

Józsefváros Önkormányzata önként vállalt feladatként a Józsefvárosban hajléktalanná vált személyek komplex rehabilitációját segíti elő a későbbiekben részletesen ismertetésre kerülő Lélek Program keretében.

A kerület magasan felülreprezentált a fővárosi hajléktalan ellátás intézményrendszerében.

A kerületben található hajléktalanok ellátását végző intézmények:

Intézmény	Helyszín	Ellátástípus
BMSZKI Könyves Kálmán körúti Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	1087 Budapest Könyves Kálmán krt. 84.	Menedékhely
Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség „Fűtött Utca”	1086 Budapest Dankó utca 15.	Menedékhely
Menhely Alapítvány Vajda 3 Menhelye	1082 Budapest Vajdahunyad u. 3.	Menedékhely
Szenvedélybetegeket Mentő Szamaritánus Egyesület	1083 Budapest Ór u. 9.	Speciális Menedékhely
Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ Speciális Időszakos Éjjeli Menedékhely	1089 Budapest, Diószeghy S. u. 5.	Speciális Menedékhely
BMSZKI Kőbányai úti Éjjeli Menedékhely	1087 Budapest Kőbányai út 22.	Speciális Menedékhely
Oltalom Karitatív Egyesület	1086 Budapest Dankó utca 9.	Speciális Menedékhely
BMSZKI Alföldi utcai Átmeneti Szállás	1083 Alföldi utca 6-8.	Átmeneti Szálló
Szeretet Misszionáriusai Rend	1083 Budapest, Tömő u. 19.	Átmeneti Szálló
Üdvhadsereg Átmeneti Férfiutthon Új Reménység Háza	1086 Budapest Dobozi u. 29.	Átmeneti Szálló
BMSZKI Kálvária utcai Hajléktalan Átmeneti Szállás	1089 Budapest Kálvária utca 23	Átmeneti Szálló
Oltalom Szálló	1086 Budapest Dankó u. 9.	Átmeneti Szálló
Menhely Alapítvány	1082 Budapest Vajdahunyad u. 3.	Hajléktalanok Otthona
Menhely Alapítvány Vajda 3 Menhelye	1082 Budapest Vajdahunyad u. 3.	Nappali Melegedő
Menhely Alapítvány	1083 Budapest Práter u. 29/b.	Nappali Melegedő
Szenvedélybetegeket Mentő Szamaritánus Egyesület	1085 Budapest Ór u. 9	Nappali Melegedő

Oltalom Karitatív Egyesület	1086 Budapest, Dankó u. 9.	Nappali Melegedő
BMSZKI Könyves Kálmán körúti Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	1087 Budapest Könyves Kálmán krt. 84.	Nappali Melegedő
Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ	1089 Budapest Diószeghy S. u. 5.	Nappali Melegedő

Forrás: A Főváros Önkormányzat támogatásával készített, a Menhely Alapítvány diszpécser szolgálatának kiadványa (2016. június)

Fogyatékosággal élők

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI törvény értelmében fogyatékos az a személy, aki tartósan vagy véglegesen olyan érzékszervi, kommunikációs, fizikai, értelmi, pszichoszociális károsodással - illetve ezek bármilyen halmozódásával - él, amely a környezeti, társadalmi és egyéb jelentős akadályokkal kölcsönhatásban a hatékony és másokkal egyenlő társadalmi részvételt korlátozza vagy gátolja. A társadalmi integrációjuk, esélyegyenlőségük megteremtése érdekében a fogyatékosággal élőkre a szociális ellátórendszer tagjainak kiemelt figyelmet kell fordítaniuk.

Pszichiátriai és szenvedélybetegek

Az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 188. §-ának *d)* pontja alapján pszichiátriai beteg az a beteg, akinél a kezelőorvos a Betegségek Nemzetközi Osztályozása X. Revíziója szerinti Mentális és Viselkedészavar (F00-F99), illetve szándékos önártalom (X60-X84) diagnózisát állítja fel. Ide tartozik egyebek közt a depresszió és más hangulatzavarok, skizofrénia, alkohol és kábítószer okozta mentális –és viselkedészavarok, evészavarok és a különböző okokból kialakuló demencia is.

A Józsefvárosban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek (alkohol, gyógyszer, drog, szerencsejáték) vonatkozásában fontos cél, hogy minél több ellátásra szoruló személyt sikerüljön integrálni a szociális ellátórendszerbe, elősegítve ezzel gyógyulásuk és rehabilitációjuk.

2011 tavaszán jött létre Józsefvárosban a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (továbbiakban: JKEF), mely a Képviselő-testület 420/2013. (XI.20.) sz. határozatának megfelelően 2014. január 22-én újjáalakult. Legfőbb célja a kábítószeres iránti kereslet- és kínálatcsökkentés annak érdekében, hogy a Józsefvárosban lakó családok tiszta, rendezett és biztonságos környezetben, egészséges, drogmentes és tevékeny életet élhessenek.

A JKEF munkájába elsősorban a kábítószer-probléma kezelésében felelősséggel rendelkező és jártas egészségfejlesztő, megelőző és kezelő tevékenységet folytató köznevelési, népegészségügyi és szociális ellátó, valamint bűnmegelőzési és bűnüldözési szervek vesznek részt. Koordináló szerepével összhangot teremt a drogprobléma visszaszorításában alapvető fontosságú négy fő szakterület (közösségi együttműködés, megelőzés, kezelés-ellátás és

kábítószer ellenes fellépés) helyi szervezeteinek és intézmények kábítószer-ellenes munkája között.

Tevékenységét a nemzeti, valamint a fővárosi drogellenes stratégiával összhangban álló, és a józsefvárosi kábítószer visszaélési helyzet sajátosságaira reagáló helyi drogellenes stratégia és munkaterv alapján végzi. A JKEF munkája három pilléren alapul, Egészségügyi, Prevenációs- és Közbiztonsági munkacsoportot működtet. A JKEF minden tagja legalább egy munkacsoport tevékenységében részt vesz.

A JKEF kábítószer ellenes stratégiájának egyik alapelve a gyermek- és fiatalkorúak védelme. A JKEF tevékenysége során nagy hangsúly fektetődik az iskolai drogreprevenációra, az iskoláknak szervezett megelőzési eseményekre és a pedagógusok és szociális ágazatban dolgozók részére szervezett személyiségfejlesztő, drogreprevenációs célú továbbképzésekre.

II. Felzárkózás statisztikai mutatók (2011-2016)

MUTATÓ	2011	2012	2013	2014	2015	2016
A napközis tanulók száma az általános iskolákban	1483	1391	1914	2127	2 214	2271
A 65 év feletti állandó lakosok 100 fő 0-14 éves korú állandó lakosra jutó száma	143,81	140,67	143,2	141,1	140,6	141,9
Állandó népesség	71015	69456	71247	72699	72587	72069
Állandó népesség, férfiak aránya	47,67	46,6	48,1	48,6	48,87	49,1
Állandó népességből a 0-14 éves férfiak aránya	5,64	5,7	5,66	5,69	5,68	5,68
Állandó népességből a 0-14 éves nők aránya	5,38	5,5	5,4	5,4	5,41	5,4
Állandó népességből a 15-17 éves férfiak aránya	1,31	1,34	1,18	1,11	1,15	1,06
Állandó népességből a 15-17 éves nők aránya	1,23	1,26	1,12	1,05	1,04	1,05
Állandó népességből a 18-59 éves férfiak aránya	32,49	32,2	32,5	32,69	32,6	32,8
Állandó népességből a 18-59 éves nők aránya	31,94	31,6	31,3	30,9	30,8	30,6
Állandó népességből a 60-64 éves férfiak aránya	2,76	2,83	3,15	3,48	3,68	3,6
Állandó népességből a 60-64 éves nők aránya	3,4	3,47	3,69	3,88	3,9	3,9
Állandó népességből a 65-X éves férfiak aránya	5,47	5,6	5,63	5,61	5,67	5,84
Állandó népességből a 65-X éves nők aránya	10,38	10,5	10,2	10,00	9,9	9,8
Általános iskolában tanuló 1-4. évfolyamosok száma a nappali oktatásban (gyógypedagógiai oktatással együtt)	1342	1300	1601	1599	1563	1513
Általános iskolában tanuló 5-8. évfolyamosok száma a nappali oktatásban (gyógypedagógiai oktatással együtt)	1296	1255	1 511	1453	1414	1405

Általános iskolai feladatellátási helyek száma (gyógypedagógiai oktatással)	7	7	11	11	11	11
Ápolási díj, alanyi jogon: Támogatásban részesítettek átl.száma	340	357	390	382	370	359
Az állandó népességből nők aránya	52,33	53,4	51,8	51,4	51,12	50,9
Az általános iskolai osztályok száma a gyógypedagógiai oktatásban (a nappali oktatásban)	8	8	20	20	19	21
Az általános iskolai osztályok száma (gyógypedagógiai oktatással együtt)	135	135	164	161	156	156
Az óvodai gyermekcsoportok száma	66	66	77	77	78	75
Betöltött védőnői álláshelyek száma	29	29	28	29	28	25
Bölcsődék száma (önkormányzati, üzemi, magán stb.)	6	7	7	7	7	7
Csak felnőttek részére szervezett háziorvosi szolgálatok száma	45	45	54	54	53	54
Óvodai nevelést igénybe vevők száma	1447	1460	1470	1433	1408	1342
Óvodai nevelés-férőhely	1592	1592	1592	1592	1654	1654
Óvodai nevelés- sajátos nevelési igényű gyermekek száma	20	20	17	27	39	47
Házi gyermekorvosok száma	10	10	10	9	9	10
Időskorúak járadéka: Támogatásban részesítettek átl.száma	37	38	59	59	63	68
Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma	2643	1853	2229	2127	2297	1680
Nappali ellátásban részesülő időskorúak száma	293	276	288	299	276	276
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma	3359,98	3478	3006	2807	2384	1882
Rendszeres szociális segélyben részesítettek átlagos száma (rendelkezésre állási támogatásban részesülők adatai nélkül)	1237,75	1353,25	1500	1030,5	928	589,25
Védelemben vett kiskorú gyermekek száma december 31-én	199	217	204	234	185	286

ksh adatok, helyi adatok

III. Szociális ellátórendszer a kerületben

1. Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat

A települési önkormányzatok, mint jogszabály –alkotó, -alkalmazó, intézményfenntartó szervek kiemelkedő szerepet töltenek be a helyi szociális ellátórendszerben. Az Szt. és Gyvt. hatályos rendelkezései alapján az állam által biztosított támogatási formákon túl a szociális támogatási rendszer kidolgozása az önkormányzat feladata. A józsefvárosi önkormányzat jól célzott támogatásokkal biztosítja a kerületi lakosság szociális biztonságát, emellett a fenntartásában működő intézmények, valamint megállapodások útján biztosítja az ágazati törvények által előírt kötelező feladatokat.

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal szociális szolgáltatásokkal kapcsolatos feladatait a Humánszolgáltatási Ügyosztály szervezeti egységén keresztül látja. A Családtámogatási Iroda (1082 Budapest, Baross u. 66-68., bejárat a Német u. felől) kezeli a rászorultak számára nyújtott támogatásokat, segélyeket. A Humánkapcsolati Iroda (1082 Budapest, Baross u. 63-67.) koordinálja a kapcsolatot az Önkormányzat által fenntartott intézményekkel, civil szervezetekkel, egyházakkal és egyéb partnerekkel. Józsefváros Önkormányzata pályázati és egyedi kérelmek alapján támogatja a kerületben működő intézményeket, civil szervezeteket.

2. Budapest Főváros Kormányhivatala VIII. Kerületi Hivatal

A járáások kialakításával egy időpontban a települési önkormányzatok feladat ellátása jelentősen változott. 2013. január 1. napjától a települési önkormányzat jegyzője helyett a járási hivatal (fővárosi kerületi) jár el az Szt. által meghatározott, állam által kötelezően nyújtott támogatások tekintetében:

- időskorúak járadéka,
- aktív korúak ellátása (foglalkoztatást helyettesítő támogatás, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás),
- alanyi jogú ápolási díj és a fokozott ápolási szükségletekre tekintettel megállapított ápolási díj,
- alanyi és normatív közgyógyellátás,
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság.

A kötelező ellátások közül kikerült a lakásfenntartási támogatás és az adósságkezelési szolgáltatás is. A kötelező segélyek körén kívül további ellátások nyújtásáról és a jogosultsági feltételekről az önkormányzat szabadon dönthet. Az állami felelősségi körbe tartozó ellátások járási hatáskörbe, az önkormányzati ellátások képviselő-testületi hatáskörbe kerültek. A járási hivatalok elsősorban okmányirodai feladatokat, gyermekvédelmi- és gyámügyeket, valamint egyes szociális, környezet- és természetvédelmi igazgatási ügyek intézését vették át a településektől. A Kormányhivatal és az Önkormányzat együttműködik a kerület szociális biztonságának megteremtése érdekében.

3. A Józsefvárosi Önkormányzata által fenntartott költségvetési szervek

3.1. Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (későbbi fejezetben részletesen ismertetésre kerül)

3.2. Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (későbbi fejezetben részletesen ismertetésre kerül)

3.3. Napraforgó Egyesített Óvoda

A Józsefvárosi Önkormányzat által fenntartott Napraforgó Egyesített Óvoda székhelyén és tagóvodáiban felvehető maximális gyerek létszám jelenleg 1633 fő, az óvodák 2017-ben 82 % feltöltöttséggel működtek. Az elmúlt négy év adatai alapján átlagosan a kerületi óvodáskorúak 74 %-a jár a Napraforgó Egyesített Óvodába. A Szivárvány Tagóvoda 2019. augusztus 1. napjával megszűnik, így a Napraforgó Egyesített Óvoda 1529 férőhellyel működik tovább, mellyel továbbra is biztosítható a kerületi gyermekek óvodai ellátása.

3.4. Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ

A Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ a Józsefvárosi Önkormányzat fenntartásában lévő egészségügyi ellátást végző közintézet.

A JEK kötelező és Önként vállalt feladatai:

Kötelező feladatok:

- Háziorvosi alapellátás működtetése
- Háziorvosi ügyelet működtetése
- Járóbeteg gyógyító szakellátás és gondozás működtetése
- Ifjúság-egészségügyi gondozás működtetése
- Család és nővédelmi egészségügyi gondozás működtetése

Önként vállalt feladatok:

- Foglalkoztatás egészségügyi alapellátás működtetése. A kerületi intézmények részére az Önkormányzat költségvetési rendeletében meghatározott összeg alapján.
- Az Auróra és Gutenberg utcai gyermek és háziorvosok közmű számláinak rendezése a közmű szolgáltatók felé. (Az Önkormányzat költségvetési rendelete alapján, a támogatást az Önkormányzat biztosítja.)
- A felnőtt és gyermek háziorvosok részére, külön szerződés alapján komplex szolgáltatás nyújtása (veszélyes hulladék elszállítása, mosatás, vényrendelés, laboranyagok szállítása, mobil és vezetékes telefonköltségek továbbszámlázása).
- JEK közalkalmazott munkavállalóinak béren kívüli juttatása.
- „Szűrőszombat” szervezése.

4. Egyházak, civil szervezetek

Napjainkban az egyházi és a civil szervezetek is egyre aktívabban bekapcsolódnak a szolgáltatási rendszerbe, a felmerülő problémák hatékony kezelésében, különösen a jóléti ellátás fontos szegmensét alkotó szociális ellátás, szolgáltatás területén meghatározó a szerepük. Az Önkormányzat ezért törekszik minél szorosabbra fűzni az együttműködést a társadalmi szolgálatot végző szervezetekkel.

Az egyházak a hitéleti tevékenységük mellett az oktatásban, nevelésben, egészségügyben, illetve szociális és kulturális területeken is jelentős feladatokat látnak el. Az egyházak széleskörű segítséget nyújtanak a hozzájuk forduló rászorulóknak számára (pl. a családsegítés, az időskorúak gondozása, a hajléktalan-ellátás keretében), az egyházak képviselői áldozatos munkájukkal vesznek részt a józsefvárosiak mindennapjaiban, emellett a fiatalok és az idősebb korosztály számára is számos változatos kulturális, szabadidős és hagyományörző programlehetőséget kínálnak. A Józsefvárosi Önkormányzat rendszeresen összehívja az Egyházi Kerekasztalt (egyeztető fórum) a kerületi egyházakkal való hatékonyabb kommunikáció fenntartása érdekében.

Az Önkormányzat minden évben pályázati alapot különít el a költségvetésből, amelyből a kerület érdekében tevékenységet végző szervezetek, egyházak, sportegyesületek, nemzetiségi önkormányzatok, illetve művészeti tevékenységet folytató magánszemélyek munkája támogatható. Az éves költségvetés lehetőségeihez mérten a pályázatokon kívül az arra érdemesnek ítélt egyedi támogatásban részesülhetnek a kerületi szervezetek.

