



Előterjesztés

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat
Képviselő-testülete számára

Előterjesztő: Szili-Darók Ildikó alpolgármester

A képviselő-testületi ülés időpontja: 2022. május 26.

..... sz. napirend

Tárgy: Javaslat a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2021. évi beszámolójának, valamint fenntartói ellenőrzésének elfogadására

A napirendet nyilvános ülésen kell tárgyalni, a határozat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY HUMÁNKAPCSOLATI IRODA

KÉSZÍTETTE: JAKABNÉ KRAFT NIKOLETTA, KÖRMENDINÉ DR. MANGOL KRISZTINA

PÉNZÜGYI FEDEZETET NEM IGÉNYEL/IGAZOLÁS: *igényel*

JOGI KONTROLL: *OK*

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

DR. VÖRÖS SZILVIA

ALJEGYZŐ

Költségvetési és Pénzügyi Bizottság véleményezi

Kulturális, Civil, Oktatási, Sport és Esélyegyenlőségi Bizottság véleményezi

Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság véleményezi

Tulajdonosi, Vagyongazdálkodási és Közterület-hasznosítási Bizottság véleményezi

Városüzemeltetési Bizottság véleményezi

Kerületfejlesztési, Környezet- és Klímavédelmi Bizottság véleményezi

Határozati javaslat:

A Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek az előterjesztés megtárgyalását.

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

A Budapest Józsefvárosi Önkormányzat fenntartásában működő Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ elkészítette a 2021. évre vonatkozó tevékenységét, gazdálkodását tartalmazó írásos beszámolót.

A 2021. év több szempontból is szokatlan és rendkívüli volt a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ életében. Az egész éves munkát, a szakmai egységek tevékenységeit nagyban befolyásolták a SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány, az intézmény vezetésében történő személyi változások, és az intézmény struktúrájában történő változások is.

Az intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szt.) meghatározott személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális alapszolgáltatásokat, valamint szakosított ellátást, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (továbbiakban: Gyvt.) meghatározott gyermekjóléti és gyermekvédelmi kötelező feladatokat, valamint számos önként vállalt feladatot lát el.

ÉRKEZETT

2022 MÁJ 18.

Az intézmény 2021. évről szóló beszámolójában bemutatásra kerül a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ engedélyezett létszámának és a foglalkoztatottak számának alakulása, a tárgyi feltételek előző évhez képest történő változása, a fejlesztések, korszerűsítések és a munka körülmények javítását célzó intézkedések, a szakmai továbbképzések teljesítése, konferenciák és pályázatokon való részvétel, a külső és belső ellenőrzések tapasztalatai, valamint a költségvetés teljesítése, a szakmai egységek tevékenységei, feladat ellátásuk, és az ellátottak létszáma.

2021. évben is tovább folytatódott a korábban megkezdett felújítás és fejlesztés. Önkormányzati finanszírozásból több telephelyen megvalósult az elavult, elhasználódott eszközök cseréje.

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2021. évi szakmai beszámolója az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ szakmai munkájának értékeléséhez szakmai fenntartói ellenőrzésre is sor került 2021. december-2022. február közötti időszakban, melynek során az ellenőrzés lefolytatására felkért Humánszolgáltatási Ügyosztály Humánkapcsolati Iroda az intézmény egyes szakmai egységeinek tevékenységét, a rendelkezésre álló személyi, tárgyi, működési és szakmai feltételeket (álláshelyek betöltöttsége, munkaköri leírások, képzettségi szint, tárgyi eszközök, akadálymentesség, felszereltség stb.) vizsgálta meg az adott szakmai egység telephelyén, valamint bekérte az adott szakmai egység tevékenysége során használt ellátotti dokumentációt (nyilvántartás, adatlapok, megállapodások) is. Az ellenőrzés során tapasztaltakról - ellenőrzött szakmai egységekként – készített jelentés az előterjesztés 2. számú mellékletét képezi.

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2021. évi szakmai beszámolója és a fenntartói ellenőrzésről készített jelentés alapján megállapítható, hogy az intézmény 2021. évben is, a koronavírus járvány által előidézett rendkívüli élethelyzetre, az intézményben történt személyi és strukturális változásokra tekintettel, magas szakmai színvonalon, a kerület lakosságának igényeit szem előtt tartva, a jogszabályi előírásoknak és a Képviselő-testület döntéseinek megfelelően látta el a kötelező és önként vállalt feladatait.

II. A betérjesztés indoka

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2021. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásához és a fenntartói ellenőrzés elfogadásához szükséges, hogy a Képviselő-testület meghozza döntését.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2021. évi feladat ellátásáról szóló beszámoló és fenntartói ellenőrzés elfogadása.

A döntés pénzügyi fedezetet nem igényel, többletkötelezettséget nem eredményez az Önkormányzat terhére.

IV. Jogszabályi környezet

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 23. § (5) bekezdés 11., 11a. pontjaiban foglaltak szerint a kerületi önkormányzat feladata különösen a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, valamint a szociális szolgáltatások és ellátások biztosítása.

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ a Gyvt. 15. § (2) bekezdés a) és c) pontja, a 40/A. §-a, az 50. §-a, az 51. §-a és a 94. § (3)-(4) bekezdései alapján a gyermekjóléti alapellátás (gyermekjóléti szolgáltatás) keretében a gyermekjóléti központ feladatait is ellátja, továbbá a gyermekek átmeneti gondozását is biztosítja (gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona), így az intézményre kiterjed Gyvt. hatálya. Emellett az Szt. is alkalmazandó a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ, mivel a 86. § (2) bekezdés d) pontja és a (4) bekezdése alapján személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátásokat és szociális szakosított szakellátás keretében az időskorúak átmeneti ellátását is biztosítja.

A Gyvt. 104. § (1) bekezdés c) és e) pontjai értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi az intézmény gazdálkodását és működésének törvényességét, továbbá ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program



végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát. A Gyvt. 104. § (3) bekezdése alapján a fenntartó a törvényesség biztosítása érdekében ellenőrzi a házirend, valamint más belső szabályzatok jogszerűségét. Az ellenőrzés eredményeképpen az állami és nem állami fenntartó felhívja az intézmény vezetőjét a jogszabálysértés orvoslására, illetve annak eredménytelensége esetén a jogsértő házirendet vagy más belső szabályzatot megsemmisíti.

Az Szt. 92/B. § (1) bekezdés b) és d) pontjai értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét; továbbá ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Gyvt. 104. § (4) bekezdésében foglaltak szerint az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen (...) az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli. A Gyvt. 5.§ sa) pontja és az Sztv. 4.§ (1) bekezdés ma) pontja alapján fenntartónak az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzatok társulása minősül.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 13. §-a alapján az állami fenntartó az Szt. 92/B. §-ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését. Az értékelés magában foglalja különösen

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

Az Alaptörvény 33. cikk (1) bekezdése szerint a helyi önkormányzat feladat- és hatásköreit a képviselő-testület gyakorolja. A Mötv. 41.§ (3) bekezdése értelmében pedig önkormányzati döntést a képviselő-testület, a helyi népszavazás, a képviselő-testület felhatalmazása alapján a képviselő-testület bizottsága, a részönkormányzat testülete, a társulása, a polgármester, továbbá a jegyző hozhat.

A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI. 06.) Önk. rendelet (továbbiakban: SZMSZ) 7. melléklet 3.4.9. pontja alapján a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság ellenőrzi és felügyeli az Önkormányzat által irányított szociális és gyermekvédelmi költségvetési szervek tevékenységét. A Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek az előterjesztés megtárgyalását.

A Mötv. 46. § (1) bekezdése és az SZMSZ 13. § (2) bekezdése alapján az előterjesztést nyilvános ülésen kell tárgyalni. A határozat elfogadásához az SZMSZ 30. § (1) bekezdése alapján egyszerű többség szükséges.

A fenti rendelkezések alapján kérem az alábbi határozat elfogadását.

Mellékletek:

- 1. sz. melléklet: Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ beszámolója a 2021. évi tevékenységéről
- 2. sz. melléklet: Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ fenntartói ellenőrzéséről készült jelentés



HATÁROZATI JAVASLAT
Budapest Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének
..../2022. (....) számú határozata

a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2021. évi beszámolójának, valamint
fenntartói ellenőrzésének elfogadásáról

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy

- 1.) elfogadja a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2021. évi tevékenységéről szóló, az előterjesztés 1. számú mellékletét képező beszámolóját;
- 2.) elfogadja a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ fenntartói ellenőrzéséről készült, az előterjesztés 2. számú mellékletét képező jelentést.

Felelős: polgármester

Határidő: 2022. május 26.

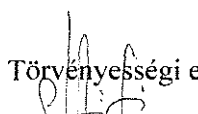
A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály Humánkapcsolati Iroda.

Budapest, 2022. május 18.



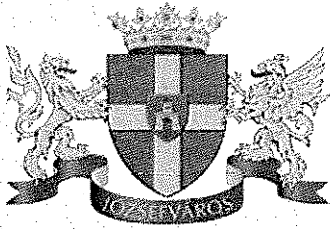
Szili-Darók Ildikó
alpolgármester

Törvényességi ellenőrzés:



dr. Sajtó Csilla
jegyző





0017/2022/JSZSZGYK

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejjóléti Központ

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ
A 2021. ÉVRŐL**

Budapest, 2022

Vh5



Tartalomjegyzék

I. INTÉZMÉNYVEZETŐI BEVEZETÉS	4
II. SZEMÉLYI FELTÉTELEK	6
III. TÁRGYI FELTÉTELEK.....	7
IV. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE	10
1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (JSZSZGYK-CsGYSz)	10
1.1. A szakmai egység feladatai	10
1.2. A feladatellátás számokban.....	10
2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSZSZGYK-CsGYK)	24
2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok	24
2.2. A feladatellátás számokban.....	25
2.3. Speciális szolgáltatások	31
2.4. A feladatellátás számokban.....	32
2.5. FiDo Ifjúsági Központ	44
3. ÁTMENETI GONDOZÁS (JSZSZGYK-ÁG).....	50
3.1. A szakmai egység feladata	50
3.2. A feladatellátás számokban.....	51
4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS (JSZSZGYK-HSz).....	64
4.1. Házi segítségnyújtás	64
4.2. Szociális étkeztetés	68
5. NAPPALI ELLÁTÁS (JSZSZGYK-NE)	72
5.1. A szakmai egység feladatai	72
5.2. A feladatellátás számokban.....	73
6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSZSZGYK-IÁO)	85
6.1. A szakmai egység feladatai	85
6.2. A feladatellátás számokban.....	86
7. ÖNKÉNT VÁLLALT FELADAT: LÉLEK-PROGRAM (JSZSZGYK-LÉLEK-PROGRAM).....	94
7.1. A szakmai egység feladatai	94
7.3. A feladatellátás számokban.....	96
8. GAZDASÁGI SZERVEZET (JSZSZGYK – GSz).....	98
8.1. Gazdasági Szervezet feladatellátása	98
8.2. Köznevelési intézmények étkeztetése és szociális étkezés - feladatellátás.....	98
8.3. Népkonyha.....	101
8.4. Köz(össégi)hely és Mosoda – feladatellátás	103
9. VEKOP 6.2.1.-15-2016-00013 – BUDAPEST –JÓZSEFVÁROS, MAGDOLNA-ORCZY NEGYED SZOCIÁLIS VÁROSREHABILITÁCIÓS PROGRAM	106
9.1. FP Foglalkoztatás – fejlesztési program	107
9.2. KP Közbiztonság és közterület fejlesztési program	107
9.3. LP Lakhatást segítő program	108
9.4. Soft programok.....	108
V. SZAKMAI KÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK.....	114
VI. PÁLYÁZATOKON VALÓ RÉSZVÉTEL	117
VII. ELLENŐRZÉSEK	117



VIII. A KÖLTSÉGVETÉS TELJESÍTÉSE.....	120
1. Költségvetési bevételi adatok intézményi szinten összesítve.....	120
2. Költségvetési kiadási adatok intézményi szinten összesítve	121
2.1. A személyi juttatások részletezése.....	121
2.2. A munkaadókat terhelő járulékok részletezése	122
2.3. A dologi kiadások részletezése.....	122
2.4. A felhalmozási kiadások részletezése	123
IX. ÖSSZEGZÉS, ÉRTÉKEKELÉS	124



I. INTÉZMÉNYVEZETŐI BEVEZETÉS

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2021. évi szakmai és gazdasági munkájának értékelésekor figyelembe kell venni a vizsgált évben is jelen lévő COVID járványt, valamint a szakmai munkát befolyásoló tényezőket. A szakmai beszámoló áttekintésekor mindenféleképpen szem előtt kell tartani azt a tényt, hogy a 2021. év több szempontból is szokatlan és rendkívüli volt a JSZSZGYK életében. Az egész éves munkánkat meghatározó tényezők, melyek a szakmai egységek tevékenységét is nagyban befolyásolták:

- a COVID 19 okozta járvány,
- az intézmény vezetésében történő személyi változások,
- az intézmény struktúrájában történő változások.

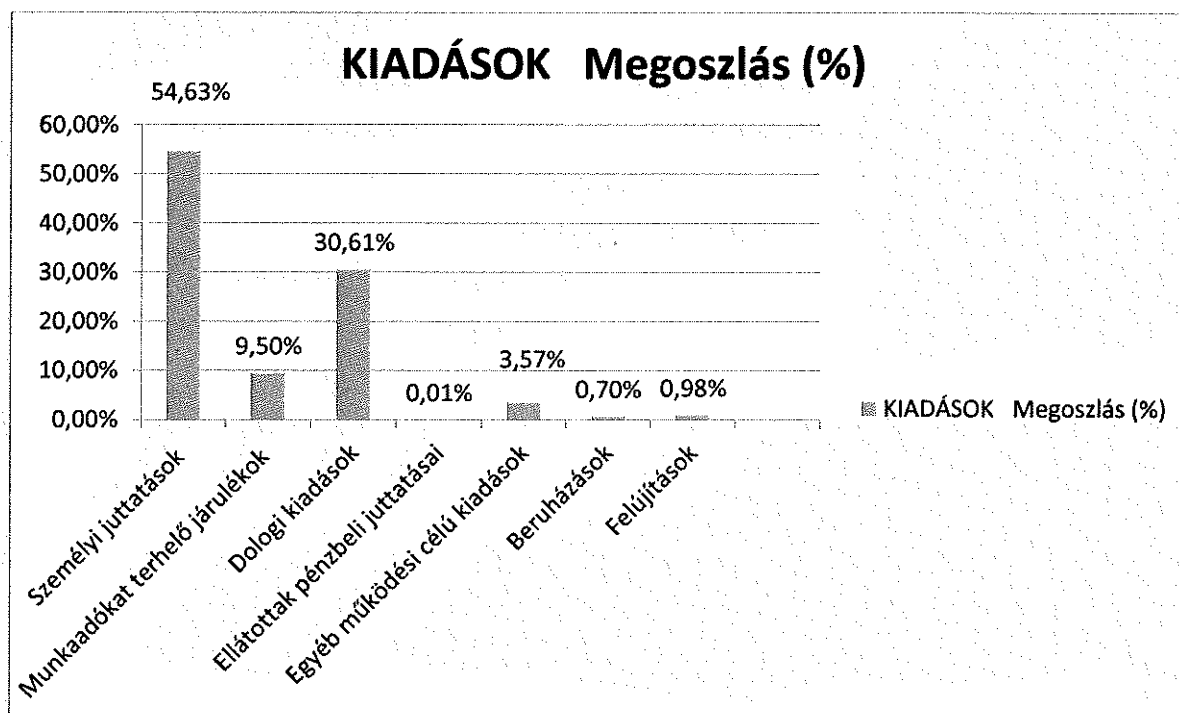
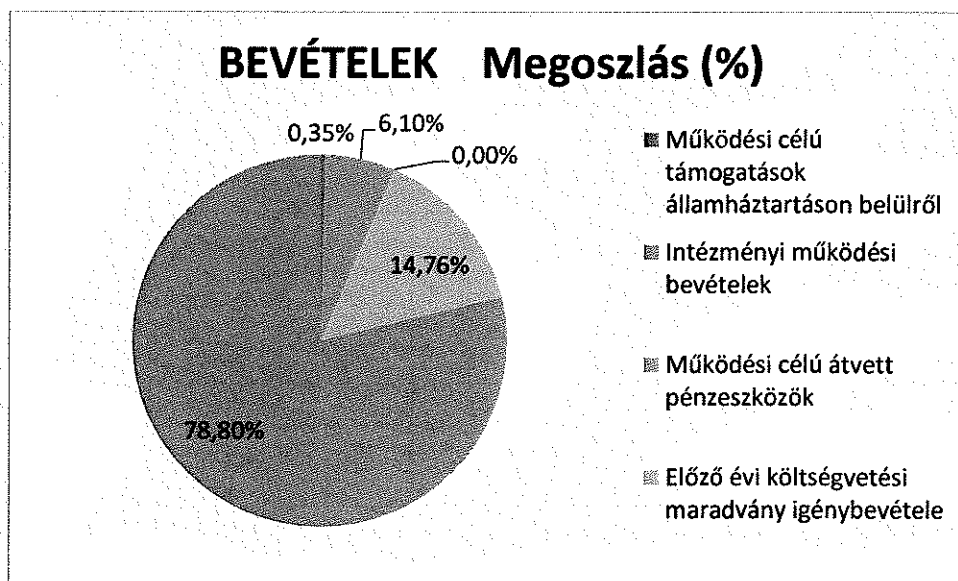
Mindezek fényében, s összességében a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ megfelelően helyt állt, s eleget tett mindazoknak a feladatoknak, melyet a jogszabályok, a fenntartói előírások és elvárások, és nem utolsósorban az ellátott kliensek támasztottak felénk.

Ezek után, ezzel a szemmel tekintjük át az intézményünk 2021. évi munkáját.

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ összesen		
Előirányzat megnevezése	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	1 110 660 731	1 042 932 906	94%
Munkaadókat terhelő járulékok	202 674 320	181 372 147	89%
Dologi kiadások	999 757 566	584 417 249	58%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	1 229 000	131 025	11%
Elvonások és befizetések	68 111 196	68 111 196	100%
Működési kiadások összesen	2 382 432 813	1 876 964 523	79%
Beruházások	56 952 310	13 399 934	24%
Felújítások	29 771 596	18 740 369	63%
Felhalmozási kiadások összesen	86 723 906	32 140 303	37%
Kiadások összesen	2 469 156 719	1 909 104 826	77%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	169 298 374	136 282 426	80%
Működési célú átvett pénzeszközök	0	7 765 330	



Működési célú átvett pénzeszközök ÁHT-n kívül	60 000	60 000	100%
Működési bevételek összesen	169 358 374	144 107 756	85%
Maradvány igénybevétele	329 914 236	329 914 236	100%
Támogatás	1 969 884 109	1 761 426 842	89%
Bevételek összesen	2 469 156 719	2 235 448 834	91%





II. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Az intézményi feladatellátásra az alábbi táblázat szerinti álláshelyeket engedélyezte a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, mint fenntartó, amelyekkel biztosított volt a kötelezően ellátandó, valamint az önként vállalt feladatok ellátása.

Cím	Intézmény megnevezése	Engedélyezett álláshelyek összesen				Engedélyezett létszám 2021. 12. 31	Betöltött álláshely 2021. 12. 31	Betöltött álláshelyből 2021. 12. 31-én	
		2021. 01. 01	2021. 05. 01	2021. 06. 15	2021. 10. 15	2021. 12. 31	2021. 12. 31	Kötelező	Önként
41000	Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ	267,0	266,0	265,0	264,0	264,0	243,0	207,0	36,0
41101	LÉLEKHÁZ, LÉLEK PROGRAM	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	10,0	-	10,0
41201	Gazdasági szervezet és Központi irányítás	23,0	23,0	23,0	23,0	23,0	21,5	21,5	-
41202	Szociális étkeztetés Népkonyha	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	-
41203	Mosoda	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	-	3,5
41204	Oktatási-nevelési intézményekben étkeztetés biztosítása	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	-
41301	Család és Gyermekjóléti Szolgálat	33,0	33,0	33,0	33,0	33,0	30,0	30,0	-
41302	Család és Gyermekjóléti Központ	26,0	26,0	26,0	26,0	26,0	25,5	25,5	-
41303	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	7,5	7,5	-
41401	Szociális étkeztetés HSNy	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	-
41402	Házi Segítségnyújtás	34,0	34,0	34,0	34,0	34,0	31,0	29,0	2,0
41501	Nappali Ellátás	32,0	31,0	30,0	29,0	29,0	27,0	27,0	-
41601	Idősek Átmeneti Otthona / Gondozóház	17,0	17,0	17,0	17,0	17,0	15,0	15,0	-
41701	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	-
41801	Gyermekek Átmeneti Otthona	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	7,5	7,5	-
41802	Családok Átmeneti Otthona	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,0	9,0	-
41901	Pályázat	22,5	22,5	22,5	22,5	22,5	20,5	-	20,5

A 2021-es évben a belépési forgalom az intézményben 16,15 %-os volt, ez 39 főt jelentett. A kilépési forgalom 23,6 %-os volt, melyet a 57 fő kilépő tett ki, a belépési forgalom 60%-a, a kilépési forgalom 95%-a az előző évnek. A legnagyobb mértékű fluktuáció a Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál és a Házi segítségnyújtásnál mutatkozott. Az összes kilépő 35 %-a innen távozott, az összes belépő 41 %-a ezekhez a szervezeti egységhez nyert felvételt.

December 31-én üres álláshelyek száma 25

Közfoglalkoztatottak, Önkéntesek, diákmunka

Vk¹⁰
K



2021-es évben nem foglalkoztatott a JSzSzGyK.

Megbízási szerződéssel foglalkoztattak:

2021. 01. 01. - 12. 31-ig 5 fő látta el megbízási jogviszony keretében a kötelezően ellátandó kapcsolattartási ügyelet tevékenységet.

2021. 01. 01. - 12. 31-ig 1 fő látta el az adatvédelemmel kapcsolatos feladatokat (GDPR).

1 fő végzett asztalitenisz csoportfoglalkozást a FiDo-ban.

1 fő a LÉLEK Programban az addiktológiai teendőket.

- 1 fő családterápiás foglalkozást tartott a Szolgáltatásoknál

- 2021. 01. 01. -12. 01-ig 1 fő látta el az intézménynél a pszichológiai tanácsadó tevékenységet

- 1 fő a GyVR rendszer betanítását.

III. TÁRGYI FELTÉTELEK

Az intézményben a tárgyi feltételek - az előző évekhez hasonlóan - a feladatok ellátásához biztosítottak voltak. A szükséges beszerzésekre a keret adott volt.

