

JEGYZŐKÖNYVI KIVONAT

Készült: A Smart City Ideiglenes Bizottság 2018. április 23-án (hétfő) 12,⁰⁰ órakor
a Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal
(Bp. VIII., Baross u. 63-67.) III. emelet 300-as tárgyalójában megtartott 5. rendkívüli
ülésétől

7/2018. (IV.23.) sz. SCIB határozat (4 igen, 0 nem szavazattal, 0 tartózkodás mellett)

A Smart City Ideiglenes Bizottság az alábbi napirendet fogadja el:

Napirend:

I. Átruházott hatáskörben meghozható döntések

1. „KEHOP-1.2.1 Helyi klímastratégiák kidolgozása, valamint a klímatudatosságot erősítő szemléletformálás” tárgyú pályázat
(szóbeli előterjesztés)
Előterjesztő: dr. Ferencz Orsolya – a Smart City Ideiglenes Bizottság elnöke
2. Javaslat „Szakmai specifikáció” elnevezésű dokumentum elfogadására
(írásbeli előterjesztés, SÜRGŐSSÉG, HELYSZÍNI)
Előterjesztő: dr. Ferencz Orsolya – a Smart City Ideiglenes Bizottság elnöke
3. Egyebek

Napirend I.1. pontja: „KEHOP-1.2.1 Helyi klímastratégiák kidolgozása, valamint a klímatudatosságot erősítő szemléletformálás” tárgyú pályázat
(szóbeli előterjesztés)
Előterjesztő: dr. Ferencz Orsolya – a Smart City Ideiglenes Bizottság elnöke

8/2018. (IV.23.) sz. SCIB határozat (4 igen, 0 nem szavazattal, 0 tartózkodás mellett)

A Smart City Ideiglenes Bizottság úgy dönt, hogy javasolja a Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottságnak az előterjesztés megtárgyalását.

Felelős: polgármester
Határidő: 2018. április 23.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Rév8 Zrt., Gazdálkodási Ügyosztály

Napirend I.2. pontja: Javaslát „Szakmai specifikáció” elnevezésű dokumentum elfogadására

(írásbeli előterjesztés)

Előterjesztő: dr. Ferencz Orsolya – a Smart City Ideiglenes Bizottság elnöke

9/2018. (IV.23.) sz. SCIB határozat (4 igen, 0 nem szavazattal, 0 tartózkodás mellett)

A Smart City Ideiglenes Bizottság úgy dönt, hogy elfogadja a határozat mellékletét képező „Szakmai specifikáció” elnevezésű dokumentumot, és felkéri a polgármestert a beszerzési eljárás lefolytatására.

Felelős: polgármester

Határidő: 2018. április 23.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Jegyzői Kabinet

A 9/2018. (IV.23.) sz. SCIB határozat mellékletét a kivonat melléklete tartalmazza.

Napirend I.3. pontja: Egyebek

A napirend tárgyalása során a Bizottság határozatot nem hozott.

Budapest, 2018. április 24.

**dr. Ferencz Orsolya s.k.
elnök**

A jegyzőkönyvi kivonat hiteles:

Bodnár Gabriella

Bodnár Gabriella

a Szervezési és Képviselői Iroda vezetője

A jegyzőkönyvi kivonatot készítette:

Pálka Dóra

Pálka Dóra

Szervezési és Képviselői Iroda ügyintézője



Szakmai specifikáció

Jelen beszerzési eljárás eredményeként egy, Józsefváros honlapját, jelenleg meglévő, valamint idén leállított korábbi mobil applikációját, a „Józsefváros Kártya” rendszert, valamint a kerületben elérhető egyéb városi szolgáltatások elérését integráló, helyi igényekre reflektáló, moduláris, nyitott **mobilalkalmazás fejlesztése (A.)** valósul meg, valamint el kell készülnön egy, az A.) pontban definiált mobilalkalmazás rendszer képességeit maximálisan kihasználó, a Józsefváros Kártya alapjaira épülő, fenntartható, üzleti alapokra történő áthelyezést szolgáló „Jó-Pont” rendszer **megvalósíthatósági tanulmány (B.)**.

