



gyakorivá váltak a különböző viselkedés és érzelmi problémák, így a Kuckó is jó felületnek bizonyult ezek kezelésére, „lecsapolására”.

Voltak idén relaxációs, művészetterápiás, meseterápiás elemekkel tarkított foglalkozások, de különböző kreatív technikák is. Minden esetben nagyon fontos szempont volt a csoportkohézió erősítése, a kooperáció, tolerancia segítése, agresszió csökkentése. Ezen alkalmakkor is szétbontották életkorilag a gyerekeket, és különböző foglalkozásokat tartottak nekik.

Ebben az évben is sok figyelem jutott a különböző természeti változásoknak, hagyományoknak. Így elbúcsúztatták a telet, és hangolódta a farsangi mulatságra, készültek a tavasz jövetelére, és a Húsvétra. Figyelmet szenteltek olyan ünnepeknek is, mint Valentin nap, Anyák napja, és gyakran sütöttek, vagy főztek valamit közösen.

A kollégák módszereinek köszönhetően sokszor egy látszólag egyszerűbb foglalkozásnak is hatalmas hozadéka lehet, pl. egy pizzasütés, süteménykészítés közben számos feszültség kijöhet, út nyílhat a beszélgetéseknek, miközben saját maguk hoznak létre valamilyen általuk szeretett dolgot, mely sikerélményhez is juttatja őket, közben lehet őket segíteni a szociális készségeik fejlesztésében is. Idén is Farsangoltunk, megünnepeltük a gyermekek születésnapját közösen, ellátogatott hozzánk a Mikulás, s a karácsony sem maradhatott el ünnepeink közül.

Tornatermi foglalkozások

2017. februártól a 2016/17-es tanév végéig szóló együttműködési megállapodást kötöttünk az ELTE Trefort Ágoston Gyakorló Gimnáziummal, melynek értelmében hetente kétszer kedden és pénteken térítésmentesen használhattuk a tornatermüket, illetve tornaszobájukat egy-egy óra időtartamban. Megállapodásunkat, hála az iskola vezetésének 2017. szeptembertől ismételten megkötöttük a következő tanévre változatlan feltételekkel a gyerekek nagy örömeire!

Szabadidős foglalkozásaink, táborok

Káptalanfüredi táborozás 2017. június 26-30.

Idén az elmúlt évektől eltérően a szülőkkel együtt vittük a gyermekeket táborozni, azaz családi tábor bonyolítottunk le.

Fontos cél volt, hogy nemcsak a gyerekek, hanem a szülők is új élményeket, tapasztalatokat szerezzenek magukról és egymásról, egyaránt, ezzel erősítve a családi kapcsolatukat. A táborban elsősorban közös programok, játékok illetve kikapcsolódást jelentő hasznos és tartalmas szabadidő eltöltését terveztük el:

Káptalanfüred felfedezése (Köcsi-tavi tanösvény, erdő, Balaton part), sportolás, kézműveskedés, szabadtéri foglalkozás (társasok, sporteszközök, káptalanfüredi strandolás, nyársalás a strand területén, hajókázás Balatonfüred – Tihany között, városnézéssel egybekötött ebéd, Veszprém állatkert, városnézés.

A tábor tanúságos volt mind a kollégáknak, mind a résztvevőknek, sok tapasztalatot gyűjtöttek munkatársaink a családokkal való 5 napos együttlét során.

Kerékpáros kirándulások, Balatkonkőr kerékpáros túra



Idén is több alkalommal szerveztünk biciklis kirándulásokat kerékpáros parkunknak köszönhetően, kisebb kirándulások során jártunk pl. a Csepel szigeten, ahol kalandos körülmények között legalább 10 defektet kaptunk s javítottunk menetközben. Az év igazi kalandja azonban az 5 naposra tervezett és lebonyolított Balaton kerülés volt.

Balatonkör 2017. augusztus 26-30.

Kiemelkedő esemény volt a gyermekotthon életében ebben az évben, melyet mindenképpen szeretnénk hagyománnyá növeszteni!

5 napon át több mint 210 km-t pedáloztunk a gyerekekkel, mely igazi csapattá kovácsolta a társaságot, mindenki becsülettel, óriási kitartással, panaszkodás nélkül letekerte a távot. Minden a várakozásainkon felül alakult, mind a gyerekek teljesítőképessége, mind az időjárás, s az út végig fantasztikus volt.

A következőképp teljesítettük a távot:

- 1 nap: Balatonvilágos - Káptalanfüred
2. nap: Káptalanfüred – Révfülöp
3. nap: Révfülöp – Keszthely
4. nap: Keszthely – Balatonföldvár
5. nap: Balatonföldvár – Balatonakarattya

Mindenhol tökéletes szállásunk volt, az étkezéseket részben önellátással, részben a kerékpárút mentén található étkezőkben oldottuk meg, s útunk során nemegyszer megmártóztunk a Magyar Tengerben.

3.2. Önként vállalt feladat - Krízislakások

A JSzSzGyK Gyermek Átmeneti Otthona – mint átmeneti gondozással foglalkozó szervezeti egység – 4 db krízislakást működtet, mely a családok átmeneti otthona funkcióját igyekszik pótolni a VIII. kerület szolgáltatási palettáján. Szakmai szempontból életszerű módon biztosítja a lakhatásuk miatt válsághelyzetbe került, vagy átmenetileg hajléktalanná vált családok gondozását, lakhatását, 4 hónapos időtartam(ok)ra kötött szállásszerződéssel - maximum egy éven keresztül. A gondozásban töltött időszakban a család előtakarékoskodik, melynek havi minimum összege 40.000-Ft és családgondozói segítséggel felkészül az önálló életvitel kialakítására és a szükséges anyagi erőforrások megteremtésére. A Krízislakásban töltött idő alatt a családnak nem kell fizetnie sem lakbért, sem közüzemi költségeket – ezt a JSzSzGyK fedezi – ennek fejében, illetve a biztonságos kimenet és család anyagi helyzetének megerősödése érdekében kötelező az előtakarékoság folytatása.

3.2.1.

A.B. és A.Zs. ügyfelekkel **2014. szeptember 09-i** dátummal kötöttünk szállásszerződést az egyik krízislakásunkra.

2015. év folyamán a családot többször is felszólítottuk az ingatlan elhagyására, tekintettel arra, hogy jogcím nélküli lakók az Önkormányzat tulajdonában és a 3 hónapos határozott



időtartamra kötött szállásszerződés 2014. december 09-én lejárt. Az ingatlan elhagyására évekig nem került sor, mely miatt 2015 májusa óta bírósági eljárás folyt ellenük.

2017. március 28-án a család ügyvédje telefonon értesítette intézményünket, hogy a peres ügyben általa képviselt A.Zs., A.B. és kiskorú gyermekük, A.K. a 1089 Budapest, Illés utca 18. fsz. 8. szám alatti krízislakásunkat elhagyták és vidékre költöztek. Távozásuk után az ingatlant szeméttel, kosszal, ételmaradékkal otthagyva, teljesen lelakva, a bútorokat többnyire tönkretéve találtuk.

Előtakarékosságot a család az első hónapokat leszámítva évekig nem fizetett, kapcsolatot velünk nem tartottak, az együttműködés teljes hiánya jellemezte őket.

Az önkormányzati tulajdonban lévő ingatlant végül 2017 őszén átadtuk a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. részére, helyette kaptuk a Kisfaludy utca 5. fsz. 4. szám alatti ingatlant.

3.2.2.

2015. június 03-tól mai napig a másik krízislakásban 2 felnőtt, valamint 3 kiskorú gyermek tartózkodik.

A kezdeti nézeteltérések után a család nagyon jó baráti kapcsolatokat alakított ki a szomszédokkal, akikkel rendszeresen segítik egymást. A havi 40.000 Ft előtakarékoságot pontosan, időben fizették be.

Az apa az építőiparban dolgozik, az elmúlt 1 évben szinte végig volt munkája, melyet változó rendszerességgel fizettek ki. Az anya próbált egy közeli pékségben munkát vállalni, de mivel nem voltak biztosak a munkakörülmények, nem vállalta hosszú távon a munkát. Kb. két hónapot dolgozott egy gyorsétteremben éjszakai műszakban, takarítóként. A jól fizető állás azonban családjának feladatainak ellátásban hátráltatta, felborult bioritmusa, így jobbnak látta –a családgondozó egyetértésével– felmondani ezt az állást. Azóta havonta alkalmi munkái vannak.

A legidősebb fiú félbehagyta tanulmányait, az utóbbi időben dolgozik. A középső gyermek rendszeresen jár iskolába, jó tanuló. A legkisebb gyermek bölcsődei elhelyezésében 2016. során segítséget nyújtottunk az anyának, de ha a beszoktatás nagyjából meg is történt, a gyermek állandó megbetegedései miatt nem járt rendszeresen bölcsődébe – 2017 novemberétől óvodakötelezett, de a szobatisztaságra szoktatás sok-sok segítő beszélgetés, a családgondozó javaslatának ellenére még nem történt meg.

A család mindig rendet tartott a lakásban, szép tisztaság volt, a házból sem érkezett rájuk panasz.

A két fiú után édesapjuk évek óta nem fizet gyermektartási díjat, ezügyben folyamatosan segítettük az anyát a megfelelő jogi lépések megtételére.

Az apa, volt párjának a megítélt gyermektartási díj 51%-át fizetik a gyermekek után – többet nem tudnak. A volt felesége megigényelte és jó ideje –jogtalanul– veszi fel a tartásdíj állam általi megelőlegezett összegét. Annak ellenére, hogy a szabálysértésről tájékoztattuk az illetékes hatóságot, az állam kötelezte az apát a megelőlegezett tartásdíj részletekben történő visszafizetésére. A fellebbezési határidőből kicsúszva, az apa kénytelen ezt is, és a megítélt tartásdíj 51%-át továbbra is fizetni.

Kiköltözési lehetőségeik – 3 gyermekkel, roma családként – az anya saját bevallása, belátása szerint is nagyon korlátozottak voltak: albérletet fenti okok és a megemelkedett bérleti díjak miatt nem találtak, intézményes elhelyezésben (CSÁO) nem voltak partnerek,



a megpályázott önkormányzati lakásokat nem nyerték el. Saját ingatlan vásárláshoz megtakarításuk rettentően szerény.

Helyzetük megoldásként az a javaslat született, hogy a családot átveszi a LÉLEK Program, melynek második lépcsőjében szolgálati lakásba költözhetnek tovább a krízislakásból.

Meghosszabbított gondozásuk során, a család intézményünkkel továbbra is együttműködő, előtakarékoságukat rendszeresen fizetik, melyből időközben új háztartási gépek, illetve bútorok vásárlására kértek felhasználási engedélyt, ugyanis a régi gépek elromlottak, leendő otthonukba pedig hosszútávon használható bútorokat vásárolnak.

3.2.3.

2016. július 4-től a harmadik krízislakást 2 felnőtt, valamint 1 kiskorú lakja, **jelenleg** is.

Az apa az építőiparban dolgozik; 2017 tavaszán trombózissal szállították kórházba, megműtötték. Azóta rendszeres gyógyszerelés mellett tud munkát vállalni, bár egészségi állapota hosszútávon aggasztó. A család költségvetését a váratlan gyógyszeres kiadások igencsak megterhelték – javaslatunkra, az ERANUS Alapítványtól anyagi segítségben részesültek. Az anya 11 éves, súlyosan fogyatékos gyermekükkel van otthon. A kislány számos egészségügyi problémával is küzd, mely sorra kórházi kivizsgálást, befekvést igényel. Értelmi képességei miatt speciális iskolába járt, ahonnan azonban magatartásproblémák miatt eltanácsolták. A Pedagógiai Szakszolgálatnál lezajlott a gyermek felülvizsgálata - korábbi iskoláját jelölték ki intézményül, ahonnan azért hozták el a szülők, mert nem fejlődött megfelelő ütemben. A magatartásproblémák itt is intenzíven jelen vannak, a napköziből ki is tiltották a gyermeket. Előfordulnak konfliktusok, nézeteltérések emiatt az anya-iskola között. A gyermek pszichiátriai ambuláns vizsgálata a Szakszolgálat javaslatára, intézményünk közbenjárására megtörtént: a gyermek gyógyszeres terápiája helyett nevelési tanácsadason való részvételt javasoltak az édesanyának. A családgondozó segítségével sikerült elérni, hogy –bár a gyermek nem vehet részt a délutáni iskolai foglalkozásokon- az iskola és a Pedagógiai Szakszolgálat együttes erővel biztosítja a gyermek számára kötelezően előírt, javasolt gyógytornát. A gyermek szakértői vizsgálatának is utánajártunk; próbáltuk az egyes szakemberek-pedagógusok-család közti feszültséget oldani, közösen megoldást találni a gyermek érdekének leginkább megfelelő iskoláztatási lehetőségek tekintetében.

Az anya maga is küzd egészségügyi problémákkal (fogászati, nőgyógyászati), melyek kivizsgálást megnehezítette, elhalasztotta egy hónapokon át tartó adminisztrációs hiba TAJ kártyájának érvényességével kapcsolatban. A gyermek körüli számos teendő, az anya egészségi állapota vágyott munkavállalását nem tették lehetővé, pedig a kezdeti lépéseket ezügyben megtettük. Vállalt 40.000 forintos előtakarékoságukat rendszeresen fizetik, a krízislakást tisztán, rendben tartják, a szakemberekkel maximálisan együttműködnek. Szomszédokról panasz nem érkezett rájuk, sőt, ők segítenek közvetlen szomszédjuknak, pl. gyermekfelügyeletben.

A család több lakáspályázatot, szociális bérlakásigényre vonatkozó kérelmet beadott Főváros-szerte, melyekről ezidáig nem érkezett pozitív elbírálás. A VIII. kerületi lakáspályázaton a feltételeknek való nem-megfelelés miatt azonban nem tudtak indulni. Rendszeres, de alacsony jövedelmük nem teszi lehetővé, hogy havonta albérleti díjat fizessenek a jelenlegi magas bérleti árak mellett. A család gondozását 2017. december 31-ig meghosszabbítottuk, azt követően átmeneti gondozásuk a 2018. január 1-jén nyíló Családok Átmeneti Otthonában folytatódik.



3.2.4.

Két felnőtt és 2 kiskorú gyermek **2016. szeptember 9-én** költöztek be a negyedik krízislakásba.

Az anya nehezen talál olyan bejelentett munkát, melyből el tudja tartani családját és kellően rugalmas a munkabeosztás – ennek ellenére mindig van munkája, de az elmúlt 1 évben számos munkahelyváltáson van túl. Az apa többnyire a vendéglátásban vállal munkát. Az anya GYES-en volt gyermekeivel; jelenleg már mindkét gyermeke bölcsődébe jár, ő pedig éjszakai takarítói munkát vállalt. Segítségképp az apa családjára számíthattak, akik azonban egy időre vidékre költöztek, a kis család meglehetősen egyedül maradt ekkoriban. A lakásban azanya gyönyörű rendet és tisztaságot tart, háztartásvezetői feladatait maradéktalanul ellátja. A pár a megszokottnál jóval magasabb összegű előtakarékoságot vállalt (80.000 Ft), melyet pár hónap után kértek csökkenteni, mert túlbecsülték vállalkozásukat, így azóta 50.000 Ft-ot fizetnek, rendszeresen, pontosan. A családot az elmúlt hónapokban több halálesetből adódó trauma is érte. A család a szakemberekkel együttműködő; több lakáspályázatot, szociális bérlakásigényre vonatkozó kérelmet, a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által kiírt pályázatot adtak be Főváros- és országszerte, melyekről ezidáig nem érkezett pozitív elbírálás, a VIII. kerületi lakáspályázaton a feltételeknek való nem-megfelelés miatt azonban nem tudtak indulni. Rendszeres, de alacsony jövedelmük nem teszi lehetővé, hogy havonta albérleti díjat fizessenek a jelenlegi magas bérleti árak mellett.

A család gondozását 2017. december 31-ig meghosszabbítottuk, azt követően átmeneti gondozásuk a 2018. január 1-jén nyíló Családok Átmeneti Otthonában folytatódik.



4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS (JSZSZGYK-HSz)

4.1. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében, saját otthonukban nyújtunk ellátást az önmaguk ellátására csak részben, vagy már egyáltalán nem képes idős, beteg, vagy fogyatékkal élő embereknek. A gondozás a kérelmező önálló életvitelének fenntartása érdekében, saját szükségleteinek figyelembe vételével történik. Fő tevékenységeink a fizikai, az egészségügyi, a mentális gondozás, a szociális és egyéb ügyintézés.

A házi segítségnyújtás igénybevétele térítési díjhoz kötött. Az aktuális térítési díj táblázatot, és az azzal kapcsolatos tudnivalókat az – Önkormányzat- Képviselő-testületének rendelete tartalmazza.

A térítési díj az igénybevevő jövedelme alapján számolódik ki, amely szorozódik a gondozási órák számával. A felvételhez jövedelemigazolás szükséges. A fizetendő térítési díj összegét a szakmai vezető konkrét összegben állapítja meg, és arról az igénylőt az ellátás igénybevétele megkezdése előtt írásban tájékoztatja. A személyi térítési díjat az igénybevevő a tárgyhót követő hó utolsó munkanapjáig köteles az intézmény által kijelölt kollégának, gondozónőnek számla ellenében megfizetni.

2017.01.01-től a házi segítségnyújtás tevékenységi körébe tartozó feladatok szociális segítség és személyi gondozás keretében végzendő tevékenységekre osztódtak. A gondozási szükséglet vizsgálatát követően, (melyet értékelő lapot az intézményvezető és a házi orvos tölt ki), a kapott pontszám határozza meg, hogy az igénybevevő szociális segítségre, vagy személyi gondozásra jogosult.

A gondozottak „elosztásánál” a csoportvezetőknek figyelembe kell venniük, hogy melyik gondozónőnek mi az erőssége vagy a gyengesége. Ezt összhangba kell hozni az ellátott igényeivel, gondozási szükségleteivel. Az idősgondozásban rendkívül fontos a bizalom, illetve az ellátott és a gondozónő között kialakuló kapcsolat minősége. Ezért az egyes gondozónők személyiségét is figyelembe kell venni, hogy az ellátottak a számukra legmegfelelőbb gondozónőt kapják.

A legnagyobb nehézséget a fekvőbetegek ellátása jelenti, kiszolgáltatottságukból adódóan teljesen a gondozónőkre vannak utalva. Az egyedül élő, fekvőbeteg gondozottak esetében a gondozók általában napi 2x2 órában látogatják az ellátottakat. Ilyenkor megpróbálnak mindent előre előkészíteni, amire a következő látogatásig szüksége lehet a gondozottnak. Esetükben megoldást a 24 órás felügyelet jelentené. 2017-ben 4 fő volt, akit napi 4 órában gondoztunk. Több gondozott esetében is előfordult, hogy alkalmanként 2 fő végezte el a gondozási feladatokat, mert egy személy fizikailag nem bírta el a segítő tevékenységet.

Sajnos a tapasztalatok még mindig azt mutatják, hogy a gondozók munkáját nem tisztelik, munkakörük miatt lenézik őket. A szociális szférában dolgozók, és az ellátottak körében is akadnak olyanok, akik csak "bejárónőként" tekintenek a segítőkre. A fizikai és mentális megterhelésen túl, melynek a gondozók nap, mint nap ki vannak téve, a területen megjelenő élőködők (poloska, tetű, csótány, bolha stb.) is komoly gondot jelentenek.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

A házi segítségnyújtást aktívan igénybevevők száma 2017.12.31-én 144 fő. Az évet 134 fő ellátottal nyitottuk, így az év alatt összesen 98 új felvétel történt, és 88 fő esetben szüntettünk meg végleg az ellátást.

	Jan.	Feb.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Teljes havi létszám (fő)	150	148	147	135	140	145	146	141	136	141	147	144

Jövedelem szerinti megoszlás tekintetében elmondható, hogy az igénybevevők közel fele 114.000.-Ft feletti jövedelemmel rendelkezik. Legkevesebben azok vannak, akiknek a jövedelme nem haladja meg az 57.000.-Ft-ot. Az erre vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Házi segítségnyújtásban részesülők jövedelem szerinti megoszlás (fő)						Ellátottak számának alakulása*
	28.500 Ft alatt	57.000Ft-ig	85.000 Ft-ig	114.000 Ft-ig	114.000 Ft felett	
Január	3	10	21	44	72	150
Február	2	9	23	44	70	148
Március	2	8	24	42	71	147
Április	2	6	20	39	68	135
Május	3	6	21	42	68	140
Június	4	6	19	46	70	145
Július	5	6	19	45	71	146
Augusztus	3	7	17	45	69	141
Szeptember	3	6	18	44	65	136
Október	3	6	18	46	68	141
November	4	6	18	50	69	147
December	4	6	17	48	69	144

Nem szerinti megoszlás alapján elmondható, hogy átlagosan a női ellátottak száma kétszer annyi, mint a férfiaké. Az erre vonatkozó statisztikai adatok így alakulnak részletesen:



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

	Házi segítségnyújtást igénybe vevők száma* (fő)											
	Jan.	Febr.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Férfi	39	41	40	37	39	45	48	46	43	46	50	50
Nő	111	107	107	98	101	100	98	95	93	95	97	94
Összesen	150	148	147	135	140	145	146	141	136	141	147	144

Kor szerinti megoszlás tekintetében az alábbi táblázat szolgál részletes adatokkal:

Életkor szerinti megoszlás nőknél							
Hó	19-39év	40-59év	60-69év	70-79év	80-89év	90 felett	Összesen
Január	0	3	12	25	50	21	111
Február	0	3	12	26	45	21	107
Március	0	3	12	28	42	22	107
Április	0	2	12	24	39	21	98
Május	0	2	12	25	41	21	101
Június	0	2	12	24	42	20	100
Július	0	2	12	24	43	17	98
Augusztus	0	2	11	23	43	16	95
Szeptember	0	2	11	23	43	14	93
Október	0	2	12	23	44	14	95
November	0	2	13	21	46	15	97
December	1	1	14	21	43	14	94
Életkor szerinti megoszlás férfiaknál							
Hó	19-39év	40-59év	60-69év	70-79év	80-89év	90 felett	Összesen
Január	1	6	11	5	12	4	39
Február	1	6	11	6	13	4	41
Március	1	6	11	5	14	3	40
Április	1	6	10	5	10	5	37
Május	1	6	10	6	11	5	39



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Június	1	6	10	8	14	6	45
Július	1	7	10	10	14	6	48
Augusztus	1	7	10	9	13	6	46
Szeptember	1	6	12	8	11	5	43
Október	1	6	11	8	14	6	46
November	2	7	13	8	14	6	50
December	1	6	13	8	15	7	50

Ez alapján elmondható, hogy az igénybevevők többsége a 60-89 év közötti korosztályból kerül ki. Ha a kor szerinti megoszlást nemenként nézzük meg, az igénybevevők többsége a 80-89 éves korosztályból kerül ki, mindkét nem esetében.

A gondozási térítési díjakból bevétel 11.592.645.-Ft volt, az alábbiak szerint:

Gondozási térítési díj bevétel	
Január	998.505.- Ft
Február	986.285.- Ft
Március	1.083.500.- Ft
Április	898.530.- Ft
Május	1.063.070.- Ft
Június	968.160.-Ft
Július	914.755.-Ft
Augusztus	1.027.225.-Ft
Szeptember	1.001.455.-Ft
Október	934.195.-Ft
November	919.785.-Ft
December	797.180.-Ft
Összesen	11.592.645.- Ft

A házi segítségnyújtást igénybevevőknek évente egyszer lehetőségük van kérelemmel fordulni az intézmény felé, ha rossz anyagi körülmények között élnek vagy egészségi állapotuk miatt a térítési díj teljes összegét nem tudják kifizetni. Ilyen esetekben 50%-os, térítési díj mérséklést, de akár 100%-os elengedést is kaphatnak. Ezt a lehetőséget ebben az



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

évben 3 fő vette igénybe. Ebből 2 fő 50%-os mérséklésben, 1 fő pedig 100%-os elengedésben részesült.

2017 évben a gondozási térítési díj hátralék összesen 17.135.-Ft, mely 3 fő gondozottat érint. A 3 főből 1 fő elhalálozott, 2 főt értesítettünk a meglévő tartozásról. A hátralék hónapos eloszlása:

Gondozási hátralék kimutatás	
Január	640.-Ft
Február	4.095.- Ft
Március	945.- Ft
Április	0.- Ft
Május	0.- Ft
Június	11.455.-Ft
Július	0.-Ft
Augusztus	0.-Ft
Szeptember	0.-Ft
Október	0.-Ft
November	0.-Ft
December	0.-Ft
Összesen	17.135.- Ft

A gondozási órák, látogatási számok és a havi normatíva az alábbiak szerint alakult:

Házi segítségnyújtás normatíva						
Hó	Munkanapok száma	Látogatási szám		Gondozási óra	Igényelt normatíva személyi gondozás	Igényelt normatíva szociális segítség
		személyi gondozás	szociális segítség			
Január	22	1119	137	1704	50,86	6,23
Február	20	1040	167	1634	52	8,35
Március	22	1049	267	1796,5	47,68	12,14
Április	18	913	153	1487	50,72	8,5
Május	22	1093	196	1817	49,68	8,91



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Június	21	1025	162	1628	48,81	7,71
Július	21	1004	145	1451,5	47,81	6,9
Augusztus	23	1129	143	1723	49,09	6,22
Szeptember	21	1080	149	1729,5	51,43	7,1
Október	21	1008	178	1666	48,00	8,48
November	21	1044	183	1704	49,71	8,71
December	19	901	154	1446	47,42	8,11
Összesen	251	12405	2034	19.786,5	-	-
Éves átlag	20,9	1033,75	169,5	1648,87	49,42	8,1

Adott évben közlekedésre, ügyintézésre, közös gondozásra fordított, illetve központban töltött órák számát az alábbi táblázat mutatja:

Hó	Közlekedés (óra)	Ügyintézés ebéd szla. beszedés (óra)	Központ (óra)	Közös gondozás (óra)
Január	160,5	35,5	452	91
Február	67	38	469	25,5
Március	106,5	37,7	543	139
Április	83,5	20	450	92,5
Május	90	37,5	550	130
Június	88,5	31	515,5	105,5
Július	62,5	30	387,5	16,5
Augusztus	69,5	28	442	34
Szeptember	83,5	29	504,5	44
Október	69,5	19	694,5	405
November	75	20,5	492	16,5
December	67,5	17,5	424,5	13



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Összesen (óra)	1023,5	343,7	5924,5	1112,5
----------------	--------	-------	--------	--------

A gondozási órák száma ebben az évben 19786,5 óra. Ez alatt azt az időt értjük, amelyet a gondozó az elláttal ténylegesen eltölt, illetve az ő érdekében végez egyéb tevékenységet is.

