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ ügyfelei számára. Ezekre az osztásokra alkalmanként 5 ellátottunkat delegálhattuk. Az alacsony jövedelemmel, megélhetési gondokkal küzdő, esetlegesen krízishelyzetben lévő



ügyfeleinknek ezek fontos segítséget jelentettek.

- **Esetmegbeszélések, esetmenedzselések a JGK-nál dolgozó munkatársakkal**
Az évben több alkalommal is konzultáltunk a városüzemeltetési feladatokat ellátó intézménynél (Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.) dolgozó kollégákkal az ügyfeleink helyzetének javítása érdekében. A LÉLEK-Program komplexitásának jegyében konstruktív együttműködésre törekszünk a Lakásgazdálkodási és Hátralékkezelési Iroda, a Műszaki, Intézményi és Közterületi Iroda, az Önkormányzati Házkezelő Iroda, a Köztisztasági Iroda, és a Kertészet munkatársaival is. Számos alkalommal hívtunk, és láttunk vendégül érdeklődőket, szakembereket, csoport- és irodavezetőket a LÉLEK-Ház berkein belül, hogy megismertethessük a programunkat azokkal, akik szintén részeseik az ügyfeleink életének, problémáinak.
- Több alkalommal biztosítottunk tanulóknak, hallgatóknak gyakorlati helyszínt, ismereteket. Ezek közül kiemelkedik a Budapesti Vendéglátóipari és Humán Szakképzési Centrum Raoul Wallenberg Szakközépiskolája és Szakiskolája. Az oktatási intézmény felkérésére több, mint 50 fő számára biztosítottuk, hogy terephelyként szolgálunk.
- **Szigony Alapítvány**
A Szigony Alapítvány célja a krónikus pszichiátriai betegek pszicho-szociális támogatása, a közösségi pszichiátriai ellátás meghonosítása kapcsolódó szociális háttérintézményekben, így a Nappali Klubokban, a mentálhigiénés szemléletmód terjesztése, szociális segítségnyújtás. Az alapítvány munkatársai komoly segítséget jelentenek a LÉLEK-Program számára a szűrési folyamatokban, a szakvéleményeiknek köszönhetően a pszichiátriai problémákkal küzdő klienseket a megfelelő intézményi ellátásokhoz tudjuk továbbirányítani.

7.6. Képzési és módszertani tevékenységek

2015. május 21.-én konferenciát tartottunk a józsefvárosi társszervezetek és a Hivatal dolgozók részére, mintegy 50 fő részvételével. A konferencián négy gondozottunk is megszólalt.

Újabb válaszlevelükben a 2016-os konferencián való bemutatkozásunk lehetőségét ígérték.

Felvettük a kapcsolatot az Ébredések Alapítvánnyal, akik a XVI. Addiktológiai és Pszichiátriai konferenciát rendezik idén októberben, amelyen a támogatott lakhatás az egyik kiemelt téma. Őszinte örömmel fogadták a jelentkezésünket, és október 21.-én külföldi előadók körében, plenáris előadás keretében ismertethettük a munkánkat, mintegy 80 fős hallgatóság előtt. Az előadás komoly érdeklődést keltett.

A tavaszi, XVII. konferenciájukon egy teljes szekciót ajánlottak a minél szélesebb körű bemutatkozásunk érdekében.



Tavács Gábor
szakmai vezető



7.6. Számszaki beszámoló szöveges értékelése

40101 LÉLEK-Program, önként vállalt feladat

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	32668	35900	32371	90,2
Munkaadókat terhelő járulékok	9470	10421	10078	96,7
Dologi kiadások	20902	21495	21422	99,7
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	5203	5203	100,0
Működési kiadások összesen	63040	73019	69074	94,6
Beruházások	1270	1970	1917	97,3
Felújítások	0	5794	6332	109,3
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
Felhalmozási kiadások összesen:	1270	7764	8249	106,2
KIADÁSOK ÖSSZESEN	64310	80783	77323	95,7
Intézményi működési bevételek	3260	3260	2928	89,8
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	5704	5704	100,0
Működési bevételek összesen	3260	8964	8632	96,3
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	61050	71819	74042	103,1
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	0	0	-
Finanszírozási bevételek	61050	71819	74042	103,1
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	64310	80783	82674	102,3

A feladatot Intézményünk 2013. 07. 01-től látja el.

A feladatot ellátó létszám 12 fő.

A program költségvetését érintően módosításokkal az előirányzatok összesen 25,6 %-kal nőttek, a teljesített kiadások az előirányzatokat nem lépték túl.

A feladatellátás döntően önkormányzati támogatásból valósult meg.

Működési bevételként a LÉLEK lakások lakóinak, szakmai program szerinti, a közüzemi díjak alapján történő bérleti díj befizetései folytak be.

A lakókkal szembeni kintlévőségünk nincsen, a befizetési kötelezettségeiknek, minden hónapban rendben eleget tettek.



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

8. GAZDASÁGI SZERVEZET (JSzSzGyK-GSz)

8.1. Költségvetési adatok intézményi szinten összesítve

8.1.1. Bevételek

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	E Ft Teljesítés (%)
Intézményi működési bevételek	68473	127609	128633	100,8
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	93025	83988	90,3
Működési bevételek összesen	68473	220634	212621	96,4
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	826465	1226632	1119168	91,2
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	50867	50867	100,0
Finanszírozási bevételek	826465	1277499	1170035	91,6
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	894938	1498133	1382656	92,3

Az intézmény **eredeti előirányzatai** 894.938 E Ft, az év közbeni módosításokkal, kiemelten az augusztus 1-jei feladatbővüléssel, 67,4 %-kal 1.498.133 E Ft-ra megemelésre kerültek.

Előirányzat módosításra 5 esetben került sor, a képviselő testület által, az intézmény részéről az időszakot érintően 3 módosításhoz kapcsolódóan kezdeményeztünk az intézmény részéről módosításokat.

Az összesen bevételi előirányzatok a módosított előirányzathoz képest a év során 92,3% -ban teljesültek,

A bevételek döntő részét az **irányító szervi támogatás** képezte.

Az **intézményi működési bevételként** a LÉLEK Programhoz kapcsolódóan, a szolgálati lakások után számlázandó bérleti díj, a továbbszámlázott közüzemi díjbevételek bevételi előirányzat, a szociális étkeztetés, és idősgondozás ellátási díj bevételek lettek tervezve. Ezekon túlmenően az Áfa adóhatósági visszatérítés, fodrász, pedikűr szolgáltatás igénybevétele után fizetett térítés, biztosító által fizetett kártérítés valamint gyakorlati képzési hely biztosítása jogcímenen folyt be bevétel.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

A **működési célú támogatásokon** belül 19.092 E Ft összegben a közmunka program kapcsán, valamint 601 E Ft összegben a nyári diákmunka program kapcsán érkezett foglalkoztatási támogatás a Fővárosi kormányhivattaltól.

Az **előző évi maradvány igénybevétele** 50.867 E Ft.

8.1.2. Kiadások

Az Intézményi módosított előirányzatokhoz viszonyítva az összes kiadások évi teljesítése 1.351.935 E Ft-ban (90,2 %) realizálódott.

A teljesített kiadási előirányzatokon belül a működési kiadások (1235099 E Ft) 98,4 %-os, míg a beruházás és felújítási kiadások (21.817 E Ft) csupán 1,6%-os arányt képviseltek. Gyakorlatilag az intézmény 2015 évi kiadási előirányzatai tehát az intézmény működését szolgálták.

A **felhalmozási kiadásokon** belül 2015-ben **felújítás** a LÉLEK-Programot érintően a Koszorú u. alatti telephelyen, valamint 4 db. LÉLEK lakást érintően valósultak meg.

Beruházásként informatikai és egyéb kisértékű tárgyi eszközök beszerzése történt összesen 15.484 E Ft értékben.

Kiemelt beruházások:

MNP III mosoda 502 E Ft, megvalósult

MNP III miniprojekt LÉLEK udvar 700 E FT, megvalósult.

Népkonyha bővítése 500 E Ft, feladattal terhelt.

Iskolai Konyhák 5.253 E Ft, ebből megvalósult, 3.197 E Ft, a többi feladattal terhelt.

Egyszeri 2.000 E Ft, teljes egészében feladattal terhelt.

A **működési kiadásokon** belül a 445.484 E Ft személyi juttatások 33,5 %-os, a 138.252 E Ft munkaadókat terhelő járulékok 10,4 %-os, a 650.856 E Ft dologi kiadások 48,9 %-os, az egyéb működési kiadások 95.021 E Ft 7,1 %-os, míg az ellátottak pénzbeli juttatásai 507 E Ft 0,1 %-os arányt képviseltek.

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	E Ft
				Teljesítés (%)
személyi juttatások	375480	499873	445484	89,1
munkaadókat terhelő járulékok	111481	148876	138252	92,9
dologi kiadások	396608	724326	650856	89,9



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

ellátottak pénzbeli juttatásai	1844	1844	507	27,5
egyéb működési célú kiadások	0	95021	95021	100,0
működési kiadások összesen	885413	1469940	1330120	90,5
beruházások	9525	22399	15484	69,1
felújítások	0	5794	6331	109,3
egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
felhalmozási kiadások összesen:	9525	28193	21815	77,4
KIADÁSOK ÖSSZESEN	894938	1498133	135935	90,2

A személyi juttatások előirányzata az év során 33,3 %-al növekedett.

A növekedés oka egyrészt a 2015. 08. 01-el történt feladat és létszámbővüléshez kapcsolódóan 5.825,7 E Ft, valamint 08. 31-től MNP III feladatellátáshoz kapcsolódó megbízási díjak 23.800,5 E Ft előirányzatai voltak

Ezen túlmenően az év folyamán kifizetett és ezzel párhuzamosan előirányzatosított kompenzáció, ágazati, valamint kiegészítő pótlékok és közhasznú munkabér indokolták a növekedést.

A személyi juttatások 78,4 %-át a törvény szerinti illetmények (alapilletmény, kötelező pótlékok), míg 15,2 %-át a nem rendszeres (normatív jutalom, helyettesítés, készenléti, ügyeleti díjak, kereset kiegészítés, jubileumi jutalom, illetve cafetériához, munkába járáshoz kapcsolódó kifizetések valamint szociális juttatások, továbbá 6,4 %-ban a külső (állományba nem tartozók) személyi juttatásai képezték.

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	E Ft Teljesítés (%)
Törvény szerinti illetmények, munkabér	333452	361226	349213	96,6
Normatív jutalmak	0	36692	0	0,0
Céljuttatás, projektpremium	0	2994	2994	100,0
Készenléti, ügyeleti, helyettesítési díj, túlóra	2279	11291	11291	100,0
Végkielégítés	0	488	488	100,0
Jubileumi jutalom	4452	4201	4165	99,1
Béren kívüli juttatások	23729	32610	26963	82,7

Handwritten signature



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Közlekedési költségtérítés	8740	3764	3764	100,0
Foglalkoztatottak egyéb személyi juttatásai	0	18157	18156	100,0
Foglalkoztatottak személyi juttatásai	372652	471429	417035	88,5
Munkavégzésre irányuló egyéb jogv. nem saját fogl. fiz. juttatás	0	1560	1560	100,0
Egyéb külső személyi juttatások	2828	26889	26889	100,0
Külső személyi juttatások összesen	2828	28449	28449	100,0
Személyi juttatások összesen	375480	499873	445484	89,1

A munkaadókat terhelő járulékok teljesítésén 138.252 E Ft, belül döntő arányt 113.008 E Ft (81,7 %), a szociális hozzájárulási adó képez. Az összes többi járulék fajta mindösszesen 18,3 %-ot tett ki.

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	E Ft Teljesítés (%)
Szociális hozzájárulási adó	92309	122583	113008	92,2
Rehabilitációs hozzájárulás	8631	11032	10938	99,1
Korkedvezmény-biztosítási járulék	0	138	136	98,6
Egészségügyi hozzájárulás	3846	6056	5780	95,4
Táppénz hozzájárulás	0	1938	1939	100,1
Munkáltatót terhelő szja	6695	7129	6451	90,5

A **dologi kiadások** előirányzata az év folyamán, a feladatbővülés okán jelentős mértékben, 86,6 %-kal növekedett.

A növekedés fő indokai itt is a feladatbővüléshez kapcsolódóak.

MNP III feladatellátásra 11.587,4 E Ft, köznevelési intézmények étkeztetése feladatra 292.583 E Ft előirányzat került biztosításra.

A dologi kiadásokon belül a legnagyobb arányt a vásárolt élelmezés képezte.

