	I. Egyéni mentorálás: Az alprogram ügyfélkörét elsősorban az akcióterületen és annak szomszédságában élő 16 és 64 év közötti keresőképes személyek jelentik. A fiatalabb korosztály esetében, akik még egyáltalán nem rendelkeznek szakképesítéssel és releváns munkatapasztalattal különösen fontos a megfelelő képzések által történő munkaerő-piaci integráció. Az ő esetükben egy személyre szabott célállás meghatározásával, kellő motiváció mellett hosszú távú foglalkoztathatóság érhető el, amely a későbbiekben munkavállalási prioritást eredményezhet. Azoknál a személyeknél, akik rendelkeznek valamilyen szakképesítéssel, és releváns munkatapasztalattal, azonban jelenleg valamilyen akadályozó körülmény miatt nem állnak foglalkoztatásban, az ő esetükben megfelelően változatos és folyamatos jellegű tanácsadásra, pártfogásra és szolgáltatások nyújtására van szükség. Valamivel könnyebb helyzetben vannak azok a személyek, akik jelenleg foglalkoztatásban állnak, azonban úgy érzik, hogy nem a megfelelő munkahelyen, illetve munkakörben tevékenykednek. Ennek változtatása érdekében vállalják a programban való részvételt, hogy a megfelelő képzések elvégzésével, új munkaerő-piaci orientálódással erősítsék foglalkoztatott státuszukat és egyéni számításaikat is megtalálják. A teljesség igényére való törekvés érdekében említést kell tenni a megváltozott munkaképességű személyek munkaerő-piaci helyzetéről is, hiszen az ő esetükben a fent említett akadályozó körülményeken kívül, egészségkárosodásukból adódóan a munkavállalás terén rendkívül hátrányos helyzetben vannak. Az ő esetükben, de a jelenleg inaktív foglalkoztatási státuszban lévő aktív korú személyek esetében is megfigyelhető, hogy a tartós munkaerő-piaci távollét további olyan negatív körülményeket eszkalál, mint a szociális készségek leépülése, atomizálódása, perspektíva beszűkülése és az önbizalom magas hiánya. Ezek a negatív magatartásformák rendkívül megnehezítik a személy munka világába történő visszakerülését. A rendszeres alkohol, illetve drogfogyasztás tovább súlyosbítja és mélyíti ezeket a hátráltató körülményeket, nem beszélve az alkohol és a drogok által okozott súlyos egészségkárosodásról. Az állam által működtetett munkaügyi központok, valamint a foglalkoztatást és munkavállalást segítő szolgáltatások a jelentősen hátráltatott személyek

	esetében sokszor nem nyújtanak megfelelő segítséget a munkaerő-piaci integrálásban. Ezért olyan metodikára van szükség, amely a veszélyeztetett célcsoport számára, személyes, informatív jellegű támogató és segítő szolgáltatást nyújt, végig kísérve őket a munka világába vezető úton. Az alprogramban megvalósuló egyéni mentorálás, Programban való létjogosultságát az jelenti, hogy célzottan, személyre szabott módon, az egyéni szociális munka és esetmenedzseri eszközök használatával nyújt hathatós segítséget az ügyfelek számára. Ezzel a folyamatos segítő és támogató jelenléttel az ügyfelek életében jelen lévő fizikai, mentális és szociális jólétet veszélyeztető körülmények jó eséllyel enyhíthetők vagy felszámolhatók, így szabad utat biztosítanak a mentoráltaknak, képessé téve őket arra, hogy be, illetve visszatérhessenek a munkaerő-piaci színtérre. A mentori tevékenység megfelelő támogató hátteret biztosít a foglalkoztatás elősegítésében és a munkaerő-piaci reintegrálódásban. A személyek szükségleteire és igényeire alapozott egyéni mentorálás és a mellé rendelt személy specifikus szolgáltatások és képzések megválasztásával, hatékonyan érhető el az ügyfelek munka világába történő visszakerülése. Ennek megfelelően minden alprogramba bekerülő ügyfél mentoráltként vesz részt az alprogramban. A mentorálás alapja a mentor és mentorált közötti bizalmi kapcsolat megerősítése. A mentorok