Önkormányzati feladatokhoz és célokhoz kapcsolódó tevékenységet végző szervezet részére történő bérbeadásnál az Önkormányzat kedvezményes bérleti díjat biztosít. A kedvezményes bérleti díj megadásának feltétele, hogy a legalább 1 éve bejegyzett és működő szervezet Józsefváros lakossága érdekében látja el a tevékenységét.

A civil szervezetekkel, egyházakkal történő együttműködés lehetőséget biztosít olyan szolgáltatások ellátására, melyeket az önkormányzat által fenntartott intézményekben nem működnek, teljes körű ellátásukra nincs lehetőség.

Józsefvárosban működő egyházi szervezetek	
Sz.	név, cím
1.	Üdvhadsereg Józsefvárosi Gyülekezete 1086 Budapest, Dobozi utca 31.
2.	Budapest Józsefvárosi Református Egyházközség 1085 Budapest, Salétrom utca 5.
3.	Isteni Megváltóról Nevezett Nővérek Kongregációja - Magyar Tartomány 1085 Budapest, Horánszky utca 17.
4.	Budapesti Zsidó Hitközség 1075 Budapest, Síp u. 12.
5.	Budapest- Tisztviselőtelepi Magyarok Nagyasszonya Plébánia 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 22.
6.	Budapest-Nagyvárad Téri Református Egyházközség 1089 Budapest, Üllői út 88-92.

7.	Jézus Társasága Magyarországi Rendtartománya (Pesti Jézus Szíve Templom) 1085 Budapest, Horánszky utca 20.
8.	Budapest Külső-Józsefvárosi Református Egyházközség 1089 Budapest, Kőrös u. 13.
9.	Szlovákajkú Evangélikus Egyházközség 1081 Budapest, Rákóczi út 57./A.
10.	Budapesti Szent Rókus Plébánia 1088 Budapest, Rákóczi út 27/A.
11.	Jó Pásztor Lelkészeg 1089 Budapest, Kálvária tér 22.
12.	Magyarországi Baptista Egyház 1068 Budapest, Benczúr utca 31. Józsefvárosi Gyülekezetek: Nap utcai gyülekezet /1082. Budapest, Nap u. 40./ József utcai Baptista Gyülekezet /1084 Budapest József utca 12./
13.	Budapest-Józsefvárosi Szent József Plébánia 1082 Budapest, Horváth Mihály tér 7.
14.	Szent Rita Plébánia 1081 Budapest, Kun utca 5.
15.	Magyarországi Evangélikus Egyház 1085 Budapest Üllői út 24.
16.	Budapest - Törökőri Református Egyházközség 1087 Budapest, Százados út 4.
17.	Budapest Törökőri Kis Szent Teréz Plébánia 1087 Budapest, Kerepesi út 33.
18.	Krisztus Király Plébánia 1088 Budapest, Reviczky utca 9.

Józsefvárosban működő, az önkormányzattal szorosan együttműködő civil szervezetek	
SZ.	név, cím
1.	Társak a Teleki Térért Egyesület 1086 Budapest, Teleki László tér 24.
2.	Civilek a Palotanegyedért Egyesület 1088 Budapest, Lőrinc Pap tér 3.
3.	Nagycsaládosok Józsefvárosi Egyesület 1084 Budapest, Déri Miksa utca 18.
4.	Tisztviselőtelepi Önkormányzati Egyesület 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 15.
5.	Magyar Williams Szindróma Társaság 1089 Budapest Orczy út 2.
6.	Népszínház Kör a Polgári Értékekért 1087 Budapest, Berzsenyi utca 4. I./18.
7.	Élj Tudatosan Egyesület 4025 Debrecen, Postakert u. 8.

8.	Nem Adom Fel Alapítvány 1093 Budapest, Lónyay utca 3.
9.	Jézus Társasága Alapítvány 1085 Budapest, Mária utca 25.
10.	Vasas Központi Könyvtár Alapítvány 1086 Budapest, Magdolna u. 5-7.
11.	Vasas Művészegyüttes Alapítvány 1085 Budapest, Kőfaragó u. 12.
12.	Nékám Alapítvány 1085 Budapest Mária utca 41.
13.	Mozgássérültek Budapesti Egyesülete 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 43.
14.	Pázmány Péter Ifjúsági Egyesület 1082 Budapest, Baross u. 78.
15.	Fúvós Hangszerész Céh Egyesülete 1081 Budapest, Kiss József u. 10.
16.	Cedek Emih Izraelita Szeretetszolgálat 1052 Budapest Károly körút 20.
17.	A korszerű szülészetről és nőgyógyászatról Alapítvány 1088 Budapest, Baross u. 27.
18.	Külső Józsefvárosi Református Diakóniai Alapítvány 1089 Budapest, Kőrös u. 13.
19.	Moravcsik Alapítvány 1083 Budapest, Balassa u. 6.
20.	Szigony - Útitárs a Komplex Pszicho-Szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft. 1083 Budapest, Práter u. 44. fsz.5/Ü.
21.	Félúton Alapítvány 1172 Budapest, Liget sor 26.
22.	Józan Babák Egyesület 1043 Budapest, Erzsébet u. 20.
23.	Leonardo 41 Alapítvány az élő kultúráért egy élő kultúrházért 1082 Budapest, Leonardo da Vinci utca 41.
24.	Tudományos Ismeretterjesztő Társulat 1088 Budapest, Bródy Sándor u. 16.
25.	TIT Kossuth Klub Egyesület 1088 Budapest, Múzeum utca 7.
26.	Emberbarát Alapítvány 1105 Budapest, Cserkesz utca 7-9.
27.	Fiatalokat, Egészséget, Családot Segítő Közhasznú Egyesület 1091 Budapest, Üllői út 107. fszt./III.
28.	Egyedülálló Szülők Klubja Alapítvány 7345 Alsómocsolád, Rákóczi utca 21.
29.	Országos Mentőszolgálat Alapítvány 1182 Budapest, Királyhágó utca 70.
30.	Szebben Szeretnék Járnai Egyesület 1082 Budapest, Corvin köz 6.
31.	Fazekas Mihály Oktatási, Kulturális és Sport Alapítvány 1082 Budapest, Horváth M. tér 8.

32.	Trefort Gyakorló Iskola Alapítvány 1088 Budapest, Trefort u. 8.
33.	Trefort-kert Alapítvány 1088 Budapest, Rákóczi út 5.

5. Karácsony Sándor Közalapítvány a Józsefvárosért (1082 Budapest, Baross u. 63-67.)

Józsefváros Önkormányzatának Képviselő-testülete 1992-ben alapította a Karácsony Sándor Közalapítvány a Józsefvárosért elnevezésű szervezetet azzal a céllal, hogy a kerületben élő időseket, családokat, illetve a gyermekek, fiatalok nevelését-oktatását támogassa. 2016-ban az alapító újragondolta az alapítvány tevékenységét és egy új kuratórium kezdett hozzá a célok megvalósításához.

Az alapítvány elkötelezett a korszerű művészeti, nyelvi, esztétikai, környezetvédelmi nevelés-oktatás támogatása; a kreativitásra és az egészséges életmódra ösztönzés, a józsefvárosi gyermekek, fiatalok színházi életre nevelése mellett. Ezen felül a nemzetiségi kultúra terjesztése, a szociális és egészségügyi ellátás, valamint a nagycsaládosok és kisnyugdíjasok támogatása; kísérleti programok beindítása is a céljai között szerepel. A széleskörű szolgáltatásokból Józsefváros lakói és a kerületi intézmények igénybevevői egyaránt részesülhetnek, melyhez a szükséges támogatást a Józsefvárosi Önkormányzat adja, ezzel lehetőséget adva pályázatok kiírására, programok felkarolására.

6. Józsefvárosi Önkormányzat által fenntartott gazdasági társaságok

6.1. Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.

A Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. 2015-ben jött létre, a Kisfalu Kft. jogutódjaként. A Társaság alapvető tevékenysége Józsefvárosi Önkormányzat vagyonrendeletével összhangban és a Józsefvárosi Önkormányzattal kötött szerződések alapján a kerületi önkormányzati vagyon hasznosítása, értékesítése, és az azzal való gazdálkodás (Önkormányzati vagyongazdálkodás, továbbá az Mötv. 23. § (5) bekezdés 1. pontja alapján a helyi közutak, közterek, és parkok kezelése, fejlesztése, és üzemeltetése, valamint a 3. pont szerinti parkolás-üzemeltetés, és a 14. pont szerinti önkormányzati helyiség és lakásgazdálkodás.

6.2. RÉV8 Józsefvárosi Rehabilitációs és Városfejlesztési Zrt.

A Rév8 Zrt. 1997-ben alakult. A Társaság feladata a kerületi városrehabilitáció kialakítása, megindítása, Józsefváros fejlesztése. A Rév8 Zrt. a Józsefváros területén 1998-2016 között nyolc összefogott, integrált programot bonyolított le vagy bonyolít napjainkban.

Projekttek:

Belső-Józsefvárosi Tömbrehabilitáció (1998/2001), Corvin Sétány Program Integrált Városrehabilitáció (2003/2012), Futó utca Partnerségi Program (2002/2004), Magdolna Negyed Program I. (2002/2004), Magdolna Negyed Program II. (2008/2010), Európa Belvárosa Program, Józsefváros – Palotanegyed Kulturális Gazdaságfejlesztési Program (2008/2010) Európa Belvárosa Program 2., Józsefváros – Palotanegyed Kulturális

Gazdaságfejlesztési Program (2010/2014), Magdolna Negyed Program III.(2012/2015) Pitypang Óvoda újjáépítése (2014/2017).

6.3. Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt.

- Kesztyűgyár Közösségi Ház

A Mátyás tér 15. szám alatt található Kesztyűgyár Közösségi Ház 2008 őszén indította programjait a fiatalok számára. Multifunkcionális intézményként számos szabadidős és prevenciós programnak, művészi előadásnak, képzésnek, tanácsadásnak és egy internet teremnek ad otthont. A megvalósuló programok célja a közösségépítés és a helyi identitás erősítése. A Kesztyűgyár évek óta ingyenes nyári napközis tábort szervez a kerületi gyermekek (7-14 éves korosztály) számára.

- Rendezvényszervezési Divízió

A Kesztyűgyár Közösségi Ház épületében található az önkormányzati és állami rendezvények szervezési feladatait ellátó egység is. Feladataik között olyan rendezvények teljes körű lebonyolítása szerepel, mint pl. az állami ünnepek, megemlékezések, koszorúzások, Advent Józsefvárosban.

- H13 Diák- és Vállalkozásfejlesztési Központ

A H13 Horánszky utca 13. szám alatt található kulturális, szellemi és szabadidős színtér, valamint a körzetben működő vállalkozásokat segítő központ. Az épület helyet biztosít workshopoknak, szellemi munkacsoportoknak, műhelyfoglalkozásoknak, galériának, ezáltal teret ad a szabadidő hasznos eltöltésére. A kulturális programok mellett a H13 helyszínt, tanácsadást és infrastruktúrát nyújt a fiatal vállalkozások, kezdeményezések számára. A Palotanegyedben elhelyezkedő épület környékét napról-napra mintegy húszezer diák látogatja (egyetemi városrész), ezért fontos célkitűzés, hogy az itt tanuló diákok az oktatási intézmények látogatásán túl is megtalálják helyben az életkori sajátosságoknak megfelelő szükséges kiegészítő szolgáltatásokat.

- Józsefvárosi Galéria és Rendezvényközpont

A Józsefvárosi Galéria és Rendezvényközpont helyszínéül szolgál kortárs képzőművészeti kiállításoknak és programoknak, emellett rendszeresen szerveznek könnyű és klasszikus zenei koncerteket, színházi előadásokat, irodalmi esteket, irodalom, zenetörténeti és egyéb témákban előadás-sorozatokat, gyermekprogramokat, valamint – elsősorban tudományos tematikájú – szabadegyetemeket. Helyet és technikai feltételeket biztosítanak számos környékbeli önszerveződő klubnak, tanfolyamnak, foglalkozásnak is.

- JKN Zrt. Üdültetési Divízió

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat önként vállalt feladatként a JKN Zrt-vel kötött közszolgáltatási szerződés alapján Erdei Iskolát tart fenn az őszi-tavaszi időszakban Magyarakúton és nyári gyerektábort és strandot működtet Káptalanfüreden. A JKN Üdültetési Divízió a Józsefvárosi Önkormányzat tulajdonában lévő ingatlanokban működő köznevelési intézmények gyermekeinek táboroztatását, intézményi ellátottak üdültetését, a táborok működését biztosítja.

- Kommunikációs Divízió

A kommunikációs divízió feladataihoz tartozik kreatív anyagok, plakátok, hirdetőanyagok készítése Józsefváros önkormányzata számára, valamint grafikák készítése a Józsefváros újság és a jozsefvaros.hu részére. A kommunikációs divízió keretében készülnek kisfilmek, rövid videók, dokumentumfilmek is.

7. Nemzetiségi Önkormányzatok

A Józsefvárosban működő nemzetiségi önkormányzatok a kerületben élő kisebbségek jogait, érdekeit képviselik és védik. A nemzetiségi önkormányzat feladatai megvalósítása érdekében együttműködik a Józsefvárosi Önkormányzattal. A Józsefvárosi Önkormányzatnál nemzetiségi referens dolgozik a nemzetiségi önkormányzatok és a helyi önkormányzat közötti kapcsolat erősítése érdekében. A nemzetiségi önkormányzatokat évente pályázati úton részesíti támogatásban az Önkormányzat, melyre az elmúlt években 5.807.000 forint került elkülönítésre. A pályázati kiírás célja a hazai kisebbségek hagyományainak megőrzése, esély egyenlőségük elősegítése, a nemzeti identitás erősítését szolgáló kulturális programok támogatása.

Nemzetiségi Önkormányzatok:

- Józsefvárosi Roma Önkormányzat
- Józsefvárosi Ruszin Önkormányzat
- Józsefvárosi Német Nemzetiségi Önkormányzat
- Józsefvárosi Bolgár Önkormányzat
- Józsefvárosi Szerb Önkormányzat
- Józsefvárosi Lengyel Önkormányzat
- Józsefvárosi Román Önkormányzat
- Józsefvárosi Szlovák Önkormányzat
- Józsefvárosi Görög Önkormányzat
- Józsefvárosi Örmény Önkormányzat

8. Belső-Pesti Tankerületi Központ

2017. január 1-től az állami intézményfenntartó - a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ (Klik) - helyébe állami fenntartóként, önálló költségvetési szervekként működő tankerületi

központok léptek. A jogszabályi változások következtében a kerületi iskolák esetében mind a fenntartói, mind a működtetői jogkör a Belső-Pesti Tankerületi Központoz került. A Józsefvárosi Önkormányzat ennek ellenére lehetőségeihez mérten támogatja a kerületi köznevelési intézményeket és azok szakmai munkáját.

IV. Az Önkormányzat által biztosított szociális és gyermekjóléti szolgáltatások, valamint támogatások bemutatása

1. Intézmények

A települési önkormányzat feladata a gyermekjóléti és a szociális helyi ellátórendszer működtetése, a gyermekjóléti és szociális szolgáltatások biztosítása. Az önkormányzat ezen feladatát saját fenntartásában működő Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK), a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (JEB) intézményein, valamint ellátási szerződés útján biztosítja a lakosság számára.

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSzSzGyK)

Előzmények

2013. évben a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat és egyes szakosított ellátásokat a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat fenntartásában működő Ószirozsa Gondozó Szolgálat (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátások, időskorúak gondozóháza, hétközi étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, gyógytorna, gyógymasszázs, pedikűr, fodrász szolgáltatás, idősbárát péntek), valamint a Józsefvárosi Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ (családsegítés, adósságkezelési szolgáltatás, népkonyha, gyermekjóléti központ feladatai, gyermekek átmeneti otthona, krízis lakások, LÉLEK-Program végrehajtása, Magdolna negyed Programmal III. projekttel kapcsolatos projektmegvalósító szervezeti feladatok) látta el. Az ellátások területi kiegyenlítésének biztosítása érdekében 2013 évben a két költségvetési szerv feladatellátása felülvizsgálatra került.

A Képviselő-testület 421/2013. (XI.20.) számú határozatában foglaltak alapján 2014. január 01. napjától az „Ószirozsa” Gondozó Szolgálat (székhely: 1089 Budapest, Orczy út 41.) beolvadással egyesítette a Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal (székhely: 1081 Budapest, Népszínház u. 22.), a beolvadó költségvetési szerv 2013. december 31. napján megszüntetésre került és általános jogutódja a Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ, melynek nevét 2014. január 01. napjától Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ névre módosította.

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény 2016. január 1-i hatállyal jelentős - a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrálását, a család- és gyermekjóléti szolgálatok, valamint család és gyermekjóléti központok kialakítását célzó - változtatást vezetett be a szociális ellátás és a gyermekvédelmi ellátás területein a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt. és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) módosításával.

