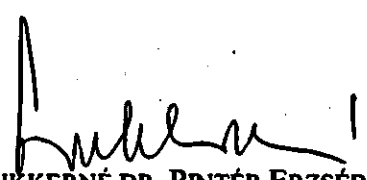




Előterjesztés

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat
Képviselő-testülete számára

10

Előterjesztő: Pikó András polgármester, Szili-Darók Ildikó alpolgármester	
A képviselő-testületi ülés tervezett időpontja: 2020. június 25.	sz. napirend
Tárgy: Javaslát a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2019. évi beszámolójának elfogadására	
A napirendet nyílt ülésen kell tárgyalni, a határozat elfogadásához egyszerű többség szükséges.	
ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY HUMÁNKAPCSOLATI IRODA <i>OK</i>	
KÉSZÍTETTE: RÓKUSFALVY-BODOR GERGELY	
PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS:	
JOGI KONTROLL: <i>OK</i>	
BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:	
 CSUKKERNÉ DR. PINTÉR ERZSÉBET JEGYZŐ	
Költségvetési és Pénzügyi Bizottság véleményezi	
Kulturális, Civil, Oktatási, Sport és Esélyegyenlőségi Bizottság véleményezi	-
Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság véleményezi	X
Tulajdonosi, Vagyongazdálkodási és Közterület-hasznosítási Bizottság véleményezi	-
Városüzemeltetési Bizottság véleményezi	-
Kerületfejlesztési, Környezet- és Klímavédelmi Bizottság véleményezi	-
<u>Határozati javaslat a bizottság számára:</u>	
Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek az előterjesztés megtárgyalását.	

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat fenntartásában működő Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ elkészítette a 2019. évre vonatkozó tevékenységét, gazdálkodását tartalmazó írásos beszámolót. Az intézmény magas szakmai színvonalon, az ellátottak érdekeit szem előtt tartva, a jogszabályi előírásoknak és a Képviselő-testület döntéseinek megfelelően végezte a kötelező és önként vállalt feladatokat.

Az intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális alapszolgáltatásokat, valamint szakosított ellátást, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott gyermekjóléti és gyermekvédelmi kötelező feladatokat, valamint számos önként vállalt feladatot lát el.

ÉRKEZETT

2020 JÚN 17.

Handwritten signature and initials

Handwritten mark

Az intézmény 2019 évről szóló beszámolójában bemutatásra kerül a JSzSzGyK engedélyezett létszámának és a foglalkoztatottak számának alakulása, a tárgyi feltételek előző évhez képest történő változása, a fejlesztések, korszerűsítések és a munka körülmények javítását célzó intézkedések, a szakmai továbbképzések teljesítése, konferenciákon és pályázatokon való részvétel, a külső és belső ellenőrzések tapasztalatai, valamint a költségvetés teljesítése, a szakmai egységek tevékenységei feladat ellátásuk, az ellátottak létszáma.

2019. évben is tovább folytatódott a korábban megkezdett felújítás és fejlesztés. Önkormányzati finanszírozásból több telephelyen megvalósult az elavult, elhasználódott eszközök cseréje. Az elmúlt év legfontosabb beszerzései közé tartozott az általános iskolák konyhájába történő nagy értékű ipari mosogatógépek beszerzése. Összességében az iskolák beszerzései tették ki a tavalyi év összes beszerzéseinek a legnagyobb részét, a teljes tárgyi eszközök közel a 40,0 %-át. A nappali ellátás klubjai esetében 1,5 millió Ft értékben történtek beszerzések, az idősek átmeneti otthonába pedig 1,2 millió forintért. A Gazdasági Hivatalba egy nagy teljesítményű iratmegsemmisítő gép vásárlása valósult meg, ami kiváltotta több elhasználódott, kisebb teljesítményű gép használatát.

Az intézmény a dolgozóit a teljesítményük elismerése céljából plusz juttatásokban részesíti. Ennek ellenére az ágazatban tapasztalható munkaerőhiány a szakmai egységeknél jelentkezik, nehéz a távozó munkatársakat jól képzett szakemberekkel pótolni.

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ beszámolója az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

II. A beterjesztés indoka

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2019. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásához szükséges, hogy a Képviselő-testület döntését a 2020. június 25-i ülésén meghozza.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2019. évi feladat ellátásáról szóló beszámoló elfogadása. A beszámoló elfogadása pénzügyi fedezetet nem igényel.

IV. Jogszabályi környezet

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 11., 11a. pontjaiban foglaltak szerint a kerületi önkormányzat feladata különösen a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, valamint a szociális szolgáltatások és ellátások biztosítása. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (4) bekezdésében foglaltak alapján az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen (...) az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.

A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testület 36/2014. (XI. 06.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: SzMSz) 7. melléklet 3.4.9. pontja alapján a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság kíséri figyelemmel tárgyi ügyet.

Kérjük az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Melléklet:

1. számú melléklet Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ beszámolója a 2019. évi tevékenységéről

HATÁROZATI JAVASLAT

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testület.../2020.

(VI.25.) számú határozata

a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2019. évi beszámolójának elfogadásáról

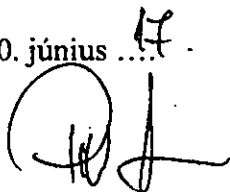
Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy elfogadja a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

Felelős: polgármester

Határidő: 2020. június 25.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály
Humánkapcsolati Iroda

Budapest, 2020. június 17.

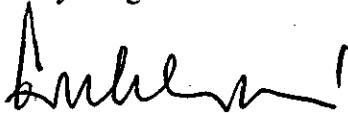


Pikó András
polgármester

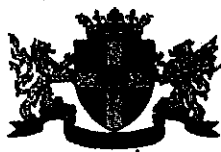


Szili-Darók Ildikó
alpolgármester

Törvényességi ellenőrzés:



Czukkerné dr. Pintér Erzsébet
jegyző



Család- és Gyermekjóléti
Szolgálat



Család- és Gyermekjóléti
Központ



Alzheimer's Gondozás



LÉLEK-PROGRAM



Ház
segélyszolgálat és
Szociális Étkeztetés



Nappali Ellátás



Idősekért
Alzheimer's Központ

A
JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
(JSzSzGyK)

2019. ÉVI
SZÖVEGES BESZÁMOLÓJA



Tartalomjegyzék

I. SZEMÉLYI FELTÉTELEK	3
II. TÁRGYI FELTÉTELEK.....	5
III. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE.....	10
1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (JSzSZGYK-CSGYSZ).....	10
1.1. A szakmai egység feladatai.....	10
1.2. A feladatellátás számokban.....	10
2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSzSZGYK-CsGYK).....	19
2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok.....	19
2.2. Szolgáltatások.....	29
3. ÁTMENETI GONDOZÁS (JSzSZGYK-ÁG)	68
3.1. A szakmai egység feladata.....	68
3.2. A feladatellátás számokban.....	69
4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS (JSzSZGYK-HSZ)	74
4.1. Házi segítségnyújtás	74
4.2. Szociális étkeztetés.....	77
5. NAPPALI ELLÁTÁS (JSzSZGYK-NE)	81
5.1. A szakmai egység feladatai.....	81
5.2. A feladatellátás számokban.....	82
6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSzSZGYK-IÁO)	94
6.1. A szakmai egység feladatai.....	94
6.2. A feladatellátás számokban.....	95
7. ÖNKÉNT VÁLLALT FELADAT: LÉLEK-PROGRAM (JSzSZGYK-LÉLEK-PROGRAM).....	99
7.1. A szakmai egység feladatai.....	99
7.2. A feladatellátás számokban.....	100
8. GAZDASÁGI SZERVEZET (JSzSZGYK – GSZ)	102
8.1. Gazdasági Szervezet feladatellátása.....	102
8.2. Köznevelési intézmények étkeztetése - feladatellátás.....	102
9. VEKOP 6.2.1.-15-2016-00013 – BUDAPEST –JÓZSEFVÁROS, MAGDOLNA-ORCZY NEGYED SZOCIÁLIS VÁROSREHABILITÁCIÓS PROGRAM.....	104
IV. SZAKMAI KÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK	107
V. PÁLYÁZATOKON VALÓ RÉSZVÉTEL	112
VI. ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI (KÜLSŐ, BELSŐ).....	114
VII. A KÖLTSÉGVETÉS TELJESÍTÉSE.....	116
7.1. Költségvetési bevételi adatok intézményi szinten összesítve	116
7.2. Költségvetési kiadási adatok intézményi szinten összesítve.....	117
VIII. ÖSSZEGZÉS, ÉRTÉKELÉS.....	121

5. 2. 04



I. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Az intézményi feladatellátásra az alábbi táblázat szerinti álláshelyeket engedélyezte a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, mint fenntartó, amelyekkel biztosított volt a kötelezően ellátandó, valamint az önként vállalt feladatok ellátása.

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ	2019. január 1. engedélyezett álláshelyek			2019. december 31. engedélyezett álláshelyek			Foglalkoztatotti létszám 2019. december 31.	
	Kötelező feladat	Önként vállalt feladat	Összesen	Kötelező feladat	Önként vállalt feladat	Összesen	Teljes munkaidőben fogl.	Részmunkaidőben fogl.
40101 LÉLEK- Ház LÉLEK-Program	0,0	10,0	10,0	0,0	10,0	10,0	9,0	1,0
40102-01 Gazdasági szervezet és Kp-i irányítás	23,0	0,0	23,0	23,0	0,0	23,0	18,0	4,0
40102-02 Család és Gyermekjóléti Központ	15,0	0,0	15,0	15,0	0,0	15,0	14,0	1,0
40102-03 Egyéb szociális szolgáltatás	17,0	19,0	36,0	17,0	19,0	36,0	25,0	1,0
40103 Család és Gyermekjóléti Szolgálat	29,0	0,0	29,0	29,0	0,0	29,0	23,0	1,0
40104-01 Szociális étkeztetés	5,0	0,0	5,0	5,0	0,0	5,0	5,0	0,0
40104-02 Házi segítségnyújtás	27,0	2,0	29,0	27,0	2,0	29,0	29,0	0,0
40105 Nappali ellátás	32,0	0,0	32,0	36,0	0,0	36,0	33,0	0,0
40106 Időskorúak Átmeneti Otthona	17,5	0,0	17,5	17,5	0,0	17,5	17,0	0,0
40107 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	0,0	4,5	4,5	0,0	4,5	4,5	4,0	0,0
40108 Gyermek Átmeneti Otthona	9,0	0,0	9,0	9,0	0,0	9,0	7,0	3,0
40109 Oktatási-nevelési intézményekben étkeztetés biztosítása	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0
40110 Családok Átmeneti Otthona	10,0	0,0	10,0	10,0	0,0	10,0	8,0	0,0
Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ összesen	209,5	35,5	245,0	209,5	35,5	249,0	217,0	11,0
Az üres álláshelyek átlagos létszáma							23,5	

A 2019-es évben a belépési forgalom az intézményben 22,4 %-os volt, ez 55 főt jelentett. A kilépési forgalom 16,7 %-os volt, melyet a 41 fő kilépő tett ki. mind a belépési, mind a kilépési forgalom csökkent az előző évhez képest. A legnagyobb mértékű fluktuáció a Család

6. sz.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

és Gyermekjóléti Központ - Szolgáltatásoknál mutatkozott meg. Az összes kilépő 26,8 %-a innen távozott, az összes belépő 21,8 %-a ehhez a szervezeti egységhez nyert felvételt. A második legnagyobb munkaerő-forgalmú szervezeti egység a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat volt, itt a belépők száma 8 fő, a kilépők száma 9 főt tett ki.

Közfoglalkoztatottak, Önkéntesek

2019. 01. 01-től az igényelt 2 fő közfoglalkoztatott álláshelyet nem sikerült betöltenünk.

Diákmunka

2019. 07. 15 - 2019. 08. 31-ig 2 álláshelyen (2 fő egyéb máshova nem sorolható szolgáltatási foglalkozású munkakör) 2 fő diákot foglalkoztattunk (1 főt egyéb munkakörben FiDo-ban, 1 főt egyéb munkakörben az IÁO-ban.)

Önkéntesek

Szervezeti egység	fő	időszak	feladat
NE- ÉNO	1	2018.07.01-2019.12.31	gyógyypedagógiai feladatok ellátása
	1	2019.10.01-12.31	festő szakkör
	1	2019.06.11-16	üdültetésnél segítség
NE-Vig Otthon	2	2019.04.11-05.16	Művészeti Kutatási projekt megvalósítása
IÁO	1	2019.02.12-12.31-ig	irodalmi beszélgető kör
CSGYK-Szolg.- Mentál csoport	1	2019.01.01-jelenleg is	pszichológusi teendők
	2	2019.04.15-től jelenleg is	családterápiába segítség
		2019.05.15-től jelenleg is	családterápiába segítség
GYÁO	1	2019.01.01-06.30	idegen nyelv korrepetálás
CSGYK, CSGYSZ, GYÁO	1	2019.09.04	életvezetési tanácsadás

Összesen: 11 fő

Megbízási szerződéssel foglalkoztattak:

2019. 01. 01. - 12. 31-ig 4 fő látta el megbízási jogviszony keretében a kötelezően ellátandó kapcsolattartási ügyelet tevékenységet.

2019. 06. 01. - 12. 15-ig 1 fő látta el az adatvédelemmel kapcsolatos feladatokat (GDPR).

2019. 01. 01. - 12. 31-ig

- 1 fő végzett társastánc oktatást a Nappali ellátásban résztvevőknek.

- 1 fő látta el az intézménynél a drog prevencióval kapcsolatos tevékenységet.

2019. 01. 01. -06. 30-ig egy fő látta el az Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás vezetői feladatait

2019. 09. 01 - 12- 31-ig 2 fő látta el a családterápiás feladatokat.

2019. 01. 01. - 12. 31-ig 4 fő tartott irodalmi, zenei, angol nyelv, vizuális és kommunikációs foglalkozásokat a FiDo-ban.

2019. január-február hónapban 1 fő szociális segítő segítette a FiDo munkáját.

2018. 03. 01-től elindult a VEKOP pályázat megvalósítása a kerületben, melynek a soft részét az intézmény valósítja meg. A 2019-es évben összesen a pályázat keretében összesen 37 főt foglalkoztattunk, de nagy mértékű volt a fluktuáció. Lehetőség volt 1 fő szakmai vezető, 3 fő projektfelelős, 1 fő asszisztens, 3 fő mosodai alkalmazott, 4,5 fő mentor és 10 fő szociális munkás felvétel, mely létszámot az év folyamán nem sikerült feltöltenünk.

Handwritten signature



II. TÁRGYI FELTÉTELEK

Az intézményben a tárgyi feltételek - az előző évekhez hasonlóan - a feladatok ellátásához biztosítottak voltak. A szükséges beszerzésekre a keret adott volt.

A 2019-es évben önkormányzati finanszírozásból több telephelyen megvalósult az elavult, elhasználódott eszközök cseréje.

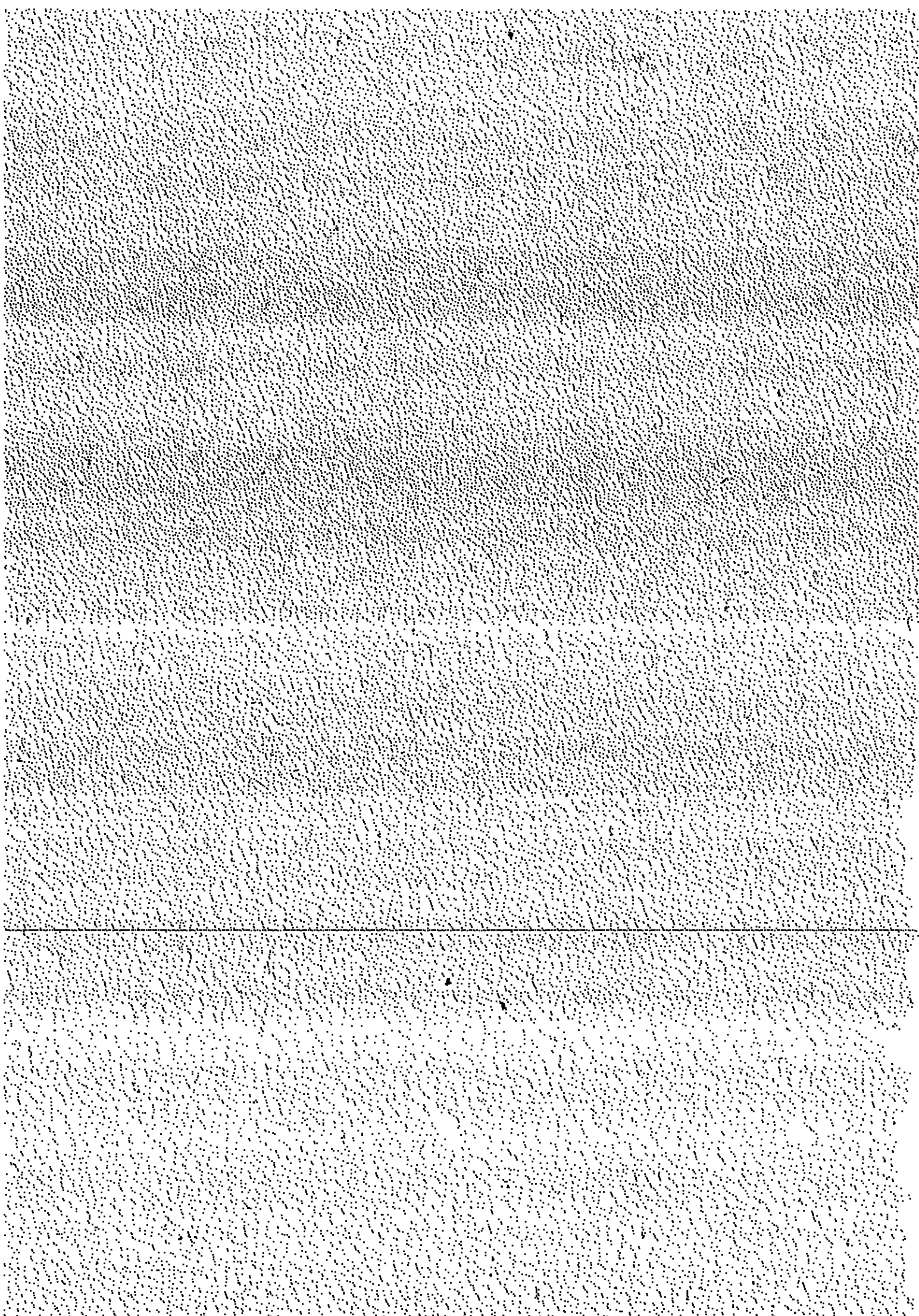
Az elmúlt év legfontosabb beszerzései közé tartozott az általános iskoláink konyhájába történő nagy értékű ipari mosogatógépek beszerzése. (Németh László Általános Iskola, Losonci téri általános iskola, Deák Diák Általános Iskola, Vajda Péter Általános Iskola,) A Lakatos Menyhért Általános Iskolába és a JEGYMK Általános Iskolába a következő évekre tervezzük a szükséglet szerinti gépek beszerzését. Folytattuk az iskolák ebédlőiben az asztalok és a székek cseréjét. Tavaly a Vajda Péter Általános Iskolában cseréltük le, ebben az évben folytatjuk a régi balesett veszélyes bútorok lecserélését modern könnyen tisztítható asztalokra, székekre. Összességében az iskolák beszerzései tették ki a tavalyi év összes beszerzéseinek a legnagyobb részét, a teljes tárgyi eszközök közel a 40,0 %-át.

A 7 idősklubba 1,5 millió Ft értékben végeztünk beszerzéseket, az idősök átmeneti otthonába pedig 1,2 millió forintért.

A Gazdasági Hivatalba egy nagy teljesítményű iratmegsemmisítő gépet vásároltunk, amivel kiváltottuk a hivatal több elhasználódott, kisebb teljesítményű gépeit.

2019. évi beszerzések				
Szervezeti egység	Beszerzés	db	Összeg (Ft) /nettó	Összeg (Ft) /bruttó
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (Népszínház)	Szönyegek, függönyök	9	66 058	83 894
	Monitor, egér, egyéb inf.	8	127 253	161 611
	Kávégép, telefon, vízforraló	3	109 205	138 690
	Egyéb kis ért. (diktafon, létra, karnis)	5	127 772	162 270
	Sharp MX-M266 fénymásoló	1	439 000	557 530
	MacBook	1	314 882	399 900
	MacBook	1	314 882	399 900
Család- és Gyermekjóléti Központ (Köris)	Íróasztal 1600*800	1	36 000	45 720
	Tárgyalóasztal 8 személyes	1	65 000	82 550
	Konténer négyfiókos	2	90 000	114 300
	Iratszekrény	1	34 000	43 180
	Klf.szék, tárgyalószék, fekete	8	56 000	71 120
	Pole, falipole 100*25cm	2	22 000	27 940
	Vízforraló 1,7 l	1	5 504	6 990
	Monitor	2	35 400	44 958
FIDO	Babzsákfotel	5	122 250	155 258
	Kondigép Scott pad	1	54 240	68 885
	Kamera rendszer	1	32 500	41 275
	Karnis, pingpong kiegészítők	7	110 194	139 946
	Beléptetőrendszer	1	170 462	216 487
	Kamera, kamerarendszer	1	85 000	107 950

8. 34





JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2019. évi beszerzések				
Szervezeti egység	Beszerzés	db	Összeg (Ft) /nettó	Összeg (Ft) /bruttó
Szolgáltatás Központ	Lézermutató	1	7 000	8 890
	Infra Panel	2	80 760	102 565
	Szobatermosztát	1	15 000	19 050
	Pénzkazetta Donau	1	6 846	8 694
InfoPont	Íróasztal, komód, szekrény, székek	5	61 165	77 680
	Hűtőszekrény (Hausmeister)	1	29 126	36 990
	Szórólapp tartó állvány	1	30 237	38 401
Népkonyha	Kamera, kamerarendszer	1	56 000	71 120
	Router, ventilátor	2	14 280	18 136
Mosoda	Whirlpool mosógép	1	310 000	393 700
	Whirlpool szárítógép	1	322 500	409 575
Házi segítségnyújtás	Komód, polc, szék	10	107 550	136 588
	Fogas, létra, lámpák	6	52 420	66 573
	Sharp MX-M266 fénymásoló	1	439 000	557 530
IÁÓ	Ventilátor Tesco TF15	5	35 429	44 995
	Ventilátor Tesco TF15	4	28 343	35 996
	Létra többcélú, kerti sütő, konyhaszék.	3	77 512	98 440
	Cipősszekrény	1	95 000	120 650
	Klf.szekrény (fali)	1	95 000	120 650
	TV szekrény	3	330 000	419 100
	Klf.szekrény (társalgóba gardrób pótlás.felső)	3	110 000	139 700
	Mosógép (Whirlpool FWG 91484)	1	78 735	99 993
	Mosógép (Zanussi ZRA 40100 WA)	1	73 695	93 593
	Teafőző, akkus csavarozó, hajszárító, porszívó	4	49 587	62 975
Napraforgó Klub	Pénzkazetta, harmónika ajtó, porszívó	3	65 327	82 965
	Tűzhely kombinált Gorenje	1	158 460	201 244
	Hűtőszekrény Zanussi	1	58 189	73 900
	Hűtőszekrény -fagyasztó, Zanussi	1	55 039	69 900
	Nyomtató	1	38 900	49 403
	Konyhai eszközök	4	62 429	79 285
Ciklámen Időskorúak Klubja	Szennyfogó szőnyeg, lábtörő	1	11 770	14 948
	Klf.konyhai eszközök.	5	40 646	51 620
Vig Otthon Időskorúak Klubja	Mikrohullámú sütő, termosz	2	26 569	33 743
	Polc, sarokpolc	1	3 150	4 001
	Nyomtató, router, telefon	3	60 436	76 754
	Varrógép (Singer)	1	50 315	63 900
Ószikék Időskorúak Klubja	Kávéfőző, varrógép	2	66 615	84 601
Reménysugár Időskorúak Klubja	Multifunkcionális szerszám (foglalkozásokhoz)	1	17 315	21 990
	Mosógép (Whirlpool)	1	66 929	85 000
	Mikrohullámú sütő	1	22 640	28 753
	Tükör, lámpa, szőnyeg	3	56 398	71 625

9. 2019. 12. 31.



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2019. évi beszerzések				
Szervezeti egység	Beszerzés	db	Összeg (Ft) /nettó	Összeg (Ft) /bruttó
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona	Forgószék főnöki karfás	1	108 650	137 986
	Bojler	1	80 936	102 789
	Fogas ,bevásárlókocsi	1	18 811	23 890
	Hűtőszekrény -fagyasztó, Zanussi	1	55 039	69 900
	Hűtőszekrény, felülfagyasztós,	1	61 409	77 989
Szenvedélybetegek Nappali Ellátása	Termosz, termoszkanna	1	9 433	11 980
	Nyomtató	1	30 000	38 100
GYÁO	Hűtőszekrény alul fagyasztós	1	70 858	89 990
	Telefonok	1	22 800	28 956
	Függöny sötétítő, fényáteresztő karnis	8	85 282	108 308
	Kanapé 3 személyes + huzal	1	117 720	149 504
	Étkezőasztal	2	135 820	172 491
	Klf.szék.	14	174 796	221 996
	Kenérpíró,kávéfőző,mikró,	3	49 983	63 478
	Vasaló Gőzölős felmosó, ventilátor, létra	4	86 367	109 686
	kanapé,pelenkázó	2	29 711	37 733
	Tűzhely, gáztűzhely	1	81 500	103 505
CSÁO	Karnis ,függöny,fogas	3	41 410	52 591
	Mosógép felültöltős Indesit	1	67 910	86 246
	Ventilátor álló, padló	2	36 220	45 999
	Párakapu Prémium	1	16 480	20 930
	Fűnyíró elektromos GLM-43E	1	36 220	45 999
	Napvitorla 4*4m	2	54 330	68 999
	Ping-pong asztal kültéri	1	76 970	97 752
	Trambulin +védőháló	1	57 050	72 454
	Nyomtató	1	30 000	38 100
	Létra többcélu 3*7	1	22 039	27 990
	Páramentesítő	3	94 802	120 399
Sárkány utca	Karnis,függöny, kel szekrény	3	91 330	115 989
Kőrös utca	Gázkonvektor Fég F-8-50	1	74 725	94 901
	Klf.szekrény tolbajtós	1	81 500	103 505
	Karnis alumínium előlapos	1	12 000	15 240
	Függöny fényáteresztő, sötétítő	1	25 000	31 750
	Hűtőszekrény Electrolux	1	63 390	80 505
Gazdasági Szervezet	Kártyaolvasó, számítógépes program	7	94 700	120 269
	Egyéb kis értékű eszk (postaláda,szekrény,szék stb)	7	68 014	86 378
	Salgópolc	4	381 200	484 124
	mobiltelefon	1	192 047	243 900
	Iratmegsemmisítő	1	343 282	435 968
Német	Mosogató rozsdamentes egymedencés lábon álló 600*700*850	1	79 449	100 900
	Munkaasztal inox befutó-kifutó asztal alsó polccal	2	79 790	101 333
	Mosogatógép+vízlágyító	1	874 967	1 111 208

10. 54



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2019. évi beszerzések				
Szervezeti egység	Beszerzés	db	Összeg (Ft) /nettó	Összeg (Ft) /bruttó
Molnár	Hűtőszekrény	1	26 756	33 980
	mosogatógép mosószeradagoló	1	40 000	50 800
Deák	Térelválasztó,paraván	2	28 331	35 980
	Mosogatógép+vízlágyító	1	1 197 991	1 521 449
Losonci	mosogatógép+vill.h.+vízlágyító	1	1 195 990	1 518 907
Vajda	Mikrohullámú sütő	1	40 750	51 753
	Étkezőasztal II. ezüst lábakkal	18	407 160	517 093
	Klf.szék Jenny szék kék	90	1 012 600	1 286 002
	Mosogatógép	1	877 770	1 114 768
Lakatos	Hűtőszekrény	1	73 150	92 901
JEGYMI	Étkezőasztal szürke, piros-sárga váz	5	140 849	178 878
	Klf.szék Jenny (narancs, piros, zöld, kék)	33	369 138	468 805
	Étkezőasztal szürke, piros-sárga váz	6	140 849	178 878
	Klf.szék Jenny (narancs, piros, zöld, kék)	33	369 138	468 805
Lélek-HÁZ	Széf Kulcsos zárral	1	39 369	49 999
	Vízforraló ,hőszugárzó,létra	2	28 928	36 739
	Klíma mobil	1	62 984	79 990
	Mobiltelefon	1	54 323	68 990
	Tablet Samsung	1	51 173	64 990
	Monitor Dell 27" LCD	1	48 900	62 103
Lélek-Lakás	Gázkonvektor	1	88 899	112 902
VEKOP	Tűzoltókészülék	1	6 801	8 637
Vekop Dankó 40.	Telefon.nyomtató	1	61 136	77 643
	Hűtőszekrény	1	53 250	67 628
	Vízforraló,kávéfőző.mikró	4	49 459	62 813
	Konténer görgős.komód.szekrény	10	271 575	344 900
	Kerti garnitúra	1	18 890	23 990
Mosoda Diószegi	Hűtőszekrény kombinált	1	43 299	54 990
	Telefon ezüst Panasonic KX-TG	1	9 677	12 290
	Monitor 22" Acer	1	19 677	24 990
	Vízforraló,mikró.kávéfőző	3	26 748	33 970
	Riasztó (vezeték nélküli)	1	38 256	48 585
	Polc.komód	5	36 775	46 704
	Kommunikációs rádió távfelügyeleti átjelzéshez	1	50 990	64 757
	Tűzoltókészülék, létra, fellépő, állvány	3	28 823	36 605
	Riasztórendszer	1	172 800	219 456
Összes kísértékű			10 318 747	13 104 813
Összes nagyértékű			6 862 311	8 715 135
Összesen:			17 181 058	21 819 948

11-
24

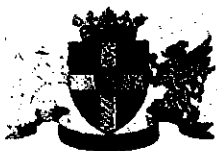


**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

A 2019-es évben a tervezett felújítások és a megvalósulásuk az alábbiak szerint alakult:

2019. évi felújítások	Módosított előirányzat	Teljesítés
40102-03K		
Bojlercsere	500	0
Konvektorcsere	500	389
40104-02K		
bejárat felújítás	1 270	969
40105 K		
Napraforgó IK - akadálymentesítés	4 427	4 427
Reménysugár IK - nyílászárócsere	9 000	
40106-K		
3 db külső raktárhelység felújítása	2 600	
tálalókonyha felújítása	1 000	242
40108 K		
Kültéri nyílászáró csere	3 074	
Beltéri nyílászáró csere	2 159	939
Összesen:	24 530	6 966

12. 24 1



III. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE

I. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (JSzSZGYK-CsGYSz)

1.1. A szakmai egység feladatai

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Az Szt. 64. § (1) bekezdése alapján a Szolgálat családsegítést végez a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. Továbbá a (2) bekezdés alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet.

A Szolgálat feladata továbbá a Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából prevenciók céllal kiemelt gyermekek családjának gondozását.

1.2. A feladatellátás számokban

2019. január 01. napjától 2019. december 31. napjáig a szolgáltatást igénybevevők száma: **631 fő**, ennek családokra vetített száma: **1021 fő**.

Tárgydőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők ellátási forma szerinti megoszlása:

	Ellátott személyek száma:	Ellátott családok száma:
Együttműködési megállapodás alapján	1707	611
Nem együttműködési megállapodás alapján	924	410
Összesen:	2631	1021

13.
se p



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és életkor szerinti megosztásban:

Életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Össz.:
Férfi	32	63	107	107	62	80	74	120	132	777
Nő	31	44	83	79	111	109	179	129	165	930
Összesen:	63	107	190	186	173	189	253	249	297	1707

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás szerint	fő
Foglalkoztatott	629
Munkanélküli	227
Inaktív	487
- ebből nyugdíjas	266
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	214
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	366
Összesen	1707

Tárgyévben a család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges problémák szerint és a problémák halmozott száma

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
01	Életviteli	126	485
02	Család - kapcsolati konfliktus	14	78
03	Családon belüli bántalmazás	20	25
04	Elhanyagolás	106	127
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	54	68
06	Ebből (04-ből): felnőttekre vonatkozóan (családi, intézményi)	2	2
07	Gyermeknevelési	28	125
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	12	39
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	15	50
10	Fogyatékoság	2	10
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	2	30
12	Szenvedélybetegség	2	11
13	Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye	12	31
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	12	58
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	117	204

14. sz.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

16	Ügyintézésrel kapcsolatos	66	91
17	Információkérésrel kapcsolatos	73	157
18	Egyéb	4	16
	Összesen (01-04, illetve 07-18 sorok összege)	611	1537

2019. évben 56 család esete került át a Család- és Gyermekjóléti Központ Hatósági Tevékenységhez Kapcsolódó Feladatokat ellátó szakmai egységéhez, tekintettel arra, hogy esetükben valamilyen hatósági döntés született.

Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok

Álláskereső Klub

2019. évben két családsegítő által hétfői napokon 10-12 óra között került megtartásra az Álláskereső Klub, a JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Klubtermében.

2019. évben összesen 52 alkalommal valósult meg a klubfoglalkozás. A megjelenések számát, tekintve, alkalmanként 4-7 fő vesz részt, tárgydőszakban összesen 176 fő vette igénybe a szolgáltatást. Körülbelül 8-10 ember több alkalommal is megjelent. Az álláskeresők iskolai végzettsége szerinti skáláját tekintve, a be nem fejezett általános és a diplomával rendelkezők között mozog, azonban a megjelentek nagy százaléka befejezett általános iskolával bír. A középkorú álláskeresők körében gyakori az iskola végzettségen kívül különböző OKJ-s tanfolyamok keresése annak érdekében, hogy piacképes szakmával rendelkezzenek.

Az Álláskeresési klub lehetőségéről, szórólapról, plakátról, ismerős útján vagy a családsegítő ajánlásával szereznek tudomást.

A 2018-as évhez képest az igénybe vevők száma növekedett. (2018. egész évben: 96 fő)

Pályaorientációs Klub

A pályaorientációs tanácsadás nem csak az általános iskolát elvégző fiatalok számára elérhető, hanem azok számára is, akik nehezen tudják teljesíteni a 8 általános követelményeit. A személyes beszélgetések/tanácsadás és csoportfoglalkozás elősegíti, hogy a klubtagok megismerjék önmagukat, pozitívumaikat és nehézségeiket. A pályaorientációs tanácsadás segítséget nyújt még azoknak a fiatal felnőtteknek is, akik befejezték tanulmányaikat, de szakképesítést esetleg érettségit vagy diplomát szeretnének szerezni. A klub mind csoportos, mind egyéni foglalkozása 12-13 éves kortól igény szerint bárkinél elérhető. Iskolai igazolatlan hiányzás esetén felajánlható Szolgáltatás, amellyel a családsegítők szívesen éltek 2019. évben is.

A foglalkozások szerdánként 15,30 és 17 óra között vehetők igénybe, összesen 29 alkalommal 74 fő részvételével kerültek megtartásra két családsegítő vezetésével. A 2018. évhez hasonló volt a megjelentek aránya.

Informatikai Klub

A klub legfontosabb célja a VIII. kerületben élő hátrányos helyzetű egyének meghívása az informatikai klubba, annak érdekében, hogy megismerkedjenek a számítógépes alap alaptudással vagy akár az egészen a speciális igényeiket is kiszolgáljon. Ennek keretében nemcsak a technikával ismerkedtek az ügyfelek, hanem számos lehetőség is megnyílt előttük, amelyek talán mindennapi életüket is könnyítik. Ilyen például az ügyfélkapu létrehozása, regisztrációk, online felületen történő ügyintézés.



2019. évben minden kedden 16 és 17 óra között, összesen 32 alkalommal, 43 fő részvételével, 2 fő családsegítő vezetésével került megtartásra. Ilyen jellegű klubfoglalkozás 2018. évben nem volt a Szolgálatnál, ezért összehasonlítási alap korábbi évekhez nem áll rendelkezésünkre

Roma Hagyományőrző Klub

A klub célja a VIII. kerületben élő roma családok közösségépítése, roma identitásuk és önbizalmuk erősítése, illetve cselekvési kedvük növelése. A klubfoglalkozások felnőttek és gyermekek számára egyaránt biztosítja a cigányság kulturális értékeinek a megismerését, annak érdekében, hogy az így megszerzett tudásanyag tovább bővítse a résztvevők meglévő ismereteit.

A foglalkozások 2019. február hónaptól 2019. június hónapig két hetente szerdán 16 és 18 óra között a Szolgáltatások telephelyén kerültek megtartásra. A 10 alkalommal összesen 95 fő jelent meg, 4 fő családsegítő bonyolította a foglalkozásokat. Ilyen jellegű foglalkozás 2018. évben nem volt Szolgálatunknál.

A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokhoz és szolgáltatásokhoz, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése

A JSzSzGyK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfelei a szolgáltatásokat, a családsegítőkön keresztül tudják igénybe venni.

2019. évben összesen 677 Szolgáltatásba Közvetítő Lapot továbbítottunk a Szolgáltatások egység felé (Hátralékkézelési szolgáltatás: 168, Intenzív családmegtartó szolgáltatás: 2, Jogi tanácsadás: 83, Mediáció: 1, Kapcsolattartási ügyelet: 1, Mentálhigiénés csoport szolgáltatásai: 110, Népkonyhai szolgáltatás: 312)

A 2018. évhez képest (438) azért magasabb a küldött lapok száma, mert 2019. február hónapjáról a Népkonyhai ellátást igénybe vevő ügyfeleket is küldő lappal delegáljuk a Szolgáltatás szakmai egységéhez. A 2018. évben ez nem ebben a formában történt, hanem a szerződéseket a Szolgálat szakmai egység kötötte az ügyfelekkel

16.
41



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Észlelő- és jelzőrendszer

Szolgálatunkhoz 2019.01.01.-2019.12.31. között 887 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól.

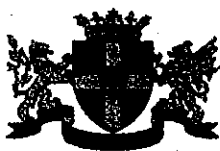
Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a 2019. évében:

	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató	31	15
2.	- ebből védőnői jelzés	17	5
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	126	5
4.	Kisgyermkek napközbeni ellátását nyújtók	2	0
5.	Átmeneti gondozást biztosítók	16	0
6.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0
7.	Köznevelési intézmény	355	3
8.	Rendőrség	43	12
9.	Ügyészség, bíróság	4	2
10.	Pártfogó felügyelői szolgálat	0	1
11.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	2	4
12.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0
13.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	35	15
14.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	5	105
15.	Gyámhivatal	74	32
16.	Munkaügyi hatóság	0	0
17.	Katasztrófavédelem	0	0
18.	Közütemi szolgáltatók	0	0
19.	Összesen (01 és 03-18 sorok összege)	693	194
20.	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	627	194

Minden esetben írásban érkezett jelzés. 669 esetben megfelelő volt a jelezés tartalma. 24 esetben hiányoztak az ügyfél beazonosításához szükséges pontos adatok, melyek levélben illetve telefonon pontosításra kerültek a jelzést tevővel.

54 esetben érkezett Intézményünkhöz tévesen jelzés. Illetékesség hiányában a jelzések továbbításra kerültek az adott Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vagy Család-és Gyermekjóléti Központ részére.

A-
4-N



Tárgyévben 25 esetben került sor esetkonferenciára. Az esetkonferenciára meghívott jelzőrendszeri tagok szinte minden esetben megjelentek, ha nem, távolmaradásuk okát jelezték a Szolgálat felé, illetve írásos tájékoztatásukat eljuttatták Intézményünkhöz. Ez alól sajnos a házi gyermekorvosok voltak továbbra is kivételek, akikről visszajelzés a legtöbb esetben nem érkezett.

Az esetkonferenciákon 15 esetben a gyermekek védelembe vételére tettek javaslatot a szakemberek, 10 esetben továbbra is az alapellátás keretein belül történő együttműködést támogatták, egyéb speciális szolgáltatás igénybevételének megajánlásával (családterápia, mediáció, Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás, JSzSzGyK Gyermekek Átmeneti Otthona).