A 2021-es évben önkormányzati finanszírozásból több telephelyen megvalósult az elavult, elhasználódott eszközök cseréje.

Beruházás megnevezése	Bruttó összeg
12 db műszaki cikk (egyéb tárgyi eszközök)	729 996
Jokkmokk	211 590
Állóventilátor HAUS	9 999
Betegágy, matrac, ágyasztal IÁO	215 400
Bútor, kosarak	54 990
Bútorok vásárlása	155 940
Fedélzeti kamera	25 900
Fotel 2 db.	25 980
Fúrókalapács és 20 részes vésőkészlet	34 289
Gázkészülékek beszerelése VEKOP 6.2.1.-1	199 900
Gáztűzhely 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-2016.	55 372
Gáztűzhely 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-2016.	59 182
Gáztűzhely 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-2016.	55 372
Gáztűzhely 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-2016.	55 372
Gáztűzhely 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-2016.	55 372
Gáztűzhely 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-2016-0	55 372
Gáztűzhely 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-2016-0	55 372
Gáztűzhely 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-2016.-	55 372
Infra panel	68 890
Irodai forgószék 5 db	124 950
Irodai székek vásárlása	279 930
Járóka + száll ktg.	10 980
Kanapéagy VEKOP 6.2.1.-15.-20216-00013	82 550

7

VH 21



Kávéfőző + száll. ktg.	18 070
Kávéfőző 332696BM22 5163941	49 190
Kávéfőző kapszulás	24 999
Kenyérpirító 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-201	3 683
Klasszikus gitár	21 900
Konyhai mérleg, elemek	7 999
Lázmérő	15 639
LP Motivációs Csomag szoba és konyhabútor	1 313 000
LP Motivációs Csomag szoba és konyhabútor	354 510
LP Motivációs csomag szoba-és konyhabútor	2 559 000
LP Motivációs csomag szoba-és konyhabútor	690 930
Másológép, nyomtatókábel Iskolák 1065	39 941
Másológép, nyomtatókábel Iskolák 1065	39 941
Másológép, nyomtatókábel Iskolák 1065	39 942
Másológép, nyomtatókábel Iskolák 1065	39 942
MIA Rakásolható szék 7 db.	83 930
Mikróhullámú sütő 001884 VEKOP 6.2.1.-15	17 272
Mobiltelefon Xiaomi Redmi 9A 5 db	195 550
Mosógép 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-2016.-00	88 773
Mosógép 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-2016.-00	88 773
Mosógép 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-2016.-00	58 674
Mosógép 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-2016.-000	88 773
Mosó-szárítógép 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-	123 317
Mosó-szárítógép 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-	123 317
Mosó-szárítógép 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-	123 317
Mosó-szárítógép 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-	123 317
Mosó-szárítógép 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-	123 317
Mosó-szárítógép 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-	123 317
Mosó-szárítógép 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-	123 317
Mosó-szárítógép 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-	123 317
Mosó-szárítógép 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-	123 317
Mosó-szárítógép Mátyás tér 2. 377366BM22	164 870
Műszaki cikkek VEKOP 6.2.1.-15.-2016-000	1 912 620
Notebook, informatikai eszközök	389 636
Nyomtató CSGYSZ 1065	112 903
Okostelefon	139 960
Omron Vérnyomásmérő	18 990
Party grill	7 999
Rakásolható szék 8 db.	95 920
Realme mobiltelefon	180 794
Sörpad garnitúra asztal	37 990

VH¹²



Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és
Gyermejjóléti Központ



Szárítógép 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-2016-	90 805
Szárítógép 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-2016.	90 805
Szárítógép 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-2016.	123 317
Telefon készülék	38 998
Telefon vásárlás 3 db.	116 967
Tűzhely 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-2016.-0	70 993
Tűzhely 001884 VEKOP 6.2.1.-15.-2016.-00	70 993
Vasaló, mikrohullámú sütő, kenyérpíró,	27 877
Ventilátor	16 490
Vérnyomásmérő felkaros	15 409
Vérnyomásmérő Omron M2	14 980
Vízforraló 1,7 L	7 499
Vízforraló, mikrohullámú sütő	24 765
Beruházás összesen	13 399 934

Felújítás megnevezése	Bruttó összeg
Felújítás	3 479 622
Homlokzati nyílászáró csere munkái	4 499 760
Homlokzati nyílászárócsere munkálatai	1 771 597
Népkönyha felújítása	5 503 329
Tetőbeázás utáni javítás, festési munkálatok	3 486 061
Felújítás összesen	18 740 369



IV. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE

1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (JSZSZGYK-CsGySz)

1.1. A szakmai egység feladatai

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Az Szt. 64. § (1) bekezdése alapján a Szolgálat családsegítést végez a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. Továbbá a (2) bekezdés alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet.

A Szolgálat feladata továbbá a Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából prevenciós céllal kiemelt gyermekek családjának gondozását.

1.2. A feladatellátás számokban

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Család és Gyermekjóléti Szolgálat		
Előirányzat megnevezése	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	146 108 989	136 432 951	93%
Munkaadókat terhelő járulékok	22 292 861	21 142 441	95%
Dologi kiadások	18 844 840	13 557 147	72%
Működési kiadások összesen	187 246 690	171 132 539	91%
Beruházások	400 050	280 890	70%
Felhalmozási kiadások összesen	400 050	280 890	70%
Kiadások összesen	187 646 740	171 413 429	91%



BEVÉTELEK			
Működési bevételek	30 000	30 006	100%
Működési bevételek összesen	30 000	30 006	100%
Maradvány igénybevétele	52 841	52 841	100%
Támogatás	187 563 899	147 077 485	78%
Bevételek összesen	187 646 740	147 160 332	78%

2021. január 01. napjától 2021. december 31. napjáig a szolgáltatást igénybevevők száma: **2575 fő**, ennek családokra vetített száma: **1245 fő**.

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők ellátási forma szerinti megoszlása:

	Ellátott személyek száma:	Ellátott családok száma:
Együttműködési megállapodás alapján	2249	1049
Nem együttműködési megállapodás alapján	326	196
Összesen:	2575	1245

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és életkor szerinti megoszlásban:

Életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Össz.:
Férfi	49	57	122	76	83	95	145	138	152	915
Nő	54	58	111	89	131	187	280	224	200	1334
Összesen:	103	115	233	165	214	282	425	362	350	2249

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás szerint	fő
Foglalkoztatott	794
Munkanélküli	535
Inaktív	469
- ebből nyugdíjas	247
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	165
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	451
Összesen	2249

Tárgyévben a család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges problémák szerint és a problémák halmozott száma

Vh¹⁵



Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
01	Életviteli	180	537
02	Család - kapcsolati konfliktus	41	124
03	Családon belüli bántalmazás	35	52
04	Elhanyagolás	120	120
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	76	97
06	Ebből (04-ből): felnőttekre vonatkozóan (családi, intézményi)	3	4
07	Gyermeknevelési	127	177
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	24	50
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	30	73
10	Fogyatékoság	10	22
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	55	128
12	Szenvedélybetegség	6	20
13	Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye	25	94
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	23	178
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	154	407
16	Ügyintézésel kapcsolatos	159	418
17	Információkéréssel kapcsolatos	54	387
18	Egyéb	6	48
	Összesen (01-04, illetve 07-18 sorok összege)	1049	2835

2021. évben 55 család esete került át a Család- és Gyermejjóléti Központ Hatósági Tevékenységhez Kapcsolódó Feladatokat ellátó szakmai egységéhez, tekintettel arra, hogy esetükben valamilyen hatósági döntés született.

Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok

A korábbi évekkel ellentétben sajnos 2021. évben nem tudtunk közösségfejlesztő, csoportos foglalkozásokat biztosítani a lakosság számára. Ennek oka elsősorban a vírushelyzet. Egy azonban folyamatosan megtartásra került, mégpedig az Álláskereső Klub, mely még 2020. évben áthelyeződött a VEKOP Városrehabilitációs Program szolgáltatásaiba. Ez egy fontos szolgáltatási elem, hisz az utóbbi években még több segítség szükséges a klienseknek az egyéni konzultáció keretein belül, hogy felmérjük helyzetüket, összeállítsuk önéletrajzukat, és közösen, elérhető célokat állítsunk fel. A VEKOP program végével ennek a tevékenységnek újra teret biztosítunk a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat keretein belül.

Bízunk továbbá abban, hogy a korábban sikeresen vitt Pályaorientációs Klubfoglalkozást és az Informatikai Klubot is újra szolgáltatási elemeink között tudhatjuk. A gondozásunk alatt álló



családok igényeit folyamatosan felmérjük, és szükség szerint az ezekhez az igényekhez igazodó elemekkel fogjuk bővíteni közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos foglalkozásainkat.

A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokhoz és szolgáltatásokhoz, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése

A JSZSZGYK Család-és Gyermejkölési Szolgálat ügyfelei a szolgáltatásokat, a családsegítőkön keresztül tudják igénybe venni, mégpedig úgy, hogy Szolgáltatásba Közvetítő Lapon keresztül delegálják a segítők a klienst.

Szolgáltatás megnevezése	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Hátralékkezelési szolgáltatás	1276	638
Intenzív családmegtartó szolgáltatás	987	60 (15 család)
Jogi tanácsadás	272	239
Mentálhigiénés csoport szolgáltatásai	336	57

És akkor pár szóban a vírushelyzet alakulásáról:

A 2021. évben is fenntartott veszélyhelyzet új feladatok elé állították a szociális szakmát is. Bár az új kihívás első éve alatt kialakításra kerültek azok a protokollok, melyek mentén folyamatosan és stabilan lehetett biztosítani a szociális munkát, a feladatok folyamatos nyomon követése és biztosítása nagy terhet rótt a családsegítést végző kollégákra. A korlátozások, a bezárások miatt sok család veszítette el stabilitását, szűnt meg a munkahelye, adósodott el, és az ebben az időszakban felhalmozott tartozások kezelése a mai napig sok esetben még folyamatban van.

A látókörünkbe került új családok száma 2020. évben ugrásszerűen megnőtt, az akkor „csak” egyszeri segítséget igénylő családok többsége a 2021. évben már stabilan gondozásunk alá kerültek, hisz maguk is látták, hogy Szolgálatunk a legtöbb esetben valós segítséget tud nyújtani számukra.

Még 2020. december 01. napjától az önkormányzat döntött arról, hogy a napi 350 adagos Népkönyha adagszámát 3 hónapra megemeli, így napi 400 adag kerülhetett kiosztásra. A lakosság helyzete indokolta, hogy ez a döntés még három hónapra meghosszabbításra kerüljön, így az emelt adagszámot egészen 2021. május 31-ig tudtuk biztosítani.

A teljes eladósodások érdekében a már korábban is kapcsolatban álló civil szervezetekkel még szorosabbra fűztük viszonyainkat, és – alapos indokolások mellett – több és több család részére kérelmeztük támogatásokat, tárgyi adományokat. Mindemellett az önkormányzat helyi rendeletében biztosított pénzübeli és természetbeni támogatások igényléséhez is folyamatos



segítséget nyújtottunk.

Észlelő- és jelzőrendszer

Szolgálatunkhoz 2021.01.01.-2021.12.31. között 806 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a 2021. évben:

	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató	63	4
2.	- ebből védőnői jelzés	29	0
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	100	6
4.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	3	0
5.	Átmeneti gondozást biztosítók	37	0
6.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0
7.	Köznevelési intézmény	260	0
8.	Rendőrség	65	17
9.	Ügyészség, bíróság	15	0
10.	Pártfogó felügyelői szolgálat	7	0
11.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	2	0
12.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	2	1
13.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	32	11
14.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	38	29
15.	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	81	33
19.	Összesen (01 és 03–18 sorok összege)	705	101
20.	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	642	101

Minden esetben írásban érkezett jelzés. 790 esetben megfelelő volt a jelezés tartalma. 16 esetben hiányoztak az ügyfél beazonosításához szükséges pontos adatok, ebből 12 esetben telefonon vagy írásban pontosításuk megtörtént a jelzést tevővel. 4 esetben a jelzésben szereplő cím pontatlansága, a jelzés tartalmának hiányossága miatt a jelzéssel érintett személy beazonosítása nem vezetett eredményre.

36 esetben érkezett Intézményünkhöz tévesen jelzés. Illetékesség hiányában a jelzések továbbításra kerültek az adott Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vagy Család-és Gyermekjóléti



Központ részére.

A családgondozás folyamatát az **esetkonferencia** eszköze képes segíteni, előre vinni. Főként az esetleges elakadások idején van nagy szerepe ennek az eszköznek, de az is elmondható, hogy egy időben megszervezett esetkonferenciával megelőzhetőek lehetnek az elakadások.

A családgondozás közben a családsegítő kapcsolatot tart fenn a jelzőrendszeri tagokkal, az összes társintézménnyel és rendszerszereplővel. Az esetkonferencia, mint egy létező, kivitelezhető eszköz állandóan ott van a családsegítők kezében, mint lehetőség a hatékonyabb családgondozás előmozdítására.

Tárgyévben 7 esetben került sor esetkonferenciára. Az esetkonferenciára meghívott jelzőrendszeri tagok szinte minden esetben megjelentek, ha nem, távolmaradásuk okát jelezték a Szolgálat felé, illetve írásos tájékoztatásukat eljuttatták Intézményünkhöz.

Ezen felül további 3 esetben jelentünk meg más intézmény által szervezett esetkonferencián vagy személyesen vagy az esetgazda intézmény által szervezett online felületen.

Sajnos a 2020-as évhez hasonlóan a 2021-es évben is kerültük ezt a tevékenységet a fertőzésveszély miatt, de remélhetőleg mielőbb visszatérhetünk ehhez a formához is, mert a céljuk minden esetben a felmerülő problémák megoldása, a veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése.

A Gyámhivatal által szervezett védelembé vételi tárgyalások száma – melyen családsegítő vett részt - 2021. évben 58. A veszélyeztetett gyermekek ügyében folyamatos a szóbeli és írásbeli kommunikáció a jelzőrendszeri tagokkal, mely rendkívül fontos az időbeliség és a hatékonyság tekintetében.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évben 13 gyermek tekintetében tett ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot esetkonferencia összehívása nélkül, tekintettel arra, hogy a gyermekek olyan fokú veszélyeztetettségnek voltak kitéve, amelyre más hatósági intézkedés nem adott volna valós választ.

Egyéb tevékenységek, események

Lakhatási problémák megoldásában történő közreműködés

2018. január 01. napjától az Intézmény Koszorú utcai telephelyén a JSzSZGYK-ÁG-Családok Átmeneti Otthona nyitotta meg kapuit. Tárgyévben 6 családot delegált Szolgálatunk, így 11 gyermek lakhatása oldódott meg ideiglenesen. A Családok Átmeneti Otthona jelenleg teljes feltöltöttséggel üzemel, de Szolgálatunk családsegítői javaslattal élnek további családok felvételét illetően, hogy amint üresedés történik azonnal biztosítható legyen ez a lehetőség további rászoruló családok számára is.

2021. évben 10 fő gyermek került elhelyezésre a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gyermek Átmeneti Otthonában családsegítői javaslatra.

A Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. (JGK Zrt.) 2021. évben a veszélyhelyzet fennállására való tekintettel nem fogadtatott kilakoltatást, ennek okán birtokbavétel nem történt.

Vh 19



A JGK Zrt munkatársaival együtt 12 önkényes lakásfoglaló bérleményellenőrzésénél voltak jelen kollégáink, hogy a család részére elhelyezésük érdekében segítséget tudjunk nyújtani. Azokban az esetekben, ahol az önkényes lakásfoglaló Szolgálatunkkal együttműködik, ott a segítő mindent megtesz annak érdekében, hogy elhelyezése megoldódjon és a törvényesség visszaálljon.

Helyi Esélyegyenlőségi Program

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési tervében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi pontokban érintett:

I/2. Lakosság életminőségének figyelemmel kísérése, szükséglet alapú szolgáltatások megszervezése. A kerület lakosságának lakhatását veszélyezteti a lakásfenntartással kapcsolatos kiadások felhalmozása, az adósság folyamatos újratermelődése. A tudatosabb életvitel kialakításában, a szükséglet szerinti segítségnyújtásban vesznek részt munkájukkal a családsegítők folyamatosan. Tanácsadás, információnyújtás történik az érintett személyek, családok számára, továbbá szükség esetén közvetítés történik a hátrálékkezeléssel foglalkozó kolléga felé.

II/1. Korai/egyéni fejlesztési lehetőségek bővítése, intézmények és a család közötti információáramlás biztosítása. A HH, az SNI és a veszélyeztetett gyermekek száma magas. A hátrányos helyzetű gyermekek hátrányai a család egészét érintik. Szolgálatunk családsegítő kollégái mindent megtesznek ezért, hogy az érintett családok a lehető leghamarabb informálódjanak fejlesztési lehetőségekről, széles körű tájékoztatás nyújtanak annak érdekében, hogy a hátrány egyre kisebb legyen.

II/2. A családok nehéz anyagi helyzete, a nem megfelelő családmóddal átadása, a nevelés, gondozás, törődés hiányából adódó veszélyeztetettség, elhanyagolás. A HEP szerinti intézkedéssel elérni kívánt cél, a családok segítése a szabadidő értékes eltöltése érdekében, valamint a szabadidő eltöltéséhez megfelelő helyszín biztosítása. A Szolgálat kollégái a családokkal történő kapcsolatfelvételt követően feltérképezik a családi dinamikákat, a szülő gyermek együtt eltöltött minőségi idejét, és tanácsot adnak szükség esetén a szabadidős tevékenységek eltöltésére, programjavaslatokkal élnek.

III/1. Mentorprogramok, kapcsolatfelvétel szülőkkel. A lemorzsolódással veszélyeztetett gyermekek segítésében, az iskolai lemaradások pótlásában szintén segítséget nyújtanak a Szolgálat munkatársai az érintett családoknak. Kapcsolatot tartanak a családdal, az intézménnyel, akár fejlesztőpedagógushoz vagy pszichológushoz delegálják az arra rászoruló gyermekeket.

IV/2. Foglalkoztatás bővítési lehetőségek felkutatása. Folyamatosan emelkedik a nyilvántartott álláskeresők száma az 59 év feletti korcsoportban. A nyugdíjkorhatár fokozatos emelésének következtében a munkaerő-piacon történő megmaradás, vagy akár az oda visszakerülés egyre nagyobb kihívás. A Szolgálat munkatársai heti egy alkalommal rendszeresen tartottak álláskereső klubfoglalkozást a veszélyhelyzet kihirdetéséig, melynek keretében a kliensek egyéni konzultáción vettek részt. Ennek során helyzetük feltérképezése kerül, összeállítottuk önéletrajzukat és közösen, elérhető célokat állítunk fel. Ahhoz, hogy valós segítséget tudjunk nyújtani maga az álláskereső csak ezután kezdődhetett meg.

IV/3. Önkormányzati segélyezési rendszer ismertetése. A családsegítői feladatok maradéktalan ellátásához nélkülözhetetlen, hogy az önkormányzati segélyezési rendszerrel tisztában legyenek a családokkal foglalkozó kollégák. A változások folyamatos nyomon követése megtörténik, ennek



alapján segítünk nemcsak tájékoztatást adni ezek feltételrendszeréről, hanem szükség esetén mi magunk intézzük a szükséges igazolások beszerzését, a kérelem beadását.

2020. évben a pénzübeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermejjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015.(III.01.) önkormányzati rendelet módosításra került. A változás egyik fontos eleme, hogy a hátralékkezelési támogatás rendszerét úgy változtatták, hogy a támogatásra többen és többször jogosultak legyenek. A rendelet a 2021. évben további módosításokon ment keresztül, melynek fontos eleme a Józsefvárosi 2021. évi egészségvédelmi támogatás bevezetése. Ahhoz, hogy ezt a támogatási forma minél szélesebb körben ismert legyen, a Szolgálat munkatársai a beérkező klienseket erről szóban is tájékoztatták, segítséget nyújtottak a kérelem kitöltésében valamint szükség esetén azok benyújtásában is.

Hátralékkezelési szolgáltatás

2021. január 01-től 2021. december 31-ig a szolgáltatás igénybe vétele során 1276 alkalommal fogadott klienseket a hátralékkezelési iroda. Tartalmazza mind a hátralékkezelésbe közvetített új és régi ügyfelek, mind a Családtámogatási Irodáról, és a Józsefvárosi Gazdálkodási Központtól küldött ügyfelek megjelenését, felkeresését családlátogatás keretében. A fentebb említett 1276-os halmozott adatot 413 ügyfél képezi. Forgalmi naplóba nem kerültek be azok az ügyfelek, melyeket a lezárások, korlátozások miatt személyesen nem, csak behívó levél útján kerestünk meg, ők 225-en voltak. Így tehát az év során 638 ügyféllel foglalkoztunk.

1276 megkeresés esetében az életkorról 96 esetben nincsen adatunk, a 317 ismert életkort tekintve annak 59,9%-a 50 év fölötti személy; 4,7%-uk 30 év alatti. Ügyfeleink 62,2%-ban nők, míg 37,8%-ban férfiak.

2021-ben 751 ügyfelet közvetítettek Hátralékkezelő csoportunkhoz, ebből az év során 552 új esetet regisztráltunk. A DH-ban 181 új eset lett, ebből 170-at a Szolgálat közvetített, Központból 11 ügyfelet közvetítettek, 29 ügyfél nem jelent meg az első interjún. A meg nem jelent új ügyfelek általában további újabb időpontot kérnek az esetmenedzsertől, családsegítőtől. 751 közvetített ügyfél esetében nem csak a meg nem jelentek miatt nem lett mindenkiből új ügyfél, hanem azért is, mert a CSTI és a JGK (2021. augusztus 31.-ig) jelzések esetén, akiket sikeresen tájékoztattunk korábbi jelzés alkalmával, vagy aki 1 éven belül megkeresésre került, azokkal újból nem vettük fel a kapcsolatot. 2021. szeptember 1-étől a JGK jelzések esetében a módosított helyi lakásrendelet értelmében 30 napon belül írásban visszajelzési kötelezettségünk van, így ezen dátum óta minden jelzésre reagálunk függetlenül a korábbi kimenetelektől.

A CSTI 465 esetben jelzett, JGK 99 esetben. Az összesen 564 jelzésből 371 ügyfél esetében történt megkeresés, 225 esetben a koronavírus miatti korlátozások miatt kizárólag levélben történt megkeresés, 230 alkalommal kíséreltünk meg családlátogatást a jelzett ügyfeleknél.

