

ELŐTERJESZTÉS
az Emberi Erőforrás Bizottság 2018. május 02-i ülésére

Tárgy: **Javaslat a Félúton Alapítvány 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadására**

Előterjesztő: dr. Bojsza Krisztina Humánszolgáltatási Ügyosztályvezető

Készítette: Pokorny Viktória, Bolláné Farkas Marianna

A napirendet nyilvános ülésen kell tárgyalni.

A döntés elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.

Melléklet: 1 db

Tisztelt Emberi Erőforrás Bizottság!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

A Képviselő-testület 793/2007. (XII.05.) számú határozatában foglaltak alapján a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a Félúton Alapítvánnyal (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26., nyilvántartási szám: nyilvántartási szám: 01-01-0004495.) személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásra, azon belül szenvedélybetegek közösségi ellátására, mint kötelező önkormányzati feladatellátásra, 2007. december 15. napjától határozatlan időtartamra ellátási szerződést kötött, mely 2014. január 01. napjától kibővítésre került szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása feladatellátással is.

A Félúton Alapítvány (továbbiakban: Alapítvány) a kerületben, az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés létrejötte előtt 2006. január 01. napjától végzi szenvedélybetegek közösségi, illetve 2010. április 01. napjától a szenvedélybetegek alacsony küszöbű ellátását a 1089 Budapest, Orczy út 27. szám alatt működő „Orczy” Szendélybetegek Nappali Klubjához integráltan.

Az előterjesztés mellékletét képező 2017. évi működésről szóló beszámoló tartalmazza az Alapítvány önálló intézményei az Orczy Klub és a Félút Centrum által nyújtott két szociális alapszolgáltatást: a szenvedélybetegek nappali ellátását, az alacsonyküszöbű ellátást, valamint az elterelés bemutatását.

A szenvedélybetegek nappali klubjában csoportjaikat és workshopjaikat úgy állították össze, hogy azok a függőség bármely szakaszában segítségül legyenek. A beszámoló bemutatja a kliens számok alakulását a 2017. évre vonatkozóan a nappali ellátást igénybevevőknél és az alacsonyküszöbű ellátás esetén, nemek közötti és az életkori megoszlását. A nappali ellátást átlagban 140 fő vette igénybe, amelynek 71%-a józsefvárosi lakos. Az előző évhez hasonlóan a kliensek jelentős része a 40-59 év közötti korcsoportba tartozik. Az alacsonyküszöbű ellátás során összesen 122 fő klienssel kerültek kapcsolatba, akik az év folyamán 1163 alkalommal vették igénybe szolgáltatásukat, ez 60%-kal több, mint az előző évben. A kliensek 90%-a kerületi lakos vagy életvitelszerűen a VIII. kerületben tartózkodik. Az életkori megoszlást tekintve a kliensek jelentős része a 24 év feletti – tapasztalati úton azonosítva - korcsoportba tartozik. Az Alapítvány alacsonyküszöbű szolgáltatásának célja, hogy minél több színtérről behívják a klienseket. 2017-ben nagyobb hangsúlyt fektettek a megkereső programokra, az utcai jelenlétre, és megkeresésre, illetve az online megjelenésre. A beszámoló tartalmazza továbbá a közösségi programokat, csoportfoglalkozásokat, a megkereső programokat, az Alapítvány által elérhető szolgáltatásokat, az ellátás igénybevételének módjait, elérhetőségeket, a fogadóórak helyszíneit és időpontjait, ezen kívül a munkatársak és az együttműködő szervezetek/intézmények felsorolását is. Az Alapítvány továbbra is nagy hangsúlyt fektet az ellátottak magas szakmai színvonalon történő ellátására. A kliensek állapotának jobbá tétele céljából felkerestek civil, önkormányzati és egyházi szervezeteket, intézményeket a gyorsabb és hatékonyabb segítségnyújtás érdekében, ahol lehetőség nyílt együttműködési megállapodást kötöttek (például 2017-ben a Péterfy Sándor Kórház Krízis Intervenció és Pszichiátriai Osztályával).

A kliensek állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, gondozása mentén sok esetben sikerült megtartani a meglévő állapotot és elkerülni a krízishelyzet kialakulását. A 2017-es évben a közösségi gondozók végzettségének köszönhetően új terápiás elemek léptek a kliensekkel kapcsolatos szakmai munkába.

Az Alapítvány legfőbb szakmai eredménye, hogy a motivált, együttműködő kliensek száma nőtt, a tavalyi évhez hasonlóan a női ellátottak száma emelkedett, ami azért is fontos, mert az alkoholizmust, gyógyszerfüggőséget, társfüggőséget, a nők esetében legtöbbször a rejtőzködés jellemzi. Fontosnak tartották az alap és szakellátást nyújtó szociális, egészségügyi és felsőoktatási intézmények közötti jelzőrendszeres hálózat kialakítását, működtetését. Az eltereltek száma a tavalyi évhez képest jelentősen emelkedett, a magas szám azt mutatja, hogy hatékonyan együttműködnek a rendőrkapitányságokkal, illetve a pártfogói felügyelettel.

JW 1

A beszámolóban foglaltak alapján az Alapítvány az ellátási szerződésben vállalt feladatoknak eleget tett. Fentiekre tekintettel javaslom az Alapítvány 2017. évre vonatkozó beszámolójának elfogadását.

II. A beterjesztés indoka

Az ellátási szerződés 10. pontja alapján szolgáltatást végző az Önkormányzat részére minden év május 31. napjáig megküldi írásos szakmai beszámolóját a feladatellátás teljesítéséről.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja a Félúton Alapítvány 2017. évről szóló szakmai beszámolójának elfogadása, amely pénzügyi fedezetet nem igényel.

IV. Jogszabályi környezet

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI.06.) önkormányzati rendelet 7. mellékletének 2.1.7. pontja szerint az Emberi Erőforrás Bizottság dönt az Önkormányzat köznevelési, közművelődési, kulturális, sport, egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi feladatok ellátása tárgykörbe tartozó szerződéses partner tevékenységéről szóló éves beszámolójának elfogadásáról.

Kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat

...../2018 év. (V.02) számú Emberi Erőforrás bizottsági határozat:

Az **Emberi Erőforrás Bizottság** úgy dönt, hogy


elfogadja a Félúton Alapítvány (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26., nyilvántartási szám: 01-01-0004495) 2017. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját.

Felelős: polgármester
Határidő: 2018. május 02.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály Humánkapcsolati Iroda

A lakosság széles körét érintő döntések esetén az előterjesztés előkészítőjének javaslata a közzététel módjára: honlapon indokolt

Budapest, 2018. április 25.


dr. Bojsza Krisztina
ügyosztályvezető


KÉSZÍTETTE: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY

LEÍRTA: POKORNYI VIKTÓRIA, BOLLÁNÉ FARKAS MARIANNA HUMÁNKAPCSOLATI IRODA

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS: 

JOGI KONTROLL: 

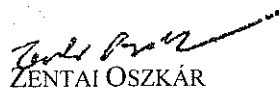
ELLENŐRIZTE:


DR. MÉSZÁR ERIKA
ALJEGYZŐ

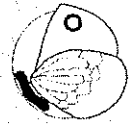
BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:


DANADA-RIMÁN EDINA
JEGYZŐ

JÓVÁHAGYTA:


ZENTAI OSZKÁR
AZ EMBERI ERŐFORRÁS BIZOTTSÁG ELNÖKE

Félúton Alapítvány
1172 Budapest, Liget sor 26.



ÉVES BESZÁMOLÓ

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY

„ORCZY KLUB”
SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE ÉS
ALACSONYKÜSZÖBŰ ELLÁTÁSA

„FÉLÚT CENTRUM”
SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

2017. ÉVI MŰKÖDÉSRŐL

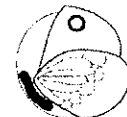
Budapest, 2018. március 01.

Készítették:

Mihály Brigitta – Orczy Klub- Intézményvezető

Barabás Mónika – Félút Centrum – Intézményvezető

Komán Gabriella – Félúton Alapítvány – Szakmai igazgató



Tartalomjegyzék

- I. ORCZY Szenvedélybetegek Nappali Klubja - nappali, **alacsonyküszöbű szolgáltatás** és elterelés
 - II. Félút Centrum – Szenvedélybetegek Integrált Intézménye – **közösségi ellátás**
-

- I. ORCZY Szenvedélybetegek Nappali Klubja - nappali, **alacsonyküszöbű szolgáltatás** és elterelés

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETÉS

- I.1. Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

II. 2017. ÉVI SZAKMAI MUNKA

- II.1. Belső szakmai munka
 - II.1.1.a. Az Orczy Klub szervezeti felépítése
 - II.1.1.b. Szakmai koncepció
 - II.1.2. Kliensekkel végzett szakmai tevékenység
 - 1. Nappali ellátás
 - 2. Alacsonyküszöbű ellátás
 - 3. Elterelés
 - II.1.3. Térítési díjak
 - II.1.4. Szupervízió, esetmegbeszélés
 - II.1.5. Szakmai napok, képzések, konferenciák
- II.2. Egyéb szakmai munka
 - II.2.1. Egyéb programok - közösségi és szabadidős tevékenység
 - II.2.2. Megkereső tevékenységek, együttműködések

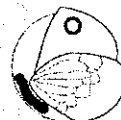
III. ZÁRÁS

- III.1. 2017. év értékelése
- III.2. 2018. évi tervek

I. BEVEZETÉS

I.1. Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

2017. évben a Félúton Alapítvány önálló intézményei az Orczy Klub és a Félút Centrum két szociális alapszolgáltatást nyújtott szenvedélybetegek részére az ellátási szerződés értelmében: **alacsonyküszöbű ellátását és szenvedélybetegek közösségi szolgáltatását.** A jelen beszámolóinkban részletesen kitértünk az Orczy Klub által nyújtott nappali ellátásra és az un. elterelésre is, hogy a Tisztelt Képviselő-testület egy egységben informálódjon a kerületben nyújtott szociális szolgáltatásaink szakmai tartamáról.



