

ELŐTERJESZTÉS

a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság tervezett 2020. június 23-ai ülésére

Tárgy: Javaslat a Félúton Alapítvány 2019. évi beszámolójának elfogadására

Előterjesztő: Hermann György

Készítette: Humánkapcsolati Iroda

A napirendet nyilvános ülésen kell tárgyalni.

A döntés elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.

Melléklet: 1. számú melléklet beszámoló

2. számú melléklet ellátási szerződés

3. számú melléklet ellátási szerződés 1. sz. módosítása

Tisztelt Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

A Képviselő-testület 793/2007. (XII.05.) számú határozatában foglaltak alapján a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a Félúton Alapítvánnyal (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26., nyilvántartási szám: 01-01-0004495) személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásra, azon belül szenvedélybetegek közösségi ellátására, mint kötelező önkormányzati feladatellátásra, 2007. december 15. napjától határozatlan időtartamra ellátási szerződést kötött, mely 2014. január 1. napjától kibővítésre került szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása feladatellátással is.

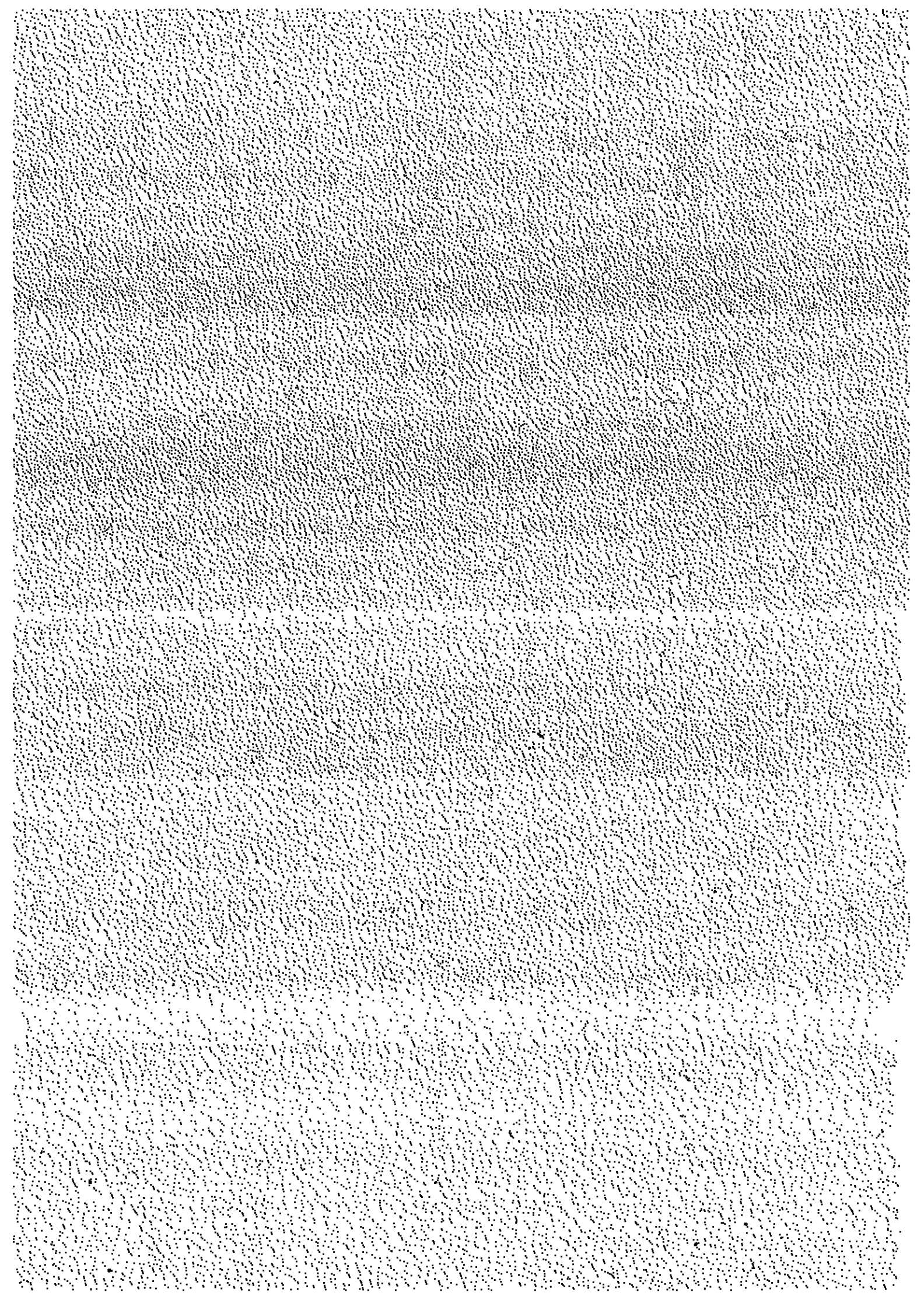
Az előterjesztés 1. számú mellékletét képező Éves Beszámoló a 2019. évi működésről (továbbiakban: Beszámoló) tartalmazza az Alapítvány önálló intézményei az Orczy Szendélybetegek Nappali Klub (1089 Budapest, Orczy út 27.) (továbbiakban: Orczy Klub) és a Félút Centrum (1172 Budapest, Liget sor 26.) által nyújtott szolgáltatások bemutatását: a szenvedélybetegek nappali, alacsonyküszöbű ellátását, az elterelést, a közösségi ellátást, valamint a kerületben végzett szociális képzéseket.

Az Alapítvány a Beszámolóban részletesen bemutatja a szolgáltatásai típusait: csoportfoglalkozások (Terápiás Csoport, Hozzá tartozói csoport, Pár- és családterápia és Adaptációs csoport) közösségi programok (Filmklub, Mindent a függőségről és Álláskereső), továbbá az Alapítvány szakmai tevékenységét és az Alapítvány által elérhető egyéb szolgáltatásokat, az ellátás igénybevételeinek módjait, elérhetőségeket, a fogadóórák helyszíneit és időpontjait, továbbá az Orczy Klub szervezeti felépítését, a munkatársak felsorolását is.

Az Orczy Klub 2009. január 1-jén kezdte meg működését Józsefvárosban, a jelenleg engedélyezett létszám 150 fő, mely főként a kerületünkben élő vagy tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat fogadja és látja el. Ellátásuk önkéntes alapon és térítésmentesen történik.

A nappali ellátást 2019. évben 268 fő vette igénybe, melyből 126 sikeres, befejezett eset volt, így az engedélyezett létszámkeret maximumát megközelítve, 2019. december 31. napján 136 fő ellátottja volt az Orczy Klubnak.

Az alacsonyküszöbű ellátás fontosságát és sikerességét jelzi, hogy az Orczy Klub 190 fővel került kapcsolatba, akik az év folyamán 2808 alkalommal vették igénybe a szolgáltatásokat, ami az előző évi értéknél 123%-kal több.



Az elterelést, mint szolgáltatást az Orczy Klub 2016. évtől végzi, amely a csekély mennyiségű kábítószer-használat esetén a büntetés alternatívájaként lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett legalább 6 (hat) hónapig folyamatos megelőző-felvilágosító kezelésben részesüljön, ezzel elkerülve a vádemelést. A létszám keret 8-15 fő, a csoportos foglalkozásokba folyamatos a csatlakozási lehetőség.

Az Alapítvány sikeresen valósította meg az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletébe foglalt adatkezelési előírásokat és kiemelten fontosnak tartja a gondozott szenvedély- és pszichiátriai betegek és hozzátartozóik személyes adatainak biztonságát.

Az Alapítvány továbbra is nagy hangsúlyt fektet az ellátottak magas szakmai színvonalon történő ellátására. A kliensek állapotának jobbá tétele céljából folyamatos a civil, önkormányzati és egyházi szervezetek felkeresése a gyorsabb és hatékonyabb segítségnyújtás érdekében, számos együttműködési megállapodást kötöttek: a Péterfy Sándor Kórház Krízis Intervenciós és Pszichiátriai Osztályával, a Nyírő Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézetével, valamint a Semmelweis Egyetem Általános Orvostudományi Kar Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinikájával.

Az Alapítvány legfőbb szakmai eredménye, hogy emelkedett a motivált, együttműködő kliensek száma, továbbá a csoportfoglalkozásokon résztvevők létszáma is, amely a megkereső programok hatékonyságának bizonyítéka.

A Beszámolóban foglaltak alapján az Alapítvány az Ellátási Szerződésben vállalt feladatoknak eleget tett. Fentiekre tekintettel javaslom az Alapítvány 2019. évre vonatkozó Beszámolójának elfogadását.

II. A betérjesztés indoka

Az ellátási szerződés 10. pontjában foglaltak szerint az Alapítvány 2020. május 31. napjáig szakmai beszámoló formájában írásban köteles beszámolni az Önkormányzat Képviselő-testülete illetékes bizottságának a szolgáltatás során kifejtett tevékenységéről.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja az Alapítvány 2019. évről szóló beszámolójának elfogadása. A beszámoló elfogadása pénzügyi fedezetet nem igényel.

IV. Jogszabályi környezet

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI.06.) önkormányzati rendelet 7. mellékletének 3.1.2. pontja szerint a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága dönt az Önkormányzat egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi feladatok ellátása tárgykörbe tartozó szerződéses partner tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadásáról.

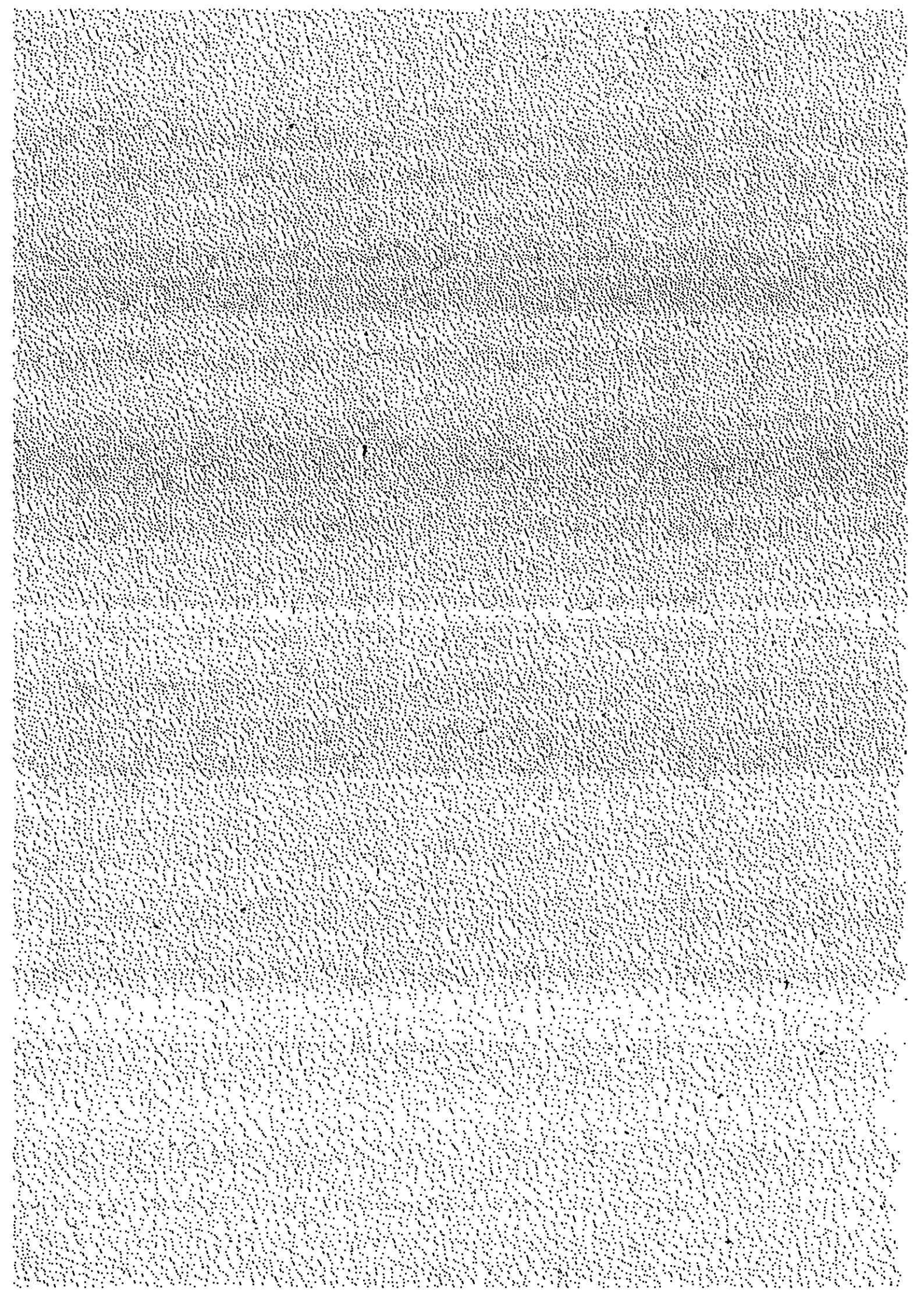
Kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága/2020. (VI. 23.) számú határozata a Félúton Alapítvány 2019. évi beszámolójának elfogadásáról

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága úgy dönt, hogy elfogadja a Félúton Alapítvány (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26., adószám: 18057966-1-42) 2019. évi szakmai beszámolóját az előterjesztés 1. számú mellékletét képező tartalommal.

Felelős: bizottsági elnök
Határidő: 2020. június 23.



