



Előterjesztés

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat
Képviselő-testülete számára

4/4

Előterjesztő: Czukkerné dr. Pintér Erzsébet jegyző

A képviselő-testületi ülés időpontja: 2019. december 19.

..... sz. napirend

Tárgy: **Beszámoló a Polgármesteri Hivatal 2018-2019. évi tevékenységéről**

A napirendet nyílt ülésen kell tárgyalni, a határozat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

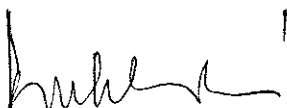
ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: JEGYZŐI KABINET SZEMÉLYÜGYI IRODA

KÉSZÍTETTE: MÁTRAHÁZI JUDIT A SZEMÉLYÜGYI IRODA VEZETŐJE

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS:

JOGI KONTROLL: *valószínű*

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:


CZUKKERNÉ DR. PINTÉR ERZSÉBET
JEGYZŐ

Költségvetési és Pénzügyi Bizottság véleményezi

Kulturális, Civil, Oktatási, Nemzetiségi, Sport és

Esélyegyenlőségi Bizottság véleményezi

Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság véleményezi

Tulajdonosi, Vagyongazdálkodási és Közterület-hasznosítási Bizottság véleményezi

Városüzemeltetési Bizottság véleményezi

Kerületfejlesztési, Környezet- és Klímavédelmi Bizottság
véleményezi

Határozati javaslat a bizottság számára:

A Költségvetési és Pénzügyi Bizottság/ Kulturális, Civil, Oktatási, Nemzetiségi, Sport és Esélyegyenlőségi Bizottság/ Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság/ Tulajdonosi, Vagyongazdálkodási és Közterület-hasznosítási Bizottság/ Városüzemeltetési Bizottság/ Kerületfejlesztési, Környezet- és Klímavédelmi Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek az előterjesztés megtárgyalását.

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

A) Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011.évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban Mőtv.) 81. § (3) bekezdés f) pontja alapján a jegyző évente beszámol a képviselő-testületnek a hivatal tevékenységéről.

2019.12.16^{sa}
Cf

Handwritten signature

Az Mőtv. szerinti beszámolási kötelezettséget az 1. számú mellékletként csatolt beszámoló tartalmazza, mely átfogó képet nyújt a hivatal 2018-2019. évi feladatellátásáról. A beszámoló tartalmazza az ellátott főbb feladatokat, projekteket, a személyi jellegű döntésekről szóló összefoglalót, tartalmazza továbbá a feladatvégzésre vonatkozó olyan fontosabb mutatószámokat, mint az ügyiratforgalom, az előterjesztések és ülések száma, továbbá kitér a minőségirányítás működtetésére, az ellenőrzések és kontrolling rendszerére, végül a megfogalmazott célokra és a fejlesztésre vonatkozó javaslatokra.

B) A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI.06.) önkormányzati rendelet 43. § (2) bekezdése alapján a jegyző gyakorolja a Képviselő-testület Polgármesteri Hivatal szervezeti egységei közötti álláshely átcsoportosítással kapcsolatos hatásköreit azzal, hogy a Polgármesteri Hivatal összlétszámáról, valamint az egész Polgármesteri Hivatalt érintő létszámemeléslről vagy létszámcsökkentéslről nem dönthet. A jegyző a Polgármesteri Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatának egyidejű módosításával a döntéseiről minden év december 31. napjáig tájékoztatja a Képviselő-testületet.

A 2019. január 1-jétől hatályos Hivatali SZMSZ létszámához képest az alábbi szervezeti egységek létszáma változott tartósan az átcsoportosítások kapcsán:

Jegyzői Kabinet	49	51
Pénzügyi Ügyosztály	35	37
Gazdálkodási Ügyosztály	10	13
Hatósági Ügyosztály	40	42
Humánszolgáltatási Ügyosztály	24	21
Közterület-felügyeleti Ügyosztály	78	74

Az év közbeni átcsoportosítások indoka legtöbbször áthidaló megoldásként az érkező munkatárs álláshelyének átmeneti biztosítása, amíg a távozó munkatárs jogviszonya még fennáll, illetve az egyes feladatok szervezeten belüli helyének megváltozása, vagy a feladatok átszervezése. A Jegyzői Kabinetben belül a Belső Ellátási Iroda ügyintézői állománya bővült. A Humánszolgáltatási Ügyosztály állományából családtámogatási területről további lehetőség mutatkozott az álláshelyek hatékonyabb felhasználására, tekintettel a szociális területen történt feladat átadásra Budapest Főváros Kormányhivatala VIII. kerületi Hivatala részére.

Tekintettel arra, hogy a Képviselő-testület jelen ülésén a polgármester előterjesztésére tárgyalta a Polgármesteri Hivatal szervezeti felépítésének, a szervezeti egységek létszámának és ezzel együtt a Szervezeti és Működési Szabályzatának (SZMSZ) módosítását, a jelen előterjesztés nem tartalmaz az SZMSZ módosítására vonatkozó határozati javaslatot.

II. A beterjesztés indoka

A) A Polgármesteri Hivatal tevékenységéről szóló jegyzői beszámoló elfogadása a Képviselő-testület hatáskörébe tartozik.

III. Döntés célja és pénzügyi hatása

A döntés célja a jegyző Mőtv.) 81. § (3) bekezdés f) pontja alapján, valamint a 36/2014. (XI.06.) önkormányzati rendelet 43. § (2) bekezdése alapján fennálló kötelezettségének teljesítése.

IV. Jogszabályi környezet

A Képviselő-testület hatásköre az Mőtv. 42. § 1. pontján, a 81. § (3) bekezdés f) pontján alapul.

Kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy

1. elfogadja a jegyző beszámolóját a Polgármesteri Hivatal 2018-2019. évi tevékenységéről.
2. tudomásul veszi a jegyző tájékoztatását a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységei közötti álláshely átcsoportosítással kapcsolatos döntésekről.

Felelős: jegyző

Határidő: 2019. december 19.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Jegyzői Kabinet Személyügyi Iroda

Budapest, 2019. december 11.



Czukkerné dr. Pintér Erzsébet
jegyző

Törvényességi ellenőrzés:



dr. Mészár Erika
aljegyző

Jegyzői beszámoló
a Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal
2018-2019. évi tevékenységéről

I.

Bevezető

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 81.§ (3) bekezdésének f) pontja alapján 2013. január 1-jétől a jegyző évente köteles beszámolni a képviselő-testületnek a hivatal tevékenységéről.

Tekintettel arra, hogy az ezt megelőző beszámoló a Hivatal 2017. év tevékenységéről szólt, és jelen beszámoló előterjesztésének időpontja 2019 decemberére esik, az aktuális helyzetkép rögzítése miatt, ezen tájékoztató 2018-2019. évben ellátott főbb feladatokat mutatja be. A beszámoló tartalmazza a hivatali szervezet változásának ismertetését létszám adatokkal, ügyiratforgalmi adatok ismertetésével, majd a Hivatal kontrollrendszerének, minőségirányítási rendszerének működtetésével kapcsolatos események bemutatása következik, végül a Hivatal működésének értékelése mellett a Hivatal fejlesztésével kapcsolatos jövőbeli elképzelések ismertetésével zárul.

II.

A Hivatal által 2018-2019. évben ellátott jelentősebb feladatok

1. Hatósági feladatok

a) Anyakönyvi Igazgatás:

Az Anyakönyvi Iroda anyakönyvi igazgatási, jegyzői hatáskörben hagyatéki, címkezelési illetve önkormányzati hatósági hatáskörben köztemetéssel kapcsolatos feladatokat lát el.

A létszám 2018-ban nem változott, de egy kolléganő szülési szabadságon van, így egy anyakönyvvezetővel kevesebben látják el a feladatokat, illetve helyettesítéssel. Az engedélyezett létszám így irodavezetővel együtt 18 fő volt, melyből anyakönyvvezető 12 fő, 3 ügyintéző a hagyatéki és a köztemetéssel kapcsolatos feladatokat, 1 ügyintéző a címkezelési és 1 fő irattárosi feladatokat lát el. 2019. évben két fővel bővült az iroda létszáma, ami jelenleg betöltetlen.

Jelenleg az engedélyezett létszám irodavezetővel együtt 20 fő, melyből anyakönyvvezető 14 fő, 3 ügyintéző a hagyatéki és a köztemetéssel kapcsolatos feladatokat, 1 ügyintéző a címkezelési és 1 fő irattárosi feladatokat lát el. A ténylegesen betöltött létszám 17 fő.

Összehasonlítva a 2018. és 2019. év ügyiratforgalmat, megállapítható, hogy az anyakönyvi alapiratok és hagyatéki ügyek, a kivonat kérelmek, adatszolgáltatásoknál az ügyiratok száma, kivétel a lakcímrendezéssel, címnnyilvántartással kapcsolatos ügyek, tekintetében a számok szinte változatlanok .

A köztemetéssel kapcsolatos ügyek száma 2018. évben 244, 2019. évben 251 volt, mely a 2019. novemberi állapotot tükrözi.

A címnnyilvántartási, lakcímrendezési ügyek száma a két évet összehasonlítva 2019. évre 50 %-al megnőtt, melynek oka a 2018. és 2019. évben lezajlott választási eseményekre vezethető vissza, ennek eredményeképpen emelkedtek a címek rendezésével kapcsolatos kérelmek.

Az anyakönyvi ügyek száma:	2018. év	2019. év
Születés anyakönyvvezés:	6499	6144
Házasságkötés:	178	149
Haláloset anyakönyvvezése:	2047	1857
Bejegyzett élettársi kapcsolat létesítése:	1	2
Névadó:	1	0
Házassági évforduló társadalmi megünneplése:	1	3
Állampolgársági eskü:	220	242

Továbbra sem változott a születések és halálozások tekintetében az Iroda leterheltsége, a számok az elmúlt évhez képest is szinte változatlanok. Ezen eseményszámok fővárosi, de országos szinten is

5

kiemelkedők, ami a kerületben található több kórháznak, a születések tekintetében pedig a két szülészeti klinikának tudható be.

A többi anyakönyvi esemény sem mutat különösebb eltérést az előző évi adatokhoz képest.

Az elvégzett munka mennyiségét jelzi, és a kollégák leterheltségét tükrözi, hogy a fenti események mellett 2018. évben mintegy 10 000, 2019. évben 11 150 anyakönyvi esemény került rögzítésre.

A Képviselő-testület 2016. októberi döntése értelmében minden kerületi lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező házasulandó párt, akik Józsefvárosban szeretnének házasságot kötni, ajándékcsomaggal ajándékozunk meg. Az eltelt időszak tapasztalata szerint a jegyespárok nagyra értékelik az önkormányzat e gesztusát és örömmel veszik az ajándékot. 2018. évben 90, 2019. évben 84 ajándékcsomag került átadásra.

Összességében elmondható, hogy az Iroda anyakönyvi feladatai nem csökkentek. Az amúgy is nagy leterheltséggel dolgozó munkatársak helyzetét tovább nehezíti az anyakönyvezésben azonnali – születés, haláleset anyakönyvezése –, illetve 5 napos határidejű kérelmek és belföldi jogsegélyek teljesítése. Ehhez társul még a nagy ügyfélforgalom, mely ügyfélfogadási naponként átlagosan 70-80 ügyfelet jelent.

A hagyatéki eljárás jegyzői feladatai az elhunyt kerületi lakosok örökösödésben érdekelt személyek megállapítása, a hagyaték vagyontárgyaira, vagyoni részhányadára való jogcímük megállapítása, vagyoneleltár felvétele, szükség esetén helyszíni és safe leltár felvételével, értékek bírói letétbe helyezése. Számuk évekre visszamenőleg nem mutatnak számottevő növekedést vagy csökkenést.

Ezen kívül a hagyatéki feladatokat végző ügyintézők veszik fel a gyámi és gondnoksági leltárt, amire 2018-ban 49, 2019-ben 45 alkalommal került sor.

A köztemetés a képviselő-testület hatáskörébe tartozó önkormányzati feladat, amely a kerületünkben olyan elhunytak temetéséről rendelkezik, akik hozzátartozójának felkutatása nem vezetett eredményre, vagy az eltemettetésre köteles személy anyagi, szociális körülményei miatt nem tudja vállalni a költségeket. Sajnálatos, hogy ezen esetek száma 2018. évről 2019. évre enyhe emelkedést mutat (2018. év 244 ügy, 2019. év 251 ügy).

A központi címregiszterrel és címkezeléssel kapcsolatos jegyzői feladatok szintén az Iroda feladatkörébe tartoznak, mely 2015-ben került bevezetésre. Célja egy egységes központi nyilvántartás (KCR) kialakítása, amely a címadatok vonatkozásában hiteles forrást nyújt az állami és önkormányzati nyilvántartások számára. Ezen cél elérése érdekében indult 2015-ben az azóta is folyamatban lévő (mintegy 70 000 kerületi címhelyre vonatkozóan) a jogszabályi előírásoknak megfelelő címkezelési, címképzési eljárás.

b) Hatósági ellenőrzések, eljárások:

A Józsefváros igazgatási területén bejelentés köteles tevékenységet végző kereskedők, szálláshely szolgáltatók és ipari tevékenységet végzők 2018. évben 1318 esetben, 2019. évben pedig 1446 esetben tettek eleget bejelentési kötelezettségeiknek. 2018. év folyamán 14 esetben indult kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatban engedélyezési eljárás, 2019. évben pedig 15 alkalommal. A hatósági nyilvántartásunk szerint jelenleg 7423 kereskedő, 1256 szálláshely és 440 ipari tevékenységet folytató üzemeltető folytat tevékenységet a kerületben.

Éjszakai ellenőrzésre 2018. évben 16 alkalommal került sor, mely közel 93 üzletet és szálláshelyet érintett. 2019. év folyamán eddig 15 alkalommal végeztünk éjszakai ellenőrzést, mely mintegy 82 kereskedelmi egységet, 19 szálláshelyet, 1 építkezést, 2 magánklubot érintett. Ebből mindkét évet érintően összességében 15 esetben került sor intézkedésre, melyek az alábbiak: nyitva tartás 22.00-06.00 óra közötti korlátozására, és az éjszakai nyitva tartási engedély visszavonására 2 esetben; ideiglenes bezárás elrendelésére 3 esetben; üzlet ideiglenes bezárása (a bünyügyi eljárás befejezéséig, de legfeljebb 1 évre) 1 esetben; végleges bezárás miatt, nyilvántartásból való törlésre 2 esetben; bejelentés nélküli szálláshelyek megtiltására és bírság kiszabására 2 esetben; zeneszolgáltatás tiltására 5 esetben.

Az ellenőrzések alkalmával tapasztaltak, illetve a hatóság tudomására jutott információk (helyszíni ellenőrzések, bejelentések) alapján több esetben került sor közigazgatási bírság, illetve figyelmeztetés szankció kiadására, engedély nélkül végzett kereskedelmi tevékenység, továbbá szálláshely szolgáltatás megtiltására, üzletek ideiglenes bezárására és ezt követően kereskedelmi tevékenységük végzésének megtiltására és a kérdéses üzlet hatósági nyilvántartásból való törlésére.

Kerületünkben 1 db zenés táncos szórakozóhelynek minősülő vendéglátó egység (CORVIN CLUB Budapest VIII. kerület Blaha Lujza tér 1-2.) működött állandó jelleggel – 2018. évben a szervezett bűnözés, valamint az azzal összefüggő egyes jelenségek elleni fellépés szabályairól szóló 1999. évi LXXV. törvény 5. § (1) bekezdése értelmében elrendeltük a szórakozóhely ideiglenes bezárását. Az ideiglenes bezárás időtartama a Budapesti Rendőr-főkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányság által indított büntetőeljárás befejezéséig, de legfeljebb egy évig tart. A jogszabályban meghatározott határidő letelte után az üzemeltetőt a jogszabályban meghatározott lehetőségeiről tájékoztattuk. A szórakozóhely üzemeltetője, további üzemeltetésre nem mutat hajlandóságot, ennek okán a szükséges intézkedéseket megtesszük.

Alkalmi jellegű zenés, táncos rendezvény engedélyezésére irányuló eljárás lefolytatására 2018. és 2019. évben is 3-3 alkalommal került sor.

Az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről szóló 28/2017. (VI.15.) önkormányzati rendelet 7. § (1) bekezdése értelmében az éjszakai nyitvatartási engedéllyel rendelkező üzletek – a vendéglátó egységek kivételével – 22.00 és 06.00 óra között szeszes italt nem árusíthatnak, amelynek tényéről a vásárlókat kötelesek tájékoztatni. A tájékoztatást az üzlet bejáratánál és az üzletben a vásárlók által jól látható helyen kell elhelyezni.

A fentiekben előírt kötelezettség betartását az elvégzett éjszakai szemlék során a kereskedelmi hatóság munkatársai 2018. és 2019. évben több üzletben ellenőrizték. Az ellenőrzések során 1 alkalommal a kereskedők megszegték a fentiekben hivatkozott rendelet paragrafusaiiban rögzített kötelezettségüket, ennek okán az üzlet nyitva tartásának 22.00-06.00 óra közötti korlátozására, és az éjszakai nyitva tartási engedély visszavonására került sor.

2019. évben 87 lakás esetében végeztek a kereskedelmi hatóság és az adóügyi iroda munkatársai (a hivatal további részlegeiről is érkező kiegészítő kollégákkal) közösen üzleti célú szálláshely ellenőrzést, mely szemléket követően a lefolytatott eljárások esetében a jogszabályokban előírt kötelezettségeket betartatták. A még folyamatban lévő eljárásokban a tényállás körülményeit vizsgálják.

A BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság, a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Ügyosztály, valamint más hatóságok (Munkaügyi Felügyelőség, Fogyasztóvédelmi Felügyelőség, NAV, BFKH Népegészségügyi Osztály PMKH Érdi Járási Hivatal Állategészségügyi Osztály, Katasztrófavédelmi Igazgatóság, BMH Idegenrendészeti Igazgatóság) munkatársaival előzetes időpontok egyeztetése mellett több alkalommal folytattak a kereskedelmi hatóság munkatársai közös hatósági ellenőrzéseket mind az éjszakai mind a napközbeni órákban a Baross utcában, a Népszínház utcában és hozzá kapcsolódó mellékutcaiban, valamint a Diószegi S. utcában és a József körúton.

2018. év folyamán 182, míg 2019. évben 154 hatósági jellegű panasz érkezett az irodára, melyek minden esetben kivizsgálásra kerültek, és a szükséges intézkedéseket megtettük.

Ugyancsak folyamatos volt a kerület közigazgatási területén található üres ingatlanokon elhelyezett illegális hulladék ellenőrzése, melyre eseti jelleggel más helyi szerv bevonását is igénybe vettük. A szoros együttműködésnek és ezáltal a folyamatos ellenőrzéseknek, valamint az ingatlantulajdonosok együttműködésének köszönhetően nem került sor kötelezésre. Állattartási ügykörben 2018. évben 53, míg 2019. évben 32 esetben érkezett lakossági panasz, mely panaszokra a szükséges intézkedések megtörténtek, állatvédelmi bírság kiszabására nem került sor.

2018. év folyamán 35 db, 2019. évben 18 db zajkibocsátási határérték megállapítására irányuló kérelmet nyújtottak be kerületünkben, újonnan létesült vendéglátó egységek üzemeltetői. Minden esetben so került zajkibocsátási határérték megállapítására, melyet az üzemeltető zajvizsgálat elvégzésével igazolt. Hétvégi építkezést 2018-ban 9 esetben 2019-ben 8 esetben engedélyeztünk.

Kerületünk lakosai 2018. évben 11, 2019. évben 10 esetben nyújtottak be zajvédelmi ügyben panasz-kérelmet, melyeket minden esetben kivizsgáltunk és a szükséges intézkedéseket megtettük.

Birtokvédelmi ügykörben 2018. évben 97, míg 2019. évben ez idáig 126 esetben folytattunk le eljárásokat, a fakivágási ügyek száma 2018. évben 44, 2019. évben 39 volt.

Jogszabályba ütköző szabálytalanság miatt a 2018. évben 194, a 2019. évben 150 esetben szabott ki pénzbírságot a hatóság. A kiszabott bírságokból ez idáig 7.640.146.-Ft folyt be a Hivatal számlájára, a be nem fizetett pénzbírságok (8.148.475.-Ft) behajtása érdekében a szükséges intézkedések megtörténtek.