2019. február elején született megállapodás értelmében az esetmenedzser, vagy a családsegítő kötelezett a felkeresésre akkor, ha nála nyitott ügyként szerepel; ez az év során 24 esetben fordult elő. 17 családnál már folyamatban volt a hátralékkezelés a jelzés érkezésekor.

A lakossági tájékoztatás keretében a 371 főből első megkeresésünkör (vagy a lezárás miatt behívó levél útján) sikeresen tudtuk tájékoztatni a felkeresettek körülbelül 8%-át. Lakcímen hagyott értesítőt az otthon nem tartózkodók 23%-ának tudtunk hagyni; későbbiekben személyesen, vagy telefonon jelentkezett az értesítőre a megkeresettek 7%-a.

A fennmaradó 67%-nak két sikertelen kapcsolatfelvételt követően behívó levelet írunk ajánlott tértivevényes formában.



A postán kiküldött levelünkre a megkeresettek körülbelül ötöde jelentkezik elsősorban telefonon, e-mailben, vagy személyesen. A lakcímen családlátogatáskor hagyott értesítőnkre, vagy postai úton küldött levelünkre az irodában személyesen megjelent ügyfelek száma az év során 5 fő volt. A sikeres tájékoztatást követően 10 fő lett hátralékkezelési szolgáltatásba közvetítve.

A JGK-tól érkező jelzések a lakbérhátralékot felhalmozó lakóknak kiküldött fizetési felszólítókról, részletfizetés felmondásáról, bérleti szerződés felmondása ügyében történő intézkedésről szól. A 99 JGK jelzésből a fizetési felszólítások száma 94 db, ebből összegszegűvé vált fizetési felszólítás – mely egyben egy korábbi nem teljesített részletfizetés felmondása – 16 db volt, a bérleti szerződés felmondására irányuló intézkedés kérése ügyében nem érkezett jelzés.

A tartozások összegét tekintve 17.254 forinttól 2.181.044 forintig kapunk jelzéseket. A JGK összesen 26.102.684 forintos kintlévőségről tájékoztatott, ez átlagosan 263.663 forint/fő.

Tapasztalataink alapján a Lakossági tájékoztatás szolgáltatás keretében megkeresett ügyfelek nagy része megdöbben a megkereséstől, azonban örülnek neki. Kapcsolatfelvétel során nagyrészt arról számolnak be az ügyfelek, hogy ismert előttük a tartozás, és az már rendezés alatt áll, vagy teljes mértékben ki lett egyenlítve. Ezekben az esetekben is elmondjuk, hogy mire érdemes figyelni, hogy a bejegyzés a Földhivatalnál levételre kerüljön. Ritkán találkozunk olyan esettel, ahol tőlünk szerez tudomást a tartozásról az ügyfél. Azokban az esetekben, amikor a felkeresett ügyfél felháborodik megkeresésünkön, nem mutat együttműködést, csak egy-egy mondattal tudjuk ismertetni a Családsegítő szolgáltatásait. Összességében elmondható, hogy az ügyfelek megkeresésünkre pozitívan reagálnak, szinte minden esetben tudunk új információval szolgálni a felkeresett lakosoknak arról, hogyan intézze ügyeit, mire számíthat a végrehajtás során.

CSTI jelzései közül 163 db közüzemi tartozás, JGK esetében az összes jelzett tartozás kezelhető a Szolgáltatunknál benyújtható kérelmekkel jogosultság esetén. A CSTI listán lévők közül több esetben kezelhető a tartozás, de a jelzésben megjelölt behajtó cég nevéből nem állapítható meg milyen tőketartozásra vonatkozik. Sikeres kapcsolatfelvétel esetén egyéb, végrehajtáson kívüli közüzemi tartozásokra derülhet fény.

Az 1276 megkeresésből Lakossági tájékoztatás családlátogatása 230 alkalom volt. A személyesen információt kértek, a hátralékkezelésen megjelentek, és a hátralékkezelési támogatások kapcsán az ügyfél lakcímén tett családlátogatások száma az év során összesen 1046 megkeresés volt. Ebből a számból a lakossági tájékoztatás keretében családlátogatás során a jelzett címen hagyott értesítőre személyesen jelentkezett 5 fő. Első interjút az ügyfél lakcímén egy esetben végeztünk, családlátogatásra 2021-ben 14 alkalommal került sor, míg az ügyfelek ügyiben ügyintézés az irodán kívül 11 esetben történt. Személyesen irodánkban hátralékkezelési tanácsadason 1015 alkalommal jelentek meg.

Az első interjú felvétele 180 esetben irodánkban, míg egy alkalommal az ügyfelek mozgáskorlátozottsága miatt otthonukban történt. Az év során egy ügyfél esetében meghatalmazással volt szükséges a tartozásigazolások beszerzése a kérelmekhez.

Hátralékuk nagysága, és jellege miatt 52 ügyfélnek a HKT és a Hálózat Alapítvány kérelmével is kezeltük a tartozást.

Hátralékkezelési Támogatás iránti kérelmet 112 esetben adtunk be az év során. Az önrész megfizetését egy összegben vállalták 7-en, míg részletekben 105-en.

A benyújtott HKT kérelmek átlagos lakásnagysága 47,37 négyzetméter, szobaszáma 1,5; A kérelmezők egy főre jutó jövedelme 26.393 forint. Magántulajdonú ingatlanban él a kérelmezők 45,5%-a, ebből 5 fő a lakott lakás hasznélvezője, három fő szívésségi lakáshasználó, 3 fő pedig albérllőként lakja a lakást. Bérleményben lakik 61 fő, ebből a Józsefvárosi önkormányzattól



86,9%, 9. kerületi önkormányzattól egy fő, a Nemzeti Eszközkezelőtől 2 fő bérli a lakást, 5 lakás pedig a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában áll. A kérelmezők közül 6 fő nem rendelkezett érvényes bérleti szerződéssel.

Hátralékkezelési Támogatásban az összesen nyilvántartott 51.924.420 forintos tartozásból 34.839.461 forint hátralékot kezeltünk; ennek 41,9%-a Társasház, 20,4%-a DBH, 18,8%-a JGK, 7,9%-a ELMŰ, 6,1%-a MVM Gáz, 2,5%-a Főtáv, 2,4%-a BFVK felé fennálló tartozás.

Önkormányzati támogatással az ügyfelek lakhatásának megmentése érdekében 21.852.100 forintnyi támogatást igényeltünk, melynek önrésze 9.666.115 forint. Legkevesebb igényelt támogatás önkormányzati kérelem esetében 30.642 forint volt az év során, 32 esetben azonban a maximális támogatást igényeltük meg.

A támogatás egy háztartásra levetítve átlagosan 195.552 forint, melynek önrésze 86.304 forint. A támogatás-önrész aránya 5:2.

Területi megoszlás irányítószám szerint: 1086 – 38 fő, 1083 – 18 fő, 1089 – 16 fő, 1084 – 13 fő, 1081 – 10 fő, 1082 – 7 fő, 1087 – 5 fő, 1088 – 3 fő, 1085 – 2 fő.

Az igénylők számát tekintve 64,28%-uk egy- és két fős háztartásban él, a három fős háztartások 17,8%, négyfős háztartások 12,5%, 5 fős 2,7%, kettő darab 6 fős háztartás, valamint egy háztartás 7 fős.

Fűtési mód szerint csoportosítva a háztartások 81,25%-ában gázfűtés található, ebből 7,1% összkomfortos, tehát a lakás vagy távhővel, vagy házközponti fűtéssel ellátott. 21 esetben került beadásra áramfűtéses lakásra kérelem.

Méltányossági kérelem 17 esetben került összeállításra (beadott kérelmek 15,2%-a), ebből a jövedelem nagysága miatt méltányos 6 db, a lakás nagysága miatt 6 db, jogcím nélküli lakáshasználat miatt 6 db, egy kérelem volt ami „duplán” méltányos, azaz mind a jövedelem, mind a jogcím nélküli lakáshasználat miatt. A méltányosságból beadott kérelmezők 70,6%-a 1-2 fős háztartásokban élnek, az ő átlagos jövedelmük 57.962 forint fejenként, és a lakásnagyság 50,2 négyzetméter. A méltányosságból beadott kérelmek jövedelmi átlaga 65.807 forint, lakásnagyság átlaga 53,8 négyzetméter. A kérelmezők által lakott ingatlan 70,6%-ban önkormányzati tulajdonú, 4 lakás a kérelmező saját tulajdonában áll, egy lakásban szívessegi lakáshasználóként lakik a kérelmező. Négy olyan méltányossági kérelem volt, melyben a maximális támogatás összegét igényeltük meg. Az év során 3 olyan kérelmező volt, akiknek az elmúlt évek során már nyújtottunk be HKT-t méltányosságból. Méltányossági kérelme önrészét egyösszegben vállalta 1 fő.

Azon ügyfeleinknek, akik részletekben vállalták a méltányossági kérelem önrészének megfizetését, átlagos önrészüik 79.650 forint.

Hátralékkezelési támogatáshoz tartozó önrészt egyösszegben vállalók összesen 7-en voltak, a legmagasabb önrész 159.303 forint, a legalacsonyabb pedig 30.614 forint volt. A legalacsonyabb egy főre jutó jövedelem az egyösszezes kérelmeknél 22.800 forint, míg a legmagasabb 87.785 forint. Az átlagos egy főre jutó jövedelem a fenti kérelmeknél 40.942 forint.

A hátralékkezelési támogatáshoz tartozó önrészt részletekben vállalók (105 db) átlagos bevont tartozása 284.610 forint. A vállalt önrész összege átlagosan 87.610 forint, legalacsonyabb önrész 10.214, míg a legmagasabb 200.000 forint volt. A legalacsonyabb egy főre jutó jövedelem 0 forint, a legmagasabb pedig 141.425 forint. Az egy főre jutó átlagos jövedelmük 60.308 forint.

2021-es évben 2 darab elutasított HKT kérelmünk volt, közigazgatási eljárás megszüntető határozat az évben 2 született. Után követést a feltételek nem teljesítése miatt felfüggesztették 3 ügyfélnél.



2020. október 1-én módosított helyi rendelet értelmében azon kérelmezők, akiknél a tartozás nagysága miatt egy eljárásban nem kezelhető az összes tartozás, újabb kérelem beadására jogosultak, ilyen kérelemből a 2021-es év során 5 született. Ezen 5 kérelmező részére 2020. október 1. óta összesen (Hálózat Alapítványi és HKT kérelem együttvéve) körülbelül 3.945.000 forint került megigénylésre, közülük hármuknak is 900.000 forintot ítéltek meg. Ezen 5 ügyfél részére az önkormányzattól megigénylésre került körülbelül 2.445.000 forint.

Hátralékkiegyenlítő támogatás iránti kérelem is lett beadva egy ügyfél számára, az ebben igényelt támogatás összege 1.230.080 forint.

2021-es év során 47 kérelem került beadásra a Hálózat Alapítvány felé. Ebből 13 esetben volt kríziskérelem, 3 esetben jövedelemhatár feletti. Elutasított kérelem az év során nem volt.

A Hálózat Alapítványhoz összesen bevont tartozás 20.848.406 forint, ehhez igényelt támogatás összege 6.387.730 forint. A bevont tartozások tekintetében víz- és csatornadíj összesen 13.207.426 forint, szemétdíj 1.576.130 forint, lakbértartozás 2.248.682 forint, valamint a Főtáv 3.031.764 forint. A szolgáltatásokra kiszámlázott kamatok összege: 790.879 forint.

A 2021-ben megítélt támogatásokból 1.796.510 forint a Józsefvárosi Vagyongazdálkodási Központ felé, 511.730 forint a társasházak felé, 3.887.807 forintot a Díjbeszedő Holding Zrt felé, 753.451 forint a Főtáv (+DHK) felé, 289.141 forint pedig a Fővárosi Önkormányzat felé került megállapításra.

A Hálózat Alapítvány szabályzatában meghatározott 100.000, illetve 120.000 forintos (több együtt élő esetében) maximális jövedelemhatár fölötti kérelem 3 került beadásra, a kérelmezők átlagos jövedelme 119.191 forintos egy főre jutó jövedelemmel is került benyújtásra, melyet pozitívan bíráltak el.

Munkánkkal kapcsolatosan a további adminisztrációkat végezzük:

Naponta:

Első interjú készítése, adminisztrációs rendszerünkben a megjelenések és családlátogatások rögzítése.

A napi forgalom forgalmi naplóba és az igénybevételi naplóba való bevezetése.

Kérelmek összeállítása, javaslatkészítés, ellenőrzés, ezt követően azok digitalizálása, táblázatokba felvezetése, kézbesítésre előkészítés.

Szolgáltatásba közvetítő lapok nyomtatása, azon visszajelzés küldése a családsegítőnek/esetmenedzsernek.

Együttműködési megállapodások készítése a Szolgálat felé KENYSZI miatt.

Kapcsolattartás szakmai vezetővel, kollegákkal, JGK-val, CSTI-vel, Hálózat alapítvánnyal, ügyfelekkel, és más szervezettel e-mailben, és telefonon. Az ehhez tartozó határidők betartása.

Telefonos megkeresésekre való reagálás, kapcsolattartás, ezek rögzítése.

Nyitva tartás biztosítása mellett családlátogatás, környezettanulmány készítés.

Hetente:

Táblázatok készítése e-mailezéssel a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ felé, egyeztetés.

Önrészkifizetések igazolásának átküldése a Hálózat Alapítványnak hetente akár több alkalommal is.

JGK és CSTI jelzések esetén táblázatok készítése a Drive-on, valamint egyéni „kimenős” táblázatok készítése, naprakész aktualizálása.



Előjegyzés táblázat folyamatos figyelemmel kísérése, várható távollétek bevezetése.
Behívó levelek írása a Lakossági tájékoztatás második megkeresést követően.
Havonta:

CSTI felé a hónapban után követésen megjelentek CD-n való megküldése kísérlével.
Behívó levelek írása a Hálózat Alapítvány megítelt támogatásairól az ügyfeleknek.
Lezárásra előkészítés (DH/CSF), lezárásra időpont egyeztetés a szakmai vezetővel.
Teameken, szupervíziókon való részvétel.
Közüzemi szolgáltatóktól igazolás beszerzése, ügyfélkísérés.

Időszakosan:

Szakmai megbeszéléseken való részvétel (CSTI, JGK).
Éves előjegyzés táblázat készítése.
Irodaszer, tisztítószer rendelések összeírása, szabadságterv elkészítése.
Feljegyzések, statisztikák készítése.
Külsős személyek, cégek fogadása (rovarirtó, gépkarbantartó, rendszergazda, óraleolvasó, karbantartó, érintésvédelem, tűzvédelem, takarító).

A Szolgálat részéről átirányított asszisztensi kollega az alábbi feladatok elvégzésével segíti a hátralékkezelési csoport munkáját, melyet korábban kizárólag a hátralékkezelési tanácsadók végeztek:

A személyesen, irodánkban időpontra megjelenő ügyfelek fogadása, a kormányrendeletben meghatározott aktuális koronavírus elleni védekezésről való intézkedésekről tájékoztatás, és betartatás.

A napi forgalom forgalmi naplóba és az igénybevételi naplóba való bevezetése.

A hátralékkezelésen megjelenő ügyfelekről megkeresést küld a hátralékkezelőnek az adminisztrációs rendszerben.

Telefonos megkeresésekre való reagálás, üzenetek felvétele.

Kérelmek digitalizálása, táblázatokba felvezetése, kézbesítésre előkészítés.

Szolgáltatásba közvetítő lapok nyomtatása, visszajelzés kézbesítésre előkészítése.

Kapcsolattartás szakmai vezetővel, kollegákkal intézményen belül.

E-mailek folyamatos figyelemmel kísérése, közvetítése.

A működéshez szükséges táblázatok készítése.

Hálózat Alapítványi támogatásokhoz tartozó önrészkifizetések digitalizálása.

JGK és CSTI jelzések táblázatokba való felvezetése, leosztása tanácsadókra.

Előjegyzés táblázatba a várható távollétek bevezetése.

Bejövő levelek iktatása, iktatás digitalizálása, leosztása tanácsadókra.

Kimenő levelek iktatása, postázása, iktatás digitalizálása.

A feladatok folyamatos ellátásának érdekében az igényekre reagálva segítséget nyújt.

Külsős személyek, cégek fogadása, időszakos feladatok teljesítése (leltár, hőségriadó intézkedések, irodaszerek és tisztítószer átvétele, raktározása), koordinálása.

Erre legfőképpen azért volt szükség, mert a Lakásrendelet 2021. szeptember 01. napjától életbe lépett módosításával a Szociális Szolgáltató részére több ponton nevesít olyan feladatokat, melyet a kollegák leterheltsége miatt nem tudtak volna megvalósítani.



Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás

Az Intenzív Családmegtartó Szolgáltatásba olyan családok bevonása történik, ahol a jelenlét napi szinten meg kell, hogy valósuljon a problémák megoldása érdekében. Ezt egy családsegítő vagy esetenedzser kolléga a hozzá tartozó esetszámok tükrében nem tudná megoldani. 2021. év során 18 eset került jelzésre az ICsMSz felé, amelyből 15 családdal, összesen 34 gyermekkel valósult meg a közös munka. A kollégák számos alkalommal vettek részt esetmegbeszélő konferencián, szakmaközi megbeszéléseken, védelembe-vételi tárgyaláson, kísérték kliensüket ügyintézésre különböző szolgáltatókhoz, orvoshoz, kórházba.

987 alkalommal (halmozott adat) történt beavatkozás (tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás, ügyintézés, készségfejlesztés, adományközvetítés) az ellátásban részesülő családoknál.

A rövid időkeret, az intenzitást szolgálja. Az előre meghatározott időintervallum 3 hónap, mely indokolt esetben további maximum 3 hónappal meghosszabbítható. A jellemző felhasznált időkeret 3-6 hónap. Ez idő alatt kerülnek megvalósításra a szerződésben megfogalmazott kitűzött célok.

A szolgáltatás igénybevétele során az ügyben érintett szakemberek folyamatosan együttműködnek, esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket, konzultációkat tartanak.

A szakmai csoport 2021. 01.01 és 2021.12.31 közt két fő szociális munkással dolgozott.

Esetek havi megoszlása (halmozott adat, egy család több hónapig is igénybe veszi a szolgáltatást)

2021.01.01.-2021.12.31. közötti időszakban

hónap	CsGySz	CsGyK	Összesen
január	3	4	7
február	3	4	7
március	4	5	9
április	4	3	7
május	4	2	6
június	3	3	6
július	3	3	6
augusztus	3	3	6
szeptember	3	3	6
október	3	2	5
november	2	2	4
december	2	2	4
Összesen	37	36	73

A család összetétele

2021.01.01.-2021.12.31. közötti időszakban

Család	Felnőttek száma	Gyermekek száma
V.B.	2	3
V.O.	2	1
K.A.	2	2
S. I.	2	4
H.K.	1	1
H.R.A.	2	2
F.R.	2	4
M.T.E.	2	1
Sz. I.	1	4
K.V.	2	2
C.K.	2	1
H.É.	1	1
P.J.	1	1
B.E.	2	2
V.A.	2	5
Összesen:	26	34

Forrás: intenzív családmegtartó szolgáltatás munkacsoport adatai alapján

Valamennyi eset szerepelt a nyilvántartásban regisztrált esetként a JSzSzMGYK – Család- és Gyermejjóléti Szolgálatánál, vagy a JSzSzMGYK - Család- és Gyermejjóléti Központnál. Mind a 15 esetben fő célkitűzés szülő/szülők kompetenciájának (újszülött esetén anyai kompetenciák megerősítése) fejlesztése útján a gyermeket veszélyeztető helyzetek a (iskolai beilleszkedési nehézség, családi konfliktusok, gyermeknevelési nehézségek, problémák, egészség fejlesztés) kezelése volt. Egy családnál két nevelésbe vett gyermek visszaintegrálása volt a kitűzött cél.

2021 évben továbbra is volt, hogy az iskolák átálltak a digitális oktatásra, így segítséget kellett nyújtani mind a szülőknek mind pedig a gyermekeknek a tanuláshoz.

Az ICSMSZ munkatársai fontosnak tartják a szakmai kompetenciák magas szinten való tartását ennek érdekében 2021 őszén, szakmai konferencián vettek részt Szegeden. Lelki egészségük megőrzése érdekében pedig 2021. októbertől szupervíziójuk is ismét külön valósul meg, mely hatékonyabb, mintha más szervezeti egység kollégáival együtt vennék ezen részt.

Környezettudatosság

Szolgálatunk kiemelt figyelmet fordít a környezet védelmére. Ennek érdekében a hulladékok szelektív gyűjtése megvalósul, továbbá rendezvények szervezése esetén igyekszünk újrahasznosított vagy újrahasznosítható termékeket vásárolni.

Szűrszabóné Tóth Tímea
szakmai vezető



2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSZSZGYK-CSGYK)

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt) 6. §-a értelmében a gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez, illetve ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez.

A Gyvt alapján a Központ feladata kettős:

- egyrészt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgálati feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos **speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt,**
- másrészt gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó,** a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

A gyermekvédelem szakmai szempontjainak figyelembe vételével Szakmai Egységünk biztosítja a Józsefvárosban életvitelszerűen élő, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik ellátását, gondozását a Gyvt, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (NM rendelet), a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet előírásainak, valamint a szakmai szabályzók figyelembe vételével.

Kiskorú veszélyeztetettségének megelőzése vagy annak kialakulása esetén munkatársaink a szociális segítőmunka során elsődlegesen úgynevezett alapellátás keretei között teszik meg a szükséges lépéseket a megszüntetés érdekében.

A szociális segítőmunka során az úgynevezett **alapellátás** keretei között ezen tevékenységet elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői végzik, de **azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban, ott az esetmenedzserek alapellátási tevékenységet is ellátnak.**

Szakmai Egységünk szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat számára.



2.2. A feladatellátás számokban

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Család és Gyermekjóléti Központ		
Előirányzat megnevezése	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	121 323 805	115 716 818	95%
Munkaadókat terhelő járulékok	18 621 095	17 757 396	95%
Dologi kiadások	40 907 434	17 017 179	42%
Működési kiadások összesen	180 852 334	150 491 393	83%
Beruházások	1 199 160	167 558	14%
Felújítások	6 000 000	0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	7 199 160	167 558	2%
Kiadások összesen	188 051 494	150 658 951	80%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	433 620	433 620	100%
Működési bevételek összesen	433 620	433 620	100%
Maradvány igénybevétele	57 910	57 910	100%
Támogatás	187 559 964	123 545 806	66%
Bevételek összesen	188 051 494	124 037 336	66%

A gondozott gyermekek száma:

A 2021 évben 509 (2020 évben 503) veszélyeztetett kiskorú volt nyilvántartva.

