

ELŐTERJESZTÉS

az Emberi Erőforrás Bizottság 2018. november 28-i ülésére

Tárgy: **Javaslat a pszichiátriai betegek nappali ellátásával kapcsolatos éves beszámolók elfogadására**

Előterjesztő: dr. Juhász Marica ügyosztályvezető-helyettes

Készítette: Bolláné Farkas Marianna Humánszolgáltatási Ügyosztály

A napirendet nyilvános ülésen kell tárgyalni.

A döntés elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.

Melléklet: 2 db

Tisztelt Emberi Erőforrás Bizottság!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

A Szigony-útítárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft. 2001.10.15. napjától, a Moravcsik Alapítvány 2012.01.01. napjától biztosítja a pszichiátriai betegek nappali ellátását, mint kötelező feladatot az Önkormányzattal kötött szerződéses jogviszony alapján. A szerződésekben foglaltak alapján mindkét szolgáltatást végző szervezet pszichiátriai betegek nappali ellátása szociális alapszolgáltatást biztosít 50-50 fő, VIII. kerületi tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai beteg részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Mindkét szervezet megküldte a 2018. évről szóló beszámolóját.

A *Moravcsik Alapítvány* alapítói okiratban meghatározott fő tevékenysége a pszichiátriai beteg gyógyításának és rehabilitációjának elősegítése és a gyógyító műhelyek támogatása. Az Alapítvány cél szerinti közhasznú tevékenysége közé tartozik az egészségmegőrzés, az egészségügyi (pszichiátriai) rehabilitációs tevékenység, rehabilitációs és szociális/fejlesztő foglalkoztatás, az intézményen belüli, bentlakás nélküli ellátási tevékenység végzése, elősegítése, támogatása, valamint a rehabilitációs és szociális fejlesztő foglalkoztató működtetése.

A 2018. évi beszámolóban bemutatásra kerül a nappali ellátás és a kapcsolódó foglalkozások jellemzői, a nappali ellátásban és fejlesztő foglalkoztatásban végzett tevékenységek, programok és szolgáltatások, a közösségi ellátás és a fejlesztő foglalkozások.

Nappali ellátásban 2018. január 1 - 2018. október 31. között átlagban 60 fő vett részt, közülük 52 fő józsefvárosi ellátott. A nappali ellátás során a foglalkoztatás célja a szolgáltatást igénybe vevő személy pszichés-szociális állapotának rendezése mellett, a társadalmi re-integráció elősegítése egyéni képességeinek, készségeinek figyelembe vételével és a számukra legmegfelelőbb munkavégzési forma megszervezésével.

A közösségi pszichiátriai ellátás lényege, hogy az érintettek ellátása azok eredeti lakókörnyezetében történjen, az érintett intézményi keretek közé emelése nélkül. A közösségi pszichiátriai ellátásnak, mint szolgáltatásnak az a feladata, hogy az általa gondozott pszichés betegségben szenvedő ellátottak teljes jogú, értékes tagjai maradjanak a társadalomnak, valamint abban az esetben, ha betegségükből adódóan már a marginalizáció folyamata elkezdődött, reintegrálódjanak a közösségbe.

A közösségi pszichiátriai ellátás során nyújtott szolgáltatások:

- lakókörnyezetben történő segítségnyújtás az önálló életvitel megtartása érdekében,
- a meglévő képességek megőrzése, illetve fejlesztése, megújítása,
- a háziorvossal és a kezelő orvossal való rendszeres kapcsolattartás által az ellátást igénybevevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése,
- pszicho-szociális rehabilitáció, -szociális és mentális gondozás,
- az egészségügyi és egyéb terápiás kezelésekből, szolgáltatásokban való részvételre ösztönzés, annak támogatása,

- megkereső programok szervezése az ellátásra szoruló személyek megközelíthetőségének érdekében.

Közösségi ellátásban részesülők átlagos létszáma: 46 fő.

A fejlesztő foglalkoztatás során az alábbi tevékenységeket biztosítják: ajándéktárgyak készítése, általános épülettakarítás, zöldterület kezelés, egyéb irodai szolgáltatás és egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás. Fejlesztő foglalkoztatásban átlagban 32 fő vett részt.

A fejlesztő célú munkavégzéshez biztosítják a tárgyi feltételeket. A tárgyi feltételek biztosításakor fő szempont a biztonságos, egészséges munkakörülmények kialakítása volt.

2019. évi terveik között szerepel a Szövő- és Tüzzománc Műhely fejlesztése, a nyomdatechnikai kapacitás létrehozása, bolt és kávézó nyitása, valamint az Újrahasznosítás a textilművészetben című program újraindítása. A beszámoló az előterjesztés 1. sz. mellékletét képezi.

A Szigony-útjárás a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft. a VIII. kerületi pszichiátriai betegek komplex pszicho-szociális rehabilitációját végzi a pszichiátriai betegek nappali ellátásával és közösségi ellátásával. A pszichiátriai betegek nappali intézményében 50 fő ellátását biztosíthatja, az ellátotti létszám napi átlaga az éves statisztikájuk szerint 59 fő, jelenleg 4 fő van várólistán.

Fő célkitűzésük a pszichiátriai problémával küzdők, pszicho-szociálisan akadályozott személyek közösségi integrációjának fenntartása.

A beszámoló bemutatja azokat a készségeket, melyeket fejleszteni tudnak, melyekhez speciális módszereket, eszközöket, technológiákat alkalmaznak. Ezek az esetmenedzsment, a készségfejlesztés, modellnyújtás, helyzetgyakorlatok és házi feladat – valós körülmények közötti gyakorlás.

Ismertetik a közösségi életvitelt leginkább akadályozó tényezőket. A pszicho-szociális fogyatékossgal élő személyek közösségi integrációja csak akkor lesz sikeres, ha az érintettek is akarják. A kapcsolati háló bővítése, a hozzátartozók bevonása a közösségi életvitel kialakításában nagyon fontos feladat.

Az intézményben német nyelvtanfolyamot tartanak, számítástechnikai ismereteket oktatnak egyéni oktatás formájában. Készségfejlesztést végeznek az önálló életvitel megtartása érdekében, valamint a munkavállalási készségek fejlesztése terén. A tréningek csoportos formában zajlottak, különösen nagy az érdeklődés a munkavállalási készségek fejlesztése iránt, hiszen az alacsony nyugdíjszerű ellátások, a munka világa felé tereli a megváltozott munkaképességű klienseket.

A klubéletet az ellátottak közösségi aktivitására építő kulturális és szórakoztató programokkal, farsangi és szüreti bállal is színesítették, de számos intézményen kívüli szervezett kulturális programon vettek részt az ellátottak.

A közösségi ellátás célcsoportját az otthonukban élő intenzív támogatást igénylő nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek képezik. Bemutatják a munkájuk során alkalmazott alapelveket. Közösségi ellátásban 74 fő részesült.

Munka-rehabilitációs tevékenységük keretében fejlesztő foglalkozásokat és akkreditált rehabilitációs foglalkoztatást végeznek. Jelenleg 24 fő, pszicho-szociális fogyatékossgal élő munkavállaló tartós foglalkoztatását látják el. A foglalkoztatás egy része szolgáltatások nyújtásában valósul meg, elsősorban a szervezet székhelyén működtetett intézményben, más részük adminisztrációs területen, fennmaradó tevékenységek pedig a piacra törekvő profiljukkal összhangban kerültek kialakításra.

A Szigony-útjárás a beszámolási időszakban is nagy hangsúlyt fektetett a kapcsolati háló kiépítésére és annak fenntartására. A beszámoló az előterjesztés 2. sz. mellékletét képezi. Az ellátási szerződésekben foglaltaknak mindkét szolgáltatást végző eleget tett. Javasolom a pszichiátriai betegek nappali ellátását végző szervezetek 2018. évre vonatkozó beszámolójának elfogadását.

II. A betérjesztés indoka

Az ellátási szerződések 3.3 pontjában foglaltak szerint a szerződés alapján kötelező önkormányzati feladatot ellátó szervezetek a feladat ellátásról évente egy alkalommal írásban az Önkormányzat illetékes szakmai bizottságának beszámolnak szakmai és pénzügyi tevékenységükről.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés pénzügyi fedezetet nem igényel.

IV. Jogszabályi környezet ismertetése

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI.06.) önkormányzati rendelet 7. számú mellékletének 2.1.7. pontja szerint dönt az Önkormányzat köznevelési, közművelődési, kulturális, sport, egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi feladatok ellátása tárgy körbe tartozó szerződéses partner tevékenységéről szóló éves beszámolójának elfogadásáról.
Fentiek alapján kérem a Tisztelt Bizottság döntését a beszámoló elfogadásáról.

Határozati javaslat

...../2018 év. (XI.28.) számú Emberi Erőforrás bizottsági határozat:

Az Emberi Erőforrás Bizottság úgy dönt, hogy

1. elfogadja a Moravcsik Alapítványnak (székhely: 1083 Budapest, Balassa utca. 6, képviseli: Dr. Simon Lajos) a 2018. évi pszichiátriai betegek nappali ellátásával kapcsolatos szakmai beszámolóját.

Felelős: polgármester

Határidő: 2018. november 28.

2. elfogadja a Szigony-útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft-nek (székhely: 1083 Budapest, Práter u. 44. fszt.5/Ü., képviseli: Gordos Erika) a 2018. évi pszichiátriai betegek nappali ellátásával kapcsolatos szakmai beszámolóját.

Felelős: polgármester

Határidő: 2018. november 28.

A lakosság széles körét érintő döntések esetén az előterjesztő előkészítőjének javaslata a közzététel módjára

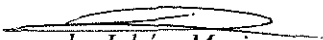
nem indokolt

hirdetőtáblán

honlapon

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály

Budapest, 2018. november 20.


dr. Juhász Marica
ügyosztályvezető-helyettes

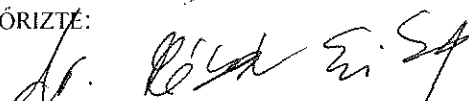
KÉSZÍTETTE: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY 

LEÍRTA: BOLLÁNÉ FARKAS MARIANNA, HUMÁNKAPCSOLATI IRODA


PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS: 

JOGI KONTROLL: 


ELLENŐRIZTÉ:


DR. MÉSZÁR ERIKA
ALJEGYZŐ

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:


DANÁDA-RIMÁN EDINA
JEGYZŐ

JÓVÁHAGYTA:


ZENTAI OSZKÁR
AZ EMBERI ERŐFORRÁS BIZOTTSÁG ELNÖKE

2. sz. melléklet

Szigony-Útitárs a Komplex Pszichoszociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.

1083 Budapest, Práter u. 44. fszt. 5/Ü

Adószám: 14610071-42

Cg.: 09-09-117/7

**SZIGONY
ÚTITÁRS**

HARMÓNIA HÁZ

**JÓZSEFVÁROSI PSZICHIÁTRIAI BETEGEK
ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTEGRÁLT INTÉZMÉNYE**

2018. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Handwritten signature

Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.
1083 Budapest, Práter u. 44. fszt. 5/Ü

Adószám: 14610711-42

Cég: 09-1177

**SZIGONY
ÚTITÁRS**

Általános működési adatok:

A fenntartó szervezet neve, címe: Szigony – Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft. (1083 Budapest, Práter u. 44. fszt. 5/Ü)

Az intézmény neve, székhelye: Harmónia Ház Józsefvárosi Pszichiátriai Betegek Alapszolgáltatási Integrált Intézménye, 1083 Budapest, Práter u. 44. fszt. 5/Ü.

A szolgáltatás nyújtásával összefüggésben végzett ellenőrzések

| Ssz.: | Neve | Időpontja | Tárgya |
|-------|--|-----------------|--|
| 1. | A tulajdonos és Felügyelő Bizottság Ellenőrzése | 2018. 05.29. | Szakmai és pénzügyi beszámoló, következő évi tervek |
| 2. | A normatív állami hozzájárulások és a kötött felhasználású támogatások jogszerű elszámolásának ellenőrzése (MÁK) | 2018. 04. hó | 2016. ÉS 2017 ÉV 04. hóig pénzügyi ellenőrzése |
| 3. | Működési engedélyt kiadó Kormányhivatal | 2018. január | Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátása, valamint, szociális foglalkoztatása |
| 4. | Belső szakmai ellenőrzés | Havonta | Szerződéses, szakmai anyagok, dokumentáció |
| 5. | Belső szakmai team | Hetente | Gondozási folyamatok, esetmegbeszélések, konzultációk |

MUNKÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG

A Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft-nél
2017-18. évben foglalkoztatottak:

| | Személyi állomány/munkakör | Közalkalmazotti besorolás 2015-16 | Intézményi keret | Személy |
|----|---|---|---|--------------------------|
| | Pszichiátriai betegek nappali ellátása | | | |
| 1. | Intézményvezető | H/7 | Nappali | Pozbai Ildikó |
| 2. | Terápiás munkatárs | F/2 | Nappali | Katona Tímea |
| 3. | Terápiás munkatárs | J/13 | Nappali | Gordos Erika |
| 4. | Terápiás munkatárs (heti 20 órában) | E/13 | Nappali | Gálné Novák Katalin |
| 5. | Foglalkoztatási segítő | D/ 10 | Nappali ellátás szociális foglalkoztatás | Katonáné Zámboi Erzsébet |
| | Pszichiátriai betegek közösségi ellátása | | | |
| 1 | Közösségi koordinátor | J/13 | közösségi | Gordos Erika |
| 2 | Közösségi gondozó | G/14 | közösségi | Stefkovicsné Zagyi Tünde |
| 3 | Közösségi gondozó | F 6 | közösségi | Pozbai Ildikó |

Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.

1083 Budapest, Práter utca 44. fszt. 5/Ü

Adószám: 14610011-42

Cg.: 09-09-11177

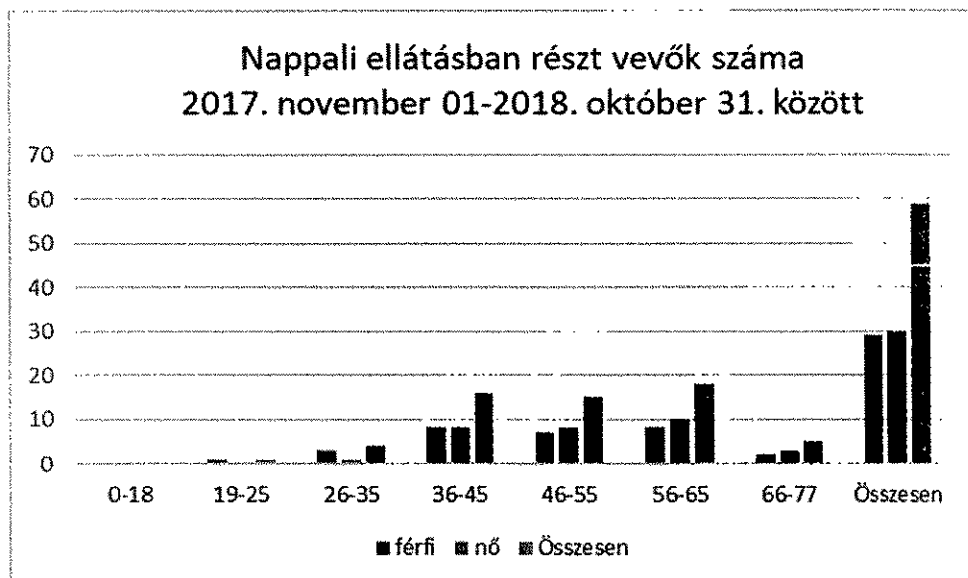
**SZIGONY
ÚTITÁRS**

INTÉZMÉNY FENNTARTÁSI TEVÉKENYSÉG

PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE

A Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft Józsefvárosi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján látja el a VIII. kerületi pszichiátriai betegek komplex pszicho-szociális rehabilitációját. A működési engedély szerint szervezetünk 50 fő pszichiátriai beteg nappali ellátását biztosíthatja, az ellátotti létszám napi átlaga az éves statisztikánk szerint ennél több, jelenleg várólistán 4 fő van.

| Korcsoport | férfi | nő | Összesen |
|------------|-------|----|----------|
| 0-18 | 0 | 0 | 0 |
| 19-25 | 1 | 0 | 1 |
| 26-35 | 3 | 1 | 4 |
| 36-45 | 8 | 8 | 16 |
| 46-55 | 7 | 8 | 15 |
| 56-65 | 8 | 10 | 18 |
| 66-77 | 2 | 3 | 5 |
| Összesen | 29 | 30 | 59 |



A Harmónia Klub fő célkitűzése a pszichiátriai problémával küzdők / pszicho-szociálisan akadályozott személyek közösségi integrációjának fenntartása

A pszichiátriai betegséggel élő emberek károsodásaik miatt, a helyzetüknek megfelelő társadalmi szerepeik gyakorlásában akadályozottak, amely az intézményi csapdába ejtő környezetben kedvezőtlenebb fordulatot vesz: passzív résztvevője azon folyamatoknak, amelyek közepette létezik, sok esetben nem részese saját élete megalkotásának, jó esetben csak megéli azt. A komplex pszichoszociális rehabilitáció célja, a felépülés, amely egyenértékű azzal, hogy az egyén képes értelmes és kielégítő módon részt venni a közösségi életben, ahol olyan szociális szerepeket tölthet be, amely javítja életminőségét. A társadalmi életben való részvétel, a személyes, és örömteli célok elérésének feltétele a megfelelő szociális készségek megléte. Akik rendelkeznek a szociális szerepekhez szükséges készségekkel, egyre inkább önállóbbá válnak, egyre kevésbé függenek másoktól, képessé válnak saját sorsuk irányítására, elérik az autonómia megfelelő szintjét. Az autonómia olyan képesség, amelynek birtokában az egyén képes életvitelét saját maga irányítani, nem szorul mások folyamatos támogatására, képes önálló döntéseket hozni, és döntéseiért felelősséget vállalni. A tartós intézményi lét következményeként az autonómia sérül, a szociális kapcsolatok minimalizálódnak, lényegében a lakótársakra és a gondozókra korlátozódnak, a természetes közösségükből ezek a személyek fokozatosan kihullnak, szükségessé válik a közösségbe való visszavezetés. A társadalmi életbe való részvétel alapvető feltétele, hogy az egyén rendelkezzen a megfelelő szociális készségekkel.