2019. évben további 5 esetben jelentünk meg más intézmény által szervezett esetkonferencián, valamint 30 Gyámhivatal által szervezett védelembe vételi tárgyaláson. A veszélyeztetett gyermekek ügyében folyamatos a szóbeli és írásbeli kommunikáció a jelzőrendszeri tagokkal, mely rendkívül fontos az időbeliség és a hatékonyság miatt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évben 10 gyermek tekintetében tett ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot esetkonferencia összehívása nélkül, tekintettel arra, hogy a gyermekek olyan fokú veszélyeztetettségnek voltak kitéve, amelyre más hatósági intézkedés nem adott volna valós választ. (2018. évben ez a szám 8 volt)

Egyéb tevékenységek, események

Lakhatási problémák megoldásában történő közreműködés

2018. január 01. napjától az Intézmény Koszorú utcai telephelyén a JSzSzGyK-ÁG-Családok Átmeneti Otthona nyitotta meg kapuit. Tárgyévben 8 családot delegált Szolgálatunk, így 20 gyermek lakhatása oldódott meg ideiglenesen. A Családok Átmeneti Otthona jelenleg teljes feltöltöttséggel üzemel, de Szolgálatunk családsegítői javaslattal élnek további családok felvételét illetően, hogy amint üresedés történik azonnal biztosítható legyen ez a lehetőség további rászoruló családok számára is.

2019. évben 6 fő gyermek került elhelyezésre a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gyermekek Átmeneti Otthonában családsegítői javaslatra.

A Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. (JGK Zrt.) 2019. évben 24 jogcím nélküli lakáshasználó kilakoltatását foganatosította, ezekben az esetekben megtörtént a lakás birtokbavétele, 32 esetben került felfüggesztésre a kilakoltatás. A 24 család közül 3 önkényes lakáshasználóként lakott a lakásban. Tájékoztatásul időben megkaptuk a tárgyévben valószínűsíthetően kilakoltatásra kerülő családok táblázatait is. Minden érintett családdal felvettük a kapcsolatot, és lehetőségeinkhez képest segítséget nyújtottunk lakhatásuk megnyugtató rendezése érdekében azért, hogy egy család vagy személy se kerülhessen utcára.

Helyi Esélyegyenlőségi Program

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési tervében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi pontokban érintett:

I/2. Lakosság életminőségének figyelemmel kísérése, szükséglet alapú szolgáltatások megszervezése. A kerület lakosságának lakhatását veszélyezteti a lakásfenntartással kapcsolatos kiadások felhalmozása, az adósság folyamatos újratermelődése. A tudatosabb életvitel kialakításában, a szükséglet szerinti segítségnyújtásban vesznek részt munkájukkal a

4. 1



családsegítők folyamatosan. Tanácsadás, információnyújtás történik az érintett személyek, családok számára, továbbá szükség esetén közvetítés történik a hátralékkezeléssel foglalkozó kolléga felé.

II/1. Korai/egyéni fejlesztési lehetőségek bővítése, intézmények és a család közötti információáramlás biztosítása. A HH, az SNI és a veszélyeztetett gyermekek száma magas. A hátrányos helyzetű gyermekek hátrányai a család egészét érintik. Szolgálatunk családsegítő kollégái mindent megtesznek ezért, hogy az érintett családok a lehető leghamarabb informálódjanak fejlesztési lehetőségekről, széles körű tájékoztatás nyújtanak annak érdekében, hogy a hátrány egyre kisebb legyen.

II/2. A családok nehéz anyagi helyzete, a nem megfelelő családmódel átadása, a nevelés, gondozás, törődés hiányából adódó veszélyeztetettség, elhanyagolás. A HEP szerinti intézkedéssel elérni kívánt cél, a családok segítése a szabadidő értékes eltöltése érdekében, valamint a szabadidő eltöltéséhez megfelelő helyszín biztosítása. A Szolgálat kollégái a családokkal történő kapcsolatfelvételt követően feltérképezik a családi dinamikákat, a szülő gyermek együtt eltöltött minőségi idejét, és tanácsot adnak szükség esetén a szabadidős tevékenységek eltöltésére, programjavaslatokkal élnek.

III/1. Mentorprogramok, kapcsolatfelvétel szülőkkel. A lemorzsolódással veszélyeztetett gyermekek segítésében, az iskolai lemaradások pótlásában szintén segítséget nyújtanak a Szolgálat munkatársai az érintett családoknak. Kapcsolatot tartanak a családdal, az intézménnyel, akár fejlesztőpedagógushoz vagy pszichológushoz delegálják az arra rászoruló gyermekeket.

IV/2. Foglalkoztatás bővítési lehetőségek felkutatása. Folyamatosan emelkedik a nyilvántartott álláskeresők száma az 59 év feletti korcsoportban. A nyugdíjkorhatár fokozatos emelésének következtében a munkaerő-piacon történő megmaradás, vagy akár az oda visszakerülés egyre nagyobb kihívás. A Szolgálat munkatársai heti egy alkalommal rendszeresen tartanak álláskereső klubfoglalkozást, melynek keretében a kliensek egyéni konzultáción vesznek részt. Ennek során helyzetük feltérképezése kerül, összeállítjuk önéletrajzukat és közösen, elérhető célokat állítunk fel. Ahhoz, hogy valós segítséget tudjunk nyújtani maga az álláskereső csak ezután kezdődhet meg.

IV/3. Önkormányzati segélyezési rendszer ismertetése. A családsegítői feladatok maradéktalan ellátásához nélkülözhetetlen, hogy az önkormányzati segélyezési rendszerrel tisztában legyenek a családokkal foglalkozó kollégák. A változások folyamatos nyomon követése megtörténik, ennek alapján segítünk nemcsak tájékoztatást adni ezek feltételrendszeréről, hanem szükség esetén mi magunk intézzük a szükséges igazolások beszerzését, a kérelem beadását.

57/19



Terepgyakorlat

A korábbi évekhez hasonlóan a 2019. évben is terepgyakorlati, illetve intézménylátogatási helyszínként működött a JSZSZGYK, mint integrált intézmény. A JSZSZGYK telephelyein gyakorlatot végzők koordinációját továbbra is Szolgálatunk egyik munkatársa végzi.

16 fő hallgatót fogadtak az Intézmény egységei összesen 2235 órában, a vizsgált időszakban. 2019.01.01.-2019.12.31. napjáig 4 alkalommal fogadott Intézményünk olyan hallgatókat, akiknek az adott félévben 300 órás, illetve 350 órás nagy gyakorlatukat kellett teljesíteniük, 5 alkalommal nyújtottunk gyakorlati helyet azon hallgatók számára, akiknek év közbeni 120 órás érzékenyítő gyakorlatukat kellett letölteni valamely alapellátást biztosító szakmai egység keretein belül.

Összevetve a 2018.01.01.-2018.12.31 és 2019.01.01.-2019.12.31. közötti időszakot megállapíthatjuk, hogy a tavalyi évhez képest Intézményünk 6 fővel kevesebb hallgatót fogadott, amely az éves statisztikai adatokhoz képest nem nagy számkülönbözet.

Az Intézmény kapcsolata, mind az egyetemekkel, mind főiskolákkal és mind a hallgatókkal egyaránt produktív, amelyet a fent megemlített statisztikai adatok is, illetve a megkötött hallgatói szerződések száma is igazol. 2019. évben az Eötvös Lóránd Tudomány Egyetem mellett a Pázmány Péter Katolikus Egyetemen is szerződést kötöttünk a hallgatók fogadásával kapcsolatban.

A vizsgált évben a hallgatók számára a kerületben új intézményi egységnek számító Családok Átmeneti Otthonában letöltött szakmai gyakorlat vált népszerűvé.

A tárgyévben az alábbi szakmai egységeinket keresték fel az Intézmény iránt érdeklődő hallgatók:

A JSzSZGYK Szenvedélybetegek Nappali Ellátása szakmai egységünknel ebben a félévben 2 hallgató töltötte le szakmai gyakorlatát 240 órában. A hallgatók a Pázmány Péter Katolikus Egyetem szociálpedagógia szakáról érkeztek.

A JSzSZGYK Családok Átmeneti Otthona szakmai egységünkben idén szintén 6 hallgató töltötte szakmai gyakorlatát, amely összesen 775 órát ölelt fel. A 6 hallgató az Eötvös Lóránd Tudomány Egyetem szociális munka szakos hallgatói voltak.

A JSzSZGYK – Szolgáltatások szakmai egység estében 3 hallgató, ebből 2 gyakorlatost az iskolai óvodai szociális munka, 1 hallgatót pedig a családterápia működése érdekelt. A gyakorlatban letöltött órák száma 220 óra.

A JSzSZGYK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységében összesen 5 fő töltötte szakmai gyakorlatát. A 5 főből 3 gyakornok a Pázmány Péter Katolikus Egyetem szociálpedagógia szakáról érkezett, 1 fő pedig a Széchényi István Tudomány Egyetem szociálpedagógia szakától és 1 fő a Károli Gáspár Református Egyetemtől kereste fel Intézményünket, mindezt összesen 970 órában.

A 2019-es évben a Gyermek Átmeneti Otthonát és a Hatósági Tevékenységekhez Kapcsolódó Szakmai egységünket szakmai gyakorlat letöltésére irányuló kéréssel a hallgatók nem keresték.



Környezettudatosság

Szolgálatunk kiemelt figyelmet fordít a környezet védelmére. Ennek érdekében a hulladékok szelektív gyűjtése megvalósul, továbbá rendezvények szervezése esetén igyekszünk újrahasznosított vagy újrahasznosítható termékeket vásárolni.

Szűrszabóné Tóth Tímea
szakmai vezető



2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSzSzGyK-CsGyK)

2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

2.1.1. A szakmai egység feladata

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt) 6. §-a értelmében a gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez, illetve ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez.

Ennek és a gyermekvédelem szakmai szempontjainak figyelembe vételével Szakmai Egységünk biztosítja a Józsefvárosban életvitelszerűen élő, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik ellátását, gondozását a Gyvt, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (NM rendelet), a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeikről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet előírásainak, valamint a szakmai szabályzók figyelembe vételével.

A Gyvt 40/A. § (2) bekezdése értelmében a család- és gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak az e törvény 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatói feladatain túl a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Kiskorú veszélyeztetettségének megelőzése vagy annak kialakulása esetén munkatársaink a szociális segítőmunka során elsődlegesen úgynevezett alapellátás keretei között teszik meg a szükséges lépéseket a megszüntetés érdekében.

A szociális segítőmunka során az úgynevezett *alapellátás* keretei között ezen tevékenységet elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői végzik, de *azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban, ott az esetmenedzserek alapellátási tevékenységet is ellátnak.*

Szakmai Egységünk szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat számára.

2.1.2. A feladatellátás számokban

A gondozott gyermekek száma:

A 2019 évben 544 veszélyeztetett kiskorú volt nyilvántartva.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Alapellátás keretében 144 gyermeket (86 család) segítettünk. Fontos megjegyezni, hogy Szakmai Egységünk csak azon gyermekek esetében végez alapellátási tevékenységet, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban. Védelembé vétel keretében 256 gyermeket (191 család) gondoztunk.

104 olyan nevelésbe vett gyermek családjában él életvitelszerűen a VIII. kerületben, akikkel aktív szociális segítő munkát tudunk végezni.

Utógondozottként 11 gyermek, ideiglenes hatállyal elhelyeztként 42 gyermek (26 család) van nyilvántartva.

Családbafogadás keretében 82 gyermek és családja számára nyújtottunk segítséget.

**Tárgyévben a veszélyeztetett kiskorúak a veszélyeztetettség fő oka szerint
(544 gyermek, 340 család)**

Nevelési	66
Életviteli	118
Családi konfliktus	56
Szülő(k) betegsége	11
Fizikai, lelki, szexuális bántalmazás	29
Fizikai, lelki elhanyagolás	55
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	1
Iskolai kirekesztés, erőszak	1
Kortárs csoport negatív hatása	5
Elégtelen lakáskörülmények	38
Kilakoltatás veszélye	7
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2
Drogfogyasztás	3
Csavargás	1
Tankötelezettség elmulasztása	148
Fogyatékoság	2
Magatartás- vagy tanulási zavar	1

A 2019. évi szakmai tevékenység adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)
Szociális segítő tevékenység	4075
Családlátogatás	2865
Esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés, esetkonzultáció	30
Esetmegbeszélés	115
Egyéni gondozási-nevelési terv	207
Tárgyalás (nevelésbe vétel felülvizsgálat)	16
Tárgyalás (védelembé vétel felülvizsgálat)	47
Tárgyalás (védelembé vétel)	84
Egyéb hatósági tárgyalás	30
Környezettanulmány készítése	165



Hatósági intézkedésre megtett javaslatok száma a 2019. évben

Védelembe vétel	104
Megelőző pártfogás	1
Családba fogadás	11
Ideiglenes hatályú elhelyezés	17
Harmadik személynél történő elhelyezés	2
Nevelésbe vétel	18
Gondozási hely megváltoztatása	1

Tárgyidőszakban legmagasabb számban védelembe vételre tettünk javaslatot (104), mely nem foglalja magában a már elrendelt védelembe vételek felülvizsgálatakor tett javaslatainkat, három esetben a védelembe vételi javaslatot a Gyámhatóság elutasította. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatról hatósági intézkedés kezdeményezése okán 56 eset került át a Központba, melynek oka egyrészt az 50 óra feletti igazolatlan hiányzások, másrészt a családsegítő és a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek javaslatára az alapellátás keretében a problémák nem szüntethetők meg. 2018 évben 94 eset került át a Szolgálatról, az esetszám jelentős csökkenése háttérben elsősorban azon esetek csökkenése észlelhető, ahol az alapellátás sikeresnek volt mondható, nem volt szükséges hatósági intézkedésre. Családba fogadást 11 esetben javasoltunk, illetve támogattunk, egy esetben került elutasításra a javaslat. A 2019. évben 84 esetben voltunk első védelembe vételi, 47 esetben pedig felülvizsgálati tárgyaláson.

17 gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezést, míg 2 esetben harmadik személynél történő elhelyezést kezdeményeztünk. Súlyos veszélyeztetés miatt pedig 18 esetben tettünk javaslatot nevelésbe vételre, 5 esetben elutasításra került, vagy még nem született döntés az ügyben.

Szolgáltatásba közvetítések száma tárgyévben

Szolgáltatás megnevezése	Közvetítések száma
hátralékkézelés	9
intenzív családmegtartó szolgáltatás	5
jogi tanácsadás	40
pszichológus	57
fejlesztőpedagógus	18
mentálhigiénés tanácsadás	6
családkonzultáció	6
összesen	117

A családban történő nevelkedés elősegítése keretében segítséget adunk a családnak, a gyermek átmeneti gondozáshoz történő hozzájárulásában, és ezzel egyidejűleg a kiváltó ok megszüntetésében. A Központ részéről 2019 évben 16 gyermek volt átmeneti gondozás alatt, mely 9 családot érintett, a szülő életvezetési problémái, családi konfliktusok, gyermek magatartási problémái, egészségügyi gondok miatt.

2019 évben 26 család fordult hozzánk átmeneti otthoni elhelyezéssel kapcsolatban. 5 család intézményünk családok átmeneti otthonába lett elhelyezve, 4 család kerületen kívüli családok átmeneti otthonába sikerült elhelyezni, a többi család esetében más módon került megoldásra a lakhatási probléma, vagy elálltak intézményi formában történő elhelyezésüktől.

421



Prevenációs szabadidős programok szervezése

A JSzSzGyK-CsGyK-Szolgáltatások szakmai egység által szervezett szabadidős programokban esetenkénti delegálják ügyfeleiket, több esetben a programok lebonyolításában is részt vállalnak.

Észlelő- és jelzőrendszer

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében Szakmai Egységünk együttműködik más személyekkel, intézményekkel, kezdeményezi és összehangolja a szervezetek, személyek részvételét a jelzőrendszerben. Az *észlelő és jelzőrendszer* tagjai ebben az évben is számos jelzést küldtek a kerületünkben élő kiskorúakkal kapcsolatban. Nagyon fontosnak tartjuk a családok életében jelen lévő intézmények, szolgáltatások munkájának, tevékenységének összehangolását, az érintettekkel közös cél meghatározását, feladatok, irányok, kompetenciák tisztázását. Ennek érdekében esetmegbeszélőket, esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket folytatunk, valamint rendszeresen részt vettünk a Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat által szervezett esetkonferenciákon, illetve más intézmények által szervezetteken is összesen 30 alkalommal.

2019. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések (474 jelzés, érintett személyek száma 281)

Egészségügyi szolgáltató	29 (ebből védőnő 8)
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	17
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2
Átmeneti gondozást biztosítók	4
Köznevelési intézmények	341
Rendőrség	56
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1
Önkormányzat, jegyző	2
Állampolgár	14
Járási hivatal gyámhivatala	8

2019. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések a jelzés tartalma szerint

Átmeneti otthoni beköltözés	1
Átmeneti otthoni kiköltözés	1
Bántalmazás - Családon belüli bántalmazás	23
Bűncselekmény elkövetése	39
Családi - Kapcsolati konfliktus	7
Egyéb egészségi probléma	25
Életviteli	18
Életviteli - Szenvedélybetegség	4
Elhanyagolás	10
Elhanyagolás - Oktatási, nevelési	10
Gondozás	1
Gyermekegészségügyi	3
Ideiglenes elhelyezés	2
Információkérés	2
Iskolai hiányzás 50 óra alatt	107

sz 25



Iskolai hiányzás 50 óra felett	162
Lakhatási	6
Lelki - Mentális	3
Magántanulói státusz	31
Magatartászavar - Teljesítményzavar	23
Ügyintézővel kapcsolatos	3
iskolai hiányzás – 50 óra alatt	102
iskolai hiányzás – 50 óra felett	144
családi – kapcsolati konfliktus	4
családon belüli bántalmazás	17
gyermeknevelési	3
ideiglenes elhelyezés	1
anyagi	1
lakhatási	10
magatartászavar, teljesítményzavar	17
magántanulói státusz	36
lelki, mentális	5
átmeneti otthon beköltözés	4
átmeneti otthon kiköltözés	3
bűncselekmény elkövetése	36
egyéb egészségi probléma	14
életviteli	36
életviteli – szenvedélybetegség	10
elhanyagolás – oktatási, nevelési	10
elhanyagolás	17

Kiemelt feladat: Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A 2016. január 1-jén hatályba lépett jogszabályi változás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre.

Új elem a minden év március 31-ig előkészítendő jelzőrendszeri intézkedési terv, amely folyamatszabályozott keretbe foglalja az észlelő- és jelzőrendszer fejlesztését.

Az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozásra 2019. február 19. napján a H13 Diák- és Vállalkozásfejlesztési Központban került sor, megközelítőleg 100 fő jelenlétével.

Célként fogalmazódott meg, hogy a meghívott szakemberek, jelzőrendszeri tagok képet kaphassanak Józsefváros jelenlegi szociális és gyermekvédelmi helyzetéről, megismerjék intézményünk munkáját, a lakosság számára nyújtott szolgáltatásokat, a szociális segítő munka elemeit, a jövőbeni terveket. A jelzőrendszeri tagok beszámolóit, valamint a jelzőrendszeri munka során szerzett tapasztalatok alapján megfogalmazásra kerültek az észlelő- és jelzőrendszer működtetése során tapasztalt pozitív változások, illetve a jelenleg még fennálló problémák megszüntetését célzó szükséges lépések a hatékonyabb működés érdekében.

Intézményünk szakmai munkájának bemutatásán túl a megjelentek tájékoztatást kaptak az országos gyermekvédő hívószámról, valamint az Egyszülős Központ munkájáról. A délutáni szekcióban kapott helyett a Fővárosi Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi



Szakszolgálat munkájának ismertetése a szakellátás jelenlegi helyzetének bemutatása, az iskolai és óvodai szociális segítő tevékenység, valamint az Egyszülős Alapítvány részletes bemutatása kerékasztal beszélgetés keretében.

A jelzőrendszeri tagok által megküldött beszámolók és intézményünk jelzőrendszeri feladatainak működtetése során megfogalmazott tapasztalatok alapján az alábbi célkitűzések kerültek a 2019 évre vonatkozóan megfogalmazásra:

1. Folyamatosan fennálló probléma, hogy nehezen alakítható ki a háziorvosokkal történő szorosabb együttműködés (A kerületi jelzőrendszeri tagok közül jelentős számban fogalmazódott meg a gyermek háziorvosokkal való együttműködés hiánya, melyet intézményünk is több esetben tapasztalt. Az elmúlt évben a háziorvosok egyetlen egy jelzéssel sem értek. Az esetkonferenciákon több alkalommal nem jelentek meg, megjelenésük okát nem jelezték. A jelzőrendszeri tagok számára tartott szakmaközi megbeszéléseken 2019. évben 1 fő háziorvos jelent meg)
2. Magántanulóság kérdése (Célkitűzésünk az iskolák figyelmének felhívása, hogy a magántanulóság nem minden esetben szolgálja a gyermek érdekét, pontos, határozott kereteket meghatározva, hogy kollégáink mely esetben támogatják a gyermek magántanulói státuszát. Az iskolai, óvodai szociális tevékenységet végző kollégák szerepének erősítése. A 2019 szeptemberében bekövetkezett jogszabályi változások okán a magántanulói státusz megszűnik, helyette az egyéni tanrend került bevezetésre, melynek eldöntése az Oktatási Hivatal feladata. Ezen változás várhatóan hosszú távon pozitív eredményt hozhat, hogy valóban a gyermek érdekét szolgáló döntések szülessenek.)
3. A már kialakult, meglévő együttműködések szorosabbá tétele a jelzőrendszeri tagokkal, valamint a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés további erősítése (Fontosnak tartjuk a már meglévő és kialakított kapcsolatainkat. Intézményünk továbbra is felhívja a figyelmet a jelzések időben történő megtételére. Nagy hangsúlyt fektetünk mind az írásban, mind a szóban történő jó kommunikációra, team munkára, a kompetencia határok tiszteletben tartására és a felelősség vállalás kérdésére. A jelzőrendszeri tagok által megfogalmazott problémákra közösen keressük a megoldásokat. Az adott gyermekek ügyében részletesebb tájékoztatás nyújtására törekszünk. Kiemelten kezeljük a team-munkákat, melynek értelmében az esetmegbeszélések, szakmaközi konferenciák gyakoriságát érdemes növelni.)
4. Fontos célkitűzés, hogy a köznevelési és közoktatási intézményekkel, valamint a bölcsődékkel minél nagyobb számban személyes kapcsolatfelvétel történjen, mely támpontot adhat a beszámolóban hiányolt szorosabb kapcsolattartás orvoslására, illetve megkönnyítheti az információ áramlást, az ismeretek hiányának csökkentését.
5. Tájékoztatás nyújtása a kerület szervezetei által nyújtott lehetőségekről. A jelzőrendszeri tagok munkáját segítve minél szélesebb körben legyenek tájékozottak a kerületben működő szociális szervezetek, alapítványok tevékenységéről, a velük való kapcsolatfelvétel lehetőségeiről.
6. Tájékoztatás nyújtása a gyermekjogi képviselő tekintetében. A 2018 évben szerzett tapasztalatok alapján megállapítható, hogy a jelzőrendszeri tagok ismeret hiánnyal rendelkeznek a gyermekjogi képviselők feladatköre, illetékessége és eljárási módja tekintetében. Fontos ezen ismerethiány pótlása, mivel a kerületben egyre több jogi



procedúra üti fel a fejét. A jelzőrendszeri tagok ennek okán kompetencia határaikon belül megfelelőbben tudnak eljárni.

Jogszába szabályozza, hogy a feltételek megléte esetén minden szolgáltatónak jelzőrendszeri felelőst kell kijelölnie, a helyi együttműködések elősegítése és koordináltabb működése érdekében. A család- és gyermekjóléti központok járási szintű feladatrendszerében kapott helyet a jelzőrendszeri tanácsadói feladatkör meghatározása, amelynek célja az észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása és szakmai támogatás nyújtása.

2018 évben a Család- és Gyermekjóléti Központ – Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok szakmai egység engedélyezett álláshelye egy fővel emelkedett, a jelzőrendszeri felelős és tanácsadó feladatok ellátása érdekében.

A jelzőrendszer működésével kapcsolatos tapasztalatok

A 2019 évben a Szolgálathoz 887, Központ-hoz 474, összesen 1361 jelzés érkezett. 54 jelzés került továbbításra illetékesség hiánya miatt. A legtöbb esetben igazolatlan hiányzásokból fakadnak a jelzések. Nagy számban vannak jelen még lakhatási problémák, bűncselekmény elkövetése, családon belüli bántalmazás, életviteli, valamint magatartászavar és teljesítményszavar miatti jelzések.

Számottevő változás nem tapasztalható az előző évekhez képest sem számában, sem az okokban. A tavalyi évben 29 esetben fordult elő, hogy a jelzések nem voltak megfelelőek. Pozitív változás mutatkozik tartalmi szempontból, bár még előfordul, hogy a jelzőrendszeri tag jelzésében nem gyermekvédelmi problémát fogalmaz meg. Több esetben a jelzésben rögzített adatok nem voltak pontosak (elsősorban a lakcím vonatkozásában).

2018 évben jelzőrendszeri felelős és tanácsadó munkakör egy státuszba került, mely 2019 májusában került betöltésre, ez egyértelműen pozitív változást jelentett intézményünk észlelő és jelzőrendszer működtetésének vonatkozásában. A személyes kapcsolatépítés még hatékonyabbá vált, azonnal reagálásra került a jelzőrendszeri tagok felé, amennyiben a jelzés nem volt megfelelő, naprakész adminisztrációt sikerült elérni. A munkakör egy kézben történő rendezése segítette mind a Szolgálat, mind a Központban dolgozó kollégák, valamint a jelzőrendszeri tagok munkáját.

A személyes kapcsolatépítésre törekedtünk az elmúlt évben is. A jelzések megközelítőleg 70 %-a az oktatási intézményekből érkezik. Elmondható, hogy a legaktívabb kapcsolat az iskolákkal van, melyhez nagymértékben hozzájárul az óvodai és iskolai szociális segítők napi jelenléte. Ezen felül a kerületi rendőrkapitánysággal is szoros együttműködést tartunk fenn, melyet elősegít az intézményünkben dolgozó rendőrségi kapcsolattartó is. Az egészségügyi szolgáltatók vonatkozásában a védőnők szintén folyamatosan jelen vannak és résztvevői a gyermekjóléti alapellátás munkájának, illetve kiemelhető a kórházban dolgozó szociális munkások segítő munkája is.

A gyermek házi orvosok vonatkozásában már nem ennyire szoros az együttműködés, nehezen bevonhatóak, ebben mindenképpen változtatásra van szükség, melyet az intézkedési tervünkben is megfogalmazunk. A jelzőrendszeri felelős és tanácsadó munkája mindenképpen elengedhetetlen és fontos szerepe van az együttműködés minél hatékonyabb megvalósítása érdekében, melyről elmondható, hogy a 2016 évben bekövetkezett változások óta évről évre



egyre eredményesebbnek. Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok bevonhatóak a segítő munka folyamataiba, nagymértékben segítik az intézményünk munkáját.

Jelzőrendszeri megbeszélések témái: jelzőrendszeri tevékenység összegzése a 2018-as év tekintetében, 2019. évre vonatkozó intézkedési terv ismertetése, Egyesített Bölcsődék bölcsődevezetőivel folytatott szakmai konzultáció a hatékony együttműködés érdekében, Mentál-Nap, bevezetés a gyermekpszichiátriába, bevezetés az addiktológiába, szakmai egyeztetés Kesztyűgyár – Mentor Programban résztvevő szakemberekkel. Intézményekben tartott szakmai tanácskozások: Molnár Ferenc Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola, Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék telephelyei (7 helyszínen), valamint a Biztos Kezdet Gyerekház, Örömhír Általános Iskola.

Figyelembe vettük az év elején a jelzőrendszeri tagoktól beérkezett beszámolóikban tett témákra vonatkozó javaslatokat, valamint az év során felmerülő aktuális témák kerültek átbeszélésre. Kiemelt hangsúlyt kapott a mentál csoportunk munkájának megismerése, valamint ehhez kapcsolódóan a gyermek bántalmazás, és elhanyagolás. A legnagyobb érdeklődés a tagok részéről a gyermekpszichiátria működésével kapcsolatban volt, melyre külön szakmai napot szerveztünk vendég előadó bevonásával.

Az éves intézkedési terv készítésénél elsősorban a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben meghatározott tartalmi elemeket vesszük figyelembe. Minden év januárjában kérjük a jelzőrendszeri tagok beszámolóját, mely egy általunk készített adatlapon történik, mely kitér számadatokra, gyermekvédelmi problémákra, jelzőrendszer működésére, tervek, javaslatokra. A jelzőrendszeri tagok január végéig küldik meg a beszámolóikat, melynek áttekintését követően, valamint az előző évben készített intézkedési tervben megfogalmazott célokat áttekintve, felülvizsgálva készül el az idei évre vonatkozó terv, legkésőbb március 31. napjáig. A célkitűzéseknél figyelembe vesszük a jelzőrendszeri tagok javaslatait, kéréseit, valamint a Szolgáltatásban és Központban dolgozó szakemberek munkája során szerzett tapasztalatokat, elakadásokat, megfogalmazott problémákat.

A jelzőrendszeri tagok figyelme időről-időre felhívásra kerül arra, hogy a jelzésüket mikor és milyen formában kell megtenniük. Mindenképpen segítséget jelent, ha a jelzőrendszeri tagok vezetői kerülnének több szempontból megerősítésre, ezen kötelezettség tekintetében, hisz a tagok legfőképpen saját szervezetüktől, saját vezetőiktől várják a segítséget ezen a téren is.

A jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélések nemcsak témák szerinti csoportosítása fontos, hanem jelzőrendszeri tagok szerinti differenciálás is, hisz egy területről "érkező" kollégák problémái talán jobban hasonlítanak, melyben megerősítést vagy segítséget várnak.

A jelzőrendszeri tagok saját intézményeikben, telephelyeiken való felkeresése szintén segítség a jobb működés kialakításába, valamint minél több esetmegbeszélés, hogy a különböző területeken dolgozó tagok megismerhessék egymás munkáját ezzel együtt nehézségeiket is.



Szociális diagnózis

2018. január 01. napjától hatályos szociális törvény értelmében család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist.

A szociális diagnózis felvételét segítő a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által tartott képzésen Intézményünk Család- és Gyermekjóléti Központ – Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok szakmai egységének vezetője vett részt 2018 februárjában.

Az intézmény kliensei a tavalyi évben csekély mértékben vették igénybe a szociális diagnózis által nyújtott szükségletalapú „felmérést”. 6 alkalommal történt nyilatkozattétel, melyből ténylegesen 5 alkalommal készült el a diagnózis. Egy alkalommal az „igénylő” a Központ kapcsolatfelvétele során visszalépett, nem kívánt vele élni.

A kis számú diagnózis felvétel oka mögött egyrészt az önkéntesség elve áll, a kliensek nem igényelték, nem járultak hozzá az elkészítéséhez. Másrészt probléma, hogy egy plusz „körként” élük meg, feleslegesnek tartják, a családsegítő munkájában bíznak és onnan várják a valós segítségnyújtást. A családsegítők minden esetben a szociális diagnózishoz hasonló módon a segítő munka során feltérképezik a család helyzetét, feltárják a valós problémákat. Az egyéni szükségletek mentén közvetítik a szolgáltatásokba az ügyfeleket, amennyiben intézményünk keretein belül nem áll rendelkezésre a szolgáltatás egyéb módon külső szolgáltatók útján nyújtanak segítséget.

A felvétel során problémaként egészségügyi, mentális, anyagi, díjhátralék, családon belül konfliktusok húzódtak meg. A problémák megszüntetése érdekében minden esetben rendelkezésre álltak szociális és nem szociális jellegű szolgáltatások egyaránt. Az interjúk egy alkalommal valósultak meg, nem volt szükség több alkalomra, megközelítőleg egy óra alatt zajlott le. A kapcsolatfelvétel a kliensekkel többnyire zökkenőmentesen volt.

Egyéb tevékenységek, események

Helyi Esélyegyenlőségi Program intézkedési tervében meghatározott feladatok:

I/2. Lakosság életminőségének figyelemmel kísérése, szükséglet alapú szolgáltatások megszervezése. A kerület lakosságának lakhatását veszélyezteti a lakásfenntartással kapcsolatos kiadások felhalmozása, az adósság folyamatos újratermelődése. Az esetmenedzserek a szociális segítő munka során tájékoztatást, információt nyújtanak, folyamatosan segítik a családokat életvezetésükben, megfelelő háztartásgazdálkodásukban. Amennyiben szükséges közvetítő lappal tovább irányítják a hátralékkezelési csoport felé az esetleges tartozások rendezése érdekében.

II/1. Korai/egyéni fejlesztési lehetőségek bővítése, intézmények és a család közötti információáramlás biztosítása. A HH, az SNI és a veszélyeztetett gyermekek száma magas. A hátrányos helyzetű gyermekek hátrányai a család egészét érintik. A Központ a gondozott családok és gyermekeik számára segítséget nyújt a különböző fejlesztési lehetőségekről, felkutatják a szükségletek alapján indokolt szolgáltatásokat.

II/2. A családok nehéz anyagi helyzete, a nem megfelelő családmóddal átadása, a nevelés, gondozás, törődés hiányából adódó veszélyeztetettség, elhanyagolás. Az intézkedéssel elérni kívánt cél, a családok segítése a szabadidő értékes eltöltése érdekében, valamint a szabadidő eltöltéséhez megfelelő helyszín biztosítása. A gondozás során feltérképezésre kerül a család életvitele, mindennapjai. A szülő és a gyermek közötti harmonikus kapcsolat megteremtése érdekében segítjük a szabadidő minél tartalmasabb eltöltését. Egyrészt tanácsokkal, másrészt



a Szolgáltatások által szervezett szabadidős programokkal, valamint külső szervezetek által felajánlott programokkal.

III/1. Mentorprogramok, kapcsolatfelvétel szülőkkel. A lemorzsolódással veszélyeztetett gyermekek segítése, az iskolai lemaradások pótlása érdekében fejlesztőpedagógushoz, amennyiben szükséges pszichológushoz delegálják a rászoruló gyermekeket. A Kesztyűgyárban működő mentor programba irányítjuk a magántanulói státuszba helyezett tanulókat, annak érdekében, hogy tankötelezettségüket teljesíteni tudják, hosszútávú cél az iskolába való visszaintegrálás.

IV/3. Önkormányzati segélyezési rendszer ismertetése. Az anyagi problémákkal küzdő családok segítéséhez elengedhetetlen a helyi és a központi segélyezési rendszer ismerete, a változások folyamatos nyomonkövetése. Tájékoztatást nyújtunk a különböző pénzübeli és természetbeni támogatásokról, amennyiben szükséges segítjük az igényléshez szükséges dokumentumok kitöltésében, a szükséges igazolások beszerzésében.

Mogyoró Anita
szakmai vezető



2.2. Szolgáltatások

2.2.1. A szakmai egység feladata

A JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatások szakmai egysége 2016. január 1. napjától látja el feladatait. A szakmai egység célja, az Intézmény szakmai egységeinek feladataik eredményesebb ellátásának segítése, az egyének, gyermekek, családok, közösségek életminőségének javítása, valamint a szociális rászorultság enyhítése. Kerületünkben a kötelezően ellátandó feladatok elvégzésén túl számos olyan, kerület specifikus tevékenységet is végeznek a munkatársak, melyek hatékonyabb segítségnyújtási formát, formákat képviselnek.

Ennek alapján a szakmai egységhez az alábbi kötelezően ellátandó:

- Speciális szolgáltatások (Gyvt. 40/A §)
 - Utcai és lakótelepi szociális munka
 - Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás
 - Kórházi szociális munka biztosítása
 - Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
 - Jogi tájékoztatásnyújtás
 - Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia
 - Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység
- mentálhigiénés szolgáltatások (Gyvt. 40/A §, Szt. 64. § (4) c), d))
- mediáció (Szt. 64. § (4) c))
- népkonyha (Szt. 62. § (1))

valamint önként vállalt feladatok tartoznak:

- hátralékkezelési szolgáltatás
- intenzív családmegtartó szolgáltatás
- családfejlesztési szolgáltatás és lakossági tájékoztatás, adományközvetítő szolgáltatás
- Köz(össégi)hely és Mosoda
- FiDo Ifjúsági Központ
- egyéb szolgáltatások, gyógytorna, gyögmasszázs, személyszállítás)
- rendőrségi kapcsolattartás
- Kálvária téri közösségi-szociális program
- Kálvária téri játszótér

2.2.2. A feladatellátás számokban

Speciális szolgáltatások

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka feladat ellátását a Köz(össégi)hely és Mosoda szociális munkás / szakmai koordinátora látja el 2018 áprilisától.



Az utcai szociális munkás feladata, a programok megtervezése, előkészítése és megvalósítása mellett az interaktív kapcsolat fenntartása a családgondozó / eszményvezető munkatársakkal, valamint a programon résztvevő gyermekek szüleivel.

A programokat megelőzően összeállítja a kapcsolódó dokumentációt (tájékoztató plakát, költségterv, szülői nyilatkozat, jelenléti ív). A program lezárásaként fényképekkel illusztrált szöveges beszámolót készít, összeállítja a költségelszámoláshoz szükséges dokumentumokat.

E munkaforma az iskola szezonban havi maximum 1 szabadidős program, a vakáció ideje alatt pedig a nyári napközi, a táboroztatás, valamint a gyermekek számára szervezett szabadidős-prevenációs tevékenységek ellátását jelenti. Az elmúlt év során összesen 198 fő vett részt a szolgáltatás által biztosított 23 foglalkozás (3 tábor, 19 tematikus program) valamelyikén.

2019-ben az alábbi szabadidős programok kerültek megszervezésre:

Program dátum	Program neve	Létszám
03.25.	Coraline	25 fő
04.18.	Tavaszi zsongás	10 fő
05.30.	Rendhagyó osztályfőnöki óra	86 fő
06.20.	Nyárindító	25 fő
06.24-06.28.	Erzsébet napközis tábor	30 fő
07.02.	Keddi kölyök klub – Erdőváros meséi	11 fő
07.04.	Lézerharc	20 fő
07.09.	Keddi kölyök klub – Safebook	9 fő
07.11.	Tarzan park	22 fő
07.16.	Keddi kölyök klub – KIABÁL	15 fő
07.18.	„Félidő” Egészség és Sportnap	25 fő
07.22-07.26.	Magyarkút családok tábor	21 fő
07.30.	Keddi kölyök klub – Bünmegelőzési nap	15 fő
08.01.	Mozi matiné	23 fő
08.06.	Keddi kölyök klub – Öko manók	11 fő
08.08.	Budakeszi Vadaspark	15 fő
08.12-08.16.	Káptalanfüredi tábor	30 fő
08.22.	Margitszigeti kirándulás	11 fő
08.27.	Keddi kölyök klub – Mesél az erdő	7 fő
08.29.	Nyárzáró	9 fő
12.06.	100 Télapó csomag	100 fő
12.07.	Télapó itt van... Zenés ünnepi mulatság	30 fő
12.11.	Karácsonyi készülődés	32 fő
Összesen:		582 (halmozott adat)

Forrás: utcai szociális munkát végző szakember adatai alapján



A 2019. évben az utcai szociális munka keretei közt megvalósuló szabadidős programok igénybevevőinek kor – nem szerinti eloszlása a következőképpen alakult:

Életkor	Férfi	Nő	Összesen (fő)
0 - 2 éves	7	6	13
3 - 5 éves	13	15	28
6 - 13 éves	66	63	129
14 - 17 éves	12	7	19
18 - 24 éves	2	1	3
25 - 34 éves	0	0	0
35 - 49 éves	2	4	6
50 - 61 éves	0	0	0
62 - idősebb	0	0	0
Összesen:	102	96	198

Forrás: utcai szociális munkát végző szakember adatai alapján

Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:

- a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,
- a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert,
- az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása.

A kapcsolattartási ügyelet, mint gyermekjóléti alapellátás igénybevétele történhet a gyermeket gondozó szülő és a kapcsolattartásra jogosult személy közös kérelme, gyámhivatali vagy bírósági döntés alapján. A kapcsolattartási ügyelet/kapcsolatügyeleti munka folyamata során a szülők behívását követően a mediáció eszközeinek felhasználásával történik meg az első beszélgetés a szülőkkel, majd a keret-megállapodás megkötése. Ezt követően kerül sor a mediációs tárgyalásra és a kapcsolattartás jövőbeni szabályait tartalmazó megállapodás megkötésére. Amennyiben a felek nem fogadják el az intézményi feltételeket (keret-megállapodás, házirend), úgy a kapcsolattartás intézményi keretek között nem biztosítható.

