

# Előterjesztés

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat  
Képviselő-testülete

2010. március 31-i ülésére

Előterjesztő: Alföldi György  
Rév8 Zrt. vezérigazgató

Ellenjegyzés: Dr. Xantus Judit  
jegyző

**Tárgy: Józsefváros területén működő hajléktalan ellátó szolgáltatások felmérése és javaslat együttműködő rendszer kidolgozására**

(Eredeti címe az előterjesztésnek: Józsefváros hajléktalan ellátó rendszerének felmérése és javaslatok tétele a kerületi rendszert illetően)

## VÉLEMÉNYEZŐ FÓRUMOK

Bizottságok:	Tárgyalás:
Gazdálkodási, Kerületfejlesztési, Költségvetési és Pénzügyi Ellenőrző Bizottság	
Városüzemeltetési, Közbiztonsági és Környezetvédelmi Bizottság	
Művelődési, Emberi Jogi és Kisebbségi Bizottság	
Népjóléti Bizottság	
Palotanegyed Városrészi Önkormányzat	

**Döntés: nyílt / zárt ülés, a rendelet / határozat elfogadásához egyszerű / minősített szótöbbség szükséges**

### Közzététel módja:

nem indokolt:

hirdetőtáblán:

honlapon:

**A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: .....**

### FELJEGYZÉSEK:

ELŐTERJESZTÉST ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: RÉV8 ZRT., GAZDÁLKODÁSI ÜGYOSZTÁLY

JOGI IRODA:

PÉNZÜGYI FEDEZET IGAZOLÁSA:

AZ ANYAG TERJEDELME:

Meghívó szerinti napirendi pont:

Elfogadott napirendi pont:

---

**Tárgy: Józsefváros területén működő hajléktalan ellátó szolgáltatások felmérése és javaslat együttműködő rendszer kidolgozására**

(Eredeti címe az előterjesztésnek: Józsefváros hajléktalan ellátó rendszerének felmérése és javaslatok tétele a kerületi rendszert illetően)

---

Előterjesztő: dr. Alföldi György vezérigazgató

Képviselő-testület ülésének időpontja: 2010. 03. 31.

Az előterjesztés elfogadásához egyszerű szótöbbség szükséges.

Előterjesztés előkészítője: Rév8 Zrt, Gazdálkodási Ügyosztály

Az előterjesztést előzetesen tárgyalta: Gazdálkodási, Kerületfejlesztési, Költségvetési és Pénzügyi Ellenőrző Bizottság; Városüzemeltetési, Közbiztonsági és Környezetvédelmi Bizottság; Népjóléti Bizottság

Mellékletek:

- 1) Hajléktalan ellátó és szociális ellátást nyújtó szervezetek felsorolása (táblázat)
- 2-3) Hajléktalan ellátó és szociális ellátást nyújtó szervezetek kerületi elhelyezkedése (térkép)

## **Tisztelt Képviselő Testület!**

*A Képviselő-testület 2010. 03. 31-i ülésének 3. blokk 4. napirendi pontjának meghívó szerinti címe: Józsefváros hajléktalan ellátó rendszerének felmérése és javaslatok tétele a kerületi rendszert illetően.*

*Az előterjesztést megtárgyalta és észrevételezte a Városüzemeltetési, Közbiztonsági és Környezetvédelmi Bizottság; és a Népjóléti Bizottság. Az észrevételek figyelembe vételével, került egységes szerkezetbe szerkesztésre az előterjesztés.*

*A Népjóléti Bizottság javasolta a cím megváltoztatását, és azt előterjesztő befogadta, az új cím: „Józsefváros területén működő hajléktalan ellátó szolgáltatások felmérése és javaslat együttműködő rendszer kidolgozására”*

## **1 Összefoglaló**

Józsefváros területén jelentős mértékben koncentráálódtak a hajléktalan ellátási intézmények, a fővárosi adatokat tekintve a kerületben van:

- az összes fővárosi férőhely közel ötöde (18%);
- a "nem speciális" szállást nyújtó férőhelyek (menedékhelyek, első befogadó, beléptető szálláshelyek, speciális menedékhelyek, fűtött utca, átmeneti szállók) közel negyede (23%);

- arányszámokat felhasználva 100 ezer lakosra nézve a budapesti arányszám közel négyszerese,
- a "nem speciális" szállást nyújtó férőhelyek 100 ezer lakosra jutó budapesti arányszámának közel ötszöröse van a kerületben.

Összefoglalva, mind abszolút számokban, mind arányokban jelentősen több férőhely van a kerületben, mint más kerületekben. A Józsefvárosi Önkormányzat feladata, hogy a kerület lakói számára történő tiszta, higiénikus, és biztonságos környezet, közterületek biztosítása érdekében foglalkozzon a hajléktalansággal.

2010-et az Európai Parlament „a szegénység és a kirekesztettség elleni küzdelem évének” nyilvánította. Az ebben megfogalmazott célokkal és értékekkel összhangban az Önkormányzat cselekedni kíván a kerület élhetőségéért, ezért az egész kerületre kiterjedő cselekvési tervet dolgoz ki, a kerületi önkormányzati intézményekkel, a Polgármesteri Hivatallal és a kerületben dolgozó ellátó szervezetekkel együtt.

A kerületi önkormányzat felvállalja, hogy megkeresi a Fővárost és más kerületeket, hogy együtt tudjanak enyhíteni a kerület helyzetén. Az Ötv. a Fővárosi Önkormányzat feladatkörébe sorolja a hajléktalan ellátás feladatait, kivétel az alapszolgáltatások közül az étkeztetés, a nappali ellátás, és az utcai szociális munka, melyek a kerületi önkormányzat jogszabályban rögzített feladatai.