"A szociális készségek mindazok a viselkedések, amelyekkel érzelmeinket és szükségleteinket olyan módon közöljük másokkal, amely lehetővé teszi számunkra, hogy eligazodjunk a mindennapi életben, és elérjük személyes céljainkat."

Életterületek, amelyekre a hangsúlyt kell helyezni a felépülés során

Mivel a legtöbb személyes szükséglet és cél az emberi kapcsolatok világához köthető, a szociális készségek, és az önálló életvitel készségeinek fejlesztése az a közvetlen eszköz, amely képessé teszi a mentális problémával élő személyeket, hogy kielégítőbb és jobb minőségű életet élhessenek. A közösségben történő optimális működéshez a szociális készségek széles tárházával kell rendelkezni. Például:

- Hatékonyság a problémák másokkal közösen való megoldásában
- Az érzelmek hatékony kifejezése
- Kölcsönösen kielégítő és tartós kapcsolatokra való képesség

- Lojalitás a társak, barátok, segítők és munkatársak felé
- Empátia és őszinte törődés másokkal
- Tolerancia mások iránt, akiknek eltérő nézeteik, szokásaik vannak
- Intimitás és kölcsönös kötődések
- Az önellátásra és munkára való képesség.

Mindezeket az ellátottak meglévő képességeire - és nem a deficitekre építve - készségek fejlesztésével, a folyamatos, de csak a szükséges mértékű edukatív jellegű támogatással érhetjük el.

FONTOS! Csak olyan készségeket tudunk fejleszteni, amivel mi magunk is rendelkezünk. A készségfejlesztés nem ér véget a készségfejlesztő csoportokban, vagy az egyéni fejlesztéssel, a valós helyzetekben való gyakorlás segíti a készségek generalizációját, így a segítővel közösen végzett napi tevékenységek során folyamatos visszajelzést szükséges adni a személynek.

Viselkedés, magatartás

A mentális problémákkal küzdők közösségi részvételének egyik akadályja lehet, az agresszív viselkedéstől való félelem, ugyanakkor az agresszió előfordulásának van a legkisebb esélye. A pszichiátriai betegek nem veszélyesek, és tartózkodni kell attól, hogy az esetleges erőszakos fellépést minden esetben a betegségnek tulajdonítsuk. Különbséget kell tenni, a betegség tüneteinek következtében fellépő agresszív viselkedés pld. az utasító, parancsoló hang felszólította arra, hogy üssön meg valakit, vagy téveszméi következtében kidobálja a ruháit, használati tárgyakat, valamint az erőszakos-agresszív magatartás között. A pszichiátriai betegség tüneteinek megnyilvánulása, illetve az általa kiváltott reakció viszonylag ritka, és problémamegoldó beszélgetéssel, érveléssel nem befolyásolható. Az ilyen viselkedést mutató kliensek ellátása egészségügyi beavatkozást igényel. Az önuralom elvesztése következtében is kialakulhat agresszivitás, ilyenkor nem lehet beazonosítani a betegség tüneteit, sokkalinkább egyféle magatartásforma, amit akkor lehet tapasztalni a személyeknél, amikor, beszorítva, fenyegetve érzik magukat. Ennek kezelése a következő: maradjunk higgadtak, és jelezzük vissza kellemetlen érzéseinket, adjunk alternatívákat az önuralom visszaszerzésére, pld sétáljon egyet Gondoskodjunk saját testi épségünkről. Miután mindenki lehiggadt beszéljük meg az incidenst, ajánljuk fel problémamegoldó beszélgetést, dolgozzunk ki alternatívákat arra vonatkozólag, hogy legközelebb elkerülhetővé váljon ez a fajta magatartás. Az agresszivitás megjelenhet erőszakos gesztusok, és fenyegetések formájában is, amelynek célja az irányítás átvétele. Ilyen esetek sem a betegség következtében lépnek fel, ezért szükséges hangsúlyozni, hogy ez a fajta viselkedés megengedhetetlen, és ha ismételt bekövetkezik,

milyen konzekvenciákat von maga után. Fontos, a személy nem azonos a betegséggel és annak tüneteivel !

Pénzkezelés

A mentális betegségek következtében a szociális életben való részvételszámos vonatkozásban károsodik, ennek egyik érzékeny pontja az önálló életvitel fenntartásához szükséges anyagi feltételek megteremtése. Ez a képesség hosszútávú tervezést igényel, adott esetben a pillanatnyi örömforrásokról való lemondást, valamely jövőbeni cél érdekében. A mentálisan nem károsodott személyeknél is előfordul, hogy jövedelmüket azonnal elköltik, és az újabb forrásokhoz történő hozzáférésig már elemi szükségletekre sem futja. A pszichiátriai problémákkal élők jelentős részénél a jövőbeni tervezés képessége csökken, vagy akár teljesen el is vész. Súlyos állapotban lévők egyik napról a másikra élnek, enyhébb esetekben a mentális betegségben szenvedők felelőtlennek, meggondolatlanoknak tűnnek. A gyakorta alkalmazott gondnokság alá helyezés nem oldja meg a problémát, hiszen a kliensek a legtöbb esetben havonta egy alkalommal adják át a határozatban megjelölt összeget, így a fenti problémák továbbra is fennállnak. A saját otthonukban élő kliensek is a fenti problémával küzdenek, a kiegyensúlyozott gazdálkodás a legtöbb mentális problémával élő személy esetében ismeretlen fogalom, függetlenül a lakhatás formájától. Az alapszolgáltatásban részesülő kliensek esetében is, az önálló életviteli készségek fejlesztése keretében lehetőség van a pénzgazdálkodás készségeinek elsajátítására, amennyiben ezzel a szolgáltatási tervben megfogalmazott célokat támogatjuk. Ennek ellenére gyakorta előfordul, hogy a kliens eltér a szolgáltatási tervben megfogalmazottaktól, felrúgja a megállapodást, és a következő ellátás megérkezéséig pénz nélkül marad. Akarata ellenére senki nem tudunk az előbbiektől "megmenteni", a jó döntések meghozatalában lehet támogatni, azáltal hogy felhívjuk figyelmüket a döntéseik következményeire, új alternatívákat ajánlunk meg, de a döntés a kliens kezében van, mintahogy a döntésének a következményei is. Mindannyian hozunk rossz döntéseket, minden döntésnek megvannak a kockázatai, és a felépülés egyik eleme a kockázatvállalás. Engedjük, hogy a mentális problémával élők is megismerjék a döntésük kimenetét, mert csak szerzik meg azokat a tapasztalatokat, amely jelentős befolyást gyakorol a jövőben a pénzbeosztásukra.

Speciális módszerek, eszközök, technológiák

Esetmenedzsmet

A pszicho-szociális fogyatékossgal élő személyek közösségi integrációjához a segítők folyamatos, de változó intenzitású esetmenedzseri tevékenységgel járulhatnak hozzá leghatékonyabban. Az esetmenedzser feladata, a mentális problémával küzdő személy felépülésének segítése, abelső forrásai - az igénybevevő vágyai, törekvései, a célok megvalósításához szükséges kompetenciák, a kliens önbizalma, önmagáról alkotott képe- valamint a környezeti források felismerésével, a természetes támogatók, a közösségi

kulcsszemélyek, a közösségi szolgáltatások megnyerésével. Az esetvitelért felelős személy esetmenedzseri szerepben kliensképviselőt is ellát, lényegében felerősíti az igénybevevő hangját, és személyes céljait, miközben készségfejlesztéssel visszaadja hatalmát saját élete felett. A pszicho-szociális fogyatékossgal élők hatalommal való felruházásához vezető úton a segítő és az igénybevevő viszonya eltér a hagyományos paternalisztikus viszonytól, elengedhetetlen a partnerségre való törekvés, amelyben a segítő támogató, ösztönző részvételével támogatja a klienst a személyes felelősség kialakításában saját sorsa felett, a jó döntések meghozatalában, a pozitív önkép kialakításában, hogy az élete feletti irányítás az ő kezében legyen.

A pszicho-szociális fogyatékossgal élők támogatása során elengedhetetlenül szembesülünk a patológiás eredetű vágyakkal, elvárásokkal. Fontos, hogy a segítő tudja, nem kiszolgálója az irreális törekvéseknek, ugyanakkor a felépülés alapú szolgáltatásban elengedhetetlen a felmerülő problémákkal való foglalkozás. A leghatékonyabb, ha a különféle alternatívák és kimenetek következményeit felvázoljuk, ezzel segítve a támogatott személyt a felelős döntések meghozatalában. A mentális problémákkal küzdők nem azt várják el a szolgáltatástól, hogy életük kapcsán jelentős döntéseket hozzanak helyettük, amit viszont elvárnak, az az elfogadás, az érzelmi támogatás, biztonság választási lehetőségek az életvitelük kapcsán, és a mindennapok apró örömei.

Készségfejlesztés

A készségfejlesztés olyan strukturált tanulási folyamat, amely során az egyén mindennapi élethelyzetben az optimális közösségi működéshez szükséges hiányzó, vagy nem megfelelő hatékonysággal működő készségeit helyzetgyakorlatokkal, majd önálló gyakorlattal elsajátítja. A tréning célja, hogy segítse az ellátottaknak a közösségen belül maximalizálni életminőségüket, különös tekintettel a hatékony kommunikációra és probléma megoldásra az önellátásra, a munkára, a kapcsolatok kialakítására valamint a szabadidő eltöltésére. Tervezésük egyéni, a meglévő készségek felmérése és az egyéni célok alapján kialakított szolgáltatási tervbe illeszkedően történik. Szociális készségfejlesztés fő célja a pszichiátriai problémával élő ember önállósági szintjének megtartása, fejlesztése, azért, hogy független, kompetens, mások segítségére nem szoruló, autonóm személyé váljon.

A készségfejlesztés történhet egyénileg, de hatékonyságát tekintve előnyösebbek a csoportos készségfejlesztő tréningek. Csoportban a kliensek többféle modellt láthatnak, minden személynek megvan az egyéni, rá jellemző stílusa, amelyet megtanult, majd az idők során tovább csiszolt. Ezen kívül ismeretes az is, hogy a szociális megerősítés hatása a tanulási folyamatokra csoporthelyzetben sokkal kifejezettebb. A csoporttagok erősíthetik a megfelelő készségek használatát, és gyengíthetik az adaptációt nem szolgáló viselkedést azzal, hogy pozitív illetve kritikus visszajelzést adnak. A csoporttagok jelenléte kezdetben gátolja a klienseket, ezzel együtt megvan az az előnye, hogy ez a mérsékelt stresszes környezet, amiben a tanulás zajlik, átmenetet képezhet a mindennapi életben található helyzetekhez. Ha egy kliens jól dolgozik a csoportban, akkor nagyobb esély van arra is, hogy jobban boldoguljon az önálló életvezetésben, a szociális vagy munkaközösségben is.

A készség felmérése

A résztvevő először a viselkedési próba ún. első felmérésében feleleveníti a problémás helyzetet feladatjátzás keretében. Ez az „első felmérés” lehetőséget ad a vezetőknek arra, hogy megállapítsa a résztvevő jelenlegi szociális készségeit. A nagyon ellenálló, félszeg és visszahúzó egyének helyett a csoportvezető úgy mutatja be a kliens problémahelyzetét, hogy valaki mást kér meg, nyújtson modellt. A modell megfigyelése – különösen, ha az a csoporttag társa vagy barátja – megkönnyíti az ellenálló kliens számára, hogy aktív résztvevővé váljon. A nem megfelelően használt, vagy hiányzó készségek használatának előnyeit elmagyarázza a résztvevőknek, valamint ismerteti a készség lépéseit, szükség szerint írásban is. Készség bemutatása egy példán keresztül.

Modellnyújtás, a készség bemutatása egy példán keresztül.

A modellnyújtás azt az elvet alkalmazza, miszerint egy kép felér ezer szóval. Megmutatni a kliensnek mit csináljon, sokkal hatásosabb és eredményesebb tanítási módszer, mint megmondani neki. Habár nincs szigorú szabály a modell alkalmazására, két helyzet mindig megköveteli a modellnyújtást:

1. a modellnyújtás hatásos módszer arra, hogy a résztvevőknek fogalmat adjon arról, mit várnak el tőle. Alkalmazandó akkor, ha az instrukciók alapján a kliens nem tudja helyzetgyakorlatokban megfelelően használni a bemutatott készségeket, illetve
2. amikor viszonylag összetettebb viselkedéseket tanulunk, a modellnyújtás lehetővé teszi a kliensnek, hogy az egész viselkedési mintázatot lássa. Egyszerű viselkedésekhez szóbeli instrukciók elegendők lehetnek.

A modellnyújtásról kimutatták, hogy hatásos, viszonylag gyors eszköz a készségek fejlesztésére, mert a kliens olyan új válasz-, illetve viselkedésmintázatokat sajátíthat el, amelyekkel korábban nem rendelkezett, illetve megerősítheti azokat a viselkedésmintázatokat, amelyeket korábban használt, de a szorongása miatt gátlás alá kerültek.

Helyzetgyakorlatok – visszajelzés – tanácsadás – dicséret.

