- a felvehető gyermeklétszám: 2017/2018-as nevelési évben az egyesített intézmény 2017.08.01.-jével hatályba lépett Alapító okiratának megfelelően **1633** fő lett.
- Az október 1.-jei statisztika alapján **1 343 gyermek** *(mely szám naponta változott)* került elhelyezésre óvodáinkban. Számított létszám: **1 386 fő.**
- a Százados úton található Pitypang tagóvodában 2017. szeptember elsejétől indult el 6 óvodai csoportban a szakmai munka. A 6. csoportban a szülői igénynek megfelelően, hétfőtől péntekig, napi 5 órában, önköltséges alapon a magyar nyelv mellett, angol nyelvoktatás folyik.
- Az óvodai csoportok számának alakulása a 2017/2018-as nevelési évben:

  - 2017. szeptember elsejétől a csoportok száma kerületi szinten 66-ról 63-ra csökkent a Koszorú tagóvoda 2017. augusztus elsejei megszűnésével. Helyén a Családok Átmeneti Otthona került kialakításra.

  - A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2017/2018. nevelési évre szólóan összesen 63 óvodai csoport indítását engedélyezte a Napraforgó Egyesített Óvoda székhely- és tagóvodáira vonatkozóan, azonban a gyermeklétszám alakulása miatt 62 óvodai csoport indítására került sor.

1. Óvodai csoportok száma székhely- és tagóvodánként

csoport:	Székhely- és Tagóvodák:	csoport szám	összesen:
3, vagy 4	Csodasziget **3**, Szivárvány **2** + *(1 zárolt)* Napraforgó **4**, Gyerek-Virág **4**, Hétszínvirág **4**, Napsugár **4**, Virágkoszorú **4**, Várunk Rád **4**.	5 + 24 = 29	**62** + *(1)*
5, vagy 6	Kincskereső **5**, Mesepalota **5**, TÁ-TI-KA **5**, Százszorszép **6**, Katica **6**, Pitypang **6**,	15+ 18 = 33	

2. Alapító okirat szerint a felvehető gyermekek száma összesen 1633 fő, mely székhely- és tagóvodákra bontva

Napraforgó Egyesített Óvoda (székhely óvoda)			**120**	Százszorszép Tagóvodája	**144**
Csodasziget Tagóvodája	**72**	Kincskereső Tagóvodája	**129**	Szivárvány Tagóvodája	**104**
Gyerek-Virág Tagóvodája	**100**	Mesepalota Tagóvodája	**128**	TÁ-TI-KA Tagóvodája	**126**
Hétszínvirág Tagóvodája	**87**	Napsugár Tagóvodája	**88**	Virágkoszorú Tagóvodája	**100**
Katica Tagóvodája	**144**	Pitypang Tagóvodája	**180**	Várunk Rád Tagóvodája	**111**

3. Sajátos nevelési igényű gyermekek (SNI) létszáma székhely, illetve tagóvodánként 2017. szeptember 1-jén

Napraforgó Egyesített Óvoda (székhely óvoda)				**4** (2) fő	**4**	Százszorszép	**2 + 1** (2, 3 fő)	**2+2**
Csodasziget	**4** (2) fő	**4**	Kincskereső	**3** (3 fő)	**6**	Szivárvány	**4** (2) fő	**4**
Gyerek-Virág	**0**	**0**	Mesepalota	**2** (2) fő	**2**	TÁ-TI-KA	**3** cukros	**0**
Hétszínvirág	**1** (2) fő	**1**	Napsugár	**4** (2) fő	**4**	Virágkoszorú	**4 + 2** (2,3) fő	**4+4**
Katica	**6** (2) fő	**6**	Pitypang	**1+1** (2,3 fő)	**1+2**	Várunk Rád	**1** (2) fő	**1**

- számított létszámhoz (statisztika szerint 2 főt érő) összesen: 33 fő
- számított létszámhoz (statisztika szerint 3 főt érő) összesen: 7 fő
- számított létszámhoz mindösszesen: **+ 47 fő**

A felvett gyermeklétszám 1392 fő, a fentiek szerint az SNI* gyermekekkel a számított létszámuk összesen + 47 = **1 439 fő,**

SNI-vel = (33 + 2 x 7 = 47), továbbá 3 fő cukorbeteg gyermek.*

*sajátos nevelési igényű:
a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 4. § 25. pontja szerint sajátos nevelési igényű gyermek: az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi (látási, hallási), értelmi vagy beszédfogyatékos, több fogyatékosság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd, a 47. § (7) bekezdése szerint az enyhe értelmi fogyatékos, beszédfogyatékos vagy pszichés fejlődési zavarral küzdő sajátos nevelési igényű tanulót két gyermekként, a mozgásszervi, érzékszervi (látási, hallási), középsúlyos értelmi fogyatékos, autizmus spektrum zavarral küzdő vagy halmozottan fogyatékos gyermeket, tanulót három gyermekként kell figyelembe venni az óvodai csoport, iskolai osztály, kollégiumi csoport létszámának számításánál, ha nevelés-oktatásuk a többi gyermekkel, tanulóval együtt történik.

- 2017. októberi statisztika szerint a **gyermekek** száma összesen **1 343 fő, az SNI gyermekekkel összesen 1 386 fő a számított létszám**

- 2018.08. állapot szerint a **felvett gyermek** száma összesen **1392 fő**, intézményekre bontva:

Napraforgó Egyesített Óvoda (székhely óvoda)			**97**	Százszorszép Tagóvodája	**132**
Csodasziget Tagóvodája	**70**	Kincskereső Tagóvodája	**100**	Szivárvány Tagóvodája	**44**
Gyerek-Virág Tagóvodája	**88**	Mesepalota Tagóvodája	**123**	TÁ-TI-KA Tagóvodája	**114**
Hétszínvirág Tagóvodája	**83**	Napsugár Tagóvodája	**81**	Virágkoszorú Tagóvodája	**94**
Katica Tagóvodája	**139**	Pitypang Tagóvodája	**128**	Várunk Rád Tagóvodája	**99**

- A sajátos nevelési igényű gyermekekkel együtt **1392 fő** + 33 + 7*2 fő (SNI) = **1 439 fő a számított létszám**

80

4. A gyermekek száma életkor szerinti bontásban, 2018. augusztusában:

Az intézmény neve:	születési év:	**2015.**	**2014.**	**2013.**	**2012.**	**2011.**	**2010.**
	életkor:	3 éves	3 éves	4 éves	5 éves	6 éves	7 éves
Napraforgó Egyesített Óvoda (székhely óvoda)	**97**	0	22	29	23	23	0
Csodasziget Tagóvodája	**70**	1	22	17	15	15	0
Gyerek-Virág Tagóvodája	**88**	2	15	27	31	11	2
Hétszínvirág Tagóvodája	**83**	1	16	14	24	27	1
Katica Tagóvodája	**139**	2	42	33	40	21	1
Kincskereső Tagóvodája	**100**	0	24	29	22	22	3
Mesepalota Tagóvodája	**123**	0	46	36	25	16	0
Napsugár Tagóvodája	**81**	3	13	22	26	14	3
Pitypang Tagóvodája	**128**	1	39	35	33	19	1
Százszorszép Tagóvodája	**132**	0	28	37	39	28	0
Szivárvány Tagóvodája	**44**	0	1	13	16	13	1
TÁ-TI-KA Tagóvodája	**114**	0	32	40	30	12	0
Virágkoszorú Tagóvodája	**94**	0	20	28	23	22	1
Várunk Rád Tagóvodája	**99**	1	23	29	28	15	3
mindösszesen:	**1392**	**11**	**343**	**389**	**375**	**258**	**16**

5. Ingyenesen étkező gyermekek száma összesen: **1 047 fő** (75 %) (június 1.)

Napraforgó Egyesített Óvoda (székhely óvoda)			**79**	Százszorszép Tagóvodája	**98**
Csodasziget Tagóvodája	**65**	Kincskereső Tagóvodája	**87**	Szivárvány Tagóvodája	**43**
Gyerek-Virág Tagóvodája	**60**	Mesepalota Tagóvodája	**92**	TÁ-TI-KA Tagóvodája	**61**
Hétszínvirág Tagóvodája	**79**	Napsugár Tagóvodája	**74**	Virágkoszorú Tagóvodája	**72**
Katica Tagóvodája	**77**	Pitypang Tagóvodája	**69**	Várunk Rád Tagóvodája	**91**

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/B.§ (1) pontja szerint, valamennyi szülő számára biztosítottuk, hogy nyilatkozhasson az ingyenes étkeztetés igényléséről, amennyiben arra jogosult. A jogosultság szabályait a Házirendben rögzítettük.