A közlekedésre fordított idő csökkentése érdekében a csoportvezetők úgy koordinálják a gondozókat, hogy az általuk ellátott gondozottak a lehető legközelebb lakjanak egymáshoz, a közlekedési idő nem számolódik bele a térítési díjba. A hiányzások és helyettesítések miatt ezt a célkitűzést nem mindig sikerült tartani.

Speciális szolgáltatások – fodrász, pedikűr, gyógytorna, gyógy masszázs

A házi segítségnyújtásban részesülők számára lehetőség van olyan speciális szolgáltatások igénybevételére is, mint a pedikűr, a fodrász, a gyógytorna és a masszírozás. Az – Önkormányzat- Képviselő-testületének rendelete értelmében a pedikűr és a fodrász szolgáltatások térítési díj ellenében, míg a gyógytorna és a masszírozás térítésmentesen vehetőek igénybe.

A speciális szolgáltatásokat végző kollégák munkájának statisztikai adatai így alakultak az adott évben:

	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Közlekedés (óra)	43,5	69	75	72	63,5	65,5	62	73,5	58,5	49	61,5	14,5
Központ (óra)	106,5	87,5	100	66	88,5	71,5	60	85,5	59,5	63	62,5	35
Pedikűr/óra	70,5	54,5	76	62	75	82,5	45	52	74,5	64,5	74	52
Pedikűr/fő	59	45	65	53	66	69	43	48	64	54	65	46
Gyógytorna/fő	67	33	97	99	119	70	67	49	88	88	94	68
Gyógytorna /óra	72,5	82	93,5	83	100,5	74,5	94,5	51	166	187,5	157,5	72,5
Masszázs/fő	46	199	180	72	68	92	127	135	118	123	125	41
Masszázs/óra	25	92	135	86	48,5	50	126,5	139	96	61,5	88,5	14
Fodrász/fő	-	82	76	75	87	88	53	100	-	-	-	-
Fodrász/óra	-	109,5	98	98	123	120,5	63	131	-	-	-	-

A pedikűr és fodrász szolgáltatásokból eddig összesen. 813.840.-Ft összegű térítési díj került befizetésre, mely az alábbi táblázatban részletezve látható:

Szolgáltatásokból befolyt térítési díjak		
	Fodrász	Pedikűr



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Január	0.- Ft	28.735.- Ft
Február	63.005.- Ft	26.715.-Ft
Március	50.595.- Ft	44.775.- Ft
Április	54.130.- Ft	30.850.- Ft
Május	72.680.- Ft	41.955.- Ft
Június	58.295.- Ft	36.055.- Ft
Július	34.975.-Ft	28.310.-Ft
Augusztus	77.555.-Ft	28.180.-Ft
Szeptember	0.-Ft	35.640.-Ft
Október	0.-Ft	33.395.-Ft
November	0.-Ft	42.975.-Ft
December	0.-Ft	25.020.-Ft
Összesen	411.235.- Ft	402.605.- Ft

Az év utolsó harmadában a fodrász tartós betegállománya miatt a szolgáltatás szünetelt.

Személyszállítás - „idősbarát péntek”

A kerületben élő idősök számára a szakmai egység személyszállítási szolgáltatást is biztosít, mely térítésmentesen vehető igénybe. Ennek keretében hétfőtől péntekig biztosítunk szállítást az egészségügyi szakrendelésekre, vizsgálatokra eljutni kívánó kerületi idősöknek. A program 2010. szeptember elejétől működik, mely akkor még „idősbarát péntek” néven volt ismeretes. Az évek során a program híre egyre inkább elterjedt a kerületben, aminek köszönhetően az elmúlt években rekord számú szállítást bonyolítottunk le. 2013-ban 64, 2014-ben 223, 2015-ben 518, 2016-ban pedig 625 szállítást bonyolítottunk le.

A szállítások koordinálását az idősök egyéni kívánságait figyelembe véve tesszük, az előzetes telefonos bejelentések alapján. Igény szerint a hazaszállításban is igyekszünk az idősök rendelkezésére állni. A minket felkereső idősök kimagasló többsége a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ (1084 Budapest, Auróra utca 22-28.) rendelőjébe szeretne eljutni, de sok szállítás történik a Péterfy Sándor Utcai Kórházba vagy a Baleseti Központba. 2017 évben összesen 545 alkalommal jutattuk el az idősöket a kívánt intézményekbe.

	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.
Szállítás	140	136	144	129	146	86	96	84	111	108,5	137	82	1399,5

187



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

/óra													
Szállítás /alkalom	48	47	60	68	76	29	33	21	49	32	52	30	545
Szállítás /fő	22	27	27	34	30	17	18	15	17	19	26	17	-

Az idősek szállításán kívül az alábbi egységeknek is végeztünk szállítást: IAO, Nappali Ellátás, Gazdasági Szervezet

A házi segítségnyújtás előző évi adatainak összesítése:

- A gondozottak száma előző év 12.31-én: 134 fő
- A gondozottak száma tárgyév 12.31-én: 144 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba került: 98 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 88 fő
- Látogatások száma: 14439
- Gondozási órák száma: 19786,5
- Térítési díj bevétel: 11.592.645.-Ft
- Térítési díj hátralék: 17.135.-Ft

4.2. Szociális étkeztetés

Azon kerületi lakosok számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem tudják biztosítani a napi egyszeri meleg ételt, a szakmai egység szociális étkeztetést biztosít. Az étkezés igénybe vétele önkéntes, melyet az igénylő rászorultsága hivatkozva (életkor, betegség, vagy szociális helyzet) kérhet. Az igénybevevő ezt megteheti írásban, vagy szóban a szakmai egység telephelyén, illetve telefonon.

Az étkeztetés igénybevétele térítési díjhoz kötött, melyet az – Önkormányzat – Képviselő-testületének rendelete tartalmazza.

A térítési díj az igénybevevő jövedelme alapján számolódik ki, ezért a felvételhez jövedelemigazolás szükséges. A fizetendő térítési díj összegét az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg, és arról az igénylőt az ellátás igénybevételét megelőzően írásban tájékoztatja. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét. Az igénybevevő az étkezési térítési díjat minden hónap 5. napjáig havonta előre, számla ellenében köteles megfizetni. A járóképes igénybevevőknek erre a szakmai egység pénztárában van lehetőségük. Mozgáskorlátozott igénybevevők esetében a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónok juttatják el a számlát az igénybevevőhöz, s szedik be a térítési díjakat.

2015. november 01-től az étkezési térítési díjak differenciálásra kerültek. Ennek értelmében helyben fogyasztás esetén alapdíjat, elvitel esetén alapdíjat és csomagolási díjat, kiszállítás esetén pedig alapdíjat, csomagolási és kiszállítási díjat is fizetnek az igénybevevők. Az önkormányzati rendelet és a szakmai egység belső szabályzata alapján



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

lehetőség van kedvezmények igénybevételére, mely alapján az igénybevevő mentesülhet a csomagolási és/vagy szállítási díj alól.

2015. november 1. napjától a szociális étkeztetést az Önkormányzat a PENSIO Minőségi Közétkeztetés Kft.-vel kötött szerződés által biztosítja.

Egészségi állapotuktól függően, erről szóló orvosi igazolásukat bemutatva, az igénybevevők kérhetnek epés/gyomros, és cukros ételt is.

A Szociális étkeztetés szakmai egységén keresztül igénybevevők számára az étel kiosztása házhozszállítással történik, illetve lehetőség van személyes átvételre és helyben fogyasztásra a 1086 Budapest, Magdolna u. 43. szám alatt található Népkonyhán is. Utóbbi lehetőséget havonta átlagosan 35-40 fő veszi igénybe.

Ellátottak

A szociális étkeztetést aktívan igénybevevők száma 2017.12.31-én 278 fő. Az előző év 2016.12.31-én az ellátottak száma 320 fő volt.

Egész évben a szociális étkeztetés az alábbiak szerint alakult:

	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szep.	Okt.	Nov.	Dec.
Teljes havi létszám (fő)	302	299	292	297	278	284	283	285	291	291	289	278
teljes havi létszámból kiszállítás	265	263	256	258	239	245	245	248	253	254	252	240
teljes havi létszámból a helyben étkezők	29	28	28	29	29	29	28	27	28	27	27	28
teljes havi létszámból elvitel	8	8	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Jövedelem szerinti megoszlás tekintetében elmondható, hogy az igénybevevők több mint egyharmada rendkívül alacsony jövedelemmel (28.500.-Ft alatt) rendelkezik, s az igénybevevők több mint felének jövedelme nem éri el a 60.000.-Ft-ot. Az erre vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Szociális étkezésben részesülők megoszlása jövedelem szerint (fő)						Ellátottak számának
	28.500 Ft	57 000	85 000	114 000	114 000 Ft	



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

	alatt	Ft-ig	Ft-ig	Ft-ig	felett	alakulása*
Január	113	77	44	29	39	302
Február	112	76	42	29	40	299
Március	103	78	38	31	42	292
Április	105	79	39	31	43	297
Május	95	78	39	25	41	278
Június	96	80	39	27	42	284
Július	100	76	38	29	40	283
Augusztus	97	82	37	30	39	285
Szeptember	98	83	41	34	35	291
Október	92	85	42	36	36	291
November	96	81	41	35	36	289
December	94	78	40	32	34	278

Nem szerinti megoszlás alapján elmondható, hogy a nők és férfiak aránya viszonylag kiegyenlített. Az erre vonatkozó statisztikai adatok így alakulnak részletesen:

	Étkeztetést igénybe vevők száma* (fő)											
	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Férfi	160	157	150	154	144	146	144	144	146	147	143	136
Nő	142	142	142	143	134	138	139	141	145	144	146	142
Összesen	302	299	292	297	278	284	283	285	291	291	289	278

Kor szerinti megoszlás tekintetében az alábbi táblázat szolgál részletes adatokkal:

Hó	Életkor szerinti megoszlás nőknél*						
	18-39 év	40-59 év	60-69 év	70-79 év	80-89 év	90 felett	Össz.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Január	2	44	41	17	26	12	142
Február	2	44	39	19	26	12	142
Március	2	43	39	22	23	13	142
Április	2	43	39	23	23	13	143
Május	1	40	38	23	19	13	134
Június	1	40	38	23	23	13	138
Július	1	40	38	24	22	14	139
Augusztus	1	40	40	23	23	14	141
Szeptember	1	43	41	22	24	14	145
Október	2	38	43	21	26	14	144
November	2	40	43	18	27	16	146
December	3	41	41	17	26	14	142

	Életkor szerinti megoszlás férfiaknál*						
Hó	18-39 év	40-59 év	60-69 év	70-79 év	80-89 év	90 felett	összesen
Január	12	64	66	9	6	3	160
Február	12	61	67	9	6	2	157
Március	10	58	64	11	5	2	150
Április	10	60	65	11	6	2	154
Május	9	55	60	12	6	2	144
Június	9	56	60	14	5	2	146
Július	9	54	60	14	5	2	144
Augusztus	8	53	61	15	5	2	144
Szeptember	9	53	60	19	5	0	146
Október	11	51	59	19	7	0	147
November	10	53	57	17	6	0	143
December	9	52	53	17	5	0	136



Ha a kor szerinti megoszlást nemenként nézzük meg, az igénybevevők többsége a 60-69 éves korosztályból kerül ki, mindkét nem esetében. Jóval kevesebb viszont azon férfiak száma, akik 70 év felettiek. A nők közül legkevesebben a 18-39 év közöttiek vannak.

Térítési díjak

Az étkezési térítési díjakból befolyó bevétel az évben 20.531.670.-Ft volt, az alábbiak szerint:

Étkezési térítési díj bevétel	
Január	1.798.565.- Ft
Február	1.516.820.- Ft
Március	1.789.020.- Ft
Április	1.574.235.- Ft
Május	1.781.300.- Ft
Június	1.667.720.- Ft
Július	1.716.620.-Ft
Augusztus	1.799.460.-Ft
Szeptember	1.671.510.-Ft
Október	1.728.365.-Ft
November	1.684.080.-Ft
December	1.803.975.-Ft
Összesen	20.531.670.- Ft

Az étkeztetést igénybevevőknek évente egyszer lehetőségük van kérelemmel fordulni az intézmény felé, ha olyan rossz anyagi körülmények között élnek vagy egészségi állapotuk miatt a térítési díj teljes összegét nem tudják kifizetni. Ilyen esetekben 50%-os, térítési díj mérséklést, de akár 100%-os elengedést is kaphatnak. Ezt a lehetőséget eddig 5 fő vette igénybe. Ebből 4 fő 50%-os mérséklésben, 1 fő pedig 100%-os elengedésben részesült.

2017 évben 40.366.-Ft étkezési térítési díj hátralék volt, mely 11 főt érint, melyből 5 fő elhalálozott, 6 főt írásban felszólítottunk a hátralék rendezéséről. A hátralék havi eloszlását a következő táblázat mutatja:



Étkezési hátralék kimutatás	
Január	0.- Ft
Február	210.- Ft
Március	0.- Ft
Április	1.422.- Ft
Május	12.920.- Ft
Június	810.- Ft
Július	2.304.-Ft
Augusztus	0.-Ft
Szeptember	5.100.-Ft
Október	1.940.-Ft
November	5.120.-Ft
December	10.540.-Ft
Összesen	40.366.- Ft

Szociális étkeztetés adatainak összesítése:

- Az étkezésben részesülők száma előző év 12.31-én: 320 fő
- Az étkezésben részesülők száma tárgyév 12.31-én: 278 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba került: 117 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 159 fő
- Térítési díj bevétel: 20.531.670.-Ft
- Térítési díj hátralék: 40.366.-Ft

Személyi feltételek

Az egység létszáma 35 fő. A szakmai vezető munkáját 3 fő csoportvezető segíti, akik szervezési, koordinációs, és ellenőrzési feladatokat látnak el. Közülük 1 fő a szociális étkeztetésért, 2 fő pedig a házi segítségnyújtásért felel. A házi segítségnyújtást igénybevevők ellátását 2017-ben 22 fővel biztosítjuk, akik két csoportban dolgoznak a csoportvezetők irányítása alatt. Közülük 21 fő személyi gondozó, 1 fő pedig szociális segítő. A speciális szolgáltatásokat 2 fő masször, 1 fő gyógytornász, 1 fő pedikűrös, és 1 fő fodrász végzi. A házi segítségnyújtáshoz és szociális étkeztetéshez kapcsolódó adminisztrációs feladatokat 1 fő gondozásért felelős adminisztrátor, és 1 fő étkeztetésért felelős adminisztrátor látja el. A szakmai egységben egyéb felmerülő adminisztrációs tevékenységeket 2 fő általános adminisztrátor végzi, akik emellett a Nappali Ellátást és az



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Időskorúak Átmeneti Otthonát érintő általános adminisztrációs feladatok elvégzésében is segédkeznek.

2017-ben a személyi és dologi feltételek is adottak voltak, hogy a Házi segítségnyújtás és Szociális egység szakmai egysége megfelelő munkát végezzen.



5. NAPPALI ELLÁTÁS (JSZSZGYK-NE)

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Igény esetén szociális étkeztetést is biztosítunk, az ebédet a Pensio Kft. szállítja a klubokba. Az étel elfogyasztható helyben, vagy elvitellel. Orvosi igazolás alapján diétás étkeztetést (cukros, epe- és gyomorkímélő) is tudunk biztosítani.

5.1. Időskorúak nappali ellátása

Az időskorúak nappali ellátásában nagy figyelmet fordítunk mindazokra, akiknél hiányoznak a társadalmi támogató rendszerek, főképpen a család, rokonság.

Munkánk során igyekszünk pótolni a hiányzó családi gondoskodást.

Célunk, hogy az elmagányosodott, egyedülálló idős emberek helyzetükből adódóan ne kerüljenek hátrányos helyzetbe, idős koruk ellenére normál, kiegyensúlyozott életkörülmények között élhessenek. A szolgáltatás biztosításával javulhat az egyén életminősége, a közösséghez való tartozás érzése által megelőzhető az izoláció.

Az időskorúak klubjainak igénybe vétele a kerületi idősok számára térítésmentes az Önkormányzat rendelete alapján. Ez nagyban hozzájárul ahhoz, hogy idősoknk anyagi helyzetükre való tekintet nélkül látogathatják az idősok klubjait és vehetik igénybe szolgáltatásainkat.

Telephelyek:

- Ciklámen Idősokorúak Klubja (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 17.)
- Napraforgó Idősokorúak Klubja (1089 Budapest, Delej u.34.)
- Őszikék Idősokorúak Klubja (1082 Budapest, Baross u. 109.)
- Reménysugár Idősokorúak Klubja (1084 Budapest, Mátyás tér 4.)
- Víg-Otthon Idősokorúak Klubja (1081 Budapest, Víg u.18.)

Az idősokklubok 8.00 – 16.00 óráig tartanak nyitva.

Az engedélyezett férőhelyszám klubonként 60 fő.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

**Az ellátási és étkezési napok számának alakulása az időskorúak klubjaiban
(normatíva adatok)**

2017. 01. 01 – 2017. 12. 31.

Hónap		Ciklámen	Napraforgó	Őszikék	Reménysugár	Víg- Otthon	Összesen
I.	látogatás	794	1065	900	1051	973	4783
	étkezés	304	330	80	281	374	1369
II.	látogatás	676	940	479	1024	955	4074
	étkezés	289	278	40	233	346	1186
III.	látogatás	857	1013	1207	1117	1071	5265
	étkezés	344	330	66	277	370	1387
IV.	látogatás	686	783	1062	931	901	4363
	étkezés	273	268	142	230	283	1196
V.	látogatás	840	920	1285	1113	1084	5242
	étkezés	320	330	176	303	350	1479
VI.	látogatás	868	874	1231	1055	1013	5041
	étkezés	238	341	142	265	323	1309
VII.	látogatás	865	875	1242	1060	960	5002
	étkezés	191	297	172	263	323	1246
VIII.	látogatás	1008	967	1357	1168	1059	5559
	étkezés	269	326	170	294	350	1409
IX.	látogatás	944	912	1014	1075	976	4921
	étkezés	286	305	152	269	320	1332
X.	látogatás	849	1031	1058	1076	986	5000
	étkezés	221	285	122	249	316	1193
XI.	látogatás	914	985	1170	1097	984	5150
	étkezés	201	311	136	252	315	1215
XII.	látogatás	811	890	1082	981	874	4638
	étkezés	205	282	119	201	285	1092
Összesen	látogatás	10112	11255	13087	12748	11836	59038
	étkezés	3141	3683	1517	3117	3955	15413

Kihasználtság aránya havonta:

Január: $4783:22 \text{ nap} = 217,40:5 = 43,48 = 72,46\%$

Február: $4074:21 \text{ nap} = 194,00:5 = 38,80 = 64,66\%$

Március: $5265:21 \text{ nap} = 250,71:5 = 50,14 = 83,57\%$

Április: $4363:21 \text{ nap} = 207,76:5 = 41,55 = 69,25\%$

Május: $5242:21 \text{ nap} = 249,61:5 = 49,92 = 83,20\%$

Június: $5041:22 \text{ nap} = 229,13:5 = 45,82 = 76,37\%$

Július: $5002:21 \text{ nap} = 238,19:5 = 47,63 = 79,39\%$

Augusztus: $5559:23 \text{ nap} = 241,69:5 = 48,33 = 80,56\%$

Szeptember: $4921:21 \text{ nap} = 234,33:5 = 46,86 = 78,11\%$

Október: $5000:21 \text{ nap} = 238,09:5 = 47,61 = 79,36\%$

November: $5150:21 \text{ nap} = 245,23:5 = 49,04 = 81,74\%$

December: $4638:19 \text{ nap} = 244,10:5 = 48,82 = 81,36\%$

Látogatások száma összesen: **59038**

2017. 01. 01. – 12. 31. közötti kihasználtság: $59038:251 = 235,21:5 = 47,04 = 78,40\%$



(A tavalyi év azonos időszakához képest a kihasználtság 2,68%-os csökkenést mutat. A látogatási mutatók csökkenésének okai: felújítási munkálatok, elhalálozás. A csökkenést nyílt napok szervezésével kívánjuk megállítani, bízunk a felújított klubok vonzerejében.)

Az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása
2017. 01. 01. – 2017. 12. 31.

	40-59 évig	60-64 évig	65-69 évig	70-74 évig	75-79 évig	80-89 évig	90 év felett
Összesen	F: 142 N: 181	F: 276 N: 365	F: 291 N: 546	F: 293 N: 449	F: 86 N: 278	F: 118 N: 294	F: 16 N: 17
Mindösszesen	323	641	837	742	364	412	33

/Tavalyi évhez képest 7 fővel láttunk el kevesebbet, a nemek aránya alig változott, de jelentősen változott a kor szerinti megoszlás az alábbiak szerint: csökkenés – 23%-kal a 40-59, 15%-kal a 75-79 éves korosztály létszámánál; emelkedés – 20%-kal a 65-69, 13%-kal a 70-74 éves korosztálynál; csekély emelkedést mutat a 90 év feletti korosztály./

Férfiak összesen: 1222 fő = 36%

Nők összesen: 2130 fő = 64%

Mindösszesen: 3352 fő = 100 %

A női klubtagok létszáma majdnem kétszerese a férfiakénak. A legtöbb klubtag a 65-69 év közötti korosztályba tartozik. A legtöbb férfi a 70-74 év közötti korosztályba, a legtöbb nő a 65-69 év közötti korosztályba tartozik.

A nemek szerinti megoszlás klubonként változó képet mutat, de elmondhatjuk, hogy a nők aránya magasabb a férfiakénál. Ez nagyban meghatározza a klubokban folyó foglalkoztatást és a programok szerkezetét is.

A klubokban a következő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- szabadidős programok szervezése
- egészségügyi alapellátás megszervezése szükség szerint, szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- speciális önszerveződő csoportok támogatása
- mentális tanácsadás
- egyéni és csoportos gyógytorna (ingyenes)
- fodrász
- pedikűr
- masszázs (ingyenes)

2017. 02. 17-től /az 1/2017. (II.14.) EMMI rendelet szerint/ új típusú látogatási és eseménynaplót vezettek be. A beszámolót ennek megfelelően a két naplóformátumban készítettük el.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Látogatási és eseménynapló adatok - 2017. 01. 01.- 2017. 02. 16.

	Tevékenység	I.	II.	Össz.
Napraforgó	Egyéb	110	44	154
	Ügyintézéshez segítségnyújtás	19	10	29
	Mentális tanácsadás	42	10	52
	Szabadidős program	1065	563	1628
Víg Otthon	Egyéb	18	21	39
	Ügyintézéshez segítségnyújtás	25	27	52
	Mentális tanácsadás	13	17	30
	Szabadidős program	973	577	1550
Őszikék	Egyéb	2	0	2
	Ügyintézéshez segítségnyújtás	13	0	13
	Mentális tanácsadás	7	0	7
	Szabadidős program	900	210	1110
Ciklámén	Egyéb	55	33	88
	Ügyintézéshez segítségnyújtás	1	0	1
	Mentális tanácsadás	13	0	13
	Szabadidős program	794	381	1175
Reménysugár	Egyéb	107	59	166
	Ügyintézéshez segítségnyújtás	37	26	63
	Mentális tanácsadás	70	38	108
	Szabadidős program	1051	610	1661
e	Egyéb	292	157	449



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Ügyintézéshez segítségnyújtás	95	63	158
Mentális tanácsadás	145	65	210
Szabadidős program	4783	2341	7124

Összesített látogatási és eseménynapló adatok - 2017. 02. 17.-2017. 12. 31.

Szolgáltatási elemek	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	összesen
Tanácsadás	0	120	194	145	171	140	251	209	173	245	218	254	2120
Készségfejlesztés	0	1706	5265	4363	5242	5041	5002	5559	4921	5000	5150	4638	52007
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	0	17	16	52	34	19	67	101	87	64	66	75	598
Étkeztetés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Esetkezelés	0	68	64	62	98	64	108	133	93	170	219	198	1277
Felügyelet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gondozás	0	558	1049	477	563	470	1200	1271	885	765	989	705	8932
Pedagógiai segítségnyújtás	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gyógytárgyterápiás segítségnyújtás	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Közösségi fejlesztés	0	86	436	329	319	421	266	334	362	580	699	676	4508

Önként vállalt feladatok igénybevétele (alkalom/fő) -2017. 01. 01. – 2017. 12. 31.