váltogatása, illetve az ügyfél irányába ható több irányú információk átadása összezavarhatják a mentoráltat. Ennek megfelelően a Program kiemelt figyelmet fordít arra, hogy ugyan az a kolléga tevékenykedjen együtt az ügyféllel, mint aki beléptette az alprogramba. Az alprogramban tevékenykedő mentorok segítenek az ügyfeleknek bennmaradni a Programban, azáltal, hogy őket a megfelelő szolgáltatások irányába helyezik, továbbá segítő beszélgetésekkel, támogató és hátráltató tényezők feltérképezésével, munkavállalást akadályozó szociális problémák feltárásával és esetmenedzseléssel el kell érniük az a szintet, hogy az ügyfelek a legcsekélyebb akadályoztatás mellett vehessenek részt a Programban, ezzel elősegítve a lemorzsolódás kockázatának csökkentését. A mentoroknak különösen nagy szerepe van az ügyfelek számára történő megfelelő célállás és az ennek eléréséhez szükséges konkrét képzés kiválasztásában. Az egyéni

	mentorálás folyamatának képzési orientáció meghatározása szakaszában nem elegendő az ügyfél egyoldalú nyilatkozata arról, milyen célállást képzel el magának a jövőben. A mentoroknak fel kell mérniük, hogy az ügyfél által meghatározott célállás összhangban van-e a felmért személyes kompetenciákkal, képességekkel, valamint az adott célállás által támasztott követelményeknek való megfelelés az ügyféltől elvárható. Az ügyfelek képzési és munkahelyi orientációjának meghatározása minden esetben közös megbeszélés keretein belül kell, hogy megtörténjen. A tartós foglalkoztatás elérése érdekében szükséges figyelmet fordítani az ügyfelek utógondozására is. Az ügyfél sikeres, munka világába történő belépését követően munkakör megtartása érdekében, ha az egyéni mentorálást végző személy szükségesnek látja továbbra is fenntartja a kapcsolatot az ügyféllel. A munkakörnyezet elfogadása, az új körülménynek, illetve a feléjük támasztott elvárásoknak való megfelelés, főként azok számára jelenthet kihívásokat, akik még egyáltalán nem rendelkeznek munkatapasztalattal, vagy azok, akik hosszabb ideje inaktív gazdasági státuszban voltak. Az utógondozás időszaka, az ügyfél által elsajátított ismeretanyagok felelevenítésére és a gyakorlatban történő alkalmazásának mélyítésére szolgál. Az utógondozás folyamata az ügyfél munkavállalásának kezdő időpontjától számított 60. napig, de legkésőbb a Program gyakorlati megvalósításának zárásáig 2021.06.30. napjáig tart. **<u>II. Egyéni fejlesztési terv:</u>** Az ügyfelek munkaerő-piaci fejlesztése érdekében az ügyfelekkel közösen EFT készítése szükséges, melyben a korábban megnevezett foglalkoztathatóságot akadályozó körülmények és munkaerő-piaci nehézségek ellensúlyozását célzó támogatási eszköztípusok és szolgáltatások kerülnek felvezetésre. Az EFT, az ügyfél Programba való bekerülésekor meglévő állapotától a munkavállalásig részletesen tartalmazza a fejlesztés irányát, módszereit és célját, illetve a szükségleteihez igazodó megítélt támogatási eszközök típusait is. A személyes kompetenciák komplex vizsgálata során a mentorok feltérképezik az ügyfél azon képességeit, melyek a munkavállalás sikerességéhez fejlesztésre szorulnak. Az ügyfél

	alprogramban töltött időszakában az egyéni mentorok segítik az ügyfelet az EFT-ben meghatározott célok elérésében. Amennyiben szükséges módosítják az előzetesen meghatározott szolgáltatásokat. Az együttműködés ideje alatt az alprogramban tevékenykedő mentorok az ügyféllel közösen 3 havonta, értékelik az eltelt időszakot. A Program az akcióterületen és annak szomszédságában élő személyek közül 1500-2000 fő megkeresését és 100 db EFT elkészítését vállalja. Az alprogramba vonás folyamatának következő állomása az EFT megírása, melyben az előzetesen részletezett dokumentumokban foglaltak szerint