További jelentősebb kiadásainkat az anyagbeszerzések, a közüzemi díjak és a szolgáltatások alkotják.

A teljesítések összességében időarányosan teljesültek. A jelentkező megtakarítás döntően a céljellegű előirányzatok maradványa és a feladattal terhelt maradvány.

E Ft

262
1916



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Szakmai anyagok beszerzése	6090	10600	9846	92,9
Üzemeltetési anyagok beszerzése	18608	14930	14440	96,7
Informatikai szolgáltatások igénybevétele	4160	6851	5824	85,0
Egyéb kommunikációs szolgáltatások	6680	7078	5788	81,8
Közüzemi díjak	30159	36417	28099	77,2
Vásárolt élelmezés	208257	438092	400980	91,5
Bérleti és lízing díjak	0	99	85	85,9
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások	16250	23119	16861	72,9
Közvetített szolgáltatások	0	2961	2960	100,0
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások	9958	9173	7218	78,7
Egyéb szolgáltatások	15827	22075	20859	94,5
Kiküldetések kiadásai	500	420	420	100,0
Áfa kiadás	79043	149535	134777	90,1
Egyéb dologi kiadások	1076	29756	2698	9,1
Dologi kiadások összesen	396608	724326	650856	89,9

Az ellátottak pénzbeli juttatása időarányos teljesítése a tervezett 1.844 E Ft-hoz képest, jelentősen elmarad 507 E Ft-ban 27,5 %-ban realizálódott.

Az intézmény engedélyezett létszáma az év során 30 fővel emelkedett.

Az engedélyezett létszám 209 fő.

8.2. Köznevelési intézmények étkeztetése

40109 cím Köznevelési Intézmények Étkeztetése

8.2.1. Kötelezően ellátandó feladatok

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	0	10271	10272	100,0
Munkaadókat terhelő járulékok	0	2755	2760	100,2
Dologi kiadások	0	292583	247092	84,5

E Ft

Handwritten signature

183
195



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	0	0	-
Működési kiadások összesen	0	305609	260124	85,1
Beruházások	0	5235	3195	61,0
Felújítások	0		0	-
Egyéb felhalmozási kiadások	0		0	-
Felhalmozási kiadások összesen:	0	5235	3195	61,0
KIADÁSOK ÖSSZESEN	0	310844	263319	84,7
Intézményi működési bevételek	0	35377	36651	103,6
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	0	0	-
Működési bevételek összesen	0	35377	36651	103,6
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	0	275467	241009	87,5
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	0	0	-
Finanszírozási bevételek	0	275467	241009	87,5
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	0	310844	277660	89,3

A feladatot intézményünk 2015. augusztus 01-óta látja el.

A feladatellátás létszáma 24 fő, ebből 20 fő konyhai dolgozó, 3 fő gazdasági ügyintéző, 1 fő étkeztetési ügyintéző.

Az előirányzatok összességében 84,7 %-ban teljesültek.

Megtakarítás a a dologi kiadásokon valamint a beruházási kiadásokon jelentkezik ez utóbbinál feladattal terhelten.

Étkeztetésben az az óvodákban 1350 fő, az iskolákban 1572 fő vett részt, a teljesített kiadás 191.601 E Ft-ban realizálódott, mely az előirányzat (229.084 E Ft) 83,6 %-a.

8.2.2. Önként vállalt feladatok

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	E Ft
				Teljesítés (%)
Személyi juttatások	0	4704	848	18,0
Munkaadókat terhelő járulékok	0	1493	302	20,2
Dologi kiadások	0	493	141	28,6
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-

JW

164
196



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Egyéb működési célú kiadások	0	0	0	-
Működési kiadások összesen	0	6690	1291	19,3
Beruházások	0	0	0	-
Felújítások	0	0	0	-
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
Felhalmozási kiadások összesen:	0	0	0	-
KIADÁSOK ÖSSZESEN	0	6690	1291	19,3
Intézményi működési bevételek	0	0	0	-
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	0	0	-
Működési bevételek összesen	0	0	0	-
Irányítószeri támogatásként folyósított támogatás jóváírása	0	6690	0	0,0
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	0	0	-
Finanszírozási bevételek	0	6690	0	0,0
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	0	6690	0	0,0

Önként vállalt feladatként a 24 fő cafetériája, valamint ágazati 1 havi különjuttatása, és év végi jutalmi szerepelnek.

A kifizetés döntően év végén történt, így a mutatkozó jelentős maradvány feladattal terhelt.




Csentes Antalné h.
gazdasági vezető





II. ADOMÁNYOK KÖZVETÍTÉSE

2015.01.01-től 2015.12.31-ig tartó időszakban is nagy segítséget jelentettek ügyfeleink számára a *Magyar Vöröskereszt kerületi irodája* által adományozott élelmiszer-csomagok. Ebben az évben 6 alkalommal került sor csomagosztásra, összesen 390 család (Az osztások időpontjai 03.12; 04.01; 05.07., 09.10., 10.15., 12.10.) részesült a különböző tartós élelmiszerekből és tisztítószeresekből összeállított csomagból.

Az *Eranus Alapítvánnyal* továbbra is szoros az együttműködésünk. A JSzSzGyK ügyfeleinek 68 család esetében nyújtottak segítséget, a legváltozatosabb formában: élelmiszer, szemüveg, adósságtörlesztések (áram, víz, gáz, lakbér), ruházat, bútorok, bútor szállítása, mosógép, centrifuga, hűtőszekrény, mikrohullámú sütő, konyhai eszközök, gázmelegítő palackkal, villanyrezsó, TV, radiátor, falfesték, rovarirtás, albérleti díj, BKV bérlet, temetési segély, ÁNTSZ vizsgálat díja, lélegeztető készülék, légzésfigyelő, konvektor, gázkészülék javíttatása, áram/gázóra visszakapcsolása, vízóra beszereltetése, nyílászáró javíttatása, étkeztetés.

A támogatás összértéke a tárgyévben: 2 191 000 Ft.

Az *Üdvhadsereg Szabadegyház Magyarország* szervezetétől a tárgyévben 35 fő kapott adományt, melyet egy színvonalas bábelőadás és istentisztelet megtekintése után vehettek át ügyfeleink.

A *Magyar Református Szeretetszolgálat* felajánlásaként 30 család részesült családonként 30 kg burgonya adományban.

A Szeretetszolgálat a 2015.09.26-án megrendezésre került Nemzeti Minimum koncertre (gyermekéhezés felszámolásáért) 27 darab belépőjegyet ajánlott fel.

A 2015. december 11-én tartott karácsonyi rendezvényen 11 család vett részt, akik a műsort követően ajándékban is részesültek.

A *Lipóti Pékség* egyik VIII. kerületi üzlete felajánlásaként heti négy alkalommal kapunk péksüteményt, mely rászoruló személyek részére kerül kiosztásra.

A 2015-ös évhez hasonlóan most is érkezett *ruhaadomány* felajánlás a Józsefvárosi Önkormányzathoz. Az adománnyal 550 családnak tudtunk megsegíteni. A felajánló 400 család részére a ruhaadomány élelmiszer-csomaggal is kiegészítette.

A *Heti Betevő Egyesület* felajánlásának eredményeképpen 2015. május 31-től 2015. szeptember 30-ig minden hét vasárnapján 100 adag, majd 2015. október 1-től 130 adag étel került kiosztásra, mellyel a Népkonyhai szolgáltatást kiegészítve, hétvégén is biztosítani tudtuk 32 krízishelyzetben lévő család étkeztetését. Az egytál melegételhez házi készítésű süteményt és friss gyümölcsöt is kaptak a családok, valamint közösségi programokat szerveztek a gyerekeknek. Az Egyesület a családok további megsegítése érdekében tisztítószer csomagot adományozott minden családnak, illetve a gyermekes családok esetében az iskolakezdés megkönnyítéséhez egyszeri, 5.000 Ft-os utalvány került

JW



kiosztásra.

A Gyermekjóléti Központ a nyári napközis tábor, az egy hetes Tatai tábor, valamint a Mikulás ünnepség lebonyolításához nagy segítséget nyújtottak és adományukkal segítették a gyermekeket az alábbi szervezetek: *Magyar Élelmiszerbank Egyesület, OTP Bank Nyrt, Játéknet, CBA, Freshka Design, az Alexandra Könyvkiadó, valamint az ICO- Író és Irodaszereket Gyártó és Forgalmazó Zrt.*

A kerületünkben található *Cvikker Optika* az előző évhez hasonlóan több esetben (4) nyújtott segítséget rászoruló gyermekek szemüvegének ingyenes elkészítéséhez.

A Karácsonyi ünnepekhez közeledve a ~~BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitánysága~~ is gyűjtést szervezett. Adományukat a kerületünkben élő rászoruló gyermekeknek ajánlották fel, melynek közvetítésében Gyermekjóléti Központunk segédkezett.

III. KÉPZÉSEK

Az intézmény szakmai tevékenységet ellátó munkatársait a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 1.§ (2) bekezdésének értelmében a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet nyilvántartásba vette, ezáltal a továbbképzési kötelezettségüknek a jogszabályokban előírt módon kell eleget tenniük.

A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM. rendelet rendelkezik a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról, melyben kötelezővé teszik a folyamatos szakmai továbbképzést. Ennek alapján 5 éves ciklusonként 80 kreditpontot kell megszereznie a továbbképzésre kötelezetteknek.

A 2015. év I. félévében a JSzSzGyK-ban (szakmai egységek szerint) az alábbiak szerint alakult a továbbképzések teljesítése:

JSzSzGyK

- 1 fő - T-05-042/2014 Adekvát szolgáltatósszervezés a feladatfinanszírozás tükrében (40 pont)

JSzSzGyK- GyK

- 1 fő - T-05-042/2014 Adekvát szolgáltatósszervezés a feladatfinanszírozás tükrében (40 pont)
- 2 fő – T-05-178-2013 Pályaorientációs Konzulens és Nemzeti Pályaorientációs portál felhasználó (30 pont)
- 4 fő - S-14-015/2012 Segítők segítése. A személyes gondoskodást végző szakemberek és a szociális intézmények fejlesztése szupervízióban, illetve a szupervíziós megközelítésű coachingban



JSzSzGyK – CsK

- 1 fő – S-5-037/2012 A támogatott döntéshozatalhoz szükséges szakmai kompetenciák fejlesztő tréningje (25 pont)
- 3 fő – S-14-015/2012 Segítők segítése. A személyes gondoskodást végző szakemberek és a szociális intézmények fejlesztése szupervízióban, illetve a szupervíziós megközelítésű coachingban

JSzSzGyK – GyÁO

- 5 fő - S-14-015/2012 Segítők segítése. A személyes gondoskodást végző szakemberek és a szociális intézmények fejlesztése szupervízióban, illetve a szupervíziós megközelítésű coachingban

JSzSzGyK – IÁO

- 3 fő – T-19-093/2012 Hogyan bánjunk nehéz emberekkel (40 pont)
- 7 fő – S-14-015/2012 Segítők segítése. A személyes gondoskodást végző szakemberek és a szociális intézmények fejlesztése szupervízióban, illetve a szupervíziós megközelítésű coachingban

JSzSzGyK – LÉLEK-Program

- 1 fő - szakvizsga (hajléktalan ellátás témacsoport)

IV. KÖZFoglalkoztatottak, ÖNKÉNTESÉK

A JSzSzGyK szakmai egységei részt vettek a **közfoglalkoztatottak** fogadásában, az alábbiak szerint összesen 35 közfoglalkoztatotti álláshelyen (ebből 10 fő adminisztratív dolgozói, 3 fő biztonsági őr, 1 fő kertészi, 2 fő mosodai dolgozói, 19 fő takarítói álláshely) a tárgyévben 66 főt foglalkoztattunk.

Intézményünk fontosnak tartja, hogy a közfoglalkoztatottak részére álláskereső tréningen való részvételt biztosítson, amellyel hozzájárulhatunk az elsődleges munkaerőpiacon való sikeres elhelyezkedésükhöz.

A közfoglalkoztatásban az intézménynél dolgozók közül 5 fő intézményi státuszra került felvételre.

A 2015. évben 9 **önkéntest** fogadott intézményünk (8 fő a JSzSzGyK-HSz, 1 fő pedig a JSzSzGyK-CsK szakmai egység munkáját segítette.)