A helyzetgyakorlatok alatti pozitív visszajelzés, dicséret, tudatja a klienssel, milyen jó volt a teljesítménye. Gyakran – anélkül, hogy félbeszakítanánk a jelenetet – a viselkedést fejbőlintással, „ühüm, ühüm”-mel vagy „jó”-val, illetve mosolygással is lehet jutalmazni. Ezek mindegyike jelzi a kliensnek, hogy ő valamit jól csinált. A helyesítés különböző verbális és nem verbális jelei igen hatásosan megerősítik a kliens megfelelő, kívánatos viselkedését. Ha a helyesítés és a pozitív visszajelzés növeli a kívánt viselkedés gyakoriságát, szociális megerősítésről beszélhetünk. A szociális megerősítők arra készítetik a klienst, hogy ugyanúgy folytassa vagy ismétlje meg azt, amit éppen megelőzően csinált. Ha egyáltalán lehetséges, a jutalmazni kívánt viselkedést azonnal kövesse a szociális megerősítés. Jótékony hatása akkor a legerősebb, ha a dicséretet a helyzetgyakorlat alatt vagy közvetlenül utána adjuk. Az azonnal adott megerősítés vagy visszajelzés pontosan jelzi a kliens számára, mit csinált jól. Az emberi viselkedés formálásának nagyon fontos eszköze a pozitív visszajelzés. A

viselkedésformálás, azt jelenti, hogy az egyre javuló megnyilvánulások gyakori jóváhagyást kapnak. Az embereknek a leghatásosabb megerősítők a szociális jutalmak. Ez nem kerül pénzbe, közvetlenül rendelkezésére áll, és a kliens igényeihez illetve értékeihez lehet igazítani. Minden egyes helyzetgyakorlat után a csoport többi tagja is figyeljen azokra a speciális mozzanatokra, amelyeket a résztvevő jobban csinált, és ezt jelezze vissza.

Mit tehetünk ha a kliens ellenáll a helyzetgyakorlatokban való részvételnek :

A készségfejlesztő tréningeken az egyik legnehezebb dolog az ellenálló kliens feladatjátékszamba való bevonása. Tapasztalatok alapján az alábbiak voltak hatékonyak az ellenállás legyőzésében.

1. a feladatjátékszással szembeni rezisztencia csökkentése érdekében először a leglelkesebb klienseket szerepeltesse a csoportvezető. Ezután kerüljön sor azokra, akik jobban ellenállnak. Így a csoport lendületbe jön, és a segítőnek megvan az a lehetősége, hogy az ellenálló klienstől visszajelzést kérjen társának teljesítményéről. Ezen eljárás segítségével az ellenálló kliens bevonódik a beszélgetésbe és a csoport munkájába, igaz, ekkor csak a visszajelzés szintjén.
2. amikor a készségfejlesztő csoport vezetője felismeri az ellenálló klienst, leghelyesebb dolog, ha egyszerűen elfogadja érveit, ami miatt vonakodik a helyzetgyakorlattól. Például, ha a kliens azt mondja, hogy a feladatjátékszás nem valóságos helyzet és mesterséges, a vezető megjegyyezheti, hogy ez mégis segít a kliensnek készségei fejlesztésében, valamint lehetővé teszi annak megállapítását, hogy mit csinál jól, amely aztán nem igényel további fejlesztést.
3. még egy lehetséges eljárás, ha megkérjük a gyakorlottabb csoporttagokat, mesélik el, mit éreztek, amikor először próbáltak feladatot eljátszani. A segítő megkéri egy régebbi kliensét, hogy magyarázza el, mennyire másként érzi magát a sok helyzetgyakorlatban nyert tapasztalata után.

Ezek az eljárások csupán lehetőséget adnak a feladatjátékszással szembeni ellenállás leküzdésére. Természetesen semmilyen körülmények között sem lehet a klienseket kényszeríteni vagy belelökni egy feladat eljátszásába, ha határozottan úgy érzik, nem akarnak részt venni a feladatjátékszásban. Klienseink jogait tiszteletben kell tartanunk.

Házi feladat – valós körülmények közötti gyakorlás

a tanultak kiterjesztése a természetes környezetre. Együtt jár-e a kliensnek a készségfejlesztő tréningen mutatott teljesítménye a csoporton kívüli sikereivel? Ha nem, ez azért van, mert a valós helyzetek nem felelnek meg a tréningen gyakorolt jeleneteknek, mert több gyakorlásra van szükség a foglalkozásokon vagy, mert túlzó elvárásokat támasztunk.

A fent bemutatott készségfejlesztés viselkedésterápiás elemeket tartalmaz. A viselkedésterápia olyan módszerek együttese, melyek az egyén és a környezete kapcsolatában létrejövő zavarok helyreállítását célozza meg. A viselkedésterápia egyik

Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.

1083 Budapest, Práter utca 44. fszt. 5/Ú

Adószám: 14610771-42

Cégek, társaságok: 09-11177

**SZIGONY
ÚTITÁRS**

elve, hogy minden viselkedésünk tanult, ezért a nem hatékony viselkedés helyett, képesek vagyunk eredményesebb viselkedés megtanulására.

A viselkedésterápia egyéni és csoportos formában, meghatározott időkeretek között, strukturált terápiás ülések formájában folyik, előre megtervezett terápiás terv szerint. A viselkedésterápia eredményesen alkalmazható, a szociális kompetencia csökkenésekor, szocializációs illetve re.szocializációs folyamatokban a készségek kialakításában, valamint helyreállításában.

Viselkedésterápiát végezhet magatartásterapeuta módszerspecifikus végzettséggel rendelkező orvos, és pszichológus, valamint pszichoterapeuta, aki legalább alapszintű viselkedés terápiás végzettséggel és jártassággal rendelkezik.

A készségfejlesztés bár viselkedésterápiás elemeket használ, nem nevezhető viselkedésterápiának, ezért készségfejlesztésben jártas szociális szakemberek a módszer használói lehetnek.

Pszichoedukáció, betegségmenedzsment

A célcsoportnak nyújtott szolgáltatások kapcsán beszélni kell a betegség menedzsmentről, ami nem más, mint hogy a pszichiátriai betegek információt kapjanak a betegségükről, ami magába foglalja a betegség tüneteit, okát, a gyógyszeres és más terápiás kezelést, a betegség várható kimenetét. A visszaesést megelőző korai figyelmeztető tünetek feltérképezése megakadályozhatja a betegség súlyosbodását, segítséget nyújt a betegség okozta nehézségekkel való megbirkózással. Csak akkor várhatjuk el az orvosi kezeléssel való együttműködést, ha tudja, miért van szüksége a gyógyszeres kezelésre, hogyan segíti a tünetekkel való megbirkózást a gyógyszerek, és mi a következménye a kezelés önkényes felfüggesztésének. A betegségmenedzsmentet legjobban a pszicho-edukáció támogatja, illetve azok a rövid érthetően kliensek számára összeállított kiadványok, amelyek a Pszichiátriai osztályokon, és pszichiátriai gondozókban megtalálhatók.

A **pszicho-edukáció** a pszichiátriai betegnek és természetes támogatóinak, hozzátartozóinak nyújtott tájékoztatás, amely kiterjed a betegség okára, a betegség tüneteinek fellángolására, a tünetekre, a kezelés módjaira, valamint a pszicho-edukációval összefüggésben a korai figyelmeztető tünetek felmérésére is. A pszicho-edukáció eredményeként javul a beteg együttműködési készsége, az egészségügyi személyzettel a kezelésben való együttműködése eredményesebb és hatékonyabb lesz, ugyanakkor a krónikus betegség okozta társadalmi hátrányokban is segítséget kap. A betegséggel való együttélés képességét szintén segíti a pszicho-edukáció, amely során a betegek egyfajta, a betegséghez való hozzáállásának megváltozását is figyelemmel kísérhetjük. Ez a változás abban is megnyilvánul, hogy a korábban jellemző önstigmatizáció, a külvilág véleményének felnagyítása oldódik, a beteg önismerete, önértékelése pozitív irányba mozdul el. A korai figyelmeztető tünetek felmérése során a visszaeséskor jelentkező úgynevezett bevezető tüneteket tudatosítjuk, egyrészt a

klienssel, másrészt természetes támogatóival, amely tünetek általában ismétlődnek minden visszaesés alkalmával. Ezen tünetek felismerése nem egyeztethető össze a betegség tüneteinek megjelenésével, a korai figyelmeztető tünetek a viselkedésében, életvitelben bekövetkező változásokat mutatják. A korai figyelmeztető tünetek felmérésének rendkívüli szerepe van az állapot visszaesések megelőzésében, a kórházi kezelések elkerülésében. Pszichoedukációt csak ennek elvégzéséről tanúsítvánnyal rendelkező szociális szakember tarthat, de a legmegfelelőbb, ha pszichiáter, vagy klinikai szakpszichológus végzi az edukációt!

A közösségi életvitelt leginkább akadályozó tényezők

A pszicho-szociális fogyatékossgal küzdők gyakran olyan **bizarr viselkedést** tanúsítanak, amely a közösség tagjai számára szokatlannak, furcsának tűnnek. Első lépésként mérjük fel a bizarr viselkedés jelent-e az érintett vagy környezete számára veszélyt, és mekkora ennek a mértéke (Kockázatkezelés). Általában a szokatlan viselkedés mögött valamilyen tünet, leginkább téve

szeme áll, ami kényelmetlen lehet a közvetlen környezet számára, vagy esetleg szégyenletes a közösségben, de legtöbbször veszélytelen. Amikor csak lehetséges, a legjobb, ha nem fordítunk külön figyelmet a bizarr viselkedésre, amennyiben azonban ez a viselkedésforma zavaró a közösség tagjai számára, érdemes az alábbiakat alkalmazni:

- Előre határozzuk meg azokat a határokat mind a közvetlen környezetben, mind a nyilvános helyeken, amelynek átlépése következményeket von maga után.
- Az érintett bevonásával határozzuk meg, mi lesz a konzekvenciája annak, ha az illető átlépi ezt a határt, és ha a helyzet úgy kívánja, váltsuk be a kilátásba helyezett következményeket.
- Ha az adott szituáció a segítő számára is váratlan, kérdezzük meg, mit csinál. Ha a viselkedés téveszmékre alapozott viselkedésmódjával áll összefüggésben, legjobb nem belemenni a részletekbe.
- Gyakran akkor cselekszünk a legbölcsebben, ha a lehető legkevesebb figyelmet szenteljük a személy bizarr viselkedésének, ehelyett inkább a pozitív, egészséges tevékenységekre és viselkedésre összpontosítunk.

A pszicho-szociális fogyatékossgal élő személyek esetében az anyagiakkal való gazdálkodás, a hosszabb távú tervezés képessége jelentősen csökken vagy akár el is vész. Ennek következtében bár a mentális problémával küzdők egyik napról a másikra élnek, jellemzően a cigarettáról és kávéról nem képesek lemondani. Ahhoz, hogy szinte az egyedüli napi örömet okozó szerekhez hozzájussanak, gyakran kéregetnek, cigarettacsikkokat gyűjtenek. Kritikátlan viselkedéssel kivívják a közösség ellenszenvét, ezzel társadalmi integrációjuk nehezebbé válik. A viselkedés tiltása nem vezet eredményre, előnyösebb, ha nyíltan beszélünk a problémáról, és közösen kidolgozzuk a sóvárgás megjelenésénél

Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.

1083 Budapest, Práter utca 44. fszt. 5/Ü

Adószám: 14610011-42

Cg.: 01-09-11177

**SZIGONY
ÚTITÁRS**

alkalmazható stratégiákat, amelyek használatával, valamint a különböző ösztönzők, jutalmak megajánlásával, a kérdéses viselkedés felfüggesztése esélyes lehet.

Buktatók, zsákutcák, tévhitek

A pszicho-szociális fogyatékossgal élő személyek közösségi integrációja csak akkor lesz sikeres, ha azt az érintettek is akarják. Ha a mentális problémával élők nem áll érdekében a magasabb rendű autonómia, akkor a közösségi rehabilitációja nehézkes lesz, illetve látszateredményekkel jár. Az önálló életvitelre való felkészítés előtt, az egyéneket motiválttá kell tenni, olyan inspiráló lehetőségeket szükséges előtérbe helyezni, amelyek legyőzik a félelmeket, és közelebb viszik a célcsoporttagokat személyes, örömteli céljaikhoz. Az érdeklődés felkeltése mindenekelőtt való, ami nem tűr sürgetést.

Az önálló életvitelre való képessé tevéshez apró kis lépéseken keresztül jutunk el. Amennyiben egyszerre nagy követelményeket állítunk, az esetlegesen fellépő kudarc, illetve az ennek nyomán fellépő kínzó szorongás veszélyezteti a felépülés egész folyamatát. A készségek kialakítása során minden egyes lépés lezárása előtt értékeljük az elért eredményeket, és csak ezek megszilárdulása után lépünk tovább egy magasabb szintre. Pszicho-szociális fogyatékos személyek esetében számítani kell arra, hogy bármikor bekövetkezhet a visszaesés, ami az eddigi eredményeket kioltja, és a folyamatot ismételni kell.

Kapcsolati háló bővítése, a hozzátartozók bevonása a közösségi életvitel kialakításában nagyon fontos feladat, hiszen a pszicho-szociális fogyatékossgal élők izolálódnak, a természetes támogatók, ismerősök száma minimális az elvárthoz képest. A hozzátartozók bevonása is nehézkes, a legnagyobb akadályt a családtagok- szülők, felnőtt gyermekek - büntudata jelenti. A büntudatot általában az önvád, pl. én tehetek róla hogy beteg lett a hozzátartozóm, vagy a szégyen - hogy nem volt képes gondoskodni beteg családtagjáról, inkább szociális intézménybe helyezte - okozza a hozzátartozókban. Ezen hiedelmek ellen akkor tudunk hatékonyan fellépni, ha a hozzátartozókat is bevonjuk a pszichoedukációba, hiszen a betegségről szerzett hiteles ismeretek segítenek a büntudat feloldásában, amely előfeltétele annak, hogy a családtagok partnerként vegyenek részt a felépülés folyamatában.

Tanfolyamok

A német nyelvtanfolyam ebben az évben is folytatódott, a feladat ellátására jogosító diplomával rendelkező klubtag vezetésével, a résztvevők száma 6 fő. A számítástechnikai ismereteket szintén egy ellátott adja át az érdeklődő klubtagoknak nem csoportos, hanem egyéni „oktatás” formájában, egyrészt a kliensek, másrészt a tanfolyamvezető így képes hatékonyan dolgozni.

Készségfejlesztés

Készségfejlesztés történt az önálló életvitel megtartása érdekében, valamint a munkavállalási készségek fejlesztése terén. A tréningek csoportos formában zajlottak, különösen nagy az érdeklődés a munkavállalási készségek fejlesztése iránt, hiszen az alacsony nyugdíjszerű ellátások, az emelkedő megélhetési költségek, a munka világa felé terelik a megváltozott munkaképességű klienseinket is. A pszichiátriai problémával élők egészséges kortársaikhoz hasonlóan vágyódnak mind a társas, mind a partnerkapcsolatokra ezért a barát és társkereső készségek elsajátítására is nagy volt az érdeklődés

- Az ellátottak közösségi aktivitására építő kulturális és szórakoztató programokkal, farsangi és szüreti bállal színesítettük a klubéletet.
- Karácsonyi és húsvéti ünnepi programunkon „fehér asztal” mellett a klubtagok ünnepi előadását néztük meg, melyet a közösen elkészített vacsora követte.
- Intézményen kívül szervezett kulturális program keretében, számos kiállítást és tárlatot néztek meg, tekintettel arra, hogy az állami tulajdonban lévő múzeumok, a pszicho-szociális fogyatékosokkal élők számára ingyenesek.
- Egész napos programot szerveztünk a Margitszigetre, menetrendszerinti hajóval mentünk el a Római partra, " megmáztuk " a Gellért hegyet.
- Számos színházi előadást élvezhettünk, tekintettel arra, hogy lehetőségünk volt szinte jelképes összegért belépőjegyet venni.
- Koncerteket szervező cég adományai révén 2 alkalommal a Mátyás templomban, és két alkalommal a Duna palotában voltunk hangversenyen, az adományozó cég még külön autóbust is finanszírozott a program lebonyolításához.
- A nappali intézményben folyamatosan rendelkezésre állnak társasjátékok, kártya, sakk.
- Csocsó, pingpongozási lehetőség

A szabadidős programok intézményen kívüli szervezése azért is fontos a kliensek számára, mert lehetőség nyílik az elsajátított készségek közvetlen gyakorlására, és anyagi helyzetükből adódóan ezeken a programokon nem tudnának részt venni.