A jogszabályi változásokhoz igazodva a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Családsegítő Központja Család- és Gyermekjóléti Szolgálatá (továbbiakban: JSzSzGyK- CsGySz), a Gyermekjóléti Központ pedig Család és Gyermekjóléti Központtá (továbbiakban JSzSzGyK- CsGyK) alakult. Utóbbi keretében létrejött egy Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatokat ellátó és egy Szolgáltatásokat nyújtó egység.

A JSzSzGyK szervezeti egységei, szolgáltatásai

A JSzSzGyK a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat integrált formában biztosítja, fenntartva a – részben önálló - szervezeti egységek együttműködését és feladatmegosztását, a szolgáltatások egymásra épülését.

- **Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK)** 1081 Budapest, Népszínház u. 22.)
- **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (JSzSzGyK-CsGySz)** (1081 Budapest, Népszínház u. 22.)
- **Család- és Gyermekjóléti Központ (JSzSzGyK-CsGyK)** (1089 Budapest, Kőrís u. 35.)
 - **Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok** (1089 Budapest, Kőrís u. 35.)
 - **Szolgáltatások** (1084 Budapest, Déri Miksa u. 3. fsz.4.)
 - Speciális szolgáltatások (1089 Budapest, Kőrís u. 35.)
 - Mentálhigiénés csoport (1089 Budapest, Kőrís u. 35.)
 - Népkonyha (1086 Budapest, Magdolna u. 43.)
 - **Hátralékkezelési szolgáltatás (1086 Budapest, Dobozi u. 23.)**
 - **Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás (1086 Budapest, Dobozi u. 23.)**
 - Iskolai-óvodai szociális munka (1086 Budapest, Déri Miksa u. 3. fsz. 4.)
 - Utcai szociális munka (1086 Bp., Szerdahelyi u. 13.) Adományozás (1086 Budapest, Koszorú u. 4-6.) Kórházi szociális munka (1089 Bp. Kőrís u. 35.)
 - Egyéb szolgáltatások (1084 Bp., Déri M. u. 3.)
 - Köz(össégi)hely és Mosoda (1086 Budapest, Szerdahelyi u. 13.)
 - FiDo Ifjúsági Központ (1089 Budapest, FiDo tér (hrs: 35338 – működési helyként)
 - Kálvária tér InfoPont és játszótér közösségi-szociális program, diákmunka mentorálás (1089 Budapest, Kálvária tér – működési helyként)
- **Átmeneti Gondozás (JSzSzGyK – ÁG)**
 - **Gyermekek Átmeneti Otthona (JSzSzGyK-ÁG-GyÁO)** (1088 Budapest, Szentkirályi u. 15. I.4.)
 - **Családok Átmeneti Otthona (JSzSzGyK-ÁG-CsÁO)**
 - 1086 Budapest, Koszorú u. 14-16.
 - 1082 Budapest, Kisfaludy u. 5. fsz.4.
 - Külső férőhelyek:
 - 1089 Budapest, Sárkány u. 14. fsz.1.
 - 1086 Budapest, Karácsony S. u. 22. I.22.
 - 1089 Budapest, Kőrís u. 4/a I.9.
- **Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program**
 - **Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés (JSzSzGyK-HSz)** (1089 Budapest, Orczy út 41.)

8/140

- **Szociális étkeztetés telephelyei**
 - 1089 Budapest, Delej u. 34. (Napraforgó Idősek Klubja)
 - 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 17. (Ciklámen Idősek Klubja)
 - 1084 Budapest, Víg u. 18. (Víg Otthon Idősek Klubja)
 - 1082 Budapest, Baross u. 109. (Őszikék Idősek Klubja)
 - 1084 Budapest, Mátyás tér 4. (Reménysugár Idősek Klubja)
 - 1082 Budapest, Kis Stáció u. 11. (Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona)
 - 1084 Budapest, Mátyás tér 12. (Mátyás-Klub –Szenvedélybetegek Nappali Ellátása)
 - 1086 Budapest, Magdolna u. 43.(Népkonyha)
- **Nappali Ellátás (JSzSzGyK-NE)**
 - Időskorúak Nappali Ellátása
 - Napraforgó Idősek Klubja (1089 Budapest, Delej u. 34.)
 - Ciklámen Idősek Klubja (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 17.)
 - Víg Otthon Idősek Klubja (1084 Budapest, Víg u. 18.)
 - Őszikék Idősek Klubja (1082 Budapest, Baross u. 109.)
 - Reménysugár Idősek Klubja (1084 Budapest, Mátyás tér 4.)
 - Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (1082 Budapest, Kis Stáció u. 11.)
 - Szenvedélybetegek Nappali Ellátása (Mátyás-Klub (szenvedélybetegek nappali ellátása) (1084 Budapest, Mátyás tér 12.)
- **Időskorúak Átmeneti Otthona (JSzSzGyK-IÁO)**
 - Ezüstfenyő Gondozóház (1087 Budapest, Kerepesi út 29/a)
 - Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (1087 Budapest, Kerepesi út 29/a)
- **LÉLEK-Program**
 - LÉLEK-Ház, LÉLEK-Pont iroda (1086 Budapest, Koszorú u. 4-6.)
 - Családos Közösségi Szállás (1086 Budapest, Szerdahelyi u. 5.)
 - LÉLEK szállások:
 - 1086 Budapest, Bauer S. u. 9-11. fsz. 1.
 - 1084 Budapest, József u. 57. fsz. 2.
 - 1084 Budapest, József u. 59. fsz. 4.
 - 1081 Budapest, Vay Ádám u. 4. I. em. 22.
 - 1081 Budapest, Vay Ádám u. 6. fsz. 9.
 - 1084 Budapest, Nagy Fuvaros u. 26. II. em. 37.
 - 1089 Budapest, Kőrös u. 4/A. fsz. 1.
 - 1089 Budapest, Kőrös u. 11. fsz.13.
 - 1082 Budapest, Kisfaludy u. 10-12. I. em. 18.
 - 1086 Budapest, Lujza u. 34. félemelet 16.
 - 1086 Budapest, Dobozi u. 17. I. em. 20.
 - 1089 Budapest, Dugonics u. 14. félemelet 1.
 - 1089 Budapest, Dugonics u. 16. I. em. 17.
 - 1089 Budapest, Kálvária u. 10/b I. em. 18.
 - 1086 Budapest, Kálvária u. 26. fsz. 9.
 - 1086 Budapest, Magdolna u. 12. fsz. 2.
 - 1086 Budapest, Magdolna u. 41. fsz. 4.
 - 1083 Budapest, Tömő u. 23/b. fsz. 6.
 - 1083 Budapest, Tömő u. 56. fsz. 19.
 - 1083 Budapest, Tömő u. 60. fsz. 14.
- **Gazdasági Szervezet (JSzSzGyK-GSz)** (1089 Budapest, Kőrös u. 35.)

A gyermekek napközbeni ellátását a Józsefvárosi Önkormányzat fenntartásában működő Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (JEB) 7 tagintézménye útján biztosítja:

- **Mini-Manó Bölcsőde** (1082 Budapest, Baross u. 103/A.)
- **Babóca Bölcsőde** (1082 Budapest, Baross u. 117.)
- **Játékvár Bölcsőde** (1085 Budapest, Horánszky u. 21.)
- **Fecsegő-tipegők Bölcsőde** (1087 Budapest, Százados út 1.),
- **Gyermekkert Bölcsőde** (1082 Budapest, Nagy Templom u. 3.)
- **Tücsök-lak Bölcsőde** (1084 Budapest, Tolnai L. u. 19.).
- **Katica Bölcsőde** (1089 Budapest, Vajda P. u. 37.)

A Gyvt. 97. §-a és az Szt. 120. §-aa alapján Józsefvárosi Önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti alapellátások keretében ellátási szerződéssel biztosít bizonyos ellátásokat.

A következő fejezetben bemutatásra kerülnek a Józsefváros Önkormányzata által kötelezően ellátott, illetve önként vállalt feladatai, valamint a támogatások, segélyek, melyek a szociális biztonság megteremtését segítik elő.

2. A Józsefvárosi Önkormányzat által biztosított szociális ellátások rendszere

Önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó ellátások keretében biztosítja a következő szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat:

a, Szociális Alapszolgáltatás:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Nappali ellátás (idősek, értelmi fogyatékosok, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek)
- Családsegítés
- Utcai szociális munka
- Támogató szolgáltatás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

b, Szakosított ellátás:

- Átmeneti elhelyezést nyújtó szolgáltatás

Az Önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó ellátások keretében biztosítja a következő gyermekjóléti alapellátásokat:

- gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekek napközbeni ellátás,
- Átmeneti Gondozás:
- gyermekek átmeneti gondozás.
- családok átmeneti otthona

Ellátási kötelezettségen felül, önként vállalt feladat:

- LÉLEK-Program
- Biztos Kezdet Gyerekház

Ellátási szerződés útján biztosított ellátás:

- közösségi ellátás szenvedélybetegek részére/alacsonyküszöbű ellátás (Félúton Alapítvány)
- szenvedélybeteg bentlakásos intézményben történő elhelyezése (Emberbarát Alapítvány)
- pszichiátriai betegek nappali ellátása (Szigony-Moravcsik)
- közösségi ellátás pszichiátriai betegek ellátása (Szigony-Moravcsik)

Pénzbeli ellátások:

- Települési támogatás gyógyszerkiadás viseléséhez
- Települési támogatás hátralék kiegyenlítéséhez
- Fűtési díjkompenzációs támogatás
- Hátralékkiegyenlítő támogatás
- Rendkívüli települési támogatás
- Önkormányzati hatáskörben megállapított támogatás

Természetben nyújtott szociális ellátás:

- Rendkívüli települési támogatás
- Újszülöttek támogatás
- Iskolakezdési támogatás
- Táboroztatás támogatása

3. Szociális szolgáltatások, gyermekjóléti ellátások

- Alapellátások:

3.1 Szociális Étkeztetés

A kötelező feladatként ellátott étkeztetés keretében a kerületi lakosok számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem tudják biztosítani a napi egyszeri meleg étkezést, az Önkormányzat szociális étkeztetést biztosít. Az étkeztetést az Önkormányzat a JSzSzGyK útján biztosítja házhozszállítással (JSzSzGyK-HSz), helyben fogyasztással (JSzSzGyK-Ne-Időskorúak Klubjai, JSzSzGyK-CsGyK-Szolgáltatások-Népkonyha), illetve Népkonyha (1086. Budapest, Magdolna u. 43. szám - elvitellel és helyben fogyasztással) működtetésével.

Az étkezés igénybevétele önkéntes, melyet az igénylő rászorultságára hivatkozva (életkor, betegség, vagy szociális helyzet) kérhet. Ha az étkezésre jogosult személy egészségügyi állapota indokolja orvosi ajánlásra az igénybevevő részére cukros, epe és gyomorkímélő étkezés biztosítására is lehetőség van.

A szociális étkeztetés szolgáltatása térítési díj kötelezett, mely díj a jövedelem összegének nagyságától, és az étkezés igénybevételének módjától függ. Az aktuális térítési díj táblázatot, és az azzal kapcsolatos tudnivalókat a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselőtestületének 56/2017.(XII.20.) rendelete 1. számú melléklete tartalmazza. A szociális étkeztetés Népkonyhán történő formája térítésmentes.

Az ellátottak részére az élelmet 2015.01.01-2015.10.31-ig a Sodexo Magyarország Kft., 2015. november 1. napjától pedig a PENSIO Minőségi Közétkeztetés Kft. biztosítja.

Szociális étkezésben részesülők megoszlása jövedelem szerint 2017-ben (fő)						Ellátottak számának alakulása*
	28.500 Ft alatt	57 000 Ft-ig	85 000 Ft-ig	114 000 Ft-ig	114 000 Ft felett	
Január	113	77	44	29	39	302
Február	112	76	42	29	40	299
Március	103	78	38	31	42	292
Április	105	79	39	31	43	297
Május	95	78	39	25	41	278
Június	96	80	39	27	42	284
Július	100	76	38	29	40	283
Augusztus	97	82	37	30	39	285
Szeptember	98	83	41	34	35	291
Október	92	85	42	36	36	291
November	96	81	41	35	36	289
December	94	78	40	32	34	278

A táblázatból látható, hogy az igénybe vevők mintegy harmada rendkívül alacsony jövedelemmel (28.500.-Ft alatt) rendelkezik, több mint felének jövedelme nem éri el az 57.000.-Ft-ot. A szolgáltatást 2016-ban átlagosan havonta 350-en vették igénybe, 2017-ben 289-en. Az étkeztetést aktívan igénybe vevők száma 2016.12.31-én 320 fő volt, 2017.12.31-én az ellátottak száma 278 fő.

2015. november 01-től az étkezési térítési díjak differenciálásra kerültek. Ennek értelmében, helyben fogyasztás esetén alapdíjat, elvitel esetén alapdíjat és csomagolási díjat, kiszállítási esetén pedig alapdíjat, csomagolási és kiszállítási díjat is fizetnek az igénybe vevők. Az önkormányzati rendelet, és a szakmai egység belső szabályzata alapján lehetőség van kedvezmények igénybevételére, mely alapján az igénybe vevő mentesülhet a csomagolási és/vagy szállítási díj alól. Azon ellátottaknak, akik házi segítségnyújtásban is részesülnek, vagy koruk és egészségi állapotuk miatt nem tudják a kiosztó helyen átvenni az ebédet, a csomagolás és házhozszállítás költségeit elengedik.

Az étkeztetést igénybe vevőknek évente lehetőségük van kérelemmel fordulni az intézmény felé, ha rossz anyagi körülményeik vagy egészségi állapotuk miatt a térítési díj teljes összegét nem tudják kifizetni. Ilyen esetekben 50%-os térítési díj mérséklést, de akár 100%-os elengedést is kaphatnak (2016: 2 fő 50%-os mérséklésben, 4 fő pedig 100%-os elengedésben részesült, 2017-ben: 4 fő 50%-os mérséklésben, 1 fő pedig 100%-os elengedésben részesült).

Az étkeztetés során a legfontosabb célkitűzés, hogy a rászorulóknak számára magas színvonalú szolgáltatás minél kedvezőbb áron, a vonatkozó előírások betartása mellett, az ellátottak igényeihez igazodva kerüljön biztosításra.

3.2. Házi segítségnyújtás

A JSzSzGyK házi segítségnyújtás keretében (maximális ellátás 4 óra/nap) saját otthonukban gondoskodik azokról az időskorú személyekről, pszichiátriai betegekről, egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, róluk más nem gondoskodik és a gondozási szükségletük az intézményvető által megállapításra kerül. A gondozás a kérelmező önálló életvitelének fenntartása érdekében, saját szükségleteinek figyelembe vételével történik.

2017.01.01-től a házi segítségnyújtás tevékenységi körébe tartozó feladatok szociális segítség és személyi gondozás keretében végzendő tevékenységekre osztódtak. A gondozási szükséglet vizsgálatát követően, (melyet értékelő lapot az intézményvezető és a házi orvos tölt ki), a kapott pontszám határozza meg, hogy az igénybe vevő szociális segítségre, vagy személyi gondozásra jogosult.

2017-ben a gondozási órák, látogatási számok és a havi normatíva az alábbiak szerint alakultak:

Házi segítségnyújtás normatíva						
Hó	Munka napok száma	Látogatási szám		Gondozási óra	Igényelt normatíva személyi gondozás	Igényelt normatíva szociális segítség
		személyi gondozás	szociális segítség			
Január	22	1119	137	1704	50,86	6,23
Február	20	1040	167	1634	52	8,35
Március	22	1049	267	1796,5	47,68	12,14
Április	18	913	153	1487	50,72	8,5
Május	22	1093	196	1817	49,68	8,91
Június	21	1025	162	1628	48,81	7,71
Július	21	1004	145	1451,5	47,81	6,9
Augusztus	23	1129	143	1723	49,09	6,22
Szeptember	21	1080	149	1729,5	51,43	7,1
Október	21	1008	178	1666	48,00	8,48
November	21	1044	183	1704	49,71	8,71
December	19	901	154	1446	47,42	8,11
Összesen	251	12405	2034	19.786,5	-	-
Éves átlag	20,9	1033,75	169,5	1648,87	49,42	8,1

Az ellátottak számára az önkormányzat munkanapokon biztosítja az ellátást, mely szolgáltatása térítési díj köteles (fő/ gondozási óra). A térítési díj az igénybevevő jövedelme alapján kerül kiszámításra, amely szorzódik a gondozási órák számával. Az aktuális térítési díj táblázatot, és az azzal kapcsolatos tudnivalókat a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő – testületének 56/2017.(XII.20.) rendelete 2. számú melléklete tartalmazza.