„ORCZY” SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUBJA

Az „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja 2009. január 01-én kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében, jogerős működési engedély alapján. A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető módosítás nem történt, továbbra is 16 év feletti, Budapest Közigazgatási területén élő/tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat tudjuk fogadni. Ellátásunk térítésmentesen, önkéntes alapon vehető igénybe.

Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás

Az érdeklődők/kliensek a nyújtott ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt vehetik igénybe a Budapest VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően az intézményvezető / terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesíti. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve a tevékenység dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, majd a napi eseménynapló.

Jogszályi feltételeknek megfelelően tartunk nyitva. A nyitva tartási rend a bejáratú ajtón, illetve weboldalunkon, is fel van tüntetve, így a klienseink könnyen tájékozódhatnak. 2017-ben módosítottunk a munkaidőn, hétfőn egy órával tovább vagyunk nyitva, mert az a gyakorlati tapasztalatunk, hogy klienseink délutáni órákban aktívabbak.

Nyitva tartásunk (kliensek részére):

Hétfő: 10:30-12:30 és 15.00-19.00; Kedd: 9.00-17.00; Szerda: 12.00-20.00; Csütörtök: 8.00-14.00; Péntek: 8.00-14.00

II. 2017. ÉVI SZAKMAI MUNKA

II.1. Belső szakmai munka

II.1.1. a. Az „Orczy” Klub szervezeti felépítése

Nappali ellátásban 1 fő intézményvezető (szociális munkás) 5 főállású terápiás munkatárs (végzettségüket tekintve: 2 fő szociális munkás, 3 fő pszichológus) foglalkozik a klienseinkkel. Ezen kívül heti 20-20 órában, 2 fő tapasztalati szakértő (sajátélményű szakember) is együttműködik a teammel és a kliensekkel. Az alacsonyküszöbű ellátásban 1 fő szociális munkás, 1 fő szociális munkáshallgató, 1 fő viselkedés elemző és 1 fő addiktológiai konzultáns végzi a szakmai feladatokat. A szakmai munkában részt vesz továbbá 3 fő szakorvos (addiktológus, pszichiáter) és 1 fő szupervízor.

II.1.1.b. Szakmai koncepció

Célcsoport

Szakmai koncepciónkban a célcsoportunk ismérvei a következők:

- ❖ 16-70 éves alkohol, gyógyszerfüggő és drogfogyasztó felnőttek, illetve az ehhez társuló további függőségek, - kodependencia, viselkedési addikciók (táplálkozási- és étkezési zavarok, szexuális zavarok), játékfüggőség (számítógépes játék, mobil telefon, internet), kényszeres vásárlás, munkamánia, pirománia
- ❖ Zömmel kettős diagnózisúak
- ❖ Munkanélküliek, álláskereső
- ❖ Hosszú ideig táppénzen lévő vagy leszázalékolás alatt állók
- ❖ Nők speciális helyzete (családanyák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)



- ❖ Azok a fiatalok, 30-40 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőkkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.)

Hárompilléres szakmai koncepció

1. **Nappali** ellátásunkban a **terápiás közösség kiépítését** tűztük ki célul. Célunk, hogy a változás elindítását, a cselekvés szakaszait erősítsük és támogassuk meg a különböző terápiás, alternatív csoportokkal és a workshopokkal.
2. **Alacsonyküszöbű** szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több szinterről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt a **megkereső programokra, és online megjelenésre** fektettük. Speciális csoportokat indítottunk, kifejezetten a változás előtti és változás szakaszában lévő kliensek részére.
3. **Józanág fenntartása, reszocializáció.** Célunk, hogy a kliensek meg tudják tartani józanágukat, és képesek legyenek munkát találni, önállóan fenntartani magukat. Tematikus csoportok és speciális workshopok segítik őket ebben.

Csoportjainkat és workshopjainkat úgy állítottuk össze, hogy azok a függőségek bármely szakaszában segítség legyen.

CSOPORTJAINK

1. Terápiás Csoport

Ide várjuk azokat a szenvedélybetegeket, akik érzik, megélik és beismerik, hogy függőségük kezelését egyedül nem képesek megoldani. A csoport a változás elindulásában, a függőség, mint betegség mélyebb megismerésében, a józanág elérésben ad támogatást.

Csoport időpontok:

szerda: 16.30-18.00

péntek: 11.00-12.30

2. Hozzá tartozói csoport

Ez a csoport szerhasználó gyermek(ek) szülőjének, függő szülők gyermekének, szenvedélybetegséggel küzdő élettársnak, egyéb rokonnak, ismerősnek illetve barátoknak szól. A csoport célja a szenvedélybeteg családtaggal való együttélés sajátos jellegzetességeinek – rögzült viselkedésmódok, játszmák – megismerése, a változás útjára lépő függő személy támogatásának lehetséges formáinak feltárása.

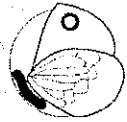
Időpont: 17:00-18:30

3. Adaptációs csoport

Azokat az alkohol- és gyógyszerfüggőket várjuk, akik kórházból, rehabilitációs intézményből jönnek ki. A csoport programjai segítenek be-, illetve visszailleszkeszteni a társadalmi közegbe. Ez a folyamat tapasztalati és szociális tanulásra épül, melynek eredményeként képessé válhat egy teljesebb, tiszta/józan élet kialakítására és fenntartására. A részvétel lehetőséget teremt a szabadidő hasznos eltöltésére, új társas kapcsolatok kialakítására, valamint a közös élményeken keresztül a csoporthoz tartozás érzésének megélésére is.

Időpontja: Csütörtök 9.00-11.30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest XIII. ker. Lehel utca 59.



WORKSHOPOK

Workshopjainkra várjuk azokat, akik szeretnének újra tanulni, vagy életük egy bizonyos területén fejlődni szeretnének. A foglalkozások célja az információnyújtás, ezáltal a felépüléshez vezető út hatékonyabbá tétele és segítése.

1. Filmklub - kedd

Filmklubunkra olyan filmekkel készülünk, amelyek tartalmilag és érzelmileg is hitelesen jelenítik meg a függőséget, szenvedélybeteg működésének lélektanát. Ezekkel a csoportokkal célunk az érzékenyítés és a problémára való fókusz megteremtése.

Időpontja: kedd 15.00-18.00-ig

2. Mindent a függőségekről

Ha szeretné tudni, mi az oka a függőség kialakulásának, mi történik az agyban, amikor erős sóvárgás van, vagy akár azt, hogy az elvonás milyen fiziológiai és pszichés tüneteket okoz. Itt tanulhat a szenvedélybetegségekről, a leépülési és felépülési szakaszokról, és mindezt saját magán is végigkövetheti a kliens. A workshop célja, hogy minél mélyebb és hitelesebb információval lássa el a klienst, amely segít megérteni a függőséget és hozzásegít a józanság eléréséhez.

Időpontja: szerda 8.30-9.30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest XIII. ker. Lehel utca 59.

3. Relaxáció, meditáció

Ezen a foglalkozáson megtanulják elengedni magukat a csoport tagjai. Elsajátítják és gyakorolják azt a technikát, amivel oldhatják a stresszt és elengedhetik a zavaró gondolatokat, ezáltal hosszú távon is kiegyensúlyozottabb, jobb közérzetet, hangulatot érhetnek el. A relaxáció segít feszültségeket elengedni, a sóvárgást csökkenteni és növelni az elégedettség érzését. Ebben az oldottabb állapotban tudnak dolgozni önbizalmukon, határozottságukon.

Időpontja: Telefonos egyeztetés szerint

4. Álláskereső

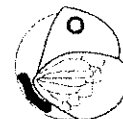
Azokat a szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat várjuk, akik álláskeresőik során sorozatos csalódásokkal szembesültek. Az állásra felkészítő workshopon megtanulhatják, hogyan kell sikeres önéletrajzot és motivációs levelet írni.

Segítünk kommunikációs készségek fejlesztésében, beszélgetünk arról, hogyan érdemes megjeleníteni, viselkedni az állásinterjúban, segítünk célirányosan, rövid idő alatt megtalálni a megfelelő állást a különböző internetes portálokon. Ha ingyenes weboldalt vagy blogot szeretne, ennek létrehozásában is segítünk.

Időpontja: előre egyeztetett időpontban

Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óráig a Névtelen Szerencsejátékosok önszolgáltató (G.A.) csoportja és szerdai napon, 18:30 – 19:30 óráig az Anonim Alkoholisták (A.A.) önszolgáltató csoportja gyűléseinek, valamint kéthetente szerdán 19-20 óra között az Anonim Dohányosok önszolgáltató csoportjának.

Önismereti –Önfejlesztés –Munkahelykeresés („D” jelű Felnőttképzés) - minden évben meghirdetjük az ellátásunkban lévő klienseinknek. Évente egy alkalommal 60 órás blokkban, maximum 15 fő jelentkezését várjuk. Képzési tervben szereplő anyagot, mindig célcsoporthoz igazítjuk. A megfelelő munkahelykeresés elengedhetetlen feltételének tartjuk, hogy különböző



„gyakorlati” készségek, kompetenciák fejlesztésén túl, az álláskereső reális önértékeléssel és énképpel rendelkezzen.

II.1.2. Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

A továbbiakban a Nappali és az Alacsonyküszöbű ellátásunkat mutatjuk be részletesen.

1. Nappali ellátás

2017. január 2-án 142 kliensünk volt, nemek tekintetében 87 férfi és 55 nő. Az év első négy hónapjában ez a magas létszám alacsony fluktuáció mellett meg is maradt, majd fokozatosan csökkenni kezdett, és átlagosan 140 és 145 között mozogva, a 140 fős átlagot tartva maradt az év végéig. Az év során 100 új klienst vettünk fel nappali ellátásunkba.

Az év során 98 befejezett esetünk volt, így létszámunk 2017. december 31-én **140 fő** volt.

Tehát elmondható, hogy szinte megegyező a befejezett esetek száma az új felvételesek számával.

2017. december 31-i adatok alapján a 140 fő ellátott aránya a nemek megoszlása szerint:

80 férfi és 62 nő.

Az életkori megoszlás szempontjából a férfiak és nők jelentős része az előző évhez hasonlóan a 40 - 59 év közötti korcsoportba tartozik.