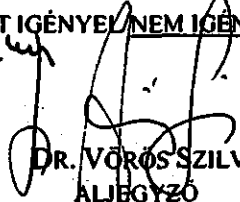
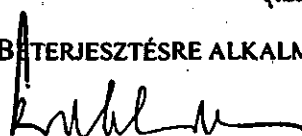
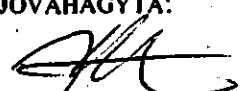


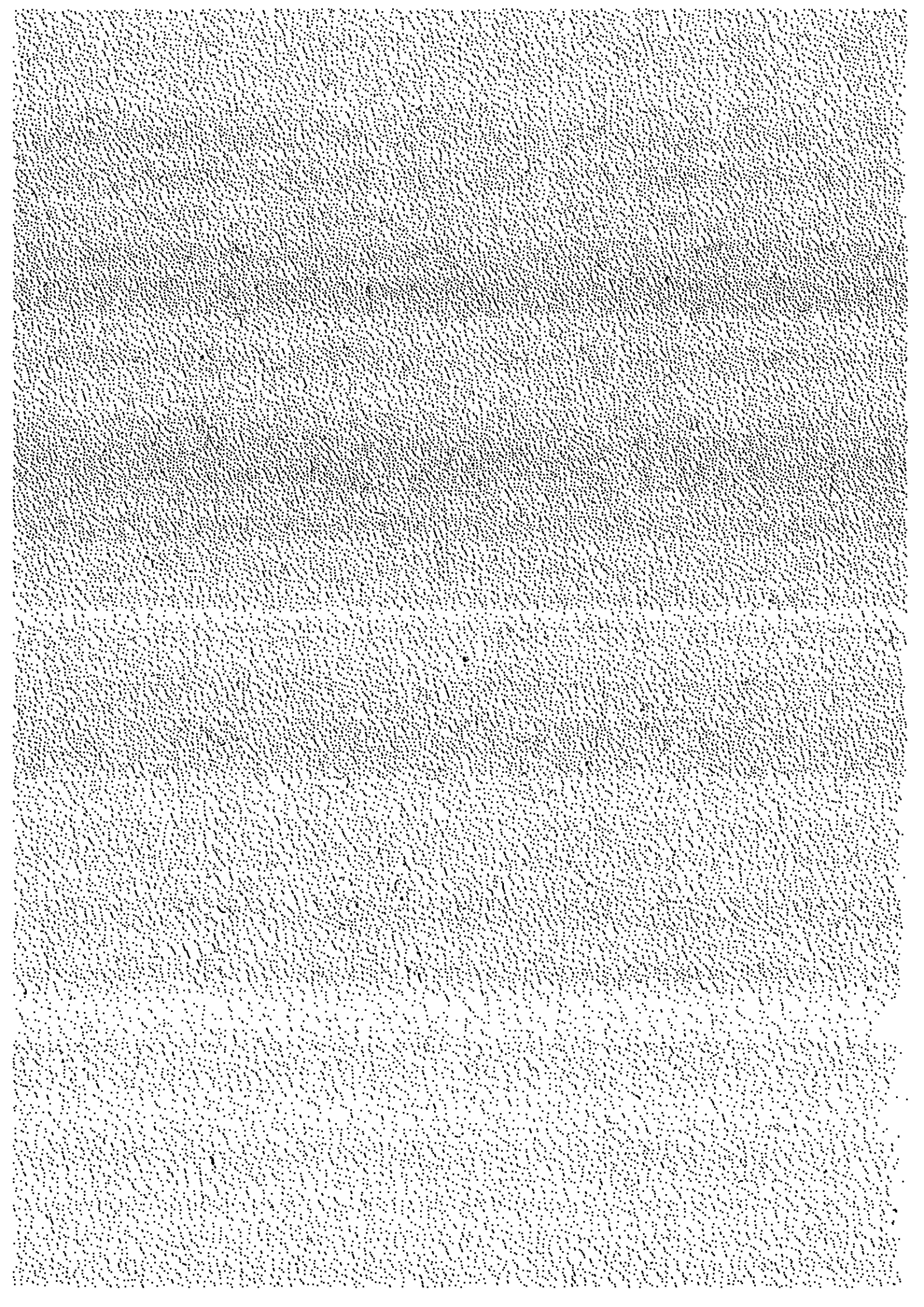
A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály Humánkapcsolati Iroda

A lakosság széles körét érintő döntések esetén az előterjesztés előkészítőjének javaslata a közzététel módjára: honlapon indokolt

Budapest, 2020. június


Hermann György
bizottsági elnök

KÉSZÍTETTE: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY	
LEÍRTA: RÓKUSFALVY-BODOR GERGELY HUMÁNKAPCSOLATI IRODA	
PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS: 	
JOGI KONTROLL: 	
ELLENŐRIZTE:	
 DR. VÖRÖS SZILVIA ALJEGYZŐ	
BTERJESZTÉSRE ALKALMAS:	JÓVÁHAGYTA:
 CZUKKERNE DR. PINTÉR ERZSÉBET JEGYZŐ	 HERMANN GYÖRGY A SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS LAKÁSÜGYI BIZOTTSÁG ELNÖKE



ÉVES BESZÁMOLÓ
FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
„ORCZY KLUB”
SZENVEDÉLYBETEGEK ALACSONYKÜSZÖBŰ ELLÁTÁSA

és a

„FÉLÚT CENTRUM”
SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

2019. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

Budapest, 2020. február 24.

Készítették:

Mihály Brigitta – Orczy Klub- Intézményvezető
Kovács Adél – Félút Centrum – Intézményvezető
Komán Gabriella – Félúton Alapítvány – Szakmai igazgató

Jóváhagyta: Kovács Csaba ügyvezető/fenntartó



FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 253-5199
Adószám: 18057986-1-42
Számlaszám: 10404065-40611037



Az alábbi 2019. évi szakmai beszámolóban részletesen mutatjuk be az Orczy Klub és a Félút Centrum szolgáltatásait, melyet Józsefváros lakosai részére végeztünk ellátási szerződés keretében. Az Önkormányzattal ellátási szerződésünk van **szenvedélybetegek közösségi és alacsonyküszöbű szolgáltatásának ellátására**. A 2019-es évben a szenvedélybetegek nappali ellátásával együtt összesen: **314 fő** kerületi lakos gondoztunk.

Tartalomjegyzék

- I. ORCZY Szenvedélybetegek Nappali Klubja - nappali, alacsonyküszöbű szolgáltatás és elterelés
- II. Félút Centrum – Szenvedélybetegek Integrált Intézménye – közösségi ellátás
- III. Szociális képzetek a kerületben

- I. ORCZY Szenvedélybetegek Nappali Klubja - nappali, alacsonyküszöbű szolgáltatás és elterelés

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETÉS

I.1. Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

II. 2019. ÉVI SZAKMAI MUNKA

II.1. Belső szakmai munka

II.1.1.a. Az Orczy Klub szervezeti felépítése

II.1.1.b. Új szakmai koncepció

II.1.2. Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

1. Nappali ellátás
2. Alacsonyküszöbű ellátás
3. Elterelés

II.1.3. Térítési díjak

II.1.4. Szupervízió, esetmegbeszélés

II.1.5. Szakmai napok, képzések, konferenciák

II.2. Egyéb szakmai munka

II.2.1. Egyéb programok - közösségi és szabadidős tevékenység

II.2.2. Megkereső tevékenységek, együttműködések

III. ZÁRÁS

III.1. 2019. év értékelése

III.2. 2020. évi tervek

I.1. Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

Az Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klubja a Félúton Alapítvány önálló szervezeti egysége. A Klub 2019-ben is három fő alapszolgáltatást nyújtott a szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére: szenvedélybetegek nappali- és alacsonyküszöbű ellátását, illetve az un. Elterelést.



SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB

Az „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja 2009. január 01-én kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében. Jelenleg az engedélyezett létszám: 150 fő. A 2019-es évben a célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető módosítás nem történt, továbbra is a 16 év feletti, Budapest Közigazgatási területén élő/tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat tudjuk fogadni és gondozni. Ellátásuk önkéntes alapon és térítésmentesen történik.

A 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet értelmében a nappali ellátásunkat igénybevevő kliensek személyes adatait a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (továbbiakban: KENYSZI) elektronikus rendszerben rögzítjük az adatvédelemre vonatkozó szabályok mentén. E nyilvántartó rendszer napi használata képezi az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási napját, illetve az elszámolhatóság alapját.

Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás

Az érdeklődők/kliensek a nyújtott ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt vehetik igénybe a VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően az intézményvezető / addiktológus szakorvos / terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesít. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve az elszámolást biztosító és a nyújtott tevékenységeket rögzítő dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, továbbá a TDI és a napi eseménynapló.

Intézményünk a jogszabályi feltételeknek megfelelően tart nyitva. A nyitva tartási rend a bejáratú ajtón, illetve weboldalunkon is fel van tüntetve, így a klienseink könnyen tájékozódhatnak.

Nyitva tartásunk:

Hétfő: 10:30-12:30 15 – 19; Kedd: 9 – 17; Szerda: 12 – 20; Csütörtök: 8 – 14; Péntek: 8 – 14.

Munkaidő beosztás:

Hétfő: 9 – 19 Kedd: 8:30 – 17; Szerda: 11:30 – 20; Csütörtök: 8 – 17; Péntek: 8 – 14.

II. 2019. ÉVI SZAKMAI MUNKA

II.1. Belső szakmai munka

II.1.1. a. Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Nappali ellátásban:

Az ellátás folyamatában az Intézmény multidiszciplináris teamje működik közre, melynek tagjai pszichiáter/addiktológus szakorvos, pszichológus, addiktológiai konzultáns, szociális munkás, felépülőben lévő szenvedélybeteg (tapasztalati szakember).

Munkatársak munkaköri besorolása: 5 fő főállású, 2 fő részállású (napi 4 óra) dolgozó terápiás munkatársi munkakörben, végzettségüket tekintve 1 fő szociális munkás, 5 fő pszichológus, 1 fő viselkedéselemző. Ezen kívül heti 20 órában 1 fő sajátélményű munkatárs is együttműködik a teammel,- végzettségét tekintve szociális munkás, addiktológiai konzultáns. Az alacsonyküszöbű ellátásban 1 fő főállásban végzős szociális munkáshallgatóként, 1 fő részállásban szociális munkás/pszichológus végzettséggel és 1 fő részállású szociális asszisztens végzettséggel dolgozik.

II.1.1. b. Szakmai koncepció

Célcsoport

Szakmai koncepciónkban a célcsoportunk ismérvei a következők:

- 16-70 éves alkohol, gyógyszerfüggő és drogfogyasztó felnőttek, kodependencia, viselkedési addikciók (táplálkozási és étkezési zavarok, szexuális, illetve parafiliás zavarok,



játékfüggőségek (számítógépes játék, mobil telefon, internet), kényszeres vásárlás, munkamánia, pirománia

- Zömmel kettős diagnózisúak
- Munkanélküliek, álláskeresők
- Hosszú ideig táppénzen lévő vagy leszázalékolás alatt állók
- Nők speciális helyzete (családanyák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)
- Azok a fiatalok, 16-30 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőkkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.)

Hárompilléres szakmai koncepció

1. Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több szinterről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt az utcai **megkereső programokra, és online megjelenésre** fektettük. **Speciális csoportokat** indítottunk, kifejezetten a változás előtti és a változás szakaszában lévő kliensek részére.

2. Nappali ellátásunkban a terápiás közösség működtetése a fő cél. Célunk a változás megindítása, és a folyamat mentén a józan cselekvő szakaszokat erősítsük és támogassuk meg, a különböző terápiás, alternatív csoportokkal és a workshopokkal.

3. Józanság fenntartása, reszocializáció. Célunk, hogy a kliensek felelősen meg tudják tartani józanságukat, és képesek legyenek munkába állni, önállóan fenntartani magukat. Egyéni és tematikus, illetve speciális csoportok segítik őket ebben. **Csoportjainkat** úgy állítottuk össze, hogy azok a függőségek bármely szakaszában adekvát segítség legyen.

CSOPORTJAINK

1. Terápiás Csoport

Ide várjuk azokat a szenvedélybetegeket, akik érzik, megélik és beismerik, hogy függőségük kezelését egyedül nem képesek megoldani. A csoport a változás elindulásában, a függőség, mint betegség mélyebb megismerésében, a józanság elérésben ad támogatást.

Terápiás csoport időpontok:

hétfő: 17:30-19:00

szerda: 16.30-18.00

péntek: 11.00-12.30

2. Hozzá tartozói csoport

Ez a csoport szerhasználó gyermek(ek) szülőjének, függő szülők gyermekének, szenvedélybetegséggel küzdő élettársának, egyéb rokonának, ismerősének illetve barátjának szól. A csoport célja a szenvedélybeteg családtaggal való együttélés sajátos jellegzetességeinek – rögzült viselkedésmódok, játszmák – megismerése, a változás útjára lépő függő személy támogatásának lehetséges formáinak feltárása.

Időpont:

Hétfő: 16:00-17:30

3. Pár- és családterápia

Azoknak szenvedélybeteg klienseinknek van rá lehetőségük igénybe venni, akik a párkapcsolatban vagy a családban érzik a szenvedélybetegség, azon káros és kóros jeleit, mely mentén kialakulnak diszfunkciók. Célunk hogy a párkapcsolatban, házasságban, családban élő tagok egymással harmonikus kiegyensúlyozott életet éljenek, és a felmerült kapcsolati és kommunikációs

dy
7

4. Adaptációs csoport

Azokat az alkohol- és gyógyszerfüggőket várjuk, akik kórházból, rehabilitációs intézményből jönnek ki. A csoport programjai segítenek beilleszkedni új társadalmi közegbe. Ez a folyamat tapasztalati és szociális tanulásra épül, melynek eredményeként képessé válhat egy teljesebb, tiszta/józan élet kialakítására és fenntartására. A részvétel lehetőséget teremt a szabadidő hasznos eltöltésére, új társas kapcsolatok kialakítására, valamint a közös élményeken keresztül a csoporthoz tartozás érzésének megélésére is.

