Az ügyfeleket első jelentkezésük alkalmával tájékoztatják az iroda nyitva tartásáról, az integrációs szerződésben vállalt kötelezettségükről, felvételre kerülnek az adataik. Feltérképezésre kerülnek az aktuális problémák (az esetek nagy részében ez albérletkeresés vagy a munkavállalásban való segítség). Néhány esetben nehézséget jelent, hogy az ügyfelek nem beszélnek angolul vagy pszichés állapotuk miatt nehezebb a hatékony együttműködés.
A Család- és Gyermekjóléti Központnak jelentési kötelezettsége van a BÁH felé, hogy mely ügyfelek működtek együtt az adott hónapban. Kerületünkben a megállapodás szerint csak azokat az ügyfelek kerülnek lejelentésre név szerint, akik bejelentett lakóhellyel rendelkeznek a kerületben. Akik nem rendelkeznek bejelentett VIII. kerületi lakcímmel/tartózkodási címmel, azok minden megjelenéskor egy igazolást kapnak az együttműködésről, melyet személyesen kell bemutatniuk a BÁH-ban. A havi jelentésben szám szerint ők is fel vannak tüntetve.

A 2017. évben január hónapban két fő kolléga, majd február hónaptól egy fő kolléga látta el ezt a feladatot heti két napon, hétfőn és csütörtökön 9 órától 17 óráig. 387 alkalommal fogadtak ügyfelet, ez az egész évre 33 főt jelent. A munkájuk során igyekeztek az menekült/oltalmazott ügyfeleknek a felmerülő problémákban az ügyintézések során (társadalombiztosítás, egészségügy, hivatali ügyintézés, lakhatási problémák) segíteni, eligazodni a magyar társadalomban, úgy a hivatalos helyeken, mint a hétköznapi élet során, valamint az integrációs szerződésben foglaltakban szereplő feltételek teljesítésében támogatást nyújtani. Az integrációs szerződések lejártával csökkent az ügyfelek száma, új szerződések megkötésére az év utolsó hónapjaiban már nem került sor.

2.2.4. Mediáció

A közvetítés olyan sajátos permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárás, amelynek célja a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezése alapján a vitában nem érintett, harmadik személy (a közvetítő) bevonása mellett, a felek közötti vita rendezésének megoldását tartalmazó írásbeli megállapodás létrehozása. A közvetítő feladata, hogy a közvetítés során pártatlanul, lelkiismeretesen, legjobb tudása szerint közreműködjön a felek közötti vität lezáró megállapodás létrehozásában.

A mediáció optimális, mindenki számára megfelelő megoldást kínál. A hatékonyabb hosszú távú hatása miatt inkább preferált, mint a bírósági eljárás.

A 2017. évben a JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Központnál összesen 6 alkalommal tartottak a kollégák mediációs ülést, mely 4 családot, összesen 8 főt érintett.

2.2.5. Népkonyha

A szociális étkeztetést Népkonyha formájában nyújtó szolgáltatás. Azoknak a szociálisan rászorultaknak gondoskodik legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottjuk részére nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk,

szenvedélybetegségük, illetve fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük miatt. Az ellátás térítésmentes.

2016. január elsejétől a napi kiadható adagszám 350 adag. A JSzSzGyK - CsGySz napi 300 adag étel kiadásában, míg a JSzSzGyK - CsGyK napi 50 adag étel kiadásában nyújtott segítséget oly módon, hogy az ügyfelekkel szerződést kötöttek az adott időszakra a népkonyhai étkeztetés igénybevételére. A szerződések meghatározott időre, három, illetve - vezetői döntés alapján 50 fő számára - 12 hónapra szóltak, illetve szükség esetén a maradvány jegyet az adott hónap időtartamára adták ki a munkatársak. Az ételosztást a Budapest VIII., Magdolna u 43. szám alatt található Népkonyhán végezték a munkatársak. Az igénybe vevőknek lehetőségük van az ételt helyben elfogyasztani, de igény szerint el is vihető. Az intézményben működő idősek nappali klub tagjai számára lehetőség van a klubokban történő elfogyasztásra is.

Tekintettel arra, hogy a gyermekek számára a napi egyszeri meleg ételt a közoktatási intézmény biztosítja, ők nem veszik igénybe a szolgáltatást.
2017.évben a dolgozók mindegyike részt vett a 68/2007.VII.26.) FVM:-EÜM-SZMM együttes rendelet szerint megtartott közegészségügyi, élelmiszer-higiéniai minőségbiztosítási és HACCP ismereteket adó képzésen.

2017. évi népkonyhai statisztikai adatok

	Szakmai egység	Szerződések száma	Érintettek száma (fő)	Szerződések száma	Érintettek száma (fő)
		(halmozott adat)		(nem halmozott adat)	
1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	1862	3666	372	569
2.	Család- és Gyermekjóléti Központ	228	526	52	119
3.	**Összesen**	**2090**	**4192**	**424**	**688**

2.2.6. Hátralékkezelési szolgáltatás

A hátralékkezeléssel foglalkozó kollégák feladata az Önkormányzat pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló rendelete alapján a hátralékok kezeléséhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása, adminisztráció és tanácsadás. A hátralékkezelési szolgáltatás az adós háztartásának adóssága megfizetéséhez nyújtott hátralékkezelési támogatás, valamint az adós háztartás erőforrásainak feltárását, gazdálkodásának optimalizálását és motiváltságának erősítését elősegítő adósságkezelési tanácsadás.
A hátralékkezelési tanácsadás egy együttgondolkodási folyamat az igénybe vevővel, annak érdekében, hogy miként lehetséges az adósságot minimális mértékűre csökkenteni a háztartás meglévő és elérhető erőforrásainak felhasználásával.

Erre lehet alkalmas a család meglévő jövedelme, a rendszeres, de nélkülözhető kiadások csökkentése, az eladósodás megelőzését célzó támogatások (közüzemi díjkompenzáció), a család szociális helyzetétől függő, adósságkezelés típusú támogatások, segélyek, a család szociális helyzetétől függő, nem adósságkezelés típusú szociális ellátások az adósság jogosultjai (közmű-, energiaszolgáltatók, társasházak, stb.) által nyújtott kedvezmények (részletfizetési lehetőség, kamatelengedés).

A hátralékkezelésben résztvevő egyén szociális segítésben is részt vesz. Az esetek döntő többségében életvezetési-, lakhatási-, foglalkoztatási- és mentálhigiénés tanácsadást vesznek igénybe a kliensek a hátralékkezelési szolgáltatás mellett.

A családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatás és a hátralékkezelési tanácsadás egymást kiegészítő, komplex szolgáltatások. A lakosság a fenti ellátási formák egyikéből sem szorulhat ki azért, mert a másik szolgáltatást igénybe veszi. A lakosság számára lehetővé kell tenni, hogy a fenti ellátási formákat együttesen igénybe vehesse szükség esetén.

2017-ben a szolgáltatás igénybe vétele során 2184 alkalommal fogadott klienseket a hátralékkezelési iroda, ebből a második félévben 950 alkalommal.
2017-ben 347 új esetet regisztráltunk, melyből 128 a második félévben jelentkezett.
Éves szinten a megjelent ügyfelek száma 526 fő, ebből a második félév ügyfeleinek száma 327 fő. Intézményen belül a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 503 klienst delegált, míg a Család- és Gyermekjóléti Központ 23 klienst közvetített a hátralékkezelési szolgáltatás igénybe vételére.

A hátralékkezelési szolgáltatást igénybe vevők száma
Időszak: 2017.01.01. – 2017.12.31.

		1. félév	**2. félév**	**2016. évi összesen**
1	HKT előgondozás	15	11	26
2	Benyújtott HKT kérelmek száma	99	59	158
3	HKT utánkövetés	47	38	85
4	Hátralékkiegyenlítő támogatás kérelmek száma	0	4	4
5	Hálózat Alapítvány felé benyújtott kérelmek száma	59	38	97
6	Hálózat Alapítvány utánkövetés	104	91	195
7	Új ügyek száma	219	128	347

A Józsefvárosi Önkormányzat felé továbbított hátralékkezelési támogatás (HKT) iránti kérelmek adatai

Időszak: 2017.01.01. – 2017.12.31.

		1. félév		2. félév		2017 összesen	
	hátralék típusa:	eset	hátralék összege	eset	hátralék összege	eset	hátralék összege
1	lakbér	33	6 047 547	17	2 169 841	50	8 217 388
2	közös költség	45	8 863 999	31	8 028 913	76	16 892 912
3	díjbeszedő	32	2 427 071	18	740 262	50	3 167 333
4	gázművek	33	2 754 020	16	848 965	49	3 602 985
5	villany	35	2 756 248	19	1 260 629	54	4 016 877
6	távfűtés	1	79 258	0	0	1	79 258
7	eszközkezelő	0	0	1	17074	1	17 074
8	összesen:	**179**	**22 928 143**	**102**	**13 065 684**	**281**	**35 993 827**

A Józsefvárosi Önkormányzat felé továbbított hátralékkiegyenlítő támogatás (HÁKIEGY) iránti kérelmek adatai a 2017.01.01-2017.12.31. napjáig terjedő időszakban

	1. félév		2. félév		2017 összesen	
	eset	összeg	eset	összeg	eset	összeg
1	**0**	**0**	**4**	**373 710**	**4**	**373 710**

A Hálózat Alapítvány által megállapított támogatások adatai

Időszak: 2017.01.01. – 2017.12.31.

hátralék típusa	félév		félév		2017 összesen	
	eset	hátralék összege	eset	hátralék összege	eset	hátralék összege
lakbér	21	5 897 916	10	2 352 874	31	8 250 790
szemét	42	3 412 841	31	1 840 302	73	5 253 143
víz-, csatornadíj	52	19 839 895	37	11 662 212	89	31 502 107
távfűtés	2	1 418 768	4	931 607	6	2 350 375
összesen	**117**	**30 569 420**	**82**	**16 786 995**	**199**	**47 356 415**

2017-ben a hátralékkezelési támogatás feltételei nem változtak.

Hálózat Alapítvány 2017. júliusában 4 évről 3 évre csökkentette a két kérelem benyújtása közötti minimális időt. A támogatás feltételeiben más változás ekkor nem történt.
2018. januártól (ez vonatkozik a 2017 decemberében benyújtott kérelmekre is) felemelte a jövedelemhatárokat:

- egyedül élők esetén 120 000Ft
- gyermeküket egyedül nevelők esetén 120 000Ft/ 1 főre jutó jövedelem
- családok esetén 100 000Ft/ 1 főre jutó jövedelem

Az éves munkavégzés során tapasztaltak szerint elmondható, hogy az alábbi problémák jelentek meg a kérelem összeállítása során: a megadott időpontokra történő pontatlan érkezés, a szükséges iratok beszerzésének, bemutatásának késése. A szükséges igazolások beszerzése az ügyfél feladata, melyhez a hátralékkezeléssel foglalkozó kollégák minden információt, segítséget megadnak. Ahol a feltételek és a rendelkezésre álló iratok a jogszabályi feltételeknek megfelelnek, a kérelmek benyújtásra kerülnek.

2.2.7. Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás

Az Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központon belül a Család- és Gyermekjóléti Központ – Szolgáltatások egyik intézményegységeként látja el feladatait a VIII. kerületben. Az intézményegység a 1086 Budapest, Dankó u. 16. szám alatti épületben került elhelyezésre.
A JSzSzGyK önként vállalt feladatként, az Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás (ICsMSz) keretein belül szociális munkás szakember által nyújt segítséget krízishelyzetben lévő gyerekes családok részére. A segítség krízishelyzetben lévő gyermekes családoknál történő, a család által önkéntesen vállalt, meghatározott ideig tartó és meghatározott célokért zajló intenzív beavatkozás.

Elsősorban olyan krízishelyzetben lévő gyermekes családoknál nyújtjuk a szolgáltatást, ahol felmerül annak a veszélye, hogy a gyerek(ek)et ki kell emelni a családból, illetve azokban az esetekben, ahol a korábban kiemelt gyermek(ek) hazakerülésére esély van a közeljövőben, de a családot/egyént érintő egyéb krízishelyzetek is indokolhatják a szolgáltatás nyújtását. A szolgáltatások elsődleges célcsoportját azok a sokproblémás családok jelentik, akik súlyos szociális problémákkal küszködnek, a szülők gyereknevelési készségei fejlesztést igényelnek, esetleg betegek, tehát ahol a gyermek megfelelő fejlődését többféle tényező fenyegeti, veszélyezteti.