Kor és nem szerinti megoszlás 2017. év végén (KSH adatok: 2017. december 31.)

Korcsoport	Férfi	Nő	Összesen
16-18 év	1 fő	0 fő	1 fő
18-39 év	33 fő	19 fő	52 fő
40-59 év	44 fő	27 fő	71 fő
60-64 év	4 fő	4 fő	8 fő
65-69 év	3 fő	3 fő	6 fő
70-74 év	2 fő	0 fő	2 fő
összesen	87 fő	53 fő	140 fő

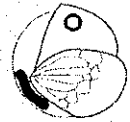
Földrajzi elhelyezkedés

Klienseinket Budapest egész területéről látjuk el, legtöbben a **VIII.** kerületből jöttek a 2017-es évben. A szolgáltatás iránt érdeklődők (személyesen, e-mailben, telefonon) a kerületből több mint **100 fő** volt, melyből a konkrét segítséget kérők, azaz ellátásba kerülők száma: **35 fő**

Addikciós jellemzők

2017-ben 242 kliens láttunk el, ebből 100 új felvételre került sor.

Klienseink **58 %-a** alkoholbetegség miatt kérte segítségünket, **20 %-a** kábítószerfüggő volt, **10 %-a** szenvedélybeteg hozzátartozó, vagy társfüggő, **8 %-a** nyugtatók és altatók okozta dependencia miatt kérte segítségünket. Dohányzás abbahagyása miatt **2 %-ban** fordultak hozzánk segítségért. Legkevesebben a kóros játékszenvedély miatt kerestek fel bennünket, az esetek **2 %-ban**.



2. Alacsonyküszöbű ellátás

Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több szinterről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt a **megkereső programokra, az utcai jelenlétre, és megkeresésre, illetve az online megjelenésre** fektettük 2017-ban. A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is anonim, önkéntes, térítésmentes, kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi megkötés. Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkat elsődlegesen a VIII. kerületben végezzük.

A kliensekkel történő szakmai munkát 2 fő (nő, férfi kolléga) szakember végzi az intézményvezető irányításával és 1 fő addiktológiai konzultáns támogatásával.

A 2017-os évben is, mint az előző években, az alacsonyküszöbű ellátásunk a kliensek részére két fő területen biztosított (**Drop-In, utcai megkereső munka**). Kliensekkel történő kapcsolatfelvétel elsődleges helyszíne az Orczy Klub „Drop-In” szolgáltatása, ahol kialakított tágas tér, az ún. Közösségi tér ad helyet. Azokat a szocializációs szerepeket próbáljuk betölteni a kliensek életébe, amik kimaradtak a szocializáció színtereiből (család, iskola, kortárs csoport) A „Drop-In”, mint „Közösségi tér” alkalmat teremt a klienseknek arra, hogy védett helyen próbálják meg az emberi kapcsolatok kialakítását egymással, amely felületet és lehetőséget biztosít a tapasztalatok megosztására, az egyéni esetkezelésre, melyet a rendszeresen bejáró klienseink igényelnek.

Az egyéni esetkezelés során számos problémával találkozunk, amit lehetőségeink és szakmai tudásunk szerint próbálunk közösen kezelni, megoldani a klienssel. Leggyakrabban a halmozottan **hátrányos fiatalok** kérik a segítségünket (**idén 8 kiskorú is volt közöttük**), akik különböző okok miatt kerültek a társadalom peremére, de **egyre több az idősebb kliens is. (40+)** Sok esetben ahhoz, hogy önmagukat fent tudják tartani illetve, hogy a Maslow féle alapszükségleteket biztosítani tudják, sok esetben belekényszerülnek a deviáns magatartásba, viselkedésbe.

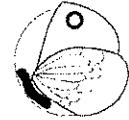
Minden esetben tájékoztatjuk a klienseinket, hogy szolgáltatásunk anonim, ez azért fontos, mert a kliensek többségével nehéz kialakítani a bizalmi kapcsolatot. Főként azokban az esetekben, mikor az egyén testi vagy szexuális áldozattá vált már gyermek korában.

Leggyakrabban előforduló problémák klienseinknél:

- lakhatási problémák
- munka hiánya illetve munka megtartása
- kapcsolatok kialakításának elakadása
- párkapcsolat kialakításának, megtartásának nehézségei
- hivatalos személyekkel (pl.: közterületi felügyelők, rendőrök) való folyamatos konfrontáció
- a szex-munka mindennapos nehézségei
- szerhasználattal járó mindennapos nehézségek
- életvezetési tanácsadás kérése
- fizikai, szexuális bántalmazás

Leghatékonyabb eszközeink a problémákra:

- álláskeresési tanácsadás (internet használata, lehetőség önéletrajz megírására – annak



- helyes elsajátítása)
- munkahelyi problémák konfliktusok kezelése, átbeszélése
 - kapcsolatok kialakításának elősegítése (interneten, telefonon tudják tartani a kapcsolatot családtagokkal, barátokkal)
 - szülőkkel megromlott kapcsolat átbeszélése, megoldás keresése
 - szociális, jogi tanácsadás
 - ártalomcsökkentő csomagok osztása
 - higiénia biztosítása az intézményen belül, mosási lehetőség
 - pihenési , józanodási lehetőség
 - étkezési lehetőség (zsíros kenyér, tea, vitamin)
 - addiktológiai tanácsadás
 - életvezetési tanácsadás (testi, lelki, szociális jólét biztosítása)
 - pszicho-szociális intervenciók
 - szerhasználat során jelentkező külső ártalmak kezelése
 - tájékoztatás ingyenesen igénybe vehető egészségügyi szűrések lehetőségeiről
 - különböző egészségügyi szűréseken való megjelenés fontosságának megerősítése



A másik nagy kapcsolati helyszínünk az utcai megkereső tevékenység, melynek kiemelt célcsoportja az utcán dolgozó, női, férfi és transz nemű szexmunkások. Munkánk során egyre fiatalabbakkal találkozunk, akik általában 14 és 40 év közöttiek. A 2017-es évben potenciális helyszínünk a nyolcadik kerület Korányi utca és környéke, illetve a Nyugati pályaudvar aluljárója volt. Általánosságban elmondható, hogy a prostitúció kiváltó oka lehet a lakhatási probléma, - körülményeik rendezetlenek vagy egyáltalán nem rendelkeznek lakhatással. Legtöbbjüknek nem sikerült az érettségit megszerezni. Megfigyelhető sok esetben, hogy a szex-munkás állami gondozott, vagy állami gondozásból került ki. Jellemző az aktív szerhasználat, álláslehetőség hiánya, munkanélküliség, család általi kényszer, pénzbeli ellátásokból való kiszorulás, megélhetési problémák, szerhez való könnyebb hozzájutás (biofű, herbál). valamint a mások általi kizsákmányolás.

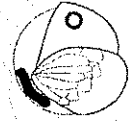
Fő probléma, hogy a szex-munkásokat érzelmi szál fűzi a futtatóhoz, aki lehet: pár, férj, családtag vagy egy „jó” barát. Minden esetben elmondható, hogy valamilyen külső hatás nyomására kerültek a prostitúcióba.

Az alábbiakban az elmúlt év során a szolgáltatásainkat igénybevevő kliensekkel kapcsolatos információk kerülnek bemutatásra. Fontos hangsúlyozni, hogy az alacsonyküszöbű ellátás **anonim szolgáltatás**, így a kliensekről jellemzően nem rendelkezünk pontos információkkal (pl.: életkor).

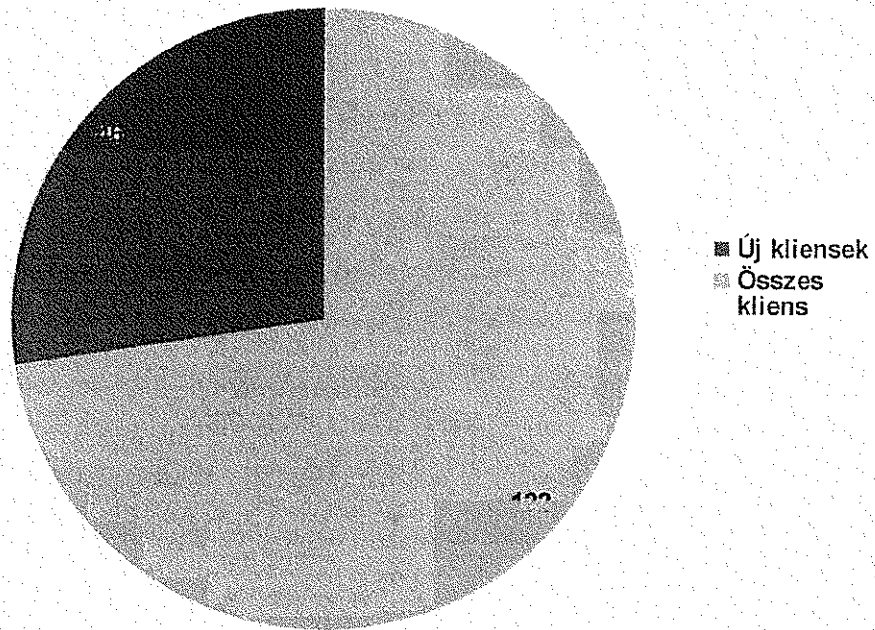
A következő grafikon a 2017. év során a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve a kapcsolattartások (kontakt) számának alakulását mutatja.