A pszicho-educáció a pszichiátriai betegnek és természetes támogatóinak, hozzátartozóinak nyújtott tájékoztatás, amely kiterjed a betegség okára, a betegség tüneteinek fellángolására, a

tünetekre, a kezelés módjaira, valamint a pszicho-educációval összefüggésben a korai figyelmeztető tünetek felmérésére is. A pszicho-educáció eredményeként javul a beteg együttműködési készsége, az egészségügyi személyzettel a kezelésben való együttműködése eredményesebb és hatékonyabb lesz, ugyanakkor a krónikus betegség okozta társadalmi hátrányokban is segítséget kap. A betegséggel való együttélés képességét szintén segíti a pszicho-educáció, amely során a betegek egyfajta, a betegséghez való hozzáállásának megváltozását is figyelemmel kísérhetjük. Ez a hozzáállás változás abban is megnyilvánul, hogy a korábban jellemző önstigmatizáció a külvilág véleményének felnagyítása oldódik a beteg önismerete, önértékelése pozitív irányba mozdul el. A korai figyelmeztető tünetek felmérése során a visszaeséskor jelentkező úgynevezett bevezető tüneteket tudatosítjuk, egyrészt a klienssel, másrészt természetes támogatóival, amely tünetek általában ismétlődnek minden visszaesés alkalmával. Ezen tünetek felismerése nem egyeztethető össze a betegség tüneteinek megjelenésével, a korai figyelmeztető tünetek a viselkedésében, életvitelben bekövetkező változásokat mutatják. A korai figyelmeztető tünetek felmérésének rendkívüli szerepe van az állapot visszaesések megelőzésében, a kórházi kezelések megelőzésében.

KÖZÖSSÉGI PSZICHIÁTRIAI ELLÁTÁS

A közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között. Az ellátás alapja: a többször módosított 1993. évi III. tv. I/2000 SZCSM rendelete. E rendelet szabályozza a szolgáltatás tartalmát, a szolgáltatást nyújtókra vonatkozó képesítési előírásokat, a gondozók által ellátható ellátottak és a szolgáltatás működtetéséhez minimálisan szükséges szakemberek számát.

A közösségi ellátást végző terápiás munkatársak képesek segíteni a klienst és hozzátartozóit a személyes célok elérésében, a felépülés-értékekre (emberi méltóság, méltányos bánásmód, a kliens és hozzátartozóik szabad döntéseinek lehetősége, empowerment, remény, önségítés, közösségi részvétel, stigmacsökkentés, egyenrangú kapcsolat a segítőkkel, stb.) alapozottan. Munkájuk során alapelv, a biopszicho-szociális egység és a rendszerszemléletű megközelítés szem előtt tartása, az alábbiak szerint:

- Állítson össze -, a klienst kompetens, felelős személynek tekintve - következetesen végigvihető, a felépülés-célokat segítő gondozási tervet, annak végrehajtását folyamatosan ellenőrizze, illetve koordinálja másokkal együttműködve, saját szerepének tisztázása mellett.
- Legyen képes a megfelelő problémakezelés kialakítására, a kliens állapotváltozásait figyelembe véve a kliens környezetével a szakma szabályait szem előtt tartó módon

hatékonyan kapcsolatot tartani, szükség esetén a koordinációt végző terápiais munkatárssal jelezni, illetve segítséget kérni.

- Tudja a közösségi gondozást megfelelő szintű, folyamatos pszichoedukációval (egészségügyi szakemberrel való együttműködéssel) a gondozott és környezete számára megalapozni, a hozzátartozókat és más természetes segítőköt bevonni, a közösségi erőforrásokat mobilizálni,
- A szakember legyen képes felismerni pszichoszociális akadályozottságokat. Ismerje és ismerje fel a zavarok folyamatában bekövetkező változásokat, a korai figyelmeztető tüneteket és a krízis- állapotokat.
- Kompetenciahatárain belül legyen képes befolyásolni a kliens környezetét egészséges és patológiás folyamatokat, a hozzátartozók és a természetes segítők bevonására, a közösségi erőforrások mobilizálására, az esetmenedzseri feladatok ellátására. Legyen képes időben segítséget kérni, ha kompetenciáját, illetve képességeit, felkészültségét meghaladó nehézségek várhatók.
- Ismerje a pszichiátriában használatos gyógyszereket, adagolási módjait az orvos utasításának megfelelően, valamint azok mellékhatásait. Tudja monitorozni az előírt gyógyszerelést, többféle stratégiát ismer és használ a kezeléssel való együttműködés javítása érdekében
- Gondozási feladatai közé tartozik a fizikális paraméterek figyelése, a tünetek változásának észlelése, szükség esetén konzultáció a team szakembereivel, a koordinációt végző terápiais munkatárssal.

Célcsoportját az otthonukban élő intenzív támogatást igénylő nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek képezik, akik pszichiátriai kezelésben részesülnek, betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható, de a szükségleteiknek megfelelő életvitelük, rehabilitációjuk, szociális biztonságuk csak intenzív közösségi ellátással segíthető optimálisan. A célcsoporthoz tartoznak azok a szociális intézményben élő a szakértői bizottság szerint lakóhelyük re-integrációra alkalmas ellátottak, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várakozó krónikus pszichiátriai betegek, akik az önálló életvitel fenntartásában fokozott támogatást igényelnek, valamint a támogatott lakhatási szolgáltatás igénybevevő pszichiátriai betegek. Közösségi ellátás a pszicho-szociális rehabilitáció eszközeivel, az egyéni szükségletek mentén nyújt támogatást a pszichiátriai problémával élőknek.

A jól definiált személyi támogatási szükségletek kiindulópontként használhatóak a szolgáltatástervezés során, emellett alkalmasak arra, hogy a szociális ellátórendszer is épüljön rá, az ellátásban megjelenő erőforrások elosztásának rendszerét építheti a támogatási szükségletekre. Mind a szolgáltatástervezési gyakorlatra, mind az ellátórendszer szervezésére nemzetközi példák érhetőek el.

Támogatás fogalma: erőforrások, stratégiák melynek célja, hogy elősegítsék a fejlődést, tanulást, produktivitást és az individuális működést, lehetővé teszik a nagyobb fokú közösségi részvételt, végső soron az életminőség javulását eredményezve.

Támogatási szükséglet: pszichológiai képződmény a támogatás formáját és intenzitását jelenti, mely ahhoz szükséges, hogy a személy részt vehessen olyan tevékenységekben melyek a humán működéshez kapcsolódnak.

Támogatási szükséglet közvetlenül nem megfigyelhető, csak közvetve szerezhetünk információt róla.

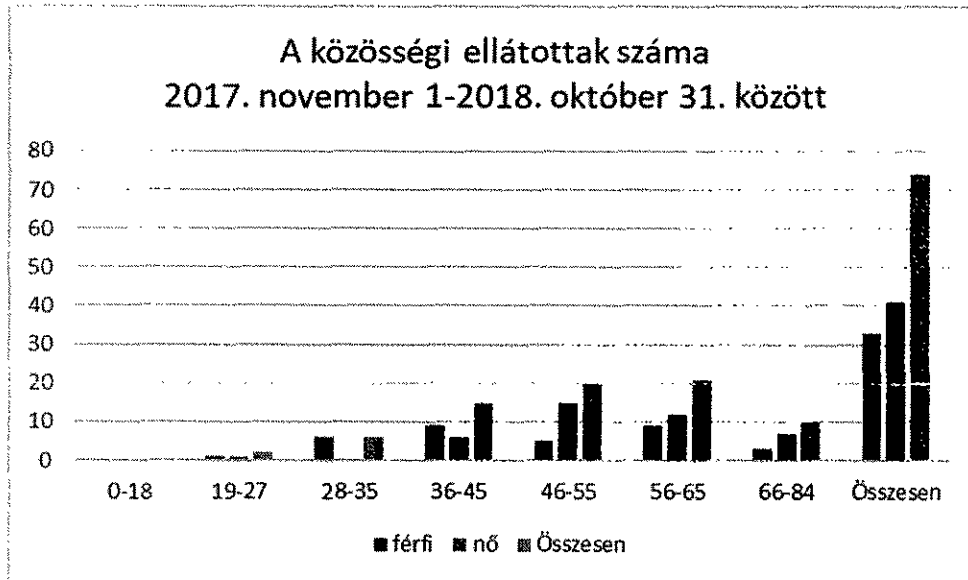
A szükséglet összetett pszichológiai konstrukció. Az egyének azon igényét jeleníti meg, hogy segítséget kapjanak szociális függetlenségük és életminőségük elfogadható szintjének eléréséhez, fenntartásához vagy helyreállításához. Jelentős fokú egyéni különbségek vannak azonban abban a tekintetben, hogy ki mit tekint elfogadható szükséglet-kielégítésnek, illetve társadalmi és kulturális különbségek is befolyásolják azt a szintet, amelynek elérésére az egyén törekedni szeretne. A szükségletek kielégítésének elvárható szintje nem csak egyénenként különbözik, de jelentős fokban társadalmilag is meghatározott, azaz nagyban függ az adott társadalom fejlettségi fokától, mint ahogy függ az adott makro-, és mikrokörnyezet fejlettségétől is.

Az alapelvek összefoglalva megállapítják, hogy a szükségletek tehát nem lehet objektíve felmérni, és hogy sem a szakember, sem a páciens nem állapíthatja meg egyedül, hogy egy szükséglet fennáll-e vagy sem. Fontos továbbá hangsúlyozni, hogy a szükségletek, bár az egyén problematikus működésmódjai köré szerveződnek, nem diagnosztikus címkék. Egy adott diagnózis nem feltétlenül foglal magába bizonyos szükségleteket egyes célcsoportok esetében nagyon hasonló szükségletprofilal találkozhatunk, ez azonban nem jelenti azt, hogy a beavatkozás módja is azonos kell, hogy legyen minden esetben. Fontos, hogy a felmérést és az összegzést elkészítő szakember ismerje azokat a szociális szolgáltatásokat, amelyekkel a szükségletek kielégíthetőek lesznek a mindíg aktuális szociális ellátórendszerben.

Közösségi ellátásban részesülők korcsoport szerint

| Korcsoport | férfi | nő | Összesen |
|------------|-------|----|----------|
| 0-18 | 0 | 0 | 0 |
| 19-27 | 1 | 1 | 2 |
| 28-35 | 6 | 0 | 6 |
| 36-45 | 9 | 6 | 15 |
| 46-55 | 5 | 15 | 20 |
| 56-65 | 9 | 12 | 21 |
| 66-84 | 3 | 7 | 10 |

| | | | |
|----------|----|----|----|
| Összesen | 33 | 41 | 74 |
|----------|----|----|----|



MUNKA-REHABILITÁCIÓS PROGRAMOK

Munka rehabilitációs tevékenységünk: 1. fejlesztő foglalkoztatás: olyan készségek és technikák elsajátítását segítjük, amelyek lehetővé teszik, hogy olyan foglalkoztatásban részesüljenek, ahol a megmaradt képességeiket a legjobban tudják hasznosítani. Cél, az ellátott önálló életvezetésének, szocializációjának elősegítése és felkészítése a nyílt munkaerő-piacon történő önálló munkavégzésre. 2. Akkreditált rehabilitációs foglalkoztatásban (2013. óta rendelkezünk akkreditációs tanúsítvánnyal) jelenleg 24 fő, pszicho-szociális fogyatékossgal élő munkavállaló tartós foglalkoztatását látjuk el. A foglalkoztatás egy része szolgáltatások nyújtásában valósul meg, elsősorban a Szervezet székhelyén működtetett intézményben (pl.: takarító; konyhai kiségitő), más részük adminisztrációs területen, fennmaradó tevékenységek pedig a piacra törekvő profilunkkal összhangban kerültek kialakításra. A rehabilitációs foglalkoztatásban dolgozó megváltozott munkaképességű munkavállalók előkészítik a Szervezet által jegyzett termékek létrehozását. Telephelyünkön hulladékok összegyűjtésével és újrahasznosításával állítunk elő termékeket, pl. pet-palackból, farmerből, molinóból táskák, használati tárgyak, kézműves termékek. A védett munkahelyeken foglalkoztatott munkavállalók a termékek létrehozását segítik elő (hulladékok összegyűjtése, tisztítás, préselés) a varrás előkészítése (kézműipari segédmunka). Termékeink alapanyagát közösségi felajánlások képezik. Az Old Blue Kft részére előkészítő tevékenységet, ill. alaktalanítást végzünk bér munkában, ill. táskáink eladását is vállalja. Az

Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.

1083 Budapest, Práter utca 44. fszt. 5/Ü

Adószám: 14610011-42

Cg: 08-09-11177

**SZIGONY
ÚTITARS**

Adicus Kft rendszeres bér munkát biztosít munkavállalóink részére, pl. tornaszakok feltöltése; póló hajtogatás. Rendszeres megrendelünk a Mountex Kft. is. Megállapodás keretében a NAV által lefoglalt, megsemmisítésre utalt ruházatok alaktalanítását, és új termékek előállítását végezzük. Ezévbén együttműködési megállapodást kötöttünk az Országos Polgárőr Szövetséggel és a Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltatóval, előbbi részére kutyakiképző helyek számára kutya fekhelyet, utóbbi esetben nevelőszülőknél elhelyezett családok részére használati eszközöket állítunk elő (pl. tornaszak, faliszőnyeg, puff) . Beruházásaink a korábbi években a munkaeszközök modernizációjára (ipari varrógép, szabásgép beszerzés), ill. a biztonságos munkavégzésre (radiátor csere, falszigetelés) irányult, 2018-ban a székhely teljes felújítása zajlott.

A rehabilitációs foglalkoztatást az évente kiírásra kerülő központi finanszírozás teszi lehetővé, mely részben a munkavállalók munkabérét, részben a működtetésre kerül felhasználásra. Évente két alkalommal szakmai és pénzügyi ellenőrzést tart a Magyar Államkincstár, ill Budapest Főváros Kormányhivatala, mind szakmai, mind pénzügyi tekintetben megfelelő a rehabilitációs foglalkoztatásunk a jogszabályokban foglaltaknak.

A Szigony-útitárs, célcsoportja számára komplex rehabilitációs szolgáltatásokat (egészségügyi, mentálhigiénés, szociális, oktatási-képzési) biztosít, melynek egyik kiemelt területe a foglalkozási rehabilitáció. A komplex szolgáltatások minden esetben klienssel együtt, az ő céljaira, (ill. támogató környezetének) erőforrásaira támaszkodva, egyénre szabva kerülnek kialakításra. A rehabilitációs foglalkoztatásba kerülést szervezetünknel megelőzi az egyén szükségleteinek, igényeinek, ill. a foglalkoztatáshoz meglévő készségeinek,- képességeinek felmérése, majd erre épülve kerül az egyén fejlesztési terv kialakításra. Munkaköreink, igazodva a szervezet profiljához, úgy kerülnek kialakításra, hogy azok részben biztosítsák a készség/képesség fejlesztést, munkatapasztalat/gyakorlat szerzést, ill. a munkaidő-beosztásnál szintén célcsoportunk mentális terhelhetőségét vesszük figyelembe. A foglalkozási rehabilitációs tevékenységünk ezért az alábbi területekre tejed ki: - a munkavállaláshoz/végzéshez szükséges készségek,- képességek fejlesztése: kiemelt feladat, hogy segítünk elő a kliens reális önképét, és önértékelését, önstigmatizáló folyamatát megakadályozzuk, mert sok esetben ez az akadálya a sikeres munkavállalás, ill munkahely megtartásnak. Ebben a tanácsadó, és mentor segíti a munkavállalót. Új munkafolyamatok elsajátítását, szintén tanácsadó segíti. Fontosnak tartjuk a munkakultúra kialakítására, és a munkahely megtartására irányuló készségek fejlesztését is, ezért csoportfoglalkozás keretében ún. munkahely megtartó tréninget tartunk (mentor és tanácsadó). - munkavállalást akadályozó tényezők feltárása: elsődlegesen a szociális körülmények javításában, ill. az egészségi állapot karban tartásában nyújtunk segítséget. Ennek érdekében pszicho-szociális tanácsadást, ill. pszichoedukációs foglalkozást tartunk, mellyel a betegség, a kezelés lehetőségeinek megismerése, ill a relapszus prevenció a célunk. Ezek ismeretével kliens önstigmatizáló folyamata megakadályozható, segít a felépülésben, ill. a munkavégzés is folyamatosabbá válhat (kevesebb hiányzás, nagyobb esélyű nyílt munkaerő-piaci munkavégzést tesz lehetővé). - képesítést megszerezni kívánó munkavállalóink segítése végzettség

Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.