Óvodai étkezésben részesülő gyermekek száma:	Ellátottak száma: 2018. évben
Kedvezményben nem részesülő gyermekek száma:	**345**
Ingyenesen étkező gyermekek száma:	**1047**
Ebből: - RGYK[4]-s	*217*
- szülői nyilatkozat alapján:	*639*
- 3 vagy több gyermekes	*155*
- tartósan beteg:	*36*
- nevelésbe vett:	*0*
Összesen:	**1392 fő**

VII. A költségvetés teljesítése a 2017/18-as nevelési évben

Óvodánknál a bevételek többsége az irányítószervi támogatásból származott, összesen 97,5 %-a. A fennmaradó részt az előző évi maradvány elszámolásból adódó összeg, valamint a működési bevételek alkották. A működési bevételek a továbbszámlázott közüzemi díjakból, jóváírt banki kamatokból, valamint költségek visszatérüléseiből, megtérüléseiből származtak.

2017.12.31.

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	952 504	1 025 282	971 214	94,7
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	231 562	248 689	233 937	94,1
Dologi kiadások	81 715	125 691	102 882	81,8
Egyéb működési célú kiadások	0	27 734	27 734	100,0
Beruházások	1 790	26 391	17 967	67,1
Felújítások	0	79 751	0	0,0
KIADÁSOK ÖSSZESEN:	**1 267 571**	**1 533 541**	**1 353 734**	**89,7**

2017-ben az évvégére az intézményi módosított előirányzatokhoz viszonyítva az összes kiadások évi teljesítése 1.353.734 E Ft-ban (89,7 %) realizálódott, a teljesítéseknél előirányzat túllépés nem történt.

[4] RGYK = **R**endszeres **G**yermekvédelmi **K**edvezmény

82

2018.08.31.

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés %-ban
Személyi juttatások	976 563	988 494	631 767	63,9%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	213 134	215 597	141 100	65,4%
Dologi kiadások	123 311	154 907	78 466	50,6%
Egyéb működési célú kiadások	0	123 977	123 977	100,0%
Beruházások	14 370	20 456	7 690	46,5%
Felújítások	27 470	30 543	16 106	52,7%
KIADÁSOK ÖSSZESEN:	**1 354 848**	**1 533 974**	**999 106**	**65,1%**

2018-ban az intézményi módosított előirányzatokhoz viszonyítva az összes kiadások évi teljesítése időarányos felhasználással, 999 106 E Ft-ban (65,1 %) realizálódott, a teljesítéseknél előirányzat túllépés nem történt.

Összegzés:

Tapasztalatunk szerint intézményeinkben a gyermekek jól érzik magukat, számukra a nyugodt, családias légkör, a megfelelő játékok és fejlesztő eszközök biztosítottak. Az esetleges szülői panaszokat igyekeztünk megnyugtatóan rendezni az eszközöket pótolni.

Óvodáink jellemző módon jól felszereltek, tiszták, és esztétikusak. A folyamatos felújításoknak köszönhetően a játszó udvarok és az épületek műszaki állapota fokozatosan javult.

A tagóvodák szakmailag sokszínűek maradtak, színvonalasabbak lettek, a szülők és a társintézmények körében népszerűek. A gyermekek ellátottsága megfelelő.

A dolgozók munkakörülményei javultak a 2017-ben 18%-os, 2018-ban 16 %-os NOS-os önkormányzati bérkiegészítésnek, a „13 havi" jutalomnak köszönhetően. Továbbá a megfelelő minőségű és mennyiségű munkaruha, védőruha és a feladatuk elvégzéséhez szükséges eszközök is rendelkezésükre álltak.

Az utóbbi három évben sokkal gyorsabb, és jobb lett az információáramlás, a kommunikáció az Önkormányzat és az egyesített óvoda igazgatósága között. A feladatok zökkenőmentes ellátásához célirányosan kerestük közösen a legjobb megoldásokat.

Célunk a jövőben is a tagóvodák egyéni arculatának megtartása mellett, hogy mind a 14 óvoda egyformán vonzó legyen a szülők és gyermekek számára, ne legyenek magas létszámmal működő népszerűbb óvodák és kevésbé keresettek. A jól működő óvodáink példamutatással húzzák fel a kevésbé aktív óvodákat.

83

3. sz. melléklet

JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat | Család- és Gyermekjóléti Központ | Gyermekek Átmeneti Otthona | LÉLEK-PROGRAM | Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés | Nappali Ellátás | Időskorúak Átmeneti Otthona

A
JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSZSZGYK)

2017. ÉVI ÉVES
SZÖVEGES BESZÁMOLÓJA

Tartalomjegyzék

I. SZEMÉLYI FELTÉTELEK 4

II. TÁRGYI FELTÉTELEK 6

III. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE 8

1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (JSZSZGYK-CSGYSZ) 8
1.1. Kötelezően ellátandó feladat *8*
1.2. Egyéb tevékenységek, események *16*
2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSZSZGYK-CSGYK) *19*
2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok *19*
2.1.1. Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladataink 21
2.1.2. Feladatok védelembe vétel esetén 28
2.1.3. Feladat megelőző pártfogás esetén 29
2.1.4. Feladat nevelésbe vétel esetén 30
2.1.5. Feladat a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében ..... 32~~31~~
2.4. Kiemelt feladat: Észlelő- és jelzőrendszer működtetése ..... *34~~33~~*
2.2. Szolgáltatások *49*
2.2.1. Speciális szolgáltatások 49
2.2.2. Mentálhigiénés csoport 52
2.2.3. Menekültekkel/oltalmazottakkal foglalkozó családsegítők 58
2.2.4. Mediáció 59
2.2.5. Népkonyha 59
2.2.6. Hátralékkezelési szolgáltatás 60
2.2.7. Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás 63
2.2.8. Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység 65
2.2.9. Családfeljesztési szolgáltatás - Lakossági tájékoztatás és tanácsadás 67
2.2.10. Köz(össégi)hely és Mosoda 71
2.2.11. FiDo Ifjúsági Központ 73
2.2.12. Kálvária tér InfoPont és játszótér közösségi-szociális program, diákmunka mentorálás ..... 74~~75~~
2.2.13. Drogprevenciós tevékenység ..... 75~~76~~
3. GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA (JSZSZGYK-GYÁO) 78
3.1. Általános feladatok *79*
3.2. Önként vállalt feladat - Krízislakások *93*
4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS (JSZSZGYK-HSZ) ..... 97~~98~~
4.1. Házi segítségnyújtás ..... *97~~98~~*
Az idősek szállításán kívül az alábbi egységeknek is végeztünk szállítást: IÁO, Nappali Ellátás, Gazdasági Szervezet ..... *105~~106~~*
4.2. Szociális étkeztetés ..... *105~~106~~*
5. NAPPALI ELLÁTÁS (JSZSZGYK-NE) ..... 112~~114~~
5.1. Időskorúak nappali ellátása ..... *112~~114~~*
5.2. Szenvedélybetegek nappali ellátása ..... *121~~122~~*
5.3. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása *129*
6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSZSZGYK-IÁO) ..... 135~~136~~
6.1. Ezüstfenyő Gondozóház ..... *135~~136~~*
6.1.1. Általános feladatellátás ..... 135~~136~~
6.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ..... *142~~145~~*
6.2.1. Általános feladatellátás ..... 142~~145~~

6.3. A „demensekért szolgáltatás" 2017 ..... *144~~147~~*
7. ÖNKÉNT VÁLLALT FELADAT: LÉLEK-PROGRAM (JSZSZGYK-LÉLEK-PROGRAM) ..... 147~~150~~
7.1. LÉLEK-Program ..... *147~~150~~*
7.1.1. LÉLEK-Pont ..... 148~~151~~
7.1.2. LÉLEK-Ház ..... 149~~152~~
7.1.3. Családos Közösségi Szállás (CsKSz) ..... 153~~156~~
7.1.4. Szolgálati lakások ..... 154~~158~~
7.2. Foglalkoztatás ..... *155~~158~~*
7.3. Utánkövetés - utógondozás ..... *156~~159~~*
7.4. Egyéb szakmai tevékenység ..... *156~~159~~*
7.5. Kapcsolatépítés, együttműködés más intézményekkel ..... *158~~162~~*
7.6. Képzési és módszertani tevékenységek ..... *160~~163~~*
8. GAZDASÁGI SZERVEZET (JSZSZGYK – GSZ) ..... 161~~164~~
8.1. Gazdasági Szervezet feladatellátása ..... *161~~164~~*
8.2. Köznevelési intézmények étkeztetése - feladatellátás ..... *161~~164~~*
8. EGYÉB ..... 162~~165~~