a mentor összeállítja az ügyfél számára szükséges támogatási eszközök és programelemek, szolgáltatások listáját, továbbá a képzés, valamint a munkaerő-piaci rehabilitáció irányát, annak főbb állomásait és végső célját. Az EFT megírására az alprogramban tevékenykedő mentor előzetesen csak javaslatot tesz. Az abban foglaltakat, az ügyféllel közösen megbeszéli, és részletes tájékoztatást nyújt a személyt érintő programelemek megvalósulásáról és azok ütemezéséről. Az ügyfél egyéni mentorálását végző munkatársak az ügyfél kompetencia szintjének, képességének, képzési orientációjának és munkaerő-piaci helyzetét befolyásoló tényezők felmérése alapján javaslatot tesznek a képzések megszervezését és koordinálását végző szakembernek, milyen képzés elvégzése szükséges az ügyfél tartós foglalkoztathatóságának eléréséhez, valamint, delegálják az ügyfelet a különböző támogatási szolgáltatás típusokat nyújtó szakemberek felé. A hatékony munkaerő-piaci reintegrációs stratégia elérése szempontjából elengedhetetlen a folyamatos visszacsatolás mind az ügyfél, mind az alprogramban tevékenykedő szakemberek részéről, ezért az ügyfél alprogramban töltött ideje alatt az EFT-ben foglaltakat szükséges legfeljebb 3 havonta átbeszélni, illetve aktualizálni, hiszen az ügyfél alprogramba való beléptetésének időszakához képest történhetnek olyan az ügyfél életét érintő változások, melyek módosítják az ügyfél munkaerő-piaci rehabilitációjának irányát és módját. A Programban tevékenykedő szakemberek foglalkoztatási munkacsoportokon, igény szerinti esetmegbeszélések alkalmával tudják

	megtárgyalni a különös körültekintést igénylő ügyeket. Továbbá évente 3 alkalommal foglalkoztatási munkacsoport keretén belül a Programban részt vevő és a Programmal szakmailag együttműködő szervezeteknek lehetőségük nyílik arra, hogy információkat, tapasztalatokat cseréljenek, illetve közösen határozzanak meg a Program szempontjából fontos további lépéseket, melyek a további hatékony együttműködést szolgálják. Ezeken a munkacsoportokon az alprogram megvalósításában közvetlenül érintett szervezeteken kívül a Kormányhivatal, Foglalkoztatási Osztály, egyéb szociális, önkormányzati, egészségügyi intézmények, civilek, helyi vállalkozók is részt vehetnek. Az egyéni mentorálást végző kollégák és a JKN-KKH-nál tevékenykedő, képzések megszervezésért felelős szakemberek napi szinten kommunikálnak egymással, az ügyfél helyzetéről. Az ügyfél által elmondottak és a képzést szervező, valamint végző szakemberek folyamatos visszajelzése, szükség esetén esetmegbeszélés révén szükséges a mentoroknak a megfelelő szintű információk megszerzéséhez, melyek alapján időrendben tudják szervezni a szolgáltatások elérhetőségét az ügyfelek számára. **<u>III. Foglalkoztatás-egészségügyi stratégia és cselekvési terv:</u>** Az alprogram elemeként, de pályázat útján, külső megvalósító által történő kivitelezés formájában helyet kapott a foglalkoztatás-egészségügyi stratégia és cselekvési terv kidolgozása, melynek célja a munkaképesség javítása, az egyén munkaképessé tétele, a leszakadó réteg felzárkóztatása, az egészségi állapotuk és az ezt befolyásoló körülményeik fejlesztésével. A foglalkoztatás-egészségügyi stratégia és cselekvési terv kiemelten a munkaerő-piac peremén lévők foglalkoztathatóságát segítő egészségmegőrző, fejlesztő programok, projektek meghatározását teszi lehetővé. A cselekvési tervben meghatározott iránymutatások alapján elkészül a Magdolna Orczy negyed és azon belül az akcióterület egészségfejlesztési terve, amely meghatározza a szükséges szűrőprogramok, támogató szociális és szemléletformáló programok megszervezését az érintett lakosság és az egészségügyi szolgáltatásban tevékenykedő szakemberek számára. A foglalkoztatás-egészségügyi stratégia és cselekvési terv elkészítéséhez egy