Hónap	Fodrász	Pedikűr	Masszázs	Gyógytorna	Mentálhigiénés szakember
Január	0 / 0	36 / 36	19 / 17	28 / 17	24 / 13
Február	35 / 35	29 / 29	85 / 38	18 / 9	25 / 15
Március	40 / 40	42 / 42	105 / 38	40 / 29	38 / 26
Április	37 / 37	40 / 40	72 / 34	41 / 30	29 / 22
Május	52 / 48	44 / 40	41 / 26	58 / 39	30 / 19
Június	36 / 34	47 / 42	29 / 26	20 / 16	23 / 16
Július	24 / 24	37 / 37	93 / 34	40 / 27	18 / 14
Augusztus	48 / 46	40 / 40	119 / 44	11 / 11	22 / 15
Szeptember	0	35 / 35	66 / 44	72 / 39	25 / 20
Október	0	30 / 30	50 / 35	52 / 34	27 / 24
November	0	41 / 41	70 / 39	58 / 32	13 / 12
December	0	30 / 30	6 / 6	28 / 20	8 / 7
Összesen:	272 / 264	451 / 442	755 / 381	466 / 303	282 / 203

/A tavalyi év azonos időszakához képest jelentős csökkenés tapasztalható az alábbi adatnál:

- fodrász, oka: a fodrász szeptember-december hónapokban betegállományban volt



A masszázis szolgáltatás adatai hasonlóak a tavalyi évihez /az idei évben is hasonlóak a körülmények: az egyik masször kolléga felsőoktatásban tanul /tanulmányi szerződéssel; másik kollégának megnövekedett a munkaköréhez tartozó időszállítás tevékenysége.

A gyógytorna alkalmak is jelentősen csökkentek, oka: az első félévben csak egy kolléga volt; de bizakodóak vagyunk, mert második félévben új kollégát vettek fel./

Szabadidős programok, események

Programjainkat és rendezvényeinket úgy állítjuk össze, hogy figyelembe vesszük a tagok véleményét, javaslatait. Az előző évekhez hasonlóan, 2017-ben is minden ünnepről, jeles dátumról megemlékeztünk és a klubok nagy részében (az idősök döntése alapján) a névnapokat is megünnepeljük.

Ügyelünk arra, hogy mindenki megtalálhassa képességeinek, érdeklődési körének, egészségi és mentális állapotának legmegfelelőbb elfoglaltságot.

A hétköznapiak hasznos eltöltésére, és kulturális szórakozásra egyaránt lehetőséget biztosítunk (TV, rádió, zenehallgatás, napi- és heti lapok olvasása, házi könyvtár, filmvetítés, internet használat, társasjátékok, sakk, kártya stb.).

A klubjainkban rendszeresen vannak tematikus foglalkozások, amik a tagok számára tervezhetőbbé teszik azt, hogy mikor, milyen foglalkozásban vesznek részt szívesebben. Minden foglalkozásnak megvan a saját közönsége. Néhány példa a kínálatból: sütő-főző szakkör, gyöngyfűző szakkör, teddy maci készítés, irodalmi kör, versmondó kör, színjátszó kör, társastánc, sakk, játékkör, társaskör, olvasókör, kórus teszik változatosabbá a hétköznapiakat. A társastáncsoport benevezett a gyulai Országos Szenior Táncversenyre, ahol harmadik helyezést ért el.

Lehetőség van kézműves foglalkozásokon való részvételre, ahol az érdeklődők fejleszthetik, illetve szinten tarthatják manuális képességeiket és élvezhetik az alkotás örömeit. Ezeknek a foglalkozásoknak a keretein belül is mindenki talál érdeklődésének megfelelő elfoglaltságot: varrás, kötés, horgolás, színezés, ragasztás, gyöngyfűzés, papírhajtogatás, kosárfonás, puzzle stb. Az eszközöket és ötleteket folyamatosan biztosítjuk az aktív időtöltéshez.

A saját kezdeményezéseket, önszerveződő csoportokat is támogatjuk, segítjük.

A tagok közül többen rendszeresen járnak a színházak és múzeumok által szervezett kedvezményes előadásokra, kiállításokra.

A felsoroltakon kívül különböző zenés-táncos, ill. műsoros rendezvényt is szerveztünk.

A legaktívabb, tagok kedvéért - akik szeretnek kirándulni, sétálni, élvezik a szabadban megvalósuló programokat - szervezzük a kirándulásokat, a közös bográcsolást.

Az idén is megvalósult a káptalanfüredi nyaralás, 52 fő klubtag pihenhetett a Balaton partján júniusban.

Az idei évben szervezett:

Kirándulások:



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- Dobogókő (buszos kirándulás); Fűvészkert; Cegléd – Szépkorúak Testébresztő Fesztiválja; Dandár Fürdő; Feneketlen tó; Dunai hajókirándulás; Margitsziget; Tata (buszos kirándulás); Szenior Mozgásprogram Bp.

Kulturális programok:

- Józsefvárosi Galéria – Gobelin kiállítás; Kereskedelmi és Vendéglátóipari Múzeum – „Az ismeretlen görög” kiállítás; Nem Adom Fel Cafe&Bar látogatás, „Zsolnay hentes” – látogatás; Mangalica fesztivál; Cserháti Zsuzsa emlék műsor - Stefánia Palota, Természettudományi Múzeum – teadélutánok; Seuso kincsek megtekintése; Szenes Iván emlék koncert; Turay Ida Színház: Vöröslámpás ház és Janika c. előadások;

A Józsefvárosi Cigányzenekar az idei évben minden klubban két alkalommal, egy órás műsorral kedveskedett a klubtagoknak.

Kiemelkedő programjaink:

- Január Újévköszöntő ünnepségek
- Február Farsangi mulatságok; Valentin napi kedves percek
- Március Nőnap ünnepségek; Irodalmi vetélkedő Arany János születésnapjának alkalmából; Megemlékezések az 1848-as forradalomról, Nyílt nap a Reménysugár klubban, Tavaszköszöntő party
- Április Húsvéti ünnepségek; Vers és prózamondó délután a Ciklámen Klub szervezésében; Föld Napja rendezvények – növényültetés a közösségi kertben; Bűnmegelőzési előadások
- Május: Anyák napi ünnepségek, Dobogókői kirándulás, Nyílt nap a Ciklámen és Napraforgó klubokban
- Június Juniális a Napraforgó IK szervezésében; Nyílt nap a Víg Otthon klubban; Józsefvárosi szenior sakkverseny; Káptalanfüredi nyaralás
- Július Lecsófőzés a közösségi kertben a Víg Otthon Klub szervezésében;
- Augusztus Kenyérsütő verseny az Őszikék Klub szervezésében
- Szeptember Szüreti bálók; Sportnap a FiDó-ban; Tisztviselő-telepi bográcsozás
- Október Idősek napi ünnepségek; 100 éve született Szabó Magda – filmvetítés; Tatai kirándulás
- November Lekvárfőző verseny az ÉNO szervezésében; Erzsébet-Katalin bálók; Turay Ida Színház operett műsora a klubokban
- December A társastáncsoport Advent köszöntő fellépése; Adventi délutánok

Novemberben az Önkormányzat operett műsorral és ajándék kosárral, karácsonykor édességgel köszöntötte az időseket.

Szociális étkeztetés a klubokban



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Igény esetén szociális étkeztetést biztosítunk a klubokban.

Az étkezést igénybe lehet venni helyben fogyasztással vagy elvitellel. Orvosi igazolással diétás étkezés is igénybe vehető.

2017. 01.01 – 2017. 12.31. közötti időszakban a befolyt étkezési térítési díj: 6.675.787,- Ft volt. /a félévkor még mutatkozó díjtartozás az év végére rendeződött/



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

**Étkezés módja szerinti kimutatás (normatíva adatok alapján)
2017. 01. 01 – 2017. 12. 31.**

Hó	Étkezés módja	Ciklámen		Napraforgó		Őszikék		Reménysugár		Víg-Otthon		Összesen	
		Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma
I.	helyben	194	10	198	9	80	4	281	13	220	10	973	46
	elvitellel	110	5	132	6	0	0	0	0	154	7	396	18
II.	helyben	194	11	158	9	40	2	233	12	197	10	822	44
	elvitellel	95	5	120	6	0	0	0	0	149	8	364	19
III.	helyben	256	13	198	9	66	3	277	13	211	10	1008	48
	elvitellel	88	4	132	6	0	0	0	0	159	8	379	18
IV.	helyben	201	12	160	9	124	7	230	13	156	9	871	50
	elvitellel	72	4	108	6	18	1	0	0	127	8	325	19
V.	helyben	237	13	194	9	148	7	303	14	192	9	1074	52
	elvitellel	83	4	136	7	28	2	0	0	158	8	405	21
VI.	helyben	175	11	215	11	121	7	265	13	184	9	960	51
	elvitellel	63	4	126	6	21	1	0	0	139	7	349	18
VI I.	helyben	149	8	171	10	147	7	263	13	189	9	919	47
	elvitellel	42	2	126	6	25	2	0	0	134	8	327	18
VI II.	helyben	188	9	188	9	138	6	294	13	207	9	1015	46
	elvitellel	81	4	138	6	32	3	0	0	143	7	394	20
IX.	helyben	223	12	179	9	141	7	269	13	189	9	1001	50
	elvitellel	63	3	126	6	11	2	0	0	131	7	331	18
X.	helyben	141	8	159	8	117	7	249	14	188	9	854	46
	elvitellel	80	3	126	6	5	1	0	0	128	8	339	18
XI.	helyben	150	8	185	9	131	7	252	13	189	9	907	46
	elvitellel	51	3	126	6	5	1	0	0	126	6	308	16
XI I.	helyben	149	9	114	9	119	7	201	12	171	9	754	46
	elvitellel	56	3	168	6	0	0	0	0	114	6	338	15
Ös sz.	helyben	2257	124	2119	110	1372	71	3117	156	2293	111	11158	572
	elvitellel	884	44	1564	73	145	13	0	0	1662	88	4255	218

Tárgyi, technikai feltételek

Minden klub jól megközelíthető helyen található. Az időskorúak klubjai rendelkeznek közösségi együttlétre, pihenésre, tisztálkodásra, étkezésre alkalmas helyiségekkel. A telephelyekről általánosságban elmondható, hogy az építmények állaga közepesen kielégítő. A klubok tiszták, jól felszereltek, szükség szerint karbantartottak.

A 2016-ban megkezdett felújítások/beszerzések tovább folytatódtak a klubokban, ezek részletezése a klubok saját beszámolóinál olvashatóak. 2017. második félévében tovább folytatódnak a felújítások, beszerzések, melyek az ellátást korszerűbbé, a munkavégzést hatékonyabbá és kellemesebbé teszik.

A beszerzések, átalakítások - három klubban - a jövő évtől új szolgáltatások bevezetését teszik lehetővé:

- torna sarok (bordásfal, elliptikus tréner, szoba bicikli) – Reménysugár Idősek Klubja



- relax sarok (masszázsfofel) – Napraforgó Idősek Klubja
- só szoba – Ciklámen Idősek Klubja.

A szolgáltatásokat minden nappali ellátásban részesülő igénybe veheti (egyéni felelősségvállalási nyilatkozat megtételével).

Személyi feltételek

A dolgozók végzettsége megfelel a törvényben előírt feltételeknek. Az idei évben több dolgozó is részt vett szakmai továbbképzéseken és lehetőségünk nyílt egy két napos csapatépítő tréning megtartására is.

Munkatársak:

- 1 fő szakmai vezető
- 5 fő klub koordinátor
- 10 fő szociális gondozó
- 5 fő technikai dolgozó

5.2. Szenvedélybetegek nappali ellátása

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (Mátyás Klub) krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve igény esetén kedvezményes étkeztetést nyújt klienseinek. Ez utóbbi szolgáltatás célja, hogy az ellátottak kulturált körülmények között, helyben vagy elvitellel jó minőségű meleg ebédhez jussanak a hét minden napján.

Az ellátás célja, feladata

Az ellátás célja elősegíteni a szermentesség, majd a józanság elérését és megtartását, valamint a társadalomba és a szűkebb környezetbe való visszailleszkedést, a munkavállalást és az életminőség megtartását és/vagy lehetőség szerint javítását az igénybe vevők körében.

Az ellátás önkéntességre építve biztosítja a szakmai segítő, felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, önségítő, kulturális, szabadidős szolgáltatásokat, programokat.

A szolgáltatások tartalma

A szenvedélybetegek nappali ellátása keretében szakmai, szociális és kulturális szolgáltatásokat nyújtunk.

- Szakmai tevékenységünk elsődleges célja a kliensek józansághoz segítése, illetve a józanság megtartása, melyet egyéni terápiai beszélgetések, illetve tematikus csoportok keretében végzünk.

A közösség megtartó erejét szakmai segítséggel megtámogatva a klubba járó segítségkérők hatékonyan léphetnek fel függőségükkel szemben.



- Szociális ellátás keretében kedvezményes térítéses étkeztetést, fodrász és pedikúrszolgáltatást, valamint ingyenes masszázst és gyógytorna szolgáltatást nyújtunk.
- Klienseink józan, biztonságos környezetben tölthetik el szabadidejüket, amihez igénybe vehetik a klub eszközeit, foglalkozásait, programjait, külsős programokat, kirándulásokat.

Nyitvatartási időben lehetőség van kötetlen beszélgetésre, játékokra, televíziózásra, zenehallgatásra, újságok és könyvek olvasására, számítógép és internet használatára is.

Célcsoport

Személyes krízishelyzetbe került józanodni vágyó, felépülni kívánó szenvedélybetegek, akik úgy érzik, gondjuk van az alkohol, a drogok, a gyógyszerek, a szerencsejáték, a nikotin, a társas kapcsolatok terén. Olyan 16 év feletti szenvedélybetegekre terjed ki az ellátás, akik saját belátásból vagy szakorvosi javaslatra kérik felvételüket, addiktológiai intézményi ellátás után kerülnek vissza lakókörnyezetükbe, vagy jelenleg is orvosi terápiás kezelésben részesülnek, és akiknek józanságuk megtartásához, az önálló életvitel fenntartásához szakemberek és a közösség segítségére, védett környezetre van szükségük.

Az ellátás igénybevétele

Az ellátottak általában saját belátásból vagy szakorvosi javaslatra, klubtagjaink személyes ajánlására, illetve más intézmények delegálásával érkeznek hozzánk.

A szolgáltatást minden olyan 16 évnél idősebb kerületi lakos igénybe veheti, aki bejelentkezését követően egyéni állapotfelmérő beszélgetésen vesz részt, szakorvos által igazoltan szenvedélybeteg, nem fertőzőbeteg, elfogadja az intézmény házirendjét, és aláírja az ellátotti megállapodást.

A kliensekkel folytatott közös munka alapja az ellátotti megállapodás. 2017. február 17. óta nem készítünk írásos gondozási tervet, de továbbra is figyelemmel kísérjük az ellátottak fizikai, egészségügyi és mentális állapotát, azokban bekövetkezett változásokat. Szóbeli megállapodást kötünk a személyes célok megvalósulása érdekében, a mindennapi közös munka során pedig támogatjuk az életviteli, szociális, alapvető társalgási, munkavégzési és szabadidő eltöltési készségek tanulását.

Nyitvatartási időben minden klubtagunk szabadon és térítésmentesen veheti igénybe az egyéni és közös programokat. A programokon való részvétel nem kötelező, csak ajánlott.

A szolgáltatás elérhető minden munkanapon, reggel 8 óra és délután 16 óra közötti időben.

Jellemző problémák a betegség, addikció mellett

Megélhetési problémák: a jövedelem nélküliség, az alacsony jövedelem a napi életvitelt teszi bizonytalanná (hátralékok megjelenése, fizetési kötelezettségek elhalasztása, az alapvető szükségletek kielégítésének nehezítettsége).



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Foglalkoztatással kapcsolatos problémák: a munkahely elvesztése, munkaügyi problémák, elhelyezkedési nehézségek, a munkaerő-piaci elvárásokhoz nem illeszkedő egyéni tudás, végzettség, mobilitás hiánya, valamint munkaadói oldalról hátrányos megkülönböztetés.

Lakhatással kapcsolatos problémák: lakásfenntartási adósságok, lakás-karbantartási nehézségek, a lakás elvesztés fenyegetettsége.

Kapcsolati problémák: családon belüli és más személyközi kapcsolati konfliktusok, gyakran a kapcsolatok teljes hiánya, az elmagányosodás. Kommunikációs zavarok, erőszak megjelenése, bántalmazás, gyermeknevelési problémák.

Az ellátottak statisztikai adatai

A közösség megtartó erejének bizonyítéka, hogy a klubtagok személye állandóságot mutat hosszú idő óta. A kliensek fluktuációja elenyésző, a tagok az elfogadó és támogató szakmai és baráti közösségben jól érzik magukat.

Igény szerint szociális étkeztetést is biztosítunk, ahol önkormányzati rendelet alapján jövedelemarányosan, térítési díjat kell fizetni az étkezésért. Önként vállalt feladatként a rászorulóknak hétvégén is biztosítunk ebédet.

Látogatási és étkezési létszám változás a félév folyamán:

Mátyás Klub	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	össz.
ellátottak száma	46	46	46	46	47	47	47	48	47	47	47	46	560
ebből étkezik	21	21	20	18	17	16	15	17	14	16	16	17	208
új felvétel	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3
<i>megszűnt hónap folyamán</i>	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3
létszám hónap végén	46	46	46	46	47	47	47	47	47	47	46	45	557
Látogatási napok száma	1005	920	1012	828	1034	987	987	1090	987	987	967	856	11660
Étkezési napok száma	631	549	601	473	458	443	446	443	372	424	433	476	5749

A klub kihasználtsága átlagosan 92,86%-os. Az étkezők száma lassú, de folyamatos csökkenést mutat az elmúlt évhez képest.

Az étkezési térítési díjból befolyt összeg 2017. december 31-ig: **952.340.-Ft**

206



Havi bontásban:

január:	68.220.-Ft
február:	93.170.-Ft
március:	83.825.-Ft
április:	74.320.-Ft
május:	91.720.-Ft
június:	77.940.-Ft
július:	78.975.-Ft
augusztus:	78.975.-Ft
szeptember:	71.285.-Ft
október:	66.345.-Ft
november:	74.260.-Ft
december:	93.305.-Ft

Egyéb szociológiai adatok:

Az ellátotti körben az életkor, a jövedelmi viszonyok, a függőségi diagnózisok és családi állapot az előző évhez képest, érdemi változást nem mutatnak.

Az alábbi adatok mindegyike a 2017. december 31-i állapotot mutatja.

Az ellátottak életkor szerinti összetétele:

1. 39 évig: 3 fő
2. 40-59 év: 19 fő
3. 60-64 év: 8 fő
4. 65-69 év: 6 fő
5. 70- év: 9 fő

Az ellátottak átlagéletkora: 58,57év

Az ellátottak jövedelmi viszonyai és munkaerő-piaci helyzete:

- Öregségi nyugdíj: 17 fő
- Rehabilitációs ellátás: 4 fő
- Rokkant ellátás: 6 fő
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatás: 5 fő
- Munkabér: 7 fő
- Jövedelem nélkül: 5 fő
- Aktív korúak támogatása: 1 fő

Nagy örömmel látjuk, hogy az elmúlt évben minden munkavállaló sikeresen megtartotta munkahelyét és rendszeresen dolgozik, illetve 2 fővel nőtt a munkavállalók száma. A továbbiakban is nagy gondot fordítunk a munkavállalás segítésére, a munkahely megtartására, a munka világába való visszavezetésre.

Az ellátottak elsődleges diagnózis szerinti összetétele a szakorvosi vélemény alapján:

- Alkohol okozta dependencia: 19 fő
- Nyugtatók és altatók használata által okozott dependencia: 6 fő



- Kóros játékszenvedély: 15 fő
- Ópiátok használata okozta dependencia: 3 fő
- Többféle drog és egyéb pszichoaktív szer okozta dependencia: 1 fő
- Dohányzás okozta dependencia: 1 fő

A fenti addikciókon kívül, 25 fő esetében dohányzás okozta dependencia is társul az alapproblémához.

Az elsődleges diagnózis mellett a következő problémák fordulnak még elő (zárójelben az esetszámok): depresszió (2), szorongás (1), kevert szorongás és depressziós zavar (3), egyéb szokás- és impulzuskontroll zavar (4), pánikzavar (4). Minden érintett rendszeres pszichiáter szakorvosi kontroll alatt áll.

Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlása:

- Egyedülálló: 26 fő
- Családban él: 13 fő
- Élettárssal él: 6 fő

Felülreprezentált az egyedülállók, egyedül élők aránya. Jellemzően megözvegyültek, vagy elváltak, illetve élettársi kapcsolatuk a betegség mélyülésével megszakadt. Legtöbb esetben a szélesebb család támogatására sem számíthatnak. A magányosság érzése pedig állandó kockázatot jelent a visszaesésben. A klub segítségével lassan megtanulhatják azokat az emberi interakciókat, amelyek révén új kapcsolatokat alakíthatnak ki, újraépíthetik megszakadt kapcsolataikat, illetve a közösségi együttlét és a szervezett programok hozzásegítik az ellátottakat a közösséghez tartozás élményéhez.

A klub állandó programjai, szolgáltatásai

Az ellátottak részére napi tematikus programokat biztosítunk. A foglalkozások heti rendszerességgel, heti tervbe foglalva ismétlődnek.

- *Kreatúra foglalkozás:* kreatív, alkotó, készségfejlesztő, ugyanakkor szórakoztató foglalkozás. Változatos anyagok, technikák alkalmazásával rendszeres alkotó tevékenység biztosítása, sikerélményhez jutás lehetősége. Az elkészült alkotások alkalmasak a klub dekorálására, a készítő otthonának díszítésére, az ünnepi alkalmak fényének növelésére, ajándékozásra.
- *Támaszték foglalkozás:* workshop jellegű foglalkozás, melyeket egyrészt szakmai szempontok, másrészt az ellátottak érdeklődésének megfelelő témákból tervezzük (egészség, betegség, függőség, szenvedély, okok, tünetek, lezajlás, hatások, szövődmények, visszaesés, életvitel, hétköznapi praktikák, érdekességek, saját és közösségi élmények).
- *Mákvirág foglalkozás:* színjátszás, szerepjáték, helyzetgyakorlatok. Egyelőre szórakoztató jelleggel működő kis létszámú csoport, melyet szeretnénk a



későbbiekben nagyobb létszámra bővíteni, valamint a benne rejlő mélyebb, terápiás lehetőségeket kihasználni.

- *Game-Kapocs foglalkozás:* egyéni és párkapcsolati, családi (sajátos együttélés, rögzült viselkedés, játszmák, generációs viták, gyermeknevelés) és egyéb interperszonális kapcsolatok (munkahely, szomszédság) jellemző problémái egyelőre ismeretterjesztő jelleggel. A későbbiekben ezt a foglalkozási típust is szeretnénk terápiás technikával is bővíteni, elérhetővé tenni minden egyén, pár, család számára.
- *Írás/Vetítő foglalkozás:* szakmai szempontok és csoportérdeklődés alapján tervezett irodalmi alkotások, újságcikkek, játékfilmek, dokumentumfilmek közös feldolgozása.
- *Játékdélután:* társasjátékok, csapatépítő játékok. Népszerű foglalkozási forma, hiszen a játék önmagában élvezetes tevékenység, lehetőséget ad a versengésre, együttműködésre, sikerélmény szerzésére.

A szolgáltatás egyéb szakmai jellemzői, részben 2017. február 16-ig

Hó	Ügyintézés	Mentális gondozás	Fodrászat	Pedikűr	Masszázs	Tisztálkodás	RR/testsúly mérés
I.	28	44	0	6	4	38	37
II.	20	25	6	2	14	18	14
III.			2	6	19		
IV.			6	6	10		
V.			4	5	3		
VI.			6	5	5		
VII.			5	6	12		
VIII.			6	0	16		
IX.				6	10		
X.				7	11		
XI.				6	13		
XII.				6	0		
Össz.	48	69	35	61	117	56	51

A szolgáltatás egyéb szakmai jellemzői 2017. február 17-től



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKEGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

Szolgáltatási elemek	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	összesen
Tanácsadás		15	42	37	65	38	42	53	49	53	55	63	512
Készségfejlesztés		368	1012	828	1034	987	987	1090	987	987	967	856	10103
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás		0	0	0	0	6	9	4	0	0	10	1	30
Étkeztetés		155	425	276	321	306	294	323	254	274	290	280	3198
Esetkezelés		14	41	42	50	41	35	46	42	55	54	56	476
Felügyelet		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gondozás		26	106	76	96	90	76	114	107	104	104	87	986
Pedagógiai segítségnyújtás		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gyógynevelési segítségnyújtás		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Közösségi fejlesztés		32	46	27	5	36	15	0	31	5	46	55	298

A klub eseti programjai

Január:	Élőzenés újév köszöntő
Február:	Élőzenés farsangi bál Rejtvényfejtő bajnokság
Március:	Nőnap köszöntés és uzsonna Irodalmi műsor (NE közös program)
Április:	Mátyás téri tojáskeresés a környékbéli óvodásokkal Húsvéti ünnep és közös uzsonna Vers és prózamondó rendezvény (NE közös program) Kiskert gondozás a Föld Napja alkalmából
Május:	Autóbuszos kirándulás Dobogókőre (NE közös program) Filmvetítés a Madarak és Fák Napján
Június:	Élőzenés júniális (NE közös program) Nyaralás Káptalanfürdőn (NE közös program) Zene világnapja, zenei kívánságvers
Július:	Bográcsolás (NE közös program)
Augusztus:	A Józsefvárosi Cigányzenekar fellépése a klubban Kenyérsütő verseny (NE közös program)
Szeptember:	Zenés szüreti bál Sportnap a FIDO-ban (NE közös program)
Október:	Autóbuszos kirándulás Tatára (NE közös program) Részvétel az Idősek Napja rendezvényen (Kerületi szervezés) Emlékvetítés Szabó Magda évfordulója kapcsán (NE közös program)
November:	Erzsébet-Katalin bál zenés rendezvény
December:	Mikulás délután a Józsefvárosi Cigányzenekar fellépésével Adventi délelőtti és közös tízórai



Egyéb programok

Az ellátottak több alkalommal vehettek részt ingyenes vagy kedvezményes árú színházlátogatáson a Turay Ida Színházban és egyéb helyszíneken is számos kedvezményes program állt rendelkezésükre.