Összesen **122 fő** klienssel kerültünk kapcsolatba, akik az év folyamán **1163 alkalommal (kontaktszám)** vették igénybe szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve az Orczy Klub közösségi terében. **Ez 60 %-kal több mint az előző évben.**

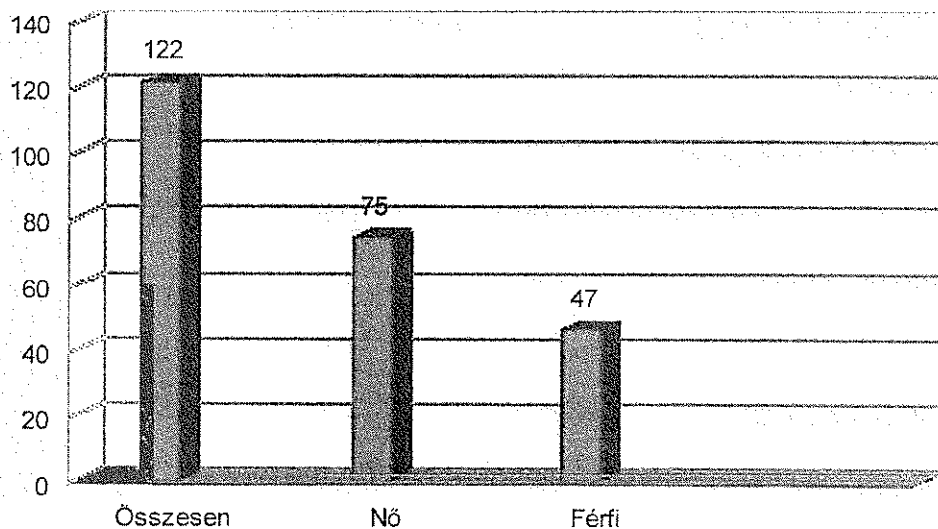
A **122 főből új** kliensként **46 főt** regisztráltunk. A személyes beszélgetésekből arra a következtetésre jutottunk, hogy a klienseink **90 %-ban** kerületi lakosok, vagy életvitelszerűen a VIII. kerületben tartózkodnak.



Kliensek száma



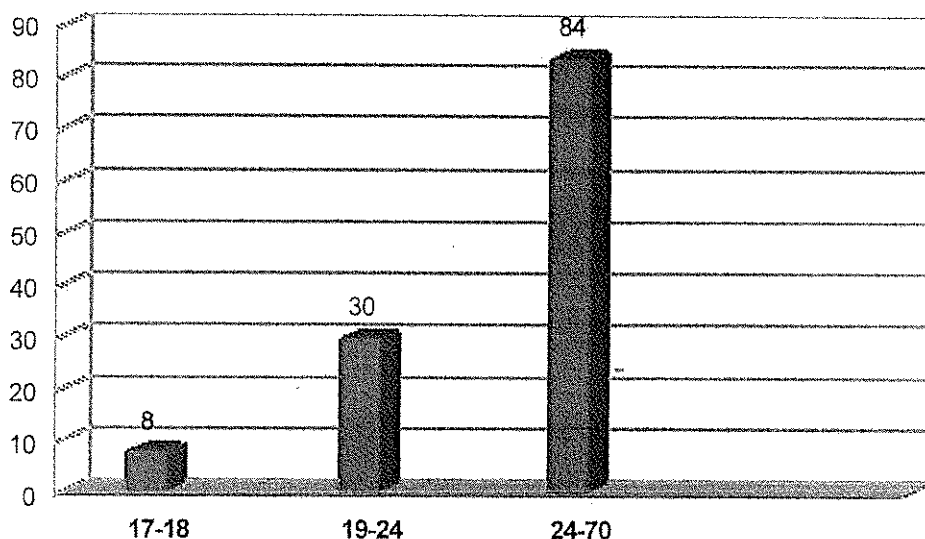
A nemek arányát illetően a 122 fő kliensből 75 nő és 47 férfi klienssel vettük fel a kapcsolatot.



Életkori megoszlást tekintve a kliensek életkorát tapasztalati úton azonosítva, általában 24 év felettiek az ellátottjaink. Az előző évhez képest fiatalokú klienseink aránya nőtt.



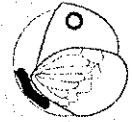
Életkori megoszlás 2017. évben



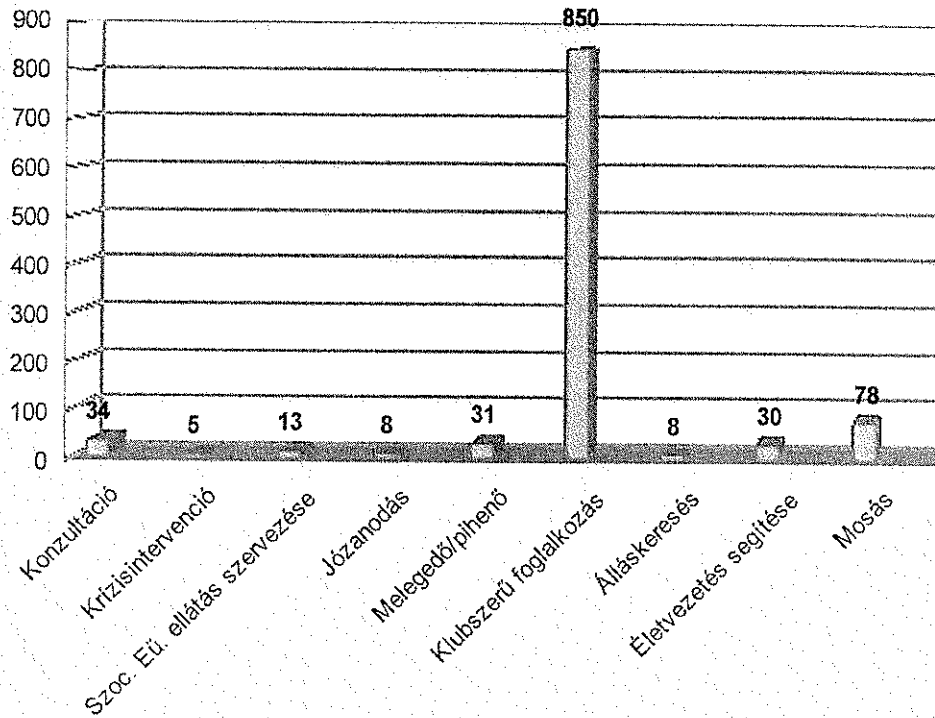
Addikció szempontjából a kliensek szerhasználati mintáit megfigyelve jól látható, hogy elsősorban designer drogok használóival kerülünk kapcsolatba. A hagyományosnak mondható kábítószeres használóinak száma visszaszorult. Jellemző a klienseinkre az alkohol addikció, illetve gyógyszerfüggőség is.

A szolgáltatások igénybevételének alkalmai:

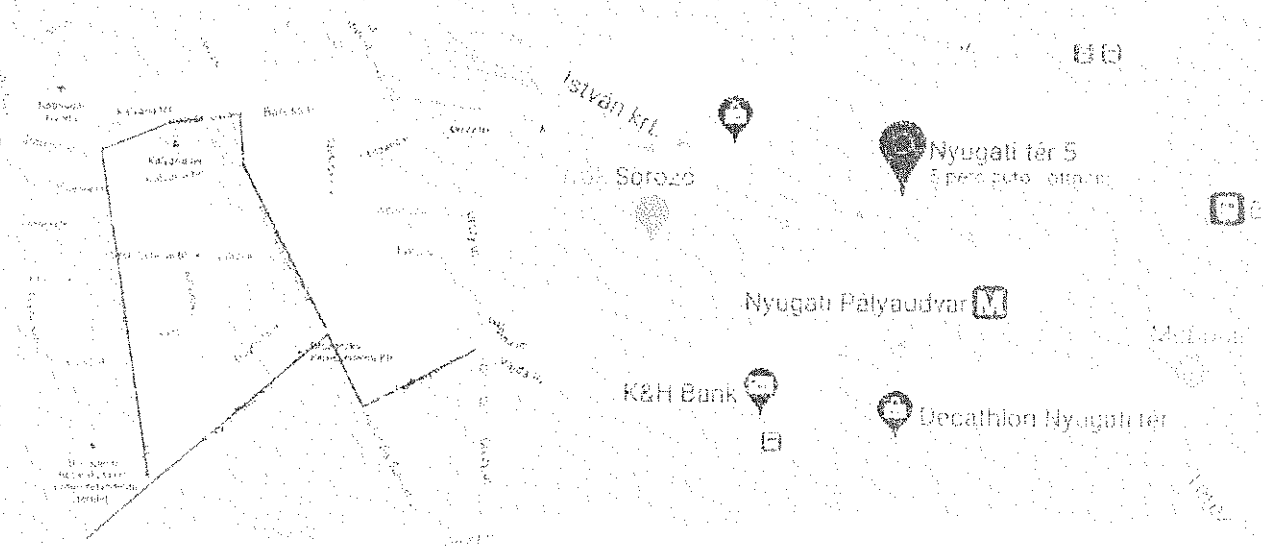
A tavalyi évhez hasonlóan jellemzően a főbb beavatkozási kategóriák mellett nagyszámban az egyéb kategóriába tartozó szolgáltatásainkat igénylik, mely az általunk nyújtott ártalomcsökkentő csomagok igénybevételét, valamint a Drop-In-ban – nyártól a közösségi térben folyamatosan elérhető folyadékpótlást (tea, limonádé) és élelmiszert (zsíros kenyér, vitamin) jelenti. Az ártalomcsökkentő csomagok tartalmát idén már vénaápoló krémmel, illetve ritkán tamponnal is bővítettük. Magas arányban jelenik meg a **klubszerű foglalkozás (internethasználat, telefonhasználat)**, valamint a **melegedő/pihenő** és az **életvezetési segítése** funkció is. Ezen kívül az év második felében újra elindított **mosás, szárítás** aránya is magas volt.



Szolgáltatás igénybevétele/alkalom:



Utcai megkereső tevékenységet a következő 2 ellátási térkép szemlélteti.



Az év során a tavalyi évhez képest új helyszínen is dolgoztunk, ez a **Nyugati téri aluljáró**.



3. ELTERELÉS

A szolgáltatásban résztvevő munkatársak:

Dr. Petke Zsolt	Pszichiáter, addiktológus főorvos
Mihály Brigitta	Intézményvezető, szociális munkás
Gelsei Bernadett	Addiktológiai konzultáns
Füstös Zsolt	Szociális segítő

Jogszabályi háttér:

Az elterelés egy kezelési forma, amelynek intézményrendszere lehetővé teszi, hogy a kliens, – csekély mennyiségű kábítószer használat esetén – a büntetés alternatívájaként „megelőző-felvilágosító” foglalkozásokon vegyen részt.

2016 óta működik újra ez a szolgáltatás intézményünkben. A törvény előírja a hat hónapos folyamatos kezelést.