	fókusz, illetve célcsoportos kérdőívezéssel összegyűjtött anyagok és az eddig elvégzett, a kerületben megvalósított projektek áttekintése, valamint a kerületi programok, intézmények munkájának, kapcsolatrendszerének megismerése során kialakult kép alapján fogalmazzák meg a fejlesztési irányvonalakat, melynek alapján részletesen kibonthatóak a megvalósítandó feladatok. A kutatási eredmények az integrált településfejlesztési stratégiában megfogalmazott irányelvekhez illeszkednek. A terv kidolgozásában résztvevő személyek arra törekednek, hogy vagy hiánypótló területekre, feladatokra vonatkozóan javasolják a fejlesztési irányokat, vagy kihangsúlyozzák azoknak az elvégzett vagy éppen folyó szolgáltatásoknak a fontosságát, melyek folytatása, bővítése a fenti eredmények alapján indokolt. A foglalkoztatás és az egészségügy kapcsolatának összefüggései alapján, azokon a területeken fogalmaznak meg cselekvési programot, amely az egészségi állapot javításával segíti a foglakoztathatóság, ezzel az életszínvonal növelését. Javasolt beavatkozási területek: 1. Együttműködéseket támogató átfogó program, melyben a munkaügyi, szociális, egészségügyi és oktatási szakterület programjai, munkatársainak az együttműködése és közös képzési, kompetenciajavító és életkészségek elsajátítását segítő programok (kiégés megelőzése) kerülnek megvalósításra. Munkáltatók érzékenyítése, bevonása a foglalkoztatást elősegítő tevékenységekbe. Programelemek: • A program végleges kidolgozása – megvalósíthatósági tanulmány, program koordináció – szakmai, gyakorlati vezetés, megvalósítás • Vezető szakemberek konzultációs megbeszélése, érzékenyítés, feladatmegosztás (három rendezvény a program alatt – indító – köztes értékelő – záró) • Workshop sorozat negyedévenként. • Kompetencia tréningek a különböző szektorok munkavállalói között. • Munkaadók érzékenyítési programja. • Munkavállalók készségfejlesztése programsorozat. 2. Az akcióterületen élők átfogó lelki egészséget fejlesztő, gondozó

	program kidolgozása, megvalósítása. A munkavállalási és kommunikációs készségek javítása, különös tekintettel az iskolába már nem járó, rejtett munkanélküli fiatalok számára. Civil szektor közreműködésének és programjainak fejlesztése. Programelemek: •A program végleges kidolgozása – megvalósíthatósági tanulmány, program koordináció – szakmai, gyakorlati vezetés, megvalósítás •Módszerek és programok kidolgozása, kiválasztása a potenciális résztvevők megszakíthatóságának érdekében a szükségletek szerint. •Területen dolgozó szociális, egészségügyi dolgozók lelki egészségének védelme •Civil szervezetek működésének a segítése, programok támogatása • fiatalok lelki egészsége • családi közösségek fejlesztése • idősek lelki egészsége •Kommunikációs programok •Lelki egészségi segítő szolgálat kialakítása. •Szakmai záró rendezvény. 3. Szűrőprogramok, gondozó és rehabilitációs programok együttes végrehajtása, szoros kapcsolatban a tapasztalt eredményekkel, mintegy egységként működtetve (a szűrővizsgálatok eredményeinek megfelelően adjon megoldást). Együttműködő partner: Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ. Programelemek: • A program végleges kidolgozása – megvalósíthatósági tanulmány, program koordináció – szakmai, gyakorlati vezetés, megvalósítás • Szűrőprogramok számának növelése • Szív és érrendszeri betegségek megelőzése • Daganatos betegségek megelőzése • Rehabilitációs szolgáltatások kialakítása • Felvilágosító programok