2018. október 1. napjától a Hatósági Ügyosztály Igazgatási Iroda feladat és hatáskörébe került Budapest Főváros VIII. kerület, Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről szóló 18/2016. (VI.02.) számú rendeletének, a közterület rendjével és a lakókörnyezettel, valamint a zöldterületek és zöldfelületek használatával kapcsolatos szabályszegések miatti hatósági eljárások. Ezen ügykörben 2018. október hónaptól 46 eljárást indítottunk, míg 2019. év folyamán 81 db eljárást folytattunk le.

A 2019. június 27. napjától hatályos, a szálláshely szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedélykiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X.20.) Korm. rendeletben foglalt jogszabályi változások új feladatként írják elő a jegyző részére a szálláshelyek évenkénti ellenőrzési tervének elkészítését, azok 6 évenkénti, helyszínen történő hatósági ellenőrzését. Az idei évre vonatkozóan 2019. szeptember-december hónapokra készítettünk ellenőrzési tervet, melyet a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ üzemeltetőjének (NTAK) 2019. szeptember 30. napjáig kellett megküldeni. Az abban foglaltakat december 31-ig kell végrehajtani. A tervben 36 db szálláshely szerepel. Nyilvántartásunk szerint 1256 db szálláshely található a kerületben.

Ugyanezen jogszabályi változások teszik lehetővé azt is, hogy az NTAK üzemeltetője, szálláshelyek esetében jogosult a jegyző ellenőrzését kezdeményezni. Az NTAK 2019. év szeptemberében élt ezen jogával, és 7 szálláshely esetében kezdeményezett ellenőrzést, melyben a jegyző 15 napon belül köteles eljárni. A hatósági ellenőrzés lefolytatásra került, melynek eredményeként készült jegyzőkönyvet az NTAK részére megküldtük.

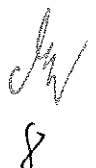
Társasházak törvényességi felügyeleti eljárása

Budapest VIII. kerület Józsefváros közigazgatási területén megközelítőleg 1200 társasház található. 2018. évben 135, 2019. évben pedig 137 ügyben indult vizsgálat a társasházak működésével kapcsolatos törvényességi felügyeleti eljárás keretén belül.

A jegyző társasházak feletti törvényességi felügyeletének eljárási szabályairól szóló 155/2015. (VI.25.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) alapján, a jegyző 2018. évben 29, 2019. évben 27 ügyben kért kizárást a Budapest Főváros Kormányhivataltól az eljárásban való érintettsége miatt, amennyiben a Budapest VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat az eljárásban érintett társasházakban tulajdoni hányaddal rendelkezik. A Kormányhivatal kijelölése alapján, a jegyző 2018. évben 41 esetben, 2019. évben pedig 34 esetben járt el az illetékességi területén kívüli fővárosi kerületek, többségében a Budapest Főváros V. kerület Belváros-Lipótváros közigazgatási területén található társasházak törvényességi felügyeleti vizsgálata okán.

2018.-2019. évben az eljárások száma kiegyenlített volt. Megállapítható, hogy az eljárás kezdeményezői, többségében tulajdonostársak (vagy meghatalmazottaik) voltak. Azonban előfordul olyan eset is, amikor a közös képviselők kérik bejelentésükben a törvényességi ellenőrzést, amely minden esetben, a Korm. rendeletben foglaltak szerint hivatalból kerül megindításra és lefolytatásra.

A bejelentések jelentős része arra irányul, hogy a Társasháznak nincs szervezeti-működési szabályzata, nem tartanak közgyűlést, nincs házirendje, vagy a közgyűlési határozatok jogszabálysértőek, a társasház költségvetése hibás (számszaki hibák vannak a költségvetésben), a közös képviselő (vagy az intézőbizottság) nem küldi időben a közgyűlési meghívókat, és előterjesztéseket, a közös képviselőtől (vagy az intézőbizottságtól) nem kapják meg a közgyűlési határozatokat, nem egyértelmű a közös költségekről szóló kimutatás, a rezsi-csökkentések végrehajtásához kapcsolódóan nem nyújt tájékoztatást a közös képviselő (vagy az intézőbizottság) a tulajdonostársaknak. A bejelentők olykor a közös képviselők leváltásával kapcsolatos nehézségeik miatt nyújtják be panaszukat.



A jegyző megkeresésére, a Társasház dokumentációját a közös képviselő nyújtja be a hivatalba. Az eljárás során a bekért dokumentációk minden esetben megvizsgálásra kerülnek. Ha az ellenőrzés alapján a működés jogszabályba ütközését állapítja meg a jegyző, akkor felhívás kibocsátásra kerül sor, amelyben a törvényes működés helyreállítására kötelezi a társasházat. Az eljárás során, figyelemmel a bejelentésben foglaltakra is, a jegyző azt vizsgálja, hogy a társasház alapító okirata, szervezeti-működési szabályzata és azok módosítása megfelel-e a jogszabályoknak, a társasház működése, közgyűlési határozata megfelel-e a jogszabályoknak, az alapító okiratnak és szervezeti-működési szabályzatnak, és a társasház működése megfelel-e a közgyűlési határozatban foglaltaknak.

A vizsgált társasházak jelentős részének szervezeti-működési szabályzata elavult, hiányos, azok nem követik a jogszabályváltozásokat, a közös képviselő a társasházi közgyűlés lebonyolítása során nem tartja be az SzMSz-ben foglaltakat, a közgyűlésről nem tájékoztatja az összes tulajdonostársat, a közgyűlésről készült jegyzőkönyveket, nem, vagy csak késve postázza a tulajdonosoknak, ezzel megsértve a társasházi törvényben foglalt rendelkezéseket.

Számos esetben tapasztalható, hogy a közös-képviselők az éves elszámolás készítésénél nem tartják be a számviteli szabályokat, az elszámolás nem tartalmazza a tervezett és tényleges bevételeket és kiadásokat tételesen, a lejárt követeléseket és behajtás érdekében tett intézkedéseket, a vagyontárgyak tárgyi-eszköz leltárát, kötelezettségeket, a rezsicsökkentések eredményeként jelentkező megtakarítások összegét költségnemenként, a közös költségekhez való hozzájárulás előírását és teljesítését (tulajdonostársak nevének feltüntetésével).

A törvényességi felügyeleti eljárással érintett társasházak közös képviselői túlnyomórészt együttműködők, a kért dokumentumokat rendelkezésre bocsájtják, a felhívásban előírtakat igyekeznek teljesíteni. Amennyiben a felhívásban foglaltak teljesülnek, az eljárás megszüntetésre kerül.

Azonban előfordult olyan eset is, ahol a közös képviselő, vagy intézőbizottság a jegyzői törvényességi felügyeleti eljárásban, vagy a felhívásban foglaltaknak nem tesz eleget, a hivatalos megkereséseket nem veszik át, mely szintén a törvényes működést sértő körülménynek felel meg

Amennyiben az eljárás nem szüntethető meg, mivel a társasház a törvényt sértő működését továbbra is fenntartja, és a felhívásban foglaltakat nem teljesíti, a jegyző bírósághoz fordulhat. Bírósági eljárás kezdeményezésére kerületünkben ez idáig nem került sor.

A társasházi lakók és a tulajdonostársak számos esetben kérik a jegyző segítségét a társasházban felmerülő jogvitáik rendezéséhez. Amennyiben a törvényességi felügyeleti eljárás megindítására okot adó körülmény nem áll fenn, a kérdéseik részletes megválaszolásával segítünk a konfliktusok feloldásában.

c) Építésigazgatás:

Az Építésügyet is – mint az ország összes hatóságát – komoly kihívás elé állította a 2016. január 1-től életbe lépett Ket. 29.§ (1a)-(1c) és 71/A.§-a, mely meghatározza a sommás és nem sommás eljárások menetét, határidőit. Ezen előírásokat a 2018. január 1-től hatályos, az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) változatlan tartalommal szabályozza. Az építésügyi és építésfelügyeleti hatósági eljárásokról és ellenőrzésekről, valamint az építésügyi hatósági szolgáltatásról szóló 312/2012. (XI. 8.) Korm. rendelet 2018. január 1.-től az építésügyi és építésfelügyeleti hatósági eljárások tekintetében az ügyintézési határidőt 2 hónapról 25-35 napra csökkentette.

Az Építésügyben olyan, mint sommás eljárás gyakorlatilag nem létezik, tekintettel arra, hogy minden esetben van ellenérdekű ügyfél. A 8 nap alatt nem lebonyolítható eljárások esetében – ami a legtöbb eljárást jelenti – pedig függő hatályú döntést kell hozni, amely az említett 25-35 napos időintervallumba szorítja be a hatóságot. Ez alatt az idő alatt a döntést meg kell hozni, akkor is, ha az eljárás még nem tudott lezárulni (mert a hiánypótlás nem teljesült, mert a szakhatósági vélemények még nem érkeztek meg, hiszen a szakhatóság ügyintézési határideje még le sem járt).

A 2018. évben 30 db, 2019. évben 57 db függő hatályú határozatot adott ki az építési hatóság. Az előző évhez hasonlóan, az olyan eljárásokban, ahol viszonylag gyorsan meg lehet hozni a döntést (pl.: jogutódlás tudomásulvételi eljárás, hatósági bizonyítvány kiadása), ott a jogszabályban meghatározott 25 napos határidő ellenére, 8 nap alatt meghozzuk a döntést, így elkerülhető a függő hatályú döntés meghozatalával járó plusz munka.

A fenti változások okán, átgondoltuk az eljárásrendet és az építetővel együttműködve, a szakhatóságokkal egyeztetve, az ügyfelek érdekében nagyon sok plusz munkát vállalva - a kérelmek benyújtását megelőzően – folyamatos tervegyeztetésekkel segítünk előkészíteni az építési engedélyezési eljárást, de a 25-35 napos ügyintézési határidő így sem elég, ezért az építetők a legtöbb eljárásnál eljárás szünetelése iránti kérelmet nyújtanak be.

A nehézségek ellenére egyetlen esetben sem léptük túl a függő hatályú döntésben biztosított 25-35 napos ügyintézés határidőt!

Az ingatlanpiac fellendülésére reagálva, a lakosság minden egyéb rendeltetésű ingatlanból – lehetőleg nem építési engedély köteles módon – lakást kíván kialakítani, mely esetben a rendeltetésmód változás bejegyzése a Földhivatalnál az építési hatóság által kiadományozott hatósági bizonyítvánnyal történhet. 2018. évben 24 db és 2019. évben 18 db hatósági bizonyítványt adott ki az építési hatóság – helyszíni szemle megtartásával – az ingatlan nyilvántartásban történő átvezetés céljából. Az egyéb ügyekben kiadott hatósági bizonyítványok száma 2018-ban 52 db, 2019. évben 74 db volt.

Az ügyintézési határidők csökkenése ellenére 2018. évben 341 db új építésű lakás építésére 11 db, 2019 évben 494 új építésű lakás építésére 19 db építési engedély kiadására került sor. A bontási engedélyek száma 2018. és 2019. évben is 2 db volt. 2018. évben, 333 db lakásra vonatkozóan 14 db, 2019. évben 6 eljárásban összesen 524 db lakás és egy irodaház is használatbavételi engedélyt kapott. Ezeken felül az alap- és a végrehajtási eljárásokban 2018. évben 198 db 2019. évben 343 db végzés született.

Építési hatósági jogkörben összesen 2018. évben 3640, 2019. évben 525 döntés született.

A tipikus építésügyi eljárások mellett az építésügyi iroda jegyzői hatáskörben a címképzési és a közútkezelői feladatokat is ellátja a kerületben.

A közútkezelői feladatok ügyében 2018. évben 122 döntés született, ebből 77 db közútkezelői, 35 db munkakezdési hozzájárulás. 2019. évben összesen 178 döntés született, melyből 97 közútkezelői 82 db munkakezdési hozzájárulás.

Az újonnan használatba vett ingatlanok címe a használatbavételi engedély kiadását követően albetétként határozattal kerül meghatározásra, címkoordináták rögzítésével (mely az új 50-250 lakásos társasházak esetében nem kis feladat).

2. Humánszolgáltatási ügyek

a) Humánkapcsolati Iroda

- Az egészségügyi alapellátási körzetekről szóló 42/2018. (XII.21.) önkormányzati rendelet előkészítése és Képviselő-testület elé terjesztése a korábbi rendelet hatályon kívül helyezése. Az önkormányzati rendelet elfogadásához kapcsolódóan valamennyi egészségügyi feladat-ellátási szerződés módosítása.
- A Józsefvárosi Háziorvosi Életpályamodel megvalósítása keretében a kerület háziorvosi rendelőinek felújítása során, valamint az új Kálvária tér 18. szám alatti háziorvosi rendelő szervezési, egyeztetési, kapcsolattartási, közreműködői, beszerzési feladatok ellátása, döntéshozói előkészítése.
- 2018-ban félautomata defibrillátor készülékek beszerzése a kerület háziorvosi rendelőibe.
- Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ alapidokumentumainak módosításaihoz kapcsolódó feladatok ellátása, döntéshozói előkészítése.
- A Józsefvárosi Egészségügyi Központ egyéb fenntartói döntést igénylő előterjesztéseinek előkészítése (többletkapacitás iránti kérelem, feladat átadáshoz kapcsolódó létszámváltozás).
- A kerület háziorvosaival történő kapcsolattartás, egészségügyi feladat-ellátási szerződéseik felülvizsgálata, praxisjog elidegenítéssel kapcsolatos döntések Képviselő-testület elé terjesztése.
- 2018-ban bevezetésre került a Szájharmónia kampány, melynek keretében a kerületi általános iskolák alsó tagozatos gyermekei fogápolási csomagokat kaptak. A Szájharmónia kampány előkészítésében, a fogápolási csomagok beszerzésében, illetve a megelőző döntések előkészítésében vett részt az iroda. A Szájharmónia kampány megvalósításához kapcsolódóan támogatói szerződés megkötésére került sor a Belső-Pesti Tankerületi Központtal.

- Egészséges Budapest Program keretében a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ orvostechnikai eszközei fejlesztése érdekében döntéshozói előkészítés, szervezési és együttműködési feladatok ellátása.
- Az Iroda jegyzői átruházott hatáskörben 2018. évben 14 esetben, 2019. évben 12 esetben hozott óvodai felmentéssel kapcsolatban határozatot szülői kérelemre, az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény szerinti sommás eljárás, vagy teljes eljárás során. Az Iroda átruházott jegyzői hatáskörben gondoskodott az óvodai nevelésben részvételre kötelezettek nyilvántartásáról, a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény, továbbá a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról szóló 20/2012. (VIII.31.) EMMI rendelet rendelkezései szerint. A kerületen kívüli és külföldi óvodába járó gyermekek ügyében 2018. évben 81 esetben, 2019. évben 113 esetben történt megkeresés az óvodák és a szülők részéről.
- 2018. évben kiírásra és elbírálásra került a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék intézményvezetői pályázata, tekintettel arra, hogy az intézményvezetőnek lejárt a vezetői megbízása és pályázat útján lehetséges a vezetői álláshely betöltése.
- 2018. és 2019. évben az étkeztetési szolgáltatás áremelkedése miatt módosításra kerültek az óvodai, iskolai étkezés térítési díjairól szóló, valamint a gyermekétkeztetés támogatást szabályozó önkormányzati rendeletek, az áremelés önkormányzati átvállalása céljából.
- az óvodai nevelési évenként fenntartói hatáskörben meghatározásra került az indítható óvodai csoportok száma, továbbá az engedélyezett álláshelyek száma.
- 2019. évben kiírásra és elbírálásra kerültek a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK) intézményvezetői beosztására a 2019. május 01. – 2024. április 30. napjáig terjedő időszakra, továbbá a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ (JEK) főigazgatói feladatainak ellátására a 2019. június 01. – 2024. május 31. napjáig terjedő időszakra szólóan a pályázatok.
- 2019. évben módosításra került a Napraforgó Egyesített Óvoda alapító okirata tekintettel arra, hogy az intézmény a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény alapján 2019. augusztus 1. napjával átszervezésre került, és a természetben a 1083 Budapest, Jázmin utca 2-4. szám alatt, az Alapító okirat szerint a 1083 Budapest, Szigony utca 18. szám alatt található telephelyen működő Szívárvány Tagóvodája megszűnt, ezáltal módosításra került a Napraforgó Egyesített Óvoda feladatellátási helyenként felvehető maximális gyermeklétszáma, a sajátos nevelési igényű gyermekek integrált nevelésének ellátása, valamint a feladatellátást szolgáló ingatlanvagyonra.
- 2019. évben a Képviselő-testület véleményezési jogával élve tudomásul vette a Lakatos Menyhért Általános Iskola és Gimnázium (1086 Budapest, Bauer Sándor utca 6-8.) Köznevelési Hídprogramba lépése miatti átszervezését a 2019/2020. tanévtől kezdődően.
- Közétkeztetési vállalkozói szerződés módosítása az étkeztetési szolgáltató kezdeményezésére, az étkeztetési szolgáltató személyében bekövetkezett változás (jogutódlás), továbbá jogszabályi változás és a nevelési-oktatási intézmények (óvoda, általános és középiskola) az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetési, a gyermekek átmeneti otthonában, a népkonyhán, az idősek, a fogyatékkal élők és a szenvedélybeteg személyek nappali intézményeiben az étkeztetés, valamint a szociális étkeztetés infláció miatti vállalkozói díjemelése miatt.
- -Az Iroda készítette elő és bonyolította le a Józsefvárosban működő önszerveződő közösségek (civil szervezetek, egyházak), továbbá művészek, sportolók és a nemzetiségi önkormányzatok részére kiírt pályázatot, melynek keretében **2018. évben** a civil pályázaton 35 pályázatból 25 nyertes szerződés, az egyházi pályázaton 13 pályázatból 13 nyertes szerződés, a nemzetiségi pályázaton 9 pályázatból, 9 nyertes szerződés és a sport pályázaton 39 pályázatból 36 nyertes szerződés került előkészítésre. **2019. évben** a civil pályázaton 35 pályázatból 25 nyertes szerződés, az egyházi pályázaton 16 pályázatból 16 nyertes szerződés, a nemzetiségi pályázaton 9 pályázatból, 9 nyertes szerződés és a sport pályázaton 12 pályázatból 11 nyertes szerződés került előkészítésre.
- 2018-ban 41 db, 2019-ben 33 db egyedi támogatási szerződés került megkötésre az Iroda előkészítésében.
- Háziorvosi életpályamodell keretében biztosított feladatokhoz kapcsolódó támogatási szerződések előkészítése: 2018. évben: 5 db, 2019. évben: 6 db.

