

JEGYZŐKÖNYV

Készült: A Smart City Ideiglenes Bizottság 2019. június 24-én (hétfő) 12,⁰⁰ órakor
a Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal
(Bp. VIII., Baross u. 63-67.) III. emelet 300-as tárgyalójában megtartott **4. rendkívüli**
üléséről

Levezető elnök: Vörös Tamás

Jelenlévő tagok: dr. Ferencz Orsolya
Dudás Istvánné
Komássy Ákos
Simon György

Távolmaradását bejelentette: Jakabfy Tamás
Pintér Attila

Jelenlévő meghívottak: **Dr. Mészár Erika** – *aljegyző*, **dr. Hencz Adrienn** – *Gazdálkodási Ügyosztály vezetője*, **Solymosi Beáta** – *Szervezési és Képviselői Iroda vezetője*, **Herbai Csilla** – *Rév8 Zrt. projektasszisztense*, **Kulcsár Sándor** – *ITI Magyarország Kft. képviselőjében*, **Bonyhády Elek** – *BKIK képviselőjében*, **Bojtos Péter** – *Interticket Kft képviselőjében*, **Országó Örs** – *Interticket Kft képviselőjében*, **Murányi Máté** – *H13 szakmai partner*

Vörös Tamás

Tisztelettel és szeretettel köszönt mindenkit a Smart City Ideiglenes Bizottság 2019. évi 4. rendkívüli ülésén. Tekintettel arra, hogy többen jelezték érkezési és részvételi szándékukat, ezért a bizottsági ülést-egy negyed óra erejéig felfüggeszti.

Vörös Tamás

Tisztelettel köszönti újra a tagokat. Megállapítja, hogy a Bizottság határozatképes, Jakabfy Tamás és Pintér Attila távolmaradását jelezte. Ismerteti a napirendi pontokat, majd szavazásra bocsátja a napirendet.

Megállapítja, hogy a Bizottság 5 igen, 0 nem, 0 tartózkodással a napirendet elfogadta.

6/2019. (VI.24.) sz. SCIB határozat (5 igen, 0 nem szavazattal, 0 tartózkodás mellett)

A Smart City Ideiglenes Bizottság az alábbi napirendet fogadja el:

Napirend:

I. Átruházott hatáskörben meghozható döntések

- 1. Javaslat vállalkozási szerződés módosítására és adatkezelési megállapodás megkötésére**
(írásbeli előterjesztés)
Előterjesztő: dr. Mészár Erika – aljegyző
- 2. Józsefváros mobil-applikációjával kapcsolatos kérdések megtárgyalása**
(szóbeli előterjesztés)
Előterjesztő: Vörös Tamás – a Smart City Ideiglenes Bizottság elnöke
- 3. Egyebek**

I. Átruházott hatáskörben meghozható döntések

Napirend I.1. pontja: Javaslat vállalkozási szerződés módosítására és adatkezelési megállapodás megkötésére

(írásbeli előterjesztés)

Előterjesztő: dr. Mészár Erika – aljegyző

Vörös Tamás

A napirend vitáját megnyitja. Megadja a szót Komássy Ákos képviselőnek.

Komássy Ákos

Köszöni a szót. Csak egy kérdés, jól érti, hogy ezzel az adatkezelési megállapodással teljesen GDPR konformmá válik az applikációnak a léte és működése, és az esetlegesen az applikáción keresztül egyes kereskedelmi egységekre hogyan vonatkozik?

Vörös Tamás

Bocsánat, ezt bővebben kifejtené Képviselő úr ?

Komássy Ákos

Igen. Arra gondol, hogy ugye optimális esetben - és most még csak teszt üzemmód van - ennek az applikációnak az egyik haszna az, hogy egy interaktív teret képez, virtuális teret képez, amibe előbb-utóbb majd számos kereskedelmi vállalkozás is Józsefvárosban bekapcsolódik, az adatkezelési szabályozás rájuk hogyan, miként vonatkozik, hogyan érvényesítik a GDPR konform adatkezelést a privát vállalkozásoknál.

Vörös Tamás

Felkéri az Interticket Kft jelenlévő képviselőit, hogy ez utóbbi kérdést próbálják megválaszolni, az általánosabb jogi természetű kérdést pedig utána dr Mészár Erika aljegyző asszony fogja Képviselő úr számára megválaszolni. Megadja a szót Bojtos Péternek az Interticket Kft képviselőjének.

