

JEGYZŐKÖNYV

Készült: A Smart City Ideiglenes Bizottság 2019. január 28-án (hétfő) 14,⁰⁰ órakor
a Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal
(Bp. VIII., Baross u. 63-67.) III. emelet 300-as tárgyalójában megtartott **1. rendkívüli**
ülésétől

Levezető elnök: Vörös Tamás

Jelenlévő tagok: Dr. Ferencz Orsolya
Jakabfy Tamás
Komássy Ákos
Dudás Istvánné
Simon György
Pintér Attila

Jelenlévő meghívottak: *Varga Zsanett – Városvezetési Ügyosztály vezetője, Dr. Hencz Adrienn – Gazdálkodási Ügyosztály vezetője, Bodnár Gabriella – Szervezési és Képviselői Iroda vezetője, Péntes Attila – Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. parkolási igazgatója, Dr. Sebestyén Réka – Jogi Iroda ügyintézője, Kulcsár Sándor – ITI Magyarország Kft. képviselőjében, Bonyhády Elek – BKIK képviselőjében, Dávid Zoltán – Józsefvárosi Polgárőrség és KÖTE képviselőjében, Zékány Zoltán – H13 szakmai igazgatója, Murányi Máté – Infotárs Egyesület képviselőjében*

Vörös Tamás

Tisztelettel és szeretettel köszönt mindenkit a Smart City Ideiglenes Bizottság 2019. évi 1. rendkívüli ülésén. Megállapítja, hogy a Bizottság határozatképes, és teljes létszámban jelen van. Szavazásra bocsátja az alábbi napirendet:

Napirend:

I. Átruházott hatáskörben meghozható döntések

- 1. Áttekintés a Smart City programok megvalósulása kapcsán történt eseményekről (szóbeli előterjesztés)**
Előterjesztő: Vörös Tamás – a Smart City Ideiglenes Bizottság elnöke
- 2. Egyebek**

Vörös Tamás

Megállapítja, hogy a Bizottság 7 igen, 0 nem, 0 tartózkodással a napirendet elfogadta.

1/2019. (1.28.) sz. SCIB határozat (7 igen, 0 nem szavazattal, 0 tartózkodás mellett)

A Smart City Ideiglenes Bizottság az alábbi napirendet fogadja el:

Napirend:

I. Átruházott hatáskörben meghozható döntések

- 1. Áttekintés a Smart City programok megvalósulása kapcsán történt eseményekről**
(szóbeli előterjesztés)

Előterjesztő: Vörös Tamás – a Smart City Ideiglenes Bizottság elnöke

- 2. Egyebek**

I. Átruházott hatáskörben meghozható döntések

Napirend I.1. pontja: Áttekintés a Smart City programok megvalósulása kapcsán történt eseményekről

(szóbeli előterjesztés)

