

PROJEKTNYITÓ CAFÉ

Időpont: 2018. június 20.; Helyszín: H13 Konferenciaterem

Projektnyitó Café néven az első nap délelőttjén az összes résztvevőt hét, kávéházszerűen berendezett asztalhoz ültettük, amelyeknél 25 perces váltásokkal hét témában zajlottak a Rév8 munkatársai által moderált beszélgetések. Az egyes témák általában egy jó projekt hozzávalóit dolgozták föl, közvetlenül persze az előttünk álló MOrczy Projekttel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat. A kerületi előzményeket (1), az akcióterületen tapasztalható problémákat (2), a célkitűzéseket, a kockázatokat (3), a városrehabilitáció „hard” (4) és „soft” elemeit (5), a közreműködő szakemberek igényeit, kompetenciáit és hozzájárulásait (6) és a projekt finanszírozásának részleteit (7) igyekeztünk (át)láthatóvá és ezáltal érthetővé tenni a résztvevők számára.

A képzés hatékonysága és differenciálhatósága érdekében szükséges volt az érintettek körültekintő elemzése, a kiválasztottak megszólítása és motiválása, mindez a lehető legátláthatóbb módon. A projektbe bevonandó szakemberek számára egyértelműnek kellett lennie annak, hogy a képzendők körét azok alkotják, akiknek a projekt azon tevékenységeiben lesz szerepük, ahol a fejlesztendő kompetenciákra szükség lesz, illetve azok, akiknek szükségük van a releváns kompetenciák fejlesztésére. A képzendők egymással és a projekttel történő megismerkedése, a differenciált képzések előkészítésének, a képzendők alcsoportokra való bontásának módszerei az Open Space és World Café technikáján alapultak. Azt, hogy melyek a fejlesztendő készségek, illetve azokhoz szerintük milyen módon a legjobb

hozzájutni, a lehető legautentikusabb forrásból: a képzendőktől tudtuk meg az első Cafék alkalmával.

SZAKMAI ELŐKÉSZÍTŐ CAFÉ

Időpont: 2018. június 21.; 2018. június 22.

Helyszín: H13 Konferenciaterem

Az asztalgazdák beszámolóit egymásra épültek, és az egyes témák összekapcsolódása lassan, de biztosan a résztvevők számára is kiadta az összképet.

A Szakmai Előkészítő Cafék után a Rév8 projekt team segítségével kialakítottuk a differenciált képzések csoportbeosztásait, és elkezdődött a képzések szervezése. Két egynapos, egy kétnapos és egy háromnapos tréning résztvevői körét kellett kialakítanunk.

EGYNAPOS KONFLIKTUSKEZELŐ TRÉNINGEK

Időpontok: 2018. szeptember 10.; 2018. október 9.; Helyszín: H13 I. em.;

Tartalmi leírás

A képzés célja a szolgáltatói attitűd egyértelműsítése és erősítése, azaz az ügyfelekkel való sikeres kommunikáció és együttműködés módszereinek, illetve a felmerülő konfliktusok hatékonyabb és eredményesebb kezelésének elsajátítása volt. A résztvevők számára egyértelművé vált, hogy az akcióterületen tipikusan előforduló konfliktusok típusainak megismerése,

JM

okainak feltárása hozzásegíti a szakembereket a konfliktuskezelés adekvát technikáinak megtanulásához.

KÉTNAPOS KOMMUNIKÁCIÓS KÉSZSÉGFEJLESZTŐ TRÉNING

Időpont: 2018. október 2–3.; Helyszín: H13 I. em.

Tartalmi leírás

A képzés célja a szolgáltatói attitűd egyértelműsítése és erősítése, azaz az ügyfelekkel való sikeres kommunikáció és együttműködés módszereinek elsajátítása volt. Ez azonban csak a szakemberek saját meglévő kommunikációs készségeinek feltérképezése alapján lehetséges. A másik hozzávaló pedig a szakemberek egymás iránti bizalma, együttműködési készségük erősítése. Az ehhez szükséges kétnapos képzési folyamatba olyan munkatársakat vontunk be, akik a projekt előkészítése és futamideje alatt szorosabb munkakapcsolatban lesznek egymással. A konfliktuskezelés természetesen ennek a képzésnek is témája volt.