JW



III. A MAGDOLNA NEGYED III. PROGRAMBAN PROJEKTMEGVALÓSÍTÓ SZERVEZETKÉNT (PMVSZ) VÉGZETT TEVÉKENYSÉG

A Nemzeti Fejlesztési Ügynökség (NFÜ) az „Új Széchenyi Terv” Közép-magyarországi Operatív Program megvalósítása érdekében kiemelt pályázati felhívást tett közzé „Szociális célú város-rehabilitációs témájú kiemelt projektjavaslatok” (Kódszám: KMOP-5.1.1/B-12) témában 2012. augusztus 10-én. Az Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) 2012. augusztus 29-án tárgyalta és döntéseket hozott a benyújtandó pályázatról, és a 285/2012. (VIII.29.) számú határozatban döntött az elindításáról.

A Képviselő-testület 2013. január 14-én tárgyalta a Kormány 1649/2012. (XII.19.) számú Kormányhatározatát, melyben a Budapest-Józsefváros Magdolna-negyed Program III. (a továbbiakban: MNPIII.) projekt 3.819.572.953.- Ft támogatásban részesült. A Képviselő-testület a 2/2013. (I.14.) számú határozatában elfogadta a Kormányhatározat alapján kidolgozott Támogatási Szerződést és annak mellékleteit.

Az MNPIII. vonatkozó Támogatási szerződést és annak mellékleteit (azonosító szám: KMOP-5.1.1/B-12-k-2012-0001) a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség, mint támogató képviseletében eljáró Pro Regio Közép-Magyarországi Regionális Fejlesztési és Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság, mint közreműködő szervezet és a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat, mint kedvezményezett között 2013. január 30-án írták alá.

A Képviselő-testület a 65/2013. (II.27.) számú határozata 11. pontja alapján elfogadott a „Magdolna Negyed Projekt III. megvalósításában résztvevő szervezetek együttműködési rendszere” a Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központot (továbbiakban JCsGyK) projektmegvalósításért felelős szervezetként (PMVSZ) jelölte ki az alábbi projektek vonatkozásában:

- T1/1 Társadalmi akciók megszervezése (lomtalanítás, parkok takarítása),
- T1/2 Helyi környezettudatosság elősegítése (zöld udvarok),
- T1/3 Lakossági tájékoztatás, tanácsadás (lakók és közös képviselők képzése),
- T4/2 Intenzív családmegtartó szolgáltatások,
- T4/3 Családfejlesztési szolgáltatás,
- T5/1 A Fiumei út és Dobozi utca közötti területek FiDo megújításához kapcsolódó szociális program, FiDo sportnapok,
- T5/2 Kálvária tér közterületi ifjúsági szociális munka (külső szolgáltatóval végrehajtva)
- G2/1 Álláskereső Klubok, Álláskereső tréning, Teadélután, - teljes egészében beindult, a megvalósítás helyszíne a CSK klubhelyisége
- G2/5 Köz(össégi)-Hely és mosoda,
- G2/6 Társadalomból kirekesztett nők foglalkoztatása és rehabilitációja (külső szolgáltatóval végrehajtva).

A program keretében 2013. március 18. napjával kezdte meg működését a T1/1 Társadalmi akciók megszervezése, T1/2 Helyi környezettudatosság elősegítése, T1/3 Lakossági



tájékoztatás, tanácsadás, T4/3 Családfejlesztési szolgáltatás, 2013. augusztus 1. napjával pedig a T4/2 Intenzív családmegtartó szolgáltatás.

A T5/1 FiDo Ifjúsági és Szabadidő Park 2014. szeptember 25-én került átadásra, a 2014. október 30-án pedig a Köz(össégi)-hely és Mosoda kezdte meg a tesztüzemét.

A szolgáltatások megvalósításáról kétheti rendszerességgel státuszjelentés formájában beszámoltunk a projektmenedzsmenst felé, valamint jelen beszámolóhoz mellékeljük az egyes projektek 2015. évről szóló beszámolóját.

VI. AZ INTÉZMÉNYI FELADATELLÁTÁST ÉRINTŐ, TÁRGYIDŐSZAKBAN MEGHOZOTT KÉPVISELŐ-TESTÜLETI HATÁROZATOK JEGYZÉKE

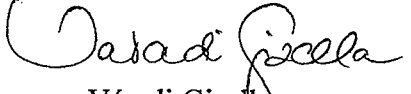
- **49/2015. (II.19.)** - Javaslat a települési támogatás bevezetésére, valamint új egységes szociális és gyermekvédelmi támogatási rendelet megalkotására
- **71/2015. (III.19.)** - MNPIII. Támogatási Szerződés 7. számú módosítása során 1. sz. mellékletét képező záradékkal kiegészített szerződés módosítás
- **90/2015. (IV.16.)** - Javaslat az Ezüstfenyő Gondozóház felújításához kapcsolódó pályázat benyújtására
- **94/2015. (IV.16.)** - MNPIII. Társadalmi és Gazdasági alprogramhoz kapcsolódó döntések
- **106/2015 (IV.16.)** - 0-3 éves korú gyermekek elhelyezése érdekében kötött ellátási szerződés megszüntetése
- **114/2015. (V.14.)** - Javaslat az MNPIII. megvalósításához szükséges döntések meghozatalára
- **123/2015. (V.14.)** - A Budapest Józsefvárosi Önkormányzat 2014. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadására
- **125/2015. (V.14.), 126/2015. (V.14.)** - Javaslat önkormányzati intézmények átalakításával kapcsolatos döntések meghozatalára
- **131/2015. (VI.04.), 134/2015. (VI.04.)** - Javaslat az MNPIII. megvalósításához kapcsolódó döntések meghozatalára
- **136/2015. (VI.04.)** - Javaslat önkormányzati intézmények átalakításával kapcsolatos döntések meghozatalára
- **151/2015. (VI.25.), 183/2015. (VI.25.)** - Javaslat önkormányzati intézmények átalakításával kapcsolatos döntések meghozatalára
- **185/2015. (VI.25.)** - Javaslat a Népkonyhával kapcsolatos döntések meghozatalára
- **186/2015. (VI.25.)** - Javaslat Idősek Klubja kialakítására a Palotanegyedben
- **229/2015. (X.22.)** - Javaslat étkezési térítési díjakkal kapcsolatos döntések meghozatalára
- **242/2015. (XI.05.)** - Javaslat Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központtal kapcsolatos döntések meghozatalára



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

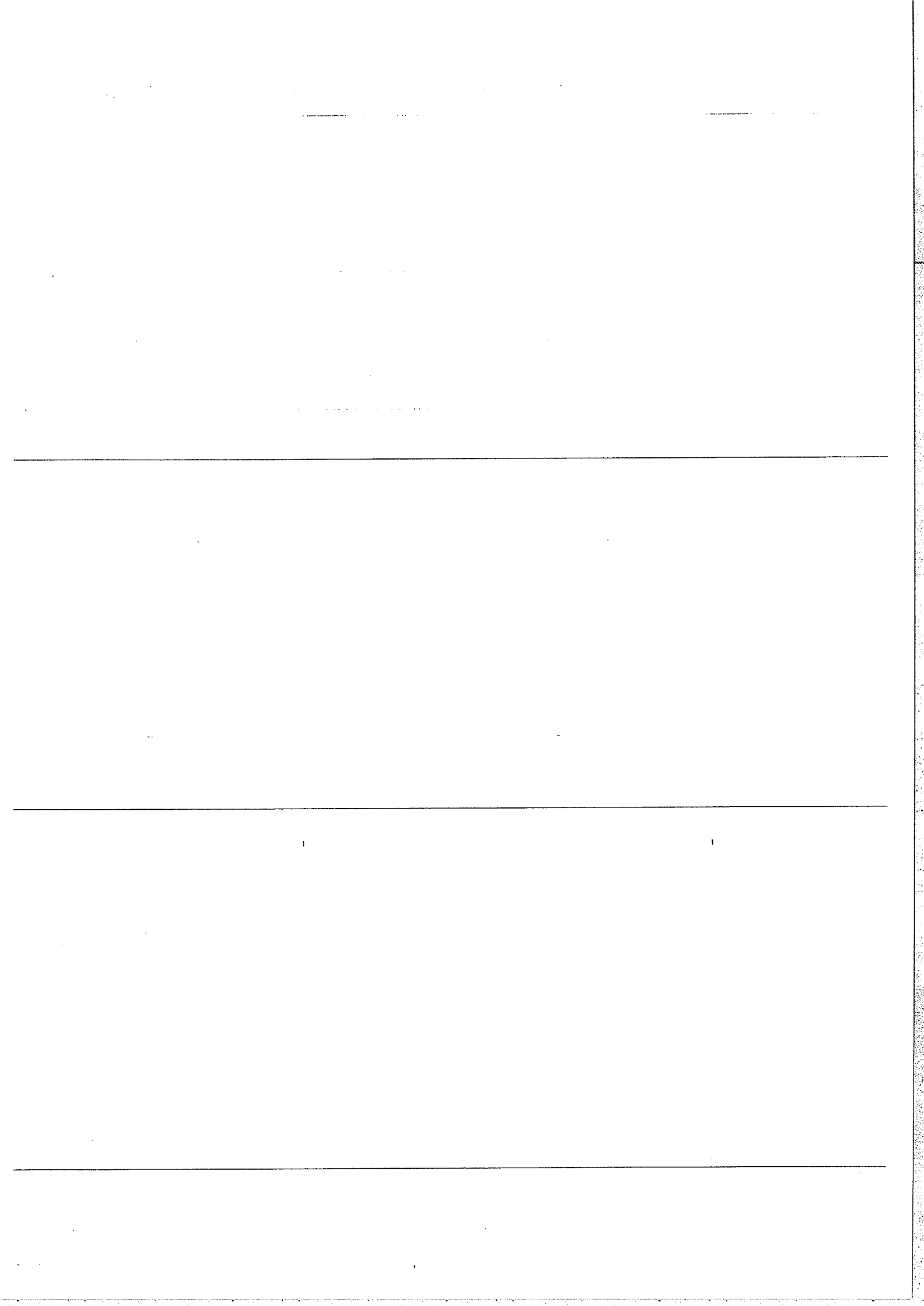
- 250/2015. (XII.03.) – Javaslat az MNPIII. Társadalmi és Gazdasági alprogramok 2016. évi fenntartásához kapcsolódó döntések meghozatalára
- 269/2015. (XII.03.) – Javaslat Idősek Klubja kialakítására a Palotanegyedben

Budapest, 2016. március 5.


Vári Gizella
intézményvezető



171
002

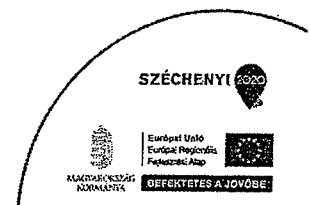




Társadalmi Akciók munkacsoport Szakmai Beszámoló 2015.



JÓZSEFVÁROS
MAGDOLNA NEGYED
PROGRAM



JW
2016

Éves szakmai beszámoló

2015.

Társadalmi Akciók

A Társadalmi Akciók munkacsoport (1 fő szakmai koordinátor és 4 fő szociális munkás kolléga) a 2015-ös év során végrehajtott feladatokról az alábbi szakmai beszámolót nyújtja be.

Feladatköreink:

T1/1- társadalmi akciók megszervezése (lomtalanítástól a parktakarításig)

T1/2 – helyi környezettudatosság elősegítése (zöld udvarok kialakítása)

T1/3 - lakossági tájékoztatás és tanácsadás (az előkészítéstől az utógondozásig)

T1/1 A Józsefvárosi Önkormányzat a tavalyi év végén pályázati felhívást tett közzé a Közbeszerzési Hatóság hivatalos lapján „Budapest-Józsefváros, Magdolna Negyed Program III.” (azonosító szám: KMOP-5.1.1/B-12-k-2012-0001), „Családfejlesztési szolgáltatás keretében Szociális Lakhatási Technikai Segítségnyújtás biztosítása” címen. A sikeres közbeszerzési eljárást követően a Családfejlesztési munkacsoport és a nyertes pályázó elkezdte az együttműködést a motivációs csomagokhoz kapcsolódó lakásfelújításokban. A felújítási munkálatok folyamatosak voltak, majd a munkálatok befejezését követően szükségessé váltak ismét a társadalmi akció keretében megszervezett **lakossági lomtalanítások**. A konkrét munkálatok mind a kivitelezés, mind a társadalmi akciók tekintetében csak az év közepén kezdődtek meg.