A beavatkozások alapvető célja, hogy a család egységét fenntartva a körülményekben, illetve a szülők gyermeknevelési készségeiben olyan pozitív változásokat idézzünk elő, mely lehetővé teszi, hogy a gyermek továbbra is otthon nevelkedjen, de semmi ne veszélyeztesse a fejlődését. A segítő munka túlnyomórészt a család otthonában folyik, célja a gyermek védelme és a családi kötelékek megerősítése, a krízisben lévő család stabilizálása, a szülők készségeinek és kompetenciájának fejlesztése, valamint az informális segítő rendszerek felhasználása annak érdekében, hogy a gyermek kiemelése elkerülhető legyen.

A szolgáltatás elsődleges célja a szülői készségek fejlesztése, másodlagos cél a kiemelés megelőzése.

2017. év során 18 eset (előző év: 18 eset) került az ICsMSz látóterébe, amelyből 6 esetben nem indult el az intenzív családmegtartó szolgáltatás. A 6 esetből 4-nél az egyeztetések során kiderült, hogy nem indokolt az intenzív családgondozás, alapellátás keretében nyújtják továbbra is a család számára a gyermekjóléti szolgáltatást, 2 esetben pedig a gyermek(ek) családból való kiemelésére született javaslat. Összesen tehát 12 esetben

(előző év: 15) részesültek a családok az intenzív családsegítésben (a 12 esetből 4 eset az előző – 2016 – évben kezdődött). A 12 megvalósult eset összesen 40 főt – ebből 19 fő gyermek – érintett. A 19 gyermek közül 13 fő volt jogerős hatósági intézkedéssel érintett. Mindegyik eset szerepelt a nyilvántartásban regisztrált esetként a JSzSzGyK – Család- és Gyermekjóléti Szolgálatánál (CsGySz), vagy a JSzSzGyK – Család- és Gyermekjóléti Központnál (CsGyK). A 12 esetből mind a CsGySz, mind a CsGyK 6-6 esetet közvetített.

Az esetek megoszlása célkitűzések szerint:

- 9 esetben a fő célkitűzés a szülő/gyám szülői kompetenciájának (újszülött esetén anyai kompetenciák megerősítése) fejlesztése útján a gyermeket veszélyeztető helyzetek (iskolakerülés, családi konfliktusok) kezelése volt
- 1 esetben súlyos egészségügyi problémából való felépülés során vált szükségessé a szolgáltatás,
- 1 esetben az utógondozott gyermek súlyos mentális és magatartás zavarai miatt a szülő-gyermek, a gyermek-iskola, illetve a szülő-iskola kapcsolat megfigyelése/felmérése miatt volt szükség a szolgáltatásra,
- 1 esetben együttműködés hiánya miatt lezárásra került a szolgáltatás, ahol az anya pszichés megsegítésére, szülői kompetenciái fejlesztésére, valamint a megfelelő szolgáltatások elérésére lett volna szükség.

Az esetek megoszlása eredményesség, hatásosság szempontjából:

A 12 esetből 3 olyan eset emelhető ki, amikor már az intenzív családgondozás lezárásakor meg lehetett állapítani, hogy nemhogy szinten nem tudtuk „tartani" a családot, hanem rosszabb helyzetbe került, vagy a változások nem a kellő hatást váltották ki. Ebbe a 3 esetbe számoltuk bele az együttműködés hiányában lezárt esetet is. Az összes többi, azaz 9 esetben az intenzív családmegtartó szolgáltatást úgy tudtuk lezárni, hogy pozitív elmozdulás történt a családok helyzetében. A szolgáltatás hosszú távú (utánkövetés a lezárást követő több hét/hónap elteltével) hatásosságát tekintve azonban vegyes tapasztalatokat fogalmazhatunk meg. A 9 esetből

- 5 esetben a család életében, működésében elért pozitív változások továbbra is jellemzőek,
- 2 esetben a családok működése, élethelyzete visszasüllyedt ugyanarra a szintre, ahol az intenzív családmegtartó szolgáltatásba közvetítéskor voltak,
- 2 esetben pedig a családnál negatív változások következtek be, azaz rosszabb helyzetbe kerültek még annál is, mint amikor az intenzív családmegtartó szolgáltatásba közvetítették őket

Természetesen a fenti esetek azért kerültek az intenzív családmegtartó szolgáltatásba, mert valami miatt eleve gyenge volt a család stabilitása, és az ilyen családok esetében egy váratlan (vagy „lappangó") helyzet bekövetkezte (lakhatás veszélyeztetettsége, munkahely elvesztése, családi konfliktus, stb.) alapjaiban rengetheti meg az amúgy is gyenge családi stabilitást.

A kollégák számos alkalommal részt vettek esetmegbeszélő konferencián, szakmaközi megbeszéléseken, jelzőrendszeri tanácskozáson, védelembevételi tárgyaláson, amelyek a munkájukat segítették, valamint 432 alkalommal (halmozott adat) történt beavatkozás (tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás, ügyintézés, készségfejlesztés, adományközvetítés) az ellátásban részesülő családoknál.

A 2017. évben látókörünkbe került családok társadalmi-gazdasági helyzetét illetően az alábbi jellemzőket tapasztaltuk:

- alacsony iskolai végzettség,
- alacsony munkaerő piaci jelenlét,
- alacsony presztízsű munkák végzése,
- alkalmi jellegű munkavégzés, segédmunkák és kisegítőmunkák végzése,
- feketemunka, munkanélküliség,
- gyakori eladósodás,
- javarészt önkormányzati bérlakásokban élő ügyfelek, melyek kisméretűek és zsúfoltak,
- jól szituált családok esetében túlterheltség, pszichés vagy párkapcsolati problémák.

Egyrészt a több generációs szegénységből adódó problémákkal, másrészt a pszichés-párkapcsolati nehézségekből eredően hozzánk kerülő ügyfelekről beszélhetünk, ahol az intenzív családgondozás az összes problémával nem tud (nem is ez a célja) foglalkozni. Azonban a családi kötelékek megerősítésébe, a krízisben lévő család stabilizálásába, a szülők készségeinek és kompetenciájának fejlesztésébe, valamint az informális segítő rendszerek erősítésébe fektetett erőfeszítések alkalmasak lehetnek arra, hogy a család életében olyan pozitív változásokat idézzenek elő, mely lehetővé teszi, hogy a gyermek/ek továbbra is otthon nevelkedjen/ek, de semmi ne veszélyeztesse a fejlődését/fejlődésüket.

2.2.8. Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység

Az Önkormányzat 2014 szeptemberében kísérleti jelleggel elindította az iskolai szociális munkát, érzékelve azt a nehézséget, melyet az iskolai gyermekvédelmi státusz megszüntetése okozott. Az Önkormányzat érzékelve a szakemberek munkájának szükségességét, 2016. szeptember 01. napjával önként vállalt feladatként két fő munkatárs felvételét tette lehetővé, valamint ezzel kívánta biztosítani az iskolai és óvodai szociális segítségnyújtási formát hét általános iskolában és a Napraforgó Egyesített Óvodában.

Az iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység elsődleges célja, hogy az elsődleges prevenció megerősítésével az iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a szociálisan hátrányos helyzetűek) szociális jólétének, életminőségének javítása az óvodai és iskolai szociális segítés feladatellátás feltételeinek megteremtésével, szakmai tartalmának meghatározásával segítse a tanulókat, a szülőket és a pedagógusokat.

A szakemberek elsődleges feladatai: információnyújtás, hivatalos ügyek intézése, szociális ügyintézés, tanácsadás (direkt, edukatív), konzultáció, érdekvédelem (ennek keretében fegyelmi tárgyaláson való részvétel), esetmegbeszélés való részvétel, a jelzőrendszer tagjaival történő együttműködés, delegálás más, a gyermek szükségleteinek megfelelő szolgáltatás, ellátás igénybe vételének érdekében, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka.

A 2017-es évben lehetőség nyílt nemzeti ünnepség kapcsán szervezett rendezvényen való jelenlétre, illetve az iskolai ünnepségeken történő részvételre is. Két alkalommal vettek

részt a kollégák igazgatói értekezleteken is, illetve több alkalommal tantestületi összejöveteleken. 2018 szeptemberétől hivatalos, rendszeres igazgatói ülések már nincsenek.

A 2017-es tanév első felében a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Szolgálat és Központ szakmai vezetői tájékoztatót tartottak a kerület már együttműködő általános iskoláiban.
A mindennapi, illetve alkalmi rendezvényeken való részvétel során a pedagógusok és a diákok is megismerték a kollégákat. A közös szakmai munka megkezdődött, amelynek során látóterünkbe kerültek azok a kérdéses területek, amelyek megoldásra várnak a 2017. évben, illetve azt követően.

Az iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység a 2017-es év tapasztalatai alapján is megállapítható, hogy az iskolákban, óvodákban nagy szükség van a pedagógiai-nevelő munka mellett a szociális segítésre is. Kerületünkben sok a hátrányos- és halmozottan hátrányos helyzetű diák, akikkel a közoktatási-köznevelési intézményekben a kollégák foglalkoznak.

Részt vesznek tanórákon, csoportos foglalkozásokon, segítenek a gyermekvédelmi problémák felderítésében, közvetítésében a szociális szolgáltatásokat nyújtó, illetve a gyermekvédelmi intézmények felé. Támogatják, informálják a pedagógusokat a gyermekekkel kapcsolatban, igyekeznek hidat képezni az oktatási-nevelési és a szociális intézményrendszer között. Ez az egyik nagyon fontos feladatuk, hiszen a hatékony együttműködés alappillére a megfelelő kommunikáció.

A két kolléga az egyes intézmények igényeinek megfelelően látta el feladatait, az oktatási-nevelési intézmények között nagyfokú különbséget tapasztaltak.

Az iskolai és óvodai szociális munkások az idei évben több, a szakmai tevékenységükkel kapcsolatos képzésen és konferencián is részt vettek.

Ezek az alkalmak elősegítik a 2018-as tanévben induló kötelező iskolai és óvodai szociális munka előkészítését.

A két kolléga az iskolákban, óvodákban 1041 alkalommal (halmozott adat) nyújtott szolgáltatást. Ez összesen 510 gyermeket érintett.

problématípusok megoszlásának adatai
Időszak: 2017.01.01. – 2017.12.31.

	Hozott probléma típusa	1. körzet	2. körzet
1	anyagi	9	2
2	gyermeknevelési	44	16
3	beilleszkedési nehézség	2	5
4	magatartászavar, teljesítményzavar	82	63
5	családi konfliktus	7	4
6	szülő vagy család életvitele	15	7
7	szülői elhanyagolás	39	14
8	családon belüli bántalmazás	5	1
9	fogyatékosság, retardáció	3	12
10	szenvedélybetegségek	0	1
11	egyéb (csoport, közösségi rendezvény)	24	5
12	információnyújtás	66	52
13	pályaválasztási tanácsadás	18	14
		314	207
		510	

Az iskolai-óvodai szociális tevékenységet végző kollégák által nyújtott egyéb szolgáltatások megoszlásának adatai
Időszak: 2017.01.01. – 2017.12.31.

	tevékenység megnevezése	1. körzet	2. körzet
1.	védelembe vételi tárgyaláson részvétel	2	1
2.	fegyelmi tárgyaláson részvétel	2	1
3.	esetmegbeszélésen részvétel	4	2
4.	szülői tanácsadás	7	4
5.	diák önkormányzati ülésen részvétel	1	0
6.	ünnepségen történő részvétel	4	3
7.	továbbképzésen való részvétel	3	2

A jelzett tevékenységeken túl számos esetben folytattak konzultációt gyermekkel/pedagógussal/szülővel/családsegítővel/esetmenedzserrel, valamint szaktudásuknak, valamint speciális ismereteiknek megfelelően nyújtottak információkat különböző ügyekben.