HÁROMNAPOS KIHELYEZETT ÉLMÉNYPEDAGÓGIA TRÉNING

Időpont: 2018. november 14–16.; Helyszín: Átrium Agárd Tréningközpont

Tartalmi leírás

A háromnapos bentlakásos intenzív képzés célja az volt, hogy az abban részt vevő szakemberek megismerve egymást, közös kommunikációs platformot alakítsanak ki, „közös nyelvet beszéljenek” a projekt előkészítési és megvalósítási időszakában és azután is. Ehhez szükséges az egymás közötti

kommunikációs és együttműködési készségeik, szociális érzékenységük fejlesztése, a kölcsönös és feltétel nélküli bizalom kialakítása. Ehhez az élménypedagógia módszertanát alkalmaztuk, és az out door tréningelemek is jelentős szerepet kaptak a tematikában. A szolgáltatói attitűd, az ügyfélkezelés, a konfliktuskezelés technikái szintén ilyen módon tanulhatóak a leghatékonyabban.

SZAKMAI ÖSSZEGZŐ CAFÉ

Időpont: 2018. november 19., Helyszín: H13 Konferenciaterem

Az Orczy projekt előkészítő szakaszának képzéssorozatát egy záró rendezvénnyel fejeztük be, ahol a résztvevők a már jól ismert Café technikával mondhatták el a képzésekkel kapcsolatos tapasztalataikat, véleményeiket. Három asztal körül zajlottak a beszélgetések, az alábbi témákban: a képzések szakmai tartalma, hozadéka, használhatósága; a képzés módszerei, a szervezés és a képzés körülményei; a képzésben részt vevő szakemberek Orczy projekttel kapcsolatos további kérdései, felvetései, javaslatai. Az asztalbeszélgetéseket a Rév8 munkatársai segítettek moderálni. A vélemények megosztását egy moderátori összegzés zárta.

EREDMÉNYEK ÉS JAVASLATOK

A képzésbe tudatosan olyan szakembereket vontunk be, akiknek a projekt teljes időszakában és az után is tudniuk kell egymásra támaszkodni, maximálisan tudniuk kell bízni egymásban. A terület lakóinak életébe történő ilyen léptékű szociális beavatkozás során komoly krízishelyzetek fordulhatnak elő, amelyeket

mf

	<p>a szakemberekkel közösen kell megoldaniuk. Ehhez arra van szükség, hogy a szakemberek megismerjék egymást, gyakorolják az együttműködést. A különböző interaktív tréningek kiváló színteret nyújtanak a tanuláshoz és a gyakorláshoz.</p> <p>A tréningek során átélt közös élmények, az egyre nehezedő és komplexebbé váló feladatok, gyakorlatok megoldása, a beszélgetések, viták és a tapasztalatcsere színes módszerekkel tarkított lehetőségei hónapokra, sőt, évekre maradandó emlékeket hagynak a résztvevőkben. A közös tanulás motiváló ereje semmi mással nem pótolható. Mindezt a Projektzáró Café résztvevői visszajelzéseikben is megerősítették.</p> <p>Azt is elmondták, sajnálják, hogy sok kolléga nem vehetett részt ebben a képzéssorozatban, és mindenképpen javasolják a jövőben az ő bevonásukat is.</p> <p>Ugyanez a véleményük a vezetők képzéséről is. Nélkülük, az ő értő támogatásuk nélkül ugyanis a projektben közreműködő munkatársak tartós motiválása, így a munkafolyamatok sikeressége sem garantálható.</p> <p>Javasolták továbbá, hogy a Rév8 állítson össze a projektről egy tájékoztató brosúrát, amelyben minden érintett szakember röviden tájékozódhat az akcióterület pontos hatáiról, a tervezett projektelemekről, munkafolyamatokról, a határidőkről és a felelősökről, illetve a szakemberek elérhetőségéről. Ez nagyban segítené a tájékozódást és az információáramlást az együttműködő felek között.</p>
Megvalósítás kezdete	2018.06.18.
Megvalósítás vége	2018.12.31.