A kapcsolattartási ügyelettel kapcsolatos feladatellátást 2018. május 1-től 4 fő (szociális munkás / mediátor) látja el péntekenként 13 órától 19 óráig, illetve szükség szerint szombati napokon 8 órától 12 óráig terjedő időszakban. A szolgáltatás célja egy olyan semleges helyszín biztosítása, mely lehetővé teszi a gyermek számára, hogy biztonságos környezetben, lehetőleg konfliktusmentesen vehessen részt a kapcsolattartáson. Szükség esetén felügyelt kapcsolattartás megvalósítására is lehetőség van.



2019-ben szolgáltatásunkat összesen **22 család (72 fő)** ügyében keresték fel az illetékes hatóságok, mely kapcsolattartási ügyek az alábbiként oszlanak el:

- 2 esetben korábban biztosított kapcsolattartásokra vonatkozóan érkezett megkeresés (2 család, 5 fő):
 - 1 esetben a kapcsolattartásra jogosult kért tájékoztatást telefonon
 - 1 esetben a CSGYSZ kért tájékoztatást.
- 3 esetben szolgáltatásunk visszautasította a felkérést a felek tartózkodási helye szerinti illetékesség hiánya miatt (hivatkozva az 1997. évi XXXI. törvény 38. § (2) bekezdésére).
- 8 esetben a jogerő kézhezvételét követően, illetve az első mediációs ülés után kerülhet sor a felügyelt kapcsolattartásra (8 család, 29 fő). Ezen esetek számára – a szabad férőhelyek terhére – foglalva vannak a korábban felajánlott időpontok.
- A 2019-es évben 9 esetben volt aktív kapcsolat az érintettekkel (9 család, 34 fő). Ezen esetek eloszlása a következőképpen alakult:
 - 2 esetben került lezárásra a kapcsolattartási ügyelet az illetékes kormányhivatal hatósági osztály határozata által (2 család, 6 fő).
 - 1 esetben szünetel a kapcsolattartási ügyelet, a felek közös megegyezéséből adódóan. Az illetékes hatóság tájékoztatása megtörtént, az eset jogerős döntését követően kerül lezárásra (1 család, 4 fő).
 - 1 esetben szünetel a kapcsolattartási ügyelet, a jogosult fél külföldre távozása miatt. Az illetékes hatóság tájékoztatása megtörtént, az eset jogerős döntését követően kerül lezárásra (1 család, 4 fő).
 - 1 esetben átadás-átvétel szabályozásában kérték szolgáltatásunk segítségét (1 család, 4 fő).
 - 1 esetben segített kapcsolattartást biztosít szolgáltatásunk (1 család, 5 fő)
 - 3 esetben felügyelt kapcsolattartást biztosít szolgáltatásunk (3 család, 11 fő)

2019-ben összesen **12 új kapcsolattartási ügyben** (12 család, 36 fő) érkezett megkeresés a JSZSZGYK – CSGYK – Szolgáltatásokhoz, ebből:

- 4 esetben a bíróságtól (4 család, 15 fő),
- 5 a gyámhivaltól (5 család, 14 fő),
- 3 az átmeneti gondozást biztosítóktól (3 család, 7 fő).

A fent felsorolt megkeresések közül 11 esetben felügyelt kapcsolattartás, 1 esetben átadás-átvétel szabályozása miatt keresték meg Intézményünket.

Munkatársaink **73 alkalommal** (halmozott adat 252 alkalom) biztosították a kapcsolattartási ügyeletet megvalósulását. Ez az érték 9 család számára történő segítségnyújtást jelent, melyben 34 fő volt érintett.



2019. évi forgalmi napló kivonata:

	Havi munkahét	Havi alkalmak (péntek + szombat)	Halmazott alkalom	Résztevő családok	Résztevő egyén
január	4 héten át	6 alkalommal	19	6 család részére	23 fő
február	4 héten át	6 alkalommal	19	5 család részére	20 fő
március	5 héten át	7 alkalommal	19	5 család részére	20 fő
április	4 héten át	6 alkalommal	23	5 család részére	20 fő
május	5 héten át	5 alkalommal	17	4 család részére	17 fő
június	4 héten át	6 alkalommal	12	6 család részére	24 fő
július	4 héten át	6 alkalommal	28	5 család részére	21 fő
augusztus	5 héten át	7 alkalommal	16	5 család részére	21 fő
szeptember	4 héten át	6 alkalommal	27	5 család részére	21 fő
október	4 héten át	6 alkalommal	24	5 család részére	21 fő
november	5 héten át	7 alkalommal	31	6 család részére	24 fő
december	4 héten át	5 alkalommal	17	6 család részére	24 fő
Összesen	52 hét	73 alkalom	252 [h.a.]	63 [h.a.]	256 [h.a.]

Forrás: kapcsolattartási ügyeletet végző szakemberek adatai alapján

2019-ben a mediáló és kapcsolattartási ügyeleten végzett tevékenységek kor – nem szerinti eloszlása a következőképpen alakult:

Életkor	Férfi	Nő	Összesen (fő)
0 - 2 éves	7	0	7
3 - 5 éves	0	5	5
6 - 13 éves	4	10	14
14 - 17 éves	1	4	5
18 - 24 éves	2	3	5
25 - 34 éves	0	4	4
35 - 49 éves	9	12	21
50 - 61 éves	4	2	6
62 - idősebb	1	4	5
Összesen	28 fő	44	72

Forrás: kapcsolattartási ügyeletet végző szakemberek adatai alapján

A kollégák maximális törődéssel, a gyermek és a család egysége fontosságának a figyelembe vétele mellett látták el feladatukat, mely munkát magas színvonalon végeztek az év egészében.

Kórházi szociális munka

A 2019. január 1-től 2019. december 31-ig terjedő időszakban 46 alkalommal érkezett kórházi megkeresés, ebből 13 db levélben, 33 db pedig e-mailen keresztül.



A jelzésben szereplő ügyfelek közül 21 esetben már korábban is kapcsolatban állt a JSZSZGYK az érintett személlyel, 35 esetben regisztráltunk új családot a kórházi jelzés alapján.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 22 db, a Család-és Gyermekjóléti Központ 21 db jelzésben volt érintett, 3 jelzésnél nem intézményünk volt az illetékes a jelzett probléma megoldásában.

2 kliensről 2 alkalommal is érkezett jelzés az év során.

Statistikai adatok:

Nemek szerinti megoszlás:

21 fiú/férfi
25 lány/nő

Életkor szerinti megoszlás:

- 18 év alatt - 33 fő
 - 18 lány
 - 15 fiú
- 18 év felett - 13 fő
 - 6 férfi
 - 7 nő

Jelzések száma intézményenként:

19 db - Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet

- 16 db - Ápolási Igazgatás
- 3 db - Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály

6 db - Péterfy Kórház- Rendelőintézet és Manninger Jenő Országos Traumatológiai Intézet

3 db - Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika

3 db - Semmelweis Egyetem I. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika

2 db - Semmelweis Egyetem II. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika

1 db - Magyarországi Református Egyház Bethesda Gyermekkórháza

1 db - Vadaskert Gyermek-és Ifjúságpszichiátriai Kórház és Szakambulancia

2 db - SOTE ÁOK Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika

2 db - Semmelweis Egyetem Neurológiai Klinika

1 db - SOTE Bőr, Nemikórtani és Bőronkológiai Klinika

1 db - Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet

1 db - Észak-Közép budai Centrum, Új szent János Kórház és Szakrendelő

1 db - Fejér Megyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház Gyermekpszichiátriai Szakrendelő

1 db - Szent Imre Egyetemi Oktatókórház

1 db - Magyar Honvédség Egészségügyi Központ

1 db - SOTE Sürgősségi Betegellátó Osztály



A jelzett problémák típusa intézményenkénti lebontásban

probléma típusa	darab szám	intézmény
családi körülmények/szociális helyzet	1	SOTE ÁOK Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika
	1	Fővárosi Önkormányzat Péterfy Sándor Utcai Kórház- Rendelőintézet és Baleseti Központ
	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály
	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika
	1	Semmelweis Egyetem Neurológiai Klinika
gondozatlan terhesség/újszülött hazaadhatósága	2	Semmelweis Egyetem II. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika
	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika
	1	Magyar Honvédség Egészségügyi Központ
	2	Fővárosi Önkormányzat Péterfy Sándor Utcai Kórház- Rendelőintézet és Baleseti Központ
	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
gyermekbántalmazás (családon kívüli)	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
családi konfliktus/ gyermekbántalmazás (családon belül)	4	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	1	SOTE Bőr, Nemikórtani és Bőronkológiai Klinika
gyermekbántalmazás (kortárs által)	3	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
szexuális bántalmazás gyanúja	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
bódító hatású szerek fogyasztása	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
gondatlanság, együtműködés hiánya	5	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	2	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
	1	SOTE Sürgősségi Betegellátó Osztály
gondatlanság, együtműködés hiánya	1	Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet
	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika
pszichés/pszichiátriai /magatartási problémák	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály
	1	Vadaskert Gyermek-és Ifjúságpszichiátriai Kórház és Szakambulancia



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

	1	Észak-Közép budai Centrum, Új szent János Kórház és Szakrendelő
	1	Fejér Megyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház Gyermekpszichiátriai Szakrendelő
házi segítségnyújtás, szociális ügyintézés	1	Szent Imre Egyetemi Oktatókórház
	3	Fővárosi Önkormányzat Péterfy Sándor Utcai Kórház-Rendelőintézet és Baleseti Központ Szociális Csoport
	1	Semmelweis Egyetem Neurológiai Klinika
illetékesség változás	1	Magyarországi Református Egyház Bethesda Gyermekkórháza
életviteli	1	SOTE ÁOK Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika

A korábbi évekhez viszonyítva az érintett időszakban érkezett a legtöbb jelzés, és az ezt megtevő intézmények száma is emelkedett. Még mindig kiugróan magas a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet értesítéseinek száma. Arányaiban megnőtt a gyermekbántalmazások, illetve a gondozatlan terhesség, és az ebből történő szülések száma. Három alkalommal az újszülött sorsának rendezése ügyében, területi illetékesség hiányában a kórházi szociális munkát is ellátó esetmenedzser közreműködése vált szükségessé.

Megközelítőleg háromszor több jelzés érkezett kiskorúakról, mint 18 év felettiekről, és ezen belül is elsősorban a lányok érintettek.

Előfordult, hogy a családgondozással foglalkozó esetmenedzser kért segítséget egészségügyi intézményekkel való kapcsolatfelvételben, vagy a gondozott gyermekről történő információszerzés érdekében.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 7/D §-ban foglaltaknak megfelelően -2011. július 01-től megindult a telefonos készenléti szolgálat, mely a 06-30-493-1925-ös telefonszámon várja a Család- és Gyermekjóléti Központ illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartási idején túli időszakban bajba jutott kerületi lakosok hívását.

A 2019. évben a készenléti szolgálat telefonszámára –annak ügyeleti idejében- összesen 9 db olyan hívás került rögzítésre az erre szolgáló naplóba, melyek esetében tudtunk érdemi segítséget, vagy konkrét információkat nyújtani a bennünket hívó ügyfeleknek.



Jogi tájékoztatásnyújtás

A 2019. évben 127 fő vette igénybe a szolgáltatást 188 alkalommal. A JSzSzGyK - CsGySz által delegált ügyfelek száma 83 fő, akik 119 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

A JSzSzGyK - CsGyK által delegált ügyfelek száma 44 fő, akik 69 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

Az ügyfelek által hozott probléma típusok az alábbiak voltak: válási iratanyag elkészítése, kilakoltatással, végrehajtással kapcsolatos kérdések, tartozásokkal kapcsolatos ügyintézés, gyermekelhelyezéssel kapcsolatos tájékoztatás.

Az ügytípusok megoszlása:

- az ügyek kb. 70 %-át teszik ki szülői felügyeleti joghoz és –tartásdíjhoz valamint a kapcsolattartáshoz kötődő ügyek illetve ezek végrehajtására vonatkozó esetek. iratszerkesztéssel
- az ügyek kb. 5 %-át teszik ki a tartozásokkal kapcsolatos panaszok (hitel és bérleti díj elmaradásból, lakás kiürítési peres eljárásban okiratszerkesztés)
- az ügyek kb. 15 %-át teszik ki a házasság felbontásával kapcsolatos előkészítése, tanácsadás, iratszerkesztéssel
- 8 %-ot tesz ki a munkajogi ügyben történő tanácsadás.
- 2 %-át teszik ki az öröklési joggal kapcsolatos kérdések.
- 1 %-ot tesznek ki bérleti, adásvételi szerződések értelmezésével kapcsolatos megkeresések

Az ügyfelek korbéli megoszlása:

Nők 80 %-a 28-48 év közötti, 20 %-a 50 év feletti

Férfiak 90 %-a 20-30-év között, 10 %-a 50 év feletti

A jogi tájékoztatásnyújtásban részesülő ellátottak (alkalmak) száma a 2019.01.01. és 2019.12.31. napjáig terjedő időszakban

	delegáló szakmai egység	alkalmak száma (halmozott adat)	ellátottak száma (nem halmozott adat)
1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	83	119
2.	Család- és Gyermekjóléti Központ	44	69
3.	összesen	127	188

Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia

A feladatot a Mentálhigiénés csoport munkatársa látta el.

2019. 01.01-2019.12.31 időszakban összesen 25 főnek (17 család) 63 alkalommal nyújtották ezt a szolgáltatást.

Általában a következő esetekben fordultak párok vagy családok segítségért: kommunikációs problémák, válás megelőzése, párkapcsolati vagy családi konfliktusok, mozaikcsaládok jellegzetességeiből fakadó nehézségek, gyermeknevelési nehézségek, kamaszkori változások kezelése a családon belül, lelki felkészülés a gyermekvállalásra.

4. 40.



ismétlődő párkapcsolati "játzmák", családi vagy párkapcsolati krízisek feldolgozása, eltérő ambíciók és jövőkép a pár tagjainál

A család- és párterápiában érintett személyek/családok száma a delegáló szakmai egységek szerint a 2019.01.01. és 2019.12.31. napjáig terjedő időszakban

	delegáló szakmai egység	családok/párok száma
1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	13
2.	Család- és Gyermekjóléti Központ	4
3.	összesen:	17

Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ önként vállalt feladatként 2014 szeptemberében már kísérleti jelleggel elindította az iskolai szociális munkát. 2018. szeptember elsejétől pedig az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kötelező feladattá vált a *Gyvt. 40/A. § (2) ag*) pontjának értelmében.

Az iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység elsődleges célja, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, ennek megfelelően támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, családjuknak, az intézmény pedagógusainak. Az elsődleges prevenció megerősítésével az iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a szociálisan hátrányos helyzetűek) szociális jólétének, életminőségének javítására törekszik.

A 2018. szeptember elsejétől kötelezővé vált feladatellátás tekintetében a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyes szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján 1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges.

A kerületben az Emberi Erőforrások Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya által megküldött adatok alapján a 2017-es évben 11.055 fő gyermek járt VIII. kerületi köznevelési intézménybe. Ezen adatok szükségessé teszik további kollégák felvételét, ami továbbra is folyamatban van. Jelenleg három kolléga teljes állásban, egy kolléga pedig heti 30 órában dolgozik a munkacsoportban.

2019 szeptemberében az iskolai és óvodai szociális segítő egysége csoporttá alakult egy kinevezett csoportvezetővel.

A hathatós együttműködés érdekében kollégáink továbbra is rendszeresen, háromhavonta részt vesznek az iskolapszichológusok teamjén, amelynek keretében közös eszmegbeszélést tartanak, illetve segítenek a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásainak megismerésében és használatában.

A Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálattal az idei évben is fejlődött a szakmai kapcsolatuk, ennek okán két alkalommal képviselték magukat személyesen megbeszéléseken, szakmai napokon, eszmegbeszéléseken. Az idei évben segítséget nyújtottak annak megszervezésében, hogy a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálattal közös megbeszélésre kerüljön sor a családsegítő és eszmegbeszélő kollégákkal közösen.

sz. h. l.



A 2019-es évben kollégáink rendszeresen részt vettek a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ által szervezett jelzőrendszeri tanácskozásain, más kerületek szakmai műhelyein és konferenciáin, kerületi és más kerületben tartandó esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken, illetve Pécsen, egy kétnapos konferencián. „A jövő nemzedékének segítői – az óvodai és iskolai szociális segítőik mindennapjai a gyakorlatban” címmel. A 2019-es évben többször részt vettek a családsegítők és az esetmenedzserek teamjein.

Számos alkalommal, összesen 16 esetben szerveztek iskolába és óvodába megbeszéléseket az érintett esetmenedzser és családsegítő szakember bevonásával.

Rendszerint vettek részt az iskolák és óvodák szülői értekezletein és fogadóóráin, tartottak két rendkívüli szülői értekezletet és két előadást szülőcsoportoknak. Az iskolák által tartott fegyelmi- és egyeztető eljárásokon az idei évben 19 alkalommal képviselték a gyermekek érdekeit.

A magántanulói státusz kapcsán az idei évtől is fokozottan fordítottak figyelmet a szülők tájékoztatására, az esetmenedzser és családsegítő szakemberek munkáját segítve feljegyzést készítettek a gyermek helyzetéről, érdekeiről, majd a 2019/2020-as tanév kezdetekor a magántanulói státuszt felváltotta az egyéni tanrend, amelynek új szabályaival való megismerésében és eligazodásban nyújtottak segítséget mind az érintett tanulóknak és családjaiknak, mind a szakembereknek.

A kollégák 2019. május 30-án Rendhagyó osztályfőnöki órát szerveztek a kerületi iskolák negyedik osztályosainak. A gyermekek ügyességi és sorversenyeken, kvízezésen, játékos feladatokon, csillámtetováláson és bűnmegelőző társasban vehették részt, ahol minden állomáson kisebb-nagyobb ajándékok várták őket és az egész osztályukat.

A 2018 szeptemberében bekapcsolódó 21 új köznevelési intézménnyel együtt összesen 43-re bővült ki az ellátandó iskolák, óvodák és kollégiumok száma.

Ennek megfelelően a 2019/2020-as tanévben már három kolléga között új beosztás kialakítására került sor, számos intézményben személyesen vannak jelen, a többi, fennmaradó intézményekben pedig ügyeleti időben, előzetes telefonos egyeztetés alapján látják el munkájukat a szociális segítőik. A 2020-as év elején újabb beosztásra fog sor kerülni, ugyanis ekkor már négy kolléga között oszlanak meg a köznevelési intézmények.

A 2019-es év végén kezdeményeztük egy közös, iskolai-óvodai szociális segítő iskolai-óvodai szociális segítő tevékenységhez kapcsolódó telefonkönyv létrehozását a budapesti kerületi gyermekjóléti központok bevonásával, hogy a jelzőrendszer működését és a kerületek együttműködését még gördülékenyebbé tegyük. Az IO telefonkönyv tartalmazni fogja várhatóan minden kerület köznevelési intézményeit, iskolai és óvodai szociális segítőit, koordinátorukat/csoportvezetőjüket és az elérhetőségeiket. Az így összegyűjtött adatokat összefoglaljuk, majd minden kerület gyermekjóléti központjának megküldjük, hogy minden családgondozó és iskolai-óvodai szociális segítő rendelkezésére állhasson.

A 2019-es év végén a kollégák kezdeményezték a mentálhigiénés egységgel közös, havi egyszeri team létrehozását, hogy egymás munkáját segítsék.



A 2019-es év szeptemberétől a csoporttá alakult iskolai és óvodai szociális segítők heti rendszerességgel tartanak közös esetmegbeszélőket, hogy az esetleges elakadásokat, tapasztalatokat átbeszéljék.

A 2020-as évben szeretnénk szorosabb együttműködést kialakítani az iskolai és óvodai védőnőkkel, ennek érdekében első körben egy jelzőrendszeri előadást és egy bemutatkozás megszervezését kezdeményeztük.

A három kolléga a kerületi köznevelési intézményekben összesen 1602 gyermekkel foglalkozott.

Az iskolai-óvodai szociális tevékenységet végző kollégák elé kerülő problématípusok megoszlásának adatai (nem halmozott adat) – Időszak: 2019.01.01. – 2019.12.31.

	Hozott probléma típusa	
1	anyagi	87
2	gyermeknevelési	55
3	gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézsége	54
4	magatartászavar, teljesítményzavar	175
5	a gyermek életviteli problémái	34
6	igazolatlan óvodai, iskolai hiányzás	154
7	konfliktus	50
8	szülők vagy család életvitele	104
9	szülői elhanyagolás	44
10	bántalmazás (családon belüli és kívüli)	19
11	fogyatékoság	21
12	addiktológiai problémák	9
13	egyéb (csoport, közösségi rendezvény)	620
14	információnyújtás	170
15	pályaválasztási tanácsadás	6
		1602

Az iskolai-óvodai szociális tevékenységet végző kollégák által nyújtott egyéb szolgáltatások megoszlásának adatai (nem halmozott adat) – Időszak: 2019.01.01. – 2019.12.31.

	Tevékenység megnevezése	
1.	esetkonferencián és szakmaközin való részvétel	20
2.	fegyelmi tárgyaláson és egyeztető eljáráson való részvétel	19
3.	iskolai és egyéb esetmegbeszélésen részvétel	19
4.	szülői értekezlet tartása, előadás szülőcsoportnak	3
5.	ünnepségen történő részvétel	12
6.	továbbképzésen és konferencián való részvétel	7



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

A jelzett tevékenységeken túl számos esetben folytattak konzultációt gyermekkel / pedagógussal / szülővel / családsegítővel / esztanendzserrel, valamint szaktudásuknak, valamint speciális ismereteiknek megfelelően nyújtottak információkat különböző ügyekben.

Mentálhigiénés szolgáltatások

Az intézmény az ellátottjai számára a problémamegoldásukat, gondozásukat, ellátásukat elősegítendő mentálhigiénés, pszichológiai és fejlesztő-, gyógypedagógiai szolgáltatásokat nyújt. Első alkalommal az esetfelelős által, telefonon/írásban (szolgáltatásba közvetítő lap segítségével) előre egyeztetett időpontban keresheti fel az igénybevevő a JSzSzGyK - CsGyK Szolgáltatások szakmai egység pszichológusait, fejlesztő-, gyógypedagógusát, valamint szociális, mentálhigiénés munkatársát.

A szociális, mentálhigiénés munkatárs az alapfeladatai mellett az JSzSzGyK időskorúak klubjai, a szenvedélybeteg klub, az értelmi fogyatékosok nappali ellátása és az idők átmeneti otthona, a házi segítségnyújtás és a LÉLEK program ellátottjainak nyújt támaszt szükség esetén.

A fejlesztő- gyógypedagógus a gyermekjóléti szolgáltatás keretében segítő, tanácsadó tevékenységet végez szülők részére, valamint a gyermekek számára fejlesztő foglalkozásokat biztosít.

A JSzSzGyK ügyfelei részére biztosított család- és párterápia szolgáltatást az azon résztvevő személyek számára, kapcsolataik rendezése érdekében a munkacsoport pszichológusa és mentálhigiénés munkatársa, valamint önkéntes pszichológusok, pedagógus nyújtja.

A munkacsoport a 2019.01.01-2019.12.31 időszakban összesen 469 főnek nyújtott segítséget 2063 alkalommal.

Tárgyévben a mentálhigiénés szolgáltatásokat igénybe vevők (alkalmak) száma

	tevékenység megnevezése	alkalmak száma (halmazott adat)	ellátottak száma (nem halmazott adat)
1.	pszichológiai tanácsadás	1173	134
2.	fejlesztő- gyógypedagógiai tanácsadás, foglalkozás	523	58
3.	mentálhigiénés tanácsadás	304	252
4.	család- és párterápia	63	25
5.	összesen:	2063	469

A 2019-es évben megrendezésre került a 2 alkalommal a Mentál-nap, ahol a bántalmazás és jelzőrendszer témakörében tartott a munkacsoport interaktív előadást a többi egységben és a kerületi közoktatási intézményben dolgozó kollégáknak.

44



A munkacsoport tagjai a feladataikat a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ szakmai egységei munkatársaival együttműködésben végezték, az évek alatt kialakult és folyamatosan formálódott munkakapcsolatokat működtették, részt vettek szakmaközi megbeszéléseken, esetmegbeszélőkön, esetkonferenciákon.

Kapcsolatot tartottak más kerületekben tevékenykedő pszichológus kollégákkal szintúgy, mint a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival és a kerületi általános iskolákban tevékenykedő iskolapszichológusokkal is.

Munkájukat segítő csoportos szupervíziót biztosított számukra az intézmény vezetése, tekintettel a munkájuk nehézségére, mely nagy mentális igénybevételt jelent. A munkatársak szükség esetén egyéni szupervízióban is részesülhettek.

A munkacsoport tagjai kétheti rendszerességgel teamet tartanak, melyeken két havi rendszerességgel részt vesz a Szolgáltatások szakmai egység vezetője, ekkor az esetvezetéssel kapcsolatos egyeztetéseken kívül, a munkacsoport ad hoc jellegű problémái kerülnek előtérbe.

Pszichológiai tanácsadás

Két fő látja el a pszichológusi feladatokat. Az egyik pszichológus munkatárs heti 40 órában látja el feladatait, az alábbiak szerint: heti 30 órában történik kliensmunka (10 órában a JSzSzGyK Gyermek Átmeneti Otthonában, a fennmaradó 20 órában az intézmény munkatársai által delegált ügyfeleket segíti), míg a fennmaradó 10 óra az adminisztrációs feladatok ellátására szolgál. A másik pszichológus munkatárs heti 40 órában látja el feladatát, heti 30 órában történik kliensmunka (15 órában a JSzSzGyK Családok Átmeneti Otthonában, a fennmaradó 15 órában az intézmény munkatársai által delegált ügyfeleket segíti), míg a fennmaradó 10 óra az adminisztrációs feladatok ellátására szolgál. Fő feladataik közé tartozik a pszichológiai tanácsadás, pszichoterápiák, pszichológiai konzultációk, tréningek tartása, valamint családterápiás ülések biztosítása. A kollégák az elmúlt év folyamán munkájukat magas színvonalon végezték, szakmai előmenetelüket szem előtt tartották, képzéseken, továbbképzéseken vettek részt. Egymás munkáját segítették, a mentálhigiénés csoport többi tagjával szoros együttműködésben dolgoztak.

A pszichológia tanácsadást 2016. októberétől önkéntes pszichológus is segítette. A 2019. évben a pszichológiai tanácsadásra várakozók létszámát sikerült minimalizálni.

A pszichológiai tanácsadásra delegált ügyfelek száma a szakmai egységek szerint – 2019.01.01. és 2019.12.31. napjáig terjedő időszakban

	delegáló szakmai egység	ellátottak száma összesen (fő)
1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	77
2.	Család- és Gyermekjóléti Központ	57
3.	egyéb	0
	összesen:	134

Forrás: a pszichológiai megsegítést nyújtó kollégák adatai alapján

Handwritten signature or initials in the bottom right corner.



A 2019. év folyamán összesen 1173 alkalommal nyújtottak terápiás segítséget az ügyfelek részére. A Családok Átmeneti Otthonában, valamint a Gyermek Átmeneti Otthonában, végzett pszichológiai tevékenység, a szakmai egység beszámolójában található.

Fejlesztőpedagógiai tanácsadás

A 2019. évben a fejlesztő-, gyógypedagógus munkatárs összesen 58 fővel foglalkozott és összesen 523 alkalommal jelentek meg nála ügyfelek tanácsadás, segítő beszélgetés kapcsán a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család – és Gyermekjóléti Központ által delegált ügyfelek. A Gyermek Átmeneti Otthonában ellátott ügyfélszám, a Gyermek Átmeneti Otthona beszámolójában található. Feladatai közé tartozott az egyéni fejlesztési terv elkészítése, a már meglévő fejlesztési tervek követése, óvoda- iskolaválasztási kérdésekben történő tanácsadás, részképességek fejlesztése, tantárgyi megsegítés és a korrepetálás is.

A 2019. évben a kolléga számára kialakított klubhelyiségben a tárgyi eszközök korszerűsítése tovább folytatódott. Munkájához a szükséges eszközök (játékok, fejlesztéshez szükséges tárgyak) rendelkezésre álltak, mely repertoárt a kolléga az ötletei és a felmerülő szükségletek alapján folyamatosan bővített. Igyekezett az egyre növekvő szakmai kihívásoknak megfelelni, a mentálhigiénés csoport többi munkatársával folyamatosan együttműködni.

A fejlesztő, gyógypedagógiai ellátásban részesülő igénybe vevők száma a delegáló szakmai egység szerint – Időszak: 2019.01.01. – 2019.12.31.

	Delegáló szakmai egység	Igénybe vevők száma
2.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	33
3.	Család- és Gyermekjóléti Központ	25
5.	Összesen	58

Forrás: a fejlesztőpedagógiai megsegítést nyújtó kolléga adatai alapján

Mentálhigiénés tanácsadás

A mentálhigiénés munkatárs 2016. január 1. napjától az idősek nappali ellátásában végzett tevékenységét heti 30 órában látta el, majd 2016. február 8. napjától az Időskorúak Átmeneti Otthonában is foglalkozott az ellátottakkal heti 15 órában. 2018. október 8. naptól, pedig heti 40 órában látja el feladatát, kiegészítve a LÉLEK programmal. 2016 áprilisától tagja a JSzSzGyK CsGyK Szolgáltatások szakmai egység Mentálhigiénés Csoportjának.

Az Időskorúak Átmeneti Otthonában hetente két napot tölt a szociális, mentálhigiénés munkatárs.

Fő feladata volt, hogy személyre szabottan segítse az ellátottakat, az egyének igényeihez igazodva, elősegítse a bent lakók családi- és társadalmi kapcsolatainak fenntartását és ápolását. Ezen túlmenően feladata még, hogy elősegítse a zökkenőmentes beilleszkedést az intézménybe történő bekerülés során, továbbá az együttélés okán kialakuló konfliktushelyzetekben történő segítségnyújtás, illetve azok lehetőség szerinti megelőzése. Minden alkalommal egy csoportfoglalkozásra és egyéni konzultációra van lehetőség. A



kolléga az egyéni- és csoportfoglalkozásokat vezeti. Feladatai közé tartozik még mindezek mellett az első interjú, a mélyinterjú, családtörténeti interjú elkészítése, az MMSE teszt felvétele és a Caplani krízishelyzet felvétele.

Az idősök nappali ellátásában (Napraforgó Időskorúak Klubja, Reménysugár Időskorúak Klubja, Ciklámen Időskorúak Klubja, Őszikék Időskorúak Klubja, Víg Otthon Időskorúak Klubja) valamint a szenvedélybetegek nappali klubjában egyéni- és csoportos formában nyújtott szolgáltatásokat. Munkája során fontos feladata volt, hogy figyelembe vegye az ellátottak szükségleteit, és annak megfelelően alakítsa ki tevékenységét. Kiemelkedő igény volt munkája során az egyéni segítő beszélgetésekre.

A klubokban a csoportfoglalkozásra az igény hullámzó volt, illetve eltérő mértéket mutattak az egyes klubok egymáshoz képest is.

A 2019. évben a mentálhigiénés munkatárs összesen 321 főnek nyújtott segítséget egyénileg, míg csoportban 26 alkalommal.

Mediáció

A közvetítés olyan sajátos permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárás, amelynek célja a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezése alapján a vitában nem érintett, harmadik személy (a közvetítő) bevonása mellett, a felek közötti vita rendezésének megoldását tartalmazó írásbeli megállapodás létrehozása. A közvetítő feladata, hogy a közvetítés során pártatlanul, lelkiismeretesen, legjobb tudása szerint közreműködjön a felek közötti vitát lezáró megállapodás létrehozásában.

A mediáció optimális, mindenki számára megfelelő megoldást kínál. A hatékonyabb hosszú távú hatása miatt inkább preferált, mint a bírósági eljárás.

2019-ben a JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Központnál összesen 4 alkalommal tartottak a kollégák kapcsolatügyeleti mediációs ülést, mely 4 családot, összesen 15 főt érintett.

2019-ben egy család (3 fő) ügyében történt szolgáltatásba közvetítés a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (1) által. A további három mediációs megkeresés (12 fő) az illetékes kormányhivatal hatósági osztály felkeresése alapján történt.

Népkonyha

A szociális étkeztetést Népkonyha formájában nyújtó szolgáltatás. Azoknak a szociálisan rászorultaknak gondoskodik legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottjuk részére nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, szenvedélybetegségük, illetve fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük miatt. Az ellátás térítésmentes.

04
47.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

2016. január elsejétől a napi kiadható adagszám az önkormányzat helyi rendelete alapján 350 adag. A JSzSzGyK - CsGySz napi 300 adag étel kiadásában, míg a JSzSzGyK - CsGyK napi 50 adag étel kiadásában nyújtott segítséget oly módon, hogy az ügyfelekkel szerződést kötöttek az adott időszakra a népkonyhai étkeztetés igénybevételére. A szerződések meghatározott időre, három, hat, illetve vezetői döntés alapján 50 fő számára 12 hónapra szóltak, illetve szükség esetén a maradvány jegyet az adott hónap időtartamára adták ki a munkatársak. Az ételosztást a Budapest VIII., Magdolna u 43. szám alatt található Népkonyhán végezték a munkatársak. Az igénybe vevőknek lehetőségük van az ételt helyben elfogyasztani, de igény szerint el is vihető. Az intézményben működő idősek nappali klub tagjai számára lehetőség van a klubokban történő elfogyasztásra is. Tekintettel arra, hogy a gyermekek számára a napi egyszeri meleg ételt a közoktatási intézmény biztosítja, ők nem veszik igénybe a szolgáltatást.

A Húsvéti, a Pünkösti, a mindenszenteki, valamint a karácsonyi hosszú hétvégékre konzerv, és gyümölcs csomag került kiosztásra az ügyfelek részére.

A hosszú hétvégére eső ünnepek alkalmával (november 12 és december 24- december 27), hideg élelmet tartalmazó csomag került kiosztásra, amit a JSZSZGYK biztosított a kliensek részére, valamint a Józsefvárosi Önkormányzat külön is biztosított a kliensek részére csomagot a karácsonyi ünnepek előtt.

Mivel a Népkonyha ellátás 2019 januártól jelentésköteles az NRSZH tevédmény rendszerében, ezért a párhuzamos igénybevétel miatt az étkezés ezen formájára való igény valamelyest csökkenni látszik.

A Népkonyhán júliusban személyi változás történt, nyugdíjba vonulás miatt.

Júliusban a kötelező tisztasági festés is megtörtént.

2019.01.01.-2019.12.31.

Hónap	Igénybevétel (halmozott adat) adag
Január	7 000
Február	7 000
Március	7 000
Április	7 000
Május	7 191
Június	6 298
Július	7 652
Augusztus	6 523
Szeptember	6 511
Október	6 815
November	6 046
December	6 706
Mindösszesen:	82 442

forrás: Népkonyha igénybevételi napló adataiból

4
k2



Hátralékkezelési szolgáltatás

2019. január 01-től 2019. december 31-ig a szolgáltatás igénybe vétele során 1891 alkalommal fogadott klienseket a hátralékkezelési iroda. Tartalmazza mind a hátralékkezelésbe közvetített új és régi ügyfelek, mind a Családtámogatási Irodáról, és a Józsefvárosi Gazdálkodási Központtól küldött ügyfelek megjelenését, felkeresését családlátogatás keretében. A fentebb említett 1891-es halmozott adatot 632 ügyfél képezi.

Az életkorról 214 esetben nincsen adatunk, a 418 ismert életkort tekintve annak 63%-a 50 év fölötti személy. Ügyfeleink 54%-ban nők, míg 43%-ban férfiak, 14 esetben nem rendelkezünk adattal.

Az év során 482 új esetet regisztráltunk, ebből a CSTI jelzése alapján újként felvett ügyfelek száma 241 fő, míg a JGK jelzései alapján 63 fő, összesen 304 jelzés esetében kellett eljárunk. A regisztrált új esetekből a Szolgálat közvetített 165 ügyfelet, melyből 11 nem jelent meg az első interjún, Központból 12 ügyfelet közvetítettek, melyből 2 esetben nem történt meg a személyes megjelenés. A meg nem jelent új ügyfelek általában további újabb időpontot kérnek az esetmenedzsertől, családsegítőtől. Találkoztunk olyan esettel, hogy az ügyfél a negyedik első interjú időpontján jelent meg a hátralékkezelési tanácsadáson.

A folyamatban lévő nyitott ügyfeleink száma tanácsadónként átlagosan díjhátralék-kezelésben 90-95, míg Lakossági tájékoztatás esetében 37-42 fő. Az összesen 127-137 aktív ügyvel kapcsolatban érdeklődhetnek személyesen, telefonon, e-mailben az ügyfelek, vezetőink, családsegítők/esetmenedzserek, CSTI, JGK, Hálózat Alapítvány, közös képviselő, stb. A folyamatos lezárások mellett érjük el ezeket az esetszámokat.

A CSTI 442 esetben jelzett, JGK 71 esetben. Az összesen 513 jelzésből 304 ügyfél esetében történt megkeresés, 708 alkalommal kíséreltünk meg családlátogatást náluk. A lakossági tájékoztatást 2018 áprilisa óta végzi a hátralékkezelési iroda. Ennek során a terheléssel, tartozással jelzett ügyfelek megkeresésre kerülnek, azonban akiket 2018 áprilisa óta már egyszer tájékoztattunk szolgáltatásainkról, a későbbiekben nem keressük meg újból. Akiket nem sikerült a jelzett laccímen felkeresni, egy év elteltével keressük fel újból. Az említett szabályozásoktól eltérünk indokolt esetben, amennyiben például a JGK jelzésében az ügy egy más fokozatba került (pl. korábban fizetési felszólításról, majd „intézkedés kérése” tárgyú levélben a bérleti szerződés felmondására irányuló intézkedésről kapunk információt), minden jelzés alkalmával felkeressük az ügyfelet.

2019 február elején született megállapodás értelmében az esetmenedzser, vagy a családsegítő kötelezett a felkeresésre akkor, ha nála nyitott ügyként szerepel; ez az év során 15 esetben fordult elő. 6 családnál már folyamatban volt a hátralékkezelés a jelzés érkezésekor.

A lakossági tájékoztatás keretében a 304 főből első megkeresésünkön sikeresen tudtuk tájékoztatni a felkeresettek körülbelül 10%-át. Laccímen hagyott értesítőre későbbiekben személyesen, vagy telefonon jelentkeznek a megkeresettek 5%-a. A fennmaradó 85%-nak három sikertelen kapcsolatfelvételt követően behívó levelet írunk ajánlott tértivevényes formában. A postán kiküldött levelünkre 16% (48 fő) jelentkeznek elsősorban telefonon, vagy



személyesen. A lakcímen családlátogatáskor hagyott értesítőnkre, vagy postai úton küldött levelünkre az irodában személyesen megjelent ügyfelek száma az év során 18 fő volt. Tértivevényes szelvényünk 57 esetben érkezett vissza úgy, hogy az ügyfél, vagy rokona aláírásával hitelesítette az átvételt, 19 fő azonban egyáltalán nem kereste meg Szolgálatunkat. A sikeres tájékoztatást követően 8 fő lett hátralékkezelési szolgáltatásba közvetítve.

A JGK-tól érkező jelzések a lakbérhátralékot felhalmozó lakóknak kiküldött fizetési felszólítókról, részletfizetés felmondásáról, bérleti szerződés felmondása ügyében történő intézkedésről szól. Az 71 JGK jelzésből a fizetési felszólítások száma 57 db, ebből egyösszegűvé vált fizetési felszólítás – mely egyben egy korábbi nem teljesített részletfizetés felmondása – 9 db volt, a bérleti szerződés felmondására irányuló intézkedés kérése ügyében 13 jelzés érkezett.

A tartozások összegét tekintve 51.785 forinttól 1.208.847 forintig kapunk jelzéseket. A JGK összesen 10.927.899 forintos kintlévőségről tájékoztatót, ez átlagosan 153.914 forint/fő.