Nehézségek a szakmai munkában

Célunk a függőség csökkentése, egészségnevelés, motiválás, támogatás, információnyújtás, stressz kezelés, rögzült viselkedés leépítése, krízis, elakadás megoldása. Az érdeklődés kialakult a foglalkozások iránt, folyamatosan növekszik az aktivitás. Terápiás helyzet kissé nehezen alakítható ki, helyhiány miatt nehezen tudunk intim környezetet biztosítani.

A klub erősségei

A teljes létszámon belül egy rendkívül aktív, érdeklődő mag van (kb. 20-25 fő), akik nyitottak a változások iránt, szívesen és kreatívan, építő módon járulnak hozzá a foglalkozások sikeréhez, a jó hangulat megtartásához. A jó hangulat általában jellemzi a klub mindennapjait, a kellemes beszélgetések, a vidám játékok, a viccelődés, a humor állandó klubtag nálunk. Az esetleges feszültségek viszonylag hamar és könnyen oldhatóak, a tagok többsége rendszerint együttműködésre törekszik.

Személyi feltételek

Az elmúlt évben teljes volt a dolgozói létszám (egy fő klubkoordinátor, két fő terápiás segítő és egy fő technikai dolgozó).

Február végéig egy fő takarító munkakörű közfoglalkoztatott is segítette a munkánkat.

Egyéb szakmai jellemzők

A klubkoordinátor az első félévben rendszeresen részt vett csoportos szupervízió, egy alkalommal JKEF konferencián, a BMSZKI által szervezett: Addikciók, függőségek, terápiák szakmai képzésen, az MRE Válaszút Misszió Drogkonzultációs Iroda: Szenvedélybetegek kötődési mintáinak vizsgálata című szakmai napon és az OKEE (Országos Közösségi Ellátások Egyesülete): A szenvedélybetegek nappali ellátás szakmai műhely napján.

Tárgyi feltételek

Az egy légterű, kis alapterületű intézményben nehézségekbe ütközik a szükséges szakmai intimitás biztosítása. A munkavégzéshez elengedhetetlen tárgyi és technikai eszközök folyamatosan biztosítottak számunkra.



5.3. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Engedélyezett férőhelyek száma: 20 fő.

Nyitva tartás: hétfőtől péntekig, 7-17 óráig

Általános szolgáltatások

Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO) Budapest VIII. kerületében élő, 3 év feletti értelmileg, illetve halmozottan sérült (mozgás, hallás, látás) személyek, valamint külön megállapodás alapján a Főváros közigazgatási területén élő sérült fiatalok nappali ellátását biztosítja. A napközi épülete jól megközelíthető helyen, a 1082 Budapest, Kis Stáció u. 11. fél emelet 1. cím alatt található.

Az ellátás igénybevételét az ellátott vagy törvényes képviselője írásban, vagy szóban kérelmezheti. A kérelemhez csatolni szükséges: a fogyatékoság fennállását igazoló a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság szakértői véleményét vagy a fogyatékoság jellege szerinti szakorvosi leletet; 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet 1. sz. melléklete szerinti igazolást; jövedelemigazolást. A jelentkező tagságát 3 hónap próbaidő előzi meg. Az ellátottakkal a napi- és heti rendet csoportmegbeszélésen tisztázzuk. A szülőkkel a kapcsolattartás napi rendszerességű és folyamatos. Emellett félévente szülői értekezletet tartunk. Az érdekképviselői fórumot évente kétszer, egyebekben szükség szerint hívjuk össze. Bármilyen felmerülő probléma esetén mind a fiatal, mind hozzátartozója fordulhat az intézményvezetőhöz, valamint az ellátott jogi képviselőhöz.

A napköziben folyó eseményekről, aktuális programokról, az esetlegesen felmerülő problémákról, hangulat-, illetve állapotváltozásokról látogatási és eseménynaplót vezetünk, az egészségi állapotról pedig kiegészítő feljegyzést készítünk.

Térítési díjak

a) NAPPALI ELLÁTÁS

A VIII. kerületi lakosok vagy VIII. kerületi tartózkodási hellyel rendelkezők, az Önkormányzat rendelete alapján a nappali szociális ellátásért (Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása) térítési díj fizetésére nem kötelezettek.

A Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő - testületének többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendeletének 9. § (3) bekezdése értelmében:

b) ÉTKEZÉS

Ellátottainknak lehetőségük van étkezés igénylésére, mely tartalmazza számukra a napi reggelit, és az ebédet. Az étkezésért fizetendő térítési díj az étkezési napok és a jövedelem alapján megállapított személyi térítési díj szorzata (A térítési díjat az Önkormányzat rendelete szabályozza).

Az ellátást igénybe vevő személyi térítési díj megfizetését minden hónap 5. napjáig havonta előre köteles teljesíteni az intézmény telephelyén (Kis Stáció u. 11.).



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az étkezés igénybevételéhez megállapított személyes térítési díjak összege változó volt. A legtöbbben azok voltak, akiknek jövedelme 55.006.-Ft és 57.855.- Ft között van. Ez a 20 főből 10 főt jelent. Az ő térítési díjuk 135 Ft/nap az ebédre, és 21 Ft/nap a reggelire vonatkozóan:

Térítési díj (Ft/nap) Ebéd	Fő
0	1
135	10
205	4
475	1
545	2
580	1
680	1

Térítési díj (Ft/nap) Reggeli	Fő
0	1
21	10
32	4
75	1
86	2
91	1
107	1

Térítésmentesen 1 fő veszi igénybe az étkezést, februártól. Hátralékos ellátottunk nem volt. Az étkezési térítési díjakból befolyt bevétel összesen 1.133.020.-Ft volt, az alábbi táblázat szerint:

Hónap	Reggeli	Ebéd	Összesen
Január	13.315.-Ft	83.980.-Ft	97.295.-Ft
Február	11.655.-Ft	79.720.-Ft	91.375.-Ft
Március	12.740.-Ft	87.380.-Ft	100.120.-Ft
Április	9.450.-Ft	74.015.-Ft	83.465.-Ft
Május	13.930.-Ft	95.900.-Ft	109.830.-Ft
Június	12.590.-Ft	86.615.-Ft	99.205.-Ft
Július	12.160.-Ft	83.870.-Ft	96.030.-Ft
Augusztus	9.495.-Ft	65.935.-Ft	75.430.-Ft
Szeptember	11.840.-Ft	81.825.-Ft	93.665.-Ft
Október	12.290.-Ft	84.740.-Ft	97.030.-Ft
November	13.130.-Ft	88.860.-Ft	101.990.-Ft
December	11.095.-Ft	76.490.-Ft	87.585.-Ft
Összesen:	143.690.-Ft	989.330.-Ft	1.133.020.-Ft

Ellátottak

A 2017-es évet 19 fős létszámmal kezdtük, és 20 fős (maximális) létszámmal zártuk. Új felvétel 1, megszűnőnk nem volt.

A látogatási napok száma így oszlott meg az év során:

I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
409	392	431	313	418	397	380	381	380	398	406	360	4665



A legtöbb látogatás márciusban volt, míg a legkevesebb áprilisban. A fenti adatok alapján a havi átlagos látogatási szám 389.

Ellátottaink jelenleg mind családban élnek. Fogyatékoságuk súlyossága, és képességeik alapján heterogén közösséget alkotnak. Legtöbbször a középsúlyosan fogyatékos rétegből kerülnek ki, de van közöttük Wilson-szindrómás, Down-kóros, epilepsziás, skizofrén, mozgáskorlátozott, hallássérült, látássérült (vak), és autisztikus személyiség is. A napközti jelenleg látogató fiatalok közül 10 fő tartozik a középsúlyos, 9 fő a súlyos, és 1 fő a nagyon súlyos értelmi fogyatékkal élők közé.

A jelenlegi közösségben jelentős a halmozottan sérültek (10 fő), és az imbecillitás alsó határán lévők száma.

Ellátottaink nagy része nő (12 nő, és 8 férfi), életkor alapján pedig 7 fő 20-30 év közötti, 6 fő 30-40 év közötti, 5 fő 40-50 év közötti, 2 fő pedig 50 év feletti. A legfiatalabb ellátottunk 26, míg a legidősebb 54 éves. A 20 fő életkori megoszlása alapján az átlagéletkor jelenleg 36 év.

Ellátottaink többsége a kerületben él. A 20 főből jelenleg 4 olyan ellátottunk van, aki nem kerületi lakos. A 4 főből 1 a II. kerületben, míg 3 fő a IX. kerületben él.

Napközinkről, és a nappali ellátás nyújtotta lehetőségekről leggyakrabban a VIII. kerületi Önkormányzatnál, ismerősökön és iskolákon keresztül informálódnak a kliensek, illetve azok hozzátartozói. Előfordult azonban olyan eset is, amikor egy másik ÉNO-n, az Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségén (ÉFOESZ), vagy a Nem Adom Fel Alapítványon keresztül ismertek meg bennünket az érdeklődők.

Programjaink

A fiatalok életkorának és képességeiknek megfelelő foglalkoztatást rendszeres és időszakos programokkal biztosítjuk. Ezek keretein belül nagy hangsúlyt fektetünk a mentális, fizikai és szociális képességek szinten tartására, illetve fejlesztésére.

Napi állandó programjaink a reggeli, a torna, az ebéd, a különféle csoportos és egyéni foglalkozások. A csoportos és egyéni foglalkozások keretein belül olyan programokat próbálunk kialakítani, melyek során a fiatalok jól érzik magukat, és a fejlődésre is van lehetőségük. Egy-egy csoportos foglalkozáson, a fiatalok képességeihez mérten 6-8 fős létszámmal dolgozunk. A foglalkozások havi, illetve napirend szerint történnek.

A foglalkozások alkalmával nagy hangsúlyt fektetünk a játékos tanulásra, és a tapasztalatszerzésre. A havi programtervekbe olyan elfoglaltságokat építünk be, melyeket a fiatalok szívesen csinálnak, és sikerélményük lehet benne. Napközön kívüli elfoglaltságokat is rendszeresen szervezünk, amit a fiatalok nagyon szeretnek.

Hagyományainkhoz híven a fiatalok névnapját és születésnapját külön is megünnepeljük. Illetve minden ünnepről, jeles dátumról megemlékezünk. Februárban Valentin-napi délutánt, és Farsangi bált tartottunk. Márciusban Nőnap műsorral köszöntöttük a hölgyeket, és megemlékeztünk az 1848-as szabadságharcról. Áprilisban a Húsvétra készültünk, májusban pedig az édesanyákat, és a gyermekeket köszöntöttük. Augusztusban az Államalapításról, októberben pedig az Aradi vértanúkról, és október 23-ról emlékeztünk meg. Decemberben ellátogatott hozzánk a Mikulás, és Karácsonyi ünnepséget tartottunk, melynek idén először külső helyszín (Déri Miksa u. 3.) adott otthont. Nagy öröm



számunkra, hogy Karácsonyi műsorunkat az intézmény meghívására, a tököli Nyírfaliget Idősek Otthona lakóinak is bemutathattuk. Az évet Szilveszteri bulival zártuk.

A fiatalok számára érdekes világnapok, különleges események köré szintén tematikus délutánokat szerveztünk. Márciusban így Arany Jánosról emlékeztünk meg, aki 200 éve született. Illetve tematikus délutánt szőttünk a színházi világnap köré is. Áprilisban a Föld napja, és a csillagászati világnap adott egész délutános elfoglaltságot. Májusban kiemelten foglalkoztunk a madarak és fák napjával, és a kihívás napjával. Júniusban a környezetvédelmi nap, a magyar feltalálók napja, és a zene világnapja, júliusban pedig a hold napja jegyében töltöttünk el egy-egy délutánt. Augusztusban Szüreti bált tartottunk. Októberben az állatok világnapja köré szerveztünk külön programot, és Halloween - partit is tartottunk. Novemberben a feltalálók napja jegyében töltöttünk el egy napot. Tematikus délutánjainkba gyakran építünk be olyan elfoglaltságokat, melyekkel a logikai- és készségfejlesztést, nevelést, értelmi szinten tartást szeretnénk megvalósítani. Ezek során arra is ügyelünk, hogy a fiatalok már meglévő ismeretei ne kopjanak meg, és gyarapodjanak is.

Mivel nem minden hónapban vannak jeles események, ünnepek, ezért gyakran szervezünk olyan tematikus programokat, rendezvényeket, ahol a fiatalok kikapcsolódhatnak, és önfeledt, vidám délutánokat tölthetnek el együtt. A félév során ilyen programunk volt a zenés teadélután, a vízi világ délután, a szín kavalkád délután, vagy a hűsítő nyári parti. Augusztusban a Józsefvárosi Cigányzenekar is ellátogatott hozzánk.

Áprilisban külsősök tartottak előadást intézményünkben, a bűnmegelőzéssel kapcsolatosan.

Mivel a fiatalok többsége leginkább a kreatív elfoglaltságokkal, filmnézéssel, zenéléssel, felolvasással és történetmeséléssel köthető le, ezek a programok szerepelnek leggyakrabban a mindennapokban.

Ellátottaink számára a belső programokon kívül igyekszünk minél több külső helyszínhez kapcsolódó programot szervezni. Februárban részt vettünk az I. Budai Farsangi Fánkfesztiválon, és a Horváth Mihály téri korcsolyapályára is kilátogattunk. Áprilisban a Vajdahunyad Vára volt úti célunk, májusban pedig egy csokoládé kiállításra látogattunk el. Augusztusban 1 hetet töltöttünk Káptalanfüreden, és a Római-partra is elhajóztunk. Szeptemberben szüreteltünk Herceghalmon, és egy etyeki tanyára is ellátogattunk. Már hagyományossá vált látogatásunkat is megtettük a Fővárosi Állat- és Növénykertbe. Októberben ellátogattunk az Atombunker múzeumban, és a Rádió és Televízió történeti Múzeumba (Szabó Magda: Abigél c. kiállítás).

Nagy öröm számunkra, hogy idén is több alkalommal vehettünk részt közös programokon a Nappali Ellátás szakmai egységének klubjaival. Ilyen volt például az Arany János emléknap, a Vers- és prózamondó verseny, a Sportnap, a tatai kirándulás és a lekvárfőző verseny.

A nappali ellátást nyújtó intézményekben az ellátottak által igénybevett tevékenységek a látogatási és eseménynaplóban kerülnek rögzítésre az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről által meghatározott formanyomtatvány szerint. A nyomtatvány 2017. 02. 17-től új formában, az igénybevett tevékenységeket szolgáltatási elemekre bontja.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Látogatási és eseménynapló adatok 2017.01.01. – 2017.02.16.

Hó	Ellátottak száma	Étkezést igénybevevő	Ügyintézés	Mentális tanácsadás	Szabadidős program	Egyéb	Gondozási napok
I.	19	384	15	39	409	207	409
II.	20	220	9	23	235	104	235
Összesen		604	24	62	644	311	644

A táblázatból kitűnik, hogy a mentális tanácsadások száma nagyon magas. Ennek oka, hogy ellátottaink nagy része olyan problémával küzd, amit otthon nem tud megbeszélni, vagy időről időre foglalkoztatja. Ilyen esetekben nekünk nyíltabban beszélnek az érzéseikről, bátrabban fordulnak hozzánk segítségért. Gyakran előfordul, hogy egy-egy probléma konfliktust eredményez az ellátottak között. Ilyenkor szintén elengedhetetlen a konfliktus azonnali megbeszélése és megoldása.

A szolgáltatási elemek a szakmai programban a szolgáltatás részeként megjelenő alábbi tevékenységek összessége: tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, étkeztetés, esetkezelés, felügyelet, gondozás, pedagógiai segítségnyújtás, gyógypedagógiai segítségnyújtás, közösségi fejlesztés.

Látogatási és eseménynapló adatok 2017. 02. 17. – 2017. 12. 31.

Szolgáltatási elemek	1.hó	2.hó	3.hó	4.hó	5.hó	6.hó	7.hó	8.hó	9.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Összesen
Tanácsadás	-	13	37	36	46	51	37	33	49	49	40	42	433
Készségfejlesztés	-	157	431	313	418	397	380	381	380	398	406	360	4021
Háztartási v. háztartást pótló segítségnyújtás	-	8	11	4	2	18	26	21	9	9	8	5	121
Étkeztetés	-	148	404	292	392	371	355	302	355	371	376	332	3698
Esetkezelés	-	5	12	11	11	9	4	13	12	14	10	13	114
Felügyelet	-	157	431	313	418	397	380	381	380	398	406	360	4021
Gondozás	-	40	133	68	77	73	128	94	162	194	195	83	1247
Pedagógiai segítségnyújtás	-	157	431	313	418	397	380	381	380	398	406	360	4021
Gyógypedag. segítségnyújtás	-	17	88	76	138	160	73	69	138	131	170	117	479
Közösségi fejlesztés	-	78	176	122	152	152	110	143	120	145	124	141	1463

Tárgyi-technikai feltételek

Az épületben lévő helyiségek több funkciósak, így a foglalkozások lebonyolításához rendelkezésre áll 2 foglalkoztató helyiség, 1 pihenő (szükség esetén foglalkoztató helyiség), és 1 étkező. Az első foglalkoztató helyiség ad otthont a gyógypedagógiai

216
133



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

foglalkozásoknak: matematika, írás, olvasás, szociális tanulás. A második foglalkoztató helyiségben helyzetgyakorlatok, valamint az ének, zene, tánc és egyéb művészeti foglalkozásokat (verstanulás, szövés, hímzés, gyöngyfüzés), kutyaterápiás foglalkozásokat tartjuk. Az étkezőben (a padló burkolatának köszönhetően) a kézműves foglalkozásokat tartjuk: festés, krepp-papír képek készítése, üvegfestés, textilfestés stb. Itt lehetőség van TV, DVD nézésére és zenehallgatásra is. A ház udvarának egy csendes sarkában a fiatalok kellemes, kerti körülmények között lehetnek a friss levegőn.

Épületünk teljesen akadálymentesített, így mozgásukban korlátozott személyeket is fogadni tudunk. Az első tolószékes ellátottat 2014. 03. 26-án vettük fel a napközibe, aki a dolgozók segítségével azóta is látogatja az intézményt.

Kiemelendő, hogy 2017-ben a napközi teljes festésen esett át, s mind a fiatalok, mind a dolgozók új öltözőszekrényeket kaptak. A festés időtartama alatt a Víg - Otthon Idősek Klubja látott minket vendégül.

Személyi feltételek

Az intézményi feladatokat 2017-ben 6 fő intézményen belüli, és 4 fő külsős kolléga látta el, az alábbiak szerint:

Klubkoordinátor	Terápiás munkatárs	Gondozónő	Technikai dolgozó	Külsős kolléga
1 fő (szociális munkás szakirányú főiskolai végzettség)	1 fő (szociális asszisztens végzettség)	2 fő (általános ápolónői végzettség) 1 fő (szociális gondozó és ápoló végzettség)	1 fő (általános iskolai végzettség)	1 fő gyógy masszór
				1 fő gyógytornász
				1 fő zenepedagógus
				1 fő kutyaterápiás munkatárs

A külsős kollégák által tartott foglalkozások iránt nagy az érdeklődés, ezért ezeken a foglalkozásokon szinte mindig maximális létszámmal vesznek részt a fiatalok. Kivételes esetekben előfordul (például rosszullét), hogy egy-egy ellátott kihagyja a szóban forgó programot. Nagy öröm számunkra, hogy idén újra bekerült a gyógytorna a programok közé.

Ezen foglalkozások megoszlását és az azokon részt vevők létszámát (alkalom/összesített létszám), az alábbi táblázat részletesen mutatja:

Foglalkozások száma (alkalom/összesített létszám)				
Hónap	Zenés foglalkozás	Gyógy masszázs	Kutyaterápia	Gyógytorna
Január	5/96	1/17	3/50	-



Február	-	3/54	4/70	-
Március	-	4/72	5/88	2/35
Április	-	3/49	4/63	1/15
Május	4/78	2/36	4/70	2/38
Június	4/78	1/19	5/82	2/40
Július	4/73	4/70	-	2/38
Augusztus	4/69	5/65	-	1/15
Szeptember	4/74	3/50	4/64	6/108
Október	4/77	2/35	3/54	6/114
November	4/78	3/56	5/92	7/136
December	4/79	1/19	3/57	3/59
Összesen:	37/702	32/542	40/690	32/598

6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSzSzGyK-LÁO)

6.1. Ezüstfenyő Gondozóház

6.1.1. Általános feladatellátás

Az Idősek Átmeneti Otthona, mint folyamatosan működő szakosított szociális intézmény, teljes körű ellátást nyújt a szolgáltatást igénybe vevők részére. Az Szt. meghatározza, hogy az intézménybe azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az Idősek Átmeneti Otthona a Budapest VIII. kerület által nyújtott szociális szolgáltatás 21 fő részére, mely átmeneti jelleggel biztosít teljes körű ellátást a tartós felügyeletet, gondozást igénylő, de kórházi ellátásra nem szoruló idős személyek számára. Segítséget nyújt a kerületben élő családoknak, hogy idős hozzátartozójuk elhelyezését biztosítani tudják pl. nyaralás, betegség, az idősek otthonába történő várakozás idejére.

Az intézmény forgalmas helyen található, tömegközlekedéssel, személygépkocsival kiválóan megközelíthető, a kapun belépve mégis nyugodt, családi környezetet biztosít az ellátottak számára.

Az intézmény kettő épületből (A és B) és az épületet körül ölelő pihenőkertből áll. A „B” épületben működik a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás központja.

A kiszolgáló helyiségek közül az étkezőhelyiségek szolgálnak közösségi térként is. Az ételmezést az „A” épületben működtetett bölcsődei főzőkonyha biztosítja.

A „B” épületben található a mosoda, melyben ipari és háztartásbeli jellegű mosó és szárítógépek vannak. A vasalás is ebben a helyiségben történik.

A dolgozók munka, illetve szociális helyiségei is a jogszabályi feltételeknek megfelelnek.

A gondozónők részére kettő nővérszoba biztosított, ahol az orvosi rendelés is történik heti

218
135



rendszerességgel. Foglalkoztatásra, mentálhigiénés ellátásra a közösségi terek, illetve a lakó szobák szolgálnak.

A bútorzat tekintetében folyamatosak voltak a cserék, ezért az intézmény ellátottai részére a megfelelő lakó környezet biztosított.

Tárolásra a telken elhelyezkedő kettő darab garázs és a nyitott fészter jellegű hely szolgál, melyek szükségmegoldásként elfogadottak a jelenlegi működés során, de mobil garázsokra történő cseréje folyamatban van.

Energiafelhasználás szempontjából az egész épület felújítást igényelt. Az épület teljes körű korszerűsítését, a szükséges felújítási munkák kivitelezését az Önkormányzata pályázati forrásból valósította meg.

Az egyre gyakrabban előforduló demens, elkóborló lakók védelme érdekében az intézménybe való be-, illetve kijutás korszerűsítése megkezdődött. 2017. évben az Ezüstfenyő Gondozóház és a Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás integráltan részt vett az Önkormányzat által biztosított Speciális gondozást igénylők segítése elnevezésű programban, mely a demencia kórképpel rendelkező személyek és hozzátartozóik életvitelének segítségére fókuszál.

Az intézménybe történő felvételt általában egyedül, magányosan élő idős emberek kérik hozzátartozóik, a házi orvosuk, a családsegítő szolgálat, a házi segítségnyújtás szakemberei segítségével. A felvétel szinte minden esetben sürgős, soron kívüli, azonnali ellátást igényel, de a felvétel a szabad férőhelyek függvényében pár hónapos várakozási idő után valósul meg. A tavaszi hónapokat követően négy fő kilakoltatásának veszélye, illetve következtében került felvételre az intézménybe. A felvételi igényeket a családsegítő munkatársai jelezték, így együttműködve sikerült lakhatási, valamint szociális helyzetükön átmenetileg segíteni. Az Ezüstfenyő Gondozóházban általában az idősek otthonába történő felvételig laknak az idős emberek, egyéb okból 2017. évben három fő kérte az intézményi felvételt 1-3 hónapos időtartamra. Gyakori a demens, nehezen tájékozódó, elkóborló ellátott, akik fokozott figyelmet igényelnek.