Hosszú távú cél, hogy egyensúlyos helyzet álljon elő a fővárosban a hajléktalan ellátás területén, ugyanakkor cél a kerületi ellátás minőségének javítása, differenciálása, és a hajléktalan státuszából történő kiemelkedés elősegítése.

## 2 Helyzetelemzés

### A hajléktalansággal kapcsolatos legfontosabb problémák összefoglalva

*A hajléktalanok összetétele Józsefvárosban:*

- tartósan Józsefvárosban élő hajléktalanok,
- a kerületben megforduló, elsősorban az ellátásért, kapcsolatokért és a nagy kapacitású hajléktalan ellátó intézmények vonzása miatt, átmenetileg itt tartózkodó hajléktalanok,
- ellátást nem (nagyon) igénybe vevő, rejtőző hajléktalanok,
- az előző három csoportban vannak olyanok, akik bizonyos ellátásokból kitiltásra kerültek.

*Közvetlenül érzékelhető problémák a hajléktalansággal kapcsolatban:*

- utcai ácsorgás, ücsörgés, lődörgés, egy részük nappal „elfoglalja” a tereket vagy azok egy részét, ezért azokat nem lehet rendesen használni, a hajléktalanok nappali vándorlása (ellátó – közterület – boltok, italboltok – ellátók)
- a hajléktalanok a szállóra, melegedőbe, ételosztásra várva a közterületeken várakoznak, látványuk zavarja az embereket,

- közterület, mint illemhely használata, szükségüket sok esetben közterületen vagy azokban a házakban végzik el, ahová aludni, pihenni behúzódnak,
- közterületi alkoholfogyasztás, (az alkoholárusítók kínálata ráépül erre a keresletre, pl. Teleki tér), kábító vagy bódító szerek szedése, részegen vagy bódult állapotban történő közterületi tartózkodás,
- sok hulladék marad a közterületeken, amely egyrészt az utcai létből fakad, nem képesek figyelemmel lenni a környezetre, másrészt a munkavégzésből adódik: a kukázásból,
- hajnali „emberpiac”, azaz az alkalmi munkák „fekete” munkaerőpiaca a Teleki téren,
- gyakran kerülnek verbális vagy akár a fizikai erőszakig fajuló konfliktusba (verekedés, késeles) egymással, egyes esetekben a környéken lakókkal, (elsősorban akkor, amikor a házak pincéibe, kapualjaiba, lépcsőfordulóiba, kukáiba, padlásaiba húzódnak be),
- a környék közterületein, nyitott kapuval rendelkező házaiban (pince, padlás, udvar, üres lakás, stb.), üres telkeken éjszakázó hajléktalanok.

#### *Lakók/járókelők és a hajléktalanok közötti kapcsolat:*

- a lakók mindennapi életének zavarása különböző mértékben: pusztán látvány, zaklatás, rongálás, vagyon elleni cselekmények, erőszakos cselekmények; (meghúzódnak a lakóépületen belül, kukában, hazajövők gyerekeinek zaklatása);
- hajléktalanok rovására elkövetett cselekmények: „szórakozásból” történő bántalmazás, illetve a hajléktalanokra rátelepülő, őket kihasználó bűnözők;
- a lakók egy része segíteni, támogatni igyekszik a hajléktalanokat, kisebb feladatokkal megbízva őket, kapnak ételmezt, ruhát.

A fenti problémák nemcsak a hajléktalan emberekre vonatkoznak, a jelenségek egyes itt lakó/megforduló nem hajléktalanokra is jellemzőek, és a hajléktalanokat sok esetben nehéz jól elkülöníteni tőlük (ez egyébként a helyi ellátók egy részének hivatkozási alapja is, hogy a probléma nem is velük van).

A hajléktalanok sok problémát okoznak, azonban egyben a mind népszerűbb bűnbak-képző mechanizmusok áldozatai is. A rendőrség nem tud eredményesen fellépni a hajléktalan emberek kisebb jogsértéseivel szemben, ugyanis az önkormányzati bírságok nem behajthatók, lényegében nincs következménye a hajléktalanok jogsértéseinek. Egyes mértékadó szakmai vélemények szerint a hajléktalan emberek ilyen jellegű törvényt kívülséget meg kell szüntetni.

A józsefvárosi és a Magdolna negyedbeli hajléktalan ellátás koncentrált szolgáltatásai ugyanakkor, nem csupán a hajléktalanokat szolgálja, hanem ezek egyben helyi szegény ellátást, szegény étkeztetést is szolgálják.

#### **Az ellátók és a problémák kapcsolata**

A kerületben csak informális a működési területek felosztása, az ellátók között kibékíthetetlennek látszó ellentétek vannak. A Diszpécierszolgálattal csak a Józsefvárosi

Utcai Gondozó Szolgálatnak (az önkormányzat a Menhely Alapítvánnyal működteti szerződéssel) van együttműködési megállapodása.

A kerületi közterület problémák egyik jelentős csoportja abból adódik, hogy az ellátó intézményeken belül keletkezett konfliktusokat, sok esetben az utcára „tolják ki” az ellátók azért, hogy itt a rendőrség vagy közterület-felügyelet oldja meg a problémát. Emellett az intézmények előtt a közterületen is keletkeznek problémák. Az intézmények használják az előttük levő közterületet, és az odavezető utcákat is, mégis ezek felügyeletét, tisztántartását nem látják el. Ez az egyik, ami kifejezetten zavarja a környéken, a kerületben élőket.