A részvétel lakossági oldalról minden alkalommal alulmúlta a várakozásokat. A projektvezetés kezdeti terveivel ellentétben nem azokban a bérházakban kellett a közösségi lomtalanítási akciókat lebonyolítani a munkacsoportnak, ahol arra előzőlegesen a közösségi programokkal felkészítette és bevonta a lakosságot. A Szigetvári u. 4., Magdolna u. 12., 20., 44. szám alatti önkormányzati bérház kivételével a csoportnak nem voltak olyan kapcsolati tőkék az érintett lakosság körében, amire a felhívás és kivitelezés során támaszkodhatott volna. A probléma megoldására együttműködést kezdeményezett a Rév8 Zrt. és a Társadalmi

Akciók munkacsoport; felvette a kapcsolatot a Magyar Vöröskereszt vezetésével önkéntesek toborzása okán, az egyeztetések azonban eredménytelenek maradtak. A lomtalanítási munkálatok konkrét kivitelezésében végül az Üdvhadsereg Dobozi utcai Új Reménység Házának férfi hajléktalan ellátottjai voltak a munkacsoport segítségére.

Az alábbi helyszíneken történt társadalmi akció keretében kivitelezett lakossági lomtalanítás:

1. 2015. augusztus 11. – Dankó u. 34. (3 család)
2. 2015. augusztus 24. – Magdolna u. 6/a. (2 család + a Magdolna u. 20. lomtalanításának egyik részlete)
3. 2015. augusztus 26. – Mátyás tér 13. (1 család)
4. 2015. augusztus 26. – Mátyás tér 5/a. (1 család)
5. 2015. október 14. – Szigetvári u. 4. (Magdolna u. 20. és 44. részleges lomtalanítása is megtörtént)
6. 2015. október 28. – Lujza u. 16. (1 család + Magdolna u. 20. maradék lomjai, törmelék)

A munkacsoport feladat volt a lakosság tájékoztatása a lomtalanítási akcióról, igényfelmérés, konténerek megrendelése, egyeztetés a JGK Zrt. Városüzemeltetési Igazgatóságának operatív vezetőjével és munkatársaival a lebonyolítás kereteiről, feltételeiről. A csoport tagjai minden alkalommal aktívan segédkeztek a kivitelezésben is.

1	2013.11.13	Bauer 9-11.	Fekete Péterné	
2	2014.12.12	Lujza u. 8.	Lakatos Ferenc	
3	2014.12.12	Lujza u. 8.	Aser Natan	Fsz. 1.
4	2014.12.12	Szigetvári u. 4.	Tóth Rozália	1. em 18.
5	2014.12.12	Karácsony Sándor u. 25.	Czuth Ilona	Fsz. 5.
6	2015.08.24	Magdolna u. 6/a	Galler Józsefné	1/2 em 2.
7	2015.08.24	Magdolna u. 6/a	Galler Krisztna	1/2 em 2.

Az eredeti projekttervezet szerint a lomtalanításra és zöldítésre kiválasztott bérházakban a munkacsoportnak 5-5 alkalmat kell biztosítani a lakosság részére, melynek fő szempontja a közösség- és szemléletformálás, valamint a felújítási munkálatok ütemezésének megismertetése. A 2013-as évben ezeknek az alkalmaknak a 80 százaléka már lezajlott, majd a projektvezetésnek benyújtott módosítási javaslatot követően a megmaradt **közösségi alkalmak** tömbösítve, 5 nagyobb közösségi alkalom keretében kerültek megvalósításra a 2015-ös évben. A rendezvények tematikájukban a FiDo Közösségi tér programjaihoz, valamint a munkacsoport más programelemeinek megvalósításához szervesen kapcsolódtak (helyi környezettudatosság, zöld-projektek).

¹ mindössze 2 bérlő segített a munkacsoportnak és a JGK Zrt. munkatársainak a lomtalanítási munkák során a 2015-ös évben

2015. április 29. Ökonap a FiDo Közösségi téren – A programok keretében lehetősége volt a munkacsoportnak bekapcsolódni a gyerekek környezetvédelemmel, környezettudatos étellel kapcsolatos véleményének, szokásaiknak megismerésébe. A játékos programok mellett a rendezvényen biztosított volt a szendvics és az üdítő a jelenlévőknek. *67 regisztrált résztvevő.*

2015. május 31. Gyereknapi program a FiDo-ban – A munkacsoport tagjai csatlakoztak koordinátorként a rendezvény szervezéséhez és lebonyolításához is, az alkalomhoz cateringként tartozó szendvicseket és üdítőt kiosztották a gyerekek között. *124 regisztrált résztvevő.*

2015. szeptember 5. Közösségi gyerekprogram a FiDo-ban - FiDo munkatársaival együtt szervezett közösségi gyerekprogram, az időjárási körülményekből kifolyólag a vártnál kevesebb gyermeket, felnőttet mozgató meg az akció. A szombat 14.00-kor kezdődő rendezvényen a gyerekeknek lehetőségük volt kültéri és beltéri sportversenyeken kipróbálni az ügyességüket. Az alkalomhoz tartozott a TA munkacsoport kereteiből finanszírozott catering szolgáltatás, amely kiosztásra került a jelenlévő gyerekek és kísérőik között. *64 regisztrált résztvevő.*

2015. szeptember 25. Közösségi rendezvény - a JGK Zrt., a Rév8 Zrt. és a TA munkacsoport közösen szervezett lakáshasználati, valamint közösségi együttéléssel és rezsispórolással kapcsolatos témakörben szervezett lakossági rendezvénye. Az alkalom célja volt, hogy a résztvevők kötetlenül tudjanak egymással beszélgetni lakáshasználattal kapcsolatban felmerülő kérdésekről, (lakásüzemeltetés, díjhátralék) a kiegyensúlyozottabb közösségi együttélésben elfoglalt szerepekről, valamint hasznos tanácsokat kapjanak a spórolással, olcsóbb, hatékonyabb és környezettudatos takarítással kapcsolatban. Bérliói Kisokos lakossági tanácsadással kapcsolatos brosúrájának népszerűsítése. *26 regisztrált résztvevő.*

2015. október 22. Parkrendezéssel összekapcsolt közösségi rendezvény - Társadalmi akció keretében október 22-én zöldítés került kivitelezésre a Mátyás téren, közösségi összefogással. A szintén a program keretein belül végrehajtott tér-rehabilitáció kiegészítéseként a helyi civilszervezetek, Polgárőrség diák tagjai, Mátyás klub munkatársai, a munkacsoport és más érdeklődők közreműködésével felfrissítésre kerültek a Mátyás tér kültéri ágyásai. Az alkalmat megelőzően a munkacsoport koordinátora egyeztetett az szervezetek vezetőivel az akció részleteiről, valamint a JGK Zrt. Városüzemeltetési

Igazgatóságának kertészeivel a zöldítendő terület kiválasztásáról. A közterületi zöldítés egyben közösségi alkalom is volt, amin catering szolgáltatás gyanánt szendvicset és ásványvizet kaptak a zöldítésben részt vevő lakók, civilek, munkatársak. *44 regisztrált résztvevő.*

A közösségi alkalmakat megelőzően a munkacsoport tagjai egyeztettek az érintett társszervezetekkel, elkészítették az alkalmat hirdető plakátokat és azokat kihelyezték a 28 önkormányzati bérházban, valamint a Magdolna negyed forgalmasabb pontjain, üzletekben, a projektben részt vevő más csoportok irodáiban. A lakosságot a házbejárások során szóban is tájékoztatták az aktualitásokról.

Az évben 4 alkalommal került sor *közterületi zöldítési akció* szervezésére és kivitelezésére a munkacsoport segítségével. A TA csoport az eseményt hirdető plakátokat elkészítette és az érintett bérházakban kihelyezte, a lakosságot a rendezvényre invitálta.

2015. április 23. – Föld napja a Mátyás téren - Április 23-án a Föld napja alkalmából sor került a Mátyás téren a 2015-ös év első közterületi zöldítésére. A térhez tartozó külső ágyás került beültetésre cserjés növényekkel és díszfüvekkel, a kivitelezésben segítséget nyújtottak a JSzSzGyK Gyermejkölési Központ és a Fido Közösségi tér munkatársai is, akik gyerekekkel érkeztek a tér szebbé tételére. A kezdeményezéshez csatlakoztak a Lakatos Menyhért Általános Iskola napközis tanulói is.

2015. május 15. – közterületi akció – Mátyás tér - megvalósult az a közterületi akció, amit a munkacsoport a „TeSzedd! Önkéntesen a tiszta Magyarországért!” szeméthyűjtési akció időpontjához csatlakozva szervezett a Mátyás tér két külső ágyásának beültetésére. Az akcióban ismét aktívan részt vettek a Lakatos Menyhért Általános Iskola napközis tanulói, akik már több alkalommal segítettek a környezetük zöldebbé tételében.

2015. október 01. – közterületi zöldítés – Bauer Sándor u. 6-8. - Társadalmi akció keretében október elsején közterületi zöldítés került kivitelezésre a Bauer Sándor utcában található Lakatos Menyhért Általános Iskola napközis diákjai és pedagógusaik segítségével. Az alkalmat megelőzően a munkacsoport koordinátora egyeztetett az iskola vezetőjével és a JGK Zrt. Városüzemeltetési Igazgatóságának kertészeivel a zöldítendő terület kiválasztásáról; az iskola előtti rozetták növényzetének frissítése és pótlása megtörtént.

2015. október 22. – közterületi zöldítés Mátyás tér - A szintén a program keretein belül végrehajtott tér- rehabilitáció kiegészítéseként a helyi civilszervezetek, Polgárórság diák

tagjai, a munkacsoport és más érdeklődők közreműködésével felfrissítésre kerültek a Mátyás tér kültéri ágyásai.

Résztevők

1	2015.04.23	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
2	2015.04.23	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
3	2015.04.23	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
4	2015.04.23	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
5	2015.04.23	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
6	2015.04.23	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
7	2015.04.23	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
8	2015.04.23	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
9	2015.05.15	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
10	2015.05.15	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
11	2015.05.15	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
12	2015.05.15	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
13	2015.05.15	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
14	2015.05.15	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
15	2015.05.15	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
16	2015.05.15	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
17	2015.05.15	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
18	2015.05.15	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
19	2015.05.15	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
20	2015.05.15	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
21	2015.05.15	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
22	2015.05.15	Mátyás tér	Lakatos Menyhért Ált Isk
23	2015.10.01	Bauer S. 6-8.	Lakatos Menyhért Ált Isk
24	2015.10.01	Bauer S. 6-8.	Lakatos Menyhért Ált Isk
25	2015.10.01	Bauer S. 6-8.	Lakatos Menyhért Ált Isk
26	2015.10.01	Bauer S. 6-8.	Lakatos Menyhért Ált Isk
27	2015.10.01	Bauer S. 6-8.	Lakatos Menyhért Ált Isk
28	2015.10.01	Bauer S. 6-8.	Lakatos Menyhért Ált Isk
29	2015.10.01	Bauer S. 6-8.	Lakatos Menyhért Ált Isk
30	2015.10.01	Bauer S. 6-8.	Lakatos Menyhért Ált Isk
31	2015.10.01	Bauer S. 6-8.	Lakatos Menyhért Ált Isk
32	2015.10.01	Bauer S. 6-8.	Lakatos Menyhért Ált Isk
33	2015.10.01	Bauer S. 6-8.	Lakatos Menyhért Ált Isk
34	2015.10.01	Bauer S. 6-8.	Lakatos Menyhért Ált Isk
35	2015.10.22	Mátyás tér	Mátyás tér 13.
36	2015.10.22	Mátyás tér	Práter 71.
37	2015.10.22	Mátyás tér	
38	2015.10.22	Mátyás tér	Baross u.
39	2015.10.22	Mátyás tér	Magdolna u. 4.
40	2015.10.22	Mátyás tér	Mátyás Klub
41	2015.10.22	Mátyás tér	Mátyás Klub

42	2015.10.22	Mátyás tér	Mátyás Klub
43	2015.10.22	Mátyás tér	Magdolna u. 44.
44	2015.10.22	Mátyás tér	Magdolna u. 44.
45	2015.10.22	Mátyás tér	Mátyás tér 4.
46	2015.10.22	Mátyás tér	Mátyás Klub
47	2015.10.22	Mátyás tér	Polgárőr
48	2015.10.22	Mátyás tér	Polgárőr

T1/2 A Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság 2015. tavaszán tartott ülésén döntés született a „Társadalmi akciók megszervezése (lomtalanítás, parkok takarítása) és helyi környezettudatosság elősegítése” keretében „Zöldnövény beszerzés” címen közétett pályázati felhívás eredményességét illetően. A munkacsoport javaslatot tett a zöldítések ütemezését illetően a 10 belső udvar kapcsán. A sorrendet a tervezett munkálatok mértéke, a lakosság időbeosztásának figyelembe vétele, valamint a bérházban még sorra kerülő esetleges újabb felújítási munkálatok mérlegelése határozta meg.

