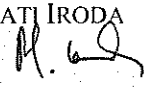

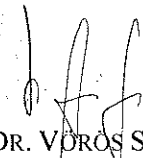




Előterjesztés

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat
Képviselő-testülete számára

g

Előterjesztő: Pikó András polgármester, Szili-Darók Ildikó alpolgármester	
A képviselő-testületi ülés időpontja: 2021. november 18. sz. napirend
Tárgy: Javaslat a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ intézményvezetői pályázat elbírálásával kapcsolatos döntés meghozatalára	
A napirendet nyilvános ülésen kell tárgyalni, a határozat elfogadásához minősített többség szükséges.	
ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY HUMÁNKAPCSOLATI IRODA KÉSZÍTETTE: KÖRMENDINÉ DR. MANGOL KRISZTINA 	
PÉNZÜGYI FEDEZETET <u>NEM IGÉNYEL/IGAZOLÁS:</u> T - Ajánl	
JOGI KONTROLL: 	
BETÉRJESZTÉSRE ALKALMAS:  DR. VÖRÖS SZILVIA ALJEGYZŐ	
Költségvetési és Pénzügyi Bizottság véleményezi	-
Kulturális, Civil, Nemzetiségi, Oktatási, Sport és Esélyegyenlőségi Bizottság véleményezi	-
Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság véleményezi	X
Tulajdonosi, Vagyongazdálkodási és Közterület-hasznosítási Bizottság véleményezi	-
Városüzemeltetési Bizottság véleményezi	-
Kerületfejlesztési, Környezet- és Klímavédelmi Bizottság véleményezi	-
Határozati javaslat: A Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek az előterjesztés megtárgyalását.	

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

A Polgármester (a 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben, a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének feladat- és hatáskörét gyakorolva meghozott) 424/2020. (XII.04.) számú határozatában vezetői megbízást adott Takács Gábor részére az Önkormányzat fenntartásában lévő Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: JSZSZGYK) intézményben intézményvezetői feladatok ellátására 2021. január 01. napjától 2021. december 31. napjáig (1 év) tartó határozott időre szólóan.


Tekintettel arra, hogy Takács Gábor 1 évre szóló intézményvezetői megbízása 2021. december 31. napján lejár, a Képviselő-testület az 533/2021. (IX.23.) számú határozatában úgy döntött, hogy pályázatot ír ki a JSZSZGYK intézményvezetői (magasabb vezetői) beosztásának ellátására szóló megbízásra 2022. január 01. napjától 2026. december 31. napjáig (5 év) tartó határozott időre szólóan a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Kjt.) 20/B. § (1) bekezdése alapján.

A pályázati felhívás 2021. szeptember 30. napján megjelent a kormányzati személyügyi igazgatási feladatokat ellátó szerv internetes oldalán és a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat internetes

ÉRKEZETT

2021 NOV 10.

18
24



honlapján. A pályázati kiírás szerint a pályázat benyújtásának határideje 2021. október 31., a pályázat elbírálásának határideje pedig 2021. december 31.

A pályázati felhívásra egyedül Takács Gábor nyújtott be pályázatot. A pályázata tartalmazza a szakmai önéletrajzát és a helyzetelemzésre épülő vezetési programot. A pályázó hitelt érdemlően igazolta, hogy megfelel a pályázati kiírás feltételeinek, és nyilatkozott arról, hogy hozzájárul a pályázati anyagában foglalt személyes adatainak a pályázati eljárással összefüggő kezeléséhez, a pályázati anyagának a véleményezőök és döntéshozók részére történő megismertetéséhez, sokszorosításához és továbbításához. A pályázó a gyermekvédelem, a szociális ellátás, az egészségügyi ellátás, illetve a közoktatás területén betöltött munkakörben eltöltött több mint öt év szakmai gyakorlattal rendelkezik. A pályázati kiírásban szerepel, hogy az elbírálásnál előnyt jelent legalább 3 év szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi vagy köznevelési intézményben szerzett vezetői tapasztalat, amellyel a pályázó rendelkezik. A benyújtott pályázat részét képező szakmai, vezetői koncepciót és szakmai helyzetelemzésre épülő fejlesztési elképzeléseket a pályázat tartalmazza. A pályázati kiírásnak való megfelelést tartalmazó kimutatás az előterjesztés 1. számú mellékletét, Takács Gábor vezetői pályázata az előterjesztés 2. számú mellékletét képezi.

A Képviselő-testület az 533/2021. (IX.23.) számú határozatában arról is döntött, hogy a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat által a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ intézményben a 2022. január 1. — 2026. december 31. közötti időszakra szóló intézményvezetői feladatok ellátására kiírt pályázatra benyújtott pályázatok véleményezési feladatának és a pályázók meghallgatásának elvégzése céljából a Kjt. 20/A. (6) bekezdése szerinti szakértelemmel rendelkező bizottságot hoz létre.

A jegyző által összehívott, fentiekben hivatkozott szakértői bizottság 2021. november 4. napján meghallgatta a pályázót, és kialakította véleményét a vezetői megbízásról. A szakértői bizottság véleménye szerint Takács Gábor pályázata megfelel az intézményvezetői (magasabb vezető) beosztás ellátására kiírt pályázati feltételeknek. A pályázó a szakértői bizottság ülésén szakmai programját, vezetői elképzeléseit bemutatta. A pályázó meghallgatása után a szakértői bizottság egyhangú szavazattal javasolta a Képviselő-testületnek, hogy adjon vezetői megbízást a 2022. január 01-től 2026. december 31-ig (5 év) határozott időre szólóan Takács Gábor részére. A szakértői bizottság véleményét tartalmazza a szakértői bizottság 2021. november 4-én tartott üléséről felvett jegyzőkönyv, mely az előterjesztés 3. számú mellékleteként kerül csatolásra.

A fentiekre tekintettel javasoljuk Takács Gábor megbízását a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat fenntartásában működő JSZSZGYK intézményvezetői (magasabb vezető) beosztás ellátására, a 2022. január 01-től 2026. december 31-ig (5 év) határozott időre szólóan.

II. A beterjesztés indoka

Tekintettel arra, hogy a JSZSZGYK intézményvezetői (magasabb vezetői) beosztásának ellátására szóló megbízásra kiírt pályázati felhívás értelmében a pályázati határidő 2021. október 31-én járt le, a Kjt. 20/A.§ (6) bekezdés b) pontja, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 41.§ (7) bekezdése alapján szükséges, hogy a Képviselő-testület a 2021. november 18.-i ülésén a döntését meghozza.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja Takács Gábor megbízása a JSZSZGYK intézményvezetői feladatainak ellátására, a 2022. január 1. - 2026. december 31. közötti (5 év) határozott időszakra szólóan.

Az intézményvezetői státuszt az intézmény jóváhagyott létszáma tartalmazza, mely alapján az intézményvezető személyi juttatásai tervezésre kerülnek az intézmény tárgyévi költségvetéseiben.

IV. Jogszabályi környezet

A Mötv. 41.§ (7) bekezdése alapján, a helyi önkormányzat képviselő-testülete - amennyiben törvény kivételt nem tesz - kinevezi az intézmény vezetőjét. A vezetői megbízás a Mötv. 42. § 2. pontja szerint a képviselő-testület hatásköréből nem ruházható át.

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet) 3.§ (1) bekezdés a) pontja alapján

magasabb vezetőnek minősül a szociális intézmény, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmény intézményvezetője, valamint az intézményvezető helyettese.

A Kjt. 20/A. § (6) bekezdése szerint a pályázót a pályázati határidő lejártát követő huszonegy napon belül a kinevezési, megbízási jogkör gyakorlója által létrehozott legalább háromtagú, a betöltendő munkakör feladatait érintően szakértelemmel rendelkező bizottság hallgatja meg, melynek nem lehet tagja – a helyi önkormányzati képviselő-testület tagja kivételével – a kinevezési, megbízási jogkör gyakorlója; amennyiben a kinevezési, megbízási jogkört testület gyakorolja, a pályázati határidő lejártát követő első ülésén dönt a vezetői megbízásról. A Kjt. 23. § (3) bekezdése szerint a magasabb vezetői, valamint a vezetői megbízás jogszabályban megjelölt, legfeljebb 5 évig terjedő határozott időre szól.

A Kjt. 21/A. § (4) bekezdése értelmében nem kell próbaidőt megállapítani - kivéve, ha a közalkalmazotti jogviszony a 22. § (16) bekezdése szerint szűnt meg, és az újabb közalkalmazotti jogviszony létesítésekor a gyakornoki idő kikötése kötelező -

a) áthelyezés,

b) meghatározott munka elvégzésére vagy feladat ellátására szóló határozott idejű kinevezés, illetve

c) azonos felek közötti újabb kinevezés

esetén.

A Kjt. 23. § (1) bekezdése alapján a magasabb vezetői, illetve vezetői feladat ellátása magasabb vezető, illetve vezető beosztásra történő megbízással (a továbbiakban: megbízott vezető) történik. A magasabb vezetői, illetve vezetői megbízás feltétele, hogy a közalkalmazott - a kinevezés szerinti munkaköre mellett - látja el a magasabb vezetői, illetve vezetői beosztásból eredő feladatait. A megbízást és annak elfogadását írásba kell foglalni. Magasabb vezető - a 90. §-ban foglalt kivétellel - csak felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkező közalkalmazott lehet.

A 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet 1/A. § (3) bekezdés a) pontja szerint a pályázati eljárás lefolytatásával összefüggő feladatokat intézményvezető esetén a fenntartó önkormányzat jegyzője látja el (pályázat előkészítője). A 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 1/A. (12) bekezdése szerint a pályázati feltételeknek megfelelő pályázatokat a bizottsági véleménnyel együtt a pályázatok elbírálására jogosult személy vagy szerv elé kell terjeszteni, a (13) bekezdése szerint a pályázati eljárást a pályázat benyújtási határidejét követő hatvan napon belül le kell folytatni, eredményéről valamennyi pályázót írásban értesíteni kell. A 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdése szerint a magasabb vezető beosztásra történő megbízás feltétele legalább öt év felsőfokú végzettséget vagy felsőfokú szakmai képesítést igénylő, a gyermekvédelem, a szociális ellátás, az egészségügyi ellátás, illetve a közoktatás területén betöltött munkakörben szerzett szakmai gyakorlat.

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI. 06.) Önk. rendelet (továbbiakban: SZMSZ) 7. melléklet 3.2.2. pontja alapján a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság véleményezi a Képviselő-testület munkáltatói (személyi) döntéseivel összefüggő előterjesztéseket, előzetesen a szociális és egészségügyi intézmények vezetői tekintetében.

A Mötv.46. § (1) bekezdése és az SZMSZ 13.§ (2) bekezdése alapján az előterjesztést nyilvános ülésen kell tárgyalni, mivel a pályázók arról nyilatkoztak, hogy nem kérik a napirend zárt ülésen történő tárgyalását. A határozat elfogadásához a Mötv. 50. §-a, a 42.§ 2. pontja és az SZMSZ 30.§ (2) bekezdése alapján minősített többség szükséges.

A fenti rendelkezések alapján kérjük az alábbi határozat elfogadását.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Kimutatás a pályázat(ok) pályázati kiírásnak való megfeleléséről
2. sz. melléklet: Takács Gábor pályázata
3. sz. melléklet: Szakértői bizottság véleményét tartalmazó, 2021. november 4.-i ülésről felvett jegyzőkönyv



HATÁROZATI JAVASLAT

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének .../2021. (.....) számú határozata a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ intézményvezetői pályázat elbírálásáról

A képviselő-testület úgy dönt, hogy

1./ a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete által – az 533/2021. (IX.23.) számú határozata alapján a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ intézmény-vezetői beosztására 2022. január 01-től 2026. december 31-ig (5 év) határozott időre szólóan – kiírt pályázat eredményes;

2./ vezetői megbízást ad Takács Gábor részére a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ intézményben intézmény-vezetői feladatok ellátására 2022. január 01-től 2026. december 31-ig (5 év) határozott időre szólóan, a Mőtv. 41.§ (7) bekezdése, a Kjt. 23.§ (1) bekezdése, és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet alapján 2022. január 1. napjától az intézményi költségvetésben tervezett alábbi illetménnyel:

Alapilletmény	Ft
Munkáltatói döntésű illetmény	Ft
Vezetői pótlék	Ft
Összevont ágazati pótlék	Ft
Összesen:	... Ft

3./ felkéri a polgármestert a határozat 2.) pontja szerinti intézményvezetői megbízás aláírására.

Felelős: Polgármester

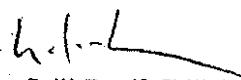
Határidő: 3. pont esetében: 2021. december 03.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály Humánkapcsolati Iroda, Jegyzői Kabinet Személyügyi Iroda, Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ.

Budapest, 2021. november 4.




Pikó András
polgármester



Szili-Darók Ildikó
alpolgármester

Törvényességi ellenőrzés:



dr. Sáros Csilla
jegyző



4

A melléklet

Kimutatás

a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ intézményben a 2022. január 1. – 2026. december 31. közötti időszakra szóló intézményvezetői feladatok ellátására benyújtott pályázatokról

Ssz.	Pályázó neve	Kötelező feltétel					Előnyt jelent		
		Iskolai végzettség és annak igazolása	Legalább 5 év szakmai gyakorlat a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdés szerint	Büntetlen előélet, továbbá a Kjt. 20. § (2) bekezdés d) pontjában, (2d) és (2e) bekezdésében meghatározott követelményeknek való megfelelés	Cselekvőképesség és magyar állampolgárság	Nyilatkozat vagyonnyilatkozat-tétel, személyes adatok, zárt ülés tartása és összeférhetetlenség tekintetében	Fényképes szakmai önéletrajz, vezetői koncepció, fejlesztési elképzelések	Legalább 3 év vezetői tapasztalat szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi vagy köznevelési intézményben	Kiváló szintű kommunikációs készség, vezetői képesség, helyismeret, idegen nyelvtudás, gépjárművezetői engedély
1.	Takács Gábor	van	van	van	van	van	van	van	megfelel

Pályázat

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzata
a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20/A. §-a
alapján hirdetett pályázatra, a
Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK)
intézményvezetői (magasabb vezető) beosztás ellátására



Takács Gábor
2021.

(Handwritten signature)

Tartalom

Önéletrajz.....	3
Motiváció	8
Vezetői, irányítási stratégia, kontroll	10
Vezetői eredmények, tervek, távlati elképzelések.....	13
Józsefváros bemutatása	21
Józsefváros elhelyezkedése és részei.....	21
Józsefváros társadalma	21
Demográfia, népmozgalom.....	22
Nemzetiségi összetétel.....	24
Foglalkoztatottság	25
Lakhatás, lakásviszonyok.....	27
Egészségi állapot	28
Esélyegyenlőség.....	29
A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ bemutatása	31
Személyi feltételek.....	31
Tárgyi feltételek.....	32
A JSZSZGYK tevékenységét meghatározó jogszabályi környezet.....	33
A JSZSZGYK kapcsolatrendszere, támogatói.....	37
A JSZSZGYK szakmai egységeinek tevékenysége.....	38
1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (JSZSZGYK-CsGySz).....	38
2. Család- és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK-CsGyK).....	41
3. A JSZSZGYK Szakmai egységek szolgáltatásai	46
4. Átmeneti Gondozás (JSZSZGYK-ÁG).....	55
5. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés (JSZSZGYK-HSz).....	56
6. Nappali Ellátás (JSZSZGYK-NE).....	58
7. Időskorúak Átmeneti Otthona (JSZSZGYK-IÁO).....	61
8. Önként vállalt feladat: LÉLEK-Program (JSZSZGYK-LÉLEK-Program)	62
9. Gazdasági Szervezet (JSZSZGYK - GSz)	62
10. VEKOP 6.2.1.-15-2016-00013 - Budapest -Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program	64
Nyilatkozatok.....	65
Mellékletek:	
• Végzettségek igazolása	
• Erkölcsei bizonyítvány	

2


7

Önéletrajz



SZEMÉLYES ADATOK

Név **Takács Gábor**
Telefon
E-mail **webster@indamail.hu**
Állampolgárság magyar
Születési idő
Szociális szakmai nyilvántartási szám 89493

SZAKMAI TAPASZTALATOK

Időtartam (-tól -ig)	2020 -
Munkáltató neve	Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK)
Tevékenység típusa, ágazat	Szociális és gyermekvédelmi ellátások
Foglalkozás, beosztás	Intézményvezető
Főbb tevékenységek és feladatkörök	Teljes körű, helyi szociális és gyermekvédelmi ellátások irányítása, szervezése, vezetése
Időtartam (-tól -ig)	2011 - 2019
Munkáltató neve	JSZSZGYK LÉLEK - Program
Tevékenység típusa, ágazat	Szociális ellátások
Foglalkozás, beosztás	Szakmai vezető, intézményvezető-helyettes
Főbb tevékenységek és feladatkörök	Hajléktalanságot kezelő speciális program irányítása, szervezése, vezetése
Időtartam (-tól -ig)	2002 - 2010
Munkáltató neve	Józsefvárosi Önkormányzat
Tevékenység típusa, ágazat	Önkormányzat, választott önkormányzati képviselő
Foglalkozás, beosztás	Alpolgármester
Főbb tevékenységek és feladatkörök	Józsefváros Önkormányzatának szociális területért felelős alpolgármestereként a kerület teljes szociális ágazatának irányítása, vezetése
Időtartam (-tól -ig)	1998 - 2002
Munkáltató neve	Fővárosi Önkormányzat Gyermekotthona

3

P

<p>Tevékenység típusa, ágazat Foglalkozás, beosztás Főbb tevékenységek és feladatkörök</p>	<p>Gyermekvédelmi szakellátás Igazgató - helyettes Gyermekvédelmi szakellátás, gyermekotthon irányítása, szervezése, vezetése</p>
<p>Időtartam (-tól -ig) Munkáltató neve Tevékenység típusa, ágazat Foglalkozás, beosztás Főbb tevékenységek és feladatkörök</p>	<p>1994 - 2002 Józsefvárosi Önkormányzat Önkormányzat, választott önkormányzati képviselő Képviselő, szociális bizottság alelnöke Józsefváros Önkormányzatának szociális bizottsági alelnökként a kerület teljes szociális ágazatának tervezése, felügyelete</p>
<p>Időtartam (-tól -ig) Munkáltató neve Tevékenység típusa, ágazat Foglalkozás, beosztás Főbb tevékenységek és feladatkörök</p>	<p>1996 - 1998 Budapest Főváros Önkormányzata Szociálpolitikai és Gyermekvédelmi Ügyosztály Gyermekvédelmi szakellátás Szakreferens , tanácsos A gyermekotthonok szakmai felügyeletének ellátása, a szakmai munka szervezése, irányítása.</p>
<p>Időtartam (-tól -ig) Munkáltató neve Tevékenység típusa, ágazat Foglalkozás, beosztás Főbb tevékenységek és feladatkörök</p>	<p>1994 - 1995 Krisz Alapítvány Nonprofit szociális és gyermekvédelmi ellátás Nevelőtanár Az alapítvány átmeneti gyermekotthonában élő gyermekek nevelése, gondozása</p>
<p>Időtartam (-tól -ig) Munkáltató neve Tevékenység típusa, ágazat Foglalkozás; beosztás Főbb tevékenységek és feladatkörök</p>	<p>1990 - 1996 Fővárosi GYIVI/Gyermekvédelmi Központ Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Gyermekvédelmi szakellátás nevelőszülői és örökbefogadási tanácsadó Nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek gondozásának felügyelete, nevelőszülői, illetve örökbefogadási tanácsadás</p>
<p>Időtartam (-tól -ig) Munkáltató neve Tevékenység típusa, ágazat Foglalkozás, beosztás Főbb tevékenységek és feladatkörök</p>	<p>1984 - 1989 Budapest XVIII. kerület, Általános Iskola Alapfokú oktatás, nevelés Pedagógus Általános iskolai oktatás, nevelés</p>

✓

[Handwritten signature]
9

OKTATÁS ÉS KÉPZÉS

- Végzés ideje
- Oktatást/képzést nyújtó szervezet neve és típusa
- Érintett főbb tárgyak/készségek
- Elnyert képesítés megnevezése

2015

Wesley János Lelkészképző Főiskola, Általános Szociális Munkás Szak

Szociális ellátások

Szociális szakvizsga

- Végzés ideje
- Oktatást/képzést nyújtó szervezet neve és típusa
- Érintett főbb tárgyak/készségek
- Elnyert képesítés megnevezése

1996

Államigazgatási Főiskola

Szociális és közigazgatási szervezési, irányítási ismeretek

Szociális szakigazgatás-szervező (szakirányú szakképzettség)

- Végzés ideje
- Oktatást/képzést nyújtó szervezet neve és típusa
- Érintett főbb tárgyak/készségek
- Elnyert képesítés megnevezése

1984

Budapesti Tanítóképző Főiskola

Alapfokú oktatás, általános közművelődési, kulturális tárgyak

Pedagógus, általános tanító,

TANFOLYAMOK, KÉPZÉSEK, TRÉNINGEK

A nevelt gyermekekért - továbbképzés 1995.

Az Európai Unió szociálpolitikája (Berlin Seminar) 1998.

Burnout tréning - továbbképzés 2012.

Wesley János Főiskola szociális alapvizsga 2013.

Bűnmegelőzés és Áldozatsegítés (Támop 5.6.1.C-2011-002) 2015.

PUBLIKÁCIÓK

Szociálpolitikai Szemle: A Józsefvárosi LÉLEK-Program 2016

EGYÉNI KÉSZSÉGEK ÉS KÉPESSÉGEK

Magánélete ill. munkahelyi pályafutása során megszerzett, de hivatalos oklevéllel vagy diplomával nem feltétlenül igazolt készségek és képességek.

ANYANYELV

magyar

5



EGYÉB NYELVISMERET

angol
társalgási szint

SZOCIÁLIS KÉSZSÉGEK ÉS KÉPESSÉGEK

Másokkal való együttélés és közös munka multikulturális környezetben, kommunikációt igénylő beosztásban, csapatmunkát feltételező helyzetekben (például a kultúra és a sport területén), stb.

A szakmai feladatok szempontjából meghatározó szociális készségeim:

- Jó kommunikációs képesség
- Meghatározó vezetői készségek
- A változás felfogása és befolyásolására irányuló képesség
- Minőségellenőrzési folyamatok irányításában szerzett tapasztalat
- Pozitív énkép
- Proszociális viselkedés képessége
- Interperszonális problémák megoldásának képessége
- Empátia

SZERVEZÉSI KÉSZSÉGEK ÉS KÉPESSÉGEK

Személyek, projektek és költségtervek koordinálása és adminisztrálása; munkahelyen, önkéntes munkában (például a kultúra és a sport területén) vagy otthon, stb.

A szakmai feladatok szempontjából meghatározó szervezési készségeim

- Kritikai gondolkodás és választás képessége
- Probléma feltáró és megoldó képesség
- Kreativitás
- Kialakult kompetencia érzés
- Ismeretek integrálására való képesség
- Projektirányításban való jártasság
- A részfeladatok komplex egységesítésére való képesség

TECHNIKAI KÉSZSÉGEK ÉS KÉPESSÉGEK

Számítógép, speciális berendezések, gépek, stb.

- Felhasználó szintű számítógépes ismeretek, MS Office, adatbázisok kezelése
- Audiovizuális, bemutató eszközök kezelése

VEZETŐI ENGEDÉLY(EK)

„B” kategóriás jogosítvány, gyakorlat

EGYÉB KÉSZSÉGEK ÉS KÉPESSÉGEK A FENTIEKBEN NEM EMLÍTETT KÉPESSÉGEK.