Időpontja: Csütörtök 9.00-11.30

Helyszíne: Nyírő Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest XIII. ker. Lehel utca 59.

Workshopok

1. Filmklub

Filmklubunkra olyan filmekkel készülünk, amelyek tartalmilag és érzelmileg is hitelesen jelenítik meg a függőséget, szenvedélybeteg működésének lélektanát. Ezekkel a csoportokkal célunk az érzékenyítés és a problémára való fókusz megteremtése.

Időpontja: Szerda 17.00-20:00-ig

2. Mindent a függőségekről

Ha szeretné tudni, mi az oka a függőség kialakulásának, mi történik az agyban, amikor erős sóvárgás van, vagy akár azt, hogy az elvonás milyen fiziológiai és pszichés tüneteket okoz. Itt mindent megtudhat a szenvedélybetegségekről, a leépülési és felépülési szakaszokról, és mindezt saját magán is végigkövetheti. A workshop célja, hogy minél mélyebb és hitelesebb információval lásson el, amely segít megérteni a függőséget és hozzásegít a józanság eléréséhez.

Időpontja: Szerda-8.30-9.30

Helyszíne: Nyírő Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, 13. ker. Lehel utca 59.

3. Álláskereső

Azokat a szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat várjuk, akik álláskeresésük során sorozatos csalódásokkal szembesültek. Az állásra felkészítő workshopon megtanulhatják, hogyan kell sikeres önéletrajzot és motivációs levelet írni.

Segítünk kommunikációs készségek fejlesztésében, beszélgetünk arról, hogyan érdemes megjelenni, viselkedni az állásinterjúknál, segítünk célirányosan, rövid idő alatt megtalálni a megfelelő állást a különböző internetes portálokon. Ha ingyenes weboldalt vagy blogot szeretne, ennek létrehozásában is segítünk.

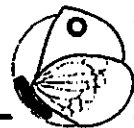
Időpontja: előre egyeztetett időpontban

Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óra között a Névtelen Szerencsejátékosok önszolgálat (GA) csoportja és szerdai napokon 18:30 – 19:30 között az Anonim Alkoholisták (AA) önszolgálat csoport gyűléseinek, valamint kéthetente szerdán 19-20 óra között az Anonim Dohányosok önszolgálat csoportjának.

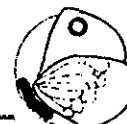
Önismereti – Önfejlesztés – Munkahelykeresés („D” jelű felnőttképzést) címmel, minden évben meghirdetjük az ellátásunkban lévő klienseink és hozzátartozóik részére egy olyan ingyenes, akkreditált felnőttképzési tanfolyamot, amely alapvetően az önismeret és önfejlesztés mentén jut el a munkahelykeresés és munkába állás valós értékeihez. Évente egy alkalommal 60 óras

oly
8

g
h



problémákat, illetve egyéb pszichés problémákat, kríziseket - rendszerszemléletben dolgozó hozzáértő szakemberek támogatásával, és az együtt élő tagok aktív részvételével támogatassuk.
Időpont: egyeztetés mentén történik



blokkban, maximum 15 fő jelentkezését várjuk. 2019-ben 13 fő jelentkezett és 7 fő sikeren befejezte a képzést. Képzési tervben szereplő anyagot, mindig célcsoporthoz igazítjuk. A munkahelykeresés elengedhetetlen feltételének tartjuk, hogy különböző „gyakorlati” készségek, kompetenciák fejlesztésén túl, az álláskereső reális önértékeléssel és énképpel rendelkezzen.

II.1.2. Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

A továbbiakban a Nappali- és az Alacsonyküszöbű ellátásunkat mutatjuk be.

1. Nappali ellátás

2019. december 31-én **136** kliensünk volt a nappali ellátásban. Az év során **120 új** klienst vettünk fel és évközben **126 fő** gondozását zártuk le.

Az elmúlt évekhez képest az ellátottak felvétele, befejezett esetünk száma

2017-ben 242 főt láttunk el (98 főt vettünk fel, 100 főt zártunk le)

2018-ban 275 főt láttunk el (135 főt vettünk fel, 133 főt zártunk le)

2019-ben 268 főt láttunk el, **126** befejezett esetünk volt, így a létszámunk 2019. december 31-én **136 fő** volt a kliensszámunk.

Tehát elmondható, hogy szinte megegyező a befejezett esetek száma az új felvételesek számával.

Klienseink létszámának alakulását jól mutatja az alábbi táblázat

	felvételek	lezárások	ellátottak éves száma
2016	112	117	259
2017	98	100	242
2018	135	133	275
2019	120	126	268

Ellátási terület

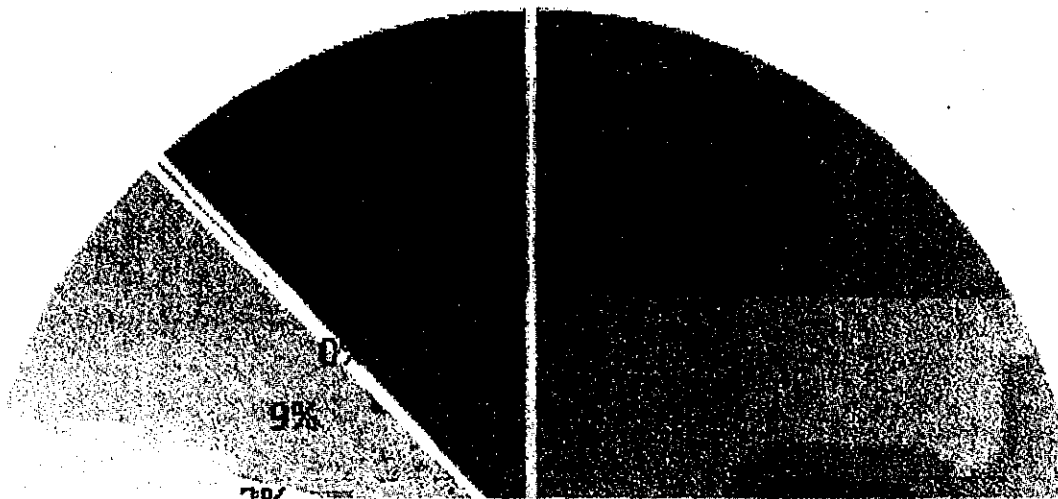
Klienseinket a működési engedélynek megfelelően Budapest egész területéről, valamennyi kerületéből várjuk és látjuk el. A területi ellátottság kimutatásánál a tartózkodási helyet vettük irányadónak. Legkévesebben az I, II, III, XVIII, XXII kerületben élők keresték fel az Orczy Klubbot, legtöbbször a **VIII.** kerületből jöttek.

Addikciós jellemzők

Túlnyomórészt, **60 %-ban** alkoholbetegeket, illetve **14%-ban** kábítószerfüggő klienst láttunk el. A gyógyszerfüggő kliensek **9%-ba**, kodependens kliensek **12 %-ban**, kóros játékszenvedély **3%-ban** kerestek fel bennünket, **2%** volt azoknak az ellátottaknak a száma, akik azon dolgoztak, hogy a cigarettát tudják lerakni. Egy klienssel dolgoztunk, aki szex-függőség miatt kérte a segítségünket. A következő ábra százalékra, pontos kliensszámban mutatja.



Az ellátottak eloszlása elsődleg típusa szerint 2019-ben ellát



Alacsonyküszöbű ellátás

Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több szinterről behívjuk a rejtőzködő szerhasználó klienseket. A nagyobb hangsúlyt a megkereső programokra, az utcai jelenlétre, és az online megjelenésre fektettük 2019-ben. A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is anonim, önkéntes, térítésmentes, kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi megkötés.

A kliensekkel történő szakmai munkát 3 fő (nő, férfi kolléga) szakember végzi az intézményvezető irányításával.

A 2019-es évben is, mint az előző években, az alacsonyküszöbű ellátásunk a kliensek részére két fő területen biztosított (**Drop-In, utcai megkereső munka**). Kliensekkel történő kapcsolatfelvétel elsődleges helyszíne az Orczy Klub „Drop-In” szolgáltatása, ahol 2014. év során kialakított tágas tér, az ún. Közösségi tér ad helyet. Azokat a szocializációs szerepeket próbáljuk betölteni a kliensek életében, amik kimaradtak a szocializáció színtereiből (család, iskola, kortárscsoport) A „Drop-In”, mint „Közösségi tér” alkalmat teremt a klienseknek arra, hogy védett helyen próbálják meg az emberi kapcsolatok kialakítását egymással, amely felületet és lehetőséget biztosít a tapasztalatok megosztására, az egyéni esetkezelésre, melyet a rendszeresen bejáró klienseink igényelnek. Az egyéni esetkezelés során számos problémával találkozunk, amit lehetőségeink mentén és szakmai tudásunk szerint próbálunk közösen orvosolni a klienssel. Leggyakrabban halmozottan hátrányos fiatalok kérik a segítségünket (idén is több kiskorú is volt közöttük vélhetően 14-18 közöttiek), akik különböző okok miatt kikerültek a társadalom peremére, de egyre több az idősebb kliens is. Sok esetben ahhoz, hogy önmagukat fenn tudják tartani illetve, hogy a Maslow féle alapszükségleteket tudják biztosítani akár belekényszerülhetnek a deviáns magatartásba.



Minden esetben tájékoztatjuk a klienseinket, hogy szolgáltatásunk anonim, ez azért nagyon fontos, mert a kliensek többségével nem könnyű kialakítani bizalmi kapcsolatot. Főként azokban az esetekben, mikor az egyén testi vagy szexuális áldozattá vált már gyermek korában.

Leggyakrabban előforduló problémák klienseinknél:

- lakhatási problémák
- munka hiánya illetve munka megtartása
- kapcsolatok kialakításának elakadása
- párkapcsolat kialakításának, megtartásának nehézségei
- hivatalos személyekkel (pl.: közterületi felügyelők, rendőrök) való folyamatos konfrontáció
- a szex-munka mindennapos nehézségei
- szerhasználattal járó mindennapos nehézségek
- életvezetési tanácsadás kérése
- fizikai, szexuális bántalmazás

Leghatékonyabb eszközeink a problémákra:

- álláskeresési tanácsadás (internet használata, lehetőség önéletrajz megírására – annak helyes elsajátítása)
- munkahelyi problémák konfliktusok kezelése, átbeszélése
- kapcsolatok kialakításának elősegítése (interneten, telefonon tudják tartani a kapcsolatot családtagokkal, barátokkal)
- szülőkkel megromlott kapcsolat átbeszélése, megoldás keresése
- szociális, jogi tanácsadás
- ártalomcsökkentő csomagok osztása
- higiénia biztosítása az intézményen belül, mosási lehetőség
- pihenési, józanodási lehetőség
- étkezési lehetőség (zsíros kenyér, tea)
- addiktológiai tanácsadás
- életvezetési tanácsadás (testi, lelki, szociális jólét biztosítása)
- pszicho-szociális intervenciók
- szerhasználat során jelentkező külső ártalmak kezelése
- tájékoztatás ingyenesen igénybe vehető egészségügyi szűrések lehetőségeiről
- különböző egészségügyi szűréseken való megjelenés fontosságának megerősítése

A másik nagy kapcsolati helyszínünk az utcai megkereső tevékenység, melynek kiemelt célcsoportja az utcán dolgozó, női, férfi szexmunkások. Munkánk során vélhetően több fiatalkorúval is találkozunk, akik általában 14 és 16 év közöttiek. A 2019-es évben is potenciális helyszínünk a Józsefváros Magdolna-Orczy negyed területe, illetve a Nyugati pályaudvar aluljárója. Általánosságban elmondható, hogy a prostitúció kiváltó oka lehet a lakhatási probléma, - körülményeik rendezetlenek vagy egyáltalán nem rendelkeznek lakhatással. Legtöbbjüknek nem sikerült az érettségit megszerezniük, megfigyelhető sok esetben, hogy a szex-munkás állami gondozott, vagy állami gondozásból került ki. Jellemző az aktív szerhasználat, álláslehetőség hiánya, munkanélküliség, család általi kényszer, pénzbeli ellátásokból való kiszorulás, megélhetési problémák, szerhez való hozzájutás, valamint a mások általi kizsákmányolás.

Fő probléma, hogy a szexmunkásokat érzelmi szál fűzi a futtatóhoz, aki lehet: pár, férj, családtag vagy egy „jó” barát. Minden esetben elmondható, hogy valamilyen külső hatás nyomására kerültek a prostitúcióba.

13



Továbbra is szembetűnő volt, hogy sok 14-18 éves lány „dolgozik” az utcán, többségük gyermekotthonokból kiszökött, vagy a délutáni eltávozást erre a tevékenységre használó.