Előterjesztő: Vörös Tamás – a Smart City Ideiglenes Bizottság elnöke

Vörös Tamás

A napirend tárgyalását megnyitja. A smart city applikáció kapcsán először azt szeretné kérdezni, hogy ki az a bizottsági tagok közül, aki találkozott az applikációval. (Közbeszólás.) Szavazni nem kell. Egy indítványt szeretne tenni. Úgy gondolja, hogy az lenne a legjobb megoldás, hogyha az észrevételeket összegyűjtenék, és ezeket eljuttatnák a fejlesztőhöz, illetve a koordinálóhoz. Hencz Adrienn javasolná, aki a Gazdálkodási Ügyosztály részéről összefogja ezt a kérdést. Mindennemű tapasztalatot adjanak át. Szeretné tájékoztatni a Bizottságot arról, hogy ma volt egy kibővített körű, nagy megbeszélés a smart city applikáció kapcsán, ahol a Hivatal munkatársai első körös észrevételeiket megtették a fejlesztő felé. Ennek folyamánaképp a tartalom, amit talán már láttak, nyilvánvalóan bővülni fog, tehát azok a pontok, amik még üresen szerepelnek, azok feltöltésre kerülnek. Ezt követően fog megvalósulni egy olyan tesztidőszak, ahol a Hivatal összes munkatársát, adott esetben az intézményi dolgozókat is, de mindenképpen egy zárt kört szeretnének bevonni az applikáció tesztelésébe. Ez egy olyan folyamat lenne, ahol tényleg a lehető legszélesebb, de mégis kontrollált nyilvánosság hozzászólhatna az applikációban foglaltakhoz, az ott megjelenő szolgáltatásokhoz, és fejlesztési javaslataikat megtehetnék a legapróbb részletekbe menőkig, legyen az a külalak, betűméret, betűszín, vagy a pontok elrendezése. Mindenféle észrevételt várnak anonim és kevésbé anonim módon egyaránt. A lényeg az, hogy minél nagyobb számú kritikai, vagy építő jellegű hozzászólás érkezzon annak érdekében, hogy amikor a nagyközönségnek bemutatják ezt az applikációt, akkor ezeken a széles körű egyeztetéseken már túl legyenek, és lehetőleg ne akkor derüljenek ki bizonyos szempontok. Vélelmezi, hogy egy pár száz fős, kontrollált tesztcsoport az Önkormányzaton belül elégséges méretű arra, hogy a legfontosabb problémákat elég gyorsan át tudják ugrani. Azt gondolja, hogy azok a funkciók, amik most látszódnak ebben a béta anyagban, ezek alapvetően azok, amikre számítottak, ezek megvalósítási módja lesz igazából az érdekes, hogy ez a gyakorlatban hogyan fog működni. Ő még a külalakkal, és hasonló kérdésekkel még nem foglalkozott, de

akár ilyen szintig lemenően is várják a javaslatokat a fejlesztők. Az a cél, hogy valamikor tavasz tájékán, vagy amikor úgy dönt az Önkormányzat, hogy ezt a széles nyilvánosság számára elérhetővé teszi, akkor egy gyakorlatilag kész, és a tökéleteshez minél közelebb álló applikáció legyen ott az okos eszközökön. Megadja a szót Komássy Ákosnak.

Komássy Ákos

Támogatja a célkitűzést. Az az igazság, hogy lemaradt a hozzáférők listájáról, így neki még nem volt szerencséje látni az alkalmazást. Hogyha kap hozzáférést, akkor készséggel hozzáteszi, amit tud.

Vörös Tamás

Kéri Hencz Adrienn Ügyosztályvezető asszonyt, hogy a bizottsági tagok e-mail címére legyen szíves elküldeni a tesztelés hivatkozását, tegye elérhetővé számukra az applikációt a következő hét folyamán, hogy megtehessek javaslataikat. A következő lépésben próbálják meg egyeztetni a fejlesztőkkel, hogy tesztelés céljából a Hivatal összes munkatársa letölthesse ezt az applikációt, így láthatnák, hogy Androidon, illetve IOS-es rendszeren mik a tapasztalatok, milyen ötleteik vannak, és ezeket hogyan tudják belepassezni az applikációba. Ez kimondottan nyílt lenne. Egy olyan rendszert szeretnének, ahol a Hivatal minden munkatársa, és minden állampolgár azt érezné, hogy ez egy jó, használható termék, és nem éreznék azt, hogy valamit rájuk oktrojált a döntéshozó, amit használni kell, hanem tartalmazná az ő meglátásaikat is, így szívesen használnák. Az a cél, hogy tényleg egy olyan szolgáltatást és terméket fejlesszenek ki, ami működőképes. Sok olyan applikációt láttak már más településeken, ahol megszülettek ezek az okos alkalmazások, aztán valójában senki nem használta, évekkor korábbi frissítések, hírek vannak rajta, sokszor még a polgármester is más, mint aki az applikációban a köszöntőt adja. Azt gondolja, hogy ez nem feltétlenül szerencsés állapot, ezért kár bármit fejleszteni. Nekik egy olyan keretrendszert kell létrehozniuk, amibe a további fejlesztések, mint pl. a városkártya, is integrálhatóvá válnak. Ez nem csak egy applikáció, ez egy kapu a józsefvárosi állampolgárok számára a Hivatalhoz, és nekik is elérési útvonal hozzájuk, egy valóban hasznos applikáció, nem csak egy statikus történet. Megadja a szót Jakabfy Tamásnak.