Tevékenység neve	LP7 / Speciális lakhatási projektek	
Tevékenység gazdájának megnevezése	Józsefvárosi Önkormányzat, JGK Zrt, JSZSZGYK	
Tevékenység tervezett helyszíne	Támogatott lakások: Budapest, VIII. kerület Dankó u. 34. II/8. hrsz.: 35474, Budapest VIII. kerület Dankó u. 34. IV/1. hrsz.: 35474, Budapest, VIII. kerület Magdolna u. 47. FS/7. hrsz.: 35421, Budapest, VIII. kerület Diószegi S. u. 15. II/30. hrsz.: 36055. Lélek lakások: Budapest VIII. kerület Dankó u. 34. I/5. hrsz.: 35474, Dankó u. 34. II/9. hrsz.: 35474, Budapest, VIII. kerület Kőrös u. 6. FS/2. hrsz.: 35890, Budapest, VIII. kerület Lujza u. 38. MFS/7. hrsz.: 35432	
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	Az akcióterületen önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanokban történő energiahatékonysággal egybekötött szociális lakások kialakítása: <ul style="list-style-type: none"> - Támogatott lakások - Lélek program kivezető lakások 	
Tevékenység szakmai leírása	Önkormányzati tulajdonban lévő önkormányzati ingatlanokban történő felújítási, energiahatékonysággal egybekötött munkálatok: <ul style="list-style-type: none"> - homlokzati nyílászárók fokozott légzárásúra történő cseréje - fűtési rendszerek felújítása, vagy meglévő rendszer önállóan mérhetővé tétele - komfortosítás - belső falazat festése, burkolása, áthelyezése - víz- és szennyvízelvezetés szükség szerinti cseréje - padlóburkolatok szükség szerinti cseréje, felújítása 	

Handwritten signature

	<ul style="list-style-type: none"> - elektromos hálózat szükség szerinti felújítása - fürdőszoba és konyhai szaniterek cseréje <p>A feladatokat részletesen a műszaki tervdokumentáció tartalmazza.</p>
Tevékenység iránti igény bemutatása, indokoltsága	<p>A területben az akcióterületen komoly igény van a „Támogatott lakhatásra” és ezeknek az igényeknek megfelelő lakások kialakítására.</p> <p>A területben sikeresen működő LÉLEK program során további kivezető lakásokra is szükség van.</p>
Megvalósítás tervezett kezdete	2019.08.01
Megvalósítás tervezett vége	2020.12.31.
Kapcsolódás egyéb tevékenységekhez	LP3, LP5

Tevékenység neve	Egyéb tevékenységek
Tevékenység gazdájának megnevezése	Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat
Tevékenység tervezett helyszíne	<p>Budapest VIII. kerület Józsefváros – Magdolna negyed: Népszínház utca – Bauer Sándor utca (Teleki tér) - Fiumei út - Baross utca - Kálvária tér - Baross utca - Koszorú utca - Mátyás tér – Nagy Fuváros utca által határolt terület.</p> <p>Budapest VIII. kerület Józsefváros – Orczy negyed: Baross utca - Kálvária tér – Illés utca – Korányi Sándor utca – Diószegi Sámuel utca – Orczy út – Orczy tér által határolt terület.</p>
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	Önállóan nem támogatható, (kötelezően) megvalósítandó tevékenységek
Tevékenység szakmai leírása	<p>1. Projekt előkészítés, tervezés</p> <p>2. Közbeszerzési eljárások</p> <p>3. Projektmenedzsment</p> <p>4. Műszaki ellenőrzés</p> <p>5. Tartalék</p>
Tevékenység iránti igény bemutatása, indokoltsága	A projekt nélkülözhetetlen előkészítő és megvalósító tevékenységei
Megvalósítás tervezett kezdete	2018.03.01.
Megvalósítás tervezett vége	2021.06.30.



Kapcsolódás tevékenységekhez	egyéb	1) Lakófunkciót erősítő tevékenységek, 2) Szoft típusú tevékenységek, 3) Önállóan nem támogatható, választható tevékenységek	
Tevékenység megvalósításának költsége (Ft)	becsült	1. Projekt előkészítés, tervezés	99 286 170
		Elszámolható projekt előkészítés, tervezés	43 404 620
		2. Közbeszerzési eljárások	20 000 000
		3. Projektmenedzsment	50 000 000
		4. Műszaki ellenőrzés	7 591 000
		5. Tartalék	104 805 000
		Elszámolható tartalék	22 870 000
		Elszámolható összesen	143 865 620