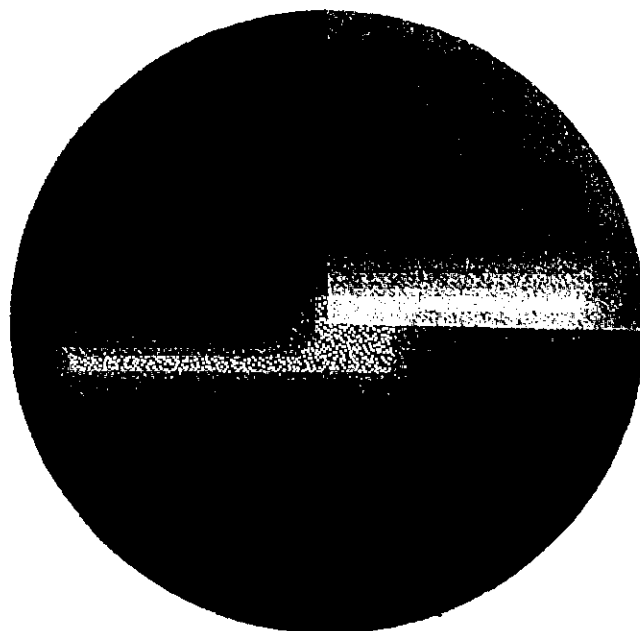
Az alábbiakban az elmúlt év során a szolgáltatásainkat igénybevevő kliensekkel kapcsolatos információk kerülnek bemutatásra. Fontos hangsúlyozni, hogy az alacsonyküszöbű ellátás anonim szolgáltatás, így kliensekről jellemzően nem rendelkezünk pontos információkkal, pl.: életkor.

A következő adatsor a 2019. év során a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve a kliensekkel való kapcsolattartások (eset) számának alakulását mutatja.

Összesen 190 fő klienssel kerültünk kapcsolatba, akik az év folyamán 2808 alkalommal (esetszám) vették igénybe szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve az Orczy Klub közösségi terében. Ez 123 %-kal több mint, az előző évben (2018-ban 1222 volt az esetszám).

A 190 főből új kliensként 65 főt regisztráltunk. Az új kliensek száma egy kicsivel több, mint az előző évben, akkor 61 volt.

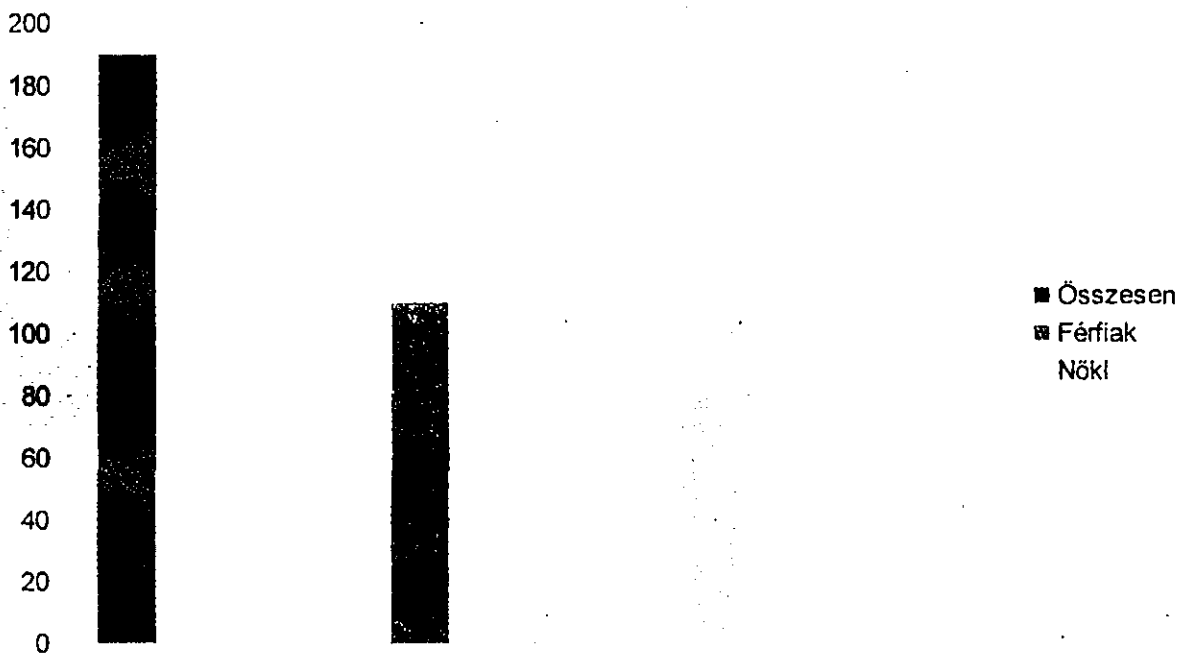
Kliensek száma



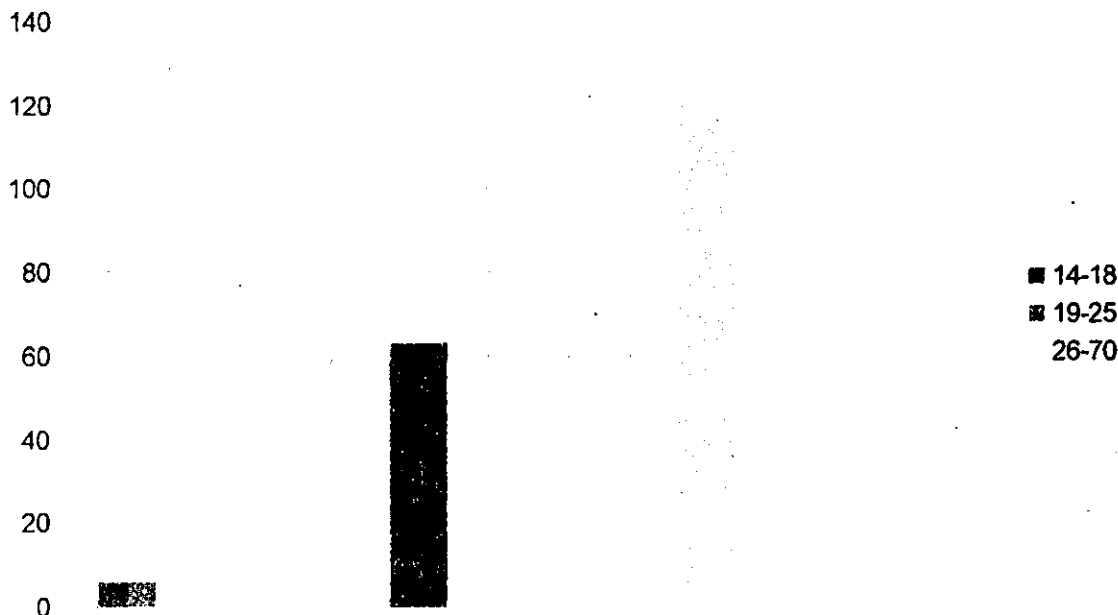
- Összesen
- Új
-



A nemek arányát illetően a 190 fő kliensből 80 nő és 110 férfi klienssel vettük fel a kapcsolatot.



Életkori megoszlást tekintve a kliensek életkorát pontosan nem ismerve, általában 26 év feletti az ellátottjaink.



Az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban a kliensek szerhasználatát megfigyelve elsősorban a designer drogok használóival kerülünk kapcsolatba. A hagyományosnak mondható kábítószeres használóinak száma visszaszorult. Jellemző a klienseinkre továbbá az alkohol-, illetve a gyógyszerfüggőség, - önállóan és többes függőség keretében.

Handwritten mark resembling the number '15'.

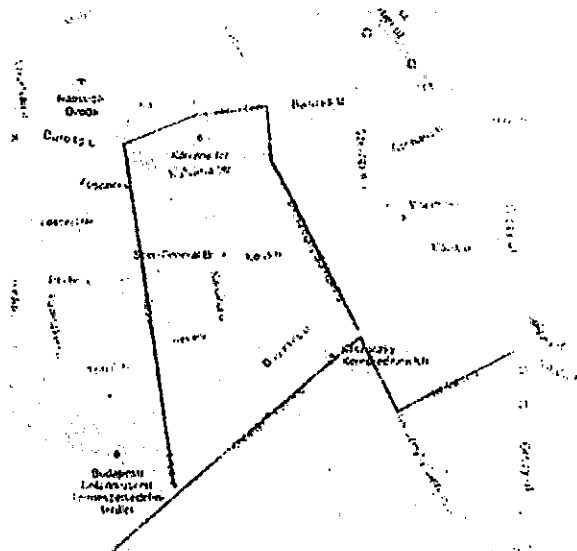


A szolgáltatások igénybevétele a kliensek részéről (esetszám):

Szolgáltatás megnevezése	Esetszám megjelölése (fő)
Tanácsadás	98 fő
Esetkezelés	27 fő
Készségfejlesztés	4 fő
Megkeresés	287 fő
Háztartáspótló segítségnyújtás	2375 fő
Közösségi fejlesztés	17 fő
Telefonos információs vonal	0 fő
Partiszervíz	0 fő
Tű- és fecskendőcsere szolgáltatás	0 fő
Összesen:	2808 fő

A tavalyi évhez hasonlóan jellemzően a legnagyobb igény a háztartáspótló segítségnyújtásra (internethasználat, telefonhasználat, mosás) volt, mely eseteknél közel 802 db ártalomcsökkentő csomag is átadásra került. Az ártalomcsökkentő csomag összefoglaló név alatt értjük a vitamint, óvszert, síkosítót, törülőkendőt, tampont, segítőfüzetet, teát, zsíros kenyeret, édességet. Az ártalomcsökkentő csomagok átadásra kerülnek még a megkereső tevékenységénél és az esetkezelésénél is.

Utcai megkereső tevékenységet a következő ellátási térkép szemlélteti.



3. MEGELŐZŐ FELVILÁGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS - ELTERELÉS

A szolgáltatásban résztvevő team munkatársai:

Dr. Petke Zsolt	Pszichiáter, addiktológus főorvos
Mihály Brigitta	Intézményvezető, szociális munkás
Gelsei Bernadett	Addiktológiai konzultáns
Füstös Zsolt	Segítő



Jogsabályi háttér:

Az elterelés egy kezelési forma, melynek intézményrendszere lehetővé teszi, hogy a kliens, – csekély mennyiségű kábítószer használat esetén – a büntetés alternatívájaként „megelőző-felvilágosító” foglalkozásokon vegyen részt.

2016 óta működik újra ez a szolgáltatás intézményünkben. A törvény előírja a hat hónapos folyamatos kezelést.

Nálunk az elterelés csoportos formában valósul meg, amit a jogszabályban előírtak szerint kéthetente tartunk. Az előírásoknak megfelelően minden elterelésre jelentkező kliens előzetes állapotfelmérésen vesz részt, mely áll szakorvosi vizsgálatból, szükségszerűen ASI teszt felvételéből, továbbá egy első interjú felvételéből. Maga a foglalkozások munkaidőn túl valósul meg, igazodva az kliens életéhez. A csoportfoglalkozás típusa szerint nyitott csoport, melybe a létszám keret (8-15 fő) erejéig folyamatosan csatlakozhatnak az elterelésbe jelentkező kliensek.

Kettős csoportvezetést alkalmazunk, - a csoportvezetők kiválasztásánál fontos cél volt szakmai tapasztalt, továbbá bizalmi kapcsolatok elősegítése érdekében nemenkénti alkalmazása.

Elterelés szakmai koncepciója:

Komplex segítséget adni, fő szempontjaink a prevenció, életvezetési tanácsadás, önismereti munka, szükség esetén jogi tanácsadás. Témák és a gyakorlatok elsődleges célja a reális önértékelés elősegítése, fontos, hogy az eltereltek kapjanak egy valós képet saját magukról, működésükről. Foglalkozásokon felmérjük a kliensek kompetenciáit, a meglévőket fejlesztjük, illetve az elakadásokban pedig próbálunk megfelelő segítséget és kézzelfogható eszközöket nyújtani. Lehetőség nyílik arra, hogy a résztvevők jobban megismerhessék személyiségük összetevőit, a bennük rejlő lehetőségeket, határaikat, valamint betekintést nyerhessenek viselkedésük mozgatórugóiba, az emberi kapcsolataikban játszott szerepeikre és azok hatásaira.

Keretek fontosságát folyamatosan hangsúlyozzuk, - mert biztonságot ad, a társadalmi integrációt segíti elő, támogatja a hétköznapokban előforduló élethelyzetekkel való megküzdést, az iskolai, munkahelyi szituációk gyakorlása mentén.

Eredmények nem minden esetben azonnal következnek be, változás gyakran lassú folyamat, ezt a szemléletet igyekszünk legjobb tudásunkhoz mérten elfogadtatni kliensekkel. Így meg tanulhatnak saját magukkal szemben türelmesebbek lenni, ezek mentén nőhet a sikerélmény érzésének megélése.

Főbb témakörök:

Származás, család, párkapcsolat, munkahely, interperszonális kapcsolati rendszer, a droghasználati szokások és az abból adódó konfliktusok feldolgozása, kommunikáció, érzelmi leltár, droghoz való viszonyok feltérképezése, edukáció, jövőkép, érzelmek adekvát kifejezésnek elősegítése.

Beszélgatunk arról, hogy miért probléma a függőség, mik lehetnek a hosszú távú testi-lelki vagy akár jogi következményei, és milyen megoldások állnak rendelkezésre a függőség kezelésére.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni a csoportban, hogy a függőség egy komplex jelenség. Edukáció része ismertetni, hogy mit is jelent a függőségi minták a családban, ami több generációs probléma lehet, nem csupán a kémiai függőséget öleli magában, hanem a viselkedési addikciót is.

Közös feladatunk azzal foglalkozni, hogy mi áll az addikció hátterében, megkeresni azokat a területeket, kapcsolatokat, ami rövidtávon örömforrás lehet, hosszútávon pedig egy állandóságot az életükben. Az itt kapott visszajelzések az asszertív kommunikációt, a mentalizációs, és a szocializációs készségeket fejlesztik. Az elterelésen meg tanulnak a kliensek nyíltan beszélni az érzéseikről és arról, hogy mi történt és történik velük. A csoportos foglalkozásokon ítélezés nélkül

4
12



hallgatjuk őket, illetve egymást, s ez segít a probléma megélésében, feldolgozásában és a továbblépésben.