A kerületben ideiglenesen tartózkodó hajléktalanokkal nehéz dolgozni a szociális munkásoknak, mivel nem alakítható ki tartós kapcsolat a segítő és a gondozó között. A kerületben lévő nagyon alacsony küszöbű szolgáltatásokat nyújtó intézmények, pl.: az Oltalom Karitatív Egyesület, ide vonzzák a hajléktalan embereket, hiszen feltétel nélkül férhetnek hozzá az ellátáshoz.

### **A helyzet**

Az ellátó intézmények hivatalos adatai szerint<sup>1</sup> Józsefváros területén 677 férőhely szolgál a hajlék nélküli emberek éjszakai elhelyezésére (éjjeli melegedő / menedékhely, átmeneti szállás), s e férőhelyek közel fele (47%) a Magdolna-negyedben található. A kerületi éjszakai szállásférőhelyek közül a csak éjszakai szállást nyújtók két harmada (67%), az átmeneti szállást nyújtók harmada (32%) található a városrészben.

A negyed határához közeli Alföldi utcában pedig 221 férőhelyes átmeneti szállás működik. A hajléktalan ellátó intézmények felsorolását és területi elhelyezkedését a mellékelt táblázat és térkép mutatja. A kerület 340 nappali melegedő férőhelyének fele (56%) a Magdolna negyedben található, s a józsefvárosi népkonyhák kb. 1000 adagos ételkapacitásának két ötödét (40%) is ebben a városrészben osztják ki.

A hajléktalanellátó intézmény hálózat kiépítettsége tekintetében tehát maga a kerület és különösen a Magdolna-negyed „felülreprezentált”. A városrész elsősorban az ideiglenes, tehát nem tartós szálláslehetőséget nyújtó intézményekben bővelkedik, így természetes az azokat igénybe vevő kliensek folyamatos cserélődése.

A központi elhelyezkedésű, környék ellátó intézményeinek kiépítettsége, valamint további adottságai (Teleki téri piac, a Mátyás téri padok, a lakóházak nyitott kapui, elhanyagolt lakóházak és környezet) vonzzák a hajléktalan és az annak tekintett embereket. A hajléktalanok magas koncentrációja és annak következményei a negyed lakóinak egy részét nagyon zavarják, különösen azokat, akik az intézmények közelében vagy a hajléktalanok által „elfoglalt” terek környékén laknak.

Jelenleg az Önkormányzat az utcai szociális munka feladatot 2009.11 hó és 2010. 04. 30. között a Menhely Alapítvánnyal látja el.

---

<sup>1</sup> 2007-ben készített vizsgálat adatai szerint, mely adatok változtak az eltelt időszak alatt

### 3 Célok

A Józsefvárosi Önkormányzat egyik alapvető feladata biztosítani a kerület lakói számára a tiszta, higiénikus, és biztonságos környezetet, közterületet. A kerület közterületeinek használatát az egyik legerősebben terhelő probléma a hajléktalanság.

A Józsefvárosi Önkormányzat a kerület területének egészére cselekvési tervet dolgoz ki annak érdekében, hogy megszűnjön a kerületre nehezedő nyomás. Ezt a cselekvési tervet egyeztetni kívánja azokkal a szereplőkkel, akikre az Önkormányzat a helyzet megváltoztatásában számít: a Fővárosi Önkormányzattal, és a kerületben dolgozó hajléktalan ellátó szervezetekkel.

A kerület több területét, jelentősen „túlhasználják” a hajléktalanok, ez a kerület lakóit erősen zavarja, helyenként élethetlenné váltak a közterületek, a cél ennek a helyzetnek a feloldása, az élethetőség biztosítása

Cél a kerületi szolgáltatási kapacitás a fővárosi átlagokhoz illesztése, a megmaradó kerületi ellátás differenciálásának kialakítása és a kerület területén a legalsó szintű szolgáltatások csökkentése, a lakóterületeket nem zavaró kialakítása, ugyanakkor cél a kerületi ellátás minőségének javítása, differenciálása, és a hajléktalan státuszból történő kiemelkedés elősegítése.

### 4 Kerületi cselekvési terv kidolgozása

A kerület az elfogadott céljai alapján, keresi meg a Fővárosi Önkormányzatot és az érintett ellátó szervezeteket a cselekvési terv közös kidolgozása érdekében, megtalálva benne a közös érdekeket, melyek az itt élőket is szolgálják.

Kezdeményezze a Józsefvárosi Önkormányzat, hogy a cselekvési terv eredményeivel és a közös vállalásokkal egészüljön a Fővárosi Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója.

Első lépésben a kerületi szolgáltatókkal közösen kell áttekinteni az engedélyezett kapacitásokat, és a valós használatot, a meglévő különféle ellátási szerződéseket, tekintettel arra, hogy az ellátás színvonala nőjön, a férőhelyek és az ellátás belső szerkezete alakuljon át, a kapacitások ne emelkedjenek.

Az összes józsefvárosi férőhely 43%-a menedékhely, illetve fűtött utca férőhely, 46%-a átmeneti szálló férőhely, 3% hajléktalan otthoni férőhely. A kerületre nehezedő nyomás csökkenhet, ha az egyéjszakás elhelyezések helyett a hangsúly a tartós elhelyezésre kerülne.