2.2.9. Családfejlesztési szolgáltatás - Lakossági tájékoztatás és tanácsadás

2017. január 1-étől a Családfejlesztési Szolgáltatás munkacsoport, valamint a korábbi Társadalmi Akciók munkacsoport összevonásával létrejött az egységes Családfejlesztési Szolgáltatás, amely 1 fő szakmai koordinátorból és 4 fő szociális munkás munkatársból állt. Négy fő tevékenységi kör tartozik szolgáltatásai közé: a természetbeni támogatások biztosítása és koordinálása; a kórházi szociális munkások jelzéseinek fogadása és továbbítása, koordinálása, továbbá lakossági tájékoztatás és tanácsadás a díjhátralék

kezelésben és deviza hitel ügyekben érintett ügyfelek számára; valamint szabadidős programok és nyári táborok szervezése.

Lakosság tájékoztatása díj elmaradásról

A JSzSzGyK és a JGK Zrt. között létrejött együttműködési megállapodás alapján a munkatársak azon önkormányzati bérleményben élő ügyfeleket keresték fel, akik díjhátralékot halmoztak fel. E megkereső és tájékoztató tevékenység célja az volt, hogy a hátralékot felhalmozott bérlő eljusson azokhoz az ellátási formákhoz, amellyel tartozását rendezni tudja. A JGK Zrt. jelzései alapján a kollégák felkeresték az ügyfeleket otthonukban, tájékoztatták őket a hátralékkezelési támogatás igénybevételének módjáról és lehetőségéről, valamint környezettanulmányt készítettek. Ezen feladat adminisztrációját a munkacsoport dolgozta ki.

2016 áprilisától a tevékenységi körük kibővült, így a Józsefvárosi Önkormányzat Humánszolgáltatási Ügyosztály Családtámogatási Iroda (CSTI) olyan magántulajdonban élő ügyfelek listáját küldte meg a munkacsoportnak, akikkel szemben valamilyen végrehajtási ügy volt folyamatban. Ezen végrehajtási folyamatok deviza hiteltartozás/elmaradás vagy a közös költség felhalmozása miatt indultak. A munkatársak a megkeresések során tájékoztatták az ügyfeleket a JSzSzGyK szolgáltatásairól. 2017-ben a magántulajdonban élő, hátralékot felhalmozott és végrehajtási folyamatban érintett ügyfelek delegálásának száma 1013 (halmozott adat) volt, míg az önkormányzati bérleményben élő, hátralékot felhalmozott ügyfelek jelzésének száma 411 (halmozott adat) volt.

Utcai szociális munka - Szabadidős programok szervezése, lebonyolítása

E munkaforma a nyári napközi, a táboroztatás, valamint a gyermekek számára szervezett szabadidős-prevenciós tevékenységek ellátását jelentette. A 2017. évben az intézmény ügyfeleinek szervezett a munkacsoport szabadidős programokat, illetve nyári szünetben kirándulásokat, táborokat. Ezen feladatok koordinálása, szervezése mellett a programok lebonyolításában is aktívan részt vettek a munkatársak. 2017-ben 20 (17 program, 3 tábor) alkalommal, összesen 98 fő (nem halmozott adat) részvételével zajlottak a programok.

Természetben juttatások/adományozás

A 2017. január és december közötti időszakban a Családfejlesztési Szolgáltatás a természetbeni támogatások biztosítása érdekében a korábban kiépített kapcsolatait továbbműködtette a támogató és civil szervezetekkel, valamint koordináló szerepet töltött be a JSzSzGyK munkatársai és az adományozók között. Fogadta az adományozók felajánlását, melyekről értesítette az intézményi egységek esetmenedzsereit és családsegítőit, akikkel minden alkalommal egyeztetésre kerültek a családok konkrét igényei is. A Családfejlesztési Szolgáltatás a felajánlásokról és az adományozási napok időpontjairól nyilvántartást vezet. Ennek átláthatósága érdekében korábban létrehozott egy táblázatot, melyet megosztott az intézményi egységekkel, így a kollégák számára is bármikor hozzáférhetővé vált, elősegítve ezzel a gyors információáramlást és az aktualitások azonnali rögzítését.

A Családfejlesztési Szolgáltatás az adomány közvetítés és rendszeres támogatások kapcsán 2017-ben aktív kapcsolatban állt a Magyar Vöröskereszt igazgatójával és a szervezet VIII. kerületi képviselőjével, továbbá az Eranus Alapítvány képviselőjével, valamint az Üdvhadsereg lelkészével és az Új Színház közönségszervezőjével.

Az év során a Magyar Vöröskereszt VIII. kerületi Szervezete által, februártól minden hónapban megrendezésre került Élelmiszer Segélyezési Napon alkalmanként 120 rászoruló család részére sikerült élelmiszercsomagot osztani, továbbá ezen alkalmakon ruhákhoz is hozzájutottak az arra igényt tartó családok. A Családfejlesztési Szolgáltatás folyamatosan fogadta a családsegítők és esetmenedzserek kérelmeit, melyeket összegyűjtött és a korábbi gyakorlatnak megfelelően egy dokumentumban, havonta egy alkalommal megküldte azokat az Eranus Alapítvány részére. Az Alapítvány, februártól májusig, valamint szeptembertől decemberig, minden aktuális hónap utolsó pénteki ülése után, összesítve megküldte a Családfejlesztésnek a döntések eredményeit. A 2017. évben a megküldött 147 kérelem alapján az Eranus Alapítvány 74 ügyfelet/családot tudott támogatni. Az Üdvhadsereg januárban 3x50 darab meghívót ajánlott fel Pótkarácsonyi rendezvényükre, melynek során élelmiszercsomag osztással egybekötött ünnepi előadással ajándékoztak meg 100 családot és 50 egyedülálló ügyfelet. Februárban, azok számára, akik esetleg nem tudtak részt venni a januári alkalmakon, az Üdvhadsereg újabb két előadással egybekötött élelmiszercsomag osztásban részesített összesen 60 ügyfelet és családot. Az Új Színház Szervezése januártól 15 alkalommal ajánlott fel összesen 156 darab tiszteletjegyet 10 különböző színdarabra (A királynő aranyból van; Kétszemélyes tragédia; A dolgokról egy földi szellemnek; Béres; Az áldozat (Szent Margit legendája); EX (VII.Olivér); Énekes madár; A kőszívű ember fiai; Nem élhetek muzsikaszó nélkül, Sári Bíró).

A nem rendszeres adományok, egyszeri felajánlások közül olyan használt, de jó állapotban lévő eszközök érkeztek, mint hűtőszekrény, gáztűzhely, kiságy, babakocsi, pelenkázó, babafürdető, mosógép, mini-konyha, mikro, gyermekjátékok, heverő, gyermekruha, ágy, vitrines szekrény, melyeket a JSzSzGyK intézményi egységeinek ügyfélköréből a leginkább rászorulóknak sikerült eljuttatni. Számos bútor felajánlás érkezett, azonban a felajánlások nem tartalmazták a szállítást, ezt pedig az ügyfelek önerőből nagyon nehezen vagy egyáltalán nem tudják/tudták megoldani, megszervezni.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettől 2 raklap kukorica konzerv és 1 raklap zöldborsó konzerv, 90 üveg ribizli szörp, 3 karton bounty, 2 karton snickers és 4 karton milky way csokoládé adománnyal támogatta intézményünket, 400.000 forint összértékben. A DSV Hungária Kft. felszámolás miatt evőeszközöket, bögréket, étkészletet, irodai felszereléseket ajánlott fel. Az Aktív Sport 20 darab, összeszerelhető hullahopp karikát, a REGIO Játék rengeteg gyermekjátékot (Fidget spinner, labda, vízi-pisztoly, kismotor, társasjátékok, egyéb játékok) ajánlott fel a gyermekek táboroztatására. A Freshka Design kézzel varrt babákat ajánlott fel nagy számban, a Libri-Bookline egy 20 darabos könyvcsomaggal támogatta az intézményt. A Corvin Plaza 500.000,- forint értékű pénzadományt ajánlott fel az intézmény számára.

A Freshka Design és az ICO író és irodaszereket gyártó cég decemberben ajánlott fel adományt. A legtöbb felajánlás olyan szervezetektől érkezett, melyekkel korábban nem

152

álltunk kapcsolatban, az ADRA Hungary Fejlesztési és Segélyszervezet Józsefvárosi képviselete, a TÉR Baptista Gyülekezet, a József utcai Baptista Gyülekezet, a Community Goodwill, az Európai Borlovagrend. Ezen szervezetek adományainak tárgya minden esetben élelmiszercsomag osztásra, étkezésben való részvételre vonatkoztak, gyermekek és felnőttek/családok számára. Alkalmanként 20-40 ügyfél/család/gyermek részesülhetett a felajánlásokból, összesen 153. Érkezett továbbá egy felajánlás, ahol egy társaság tagjai gyűjtöttek ruhát, sporteszközöket, egyéb kiegészítőket, melyeket az arra rászorultak kaptak meg.

Kórházi szociális munka

A Családfejlesztési Szolgáltatás 2016. január 1-től a kórházi szociális munka kapcsán koordináló feladatot lát el, a kórházak és a JSzSzGyK körzet szerinti családsegítői és esetmenedzserei között. A 2017. január és június közötti időszakban fogadta a kórházi szociális munkások jelzését és továbbította az illetékes intézményi egység felé, melyről tájékoztatta a jelzést tevő kórházi szociális munkást vagy védőnőt. A jelzett esetekről nyilvántartást vezetett.

2017-ben a Családfejlesztés aktív kapcsolatban állt a kerületi kórházi szociális munkásokkal és védőnőkkel.

2017.01.25-én „A gyermekjóléti alapellátást érintő jogszabályi változások, súlyos veszélyeztetés" címmel tartott Jelzőrendszeri Tanácskozásra a Családfejlesztés továbbította az intézményi meghívókat a kórházi szociális munkásoknak és védőnőknek, akik jelezték részvételi szándékukat az eseményen. 2017.04.06-án újabb Jelzőrendszeri Szakmai Tanácskozás került megrendezésre, melynek témája a jelzések és annak tartalma, melyre a Családfejlesztés szintén meghívta a kerület kórházi szociális munkásait és védőnőit. 2017.12.14-én a munkacsoport részt vett a CSGYSZ által szervezett jelzőrendszeri tanácskozáson, a szolgálat munkatársaival és a kórházi szociális munkásokkal, valamint védőnőkkel.

A Családfejlesztési Szolgáltatás a jelzések fogadásán, továbbításán és iktatásán felül több esetben elősegítette a kórházi szociális munkások és esetmenedzserek vagy családsegítők kapcsolatfelvételét, előfordult, hogy az intézmény kollégájának kiléte ismeretlen volt az ügyfél számára, melynek felfedésében, kiderítésében szintén segítséget nyújtottunk.

Családfejlesztés

A 2017. január és december között eltelt időszakban 22 jelzés érkezett a Családfejlesztési Szolgáltatáshoz (ebből Heim Pál Gyermekkórház – 7, Péterfy Sándor Utcai Kórház-Rendelőintézet és Baleseti Központból - 4, SOTE II. számú Szülészeti és Nőgyógyászati Klinikája – 4, SOTE II. számú Gyermekgyógyászati Klinikája – 1, Heim Pál Gyermekkórház Pszichiátriai Osztálya - 1, SOTE I. számú Szülészeti és Nőgyógyászati - 4, VIII. Rendőrkapitányságról - 1). Összesen 19 gyermek és 3 felnőtt ügyében érkezett jelzés, illetve segítségkérés intézményünk felé. Ebből 1 eset gyermekbántalmazás, 1 gyermek elhagyás/ kórházban hagyás, 1 pszichés probléma, 1 bódítószer fogyasztása/ hatása alatt

állás, 1 elhanyagolás kapcsán, 1 molesztálás kapcsán, és két véleménykérés hazaadás kapcsán.

2.2.10. Köz(össégi)hely és Mosoda

A Magdolna Negyed Program III. G2/5 elemeként alakították ki a Köz(össégi)hely és Mosodát, amelyet a 2017. évi önként vállalt feladatként az Önkormányzat 250/2015 (XII.03.) számú képviselő-testületi határozat értelmében a JSzSzGyK mint a projektmegvalósító szervezet működtetett. A feladatellátás célja, hogy a kerületben élő, hátrányos helyzetű személyek és családok számára mosási-szárítási lehetőséget biztosítson szociális információszolgáltatással kiegészítve.