Szakmai eszközök:

A csoport módszerét rugalmasan alakítjuk ki, figyelembe véve a kor, a nem, az intellektuális különbségeket. Zenei, képi, mozgásos és alkotói feladatokat is használunk, hogy a résztvevők a művészet eszközeinek segítségével, illetve saját kreativitásuk mozgósításával tapasztalják meg, milyen viszonyban vannak önmagukkal, illetve környezetükkel. Az élménycentrikus csoportban a film, képzőművészet, mozgás, zene valamint az irodalom elősegíti, hogy a résztvevők érzéseiket kifejezhessék, és az élmények elemzésén, megértésén keresztül önismeretet szerezhessenek.

Az OH-kártya segítségével megtanulja az egyén, hogy vannak természetes érzelmek, amiket nyíltan lehet vállalni semmi szégyenérzés nélkül. A kártyák többek közt arra is rámutatnak, hogy mi történik, ha ezeket az érzések elfojtásra kerülnek.

Összegzés:

Eddigi tapasztalatokhoz képest figyelemre okot adódó változás, hogy egyetemisták, diplomával rendelkezők is igénybe veszik az elterelést, ami azt jelenti, hogy rendőrség, sokkal több információt, tapasztalatot szerzett szerhasználó fiatalok sajátosságiról, magáról a függőségről. Korúkat tekintve, 18-60 éves korig jelentek meg ellátottak a szolgáltatásban. Alapvetően a kliensek a VIII. kerületből érkeznek, meglátásunk szerint az eltereltek lakcímükhöz legközelebbi szolgáltatást veszik igénybe, gyakran ajánlás mentén érkeznek. Számszerűen 2019-ben 45 fő elterelt vette igénybe a szolgáltatásunkat, ebből 22 fő kliens végezte el sikeresen a megelőző felvilágosító szolgáltatásunkat.

Igyekszünk a hatósággal szoros kapcsolatot ápolni pártfogókkal, rendőrkapitányságokkal. Némek arányát illetően férfiak száma jóval magasabb, női elterelt nagyon csekély százalékban fordult elő. Igyekszünk legjobb szakmai tudásunk mentén komplex segítséget, támogatást nyújtani klienseink számára. A prevenció mellett fontosnak tartjuk a női és férfi szerepek fontosságát a mindennapokban. Gyakorlati tapasztalat azt mutatja, hatékony munka alapja, ha a tematikát a célcsoporthoz, illetve az igényekhez igazítjuk. Számolnunk kell azzal, hogy különböző intellektussal, más-más készséggel, képességgel rendelkeznek, ezért fontos a különbségeket, sokszínűségeket felismerni és a csoportban kezelni. Önismeret mélyítése mellett figyelmet fordítunk mentális problémák, lelki zavarok feltárására. A változáshoz hosszú idő szükséges, azonban az érzések megfogalmazásához, azok megfelelő strukturáláshoz elegendő pár hónap. A fejlődést klienseink is érzik, ugyanis nemcsak szakemberektől, hanem egymástól is kapnak visszajelzést.

II.1.3. Térítési díjak

A Fenntartó a szociális ellátások működtetéséhez a 2019. évi Költségvetési törvény értelmében állami normatív alapú támogatást vett igénybe. A vonatkozó Szociális törvény és a kapcsolódó rendeletek alapján a fenti szolgáltatást a fenntartó döntése alapján az érintettek térítésmentesen vehetik igénybe.

II.1.4. Szupervízió, esetmegbeszélés

2019-ban Ugrin Erzsébet szakember tartotta a vezetői szupervíziót havonta hétfőn: 15.00-17:00-ig, másik héten pedig team esetmegbeszélést tartunk. Szupervízió és az esetbeszélésnek kohéziós ereje van, hatékony munka, illetve a kiegészítő megelőzése érdekében fontosnak tartjuk ezeket a színtereket.

64

12



II.1.5. Szakmai napok, képzések, konferenciák

2019-ban is számos konferencián, kerekasztal beszélgetésen vettünk részt. Ami több szempontból is hasznos,- fontosnak tartjuk a szervezetekkel tartani, ápolni a kapcsolatot, ami a szociális szférában az egyik legfontosabb alappillér. Másrészt képviseljük intézményünk működését, így minél több szervezethez eljut a szakmai hitvallásunk. Konferenciák témáit minden esetben feldolgoztunk a teamen a kollégákkal. JKEF által megrendezett munkacsoportjain jelen voltunk, fenntartónk képviseltében. Minden hónapban volt lehetőségünk a szakmai kérdéseinkkel, esetkezeléssel, kapcsolatos nehézségeinkkel Dr. Szentesi Péter pszichiáter, addiktológus főorvoshoz fordulni, aki egyéni konzultáció mellett kéthetente előadásokkal segítette a team munkát. Továbbra is rendszeres szakorvosi rendelést tart intézményünkben Dr. Gáspár Judit pszichiáter, addiktológus, aki nemcsak az ellátottaink pszichés állapotát segíti elő, hanem team munkáját is segíti, szorosan együttműködve az intézményvezetővel, terápiás munkatársakkal. Szintén rendszeres szakmai támogatást nyújt, és szakorvosi vizsgálatot végez Dr Petke Zsolt pszichiáter, addiktológus főorvos, aki a Nyírő Gyula Kórház Addiktológiai Osztályának osztályvezető főorvosa. Mellette sajátélményű munkatársunk is előadásokat tartott – „Mindent a függőségekről” - témakörben.

Konferenciák, Képzés- Intézménylátogatás

Szervezet: ELTE Pedagógiai és Pszichológia Kar

Téma: Fehér foltok az ellátásban

Időpont: 2019.02.28.

Képviselő: Füstös Zsolt, Sente Attila

Szervezet: Kopp Mária Intézet a Népesedésért és a Családokért (KINCS)

Téma: Mit hozunk otthonról? Családi mintáink- és mit kezdünk vele

Időpont: 2019. április 9.

Képviselő: Ilka András

Szervezet: Farkasinszky Terézia Drogcentrum Gyermek- és ifjúsági addiktológiai rehabilitációs részleg - Szatymaz

Téma: Szakmai nyílt nap- Intézménylátogatás,- együttműködésre való törekvés

Időpont: 2019.04.29

Képviselő: Füstös Zsolt, Nagy Alexandra Anna, Székely Panna, Ilka András

Szervezet: Leo Amici - Rehabilitáció – Komló

Téma: Szakmai nyílt nap- Intézménylátogatás,- együttműködésre való törekvés

Időpont: 2019.05.08.

Képviselő: Székely Panna, Nagy Alexandra Anna, Ilka András, Füstös Zsolt

Szervezet: Ébredések Alapítvány, az ELTE TÁTK Szociális munka Tanszék és a Forrásház

Téma: XXIII. Közösségi Pszichiátriai, Addiktológiai és Mentálhigiénés Konferencia

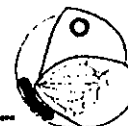
Időpont: 2019.05.27.

Képviselő: Nagy Alexandra Anna

Szervezet: Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ-Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája (MUFTI)

Téma: Félúton Alapítvány fenntartásában működő –Orczy Klub működésének bemutatása

Időpont: 2019.06.03.



Képviselő: Mihály Brigitta

Szervezet: Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt. - Kesztyűgyár Közösségi Ház

Téma: Szenvedélyek napja

Időpont: 2019.06.10.

Képviselő: Mihály Brigitta, Sente Attila

Téma: Szakmai nyílt nap- Intézménylátogatás,- együttműködésre való törekvés

Időpont: 2019.08.06.

Képviselő: Mihály Brigitta, Sinka Ármin, Nagy Zsuzsanna Natália, Sente Attila

Szervezet: Leo Amici - Rehabilitáció – Komló

Téma: Szakmai nyílt nap- Intézménylátogatás,- együttműködésre való törekvés

Időpont: 2019.08.06.

Képviselő: Mihály Brigitta, Sinka Ármin, Nagy Zsuzsanna Natália, Sente Attila

Szervezet: ACA 23. országos találkozója – Balatonföldváron

Téma: Alkoholisták felnőtt gyermekeinek országos találkozója

Időpont: 2019.08.30.-2019.09.01

Képviselő: Sinka Ármin

Szervezet: El-Fogadó szervezésében

Téma: Konferencia – elfeledett gyermekekért

Időpont: 2019.10.10.

Képviselő: Székely Panna, Sinka Ármin, Füstös Zsolt

Az év folyamán minden továbbképzésre kötelezett munkatársunk regisztrált a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Online Jelentkeztetési és Képzésszervezési Felületére (OJKF).

2019-ben Mihály Brigitta az Orczy Klub intézményvezetője eleget tett és sikeresen elvégezte a Semmelweis Egyetem szervezésében a szociális továbbképzés keretében a Mester vezetőképzőt.

II.2. Egyéb szakmai munka

II.2.1. Egyéb programok – közösségi és szabadidős tevékenység

2019. évben az új szakmai koncepciónak köszönhetően egyforma hangsúlyt fektettünk az egyéni konzultációkra, illetve a csoportfoglalkozásokra, mely a kliensek felépülési folyamatának megismerését, a józanság megtartását, és életvitelbeli változások elindítását eredményezte. Az egyéni konzultációk, ingyenes kulturális program lehetőségéről, ingyenes ruha-, meleg étel osztásáról és állásbörzéről tájékoztattuk a klienseket.

Az álláskeresés támogatásaként, klienseinknek lehetősége volt internet és számítógép használatra, valamint szociális,- lakhatási,- és álláskeresési ügyekben telefonálásra is. Mindebben szükség esetén segítséget is nyújtottak munkatársaink (pl.: önéletrajzírás, e-mail cím létrehozása, kérelmek kitöltése, stb).

II.2.2. Megkereső tevékenységek, együttműködések

Az intézmény működésének kezdeti időszakától folyamatos a megkereső tevékenységünk a különböző egészségügyi és szociális intézményekben. Célunk a szervezetek és a szenvedélybetegek tájékoztatása szolgáltatásainkról, végzett tevékenységeinkről.



A bővített együttműködésünk a Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai osztályával, szenvedélybetegek elő- és utógondozását segítve továbbra is hatékonyan működik. Ennek köszönhetően egyre több szenvedélybeteg felépülésében nyújtottunk hatékony segítséget.

Semmelweis Egyetem, Általános Orvostudományi Kar - Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinikával együttműködést kötöttünk. 2019-ban Sente Attila pszichológus, Nagy Zsuzsanna Natália szociális munkás/pszichológus - heti rendszerességgel tartott pszichoedukációs tanácsadást, ahol a szenvedélybetegek, minél több információt megtudhattak betegségükről, lehetséges felépülési módokról, a nálunk zajló terápiás lehetőségekről.

2019-ben is folytattuk együttműködésünket a Péterfy Sándor Kórház Krízis Intervenciós és pszichiátria Osztályával, - ahol Nagy Zsuzsanna Natália képviselte intézményünket. Szórolapokat, illetve személyes tájékoztatást adott azoknak a szenvedélybetegeknek, akik nappali ellátásban szeretnének józanodni.

Tehát 2019-as évben három kórházzal tartottuk a szakmai együttműködést.

A Félúton Alapítvány intézményei közötti átjárást jól mutatja, hogy több klienst is átirányítottunk a Félút Centrumba, hogy józanodási munkáját kizárólagos figyelemmel, bentlakásos formában, Minnesota módszerrel tudja mélyíteni.

2019-ben megkereste intézményünket a Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt., hogy vegyünk részt a a VEKOP-6.2.1-15-2016-0013 azonosítószámmal rendelkező városrehabilitációs programban, amely a Budapest Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyedét célozza meg. A szakmai tevékenység, az akcióterületen élő 16 éves kor feletti részére nyújt közösségi tér formájában történő prevenciós foglalkozásokat. Közösségi programok szervezése a cél, mely kiegészül megkereső és alacsonyküszöbű szolgáltatás biztosításával. A felkérésnek eleget tudunk tenni, szakmai szemléletünk és szerződésben foglaltak mentén valósulnak meg a foglalkozások.

III.1. 2019 év értékelése

2019 évben, legjobb tudásunkhoz mérten, azon dolgoztunk, hogy klienseinknek minél több lehetőséget tudjunk kínálni. Legfőbb szakmai eredményünk, hogy a **motivált, együttműködő kliensek száma nőtt, tavalyi évhez hasonlóan a női ellátottak száma emelkedett**, ami azért is fontos, mert az alkoholizmust, gyógyszerfüggőséget, társfüggőséget a nők esetében legtöbbször a rejtőzködés jellemzi.

Kliensek motiváltságát nehéz mérni, azonban megjelenések száma, amit rendszerünkben adminisztrálunk, jól mutatja a növekedést. Emögött nem csupán a kliensek szenvedés-nyomása áll, hanem az is, hogy **komplex segítséget kapnak**, már néhány hónapos absztinens hónap adhat egy sikerélményt, ahhoz hogy tovább dolgozzon a kliens önmagán. Kliensek egyre jobban igénylik az **addiktológiai tanácsadást**, szeretnének minél többet tudni a betegségükről, kezelés lehetséges formáiról, terápiáról. Segítségünk mentén egyre többen járnak AA-ba, és NA-ba, emellett igényt tartanak az egyéni konzultációkra is. Támogató légkör mentén, minden esetben segítünk feltárni a szükséges erőforrásokat, hogy minél hatékonyabban tudjanak klienseink szembenézni az élet kihívásaival.

Az előző évekhez képest több volt az eredményes lezárások száma. Egyre több kliensnek van betegségbelátása, magas százalékban járnak gyűlésekre, ott szerzett tapasztalatokat, élményeket visszahozzák egyéni az konzultációba. Számos klienst sikerült rehabilitációba beintegrálni, magas számban segítettük elő az ellátottakat abban, hogy absztinenciát tudják tartani. Szakmai elvünk mentén támogattuk a klienseinket, hogy látogassák az anonim gyűléseket. Az eredményes munkánkban 2019-ben egy új szakembert tudtunk alkalmazni, aki erősítette a szakmai team munkáját.