Jakabfy Tamás

Józsefváros is épp ilyen volt, hogy az alkalmazásában más maradt a polgármester, de most majd nyilván az újban változni fog egy pár hónap múlva, addig kibírják. Az alkalmazással kapcsolatban azt gondolja, hogy elég kevés benne a térképes tartalom. Ő a térinformatika felé indulna el, mert rengeteg nyilvántartásuk van, állami nyilvántartások is rendelkezésre állnak, és például a józsefvárosi intézmények listáját könnyen össze tudják állítani, és a fejlesztők könnyen térképre tudnák ezeket tenni, kategóriákba tudnák rendezni pl. a boltokat típus szerint. Sokszor van ebből közhiteles nyilvántartás, ami automatikusan a változásokat is követi, tehát pl. intézmények, céges telephelyek tekintetében, jó lenne valami ilyesmit beleépíteni, mert akkor ezt már a mindennapokban is tudnák használni. A másik, hogyha a lokalitást szeretnék támogatni, akkor legalább városrész szinten be kéne tudniuk állítani a felhasználóknak, hogy melyik városrészre kíváncsibbak. A híreket, eseményeket, vagy az útépitésekről, nagytakarításról szóló értesítéseket szintén városrészi szinten lehetne kézbesíteni.

Vörös Tamás

Abszolút egyetért. Azt szeretné leszögezni az igazság kedvéért, hogy egyrészt a térképes alkalmazások már most is ott vannak a bejelentésnél, és máshol is megjelennek, másrészt nyilván a tartalom feltöltése zajlik első körben. Az intézmények az evidencia, tehát az, hogy

nem tudhat kevesebbet, mint a jelenlegi honlap. Tehát ugyanolyan információknak, sőt, többnek, és jobb elérhetőséggel meg kell jelennie az applikációban, ez természetes. Ez jelenleg nincs feltöltve, de pont erről volt szó délelőtt. Megkéri dr. Hencz Adrienn, hogy röviden foglalja össze a délelőtti konzultáció esszenciáját azzal kapcsolatban, hogy miről volt szó, és kik voltak jelen, de előtte megadja a szót Pintér Attilának.

Pintér Attila

Azért kért szót, mert az Appstore-ban van egy másik józsefvárosi applikáció, ez a JózsefvárosApp, ami úgy tűnik, mintha működne, ezt nem tudja, hogy melyik szervezeti egység, vagy ki csinálta, de ez még működik. Ami neki különösen tetszik, ezek a bejelentések, illegális szemétkerítés, megrongált köztéri eszköz...(Közbeszólás)...Nem, a régiről, és ennek a bejelentős funkcióját mindenképpen szeretné, hogyha átvinné az új rendszer is. Itt az is látszik, legalábbis van egy visszajelzés, hogy meg lett oldva, bejelentésre került az adott ügy.

Vörös Tamás

Annak az applikációnak a teljes funkcionalitása meg fog maradni, ezeket ők sem szeretnék elengedni, minimum feltételként írták ki annak idején a kiírásban is, és meg is tárgyalták. Nagyon sokszor nagyon sokan jöttek különböző okos megoldásokkal. A térkép, fotó, stb. alapú bejelentés mindenhol alapvető, és az ő applikációjuknál is annak kell lennie, így kell megoldhatóvá tenni. Megadja a szót dr. Hencz Adriennek.

Dr. Hencz Adrienn

Ma délelőtt a Hivatal egyes szervezeti egységeivel tartottak egy szűk körű egyeztetést, az Informatikával, a Hatósági Ügyosztályal, a Közterület-felügyelettel, és a Józsefváros Újság szerkesztőivel, akik a honlapot is kezelik. A cég részére már rendelkezésre bocsátott egy intézménylistát, amiből csak a Hivatal telephelyei hiányoztak, illetve a JGK Zrt. azon telephelyei, ahol ügyfélfogadás is történik. Képviselő úr az informatika segítségét kérte, hogy ezt olyan táblázatba foglalják össze, ami alapján feltölthető az alkalmazásba. Pár napon, vagy egy héten belül a szolgáltatások menüpont ki fog egészülni a teljes intézményrendszerrel, ehhez egy google-térkép van hozzárendelve, amin látszik, hogy az adott intézmény hol helyezkedik el. A bejelentés kapcsán mindazokat tudja, mint amit a JGK Zrt. tavaly kifejlesztett applikációja is ismer. Nyilván csak egy applikációt érdemes majd üzemeltetni a jövőben, azt még meg kell vizsgálni a JGK Zrt-nél, hogy milyen felhasználási szerződéseket kötöttek az adott fejlesztővel, és ezek a szerződések hogyan lesznek majd megszüntethetők, határozott, vagy határozott időre kötöttek.