A VIII. kerületben, de kiemelten a Magdolna Negyedben magas az egyszobás, kis alapterületű, alacsony komfort fokozatú lakások aránya. Ezekben a lakásokban nagy problémát jelent a személyes ruhaneműk és a nagyobb textíliák mosása, szárítása, különösen azokban a lakásokban, amelyek dohosak, penészesek. A szolgáltatás ezért elsősorban azokat a személyeket, családokat célozta meg, akik a lakás vizes, dohos volta, az áramszolgáltatás szüneteltetése, a mosógépük elromlása, vagy egyéb okok miatt nem, vagy csak nehézségek árán tudják megoldani a mosást-szárítást.

A Köz(össégi)hely és Mosoda információs pontként is szolgált, így tájékoztatást is nyújtottak a munkatársak, szociális, foglalkoztatási, lakhatási kérdésekben, valamint a kerületben lévő felújítási munkálatokról. Mindennek célja, hogy a mosoda „verbális" közösségi kommunikációs ponttá váljon, mivel a hátrányos helyzetű célcsoport tagjai jellemzően keveset olvasnak, inkább verbálisan tájékozódnak. A számukra szükséges és elérhető szociális- és egyéb szolgáltatásokról elsősorban szóban lehet tájékoztatni őket.
A Közösségi Mosoda célja 2017 folyamán sem változott, azonban több személyi és státuszváltozás történt.
2016 januárja óta 1 fő szociális munkás végzettségű kollega látja el a szakmai koordinátori teendőket, valamint a segítő tanácsadó feladatokat. 2017 augusztusától összesen 2 fő szociális gondozó és ápoló végzettségű munkatárs végzi a mosodai tevékenységhez kapcsolódó feladatokat. További 1 fő közfoglalkoztatott látja el a takarítási és egyéb kisegítő tevékenységeket.

2017 folyamán összesen 96 fő regisztrált a szolgáltatás igénybevételére, így a regisztrált ügyfelek száma decemberre elérte a 654 főt.
Fontos kiemelni, hogy a 96 regisztráló nagyjából 21%-a, a Mosodáról 2017 októberében megjelent cikk hatására kereste fel szolgáltatásunkat. Ezen ügyfelek többsége kifejezetten nagy textíliák mosása miatt szeretné igénybe venni a szolgáltatást, és csak regisztrálta magát a rendszerbe (39 fő).
Az újonnan regisztrált – és ezzel együtt a szolgáltatást aktívan igénybe vevő - ügyfelekkel együtt összesen 171 fő mintegy 2190 alkalommal vette igénybe a tavalyi év folyamán a mosoda által nyújtott szolgáltatásokat. Az ezen ügyfelekhez kapcsolódó legfontosabb statisztikai adatokat az alábbi diagramok szemléltetik.

Az életkori megoszlás elemzése során megfigyelhető, hogy az igénybevevők közt még mindig többségben vannak a nők, ez az arány egyedül az 50-61 év közötti korcsoportban közelít némileg egymáshoz. A mosodai szolgáltatások inkább az idősebb korosztály számára, azon belül is a már nyugdíjas éveikhez közelítő ügyfelek számára nyújtja a legtöbb segítséget.
(18-24 év: 8, 25-34 év: 27, 35-49 év: 36, 50-61 év: 49, 62 év felett: 51 fő)

A gazdasági aktivitást vizsgálva jól látható, hogy a szolgáltatás igen nagy népszerűségnek örvend az aktív dolgozó ügyfelek (35%) valamint a nyugdíjas (29%) körében.

Családi állapotát tekintve az igénybevevők több mint fele egyedülálló, míg 27 %-a valamilyen formában közös háztartást vezet élettársával, házastársával.

Az igénybevevők 52%-a magasabb iskolai végzettséggel rendelkezik, és mindössze 47%-a fejezte be tanulmányait a 8. évfolyamban vagy annál korábban.

A Mosoda 2017. évi működése során havi átlagban 182-183 adag mosásra került sor. A szolgáltatást igénybevevők által befizetett összeget a szakmai koordinátor minden hónapban, de legkésőbb a következő hónap 5. munkanapjáig befizette a JSZSZGYK bankszámlájára.
A Köz(össégi)hely és Mosoda elveinek megfelelően ez az összeg a mosószer és öblítő biztosítására fordítandó. Az eddigi évekhez hasonlóan az Alvara Cleaning Kft. termékekkel és mosodai tanácsadással támogatta a Köz(össégi)hely és Mosoda munkáját.

	Bankszámlára befizetett összeg	**Mosások száma (adag)**	**Új regisztráció (fő)**
január	40800	204	4
február	34400	172	7
március	38800	194	6
április	35800	179	2
május	43400	217	12
június	34800	174	7
július	32400	162	6
augusztus	36400	182	11
szeptember	42000	210	5
október	35400	177	12
november	33600	168	10
december	30200	151	14
Összesen	**438.000.- Ft**	**2190 mosás**	**96 fő**

A korábbi évekhez hasonlóan technikai fejlesztésekre, változtatásokra ebben az évben is szükség volt. 2017-ben felmerült az igény a szolgáltatás bővítésére. Így az egyik 5 kg kapacitású mosógép és a hozzá tartozó szárítógép kikötésre került, és megtörtént a nagyobb teljesítményű mosógép és szárítógép beszerzése.

A munkacsoport részt vett az intézmény által szervezett programokon, továbbképzéseken, adminisztratív feladatait ellátta.
A koordinátor a szociális munkás feladatait, és a rá bízott további teendőket maradéktalanul ellátta.

2.2.11. FiDo Ifjúsági Központ

A FiDo Ifjúsági Központ 2014. szeptember 26. napján nyitotta meg kapuit, a VIII. kerületi Fiumei és Dobozi utca találkozásánál elhelyezkedő közterületen. A Képviselő-testület a 65/2013. (II.27.) számú határozatának 11. pontja alapján elfogadott a „Magdolna Negyed Projekt III. megvalósításában résztvevő szervezetek együttműködési rendszere "a Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ jogutódját, a JSzSzGyK-t projektmegvalósításért felelősként jelölte ki egyebek között a „T5/1 a Fiumei út és Dobozi utca közötti területek FiDo megújításához kapcsolódó szociális program, FiDo sportnapok" projekt vonatkozásában is.

A program célja elsődlegesen a Magdolna negyedben élő gyermekek, fiatalok és családok behívása egy organikus, aktív, szabad elköteleződés mentén kialakuló, kölcsönös bizalmon alapuló közösségbe. Elsődleges feladat a célcsoportba tartozó fiatalok szabadidős foglalkoztatása, sokszínű szakmai segítése, kulturális, mentális és érzelmi támogatása a közösségi térben, valamint külsős helyszíneken – iskolák, szociális intézmények - is. A tervezett szolgáltatások a célcsoport igényeire, szükségleteire reflektálnak, azokhoz szorosan illeszkednek.

A projekt célja, hogy a FiDo Ifjúsági Központban megtapasztalt értékek, szellemiség a hétköznapokban hasznosíthatók, a családokban is érvényesíthetőek legyenek. Szakmai munka részeként feladat a veszélyeztetettségükkel összefüggő problémák feltárása, a biztonságos közösségi kapcsolódás és kikapcsolódás feltételeinek segítése, a veszélyeztetettség mértékének, a kriminalizálódás esélyeinek csökkentése, illetve függőségek ártalmainak csökkentése, megelőzése, a korai kezelésbe vétel megkönnyítése. A biztonságos szórakozás, aktív élet, sportolás szemléletmódjának terjesztése a fiatalok és az általuk elért közvetlenül – családtagok, barátok - vagy közvetetten – távoli családtagok, iskolatársak, lakóközösség - elért személyek, szereplők körében.

A projekt elsődleges célcsoportja a VIII. kerületben, ezen belül is a Magdolna negyedben élő 10-20 év közötti fiatalok. Kiemelt célcsoport a segítő intézménnyel gyengén vagy egyáltalán kapcsolatot nem tartó, csellengő, veszélyeztetett - labilis, kriminalizálódott családi hátterű – fiatalok. Célcsoportnak tekinthető még a VIII. kerület Magdolna negyeden kívül élő fiataljai – 10-20 év közöttiek –, valamint a célcsoportba tartozók hozzátartozói. A célcsoport fő jellemzői, hogy halmozottan hátrányos, magas létszámú, gyakorta kriminalizálódott családokból kerülnek ki. Emellett kisméretű lakásokban

általában 10m2/2 fő laknak. Így az intim szféra hiányában felgyülemlett magas feszültségtől vezérelve gyakorta előfordul, hogy a fiatalok az utcán keresik a nyugalmukat. Ennek enyhítésére adnak lehetőséget a Központ egyéni és csoportos foglalkozásai, szolgáltatásai.

A FiDo Ifjúsági Központ hétfőtől vasárnapig 15 és 20 óra között tart nyitva az év minden napján. 12 és 15 óra között ügyeleti idő keretén belül végzik adminisztrációs feladataikat, tartanak meetingeket, szupervíziót, szakmai teameket és tartanak - időponttal foglalt - egyéni esetkezelést is. A Központ munkatársai a sporteszközök bérlési lehetőségének biztosítása mellett nyitva tartási időben is végeznek egyéni esetkezelést, tanácsadást, továbbirányítást, információnyújtást. Valamint csoportokkal végzett szociális munka és mentorációs folyamat keretein belül kompetencia és készségfejlesztés zajlik.

A 2017 évben a FiDo Ifjúsági Központ munkatársai által végzett tevékenységek, a nyújtott szolgáltatások az alábbiak szerint foglalhatóak össze:

A regisztrált kölcsönzések száma (játékok, sporteszközök, stb.) 4089 volt. Az eszközök többsége olyan tömegsport játék volt, mint a futball labda, asztalitenisz ütő és labda, kosárlabda, illetve kisgyermekjátékok. Az egész évre jellemző, hogy a látogatói szám hullámzó, de összességében nézve mégis emelkedő tendenciát mutat továbbra is, amely annak köszönhető, hogy a szolgáltatást igénybe vevők és családtagjaik, valamint a munkatársak között az eltelt időszak alatt kialakult egy szoros bizalmi kapcsolat. A kerület lakosságán túl, a főváros más kerületeiből is gyakran érkeznek fiatalok, hogy az Ifjúsági Központ által nyújtott alternatív sportolási lehetőségeket kipróbálhassák. Az év során számos kulturális, mentális és érzelmi támogatást is célzó programok kerültek megszervezésre. A látogatottsági szám az év során folyamatosan nőtt ezeken a programokon is.

A munkacsoport részt vett a nyári napközis tábor lebonyolításában, ennek megfelelően 2017. június 15-től 2017. augusztus 31-ig hétfőtől vasárnapig 10-20 óra között tartottak nyitva ügyfeleik részére. A munkacsoport a programszervezés során nagy figyelmet fordított jeles napjaink, nemzeti ünnepeink, valamint a nagyobb keresztény ünnepekre történő felkészülésre, annak megszervezésére, lebonyolítására.

A statisztikai adatokat tekintve az elmúlt évben 250 fő kerületi lakos vette igénybe a FiDo Ifjúsági Központ szolgáltatásait mintegy 7550 alkalommal (nem halmozott adatok).

2.2.12. Kálvária tér InfoPont és játszótér közösségi-szociális program, diákmunka mentorálás

A JSzSzGyK közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárást hirdetett meg 2016 januárjában a Budapest Józsefváros, Magdolna Negyed Program III. (MNPIII) 2016. évi fenntartási időszakára, a Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat saját finanszírozású programjaként „Kálvária téri InfoPont és a játszótér közösségi szociális programja, diákmunka mentorálás" tárgyában. A Józsefvárosi Önkormányzat 250/2015

(XII.03.) számú képviselő-testületi határozat értelmében a JSzSzGyK a projektmegvalósító szervezet. A beszerzési eljárás során a Józan Babák Egyesület pályázata bizonyult megfelelőnek, így a vállalkozási szerződést 2017.02.073. napjával megkötötték. A feladatellátás 2017.02.08. napjától 2017.12.31. napjáig terjedő időszakra vonatkozott.