- A Háziorvosok részére kiírt 2018. évi háziiorvosi eszközpályázat kiírásának előkészítése és lebonyolítása. 2018. évben a háziiorvosi pályázathoz kapcsolódóan 40 db támogatási szerződés előkészítése. A Háziorvosok részére kiírt 2019. évi háziiorvosi eszközpályázat kiírásának előkészítése és lebonyolítása. 2019. évben a háziiorvosi pályázathoz kapcsolódóan 48 db támogatási szerződés előkészítése.
- Az Iroda által előkészített támogatási szerződések beérkezett elszámolásainak elfogadásra történő előkészítése, hiánypótlások kezelése.
- A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ alapidokumentumainak módosításaihoz kapcsolódó feladatok ellátása. Az intézmény Budapest Főváros Kormányhivatal által történt külső ellenőrzése során közreműködés, adatszolgáltatás nyújtása. A gyermekek átmeneti otthona ellátás biztosítása tárgyában a társ önkormányzatokkal kötött ellátási szerződések felülvizsgálata.
- A gyermekek átmeneti otthona és az értelmi fogyatékosok napközi otthona esetében kияjánlott férőhelyek tekintetében a térítési díjak beszedése érdekében számlázás kérése a Pénzügyi Ügyosztály felé.
- A 2017. és 2018. évekre vonatkozó gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelés elkészítése és megküldése a Fővárosi Önkormányzat felé.
- A Helyi Esélyegyenlőségi Program 2018. évi felülvizsgálatának elvégzése és Képviselő-testület elé terjesztése.
- A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálatának elvégzése és Képviselő-testület elé terjesztése 2018 decemberében.
- Az Iroda feladata a Józsefvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (továbbiakban: JKEF) működésével összefüggő előterjesztések előkészítése, valamint a kötelezettségvállalási feladatok ellátása (programok megtartásához szükséges beszerzések, megrendelések, szerződések, pályázat, pályázati elszámolás). A Képviselő-testület a kerületi drogellenes stratégia végrehajtására a **2018. évben** 19.302 e Ft-ot biztosított. Az Emberi Erőforrás Bizottság 19.127 e Ft felhasználásról döntött, amely összegből 18.411 e Ft került véglegesen felhasználásra. A kábítószerek-ellenes programok (képzések, programok, előadások) megvalósulásához kapcsolódó, a 2018. évi költségvetésben előirányzott fedezet felhasználásáról az Emberi Erőforrás Bizottság döntött minden esetben a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI.06.) önkormányzati rendelet 7. mellékletének 2.1.13. pontja alapján. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a 2018. április 17. és 2018. június 30. között szervezésre kerülő díjmentes HIV és HCV szűrést 900 e Ft-tal, 2019-ben azonos időszakban 1.000 e Ft-tal támogatta. A JKEF beszámolóját az Emberi Erőforrás Bizottság 12/2019. (II.20.) számú határozatával elfogadta. **2019-ben** fenti feladatok ellátására 16.554 e Ft került biztosításra, melynek felhasználásáról 6.554 e Ft-ra vonatkozóan az Emberi Erőforrás Bizottság, 10.000 e Ft-ra vonatkozóan pedig (Emberbarát Alapítvány ellátási szerződés) a Képviselő-testület döntött.
- Az Iroda feladata a Józsefváros Kártya igénylések fogadása, a megszemélyesítés megrendelése, valamint az igénylők értesítése a kártyák átvételi lehetőségéről. Az elfogadóhelyek listája 2018-ban 1 elfogadóhellyel bővült. 2018-ban 226 fő, 2019-ben eddig 279 fő igényelt Józsefváros kártyát.
- Az Iroda hatáskörébe tartozó közművelődési, együttműködési megállapodásokkal, közszolgáltatási szerződésekkel kapcsolatos beszámoló előterjesztése. 2019-ben az Iroda előkészítésében együttműködési megállapodás került aláírásra a Nemzeti Közszolgálati Egyetemen, melynek keretében a kerületi óvodás csoportok úszásoktatáson vehetnek részt, valamint a kerületi lakosság részére kedvezményes úszás lehetőség került biztosításra.
- A Magyar Labdarugó Szövetség támogatásával defibrillátor készülék került elhelyezésre a FiDo téri Sportpálya területén.

- A hirdetések kezelése, kifüggesztése, kifüggesztési adatok rávezetése és visszaküldése majd kivezetése. 2018-ban 2.200 db, 2019-ben jelenleg 2.500 db hirdetés került kifüggesztésre.
- 2018. és 2019. év folyamán az alábbi kitüntetések döntésében vett részt az Iroda előkészítőként: Díszpolgári Cím, Józsefvárosi Becsületkereszt, Józsefvárosért, Jó Sport, Józsefvárosi Gyermekéért, Józsefváros Egészségügyéért, Józsefvárosi Szociális Munkáért, Kiemelkedő Bölcsődei Munkáért.

b.) Családtámogatási Iroda

2018.

A pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III. 01.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: rendelet) 2015. március 1. napján lépett hatályba. Az új rendelet az önkormányzati támogatás formáját és rendszerét megváltoztatta, a korábbiaknál szigorúbb elbírálási szempontrendszert vezetett be. Az új szempontrendszerrel az Iroda adminisztrációs terhei nem csökkentek, mivel a támogatási kérelmek többségénél a korábbiaknál alaposabb és teljes körű elbírálási szabályrendszer került meghatározásra, társhatósági megkeresésekre, valamint az ügyfél személyes körülményeinek feltárásához környezettanulmányok készítésére is sor került. 2018. évben közel 1000 esetben készült környezettanulmány.

A rendkívüli települési támogatások esetében az előkészítő munkacsoport intézménye került bevezetésre, melynek két tagja az Iroda munkatársaiból került kijelölésre, illetve állandó tag még a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ egy munkatársa. A munkacsoport 2018. évben heti rendszerességgel ülésezett, összesen 49 alkalommal, a megtárgyalt ügyek száma 1241, ülésein átlagosan 30 ügy megtárgyalására került sor.

A rendelet alapján az Önkormányzat évről évre kedvezményes feltételek mellett biztosít erdei iskolai táborozási lehetőséget a kerületi iskolások, óvodások számára Magyarán. A rendelet szerint táboroztatási támogatásra az Önkormányzat fenntartásában lévő vagy 2016. december 31-ig általa működtetett oktatási-nevelési intézmény vezetőjének javaslata alapján, az a szociálisan rászorult gyermek jogosult, aki az Önkormányzat fenntartásában lévő vagy 2016. december 31-ig általa működtetett oktatási-nevelési intézménybe jár, vagy Önkormányzat fenntartásában lévő gyermekjóléti intézmény ellátottja.

Az erdei iskolai szezonban több szülői jelzés érkezett az Önkormányzathoz arról, hogy a kedvezmények ellenére anyagi okok miatt nem tudják biztosítani gyermekük számára a részvételt.

Az önkormányzat stabil működése és jó gazdálkodása lehetővé tette, hogy a Magyarán tábort igénybe vevők kedvezményezett köre bővítésre és a támogatási összeg növelésre kerüljön 2017. szeptember 01. napjától. A korábbi szabályokhoz képest a nem VIII. kerületi állandó lakcímmel rendelkező iskolások, óvodások is és a Biztos Kezdet Gyerekházak igénybe vevő gyermekek, a gyermekek hozzátartozói, gyámja is jogosulttá válnak a táboroztatási támogatásra úgy, hogy a kedvezmény mértéke a korábbi 590 Ft/nap összeghez képest 3050 Ft/nap összegre emelkedik, ezzel a táborozás (a szállás és a napi háromszori étkezés költsége) ingyenessé válik az arra jogosultak számára annak érdekében, hogy anyagi nehézségek miatt ne maradjanak ki gyermekek a Magyarán tábort adta lehetőségekből.

Káptalanfürdő esetén a kedvezményezett kör nem került módosításra, a támogatás mértéke elő- és utószezonban 840 Ft/nap, főszezonban 1680 Ft/nap maradt.

2018. évben az Önkormányzat 500 fő 9.021.960.- Ft összegben biztosított kedvezményes táborozást Magyarán, illetve Káptalanfürdőn.

2017. január 1. napjától a születési támogatás hivatalból kerül megállapításra, így minden józsefvárosi lakóhellyel rendelkező és gyermekét Józsefvárosban nevelő törvényes képviselő részére 5.000 Ft értékű utalvány és 10.000 Ft értékű ajándék csomag kerül megállapításra. 2018. évben összesen 5.310.000 Ft került kifizetésre és 353 fő vette igénybe.

2017. március 13-tól új támogatási típus, a hátralékkiegyenlítő támogatás került bevezetésre. Az új támogatási típus 2018. évben 1 fő részére került megállapításra 572.242 Ft összegben.

A Bursa Hungarica ösztöndíj pályázat koordinálását 2017. szeptember hónapban vette át a Családtámogatási Iroda. A csatlakozás, illetve a pályázat kiírása akkor már megtörtént a Humánkapcsolati Iroda részéről, a beérkezett pályázatok feldolgozását már a Családtámogatási Iroda végezte és rögzítette az online felületen. A 2018. évben a feladat elvégzését teljes egészében a Családtámogatási Iroda végezte. Az ösztöndíjra összesen 33 pályázat érkezett, melyek közül mindegyik tanuló támogatott lett az Önkormányzat által havi 10.000.-Ft-tal. Pályázat elutasítására nem volt szükség, 4 darab pályázat érvénytelen lett tekintettel arra, hogy papír alapon nem érkezett be a pályázat.

2016. évtől új feladatként jelent meg a szüneti étkeztetés, melynek keretében a települési önkormányzat a szülő vagy törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosítja. Ez 2018. évben is mind a négy szüneti tekintetében lebonyolításra került, amely a nyilvántartási és értesítési feladatok ellátása miatt jelentős adminisztratív feladatot jelentett az iroda részére.

2018. január 1. napjától hatályos az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény, a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.) pedig a fenti napon hatályát veszítette. A jogszabályváltozásra való felkészülést az iroda 2017. szeptemberben megkezdte, és 2018. év elején is folytatta, igazodva az aktuális esetekhez, mely keretében belül a határozatok, valamint a nyomtatványok felülvizsgálata, módosítása vált szükségessé. Az új nyomtatványok a www.jozsefvaros.hu honlapon is megtalálhatóak.

2018. november hónapban az Önkormányzat új iratkezelő rendszert vezetett be, melynek megismerése, illetve a régi iratkezelő rendszerről való átállás megkezdődött. A réginél részletesebb, viszont jobban nyomon követhetőbb iratkezelő rendszer teljes kiismerése jelenleg is folyamatban van.

2019.

2019. évben több mint 900 esetben készült környezettanulmány.

A rendkívüli települési támogatások esetében a munkacsoport 2019. évben heti rendszerességgel ülésezett, összesen 48 alkalommal, a megtárgyalt ügyek száma 1094, ülésein átlagosan 20-30 ügy megtárgyalására került sor.

A rendelet alapján az Önkormányzat évről évre kedvezményes feltételek mellett biztosít erdei iskolai táborozási lehetőséget a kerületi iskolások, óvodások számára Magyarukúton. A rendelet szerint táboroztatási támogatásra az Önkormányzat fenntartásában lévő vagy 2016. december 31-ig általa működtetett oktatási-nevelési intézmény vezetőjének javaslata alapján, az a szociálisan rászorult gyermek jogosult, aki az Önkormányzat fenntartásában lévő vagy 2016. december 31-ig általa működtetett oktatási-nevelési intézménybe járó, vagy Önkormányzat fenntartásában lévő gyermekjóléti intézmény ellátottja.

Az erdei iskolai szezonban több szülői jelzés érkezett az Önkormányzathoz arról, hogy a kedvezmények ellenére anyagi okok miatt nem tudják biztosítani gyermekük számára a részvételt.

Az önkormányzat stabil működése és jó gazdálkodása lehetővé tette, hogy a Magyarukúti tábort igénybe vevők kedvezményezettjei köre bővítésre és a támogatási összeg növelésre kerüljön 2017. szeptember 01. napjától. A korábbi szabályokhoz képest a nem VIII. kerületi állandó laccímmel rendelkező iskolások, óvodások is és a Biztos Kezdet Gyerekházat igénybe vevő gyermekek, a gyermekek hozzátartozói, gyámja is jogosulttá váljanak a táboroztatási támogatásra úgy, hogy a kedvezmény mértéke a korábbi 590 Ft/nap összeghez képest 3050 Ft/nap összegre emelkedik, ezzel a táborozás (a szállás és a napi háromszori étkezés költsége) ingyenessé válik az arra jogosultak számára annak érdekében, hogy anyagi nehézségek miatt ne maradjanak ki gyermekek a magyarukúti tábor adta lehetőségekből.

Káptalanfüred esetén a kedvezményezettjei kör nem került módosításra, a támogatás mértéke elő- és utószezonban 840 Ft/nap, főszezonban 1680 Ft/nap maradt.

2019. évben az Önkormányzat 2019. december 3. napjáig 595 fő 3.564.580 Ft összegben biztosított kedvezményes táborozást Magyarukúton, illetve Káptalanfüreden.

2017. január 1. napjától a születési támogatás hivatalból kerül megállapításra, így minden józsefvárosi lakóhellyel rendelkező és gyermekét Józsefvárosban nevelő törvényes képviselő részére 5.000 Ft értékű utalvány és 10.000 Ft értékű ajándék csomag kerül megállapításra. 2019. december 3. napjáig összesen 5.295.000 Ft került kifizetésre és 351 fő vette igénybe.

2017. március 13-tól új támogatási típus, a hátralékkiegyenlítő támogatás került bevezetésre. Ebből a támogatási típusból 2019. évben nem érkezett be kérelem.

A Bursa Hungarica ösztöndíj pályázat koordinálását 2017. szeptember hónapban vette át a Családtámogatási Iroda. 2019. évben az ösztöndíjra összesen 26 pályázat érkezett, melyek közül 25 tanuló támogatott lett az Önkormányzat által havi 10.000.-Ft-tal. Egy pályázat érvénytelen lett, mert a kérelmező nem csatolta hiánytalanul a pályázat elbírálásához szükséges mellékleteket, kettő pályázó pedig nem nyújtotta be a kérelmét papír alapon. Adott év január 31., illetve augusztus 31. napjáig intézkedni kell az ösztöndíj elutalásáról a Támogatáskezelő részére.

2016. évtől új feladatként jelent meg a szüneti étkeztetés, melynek keretében a települési önkormányzat a szülő vagy törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosítja. Ez 2019. évben is mind a négy szüneti tekintetében lebonyolításra került, amely a nyilvántartási és értesítési feladatok ellátása miatt jelentős adminisztratív feladatot jelentett az iroda részére.

2019. július 15. napjától új támogatási formával bővül az igényelhető támogatások köre. A kisgyermek betegségeinek megelőzése céljából az oltási támogatás került bevezetésre a VIII. kerületben érvényes bejelentett lakóhellyel rendelkezők részére. A támogatást a gyermek törvényes képviselője igényelheti a gyermek 14 éves koráig, viszont a kérelmet a védőoltás benyújtását követő 3 hónapon belül lehet kérelmezni és megállapítani. A védőoltás támogatás összege összesen 20.000.-Ft gyermekenként, mely több védőoltásra is kérelmezhető, akár részletekben. A kérelmekhez minden esetben mellékelni kell a házi gyermekorvos igazolását, vagy az oltási kiskönyvet a védőoltás beadásának a tényéről, illetve az oltóanyag vásárlásáról szóló számlát is mellékelni kell a kérelemhez. 2019. december 3. napjáig 8 fő részére lett megállapítva oltási támogatás, összesen 104.190.-Ft összegben. A támogatás bármely védőoltásra felhasználható.

A szénmonoxid érzékelő berendezés igénylésére vonatkozó feltételekről szóló 32/2019. (VIII.22.) számú önkormányzati rendelet 2019. augusztus 23. napján lépett hatályba. Ezen rendelet értelmében a kerületben élő szociálisan rászoruló emberek szénmonoxid érzékelő berendezést igényelhetnek, mely természetbeni támogatási forma. Lakásonként egy darab szénmonoxid érzékelő berendezés igényelhető, amely alkalmas nyílt égésterű termelő gázkészülékekből, kandallókból, kazánokból származó, akut vagy krónikus tüneteket okozó CO koncentráció korai érzékelésére és jelzésére a szénmonoxid mérgezés elkerülése érdekében. 2019. évben 2019. december 3. napjáig 19 darab kérelem érkezett.

A Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság a 1107/2019. (IX.23.) számú határozatával döntött arról, hogy a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat az „Idősek Világnapja” alkalmából egyszeri, nettó 8.000,- Ft összegű pénzbeli támogatás nyújt a józsefvárosi állandó lakóhellyel rendelkező, 2019. december 31. napjáig 65. életévüket betöltő, valamint a 65. életévnél idősebb személyek részére. Kerületünkben több mint 11.000 fő 65 év feletti lakos lakik, a kérelmeket 2019. december 31. napjáig lehet benyújtani. Az új támogatási forma kihirdetését követően több ezer kérelem érkezett a Családtámogatási Irodára, melyeknek a feldolgozása folyamatosan történik. 2019. december 3-ig 5.035 db kérelmet dolgoztunk fel, megközelítőleg még 3.000 kérelem vár feldolgozásra.

3. Pénzügyi-számviteli, adóügyi feladatok

A Pénzügyi Ügyosztály új struktúrában végzi a tevékenységét. A Költségvetési és Pénzügy-felügyeleti Iroda megszűnésével a feladatellátást a Pénzügyi, Számviteli és Költségvetési Iroda látja el, a Gazdasági vezető irányításával két költségvetési ügyintéző segítségével, valamint az iroda háttértámogatásával.

A gazdasági vezető Irányítja a Polgármesteri Hivatal gazdasági szervezetének feladatait ellátó szervezeti egységek vezetőit, valamint irányítja az Önkormányzat költségvetési szerveit a tervezéssel, a gazdálkodással, a finanszírozással, az adatszolgáltatással és a beszámolóval kapcsolatban.

A Pénzügyi Ügyosztály ellátja a gazdasági vezető tevékenységével kapcsolatos előkészítési és háttér-feladatokat.

A gazdasági vezető vezeti és ellenőrzi a gazdasági szervezetet, felelős a jogszabályban számára meghatározott feladatok ellátásáért. A költségvetési szerv más szervezeti egységéhez beosztott, továbbá a költségvetési szervhez rendelt más költségvetési szerv alkalmazásában álló, a tervezéssel, gazdálko-

dással, finanszírozással, adatszolgáltatással és beszámolóval kapcsolatos feladatok ellátásáért felelős személynek iránymutatást ad. Irányítja a gazdasági szervezet feladatai ellátó szervezeti egységek vezetőit, a Polgármesteri Hivatal gazdasági szervezete az ellátandó feladatok alapján a Pénzügyi Ügyosztály, a Gazdálkodási Ügyosztály, valamint a Belső Ellátási Iroda.

A Pénzügyi Ügyosztály ellátja az ügyrendben foglalt rendszeres feladatokat, a Hivatal, az Önkormányzat és a Nemzetiségi önkormányzatok költségvetésének tervezését, a gazdálkodás során annak végrehajtását. A vagyronról és a költségvetés végrehajtásáról a számviteli jogszabályok szerinti éves költségvetési beszámolót, valamint az éves költségvetési beszámolók alapján zárszámadást készít.

A Pénzügyi, Számviteli és Költségvetési Iroda a fent felsorolt szervezetek részére 2018-ban 129 db, 2019-ben 118 db polgármesteri saját hatáskörű, 2018-ban 18 db, 2019-ben 25 db jegyzői saját hatáskörű előirányzat módosítást készített. 2018-ban hat költségvetési rendeletmódosítás történt, ami a kerületi intézményeket is érintette. 2018 decemberében elkészítette a 2019. évi költségvetést. 2019-ben négy rendeletmódosítás történt.

Állami támogatás igénylése 2018. évben a 2017. november 16. megalapozó felmérés, 2018. január 30. a 2017. évi állami támogatás elszámolás, május 15. és október 5. pótigény/lemondás, 2019. évben a 2018. november 21. megalapozó felmérés, 2019. január 24. a 2018. évi állami támogatás elszámolás, május 15. és október 7. pótigény/lemondása történt.

A Nemzetiségi önkormányzatok esetében 2018-ban elszámolásra került a 2017. évi központi működési és helyi önkormányzati támogatások, 2019. évben pedig a 2018. évi központi működési és települési, valamint a 2017. évi feladatalapú támogatás. A nemzetiségi önkormányzatok 2018-évben 97 testületi ülést tartottak (73 rendes és 24 rendkívüli), 2019-évben 84 testületi ülést tartottak (62 rendes és 22 rendkívüli) 2018-ban 233 határozatot hoztak, 2019-ben 748-at melyek érintették a költségvetésüket.

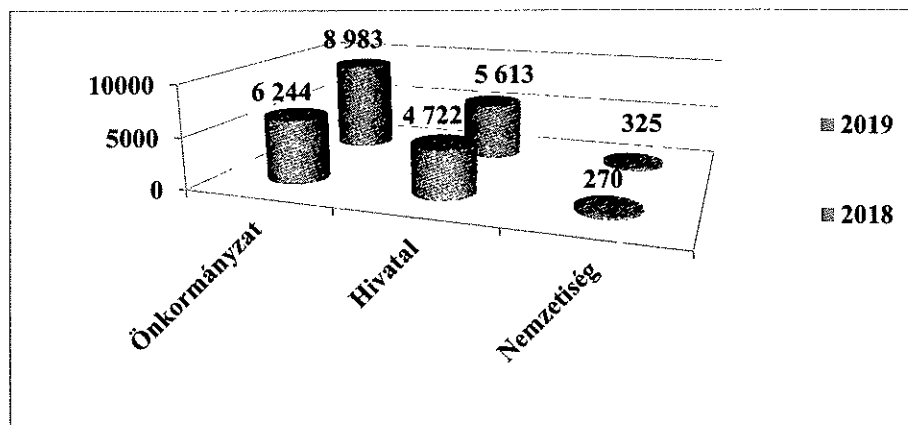
A Pénzügyi, Számviteli és Költségvetési Iroda látja el a pénzügyi, számviteli feladatokat, elkészíti a NAV részére a havi és negyedéves Áfa bevallást, rehabilitációs és cégautó adó bevallást, valamint a KSH részére a negyed éves és éves beruházási statisztikai adatszolgáltatást.