Vörös Tamás

Arra tenne javaslatot, hogy az észrevételeket mindenki írásban juttassa el a Gazdálkodási Ügyosztály részére, így lesz a leggyorsabb. Valamikor a jövő, vagy az azt követő héten meglátják, hogy milyen állapotban lesz a feltöltés, hogyan realizálódik. A Hivatal munkatársai részére is küldjék ki az applikáció elérhetőségét, nyilván a céggel egyeztetve, és utána egy nagyobb merítésben kérjék a javaslatokat és a hozzászólásokat. Megadja a szót Pintér Attilának.

Pintér Attila

Az előbb említésre került, hogy feltöltésre kerülnek térképes jelleggel Józsefváros különböző hivatalai, de reméli, hogy ez többet fog takarni, minthogy hol található meg egy hivatali egység. Tehát szeretné, hogyha nyílna arra lehetőség, hogy az ott elérhető ügyeket lehessen

kezdeményezni az applikáción keresztül. Reméli, hogy ez irányban is folyik valamilyen munka.

Vörös Tamás

Természetesen az ügyfélfogadási rendszerről is szó volt. Itt igazából nem az applikáció képességei adják a szűk keresztmetszetet, azt holnap el lehetne kezdeni, hanem a menedzsment munka/workflow szervezése, aminek az Önkormányzatban meg kell lennie. A háttérnek igazodnia kell a rendszerhez, pl. hogy egy naptárat tudjanak kezelni, stb., ezt ki kell alakítani. Érdeemes ezt úgy csinálni, hogy lépésről lépésre vezetik be, nem egyszerre, mert az adott esetben a megszokott felhasználói kört is zavarhatja, p. az időseket egy orvosi rendelőben, nem beszélve arról, hogy az egészségügyi intézmények közül a háziorvosokkal is egyeztetni kell, hogy csatlakozzanak ehhez a rendszerhez és vegyék igénybe. Terveik szerint az időpontfoglalás bele fog tartozni ebbe a rendszerbe. A másik probléma, hogy létezik egy állami ügyfélkapu-rendszer, és most nem a hagyományos ügyfélkapura gondol, ahol lehet időpontot foglalni. Ennek az összehangolása nem egyszerű feladat, mert nyilván az államilag kötelező felület adja a prioritást, tehát ilyen szempontból ezt nem írhatja felül egy önkormányzati applikáció. Ezt úgy kell összehangolni, hogy működjön, és ne legyenek belőle félreértések. Ennek testüze – amely a fejlesztés második ütemébe került bele – a szerződésben is szerepel, de természetesen azt szeretnék, hogy minél szélesebb körben, minél nagyobb tartalommal, és minél több ügýtípust lehessen, ha nem is teljes mértékben, mert ezt felsőbb jogszabályok, törvények, kormányrendeletek nem teszik 100%-osan lehetővé, mert egy aláírást jelen pillanatban nem tudnak applikáción keresztül pótolni, a digitális aláíráshoz ügyfélkapu-rendszer szükséges, tehát ezzel kell összehangolni a rendszert, ami nagyon nehézkes. Egyszerű bejelentésekhez, vagy különböző információk átadásához teljes mértékben használható lesz már első körben is az applikáció. Az, hogy hivatalos ügyintézés folyjon rajta, azt jelen pillanatban teljes mértékben, az applikáció és az Önkormányzat képességeitől függetlenül, a jogszabályi háttér nem teszi lehetővé. Van-e még kérdés? Meg tudják nevesíteni az állami rendszert, de ő elfelejtette az időpontfoglaló-rendszer nevét... 3 betűs rövidítése van, ha gondolja Képviselő úr, akkor rendelkezésére bocsátják, hogyha megkérdezik a Hivatal munkatársait. Ennek összehangolása nem egyszerű feladat. Technikailag természetesen megoldható, csak ahhoz, hogy a nap végén ebből egy hivatalos eljárás legyen, az egy másik történet. Tehát hogy úgy szülessen határozat, hogy ne használjanak hozzá papírt, és ne legyen hozzá személyes kontaktus, az nagyon nehéz. Megadja a szót Jakabfy Tamásnak.