Alapellátás keretében 149 gyermeket (87 család) segítettünk. Fontos megjegyezni, hogy Szakmai Egységünk csak azon gyermekek esetében végez alapellátási tevékenységet, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban. Védelembé vétel keretében 224 gyermeket (158 család) gondoztunk.

92 olyan nevelésbe vett gyermek családjába él életvitelszerűen a VIII. kerületben, akikkel aktív szociális segítő munkát tudunk végezni.

Utógondozottként 4 gyermek, ideiglenes hatállyal elhelyezettként 40 gyermek (12 család) van nyilvántartva.

Családba fogadás keretében 82 gyermek és családja számára nyújtottunk segítséget.

Tárgyévben a veszélyeztetett kiskorúak a veszélyeztetettség fő oka szerint (509 gyermek, 259 család)

Nevelési	88
Életviteli	92
Családi konfliktus	38
Szülő(k) betegsége	7
Fizikai, lelki, szexuális bántalmazás	29

VH 29

Fizikai, lelki elhanyagolás	54
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	2
Kortárs csoport negatív hatása	4
Elégtelen lakáskörülmények	22
Kilakoltatás veszélye	9
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5
Drogfogyasztás	4
Játékszenvedély	1
Csavargás	20
Tankötelezettség elmulasztása	122
Fogyatékoság	1
Magatartás- vagy tanulási zavar	11

Szakmai tevékenység adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)
Szociális segítő tevékenység	6586
Családlátogatás	2185
Esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés, esetkonzultáció	20
Esetmegbeszélés	127
Egyéni gondozási-nevelési terv	108
Tárgyalás (nevelésbe vétel felülvizsgálat)	13
Tárgyalás (védelembe vétel felülvizsgálat)	57
Tárgyalás (védelembe vétel)	62
Egyéb hatósági tárgyalás	13
Környezettanulmány készítése	196

Hatósági intézkedésre megtett javaslatok száma

Védelembe vétel	111
Megelőző pártfogás	1
Családba fogadás	13
Ideiglenes hatályú elhelyezés	22
Harmadik személynél történő elhelyezés	1
Nevelésbe vétel	19
Gondozási hely megváltoztatása	1

Tárgyidőszakban legmagasabb számban védelembe vételre tettünk javaslatot (111), mely nem foglalja magában a már elrendelt védelembe vételek felülvizsgálatakor tett javaslatainkat, egy esetben a védelembe vételi javaslatot a Gyámhatóság elutasította. A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatótól hatósági intézkedés kezdeményezése okán 55 eset került át a Központba, melynek oka egyrészt az 50 óra feletti igazolatlan hiányzások, másrészt a családsegítő és a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek javaslatára az alapellátás keretében a problémák nem szüntethetők meg. Családba fogadást 13 esetben javasoltunk, illetve támogattunk, mindegyik esetben a



Gyámhivatal elfogadta a Központ javaslatát. Az elmúlt években megfigyelhető, hogy a családba fogadások száma hasonló eredményt mutat, a legtöbb esetben nagyszülők, vagy egyéb közeli hozzátartozók vállalják a gyermekek gondozását, nevelését. A legtöbb esetben ezek a családok igénylik az alapellátásban történő szociális segítő tevékenységet, mely tájékoztatásnyújtást, különböző szolgáltatásokba való közvetítést (hátralekkelés, mentál, jogi tanácsadás), valamint adományokhoz való hozzájuttatást jelent.

A 2021. évben 62 esetben voltunk első védelembe vételi, 57 esetben pedig felülvizsgálati tárgyaláson, a 2020. évi számadatokhoz képest emelkedés mutatkozik, melynek oka, hogy a tárgyalásokat ismételtten megtartja a gyámhatóság.

22 gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezést, míg 1 esetben harmadik személynél történő elhelyezést kezdeményeztünk. Súlyos veszélyeztetés miatt pedig 19 esetben tettünk javaslatot nevelésbe vételre.

Elmondható, hogy a kerületi gyámügyi osztállyal való együttműködés megfelelő, mind az esetfelelős és gyámügyi szakügyintéző szintjén, mind a vezetői szinten. A gyámhatóság az elmúlt időszakban döntéseit rövidebb idő alatt hozza meg, nem jellemzőek a hosszan elhúzódó védelembe vételi eljárások. A nevelésbe vételi ügyekben is elmondható, hogy ha csekély mértékben is, de rövidült az eljárás időtartama.

Szolgáltatásba közvetítések száma tárgyévben

Szolgáltatás megnevezése	Közvetítések száma
hátralekkelés	12
intenzív családmegtartó szolgáltatás	4
jogi tanácsadás	21
pszichológus	30
fejlesztőpedagógus	10
mentálhigiénés tanácsadás	30
családkonzultáció	2
összesen	109

A családban történő nevelkedés elősegítése keretében segítséget adunk a családnak, a gyermek átmeneti gondozáshoz történő hozzájutásában, és ezzel egyidejűleg a kiváltó ok megszüntetésében. A Központ részéről 2021 évben 8 gyermek volt átmeneti gondozás alatt, mely 4 családot érintett, a szülő életvezetési problémái, családi konfliktusok, gyermek magatartási problémái, egészségügyi gondok miatt.

2021 évben 14 család fordult hozzánk átmeneti otthoni elhelyezéssel kapcsolatban. 2 család intézményünk családok átmeneti otthonába lett elhelyezve, 4 család kerületen kívüli családok átmeneti otthonába sikerült elhelyezni, a többi család esetében más módon került megoldásra a lakhatási probléma, vagy elálltak intézményi formában történő elhelyezésüktől.

Prevenációs szabadidős programok szervezése

Az óvodai és iskolai szociális segítőik által szervezett szabadidős programokban esztmenedzsereink delegálják ügyfeleiket, több esetben a programok lebonyolításában is részt vállálnak.

Szabadidős programok részletes bemutatása a Speciális Szolgáltatások résznél található.

VK³¹



Észlelő- és jelzőrendszer

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében Szakmai Egységünk együttműködik más személyekkel, intézményekkel, kezdeményezi és összehangolja a szervezetek, személyek részvételét a jelzőrendszerben.

A 2020. március 11. napján kihirdetett veszélyhelyzet jelentősen átrajzolta a jelzőrendszer működését. A 2020 évben a jelzések száma jelentősen visszaesett, mely csökkenés 2021 évben továbbra is megfigyelhető. Az alábbi táblázatban látható a jelzések számának alakulása, a 2019 évben érkezett 474 jelzéssel ellentétben 2020 évben 350 jelzés érkezett a Központ részére, 2021 évben 290. Az egészségügyi szolgáltatók vonatkozásában nagyjából hasonló számú jelzés érkezett az előző évhez viszonyítva, a védőnők tekintetében csökkenés tapasztalható, a háziorvosok a 2020 és 2021 évben sem küldtek jelzést. A rendőrség esetében a 2020-as évhez képest csaknem 30 %-os csökkenés volt tapasztalható a jelzések számát illetően.

A köznevelési intézményektől érkező jelzések száma 2019-hez viszonyítva több, mint 50 %-os csökkenést mutat.

Továbbra is feltételezhető, hogy a gyermekvédelmi problémák egy része láthatatlan maradt, nem került a gyermekjóléti szolgáltatás látókörébe, mely egyértelműen vonta magával a Szolgálat és Központ munkájában történő változásokat, mely egyrészt a veszélyeztetett gyermekek számában, a különböző szolgáltatások igénybevételének csökkenésében is megmutatkozik.

Összehasonlítás

2019. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések

(474 jelzés, érintett személyek száma 281)

2020. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések

(350 jelzés, érintett személyek száma 344)

2021. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések

(350 jelzés, érintett személyek száma 344)

Jelzőrendszeri tag	2019	változás	2020	változás	2021
Egészségügyi szolgáltató	29 (ebből védőnő 8)	↑	33 (ebből védőnő 16)	↓	32 (ebből védőnő 10)
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	17	=	17	↓	12
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2	↓	0	=	0
Átmeneti gondozást biztosítók	4	↓	1	=	1
Köznevelési intézmények	341	↓	210 (ebből óvoda 16)	↓	163 (ebből óvoda 11)
Rendőrség	56	↑	59	↓	45
Ügyészség, bíróság	8	=	8	↑	21
Pártfogó felügyelői szolgálat	0	↑	1	↑	2
Aldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	↓	0	↑	1
Önkormányzat, jegyző	2	=	2	↑	5



Allampolgár	14	↓	9	↓	7
Járási hivatal gyámhivatala	8	=	8	↓	1
Közüemi szolgáltatók	0	↑	2	↓	0

A jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések a jelzés tartalma szerint

	2019	2020	2021
Átmeneti otthoni beköltözés	1	0	0
Átmeneti otthoni kiköltözés	1	0	1
Bántalmazás - Családon belüli bántalmazás	23	23	28
Bűncselekmény elkövetése	36	47	28
Családi - Kapcsolati konfliktus	7	3	0
Egyéb egészségi probléma	25	9	11
Életviteli	18	4	9
Életviteli – Szenvedélybetegség	4	3	2
Elhanyagolás	10	21	16
Elhanyagolás - Oktatási, nevelési	10	36	34
Gondozás	1	0	0
Gyermekevelési	3	13	13
Ideiglenes elhelyezés	2	0	0
Információkérés	2	2	4
Iskolai hiányzás 50 óra alatt	102	57	50
Iskolai hiányzás 50 óra felett	162	110	76
Lakhatási	6	5	1
Lelki – Mentális	3	7	6
Magántanulói státusz	31	0	0
Magatartászavar – Teljesítményzavar	23	9	11
Ügyintézésel kapcsolatos	3	0	0
Anyagi	1	1	2

A jelzések tartalma szerint kiemelendő az elhanyagolások száma, mely szorosan összefügg a feltárt problémák tekintetében a szülői kompetenciák vonatkozásában tapasztalt hiányosságokkal, életviteli problémákkal. Továbbra is csökkenő tendenciát mutat az igazolatlan hiányzások számának tekintetében, melynek okai nem ismertek, az online oktatás megszüntetésével a számuk emelkedése volt várható, azonban ez elmaradt. A jövő évi beszámoló adatai fogják megmutatni, hogy a számok hogyan alakulnak melyből, akár egy pozitív változás is kimutatható lesz, mely a gondozási folyamat pozitív hozadékát is jelentheti, mely az intézmény munkájának hatékonyságát jelezheti.

Kiemelt feladat: Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A 2016. január 1-jén hatályba lépett jogszabályi változás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre.

Új elem a minden év március 31-ig előkészítendő jelzőrendszeri intézkedési terv, amely folyamatszabályozott keretbe foglalja az észlelő- és jelzőrendszer fejlesztését.



Az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozásra 2021. február 25. napján online formában.

Célként fogalmazódott meg, hogy a meghívott szakemberek, jelzőrendszeri tagok képet kaphassanak Józsefváros jelenlegi szociális és gyermekvédelmi helyzetéről, megismerjék intézményünk munkáját, a lakosság számára nyújtott szolgáltatásokat, a szociális segítő munka elemeit, a jövőbeni terveket. A jelzőrendszeri tagok beszámolóit, valamint a jelzőrendszeri munka során szerzett tapasztalatok alapján megfogalmazásra kerültek az észlelő- és jelzőrendszer működtetése során tapasztalt változások, melyek szoros összefüggésben voltak, vannak a járványhelyzet következményeivel.

Vendégelőadóként Sánta Judit a BFKH VIII. hivatal Gyámügyi Osztályának vezetője mondta el a jelzőrendszer működésével kapcsolatos véleményét, változtatásokra vonatkozó javaslatait, valamint az általa vezetett osztály munkájáról nyújtott tájékoztatást a megjelent szakemberek számára.

A 2020 évben a jelzőrendszer működése erőteljesen visszaesett, a személyes találkozások szinte teljes mértékben megszűntek, a kommunikáció elmaradt, minden szakmai terület a saját munkájának kihívásaival igyekezett megbírkózni, véleményünk szerint kevesebb idő és odafigyelés volt a jelzőrendszer fontosságára. Ezen felül a gyermekek jelenlétének csökkenése is vezetett a jelzések számának csökkenéséhez, láthatatlanná váltak sok esetben a problémák.

A 2021 év legfontosabb célkitűzése egyértelműen a jelzőrendszer működésének újraindítása, a személyes kapcsolatok újraépítése, minél több szakmai segítségnyújtás egyrészt a családsegítők és esetmenedzserek, másrészt jelzőrendszeri felelős és tanácsadó, harmadrészt az óvodai és iskolai szociális segítők aktív részvételével. A Központ szakmai vezetője több esetben kezdeményezett szakmai tanácskozást, mely érintette a kerületi tagóvodák vezetőit, területi védőnőket, valamint több iskolát is.

A jelzőrendszer működésével kapcsolatos tapasztalatok

A 2021 évben a Szolgálathoz 711 (2019 évben 887, 2020 évben 555), Központhoz 297 (2019 évben 474, 2020 évben 350), összesen 1008 (2019 évben 1361, 2020 évben 905) jelzés érkezett. A legtöbb esetben (317) igazolatlan hiányzásokból fakadnak a jelzések. Nagy számban vannak jelen még elhanyagolás (134), családon belüli bántalmazás (75), életviteli (74), bűncselekmény elkövetése (68), lakhatási problémák (32), valamint magatartászavar és teljesítményszavar (28) miatti jelzések.

Míg 2019-ről 2020-ra 34%-al csökkent a jelzések száma, 2021 évre ismét emelkedni kezdtek a számok. Ez az emelkedés több, mint 10 %-os, azonban még mindig nem éri el a 2019-es év adatait. Pozitív változás mutatkozik tartalmi szempontból, bár még előfordul, hogy a jelzőrendszeri tag jelzésében nem gyermekvédelmi problémát fogalmaz meg. Több esetben a jelzésben rögzített adatok nem voltak pontosak (elsősorban a lakcím vonatkozásában pl. emelet, ajtó szám hiányzott).

A jelzőrendszeri tagok figyelme időről-időre felhívásra kerül arra, hogy a jelzésüket mikor és milyen formában kell megtenniük. Mindenképpen segítséget jelent, ha a jelzőrendszeri tagok vezetői kerülnének több szempontból megerősítésre, ezen kötelezettség tekintetében, hisz a tagok legfőképpen saját szervezetüktől, saját vezetőiktől várják a segítséget ezen a téren is.



Az éves intézkedési terv készítésénél elsősorban a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben meghatározott tartalmi elemeket vesszük figyelembe. Minden év januárjában kérjük a jelzőrendszeri tagok beszámolóját, mely egy általunk készített adatlapon történik, mely kitér számadatokra, gyermekvédelmi problémákra, jelzőrendszer működésére, tervekre, javaslatokra. A jelzőrendszeri tagok január végéig küldik meg a beszámolóikat, melynek áttekintését követően, valamint az előző évben készített intézkedési tervben megfogalmazott célokat áttekintve, felülvizsgálva készül el az idei évre vonatkozó terv, legkésőbb március 31. napjáig. A célkitűzéseknél figyelembe vesszük a jelzőrendszeri tagok javaslatait, kéréseit, valamint a Szolgálatban és Központban dolgozó szakemberek munkája során szerzett tapasztalatokat, elakadásokat, megfogalmazott problémákat.

2.3. Speciális szolgáltatások

Feladata

A Gyvt-ben meghatározott szolgáltatások biztosítása. Célja az Intézmény szakmai egységeinek feladataik eredményesebb ellátásának segítése, az egyének, gyermekek, családok, közösségek életminőségének javítása, valamint a szociális rászorultság enyhítése. Kerületünkben a kötelezően ellátandó feladatok elvégzésén túl számos olyan, kerület specifikus tevékenységet is végeznek a munkatársak, melyek hatékonyabb segítségnyújtási formát, formákat képviselnek.

- Speciális szolgáltatások (Gyvt. 40/A §)
 - Utcai és lakótelepi szociális munka
 - Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás
 - Kórházi szociális munka biztosítása
 - Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
 - Jogi tájékoztatásnyújtás
 - Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia
 - Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység

valamint önként vállalt feladatok tartoznak:

- mentálhigiénés szolgáltatások (pszichológusi, mentálhigiénés tanácsadás, fejlesztőpedagógus)
- FiDo Ifjúsági Központ
- adományközvetítő szolgáltatás
- rendőrségi kapcsolattartás
- Kálvária téri közösségi-szociális program
- Kálvária téri játszótér
- Mediáció



2.4. A feladatellátás számokban

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka feladat ellátását a Köz(össégi)hely és Mosoda szociális munkás / szakmai koordinátora látta el 2020 szeptemberéig, ezt követően a feladatot a FiDo Ifjúsági Központ munkatársai vették át.

Az utcai szociális munkás feladata, a programok megtervezése, előkészítése és megvalósítása mellett az interaktív kapcsolat fenntartása a családgondozó / esetmenedzser munkatársakkal, valamint a programon résztvevő gyermekek szüleivel.

A programokat megelőzően összeállítja a kapcsolódó dokumentációt (tájékoztató plakát, költségterv, szülői nyilatkozat, jelenléti ív). A program lezárásaként fényképekkel illusztrált szöveges beszámolót készít, összeállítja a költségelszámoláshoz szükséges dokumentumokat.

E munkaforma az iskola szezonban havi maximum 1 szabadidős program, a vakáció ideje alatt pedig a nyári napközi, a táboroztatás, valamint a gyermekek számára szervezett szabadidős-prevenációs tevékenységek ellátását jelenti.

A járványügyi helyzetre való tekintettel a 2021 évben a nyári időszakban, valamint az őszi szünetben volt lehetőség az intézmény gondozásában álló gyermekek számára szabadidős programok szervezésére.

A programok az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet nyújtó kollégák közreműködésével valósultak meg, a programok részletes leírása az adott munkakör beszámolójánál található.

Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:

- a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,
- a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert,
- az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása.

A kapcsolattartási ügyelet, mint gyermekjóléti alapellátás igénybevétele történhet a gyermeket gondozó szülő és a kapcsolattartásra jogosult személy közös kérelme, gyámhivatali vagy bírósági döntés alapján. A kapcsolattartási ügyelet/kapcsolatügyeleti munka folyamata során a szülők behívását követően a mediáció eszközeinek felhasználásával történik meg az első beszélgetés a szülőkkel, majd a keret-megállapodás megkötése. Ezt követően kerül sor a mediációs tárgyalásra és a kapcsolattartás jövőbeni szabályait tartalmazó megállapodás megkötésére. Amennyiben a



felek nem fogadják el az intézményi feltételeket (keret-megállapodás, házirend), úgy a kapcsolattartás intézményi keretek között nem biztosítható.

A kapcsolattartási ügyelettel kapcsolatos feladatellátást 2018. május 1-től 4 fő (szociális munkás / mediátor) látja el péntekenként 13 órától 19 óráig, illetve szombati napokon 9 órától 13 óráig terjedő időszakban. A szolgáltatás célja egy olyan semleges helyszín biztosítása, mely lehetővé teszi a gyermek számára, hogy biztonságos környezetben, lehetőleg konfliktusmentesen vehessen részt a kapcsolattartáson. Szükség esetén felügyelt kapcsolattartás megvalósítására is lehetőség van.

2021-ben szolgáltatásunkat összesen 4 család (14 fő) ügyében keresték fel az illetékes hatóságok, szakemberek, amely az alábbiaként oszlanak el:

- 1 esetben korábban biztosított kapcsolattartásokra vonatkozóan érkezett megkeresés (1 család, 4 fő):
 - 1 esetben a Pünkösdi Nevelőszülői Hálózat tanácsadója kért tájékoztatást.
- 3 esetben a gyámhatóság kereste fel Szolgáltatásunkat 3 felügyelt kapcsolattartás ügyében.
 - 1 esetben a határozat végelegessé válása után, a mediációs ülést követően került sor az első kapcsolattartásra.
 - 1 család esetben két alkalommal kért javaslatot a gyámhatóság, azonban a kötelezett fél megfellebbezte a határozatot, így a megállapodás megkötésére nem került sor.
- 1 esetben a Bíróság Szolgáltatásunk megkeresése nélkül hozott végzést felügyelt kapcsolattartás ügyében. Miután a jogosult fél az ítéletet megfellebbezte, Szolgáltatásunk a gyermek érdekeit szem előtt tartva írásban javaslatát megküldte a Bíróság felé, melyet elfogadott és elrendelte a gyermek felügyelt kapcsolattartását a javasolt időpontban.

A 2021-es évben 11 esetben volt aktív kapcsolat az érintettekkel (11 család, 38 fő). Ezen esetek eloszlása a következőképpen alakult:

- 2 esetben került lezárásra a kapcsolattartási ügyelet az illetékes bíróság végzése által (2 család, 7 fő) és 1 esetben, illetékesség hiányában, miután a család vidékre költözött (1 család, 3 fő).
- 1 esetben szünetel a kapcsolattartási ügyelet, a felek közös megegyezéséből adódóan. (1 család, 4 fő).
- 1 esetben év közben a Bíróság időszakosan felfüggesztette a kapcsolattartást, miután a kötelezett fél indítványt nyújtott be módosításra. (1 család, 3 fő)
- 1 esetben segített kapcsolattartást biztosít szolgáltatásunk (1 család, 4 fő)
- 5 esetben felügyelt kapcsolattartást biztosít szolgáltatásunk (5 család, 17 fő)

2021-ben összesen 4 új kapcsolattartási ügyben (4 család, 13 fő) érkezett megkeresés a JSZSZGYK – CSGYK – Kapcsolatügyeleti Szolgáltatáshoz, ebből:

- 1 esetben a bíróságtól (1 család, 3 fő),

Vh 37



→ 3 a gyámhivaltól (3 család, 10 fő),

A fent felsorolt megkeresések közül 4 esetben felügyelt kapcsolattartás szabályozása miatt keresték meg Intézményünket.

Egy esetben a bíróság Szolgáltatásunk megkeresése nélkül szabályozta le a felügyelt kapcsolattartást.

Két esetben (2 család, 9 fő) az esetmenedzser kezdeményezett felügyelt kapcsolattartást, amelynek elbírálása folyamatban van.

Munkatársaink **84 alkalommal** (halmozott adat 155 alkalom) biztosították a kapcsolattartási ügyelet megvalósulását. Ez az érték **11 család számára** történő segítségnyújtást jelent, melyben **38 fő** volt érintett.