A kerület a cselekvési tervben kezdeményezi az éjjeli menedékhelyek férőhelyszámának maximalizálását, és kezdeményezi, hogy ezek is fokozatosan alakuljanak át tartós elhelyezést vagy szakellátást biztosító szállásokká (hajléktalanok otthona, rehabilitációs intézménye). Kezdeményezi a kerület az egyéjszakás elhelyezést biztosító szállók átalakítását úgy, hogy azok ne zavarják a környezetet.

Ebben a cselekvési tervben a kerület kezdeményezi az ellátók alacsony szintű szolgáltatásának csökkentését, vagy Budapest más területén hasonló ellátások kialakítását. A cselekvési tervben kezdeményezni kell, hogy az ellátók valós szűrő feltételeket alkalmazzanak.

A cselekvési tervben egyetértésre kell jutni abban, hogy a jogszabályok a hajléktalan emberekre is vonatkoznak, és ennek érvényt kell tudni szerezni. Az ehhez szükséges feltételeket meg kell teremteni.

A kerületi cselekvési tervnek tartalmaznia kell, hogy a kerület előrehaladást ért el a nyilvános wc-k létrehozásában (2 db. MNP II.). Az MNP III. program javaslat is figyelembe veszi a közterületek iránti megnövekedett igényeket, mind a Teleki tér, mind a Dankó utca közterületének megújítása során.

A cselekvési tervnek külön kell foglalkozni a Teleki tér és a Dankó utca helyzetével. A közterületek rendezése az MNP III-ba került betervezésre. Ennek során szembe kell nézni azzal, hogy a negyedben maradnak ellátók és hajléktalanok is. A közterületek terhelése csak fokozatosan tud csökkenni, nem változik meg azonnal a megújítás kapcsán. A Teleki tér kapcsán tehát olyan megoldást kell kialakítani, ami kezelni tudja a tér, piac, helyi központ jellegből adódó és a hajléktalanság jelenlétéből fakadó problémákat.

A közterületek használatával kapcsolatos alapvető normákról a szolgáltatókkal egyetértésre kell jutni, és közös szemléletet kell kialakítani. Kezdeményezni kell, hogy a szolgáltatók felvállalják ezeket az elveket, és ez alapján cselekedjenek.

A cselekvési tervben a kerületi közterületek használatának szabályairól és azok betartásáról is kell rendelkezni, hiszen a közterületeken nem csak hajléktalanok élnek és nem csak a hajléktalanok nem tartják be, a közterületi használat normáit mindenkin számon kell kérni, a hajléktalanokon is.

A cselekvési tervben ki kell elemezni a Budapesten már megszületett, a hajléktalanokkal kapcsolatos közterületi, kerületi rendeleteket, és a bevezetésük óta eltelt időszak eredményeit, tapasztalatait.

**A hajléktalanok közterületekről történő kitiltása Józsefváros számára nem járható út. A jelenlegi ellentmondásos helyzeten változtatni kell, mert a legrászorultabbak szociális ellátásának helyi koncentrálódása, a kerületi lakók életminőségét nagymértékben rontja, s ennek következtében a közvélemény egy részét az ellátottak ellen hangolja.**

A Magdolna-negyedben készített empirikus adatfelvételek tanúsága szerint az ott élő lakosság a negyed egyik fontos problémájának tekinti a hajléktalanságot, e problémakörrel - legalább városrész szinten - stratégiai megközelítésben kell foglalkozni, s a problémát érdemben csökkenteni képes, újszerű, és az ellátókkal együttműködésben kialakított megoldásokat kell alkalmazni.

A kerület sokszorososan nagyobb terhet visel a hajléktalanság kapcsán, mint más kerületek (ezt az abszolút számok és az arányok is alátámasztják). Ezért jogos az a cél, követelés, hogy a kerület túlterhelése csökkenjen, közelítsen a fővárosi helyzethez.

**A hajléktalan ellátással foglalkozó szervezetek jelenleg nem foglalkoznak a közterületeken a nem hajléktalanok számára okozott problémákkal és annak költségeivel. Ezért fontos a hajléktalan-ellátással foglalkozókat bevonni egy közös gondolkodásba, egy kerületi cselekvési terv kialakításába, amely megoldást keres a közterületek problémájára.**

A kidolgozók közé be kell vonni a kerületi ellátókat, a rendőröket, a közterület-felügyelőket és más érintett feleket, vezetői szinten. A problémák részletes áttekintése után, kell a közös megoldásokat kialakítani, és ezeket a Fővárosi Önkormányzattal is egyeztetni, bevonni a megvalósításba.

Hasznos lehet innovatív, de a kerületben nem dolgozó ellátók szaktekintélyeinek meghívása (pl. Vecsei Miklós a Máltai Szeretetszolgálat ügyvezető alelnöke, volt hajléktalanügyi miniszteri biztos), valamint a szomszéd kerületek részvétele. Figyelembe kell azonban venni, hogy a helyi szolgáltatók részben legalább is ellenérdekeltek felek, hiszen szervezetük léte függ attól, hogy olyan területen működnek-e, ahol tömeges és valós igény jelentkezik szolgáltatásaikra. E tekintetben a kerület jó terep számukra, hiszen sok elesett és hajléktalan kötődik a területhez.