A program kezdetekor felmért és azóta rendszeresen látogatott, a projektben részt vevő 10 önkormányzati bérház zöld udvarának rendezése a 2015-ben kezdetét vette. A tervezett tíz házból kilenc esetében az udvarrendezés megtörtént, a már meglévő zöldfelületek nyolc esetben felfrissítésre kerültek, egy esetben pedig új zöldudvar került kialakításra. Az utolsó zöldítés kivitelezésével a munkacsoport a házban beütemezett MNP III plusz belsőhomlokzati kiegészítő munkálatai miatt sokáig várakozott, majd a projekt fizikai zárása miatt nem tudta megvalósítani ezt a betervezett elemet. Az építkezések közben kialakult csúszások miatt a munkálatok késtek, a TA csoportnak nehéz feladat volt a lakók motivációjának és együttműködési készségének fenntartása. Több esetben a házbejárások során a lakók hangot adtak a csalódottságuknak a tekintetben is, hogy a kialakított zöldudvaroknak a későbbiekben nem maradnak majd fenn, hiszen nem visel róluk gondot senki. A zöldítéseken megjelent lakók számát tekintve megállapítható, hogy sokkal nagyobb mértékű volt a lakói jelenlét ott, ahol a munkacsoport jelenléte is fokozott volt az elmúlt években (krízisházak, irodahelyiségekhez tartozó házak). A személyes kapcsolatot, kötődést, bizalmi tőkét az együttműködési hajlandóság vonatkozásában meghatározónak találtuk.

1. 2015.05.07. Magdolna u. 12. (9 fő)
2. 2015. 05.09. Szerdahelyi u.12. (3 fő)
3. 2015. 05.14. Szerdahelyi u. 13. (5 fő)

4. 2015. 05.28. Lujza u. 8. (3 fő)
5. 2015.05. 29. Dobozi u. 17. (3 fő)
6. 2015. 06. 04. Dankó u. 16. (7 fő)
7. 2015. 06.06. Dobozi u. 19. (4 fő)
8. 2015. 06.09. Dankó u. 30. (1 fő)
9. 2015.06.11. Nagyfúvaros u. 2/b. (1 fő)

Résztevők

1	2015.05.07	Magdolna u.
2	2015.05.07	Magdolna u.
3	2015.05.07	Magdolna u.
4	2015.05.07	Magdolna u.
5	2015.05.07	Magdolna u.
6	2015.05.07	Magdolna u.
7	2015.05.07	Magdolna u.
8	2015.05.07	Magdolna u.
9	2015.05.07	Magdolna u.
10	2015.05.09	Szerdahelyi u
11	2015.05.09	Szerdahelyi u
12	2015.05.09	Szerdahelyi u
13	2015.05.14	Szerdahelyi u
14	2015.05.14	Szerdahelyi u
15	2015.05.14	Szerdahelyi u
16	2015.05.14	Szerdahelyi u
17	2015.05.14	Szerdahelyi u
18	2015.05.28	Lujza u.
19	2015.05.28	Lujza u.
20	2015.05.28	Lujza u.
21	2015.05.29	Dobozi u.
22	2015.05.29	Dobozi u.
23	2015.05.29	Dobozi u.
24	2015.06.04	Dankó u.
25	2015.06.04	Dankó u.
26	2015.06.04	Dankó u.
27	2015.06.04	Dankó u.
28	2015.06.04	Dankó u.
29	2015.06.04	Dankó u.
30	2015.06.04	Dankó u.
31	2015.06.06	Dobozi u.
32	2015.06.06	Dobozi u.
33	2015.06.06	Dobozi u.
34	2015.06.06	Dobozi u.
35	2015.06.09	Dankó u.
36	2015.06.09	Nagyfúvaros

T1/3 A lakossági tájékoztatás vázát ebben az évben a rendezvényeket hirdető plakátok, házbejárások, programszervező bejárások adták. Sürgősségi lakossági tájékoztató két esetben került összehívásra a munkacsoport által, Kivitelezői kérésre. A T1/1-3 programelemhez kapcsolódó információközlő fórumokat a munkacsoport egész évben használta a lakosság tájékoztatására. A zöldudvarok kivitelezését követően az utógondozás fázisába tartoztak azok a házbejárások, amelyek alkalmával a csoport tagjai a lakókkal a felmerülő nehézségekről, karbantartási problémákról beszélgettek.

A Rév8 Zrt – JGK Zrt. –TA munkacsoport által összeállított Bérloi Kisokos szintén azt a célt szolgálta, hogy a lakosság érdeklődő része egy nyomtatványban összegyűjtve megkaphassa azokat az információkat, amik a gazdaságosabb lakásüzemeltetéshez szükségesek. A tervezők célja volt olyan lakossági fórumok megtartása is, amiken a lakosság felteheti a kérdéseit és beszélhet az illetékes szervezetekkel együttélési, életvezetési problémákról, üzemeltetési kérdésekről – ezek a fórumok azonban lakossági érdeklődés hiányában nem kerültek megtartásra. Az év elején két alkalommal is találkoztak egymással a Rév8 Zrt., JGK Zrt Vagyongazdálkodási Divíziója, a lakosság képviselői, a TA és a CSF munkacsoport tagjai utógondozással kapcsolatos szakmaközi megbeszélés keretében. A találkozók alkalmával a felújítások utáni állapotok megőrzésének lehetséges módjait szerette volna tisztázni az összehívó fél, a megbeszéléseken azonban nem volt meg a kívánt összhang a lakosság és az önkormányzat képviselői között, ezért ezek az alkalmak ilyen módon nem szerveződtek újjá. Az MNP III plusz beruházásaihoz kapcsolódóan a munkacsoport az év elején több bérházban, több alkalommal igényfelmérést végzett (hőtárolós kályha igénylése, elmaradt és szükséges helyreállítások regisztrálása). A munkacsoport adatlapokon rögzítette azokat az igényeket, amiket a Magdolna negyedbeli lakók a felújításokkal kapcsolatban megfogalmaztak. Az önkormányzat célja az volt, hogy több kisebb beruházás történjen még a projekt keretén belül, amivel könnyebbé és kényelmesebbé tehetik a lakosság életét. A felméréseket követően a konkrét kivitelezési munkálatok forrás hiányában elmaradtak.

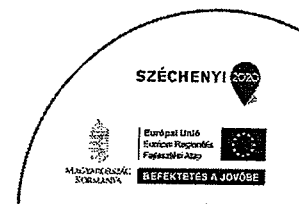
A munkacsoport egyik fő profilját továbbra is az MNP III épület felújítási munkálataihoz kapcsolódó panaszbejelentések felvétele és kezelése adta a 2015-ös évben. Összesen 71 írásos panaszbejelentés került rögzítésre, amelyek minden esetben továbbításra kerültek az illetékes szervezetekhez.

Több alkalommal történt szakmaközi egyeztetés a zöld udvarokkal kapcsolatban a JGK Zrt. Városüzemeltetési Igazgatóságának munkatársai és a munkacsoport vezetője között, ezeken az alkalmakon a tervezett zöldítések helyszíneit, ütemezését egyeztették a felek.

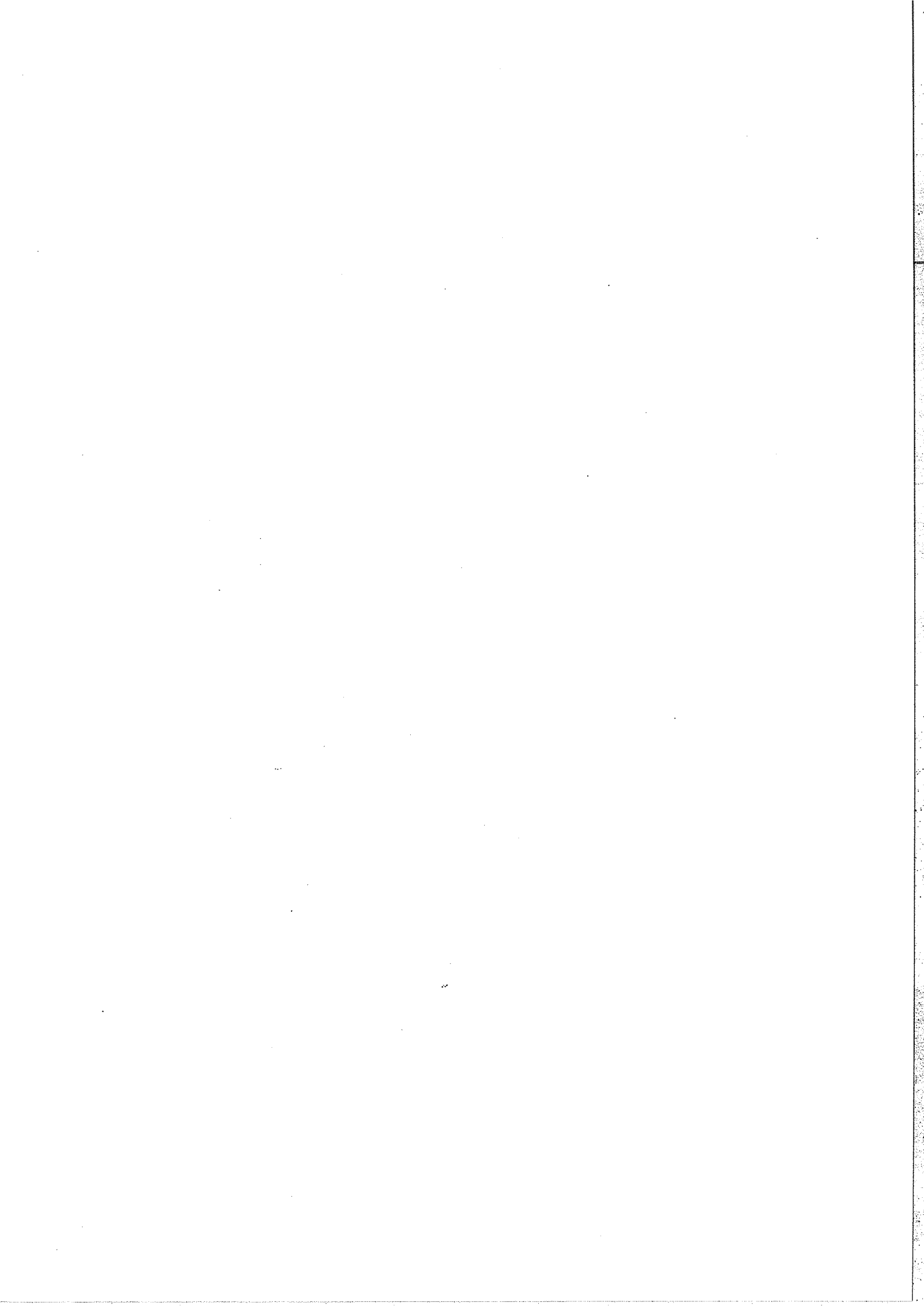
Az MNP III más munkacsoportjaival egész évben folyamatos volt az együttműködés a TA részéről: a FiDo-val közösen több gyerekprogramot került megszervezésre és lebonyolításra, a Családfejlesztési munkacsoporttal a lakossági lomtalanítások kapcsán az év közepétől szoros volt az együttműködés. A munkacsoport bekapcsolódott az ünnepkörökhöz köthető nagyobb JSzSzGyK-s rendezvények lebonyolításába is.



MNP III. T4/3 Családfejlesztési munkacsoport Szakmai Beszámoló 2015.



JW



MNP III. T4/3 Családfejlesztési munkacsoport:

2015. évi Szakmai összefoglaló

A projekt szakmai céljainak megfogalmazása

A projekt célja az olyan megváltozott élethelyzetbe, esetleg krízishelyzetbe került családok életszínvonalának emelése, akik önerőből, a létfenntartáshoz szükséges anyagi forrásukon felül nem tudnak plusz energiát és pénzt fordítani életkörülményeik jobbá tételére. A negyedben élő családok között számottevő azoknak az aránya, akik önhibájukon kívül kerültek hátrányos helyzetbe. Ilyen tényezők lehetnek például az egészségi állapot jelentős romlása, a családban bekövetkezett tragédiák, a munkanélkülivé válás, az alacsony iskolai végzettség vagy a tartósan alacsony jövedelem. A Családfejlesztési szolgáltatás céljai között szerepelt az ilyen problémákkal küzdő családok terheinek enyhítése, a családok belső kohéziójának erősítése és a családtagok társadalmi kompetenciájának egyénre szabott fejlesztése. A családok számára átadott úgynevezett motivációs csomagokat oly módon kívántuk összeállítani, hogy a család igényeihez és problémaköréhez igazodva a családok életének több területén tudjon tartósan javítani, és végeredményben pozitív fordulatot jelenthessen a család életében.