Bojtos Péter

Jelenleg a mobil applikáció pusztán csak annyit biztosít, hogy a vendéglátóhelyek kereshetőek és értékelhetőek, tehát interakcióra még nincsen mód és majd a következőkben, amikor már a

virtuális Józsefváros kártyának az elfogadásáról lesz funkció, akkor merül ez fel, hogy ők milyen adatokhoz férhetnek hozzá a virtuális városkártyát használóiról és ott kell majd ezt...

Vörös Tamás

Köszönik, de magyarul az még a jövő zenéje. Itt előttük áll egy csomó döntés meghozatala, hogy ez megvalósulhasson, hiszen a jelenlegi stádiumban erről most nem beszélnek. Aljegyző asszonyé a szó.

dr Mészár Erika

Köszöni a szót. Természetesen ez egy nagyon jó kérdés volt, de ahogy fokozatosan kapcsolódnak be a különböző szereplők, úgy kell minden egyes szereplő esetén elfogadtatni velük is az adatkezelési szabályzatot, mert csak azokhoz az adatokhoz férhetnek hozzá és csak azokat kezelhetik, amit megenged a jelenlegi jogszabály.

Vörös Tamás

Képviselő úré a szó.

Komássy Ákos

Köszöni szépen. Azért is tette fel a kérdést, mert dolgozott elég sok mindenben a GDPR alkalmazásával kapcsolatban és ennek kapcsán bizonyára Önök is tudják, hogy itt arról van szó, hogy a majdan bekapcsolódó józsefvárosi kis- és közepes vállalkozások, gyakorlatilag egyenként kell minden egyes adatkezeléshez hozzáférő partnerrel egy adatvédelmi megállapodásban rögzíteni a vonatkozó szabályok alkalmazását. Javasolja, hogy erre érdemes valószínűleg egy sablont előre elkészíteni és elfogadtatni a Képviselő-testülettel vagy az illetékes döntéshozóval és akkor ezt aránylag könnyű lebonyolítani, mert egyébként ez a GDPR ez azért mindenki életét megbonyolította.

Vörös Tamás

Mikor majd reményeink szerint a városkártya rendszer beszerzésre és bevezetésre kerül, akkor ezekre a kérdésekre mindenképpen vissza kell majd térni, amit Képviselő úr is említett, ez valóban így van. Köszöni szépen. Kérdéseik, hozzászólásaik elfogytak, a napirendi pontot lezárja. Szavazásra bocsátja az előterjesztés szerinti határozati javaslatot.

Megállapítja, hogy 5 igen, 0 nem, 0 tartózkodás szavazattal a Bizottság az alábbi határozatot elfogadta:

7/2019. (VI.24.) sz. Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság határozata (5 igen, 0 nem, 0 tartózkodás szavazattal)

A Smart City Ideiglenes Bizottság javasolja a Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottságnak az előterjesztés megtárgyalását.

Felelős: polgármester

Határidő: a Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság 2019. június 24-ei ülése

Napirend I.2. pontja: Józsefváros mobil-applikációjával kapcsolatos kérdések megtárgyalása

(szóbeli előterjesztés)

Előterjesztő: Vörös Tamás – a Smart City Ideiglenes Bizottság elnöke

Vörös Tamás

A napirend vitáját megnyitja. Itt az applikációval kapcsolatos kérdések leszűkültek. Egy javaslatot tenne arra - nyilván csak javaslattal tud élni a Bizottság -, hogy amennyiben az utolsó egyeztetések után, amelyen minden olyan információ elérhetővé válik, ami alapvetően a jelenlegi honlapon is természetesen elérhető, eléri ezt a stádiumot, és ha jól tudja, most már a Hivatal munkatársaival töltött több hullámban megtárgyalásra került egyeztetések és hónapos tesztfolyamat után széles nyilvánosság számára is elérhetővé kell tenniük ezt az applikációt. Természetesen tájékoztatva őket arról, illetve a közvéleményt is, hogy itt nem pusztán egy applikáció fejlesztés, ez egy bázis lesz, hiszen egy applikációból sokat látnak. Nem is gondolta itt senki közülük, hogy egy applikáció lenne az, ami feltétlenül szükséges, de egy applikáció feltétlenül szükséges ahhoz, hogy a további funkciókat el tudják érni, ezért tovább kell dolgozniuk azon a jelenlegi egyébként abszolút vállalható állapoton, ami már így is Magyarországon az első, a Smart Cityvel foglalkozó települések első harmadába vagy negyedébe tartoznak, sőt talán első tizedébe is. Ahhoz, hogy tovább tudjanak fejlődni és tovább tudják fejleszteni, szükségük van egy olyan konvertibilis és fejleszthető applikációra, amivel most is rendelkeznek. Azt a javaslatot tenné, hogy július 10.-e legyen az a határidő, amit talán tartani tudnak mindenféle módon, amikor ezt a rendszert a széles nyilvánosság számára legkésőbb nyilvánosságra tudják hozni. Elindulhat a népszerűsítése nyilván offline, online felületeken és az előző applikációnak, vagy hát az előző applikációknak, honlapoknak a szépen, lassan történő kivezetése és a duplikációk elkerülése végett. Kérdése, hogy van –e bármilyen technikai vagy szerződési gátja ennek az időpontnak, illetve nyilván ez a legtávolabbi, ez nem jelenti azt, hogy előbb adott esetben lehetne ezt dedikálni, de ezt nyilván majd a Hivatal munkatársai és az Interticket munkatársai fogják leegyeztetni és az ő döntésük alapján ezt az időpontot meg kell tenni. Mégis azt javasolná, hogy a tesztidőszak lezárulása után vannak most már jóval, hogy a július 10.-ei határnapot tartsák szemmel és lehetőleg addigra kerüljön a lakosság számára elérhető formátumba az applikáció. Megadja a szót Komácssy képviselő úrnak.

