

## ELŐTERJESZTÉS

### a Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság 2019. június 24-ei ülésére

**Tárgy: Javaslát vállalkozási szerződés módosítására és adatkezelési megállapodás megkötésére**

Előterjesztő: dr. Mészár Erika aljegyző

Készítette: Jegyzői Kabinet

A napirendet nyilvános ülésen kell tárgyalni.

A döntés elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.

Mellékletek: vállalkozási szerződés módosítás, adatvédelmi megállapodás

**Tisztelt Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság!**

#### I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

1. A Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság a 929/2018. (X.01.) sz. határozatában döntött a „Józsefváros mobilalkalmazás fejlesztése és megvalósíthatósági tanulmány elkészítése” tárgyú, közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárás eredményéről, a nyertes ajánlattevő az Interticket Kft. (székhely: 1139 Budapest Váci út 99.), elfogadott ajánlati ár:

mobilalkalmazás fejlesztése: nettó 4.000.000,- Ft , bruttó 5.080.000,- Ft

fenntartási költség 1 évre: nettó 3.000.000,- Ft bruttó 3.810.000,- Ft

Megvalósíthatósági tanulmány: nettó 7.000.000,- Ft bruttó 8.890.000,- Ft

A Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság határozatában foglaltak alapján a vállalkozási szerződés 2018. december 03. napján került megkötésre az Interticket Kft.-vel. Az Interticket Kft. a szerződésben foglalt kötelezettségeinek eleget tesz, a „Mobilalkalmazás bevezetése” I. ütem, a „Jó-pont” rendszer megvalósíthatósági tanulmány, a „Mobilalkalmazás bevezetése” II. ütem részben megvalósult. Az ajánlattételi felhívásban és a Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság 929/2018. (X.01.) sz. határozatában foglaltak alapján javasolt kiegészíteni a vállalkozási szerződést azzal, hogy az Interticket Kft. az üzembe helyezéstől számított 1 évig köteles a mobilalkalmazás fenntartási, üzemeltetési kötelezettségeivel kapcsolatos feladatokat is ellátni.

A vállalkozási szerződés módosítás tervezet jelen előterjesztés 1. sz. mellékletét képezi.

2. Figyelemmel arra, hogy az Interticket Kft. által kifejlesztett mobilalkalmazás regisztrált felhasználói az alkalmazás használata során az Önkormányzat közfeladatai ellátásában részt vevő más jogi személyekkel is kapcsolatba kerülnek az érintett személyek személyes adatainak, jogainak védelme és az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 számú EU rendeletet (GDPR) rendelkezéseinek való megfelelés érdekében javasolt az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal, a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. és az Interticket Kft. által adatkezelési szerződés megkötése a fenntartási időszakra vonatkozóan.

Az adatkezelési szerződés tervezet jelen előterjesztés 2. sz. mellékletét képezi, amely szerződés rögzíti a mobilalkalmazással összefüggő adatkezelési tevékenység alapvető szabályait.

## **II. A betérjesztés indoka**

A vállalalkozási szerződés módosítására és az adatkezelési megállapodás megkötésére vonatkozó döntés meghozatala a Bizottság hatáskörébe tartozik.

## **III. A döntés célja, pénzügyi hatása**

A döntés célja az Interticket Kft.-vel kötött vállalalkozási szerződés kiegészítése a fenntartási feladatokkal, továbbá az adatvédelemre vonatkozó hatályos jogszabályok alapján adatkezelési megállapodás megkötése a mobilalkalmazás feladatellátással összefüggésben. A döntésnek pénzügyi hatása nincsen.

## **IV. Jogszabályi környezet**

A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI. 06.) önkormányzati rendelet 7. melléklet 1.1.3. pontja értelmében a Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság dönt bármely önkormányzati szerződés megkötéséről, módosításáról, megszüntetéséről, ide nem értve a polgármesteri és a kizárólagos képviselő-testületi hatáskört.

Kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

### **Határozati javaslat**

#### **A Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság úgy dönt, hogy**

- 1.) módosítja az Interticket Kft.-vel 2018. december 03. napján kötött „Józsefváros mobilalkalmazás fejlesztése és megvalósíthatósági tanulmány elkészítése” tárgyú vállalalkozási szerződést a határozat 1. sz. mellékletét képező tartalommal.

Felelős: polgármester  
Határidő: 2019. június 24.

- 2.) a határozat 1. pontja alapján felkéri a polgármestert a vállalalkozási szerződés módosítás aláírására.

Felelős: polgármester  
Határidő: 2019. július 01.

- 3.) hozzájárul a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat, a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal, a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. és az Interticket Kft. közötti adatkezelési megállapodás megkötéséhez a határozat 2. sz. mellékletét képező tartalommal.

Felelős: polgármester  
Határidő: 2019. június 24.

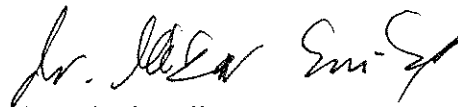
- 4.) a határozat 3. pontja alapján felkéri a polgármestert, a jegyzőt és a gazdasági társaság elnökét az adatkezelési megállapodás aláírására.