- Fogékonyság, nyitottság az újításra
- Humorérzék
- Felelősség tudat
- Lelkiismeretes munka iránt tanúsított pozitív attitűd
- Önmotiválás



**KIEGÉSZÍTŐ
INFORMÁCIÓK
MUNKAVISZONYON
KÍVÜL VÉGZETT
FONTOSABB
TEVÉKENYSÉGEK,
MELYEK A SZAKMAI
FELADATOK
SZEMPONTJÁBÓL
MEGHATÁROZÓAK
LEHETNEK**

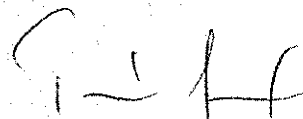
**KORÁBBAN VÉGZETT
TEVÉKENYSÉGEK**

Józsefvárosi Önkormányzat Szociális - és Lakásügyi Bizottság - tag 1994 -
2002
Fővárosi Önkormányzat Hajléktalanügyi Tanács - tag 1997 - 1998
Fővárosi Önkormányzat Szociálpolitikai és Lakásügyi Bizottság - tag 1998
- 2002

**JELENLEG IS VÉGZETT
TEVÉKENYSÉG**

Józsefvárosi Önkormányzat JÁSZER - tag 2016 - től
Józsefvárosi Önkormányzat KEF - tag 2017 - től
Józsefvárosi Önkormányzat Bűnmegelőzési munkacsoport tag 2020-tól

Budapest, 2021. október 5.



Takács Gábor



Motiváció

Tisztelt Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzata!

Ezúton szeretném a Józsefvárosi Önkormányzat honlapján meghirdetett, a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK) intézményvezető (magasabb vezető) beosztás munkakört megpályázni.

A rendszerváltással elindult társadalmi-gazdasági változások hatására a VIII. kerületben is megindult a népesség erőteljes polarizálódása. A folyamatos társadalmi környezet változása, a létbizonytalanság, elszegényedés folyamatosan kihívások elé állítottak minket, szakembereket, szociálpolitikával, szociális munkával foglalkozókat. A fővárosban is markáns különbségeket tapasztalhatunk a kerületek között. A „Budapesti Szociálpolitikai Minimum” programjában olvashattuk: „a város legkritikusabb, akut szociális problémákkal küzdő részei a pesti belső-átmeneti övezet slumosodó kerületei, mindenek előtt a VIII., tőle alig lemaradva a VI., VII., IX. kerületek.”

Napi munkám során is tapasztalom a helyi társadalom fokozott veszélyeztetettségét. Ez abban is megnyilvánul, hogy a járványhelyzet okozta gazdasági válság következtében Józsefvárosban kétszer annyian veszítették el munkájukat az első hullám idején, mint országosan. Ebben a társadalmi környezetben kiemelkedő szerepe van a helyi szociálpolitikának, melynek a családsegítés, a gyermekjóléti szolgáltatások és nem utolsósorban az idős emberekről való gondoskodás igen fontos elemei.

Ezeknek a társadalmi, szociális változásoknak különböző fejlődési szakaszait Józsefvárosban a kezdetektől közelről végig kísérhettem, a folyamatoknak aktív alakítója voltam.

Mint, ahogy az önéletrajzomból is kitűnik, több mint 37 éves munkatapasztalattal rendelkezem (ebből 23 évet vezetőként dolgoztam-dolgozom) és nagy gyakorlatot szereztem oktatási, szociális, ifjúsági, s azon belül gyermekvédelmi és non-profit szervezeteknél. Közel 30 éve dolgozom a szűken vett szociális területen, a gyermek- és ifjúságvédelemben. Mind a munkám, mind a magánéletem minden szálal a Józsefvároshoz köt, közel 20 évig éltem a kerületben, s 31 éve folyamatosan itt is dolgozom.

Korábbi munkáim során is számos alkalommal töltöttem be vezetői állást, vagy önállóan, vagy mint részegység - vezető.

Az utóbbi években, a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ LÉLEK-Programját irányítottam, mely mellett az intézményvezető-helyettesi pozíciót is



betöltöttem. 2020. tavaszától, mint megbízott vezető irányítottam a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központot, s később a vezetését egy év időtartamra pályázati úton nyertem el.

E munkám során is széleskörű ismereteket, tapasztalatot szereztem a szociális, gyermekvédelmi és hajléktalan ellátás területéről is, s ezzel egyidőben a komplex jóléti intézmény irányításban is gyakorlatot szereztem.

Ezt megelőzően, 1994-től a Józsefvárosi Önkormányzatnál, mint választott képviselő, majd, mint alpolgármester tevékenykedtem, mindvégig a szociális és gyermekvédelmi terület irányítása volt a feladatomban. A szociális, és a gyermek- és ifjúságvédelem területén végzett munkám során, ennek a hivatásnak szinte minden oldalát volt alkalmam megismerni.

Az eddigi tevékenységeim, az önkormányzati, illetve a civil szervezeteknél szerzett tapasztalataim alakították szakmai hitvallásomat, melyet röviden úgy jellemezhetnék, hogy a szakmai kompetenciáknak egységbe kell fogni az adott szervezet tevékenységének minden területét. Így rendelkezem a közigazgatás, adminisztratív-szervezés, pedagógia, szociális munka, gazdálkodás, projekt kidolgozás, és végrehajtás területén ismeretekkel és tapasztalatokkal. Tanulmányaimat is a fenti tárgykörökben végeztem. Szociális szakvizsgával rendelkezem, a pedagógus diplomám mellett szociális szakigazgatás-szervező diplomát szereztem, mely szakirányú szakképzettség, s mint ilyen már célzottan a területi szociális ellátás-szervezés-fejlesztés volt a szakirányom. Mindezek mellett önállóan, és csoportokban több szociális, ifjúsági, gyermekvédelmi képzési projektben részt vettem

Sikerként könyvelhetem el, hogy az általam irányított intézmények eredményesen működtek, azok a szervezetek, ahol eddig dolgoztam, stabil működést, s ezzel a segítő munkában hosszú távú biztonságot tudtak elérni.

Bízom benne, hogy lehetőségem lesz arra, hogy eddigi tapasztalataimat továbbra is Józsefváros szociális ellátásában, a JSZSZGYK-nál hasznosíthatom.

Budapest, 2021. október 25.


Takács Gábor

Vezetői, irányítási stratégia, kontroll

A JSZSZGYK kiterjedt szolgáltatási palettával rendelkező intézmény s ezért irányítása fokozottan felelős vezetői szemléletet és módszerek alkalmazását igényli.

A piacon jelenlévő vállalkozásokkal ellentétben azt a különbséget kell kiemelni, hogy a JSZSZGYK nem nyereségre, profitra orientálódott szervezet, hanem a jóléti, közösségi ellátások szereplője. Ez nagyban meghatározza az irányítási módszereket is.

A szervezetiirányítás tényezőit az egyes ágazatok szemszögéből nézve különböző módon értelmezhetők. Ezek a tényezők az alábbiak lehetnek;

- hatékonyság,
- gazdaságosság,
- fenntarthatóság
- ügyfél elégedettség
- eredményesség
- feladatmutatók
- elszámoltathatóság
- jogi megfelelés

A jóléti, a köz által és a köz javára működtetett intézményeknek mindezeket a tényezőket figyelembe kell venni, azokat érvényesíteni kell. Ezeknél az intézményeknél az eredményességet nem a pénzügyi egyenlegeken, hanem a jóléti mutatók pozitív irányú alakulásán lehet lemérni. Ez természetesen nem jelenti a takarékos, hatékony gazdasági-pénzügyi szemlélet mellőzését, sőt kiegészíti azt, részévé válik.

Az intézmény irányítása, képvisellete egyszemélyi vezetést felételez, s mint ilyen a felelőségek megosztása nem mindig lehetséges. Vezetésem alatt szem előtt kell tartanom minden esetben a vezetői felelősség viselését, amiben különösen hangsúlyosan jelenik meg az autoriter vezetéstől való elhatárolódás.

A vezetés során alkalmazni kívánom a vezetési szintek elkülönítését, ahol több vezetői szint van, a hozzájuk kapcsolt gazdálkodási, szakmai irányítási felelőségek ezekre a szintekre is osztódnak. Így egy egymásra épülő vezetési rendszer alakul ki, melyben az intézményvezető egyetemlegesen viseli a felelőséget, azonban az egyes szintek, a helyüknek megfelelő felelősséggel rendelkeznek.

Vezetőként feladatom az intézményi célok meghatározása, mely során az alapítói szándékkal egyezően, alkalmazni kell a következő alapelveket;

- szabályszerűség,
- etikus működés,
- gazdaságosság,
- hatékonyság,
- eredményesség,
- folytonosság,
- kiszámíthatóság,
- szakmai profizmus.

Az intézményre vetített konkrét célok meghatározása az alapelvek szerint, a szakmai

programból és jogszabályi kötelezettségekből következnek, azonban nagyban a költségvetés, az anyagi források függvénye. A JSZSZGYK esetén is figyelemmel kell lenni a fenntartói szándékokra és elvárásokra a célok meghatározásánál.

Az intézményi operatív tervezési munka egyik fontos eszköze az éves beszámoló, ami részletes képet ad egy adott időszakban végzett munkáról, mely statisztikai kimutatásokkal kiegészítve ad képet a tevékenységekről. Ez a beszámoló az alapító részére is információt ad ahhoz, hogy melyik területre fordítsanak figyelmet, melyek azok az igények vagy jogszabályi kötelezettségek melyeket figyelembe kell venni a tervezésnél. A beszámolóban összegzett tapasztalatok alapozzák meg a következő időszak, általában egy év, munkatervét.

Az elemzés/tervezés során alkalmazni kívánom a stratégiai menedzsment elemeit, eszköztárát is. Pályázati programok során alkalmaztuk már a SWOT-analízis adta lehetőséget is, ezt a jövőben az egész intézményre kiterjedően szeretném alkalmazni.

A JSZSZGYK szervezeti struktúráját és az ellátandó feladatok széles körét tekintve nagyon összetett, sokrétű funkciójú intézmény. Egy ilyen szerteágazó intézmény irányításánál az alábbi főbb elemeket kívánom érvényesíteni;

- Az intézmény vezetőjeként elsődleges feladatom az intézmény menedzselése, a feladatok koordinálása, a szervezési teendők.
- A szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítása.
- A gazdálkodási és szakmai teendők meghatározása, az érvényes jogszabályok alkalmazása.
- A napi munkatevékenység biztosítása a felelősségi körök, vezetési szintek delegálásával.
- A munkáltatói jogkörök formális delegálása alacsonyabb vezetői szintekre.
- Vezetői támogató, tanácsadó team kijelölése, rendszeres fórum biztosítása.
- Teljesítménymenedzsment rendszer kialakítás, visszacsatolás (feedback) beépítés a szakmai folyamatokba.

Az intézmény a közszéféra része, s ennél fogva sajátos vonása, hogy az ún. megrendelő és az igénybevevő élesen elválik egymástól. Az igénybevevő kontroll funkciója, helyzeténél fogva, korlátozott. A meglévő tulajdonosi kör (azaz az adófizető lakosság) iránti felelősség szempontjából megfelelő kontroll-rendszert kell működtetni. Ezt részben jogszabályok is meghatározzák, valamint saját belső szabályozást és rendszert is kell alkalmazni.

Az intézmény működtetését, gazdálkodását érintő ellenőrzési mechanizmusok, mint az ún. folyamatba épített előzetes és utólagos vezetői ellenőrzés, vagy a kockázat elemzés, értékelés részben kidolgozott. Ennek a sokrétű szabályzatnak az aktualizálása a következő időszakban lesz időszerű.

A gazdálkodás és a költségvetési fegyelem kontrollját belső ellenőr is segíti, aki rendszeres ellenőrzéseket végez az intézmény azon telephelyein is, ahol pénzkezeléssel is foglalkoznak, mint például a térítési díjak beszedése.

A JSZSZGYK szakmai tevékenységének kontrolljára és értékelésére általánosan elfogadott, jogszabályban rögzített minden szakmai területre kiterjedő módszer nem áll rendelkezésre. Éppen ezért vezetői programom egyik elemeként szeretném kialakítani az intézmény szakmai értékelő rendszerét. Ebben a rendszerben a szakmai egységek, a munkatársak értékelését a szakmai egységek vezetői egységes formában fogják rendszeres időközönként végezni. Ez az értékelés a munkavállalók felé történő teljesítmény értékelés, visszacsatolás is egyben.

Az ügyfelek oldaláról tekintve is kiemeleten fontosnak tartom a minőség biztosítását, az átláthatóságot, az ügyfélutak egyértelműségét. Ennek érdekében egyszerűsíteni és egységesíteni kívánom a kliensek számára az észrevételezési, illetve panaszjogot. Az ügyfél számára legyen egyértelmű, hogy milyen esetekben, kihez fordulhat, szükség esetén milyen jogorvoslati lehetősége van. Az otthont nyújtó szolgáltatások esetében jogszabályi kötelezettség az intézményi érdekképviselői fórum működtetése, mely feladat az érintett szakmai egység vezetőjét illeti.

Az ellátottak intézménytől független érdekképviselőt az Ellátottjogi Képviselő (Emberi Erőforrások Minisztériuma, Integrált Jogvédelmi Szolgálat) látja el, melynek intézményünkben történő működését intézményünk teljes mértékben támogatja.

Vezetői eredmények, tervek, távlati elképzelések

A JSZSZGYK intézményvezetőjeként mindig alapértéknek tekintetem a folyamatos, magas színvonalú, professzionális segítő munkát. Értékként tekintek a munkatársak szakmai elhivatottságára, azt nem kihasználni, de támogatni kívánom minden eszközzel.

1. Általánosságban az alábbi területeken indult el a JSZSZGYK tevékenységének, szakmai munkájának fejlesztése;

- Arculat, jövőkép - A JSZSZGYK egy professzionális, a szociális munka és társtudományai által meghatározott eszközrendszer felhasználó szervezet, amely tevékenységét minden előfeltétel nélkül, az arra rászorulóik érdekében fejti ki. Az általam irányított szervezet célja, hogy folyamatos fejlődésben legyen, s ezzel elégtíse ki a társadalom felől érkező, változó igényeket.
- Ügyfélközpontúság, ügyfél elégedettség - Az intézmény mindennapjait az ügyfelekkel történő interakciók határozzák meg. Célkitűzésünk a professzionális segítés, a pozitív irányú változások elérése. Ennek hatékonyságát az ügyfelek visszajelzéseiből, valamint az jóléti mutatók javuló változásaiból tudjuk lemérni. Ennek rendszeres mérését tervezem, ügyfél elégedettségi mérések, valamint kvantitatív összehasonlítások formájában.
- Szolgáltatások elérhetőségének javítása - Az ügyfelek megfelelő kiszolgálása érdekében fejleszteni kívánom a szolgáltatások elérhetőségének javítását. Ennek egyik eleme a szervezeti struktúra egyszerűsítése, az ügyfelek szervezeti egységek közötti mobilizációjának egyszerűsítése. Másik elem a transzparencia, az naprakész információs tevékenység, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása. A nyitvatartási időket átalakítottuk, azt az ügyfelek igényeihez igazítani. Fejlesztjük az online elérhetőségét az intézmény, valamint a szervezeti egységek vonatkozásában. Ezeket a csatornákat be kívánom építeni a segítő folyamatokba.
- Digitalizáció - A 2021. évtől a család és gyermekvédelem, valamint a szociális ellátás adminisztrációja az online térbe költözik. A jövő feladata az erre való felkészülés, amely a technikai feltételek biztosítását, valamint a munkatársak felkészítését tartalmazza. 2021-ben mi is használatba vettük a GYVR rendszert, amihez a szükséges technikai feltételeket folyamatosan fejlesztjük. Ezzel együtt az intézmény online megjelenését is megújítjuk, friss, interaktív honlappal. A JSZSZGYK új hónapja 2021 október végén indul, ezzel elősegítve az elérhetőségünket, valamint a fogyatékossggal élők számára is segítve az elérhetőségünket.

2. Szervezeti struktúra megújítása

Az intézmény szervezeti struktúrája a korábbi években folyamatosan alakult. Ennek oka egyrészt a jogszabályi változásokból, másrészt az önkormányzat önként vállalt feladataiból, vagy pályázati programjaiból adódnak. Ennek következtében mind az ügyfelek, de a kollégák részére is kezdett átláthatatlanná válni a szervezet rendszerének felépítése. Több jogszabályi meghatározásban és szakmai együttműködésben is összetartozó, egymásra épülő feladat egység más-más szervezeti



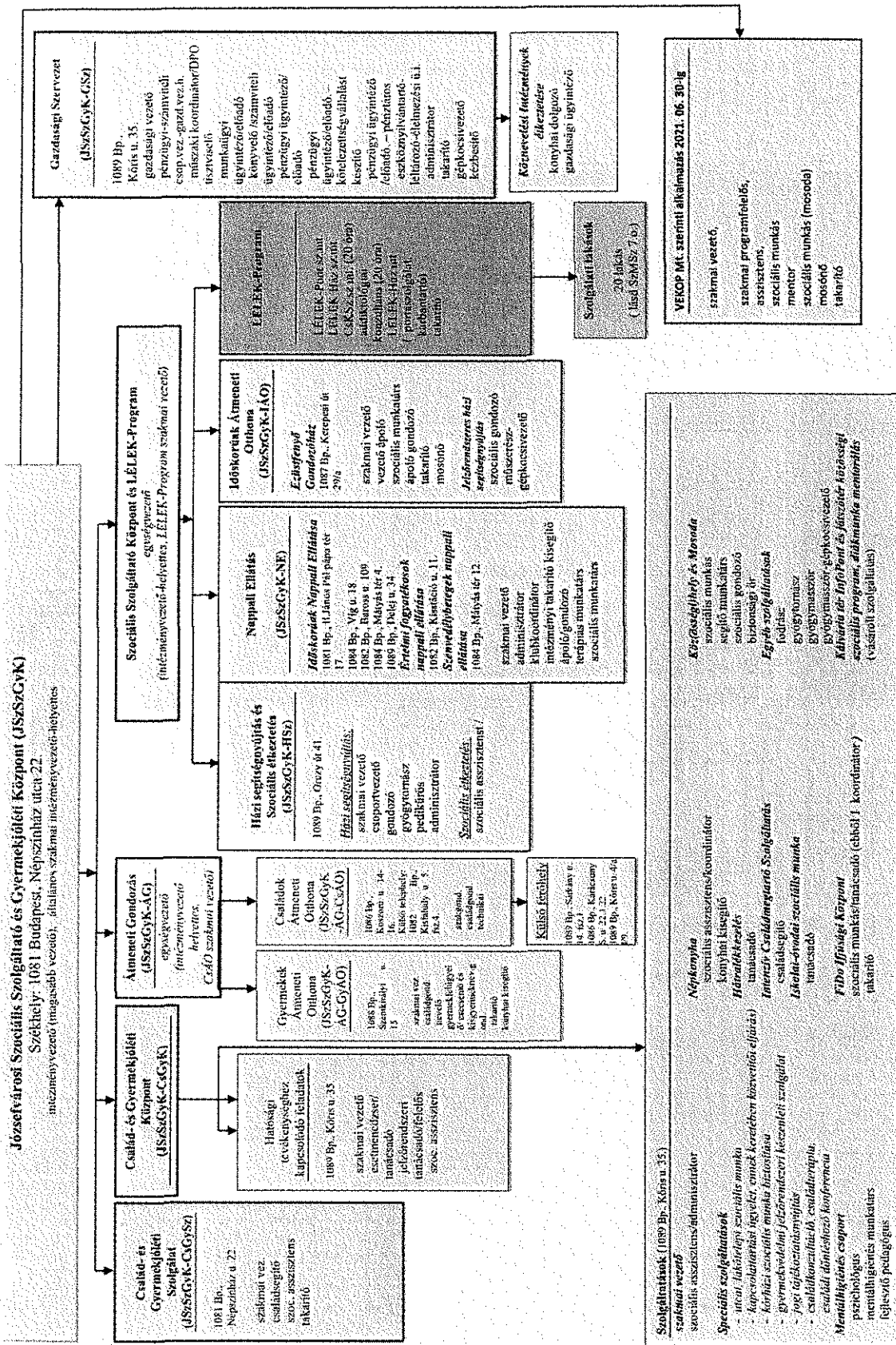
egységben kapott helyett, eltérő irányítás alatt.

A szervezeti struktúra megújításának célja a feladatok egyértelművé tétele, a kliensutak egyszerűsítése, a párhuzamosságok kiszűrése, s végső soron a szolgáltatások elérhetőségének javítása, a hatékonyság.

A szervezeti megújulás folyamata elkezdődött;

- Első lépésként 2021. év elején a JSZSZGYK ún. **szolgáltatások szakmai egység** feladatait helyeztük át azokba a szervezeti egységekbe, ahol azok jogszabályi meghatározottsága van, valamint a tényleges szakmai folyamatokba illeszthetők. Ezt a folyamat az átalakítás legelső lépése. Ennek végeredménye a „B” jelű szervezeti ábrán látható (az „A” jelű a kiinduló állapot 2020. szeptember hóban).
- Második lépésként a VEKOP program zárása után a fenntartási kötelezettséggel érintett **VEKOP mosoda** szervezeti besorolása a Gazdasági Szervezet alá.
- A **Népkonyha** szervezeti besorolása a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz, s ezzel az időközben a Szociális törvényben megjelölt feladatként a törvény által a szociális alapellátások körébe tartozó intézmény, a Szolgálat irányítás alá kerül. Ezzel a lépéssel leválasztjuk a Gazdasági Szervezetről az összes olyan egységet, ami a szervezet cél szerinti szociális feladatait végzi.
A Népkonyhát az átszervezését követően azonnal szükséges egy felújítást végezni a telephelyen. A felújítás költségeit már az Önkormányzattal egyeztetjük, s a munkálatok 2021. októberében kezdődnek el. A biztonságos és higiénikus feladatellátás érdekében az nem tűr halasztást.
- A 2021. évi helyi lakásrendeletből fakadó újabb feladatok ellátására létrehozuk, s önálló csoportként működtetjük az un. **Lakhatási és Díjhátralék Kezelő Csoportot**. A csoport a Család és Gyermekjóléti Szolgálat önálló szakmai csoportjaként, a meglévő díjhátralék kezelő tanácsadókkal, egy új asszisztenssel fog működni. Ebben a csoportban végezzük majd az összes olyan feladatot, amely a lakhatással, s az azzal kapcsolatos díjfizetéssel összefüggő szociális segítő támogatást nyújtja a lakosság felé.

"A" ábra, kiinduló verzió



[Handwritten signature]
 19

3. Hajléktalan szociális munka

A kerületben felmerülő igényekre válaszolva utcai szociális munka keretében külső, professzionális szolgáltató (Menhely Alapítvány) bevonásával tervezzük a közterületen fellelhető hajléktalan emberek felkutatását és gondozását, a felmerülő krízishelyzetek megoldását, a rászorulókat intézményes ellátáshoz jutásának elősegítését, információnyújtást az igénybe vehető szolgáltatásokról. Ennek javítására tervezem a szolgáltatóval történő együttműködés javítását, a rendszeres konzultációt.

4. JSZSZGYK - Család- és Gyermekjóléti Központ

A Központ helyi bővítése lassan elengedhetlenné válik. A jogszabályi kötelezettségek bővülése miatt, az olyan feladatok beemelésével, mint az óvodai-iskolai szociális munka, vagy a JSZSZGYK adománykezelési feladata, a kapcsolatügyelet, mediáció, egyre több helyre van szükség. Ezeket a helyeket a gazdasági szolgálat helyiségeivel szeretnénk biztosítani, úgy, hogy az átalakuló intézmény, az elköltöző gazdasági szolgálat helyiségeit kapná meg a Központ. Így a Család- és Gyermekjóléti Központ összes szolgáltatása egy telephelyen valósul meg, ezzel egyrészt a szolgáltatás szervezése is, másrészt az elérhetősége is jelentősen a javul.

Az ügyfeleink mentálhigiénés ellátása az egészségügyi ellátórendszer hiányosságai miatt mindig is nehezen valósult meg. Ezt a nehézséget még fokozta a koronavírus járvány miatti feszültség fokozódása, a járvány okozta pszichés problémák számának növekedése. A Család- és Gyermekjóléti Központ mentálhigiénés szolgáltatásaink javítására, a szolgáltatáspaletta bővítésére együttműködés kötött az intézmény a VIKOTE Kognitív és Sématerápiás Központ Egyesülettel. Az egyesülettel hosszú távra tervezem az együttműködést, az ügyfeleink számára olyan szolgáltatást tudunk ezzel nyújtani, amihez korábban nem, vagy nagyon korlátozottan tudtak hozzáférni.

5. JSZSZGYK - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Évek óta a megoldatlan a szolgálat helyiségeinek célszerű felhasználása, mivel a szolgálat igaz egy helyen, de zsúfoltan, két egymástól elkülönített részben foglal helyett. Távlati célként tudjuk kitűzni ennek a megoldását. A szolgálat alatt lévő pinchehelyiséget tudjuk raktározási, irattározási célra használni.