Komácssy Ákos

Köszöni a szót. Szerinte nem szép, de jó az applikáció, neki nem tetszik a design, de a design az marginális kérdés ebben a történetben, a működéséről csak az iphone-os verziójáról tud véleményt mondani. Az információdömping korában élnek, úgy gondolja, hogy az közepesen gyengíti az applikáció bevezetését, hogy jelenleg ez semmi más, tulajdonképpen, mint egy könyvjelző, egyelőre el lehet rajta jutni a különböző intézmények vagy működő, vagy nem működő profiljáig. Szerinte az, hogy az Önkormányzat legalább a saját intézményei körében, ott ahol ennek a technikai feltételei adottak, legalább példaértékkel valamilyen interaktív fejlesztést beüzemelne még beharangozás előtt, az nagymértékben komolyabbá tenné az egész történetet. Ad absurdum, ha háziiorvosi rendelőben, ahol adottak a feltételek, ehhez nem kell sok minden, vagy akár az Aurórában lehetne bizonyos funkciókra időpontot foglalni az applikáción keresztül, ehhez ugye nem kell semmi más, csak az, hogy legyen ott is a rendelőben is egy laptop és a megfelelő szoftver, ami ezt kezeli. Sokkal inkább értékteremtő a kerület lakóinak a szemében, mint hogyha egyszerűen csak van mindenhova egy link, hogy egyébként hogy jutnak át egy adott intézmény honlapjára, mert ma ennyi van az applikációban. Fontos, hogy amikor valamit bevezetnek, akkor valamilyen szinten már ütős, a hasznosságát felmutatni tudó legyen. Neki ez még így, amit ő lát, egyelőre az iphone-os applikáción, ez szerinte még kevés ahhoz, hogy nagyon sikeres marketing kampányt lehessen rá építeni.

Vörös Tamás

Köszöni szépen, reagálná röviden Képviselő úr által elmondottakra. Az első részre, hogy csak linkek gyűjteménye, ez biztosan nincsen így, a szolgáltatásokra, ha regisztrált Képviselő úr, akkor látja, hogy milyen bejelentések tehetőek meg közterületeken... Ez nem csak linkgyűjtemény, és ezért ennek a rendszernek van egy back end része is, ahol ezek az információk megjelennek és a Hivatal illetve az intézmények különböző munkatársai ezzel dolgozni tudnak. Tehát ez nem csak arról szól, hogy linkek összegyűlnek, hanem például egy kátyút, egy közterületi eseményt, egy lámpa kiégését bejelentve egy komplett munkafolyamatot tud generálni, maga a szoftver, ennek van egy olyan felülete is, amit egyébként itteni prezentációban be is mutattak, amit a Hivatal munkatársai használnak. Ennek a használat során tudják sokkal effektívebben dedikálni a feladatokat és ennek a megoldásait és sokkal transzparensabb bejelentési rendszer alakul így ki és reményeik szerint használni is fogják a lakosok. A másik részével egyetért, hogy funkciókkal kell telezsúfolni egy ilyen applikációt. Tehát ez a váz, amire építkezni fogunk és az időpont foglaló rendszer ügyében ő úgy tudja, meg ő is azon dolgozik, hogy ez egy nyitott kapukat döngető. Képviselő úr ennek meg kell jelennie a közeljövőben az applikációnak, mind a hivatal, mind az intézmények vonatkozásában. Nyilván itt figyelembe kell venni a jelenlegi technikai feltételeket, az anyagi feltételeket illetve az ott dolgozóknak a munkafeltételeit meg munkaszerződéseit. Múlt héten volt egy egyeztetés a házi orvosokkal, egy olyan témában pont, az időpont foglalásokkal kapcsolatban, ahol az ő véleményükre voltunk kíváncsiak, hogy ők - mint azért mégiscsak végső soron felhasználói a rendszernek – milyen szeretnének és milyen az a rendszer amit ők használni kívánnak. Ő azt gondolja, hogy egy nagyon jó hangulatú beszélgetés volt és elindultunk azon a nyomon, hogyha minden igaz, akkor még ebbe na szűk időintervallumban akár a Smart City Bizottság előtt is ehhez kapcsolódó beruházások megtudnak jelenni és a képviselő úr lássa, láthatja, hogy ez az applikáció ez bizony ez csak egy váz volt és erre funkciókkal kell telezsúfolni. Tehát teljes mértékben egyet értek, hogy nem az applikáció volt a cél, hanem az applikáció az egy eszköz arra, hogy funkciókat el tudjunk érni. Nem tudja beazonosítani, 10-es, igen, de akkor Kulcsár Sándornak megadja a szót. Parancsoljon.