A fő tevékenységek a fizikai (bevásárlás, fürdetés, ebédeltetés stb.), az egészségügyi (gyógyszer felírás, kiváltás, adagolás) a mentális gondozás (beszélgetés), a szociális és egyéb ügyintézés (orvoshoz kísérés, csekkbefizetés stb.). A házi segítségnyújtásban részesülők számára lehetőség van olyan speciális szolgáltatások igénybevételére is, mint a gyógytorna, gyögmasszázs, személyszállítási szakrendelésre (térítésmentesen), illetve fodrász, pedikűr (külön térítési díj ellenében).

61 46

A házi segítségnyújtást igénybe vevők átlagos száma az elmúlt években 150 fő körül mozgott. Az ellátás főképp a 60 év fölötti idős korosztály veszi igénybe, közülük is a legtöbben a 80-89 éves korosztályból kerülnek ki (40-45%). A női ellátottak átlagos száma (2017-ben ~100 fő) mintegy kétszer annyi, mint a férfiaké (2017-ben ~ 44 fő).

Az Idősbarát péntek program 2010 óta segíti a józsefvárosi időseket abban, hogy eljussanak az orvosi rendelésekre és kivizsgálásokra. A kezdeti péntekekre korlátozott szállítási idő az évek során kibővült, az idősek már a hét minden napján kérhetik a segítséget a JSzSzGyK-tól. 2016-ban a JSzSzGyK 625 szállítást bonyolított le, míg 2017 évben összesen 545 alkalommal juttatták el az időseket a kívánt intézményekbe.

3.3. Nappali ellátás

A kerületben a nappali ellátás elsősorban a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes kerületben élő személyekre terjed ki.

3.3.1 Időskorúak nappali ellátása

A kerület vezetése nagy hangsúly fektet arra, hogy az időseket a társadalomban tartsa és a gondoskodáson túl minél több közösségi teret biztosítson a részükre. A JSzSzGyK 5 idősek klubját működtet, a klubok férőhelye összesen 300 fő. A klubok a saját otthonukban élőknek biztosítanak lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, az igény szerinti napi étkezésre (térítési díj köteles), társas kapcsolatok kialakítására.

Az ellátás az alábbi idősek klubjában vehető igénybe:

- **Ciklámen Időskorúak Klubja** 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 17. (férőhely: 60 fő)
- **Őszikék Időskorúak Klubja** 1082 Budapest, Baross u. 109. (férőhely: 60 fő)
- **Víg Otthon Időskorúak Klubja** 1084 Budapest, Víg u. 18. (férőhely: 60 fő)
- **Reménysugár Időskorúak Klubja** 1084 Budapest, Mátyás tér 4. (férőhely: 60 fő)
- **Napraforgó Időskorúak Klubja** 1089 Budapest, Delej u. 34. (férőhely: 60 fő)

A klubok hétköznap 8-16 óra között tartanak nyitva. Az időskorúak klubjainak igénybevétele a kerületi idősek számára térítésmentes a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 56/2017. (XII.20.) rendelete alapján, így azokat a kerületi idősek anyagi helyzetükre tekintet nélkül látogathatják.

A klubok által nyújtott szolgáltatások, szervezett programok: szabadidős programok szervezése; egészségügyi alapellátás megszervezése szükség szerint; szakellátáshoz való hozzájutás segítése; hivatalos ügyek intézésének segítése; életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése; speciális önszerveződő csoportok támogatása; mentális tanácsadás; egyéni és csoportos gyógytorna; fodrász; pedikűr, masszázs.

Az időskorúak klubjai nagy népszerűségnek örvendenek, az ellátottak számának alakulását a következő táblázat mutatja be:

Az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása (2016, 2017)

	40-59 évig	60-64 évig	65-69 évig	70-74 évig	75-79 évig	80-89 évig	90 év felett	Összesen
2016	417 F: 186 N: 231	662 F: 345 N: 317	697 F: 217 N: 480	658 F: 270 N: 388	425 F: 101 N: 324	476 F: 115 N: 361	24 F: 12 N: 12	3359 F:1246 N:2113
2017	323 F:142 N:181	641 F:276 N:365	837 F:291 N:546	742 F:293 N:449	364 F:86 N:278	412 F:118 N:294	33 F:16 N:17	3352 F:1222 N:2130

A női klubtagok létszáma majdnem kétszerese a férfiaknak. Az időskorúak nappali ellátását főképp az egyedüllét ellen küzdő 60 év feletti korosztály veszi igénybe. A legtöbb férfi a 70-74 év közötti korosztályba, a legtöbb nő a 65-69 év közötti korosztályba tartozik. A nemek szerinti megoszlás klubonként változó képet mutat, mely nagyban meghatározza a klubokban folyó foglalkoztatást és a programok szerkezetét.

Az időskorúak nappali ellátásában különösen nagy figyelmet fordítanak mindazokra, akiknél hiányoznak a társadalmi támogató rendszerek, a család, illetve a rokonság. Ügyelnek arra, hogy mindenki megtalálhassa képességeinek, érdeklődési körének, egészségi és mentális állapotának legmegfelelőbb elfoglaltságot. A klubok közösségi együttlét és a szervezett programok révén hatékony segítséget nyújthatnak az időskori elmagányosodás ellen.

3.3.2 Értelmi fogyatékosok napközbeni ellátása

A JSzSzGyK Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (1082 Budapest Kis Stáció u.11.) a kerületben élő, 3 év feletti értelmileg, illetve halmozottan sérült (mozgás, hallás, látás) személyek, valamint külön megállapodás alapján a Főváros közigazgatási területén élő sérült fiatalok nappali ellátását biztosítja. Az ellátás lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra kialakítására, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését. A klub hétköznaponként 7-17 óra között tart nyitva.

Szolgáltatások: szabadidős programok szervezése; gyógytorna, gyögmasszázs; mentális gondozás; életvezetés segítése; hivatalos ügyek intézésének segítése. Nagy hangsúlyt fektetnek a mentális, fizikai és szociális képességek szinten tartására, illetve fejlesztésére.

A gondozottak többsége középsúlyosan fogyatékos rétegből kerül ki, de van köztük Wilson-szindrómás, Down-kóros, epilepsziás, skizofrén, mozgáskorlátozott, hallássérült, látássérült és autisztikus személyiség is. A napközit 2017 év végén látogatók közül 10 fő tartozott a középsúlyos, 9 fő a súlyos, és 1 fő a nagyon súlyos értelmi fogyatékkal élők közé.

Az ÉNO által ellátható személyek száma 20 fő. Az intézmény jellemzően maximális létszámmal működik.

48

3.3.3 Szenvedélybetegek nappali ellátása

A JSzSzGyK keretein belül működő Mátyás Klub (1084 Budapest Mátyás tér 12.) a szenvedélybetegek nappali ellátását biztosító intézménye. Az intézmény krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek (alkohol, gyógyszer, drog, szerencsejáték) nappali ellátását biztosítja, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve igény esetén kedvezményes étkeztetést nyújt az igénybe vevőknek.

Az ellátás célja elősegíteni a szermentesség, majd a józanság elérését és megtartását, valamint a társadalomba és a szűkebb környezetbe való visszailleszkedést, a munkavállalást és az életminőség megtartását és/vagy lehetőség szerint javítását az igénybe vevők körében. Az ellátás önkéntességre építve biztosítja a szakmai segítő, felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, önségítő, kulturális, szabadidős szolgáltatásokat, programokat.

Az ellátás célcsoportja a személyes krízishelyzetbe került józanodni vágyó, felépülni kívánó 16 év feletti, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő szenvedélybetegek, akik úgy érzik, gondjuk van az alkohol, a drogok, a gyógyszerek, a szerencsejáték, a nikotin, a társas kapcsolatok terén. Az ellátottak többsége alkohol problémákkal, illetve játékfüggőséggel küzd.

A klub nyitva tartása: hétfőtől-péntekig 8-16 óra között.

Szolgáltatások: szabadidős programok szervezése, egészségügyi felvilágosító előadások szervezése, gyógytorna, gyógy masszáz, mentális gondozás, életvezetés segítése, hivatalos ügyek intézésének segítése, munkavégzés lehetőségének segítése, fodrászat, pedikűr.

A klub közösségmegtartó erejének és a hatékony rehabilitációnak köszönhetően az ellátottak nagyobb eséllyel indulhatnak el a gyógyulás útján. Az ötven férőhelyes klubot havonta átlagosan 46,4 fő látogatta 2017-ben, kihasználtsága a látogatási napok alapján 90 % feletti volt az elmúlt évek során (2016: 94,7 %, 2017: 92,86 %-os).

3.4. Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás

Az Szt. 64.§ (6) bekezdése értelmében 2016. január 1. napjától a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgáltató – keretében működtethető. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti (családsegítő szolgáltatás), valamint a Gyvt. 39. §-a és 40. §-a szerinti (gyermekjóléti szolgáltatást) alapellátási feladatokat.

A családsegítés célja a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok vonatkozásában az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

- az anyagi nehézséggel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását
- a kríziskezelést, valamint a nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszűnését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a kerületben élő egyének, családok, fiatalok és gyermekek részére információt szolgáltat, tanácsot ad, segítséget nyújt a szociális helyzetükből adódó hátrányok csökkentésében, szabadidős programokat szervez és közvetít, valamint kapcsolatot tart a jelzőrendszer valamennyi tagjával, önkormányzati intézményekkel, más szervekkel, hatóságokkal, valamint civil szervezetekkel. A segítő szolgáltatás az igénybe vevő otthonában, családi környezetében tett látogatásokon és az intézményben folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők ellátási forma szerinti megoszlása (2016, 2017)

	2016		2017	
	Ellátott személyek száma:	Ellátott családok száma:	Ellátott személyek száma:	Ellátott családok száma:
Együtműködési megállapodás alapján	1.567	577	1.740	719
Tanácsadás	493	366	399	129
Egyszeri	571	423	39	39
Összesen:	2.631	1.366	2.178	887

50

3.5. Család- és gyermekjóléti Központ

A Gyvt. 40/A. § (1) bekezdése alapján Család- és gyermekjóléti központnak az a járasszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

Alapfeladatain túl - melyek megegyeznek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátott alapfeladatokkal - speciális szolgáltatásokat nyújt a kerületi lakosság számára, valamint a hatósági feladatokhoz kapcsolódó (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás, utógondozás) családok védelmére irányuló tevékenységet biztosítja.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek ellátása keretében esetenedzselést végez, melynek során az esetenedzser az igénybe vevő és az esetkezelésbe bevont szakemberek, szolgálatok és ellátást nyújtók tevékenységét végigkíséri, együttműködésüket koordinálja. A Család- és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszer járási szintű koordinálása érdekében jelzőrendszeri tanácsadót, a kapcsolattartási ügyelet, valamint készenléti szolgálat koordinálására felelőst jelöl ki.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak száma (2016, 2017.)

	Védelembé vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel	Utógondozott	Családba fogadott
2016	286	40	104	6	49
2017	218	43	99	8	90

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

Kötelezően ellátandó feladatok keretében nyújtott szolgáltatások:

- Speciális szolgáltatások (Gyvt. 40/A § szerint)
 - utcai (lakótelepi) szociális munka
 - kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás
 - kórházi szociális munka biztosítása
 - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
 - jogi tájékoztatásnyújtás és pszichológiai tanácsadás
 - családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia
- Mentálhigiénés szolgáltatások (Gyvt. 40/A §, Szt. 64. § c), d)
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
- Mediáció (Szt. 64. § (4) c) – családban jelentkező konfliktusok megoldásának segítése)
- Népkonyha (az Szt. 62. § (1) bekezdése alapján)

Önként vállalt feladatok keretében nyújtott szolgáltatások:

- hátralékkezelési szolgáltatás
- intenzív családmegtartó szolgáltatás
- adománykövetítő szolgáltatás
- Köz(össégi)hely és Mosoda
- FiDo Ifjúsági Központ
- Kálvária téri InfoPont és játszótér közösségi-szociális program, diákmunka mentorálás (vásárolt szolgáltatás útján ellátott tevékenység)
- drogrevenüciós tevékenység
- Egyéb szolgáltatások:
 - gyógytornász
 - gyóymasszór
 - fodrász
 - személyszállítás

3.6. Gyermek Napközbeni Ellátása

A gyermek napközbeni ellátásának formái – a gyermek életkorának megfelelően – a bölcsődei ellátás, napközbeni gyermekfelügyelet, valamint az alternatív napközbeni ellátás. A Gyvt. 94. § (3) bekezdés a) pontja alapján a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén tízezernél több állandó lakos él bölcsődét köteles működtetni.

3.6.1 Bölcsődék

Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (1083 Budapest, Szigetvári u. 1.)

A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű nevelést és gondozást.

A bölcsődék 20 hetes kortól 3 éves korig, illetve a harmadik életévet betöltését követő augusztus 31-ig biztosítják a kisgyermek nevelését-gondozását, mely a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a kisgyermek optimális fejlődését.

A bölcsődei ellátást az Önkormányzat a saját fenntartásában működő Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (továbbiakban: JEB) 7 tagintézményében, összesen 492 férőhelyen biztosítja az illetékességi területén lakó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, nevelését, gondozását, napközbeni gyermekjóléti alapellátás keretében napos bölcsődei szolgáltatásként.

Tagintézmények

Mini-Manó Bölcsőde (1083 Budapest, Baross u. 103/A.)

Férőhely 75 fő

Józsefváros szívében található, lakótelepi 10 emeletes épület földszintjén. Minden csoport közvetlenül kapcsolódik a kerthez. A játszókert utcazajtól védett, zárt területen helyezkedik el. A bölcsőde belső kialakítása, a helységek elrendezése, nagysága és funkciói maximálisan a kisgyermekek igényeihez igazított.

Alapellátásokon túli szolgáltatásai:

- időszakos gyermekfelügyelet,
- sószoba,
- tornaszoba,
- csere-bere polc / gyermekházzal együtt /,
- integrált szülő-csecsemő/ kisgyermek konzultáció.

Babóca Bölcsőde (1083 Budapest, Baross u. 117.)

Férőhely 75 fő

A Szigony negyedben található a Kálvária tér és az Illés utca sarkán. A korszerű bölcsőde a tízeleteres lakótelepi ház földszintjén került kialakításra.

Alapellátásokon túli szolgáltatásai

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játszóház,
- sószoba-terápia az őszi-téli hónapokban,
- tornaszoba,

Játékvár Bölcsőde (1085 Budapest, Horánszky u. 21.)

Férőhely 74 fő

A szépen, igényesen felújított bölcsőde 1973 novemberében épült Józsefváros Palota-negyedében. A kerület egyetlen bölcsődéje, ahol a gyermekek altatása évszaktól függetlenül a fedett teraszon, a szabad levegőn történik -5°C -ig.

Alapellátásokon túli szolgáltatásai

- időszakos gyermekfelügyelet,

Fecsegő-tipegők Bölcsőde (1087 Budapest, Százados út 1.),

Férőhely 50 fő

A Bölcsőde a Kerepesi út és Százados út sarkán, egy 3 emeletes épület félemeleti szintjén helyezkedik el. Udvarát a Stróbl Alajos Művésztelep és a Római Katolikus Egyház kertje határolja, ahonnan a dús növényzet biztosítja a friss levegőt. Az udvart a bölcsőde épületéből lépcsősoron át lehet megközelíteni.

Alapellátásokon túli szolgáltatásai

- időszakos gyermekfelügyelet,
- családi délután/játszóház,

Gyermekkert Bölcsőde (1082 Budapest, Nagy Templom u. 3.),

Férőhely 72 fő

A Bölcsőde a folyamatosan szépülő és megújuló városrész, a Corvin negyed szívében helyezkedik el. 1877-ben nyitotta meg a kapuit a kisgyermeket nevelő családok előtt. A bölcsőde 6 csoportszobával rendelkezik, a bölcsődéhez zárt udvar tartozik.

Alapellátásokon túli szolgáltatásai

- időszakos gyermekfelügyelet,
- sószoza-terápia az őszi-téli hónapokban,

Alapellátáson túli szolgáltatásaik:

- időszakos gyermekfelügyelet,
- só terápia az őszi és téli hónapokban.

Tücsök-lak Bölcsőde (1084 Budapest, Tolnai L. u. 19.).

Férőhely 74 fő

A Bölcsőde a Tolnai Lajos és a Bérkocsis utca által határolt területen helyezkedik el (Csarnok negyed és a Népszínház negyed között). A Kétszintes újjépítésű épület (2013-ban épült) nagyon jó fényviszonyokkal rendelkezik. 3 gondozási egységben 6 csoportszobában folyik a gyermekek szakszerű nevelése, gondozása. A Bölcsőde büszkesége a Parajdi kőszóból kiépített sószoza.

Katica Bölcsőde (1089 Budapest, Vajda P. u. 37.)