Tevékenység neve		Egyéb tevékenységek	
Tevékenység gazdájának megnevezése		Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt.	
Tevékenység tervezett helyszíne		Budapest VIII. kerület Józsefváros – Magdolna negyed: Népszínház utca – Bauer Sándor utca (Teleki tér) - Fiumei út - Baross utca - Kálvária tér - Baross utca - Koszorú utca - Mátyás tér – Nagy Fuvaros utca által határolt terület. Budapest VIII. kerület Józsefváros – Orczy negyed: Baross utca - Kálvária tér – Illés utca – Korányi Sándor utca – Diószegi Sámuel utca – Orczy út – Orczy tér által határolt terület.	
Illeszkedés a felhívásban meghatározott tevékenységekhez	meghatározott támogatható	Önállóan nem támogatható, (kötelezően) megvalósítandó tevékenységek	
Tevékenység szakmai leírása		Tájékoztatás, nyilvánosság	
Tevékenység iránti igény bemutatása, indokoltsága		A projekt nélkülözhetetlen előkészítő és megvalósító tevékenysége	
Megvalósítás tervezett kezdete		2018.03.01.	
Megvalósítás tervezett vége		2021.06.30.	
Kapcsolódás tevékenységekhez	egyéb	1) Lakófunkciót erősítő tevékenységek, 2) Szoft típusú tevékenységek, 3) Önállóan nem támogatható, választható tevékenységek	
Tevékenység megvalósításának költsége (Ft)	becsült	Tájékoztatás, nyilvánosság	3 130 000

Handwritten signature

Szoft tevékenységek

Tevékenységsomag száma, neve	FP1 / Munkaerő-piaci (re)integrálás
Tevékenységsomag egyes elemeinek sorszám, megnevezése	I. Egyéni mentorálás II. Egyéni fejlesztési terv III. Foglalkoztatás-egészségügyi stratégia és cselekvési terv IV. Álláskeresési klub V. Álláskeresési technikák tréning VI. Szupervízió VII. Kálvária téri soft elemek VIII. Állásbörze IX. Gyermekfelügyelet
Tevékenységelem/ek megvalósításáért felelős partnerszervezet neve; - A megvalósításért felelős személy neve, beosztása	Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ – Szabó Csaba szakmai koordinátor Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt. – Pál Enikő
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	A tevékenység illeszkedik a felhívás 3.1.1 Önállóan támogatható tevékenységek, B) Szoft típusú tevékenységek: a), d), e), f), h), j) és g) pontjaihoz; a 3.1.2 Önállóan nem támogatható, választható tevékenységek, C) Foglalkoztatást elősegítő funkció b) pontjához.
A tevékenység/elemek indokoltága	A Népszámlálás adatai szerint 2011-ben, Budapest aktív lakosságának 7,5%-a (89 564 fő) volt munkanélküli. A legrosszabb helyzetű tömbökben (krízisterületeken) lakók körében viszont ez az arány meghaladja a 24%-ot. A munkanélküliség, különösen a hosszú távú munkanélküliség háttérében álló meghatározó okok közül kiemelhető az alacsony iskolai végzettség és a munkavégzéshez szükséges kompetenciák hiánya, illetve a rossz egészségügyi állapot, továbbá az a tendencia mutatkozik, hogy a munkanélküliek körében évről évre nő a megváltozott munkaképességű

személyek száma. A fiatalok körében, főként a szakiskolát elvégzők esetében fordul elő, hogy az intézmény nem ad piacképes végzettséget, mely tartósan biztosítani tudná a munkaerő-piaci elhelyezkedést. A hosszú inaktivitás többek között komoly szociális problémákkal, a kompetenciák leépülésével, motivációs nehézségekkel és a releváns munkatapasztalat hiányával jár együtt. A Program előkészítő szakaszában a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: JSzSzGyK) munkatársai egy adatgyűjtést végeztek, célzottan a lakhatási programelemben érintett lakóépületekben élő személyekkel és családtagjaival, hogy egy előzetes képet kapjanak a kiválasztott mintába tartozó személyek családi és lakhatási körülményeiről, foglalkoztathatósági és gazdasági státuszáról, illetve képzési hajlandóságukról. Minden olyan témakörben végeztek adatgyűjtést, melyek a Program alprogramjaihoz illeszkednek. Az adatfelvétel eszközeként a kérdező biztosok által végzett kérdőíves lekérdezés került kiválasztásra, melyben egyaránt alkalmaztunk kvantitatív (numerikus), illetve kvalitatív (szövegszerű) adatok lekérdezésére alkalmas kérdéseket. A statisztikai feldolgozás során természetesen törekedtünk a szövegszerű válaszok számszerűvé tételére. Az iskolai végzettség tekintetében a válaszadóknak legnagyobb aránya, 31,5% rendelkezik befejezett 8 általános iskolai végzettséggel. Ez az arányszám azért is kiemelten fontos számunkra, mert az alprogramba tervezett képzésekre való jelentkezéshez ez a minimum feltétel az iskolai végzettséget illetően. Az életkor szempontjából nem állapítható meg függvényszerű egyezés, ha arra gondolnánk, hogy az idősebb korosztály nagyobb arányban tűnne fel ebben a kategóriában, minden korosztály egységesen képviseli magát, a 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezők esetében. A nemek megoszlása szempontjából nézve drasztikusabb eltolódás tapasztalható a nők esetén, ez az arány 80,1%, ami a befejezett 8 általános iskolai végzettséget illeti. A második csoport a szakmunkás képző és szakközépiskolai végzettséggel rendelkezők arányai, 25% és 20%. Az ő esetükben már megállapítható a korcsoporttal való összefüggés, mely szerint, az idősebb, 40. életévét betöltött korosztály képviselteti magát ezekben a kategóriákban. A legmagasabb iskolai végzettséggel rendelkezők aránya 7,6%, ők jobb eséllyel indulnak a