Az intézményi szolgáltatás magába foglalja a lakhatás biztosítását, egészségügyi, mentálhigiénés ellátást, napi három fő étkezést tízóraival, uzsonnával, gyógytornát, gyógy-masszázszt, szükség esetén az ápolást. Kedvezményes térítés ellenében igénybe vehető pedikűr, és fodrász szolgáltatás. A személyi térítési díj összege a jövedelem függvényében az Önkormányzat rendelete alapján kerül megállapításra. Az átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóháza ellátás után fizetendő térítési díj mértéke az ellátott havi jövedelmének hatvan 60%-a.

Az egészségügyi szolgáltatás az intézmény orvosi utasítása szerint történik. 2016.02.01. napjától Dr. Tari Péter az intézmény orvosa. Az orvos, aki heti egy alkalommal tart rendelést az intézményben, a lakószobákban tartja az orvosi vizitet, minden ellátottal személy szerint konzultál az aktuális egészségi állapotáról. A lakókat életvezetési tanácsokkal látja el, és az aktuális problémákról előadást tart részükre, ezen felül az akut panaszok orvoslásában szükség esetén részt vesz.



Az intézmény orvosa szükség esetén szakorvosi vizsgálatokra, szűrővizsgálatokra, kontrollra, kórházi ellátásra utalja be lakóinkat. Erre a célra rendelkezésre áll egy intézményi gépkocsi, egy részmunkaidős gépkocsivezető alkalmazásával. A betegszállítások kedden és csütörtökön vannak, de alkalmanként más napokon is megoldható a gépjárművel történő betegszállítás. Amennyiben olyan személy kéri felvételét, akinek nincsenek hozzátartozói, az ő részükre is biztosítjuk az intézménybe való beköltözéshez és az idősek otthonába történő költözéshez a gépjárművet. Kulturális programokra, kirándulások szervezéséhez szintén hasznát veszik a lakóink ezen szolgáltatásnak. Éves átlagban heti 6 alkalommal történik betegszállítás.

Az ápolást, gondozást szakképzett gondozók és ápolók végzik napi 12 órás folyamatos munkarendben. Rendszeres csoportos gyógytornát heti két alkalommal vehetnek igénybe a lakók, melyet az intézmény alkalmazásában lévő gyógytornász tart. Orvosi indikáció esetén egyéni gyógytornára is lehetőség van. A szakrendelésre az intézmény gépkocsijával szakképzett dolgozó kíséretében juttatjuk el az ellátottakat, a gyógyszerek beszerzését és adagolását szintén biztosítjuk. Fekvőbeteg ellátását, kerekesszékes ellátott gondozását megoldottuk, de a körülmények miatt ez rendkívül nehezen valósítható meg. Mozgássérült, kerekesszékes férfi ellátottat az intézmény a jelenlegi tárgyi feltételek mellett nem tud fogadni.

A foglalkoztatási programok a szociális és mentálhigiénés munkatárs programterve alapján valósulnak meg. Nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni esetkezelésekre, az ellátottak szociális helyzetének rendezésére, a családi kapcsolatok ápolására, az átmeneti ellátást követően részükre az optimális ellátási formában történő elhelyezésre.

Az Ezüstoffenyő Gondozóház 2017. évi foglalkoztatási ütemterve megvalósításra került. A klub foglalkozások minden esetben az évszakhoz, az aktualitásokhoz, a lakók igényeihez igazodnak. Szeretik a zenés programokat, a születésnapokról történő megemlékezéseket. Minden alkalommal szívesen fogadják a gyermekeket, fiatalokat a lakóik. Már hagyománya van a Gyermekek Átmeneti Otthonában lakókkal a közös programok szervezésében, de az óvodások is szint varázsolnak ünnepeinken intézményünkben. A Turay Ida Színházba több alkalommal voltak lakóink, mindig élményekkel gazdagodva tértek haza.

Az Önkormányzat által biztosított Idősek Napi rendezvényen is részt veszünk minden évben, de szívesen tesznek látogatást a Fővárosi Nagycirkuszban is lakóink.

A jó idő beköszöntével szívesen tartózkodnak a kertben, közösen csinosítva környezetünket. Ezekben a hónapokban lehetőség nyílik a bográcsozásra, mely mindig nagy sikert arat, és jó hangulatot kelt.

A gyógytornász, gyógy-masször, fodrász, pedikűrös szolgáltatásra is nagy az igény, szívesen veszik igénybe ezeket a szolgáltatásokat az ellátottak.



Ezüstfenyő Gondozóház 2017.évi foglalkoztatási ütemterve

Időszak:	Programok megnevezése:
Január	Klubfoglalkozások Fényképelőhívások, albumok készítése
Február	Klubfoglalkozások Farsangi előkészületek, mulatság
Március	Klubfoglalkozások Március 15. rendezvény Nőnap rendezvény
Április	Klubfoglalkozások Húsvéti ünnepség Színházi program
Május	Klubfoglalkozások Anyák napi rendezvény Tavaszköszöntő rendezvény
Június	Klubfoglalkozások Családi napi rendezvény
Július	Klubfoglalkozások Kirándulás Bográcsolás
Augusztus	Klubfoglalkozások Grill parti Augusztus 20. rendezvény Szilvalekvárfőzés
Szeptember	Klubfoglalkozások Szüreti mulatság bográcsolással Cirkusz
Október	Klubfoglalkozások Idősek napi rendezvény Október 23. napi rendezvény
November	Klubfoglalkozások Halottak napi megemlékezés Színházlátogatás
December	Klubfoglalkozások Télapó Karácsonyi rendezvény Szilveszter

Mentálhigiénés tanácsadás

Az Időskorúak Átmeneti Otthonában hetente két napot (hétfő és péntek) töltött a szociális, mentálhigiénés munkatárs.

Fő feladata volt, hogy személyre szabottan segítse az ellátottakat, az egyének igényeihez igazodva, elősegítse a bent lakók családi- és társadalmi kapcsolatainak fenntartását és ápolását. Ezen túlmenően feladata volt még, hogy elősegítse a zökkenőmentes



beilleszkedést az intézménybe történő bekerülés során, továbbá az együttélés okán kialakuló konfliktushelyzetekben történő segítségnyújtás, illetve azok lehetőség szerinti megelőzése. Minden alkalommal egy csoportfoglalkozás került megtartásra, majd ezt követően 4-5 fő számára volt lehetőség egyéni konzultációra. A kolléga az egyéni- és csoportfoglalkozásokat vezette. A csoportfoglalkozások tematikus csoportok voltak, ahol A és B csoport volt, 11 fő jelenlétével. Feladatai közé tartozott még mindezek mellett az első interjú, a mélyinterjú, családtörténeti interjú elkészítése, az MMSE teszt felvétele és a Caplani krízishelyzet felvétele.

Az Időskorúak Átmeneti Otthonában a mentálhigiénés munkatárs 103 alkalommal tartott egyéni konzultációt, és 85 alkalommal csoportos foglalkozást. Az idősök szívesen fogadták a csoportos foglalkozásokat, amelyek során felidézhatték a régi emlékeket, illetve lehetőség nyílt egymás mélyebb megismerésére is. A foglalkozások során a kolléganő igyekezett odafigyelni a lakók érzelmi állapotának kiegyensúlyozására is. Erre szükség volt éppúgy a hétköznapi együttélés során, mint nagyobb ünnepek alkalmával, melyek érzékenyebben érintik az embereket általánosságban is. A csoportok mellett előtérbe kerültek a játékok, a zene és az irodalom témájú anyagok feldolgozása is.

A mentálhigiénés szolgáltatás igénybevételének alakulása a 2017.01.01. és 2017.12.31. napjáig terjedő időszakban (halmozott adat)

	szakmai egység	1. félév		2. félév		éves	
		csoport	egyéni	csoport	egyéni	csoport	egyéni
	Idősök Átmeneti Otthona	8	52	6	51	14	103

Az **étkezést** az „A” épületben működő főzőkonyha biztosítja. Az ellátottak részére ez rendkívül előnyös megoldás, mivel mindig friss étkezést vehetnek igénybe. Biztosítja a főző konyha az ellátottak diétás szükségleteit, pl. a cukros, epekímélő, vesekímélő, tejmentes étkezést. Az ellátottak igényeiket lakógyűlés alkalmával megbeszélik, véleményezik az étrendet, melyet a szolgáltatást nyújtó főzőkonyha dietetikus szakemberével egyeztetünk, így törekedve arra, hogy az időskorú ellátottak ízlésvilágának és a jogszabályi követelményeknek egyaránt megfelelő étkezést biztosítsunk az ellátottaknak. Elégedettségi vizsgálatot készítettünk az étkezés vonatkozásában. Két héten keresztül az ellátottak minősítették a minden napi ötszöri étkezést, és az eredmény az elégedettségüket támasztotta alá.

A tiszta **ruhákat** a „B” épületben működő mosoda által 1 fő mosónő alkalmazásával biztosítjuk, aki heti egy alkalommal elvégzi az ellátottak részére a bevásárlást is. Az elmúlt években a mosodába egy nagykapacitású szárítógép lett vásárolva, majd egy ipari jellegű mosógép beszerzésére került sor, ezzel biztosítva a téli időszakban is a textíliák folyamatos tisztítását, szárítását, pl. plédok, párnák. A három váltás ruházat nem minden új lakónak áll rendelkezésére, azt ebben az esetben az intézmény biztosítja az ellátottak részére.

222



Igény esetén fogadjuk a gyakorlatukat a bennlakásos szociális intézményben töltő diákokat. Az intézmény működésébe nagy segítséget jelent a közfoglalkoztatottak alkalmazása a takarítás, kertrendezés és egyéb munkálatok vonatkozásában.

2017. évben a kerületből 59 jelzés érkezett a szolgáltatás igénylésével kapcsolatosan. A jelzéseket leggyakrabban az igénylők teszik meg telefonon, de hozzátartozók, házi orvosok, családgondozók részéről is érkezett jelzés.

2017. évben 41 személy vette igénybe az Idősek Átmeneti Otthonának szolgáltatásait.

Életkor szerinti megoszlás összefüggése a felvételi kérelem okaival: Az ellátottak legnagyobb számban a 81-85 év közötti személyekből kerülnek be, de kéri felvételüket az ennél is idősebb személyek, akik általában női kérelmezők. A 65 év alatti személyek felvételi indokánál a leggyakrabban a hajléktalanság veszélye szerepel, de a lakhatási problémák az idősebb korosztálynál is jelen vannak, főleg a lakhatási költségek hátralékainak felhalmozódásából adódóan. Az idős korosztály többségénél az egészségi állapotukban bekövetkezett állapotromlás a felvétel indoka, de ebből adódóan jellemzően társul az életvezetési probléma is. Ezeknél az eseteknél már nem elegendő az IDK, és a HSZG által nyújtott segítség.

Életkor szerinti megoszlás:

Ssz.	Életkor	Fő
1.	64 év alatt	6
2.	65-70	10
3.	71-75	2
4.	76-80	7
5.	81-85	12
6.	86 év felett	4
Össz.:		41

Felvétel kérelem oka szerinti megoszlás:

Ssz.	Felvétel indoka	Fő
1.	Egészségi állapot	16
2.	Hajléktalanság, lakhatási problémák	11
3.	Életvezetési problémák	2
4.	Szociális problémák	1
5.	Halmazott okok	11
Össz.		41

Az intézmény ellátottainak többsége előzetesen részesült szociális ellátásban, a felvételi kérelemben, elhelyezésben segítségükre voltak a szociális szakemberek. 13 fő esetében a hozzátartozó kérte az intézményi elhelyezést. Jövedelmi viszonyaikat alapul véve történik a térítési



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

díj meghatározása, mely a jövedelem 60%-a. Jellemzően a 64 év alatti lakhatási problémákkal rendelkező ellátottak fizetnek 20.000Ft alatti személyi térítési díjat. Az idős átlagnyugdíjasok többsége a 60.000-80.000Ft-os kategóriába esik.

Kérelmezők szerinti megoszlás:

Ssz.	Kérelmező, jelző	
1.	Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység	15
2.	Időskorúak Nappali Ellátása szakmai egység	4
3.	Házi Segítségnyújtás és Szociális étkeztetés szakmai egység	2
4.	Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás (Időskorúak Átmeneti Otthona szakmai egység)	1
5.	Hozzá tartozó	13
6.	Saját maga jelentkezett	2
7.	Egyéb, pl. gondnok, szoc. munkás, háziorvos	4
Össz.:		41

Térítési díj fizetése szerinti megoszlás:

Ssz.	Térítési díj	Fő
1.	20.000 Ft alatt	5
2.	20.000-40.000Ft	9
3.	40.000-60.000Ft	4
4.	60.000-80.000Ft	18
5.	80.000Ft felett	5
Össz.		41

Az intézmény átmeneti jellegéből adódóan maximálisan 24 hónap időtartamra lehetséges az ellátás igénybevétele. A legtöbb Idősek Otthonába kérik felvételüket, ahol a várakozási idő átlagosan 1-3 év. A legnagyobb problémával azok az ellátottak küzdenek, akiknél az idős otthoni ellátáshoz szükséges 4 órát meghaladó gondozási szükséglet nem áll fenn. Gyakran ők nem is együttműködőek a felvételi kérelmet illetően, és a térítési díjfizetési kötelezettségükkel is problémák adódnak.

A 2017. évben ellátott 41 fő közül jelenleg 18 fő rendelkezik intézményi jogviszonnyal a többiek elhelyezése főleg idősök otthonába történt, ill. állapotromlás miatt egészségügyi intézménybe kerültek elhelyezésre.

Ssz.	Elköltözés helye	Fő
------	------------------	----



1.	Idősek Otthona	15
2.	Egészségügyi intézmény	4
3.	Hozzá tartozó	0
4.	Elhalálozás	1
5.	Egyéb	3
Össz.		23

Időtartam szerinti megoszlás:

Ssz.	Időtartam	Hónap
1.	3 hónapnál rövidebb idő	6
2.	3-6 hónap	3
3.	6-12 hónap	1
4.	12-18 hónap	3
5.	18-24 hónap	10
Össz.:		23

Várakozók száma 2017. december 31. - 25 fő

Érdekképviselői fórum

2017.09.26-én tartotta alakuló ülését az Érdekképviselői fórum. A fenntartó részéről delegált tag Zentai Oszkár – Budapest Főváros VIII. kerület, Józsefvárosi Önkormányzat – Emberi Erőforrás Bizottság Elnöke, a dolgozók részéről 1 fő, az ellátottak részéről 2 fő a hozzátartozók részéről 1 fő került megválasztásra. Az Érdekképviselői fórum évente több alkalommal ülésezik az intézmény átmeneti jellegéből adódóan, mivel változnak a delegált tagok az ellátottak részéről.

Évente több alkalommal tartottunk lakógyűlést, melynek fő célja a naprakész tájékoztatás volt, illetve a Házi rend tartalmának felelevenítése. Meghívott szakemberként jelen van az ételmezést biztosító bölcsődei konyha ételmezésvezetője konzultációs céllal.

6.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

6.2.1. Általános feladatellátás

Az Idősek Átmeneti Otthonában 1997 februárjától került elhelyezésre a beteg-felügyeleti rendszer, az Önkormányzat saját működtetésében, külső vállalkozás igénybevétele nélkül. Ügyeletét főállású, folyamatos műszakban dolgozó, szakképzett kollégák látják el. Ez a rendszer különösen azokban az esetekben növeli az ápolás biztonságát, ahol a beteg teljesen egyedülálló.

A VIII. kerületben élő ellátottaknak az igénybevétel térítésmentes. A rászorultságot a törvényben meghatározottak szerint vizsgáljuk. Szakmai kapcsolatot tartunk fenn a háziorvosokkal, az alapellátással és a szakrendelők tájékoztatása folyamatos.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

2017. év - Tényleges feladatmutató meghatározása:

2017. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató
	a	b	c = a / b
Január	1804	31	58,19
Február	1939	28	58,53
Március	1829	31	59
Április	1750	30	58,33
Május	1820	31	58,70
Június	1770	30	59
Július	1829	31	59
Augusztus	1829	31	59
Szeptember	1767	30	58,90
Október	1829	31	59
November	1882	30	62,73
December	2246	31	72,41
Összesen:	21994	365	60,26

Féléves feladatmutató: 58,62

Éves feladatmutató: 60,26

Várakozók száma 2017. december 31.- 16 fő

59-73 db készülék volt folyamatosan kihelyezve az igénylők lakásán, és 134 segélynyújtást igénylő riasztás volt, mely esetekben a gondozónők a szükséges intézkedéseket megtették.

2017. évben a VIII. kerületből 53 jelzés érkezett a szolgáltatás igénylésével kapcsolatosan. A jelzéseket leggyakrabban az igénylők teszik meg telefonon, de hozzátartozók is gyakran felkeresik a szolgáltatót.

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	3
bentlakásos intézménybe kerülés	2
kórházba kerülés	1
saját kérésre	2



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Törvényes képviselő kérésére	
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	
egyéb (felsorolás):	
Összesen:	8

Az ellátásba történő bekerülők 2017. évben	Ellátásba bekerült személyek száma (fő)
kérelem alapján	24

2017. évben ellátottak kor szerinti megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	2	3	3	22	51	80
Kétszemélyes háztartásban élő személy					1	1

6.3. A „demensekért szolgáltatás” 2017.

2017. évben az Ezüstoffenyő Gondozóház és a Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás integráltan részt kíván venni az Önkormányzat által biztosított Speciális gondozást igénylők segítése elnevezésű programban, mely a demencia kórképpel rendelkező személyek és hozzátartozóik életvitelének segítségére fókuszál. Az Önkormányzat a kerületben végzett adatgyűjtés birtokában - miszerint a kerületben 236 fő diagnosztizált demens lakos él, ezen kívül igen magas a demenciára jellemző mutatók megjelenése az idősek klubjaiban – a demensek és családjuk részére a segítségnyújtást térítésmentes adathordozó formájában biztosítja.

A feladatellátásra kijelölt intézmény: JSzSzGyK

Feladatfajtája: önként vállalt

Szolgáltatás indítása: 2017. 04. 01.

Együttműködő felek: JÁSZER, rendőrség

A demenciáról

A demencia olyan egyre fokozódó memóriazavar, amelyhez a magasabb szellemi, intellektuális képességek romlása és pszichés tünetek egyaránt járulhatnak. E tünetek problémát okoznak a beteg mindennapi életében s egy megelőző, magasabb teljesítmény romlását jelentik. A betegség kialakulásának legfontosabb kockázati tényezője az életkor és a genetikai hajlam



A demencia hátterében több tényező állhat (pl: Alzheimer-kór vagy az agyi keringés zavara, agykéreg/agyi terület sérülése, homloklebenszék elváltozása).

A demencia korai tünetei többfélék pl.:

memóriazavar

automatizmusok megakadása

a nyelvi kifejezőképesség zavarai

időbeli és térbeli dezorientáltság

hibás vagy csökkent ítélőképesség

a figyelem hanyatlása.

A demenciát gyakran kíséri a kedélyállapot vagy a személyiség megváltozása.

A területben bevezetett szolgáltatás a demenciában szenvedőknek, családjuknak, a velük foglalkozó szakembereknek nyújt segítséget abban, hogy a demencia bármely tünetében szenvedőt nagyobb biztonságban tudjuk

A szolgáltatás bevezetéséhez az idősellátás Időskorúak Átmeneti Otthona és Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás egységei az alábbi tevékenységet végezték el 2017. évben.

Rendelkezésre áll 300 db sorszámozott csuklóra szerelhető adathordozó karszalag. Az adathordozónak csak annyi információt szabad tartalmaznia, mellyel mások nem tudnak visszaélni (nem azonosítható be lakóhely stb.), ezért egy telefonszám és egy kód került feltüntetésre a karszalagon.

A szolgáltatást az Ezüstoffenyő Időskorúak Átmeneti Otthona szakmai egység biztosítja az ott működtetett, az év minden napján 0-24 órában rendelkezésre álló szakdolgozók és a 06-1-299-2030 krízistelefonszám által.

Igénybe vevők körének meghatározása: Demens betegnek minősül az az ellátott, aki rendelkezik a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével. A gyakorlatban ez a kritérium annyiban került módosításra, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez elfogadottá vált az igénylő háziorvosának igazolása a demencia kórképet és az általános egészségi állapotot illetően.

Igénybe vétel módja: önkéntes alapon, krízistelefonszámon jelezve

A szolgáltatás dokumentációs háttere:



1. „A demensekért szolgáltatás” – Jelzés adatlap: A jelzést követően a Jelzés adatlapon dokumentáljuk az igényt, ami lefűzve áll rendelkezésre.

2. „A demensekért szolgáltatás” –Egészségi állapotra vonatkozó adatok A házi orvos tölti ki, ha van szakorvosi vélemény azt is kérjük tőle, ha nincs a hozzátartozótól kérjük a szakorvosi véleményt és/vagy a házi orvosi véleményt.

3. „A demensekért szolgáltatás”- Megállapodás a demensekért szolgáltatás igénybevételére A gondozónő tölti ki a személyes találkozó alkalmával, és az adathordozó karszalagot is felhelyezi a kérelmező kezére.

4. „A demensekért szolgáltatás”- Személyi adatlap – A megállapodással egy időben tölti ki a gondozónő, és intézményi dokumentációs adatlapként szolgál.

5. Sorszámozott, hitelesített eseménynapló, melyben rögzítésre kerülnek az események. Az adathordozó karszalag száma szerepel a Megállapodáson és a Személyi adatlapon egyaránt.

A szakmai program, és a dokumentáció kidolgozásán kívül az egyéb szükséges eszközök is rendelkezésre állnak, beszerzésre kerültek a karszalagok, a plakátok, szórólapok kihelyezése folyamatos.

A program ismertetése a társintézményekkel, a lakossággal, az egészségügyi ellátó szervezetekkel, a rendőrséggel megtörtént, de célunk folyamatosan bővíteni azt a kört, ahonnan az információ eljuttatható az érintett célcsoporthoz.

A program elindítását követően telefonos megkereséssel éltek intézményünk felé a háziorvosok, asszisztensek, hozzátartozók, és az idősellátás szociális szakmai egységeinek munkatársai. 2017. évben a konkrét esetszám 10, jelenleg 4 db karkötő van kihelyezve, 3 eset folyamatban van.



7. Önként vállalt feladat: LÉLEK-PROGRAM (JSzSZGYK-LÉLEK-PROGRAM)

7.1. LÉLEK-Program

A 2011. vége óta működő LÉLEK-program, számításaink szerint, jelenlegi létszámával – 2017.01.01. – 2017.12.30. között 70 fő (ebből 7 család – és összesen 17 kk.) – és összetételével számolva évente, átlagosan mintegy 30 millió forint adó- és járulékbevételt és közel 30 millió forint megtakarított normatívát, azaz összesen kb. 60 millió Ft pozitívumot jelent a központi költségvetés számára.

A Program résztvevőinek rezszi-befizetései további 3 millió forintot jelentenek.

Ez a költségvetési pozitívum illetve befizetés a józsefvárosi LÉLEK-program évi költségvetésének kb. 87%-át jelenti, ami példátlanul és kiemelkedően magas költséghatékonysági arány a foglalkoztatási (és lakhatási) programok körében.

A Program tervezésének és megvalósításának általános sikerét mutatja, hogy szinte nincs lemorzsolódás a program résztvevői körében. Értelmezésünk szerint ez alapvetően a gondos és körültekintő kiválasztásnak, a személyre szabott és lelkiismeretes gondozási munkának, és a határok következetes képviselésének köszönhető – és valamelyest persze a szerencsének is.

A program résztvevői természetesen mindannyian dolgoznak, még a munkahely változtatás idején sincsenek munka nélkül töltött napjaik. A LÉLEK-Házban, a Családos közösségi szálláson és a szolgálati lakásokban élők támogatása, fejlesztése elsősorban a közösségi programok és a klubfoglalkozások keretében történik, amelyek részben szükség szerint, és valóban a résztvevők aktív részvételével zajlanak.

Kiemelendőnek tartjuk a kulcsfontosságú programjainkat: a háztartásgazdálkodási klubot, valamint az addiktológiai (józan) csoportot. Az utóbbin való részvételt egyesek számára olykor kötelezővé is tesszük, a részvétellel és a motiváltsággal amúgy sincs problémánk.

A szolgálati lakásokban élők rezsifizetési hajlandósága megfelelő.

A megtakarítások is rendben működnek, jóllehet alkalmanként, indokolt esetben (pl. Karácsony, gyermek vagy családtag születésnapja, stb.) rugalmasságot tanúsítunk, azonban a visszafizetésre kiemelt figyelmet fordítunk.

Rendkívül fontos további eredmény, hogy ebben az évben 3 kiléptető lakás átadása történt meg, valamint a Családos Közösségi Szálláson két lakás felújítása is befejeződött (ennek berendezésére az Önkormányzat biztosított forrásokat). Ez hatalmas eredmény abból a szempontból is, hogy a program működőképességének a záloga a programon belüli továbblépés biztosítása (a közösségi szállásokról a szolgálati lakásokba, és onnan tovább, az önkormányzati bérlakásokba) amelynek értelemszerűen feltétele a lakásállomány folyamatos bővülése.



Korábbi szakmai terveinknek megfelelően tovább erősítettük a LÉLEK-Házban lakó ügyfeleink családi kapcsolatainak támogatását olyan formában is, hogy lehetővé tettük számukra, hogy a gyermekeikkel, unokáikkal együtt töltsék a hétvégét a házban. (Ez jelenleg öt lakót jelent.) Ennek érdekében teljes kihasználással működtetjük a krízis szobát, amely megoldás gyorsan népszerűvé vált, és probléma-mentesen működik.