A Magdolna Negyed Program III. a Kálvária téri InfoPont alaptevékenységét illetően általános tájékoztatást nyújtott egészségügyi-, szociális-, kulturális rendezvények tekintetében a lakosság részére (szórólapok, információs anyagok, általános tájékoztatók). A szolgáltatás keddtől péntekig, heti 20 órában biztosították, mely szóbeli- és írásbeli általános információszolgáltatás, valamint konkrét munkaerő-piaci, képzési, önkéntes munkával kapcsolatos információterjesztés volt.

Az InfoPont szolgáltatás keretében a Kálvária tér északi oldalán, a környéken lakók és az arra járók részére lakossági információs szolgáltatás nyújtása zajlott, valamint diákmunka mentorálás fiataloknak, amely a 16. életévüket betöltött diákokat, fiatalokat orientált a munka világa felé. A program megvalósítása során a szakemberek 2017. évben 41 főt vontak be. Minden ellátottra maximális figyelmet fordítottak, igényeiknek megfelelően, nem csak munkavállalással kapcsolatban segítették a klienseket, hanem egyéb szociális, illetve mentálhigiénés tanácsokkal is ellátták őket. A program során a munkaerő-piaci mentorálás keretében elsősorban önéletrajz írásával és szerkesztésével, munkaerő-piaci célok (képzés, álláskeresés, a munka világához kapcsolódó életforma kialakítása, stb.) meghatározásával és az ezekkel kapcsolatos problémák kezelésével foglalkoztak.

A játszótéri szolgáltatás keretében a Kálvária tér déli oldalán, a környéken lakók és az arra járók különböző célcsoportjai számára az ifjúsági és közösségi szociális munka eszközeivel információs közösségfejlesztő és szociális munka komplex szolgáltatás nyújtását végezte. A „Kálvária játszótér" minden nap 8 órától napnyugtáig tartott nyitva. A szolgáltatás nyújtása heti négy napon, 20 órában történt. Az időjárási viszonyoktól függően rossz idő esetén a Józan Babák Egyesület által biztosított helyszínen történt a szolgáltatás nyújtása (Bp. VIII., Baross u. 118.). A játszótér működtetésének alaptézise volt, hogy a nyitva tartási időt a látogatók igényeihez igazították. A népszerű ingyenes játékkölcsönzés szolgáltatás mellett kézműves foglalkozásokat, gyermekek részére ügyességi játékokat tartottak. A gyermekek mellett a szülőkkel is bensőséges kapcsolatot alakítottak ki, így számukra kézimunkát, kötést, horgolást tanítottak.

2.2.13. Drogprevenciós tevékenység

A drogprevenciós munkatárs feladatai közé tartozik az operatív kapcsolattartás az Önkormányzat intézményeivel és szerveivel, a drogellenes stratégia megvalósításának operatív támogatása. 2017. év folyamán részt vett drogprevenciós programok megvalósításában, az óvodai, iskolai észlelő- és jelzőrendszeri kapcsolatban a drogproblémákkal érintett esetekben a JSzSzGyK részéről közvetített, fogadta a jelzést, együttműködött az iskolai- és óvodai szociális munkát végző munkatársakkal. A

tárgyévben megtartott KEF (Kábítószerügyi Egyeztető Fórum), az Emberi Erőforrás Bizottság és a Képviselő-testület ülésein részt vett.

A tárgyév folyamán megszervezésre és lebonyolításra került rendezvények, előadások:

2017. január
- „Együttműködés a drogellenes harcban" regionális konferencia szervezése (01.24.)

2017. február - március
- Csendes Éva: „Életvezetési ismeretek és képzések" továbbképzés szervezése, részvétel, catering lebonyolítása (03.27. – 03.30.)

2017. április
- Egészségügyi konferencia megszervezése, valamint részvétel (04.27.)
- Belsővárosi KEF közös egész napos program szervezése, valamint részvétel (04.21.)
- Továbbképzésen résztvevő tanárok bemutató óráin való részvétel:
  - Deák-Diák Általános Iskola alsó tagozat (04.20.)
  - Deák-Diák Általános Iskola felső tagozat (04.24.)
  - Lakatos Menyhért Általános Iskola (04.25.)
  - Deák-Diák Általános Iskola felső tagozat (04.26.)
  - Németh László Általános Iskola (04.28.)
  - Vajda Péter Általános Iskola (04.28.)

2017. május
- Továbbképzésen résztvevő tanárok bemutató óráin való részvétel:
  - Losonci téri Általános Iskola (05.04.)
  - Tolnai Lajos Általános Iskola (05.08.)
- Egész napos rendvédelmi nap a Szenes Iván téren (05.12.)

2017. június - július
- XVII. kerületi KEF közös regionális konferencia szervezése, részvétel (06.13.)
- A napközis táborban tartózkodó gyermekek részére szervezett sportnap, rendőrségi nap, rendezvényeken való közreműködés (minden héten szerdán, egész nap) (06.23-07.31.)

2017. augusztus
- Csendes Éva továbbképzésének szervezése, részvétel, catering lebonyolítása (08.28 – 08.31.)

2017. szeptember
- A Félúton Alapítvány által nyújtott továbbképzés szervezése, catering lebonyolítása (minden kedden) (09.26 – 12.05.)

2017. október
- „Életvezetési ismeretek és képzések" továbbképzés szervezése, részvétel, catering lebonyolítása (10.02 – 10.08.)
- A Félúton Alapítvány által nyújtott továbbképzés szervezése, catering lebonyolítása (minden kedden) (09.26 – 12.05.)

2017. november
- „Életvezetési ismeretek és képzések" továbbképzés szervezése, részvétel, catering lebonyolítása (11.13 – 11.16.)

- A Félúton Alapítvány által nyújtott továbbképzés szervezése, catering lebonyolítása (minden kedden) (09.26 – 12.05.)
- Kesztyűgyárban kerületi iskolák 7-8. osztályos tanulói részére JKEF rendezvény (11.24.)

2017. december

- A Félúton Alapítvány által nyújtott továbbképzés szervezése, catering lebonyolítása (minden kedden) (09.26 – 12.05.)
- Közmeghallgatáson való részvétel (12.19.)

3. GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA (JSZSZGYK-GYÁO)

A Gyvt. rendelkezése szerint a gyermekek átmeneti gondozása, a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások közé tartozik.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú személy (aki a tizennegyedik életévét nem töltötte be) kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú (aki a tizennegyedik életévét betöltötte és nem cselekvőképtelen) személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.

A Gyvt. 45. § (1) bekezdése szerint: „A gyermekek átmeneti gondozása keretében - kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja - a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) kell gondoskodni."

A gyermekek átmeneti otthona egy a Budapest VIII. kerület Józsefváros által nyújtott szolgáltatás, mely az ideiglenes jelleggel, nehéz helyzetbe került családok gyermekeinek átmeneti gondozását vállalja fel - melynek során az otthonba került 0-18 éves korú gyermekek részére teljes körű ellátást biztosít. 2015 áprilisától biztosítjuk a 0-3 éves korú gyermekek ellátását is.

A Gyermekek Átmeneti Otthonának működési területe Budapest Főváros VIII. kerület közigazgatási területe, valamint Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. Kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy férőhely, Budapest Főváros VI. Kerület Terézváros Önkormányzatával, továbbá Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy-egy férőhely biztosított a fenti kerületek rászoruló gyermekei részére.

A teljes körű ellátás részeként a gondozott gyermekek számára biztosítjuk a jogszabályban foglaltaknak megfelelően; naponta az életkoruknak megfelelő, legalább ötszöri -legalább egy alkalommal meleg- az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő étkezést, szükség esetén az évszaknak megfelelő ruházatot, a mindennapos tisztálkodáshoz szükséges dolgokat, a tanuláshoz szükséges tanszereket és egyéb iskolai felszereléseket.

A gondozott gyermekek részére biztosítjuk - amennyiben rendelkezik diákigazolvánnyal- a közlekedéshez szükséges bérletet, a személyes és telefonálás lehetőségét a szülői kapcsolattartáshoz, a gyermekeket a jogszabályban meghatározott mértékben havonta zsebpénzzel látjuk el, továbbá a kulturálódáshoz, játékhoz, a szabadidő hasznos eltöltését is biztosítjuk hetente több alkalommal is.

A célcsoport: a kerületben, valamint az ellátási szerződéses kerületekben élő különböző szociális, egészségügyi és mentális problémák miatt átmenetileg krízis helyzetbe került családok és gyermekeik. Az átmeneti gondozást kiváltó okok közül a lakhatási problémákkal küzdők családok száma évek óta a legmagasabb.
Mivel a bekerülést kiváltó okok komplexek – ritkán van jelen pusztán egy probléma, rendszerint halmozottan problémás családokkal dolgozunk. A gyermekek beköltözését követően ennek megfelelően igyekszünk egyénre/családra szabottan foglalkozni gondozottainkkal – a gondozási – nevelési tervet ennek megfelelően készítjük el. Elsődleges feladatunk a gondozás megkezdésekor a gyermekek biztonságos és megnyugtató elhelyezése, valamint a jogszabályban meghatározott teljes körű ellátás biztosítása – majd ezt követően a gyermekek családjukba történő hazagondozására irányuló segítő munka megtervezése és végrehajtása.

Legfőbb eszközeink - a klasszikus szociális munka alapján - a családlátogatások, segítő beszélgetések, tanácsadás, a szülőkkel való személyes –lehetőség szerint heti többszöri-konzultáció. Intézményünk pszichológusa heti két alkalommal, fejlesztőpedagógusa heti 1 alkalommal tartózkodik a gyermekotthonban, illetve kísérjük Kőris utcai telephelyünkre a gyerekeket fejlesztésre, megsegítésre. Továbbra is adott a lehetőség a családterápiát vállalóknak arra, hogy képzett szakemberek segítségével próbálják meg családon belüli problémáikat feltárni, azokkal megküzdeni.

3.1. Általános feladatok

Az otthonba bekerült gyermekek nagy részét továbbra is a Család- és Gyermekjóléti Központ illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére vesszük fel, de önként is kereste fel már szülő a Gyermekotthont, hogy a segítségünket kérje, illetve az utóbbi években gyámhivatalok is irányítottak hozzánk családokat.
2017. I. félévében:

- 24 esetben a Józsefvárosi Család- és Gyermekjóléti Központ,
- 6 gyermek esetében a Józsefvárosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- 7 esetben a V. kerület Belvárosi CSGYK (ebből 4 esetben védelembe vétel során kötelezték a törvényes képviselőt az ellátás igénybevételére)
- 1 esetben a VI. kerület Terézvárosi CSGYK (ez esetben a család VIII. kerületi állandó bejelentett lakcímmel rendelkezett, ezért az ellátási szerződésben foglalt feltételek nem álltak fenn)
- 1-1 esetben (összesen 6) pedig az BFKH III. ker. Gyámhivatala, a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék, az SOS Krízis Alapítvány és a Menedékház Alapítvány, illetve a Support Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvány Családok Átmeneti Otthona és szülő kezdeményezték gyermekek felvételét az otthonba.

Gondozási napok, kihasználtság a 2017. esztendő I. félévében

Hónapok	Gondozási napok	Gondozási napok/átlag
Január	271	8,741

162

Február	282	10,071
Március	224	7,2258
Április	279	9,3
Május	193	6,2258
Június	192	6,4
Július	155	5
Augusztus	267	8,6129
Szeptember	286	9,5333
Október	301	9,7096
November	263	8,7666
December	290	9,3548
Összesen:	**3003**	**98,9408**

Átlag: **8 fő**

A 2017. január 01 – december 31-ig terjedő időszakban, az átlag kihasználtsága a Gyermekek Átmeneti Otthonának 8 fő volt

A 2017. évben a gondozási napok száma összesen 3003 volt, mely 12 hónapra vetítve 8 fő ellátott gyermek átlaglétszámot jelent, mely 2 fő csökkenést jelent a 2016. esztendő számaihoz képest (3650 gondozási nap és 10 fő) viszonyítva, de az, mint azt tavalyi beszámolómban leírtam sokéves csúcsot döntött.