MS

munkavállalásban. A Gazdasági aktivitás és képzési orientáltság témakörnél a válaszadók 52%-a aktív keresőnek vallotta magát. Természetesen őket is megkérdeztük arról, hogy jelenleg keresnek-e más munkát, hogy így próbáljuk mérni a pálya elhagyást, illetve a munkaváltást, az ő arányuk 5%. Akik jelenleg nem dolgoznak, de aktívan állás keresőnek tartják magukat szintén 5%-ot tesznek ki a mintában. Ebben a kategóriában mértük az eltartottak, nyugdíjasok és bármilyen okból inaktív személyek arányát is. Ők összességében 35,6%-ot tesznek ki a mintában. Ha abból indulunk ki, hogy az alprogramban elindítani kívánt képzések, mely szegmensekbe tartozó személyeket érdekelhetnek a gazdasági státusz kategóriában, akkor a 16 év feletti aktív korú személyekkel számolhatunk, akik jelenleg aktív vagy inaktív kategóriába tartoznak, kivéve a nyugdíjasokat. Az aktív keresői státuszt is érdemes bent hagyni ebben a halmazban, mert attól még, hogy jelenleg van munkaviszonyuk a képzés irányába érdeklődést mutathatnak. Ehhez a kezdeti kiindulási ponthoz viszonyítva a következő megállapításokat vonhatjuk le.

Ha a regisztrált állás keresők iskolai végzettség szerinti megoszlását vizsgáljuk, azt tapasztaljuk, hogy közöttük legnagyobb arányban, 27%-ban a 8. általánossal rendelkezők vannak jelen. Őket követik a szakmunkás képzővel, szakiskolával rendelkezők aránya 17-12%-ban. Tehát a befejezett általános iskolai végzettséggel, de szaktudással nem rendelkezők, illetve a régebben megszerzett, mára elavultnak, nem piacképesnek számító szakmákkal rendelkező személyek, teszik ki az állás keresők között a célcsoport egyik részét. Budapest Főváros Kormányhivatala Munkaügyi Főosztályának (továbbiakban: BFKH) adatai alapján a VIII. kerületi regisztrált állás keresőknek 2018. év augusztusában 54%-a volt nő, 363 fő, 46%-a pedig férfi (309 fő). A 2018. év augusztusában regisztrált állás keresők 17%-a már több mint 24 hónapja nem tudott elhelyezkedni a munkaerő-piacon, 12%-uk 13-24 hónapja keres állást. 8% azoknak a száma, akik 7-12 hónapja nem kaptak munkalehetőséget, 15% 4-6 hónapja keresi a munkahelyét, többségük, 48%, pedig 1-3 hónapja regisztrált állás keresőként vár a munkaerő-piaci elhelyezkedésre. Ha az akcióterület tekintetében vizsgáljuk az állás keresők területi megoszlását, akkor azt tapasztaljuk, hogy a BFKH adatai alapján az