Az államháztartás információs rendszere keretében adatszolgáltatást teljesít a Kincstár részére a költségvetési év során, havi rendszerességgel időközi költségvetési jelentés és negyedévente időközi mérlegjelentés formájában. A KGR rendszerben történik az éves költségvetési beszámoló és költségvetés rögzítése is.

Az ügyosztály a banki átutalásokhoz kapcsolódóan a kötelezettségvállalás nyilvántartásban 2018-ban a szállítói szerződések száma 1 621, vevő szerződések száma 610 db. 2019-ben a szállítói szerződések 1 220, vevői 294 db.

Az Önkormányzatban kiállított számlák száma 2018-ban 4 433 db, ezen belül a köztemetéssel foglalkozó ügyintéző 2018-ban 527, 2019-ben 478 esetben járt el, az egyéb vevők száma 2018-ban 760, 2019-ben ez idáig 616, a közterület foglalás esetén Közterület használati díj számlák 2018-ban 1396 db, 2019-ben 1236 db volt. A Teleki téri piac esetén az ügyosztály 2018-ban 1 750 számlát, 2019-ben 1 385 számlát állított ki az ügyfeleknek. A Hivatal esetében a vevő, szállító számlák darabszáma 2018-ban 5 613, 2019-ben ez idáig 4 722 db. Nemzetiségi Önkormányzatokban, 2018-ban 325, 2019-ben 270 db.

Vevői és szállítói számlák 2018-2019-ben



16

A Pénzügyi ügyosztály a társasházi támogatások esetén 2018-ban 350, 2019-ben 500 ügyfél befizetésének analitikáját kezeli.

2018. évben a könyvelt tételek száma 358 543 db volt, a legnagyobb feladatot az Önkormányzat feladatainak ellátása jelentette, 2019-ben 236 138. Hivatal esetében 2018-ban 92 224, 2019-ben 93 274 db. Nemzetiségi Önkormányzatok Könyvelt tételeinek száma 2018-ban 24 224 db, 2019-ben 13 784 db.

Az Önkormányzaton belül 2018-ban 39 bankszámla kezelése, 2019-től 21 számla és a K&H bank-számlák utógondozása és 6 pénztár működtetése történik. A Hivatalban a bankszámlák száma 2018-ban 7, ami 2019-ben változatlan a pénztárak száma 3. Minden nemzetiségi önkormányzat rendelkezik egy-egy bankszámlával és egy-egy pénztárral, ezen kívül három önkormányzat egy-egy valuta pénztárral. A házi pénztáron keresztül történik a települési támogatások kifizetése, a közterület felügyelet által beszedett díjak befizetése, a behajtási engedélyek befizetése és rögzítése, valamint a házasságkötések díjának és a józsefvárosi kártya díjának befizetése is.

A nem rendszeres kifizetések számfejtése a Pénzügyi Ügyosztályon történik. A Hivatal, önkormányzat és nemzetiségi önkormányzatok esetében 20 300 tétel számfejtését jelenti évente. 2019. május 26. napjára kitűzött európai parlament tagjainak választása és a 2019. október 13. napján tartott helyi önkormányzati képviselők és polgármesterek, valamint a nemzetiségi önkormányzati képviselők választása kapcsán az ügyosztály látta el a megbízási díjak számfejtését és kifizetését, és a kapcsolódó pénzügyi-számviteli feladatokat is. Az új tisztségviselők Törzskönyvi nyilvántartásba vétele és a jogviszonyok rögzítése is az ügyosztály feladata.

2019. január 1-től áttértünk az ASP rendszerre, mely magában foglalja a KASZPER, ETRIUSZ, VIR és KATI modulokat. Az eddig használt integrált rendszerben a feladatellátás meglehetősen könnyebb volt, nem csak a gyakorlottság miatt, hanem azért mert egy kiforrott, megfelelő fejlesztői háttérrel, analitikákkal rendelkező rendszerről nagyon nehéz az átállás egy olyan rendszerre, ahol nem állnak rendelkezésre azok a funkciók, melyek megkönnyítik a vezetői információk kiszolgálását, az adatok egyszerű előállítását. Bevezetéskor a kollégák mindegyike részt vett jelenléti képzésen, de az új belépők a program elsajátítását már csak az oktatáson részt vett kollégáktól, vagy a Kézikönyvből tudják elsajátítani, jelenléti képzés nincs.

2019-ben a K&H bankról OTP bankra váltottunk, mely az ügyosztályra nézve többletfeladatot jelentett, mert az utógondozott számlákon jelentkező forgalom könyvelését is el kell látni a számlák 2019. december 31-i megszűnéséig.

Adóügyi feladatok

A 2018-as adóév első félévében Adóhatóságunk „részben” biztosította az elektronikus ügyintézés lehetőségét. A céges ügyfelek részére a határozatok elektronikus úton a Cégeknapra kerültek kiküldésre.

A 257/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet alapján az önkormányzati adóhatóságnak 2019. január 1-től át kell térnie az önkormányzati ASP rendszerre a jelenleg használt ÖNKADÓ nevű adónyilvántartó programról, mely megvalósítása végett már 2017-ben megkezdődtek a szükséges előkészületek. 2018. szeptembertől tovább folytatódtak az ezzel kapcsolatos feladatok, több ezer a migráció (adatátvitel) során felmerülő kritikus hiba kijavítására került sor, e hibák többségét hiányzó személyi adatok, valamint hiányzó céges adatok (adószám, TEÁOR kód) okozták.

2018. január 1-től az építményadóról szóló 38/2014. (XI.13.) önkormányzati rendelet kiegészült a 2/A §-sal, mely szerint adóköteles az önkormányzat illetékességi területén lévő ingatlanon elhelyezett, a településkép védelméről szóló törvény szerinti reklámhordozó.

Tekintettel arra, hogy Józsefváros belvárosi kerület, ezért az itt elhelyezett reklámhordozók adóztatása jelentős bevételt eredményezett. A 2018-as évben 493 db adótárgy került adóztatásra, mely 52 928 e Ft bevétel növekedést eredményezett.

Adóhatóságunk adófelderítés keretében 311 db felhívást küldött – adat bejelentési kötelezettség teljesítésére - azon egyéb-szálláshellyel rendelkező adózók részére, akik nem tettek eleget a magánszemély kommunális adat bejelentési és adófizetési kötelezettségüknek.

Analitika a 2018. 12. 31-i és a 2019. 10. 31-i zárási összesítők adatai alapján

Gépjárműadó	2018	2019
Adózók száma/db	20 134	20 933
Adótárgyak száma/db	26 742	27 846
Összes éves adó e Ft-ban	469 405	500 548
Építményadó	2018	2019
Adózók száma/db	2 291	2 461
Adótárgyak száma/db	3 630	3 961
Összes éves adó e Ft-ban	2 215 711	2 568 082
Reklámhordozó utáni építményadó	2018	2019
Adózók száma/db	22	22
Adótárgyak száma/db	493	512
Összes adóalap m2	4 410	4 290
Összes éves adó e Ft-ban	52 928	61 490
Telekadó	2018	2019
Adózók száma/db	87	91
Adótárgyak száma/db	109	114
Összes adóalap m2	172 506	178 825
Összes éves adó e Ft-ban	44 598	54 690
Beszedett idegenforgalmi adó	2018	2019
Adózók száma	573	702
Összes éves adó e Ft-ban	376 475	424 221
Magánszemélyek kommunális adója	2018	2019
Adózók száma/db	2 132	2 611
Adótárgyak száma/db	2 794	3 163
Összes éves adó e Ft-ban	55 408	61 598

A 2019-es adóévben a 257/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet alapján az önkormányzati adóhatóságunk 2019. március 21-én teljesítette az ASP Adó rendszercsatlakozásához szükséges követelményeket, az adatok áttöltése sikeresen megtörtént.

Az ASP rendszerhez történő csatlakozás után az Adózóknak lehetőségük nyílt adóügyeik elektronikus úton történő ügyintézésére (adatbejelentés, kérelem benyújtása, adategycztetés, adóegyenleg lekérdezés) melynek köszönhetően csökkent az Adóügyi Irodánk ügyfélforgalma és az Adózók inkább már a könnyebb és gyorsabb ügyintézészt választják.

2019. január 1-től hatályos építményadóról szóló 38/2014. (XI.13.) önkormányzati rendelet az alábbiakban módosult:

- A magánszemély tulajdonában álló, kizárólag tömegsport célú építmények adómentessége,
- A magánszemély tulajdonában álló, kizárólag lakás céljára használt lakás, lakrész adómentessége,
- Az egyéb szálláshely-szolgáltatás céljára használt lakás, lakrész helyi adózása,
- Épületek, épületrészek után fizetendő építményadó mértékének emelése.

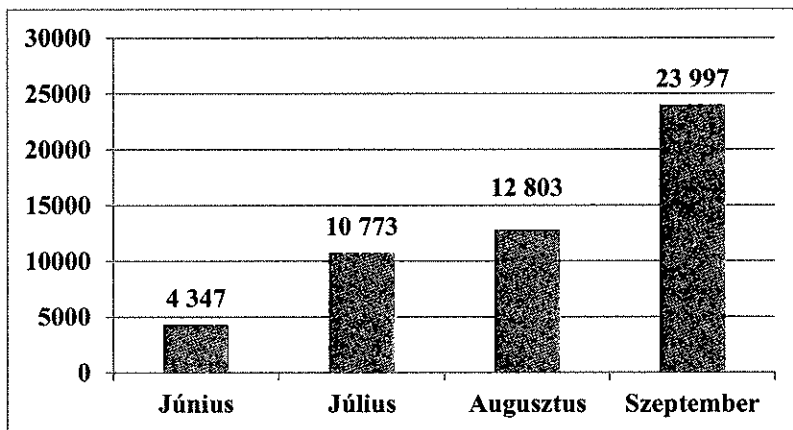
Józsefvárosban a rendelet módosítása előtt 939 db egyéb szálláshely üzemelt. 529 db lakásban az ingatlanok magánszemély tulajdonosai üzemeltetnek egyéb szálláshelyet.

Az egyéb-szálláshelyek adóztatása és az építményadó adóalap sávjainak, illetve a legfelső sávhoz tartozó adómérték emelése a rendelkezésre álló adatokkal számítva jelentős adóbevétel növekedést eredményezett.

2019. évben célfeladat keretében 65 db egyéb-szálláshelynél, többségében magán szálláshelyeknél idegenforgalmi adóellenőrzésre került sor, melynek keretében Adóhatóságunk a vendégkönyvek hitelességét, az idegenforgalmi adóbevallások és az adó befizetések teljesítését vizsgálta. Az ellenőrzés során a kiválasztott adózók az ellenőrzés után pótolták hiányosságaikat, ennek köszönhetően jelentősen javult az adózói morál.

Adófelderítés keretében 369 db magánszemély kommunális adó előírás történt, mellyel adóhatóságunk tovább növelte a 2019. évi adóbevételeit.

2019. évi Kommunális adó bevételek növekedése e Ft-ban



4. Önkormányzati vagyonnal, beruházásokkal, fejlesztésekkel kapcsolatos feladatok

a) A Gazdálkodási Ügyosztályon az elmúlt években megnövekedett számú társasházi pályázatok elbírálása érdekében a korábbi egy ügyintéző helyett három ügyintéző foglalkozik az ügyekkel 2018. óta.

A társasházi pályázati lehetőségeket 2018.-2019. évben a társasházaknak adható önkormányzati támogatásokról szóló 49/2017. (XII.20.) önkormányzati rendelet szabályozta, amely a 2018. január 1. napjával vált hatályossá.

A 2018. év folyamán kétféle alkalommal került módosításra. A 15/2018. (VII.18.) önk. rendelettel bevezetésre került, hogy azok a társasházak, amelyek több lépcsőházat tartalmaznak, lépcsőházanként igényelhetnek pályázaton kívüli támogatást. Ezt a rendelkezést pontosította a 38/2018. (XII.21.) önk. rendelet, amely kimondta, hogy egy pályázaton kívüli támogatási igény benyújtása keretében igényelhető lépcsőházanként a támogatás. Ez a módosítás biztosította továbbá az 1 millió forint alatti kölcsöntámogatások esetére a hosszabb futamidő mellett történő törlesztés biztosításának lehetőségét is, valamint a támogatásról szóló információs tábla tartalmának pontosítását is előírta 2019. január 01. napjától.

A 2019. évben szintén kétféle alkalommal módosult a rendelet. A 17/2019. (IV.30.) önk. rendelet bevezette önálló támogatásban részesíthető munkanemként a homlokzat-tisztítást, valamint rendelkezett a településképi eljárás lefolytatásának pályázati előfeltételként történő bevezetéséről 2019. május 02. napi hatállyal. A 24/2019. (VII.04.) önk. rendelet egészítette ki a pályázati rendszert a vagyonvédelmi kamerák igénylésének lehetőségével, amely alapján a társasházak részére ingyenesen használatába adhatóak az Önkormányzat által beszerzett kamerák határozatlan időtartamra 2019. július 5. napjától.

A 2018. évben (nem számolva a 2017. évben beadott, de keret hiányában már elbírálásra nem került 180 db érvényes pályázatot) összesen 429 érvényes pályázat került benyújtásra, amelyből a 2018. évben 280 pályázat került a Társasházi Pályázatok Elbíráló Ideiglenes Bizottság (TPEIB) által megtárgyalásra – a 2017. évről átvitt pályázatok mellett -, a fennmaradó 149 társasház pályázata tárgyában az érdemi döntéshozatal, valamint a támogatási szerződés megkötése a 2019. évi költségvetés terhére toldott át.

A 2019. évben (nem számolva a 2018. évben beadott, de keret hiányában már elbírálásra nem került 149 db pályázatot) összesen 417 érvényes pályázat került benyújtásra 2019. november 30. napjáig, amelyből a 2019. évben 279 pályázat került a Társasházi Pályázatok Elbíráló Ideiglenes Bizottság (TPEIB) által megtárgyalásra – a 2018. évről átvitt pályázatok nagy része mellett -, a fennmaradó 138 társasház pályázata, és az évből hátralévő időszakban érkező, valamint a 2018. évben beadott, még

hiánypótlásra váró pályázatok tárgyában az érdemi döntéshozatal, valamint a támogatási szerződés megkötése a 2020. évi költségvetés terhére tolódhat át.

2018. és 2019. években a TPEIB javaslatai alapján valamennyi társasház támogatása mellett döntött a polgármester.

A 2018. évben az elmúlt években megkötött támogatási szerződések nyomán a társasházak elszámolásai alapján összesen 915.041.917 Ft került kifizetésre, ebből 395.139.561 Ft vissza nem térítendő, 519 902 356 Ft visszatérítendő támogatás formájában.

A 2019. évben november 30. napig az elmúlt években megkötött támogatási szerződések nyomán a társasházak elszámolásai alapján összesen 1.275.854.832 Ft került kifizetésre, ebből 786.664.015 Ft vissza nem térítendő, 489.190.817 Ft visszatérítendő támogatás formájában.

A támogatásban részesített társasházaknak a megítélt támogatási összeg kiutalása utólagos finanszírozás formájában valósul meg, amely a társasházak elszámolásának beérkezésével összhangban folyamatos.

A 2018. és 2019. évben a rendelet által előírt, a kamatmentes kölcsöntámogatást érintően legalább 3 havi törlesztő részletnek megfelelő összeg befizetésével elmaradt – egyébként kisszámú - társasházak felszólítása megtörtént, amelynek a Pénzügyi Ügyosztály tájékoztatása szerint a társasházak nagy többsége eleget tett, és befizette elmaradását.

A 2016. év végén eseti pályázat került kiírásra "Világos kapualjak,, elnevezéssel, amelynek keretében a társasházak vissza nem térítendő támogatást igényelhetnek kapubejárataik kültéri megvilágítására 50.000,-Ft összegben, továbbá a bejárati kapuk teljes körű helyreállítására 400.000,-Ft összegben. A 2018. évben 117 db érvényes pályázatot nyújtottak be a társasházak, amelyből – a 2017. évről 2018. évre átvitt 8 db pályázaton felül - 93 db pályázat részesült támogatásban a TPEIB javaslata alapján. A 2019. évben 65 db érvényes pályázatot nyújtottak be a társasházak, amelyből – a 2018. évről 2019. évre átvitt 24 db pályázaton felül - 41 db pályázat részesült támogatásban a TPEIB javaslata alapján. A 2019. november 30. napjáig beérkezett további 24 pályázat elbírálása és támogatása a 2020. évben biztosított keret terhére tolódhat át.

A Képviselő-testület a 2018. évben 1,5 milliárd forintot biztosított társasházi pályázatok felújításának céljára a költségvetésben, a 2019. évi költségvetésben pedig 2 milliárd forintot, amely összegek gyakorlatilag teljes mértékben kimerítésre kerültek.

A 2019 júliusában elfogadott rendeletmódosítással került sor vagyonsvédelmi kamerák pályázat keretében történő igénylésének lehetővé tételére. A Képviselő-testület a kamerák beszerzésére bruttó 30.000.000,- Ft összeget biztosított a költségvetésben, azonban tekintettel arra, hogy a társasházak részéről érdeklődés szintjén jelentkezett igény a vagyonsvédelmi kamerák beszerzésére, bruttó 18.500.000,- Ft összegben került sor beszerzési eljárás lefolytatására, és vállalkozási keretszerződés megkötésére. Az illetékes Városüzemeltetési Bizottság 2019. november 27. napján tartott alakuló ülésén az addig beérkezett 7 db érvényes pályázat tárgyában támogató javaslatot tett. A polgármesteri döntést követően a támogatott társasházakkal sor kerül a használati szerződések megkötésére, és a kamerák telepítésének megrendelésére.

b) Az önkormányzati beruházások és fejlesztések megvalósításával kapcsolatos 2018. és 2019. évi hivatali feladatok:

A Gazdálkodási Ügyosztály a fejlesztésekkel kapcsolatos feladatokat az engedélyezett létszámon belül látta el, szervezeti változásokat követően 2019 augusztusában került át a projektfelügyelettel kapcsolatos feladat a Jegyzői Kabinetből. Mindez új státuszt jelentett, mely 2019. szeptember közepe óta van betöltve.

- Józsefváros karácsonyi feldíszítése és díszkivilágítása tárgyában 2018. és 2019 évben is közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárás keretében került sor a vállalkozási szerződés megkötésére;
- Corvin Sétány Program szerződéses rendszerének lezárásában való közreműködés, 2018. évben két alkalommal került módosításra a szerződés 2019. évben egy alkalommal, mindegyik szerződés módosítás az Önkormányzat által elvégzendő útfelújítási munkálatok kivitelezési határidejének módosítására irányult;

- Belügyminisztérium által megítélt bruttó 400.000.000,- Ft összeg önkormányzati tulajdonú lakások felújítására, a támogatói okirat 2017. július 06. napján került kiadásra a Belügyminisztérium által, a munkálatok elvégzése 2019. április hónapban fejeződött be, az elszámolási határidő 2020. január 31. napja.