Terveim szerint az időközben jogszabályban nevesített Népkonyha szolgáltatásunk szervezetileg a Szolgálat irányítása alá kerül, ezzel megint csak az ügyfélbarát, egyszerűbb szolgáltatás elérés jön létre, mivel népkonyhai a szolgáltatásba a Szolgálat delegálja az ügyfeleket. A szolgálaton keresztül velük együttműködve tudjuk a népkonyha szolgáltatását kibővíteni az Étel az Életért Alapítvány bevonásával.

Jelentősen megnövekedett a lakhatással, a lakásszegénységgel kapcsolatos feladatok száma a szolgálatnál. A helyi lakásrendelet is új feladatokat ró az intézményre. Tervezem, hogy a következő évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat keretén belül új csoportot hozok létre, Lakhatástámogató Szociális Csoport néven. Ebbe a csoportba a korábbi hátralekkelő munkatársak mellett új típusú szolgáltatásként 4 lakhatási tanácsadó munkatársat alkalmaznánk. A csoport a Dankó utca 16. szám alatti irodát foglalja el, ahonnan a mentálhigiénés



csoport a Család- és Gyermekjóléti Központba költözne.

6. JSZSZGYK - Gyermek Átmeneti Otthona

A gyermekek átmenti elhelyezése jelen körülmények között nem a legjobb megoldás, a bérházban való létezése miatt. Ha ma kérnénk működési engedélyt a szakmai egységre, nem biztos, hogy azt megkapnánk. A gyermekek részére kert, és önálló tér lenne szükséges, amit belvárosi környezetben nem lehet megoldani. Visszatérő téma az otthon megfelelő elhelyezése, s vezetésem alatt kísérletet teszek a megfelelő elhelyezés biztosítására. Egyeztetések folynak a megüresedett Bláthy Ottó utcai óvoda épületének ilyen célú hasznosítására. A költözéssel nemcsak egy korszerű elhelyezést kapna az otthon, hanem a szolgáltatásunkat is tudjuk fejleszteni. Tervezem, hogy az átmeneti gyermekotthon elhelyezési lehetőséget biztosítsam, a GYVT alapján a 14 év alatti gyermekek szülői számára. Ezzel a családon belüli erőszak esetén helyben tudunk hathatós támogatást nyújtani a családok részére.

7. LÉLEK program

A LÉLEK-Program az egyik legsikeresebb szociális programja a kerületnek. Ezt mindenféleképpen folytatni szeretném, azzal, hogy a LÉLEK - Ház férőhely kapacitását nyolc hellyel növelném. Az új férőhelyeken a létező igényekre válaszként egy ún. LÉLEK-light program keretében átmeneti elhelyezést tervezünk biztosítani. Ebben a programban, együttműködve a kerületi utcai szociális munkás szolgáltatókkal, átmenti elhelyezést tudunk biztosítani a kerületi illetőségű ügyfeleknek.

A LÉLEK-Program Lélek lakásainak számát növelném, s kezdeményezem, hogy a kimeneti oldal részére az önkormányzat tervezhetően biztosítson lakásokat.

8. JSZSZGYK - Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátásban célokom a minőség fejlesztése, a szolgáltatás színvonalának emelése. A minőség fejlesztés egyrészt tárgyi fejlesztés, mint például az ebben az évben történt Mátyás téri klub teljes nyílászáró cseréje, másrészt a szolgáltatások fejlesztése. A cél az, hogy az idősek klubjai olyan közösségi térré váljon, ahol ez a korosztály meg tudja élni a közösségi élményt, s ezen túl olyan szolgáltatásokhoz is jusson, amelyek segítik őket a mindennapjaikban.

9. JSZSZGYK - Ezüstoffenyő Idősek Átmenti Otthona, Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

Az idősek átmenti otthona szolgáltatás jogszabályi környezete az év folyamán jelentősen változott. Kivezetésre kerül ez a szolgáltatás, megszűnik az átmeneti ellátás, helyette csak az idősothtoni szolgáltatás marad. Az átalakulás végső határideje 2022. december 31. Feladatombnak tekintem a szolgáltatás átalakítását. Mindenféleképpen meg szeretném tartani a kerület számára a bentlakásos idősothtoni ellátást, hiszen ügyfeleink részéről folyamatosan érkezik a jelzés annak szükségességéről. A szolgáltatás fenntartásának több módja is elképzelhető;

- a jelenlegi otthon átalakításával, a jelenlegi férőhely számok megtartásával,

- létszámok bővítésével, s egyben az épület bővítésével,
- külső partner bevonásával, közös fenntartású intézmény működtetésével, férőhely bővítéssel,
- az ingatlan cél szerinti hasznosításával, külső partner beruházásával, működtetésével, ahol férőhelyet biztosít a kerületi igénylők számára.

Az otthon jövőjével kapcsolatosan az önkormányzattal folynak az egyeztetések a lehetőségek számbavétele.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bővítését szeretném elérni a következő vezetői ciklus alatt. Kerületünkben a fővárosi átlagnál valamivel magasabb az idősök száma, ezért a szolgáltatásra valós igény van, s ezzel ezt kívánom kielégíteni.

10. JSZSZGYK Gazdasági Szervezet

Tervem szerint a gazdasági szervezet mindenféleképpen elköltözik a Család- és gyermekjóléti Központ Kőrös utcai telephelyéről. A gazdasági szolgáltató szervezet új helye az időközben megszűnő VEKOP iroda helyszíne lenne, a Kálvária tér 13. szám alatt. Az így a felszabadult helyeket a Család és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai, mint a mentálhigiénés csoport, valamint az óvodai-iskolai szociális munkások vennék át.

A gazdasági szervezetbe a pénzügyi, munkaügyi, étkeztetési feladatokat végzőket vonnám össze egy egységbe. Ez a szervezet végezné a továbbiakban is a többi intézmény, bölcsődék, óvodák részére a szolgáltatásokat.

Közvetlenül a gazdasági szervezet irányítása alatt működnének a mosodák. A mosodák nem végeznek közvetlen szociális szakmai tevékenységet, nem vesznek részt a szociális kliens delegálásában, így működtetésük alapvetően szervezési, gazdasági feladat.

11. VEKOP program

A VEKOP program 2021. decemberben véget ér. Célom, hogy a program elemeiből amit csak lehet sikerüljön megtartani.

A projekt három alprogramjából, a lakhatási, foglalkoztatási és közterületi program sikeres elemeit igyekszem beépíteni a JSZSZGYK palettájába. Az egyik ilyen elem a VEKOP mosoda, amit a gazdasági szervezet fog a továbbiakban működtetni.

12. Intézmény irányítás

Az intézmény vezetése több telephelyen szétszórtan kapott helyett. Az intézményvezető és helyettese a LÉLEK Házban a Koszorú utcában, az asszisztencia a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál, a postázás a Kőrös utcában. Ki szeretném alakítani az JSZSZGYK új központi irányítását, ezzel egy olyan központi helyet létrehozva, ahol nem csak a vezetők és az asszisztencia kapnak elhelyezést, hanem teret adnánk a szakmai egyeztetéseknek, értekezletnek is. Ez a hely az óvodai-iskolai szociális munkás csoport jelenlegi helye lenne a Déri Miksa u. 3. szám alatt. Az óvodai-iskolai szociális munkások a Kőrös utcai Család- és Gyermekjóléti Központba költöznek.

A következőkben a vezetői elvek, valamint tervek és elképzelések környezetét, a megvalósításuk társadalmi, intézményi háttérét fogom bemutatni. Biztos vagyok benne, hogy az általam képviselt vezetői elvek sikeresen alkalmazhatóak, valamint terveim és elképzeléseim pozitív irányú hatást gyakorolnak a társadalmi környezetre, valamint a jóléti szolgáltatások színvonalára.

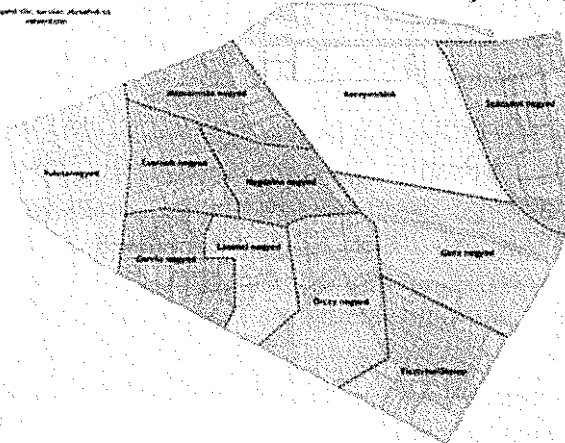
Józsefváros bemutatása

Józsefváros elhelyezkedése és részei

Józsefváros, Budapest VIII. kerülete, az Üllői út – Múzeum krt. – Rákóczi út – Kerepesi út – Hungária krt. által határolt 6,85 km² nagyságú terület foglal magába.

A kerületnek korábban négy városrésze volt (Józsefváros, Istvánmező (egy része), Kerepesdűlő és Tisztviselőtelep, de a Fővárosi Közgyűlés a városrészeket rendező 2012. december 12-i rendeletében újraosztotta a kerületet, így jött létre a Corvin-

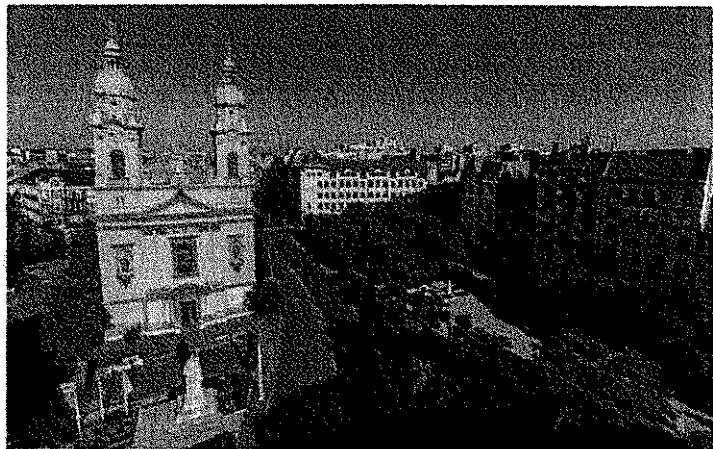
Budapest VIII. kerület, Józsefváros térkép



- negyed, a Csarnoknegyed, a Ganznegyed, a Losoncinegyed, a Magdolnanegyed, a Népszínháznegyed, az Orczynegyed, a Palotanegyed és a Századosnegyed. A kerületnek jelenleg 11 városrésze van. A negyedek újra rendezésének célja az egyes kerületrészek eltérő arculatának hangsúlyozása, az identitásuk fejlesztése volt.

Józsefváros társadalma¹

Budapest kerületei közül valószínűleg Józsefváros helyi társadalmához kapcsolhatóak a leggazdagabb képzettársítások. Bizonyos sztereotípiákat cáfolnak a statisztikák, amit ebben a fejezetben részletezek. Kiemelendő, hogy a kerület tényszerűen kedvezőtlen társadalmi háttérhez jelentős, több aspektusban országos modellértékű szociális- városrehabilitációs gyakorlat



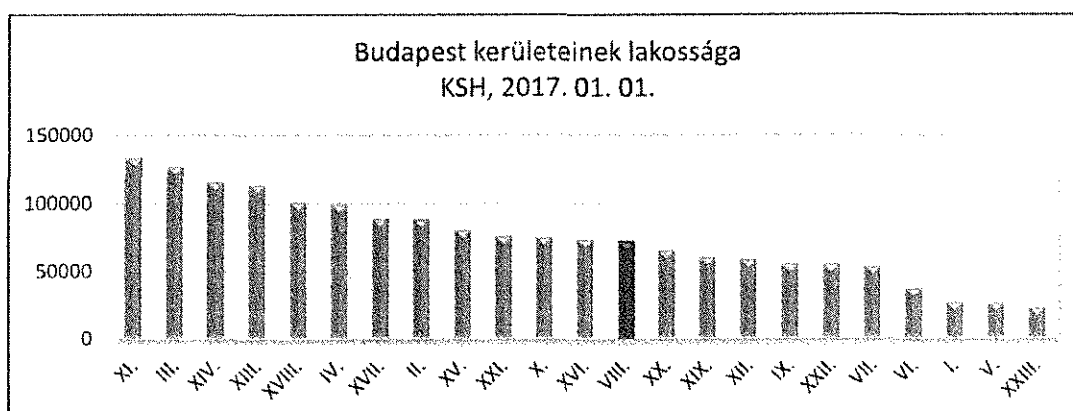
¹ Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat, Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció Felülvizsgálat - 2018.

25

társul. A 2005-ben indult Magdolna Negyed Program tíz éve alatt összesen közel hétmilliárd forint értékben valósultak meg részben soft (képesítő és felzárkóztató), részben hard (lakhatási és környezeti infrastruktúra fejlesztő) beruházások.

Demográfia, népmozgalom

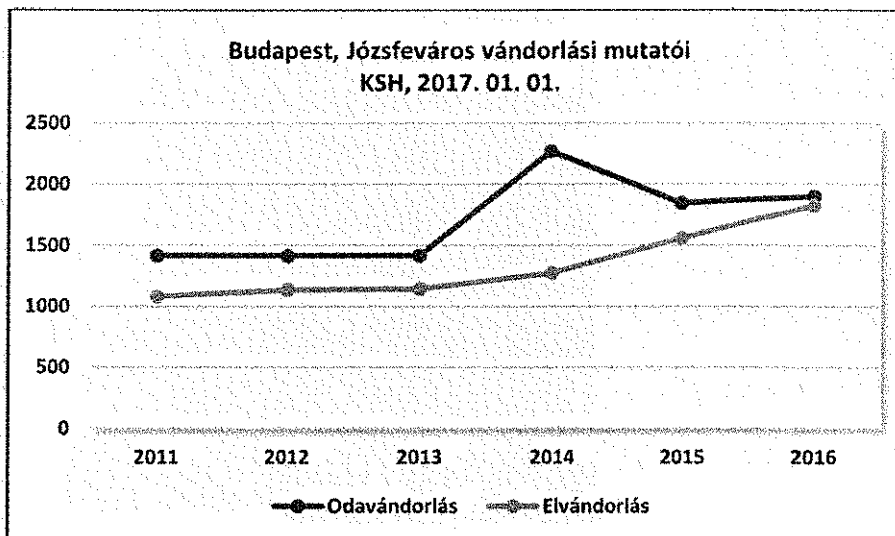
Budapest VIII. kerület állandó népessége 70.431 fő (2021. 06. 01.), ami Magyarország népességének kb. 0.71%-a (Budapest megyének 4%-a). Lakosságszámát és nagyságát tekintve közepes méretű kerületnek számít.



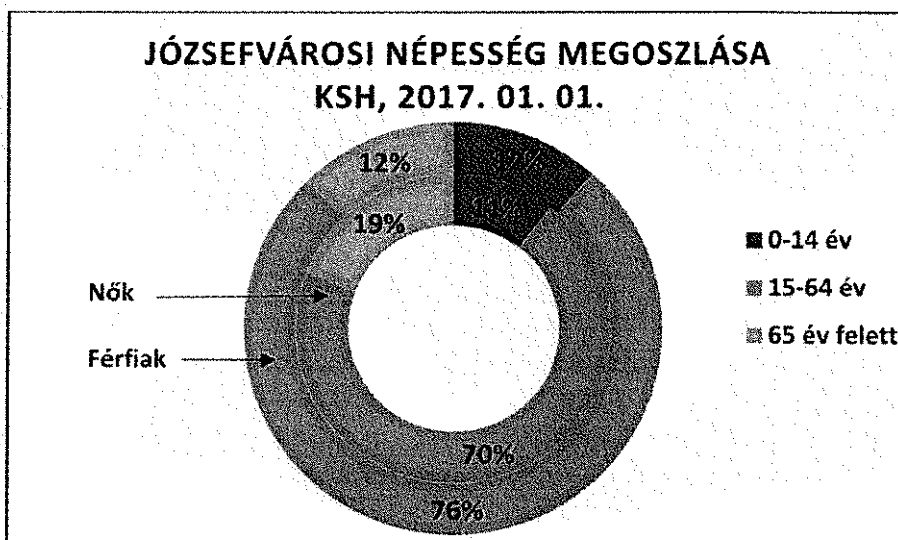
A kerületi lakosság száma az elmúlt évtizedekben folyamatosan csökkent. A 2017. évi adatokból megállapítható, hogy a lakosság száma továbbra is csökkenő tendenciát mutat. A lakosság száma függ a természetes szaporulat mértékétől, valamint a beköltözők számától. Az utóbbi évek kimutatásait elemezve megállapítható, hogy az halálozások száma rendre meghaladja az élve születések számát.



A népességszám tényleges fogyását némileg fékezi a vándorlás pozitív egyenlege - a kerület irányába történő vándorlás meghaladja az onnan történő elvándorlás mértékét.



A kerület 2011 óta tartó népességnövekedése, akárcsak Budapesté és a belső-pesti kerületeké általában bevándorlásból fakad. Azonban látható, hogy a pozitív különbség egyre csökken, s várható a pozitív egyenleg megfordulása. Mindez, s a lakosság korszerkezetének alakulása erősen kihat a jóléti ellátórendszerre, a lakosság felől megjelenő igényekre, melyre mind az intézménynek, mind a fenntartó önkormányzatnak reagálni kell.



Józsefvárosban a 65 év feletti népesség részaránya kb.16%. Ez az arány az egyik legalacsonyabb Budapest számait tekintve. A nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma 2017. januárjában kb.14.000 fő volt a kerületben. A nyugdíjban és egyéb ellátásban részesülők népességben belüli aránya 20% alatti, Budapesten a VIII. kerületen kívül csak néhány kerületben hasonlóan jók a mutatók.

A 65 éven felüli korcsoporton belül a nők aránya (62%) jóval meghaladja a férfiak arányát (38%). A korosztályn belül kiemelt célcsoportot jelentenek az egyedül élő idősök, akiknek sajátos szükségleteit a szolgáltatások során figyelembe kell venni. Csökkent önálló képességük különösen súlyos problémát jelent, ha nincs olyan családtag vagy más olyan személy, aki segítségükre lehetne.

Józsefváros város részei között különbségek mutatkoznak a lakhatási helyzet, az iskolai végzettség, foglalkoztatottság, a jövedelmi és vagyoni helyzet arányaiban. A Körúttól a belváros felé eső terület (Palota-negyed, Corvin negyed, illetve a Tisztviselőtelep) lakosságát tekintve elmondhatjuk, hogy polgárosodottabb, kedvezőbb jövedelmi helyzettel és magasabb iskolai végzettséggel rendelkeznek a kerületnek a külső részeihez és a lakótelepen élőkhez képest. A kerületben a régebbi, zsúfoltabb bérlakás és panel lakótelepi tömbök lakói körében nagyobb arányban fordulnak elő az alacsonyabb iskolázottsággal rendelkező, rosszabb munkaerő-piaci státuszú csoportok képviselői.



Nemzetiségi összetétel²

Külső szemlélők a VIII. kerületet többnyire egy sokszínű városrészként jellemezik. A leggyakrabban az életkort, a nemzetiségi és etnikai, főleg roma etnikumhoz való hovatartozást, az életstílust, az anyagi helyzetet és a munkaerő-piaci helyzetet emelik ki, mint a különbségek dimenzióit. Tény az, hogy Józsefváros Budapest egyik leginkább sokszínű része, ahol a fővárosi átlagnál magasabb a roma etnikumhoz tartozók aránya, a fővárosi átlag 2,83%-ával szemben Józsefvárosban a népesség 4%-a azonosítja magát romaként.

Budapesti összehasonlításban alacsonyak a jövedelmek és az ingatlanárak, illetve magas a bérlakásban élők aránya. Emellett részben az elmúlt évek városrehabilitációs beruházásai következtében dzsentrifikációs folyamatok is jellemzőek a kerületre (pl. Corvin-negyed), ami új társadalmi csoportok és életstílusok megjelenését eredményezte – ezzel sokszínűbbé téve azt.

Józsefváros, az itt egyre nagyobb számban található egyetemnek köszönhetően, számos hazai és külföldi diák lakóhelye, ami tovább erősíti a kerület társadalmi sokszínűségét.

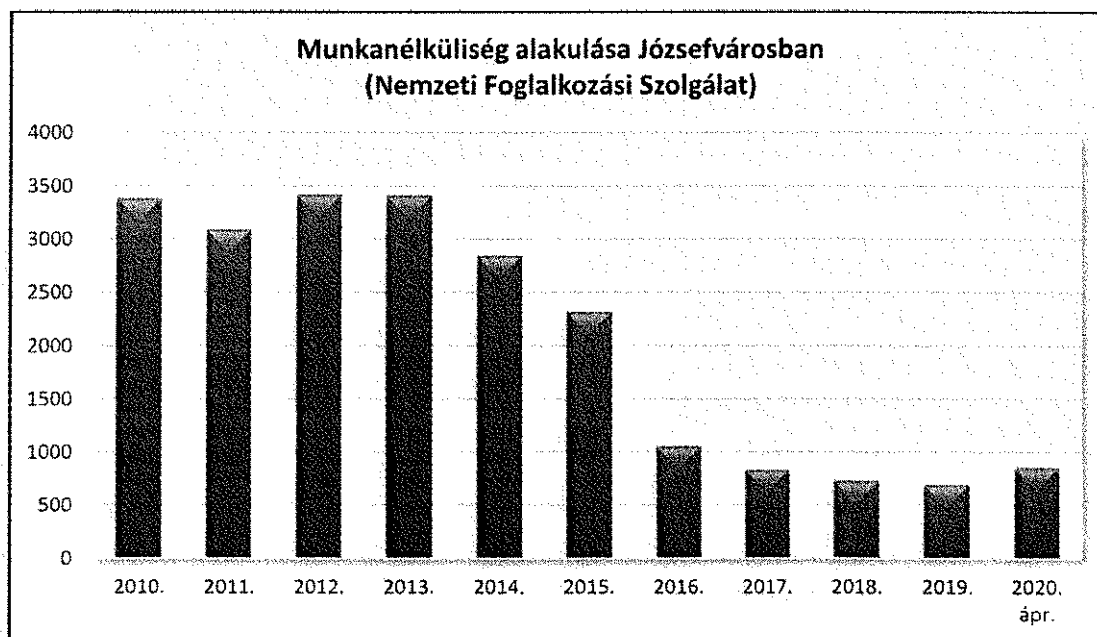
A fentiek mellett a külföldről érkező bevándorlók aránya is magasabb az átlagosnál a VIII. kerületben, különösen a Dél-kelet-Ázsiából és Afrikából érkezőké – hatásuk a városképen is meglátszik, legerőteljesebben az etnikai enklávék, illetve az etnikai háttérű vállalkozások létrejöttével. Józsefváros rendelkezik egy kapuszeréppel a fővárosba érkezők számára: megfizethető lakhatást és vállalkozási telephelyet kínál az országon belülről és kívülről érkezők számára – aminek köszönhetően hagyományosan sokszínű és folyamatosan változó helyi társadalommal rendelkezik.