A CSTI megküldi a munkacsoport részére azon kerületi lakosok listáját, akiknek lakóingatlanára végrehajtást jegyeztetett be végrehajtó, ill. akiknek lakása végrehajtási eljárás során árverési szakaszba került. Tartozások jellege: banki tartozás, közüzemi tartozás, közüzemi de már nem a szolgáltatónál nyilvántartott tartozás, közlekedési- és parkolási bírságok, adótartozás, távközlési- és egyéb szolgáltatói díjhátralékok, magánszemélyek felé fennálló tartozás, valamint egyéb – a fentiekbe nem sorolható – végrehajtás alá vonható tartozások.

Tartozások összegét tekintve 1.779 forint és 55.034.813 forint között kaptunk jelzéseket, ez az első félévhez képest nem változott. A CSTI által jelzett 442 esetből 150 esetben nem kaptunk számadatot a tartozásról, 20 esetben árverésről (összeg nélkül) kaptunk tájékoztatást. Összesen 463.323.888 forintnyi tartozásról érkezett jelzés, mely átlagosan 1.048.244 forint/fő. A jelzésben érkezett lakcím nem mindig pontos, 4 olyan esettel találkozunk, amikor a megadott címen/emeleten ingatlan nem volt található. Az „árverés” címmel jelzett ingatlanok esetében 80%-ban az árverés – a jelzett ügyfél kiköltözése – megtörtént.

Tapasztalataink alapján a Lakossági tájékoztatás szolgáltatás keretében megkeresett ügyfelek nagy része megdöbben a megkereséstől, azonban örülnek neki. Kapcsolatfelvétel során nagyrészt arról számolnak be az ügyfelek, hogy ismert előttük a tartozás, és az már rendezés alatt áll, vagy teljes mértékben ki lett egyenlítve. Ezekben az esetekben is elmondjuk, hogy mire érdemes figyelni, hogy a bejegyzés a Földhivatalnál levételre kerüljön. Ritkán találkozunk olyan esettel, ahol tőlünk szerez tudomást a tartozásról az ügyfél. Azokban az esetekben, amikor a felkeresett ügyfél felháborodik megkeresésünkön, nem mutat együttműködést, csak egy-egy mondattal tudjuk ismertetni a Családsegítő szolgáltatásait. Összességében elmondható, hogy az ügyfelek megkeresésünkre pozitívan reagálnak, szinte minden esetben tudunk új információval szolgálni a felkeresett lakosoknak arról, hogyan intézze ügyeit, mire számíthat a végrehajtás során.

CSTI jelzései közül 153 db közüzemi tartozás, JGK esetében az összes jelzett tartozás kezelhető a Szolgálatunknál benyújtható kérelmekkel jogosultság esetén. A CSTI listán lévők



közül több esetben kezelhető a tartozás, de a jelzésben megjelölt behajtó cég nevéből nem állapítható meg milyen tőketartozásra vonatkozik. Sikeres kapcsolatfelvétel esetén egyéb, végrehajtáson kívüli közüzemi tartozásokra derülhet fény.

Az 1891 megkeresésből Lakossági tájékoztatás családlátogatása 708 alkalom volt. A személyesen információt kértek, a hátralékkezelésen megjelentek, és a hátralékkezelési támogatások kapcsán az ügyfél lakcímén tett családlátogatások száma az év során összesen 1183 megkeresés volt. Ebből a számból a lakossági tájékoztatás keretében családlátogatás során a jelzett címen hagyott értesítőre személyesen jelentkezett 18 fő. Hátralékkezelési kérelmekhez kapcsolódóan környezettanulmány elkészítése 47 esetben történt. Személyesen irodánkban hátralékkezelési tanácsadón 1118 alkalommal jelentek meg.

Családlátogatást (Lakossági tájékoztatás és környezettanulmány készítése együtt) 755 alkalommal tettünk az év során. Az 1891 megkeresésből – az első hónapban a távozó kollega megkereséseit levonva – 1825 ügyfelet ketten fogadtunk, mely átlagosan 913 megkeresést jelent tanácsadónként az évben.

Az első interjú felvétele 153 esetben irodánkban, míg 11 alkalommal az ügyfelek mozgáskorlátozottsága miatt otthonukban történt. Az év során 13 ügyfél esetében meghatalmazással volt szükséges a tartozásigazolások beszerzése a kérelmekhez.

Hátralékuk nagysága, és jellege miatt 23 ügyfélnél a HKT és a Hálózat Alapítvány kérelmével is kezeltük a tartozást.

Hátralékkezelési Támogatás iránti kérelmet 94 esetben adtunk be az év során. Az önrész megfizetését egy összegben vállalták 71-en, míg részletekben 23-an.

A benyújtott HKT kérelmek átlagos lakásnagysága 47,3 négyzetméter, szobaszáma 1,5; az egy főre jutó jövedelem pedig 54.976 forint. Magántulajdonú ingatlanban él a kérelmezők 47%-a, ebből 6 fő a lakott lakás haszonélvezője, míg egy fő albérlő, egy pedig szivességi lakáshasználó. Bérleményben lakik 50 fő, ebből önkormányzattól 88,5%, a Nemzeti Eszközkezelőtől 4 fő bérlő a lakást. A kérelmezők közül 4 fő nem rendelkezett érvényes bérleti szerződéssel.

Hátralékkezelési Támogatásban az összesen nyilvántartott 28.768.744 forintos tartozásból 25.109.793 forint hátralékot kezeltünk; ennek 50%-a társasház, 0,1%-a Főtáv, 6,1%-a Nemzeti Közműszolgáltató (Gáz), 11,8%-a ELMŰ, 17,4%-a Díjbeszedő, 14,6%-a Vagyonkezelő felé fennálló tartozás.

Önkormányzati támogatással az ügyfelek lakhatásának megmentése érdekében 15.756.802 forintnyi támogatást igényeltünk, melynek önrésze 9.145.342 forint. Legkevesebb igényelt támogatás önkormányzati kérelem esetében 32.312 forint volt az év során, 27 esetben azonban a maximális 250 ezer forintos támogatást igényeltük meg. A támogatás egy háztartásra levetítve átlagosan 167.625 forint, melynek önrésze 97.230 forint. A támogatás-önrész aránya 8:5.

Területi megoszlás irányítószám szerint: 1086 – 26 fő, 1089 – 16 fő, 1081 – 15 fő, 1084 – 13 fő, 1083 – 12 fő, 1082 – 6 fő, 1085 – 3 fő, 1087 – 2 fő, 1088 – 1 fő.

54
381.



Az igénylők számát tekintve 52%-ban egyedül élők, 22%-ban ketten élnek, a három fős háztartások 14%, négyfős háztartások 7,5%, három darab 5 fős, és egy darab 6 fős háztartás volt.

Fűtési mód szerint csoportosítva a háztartások 90,4%-ában gázfűtés található, ebből 11,8% összkomfortos, tehát a lakás vagy távhővel, vagy házközponti fűtéssel ellátott. Kilenc esetben került beadásra áramfűtéses lakásra kérelem.

Méltányossági kérelem 28 esetben került összeállításra, ebből a jövedelem nagysága miatt méltányos 22 db, a lakás nagysága miatt 4 db, jogcím nélküli lakáshasználat miatt 4 db. Kettő „duplán” méltányos kérelem született, a jövedelem nagyság, és a jogcím nélküli lakáshasználat miatt. A méltányosságból beadott kérelmezők egy 3 fős család kivételével 1-2 fős háztartásokban élnek, átlagos jövedelmük 78.738 forint fejenként, és a lakás nagyság 48,2 négyzetméter. A kérelmezők által lakott ingatlan 57,1%-ban saját tulajdonú, minden esetben társasház felé is áll fenn nagyobb tartozás. Az év során 5 olyan kérelmező volt, akiknek az elmúlt évek során már nyújtottunk be HKT-t méltányosságból.

Méltányossági kérelme önrészét egy összegben vállalta 20 fő; átlagos önrészüket 38.483 forint, mely 30%-át teszi ki a család átlagos jövedelmének (127.650 forint).

Azon ügyfeleinknek akik részletekben vállalták a méltányossági kérelem önrészének megfizetését, átlagos önrészüket 265.536 forint.

Hátralékkészítési támogatáshoz tartozó önrészt egy összegben vállalók átlagos bevont tartozása 192.086 forint, az önrész összege átlagosan 47.711 forint. 8 kérelem önrésze haladta meg a százezer forintot, egy esetben segítő szervezet vállalta a kifizetést, míg a többinél családi segítséggel lett kiegyenlítve. Az összesen 71 egyösszeses kérelemből a legmagasabb önrész 183.401 forint, a legalacsonyabb pedig 8.088 forint volt. A legalacsonyabb egy főre jutó jövedelem az egyösszeses kérelmeknél 10.000 forint, míg a legmagasabb 118.400 forint. Az átlagos egy főre jutó jövedelem a fenti kérelmeknél 54.613 forint.

A hátralékkészítési támogatáshoz tartozó önrészt részletekben vállalók (15+8db) átlagos bevont tartozása 485.251 forint. A vállalt önrész összege átlagosan 250.346 forint, legalacsonyabb önrész 62.501, míg a legmagasabb 480.145 forint volt. A legalacsonyabb egy főre jutó jövedelem 18.232 forint, a legmagasabb pedig 110.280 forint. Az egy főre jutó átlagos jövedelmük 54.649 forint.

2019 évben elutasított HKT kérelmünk nem volt.

2019-es év során 42 kérelem került beadásra a Hálózat Alapítvány felé. Ebből 7 esetben volt kríziskérelem, 5 esetben jövedelemhatár feletti, egy esetben pedig rendkívüli. Elutasított kérelem az év során nem volt. Ehhez a támogatáshoz tartozó önrész kifizetésekor 5 esetben volt egyösszeses teljesítés. A Hálózat Alapítványhoz összesen bevont tartozás 19.150.919. forint, ehhez igényelt támogatás összege 7.389.831 forint. A megítélt támogatásokból 1.402.706 forint a Józsefvárosi Vagyongazdálkodási Központ felé, 2.557.072 forint a társasházak felé, 2.703.543 forintot a Díjbeszedő Holding Zrt. felé, 161.008 forint pedig a DHK felé került megállapításra.



A Hálózat Alapítvány szabályzatában meghatározott 120.000 forintos (egyedül élő esetben) maximális jövedelemhatár fölötti kérelem 153.262. forintos jövedelemmel is került benyújtásra, melyet pozitívan bíráltak el.

Rendeletmódosításra tettünk javaslatot az első félév során, melyben nagy hangsúlyt fektettünk a méltányossági jövedelemhatár megemelésére. Statisztikánk szerint a megemelt jövedelemhatárokkal még további 10-12 esetben tudnánk méltányosságból beadni kérelmet olyanoknak, akik átmenetileg rossz anyagi helyzetbe kerültek (pl. letiltás terheli jövedelmüket), és nagy segítség lenne nekik a Hátralékkezelési támogatás.

Adminisztrációs feladatok:

Naponta:

Első interjú készítése, adminisztrációs rendszerünkben a megjelenések és családlátogatások rögzítése.

A napi forgalom forgalmi naplóba és az igénybevételi naplóba való bevezetése.

Kérelmek összeállítása, javaslatkészítés, ellenőrzés, ezt követően azok digitalizálása, táblázatokba felfeztetése, kézbesítésre előkészítés.

Szolgáltatásba közvetítő lapok nyomtatása, azon visszajelzés küldése a családsegítőnek/esetmenedzsernek.

Együttműködési megállapodások készítése a Szolgálat felé KENYSZI miatt.

Kapcsolattartás szakmai vezetővel, kollegákkal, JGK-val, CSTI-vel, Hálózat alapítvánnyal, ügyfelekkel, és más szervezettel e-mailben, és telefonon. Az ehhez tartozó határidők betartása.

Telefonos megkeresésekre való reagálás, kapcsolattartás, ezek rögzítése.

Nyitva tartás biztosítása mellett családlátogatás, környezetanulmány készítés.

Hetente:

Táblázatok készítése e-mailezése a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ felé, egyeztetés.

Önrész kifizetések igazolásának átküldése a Hálózat Alapítványnak hetente akár több alkalommal is.

JGK és CSTI jelzések esetén táblázatok készítése a Drive-on, valamint egyéni „kimenős” táblázatok készítése, naprakész aktualizálása.

Előjegyzés táblázat folyamatos figyelemmel kísérése, várható távollétek bevezetése.

Behívó levelek írása a Lakossági tájékoztatás harmadik megkeresését követően.

Havonta:

CSTI felé a hónapban utánkövetésen megjelentek CD-n való megküldése kísérlével.

Behívó levelek írása a Hálózat Alapítvány megítélt támogatásairól az ügyfeleknek.

Lezárásra előkészítés (DH/CSF), lezárásra időpont egyeztetés a szakmai vezetővel.

Teameken, szupervíziókon való részvétel.

Közüzemi szolgáltatóktól igazolás beszerzése, ügyfélkísérés.

am 53



Időszakosan:

Szakmai megbeszéléseken való részvétel (CSTI, JGK).

Éves előjegyzés táblázat készítése.

Képzéseken való részvétel.

Irodaszer, tisztítószer rendelkezések összeírása, szabadságterv elkészítése.

Feljegyzések, statisztikák készítése.

Munkánk bemutatására PPT elkészítése team megbeszélésekre (CSSSZ, CSK).

Külsős személyek, cégek fogadása (rovarirtó, gépkarbantartó, rendszergazda, óraleolvasó, karbantartó, érintésvédelem, tűzvédelem, takarító).

Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás

2019. év során 15 eset került jelzésre az ICsMSz felé, amelyből 8 családdal, összesen 19 gyermekkel valósult meg közös munka. A kolléga számos alkalommal részt vett esetmegbeszélő konferencián, szakmaközi megbeszéléseken, jelzőrendszeri tanácskozáson, védelembevételi tárgyaláson, rendőrségi tanúmeghallgatáson, kísérté kliensét bírósági tárgyalásra vagy ügyintézésre különböző szolgáltatókhoz, orvoshoz, kórházba.

604 alkalommal (halmozott adat) történt beavatkozás (tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás, ügyintézés, készségfejlesztés, adományközvetítés) az ellátásban részesülő családoknál.

A rövid időkeret, az intenzitást szolgálja. Az előre meghatározott időintervallum 3 hónap, mely indokolt esetben további maximum 3 hónappal meghosszabbítható. A jellemző felhasznált időkeret 3-5 hónap. Ez idő alatt kerülnek megvalósításra a szerződésben megfogalmazott kitűzött célok.

A szolgáltatás igénybevétele során az ügyben érintett szakemberek folyamatosan együttműködnek, esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket, konzultációkat tartanak.

A szakmai csoport 2019.01.01 és 2019.12.31 közt egy fő szociális munkással dolgozott egy fő szakmai koordinálás mellett, amely 2019. 06. 30 – án megszűnt, ezt követően a koordinátori feladatokat a Szolgáltatások szakmai egység vezetője vette át. Több ízben került sor létszám-bővítést célzó álláshirdetés feladására, ám megfelelő szakmai tapasztalattal és gyakorlati idővel bíró munkatársat nem sikerült alkalmazni. A létszámhiány ellenére a csoport munkájában jelentős fejlődés tapasztalható. Már 2018 szeptemberétől érzékelhető volt a látogatások számának emelkedése, és az a tendencia az idei évben tovább emelkedett.

2019. első félévben 15 eset került jelzésre az ICsMSz felé, amelyből 8 eset indult el. A jelzett, de át nem adott esetek meghíúsulásának oka, hogy a családok az együttműködést nem vállalták, vagy időközben elköltöztek a kerületből.

Esetek jelzők szerinti megoszlása

2019.01.01.-2019.12.31. közötti időszakban

hónap	CsGySz	CsGyK	Összesen
január	1	1	2
február	1	3	4
március	1	3	4
április	1U	2	3

54
24



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

május	1U	2	3
június	1+1U	3	5
július	2	3	5
augusztus	0	3	3
szeptember	0	3	3
október	0	2	2
november	1	2	3
december	1	1	2
Összesen	11	28	40

Forrás: intenzív családmegtartó szolgáltatás munkacsoport adatai alapján. A 8 ellátott eset 19 gyermeket és 13 felnőttet érintett.

A család összetétele

2019.01.01.-2019.12.31. közötti időszakban

Család	Felnőttek száma	Gyermekek száma
F.I.	1	3
H.A.	1(+2 nagyszülő)	1
O.V.	1	4
K.B.	1	2
Sz.T.	2	1
J. család	2	6
T. M.	2	1
K.A.	1	1
Összesen:	13	19

Forrás: intenzív családmegtartó szolgáltatás munkacsoport adatai alapján

Valamennyi eset szerepelt a nyilvántartásban regisztrált esetként a JSzSzGyK – Család- és Gyermekjóléti Szolgálatánál, vagy a JSzSzGyK - Család- és Gyermekjóléti Központnál. Mind a 8 esetben fő célkitűzés szülő/szülők kompetenciájának (újszülött esetén anyai kompetenciák megerősítése) fejlesztése útján a gyermeket veszélyeztető helyzetek a (iskolai beilleszkedési nehézség, családi konfliktusok, gyermeknevelési nehézségek, problémák, egészség fejlesztés) kezelése volt. Egy esetben ideiglenes elhelyezésből való visszakerülést kellett segíteni anya – lánya közötti kapcsolat erősítésében.

Családfejlesztési szolgáltatás - Adománykövetítés

Ez a szolgáltatás 2016. év elejétől érhető el a JSzSzGyK egységei számára (amit korábban a Családfejlesztési munkacsoport látott el). A munkacsoport feladata az volt, hogy támogató szervezeteket keressen meg, velük megfelelő munkakapcsolatot alakítson ki és az adományozással kapcsolatos teendőket ellássa.

Ezt a feladatot 2018 áprilisától a LÉLEK-Pont vette át.

A munkacsoport a Magyar Vöröskereszt, az Eranus Alapítvány, valamint az Üdvhadsereg képviselőivel vette fel a kapcsolatot és alakított ki nagyon jó együttműködést, így a Magyar Vöröskereszt 2019-ban havonta 120 rászoruló család részére biztosított élelmiszer csomagot, és szükség szerint ruhaneműt is. Az ERANUS Alapítvány részére 83 kérelmet nyújtottunk be amelyekből 50 ügyfelünk részesült támogatásban a kuratórium döntése alapján.

435



2018 októberében a LÉLEK Pont a JSzSzGyK nevében sikeres pályázatot nyújtott be a Magyar Élelmiszerbankhoz, ami 2020.03.31-ig hetente 50 kg pékáru és 75 kg zöldség és gyümölcs támogatást biztosított intézményeink 105 ügyfele számára.

Továbbá sikeres pályázatot nyújtottunk be a Magyar Élelmiszerbank Egyesület „Édes Száj” pályázatára, így a JSzSzGyK által szervezett Józsefvárosi Gyermeknapon 29,93 kg édességet tudtunk kiosztani a vetélkedőkben résztvevő gyermekek között.

Az Egyedülálló Szülők Klubja Alapítvány és a Body Shop közös adománygyűjtő akciójának köszönhetően, közel 1000 női egészségügyi csomagot tudtunk kiosztani az ügyfeleink között. Szintén az Egyedülálló Szülők Klubja Alapítvány jóvoltából, 55 gyermek számára tudott Intézményünk, új sportcipőket adományozni december hónapban, valamint Mikulás kívánságokat is teljesítettek, összesen 44 ügyfél gyermek számára.

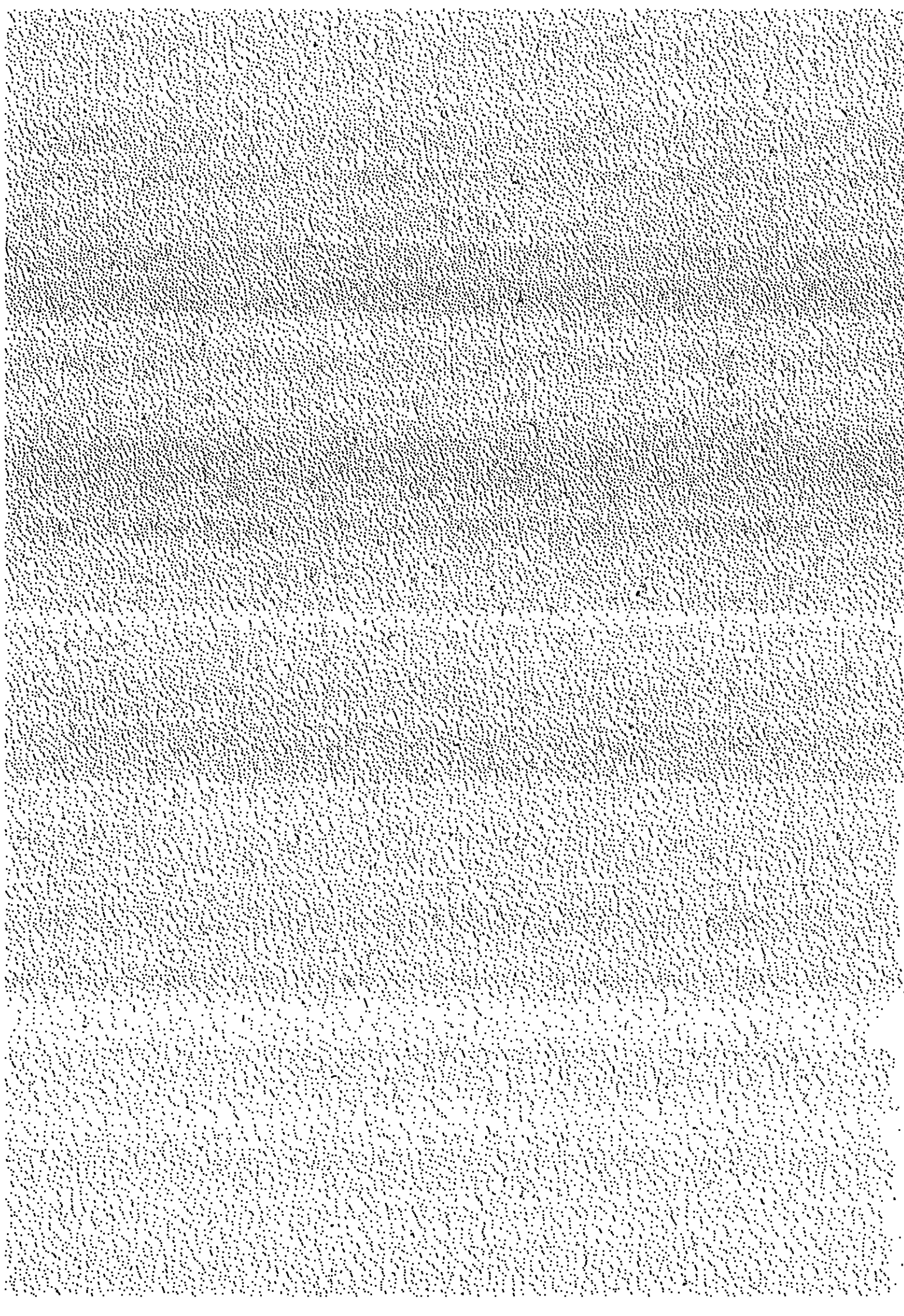
Felajánlások érkeztek hozzánk magánszemélyektől is (bútor, hűtő, ruhák, cipők, könyvek, babakocsi, etetőszék, gyermekruhák, stb.). Ezekben az esetekben szervező/koordináló szerepet láttunk el: a felajánlásokat intézményen belül e-mailen tettük közzé és jelentkezési sorrendben az esetkezelő kollégák megkapták az elérhetőséget (felajánlók hozzájárulásával), majd szervezték illetve lebonyolították az átadás-átvételt.

Köz(össégi)hely és Mosoda

A Magdolna Negyed Program III. (KMOP-5.1.1/B-12) G2/5 elemeként hozták létre 2014. évben a Köz(össégi)hely és Mosodát. Célja, hogy a Negyedben élő, hátrányos helyzetű személyek és családok számára mosási-szárítási lehetőséget biztosítson szociális információszolgáltatással kiegészítve. A Magdolna Negyedben, és a kerületben is magas az egyszobás, kis alapterületű, alacsony komfort fokozatú lakások aránya. Ezekben a lakásokban nagy problémát jelent a személyes ruhaneműk, és a nagyobb textíliák mosása, szárítása, különösen azokban a lakásokban, amelyek dohosak, penészesek. A szolgáltatás ezért elsősorban azokat a személyeket, családokat célozta meg, akik a lakás vizes, dohos volta, az áramszolgáltatás szüneteltetése, a mosógépük elromlása, vagy egyéb okok miatt nem, vagy csak nehézségek árán tudják megoldani a mosást-szárítást.

A Köz(össégi)hely és Mosoda célja 2019 folyamán sem változott, a korábbi évekhez hasonlóan technikai fejlesztésekre, változtatásokra ebben az évben is szükség volt.

A 2019 év elején a szolgáltatás 2 db, 5kg kapacitású mosógéppel (hozzá tartozó 1 db szárítógéppel) és 1 db, 14 kg kapacitású mosógéppel (hozzá tartozó szárítógéppel) rendelkezett. A szolgáltatás kihasználtságát vizsgálva azt tapasztaltuk, hogy az ügyfelek kevésbé veszik igénybe azokat a szabadon maradt időpontokat, ahol csak mosást tudunk biztosítani. Az igényeket figyelembe véve 2019.03.05-én a Köz(össégi)hely és Mosoda gépparkja egy új Whirlpool AWZ9CD/PRO típusú szárítógéppel bővült. A szárítógéppel párban – az egyik régebbi Maytag típusú eszköz helyére – egy azonos márkájú Whirlpool AWG912/PRO mosógép került.





Regisztráció alakulása 2014-től 2019-ig:

Új regisztrációk	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Összesen
Összesen	120	312	126	96	112	131	897

Egy mosás, programtól és eszköztől függően 45-55 percet vesz igénybe. A szárítógépek üzemideje a kisebb kapacitású gépek esetében 60 perc, az ipari gép esetében pedig 20-30 perc. Így egy adag szennyes textilja teljes tisztítás ideje kiteszi 90-100 percet is. Ez alatt az idő alatt a szolgáltatást igénybevevő megvárhatja a mosási program végét, addig lehetősége van a szociális munkással történő konzultációra, tanácsadás igénybevételére, kötetlen beszélgetésre, vagy adott esetben elintézheti hivatalos ügyeit és a megadott időpontig ruhájáért visszajön. A kisgyermekes családok számára egy játszósarok is biztosított a felhőtlen időtöltésre.

A Köz(össégi)hely és Mosoda szakmai programjának elkészítésekor az alapító szakmai csoport azt tűzte ki céljaként, hogy csoportos foglalkozásokat heti két alkalommal, az igénybevevők érdeklődési körének megfelelően tartanak. Ennek érdekében a szakmai koordinátor és az akkor még további 1 fő szociális munkás közösen folyamatos szóbeli felméréseket végzett az ügyfelek körében a csoportfoglalkozási igényről.

Az alapító munkacsoport céljai közt szerepelt, hogy a Mosoda területén kialakuljon egy olyan bizalmi légkör, ahol az igénybevevők egymással tapasztalatokat tudnak cserélni, a későbbiekben, pedig mint egy önsegítő csoportként tovább tudnak működni.

2015. év végén, az akkori szakmai koordinátor beszámolójában kitért arra, hogy a csoportfoglalkozások tekintetében számos alkalommal felmérték az igényeket. Az ügyfelek azt a választ adták, hogy a Mosodába mosni járnak, nem pedig csoportfoglalkozásokra, azokra más intézményeknél van lehetőségük. A problémáikról nem szívesen beszéltek / beszélnek más ügyfél előtt, ezért egyéni esetkezelések zajlottak. A szociális munkás és a szakmai koordinátor ezért több alkalommal tartott esetmegbeszélőt a társintézmények szociális munkásaival. Mivel az ügyfelek körében nem volt igény a csoportfoglalkozásokra, azokat a munkacsoport nem erőltette a továbbiakban.

2017. novemberében, szakmai koordinátor váltást követően újabb felmérések készültek az esetleges csoportfoglalkozások indítására. A klientúra hajlandósága továbbra sem mozdult pozitív irányba. A csoportfoglalkozások megvalósíthatóságát gátolja továbbá, hogy a mosó és szárítógépek használata közben jelentős zajnövekedés, zaj ártalom tapasztalható. A csoportfoglalkozások kiváltására a szakmai koordinátor utcai szociális munka keretei közt szabadidős programok biztosítását szervezi a kerületben élő gyermekek részére. Ezek a foglalkozások az Intézmény további alkalmasabb telephelyein, vagy külső helyszíneken kerülnek megvalósításra. A koordinátor a programokat megelőzően, a szülőkkel a jelentkezési, és egyéb űrlapok kitöltését, a Köz(össégi)hely és Mosoda iroda helységében végzi el.



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÖLÉTI KÖZPONT

2019-ben összesen 131 új regisztráló érkezett a Köz(össégi)hely és Mosodába, így az összesen regisztrált ügyfelek száma eddig 897 fő.

Mosoda igénybevétele 2019. évben:

2019	Bankszámlára befizetett összeg	Mosások száma (adag)	Igénybevevő (fő)	Igénybevevő (háztartás)	Új regisztráció (fő)
január	39.400.-	197	71	70	12
február	37.000.-	185	75	72	13
március	41.200.-	206	81	79	13
április	39.000.-	195	77	75	10
május	39.000.-	195	81	80	11
június	31.600.-	158	71	70	13
július	33.400.-	167	84	84	9
augusztus	30.000.-	150	75	75	13
szeptember	36.600.-	183	78	77	9
október	40.800.-	204	88	86	16
november	40.600.-	203	87	84	7
december	33.800.-	169	91	90	5
Összesen	442.400.-	2211	959	942	131

Forrás: Mosoda szolgáltatás munkacsoport adatai alapján

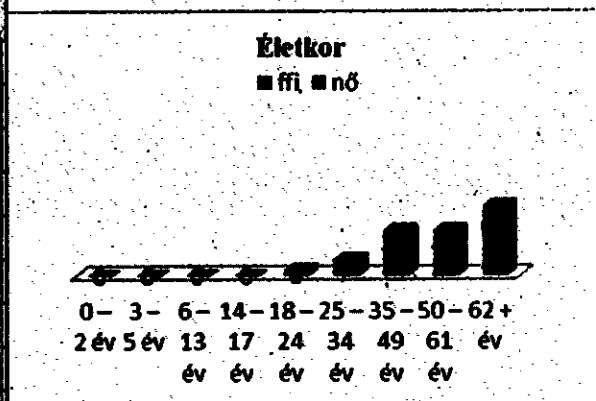
Az újonnan regisztrált – és ezzel együtt a szolgáltatást aktívan igénybe vevő – ügyfelekkel együtt 270 fő, 253 háztartásból (*halmozott adat: 959 fő – 942 háztartás*), 2211 alkalommal vette igénybe a mosoda által nyújtott szolgáltatásokat 2019.01.01.-2019.12.31. közötti időszakban.

A mosodai szolgáltatás igénybevevőinek többsége (32%), a 62. életévüket betöltött kerületi lakók, többségében nők. A táblázatban látható, hogy a második és a harmadik „helyezett” ebben a vizsgálatban azonos értéket hoz (25-25%). Az idősebb ügyfeleink jellemzően vagy nem rendelkeznek mosógéppel háztartásukban, vagy a mosásra fordított idő és energia miatt döntenek inkább szolgáltatásunk mellett. Jellemző erre a korcsoportra, hogy vagy a közeli piacon intézik a besárlást, vagy a közeli Szent Kozma rendelőbe mennek időpontra a mosási idő leteltéig. Az aktív korú, dolgozó ügyfeleink jellemzően nyitásra hozzák mosni valójukat, és a munka végeztével, zárás előtt jönnek el a tiszta holmikért.



Kor szerinti megoszlás 2019:

Életkor	összesen	ebből férfi	ebből nő
0 – 2 év	0	0	0
3 – 5 év	0	0	0
6 – 13 év	0	0	0
14 – 17 év	0	0	0
18 – 24 év	9	1	8
25 – 34 év	24	7	17
35 – 49 év	<u>67</u>	28	39
50 – 61 év	<u>67</u>	22	45
62 + év	<u>103</u>	39	64
Összesen	270	97	173

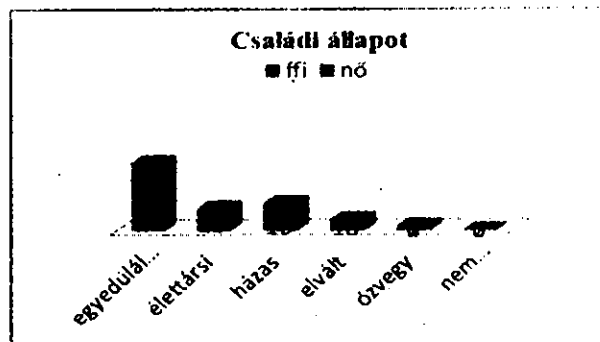


Forrás: Mosoda szolgáltatás munkacsoport adatai alapján

A szolgáltatást igénybevevő 270 fő családi állapotát tekintve, a legtöbben háztartásukat egyedül vezetik. A regisztrációs adatok alapján, magasan a nők használják a kedvezményes mosási lehetőséget.

Családi állapot szerinti megoszlás 2019:

Családi állapot	összesen	ebből férfi	ebből nő
egyedülálló	<u>135</u>	44	91
élettársi	45	23	22
házas	<u>55</u>	18	37
elvált	23	10	13
özvegy	10	2	8
egyéb	2	0	2



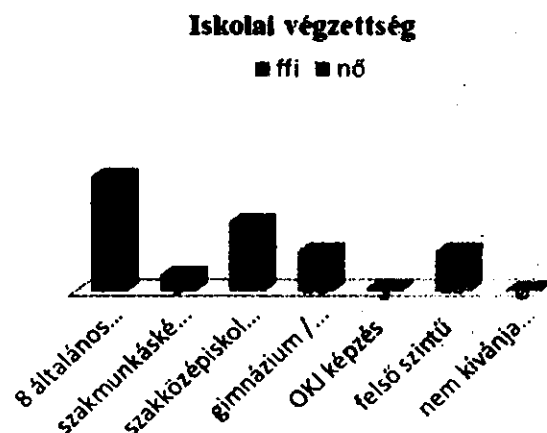
Forrás: Mosoda szolgáltatás munkacsoport adatai alapján

A szolgáltatást igénybevevők regisztrációs kártyája alapján teljes képet kaphatunk ügyfeleink iskolai végzettségekre vonatkozóan. Mint az alábbi táblázat is mutatja, a regisztráltak között magas az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők száma.



Iskolai végzettség szerinti megoszlás 2019

Iskolai végzettség	összesen	ebből férfi	ebből nő
8 általános vagy kevesebb	107	37	70
szakmunkásképző	16	9	7
szakközépiskola / érettségi	65	26	39
gimnázium / érettségi	38	11	27
OKJ képzés	4	1	3
felső szintű	38	13	25
egyéb	2	0	2



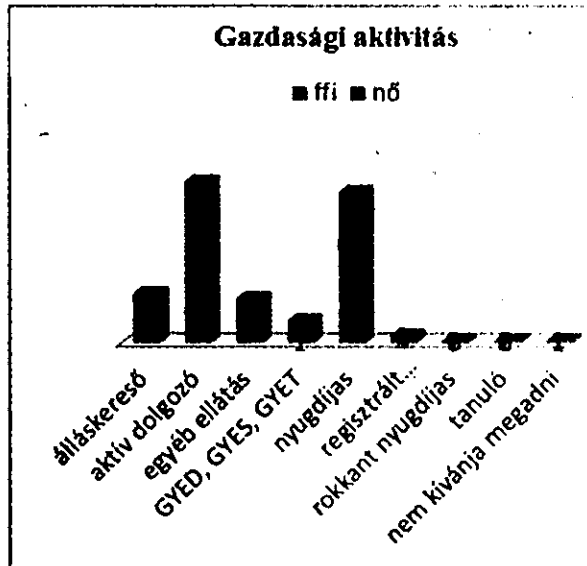
Forrás: Mosoda szolgáltatás munkacsoport adatai alapján

Azonban a gazdasági helyzetre vonatkozó kérdés arra is rá világít, hogy ennek ellenére az igénybevevők mintegy 36%-a aktív dolgozó, 33%-a pedig nyugdíjas korú.

A gazdasági aktivitás a 2016-os és a 2017-es mért eredményekhez képest növekvő tendenciát mutat az igénybevevők körében (2016-ban 29%-on; 2017-ben 35%).

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás 2019:

Gazdasági aktivitás	összesen	ebből férfi	ebből nő
álláskereső	30	13	17
aktív dolgozó	97	41	56
egyéb ellátás	27	9	18
GYED, GYES	14	1	13
nyugdíjas	91	29	62
regisztrált munkanélküli	5	3	2
rokkant nyugdíjas	2	0	2
tanuló	2	0	2
	2	1	1



Forrás: Mosoda szolgáltatás munkacsoport adatai alapján

Mivel szolgáltatásunk sosem vizsgálta az igénybevevők gazdasági helyzetét, a rászorultság fokát, így nagyon sok esetben olyan családok is igénybe tudják venni a szolgáltatást, akik a



havi kiadásait szeretnék ilyen módon csökkenteni, vagy hirtelen elromlott a mosógépük és nem tudták azt azonnal pótolni.

A szolgáltatást igénybevevők által befizetett összeget a szakmai koordinátor minden hónapban, de legkésőbb a következő hónap 5. munkanapjáig befizette a JSZSZGYK bankszámlájára. A Köz(össégi)hely és Mosoda elveinek megfelelően ez az összeg a mosószer és öblítő biztosítására fordítandó.

A munkacsoport folyamatosan képviselteti magát az intézmény által szervezett programokon, teameken, adminisztratív feladatait maradéktalanul ellátja. A koordinátor a szociális munkás feladatait, és a rá bízott további teendőket legjobb tudása szerint igyekszik ellátni.

FiDo Ifjúsági Központ

A FiDo Ifjúsági Központ 2014. szeptember 26. napján nyitotta meg kapuit, a VIII. kerületi Fiumei és Dobozi utca találkozásánál elhelyezkedő közterületen. A Képviselő-testület a 65/2013. (II.27.) számú határozatának 11. pontja alapján elfogadott a „Magdolna Negyed Projekt III. megvalósításában résztvevő szervezetek együttműködési rendszere” a Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ jogutódját, a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központot (a továbbiakban: JSzSZGYK) projektmegvalósításért felelősként jelölte ki egyebek között a „T5/1 A Fiumei út és Dobozi utca közötti területek FiDo megújításához kapcsolódó szociális program, FiDo sportnapok” projekt vonatkozásában is.

A program célja elsődlegesen a Magdolna negyedben élő gyermekek, fiatalok és családok behívása egy közösségbe. Feladatunk a célcsoportba tartozó fiatalok szabadidős foglalkoztatása, szakmai segítése, kulturális, mentális és érzelmi támogatása a közösségi térben. A tervezett szolgáltatások a célcsoport igényeire, szükségleteire reflektálnak, azokhoz szorosan illeszkednek.

FiDo Ifjúsági Központ

Nyitvatartási idő: hétfő-vasárnap 12.00-20.00, ünnepnapokon is

Ügyfélfogadási idő: hétfő-vasárnap: 15.00-20.00

Június 15-től iskolakezdésig: hétfő-vasárnap 10.00-20.00 óra között tart nyitva.

Kölcsönzési idő: 15.00-19.30

2019 év folyamán a FiDo Ifjúsági Központ munkatársai az alábbi tevékenységeket végezték, az alábbi szolgáltatásokat nyújtották:

Az év minden napján elérhető a szolgáltatás. A Központban a sporteszközök bérleti lehetősége mellett szociális és pedagógiai munka folyik. Közösségszervezés és közösségfejlesztés történik.

Egyéni esetkezelés: segítő beszélgetés, lelki tanácsadás, szociális ügyintézés, álláskeresési, telefonálási technikák elsajátíttatása, lakhatással kapcsolatos tanácsadás, korrepetálás, pályaaorientáció, kulcskompetencia fejlesztése

68



Tanácsadás: jövőkép kialakítása, rövid, és hosszú távú tervek, célok kitűzése, önálló életvezetési tanácsadás.

Továbbképzés: kapcsolattartás társintézményekkel, megfelelő kompetenciával rendelkező szakemberekhez delegálás, továbbtanulás, ösztöndíj programok felkutatása, pályázati adatlapok kitöltésében való segítségnyújtás.