IV. SZAKMAI KÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK ..... 163~~167~~

V. PÁLYÁZATOKON VALÓ RÉSZVÉTEL ..... 165~~169~~

VI. ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI (KÜLSŐ, BELSŐ) ..... 166~~170~~

VII. A KÖLTSÉGVETÉS TELJESÍTÉSE ..... 169~~173~~

7.2. Költségvetési adatok intézményi szinten összesítve ..... *169~~173~~*
7.2.1. Bevételek ..... *169~~173~~*
7.2.2. Kiadások ..... *170~~174~~*

VIII. ÖSSZEGZÉS, ÉRTÉKELÉS ..... 174~~178~~

I. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Az intézményi feladatellátásra az alábbi táblázat szerinti álláshelyeket engedélyezte az Önkormányzat, mint fenntartó, amelyekkel biztosított volt a kötelezően ellátandó, valamint az önként vállalt feladatok ellátása.

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ	2017. január 1. engedélyezett álláshelyek			2017. december 31. engedélyezett álláshelyek			Foglalkoztatotti létszám 2017. december 31.	
	Kötelező feladat	Önként vállalt feladat	Összesen	Kötelez ő feladat	Önként vállalt feladat	Összesen	Teljes munkai dőben fogl.	Részmun kaidőben fogl.
40101 Lélekház Lélekprogram	0,0	12,0	12,0	0,0	12,0	12,0	9,0	1,0
40102-01 Gazdasági szervezet és Kp-i irányítás	21,0	0,0	21,0	21,0	0,0	21,0	18,0	2,0
40102-02 Család és Gyermekjóléti Központ	15,0	0,0	15,0	15,0	0,0	15,0	14,0	2,0
40102-03 Egyéb szociális szolgáltatás	5,0	19,0	24,0	5,0	22,0	27,0	23,0	1,0
40103 Család és Gyermekjóléti Szolgálat	27,0	0,0	27,0	27,0	0,0	27,0	25,0	0,0
40104-01 Szociális étkeztetés	5,0	0,0	5,0	5,0	0,0	5,0	5,0	0,0
40104-02 Házi segítségnyújtás	29,0	5,0	34,0	29,0	5,0	34,0	32,0	0,0
40105 Nappali ellátás	31,0	0,0	31,0	31,0	0,0	31,0	31,0	0,0
40106 Időskorúak Átmeneti Otthona	17,5	0,0	17,5	17,5	0,0	17,5	15,0	0,0
40107 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	0,0	3,5	3,5	0,0	4,5	4,5	3,0	1,0
40108 Gyermekek Átmeneti Otthona	9,0	0,0	9,0	9,0	0,0	9,0	7,0	2,0
40109 Oktatási-nevelési intézményekben étkeztetés biztosítása	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0
Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ összesen	**184,50**	**39,50**	**224,00**	**184,50**	**43,50**	**228,00**	**207,00**	**9,00**
Az üres álláshelyek átlagos létszáma							**9,0**	

Közfoglalkoztatottak, Önkéntesek

2017. 01. 01. - 02. 28.-ig 48 álláshelyen 25 főt foglalkoztattunk (10 fő adminisztrátor, 1 fő biztonsági őr, 13 fő takarító), akik közül 2017. 03. 01.-ét követően 6 főt közalkalmazotti álláshelyen foglalkoztatunk, 1 főt a Napraforgó Egyesített Óvoda alkalmaz.

2017. 04. 01. - 2018. 02. 28.-ig 5 fő közfoglalkoztatotti álláshelyen 1 fő ügyviteli, 4 fő egyéb máshova nem sorolható szolgáltatási foglalkozású (takarító) munkakörben foglalkoztattunk.

2017. 06. 01. - 2018. 02. 28.-ig 5 fő közfoglalkoztatotti álláshelyen (1 fő biztonsági őr, 4 fő egyéb máshova nem sorolható szolgáltatási foglalkozású (takarító) munkakör) 1 főt foglalkoztattunk.
2017. 09. 01. - 2018. 02. 28.-ig 5 fő közfoglalkoztatotti álláshelyen (1 fő ügyviteli, 4 fő egyéb máshova nem sorolható szolgáltatási foglalkozású munkakör) nem került betöltésre.
Intézményünk fontosnak tartja, hogy a közfoglalkoztatottak részére álláskereső tréningen való részvételt biztosítson, amellyel hozzájárulhatunk az elsődleges munkaerőpiacon való sikeres elhelyezkedésükhöz, és a tréningen elsajátított készségeket magabiztosan alkalmazhassák álláskeresésük során. 2017. I. félévében 2017. március 14. és 2017. május 30. között, 2017. II. félévében pedig 2017. szeptember 28. és 2017. december 14. között került megrendezésre az Álláskereső Technikák Tréning. A csoportfoglalkozások összesen 12 héten át, keddenként, 9.00 és 11.00 óra között kerültek megtartásra. A tréning során a résztvevők végigvették az álláskeresés lehetőségeit, az önéletrajz tartalmi és formai követelményeit, szituációs helyzetekben, a csoport védett közegében felkészülhettek az állásinterjúra.
2017. december 31.-én 4 fő takarítói álláshely volt betöltve, akik közül 2 főt 2018. év elején, közalkalmazotti álláshelyen foglalkoztatunk.
2017. évben a közfoglalkoztatásból elvett álláshelyek kompenzálására megbízási díjat biztosított a Kormányhivatal és az Önkormányzat. 10 álláshelyen átlagosan 4 főt alkalmaztunk, főként kézbesítői, készségfejlesztő, biztonsági őr, valamint takarítói feladatok ellátására.
2017. I. félévében összesen 1 önkéntest fogadott intézményünk, aki 2017.03.14. és 2017.06.15. között látott el önkéntes tevékenységet heti egy alkalommal a Gyermekek Átmeneti Otthonában. Rajta kívül egy önkéntes pszichológiai tevékenységet lát el határozatlan idejű megbízással heti 1-2 alkalommal, napi 3 órában a Kőris utcai telephelyen.

Megbízási szerződéssel foglalkoztattak:
2017. 01. 01. - 03. 31-ig 3 főt foglalkoztattunk a korábbi MNP III. pályázat keretében házmesteri feladatok ellátására.
2017. 01. 01. – 12. 31-ig 2 fő látta el a kötelezően ellátandó kapcsolatügyeleti tevékenységet.
2017. 01. 01. – 12. 31-ig 1 fő végzett társastánc oktatás a Nappali ellátásban résztvevőknek.
2017. 01. 01. – 12. 31-ig 1 fő látta el az intézménynél a drogprevencióval kapcsolatos tevékenységet.
2017. 04. 01. – 07. 31-ig 5 főt foglalkoztattunk megbízási díjjal a BM Bűnmegelőzési pályázat lebonyolítására.
2017. 01. 01. – 06. 30-ig, valamint 09. 01. – 12. 31-ig 1 fő látta el a Raoul Wallenberg Általános Iskola gazdasági ügyintézői feladatait.
2017. 03. 01. – 03. 31-ig 1 főt foglalkoztattunk, főállása mellett az intézményi műszaki koordinátori feladatok ellátására, 04. 01-vel közalkalmazotti státuszba felvételre került.

II. TÁRGYI FELTÉTELEK

Az intézményben a tárgyi feltételek - az előző évekhez hasonlóan - a feladatok ellátásához biztosítottak voltak. A szükséges beszerzésekre a keret biztosítva volt.
A 2017-es évben lehetőségünk adódott a számítógép – park lecserélésére, így a számítógépen történő munka gyorsabbá vált.
A Család- és Gyermekjóléti Központba 22 db, a Szolgálathoz és a Szolgáltatások szakmai egységhez 30-30 db, a Gazdasági Szervezethez pedig 18 db számítógép került.
Jelentősebb beruházás volt 3 telephely klímaberendezésekkel történő felszerelése.
A Mosodába nagy teljesítményű mosó- és szárítógép került beszerzésre, amely már lehetőséget teremt plédek, takarók, ágytakarók mosás-, szárítására is.
A jelentősebb beruházásokon kívül az elhasználódott eszközök cseréjére került még sor (pl.: asztal, szék, szekrény, polc, mosógép, postaláda, szőnyeg, függöny, stb.).