Vállalkozónak részletes szakmai ajánlatot kell tennie A.) és B.) pontok vonatkozásában az alábbi paramétereknek megfelelően:

A.) Mobilalkalmazás fejlesztés

Józsefvárosnak 2014-ben indult el az első hivatalosnak tekinthető mobilapplikációja, mely 2018-ban került leállításra. Az applikáció funkcionalitását tekintve egy a helyi lakosságot, valamint elsősorban a turistákat megcélzó megoldás volt, az alábbi modulokkal:

- **Tartalom:** különböző az Önkormányzat, illetve helyben illetékes szolgáltatók által megadott tartalmak megjelenítése különböző keresési ismérvek mentén, kereshető, szűrhető módon (pl. történet, helyi események, orvosi rendelők, bankfiókok, sport, szabadidő, éttermek, szolgáltatások stb.) + Képgaléria (eseményekhez, illetve tartalomhoz rendelve)
- **Események** (helyi események, különböző ismérvek szerint (dátum, helyszín, kategória) csoportosítva, kereshető módon)
- **Hírek;**
- **Térképi megjelenítés**
- **Közösségi médiával történő összekötés,**
- Könyvjelzők, **kedvencek,**
- **Parkolás** (mobilparkolás indítása)

2018 márciusában új Józsefváros applikáció indult el elsősorban a helyi lakosságot megcélózva, az alábbi funkcionalitással:

- **Programok** (időrendi csoportosítással, szűrés, keresési lehetőség nélkül)
- **Menü** (
 - o SOS,
 - o Hivatali elérhetőségek (lineárisan átemelve az önkormányzat honlapjának tartalma, nem kereshető),
 - o hírek (időrendi sorrendben),
 - o önkormányzati elérhetőségek (lineárisan átemelve az önkormányzat honlapjának tartalma, nem kereshető),
 - o Választás 2018
 - o Wifi pontok (felsorolás)
- **Bejelentések**
- **Új Bejelentés** (geokóddal, kép hozzácsatolásával, LOV-ból választott kategóriák szerint);
- **Menüpont**
 - o Profil (google, facebook, twitter, email)
 - o Kedvencek
 - o Közzelemben (térképi alapon geokódhoz tartozó események)
 - o Szavazás (véleménynyilvánítás modul)

A fentiek, a smart city ideiglenes bizottság eddigi munkája, valamint az okos Józsefváros stratégia helyzetelemzésének alapján megállapítható, hogy a fenti két alkalmazásnál szofisztikáltabb, a helyi igényekre jobban reflektáló mobilalkalmazás bevezetése szükséges. Ennek egyrészt racionalizálva, újra gondolva tartalmaznia kellene a fenti app-ok

funkcionalitását, de azokat ki kell egészíteni új, a helyi érintettek által igényelt, a kor lehetőségeinek és elvárásainak megfelelő modulokkal!

Az **A.) mobilalkalmazás fejlesztés** eredményeként létre kell jöjjön egy, a józsefvárosiak, illetve más érintett felhasználók - legyen szó természetes vagy jogi személyekről egyaránt - életét megkönnyítő, az önkormányzati és egyéb szolgáltatások igénybevételét egyszerűsítő, moduláris, legnépszerűbb mobil platformokon (android, ios) elérhető mobilapplikáció. Az applikáció kiemelt tulajdonsága (modularitás) mellett fontos a könnyű navigálhatóság, rugalmas testre szabhatóság.