## **5 Határozati javaslatok:**

**A Képviselő-testület úgy dönt, hogy:**

**1) elfogadja a kerület területére, a hajléktalan ellátással kapcsolatos cselekvési terv alapvető céljait:**

- a Józsefvárosi Önkormányzat biztosítani kívánja a kerület lakói számára a tiszta, higiénikus, és biztonságos lakókörnyezetet, közterületet,
- a Józsefvárosi Önkormányzat a kerületet egészét tekintve 2 év alatt csökkenteni kívánja a közterületeire nehezedő nyomást, mely a hajléktalanok közterületi „túlhasználatból” származik,
- a Józsefvárosi Önkormányzat kezdeményezi, hogy a kerület területén lévő szolgáltatási kapacitás ne haladja meg a fővárosi átlagot, a kerületi ellátás differenciált átalakítása során, a kerület területén a legalsó szintű szolgáltatások csökkenjenek.

Felelős: Polgármester

Határidő: azonnal

**2) a Józsefvárosi Önkormányzat cselekvési tervet dolgoz ki, melynek kidolgozásában és megvalósításában számít a Fővárosi Önkormányzatra és a kerületben dolgozó hajléktalan ellátó szervezetekre, az alábbiakra tekintettel:**

- a Józsefvárosi Önkormányzat kezdeményezi, hogy a cselekvési terv készítésébe kerüljenek bevonásra a Népjóléti Bizottság tagjai, a Polgármesteri Hivatal illetékes



munkatársai, a kerületi hajléktalan ellátó szervezetek képviselői, a Fővárosi Önkormányzat illetékesei, a kerületi rendőrkapitányság, a kerületi közterület felügyelet munkatársai.

- a cselekvési terv tekintse át az engedélyezett kapacitásokat, a valós használatot, és az ellátási szerződéseket, ellátási típusok, és ellátók szerint,
- a cselekvési tervben kerüljön kezdeményezésre az ellátók alacsony szintű szolgáltatásának csökkentése,
- a cselekvési terv kezdeményezze a kerületi ellátás minőségének javítását, differenciálását, és a hajléktalan státuszából történő kiemelkedés elősegítését,
- a cselekvési tervben kerüljön maximalizálásra az éjjeli menedékhelyek és más, egyetlen éjszakára szállást nyújtó ellátási formák férőhelyszáma, és kezdeményezze, hogy ezek is fokozatosan alakuljanak át tartós elhelyezést vagy szakellátást biztosító szállásokká (hajléktalanok otthona, rehabilitációs intézménye), kezdeményezze a kerület az egyéjszakás elhelyezést biztosító szállók átalakítását úgy, hogy azok ne zavarják a környezetet,
- a cselekvési terv tegyen javaslatot arra, hogy a közterület használati törvények és rendeletek a hajléktalan emberekre is vonatkoznak,
- a cselekvési terv dolgozza ki a kerületi közterületek használatának szabályairól és azok betartatásáról szóló rendeletet.

Felelős: Polgármester


Határidő: folyamatos

- 3) a Józsefvárosi Önkormányzat kezdeményezi, hogy az elkészült cselekvési terv eredményeivel és a közös vállalásokkal egészüljön a Fővárosi Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója.


Felelős: Polgármester

Határidő: folyamatos

2010. március 30.

  
Alföldi György  
vezérigazgató / Rév8 Zrt.

Jogi kontroll:

  
Csabáné dr. Sándi Klára  
Ügyvéd

Törvényességi szempontból látta

  
dr. Xantus Judit

Jegyző

a csatolt e-kerevetek  
bepogadása után!

Határozati javaslat 3. pontját az alábbiakkal módosítjuk:

3. a kerületi Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióba átvezeti a határozatban szereplő cselekvési terv tartalmi elemeit és egyúttal kezdeményezi, hogy azzal a Fővárosi Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója egészüljön ki.