Szervezeti egység	Beszerzés	db	Összeg (Ft)
Család- és Gyermekjóléti Központ	klímaberendezések	3	495 300
	klíma szerelési díj	3	185 928
	szerver számítógép	1	178 918
	Számítógép	22	2 802 382
	Kamera, kamerarendszer	2	180 264
	Szék, polc, switch	10	112 297
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	szerver számítógép	1	178 918
	Sharp fénymásoló	1	455 295
	Számítógép	30	3 821 430
	Laptop, Nyomtató, switch	3	251 587
	Kisértékű t.eszk.ök (Polc, Telefon, Lámpa, kávéfőző, ventilátor, tálca)	24	214 674
Szolgáltatások	fénymásoló	1	494 792
	behatolásjelző rendszer	1	309 245
	Sharp fénymásoló	1	621 792
	szárítógép	1	1 296 920
	mosógép	1	1 760 998
	Számítógép (CoMód INTEL Core)	30	3 821 430
	Laptop, nyomtató	2	387 934
	Kisértékű te. (lámpa, asztal, szekrény, postaláda, szőnyeg, hangfal, mérleg, adattároló, stb.)	68	1 021 149
	Switch, létra, vízforraló, kávéfőző	5	65 764
	Mosogatógép (Bosch)	1	79 999
	Kézikocsi, laminálógép, létra, polc, széf, tömlőkocsi	8	112 492
Népkonyha	Öltözőszekrény	1	52 540
Házi segítségnyújtás	klímaberendezés	4	563 940
	HS klímatelepítés	4	666 000

	Kisértékű te. (szék, riasztó, asztal, polc, lámpa, függöny, fordrászkellékek, telefon, ventilátor, porszívó, szőnyeg)	90	1 114 833
Idősek Átmeneti Otthona	jelzőrendszer	1	1 158 240
	klímaberendezés	4	514 350
	Kisértékű tárgyi eszközök (ágy, asztal, szék, kanapé, ágy, kávéfőző, szekrény, vasaló, vízforraló)	115	2 528 061
Nappali ellátás (7 klub)	sószoba kialakítása	1	1 270 000
	masszázsfotel	1	329 990
	Kisértékű tárgyi eszközök (ágy, asztal, szék, kanapé, ágy, kávéfőző, szekrény, vasaló, vízforraló)	240	7 850 396
GYÁO	Számítógépasztal, szekrény, polc, szék	6	408 167
	csocsóasztal	1	85 595
	iratmegsemisítő, sütő, porszívó, szendvicssütő, szőnyeg	4	75 562
	Mosogatógép	1	99 999
	Tűzoltókészülék	1	15 875
CsÁO	Mosó-szárítógép Whirlpool	2	283 599
	Konyhaszekrény, lámpa, csillár, mosogató	37	424 919
Krízislakások	Klf.szekrény (forgóajtós)	2	169 790
Gazdasági Szervezet	klímaberendezések	6	1 066 800
	szerelési díj	6	433 832
	Számítógép CoMód Intel Core	18	2 292 858
	Kisértékű tárgyi eszközök (szék, iratmegsemmisítő, telefon, mosogatógép, számológép)	52	1 075 728
Iskolák	szeletelőgép	2	197 256
	tűzoltókészülék	7	70 104
Léleklakások	Bojler Hajdú	1	53 026
	Szekrények	30	2 831 910
Lélek-Ház	Kisértékű tárgyi eszközök (szekrény, hősugárző, létra, mosó-szárítógép, mérleg, ventilátor, rezsó)	45	3 144 417
Csk Szállás	Szekrények	22	1 997 393
Összes kisértékű			37 643 428
Összes nagyértékű			11 981 258
Összesen			49 624 686

90

III. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE

1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (JSZSZGYK-CSGYSZ)

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Az Szt. 64. § (1) bekezdése alapján a Szolgálat családsegítést végez a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. Továbbá a (2) bekezdés alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet.

Az Szt. 64. § (4) bekezdés értelmében a családsegítés keretében biztosítania kell

a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
c) a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
d) közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

1.1. Kötelezően ellátandó feladat

1.1.1. Egyéni esetkezelés, szociális segítő munka

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes *munkafolyamata,* melynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre, feltéve, hogy a szakmai

tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. A munkafolyamat az első interjú során az igénybevevő szükségleteinek megállapításával és a problémamegoldó alternatívák kidolgozásával kezdődik. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját.

A segítő szolgáltatás az igénybevevő otthonában, családi környezetében tett látogatásokon és az intézményben folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg. Segítő munkaformák különösen a szociális esetmunka, a szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka. A szociális esetmunkát végző személyt esetfelelősnek kell kijelölni.

Az esetfelelős kíséri figyelemmel, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy problémája kezeléséhez igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint - a szolgáltatást igénybe vevő beleegyezésével - együttműködik a más szociális és egyéb szolgáltatást nyújtó szolgáltatókkal és intézményekkel.

1.1.2. Tanácsadások

Az intézmény ingyenes tanácsadó szolgáltatásokat is közvetít az igénybevevők felé, egy-egy adott, a családsegítő kompetencia határát meghaladó probléma kapcsán. A szolgáltatásokat a Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatások szakmai egységének munkatársai nyújtják.

1.1.3. Tájékoztatás, információnyújtás

- Tájékoztatja a szolgáltatást igénybe vevőt mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak a család problémájával, vagy a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelkedésének elősegítésével.
- A támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás segítése érdekében a segítséget nyújt kérelmek előterjesztéséhez, illetve kezdeményezi támogatás megállapítását az illetékes hatóságokkal.
- Tájékoztatja a szülőt vagy gyermeket a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi és mentálhigiénés tanácsadás igénybevételének lehetőségeiről, céljáról és feltételeiről, esetleg segíti a tanácsadást nyújtó felkeresését.
- Válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatja az őt és a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, az esetleges örökbeadás lehetőségeiről.

1.1.4. Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok

Álláskereső Klub

2017. évben két családsegítő által hétfői és pénteki napokon 10-12 óra között került megtartásra az Álláskereső Klub, a JSzSzGyK Család-és Gyemrekjóléti Szolgálat Klubtermében. A foglalkozás keretében a kliensek egyéni konzultáción vesznek részt, melynek során felmérjük helyzetüket, összeállítjuk önéletrajzukat és közösen, elérhető

célokat állítunk fel. Ezt követően kezdünk hozzá a tényleges álláskereséshez. Rendszeres, elektronikus kapcsolatban állunk a Zuglói Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Munkavállalási és Pályaorientációs Csoportjával, illetve egy, a budapesti szociális intézményeket összekötő, álláskereséssel foglalkozó levelezési listának is tagjai vagyunk. Ezen keresztül osztják meg a kollégák a friss, megbízható állásajánlatokat heti rendszerességgel.
A Klubbon egy alkalommal átlagosan 2-4 ember jelenik meg, többségében középkorú férfiak. Akiknél nem tapasztalható különösebb hátráltató tényező, (pl. pszichiátriai betegség) jellemzően a második alkalom után elhelyezkednek.
A résztvevők közül többen részt vettek a 2017. október 05. napján induló álláskeresési technikák tréningen is.

Pályaorientációs Klub

A klub legfontosabb célja a VIII. kerületben élő hátrányos helyzetű fiatalok, illetve felnőttek iskolába való beintegrálásának, motivációjuk növekedésének elősegítése pályaorientációs tanácsadás keretein belül. A klub mind csoportos, mind egyéni foglalkozása 12-13 éves kortól igény szerint bárkinek. Iskolai igazolatlan hiányzás esetén felajánlható szolgáltatás, amellyel a családsegítők szívesen éltek az elmúlt fél évben.

A pályaorientációs klub csoportfoglalkozásai minden páros hét szerdáján vehető igénybe 15.30 és 17.00 óra között. A 2017. évben összesen 22 alkalommal tartottunk csoportfoglalkozást. A csoportfoglalkozásokon alkalmanként 4-8 fő jelent meg. A csoportban aktívan dolgozó gyermekekről a foglalkozás elkezdését követően nem kaptunk igazolatlan iskolai hiányzásról jelzést.