1083 Budapest, Práter u. 44. fszt. 5/Ü

Adószám: 14610771-42

Cé: 08-09-11777

**SZIGONY
ÚTITÁRS**

megszerzésében, mellyel piacképes szaktudás nyerhető. Jelenleg két fő OKJ-s szakképzésben vesz részt. Felkészítésükben, a képzésben történő részvételük motiválásában a mentor és a tanácsadó segíti őket. A gyakorlati lehetőséget (1 fő informatikai rendszergazda, 1 fő számítógépes grafikus képzésen vesz részt) Szervezetünk biztosítja. - kiemelten fontosnak tartjuk, hogy a tágabb környezet ismereteket szerezzon a mentális betegségről, ezzel hozzájárulva a társadalmi előítéletek leküzdéséhez. - a jogelőd Szigony Alapítvány foglalkozási szolgáltatásai kapcsán kiterjedt kapcsolatokkal rendelkezünk a nyílt munkaerőpiac szereplőivel, akik számára – mint potenciális munkaadók -, a rehabilitációs tanácsadó és a mentor érzékenyítést is végez. Részben ennek köszönhetően sikerült megrendeléseket (termékek előállítására, ill. bér munka vállalására) találunk, melyből piaci bevételünk is származott. A munkaidő kialakításakor is a megváltozott munkaképességű munkavállalók teherbírásához, elsődlegesen pszichés terhelhetőségéhez igazodunk és azt a munkavállalóval együtt, a felvétel alkalmával határozzuk meg. Az egyes rehabilitációs munkakörökben az alábbiak szerint alakul a munkaidő: - adatrögzítő, kódoló: 1 fő 4, és 1 fő 5 órában - irodai, ügyviteli alkalmazott: 1 fő 5 órában - recepció: 1 fő 4 és 1 fő 5 órában – portás: 1 fő 4, 1 fő 5 órában, - személygondozó: 1 fő 4 órában – kézi csomagoló: 1 fő 4 órában – egyéb kézműipari foglalkozású: 1 fő 4 órában – kézi mosó, vasaló: 1 fő 4, 1 fő 5, 1 fő 6 órában - intézményi takarító: 2 fő 5 órában - hulladék osztályozó: 3 fő 4, 1 fő 5, és 1 fő 6 órában - hivatalsegéd kézbesítő: 1 fő 5 órában - konyhai kisegítő: 3 fő 4 órában. Munkavállalóink többsége: délelőtti munkarendben dolgozik, reggel 8, illetve 9 órai kezdéssel, az intézmény működtetésével kapcsolatos egyes munkakörök (úgy mint recepció, hivatalsegéd, kézbesítő) munkakörökben dolgozó munkavállalók, az intézményi nyitva tartásnak megfelelően, délelőtti és délutáni (12-17-ig) munkarendben kerülnek foglalkoztatásra. Az átlagos napi munkaidő: 4,5 óra. A Szigony-útitárs fontosnak tekinti, hogy munkavállalói, amennyiben nem megfelelő a munkakörülmény számukra pl állapot rosszabbodás miatt, biztosítsa az átjárhatóságot, a rugalmasságot, így a belső átrendeződés az egyes munkavállalók munkaköre között gyakori, azonban mindez és a mentoráció és tanácsadás fontos szerepet játszik a munkagyakorlat szerzés és a relapszus prevenció terén.

Társintézményekkel való együttműködés

A Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft. a 2017.nov.1.-2018.okt.31.terjedő időszakban is nagy hangsúlyt fektetett a kapcsolati háló kiépítésére és annak fenntartására. A meglévő kapcsolati háló megerősítésére, valamint társintézményekkel való szorosabb kapcsolatok kiépítésére törekedtünk az idei év során.

Együttműködő szervezetek:

Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.

1083 Budapest, Práter u. 44. fszt. 5/Ü

Adószám: 14610661-1-42

Cg.: 01-09-01177

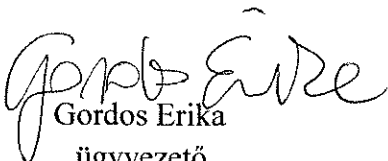
**SZIGONY
ÚTITÁRS**

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ
Közép-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ,
EMMI Szociális szolgáltatások főosztálya,
ELTE-TTK Szociális munka tanszék,
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Megálló Csoport
Józan Babák Egyesület
Baptista Integrációs Központ

Szakmai közélet :

Előadás a Fővárosi Kormányhivatalban. A Baptista Integrációs Központ Támogatott lakhatási témakörében szervezett konferencián , Kiskőrösön.Közösségi gondozók és koordinátorok képzése, és szakmai terepgyakorlatuk lebonyolítása.

Budapest, 2018. november 14.


Gordos Erika

ügyvezető

Szigony-útitárs a Komplex
Pszicho-szociális Rehabilitációért
Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft.
1083 Bp. Práter u. 44. fszt/5/Ü
Asz: 14610661-1-42
Cg: 01-09-01177

PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS A JÓZSEFVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

2017. NOVEMBER 1.--2018. OKTÓBER 31. IDŐSZAKBAN

NYÚJTOTT TÁMOGATÁSRÓL

Józsefvárosi Önkormányzattól kapott támogatás összege : 3 600 000 ft.

A támogatás felhasználása :

| | |
|---|--------------|
| Az intézmény székhelyéül és telephelyéül szolgáló épületek bérleti díja : | 1 039 224 Ft |
| Gázfogyasztás díja : | 674 528 Ft |
| Villamos energia díja : | 529 968 Ft |
| Vízfelhasználás díja : | 206 791 Ft |
| Tisztítószer : | 618 676 Ft |
| Biztosítás : | 125 605 Ft |
| Bankköltség : | 405 208 Ft |

Mindösszesen : 3 600 000 Ft

Köszönjük az Önkormányzat támogatását!

A Szigony-utitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft 2017. november 1-től- 2018. október 31-ig terjedő időszakban is vállalja ellátási szerződéssel 50 fő nappali ellátását, 300 000 Ft/hó /50 Fő szolgáltatási díj ellenében, illetve 55 fő pszichiátriai betegnek közösségi ellátást is nyújtunk.

Szigony-Útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.
1083 Budapest, Práter u. 44. fszt. 5/Ü

Adószám: 14610581-1-42

Cg: 01-09-011747

**SZIGONY
ÚTITÁRS**

Budapest, 2018. november 14.

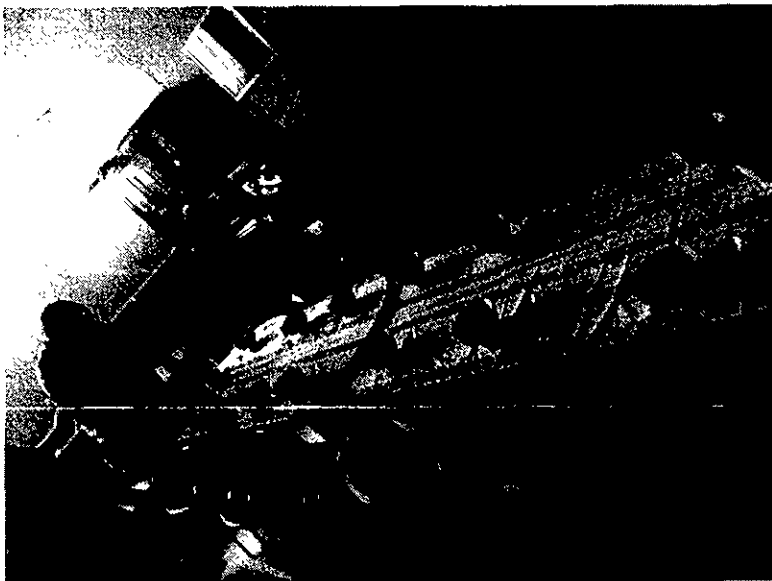
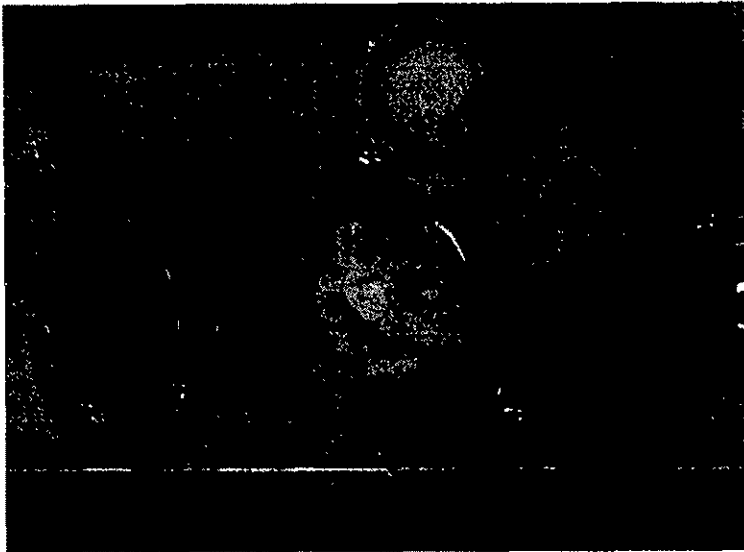


Gordos Erika

Ügyvezető

Szigony-útitárs a Komplex
Pszicho-szociális Rehabilitációért
Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft
1083 Bp, Práter u. 44. fszt/5/Ü
Asz: 14610581-1-42
Cg: 01-09-011747

Főzőklub



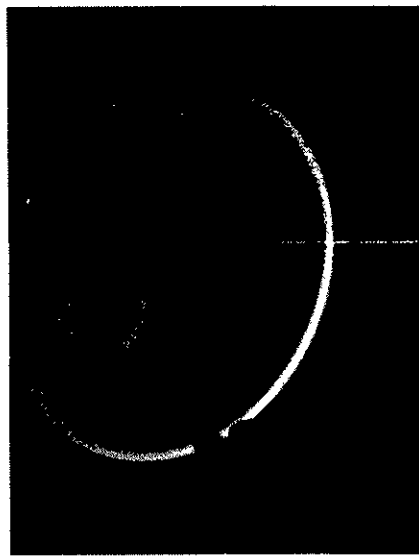
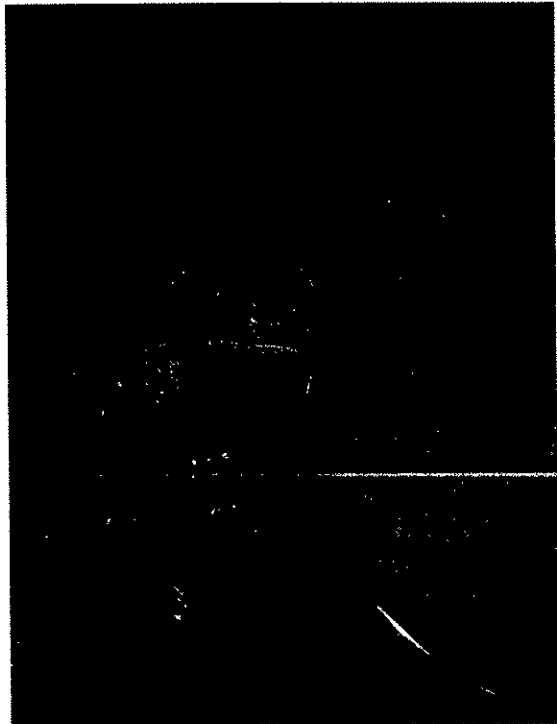
Szigony-Útitárs a Komplex Pszichoszociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.

1083 Budapest, Práter utca 44. fszt. 5/Ü

Adószám: 14610011-42

Cégek: 09-11747

**SZIGONY
ÚTITÁRS**



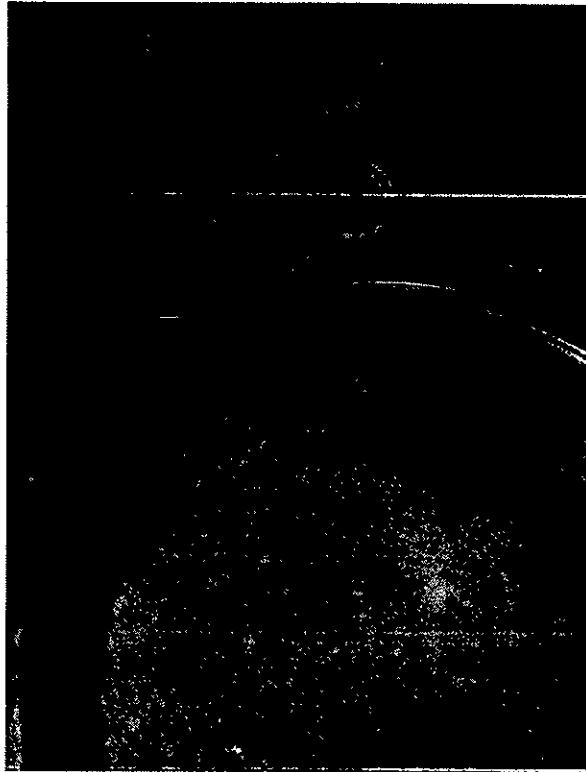
Szigony-Útitárs a Komplex Pszichoszociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.

1083 Budapest, Práter utca 44. fszt. 5/Ü

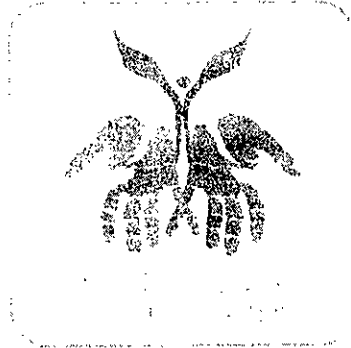
Adószám: 14610071-42

Cg.: 09-09-11177

**SZIGONY
ÚTITÁRS**



Szigony-Útitárs a Komplex Pszichoszociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.
1083 Budapest, Práter utca 44. fszt. 5/Ü
Adószám: 14610374-42
Cé: 09-09-11747
**SZIGONY
ÚTITÁRS**



MORAVCSIK ALAPÍTVÁNY

**Pszichiátriai betegek nappali ellátásának, közösségi gondozásának és fejlesztő
foglalkoztatásának
2018. ÉVI BESZÁMOLÓJA
(2018. 01. 01-10. 31.)**


Készítette:

Pucsek József, intézményvezető

Szabóné Cselényi Franciska intézményvezető-helyettes

Vacsora Orsolya, foglalkoztatás koordinátor

Dátum: 2018. október 30.


MORAVCSIK ALAPÍTVÁNY
1083 Budapest, Balassa u. 6.
adószám: 19669072-2-42

Moravcsik Alapítvány

A Moravcsik Alapítvány alapítói okiratban meghatározott fő tevékenysége a pszichiátriai betegek gyógyításának és rehabilitációjának elősegítése és a gyógyító műhelyek támogatása. Az Alapítvány célja, a pszichiátriai és az idegrendszeri kutatások támogatása, a lelki betegségek megelőzésével kapcsolatos oktatás színvonalának, valamint a társadalom mentálhigiénéjének javítása és a társadalom pszichiátriai kultúrájának emelése.

Az Alapítvány cél szerinti közhasznú tevékenysége közé tartozik az egészségmegőrzés, az egészségügyi (pszichiátriai) rehabilitációs tevékenység, rehabilitációs és szociális/fejlesztő foglalkoztatás, az intézményen belüli, bentlakás nélküli ellátási tevékenység végzése, elősegítése, támogatása, valamint a rehabilitációs és szociális/fejlesztő foglalkoztató működtetése.

Az Alapítvány cél szerinti közhasznú tevékenységével összhangban, ami az egészségügyi, ezen belül főleg a pszichiátriai rehabilitációs tevékenységre vonatkozik, a szociális intézmény keretében elsődlegesen pszichiátriai betegséggel élő személyek rehabilitációs foglalkoztatását végezzük.