2021. évi forgalmi napló kivonata:

	Havi munkahét	Havi alkalmak (péntek + szombat)	Halmozott alkalom	Résztvevő családok	Résztvevő egyén
január	4 héten át	7 alkalommal	16	8 család részére	29 fő
február	4 héten át	7 alkalommal	16	8 család részére	29 fő
március	4 héten át	6 alkalommal	17	7 család részére	25 fő
április	4 héten át	9 alkalommal	13	7 család részére	25 fő
május	4 héten át	9 alkalommal	18	8 család részére	28 fő
június	4 héten át	6 alkalommal	12	7 család részére	25 fő
július	5 héten át	7 alkalommal	13	7 család részére	25 fő
augusztus	4 héten át	7 alkalommal	8	6 család részére	21 fő
szeptember	4 héten át	7 alkalommal	10	7 család részére	24 fő
október	5 héten át	7 alkalommal	9	7 család részére	24 fő
november	5 héten át	7 alkalommal	11	7 család részére	24 fő
december	5 héten át	5 alkalommal	12	8 család részére	27 fő
Összesen	52 hét	84 alkalom	155 [h.a.]	87 [h.a.]	306 [h.a.]

Forrás: kapcsolattartási ügyeletet végző szakemberek adatai alapján

2021-ben a mediáló és kapcsolattartási ügyeleten végzett tevékenységek kor – nem szerinti eloszlása a következőképpen alakult:

Életkor	Férfi	Nő	Összesen
0 - 2 éves	1	1	2
3 - 5 éves	2	4	6
6 - 13 éves	1	4	5
14 - 17 éves	2	2	4
18 - 24 éves	2	3	5
25 - 34 éves	1	3	4
35 - 49 éves	5	6	11
50 - 61 éves	0	0	0



62 – idősebb	0	1	1
Összesen	14 fő	24 fő	38 fő

Forrás: kapcsolattartási ügyeletet végző szakemberek adatai alapján

A kollégák maximális törődéssel, a gyermek és a család egysége fontosságának a figyelembe vétele mellett látták el feladatukat, mely munkát magas színvonalon végeztek az év egészében. Ennek érdekében 3 kolléga vett részt mediációs továbbképzésen.

2021 évben a gyermekek anyai kapcsolattartásának előmozdítása érdekében egy alkalommal (1 család, 4 fő) került sor Szolgáltatásunknál szakmaközi megbeszélés és esetkonferencia megszervezésére, amelyen az érintett felek és szakemberek megjelentek.

A szolgáltatásunkban részesülő gyermekek érdekeit szem előtt tartva szakmai csoportunk három esetben javasolta a kapcsolattartás időpontjának módosítását.

Szakmai csoportunk minden hónap elején team megbeszélést tart, valamint havi rendszerességgel esetmegbeszélést az aktuális ügyekben, szükség esetén konzultálva az illetékes családsegítővel, esetmenedzserrel.

Teamünk 2021 szeptembere óta havi két alkalommal vesz részt szupervízió.

Mediáció

A közvetítés olyan sajátos permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárás, amelynek célja a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezése alapján a vitában nem érintett, harmadik személy (a közvetítő) bevonása mellett, a felek közötti vita rendezésének megoldását tartalmazó írásbeli megállapodás létrehozása. A közvetítő feladata, hogy a közvetítés során pártatlanul, lelkiismeretesen, legjobb tudása szerint közreműködjön a felek közötti vitát lezáró megállapodás létrehozásában.

A mediáció optimális, mindenki számára megfelelő megoldást kínál. A hatékonyabb hosszú távú hatása miatt inkább preferált, mint a bírósági eljárás.

2021-ben a JSzSzyK Család- és Gyermekjóléti Központnál összesen 5 alkalommal tartottak a kollégák kapcsolatügyi mediációs ülést, amely 3 családot, összesen 9 főt érintett.

- 5 alkalommal (3 család, 9 fő) az illetékes kormányhivatal gyámügyi osztálya, illetve a bíróság felkeresése alapján történt.

Egy család esetében a megállapodás megkötése felfüggesztésre került, miután a kötelezett fél fellebbezéssel élt a gyámhatósági döntés ellen.

Kórházi szociális munka

2021. január 1. és 2021. december 31. közötti időszakban 46 alkalommal érkezett kórházi megkeresés, melyek elektronikus úton jutottak el intézményünkhöz. A jelzésben szereplő ügyfelek közül 20 esetben regisztráltunk új családot a kórházi jelzés alapján, 26 esetben aktív kapcsolatban áll a JSZSZGYK az érintett személlyel. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 27 db, a Család- és Gyermekjóléti Központ 17 db jelzésben volt érintett, 2 esetben nem intézményünk volt az illetékes a jelzett probléma megoldásában.



4 kliensről 2 alkalommal is érkezett jelzés az év során.

Statisztikai adatok:

Nemek szerinti megoszlás: 17 fiú/férfi
29 lány/nő

Életkor szerinti megoszlás:

- 18 év alatt - 42 fő
 - 26 lány
 - 16 fiú
- 18 év felett - 4 fő
 - 1 férfi
 - 3 nő

Jelzések száma intézményenként:

24 db - Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet

- 17 db - Ápolási Igazgatás

- 7 db - Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály

1 db – Országos Korányi Pulmonológiai Intézet

11 db - Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika

1 db - Semmelweis Egyetem I. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika

2 db - Semmelweis Egyetem II. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika

2 db – Dél-pesti Centrumkórház

5 db – Péterfy Kórház-Rendelőintézet és Manninger Jenő Országos Traumatológiai Intézet

- 4 db - Szociális Csoport

- 1 db - Védőnő

A jelzett problémák típusa intézményenkénti lebontásban

probléma típusa	darabszám	intézmény
családi körülmények/ hozzátartozó keresése/ szociális helyzet feltérképezése/	3	Péterfy Kórház-Rendelőintézet és Manninger Jenő Országos Traumatológiai Intézet
	1	Országos Korányi Pulmonológiai Intézet
várandós kiskorú/újszülött hazaadhatósága	2	Semmelweis Egyetem II. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika
	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika
	2	Péterfy Kórház-Rendelőintézet és Manninger Jenő Országos Traumatológiai Intézet

Vk 40



gyermekbántalmazás (családon kívüli)/bántalmazás gyanúja	8	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
intrafamiliaris konfliktus	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
Suicid gondolat/önsértés	5	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály
	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
bódító hatású szerek fogyasztása	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály
	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
együttműködés hiánya/elhanyagolás	3	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	6	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
	2	Dél-pesti Centrumkórház
pszichés/pszichiátriai kórképek/pszichés gondozás kérése	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály
	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
szülői alkalmatlanság	1	Péterfy Kórház-Rendelőintézet és Manninger Jenő Országos Traumatológiai Intézet

Az érintett időszakban a korábbi évekhez képest kevesebb intézményből érkezett megkeresés, a jelzések számában viszont nem történt változás. Ebben az évben továbbra is vezető helyet tölt be a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet, ahonnan a legtöbb megkeresés érkezett az intézményben megfordult, gyermekvédelmi segítséget igénylő esetekkel kapcsolatban. Növekvő tendenciát mutatnak a Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika által küldött megkeresések.

Összességében kiugróan magas a kiskorúakról, ezen belül is a lányokról érkezett jelzések száma, míg a 18 év felettieké elenyésző volt az év során.

Sajnálatos módon arányaiban megemelkedett a gyermekbántalmazások száma, illetve a súlyos pszichés problémákból, emocionális zavarokból és személyiségzavarokból adódó suicid



gondolatok, kísérletek, önsértések előfordulásának gyakorisága, ami elsődlegesen a kamaszkorban lévő gyermekeknél jelentkezett.

Magas esetszámban fordult elő a családok szakemberekkel való együttműködésének hiánya, melynek következtében a felmerült problémák kezelése akadályokba ütközött, a szükséges terápiás folyamat az egészségügyi ellátó rendszer többszöri kísérlete ellenére nem tudott megvalósulni, így az érintett gyermekek veszélyeztetettsége tovább növekedett.

Négy alkalommal érkezett jelzés újszülött sorsának rendezése ügyében, melynek során két esetben ideiglenes hatályú elhelyezés vált szükségessé.

Intézményünk kórházi szociális munkása közreműködött 1-1 gyermek osztályos felvétele ügyében a kiskorú megfelelő ellátása érdekében, illetve kapcsolatot tartott az érintett egészségügyi intézmény szociális munkásával.

Jogi tájékoztatásnyújtás

A 2021 évben 281 fő vette igénybe a szolgáltatást 319 alkalommal.

Az ügyfelek által hozott probléma típusok az alábbiak voltak: válási iratanyag elkészítése, kilakoltatással, végrehajtással kapcsolatos kérdések, tartozásokkal kapcsolatos ügyintézés, gyermekelhelyezéssel kapcsolatos tájékoztatás, vírushelyzet okozta munkanélküliség.

Az ügytípusok megoszlása:

- az ügyek kb. 70 %-át teszik ki szülői felügyeleti joghoz és –tartásdíjhoz valamint a kapcsolattartáshoz kötődő ügyek illetve ezek végrehajtására vonatkozó esetek, iratszerkesztéssel
- az ügyek kb. 5 %-át teszik ki a tartozásokkal kapcsolatos panaszok (hitel és bérleti díj elmaradásból, lakás kiürítési peres eljárásban okiratszerkesztés)
- az ügyek kb. 15 %-át teszik ki a házasság felbontásával kapcsolatos előkészítése, tanácsadás, iratszerkesztéssel
- 8 %-ot tesz ki a munkajogi ügyben történő tanácsadás.
- 2 %-át teszik ki az öröklési joggal kapcsolatos kérdések.
- 1 %-ot tesznek ki bérleti, adásvételi szerződések értelmezésével kapcsolatos megkeresések

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejjóléti Központ önként vállalt feladatként 2016 szeptemberétől már elindította az iskolai szociális munkát, akkor még két teljes állású kolléga végezte munkáját a kerület 15 óvodájában és 7 általános iskolájában.

Ezt követően 2018. szeptember elsejétől pedig az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kötelező feladattá vált a Gyvt. 40/A. § (2) ag) pontjának értelmében.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység elsődleges célja, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, ennek megfelelően támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, családjuknak, az intézmény pedagógusainak.

Az elsődleges prevenció megerősítésével az iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a szociálisan hátrányos helyzetűek) szociális jólétének, életminőségének javítására törekszik.

A 2018. szeptember elsejétől kötelezővé vált feladatellátás tekintetében a személyes gondoskodást nyújtó gyermejjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyes szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján 1000 fő



köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges.

A területben az Emberi Erőforrások Szociális és Gyermejköléti Szolgáltatások Főosztálya által megküldött adatok alapján a 2017-es évben 11.055 fő gyermek járt VIII. kerületi köznevelési intézménybe. Ezen adatok szükségessé tették további kollégák felvételét, ami továbbra is folyamatban van. Jelenleg négy kolléga teljes állásban, egy-egy kolléga heti 30, illetve 20 órában dolgozik a munkacsoportban.

Ennek megfelelően a 2021/2022-es tanévben az kollégák között új beosztás kialakítására került sor, így bővült azon köznevelési intézmények sora, amelyben az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység személyesen van jelen, míg a többi, fennmaradó intézményekben a korábbi évekhez hasonlóan, ügyeleti időben, előzetes telefonos egyeztetés alapján látják el munkájukat a szociális segítők.

A hathatós együttműködés érdekében a kollégák továbbra is rendszeresen kapcsolatot tartottak a köznevelési intézmények pszichológusaival, a havonta megrendezésre kerülő teameken a csoportvezető vesz részt.

A 2020-as évhez hasonlóan, a 2021-es évre szánt szakmai terveket és mindennapokat a COVID-19-világjárvány jelentősen érintette.

A 2021. március 8-ától ismételten érvénybe lépő iskolai digitális munkarendre való áttérés más jellegű feladatok megjelenését kívánta a munkacsoporttól, így ezen időszak alatt segítséget nyújtottak a köznevelési intézményeknek abban, hogy felmérjék azon tanulókat, akik nem rendelkeztek megfelelő eszközzel az online oktatásba való bekapcsolódáshoz, és mindent megtettek annak érdekében, hogy ezeket problémákat orvosolni tudják.

A digitális oktatásból kimaradó, kieső tanulók felkeresésében és az online tanulásba való bekapcsolódásban, illetve a technikai elakadásokkal küzdő gyermekeknek rendszeresen segítettek eligazodni az online világban, segítséget adtak a házi feladatok elérésében és beküldésében is.

Ahhoz, hogy a gyermekek továbbra is el tudják az óvodai és iskolai szociális segítőket érni, többször használták a közösségi média által adott lehetőségeket, különböző felületeiket.

A COVID-19 világjárvány számtalan következménye tapasztalható a gyermekeken, ennek egyik orvoslására a mentálhigiénés csoporttal közös projektbe kezdtek az óvodai és iskola szociális segítők az önbántalmazás témakörében. A projekt keretein belül az arra nyitott köznevelési intézmények – első körben középiskolai szinten – pedagógusainak a mentálhigiénés kollégák egy frontális előadás során ismertetik a téma főbb területeit, majd egy szociális munkás és egy pszichológus kolléga kiscsoportos foglalkozás keretein belül beszéli át az önbántalmazás jelenségét.

2021 nyarán ismételten sikeresen pályáztak az Erzsébet Alapítvány által hirdetett Napközis Erzsébet-táborra, így 2021. július 5-9. között 20 főt táboroztattak a járványügyi előírásoknak szigorúan eleget téve.

A munkacsoport ezenkívül 2020. július 4. és 2020. augusztus 18. között rendszeresen, minden kedden és csütörtökön tematikus programokkal várta az érdeklődő gyerekeket, a fennmaradó napokon pedig egyénileg korrepetáltak gyermekeket, akik valamilyen lemaradással küszködtek, vagy pótvizsgára készültek.



Program dátum	Program neve	Létszám
06.29.	Egy perc és nyersz!	16 fő
07.05-09.	Erzsébet tábor	20 fő
07.01	Margitsziget	13 fő
07.13.	Sportnap	12 fő
07.15.	Természettudományi Múzeum és Orczy park	12 fő
07.20.	Mágikus nap bűvőszel	16 fő
07.22.	Szefimúzeum és Olimpiapark	20 fő
07.27.	Kézművesnap	14 fő
07.29.	Mozi	18 fő
08.03.	Egészségnap	15 fő
08.05.	Városliget	15 fő
08.10.	Vészhelyzeti nap	14 fő
08.12.	Kirándulás	11 fő
08.17.	Szociális cirkusz	14 fő
08.19.	Tarzanpark	20 fő
Összesen:		230 fő (halmozott adat)

Az kollégák a kerületi köznevelési intézményekben **összesen 1734 gyermekkel** foglalkozott, egyéni, csoportos és közösségi formában, 3448 esetben.

**Az iskolai-óvodai szociális tevékenységet végző kollégák által nyújtott
egyéb szolgáltatások megoszlásának adatai (nem halmozott adat)**
Időszak: 2021.01.01. – 2021.12.31.

	Tevékenység megnevezése	
1.	esetkonferencián, szakmaközin való részvétel, gyámhivatali tárgyaláson való részvétel	13

44
Vh



2.	fegyelmi tárgyaláson és egyeztető eljáráson való részvétel	2
3.	iskolai, óvodai és egyéb esetmegbeszélésen részvétel	22
4.	nevelőtestületin való részvétel	1
5.	szülői értekezlet tartása, előadás szülőcsoportnak	2
6..	továbbképzésen és konferencián való részvétel	3

A jelzett tevékenységeken túl számos esetben folytattak konzultációt gyermekkel/pedagógussal/szülővel/családsegítővel/esetmenedzserrel, valamint szaktudásuknak, valamint speciális ismereteiknek megfelelően nyújtottak információkat különböző ügyekben.

A 2022-es évi tervei között szerepel a mentálhigiénés csoporttal közös projekt minél több köznevelési intézményekbe való továbbvitele, illetve a témák bővítése az intézmények szükséglete és a kollégák tapasztalatai szerint.

Mindemellett a csoport tervez egy kéthetente tartandó klubfoglalkozást is az arra nyitott gyermekeknek, ahol minden héten más és más program várna őket, többek között kézműveskedés, társasozás, drámajáték színesítené ezeket az alkalmakat.

Mentálhigiénés Csoport

Az intézmény az ellátottjai számára a problémamegoldásukat, gondozásukat, ellátásukat elősegítendő mentálhigiénés, pszichológiai és fejlesztő-, gyógypedagógiai szolgáltatásokat nyújt. Első alkalommal az esetfelelős által, telefonon/írásban (szolgáltatásba közvetítő lap segítségével) előre egyeztetett időpontban keresheti fel az igénybevevő a JSzSZGYK – CsGyK szakmai egység pszichológusait, fejlesztő-, gyógypedagógusát, valamint tanácsadó munkatársát.

A tanácsadó munkatárs az alapfeladatai mellett az JSzSZGYK időskorúak klubjai, a szenvedélybeteg klub, az értelmi fogyatékosok nappali ellátása és az idősek átmeneti otthona, a házi segítségnyújtás és a LÉLEK program ellátottjainak nyújt támogatást szükség esetén.

2020. évtől csoportvezető tanácsadó kolléga látja el, a mentálhigiénés csoport feladatainak koordinálását.

A fejlesztő- gyógypedagógus a gyermekjóléti szolgáltatás keretében segítő, tanácsadó tevékenységet végez szülők részére, valamint a gyermekek számára fejlesztő foglalkozásokat biztosít.

A munkacsoport a 2021 évben összesen **61** főnek nyújtott segítséget **532** alkalommal.



A munkacsoport tagjai a feladataikat a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ szakmai egységei munkatársaival együttműködésben végezték, az évek alatt kialakult és folyamatosan formálódott munkakapcsolatokat működtették, részt vettek szakmaközi megbeszéléseken, esetmegbeszélőkön, esetkonferenciákon. Elindult az önsértés témához kapcsolódó iskolai projekt, mely előadásokkal, csoportos műhelymunkával segíti a pedagógusok munkáját. Csoportfoglalkozásokkal, családkonzultációval bővült a szolgáltatások köre.

Kapcsolatot tartottak más kerületekben tevékenykedő pszichológus kollégákkal szintúgy, mint a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival és a kerületi általános iskolákban tevékenykedő iskolapszichológusokkal is.

Munkájukat segítő csoportos szupervíziót biztosított számukra az intézmény vezetése, tekintettel a munkájuk nehézségére, mely nagy mentális igénybevételt jelent.

A munkacsoport tagjai kétheti rendszerességgel teamet tartanak, melyeken havi egyszer részt vesz a Központ szakmai egység vezetője, ekkor az esetvezetéssel kapcsolatos egyeztetéseken kívül, a munkacsoport ad hoc jellegű problémái kerülnek előtérbe.

Pszichológiai tanácsadás

2021 évben a mentál csoportban erőteljesen volt jelen a fluktuáció, egy fő kivételével az összes álláshelyen voltak személyi változások. Új kolléga került a CsÁO, valamint a GyÁO. szakmai egységeibe és az alapellátásban is új kollégák álltak munkába. Az önkéntes kolléga az önkéntes státuszból, heti 10 órás szerződéses foglalkoztatásban dolgozik tovább. Az ügyfelek továbbra is komplex problémákkal, sokféle nehézséggel érkeztek. A covid helyzet után jellemzőek voltak az elszigetelődéssel kapcsolatos szorongásos, depressziós tünetek. A családon belüli konfliktusok száma megnőtt, a serdülők iskolai és otthoni, magatartása megváltozott. Gyakoribbá vált a szülő-gyermek közötti kapcsolati probléma. Több, a pszichológusi kompetencia határon kívül eső esettel találkoztunk, melyeket a Szakszolgálathoz, vagy az egészségügyi ellátásba továbbítottunk.

Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia

A feladatot a Mentálhigiénés Csoport munkáját segítve, családkonzulens/családterapeuta, valamint családterapeuta jelölt külsős munkatársak látták el, megbízási szerződéssel.

2021.01.01-2021.12.31. közötti időszakban összesen 10 főnek (5 család) 60 alkalommal nyújtották ezt a szolgáltatást. Általában a következő esetekben fordultak párok vagy családok segítségért:

- kommunikációs problémák, válás megelőzése,
- párkapcsolati vagy családi konfliktusok,
- mozaikcsaládok jellegzetességeiből fakadó nehézségek,
- gyermeknevelési nehézségek,
- kamaszkori változások kezelése a családon belül,
- ismétlődő párkapcsolati játszmák,
- családi vagy párkapcsolati krízisek feldolgozása,

- eltérő ambíciók és jövőkép a pár tagjainál.

A család- és párterápiában/konzultációban érintett személyek/családok száma a delegáló szakmai egységek szerint

	Delegáló szakmai egység	Igénybe vevők száma
1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	3
2.	Család- és Gyermekjóléti Központ	2
3.	Összesen	5

Forrás: a család- és párterápiás megsegítést nyújtó kolléga adatai alapján

Mediáció

A közvetítés olyan sajátos permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárás, amelynek célja a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezése alapján a vitában nem érintett, harmadik személy (a közvetítő) bevonása mellett, a felek közötti vita rendezésének megoldását tartalmazó írásbeli megállapodás létrehozása. A közvetítő feladata, hogy a közvetítés során pártatlanul, lelkiismeretesen, legjobb tudása szerint közreműködjön a felek közötti vitát lezáró megállapodás létrehozásában.

A mediáció optimális, mindenki számára megfelelő megoldást kínál. A hatékonyabb hosszú távú hatása miatt inkább preferált, mint a bírósági eljárás.

Az intézmény a 2021 évben külsős Szolgáltató bevonásával biztosította, melyet a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat részéről egy gondozott család vette igénybe.

Adományközvetítés

Ez a szolgáltatás 2016. év elejétől érhető el a JSzSzGyK egységei számára (amit korábban a Családfejlesztési munkacsoport látott el). A munkacsoport feladata az volt, hogy támogató szervezeteket keressen meg, velük megfelelő munkakapcsolatot alakítson ki és az adományozással kapcsolatos teendőket ellássa.

Ezt a feladatot 2018 áprilisától a LÉLEK-Pont vette át, melyet 2020. november 01. napjától a Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozó kolléga látja el.

A munkacsoport a Magyar Vöröskereszt, az Eranus Alapítvány, valamint az Üdvhadsereg képviselőivel vette fel a kapcsolatot és alakított ki nagyon jó együttműködést, így a Magyar Vöröskereszt évek óta havonta 120 rászoruló család részére biztosít élelmiszer csomagot, és szükség szerint ruhaneműt is. Az ERANUS Alapítvány részére 62 kérelmet nyújtottunk be, amelyekből 49 ügyfelünk részesült támogatásban a kuratórium döntése alapján.