A pályaorientációs klub egyéni tanácsadása minden páratlan héten, szerdán 15.30 és 17 óra között zajlik. A gyerekek az egyéni tanácsadáson egyszerre egy segítővel beszélnek, akinek elmondhatják aggályaikat és segítséget kérhetnek a tanulással, iskolával kapcsolatos problémáik megoldásában. Az év során az egyéni tanácsadásra 16 alkalom jutott, melyen alkalmanként 1-4 fő jelent meg. A tanév végéhez közeledve jellemző volt az egyéni tanácsadáson, hogy a gyerekek számára önéletrajzot írtunk és diákmunkát kerestünk. Ennek eredményeként az állandó tagjaink a tanév végeztével egyből munkát is tudtak vállalni a nyári szünetre.

Kreatív klub

A kreatív foglalkozásokra 2017. első félévében hétfőnként 16-18 óra között kerültek megrendezésre, előre meghatározott programterv alapján. A kreatív kör létszáma a téli hónapokban meghaladta a 10 főt. Májustól ez a létszám lecsökkent, vélelmezhetően a jó időre való tekintettel. A foglalkozások alkalmával a résztvevők asztal és ajtódíszeket, párnát, gomb képeket, szalvéta virágot készíthettek. A foglalkozások hangulata minden alkalommal jól alakult, a társaság összehangolódása következményeként barátságok alakultak ki.

Álláskeresési Technikák Tréning

A tréning 2017. október 05. napjából összesen 13 alkalommal (12 alkalom + 0. alkalom) került megszervezésre a Szolgálat szakmai egységben. A személyes találkozóra (0. alkalom) az előzetesen az intézmény munkatársai által összeállított, meghívottak listája szerint 15 főt vártunk. 30 perces egyéni beszélgetés keretében a delegált 15 személyből 5 fővel készíthették el az első interjút. Ennek célja, hogy a csoportvezetők képet kapjanak a jelöltek elképzeléseiről, motivációjáról, iskolai végzettségéről, élethelyzetükről. Ennek alapján személyre szabottan tervezhető a foglalkozás.
A „0". találkozási nap végén az intézmény által delegált munkatársakkal megállapodás született, hogy ismételten felveszik a kapcsolatot a hiányzó jelöltekkel és tisztázzák távolmaradásuk okát. Egyúttal meghívják őket az első alkalomra.

A „0". találkozáson 6-an jelentek meg, majd az első alkalomra további 5 fő jelentkezett és a következő alkalmak során még ketten csatlakoztak. Így a foglalkozás lehetőségével közvetlenül 13 fő ismerkedett meg. Közülük hárman csak egy-egy alkalommal jelentek meg. Ők mindhárman rokkantnyugdíjasok. A többiek alkalmankénti távolmaradásának változó okai voltak: saját vagy a gyermek betegsége, ügyintézés, egy fő esetében a vidékre költözés és 5 esetben az elhelyezkedés, mely piaci munkahelyen 5 főnek sikerült.
Eltérően az eddigi csoportok összetételétől, most csak egy fő közfoglalkoztatott került delegálásra. Így a résztvevők megjelenése az egyéni motiváció és nem a kötelezés függvénye volt.

A delegált személyek 39%- a, míg a rendszeresen résztvevők 62 %-a elhelyezkedett. Jelentős változás figyelhető meg valamennyi résztvevő személyiségén. Ez kommunikációjában, motiváltságában, és a megküzdési stratégiák kidolgozásában volt megfigyelhető.

1.1.5. A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokhoz és szolgáltatásokhoz, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás

A JSzSzGyK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfelei a szolgáltatásokat, a családsegítőkön keresztül tudják igénybe venni. A családsegítő kollégák az alábbi szolgáltatások tekintetében közvetítik ügyfeleiket problémáik hatékony és szakszerű megoldása érdekében:

- Hátralékkezelési szolgáltatás,
- Intenzív családmegtartó szolgáltatás,
- Jogi tanácsadás,
- Kapcsolattartási ügyelet,
- Mediáció,
- Pszichológus,
- Fejlesztő pedagógus,
- Mentálhigiénés tanácsadó,
- Családkonzultáció, családterápia.

2017. évben összesen 886 Szolgáltatásba Közvetítő Lapot továbbítottunk a Szolgáltatások egység felé, az alábbi megoszlás szerint:

- Hátralékkezelési szolgáltatásba: 503
- Intenzív családmegtartó szolgáltatásba: 3
- Jogi tanácsadásba: 210
- Mediáció: 6
- Pszichológus: 118
- Fejlesztő pedagógus: 40
- Mentálhigiénés tanácsadó: 1
- Családkonzultációs, családterápia: 5

2017. január 01. napjától 2017. december 31. napjáig a szolgáltatást igénybevevők száma: **2.178 fő**, ezek közül új igénybevevők: **623** fő.

2017.01.01.-2017.12.31. között a család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők ellátási forma szerinti megoszlása:

	Ellátott személyek száma:	**Ellátott családok száma:**
Együttműködési megállapodás alapján	**1.740**	**719**
Tanácsadás	**399**	**129**
Egyszeri	**39**	**39**
Összesen:	**2.178**	**887**

2017.01.01-2017.12.31. között a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és életkor szerinti megosztásban:

Életkor	**0-2**	**3–5**	**6–13**	**14–17**	**18–24**	**25–34**	**35–49**	**50–61**	**62-**	**Össz.:**
Férfi	21	40	99	85	63	80	116	126	127	**757**
Nő	26	33	102	54	93	128	204	170	173	**983**
Összesen:	**47**	**73**	**201**	**139**	**156**	**208**	**320**	**296**	**300**	**1740**

Gazdasági aktivitás szerint megosztásban

Gazdasági aktivitás szerint	**Fő**
Foglalkoztatott	639
Munkanélküli	309
Inaktív	489
- ebből nyugdíjas	248
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	185
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	303
Összesen	**1740**

Család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges problémák szerint
Időszak: 2017.01.01.-2017.12.31.

sorszám	A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)	
		0-17	18 -
		éves	
01	Életviteli	88	271
02	Ebből (01-ből):szenvedélybetegség	3	37
03	Család - kapcsolati konfliktus	42	118
04	Családon belüli bántalmazás	27	20
05	Elhanyagolás	47	27
06	Ebből (05-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	31	
07	Gyermeknevelési	41	57
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	47	
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	37	
10	Fogyatékosság	9	9
11	Lelki - mentális	28	100
12	Egyéb egészségi probléma	7	184
13	Foglalkoztatással kapcsolatos	15	156
14	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	48	123
15	Ügyintézéssel kapcsolatos	13	120
16	Információkéréssel kapcsolatos	4	80
17	Egyéb	7	15
	Összesen (01,03-05, illetve 07-17 sorok összege)	**460**	**1280**

A Szolgálat feladata továbbá a Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése.

Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából prevenciós céllal kiemelt gyermekek családjának gondozását.
A Gyvt. 39. § (2) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése, a szabadidős programok szervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A Gyvt. 39. § (3) bekezdése alapján gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A fent felsorolt feladatellátás sok esetben összemosódik az Szt szerinti feladatellátással, hisz gyermekes családok esetében a támogatásokhoz való hozzájutás segítése, tájékoztatás, a szabadidős programok szervezése vagy akár hivatalos ügyek intézésében nyújtott segítés éppúgy feladata Szolgálatunknak, mint azoknál a háztartásoknál, ahol nincs kiskorú gyermek.

A Gyvt. által felsorolt feladatok közül talán a legfontosabb a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése.

Szolgálatunkhoz 2017.01.01.-2017.12.31. között 1021 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a 2017. évében:

	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel

			kapcsolatosan megküldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató	42	12
2.	- ebből védőnői jelzés	26	
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	84	21
4.	Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	7	
5.	Átmeneti gondozást biztosítók	9	3
6.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
7.	Köznevelési intézmény	309	10
8.	Rendőrség	53	25
9.	Ügyészség, bíróság	4	9
10.	Pártfogó felügyelői szolgálat	1	1
11.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	4	1
12.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		1
13.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	26	23
14.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	30	96
15.	Gyámhivatal	188	63
16.	Munkaügyi hatóság		
17.	Katasztrófavédelem		
18.	Közüzemi szolgáltatók		
19.	Összesen (01 és 03–18 sorok összege)	757	264
20.	A jelzésekkel érintett személyek száma	376	189

Az éves szakmai tanácskozásra 2017. január 25. napján a Kesztyűgyár Közösségi Házban került sor, melynek a megszervezésében a jelzőrendszeri felelős is részt vett, aki a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelve a JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál került kijelölésre.