A projekt tevékenység szakmai bemutatása

A családfejlesztési munkacsoport (a továbbiakban munkacsoport) 2013. március közepén kezdte meg munkáját három családfejlesztő munkatárssal és a csoportvezető ún. szakmai koordinátor részvételével.

A családok projektbe való bekerülésének feltételei

A munkacsoport a projektasszisztenssel és a projektmenedzserrel szorosan együttműködve, többszöri átírás után határozta meg a családok programba való bekerülésének feltételrendszerét. A bekerülési feltételek és a családok projektbe való delegálásának összeállítása kapcsán több szakmai kérdés merült fel, melyek közül az alábbiak voltak a legalapvetőbbek:

bekerülhetnek-e a projektbe azok a családok, akik nem rendelkeznek érvényes önkormányzati lakásbérleti szerződéssel (pl. jogcím nélküliek, önkényes beköltözők, albérlők)?

Mennyi lehet az ügyfél hátralékának maximális összege? Kezelhető-e a hátralék?

Kell-e állandó VIII. kerületi lakcímmel rendelkeznie azon családtagnak, aki a motivációs csomagok által nyújtott lehetőségből részesül?

Hány hónap legyen az előgondozás időtartama?

Hány motivációs csomag nyitható meg egy lakásban élő, de többgenerációs család esetében?

Családnak számít –e az egyszemélyes háztartás?

Ezen kérdésekre a következő szakmai válaszok születtek:

A projektbe azok a személyek kerülhetnek be, akik a Magdolna-negyed területén belüli, önkormányzati tulajdonú ingatlanban élnek, érvényes lakásbérleti szerződéssel rendelkeznek, a bérleti jogviszonyra vonatkozóan nincs ellenük peres eljárás (a család lakhatása nincs veszélyben), illetve azok, akik az ingatlanban életvitelszerűen velük együtt élnek, feltéve, ha szerepelnek a bérleti szerződésben.

A motivációs csomagok kizárólag olyan személyek számára nyithatók meg, akik rendelkeznek érvényes, igazolható VIII. kerületi állandó lakcímmel, lakcímkártyával. Ezzel azt szerettük volna megelőzni, hogy más kerületben lakó hozzátartozók ne részesülhessenek a csomag által nyújtott lehetőségekből.

Ha a lakásban több család, illetve egy többgenerációs család él, maximálisan csak a három motivációs csomag nyitható meg, miután a „nagy csomag” a bérlakás felújításáról szól.

A projekt leendő ügyfeleit minden esetben a Józsefvárosi Családsegítő és Gyermejkölési Központ (a továbbiakban JSzSzGyK) esetgazda család gondozói delegálhatják, mivel ők már megfelelő információval rendelkeznek az ügyfelekről a bekerülési feltételekre vonatkozóan.

Az egyedül élők is bevonhatók, feltéve, ha életkoruk, családi körülményeik vagy egészségügyi állapotuk indokolja a részvételt.

A családoknak a delegálást megelőzően minimum 3 hónapos kapcsolattartási időszakkal kell rendelkezniük a Családsegítő vagy a Gyermejkölési Központtal, ez idő alatt előzetesen feltérképezhető a család körülményei és élethelyzete.

A bérleti díj és a közüzemi díjtartozások mértéke ingatlanonként nem haladhatja meg az adósságcsökkentési támogatás keretein belül kezelhető mértéket, tekintettel arra, hogy ebben a formában a JSzSzGyK és a Családsegítő Központ által, valamint az önkormányzati rendelet által megfogalmazott feltételek alapján még van lehetőség az adósság kezelésére. A tartozásrendezésre vonatkozó szerződés megkötésekor az ügyfél aláírásával igazolja az összes tartozásának pontos összegét.

Díjhátralék esetén a motivációs csomagok csak olyan személy, személyek számára nyithatók meg, akik rendelkeznek érvényes adósságkezelési együttműködési megállapodással és/vagy a

szolgáltatóknál részletfizetési megállapodással, valamint aktívan együttműködnek díjhátralékuk rendezésében.

A projektben azok vehetnek részt, akik a lakóközösségben betartják társas együttélés szabályait. Ez azért fontos, mert a bérleti szerződés felmondásra kerülhet akkor is, ha az ügyfél e pontban leírtakat nem tartja be.

Ezen feltételeket a Képviselő - testület a 2013. évi szeptember 18-i ülésén jóváhagyta.

Közös munka a családokkal

A JSzSzGyK munkatársai minden esetben a bekerülési szempontrendszer alapján jelölték a családokat a programban történő részvételre. Ennek ellenére szükséges volt a családok és egyének újbóli előszűrése, amit már a családfejlesztő kollégák végeztek el az előgondozás ideje alatt. Az előszűrést követően megfogalmazódtak azon kötelezettségek, melyek az együttműködéshez szükségesek voltak. A családok alapvető kötelezettségei a következők voltak:

heti rendszerességgel együttműködés a családfejlesztővel,

a közüzemi számlák, valamint a lakbér befizetését igazoló bizonylatok bemutatása a családfejlesztőnek,

együttműködés a JSzSzGyK munkatársaival.

Az alapvető kötelezettségeken felül a munkacsoport szakmai koordinátorának javaslatára, a családfejlesztő egyéb, a család speciális élethelyzetét figyelembe vevő további kötelezettségeket határozott meg, írt elő. Egyéb, családra szabott kötelezettségek, melyek a család érdekeit szolgálták: óvodával, iskolával való kapcsolattartás, védőnővel való kapcsolattartás, az MNPIII keretében működő Álláskeresési klubon, illetve a Háztartásgazdálkodási klubon való részvétel.

A családfejlesztők tájékoztatták a programban való részvétel kötelezettségeiről a családokat, valamint a program nyújtotta lehetőségekről, amennyiben az együttműködés sikeresen megvalósul. A bekerülési feltételeknek megfelelő, összesen 56 családdal kötöttek írásbeli megállapodást a családfejlesztő munkacsoport szociális munkásai, majd megkezdték a közös munkát és az együttműködés során folyamatosan ellenőrizték a vállalt feladatok betartását.

A munka során a JSzSzGyK esetgazda családgondozóival folyamatos volt az együttműködés. A rendszeres heti kapcsolattartáson felül a szakemberek esetmegbeszélés, valamint szakmaközi megbeszélések keretein belül is megosztották egymással az aktuális információkat, változásokat. A JSzSzGyK tevékenységéről szóló háttéranyag a



Családfejlesztés számára teljes körű tájékozódást tett lehetővé, továbbá a munkacsoport is segítette a családgondozók munkáját saját háttéranyagával és közreműködésével. Főbb területek, amiben a Családfejlesztés alaptervékenységén felül segíteni tudta a JSzSzGyK munkáját: hátralékkezelés, részletfizetés, védelembe vétel és alapellátás megszüntetésének elősegítése stb.

A motivációs csomagok

E csomagok elsődleges célja az volt, hogy a családokat bevonva érdekeltté tegye őket saját életszínvonaluk emelésében. A szolgáltatások a család igényeit, érdekeit voltak hivatottak szolgálni, ehhez azonban a fogadó részről is vállalásokat kellett tenni. Az előgondozás ideje alatt a családfejlesztők felmérték a családok igényeit és szükségleteit, ennek alapján kidolgozták az egyéni motivációs csomagok részletes szolgáltatás és eszközlístáját. A csomagok egymásra épültek, megnyitásuk a családok aktív együttműködésének volt függvénye. A családok eredetileg három motivációs csomagból részesülhettek volna (kis csomag 1: szolgáltatási csomag, kis csomag 2.: eszközvásárlási csomag, nagy csomag: lakásfelújítási csomag), azonban a két kis csomag később összevonásra került.

A motivációs csomagok beszerzésének és kiosztásának lebonyolítása nonprofit szervezetek bevonásával történt, kezdetben az MNPIII ún. Programalapján keresztül.

Kis csomagok 1-2.

A projekt a kezdetekben két különálló kiscsomagot tartalmazott.

1. A szolgáltatási csomag

Az egyik kiscsomag a szolgáltatási volt, amely a családtagok iskolai felzárkózását, egészségügyi és rekreációs programok támogatását, valamint a munkaerő piaci beilleszkedést lett volna hivatott elősegíteni, tervezett összege 75 ezer Ft+áfa volt.

2. Az eszközvásárlási csomag

A másik az eszközvásárlási kiscsomag, amely a családok számára az élet- és lakókörülmények színvonalának emelését célozta meg konyhai, műszaki, bútor és egyéb eszközök adományozásán keresztül összesen 75 ezer Ft+áfa keretösszegben.

Az igényfelméréseket követően egyértelművé vált, hogy a szolgáltatási csomag megnyitása és 2015 tavaszáig befejeződő kifuttatása komoly nehézségekbe ütközik, mert a legtöbb szolgáltatás igénybevételének vagy időbeli, vagy anyagi korlátai voltak. A képzések ideje tovább tartott volna, mint az MNPIII időszaka, illetve például egy idegen nyelvi képzés

összege meghaladta volna a 75.000 Ft+ áfa keretösszeget. Ezért többszöri egyeztetést követően 2013 őszén a két kiscsomag összevonása került, majd a szolgáltatási elemek kikerültek a választható lehetőségek közül és az eszközvásárlási csomag 150.000 Ft+áfa keretösszegre bővült. Ezt követően a munkacsoport a motivációs csomagokról újabb igényfelmérést végzett a családok körében.

A csomagok beszerzése körül felmerült többszöri adminisztratív nehézségek, a több eredménytelen beszerzési és közbeszerzési eljárás után a csomagok sajnos csak 2015 őszén kerülhettek kiosztásra a Magyar Vöröskereszt Budapesti és VIII. kerületi Szervezete segítségével. Az eszközvásárlási csomagban három választható kategória volt: 1) konyhai és lakástextil eszközök - pl. tányér készlet, pohár, edénykészlet, terítő, paplan, párna, 2) elektronikai termékek - pl. mikrohullámú sütő, kávéfőző, vízforraló, hűtő, mosógép és 3) bútorok - pl. konyhaszekrény, ágy, kanapé, gardrób szekrény.

A szoros együttműködésnek köszönhetően az eszközök kiosztása zökkenőmentesen zajlott.

3. A lakás-felújítási „nagy” csomag

Ez a csomag a családok kisebb mértékű lakáskorszerűsítésének anyagszükségletét biztosította 400 ezer Ft+áfa értékben.

A családok igényeinek felmérése után a munkacsoport műszaki bejáráson mérte fel és rögzítette a megvalósítható átalakítások és felújítások lehetőségeit az önkormányzati vagyongazdálkodó cég, a Kisfalu Józsefvárosi Vagyongazdálkodó Kft., majd később a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. (a továbbiakban együtt Vagyongazdálkodó) műszaki referensének ellenőrzésével. Ezt követően a munkacsoport az aktuális pályázatot elnyerő kivitelező szervezettel felmérte a korszerűsítéshez szükséges építőanyagok listáját, továbbá fontossági sorrendben rögzítette és véglegesítette azon munkálatokat, melyeket a keretösszeg és a műszaki megvalósítás lehetővé tett. A szükséges építőanyagok a Saint-Gobain Építőanyag Kereskedelmi Zrt-től kerültek megrendelésre, melyek kiszállításáról is a cég gondoskodott.

Az ötoldalú kivitelezési megállapodás megkötése

A kivitelezési munkálatokat megelőzően a család, a JSzSzGyK, a kivitelező szervezet, a Vagyongazdálkodó és a Rév8 Zrt. feladatait és kötelezettségeit rögzítő ötoldalú megállapodás került megkötésre. Ezen megállapodás melléklete tartalmazta a felújítás ütemtervét és a tételes anyaglistát. A szerződés aláírását követően a melléklet alapján kerültek megrendelésre a felújításhoz szükséges anyagok.

A kivitelezési időszak

A hivatalos megrendelést követően a Saint-Gobain Építőanyag Kereskedelmi Zrt. képviselője összekészítette a szükséges anyagot és a kiszállításról értesítette a családfejlesztési munkacsoportot. A kiszállítás minden esetben a család lakására történt. A szállítólevelet a megállapodásban foglaltak alapján a család, a családfejlesztő, a Vagyongazdálkodó és a Rév8 Zrt. képviselője hagyta jóvá.