Információnyújtás: jogi segítségnyújtás (alapok), szociális ügyintézés, lakhatással kapcsolatos információnyújtás, felvilágosítás igény szerint, drogprevenció, deviancia prevenció.

Csoportokkal végzett szociális munka: célcsoportjaink tagjainak igénye alapján létrejött csoportos foglalkozások, melyek egyéni képességeikben fejlesztik, segítik őket. Művészeti nevelés. Intézményi csoportok fogadása, helyszín biztosítása, kooperatív munka társintézményekkel.

Mentoráció: tehetséggondozás, tehetségkutatás, önkéntes képzés, életpálya tervezés, személyiség fejlesztés.

Hagyományörzés: A cigány kultúra elemeinek megismerése, újratanulása, autentikus cigány meséken és zenén keresztül. Kultúrák összekapcsolása. Szocializációs nehézségek feloldása, a kulturális különbségek és hasonlóságok felismerésével elősegítjük a társadalomba való beilleszkedést. Önbizalom növelés és identitás-erősítés. Cigány származású, jeles személyiségek megismertetése a hozzánk járókkal.

A központ rendelkezik egy darab defibrillátorral, amelyet zárt helyen tartunk. Ennek használatára, az újraélesztési protokollra egy kollégát ki is képeztek.

A FiDO-ban regisztráltan megjelentek száma éves szinten: 767 fő

(Jan.: 40; Febr.: 71; Márc.: 117; Ápr.: 111; Máj.: 100; Jún.: 144; Júl.: 37; Aug.:35; Szept.:20; Okt.: 32; Nov.:30; Dec.:30)

A kölcsönzések száma: 2873

(Jan.: 171; Febr.: 212; Márc.: 282; Ápr.: 215; Máj.: 182; Jún.: 237; Júl.: 416; Aug.: 426; Szept.:152; Okt.:219; Nov.:152; Dec.:140)

A csoportos foglalkozásokon összesen 1 135 résztvevő volt jelen:

	Angol	Korrepe- tálás	Festés	Krav Maga	Kézműves	Zene	Pingpong	Színház terápia
Január	-	12	21	-	13	23	-	-
Február	6	9	19	12	16	23	16	5
Március	9	10	16	22	5	-	12	10
Április	11	11	18	21	7	-	19	8
Május	12	8	18	20	17	-	14	11
Június	12	12	21	22	17	-	13	12
Július	8	11	18	35	14	-	19	10
Augusztus	12	7	19	20	6	-	20	6
Szeptember	8	12	18	20	15	-	15	7
Október	6	12	19	21	12	-	19	9
November	8	13	18	15	14	-	17	8
December	7	13	12	14	12	-	12	11
Összesen	99	130	217	222	148	46	176	97
Mind-összesen	1 135fő							



A FiDo sporttevékenységek szervezése a teljes park területére érvényes, de a saját rendezések mellett helyszínt biztosítunk külsős rendezvényeknek is.

Saját rendezvények:

- Vendégváró szerdák a JSZSZGYK dolgozóinak (ppt-s bemutatkozás, festés, játék, 4 alkalom; január-február; 53 fő)
- FiDo-s Farsang és tavaszköszöntő a gyerekeknek (Romano Glaszo zenekar, zene és daltanulás, tánc, koncert, jelmezverseny, tombola; március elején; 28 fő)
- Húsvéti kézműveskedés (kereső játék, tojásfestés, húsvéti tál készítése; április; 15 fő)
- Pingpong házibajnokság (magyar ex-válogatott edzőnkkel; április; 8 fő)
- JSZSZGYK-s sportnap a kollégáknak (június)

Külsős programok:

- A Kesztyűgyár nyári táborainak bázisául szolgálunk a nyár folyamán folyamatos jelleggel. Ennek kezdete 2019. június 17-e volt.
- Nyárindító nap 2019. június 20-án
- A Szolgáltatások Erzsébet táborának helyszíne is a FiDo volt; 2019. 06. 24 - 28.
- JSZSZGYK utcai szociális munka által szervezett mikulás ünnepség 2019.12.07.

A FiDo külsős helyszíneken:

- Részt vettünk arcfestéssel és íjászattal a kerületi Bünmegelőzési Napon, a Szenes Iván téren, 2019. május 25-én.
- 2019. május 21-én meglátogattuk a H52-t, amely hasonló intézmény, mint a FiDo (alacsonyküszöbű szolgáltatás a IX. kerületi Haller utcában.)

Egyéb szolgáltatások (fodrász, pedikűr, gyógytorna, gyógy masszázs, személyszállítás)

A kerületben élő idősök számára a szakmai egység személyszállítási szolgáltatást is biztosít, mely térítésmentesen vehető igénybe. Ennek keretében hétfőtől péntekig biztosítunk szállítást az egészségügyi szakrendelésekre, vizsgálatokra eljutni kívánó kerületi idősöknek. A program 2010: szeptember elejétől működik, mely akkor még „idősbarát péntek” néven volt ismeretes. Az évek során a program híre egyre inkább elterjedt a kerületben, aminek köszönhetően az elmúlt években rekord számú szállítást bonyolítottunk le. A szállítások koordinálását az idősök egyéni kívánságait figyelembe véve tesszük, az előzetes telefonos bejelentések alapján. Igény szerint a hazaszállításban is igyekszünk az idősök rendelkezésére állni. A minket felkereső idősök kimagasló többsége a Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat (1084 Budapest, Auróra utca 22-28.) rendelőjébe szeretne eljutni, de sok szállítás történik a Péterfy Sándor Utcai Kórházba, vagy a Baleseti Központba. 2019 évben összesen 662 alkalommal jutattuk el az idősöket a kívánt intézményekbe.

	Jan.	Feb.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.
Szállítás/ óra	58	68	66	58	60	57	59	23	56	73	38	47	662



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Egyéb szolgáltatások (fodrász, pedikűr, gyógytorna, gyógy masszázs, személyszállítás)

A házi segítségnyújtásban és az idősek nappali ellátásban, valamint az Idősek Átmeneti Otthona ellátásban részesülők számára lehetőség van olyan speciális szolgáltatások igénybevételére is, mint a fodrász, a gyógytorna és a masszírozás. Ezen szolgáltatások, 2018. júliusától, a Szolgáltatások szakmai egységhez tartoznak. A Józsefvárosi Önkormányzat többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendelete értelmében a fodrászszolgáltatás térítési díj ellenében, míg a gyógytorna és a masszírozás térítésmentesen vehetőek igénybe.

A speciális szolgáltatásokat végző kollégák munkájának statisztikai adatai így alakultak 2019. első félévben:

	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.
Gyógytorna/fő	208	203	194	188	159	113	301	132	253	107	35	-	1893
Gyógytorna /óra	75,5	75,5	96,5	108,5	96	77	126,5	59	103,5	67	19,5	-	904,5
Masszázs/fő	218	123	155	156	196	152	247	191	109	162	96	-	1805
Masszázs/óra	141,5	68,5	91,5	96,5	126	92	318	246,5	139	95	76,5	-	1495,5
Fodrász/fő	90	66	90	65	131	59	158	84	123	121	123	99	1029
Fodrász/óra	92	79	95	78,5	93	47	105	67,5	96	95	94	84	943

A fodrász szolgáltatásból eddig összesen 358. 370 Ft összegű térítési díj került befizetésre, mely az alábbi táblázatban részletezve látható:

Szolgáltatásokból befolyt térítési díjak	Fodrász
Január	58.020,-
Február	45.280,-
Március	64.985,-
Április	63.335,-
Május	91.370,-
Június	35.380,-
Július	74.910,-
Augusztus	65.955,-
Szeptember	82.335,-
Október	74.395,-
November	79.310,-
December	62.550,-
Összesen	797.825,-

Rendőrségi kapcsolattartás

A Budapesti Rendőr-főkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányságával 2016.12.12-én kötött együttműködési megállapodás keretében, a JSzSzGyK rendőrségi kapcsolattartója az



információáramlás hatékony elősegítése mellett, a prevenciós programok szervezésében látta el feladatát.

2019. május, június, hónapjában a rendőrségi kapcsolattartó,

- JSzSzGyK – Nappali ellátás – 5 időskorúak klubjának tagjai,
- JSzSzGyK – Nappali ellátás - Értelmi fogyatékosok nappali ellátásának ellátottjai,
- JSzSzGyK – Nappali ellátás - Szenvedélybetegek nappali ellátásának ellátottjai,
- JSzSzGyK – Időskorúak Átmeneti Otthonának lakói,

részére tartott prevenciós előadást, összesen 8 alkalommal, Tolnay Krisztina címzetes rendőr főőrzszászlóssal.

2019.05.25-én Józsefvárosi Rendvédelmi Gyermeknap került megszervezésre, amelyen a rendőrségi kapcsolattartó szervezésében, intézményünk is képviseltette magát, a résztvevők számára, izgalmas bűnmegelőzési programokat biztosítottunk.

A rendőrségi kapcsolattartó elvégezte, a K.I.A.B.Á.L bűnmegelőzési társasjáték megszerzéséhez szükséges tanfolyamot, ezáltal az Intézmény egy újabb prevenciós eszközhöz jutott, melynek nagy hasznát veszik az iskolai – óvodai szociális segítők, valamint a bűnmegelőzési programok során is használható. A rendvédelmi nap mellett a FiDO-ban 2019.05.30-án megrendezésre kerülő Rendhagyó osztályfőnöki órán tartott prevenciós foglalkozáson játszhattak a résztvevők (86 fő) a felettebb tanulságos társassal.

A programszervezésen kívül, a közös ügyekben folyamatos a kapcsolattartás.

2019. évben összesen 61 ügyben kért a JSzSzGyK információt a rendőrségtől. 47 esetben kaptunk adatlapot/ jelzést a rendőrségtől, ebből 26 esetben válaszként (a fennmaradó 14 esetben szóbeli információcsere történt). 21 esetben küldött a rendőrség, előzetes információkérés nélkül adatlapot/jelzést.

Kálvária téri közösségi – szociális program

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárást hirdetett meg a Budapest Józsefváros, Magdolna Negyed Program III. (MNPIII) fenntartási időszakára, a Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat saját finanszírozású programjaként „Kálvária téri InfoPont és a játszótér közösségi szociális programja, diák munka mentorálás” tárgyában. A Józsefvárosi Önkormányzat 250/2015 (XII.03.) számú képviselő-testületi határozat értelmében a JSzSzGyK a projekt megvalósító szervezet. 2019. év márciusától, a JSzSzGyK által foglalkoztatott szociális munkások biztosítják az Info Pont nyitva tartását, hétfőtől – csütörtökig 15.00- 19.00, valamint péntekenként 13.00 – 17.00 – ig.

Az InfoPont szolgáltatás keretében a Kálvária tér északi oldalán, a környéken lakók és az arra járók részére lakossági információs szolgáltatás nyújtása zajlott. A program megvalósítása

4 67



során a szakemberek 2019. évben összesen 401 főt (halmozott adat) vontak be. A klienseket szociális, illetve mentálhigiénés tanácsokkal is ellátták.

Kálvária téri játszótér

A Józsefvárosi Önkormányzat önként vállalt feladat keretében a „Kálvária téri InfoPont és a játszótér közösségi-szociális programja, diákmunka mentorálás” program megvalósító szervezete a 262/2016. (XII.20.) számú képviselő-testületi határozat értelmében a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSzSzGyK). A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárást hirdetett meg, a „Kálvária tér déli oldalán lévő játszótér működtetése és közösségi szociális programja” tárgyban. A pályázat nyertese az Egyszülős Központ lett.

A játszótéri szolgáltatás keretében a Kálvária tér déli oldalán, a környéken lakók és az arra járók különböző célcsoportjai számára az ifjúsági és közösségi szociális munka eszközeivel információs közösségfejlesztő és szociális munka komplex szolgáltatás nyújtását végezte. A játszótér minden nap nyitva tartott, 14.00- 18.00 közötti időintervallumban. A népszerű ingyenes játékkölcsönzés szolgáltatás mellett kézműves foglalkozásokat, gyermekek részére ügyességi játékokat, tematikus közösségi programokat tartottak. A gyermekek mellett a szülőkkel is bensőséges kapcsolatot alakítottak ki, így számukra kézimunkát, kötést, horgolást tanítottak.

Az Egyszülős Központ játszótéri csapata 4 főből áll, egy fő koordinálja a játszókuckó működését, egy fő hétköznapiakon, két fő pedig hétvégén játszik a gyerekekkel változó beosztásban.

A 10 hónap alatt, összesen 4801 gyerekkel került kapcsolatba a munkacsoport, 488 szülővel végeztek tanácsadást.

2019.01.01. – 2013.12.31 közötti időszak, kihasználtság

(forrás: Egyedülálló szülők Klubja Alapítvány 2019. éves beszámoló)

HÓNAP	JÁTSZÓTÉR/KUCKÓ HASZNÁLAT	SZÜLŐI TANÁCS	SZEMÉLYES JÁTÉK
március	607	9	30
április	729	41	100
május	396	70	116
június	553	64	133
július	643	78	175
augusztus	544	61	139
szeptember	600	72	161
október	404	54	103
november	155	20	48
december	170	19	43
összesen	4801	488	1048

Az alábbi szervezett foglalkozásokat tartottuk meg az évben:



1. Nagy tavaszköszöntő családi nap
2. Tavaszi virágültetés
3. Erdők nemzetközi napja
4. Március 15-ei ünnepre készülődés
5. A víz világnapja
6. Tojásfa díszítés
7. Locsolóversek tanulása
8. Húsvéti ajándék készítés
9. Tojásfestés
10. Óriási hungarocell nyuszi festés
11. Tojáskeresés
12. Föld Napja
13. Évszakok változásának a megismerése
14. Verstanulás és illusztrálás
15. Répa nap (répamese, beszélgetés a vitaminokról)
16. Anyák napja (virágcsokor és szivecskés üdvözlőlap készítés)
17. Madarak és fák napja (montázskép egy erdőről, mesék)
18. Az erdő növényei virágai (az erdő állatairól álarc)
19. A méhek világnapja (méhkas készítés, beszélgetés a méhek munkájáról)
20. Gyereknapi (vetélkedők és mindenkinek egy apró meglepetés ajándék)
21. Sóliszt gyurma kincsek, állatok készítése
22. Környezetvédelmi világnap (újrahasznosítás, hulladékokból alkotás)
23. Pütkösdi király és királyné megválasztása (ének, tánc, és zene)
24. Zene ünnepe (dallamfestés, dobolás, zongorázás)
25. Apák napja (nyakkendő készítés, Superman figura készítés)
26. Fakanálbáb készítés
27. Készülődés a nyárra (kalózkapitány nyugágygal, limonádé textilgumiból)
28. Helyes étkezés (beszélgetés a helyes táplálkozásról, gyümölcs dísz készítés)
29. Ha nyár, akkor tengerpart (tengerparti kép és halacskák alkotása)
30. Ismerkedés a magyar népmesékkel (mesehallgatás majd a szereplők elkészítése)
31. Közlekedj okosan! (járművek, jelzőlámpák, közlekedési eszközök elkészítése majd szituációs játékok)
32. Több mint egészség családi nap
33. Rovarok napja (szitakötő és szarvasbogár készítés, játszótéri bogarak tanulmányozása)
34. Állatkertek napja (állatkertben élő állatokról maszk készítés, beszélgetés az állatok élőhelyeiről)
35. Esik az eső! (Felhős szivárvány készítése a frissítő záporra gondolva)
36. Mandalakép készítés (fejlesszük a türelmet és a koncentrációt)
37. Készülődés az iskolára (WC papír gurigából tolltartó készítés)
38. Madáretető készítés
39. Számoljunk és írjunk játékosan (vicces betű és szám készítés)
40. A népmese napja (magyar népmesei szimbólumok készítése)



41. Tobozokból állatfigura készítés
42. Falevélből őszi koszorú készítés, sünnivel
43. Sünis dekoráció készítése otthonra
44. Őszi figurák készítése a játszótéren talált levelekből, tobozokból, botokból
45. Faleveles mécses tartó készítés
46. Őszi kép, színes papírokból
47. Esernyő készítés kartonból és tollpihéből
48. Vidám levélbáb készítés
49. Ünnepi díszek készítése
50. Mikulás, hóember készítés
51. Készülődés a karácsonyra (adventi koszorú, mézi készítés)
52. Karácsonyi dísz készítés (csillagok, angyalok, füzérek)

Drogprevenciós tevékenység

A drogprevenciós munkatárs feladatai közé tartozik az operatív kapcsolattartás az Önkormányzat intézményeivel és szerveivel, a drogellenes stratégia megvalósításának operatív támogatása. 2019. év folyamán részt vett drogprevenciós programok megvalósításában, az óvodai, iskolai észlelő- és jelzőrendszeri kapcsolatban a drogproblémákkal érintett esetekben a JSzSzGyK részéről közvetített, fogadta a jelzést, együttműködött az iskolai- és óvodai szociális munkát végző munkatársakkal. A tárgyévben megtartott KEF (Kábítószerügyi Egyeztető Fórum), az Emberi Erőforrás Bizottság és a Képviselő-testület ülésein részt vett, valamint a JKEF-n belül működő munkacsoportok értekezletein. (Közbiztonsági, Egészségügyi, Prevenciós munkacsoport)

2019. évben nagyobb részben a KEF-k közötti levelezés, munkacsoportok ügyeinek szervezése és a JKEF adminisztrációs munkái tartoztak feladatai közé.

Az év folyamán megszervezésre és lebonyolításra került rendezvények, előadások:

2019. január

- Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (01.29.)
- A Félúton Alapítvány által nyújtott továbbképzés szervezése, catering lebonyolítása (minden kedden) (01.08. – 04.02.)
- JKEF ülés szervezése (01.31.)

2019. február

- Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (02.26.)
- JKEF ülés szervezése (02.28.)

2019. március

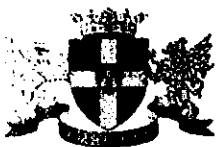
- Prevenciós munkacsoport ülésének szervezése (03.25.)
- Egészségügyi munkacsoport értekezlet (03.28.)

2019. április

- XVIII. ker. KEF értekezleten való részvétel (04.16.)
- Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (04.30.)

2019. május

68.



- Csendes Éva továbbképzésének szervezése, részvétel, catering lebonyolítása (05.14 – 05.17.)
- Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (05.21.)
- Egész napos rendvédelmi nap a Szenes Iván téren (05.25.)
- JKEF ülésének megszervezése (05.30.)

2019. június

- Csendes Éva továbbképzésének szervezése, részvétel, catering lebonyolítása (06.03 – 06.06.)
- „Sporttal a drog ellen” sportnap a Kesztyűgyári Napközis táborban résztvevő általános iskolásoknak. (06.28.)

2019. július

- A Kesztyűgyári Napközis táborban résztvevő általános iskolás gyermekek csoportos látogatása a BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányságon, bűnmegelőzés (07.04.)
- Drogprevenciós oktatófilmes előadás a Kesztyűgyári Napközis táborban résztvevő iskolásoknak. (07.10.)
- Drogmegelőzési és börtöngyógyászati előadáson való részvétel a Kesztyűgyári Napközis táborban lévő iskolásoknak. (07.17.)
- Drogmegelőzési előadáson való részvétel a Kesztyűgyári Napközis táborban lévő iskolásoknak. (07.24.)
- Drogmegelőzési előadáson való részvétel a Kesztyűgyári Napközis táborban lévő iskolásoknak. (07.31.)

2019. augusztus

- Konferencia időpontok egyeztetése kerületi KEF-kel.
- JKEF Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (08.21.)

2019. szeptember

- JKEF Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (09.17.)
- JKEF munkacsoport vezetők értekezlet (09.26.)

2019. október

- JKEF munkacsoport vezetők értekezlet (10.08.)
- JKEF Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (10.21.)

2019. november

- JKEF Prevenciós munkacsoport értekezlet (11.04.)
- Konferencián való részvétel a Kőbányai Polgármesteri Hivatalban a Hős utcai kábítószer problémáról. (11.21.)
- Nyílt nap a Kesztyűgyárban kerületi iskolák 7-8. osztályos tanulói részére JKEF rendezvény (11.29.)

2019. december

- JKEF Prevenciós munkacsoport megbeszélés (12.09.)
- Közmeghallgatáson való részvétel (12.19.)

Helyi Esélyegyenlőségi Program



A lakosság életminőségének figyelemmel kísérése, szükségletalapú szolgáltatások, valamint az Önkormányzati segélyezési rendszer ismertetése, a hátralékkészletési szolgáltatás és lakossági tájékoztatás által megvalósult 2019 évben.

A korai / egyéni fejlesztési lehetőségek bővítése, programelem, a mentálhigiénés csoportja által biztosítva volt 2019 évben is.

Szabadidős tevékenységet az utcai szociális munka keretein belül, a szabadidő szervező kolléga, illetve a FiDo Ifjúsági Központ biztosította.

Mentorprogram, a FiDo beszámolójában, részletesen ismertetve.

Az aktivitást megőrző program, mely az időskori elmagányosodás megakadályozása céllal került megszervezése, az Idősek Nappali Ellátásának klubjaiban, valamint az Idősek Átemeneti Otthonában rendőrségi kapcsolattartás által.

Környezettudatosság

A Szolgáltatások szakmai egységeiben, nagy ügyet fordítunk a környezettudatosságra. Minden egységben szelektív gyűjtjük a hulladékot. A kollégák, többnyire tömegközlekedési eszközökkel, jó idő esetén, pedig kerékpárral közlekednek. A rendezvények, és beszerzések során igyekszünk újrahasznosított/ újrahasznosítható termékeket vásárolni. Fontos szempont, a környezetkímélő „fogycikkek” vásárlása (pl. hajlakk fodrász esetén)

Az iskolai óvodai szociális segítők, rollert kaptak a közlekedéshez, melyet előszeretettel használnak.

Gergely Tamara
szakmai vezető

me
70.



3. ÁTMENETI GONDOZÁS (JSzSZGYK-ÁG)

3.1. A szakmai egység feladata

2018. január 01-től megkezdte működését a JSzSZGYK-n belül a Családok Átmeneti Otthona, melyhez a Gyermek Átmeneti Otthonából áthelyezésre került a négy darab, eddig krízislakásként működő telephelyünk, illetve a Készenléti Szolgálat működtetése. Ennek eredményeképp az intézmény struktúrája is megváltozott; megalakult az Átmeneti gondozás - ÁG szakmai egység.

Az Átmeneti Gondozás szakmai egység felépítése:

- Gyermek Átmeneti Otthona (JsZSZGYK – ÁG – GyÁO)
1088 Budapest, Szentkirályi u. 15. I. 4. - 12 fő ellátott
- Családok Átmeneti Otthona (JsZSZGYK – ÁG – CsÁO)
Telephelyei:
1086 Budapest, Koszorú u. 14-16. - 34 fő ellátott
1082 Budapest, Kisfaludy u. 5. fsz.4. - 6 fő ellátott

Külső férőhelyei: - 12 fő ellátott

1089 Budapest, Sárkány u. 14. fsz.1.

1086 Budapest, Karácsony S. u. 22. I.22.

1089 Budapest, Kőrös u. 4/a I.9.

A kerületi átmeneti gondozás célja, hogy szervesen illeszkedve a kerület szociális és gyermekvédelmi rendszerébe, segítséget nyújtson, s fogadja az életvezetési problémák, vagy más szociális és családi krízis miatt átmenetileg otthontalanná vált, hátrányos helyzetű józsefvárosi családokat és gyermekeiket, továbbá befogadja a védelmet kereső egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott, anyákat és gyermekeiket, illetve a szülésetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

Arra törekszünk, hogy rugalmasan tudjunk együttműködni az esetgazda családsegítőkkal, esetmenedzserekkel, az esetbe bekapcsolódó szakemberekkel és családdal, ötleteinkkel, javaslatainkkal, a szociális munka eszközeivel segítséget nyújtunk nehézségeik megoldására. Olyan körülményeket, helyzetet, teremtsünk, amelyben a gyermek biztonságot, szeretetet, megbecsülést, odafigyelést érez, a szülő szülői szerepében megerősödik, és a szülő-gyermek kapcsolat rendeződik.

Az ÁG szakmai egység feladatai:

Gyermekek átmeneti gondozása a VIII. kerület egész területére kiterjedően gyermekek átmeneti otthonában, valamint Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. Kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy férőhely, Budapest Főváros VI. Kerület Terézváros Önkormányzatával, továbbá Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy-egy férőhely biztosított a megjelölt kerületek rászoruló gyermekei részére.

701



Gyermekek átmeneti gondozása családok átmeneti otthonában a VIII. kerület egész területére kiterjedően

A feladatok integrált, többcélú intézményben történő ellátása a hatékonyabb működést, az erőforrások célszerűbb kihasználását, a gyorsabb információcserét szolgálja.

Az átmeneti gondozás formái – a Gyermekek Átmeneti Otthona és a Családok Átmeneti Otthona – között közvetlen információcsere valósul meg, ami lehetővé teszi a gyermek és a családok számára leginkább megfelelő ellátási forma kiválasztását.

Prevenációs programok szervezése, klubtevékenységek, szabadidős programok bonyolítása mind a Gyermekek Átmeneti Otthona, mind a Családok Átmeneti Otthona profiljának megfelelően történik. Az egységek munkatársai gyakran az együttes megvalósításban, közösen szervezett programokkal segítik egymás munkáját.

3.2. A feladatellátás számokban

3.2.1. Családok Átmeneti Otthona (JSzSzGyK-ÁG-CsÁO)

CSÁO-ban a családok elhelyezését hét lakószoba, egy közösségi helyiség a szabadidő eltöltéséhez, egy közös konyha, lakószobánként külön fürdőszoba, két szobánként egy közös konyha, egy mosókonyha, valamint mellékhelyiségek szolgálják.

Gondozási napok, kihasználtság a 2019. évben:

Hónapok	*Gondozási napok	Gondozási napok/átlag
Január	1115	35,9677
Február	1044	37,2857
Március	1158	37,3548
Április	1060	35,3333
Május	1116	36
Június	1125	37,5
Július	1175	37,9032
Augusztus	1129	36,4193
Szeptember	1245	41,5
Október	1302	42
November	1270	42,3333
December	1311	42,2903
Összesen:	14050	461,8876

38,49063333~ 38 fő

*ebből 2019-ben külső férőhelyen: 3415 gond. nap

A 2019. január 01-től – 2019. december 31-ig terjedő időszakban, az átlag kihasználtsága a Családok Átmeneti Otthonának Koszorú és Kisfaludy utcai telephelyek vonatkozásában 38 fő volt (2018-ban 26 fő).



A három külső férőhelyen 2019 év első felében két család lakott (3 felnőtt, 5 gyermekkel), mivel szakmailag úgy ítéltük meg, hogy a gondozott családok közül még nem volt olyan aki megfelelt volna az általunk képviselt, illetve EMMI által kiadott szakmai ajánlásban megfogalmazott feltételeknek. A harmadik lakásban a berendezéseket kialakítottuk és pótoltuk, illetve a hibás fűtőberendezés cseréje is megtörtént, majd 2019 második felében oda is költözött ki család.

2018. január 01-től, 2019. december 31-ig összesen 26 családból, 39 felnőttet és 50 gyermeket láttunk el (91 fő) mely felnőttből 25 nő, 14 férfi és gyermek 22 lány és 28 fiú a nemek megoszlása szerint.

Korosztályos bontásban a következőképpen oszlik meg a gondozottak száma:

Gyermekek:

- 0-2 éves korig: 14 fő
- 3-5 éves korig: 12 fő
- 6-13 éves korig: 15 fő
- 14-17 éves korig: 9 fő

Felnőttek:

- 18-30 éves korig: 16 fő
- 31-40 éves korig: 12 fő
- 41-50 éves korig: 8 fő
- 51 éves kor felett: 3 fő

2019. évben nem került sor gyermekvédelmi szakellátásba kerülésre, vagy annak javasolására egy ellátottunk esetében sem. Ellátottaink közül 5 család 9 gyermeke van védelembe véve.

3.2.1. Gyermekek Átmeneti Otthona (JSzSzGyK-ÁG-GyÁO)

Az otthonba bekerült gyermekek nagy részét továbbra is az intézményünk Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységeinek kezdeményezésére vesszük fel, de önként is kereste fel már szülő a Gyermekotthont, hogy a segítségünket kérje, illetve az utóbbi években gyámhivatalok, nevelési-oktatási intézmények, ill. átmeneti gondozást végző otthonok is irányítottak hozzánk családokat.

2019. évben:

- 9 gyermek esetében a józsefvárosi Család- és Gyermekjóléti Központ,
- 3 gyermek esetében a józsefvárosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- 1 esetben az VI. kerületi CSGYK,
- 7 esetben szülő,
- 2 esetben átmeneti gondozást végző intézmények: anyaothton és családok átmeneti otthona kezdeményezték gyermekek felvételét az otthonba.

u
7.13.



Gondozási napok, kihasználtság a 2019-es esztendőben

Hónapok	Gondozási napok	Gondozási napok/átlag
Január	255	8,2258
Február	227	8,1071
Március	303	9,7742
Április	312	10,4
Május	291	9,387
Június	311	10,3666
Július	361	11,6451
Augusztus	335	10,8064
Szeptember	324	10,8
Október	343	11,0645
November	264	8,8
December	248	8
Összesen:	3574	117,3767

9,781391667 ~ 10 fő

A 2019. január 01. – 2019. december 31-ig terjedő időszakban, az átlag kihasználtsága a Gyermek Átmeneti Otthonának 9,78 ~ 10 fő volt.

A 2019. évben a gondozási napok száma összesen 3574 volt, mely 12 hónapra vetítve 9,8 ~ 10 fő ellátott gyermek átlaglétszámot jelent. (2018. év 2097 gondozási nap és 8 fő)

A tavalyi 38 fős ellátotti létszámhoz képest az ebben az évben ellátott gyermekek száma 29, akik közül 7 gyermek, hazagondozásukat követően, fél éven belül még egyszer visszakerültek az Otthonba.

Tárgyévben január 01-től december 31-ig az ellátási szerződéssel rendelkező három külső kerületből 2 családból összesen 2 fő gyermek került a gondozásunkba. Egy esetben egy kerületi általános iskola kereste meg intézményünket a Gyermekjóléti Központon keresztül, egy VIII. kerületi lakcímmel nem rendelkező Nyíregyházáról érkezett gyermek felvételével kapcsolatban, akinek édesapja a VIII. kerületben tartózkodott életvitelszerűen.

27 fő Józsefvárosi lakcímmel rendelkező gyermeket gondoztunk 2019. évben.

2019-ben a 29 gondozott gyermek közül 1 került gyermekvédelmi szakellátásba.

12 gyermek került úgy az Otthonba, hogy már védelemben vétel hatálya alatt állt, közülük egy gyermek esetében írta elő kötelezően a gyámhivatal a szülő/gyermekek számára az átmeneti gondozás igénybevételét. (egy esetben a Gyámhivatal rendelte el a V.V. mellé a GYÁO ellátás kötelező igénybevételét, de erről a mai napig nem érkezett határozat, csak a tárgyalási jegyzőkönyvben szerepel)

14 gyermeket tudtunk a szülői házhoz hazagondozni, két gyermek esetében harmadik személynél való elhelyezés volt a megoldás, valamint két gyermek került kollégiumi elhelyezésbe, amely ellátás mellett a szüneteket és a hétvégét otthonukban töltik, és egy gyermeket fogadott családba a vérszerinti nagynénje.

7h.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Az ellátottak aránya nemi megoszlás szerint: 10 fiú és 19 lány, ebből 3 fiú és 4 lány gyermek kétszer is volt Otthonunk lakója.

Az életkori eloszlás a 2019-es évben a következőképpen alakult:

3 év vagy az alatti életkorú gyermek: 3 fő,
4-5 év közötti gyermek: 5 fő,
6-13 éves közötti gyermek: 10 fő és
14-17 éves kamaszkorú gyermek: 11 fő részesült átmeneti gondozásban.

A tavalyi évvel ellentétben, ahol a 0-3 éves korúak számarányának növekedése volt megfigyelhető, idén a 14-17 évesek bekerülési aránya volt számottevő.

Az elhelyezést kiváltó okok közül 2019-ben a megoldatlan lakhatási körülmények, vagy a hajléktalanná válás miatt 9 esetben került gyermek a gondozásunkba. Míg a tavalyi évben ez volt a fő bekerülési indok, addig ebben az évben a vezető tünet ebből a szempontból a szülők életvezetési problémái miatt bekerült gyermekek száma volt, 10 fő vette igénybe emiatt az ellátást. A gyermek magatartás problémái 1 esetben adtak okot gondozásra. A szülő egészségi problémája miatt 2 családból összesen 5 gyermeket gondoztunk, a gyermek egészségi problémája ebben az évben nem adott okot az átmeneti gondozás igénybevételére. Családi konfliktus miatt 4 család 4 gyermeke került be idén az Otthonba. Ebben az évben –az elmúlt évek tapasztalataival szemben– nem volt bántalmazás okán intézményünkben elhelyezett gyermek.

A bekerülés okai a probléma típusai szerint:

szülő lakhatási problémái	9
szülő életvezetési problémái	10
gyermek magatartás problémái	1
szülő egészségi problémái	4
családi konfliktus	4
gyermek egészségi problémái	0

2019. évben a II., V., és a VI. kerületi Önkormányzatokkal kötött ellátási szerződést az alábbiak szerint vették igénybe:

I. A Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzat Egyesített Szociális Intézmény –ESZI- Család- és Gyermekjóléti Központ által történt igénybevételek száma:

Ebben az évben ellátott nem érkezett az Intézményből Otthonunkba.

II. A Terézvárosi Család- és Gyermekjóléti Központ/Szolgálat részéről történt igénybevétel:

K.D.

Ellátás kezdőnapja:

2018. augusztus 1.

Ellátás utolsó napja:

2019. augusztus 31

Mindösszesen:

2019. évben: 243 nap(mindösszesen: 395 nap)

75



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

**III. Budapest Főváros II. kerület Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti
Központ/Szolgálatára részéről történt igénybevétel:**

H.J.

Ellátás kezdőnapja:

2019. szeptember 13

Ellátás utolsó napja

2019. szeptember 16.

Mindösszesen:

3 nap

**Szögi Szabolcs
szakmai vezető**

76.



4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS (JSZSZGYK-HSZ)

4.1. Házi segítségnyújtás

A Házi segítségnyújtás keretében, olyan szolgáltatást nyújtunk, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán biztosítjuk. A szakmai egységünk hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükséglete – saját környezetében életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően - meglévő képességének fenntartásának felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás igénybevétele térítési díjhoz kötött. Az aktuális térítési díj táblázatot, és az azzal kapcsolatos tudnivalókat a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő – testületének rendeletei tartalmazzák.

2017.01.01-től a házi segítségnyújtás tevékenységi körébe tartozó feladatok szociális segítség és személyi gondozás keretében végzendő tevékenységekre osztódtak.

A személyi gondozás keretében:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása
- Gondozási és ápolási feladatok

Szociális segítség körében:

- Lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés
- Háztartási tevékenységben való közreműködés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárítása
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés

A gondozási szükséglet vizsgálatát követően (az értékelő adatlapot a szakmai vezető és a háziorvos tölti ki), a kapott eredmény határozza meg, hogy az igénybevevő szociális segítségre, vagy személyi gondozásra jogosult.

A házi segítségnyújtást aktívan igénybevevők száma 2019.12.31-én 167 fő.

Az előző év 2018.12.31-én 170 fő ellátott volt.

Nem szerinti megoszlás alapján elmondható, hogy átlagosan a női ellátottak száma kétszer annyi, mint a férfiaké.

Az erre vonatkozó statisztikai adatok a táblázatban láthatók:

	Házi segítségnyújtást igénybe vevők száma (fő)											
	Jan.	Febr.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Férfi	55	55	54	55	57	56	56	55	50	51	47	49
Nő	123	124	123	117	115	117	119	115	120	121	127	122
Összesen	178	179	177	172	172	173	175	170	170	172	174	171

Az elmúlt évek során az ellátottak szociális helyzete megváltozott. A jövedelmük emelkedett, a gondozottak többsége már 114.000.- Ft feletti nyugdíjjal rendelkezik.

54
77



Az erre vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Házi segítségnyújtásban részesülők jövedelem szerinti megoszlás (fő)						Ellátottak számának alakulása*
	28.500 Ft alatt	57.000Ft- ig	85.000 Ft-ig	114.000 Ft-ig	114.000 Ft felett	
Január	3	5	23	44	103	178
Február	3	5	25	44	102	179
Március	2	3	25	49	98	177
Április	2	3	18	45	104	172
Május	2	3	19	46	102	172
Június	1	3	19	47	103	173
Július	1	4	19	47	104	175
Augusztus	1	3	17	47	102	170
Szeptember	1	3	17	48	101	170
Október	1	3	17	46	105	172
November	1	3	16	48	106	174
December	1	3	16	48	103	171

A gondozási térítési díjakból bevétel 14.254.485.-Ft volt, az alábbiak szerint:

Gondozási térítési díj bevétel	
Január	1.314.280.- Ft
Február	1.223.870.- Ft
Március	1.245.000.- Ft
Április	1.296.860.- Ft
Május	1.251.660.- Ft
Június	1.047.315.- Ft
Július	1.166.075.- Ft
Augusztus	1.019.725.- Ft
Szeptember	1.168.370.- Ft
Október	1.266.750.- Ft
November	1.199.750.- Ft
December	1.054.830.- Ft
Összesen	14.254.485.- Ft

A házi segítségnyújtást igénybevevőknek évente egyszer lehetőségük van kérelemmel fordulni az intézmény felé, ha rossz anyagi körülmények között élnek, vagy egészségi állapotuk miatt a térítési díj teljes összegét nem tudják kifizetni. Ilyen esetekben 50%-os, térítési díjmérséklést, de akár 100%-os elengedést is kaphatnak. Erre a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő testület többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendelete alapján van lehetőség. 2019-ben gondozási térítési mérséklést 1 Fő ellátott kapott 6 hónapra 100% mérséklést.

78.



2019 évben a gondozási térítési díj hátralék 28.330.- Ft, amely 4 főt érint.

A gondozási órák, látogatási számok és a havi normatíva az alábbiak szerint alakult:

Házi segítségnyújtás normatíva						
Hó	Munkanapok száma	Látogatási szám		Gondozási óra	Igényelt normatíva személyi gondozás (fő)	Igényelt normatíva szociális segítség (fő)
		személyi gondozás	szociális segítség			
Január	22	1428	143	1927	64,9	6,5
Február	20	1328	127	1773,5	66,4	6,35
Március	20	1352	146	1822	67,6	7,3
Április	20	1391	143	1856	69,35	7,15
Május	22	1434	137	1896,5	65,18	6,22
Június	19	1183	111	1578	62,1	6
Július	23	1367	112	1758,5	59,43	4,87
Augusztus	21	1173	102	1479	55,86	4,86
Szeptember	21	1316	137	1697,5	62,67	6,52
Október	22	1402	144	1882	63,73	6,55
November	20	1283	122	1712	64,15	6,10
December	20	1105	118	1473,5	55,25	5,9
Összesen	250	15762	1542	20855,5	63,05	6,17

A gondozási órák száma ebben az évben 20855,5 óra, a térítési díj ennek alapján lett fizetve. Ez alatt azt az időt értjük, amelyet a gondozó az elláttal ténylegesen eltölt, illetve az ő érdekében végez egyéb tevékenységet. A KENYSZI elektronikus rendszerben rögzített látogatási számok adják a normatívát, és naponta átlag 63 főt személyi gondozás és 6 fő szociális segítség keretében láttunk el.

A gondozást elősegítő szolgáltatások – fodrász, pedikűr, gyógytorna, gyógymassázs:

A házi segítségnyújtásban résztvevők számára lehetőség van olyan szolgáltatások igénybevételére is, mint a pedikűr, fodrász, gyógytorna és gyógymassázs. A fodrászt, gyógymasszázt és 1 fő gyógytornászt a Szolgáltatások szakmai egysége biztosította.

Az egységünkönél dolgozó pedikűrös és gyógytornász a Nappali ellátás, és az Ezüstkényő gondozóházban is végez gondozási tevékenységet.

Havonta átlag a pedikűrös 60 fő ellátottat, a gyógytornász 25-30 főt látott el.