A ***jelzőrendszeri felelős*** feladata az esetmegbeszélések és esetkonferenciák megszervezése. 2017.01.01.-2017.12.31. között 44 esetben került sor esetkonferenciára. Az esetkonferenciára meghívott jelzőrendszeri tagok szinte minden esetkonferencián megjelentek, ha nem, távolmaradásuk okát jelezték a Szolgálat felé, illetve írásos

tájékoztatásukat eljutatták Szolgálatunkhoz. Az esetkonferenciákon 25 esetben a gyermek védelembe vételére tettek a szakemberek javaslatot, 17 esetben továbbra is alapellátást javasoltak, egyéb speciális szolgáltatás igénybevételének megajánlásával (családterápia, mediáció, Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás, JSzSzGyK Gyermekek Átmeneti Otthona). 1 esetben a szakemberek a kiskorú gyermek súlyos veszélyeztetése miatt a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését tartották indokoltnak.

Szakmaközi megbeszélés 17 esetben történt, ahol 1 esetben a szakemberek a kiskorú gyermek súlyos veszélyeztetése miatt a gyermek nevelésbe vételét tartották indokoltnak, 16 esetben a gyermek védelembe vételére tettek a szakemberek javaslatot.

Az éves szakmai tanácskozást követően a jelzőrendszeri felelős elkészítette az éves intézkedési tervet. Az intézkedési tervnek megfelelően 6 szakmaközi megbeszélésre került sor az év folyamán, melyek legfontosabb célkitűzése az intézmény és a jelzőrendszer tagjainak hatékonyabb együttműködése, a szakmai munka színvonalának emelése.

A szakmaközi megbeszélések időpontjai és témái az alábbiak szerint alakultak 2017. évben:

- 2017. 02. 22. A gyermek biztonságának és védelmének fokozása érdekében 2017. január 1-jén hatályba lépő jogszabályi módosítások – „súlyos veszélyeztetés" – megállapítása, értelmezése
- 2017. 04. 06. A jelzések és annak tartalma
- 2017. 05. 25. Családon belüli erőszak
- 20107. 11. 02. Gyakorlati iránymutatás a jelzőrendszeri tagok feladatellátásához a bölcsődés és óvodás korú gyermekek tekintetében
- 2017. 11. 23. Gyakorlati iránymutatás a jelzőrendszeri tagok feladatellátásához az általános iskolás és középiskolás korú gyermekek tekintetében
- 2017. 12. 14. Gyakorlati iránymutatás a jelzőrendszeri tagok feladatellátásához az egészségügyi szolgáltatást nyújtók tekintetében.

1.2. Egyéb tevékenységek, események

Lakhatási problémák megoldásában történő közreműködés

Az S.O.S. Krízis Alapítvány Integrált Gyermekvédelmi Intézmény Családok Átmeneti Otthonába ellátási szerződés terhére 4 család került elhelyezésre az év első felében. Ebből egy család (1 felnőtt+1 gyermek) 2017. 03. 09. napján kiköltözött az Otthonból, illetve egy másik család (1 felnőtt+2 gyermek) 2017 szeptemberében hagyta el az intézményt, de a másik két család ellátása jelenleg is folyamatos. Ez 2 felnőtt és 2 gyermek ellátását fedi le.

2017.01.01—2017.12.31. között 6 fő gyermek került elhelyezésre a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gyermekek Átmeneti Otthonában családsegítői javaslatra, továbbá 9 család részére írt javaslatot arra vonatkozóan, hogy bekerülhessenek krízislakásokba.

Terepgyakorlat
A korábbi évekhez hasonlóan a 2017.01.01.-2017.12.31. között is terepgyakorlati, illetve intézménylátogatási helyszínként működött a JSzSzGyK, mint integrált intézmény. A JSzSzGyK telephelyein gyakorlatot végzők koordinációját továbbra is Szolgálatunk egyik munkatársa végzi. 30 fő hallgatót fogadtak az Intézmény egységei összesen, 2444 órában, a vizsgált időszakban. Az előző félévhez képest (579 óra) az óraszám hatalmas megugrása azért következett be, mert az egyetemek a harmadik év első felében kérik a 240 órás nagy terepgyakorlat teljesítését.

A JSzSzGyK Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai egységben 2 fő gyakornok kezdte meg gyakorlatát 2017. első félévében, akik közül az egyik gyakornok Pázmány Péter Katolikus Egyetem szociálpedagógus szak II. évfolyamos hallgatója, 1 fő pedig a Pannon Kincstár Tanoda szociális asszisztens képzésének I. évfolyamának hallgatója. A második félévben pedig 6 fő, akik közül ketten a Károli Gáspár Református Egyetem szociális szakának III. illetve II. évfolyamos hallgatója, 2 fő az ELTE szociális munkás szakának III. évfolyamos hallgatói, 2 fő pedig a Pázmány Péter Egyetem mediáció szakának hallgatói.

A JSzSzGyK Gyermekek Átmeneti Otthona szakmai egységben 2 fő gyakornok fogadására került sor 2017.01.02. – 2017.06.30. között, akik közül az egyik gyakornok a Károli Gáspár Református Egyetem szociális munkás szakának II. évfolyamos hallgatója, 1 fő pedig a Pannon Kincstár Tanoda kisgyermekgondozó képzésén folytat tanulmányokat. A második félévben további 3 hallgató fogadására került sor, közülük 1 fő az ELTE szociális munka szakának III. évfolyamos hallgatója, 1 fő az Apor Vilmos Katolikus Főiskola szociálpedagógus szakának II. évfolyamos hallgatója, 1 fő pedig a SOTE mentálhigiéné szakának II. évfolyamos hallgatója.

A JSzSzGyK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységében az I. félévben összesen 6 fő töltötte szakmai gyakorlatát. A 6 főből 2 fő a Wesley János Lelkészképző Főiskola szociális munkás szakának hallgatója, 2 fő a Pázmány Péter Egyetem szociálpedagógus szak hallgatója, továbbá 2 fő az ELTE szociális munkás illetve tanárképző szak hallgatója volt. A második félévben további 8 fő fogadására került sor, 4 fő a Károli Gáspár Református Egyetem szociális munkás szakáról, 2 fő az ELTE szociális munkás szakáról, 2 fő pedig a Wesley János Lelkészképző Főiskola szociális munkás szakáról.

Teamek, szupervíziók
2017. évben minden hónap első szerdai napjának délelőttje került kijelölésre, team időre, melyen a Szolgálat összes munkatársa jelen volt. Ezek a szerdák biztosították az intézményi team időket is, amikor olyan előadók kerültek meghívásra, amikor nemcsak a Szolgálat munkatársai, hanem az összes egység érintett lehetett a témában. A hónap további szerdai napjai szintén team időpontok, melyeken azok a kollégák jelentek meg, akik nem a csoportos szupervízión vettek részt. Ezek az alkalmak jó lehetőséget biztosítottak esetmegbeszélésekre, együtt gondolkodásra, melyek a napi munkát könnyítették, a sokrétű adminisztrációt próbálták egyszerűsíteni. A szupervíziót minden munkatárs igénybe vette az év folyamán. A csoportos beosztásnak köszönhetően havi egy

alkalom biztosításra került, melyre a megnövekedett feladatellátás miatt nagy szükség is volt. A belépő új kollégák folyamatosan tudtak csatlakozni a csoportdinamika megzavarása nélkül.

Jelentési kötelezettség

Az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI, TEVADMIN) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20/C. §-a szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 139. § (2) bekezdése szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások finanszírozásának ellenőrzése céljából vezetett nyilvántartás.

A KENYSZI rendszerben adatszolgáltatási kötelezettségünk van, melynek a 2017. évben is eleget tettünk, illetve a korábban keletkezett elmaradások pótlása megtörtént.