A Nappali Intézmény

Az Intézmény neve és székhelye:

Felépülés Központ és AlkotóHáz a pszichoszociális rehabilitációért

1083 Budapest, Baross u. 119/a.

1089 Budapest, Kálvária tér 19. (nyitva álló helység)

Az Intézmény képviselője: Pucsek József intézményvezető

Működési engedély száma: BP/0502/2012-12/2017

Fenntartó neve, címe, képviselője

Moravcsik Alapítvány

1083 Budapest, Balassa utca 6.

dr. Simon Lajos, a Kuratórium elnöke

A nappali ellátási és foglalkoztatási program telephelyek

1083 Budapest, Baross u. 119/a. (Intézmény)

1089 Budapest, Kálvária tér 19. (nyitva álló helység)

1083 Budapest, Balassa u. 6. (Fenntartó székhelye)

A program működési köre

Nappali ellátás + szocioterápia-munkaterápia

Nappali ellátás + Szt. szerinti fejlesztő foglalkoztatás

Nappali ellátás + Mt. szerinti fejlesztő foglalkoztatás

Közösségi gondozás + Szt. szerinti fejlesztő foglalkoztatás

Közösségi gondozás + Mt. szerinti fejlesztő foglalkoztatás

31
dv

A finanszírozás

- Nappali ellátás normatíva
- Közösségi ellátás normatíva
- VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat szolgáltatási szerződés.
- A fejlesztő foglalkoztatást végző fenntartók befogadására és támogatására kiírt pályázaton elnyert feladategység alapján számított támogatás összege.
- A szociális és fejlesztő foglalkoztatás során előállított és értékesített termékekből befolyó összeg.

Nappali ellátás

A célcsoport jellemzői

Pszichiátriai ellátásban részesülő - elsősorban Józsefvárosban és Ferencvárosban élő - személyek, akik a betegségük előrehaladtával egyre nehezebb szociális helyzetbe kerülnek, emberi kapcsolataik beszűkülnek, sokszor még a családjuk támogatását is elveszítik. A betegek jellemző a zárkózottság, bizalmatlanság és az önbizonytalanság. A lélektani működéseiben sérült, megváltozott képességű személyek rehabilitációjára, munkakészségének, valamint testi és szellemi képességeinek megőrzésére, fejlesztésére bizonyítottan jó hatással van a munkavégzés folyamata és a létrehozott produktumok környezet által történt elismerése és elismertetése.

Óvatos becslés szerint, a pszichiátriai betegséggel élők száma folyamatosan növekszik, annak ellenére, hogy a szkizofrénia előfordulási gyakorisága viszonylag állandó a népesség körében.

Cselekvőképesség

Az Intézmény keretében regisztrált, ellátott és foglalkoztatott személyek 6 %-a áll nem kizáró gondnokság alatt.

Egészségi állapot

A pszichiátriai betegségük miatt rendszeres orvosi gondozás alatt állnak, betegségük gyógyszeres kezelés és pszichoterápiás gondozás mellett egyensúlyban van.

Szociabilitás

A pszichiátriai betegséggel élők jellemző a motivátlanság, az izolált életvitel, csökkent együttműködési készség. Gyakori az alkalmazkodási nehézség, jellemző az erős stressz-érzékenység és a frusztrációs tolerancia csökkent mértéke.

Konkrét cél

Az Intézményben jelenleg 61 fő nappali ellátását végezzük, az ő gondozásuk és foglalkoztatásuk zajlik folyamatosan.

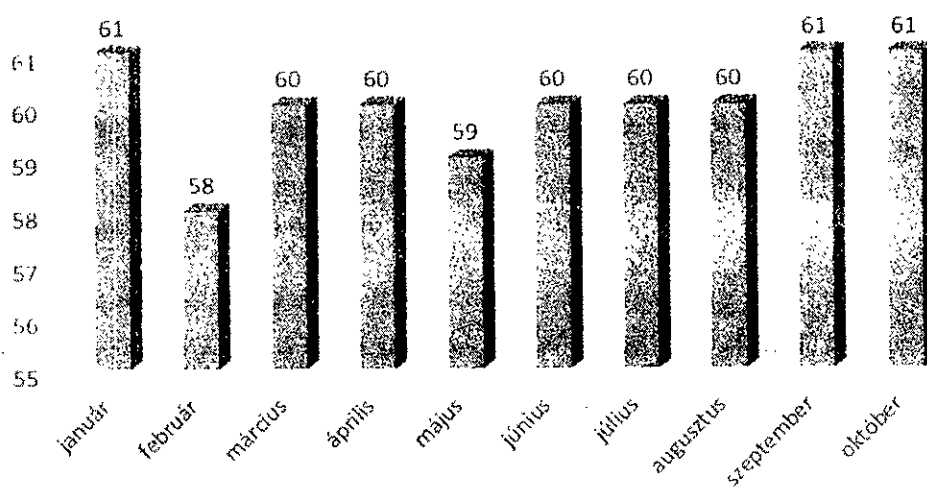
A foglalkoztatás célja a szolgáltatást igénybe vevő személy pszichés-szociális állapotának rendezése mellett, a társadalmi re-integráció elősegítése az egyéni képességeinek, készségeinek figyelembe vételével és a számukra legmegfelelőbb munkavégzési forma megszervezésével.

Gondozásba kerülésükkor ezen **pszicho-szociális fogyatékossgal élő** személyekre jellemző a zárkózottság, bizalmatlanság és az önbizonytalanság.

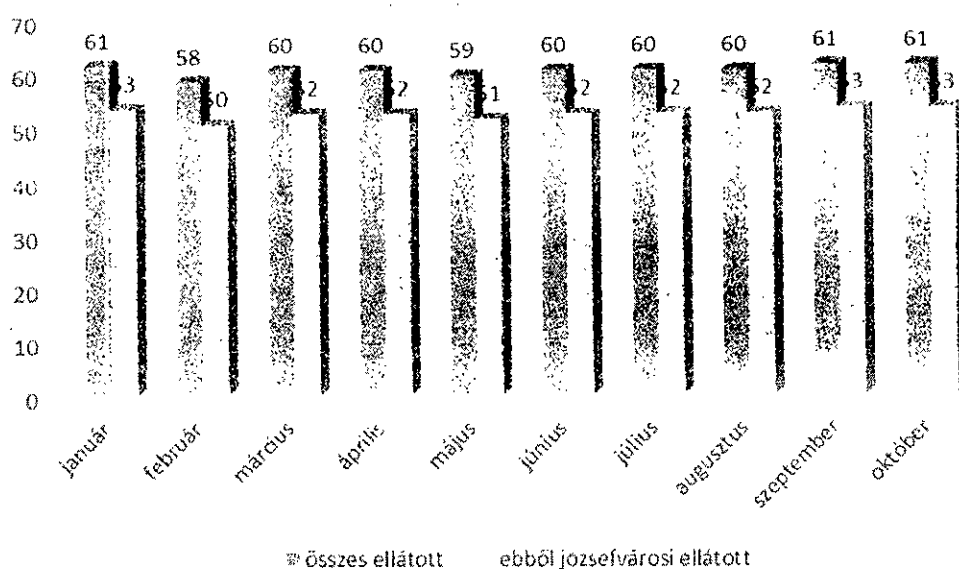
A lélektani működéseiben sérült, **sajátos foglalkoztatási igényű** személyek rehabilitációjára, munkakészségének, valamint testi és szellemi képességeinek megőrzésére, fejlesztésére bizonyítottan jó hatással van a munkavégzés folyamata és a létrehozott produktumok környezet által történt elismerése és elismertetése.

A nappali ellátás és a kapcsolódó foglalkoztatás jellemző számadatai 2018-ban

2018.01-2018.10. nappali ellátásban részesülők száma (fő)



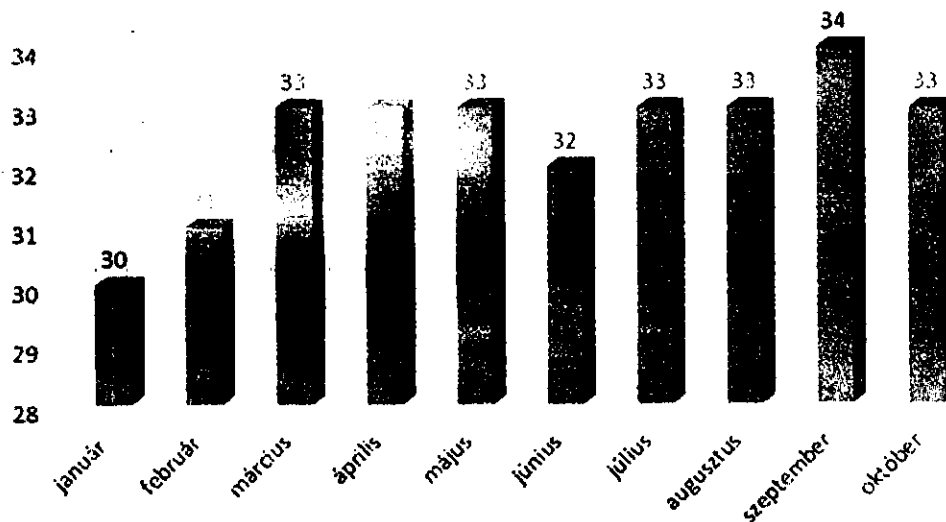
2018.01-2018.10. Józsefvárosi ellátottak száma (fő)



Ebből:

1. fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők száma az adott időszakban, táblázat

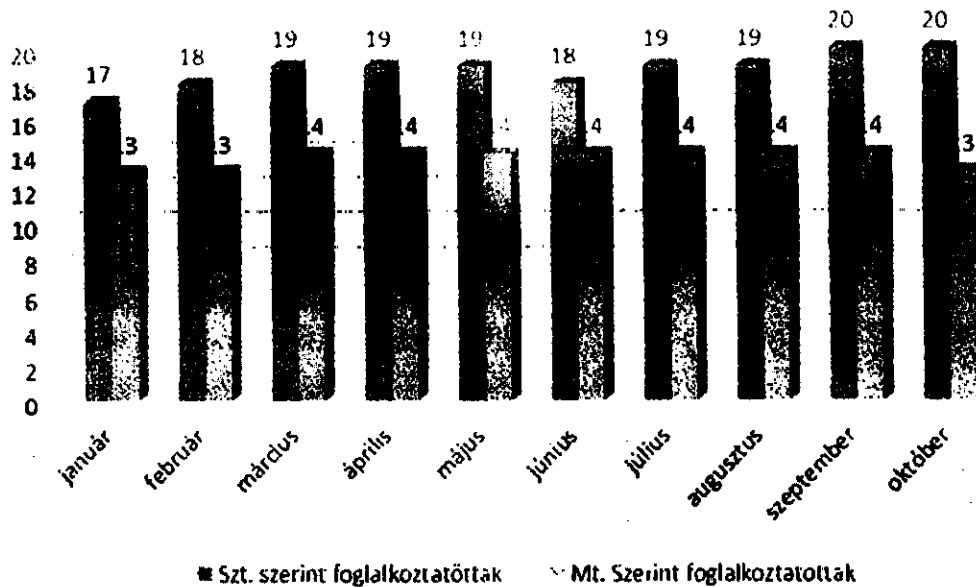
2018.01-2018.10-ig fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők száma (fő)



Szt. szerint foglalkoztatottak száma, táblázat

Mt. szerint foglalkoztatottak száma, táblázat

2018.01-2018.10. között Szt./Mt. Szerint foglalkoztatottak száma (fő)

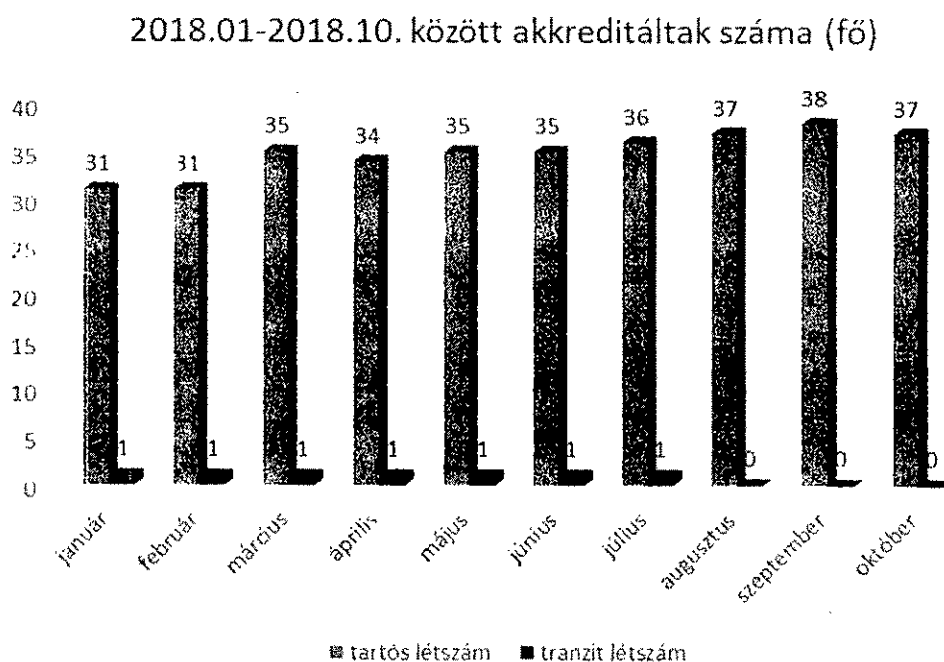


JW 34

2. Védett munkahelyként, Akkreditációs program keretébe foglalkoztatottak száma:

Tranzit formában, táblázat

Tartós formában, táblázat



Védett munkahelyként, akkreditációs foglalkoztatás bemutatása

A komplex rehabilitáció eszköztárával a megváltozott munkaképességű személyek nyílt munkaerő piaci foglalkoztatásának elősegítése, élethelyzetének tartós, hosszú távú javítása. Olyan rehabilitációs rendszer kialakítása és működtetése, amely egyszerre képes biztosítani a megváltozott munkaképességű emberek munkaerő piaci értékeinek fejlesztését, segíteni a nyílt munkaerő piacra való kivezetését és ezek együtt hatásának eredményeként növelni a célcsoport munkaerő piaci jelenlétét.