Felelős: polgármester, jegyző, gazdasági társaság vezetője  
Határidő: 2019. július 01.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Jegyzői Kabinet Jogi Iroda

A lakosság széles körét érintő döntések esetén az előterjesztés előkészítőjének javaslata a közzététel módjára: honlapon

Budapest, 2019. június 18.

  
dr. Mészár Erika  
aljegyző

KÉSZÍTETTE: JEGYZŐI KABINET

LEÍRTA: JEGYZŐI KABINET JOGI IRODA *EM*

PÉNZÜGYI FEDEZETET NEM IGÉNYEL: *Edina*

JOGI KONTROLL: *EM*

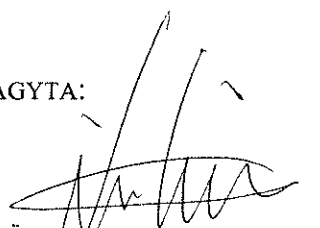
ELLENŐRIZTE:

  
DR. MÉSZÁR ERIKA  
ALJEGYZŐ

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

  
DANADA-RIMÁN EDINA  
JEGYZŐ

JÓVÁHAGYTA:

  
SOÓS GYÖRGY  
A VÁROSGAZDÁLKODÁSI ÉS PÉNZÜGYI BIZOTTSÁG ELNÖKE



## VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS 1. sz. módosítása

amely létrejött egyrészről a

**Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat**

székhely: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.

képviselő: dr. Sára Botond polgármester

nyilvántartási szám: 735715

adószám: 157357-2-42

statisztikai szám: 15735715-8411-321-01

számlavezető: OTP Bank Nyrt.

bankszámlaszám: 11784009-15508009

mint **Megrendelő**

másrészről

név: **Interticket Kft.**

székhelye: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. em.

cégjegyzékszám: 01 09 736766

képviselő: Jobbágy Ervin ügyvezető

adószám: 10384709-2-41

statisztikai számjel: 10384709-6209-113-01

bankszámlaszám: 11786001-20086378-00000000

mint **Vállalkozó**

együttesen Felek között, az alulírott helyen és feltételek szerint:

Felek a „Józsefváros mobilalkalmazás fejlesztése és megvalósíthatósági tanulmány elkészítése” tárgyú közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárásban 2018. december 03. napján megkötött vállalkozási szerződést – Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottsága .../2019.(VI...) számú határozata szerint – közös megegyezéssel az alábbiak szerint módosítják:

1. A vállalkozási szerződés I. 1. pontja helyébe az alábbi rendelkezés lép:

Megrendelő megrendeli a Vállalkozótól a „Józsefváros mobilalkalmazás fejlesztése és megvalósíthatósági tanulmány elkészítése” tárgyban közzétett ajánlattételi felhívás 1. számú melléklete szerinti Szakmai specifikációnak megfelelő feladatok elvégzését, Vállalkozó ajánlata (jelen szerződés 2. számú melléklete) alapján, eredményfelelősséggel. *Vállalkozó köteles az üzembe helyezéstől számított 1 (egy) évig a mobilalkalmazás fenntartási, üzemeltetési kötelezettségeivel kapcsolatos feladatokat ellátni.*

2. A vállalkozási szerződés jelen szerződésmódosítással nem érintett részei változatlan tartalommal irányadók, a szerződésmódosításban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen szerződésmódosítás 5 egymással szó szerint mindenben megegyező példányban készült, melyet a Szerződő Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2019. június ...

.....  
**Budapest Főváros VIII. kerület  
Józsefvárosi Önkormányzat**

képviseli:  
dr. Sára Botond  
polgármester  
**Megrendelő**

.....  
**Interticket Kft.**

képviseli: Jobbágy Ervin  
ügyvezető  
**Vállalkozó**

Fedezet: .....2019. június.....

Pénzügyileg ellenjegyzem:

.....  
Páris Gyuláné  
gazdasági vezető

Jogi szempontból ellenjegyzem:

Danada-Rimán Edina  
jegyző  
nevében és megbízásából

dr. Mészár Erika  
aljegyző



## ADATKEZELÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről

### **Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat**

székhely: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.

adószám: 15735715-2-42

törzsszám: 735715

statisztikai szám: 15735715-8411-321-01

képviseli: dr. Sára Botond polgármester

másrészről

### **Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal**

székhely: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.

adószám: 15508009-2-42

statisztikai szám: 15508009-8411-325-01

képviseli: Danada-Rimán Edina jegyző

harmadrészről

### **Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.**

székhely: 1082 Budapest Baross utca 63-67.

adószám: 25292499-2-42

statisztikai szám: 25292499-6832-114-01

képviseli: Kovács Barbara igazgatósági elnök

negyedrésztől:

### **Interticket Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 1139 Budapest, Váci út 99. VI.em.

céggjegyzékszám: 01-09-736766

adószám: 10384709-2-41

képviseli: Jobbágy Ervin ügyvezető

mint közös adatkezelők (a továbbiakban együttesen: Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

## 1. Előzmények

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) Képviselő-testületének Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottsága 929/2018. (X.01.) számú határozatában döntött arról, hogy a „Józsefváros mobilalkalmazás fejlesztése és megvalósíthatósági tanulmány elkészítése” tárgyú, közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárást eredményesnek és nyertes ajánlattevőnek az Interticket Kft.-t (1139 Budapest, Váci út 99.) nyilvánítja. A döntés alapján az Önkormányzat az Interticket Kft.-vel 2018. december 03. napján vállalkozási szerződést kötött, amelynek tárgya a megvalósíthatósági tanulmány elkészítése és a Józsefváros mobilalkalmazás kifejlesztése volt. A vállalkozási szerződés módosításra került az Önkormányzat Képviselő-testületének Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottsága ..... számú határozata alapján, amely módosítás alapján az Interticket Kft. köteles az üzembe helyezéstől számított 1 (egy) évig a mobilalkalmazás fenntartási, üzemeltetési kötelezettségeivel kapcsolatos feladatokat ellátni.

Figyelemmel arra, hogy az Interticket Kft. által kifejlesztett mobilalkalmazás regisztrált felhasználói az alkalmazás használata során az Önkormányzat közfadatai ellátásában részt vevő más jogi személyekkel is kapcsolatba kerülnek, személyes adataik kezelése érdekében Felek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) alapján határozzák meg a természetes személyek személyes adatainak kezelésével és védelmével kapcsolatos elveket és részletszabályokat.