Együttműködés más szervezetekkel

A Szolgálat működése során törekszik a lehetőségekhez mérten a legtöbbet nyújtani a hozzá forduló ügyfelek részére. Ennek érdekében jó kapcsolatot ápolunk a kerületben működő szervezetekkel, alapítványokkal. Munkánk során partnerünk a Vöröskereszt, az Eranus Alapítvány, akik segítségével tartós élelmiszer vagy tárgyi adományokhoz jutatjuk a rászoruló gondozásunkban lévő családokat. Kiemelten jó kapcsolatot ápolunk a Szigony Alapítvánnyal, a Moravcsik Alapítvánnyal, a Félúton Alapítvánnyal és nem utolsó sorban a Józan Babák Egyesülettel, akik munkájukkal nagymértékben járulnak hozzá a segítő munka pozitív kimeneteléhez.

A Baptista Szeretetszolgálat 14. alkalommal szervezte meg Cipősdoboz Akcióját, amely 2017. december 19. én került megrendezésre a Nemzeti Múzeum dísztermében. A szervezők a Szolgálat segítségét kérték a rászoruló gyerekek delegálása érdekében, melynek eredményeként elmondható, hogy 5 kerületi általános iskolából 201 gyermek vehetett részt a kézműves foglalkozással egybekötött karácsonyi ünnepségen, ahol életkorra és nemre tekintettel előre ellenőrzött „cipősdoboznyi" ajándékkal kedveskedtek a gyerekeknek.

A 2018. év célkitűzése, hogy a jelzőrendszert tovább erősítsük, tegyük minél hatékonyabbá annak érdekében, hogy minél előbb segítséget nyújtassanak a szakemberek a rászoruló gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt.

2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSZSZGYK-CSGYK)

2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

A 2016. január 01. napjától hatályos jogszabályi változások alapjaiban változtatták meg a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás ellátásának intézményi kereteit. A törvénymódosítások eredményeként jött létre a Család- és Gyermekjóléti Központon belül a Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok szakmai egység (továbbiakban: Szakmai Egység).
A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 6. §-a értelmében a gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez, illetve ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez.
Ennek és a gyermekvédelem szakmai szempontjainak figyelembe vételével Szakmai Egységünk biztosítja a Józsefvárosban életvitelszerűen élő, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik ellátását, gondozását a Gyvt., a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (NM rendelet), a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet előírásainak, valamint a szakmai szabályzók figyelembe vételével.

Illetékességünk
A Gyvt. 38. § (2) bekezdésében foglaltak szerint az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani. Mindezek alapján elsősorban a Józsefvárosban életvitelszerűen élő gyermekeknek és családjuknak nyújtunk segítséget.

Feladataink

A Gyvt. 39. § - ban és 40. § - ban foglaltak alapján fő feladatunk a gyermekjóléti szolgáltatás:

- a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése,
- a veszélyeztetettség megelőzése
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,

- valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése, a családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozását, illetve nevelésbe vétel megszűnése esetén az utógondozói feladatok ellátása.

Szt. 64. § (4) bekezdésében foglaltak alapján a családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a nagy létszámú intézmények átalakítását követően támogatott lakhatást igénybe vevők utánkövetését biztosító esetmenedzseri feladatokat.

A Gyvt. 40/A. § (2) bekezdése értelmében a család- és gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak az e törvény 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

- utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a Gyvt. 86. § (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;

Szakmai Egységünk szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat számára.

2.1.1. *Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladataink*

Kiskorú veszélyeztetettségének megelőzése vagy annak kialakulása esetén munkatársaink a szociális segítőmunka során elsődlegesen úgynevezett alapellátás keretei között teszik meg a szükséges lépéseket a megszüntetés érdekében.

A szociális segítőmunka során az úgynevezett ***alapellátás*** keretei között ezen tevékenységet elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői végzik, de **azokban az estekben, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban, ott az esetmenedzserek alapellátási tevékenységet is ellátnak.**

A gondozási folyamat során az esetmenedzserek felmérik a család szükségleteit, igényeit és egyrészt szociális segítő munkával, másrészt különböző szolgáltatásokba való közvetítéssel nyújtanak segítséget a felmerülő problémák megoldásában. A Szolgáltatások Szakmai Egységébe az egész intézményben egységesen használt úgynevezett szolgáltatásba közvetítő lappal történik a kiközvetítés, mely az alapadatokon felül tartalmazza a probléma rövid leírását is. Ezáltal a közvetítés menete egyszerű, nyomon követhető a szolgáltatások igénybe vétele.

Szakmai Egységünk munkatársai tájékoztatást adnak jogokról, támogatásokról és ellátásokról, segítséget nyújtanak a hivatalos ügyek intézésében.

A családban történő nevelkedés elősegítése keretében segítséget nyújtunk gyermeknek, illetve a családjaiknak átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, illetve a kiváltó okok megszüntetésében.

Szakmai egységünk nagy hangsúlyt fektet a prevenciós szabadidős programok szervezésére is, amely során kiemelt cél a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése, valamint az, hogy olyan gyermekek is részt vehessenek szabadidős programokon, akiknek a családja anyagi nehézségek miatt ezt nem engedhetik meg, ezen programokról folyamatosan tájékoztatást nyújtanak az esetmenedzserek.

Munkánk során elsődleges célunk a gyermek problémáinak rendezése, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok csökkentése, megszűntetése annak érdekében, hogy a gyermek a családban nevelkedhessen. Tevékenységünket tervezett módon, határidővel, a gondozási – nevelési tervben foglalt célok és feladatok megvalósulásának szem előtt tartásával végezzük, melyet szükség szerint, de legalább évente, alapellátás esetén 6 havonta kiértékelünk a családdal együtt, megvizsgálva a gondozás eredményességét.

A gyermekek, családok gondozása során szerzett tapasztalatok alapján elmondható, hogy Józsefvárosban továbbra is problémát jelent a családok hátrányos szociális helyzete, az anyagi nehézségek, a tartós lakhatás hiánya, a nem megfelelő lakáskörülmények, életviteli problémák, valamint a gyakran előforduló családi konfliktusok.

A családban történő nevelkedés elősegítése keretében segítséget adunk a családnak, a gyermek átmeneti gondozáshoz történő hozzájutásában, és ezzel egyidejűleg a kiváltó ok megszüntetésében. Központunk 2017 évben 24 esetben kezdeményezte gyermek felvételét a Gyermekek Átmeneti Otthonába, elsősorban lakhatási problémák, valamint a szülő igazolt távolléte miatt.

A lakhatási problémákkal küzdő klienseink egy része nem átmeneti otthoni elhelyezésben látja problémája megoldását, így nem ezen intézményi típusokba való elhelyezésben kér segítséget, ezen szolgáltatással nem kíván élni, hosszabb távú megoldást kínáló, önálló lakhatási lehetőséget szeretnének.

A családok másik része a lakhatási problémája rendezéseként átmeneti elhelyezésben kér segítséget. Az átmeneti gondozást nyújtó intézmények túltelítettek, azonnali férőhely biztosítása gyakran nem megoldott. 2017 évben 21 család (42 gyermek) fordult hozzánk átmeneti otthoni elhelyezéssel kapcsolatban. 6 család elhelyezése sikerrel járt, 11 család időközben megoldotta a lakhatási problémáját.

A Budapest Józsefvárosi Önkormányzat és az S.O.S. Krízis Alapítvány között megkötött ellátási szerződésben foglaltak alapján 8 fő családok átmeneti otthoni elhelyezése volt biztosított. A 2017 évben Szakmai Egységünk javaslatára az ellátási szerződés terhére egy család került elhelyezésre.

Tekintettel az átmeneti gondozás ezen típusának magas igénybevevői létszámára, 2018. január 01. napjától az Intézmény keretein belül egy 40 férőhelyes családok átmeneti otthona kezdte meg működését.

Az intézményben 2017 évben működő krízislakásokban történő elhelyezésre vonatkozóan a Központ egy esetben élt javaslattal.

A Család- és Gyermekjóléti Központ, és ezen belül Szakmai Egységünk is, nagy hangsúlyt fektet a prevenciós szabadidős programok szervezésére is. Kiemelt cél, hogy ezzel is enyhítsük a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásait. A

programokon olyan gyermekek és szülők vesznek részt, akik anyagi vagy más egyéb okokból nem engedhetik meg maguknak. A Szolgáltatások Szakmai Egység által szervezett programokra, családos táborokba esetmenedzsereink rendszeresen delegáltak a Szakmai Egységnél gondozott családokat, gyermekeket, valamint kísérőként is segítették a programok megvalósulását. Ügyfélkörünkből átlagosan 10-15 gyermek élt az általunk kínált, a szabadidő hasznos eltöltésére irányuló lehetőségekkel.