	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Pedikűr/fő	68	62	70	63	69	64	45	52	74	62	47	50
Pedikűr/óra	74	66	73	65	74,5	68,5	47,5	56	79,5	66,5	50	54
Gyógytorna/fő	28	30	23	24	30	30	29	26	21	25	29	29
Gyógytorna /óra	93	89	83,5	89	92	89	96	82,5	62,5	80,5	84,5	36,5



A pedikűrös által beszedett térítési díj összege: 508.290.- Ft

Pedikűrből befolyt térítési díjak	
Január	43.840.- Ft
Február	40.970.- Ft
Március	47.330.- Ft
Április	42.845.- Ft
Május	50.795.- Ft
Június	46.725.- Ft
Július	37.235.- Ft
Augusztus	37.240.- Ft
Szeptember	54.765.- Ft
Október	44.375.- Ft
November	35.630.- Ft
December	26.540.- Ft
Összesen	508.290.- Ft

A házi segítségnyújtás félévi adatainak összesítése:

- A gondozottak száma előző év 2018.12.31-én 170 fő
- A gondozottak száma 2019.12.31-én 167 fő
- Az év folyamán ellátásba került: 82 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 85 fő
- Látogatások száma: 17304
- Gondozási órák száma: 20855,5
- Térítési díj bevétel: 14.254.485.- Ft
- Térítési díj hátralék: 28.330.- Ft

4.2. Szociális étkeztetés

Azon kerületi lakosok számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem tudják biztosítani a napi egyszeri meleg ételt, a szakmai egységünk szociális étkeztetést biztosít. Az étkezés igénybe vétele önkéntes, melyet az igénylő rászorultsága hivatkozva (életkor, betegség, vagy szociális helyzet) kérhet. Az igénybevevő ezt megteheti írásban, vagy szóban a szakmai egység telephelyén, illetve telefonon.

2015. november 1. napjától a szociális étkeztetést Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzata a PENSIO Minőségi Közétkeztetés Kft.-vel kötött szerződés által biztosítja. Egészségi állapotuktól függően, erről szóló orvosi igazolásukat bemutatva, az igénybevevők kérhetnek epés/gyomros, és cukros ételt is.

A Szociális étkeztetés szakmai egységén keresztül igénybevevők számára az étel kiosztása házhozszállítással történik, illetve lehetőség volt személyes átvételre és helyben fogyasztásra a 1086. Budapest, Magdolna u. 43. szám alatt található Népkonyhán is 2019.08.31-ig. Utóbbi lehetőséget havonta átlagosan 25-26 fő vette igénybe.

80.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Ellátottak statisztikai adatai:

A szociális étkeztetést aktívan igénybevevők száma 2019.12.31-én 188 fő.
Az előző év 2018.12.31-én 214 fő volt.

A táblázatban látjuk az ellátottak milyen módon vették igénybe a szolgáltatást:

	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Teljes havi létszám (fő)	212	205	206	207	214	215	216	209	211	188	184	192
teljes havi létszámból kiszállítás	186	178	180	183	190	191	192	185	211	188	184	192
helyben étkezők	21	22	21	18	18	17	17	17	-	-	-	-
létszámból elvitel	5	5	5	6	6	7	7	7	-	-	-	-

Jövedelem szerinti megoszlás tekintetében az igénybevevők többsége 85.000.- Ft alatti jövedelemmel rendelkezik. Az alapszolgáltatás e formáját főleg a szociálisan rászorultak veszik igénybe.

Az erre vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Szociális étkezésben részesülők megoszlása jövedelem szerint (fő)						Ellátottak számának alakulása*
	28.500 Ft alatt	57 000 Ft-ig	85 000 Ft-ig	114 000 Ft-ig	114 000 Ft felett	
Január	68	51	40	14	39	212
Február	67	49	37	14	38	205
Március	57	50	43	15	41	206
Április	57	50	43	15	42	207
Május	57	51	46	15	45	214
Június	57	52	44	15	47	215
Július	58	51	45	15	47	216
Augusztus	55	48	44	16	46	209
Szeptember	52	47	45	18	49	211
Október	41	41	40	18	48	188
November	41	42	35	17	49	184
December	44	43	34	18	53	192

2020.01.01



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÖLÉTI KÖZPONT**

Nem szerinti megoszlás alapján a nők és férfiak aránya viszonylag kiegyenlített.
Az erre vonatkozó statisztikai adatok így alakulnak részletesen:

	Étkeztetést igénybe vevők száma (fő)											
	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Férfi	105	98	96	96	97	102	101	97	98	83	79	80
Nő	107	107	110	111	117	113	115	112	113	105	105	112
Összesen	212	205	206	207	214	215	216	209	211	188	184	192

Az étkezési térítési díjakból befolyó összeg az évben 17.895.300.-Ft volt, az alábbiak szerint:

Étkezési térítési díj bevétel	
Január	1.475.190.- Ft
Február	1.193.675.- Ft
Március	1.463.695.- Ft
Április	1.482.575.- Ft
Május	1.588.880.- Ft
Június	1.529.700.- Ft
Július	1.520.385.- Ft
Augusztus	1.516.775.- Ft
Szeptember	1.505.220.- Ft
Október	1.575.140.- Ft
November	1.561.515.- Ft
December	1.482.550.- Ft
Összesen	17.895.300.- Ft

Az étkeztetést igénybevevőknek évente egyszer lehetőségük van kérelemmel fordulni az intézmény felé, ha olyan rossz anyagi körülmények között élnek, vagy egészségi állapotuk miatt a térítési díj teljes összegét nem tudják kifizetni. Ilyen esetekben 50%-os, térítési díj mérséklést, de akár 100%-os elengedést is kaphatnak. Erre a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő testület többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendelete alapján van lehetőség. Ezt a lehetőséget 2 fő vette igénybe, 50 %-os mérséklés formájában.

2019 évben 38.160.-Ft étkezési térítési díj hátralék volt, mely 6 főt érintet, melyből 3 fő elhalálozott, 2 főt írásban felszólítottunk a hátralék rendezéséről.

Am
82.



Normatíva

A szociális étkeztetés normatívája a hétköznapi igényelt ebédek adagszáma és az adott havi munkanapok figyelembe vételével számolható ki, mely az alábbiak szerint alakult:

Kiszállított étkeztetés munkanapokon			
Hó	Munkanapok száma	Adag	Normatíva
Január	22	4268	194
Február	20	3870	193,5
Március	20	3780	189
Április	20	3774	188,7
Május	22	4186	190,27
Június	19	3613	190,15
Július	23	4343	188,83
Augusztus	21	3924	186,86
Szeptember	21	3562	169,62
Október	22	3773	171,50
November	20	3447	172,35
December	20	3385	169,25
Összesen	250	45925	183,7

Az évben átlag munkanapokon átlag 183,7 fő vette igénybe az étkezést.

Szociális étkeztetés adatainak összesítése:

- Az étkezésben részesülők száma előző év 2018.12.31-én 214 fő
- Az étkezésben részesülők száma tárgyév 2019.12.31-én 188 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba került: 84 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 110 fő
- Térítési díj bevétel: 17.895.300.-Ft
- Térítési díj hátralék: 38.160.-Ft

Személyi feltételek

Az egység létszáma 30 fő. A szakmai vezető munkáját 3 fő csoportvezető segíti, akik szervezési, koordinációs, és ellenőrzési feladatokat látnak el. Közülük 1 fő a szociális étkeztetésért, 2 fő pedig a házi segítségnyújtásért felel. A házi segítségnyújtást igénybevevők ellátását 2019 évben 22 szakképzett gondozóval biztosítjuk, akik két csoportban dolgoznak a csoportvezetők irányítása alatt. A házi segítségnyújtásban a gondozónők munkáját 1 fő pedikűrös és 1 fő gyógytornász segíti, akik személyi gondozáshoz tartozó tevékenységet végeznek. Az egységnél 1 fő szociális asszisztens végzi a szociális étkeztetéssel járó adminisztrációt. Általános adminisztrátor 1 fő, aki az egység szakmai munkáját segíti elő.

Bene Lászlóné
szakmai vezető

24
23



5. NAPPALI ELLÁTÁS (JSzSzGYK-NE)

5.1. A szakmai egység feladatai

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Igény esetén szociális étkeztetést is biztosítunk, az ebédet a Pensió Kft. szállítja a klubokba (2019. 08. 01-től Klassz Menza Kft-re változott a cég neve.). Az étel elfogyasztható helyben, vagy elvitellel. Orvosi igazolás alapján diétás étkezést (cukros, epe- és gyomorkímélő) is tudunk biztosítani.

Az **időskorúak nappali ellátásában** nagy figyelmet fordítunk mindazokra, akiknél hiányoznak a társadalmi támogató rendszerek, főképpen a család, rokonság.

Munkánk során igyekszünk pótolni a hiányzó családi gondoskodást.

Célunk, hogy az elmagányosodott, egyedülálló idős emberek helyzetükből adódóan ne kerüljenek hátrányos helyzetbe, idős koruk ellenére normál, kiegyensúlyozott életkörülmények között élhessenek. A szolgáltatás biztosításával javulhat az egyén életminősége, a közösséghez való tartozás érzése által megelőzhető az izoláció.

A **Szenvedélybetegek nappali ellátása** (Mátyás Klub) krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve igény esetén kedvezményes étkeztetést nyújt klienseinek. Ez utóbbi szolgáltatás célja, hogy az ellátottak kulturált körülmények között, helyben vagy elvitellel jó minőségű meleg ebédhez jussanak a hét minden napján.

Az **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO)** Budapest VIII. kerületében élő, 3 év feletti értelmileg, illetve halmozottan sérült (mozgás, hallás, látás) személyek, valamint külön megállapodás alapján a Főváros közigazgatási területén élő sérült fiatalok nappali ellátását biztosítja.

Mindhárom nappali ellátás igénybe vétele a kerületi lakosok számára térítésmentes, Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 56/2017. (XII. 20.) rendelete alapján. Ez nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a kerület lakosai anyagi helyzetükre való tekintet nélkül látogathatják a klubokat és vehetik igénybe szolgáltatásainkat.

sh.



5.2. A feladatellátás számokban

5.2.1. Időskorúak klubjai

Tárgyévben az ellátási és étkezési napok számának alakulása az időskorúak klubjaiban
(normatíva adatok)

Hónap		Ciklámen	Napraforgó	Őszikék	Reménysugár	Víg- Otthon	Összesen
I.	látogatás	1055	1107	1302	1191	1045	5700
	étkezés	194	220	88	125	341	968
II.	látogatás	963	1009	1197	1070	989	5228
	étkezés	143	200	80	102	276	801
III.	látogatás	964	1029	1164	1034	993	5184
	étkezés	135	214	80	112	264	805
IV.	látogatás	944	1061	1172	1023	960	5160
	étkezés	146	210	67	118	217	758
V.	látogatás	1079	1168	1304	1116	1088	5755
	étkezés	170	188	56	144	254	812
VI.	látogatás	902	997	1140	950	982	4971
	étkezés	128	152	57	125	212	674
VII.	látogatás	1077	1171	1380	1155	1238	6021
	étkezés	167	207	77	160	263	874
VIII.	látogatás	969	1051	1250	1047	1091	5408
	étkezés	123	198	29	142	258	750
IX.	látogatás	991	1058	1259	1074	1138	5520
	étkezés	235	237	158	283	276	1189
X.	látogatás	1052	1121	1320	1137	1209	5839
	étkezés	231	268	198	268	248	1213
XI.	látogatás	796	925	995	936	889	4541
	étkezés	206	228	189	252	237	1112
XII.	látogatás	702	941	1038	968	930	4579
	étkezés	191	208	158	250	267	1074
Összesen	látogatás	11494	12638	14521	12701	12552	63906
	étkezés	2069	2530	1237	2081	3113	11030

Kihasználtság aránya havonta:

Január: $5700:22 \text{ nap} = 259,09:5 = 51,81 = 86,35 \%$
Február: $5228:20 \text{ nap} = 261,40:5 = 52,28 = 87,13 \%$
Március: $5184:20 \text{ nap} = 259,20:5 = 51,84 = 86,40 \%$
Április: $5160:20 \text{ nap} = 258,00:5 = 51,60 = 86,00 \%$
Május: $5755:22 \text{ nap} = 261,59:5 = 52,31 = 87,18 \%$
Június: $4971:19 \text{ nap} = 261,63:5 = 52,32 = 87,20 \%$
Július: $6021:23 \text{ nap} = 261,78:5 = 52,35 = 87,25 \%$
Augusztus: $5408:21 \text{ nap} = 257,52:5 = 51,50 = 85,83 \%$
Szeptember: $5520:21 \text{ nap} = 262,85:5 = 52,57 = 87,61 \%$
Október: $5839:22 \text{ nap} = 265,41:5 = 53,08 = 88,46 \%$
November: $4541:20 \text{ nap} = 227,05:5 = 45,41 = 75,68 \%$
December: $4579:20 \text{ nap} = 228,95:5 = 45,79 = 76,32 \%$

Látogatások száma összesen: 63906

2019. 01. 01. – 12. 31. közötti kihasználtság: $63906:250 = 255,62:5 = 51,12 = 85,2 \%$

(A tavalyi év azonos időszakához képest a kihasználtság 1,8%-kal nőtt, ennek oka: több klubban az év több hónapjában a megállapodások száma meghaladta a 60-at.)

Handwritten signature and date: 2019. 01. 31.



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKEGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

Tárgyévben az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása

2019. év	40-59 évig	60-64 évig	65-69 évig	70-74 évig	75-79 évig	80-89 évig	90 év felett
Összesen	F: 122 N: 88	F: 53 N: 341	F: 437 N: 528	F: 280 N: 647	F: 136 N: 328	F: 108 N: 389	F: 27 N: 37
Mindösszesen	210	394	965	927	464	497	64

(A tavalyi évhez képest csökkenést mutat: 40-59 /12%/, a 60-64 /12%/, a 80-89 év /9%/, közötti korosztályhoz tartozó ellátottak száma, nem változott a 65-69 év közötti korosztályhoz tartozó ellátottak száma, növekedett: a 70-74 /8%/, és a 90 év /9%/, feletti korosztályhoz tartozó ellátottak száma)

Férfiak összesen: 1163 fő = 33 %

Nők összesen: 2358 fő = 67 %

Mindösszesen: 3521 fő = 100 % (97 fővel láttunk el többet az idei évben a tavalyihoz képest)

A női klubtagok létszáma majdnem kétszerese a férfiakénak. A legtöbb klubtag a 65-69 év közötti korosztályba tartozik. (A tavalyi évhez képest ezekben az adatokban nincs változás.)

A klubokban a következő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés
- mentálhigiénés tanácsadás
- egyéni és csoportos gyógytorna (ingyenes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 56/2017. (XII.20.) rendelete alapján)
- fodrász
- pedikűr
- masszázs (ingyenes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján)
- sószo
- torna sarok
- relax sarok
- Bioptron MedAll készülék

Sószo igénybevételi adatok -2019. 01. 01 - 2019. 12. 31.

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen	Fő
Ciklámen	46	39	39	53	43	31	55	40	47	40	52	30	515	33
ÉNO	12	13	24	18	12	12	0	0	0	15	16	6	128	16
Őszikék	15	16	11	7	8	0	4	3	11	7	15	4	101	13
Reménysugár	0	4	5	6	5	6	12	3	3	2	5	5	56	3
Vig Otthon	0	0	0	2	1	1	4	2	3	4	3	3	23	4
Napraforgó	16	28	37	20	11	13	13	1	5	4	15	1	164	12
összesen	89	100	116	106	80	63	88	49	69	72	106	49	987	81

Nemek megoszlása: 19 férfi; 62 nő

86.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

A szolgáltatás a Ciklámen Idősek Klubjában üzemel. Igen kedvelt a nappali ellátások klubtagjainak körében. Rendszeresen járó ellátottaknál már kimutatható jótékony hatása (pl. inhalátor használat csökkenése).

Torna sarok igénybevételi adatok -2019. 01. 01 - 2019. 12. 31. (alkalom/fő).

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összes alkalom	Összes fő
Reménysugár	105/14	83/16	80/18	89/19	113/19	79/18	103/16	89/17	87/14	100/18	82/15	61/13	1071	19
Ciklámen	2/4	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	2	2
Vig	0/0	0/0	0/0	2/2	2/4	2/2	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	6	2
összesen	107/18	83/16	80/18	91/21	115/23	81/20	103/16	89/17	87/14	100/18	82/15	61/13	1079	23

Nemek megoszlása: 6 férfi, 17 nő.

A szolgáltatás a Reménysugár Idősek Klubjában üzemel (szobakerékpár, elliptikus tréner, bordásfal). A torna sarkot leginkább a szolgáltatásnak helyet adó klub tagjai veszik igénybe.

Relax sarok igénybevételi adatok -2019. 02. 01 - 2019. 12. 31. (alkalom/fő).

Klubok	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összes alkalom	Összes fő
Reménysugár	22/8	28/5	20/4	20/5	19/4	58/6	48/8	33/6	44/6	49/6	65/6	406	11
Ciklámen	0/0	1/1	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	1	1
összesen	22/8	29/6	20/4	20/5	19/4	58/6	48/8	33/6	44/6	49/6	65/6	407	12

Nemek megoszlása: 1 férfi, 11 nő.

A relax sarok (masszázs fotel) szolgáltatás 2019. február 01-től a Reménysugár Idősek Klubjában üzemel (a Napraforgó Idősek Klubjából került áthelyezésre, ahol nem volt megfelelő a kihasználtsága.). A relax sarkot leginkább a szolgáltatásnak helyet adó klub tagjai veszik igénybe.

Összesített látogatási és eseménynapló adatok – 2019.01.01. – 2019.12.31.

Szolgáltatási elemek	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII. .	VII I.	IX.	X.	XI.	XII .	összesen
Tanácsadás	148	99	125	205	258	289	377	252	464	35 5	337	288	3219
Készségfejlesztés	570 0	522 8	518 4	516 0	575 5	497 1	602 1	540 8	552 0	58 39	454 1	457 9	63906
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	111	127	97	162	172	182	198	185	203	21 7	172	151	1977
Étkeztetés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esetkezelés	151	138	96	98	96	77	102	77	99	12 0	96	75	1225
Felügyelet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gondozás	101 4	962	101 9	103 1	111 9	936	117 3	938	111 4	10 88	949	749	12092

87.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Pedagógiai segítségnyújtás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Közösségi fejlesztés	419	552	531	610	610	395	279	406	568	616	423	557	5966

(A tavalyi évhez képest növekedést mutatnak az adatok, ennek oka: a klubtagok életkorának emelkedésével arányosan növekedtek a szolgáltatási elemek igénybevételének számai is.)

Önként vállalt feladatok igénybevétele (alkalom/fő) - 2019. 01. 01. – 2019. 12. 31.

Hónap	Fodrász	Pedikűr	Masszázs	Gyógytorna	Mentálhigiénés szakember
Január	53/48	33/33	78/48	52/41	12/11
Február	36/34	40/40	51/32	47/26	17/13
Március	50/37	39/39	69/36	56/30	9/7
Április	44/43	36/36	65/43	70/33	13/8
Május	57/56	38/38	72/38	68/37	12/7
Június	28/28	35/35	60/39	55/28	6/6
Július	45/44	22/27	57/44	32/53	11/10
Augusztus	32/43	24/34	50/47	41/33	3/3
Szeptember	29/37	36/42	26/31	54/42	12/11
Október	29/39	23/28	35/38	59/54	15/12
November	26/38	12/17	25/32	28/44	13/12
December	27/37	21/26	0	3/11	4/4
Összesen:	456/484	359/395	588/428	565/432	127/104

/A tavalyi év azonos időszakához képest növekedés tapasztalható az alábbi adatnál:

- fodrász, oka: a fodrász szolgáltatás egész évben folyamatosan biztosított volt, több klubtag vette igénybe.
- gyógytorna, oka: folyamatosan rendelkezésre állt a szolgáltatás, több klubtag vette igénybe.

Kis mértékben csökkenést mutat a masszázs szolgáltatás alkalmainak száma (oka: szakember hiánya).

A mentálhigiénés szakember munkáját változóan igénylik, az idei évben csökkent az alkalmak száma.

Az idei évben szervezett:

Kirándulások:

- Alcsúti arborétum – Hóvirág ünnep (buszos kirándulás); Fűvészkert: Japán cseresznyefavirágzás; Gödöllő – királyi kastély (buszos kirándulás); sétahajózás a Dunán; Dunakorzó séta; Gül Baba rózsakertjének megtekintése; Hármashatárhegy; Margitszigeti séta; Fiumei sírkert séta; Dinnyés – Várpark (buszos kirándulás);

Kulturális programok:

- Magyar Népművészeti Múzeum; Mangalica fesztivál; Turay Ida Színház: Janika; Magyar Nemzeti Múzeum – látogatás; Duna Palota: „Kövek vallomása” – Szilajka Erzsébet kavicsművész kiállítása; Busójárás – Teleky tér; Magyar Szecesszió Háza – látogatás; Daubner cukrászda látogatása; Józsefvárosi Galéria... Hegedüs Endre festőművész kiállítása; Szabadtér/Bazilika tér: Máthé Bence fotóművész kiállítása; Józsefvárosi Galéria: Eöry Emil szobrász- és festőművész kiállítása; Bajor Gizi Színészmúzeum – látogatás; Nemzeti Múzeum: World Press Fotó kiállítás Természettudományi Múzeum – teadélutánok; Ragtime Koncert – Stefánia Palota; Idősek Napja a Rhema Központban; Turay Ida Színház: Salsa, szivar, szerelem; Senior Plusz EXPO

36



Nappali Ellátás közös programjai:

- „Tényleg csúnyán éltem? Tényleg csúnyán éltem!” Ady Endre verseiből összeállított műsor Kompár Valéria előadásában; IV. Vers- és Prózamondó délután; Szemétszedés, kertrendezés a közösségi kertben; Kiállítás a felnőtt színezés programokon készült alkotásokból; I. Fővárosi Amatőr Nyugdíjas Asztalitenisz Bajnokság; Majális; Bográcsozás a közösségi kertben; Kalácsütő verseny; Szépkorúak Testébresztő Fesztiválja Cegléden (buszos utazás); Környezetvédelmi Világnap; „Látok-hallok-érzek” Strbik Ágnes amatőr, kortárs festő kiállítása; WOODSTOCK 50 – retró nap; X. Idősek és Fogyatékkal Élők Találkozója – Szigethalom; Idősek napi lecsóparti a Kerepesi úti IÁO-ban; Világ Gyalogló Nap az Orczy kertben;

Üdülések:

- Káptalanfüred (Nappali ellátás szervezésében): augusztusban 52 fő
- Magyarkút (egyéni utazás): 5 fő

Bűnmegelőzési előadások: június hónapban minden klubban, a kerületi Rendőrség szervezésében

A Józsefvárosi Cigányzenekar minden klubban egy órás műsorral kedveskedett a klubtagoknak.

Az idei évben 2 x 8 alkalommal irodalomterápián vehettek részt a klubtagok (Ciklámen és Reménysugár klubokban).

Strbik Ágnes klubtag vezetésével (önkéntes) festőszakkör kezdte meg működését, melynek a Ciklámen Idősek Klubja ad helyet.

Kiemelkedő programjaink:

- Január: Újévköszöntő ünnepségek, Magyar Kultúra Napja – filmvetítés;
- Február: Farsangi mulatságok; Valentin napi kedves percek;
- Március: Nőnap ünnepségek; Megemlékezések az 1848-as forradalomról; VII. kerületi
Nosztalgia Dalkör fellépése; Józsefvárosi Zeneiskola előadása;
- Április Húsvéti ünnepségek;
- Május: Anyák napi ünnepségek; Józsefvárosi Zeneiskola előadása; Gyerek-
virág Óvoda
fellépése;
- Június: Kerti bográcsozás;
- Július: BKK hajózások
- Augusztus: Margitszigeti séták
- Szeptember: szüreti mulatságok, bográcsozás a Tisztviselő Telepen, Egészségnap a
Kálvária téren
- Október: Kürtös kalács fesztivál, Senior örömtánc az „Egyszülős Klubban”; XI.
kerületi Bánk Bán Idősek Otthona látogatása
- November: Erzsébet-Katalin bálók,
- December: Táncsoport fellépése a Hétszínvirág óvodában és az egyedülállók
karácsonyi ünnepségén; Mikulás napi ünnepségek (Józsefvárosi
Zeneiskolával), karácsonyi rendezvények (Vas utcai Gimnáziummal,
JEGYMI-vel), szilveszteri mulatság

89



Szociális étkeztetés a klubokban

Igény esetén szociális étkeztetést biztosítunk a klubokban.

Az étkezést igénybe lehet venni helyben főgyasztással vagy elvitellel. Orvosi igazolással diétás étkezés is igénybe vehető.

2019.01.01 – 2019.12.31. közötti időszakban a befolyt étkezési térítési díj: 5.011.015,- Ft volt.
A fenti időszakban térítési díjtartozás: 0,- Ft

Étkezés módja szerinti kimutatás (normatíva adatok alapján) - 2019.

(A tavalyi évhez képest csökkent /10%/ az étkezés igénybevétele. Okai: a HACCP előírásoknak megfelelően kiszállított - sokkolt- ételt nem kedvelik, lemondták a szolgáltatást és kevesebben is kötnek megállapodást

Hó	Étkezés módja	Ciklámen		Napraforgó		Őszikék		Reménysugár		Víg-Otthon		Összesen	
		Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma
I.	helyben	150	7	198	9	88	4	125	6	195	9	756	35
	elvitellel	44	2	22	1	0	0	0	0	146	7	212	10
II.	helyben	123	7	180	9	80	4	102	6	176	9	661	35
	elvitellel	20	1	20	1	0	0	0	0	100	6	140	8
III.	helyben	115	6	194	10	80	4	112	6	180	5	681	31
	elvitellel	20	1	20	1	0	0	0	0	84	9	124	11
IV.	helyben	106	6	190	10	67	4	118	7	160	8	641	35
	elvitellel	40	2	20	1	0	0	0	0	57	5	117	8
V.	helyben	126	6	188	9	56	3	144	7	171	8	685	33
	elvitellel	44	2	0	0	0	0	0	0	83	5	127	7
VI.	helyben	90	5	152	8	57	3	125	7	149	8	573	31
	elvitellel	38	2	0	0	0	0	0	0	63	6	101	8
VII.	helyben	121	6	207	9	77	4	160	10	194	9	759	38
	elvitellel	46	2	0	0	0	0	0	0	69	5	115	7
VIII.	helyben	81	4	179	9	29	4	142	8	185	10	616	35
	elvitellel	42	2	19	1	0	0	0	0	73	5	134	8
IX.	helyben	136	7	204	10	158	8	241	13	207	10	989	48
	elvitellel	99	5	33	3	0	0	42	2	69	5	243	15
X.	helyben	121	6	224	11	198	9	224	12	217	10	1028	48
	elvitellel	110	5	44	2	0	0	44	2	31	3	229	12
XI.	helyben	104	6	190	10	170	9	214	12	199	11	915	48
	elvitellel	102	6	38	2	19	1	38	2	38	3	235	14
XII.	helyben	88	6	168	9	158	9	206	10	212	11	876	45
	elvitellel	103	6	40	2	0	0	44	3	55	5	242	16
Össz.	helyben	1361	72	2274	113	1218	65	1913	104	2245	108	9011	462
	elvitellel	708	36	256	14	19	1	168	9	868	64	2019	124

étkezésre.)

5.2.2. Szenvedélybetegek nappali ellátása (Mátyás Klub)

A közösség megtartó erejének bizonyítéka, hogy a klubtagok személye állandóságot mutat hosszú idő óta. A kliensek fluktuációja elenyésző, a tagok az elfogadó és támogató szakmai és baráti közösségben jól érzik magukat.

Igény szerint szociális étkeztetést is biztosítunk, ahol önkormányzati rendelet alapján jövedelemarányosan, térítési díjat kell fizetni az étkezésért. Önként vállalt feladatként a rászorulóknak hétvégén is biztosítunk ebédet.

90.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Látogatási és étkezési létszám változás az év folyamán:

Mátyás Klub	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
ellátottak száma	52	52	51	51	51	50	49	49	51	52	51	52	611
ebből étkezik	10	11	11	12	12	12	12	10	9	10	10	9	128
új felvétel	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	5
megszűnt hónap folyamán	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	2	7
létszám hónap végén	52	51	51	51	50	49	48	49	51	51	51	50	604
látogatási napok száma	1134	1020	1020	1020	1121	932	1126	1028	1032	1125	969	1018	12545
étkezési napok száma	302	294	329	325	332	311	329	256	219	269	245	231	3442

A klub kihasználtsága átlagosan 100,76%-os (Ez 6,93%-os növekedés a tavalyi évhez képest, melynek oka, hogy 10 hónap esetében a megállapodások száma meghaladta az 50-et.). Az étkezési napok száma továbbra is csökkenést mutat.

Az étkezési térítési díjból befolyt összeg 2019. december 31-ig: **628.125.-Ft**

Az ellátotti körben az életkor, a jövedelmi viszonyok, a függőségi diagnózisok és családi állapot az előző évhez képest, érdemi változást nem mutatnak.

Az alábbi adatok mindegyike a 2019. december 31-i állapotot mutatja.

Az ellátottak életkor szerinti összetétele:

1. 39 évig: 4 fő
2. 40-59 év: 18 fő
3. 60-64 év: 7 fő
4. 65-69 év: 10 fő
5. 70- év: 11 fő

Az ellátottak átlagéletkora: 60 év

Az ellátottak jövedelmi viszonyai és munkaerő-piaci helyzete:

- Öregségi nyugdíj: 23 fő
- Rehabilitációs ellátás: 4 fő
- Rokkant ellátás: 7 fő
- Szociális nyugdíj: 1 fő
- Munkabér: 7 fő
- Aktiv korúak támogatása: 3 fő
- Gyes: 1 fő
- Árvaeállítás: 1 fő
- Jövedelem nélkül: 3 fő

Nagy örömmel látjuk, hogy az elmúlt évben minden munkavállaló sikeresen megtartotta munkahelyét és rendszeresen dolgozik. A továbbiakban is nagy gondot fordítunk a munkavállalás segítésére, a munkahely megtartására, a munka világába való visszavezetésre.

3/1



Az ellátottak elsődleges diagnózis szerinti összetétele a szakorvosi vélemény alapján:

- Alkohol okozta dependencia: 17 fő
- Nyugtatók és altatók használata által okozott dependencia: 10 fő
- Kóros játékszenvedély: 12 fő
- Ópiátok használata okozta dependencia: 3 fő
- Többféle drog és egyéb pszichoaktív szer okozta dependencia: 1 fő
- Dohányzás okozta dependencia: 7 fő

A fenti addikciókon kívül, 20 fő esetében dohányzás okozta dependencia is társul az alapproblémához.

Az elsődleges diagnózis mellett a következő problémák fordulnak még elő (zárójelben az esetszámok): depresszió (2), szorongás (1), kevert szorongás és depressziós zavar (3), egyéb szokás- és impulzuskontroll zavar (5), pánikzavar (5). Minden érintett rendszeres pszichiáter szakorvosi kontroll alatt áll.

Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlása:

- Egyedülálló: 23 fő
- Családban él: 20 fő
- Élettárssal él: 7 fő

Nevesített szolgáltatások 2019. december 31-ig (alkalom/fő)

Hó	Fodrászat	Pedikúr	Masszázs	Gyógytorna
I.	1/6	1/6	2/10	4/7
II.	1/6	1/6	4/12	4/7
III.	1/2	1/6	4/11	4/9
IV.	1/5	1/6	3/10	5/13
V.	1/6	1/6	5/19	4/11
VI.	1/5	1/6	4/13	4/14
VII.	1/4	0/0	1/5	4/11
VIII.	1/5	1/6	1/4	3/6
IX.	1/3	2/8	1/4	1/1
X.	2/6	1/6	2/8	3/6
XI.	1/3	1/6	0/0	2/2
XII.	1/4	1/6	0/0	0/0
ÖSSZ.	13/55	12/68	27/96	25/87

(A tavalyi évhez képes csökkenést mutat a masszáz és a gyógytorna szolgáltatás, ennek oka: novembertől nem volt betöltve a masször pozíció, a gyógytornász betegállományba került.)



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKEGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT**

A szolgáltatás egyéb szakmai jellemzői 2019. december 31-ig a látogatási és eseménynapló alapján

Szolgáltatási elemek	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Összesen
Tanácsadás	110	112	121	125	130	110	132	127	126	129	110	111	591
Készségfejlesztés	1134	1020	1020	1020	1121	932	1126	1028	1032	1125	969	1018	12545
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	69	76	80	82	88	86	98	89	88	92	81	83	1012
Étkeztetés	214	214	220	227	246	203	249	182	160	198	163	154	2430
Ételkezelés	107	112	102	102	120	105	116	108	106	111	103	109	1301
Felügyelet	26	20	20	20	22	19	23	21	21	22	19	20	253
Gondozás	121	131	131	140	140	134	148	133	135	139	135	145	1632
Pedagógiai segítségnyújtás													
Gyógypedagógiai segítségnyújtás													
Közösségi fejlesztés	35	35	12	42	27	14	5	36	58	25	32	34	355

A 2018. július 1-től hatályos Szakmai ajánlás nappali ellátás szenvedélybetegek részére változást hozott a látogatási és eseménynapló addigi értelmezéséhez, vezetéséhez képest. Egyes tevékenységek más szolgáltatási elemhez kapcsolódóan jelennek meg, így a 2018. év adatai nem összevethetőek a 2019. évi időszak adataival.

A klub eseti programjai

Január: Élőzenés újév köszöntő

Február: Élőzenés téltemető farsangi bál, Busók köszöntése a Mátyás téren

Március: Nőnap köszöntés és uzsonna, Ünnepi összejövetel a márciusi forradalom emlékére, Részvétel a Te szedd akcióban, Autóbuszos kirándulás az alsútdobozi Hóvirágünnepre (NE közös program)

Április: Vers és prózamondó délután (NE közös program), Tavaszköszöntő húsvéti ünnep és közös uzsonna, Kiskert gondozás a Föld Napja alkalmából, Kiállítás a rajzterápiás alkotásokból (NE közös program), Autóbuszos kirándulás Gödöllőre (NE közös program)

Május: Élőzenés majális (NE közös program), Filmvetítés a Madarak és Fák Napján, Bográcsozás a közösségi kertben (NE közös program)

Június: XII. Decathlon Szépkorúak Sportfesztiválja Cegléden, A Józsefvárosi Cigányzenekar fellépése a klubban, Zene világnapja, zenei kívánságműsor, Környezetvédelmi Világnap rendezvény

Július: Hajókirándulás

Augusztus: Woodstock retro nap, Kalácsütő verseny (NE közös programok), Grill-parti

Szeptember: Szüreti bál zenés rendezvény, Lecsófőzés

Október: Lecsófőzés (NE közös program), Idősek napja, Autóbuszos kirándulás Dinnyésre (NE közös program), Világgyalogló nap (NE közös program)

November: Erzsébet-Katalin bál, zenés rendezvény

December: Adventi délelőttök



5.2.3. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Az évet 19 fős létszámmal kezdtük és 14 fővel zártuk.

A látogatási napok száma így oszlott meg az év során:

I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
413	380	369	364	418	335	371	322	303	277	245	203	4000

A legtöbb látogatás májusban volt, míg a legkevesebb decemberben. A fenti adatok alapján a havi átlagos látogatási szám 333 volt. (Az adatok hasonlóak a 2018. évihez, jelentős változás nincs.)

Ellátottaink jelenleg mind családban élnek. Fogyatékoságuk súlyossága és képességeik alapján heterogén közösséget alkotnak. Legtöbbször a középsúlyosan fogyatékos rétegből kerülnek ki, de van közöttük Wilson-szindrómás, Down-kóros, epilepsziás, skizofrén, mozgáskorlátozott, hallássérült, látássérült (vak), és autisztikus személyiség is. A napközit jelenleg látogató fiatalok közül 9 fő tartozik a középsúlyos, 9 fő a súlyos és 1 fő a nagyon súlyos értelmi fogyatékkal élők közé.

A jelenlegi közösségben jelentős a halmozottan sérültek (10 fő) és az imbecillitás alsó határán lévők száma.

Ellátottaink nagy része nő (12 nő és 7 férfi), életkor alapján pedig 6 fő 20-30 év közötti, 7 fő 30-40 év közötti, 5 fő 40-50 év közötti, 1 fő pedig 50 év feletti. A legfiatalabb ellátottunk 28, míg a legidősebb 53 éves. A 19 fő életkori megoszlása alapján az átlagéletkor jelenleg 37 év.

Ellátottaink többsége a kerületben él. A 19 főből jelenleg 4 olyan ellátottunk van, aki nem kerületi lakos. A 4 főből 1 fő a II. kerületben, míg 3 fő a IX. kerületben él.

Napközinkről és a nappali ellátás nyújtotta lehetőségekről leggyakrabban a VIII. kerületi Önkormányzaton, ismerősökön és iskolákon keresztül informálódnak a kliensek, illetve azok hozzátartozói. Előfordult azonban olyan eset is, amikor egy másik ÉNO-n, az Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségén (ÉFOÉS), vagy a Nem Adom Fel Alapítványon keresztül ismertek meg bennünket az érdeklődők.

Az étkezés igénybevételéhez megállapított személyes térítési díjak összege változó volt. A legtöbbször azok voltak, akiknek jövedelme 55.006.-Ft és 57.855.- Ft között van. Ez a 20 főből 8 főt jelentett. (Ez a tavalyi évhez képest alacsonyabb jövedelmi sáv.)

Térítési díj (Ft/nap) Ebéd	Fő
645	1
610	2
545	1
240	4
170	2
135	8
0	1

Térítési díj (Ft/nap) Reggeli	Fő
102	1
96	2
86	1
37	4
27	2
21	8
0	1



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Térítésmentesen 1 fő veszi igénybe az étkezést. Hátralékos ellátottunk nem volt.
Az étkezési térítési díjakból befolyt bevétel összesen 1.103.904.-Ft volt, az alábbiak szerint:

Hónap	Reggel	Ebéd	Összesen
Január	14.430.-Ft	100.910.-Ft	115.340.-Ft
Február	13.495.-Ft	85.850.-Ft	99.345.-Ft
Március	13.405.-Ft	89.520.-Ft	102.925.-Ft
Április	13.820.-Ft	92.020.-Ft	105.840.-Ft
Május	15.425.-Ft	102.815.-Ft	118.240.-Ft
Június	10.140.-Ft	67.585.-Ft	77.725.-Ft
Július	12.845.-Ft	86.345.-Ft	99.190.-Ft
Augusztus	12.395.-Ft	80.180.-Ft	92.575.-Ft
Szeptember	9.390.-Ft	68.625.-Ft	78.015.-Ft
Október	9.665.-Ft	70.845.-Ft	80.510.-Ft
November	8.774.-Ft	63.515.-Ft	72.289.-Ft
December	7.475.-Ft	54.435.-Ft	61.915.-Ft
Összesen:	141.259.-Ft	962.645.-Ft	1.103.904.-Ft

Látogatási és eseménynapló adatok- 2019. 01. 01. – 2019. 12. 31.

Szolgáltatási elemek	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Tanácsadás	4	8	10	8	8	7	7	8	9	30	13	19	131
Készségfejlesztés	413	380	369	364	418	335	371	322	303	277	245	203	4000
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	13	12	14	14	18	11	11	10	8	27	23	52	213
Étkeztetés	395	364	357	354	400	271	362	318	276	266	242	240	3845
Esetkezelés	11	9	15	11	9	9	10	8	9	19	5	6	121
Felügyelet	413	380	369	364	418	335	371	322	303	277	245	203	4000
Gondozás	413	380	369	364	418	335	371	322	303	277	245	203	4000
Pedagógiai segítségnyújtás	413	380	369	364	418	335	371	322	303	277	245	203	4000
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	150	133	148	164	171	112	0	0	0	0	0	0	878
Közösségi fejlesztés	114	190	187	221	181	219	235	173	162	152	188	197	2219

(A tavalyi évhez képest a napló adatok többsége csökkenést mutat, melynek oka az év folyamán folyamatosan csökkenő ellátotti létszám 19-ről 14 főre. Ennek ellenére a közösségi fejlesztés száma 28%-kal tudott növekedni, köszönhetően a több közös programnak. A gyógypedagógiai segítségnyújtást -önkéntes segítségével - fél évre tudtuk biztosítani.)