Nálunk az elterelés csoportos formában valósul meg, amit a jogszabályban előírtak szerint kéthetente tartunk. Az előírásoknak megfelelően minden elterelésre jelentkező kliens előzetes állapotfelmérésen vesz részt, mely áll szakorvosi vizsgálatból, szükségszerűen ASI teszt felvételéből, továbbá egy első interjú felvételéből. Maga a foglalkozások munkaidőn túl valósul meg, igazodva a kliens életéhez. A csoportfoglalkozás típusa szerint nyitott csoport, melybe a létszám keret (8-15 fő) erejéig folyamatosan csatlakozhatnak az elterelésbe jelentkező kliensek.

Kettős csoportvezetést alkalmazunk, - a csoportvezetők kiválasztásánál fontos cél volt szakmai tapasztalt, továbbá bizalmi kapcsolatok elősegítése érdekében női és férfi - vezető kiválasztására, alkalmazása.

Ellátási kötelezettségünk:

Budapest VII., VIII., IX., X., XVII. kerületek Közigazgatási területe

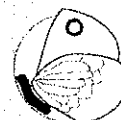
Szakmai koncepciónk:

Komplex segítséget adni, fő szempontjaink a prevenció, életvezetési tanácsadás, önismereti munka, szükség esetén jogi tanácsadás. Témák és a gyakorlatok elsődleges célja a reális önértékelés elősegítése, fontos, hogy az eltereltek kapjanak egy valós képet saját működésükről. Foglalkozásokon felmérjük a kliensek kompetenciáit, a meglévőket fejlesztjük, illetve az elakadásokban pedig próbálunk megfelelő eszközt nyújtani. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy az eltereltek választ kapjanak „Ki vagyok én?”. A kérdés-válasz tekintetében az „Itt és most” idősjében mozgunk. Lehetőség nyílik arra, hogy a résztvevők jobban megismerhessék személyiségük összetevőit, a bennük rejlő lehetőségeket, határaikat, valamint betekintést nyerhessenek viselkedésük mozgatórugóiba, az emberi kapcsolataikban játszott szerepeikre és azok hatásaira.

Keretek fontosságát folyamatosan hangsúlyozzuk, - mert biztonságot ad, a társadalmi integrációt segíti elő, támogatja a hétköznapi életben előforduló élethelyzetekkel való megküzdést, az iskolai, munkahelyi szituációk gyakorlása mentén.

Eredmények nem minden esetben azonnal következnek be, változás gyakran lassú folyamat, ezt a szemlélet igyekszünk legjobb tudásunkhoz mérten elfogadtatni kliensekkel, így meg tanulnak saját magukkal türelmesebb lenni, így várhatóan több lesz a sikerélmény.

14



Főbb témakörök:

Származási, család, párkapcsolat, munkahely, interperszonális kapcsolati rendszer, a droghasználati szokások és az abból adódó konfliktusok feldolgozása, kommunikáció, érzelmi leltár, droghoz való viszonyok feltérképezése, edukáció, jövőkép.

Beszélgetünk arról, hogy miért probléma a függőség, mik lehetnek a hosszú távú testi-lelki vagy akár jogi következményei, és milyen megoldások állnak rendelkezésre a függőség kezelésére.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni a csoportban, hogy a függőség egy komplex jelenség. Nemcsak a konkrét szerfogyasztásról van szó, hanem a függőségi mintáról, ami akár egy több generációs probléma is lehet. Közös felelősségünk azzal foglalkozni, hogy mi áll az addikció hátterében. A csoportban végzett munkát gyakoroljuk, mert az itt kapott visszajelzések az asszertív kommunikációt, a mentalizációs, és a szocializációs készségeket fejlesztik.

Szakmai eszközeink:

A csoport módszerét rugalmasan alakítjuk ki, figyelembe véve a kor, a nem, az intellektuális különbségeket. Zenei, képi, mozgásos és alkotói feladatokat is használunk, hogy a résztvevők a művészet eszközeinek segítségével, illetve saját kreativitásuk mozgósításával tapasztalják meg, milyen viszonyban vannak önmagukkal, illetve környezetükkel. Az élmény centrikus csoportban a film, képzőművészet, mozgás, zene valamint az irodalom elősegíti, hogy a résztvevők érzéseiket kifejezhessék, és az élmények elemzésén, megértésén keresztül önismeretet szerezhessenek.

Emellett az OH kártyák nagy hangsúlyt kapnak a csoportos és egyéni foglalkozásokon is. Az OH-kártya, - egy kanadai festő és egy német pszichoterapeuta közös munkájával létrehozott projektív önismereti, eszköz szoció-terápiás kártya.

Gyakorlati tapasztalatunk:

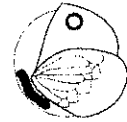
Mіндеzen eszközök alkalmazása segítséget jelenthet a személyes fejlődésben, illetve problémamegoldó képesség fejlődésében. A kreatív folyamatok, az asszertív megoldások megmutatkoznak a mindennapi élet színterein is, beépülve a napi rutinba, ezáltal adva támogatást a változások eléréséhez, egy produktív életstílus kialakításához.

Azért is tartom az elterelést kiváló terápiás térnek, mert ha a kliensek látják, hogy mások is vannak hasonló helyzetben, hogy nincsenek egyedül a problémájukkal, annak van támogató, megtartó creje. Az elterelésen meg tanulnak a kliensek nyíltan beszélni az érzéseikről és arról, hogy mi történt velük, itt ítékezés nélkül meghallgatjuk őket, ez segít a feldolgozásban, a továbblépésben.

Amikor elkezdünk a kliensekkel dolgozni, a közös munka során sok minden körvonalazódik. A személyiség kialakulásában döntő szerepet játszanak a kisgyermekkorú történések és élmények, az anya-gyerek kapcsolat minősége, a szülőkhöz való kötődés. Azoknál a klienseknél, akik nem tanultak meg egészségesen kötődni megfigyelhető, hogy a társas kapcsolataikban nehezebb tudnak kapcsolódni másokhoz, a csoportmunka ebben is segít.

Sokszor halljuk a hétköznapokban a kapcsolati háló fontosságát, az egészséges működéséhez valóban mindenkinek szüksége van jól funkcionáló kapcsolatokra. Igen ám, de a valóságban nem annyira egyszerű feladat mély, tartalmas kapcsolatokat ápolni. Elterelésen folyamatosan szembesülünk azzal a problémával, hogy résztvevőknek nehéz magukról beszélni, egymáshoz kapcsolódni.

Ez számunkra jó mutató, hiszen mindennapokban szembesülnek azzal a problémával, hogy nem tudnak kapcsolatokat kialakítani, megtartani. Egyedülléttel, magányosság érzésével nem tudnak megküzdni a fiatalok, legtöbb esetben csak a szer marad „mint társ”.



A foglalkozásokon körvonalazódik számunkra, hogy csak akkor értékesek, ha minden igénynek megfelelnek, amit környezetük támaszt felőlük.

Ez fokozott/állandó megfelelési vágyat – belső frusztrációt idézhet elő, ugyanis az egyén sok esetben még saját elvárásainak sem tud megfelelni. Így jelentkezik az önbizalomhiány, amit szerfogyasztással próbálnak kompenzálni.

Az elterelésen próbálunk arra rávilágítani, hogy fontos kimondani és megbeszélni a sérelmeket, hiszen konfliktusok nélkül nem várható fejlődés. Azonban nem mindegy, hogyan kommunikálunk-asszertív kommunikáció elengedhetetlen az élet különálló területein. Nagy hangsúlyt fektetünk ennek helyes alkalmazásra, gyakorlásra. Negatív érzelmek adekvát kifejezésének számos proszociális jelzőfunkciójuk is van. Interperszonális kapcsolatokban a perspektívák a fejlődések mentén változhatnak, tehát tudjunk beszélni közös és eltérő célokról is. Azonban szükséges megtanulni, hogy mi a különbség a negatív érzelmek felvállalása és a kritizálás között. Míg az előző építi a kapcsolatokat, az utóbbi destruktívan hat. Számos problémák lehetnek egy kapcsolatban, elutasítás, vagy amikor éreztetik a másikkal, hogy értéktelen, minősítő mondatok – negatív bánásmód, stresszhez vezet. Tehát fontos megelőzni a mentális problémákat, ezért az elterelésen erre is hangsúlyt fektetünk. Szükségét érezzük elfogadtatni kliensekkel, hogy egészséges kapcsolatok fontos része a megfelelő visszajelzések adása, illetve azok megfelelő fogadása. Célunk egy magasabb ellátásban beintegrálni a klienseket, hogy a közös munka folytatódni tudjon.

II.1.3. Térítési díjak

A Fenntartó a szociális ellátások működtetéséhez a 2017. évi Költségvetési Törvény értelmében normatív jellegű állami támogatást vesz igénybe.

2017. évben a nappali ellátás esetén az állami normatív támogatás összege: **310.000.-Ft/év/fő**. A vonatkozó Szociális Törvény és kapcsolódó rendeletek alapján a fenti szolgáltatást a fenntartó döntése alapján az érintettek **térítésmentesen** vehetik igénybe.

A vonatkozó jogszabályok értelmében az alacsonyküszöbű szolgáltatás és a szenvedélybetegek közösségi ellátása **térítésmentesen** nyújtandó alapszolgáltatás.

II.1.4. Szupervízió, esetmegbeszélés

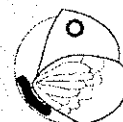
2017-ben **Ugrin Erzsébet** szakember tartja a szupervíziót kéthetente hétfőn: 13-14:30-ig, másik héten pedig team esetmegbeszélést tartunk. Szupervízió és az esetbeszélésnek kohéziós ereje van, hatékony munka, illetve a kiegészítés megelőzése érdekében fontosnak tartjuk ezeket a színtereket.

II.1.5. Szakmai napok, képzések, konferenciák

2017-ben is számos konferencián, kerekasztal beszélgetésen vettünk részt. Ami több szempontból is hasznos,- fontosnak tartjuk a szervezetekkel tartani, ápolni a kapcsolatot, ami a szociális szférában az egyik legfontosabb alappillér. Másrészt képviseljük intézményünk működését, így minél több szervezethez eljut a szakmai hitvallásunk. Konferenciák témáit minden esetben feldolgoztunk a teamen a kollégákkal.