Kulcsár Sándor

Köszöni szépen. Teljesen egyet kell értsen Komácssy képviselő úrral, tehát, hogy valóban még van hova fejleszteni az applikációt, azonban – és itt tenne is egy javaslatot- a bevezetés kapcsán az az eddigi tapasztalatok alapján nem jó amikor egy olyan applikációt ráborítunk a felhasználókra amiben végtelen mennyiségű funkcionalitás van és megpróbálják azt kisilabizálni, hogy nagyjából mit, mivel, hogyan lehet összekötni, mi mire jó, mire nem jó. Tehát abban viszont, hogy hogyan vezetjük be az applikációt lépésről lépésre és egyre több funkció kerül bele ez egy jobb megközelítése annak, hogy hogyan lehet ezt eredményessé tenni meg a felhasználók számára tényleg élménnyé tenni ezt az egész applikációs környezetet. Ami viszont szerinte egy rendkívül fontos feladat lenne, hogy ennek az egésznek a kommunikációját, azt valamiféle fajta előre meg gondolt és leírt forgatókönyv mentén kellene végrehajtani. Ennek egész egyszerű oka például márpedig az, hogy most, ha elindulunk ezzel és itt ért egyet főként Komácssy képviselő úrral. Most ha elindulunk ezzel akkor egy ilyen nothing special futotta van még ilyen applikáció meg tudunk ilyen mutatni nemzetköziből, sőt olyat is tudunk, ami sokkal több funkció van. Igen, ezzel részbe egyet értünk viszont azt is látják magunk előtt, hogy milyen következő funkciók, fognak ebbe az egészbe beesni. Ezt nem csak nekik kell látni, hanem ennek az egésznek az ívét, ezt kifele is kommunikálni kell, és ezért kell az, hogy végiggondolva megfelelő stratégia mentén illetve megfelelő ütemezés mentén egy folyamatos kommunikáció, az előbb említett interakció elindulhasson a végfelhasználó és az önkormányzat között.

Vörös Tamás

Akkor ő ennek esszenciájaként felkérné a Hivatal tisztelt munkatársait, hogy mind az önkormányzati honlap, mind a Józsefváros Újság, mind a különböző közösségi oldalak üzemeltetéséért felelős személyekkel, az applikáció fejlesztőivel, Kulcsár úrral, valamint a Smart City Bizottság elnökével, -aki ő lenne- legyenek kedvesek szervezzenek egy megbeszélést az elkövetkezendő héten belül ennek a megtárgyalását megoldandó, hogy milyen módon kerüljön... és bocsánat a Smart City Bizottság összes tagját is természetesen hívják meg erre a megbeszélésre tehát semmilyen.... elnézést kér, ha valakit kifelejtett. Tehát mindenkit szeretettel várnak, hogy egy ütemtervet megtudjanak beszélni annak érdekében, hogy applikáció kommunikációja felhasználóbarát legyen, és milyen módon történjen meg. Köszöni szépen. Komássy képviselő úré a szó.