2020.01.01.
98.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

A külsős kollégák által tartott foglalkozások iránt nagy az érdeklődés. Ezen foglalkozások megoszlását (hó/alkalom), és az azokon részt vevők létszámát (hó/fő), az alábbi táblázatok részletesen mutatják:

Foglalkozások száma					
Hónap	Zenés foglalkozás (alkalom)	Gyógymasszázs (alkalom)	Meseterápia (alkalom)	Gyógytorna (alkalom)	Gyógypedagógiai foglalkozás (alkalom)
Január	4	4	4	6	8
Február	4	2	4	6	7
Március	4	3	4	4	8
Április	4	4	4	4	9
Május	4	4	4	3	9
Június	4	4	4	3	6
Július	4	3	4	5	0
Augusztus	4	2	4	2	0
Szeptember	4	1	4	5	0
Október	4	2	0	0	0
November	4	2	0	0	0
December	3	0	0	0	0
Összesen	47	31	36	38	15

Foglalkozásokon résztvevők száma					
Hónap	Zenés foglalkozás (fő)	Gyógymasszázs (fő)	Meseterápia (fő)	Gyógytorna (fő)	Gyógypedagógiai foglalkozás (fő)
Január	75	75	75	112	150
Február	76	38	76	114	114
Március	75	55	74	72	148
Április	73	72	75	70	164
Május	76	76	76	57	171
Június	74	70	75	52	112
Július	63	48	63	80	0
Augusztus	65	32	65	32	0
Szeptember	59	14	59	87	0
Október	50	26	0	0	0
November	52	24	0	0	0
December	35	0	0	0	0
Összesen:	773	530	638	676	859

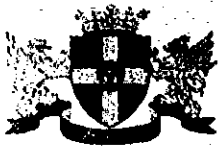
(A tavalyi évhez képest csökkent a zenés foglalkozáson résztvevők száma, ennek oka: júliustól fokozatosan csökkent az ellátotti létszám. A tavalyi évhez képest 22%-kal nőtt a gyógy masszázson résztvevők száma, ennek oka: havonta több alkalommal, nagyobb rendszerességgel tudott jönni szakember. Meseterápia foglalkozásunk – a szerződésnek megfelelően - októberben véget ért.)

Üdülés:

- Káptalanfüred: június hónapban
- Magyarkút: szeptember hónapban

Kelemenné Hellinger Mária
szakmai vezető

96.



6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSzSzGyK-IAO)

6.1. A szakmai egység feladatai

Az Idősek Átmeneti Otthona, mint folyamatosan működő szakosított szociális intézmény, teljes körű ellátást nyújt a szolgáltatást igénybe vevők részére. Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásról meghatározza, hogy az intézménybe azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az Ezüstoffenyő Gondozóház a Budapest VIII. kerület által nyújtott szociális szolgáltatás 21 fő részére, mely átmeneti jelleggel biztosít teljes körű ellátást a tartós felügyeletet, gondozást igénylő, de kórházi ellátásra nem szoruló idős személyek számára. Segítséget nyújt a kerületben élő családoknak, hogy idős hozzátartozójuk elhelyezését biztosítani tudják pl. nyaralás, betegség, az idősek otthonába történő várakozás idejére.

Az intézmény forgalmas helyen található, tömegközlekedéssel, személygépkocsival kiválóan megközelíthető, a kapun belépve mégis nyugodt, családi környezetet biztosít az ellátottak számára.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Az Idősek Átmeneti Otthonában 1997. februárjától került elhelyezésre a beteg-felügyeleti rendszer, az Önkormányzat saját működtetésében, külső vállalkozás igénybevétele nélkül. Ügyeletét főállású, folyamatos műszakban dolgozó, szakképzett kollégák látják el. Ez a rendszer különösen azokban az esetekben növeli az ápolás biztonságát, ahol a beteg teljesen egyedülálló.

A VIII. kerületben élő ellátottaknak az igénybevétel térítésmentes. A rászorultságot a törvényben meghatározottak szerint vizsgáljuk. Szakmai kapcsolatot tartunk fenn a háziorvosokkal, az alapellátással és a szakrendelők tájékoztatása folyamatos.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránti igényeket a +36 (1) 299-2030-as telefonszámon lehet jelezni az intézmény felé, mely telefonszámot Józsefváros időskorú lakossága számára/érdekében krízistelefonszámként is működtetünk.

Józsefváros a demensekért szolgáltatás: 2019. évben az Ezüstoffenyő Gondozóház és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás integráltan részt vesz Józsefváros Önkormányzat Képviselő-testülete által biztosított Speciális gondozást igénylők segítése elnevezésű programban, mely a demencia kórképpel rendelkező személyek és hozzátartozóik életvitelének segítségére fókuszál.

Az önkormányzat által döntése alapján a Józsefvárosban élő demens személyek részére térítésmentes az adathordozó biztosítása, és ez által az idős emberek részére szükség esetén a szociális segítségnyújtás biztosítottá válik.



6.2. A feladatellátás számokban

6.2.1. Ezüstoffnyő Gondozóház

Az ellátottak létszám adatai:

Ezüstoffnyő Gondozóház	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	összesen
Ellátottak száma hónap 1-én	19	22	21	20	19	18	19	21	19	21	21	20	238
Új felvétel	2	1	2	1	2	3	2	0	4	2	1	1	21
Megszűnt	0	0	3	1	1	2	0	2	2	2	2	0	16
Étkezési napok száma	549	514	574	522	565	487	588	594	515	594	571	582	6655
Gondozási napok száma	573	565	635	607	622	573	623	606	594	651	627	641	7317
kihasználtsá g	18,48	20,17	20,5	20,2	20,1	19,10	20,10	19,55	19,80	21	20,90	18,41	240,54
ellátottak száma NŐ	15	16	17	16	15	14	16	16	13	16	16	16	186
ellátottak száma FÉRFI	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	54

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Kor	Férfi (fő)	Nő (fő)
60 - 64 éves		1
65 - 69 éves	2	1
70 - 74 éves	1	3
75 - 79 éves		2
80 - 89 éves		7
90 felett	2	2
Összesen	5	16

Az ellátottak fogyatékoság típusa szerint megoszlása

	Férfi (fő)	Nő (fő)
Látássérült	1	3
Hallássérült	2	5
Mozgáskorlátozott	2	5
Értelmileg akadályozott		2
Kommunikációban számottevően korlátozott		
Nincs fogyatékosága		
Összesen:	5	16

98



A mentálhigiénés szolgáltatás igénybevételének alakulása tárgyidőszakban (halmozott adat):

- csoportos:
- egyéni:

2019. évben a kerületből 48 jelzés érkezett a szolgáltatás igénylésével kapcsolatosan. A jelzéseket leggyakrabban az igénylők teszik meg telefonon, de hozzátartozók, háziorvosok, családsegítők részéről is érkezett jelzés.

Az egészségügyi szolgáltatás a jogszabályban meghatározott módon az intézmény orvosi utasítása szerint történik.

Az orvos, aki heti egy alkalommal tart rendelést az intézményben, a lakószobákban tartja az orvosi vizitet, minden ellátottal személy szerint konzultál az aktuális egészségi állapotáról. A lakókat életvezetési tanácsokkal látja el, és az aktuális problémákról előadást tart részükre, ezen felül az akut panaszok orvoslásában szükség esetén részt vesz. Az ápolást, gondozást szakképzett gondozók és ápolók végzik napi 12 órás folyamatos munkarendben. Rendszeres csoportos gyógytornát heti két alkalommal vehetnek igénybe a lakók, melyet az intézmény alkalmazásában lévő gyógytornász tart. Orvosi indikáció esetén egyéni gyógytornára is lehetőség van. A szakrendelésre az intézmény gépkocsijával szakképzett dolgozó kíséretében juttatjuk el az ellátottakat, a gyógyszerek beszerzését és adagolását szintén biztosítjuk. Fekvőbeteg ellátását, kerekesszékes ellátott gondozását megoldottuk, de a körülmények miatt ez rendkívül nehezen valósítható meg. Mozgássérült, kerekesszékes férfi ellátottat az intézmény a jelenlegi tárgyi feltételek mellett nem tud fogadni.

A foglalkoztatási programok a foglalkoztatás- szervező munkatárs programterve alapján valósulnak meg. Nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni esetkezelésekre, az ellátottak szociális helyzetének rendezésére, a családi kapcsolatok ápolására, az átmeneti ellátást követően részükre az optimális ellátási formában történő elhelyezésre.

Ezüstfenyő Gondozóház 2019.évi foglalkoztatási ütemtervének megvalósítása:

Minden hónapban a lakók életét klubfoglalkozások színesítették (film, háztartás, kreatív). Ezeken felül az ünnepkörökhöz kapcsolódó aktuális programok is megrendezésre kerültek (farsang, március 15-i, nőnap, anyák napi, tavaszköszöntő, augusztus 20-i rendezvény, születi multság, idősök napi rendezvény, október 23-i rendezvény, halottak napi megemlékezés, Mikulás, Karácsonyi rendezvény, Szilveszter). Kirándulás, bográcsozás, grill parti, is mozgalmassá tette az idősök mindennapjait, egy alkalommal pedig a Turay Ida Színház előadásán vettek részt ellátottaink. Szeptember hónapban a Demens program keretében nyílt nap megrendezésére került sor. Az intézmény idősök klubjainak tagjai és a kerület időskorú lakossága körében nagy érdeklődés volt a program iránt.

Az Idősök Átmeneti Otthonában várakozók száma 2018.12.31-én 16 fő.

204
99



6.2.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2019.év - Tényleges feladatmutató meghatározása:

2019. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató (kettő tizedes jegyre kerekítve)
	a	b	c = a / b
Január	2439	31	78,67
Február	2205	28	78,75
Március	2477	31	79,90
Április	2399	30	79,97
Május	2485	31	80,16
Június	2430	30	81
Július	2436	31	78,58
Augusztus	2503	31	80,74
Szeptember	2430	30	81
Október	2511	31	81
November	2430	30	81
December	2480	31	80
Összesen:	29225	365	80,07

Éves feladatmutató: 80,7

2019. évben 78-81 db készülék volt folyamatosan kihelyezve az igénylők lakásán, és 121 segélynyújtást igénylő riasztás volt, mely esetekben a gondozónők a szükséges intézkedéseket megtették.

2019. évben a VIII. kerületből 42 jelzés érkezett a szolgáltatás igénylésével kapcsolatosan. A jelzéseket leggyakrabban az igénylők teszik meg telefonon, de hozzátartozók is gyakran felkeresik a szolgáltatót.

A JHS szolgáltatásra várakozók száma 2019. 12.31-én 13 fő

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	5
bentlakásos intézménybe kerülés	3
kórházba kerülés	1
saját kérésre	4
Törvényes képviselő kérésére	2
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	
egyéb (felsorolás):	
Összesen:	15

100



Az ellátásba történő bekerülők 2019. évben	Ellátásba bekerült személyek száma (fő)
kérelem alapján	19

2019. évben ellátottak kor szerinti megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	5	3	2	15	66	91
Kétszemélyes háztartásban élő személy					4	4

6.2.3. Józsefváros a demensekért szolgáltatás

A kerületben bevezetett szolgáltatás a demenciában szenvedőknek, családjuknak, a velük foglalkozó szakembereknek nyújt segítséget abban, hogy a demencia bármely tünetében szenvedőt nagyobb biztonságban tudjuk.

Az adathordozónak csak annyi információt szabad tartalmaznia, mellyel mások nem tudnak visszaélni (nem azonosítható be lakóhely stb.), ezért egy telefonszám (+36 (1) 299-2030) és egy kód került feltüntetésre a karszalagon.

A program ismertetése a társintézményekkel, a lakossággal, az egészségügyi ellátó szervezetekkel, a rendőrséggel megtörtént, de célunk folyamatosan bővíteni azt a kört, ahonnan az információ eljuttatható az érintett célcsoporthoz.

A program indítását követően telefonos megkereséssel éltek intézményünk felé a háziorvosok, asszisztensek, hozzátartozók, és az idősellátás szociális szakmai egységének munkatársai. 2019. évben a konkrét esetszám 10, jelenleg 11 db karkötő van kihelyezve, 51 eset folyamatban van.

Maczik Éva Anna
szakmai vezető

Am
10A



7. Önként vállalt feladat: LÉLEK-PROGRAM (JSzSZGYK-LÉLEK-PROGRAM)

7.1. A szakmai egység feladatai

A LÉLEK-program helyszínei:

- LÉLEK-Pont
- LÉLEK-Ház
- Családos Közösségi Szállás (CsKSz)
- szolgálati lakások
- bérlakások

A **LÉLEK-Pont** feladata a Józsefváros területén hajléktalanná vált emberek elérése, és a programmal kapcsolatos információkkal történő ellátása. Közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. További feladata az elhelyezési szükségletek és lehetőségek feltárása és a szükséges szolgáltatások meghatározása, illetve biztosítása.

Adminisztratív és szolgáltatásszervező központként működik, szociális esetkezelési, esetmenedzseri feladatokat lát el.

A programba bekerülőkre vonatkozóan először állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási-rehabilitációs tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő és egyéb szolgáltatásokat szervez és koordinál, és minderről nyilvántartást vezet. Esetmenedzserként tervezi, szervezi és koordinálja a LÉLEK-Programba bevont személyek rehabilitációját, reintegrációját.

A lakhatás biztosításának első lépcsője, az ún. **LÉLEK-Házban** történik, amely a 1086 Budapest, Koszorú u. 4. szám alatti címen található. A kis férőhelyszámú, a személyességet biztosító közösségi szállás a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba fogalmilag be nem illeszthető védett szállás, a munkásszálló és a rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözete szigorú házirenddel.

A **Családos Közösségi Szállás** programja 2013. október 1-től indult a LÉLEK-Program keretein belül, melyben lakhatási problémákkal küzdő családoknak nyújt lakhatást. A program lépcsőfokait sikeresen végigjárva (családos közösségi szállás, szolgálati lakás) a családok önkormányzati lakásra lesznek jogosultak egy év időtartamra, mely hosszabbítható. 2018-ban a LÉLEK-Program a fellépő igényekre reagálva megkezdte a FÉSZEK-Program kialakítását. A LÉLEK-Fészek Program célcsoportját azok a fiatal, 35 év alatti gyermekes házaspárok alkotják, akik az átlagosnál jobban kvalifikáltak, életmódjuk is megfelelő, a piaci alapú albérletek megnövekedett ára miatt azonban nem tudnak önálló lakhatást teremteni. A FÉSZEK-Programban résztvevőkkel – hat hónap próbaidővel – 3 évre szóló szerződést kötünk.

A Program a LÉLEK-Házban és a Családos Közösségi Szálláson rehabilitálódott személyek számára minimum 1 év időtartamra **szolgálati bérlakást** biztosít. A beköltözők a szolgálati lakás teljes rezsiköltségének (víz-csatorna, villany, gáz) csak egy részét fizetik (rezsi hozzájárulás), fűtési szezonban 20.000.-Ft-ot, fűtési szezonon kívül 15.000 forintot, ami mellett továbbra is, havi rendszerességgel megtakarítást eszközölnek a betétkönyvükben.

109



7.2. A feladatellátás számokban

A LÉLEK-Program létszáma tárgyévben 83 fő (ebből 9 család – és összesen 20 kiskorú- és 2 nagykorú gyermek).

A LÉLEK-Programhoz jelenleg a LÉLEK-Pont, 20 szolgálati, és 5 CSKSZ lakás, valamint a LÉLEK-Ház tartozik, ami összesen 26 telephelyet jelent.

LÉLEK-Pont:

2019 évben 33 adatlap kitöltésére került sor, az utolsó kitöltött adatlap sorszáma: 536.

- A 33 adatlapot kitöltött egyéni jelentkező közül 22-en rendelkeztek korábban legalább 5 évig józsefvárosi állandó bejelentett lakcímmel
- 16 esetben valósult meg együttműködés a LÉLEK Ponttal
- 7 ügyfél nyert felvételt a LÉLEK-Házba
- 3 fő költözött LÉLEK-Lakásba
- 2 lakóval fegyelmi problémák miatt szerződést bontott a LÉLEK-Program.
- 2 fő önként kérte részvételének megszüntetését
- 4 ügyfél jelenleg is előgondozásban együttműködik a LÉLEK-Ponttal
- 1 új család került felvételre

Tárgyidőszakban 18 család és 15 egyéni jelentkező töltött ki adatlapot, bár a család és az egyéni jelentkezők száma kiegyenlítettnak tűnik, az adatlapot valamilyen okból (lakcím, félreértés) ki nem töltőkkel együtt a LÉLEK-Pont forgalmában a lakhatási problémákkal küzdő családok *még mindig nagyobb számban* képviseltetik magukat.

2019-ben a szolgálati lakásokból egy fő költözött ki önként, egy fő visszaköltözött a Lélek-Házba és egy lakónk sajnos elhunyt. Az így megüresedett Lélek-Lakásokba 3 fő költözött közel 3 év közösségi létet követően.

2019-ben a Lélek-Házba 3 nő és 4 férfi gondozott került felvételre.

A Lélek-Házban lévő lakhatási jogviszonyának megszüntetését 2 fő önként kérte, mivel családi kapcsolatai, és ezzel együtt lakhatási problémái is rendeződtek. 2 fő Lélek-Házbeli Együttműködési Megállapodását - többszöri házirend sértése miatt - a szakmai team bontotta fel.

A Lélek-Házban a közösségi életet számos szabadidős program, és heti rendszerességgel megtartott klubfoglalkozások színesítik, amelyek egyben segítenek felkészülni az önálló életvitelre is.

A LÉLEK-Házban 2019. december 31-én 4 lakószobában elhelyezve 13 fő élt életvitelszerűen, 5 női és 8 férfi ügyfél. Jelenleg 1 olyan kliensünk van, akinek a gyermeke 18 év alatti, számukra az ún. krízis szobánkban tudjuk biztosítani a hétfégi láthatás, a minőségi együttöltött idő lehetőségét, amelyet a változatos eszközökkel, játékokkal berendezett gyermekszobákkal is támogatunk.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

2018 áprilisától a LÉLEK-Pont a JSzSzGyK adománykezelésének szervező, koordináló feladatait átvette.

Családos Közösségi Szállás

A LÉLEK-Programban jelenleg 9 család vesz részt, 15 szülő, 20 kiskorú- és 2 nagykorú gyermek.

Szolgálati lakások

Szolgálati lakásban jelenleg 16 egyedülálló ügyfelünk, és 4 családuk él. A közösségi, szabadidős programjainkra mindig kapnak meghívást, amelyeken elfoglaltságukhoz mértén részt is vesznek.

Takács Gábor
szakmai vezető

104-



8. Gazdasági Szervezet (JSzSzGyK – GSz)

8.1. Gazdasági Szervezet feladatellátása

A gazdasági szervezet kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik a JSzSzGyK, valamint a munkamegosztás és felelősségvállalás rendjét rögzítő megállapodás alapján a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék és a Napraforgó Egyesített Óvoda pénzügyi-gazdasági feladatainak ellátása.

A gazdasági szervezet felelős a fenti intézmények költségvetés tervezéséért, az előirányzatok módosításának, átcsoportosításának és felhasználásának (a továbbiakban együtt: **gazdálkodás**) végrehajtásáért, a finanszírozási, adatszolgáltatási, beszámolási és a vagyon használatával, hasznosításával, védelmével összefüggő feladatok teljesítéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért.

A szervezeti egységnél az önként vállalt feladathoz könyvelt tételekhez nincs külön létszám rendelve, mivel ilyen címen a könyvelés, a Cafetéria juttatásokat, valamint a Normatív jutalmakat tartalmazza, melyek előirányzatát módosított előirányzatként kaptuk.

A feladat finanszírozása teljes egészében irányító szervi támogatásból valósul meg.

8.2. Köznevelési intézmények étkeztetése - feladatellátás

A fenntartó által finanszírozott feladat a gyermekétkeztetés, amelyet 20 fő konyhai dolgozó, 3 fő gazdasági ügyintéző, valamint 2 fő ételmezési ügyintéző végez.

A feladatellátás keretében kerül sor az étkeztetéshez kapcsolódó be és kimenő számlák kiállítására, könyvelésére, a kapcsolódó normatíva igénylésére és elszámolására a Napraforgó Egyesített Óvoda, a kerületi iskolák (Németh László Általános Iskola, Losonci téri általános iskola, Deák Diák Általános Iskola, Vajda Péter Általános Iskola, Molnár Ferenc Általános Iskola, Lakatos Menyhért Általános Iskola, JEGYMK Általános Iskola), valamint a Házi Segítségnyújtás és a Nappali Ellátás keretében étkezők tekintetében.

Az óvodai étkeztetésben részt vevő gyermekek létszáma az előző évhez képest 5 %-kal csökkent. Az iskolákban a háromszori étkezést igénybe vevő gyermekek létszáma 9 %-kal, az egyszeri étkezést igénybe vevő gyermekeké pedig 5 %-kal csökkent.

Az intézményi étkeztetést igénybe vevő gyermekek létszáma az előző évben 7 %-kal, 174 fővel csökkent a 2018-as év adataihoz képest.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Intézmény	Gyermekétkeztetés alakulása - 2019 (fő)							
	100%-os normatív kedvezményben részesülők száma		50%-os normatív kedvezményben részesülők száma		Normatív kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	839				237		1076	0
Általános Iskola	483	9	161	73	298	227	942	309
Gimnázium		0					0	0
Összesen	1322	9	161	73	535	227	2018	309

Intézmény	Változás 2018-2019							
	100%-os normatív kedvezményben részesülők száma		50%-os normatív kedvezményben részesülők száma		Normatív kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	94%				97%		95%	
Általános Iskola	86%	113%	93%	91%	98%	95%	91%	95%
Gimnázium		0%						0%
Összesen	91%	100%	93%	91%	98%	95%	93%	94%

Lantos Bernadett
gazdasági vezető

564
1076



**9. VEKOP 6.2.1.-15-2016-00013 – Budapest – Józsefváros, Magdolna-Orczy
Negyed Szociális Városrehabilitációs Program**

„A leromlott településrészekben élő alacsony státuszú lakosság életkörülményeinek javítása, társadalmi és fizikai rehabilitációja Budapesten” című, VEKOP-6.2.1-15-2016-00013 azonosító számú **Budapest-Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program** (továbbiakban: Program) előkészítési szakasza 2018 december 31-én lezárult, és 2019 január 1-től a program a megvalósítási szakaszba lépett. A JSzSzGyK, mint a Program szociális tartalmának megvalósításáért felelős konzorciumi partner, 1 fő szakmai vezetővel, 3 fő projektfelelőssel, 1 fő 20 órás projektasszisztenssel, és 16 fő 20 órás projekt munkatárssal megkezdte a Program megvalósulását célzó tevékenységek és alprogramok kivitelezését.

A VEKOP Iroda, a rendelkezésünkre álló, ideiglenesen használatba vett Dankó u. 40 szám alatti helyiségből átköltözött a Program keretein belül felújított, Dankó u. 16 szám alatti épületrészbe, ahol a két irodahelyiség, és a rendelkezésre álló nagy alapterületű ügyfélfogadó helyiség lehetőséget adott a Klubok, és kisebb rendezvények megtartására. Az utolsó negyedévben a JSzSzGyK fenntartásába és használatába került a Kálvária tér 13 szám alatt kialakított Foglalkoztatási és Közösségi Iroda, amelyben a VEKOP Irodán és a Programot érintő szakmai megbeszéléseknek, tréningeknek teret adó termen kívül helyet kapott a Józsefvárosi Nonprofit Zrt Közösségi Ház számára biztosított oktató terem, és a Körzeti Megbízotti Iroda is.

A lakhatási alprogram (LP) megvalósításában nyújtott soft tevékenység során a JSzSzGyK munkatársai részt vettek a lakógyűlések összehívásában, megszervezésében, valamint maguk is jelen voltak az eseményeken. A programfelelősök rendszeres kapcsolatot tartottak a Józsefvárosi Vagyongazdálkodási Zrt (továbbiakban: JGK) építésvezetőjével, és a házakat érintő információkról folyamatosan tájékoztatták az érintett lakosokat. Az alprogram tervei szerint 247 önkormányzati tulajdonban álló lakás energetikai korszerűsítésére és részben komfortosítására, (LP3) valamint két lakóház teljes felújítására (LP1) és három ház teljes, illetve részleges szanálására (LP2) kerül sor. A lakhatási alprogramhoz kapcsolódóan, 4 - 4 támogatott és LÉLEK-lakás kerül kialakításra, olyan lakóházban, amely 100%-ban önkormányzati tulajdonban áll. A JSzSzGyK projekt munkatársai már 2018-ban megkezdtek a lakhatási, foglalkoztatási és egészségügyi állapotra vonatkozó adatgyűjtést, amelyet 2019-ben is folytattak, bevonva szinte valamennyi lakót, akinek a bérleménye valamely programelemben érintett. Azon kívül, az ügyféllátogatások során közreműködtek a felújításokat érintő igényfelmérésben, a lakosok motivációjának ösztönzésében, valamint az együttműködési hajlandóság erősítésében. Tapasztalataikat, észrevételeiket közvetítették a szakmai vezető, valamint a JGK illetékesi felé.

2019-ben megkezdődtek az előkészületek a három bontásra ítélt lakóházban élők kiköltöztetéséhez. Ennek első fázisa volt a lakók igényeinek felmérése, a jelenlegi lakásparaméterek és komfortfokozatok megismerése, és a ténylegesen bejelentett lakcímmel rendelkező lakók létszámának megismerése. 2019-ben a kiköltözésre várók számára a JGK 3-5 lakás felajánlásával biztosította a lehetőséget jövőbeni lakásuk, lakóhelyük, lakóközösségük kiválasztásához. Munkatársaink tanácsadással, közvetítéssel, a felmerülő igények továbbításával segítették a gördülékenyebb lebonyolítást. Közreműködtek az időnként megjelenő közösségen belüli érdekellentétek, és az önkormányzat szervezeteivel szemben

sm
107



megnyilvánuló ellenállás, elégedetlenség, kivásárlási vita megoldásában, a szociális munka eszközeinek alkalmazásával. Ennek eredményeként 4 olyan családdal sikerült megegyezni, akik korábban minden lakásfelajánlást és együttműködést elutasítottak. Projekt munkatársaink és programfelelőseink a JGK-val történő együttműködés elősegítése érdekében jelen voltak a bontandó házakban szervezett lakossági fórumokon, lakógyűléseken, és közreműködtek a tájékoztatásban valamint a lakók összehívásában. A projekt munkatársak a családokban, közösségekben feltárt problémák megoldására javaslattal élnek, az érdekelteket a megoldást, támogatást nyújtó szolgáltatásokba irányítják. Szükség esetén külső intézmény, szervezet segítségét veszik igénybe.

A lakhatási alprogram részét képezi a **Közösségi Zöld Udvar (LP4)** alprogram, amelynek célja, hogy a belvárosi, gyakran egészségtelen, vagy szűkös lakáskörülmények között élő személyek és családok közvetlen lakóhelyükön olyan parkosított, közösségi térhez jussanak, amely mind a szabadidős, mind a közösségi tevékenységeknek teret tud biztosítani. A zöld udvar program kiemelt célja, hogy a program a tervezéstől a megvalósításig a helyi lakóközösség aktív részvételével valósuljon meg, valamint a lakók, a már kialakított, zöldesített területek későbbi gondozásában is vállaljanak szerepet. A JSzSzGyK munkatársai a fentiek megvalósítása érdekében részt vettek a műszaki bejárásokon, a lakók előzetes felkészítésében, tájékoztatásában és a lehetőségek megismertetésében, valamint igényeik, elképzeléseik felmérésében.

A közösségépítés, a megtartó közösség kialakításának fontos elme a közösségi program. A szoft tevékenységek egyik fontos elme a kálvária téri gyermek és felnőtt programok valamint a közösségi programok lebonyolításával megbízott, közbeszerzés útján pályázatot nyert Diakónia Alapítvány által szervezett programok lebonyolítása.

A **foglalkoztatási alprogramhoz (FP1)** kapcsolódó igényfelmérés és adatgyűjtés továbbá a program képzési elemét érintő OKJ-s szakmára történő jelentkezők feltérképezése, és az ehhez kapcsolódó egyéni fejlesztési tervek elkészítése 2019 májusában kezdődött, és az első 3 hónapot átölelő monitoring szeptemberben megtörtént. A JSzSzGyK munkatársai a Megvalósíthatósági Tanulmányban foglaltak szerint a képzésekbe integrálandó lakosság elérése, megszólítása és foglalkoztatási helyzetük igényeik felmérése érdekében folyamatosan keresi fel a krízistömbökben és azok határain élőket.

A vállalat szerint 1500-2000 fő felkeresését és 300 szakmai képzésre alkalmas személy egyéni fejlesztési tervének elkészítését vállaltuk. A 300 főből 100 fő kerülhet ténylegesen képzésre. A foglalkoztatási program elsősorban a 16-54 éves korosztályt célozta meg, célja egyrészt az álláskereső, inaktív, a piacképtelen szakmával rendelkezők, és különösen az alacsony, iskolai végzettségűek foglalkoztathatóságának megteremtése, készségeiknek képességeiknek javítása, és nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésének támogatása.

A munkaerőpiaci integrálás és reintegrálás sikerének alapja az álláslehetőségek felkutatása, megpályázása és az állásinterjúkra történő felkészülés ismerete. Az álláskereső technikáinak elsajátítását a 2019 szeptemberétől decemberig, heti egy alkalommal megtartott **Álláskereső Technikák Tréninggel** biztosítottuk. A tréninget levezető cég közbeszerzés útján került kiválasztásra és megbízásra. A szakmai képzést elvégezni nem kívánó, de munkaképes, munkát vállalni kívánó ügyfelek számára, a JSzSzGyK-n belül, in house, saját költségvetésből heti két alkalommal **Álláskereső Klubot** működtettünk, amely a diákok, a tankötelezettségi határt elérő és az oktatásból kimaradó, valamint az inaktív személyek számára nyújt álláskereső szolgáltatást. A szolgáltatás része az önéletrajzok elkészítésében, az

102.



álláspályázati anyagok összeállításában és online úton történő megküldésben nyújtott segítség.

2019-ben a munkába álláshoz szükséges egészségi állapot javítást és megőrzést célzó programelemhez kapcsolódó **FP1 „Foglalkozás-egészségügyi stratégia és cselekvési terv”** megvalósítása megkezdődött. A közbeszerzési pályázaton nyertes Mentor Kft kidolgozta a megvalósítás ütemtervét, és az együttműködés keretein belül a programba vonta a kerületben működő egészségügyi, oktatási, munkaügyi és civil szervezeteket. Az első Work-shop 2019 novemberében megtartásra került. A program célja a lakosság egészségügyi állapotának felmérése, amely részben a munkatársak adatfelvételi munkája során megtörtént, továbbá az ügyfelek egészségmegőrzését és az egészségügyi szűréseket célzó programokba történő integrálása, a munkaerő-piaci képesség megőrzése, vagy javítás az érdekében. A programelem lehetőséget kínál a kerület lakosainak egészségtudatos életformájának kialakítására, egészségi állapotuk megismerésére, költségközpontúság helyett betegközpontú orvosi ellátás igénybevételére, valamint a halmozottan hátrányos helyzetű lakosokkal kapcsolatban álló intézmények dolgozói számára kiegészélleni, vagy érzékenyítő tréningen történő részvételre.

2019 szeptember 27-én nyílt meg a Diószegi u. 13 szám alatt a kerület VEKOP-FP alprogramján belül létrehozott **Közösségi és szociális mosodája (FP5)**, amely két mosó és két szárítógéppel áll a lakosság rendelkezésére. A mosoda a 2019-es évben szeptember 27-december 31. között 18%-os kihasználtsággal működött. A helyiségben kialakításra rügy közösségi tér, amely egy gyermeke részére szolgáló játszósarok, valamint beszélgetésre kialakított hely. A mosoda működését felsőfokú szakirányú végzettségű szociális munkás koordinálja, aki a betérő ügyfelek részére tanácsadást, információnyújtást biztosít. Igény esetén a szociális munka eszközeivel esetet kezel, illetve amennyiben az túllépi a hatáskörét vagy lehetőségeit, tovább irányítja az ügyfelet a számára megfelelő intézményhez.

A **KP2 programelem, Családlátogató Mobil Team /családi konzultációs team,**(továbbiakban: CSMT) 2018-ban megkezdte működését. A program drog prevenciós, ártalomcsökkentő és alacsonyküszöbű szolgáltatást nyújt a kerületben élő szenvedélybetegeknek és hozzátartozóiknak. 2019-ben a Dankó u. 40. szám alatti helyiségben ügyfélfogadást is nyújtanak az érdeklődők számára. Az ügyfelet részben saját szociális munkásaik kutatják fel, más részt projektmunkatársaink közvetítik ügyfeleiket a szolgáltatásba. Mind a közösségi programok, mind a CSMT olyan fontos változások elérését teszi lehetővé, amelyek biztosíthatják az ügyfelek munkavállaláshoz szükséges fizikai, mentális, érzelmi állapotának elérését. A hozzátartozóknak nyújtott mentális megsegítés és szakszerű tanácsadás a családon belüli támogatást és a családi támogató megtartó közösség megmaradását célozza.

Horváth Ágnes
szakmai vezető

109



IV. SZAKMAI KÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK

Az intézmény szakmai tevékenységet ellátó munkatársait a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 1.§ (2) bekezdésének értelmében a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet nyilvántartásba vette, ezáltal a továbbképzési kötelezettségüknek a jogszabályokban előírt módon eleget kell tenniük.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2 fő	2019.10.07. - 09.	Hagyományos értékek, fejlődő szolgáltatások Országos szakmai konferencia	5 pont
2 fő	2018.11.27. - 2019.01.22.	Agressziókezelő trénerképzés	40 pont
3 fő	2019.06.03. - 06.	Életvezetési ismeretek és készségek	30 pont

Család- és Gyermekjóléti Központ – Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

1 fő	2019.01.29-2019.04.02.	"Terápiás csoportvezető tréning"	45 pont
1 fő	2019. 05. 14-17.	Életvezetési ismeretek és készségek	30 pont
1 fő	2019.05.27-28 és 06.12	Életvezetési ismeretek és készségek	30 pont
1 fő	2019.05.27-28 és 06.12	Életvezetési ismeretek és készségek	30 pont

Család- és Gyermekjóléti Központ - Szolgáltatások

4 fő	2018.11.27. - 2019.01.22.	Agressziókezelő trénerképzés	40 pont
2 fő	2019.05.14-17.	Életvezetési ismeretek és készségek	30 pont
1 fő	2019. 04. 8-9-10.	Kommunikáció speciális helyzetű társadalmi csoportokkal	28 pont
1 fő	2019.04.03.-04.06..	K.I.A.B.A.L. bűn - és áldozattá válást megelőző , valamint drogprevenciós társasjáték vezető képzés	40 pont
1 fő	2019.05.20,27 és 06.06.	Érzékenyítő tréning a szegregált környezetben, mélyszegénységben élők hátrányainak csökkentésére a Jelenlét módszertan alkalmazásával	35 pont



Családok Átmeneti Otthona

1 fő	2019.01.29-2019.04.02.	"Terápiás csoportvezető tréning"	45 pont
1 fő	2019. 04. 8-9-10.	Kommunikáció speciális helyzetű társadalmi csoportokkal	28 pont
2 fő	2019.05.6-8.	Jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése. A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása, kezelése.	40 pont
3 fő	2019.05.13-15.	Jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése. A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása, kezelése.	40 pont
2 fő	2019.06.03-05.	Jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése. A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása, kezelése.	40 pont

Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

2 fő	2019. 02.25-26-27..	Kulcskompetenciák fejlesztése szociális szakembereknek	25 pont
2 fő	2019. 05 27-28-29..	Személyiségfejlesztés, önismeret szociális szakembereknek	25 pont
4 fő	2019. 05. 14-17.	Életvezetési ismeretek és készségek	30 pont

Nappali Ellátás

1 fő	2019.01.29-2019.04.02.	"Terápiás csoportvezető tréning"	45 pont
1 fő	2019. 05 27-28-29..	Személyiségfejlesztés, önismeret szociális szakembereknek	25 pont
1 fő	2018.11.27. - 2019.01.22.	Agressziókezelő trénerképzés	30 pont
3 fő	2019.05.14-17.	Életvezetési ismeretek és készségek	30 pont
1 fő	2019.06.03. - 06.	Életvezetési ismeretek és készségek	30 pont

du
ATA



Időskorúak Átmeneti Otthona és Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2 fő	2019.06.03. - 06.	Életvezetési ismeretek és készségek	30 pont
2 fő	2019. 05 27-28-29..	Személyiségfejlesztés, önismeret szociális szakembereknek	25 pont
2 fő	2018.11.27. - 2019.01.22.	Agressziókezelő trénerképzés	40 pont
2 fő	2019. 04. 8-9-10..	Kommunikáció speciális helyzetű társadalmi csoportokkal	28 pont

LÉLEK-Program

1 fő	2018.11.27. - 2019.01.22.	Agressziókezelő trénerképzés	40 pont
1 fő	2019.01.29-2019.04.02.	"Terápiás csoportvezető tréning"	45 pont

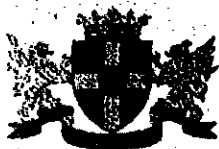
Gazdasági Szervezet – Központi irányítás

3 fő	A közalkalmazotti jogviszonyt érintő változások	
1 fő	ÁBPE - továbbképzés II, rendszerellenőrzés költségvetési szervek vezetői és gazdasági vezetői részére	
1 fő	Szabályzatok az Államháztartás szervezetinél 2019	
1 fő	Munkavédelmi képviselők alapképzése	
1 fő	Pedagógusok illetményével besorolásával, munka- és pihenőidejével kapcsolatos szabályok és gyakorlati kérdések	
2 fő	XXIX. Községi Pszichiátriai, Addiktológiai és Mentálhigiénés Konferencia (2019. 10.29)	5 pont

Egyéb konferenciák, képzések

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

- MRE KIMM Drogterápiás Otthona meghívására Műhely-konferencia gyermekjóléti és családsegítő központok, szolgálatok számára 2019 – Ráckeresztúr (1 fő)
- Pesti Központi Kerületi Bíróság elnökségének szervezésében szakmai megbeszélés (gondnokság alá helyezés/felülvizsgálat/megszüntetés, kapcsolattartás végrehajtása) (2 fő)
- VI-VII-VIII.-IX. kerületi területi és iskolai védőnők részére szervezett munkaértekezlet: 2018. évi gyermekvédelmi tájékoztatók bemutatása, összefoglalása és értékelése (2 fő)
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság – A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása kiemelt projekt keretében szervezet szakmai műhelysorozat:



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

- A 2018. év végén benyújtott jogszabálytervezetek, illetve bevezetésre kerülő jogszabályok megvitatása, éves munkaterv kidolgozása (2 fő)
- Éves munkaterv véglegesítése, Országos Hálózati Értekezleteken elhangzottak ismertetése (2 fő)
- Demens személyek segítése a csgysz-ben, Óvodai és iskolai szociális segítség aktuális kérdései, a tapasztalatok megbeszélése, Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat című februári kiadvány megvitatása
- PKKB-n folytatott megbeszélések tapasztalatai (2 fő)
- GDPR – adatvédelem a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban (2 fő)
- A krízisközpontok és az OKIT együttműködése a család- és gyermekjóléti központokkal (2 fő)
- Tanodák működésével kapcsolatos információk
- 2019.10.07-ei MACSGYOE konferencián elhangzottak értékelése
- SZGYF Módszertani Főosztály Gyermekjóléti és Gyermekvédelmi Módszertani Osztály szervezésében – Alap- és szakellátás együttműködése a gyermekvédelemben (3 fő)
- Független Pedagógiai Intézet – A gyermekvédelmi törvény 2019. évi módosításai és az ezekből fakadó teendők a köznevelési és gyermekvédelmi intézményekben – Előadó: Kozák András (1 fő)
- MACSGYOE Országos Szakmai Tanácskozás 2019. – Hagyományos Értékek, fejlődő Szolgáltatások - Siófok (1 fő)

Család- és Gyermekjóléti Központ – Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

- 2019 05.20-21. Kisérő nélküli kiskorúak: Tudástranszfer szakemberek számára a nevelőszülői elhelyezés érdekében - A nevelőszülői gondoskodás és szakmai támogatás erősítése (1 fő)
- Érzékenyítő tréning a szegregált környezetben, mélyszegénységben élők hátrányainak csökkentésére a Jelenlét módszertan alkalmazásával”(1 fő)

Család- és Gyermekjóléti Központ – Szolgáltatások

- 01.29. – Gyermekjóléti – és Családsegítő Intézmények Konferenciája Ráckeresztúri Drogterápiás Otthon (1 fő)
- 03.05. – Terézvárosi Észlelő – és Jelzőrendszeri Konferencia (1 fő)
- 03.12. – VIII. kerületi Katasztrófavédelmi kirendeltség évertékelő Konferencia (1 fő)
- 03.21. – MACSGYOE – ICSMSZ (előadó), Iskolai – óvodai szociális segítő tevékenység témakör műhelymunka
- 03.27. – SZGYF, alap – és szakellátás együttműködése műhely
- 05.10 – PKKB, kapcsolatügyelet egyeztetés
- 05.27. – VEKOP –hoz kapcsolódó képzés (nem akkreditált) „Érzékenyítő tréning, a szegregált környezetben, mélyszegénységben élők, hátrányainak csökkentésére a jelenlét módszer alkalmazásával” (1 fő)
- 06.18. -06.19. – Pécs – Iskolai- óvodai szociális segítő tevékenységgel kapcsolatos konferencia „A jövő nemzedékének segítői – az óvodai és iskolai szociális segítők mindennapjai a gyakorlatban”
- 10.07-09. – MACSGYOE éves konferencia, Siófok

Am
MB



- 06.18-19. „A jövő nemzedékének segítői – az óvodai és iskolai szociális segítők mindennapjai a gyakorlatban”
- 2019. május 21-én látogatás a H52-be, amely hasonló intézmény, mint a FiDo (alacsonyküszöbű szolgáltatás a IX. kerületi Haller utcában.)
- Holtpontok és elakadások a mediációban konferencia (2019.05.08.)
- 06.18-19. „A jövő nemzedékének segítői – az óvodai és iskolai szociális segítők mindennapjai a gyakorlatban”
- 2019. május 21-én látogatás a H52-be, amely hasonló intézmény, mint a FiDo (alacsonyküszöbű szolgáltatás a IX. kerületi Haller utcában.)