A Józsefvárosi JKEF által megrendezett munkacsoportjain egész évben rendszeresen részt vettünk. Fontos esemény volt a közös munka során, hogy az év második felében a JKEF-el közösen megszerveztük a JSzSzGyK-ban dolgozó szociális szakemberek részére két minősített szociális továbbképzést 10-10 fő részére.

Minden hónapban volt lehetőségünk a szakmai kérdéseinkkel, esetkezeléssel, kapcsolatos nehézségeinkkel **Dr Szentesi Péter** Pszichiáter, addiktológushoz fordulni, aki egyéni konzultáció mellett kéthetente előadásokkal segítette a team munkát.



Mellette sajátélményű munkatársunk is előadásokat tartott –mindent a függőségekről- témakörben. Nagy örömünkre szolgált, hogy 2017-ben is meg tudtuk jelentetni a **TERÁPIUM** (alapítványunk folyóiratában) kiadványunkat, melynek költségének egy részét az EMMI-SZGYF pályázat útján támogatta.

Idén is részt vettünk a **Sziget Fesztiválón**, ahol számos fiatallal vettük fel a kapcsolatot és próbáltuk őket bevonni szocioterápiás feladatokba, e mellett szórólapok segítségével tájékoztattuk őket a szenvedélybetegek ellátásával foglalkozó szervezetek elérhetőségéről, ahol szükség esetén segítséget tudnak kérni.

Szervezet: SZEXE - Szexmunkások Érdekvédelmi Egyesülete

Téma: Kérdőíves felmérések bemutatása

Időpont: 2017. március 10.

Szervezet: Nemzeti Egészségfejlesztési Intézet

Téma: Az új pszichoaktív anyagokkal kapcsolatos tapasztalatok az ellátórendszerben

Időpont: 2017. március 28.

Szervezet: A Józsefvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

Téma: Az addikciók egészségügyi következményei a fogantatástól az élet végéig II.

Időpont: 2017. április 7.

Szervezet: Nyíró Gyula Kórház - OPAI Addiktológiai Osztály

Téma: Nyílt nap – „Felépülési nap”

Időpont: 2017. június 26.

Szervezet: EMMI

Téma: Alacsonyküszöbű ellátás szakma ajánlásának felülvizsgálata

Időpont: 2017. szeptember 8.

Szervezet: SZGYF

Téma: Elterelés konferencia

Időpont: 2017. október 25.

Szervezet: A Megálló Csoport Alapítvány

Téma: Fiatalok új függőségei és a hozzátartozók lehetőségei

Időpont: 2017. október 26.

Szervezet: SZGYF és Emberi Erőforrások Minisztériuma

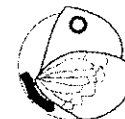
Téma: A gyermek – és ifjúsági addiktológiai ellátás tapasztalatai és fejlesztési lehetőségei

Időpont: 2017. november 13.

Szervezet: IMEI

Téma: Pszichiátriai betegekkel folytatott terápiás munka és szakmai kérdések megvitatása, a helyi és országos hatáskörű intézmények és szervezetek konzultációjának erősítése

Időpont: 2017. november 28.



Szervezet: ERGO - Európai Regionális Szervezet az Igazságügyi Minisztériummal és a brit The Centre for the Study of New Security Challenges Ltd-vel társszervezésben

Téma: Az emberkereskedelem aktuális kérdései, különös figyelemmel a magyar helyzetre

Időpont: 2017. december 4.

II.2. Egyéb szakmai munka

II.2.1. Egyéb programok – közösségi és szabadidős tevékenység

2017. évben az új szakmai koncepciónak köszönhetően egyforma hangsúlyt fektettünk az egyéni konzultációkra, illetve a csoportfoglalkozásokra, mely a kliensek felépülési folyamatának megismerését, a józanság megtartását, és életvitelbeli változások elindítását eredményezte. Az egyéni konzultációk, csoportfoglalkozások és workshopok mellett továbbra is heti rendszerességgel filmklubot rendeztünk; ingyenes kulturális program lehetőségéről, ingyenes ruha-, meleg étel osztásáról és állásbörzéről tájékoztattuk a klienseket. E programunk folyamatosan rendelkezésre áll a kerület lakosai részére.

Az álláskeresés támogatásaként, klienseinknek lehetősége volt internet és számítógép használatra, valamint szociális,- lakhatási,- és álláskereső ügyekben telefonálásra is. Mindebben szükség esetén segítséget is nyújtottak munkatársaink (pl.: önéletrajzírás, e-mail cím létrehozása, kérelmek kitöltése, stb).

A.A. Csoport (heti rendszerességgel, folyamatosan), G.A. Csoport (heti rendszerességgel, folyamatosan) gyűléseinek megtartását elősegítettük hely és eszközök szolgáltatásával.

A Közösségi Tér lehetőséget ad, a terápiás közösség kialakítására. Fontos közösségi szociális munka módszereit alkalmazni. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy az alacsonyküszöbű ellátottaink, kapcsolatban lépjenek józanodó klienseinkkel.

Szeretnénk megmutatni, hogy az elszánt és lelkiismeretes munka, meghozza gyümölcsét.

II.2.2. Megkereső tevékenységek, együttműködések

Az intézmény működésének kezdeti időszakától folyamatos a megkereső tevékenységünk a különböző egészségügyi és szociális intézményekben. Célunk a szervezetek, a lakosság és a szenvedélybetegek tájékoztatása szolgáltatásainkról, végzett tevékenységeinkről.

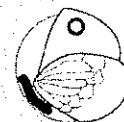
A bővített együttműködésünk a Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai Osztályával, szenvedélybetegek elő- és utógondozását segítve továbbra is jól működik. Ennek köszönhetően egyre több szenvedélybeteg felépülésében nyújtottunk segítséget.

Semmelweis Egyetem, Általános Orvostudományi Kar - Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinikával együttműködést kötöttünk. 2017-ben Sente Attila viselkedéselemző, Nagy Zsuzsanna Natália szociális munkás, - heti rendszerességgel tartott pszichoedukációs tanácsadást, ahol a szenvedélybetegek, minél több információt megtudhattak (betegségükről, lehetséges gyógymódokról, terápiás folyamatokról)

2017. első félévében Jahn Ferenc Kórház II. Pszichiátriai Addiktológiai Rehabilitációs Osztályán Bajzáth Sándor saját élményű kolléga, illetve Pintér Diána pszichológus tartott adaptációs csoportot szenvedélybetegeknek, elősegítve a józanodás folyamatát.

2017-ben együttműködést kötöttünk Péterfy Sándor Kórház Krízis Intervenciós és Pszichiátriai Osztályával, - ahol Berta-Pelle Johanna képviselte intézményünket, szórólapokat illetve tájékoztatást adott azoknak a szenvedélybetegeknek, akik ambuláns ellátásban szeretnének józanodni.

Tehát 2017-es évben négy kórházzal tartottuk a szoros együttműködést. Célunk jövőre is legjobb szakmai tudásunk mentén segíteni a szenvedélybetegeket, - „Józanság útjára lépni”.



A Félúton Alapítvány intézményei közötti átjárást jól mutatja, hogy több klienst is átirányítottunk a Félút Centrumba, hogy a felépülését egy intenzív, magas küszöbű ellátásban, bentlakásos formában, az ún. Minnesota módszerrel tudja építeni.

III.1. 2017. év értékelése

2017. évben, legjobb tudásunkhoz mérten, azon dolgoztunk, hogy klienseinknek minél több lehetőséget tudjunk kínálni. Legfőbb szakmai eredményünk, hogy a **motivált, együttműködő kliensek száma nőtt**, a tavalyi évhez hasonlóan a női ellátottak száma emelkedett, ami azért is fontos, mert az alkoholizmust, gyógyszerfüggőséget, társfüggőséget a nők esetében legtöbbször a rejtőzködés jellemzi.

Kliensek motiváltságát nehéz mérni, azonban megjelenések száma, amit rendszerünkben adminisztrálunk, jól mutatja a növekedést. E mögött nem csupán a kliensek szenvedélybetegségéből adódó nyomás áll, hanem az is, hogy **komplex segítséget** kapnak. Már néhány hónapos absztinens hónap adhat sikerélményt, ahhoz hogy tovább dolgozzon a kliens önmagán. Terápiás munka folyamán hangsúlyozzuk, hogy a felelőséget a kliensnek kell vállalnia, míg az esetfelelőse segíti a kezdeti úton. A kliensek életében a legnagyobb elakadást az emberi kapcsolatok megtartásában, kialakításban láttuk, ezért idén már lehetőséget biztosítottunk klienseinknek a pár- és családterápiába való bekapcsolódásra.

Kliensek növekvő számban igénylik az **addiktológiai tanácsadást**, szeretnének minél többet tudni a betegségükről, kezelés lehetséges formáiról. Segítségünkkel egyre többen járnak AA-ba, emellett sokan tartanak igényt az egyéni konzultációra. Az előző évekhez képest több volt az eredményes lezárások száma. Sikeresnek éljük meg, mikor a kliens megtanulja saját érzéseit felismerni, azokban különbséget tenni, adekvátan verbalizálni. Egyre több kliensnek van betegségbelátása, magas százalékban járnak gyűlésekre, az ott szerzett tapasztalatokat, élményeket visszahozzák egyéni konzultációba.

Nőtt a létszám a csoportokon, ami azt mutatja, hogy megkereső programok, hatékonyan működnek. Gyakori kérdés klienseinknél, hogy hogyan lehet a kapcsolataikban egészségesen működni. Ezekre a kérdésekre a szakemberek mellett a csoporttagok is választ adnak a terápiás jellegű csoportokon. A közös élménynek gyógyító ereje van, a terápiás folyamatban mindig előreviszi a klienst. Itt megtapasztalják, hogy nincsenek egyedül a problémájukkal. Kiváló lehetőség nyújt a csoport arra, hogy más nehézségeikre, elakadásaikra is rá kell nézni. Itt meg tanulnak egymásra figyelni, egymást tiszteletben tartani, értékelni.