Felelős: polgármester

Határidő: a kerületi cselekvési terv elfogadását követően

TÉRKÉPKÖD SZOCIÁLIS ELÁLTÁSOK	NÉV	CIM	FÉRŐHELY	NYITVARTÁRS	SZOLGÁLTATÁS PDF SZERINT	SZOLGÁLTATÁS
▲101	"TÁVOL AZ OTTHONTÓL" ALAPÍTVÁNY	Bacsó B. u. 9.				
▲102	CORVINUS ESELYEKEN JÖSÉGFERT EGYESÜLET	József u. 34.				
▲103	EUROPÁI SORS-TÁRSÁK KÖZHASZNÚ EGYESÜLETE	Doboz u. 7-9.				
▲104	FÉLÚTON SPORTEGYESÜLET	Horánszky u. 16				
▲105	KAPOCS IFJUSÁGI ÖNSEGÍTŐ SZOLGÁLAT	Mátyás tér 14.				
▲106	KISEBBSÉGI ÉS EMBERI JOGVÉDŐ KÖZPONT	Bacsó B. u. 10-12.				
▲107	MAGYAR EMBERI JOGVÉDŐ KÖZPONT	Magdolna u. 43.				
▲108	MAGYAR EMBERI JOGVÉDŐ KÖZPONT	Magdolna u. 43.				
▲109	MAGYAR VÖRÖSKERESZT BUDAPEST FŐVÁROSI	Homok u. 4-6.				
▲110	MEHHELY ALAPÍTVÁNY	Práter u. 29/B.				
▲111	NAGYCSALÁDOSOK JÓZSEFVÁROSI EGYESÜLETE	Kálvária tér 22.				
▲112	NAP CLUB ALAPÍTVÁNY /TEMPLOM JÓZSEFNÉ/	Leonardó u. 4-6.				
▲113	NAP-KÖR MENTALHIGIÉNÉS ALAPÍTVÁNY	Nap u. 25.				
▲114	OLTALOM KÁRITATÍV EGYESÜLET	Dankó u. 7.				
▲115	OLTALOM KÁRITATÍV EGYESÜLET	Magdolna u. 14.				
▲116	RK. EGYHAZI SZERETETSZOLGÁLAT	Őr u. 9.				
▲117	SZIGONY ÚTTITÁRS A KOMPLEX PSZICHO-	Baross u. 112.				
■201	„Ősziórsa” Gondozó Szolgálat	Vajdahunyad utca 4.				
■202	„Napraforgó Klub”	1089 Delej u. 34.				
■203	„Ciklámen Klub”	1081 Köztestrsaság tér 17.				
■204	„Víg otthon Klub”	1084 Víg u. 18.				
■205	„Őszikék Klub”	1082 Baross u. 109.				
■206	„Reményugár Klub”	1084 Mátyás tér 4.				
■207	„Mátyás Klub”	1084 Mátyás tér 12				
■208	Férfelnői Fogvatékosok Napközi Otthona	1082 Vajdahunyad u.4.				
■209	Átmeneti Otthon, „Ezüstfenyő” Gondozóház	1087 Kerépesi út 29/a				
■210	Józsefvárosi Családsegítő Szolgálat	1081 Népszínház u.22.				
■211	Józsefvárosi Népkonyha	1086 Budapest, Magdolna u.43.				
■212	Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék	1083 Szigetvári utca 1. szám				
■213	bölcsőde	1085 Horánszky u.21.				
■214	bölcsőde	1087 Százados út 1.				
■215	bölcsőde	1082 Baross u. 117.				
■216	bölcsőde	1082 Baross u. 103.				
■217	bölcsőde	1082 Nagytemplom u.3.				
■218	„Katica” Bölcsőde és Napközi Otthonos Óvoda	1089 Vajda P. u.37.				
■219	Józsefvárosi Gyermekjóléti Szolgálat Gyermekek Átmeneti Otthona szolgáltatás	1089 Kőrös u. 35				
■220	Gyermekek Átmeneti Otthona	1089 Szentkirályi u. 15. 1.em. 4.,				
■221	Józsefvárosi Szociális In-ézmények Gazdasági Hivatala	1089 Kőrös u. 35.				
HALEKTALAN ELÁLTÁSOK						

MENEDEKHELY								
●1	Menhely Alapítvány Vajda 3 Menhelye	Vajdahunyad u. 3.	46 férfi	18.00-08.00	5-16 ágyas szobák: Tisztálkodás, mosás, ételmelegítés. Törölköző, szappan, sampon, WC papír, tea, zsíros kenyér Érték- és csomagmegőrzés 1 éjszakára Heti 1 orvosi rendelés óránig 2, éjszaka 1 ügyeletes	17.00-21.00	éjjeli menedékhely	
●2	Budapesti Módszer-tani Szociális Központ Intézményei (BMSZKI)	Könyves Kálmán krt. 84	100 fő férőhely				éjjeli menedékhely	
●3	Ortalom Karitatív Egyesület	Dankó u. 9.	100 férfi	18.00-08.00	30-50 ágyas hálótermek Tisztálkodás, mosás kenyér, tea Heti 5 orvosi rendelés értékmegőrzés 1 éjszakára ügyeletes	éjszaka 3		
ELŐŐ BEFOGADÓ, BELEPTETŐ SZÁLLÁS-HELYEK								
●4	BMSZKI Speciális éjjeli Menedékhely Beléptető szálláshely	Alföldi u. 6-8.	11 férfi folyamatos				Ágymennű, zárható szekrény, egyszerű ingyenes élelmiszer csomag Tisztálkodás, mosás, főzés rendelés Szociális ügyintézés, egyéni esetkezelés. Napi 24 órában ügyelet	
SPECIÁLIS MENEDEKHELY								
●5	Szenvedélybetegeket Mentő Szamaritánus Egyesület	Őr u. 9	14 férfi folyamatos				Zárható Tisztálkodás mosás Nappal 1	éjjeli menedékhely
●6	Szeretet Misszionáriusai Rend	Tömő u. 19	18 férfi	Szo. V. 15.00- 17.00	14 napra biztosítanak szállást ágyas szobák Szappan, törölköző, tisztítószert, egy tál melegételet Katólikus intézmény, a keresztény normák órában nővérek	4-5 Tisztálkodás, mosás Napi 24		
FÜTÖTT UTCA								
●7	Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség „Fűtött Utca”	Dankó u. 15.	100 férfi 40 nő	folyamatos 07.00-08.30 és 16.00-17.00 között zárva	8-20 ágyas hálótermek Tisztálkodás mosás, ételmelegítés Szappan, törölköző órában 4 ügyeletes	24	éjjeli menedékhely és átmeneti szálló	
●8	Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség „Fűtött Utca”	Dankó u. 9.	90 fő részére				nappali melegező	
ÁTMENETI SZÁLLÓ								
●9	BMSZKI Átmeneti Szálló	Alföldi u. 6-8.	165 férfi folyamatos				átmeneti szálló	