Férőhely 72 fő

A Bölcsőde 1980-ban épült, a Tisztviselőtelepén található, kertvárosi, csendes, nyugodt környezetben. Az intézmény 3 gondozási egységben, egységenként 2 csoportszobával és a hozzá közvetlenül kapcsolódó kiszolgáló helyiségekkel, fürdőszobával, gyermeköltözővel rendelkezik.

Minden telephelyen elérhető önként vállalt szolgáltatások:

- pszichológiai tanácsadás,
- integrált szülő-csecsemő/ kisgyermek konzultáció.
- gyógypedagógiai ellátás/ -korai fejlesztés és tanácsadás
- egyéb gyermeknevelést elősegítő szolgáltatások /prevenciók fejlesztő program a családok számára / (gyermekorvos, dietetikus, védőnő, egészségmegőrzés, irodalmi nevelés)

2017. évben a bölcsődék feltöltöttsége átlagosan 90 %-os (2016-ban 87,7 %) volt, mely éves szinten 437 fő beiratott (2016-ban 431 fő) gyermeket jelent, a gondozási napok száma a normatív támogatásnál figyelembe vehető 10 napos hiányzási adatokra figyelemmel összesen 86.044 (2016-ban 88.684). A teljesült gondozási napokat figyelembe véve a kerületi bölcsődék 77 %-os (2016-ban 78,3 %) kihasználtsággal működtek.

További önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatás

A JEB által biztosított önként vállalt szolgáltatások

Térítési díj ellenében:

- időszakos gyermekfelügyelet

Térítésmentesen:

- játszóház, - családi délután

54

- fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök kölcsönzése,
- prevenciós fejlesztő programok, pszichológus tanácsadás,
- otthoni gyermekgondozás,
- Biztos Kezdet Gyerekház.

Időszakos gyermekfelügyelet

A szülő elfoglaltságának idejére, néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét a bölcsőde nyitvatartási idejében. Az időszakosan gondozott kisgyermek felvehető normál bölcsődei csoport üres férőhelyére.

	igénybe vevők száma	gyermekfelügyelet összesen (óra)
2016	26 fő	6.814
2017	17 fő	3.793

Játszóház – Családi délután

Játszóház, családi délutánok keretében lehetősége van a szülőknek a bölcsődei étellel való ismerkedésre, a nagyobb gyermekeknek kreatív foglalkozásokon való részvételre, illetve az apróbb gyermekek részére mozgásfejlesztő játékok kipróbálására.

2017. évben tavasszal és ősszel, szombati napokon 15 óra és 18 óra között, a Babóca Bölcsődében és a Fecsegő-tipegők Bölcsődében került megszervezésre ez a program. A családok körében nagyon kedvelt lehetőség, alkalmanként kb. 12-14 család (20-22 fő gyermek) vesz részt a programokon.

Fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök kölcsönzése

A hátrányos helyzetű családban nevelkedő gyermek gondozásához szükséges eszközök kölcsönzésének lehetőségét biztosítja a JEB. A térítésmentes eszközök kölcsönzés (kiságy, babakocsi, bébihordozó, etetőszék stb.) a kisgyermeket nevelő családok körében rendkívül népszerű, amit a családgondozójuk, védőnőjük, otthoni kisgyermeknevelőjük segítségét kérve vesznek igénybe. A leltári készleten lévő eszközparkok bővülnek annak érdekében, hogy minél korszerűbb, egyszerűen kezelhető felszerelési tárgyat tudjanak biztosítani a rászorulóknak.

Prevenciós fejlesztő programok, pszichológus tanácsadás

A kisgyermek fejlődésmenete különböző. A gyermek első három éve, amikor a járás, beszéd, gondolkodás kialakul, nagy fontossággal bír. A nem megfelelő fejlődés következtében a kisgyermek a későbbiekben beilleszkedési, tanulási zavarokkal küzdhetnek. Különböző fejlesztő tevékenységekkel, prevenciós céllal segíthető a gyermekek átlagos fejlődésmenete. A prevenciós fejlesztő programok előre meghatározott időszakokban a JEB szakmai szervezeti egységeiben működnek. (pl. mozgásterápiás programok, szülők részére előadások megtartása (betegségmegelőzés, egészséges táplálkozás, irodalmi/mese módszertani témakörben), gyermekfogászati ellátással kapcsolatos előadások/ szűrővizsgálat, a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat Beszédjavító Intézetének szakemberei által tartott foglalkozások).

Pszichológus tanácsadás

A kisgyermek magas színvonalú gondozása és nevelése, az ellátás minőségének javítása érdekében pszichológusi szolgáltatás vehető igénybe minden bölcsődében, havonta előre meghatározott időpontokban. A pszichológus munkájával támogatja mind a bölcsődébe járó családokat, mind a bölcsődében dolgozó szakembereket. A családok támogatása egyéni és csoportos tanácsadás, a bölcsődei dolgozók segítése személyiségfejlesztő és esetmegbeszélő csoportok formájában történik. A program előre meghatározott időszakokban a JEB szakmai szervezeti egységeiben működik. Leggyakrabban felmerülő kérdéskörök:

- szülő-gyerek kommunikáció,
- szülői szerepek,
- gyermeki dackorszak, önállósodás, akarat,
- szobatisztaság,
- alvási és étkezési szokások,
- fontos „lépcsőfokok” a kisgyermek fejlődésében,
- kötődési-leválási problémák, önállóságra nevelés,
- testvérfeltékenység.

Gyógypedagógus

A JEB-nél 2018.06.01. naptól egy fő teljes munkaidős gyógypedagógus dolgozik.

A kisgyermek ellátásban fontos feladatuk a normál fejlődésmentől való eltérés korai felismerése, a hátrányok és következményeik enyhítésére való törekvés.

A bölcsődében dolgozó gyógypedagógus ismeri a fejlesztő munka elméleti összefüggéseit, a különféle fejlesztőprogramok, gyakorlatok módszertani elveit, illetve azok gyakorlati végrehajtásának formáit. Munkája során együttműködik a kisgyermeknevelőkkel, szülőkkel és fejlesztő szakemberekkel.

Integrált szülő- csecsemő/kisgyermek konzulens

A kora gyermekkori pszichológiai alapú szabályozási nehézségek, a regulációs zavarok úgy, mint túlzott nyugtalanság, sírás, alvász- evési és étkezési zavarok kezelése illetve enyhítése érdekében konzultációs szolgáltatás vehető igénybe. A konzultáció célja a problémák mielőbbi felismerése és segítségnyújtás a család egészének, a nehézségek fokozódásának megelőzésében. A konzulens segít abban, hogy a regulációs zavarok mérséklődjenek, megszűnjenek, a szülők és a gyermek élete könnyebbé váljon. A szolgáltatást a JEB-nél 1 fő biztosítja, előjegyzéssel vehető igénybe.

Otthoni gyermekgondozás

Az otthoni gyermekgondozás alapvető célja, hogy segítséget nyújtson az arra rászoruló családoknak ikerszülés esetén, vagy ha a szülő betegsége miatt nem képes a gyermek gondozására. A szolgáltatás gyakoriságát és időtartamát a család igényei határozták meg. Otthoni gyermekgondozás szolgáltatás a hét minden napján szükség szerint került biztosításra szakképzett munkatárs segítségével, a családban élő hatéves kor alatti gyermekeket érintve a gyermek törvényes képviselőjével kötött írásos megállapodás alapján. A szakmai munka tartalma a gyermek életkorához, egészségi állapotához igazodó gondozás-nevelés, felügyelet.

	gondozás (óra)	alkalom	időtartam
2016	1.754,5	616	3 óra
2017	1.287	338	4 óra

3.6.2. Biztos Kezdet Gyerekház

A JEB Szigetvári u. 1. szám alatti székhelyén 2009 év óta működik a Biztos Kezdet Gyerekház (továbbiakban: Gyerekház), mely a Társadalmi Megújulás Operatív Program keretében kiírt pályázat keretében elnyert támogatásból és önkormányzati forrásból valósult meg. A Józsefvárosban működő Gyerekház Budapesten egyedülállóan biztosítja a szolgáltatásait és igyekszik megoldást nyújtani a kerületben élő kisgyermekes családok életviteli és gyermeknevelési nehézségeire.

Az Önkormányzat önként vállalt feladatellátás keretében biztosítja, az első sorban hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű óvodáskort még el nem ért gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési megtorpanásokat észlelő, a szülői kompetenciákat erősítő, társadalmi felzárkózást segítő prevenciók szolgáltatását.

Az igénybevétel feltétele, hogy a család Józsefváros közigazgatási területén éljen. A Gyerekházat 0-3 éves korú, intézménybe nem járó gyermek és szülője vagy nagykorú kísérője látogathatja, a megjelenés önkéntes. A résztvevők a Gyerekház minden programját, szolgáltatását térítésmentesen vehetik igénybe.

A Gyerekház biztosít a gyermekek számára képesség-kibontakoztató foglalkozást, állapotfelmérést, fejlesztést. A szülők számára biztosítja a foglalkozásokon a gyermekkel együtt történő részvételt, személyiség- és kompetenciafejlesztést célzó, valamint egyéb preventív célú programokon, közösségi rendezvényeken történő részvétel lehetőségét. A helyi szükségleteknek megfelelően a szülők részére védőnői, orvosi, dietetikus, egyéb külsős meghívott szakemberek általi tanácsadásokat, konzultációs lehetőséget biztosít, szülői csoportos beszélgetéseket szervez. Különböző módszerek alkalmazásával segíti a szülőket, hogy visszajelzéseket kapjanak a gyermekkel való kommunikációjukról, nevelési módszereikről. A kora gyermekkori fejlődési elmaradások felismerésén túl a Gyerekház alapvető feladatának tekinti, hogy azonnal helyben, a szülőkkel együttműködve biztosítja a szükséges segítséget.

A Gyerekház 2016. február 1-jétől bejegyzés köteles szolgáltatássá vált. A Gyerekház fejlesztő eszközparkja a 2015 és 2017 évben pályázati forrásból újult meg.

2016. évi rendszeresen járó gyerekek száma												
Hónap	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Havi létszám	64	65	86	75	84	96	59	64	61	66	77	74
Éves létszám	871											
Havi átlag	16,00	16,25	21,50	18,75	21,00	24,00	14,75	16,00	15,25	16,50	19,25	18,50
Heti átlag létszám éves szinten: 18,15												

2017. évi rendszeresen járó gyerekek száma												
Hónap	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Havi létszám	60	65	91	64	78	94	67	81	82	70	94	75
Éves létszám	921											
Havi átlag	15,1	16,5	18,2	16	19,4	18,8	16,6	16,2	20,4	17,3	19,3	18,6
Heti átlag létszám éves szinten: 17,69												

A Gyermekház kihasználtsága évről évre növekszik, 2017. évben 12,7 %-kal nőtt a 2016. év adataihoz képest.

3.7. Átmeneti gondozás

3.7.1. Gyermekek átmeneti Otthona

A JSzSZGYK- Gyermekek Átmeneti Otthona (Szentkirályi utca 15.) olyan bentlakásos intézmény, mely ideiglenes jelleggel, nehéz helyzetbe került családok gyermekeinek átmeneti gondozását vállalja fel - melynek során az otthonba került 0-18 éves korú gyermekek részére (egy csoportban, 12 fővel) teljes körű ellátást biztosít. Az átmeneti otthon szolgáltatása ingyenes, az ellátásért személyi térítési díjat nem kell fizetni.

A Gyvt. 45. § (1) bekezdése szerint: „A gyermekek átmeneti gondozása keretében - kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja - a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) kell gondoskodni.”

A gyermekek átmeneti gondozása, a szülő, gyermek, valamint gyermekvédelmi, szociális, oktatási nevelési feladatokat ellátó intézmények kérelme/javaslata alapján történik, a szülővel beleegyezésével, a vele kötött írásbeli megállapodás alapján, a problémák, krízishelyzetek megoldásának időtartamára. (Kivétel, ha a gyermekvédelmi hatóság védelembe vétel során kötelezi a szülőt az átmeneti gondozás igénybe vételére.)

A felvételt megelőzi a családgondozó által készített első interjú, mely során előzetesen informálódnak a család problémáiról. A gondozás legfeljebb 12 hónapig tarthat, illetve az a szülő kérésére szükség esetén 6 hónappal meghosszabbítható. Az elhelyezési mód hatósági intézkedést nem igényel, a szülői felügyeleti jogát nem érinti. Az átmeneti gondozás

megkezdését követően a hazagondozás érdekében a szülő bevonásával a gyermekekre vonatkozó egyéni gondozási-nevelési terv készül.

Az ellátás keretében a Gyermek Átmeneti Otthona:

- segítséget nyújt a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, megelőzéséhez, a családban történő nevelés elősegítéséhez,
- hozzájárul az átmeneti gondozásba vett gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez,
- A gyermekek ellátását teljes körűen biztosítja, továbbá biztosítja a szülővel a folyamatos kapcsolattartás lehetőségét,
- Segítséget nyújt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központtal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez
- Krízishelyzetben lévő gyermek felvételét és ellátását 72 órára biztosítják, melyet a kiskorú gyermek önállóan is kérelmezhet.

A gyermekek átmeneti otthona az üres férőhelyeire tekintettel a nagyobb kihasználtság érdekében feladat-ellátási szerződést kötött a következő kerületekkel:

- Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. Kerület Önkormányzatával egy férőhely biztosítására
- Budapest Főváros VI. Kerület Terézváros Önkormányzatával egy férőhely biztosítására
- Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzatával egy férőhely biztosítására

2017-ban a JSzSzGyK Gyermek Átmeneti Otthonának átlag kihasználtsága 8 fő volt, mely 2 fő csökkenést jelent a 2016. év számadataihoz képest, az az év sokéves csúcsot döntött meg (2014.évben 9 fő, a 2015-ben 8 fő volt a kihasználtság). 2016. évben 46 fő gondozásban lévő gyermek közül, tárgyévben 32 gyermeket sikerült hazagondozni a családjába, 1 fő nagykorú lett és mindösszesen 5 gyermek került gyermekvédelmi szakellátásba. 2017. évben a gondozottak létszáma majdnem ugyanannyi (44 fő) volt, azonban gyorsult a hazagondozás időtartama. 2017-ben gyermekvédelmi szakellátásba 4 fő került, akik közül hárman nevelőszülőkhöz, egy gyermek pedig Gyermekotthonba került elhelyezésre.

Elhelyezést kiváltó okok, 2017	
elégtelen, megoldatlan lakhatási körülmények	21 fő
szülők indokolt távolléte	6 fő
gyermek magatartási problémái	6 fő
családi konfliktus	5 fő
bántalmazás	3 fő
szülő egészségügyi problémái	2 fő
gyermek egészségügyi problémái	1 fő
Összesen	44 fő

3.7.2. Családok Átmeneti Otthona

A családok átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, ahol az otthontalanná váló szülő kérelmére együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől.

2017. december 31-ig az önkormányzat a családok átmeneti otthona feladatát az S.O.S Krízis Alapítvány kötött ellátási szerződés alapján látta el ellátási szerződés alapján, 8 férőhely biztosításával. A képviselő-testület 123/2017 (V.11.) számú határozatára tekintettel 2018. január 01-én a Budapest, VIII. kerület Koszorú utca 14-16. szám alatt, megnyílt az önkormányzat fenntartású Családok Átmeneti Otthona a JSzSzGYK új telephelyeként 52 férőhellyel.

Telephely (egy szakmai egységet alkot a két telephely)

- 1086 Budapest, Koszorú u. 14-16. (34 férőhely)

- 1082 Budapest, Kisfaludy u. 5. fsz. 4. (6 férőhely)

Külső férőhelyek:

-1089 Budapest, Sárkány u. 14. fsz.1. (4 külső férőhely)

-1086 Budapest, Karácsony S. u. 22. 1.22. (4 külső férőhely)

-1089 Budapest, Kőrös u. 4/a 1.9. (4 külső férőhely).

A Családok Átmeneti Otthona szolgáltatásait a kerületben élő – VIII. kerületi állandó bejelentett lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező – átmenetileg szociális krízishelyzetbe került, átmeneti ellehetetlenülés, adósság felhalmozódás, családi krízishelyzet vagy bántalmazás miatt hajléktalanná vált, menedéket kereső családok, egyedülálló szülők és gyermekeik vehetik igénybe.

Az átmeneti gondozás igénybevétele önkéntesen, vagy védelembe vételi eljárás során, hatósági kezdeményezésre történik. Az egység vezetője illetve az intézményvezető és a gyermek törvényes képviselője – az ellátás kezdetétől számított 15 napon belül – megállapodást köt az ellátásra vonatkozóan. Az átmeneti gondozás 12 hónapig tarthat, ami indokolt esetben meghosszabbítható 6 hónappal.

A bentlakás mellett komplex szolgáltatásokkal és szociális szakmai munkával támogatják a bent lakó közösséget, családokat annak érdekében, hogy megteremthessék, újraépítsék saját lakhatásuk alapjait. Az átmeneti gondozás elsődlegesen szolgáltató jellegű ellátás, a szülő kérésére és beleegyezésével valósul meg, és a krízishelyzet megoldásának idejére korlátozódik.