A mobilalkalmazás bevezetése az önkormányzat szoros közreműködésével két ütemben történne meg 2018. június 30-ig (I. ütem), illetve 2019. február 28-ig (II. ütem) legalább az alábbi elvárt képességekkel:

I. Ütem (várható határidő: 2018. június 30.)

Az I. ütem eredményeképp bevezetendő **Józsefváros applikáció** javasolt menü struktúrájára, felépítésére vállalkozónak részletesen ki kell tennie ajánlatában. Szintén javaslatot kell tennie az általa felhasználni tervezett adatforrásokra (pl. *hírek menüpont vagy környezeti jellemzők adatforrásai stb.*), az vállalt integráció fokára. Az I. ütem során, az Önkormányzattal együttműködve, Vállalkozónak el kell készítenie **az applikáció továbbfejlesztésének (II. ütem) részletes koncepcióját.**

Tehát összefoglalva az I. ütem eredménytermékei:

- 1.) **Józsefváros applikáció;**
- 2.) **Józsefváros applikáció II. ütemének részletes koncepciója;**

Az első ütemben leszállított, elindított applikáció a Vállalkozó által javasolt, vállalt alapszolgáltatásokon (pl. *általános alapképességek: offline használat, eszközhez igazított megjelenés, elérhetőségek, eseménynaptár stb.*) túl az alábbi modulokat kell mindenképp tartalmazza:

Nyitóoldal

A gyakran használt funkciók, keresett tartalmak kiemelése egy kezdőoldalon (*highlights*), amely segíti az információk könnyebb elérését, adott esetben a gyorsabb intézkedést.

Józsefváros honlap

A Józsefváros honlapján (www.jozsefvaros.hu) fellelhető releváns információk megjelenítése, mint az aktuális hírek, kerületi események, kiemelve a kerületi fejlesztések.

Önkormányzati szolgáltatások

A kerületi önkormányzat fenntartásában működő intézmények, a tulajdonában lévő gazdasági társaságok és a Polgármesteri Hivatal által nyújtott szolgáltatásokat listázó adatbázis.

Bejelentő

A bejelentő online felületen a felhasználók megoszthatják észrevételeiket a városi közterületek, szolgáltatások nem rendeltetésszerű használatával és működésével kapcsolatban előre meghatározott kategóriákban. A modult integrálni kell a mostani munkafolyamatokba (Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.-vel együttműködésben).

Szavazás, véleménynyilvánítás

A felhasználóknak e menüponton keresztül van lehetőségük észrevételeiket megosztani az önkormányzattal, az önkormányzat által definiált témákban.

Események, jegyek

A felhasználó egy rugalmasan kezelhető listát kap a megrendezésre kerülő eseményekről (kerületben található kulturális intézmények, az integrálandó intézmények listáját az önkormányzattal egyeztetni szükséges). Lehetőség legyen keresni, jegyet vásárolni. A felhasználó által vásárolt jegyek elérhetővé tétele.

Helyek, látnivalók

Az alkalmazásban listán elérhetővé kell tenni a kerületben található szálláshelyeket, hoteleket, múzeumokat, galériákat, vendéglátó egységeket stb. Ezekon felül a kerület főbb turisztikai látványosságait is be kell mutatni. A könnyű keresés érdekében ezeket a helyeket térképen is meg kell jeleníteni. A listában szereplő helyeket az önkormányzattal egyeztetni szükséges.

Népszerű helyek

A felhasználók által minősített, legnépszerűbb helyek Józsefvárosban, látványosság, szórakozás, sport, gasztronómia, bevásárlás stb. – a legjobb helyek, amit a felhasználók szeretnek és ajánlanak.

Józsefváros Kártya, Kedvezménykártya

Az eddigi kártyához kinézetében hasonló kedvezménykártya megjelenítése QR kóddal, illetve az új generációs „JÓ-Pont” (lásd később) gyűjtésére és felhasználására alkalmas kedvezménykártya megjelenítése (I. ütemben a mostani Józsefváros Kártya rendszer integrálása, használatának lehetővé tétele az applikáció segítségével).

Környezet

Az alkalmazáson belül elérhetővé kell tenni a kerület időjárás, forgalmi és légszennyezettségi adatait (*adatokat vagy az adatforrások megjelölését az önkormányzat biztosítja*).