Átmeneti Gondozás

- Terézvárosi Család- és Gyermekjóléti Központ – Éves jelzőrendszeri tanácskozás
- Belváros - Lipótváros ESZI – Éves jelzőrendszeri tanácskozás
- Budapest Főváros II. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ – Éves jelzőrendszeri tanácskozás
- Átmeneti Gondozást Ellátók Országos Érdekvédelmi Szövetsége ATOSZ Éves konferencia április 23-24., illetve szakmai műhelyek egész évben
- 2019 májusától 2-3 fős csoportokban minden kollégánk részt vett a Családbarát Ország Nonprofit Kht. „Kapcsolj egyből” című képzésén, mely a jelzőrendszeri együttműködést igyekezette elősegíteni. A képzés során számtalan új ismerettel bővítettük szaktudásunkat, illetve megismerkedtünk az ország különböző pontjain élő jelzőrendszeri tagokkal, valamint gyermekvédelmi szakemberekkel.

Nappali Ellátás

- Műhelytalálkozó-sorozat a fogyatékos személyek részére nappali ellátást nyújtó szolgáltatók számára (szervező: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztály) (2 fő)
- GDPR képzés minden dolgozó részére
- JÁSZER szakmai nap (1 fő)
- Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei úti Idősek Otthona – Kamaraerdei út – Nyílt nap (2 fő)
- Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei úti Idősek Otthona – Rupphegyi út – Nyílt nap (3 fő)
- Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei úti Idősek Otthona – Bánk bán út – Nyílt nap (2 fő)
- Láthatatlan látható? c. konferencia (szervező: S.O.S. Krízis Alapítvány) (4 fő)

LÉLEK-Program

- Hajléktalanokért Közalapítvány éves országos konferenciája (2 fő)

A 2019-as évben kollégáink rendszeresen részt vettek a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ által szervezett jelzőrendszeri tanácskozásain, más kerületek szakmai műhelyein és konferenciáin, kerületi és más kerületben tartandó esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken.

AMK.



V. PÁLYÁZATOKON VALÓ RÉSZVÉTEL

A fenntartó Józsefvárosi Önkormányzat a korábbi évekhez hasonlóan 2019-ben is pályázott a Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtási tevékenység támogatására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz.

A 2019-as évben elszámolási kötelezettség mellett 2 468 000,- Ft támogatási összeget nyert el, mellyel az intézménynek a következő év január 15-éig kell elszámolnia.

Az elszámolásban foglalkoztatotti bért, annak járulékát, szerepeltettük

Szolgáltatások

2019 áprilisában Intézményünk az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekkért Alapítvány által meghirdetett Napközis és Élmény táborára is sikeres jelentkezést adott le. A 2019-NEP-0102137 jelentkezési azonosító számon nyilvántartásba vett Nyári gyerekek (II. turnus 2019.06.24. – 2019.06.28. között) című jelentkezése táborozást nyert. A táboroztatási szolgáltatás elnyert összege: 540 000 Ft (+ 27% ÁFA)

A 2019-ELM-0102135 jelentkezési azonosító számon nyilvántartásba vett Nyári gyerekek a Balaton parton '19 többszörös túljelentkezés, illetve kapacitáshiány miatt nem nyert táborozási lehetőséget.

Sikeres pályázatot nyújtottunk be a Magyar Élelmiszerbank Egyesület „Édes Száj” pályázatára, aminek köszönhetően a JSzSzGyK által 2019. évben a FiDo téren rendezett gyermeknapon 29kg édességet oszthattunk ki a játékokban résztvevő gyermekek között.

Átmeneti Gondozás

Családok Átmeneti Otthona

Az Eranus Alapítvánnyal több éve folyamatos kapcsolatban áll a Központ – lakóink is számtalan esetben részesültek támogatásban az Alapítvány jóvoltából, melyekre pályáztattuk őket.

2019-ben – közreműködésünkkel - a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ együttműködési megállapodást kötött az Újstart Alapítvánnyal, melynek keretein belül – megfelelő szakmai ajánlást követően – évi 33 szemüveg elkészítésével támogatják rászoruló ügyfeleinket.

Partner's Hungary Alapítvány: Egy szülőnk OKJ-s Óvodai dajka képzését finanszírozta az Alapítvány, a pályázathoz mentori program is tartozik. Ügyfelünk a képzést elvégezte, jeles eredménnyel.

Esély Budapest Nonprofit Kft.: „Támogat-lak” megnevezésű pályázatán öt lakónk is indult, ahová mindnyájukat beaválogatták. A pályázat 35 év alatti roma fiatalok számára volt kiírva – a pályázat célja egyrészt megélhetési támogatás, másrészt a résztvevők munkaerőpiaci helyzetének javítása. 4 család, 5 szülője nyújtott be pályázatot, mindnyájan pozitív elbírálásban részesültek. Négyen a „B” kategóriás vezetői engedély megszerzésére pályáztak - munkaerőpiaci helyzetük javítása érdekében, egy ügyfelünk pedig szakmájában való elhelyezkedését támogató mentorációban részesül.

4
MF



A Van Esély Alapítvány 2018 decemberében indult pályázati felhívására sikeresen pályázatot nyújtottunk be egy családdal. A program keretein belül az édesapa hozzálátott a „B” kategóriás jogosítvány megszerzéséhez, az édesanya pedig korábban félbehagyott általános iskolai tanulmányait folytatja. A pályázat során a maximális, 300.000 Ft-os keretösszeget nyerte el a család. Mindkét szülő esetében cél munkaerőpiaci helyzetük javítása, így közvetetten anyagi és lakhatási problémáik mérséklése is.

2019 decemberétől a Van Esély Alapítvány két további család pályázatát részesítette pozitív elbírálásban, esetükben is a továbbtanulás a cél.

A Gyermek Átmeneti Otthona önálló pályázatot nem nyújtott be, de több, a JSZSZGYK által megnyert pályázatba, pl. szabadidős programra vagy nyári táborba delegáltunk gyermekeket és kísérő kollégákat.



VI. ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI (KÜLSŐ, BELSŐ)

Szolgáltatások

A munkacsoportok feladatellátását, rendszeresen ellenőrizte, a szolgáltatások szakmai egység vezetője.

A Szolgáltatások szakmai egység, minden munkacsoportja igénybevételi naplót vezet, havonkénti lebontásban, napi igénybevételről, mely folyamatosan ellenőrizhető, elektronikusan, az arra alkalmas internetes felületen. Ezáltal a szakmai vezető, naprakész információkkal rendelkezik, az ügyfélforgalomról, valamint az ellátott munkafolyamatokról.

A múlt évben került bevezetésre, hogy a szolgáltatások minden munkacsoportja hozzáférést kapott, a JSzSzGyK admin felületéhez, ezáltal, az ügyféllel való kapcsolatfelvételtől, azonnali feljegyzést készítenek a kollégák, mely a JSzSzGyK többi szakmai egysége (CSGYK, CSGYSZ) számára is elérhető, ezáltal az információcsere, és a tájékoztatás, még gyorsabb és hatékonyabb. Azon munkacsoportok, akik nem vezetnek esettörténetet, ad hoc jelleggel, akut problémák esetén, hatékonyabban szereznek azonnali információt, az ügyfelekről. Emellett a személyes, és a telefonos, valamint az írásbeli kommunikáció gördülékenyebbé és folyamatosabbá tétele is, fontos szerepet kapott az év során. Munkacsoportjaink részt vettek a JSZSZGYK egyéb egységeinek team-jein, telefonon, személyesen, és írásban is az állandó kapcsolat fenntartásán dolgoztak, sikeresen.

Népkonyha

2019. 12. 10-én Budapest Főváros Kormányhivatala VI. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály, Tóth Zsuzsanna közegészségügyi felügyelő – ellenőrzés. A hatóság részéről eljáró ellenőrző személy a Népkonyha működését megfelelőnek találta, javításokat nem javasolt.

Nappali Ellátás

- Tűz- és munkavédelmi, valamint érintésvédelmi ellenőrzések minden telephelyen – Rédei Rikárdné
- 2019. 07. 15-től folyamatosan, minden telephelyen – Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály, Török Ibolya szociális szakügyintéző – szakmai ellenőrzés.
- 2019. 11. 15-től folyamatosan, minden telephelyen – Budapest Főváros Kormányhivatala VI. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály, Tóth Zsuzsanna közegészségügyi felügyelő - ellenőrzés

Házi segítségnyújtás Szociális étkeztetés

- 2019. 07. 15-től – Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály, Török Ibolya szociális szakügyintéző – szakmai ellenőrzés

Időskorúak Átmeneti Otthona:

- 2019. 05. 28-án - Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály, Sprecher Zoltánné, szakfelügyelő ápoló, Mészáros Marianna szakfelügyelő ápoló.

117



Infekciókontroll tevékenység vizsgálata és kérdőív kitöltése. Az ellenőrzés problémát nem tárt fel. Javasolta az intézményi infekciókontroll szabályozására kézikönyv elkészítését, melyet a 2019-es évben az intézmény elkészített.

Átmeneti Gondozás

- 2019. évben szakmai ellenőrzésre nem került sor egyik telephelyünkön sem. Az Otthonok szakmai vezetői negyedévi rendszerességgel ellenőrzik a dokumentációt.
- 2019. októberében mindkét telephelyen - a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI.3.) NM rendeletben előírt - az egészségügyi kártevők (tetvek, rovar- rágcsálók) elleni védekezést ellenőrizte Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály Járványügyi Osztálya.
- 2019. novemberében Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztálya a Gyermek Átmeneti Otthonában végzett felmérést, illetve ellenőrizte az otthon által végzett takarítási, fertőtlenítési és tisztasági feladatokat.

Belső ellenőrzés:

- **1/2019. számú belső ellenőrzés** – A humán erőforrással való gazdálkodás megfelelőségének vizsgálata a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék intézménynél. A belső ellenőrzés összesített véleménye és értékelése a vizsgálat tárgyát megfelelőnek minősítette. Egy javaslatot tett a közalkalmazotti alapnyilvántartás kiegészítésére.
 - o A végrehajtásra intézkedési terv készült, mely folyamatában javításra került és az új felvételeknél már az új mintadokumentumot használja az intézmény.
- **2/2019. számú belső ellenőrzés** – Az intézményi szabályozottság megfelelőségének vizsgálata a Napraforgó Egyesített Óvoda intézménynél. A belső ellenőrzés összesített véleménye és értékelése a vizsgálat tárgyát megfelelőnek minősítette. Hat pontban határozott meg javaslatokat, melyek elkészítésére és végrehajtására Intézkedési terv készült.
- **Ellenőrzési nyomvonalak készítése tanácsadó tevékenység keretében** – A JSzSzGyK – GSz szervezeti egységre az ellenőrzési nyomvonalak elkészítése megvalósult.
- **3/2019. számú belső ellenőrzés** – A munkakörök megfelelőségének vizsgálata a JSzSzGyK - GSz szervezeti egységnél, az SzMSz-nak való megfelelőség szempontjából.
 - o A vizsgálat a belső ellenőr szerződésének felmondása miatt nem valósult meg. Áthozásra került a 2020-as évre.



VII. A KÖLTSÉGVETÉS TELJESÍTÉSE

7.1. Költségvetési bevételi adatok intézményi szinten összesítve

E Ft				
Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés
Működési célú támogatások államháztartáson belülről	0	11 397	11 397	100,00%
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	-
Intézményi működési bevételek	208 793	185 282	195 868	105,71%
Működési célú átvett pénzeszközök	0	130	642	493,85%
Költségvetési bevételek összesen	208 793	196 809	207 907	105,64%
Előző évi költségvetési maradvány igénybevétele	154 432	594 692	594 692	100,00%
Központi irányítószervi támogatás	1 920 375	2 068 664	2 018 262	97,56%
Finanszírozási bevételek összesen	2 074 807	2 663 356	2 612 954	98,11%
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	2 283 600	2 860 165	2 820 861	98,63%

Az intézmény eredeti bevételi előirányzata összesen: 2.283.600 E Ft volt, melyet a képviselő testület általi előirányzat módosítások 25,2% %-kal emeltek meg. A bevételek 98,6 %-ban teljesültek, jórészt csak a központi irányítószervi támogatás maradt el a tervezettől.

A bevételek döntő részét 92,6 %-át az irányító szervi támogatás képezte.

A működési célú átvett pénzeszközök között 130 ezer Ft-ot a Idősek Átmeneti Otthonas szakmai egység kapott non-profit szervezettől az idők programjainak támogatásához.

512 ezer Ft-ot pedig a Szolgáltatások szakmai egység nyert el az napközis nyári-tábor megszervezéséhez.

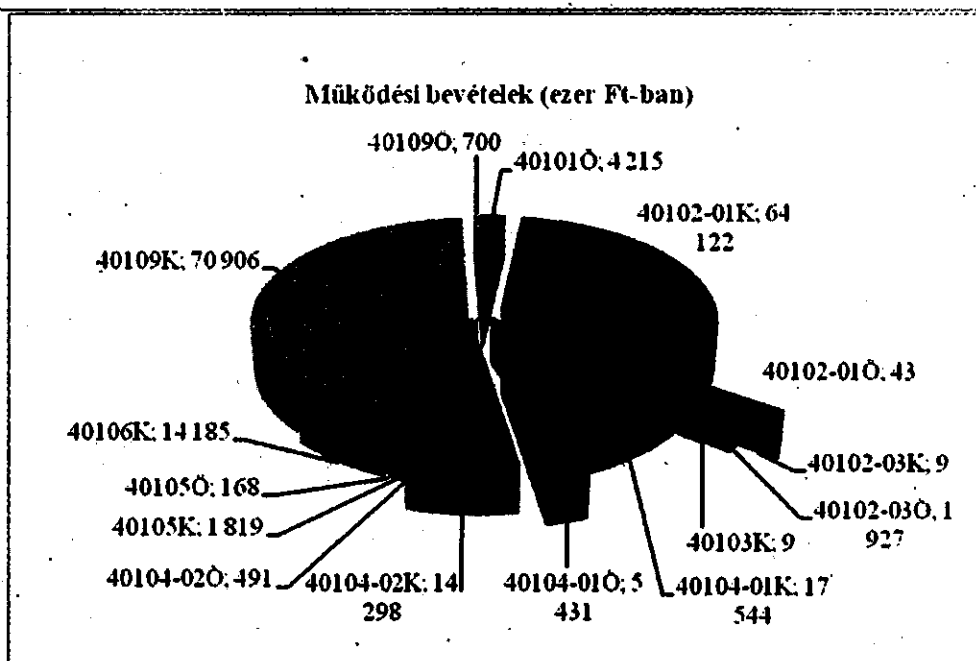
Az intézményi működési bevételként a LÉLEK Programhoz kapcsolódóan, a szolgálattelátások után számlázandó bérleti díj, az oktatási, nevelési intézmények étkeztetése, a szociális étkeztetés, és idősgondozás ellátási díj bevételek lettek tervezve és azok teljesültek.

Ezeken túlmenően az Áfa adóhatósági visszatérítés, a továbbszámlázott közüzemi szolgáltatásokból, fodrász, pedikűr szolgáltatás igénybevétele után fizetett térítés, bankszámlavezetés után kapott kamat, káresemény utáni biztosítási díj jogcímenen folyt be bevétel.

Az előző évi maradvány igénybevétele 2019. június 30-áig teljesült.

A működési bevételek címenkénti megoszlását az alábbi diagram mutatja.

119



7.2. Költségvetési kiadási adatok intézményi szinten összesítve

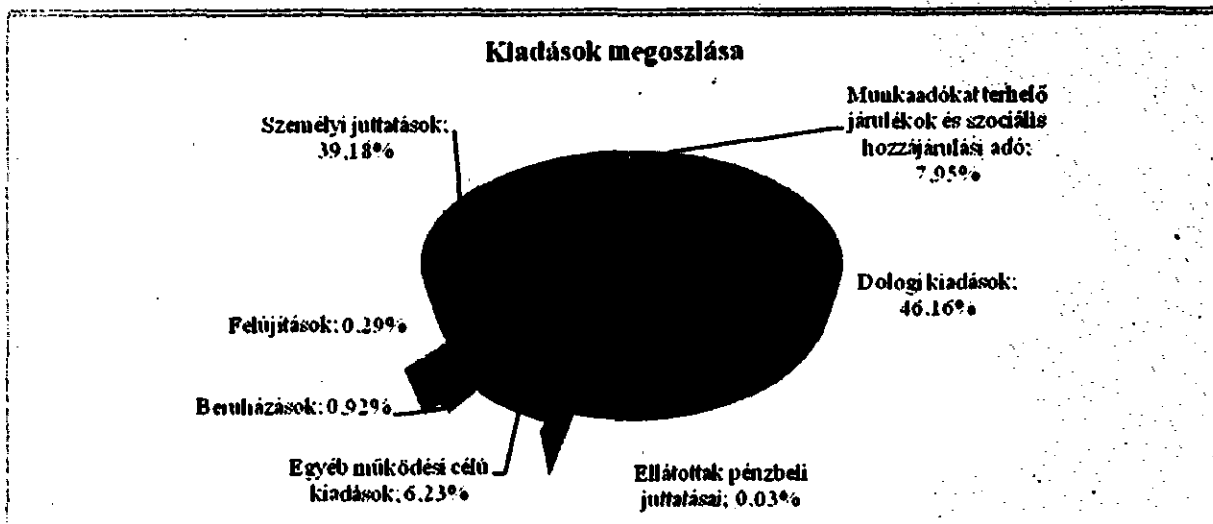
Megnevezés	E Ft			
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés
Személyi juttatások	843 486	1 108 127	916 321	82,69%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	179 671	227 388	185 830	81,72%
Dologi kiadások	1 238 114	1 271 129	1 096 947	86,30%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	1 229	1 229	604	49,15%
Egyéb működési célú kiadások	0	148 104	148 104	100,00%
Működési kiadások összesen	2 262 500	2 755 977	2 347 806	85,19%
Beruházások	7 000	79 658	21 820	27,39%
Felújítások	14 100	24 530	6 966	28,40%
Felhalmozási kiadások összesen:	21 100	104 188	28 786	27,63%
KIADÁSOK ÖSSZESEN	2 283 600	2 860 165	2 376 592	83,09%

Az Intézményi módosított előirányzatokhoz viszonyítva az összes kiadások 2019. évi teljesítése 2.376.592 E Ft-ban realizálódott.

A teljesítés módosított előirányzatokhoz képesti elmaradása annak köszönhető, hogy a VEKOP pályázatban elnyert teljes összeg utalásra került, így mind a személyi jellegű kiadásokon, mind a járulékokon, dologi kiadásokon és a beruházásokon a teljesítés elmaradása jórészt ebből adódik. A felhalmozási kiadásokon képződött maradványból megvalósítandó projektek a 2020-es évben kerülnek kivitelezésre.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**



7.2.1. A személyi juttatások részletezése

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	E Ft
				Teljesítés
Törvény szerinti illetmények, munkabér	696 560	759 472	748 111	98,50%
Normatív jutalmak	0	29 491	29 442	99,83%
Készenléti, ügyeleti, helyettesítési díj, túlóra	5 438	23 066	22 112	95,86%
Jubileumi jutalom	1 966	2 088	1 342	64,27%
Béren kívüli juttatások	31 879	32 103	28 254	88,01%
Közlekedési költségterítés	12 032	10 212	7 707	75,47%
Egyéb költségterítések	0	0	0	-
Foglalkoztatottak egyéb személyi juttatásai	0	56 071	48 055	85,70%
Munkavégzésre irányuló egyéb jogv. nem saját fogl. fiz. juttatás	94 783	194 511	30 187	15,52%
Egyéb külső személyi juttatások	828	1 113	1 111	99,82%
Személyi juttatások összesen	843 486	1 108 127	916 321	82,69%

A személyi juttatások előirányzata az év során 31 %-kal növekedett, ezt a növekedést az alábbi tételek képezték:

Kötelezően ellátandó feladaton:

- Feladattal terhelt pénzmaradvány
- 2019. évi bérkompenzáció
- Közfoglalkoztatottak bére

Önként vállalt feladaton:

- Feladattal terhelt pénzmaradvány (jutalom, cafetéria)
- 100,0 Ft-os év végi juttatás

A személyi juttatások 82 %-át a törvény szerinti illetmények (alapilletmény, kötelező pótlékok), míg 15 %-át a nem rendszeres juttatások (normatív jutalom, helyettesítés,

124



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

készletlét, ügyeleti díjak, kereset kiegészítés, jubileumi jutalom, illetve cafetériához, munkába járáshoz kapcsolódó kifizetések, valamint szociális juttatások), 3,42 %-ban a külső és belső megbízási díjak képezték.

7.2.2. A munkaadókat terhelő járulékok részletezése

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés
Szociális hozzájárulási adó	165 636	205 725	166 014	80,70%
Rehabilitációs hozzájárulás	14 035	14 056	12 832	91,29%
Egészségügyi hozzájárulás	0	40	39	97,50%
Táppénz hozzájárulás	0	2 515	2 502	99,48%
Munkáltatót terhelő szja	0	5 052	4 443	87,95%
Munkaadókat terhelő járulékok összesen	179 671	227 388	185 830	81,72%

A munkaadókat terhelő járulékok teljesítésének meghatározó részét: 89 %-át a szociális hozzájárulási adó képezte. Az összes többi járulék mindösszesen 11 %-ot tett ki.

7.2.3. A dologi kiadások részletezése

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés
Szakmai anyagok beszerzése	7 261	9 877	6 560	66,42%
Üzemeltetési anyagok beszerzése	39 492	49 042	38 800	79,12%
Informatikai szolgáltatások igénybevétele	9 822	10 908	8 996	82,47%
Egyéb kommunikációs szolgáltatások	5 288	5 912	5 462	92,39%
Közlésmi díjak	38 374	48 743	42 184	86,54%
Vásárolt ételmezés	744 835	671 397	671 093	99,95%
Bérleti és lízing díjak	477	696	640	91,95%
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások	25 153	36 029	25 413	70,53%
Közvetített szolgáltatások	0	404	402	99,50%
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások	74 613	134 979	43 370	32,13%
Egyéb szolgáltatások	33 644	41 171	29 080	70,63%
Kiküldetések kiadásai	0	13	11	84,62%
Áfa kiadás	258 442	260 436	223 674	85,88%
Egyéb dologi kiadások	713	1 522	1 262	82,92%
Dologi kiadások összesen	1 238 114	1 271 129	1 096 947	86,30%

A dologi kiadások előirányzata az év folyamán 2,67 %-kal növekedett, mely emelkedést az alábbi tényezők okozták:

Kötelezően ellátandó feladaton:

122



- Rászoruló gyermekek szünidei étkeztetése
- Feladattal terhelt pénzmaradvány (karbantart.,szolg.beszerzések)

Önként vállalt feladaton:

- Feladattal terhelt pénzmaradvány (karbantart., szolg. beszerzések)

A dologi kiadásokon belül a legnagyobb arányt a vásárolt élelmezés képezi (77,7 %), további jelentősebb kiadásainkat az üzemeltetéshez kapcsolódó anyagbeszerzések, a közüzemi díjak és a szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások díjai alkotják.

A teljesítések során előirányzat túllépés nem történt.

7.2.4. A felhalmozási kiadások részletezése

E Ft				
Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés
Ingatlanok beszerzése, létesítése	0	12	12	100,00%
Informatikai eszközök beszerzése, létesítés	0	2 423	2 082	85,93%
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	5 512	60 423	15 269	25,27%
Beruházási célú előzetesen felszámított áfa	1 488	16 800	4 457	26,53%
Beruházások összesen:	7 000	79 658	21 820	27,39%
Ingatlanok felújítása	11 102	19 313	5 494	28,45%
Felújítási célú előzetesen felszámított áfa	2 998	5 217	1 472	28,22%
Felújítások összesen:	14 100	24 530	6 966	28,40%
Felhalmozás összesen:	21 100	104 188	28 786	27,63%

A felhalmozási jellegű kiadások előirányzata a 2019-es év folyamán csaknem 5 szörösré emelkedett, a teljesítése 27,6 %-os volt. A beruházások teljesítésének elmaradásából 50 millió Ft-ot a 2021-ben megvalósítandó VEKOP pályázathoz kapcsolódó beruházás tette ki. A felújításokon történt elmaradás a 2020-es évben valósul meg.

7.2.4. VEKOP-6.2.1-15-2016-000013 pályázat előirányzat és teljesítés adatai

VEKOP pályázat	Előirányzat	Teljesítés	Maradvány
Pénzmaradvány működési célú	368 416	368 416	0
Pénzmaradvány felhalmozási célú	50 000	50 000	0
Bevételek összesen:	418 416	418 416	0
Megbízási díjak	210 491	52 446	158 045
Járadékok	41 181	8 617	32 564
Dologi kiadások	116 834	8 175	108 658
Beruházások	50 000	0	50 000
Kiadások összesen:	418 506	69 238	349 267

Lantos Bernadett
gazdasági vezető

04
103



VIII. ÖSSZEGZÉS, ÉRTÉKELES

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A 2019. év szakmai célkitűzése volt, hogy a jelzőrendszert tovább erősítsük, tegyük minél hatékonyabbá annak érdekében, hogy minél előbb segítséget nyújtassanak a szakemberek a rászoruló gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt. A jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás is pozitív irányba mozdult el, egyre többen és szívesebben jelennek meg esetkonferenciákon és szakmaközi megbeszéléseken. Több a telefonos konzultáció és az írásban megtett tájékoztatások is gördülékenyebben jutnak el Szolgálatunkhoz.. Akadnak még olyan tagok, akiknek a bevonása nem sikerült teljes mértékben, így szeretnénk ezt a feladatot megcélózni. A jelzőrendszeri felelősi és tanácsadói feladatok egy személyben történő feladatellátása ezt még jobban megerősítette, így az év végére a jogszabályban meghatározott 6 szakmaközi tanácskozáson felül több alkalom is megvalósult, mely a 2019. év szakmai célkitűzését erősíti. A 2020-as évben továbbra is szeretnénk ezt fenntartani, és tovább erősíteni a jelzőrendszer hatékonyságát

Sajnos a növekvő szakemberhiány nálunk is jelentkezik, 2019. év végén 6 családsegítői és 1 asszisztensi álláshely várt feltöltésre. A pályázatok folyamatosan futnak, azonban a jelentkezők száma nagyon alacsony a betölteni kívánt álláshelyek arányában, így jelenleg a már foglalkoztatott családsegítők leterheltsége igen nagy. Szakmai kihívás 2020. évre, hogy létszámunkat fel tudjuk tölteni, így optimalizáljuk az egy családsegítőre jutó esetek számát.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

A 2019 évben Szakmai Egységünk az előző évekhez hasonló számadatokkal végezte munkáját. Minimálisan emelkedett a védelembé vétel alatt álló gyermekek száma, melynek oka, hogy a Gyámhivatal a 2018 évből nagy számban áthúzódo, előzőleg alapellátás kertében gondozott ügyekben döntést hozott. Utógondozás tekintetében jelentős változás nem történt, 2019 évben 11 gyermek volt érintett (2018 évben 7 gyermek). A nevelésbe vétel, valamint az ideiglenes hatályú elhelyezés vonatkozásában változás nem történt az előző évhez viszonyítva.

Szakmai Egységünk a tavalyi évben szinte teljes létszámmal dolgozott (4 órás státusz betöltetlen), fluktuáció nem volt, így egy stabil szakemberi gárda látja el a feladatokat, mely pozitív hatást gyakorol az adott ügyek minél hatékonyabb esетvitelésén. . A családokkal való szoros, bizalmi kapcsolat kiépítésében elengedhetetlen a stabilitás.

Az esetmenedzserek átlagosan 30 család gondozását végzik, mely a feladatellátás maradéktalan biztosítása érdekében megfelelőnek mondható.

Szolgáltatások

Összességében elmondható, hogy a Szolgáltatások szakmai egység, munkatársai az éves tervben foglaltakat 2019. évben véghezvitték, feladataikat megfelelően ellátták. A munkacsoportok törekednek az újításokra, mind adminisztrációjukban, mind programjaikban. új ötleteket és módosításokat javasolnak, melyek az intézmény vezetőségének köszönhetően megvalósításra kerülhetnek.

124.



Átmeneti Gondozás

Az Átmeneti Gondozás szakmai egység a 2019. évre tervezett szakmai programját nagyrészt megvalósította az előzetesen eltervezett költségvetésének megfelelően.

A Gyermek Átmeneti Otthona vezetését január elejétől új szakmai vezető látta el - a betanulási időszak alatt megoszlott a figyelem a két telephely között, majd április közepétől ismét vezető nélkül maradt a Gyermekotthon egészen augusztus 01-ig, amikor hosszú idő után végre nevelőnk is lett. A Családok Átmeneti Otthonában szeptember óta a három fő családgondozói állásból, csak kettő van betöltve. A 2020. évben egyik –felsőoktatási tanulmányait megkezdő- szakgondozó munkatársunk tölti majd be a munkakört, mennyiben az ő helyére találunk megfelelő képesítéssel valakit. Az otthonokban dolgozó stáb mindezen nehézségek mellett, egész évben segítőkészen és stabilan végezte mindennapi feladatait.

Az eddigi tapasztalatainkat felhasználva igyekszünk mindkét otthonban a felmerülő problémákat rugalmasan és konstruktívan kezelni, illetve azokra megfelelően reagálni. Nagy mértékben támogatják segítő munkánkat a különböző csoportfoglalkozások pl.: Kuckó foglalkozások, Szülőcsoport, Háztartásgazdálkodási klub, melyeket szeretnénk a jövőben is folytatni. A 2019. októberében kötött együttműködés eredményeképpen a Budapesti Piarista Gimnázium diákjai hetente több alkalommal járnak mindkét otthonba kortárs segítőként, játszani és tanulni a nálunk lakó gyerekekkel.

Szakmai munkánkhoz sok segítséget nyújt az ATOSZ (Átmeneti Gondozást Ellátók Országos Érdekvédelmi Szövetsége) tömörülés, ahol évről-évre az ország minden részéről érkező kollégákkal tudunk tapasztalatot, információkat, gondolatokat cserélni, dilemmákat megvitatni. Jelenleg is havi rendszerességgel ad helyet a CSÁO, a Külső férőhelyek módszertani munkacsoportnak a Koszorú utcában. Előbbi munkánkat az EMMI és a kormányhivatal munkatársai is segítik, ahol számítanak javaslatainkra, véleményünkre a jövőbeni jogszabályváltozások, szolgáltatás fejlesztések kapcsán.

Kertünk füvesítése ebben az évben megvalósult, karbantartási feladatok folyamatosan adódnak a benti telephelyen és a külső lakásokban is.

Továbbra is rendszeresen tartunk team-et, lakógyűléseket, utóbbi tapasztalati közül említeném meg, hogy vannak olyan témák, pl.: közösségi együttélés, normák, szabályok, házirend, szülői feladatok/kompetenciák, stb. melyeket szinte minden alkalommal újra és újra át kell beszéljünk a lakóinkkal. Mindkét telephelyen megtörtént a kötelező érdekképviseleti fórum tagságának megválasztása is.

A hatékony és eredményes munkavégzés érdekében nemcsak a családokkal, hanem magunkon is dolgozunk a stábban a kéthetente tartott TEAM-en –esetmegbeszélők, észrevételek, kritika, önreflexiók, hogy a kiszámítható és stabil munkakörülmények mellett stabil csapat vigye mindkét házban folyó munkát.

Több kollégáim részt vett az idén a kötelező továbbképzéseken, pontjaik megszerzése érdekében.

Tapasztalataink szerint, az átmeneti gondozásba kerülést kiváltó főbb (statisztikai) okok hosszú évek óta ugyanazok. A családok gazdasági helyzete, a családon belüli viszonyok, dinamikák, a szülői/gyermeki szerepek, a gyermekek helyzete a családban, a családtagok pszichés állapota, a szülői kompetenciák hiánya, a játszmák, stb. azonban folyamatosan romló tendenciákat mutatnak. Az átmeneti gondozás igénybevétele során a kliensek részéről jellemzően egy-két probléma fogalmazódik meg: (pl.: azért fordultunk önökhöz, mert nincs hol laknunk...), de a gondozási időszak során az idő előrehaladtával, számtalan egyéb életvezetési problémával, hiányossággal találkozunk, melyet nehéz vagy szinte lehetetlen feladat egy-másfél év alatt korrigálni, kijavítani. Nem csak a családok problémái, de munkánk és feladataink is egyre komplexebbek, egyre több a kihívás - szakemberként kreatívnak kell



lennünk; új válaszokat, megoldásokat, szakmai kapcsolatokat kell találnunk, kiépítenünk, hogy megfeleljünk ezen kihívásoknak. Kollégáim magas szakmai tudása, empátiája, odaadó figyelme jó alapot képez ehhez.

Szakmai munkánk eredményességét elsősorban az ügyfelekre szánt „minőségi idő” hozza meg, minden más eszközünk, lehetőségek és szolgáltatások megajánlása csak ez után következhet és vezethet eredményességre.

Szakmai programunkat nem csak maximálisan megvalósítani, de azt bővíteni, fejleszteni, és az igényekhez igazítani igyekszünk, ezért azt a jövő évben felülvizsgáljuk és újrafogalmazzuk azt a helyi sajátosságokhoz igazodva.

Végezetül szeretném javasolni, hogy a Józsefvárosi Önkormányzat tegye megfontolás tárgyává kifejezetten a Családok Átmeneti Otthonában élők részére lakáspályázatok kiírását (évente 2-3 önkormányzati bérlakás bérleti jogviszonyának elnyeréséhez), mellyel az önálló életvezetésre képes családok számára lehetőség nyílna lakhatásuk hosszú távú, stabil és fenntartható rendezésére.

Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

2019 évben a személyi és dologi feltételek is adottak voltak, hogy a szakmai egység megfelelő munkát végezzen.

A legnagyobb nehézséget továbbra is a fekvőbetegek ellátása jelenti, kiszolgáltatottságukból adódóan teljesen a gondozónőkre vannak utalva. Az egyedül élő, fekvőbeteg gondozottak esetében a gondozók általában napi 2x2 órában látogatják az ellátottakat. Ilyenkor megpróbálnak mindent előre előkészíteni, amire a következő látogatásig szüksége lehet a gondozottnak. Esetükben megoldást a 24 órás felügyelet jelentené.

A Házi segítség és Szociális étkeztetés egység munkájának ellenőrzése folyamatos, mint csoportvezetők és szakmai vezető által. A gondozók napi rendszerességgel beszámolnak az ellátottak helyzetéről és a változásokról.

Tevékenységi naplókat, számlákat, összesítőket napi rendszerességgel, az ADMIN és a KENYSZI adatforgalmat időszakosan hetente egyszer ellenőrizzük.

2019-ben az ellátottakat március 8.-án nőnap, húsvét, idősek világnapján és karácsony alkalmával a szakmai egység dolgozói felkészítették.

A házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés munkája az évben megfelelő volt, az ellátottak elégedettek voltak az ellátás színvonalával.

Nappali Ellátás

A 2019. évi szakmai és programtervben szereplő elképzelések végrehajtása megtörtént, amennyiben előre nem látható akadály miatt /időjárás/ a program elmaradt, igyekeztünk azt pótolni egy új időpontban. A tervben szereplő programokon kívül több, előre nem tervezett programot is tudtunk szervezni, melyek szervezésében, megvalósításában nőtt az idősek kezdeményező szerepe (pl. festészeti kiállítás).

2019. 03. 12. – 06. 18. között és 2019. 10. 08. – 12. 17. között havi két alkalommal, ingyenesen Irodalomterápián vehettek részt az érdeklődők a Ciklámen és a Reménysugár Idősek Klubjában.

Sikeresek, kedveltek a Nappali Ellátások közös szervezésű programjai, az ezeken való részvétel nőtt.

Egy új, térítésmentes szolgáltatás került bevezetésre 2019. 02. 01-től:

- Bioptron MedAll fényterápia, mely szolgáltatást az Őszikék Idősek Klubjában biztosítjuk.

Folyamatosan folynak a klubokban az érintésvédelmi felújítási munkálatok.

126



Az idei évben a Tolnay u. 23. sz. alatti közösségi kertet csak a JSzSzGyK Nappali Ellátás és a Családok Átmeneti Otthona egységei használták rendezvényeik színhelyéül. A kertet a Nappali Ellátás klubjai tartják karban, elsősorban a Víg Otthon Idősek Klubja és dolgozói (locsolás, kertészkedés). A „Te szedd” akció keretén belül március hónapban vettünk részt a kert rendbe tételében, ezenkívül májusban tartottunk itt egy kb. 140 fős bográcspartit, melyen a klubok főztek. Elmondható, hogy az idősök egyre kevésbé vonhatóak be a kert rendbe tételébe, inkább csak a rendezvényeken vesznek részt.

Időskorúak Átmeneti Otthona

2019-ben is továbbra is célunk az IÁO, JHS és Józsefváros a demensekért, szociális ellátások szakszerű, folyamatos, az igényekhez igazodó működtetése.

2019. évben az Időskorúak Átmeneti Otthonában az ellátottak körülményeinek javítása, fejlesztése az épület folyamatos felújítása, telefonhálózat, internet, számítástechnikai rendszer korszerűsítése a folyamatos zavartalan működés biztosítása volt.

A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás területén folyamatos kihasználtságra törekszünk, éves önellenőrzéssel a szolgáltatás felülvizsgálata, az elégedettség monitorozását végezzük.

Józsefváros a demensekért szolgáltatásunka továbbra is népszerűsítjük, célunk a demens betegek és családjainak minél szélesebb köréhez a szolgáltatás eljuttatása.

LÉLEK-Program

A Program tervezésének és megvalósításának általános sikerét mutatja, hogy továbbra sincs lemorzsolódás a program résztvevői körében. Értelmezésünk szerint ez alapvetően a gondos és körültekintő kiválasztásnak, a személyre szabott és lelkiismeretes gondozási munkának, és a határok következetes betartatásának köszönhető.

Az intézmény a dolgozóit a teljesítményük elismerése céljából plusz juttatásokban részesíti. Ennek ellenére az ágazatban tapasztalható munkaerőhiány a szakmai egységeknél jelentkezik, nehéz a távozó munkatársakat jól képzett szakemberekkel pótolni.

Budapest, 2020. március 10.

Takács Gábor
intézményvezető helyettes

127