² BOROS LAJOS – FABULA SZABOLCS - A sokszínűség érzékelése és megítélése Józsefvárosban

Foglalkoztatottság³

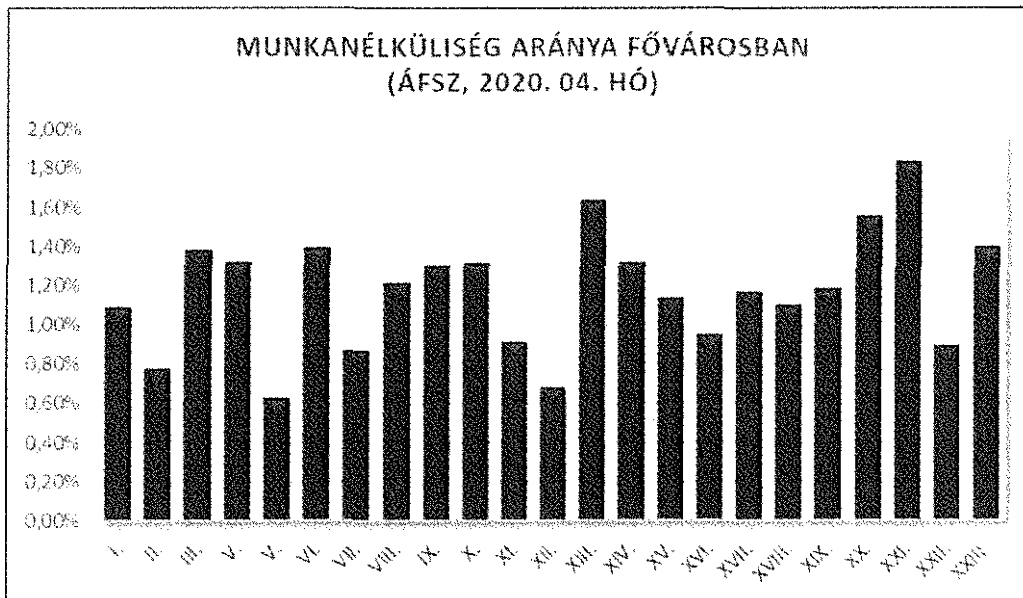
Józsefvárosban a munkavállalók foglalkozási csoportok szerinti megoszlása, és ez által a kerület lakosságának társadalmi-gazdasági szerkezete a rendszerváltozás óta jelentősen átalakult. Megállapítható, hogy bár a vezetők aránya a foglalkoztatottakon belül némileg csökkent 1990 és 2011 között, az értelmiségiek csoportjának aránya jelentősen bővült. Utóbbi tendencia magyarázza, hogy összességében a magas státusúak társadalmi-gazdasági csoportjának aránya emelkedett. Összehasonlításként Budapesten azonos időszakban nagyobb mértékben emelkedett a magas státusúak aránya, ami azt mutatja, hogy a kerület a relatív helyzetén nem tudott javítani, a fővárosi átlagtól továbbra is közel azonos mértékű a lemaradása.

Mindezek ellenére Józsefvárosban a munkanélküliségi adatok egyre jobb képet mutatnak a foglalkoztatottság tekintetében. Józsefváros foglalkoztatási szintje éveken keresztül a fővárosi összehasonlítás tükrében is alacsony volt, a munkanélküliségi ráta pedig az átlaghoz képest kiugró.



A koronavírus okozta gazdasági válság 2020. áprilisában megváltoztatta a munkaerőpiaci viszonyokat. A kerületben regisztrált álláskeresők száma 861 fő, mely a népesség 1,21%-a. Az álláskeresők 54,47 %-a nő. A regisztrált álláskeresők körében az 55 év felettek aránya viszonylag magas, 26,02 %. A munkanélküliség nem csak az alacsony iskolai végzettségű egyéneket sújtja, ez valószínűleg a járvány hatása. A regisztrált munkanélküliek 80,84%-át az érettségivel vagy attól alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők teszik ki (az általános iskolai végzettséggel rendelkezők 31,36%-ot, míg az érettségivel rendelkezők 31,13%-ot). A diplomások (főiskola, egyetem) arányszáma a munkanélküliség területén 19,16 %.

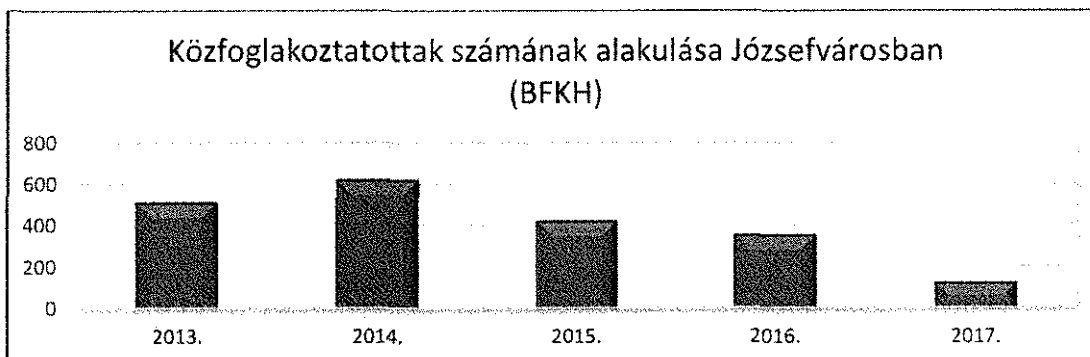
³ Horváth Dániel A városrehabilitáció társadalmi sokszínűsége gyakorolt hatásainak térbeli-társadalmi vizsgálata Józsefvárosban



Az adatokból kiderül, hogy a regisztrált álláskeresők száma évekig csökkent, a munkanélküliségi mutató folyamatosan javult, azonban a 2020. évi járványhelyzet okozta gazdasági visszaesés újra a munkanélküliség növekedését indította el. Ez reményeink szerint csak időleges visszaesés, s a korábbi tendenciák fognak folytatódni.

A munkanélküliséghez kapcsolódóan a JSZSZGYK az Önkormányzattal együttműködve aktív munkaerőpiaci eszközökkel támogatja a munkaerőpiaci reintegrációt. Ilyen eszközök az Önkormányzat által szervezett programok (képzések, állásbörze), a JSZSZGYK által nyújtott álláskereső klub, álláskeresői technikák tréning, valamint a közfoglalkoztatás is, amely, ha csökkenő mértékben, de használható eszköz a jóléti támogatások során.

Országosan, de Józsefvárosra különösen igaz a közfoglalkoztatottak számának alakulása az elmúlt években, aminek háttérében a kormányzati szociálpolitikai szándék érhető tetten. Nem az arra szorulóknak száma csökken ekkora mértékben, hanem a feltételek változtak.

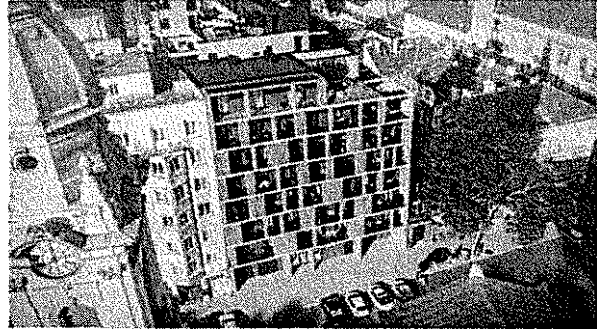


A JSZSZGYK is foglalkoztatott 2016-ban 41 fő, 2017-ben 7 fő, 2018-ban 5 fő, míg 2019-ben 4 fő közfoglalkoztatott munkatársat. Az elmúlt évben az Önkormányzat mindösszesen 29 főt foglalkoztatott ilyen módon.

Lakhatás, lakásviszonyok

Józsefváros lakhatási lehetőségeit elemezve megállapítható, hogy még mindig nagyon magas az önkormányzati tulajdonú bérlakások aránya. 4300 önkormányzati lakás van jelen pillanatban is a kerületben, ami az összes lakás 10 százaléka. Az önkormányzati bérlakások között nagyon magas az egyszobás és az alacsony komfortfokozatú lakások aránya, melynek jó része, több mint 800 lakás, az állapota miatt lakhatásra is alkalmatlan.

A kerületben folyamatosan csökken ez az állomány, annak köszönhető, hogy a kerület frekvenciált fekvése miatt ingatlan piaci beruházások színtere is lett. Így a lakhatási lehetőség is erősen alakítja a kerület szociális térképét. A lakások száma növekszik, s ez a növekedés a magasabb státuszú lakások arányának növekedését foglalja magába. A kerület



célja, hogy az önkormányzati bérlakásállomány minél hatékonyabb kihasználását növelje, a lakhatatlan állomány is használatba kerüljön, s ezzel a lakás-állomány-gazdálkodással szociálpolitikai célokat is megvalósít.

Az önkormányzat új vezetése célul tűzte ki a lakásállomány, a kerület szociálpolitikai céljainak megfelelő használatát. Ez a tervezett lakás pályázatokban is nyomon követhető, ami a koronavírus okozta járvány helyzet miatt azonban késlekedik.

A kerületben a 2001-től 2017 elejéig a lakások száma 39946-ról 45185-re emelkedett. A kerületben az épületek nagy része a századfordulón épült, azonban a beruházásoknak köszönhetően újonnan épített lakások számát tekintve a kerületek között a legtöbbet itt találhatjuk. Ez nagyban megváltoztatja a kerület egyes részeinek a megítélését, ezekkel az ingatlan fejlesztésekkel együtt jár közterületek megújítása is. A kerületben ez egyes területeket érintő fejlesztési programok a következők : Corvin Sétány Program, Európa Belvárosa Program, Magdolna Negyed Program.

Mindezek mellett nem mehetünk el szó nélkül a dzsentifikáció illetve a területi egységek polarizációja mellett. Az újabb, vagy korábbi hagyományai alapján magasabb státuszú negyedek mellett még mindig jelen van a rossz szociális helyzetű területek közötti éles különbség. A különbözőségek élesen láthatóak, például a körút vonalán belüli Palotanegyed, vagy Tisztviselőtelep, Százados negyed. Fennáll a veszélye a gettósódásnak is, ennek megelőzésére az önkormányzati programok (pl. VEKOP) kínálnak megoldást.

Az Orczy negyed fejlesztésére az uniós támogatással létrejött VEKOP 6.2.5.-15 számú program melyben a JSZSZGYK partnerként vesz részt, a leromlott negyedben élő lakosság életkörülményeinek javítása, társadalmi és fizikai rehabilitációja célját szolgálja. A városrehabilitációs program a társadalmi, a foglalkoztatási és a bűnmegelőzési, valamint a lakhatási problémák megoldására fordít kiemelt figyelmet. A JSZSZGYK célcsoportja a legvesélyeztetettebb csoportok kedvezőtlen jövedelmi helyzetű családok, a pályakezdők, a nagycsaládosok, a súlyos betegséggel küzdő családok, valamint a nyugdíjasok, akiknél a veszélyeztetettségi faktorok együtt járnak a lakhatási problémákkal. Ezeket a hátrányokat csak az önkormányzati lakáscélú

szociálpolitikai eszközök igénybevételével lehet enyhíteni.

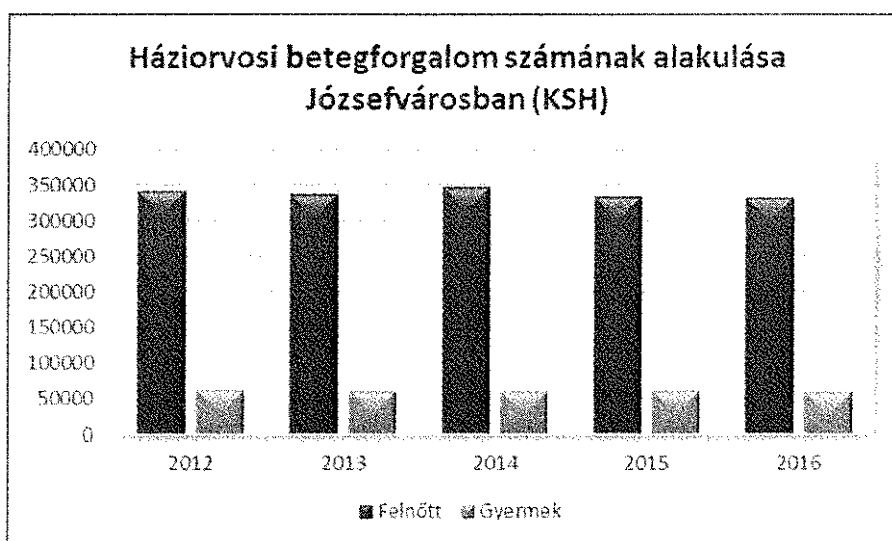
Egészségi állapot⁴

Budapest egészségi állapota kedvező az országon belül, azonban az egyes kerületek népességének egészségi állapotában jelentős különbségek alakultak ki. Az utolsó rendelkezésre álló adatok alapján a II., V és a XII. kerület lakosai remélhetik a legmagasabb, a XXIII., a VIII., a XX., valamint a X. kerületben élők pedig a legalacsonyabb élettartamot születésükkor (2012. évi Budapest egészségterv adatok). A VIII. kerületi lakosság átlagéletkora 6-7 évvel alacsonyabb, mint egyes budapesti kerületeké. A legtöbb idő előtti (65 éves kornál korábbi) halálozást okozó megbetegedés (rosszindulatú daganatos betegség, szív- és érrendszeri megbetegedés, emésztőrendszeri betegségek, légzőrendszeri betegség) tekintetében a kerületi népesség általában veszélyeztetettebb, mint a budapesti átlag.

A mortalitási statisztikák alapján a betegségek többségéért olyan krónikus betegségek felelősek, melyek kialakulását az egészségtelen életmód alapozza meg. A megbetegedések nagy száma a kerületben is összekapcsolható a lakosság helytelen életmódjával (egészségtelen táplálkozás, dohányzás, alkoholfogyasztás, mozgásszegény életmód, stb.).

A kerület morbiditási és mortalitási mutatói nem egyformán jellemzőek a kerület összes negyedére, illetve az egész lakosságra, szoros összefüggés mutatkozik az iskolázottság és az egészségtudatosság, illetve az iskolázottsági és korai halálozási kockázat között.

Józsefváros területén területi ellátási kötelezettséggel működő felnőtt háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi körzetek kialakítását Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a háziorvosi körzetekről szóló 25/2002. (VI.21.) számú önkormányzati rendelete szabályozza.



⁴ Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat, Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Felülvizsgálat - 2018.

A szakellátási feladatokat a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat által fenntartott - 2015. évben megújított - Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ (JEK) látja el. A rekonstrukciónak köszönhetően a rendelőintézet egy modern kivitelű, korszerű műszerekkel felszerelt, komplex egészségügyi központtá vált, ahol kényelmesebb körülmények között magasabb színvonalú ellátás várja a betegeket. Az egészségügyi központ szakrendelése: allergológia, bőrgyógyászat, diabetológia, fül-, orr-, gégszet, gasztroenterológia, idegygyászat, pszichiátia, kardiológia, laboratórium, lézerterápia, nőgyógyászat, ultrahang, urológia, onkológia, ortopédia, reumatológia, röntgen, sebészet, szemészet, támasz addiktológia, TBC és pulmonológia, tüdőszűrő.



Szintén a rendelőintézet látja el az „Ingyenes Szűrőszombat” elnevezésű akcióval kapcsolatos feladatokat, mely során a józsefvárosiak havonta egy szombaton ingyenesen vehetnek részt különböző orvosi vizsgálatokon, szűréseken.

A kerületben számos további egészségügyi intézmény működik, köztük a Semmelweis Egyetem több klinikája, a Péterfy Sándor Utcai Kórház-Rendelőintézet és Baleseti Központ részeként üzemelő baleseti központ, a Szent Rókus Kórház, valamint a Heim Pál Gyermekkórház.

Az önkormányzat számára kiemelt területnek számít az egészségügy. Az elmúlt években mintegy 3 milliárd forintot biztosított egészségügyi célokra, számos fejlesztést végzett el, mely a háziorvosi alapellátást és a járóbeteg-szakellátást nyújtó JEK-t egyaránt érintette.

Esélyegyenlőség⁵

Józsefváros Önkormányzata 2019-ben fogadta el a Helyi Esélyegyenlőségi Programot, mely a kerület valamennyi polgára számára deklarálja az önkormányzat alapvetéseit az esélyegyenlőség terén. Tágabb értelemben a szociális-jóléti területen végzet bármilyen tevékenység az esélyegyenlőség terén végzett munka is egyben.

Az önkormányzat a programmal az alábbi elveket nyilvánítja ki;

- az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
- a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
- a diszkrimináció-mentességet,
- szegregáció-mentességet,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket. A köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik a Klebelsberg Központ területi szervével (Belső-Pesti Tankerületi Központtal).

⁵ Helyi Esélyegyenlőségi Program – Józsefváros, 2019-2023

A kerület szociális szolgáltatásainak fejlesztésekor a következő elvek jelennek meg hangsúlyosan:

- Az Önkormányzat felel a jogszabályokban előírt szolgáltatások és ellátások biztosításáért, ám e kötelezettségének nem tud eleget tenni az emberek önszervezőaktivitása is egymásra figyelő tenni akarásának mozgósítása és kiaknázása nélkül.
- Az, hogy Józsefváros társadalma fejlődhessen, a társadalmi kirekesztés mérséklődjék, az itt élők életkörülményei javuljanak, valamennyi itt élő közös érdeke.
- A társadalmi kohézió megerősítése a fejlődési lehetőségek kihasználhatóságának egy fontos alappillére, amely nélkül sem a gazdaság fejlődése, sem az épített környezet megújítása, sem a devianciák, koncentráció társadalmi problémák mérséklődése nem tud kiteljesedni és állandósulni.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP) a JSZSZGYK számára is értelmezhető és elsajátítandó feladatokat határoz meg. Ezek határozzák meg az intézmény stratégiai célkitűzéseit, befolyásolják a működési hangsúlyokat.

Az esélyegyenlőségi program különös hangsúlyt fektet a következő csoportok fokozott védelmére, s ezek a csoportok egyben a JSZSZGYK kiemelt célcsoportjai is egyben;

- A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége.
- A gyermekek esélyegyenlősége.
- Az idősek esélyegyenlősége témakörben.

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ bemutatása

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ tevékenységét, az általam, a munkatársaim közreműködésével készített, 2020. év szakmai beszámolója alapján fogom bemutatni. A JSZSZGYK törvényi kötelezettségeinek is eleget téve, az átláthatóság, valamint az elszámoltathatóság elve alapján minden évben részletes szakmai beszámolót készít az elmúlt időszakban végzett munkájáról.

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2020. évi szakmai és gazdasági munkájának áttekintésekor figyelembe kell venni az év rendkívüliségét, valamint a munkát nehezítő, befolyásoló tényezőket. Mindenféleképpen szem előtt kell tartani azt a ténytet, hogy a 2020. év több szempontból is szokatlan és rendkívüli volt a JSZSZGYK életében. Az egész éves munkánkat meghatározó tényezők, melyek a szakmai egységek tevékenységét is nagyban befolyásolták:

- a COVID 19 okozta járvány,
- az intézmény vezetésében történő személyi változások,
- az intézmény struktúrájában történő változások.

Mindezek fényében, s összességében a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ vezetése kihívásokkal teli, de örömteljes feladat, melyet a jogszabályok, a fenntartói előírások és elvárások, és nem utolsó sorban az ellátott kliensek támasztottak felénk.

Személyi feltételek

Az intézményi feladatellátásra 244,5 állás helytet (Vekop nélkül) engedélyezett a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, mint fenntartó, amelyekkel biztosított volt a kötelezően ellátandó, valamint az önként vállalt feladatok ellátása.

A 2020-es évben a belépési mutató az intézményben 37 %-os volt, ez 99 főt jelentett. A kilépési mutató 24,7 %-os volt, melyet a 66 fő kilépő tett ki, mind a belépési, mind a kilépési forgalom nőtt az előző évhez képest. A legnagyobb mértékű fluktuáció a



Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál mutatkozott meg. Az összes kilépő 26,8 %-a innen távozott, az összes belépő 21,8 %-a ehhez a szervezeti egységhez nyert felvételt. A második legnagyobb munkaerő-forgalmú szervezeti egység a VEKOP-nál volt, itt a belépők száma 33 fő, a kilépők száma 7 főt tett ki.

2020. 01. 01-től az igényelt 2 fő közfoglalkoztatott álláshelytet nem sikerült betöltenünk.

2018. 03. 01-től elindult a VEKOP pályázat megvalósítása a kerületben, melynek a soft

részét az intézmény valósítja meg. A 2020-es évben összesen a pályázat keretében összesen 37 főt foglalkoztattunk, de nagy mértékű volt a fluktuáció. Lehetőség volt 1 fő szakmai vezető, 3 fő projektfelelős, 1 fő asszisztens, 3 fő mosodai alkalmazott, 4,5 fő mentor és 10 fő szociális munkás felvétel, mely létszámot az év folyamán nem sikerült feltöltenünk.

Tárgyi feltételek

Az intézményben a tárgyi feltételek - az előző évekhez hasonlóan - a feladatok ellátásához biztosítottak voltak. A szükséges beszerzésekre a keret adott volt.

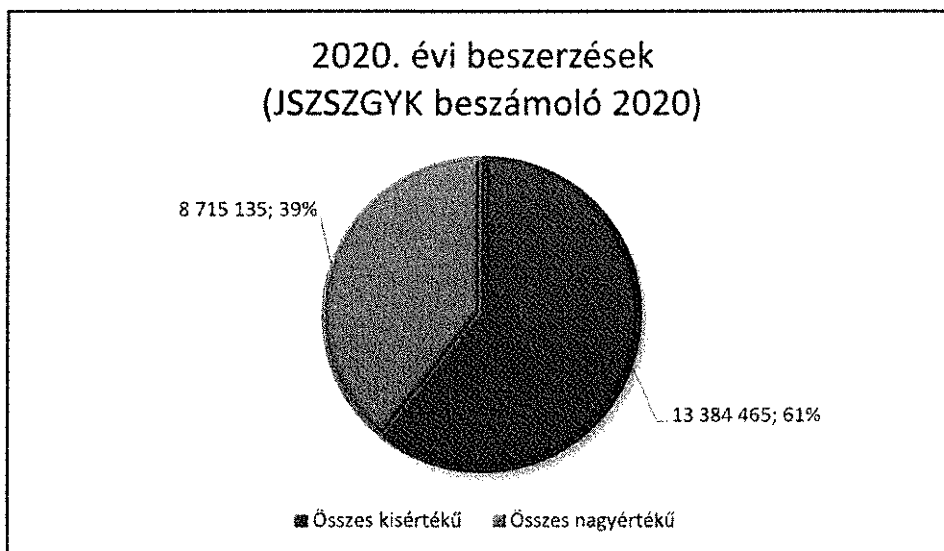
A JSZSZGYK mindösszesen 53 telephelyen működik, ebből 24 telephelyen külső férőhelyen biztosított, önálló lakásban biztosított ellátás. 29 olyan telephely található, ahol valamilyen gondozási tevékenység, vagy irodai, szervezési feladatokat végez a szolgálat. Elmondható, hogy ez nagyon sok, igaz az intézmény tevékenysége is szerteágazó, felöleli a szociális gyermekvédelmi ellátás minden ágát.

A 2020-es évben önkormányzati finanszírozásból több telephelyen megvalósult az elavult, elhasználódott eszközök cseréje.

Az elmúlt év legfontosabb beszerzései közé tartozott az általános iskoláink konyhájába történő nagy értékű ipari mosogatógépek beszerzése. Összességében az iskolák beszerzései tették ki a tavalyi év összes beszerzéseinek a legnagyobb részét, a teljes tárgyi eszközök közel a 40,0 %-át.

A Nappali ellátás 7 klubjában 1,5 millió Ft értékben végeztünk beszerzéseket, az idősek átmeneti otthonába pedig 1,2 millió forintért.

A Gazdasági Hivatalba egy nagy teljesítményű iratmegsemmisítő gépet vásároltunk, amivel kiváltottuk a hivatal több elhasználódott, kisebb teljesítményű gépeit.



A JSZSZGYK tevékenységét meghatározó jogszabályi környezet

A JSZSZGYK jogszabályban meghatározott közfeladata

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 11. pontja, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt) 86. § (2) bekezdés e) pontja alapján kötelező önkormányzati feladatot, személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt) 94. § (3) bekezdés d) pontja alapján kötelező önkormányzati feladatot, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat lát el, valamint önként vállalt feladatként intenzív családmegtartó szolgáltatást és krízislakásokat működtet; az illetékességi területén lakóhellyel rendelkező, illetve tartósan ott tartózkodó, szociálisan rászorult személyek részére a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 62. § étkeztetés, 63. § házi segítségnyújtás, 65. § jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, valamint a 65/F. §-ában a nappali ellátás, mint szociális alapszolgáltatások; valamint az Szt. 82. §-ában meghatározott szakosított ellátási formák körébe tartozó átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények közé tartozó: időskorúak gondozóháza típusú ellátást biztosítja, mint kötelező önkormányzati feladatokat.

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény, valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet alapján a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (székhelye: 1083 Budapest, Szigetvári u. 1.) költségvetési szervek vonatkozásában Budapest VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete által meghatározott körben pénzügyi, gazdasági feladatokat lát el.