- Káptalanfüredi gyermektábor fejlesztése

Az egyes sportinfrastruktúra-fejlesztési, turisztikai és egyéb kiemelt beruházások forrásszükségletének biztosításáról szóló 2065/2017. (XII.27.) számú kormányhatározat alapján támogatói okirat került kiadásra a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által a káptalanfüredi gyermek-és utánpótlás tábor fejlesztése tárgyban. A támogatói okirat alapján az Önkormányzat 2.200.000.000,- Ft, azaz kettőmilliárd-kettőszázmillió forint összegű költségvetési támogatásban részesül, mely összeg átutalásra került 2018. január elején az Önkormányzat részére. Az Önkormányzat több alkalommal kezdeményezett határidő módosítást a támogatói okiratban lefektetett határidők tekintetében, az egyeztetések lezárultát követően került sor a támogatói okirat 1. számú módosítására, mely alapján a támogatott tevékenység időtartamának utolsó napja 2020. december 31, az elszámolási határidő pedig 2021. február 29. napja. A támogatói okirat alapján az Önkormányzat az ingatlanon eddig elvégzett kivitelezési munkálatok költségének fedezésére továbbadott támogatást kapott a támogatói okirat alapján legfeljebb 400.000.000,- Ft összegben, mely alapján támogatási szerződés megkötésére került sor a Veszprém Handball Team Zrt.-el. A folyósított támogatás terhére eddig két kifizetés történt, mely tervezési feladatok elvégzésével függ össze. Az első előrehaladási jelentés határidőben beküldésre került a Támogató felé.

- MKSZ tornacsarnok felújítási program

2018. évben az Önkormányzat a Magyar Kézilabda Szövetség (MKSZ) által kiírt Országos Tornaterem felújítási pályázati felhívásra pályázatokat nyújtott be a Képviselő-testület döntéseit követően, így a Németh László Általános Iskola tornatermének, valamint a Lakatos Menyhért Általános Iskola és Gimnázium tornatermének felújítására pályázott, a szerződések 2018 júliusában kötöttek, melyek 2018 nyarán és őszén elkészültek, 2018. évben további két iskola sportudvarának felújítására pályázott az Önkormányzat, a Józsefvárosi Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény és Általános Iskola (JEGYMI) valamint a Losonci téri Általános Iskola. Utóbbi két iskola tekintetében 2019 februárjában kötötték a felek a megállapodást, a kivitelezésre 2019 nyarán került sor.

- Térfigyelő kamera rendszer fejlesztésével kapcsolatban 2017. évben két alkalommal döntött a Képviselő-testület, melyben új közterületi helyszínek kerültek kijelölésre. (A kamerák villamos energia ellátására vonatkozó áramszolgáltatói szerződések rendezése 2016-ban megtörtént, a mérő nélküli kamerák esetében az ELMŰ kedvezményes díjazású szerződése is megkötésre kerültek. A kamera rendszer épületeken történő elhelyezését és üzemeltetését biztosító használati megállapodások aláírása, megkötése megtörtént.)

c) Tulajdonosi és közterület-használati hozzájárulás

A Gazdálkodási Ügyosztályon egy fő foglalkozik a tulajdonosi hozzájárulások kiadásával, a Hatósági Ügyosztály Építésügyi Irodájával közreműködve.

2018. évben 80 előterjesztés készült tulajdonosi hozzájárulás megadásának elbírálása tárgyában. A tulajdonosi hozzájárulások az alábbi csoportosítás szerint alakultak:

Tulajdonosi hozzájárulás vonatkozása	Tulajdonosi hozzájárulások száma
• kapubeajtó útcsatlakozás létesítése, átalakítása	14
• ingatlanok közműbekötésének közterületi munkái	21
• közmű rekonstrukciók, új kiépítések	28
• út- és járda felújítások	9
• egyebek	8

Összesen:	80
-----------	----

2019. évben eddig 109 előterjesztés készült tulajdonosi hozzájárulás megadásának elbírálása tárgyában. A tulajdonosi hozzájárulások az alábbi csoportosítás szerint alakultak:

Tulajdonosi hozzájárulás vonatkozása	Tulajdonosi hozzájárulások száma
• kapubeajtó útsatlakozás létesítése, átalakítása	20
• ingatlanok közműbekötésének közterületi munkái	44
• közmű rekonstrukciók, új kiépítések	25
• út- és járda felújítások	15
• egyéb	5
Összesen:	109

Lakossági jelzések, bejelentések folyamán több alkalommal tartunk helyszíni szemlét közúti problémák megoldása érdekében.

Közterület-használati hozzájárulás megadásával kapcsolatos kérelmek tekintetében a Hivatal jelentős ügyfélforgalmat bonyolít személyes és telefonos megkeresések formájában, két ügyintéző foglalkozik ezen feladatokkal. Személyesen hozzávetőleg havonta 100-120 ügyfél keresi fel a Hivatal Gazdálkodási Ügyosztályát, telefonon és elektronikus úton havonta átlagosan 180-240 darabszámra tehető a megkeresések száma. A 2018. évben összesen 850 hatósági határozat született közterület használat ügyben, melyből 337 darab a Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság döntése alapján, 513 darab polgármesteri hatáskörben született. A 2019. évben a beszámoló elkészítéséig 974 hatósági határozat született, 681 db polgármesteri hatáskörben, 270 darab a Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság döntése, 23 db a Tulajdonosi, Vagyongazdálkodási és Közterület-hasznosítási Bizottság döntése alapján.

A Józsefvárosi Önkormányzat tulajdonában lévő közterületek használatáról és használatának rendjéről szóló 37/2017. (IX.14.) önkormányzati rendelet a 2018 évben négy alkalommal módosult, 2019 évben módosítás nem történt.

Fellebbezés 2018 évben egy ügyben érkezett, melyet az elsőfokú hatóság saját hatáskörben felülvizsgált, 2019. évben szintén egy fellebbezés volt, melyben szintén az elsőfokú hatóság döntött.

d) ingatlanvagyon kataszter vezetésével kapcsolatos feladatok

Az 1991. évi XXXIII. tv. 42.§ előírja „az önkormányzat a vagyonát a jogszabályban meghatározott módon köteles nyilvántartani, értékelni és teljesíteni az előírt adatszolgáltatást” Az adatszolgáltatás jogszabályi háttere a 147/1992. (XI.6) kormányrendelet és a statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 28. §-a, mely alapján az adatszolgáltatás kötelező, és annak leadása minden év március 20-ig a KSH OSAP 1616 számú adatközlővel megküldésre kerül a Magyar Államkincstár részére.

A GISPÁN rendszerből az ingatlan-vagyonkataszter éles migrációja 2019. január 30-án megtörtént az ASP / IVK szakrendszerébe, mely sikeres volt. A 2019. évi statisztika elkészítéséhez a hibajavítások folyamatosak a hibalisták alapján.

Az IVK szakrendszer a Gazdálkodási szakrendszerrel működik integráltan, ez a pénzügyi tárgyi- eszköznyilvántartó az ASP GAZD/ KATI szakrendszere, a két modul adatainak szinkronizálása még folyamatban van, így a rendszerek összekapcsolása még nem történt meg.

5. A Hivatal által kezelt és előkészített önkormányzati projektek

a) Európai Unió pályázatok kezelése

Az alábbi, az önkormányzat által korábban elnyert EU-s pályázatok jelenleg a fenntartási időszakban vannak.

Ezekre vonatkozóan a Hivatal minden évben fenntartási jelentést készít és a közreműködő szervezet általi megkeresésekre a szükséges válaszok megadja.

Projekt-azonosító	Projekt megnevezése	Elszámolt összköltség	Támogatási összeg	Önrész
TÁMOP-3.1.4/01-2008-0021	Kompetenciafejlesztés Józsefvárosban	52 749 840	52 749 840	0
TÁMOP-3.3.2-08/1-2008-0002	Komplex közoktatási esélyegyenlőségi program megvalósítása Józsefvárosban az esélyegyenlőség többirányú, egyidejű javítása érdekében	75 649 640	75 649 640	0
KEOP-5.3.0/A/09-2009-0015	Energiaracionalizálás Józsefváros önkormányzati fenntartású közintézményeiben	497 124 207	380 896 567	116 227 640
ÁROP-3.A.1/B-2008-0018	Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal Szervezetfejlesztése	55 000 000	49 500 000	5 500 000
KMOP-4.5.2-09-2009-0023	Bölcsődeépítés Józsefvárosban	316 832 500	249 568 960	67 263 540
KMOP-5.1.1/B-2008-0001	Magdolna Negyed Program II.	1 966 425 109	1 732 651 534	233 773 575
KMOP-5.2.2/B-2f-2009-0004	Európa Belvárosa Program	1 653 436 485	908 052 676	745 383 809
KEOP-5.5.0/A/12-2013-0122	Energiaracionalizálás Józsefvárosban	115 890 551	98 506 968	17 383 583
KMOP-5.1.1/B-12-k-2012-0001	Magdolna Negyed Program III.	3 819 572 953	3 819 572 953	0
KMOP-4.3.2/A-13-2013-0001	Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat komplex fejlesztés	970 000 000	970 000 000	0
KEOP-5.7.0/15-2015-0237	Józsefvárosi Óvodai Intézmények energetikai fejlesztése	119 616 640	119 616 640	0

Az alábbi, az önkormányzat által korábban elnyert EU-s pályázatok jelenleg megvalósítás alatt állnak:

VEKOP-6.2.1-15-2016-00013	Budapest-Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program	126 034 420	2 000 000 000	522 842 000
KEHOP-1.2.1-18-2018-00011	„Helyi klímastratégia kidolgozása, valamint a klímaturtudatosságot erősítő szemléletformálás Józsefvárosban”	0	19 999 980	0

A „Helyi klímastratégia kidolgozása, valamint a klímaturtudatosságot erősítő szemléletformálás Józsefvárosban” című projekt Támogatói Okirata 2019. április 12-én lépett hatályba. A projekt keretében kidolgozásra kerül Józsefváros Klímastratégiája és klímavédelemmel kapcsolatos szemléletformáló tevékenységek valósulnak meg. A projekt fizikai befejezése 2020. szeptember 30.

b) Beruházási projektekkkel kapcsolatos feladatok

Európa Belvárosa Program II. – TÉR_KÖZ „A”

A program 2013-ban kedvező elbírálásban részesült a Fővárosi Önkormányzat által meghirdetett TÉR_KÖZ „A” jelű pályázatán, a Támogatási Szerződés 2014. július 11-én került aláírásra, a program megvalósításának többször módosított határideje 2017. december 31. A program főbb elemei – közterület és társasházi felújítások – 2015 évben megvalósultak.

2016 évben az ún. nem beruházási programelemek, a helyi Civilek a Palotanegyedért Egyesület által megvalósított „Mi Büszke Bródy Sándor utcaiak” és a „Megélt Történelem” elnevezésű közösségerősítő és a helyi történelmet feldolgozó projektek fejlődtek be. Elkészült a programban résztvevő társasházak történetét feldolgozó kiadvány szerkesztett anyaga, HÁZTÓL HÁZIG UTCÁTÓL UTCÁIG - TÖRTÉNETEK A MEGÜJULÓ PALOTANEGYEDRŐL című kiadvány. A több mint 150 oldalból álló, színvonalas kül- és beltartalmú anyag nyomdai sokszorosítását az Önkormányzat vállalta, folyamatban van a beszerzési eljárás előkészítése.

A Galéria Negyed Program megvalósult, négy önkormányzati helyiség került felújításra, amelyekben galériák kerültek kialakításra. A helyiségek hasznosítása a JGK Zrt. feladata. A projekt 2017. december 31-én zárult. Az elszámolásra a projekt befejezését követően 180 nap áll rendelkezésre.

„JÁTSZÓTÁRSÁK – II. János Pál pápa téri játszótér funkcióbővítő megújítása” - TÉR_KÖZ „B”

A Józsefvárosi Önkormányzat megbízásából a Rév8 Zrt. a Népszínház Kör a Polgári Értékekért egyesület együtt készítette el a „JÁTSZÓTÁRSÁK – II. János Pál pápa téri játszótér funkcióbővítő megújítása” című pályázatot. 2013 szeptemberében a Fővárosi Közgyűlés a projektet sikeresen elbírálta és mintegy 60 millió forint támogatásban részesítette.

Első lépésként 2015 évben elkészült a játszótér felújítása, ezt követően 2016-ban az egyesület vette birtokába a területet. A pályázat keretében beszerzett játzó- és sporteszközök kikölcsonzése mellett az egyesület kétheti rendszerességgel közösségi, családi rendezvényeket tartott. A rendezvények sikeres lebonyolításához nagyban hozzájárult a téren kialakított csöszház, ahol a meglévő raktárfunkció mellett vizesblokk is épült. A közel egy év alatt 18 kisebb és nagyobb rendezvény került megtartásra. 2016 végén a program lezárásra került, az elszámolás megtörtént a támogató fővárosi Önkormányzat felé. A projekt keretében kialakított funkciókat 3 éven keresztül, 2020. március 22-éig fenntartja és a Támogatási Szerződés 2.2. pontjában felsorolt ingatlanokat 2022. március 22-éig nem idegeníti el.

„Budapest-Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program”

A leromlott településrészekben élő alacsony státuszú lakosság életkörülményeinek javítása, társadalmi és fizikai rehabilitációja Budapesten” című pályázati felhívásra (VEKOP-6.2.1-15) az Önkormányzat benyújtotta a „Budapest-Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program” elnevezésű pályázatot. A projekt célja a leszakadó vagy leszakadással veszélyeztetett városrészben koncentráltan megnyilvánuló társadalmi-fizikai-gazdasági problémák komplex módon való kezelése, illetve az akcióterületen élők társadalmi integrációjának elősegítése. A három nagy programelemen – lakhatás, foglalkoztatás és gazdaság, közbiztonság és közterület – megvalósítására az Önkor-

mányzat, mintegy 2 milliárd forint uniós támogatást kíván igénybe venni. A Nemzetgazdasági Minisztérium Regionális Fejlesztési Programokért Felelős Helyettes Államtitkárság 2017. október 18-án kelt, IKT-2017-302-II-00006390 iktatószámú támogató levélben arról értesítette az Önkormányzatot, hogy a VEKOP-6.2.1-15-2016-00013 azonosítószámmal nyilvántartott támogatási kérelme a 2017. október 10-i támogatói döntés értelmében – a támogatási kérelemben igényelt támogatási összeggel megegyező – 2 milliárd Ft összegű támogatásban részesült. A projekt a megvalósíthatósági tanulmánya elkészült.

2019-ben a foglalkoztatást segítő és gazdaságélénkítő programok is jelentősen haladtak:

- A helyi alacsony végzettségű, munkanélküli vagy kezdő munkavállalók, diákok, pályakezdők, megváltozott munkaképességűek álláskeresését, a munkaerőpiacra történő visszavezetését elősegítő program elindult.
- A foglalkoztatási program egyik elemeként, egy olyan tanulási és szociális problémák megoldását segítő motivációs csomag került kidolgozásra, amely az ilyen problémákkal küzdő 8 osztályos és a középiskolai (10. osztályig tartó) diákokat célozza meg. Az oktatási programok befogadó helyszínként, valamint a szociális problémák ellátásának érdekében az akcióterület közelében, a Kálvária tér szomszédságában kialakításra került egy Foglalkoztatási és Oktatási Központ is. El fognak indulni OKJ képzések.
- Több egészségügyi szabadidős rendezvény valósult meg az Akcióterületen.
- Elindult a Kálvária tér 19. sz. alatt működő, megváltozott munkaképességűeket foglalkoztató védett munkahely bővítése.
- Létrejött egy új közösségi-szociális mosoda az Orczy negyedben, amely mosodaként és közösségi-szociális funkcióval ellátott információs pontként (pl. álláskereső tanácsadás) is szolgál majd.

Közbiztonsági és közterületi programok az akcióterületen az alábbiak szerint valósulnak meg:

- A programban résztvevő intézmények, szervezetek szabadidős szolgáltatásokat nyújtanak a fiatalok különböző célcsoportjainak hétköznapiokon a késő délutáni, esti és a hétvégi időszakokban.
- A közbiztonsági program keretében megvalósul a szenvedélybetegséggel (elsősorban alkoholizmus, kábítószer-fogyasztás) érintett családok felkeresése és önkéntes együttműködésen alapuló szakmai segítése, támogatása.
- Megalakításra került egy problémaorientált közösségi rendészet, mely segítségével a drogkereskedelem, a prostitúció és a kapcsolódó bűncselekmények elkövetésének száma jelentősen csökken.
- Különböző háztömbökben működő Szomszédok Egymásért Mozgalom kialakítása, a polgárőrség bevonásával nagy mértékben segíti a közbiztonság erősödését, a közterületek védelmét.
- A környezet tervezés program célja, a bűnmegelőzés elősegítése, melyben a környék közterületeinek – az ott élő, dolgozó, az arra járó emberek által önkéntelenül is megvalósított – „spontán megfigyelése” és ezáltal biztonsága jelentősen fokozható.

Ennek keretében megvalósul a kapualjak felújítása, Kálvária téren a járda megújítása.

- A Kálvária tér tovább fejlesztésével több célcsoportot is megszólítani képes, további közösségi programoknak, valamint szociális tevékenységeknek helyet adó, és a Foglalkoztatási Iroda működését kiegészítő, a szabadidős programok befogadására alkalmas közösségi tér kerül kialakításra.

2020-ban már minden program a megvalósítási szakaszba lép. Ennek következtében az akcióterületen élők közvetlenül a kerületben élők közvetetten lehetnek részesei a lakhatás fejlesztésének, a foglalkoztatás növekedésének, valamint a közbiztonság erősödésének.

Mind az önkormányzat, mind a projektben résztvevő konzorciumi tagok és az egyéb érintettek ezen célok minél hatékonyabb megvalósításáért dolgoznak.

Az önkormányzat a fenti szociális városrehabilitációs programra a teljes Orczy negyed integrált eszközökkel történő – legalább 10-15 éves – megújítási folyamatának első lépéseként tekint, és a jövőben is törekszik arra, hogy különböző fejlesztési forrásokat vonjon be a városrész megújításába.

Európa Belvárosa Program III.-TÉR_KÖZ 2016 „A”

A Fővárosi Önkormányzat a kerületi önkormányzatok számára közterületek komplex megújítására és közösségi célú városrehabilitációs programok megvalósítására pályázatot hirdetett meg TÉR_KÖZ Közterületek komplex megújítása címen.

A pályázati kiírás „A” jelű elemére az Önkormányzat a „Palotanegyed gazdasági és kulturális fejlődését célzó Európa Belvárosa Program III. ütemének megvalósítása” címmel adott be pályázatot. Hasonlóan a korábbi ütemekhez, most is közterület és társasház felújítási programelemeket, illetve a helyi Civilek a Palotanegyedért Egyesület által bonyolított közösségépítő programelemeket tartalmaz a pályázat. A pályázat elbírálásáról a Fővárosi Közgyűlés 2017. április 5-én döntött, melyben a pályázatot csökkentett összeggel, 350 millió Ft-tal támogatta. Az Együttműködési Megállapodás 2017. augusztus 1-jén aláírásra került. 2017. december 19-én a Képviselő-testület a 251/2017 (XII.19.) számú határozatával elfogadta a projekthez kapcsolódó költségek módosítását és döntött a Támogatási Szerződés megkötéséről. A Támogatási Szerződés mindkét fél általi aláírása 2018. március 29-én megtörtént, megkezdődött a projektelemek megvalósítása. A Bródy Sándor utca felújítása befejeződött, a Rökk Szilárd utca felújítása 2019. decemberében fejeződik be. A Szentkirályi utca felújítása 2020 tavaszán várható. Folyamatosan zajlanak a társasház felújítások. A projektet közösségformáló programok kísérik a Civilek a Palotanegyedért Egyesület szervezésében. A projekt fizikai befejezése 2021. december 15.

TÉR_KÖZ 2016 „B”

A fent ismertetett fővárosi TÉR_KÖZ pályázati kiírás „B” jelű elemére adott be pályázatot az Önkormányzat „TÉR_ÉPÍTŐK – Józsefváros Tisztviselőtelep - Bláthy Ottó utca közterület megújítás és funkcióváltás a helyi lakosok és a Tisztviselőtelepi Önkormányzati Egyesület együttműködésével” címmel. A projekt célja új közpark kialakítása a Bláthy Ottó utca Vajda Péter utca felőli, jelenleg zsákutcaként funkcionáló területén, közösségi tervezés keretében. A pályázat elbírálásáról a Fővárosi Közgyűlés 2017. április 5-én döntött, melyben a pályázatot 40 millió Ft összeggel támogatta. Az Együttműködési Megállapodás 2017. augusztus 1-jén aláírásra került. A pályázat az alábbi két projektelemet tartalmazza:

1. közterület megújítása (Bláthy Ottó utca Vajda Péter utca és Bíró Lajos utca között szakaszán -- Vajda Péter utca felőli oldala zsákutca, jelenleg parkolóként használják, iskola és óvoda öleli körbe, de azoknak csak a gazdasági/hátsó bejárata nyílik ide)

2. nem beruházási tevékenység (kulturális rendezvények) Tisztviselőtelepi Önkormányzati Egyesület (a továbbiakban: TÖE) rendezésében és együttműködésében + kommunikációs tevékenységek

2017. december 19-én a Képviselő-testület a 252/2017 (XII.19.) számú határozatával elfogadta a projekthez kapcsolódó költségek módosítását és döntött a Támogatási Szerződés megkötéséről.