## 2. A megállapodás tárgya

Felek a GDPR 26. cikkének (1) bekezdése alapján megállapodást kötnek azon természetes személyek személyes adatainak közös kezeléséről, amely a közfeladatuk és feladatuk ellátása során tudomásukra jutott, általuk rögzített, vagy tárolt vagy kezelt.

A közös adatkezelés során a Felek együtt tekintendők a GDPR 4. cikkének 7. pontja szerinti adatkezelőnek.

## 3. A kezelt adatok köre

3.1. Az adatkezelés az Önkormányzat és az Interticket Kft. között létrejött vállalkozási, valamint az Önkormányzat és a JGK Zrt. között fennálló közszolgáltatási szerződésben





meghatározott rendelkezéseken alapul, a személyes adatok a GDPR 4. cikk (1) bekezdése szerint értendők.

Jelen megállapodás alapján Felek a "Józsefváros mobilalkalmazás" regisztrált felhasználóinak alábbi személyes adatait kezelik:

- Felhasználó vezeték- és keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma, jelszava, lakóhelye vagy tartózkodási helye, GPS koordináta, vélemény nyilvánítás tárgya, számlázási cím (ha azonos a lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel), adószám.

3.2. Kezelt egyéb adatok köre:

- panasz és közérdekű bejelentés, városüzemeltetési bejelentés esetén: a bejelentés tárgya, a bejelentéshez esetlegesen csatolt fénykép
- kereskedelmi szolgáltatás igénybevétele esetén: a tranzakció száma, dátuma és időpontja, vevőkód, ajándékutalvány száma, kultúra utalvány száma

#### **4. A megállapodás hatálya**

Az adatkezelési megállapodás az aláírásának napján lép hatályba és a "Józsefváros mobilalkalmazás" Interticket Kft. általi üzemeltetésének megszűnéséig tart.

#### **5. A közös adatkezelés jogalapja**

A közös adatkezelés jogalapját az érintett megfelelő és részletes tájékoztatásán alapuló önkéntes hozzájárulása, valamint bármelyik adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése biztosítja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a)-c) és e) pontjai szerint. Jelen megállapodás alapján bármelyik Fél előtt tett hozzájáruló nyilatkozat kihat a másik Fél adatkezelésére is.

#### **6. A közös adatkezelés célja**

A közös adatkezelés célja az alkalmazás üzemeltetése során a regisztrált felhasználók személyes adatainak kezelése

- panasz és közérdekű bejelentés kivizsgálásával és intézkedés meghozatalával,
- a városüzemeltetési feladatok ellátásával kapcsolatos bejelentéssel,
- az önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal működésével kapcsolatos vélemény nyilvánítással,
- az alkalmazás által nyújtott kereskedelmi szolgáltatás igénybevételével összefüggésben.

## **7. A közös adatkezelés elvei**

7.1. Felek, mint közös adatkezelők az adatkezelés minden szakaszában törekednek arra, hogy csak a célhoz kötötten szükséges minimális személyes adatot kezeljék, valamint arra, hogy a személyes adatokat lehetőség szerint csak egy ügyintéző kezelje. Adattovábbítás során törekednek a személyes adatok továbbításának kiküszöbölésére, amennyiben azok ismerete az önkormányzati döntés meghozatalához nem feltétlenül szükséges.

7.2. Felek, mint közös adatkezelők az eljárás minden szakaszában törekednek arra, hogy ellenőrizhetően igazolni tudják az érintett személyes adatai kezelésének jogalapját, erről kötelesek egymást kölcsönösen tájékoztatni a jogalap megjelölésével vagy az érintett hozzájáruló nyilatkozatának rendelkezésre állásáról. Felek a kölcsönös tájékoztatást írásban (elektronikus úton) kötelesek megtenni.

## **8. Együttműködési kötelezettség**

8.1. Felek az adatkezelés jellegéről, terjedelméről és módjára vonatkozóan, valamint az adatbiztonság érdekében megteendő intézkedésről közösen döntenek

8.2. A személyes adatok másolása, sokszorosítása kizárólag külön egyeztetés alapján történhet.

8.3. Amennyiben bármelyik Fél úgy ítéli meg, hogy a közös adatkezelés adatvédelmi jogszabályba ütközik, akkor az észlelő köteles erről haladéktalanul írásban tájékoztatni a másik felet és a közös adatkezelést szükség és lehetőség szerint ennek tisztázásáig fel kell függeszteni. A szabályok érvényesülésének ellenőrzését a Felek saját területükön az általuk kijelölt személy közreműködésével önállóan gyakorolják.

8.4. A közös adatkezelés tárgyát, tartalmát, jellegét, időbeli hatályát, célját vagy az adatkezeléssel érintett adatok körét módosítani a Felek közös, írásbeli megállapodása alapján lehet.

## **9. Műszaki és szervezeti intézkedések**

9.1. Felek vállalják, hogy a jelen megállapodás feltételeinek megfelelően az adatkezeléssel kapcsolatos feladataik ellátása érdekében úgy alakítják ki belső szervezetüket, hogy ezzel egyúttal eleget tesznek az adatvédelmi, adatbiztonsági követelményeknek. Felek garantálják, hogy az adatkezelő rendszereik és szolgáltatásaik kapcsán megfelelő védelmet biztosítanak.

Ennek érdekében Felek a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, terjedelme, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljanak a GDPR 32. cikk (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.

9.2. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az informatikai rendszerüket rendszeresen ellenőrzik, karbantartják, folyamatosan üzemeltetik ezáltal is biztosítva az érintettek jogainak védelmét.