Felajánlások érkeztek hozzánk magánszemélyektől is (bútor, hűtő, ruhák, cipők, könyvek, babakocsi, etetőszék, gyermekruhák, stb.). Ezekben az esetekben szervező/koordináló szerepet láttunk el: a felajánlásokat intézményen belül e-mailen tettük közzé és jelentkezési sorrendben az



esetkezelő kollégák megkapták az elérhetőséget (felajánlók hozzájárulásával), majd szervezték illetve lebonyolították az átadás-átvételt.

2021 évben kettő nagyobb adománygyűjtő akció indult az Önkormányzat kezdeményezésére. Nyáron a tanévkezdést megelőzően gyűjtöttünk tanszereket a rászoruló családok részére, melynek során több, mint 100 gyermek részesült segítségben, a beérkezett adományok értéke meghaladta a 100 e forintot.

A karácsonyi időszakot megelőzően elsősorban tartósélelmiszer, valamint a gyermekeknek játékok érkeztek nagy számban. Ennek köszönhetően több száz gyermek részesült ajándékcsomagban, valamint megközelítőleg 300 család pedig tartós élelmiszerben.

2.5. FiDo Ifjúsági Központ

A FiDo a JSzSzGyK fiatalokat segítő, alacsony küszöbű szolgáltatást nyújtó, a sport- és művészeti tevékenységre, tehetséggondozásra fókuszáló szakmai csoportja, a VIII. kerületi FiDo Park pavilonjában található székhellyel.

A projekt célja a VIII. kerületi gyermekek, fiatalok, valamint családjaik behívása egy kölcsönös bizalmon, tiszteleten alapuló, nem hierarchikus rendszerben működő közösségbe. Elsődleges feladat a célcsoportba tartozó fiatalok szabadidős, iskolai tevékenységen túli, foglalkoztatása, szakmai segítése, kulturális, lelki és érzelmi támogatása, és az ehhez szervesen hozzátartozó közösségépítés, továbbá a színvonalas sport- és ünnephez, más eseményekhez, jeles napokhoz köthető kulturális programok megszervezése, lebonyolítása.

A tevékenységek, melyek egy részét a státuszban dolgozó kollégák, más részét megbízási szerződéssel foglalkoztatott külsős szakemberek tartják a célcsoport igényeire, szükségleteire reflektálnak, azokhoz szorosan illeszkednek. A projekt messzebbre mutató célja, hogy a Parkban megtapasztalt értékek, szellemiség, az elsajátított szocializációs kompetenciák a hétköznapi életben, a szűkebb és tágabb családi körben is hasznosíthatók legyenek. Szakmai munkájuk része a hozzájuk járó korosztály veszélyeztetettségének feltárása; a veszélyeztetettség mértékének, a kriminalizálódás esélyeinek csökkentése; a jelzőrendszer felhasználásával, a bizalmi viszonyt nem sértve, a problémák megfelelő szakmai irányba delegálása, a korai problémameglátás és problémamegoldás megkönnyítése érdekében. A biztonságos szórakozás, aktív élet, sportolás szemléletmódjának terjesztése, a biztonságos közösségi kapcsolódás és kikapcsolódás feltételeinek megteremtése.

Továbbá jelentős feladatuk van a fiatalok zenei, képzőművészeti, de általában művészeti, illetve sportbeli tehetségének felfedezésében, tehetségük nyilvánvalóvá tételében, az ilyen irányú mentorálásban, egyéni vagy kiscsoportos foglalkoztatás keretében a tehetség kibontakoztatásában, kreativitásuk, művészeti érzékük, önbizalmuk fejlesztésében. A tanulni vágyó, iskolai feladataikban elakadt gyermekek korrepetálását is feladatuknak érzik.

Fontos, hogy a hozzájuk érkezőket tájékoztassák a segítséget nyújtó egészségügyi, szociális intézmények szolgáltatásairól, igénybevételük módjáról, a szolgáltatások elérhetőségeiről.



Iskolaidőben, járványhelyzet okozta kényszerleállások alkalmával, utcai szociális munkát is végeznek, melynek része a FiDo programjának népszerűsítése is.

FiDo Ifjúsági Központ nyitva tartása 2021-ben

A FiDo

hétköznapokon: 12.00 – 20.00 óra között,

hétfőn: 12.00 – 20.00 óra között tartott nyitva egész évben.

Az év folyamán, a személyi és járványügyi változások tükrében, többször is változott a nyitva tartás, a beengedési protokoll (láz mérés, fertőtlenítés, maszk; felnőtteknél oltási kártya)...

A járványhelyzet okán 2021. május 17. napjától nyitotta meg kapuit ismételten a Központ.

2021 év folyamán a FiDo Ifjúsági Központ munkatársai az alábbi tevékenységeket végezték, szolgáltatásokat nyújtottak:

A Központban a sporteszközök bérleti lehetősége mellett szociális és pedagógiai munka folyik. Közösségszervezés és közösségfejlesztés történik.

Egyéni esetkezelés: segítő beszélgetés, lelki tanácsadás, szociális ügyintézés, álláskeresési, telefonálási technikák elsajátíttatása, lakhatással kapcsolatos tanácsadás, korrepetálás, pályaaorientáció, kulcskompetencia fejlesztése

Tanácsadás: jövőkép kialakítása, rövid, és hosszú távú tervek, célok kitűzése, önálló életvezetési tanácsadás.

Továbbirányítás: kapcsolattartás társintézményekkel, megfelelő kompetenciával rendelkező szakemberekhez delegálás, továbbtanulás, ösztöndíj programok felkutatása, pályázati adatlapok kitöltésében való segítségnyújtás.

Információnyújtás: jogi segítségnyújtás (alapok), szociális ügyintézés, lakhatással kapcsolatos információnyújtás, felvilágosítás igény szerint, drogprevenció, deviancia prevenció elbeszélgetés.

Csoportokkal végzett szociális munka: célcsoportjaink tagjainak igénye alapján létrejött csoportos foglalkozások, melyek egyéni képességeikben fejlesztik, segítik őket. Művészeti nevelés. Intézményi csoportok fogadása, helyszín biztosítása, kooperatív munka társintézményekkel.

Mentoráció: tehetséggondozás, tehetségkutatás, önkéntes képzés, életpálya tervezés, személyiség fejlesztés, korrepetálás.

Hagyományörzés: A cigány kultúra elemeinek megismerése, újratanulása. Kultúrák összekapcsolása. Szocializációs nehézségek feloldása, a kulturális különbségek és hasonlóságok felismerésével elősegítjük a társadalomba való beilleszkedést. Önbizalom növelés és identitás-erősítés. Cigány származású, jeles személyiségek megismertetése a hozzánk járókkal.

FiDo statisztika, 2021

2021 év	május			június			július			augusztus			szeptember			október			november			december			Összes
	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	
Látogatók száma	63	26	89	146	43	189	124	79	203	120	51	171	134	49	183	114	48	162	89	32	121	50	15	65	1183



Látogatások száma – forgalom	179	468	451	572	438	308	301	222	2939
Bérlés	35	114	113	148	111	75	72	37	705
F = Fiú	840 fő								
L = Lány	343 fő								
Ö = Összes									

A FiDo-ban *regisztráltan* megjelentek száma, az igénybevételi napló adatai alapján, éves bontásban, a leállásokat is figyelembe véve:

A FIDO KONKRÉT TEVÉKENYSÉGEI 2021-BEN

(Programjainkról plakátokon, a Központ más egységeinél dolgozó kollégák segítségével, az egyre népszerűbb Facebook oldalunkon, és személyesen tájékoztatjuk a hozzánk járókat)

Január-április

- Raktári polcrendszer befejezése
- A Csapatépítő programok elkészítése:

CSAPATÉPÍTŐ KÍNÁLAT

KÉPZŐMŰVÉSZETI CSAPATÉPÍTŐ

Felelős: Kállai Henrik és Kállai András

Tapétaragasztós élményfestés és foltfestés

Kalligrafikus gesztusfestés és foltfestés

SPORT/MOZGÁSOS CSAPATÉPÍTŐ

Felelős: Pákozdi Éva és Nagy Ágnes

Versenyezve épülj!

Úrhajós (esőerdős) témájú csapatépítő tréning

ZENEI CSAPATÉPÍTŐ

Felelős: Ulicza Ákos és Novák Valentin

Zenés reklám megírása

Céges rap

- A Családok Átmeneti Otthonában Kállai Henrik, Ulicza Ákos és Nagy Ágnes zenés rajzfoglalkozása, melyen a gyerekek (családok) a Kreatív karantén pályázatra készítettek pályaműveket
- Online szupervízió.
- Utcai, FiDo-népszerűsítő, szociális munka.
- Hivatalos iratok, adminisztráció készítése
- Részvételi Iroda felkérésére segítségnyújtás a Nemzetközi Romanap szervezésében. Ajánlatunkra Rap-verseny is lesz a kínálatban, de részt veszünk a rajz-, fotó- és videópályázat hirdetésében, igény szerint, zsűrizésében.
- Befejeződött a Családok Átmeneti Otthonában a Kreatív Karantén pályázatra való felkészítés. 02. 25-én kiválogatásra kerültek a pályaművek (online).
- Nemzetközi Romanapra szervezendő rapverseny előkészítési folyamata, kiírás: április 8.
- Ulicza Ákos elkészítette a zenét.



- A zsűri: Oláh Edmond Mizo, Horváth Kristóf Színész Bob, Báró Zoltán, Ulicza Ákos
- További vállalások a versenyre: zsűrizési szempontok kidolgozása; egy rövidebb és egy hosszabb pályázati szöveg elkészítése, beérkező anyagok adminisztrálása, lementése, előkészítése zsűrizésre; a zsűrizés helyszínének biztosítása; az eredményhirdetés helyszínének biztosítása
- Az Oltalom Sportegyesület által megszervezett UEFA 2021 Budapest Nagyszabású Utcai-futball rendezvény, 2021. június 18-án és 19-én Fair Play focibajnokság címen kerül megrendezésre a FiDo téren. Ehhez kapcsolódóan Nagy Ágnes és Ulicza Ákos kollégánk jelentkezett a mediátorképzésre.
- Módszertani workshop szervezése a FiDo-ra a Képes Alapítvánnyal. Körlevél, felhívás és aláírási ív megírása, körbeküldése a JSzSzGyK intézményeiben.
- Rapverseny kiírása és lebonyolítása
- A RAP verseny nevezési szakasza május 14-én zárult. Eredményhirdetés: június 4.

Június

- Képes Alapítvány képzése.
- Rap-verseny hivatalos eredményhirdetése.
- Június 12-én Színész Bob találkozott a rap-verseny helyezettjeivel a FiDo-n.
- Június 18-án Fair Play foci helyszíne a FiDo. Részt vettünk a nap során az előkészületekben, biztosítottuk a hangtechnikát, Ági és Ákos révén mediátort is adtunk.
- Részt vettünk élő szupervízió.
- Hivatalos iratok, adminisztráció készítése.

Július

- Július 5-én megkezdődött az Erzsébet tábor. A tábor alatt besegítettünk íjászással, agyagozással, KRESZ-teszttel.
- Folytatódott a kedd-csütörtöki tábor
- Újrakezdődött a pingpongoktatás.

Augusztus

- Munkás hétköznapiak, általában nagy forgalom mellett.
- Folytatódott a kedd-csütörtöki tábor
- Team, szupervízió, pingpongedzések

Szeptember

- szeptember 13-án Jelzőrendszeri konferencia helyszíne voltunk. A koordinátor röviden bemutatta a FiDót.
- 18-án délelőtt helyszínt biztosítottunk a VEKOP meseíró pályázat díjkiosztójának. A zsűrizési szempontok kidolgozásában, és a zsűrizésben a koordinátor egyaránt részt vett.
- Elindult a NANE négy napos képzése
- Team, szupervízió, pingpongedzések

Október

- NANE-képzés
- 11-én újabb jelzőrendszeri tanácskozás
- 23-án nagysikerű sportnapot tartottunk, forradalmi kvízzel, verstanulással, ügyességi versenyekkel.
- 29-én nálunk járt a Gólya közösségi ház csapata



- 30-án töknapot tartottunk; tökrajzolással, tökmécses formázással, kézműveskedéssel, arcfestéssel. Sokan voltak, új családok is jöttek.
- Team, szupervízió, pingpongedzések

November

- Adventi koszorúkésztés
- 27-én helyszínt biztosítottunk a NaNe szervezésű *Kérsz teát?* kamaradarabnak, mely a (szexuális) zaklatás verbális formáit mutatta be.
- Team, szupervízió, pingpongedzések

December

- 4-én koncerttel egybekötött Mikulás-napot rendeztünk a FiDo-n. Fellépett Varga Imi és BCI x ARN Formáció
- Team, szupervízió, pingpongedzések

2022-ben várható változások a FiDo életében

A pavilon tetején található Skate pálya újranyitása, melynek érdekében szakértő bevonása már megtörtént.

Az első félévben tervezett programok a teljesség igénye nélkül:

- *Az Edző ütője* pingpongverseny
- Busó-álarc készítés
- *Old Szpájsz* csocsóverseny
- Március 15-i ügyességi-, sport- és szellemi vetélkedő
- Húsvéti rapkoncert és tojáskeresés
- Május 1-i program a Gólya szervezésében

Környezettudatosság

A Központ telephelyein, nagy ügyet fordítunk a környezettudatosságra. Minden egységben szelektív gyűjtjük a hulladékot. A rendezvények, és beszerzések során igyekszünk újrahasznosított/ újrahasznosítható termékeket vásárolni. A hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatot ellátó események a Gyámhivatal felé történő kommunikációja kizárólag elektronikus úton történik, mely jelentősen csökkentette a fénymásolópapír felhasználást.

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység			Egyéb szociális szolgáltatások		
Előirányzat megnevezése	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi teljesítés	Teljesítés %-a	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK						
Személyi juttatások	30 005 563	24 046 353	80%	0		



Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és
Gyermekjóléti Központ



Munkaadókat terhelő járulékok	4 899 968	3 876 323	79%	0		
Dologi kiadások	12 216 100	570 161	5%	359 584	359 584	100%
Működési kiadások összesen	47 121 631	28 492 837	60%	359 584	359 584	100%
Beruházások	200 660		0%	0		
Felújítások	3 483 752	3 479 623	100%	0		
Felhalmozási kiadások összesen	3 684 412	3 479 623	94%	0	0	
Kiadások összesen	50 806 043	31 972 460	63%	359 584	359 584	100%
BEVÉTELEK						
Működési bevételek	0	2		0		
Működési bevételek összesen	0	2		0	0	
Maradvány igénybevétele	59 906	59 906	100%	359 584	359 584	100%
Támogatás	50 746 137	29 824 371	59%	0	0	
Bevételek összesen	50 806 043	29 884 279	59%	359 584	359 584	100%

Mogyoró Anita
szakmai vezető



3. ÁTMENETI GONDOZÁS (JSZSZGYK-ÁG)

3.1.A szakmai egység feladata

2018. január 01-én nyitotta meg kapuit Józsefvárosban a Családok Átmeneti Otthona, melyhez a Gyermek Átmeneti Otthona szakmai egységből átkerült négy darab, eddig krízislakásként működő telephelyünk, illetve a Készenléti Szolgálat működése. Ennek eredményeként az intézmény struktúrája is megváltozott; megalakult az **Átmeneti gondozás - ÁG** szakmai egység.

Az Átmeneti Gondozás szakmai egység felépítése:

- **Gyermekek Átmeneti Otthona (JsZsZgYK – ÁG – GyÁO)**
1088 Budapest, Szentkirályi u. 15. I. 4. - **12 fő ellátott**
- **Családok Átmeneti Otthona (JsZsZgYK – ÁG – CsÁO)**
Telephelyei:
1086 Budapest, Koszorú u. 14-16. - **34 fő ellátott**
1082 Budapest, Kisfaludy u. 5. fsz.4. - **6 fő ellátott**

Külső férőhelyei: - 12 fő ellátott

1089 Budapest, Sárkány u. 14. fsz.1.
1086 Budapest, Karácsony S. u. 22. I.22.
1089 Budapest, Kőrös u. 4/a I.9.

A kerületi átmeneti gondozás célja, hogy szervesen illeszkedve a kerület szociális- és gyermekvédelmi rendszerébe, segítséget nyújtson, s fogadja az életvezetési problémák, vagy más szociális és családi krízis miatt átmenetileg otthontalanná vált, hátrányos helyzetű józsefvárosi családokat, anyákat és gyermekeiket. Továbbá befogadja a védelmet kereső egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott, anyákat és gyermekeiket, illetve a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anyát és annak kérelmére annak élettársát vagy férjét.

Az ÁG szakmai egység feladatai:

A Gyermek Átmeneti Otthona a VIII. kerület egész területére kiterjedően, valamint; Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. Kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy férőhely, Budapest Főváros VI. Kerület Terézváros Önkormányzatával, továbbá Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy-egy férőhelyet biztosít a fenti kerületek rászoruló gyermekei részére.

A Családok Átmeneti Otthona a VIII. kerület egész területére kiterjedően működik.

A feladatok integrált,- többcélú intézményben történő ellátása a hatékonyabb működést, az erőforrások célszerűbb kihasználását, a gyorsabb információcserét szolgálja.

Az átmeneti gondozás formái – a Gyermek Átmeneti Otthona és a Családok Átmeneti Otthona – között közvetlen információcsere valósul meg, ami lehetővé teszi a gyermek és a családok számára leginkább megfelelő ellátási forma kiválasztását.



Prevenációs programok szervezése, klubtevékenységek, szabadidős programok bonyolítása mind a Gyermek Átmeneti Otthona, mind a Családok Átmeneti Otthona profiljának megfelelően történik. Az egységek munkatársai gyakran a közös megvalósításban, közösen szervezett programokkal segítik egymás munkáját.

3.2. A feladatellátás számokban

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Családok Átmeneti Otthona		
Előirányzat megnevezése	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	46 623 281	42 339 777	91%
Munkaadókat terhelő járulékok	7 137 105	6 544 505	92%
Dologi kiadások	23 441 150	12 105 437	52%
Működési kiadások összesen	77 201 536	60 989 719	79%
Beruházások	889 720	85 609	10%
Felhalmozási kiadások összesen	889 720	85 609	10%
Kiadások összesen	78 091 256	61 075 328	78%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	0	450 403	
Működési bevételek összesen	0	450 403	
Maradvány igénybevétele	120 290	120 290	100%
Támogatás	77 970 966	46 361 756	59%
Bevételek összesen	78 091 256	46 932 449	60%

Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona 2018 január 01.-én nyílt meg Józsefvárosban. Elsődleges feladata a gyermekvédelmi törvény rendelkezése szerint, hogy segítséget nyújtson, s fogadja az életvezetési problémák, vagy más szociális és családi krízis miatt átmenetileg otthontalanná vált, hátrányos helyzetű józsefvárosi családokat, anyákat és gyermekeiket. Továbbá befogadja a védelmet kereső egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott, anyákat és gyermekeiket, illetve a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anyát és annak kérelmére annak élettársát vagy férjét.

2021. évi gondozási napok havi lebontásban

Hónapok	*Gondozási napok	Gondozási napok/átlag
Január	1209	39,00
Február	1052	37,57

Március	1170	37,74
Április	1221	40,70
Május	1225	39,52
Június	1260	42,00
Július	1292	41,68
Augusztus	1278	41,23
Szeptember	1225	40,83
Október	1351	43,58064516
November	1290	43
December	1345	43,38709677
Összesen:	14918	490,23

40,85

~ 41 fő

külső férőhely

kivételével

csak külső

férőhely

9637

26,3306

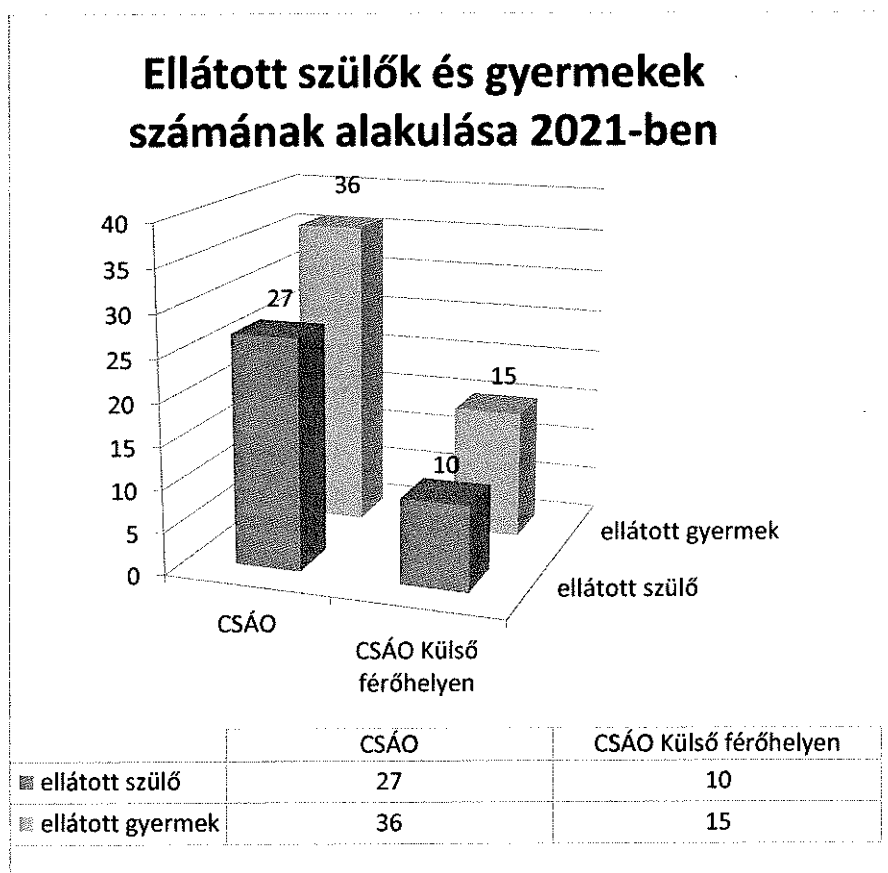
26 21,8544

5281

10,1003

10 7,07019

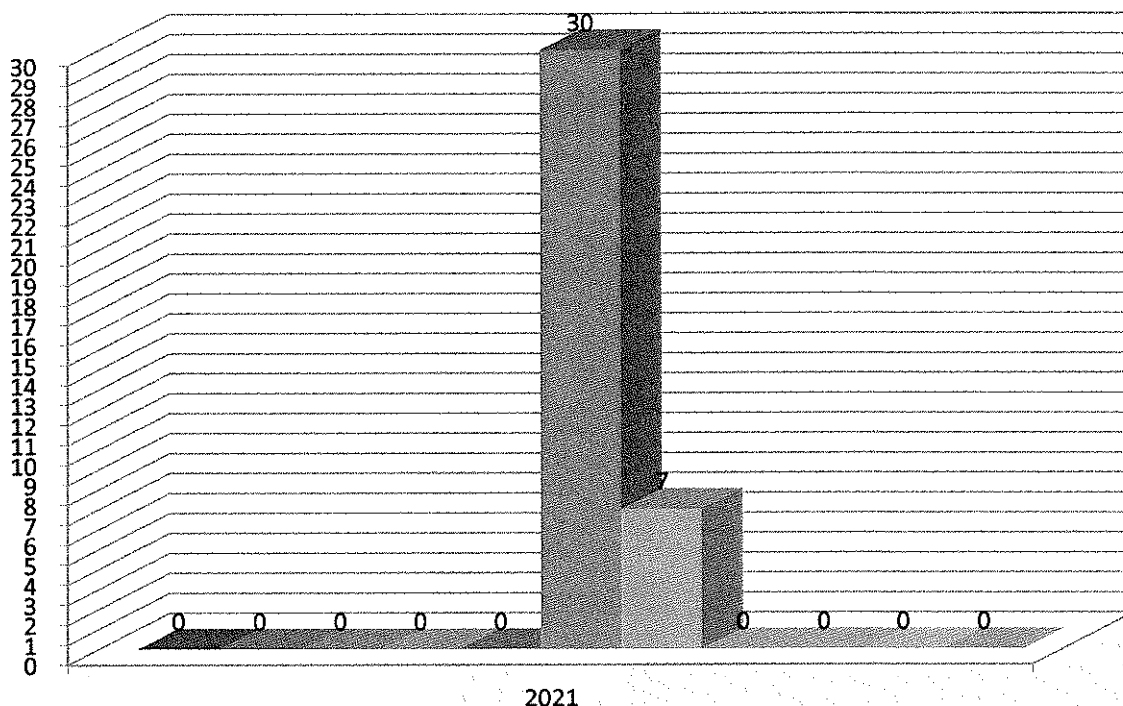
A szülők és gyermekek elhelyezésének alakulása 2021. évben



Fenti adatok összesen 20 család ellátását jelentik 2021-ben, a CSÁO 11 férőhelyére vetítve.