**Szakmai Beszámoló a nappali ellátásban és fejlesztő foglalkoztatásban
2018-ban végzett
tevékenységekről, programokról és szolgáltatásokról**

J. V. 35

Rendszeresen ismétlődő programjaink

Programjaink nyilvánosak, várunk minden érdeklődőt rendezvényeinken.

| | | |
|---|--|--|
| HÉTFŐ | | |
| Felépülésközpont (1083 Bp. Baross u. 119/a.) | | Oktatótelephely (1089 Bp. Kálvária tér 19.) |
| <i>Kreatív Klub</i> helyszín: Baross u. 119/a), időpont: 10.00 -11.00 óra, vezeti: Kerényi Viktória | | <i>Kézműves műhely</i> (Bőrművesség, könyvkötészet alapjai) időpont: 08.00-12.00 óra, vezeti: Fazekas István |
| <i>Kézműves műhely</i> (szövés-fonás, batik) időpont: 08.00-11.00 óra, vezeti: Szakács Melinda, Osgyán Ágnes | | |
| <i>Könyvbarátok klubja</i> helyszín: SE PPK B1 osztály ebédlője időpont: 09.00-11.00 óra vezeti: Farkas Viktor, Bíró Fruzsina | | |
| <i>Sakk szakkör</i> időpont: 12.00-14.00 óra, vezeti: Nagy Péter | | |

| | | |
|---|--|--|
| KEDD | | |
| Felépülésközpont (1083 Bp. Baross u. 119/a.) | | Oktatótelephely (1089 Bp. Kálvária tér 19.) |
| <i>Könyvbarátok klubja</i> helyszín: SE PPK B1 osztály ebédlője időpont: 09.00-11.00 óra vezeti: Farkas Viktor, Bíró Fruzsina | | <i>Kézműves műhely</i> (Bőrművesség, könyvkötészet alapjai) időpont: 08.00-12.00 óra, vezeti: Fazekas István |
| <i>Kreatív Klub</i> időpont: 09.00-12.00 óra, vezeti: Józsa Éva | | |
| <i>Keddi Kreatív,</i> helyszín: BAB Galéria, Üllői út 60-62. vezeti: Kerényi Viktória | | |
| <i>Ping pong</i> időpont: 12.30-14.30 óra, vezeti: Sós Barbara | | |

| | | |
|---|--|--|
| SZERDA | | |
| Felépülésközpont (1083 Bp. Baross u. 119/a.) | | Oktatótelephely (1089 Bp. Kálvária tér 19.) |
| <i>Könyvbarátok klubja</i> helyszín: SE PPK B1 osztály ebédlője időpont: 09.00-11.00 óra vezeti: | | <i>Kézműves műhely</i> (Bőrművesség, könyvkötészet alapjai) időpont: 08.00-12.00 óra, vezeti: Fazekas István |

| | | |
|--|--|--|
| Farkas Viktor, Bíró Fruzsina | | |
| Kreatív Klub helyszín: Baross utca 119/a, időpont: 10.00 -11.00 óra, vezeti: Kerényi Viktória | | |
| Kreatív Klub helyszín: SE PPK (B2), időpont: 14.30-16.00 óra, vezeti: Turák Amadé Életmód Klub időpont: 13.00-15.00 óra, helyszín: Baross u. 119/a vezeti: Gyetzvai Piroska | | |

| | | |
|---|--|--|
| CSÜTÖRTÖK | | |
| Felépülésközpont (1083 Bp. Baross u. 119/a.) | | Oktatótelephely (1089 Bp. Kálvária tér 19.) |
| Könyvbarátok klubja helyszín: SE PPK B1 osztály ebédlője időpont: 09.00-11.00 óra vezeti: Farkas Viktor, Bíró Fruzsina "Színház az egész világ" (drámajáték) helyszín: Baross u. 119/a időpont: 10.00-12.00 óra vezeti: Szakács Melinda | | Kézműves műhely (Bőrművesség, könyvkötészet alapjai) időpont: 08.00-12.00 óra, vezeti: Fazekas István |
| Kreatív Klub helyszín: Baross u. 119/a, időpont: 10.00 -11.00 óra, vezeti: Kerényi Viktória "Belső Értékeink" (személyiségfejlesztés) - időpont: minden hónap első csütörtök 10.00-12.00 óra helyszín: Baross u. 119/a vezeti: Fritz Zsófia | | |
| Kreatív Klub helyszín: SE PPK (A1), időpont: 13.30-15.00 óra, vezeti: Turák Amadé | | |
| Ping pong időpont: 12.30-14.30 óra, vezeti: Sós Barbara | | |
| Csocsó Klub helyszín: Baross u. 119/a időpont: 12.30-15.00 óra, vezeti: Nagy Péter | | |

| | | |
|---|--|---|
| PÉNTEK | | |
| Felépülésközpont (1083 Bp. Baross u. 119/a.) | | Oktatótelephely (1089 Bp. Kálvária tér 19.) |
| Könyvbarátok klubja helyszín: SE PPK B1 osztály | | Kézműves műhely (Bőrművesség, könyvkötészet) |

| | | |
|--|--|---|
| ebédlője időpont: 09.00-11.00 óra vezeti: Farkas Viktor, Bíró Fruzsina Kreatív Klub időpont: 09.00-12.00 óra vezeti: Józsa Éva | | alapjai) időpont: 08.00-12.00 óra, vezeti: Fazekas István |
| Kreatív Klub helyszín: SE PPK, alagsori foglalkoztató időpont: 9.30-12.00 óra vezeti: Turák Amadé Ping pong időpont: 12.30-14.30 óra, vezeti: Sós Barbara | | |
| "KUPÉ" ("kultúrpéntek") - minden hónap utolsó péntekjén, a helyszín és a pontos időpont előzetes egyeztetés alapján, Filmklub időpont: minden hónap első péntek 13.00-15.00 óra vezeti: Turák Amadé, | | |
| Főző klub helyszín: Baross u. 119/a időpont: 12.00-14.00 óra, vezeti: Szakács Melinda | | |

Felépülés Központ és AlkotóHáz 2018. évi támogatások felhasználásáról (bevételek-kiadások alakulásáról)

| | |
|---|-------------------|
| I. Intézményi bevételek összesen: | 37.123.289 |
| Ebből: Normatív hozzájárulás | 21.075.180 |
| Térítési díj (Az Intézmény szolgáltatásai a Kuratórium döntése értelmében térítésmentesek, a személyi térítési díj: 0 Ft) | 0 |
| Magyar Államkincstáron keresztül kapott egyéb bevételek | 7.768.109 |
| Egyéb bevételek (termékek értékesítése, ellátási szerződés) | 8.280.000 |
| II. Intézményi kiadások összesen: | 37.123.289 |
| 1. Működési költségek | 37.123.289 |
| Béreköltség és személyi jellegű kifizetések | 19.750.000 |
| Járulékok | 2.251.250 |
| Közüzemi szolgáltatások | 2.022.039 |
| Egyéb működési költségek | 11.600.000 |
| 2. Felhalmozás jellegű kiadások | 0 |
| Beruházás | 1.500.000 |
| Felújítás | 0 |

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat által a Moravcsik Alapítvánnyal kötött szolgáltatási szerződés szerinti 2018. évi támogatás a pszichiátriai betegek nappali ellátását biztosító Felépülésközpont és AlkotóHáz részére: 5.400.000,- Ft.

Az Önkormányzat által fizetett szolgáltatási díj felhasználása, bevételek-kiadások alakulása 2018-ban.

| | |
|---|------------------|
| I. Józsefvárosi Önk. támogatása összesen: | 5.400.000 |
| Térítési díj (Az Intézmény szolgáltatásai a Kuratórium döntése értelmében térítésmentesek, a személyi térítési díj: 0 Ft) | 0 |
| II. Az önkormányzati támogatás felhasználása: | 5.400.000 |
| 1. Működési költségek | 5.400.000 |
| Közüzemi szolgáltatások (rezsi díjak) | 1.738.106 |
| Egyéb működési költségek (bérleti díj) | 3.661.894 |

Közösségi Ellátás

A szolgáltatás célja, küldetése

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás lényege, hogy az érintettek ellátása azok eredeti lakókörnyezetében történjen az érintett intézményi keretek közé emelése nélkül. A közösség alapvetően olyan emberi kapcsolatrendszerrel jelez ebben az esetben, amelynek tagjai rendszeresen és gyakran találkoznak, érintkeznek egymással, ismerősi/interpersionális kapcsolatban állnak, valamint az adott földrajzi helyhez, lakókörnyezethez, annak hagyományaihoz, értékeihez, kultúrájához viszonyítva határozzák meg önmagukat a társadalom egészében. A közösség által felkínált emberi kapcsolatok többnyire bonyolult rendszereket alkotnak és spontán strukturáltak.

A Közösségi Pszichiátriai Ellátásnak, mint szolgáltatásnak az a feladata, hogy az általa gondozott pszichés betegségben szenvedő ellátottak teljes jogú, értékes tagjai maradjanak a társadalomnak, valamint abban az esetben, ha betegségükből adódóan már a marginalizáció folyamata elkezdődött, reintegrálódjanak a közösségbe.

Segítséget nyújt a pszichiátriai betegséggel küzdők számára:

- az egészségi és pszichés állapotuk és szociális helyzetük javításában,
- meglévő képességeik és készségeik megőrzésében, valamint fejlesztésében, megújításában,
- a hétköznapiak során adódó konfliktusok és az ezzel járó feszültségek feloldásában,
- a problémák megoldásában; szociális és mentális gondozásukban,
- az egészségügyi ellátásokhoz, valamint a foglalkozási rehabilitációhoz való hozzájutásukban.

Ez a típusú szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre és igényekre konstruált gondozást kínál, mely nagymértékben alapoz az ellátottak lendületes és felelősségteljes részvételére, valamint az ellátott környezetében fellelhető természetes közösségi erőforrásokra - őket is felkészítve, támogatva, facilitálva a nem professzionális tevékenységekbe.

A közösségi ellátást végző szakemberek munkájának fókuszában a célcsoportot képző betegek felépülési lehetősége áll.

Felépülésüket igyekeznek elősegíteni a pszicho-szociális rehabilitáció eszköztárának igénybevitelével.

A közösségi ellátás célcsoportját képezik azok a 18. életévüket betöltött pszichiátriai betegséggel élő személyek, akik :

- fővárosi (elsősorban VIII., IX. kerületi) otthonukban élnek;
- intenzív támogatást igényelnek;
- orvosi kezelés alatt állnak, de nem veszélyeztető állapotúak;
- önkéntesen igénylik a segítséget.

Ugyanakkor azok is részt vehetnek ebben a fajta ellátásban, akik szociális intézményben élnek, de a szakértői bizottság véleményezése szerint re-integrációra alkalmasak, valamint a bentlakásos intézményi elhelyezésre várakozó krónikus pszichiátriai betegek, akik az önálló életvitel fenntarthatóságának érdekében fokozott pártfogást igényelnek.

A szolgáltatás elsődleges feladata a működési területen élő, de eddig kezelést igénybe nem vevő, illetve a betegség kialakulásában veszélyeztetett személyek felkutatása, s az ellátás igénybevitelének felkínálása. Korai közbelépés, a betegség mielőbbi azonosítása és az ideális

kezeléshez való hozzájutás segítése, illetve szakmai ellátás, az elengedhetetlen egészségügyi gondozás mellett.

Az ellátást igénybevevő egészségügyi, pszichés és szociális állapotának permanens figyelemmel kísérése, ellenőrzése, továbbá szükség és igény esetében a hatékony segítségnyújtás biztosítása, a krízishelyzetek normalizálása, kiküszöbölése fontos szegmensei a visszaesések, relapszusok, valamint a betegség krónikussá válásának megakadályozása érdekében.

A megkereső tevékenység, a felépülésre, gyógyulásra való képesség fokozása, motiválása, a változásra ösztönzés ugyanacsak elengedhetetlen eleme a mindennapi hivatásos segítő munkának.

A program kiemelkedő része az ellátást igénybevevő közösségi integritásának előmozdítása, szükség esetén reintegrációjának megalapozása, abban való állandó támogató részvétel. Munkánkat az 1993. évi III. (Szociális) törvény, és az 1/2000. SZCSM. rendelete és annak módosításaira alapozva végezzük.

Elemi feladatként jelenik meg a tevékenységünk során, hogy a magas szintű professzionális munkavégzés következményeként mérsékelni tudjuk a társadalmi előítéleteket, sztereotípiákat és egyben képesek legyünk fokozni a társadalmi felelősségvállalás mértékét.

A közösségi pszichiátriai ellátás során nyújtott szolgáltatások és az ellátottak köre:

Lakókörnyezetben történő segítségnyújtás az önálló életvitel megtartásának érdekében.

- A meglévő képességek megőrzése, illetve fejlesztése, megújítása.
- A háziorvossal és a kezelőorvossal való rendszeres kapcsolattartás által az ellátást igénybevevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, felügyelete.
- Pszicho-szociális rehabilitáció, - szociális és mentális gondozás.
- Az egészségügyi és egyéb terápiás kezelésekből, szolgáltatásokban való részvételre ösztönzés, annak támogatása és utánkövetése.
- Megkereső programok szervezése az ellátásra szoruló személyek megközelíthetőségének érdekében.

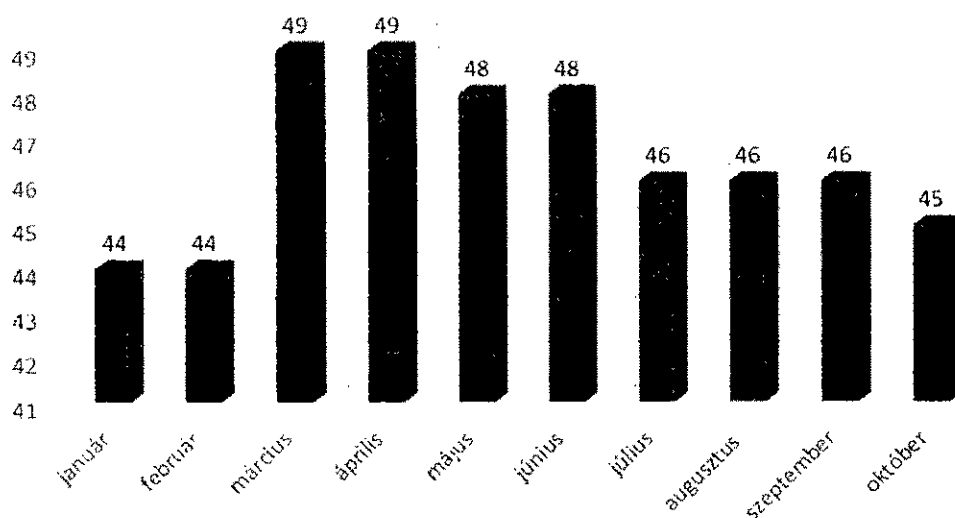
A szolgáltató elérhetőségei:

- Telefonszám: +36(1) 781-6744
- Mobil elérhetőség: +36(20) 666-3359
- Levelezési cím: 1083 Budapest, Baross utca 119/a..
- Weblap: www.moravcsikalapitvany.hu
- E-mail címek: nappali_intezmeny@med.semmelweis-univ.hu
- A szolgáltatás elérhető: hétfőtől péntekig, 08:00 – 16:00 óráig a központi telefonszámon és 08:00-18:00 óráig a szolgálati mobiltelefonon.

- A szolgálat **központi fogadóórát** tart:
 - Cím: 1083 Budapest, Baross utca 119/a.
 - Időpont: kedd és csütörtök, 14:00-16:00 óra között
 - Elérhetőség: 06(1) 781-6744

JW 41

2018.01.-2018.10-ig közösségi ellátásban részeseülők száma (fő)



Fejlesztő foglalkoztatás

Tevékenységi körök

Egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység (TEÁOR 32.99):

Ajándéktárgyak készítése:

Kézzel készített játékok, dísz tárgyak, ajándéktárgyak készítése zajlik, papírból, bőrből, különböző textíliákból, hungarocellból, fából, növények terméseiből stb.. . A leggyakrabban alkalmazott technikák, tevékenységek: festés, kötény-, táska-, abrosz-, pánavarrás, ragasztás, faragás, gyöngyfűzés.

A különböző kreatív technikák kiválasztásánál az egyén meglévő adottságaira támaszkodva egyéni és csoportos munkaformákat egyaránt preferálunk.. A változatos technikák kipróbálása és megtanulása, a készség-, képesség-, széperzék fejlesztése mellett megalapozzák a későbbi, bonyolultabb munkatevékenységek végzését. Az így elkészült termékek munkafolyamata ad lehetőséget a tevékenység általi feladattudat és önállóság erősítésére, egyben a monotonia túrés fejlesztésére. Részesülnek a tervezett és rendszeres tevékenység kedvező hatásaiba, mely mentális állapotukat pozitívan befolyásolja. Javulnak a kognitív képességek, mert a tevékenység koncentrációt, emlékezeti, problémamegoldó és döntéshozatali készségeket igényel.

Általános épülettakarítás (TEÁOR 81.21) Egyéb takarítás (TEÁOR 32.99):

Az intézményben nincs technikai személyzet, így ezt a feladatot a foglalkoztatottak, a segítővel végzik, a **Takarítási protokoll** szerint. A heti munkabeosztást szintén közösen készítik el. Mind a takarítást végző, mind pedig a többi foglalkoztatott részéről alkalmazkodást igényel, hogy ez a feladat (mely mindenkinek érdeke) a megfelelő módon elvégezhető legyen. A meghatározott

időpontban végzett munka mellett, fel kell ismerni a szükségszerűen elvégzendő feladatot is. Előbbi segít, az időponthoz kötöttség hasznosságát megtanulni; utóbbi pedig a rugalmas helyzetfelismerést mozdítja elő. A rendszeres, közösen végzett nagytakarítások alkalmával fény derül az esetleges hiányosságokra, melyek kijavítása, pótlása a segítő felügyelete mellett történik. Az ebben a formában elsajátított képességek, készségek nagyban hozzájárulhatnak az önálló, minőségi életvitel fönntartásához.