A gondozottak létszáma viszont majdnem ugyanannyi (44 fő) mint tavaly (46 fő) az egy éves időszakban, azaz idén majdnem ugyanannyi gyermek, de kevesebb időt töltött átmeneti gondozásban, gyorsult a hazagondozás időtartama.

Tárgyévben az ellátási szerződéssel rendelkező három külső kerületből mindösszesen az V. kerületi ESZI vette igénybe szolgáltatásunkat; 4 családból összesen 7 gyermek került a gondozásunkba ezek közül egy család gyermeke tárgyévben két alkalommal is bekerült hozzánk.
A Terézvárosi Család és Gyermekjóléti Központ javaslatára vettünk gondozásba 1 gyermeket, aki józsefvárosi állandó bejelentett lakcímmel rendelkezik, ezért utána a Terézvárosi Önkormányzat gondozási díjat nem fog fizetni.
A II. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ 2017. évben nem javasolt gondozásba vételt ám több alkalommal is felvették a kapcsolatot velünk, mivel lehetséges megoldásként szóba került az átmeneti gondozás igénybevétele.

Józsefvárosi lakcímmel rendelkező gyermeket, 36 főt gondoztunk 2017. évben. Idén 5 gyermek került két éven belül ismételten vissza a gyermekotthonba.

*** 2017. évben gondozásban lévő gyermekek**

	Ügy típusa:	Gyermek neve/életkora/neme:	Bekerülés ideje/oka:	Távozás dátuma/helye:	Gondozásban eltöltött napok száma 2017-ben	Ki kezdeményezte a gyermek elhelyezését
1	A	CSV 14 F	2015.09.08. Szülő indokolt távolléte	2017.02.16. Haza/Albérletbe	47 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
2	A	DPV 17 N	2015.11.02. Szülő lakhatási problémái	2017.06.26. Haza	174 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
3	VV	EE 7 N	2016.01.19. Szülők lakhatási problémái	2017.06.16. Haza	166 nap	III. ker. Óbuda - Békásmgyer Gyámhivatal
4	A	BZS 14 N	2016.05.09. Szülők egészségügyi problémái	2017.02.01. Cseppkő Gyermekotthon Kp. Szilágyi E.Gy.O.	32 nap	V. kerületi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
5	VV	GL 4 N	2016.08.31. Szülők lakhatási problémái	2017.03.10. Nevelőszülőkhöz	68 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
6	VV	PS 8 F	2016.08.31. Szülők lakhatási problémái	2017.03.10. Nevelőszülőkhöz	68 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
7	A	SZE 11 N	2016.11.16. Szülő lakhatási problémái	2017.03.13. Haza	72 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
8	VV	ME 7 F	2016.12.08. Bántalmazás	2017.06.23. Nevelőszülőkhöz	173 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
9	A	BP 8 F	2016.01.14. Bántalmazás	2017.02.09. Haza	27 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
10	A	HKG 5 F	2017.01.26. Szülő lakhatási problémái	2017.03.12. Haza/Albérletbe	46 nap	Menedékház Alapítvány
11	VV	KD 16 N	2017.02.03. Gyermek magatartás problémái	2017.06.30. Haza	148 nap	V. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
12	VV	KR 15 N	2017.02.03. Gyermek magatartás problémái	2017.06.30. Haza	148 nap	V. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
13	A	TESZ 1 N	2017.02.21.Szülők lakhatási problémái	2017.02.24. Haza	4 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
14	A	TB 1 F	2017.02.21.Szülők lakhatási problémái	2017.02.24. Haza	4 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ

169

15	VV	SZJ 15 F	2017.03.23. Szülők lakhatási problémái	2017.04.11. Haza	19 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
16	VV	BVR 9 N	2017.03.23. Szülők lakhatási problémái	2017.04.11. Haza	19 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
17	VV	SVN 9 N	2017.03.30. Családi konfliktus	2017.05.27. Haza	29 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
18	VV	STI 7 F	2017.03.30. Családi konfliktus	2017.05.27. Haza	29 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
19	VV	SDE 4 N	2017.03.30. Családi konfliktus	2017.05.27. Haza	29 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
20	A	FZK 13 F	2017.03.30. Gyermek magatartás problémái	2017.06.13. Haza	76 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
21	VV	STI 7 F	2017.05.22. Szülő indokolt távolléte	2017.05.23. Haza	1 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
22	VV	SDE 4 N	2017.05.22. Szülő indokolt távolléte	2017.05.23. Haza	1 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
23	A	NDD 1 F	2017.05.23. Szülő indokolt távolléte	2017.05.25. SOS Krízis CSÁO	2 nap	SOS Krízis CSÁO
24	A	TLJ 5 F	2017.05.29. Szülők lakhatási problémái	2017.11.05. Haza/Családbafogadó nagyszülő	161 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
25	VV	ÓSZ 8 N	2017.06.12. Szülő lakhatási problémái	2017.06.13. Haza/ Nagyszülőhöz	1 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
26	A	HAM 1 N	2017.06.15. Családi konfliktus	2017.06.16. Haza	1 nap	JEB Mini-Manó Bölcsöde
27	A	LZI 5 F	2017.06.15. Szülő indokolt távolléte	2017.06.17. Haza	1 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
28	VV	ÓSZ 8 N	2017.06.19. Szülő lakhatási problémái			VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
29	VV	KM 12 F	2017.06.21. Családi konfliktus	2017.10.31. Haza	133 nap	VI. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
30	VV	FTA 2 F	2017.07.05 Szülők lakhatási problémái			Erdőkertes CSÁO
31	VV	BR 16 N	2017.07.12. Szülő lakhatási problémái	2017.08.31. Kollégium	50 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
32	VV	BG 16 F	2017.07.17. Gondviselő indokolt távolléte	2017.08.24. Haza	38 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ

33	A	KRT 11 F	2017.08.08. Szülő lakhatási problémái	2017.11.27. Haza	112 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
34	A	KK 8 F	2017.08.08. Szülő lakhatási problémái	2017.11.27. Haza	112 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
35	A	TAK 3 N	2017.08.10. Szülő lakhatási problémái			Szülő
36	A	KGZS 11 F	2017.08.22. Szülő egészségi problémái	2017.09.26. Haza	35 nap	V. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
37	A	KTJ 9 N	2017.08.22. Szülő egészségi problémái	2017.09.26. Haza	35 nap	V. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
38	A	FZK 13 F	2017.09.18. Szülő lakhatási problémái			VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
39	A	KV 3 N	2017.09.18. Szülő lakhatási problémái			VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
40	VV	DD 14 F	2017.10.10. Gyermek egészségi problémái			V. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
41	VV	KD 16 N	2017.11.08. Gyermek magatartás problémái			V. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
42	VV	PD 16 N	2017.11.27. Szülők lakhatási problémái	2017.12.21. Haza	24 nap	VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
43	A	LK 13 F	2017.12.04. Gyermek magatartás problémái			VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ
44	VV	BN 13 N	2017.12.07. Gyermek magatartás problémái			VIII. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ

2016. évben a gondozásban részesült gyermekek közül 5 kiskorú került tőlünk gyermekvédelmi szakellátásba - nevelésbe vétellel, 2017-ben ezen gyermekek száma 4 fő volt, akik közül hárman nevelőszülőkhöz, egy gyermek pedig Gyermekotthonba került elhelyezésre.
Védelembe vétel 19 gyermek esetében van/volt a gondozás időszakában elrendelve. Ezek közül több esetben írta elő kötelezően a gyámhivatal a szülő/gyermek számára az átmeneti gondozás igénybevételét.

Évek óta lány nemű gondozottjaink vannak túlsúlyban a gondozottaink körében idén kivételesen fele-fele arányban; 44 ellátottból, 22 volt leány.

Demográfiai szempontból az előző évekhez hasonlóan idén is a kisiskolás korosztályban lévő gondozottaink voltak/vannak nagyobb arányban szám szerint:

3 év vagy az alatti életkorú gyermek 7 fő,
4-5 év közötti gyermek 6 fő,
6-13 éves közötti gyermek 20 fő és
14-17 éves kamaszkorú gyermek – 11 fő részesült átmeneti gondozásban.

A bekerülés okai a probléma típusai szerint:

szülő lakhatási problémái	21
szülő indokolt távolléte	6
családi konfliktus	5
bántalmazás	3
gyermek magatartás problémái	6
szülő egészségi problémái	1
gyermek egészségi problémái	1

Az utóbbi hónapokban egyre több esetben szembesültünk azzal, hogy olyan gyermekek felvételét kérik a gyermekek átmeneti otthonába akik - egészségügyi vagy egyéb okok miatt- speciális vagy különleges szükségletű gyermekek és emiatt közösségbe nehezen – vagy egyáltalán nem integrálhatóak.
Az elmúlt hónapokban volt a gondozásunkban, pszichiátriai háttérrel, rendszeresen pszichoaktív gyógyszeres kezelés alatt álló gyermek, ADHD diagnosztizált gyermek, akinek autizmus spektrum zavar súlyosbította az állapotát, volt hallás- és látássérült, enyhe fokban fogyatékos lakónk is.

Ezen gyermekek esetében gyakorta az volt a tapasztalatunk, hogy 'egyszemélyes' helyzetben problémamentesen működnek és lehet velük dolgozni a hétköznapok során, de közösségben már nagyon nehezen, vagy egyáltalán nem voltak tarthatóak vele a keretek. Volt, aki egyszemélyes helyzetben is kiszámíthatatlanul és agresszíven viselkedett mind a többi gyermekkel, de még munkatársainkkal is. Az otthonban bent lévő 8-10-12 gyermek mellett azonban nagyon nehezen biztosítható az ellátásuk úgy, hogy annak ne a többi gyermek lássa kárát - nekik is vannak jogaik, ezt is szem előtt kel tartanunk.

Szolgáltatási palettánk szélesítésével egyetemben a fenti problémák megoldására, kerületi helyettes szülők bevonásával kívántuk biztosítani azoknak a gyermekeknek és családoknak az átmeneti gondozás szolgáltatását, akik a gyermekotthoni kereteken túlmutatóan lennének megsegíthetőek.
Fentiek alapján elengedhetetlen, hogy már a szervezési folyamat legelején -a helyettes szülők toborzásakor- jelen legyen a képzésüket végző szervezet. Jelen pillanatban sajnos nincs olyan szervezet, aki helyettes szülői képzést végezne Budapesten, vagy környékén, illetve informális úton hallani lehetett róla, hogy elképzelhető, hogy az országos kihasználatlanság miatt ezen ellátási formát várhatóan teljesen megszüntetik.
Gyermek felvételét 2017-ben ezidáig három esetben kellett elutasítanunk – egy gyermek esetében speciális szükséglete - gyermekkori autizmus diagnózis okán, egy esetben az ügyfél családsegítőjével való teljes együtt nem működése és a család elérhetetlensége miatt, egy esetben pedig azért, mert az általunk más előzőleg ismert család problémájára a team tapasztalatai alapján nem az átmeneti gondozás volt az adekvát megoldás.

Társintézményekkel való kapcsolat

A Család- és Gyermekjóléti Központtal, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való kapcsolatunk napi rendszerességű – idén is több esetben egyeztettünk szakmai kérdésekben. Rendszeresen tájékoztatjuk egymást közös ügyekben, részt veszünk szakmaközi megbeszéléseken, esetmegbeszélésen, esetkonferencián annak érdekében, hogy a családokról naprakész információkkal rendelkezhessünk, azokat kicseréljük illetve, hogy a mihamarabbi hazagondozáshoz szükséges közös munka, vagy egyéb intézkedések megtételéhez szükséges egységes javaslat megszülessen. A családgondozás során a gondozási folyamat fő irányvonalát együtt jelöljük ki –gondozási tervben foglaltakat közösen fogalmazza meg a családgondozó az esetgazda családgondozóval - annak érdekében, hogy amikor az esetgazda 'visszakapja' a családot úgy tudja a gondozási folyamatot továbbvinni, hogy annak folyamatossága megmaradjon.
Ebben az évben feleleventettünk egy régi gyakorlatot is; a gyermekotthoni teamekre meghívjuk az esetgazda családgondozókat, hogy munkatársaink széleskörű, napi tapasztalataikat megoszthassák egy-egy család esetében.
Az átmeneti gondozásba bekerült kiskorúak körül jelen lévő nevelési- oktatási, s egyéb közintézményeivel (iskolák, óvodák, bölcsődék, pedagógiai szakszolgálatok), háziorvosával, védőnőjével, minden esetben felvettük a kapcsolatot írásban és szóban is, minden esetben értesítjük őket a gondozásba vételről, továbbá rendszeresen – van, akivel napi szinten - konzultáltunk a gyermekeket érintő kérdésekben. Azokban az esetekben ahol a gyermek második vagy harmadik alkalommal került be a Gyermekotthonba – a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően- értesítettük a bekerülésről az illetékes Gyámhivatalokat.
Az oktatási intézmények visszajelzései rendszerint pozitívak - az otthonban elhelyezett gyermekek tanulmányai, magatartása, higiénés állapota, iskolába időben történő megérkezése stb. általában jó irányba változik a bekerülést követően, de gyakran a gondozási folyamat végeztével is kapunk köszönő leveleket.

Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatala határozatai értelmében működési engedélyünk módosult, melynek eredményeképp ellátási területünk kibővült Budapest II., Budapest V. és Budapest VI. kerületek területére is 1-1 férőhely erejéig - ellátási szerződés keretén belül.
Meghívásukra idén is részt vettünk mindhárom kerület éves gyermekvédelmi tanácskozásain, illetve több esettel dolgoztunk együtt szakmaközi esetmegbeszélőkön, esetkonferencián, szakmai egyeztetések során.

Az ellátási szerződéseink megkötését követően már több éves jól működő szakmai kapcsolatot sikerült kiépíteni a II., V. és a VI. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központokkal, Szolgálatokkal.
A 2016. január 01-én bekövetkezett jogszabályváltozások következtében volt ahol jelentősen átalakult az ottani szakmai stáb, ezért a közös munka további gördülékenységének biztosítása érdekében egy közös team-en újra átbeszéltük, felfrissítettük szakmai együttműködésünk alapjait.

2017. évben az V., VI., és II. kerületi Önkormányzattal kötött ellátási szerződést az alábbiak szerint vették igénybe:

I. A Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzat Egyesített Szociális Intézmény –ESZI- Család- és Gyermekjóléti Központ/Szolgálata által történt igénybevételek száma:

	név	**bekerülés ideje:**	**kikerülés helye, ideje**	**gondozásban eltöltött idő összesen**	**gondozásban eltöltött idő 2017. évben**
1	BZs	2016.05.09.	2017.02.01. Gyermekotthon	269 nap	32 nap
2	KD	2017.02.03	2017.06.30. Haza	148 nap	148 nap
3	KR	2017.02.03	2017.06.30. Haza	148 nap	148 nap
4	KGZS	2017.08.22	2017.09.26. Haza	35 nap	35 nap
5	KTJ	2017.08.22	2017.09.26. Haza	35 nap	35 nap
6	DD	2017.10.10		jelenleg is	83 nap
7	KD	2017. 11. 8.		jelenleg is	54 nap
	Összesen:				**535 gondozási nap**

II. A Terézvárosi Család- és Gyermekjóléti Központ/Szolgálat részéről történt igénybevételek száma:

K.M
Ellátás kezdőnapja: 2017. június 21
Ellátás utolsó napja 2017. október 31.

2017. október 31-ig mindösszesen: 133 nap

<u>III. Budapest Főváros II. kerület Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központ/Szolgálata</u>

A 2017. évben nem történt igénybevétel, több esetben is felvették a kapcsolatot velünk, s felmerült a gondozásba vétel lehetősége, azonban végül nem volt rá szükség vagy egyéb megoldás született az érintett családok ügyében.

<u>Az otthon személyi- tárgyi feltételei, munkatársak, infrastruktúra</u>

A gyermekek átmeneti otthonában a szakmai létszám változatlanul megfelel a jogszabályi követelménynek.
1 fő szakmai vezető
5,5 fő gyermekfelügyelő (ebből 1 fő csecsemő- és kisgyermekgondozó)
1 fő családgondozó
1 fő nevelő
0,5 fő takarító-konyhai kisegítő személyzet

A feladatellátás személyi, tárgyi feltételei maximálisan biztosítottak.

Kollégáink rendszeresen havi 1 alkalommal részt vesznek szupervízión, szakmai munkájuk megsegítése érdekében.

Gyermekek Átmeneti Otthona teamje. A team tagjai: a szakmai vezető, a gyermekfelügyelők, a családgondozó a pszichológus és a nevelő. A team a szakmai vezető tanácsadó testülete. Üléseit általában kéthetente vagy szükség szerint tartja. A döntés előkészítésen kívül esetmegbeszélő feladatot is ellát.

Szakmai út – a dévai Szent Ferenc Alapítványnál
A szakmai teammel ebben az esztendőben is rövid, ámde nagyon tartalmas szakmai utazáson vettünk részt. Bepillantást nyertünk a dévai Szent Ferenc Alapítvány munkájába. Bepillantást nyertünk az ottani szakmai munkába, az intézmény mindennapi életébe, s tapasztalatokat cseréltünk, beszélgettünk az ottani kollégákkal. Az alapítvány munkatársai nagy örömmel fogadtak bennünket, s megosztották velünk ottani munkájuk sikereit, kudarcait.

ATOSZ – Gyermekek Átmeneti Otthona – szakmai műhely
A tavalyi évben csatlakoztunk az ATOSZ ernyője alatt megalakult Gyermekek Átmeneti Otthonai Szakmai Műhely csoportjához, melyben évente több alkalommal rendezzük meg az üléseinket változó helyszíneken.

Idén a tavaszi időszakban - 2017. május 10-én 10.00 - 14.00 óra között a JSzSzGyK Gyermekek Átmeneti Otthona volt a házigazdája a szakmai műhely soron következő találkozójának, melyet a Déri Miksa utca 3. alatti telephelyünkön szerveztünk meg.

A program a következőképp alakult:
10.00: Az áprilisban megtartott konferencián elhangzottakkal kapcsolatos rövid visszajelzés
10.15:A szülős elhelyezés kihívásai és előnyei a gyermekek átmeneti otthonában- Mihály Blanka - Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ Gyermekek Átmeneti Otthona vezetője
11.15: Az utánkövetés gyakorlata -Uhljárné Erdei Tímea - SOS Gyermekfalu Kuckó Gyermekek Átmeneti Otthona vezetője
13.15: Intézménylátogatás JSZSZGYK Gyermekek Átmeneti Otthonába (1088 Bp. Szentkirályi utca 15.) - Szögi Szabolcs otthonvezető

170

A gyermekek átmeneti otthona szakmai műhelye felkérést kapott arra, hogy a Szociálpolitika c. folyóirat gyermekvédelemmel foglalkozó különszámában a gyermekek átmeneti otthonaiban folyó szakmai munkáról cikket készítsen.
A cikkhez a gyermekek átmeneti otthonában folyó szakmai munka sokszínűségéből választott az ATOSZ egy témát: "a serdülő korú gyermekek és szüleik közötti konfliktus miatt bekerülők ellátását".
A cikk megszületéséhez a JSzSzGyK Gyermekek Átmeneti Otthona is készített egy esetleírást, mellyel hozzájárultunk a tanulmány létrejöttéhez, ami megjelent a folyóiratban.

2016 novemberében az ATOSZ a következő pályázati felhívást tette közzé: „A bántalmazás kapcsán a jelzőrendszer működését bemutató jó gyakorlatok és anomáliák szemléltetése az átmeneti gondozás szempontjából". A pályázat keretében az átmeneti gondozásban dolgozók egy-egy kiválasztott eset tükrében ismertethették, hogy a bántalmazás kapcsán mik a szakemberek feladatai, és ezek hogyan valósultak meg a gyakorlatban, milyen lépések, megoldások járultak vagy járulhattak volna hozzá a probléma megszüntetéséhez.
A pályázaton "gyöngyszem" jeligéjű esettanulmányunkkal a második helyezést értük el. A díj átadása az ATOSZ 2017 áprilisában tartott révfülöpi konferenciáján volt, ahol pályázatunkat és intézményünket is bemutathattuk.

Szakmai gyakorlat, önkéntesek

2017. év első félévében egy fő 50 órás időtartamban a Pannon Kincstár Kft kisgyermekgondozó, nevelő szakképzésben,- illetve egy fő 30 órás időtartamban a Károli Gáspár Református Egyetem szociális munka BA szakos hallgatója vett részt szakmai terepgyakorlaton a Gyermekek Átmeneti Otthonában.
A 2017/18. tanév őszi szemesztere során egy hallgatót fogadtunk az ELTE szociális munka szak BA képzéséből 240 órás nagy gyakorlatra.
A 2017/18. tanév őszi szemeszterére továbbá 1 fő érkezett az Apor Vilmos Katolikus Főiskola szociálpedagógus BA/levelező II. évfolyamáról. 50 órára, továbbá 1 fő a SOTE EKK Mentálhigiénés Intézet szociális munka MA/levelező II. évfolyamáról, szintén 50 órás gyakorlatra

2017. év első félévében egy fő önkéntessel kötöttünk megállapodást a 2016/17. tanév végéig, aki végtelen türelemmel és odaadással, heti rendszerességgel keddi napokon német nyelvből korrepetált, illetve készített fel három gyermeket.

Pszichológusi, fejlesztőpedagógiai tevékenység, kuckó foglalkozások, szabadidő

Pszichológusunk törekszik arra, hogy a felvételt követően minél korábban felvegye a kapcsolatot a bekerülő gyerekekkel, találkozik szüleikkel, tájékozódik az ügyben, konzultál a családgondozóval, a szakmai vezetővel. Ezen kívül tartja a kapcsolatot az Otthon dolgozóival, nevelőjével és gyerekfelügyelőivel.

Időbeosztását tekintve továbbra is két napon tartózkodik az Otthonban, hétfőn és csütörtök délután. Hétfőnként tájékozódik a gyermekek ügyeiben, és az Otthonban tartózkodó gyermekekkel egyénileg foglalkozik.
Minden bekerülő gyerekkel legalább egy-két alkalommal találkozik, amikor elvégzi az explorációt, majd különböző tesztek (főleg rajzok, személyiségtesztek) felvételét. Indokolt esetben több gyermekkel rendszeresen is tartja a kapcsolatot, egyéni megsegítés formájában. A gyermekek vizsgálatát kiegészíti a szülőkkel történő anamnézis, első interjú felvétele.
Már tavaly év végén is megfigyelhető volt az a jelenség, hogy azok a gyerekek, akik már hosszabb időt töltöttek átmeneti gondozásban egyre jobban elfáradtak, kezdték felemészteni erőforrásaikat, bizonytalanságuk erősödött. Ez az év elején tovább folytatódott, bár tavasz során már egyre több gyerek esetében lehetett látni azt a célt, ami segítette azt a pszichés folyamatot is, hogy erősíteni, támogatni lehessen őket kitartásukban.
2016. második félévében több olyan gyermek érkezett hozzánk, akiket a gyermekvédelem rendszerében már elképzelhető, hogy speciális szükségletűnek minősítetek volna. Így a 2017. év kezdetén több olyan gyerekünk volt, akik minden eddiginél erőteljesebb pszichés tüneteket mutattak, melyeknél nem mindig volt egyszerű segíteni nekik. Számtalan viselkedésbeli és érzelmi probléma lépett fel, a kötődési zavarokon túl. Megjelentek depresszív tünetképződések, valamint komoly figyelemzavarok is.
Többször is kellett gyermekpszichiátriai vizsgálatot kezdeményezni, vagy egy kisfiú esetében többször mentőt kellett hívni és azonnal a gyermekpszichiátriai osztályos felvételét kérni.

A tavalyi évhez képest ebben az évben kevésbé lehetett a szülőkkel is dolgozni, kevesebb szülővel lehetett leülni, felvenni első interjút/anamnézist, illetve később sem igen igényelték a konzultációs lehetőségeket. Sokszor pszichológusunk többszöri kérésre, egyeztetésre nagy nehezen sikerült csak egy-egy leülést megvalósítani.
Ebben az évben több olyan gyermek is került átmeneti gondozásba, akik családi problémák, konfliktusok esetleges bántalmazás miatt kerültek be – azaz krízisben érkeztek - de számukra sikerült az átmeneti stabilitást, biztonságérzetet kialakítanunk. Ezekben a komplex esetükben többféle pszichológiai, krízisintervenciós módszerrel tudott pszichológusunk segíteni a szerteágazó tünetekkel bíró gyermekeknek.