●10	BMSZKI Átmeneti Szálló	Alföldi u. 6. 8.	60 férfi mozgáskorlátozott 12 férfi siket	folyamatos	1 évre biztosítanak szállást (hosszabbítható). 2-12 ágas szobák Ágynemű,zárható szekrény Tisztálkodás,mosás, főzés, önellátás Orvosi rendelés heti 1 alkalommal.Szociális ügyintézés, egyéni esetkezelés. Napi 24 órában ügyelet	átmeneti szálló
●11	Szeretet Misszionáriusai Rend	Tömő u. 19.	10 férfi	folyamatos	3 hónapra biztosítanak szállást szoba Tisztálkodás, mosás, Szappan, törölköző, tisztítószert, teljes ellátás Vendég fogadás Ebédosztás heti kétszer (Sz, V) Katólikus intézmény, keresztény normák Napi 24 órában nővérek	átmeneti szálló
●12	Üdvölsereg Átmeneti Férfiöthön	Dobozai u. 29.	100 férfi	folyamatos	Legfeljebb 1 évre biztosítanak szállást. 2-10 ágas szoba, szekrény, szappan, törölköző,tisztószér Tisztálkodás, mosás,szárítás,főzés Vendég fogadás Szociális ügyintézés, mentális gondozás. Nappal 4 ügyeletet, éjszaka portaszolgálat 6 hónapra biztosítanak szállást. szobák zárható szekrény Tisztálkodás, mosás, szárítás,főzés Vendég fogadás 08,00-17,00 óráig Napi 24 órában ügyelet	átmeneti szálló
●13	Ótalam Szálló	Dankó u. 9.	20 férfi	folyamatos	zárható szekrény Tisztálkodás, mosás, szárítás,főzés Vendég fogadás 08,00-17,00 óráig Napi 24 órában ügyelet	átmeneti szálló
●14	BMSZKI Átmeneti Gondozóház	kálvária u. 23.	40 férfi 8 nő	folyamatos	1 hónap próbaidő után 6 hónapra biztosítanak szállást (hosszabbítható). Elhelyezés 2 4 ágas szobák, Ágynemű, zárható szekrény Tisztálkodás, mosás,főzés, ételmelegítés Vendég fogadás orvosi rendelés Szociális Heti 1 ügyintézés, egyéni esetkezelés, mentális gondozás. 08,00-20,00 óráig ügyelet,napi 24 órában szakápoló	átmeneti szálló
<b>NAPPALI MELEGEDŐK</b>						
●15	Menhely Alapítvány Vajda 3 Menhelye	Vajdahunyad u. 3.	100 fő		Tisztálkodás,mosás, ételmelegítés Törölköző, szappan Csomagmegőrzés 827 zárható szekrényben.	nappali melegedő
●16	Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ	Diószegi S. u. 5.	120 fő	H-P: 09:00-16,30	Tisztálkodási lehetőség, törölközőt, szappant tudnak adni. 12 órától ebédet, 15,00 órától zsíros vagy vajas kenyeret, teát adnak. Szociális ügyintézés. Postacím biztosítása. Munkahely kereséséhez a telefont lehet használni. Jogsegélyszolgálat K: 14,00-15,00. Addiktológia Sz. Cs: 15,00-16,00.	nappali melegedő
●17	Menhely Alapítvány	Práter u. 29/b.	120 fő	H-P: 09:00-16,00	Tisztálkodási, mosási lehetőség, szappan, sampon, törölközőt, borotvát tudnak adni. Teát, margarinos kenyeret adnak. Szociális ügyintézés, munkakeresésben segítségnyújtás. Postacím biztosítása.	nappali melegedő

●18	Szenvedélybetegeket Mantó Szamaritánus Egyesület	Ór u. 9. (Horváth Mihály tér 14. számú ház mellett)	30 fő	H-P: 08,00-17,00	Tisztálkodási, mosási lehetőség, szappant, törölközőt tudnak adni. Reggel zsíros kenyeret, teát, délbén egytálcélt adnak. Zárható szekrényeket biztosítanak. Postacím biztosítása.	nappali melegező	
●19	Ótalom Karitativ Egyesület	Dankó u. 9.	100 fő	H-V: 09,00-17,00	Tisztálkodási mosási lehetőség, szappant, törölközőt tudnak adni. Szociális ügyintézés, munkakeresésben segítségnyújtás, postacím biztosítása. Jogsegélyszolgálat heti 1 alkalommal. Kézmuves-foglalkozás heti 1 alkalommal. Film klub heti két alkalommal. Könyvtár áll rendelkezésre.		
●20	BMSZKI Könyves Nappali Melegező	Könyves Kálmán krt. 84.	120 fő H-P: 09,00-17,00	(Minden hónap első szerdáján: 13,00 17,00)	Tisztálkodási, mosási lehetőség. Szappant, mosóport, WC papírt biztosítanak. Ételmelegítési lehetőség. Szendvicset és teát adnak. Szociális ügyintézés, munkakereséshez hirdetési újságok állnak rendelkezésre. Álláskereső iroda: H, K, Cs: 09,00-15,00 Sz: 13,00-15,30. P: 09,00-12,00	nappali melegező	
●21	Budapesti Módszer-tani Szociális Központ Intézményei (BMSZKI)	Könyves Kálmán krt. 84	50 fő				
<b>NEPKONYHÁK</b>							
●22	Üdvhadserég	Doboz u. 29.	200-250 adag,	H-V: 12,00-12,30	Egyfoglósos, naponta változó meleg étel, üdítőital.	étkeztetés népkonyha keretében, ingyenes ebéd napi egyszer	
●23	Szeretet Misszionáriusai Rend	Törmő u. 19.	250-300 adag;	Szo: 14,00-15,30 Vasárnap az Istentiszteleten résztvevőknek, 15,30-tól	Egyfoglósos, naponta változó meleg étel.		
●24	Ótalom Karitativ Egyesület	Dankó u. 9.	100 adag;	H-V: 12,30-13,30	Egyfoglósos, naponta változó meleg étel.	étkeztetés népkonyha keretében, ingyenes ebéd napi egyszer	
●25	Magyar Vöröskereszt	Diószegi S. u. 5.	120 adag;	H-P: 12,00-től	Egyfoglósos, naponta változó meleg étel.		
<b>ÉTELMELEGÍTÉS</b>							
●26	Menhely Alapítvány	Práter u. 29/b	100 adag;	H-P 17,20-tól	Egyfoglósos, naponta változó meleg étel, üdítő, teát tudnak adni.		
<b>UTCAI ELÚTÁTSOK</b>							
●27	BMSZKI Átmeneti Szállé	Alföldi u. 6-8.		H: 07,00-19,00	Mosási, fürdési lehetőség, törölközőt tudnak adni. Internet használat.	átmeneti szálló	
●28	Magyar Vöröskereszt	Diószeghy S. utca 5.		H-P: 16,00-22,00		utcai szociális munka. VIII. kerület, IX. kerület Vagóhid u. és Határ út közötti rész, aluljárók	
●29	Menhely Alapítvány Práter utcai Nappali Melegező						
●30	Menhely Alapítvány	Vajdahunyad u. 3					
<b>ADOMÁNYOSZTÁS</b>							
●31	Magyar Vöröskereszt	Diószeghy S. utca 5				utcai szociális munka. A Keleti-pályaudvar aluljáró rendszere az ellátási terület	
<b>HALEKTALANDOK OTTHONAI</b>							