### **10. Személyes adatok helyesbítése, kezelésének korlátozása, törlése, elfeledtetése és visszaszolgáltatása**

10.1. Felek a kezelt adatok helyesbítéséről, törléséről, kezelésének korlátozásáról, azok további kezeléséről, közösen, vagy egymás írásbeli tájékoztatását követően önállóan döntenek.

10.2. Felek a törlésre vonatkozó részletes követelményeket, a törlési koncepció megvalósítását, a közös adatkezelés korlátozását, az elfeledtetéshez való jog érvényre jutását, a helyesbítést és az adatok továbbítását megfelelő dokumentálás alapján biztosítják.

10.3. Felek megállapodnak abban, hogy a közös adatkezelés befejezését követően - egymás kölcsönös tájékoztatása mellett - önállóan, vagy közösen megsemmisítik azon személyes adatokat, amelyek esetében az adatvédelmi előírások a megsemmisítést előírják. Ugyanígy kell eljárni a tesztelési célból létrehozott vagy visszautasított anyagok adatai tekintetében is.

10.4. A Felek az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII.28.) BM rendelet mellékletében előírt megőrzési követelményeknek megfelelően járnak el.

### **11. A közös adatkezelésre vonatkozó kötelezettségek**

11.1. Felek kötelesek egymást támogatni a személyes adatok biztonságára vonatkozó kötelezettségek teljesítésében, és egymást figyelmeztetni valamely adatvédelmi incidens esetén.

11.2. Amennyiben valamely érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogait - különösen a hozzáférési jogát - a Felekkel szemben kívánja érvényesíteni, Felek megtesznek minden szükséges intézkedést, hogy a jelen megállapodás rendelkezéseivel és a vonatkozó hatályos jogszabályok előírásaival összhangban a kötelezettségüket teljesítsék. Amennyiben az érintett a megkereséssel az egyik Fél felé fordul, az haladéktalanul továbbítja a megkeresést a többi szerződő Félnek is.

11.3. Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy a jelen megállapodás teljesítéséből fakadó kötelezettségek teljesítése érdekében az adatvédelemmel kapcsolatos utasításokat valamennyi munkavállalójukhoz eljuttassák. Biztosítják, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak, vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak. Felek kötelesek továbbá megakadályozni azt – beleértve a Feleknél fennálló jogviszonyok megszűnését követő időtartamot is –, hogy az adatok felhasználása vagy feldolgozása szerződéses kötelezettségektől eltérő céllal, vagy utasítással ellentétesen történjen. Felek gondoskodnak arról, hogy a felhatalmazott személyek az adatkezelést a jelen megállapodás vagy kötelezően alkalmazandó jogszabály alapján végzik.

11.4. Ha a személyes adatok védelmére vonatkozó valamely szabály megszegése a Felek tudomására jut, **indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 48 órán belül tájékoztatják erről a másik fél kapcsolattartóját.**

11.5. Felek a 11.4. pontban foglaltak szerint járnak el akkor is, ha bármely adatkezelésben részt vevő személy az adatvédelemre vonatkozó szabályt vagy jelen megállapodás valamely rendelkezését megszegi, vagy erra vonatkozóan gyanú merül fel. Felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy a GDPR 33. cikkének (1) bekezdésében rögzített 72 órán belüli értesítési kötelezettségnek eleget tegyenek.

11.6. Az értesítéseknek legalább a következő információkat kell tartalmaznia:

- az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatrekordok kategóriáit és hozzávetőleges számát; az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket;
- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő, vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit.

11.7. Adatvédelmi incidens esetleges bekövetkezése esetén Felek az adatvédelmi szabályzatukban előírtak szerint járnak el és erről egymást tájékoztatni kötelesek az adatvédelmi tisztviselők útján.

## 12. Felelősség

Amennyiben az érintett kártérítési jogát sikeresen érvényesíti valamely Féllel szemben a GDPR rendelkezéseinek megszegése miatt, akkor jelen adatkezelői megállapodásban meghatározottaktól függően a GDPR 82. cikkének rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek külön-külön is felelősek azért a kárért, amely a vonatkozó szabályok, utasítások be nem tartása miatt keletkezett. A Felek az egymás közötti jogviszonyukban a megtérített kár összegét magatartásuk felróhatósága arányában, ha ez nem megállapítható, közrehatásuk

arányában viselik. Ha a közrehatás arányát sem lehet megállapítani, a kárt a károkozók egymás között egyenlő arányban osztják meg.

### **13. Vegyes rendelkezések**

13.1. Jelen megállapodást a Felek csak írásban módosíthatják vagy egészíthetik ki.

13.2. Ha a jelen adatkezelői megállapodás bármely rendelkezése érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen vagy később azzá válik, ez a jelen adatkezelői megállapodás rendelkezésének érvényességét nem érinti. Az érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen rendelkezést a Felek olyan rendelkezéssel helyettesítik, amely gazdasági vagy jogi céljában a lehető legközelebb áll az érvénytelenné vagy kikényszeríthetlenné vált rendelkezéshez.

13.3. Jelen adatkezelői megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a GDPR és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXXII. törvény rendelkezései az irányadók.

13.4. Kapcsolattartó a JGK Zrt. részéről a közös adatkezelésre, adatvédelmi incidens esetére:

Németh Zoltán adatvédelmi tisztviselő

06-20-663-7497, [nemethz@jgk.hu](mailto:nemethz@jgk.hu)

Kapcsolattartó az Önkormányzat és Budapest Főváros VIII. kerület Polgármesteri Hivatala részéről a közös adatkezelésre, adatvédelmi incidens esetére:

dr. Kiss Marietta Jogi Iroda vezető, adatvédelmi tisztviselő

459-2540, [adatvedelem@jozsefvaros.hu](mailto:adatvedelem@jozsefvaros.hu)

Kapcsolattartó az INterticket Kft. részéről a közös adatkezelésre, adatvédelmi incidens esetére:

Bacskai András adatvédelmi tisztviselő

266-0000/237-es mellék, [andras.bacskai@interticket.hu](mailto:andras.bacskai@interticket.hu)

13.5. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésből eredő vitás kérdéseket egyeztetés útján rendezik.