Szakmai Egységünk által szervezett program:
2017. április 22. napján a Természettudományi Múzeumban tettek látogatást.
2017. augusztus 26. napján a Bakáts Feszt Program keretében színházi előadás megtekintése.

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében Szakmai Egységünk együttműködik más személyekkel, intézményekkel, kezdeményezi és összehangolja a szervezetek, személyek részvételét a jelzőrendszerben. Az ***észlelő és jelzőrendszer*** tagjai ebben az évben is számos jelzést küldtek a kerületünkben élő kiskorúakkal kapcsolatban. Nagyon fontosnak tartjuk a családok életében jelen lévő intézmények, szolgáltatások munkájának, tevékenységének összehangolását, az érintettekkel közös cél meghatározását, feladatok, irányok, kompetenciák tisztázását. Ennek érdekében a jelzett időszakban 19 alkalommal került sor – Szakmai Egységünk általi szervezésben – esetkonferenciára. Ezek mellett rendszeresen részt vettünk a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett esetkonferenciákon, illetve más intézmények által szervezetteken is összesen 44 alkalommal. Szakmaközi megbeszélést Szakmai Egységünk 13 alkalommal kezdeményezett.

Szakmai Egységbe a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések a jelzés típusa szerint 2017. év
441 jelzés, érintett személyek száma 285

Egészségügyi szolgáltató	22 (ebből védőnő 12)
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	27
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	3
Átmeneti gondozást biztosítók	16
Köznevelési intézmények	268
Rendőrség	53
Pártfogó felügyelői szolgálat	2
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	3
Önkormányzat, jegyző	4
Állampolgár	20

106

Járási hivatal gyámhivatala	18
Közüzemi szolgáltatók	1
Bíróság, ügyészség	4

A Szakmai Egységbe a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések a jelzés tartalma szerint
2017. év

iskolai hiányzás – 50 óra alatt	99
iskolai hiányzás – 50 óra felett	117
családi – kapcsolati konfliktus	2
családon belüli bántalmazás	21
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1
gyermeknevelési	3
információkérés	1
lakhatási	8
magatartászavar, teljesítményzavar	10
magántanulói státusz	28
átmeneti otthon beköltözés	7
átmeneti otthon kiköltözés	5
bűncselekmény elkövetése	45
egyéb egészségi probléma	13
életviteli	30
életviteli - szenvedélybetegség	14
elhanyagolás – oktatási, nevelési	7
elhanyagolás	25
felvétel gyermekek átmeneti otthonába	2
kerületbe költözés	3

Összesen 441 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól, legmagasabb számban a köznevelési intézményektől 268 jelzés, melyek nagy része az igazolatlan iskolai hiányzásokra (50 óra alatt 99, 50 órát meghaladó 117 jelzés), magatartásbeli problémákra vonatkozott. Az előző évekhez képest jelentősen csökkent a gyámhivatalokból érkezett jelzések száma (2016 évben 45, 2017 évben 18), melynek oka, hogy a jelzések túlnyomó részét a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat alapellátás keretein belül kezeli.
Megállapítható továbbá, hogy nagy számban érkezik a rendőrség részéről is jelzés, melynek tartalma zömében bűncselekmény elkövetése (53 jelzés), néhány esetben családon belüli bántalmazás, egyéb okok életvitel, elhanyagolás. Az elmúlt években egyre inkább tapasztalható, hogy a rendőrség aktív jelzőrendszeri taggá vált, a kerületi

rendőrkapitányság Szakmai Egységünk kérésére rövid időn belül tájékoztatást nyújt a gondozott családokra vonatkozóan.

Azokban az esetekben, amikor az alapellátás keretein belül nem sikerült a felmerült gyermekvédelmi problémát megoldani Szakmai Egységünk a veszélyeztetettség mértékének megfelelően, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében javaslatot tesz hatósági intézkedésre. Javaslattételeink során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell elsősorban figyelembe venni.

A javaslatunkban a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjain ismertetjük a gyermek helyzetét, különösen

- a veszélyeztető körülményeket, azoknak a gyermekre gyakorolt hatását,
- a szülő vagy a gyermeket nevelő más személy nevelési tevékenységét,
- a gyermeket nevelő család élethelyzetére vonatkozó, adatlapon szereplő adatokat,
- a javaslattétel elkészítéséig biztosított alapellátásokat, valamint az ügy szempontjából fontos más ellátásokat,
- a gyermeknek és a szülőnek (törvényes képviselőnek) a javaslattétel elkészítéséig tanúsított együttműködési készségét, illetve annak hiányát,
- azt, ha a gyermeket gondozó szülő együtt él a szülői felügyeleti jogától megfosztott másik szülővel, és emiatt a gyermek nem áll szülői felügyelet alatt, és
- megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén a megelőző pártfogás elrendelését, mellőzését, fenntartását vagy megszüntetését alátámasztó körülményeket.

A Gyvt. 15. § (4) bekezdése alapján a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések fajtái:

a) a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása,
b) a védelembe vétel,
c) a családbafogadás,
d) az ideiglenes hatályú elhelyezés,
e) a nevelésbe vétel,
f) a nevelési felügyelet elrendelése,
g) az utógondozás elrendelése,
h) az utógondozói ellátás elrendelése,
i) a megelőző pártfogás elrendelése.

Szakmai Egységünk az alábbi hatósági tevékenységet kezdeményezheti:
- védelembe vétel,
- ideiglenes hatályú elhelyezés,
- nevelésbe vétel.

Valamint javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a

108

gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

Megtett javaslatok száma
(2017.)

Védelembe vétel	106
Megelőző pártfogás	6
Családba fogadás	28
Ideiglenes hatályú elhelyezés	29
Harmadik személynél történő elhelyezés	9
Nevelésbe vétel	44
Gondozási hely megváltoztatása	2

Az elmúlt év adatait összehasonlítva az idén is legmagasabb számban védelembe vételre tettünk javaslatot (106), mely nem foglalja magába a már elrendelt védelembe vételek felülvizsgálatakor tett javaslatainkat. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére 25 család esetében javasoltuk ezt a hatósági intézkedést. Családba fogadást 28 esetben javasoltunk, illetve támogattunk, melyek mindegyikével a Gyámhatóság egyetértett.
29 gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezést, míg 9 esetben harmadik személynél történő elhelyezést kezdeményeztünk, melyből a Gyámhatóság összesen 4 esetben (2-2) nem értett egyet javaslatunkkal. Súlyos veszélyeztetés miatt pedig 44 esetben tettünk javaslatot nevelésbe vételre, egyik esetben sem került a Gyámhatóság által elutasításra.

A gondozott gyermekek száma
2017. december 31. napján nyilvántartott adatok alapján 689 gyermek és fiatalkorú van nyilvántartva aktív ügyfélként.
Alapellátás keretében 179 (154 család) gyermeket segítünk. Fontos megjegyezni, hogy Szakmai Egységünk csak azon gyermekek esetében végez alapellátási tevékenységet, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban. Védelembe vétel keretében 309 gyermeket (194 család) gondoztunk.
234 olyan nevelésbe vett gyermek családja él életvitelszerűen a VIII. kerületben, akikkel aktív szociális segítő munkát tudunk végezni.
Utógondozottként 8 gyermek, ideiglenes hatállyal elhelyezettként 43 gyermek (38 család) van nyilvántartva.
Családbafogadás keretében 90 gyermek és családja számára nyújtottunk segítséget.

Fontos kiemelni, hogy a kettős szociális segítőmunka elkerülése érdekében, azokban az esetekben, amikor egy családon belül van hatósági intézkedéssel érintett gyermek is, ott valamennyi gyermek gondozását, illetve a család segítését az esetmenedzser végzi.

A gondozott esetek száma folyamatosan változik év közben az esetmenedzseri folyamatok lezárása, az ügyfelek nagykorúvá válása, a tartózkodási hely megváltoztatása, illetve az új esetek jelzésének következtében. Minden év végén áttekintésre kerül valamennyi iratanyag, a gondozási-nevelési terveket szükség szerint kiértékeljük és az indokolt lezárási folyamatokat elvégezzük.