Az intézmény alaptevékenységét meghatározó jogszabályok

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (Szt.) foglalt szociális alapszolgáltatások közül biztosítja:

- az Szt. 64. §-a szerinti a családsegítést,
- az Szt. 62. §-a szerinti az étkeztetést,

a természetben nyújtott szociális ellátások közül biztosítja:

- az Szt. 55/A. § (1) bekezdés a) pontja alapján adósságkezelési tanácsadást, amelyet Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének az adósságkezelési szolgáltatásról szóló 31/2010. (VII.15.) önkormányzati rendelete szabályoz.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (Gyvt.) foglalt gyermekjóléti alapellátások közül biztosítja:

- Gyvt. 39. §-ban szabályozott gyermekjóléti szolgáltatásokat,

- Gyvt. 40. §-ban szabályozott gyermekjóléti központra vonatkozó feladatokat,
- Gyvt. 50. §-ban szabályozott gyermekek átmeneti otthonában nyújtott ellátást.
- Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény és az államháztartás működési rendjéről szóló 368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet alapján a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (székhelye: 1083 Budapest, Szigetvári u. 1.) költségvetési szervek vonatkozásában az irányító szerv által meghatározott körben a pénzügyi, gazdasági feladatok ellátása.

Az intézmény tevékenységét az alábbi jogszabályok határozzák meg

- 2016/679 EU rendelet a természetes személyeknek és a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

Törvények;

- Magyarország Alaptörvény (2011. április 25.)
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 2007. évi LXXX. törvény a menedékjogról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről
- 2011. évi CLXXXIX. törvény a Magyarország helyi önkormányzatairól
- 2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről
- 1991. évi LXIV. törvény a Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt egyezmény kihirdetéséről
- 2007. évi CLII. törvény az egyes vagyonyilatkozat-tételi kötelezettségekről
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról
- 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2017. évi CLI. törvény az adóigazgatási rendtartásról
- 2017. évi CLIII. törvény az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Kormányrendeletek;

- 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 328/2011. (XII.29.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról

- 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet a szociális gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 257/2000. (XII.26.) Kormányrendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról
- 370/2011.(XII.31.) Kormányrendelet a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről
- 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 331/2006. (XII.23.) Kormányrendelet a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről
- 340/2007. (XII. 15.) Kormányrendelet a személyes gondoskodás igénybevitelével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról
- 92/2008. (IV. 23.) Kormányrendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról
- 301/2007. (XI.9.) Kormányrendelet a menedéjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról

Ágazati rendeletek:

- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról

- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól

Külső szakmai ajánlások;

- Szociális munkások etikai kódexe

Helyi szabályozások;

- Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III.01.) önkormányzati rendelete.
- Budapest Főváros VIII. kerület Önkormányzat Képviselő - testületének 104/2013.(III.20.) önkormányzati döntése a LÉLEK-Program áthelyezéséről.
- Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjairól szóló 56/2017. (XII.20.) önkormányzati rendelete.

A JSZSZGYK kapcsolatrendszere, támogatói

Szakmai kapcsolatok;

- Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat
- Budapest Főváros Kormányhivatala VIII. Kerületi Gyámhivatala
- Budapest Főváros Kormányhivatala VIII. Kerületi Munkaügyi Kirendeltsége
- Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Szolgálat
- Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.
- Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ
- Klebersberg Intézményfenntartó Központ, Budapest VIII. kerületi oktatási Intézmények
- Napraforgó Egyesített Óvoda
- Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék
- Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
- Budapest-Rendőrfőkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányság
- Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat
- Kesztyűgár Közösségi Ház
- Magyar Élelmiszerbank Egyesület
- BMSZKI
- Kisebbségi Önkormányzatok
- Eranus Alapítvány
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat
- Magyar Református Szeretetszolgálat
- Magyar Vöröskereszt
- Üdvhadsereg

Támogatók;

- Bookline (bookline.hu)
- Budapest Bike Maffia (www.bbm.hu)
- Community Goodwill (www.cogoodwill.com)
- Cvikker Optika (www.cvikkeroptika.hu)
- dm Magyarország (www.dm.hu)
- Fővárosi Nagycirkusz (www.fnc.hu)
- Freshka DESIGN (www.freshkadesign.com)
- ICO (www.ico.hu)
- Rauf Cukrászda (<http://raufcafe.simplesite.com>)
- REGIO Játékkereskedelmi Kft. (www.regiojatek.hu)
- Turay Ida Színház (www.turayidaszinhaz.hu)
- Új Start Alapítvány (www.ujstartalapitvany.hu)
- Új Színház (www.ujszinhaz.hu)
- UniCredit Bank (www.unicreditbank.hu)

A JSZSZGYK szakmai egységeinek tevékenysége

1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (JSZSZGYK-CsGySz)

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Az Szt. 64. § (1) bekezdése alapján a Szolgálat családsegítést végez a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. Továbbá a (2) bekezdés alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és

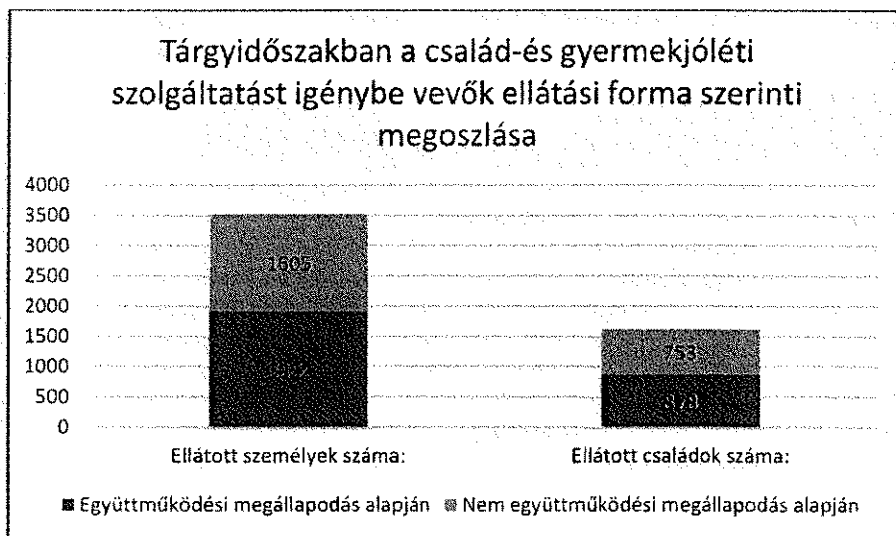


krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet.

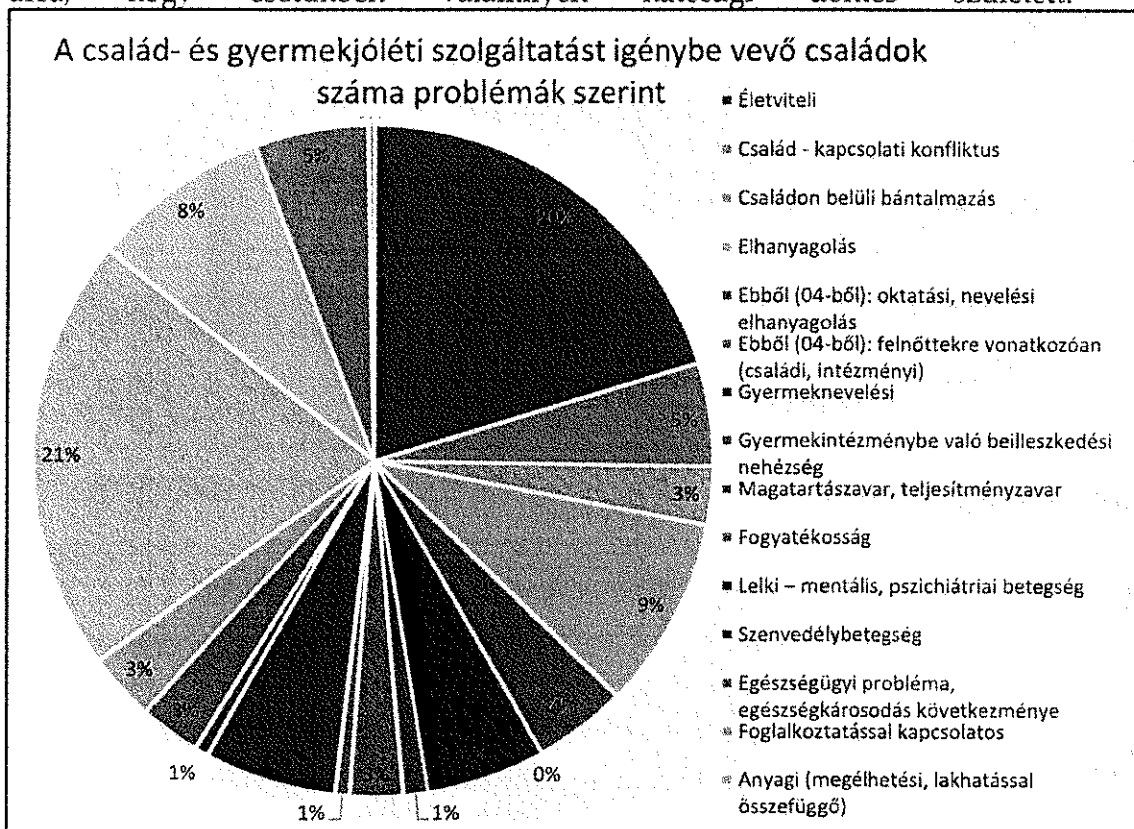
A Szolgálat feladata továbbá a Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a

családjából prevencióss céllal kiemelt gyermekek családjának gondozását.

2020. január 01. napjától 2020. december 31. napjáig a szolgáltatást igénybevevők száma: 3527 fő, ennek családokra vetített száma: 1631 fő.



2020. évben 55 család esete került át a Család- és Gyermekjóléti Központ Hatósági Tevékenységhez Kapcsolódó Feladatokat ellátó szakmai egységéhez, tekintettel arra, hogy esetükben valamilyen hatósági döntés született.



A JSZSZGYK Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által működtetett közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok, amelyek a családsegítéshez és gyermekjóléti szolgáltatáshoz kötöttek;

- Álláskereső Klub
- Pályaorientációs Klub
- Informatikai Klub

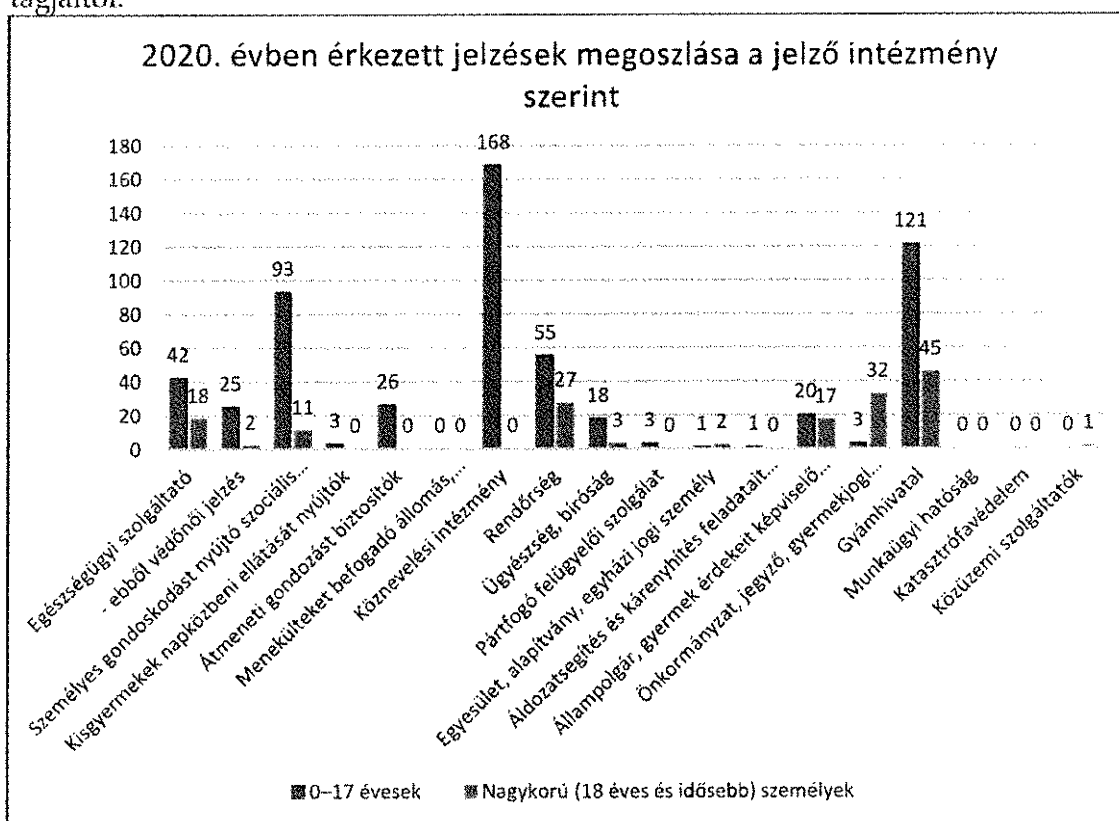
A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokhoz és szolgáltatásokhoz, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése

A JSzSzGyK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfelei a szolgáltatásokat, a családsegítőkön keresztül tudják igénybe venni.

2020. évben összesen 698 Szolgáltatásba Közvetítő Lapot továbbítottunk a Szolgáltatások egység felé (Hátralékkezelési szolgáltatás: 206, Intenzív családmegtartó szolgáltatás: 2, Jogi tanácsadás: 100, Kapcsolattartási ügyelet: 1, Mentálhigiénés csoport szolgáltatásai: 57, Népkonyhai szolgáltatás: 329)

A Népkonyhai 350 adagszáma 2020. december 01. napjától – ideiglenesen 3 hónapra – 400 adagra emelkedett. Az eddig is maximális kihasználtság mellett működő szolgáltatás ezt a számot is kihasználta, hisz a 2020. évben megjelenő vírushelyzet sok kertületi család elszegényedéséhez vezetett.

Szolgálatunkhoz 2020.01.01.-2020.12.31. között 710 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól.



Minden esetben írásban érkezett jelzés. 696 esetben megfelelő volt a jelezés tartalma. 14 esetben hiányoztak az ügyfél beazonosításához szükséges pontos adatok, melyek levélben illetve telefonon pontosításra kerültek a jelzést tevővel.

32 esetben érkezett Intézményünkhöz tévesen jelzés. Illetékesség hiányában a jelzések továbbításra kerültek az adott Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vagy Család-és Gyermekjóléti Központ részére.

Tárgyévben 6 esetben került sor esetkonferenciára. Az esetkonferenciára meghívott jelzőrendszeri tagok szinte minden esetben megjelentek, ha nem, távolmaradásuk okát jelezték a Szolgálat felé, illetve írásos tájékoztatásukat eljuttatták Intézményünkhöz.

Az esetkonferenciákon 4 esetben a gyermekek védelembe vételére tettek javaslatot a szakemberek, 2 esetben továbbra is az alapellátás keretein belül történő együttműködést támogatták, egyéb speciális szolgáltatás igénybevételének megajánlásával (családterápia, mediáció, Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás, JSzSzGyK Gyermekek Átmeneti Otthona).

Lakhatási problémák megoldásában történő közreműködés

2018. január 01. napjától az Intézmény Koszorú utcai telephelyén a JSZSZGYK-ÁG-Családok Átmeneti Otthona nyitotta meg kapuit. Tárgyévben 10 családot delegált Szolgálatunk, így 16 gyermek lakhatása oldódott meg ideiglenesen is.

2020. évben 2 fő gyermek került elhelyezésre a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gyermekek Átmeneti Otthonában családsegítői javaslatra.

Helyi Esélyegyenlőségi Program

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési tervében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi pontokban érintett:

1. Lakosság életminőségének figyelemmel kísérése, szükséglet alapú szolgáltatások megszervezése.
2. Korai/egyéni fejlesztési lehetőségek bővítése, intézmények és a család közötti információáramlás biztosítása.
3. A családok nehéz anyagi helyzete, a nem megfelelő családmódel átadása, a nevelés, gondozás, törődés hiányából adódó veszélyeztetettség, elhanyagolás.
4. Mentorprogramok, kapcsolatfelvétel szülőkkel.
5. Foglalkoztatás bővítési lehetőségek felkutatása.
6. Önkormányzati segélyezési rendszer ismertetése.

Hátralékkezelési szolgáltatás

2020. január 01-től 2020. december 31-ig a hátralékkezelési szolgáltatás igénybe vétele során 1614 alkalommal fogadott klienseket a hátralékkezelési iroda. Tartalmazza mind a hátralékkezelésbe közvetített új és régi ügyfelek, mind a Családtámogatási Irodáról (továbbiakban: CSTI), és a Józsefvárosi Gazdálkodási Központtól (továbbiakban: JGK) küldött ügyfelek megjelenését, felkeresését családlátogatás keretében. A fentebb említett 1614-es halmozott adatot 568 ügyfél képezi.

Az életkorról 189 esetben nincsen adatunk, a 379 ismert életkort tekintve annak 65%-a 50 év fölötti személy. Ügyfeleink 56%-ban nők, míg 43%-ban férfiak, 7 esetben nem rendelkezünk adattal.

Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás

2020. év során 13 eset került jelzésre az ICsMSz felé, amelyből 12 családdal, összesen 27 gyermekkel valósult meg közös munka. A kollégák számos alkalommal vettek részt online- esetmegbeszélő konferencián, szakmaközi megbeszéléseken, jelzőrendszeri tanácskozáson, védelembe-vételi tárgyaláson, kísérték kliensüket ügyintézésre különböző szolgáltatókhoz, orvoshoz, kórházba.

2. Család- és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK-CsGyK)

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt) 6. §-a értelmében a gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészségés felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi



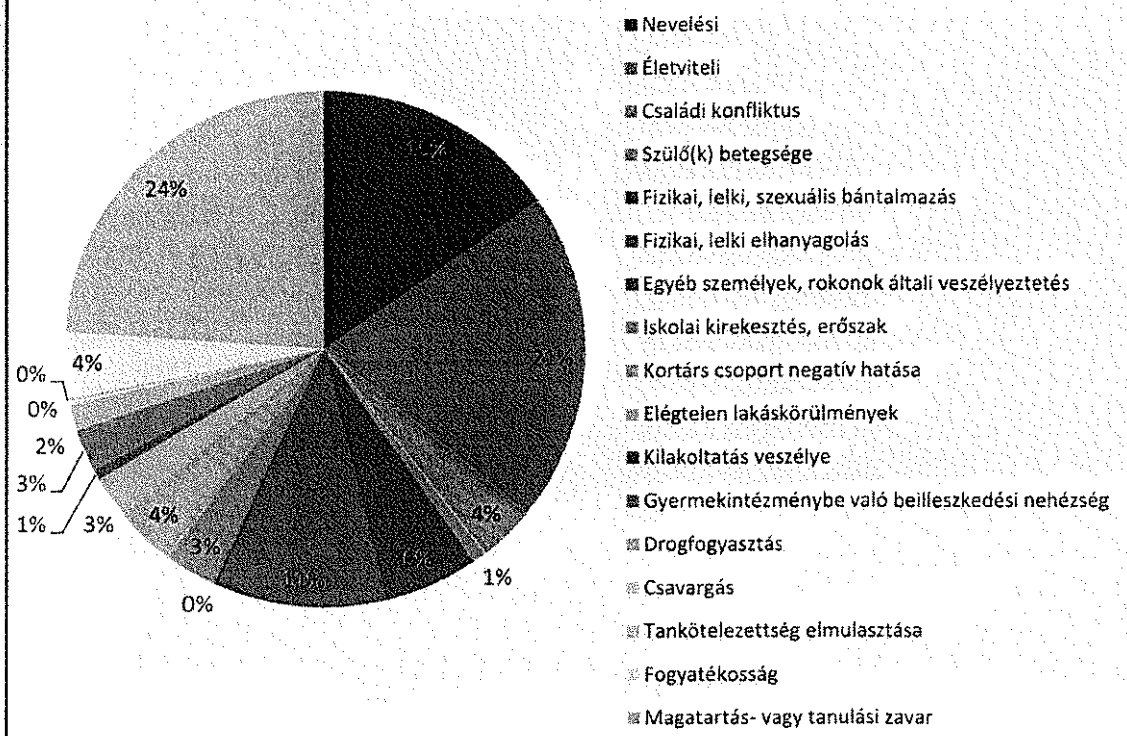
környezetében történő nevelkedéshez, illetve ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez.

Ennek és a gyermekvédelem szakmai szempontjainak figyelembe vételével Szakmai Egységünk biztosítja a Józsefvárosban életvitelszerűen élő, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik ellátását, gondozását a Gyvt, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (NM rendelet), a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeikről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet előírásainak, valamint a szakmai szabályzók figyelembe vételével.

A Gyvt 40/A. § (2) bekezdése értelmében a család- és gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak az e törvény 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Kiskorú veszélyeztetettségének megelőzése vagy annak kialakulása esetén munkatársaink a szociális segítőmunka során elsődlegesen úgynevezett alapellátás keretei között teszik meg a szükséges lépéseket a megszüntetés érdekében.

A veszélyeztetett kiskorúak a veszélyeztetettség fő oka szerint



A 2020 évben 503 veszélyeztetett kiskorú volt nyilvántartva.

Alapellátás keretében 141 gyermeket (84 család) segítettünk. Fontos megjegyezni, hogy Szakmai Egységünk csak azon gyermekek esetében végez alapellátási tevékenységet, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban. Védelembe vétel keretében 217 gyermeket (155 család) gondoztunk.

89 olyan nevelésbe vett gyermek családja él életvitelszerűen a VIII. kerületben, akikkel aktív szociális segítő munkát tudunk végezni.

Utógondozottként 3 gyermek, ideiglenes hatállyal elhelyezettként 22 gyermek (9 család) van nyilvántartva.

Családbafogadás keretében 78 gyermek és családja számára nyújtottunk segítséget.

Tárgyidőszakban legmagasabb számban védelembe vételre tettünk javaslatot (80), mely nem foglalja magában a már elrendelt védelembe vételek felülvizsgálatakor tett javaslatainkat, egy esetben a védelembe vételi javaslatot a Gyámhatóság elutasította. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól hatósági intézkedés kezdeményezése okán 55 eset került át a Központba, melynek oka egyrészt az 50 óra feletti igazolatlan

hiányzások, másrészt a családsegítő és a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek javaslatára az alapellátás keretében a problémák nem szüntethetők meg. Családba



fogadást 17 esetben javasoltunk, illetve támogattunk, mindegyik esetben a Gyámhivatal elfogadta a Központ javaslatát. Az elmúlt években megfigyelhető, hogy a családba fogadások száma hasonló eredményt mutat, a legtöbb esetben nagyszülők, vagy egyéb közeli hozzátartozók vállalják a gyermekek gondozását, nevelését. A

legtöbb esetben ezek a családok igénylik az alapellátásban történő szociális segítő tevékenységet, mely a legtöbb esetben tájékoztatás nyújtást, különböző szolgáltatásokba való közvetítést (hátralekkezelés, mentál, jogi tanácsadás), valamint adományokhoz való hozzájuttatást jelent.

A 2020. évben 38 esetben voltunk első védelembe vételi, 40 esetben pedig felülvizsgálati tárgyaláson, a 2019. évi számadatokhoz képest jelentős csökkenés oka, hogy vírusveszélyre való hivatkozással, elsősorban a tavaszi időszakban a tárgyalások nem kerültek megtartásra.

Prevenációs szabadidős programok szervezése

A JSzSzGyK-CsGyK-Szolgáltatások szakmai egység által szervezett szabadidős programokban esetenmenedzsereink delegálják ügyfeleiket, több esetben a programok lebonyolításában is részt vállalnak.

Szabadidős programok részletes bemutatása a Speciális Szolgáltatások részénél található.