A Családok Átmeneti Otthona a gyermek számára szükség szerinti ellátást nyújt, továbbá a szülők (nagykorú testvér), illetve a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya (és annak élettársa) számára biztosítja az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét, a tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget, szükség szerint ruházattal, textíliával történő ellátását, a személyi higiéné feltételeinek megteremtését, élelmiszert, és az elsősegélyhez szükséges felszereléseket.

Pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt a bántalmazás, fenyegetés vagy családi krízis miatt védelmet kereső szülők és gyermekeik részére.

A szülő számára lehetőséget nyújt, hogy – a Családok Átmeneti Otthonában rendelkezésre álló segítő szolgáltatások igénybevételével – rendezze problémáit, és a kikerülést követően alkalmassá váljon az önálló életvitelre, a család egyben tartására.

A családok átmeneti otthonában való bekerülés okai rendszerint összetettek, az alapproblémán túl a háttérben több egyéb probléma fennállhat a családok életében:

- szülő életvezetési problémái
- nem megfelelő lakáskörülmények,
- hajléktalanság, munkanélküliség,
- családi konfliktusok: szülők között, szülő és gyermek között, családtagok között,
- szülő betegsége,
- családon belüli bántalmazás
- elhanyagolás.

3.8. Időskorúak Átmeneti Otthona (JSzSzGyK-IÁO)-szakellátás- Ezüstfenyő Gondozóház

Az Idősek Átmeneti Otthona (1087 Budapest, Kerepesi út 29/a), mint folyamatosan működő szakosított szociális intézmény, teljes körű ellátást nyújt a szolgáltatást igénybe vevők részére. Az Szt. meghatározza, hogy az intézménybe azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az Idősek Átmeneti Otthona a Budapest VIII. kerület által nyújtott szociális szolgáltatás teljes körű ellátást biztosít a tartós felügyeletet, gondozást igénylő, de kórházi ellátásra nem szoruló idős személyek számára. Segítséget nyújt a kerületben élő családoknak, hogy idős hozzátartozójuk elhelyezését biztosítani tudják pl. nyaralás, betegség, az idősek otthonába történő várakozás idejére.

Az intézmény férőhely kapacitása 21 fő. A lakók elhelyezése 1-2-3 ágyas szobákban biztosított. Az ellátást a szakmai vezető irányításával szakképzett gondozónők, mentálhigiénés szakember, mozgásterapeuták és technikai személyzet biztosítják. A szolgáltatás igénybevételének időtartama maximum egy év, mely indokolt esetben orvosi javaslatra újabb egy évvel meghosszabbítható.

Az intézményi szolgáltatás magába foglalja a lakhatás biztosítását, egészségügyi, mentálhigiénés ellátást, napi három fő étkezést tízóraival, uzsonnával, gyógytornát, gyógy-masszázst, szükség esetén az ápolást. Kedvezményes térítés ellenében igénybe vehető a pedikűr, fodrászszolgáltatás.

A személyi térítési díj összege a jövedelem függvényében kerül megállapításra. Az átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóháza ellátás után fizetendő térítési díj mértéke az ellátott havi jövedelmének 60%-a.

Az intézményben a férőhelyek kihasználtsága jellemzően 100%-os és folyamatosan érkeznek a kerületből jelzések a szolgáltatás igénylésével kapcsolatosan (2016. évben 29 jelzés, 2017. évben 59 jelzés érkezett a kerületből)

2017. évben 41 személy vette igénybe az Idősek Átmeneti Otthonának szolgáltatásait. Az intézménybe történő felvételt általában egyedül, magányosan élő idős emberek kérik hozzátartozóik, a házi orvosuk, a családsegítő szolgálat, a házi segítségnyújtás szakemberei segítségével. A felvétel szinte minden esetben sürgős, soron kívüli, azonnali ellátást igényel, de a felvétel a szabad férőhelyek függvényében pár hónapos várakozási idő után valósul meg. Várakozók száma 2017. december 31. napján - 25 fő.

Energiafelhasználás szempontjából az egész épület felújítást igényelt. Az épület teljes körű korszerűsítését, a szükséges felújítási munkák kivitelezését Józsefváros Önkormányzata pályázati forrásból valósította meg.

Az ellátottak legnagyobb számban a 81-85 év közötti személyekből kerülnek be, de kérik felvételüket az ennél is idősebb személyek, akik általában női kérelmezők. A 65 év alatti személyek felvételi indokánál a leggyakrabban a hajléktalanság veszélye szerepel, de a lakhatási problémák az idősebb korosztálynál is jelen vannak, főleg a lakhatási költségek hátralékainak felhalmozódásából adódóan. Az idős korosztály többségénél az egészségi állapotukban bekövetkezett állapotromlás a felvétel indoka, de emellé jellemzően társul életvezetési probléma is.

3.9. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az Ezüstfenyő Gondozóházban került telepítésre a **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** segélyhívó rendszere. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Józsefváros Önkormányzata ingyenesen, önként vállalt feladatként biztosítja a VIII. kerületben élő ellátottaknak. A szolgáltatás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú, pszichiátriai beteg, vagy fogyatékos személyek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A JSzSzGyK munkatársai 24 órás ügyeletben fogadják az idős, beteg emberek segítségkérő hívásait. Jelzés esetén gondoskodnak a bajbajutottak ellátásáról, és a segélyhívás tartalmától függően orvos, ápolót vagy szociális munkást küldenek a helyszínre.

A jelzőkészüléket az intézmény biztosítja, melyek telefonkészülékre csatlakoztathatóak, így csak azon lakásokba üzemeltethető, ahol telefonvonallal rendelkeznek. A VIII. kerületben élő ellátottaknak az igénybevétel térítésmentes.

Budapest Főváros Kormányhivatala 2017. október 24-i határozata szerint az intézmény határozatlan időre megkapta a működési engedélyt 80 kihelyezhető készülék működtetésére a

jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vonatkozásában. Az egyedül élő, idős, beteg emberek védelme és biztonságérzetének növelése mellett a készülékek számának emelését a megnövekedett igények támasztották alá.

2016-ban a kerületben teljes körűen felújításra került a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás technikai háttere, sor került a régi készülékek (60 db) cseréjére. 2017. évben 20 további készülék kihelyezésére kerülhetett sor.

2017-ben 59-73 db készülék volt folyamatosan kihelyezve az igénylők lakásán, és 134 segélynyújtást igénylő riasztás történt, mely esetekben a gondozónők a szükséges intézkedéseket megtették. 2016. évben a kerületből 43 jelzés érkezett a szolgáltatás igénylésével kapcsolatosan, 2017-ben 53-an kérték a készülék telepítését.

A „demensekért szolgáltatás” 2017

2017. évben az Ezüstház Gondozóház és a Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás integráltan részt vett Józsefváros Önkormányzat Képviselő-testülete által biztosított Speciális gondozást igénylők segítése elnevezésű programban, mely a demencia kórképpel rendelkező személyek és hozzátartozóik életvitelének segítségére fókuszál.

Az önkormányzat 2016. 12. 01-i döntése értelmében a kerületben végzett adatgyűjtés birtokában - miszerint a kerületben 236 fő diagnosztizált demens lakos él, ezen kívül igen magas a demenciára jellemző mutatók megjelenése az idősek klubjaiban – a demensek és családjuk részére a segítségnyújtást térítésmentes adathordozó formájában biztosítja (300 db sorszámozott csuklóra szerelhető adathordozó karszalag, melyre egy telefonszám és egy kód kerül).

Az igénybevétel önkéntesen lehetséges a krízistelefonon jelezve. A szolgáltatást az Ezüstház Időskorúak Átmeneti Otthona biztosítja az ott működtetett, az év minden napján 0-24 órában rendelkezésre álló szakdolgozók és a krízistelefonon által.

3.10. LÉLEK-Program

A 2011 őszén indult LÉLEK Program (Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási, Egzisztencia-teremtési Közösségi Program) a Józsefvárosban hajléktalanná vált emberekkel és a hajléktalanság veszélyének kitétt családok rehabilitációjával foglalkozik. 2013. július 1-je óta tartozik a JSzSzGyK-hoz, azóta működése jelentősen átalakult. Alapvető célja a hajléktalanságból kivezető út megteremtése, a lakhatási lehetőségek fokozatos biztosítása, a hajléktalanok számára visszailleszkedés a munka világába.

Programba való bekerülés illetékességi feltétele a VIII. kerületi kötődés, a programba azok jelentkezhetnek, akiknek a hajléktalanná válását közvetlenül megelőző lakcíme/lakhatása legalább 5 évig Józsefvárosban volt. A részvétel további feltétele a munkaképesség és családok esetében a gyermeknevelésre való alkalmasság. A program működését az Önkormányzat saját költségvetéséből finanszírozza.

A LÉLEK-Program fő helyszínei:

- LÉLEK-Pont
- LÉLEK-Ház
- Családos Közösségi Szállás (CsKSz)
- szolgálati lakások
- bérlakások

A LÉLEK-Programhoz jelenleg a LÉLEK-Pont, 20 szolgálati, és 5 CSKSZ lakás, valamint a LÉLEK-Ház tartozik, ami összesen kvázi 26 telephelyet jelent.

LÉLEK - Pont (1086 Bp., Koszorú u. 4.) A Lélek Program adminisztratív és szolgáltatásszervező központjaként működik, szociális esetkezelési, esetmenedzseri feladatokat lát el. Célja a Józsefváros területén hajléktalanná vált emberek elérése, és a programmal kapcsolatos információkkal történő ellátása. A programba bekerülőkre vonatkozóan először állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási-rehabilitációs tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő és egyéb szolgáltatásokat szervez és koordinál, és minderről nyilvántartást vezet.

LÉLEK-Ház (1086 Bp., Koszorú u. 4.) A lakhatás biztosításának első lépcsője, az ún. LÉLEK - házban történik. A Lélek-ház munkatársai a közösségi együttélés szabályainak betartását, az ehhez szükséges készségek fejlesztését segítik, valamint felkészítenek az önálló életvitelre. Először itt kapnak szállást a munkával rendelkező jelöltek, ahonnan egy idő után önkormányzati tulajdonú szolgálati lakásba, majd bérlakásba kerülhetnek. A LÉLEK-Házban való elhelyezés várható időtartama 2,5 év. A lakáshoz jutás feltétele – a munkán és az együttélés szokványos szabályainak betartásán túl – meghatározott összegű előtakarékoság (jelenleg minimum 15.000 Ft, nettó jövedelem alapján történik). Maximális létszám: 14 fő. A LÉLEK-Házban 2017. december 31-én 11 fő lakott (2016. december 31-én 12 fő). 2017-ben 3 (2016-ban 4) önkormányzati lakás került átadásra a LÉLEK-Program által kijelölt bérlők részére.

Családos közösségi szállás (1086 Budapest., Szerdahelyi u. 5.) A családi közösségi szálláson alapvetően teljes és gyermekes családok elhelyezése történik, olyanoké, akik gazdasági értelemben képesek a család fenntartására, életvitelük is megfelelő, azonban valamilyen okból lakhatási krízishelyzetbe kerültek Józsefvárosban. Az elhelyezés a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Család- és Gyermekjóléti Központ és az Önkormányzat jelzése alapján, a jogosultság és az alkalmasság megállapítását követően történik. Elhelyezésük a család újraegyesítését is jelentheti, amennyiben a gyermeküket korábban már állami nevelésbe vették. Előnyt élveznek azon családok, ahol az együtt költöző gyermek(ek) életkora legfeljebb 3 év. Az ingatlan 5, akár többgyermekes család elhelyezését is lehetővé teszi. A programban résztvevő személyek és családok jellemzően a havi jövedelmük 20 %-át, de havonta legalább 10.000 forintot kell, hogy félretegyenek (előtakarékoság), felkészülendő az önálló lakáshasználatra. A LÉLEK Programban jelenleg 8 család vesz részt, 11 szülő és 17 gyermek.

Szolgálati lakások A Program a LÉLEK - Házban és a Családos Közösségi Szálláson rehabilitálódott személyek számára minimum 1 év időtartamra szolgálati bérlakást biztosít. A beköltözők a szolgálati lakás teljes rezsiköltségének (víz-csatorna, villany, gáz) csak egy részét fizetik, fűtési szezonban 15.000,-Ft-ot, azon kívül 10.000,-Ft-ot, ami mellett továbbra is, havi rendszerességgel megtakarítást eszközölnek a betétkönyvükben. A program 20 szolgálati lakással gazdálkodik, melyből jelenleg 18 lakott.

Önkormányzati bérlakások Az elhelyezés a szolgálati lakásokból való kiköltözés után önkormányzati bérlakásokba történik (határozott időre, évente megújított szerződéssel, a helyi önkormányzati rendeletnek megfelelően). A LÉLEK-Pont 1 évig a határozott idejű bérleti szerződés lejártáig utógondozást végez a rehabilitált személlyel, illetve családdal (életvezetési tanácsadás, konzultáció, melynek célja a lakásvesztés megelőzése és az integráció további segítése, valamint a teljes integráció megvalósulása).

A lakhatási program a foglalkoztatásra épül. A programban való részvétel feltétele a munkába állás, a munkalehetőséget, ha nincs más lehetőség, a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. biztosítja. A program során a különböző szolgáltatások is az egyén foglalkoztathatóságának javítását szolgálják, illetve a foglalkoztathatóság javításához szükséges feltételeket megteremtését.

A program Budapesten egyedülálló módon ellátja a hajléktalanná vált személyek komplex rehabilitációját. 2017. évben összesen 70 fő (ebből 7 család – és összesen 17 kiskorú) vett részt a programban.

A program további bővítésének (férőhelyek /lakásállomány bővítése) szükségességét a kerületben élő kedvezőtlen szociális helyzetű személyek nagy száma indokolja, amely szükségessé teszi erős védőháló biztosítását azoknak, akiket a hajléktalanná válás fenyeget, illetve akik önerőből nem tudják helyreállítani lakhatási viszonyaikat

3.11. Pszichiátriai betegek nappali ellátása

A Szigony Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft 2001.10.15. napjától, a Moravcsik Alapítvány 2012.01.01. napjától biztosítja a pszichiátriai betegek nappali ellátását - mely az Szt. 86. (2) bekezdés c) pontja alapján az Önkormányzat kötelező feladata - a kerületben szerződéses jogviszony alapján. A szerződésekben foglaltak alapján mindkét szolgáltatást végző szervezet pszichiátriai betegek nappali ellátása szociális alapszolgáltatást biztosít 50-50 fő kerületi 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

3.12 Szenvedélybetegek ellátása

1. Félúton Alapítvány

A Félúton Alapítvány a kerületben az Szt. 65/A. § (1)-(3) bekezdéseiben foglalt, valamint az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39/J. és 39/L. §-aiban foglalt követelményeknek megfelelően szenvedélybetegek közösségi ellátást végzi (kötelező önkormányzati feladatellátás), illetve szenvedélybetegek részére alacsonyküszöbű ellátást nyújt szerződés jogviszony alapján.

I. Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klubja-nappali, alacsonyküszöbű ellátás és elterelés

Az „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja 2009-ben kezdte meg működését a VIII. kerületben. A klub a 16 év feletti, Budapest Közigazgatási területén elő/tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat fogadja. Az ellátás térítésmentesen, önkéntes alapon vehető igénybe.

Az alacsonyküszöbű szolgáltatással a cél minél több kliens elérése a különböző megkereső programokon, az utcai jelenléten, online megjelenésen keresztül. Az alacsonyküszöbű ellátás (mely anonim, térítésmentes, önkéntes) két területen biztosított az Orczy Klub „Drop In” szolgáltatása révén, mely egyfajta közösségi térként funkcionál, valamint az utcai megkereső munka által.

Az elterelés egy kezelési forma, amelynek intézményrendszere lehetővé teszi, hogy a kliens, -csekély mennyiségű kábítószer használat esetén –a büntetés alternatívájaként „megelőző-felvilágosító” foglalkozáson (csoportos foglalkozás 2 hetente) vegyen részt.

II. Félút Centrum-Szenvedélybetegek Integrált Intézménye-közösségi ellátás

A szenvedélybetegek közösségi ellátása 2006 óta a Félút Centrumon keresztül történik. A szolgáltatás célcsoportja a 18. életévet betöltött, életvitelszerűen a VIII. kerületben élő szenvedélybetegek (elsősorban alkohol, kábítószer és gyógyszerfüggő személyek), akik mentális és szociális helyzetük javítása érdekében lakókörnyezetükben igényelnek segítséget. Az ellátás célja a függőség felismerése és elfogadása, az egészségügyi és szociális helyzet romlásának megállapítása, a felépülés és a társadalmi reintegráció elősegítése. A közösségi szenvedélybeteg ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

2. Emberbarát Alapítvány

Az Önkormányzat önként vállalt feladatként a VIII. kerületben bejelentett lakóhellyel vagy annak hiányában bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező 5 fő férfi szenvedélybeteg részére bentlakásos férőhely biztosítására (az Szt. 72. § (2) bekezdés b) pontja szerinti személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást nyújtó tartós bentlakásos intézményben történő elhelyezésére) az Emberbarát Alapítvánnyal kötött szolgáltatási szerződést. Az Emberbarát Alapítvány gyógyulásra motivált szenvedélybetegek rehabilitációját végzi, akik alkohol-, drog-, játék, ill. egyéb függőségük miatt önálló életvitelre nem képesek, de akut fekvőbeteg gyógyintézeti kezelésük nem indokolt, és ezt belátva önként kérik a felvételüket.