A Támogatási Szerződés 2019. július 16-án aláírásra került, a kivitelezés július 29-én kezdődött és 2019. decemberében fejeződik be. a projektet kísérő közösségformáló tevékenységek megvalósítása 2020. évben várható. A projekt fizikai befejezése 2021. december 15.

TÉR_KÖZ 2018 - Dérim projekt

A pályázat 2018. július 4-én benyújtásra került. A Fővárosi Önkormányzat 2018. szeptember 3026-ánig döntött a pályázat eredményéről és 270.000.000 Ft csökkentett támogatással járul hozzá a projekt megvalósításához.

A csökkentett támogatás miatt a pályázat keretében megvalósuló projektelemek módosítása szükséges. A TÉR_KÖZ pályázat keretében valósulnak meg: a közterület megújítását célzó program, valamint a nem beruházási jellegű, közösségépítő programok és kommunikációs feladatok a Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt. közreműködésével. A TÉR_KÖZ pályázathoz kapcsolódóan, de nem a pályázat keretében valósul meg társasházi program a Bérkocsis utca 12-14., Víg utca 15., 26. számok felújításával, valamint a bérház program a Déri Miksa utca 11. szám alatti önkormányzati bérház felújításával.

A Fővárosi Önkormányzattal kötendő Együttműködési Megállapodás aláírásra került 2018. december 26-án. Ezt követően, az engedélyezési és kiviteli tervek elkészültét követően kerülhet sor a Támogatási Szerződés megkötésére 2020 tavaszán. A projekt fizikai megvalósítása a 2020. és 2021. évben várható.

6. Közterület-felügyelet

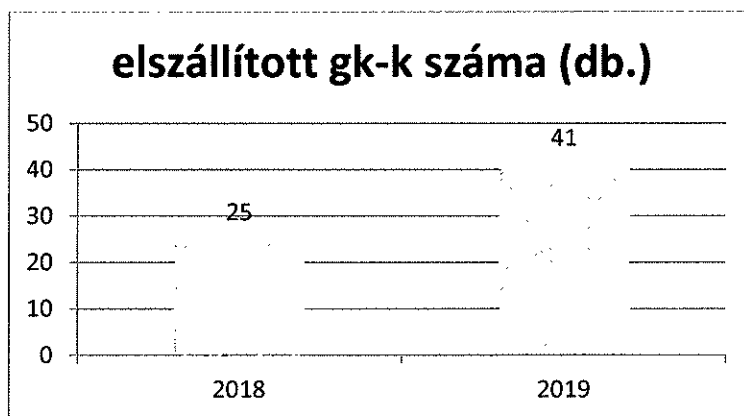
A 2018. és a 2019. év fő célkitűzései a közterület-felügyelet megítélésének további javítása, a felügyelőkre érkező panaszok számának további csökkentése. A lakossági panaszok kezelésében elért eredmények fenntartása, további javítása. Ennek érdekében döntés született egy speciális, Körzeti Rendész szervezeti egység felállítására, amely 2018.06.01. napjától kezdte meg a munkáját a képviselői körzetekhez igazodva.

Intézkedési mutatók:

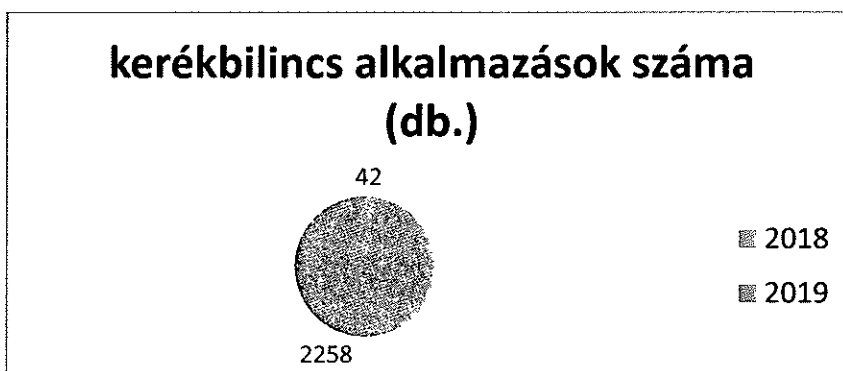
	2018-as év összesen												összesen	
	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.		
Szabálysértési THB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szabálysértési HB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kreszes közvetlen feljelentés	198	368	493	478	360	293	267	327	390	713	900	436	5223	5223
Szvtv. közvetlen feljelentés	107	148	195	408	444	396	451	527	436	592	282	76	4062	4062
Szszes	55	61	110	277	249	244	293	313	284	359	188	38	2471	2471
Szemetes	47	82	66	125	167	134	134	178	132	184	82	36	1367	1367
Életviteli szerű tartózkodás közterületen	2	5	2	1	11	2	11	10	9	35	0	0	88	88
Kerékbilincs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	38	42	42
Közigazgatási THB	0	2	5	3	8	3	1	0	79	7	2	0	110	110
Közigazgatási HB	6	9	22	9	12	19	6	6	9	28	5	11	142	142
Közigazgatási közvetlen feljelentés	20	40	35	23	32	2	50	29	30	24	35	20	340	340
													9.919	9.919

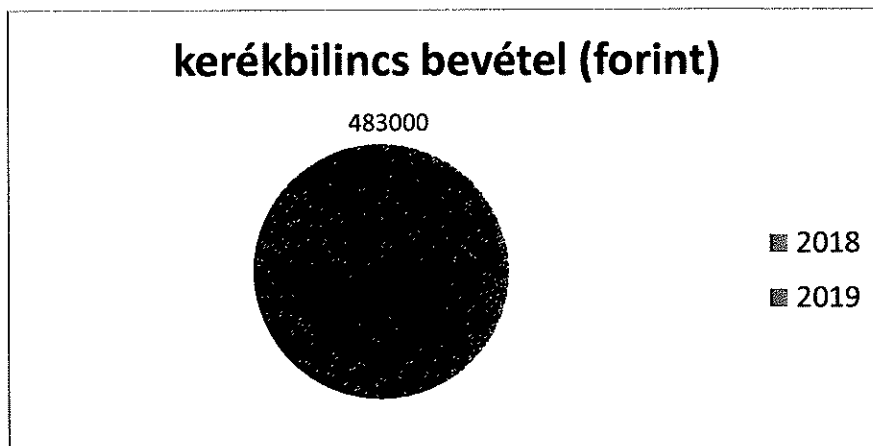
	2019-es év összesen												összesen	
	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.		
Szabálysértési THB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szabálysértési HB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kreszes közvetlen feljelentés	760	791	607	586	445	346	323	319	372	592	769		5910	5910
Szvtv. közvetlen feljelentés	180	234	101	96	100	203	218	167	131	68	38		1536	1536
Szszes	111	133	53	59	57	139	152	106	78	43	24		955	955
Szemetes	61	89	38	32	41	56	58	56	51	23	10		515	515
Életviteli szerű tartózkodás közterületen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kerékbilincs	104	379	265	294	279	212	177	173	85	111	179		2258	2258
Közigazgatási THB	31	137	134	62	42	22	20	7	37	49	62		603	603
Közigazgatási HB	38	49	48	31	29	5	8	8	7	9	18		250	250
Közigazgatási közvetlen feljelentés	31	39	16	14	9	13	14	25	17	13	20		211	211
													12.238	12.238

Gépjármű elszállítás:



Kerékbilincs alkalmazás:





Az intézkedések hatékonyságának növelése érdekében továbbra is alkalmaztuk a közterületen történő szeszesital-fogyasztás szabálysértési ügyekben az italt visszatartását. Ezt a jogintézményt 2018-ban 1208, míg 2019-ben 339 esetben alkalmaztuk.

A 2018. évben az ügyosztály az ügyfélszolgálati tevékenysége során **8.286 telefonos** (2.252 a központi ügyfélszolgálaton, 6.034 a térfelügyelő diszpécsernél), valamint **1.092 személyes** ügyfél kapcsolatot létesített.

A 2019. évben az ügyosztály az ügyfélszolgálati tevékenysége során **10.556 telefonos** (2.288 a központi ügyfélszolgálaton, 8.268 a térfelügyelő diszpécsernél), valamint **1.240 személyes** ügyfél kapcsolatot létesített.

Együttműködés:

A Hivatal társ ügyosztályaival az együttműködés zökkenőmentes, a kölcsönös segítségnyújtás és célirányosság jellemzi.

A **Hatósági Ügyosztállyal** rendszeresen hajtottunk végre ellenőrzéseket, akciókat a lakossági bejelentések ellenőrzése és kezelése kapcsán, melyet Aljegyző Úr koordinál.

A **Gazdálkodási Ügyosztállyal** rendszeresen egyeztetünk és ellenőriztünk a kiadott közterület-használati hozzájárulások kapcsán. A Gazdálkodási Ügyosztály által rendelkezésünkre bocsájtott nyilvántartásból havi szinten előre leszűrjük a lejáró közterület-használati hozzájárulásokat és a közterület használójával felvéve a kapcsolatot felhívjuk a figyelmét az új hozzájárulás beszerzésére, avagy a közterület-használat szerződésben foglalt megszüntetésére.

A Városépítészeti Irodával együttműködve a városképi eljárások támogatása és kezdeményezése érdekében havi szinten ellenőriztük a kerületi lakóházakra kihelyezésre kerülő molinókat.

A fentiekén túl a 2018-2019. évben az alábbi társszervekkel működünk együtt a feladatok végrehajtásában.

Fővárosi Önkormányzat Rendészeti Igazgatóság; A közterület-felügyeleti feladatok egységes végrehajtása és szakmai tapasztalatcsere érdekében.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal; Budapest Főváros Kormányhivatala Munkavédelmi- és Munkaügyi Főosztály; BM Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal; Budapest Főváros Kormányhivatala VI. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztálya (ÁNTSZ); Lakossági bejelentések kapcsán szervezett akciók végrehajtása.

BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság; A kerület közrendjének biztosítása, akciók végrehajtása a lakossági panaszok, lakosságot irritáló cselekmények visszaszorítása és a térfelügyelő rendszer eredményes üzemeltetése érdekében.

Budapest Főváros Kormányhivatala VIII. ker. Hivatala; Eljárási rend kialakítása a szabálysértések bizonyíthatósága érdekében. Plakáthelyek időszakos ellenőrzése.

FKF Zrt. illegális szemétkerítés elleni fellépés koordinálása.

RÉV8 Zrt. „Budapest-Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program” (azonosító szám: VEKOP-6.2.1-15-2016-00013) program Közösségi Probléma orientált rendész (KP3) alprogram kapcsán.

7. Városépítéset, településfejlesztés, -rendezés

Új JÓKÉSZ tervezetése

Az URBANITÁS Tervező és Tanácsadó Kft. kapott megbízást az új Józsefvárosi Kerületi Építési Szabályzat és Szabályozási Terv elkészítésére. A szerződés megkötésre került, a módosítási eljárás a vonatkozó Korm. rendelet előírásainak megfelelően elindult. A kerület területére négy egységes szemléletű építési szabályzat készült, melyek közül hármat a Képviselő-testület elfogadott és 2019. szeptember 22. óta hatályosak: a 34/2019.(VIII.22.) sz. önk. rendelet, mely a Palotanegyed; a 35/2019.(VIII.22.) sz. önk. rendelet, mely a Népszínház negyed, Kerepesdűlő és a Százados negyed, valamint a 36/2019.(VIII.22.) sz. önk. rendelet, mely a Ganz negyed és a Tisztviselőtelep területére vonatkozik. A kimaradó részek, a Csarnok a Magdolna, a Corvin, a Losonci és az Orczy negyedek építési előírásainak véleményeztetési eljárása is lezárult. Amint az Önkormányzat új vezetésével a szakmai egyeztetések befejeződnek, a Képviselő-testület elé kerülhet elfogadásra a rendelet-tervezet.

Keleti pályaudvar – 3. vágány fejlesztés - Zajvédő fal

A Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. (továbbiakban: NIF Zrt.) a „Keleti pályaudvar – Kőbánya felső közötti 3. vágány fejlesztése” projekt kapcsán 2018. évben kereste meg az Önkormányzatot a JÓKÉSZ módosítása ügyében. A projekt az Asztalos Sándor utca menti vágányokat felújítását, illetve nagyobb terhelésre való alkalmassá tételét jelenti azzal, hogy zajvédő falakat is szükséges építeni a lakóépületek védelme érdekében. Az érintett területek a Józsefvárosban: az Asztalos Sándor utca 7. és 8. sz. alatti társasházak, illetve az ún. MÁV-telep vasúttal szomszédos ingatlanai A tervezési folyamat településrendezési szerződés alapján valósult meg, a vonatkozó JÓKÉSZ módosítást a 33/2019.(VIII.22.) sz. rendelettel fogadta el a Képviselő-testület.

Az új településfejlesztési és –rendezési eszközök véleményezése

TELEPÜLÉSFEJLESZTÉSI KONCEPCIÓ KOORDINÁLÁSA

A 2007-ben elkészített hosszú távú fejlesztési elhatározásokat megfogalmazó terv elavult, annak felülvizsgálata szükségessé vált a 2015-ben elfogadott Integrált Településfejlesztési Stratégia célkitűzéseinek figyelembe vételével A 314/2012 (XI.08.) Korm. rendeletben meghatározott eljárási szabályoknak megfelelően lefolytatott partnerségi és véleményezési eljárást követően a Képviselő testület a 82/2019. (IV.30.) sz. határozatával elfogadta a Településfejlesztési Konceptiót, mely a http://jvo.hu/dokumentumok/753_vegleges_tfk.pdf oldalon bárki számára hozzáférhető.

INTEGRÁLT TELEPÜLÉSFEJLESZTÉSI STRATÉGIA FELÜLVIZSGÁLATÁNAK KOORDINÁLÁSA

A Képviselő-testület a jelenleg hatályos ITS-t a 207/2015. (IX. 17.) sz. határozatával fogadta el, az Önkormányzat honlapján alábbi linken megtalálható: <https://jozsefvaros.hu/its>. A Képviselő-testület a 84/2019. (IV.30.) sz. határozatában úgy döntött, hogy felülvizsgálja és aktualizálja a jelenleg hatályos Integrált Településfejlesztési Stratégiát. A közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárás lefolytatását követően a Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság a 740/2019.(VII.08.) sz. határozatával a Rév8 Zrt-t nyilvánította nyertes ajánlattevőnek. 2019. október 30-án az elkészült dokumentáció munkaközi anyagát leszállították, jelenleg az Önkormányzat új vezetésével zajlik a szakmai egyeztetés az egyes elemek hangsúlyosságáról. A partnerségi egyeztetés megindítása után bárki számára hozzáférhető és véleményezhető lesz a honlapon az ITS.

Szomszédos kerületek helyi építési szabályzatai

A településfejlesztési koncepcióról, az integrált településfejlesztési stratégiáról és a településrendezési eszközökről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről szóló 314/2012. (XI. 8.) Korm. rendelet részletesen meghatározza a településrendezési eszközök egyeztetésének és elfogadásának szabályait. A Korm. rendelet alapján a polgármesterhez érkezett megkeresésekre a választ, a polgármesteri döntéseket a jogszabályokban előírtaknak megfelelően a főépítész készíti elő. A 2019. évben összesen 4 településrendezési eszközzel kapcsolatban érkezett megkeresés az IX., X. és XXI kerület részéről. Mindezek mellett folyamatos az együttműködés a Fővárosi Önkormányzattal a Fővárosi

szintű ágazati koncepciók és stratégiák kialakításában és véleményezésében (3 nagyobb volumenű eset volt).

Településképi eljárások lefolytatása önkormányzati hatósági jogkörben

A településképi bejelentés

	2019. évben (dec. 9-ig) db
homlokzat felújítása	70
nyílászáró cseréje	232
reklám- és cégérelhelyezés	35
rendeltetésmódosítás	373
klíma kihelyezés	147
Világos kapualj program	78
egyéb	219
összesen	1154

A településképi véleményezés

A 2017. évben 47 településképi vélemény kibocsátására került sor.

A településképi kötelezés

A 2017. évben 54 ügyben került sor településképi kötelezés kibocsátására.

Településképi konzultáció

A 2019. évben 87 alkalommal került sor településképi konzultációra.

A kerületi tervtanács működtetése

A jogszabályoknak megfelelően 2011 októbere óta működik a kerületi főépítész vezetése alatt a helyi építészeti-műszaki tervtanács. A fentebb már említett településképi törvény szerint a polgármester településképi véleményének alapját a helyi tervtanács vagy a főépítész véleménye képezi. A 2019. évben összesen 20 tervtanácsi ülésen 71 tervet bírálta el a Tervtanács, melyek megszervezése és lebonyolítása a Városépítészeti Iroda feladata.

Főépítészeti véleményezés

Jogszabályban foglalt kötelességének eleget téve, a Városépítészeti Iroda előkészítése alapján, a főépítész a 2019. évben 136 esetben adott állásfoglalást a JÓKÉSZ-t, illetve a KSZT-t érintő, a településképet befolyásoló, illetve építészeti szakmai kérdésekben jogszabályi vagy általános konzultációs alapon, többek között az alábbi esetekben:

- nem tervtanács köteles építési ügyekben (42 eset)
- közterület-foglalás (88 eset)
- parkoló-megváltás (5 eset)
- belföldi jogsegély (1 eset)

A közterületről látható módon elhelyezésre kerülő emlékművek véleményezése

- Golgota téri egykori Stációk helyreállítása
A Kormány a 2019. évi költségvetés elfogadásakor 250 millió Ft-ot biztosított a Golgota téri egykori Stációk helyreállítására, melyről 2019. május 22-én támogatói okiratot adott ki. Az összeg már befolyt az Önkormányzat számlájára. Ezután közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárás folytatott le a Városépítészeti Iroda a Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság 632/2019.(VI.17.) sz. határozata alapján, melynek nyertes művésze az Egyházművészeti Kft. lett (Hermann Zsolt szobrász-restaurátor) a VPB 739/2019.(VII.08) sz. határozata alapján. A munka elkezdődött, az összes stációdombormű negatív mintája elkészült, a stáció-építmények sablonja is még az idén elkészül. A munka átadásának határideje 2020. december 31.

- Országzászló elkészíttetése
A Képviselő-testület még a 158/2015.(VI.25.) számú határozatában úgy döntött, hogy emlékművet állíttat az 1920. évi trianoni békediktátum emlékére. Sokáig nem volt megfelelő helyszín az emlékmű számára, míg végül a 202/2016.(X.06.) sz. határozatában az új Bláthy parkban jelölte ki a helyét a Képviselő-testület, majd a 74/2019.(IV.30.) sz. határozatában felkérte Mihály Gábor Kossuth- és Munkácsy-díjas szobrászművészt az alkotás elkészítésére. Az Országzászló gipszmodellje elkészült és a MANK művészeti szakmai zsűrijére várunk, hogy a munka folytatódhasson és a 100. évfordulón a megemlékezést már ott lehessen megtartani.

Pályázatok lebonyolítása

Tűzfalfestés

A Képviselő-testület 2017. évben írta ki először a Tűzfalfestési pályázatot. Ekkor még nem volt pályázó. 2018. évben 2 pályázat érkezett be, azonban a tavalyi feltételekkel csak az egyik, a Szigony u. 10.sz. alatti Társasház tűzfala újult meg, melyre a Szaffi című mese néhány jelenete került. A 2019. évben kedvezőbbé váltak a házak számára a pályázaton való indulás feltételei, hiszen már a teljes kivitelezési költség 85%-ra tudtak pályázni. Az idén így összesen 5 társasház újul meg összesen több mint 120 millió Ft értékben. Amennyiben a következő évben is kiírásra kerül a pályázat, már 6 érdeklődő lenne az indulásra. A Főépítész szakmai irányítása mellett a Városépítészeti Iroda a pályázat lebonyolításában koordinációs feladatokat lát el, tájékoztatást nyújt az érdeklődőknek.