Szerződő Felek a jelen megállapodást elolvasás és megértés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Dátum:

Dátum:

.....

.....

közös adatkezelő

közös adatkezelő

Dátum:

Dátum:

.....

.....

közös adatkezelő

közös adatkezelő

Fedezete:

Pénzügyileg ellenjegyzem:

Páris Gyuláné  
gazdasági vezető

Jogi szempontból ellenjegyzem:

Danada-Rimán Edina  
jegyző  
nevében és megbízásából

dr. Mészár Erika  
aljegyző

Adatkezelési tájékoztató

Letölthető PDF formátum

**I. Az adatkezelő**

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban szereplő adatkezelési feladatokat – kivéve, ha azt a jelen Adatkezelési tájékoztató kifejezetten ettől eltérően szabályozza - közös adatkezelőként az alábbi szervezetek látják el:

**Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat**

székhely: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.

adószám: 15735715-2-42

törzsszám: 735715

statisztikai szám: 15735715-8411-321-01

képviseli: dr. Sára Botond polgármester

**Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal**

székhely: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.

adószám: 15508009-2-42

statisztikai szám: 15508009-8411-325-01

képviseli: Danada-Rimán Edina jegyző

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Kiss Marietta

Adatvédelmi tisztviselő telefonszám: 459-2540

Adatvédelmi tisztviselő e-mail cím: [adatvedelem@jozsefvaros.hu](mailto:adatvedelem@jozsefvaros.hu)

**INTERTICKET Kft.**

Székhelye és postai címe:

1139 Budapest, Váci út 99.

Nyilvántartó hatóság:

Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Cégjegyzékszám:

Cg. 01-09-736766

Adószáma:

10384709-2-41

E-mail címe:

[jegy@jegy.hu](mailto:jegy@jegy.hu)

Honlapjának címe:

[www.jegy.hu](http://www.jegy.hu)

Telefonos ügyfélszolgálat:

+36-1-266-0000

Ügyfélszolgálat e-mail címe:

[jegy@jegy.hu](mailto:jegy@jegy.hu)

Telefax:

+36-1-485-0345

Panaszkezelés helye és elérhetőségei:

1139 Budapest, Váci út 99. 6. emelet

+36-1-266-0000

[jegy@jegy.hu](mailto:jegy@jegy.hu)

Munkanapokon 10.00 - 16.00 óra között

Tárhely szolgáltató neve:

T-Systems Adatpark

Tárhely szolgáltató címe:

1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.

Adatvédelmi nyilvántartási azonosító:

NAIH-54216/2012.

Adatvédelmi tisztviselő név :

Bacskai András

Adatvédelmi tisztviselő telefonszám :

266-0000/327-es mellék

Adatvédelmi tisztviselő e-mail :

[andras.bacskai@interticket.hu](mailto:andras.bacskai@interticket.hu)

## **Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.**

székhely: 1082 Budapest Baross utca 63-67.

adószám: 25292499-2-42

statisztikai szám: 25292499-6832-114-01

Németh Zoltán adatvédelmi tisztviselő

06-20-663-7497, nemethz@jgk.hu

### **II. A Szolgáltató által alkalmazott adatvédelmi irányelvek**

1. A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

2. A Szolgáltató működteti a "Józsefváros kártyarendszert" (a továbbiakban, a jelen dokumentum vonatkozásában: Városkártya alkalmazás vagy alkalmazás). A Városkártya alkalmazás kihasználja az intelligens kártyarendszer és mobilalkalmazás környezet adta lehetőségeket, és a városkártya, a kapcsolódó szolgáltatások, valamint a virtuális környezetét megteremtő alkalmazás olyan integrált eszközt hoz létre, amely egyrészt szolgálja helyi gazdaságfejlesztést, másrészt pedig a városlakók identitástudatának erősítését, aktivitásának ösztönzését, a közösségi döntéshozás erősítését. A Városkártya alkalmazás elsősorban a kerület polgárai számára lett kifejlesztve, de az Önkormányzat döntése alapján az alkalmazás használatára jogosultak azok is, akiknek a kerületben van a munkahelyük, a tanintézetük, vagy más módon szorosan kapcsolódnak a kerület életéhez (a továbbiakban: Felhasználók).

Az Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatos tájékoztatás folyamatosan elérhető a Városkártya alkalmazásban.

3. A Szolgáltató jogosult a jelen Adatkezelés tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Az Adatkezelési tájékoztató módosításának esetén a Szolgáltató a Felhasználót a változások a Városkártya alkalmazásban, valamint a honlapján történő közzététel útján értesíti. A Felhasználó a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított Adatkezelési tájékoztatót.

4. A Szolgáltató elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A Szolgáltató adatkezelési gyakorlatát a jelen Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

5. A Szolgáltató adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ- szabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2007. évi CXXXVI. törvény – a pénzmossás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);



- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Gr.).

6. A Szolgáltató a személyes adatokat a GDPR-ban szereplő jogalap alapján és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

7. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Felhasználói bármely Személyes adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést tesz közzé, amelyben tájékoztatja őket az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az Adatkezelést elrendelő jogszabályt is. Az érintettet tájékoztatni kell az Adatkezelés céljáról és arról, hogy a Személyes adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.

8. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott Személyes adatokat a Társaság az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

### **III. Az adatkezelés jogalapja, célja és a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok megismerésére jogosultak**

1. A Szolgáltató adatkezelései az alábbi jogalapokon alapulnak (GDPR 6. cikk (1)) :

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (önkéntes hozzájárulás);
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (szerződés teljesítése);
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogi kötelezettség);
- d) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdek).

2. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

3. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy a Szolgáltató rendszerén keresztül szolgáltatást nem vehet igénybe.

4. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük a Felhasználókat.

5. Felhívjuk a Szolgáltató részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

6. Személyes adat kizárólag meghatározott célból kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A Szolgáltató a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

### 7. Regisztráció



Az alkalmazás használatához a regisztráció nem kötelező. Előzetes regisztráció során jelszó megadásával lehetővé válik, hogy a Felhasználónak csak egyetlen alkalommal kell megadnia az adatait és nem minden egyes használat során, valamint a Felhasználó ellenőrizhesse az applikáció használatával megtett korábbi tevékenységeinek adatait.

Az adatkezelés célja: az alkalmazás használatának megkönnyítése és gyorsítása, a Felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

A kezelt személyes adatok köre: a Felhasználó vezeték- és keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma, jelszava, lakóhely/tartózkodási hely.

Az adatkezelés időtartama: A Felhasználó által megadott személyes adatokat a Szolgáltató mindaddig kezeli, amíg a Felhasználó az alkalmazást használja. A személyes adatok kezelésének Felhasználó általi tiltása, vagy az alkalmazás használatának megszüntetése esetén Szolgáltató haladéktalanul törli Felhasználó személyes adatait.

A regisztráció elmaradásának lehetséges következményei: az alkalmazás szolgáltatásainak részleges használata. Az adatokat ismételtelen meg kell adni minden olyan funkció használatához, amely a Felhasználó beazonosítását igényli. Bizonyos funkciók csak helyi lakosoknak állnak rendelkezésre, ezek igénybevétele regisztráció nélkül nem lehetséges. Ugyanakkor az alkalmazás egyes funkciói, így pl. hírek, önkormányzati szolgáltatások, rendezvények/kiállítások/szálláshelyek/szolgáltatások/üzletek adatai, helyszínei, online vásárlás funkciók elérhetők regisztráció nélkül is.

## 8. Bejelentési funkció

A bejelentési funkció a regisztrált helyi lakosoknak nyújt online felületet ahhoz, hogy észrevételeiket megtegyék az Önkormányzat felé. A funkció használatához a regisztráció kötelező. Ez a funkció kényelmes és gyors bejelentési lehetőséget nyújt a polgároknak, hogy az Önkormányzat által meghatározott ügykörökben bejelentést tegyenek (például útburkolati hiányosságok bejelentése, közterületi anomáliák, szemétszállítás stb.)

Az adatkezelés célja: lehetőséget nyújtani a polgároknak arra, hogy könnyen és bürokrácia mentesen megtehessek bejelentéseiket az Önkormányzat, vagy annak egyes intézményei felé.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

A kezelt személyes adatok köre: a Felhasználó vezeték- és keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma, jelszava, lakóhely/tartózkodási hely, GPS koordináta.

Kezelt egyéb adatok : a bejelentés tárgya, a bejelentéshez esetlegesen csatolt fénykép

Az adatkezelés időtartama: Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatalnak a panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezeléseikhez kiadott, a [www.jozsefvaros.hu](http://www.jozsefvaros.hu) honlapon fellelhető Adatkezelési Tájékoztató szerint

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a bejelentéssel az Önkormányzat, illetve annak intézménye nem tud érdemben foglalkozni.

Amennyiben a bejelentést tevő felhasználó kéri személyes adatainak törlését, azokat a Szolgáltató a bejelentéstől számított három munkanapon belül törli, a bejelentés elintézéséig az ehhez szükséges személyes adatok közül a nevet és az elérhetőséget az Önkormányzat kezeli.

## 9. Véleménynyilvánítási funkció

A véleménynyilvánítási funkció a regisztrált helyi lakosoknak nyújt online felületet ahhoz, hogy véleményüket adott, előre definiált kérdésekben kifejezzék az Önkormányzat felé. A funkció használatához a regisztráció kötelező. Ez a funkció kényelmes és gyors véleménynyilvánítási lehetőséget nyújt a polgároknak az Önkormányzat által meghatározott egyedi vagy általános kérdésekben. Az Önkormányzat maga dönt arról, hogy az egyes véleménynyilvánítási lehetőségeket anonim módon, vagy nevesített formában kívánja kiírni.

Az adatkezelés célja: lehetőséget nyújtani a polgároknak arra, hogy kényelmesen, gyorsan és bürokráciamentesen fejezhessék ki véleményüket az Önkormányzat, vagy annak egyes intézményei felé.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

A kezelt személyes adatok köre: a Felhasználó vezeték- és keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma, jelszava, lakóhelye/tartózkodási helye, a véleménynyilvánítás tárgya.

Az adatkezelés időtartama: anonim véleménynyilvánítás esetén a vélemények kinyilvánítására megadott határidőig tartó időszak, míg nevesített véleménynyilvánítás esetén a vélemények kinyilvánítására megadott határidőtől számított 1 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az adott véleményt az Önkormányzat nem ismeri meg és azt nem tudja érdemben figyelembe venni.

Amennyiben az Önkormányzat valamely kérdésben anonim véleménynyilvánítást kér, úgy a személyes adatokat a Szolgáltató nem adja át az Önkormányzatnak, és az adatokat a Szolgáltató olyan struktúrában tárolja, amely biztosítja a véleménynyilvánítás tisztaságát (hogy mindenki a véleményét csak egyszer fejthesse ki), ugyanakkor az adott véleményt a személyes adatokkal nem lehet összekapcsolni. Nevesített véleménynyilvánítás esetén a személyes adatok közül a Felhasználó neve és elérhetősége a vonatkozó véleménnyel együtt átadásra kerülnek az Önkormányzat részére.