A LÉLEK-program helyszínei:

- LÉLEK-Pont
- LÉLEK-Ház
- Családos Közösségi Szállás (CsKSz)
- szolgálati lakások
- bérlakások

Az ingatlanállományról:

2017-ben 3 önkormányzati lakás került átadásra az intézményünk által kijelölt bérlők részére, továbbá 2 lakással bővült a CSKSZ. 1 esetben élettársi kapcsolat létesítése okán két egyedülálló ügyfelünk összeköltözött. A fentebb leírtak következtében fél év alatt összesen 10 esetben történt a programban való előrelépéssel járó költözés.

A LÉLEK-Programhoz jelenleg a LÉLEK-Pont, 20 szolgálati, és 5 CSKSZ lakás, valamint a LÉLEK-Ház tartozik, ami összesen kvázi 26 telephelyet jelent.

7.1.1. LÉLEK-Pont

A LÉLEK-Pont feladata a Józsefváros területén hajléktalanná vált emberek elérése, és a programmal kapcsolatos információkkal történő ellátása. Közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. További feladata az elhelyezési szükségletek és lehetőségek feltárása és a szükséges szolgáltatások meghatározása, illetve biztosítása.

Adminisztratív és szolgáltatósszervező központként működik, szociális esetkezelési, esetmenedzseri feladatokat lát el.

A programba bekerülőkre vonatkozóan először állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási-rehabilitációs tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő és egyéb szolgáltatásokat szervez és koordinál, és minderről nyilvántartást vezet. Esetmenedzserként tervezi, szervezi és koordinálja a LÉLEK-Programba bevont személyek rehabilitációját, reintegrációját.

2017-ben 74 adatlap kitöltésére került sor, az utolsó kitöltött adatlap sorszáma: 444



A 74 adatlapot kitöltött egyéni jelentkező közül 68-an rendelkeztek korábban legalább 5 évig józsefvárosi állandó bejelentett lakcímmel

- 43 esetben valósult meg együttműködés a LÉLEK Ponttal
- 5 ügyfél nyert felvételt a LÉLEK Házba ezek közül 1 saját döntése alapján az együttműködést felmondta 1 lakóval pedig előtakarékosági megállapodás be nem tartása ill. fegyelmi problémák miatt szerződést bontott a LÉLEK Program.
- 5 ügyfél jelenleg is előgondozásban együttműködik a LÉLEK Ponttal
- 25 esetben a jelentkezési lap („adatlap”) kitöltését követően egyáltalán nem valósult meg együttműködés.
- Az idei évben 21-el több adatlap kitöltésére került sor, mint tavaly, és a jelentkezők között nagyobb számban képviseltették magukat családok.

CsKSz

- 44-en jelentkeztek a Családi Közösségi Szállásra
- 2 új család került felvételre és 1 családintegráció valósult meg a programban már résztvevő ügyfélnél.
- jelenleg 12 család működik együtt előgondozás keretei között a LÉLEK Ponttal

17 esetben nem került sor adatlap kitöltésére, mert már az előzetes tájékoztatás során kiderült, hogy a program adminisztratív feltételeinek nem felelnek meg:

- 7 esetben nem volt értelme adatlap kitöltésnek, mert az érdeklődő a 8. kerületben nem rendelkezett állandó bejelentett lakcímmel,
- További 10 esetben az érdeklődők az előzetes információik alapján a LÉLEK Programot önkormányzati lakáspályázatnak értelmezték. Jelenleg albérletben vagy szülők lakásában laknak, miután a LÉLEK Program feltételeiről és folyamatáról átfogó információnyújtásban részesültek, elálltak a jelentkezési szándékuktól.

1 ügyfelünk esetében vagyunk együttműködésben a Józsefvárosi Gyermek Átmeneti Otthonával, ahol kiskorú gyermekeinek átmeneti elhelyezést biztosítanak.

A rehabilitációs folyamat ezen esetekben az egzisztencia újraépítésén túl a család újraegyesítését célozza.

2 ügyfelünk esetében a családintegráció sikeresen zárult, Az egyik család a LÉLEK Program Családos Közösségi Szállásán kapott elhelyezést, a másik LÉLEK Lakásba költözött. Eddigi tapasztalataink reményt keltőek.

7.1.2. LÉLEK-Ház

A lakhatás biztosításának első lépcsője, az ún. LÉLEK - Házban történik, amely a 1086 Budapest, Koszorú u. 4. szám alatti címen található. A kis férőhelyszámú, a személyességet biztosító közösségi szállás a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba fogalmilag be nem illeszthető védett szállás, a munkásszálló és a rehabilitációs



célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözete szigorú házirenddel. Hangsúlyos a barátságos, otthonosságot sugalló, biztonságos környezet és légkör kialakítása.

A LÉLEK-Ház munkatársai elsősorban a közösségi együttélés szabályainak betartását, az ehhez szükséges készségek fejlesztését segítik, valamint felkészítenek az önálló életvitelre.

A lakhatási program a foglalkoztatásra épül. A felvételnél előnyt élveznek azok, akik már munkaviszonnyal rendelkeznek, de minden új beköltözőnek 1 hónapon belül alkalmazásba kell állni.

További beköltözési feltétel a házirend elfogadása. A rendszeres vagy botrányt okozó, és mások fenyegetésével társuló folyamatos ittasság, amely szondázással ellenőrizhető, a lakhatást veszélyeztető, ill. kizáró ok. A LÉLEK-Ház absztinens intézmény, az alkoholos befolyásoltság mérésére a portán elhelyezett szondát használjuk. A használat rendszeresnek tekinthető abban az értelemben, hogy folyamatosan jelen van a Program működésében, nem telik el úgy hét, hogy ne lenne igénybe véve. Rendszertelennek mondható az alkalmazás abban a tekintetben, hogy az ügyfelek számára napoktól, napszakoktól függetlenül, kiszámíthatatlan módon, alkalomszerűen mérünk.

A beköltözőkkel megállapodás születik az elő-takarékosságról (jelenleg minimum 10.000 Ft), mely a jövőbe irányuló önálló életvitel megteremtésének alapját képezi. Az összeg meghatározása 2017 márciusától a nettó jövedelem alapján történik. A minimálbér felett, 99.999 Ft-ig 15.000 Ft/hó, 100.000 Ft-tól 119.999 Ft-ig 20.000 Ft, az felett pedig 30.000 Ft az előírt kötelező megtakarítás havi minimális összege. Jelenleg a lakók 100%-a 15.000 Ft-ot, vagy azt meghaladó havi megtakarítást eszközöl.

A LÉLEK-Házban való elhelyezés jelenlegi várható időtartama megközelítőleg 2,5 év.

A létszám változásokról:

Az elmúlt évben 5 fő (3 férfi és 2 nő) nyert felvételt a LÉLEK-Házba, valamint 3 ügyfél együttműködése került lezárásra. Utóbbinál egy esetben szenvedélybetegség, két esetben pedig a lakhatási krízis megoldása következtében.

A LÉLEK-Házból 2017-ben 6 fő költözött ki, közülük ketten LÉLEK Lakásba, 1 fő a Családos Közösségi Szállásra, valamint további 3 fő – a fentebb említett okokból-szerződésük megszűnése miatt.

2017-ben 3 önkormányzati lakás került átadásra a LÉLEK-Program által kijelölt bérlők részére, akikkel átlagosan 4-5 éve van együttműködési megállapodásunk.

1 ügyfelünk esetében - többszöri házirend sértése miatt - három hónapra felfüggesztettük a jogviszonyt, amely időtartamra másik hajléktalanellátó intézményben biztosítottuk számára az elhelyezést. Ő sikeresen megoldotta a felmerülő problémák nagy részét (új, jövedelmező munkaviszonyt létesített, ahol nincs rá panasz, valamint a közösségi együttélés szabályaira is figyelmesebbé vált).



A 2017-es évet úgy kezdtük, hogy a LÉLEK-Házban 3 olyan lakónk volt, akinek a gyermeke gyermekotthonban tartózkodott, ebből 2 esetben - az intézményünk Gyermek Átmeneti Otthonával együttműködésben – megtörtént a családintegrációt a CSKSZ és a szociális lakások egyikében.

A LÉLEK-Házban 2017. december 31-én 11 fő lakott, 5 női és 6 férfi ügyfél. Jelenleg 1 olyan kliensünk van, akinek a gyermeke gyermekotthonban tartózkodik, illetve 1 férfi lakónknak a kislánya az édesanyjával családok Átmeneti Otthonában él.

A LÉLEK-Házban működő csoportfoglalkozások (a program összes résztvevője számára):

2017 januárjától az eddig sikeresen működő Zene- illetve Filmklubunk összevonásra került, így a továbbiakban **Hangoló klub** néven működnek tovább a zene, illetve a képi, filmművészeti tartalmakat felváltva biztosítva.

1. Hangoló klub (havi rendszerességgel)

A klub céljai közé tartozik a világ és a közösség tagjainak alaposabb megismerése, az elfojtott, ki nem mondott érzések megjeleníthetősége, amely alkalmas a személyiség pozitív irányba történő befolyásolására, az elszennvedett sérelmek oldására, a bizalom kialakítására. A zene szellemileg és érzelmileg is magával ragadja az embert, fejleszti a szóbeli kifejezőkészséget, továbbá jótékony hatásait a betegségek megelőzésére, kezelésére irányuló kutatásokban is igazolták. A zenének nincs szüksége rá, hogy lefordítsák, a világon minden embert megszólít. Örömet tud okozni, ellazít bennünket, táncra ösztönözhet, nevetést és sírást válthat ki belőlünk. Ugyanakkor a zene funkciói nem merülnek ki a szórakoztatásban, a zene elterelheti a problémákról a figyelmet, amely a stresszt is csökkenti.

Sok film az értelem helyett inkább az érzelmeken keresztül tolmácsolja üzenetét, semlegesíthetik az érzelmek elfojtására irányuló ösztönt, és kiválthatják az érzelmek felszabadítását. Az érzelmek előcsalogatása révén pedig a filmnézés olyan kapukat nyithat meg, amelyek máskülönben zárva maradnának. A megtekintett rövid-, játék-, művész-, vagy akár mozifilmek után a csoporttagok elmondhatják a látottakkal, hallottakkal kapcsolatos gondolataikat, így építve egymás világról alkotott képét, kulturált beszélgetés, illetve vitatkozás formájában. Alkalmat ad szituációk, élethelyzetek átélésére, közös értelmezésére. A filmek nem csupán szórakoztatnak, úgy vannak hatással az agyunkra, és a testünkre, hogy észre sem vesszük. Az ügyfeleink önálló életvitelének szinte kivétel nélkül része a televízió vagy az internet. Ezért fontos, hogy a filmművészet terén tájékosítsuk az ismereteiket, és esetlegesen az ízlésvilágukat is. A film klubbal is példákat, irányokat próbálunk mutatni a szabadidő hasznos eltöltésének alternatívájára.

2. Háztartás-gazdálkodási klub (havi rendszerességgel)

A háztartás-gazdálkodás olyan – az önfenntartáshoz szükséges - gazdasági tevékenység, ami munkavégzést, és az erőforrásokkal való gazdálkodást is jelent. A klienseink társadalomba való (re)integrálása során egyszerre kulcsfontosságú kérdés, valamint célkitűzés az öngondoskodás, hogy hogyan tudnak munkaerőt, pénzt, és időt megfelelően



beosztani, és jól felhasználni. A háztartás-gazdálkodási klub egy ismeretterjesztő, szemléletformáló klub sorozat, amelynek célja, hogy bővítse az ismereteket a pénzügyekről, a munkaerő-piacról, a közüzemi szolgáltatásokról, a háztartási eszközök használatáról, a vásárlási, étkezési, takarítási és tisztálkodási szokásokról, és ezáltal is javítsa a klienseink öngondoskodó képességét.

3. LÉLEK klub (havi rendszerességgel)

Ezek az összejövetelek az emberi lélek áll a középpontban. Minden lakó egyes személyiségfejlődésén keresztül a közösséggel, mint rendszerrel foglalkozunk. Játsszunk, beszélgetünk, irodalmat olvasgatunk, vagy akár fényképeket nézegetünk. Van, hogy intellektuálisan igényes, többféle képességeket, készségeket igénylő feladattal töltjük el az egy-másfél órát, de az is előfordul, hogy olyan - mindenféle nagyobb szellemi erőfeszítést nem igénylő - tevékenységeket végzünk, amelyek „csak” szórakozást, egyszerű jókedvet nyújtanak. Ugyanakkor minden elfoglaltságban megjelenik az a pontosan ki nem fejezhető belső érzés, amit közösségi élménynek, együvé tartozásnak szoktunk nevezni.

4. Konyha Klub (havi rendszerességgel)

Sütés, főzés, térkép a konyhához, iránytű a bevásárláshoz, ötletbörze a tálaláshoz, stb. Az ételek elkészítésén, az alapanyagok megismerésén túl a higiéniai feltételek megteremtése is hangsúlyos. A klubot az ihlette, hogy az ételmezésről való gondoskodás kulcskérdés a kevés jövedelemmel rendelkezők megélhetése kapcsán, továbbá gyakori az ügyfeleink körében, hogy ezen a területen hiányosak az ismereteik, képességeik. A leggyakorlatiasabb foglalkozásunk, hiszen itt nem csak szó esik az előkészítésről, a sütésről, főzésről, terítésről, de kipróbálásra is kerülhet az elméleti tudás.

5. B-irodalom klub (havi rendszerességgel)

2017 januárjától új klubfoglalkozásként vezettük be a B-Irodalom Klubot, amely az olvasás, az irodalom, az írott szövegek feldolgozásának birodalmába vezeti a résztvevőket. Az olvasás a világ megismerésének fontos, illetve értékes eszköze. Szükségünk van olvasásra ahhoz, hogy önállóan informálódni tudjunk, ugyanakkor az olvasás az egyik legfontosabb védekezési stratégia is az egyént érő manipulációs kísérletekkel szemben. Az olvasás során határokon, korlátokon, generációkon és évszázadokon átlépve teremtünk kapcsolatot emberekkel, ami nagymértékben hozzájárulunk mások jobb megértéséhez, és elfogadásához. Eközben dolgozik a fantáziánk, élesedik a gondolkodásunk, a szereplőkkel vagy a nézetekkel való azonosulás, szembesülés pedig mással alig pótolható szellemi munka.

6. Józanságmegtartó csoport

A csoport célja az alkohol és drog problémákkal küzdő klienseink betegségtudatának kialakítása, a józanság melletti elköteleződésük erősítése, és a felépülés folyamatának támogatása. Az összejöveteleket addiktológiai konzultáns vezeti, aki kéthetente jön a LÉLEK-Házba, és a csoportok előtt, illetve után egyéni konzultációs lehetőséget is biztosít.



7.1.3. Családos Közösségi Szállás (CsKSz)

A LÉLEK Programban jelenleg 8 család vesz részt, 11 szülő és 17 gyermek.

További egy család (2 szülő 2 gyermekkel) végleges önkormányzati lakásba költözött, ahol az elmúlt évben sikeresen helytálltak.

2017-ben 3 új család felvételére került sor, ezek közül az egyik édesapa kislányával a LÉLEK-Házból költözött a Családos Közösségi Szállásra, ezáltal családegyesítés jött létre. Egy, már szolgálati lakásban élő család lakáshasználati szerződése nem került meghosszabbításra, a tartósan fennálló magatartásbeli problémák miatt, így egy édesanya három gyermekével elhagyta a LÉLEK Programot.

A családos közösségi szálláson (VIII. Szerdahelyi u. 5.) történő elhelyezés alapvetően jelzés alapján, a jogosultság és az alkalmasság megállapítását követően történik.

Az ingatlant családok számára, egyfajta közösségi szállásként hasznosítjuk. A Program a Szerdahelyi utcai ingatlanban egy új és hiánypótló ellátási formát valósít meg. Ennek megfelelően ezen a családi közösségi szálláson alapvetően teljes és gyermekes családokat helyezünk el, olyanokat, akik gazdasági értelemben képesek a család fenntartására, életvitelük is megfelelő, azonban valamilyen okból lakhatási krízishelyzetbe kerültek a Józsefvárosban.

Ez a megoldás egyrészt preventív jellegű lehet, megelőzendő a családok hajléktalanná válását, és szétesését, a gyermekek átmeneti nevelésbe kerülését. Másrészt azonban megvalósítható olyan családok beköltöztetése is, amelyek esetében egyfajta családegyesítés történik. Ez a korábban, a Józsefvárosban hajléktalanná vált azon családokat érinti, akik a lakhatás biztosításával visszakaphatnák a hajléktalanná válás miatt állami nevelésbe kerülő gyermekeiket.

Az ingatlan 5, akár többgyermekes család elhelyezését is lehetővé teszi. A 2017-es évben két lakás felújítására is sor került, kettőt új bútorokkal szereltünk fel.

A felvételt megelőzően pszichológiai vélemény készül a családokról, amelynek célja az esetleges kockázatok felmérése, illetve a szociális munka irányultságának támogatása.

Ugyanezen okokból a családok bekerülését megelőzően a gyermekekre vonatkozó pedagógiai vélemény kerül kikérésre, valamint a szakmai munkatársak meghallgatják a család ügyében illetékes esetfelelős véleményét, tapasztalatait is.

A bekerülőkről

A Szerdahelyi utcai családos közösségi szállás esetében a pozitív családi minta biztosítására alkalmas életvitel is feltétel, hiszen a beköltöző családok gyermeke(ke)t is nevelnek.

Szakmai szempontból a kisgyermekes – 3 éven aluli gyermeke(ke)t nevelő családokat részesítjük előnyben, részben az eredményesebb szocializáció, a hatékonyabb működés érdekében, részben pedig megelőzendő a nagyobb gyerekek magatartásából fakadó esetleges – a program kereteit szétfeszítő - problémákat.



A programban résztvevő személyek és családok jellemzően a havi jövedelmük 20 %-át, de havonta legalább 10.000 forintot kell, hogy félretegyenek (előtakarékosság), felkészülendő az önálló lakáshasználatra.

A családok a LÉLEK-Program és a JSzSzGyK minden szolgáltatását igénybe vehetik.

A Családos Közösségi Szállás munkájáról

A Családos Közösségi Szállás programja 2013. október 1-től indult a LÉLEK- Program keretein belül, melyben lakhatási problémák miatt krízisben lévő családoknak nyújt lakhatást. A program lépcsőfokait sikeresen végigjárva (családos közösségi szállás, szolgálati lakás) a családok önkormányzati lakásra lesznek jogosultak egy év időtartamra, mely hosszabbítható.

2013-ban 2 család költözött be a 1086 Budapest, Szerdahelyi u. 5. szám alatti telephelyen található Családos Közösségi Szállásra. Mindkét család 2014-ben együttműködésük jeleként továbbköltözött szolgálati lakásba.

2014-ben 3 új család költözött a Családos Közösségi Szállásra. Mind az 5 programban részt vevő családot a JSzSzGyK - Gyermekjóléti Központ javasolta.

2015-ben nem került sor újabb család beköltözésére.

2016 októberében egy család végleges önkormányzati lakásába költözött. Egy család a családos közösségi szállásról szolgálati lakásba került és egy család felvétel nyert a programba, így beköltöztek a családos közösségi szállásra.

A 2017-es évben két család a közösségi szállásról szolgálati lakásba költözött. 2017-ben három új család költözött a Családos Közösségi Szállásra. A lakások felújításának és a kiköltözéseknek köszönhetően további egy család beköltözése várható a következő félévben.

Egy család lakáshasználati szerződése nem került meghosszabbításra az évben.

A Családos Közösségi Szálláson élőket a JSzSzGyK - Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál főállásban dolgozó munkatársa segíti féléllásban.

7.1.4. Szolgálati lakások

A Program a LÉLEK - Házban és a Családos Közösségi Szálláson rehabilitálódott személyek számára minimum 1 év időtartamra szolgálati bér lakást biztosít. A beköltözők a



szolgálati lakás teljes rezsiköltségének (víz-csatorna, villany, gáz) csak egy részét fizetik (rezsizhózzájárulás), fűtési szezonban 15.000.-ft-ot, azon kívül 10.000ft-ot, ami mellett továbbra is, havi rendszerességgel megtakarítást eszközölnek a betétkönyvükben. Az ingatlanok a kerületben helyezkednek el, 1 szobásak, és 90%-uk komfortos, 2 esetben van a folyosóról elérhető wc. A program 20 szolgálati lakással gazdálkodik, amelyből jelenleg 18 lakott. Két lakás felújítás alatt van, így ezek üresen állnak. 2 olyan lakás van, amelyre nem egy, hanem két egyedülálló személlyel kötöttünk szállásszerződést, ők a rezsij hozzájárulást megosztva vállalják.

Szolgálati lakásban a beszámoló időpontjában 15 egyedülálló ügyfelünk, és 3 családuk élt, 1 lakásfelújítás alatt áll, 1 lakás pedig műszaki átadás (ELMŰ) előtt van.

7.2. Foglalkoztatás

Az elmúlt időszak talán legfontosabb eredményét az jelentette, hogy számos ügyfelünk esetében olyan változások történtek, amelyek egyértelműen mutatják, hogy a munkaerőpiaci rehabilitációjuk sikeresen megtörtént a Program keretében. Ennek egyik jele, hogy a Program résztvevői körében folyamatosan csökkent a JGK Zrt-nél foglalkoztatottak száma. A JGK által fenntartott 25 fős státusz-keretünket egyre kevésbé használjuk ki, ma már csak 12 ügyfelünk dolgozik a JGK-nál. A JGK-t elhagyó ügyfeleink mindegyike piaci szervezethez ment dolgozni, ahol sikeresen helytáll. 4 fő takarítóként, 2 fő konyhai dolgozóként, 1 fő a Magyar Posta Zrt-nél, 1 fő raktárosként, 1 fő pedig vagonőrként. A változtatás motivációja minden esetben a nagyobb jövedelem volt.

A programba újonnan belépő ügyfeleink egyike sem a JGK-nál helyezkedett el, viszont van olyan, akinél a családegyesítés lehetőségét többek között a kvázi védett munkahelynél való elhelyezkedés biztosította, hiszen az egyedülálló szülők számára nélkülözhetetlen szempontokat figyelembe vevő, helybeli, a tanítási időhöz igazodó munkáltató.

A munka világába történő visszailleszkedés sikerének másik mutatója az, hogy a JGK-nál dolgozó ügyfeleink közül többeket előléptettek csoportvezetőnek. Ők mindannyian befejezett középiskolai végzettséggel vagy szakmával rendelkeznek, egy fő közülük diplomás. A három ügyfelünk közül egy fő utóbb az előléptetés ellenére is kilépett, és piaci szervezethez ment dolgozni.

További elismerések is érték a Program JGK-nál dolgozó résztvevőit, 2 fő tervezett kilépését is megelőzték, fizetésük emelésével bírták maradásra őket. Hasonló elismerésnek tartjuk, hogy egy kilépő esetében jelezték, hogy bármikor szívesen visszaveszik, ha nem vált be az új munkahely.

További változásokról is beszámolhatunk.

Öt – korábban közfoglalkoztatottként dolgozó – ügyfelünk piaci szervezetenél helyezkedett el, két másik, eleve piaci szervezetenél dolgozó ügyfelünk pedig jelentős fizetésemelésben részesült. Egy ügyfelünk gyermeket szült, ezért jelenleg Gyes-en van. Egy új, igen fiatal ügyfelünk esti iskolába járó munkanélküliként lépett a programba, sikerült gyorsan elhelyeznünk egy kerületi bölcsődében, ahol a munkarendjét az iskolai kötelezettségeinek



figyelembe vételével alakították ki, majd a tanulmányait befejezve egy franchise rendszerben működő vállalkozásnál nyert felvételt. Egy új, munkanélküliként a programba lépő ügyfelünk pedig már első lépésként piaci szervezetenél állt munkába. Végül egy igen beszédes változás: Öt ügyfelünk is piaci szervezettől piaci szervezethez váltott, a jobb fizetés, illetve munkabeosztás érdekében.

Az ügyfeleink nagyrészt érintő, röviden bemutatott változásokat úgy értelmezzük, hogy a Program új szakaszba lépett. Esetük egy részében a JGK jelentette kvázi védett munkahely betöltötte szerepét, sikeresen segítette a munka világába történő visszailleszkedésüket, és az érintettek megerősödve, alkalmasnak érezték magukat arra, hogy a szabad munkaerőpiacon is helytálljanak.

Végző soron a bemutatott változások azt mutatják, hogy ezeknek az ügyfeleinknek végképp kialakult illetve helyreállt a stabil munkavégző képességük, magabiztosan és önállóan képesek alakítaniuk immár a munkakarrierjüket, az életüket.

Ez stratégiai szempontunk, a munka-rehabilitáció sikeressége, az, hogy mindenki az erejének megfelelő tempóban és személyre szabott segítséget, bánásmódot és a munkahely kvázi védettségét élvezve térjen vissza, és tudjon megkapaszkodni a munka világában. Ezt a stratégiánkat sikeresnek tartjuk, amit a fent bemutatott változások alapvetően igazolnak.