8. A Hivatal 2018-2019. évi beruházásai

2018 évben a Hivatal mindennapi stabil működéséhez elengedhetetlen beszerzéseken kívül az alábbi beruházások kerültek teljesítésre, mely több esetben Önkormányzati fedezetből került teljesítésre.

Az önkormányzati forrásból biztosított ügynevezett újszülött ajándécsomagok továbbra is biztosításra kerültek a leendő szülők támogatására és segítésére.

Az Önkormányzat saját forrásából több rendőrségi kontaktpont is berendezésre és felszerelésre került így a külső megjelenés magas színvonala, az igényeknek megfelelő bútorok és konyhai berendezések, valamint tárgyi kiegészítők is biztosítva lettek a VIII. kerület Hungária krt. 18. és VIII. kerület Práter utca 69. szám alatti helyiségekben.

A Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal főépületében és telephelyein 2017. évhez hasonlóan folytatódtak a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. közreműködésével az irodahelyiségek festése, felújítása, újak kialakítása, továbbá a leamortizálódott irodai és egyéb bútorzatok cserélése számos irodahelyiségben.

2018 nyarán a már elavult fizikai szerver gépek és hálózati elemek cseréje valósult meg, így a szerverek közti kommunikáció gyorsabbá, megbízhatóbbá és biztonságosabbá vált, mely fejlesztésnek köszönhetően 2019. évben további ráépülő fontos beruházások válnak lehetővé. Ekkor került lecserélésre a Storage háttértár, mely kapacitásának bővítésével a biztonságos adattárolás és mentés megvalósult.

2018. év őszén beszerzésre kerültek tűzbiztos páncélszekrények, melyekben az anyakönyvi iratok tárolása biztonságosan és szakszerűen megoldható.

2019. évben fejlesztésre került az asztali számítógép és monitorpark. 40 új gép beszerzésével sikerült a legelavultabb gépeket lecserélni, ezzel is segítve a gyors és pontos munkavégzést.

2019. évben az ASP iratkezelési rendszer bevezetéséhez beszerzésre kerültek az az asztali kártyaolvasók, melyek elengedhetetlen részei a rendszer használatának.

2019. évben a nyári igazgatási szünetben teljes körű festés keretében újult meg a Családtámogatási Iroda, így a nagy ügyfélforgalmat bonyolító szervezeti egység méltó körülmények között fogadhatja ügyfeleit.

9. Közfoglalkoztatás, diákmunka program

a) Közfoglalkoztatás

A Budapest Főváros Kormányhivatala VIII. Kerületi Hivatal Foglalkoztatási Osztályán (a továbbiakban BFKH FO) a regisztrált álláskereső száma 2016 óta folyamatosan csökken. Míg a 2018-as évben

átlagosan 752 regisztrált józsefvárosi álláskereső volt nyilvántartásban, addig a 2019-ben nyilvántartott álláskeresők száma további csökkenést mutat: 2019. októberéig átlagosan 665 regisztrált józsefvárosi álláskeresőt tartottak nyilván. Az aktív korú, nem foglalkoztatott személyek segélyében (FHT) részesülők számának csökkenése is a regisztrált álláskeresők számával együtt redukálódott: ameddig 2018-ban 206 fő részesült ebben a támogatásban, addig 2018 októberéig átlagosan már csak 130 fő kapott FHT-t. Ezzel szinkronban csökkent a Józsefváros intézményibe közvetített közfoglalkoztatottak száma is. A regisztrált álláskeresők csökkenésének oka egyrészt annak köszönhető, hogy az évek óta jelen levő strukturális munkaerőhiánynak köszönhetően a szakképzett álláskeresők könnyen elhelyezkednek önerőből a munkaerőpiacon. Másrészt sok évek óta nyilvántartott, szakképzetlen álláskereső elérte az öregségi nyugdíj korhatárt, vagy olyan egészségromlásra ment keresztül, amely lehetetlenné teszi a munkaerőpiacon, vagy a közfoglalkoztatásban való elhelyezkedésüket. Ők nyilvántartásuk megszüntetését követően továbbra is FHT-ban részesülhetnek. Harmadrészt a közfoglalkoztatási bér és közfoglalkoztatási garantált bér összege 2017 óta nem változik, 2019-ben a piaci minimálbér 54%-át teszi ki, amely erősen demotiváló hatással van az álláskeresők a közfoglalkoztatási programban való részvételre.

A BFKH FO 2019-ben 22 főt irányított a Józsefváros közfoglalkoztatási programjában résztvevő intézményekbe közfoglalkoztatásba történő bevonás céljából, mind a 22 fő el tudott helyezkedni közfoglalkoztatásban a kerület intézményeiben. A kerületi intézményekbe közvetíthető közfoglalkoztatottak számának utóbbi 1-2 évben tapasztalható radikális csökkenése miatt a kerület megnyitotta a közvetítés lehetőségét Budapest valamennyi kerületének Kormányhivatala előtt a rendelkezésre álló közfoglalkoztatási státuszok lehető legoptimálisabb feltöltésének érdekében.

A 2019-2020-as programok és státuszok:

2019 márciusától a BFKH FO a decentralizált keretből cca. 22,3 millió Ft forrást biztosított a Józsefváros rendelkezésére, amely a 2018-ban kapott keretösszegnek a 75%-át tette ki. Ez azt is jelentette, hogy az előző évi 44 státuszhoz képest 2019-ben 29 státusszal kalkulálhattak a kerület intézményei, A Józsefvárosi Önkormányzat 30% bér és járulék önrészt vállalt kerületi szinten az igényelhető közfoglalkoztatási státuszok maximalizálása érdekében.

	Intézmény	Lét-szám	Szakképzetlen	Szakképzett
1	Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.	5	5	0
2	Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék	2	2	0
3	Józsefvárosi Szociális Szolgáltató	2	2	0
4	Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal	8	6	2
5	Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt.. (standard)	2	2	0
6	Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt. (Zenész)	10	10	0
Összesen:		29	27	2

A közmunka programok feltöltése, standard közfoglalkoztatás

A 14 standard státusz betöltésére folyamatos lehetőség biztosított a közmunka program 2020. február 29. napi lezárásáig. Az program státuszainak feltöltése az első, március-április hónapok átlaga bizonyult a legsikeresebbnek, 57%-os feltöltöttségi aránnyal sikerült elindítani a kerületi közmunka programot. Ez az arányszám a további hónapok során nem változott. Az év második felében (szeptember-október) visszaesett az arány 28%-ra, ugyanakkor a BFKH FO nem közvetített az év során újabb álláskeresőket a kerület intézményeihez. Ennek oka – a BFKH FO tájékoztatása alapján – a regisztrált álláskeresők Országos Közmunka Programokba, közfoglalkoztatási mintaprogramokba és VEKOP programokba történő elsődleges irányítása. A 4 standard közfoglalkoztatási státuszokat igénylő józsefvárosi intézmények közül a Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal tudott közfoglalkoztatottakat foglalkoztatni. A Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék, a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejkölési Központ és a Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt. 2019. decemberéig nem tudott megigényelt alkalmazni közfoglalkoztatási státuszaira álláskeresőket.

Kommunális terület

Súlyos problémát jelentett az utcaseprő státuszok feltöltése. 2019 februárjában a program zárásakor 2 fő utcaseprő lépett ki a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.-től. A JGK Zrt. 2019 márciusától 5 fő közfoglalkoztatási státuszt igényelt, melyekre április hónapban tudott egy fő közfoglalkoztatottat fölvenni, majd szeptember hónapban egy újabb főt közvetített a BFKH FO Foglalkoztatási és Ellátási Osztálya.

Józsefvárosi Cigányzenekar

Mivel továbbra is kiemelt hangsúly helyeződött a kerületben 2009. óta töretlen népszerűséget élvező Józsefvárosi Cigányzenekar további működésére, 10 fő muzsikus márciusi indulását a BFKH FO a rendelkezésre álló források szűke ellenére 70%-os önrész támogatás mellett engedélyezni tudta a Józsefvárosi Közösségiért Nonprofit Zrt. számára.

A Józsefvárosi Cigányzenekar rendszeresen föllép a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejköltési Központ idős klubjaiban, valamint a kerület jelentősebb ünnepein, eseményein.

A zenekar a státuszainak közel 100%-os feltöltöttségi szintjét a közmunka program elejétől a végéig stabilan tartani tudta.

Reintegráció

A közfoglalkoztatás célja, hogy az álláskeresőket az elsődleges munkaerőpiacra való visszakerülésre felkészítse. Az év folyamán 4 közfoglalkoztatott szakította meg a közfoglalkoztatási szerződését azzal az indokkal, hogy a nyílt munkaerőpiacon önerőből képes volt elhelyezkedni.

A közfoglalkoztatásból piaci munkába történő elhelyezkedés esetén 2016 óta lehetőség van az ügynevezett elhelyezkedést segítő támogatás (EHT) igénybevételére, amely a piaci munkába állást követően igényelhető a Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztályán. A támogatás összege az aktív korúak ellátásának (FHT) összegével megegyezően 22 800 Ft, és kedvező elbírálás esetén annak közfoglalkoztatási programnak a végéig jár havi rendszerességgel, amelyben az elhelyezkedést megelőzően a munkavállaló részt vett.

b) Diákmunka program

A Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal 2019-ben is részt vehetett a Pénzügyminisztérium által támogatott Nyári diákmunka programban.

A Hivatal 12 fő középiskolás és felsőoktatási intézményben tanuló diáknak biztosított munkalehetőséget július-augusztus hónapban. A felkészült szervezésnek köszönhetően valamennyi jelentkező diák részt vehetett a programban általa meghatározott ideig.

A programban részt vevő diákok a későbbiek során hasznosítható munkatapasztalatot szereztek, a szervezeti egységek visszajelzése szerint tevékenységükre szükség volt, nagy segítséget jelentett a jelenlétük. A diákok részéről is pozitívak a visszajelzések, vannak olyanok, akik akár évről-évre jelentkeznek, hogy a Hivatalnál töltsék szakmai gyakorlati idejüket, és a munkatapasztalat mellett saját jövedelmet is szerezhetnek, mely több családnál segítséget jelent a családi kiadások csökkentésében.

III.

Hivatali szervezet és létszámgazdálkodás

2018. évre vonatkozóan a Polgármesteri Hivatal létszámát érintő döntés nem született. 2019. évtől az örszolgálat hivatalba történő integrálásával – a Képviselő-testület **108/2018. (XII.18.) sz. határozatával** megállapított – engedélyezett létszám 286 főre nőtt. A Hivatal engedélyezett létszámában bekövetkező változásokat, valamint a fluktuációs adatokat a következő táblázatok szemléltetik:

2017. január 01. – december 31. (275 fő engedélyezett létszám)			2018. január 01. – december 31.		
belépők száma: 57 fő	kilépők száma:	37 fő	belépők száma: 43 fő	kilépők száma:	42 fő
	ebből:			ebből:	
	felmentés	0		felmentés/felmondás ma.	1
	lemondás	1		lemondás/felmondás mv.	1
	közös megegyezés	19		közös megegyezés	31
	nyugdíj miatti felmen- tés	6		nyugdíj miatti felmen- tés	4
	elhalálozás	0		elhalálozás	0
	határozott idő lejárt	0		határozott idő lejárt	1
	hivatalvesztés	0		hivatalvesztés	0
	próbaidő alatt	5		próbaidő alatt	1
	végleges áthelyezés	6		végleges áthelyezés	2
	egyéb	0		egyéb: PÉP tv. alapján	1

2019. január 01. – december 31.		
belépők száma: 55 fő	kilépők száma:	84 fő
	ebből:	
	felmentés/felmondás ma.	2
	lemondás/felmondás mv.	0
	közös megegyezés	58
	nyugdíj miatti felmen- tés	5
	elhalálozás	1
	határozott idő lejárt	0
	hivatalvesztés	0
	próbaidő alatt	15
	végleges áthelyezés	3
	egyéb	0

Fentiekből látható, hogy a 2016. évi 35,7%-os teljes fluktuációs mutató 2018. évre 30,9 %-ra csökkent. 2018-ban szinte azonos volt a ki- és belépők száma, ez kiegyensúlyozottnak mondható. 2019-re ez a szám ugrásszerűen megnőtt 48%-ra. A jogviszony megszűnések egy része az Önkormányzat és Polgármesteri Hivatal vezetésében és irányításában bekövetkezett változással hozható összefüggésbe,

míg a tapasztalatok szerint a környező kerületek megemelt illetményalapja is elvonzza Hivatalunk munkaerejét. Az átmeneti javulás annak volt köszönhető, hogy 2018-ban az illetményalap 52.000 Ft-ra nőtt, ami akkor a budapesti kerületi szinten a 3. legmagasabb volt, azonban ez 2019-re ez kisebb vonzerővel bír a fővárosi kerületi illetményalapokhoz képest. 2019-ben kiugróan magas volt a próbaidő alatt távozók száma, akár munkavállalói szándékból, akár munkaadói munkáltatói részről, amely ráirányítja a figyelmet a megfelelő munkaerő felkutatásának, megtartásának és a beillesztés fontosságára.

A Hivatal 2018-ban továbbra is tanulmányi szerződéssel támogatta a továbbtanulni szándékozókat, azonban a 2019-ben hatályba lépett SZJA változások miatt ezen juttatás adózása olyan magas terhet jelent a munkáltatók számára, hogy újabb szerződések kötésére csak korlátozottan volt lehetőség.

Jelenleg is folyamatban van még további 6 fő továbbtanulása, melyet tanulmányi szerződéssel támogat a hivatal különböző területeken, 1 fő gazdálkodási és menedzsment szakon, 2 fő a Nemzeti Közszolgálati Egyetem közigazgatás- szervező alapképzési szakán, 1 fő közgazdász emberi erőforrás alapszakon, 1 fő mérnökinformatikus szakon, és 1 fő integritás tanácsadó szakirányú továbbképzési szakon tanul. 3 fő a hivatal támogatásával – munkáltatói kötelezéssel – az érettségi megszerzése érdekében középiskolai tanulmányokat folytat. A Polgármesteri Hivatal támogatásával 2017-ben 10 fő kezdte meg tanulmányait önkormányzati szaktanácsadó szakirányú továbbképzés szakon, amelyet legtöbbször sikeresen elvégeztek 2018. évben. A Szent István Egyetem Gépészmérnöki Kar diplomás továbbképzésén 2 fő szerzett oklevelet településüzemeltető szakember/szakmérnök szakon 2018-ban. 2018-ban további egy fő jogász, egy munkatársunk integritás tanácsadó végzettséget szerzett munkáltatói támogatással, 2019-ben pedig egy ügyintéző diplomázott szociális munkás szakon.

A létszámadatok azonban önmagukban a feladatellátás feltételeit és tényleges helyzetét részleteiben kevésbé mutatják be, azonban az ügyiratforgalom adataival összevetve már árnyaltabb képet kapunk.

Ügyiratforgalmi adatok

Az alábbi táblázat mutatja a Hivatal 2017. évi és az ezt követő két év ügyiratforgalmának összehasonlítását.

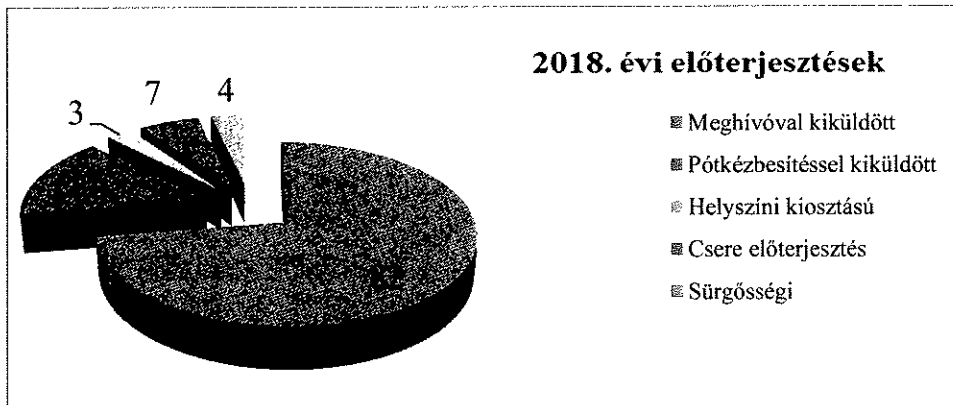
	2017		2018		2019	
	Irat	Ügyirat	Irat	Ügyirat	Irat	Ügyirat
01 Tisztségviselők	237	55	5 899	137	5 678	204
02 Szervezési és Képviselő Iroda	285	35	200	26	106	32
03 Pénzügyi Ügyosztály	96	71	224	93	1 342	116
04 Családtámogatási Iroda	17 414	4 256	14 711	3 605	16 447	3 036
05 Igazgatási Iroda	5 213	3 309	5 066	3 142	7 886	3 430
07 Tisztségviselői iroda			32	25	24	10
08 Építésügyi Iroda	3 599	651	2 687	609	3 191	614
09 Humánkapcsolati Iroda	4 519	447	3 650	437	3 983	434
10 Egészségügy	303	108	323	111	522	197
14 Adóügyi Iroda	30 627	14 679	28 334	12 519	59 616	42 509
16 Gazdálkodási Ügyosztály	3 853	1 888	3 921	2 045	5 762	2 497
17 Személyügyi Iroda	2 031	961	1 928	908	1 763	888

18 Belső Ellenőrzési Iroda	188	16	89	17	106	16
20 Minőségirányítási vezető	18	14	12	11	34	23
23 Belső Ellátási Iroda - Informatika	194	16	269	33	204	26
26 Városépítészeti Iroda	3 324	1 054	4 739	1 486	5 082	1 678
28 Jogi Iroda	1 284	592	1 400	631	2 034	862
29 Katasztrófavédelem	19	8	9	8	5	5
33 Belső Ellátási Iroda - Üzemeltetés	1 478	104	1 441	108	1 117	96
34 Anyakönyvi Iroda	30 683	18 740	22 691	7 937	18 943	6 921
35 Ügyviteli Iroda	145	20	121	20	359	17
36 MNP III.	25	20	11	2	8	1
37 Auróra	3	3				
38 Projektek	16	16	163	45	359	75
39 Polgármesteri Kabinet	3	1				
40 Kerületi közfoglalkoztatás	208	11	81	7	55	8
41 Közterület-felügyeleti Ügyosztály	1 705	1 123	2 061	784	2 186	515
42 Belső controlling			8	6	11	7
Összesen	107470	48 198	100 070	34 752	136 823	64 217

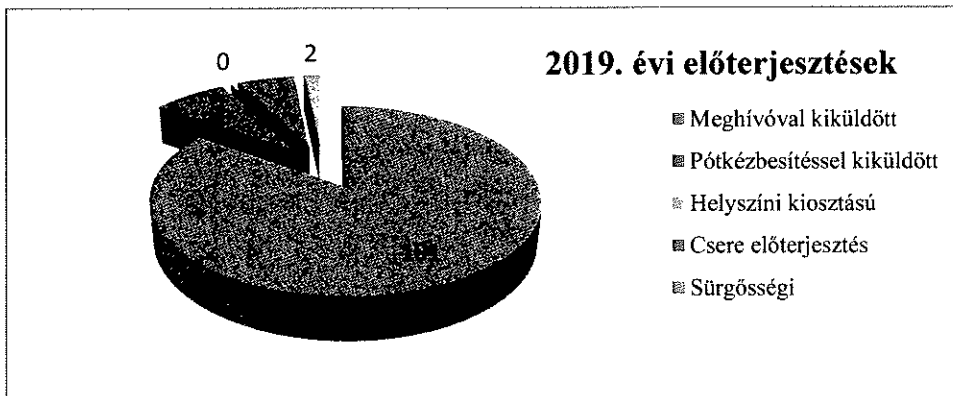
Összehasonlítva az előző évek ügyirat és iratforgalmát szervezeti egységenként látható, hogy az előző évekhez képest kiugró emelkedés az Adóügyi Iroda tekintetében tapasztalható, a többi szervezeti egységnél stagnálás, inkább csökkenő tendencia figyelhető meg.