Zöldterület kezelés (TEÁOR 81.30):

Az e tevékenységi körben dolgozó ellátottak estében fontos tényező az évszakokhoz kapcsolódó különböző feladatok ismerete. Ezen kívül a hatékony munkavégzéshez szükséges, hogy a változó feltételeket és igényeket meglássa, kezelje. Mivel az értelmi akadályozottsággal élő felnőttek esetében nem mindenkinél alakítható ki a rugalmas helyzetfelismerés (ennek ellenére a megfelelő segítséggel remek zöldterület kezelő válhat belőle), ezért a segítő akár napi szinten is szóbeli irányítást nyújt/nyújthat. Kiscsoportos megbeszélés és egyéni munkakövetés egyaránt kell/kellhet. A közös tevékenység által lehetőség nyílik a kapcsolatépítésre és a kollegáival való interakcióra, barátságokat köthetnek és szabadidős tevékenységeket szervezhetnek munkahelyen kívül.

Egyéb irodai szolgáltatás (TEÁOR 82.19):

A külső partnerekkel történő kapcsolattartás a szociális percepció, a szociális problémamegoldás és döntéshozatal és az önkifejezés területén ad lehetőséget a fejlődésben. Javul a koordinációs képesség a fővárosi tömegközlekedés használatával. Önálló, megbízható munkavégzés területén fejlődés várható.

Egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás (TEÁOR 82.99):

A termékek értékesítése lehetőséget ad a pénzkezelés fokozatos elsajátítása, felelősségérzet, magabiztos viselkedés erősödésére és az önálló, megbízható munkavégzés kialakulásának a feltételei javulnak, megnövekszik a felelősség érzet. Fejlődik a kommunikáció és kapcsolatteremtő képesség.

Általános: Az egyén által kezdeményezett döntéshozatali folyamat keretében közösen válasszuk ki a foglalkozási tevékenységüket. Olyan érzelmi, szemléleti és viselkedéses élményekben részesüljenek, amelyek a felépülés, egészségesség és normális életvitel részei.

Tárgyi feltételek

A fejlesztő célú munkavégzés körülményeinek megteremtésekor a biztonságos, egészséges munkakörülmények kialakítása volt a fő szempontunk.

A munkaeszközöket, munkafolyamatokat és a munkaidőt, a munkavállalók személyes foglalkoztatási tervében foglaltak figyelembe vételével választjuk meg. A munkavégzéssel járó pszicho-szociális kockázatok elkerülésére az emberei tényezőket maximálisan figyelembe vesszük. Az egyhangú, kötött ütemű munkavégzés időtartamának meghatározásakor figyelembe vesszük az egyéni terhelhetőséget.

A munkaeszközök műszaki állapotát rendszeresen felülvizsgáljuk és karbantartjuk, ezzel minimálisra csökkentve a munkavállalók egészségét és biztonságát veszélyeztető kockázatokat.

A munkavédelmi feladatok, a munkavédelmi képzések és továbbképzések ellátására munkavédelmi és munkaegészségügyi szakképesítésű Munkavédelmi Tanácsadó szakembert foglalkoztatunk.

Heti rendszerességgel tartunk megbeszéléseket a foglalkoztatottak részére, ahol a tervezett munkatevékenységgel kapcsolatos tájékoztatást és instrukciókat megkapják. A munkatevékenységeket csoportokban végezzük, amelyeket a legnagyobb gyakorlattal rendelkező

személy irányít. Az új munkatevékenységek bevezetését megelőzően a munkavállalókat, elsősorban a csoportvezetőket és a munkavédelmi szakembert bevonjuk a tervezési szakaszba, ahol megtárgyaljuk az új tevékenység egészségre és biztonságra kiható esetleges következményeit. Megteszünk minden szükséges intézkedést a munkavállalók biztonsága és egészségvédelme érdekében, figyelembe vesszük a változó körülményeket és törekszünk a munkakörülmények folyamatos javítására.

Mt. szerinti munkaviszonyban foglalkoztatott ellátottaink részére biztosítjuk a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatást.

Szt. szerinti fejlesztési jogviszony létesítése szerződött munkapszichológusunk javaslata alapján történik.

A foglalkoztatás helyszínein alkalmazott elektromos berendezések érintésvédelmi vizsgálatát elvégeztettük, a munkahelyen kihelyezett tűzoltó készülékeket a szükséges felülvizsgálati időben elvégeztetjük. A munkahely, a munkaeszközök és berendezések higiénés követelményeknek megfelelő rendszeres takarítását, tisztítását elvégezzük. A munkakörnyezet és a munkavállaló közötti kapcsolatrendszer kialakítása során figyelembe vettük/vesszük az ergonómiai szempontokat és biztosítjuk a munkavégzéshez szükséges mozgásteret.

A tároló helyek kialakítása a tárolt anyagok fizikai, kémiai és biológiai tulajdonságainak figyelembe vételével történik. A munkahely megvilágítását (természetes és mesterséges) a munkavégzés jellegéhez igazítjuk. A munkahelyek jól szellőztethetőek és fűthetőek. A padlóburkolat szilárd, süppedés-, gyűrődés-, ill. csúszásmentes, könnyen tisztítható és fertőtleníthető,

Épületen kívüli akadálymentesítés: A gyalogos forgalom bonyolítására használt járdák, utcai útvonalak egyenletes, sík felületűek, csúszásmentesek, könnyen tisztán tartható burkolattal ellátottak. A járófelület lejtése menetirányban nem haladja meg az 5%-t, oldalirányban pedig a 1,5%-t, rámpa nélküli szintkülönbségek pedig a 2 cm-t. A belső közlekedők szélessége meghaladja az 1,20 m-t, átláthatósága jó. A padlóburkolat szilárd, süppedés-, gyűrődés-, -és csúszásmentes. Az ajtók nyílásmérete 85 cm, vagy azt meghaladó. A küszöbök magassági mérete nem haladja meg a 2 cm-t. A nagyobb forgalmú átjárókban az átláthatóság végett az ajtólapok üvegezettek. A zárszerkezetek, kilincsek egy kézzel is könnyen működtethetők.

A portaszolgálat munkatársai szóbeli tájékoztatásban részesíti az érdeklődőket, segítik őket a továbbhaladásban és a helyszínen történő eligazodásban. Az Intézmény székhelyén a munkavállalók számára kihelyezett számítógép áll rendelkezésre, folyamatos internet hozzáféréssel.

Az Alapítvány honlapjának akadálymentesítése 2013-ban megtörtént. Az útvonalak, vészkijáratok, menekülési útvonalak jelzései jól látható módon vannak kihelyezve. Az információkhoz jutást segítő szöveges táblákon kontrasztos színhasználattal, jól olvasható betűtípus használatával vannak megjelenítve a feliratok. A táblák a közlekedési irányra merőlegesen, egyenletes megvilágítással vannak elhelyezve. Foglalkoztatottjaink számára készülő információs kiadványainknál törekszünk a fényképes, piktogramos illusztrációk, nagyobb betűméret, szóköz alkalmazására a szöveg könnyen megértése és áttekinthetősége érdekében.

A nem dohányzók védelmének érdekében a foglalkoztatási helyszíneken gondoskodtunk a jogszabály szerinti dohányzóhely kijelöléséről.

Az előírásoknak megfelelő higiénés követelményeket (női és férfi WC, mosdók, zuhanyzási lehetőség) biztosítunk az ellátott foglalkoztatottak részére, melyek tisztántartására, gondozására, karbantartására fokozott figyelmet fordítunk.

A foglalkoztatás helyszínein a hulladékkezelés a népegészségügyi előírások által szabályozott módon történik.

A foglalkoztatás helyszínein a foglalkoztatottak részére kiépített öltöző helységet biztosítunk, valamint elsősegélynyújtó felszerelést, aminek használatát – szükség esetén – az egészségügyi végzettséggel rendelkező segítő biztosítja.

JW 44

A fejlesztő foglalkoztatás helyszínei:

1. 1083 Budapest, Baross u. 119/a. : Felépülés Központ és AlkotóHáz a pszichoszociális rehabilitációért szociális intézmény (székhely),
2. 1089 Budapest, Kálvária tér 19 : Felépülés Központ és AlkotóHáz a pszichoszociális rehabilitációért, Oktató-telephely, könyvkötészet (Nyitva álló helység),
3. 1083 Budapest, Balassa u. 6. : Alapítvány székhelye

A Moravcsik Alapítvány 2018. évben minimál órabért fizet ki az Mt. szerint foglalkoztatottak részére.

A fejlesztő foglalkoztatás Szt. szerinti fejlesztési díja 2018. évben 440,-Ft/óra.

Az előző foglalkoztatási formához képest (szociális foglalkoztatás, munka-rehabilitáció) így nem csökkentek az Szt. szerinti foglalkoztatásban résztvevőknek kifizetett fejlesztési díjak.

Legtöbb foglalkoztatottunk nehéz anyagi és szociális helyzetben él a marginalizálódás veszélyének kitéve, ezért 2018-ban is magasabb összegben kívánjuk megállapítani a fejlesztési díj egy foglalkoztatási órájára jutó összeget.

Ezzel párhuzamosan tervezzük bevezetnia differenciált díjazást is,

azon foglalkoztatottak számára, akik a megállapodásuk szerinti, személyre szólóan elkészített, egyedi fejlesztési tervükben szereplő vállalásaikat egészségi állapotuknak, képességeiknek megfelelő szinten törekednek teljesíteni, valamint

akik a fentiekben megfogalmazottakon túl, kiemelkedő módon törekednek a fejlődésre, keresik a továbblépés lehetőségét, önként is vállalnak feladatokat és belső késztetésük a fejlődési szükségletük kielégítésére, egyre szélesebb területen eredményez motivált viselkedést és tevékenységet.

A Moravcsik Alapítvány, mint ernyőszervezet végzi a megváltozott munkaképességű munkavállalók jó minőségű kézműves termékeinek értékesítését az alábbi partner szervezetekkel együttműködve a szervezetekkel kötött egyéni bizományosi szerződés alapján:

Értelmes Életért Alapítvány, Budapest
Lámpás'92 Alapítvány, Budapest
Emberbarát Alapítvány, Budapest
Down Alapítvány, Budapest
FÉBÉ, Piliscsaba
Pándy Kálmán Otthon, Mohács
Fogd a kezem! Alapítvány, Pécs
Egyenlő Esélyekért Alapítvány, Csömör
Pszichiátriai Betegek Otthona, Szentgotthárd
Pszichiátriai Betegek Otthona, Bonyhád
Gond-Viselés Nonprofit Kft., Budapest

Ezen partnerszervezetek és a Moravcsik Alapítvány fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatása keretein belül készült kézműves termékeket az Egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás (82.99) területen foglalkoztatottak az alábbi helyszíneken értékesítik:

Jiv 95

Állandó értékesítés helyszínei

- Budapest Art Brut Galéria és Galery Shop, (Bp., Üllői út 60-62.),
- Ajándékbolt (Bp., Balassa u. 6. és Bp.,Baross u.119/a)
- Szentendrei Szabadtéri Múzeum Ajándékboltja és Szatócsboltja (Skanzen, Szentendre),
- Saját webáruház elindítása.

Vásárokon való részvétel

- Busójárás (Mohács),
- Szabadtéri Néprajzi Múzeum által szervezett, a magyar ünnepkörökhöz kapcsolódó rendezvényei, Otp Családi Nap (Skanzen, Szentendre),
- Főpolgármesteri Hivatal és a Képviselői Irodaház adventi vására.
- Piacok Napja
- Judafest
- Center Point Irodaház karácsonyi vására
- Jótékonyági Koncert, Aréna, Böjte Atya szervezésében

Segítő Vásárlás

A Moravcsik Alapítvány a kezdetektől jogosult kézműves műhelyeiben készült termékein feltüntetni az SV védjegyet és aktívan vesz részt a Segítő Vásárlás programban, mely program a legalább 30%-ban megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató szervezetek piaci megjelenését támogatja a logó használatával. Célja a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásának támogatása, az általuk készített termékek piacképesebbé tétele.

Bekapcsolódtunk a Design Randi programsorozatba, és így esélyünk nyílik az SV webáruház felületén is megjeleníteni termékeinkkel.

Szociális közbeszerzés

Foglalkozási rehabilitációs tevékenységünk elismeréseképpen Alapítványunk 2014. áprilisától szerepel a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium és az MNV Zrt. együttműködésében, a szociálisan felelős közbeszerzés széleskörű alkalmazása érdekében,

a védett foglalkoztatók termékeit és elérhetőségét összegező adatbázisban. Az adatbázis létrehozásának célja, hogy az NFM elősegítse a szociális szempontok minél szélesebb körű alkalmazását, valamint növelni szeretnék a védett foglalkoztatók számára fenntartott közbeszerzések számát.

Semmelweis Garancia Védjegy

2016. december 19-én a Moravcsik Alapítvány, mint országos hatáskörű betegszervezet elnyerte az Emberi Erőforrások Minisztériuma Egészségügyért Felelős Államtitkársága, az Emberi Erőforrások Minisztériuma Egyházi, Nemzetiségi és Civil Társadalmi Kapcsolatokért Felelős Államtitkársága, az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ és a Nemzeti Betegfórum által létrehozott és működtetett tanúsító védjegy használatának a jogát. A döntéshozók a Semmelweis Garancia Védjegy odaítélésével igyekeznek a társadalom figyelmét felhívni a betegszervezetként tevékenykedő civil szervezetekre.

A Védjegy a szabályszerű működés mellett a „védjegybirtokosok” áldozatos munkáját, rendezett szervezeti környezetét is igazolja, hozzájárulva a nyertesek jó hírüvéhez.

Esélyegyenlőség

-Budapest Főváros VIII. ker., Józsefváros Önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában (HEP) való felelősségvállalások és aktív részvétel.

Anti-stigma programok

-Az évente megrendezésre kerülő **PsychArt24** rendezvényünkkel lehetőséget kívánunk biztosítani az épekkel való közös térben megvalósuló közös alkotásra. Az ilyen típusú alkotómunka a személyes megtapasztalás révén a leghatékonyabban csökkenti a klienseinkkel szembeni előítéleteket és stigmát.

-**Országos Ki mit tud?** tehetségkutató programunk évről-évre lehetőséget ad az intézményekben élő, vagy oda bejáró, művészeti csoportokban tevékenykedő, fogyatékossgal élő emberek tehetségének bemutatására, valamint a segítők szakmai tapasztalatcseréjére.

További terveink a 2019. évi működéssel kapcsolatban:

Szövő-, és Tűzzománc Műhely fejlesztése: Vásári tapasztalataink és az állandó árusítóhelyekről érkező visszajelzések azt jelzik, hogy fokozódó érdeklődés mutatkozik a jó minőségű és forgalomképes árral rendelkező szöttesek, rongyszőnyegek és tűzzománc ékszerek iránt.

Együttműködve a Bárczi Gusztáv Egységes Módszertani Intézményével közös képzéseken vettek részt foglalkoztatottaink az iskola tanulóival, ahol elsajátították a szövés munkafolyamatait.

Nyomdatechnikai kapacitás létrehozása: Könyvkötészetünk tevékenységi körét a felmerülő lakossági igényekhez igazodóan szükségesnek érezzük nyomdai kapacitással bővíteni.

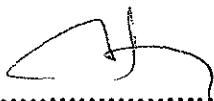
Ennek érdekében csatlakoztunk a RÉV8 pályázatíró csoport révén a Magdolna-negyed szociális város-rehabilitációs programjához, melynek keretében a projekt anyagi fedezetet biztosít nyomdagép vásárlásához, ezzel is elősegítve pszicho-szociális fogyatékossgal élő és **megváltozott munkaképességű** munkavállalóink fejlesztő foglalkoztatásának eredményességét.

Bolt és Kávézó nyitása ugyanezen program keretén belül.

JW 97

Újrahasznosítás a textilművészetben c. programunk újraindítása: A MOME szakemberei és szakavatott iparművész önkéntesünk segítségével még használható bőr-, műanyag-, textil- és papírhulladékok felhasználásával tervezzük modern, tetszetős és elsősorban újszerű dizájn-termékek megalkotását, fejlesztését.

Budapest, 2018. október 30.



MORAVCSIK ALAPÍTVÁNY

.....
Pucsek József Szociálpolitikai szakértő
Intézményvezető

1083 Budapest, Balassa u. 6.
adószám: 19669072-2-42