A kivitelezés első üteme – 12 család

Az első 12 családnál a kivitelező 2 családot vitt párhuzamosan annak érdekében, hogy a munkálatok a megfelelő ütemben haladjanak. A munkálatokat nagymértékben megnehezítette, hogy a családok folyamatosan otthon tartózkodtak, ezzel azt idézve elő, hogy a munkások szinte beépültek a családok mindennapjaiba. Az első lelkesedés idővel elmúlt, hiszen a családtagok elfáradtak, mert felborult a mindennapi megszokott életritmusuk. Nem akkor keltek, amikor akartak, hanem a munkások által „előírt” időpontban. Nem akkor tudtak elmenni otthonról, amikor szerettek volna, nem tudtak főzni, mosni vagy éppen a kedvelt tévésorozatot nézni.

Szembenéztünk azon problémával is, hogy egy családnak a padlóbetonozás miatt ki kellett költözni, ezért krízis lakásért folyamodtunk a JSzSzGyK intézményvezetője felé. Más alkalommal kutyák elhelyezéséről kellett gondoskodni, akiknek civil szervezettől kaptunk felajánlásként ketrecet.

Kommunikációs nehézségekkel is megküzdöttünk, miután a munkások is beszéltek egyik lakásban a másiktól, és a lakók is egymással, hogy kinél mit dolgoznak.

Munkálatok közben váratlan események nehezítették a kivitelezést - leomlott a plafon – mállott a fal- stb.

Több család esetében tapasztaltuk, hogy az ügyfelek nincsenek tisztában az árakkal és nem értették, hogy az adott összegbe miért csak ennyi munka fér bele.

A korszerűsítési munkálatokat a szomszédok, lakók vegyes érzellemmel fogadták. Volt, aki pozitívan fogadta az adott lehetőséget, azonban negatív visszajelzéseket is kaptunk, de előfordult, hogy az ügyfél és családja a munkák miatt nem tudta a mosdót és WC-t használni, ezért a szomszéd felajánlotta részükre ezt a lehetőséget a munkák végéig.

JW

A kivitelezés második üteme – 22 család – 2015 júliusa

A következő 22 családnál már rutinosabban és zökkenőmentebben zajlottak az előkészítési munkálatok és a kivitelező szervezet, a munkások is rutinosabban kezelték a felmerülő problémákat és oldották meg azokat. Igaz ebben az ütemben is voltak újabb problémák.

Előfordult olyan családi konfliktus, amely hatósági intézkedésbe torkollott, itt komoly megállapodásra volt szükség a család belső kohéziójának fennmaradása érdekében.

Volt ügyfelünk, akit a JSzSzGyK intézményvezetője engedélyével mindennap az Idősek Klubjába szállítottunk.

Nehézkes volt az együttműködés egyes házak közös képviselőjével.

A munkálatok mind a 22 családnál 2015. október 31-én eredményesen lezárultak és átvételre kerültek.

A kivitelezés harmadik üteme – 22 család - 2015 szeptembere

Az utolsó 22 családnál tetőztek a kommunikációs problémák, miután a kivitelező nehezen fogadta el a szociális munkások jelenlétét és segítségét. Sok esetben nem kaptunk értesítést a munkák kezdetéről, üteméről, az ügyfelek panaszadata egyre nehezebben volt kezelhető. Legfőbb probléma az volt, hogy minden lakásban belefogtak a munkákba és sehol sem fejezték be az ütemnek megfelelően, és az apróbb lépések – párkányjavítás- elmaradtak. Ebben az ütemben nagy szükség volt probléma és esetkezelésre annak érdekében, hogy minden megfelelően menjen. Ebben szerepet játszott az, hogy a megvalósításhoz szükséges pályázatok, beszerzési eljárások és így a teljes projekt is jelentős határidőcsúszást szenvedett, s a befejező szakasz kivitelezőjét egyre jobban szorította projekt végső határideje.

Ezen családok munkálatai is 2015. október 31-én lezárultak és átvételre kerültek.

A résztvevő 56 család bérleményének korszerűsítését három különböző kivitelező szervezet hajtotta végre. Elsőként a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete (12 bérleményben), majd a Magyar Vöröskereszt és a Csapvíz Kft. konzorciuma (22 bérleményben), végül a JGK Zrt. (22 bérleményben) végezte el a munkálatokat.

Társintézményekkel való együttműködés

A munkacsoport munkájához elengedhetetlen volt, hogy megismerje minden olyan társszervezet működését, amellyel a program során együtt kell működni, különösen a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekvédelmi Központ (JSzSzGyK), a Józsefvárosi Közterület – felügyelet és Városüzemeltetési Szolgálat (JKFVSZ), a Kisfalu Józsefvárosi



Vagyongazdálkodó Kft., illetve a két utóbbi szervezet utódja a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. (együtt Vagyongazdálkodó) tevékenységét.

A különböző szervezetek működésének megismerésén kívül a munkacsoport tagjai bemutatkoztak a kollégáknak és egyben részletesen be is mutatták a családfejlesztési programrészt.

Mivel az MNPIII pályázata rögzítette, hogy a családok elsősorban a JSzSzGyK ügyfélköréből kerüljenek ki, szükség volt az ügyfeleket delegáló kapcsolati rendszerre. 2013 júliusára jól működő kapcsolati hálózatot sikerült kialakítani az esetgazda családgondozókkal, akiktől folyamatosan kaptuk a bekerülési feltételeknek megfelelő családokat. Ez a rendszer az ügyfelek gondozása során egyre dinamikusabb lett, és a folyamatos tájékoztatásnak, esetmegbeszélésnek köszönhetően nagymértékben tudtuk egymás munkáját segíteni.

A családfejlesztőkkel való együttműködésben még fontos szerepet kapott a Vagyongazdálkodóval való szoros kapcsolattartás, mely során minden hónapban kikértük az érintett családok esetleges hátralékának adatait, melyek szükségesek voltak a bekerüléshez és a programban való benntartáshoz egyaránt. Továbbá a műszaki referenssel elvégeztük mind az 56 család bérleményének műszaki állapotának a felmérését, mely a javasolt felújítások meghatározását szolgálta. A további felújítási munkafolyamatokban még a műszaki referens ellenőrző és átvevő szerepet töltött be.

A családfejlesztő munkatársak és a szakmai koordinátor együttes munkát folytattak a JSZSZGYK- Családsegítő Központ által szervezett Háztartásgazdálkodási és Álláskeresési Klubok vezetőivel. A családfejlesztési szolgáltatás ügyfeleket delegált a klubfoglalkozások számára. A klub vezetőivel minden foglalkozás előtt szakmai megbeszélést tartottunk, melyen megbeszéltük a foglalkozások tapasztalatait és az esetleges problémákat. Bizonyos esetekben az együttműködés feltételéhez kötöttük az ügyfelek részére a klubokon való részvételt, ha ezt az ügyfél helyzete indokoltnak tartotta.

2015-ben a Családfejlesztési munkacsoport, a minél hatékonyabb munkavégzés érdekében szakmaközi megbeszéléseket folytatott a Magdolna Negyed Program III. kapcsolódó szervezeteivel, intézményeivel és klubjaival. Ilyen megbeszélésekre sor került a L.É.L.E.K. Program, a JSZSZGYK- Családsegítő Központ Háztartásgazdálkodási klub, Álláskeresési klub, Közösségi hely és mosoda, FiDo Ifjúsági és Szabadidőpark, Társadalmi Akciók munkacsoport, JGK és a JSZSZGYK Gyermekjóléti Központ szabadidős programok vezetőivel, szervezőivel.

A családfejlesztők a JSZSZGYK- Gyermekjóléti Központ által szervezett programokon folyamatosan részt vettek és segítettek a családgondozók munkáját. A munkacsoport a

következő foglalkozásokat segítette munkájával: Húsvéti ajtódíszítés, a Föld napja, Anyák napi kézművesség, a nyári napközis tábor programjai, adventi koszorúkészítés, mikulás ünnepség valamint mézeskalácssütés, Karácsonyi ajándécsomagolás.

A Helyi Támogató Csoport szerepe

Az MNPIII eredeti pályázati felhívásának egyik pontja előírta, hogy a támogatott önkormányzatnak helyi támogatói csoportot kell létrehozni, ezért az önkormányzat Képviselő-testülete a 285/2012.(VIII.29.) számú határozatában döntött a Helyi Támogatói Csoport (a továbbiakban HTCS vagy Bizottság) létrehozásáról.

A HTCS Bizottság 11 tagból álló, olyan szakmai testület, amelyben az intézményi és civil szakterületek képviselője valósul meg. A tagok feladatuk ellátását szervezetük képviselőjében végzik, az üléseken a partnerszervezetek delegáltak útján képviseltetik magukat.

A HTCS-nek - eljárási rendjének 2.2. pontja szerint – egyik feladata az volt, hogy szakmai javaslatot tegyen a polgármesternek az intenzív családmegtartó szolgáltatás és családfejlesztési szolgáltatás keretében nyújtandó motivációs csomagok megnyitásához.

Ahhoz, hogy a Bizottság a motivációs csomagokról megfelelő szakmai állásfoglalást tudjon hozni, a Családfejlesztési munkacsoport előterjesztette részükre családonkénti javaslatát. Az előterjesztéshez meghatároztuk a delegált családok ügyfél adatlapjának tartalmi és formai sémáját, melyet szintén elfogadott a Képviselő-testület. Ez az adatlap minden olyan információt tartalmazott a családról, amely alapján a Bizottság meg tudta hozni azon javaslatát, hogy a csomagok megnyithatók legyenek. Az adatlap a programtervben meghatározottak alapján személyes adatokat nem tartalmazott.

A HTCS eljárási rendje szerint az ügyfelek adatlapjai a többségi bizottsági döntést követően kerültek előterjesztésre a polgármester részére. A motivációs csomagok kiosztásával kapcsolatos végső döntést a polgármester hozta meg. A polgármester minden esetben elfogadta a Bizottság előzetes javaslatát.

2015 áprilisában az utolsó 12 család is előterjesztésre került.

Adminisztráció

A munkacsoport a szigorú formai és tartalmi előírások mellett elkészítette az ügyfelek adatlapjait, a megállapodási szerződéseket, az adatvédelmi nyilatkozatot, továbbá minden olyan dokumentumot (jelenléti ív, forgalmi napló, értesítés, munkanapló, stb.), amely az adminisztratív munkához elengedhetetlen.

A formanyomtatványok az irodában nyomtatott és elektronikus formában is elérhetőek voltak.

Továbbá létrehoztunk egy adatbázist, ahol a személyes adatokat tároltuk, és ehhez sorszámokat csatoltunk. Ezzel a program titoktartási szabályainak eleget téve külön hozzáférési engedély hiányában a személyes adatok csak a családfejlesztő munkatársak, az illetékes esetgazda családgondozók és a szakmai koordinátor számára voltak elérhetőek. Mindemellett a sorszámok egyben nyilvántartási számok is, melyekkel az ügyfelek statisztikailag jobban kezelhetők az adatbázisban, a közös munka megszűnésekor a sorszámok nem adhatók más ügyfelek részére, tehát az adatok kezelhetősége évekkel később is megoldható.

A háttérmunkások szerepe

2013. augusztusától megkezdtük a közös munkát a program háttérmunkásaival, akiket a Gyermekjóléti Központ választott ki a családgondozói közül. Ők segítették a családfejlesztők közös munkáját az érintett családokkal, követték a szakmai munkát, bizonyos esetekben helyettesítették a családfejlesztőket és a csomagok megnyitása után utógondozási feladatokat láttak el.

A háttérmunkások által is látogatott, kéthetente tartott szakmai team-en megbeszélésre kerültek a programban lévő ügyfelekkel kapcsolatos problémák és a további feladatok. A családfejlesztők egyénileg is együtt dolgoztak a háttérmunkásokkal, kezdetben közösen jártak ki az ügyfelek családjaihoz, hogy bemutassák és elfogadtassák az ő munkájukat is. Majd a közös munka során a háttérmunkások önállóan is tettek családlátogatásokat, melynek köszönhetően a családok egyre nagyobb számban vették igénybe az általuk nyújtott szolgáltatásokat, mint a korrepetálás, segítőbeszélgetés, tanácsadás és gyerekfelügyelet.

A háttérmunkások a lakás-felújítási „nagy” csomagok nyitására jelentős feladatokat vállaltak, pl. az építőanyagok átvételében, a lakossági tájékoztató plakátozásban, a lakásfelújítások nyomon követésében és a lomtalanításban. Szerepük kiemelkedő lett volna a kis csomagok nyitásakor és kiosztásakor, azonban megbízási szerződésük a csomagok megnyitása előtt 2015. nyár végén megszűnt.