Rehabilitációs intézményük a szenvedélybetegek részére teljes körű ellátást biztosít, melynek részei: napi 3-szor étkezés biztosítása, ruházat biztosítása, egészségügyi ellátás, mentálhigiénés ellátás, lakhatás, terápiás és készségfejlesztő foglalkozás.

4. Pénzbeli és természetbeni, szociális és gyermekjóléti ellátások

E fejezetben az Önkormányzat által jelenleg pénzben és természetben nyújtott támogatások kerülnek bemutatásra.

Változások

A szociális ellátások terén 2015. évben jelentős változások történtek. Az Országgyűlés elfogadta a Magyarország 2015. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2014. évi XCIX. törvényt. Ez a törvény tartalmazta többek között a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) módosítását, melynek értelmében 2015. március 1. napjától lépett életbe a szociális segélyezés új rendszere.

Az állam és az önkormányzat segélyezéssel kapcsolatos feladatai élesen elválasztásra kerültek. A helyi önkormányzatok felelőssége növekedett a helyi közösség szociális biztonságának erősítésében, a szociális segélyek biztosításában. Az Szt. csak az állam által - a járási intézményrendszeren útján – kötelezően nyújtott ellátásokra vonatkozó szabályokat tartalmazza. A jogszabály változtatás alapján a kötelező ellátások körén kívül további ellátások nyújtásáról az önkormányzatok dönthetnek, az önkormányzatok által nyújtandó támogatás neve egységesen települési támogatás lett.

A rendszeres szociális segély, mint ellátási forma megszűnt, a módosításokat megelőzően nyújtott szociális támogatások köréből kikerült a lakásfenntartási támogatás és az adósságkezelési szolgáltatás, az óvodáztatási támogatás a kötelező óvodáztatás bevezetését követően megszüntetésre került. A támogatás egyes típusait és jogosultsági feltételeit az önkormányzatoknak 2015. február 28. napjáig rendeletben kellett meghatározni.

Fentiek alapján a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzat Képviselő-testülete megalkotta a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015.(III.01.) (továbbiakban: ÖR.) önkormányzati rendeletét.

Az új támogatási rendszer kialakítását követően a rászorulókat továbbra is számíthatnak az önkormányzati gondoskodásra, az alapvető cél az volt, hogy a támogatási rendszer ténylegesen a szociálisan rászorultak részére biztosítson megfelelő ellátást.

4.1. Támogatások formái Józsefvárosban

Települési támogatást

1. gyógyszerköltség viseléséhez (gyógyszertámogatás)
2. lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralék kiegyenlítéséhez (hátralékkezelési támogatás)

3. gázszolgáltatásból való kizárás időtartamára történő fűtési díj kompenzációra,
4. táboroztatás támogatására,
5. első osztályosok támogatására (iskolakezdési támogatás)
6. születés támogatására,
7. hátralékkiegyenlítő támogatásra,
8. gyermekétkeztetési támogatásra,

Rendkívüli települési támogatást

1. időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek támogatására,
2. létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet támogatására,
3. fűtési költség viseléséhez
állapít meg az Szt. 45.§-ában foglaltak figyelembe vételével.

Egyéb támogatások :

- Önkormányzat által saját hatáskörben megállapított támogatás (Szt. 7.§)
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (RGYK) (Gyvt. 19.§)
- Bursa Hungarica

Az Önkormányzat által biztosított támogatások ügyintézése a Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Ügyosztály Családtámogatási Irodáján és a JSzSzGyK útján történik.

4.1.1 Települési támogatások

Az Szt. rendelkezései szerint a képviselő-testület a szociális törvény rendelkezései alapján nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások kiegészítéseként, önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek alapján települési támogatást nyújt. Települési támogatás keretében nyújtható támogatás különösen

- a) a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez,
- b) a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére,
- c) a gyógyszer-kiadások viseléséhez,
- d) a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére.

1. Gyógyszertámogatás

A gyógyszertámogatás a méltányossági közgyógyellátás helyére lépő támogatási forma, mely pénzbeli támogatássá vált. Megállapítása házi orvosi igazolás alapján történik. Gyógyszertámogatásban kizárólag a közgyógyellátási igazolással nem rendelkezők részesülhetnek.

Jövedelemhatárok:

Gyógyszertámogatás			
Jogosultság	nyugdíj minimum 28.500,- Ft	Jövedelemhatár Ft/fő	Minimum rendszeres gyógyszer költség havonta
70 alatti egyedülálló	200 %-a	57.000,- Ft/fő	egy főre jutó jövedelem 20%-a
70 alatti családos	175%-a	49.875,- Ft/fő	
70 feletti egyedülálló	275 %-a	78.375,- Ft	
70 feletti családos	250%-a	71.250,- Ft	
80 feletti egyedülálló	450 %-a	128.250,- Ft/fő	
80 feletti családos	375 %-a	106.875,- Ft/fő	

A gyógyszertámogatás egy alkalommal legfeljebb 6 hónap időtartamra kerül megállapításra, havonta 6.000 Ft összegben. A gyógyszertámogatás esetén jelentősége van az életkornak, valamint a családi állapotnak is. Minél idősebb az ember, annál magasabb nyugdíj esetén is megállapításra kerülhet az ellátás, segítve ezzel az egészség megőrzését, javítását.

2. Hátralékkezelési támogatás

A lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére hátralékkezelési támogatás nyújtható.

Jogosultsági feltételek:

- összes fennálló díjhátralék összege legfeljebb ötszázezer forint
- a hátralékkezelésbe bevonható hátralékok valamelyikénél fennálló tartozása legalább két havi, legfeljebb huszonnégy havi (kivételt képez: a kérelem benyújtásakor a hátralékkal érintett szolgáltatóval megkötött, érvényes részletfizetési szerződéssel rendelkezik és az abban foglaltakat szerződésszerűen teljesíti)
- a háztartásban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250 %-át, egyedül élő esetén a 300%-át,
- komfortfokozattól függetlenül az adóssággal érintett Budapest VIII. kerület területén lévő lakásban lakik,
- a lakásnagyság mérete nem haladja meg 1-2 fő esetén a 75 m² -t, további lakásban élők esetén 15 m² / főt.
- vállalja az önrész megfizetését és hátralékkezelési tanácsadason való részvételt,
- igazolja, hogy az az adóssággal érintett, a kérelmező által életvitelszerűen lakott ingatlan lakás céljára szolgál

A hátralékkezelési támogatás mértéke:

- a bevont adósság 70%-a az önrész részletekben történő megfizetése esetén,

- a bevont adósság 80%-a az önrész egy összegben történő megfizetése esetén, amennyiben a bevont adósság összege nem éri el a 200.000,- Ft-ot,
- a bevont adósság 75%-a az önrész egy összegben történő megfizetése esetén, amennyiben a bevont adósság összege 200.000,- Ft vagy annál magasabb.

A hátralékezelési támogatás mértékét (legfeljebb 250.000 Ft) a kérelmező által vállalt önrészfizetési képesség határozza meg.

A kerületi lakosok díjtartozásuk rendezése érdekében a Hálózat Alapítványhoz is fordulhatnak segítségért. A kérelmet a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekejóléti Központnál nyújtható be, melyet támogató javaslatával megküld az Alapítvány részére. Támogatható lakásfenntartási költségek: távhőszolgáltatási, víz-, szennyvízelvezetési, hulladékkezelési díj, kivételes esetekben egyéb lakásfenntartási költségek. A támogatás maximális összege 400.000,- Ft, értékhatára egyedülállóknak esetében 100.000,- Ft/hó, családosok esetében a 90.000,- Ft/fő/hó, a kérelmezőt önrész fizetési kötelezettség terheli (díjhátralék 10-60%-a, a hátralék kezelésének időszakától függően) a támogatásról az Alapítvány Kuratóriuma dönt.

3. Gázszolgáltatásból való kizárás időtartamára történő fűtési díj kompenzáció

A kerület közigazgatási területén lévő lakóház gázvezetékének felújításából adódó gázszolgáltatásból való kizárás időtartamára kompenzáció nyújtható. A kérelem október 15. és április 15. közötti gázszolgáltatásból történő kizárás esetén nyújtható be, kizárólag önkormányzati tulajdonban lévő lakás bérlőjének.

Jogosultsági feltételek:

- akinek családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 400 %-át,
- igazolja, hogy Önkormányzat tulajdonában lévő lakásban bérlőként lakik.

A fűtési díj kompenzáció fixösszegű és az alábbi gázszolgáltatásból való kizárás időtartam-kategóriák szerint:

- 1-15 napig tart, akkor 5000,-Ft,
- 16-30 napig tart, akkor 10.000,-Ft,
- 31 nap vagy annál több ideig tart, akkor 15.000,-Ft.

4. Táboroztatás támogatása

A Budapest Józsefvárosi Önkormányzat évről évre kedvezményes feltételek mellett biztosít erdei iskolai táborozási lehetőséget a kerületi iskolások, óvodások számára Magyarkúton és Káptalanfüreden. A táboroztatási támogatásra az Önkormányzat fenntartásában lévő vagy 2016. december 31-ig általa működtetett nevelési-oktatási intézmény vezetőjének javaslata alapján az a szociálisan rászorult gyermek jogosult, aki az Önkormányzat fenntartásában lévő vagy 2016. december 31-ig általa működtetett oktatási-nevelési intézménybe járó, vagy az Önkormányzat fenntartásában lévő gyermekejóléti intézmény ellátottja.

Az Önkormányzathoz több szülői jelzés érkezett arról, hogy a kedvezmények ellenére anyagi okokból nem tudják biztosítani gyermekeik számára a részvételt.

Az önkormányzat stabil működése és jó gazdálkodása lehetővé tette, hogy a magyarkúti tábort igénybe vevők kedvezményezett köre bővítésre, és a támogatási összeg növelésre kerüljön 2017 szeptemberétől. A korábbi szabályozás lehetővé tette, hogy a nem VIII. kerületi lakóhellyel rendelkező iskolások, óvodások is és a Biztos Kezdet Gyerekházat igénybe vevő gyermekek, a gyermekek hozzátartozói, gyámja is jogosulttá váljanak a táboroztatási támogatásra. A kedvezmény mértéke a korábbi 590/nap összeghez képest 3050/ nap összegre emelkedik, ezzel a táborozás (a szállás és a napi háromszori étkezés költsége) ingyenessé válik az arra jogosultak számára annak érdekében, hogy anyagi nehézségek miatt ne maradjanak ki gyermekek a magyarkúti tábor adta lehetőségekből.

Káptalanfűred esetében a támogatás mértéke elő és utószezonban 840 Ft/ nap, főszezonban 1680 Ft/nap.

5. Első osztályosok támogatása

Az Önkormányzat az adott év július 15. napján érvényes józsefvárosi lakóhellyel rendelkező kerületi vagy kerületen kívüli köznevelési intézményben tanulmányait első alkalommal megkezdő leendő első osztályos általános iskolai tanulók részére iskolakezdési támogatást nyújt.

Formája: vásárlási utalvány 5000,-Ft értékben, mely tárgyév december 31-ig váltható be a Józsefváros kártya elfogadó helyeken.

6. Újszülöttek támogatása

Az Önkormányzat a család jövedelmi viszonyaitól függetlenül, a gyermek születésére tekintettel hivatalból egyszeri születési támogatást nyújt a kerületben érvényes lakóhellyel rendelkező, az újszülött gyermeket a kerületben saját háztartásában nevelő törvényes képviselő részére.

Formája: gyermekenként egy 10.000,-Ft értékű újszülött ajándécsomag (az újszülött gondozásához kapcsolódó termékek) és egy db 5.000,-Ft értékű vásárlási utalvány, mely utalvány az Önkormányzat által meghatározott Józsefváros kártya elfogadó helyeken váltható be a megállapítás hónapjától számított hat hónapon belül. A jogosultak részére az utalványt, valamint a babacsomagot a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ alkalmazásában álló védőnők adják át.

Az önkormányzat az úgynevezett „babacsomaggal” is szeretné segíteni a város újszülöttjeit és családjukat a gyermeknevelés kezdeti időszakában, ezzel is kifejezve megbecsülését és a családok támogatása iránti elkötelezettségét.

7. Hátralékkiegyenlítő támogatás

A 2017. március 13-tól igényelhető hátralékkiegyenlítő támogatás az önkormányzati bérlakásokban élő, a lakbér-, lakáshasználati és kapcsolódó különszolgáltatási díjat

felhalmozó, részletfizetési megállapodásban foglaltakat maradéktalanul teljesítő, az együttműködést és fizetési készséget bizonyító bérlők vagy jogcímnélküli lakáshasználók támogatását szolgálja.

Jogosultsági feltételek:

- a részletfizetési megállapodásban foglalt fizetési kötelezettség 75 %-át a fizetésre kötelezett hiánytalanul és késedelem nélkül teljesítette és
- a háztartásban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300 %-át, egyedül élő esetén a 400%-át és
- az adóssággal érintett Budapest VIII. kerület területén lévő önkormányzati tulajdonú lakásban életvitelszerűen lakik és igazolja, hogy az ingatlan lakás céljára szolgál,
- hátralékkezelési támogatásban (önkormányzat általi) nem részesült vagy a hátralékkezelési támogatás iránti kérelme ügyében indult eljárás a folyósítás feltételeinek nem teljesítése miatt nem került megszüntetésre,
- hátralékkiegyenlítő támogatásban a kérelem benyújtását megelőző 24 hónapon belül nem részesült.

A támogatással a részletfizetési megállapodás alapján az elmaradás 25 százalékanak megfizetése alól mentesülnek a kerületi családok azáltal, hogy ezt az összeget az Önkormányzat támogatásként biztosítja. Ez a fizetési könnyítés nagy segítség lehet az elmaradásukat jórészt már visszafizető személyek és családok részére, a megállapított támogatás lakbérbevétel alakul át, lakbérjöváírás formájában. (Ugyanazok díjhátralék tekintetében a hátralékkezelési támogatás és a hátralékkiegyenlítő támogatás nem állapítható meg.)

8. Étkezési támogatás

Az önkormányzat étkezési támogatást nyújt az Önkormányzat fenntartásában működő óvoda, valamint – a fővárosi önkormányzat saját tulajdonában álló ingatlanban működő nevelési-oktatási intézmények kivételével- a tankerületi központ által fenntartott Budapest Főváros VIII. kerületi nevelési-oktatási intézményekben gyermekétkeztetést igénybe vevő részére.

4.1.2 Rendkívüli települési támogatás

A Képviselő-testület szociális rendeletében a 2015. március 31-i Szt.-t és Gyvt.-t érintő jogszabályváltozások előtt is szabályozta a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő személyek részére eseti jelleggel nyújtható támogatást önkormányzati segély néven. A hatályos rendelkezések szerint az Önkormányzat ilyen esetekben rendkívüli települési támogatást nyújt.

A természetbeni rendkívüli települési támogatás nyújtható

- étkezési Erzsébet-utalvány formájában vagy

- lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez, elsősorban a lakásfenntartással összefüggő azon rendszeres kiadásokhoz, amelyek megfizetésének elmaradása a kérelmező lakhatását a legnagyobb mértékben veszélyezteti.

1. Időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek támogatása:

Jogosultság	Jövedelemhatár		Éves adható keretösszeg
	Nyugdíj min.	Ft/fő	
Egyedülálló (évente legfeljebb 4x)	200 %-a	57.000,- Ft/fő	60.000,- Ft
Egyedülálló (évente legfeljebb 2x)	200-250%-a	57.000,- Ft – 71.250,- Ft	50.000,- Ft
Egyedülálló (évente legfeljebb 2x)	250-300 %-a	71.250,- Ft – 85.500,- Ft	40.000,- Ft
Családos (évente legfeljebb 4x)	150%-a	42.750,- Ft	60.000,-Ft 40.000.-Ft (RGYK-s családok)
Családos (évente legfeljebb 2x)	150%- 200%-a	42.750,- Ft – 57.000,- Ft	50.000,- Ft
Családos (évente legfeljebb 2x)	200-250%-a	57.000,- Ft – 71.250,- Ft	40.000,- Ft

Az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek támogatása a táblázat szerint meghatározott éves keret alapján történik részben Erzsébet-utalvány, részben pedig a lakhatási kiadások csökkentése formájában, amely utóbbi a szolgáltató felé történő átutalással valósul meg.

2. Létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet támogatása

A létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerülő személyek részére rendkívüli települési támogatás évente egy alkalommal adható.

Mértéke:

- lakás megsemmisülése, lakhatatlanná válása, életveszély miatti kiürítése esetében legfeljebb 100.000,-Ft,
- temetési költségek esetében 30.000,-Ft, amennyiben az elhunyt személy eltemetetésének költsége ennél kevesebb, abban az esetben a temetési számlán szereplő összeg,

- kérelmező sérelmére elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés esetében legfeljebb 30.000,-Ft.

3. Fűtési hozzájárulás (fűtési költség viseléséhez)

A fűtési támogatás olyan támogatási típus, amely célzottan a hideg időszakban megemelkedett plusz költségek kompenzálására szolgál a kerületi lakosoknak.

Jogosultság feltételei:

A fűtési hozzájárulás a kerületben lévő ingatlannal rendelkező lakástulajdonosnak vagy bérlőnek adható, akinek

- háztartásában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250%-át,
- a kérelmező, valamint háztartásának tagja(i) életvitelszerűen a kérelemmel érintett lakásban él(nek).

A hozzájárulás megállapítása iránti kérelem minden év november 1. napjától a tárgyévet követő év február utolsó napjáig nyújtható be. A fűtési hozzájárulás december, január, február hónapokra állapítható meg, összege 3000 Ft/hó.

4.1.3. Egyéb támogatás

Önkormányzat által saját hatáskörben megállapított támogatás

Az Szt. 7.§-a alapján „a települési önkormányzat, tekintet nélkül hatáskörére és illetékességére, köteles az arra rászorulóknak rendkívüli települési támogatást, étkeztést, illetve szállást biztosítani, ha ennek hiánya a rászorulóknak az életét, testi épségét veszélyezteti”.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény jogosultsági feltételeit a Gyvt 19. §-a határozza meg, a jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés, egyéb jogszabályi feltételek figyelembe vételével szünidei gyermekétkeztetés, természetbeni támogatás (Erzsébet-utalvány), valamint a Gyvt.-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

Jövedelemhatár:

A gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 135%-át, (38.475.- Ft).

A gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: az öregségi nyugdíj legkisebb összege) a 145%-át, ha

- a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
- a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
- a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a meghatározott értéket.

Az elkövetkező évekre jelen kiszámítható, stabil, ugyanakkor rugalmas támogatási rendszer fenntartása a cél, melyet meghatározott időszakonként érdemes felülvizsgálni, az aktuális igényekhez igazítani.

Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat

Az önkormányzat 2014 óta csatlakozik az Emberi Erőforrás Minisztérium által meghirdetett Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázathoz a hátrányos szociális helyzetű fiatalok felsőoktatási tanulmányainak támogatására, így könnyítve a családok helyzetét. A Bursa Hungarica Ösztöndíjrendszer többszintű pénzbeli szociális juttatás, támogatási rendszer. Az ösztöndíj elbírálása kizárólag szociális rászorultság alapján, a pályázó tanulmányi eredményétől függetlenül történik.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma a felsőoktatásban már tanuló vagy a továbbiakban tanulni kívánó, szociálisan hátrányos helyzetű fiatalok támogatásához oly módon kíván hozzájárulni, hogy a települési (és a megyei) önkormányzat által megállapított támogatási összeget az önkormányzati támogatással megegyező mértékben – a Minisztérium hivatalos lapjában évenként közzétett értékhatárig – kiegészíti. Az intézményi ösztöndíjrész egy főre eső maximuma 5.000,- Ft/fő/hó. (intézményi ösztöndíjrész).

Az Önkormányzat az elmúlt évek során maximális 5.000 Ft/fő támogatás odaítélésével járult hozzá a fiatalok felsőoktatási tanulmányaihoz, mely összeg 2019-re vonatkozóan 10.000,-Ft összegben került meghatározásra.

2019. évtől bevezetésre kerülő változások

Az elmúlt évek során nyert tapasztalatok alapján a kerületi lakosság minél szélesebb körű szociális támogatása érdekében 2018 év végén újraszabályozásra kerültek a jelenleg hatályos települési és rendkívüli települési támogatások, mely változások 2019. január 1. napjától lépnek hatályba.

A szociális rendelet hatályba lépését követően a közel két éves gyakorlat megmutatta, hogy az irány, melyet a hatályos rendelet képvisel, valóban azokat a rászorult személyeket, családokat támogatja, ahol a legnagyobb szükség van a segítségre, azonban a jogosultság feltételei és a támogatási összegek felülvizsgálata, a rászorultakra nézve kedvezőbb meghatározása vált indokolttá.

2019-től bevezetésre kerülő főbb változások:

- A támogatások elsődleges jogosultsági feltétele jövedelemhatárhoz kötött. Tekintettel arra, hogy a jelenlegi jövedelemhatár 2015. I. felében került meghatározásra, és az elmúlt években mind a nyugdíjak, mind pedig minimálbér összege növekedett, így a jövedelemhatárok egységesen a nyugdíjminimum 50%-ával megemelésre kerültek a gyógyszertámogatás és a rendkívüli települési támogatás (temetési támogatás, Erzsébet utalvány, lakhatási kiadások csökkentése) tekintetében.
- gyógyszertámogatás összegének 6.000,-Ft-ról 9.000,-F-tra történő emelése

75

- hátralékezelési támogatás esetén a bevont adósság maximális összegének 500.000,- Ft-ról 750.000,-Ft-ra történő emelése
- a rendkívüli települési támogatások iránti kérelmek benyújtása/ a támogatás megállapításának változása: 2019-től családi állapottól és jövedelmi helyzettől függetlenül mindenki részére háromszor állapítható meg a rendkívüli települési támogatás az adminisztrációs terhek csökkentése és az egyszerűbb, ügyfélbarátabb eljárási rend érdekében,
- fűtési támogatási kiterjesztése november és márciusi hónapra.

VI. Összefoglaló

1. A Szociális Szolgáltatástervezési koncepció megállapításai

A Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete 496/2004. (XII.09.) számú határozatával elfogadta Józsefváros Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióját, melyet a Képviselő-testület többször felülvizsgált és aktualizált.

A Koncepcióban megfogalmazott legutóbbi célok megvalósulása, értékelése:

A kerületben élő időskorúak gondozási feltételeinek változatlan biztosítása

A helyi közszolgáltatások terén az idősokkal való foglalkozás továbbra is magas színvonalú, az önkormányzat eleget tesz minden kötelező feladatának és önként vállalt intézkedéseket is biztosít. A szolgáltatások egymásra épülnek, az egyes ellátások személyre szabottak és egyéni szükséglet felmérésen alapulnak. Az önkormányzat az elkövetkezőkben is kiemelt feladatának tekinti, hogy az intézkedéseik és a bevezetett szolgáltatások ténylegesen az idősök életminőségének javítását célozzák.

Az intézmények, középületek akadálymentesítése

Az akadálymentesítések terén történtek előrelépések az elmúlt évek során, de folytatni kell – az esélyegyenlőség elvének mentén - a kerületi épületek, közintézmények akadálymentesítését. Fontos eredmény például, hogy az Auróra utcai szakrendelő teljes újjáépítése során annak akadálymentesítése is megtörtént, így a fogyatékosokkal élők és a megváltozott munkaképességűek is könnyebben eljuthatnak a szakorvosokhoz. A kerület 2017. évben csatlakozott Magyarország Kormányának kezdeményezéséhez, mely szerint az Önkormányzat a fogyatékos személyek számára a helyi rendezvényeken való részvételt akadálymentesítéssel segítené elő, illetve felmerült az igény kerületi érzékenyítő program bevezetésére.

Az egyházi és civil karitatív szervezetek részvételének erősítése

A kerületi egyházaknak és civil szervezeteknek komoly szerepük van a szociális ellátórendszer fejlesztésében, így az Önkormányzat törekszik e tekintetben is szorosabban fűzni az együttműködést a társadalmi szolgálatot végző szervezetekkel. Az együttműködés lehetőséget biztosít olyan szolgáltatások ellátására, amelyek önkormányzati fenntartásban nem működnek, vagy azok teljes körű ellátására nincs kapacitás. Az Önkormányzat több civil szervezettel áll szerződéses kapcsolatban különböző közszolgáltatás ellátására. (pl. Félúton Alapítvány szenvedélybetegek közösségi és alacsonyküszöbű ellátása, Szigony Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft - pszichiátriai betegek nappali ellátása

Moravcsik Alapítvány- pszichiátriai betegek nappali ellátása). A kerületben tevékenykedő egyházak és civil szervezetek szerepét hangsúlyozandó az Önkormányzat évente pályázatot ír ki részükre. A szervezetek közötti együttműködésben még lehetnek további lehetőségek.

Koordináció és információáramlás hatékonyságának növelése az ellátó rendszer szereplői között

Erősödött az együttműködés a szociális ágazat intézményei és egyéb intézmények között. A kerület lakosai érdekében szükség lenne az intézmények, szolgálatok, hatóságok közötti együttműködés további mélyítésére, a jobb kollegiális kapcsolat kialakítására, mely a rászorulóknak problémájának egyszerűbb, eredményesebb megoldását segíthetné elő.

Az alapellátás mennyiségi és minőségi megerősítése

Az Önkormányzat az alapellátás biztosítása érdekében az elmúlt években is törekedett arra, hogy megtartsa, illetve jobbá tegye az ellátási színvonal minőségét, erősítse annak hatékonyságát.

A pályázatokon való részvétel hatékonyságának fenntartása

A területfejlesztés szempontjából jelentős pályázati lehetőségek felkutatása a továbbiakban is fontos, megkönnyítve ezzel a nagyobb beruházások kivitelezhetőségét. A megjelenő pályázatok révén lehetőség nyílt az intézmények személyi és tárgyi feltételeinek, férőhelyeinek további bővítésére.

A szolgáltatások, intézmények hatékonyságának és határfokának mérése, elégedettség- és igényfelmérés elvégzése

Az önkormányzat az elmúlt években tudatosan törekedett arra, hogy a fenntartásában működő intézményeket és az azok által nyújtott szolgáltatásokat az igényekhez maximálisan alkalmazkodó, optimális irányba fejlessze, mely során nagy hangsúlyt fektetett a lakossági igények pontos felmérése és azoknak a döntési folyamatokba történő beépítésére.

Integrációs szemlélet erősítése

Az intézmények kialakítása révén jól átjárhatóak az ellátások. Az Önkormányzat fenntartásában működő intézmények szoros munkakapcsolatban és szakmai együttműködésben állnak egymással.

A meglévő intézmények infrastrukturális korszerűsítése, átalakítása

A szociális intézmények korszerűsítése, felújítása és a tárgyi feltételeinek igényekhez való igazítása folyamatos. Józsefvárosban kiemelt cél a gyermekjóléti és a köznevelési intézmények fejlesztése, az önkormányzat a nevelési célú intézmények megújítására jelentős összegeket fordít évről évre. A Szent Kozma Egészségügyi Központ felújítását követően immár modern rendelőintézetként felel a járóbeteg szakellátásáért a kerületben, illetve a 2017-2018 években a józsefvárosi háziorvosi rendelők felújításra, egyúttal korszerűsítésre is megtörtént.

2. Swot analízis

SWOT analízis során a kerület erősségei, gyengeségei, lehetőségei, valamint veszélyei kerülnek felmérésre a jelenlegi helyzet pozícionálása érdekében.

Erősségek:

- az önkormányzat teljesíti a számára előírt kötelező feladatokat, szem előtt tartva a magasabb színvonalú ellátás megvalósításának célját
- a szociális alapellátás intézményrendszere kiépült, folyamatosan fejlődik
- az intézmények kialakítása miatt jól átjárhatóak az ellátások
- könnyen elérhető, széleskörű, magas színvonalú, igényekhez igazodó szolgáltatások állnak a lakosság rendelkezésére
- jól képzett, megfelelő szakemberállomány a szociális ellátásban
- megbízható szerződéses civil kapcsolatok a feladatellátás terén
- problémaközpontú fejlesztések, jó probléma felismerő képesség, megoldási szándék
- működéshez folyamatosan biztosított források az önkormányzat által
- város rehabilitációs programok eredményei
- munkanélküliség számának csökkenése

Gyengeségek:

- társadalmi problémák, demográfiai helyzet negatív folyamatainak megjelenése
- magas a szociálisan hátrányos helyzetű réteg aránya
- kommunikációs nehézségek a szociális ellátórendszer tagjai között
- túlzott adminisztráció
- infrastrukturális fejlesztések elégtelensége
- fluktuáció

Lehetőségek:

- civil és egyházi együttműködések erősítése, szervezetek bevonása az ellátórendszerbe
- Józsefváros több egyetemnek ad otthont (oktatás-nevelés, sokrétű szakképzés)
- fejlett gazdasági környezet
- sok tőkeerős vállalat, gazdasági szervezet
- külső források (pályázati lehetőségek) bevonása
- képzések, továbbképzések támogatása
- ellátatlan rászorultak felkutatása
- intézmények közötti szakmai tapasztalatcsere
- lakossági elégedettség mérése

Veszélyek:

- lakosságszám csökkenése, szegény rétegek kriminalizálódása
- jogszabályi háttér gyakori változása
- jelzőrendszer egyes tagjainak passzivitása
- családi kapcsolatok gyengülése, generációk eltávolodása;

3. Stratégiai célok

- **Az Önkormányzat által nyújtott segélytípusok felülvizsgálata, a segélyezés terén további célzott irányú támogatások kidolgozása**

A pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III.1.) önkormányzati rendelet hatásvizsgálata, a gyakorlati tapasztalatok alapján a jogszabály, valamint az Önkormányzat által nyújtott segélytípusok időről időre történő felülvizsgálata. A kerület népességének növelése, a fiatalok kerületben történő letelepedésének elősegítése érdekében támogatási formák kidolgozása. Családok segítése, gyermekvállalás ösztönzése.

- **A szociális ellátórendszer látókörén kívül eső rászorulóknak elérése**

Bizonyos rászoruló célcsoportok elérése életmódjukból, élethelyzetük sajátosságaikból adódóan csak speciális szolgáltatási felületeken lehetséges. Fontos, hogy az ellátások és támogatások megfeleljenek a valós igényeknek. A rászorulóknak elérése érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokkal kapcsolatos információkövetítő rendszer hatékonyságának növelése, a szolgáltatások igénybe vételére jogosultak széles körű tájékoztatására van szükség.

- **A kommunikáció további fejlesztése a szociális ellátórendszer tagjai között**

A szociális ellátórendszer kapcsolatának, a szakemberek egymás közötti kommunikációjának erősítése (esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések, továbbképzések). A gyermekvédelmi jelzőrendszer gyengeségeinek kiküszöbölése a folyamatos információáramlás biztosításával.

- **Önkéntesek, civil szervezetek ellátásba történő szélesebb körű bekapcsolása**

Civil szervezetekkel való szorosabb együttműködés, a már kiépített kapcsolatrendszer fenntartása és további bővítése.

- **A szociális ágazat számára pályázati források felkutatása**

A fejlesztési célú pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése és a részvétel mérlegelése, a pályázati források minél szélesebb körű igénybevétele.

- **Prevenációs, egészségmegőrző, egészséges életmódra nevelő, ösztönző programok bevezetése**

A lakosság egészségi állapotának javítása érdekében az egészséges életmódhoz szükséges tudás és készségek megszerzésének támogatása, egészségtudatos magatartás ösztönzése, legjelentősebb egészség-kockázati tényezők befolyásolása célzott megelőzési és egészségfejlesztési programokkal. Gyermekek egészséges életmódra nevelése, higiénés szokásaik megalapozása.

- **Az intézmények tárgyi feltételeinek javítása**

Az önkormányzat fenntartásában lévő szociális, köznevelési és gyermekjóléti, egészségügyi intézmények korszerűsítése, működésük tárgyi, technikai feltételeinek javítása. Gyermekek optimális fejlődési ütemének elősegítése, az ehhez szükséges személyi és tárgyi környezet biztosítása.

- **Érzékenyítő programok bevezetése, megvalósítása**

A fogyatékossgal élők iránti érzékenyítés, toleranciára nevelés érdekében fogyatékossg elfogadására irányuló szemléletformáló programok, érzékenyítő foglalkozások megvalósítása. Sajátos nevelési igényű gyermekek egyéni fejlesztési lehetőségeinek biztosítása.

- **A kerületi idős személyek védelme és biztonságérzetének növelése**

Az idős személyek saját otthonukban való ellátásának előmozdítása, az idősek magányosságának enyhítése, a kor előre haladásával természetes módon bekövetkező egészségromlás csökkentése, generációk közötti együttműködés elősegítése.