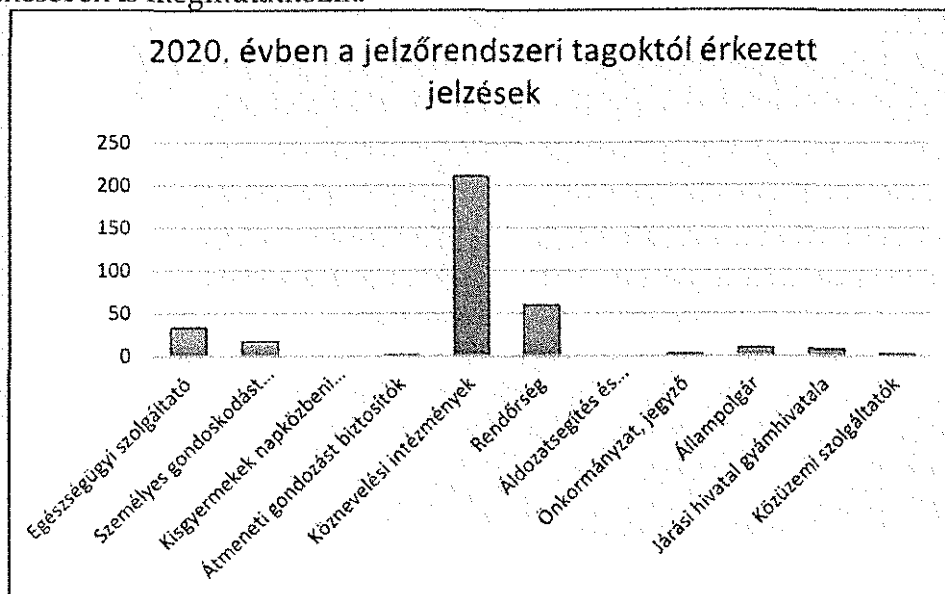
Észlelő- és jelzőrendszer

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében Szakmai Egységünk együttműködik más személyekkel, intézményekkel, kezdeményezi és összehangolja a szervezetek, személyek részvételét a jelzőrendszerben.

A 2020. március 11. napján kihirdetett veszélyhelyzet jelentősen átrajzolta a jelzőrendszer tavalyi évi működését. A jelzések száma jelentősen lecsökkent, a 2019 évben érkezett 474 jelzéssel ellentétben 2020 évben 350 jelzés érkezett a Központ részére. A legnagyobb csökkenés a köznevelési intézmények vonatkozásában történt, melynek egyik oka a tavaszi időszakban elrendelt online oktatás (általános és középiskolai szinten egyaránt), valamint az óvodák bezárása. Az egészségügyi szolgáltatók vonatkozásában nagyjából hasonló számú jelzés érkezett az előző évhez viszonyítva, a védőnők tekintetében emelkedés tapasztalható, a házi orvosok a 2020 évben sem küldtek jelzést. A rendőrség esetében szintén hasonló számadat jelenik meg a 2019 évhez viszonyítva.

2020 évben feltételezhető, hogy a gyermekvédelmi problémák egy része láthatatlan

maradt, nem került a gyermekjóléti szolgáltatás látókörébe, mely egyértelműen vonta magával a Szolgálat és Központ munkájában történő változásokat, mely egyrészt a veszélyeztetett gyermekek számában, a különböző szolgáltatások igénybevételének csökkenésében is megmutatkozik.



A 2016. január 1-jén hatályba lépett jogszabályi változás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre.

Új elem a minden év március 31-ig előkészítendő jelzőrendszeri intézkedési terv, amely folyamatszabályozott keretbe foglalja az észlelő- és jelzőrendszer fejlesztését. Az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozásra 2020. február 18. napján a H13 Diák- és Vállalkozásfejlesztési Központban került sor, megközelítőleg 100 fő jelenlétével.

Szociális diagnózis

2018. január 01. napjától hatályos szociális törvény értelmében család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist.

A szociális diagnózis felvételét segítő a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által tartott képzésen Intézményünk Család- és Gyermekjóléti Központ – Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok szakmai egységének vezetője vett részt.

Az intézmény kliensei a tavalyi évben csekély mértékben vették igénybe a szociális diagnózis által nyújtott szükségletalapú „felmérést”. 6 alkalommal történt nyilatkozattétel, melyből ténylegesen 5 alkalommal készült el a diagnózis. Egy alkalommal az „igénylő” a Központ kapcsolatfelvétele során visszalépett, nem kívánt vele élni.

3. A JSZSZGYK Szakmai egységek szolgáltatásai

A JSZSZGYK Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatások szakmai egysége 2016. január 1. napjától látja el feladatait. A szakmai egység célja, az Intézmény szakmai egységeinek feladataik eredményesebb ellátásának segítése, az egyének, gyermekek, családok, közösségek életminőségének javítása, valamint a szociális rászorultság enyhítése. Kerületünkben a kötelezően ellátandó feladatok elvégzésén túl számos olyan, kerület specifikus tevékenységet is végeznek a munkatársak, melyek hatékonyabb segítségnyújtási formát, formákat képviselnek. 2021. folyamán az un. Szolgáltatások egység szakmai feladatait a feladatoknak megfelelő szakmai egységhez rendeltük. Ennek oka, hogy a hatékonyabb működés, a közvetlen feladatellátás érdekében ezeket a szolgáltatásokat közelebb visszük ahhoz az egységhez, amely akár jogszabályi, akár szakmai szempontból a legközelebb áll hozzá. Ezzel csökkentjük a szolgáltatások átláthatatlanságát, az ügyfelek részére az un. kliensutak rövidebbek lesznek. A szolgáltatások között felelhetőek a kötelezően ellátandó szolgáltatások, s az önként vállaltak is. A következő felsorolásban jelezem a meglévő szolgáltatások mely szakmai egységhez lettek rendelve.

Ennek alapján a szakmai egységhez az alábbi kötelezően ellátandó:

Speciális szolgáltatások (Gyvt. 40/A §)

- Utcai és lakótelepi szociális munka - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Kórházi szociális munka biztosítása eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Jogi tájékoztatásnyújtás eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Mentálhigiénés szolgáltatások (Gyvt. 40/A §, Szt. 64. § (4) c), d)) eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Mediáció (Szt. 64. § (4) c)) eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Népkonyha (Szt. 62. § (1)) - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Önként vállalt feladatok:

- Hátraleékelési szolgáltatás eljárás - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Intenzív családmegtartó szolgáltatás - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Családfejlesztési szolgáltatás és lakossági tájékoztatás, adományközvetítő szolgáltatás - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Központ, LÉLEK-Pont
- Köz(össégi)hely és Mosoda - Gazdasági Szervezet



- FiDo Ifjúsági Központ eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ
- egyéb szolgáltatások, gyógytorna, gyögmasszázs, személyszállítás) - Minden szakmai egység
- rendőrségi kapcsolattartás - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Speciális szolgáltatások

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka feladat ellátását a Köz(össégi)hely és Mosoda szociális munkás / szakmai koordinátora látta el 2020 szeptemberéig, ezt követően a feladatot a FiDo Ifjúsági Központ munkatársai vették át.

Az utcai szociális munkás feladata, a programok megtervezése, előkészítése és megvalósítása mellett az interaktív kapcsolat fenntartása a családgondozó / esetmenedzser munkatársakkal, valamint a programon résztvevő gyermekek szüleivel.

Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítói eljárás (Család- és Gyermekjóléti Központ)

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:

- a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,
- a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert,
- az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítói eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása.

A kapcsolattartási ügyelet, mint gyermekjóléti alapellátás igénybevétele történhet a gyermeket gondozó szülő és a kapcsolattartásra jogosult személy közös kérelme, gyámhivatali vagy bírósági döntés alapján. A kapcsolattartási ügyelet/kapcsolatügyeleti munka folyamata során a szülők behívását követően a mediáció eszközeinek felhasználásával történik meg az első beszélgetés a szülőkkel, majd a keret-megállapodás megkötése. Ezt követően kerül sor a mediációs tárgyalásra és a kapcsolattartás jövőbeni szabályait tartalmazó megállapodás megkötésére. Amennyiben a felek nem fogadják el az intézményi feltételeket (keret-megállapodás, házirend), úgy a kapcsolattartás intézményi keretek között nem biztosítható.

Kórházi szociális munka (Család- és Gyermekjóléti Központ)

2020. január 1-től 2020. december 31-ig terjedő időszakban 47 alkalommal érkezett kórházi megkeresés, melyből 21 db levélben, 25 db e-mailen, 1 pedig telefonon keresztül történt.

A jelzésben szereplő ügyfelek közül 18 esetben már korábban is kapcsolatban állt a JSZSZGYK az érintett személlyel, 29 esetben regisztráltunk új családot a kórházi jelzés alapján.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 28 db, a Család-és Gyermekjóléti Központ



16 db jelzésben volt érintett, 2 jelzésnél nem intézményünk volt az illetékes a jelzett probléma megoldásában.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat (Család- és Gyermekjóléti Központ)

A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 7/D §-ban foglaltaknak megfelelően -2011. július 01-től megindult a telefonos készenléti szolgálat, mely a 06-30-493-1925-ös telefonszámon várja a Család- és Gyermekjóléti Központ illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartási idején túli időszakban bajba jutott kerületi lakosok hívását.

A 2019. évben a készenléti szolgálat telefonszámára -annak ügyeleti idejében- összesen 9 db olyan hívás került rögzítésre az erre szolgáló naplóba, melyek esetében tudtunk érdemi segítséget, vagy konkrét információkat nyújtani a bennünket hívó ügyfeleknek.

Jogi tájékoztatásnyújtás (Család- és Gyermekjóléti Központ)

A 2020. évben 127 fő vette igénybe a szolgáltatást 188 alkalommal. A JSZSZGYK - CsGySz által delegált ügyfelek száma 83 fő, akik 119 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

A JSZSZGYK - CsGyK által delegált ügyfelek száma 44 fő, akik 69 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

Az ügyfelek által hozott probléma típusok az alábbiak voltak: válási iratanyag elkészítése, kilakoltatással, végrehajtással kapcsolatos kérdések, tartozásokkal kapcsolatos ügyintézés, gyermekelhelyezéssel kapcsolatos tájékoztatás.

Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia (Család- és Gyermekjóléti Központ)

A feladatot a Mentálhigiénés csoport munkatársa látta el.

2019. 01.01-2019.12.31 időszakban összesen 25 főnek (17 család) 63 alkalommal nyújtották ezt a szolgáltatást.

Általában a következő esetekben fordultak párok vagy családok segítségért: kommunikációs problémák, válás megelőzése, párkapcsolati vagy családi konfliktusok, mozaikcsaládok jellegzetességeiből fakadó nehézségek, gyermeknevelési nehézségek, kamaszkori változások kezelése a családon belül, lelki felkészülés a gyermekvállalásra, ismétlődő párkapcsolati "játzmák", családi vagy párkapcsolati krízisek feldolgozása, eltérő ambíciók és jövőkép a pár tagjainál

Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység (Család- és Gyermekjóléti Központ)

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ önként vállalt feladatként 2016 szeptemberétől már elindította az iskolai szociális munkát, akkor még két teljes állású kolléga végezte munkáját a kerület 15 óvodájában és 7 általános iskolájában.

Ezt követően 2018. szeptember elsejétől pedig az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kötelező feladattá vált a Gyvt. 40/A. § (2) ag) pontjának értelmében.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység elsődleges célja, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, ennek megfelelően támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, családjuknak, az intézmény pedagógusainak.

Az elsődleges prevenció megerősítésével az iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a szociálisan hátrányos helyzetűek) szociális jólétének, életminőségének javítására törekszik.

A 2018. szeptember elsejétől kötelezővé vált feladatellátás tekintetében a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyes szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján 1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges.

A kerületben az Emberi Erőforrások Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya által megküldött adatok alapján a 2017-es évben 11.055 fő gyermek járt VIII. kerületi köznevelési intézménybe. Ezen adatok szükségessé tették további kollégák felvételét, ami továbbra is folyamatban van. Jelenleg öt kolléga teljes állásban, egy kolléga pedig heti 30 órában dolgozik a munkacsoportban. Ennek megfelelően a 2020/2021-es tanévben az kollégák között új beosztás kialakítására került sor, így bővült azon köznevelési intézmények sora, amelyben az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység személyesen van jelen, míg a többi, fennmaradó intézményekben a korábbi évekhez hasonlóan, ügyeleti időben, előzetes telefonos egyeztetés alapján látják el munkájukat a szociális segítő. 2019 szeptemberében az iskolai és óvodai szociális segítő egysége csoporttá alakult egy kinevezett csoportvezetővel.

A 2020-as évre vonatkozó terveket és mindennapokat a COVID-19-világjárvány jelentősen érintette, így természetesen igaz ez az óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoportjára vonatkoztatva is.

A 2020. március 16-ától érvénybe lépő iskolai digitális munkarendre való áttérés új feladatok megjelenését kívánta a munkacsoporttól, így ezen időszak alatt újra kellett gondolniuk a tevékenységüket. Ennek megfelelően segítettek a köznevelési intézményeknek felmérni azon tanulókat, akik nem rendelkeztek megfelelő eszközzel az online oktatásba való bekapcsolódáshoz, és mindent megtettek annak érdekében, hogy az ilyen jellegű problémákat orvosolni tudják.

A digitális oktatásból kimaradó, kieső tanulók felkeresésében és segítséget nyújtottak abban, ezek a diákok be tudjanak kapcsolódni az online tanulásba.

A technikai elakadásokkal küzdő gyermekeknek rendszeresen segítettek eligazodni az online világban, segítséget adtak a házi feladatok elérésében és beküldésében is.

Mentálhigiénés szolgáltatások (Család- és Gyermekjóléti Központ)

Az intézmény az ellátottjai számára a problémamegoldásukat, gondozásukat, ellátásukat elősegítendő mentálhigiénés, pszichológiai és fejlesztő-, gyógypedagógiai szolgáltatásokat nyújt. Első alkalommal az esetfelelős által, telefonon/írásban (szolgáltatásba közvetítő lap segítségével) előre egyeztetett időpontban keresheti fel az igénybevevő a JSzSzGyK – CsGyK szakmai egység



pszichológusait, fejlesztő-, gyógypedagógusát, valamint szociális, mentálhigiénés munkatársát.

A szociális, mentálhigiénés munkatárs az alapfeladatai mellett az JSzSzGyK időskorúak klubjai, a szenvedélybeteg klub, az értelmi fogyatékosok nappali ellátása és az idősek átmeneti otthona, a házi segítségnyújtás és a LÉLEK program ellátottjainak nyújt támogatást szükség esetén.

A fejlesztő- gyógypedagógus a gyermekjóléti szolgáltatás keretében segítő, tanácsadó tevékenységet végez szülők részére, valamint a gyermekek számára fejlesztő foglalkozásokat biztosít.

A JSzSzGyK ügyfelei részére biztosított család- és párterápia szolgáltatást az azon résztvevő személyek számára, kapcsolataik rendezése érdekében a munkacsoport pszichológusa és mentálhigiénés munkatársa, valamint önkéntes pszichológusok, pedagógus nyújtja.

A munkacsoport a 2020.01.01-2020.12.31 időszakban összesen 108 főnek nyújtott segítséget 462 alkalommal.

Pszichológiai tanácsadás (Család- és Gyermekjóléti Központ)

A 2020-as évben jelentősen megváltozott a pszichológusok feladatellátása a koronavírus-járvány következtében. 2020 márciusától a kialakult helyzet miatt a személyes találkozásokat a krízisben lévő ügyfelekkel valósítottuk meg, ezzel minimalizálva a lehetséges megbetegedéseket, továbbá a pszichológus kollégák telefonon keresztül is segítő beszélgetésekkel támogatták az ügyfeleket ebben a megterhelő időszakban.

Két fő látja el a pszichológusi feladatokat. Az egyik pszichológus munkatárs heti 40 órában látja el feladatait, az alábbiak szerint: heti 30 órában történik kliensmunka (10 órában a JSzSzGyK Gyermek Átmeneti Otthonában, a fennmaradó 20 órában az intézmény munkatársai által delegált ügyfeleket segíti), míg a fennmaradó 10 óra az adminisztrációs feladatok ellátására szolgál. A másik pszichológus munkatárs heti 40 órában látja el feladatát, heti 30 órában történik kliensmunka (15 órában a JSzSzGyK Családok Átmeneti Otthonában, a fennmaradó 15 órában az intézmény munkatársai által delegált ügyfeleket segíti), míg a fennmaradó 10 óra az adminisztrációs feladatok ellátására szolgál.

Fejlesztőpedagógiai tanácsadás (Család- és Gyermekjóléti Központ)

A 2020. évben a fejlesztő-, gyógypedagógus munkatárs összesen 24 fővel foglalkozott és összesen 113 alkalommal jelentek meg nála ügyfelek tanácsadás, segítő beszélgetés kapcsán a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család – és Gyermekjóléti Központ által delegált ügyfelek. A Gyermek Átmeneti Otthonában ellátott ügyfélszám, a Gyermek Átmeneti Otthona beszámolójában található. Feladatai közé tartozott az egyéni fejlesztési terv elkészítése, a már meglévő fejlesztési tervek követése, óvoda- iskolaválasztási kérdésekben történő tanácsadás, részképességek fejlesztése, tantárgyi megsegítés és a korrepetálás is.

Mentálhigiénés tanácsadás (Család- és Gyermekjóléti Központ)

A mentálhigiénés munkatárs 2016. január 1. napjától az idősek nappali ellátásában végzett tevékenységét heti 30 órában látta el, majd 2016. február 8. napjától az Időskorúak Átmeneti Otthonában is foglalkozott az ellátottakkal heti 15 órában. 2018. október 8. naptól pedig, heti 40 órában látja el feladatát, kiegészítve a LÉLEK programmal.

Az Időskorúak Átmeneti Otthonában hetente két napot tölt a szociális, mentálhigiénés munkatárs..

Mediáció (Család- és Gyermekjóléti Központ)

A közvetítés olyan sajátos permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárás, amelynek célja a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezése alapján a vitában nem érintett, harmadik személy (a közvetítő) bevonása mellett, a felek közötti vita rendezésének megoldását tartalmazó írásbeli megállapodás létrehozása. A közvetítő feladata, hogy a közvetítés során pártatlanul, lelkiismeretesen, legjobb tudása szerint közreműködjön a felek közötti vitát lezáró megállapodás létrehozásában.

A mediáció optimális, mindenki számára megfelelő megoldást kínál. A hatékonyabb hosszú távú hatása miatt inkább preferált, mint a bírósági eljárás.

Az intézmény a 2020 évben külsős Szolgáltató bevonásával biztosította, melyet a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat részéről egy gondozott család vette igénybe.

Népkonyha (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat)

A szociális étkeztetést Népkonyha formájában nyújtó szolgáltatás. Azoknak a szociálisan rászorultaknak gondoskodik legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottjuk részére nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, szenvedélybetegségük, illetve fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük miatt. Az ellátás térítésmentes.

2020. január elsejétől a napi kiadható adagszám az önkormányzat helyi rendelete alapján 350 adag. A JSZSZGYK - CsGySz napi 300 adag étel kiadásában, míg a JSZSZGYK - CsGyK napi 50 adag étel kiadásában nyújtott segítséget oly módon, hogy az ügyfelekkel szerződést kötöttek az adott időszakra a népkonyhai étkeztetés igénybevételére.

Hátralékkezelési szolgáltatás (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat)

2020. január 01-től 2020. december 31-ig a szolgáltatás igénybe vétele során 1614 alkalommal fogadott klienseket a hátralékkezelési iroda. Tartalmazza mind a hátralékkezelésbe közvetített új és régi ügyfelek, mind a Családtámogatási Irodáról (továbbiakban: CSTI), és a Józsefvárosi Gazdálkodási Központtól (továbbiakban: JGK) küldött ügyfelek megjelenését, felkeresését családlátogatás keretében. A fentebb említett 1614-es halmozott adatot 568 ügyfél képezi.

Az életkorról 189 esetben nincsen adatunk, a 379 ismert életkort tekintve annak

65%-a 50 év fölötti személy. Ügyfeleink 56%-ban nők, míg 43%-ban férfiak, 7 esetben nem rendelkezünk adattal.

Az év során 535 új esetet regisztráltunk, ebből a CSTI jelzése alapján újként felvett ügyfelek száma 270 fő, míg a JGK jelzései alapján 69 fő, összesen 339 jelzés esetében kellett eljárunk. A regisztrált új esetekből a Szolgálat közvetített 193 ügyfelet, melyből 7 nem jelent meg az első interjú, Központból 11 ügyfelet közvetítettek, melyből 2 esetben nem történt meg a személyes megjelenés. A meg nem jelent új ügyfelek általában további újabb időpontot kérnek az esetmenedzsertől, családsegítőtől. Találkoztunk olyan esettel, hogy az ügyfél a harmadik első interjú időpontján jelent meg a hátralékkezelési tanácsadáson.

A folyamatban lévő nyitott ügyfeleink száma tanácsadónként átlagosan díjhátralék kezelésben 95-105, míg Lakossági tájékoztatás esetében 60-65 fő. Az összesen 155-170 aktív ügyel kapcsolatban érdeklődhetnek személyesen, telefonon, e-mailben az ügyfelek, vezetőink, családsegítők/esetmenedzserek, CSTI, JGK, Hálózat Alapítvány, közös képviselő, stb. A folyamatos lezárások mellett érjük el ezeket az esetszámokat..

Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás (Család- és Gyermejjóléti Szolgálat)

2020. év során 13 eset került jelzésre az ICsMSz felé, amelyből 12 családdal, összesen 27 gyermekkel valósult meg közös munka. A kollégák számos alkalommal vettek részt online- esetmegbeszélő konferencián, szakmaközi megbeszéléseken, jelzőrendszeri tanácskozáson, védelembe-vételi tárgyaláson, kísérték kliensüket ügyintézésre különböző szolgáltatókhoz, orvoshoz, kórházba.

572 alkalommal (halmozott adat) történt beavatkozás (tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás, ügyintézés, készségfejlesztés, adományközvetítés) az ellátásban részesülő családoknál.

A rövid időkeret, az intenzitást szolgálja. Az előre meghatározott időintervallum 3 hónap, mely indokolt esetben további maximum 3 hónappal meghosszabbítható. A jellemző felhasznált időkeret 3-6 hónap. Ez idő alatt kerülnek megvalósításra a szerződésben megfogalmazott kitűzött célok.

A szolgáltatás igénybevétele során az ügyben érintett szakemberek folyamatosan együttműködnek, esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket, konzultációkat tartanak.

A szakmai csoport 2020. 01.01 és 2020.06.28 közt egy fő szociális munkással dolgozott. Több ízben került sor a státusz betöltését célzó álláshirdetés feladására, így 2020. 06. 29-től egy fő szociális munkással egészült ki szolgáltatás..

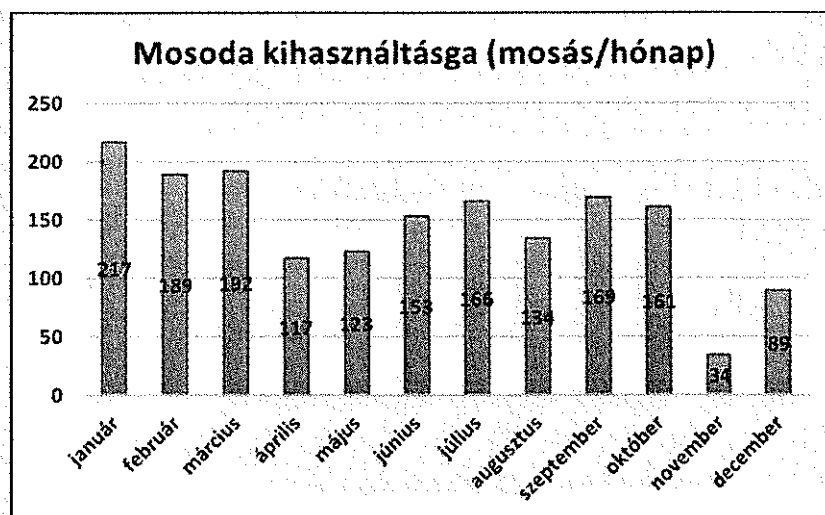
Családfejlesztési szolgáltatás - Adományközvetítés (Család- és Gyermejjóléti Központ)

Ez a szolgáltatás 2016. év elejétől érhető el a JSZSZGYK egységei számára (amit korábban a Családfejlesztési munkacsoport látott el). A munkacsoport feladata az volt, hogy támogató szervezeteket keressen meg, velük megfelelő munkakapcsolatot alakítson ki és az adományozással kapcsolatos teendőket ellássa.