Az elmúlt években egyre gyakrabban olyan gyermekek kerülnek átmeneti gondozásba, akik olyan traumákat, sérüléseket éltek meg a bekerülést megelőzően, melyek miatt súlyos pszichés tüneteik jelentek meg. Ezek a gyerekek jelentős bizonytalanságérzetet éltek meg, kötődéseik általában zavart szenvedtek.
Idén is több gyermek szülője életvezetési, és/vagy pszichiátriai problémával is küzdött, így nehezítettebb volt a velük való együttműködés, illetve a gyermekeik pszichés nehézségeinek és azok okainak a beláttatása.
A legfőbb problémák a traumatizált, nehézségekkel, bizonytalanságokkal „tarkított" gyerekkorból adódnak. A gyermekeknek nem könnyű elfogadniuk nehezített élethelyzetüket, átmeneti gondozásba kerülésüket, és ebben nagy segítséget –támogatást- igényelnek. Gyakran mire hozzánk kerülnek számos korábbi sérelmet, veszteséget kell feldolgozniuk. Ebben az évben is nem egy gyermek több korábbi feldolgozatlan traumát,

172

veszteséget hozott, gyakori, hogy már korábban – a bekerülést megelőzően- fennálltak pszichés problémáik, nehézségeik.
Továbbra is fontos cél minden gyerek esetében, hogy fejlődhessen megküzdő képességük, önbizalmuk, önértékelésük nőjön, lehetővé váljon a velük történtek feldolgozása, érzelmi támogatásuk, jobb pszichés állapotuk, jóllétük elősegítése.
Többnyire a különböző magatartás, figyelmi és viselkedésproblémák domináltak ebben a évben is valamint az érzelmi zavarok, depresszív tünetképződés, kisebbeknél a különböző enuresisek, encopresisek valamint indulatkezelési problémák.
A kisebb korú gyermekek esetében általában a szülők kérték a megsegítést, vagy ők maguk alacsony életkoruk ellenére tudták jelezni saját kis nyelvükön, hogy szeretnének beszélgetni, rajzolni pszichológusunkkal. Sokszor csupán a figyelmet igényelték, hogy kifesthessék, kirajzolhassák magukat, valakivel félrevonulhassanak, aki kizárólag csak rájuk figyel, csak velük törődik.
A serdülőkorúak közül többnyire maguk kérték egyéni megsegítésüket, ezzel párhuzamban jobb is a megsegítések prognózisa, hatékonyabban lehet velük foglalkozni.
Külön kiemelnénk egy fiút történetét, akinek talán minden eddiginél nehezebb volt pszichológusként (is) segíteni.
A kisfiú speciális figyelmet, ellátást igénylő volt, akinél minél előbb szükséges lett volna helyzetének rendezése, egy végleges stabilitást, biztonságot és állandóságot adó környezet megtalálása, ahol megindulhat terápiája, és megkaphatja a szükséges kezeléseket, segítségeket. Sajnos helyzetének rendezése a bürokratikus eljárás miatt nagyon hosszan elhúzódott. Pszichológusunk addig is szupportív, énerősítő segítséget tudott nyújtani számára, valamint indulatkezelési technikákat, relaxációs módszereket tanított neki. A kisfiú az idő előrehaladtával azonban minden igyekezetünk, kreativitásunk ellenére még rosszabb pszichés állapotba, így még mélyebb krízisbe sodródott.
Az Átmeneti Otthon keretei, feltételei nem voltak alkalmasak akkori állapotában a kisfiú gondozására, pszichés állapota az egész gyerekotthon életére, közösségére kihatott, mivel indulatkezelési nehézségeiből fakadóan mind önmagára, mind környezetére komoly veszélyt jelentett, munkatársaink állandóan ugrásra készen álltak a helyzet kezelése érdekében, mely a végletekig felemésztette erőforrásainkat, energiáinkat.
Pszichológusunk az elmúlt év során is számos esetmegbeszélőn, esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésén és team megbeszélésen is közreműködött, és konstruktív javaslataival, meglátásaival, igyekezett megfogalmazni pszichológusi nézőpontból a gyermekek jövője szempontjából a lehető legjobb megoldási stratégiákat.

A „külsős" Kuckó foglalkozásokról

Ebben az évben is, ahogy már több éve kéthetente került sor az úgynevezett külsős Kuckó foglalkozásokra. Ezekre az alkalmakra pszichológusunk és fejlesztőpedagógusunk kísérték el a gyerekeket, megfigyelték a viselkedésüket, társas interakcióikat, társas készségeiket.
Ezen alkalmak mentén sokat fejlődött a csapatszellem, az együttműködés, igyekeztek a kollégák egyfajta reszocializációs folyamatot elősegíteni, értékeket mutatni, közvetíteni a gyermekeknek.
Tavalyi év végén nagyon nehéz volt a külsős programokat lebonyolítani a gyermekek viselkedés- és magatartásproblémái miatt, így egy darabig szüneteltek a külsős programok,

ám decemberben újra folytattuk azokat. Januárban a javuló tendencia tovább folytatódott, és a gyerekeket egyre inkább el lehetett vinni motiváló, jutalmazó jelleggel különböző izgalmas helyszínekre, programokra.
Ugyanakkor 2017. év első félév során is nehézséget okozott, hogy két életkori csoport alakult ki az otthonon belül, így több programot is szét kellett választani életkorilag.
Sokszor a gyerekeknek az okozta a legnagyobb örömet, ha pusztán önfeledten gyerekek lehettek, szabad gyermeki énjüket elengedhették. Ilyenkor elfeledkezhettek magukról, nehézségeikről, problémáikról. Ennek eredményeképpen még a legidősebb gyermek is jól tudta magát érezni, és ő is megtalálta ezeken a programokon a saját helyét.
Az első félévben a külsős Kuckók legnagyobb szerepét a rekreációs funkciójában látta pszichológusunk. Több alkalommal előre kitűzött céllal listát írattak a gyerekekkel, ki hova menne szívesen, mi okozna neki örömet, kikapcsolódást.
A teljesség igénye nélkül voltunk többek között: bowlingozni, játszóházban, kalandparkban, golfozni, moziban, szabaduló szobában, jégkorcsolyázni, fagyizni, különböző izgalmas játszótereken, a FIDO-ban, kiállításokon, lovardában.
Igyekeztünk maximálisan figyelembe venni a gyermekek igényeit, vágyait, ugyanakkor valami újat, mást is mutatni nekik, olyan felületet teremteni, amiben tanulhatnak fejlődhetnek is, de ugyanakkor van lehetőségük kicsit kikapcsolódni és csak „gyereknek" lenni.
Sajnos két lakónk ebben a félévben is olyan magatartást tanúsított, amiért a kísérők nem tudták vállalni a felelősséget, így őket pár alkalommal nem vittük magukkal külsős programokra, hiszen a szülőtől átvállalt felelősségünk óriási és emellett a többi gyermek érdekeit is figyelembe kell vennünk.

A „belsős" Kuckó foglalkozásokról

A belső Kuckó foglalkozást pszichológusunk fejlesztőpedagógusunkkal együtt vezeti. Minden hét szerdán előzetesen konzultálnak, és megtervezik az adott foglalkozás tematikáját.
Ami általánosságban jellemző évek óta, hogy a csoportok összetétele mind életkor, mind nem szerint igen heterogénnak mutatkozik. Továbbra is nagy életkori „szakadékkal"dolgoztak, egyrészt szinte mindig jelen van egy kisebb kisiskolás/óvodás korosztály, valamint a nagyobb serdülő gyerekek is - akiket igyekeznek együttesen bevonni.
A módszereket illetően is nagyon nagy változatosság mutatkozott, a csoportvezetők mindig a helyzetnek megfelelően próbáltak dolgozni.
A Kuckó fontos szerepet tölt be a gyermekek életében, egyre szívesebben, motiváltabban jönnek, már nem olyan gyakran kell felhívnunk annak fontosságára a figyelmet.
A foglalkozások továbbra is alkalmasak arra, hogy a belső feszültségek, indulatok felszínre törjenek, és ezeket biztonságos közegben át lehessen fordítani, meg lehessen élni, feldolgozni. Ugyanakkor nemcsak a saját belső, de az egymás közti problémák rendezésére is alkalmas, növelve ezzel a csoportkohéziót, együttműködést.
Ebben a félévben talán minden eddiginél jobban előjöttek a csoporttagok közti feszültségek, konfliktusok is, szerencsére ezen is lehetett a gyerekekkel dolgozni.
A Kuckókat idén sokkal inkább próbálták viselkedésformáló, viselkedésmódosító célzattal is használni a kollegák, mivel ebben a számos nehézséggel tarkított félévben nagyon

gyakorivá váltak a különböző viselkedés és érzelmi problémák, így a Kuckó is jó felületnek bizonyult ezek kezelésére, „lecsapolására".
Voltak idén relaxációs, művészetterápiás, meseterápiás elemekkel tarkított foglalkozások, de különböző kreatív technikák is. Minden esetben nagyon fontos szempont volt a csoportkohézió erősítése, a kooperáció, tolerancia segítése, agresszió csökkentése. Ezen alkalmakkor is szétbontották életkorilag a gyerekeket, és különböző foglalkozásokat tartottak nekik.
Ebben az évben is sok figyelem jutott a különböző természeti változásoknak, hagyományoknak. Így elbúcsúztatták a telet, és hangolódtak a farsangi mulatságra, készültek a tavasz jövetelére, és a Húsvétra. Figyelmet szenteltek olyan ünnepeknek is, mint Valentin nap, Anyák napja, és gyakran sütöttek, vagy főztek valamit közösen.

A kollégák módszereinek köszönhetően sokszor egy látszólag egyszerűbb foglalkozásnak is hatalmas hozadéka lehet, pl. egy pizzasütés, süteménykészítés közben számos feszültség kijöhet, út nyílhat a beszélgetéseknek, miközben saját maguk hoznak létre valamilyen általuk szeretett dolgot, mely sikerélményhez is juttatja őket, közben lehet őket segíteni a szociális készségeik fejlesztésében is. Idén is Farsangoltunk, megünnepeltük a gyermekek születésnapját közösen, ellátogatott hozzánk a Mikulás, s a karácsony sem maradhatott el ünnepeink közül.

Tornatermi foglalkozások
2017. februártól a 2016/17-es tanév végéig szóló együttműködési megállapodást kötöttünk az ELTE Trefort Ágoston Gyakorló Gimnáziummal, melynek értelmében hetente kétszer kedden és pénteken térítésmentesen használhattuk a tornatermüket, illetve tornaszobájukat egy-egy óra időtartamban. Megállapodásunkat, hála az iskola vezetésének 2017. szeptembertől ismételten megkötöttük a következő tanévre változatlan feltételekkel a gyerekek nagy örömére!

Szabadidős foglalkozásaink, táborok
Káptalanfüredi táborozás 2017. június 26-30.
Idén az elmúlt évektől eltérően a szülőkkel együtt vittük a gyermekeket táborozni, azaz családos tábort bonyolítottunk le.
Fontos cél volt, hogy nemcsak a gyerekek, hanem a szülők is új élményeket, tapasztalatokat szerezzenek magukról és egymásról, egyaránt, ezzel erősítve a családi kapcsolatukat. A táborban elsősorban közös programok, játékok illetve kikapcsolódást jelentő hasznos és tartalmas szab adidő eltöltését terveztük el:

Káptalanfüred felfedezése (Köcsi-tavi tanösvény, erdő, Balaton part), sportolás, kézműveskedés, szabadtéri foglalkozás (társasok, sporteszközök, káptalanfüredi strandolás, nyársalás a strand területén, hajókázás Balatonfüred – Tihany között, városnézéssel egybekötött ebéd, Veszprém állatkert, városnézés.

A tábor tanúságos volt mind a kollégáknak, mind a résztvevőknek, sok tapasztalatot gyűjtöttek munkatársaink a családokkal való 5 napos együttlét során.

Kerékpáros kirándulások, Balatkonkör kerékpáros túra

175