	<p>álláskeresők 47%-a az akcióterületen belül él, ami jelentős arány, hiszen az akcióterület kb. 20%-a a kerületnek, illetve a kerület lakosságának csak 7,5%-a lakik itt a 2011. évi Népszámlálási adatok szerint. A szociális szolgáltatók a jogalkotó által meghatározott szabályok szerint, meglévő jogosultsági feltételek mellett biztosítják a társadalom számára az egyes szociális szolgáltatások formáit. A JSzSzGyK, integrált szociális intézmény, amely komplexitásának megfelelően, a szükségletekre reflektálva végzi a kötelezően ellátandó alap- és többletfeladatait. A szolgáltatások szervezésével biztosítja a gyermekvédelmi rendszer helyi működtetését, illetve segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak. A Program előkészítési szakaszában szükséges figyelembe venni azokat a körülményeket, melyek megnehezítik az egyének munkaerő-piaci integrációját. A családsegítés keretében, a szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadással, esetmenedzseri feladatokkal nyújtanak segítséget. A halmozottan hátrányos személyek és családtagjaik számára szociális munkával, krízis helyzetben intenzív szociális munkával biztosítják a szakszerű segítségnyújtást, különös figyelmet fordítva a fiatalabb korosztály veszélyeztetettségére. Az alprogramban kialakításra kerülő egyéni mentorprogram, a szociális szolgáltatóknál alkalmazott egyéni szociális munka és esetmenedzselési feladatok mintájára kialakított ernyőprogram, amely az ügyfelek számára integráltan, több irányba ható, személy specifikusan – a személy szükségleteit és igényeit figyelembe véve – nyújt segítséget.</p>
<p>Tevékenység részletes szakmai leírása</p>	<p>Az akcióterületen és annak szomszédságában jelenleg nincsen olyan szervezet, amely a Program céljához hasonlóan, integrált módon biztosítana munkaerő-piaci szolgáltatásokat. Ez a helyzet is indokolja, hogy a Program a foglalkoztatás és gazdaságfejlesztési alprogramjához kapcsolódóan létrehozson egy olyan helységet, ahol a Program célcsoportjába tartozó személyek bevonását, képzését és munkaerő-piaci elhelyezését menedzselni tudja. A Kálvária tér 13. szám alatt, – amely az akcióterület szempontjából tekintve központi helyen áll – jön létre a Foglalkoztatási és Közösségi Iroda, (továbbiakban: FOKI) melynek programjai segítséget nyújtanak a helyi alacsony végzettségű, munkanélküli vagy kezdő munkavállalók, diákok,</p>

M

	<p>pályakezdők, megváltozott munkaképességűek álláskeresésében, a munkaerő piacra történő visszavezetésében. A bekerülő ügyfeleket az alprogramban töltött teljes idejük alatt, egy ernyőprogram keretében, egyéni mentorok segítik. Az ügyfelek projektbe történő bekerülésének első lépése az ügyfelek előzetes szempontok alapján történő toborzása, delegálása az alprogramba. Törekedni kell arra, hogy elsődlegesen olyan személyek kerüljenek kiválasztásra, akik a bevonás időszakában munkanélkülinek számítanak, vagy akiknek az elsődleges munkaerő-piaci szintérré való visszakerülése nehezített, valamely fent említett hátráltató és akadályozó tényező által. Amennyiben az érintett személy jelentkezése során beigazolódik a Program célcsoportjába való tartozás abban az esetben az alprogramban tevékenykedő mentor írásos javaslatot tesz az ügyfél bevonásáról. Az írásos javaslat kitöltése után, az adatok kezelésére és tárolására feljogosító adatvédelmi nyilatkozat kitöltését követően az alprogramba történő bevonásról együttműködési megállapodás születik. Az együttműködésről szóló megállapodás létrejöttét követően egy személyes beszélgetés keretében feltárásra kerül az ügyfél iskolai végzettsége, munkatapasztalata, jelenlegi egészségügyi állapota, jövőbeli elképzelései a munkavégzéssel, képzéssel kapcsolatosan. Továbbá az alprogramban tevékenykedő mentor egy személyes beszélgetés során, meghatározott instrukciók alapján felméri az ügyfél személyes kompetencia szintjét, illetve a munkaerő-piaci integrációját hátráltató körülményeit. Ennek alapján megállapításra kerülnek azok a támogatási eszközök, illetve szolgáltatások melyek szükségesek az ügyfél számára, hogy sikeresen megtörténjen a munkaerő-piaci integrációja. Az ügyfél kompetencia szintjének, készségeinek és hátráltató körülményeinek feltérképezése után, kvantitatív módon számszerűsíti az ügyfél által elmondott információkat és az előírt szabályok szerint az ügyfelet kategorizálja munkaerő-piaci integrálhatósága szempontjából.</p>
--	---