7.3. Utánkövetés - utógondozás

A LÉLEK-Pont (a szolgálati lakásból való kiköltözés után), 1 évig a határozott idejű bérleti szerződés lejártáig –szerződéssel - utógondozást végez a rehabilitálódott személlyel, illetve családdal, melynek formája életvezetési tanácsadás, konzultáció, célja pedig a lakásvesztés megelőzése és az integráció további segítése, valamint a teljes integráció megvalósulása. Az utógondozást követően a lakhatás megtartásának segítése érdekében utánkövetést biztosítunk, és ha a kiköltözőnek szüksége van további szociális típusú segítségre, azt a JSzSzGyK keretein belül biztosítjuk, hasonlóan bármely kerületi lakoshoz.

7.4. Egyéb szakmai tevékenység

Korcsolya

2017. január 26-én a LÉLEK-Program tagjai 2 óra időtartamban korcsolyázni mentek a Horváth Mihály téri jégpályára. A program térítésmentes volt, ügyfeleinknek sem a pályahasználatért, sem a korcsolyabérlésért nem kellett fizetniük és elhozhatták magukkal a gyermekeiket, unokáikat is. A pálya mellett forró teával lelkesítettük a megfáradt lelkes korcsolyázókat.

Évnyitó megbeszélés

2017. február 28-én a LÉLEK-Pontban a LÉLEK-Program szakmai vezetője évnyitó megbeszélést tartott a LÉLEK-Program ellátottjai számára. A találkozón tájékoztattuk az ügyfeleket a várható változásokról, programokról, költözésekről, illetve megválaszolta a felmerülő kérdéseket. Ekkor bocsátottuk szavazásra a fizetési kötelezettségekre vonatkozó



szabályzatunk módosításait, amit a LÉLEK Program tagjai elfogadtak.

Érdekképviselői fórum

2017. február 28-én megtartottuk a LÉLEK-Program Érdekképviselői Fórumának éves összejövetelét.

Könyvtárlátogatás

A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Kálvária Könyvtárával együttműködésben 2017. március 8-án könyvtárlátogatást szerveztünk. Az intézmény dolgozói a csoportunkat végigvezették a könyvtárban, tájékoztatást tartottak a könyvtárhasználatról, az igénybevétel feltételeiről, és számos szolgáltatásukról.

Húsvéti vacsora

2017. április 13-án tartottuk a LÉLEK-Program Húsvéti vacsoráját, melyen pár mondatban megemlékeztünk az elmúlt hónapok eseményeiről is. A Rákóczi étterem külön termében, a több fogásos menüt ügyfeleink a LÉLEK-Program rendezvényein, mindennapjai során készített fényképekből kreált kiállítás mellett fogyaszthatták el.

Föld napja

Április 22-én van a Föld napja. A mára már világméretű mozgalom több évtizede szólít fel a környezet védelmére, és számos megmozdulással hívja fel a figyelmet a társadalmi felelősségvállalásra – hiszen ahogyan ma élünk, az a jövőnket befolyásolja. Csatlakoztunk a Jobb Vele a Világ Alapítvány „Énekelj a Földért” kezdeményezéséhez, és 2017. április 19-én mécseseket gyűjtöttünk, kívánságokat fogalmaztunk meg Bagdi Bella Énekelj a Földért című dalának meghallgatása mellett.

Dolgozói értekezlet

2017. április 27-én a LÉLEK-Program szakmai vezetője értekezletet tartott a Program összes dolgozója számára. Felvetődtek a fejlődési lehetőségeink, dilemmáink, elemeztük a változásokat, és a problémákat.

Jégbezárt Cirkuszvilág

Egy kerületi vállalkozó ajándékaként 2017. május 6-án a programba részt vevő szülők és családok eljuthattak a Fővárosi Nagycirkusz Jégbezárt Cirkuszvilág előadására. A programot a szakmai munkatársunk szervezte meg számukra, valamint ő is kísért a csoportot. Ügyfeleink nagy izgalommal várták, és ez alkalommal is volt, aki évtizedek óta, vagy egyáltalán nem járt még ilyen helyen.

Szalonnasütős est

A Magdolna Községi Kert vezetőségének felajánlásaként 2017. május 31-én szalonnasütést szerveztünk a Magdolna utcai közösségi kertben. A hozzávalók beszerzésében, előkészítésében, a tűzrakásban, és a takarítási munkálatok során ellátottjaink aktívan közreműködtek, és visszajelzéseik alapján elmondható, hogy a várakozásaikat felülmúlóan, nagyon jól érezték magukat.

Könyvbörze



2017. június 6. és 9. között megrendeztük a LÉLEK-Program 1. könyvbörzéjét. A nagy mennyiségben érkezett könyvajándékokat az ügyfeleink 4 napon át válogathatták, és minden kihelyezett darabot elvihettek térítésmentesen. A nyitás előtt az ellátottjaink összegyűltek a LÉLEK-Házban, és jót beszélgettek, információkat cseréltek, biliárdoztak, pingpongoztak egymással. A könyvek válogatása kulturált körülmények között zajlott, az ügyfelek még egymásnak is segítettek keresgélni, válogatni.

Látogatás az Állatkertben

2017. június 24-én 6, gyermeket nevelő család a Fővárosi Növény- és Állatkertbe kapott belépőt. A Programot mind a szülők, mind a gyerekek nagy izgalommal várták, új élményekkel gazdagodtak általa.

Balatoni nyaralás – Balatonszemes

2017. augusztus 7. és 9. között a programban résztvevő egyedülállók számára szerveztünk nyaralási lehetőséget Balatonszemesre, az Esély Budapest Alapítvány táborába. A három napos rendezvényen klienseink átélhették a teljes rekreáció élményét. A szálláson szobánként 2 fős elhelyezés, illetve napi 3-szori étkezés volt biztosítva. A vízparti programok (strandolás, hajókázás, vízbicikli) mellett sport (asztalitenisz, tollaslabda), kulturális (múzeumlátogatások) és közösségi (társasjáték, csoportjátékok, vidámpark) programokban is része lehetett annak a 10 főnek, aki a munkahelyéről való távolmaradást el tudta intézni, valamint vállalta a 7.000 Ft-os hozzájárulást.

Családi táborozás a Balatonon

2017. augusztus 18-tól 2017. augusztus 19-ig családi tábor került megrendezésre Balatonszárszón, 3 család részvételével. A három eseménydús nap során a családok több programon is részt vehettek. Az idő nagy részét a Balaton parton, strandolással töltötték, de kisvasúttal is utazhattak, megnézhették a balatonboglári Gömbkilátóról nyíló panorámát, valamint a BalatoniBob Szabadidőpark Bob pályáján is próbára teheték bátorságukat.

Karácsonyi vacsora

2017. december 14-én tartottuk a LÉLEK-Program Karácsonyi vacsoráját, melyen pár mondatban megemlékeztünk az elmúlt hónapok eseményeiről is. A Rákóczi étterem külön termében, a több fogásos menüt ügyfeleink a LÉLEK-Program rendezvényein, mindennapjai során készített fényképekből kreált kiállítás mellett fogyaszthatták el. Minden család, gyermek, illetve egyedülálló személy karácsonyi csomagot vehetett át intézményünk, valamint a támogatóink jóvoltából.

7.5. Kapcsolatépítés, együttműködés más intézményekkel

- A Magyar Vöröskereszt VIII. kerületi Szervezete 2017-ben 9 alkalommal biztosított tartós élelmiszereket tartalmazó csomagokat a JSzSzGyK ügyfelei számára. Ezekre az osztásokra alkalmanként 5 ellátottunkat delegálhattuk. Az alacsony jövedelemmel, megélhetési gondokkal küzdő, esetlegesen krízishelyzetben lévő ügyfeleinknek ezek fontos segítséget jelentettek.
- **TEGYESZ** - Egy hölgy ügyfelünk állami gondoskodásban nevelkedő gyermeke ügyében, a kapcsolatépítés, a lehetséges családdegysítés kapcsán aktív és



rendszeres kontaktusban vagyunk a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat intézményegységeivel, kollégáival.

- Esetmegbeszélések, esetmenedzselések a **Józsefvárosi Gazdálkodási Központ**nál dolgozó munkatársakkal: Az évben több alkalommal is konzultáltunk a városüzemeltetési feladatokat ellátó intézménynél dolgozó kollégákkal az ügyfeleink helyzetének javítása érdekében. A LÉLEK-Program komplexitásának jegyében konstruktív együttműködésre törekszünk a Lakásgazdálkodási és Hátraleékeztelési Iroda, a Műszaki, Intézményi és Közterületi Iroda, az Önkormányzati Házkezelő Iroda, a Köztisztasági Iroda, és a Kertészet munkatársaival is. Számos alkalommal hívtunk és láttunk vendégül érdeklődőket, szakembereket, csoport- és irodavezetőket a LÉLEK-Ház berkein belül, hogy megismertethessük a programunkat azokkal, akik szintén részeseik az ügyfeleink életének, problémáinak.
- A **Szigony Alapítvány** célja a krónikus pszichiátriai betegek pszicho-szociális támogatása, a közösségi pszichiátriai ellátás meghonosítása kapcsolódó szociális háttérintézményekben, így a Nappali Klubokban, a mentálhigiénés szemléletmód terjesztése, szociális segítségnyújtás. Az alapítvány munkatársai komoly segítséget jelentenek a LÉLEK-Program számára a szűrési folyamatokban, a szakvéleményeiknek köszönhetően a pszichiátriai problémákkal küzdő klienseket a megfelelő intézményi ellátásokhoz tudjuk továbbirányítani.
- Az **Eranus Alapítvány** célja, hogy szervező, közvetítő és szolgáltató tevékenységével hozzájáruljon a társadalmi felzárkózáshoz, szociális felemelkedéshez – ezen belül is különösen a hátrányos helyzetű családok, ill. természetes személyek anyagi és kulturális, szellemi értelemben vett ellehetetlenülésének megakadályozásához –, csökkentve a társadalmi egyenlőtlenségeket, enyhítve a szegénységet. Az Alapítvány elsősorban a társadalmi leszakadás szélén álló, krízis helyzetben lévő magánszemélyek, családok, közösségek anyagi és nem anyagi (szellemi, kulturális) formában megjelenő támogatását kívánja elősegíteni. 2017-ben ügyfeleink kerékpár felújításához, pelenkákhöz, élelmiszerekhez, ruhaneműkhöz, fejlesztő játékokhoz, gyermekápolási eszközökhöz, illatszerekhez és létfontosságú gyógyszerhez jutottak az Alapítvány önkénteseinek segítségével.
- **Fókusz Női Csoport a Kesztyűgyárban:** Mivel az intézmény számos olyan lehetőséget kínál a kerület női lakossága számára, melyek az ide betérők életét nagyban segítik, és különféle módon fejlesztik, gazdagítják, ügyfélkörünk részben közösnek mondható. Az ott megvalósuló rendszeres programok fontos eleme az önismeret-fejlesztés, a lelki segítségnyújtás, az álláskeresés, a szociális segítségnyújtás, a gyermekvállalással kapcsolatos kérdések valamint különböző kulturális programok és alkotó-, kreatív tevékenységek. Az asszonyok már egy kis közösséget alkotnak, mely teret ad arra is, hogy közösen találjanak megoldást egyéni problémáikra. Az elmúlt évben mindkét intézmény vendégül látta a másik ügyfeleit, kollégáit, és kölcsönösen delegáltunk klienseket a hatékony, adekvát segítség érdekében.
- **BMSZKI:** A fővárosi intézmény 2016 végén olyan szándékkal kereste meg intézményünket, hogy a fejlesztési terveikhez mintaprogramnak tekintenék a

292



józsefvárosi LÉLEK-Programot. A kapcsolatfelvételt követően, és 2017-ben is több alkalommal biztosítottunk konzultációs lehetőséget a munkatársak számára, és az ez irányú együttműködést a továbbiakban is nagy örömmel támogatjuk. Az ügyfélkört tekintve pedig az egyes intézményegységekkel kapcsolatban a továbbirányítás szolgáltatás igénye szokott felmerülni.

Rendszeres az intézményünk iránti érdeklődés, így 2017-ben is számos alapítványi, egyesületi tagot, szakembert, illetve hallgatót láttunk vendégül a LÉLEK-Házban, és igény szerint bemutató előadást szerveztünk.

7.6. Képzési és módszertani tevékenységek

A Hajléktalanokért Közalapítvány szokásos évi országos konferenciájára 2015 végén jelentkeztünk be először, a konferencia meghirdetésének napján, egy plenáris előadás és egy szekció-szereplés igényével. Okulva a tapasztalatokból, amikor is „elsikkadt” a szabályszerű jelentkezésünk, a Kuratórium elnökének írott levélben jeleztük részvételi szándékunkat.

2016. év őszére elfogadták jelentkezésünket és megszólalási lehetőséget ajánlottak fel, amelyet örömmel fogadtunk el. A konferencián a Program bemutatása nagyon sikeres volt és vélhetően ennek köszönhetően is meghívásunk volt 2017 szeptemberére is, ahol a szokott módon aktívan részt vettünk.



8. Gazdasági Szervezet (JSzSzGyK – GSz)

8.1. Gazdasági Szervezet feladatellátása

A gazdasági szervezet kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik a JSzSzGyK, valamint a munkamegosztás és felelősségvállalás rendjét rögzítő megállapodás alapján a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék és a Napraforgó Egyesített Óvoda pénzügyi-gazdasági feladatainak ellátása.

A gazdasági szervezet felelős a fenti intézmények költségvetés tervezéséért, az előirányzatok módosításának, átcsoportosításának és felhasználásának (a továbbiakban együtt: gazdálkodás) végrehajtásáért, a finanszírozási, adatszolgáltatási, beszámolási és a vagyon használatával, hasznosításával, védelmével összefüggő feladatok teljesítéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért.

A szervezeti egységnél az önként vállalt feladathoz könyvelt tételekhez nincs külön létszám rendelve, mivel ilyen címen a könyvelés, a Cafetéria juttatásokat, valamint a Normatív jutalmakat tartalmazza, melyek előirányzatát módosított előirányzatként kaptuk.

A feladat finanszírozása teljes egészében irányító szervi támogatásból valósul meg.

8.2. Köznevelési intézmények étkeztetése - feladatellátás

A fenntartó által finanszírozott feladat a gyermekétkeztetés, amelyet 20 fő konyhai dolgozó, 3 fő gazdasági ügyintéző, valamint 2 fő ételmezési ügyintéző végez.

A feladatellátás keretében kerül sor az étkeztetéshez kapcsolódó be és kimenő számlák kiállítására, könyvelésére, a kapcsolódó normatíva igénylésére és elszámolására a Napraforgó Egyesített Óvoda, a kerületi iskolák (Németh László Általános Iskola, Losonci téri általános iskola, Deák Diák Általános Iskola, Vajda Péter Általános Iskola, Molnár Ferenc Általános Iskola, Lakatos Menyhért Általános Iskola, JEGYMK Általános Iskola, valamint a Raoul Wallenberg Általános Iskola), valamint a Házi Segítségnyújtás és a Nappali Ellátás keretében étkezők tekintetében.

249



8. EGYÉB

8.1. A JSzSzGyK mint terepgyakorlati helyszín

A korábbi évekhez hasonlóan a 2017.01.01.-2017.12.31. között is terepgyakorlati, illetve intézménylátogatási helyszíneként működött a JSzSzGyK, mint integrált intézmény. A JSzSzGyK telephelyein gyakorlatot végzők koordinációját továbbra is a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyik munkatársa végzi. **14 fő** hallgatót fogadtak a JSzSzGyK egységei összesen a tárgyidőszakban.

A JSzSzGyK Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai egységben **3 fő** gyakornok kezdte meg gyakorlatát az ELTE III. évfolyamos hallgatójaként.

A JSzSzGyK Gyermek Átmeneti Otthona szakmai egységében **3 fő** az ELTE hallgatójaként töltötte gyakorlatát 2017. évben, valamint **egy fő intézménylátogatáson** vett részt a Gyermek Átmeneti Otthonában 2017 tavaszán egy ferencvárosi idősklub vezetőjeként.

A JSzSzGyK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységében összesen **6 fő** töltötte szakmai gyakorlatát. Ebből **3 fő** az ELTE III. évfolyamos hallgatójaként, **1 fő** 20 órás közösségi pedagógiai gyakorlatot teljesített az ELTE hallgatójaként, **1 fő** a Károli Gáspár Református Egyetem Tanítóképző Főiskolai Kar Szociális Munka BA szakos hallgatójaként teljesített gyakorlatot, **1 fő** pedig a Wesley János Lelkészképző Főiskola szociális munka szakos hallgatójaként.

1 fő iskolai közösségi szolgálatot teljesített a Reménysugár Időskorúak Klubjában.

8.2. Tárgyévben megkötött együttműködési megállapodások

- A Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy – Utcafront Menedék – Hajléktalan Személyek és Szenvedélybetegek Integrált Intézményével.
Az együttműködés célja a partnerség kibővítése, a szakmai együttműködés megalapozása, magasabb minőségű szolgáltatások elmélyítése és a szociális, egészségügyi ellátások közötti kölcsönös átjárhatóság biztosítása.
- A Pázmány Péter Katolikus Egyetem Bölcsész- és Társadalomtudományi Karral.
Az együttműködés célja, hogy a Kar által szervezett képzésekben résztvevő hallgatói számára szakmai gyakorlat megszervezésének és lebonyolításának kereteit rögzítse.
- A Hit Gyülekezete Szeretetszolgálatával.
Az együttműködés tárgya: együttműködés tartós élelmiszerosztás lebonyolításában 2017 októberében és 2017 novemberében összesen 4 alkalommal a 1086 Bp., Magdolna utca 43. szám alatti telephelyen.



IV. SZAKMAI KÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK

Az intézmény szakmai tevékenységet ellátó munkatársait a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet nyilvántartásba vette, ezáltal a továbbképzési kötelezettségüknek a jogszabályokban előírt módon eleget kell tenniük.

A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet rendelkezik a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról, melyben kötelezővé teszi a folyamatos szakmai továbbképzést. Ennek alapján 5 éves ciklusonként 80 kreditpontot kell megszereznie a továbbképzésre kötelezettnek.

JSzSzGyK

- Mediációs konferencia – 2 fő

JSzSzGyK – CsGySz

- Segítő identitás és jelzőrendszeri működés (40 pont) – 1 fő
- Gyermekvédelmi – családi mediációs képzés (30 pont) – 3 fő
- Haladó gyermekvédelmi/családi mediációs képzés (35 pont) – 1 fő
- A segítő segítése (30 pont) – 1 fő
- Megoldásközpontú szociális tanácsadás (40 pont) – 2 fő
- Életvezetési ismeretek és készségek (30 pont) – 2 fő
- Segítő munka a párkapcsolati erőszak áldozataival és gyerekeikkel (25 pont) – 3 fő
- Interkulturális kompetencia és szakmai önismeretfejlesztés a migránsokkal dolgozó szociális szakembereknek (30 pont) – 1 fő
- A Nők és Lányok ADHD-ja (10 pont) - 1 fő

JSzSzGyK – CsGyK

- Segítő munka a párkapcsolati erőszak áldozataival és gyerekeikkel (25 pont) – 2 fő
- S-05-084/2016 – Közvetítői képzés (30 pont) – 1 fő
- S-05-061/2014 – Megújuló szervezet, megújuló munkatárs (30 pont) – 1 fő
- Mediációs képzés (30 pont) – 1 fő
- Életvezetési ismeretek és készségek (30 pont) – 1 fő
- Megoldásközpontú szociális tanácsadás (40 pont) – 3 fő
- Szakmai műhely (10 pont) – 1 fő
- Önkéntesekkel a bántalmazott nőkért – Abigél ház bemutatása témában tartott kerekasztal – 1 fő (2017.03.08.)
- „És mégis kinek az érdeke?” mediációs konferencia – 1 fő (2017.03.31.)
- Budapest Józsefvárosi Önkormányzat Józsefvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma – Az addikciók egészségügyi következményei a fogantatástól az élet végéig II.” konferencia – 4 fő (2017.04.07.)
- Szakmai tapasztalatcsere a Kalocsán működő, elsősorban női büntetésvégrehajtási intézetben (2017.04.19.)
- A Nemzeti Bünnmegelőzési Stratégiáról szóló (2013-2023) 1744/2013. (X.17.) Korm. határozat megvalósítása keretében az Országos program a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének hatékonyabbá tétele – záró konferencia – 3 fő (2017.09.26.)

246



- Félúton Alapítvány intézménylátogatás (2017.10.18.)

JSzSzGyK – CsGyK – Szolgáltatások

- Munkavédelmi Képviselő képzés – 1 fő
- Életvezetési ismeretek és készségek (30 pont) – 1 fő
- Megoldásközpontú szociális tanácsadás (40 pont) – 2 fő
- Agressziókezelő trénerképzés (40 pont) - 3 fő
- XX. közösségi pszichiátriai, addiktológiai és mentálhigiénés konferencia – Kollektív trauma – Községi gyógyulás – 1 fő
- 68/2007. (VII.26.) FVM-EÜM-SZMM együttes rendelet szerint megtartott közegészségügyi, étel- és étkezés-higiéniai minőségbiztosítási és HACCO ismereteket adó képzés – Népkonyha dolgozói

JSzSzGyK – NE – Szenvedélybetegek nappali ellátása

- Addikciók, függőségek, terápia (32 pont) – 1 fő
- csapatépítő tréning – Cegléd – 17 fő
- Demencia képzés (XVIII. kerület, Idősek Otthona) – 1 fő
- Életvezetési ismeretek és készségek – 2 fő

JSzSzGyK – NE – Időskorúak nappali ellátása

- Életvezetési ismeretek és készségek (30 pont) – 5 fő
- Agressziókezelő trénerképzés (40 pont) – 1 fő
- „A demens ellátás jó gyakorlat” konferencia – Kamaraerdei úti Idősek Otthona – 1 fő
- „Szenvedélybetegek kötődési mintáinak vizsgálata” – szakmai nap – MRE Választó Misszió Drogkonzultációs Iroda – 1 fő
- Műhelytalálkozó-sorozat az idős személyek részére nappali ellátást nyújtó szolgáltatók számára (szervező: SzGyF, helyszín: Albert Schweitzer Református Szeretettotthon) – 2 alkalom – 1 fő
- „Változások az idősellátásban – Méltósággal megöregedni” – tudományos tanácskozás (Sopron, szervező: Idősek Európai Háza – Sopron Egészségügyéért Alapítvány – Magyar Szociálpolitikai Társaság – Magyar Gerontológiai és Geriátria Társaság – Magyar Ápolási Egyesület – EMMI) – 2 fő

JSzSzGyK – GyÁO

- Tanulástechnika (20 pont) – 1 fő

JSzSzGyK – GSz

- KJT Konferencia (munkajog) – 2 fő
- számviteli konferencia – 1 fő
- Áh. mérlegképes kötelező továbbképzés – közalkalmazottak besorolása – 1 fő

JSzSzGyK - IÁO

- Életvezetési ismeretek és készségek (30 pont) – 1 fő



- Megoldásközpontú szociális tanácsadás (40 pont) – 2 fő

JSzSzGyK – Jelzőrendszeres HSNY

- Életvezetési ismeretek és készségek (30 pont) – 1 fő

JSzSzGyK – Házi Segítségnyújtás

- Életvezetési ismeretek és készségek (30 pont) – 3 fő

JSzSzGyK - LÉLEK-Program

- Megoldásközpontú szociális tanácsadás (40 pont) – 1 fő
- Segítő munka poszt-traumás stressz zavar tüneteit mutató emberekkel, különös tekintettel a hajléktalan emberekre (35 pont) – 1 fő
- Agressziókezelő trénerképzés (40 pont) - 1 fő

V. PÁLYÁZATOKON VALÓ RÉSZVÉTEL

A Belügyminisztérium 2016. október 25-én nyílt pályázatot hirdetett „Bűnmegelőzési projektek megvalósítására” tárgyban, amelyre intézményünk pályázatot nyújtott be „**Iskolai modellprogramok a szociális segítség szolgálatban**” címmel. A pályázat megvalósítási időszaka 4 hónap volt, amely 2017. április 1-től 2017. július 31-ig tartott.

A pályázatban foglaltak alapján a kerület hét általános iskolájából pedagógusok, valamint a JSzSzGyK családsegítő/esetmenedzser munkatársai vettek részt **mediátorképzésen**, 12 fővel. Az alap és haladó, akkreditált mediátorképzés 3-3 alkalmat jelentett, mely után egy napos szupervíziós lehetőséget is kaptak a kollégák (A szociális területen dolgozóknak a képzés 65 kredit pontot jelentett).

Kompetenciafejlesztő tréning is megvalósításra került, amelynek célja, hogy az áldozatokkal közvetlenül találkozó és velük foglalkozó szakemberek kommunikációját célirányosan fejlesszük annak érdekében, hogy hatékonyabb segítséget tudjanak nyújtani az áldozatok részére. Ezen a tréningen 20 fő vett részt a jelzőrendszer-, a szociális ellátásban dolgozó munkatársak, valamint az ehhez szorosan kapcsolódó társintézmények kollégái közül.

A pályázat másik részében **elsősegélyképzést, drog prevenciós előadást**, valamint a BRFK VIII. Kerületi **Rendőrkapitányságon történő látogatást** szerveztek a munkatársak általános iskola felső tagozatos diákjai számára 25 fő részvételével.

Ezzel párhuzamosan az **Erdőváros meséi** című mesekönyv került feldolgozásra pszichológus munkatársak segítségével alsó tagozatos gyermekek körében. E programba 25 fő gyermek került bevonásra.