	IV. Álláskeresési klub: lehetőséget kínál az ügyfelek számára, hogy heti két alkalommal, csoportos foglalkozás keretében a megfelelő és hatékony álláskeresés ismereteit elsajátíthassák. A foglalkozásokon 2 fő csoportos tanácsadás keretein belül, a mentorral történt előzetes megbeszélést követően segítenek az ügyfeleknek abban, hogy minél hatékonyabban és versenyképesebben tudjanak érvényesülni a munkaerő-kínálati oldalon, mint álláskeresők. A személyes képességeik és motivációs szintjük ismeretében, probléma és erőforrástérkép felvázolásával, megfelelő ismeretanyag biztosításával olyan hasznos információkat nyújtanak, melyek nagyban megkönnyítik a munkatapasztalattal nem rendelkező, illetve a munka világától régebb óta távol lévő ügyfelek álláskeresését. A megfelelő tudásszint elérése mellett eszközöket is biztosítanak az ügyfeleknek a közösen megfogalmazott motivációs levelek és önéletrajzok megszerkesztéséhez, valamint kinyomtatásához. Az álláskeresési klub szervezésén belül tevékenykedő munkatárs feladata, hasonlóan a mentori feladatokhoz, az egyéni tanácsadást is jelenti. Ennek érdekében az ügyfelet segíti a megfelelő munkahely feltárásában, továbbá a meghirdetett állás eléréséhez szükséges benyújtott iratok és dokumentumok megszerkesztésében, álláspályázati anyag összeállításában. Az álláskeresési klub csoportos foglalkozásait vezető kollégák napi szinten kapcsolatban állnak az ügyfelek egyéni mentorálását végző szakemberekkel. Ezen szakmai megbeszélések révén tudják a mentorok ellenőrizni az EFT-ben meghatározott munkaerő-piaci rehabilitációhoz szükséges pontok megvalósulását. **V. Álláskeresési technikák tréning:** csoportos formában megszervezett foglalkoztatást elősegítő programelem, amelyen, feltérképezik az ügyfelek gyengeségeit, erősségeit és az ezekből kialakuló lehetőségeket és veszélyforrásokat, melyek a munkakeresés és a munkavállalás terén jelentkezhetnek. Az ügyfelek heti rendszerességgel vesznek részt ezeken a turnus-szerűen megszervezett zárt csoportos tréningeken. A csoportokat vezető munkatársak olyan tematikát állítottak össze, mellyel a munkaerő-piacra történő hatékony bejutáshoz szükséges stratégiák sajátíthatók el. Az

	ügyfelek reális önértékelés képességének erősítése mellett képesek lesznek hatékonyabb döntéseket hozni a munka világába történő bekerülés érdekében, illetve olyan módszereket tanulnak meg, melyek a saját maguk és munkakörnyezetük számára megfelelő viselkedésformákat erősítik, ezáltal elősegítve a tartós foglalkoztatásukat. **VI. Szupervízió:** A Programban helyet kapott szupervíziós foglalkozások alkalmával a Programban részt vevő szociális munkások, koordinátorok, vezetők és egyéb szakemberek mentálhigiénés támogatása történik. Az elakadások és érzelmi telítődések feltárása és korrekciója, szakmai kompetenciák fejlesztése a szupervíziós technikák alkalmazásával zárt csoportos keretek között, a részt vevő szakemberek igénye szerint valósul meg. A szakemberek kommunikációs problémák, döntési, konfliktus és krízishelyzetek megoldásában, stressz jelenségek feldolgozásában kérhetnek segítséget. Továbbá az egyéni és csoportos formában történő mentálhigiénés foglalkozások lehetőséget nyújtanak a saját szakmai működésmód hatékonyabb megismerésére és a Programon belüli, valamint kívüli kapcsolatok átlátására is. A szupervízió megvalósítása pályáztatás útján, külső partner szakmai tevékenysége révén jön létre, amely a Program ideje alatt havi 12 óra szupervíziós foglalkozást jelent. A Program foglalkoztatási alprogramjában a JSzSzGyK-nál tevékenykedő szakemberek és egyéni mentorálást végző kollégák egységes tudásszintjének elérése és fenntartása érdekében szükséges egy belső képzés elindítása, melyre az alprogram gyakorlati megvalósításának megkezdése előtt sort kell keríteni. Az alprogram kezdetekor, az egyéni mentorálást végző szakembereknek már megfelelő szakmai ismeretekkel és az alkalmazásra kerülő kialakított eljárásrend használatával kell rendelkezniük. Az ügyfelek személyes képességének és munkaerő-piaci helyzetét befolyásoló körülmények felmérését, egységes szakmai iránymutatások mentén, objektíven és pontosan kell, hogy végezzük, ennek megfelelően a képzés nagy figyelmet fordít az egyéni mentorálást végző kollégák ezzel kapcsolatos