Az otthonba kerülés főbb indokai a 2021 évben

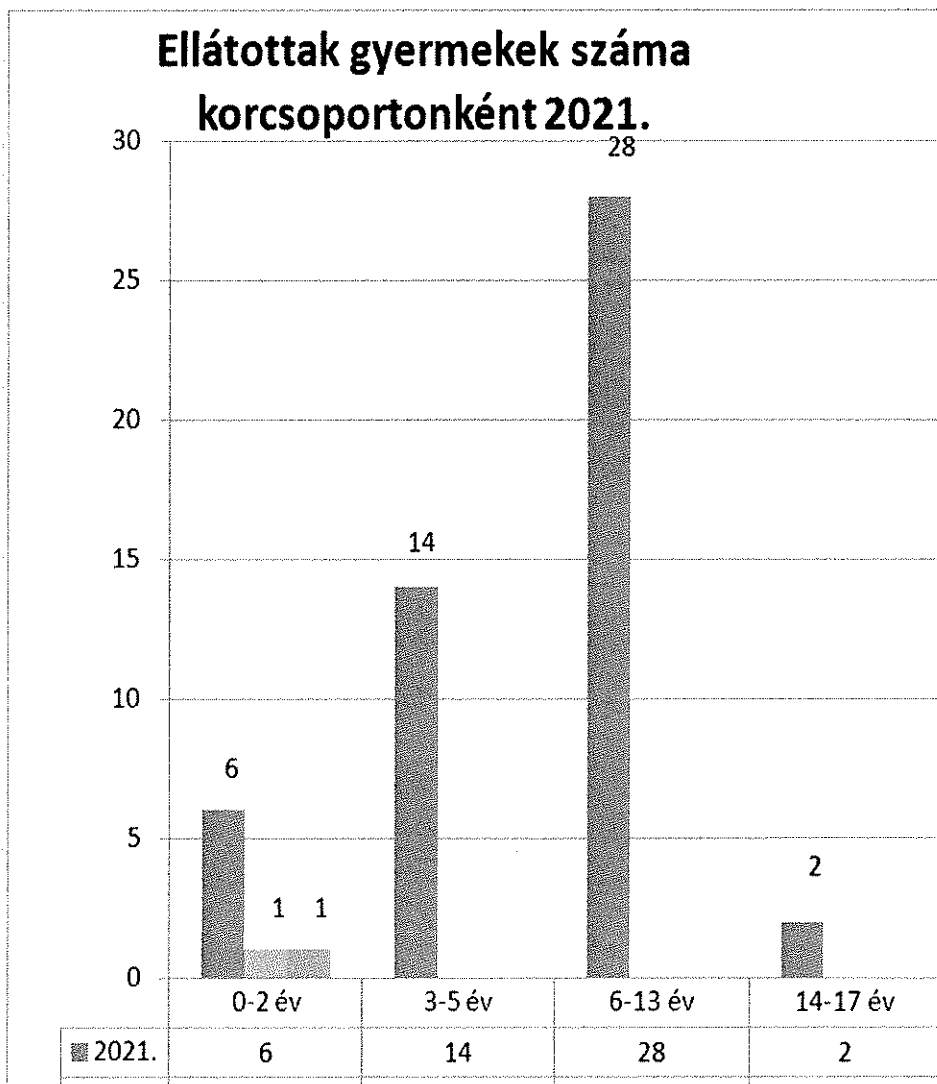
**Bekerülés oka szerinti megoszlás
2021.**



A fenti ábrából látható, hogy alapvetően a szülők lakhatási problémái voltak a bekerüléshez vezető okok –ami egy családok átmeneti otthonában nem különösebben kirívó – ebből 5 család esetében krízishelyzet volt a kiváltó ok. Természetesen sokkal árnyaltabb a helyzet ennél; szinte mindenkor jelenség, a sok egyéb nehezítő tényező jelenléte a családok mindennapi életében. Sok esetben anyagi problémák, felhalmozott tartozások, adóságok, végrehajtási eljárások, életvezetési problémák, gyermeknevelési és egyéb kulcskompetenciák hiányosságok defektusai kísérik az alaphelyzetnek, a lakás hiányának. 7 család esetében volt jelen a bántalmazás jelensége, ebből 2

esetben fizikai, 5 esetben a lelki. Gyakori a családok körében a gazdasági bántalmazás, bár erre az adatra a KSH adatlapja nem kérdez.

Ami a kigondozást illeti, a korábbi esztendőkhöz képest javuló tendenciáról számolhatunk be, 2021-ben két nálunk lakó is önkormányzati bérlakást nyert – ez óriási siker számunkra. Annak ellenére, hogy folyamatosan pályázunk bérlakásra, -nemcsak Józsefvárosban- a többi család esetében vagy albérletben folytatták az életüket, vagy hozzátartozókhöz költöztek ki az otthonból.



Fenti ábrán látható a gondozott gyermekek életkori megoszlása. Mint a korábbi években is, a 6-13 éves korosztály volt legnagyobb számban jelen az átmeneti gondozásban. Az otthonban egyaránt megtalálhatóak az egyszülős, illetve a teljes családok is.

Személyi és tárgyi feltételek alakulása 2021. évben

A családok átmeneti otthonában 9 munkatárs látja el a napi feladatokat:

- 4 fő szakgondozó
- 3 fő családgondozó



- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő technikai munkatárs
- 1 fő pszichológus
- 1 fő fejlesztőpedagógus segíti a munkánkat.

Szakmai egységünket nem érinti az ágazatra jellemző fluktuáció, munkatársi közösségünk viszonylag több éve stabil, 1-2 fő cserélődött. A pszichológusi státusznál van egy több éves folyamatos cserélődés. Ezen státusz stabilitása fontos lenne, hisz a feladat jellegéből adódóan, hosszú és időigényes munka a bizalmi kapcsolat kialakítása a szülőkkel, gyermekekkel – nyilván az ügyfeleknek sem kedvez a pszichológusok állandó cserélődése.

Tárgyi feltételeinket tekintve minden rendelkezésre áll az ellátás színvonalának elvárható és kiegyensúlyozott biztosításához. Ami a jövőre nézve feladatként áll előttünk az az udvaron álló homokozó megszüntetése, helyébe kosárhintát, műfüvel szeretnénk telepíteni. A másik, ami fontosabb és sürgetőbb feladat az épületünk vízesedésének megszüntetése, vagy legalább annak mérséklése. Különösen igaz ez a 6-7 hátsó lakórészekben található szobákra ahol ez a probléma sokkal súlyosabb, mint az épület egyéb részein. Idén is végeztünk kisebb állagmegóvó karbantartásokat úgy, mint az épület vasszerkezeteinek javítása, mázolósa, tisztasági festést, lomtalanítást, fametszést, évente több alkalommal pedig nagytakarítást.

Szabadidős tevékenységeink 2021. évében

A járvány miatt igyekeztünk kerülni a csoportos programok szervezését. ezért idén sem sikerült a tervezett programjaink jó részét megvalósítani.

Főzőklub:

Intézményünk 2019. 04. 04. óta biztosít főzőklubot a családok számára havi 1 (alkalmanként 2 havi) alkalommal, melynek keretösszege foglalkozásonként 4000 forint. (Korábban 2000 forint.) Edukatív célunk; minimális pénzbefektetéssel tartalmas ételeket előállítani. A családias hangulatú események során a szülők mellett a gyermekeket is bevonjuk a főzésbe. Tapasztaljuk, hogy örömmel segítenek a hozzávalók feldolgozásában, a feladatokat szívesen fogadják. Egy alkalom kb. 2 órás, melyet az előkészületektől a takarításig közösen osztunk fel a résztvevőkkel. Előre lefektetett szabályunk, hogy csak az fogyaszt a kész ételekből, aki kivette a részét a munkálatok közben. A közelgő ünnepeket igyekszünk figyelembe venni, Húsvét alkalmával a korábbi években pl. ünnepi kalácsot készítettünk, ezáltal a hagyományokat is megismertetjük, megőrizzük. Az évek során előfordult, hogy valamely családtag ételintoleranciával küzdött, ilyenkor időnként és anyagi kereteinket figyelembe véve igyekeztünk számukra is kis adagban elkészíteni az ételt, a számukra megfelelő hozzávalókból.

A 2021-es évben a SARS-CoV-2 világjárvány miatt mindössze két alkalommal tudtunk foglalkozást tartani, amelyből az egyik a családi nap keretein belül valósult meg. A családokkal ezen a napon paprikás krumplit készítettünk.

A másik alkalommal intézményünk közösségi konyhájában készítettünk császármorzst. Az elején kétségekkel fogadták a gyerekek, végül hatalmas sikert aratott.

Számos terv szerepel a listánkon, reméljük, a korlátozások megszűnése után újra fel tudjuk venni a fonalat. Eddig elkészített ételeink között szerepel: lángos, majonézes krumpli saláta, fasírt, húsvéti kalács, meggy leves, palacsinta, fánk, jégkrém, lekvár, kókuszgolyó, császármorzsa, paprikás



krumpli. Jövőbeli tervek: krumplis nudli, házi gnocchi, almás kevert, sajtos pogácsa, sajtos stangli, almás „hüti”, csokis keksz, aprósütemények, lekváros tekercs, gyümölcsleves.

Háztartásgazdálkodási Klub

2021. elején két kolléga csatlakozott a klub szervezéséhez. Az eddigi tapasztalatok összegzésével, a programok frissítésével, valamint költségvetés készítésével kezdtük a közös munkát. A csoportok felosztása továbbra is jónak bizonyult, hiszen lakrészek szerint az új beköltözőket is tudtuk párosítani.

Erre az évre is havi két alkalmat terveztünk váltott csoportokkal, a gyermek felügyelet megszervezése már rutinosan zajlott. A programot úgy alakítottuk, hogy a gazdasági és háztartási ismeretek, a szabadidős tevékenységek, valamint a kreatív foglalkozások az év egészében változatos elfoglaltságot nyújtsanak. Az évszakok, ünnepek, rendezvények figyelembevételével terveztük beépíteni az alább részletezett anyagot:

1. Gazdasági ismeretek

- 1.1. Háztartási füzet vezetése
- 1.2. Pénzügyi teszt
- 1.3. Gyermekek pénzügyi nevelése
- 1.4. Játékos feladatok (társasjáték, keresztretjtvény, szókereső)

2. Háztartási ismeretek

- 2.1. Élelmiszerek (vásárlás, tárolás, főzés)
 - 2.1.1. Gyermekek ételmezése (zöldségek beiktatása, játékos főzés)
 - 2.1.2. Egészséges táplálkozás (dietetikus vendég)
- 2.2. Vegyszerek (vásárlás, tárolás, felhasználás, helyettesítés)
- 2.3. Takarítás (eszközök, rendszeresség, környezettudatosság)
- 2.4. Személyes higiénia (kozmetikai szerek vásárlása, készítése)

3. Szabadidő

- 3.1. Napirend (játék, „énidő” munka mellett)
- 3.2. Sportos tevékenységek (költségmentes mozgási lehetőségek)
- 3.3. Lelki egészség (zene, tánc, olvasás, „boldogság” napló)

4. Kreatív foglalkozások

- 4.1. Újrahasznosítás (műanyag, papír, ajándékkészítés, csomagolás)
- 4.2. Varrás (textilek, eszközök, kézi öltések, ruhajavítás)

Az elhúzódó járványügyi helyzet miatt a házon belüli programokat elhalasztottuk, de felkészülten várjuk, hogy idén a fenti tematikával újra induljon a csoport.

Sajnos a járvány miatt, nem igazán tudtunk folytonosságot biztosítani sem a szabadidős, sem a „kötelező” programokon, a családi fotózást, ahová fodrászt, kozmetikust és profi fotóst szerveztünk, a járvány őszi berobbanása és az intézményen belüli látogatási tilalom elrendelése miatt kellett lefűjünk az utolsó pillanatban. Sajnos Családi napot is mindössze egyetlen alkalommal –szeptemberben- sikerült megszerveznünk és lebonyolítanunk.

Bízunk, hogy a tavasz közeledtével és a nyári időszakban ez változni fog.

„Szülőség, gyermeknevelés” csoport

2018. óta tartunk eleinte kétheti majd havi rendszerességgel csoportfoglalkozásokat a CsÁO-ban élő asszonyok számára. A csoport minden olyan kérdéssel foglalkozik, amely a szülők Otthonból történő kigondozásában, az életük legfontosabb területein megjelenő elakadásaikból való elmozdulásban segítségükre lehet. Az önismereti csoportokhoz nagyban hasonlító folyamatban ugyanakkor erős hangsúlyt helyezünk az interaktív módszerű edukációra, a befogadható



menyiségű és minőségű effektív ismeretterjesztésre. Ezzel is segíteni kívánjuk őket a tudatosabb életvezetésükben, a gyermekeik nevelésétől a párkapcsolati kérdéseiken át a munka világába történő beilleszkedésig. Azt tapasztaljuk, hogy az asszonyoknak jelentős segítséget jelent a perspektívaváltást, másfajta szemléletet kínáló közös munka.

A csoportok alapvetően tematikusak, de rugalmasan igazodunk a résztvevők által jelzett kérdésekhez.

A 2021-es évben a következő témákat érintettük:

- Egyéni és kiscsoportos, érzékenyítést segítő gyakorlatok és a hozzájuk rendelt ismeretek bővítése a munkahelykereséssel, az egyéni munkamotivációval, a munkába állással valamint a munkahely megtartásával kapcsolatban.
- Kommunikáció kérdésköre: helyzetgyakorlatok és hozzárendelt ismeretek segítségével a jelenlegi domináns kommunikációs stílusuk beazonosítása. Interaktív beszélgetés a helyzethez igazított illetve a konstruktív és destruktív kommunikációról. Az asszertív kommunikációs stílus megismerése és gyakorlása.
- Önismeret bővítése, önreflexió fejlesztése kognitív és viselkedésterápiás (CBT) valamint megoldásközpontú módszerek segítségével.
- A mindennapi életükben illetve krízishelyzetben szükséges belső erőforrásaik, megküzdési stratégiáik tudatosítása játékos gyakorlatokon keresztül.
- A reális önbecsülésük és önbizalmuk megerősítése, növelése készségfejlesztő gyakorlatok mentén.
- A szülőséggel, gyermekneveléssel kapcsolatban felmerült kérdések, bizonytalanságok, kételyek megfogalmazása, a gyermeknevelést segítő edukáció, gyakorlati tanácsok nehéz helyzetek kezelésében.
- Párkapcsolattal kapcsolatos témák: női, férfi szerepek, kötődés, bizalom/bizalmatlanság, illetve a bántalmazás (párkapcsolati, családon belüli erőszak) kérdésköre.

Azzal együtt, hogy a résztvevők személye a CsÁO jellegénél fogva időnként változott (változik), a csoporttagok a saját ritmusukban elköteleződtek a csoport iránt, stabil bizalmi légkörben aktívan dolgoztak (dolgoznak) a kérdéseiken.

3.2.2. Gyermekek Átmeneti Otthona (JSzSzGyK-ÁG-GyÁO)

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Gyermekek Átmeneti Otthona		
Előirányzat megnevezése	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	36 520 401	35 281 050	97%
Munkaadókat terhelő járulékok	5 688 247	5 481 529	96%
Dologi kiadások	18 353 950	5 639 784	31%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	1 229 000	131 025	11%
Működési kiadások összesen	61 791 598	46 533 388	75%



Beruházások	203 310	18 979	9%
Felújítások	1 771 596	1 771 596	100%
Felhalmozási kiadások összesen	1 974 906	1 790 575	91%
Kiadások összesen	63 766 504	48 323 963	76%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	0	10	
Működési célú átvett pénzeszközök ÁHT-n kívül	60 000	60 000	100%
Működési bevételek összesen	60 000	60 010	100%
Maradvány igénybevétele	1 796 496	1 796 496	100%
Támogatás	61 910 008	40 078 854	65%
Bevételek összesen	63 766 504	41 935 360	66%

A Gyermek Átmeneti Otthona 2002. óta – 20 éve - barátságos, családi, meghitt légkörrel nyújt otthont átmeneti jelleggel, a nélkülöző gyermekek és indokolt esetben édesanyjuk számára. Az otthonban dolgozó gyermekfelügyelők, nevelő és a családgondozó a kiskorúak (0-18 éves korig) gondozásában átmenetileg helyettesítik a szülői gondoskodást a teljes körű ellátás biztosítása mellett.

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV.30) nm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

Mivel a bekerülést kiváltó okok, egyéniek és sajátosak a gyermekek beköltözését követően, ennek megfelelően igyekszünk egyénre/családra szabottan kezelni az adott problémát és foglalkozni az egyes esetekkel. Elsődleges célunk a gondozás során, a gyermekek biztonságos és megnyugtató elhelyezése, valamint a jogszabályban meghatározott teljes körű ellátás biztosítása – majd a gyermekek családjukba történő hazagondozása.

Legfőbb eszközeink - a klasszikus szociális munka - a családlátogatások, a szülőkkel való személyes konzultációk, az egyéni beszélgetések, esetkonferenciák, esetszbeszélők. Intézményünk pszichológusa heti két alkalommal tartózkodik az otthonban, illetve szükség esetén fejlesztőpedagógus is segíti a gyermekek fejlődését.

Az otthonba bekerült gyermekek nagy részét idén a Család és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére (10 esetben) vettük fel, de 2021. év első negyedében meglepően sok esetben, önállóan kereste fel szülő a Gyermekotthont, hogy a segítségünket kérje, illetve az elmúlt évben a Gyámhatóság több ügyben is kötelezte a szülőt, hogy vegye igénybe az átmeneti otthon szolgáltatásait.

A kerületi Család - és Gyermekjóléti Központ által, az átmeneti otthon is részesül adományokban, valamint továbbra is kapcsolatokat tartunk fenn alapítványokkal, civil szervezetekkel, akiktől a gondozásban részesülő gyermekek családja idén is több esetben kapott támogatást. A megsegítés a családok részére nem csak tárgyi eszközöket és természetbeni adományokat jelent, hanem a JSZSZGYK által biztosított ingyenesen igénybe vehető, családterápiát, pszichológusi fejlesztőpedagógusi megsegítést a családok/gyermekek számára.



A hatékony működésünk érdekében a fenntartóval, gyámhivatalokkal, a köznevelési- oktatási intézményekkel, Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal, illetve Központtal az együttműködés és kapcsolattartás folyamatos és rendszeres, így biztosítva a folyamatos információáramlást, - cserét, az otthonban ellátott gyermekek megfelelő gondozása ellátása érdekében. A járványhelyzet mellett/ellenére igyekeztünk idén is rendezvényeken való részvételt, táboroztatást, egyéb szabadidős foglalkoztatásokat biztosítani a gyerekek számára.

2020. év elején megjelenő és az azóta is fennálló humánjárvány következményei rányomták bélyegüket a 2020-as és 21-es évben a gyermekotthon kihasználtságára, annak ellenére, hogy 4 fős átlagkihasználtsággal bírt az otthon 30 gyermek gondozását láttuk el. Ebből következik, hogy alapvetően az igénybevevők száma különösképp nem maradt el a korábbi évektől, de rövidebb időt töltöttek gondozásban a gyermekek – nézőpont kérdése, hogy sikerként tekintünk-e erre a kihasználtságra vagy sem.