Magasabb lett a létszám a csoportokon, ami azt mutatja, hogy a megkereső programok hatékonyan működnek. Gyakori kérdés klienseinknél, hogy hogyan lehet a kapcsolataikban egészségesen működni. Ezekre a kérdésekre a szakemberek mellett a csoporttagok is adekvát választ adnak a terápia csoportokon.

Az előző évekhez képest több sikeres esetet zártunk, ahol részben rehabilitációba segítettük elő az ellátottat, számos esetben pedig, útjára engedték a klienst, ugyanis több éves absztinenciája mellett anonim közösségekbe (AA, NA, GA) is sikerült őket beintegrálni.

Ez évben is fontos célunk volt a klienseiket elősegíteni abban, hogy a **gyakorlati problémamegoldó készségek fejlődjenek, - ennek legegyszerűbb technikája:**

1. A probléma pontos megfogalmazása
2. Minél több olyan alternatív megoldási mód kialakítása, amely a probléma megoldását elősegíti
3. Értékeljük a megoldási módokat, felsorolva ezek pozitív következményeit
4. Válasszuk ki a helyzethez megfelelő megoldási módokat
5. Értékeljük az eredményeket

Intézményünk 2019-ben harmadjára szervezte meg a kliensek részére a „D” jelű felnőtt képzését „Önismeret – Önefejlesztés – Munkahelykeresés” címmel. A tavalyi képzés tapasztalatiból okulva igyekeztünk a célcsoportnak megfelelően alakítani a kereteket és a szakmai hangsúlyokat. A hallgatók alapítványunk három intézményének kliensei közül kerültek felvételre. 12 fővel kezdtük meg a tréninget, ebből 7 fő teljesítette a képzést. 4 fő munkába állt még a képzés elején, egy fő pedig orvosi ellátásba került, így nem tudta folytatni a folyamatot. A meglévő hét fős „magból” a tréning végére két fő munkába állt. Négy fő, aki eleve rendelkezett munkaviszonnyal, jelentős jövőkép módosuláson esett át, a maradék egy fő pedig, aki rokkant nyugdíjas, sikeresen körvonalazta, milyen területen kíván elmélyülni a jövőben. Mindenkiről elmondható továbbá, hogy kommunikációs készségük fejlődött, saját határaikat, igényeiket felismerve hatékonyabban képviselik az érdekeiket. Többen egészen nagy személyiségfejlődési utat jártak be a képzés alatt. Mindenki megerősödött abban, hogy érdemes kitartania, és tanulnia. Számos olyan eszközt és gyakorlati jó tanácsot kaptak, amik növelik annak esélyét, hogy megtalálják a nekik való „helyet” a munkaerőpiacon, és ott meg is állják a helyüket.

Pár- és családkonzultációnkat 2019-ben - 12 fő kliens vette igénybe. A legfontosabb, amit itt a konzultációk során sajátítottak el, hogy a szenvedélybetegség egy családi betegség is. Sok esetben mikor az ellátott gyógyul, de ha a család nem működik együtt, akkor nem történik jelentősebb változás.

A kliensek az alábbi problémák miatt keresték ezt a szolgáltatást:

- szenvedélybetegség káros hatása a párkapcsolatra
- párkapcsolati- házassági problémák, nehézségek, krízisek, veszteséghelyzetek
- szexuális diszfunkciók
- tünethordozó a gyermek, vagy serdülő (magatartási, tanulási, pszichoszomatikus rendellenességek jelentek meg)

Intézményi ellenőrzés:

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. A fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.



Az Orczy Klub 2018. évi pénzügyi és szakmai munkáját, 2019. 08. 22-én ellenőrizte a Magyar Államkincstár. Ellenőrzött szolgáltatások: Szenvedélybetegek nappali ellátása, alacsonyküszöbű szolgáltatása. Az ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel, az intézmény jogszabályok szerint működik.

További terveink a 2020. évre:

- Önismeret- Önfejlesztés – Munkahelykeresés (D jelű képzést) 2020-as évben újra indítani a klienseinknek
- Szakmai előadás sorozatok további működtetése kollégáknak, melyben (pszichiáter/ addiktológus, saját élménnyel rendelkező előadók) bevonásával bővítjük szakmai tudásunkat
- Növelni a szakmai együttműködéseket az alap- és szakellátásokkal
- Szakmai együttműködés kialakítása Szent Imre Kórház pszichiátriai osztályával
- Szakmai fórumokon, konferenciákon való részvétel, ahol be tudjuk mutatni intézményünk működését
- A VIII. kerület JKEF munkájában továbbra is aktív részvétel
- Elterelés hatékony működtetése
- Család- és párterápia lehetőségének növelése
- Szervezet további bővítése - szombati nyitva tartás beindítása nappali ellátást igénybevevő klienseink számára
- Terveink között szerepel a fenntartóval egyeztetve még egy szakembert alkalmazni, ellátottaink színvonalas hétvégi ellátása, támogatása érdekében
- Kesztyűgyár Közösségi Házsal elkezdett szakmai együttműködés folytatása (VEKOP pályázat keretében)

II. Félút Centrum - Szenvedélybetegek Közösségi ellátása

TARTALOMJEGYZÉK

- I. A szakmai munka bemutatása
 1. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, feladata
 2. A szolgálat bemutatása
 3. A közösségi szenvedélybetegek gondozása keretében ellátottak köre
 4. A közösségi ellátás szolgáltatás elemei
 - 4.1. Megkeresés
 - 4.2. Tanácsadás
 - 4.3. Esetkezelés
 - 4.4. Gondozás
 - 4.5. Készségfejlesztés
 5. A szolgálat és az igénybe vevők közötti kapcsolattartás módja
- II. 2019. évi működés
 1. Kliens számok alakulása 2019-ben
 2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele
 3. 2019. 12. 31-ei dolgozói létszám
 4. Szakmai kapcsolataink - szervezetek, intézmények
 4. 1. A klienseink számára fogadóórát is tartunk, az alábbiak szerint.
 5. Munkatársak érdekében tett lépések
 6. Ellenőrzések

4

23



III. Zárás

1. A 2019. év értékelése
2. A 2020. évre vonatkozó tervek, célok

I. A szakmai munka bemutatása

1. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, feladata:

A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe.

Ennek érdekében a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció, tanácsadás minden formáját a szenvedélybeteg otthonában illetve lakókörnyezetében, tartózkodási helyén biztosítja. Segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárásukban.

2. A szolgálat bemutatása

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től közösségi ellátást biztosít szenvedélybetegek részére Budapest VIII. kerületében. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. A közösségi ellátás keretén belül a 2019. évben is 61 fő volt a kapacitásszámunk, és a kliensek részére az ellátást határozatlan időre nyújtjuk. Éves szintén 93 kliens vette igénybe a közösségi ellátásunkat.

A 2018. év decemberében 4 fő közösségi gondozó végezte a szakmai munkát, gondozást. A koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezetője végezte.

A szolgálat integrált része a Félút Centrum – Szendvedélybetegek Integrált Intézményének (1172 Budapest, Liget sor 26.), ahol átmeneti ellátás (12 fő) és nappali intézmény (50 fő) is működik.

3. A közösségi szenvedélybetegek gondozása keretében ellátottak köre:

Azon 16. életévüket betöltött, életvitelszerűen a Budapest VIII. kerületében élő szenvedélybetegek (elsősorban alkohol-, kábítószer-, illetve gyógyszerfüggőséggel küzdő személyek), akik mentális és szociális helyzetük javítása érdekében lakókörnyezetükben igényelnek segítséget.

- Elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú addiktív betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget;
- a tüneteket mutató, de eddig addiktológiai kezelés alatt nem álló, illetve addiktív probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek;
- a szociális intézményben élő, vagy hosszabb kórházi kezelés alatt álló szenvedélybetegek, akik lakóhelyükön, tartózkodási helyükön stabil háttért és kontrollt igényelnek

4. A közösségi ellátás szolgáltatási elemei:

4.1. Megkeresés:

A kerületben működő önkormányzati, egészségügyi és civil szervezetekkel igyekeztünk továbbra is folyamatosan fenntartani a jó szakmai kapcsolatot. Szeretnénk, ha minél szélesebb réteg igénybe tudná venni a Félúton Alapítvány közösségi szenvedélybeteg ellátását, illetve állapottól függően, a



nappali és átmeneti ellátás nyújtotta, tovább lépési lehetőségeket. Ennek érdekében folyamatosan tartjuk a szakmai kapcsolatot a Józsefvárosi szociális szolgáltatókkal, a JKEF Tagszervezetivel és az ott dolgozó kollégákkal.

4.2. Tanácsadás:

Az igénybevevő bevonódásával történő jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülése.

A tanácsadás szolgáltatási elem fontosabb jellemzője az információkhoz jutás lehetősége, amely bármilyen úton történhet (szóban, telefonon, interneten illetve más az ellátott számára elérhető eszközzel is), ebben az esetben a legfontosabb, hogy könnyen jusson hozzá és hiteles a témában felkészült segítőől kapjon a kérdéseire választ. Ennek megfelelően a tanácsadás szolgáltatási elem fontos része az a segítői munka, amelyben az információgyűjtés és a meglévő, szenvedélybetegségekkel kapcsolatos adatbázisokat használják a segítők, illetve az ellátó hely más szolgáltatókkal kialakított kapcsolati hálójával segítségével biztosítani tudja azt is, hogy további szakemberek kerüljenek bekapcsolásra a kliens szükségleteinek megfelelően, a kérdések megválaszolása és a széleskörű információ átadás érdekében.

Fontos hangsúlyozni, hogy a tanácsadás szolgáltatási elem első sorban egy-egy esetben felmerülő kérdésre ad választ, vagy egy-egy információt ad át. A folyamatos támogatást a tanácsadási szolgáltatás elem nem tudja biztosítani, azonban kiemelkedő jelentősége lehet a szenvedélybetegek megfelelő ellátáshoz jutásában, illetve a hozzátartozók és a támogató környezet kérdéseinek megválaszolásában és a velük kezdődő támogató munkában.

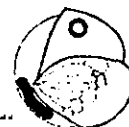
4.3. Esetkezelés:

Az igénybevevő szükségleteinek kielégítése (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítői kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, saját és támogató környezetének erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatóak a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

A fentieknek megfelelően az esetkezelés szolgáltatási elem, amely mindig hosszabb folyamatra épít, több találkozási alkalmat biztosít az igénybevevő számára. A kliens a folyamatra a segítővel szerződik, ennek megfelelően közösen kialakítják azokat a lépéseket, amelynek mentén haladnak a kliens céljai felé. Ebben a szerződésben közösen felméri, hogy ki, illetve mi lehet az ellátást kérő segítségére, mi támogathatja a szükséges változásokat, változtatásokat. Az erőforrások felmérése esetén kiemelt figyelmet kell, hogy kapjanak a kliens hozzátartozói és a lakókörnyezetében lévő olyan személyek és szolgáltatók, akik hosszú távon tudják segíteni az ellátottat a céljai elérésében.

Az esetkezelés folyamatának megkezdése előtt minden esetben szükséges a kliens helyzetének fizikai és mentális állapotának teljes körű megismerése, a szociális kompetenciák és az ellátott szociális helyzetének számba vétele, valamint annak a célnak a kliens általi megfogalmazása, amelyért a segítővel közösen együttműködnek a folyamatban.

Az esetkezelés szolgáltatás elem tehát minden esetben összetett és a mentális támogatás mellett konkrét erőforrás bevonást és egyéb támogató tevékenységeket végez. A folyamatban a segítői kapcsolat az együttműködésre, a bizalomra és a titoktartásra épít.



4.4. Gondozás:

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegítése a körülményekhez lépest legjobb életminőség elérését, illetve a családban társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A gondozási tevékenység végzésénél is a legfontosabb kiindulási pont az igénybe vevő fizikai és mentális állapota, valamint az egészségügyi státusza.

A gondozási tevékenység magába foglalja:

- a szerhasználatból eredő ártalmak csökkentése, a káros következmények mérséklése,
- a lakókörnyezet rendezettségének megőrzése, helyreállítása
- napi rutin kialakítása támogatással
- a testi higiénéért biztosító tevékenységek ösztönzése, elérése, ill. megtartása
- önellátás biztosítása, ösztönzése
- egészségügyi ellátáshoz juttatás (házi orvos, addiktológiai gondozó, sürgősségi ellátás, stb.)
- szükség esetén más szociális ellátó bevonása
- szűrővizsgálatok ösztönzése
- mentális és pszichés státusz mérése
- rehabilitációs szükségletek felmérése és az ezzel kapcsolatos ügyintézés végzése
- az egészségügyi és szociális gondozási tevékenységek koordinálása

A gondozási tevékenység esetében a hangsúly a fizikai szükségletek kielégítésén van, illetve a kliens fizikai és egészségügyi állapotának rendezésén és megtartásán dolgozik együtt az igénybevevő, illetve a segítő.