Komássy Ákos

Köszöni szépen, ígéri, hogy nem lesz hosszú. Csak két dolgot akart, két témában szeretett volna hozzáfűzni valamit. Az egyik az az, hogy szerinte érdemes aránylag hosszú nyilvános tesztidőszakot csinálni - nem tudja, biztos gondoltak már erre is – az applikációnak. *(Háttérben beszéd hallatszik)* Igen, a tesztidőszak alatt lehet, hogy folyamatosan azt tudják mondani, hogy „még fejlesztés alatt van” című történet. A másik, ami még szerinte nagyon hasznos az az, hogy, és ezt már modern IT szakemberek tökéletesen tudják, meg valószínűleg használják is, hogy ő azt javasolja, hogy szerinte nagyságrendileg negyedévente lehetne egy ilyen nagyon pontos ügyátfutási időtől kezdve elintézési százalékgig, tehát egy ilyen statisztikai mérés jellegű értékelést kiadni. Vagy nem kell kiadni, de szóval legalábbis a Testület vagy a Bizottság elé hozni az applikáció hatékonyságáról, mert ez szerinte nagyon sokban segíti a munkát is, meg a fejlesztéseket is. Tudja, hogy ez munka, és meg kell valóban vizsgálni, hogy például van e rá pénzügyi keret, mert biztos, hogy a szolgáltató részéről is ez többleterőforrás, de azt gondolja, hogy ma már ebben a világban nagyon pontosan lehet mérni az inputok átfutásától kezdve, a visszajelzéseken át, nagyon sok vonatkozását az applikációnak. Az applikáción keresztül igazából az önkormányzati - aztán majd később a kereskedelmi is, de az már egy másik lapra tartozik - szolgáltatásokkal kapcsolatos sikereket, eredményeket. Köszöni. Tehát magyarul egy eredményességi értékelést javasol.

Vörös Tamás

Köszöni szépen, szerinte mind a kettő abszolút vállalható igény, egyébként a tesztidőszak jelzéshez valamennyire a kommunikációnak a feladata. Egyébként teljesen egyetért Képviselő úrral ebben a kérdésben is. Dr. Ferenc Orsolya képviselő asszonyé a szó.

Dr Ferencz Orsolya

Köszöni szépen, nem akar morogni, de most kénytelen lesz egy picit. Szeretné kérni mindenkitől, akit illet, hogy az hatékonyságát az egész projektnek és mindennek gyorsítsuk fel. Tehát a Hivatal részére is az a határozott kérése van az elmúlt évek tapasztalataiból, hogy maximalizálják a konstruktivitást, a kreativitást és a proaktivitást is. Így most sikerült 3 latin eredetű szót is, és a szinergiát is, igen, ki ne hagyjuk, de igen, mindegy, viccen kívül nagyon-nagyon jó lenne, hogyha a koncepciónak nem az lenne az egyik fékező ereje, hogy nem tudnak egyszerűen átjutni egyszerű kérdéseken. Úgyhogy ez egy jó applikációnak tűnik, de valóban igaza van Komássy képviselő úrnak, hogy tesztelni kell nyilvánosan és sokáig, ez önmagában egy fajta módon lassítja, de ez egy pozitív dolog, mert akkor a végén egy termék áll elő, de ne azon múljon a folyamat, hogy a Hivatal megint nem találja a cipőfűzőjét. Köszöni szépen.

Vörös Tamás

Köszöni szépen a hozzászólást. Szavazniuk erről a kérdésről nem kell, úgyhogy természetesen a vitát ilyen módon lezárja.

A napirend tárgyalása során a Bizottság határozatot nem hozott.

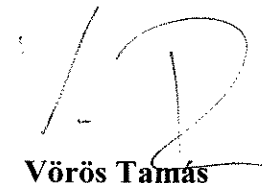
Napirend I.3. pontja: Egyebek

Vörös Tamás

Egyebek napirendi pontnál kérdezi, bárkinek bármilyen hozzászólása van-e? Nincs, így a Smart City Bizottság ülést 12 óra 31 perckor bezárja. Köszöni szépen a munkájukat és további kellemes napot kíván!

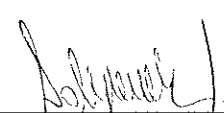

A napirend tárgyalása során a Bizottság határozatot nem hozott.

K. m. f.



Vörös Tamás
az Ideiglenes Bizottság elnöke

A jegyzőkönyv az Mötv-ben foglalt rendelkezéseknek megfelel, és a Smart City Ideiglenes Bizottság 2019. június 24-i ülésén elhangzottakat hitelesen tanúsítja.


Solymosi Beáta
Szervezési és Képviselői Iroda vezetője


A jegyzőkönyvet készítette:

Tóth Ildikó s.k.
Szervezési és Képviselői Iroda ügyintézője