Konferencia

A pályázati kiírásnak megfelelően a Családfejlesztési munkacsoport három szakmaközi konferenciát tartott a program kivitelezési időszakában. 2015-ben két konferencia került megrendezésre. 2015. április 4-én a LÉLEK Program 1084 Budapest, Déri M. u. 3. szám alatti helyiségében lett megtartva melynek témája az első 12 család „nagy” motivációs csomag nyitása során végzett előkészítő és kivitelezési munkálatok volt. 2015. október 13-án került

JW
22h

sor a záró konferenciára a FiDo – Szabadidő Parkban mely során a családfejlesztési munkacsoport a programban végzett munkájának eredményei, problémái kerültek előadásra. Mindkét konferencia eredményesen zárult.

Utógondozás

A pályázat keretein belül az utógondozás időtartama a korszerűsítési munkálatok befejeztétől megkezdődtek, illetve a bútorok és elektronikai eszközök kiszállítását követően kezdődött el.

Az ügyfelek 2015. december 31-ig jelezték az esetlegesen felmerült problémáikat, melyek két területre (nagy csomag, kis csomag) terjedtek ki. A korszerűsítés (nagy csomag) kapcsán az elvégzett munkával való elégedetlenségüket fejezték ki (a kivitelezés módját és végéredményét kifogásolták), vagy az esetlegesen el nem végzett munkát tették szóvá. A

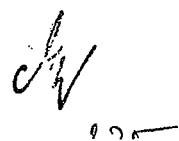
jogos esetekben a kivitelező szervezetek korrigálták, illetve pótolták a munkálatokat, elvégezték a helyreállításokat. Azoknál az eseteknél, ahol az ügyfelek az ötoldalú megállapodásban és korszerűsítési adatlapon rögzített munkafolyamatokat egyoldalúan kívánták bővíteni, a Családfejlesztési munkacsoport újbóli, részletes tájékoztatást adott a családoknak a megállapodásban foglaltakról és megkérte őket, hogy tartsák be annak tartalmát.

A bútorok és elektronikai eszközök kiszállítását követően több ügyfél jelezte, hogy nem olyan eszközt igényelt, mint amelyet kapott, a legtöbb esetben méretet és színt kifogásoltak, de volt olyan eset is, amikor az ügyfél nem kapta meg azt, amit szeretett volna. A családfejlesztés minden esetben tájékoztatást adott a korábban, fontossági sorrend alapján rögzített igénylista jelentőségéről és a pályázatban meghatározott keretösszeg lehetőségeiről és annak betartásáról.

Az utógondozási folyamatok a családfejlesztők részéről családlátogatások, a családok részéről az irodában tett személyes látogatások, továbbá mindkét fél részéről telefonon folytatott segítő-és tájékoztató beszélgetések formájában valósultak meg.

A projekt keretében végzett szakmai munkát bemutató statisztikai adatok rövid összegzése

A családfejlesztők 2013. március közepétől 95 családdal folytattak közös munkát, közülük 38 család kiesett a programból, 1 család elköltözött a kerületből, 2 ügyfél elhunyt, 35 család pedig nem tett eleget a feltételeknek. Utóbbi családokat kizártuk, illetve felfüggesztettük részvételüket, mindaddig, amíg nem oldódik meg az a probléma, amely a kizárás oka volt. Tapasztalataink azt igazolták, hogy akik kiestek a programból, azok már nem kerültek vissza az aktív ügyfelek közé.



Handwritten signature and date.

Minden bizonnyal a Családfejlesztő szolgáltatásnak köszönhető elsősorban, hogy azoknál a családoknál, akikkel aktívan együtt dolgoztunk, jelentősen csökkent a hátralék mértéke. A Vagyongazdálkodó által megküldött adatok alapján az 56 családból 40-nél csökkent a hátralék a lakbér tekintetében ebből 39 főnél 0 Ft tartozást jelentettek. Pozitív tapasztalatként elmondható, hogy az ügyfélkörünkben egyre többen helyezkedtek el és vállaltak állandó, bejelentett munkát.

JW

A projekt eseményeinek kronológiája

Idő, időszak (év, hónap)	A projekt esemény leírása	Megjegyzés, észrevétel
2013.03.	A Családfejlesztési munkacsoport megalakulása Az adminisztrációs és stratégiai háttér kidolgozása: bekerülési feltételek meghatározása/HTCS felé adatlap szerkesztése, összeállítása/Társintézményekkel való együttműködés feltételeinek meghatározása Kapcsolatfelvétel az első 24 családdal / adatbázis létrehozása, nyilvántartás vezetése	
2013.08.	Háttérmunkások csatlakozása a szakmai munkába: együttműködés feltételeinek tisztázása, közös munka megfogalmazása/ bemutatásuk és elfogadtatás családokkal	
2013.09.	A Képviselő-testület elfogadja a bekerülési feltételeket és a HTCS elé kerülő családi adatlap mintát	
2013.10.	Első 24 család előterjesztésének elkészítése a HTCS felé	
2013.11. 2013.12.	Első 24 család előterjesztésének HTCS általi elfogadása/ előterjesztések megküldése a Polgármester részére döntéshozatalra	
2013.12.	3. „nagy” felújítási csomag és a kiscsomagok beszerzési eljárásának pályázati kiírása megjelenik	nem volt pályázó
2014.04.	az első 24 család „nagy” felújítási csomagjának pályázati kiírása/ építőanyag beszerzés közbeszerzési eljárással	1 pályázó
2014.05.	Ötoldalú megállapodás megírása, szerkesztése, összeállítása	
2014.06.	Közös munka megkezdése a Vöröskereszttel	
2014.07.	Bérlemény korszerűsítés kezdete	2014.07.21-2014.12.31-ig a Vöröskereszt 12 családnál végezte el a korszerűsítést.
2014.12.	Újabb 12 család előterjesztése HTCS elé javaslattételre	

227
M

2014.12.	Újabb 24 család „nagy” felújítási csomag pályázatának kiírása		nem volt pályázó
2015.02.	Utolsó 12 család előterjesztése a HTCS elé, majd a polgármester számára döntéshozatalra		
2015.04.	Kiscsomagok biztosításának pályázati kiírása (újbóli igényfelmérés 56 családnál)		1 pályázó: Vöröskereszt
2015.05.	A „nagy” felújítási csomag pályázati kiírása 44 család vonatkozásában		Első 22 családra 1 pályázó: Vöröskereszt+Csapvíz Kft Konzorcium
2015.06.	Kiscsomagok beszerzési egyeztetése: bútor, elektronika, konyhai eszközök, tartós élelmiszer		
2015.06.	Lakástextil és konyhai eszközök beszerzésének kiírása		érvényes pályázat
2015.06.	Bútor beszerzés pályázati kiírása		érvénytelen pályázat
2015.07.	Felújítás kezdete a következő 22 családnál		
2015.07.	Képviselő-testületi döntés: az utolsó 22 család lakáskorszerűsítési munkáit a JGK Zrt. végzi el.		Az utolsó 22 családnál megtörténik a harmadszori építőanyag és korszerűsítési munkálatok felmérése
2015.09.	Konyhai eszközök és műszaki-elektronikai eszközök kiszállításra kerülnek		
2015.10.	Bútorok kiszállításra kerülnek Az utolsó 22 családnál is befejeződnek a korszerűsítési munkálatok.		

A projekt értékelése

Összességében a Családfejlesztési munkacsoport kialakította kapcsolatrendszerét a projektben résztvevő társszervezetekkel, szolgáltatókkal, hatékonyan részt vett az információk szolgáltatásában, a szakmai munkában, megteremtette azt az irodai adminisztratív gyakorlatot, amellyel sikeresen el tudta végezni a feladatát. Folyamatosan intézte a családok delegálását és folytatta a közös munkát a családokkal, hogy tarthassa a megfelelő esetszámot, amelyet az MNPIII pályázati anyaga megkívánt. A családfejlesztési munkacsoport tevékenységén érezhető, hogy a projektben lévő családok jól motiválhatóak voltak, hiszen számos esetben közbenjárásunkra megtörténtek a hátralékok törlesztése, amelyet a Vagyongazdálkodó által megküldött adatok is igazolnak. A családfejlesztők szorosan együttműködtek a JSZSZGYK által szervezett programok vezetőivel.

Azonban a projekt permanens időbeli csúszása miatt, egyes esetekben jelentősen megnehezedett a kollégák munkája. A projektmenedzsment által meghatározott projekt ütemezésének csúszása miatt a kollégák kézzelfogható információk birtokának hiányában sokszor kerültek kellemetlen szituációba a munkájuk során. Ez egy érezhető és fokozódó problémát jelentett számunkra, hiszen a közös munka szigorú feltételekhez szabott és csomagok által motivált volt. A családok által vállalt kötelezettségek, az együttműködés teljesítését követően sokáig nem tudtunk jelentős eredményeket felmutatni számunkra, amely a kezdetben jól kialakított kapcsolatot gyengítette és hitelességünk megingott. Azonban a jelentős késések után beindult a lakásfelújítások kivitelezése és megvalósíthatóvá váltak a Családfejlesztési szolgáltatás motivációs csomagjai által nyújtott lehetőségek.

Az utógondozási folyamat során tapasztaltak alapján elmondható, hogy a családok rezsi költsége csökkent, többek között az ajtó-ablakok cseréjének köszönhetően. Az elektronikai eszközök cseréje az áramszámlán volt látványosan érzékelhető. A penésztmentesítés során az asztmás kiskorú gyermekek egészségügyi állapotán tudtunk némiképp könnyíteni. A mozgássérült idős ügyfél életét a kialakított WC –vel tettük élhetőbbé.

Zárásként elmondható, hogy mind az 56 ügyfél részére biztosítottuk a projekt által célul kitűzött szebb és élhetőbb környezetet. A városrészben és a kerületben még számos családnak lenne szüksége és igénye a projekt által nyújtott lehetőségekre.

Elmondható, hogy eredményesen zárult a program. Mivel ez egy teljesen új szolgáltatási modell a magyarországi szociális szféra gyakorlatában, így a munkatársaknak jóval nagyobb kihívást és egyben önálló produktivitást is jelentett.

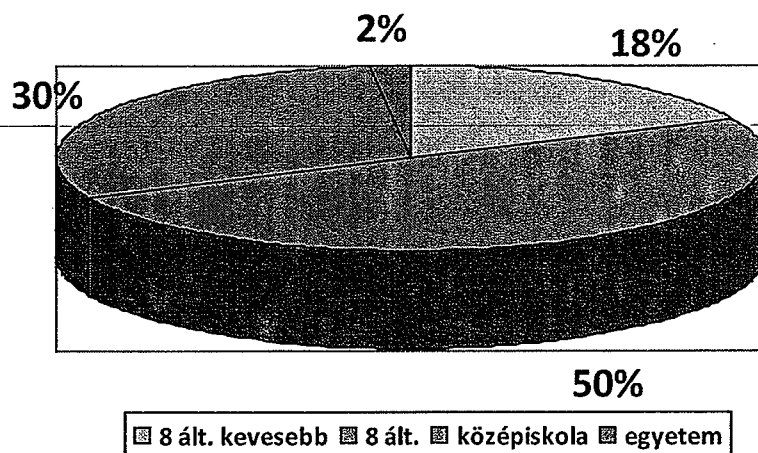


Melléklet

A résztvevő ügyfelek legmagasabb iskolai végzettsége

A legtöbb ügyfél 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik. Az 56 ügyfélből 28-nak 8 általános végzettsége van (50%). Második leggyakoribb iskolai végzettség a középiskolai, melybe beletartozik a szakmunkásképző (8fő), a szakközépiskola (8fő) és a gimnázium (1 fő). Egy ügyfél rendelkezik egyetemi végzettséggel, ez a vizsgált létszám 2%-a.

1. ábra: Az ügyfelek legmagasabb iskolai végzettségének aránya 2015



Forrás: Az MNPIII Családfejlesztési szolgáltatás saját adatai

Az ügyfelek gazdasági státusza

Az ügyfelek körében, gazdasági státusz tekintetében a legnagyobb százalékban nyugdíjasok képviseltetik magukat 38%-os aránnyal, akiket az aktív keresők követnek 30%-os aránnyal. További jelentős százalékot tesz ki a rokkantnyugdíjasok aránya (18%). A projektben részt vevő ügyfelek 70%-a nem aktív kereső, amit a különböző kategóriák összessége tesz ki (alkalmi kereső, inaktív kereső, regisztrált munkanélküli, nyugdíjas, rokkantnyugdíjas, háztartásbeli, egyéb).

JW