	ismeretanyagának bővítésére. A képzés során a mentorálást végzők megtanulják az ügyfelek programrészvételével kapcsolatban felmerülő dokumentumok pontos kitöltését és az adatok kezelésére vonatkozó szabályzatot. Továbbá sor kerül az alprogram folyamatának részletes bemutatására is, melynek ismeretében képesek lesznek megfelelően ellátni a feladataikat. A képzést a JSzSzGyK-nál tevékenykedő szakmai vezető iránymutatásai alapján a foglalkoztatási szakmai koordinátor vezeti. A képzés 8 órás időtartammal, csoportos formában, a FOKI-ban valósul meg, ahol egyszerre 4-5 mentor venne részt. Kálvária téri soft programok: Környezeti fenntarthatósággal kapcsolatos programok Közösségi programok alkalmával a résztvevők (gyermekek és felnőttek) környezettudatosságának mélyítését, környezetvédelmi, hulladékgazdálkodási ismereteik bővítését szolgáló közösségi programok megszervezése. Közterületi zöldítés keretében történő programokon való kommunikációs feladatok ellátása. 250.000ft/alkalom. Drogprevenciós és általános ismeretanyagot bővítő programok A drog prevenciós és bűnmegelőzési előadások, a gyermekeknek és felnőtteknek is egyaránt érdekes és hasznos lehet. Bűnmegelőzési előadás, Autó – motor szimulátor tesztvezetés, kerékpáros akadálypálya, rendőrségi bemutatók. Kutyás nyomkeresés, önvédelem, akció bemutatás, a kerületi Rendőrkapitányság és Polgárőrség, valamint a Nemzeti Bűnmegelőzés Tanács csoportjának közreműködésével. Környezetvédelmi világnapokhoz fűződő programok A fiatalokat és gyermeket megszólító, környezettudatos életmódra ösztönző, játékos rendezvények megtartására kerülne sor, mint a „Föld Napja" a „Víz világnapja" vagy a „Madarak és Fák Napja". A rendezvényeken a világnapokhoz kapcsolódó játékok, vetélkedők zajlanának, lehetőség szerint koncerttel, vagy más zenés műsorral. egybekötve. A programok játékos

	keretek között átadott információk a környezet tisztántartására, az ivóvízzel történő takarékosságra, a természeti környezet megóvására nevelné a gyermekeket. „Fogadj örökbe egy virágot" program A környezetvédelemhez és a közösségépítéshez kapcsolódóan a Kálvária téren két kisebb virágágyás kerülne kialakításra, a lakosság, elsősorban a gyerekek bevonásával. Az elültetett virágokat, az ültető nevével jelzett karton táblácskát kapának, így a gyerekeknek nem csak az ültetés öröme mardana meg, hanem gondozójává is válnának egy-egy virágtőnek, ami az ő munkájuk révén vált a közösség tulajdonává. A gondozás során felelősség és kötelesség tudatuk is erősödne. Ünnepekhez, országos eseményekhez kapcsolódó programok A húsvéti ünnepek, Május 1, Nemzetközi Gyermeknap, és az augusztus 20-i ünnepségek keretein belül vetélkedők, játékok, koncert, vagy egyéb színpadi előadás civilszervezetek, egyházak bevonásával. Az akcióterületen elhelyezkedő Református Egyházközösség kézműves foglalkozásokkal, zenei műsorokkal járulna hozzá a változatos programokhoz. Szabadidő szervezés - rekreációs programok Több csoportos szabadidős és rekreációs programok megvalósítására kerülne sor, melyekre a gyermekeket és felnőtteket egyaránt bevonhatjuk. Sakkversenyek rendezése a térre tervezett sakkasztaloknál. Hasonló versenyek, sporttevékenység lenne végezhető, ha téren egy ping-pong asztal is helyet kapna. A Kálvária térre tervezett soft program keretében megvalósuló közösségi, szabadidős programok megvalósítása az intézmény közreműködésével, belső