A pályázat záró rendezvénye 2017. július 24-én volt egy **bűnmegelőzési nap** keretében.

Az intézmény által elnyert összeg **3.877.160 Ft** vissza nem térítendő támogatás volt.



Budapest-Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program (VEKOP-6.2.1-15-2016-00013)

A Budapest-Józsefváros, Magdolna – Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program konzorcium a Versenyképes Közép-Magyarország Operatív Program „A leromlott településrészekben élő alacsony státuszú lakosság életkörülményeinek javítása, társadalmi és fizikai rehabilitációja Budapesten” tárgyú felhívására VEKOP-6.2.1-15-2016-00013 azonosító számon regisztrált támogatási kérelmet nyújtott be, amelyet a Versenyképes Közép-Magyarország Operatív Program Irányító Hatósága támogatásban részesített.

2017 novemberében döntés született, hogy a program 2018. március 1. napjával indul, a projekt megvalósítási tanulmányt 2018. augusztus 31-ig kell elkészíteni.

VI. ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI (KÜLSŐ, BELSŐ)

Időskorúak Átmeneti Otthona:

- 2017. május 30-án Budapest Főváros Kormányhivatala szakmai ellenőrzést tartott az Ezüstház Gondozóházban. Az ellenőrzés során sor került az alkalmazottak dokumentációinak áttekintésére, vizsgálva az alkalmazási feltételek teljesülését, az ellátottak személyi dokumentációinak és egyéb hivatalos dokumentumok áttekintésére. A helyszíni ellenőrzés kapcsán lehetőség nyílt az ellátottak, dolgozók személyes meghallgatására.
- 2017. június. 20-án a Budapest Főváros Kormányhivatala Belsőkerületi szociális intézmények ápolásszakmai szakfelügyeleti ellenőrzését tartotta a gondozóházban. Az ellenőrzés teljes körű volt, kiterjedt a dokumentációra gondozói és ápolói szakfeladatok ellátására. Javaslatokat tettek, illetve elsődlegesen az egészségügyi ellátásra vonatkozóan hiányosságokat állapítottak meg, melyek pótlására vonatkozóan intézkedési tervet készítettünk.
- 2017. augusztus 3-án a VI. kerületi Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya tartott általános ellenőrzést az intézményben. Hiányosságot nem találtak.
- 2017. november 17-én a VI. kerületi Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya közegészségügyi ellenőrzést tartott az intézményben. A helyszíni szemle kapcsán a tisztasági festés szükségességét említették, amely az intézményben be van tervezve. Vizsgálták a rágcsáló és rovarirtást, a takarítás, mosás folyamatát, az étkeztetést.
- 2017. augusztus 14-én utóellenőrzésre került sor a Belsőkerületi szociális intézmények ápolásszakmai szakfelügyeleti ellenőrzése kapcsán. Szerződést kötöttünk a veszélyes hulladék elszállításra, az ápolási folyamatokra protokollokat dolgoztunk ki. Bemutatásra kerültek a megvásárolt ápolástechnikai eszközök, a készletláda táskája, a gyógyszeres hűtő, a veszélyes hulladék tárolására alkalmas hűtő.

Szociális étkeztetés ellenőrzése

269



Nappali Ellátás

- 2017. szeptember 25. – Ciklámen Időskorúak Klubja – NÉBIH Vendéglátás és Étkeztetés Felügyeleti Osztály Minőségvezérelt Közétkeztetés Projekt auditora – bejelentkezés nélküli előzetes helyszíni szemle (ekkor zajlott a klub átalakítása, a használati eszközök dobozokba pakolása zajlott éppen) – Az auditor tájékoztatása szerint a szemlét a Minőségvezérelt Közétkeztetés Program keretében végezték, mely nem hatósági ellenőrzés, közvetlen jogkövetkezménye, szankciója nincs.
- 2017. november 22-én a Nappali Ellátások 6 egységében (kivétel a Szenvedélybetegek nappali ellátása) a Bp., Főváros Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya ellenőrzött. A felügyelő mindent rendben talált, eljárást nem indított.

Gyermekegészségügyi ellenőrzése

- 2017. szeptember 7. – Molnár Ferenc Általános Iskola Tálalókonyha – Budapest Főváros Kormányhivatala VI. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztályának közegészségügyi felügyelője közegészségügyi utóellenőrzést végzett. A felügyelő megállapítása szerint az ellenőrzött felújítások (tálalókonyha, szociális helyiség, öltöző tisztasági festés) megtörténtek, eljárást nem indított.
- 2017. november 21. – Lakatos Menyhért Általános Iskola Tálalókonyha – Budapest Főváros Kormányhivatala VI. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztályának közegészségügyi felügyelője közegészségügyi ellenőrzést végzett. A felügyelő mindent rendben talált, eljárást nem indított.
- 2017. január 17. – Deák Diák Általános Iskola Tálalókonyha – Budapest Főváros Kormányhivatala VI. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztályának közegészségügyi felügyelője közegészségügyi ellenőrzést végzett a BP-06/NEO/2860-3/2016. számú végzésben foglaltak miatt. A felügyelő megállapítása szerint az ellenőrzött felújítások megtörténtek, eljárást nem indított.
- 2017. szeptember 25. – Deák Diák Általános Iskola Tálalókonyha – NÉBIH Vendéglátás és Étkeztetés Felügyeleti Osztály Minőségvezérelt Közétkeztetés Projekt auditora – bejelentkezés nélküli előzetes helyszíni szemle. Az auditor tájékoztatása szerint a szemlét a Minőségvezérelt Közétkeztetés Program keretében végezték, mely nem hatósági ellenőrzés, közvetlen jogkövetkezménye, szankciója nincs. Az üzemeltetés szervezéssel kapcsolatban megállapított eltérések javításra kerültek, a fejlesztéssel, beruházással kapcsolatos eltérések is javításra kerültek.
- 2017. március 21. – Vajda Péter Általános Iskola Tálalókonyha – Budapest Főváros Kormányhivatala VI. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztályának közegészségügyi felügyelője panasz kivizsgálása ügyében közegészségügyi ellenőrzést végzett. A felügyelő megállapítása szerint a folyosón kialakított étkező lábazata sérült, felújítása és festése szükséges. A felügyelő eljárást nem indított.
- 2017. október 11. – Vajda Péter Általános Iskola Tálalókonyha – NÉBIH Vendéglátás és Étkeztetés Felügyeleti Osztály Minőségvezérelt Közétkeztetés Projekt auditora – bejelentkezés nélküli előzetes helyszíni szemle. Az auditor tájékoztatása szerint a szemlét a Minőségvezérelt Közétkeztetés Program keretében végezték, mely nem hatósági ellenőrzés, közvetlen jogkövetkezménye, szankciója nincs.



- 2017. június 6. – JEGYMI Általános Iskola Tálalókonyha – Budapest Főváros Kormányhivatala VI. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztályának közegészségügyi felügyelője közegészségügyi ellenőrzést végzett. A felügyelő mindent rendben talált, eljárást nem indított.

Belső ellenőrzés:

- 1/2017. számú belső ellenőrzés – A 2016. évi belső ellenőrzési megállapításokra hozott intézkedési terv végrehajtásának ellenőrzése – A 2017-es évben a belső ellenőrzési tervben a Házipénztár, valamint a Leltározási tevékenység ellenőrzése szerepelt. A Házipénztár ellenőrzésének belső ellenőri vizsgálata alapján a Gazdasági Szervezetnek nem kellett intézkedési tervet készítenie. A Leltározási tevékenység ellenőrzése során a következő belső ellenőri javaslatok kerültek megfogalmazásra: Az eszközöket fel kell tüntetni leltári számmal, a raktárban levő eszközöket selejtezni kell. Az intézkedéseket folyamatosan kell megvalósítani.
- 2/2017. számú belső ellenőrzés – Banki forgalom ellenőrzése – 2017. október 10-től 2017. november 30-ig lefolytatott ellenőrzés tapasztalatairól: a vizsgálat célja annak megállapítása volt, hogy az intézmény betartja-e a kötelezettségvállalás, a pénzügyi ellenjegyzés szabályait, a pénzforgalom megfelel-e a jogszabályi előírásoknak.
 - o A belső ellenőrzés összesített véleménye a banki utalások szabályszerűségének megfelelőségéről: „megfelelő” volt, a részletes javaslatok a következők voltak:
 - o Az írásbeli kötelezettségvállalás 200.000 Ft összegű alsó határa a belső szabályzatokban kerüljön aktualizálásra.
 - o A meghatalmazások és megbízások az érintett munkatársak személyi anyagába is kerüljön elhelyezésre.
 - o A gazdasági vezető kapjon utalványozási jogkört az intézményvezető által meghatározott tartalommal.
 - o Informatikai szabályzat mielőbbi elkészítése
 - o A személyi juttatások kötelezettségvállalása egyedi nyilvántartásának kialakítása.
 - o Személyes alkalmazásokhoz kötött hozzáférési jogosultságok, azok nyilvántartása az ellenőrzött szervezetnél kerüljenek tárolásra.
 - o Személyi anyagokban kerüljenek tárolásra a munkakörhöz kapcsolódó képzések elvégzéséről szóló igazolások.
 - o A gazdasági vezető 2018. évben teljesítse a kötelező ÁBPE képzést.



VII. A KÖLTSÉGVETÉS TELJESÍTÉSE

7.2. Költségvetési adatok intézményi szinten összesítve

7.2.1. Bevételek

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	E Ft
				Teljesítés
Működési célú támogatások államháztartáson belülről	0	100 609	100 609	100,0%
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	424	424	100,0%
Intézményi működési bevételek	158 529	199 058	175 470	88,2%
Költségvetési bevételek összesen	158 529	300 091	276 503	92,1%
Előző évi költségvetési maradvány igénybevétele	0	36 594	36 594	100,0%
Központi irányítószervi támogatás	1 747 706	2 012 272	1 914 500	95,1%
Finanszírozási bevételek összesen	1 747 706	2 048 866	1 951 094	95,2%
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	1 906 235	2 348 957	2 227 597	94,8%

Az intézmény **eredeti előirányzatai** összesen: 1.906.235 E Ft volt. **Előirányzat módosításra** a képviselő testület által 4 esetben került sor, amely 23,2 %-os előirányzat emelést eredményezett.

Az összesen bevételi előirányzatok a módosított előirányzathoz képest a félév során 94,8 %-ban teljesültek. A bevételek döntő részét az **irányító szervi támogatás** képezte.

Az **intézményi működési bevételként** a LÉLEK Programhoz kapcsolódóan, a szolgálati lakások után számlázandó bérleti díj, az oktatási, nevelési intézmények étkeztetése, a szociális étkeztetés, és idősgondozás ellátási díj bevételek lettek tervezve és azok teljesültek.

Ezekon túlmenően az Áfa adóhatósági visszatérítés, a továbbszámlázott közüzemi szolgáltatásokból, fodrász, pedikűr szolgáltatás igénybevétele után fizetett térítés, bankszámlavezetés után kapott kamat, káresemény utáni biztosítási díj jogcímenen folyt be bevétel.



A működési célú támogatásokon belül 9.463 E Ft összegben a közmunka program kapcsán érkezett foglalkoztatási támogatás a Fővárosi Kormányhivataltól. A BM Bünt megelőzési pályázat támogatására 3.444 E Ft támogatást kaptunk.

Az előző évi maradvány igénybevétele 2017. június 30-áig teljesült.

7.2.2. Kiadások

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	E Ft
				Teljesítés
Személyi juttatások	611 130	809 465	774 091	95,6%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	151 033	200 164	186 333	93,1%
Dologi kiadások	1 140 395	1 191 646	1 062 323	89,1%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	730	730	628	86,0%
Egyéb működési célú kiadások	0	66 182	66 182	100,0%
Működési kiadások összesen	1 903 288	2 268 187	2 089 557	92,1%
Beruházások	2 947	72 043	49 625	68,9%
Felújítások	0	8 726	7 281	83,4%
Felhalmozási kiadások összesen:	2 947	80 769	56 906	70,5%
KIADÁSOK ÖSSZESEN	1 906 235	2 348 956	2 146 463	91,4%

Az Intézményi módosított előirányzatokhoz viszonyítva az összes kiadások 2017. évi teljesítése 2.146.463 E Ft-ban realizálódott.

A teljesített kiadási előirányzatokon belül a működési kiadások 2.089.557 E Ft, míg a felhalmozási adások 56.906 E Ft –ot képviseltek.

A működési kiadásokon belül a személyi juttatások 37,0 %-os, a munkaadókat terhelő járulékok 8,9 %-os, a dologi kiadások 50,8 %-os, az egyéb működési célú 3,2 %-os, míg az ellátottak pénzbeli juttatásai elenyésző, 0,03 %-os arányt képviseltek.



7.2.2.1. A személyi juttatások részletezése

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	E Ft
				Teljesítés
Törvény szerinti illetmények, munkabér	555 472	636 029	615 947	96,8%
Normatív jutalmak	0	81 855	80 441	98,3%
Készenléti, ügyeleti, helyettesítési díj, túlóra	1 670	9 191	8 372	91,1%
Jubileumi jutalom	3 072	3 163	2 793	88,3%
Béren kívüli juttatások	29 206	37 889	32 824	86,6%
Ruházati költségtérítés	0	25	25	100,0%
Közlekedési költségtérítés	9 715	10 396	6 719	64,6%
Egyéb költségtérítések	0	12	11	91,7%
Foglalkoztatottak egyéb személyi juttatásai	0	12 642	12 560	99,4%
Munkavégzésre irányuló egyéb jogv. nem saját fogl. fiz. juttatás	11 238	15 017	11 153	74,3%
Egyéb külső személyi juttatások	757	3 246	3 246	100,0%
Személyi juttatások összesen	611 130	809 465	774 091	95,6%

A **személyi juttatások** előirányzata az év során 32,5 %-kal növekedett, ezt a növekedést az alábbi tételek képezték:

Kötelezően ellátandó feladaton:

- Feladattal terhelt pénzmaradvány
- 2017. évi bérkompenzáció
- Közfoglalkoztatottak bére

Önként vállalt feladaton:

- Feladattal terhelt pénzmaradvány (jutalom, cafetéria)

A személyi juttatások 79,5 %-át a törvény szerinti illetmények (alapilletmény, kötelező pótlékok), míg 18,6 %-át a nem rendszeres juttatások (normatív jutalom, helyettesítés, készenléti, ügyeleti díjak, kereset kiegészítés, jubileumi jutalom, illetve cafetériához, munkába járáshoz kapcsolódó kifizetések, valamint szociális juttatások), továbbá 1,9 %-ban a külső (állományba nem tartozók) személyi juttatásai képezték.



7.2.2.2. A munkaadókat terhelő járulékok részletezése

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	E Ft
				Teljesítés
Szociális hozzájárulási adó	127 678	170 484	164 535	96,5%
Rehabilitációs hozzájárulás	12 637	12 637	6 365	50,4%
Egészségügyi hozzájárulás	5 292	7 661	6 886	89,9%
Táppénz hozzájárulás	0	2 313	2 312	100,0%
Munkáltatót terhelő szja	5 426	7 069	6 235	88,2%
Munkaadókat terhelő járulékok összesen	151 033	200 164	186 333	93,1%

A munkaadókat terhelő járulékok teljesítése 186.333 E Ft, belül döntő arányt: 164.535 E Ft-ot (88,3 %-ot) a szociális hozzájárulási adó képezte. Az összes többi járulék mindösszesen 11,7 %-ot tett ki.

7.2.2.3. A dologi kiadások részletezése

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	E Ft
				Teljesítés
Szakmai anyagok beszerzése	8 141	8 034	6 707	83,5%
Üzemeltetési anyagok beszerzése	30 743	34 059	33 621	98,7%
Informatikai szolgáltatások igénybevétele	8 171	10 145	8 391	82,7%
Egyéb kommunikációs szolgáltatások	5 748	6 182	5 185	83,9%
Közütemi díjak	22 756	34 711	31 320	90,2%
Vásárolt ételmezés	733 776	754 230	687 519	91,2%
Bérleti és lízing díjak	300	1 176	1 035	88,0%
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások	30 481	21 450	12 949	60,4%
Közvetített szolgáltatások	0	409	388	94,9%
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások	22 075	39 541	32 910	83,2%
Egyéb szolgáltatások	35 851	30 717	23 736	77,3%
Kiküldetések kiadásai	0	38	37	97,4%
Áfa kiadás	242 353	248 979	216 593	87,0%
Egyéb dologi kiadások	0	1 975	1 932	97,8%
Dologi kiadások összesen	1 140 395	1 191 646	1 062 323	89,1%



A **dologi kiadások** előirányzata az év folyamán, 4,5 %-kal növekedett, mely emelkedést az alábbi tényezők okozták:

Kötelezően ellátandó feladaton:

- Rászoruló gyermekek szünidei étkeztetése
- Feladattal terhelt pénzmaradvány (karbantart.,szolg.beszerzések)
- HACCP rendszer kiépítése, alkalmazottak oktatása
- Díjhátralék kezelés Dankó u 16. alatti ingatlanba költözése
- GyÁO esztétikai korszerűsítés, karbantartás

Önként vállalt feladaton:

- Feladattal terhelt pénzmaradvány (karbantart., szolg. beszerzések)
- Emlékmű világítás áramfogyasztás
- 6 fő szociális asszisztens részére havi bérletek biztosítása

A dologi kiadásokon belül a legnagyobb arányt a vásárolt élelmezés képezi (82 %), további jelentősebb kiadásainkat az üzemeltetéshez kapcsolódó anyagbeszerzések, a közüzemi díjak és a szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások díjai (4,0 %, 3,7 %, 3,9%) alkotják. A teljesítések során előirányzat túllépés nem történt.

7.2.2.4. A felhalmozási kiadások részletezése

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	E Ft
				Teljesítés
Informatikai eszközök beszerzése, létesítés	0	13 058	13 037	99,8%
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	2 320	43 669	26 650	61,0%
Beruházási célú előzetesen felszámított áfa	627	15 316	9 938	64,9%
Beruházások összesen:	2 947	72 043	49 625	68,9%
Ingatlanok felújítása		6 871	5 733	83,4%
Felújítási célú előzetesen felszámított áfa		1 855	1 548	83,5%
Felújítások összesen:	0	8 726	7 281	83,4%
Felhalmozás összesen:	2 947	80 769	56 906	70,5%

A felhalmozási jellegű kiadások előirányzata a 2017-es év folyamán 2740,7 %-kal emelkedett, a teljesítése 70,5 % volt. A felhalmozáson belül a beruházások 87,2 %-ot, a felújítások 12,8 %-ot tettek ki.



VIII. ÖSSZEGZÉS, ÉRTÉKELÉS

A szakmai program szerint végzett tevékenységek éves összegzését/értékelését a szakmai munka vonatkozásában a III. pontban részletesen, szakmai egységenként kerültek kifejtésre.

Az alábbi összegzés a 2017. év során bekövetkezett tárgyi és személyi feltételek változására fókuszál.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Tárgyévben megtörtént a Szolgálat nyílászáróinak mázolása, valamint mindkét épületrész festése is.

Az év végére 3 beöltetlen állás volt a Szolgálatnál. A feladatellátáshoz szükséges szakmai létszám feltöltése folyamatban van.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A 11 esetmenedzseri státusz a 2017. évben folyamatosan betöltött volt, a szférában tapasztalható fluktuáció az év során a szakmai egységet nem érintette.

A rendőrséggel kötött együttműködési megállapodás keretében 2017 szeptemberétől rendőrségi kapcsolattartó kolléga lett kijelölve, aki az információáramlás hatékony elősegítése mellett a prevenciós programok szervezésében látta el feladatát. A BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság kollégájával a 2017. év szeptemberétől decemberéig bűnmegelőzési prevenciós előadást tartottak 9 alkalommal a Nappali Ellátás klubjaiban, valamint a Szolgálat és a Központ időskorú ügyfelei részére.

A Köz(össégi)hely és Mosodában az éves beszerzés során a nagyüzemű mosó-, illetve szárítógépek (1 db 15 L-es mosó, 1 db 20 L-es szárító gép) megérkeztek.

2017. december 31. napjával a Menekültek/oltalmazottak ellátást végző munkacsoport megszüntetésre került, hiszen újabb integrációs szerződések nem kötöttek, a meglévő néhány család ellátását, az esetük lezárásáig (várhatóan 2018. első féléve) a Szolgálat munkatársai látják el.

Gyermekek Átmeneti Otthona

A 2017. évben Családok Átmeneti Otthona került kialakításra a Koszorú u. 14-16. szám alatti volt óvodaépületben.

A szakmai egység jelentős átalakulás előtt áll: a krízislakások működése 2018 januárjától a jelenlegi formájában megszűnik.

Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

A tárgyév folyamán házi segítségnyújtásban a gondozónők napi rendszerességgel beszámoltak a gondozottak állapotáról és az esetlegesen bekövetkezett változásokról. A csoportvezetők és a szakmai egység vezetője havonta több alkalommal felkeresték az ellátottakat, hogy elégedettek-e a szolgáltatással.



2017. évben 2 fő kolléga sikeres vizsgát tett az OKJ-s Szociális gondozó és ápolói tanfolyamon.

Nappali Ellátás

Tárgyévben az Önkormányzat jóváhagyása alapján a nappali ellátás klubjaiban karbantartási munkálatokra, valamint a tárgyi feltételek javítására és terápiás foglalkozásokra kaptunk támogatást.

Időskorúak Átmeneti Otthona

Jelzőrendszeres készülékek számának emelése miatt 2017. április 1-től az Önkormányzat a feladatellátás érdekében a szakmai egység létszámát 1 fővel megemelte.

2017. évben a Gondozóház belső felújítási munkáinak tervezésére került sor. Legfontosabbnak tartott feladat a lakószobák, közlekedők és egyéb kiszolgáló helyiségek festése, mázolója volt. 2017. évben szükség szerint a radiátorok cseréjére került sor. A lakószobákba, nővérszobákba, étkező helyiségekbe új bútorokat vásároltunk.

A másik jelentős felújítás az intézmény vonatkozásában a járdák, közlekedő terek akadálymentesítése az akadálymentes külső környezet biztosításához szükséges átalakítás volt.

A kertben a balesetveszélyt jelentő elkorhadt, kiszáradt fákat kivágattuk, és egy kertészettel közösen új külső környezetet kialakítása kezdődött meg. A kertépítés előtt a szennyvíz hálózat is felújításra kerül.

Az egyre gyakrabban előforduló demens, elkóborló lakók védelme érdekében az intézménybe való be-, ill. kijutás lehetőségét korszerű beléptető rendszer kialakításával oldottuk meg.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos biztosítása céljából 2016. évben az Önkormányzata a szolgáltatás technikai hátterét teljes körűen felújította, majd a megnövekedett igények miatt a központot 20 db készülékkel bővítette.

2017. évben az Ezüstfenyő Gondozóház és a Jelzőrendszeres Házi-segítségnyújtás integráltan rész vett az Önkormányzat által biztosított „Speciális gondozást igénylők segítése” elnevezésű programban, mely a demencia kórképpel rendelkező személyek és hozzátartozóik életvitelének segítségére fókuszál.

LÉLEK-Program

A Program, a hatodik évében is változatlan sikerességgel folytatódott.

2017. évben megtörtént a Családos Közösségi Szálló felújított lakásainak, valamint az új kiléptető lakások (3 szociális bérlakás) átadása.

2018. évi tervek

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál tekintettel arra, hogy több, már foglalkoztatott kezdő kolléga szakmai megerősítése van szükséges ahhoz, hogy kellő magabiztossággal és felkészültséggel tudják ellátni feladatukat, a 2018. évre belső képzést szervezünk, melyen



minden adminisztratív tevékenység, protokoll, módszertani és szakmai ajánlás közös feldolgozásra, értelmezésre kerül.

Köz(össégi)hely és Mosodába megérkezett nagy teljesítményű gépek bekötése és üzembe helyezése 2018. évi feladat.

A krízislakások a 2018. január 01-től a legutóbb elfogadott Szervezeti és működési szabályzatunk értelmében az újonnan nyíló Családok Átmeneti Otthonának lesznek a külső férőhelyei illetve telephelye. A krízislakások teljes felújítása, korszerűsítése megvalósul 2018-ban.

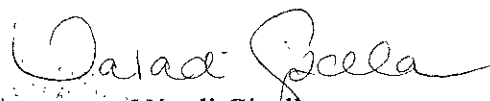
A JSzSzGyK szervezeti struktúrájában Átmeneti Gondozási szakmai egység alakul meg, mely a Gyermek Átmeneti Otthonát és a Családok Átmeneti Otthonát foglalja magában.

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat feladatellátása 2018 januárjától a Családok Átmeneti Otthonába kerül át.

A Nappali Ellátásnál 2018. évben három új szolgáltatás bevezetéséhez szükséges előkészületek/beszerzések zajlottak le tárgyévben:

- só szoba: a kijelölt helyiségben beépítésre került 1,2 tonna parajdi só és díszítő elemként himalája sötömbök. A kényelmet relax fotelek és bluetooth-os Hifi berendezés biztosítja, ezen kívül rendelkezésre áll egy 10 személyes öltözőszekrény, hogy az ellátottak biztonságban tudhassák személyes értékeiket a kúra időtartama alatt.
- torna sarok: beszerzésre került szobakerékpár, elliptikus tréner és bordásfal
- relax sarok: masszázsfotelek beszerzése és a nyugodt környezet kialakítása.

Budapest, 2018. június 30.


Váradi Gizella
intézményvezető