négyzög32	Menhely Alapítvány	Vajdahunyad u. 3.	24 férfi	folymatos		hajléktalanok dentálkásos otthona
<b>EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS HAJLÉKTALAN EMBEREK SZÁMÁRA</b>						
■33	Ortalom Karitatív Egyesület	Dankó u. 9.			A fogpótlás nem ingyenes, a technikus díjat meg kell fizetni. Indokolt esetben térítésmentesen biztosítják a gyógyszereket.	egészségügyi centrum, hajléktalan mentő Kötözés H: 09,00-13,00 Bőrgyógyász: Sz: 09,00-10,30 Fogász: K, Cs: 14,00-18,00 Háziorvos: H: 13,00-17,00 Sz: 10,30-14,30 K-P: 09,00-13,00
■34	BMSZKI Orvosi Krízis Szolgálat	Kőbányai út 22. (Könyves K. krt. 84.)			Háziorvosi rendelés.	egészségügyi ambulancia Háziorvos: H, Sz: 08,00-16,00 Cs: 13,00-17,00 P: 08,00-12,00 Bőrgyógyász: K: 15,00-19,00 Pszichiátria: H: 08,00-12,00 Sz: 08,00-14,00 Cs: 13,00-17,00
■35	BMSZKI	Könyves Kálmán krt. 84.				egészségügyi ambulancia
<b>KRÍZIS OSZTÁLYOK ÉS LÁBADOZÓK</b>						
■36	Ortalom Karitatív Egyesület	Dankó u. 9.	30 férfi + 20 férfi;			kórház 30fős belgyógyászat, 20 fős pszichiátriai oszt. férfiak részére Orvosi rendelő Fogászat, Bőrgyógyászat, belgyógyászat
<b>EGÉSZSÉGÜGYI CENTRUMOK</b>						
■37	Ortalom Karitatív Egyesület	Dankó u.15.	15 férfi és nő			
<b>RUHAOSZTÁS</b>						
■38	Szent Erzsébet Karitász	Lujza u. 27-29	120 fő/nap;	Minden hó 2. és 4. K: 09,00-11,00	Női, férfi, gyermekruhákat, cipőket adnak.	hajléktalanok és nagycsaládosok segítése ruhadomány osztással
<b>ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÉS INFORMÁCIÓS IRODÁK</b>						
▲39	Menhely Alapítvány Aláíráskereső Klub	Práter u. 29/b.		K, Cs: 08,00-09,00 Cs: 15,00-17,00		
▲40	Menhely Alapítvány Ügyfélszolgálati Iroda	Könyves Kálmán krt. 84		H, K, Sz: 08,00-15,00 P: 08,00-13,00		
▲41	Ügyfélszolgálati és Aláíráskereső Iroda	Könyves Kálmán krt. 84.		H, K, Cs: 09,00-15,00 Sz: 13,00-15,00 P: 09,00-12,00		
▲42	Fővárosi Önkormányzat Hajléktalan Információs Iroda	Könyves Kálmán krt. 84. Iroda		H-Sz: 08,00-15,00 P: 08,00-13,00		
▲43	Magyar Vöröskereszt Szociális Információs Szolgálat	Dioszegi S. u. 5.		H-P: 10,00-12,00 13,30-16,30	Női, férfi, gyermekruhákat adnak.	adományozás

DISZPÉCSERSZOLGÁLAT						
▲44	Díjtörés Alapítvány	Dózsa György út 152		térkép az a fele hiányzik	Szociális ügyintézés, tanácsadás, egyéni esetkezelés. Szociorehabilitációs csoport: Díóverő Csoport Sz: 17,00-20,00.	állami gondozásból kikerült hajléktalan fiatalok segítése, önszertő csoport, jogi és pszichológiai tanácsadás, utógondozó és rehabilitációs intézmény
▲45	Menhely Alapítvány	Baross utca 41.				DISZPÉCSER Szolgálat
▲46	Állami Foglalkoztatási Szolgálat ÉS Hajléktalanok Információs Irodája	Könyves Kálmán krt. 84				munaközvetítés, információadás, segítézés, munkanélküli hajléktalan személyek segítése, tanácsadás



10,41,42,46  
2,20,21  
35



2. számú melléklet



3. számú melléklet