Képviselő-testületi munka, előterjesztések, nemzetiségi önkormányzatok

Alábbiakban közölt diagramok Hivatal által előkészített, napirendre vett képviselő-testületi előterjesztések kézbesítési arányának összehasonlítását mutatják be.

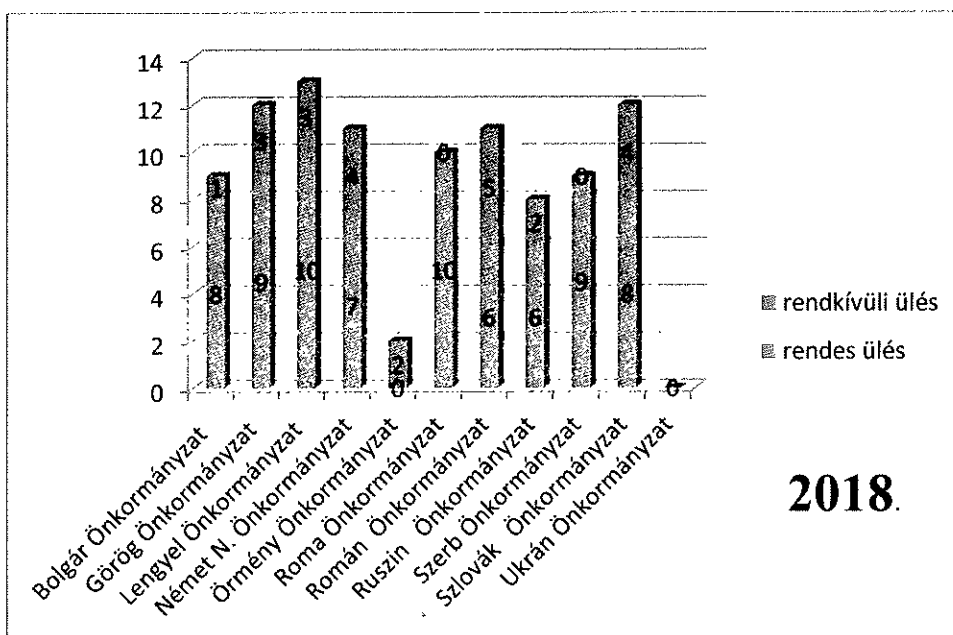


2018. évben összesen 95 előterjesztést vett napirendre a Képviselő-testület. A sürgősségi és a csere előterjesztések az összes előterjesztés 4 %-át és 7 %-át tették ki. A pótkézbessítéssel kiküldött anyagok aránya 18 %, míg helyszíni kiosztású anyagok aránya 3 %-os volt.



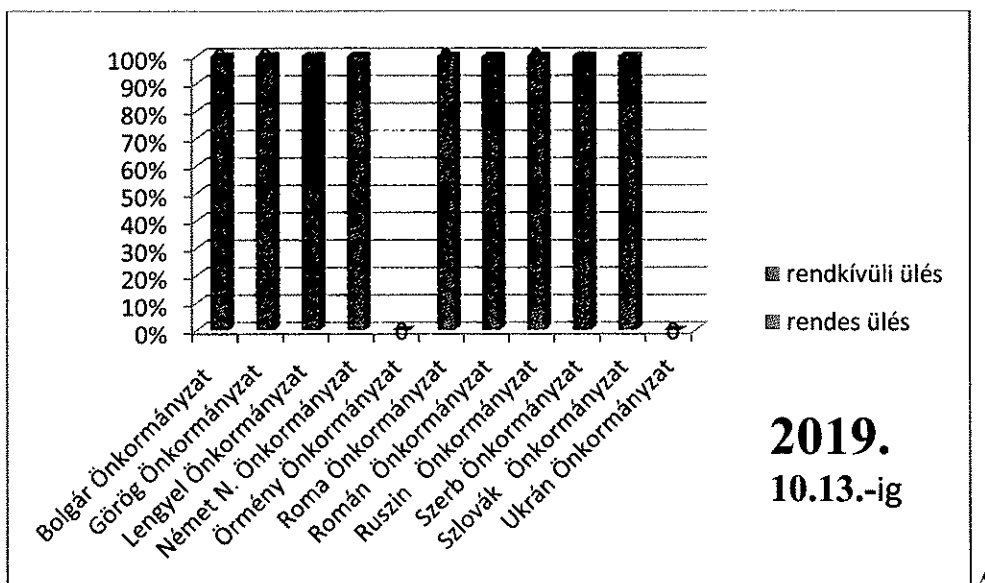
2019. évben összesen 109 előterjesztést vett napirendre a Képviselő-testület. A sürgősségi és csere előterjesztések az összes előterjesztés 2%-át és 6%-át tették ki. A pótkézbessítéssel kiküldött anyagok aránya 8% volt. 2019 évben helyszíni kiosztással nem került a Képviselő-testület elé előterjesztés. A Képviselő-testület 2018. évben 44 rendeletet fogadott el. 2019. október 13. napjáig a Képviselő-testület 38 rendeletet, míg 2019. október 13. napját követően 6 rendeletet fogadott el.

A nemzetiségi önkormányzatok 2018-évben 97 testületi ülést tartottak, az alábbiak szerint: (73 rendes és 24 rendkívüli)

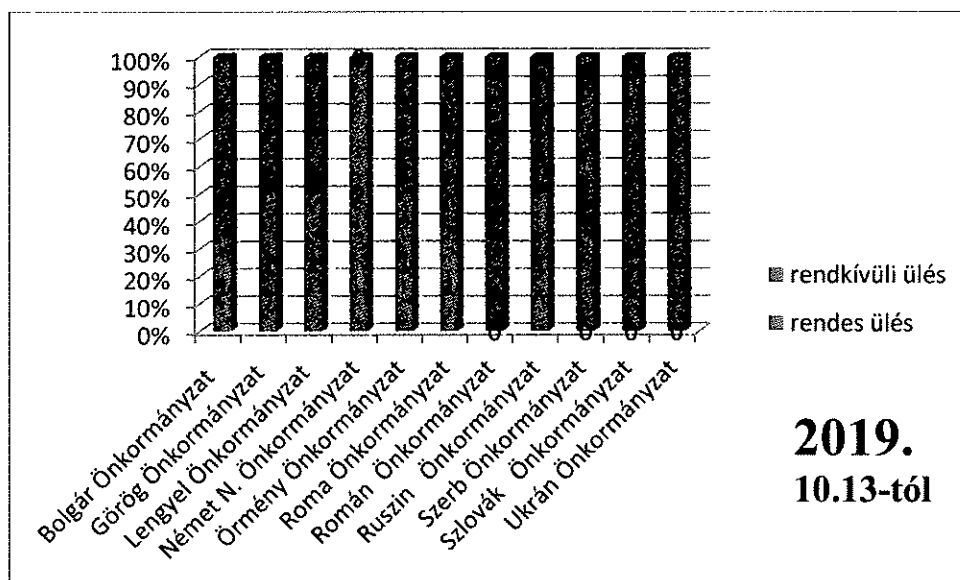


37

A nemzetiségi önkormányzatok 2019-ében 63 testületi ülést tartottak 2019. október 13-ig az alábbiak szerint: (54 rendes és 9 rendkívüli)



A nemzetiségi önkormányzatok 2019-ében 21 testületi ülést tartottak 2019. október 13 -tól – 2019. december 4-ig az alábbiak szerint: (8 rendes és 13 rendkívüli)



IV.

A belső kontrollrendszer működtetése

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről részletesen a 370/2011.(XII. 31.) Korm. rendelet (továbbiakban: Bkr.) rendelkezik.

A belső kontrollrendszer létrehozásáért, működtetéséért és fejlesztéséért a költségvetési szerv vezetője felelős az államháztartásért felelős miniszter által közzétett módszertani útmutatók figyelembevételével.

Fentiek alapján a jegyző működteti és fejleszti az önkormányzat, a hivatal belső kontrollrendszerét, valamint az éves költségvetési beszámoló elfogadásával egyidejűleg nyilatkozatban értékeli a belső kontrollrendszer minőségét.

A beszámolóval érintett időszakban a belső kontrollrendszer öt eleme – kontrollkörnyezet, integrált kockázatkezelési rendszer, kontrolltevékenységek, információs és kommunikációs rendszer, monitoring – közül nagyobb hangsúlyt kapott az integrált kockázat kezelési rendszer működtetése, a kontroll-

Handwritten signature and number 38

tevékenységek szabályozása az ellenőrzési nyomvonalak felülvizsgálata és új nyomvonalak készítése során.

A kontrollkörnyezet egyrészt megteremti azt a szervezeti kultúrát, amely támogatja az egyéni és a szervezeti integritást, másrészt biztosítja a belső kontrollrendszer elsődleges céljainak eléréséhez szükséges szabályozást és szerkezeti keretet. A vezetés filozófiája és stílusa sarokköve a kontrollkörnyezet hatékony kialakításának.

A kontrollkörnyezet részét képezi a Polgármesteri Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzata (továbbiakban SZMSZ), mely 2018. évben kiegészítésre került többek között a belső kontroll működtetéséhez kapcsolódó feladatokkal, rögzítve a feladatot koordináló belső kontroll koordinátor munkakört (integrált kockázatkezelési felelősi feladatkört biztosítva) és a folyamatgazdák feladatait.

A kontrollkörnyezet fontos elemei az ellenőrzési nyomvonalak. A 2018. évben sor került a szabályzat és annak mellékletét képező ellenőrzési nyomvonalak felülvizsgálatára, a 2019. évi felülvizsgálat jelen beszámoló készítésekor folyamatban van. A szabályzat 12. melléklete tartalmazza a már azonosított folyamatok rendszerezését, a folyamat működtetésében részt vevő szervezeti egységeket, és a folyamatgazdák kijelölését. A 2018. október 4. napján elfogadott SZMSZ-ben az ügyosztályvezetők és az irodavezetők vonatkozásában rögzítésre kerültek az ellenőrzési nyomvonalakkal kapcsolatos feladatok: „azonosítja az általa irányított szervezeti egység folyamatait, felelős a szervezeti egységet érintő munkafolyamatok ellenőrzési nyomvonalainak előkészítéséért, aktualizálásáért és az abban foglaltak betartását ellenőrzi.” Az ellenőrzési nyomvonalak adattartama a felülvizsgálat során kiegészült a kontroll típusok (megelőző, feltáró, helyrehozó) megnevezésével, a kontrollpontok, felelősök meghatározásával, az ellenőrzés formájával és annak dokumentálásával.

A 2018-ban a korábbi „szabálytalansági eljárásrend” helyett a szervezet integritását sértő események kezelésének eljárás rendje került szabályozásra, amely az íratlan és egyéb értékalapú szabályok megsértésének eseteit is lefedi, hogy ezáltal megfeleljen az „integritás” legszélesebb értelemben vett definíciójának.

Az integrált kockázatkezelési tevékenység átfogja a teljes költségvetési évet, folyamatosan figyelemmel kell kísérni, és értékelní a folyamatokat, illetve ellenőrizni a megtett intézkedések hatásait. A 2018. évben az integrált kockázatkezelési szabályzatban foglaltaknak megfelelően a szervezeti egységek azonosították irányításuk alá tartozó területeken a folyamatokban rejlő kockázatokat, tőrésathár feletti kockázatok esetén javaslatot tettek a kockázatok csökkentésére. 2018. április 25. napján és 2018. november 19. napján jegyzői intézkedési terv került kiadásra, a kockázatok bekövetkezésének és hatásának csökkentésére. Az intézkedési tervekben foglaltak végrehajtásáról a felelősök beszámoltak.

A monitoring tevékenységek közül az Möt. 119. § (4) bekezdése és Áht. 70. §-a alapján a helyi önkormányzat és a hivatal belső ellenőrzése biztosított, amelyet a Hivatal Belső Ellenőrzési Irodája lát el a Képviselő-testület által elfogadott éves terv alapján. A helyi önkormányzat belső ellenőrzése keretében történik az önkormányzat által felügyelt költségvetési szervek ellenőrzése is. A belső ellenőrzés célja, hogy új módszerek alkalmazásával, folyamatos szakmai felkészültséggel a helyi önkormányzat, a hivatal és a helyi nemzetiségi önkormányzat szabályszerű, hatékony és eredményes működését javasolataival, tanácsaival segítse. A belső ellenőrzési tevékenység fókusza igazodott a szervezeti célokhoz, célkitűzésekhez, valamint a Jegyző által kezdeményezett soron kívüli ellenőrzésekhez is.

A belső ellenőrzés fokozott figyelmet fordít az általa megfogalmazott javaslatok alapján készített intézkedési tervek végrehajtásának nyomon követésére, hasznosulásának érvényesítésére. Az intézkedési tervben foglalt feladatok végrehajtását és arról való beszámoló elkészítését - az eredményesség érdekében - a belső kontrollrendszer működtetésében résztvevő belső kontroll koordinátor koordinálja. A belső ellenőrzés tevékenységről részletes beszámoló készült a 2018. évi zárszámadással egy időben, melyet a képviselő-testület elfogadott.

A 2019. évi ellenőrzési terv módosításra került az elrendelt soron kívüli vizsgálat és tanácsadás miatt. A külső ellenőrzések nyilvántartását a belső ellenőrzés végzi, mely szerint 2018. évben 4 külső szervtől 5 db vizsgálat került nyilvántartásba. Két vizsgálat esetében nem volt szükség intézkedésre, a további három esetében pedig intézkedések történtek a hibák, hiányosságok megszüntetésére. 2019-ben 3 újabb külső vizsgálat volt, egy esetben történt negatív megállapítás.

A helyi önkormányzat nemzetiségi önkormányzatokkal kötött együttműködési megállapodásaiban külön fejezet rendelkezik a belső kontrollrendszerrel és a belső ellenőrzésről. A fejezet utal a helyi nemzetiségi önkormányzat belső ellenőrzésére vonatkozó eljárási rendre.

A jegyző, mint a költségvetési szerv vezetője, valamint a hivatal gazdasági vezetője a belső kontroll témakörben a jogszabály által előírt továbbképzési kötelezettségüket 2019. évben teljesítették.

A 2018. évre vonatkozó vezetői nyilatkozatot a belső kontrollrendszer működéséről a képviselő-testület megismerte a 2018. évi zárszámadással egy időben. 2019. október 31. napjával a költségvetési szerv vezetőjének munkaviszonya a Polgármesteri Hivatalnál megszűnt. Távozásakor a 370/2011.(XII.13.) Korm. rendelet 11. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően 2019. január 1. és 2019. október 31. közötti időszak vonatkozásában nyilatkozott a belső kontroll rendszer működéséről.

A helyi önkormányzat és a hivatal belső kontrollrendszerének értékelése eredményeként folyamatos fejlesztésekre van szükség a jogszabályi változásoknak, a szervezeti célkitűzéseknek való megfelelés érdekében, különös tekintettel az integrált, folyamatalapú, a szervezet minden tevékenységére kiterjedő kockázatkezelési rendszer eredményes működtetésére.

A kontrollkörnyezet vonatkozásában 2020-ban szükséges a Józsefvárosi Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatának, a szervezeti egységek ügyrendjeinek, valamint a Hivatal Alapító Okiratának felülvizsgálata, a jogszabályváltozások, feladatváltozások átvezetése. A szakmai és számviteli szabályzatok folyamatos felülvizsgálata, aktualizálása, a folyamatok feltérképezése, a meglévő ellenőrzési nyomvonalak felülvizsgálata, új nyomvonalak elkészítése és a kiadott intézkedési tervek végrehajtása 2020-ban is feladatként jelentkeznek megfelelően az önkormányzati és hivatali célkitűzéseknek.

Minőségirányítási rendszer működtetése

A nemzeti szabvány alapján a vállalatok, intézmények kiépíthetik saját minőségirányítási rendszerüket és lehetőséget szerezhetnek annak független, harmadik fél általi tanúsítására (minősítésre). A szabványt annak értékelésére lehet használni, hogy képes-e a szervezet teljesíteni az ügyféli, jogszabályi és egyéb szabályozó követelményeket, valamint saját követelményeit.

A 2008. óta működtetett minőségirányítási rendszerünk átfogja a Hivatal teljes tevékenységi körét, amelynek kialakításakor azonosítottuk főbb folyamatainkat, azok sorrendjét és kapcsolódásait, meghatároztuk a folyamatok működtetéséhez szükséges erőforrásokat és követelményeket. A szabályozott folyamatokat ellenőrizzük, figyelemmel kísérjük, és ennek eredményeit felhasználjuk a folyamatok tökéletesítéséhez.

A 2018. és 2019. évre vonatkozó elégedettségmérés lebonyolításra került online kérdőív formájában, az ügyfél elégedettségmérésre 2019-ben nem került sor a választások lebonyolítása miatt. A 2018. évi ügyfél vélemények alapján került sor az Anyakönyvi Iroda áthelyezésére, tekintettel arra, hogy az ügyfelek gyakran panaszkodtak arra, hogy az elhelyezés nem megfelelő az ügyintézésre.

2018. augusztus 30-án az Intercert Minősítő és Tanúsító Kft. lefolytatta a megújító auditot vizsgálva az új szabványnak való megfelelést. Az új szabványra való átállás érdekében a minőségirányítási vezető új minőségirányítás kézikönyvet állított össze, a vezetők felülvizsgálták valamennyi eljárást, és a Polgármesteri Hivatal minőségpolitikájába is új célkitűzés került, amely az integritásra és a korrupció ellenes fellépésre is hangsúlyt fordít. Lebonyolításra került a belső auditorok képzése az új szabványnak megfelelően, amelyen 42 fő szerzett tanúsítványt. A hivatali folyamatok belső auditálása sajátos formája a szolgáltatás minősége vizsgálatának. A módszer lényege, hogy a szervezet a saját munkatársai egy általuk a napi gyakorlatban nem alkalmazott eljárást helyszínen és az ügyiratok áttanulmányozásával vizsgálnak át egy tőlük független szervezeti egységnél. A belső audit során megvizsgálják a dokumentált eljárást és a napi gyakorlat közötti összhangot, és javaslatokat fogalmaznak meg akár a szabályozás, akár a gyakorlat megváltoztatására, amennyiben az a szolgáltatás minőségének javítása érdekében célszerűnek tűnik. A felkészülés során 2018-ban 10 eljárás belső auditjára került sor (2019-ben 7 belső audit történt). A külső audit során átvizsgálták a minőségirányítási rendszerdokumentációt, a vezetőségi átvizsgálás, a belső audit és elégedettségmérések dokumentumait, továbbá négy eljárást auditáltak, és általánosságban vizsgálták a minőségirányítással kapcsolatos feladatok ellátását, a rendszer működtetését.

A megújító audit sikeres volt, az elkészült jelentés szerint a Hivatal által működtetett minőségirányítási rendszer teljes mértékben megfelel az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak, így a Hivatal újabb három évre megkapta a tanúsítást. Azóta 2019 nyarán felügyeleti audit került lefolytatásra, amely szintén jó eredménnyel zárult.


V.

A Hivatal fejlesztésével kapcsolatos vezetői elképzelések

A 2020. évre vonatkozó alábbi hivatalvezetői célok megvalósítását tűzöm ki:

1. Az új szervezeti struktúrának megfelelő feladatellátás bevezetése, az üres álláshelyek, új munkakörök betöltése.
2. Kiemelt hangsúlyt szükséges fektetni a megfelelő munkaerő felkutatására, a megtartással kapcsolatos problémák és motivációk feltárására, és a megoldási lehetőségek felkutatására.
3. A közterület-felügyelet megítélésének további javítása a lakossági panaszok kezelésében elért eredmények fenntartása, ennek érdekében körzeti rendészeti szervezet létrehozása. A közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről szóló rendeletben szabályozott tényállások fokozott ellenőrzése, betartatása, az ebtartási szabályokkal kapcsolatos intézkedések, valamint az illegális személtlerakással kapcsolatos fellépés további fokozása.
4. Adóügyekkel kapcsolatban helyi adók tekintetében adófelderítések végzése, a végrehajtás folyamatosságának fenntartása, idegenforgalmi adó területén az eddigi tapasztalok alapján új kockázatelemzési módszerek, ellenőrzési irányok kidolgozása az önkéntes adófizetés növelése érdekében.
5. Az elektronikus ügyintézés feltételeinek megteremtése és annak bevezetése.

Budapest, 2019. december 11.


Csukkerné dr. Pintér Erzsébet
jegyző