Amennyiben a bejelentést tevő Felhasználó kéri személyes adatainak törlését, azokat a Szolgáltató a bejelentéstől számított három munkanapon belül törli, a véleménynyilvánítás tartalmára vonatkozó adatok azonban – anonim módon - továbbra is az Önkormányzat rendelkezésére fog állni.

## 10. Online értékesítési szolgáltatás (belépőjegy, utalvány, könyv, hanghordozó, parkolójegy stb. vásárlása)

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelés célja az alkalmazásban található online értékesítési szolgáltatás nyújtásának biztosítása, a megrendelés, annak kiszolgálása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés célja továbbá a Felhasználó, mint vásárló beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, azzal kapcsolatos értesítések kiküldése (pl. előadással kapcsolatos technikai értesítések, az előadás változásai, elmaradása, időpontváltozás, parkolási információk stb.), a fizetés lebonyolításának lehetősége a fizetési szolgáltató segítségével, a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, beléptetési adatok átadása a rendezvény szervezőjének, a szerződés teljesítése.

Adatkezelő: a jelen tájékoztató I/B. pontjában írt szolgáltató.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.



A kezelt személyes adatok köre: vezeték és keresztnév, telefonszám (opcionális, ha a vásárló az értesítések fogadásához megadja), e-mail cím, az előzetes regisztráció során megadott jelszó, házhozszállítás kérése esetén a megadott szállítási cím,

Kezelt egyéb adatok: a tranzakció száma, dátuma és időpontja, vevőkód, ajándékutalvány száma, kultúra utalvány száma.

Az adatok törlésének határideje: a tranzakcióban szereplő legutolsó előadást követő 210 nap. Amennyiben a vásárlási tranzakcióval kapcsolatosan jogvita alakul ki, a Szolgáltató az adatokat a jogvita időtartamára őrzi meg, ennek jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárlási tranzakció meghiúsulása.

Az értékesítésre és az adatkezelésre vonatkozó részletes és speciális szabályok megtalálhatók a Jegy.hu weboldal láblécében is.

### 11. Számlázás

Az adatkezelés célja: a vásárlási tranzakciókhoz tartozó számviteli bizonylat kiállítása és a jogszabályokban foglalt határidőben történő megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont.

A kezelt személyes adatok köre: vezeték és keresztnév, a számla kiállításához megadott számlázási cím, áfás számla esetén adószám (amennyiben a vásárló megadta).

Kezelt egyéb adatok: a tranzakció száma, dátuma és időpontja, bizonylat tartalma.

Az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama: 8 év, illetve a mindenkor hatályos adójogi- és számviteli jogszabályokban meghatározott időtartam.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárlás meghiúsulása.

### 12. Sütik kezelése («Cookie») és a rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok és statisztikai adatok

A jelen pontban szabályozott adatkezelés kizárólag az Online értékesítési szolgáltatásra (belépőjegy, utalvány, könyv, hanghordozó, parkolójegy stb. vásárlása – 10. pont) vonatkozik.

A süti a szerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ-csomag, mely a Felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A süti alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. Mivel a süti egyfajta címkeként működnek, melyekkel az oldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható.

Az ún. ideiglenes süti, az oldal használatához elengedhetetlen munkamenet (session-id) süti. Ezek használata elengedhetetlen a weboldalon történő navigáláshoz, az oldal funkcióinak működéséhez. Ezek elfogadása nélkül az oldal, illetve annak egyes részei nem jelennek meg, a böngészés akadályozottá válik, a egyes funkciók használata, illetve a banki fizetés nem tud megfelelően megvalósulni.



Az oldal látogatása során a bejelentkező-oldalon található süti figyelmeztetésen található nyomógommbal adhatja meg a Felhasználó a hozzájárulását ahhoz, hogy az állandó süti a Felhasználó számítógépén tárolódjanak és ahhoz a Szolgáltató hozzáférhessen.

A Felhasználó a böngésző program segítségével beállíthatja és megváltoztathatja a sütikkel kapcsolatos tevékenységet. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Ismételten felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben a süti használata nélkül előfordulhat, hogy a Felhasználó nem lesz képes használni a weboldal minden szolgáltatását, így különösen a fizetési szolgáltatásokat.

Az adatkezelés célja: a fizetési tranzakciók lebonyolítása a fizetési szolgáltatóval, a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

A kezelt személyes adat: az előzőleg meglátogatott oldal

A kezelt egyéb adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont,

Az adatkezelés időtartama: az ideiglenes süti addig tárolódnak, amíg a Felhasználó adott típusú összes böngésző bezárásra nem kerül.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, a fizetési tranzakciók sikertelensége, a jegyvásárlás meghiúsulása.

Technikailag rögzítésre kerülő adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak, és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként naplóz (pl. IP cím, session ID). Az internet működéséből adódóan az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – az internet használatával - automatikusan naplózza. Az internet ezen automatikus szerver-kliens kommunikációk nélkül nem működik. Ezen adatok egyéb Felhasználói személyes adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az InterTicket Kft., mint adatkezelő fér hozzá. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő napló-fájlok a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben.

Az adatokat a Szolgáltató felhasználhatja statisztikai célokra. Az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása az érintett felhasználó beazonosításra alkalmas személyes adatait semmilyen formában nem tartalmazhatja.

### 13. Telefonbeszélgetések rögzítése

A Szolgáltató az ügyfélszolgálatra érkező, bejövő és kimenő telefonbeszélgetéseket rögzíti.