Köz(össégi)hely és Mosoda (Gazdasági Szervezet)

A Köz(össégi)hely és Mosodát eredetileg a Magdolna Negyed Program III. (KMOP-5.1.1/B-12) G2/5 elemeként hozták létre 2014. évben, hogy az ott élő, hátrányos helyzetű emberek számára mosási-szárítási lehetőséget biztosítson szociális információszolgáltatással kiegészítve. A kerületnek ezen a részen különösen magas az egyszobás, kis alapterületű, alacsony komfort fokozatú lakások aránya. Ezekben a lakásokban nagy problémát jelent a személyes ruhaneműk, és a nagyobb textíliák (takarók, ágynemű huzatok, stb.) mosása, szárítása, különösen azokban a lakásokban, amelyek esetleg dohosak, penészesek is. A szolgáltatás ezért eredetileg elsősorban azokat a személyeket, családokat célozta meg, akik a lakásuk vizes, dohos volta, az áramszolgáltatás szüneteltetése, a mosógépük elromlása, vagy egyéb okok miatt nem, vagy csak nehézségek árán tudnák megoldani a mosást-szárítást. A szolgáltatásokat 2020-ban is bárki igénybe vehette, aki Józsefváros területén lakóhellyel és/vagy tartózkodási hellyel rendelkezik. A ruhák mosására-szárítására csak előzetesen egyeztetett időpontokban van lehetőség, előzetes regisztrációt követően.

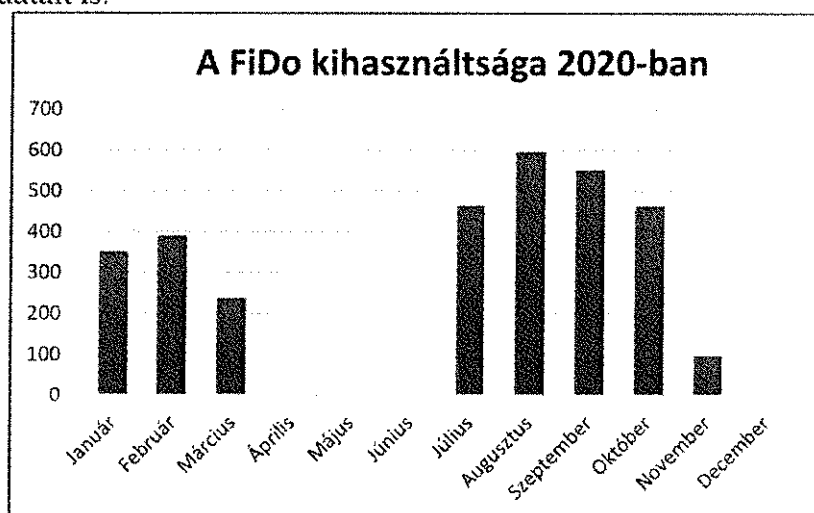
A Köz(össégi)hely és Mosoda célja 2020 folyamán sem változott, a COVID-19 koronavírus világjárvány miatt azonban változások bevezetése vált szükségessé, összhangban az elrendelt veszélyhelyzeti intézkedésekkel. Az ügyfelek és a dolgozók egészségének védelme érdekében az érdeklődésre, regisztrációra, a ruhák átadása-átvételére a szükséges óvintézkedések (maszkviselés, testhőmérséklet mérése, kézfertőtlenítés, stb.) megtörténte után a bejáratú ajtóban kerülhetett sor. 2020. november-december hónapban a járványhelyzet fokozódása miatt a szolgáltatást csak rövidített időtartamban tudtuk az igénybe vevőknek biztosítani.



FiDo Ifjúsági Központ (Család- és Gyermejkölési Központ)

A FiDo Ifjúsági Központ 2014. szeptember 26. napján nyitotta meg kapuit, a VIII. kerületi Fiumei és Dobozi utca találkozásánál elhelyezkedő

A program célja elsődlegesen a Magdolna negyedben élő gyermekek, fiatalok és családok behívása egy közösségbe. Feladatunk a célcsoportba tartozó fiatalok szabadidős foglalkoztatása, szakmai segítése, kulturális, mentális és érzelmi támogatása a közösségi térben. A tervezett szolgáltatások a célcsoport igényeire, szükségleteire reflektálnak, azokhoz szorosan illeszkednek. 2020-tól a FIDO látja el a Gyermekjóléti Központ utcai lakótelepi szociális munka feladatait is.



Egyéb szolgáltatások (fodrász, pedikűr, gyógytorna, gyógy masszázs, személyszállítás) (Szociális Szolgáltató Központ)

A házi segítségnyújtásban és az idősek nappali ellátásban, valamint az Idősek Átmeneti Otthona ellátásban részesülők számára lehetőség van olyan speciális szolgáltatások igénybevételére is, mint a fodrász, a gyógytorna és a masszírozás. Ezen szolgáltatások, 2018. júliusától, a Szolgáltatások szakmai egységhez tartoznak. A Józsefvárosi Önkormányzat többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendelete értelmében a fodrászszolgáltatás térítési díj ellenében, míg a gyógytorna és a masszírozás térítésmentesen vehetőek igénybe.

Rendőrségi kapcsolattartás (Család- és Gyermekjóléti Központ)

A Budapesti Rendőr-főkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányságával 2016.12.12-én kötött együttműködési megállapodás keretében, a JSZSZGYK rendőrségi kapcsolattartója az információáramlás hatékony elősegítése mellett, a prevenció programok szervezésében látta el feladatát.

Kálvária téri közösségi – szociális program (Külső szolgáltató)

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárást hirdetett meg a Budapest Józsefváros, Magdolna Negyed Program III. (MNPIII) fenntartási időszakára, a Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat saját finanszírozású programjaként „Kálvária téri InfoPont és a játszótér közösségi szociális programja, diákmunka mentorálás” tárgyában. A Józsefvárosi Önkormányzat 250/2015 (XII.03.) számú képviselő-testületi határozat értelmében a JSzSzMgK

a projektmegvalósító szervezet. 2019. év márciusától, a JSzSzGyK által foglalkoztatott szociális munkások biztosítják az Info Pont nyitva tartását, hétfőtől – csütörtökig 15.00- 19.00, valamint péntekenként 13.00 – 17.00 – ig.

Az InfoPont szolgáltatás keretében a Kálvária tér északi oldalán, a környéken lakók és az arra járók részére lakossági információs szolgáltatás nyújtása zajlott. A program megvalósítása során a szakemberek 2019. évben összesen 401 főt (halmozott adat) vontak be. A klienseket szociális, illetve mentálhigiénés tanácsokkal is ellátták.

Drogprevenációs tevékenység (Család- és Gyermejjóléti Központ)

A drogprevenációs munkatárs feladatai közé tartozik az operatív kapcsolattartás az Önkormányzat intézményeivel és szerveivel, a drogellenes stratégia megvalósításának operatív támogatása. 2020. év folyamán részt vett drogprevenációs programok megvalósításában, az óvodai, iskolai észlelő- és jelzőrendszeri kapcsolatban a drogproblémákkal érintett esetekben a JSzSzGyK részéről közvetített, fogadta a jelzést, együttműködött az iskolai- és óvodai szociális munkát végző munkatársakkal. A tárgyévben megtartott KEF (Kábítószerügyi Egyeztető Fórum), az Emberi Erőforrás Bizottság és a Képviselő-testület ülésein részt vett, valamint a JKEF-n belül működő munkacsoportok értekezletein. (Közbiztonsági, Egészségügyi, Prevenációs munkacsoport)

2020. évben nagyobb részben a KEF-k közötti levelezés, munkacsoportok ügyeinek szervezése és a JKEF adminisztrációs munkái tartoztak feladatai közé.

4. Átmeneti Gondozás (JSZSZGYK-ÁG)

2018. január 01-től megkezdte működését a JSZSZGYK-n belül a Családok Átmeneti Otthona, melyhez a Gyermek Átmeneti Otthonából áthelyezésre került a négy darab, eddig krízislakásként működő telephelyünk, illetve a Készenléti Szolgálat működtetése. Ennek eredményeképp az intézmény struktúrája is megváltozott; megalakult az **Átmeneti gondozás - ÁG** szakmai egység.

Az Átmeneti Gondozás szakmai egység felépítése:

- **Gyermek Átmeneti Otthona (JSZSZGYK - ÁG - GyÁO)**
1088 Budapest, Szentkirályi u. 15. I. 4. -
12 fő ellátott

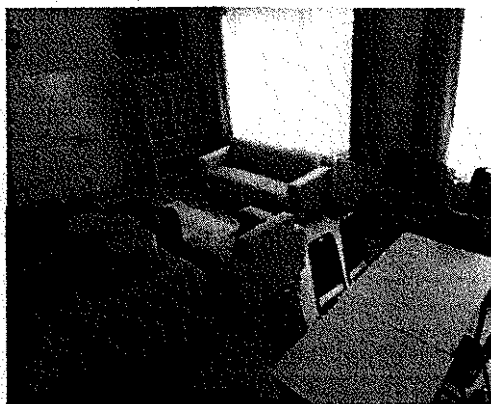
- **Családok Átmeneti Otthona (JSZSZGYK - ÁG - CsÁO)**

Telephelyei:

1086 Budapest, Koszorú u. 14-16. - 34 fő ellátott

1082 Budapest, Kisfaludy u. 5. fsz.4. - 6 fő ellátott

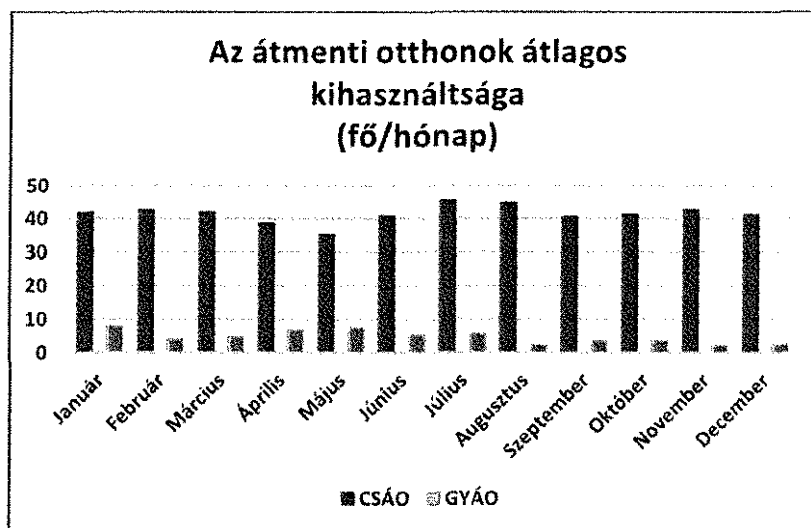
Külső férőhelyei: - 12 fő ellátott



1089 Budapest, Sárkány u. 14. fsz.1.
1086 Budapest, Karácsony S. u. 22. I.22.
1089 Budapest, Kőrös u. 4/a I.9.

A kerületi átmeneti gondozás célja, hogy szervesen illeszkedve a kerület szociális és gyermekvédelmi rendszerébe, segítséget nyújtson, s fogadja az életvezetési problémák, vagy más szociális és családi krízis miatt átmenetileg otthontalanná vált, hátrányos helyzetű józsefvárosi családokat és gyermekeiket, továbbá befogadja a védelmet kereső egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott, anyákat és gyermekeiket, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A Gyermekek Átmeneti Otthonába (JSZSZGYK-ÁG-GyÁO) bekerült gyermekek nagy részét továbbra is az intézményünk Család- és Gyermejkölési Szolgálat és Család- és Gyermejkölési Központ szakmai egységeinek kezdeményezésére vesszük fel, de önként is kereste fel már szülő a Gyermekek Otthonát, hogy a segítségünket kérje, illetve az utóbbi években gyámhivatalok, nevelési-oktatási intézmények, ill. átmeneti gondozást végző otthonok is irányítottak hozzánk családokat.



5. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés (JSZSZGYK-HSz)

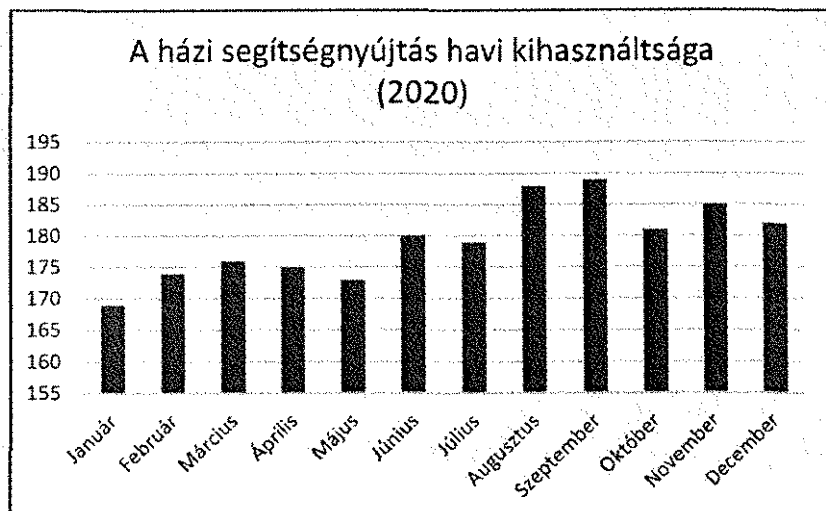
Házi segítségnyújtás

A Házi segítségnyújtás keretében, olyan szolgáltatást nyújtunk, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán biztosítjuk. A szakmai egységünk hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szüksége – saját környezetében életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően - meglévő képességének fenntartásának felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás igénybevétele térítési díjhoz kötött. Az aktuális térítési díj táblázatot, és az azzal kapcsolatos tudnivalókat a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő – testületének rendeletei tartalmazzák.

A házi segítségnyújtást aktívan igénybevevők száma 2020.12.31-én 171 fő. Az előző év 2019.12.31-én 167 fő ellátott volt.

Nemek szerinti megoszlás alapján elmondható, hogy átlagosan a női ellátottak száma kétszer annyi, mint a férfiaké. Ebben az évben 101 új ellátottat vettünk fel és 97 főnek az ellátása szűnt meg.

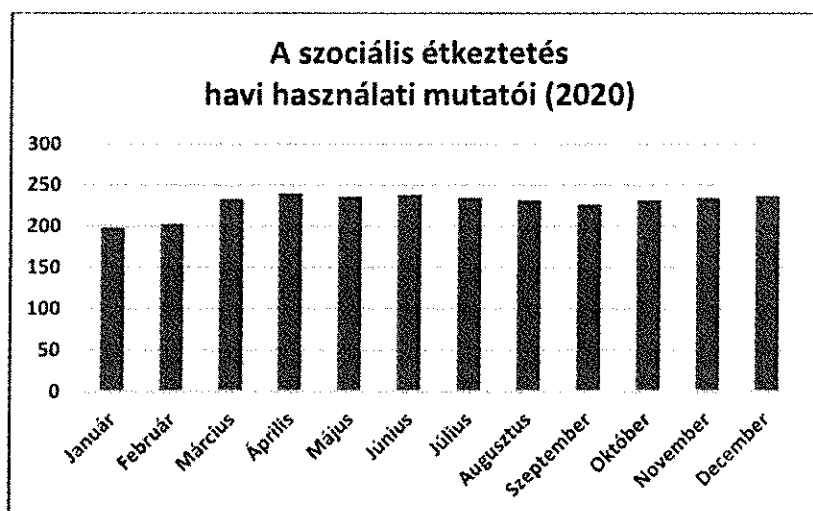


Szociális étkeztetés

Azon kerületi lakosok számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem tudják biztosítani a napi egyszeri meleg ételt, a szakmai egységünk szociális étkeztetést biztosít. Az étkezés igénybevétele önkéntes, melyet az igénylő rászorultságára hivatkozva (életkor, betegség, vagy szociális helyzet) kérhet. Az igénybevevő ezt megteheti írásban, vagy szóban a szakmai egység telephelyén, illetve telefonon.

Egészségi állapotuktól függően, erről szóló orvosi igazolásukat bemutatva, az igénybevevők kérhetnek epés/gyomros, és cukros ételt is.

A Szociális étkeztetés szakmai egységén keresztül igénybevevők számára az étel kiosztása házhozszállítással történik, illetve lehetőség volt személyes átvételre és helyben fogyasztásra a 1086. Budapest, Magdolna u. 43. szám alatt található Népkonyhán is 2019.08.31-ig. Utóbbi lehetőséget havonta átlagosan 25-26 fő vette igénybe.



6. Nappali Ellátás (JSZSZGYK-NE)

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Igény esetén szociális étkeztetést is biztosítunk. Az ebédet a Pensio Kft. szállította a klubokba 2020. 05. 27-ig, utána az Eurest Kft. lett a szolgáltató. Az étel elfogyasztható helyben, vagy elvitellel. Orvosi igazolás alapján diétás étkezést (cukros, epe- és gyomorkímélő) is tudunk biztosítani.

Az időskorúak nappali ellátásában nagy figyelmet fordítunk mindazokra, akiknél hiányoznak a társadalmi támogató rendszerek, főképpen a család, rokonság. Munkánk során igyekszünk pótolni a hiányzó családi gondoskodást.



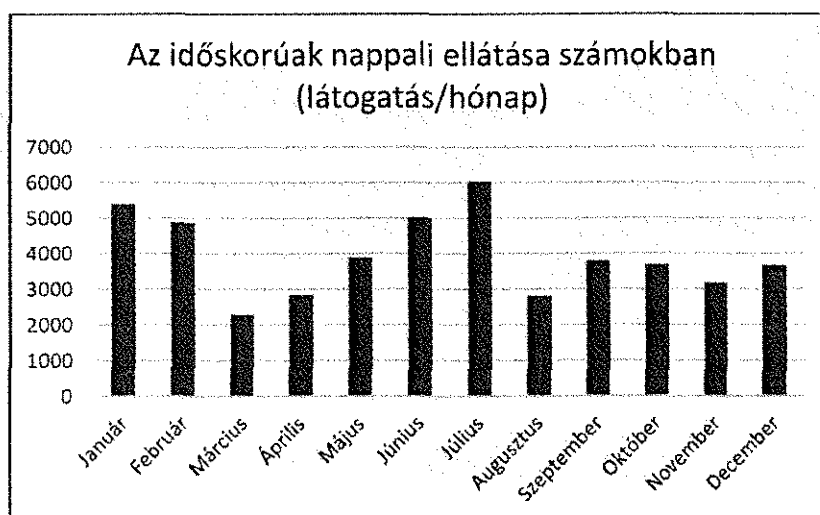
Célunk, hogy az elmagányosodott, egyedülálló idős emberek helyzetükből adódóan ne kerüljenek hátrányos helyzetbe, idős koruk ellenére normál, kiegyensúlyozott életkörülmények között élhessenek. A szolgáltatás biztosításával javulhat az egyén életminősége, a közösséghez való tartozás érzése által megelőzhető az izoláció.

A **Szenvedélybetegek nappali ellátása** (Mátyás Klub) krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve igény esetén

kedvezményes étkeztetést nyújt klienseinek. Ez utóbbi szolgáltatás célja, hogy az ellátottak kulturált körülmények között, helyben vagy elvitellel jó minőségű meleg ebédhez jussanak a hét minden napján.

Az **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO)** Budapest VIII. kerületében élő, 3 év feletti értelmileg, illetve halmozottan sérült (mozgás, hallás, látás) személyek, valamint külön megállapodás alapján a Főváros közigazgatási területén élő sérült fiatalok nappali ellátását biztosítja.

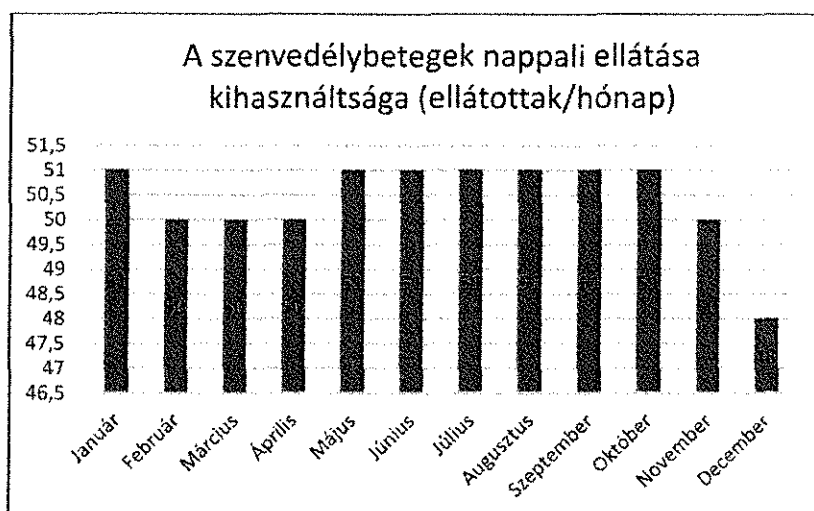
Mindhárom nappali ellátás igénybe vétele a kerületi lakosok számára térítésmentes, Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 56/2017. (XII. 20.) rendelete alapján. Ez nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a kerület lakosai anyagi helyzetükre való tekintet nélkül látogathatják a klubokat és vehetik igénybe szolgáltatásainkat.



Szenvedélybetegek nappali ellátása (Mátyás Klub)

A közösség megtartó erejének bizonyítéka, hogy a klubtagok személye állandóságot mutat hosszú idő óta. A kliensek fluktuációja elenyésző, a tagok az elfogadó és támogató szakmai és baráti közösségben jól érzik magukat.

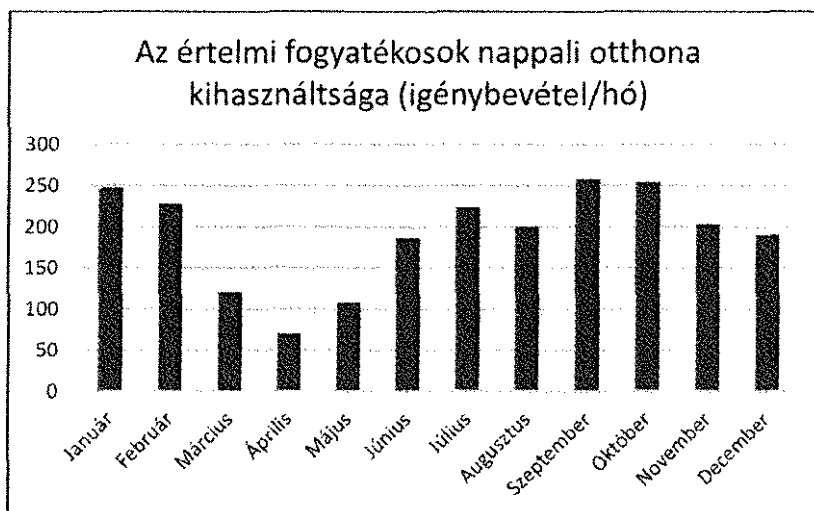
Igény szerint szociális étkeztetést is biztosítunk, ahol önkormányzati rendelet alapján jövedelemarányosan, térítési díjat kell fizetni az étkezésért. Önként vállalt feladatként a rászorulóknak hétvégén is biztosítunk ebédet.



Értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Az ÉNO ellátottjai jelenleg mind családban élnek. Fogyatékoságuk súlyossága és képességeik alapján heterogén közösséget alkotnak. Legtöbben a középsúlyosan fogyatékos rétegből kerülnek ki, de van közöttük Wilson-szindrómás, Down-kóros, epilepsziás, skizofrén, mozgáskorlátozott, hallássérült, látássérült (vak), és autisztikus személyiség is. A napközit jelenleg látogató fiatalok közül 9 fő tartozik a középsúlyos, 9 fő a súlyos és 1 fő a nagyon súlyos értelmi fogyatékkal élők közé.

A jelenlegi közösségben jelentős a halmozottan sérültek (10 fő) és az imbecillitás alsó határán lévők száma.



[Handwritten signature]
P.H.