4.5. Készségfejlesztés: Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

A következő készségfejlesztő elemek támogathatják a szenvedélybeteg és családja felépülését, melyeket természetesen a kliens igényeinek figyelembevételével érdemes alkalmazni:

- önellátásra való képesség javítása
- visszaesés megelőzése
- stressz-kezelő technikák biztosítása
- új, egészséges, józan kapcsolatok kialakítása: csoport-, munka-, foglalkoztató-terápiák
- hozzátartozói csoportok
- a tagadás mérséklése-új, józan logikai struktúrák, attitűd és attitűd kibontakoztatása
- problémamegoldó képesség
- visszautasítás készsége
- önérvényesítés készség,
- kommunikációs készségek

5. A szolgálat és az igénybe vevők közötti kapcsolattartás módja:

A szolgálat során a szolgálat munkatársai otthonukban vagy lakókörnyezetükben személyesen keresik fel az ellátottakat, lehetőség szerint telefonon is tartják a kapcsolatot. A szolgálat az ellátottak számára személyesen, telefonon és levélben is elérhető. Az elérhetőségről a szolgálat kezdetén minden ellátott számára tájékoztatást nyújtunk.



II. 2019. évi működés

1. Kliens számok alakulása 2019-ban:

2019. év folyamán összesen 42 fő klienst láttunk el a VIII. kerület lakosai közül, melyből 2019. december 31-én a KSH jelentés alapján 30 fő kliens vette igénybe szolgáltatásunkat. A közösségi ellátásunk az engedélyezett létszámához képest (61 fő) arányosan vizsgálva 8. kerületben végeztük a kliensek ellátásának több mint a felét.

A 2019. 12. 31-i KSH adatok tükrében a nők nagyobb számmal (17) vették igénybe ellátásunkat, mint a férfiak (13). Az ellátottak többsége a 40-59 év közötti korosztályba tartozik.

A nők megemelkedett száma annak is betudható, hogy egyre több azon ellátott kliensek száma, akik a családgondozók által kerültek az ellátásunkba, azok a szerhasználó anyák, akiknél elindult, vagy várhatóan elindulhat a gyermekvédelembe helyezés.

2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele:

A közösségi szenvedélybeteg ellátás igénybevétele klienseink számára önkéntes és térítésmentes. A szolgálatnál *személyesen* a fogadóóráin, *telefonon* (a munkatársak hétfőtől péntekig elérhetőek a szolgálati telefonokon 08:00-18:00 óráig), *e-mailben* vagy *levélben* történő igénybejelentést követő 5 munkanapon belül a szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után személyesen keresi fel az ellátásra váró szenvedélybeteget, és tájékoztatja őt az igénybevétel feltételeiről és a tevékenységek tartalmáról.

A szolgáltatás igénybevételéről az egészségügyi/szociális szolgáltatások szakemberei is tájékoztathatják az ellátás iránt érdeklődő szenvedélybeteget, írásos kérelme esetén a szolgálat munkatársa felveszi vele a kapcsolatot.

A működési engedélyben meghatározott létszámot meghaladó igény esetén az igénybejelentőt 5 munkanapon belül írásban értesítjük a *várólistára* való felvételről. Az igénybejelentő ellátásáról szabad kapacitás esetén a jelzés sorrendjében gondoskodik a szolgálat.

A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja:

Központi telefonszám: 06/1/258-68-78

Levelezési cím: Félút Centrum - 1172 Budapest, Liget sor 26.

Weblap: www.feluton.hu

E-mail cím: addiktologia@feluton.hu

A szolgáltatásról szóló információs támogatás elérhető: az év minden napján 24 órában a központi telefonszámon, illetve hétfőtől-péntekig 08:00 - 18:00 óráig a gondozói szolgálati mobiltelefonon.

3. 2019. 12. 31-ei dolgozói létszám:

<i>Feladatkör</i>	<i>Név</i>	<i>Iskolai végzettség</i>
Szakmai igazgató	Komán Gabriella	Pszichológus
Intézményvezető/koordinátor	Kovács Adél	Pszichológus
Közösségi gondozó	Nagy Mária Terézia	Szociális munkás
Közösségi gondozó	Kiss Zoltánné	Mentálhigiénés szakember/teológus
Közösségi gondozó	Füstös Zsolt	Szociális munkás - hallgató



Közösségi gondozó	Nagy Zsuzsanna Natália	Pszichológus/Szociális munkás
-------------------	------------------------	-------------------------------

4. Szakmai kapcsolataink - szervezetek, intézmények

A Félúton Alapítvány közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliensek hatékonyabb gondozása érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival, továbbá a kliens állapotának jobbá tétele céljából mindazon személyekkel, akik ebben segítségére lehetnek. 2016 óta tagja vagyunk a kerületi JKEF-nek, ahol rendszeresen beszámolunk és tájékoztatjuk a jelenlévő szakembereket a végzett munkáról.

4. 1. A klienseink számára fogadóórát is tartunk, az alábbiak szerint.

Helyszín	Időpont
Orczy Klub (1089. Budapest, Orczy u. 27.)	Minden csütörtök 14:00 és 16:00 óra között.
Félút Centrum (1172 Budapest, Liget sor 26.)	Minden csütörtök 10:00 és 12:00 óra között.

5. Munkatársak érdekében tett lépések

A közösségi koordinátor, a szolgálat munkatársai részére kéthetente egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart, illetve havonta szupervíziós csoporton vesznek részt a gondozók a Félút Centrum, illetve az Orczy Klub dolgozóival közösen. A szupervíziót Ugrin Erzsébet szupervízor tartotta.

Az Alapítvány a lelki egészségmegőrzés mellett a munkavállalók testi egészségvédelmére is hangsúlyt fektet, mint minden évben a dolgozóknak idén is lehetősége nyílt a HEPA A-B vírus elleni védőoltásra.

A konkrét szakmai munkán túl, a Félúton Alapítvány 2019-ben a dolgozók juttatásáról is gondoskodott, így Budapest Közigazgatási területén belül érvényes havi bérleten kívül, a munkatársak céges telefont is használhatnak a szakmai munkavégzéshez.

6. Ellenőrzések

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. A fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

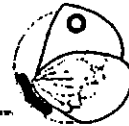
Ellenőrzésre jogosult szervezetek a 2019-as évben hivatalos ellenőrzést nem folytattak nálunk.

III. Zárás

1. 2019. év értékelése

A 2019-es évben a közösségi gondozók végzettségének köszönhetően új terápiás elemek léptek a kliensekkel kapcsolatos szakmai munkába. A rendszer személet fontos eleme a családban való gondolkodás, melyhez a családterápiás végzettségű kolléga tudása előnyt jelent, és hasznát veszik a gondozásban lévő kliensek.

A közösségi ellátásunk is egyre nagyobb hangsúlyt fektet a „Minnesota Modell” alapú szemléletnek megfelelő saját élményű, felépülőben lévő munkatársak alkalmazására, az önségítő csoportok és a 12 lépéses program szemléletének elsajátítására. Így minden dolgozó számára bevezetésre került a rendszeres Anonim Alkoholisták, vagy egyéb önségítő csoportokon való önkéntes részvétel.



A folyamatos jogszabályváltozások /1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet/ mentén alkalmazásra kerültek a szenvedély- és pszichiátriai betegek közösségi ellátásában is az új szolgáltatási elemekre felfűzött gondozás, melynek mentén módosítottuk a közösségi ellátás szakmai programját. Az új szolgáltatási elemeket tartalmazza, a szintén 2018. 07. 01-től bevezetett és hatályba helyezett **Szakmai irányelvek** (EMMI).

III. Szociális képzések a kerületben

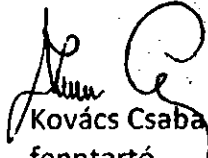
Fontos szakmai munkaként szeretnénk e beszámolóban megemlíteni, hogy a 2019 évben a JSZSZGYK szociális szakemberei részére két tréninget szerveztünk a minősített szociális továbbképzés keretében:

1. „Agressziókezelő trénerképzés” (T-05-124/2016) 44 órás 40 kredit pont
Képzési időszak: 2018. 11. 27 – 2019. 01. 22. (Befejezett: 9 fő)
2. „Szenvedélybetegek Terápiás Csoport” csoportvezetői képzés (T-05-125/2016) 60 órás, 45 kredit pontos
Képzési időszak: 2019. 01. 29 – 2019. 04. 02. (Befejezett: 5 fő)

További terveink Józsefváros területén végzendő szakmai munkánkkal kapcsolatosan 2020. évre:

- Önismeret- Önefejlesztés – Munkahelykeresés (D jelű képzést) 2020-as évben újra indítani a kliensek részére
- Szakmai előadás sorozatok további működtetése kollégáknak, melyben (pszichiáter/ addiktológus, saját élménnyel rendelkező előadók) bevonásával bővítjük szakmai tudásunkat
- Növelni a szakmai együttműködéseket az alap- és szakellátásokkal
- Szakmai fórumokon, konferenciákon való részvétel, ahol be tudjuk mutatni intézményünk működését
- JKEF munkájában továbbra is aktív részvétel a kerület érintett lakosai érdekében
- Elterelés hatékony működtetése
- Család- és párterápia lehetőségének bővítése

Budapest, 2020. február 24.

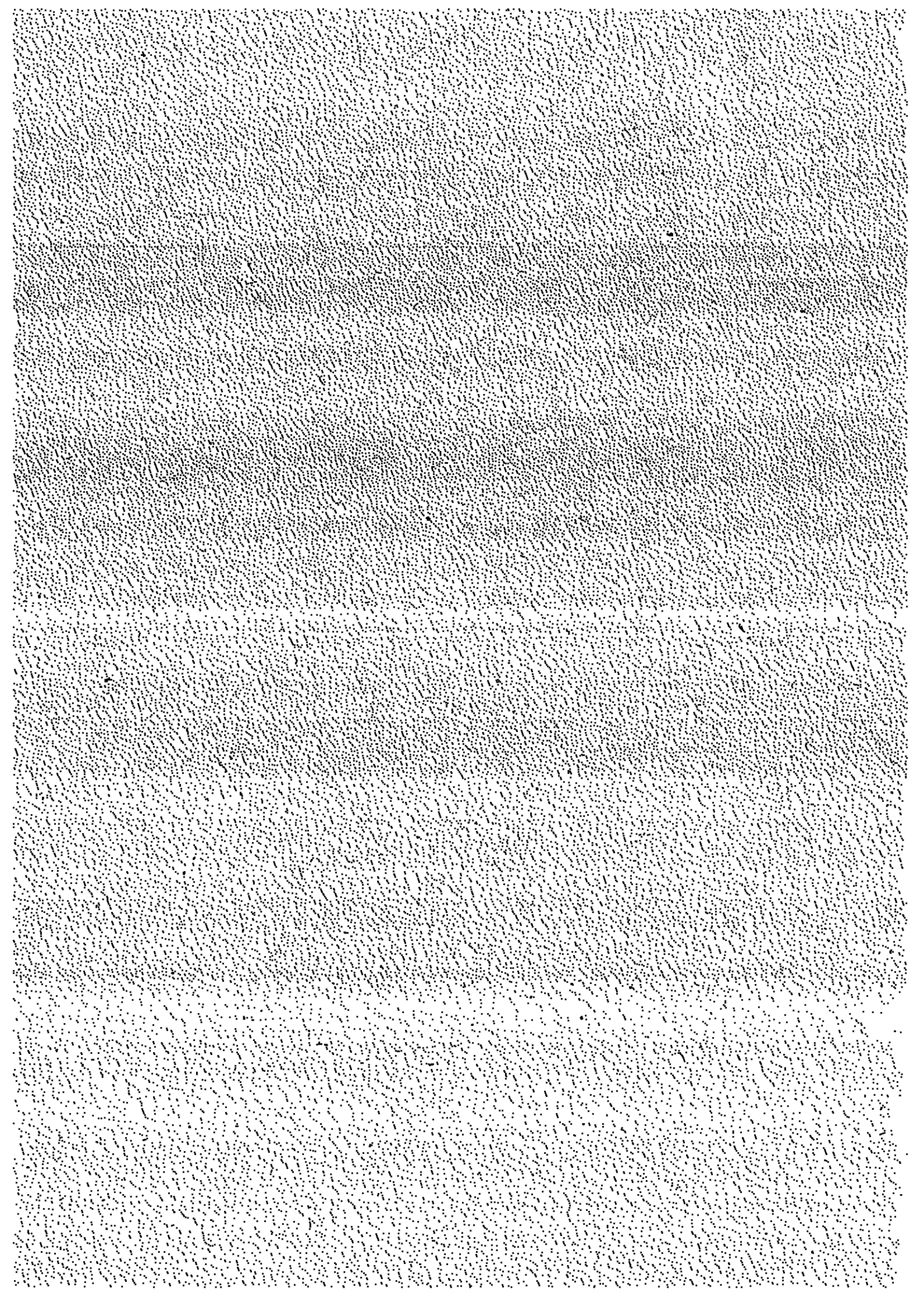

Kovács Csaba
fenntartó
FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 253-5199
Adószám: 18057966-1-42
Számiaszám: 10404065-40611037

2014. Ebédet igénybe vevők száma (Fő)												
	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Férfi	283	284	293	260	267	267	266	281	281	281	285	287
Nő	344	335	347	312	312	303	300	304	313	312	317	329
Össz.	627	619	640	572	579	570	566	585	594	593	602	616

2015. Ebédet igénybe vevők száma (Fő)												
	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Férfi	305	315	316	299	302	290	293	292	294	274	273	259
Nő	348	338	340	335	337	317	318	322	316	294	292	269
Össz.	653	653	656	634	639	607	611	614	610	568	565	528