Fontosnak tartottuk az **alap- és szakellátást nyújtó szociális, egészségügyi és felsőoktatási intézmények közötti jelzőrendszeres hálózat kialakítását, működtetését**. Ennek érdekében több szervezettel felvettük a kapcsolatot.

Eltereltek száma a tavalyi évhez képest jelentősen emelkedett, a magas szám azt mutatja, hogy hatékonyan együttműködünk a Rendőrkapitányságokkal, illetve a pártfogói felügyelettel. A 2017-es év első negyedévében az elterelés egyéni formában, majd a második negyedévtől csoportos formában valósult meg, amit a jogszabályban előírtak szerint kéthetente tartunk. Többségében mindenki munkával rendelkezett, hasznos tanácsokkal látták el egymást - életszerű problémákat hoztak, amin közösen tudtunk dolgozni. Hogyan lehet helyt állni egy munkahelyen, egy adott helyen milyen fejlődési lehetőségek vannak, közvetlen felettessel, kollégákkal hogyan lehet jó kapcsolatot ápolni. Hogyan lehet megelőzni a kiégést, - felismerni a nehézségeket, szükség esetén váltani.

Szinte minden eltereltnél tapasztaltuk, hogy a kezdetben megterhelő volt a megérkezés, szorongásokra, félelmekre próbáltunk megoldásokat találni, motiválni a klienseket arra, hogy



dolgozzanak magukon. Amíg kialakul a belső motiváció, az hosszú folyamat, azonban hatalmas ereje volt annak, hogy sok közös pontban tudtak egymáshoz kapcsolódni,- az hogy hasonló életkorúak, nemüket illetően inkább férfiak. Szemtanúi voltunk, annak hogy szoros- mély barátságok születtek. Egyik kliensünk, másik elterelt segítségével talált állást.

Szerrel kapcsolatos negatív élmények megosztása pozitívan hatott a csoportra. Azt gondolom, hogy sokkal hitelesebb, ha a kliens mondja ki, hogy nincs szükség a szerre,- biztosan van az örömforrásra más lehetőség is. Ami lehet akár a humor, a terápiás munkában kiváló eszköz volt számunkra, - egy- egy elakadásban, illetve a kapcsolatok kialakításában nagy segítséget jelentett.

Szerhasználat mögött legtöbbször az áll, hogy az egyén keresi az impulzusokat, ugyanakkor kompulzivitás (kockázat kerülése) is meghatározó. Magas százalékban elmondható, hogy ingerszegény környezetből érkeznek az eltereltek, fél év nem ad arra lehetőséget, hogy minden hiányosságot pótolni tudjunk, azonban a mélyebb önismereti munkára szociális készségek fejlesztésére igen.

Legfőbb eredményünk, hogy az eltereltek magas százalékba befejezték jogszabályban előírt fél éves elterelést.

2017-ben sikeresen elindítottuk **Önismeret – Önefejlesztés – Munkahelykeresés** („D” jelű Felnőtt képzését) a Félúton Alapítvány fenntartásában működő integrált intézményeiből jelentkezők ellátottak. Trénerek (Kovács Adél, Mihály Brigitta) több éves szakmai tapasztalattal rendelkeznek (pszichológus, szociális munkás végzettséggel). Összesen 14 fővel kezdtük el tréninget, jelentkezők többségével már volt terápiás kapcsolatunk, de kivétel nélkül mindenkinek volt kapcsolata terápiás közzel, éppen ezért igényelték az önismeretben való további fejlődést, amit sikeresen tudunk teljesíteni.

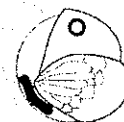
Összességében eredményesen zárult a képzés, igyekeztünk a résztvevőkben az erősségeket kiemelni, a hiányosságokat pedig fejleszteni.

A képzés ünnepélyesen zárult, 7 fő kapott a képzésről tanúsítványt, amit Dr. Zuti Pál a képzés szakmai vezetője adott át.

További terveink a 2018. évre:

Önismeret- Önefejlesztés – Munkahelykeresés („D” jelű képzést) 2018-as évben újra indítani klienseinknek, hogy minél több kliensünk el tudjon helyezkedni a munkaerőpiacon

- ❖ Szakmai előadás sorozatok további működtetése kollégáknak, melyben (pszichiáter/ addiktológus, saját élménnyel rendelkező előadók) bevonásával bővítjük szakmai tudásunkat, melyet továbbadjuk klienseinknek
- ❖ 2018-as évre tervezzük önismereti csoportot létrehozni, azoknak a kamaszoknak, akik betöltötték a 16. életévüket, akik diszfunkcionális családból érkeznek és magas a rizikó faktora, annak, hogy már találkozott valamilyen szerrel, vagy használ.
- ❖ Terápiás csoportok bővítése.
- ❖ További alap- és szakellátásokkal való szakmai együttműködések kiépítése.
- ❖ A Félút Centrummal a megkezdett együttműködést a közös kliensek révén tovább szélesíteni.
- ❖ Szakmai fórumokon, konferenciákon való részvétel, ahol be tudjuk mutatni intézményünk működését
- ❖ JKEF – további aktív szakmai részvétel a közös munkában.
- ❖ Elterelésben részt vevő kliensek számának növelése.



II. Félút Centrum Szenvedélybetegek Integrált Intézménye – Közösségi ellátás

I. A szakmai munka bemutatása

1. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, feladata:

A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció, tanácsadás minden formáját a szenvedélybeteg otthonában illetve lakókörnyezetében, tartózkodási helyén biztosítja. Segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárásukban.

2. A szolgálat bemutatása

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től **közösségi ellátást** biztosít szenvedélybetegek részére Budapest VIII. kerületében. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. A közösségi ellátás keretén belül a 2017. évben 61 fő volt a kapacitásszámunk, és a kliensek részére az ellátást határozatlan időre nyújtjuk. Éves szintén 77 kliens volt közösségi ellátásunkban.

A 2017. év decemberében 4 fő közösségi gondozó végezte a kliensellátást. A koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezetője és az Alapítvány szakmai igazgatója közösen végezték.

A szolgálat integrált része a Félút Centrum – Szenvedélybetegek Integrált Intézményének (1172 Budapest, Liget sor 26.), ahol átmeneti ellátás (12 fő) és nappali intézmény (50 fő) is működik.

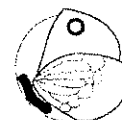
3. A közösségi szenvedélybetegek gondozása keretében ellátottak köre:

Azon 18. életévüket betöltött, életvitelszerűen a Budapest VIII. kerületében élő szenvedélybetegek (elsősorban alkohol-, kábítószer-, illetve gyógyszerfüggőséggel küzdő személyek), akik mentális és szociális helyzetük javítása érdekében lakókörnyezetükben igényelnek segítséget.

- Elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú addiktív betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget;
- a tüneteket mutató, de eddig addiktológiai kezelés alatt nem álló, illetve addiktív probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek;
- a szociális intézményben élő, vagy hosszabb kórházi kezelés alatt álló szenvedélybetegek, akik lakóhelyükön, tartózkodási helyükön stabil háttérrel és kontrollt igényelnek.

4. A közösségi ellátás szolgáltatás elemei:

4.1. Tanácsadás: Az igénybevevő bevonódásával történő jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget



igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülése.

A tanácsadás szolgáltatási elem fontosabb jellemzője az információkhoz jutás lehetősége, amely bármilyen úton történhet (szóban, telefonon, interneten illetve más az ellátott számára elérhető eszközzel is), ebben az esetben a legfontosabb, hogy könnyen jusson hozzá és hiteles a témában felkészült segítőtől kapjon a kérdéseire választ. Ennek megfelelően a tanácsadás szolgáltatási elem fontos része az a segítői munka, amelyben az információgyűjtés és a meglévő, szenvedélybetegségekkel kapcsolatos adatbázisokat használják a segítők, illetve az ellátó hely más szolgáltatókkal kialakított kapcsolati hálója segítségével biztosítani tudja azt is, hogy további szakemberek kerüljenek bekapcsolásra a kliens szükségleteinek megfelelően, a kérdések megválaszolása és a széleskörű információ átadás érdekében.

Fontos hangsúlyozni, hogy a tanácsadás szolgáltatási elem első sorban egy-egy esetben felmerülő kérdésre ad választ, vagy egy-egy információt ad át. A folyamatos támogatást a tanácsadási szolgáltatás elem nem tudja biztosítani, azonban kiemelkedő jelentősége lehet a szenvedélybetegek megfelelő ellátáshoz jutásában, illetve a hozzátartozók és a támogató környezet kérdéseinek megválaszolásában és a velük kezdődő támogató munkában.

4.2. Esetkezelés: Az igénybevevő szükségleteinek kielégítése (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítői kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, saját és támogató környezetének erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatóak a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

A fentieknek megfelelően az esetkezelés szolgáltatási elem, amely mindig hosszabb folyamatra épít, több találkozási alkalmat biztosít az igénybevevő számára. A kliens a folyamatra a segítővel szerződik, ennek megfelelően közösen kialakítják azokat a lépéseket, amelynek mentén haladnak a kliens céljai felé. Ebben a szerződésben közösen felméri, hogy ki, illetve mi lehet az ellátást kérő segítségére, mi támogathatja a szükséges változásokat, változtatásokat. Az erőforrások felmérése esetén kiemelt figyelmet kell, hogy kapjanak a kliens hozzátartozói és a lakókörnyezetében lévő olyan személyek és szolgáltatók, akik hosszú távon tudják segíteni az ellátottat a céljai elérésében.

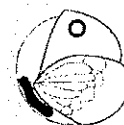
Az esetkezelés folyamatának megkezdése előtt minden esetben szükséges a kliens helyzetének fizikai és mentális állapotának teljes körű megismerése, a szociális kompetenciák és az ellátott szociális helyzetének számba vétele, valamint annak a célnak a kliens általi megfogalmazása, amelyért a segítővel közösen együttműködnek a folyamatban.

Az esetkezelés szolgáltatás elem tehát minden esetben összetett és a mentális támogatás mellett konkrét erőforrás bevonást és egyéb támogató tevékenységeket végez. A folyamatban a segítői kapcsolat az együttműködésre, a bizalomra és a titoktartásra épít.