Az adatkezelés célja: az ügyfelek és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság és a követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

A kezelt személyes adatok köre: az érintett által megadott személyes adatok, hívószáma, a telefonbeszélgetés hangfelvétele.

Kezelt egyéb adatok: azonosítószám, hívószám, a hívott szám, a hívás dátuma, időpontja.

Az adatok törlésének határideje: öt év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: telefonon keresztüli segítségnyújtás elmaradása.

#### 14. A Szolgáltató ügyféllevezése (e-mail)

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken léphet kapcsolatba a Szolgáltatóval. A Szolgáltató minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

#### 15. Web-analitikai mérések

A Google Analitika, mint külső szolgáltató segíti a honlap látogatottsági és egyéb web-analitikai adatainak független mérését. A mérési adatok kezeléséről részletes felvilágosítás található az alábbi linken: <http://www.google.com/analytics>. A Google Analitika adatait a Szolgáltató kizárólag statisztikai célokra használja, az oldal működésének optimalizálására.

#### 16. Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a Szolgáltatót. A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

17. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó bejelentkezési adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatokkal kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. Amennyiben a Felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, úgy kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

18. A személyes adatok megismerésére jogosultak a Szolgáltatóval munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló munkatársak, a termékek kiszállításában közreműködő futárszolgálat munkatársai (amennyiben a kiszállítást a vásárló kérte), valamint a jelen tájékoztatóban nevesített Adatfeldolgozók.

#### **IV. Az adatok továbbítása, az Adatfeldolgozók megnevezése**

1. A szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatokat továbbíthassa az alábbi partnereknek. Az adattovábbítás jogalapja: a szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.

- Az OJT Kft.-nek (1139 Budapest, Váci út 99.), amely az ügyfélszolgálati feladatokat végzi. (Kizárólag azon vásárlók esetében releváns, akik segítséget, tájékoztatást kérnek, vagy panaszt tesznek a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein.)

- A vásárlás folyamatában részt vevő, a felhasználó által kiválasztott, fizetést bonyolító pénzüintézetek számára a Szolgáltató átadja azokat az adatokat, amelyet az adott pénzüintézet a fizetés

lebonyolításához megkövetel. Az adatok köre pénzügyetenként eltérő. A pénzügyet saját adatbekérő oldalain megadott személyes adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg.

2. A Szolgáltató, mint Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

3. A Szolgáltató a fentiekben nem jelzett adatátadást kizárólag a Felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén hajt végre.

## **V. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

1. A Szolgáltató számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és adatfeldolgozóinál található meg. Azok a szolgáltatások, amelyeket a Szolgáltató ún. felhőszolgáltatásként biztosít, a Google Cloud Platform német adatközpontjában kerülnek tárolásra (FRANKFURT(europe-west3)). Az adatok nem kerülnek továbbításra az EGT-államok körén kívülre.

2. A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

3. A Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

4. A Szolgáltató a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

5. A Szolgáltató a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

6. A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

7. A Szolgáltató és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és más támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

8. A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Szolgáltató további intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;

b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;

c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;

d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;

e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és

f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

9. A Szolgáltató az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

10. A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

11. Az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is. Azonban az Internet köztudomásúlag – így a Felhasználók számára is ismert módon – nem 100 %-os biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivehető támadások által okozott esetleges károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

## **VI. Az érintettek jogai**

1. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve a Szolgáltatónak a jelen Adatkezelési Tájékoztató I. pontjában írt elérhetőségein.

A személyes adatokban bekövetkezett változás, illetve a személyes adatok törlése iránti igény a regisztrált e-mail címen vagy postai úton küldött teljes bizonyító erejű magánokiratban kifejezett, írásos nyilatkozattal közölhető. Egyes személyes adatok módosítása emellett történhet a személyes profilt tartalmazó oldalon történő módosítással is.

2. Tájékoztatáshoz való jog: A Szolgáltató megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. A tájékoztatóhoz való jog írásban a jelen Adatkezelési Tájékoztató I. pontjában írt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

3. Az érintett hozzáféréshez való joga: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen



adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

E-mailben küldött tájékoztatáskérést – kivéve, ha az érintett magát más módon hitelt érintően azonosítja - az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó regisztrált e-mail címéről küldik. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az [interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu) címre kell eljuttatni.

4. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

5. A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a Szolgáltató elektronikus formában szolgáltatja. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

6. Helyesbítés joga: Az érintett kérheti a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

7. Törléshez való jog: Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

8. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike alapján: a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve a Szolgáltató jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

*Ah/24*

9. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

10. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni. A Szolgáltató az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

11. Adathordozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

12. Tiltakozás joga: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

13. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

14. Visszavonás joga: Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

15. Eljárási szabályok: A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

16. Ha a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

17. A Szolgáltató a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

18. A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Szolgáltató tájékoztatja e címzettekről.

19. A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

20. Kártérítés és sérelemdíj: Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## VII. Jogérvényesítési lehetőségek:

1. Kérdéseivel, illetve észrevételeivel forduljon az Adatvédelmi tisztviselőhöz a jelen Adatkezelési tájékoztatóban I. pontjában megadott elérhetőségeken.

2. Bírósághoz fordulás joga: Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az érintette szabadon dönthet, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

3. Adatvédelmi hatósági eljárás: Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.


Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

 26

## MELLÉKLET

### A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban alkalmazott definíciók

1. személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
5. adatkezelő: az jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
6. adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
7. címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
8. harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
9. az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
10. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon elvégzik;
11. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;



27

12. EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

13. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

14. felhasználó: az a természetes személy, aki a Szolgáltató honlapján regisztrál vagy regisztráció nélkül vásárol;

15. harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

16. nyilvánosságra hozatal: a személyes adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