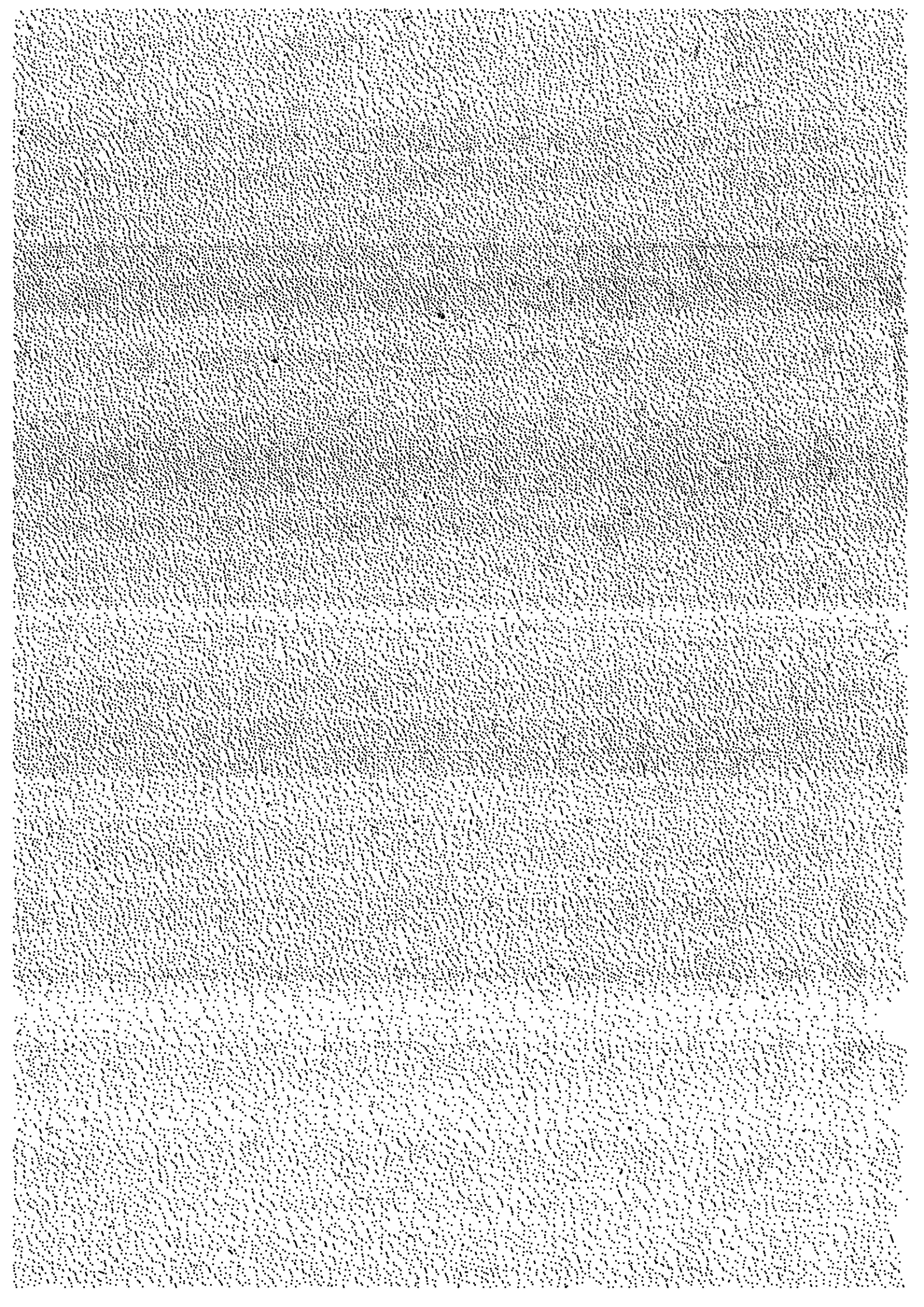
2016. Ebédet igénybe vevők száma (Fő)												
	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Férfi	191	212	218	171	171	166	166	180	190	189	184	171
Nő	185	185	192	160	159	160	159	161	163	157	156	149
Össz.	376	397	410	331	330	326	325	341	353	346	340	320

2014. Kiszállított étkezések munkanapokon			
Hó	Munkanapok száma	Adag	Normatíva
Január	22	12966	589,36
Február	20	11574	578,70
Március	21	12386	589,81
Április	21	11310	538,57
Május	21	11016	524,57
Június	20	11285	564,25
Július	23	12341	536,57
Augusztus	20	11580	579
Szeptember	22	12458	566,27
Október	22	13014	591,55
November	20	11521	576,05
December	21	13504	643,05
Összesen	253	144955	-
Átlag	21,08	12080	572,94



2015. Kiszállított étkezések munkanapokon			
Hó	Munkanapok száma	Adag	Normatíva
Január	21	12413	591,1
Február	20	11936	596,8
Március	22	12596	572,55
Április	21	11637	554,14
Május	19	10254	539,68
Június	22	11599	527,23
Július	23	12065	524,57
Augusztus	20	10407	520,35
Szeptember	22	11403	518,32
Október	21	10854	516,86
November	21	10481	499,1
December	22	7455	338,86
Összesen	254	133100	-
Átlag	21	11092	524,02

2016. Kiszállított étkezések munkanapokon			
Hó	Munkanapok száma	Adag	Normatíva
Január	20	6169	308,45
Február	21	6315	300,7
Március	21	6535	311,19
Április	21	6446	306,95
Május	21	6288	299,43
Június	22	6546	297,55
Július	21	6123	291,57
Augusztus	23	6734	292,78
Szeptember	22	6420	291,82
Október	21	6016	286,48
November	21	6068	288,95
December	21	6050	288,10
Összesen	255	75710	-
Átlag	21	6309	296,9



halfway@feluton.hu

2. melléklet
2006. 12. 22. nap

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a **Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat** képviselőjében: Csécsői Béla polgármester (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.), mint megbízó (a továbbiakban: **Megbízó**),

másrészről

a **Félúton Alapítvány** képviselőjében: Kovács, Csaba kuratóriumi titkár (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26., adószám: 18057966-1-42, a Fővárosi Bíróság Pk. 60085/1994. számú bejegyzése, nyilvántartási szám: 4495. alapján, a szervezet közhasznúsági fokozata: kiemelten közhasznú, működési engedély száma: 06-203/2/2006., mint szolgáltatást végző (a továbbiakban: **Szolgáltatást végző**)

között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A Megbízó megbízása alapján a Szolgáltatást végző vállalja, hogy a *szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. tv. (a továbbiakban: Szt) 65/A. §-ban, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló módosított 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39/J. §-ban foglalt követelményeknek megfelelően közösségi ellátást nyújt a szenvedélybeteg személyek számára. A szenvedélybeteg közösségi ellátása olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése. A Szolgáltatást végző a szenvedélybeteg közösségi ellátása keretében biztosítja:
 - a) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,
 - b) a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését,
 - c) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,
 - d) a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,
 - e) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,
 - f) megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.*

Ezen szolgáltatás biztosításával – az *Szt 86. § (2) bek. e) pontja* alapján – a Megbízó kötelező feladatát látja el az *Szt 120. § felhatalmazása* alapján.

2. Az 1. pontban meghatározott ellátás formája: személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás, azon belül szenvedélybeteg közösségi ellátása.
3. A Szolgáltatást végző ellátási területe: Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat illetékességi területe.
4. Az 1. pontban meghatározott szolgáltatást, a Szolgáltatást végző Félúton Alapítvány (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26.) Diagnosztikai és Terápiás Központ 1089 Budapest, Orczy út 27. szám alatti a telephelyen VIII. Kerületi Szendvedélybeteg Közösségi Ellátása alapszolgáltatást nyújtó szolgálat keretében látja el, a 06-203/2/2006. számú jogerős, határozatlan időre szóló működési engedélye alapján.

5. Jelen szerződés alapján - a Szolgáltatást végző az *Szt 65/A. § (1) bekezdésében* meghatározottak érdekében a következő szolgáltatásokat biztosítja:
- a) problémaelemzés, problémamegoldás: a személyes célok meghatározásának segítése, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, a szerhasználat, illetve -függés járulékos ártalmainak, káros következményeinek csökkentése, azonnali tanácsadás és segítségnyújtás a szolgáltatást csak eseti jelleggel igénybe vevők részére,
 - b) készségfejlesztés: életvitellel kapcsolatos tréningek szervezése vagy közvetítése, az önellátásra való képesség javítása és fenntartása,
 - c) pszicho-szociális rehabilitáció: a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önszorgító csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, tanácsadás, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről
6. A Szolgáltatást végző képviselője a jelen szerződésben nyilatkozatot tesz arra vonatkozóan, hogy az 1. pontban meghatározott szociális alapszolgáltatásra – szenvedélybeteg személyek közösségi ellátás szolgáltatás útján való ellátására – vonatkozó külön jogszabályokat és szakmai követelményeket, valamint nyilvántartási kötelezettségeket ismeri, és azokat maradéktalanul betartja és betartatja.
7. A Szolgáltatást végző köteles a szakmai jogszabályok betartása alapul vételével a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat folyamatosan biztosítani, a szakmai jogszabályokban előírt adminisztrációs kötelezettségek betartásával egyidejűleg.
8. A Szolgáltatást végző az ellátottak adatainak vonatkozásában az adatvédelmi jogszabályi rendelkezéseket betartja és betartatja.
9. A Szolgáltatást végző eleget tesz a szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének az *Szt 95. § (1) bekezdésében* foglaltaknak megfelelő módon.
10. A Szolgáltatást végző vállalja, hogy minden év május 31. napjáig írásos szakmai beszámolóját a Megbízó rendelkezésére bocsátja, és ezzel eleget tesz tájékoztatási kötelezettségének. A szakmai beszámoló tartalmazza a külön jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését /tárgyi személyi feltételek jellemzése, a szolgáltatás igénybevitelének fő mutatói, a statisztikai adatgyűjtéshez szükséges adatok rendelkezésre bocsátása/.
11. A Szolgáltatást végző köteles a hozzá írásban vagy szóban eljuttatott panaszt 15 napon belül kivizsgálni, majd a panaszt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a Szolgáltatást végző nem intézkedik, illetve a panasztevő nem ért egyet a panasz kivizsgálásának eredményével, az írásos válasz kézhezvételétől számított nyolc napon belül a Megbízó Képviselő-testületének Szociális Bizottságához fordulhat jogorvoslatért.
12. A Szolgáltatást végző az 1. pontban meghatározott feladatot 2007. december 15. napjától határozatlan időtartamig, szolgáltatási díj /ellenérték/ fizetési kötelezettség nélkül látja el.

13. Ha bármely fél jelen szerződés bármely pontját megszegi, 3 hónapos felmondásnak van helye. A felmondás a másik félhez intézett, a felmondás okát és indokait magában foglaló nyilatkozattal történik.
14. Jelen szerződés 13. pontjában meghatározottak esetében a Szolgáltatást végző vállalja az 1. pontban meghatározott alapszolgáltatás folyamatos biztosítását, a felmondást követő 3 hónapig. A feladatellátás folyamatos biztosításának elmulasztása esetén a Megbízónak kártérítési igénye van, a kártérítés mértékére a Ptk. szabályai az irányadók.
15. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. szabályai, szakmai kérdésekben a hatályos szociális és személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekre, valamint a szociális ellátások térítési díjára vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A jelen szerződést a Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 794/2007. (XII. 05.) számú határozata alapján, a felek mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyólag írták alá.

Budapest, 2007. december 12.

Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi
Önkormányzat
képviselőtestületében
Csécsi Béla
polgármester



Félúton Alapítvány
képviselőtestületében
Kovács Csaba
kuratóriumi titkár

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefón: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlasz.: 10404065-40611037

Ellenjegyezte:

Dr. Xantus Judit
jegyző

Handwritten signature

84.04

2 m. melléklet

Szerződés azonosító szám:..../....

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Amely létrejött
egyrésről:

Budapest Főváros VIII. kerület Önkormányzat
cím: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.
adószám: 15735715-2-42
statisztikai számjel: 15735715-8411-321-01
törzskönyvi azonosító szám: 735715
képviselő neve: Dr. Kocsis Máté polgármester
bankszámlaszám: 14100309-10213949-01000006
továbbiakban mint, megbízó

másrésről:

Név: Félúton Alapítvány

cím: 1172 Budapest, Liget sor 26.
adószám: 18057966-1-42

nyilvántartási szám: 7.Pk.60085/1994. Fővárosi Bíróság

képviselő neve: Kovács Csaba kuratóriumi titkár

továbbiakban mint szolgáltatást végző, együttesen a Felek között 2007. december 12. napján kelt szenvedélybetegek közösségi ellátása tárgyban létrejött ellátási szerződést 2012. március 01. napi hatállyal közös megegyezéssel az alábbiak szerint módosítják.

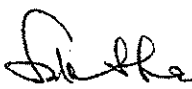
1. Az Önkormányzat azonosító adatai az alábbiakra változik:

adószám: 15735715-2-42
statisztikai számjel: 15735715-8411-321-01
törzskönyvi azonosító szám: 735715
bankszámlaszám: 14100309-10213949-01000006

2. Jelen szerződésmódosításban nem szabályozott kérdésekben az eredeti szerződés illetve a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

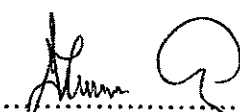
Jelen szerződés 5., egymással szó szerint mindenben megegyező példányban készült, melyet Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2012. március.....


Budapest Főváros VIII. kerület
Józsefvárosi Önkormányzat
képviselőként
Dr. Kocsis Máté
polgármester



2012. MÁRCIUS 27.


Szolgáltatást végző
képviselőként
Kovács Csaba
kuratóriumi titkár
FELÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számiasz.: 1040-1065-40611037


ST

Fedezet: *na* dátum: Budapest, 2012. *03.26*

Pénzügyileg ellenjegyzem:

na

 Páris Gyuláné
 pénzügyi ügyosztályvezető
571.5




Jogi szempontból ellenjegyzem:

Rimán Edina
 jegyző
 nevében és megbízásából

dr. Mészár Erika

dr. Mészár Erika
 aljegyző



2012 MÁRC 26.

96 lu

un