4.3. Készségfejlesztés: Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

A következő készségfejlesztő elemek támogathatják a szenvedélybeteg és családja felépülését, melyeket természetesen a kliens igényeinek figyelembevételével érdemes alkalmazni:

- önellátásra való képesség javítása
- visszaesés megelőzése
- stressz-kezelő technikák biztosítása
- új, egészséges, józan kapcsolatok kialakítása: csoport-, munka-, foglalkoztató-terápiák
- hozzátartozói csoportok



- a tagadás mérséklése-új, józan logikai struktúrák, attitűd és attitűd kibontakoztatása
- problémamegoldó képesség
- visszautasítás készsége
- önérvényesítés készség,
- kommunikációs készségek

4.4. Gondozás: Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegítése a körülményekhez lépest legjobb életminőség elérését, illetve a családban társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A gondozási tevékenység végzésénél is a legfontosabb kiindulási pont az igénybe vevő fizikai és mentális állapota, valamint az egészségügyi státusza.

A gondozási tevékenység magába foglalja:

- a szerhasználatból eredő ártalmak csökkentése, a káros következmények mérséklése,
- a lakókörnyezet rendezettségének megőrzése, helyreállítása
- napi rutin kialakítása támogatással
- a testi higiéniaát biztosító tevékenységek ösztönzése, elérése, ill. megtartása
- önellátás biztosítása, ösztönzése
- egészségügyi ellátáshoz juttatás (házi orvos, addiktológiai gondozó, sürgősségi ellátás, stb.
- szükség esetén más szociális ellátó bevonása
- szűrővizsgálatok ösztönzése
- mentális és pszichés státusz mérése
- rehabilitációs szükségletek felmérése és az ezzel kapcsolatos ügyintézés végzése
- az egészségügyi és szociális gondozási tevékenységek koordinálása

A gondozási tevékenység esetében a hangsúly a fizikai szükségletek kielégítésén van, illetve a kliens fizikai és egészségügyi állapotának rendezésén és megtartásán dolgozik együtt az igénybevevő, illetve a segítő.

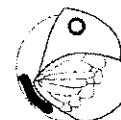
4.5. Megkereső programok: A kerületben működő önkormányzati, egészségügyi és civil szervezetekkel igyekeztünk továbbra is folyamatosan fenntartani a jó szakmai kapcsolatot. Szeretnénk, ha minél szélesebb réteg igénybe tudná venni a Félúton Alapítvány közösségi szenvedélybeteg ellátását, illetve állapotától függően, a nappali és átmeneti ellátás nyújtotta, tovább lépési lehetőségeket.

5. A szolgálat és az igénybe vevők közötti kapcsolattartás módja:

A szolgáltatás során a szolgálat munkatársai otthonukban vagy lakókörnyezetükben személyesen keresik fel az ellátottakat, lehetőség szerint telefonon is tartják a kapcsolatot. A szolgálat az ellátottak számára személyesen, telefonon és levélben is elérhető. Az elérhetőségről a szolgálat kezdetén minden ellátott számára tájékoztatást nyújtunk.

II. 2017. évi működés

1. Kliens számok alakulása 2017-ban:



2017. év folyamán 33 fő klienst láttunk el a VIII. kerület lakosai közül, melyből 2017. december 31-én 23 fő kliens vette igénybe szolgáltatásunkat. A közösségi ellátásunk az engedélyezett létszámához képest (61 fő) arányosan vizsgálva a 8. kerületben végeztük a kliensek ellátásának több mint a felét.

A 2017. 12. 31-i állapot szerint a KSH adatok tükrében a nők nagyobb számmal (12) vették igénybe ellátásunkat, mint a férfiak (11). A férfiak korosztálya 18-69 év, míg a nők esetében 40-69 év közötti korosztályba tartoztak.

A nők nagyobb száma annak tudható be, hogy egyre több azon ellátott kliensek száma, akiknél elindult, vagy várhatóan elindulhat a gyermekvédelembe történő helyezés.

2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele:

A közösségi szenvedélybeteg ellátás igénybevétele klienseink számára **önkéntes és térítésmentes**. A szolgálatnál *személyesen* a fogadóóráin, *telefonon* (a munkatársak hétfőtől péntekig elérhetőek a szolgálati telefonokon 08:00-18:00 óráig), *e-mailben* vagy *levélben* történő igénybejelentést követő **5 munkanapon belül** a szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után személyesen keresi fel az ellátásra váró szenvedélybeteget, és tájékoztatja őt az igénybevétel feltételeiről és a tevékenységek tartalmáról.

A szolgáltatás igénybevételéről az egészségügyi/szociális szolgáltatások szakemberei is tájékoztathatják az ellátás iránt érdeklődő szenvedélybeteget, írásos kérelme esetén a szolgálat munkatársa felveszi vele a kapcsolatot.

A működési engedélyben meghatározott létszámot meghaladó igény esetén az igénybejelentőt 5 munkanapon belül írásban értesítjük a *várólistára* való felvételről. Az igénybejelentő ellátásáról szabad kapacitás esetén a jelzés sorrendjében gondoskodik a szolgálat.

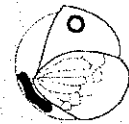
3. 2017. 12. 31-ei dolgozói létszám:

<i>Feladatkör</i>	<i>Név</i>	<i>Iskolai végzettség</i>
Szakmai igazgató/ Intézményvezető/	Komán Gabriella	Pszichológus
Intézményvezető helyettes /koordinátor	Barabás Mónika	Komplex Művészeti Terapeuta
Közösségi gondozó	Nagy Mária Terézia	Szociális munkás
Közösségi gondozó	Kiss Zoltánné	Mentálhigiénés szakember /Teológus
Közösségi gondozó	Füstös Zsolt	Szociális munkás - hallgató
Közösségi gondozó	Nagy Zsuzsanna Natália	Viselkedéselemző – MA

4. Szakmai kapcsolataink - szervezetek, intézmények

A Félúton Alapítvány közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliensek hatékonyabb gondozása érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival, továbbá a kliens állapotának jobbá tétele céljából mindazon személyekkel, akik ebben segítségére lehetnek.

Motiváljuk klienseinket az **AA önsegítő csoportok** életében való aktív részvételre. A kerületben a mi intézményünkben működő csoportot látogatják a klienseink.



A Nyíró Gyula Kórház és az egyéb szakellátó intézményeivel már korábban megkötött együttműködéseink segítik a szakmai munkát, a szociális gondozást.

A klienseink számára fogadóórát is tartunk, az alábbiak szerint:

Helyszín	Időpont
Orczy Klub (1089 Budapest, Orczy út 27.)	Minden csütörtök 14:00 és 16:00 óra között.

5. Munkatársak érdekében tett lépések

A közösségi koordinátor, a szolgálat munkatársai részére hetente egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart, illetve havonta szupervíziós csoporton vesznek részt a gondozók a Félút Centrum dolgozóival közösen. A szupervíziót Ugrin Erzsébet szupervízor tartotta.

Az Alapítvány a lelki egészségmegőrzés mellett a munkavállalók testi egészségvédelmére is hangsúlyt fektet a téli időszakban, C Vitamin tablettákat juttattunk a dolgozók részére. Mint minden évben a dolgozóknak idén is lehetősége nyílt a HEPA A-B vírus elleni védőoltásra.

A konkrét szakmai munkán túl, a Félúton Alapítvány 2017-ben a dolgozók juttatásáról is gondoskodott, így Budapest Közigazgatási területén belül érvényes havi bérleten kívül, a munkatársak céges telefont is használhatnak a szakmai munkavégzéshez.

6. Ellenőrzések

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. A fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

A 2017-es évben a Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatósága ellenőrzést tartott a 2016. január 1. - 2016. december 31-ig terjedő időszakra vonatkozóan a költségvetési támogatás célszerű felhasználásáról. A helyszíni ellenőrzés célja annak megállapítása volt, hogy a támogatások igénybevétele és elszámolása megfelel-e a jogszabályi előírásoknak, valamint a jogszerű felhasználás követelményei a vizsgált időszakban biztosítottak voltak-e. A Magyar Államkincstár a pénzügyi ellenőrzés során mindent rendben talált működésünkben.

III. Zárás

2017. év értékelése

A 2017-es évben a közösségi gondozók végzettségének köszönhetően új terápiás elemek léptek a kliensekkel kapcsolatos szakmai munkába. A rendszer személet fontos eleme a családban való gondolkodás, melyhez a családterápiás végzettségű kolléga tudása előnyt jelent, és hasznát veszik a gondozásban lévő kliensek.

A közösségi ellátásunk is egyre nagyobb hangsúlyt fektet a „Minnesota-modell” alapú szemléletnek megfelelő saját élményű, felépülőben lévő munkatársak alkalmazására, az önszegítő csoportok és a 12 lépéses program szemléletének elsajátítására. Így minden dolgozó számára bevezetésre került a rendszeres Anonim Alkoholisták, vagy egyéb önszegítő csoportokon való önkéntes részvétel.

A folyamatos jogszabályváltozások (1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet) mentén alkalmazásra kerültek a szenvedély- és pszichiátriai betegek közösségi ellátásában is az új **szolgáltatási elemek-**



re felfűzött gondozás, melynek mentén módosítottuk a közösségi ellátás szakmai programját, amely 2017. 12. 22-től vált szervezetünkönél hatályossá.

2018. évre vonatkozó tervek

1. A **JKEF** tagszervezetivel közösen növelni szolgáltatásunk ismertségét és elérhetőségét az érintett lakosok részére.
2. A kollégák mentálhigiénének megőrzése céljából a szupervízió biztosítása.
3. Továbbra is folytatjuk Terápium kiadványunk megjelenítését, melyben egyéni életutak jelennek meg.
4. Szakmai továbbképzés keretén belül tervezzük folytatni Dr. Szentesi Péter tematikus előadássorozatát.
5. További célunk a közösségi ellátásba bekerülő kliensek számának növelése.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem a 2017. évi szakmai beszámolómnak elfogadását.

Budapest, 2018. március 01.


Jóváhagyta:
Kovács Csaba fenntartó

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 253-5199
Adószám: 18057966-1-42
Számlaszám: 10404065-40611037