7. Időskorúak Átmeneti Otthona (JSZSZGYK-IÁO)

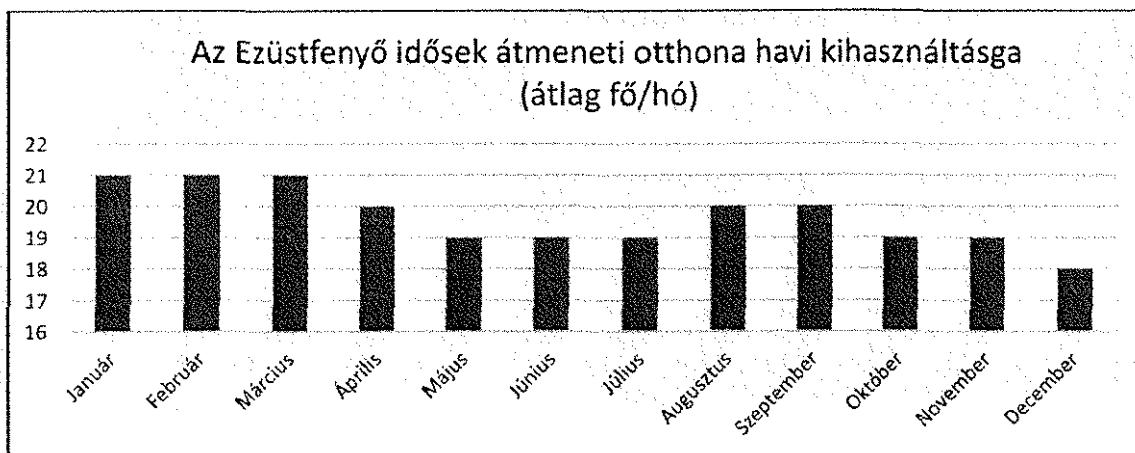
Az Idősek Átmeneti Otthona, mint folyamatosan működő szakosított szociális intézmény, teljes körű ellátást nyújt a szolgáltatást igénybe vevők részére. Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásról meghatározza, hogy az intézménybe azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.



Az **Ezüstfenyő Gondozóház** a Budapest VIII. kerület által nyújtott szociális szolgáltatás 21 fő részére, mely átmeneti jelleggel biztosít teljes körű ellátást a tartós felügyeletet, gondozást igénylő, de kórházi ellátásra nem szoruló idős személyek számára. Segítséget nyújt a kerületben élő családoknak, hogy idős hozzátartozójuk elhelyezését biztosítani tudják pl. nyaralás, betegség, az idősek otthonába történő várakozás idejére.

Az intézmény forgalmas helyen található, tömegközlekedéssel, személygépkocsival kiválóan megközelíthető, a kapun belépve mégis nyugodt, családi környezetet biztosít az ellátottak számára.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Az Idősek Átmeneti Otthonában 1997. februárjától került elhelyezésre a beteg-felügyeleti rendszer, az Önkormányzat saját működtetésében, külső vállalkozás igénybevétele nélkül. Ügyeletét főállású, folyamatos műszakban dolgozó, szakképzett kollégák látják el. Ez a rendszer különösen azokban az esetekben növeli az ápolás biztonságát, ahol a beteg teljesen egyedülálló.



8. Önként vállalt feladat: LÉLEK-Program (JSZSZGYK-LÉLEK-Program)

A LÉLEK-Pont feladata a Józsefváros területén hajléktalanná vált emberek elérése, és a programmal kapcsolatos információkkal történő ellátása. Közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. További feladata az elhelyezési szükségletek és lehetőségek feltárása és a szükséges szolgáltatások meghatározása, illetve biztosítása.

Adminisztratív és szolgáltatásszervező központként működik, szociális esetkezelési, esetmenedzseri feladatokat lát el.



A programba bekerülőkre vonatkozóan először állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási-rehabilitációs tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő és egyéb szolgáltatásokat szervez és

koordinál, és minderről nyilvántartást vezet. Esetmenedzserként tervezi, szervezi és koordinálja a LÉLEK-Programba bevont személyek rehabilitációját, reintegrációját.

A lakhatás biztosításának első lépcsője, az ún. LÉLEK-Házban történik, amely a 1086 Budapest, Koszorú u. 4. szám alatti címen található. A kis férőhelyszámú, a személyességet biztosító közösségi szállás a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba fogalmilag be nem illeszthető védett szállás, a munkásszálló és a rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözete szigorú házirenddel.

A Családos Közösségi Szállás programja 2013. október 1-től indult a LÉLEK-Program keretein belül, melyben lakhatási problémákkal küzdő családoknak nyújt lakhatást. A program lépcsőfokait sikeresen végigjárva (családos közösségi szállás, szolgálati lakás) a családok önkormányzati lakásra lesznek jogosultak egy év időtartamra, mely hosszabbítható.

9. Gazdasági Szervezet (JSZSZGYK - GSz)

A gazdasági szervezet kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik a JSzSzGyK, valamint a munkamegosztás és felelősségvállalás rendjét rögzítő megállapodás alapján a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék és a Napraforgó Egyesített Óvoda pénzügyi-gazdasági feladatainak ellátása.

A gazdasági szervezet közvetlen irányítása alá került két szolgáltatás elem is amelyek a JSZSZGYK szakmai tevékenységét támogatják. Ezek a Népkonyha, valamint a Köz(össégi)hely és Mosoda.

A gazdasági szervezet felelős a fenti intézmények költségvetés tervezéséért, az előirányzatok módosításának, átcsoportosításának és felhasználásának (a továbbiakban együtt: gazdálkodás) végrehajtásáért, a finanszírozási, adatszolgáltatási, beszámolási és a vagyon használatával, hasznosításával, védelmével összefüggő feladatok teljesítéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért.

A szervezeti egységnél az önként vállalt feladathoz könyvelt tételekhez nincs külön létszám rendelve, mivel ilyen címen a könyvelés, a Cafetéria juttatásokat, valamint a Normatív jutalmakat tartalmazza, melyek előirányzatát módosított előirányzatként kaptuk.

A feladat finanszírozása teljes egészében irányító szervi támogatásból valósul meg.

A fenntartó által finanszírozott feladat a gyermekétkeztetés, amelyet 20 fő konyhai dolgozó, 3 fő gazdasági ügyintéző, valamint 2 fő élelmezési ügyintéző végez.

A feladatellátás keretében kerül sor az étkeztetéshez kapcsolódó be és kimenő számlák kiállítására, könyvelésére, a kapcsolódó normatíva igénylésére és elszámolására a Napraforgó Egyesített Óvoda, a kerületi iskolák (Németh László Általános Iskola, Losonci téri általános iskola, Deák Diák Általános Iskola, Vajda Péter Általános Iskola, Molnár Ferenc Általános Iskola, Lakatos Menyhért Általános Iskola, JEGYMK Általános Iskola), valamint a Házi Segítségnyújtás és a Nappali Ellátás keretében étkezők tekintetében.

10. VEKOP 6.2.1.-15-2016-00013 – Budapest –Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program

„A leromlott településrészekben élő alacsony státuszú lakosság életkörülményeinek javítása, társadalmi és fizikai rehabilitációja Budapesten” című, VEKOP-6.2.1-15-2016-00013 azonosító számú **Budapest-Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program** (továbbiakban: Program) előkészítési szakasza 2018. december 31-én lezárult, és 2019. január 1-től a program a megvalósítási szakaszba lépett. A JSZSZGYK, mint a Program szociális tartalmának megvalósításáért felelős konzorciumi partner, 1 fő szakmai vezetővel, 3 fő projektfelelőssel, 1 fő 20 órás projektasszisztenssel, és 16 fő 20 órás projekt munkatárssal megkezdte a Program megvalósulását célzó tevékenységek és alprogramok kivitelezését.

A VEKOP Iroda, a rendelkezésünkre álló, ideiglenesen használatba vett Dankó u. 40 szám alatti helyiségből átköltözött a Program keretein belül felújított, Dankó u. 16 szám alatti épületrészbe, ahol a két irodahelyiség, és a rendelkezésre álló nagy alapterületű ügyfélfogadó helyiség lehetőséget adott a Klubok, és kisebb rendezvények megtartására. Az utolsó negyedévben a JSZSZGYK fenntartásába és használatába került a Kálvária tér 13 szám alatt kialakított Foglalkoztatási és Közösségi Iroda, amelyben a VEKOP Irodán és a Programot érintő szakmai megbeszéléseknek, tréningeknek teret adó termen kívül helyet kapott a Józsefvárosi Nonprofit Zrt Közösségi Ház számára biztosított oktató terem, és a Körzeti Megbízotti Iroda is.

A lakhatási alprogram (LP) Megkezdődtek az év elején az LP1;LP2;LP3 projektek építési, bontási, felújítási munkálatai a JGK szervezésében.

A JSZSZGYK munkatársai a megvalósításában nyújtott soft tevékenység során tájékoztató (személyes, szórólapos, plakátos), kapcsolatteremtő, szervezőmunkát végeztek, fő feladatuk a szociális és közösségi munka ellátása mellett.

Részt vettek a lakógyűlések összehívásában, megszervezésében, valamint maguk is jelen voltak az eseményeken. A projektfelelős rendszeres kapcsolatot tartott a JGK építésvezetőjével, és a műszaki ellenőrrel, valamint a Vállalkozóval, rendszeresen részt vett a műszaki bejárásokon. és a tőle kapott információk alapján a projekt munkatársak folyamatosan tájékoztatták az érintett lakosokat. A munkatársak jelenléte a kivitelezés alatt is kiemelten fontos szerepet játszott

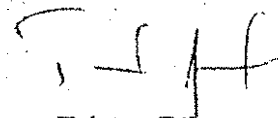
Az alprogram tervei szerint 247 önkormányzati tulajdonban álló lakás energetikai korszerűsítésére és részben komfortosítására,(LP3) valamint két lakóház teljes felújítására(LP1) és három ház teljes, illetve részleges szanálására (LP2) került sor.

Nyilatkozatok

Alulírott Takács Gábor (.....), anyja neve: (.....), a Józsefvárosi Önkormányzat által hirdetett pályázat, a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK) intézményvezetői (magasabb vezető) beosztás ellátására kapcsán az alábbi nyilatkozatokat teszem;

1. Nyilatkozom arra vonatkozóan, hogy nem állok cselekvőképességet érintő gondnokság alatt.

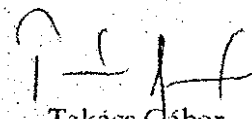
Budapest, 2021. október 15.



Takács Gábor
pályázó

2. Nyilatkozom arra vonatkozóan, hogy az állás betöltésénél velem szemben a Kjt. 41. §-a és a 43/A. §-a alapján összeférhetlenség nem áll fenn.

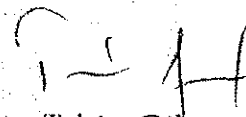
Budapest, 2021. október 25.



Takács Gábor
pályázó

3. Nyilatkozom arra vonatkozóan, hogy kinevezés (megbízás) esetén vagyonynyilatkozat-tételi kötelezettségének eleget teszek.

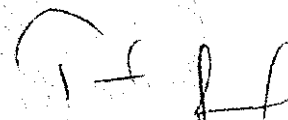
Budapest, 2021. október 25.



Takács Gábor
pályázó

4. Nyilatkozom arra vonatkozóan, hogy a pályázati anyagában foglalt személyes adataimnak a pályázati eljárással összefüggő kezeléséhez, a véleményező és döntéshozók részére történő megismertetéséhez, sokszorosításához és továbbításához hozzájárulok.

Budapest, 2021. október 25.



Takács Gábor
pályázó

..... SZÁM

..... SZÁM

Oklevél

TAKÁCS GÁBOR

Ezt az oklevélet számra állítottuk ki,

aki az év hó napján

..... városban (országban)

..... megyében *MAGYAR* országban

született, és az *1981/82.* tanévtől az *1983/84.* tanévig a

BUDAPESTI TANÍTÓKÉPZŐ FŐISKOLA

tanítói szakon

tanulmányi kötelezettségeinek eleget tett.

Az Állami Vizsgáztató Bizottság *1984.* évi

..... *június* hó *12.* határozata alapján

nevezett oklevéles
általános iskolai tanítónak.....

..... nyilvántartjuk.

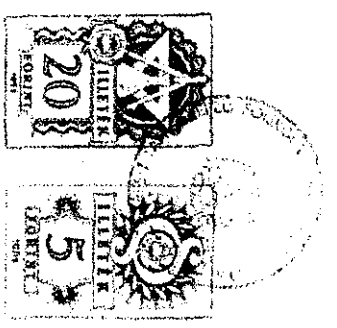
Oklevélenek minősítése *közepes*

Kelt, Budapest, *1984.* év *június* hó *12.* - n.

G. S. M.
P.H.
Rekkin

Adj. Vrs. Biz. elnöke

rektor (dekan, főigazgató, igazgató)



A. T. U. 1124/a. t. r. - B. Gy. - PATRIA-Nyomda - Fnyv. 5. (B)

Handwritten initials/signature

Szám

SZAKOSÍTÓ OKLEVÉL

Ez az oklevél **TRAKCS EMBOR**

sámára állítottuk ki,

aki _____ évben _____ hó _____ napján

_____ városban (községben)

_____ megyében **Magyar** országban

született, és a **Bp.-i Tanítóképző Részkozs.**

szerezett **AKG / 1984** számú oklevéllel rendelkezik.

Oklevele alapján ~~AKG~~ **96** tanévben az államgazdálkodási szakosító oktatásban részt vett és tanulmányi kötelezettségeinek eleget tett.

A Záróvizsga-Bizottságnak **1996** év **július** hó

19 -i határozata alapján neveztünk a _____

1997. (VI. 29.) NM. n. rendelettel _____

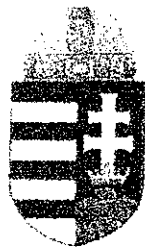
alján **Szociálpolitikai** szakigazgatásszervezői

oklevelet adunk ki.

Ez az oklevél a fenti szak területén előírt ismeretek elsajátítását tanúsítja, s ilyen értelemben egyenértékű a 7/1987. (VI. 29.) MM. számú rendelet 7. §-a (2) bekezdésének a) pontja alapján kiadott szakosító oklevéllel.

Kelt **Bp.** **1996** év **július** hó **20** n.


A Záróvizsga-Biz. elnöke **Ódor Ferenc**
főigazgató



Szám: M. 2013/...

Oklevél

Ezt az oklevelet *Talács Gábor* részére állítottuk ki,
aki (városban, községben)
..... év hónap napján született,
anyja neve:

A fent nevezett *2013* év *04* hónap *23* napján a vizsgabizottság előtt

megfelelt
eredménnyel szociális alapvizsgát tett.

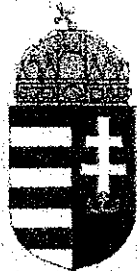
Kelt: *Budapest* *2013* év *aprilis* hónap *23* napján.



[Signature]
a vizsgabizottság elnöke

[Signature]
a vizsgáztató intézmény vezetője

72



Szám:

Oklevél

Ezt az oklevelet Jakács Gábor részére állítottuk ki,
aki Budapest (városban, községben)
.....év.hónap..... napján született.
anyja neve:

A fent nevezett 2015 év április hónap 29 napján a
Angol nyelvi előkészítő témacsoportból
Magyar nyelv és irodalom szakvizsgabizottsága előtt
megfelelt eredménnyel eleget
tett a szociális szakvizsga követelményeinek.

Kelt: Budapest2015 év április hónap 29 napján.



.....
a szakvizsgabizottság elnöke

[Signature]
a vizsgáztató intézmény vezetője

[Signature]
75



FŐNIX-FÜRED TANÁCSADÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ BT.

Veszprém Megyei Bíróság, mint Cégbíróság cégjegyzékszám: 19-06-508245

Cím: 8230. Balatonfüred Déry Tibor u 14

Fax: 87/482 533 Mobil:

E-mail: fonixfu@fonixfu.hu, web: www.fonixfu.hu

Munkaügyi Központ intézményi nyilvántartási száma: 19-0075-06

1. számú melléklet a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelethez

Sorszám: 4

IGAZOLÁS TOVÁBBKÉPZÉSEN VALÓ RÉSZVÉTELÉRŐL

I. Személyi adatok

1. Név: **Takács Gábor**
2. Születési, családi és utónév: **ua.**
3. Születési hely, idő:
4. Anyja neve:
5. Működési nyilvántartási szám:

II. Továbbképzési adatok

1. A továbbképzés formája: **személyiségfejlesztő foglalkozás**
2. A továbbképzés engedélyszáma: **S-19-047/2010**
3. A továbbképzés címe: **KIÉGÉS ELLENI TRÉNING**
4. A továbbképzés szervezője: **Főnix-Füred Bt.**
5. A továbbképzési pontérték: **25 pont.**
6. A továbbképzés időpontja: **2012. május 08-tól 2012. május 10-ig.**
7. A továbbképzés helyszíne: **Főnix-Füred Feinött képző Balatonfüred**

Az I. pontban megnevezett személy a II. pontban szereplő továbbképzésen részt vett, annak feltételeit teljesítette.

Kelt: Balatonfüred, 2012. május 10.



.....
a továbbképzés szervezőjének cégszerű aláírása

.....
PH

TÁMOP -5.6.1-C-11/1-2011-0002 AZONOSÍTÓ SZÁMÚ PROJEKT
„BŰNMEGELŐZÉS ÉS ÁLDOZATSEGÍTÉS BUDAPESTEN, JÓZSEFVÁROSI
MODELLPROGRAMMAL”

Budapest Főváros Kormányhivatala
Igazságügyi Szolgálat
Felnőttképzési nyilvántartási szám:
01-0348-06

IGAZOLÁS

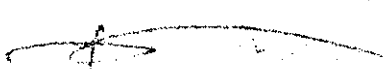
A TRÉNING PROGRAMON VALÓ RÉSZVÉTELÉRŐL

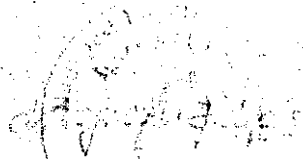
Budapest Főváros Kormányhivatala Igazságügyi Szolgálat szakigazgatási szerv,
mint felnőttképzési intézmény, igazolom, hogy

Takács Gábor

a Monoron, 2015. február 4-6. között megrendezett „IV. Nagycsoportos Tréningen”
részt vett, a csoportmunkában aktív szerepet vállalt.

Budapest, 2015. február 6.


Dr. Pálvolgyi Ákos
szakigazgatási szerv vezető
BFKH Igazságügyi Szolgálat
projekt jogi és kommunikációs vezető


Dr. Vojnovics Ibolya
osztályvezető
BFKH Igazságügyi Szolgálat
Áldozatsegítő Osztály
projekt szakmai vezető

SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

BEFERTETÉS A JÓVÓBA

74

Auf Einladung des
Senators für Inneres des Landes Berlin
hat

Herr Gábor Takács

an dem Seminar

**„Der Europäische Binnenmarkt - Struktur und Ziele sowie
die Umsetzung der Europäischen Rechtsetzung in Berlin“**

teilgenommen, das für leitende Verwaltungsmitarbeiter der Stadt Budapest
in der Zeit vom

22. bis 29. August 1998

in Berlin durchgeführt wurde.

Das Seminar wurde gemeinsam mit der Kommission der Europäischen Union - Technical Assistance Information Exchange Office - TAIEX - und mit fachlicher Unterstützung der Industrie- und Handelskammer Berlin, der BAO Berlin Marketing GmbH und dem Bezirksamt Friedrichshain von Berlin veranstaltet

Der Senator für Inneres des Landes Berlin verleiht hiermit seiner Dankbarkeit und Anerkennung Ausdruck für die gute Zusammenarbeit und die wertvollen Beiträge zu diesem Seminar.

Berlin, den 29. August 1998



Jörg Schönbohm
Senator für Inneres
des Landes Berlin



OKLEVÉL

amely igazolja, hogy

TAKÁCS GÁBOR

sikeresen elvégezte

a Munkaügyi Minisztérium Országos Képzési Tanácsa által
támogatott,
a Fehér Kereszt Gyermekvédő Alapítvány, valamint
a Fővárosi Gyermek- és Ifjúságvédelmi Intézet által,
az Országos Orvostudományi Információs Központ és Könyvtár
Gyermek- és Ifjúságvédelmi Módszertani és Felügyeleti Önálló Osztály
(OIK GYIFO) szakmai irányításával szervezett

Budapesten, 1992. október 19-e és december 18-a között

A NEVELT GYERMEKEKÉRT címmel tartott

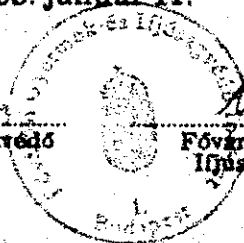
továbbképző

tanfolyamát.

A tanfolyamot lezáró vizsgát sikeresen letette.

Budapest, 1993. január 11.

Fehér Kereszt Gyermekvédő
Alapítvány



Fővárosi Gyermek- és
Ifjúságvédelmi Intézet

OIK GYIFO



77

Szám

TANÚSÍTVÁNY

Ezen tanúsítványt

Takács Gábor

a Főpolgármesteri Hivatal

titkára

részére

állítottuk ki, annak igazolására, hogy
részt vett

Budapest Főváros Önkormányzata Főpolgármesteri Hivatal
által szervezett,
**az európai integrációs felkészülést szolgáló
továbbképzésen.**

Budapest, 1998. június 16.



Takács Éva
Takács Éva

Személyzeti, Oktatási és Munkaügyi Egység
vezetője

1998. június 16.
98



WESLEY JÁNOS LELKÉSZKÉPZŐ FŐISKOLA
JOHN WESLEY THEOLOGICAL COLLEGE

Az igazolás azonosító száma: _____

IGAZOLÁS

A WESLEY JÁNOS LELKÉSZKÉPZŐ FŐISKOLA

a tanfolyam szervezője igazolja, hogy

TAKÁCS GÁBOR

születési neve: **Takács Gábor**

született: _____ településen, _____ - hó napján

**A SZOCIÁLIS ALAPISMERETEKET NYÚJTÓ TANFOLYAMOT
ELVÉGEZTE.**

Tanfolyam helye: **Wesley János Lelkészképző Főiskola**
Szociális Munka Szak
1086 Budapest, Dankó u. 11.

Tanfolyam ideje: **2013. január 10. – 2013. március 2.**

Kelt: Budapest, 2013. március 2.



.....
a szervező intézmény nevében

[Handwritten signature]
79

HATÓSÁGI ERKÖLCSI BIZONYÍTVÁNY

BELÜGYMINISZTERIUM



IGAZOLOM, HOGY

TAKÁCS GÁBOR
szül. Takács Gábor

anyja szül. neve: _____
magyar állampolgár

_____ alatti lakos

a büntügyi nyilvántartási rendszer adatai alapján

a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20. § (2) bekezdés a) és d) pontjában meghatározott feltételeknek megfelel.

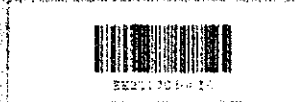
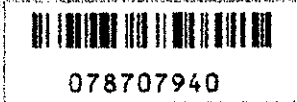
Budapest, 2021. október 04.



Dr. Kovács Rita
főosztályvezető

Ez a bizonyítvány a köznevelési törvény 20. § (2) bekezdésében meghatározott feltételeknek megfelel. A bizonyítvány kiállításához szükséges adatok a köznevelési nyilvántartási rendszerben vannak rögzítve. A bizonyítvány kiállításához szükséges adatok a köznevelési nyilvántartási rendszerben vannak rögzítve. A bizonyítvány kiállításához szükséges adatok a köznevelési nyilvántartási rendszerben vannak rögzítve.

A köznevelési nyilvántartási rendszer adatai alapján a köznevelési nyilvántartási rendszerben vannak rögzítve. A bizonyítvány kiállításához szükséges adatok a köznevelési nyilvántartási rendszerben vannak rögzítve. A bizonyítvány kiállításához szükséges adatok a köznevelési nyilvántartási rendszerben vannak rögzítve.



078707940

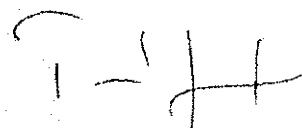
2021.10.04. 10:00:00 Dr. Kovács Rita főosztályvezető

Handwritten signature
80

NYILATKOZAT

Alulírott Takács Gábor, hozzájárulok ahhoz, hogy a Józsefvárosi Önkormányzat képviselő testülete nyílt ülés formájában tárgyalja a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ intézményvezetésére benyújtott pályázatomat.

Budapest, 2021. október 26.



Takács Gábor



81