II. ütem (várható határidő: 2019. február 28.)

Az I. ütemben átadott, bevezetett applikáció alapjaira épülő alkalmazás képességeinek kibővítése, az első ütemben elkészített "továbbfejlesztési koncepció" alapján, de legalább az alábbi szolgáltatásokkal:

Online ügyintézési felületek elhelyezése az alkalmazásba

Vállalkozó feladata, hogy egy, az Önkormányzat által kijelölt, a „továbbfejlesztési koncepció” által integrálhatónak minősített elektronikus közigazgatási szolgáltatást elérhetővé tegyen applikáción keresztül *(jelen pont az alkalmazásba történő integrálást jelenti, nem e-ügyintézés folyamat kialakítását, lefejlesztését).*

Szavazás modul, e-voting rendszer

Az I. ütemben megvalósuló "Szavazás, Véleménynyilvánítás" modul továbbfejlesztése. Regisztráció és hitelesítés függvényében az anonim, tömeges adatfelvételtől kiindulva nyújtson lehetőséget anonim vagy azonosított, név szerinti szavazás kivitelezésére egyaránt.

Útvonaltervezés (térkép modul)

Az applikáció rendelkezzen egy, a különböző szolgáltatások elérését megkönnyítő térképes modullal.

Közlekedés

Külső partnerek alkalmazásai segítségével lehetőséget kell biztosítani Taxi rendelésre, illetve a közösségi közlekedési információk megtekintésére

Közösségépítő modul

A modul tegye lehetővé a helyi közösségek egymás közötti interaktív kommunikációját, egyfajta közösségépítő funkcióként.

Kedvezménykártya funkció kibővítése, fizetőeszközök, belépőkártya

A "Józsefváros kártya" rendszer tovább gondolása (készülő „JÓ-Pont” rendszer megvalósíthatósági tanulmánnyal teljes összhangban), melynek során egy olyan rendszer kerül kialakításra, ahol a „hagyományos kártyák” funkcióinak, valamint az applikációt futtató okos telefonok lehetőségeinek kihasználására ad vállalkozó javaslatot. Ilyen funkciók lehetnek: beléptetés, fizetés, hűségpontok gyűjtése és felhasználása stb.

Mentett helyek

Ez a modul tároljon minden, az applikáció használata során felhasználó által elmentett információt, legyen szó például egy eseményről, kedvelt cikkről, étteremről vagy látnivalóról. A mentett helyek térképen is legyenek megtekinthetők. A felhasználó közvetlen értesítést kaphat új hír megjelenéséről, eseményekről stb. az előzetesen beállított paraméterek mentén.

Helyi parkolóhelyek listázása

Parkolás modulhoz kapcsolódóan a parkoló helyekről információ nyújtása utca szintű bontásban vagy nagyobb intézményekhez kötve. Tartalmazza az elérhető parkolóhelyek típusát, számát, a parkolási zónát, tarifákat, egyéb parkolási lehetőségeket stb. *(az adatokat az önkormányzat bocsátja rendelkezésre).*

Többnyelvűség

Az alkalmazás legyen alkalmas több nyelvű megjelenítésre.

CMS - Content Management System

Az alkalmazáshoz kapcsolódó admin felületen lehetőség legyen az önkormányzat által megjelölt modulok tartalmi elemeinek szerkesztésére

Riporting - Dashboard (back office funkció)

Egy rugalmasan paramétrezhető, jogosultsághoz kötött, akár külső modul, amely célja, hogy egy központi adminisztrátori felületen megjeleníti a regisztrált modulokból származó releváns információkat

Későbbi bővíthetőség:

A továbbfejlesztési koncepcióban Vállalkozónak ki kell térnie a II. ütemben nem megvalósított, de az egyeztetéseken felmerülő, későbbi lehetséges fejlesztésekre is.