Jakabfy Tamás

Hova küldjék akkor a javaslatokat? Hencz Adriennek?

Vörös Tamás

Igen, az ő hivatalos e-mail címére. Megadja a szót Dr. Ferencz Orsolyának.

Dr. Ferencz Orsolya

A tesztidőszak, hogyha jól sejti, akkor az a tervek szerint április vége, vagy van-e erre valami iránymutatás, és esetleg ki tudják-e bővíteni a tesztelők körét.

Vörös Tamás

Igen, ezt javasolta az előbb, hogy a Hivatal összes munkatársának küldjék ki a második fázisban a tesztelésre a lehetőséget. Az időpontot tekintve azt gondolja, hogy olyan szempontból van idejük, hogy májusban lépne teljesítési fázisba a 2. ütem, akkortól lenne hatályos, tehát igazság szerint, hogyha tavasz közepére olyan állapotba kerül az applikáció,

hogy az itt ülők, és az Önkormányzat dolgozóinak többsége azt mondja, hogy ez egy olyan applikáció, amivel azonosulni tudnak, nincsenek benne nagy pontatlanságok, jó a struktúrája, használható mind felhasználói, mind önkormányzati oldalról, akkor csak döntés kérdése, hogy mikor váljon teljes mértékben elérhetővé a nagyközönség számára. Ő is úgy gondolja, hogy ez reálisan inkább tavasz közepétől várható, mint az első felétől, főleg a nagyszámú tesztelő, és a beérkező vélemények feldolgozása miatt. További kérdés, hozzászólás hiányában a napirend tárgyalását lezárja.

Napirend I.2. pontja: Egyebek

Vörös Tamás

A napirend vitáját megnyitja. Kérdés, hozzászólás hiányában a napirend vitáját lezárja. Köszöni a megjelenést, és arra kér mindenkit, hogy aktívan teszteljék az applikációt, jelentsenek be adatokat, nézzék meg, hogy mit kapnak, pontosítsák az alkalmazásban megjelenő adatokat szabadon, és a végén, remélhetőleg egy, másfél hónap múlva egy olyan applikációval fognak rendelkezni, ami minden igényt ki fog elégíteni. Köszöni a munkát, a Bizottság ülését 14 óra 22 perckor lezárja.

K. m. f.

Vörös Tamás
az Ideiglenes Bizottság elnöke

A jegyzőkönyv az Mötv-ben foglalt rendelkezéseknek megfelel, és a Smart City Ideiglenes Bizottság 2019. január 28-i ülésén elhangzottakat hitelesen tanúsítja.

Bodnár Gabriella
Szervezési és Képviselői Iroda vezetője



A jegyzőkönyvet készítette:

Pálka Dóra
Szervezési és Képviselői Iroda ügyintézője

Szavazás eredménye

Melléklet

#: 4571 Száma: 19.01.28/0/0/A/OT

Ideje: 2019 január 28 14:01

Típusa: Nyílt

Határozat #1; Elfogadva

Egyszerű

Tárgya: napirend

<u>Eredménye</u>	<u>Voks:</u>	<u>Szav%</u>	<u>Össz%</u>
Igen	7	100.00	100.00
Nem	0	0.00	0.00
Tartózkodik	0	0.00	0.00
Szavazott	7		100.00
Nem szavazott	0	0.00	0.00
Távol	0		0.00
Osszesen	7		100.00

Megjegyzés:

Név	Voks	Frakció
Dudás Istvánné	Igen	-
dr. Ferencz Orsolya	Igen	-
Jakabfy Tamás	Igen	-
Komássy Ákos	Igen	-
Pintér Attila	Igen	-
Simon György	Igen	-
Vörös Tamás	Igen	0