Parkolás modul

Az appon keresztül lehetőleg legyen elérhető egy parkolás funkció. A készülék GPS helymeghatározás alapján ajánlja fel a megfelelő parkolási zónát, a rendszám megadása és a fizetési mód (pl. SMS, bankkártya megadása stb.) kiválasztása után legyen indítható a parkolás. Megoldandó a futó parkolás valós idejű nyomon követése (parkolási díj pontos összege), a parkolás legyen bármikor leállítható.

Intelligens parkolás integrálása

A rendszer nyújtson lehetőséget arra, hogy a területben megvalósítandó "intelligens parkolás" projekt eredményei integrálásra kerüljenek

Események, jegyek

A rendszer nyújtson lehetőséget arra, hogy az applikációban megjelent vállalkozók, üzleti felhasználók definiáljanak eseményeket, legyen lehetőség jegyvásárlásra, helyfoglalásra.

Online időpontfoglalás

Az applikáció legyen alkalmas a különböző intézményi időpontfoglalások egyszerűbb kezelésére, amelynek keretében a felhasználók egyénileg jelentkezhetnek be a konkrét, az önkormányzat által integrált ügyeik intézésére.

B.) Józsefváros Kártya továbbfejlesztés – „JÓ-Pont” rendszer megvalósíthatósági tanulmányának részletes kidolgozása

Vállalkozónak ajánlatot kell adnia egy, az applikáció képességeinek maximális kihasználásával megvalósuló komplex, fenntartható kerületi városkártya rendszer, helyi gazdaságösztönző, közösség erősítő ökoszisztéma megvalósíthatósági tanulmányának kidolgozására.

A megvalósíthatósági tanulmány eredményeképp egy olyan rendszer felépítésének alapdokumentációját várjuk el, melyből egyértelműen kiderül, hogy a kor technikai lehetőségeinek (például blockchain alapú folyószámla, szerződés kezelés, szavazás stb.) maximális kihasználásával felállítható-e egy olyan önfenntartógazdasági alrendszer, mely képes a mai “hagyományos városkártya” rendszerekkel ellentétben egy folyamatosan mérhető, az adatok másodlagos hasznosítását is lehetővé tevő ökoszisztéma létrehozása.

Az ajánlatban vállalkozó ismertesse a megvalósíthatósági tanulmány részletes, tervezett tartalomjegyzékét, tartalmát, az elkészítésének ütemezését.

Az elkészülő dokumentációban mindenképpen ki kell térni legalább:

1. A jelenlegi kártyarendszer részletes ismertetésére, ennek lehetséges integrációjára;
2. A felállítandó kártyarendszer technikai paramétereire, beleértve a javasolt fizikai kártya paramétereiket, a használati lehetőségeket, valamint a mobil applikáción keresztüli megvalósítás, felhasználás mikéntjét;
3. A felállítandó “kártyarendszer” (gazdaságösztönző, közösség erősítő rendszer) javasolt szolgáltatásaira, képességeire, megkülönböztetve a “hagyományos kártyára” és a mobil eszközök használatára épülő szolgáltatásokat;
4. A javasolt, fenntartható működési workflow valamint működési modell ismertetésére;
5. Az adatok hasznosíthatóságára, kiegészítő adatkörök bevonására, az üzleti hasznosításuk lehetőségeire.
6. Javaslatot kell tenni a későbbi működtetési modellre;
7. Javaslatot kell tenni a kommunikációs és edukációs tervre;
8. Összhangot kell teremteni a készülő Okos Józsefváros Stratégiával.

Szállítótól elvárt képességek:

- Önéletrajzok, erőforrásbeli képességek
- Referenciák;
- Pénzügyi feltételek

Pénzügyi ajánlat elvárt paramétere:

A.) pont esetében egyszeri beszerzési, bevezetési ár illetve ezt kiegészítő szolgáltatási, fenntartási költség három évre vonatkozóan;

Tervezett ütemezés szerint, mérföldkövekhez rendelve. Legalább az I. és II. ütem függvényében.

Vállalt fizetési határidő.

B.) pont esetében egyszeri beszerzési ár;