Hónapok	Gondozási napok	Gondozási napok/átlag
Január	77	2,48
Február	50	1,79
Március	64	2,06
Április	103	3,43
Május	209	6,74
Június	225	7,50
Július	272	8,77
Augusztus	114	3,68
Szeptember	70	2,33
Október	115	3,71
November	61	2,03
December	81	2,61
Összesen:	1441	47,15

átlag: 3,93 ~ 4 fő

2021. évi gondozási napok havi lebontásban

HÓNAP	Gondozási napok	Ellátott gyermekek száma
Január	77	6
Február	50	8
Március	64	4
Április	103	8
Május	209	9
Június	225	13
Július	272	11



Augusztus	114	7
Szeptember	70	5
Október	115	5
November	61	3
December	81	3
Összesen	1441	30 fő

Az Otthonba kerülés indokai a 2021 évben

- 13 ügyben elégtelen lakhatási probléma miatt vált indokoltá a gondozás megindítása
- 4 esetben volt ok családon belüli bántalmazás
- 3 gondozott ügyében jelentkezett problémaként a családon belüli konfliktus
- 2 gyermek felvételét kérték egészségügyi problémákra hivatkozva
- 5 esetben kezdeményezték a kiskorú átmenti gondozását törvényes képviselő indokolt távolléte miatt
- 1 szülőnél volt életvezetési probléma
- 1 szülő mentális állapota miatt kérte gyermek felvételét
- 1 gyermek magatartásbeli problémák miatt volt ellátott (2020-as évből áthozott eset)

A gyermekek elhelyezésének alakulása 2021. évben

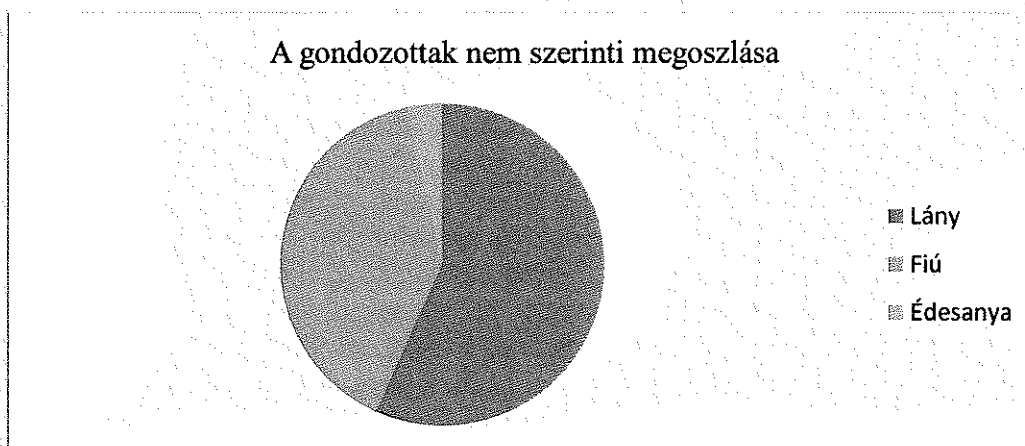
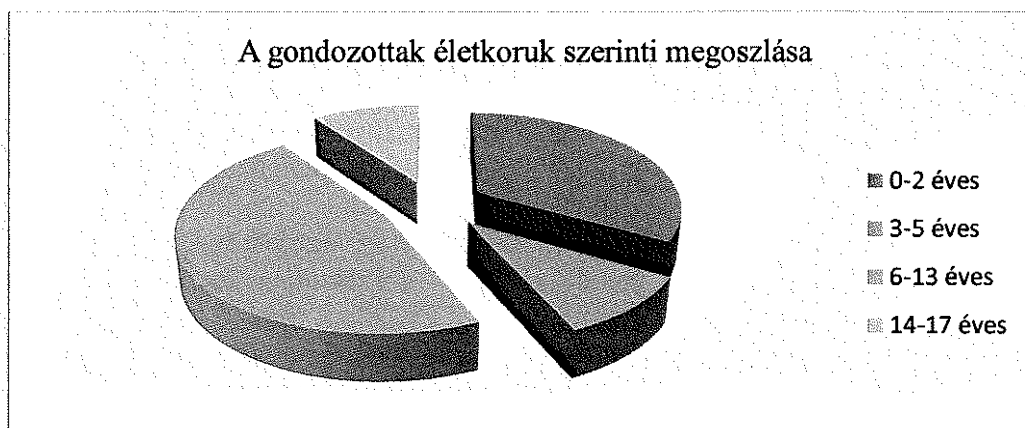
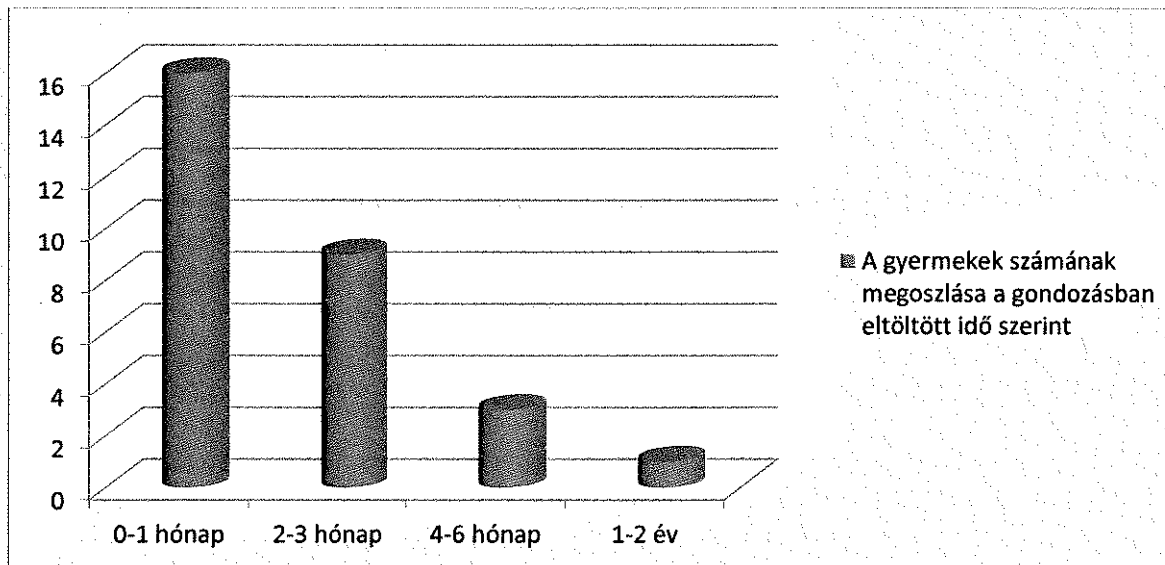
- 18 gondozottunk saját családjához költöztetett haza
- 3 gyermek más családtaghoz került
- 8 kiskorú vonatkozásában került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre
- 1 gyermek ellátása még tart (12.31-én)

Ellátási szerződéssel rendelkező kerületek igénybevétel 2021. évi gond. napok

	II. ker. Gyermekek neve és száma	II. kerület igénybevett gondozási napok száma	V. ker. Gyermekek neve és száma	V. kerület igénybevett gondozási napok száma	VI. ker. Gyermekek neve és száma	VI. kerület igénybevett gondozási napok száma
Január	0	0	1 fő K.G.	31	0	0
Február	0	0	1 fő K.G.	28	0	0
Március	0	0	1 fő K.G.	31	0	0
Április	0	0	1 fő K.G.	30	0	0
Május	0	0	1 fő K.G.	31	0	0
Június	0	0	1 fő K.G.	30	0	0
Július	0	0	2 fő K.G. és K.Á.	39	0	0
Augusztus	0	0	1 fő K.G.	31	0	0

Szeptember	0	0	0	0	0	0
Október	0	0	0	0	0	0
November	0	0	0	0	0	0
December	0	0	0	0	0	0
Összesen:	0 fő	0	2 fő	251	0 fő	0

Demográfiai adatok a 2021. évben





Személyi és tárgyi feltételek alakulása 2021. évben

A 12 férőhelyes gyermekotthon 9 munkatárssal látja el a napi feladatait:

- 5 fő főállású és 1 fő részmunkaidős gyermekfelügyelő
- 1 fő nevelő
- 1 fő családgondozó
- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő részmunkaidős takarító

- 1 fő pszichológus
- 1 fő fejlesztőpedagógus segíti a munkánkat.

Az átmeneti otthon munkatársai biztosítják éjjel – nappal a gondozottak felügyeletét, ellátását, fejlesztését, a családok támogatását, valamint a gondosan ügyelnek a gyermekotthon környezetére, tisztántartására. Az otthonban TEAM munkában dolgozunk - ennek a hatékony és zavartalan működését a rendszeres havonkénti szupervízió és kéthetenként tartott team segíti.

Szabadidős tevékenységeink 2021. évében

Az elmúlt évben a humánjárvány okozta korlátozások ellenére, a gyermekek élvezhették a cirkuszi előadásokat, moziban megnézhatték a kedvenc filmjeiket. Jó idő esetén sokat kirándultunk a Margit-szigeten, Fővárosi Állatkertben, piknikeztünk a Városligetben, a tél beköszöntével pedig korcsolyázni voltunk.

Támogatói háttérrel gondozottaink részt vehettek az állatkerti táborban, ami az egy hét alatt felejthetetlen élményt adott a számukra.

A születésnaposokat és a névnaposokat az eddigi hagyományok szerint tortával és ajándékkal ünnepeltük az otthonban. A decemberi ünnepeket meghitt hangulatban ünnepeltük.

2021. évében kirajzolódó tendenciákból azt látjuk, hogy az ügyfélkör egyre gyakrabban az átmeneti otthont -mint segítségnyújtást és szolgáltatást- a szakellátással asszociálja. Ezáltal a gyermek elhelyezése – megelőzve esetlegesen egy valós családból történő kiemelést – sajnos sok esetben nem valósul meg. A szülők a két intézmény típust összemoszák - az átmeneti gondozás, mint ellátási forma egyre jobban a gyermekvédelmi rendszer perifériájára szorul, a törvény által rábízott feladatát nem mindig tudja ellátni.

Összegzés

2020. március 16. napjától bevezetett online oktatás, valamint a közoktatási intézményekben megszüntetett, illetve leredukált jelenlét következményeként a valódi szociális kapcsolatok beszűkültek. Ez nyilván pszichésen sem kedvezett mindnyájunk életére vonatkoztatva. A gyermekek és a családok életében addig jelenlévő szakemberek – tanárok, óvónők, szociális munkások – aktív jelenléte megszűnt - a személyes találkozások elmaradoztak, ritkultak ami azt eredményezte, hogy a családon belül felmerülő problémák a jelzőrendszeri tagok számára láthatatlanok maradtak – rengeteg probléma fedve maradt. A vészhelyzet idejére a kormány elrendelte a kilakoltatások felfüggesztését is, ezáltal biztosítva sok család további lakhatását és egyben maradását – ezzel ugyan az átmeneti otthonok igénybevevőinek számát csökkentette.



A COVID-19 humánjárvány okozta negatív hatásokat továbbra is érzékelhettük a 2021-es évben. A járvány nemcsak a szociális szférában dolgozó szakemberek munkáját gátolta és akadályozta, hanem megnehezítette annak folyamatát, átalakította munkamódszereit - mint szinte minden más ágazatban, továbbá újfajta problémák jelentek meg a gyermekvédelemben, melyekre a korábban bevált érvényes módszerek helyett új skillekkel kellett nekünk is felszerelkeznünk.

A kommunikáció átalakult szinte csak telefonos formában, illetve online módon történt, ami területi szinten teret adott a családok elszigetelésének, a problémák rejtve maradásának. A családon belüli nehézségek feltárása – ahogy azt már az elmúlt évben is tapasztalhattuk – lelassult, az azokra adott válaszok, a segítő munka korlátozottan és nem mindig adekvátan ért célba.

Az ügyfelek előszeretettel kezdték kommunikációs eszközként használni a social mediát, ami átalakította és megnehezítette a kapcsolattartást, a gondviselők gyakran a munkaidőn kívül is kapcsolatot szerettek volna tartani a családot körülvevő szakemberekkel, ami sok esetben vezetett konfliktusos helyzetekhez.

Az alacsony kihasználtság ellenére mind a 2020-as, mind pedig a 2021-es év is megpróbáltatásokkal teli esztendő volt. A COVID-19 járvány okozta nehézségek – látogatási tilalom, családlátogatások hiánya - ellenére igyekeztünk helytállni a gondozás során, feladatainkat ellátni, szerepünket a rendszerben betölteni - mindenkor a gyermekek érdekeit szem előtt tartva.

Szőgi Szabolcs
szakmai vezető

4. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés (JSZSZGYK-HSz)

4.1. Házi segítségnyújtás

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Házi Segítségnyújtás		
Előirányzat megnevezése	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	123 550 580	120 443 929	97%
Munkaadókat terhelő járulékok	20 308 077	19 709 779	97%
Dologi kiadások	12 715 910	5 831 787	46%
Működési kiadások összesen	156 574 567	145 985 495	93%
Beruházások	400 050	318 928	80%
Felhalmozási kiadások összesen	400 050	318 928	80%
Kiadások összesen	156 974 617	146 304 423	93%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	7 337 700	14 443 286	197%
Működési bevételek összesen	7 337 700	14 443 286	197%
Támogatás	149 636 917	129 237 384	86%
Bevételek összesen	156 974 617	143 680 670	92%

A Házi segítségnyújtás keretében, olyan szolgáltatást nyújtunk, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán biztosítjuk. A szakmai egységünk hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükséglete – saját környezetében életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően - meglévő képességének fenntartásának felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás igénybevétele térítési díjhoz kötött. Az aktuális térítési díj táblázatot, és az azzal kapcsolatos tudnivalókat a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő – testületének rendeletei tartalmazzák.

2017.01.01-től a házi segítségnyújtás tevékenységi körébe tartozó feladatok szociális segítség és személyi gondozás keretében végzendő tevékenységekre osztódtak.

A személyi gondozás keretében:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása
- Gondozási és ápolási feladatok

Szociális segítség körében:

- Lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés
- Háztartási tevékenységben való közreműködés
- Segítségnyújtás veszély helyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárítása

- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés

A gondozási szükséglet vizsgálatát követően (az értékelő adatlapot a szakmai vezető és a háziorvos tölti ki), a kapott eredmény határozza meg, hogy az igénybevevő szociális segítségre, vagy személyi gondozásra jogosult.

A házi segítségnyújtást aktívan igénybevevők száma 2021.12.31-én 161 fő.

Az előző év 2020.12.31-én 171 fő ellátott volt.

Nemek szerinti megoszlás alapján elmondható, hogy átlagosan a női ellátottak száma kétszer annyi, mint a férfiaké. Ebben az évben 89 új ellátottat vettünk fel és 99 főnek az ellátása szűnt meg.

Az erre vonatkozó statisztikai adatok a táblázatban láthatók:

	Házi segítségnyújtást igénybe vevők száma (fő)											
	Jan.	Febr.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Férfi	51	50	50	51	51	53	52	46	46	47	44	40
Nő	132	122	121	119	110	113	115	114	121	124	128	126
Összesen	183	172	171	170	161	166	167	160	167	171	172	166

Az elmúlt évek során az ellátottak szociális helyzete megváltozott. A jövedelmük emelkedett, a gondozottak többsége már 114.000.- Ft feletti nyugdíjjal rendelkezik.

Az erre vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

	Házi segítségnyújtásban részesülők jövedelem szerinti megoszlás (fő)					Ellátottak számának alakulása*
	28.500 Ft alatt	57.000Ft-ig	85.000 Ft-	114.000 Ft-	114.000 felett	
Január	2	5	13	45	118	183
Február	1	4	13	41	113	172
Március	1	4	13	40	113	171
Április	2	3	11	35	119	170
Május	1	3	10	32	115	161
Június	2	3	10	36	115	166
Július	2	2	10	36	117	167
Augusztus	1	2	11	34	112	160
Szeptember	1	3	11	35	117	167
Október	2	3	11	35	120	171
November	3	3	10	35	121	172
December	3	3	10	34	116	166

A gondozási térítési díjakból bevétel 13.284.485.-Ft volt, az alábbiak szerint:

Gondozási térítési díj bevétel	
Január	1.094.175.-
Február	1.137.040.-
Március	1.190.925.-



Április	1.054.765.-
Május	1.031.275.-
Június	1.155.320.-
Július	1.158.260.-
Augusztus	1.030.805.-
Szeptember	1.159.315.-
Október	1.138.215.-
November	1.076.300.-
December	1.058.090.-
Összesen	13.284.485.-

A házi segítségnyújtást igénybe vevőknek évente egyszer lehetőségük van kérelemmel fordulni az intézmény felé, ha rossz anyagi körülmények között élnek, vagy egészségi állapotuk miatt a térítési díj teljes összegét nem tudják kifizetni. Ilyen esetekben 50%-os, térítési díjmérséklést, de akár 100%-os elengedést is kaphatnak. Erre a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő testület többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendelete alapján van lehetőség. 2021-ben gondozási térítési mérséklést nem kértek.

2021. évben a gondozási térítési díj hátralék 4 fő gondozott halála miatt keletkezett

A gondozási órák, látogatási számok és a havi normatíva az alábbiak szerint alakult:

Házi segítségnyújtás normatíva						
Hó	Munkanapok száma	Látogatási szám		Gondozási óra	Igényelt normatíva személyi gondozás	Igényelt normatíva szociális segítség
		személyi gondozás	szociális segítség			
Január	20	1186	175	1604,5	59,3	8,75
Február	20	1224	175	1662	61,2	8,75
Március	22	1228	184	1757	58,55	8,36
Április	20	1122	165	1483,5	56,1	8,25
Május	20	1090	156	1470	54,5	7,8
Június	22	1227	168	1676,5	55,77	7,64
Július	22	1246	166	1628	56,64	7,55
Augusztus	21	1115	152	1423	53,1	7,24
Szeptember	22	1284	168	1628	58,36	7,64
Október	21	1229	157	1573	58,52	7,47
November	21	1227	139	1522	58,43	6,62
December	23	1199	140	1501	52,13	6,08
Összesen	254	14377	1945	18 883,5	-	-
Átlag naponta fő	-	-	-	-	56,83	7,65

A gondozási órák száma 18 883,5 óra, a térítési díj ennek alapján lett fizetve. Ez alatt azt az időt értjük, amelyet a gondozó az elláttal ténylegesen eltölt, illetve az ő érdekében végez egyéb



tevékenységet. A KENYSZI elektronikus rendszerben rögzített látogatási számok adják a normatívát, és naponta átlag 57 főt személyi gondozás és 8 főt szociális segítség keretében láttunk el.

A gondozást segítő ellátások – fodrász, pedikűr, gyógytorna, gyógy masszázs:

	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Pedikűr/fő	53	55	32	45	56	69	41	56	47	73	56	59
Fodrász/fő	65	63	37	78	64	76	61	77	76	53	81	80
Gyógytorna/fő	11	14	9	12	18	76	85	137	147	108	75	100
Gyógymasszőr/fő	50	59	45	52	64	99	151	106	173	121	86	114

2020. márciusban kezdődő koronavírus (COVID-19) által okozott megbetegedések járványügyi helyzete okán meghozott határozati intézkedések nagyban megváltoztatták a kollégák több heti munkáját.

A fodrász, gyógytornász, gyógymasszőr kollégák segítették a gondozók munkáját (vásárlás és ügyintézés).

A pedikűrös és a fodrász által beszedett térítési díj összege:

Hó	Pedikútból befolyt térítési díjak Ft	Fodrászathál befolyt térítési díjak Ft
Január	41.640.-	53.690.-
Február	38.715.-	52.590.-
Március	26.740.-	36.230.-
Április	34.395.-	48.809.-
Május	45.105.-	52.635.-
Június	55.450.-	62.975.-
Július	29.440.-	45.675.-
Augusztus	44.415.-	59.075.-
Szeptember	37.345.-	61.050.-
Október	37 210.-	44.830.-
November	44.740.-	50.343.-
December	16.335.-	62.565.-
Összesen	451.530.-	630.467.-

Személyszállítás - „idősbárát péntek”

A kerületben élő idősek számára a szakmai egység személyszállítási szolgáltatást is biztosít, mely térítésmentesen vehető igénybe. Ennek keretében hétfőtől péntekig biztosítunk szállítást az egészségügyi szakrendelésekre, vizsgálatokra eljutni kívánó kerületi időseknek. A program 2010. szeptember elejétől működik, mely akkor még „idősbárát péntek” néven volt ismeretes. Az évek során a program híre egyre inkább elterjedt a kerületben, aminek köszönhetően az elmúlt években rekord számú szállítást bonyolítottunk le. 2021-ben 719 alkalommal szállítottuk a VIII. kerületi idős lakosokat a kívánt helyre, havonta átlag 29-30 főt. Az idősek szállításán kívül a gépkocsivezető élelmiszer és tisztítószer csomagok kihordásában is segített.

A szállítások koordinálását az idősek egyéni kívánságait figyelembe véve tesszük, az előzetes telefonos bejelentések alapján. A minket felkereső idősek többsége a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Szolgálat (1084 Budapest, Auróra utca 22-28.) rendelőjébe szeretne eljutni. Sok szállítás történik a Péterfy Sándor Utcai Kórházba, vagy a Baleseti Központba.

Vh 71



	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Szállítás/alkalom	61	68	73	62	57	64	46	31	58	68	75	56
Szállítás/fő	30	23	34	32	28	31	23	24	32	32	36	27

A házi segítségnyújtás adatainak összesítése:

- A gondozottak száma előző év 2020.12.31-én 171 fő
- A gondozottak száma 2021.12.31-én 161 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba került: 89 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 99 fő
- Látogatások száma: 16 322
- Gondozási órák száma: 18 883,5
- Térítési díj bevétel: 14.143.592.- Ft

4.2. Szociális étkeztetés

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Szociális étkeztetés HSNy		
Előirányzat megnevezése	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	3 660 281	3 611 727	99%
Munkaadókat terhelő járulékok	566 154	559 060	99%
Dologi kiadások	96 349 170	74 193 602	77%
Működési kiadások összesen	100 575 605	78 364 389	78%
Kiadások összesen	100 575 605	78 364 389	78%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	37 189 410	28 872 370	78%
Működési bevételek összesen	37 189 410	28 872 370	78%
Maradvány igénybevétele	19 670	19 670	100%
Támogatás	63 366 525	3 865 376	6%
Bevételek összesen	100 575 605	32 757 416	33%

Azon kerületi lakosok számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem tudják biztosítani a napi egyszeri meleg ételt, a szakmai egység szociális étkeztetést biztosít. Az étkezés igénybe vétele önkéntes, melyet az igénylő rászorultságára hivatkozva (életkor, betegség, vagy szociális helyzet) kérhet. Az igénybevevő ezt megteheti írásban, vagy szóban a szakmai egység telephelyén, illetve telefonon.

Az ellátottak jövedelmektől függő Önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díj táblázat alapján fizetnek.

Ellátottak statisztikai adatai:

Nemek szerinti megoszlás alapján a nők és férfiak aránya a nők irányában tolódik el.



Az erre vonatkozó statisztikai adatok így alakulnak részletesen:

	Étkeztetést igénybe vevők száma (fő)											
	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Férfi	130	113	113	105	102	100	97	90	88	90	90	85
Nő	114	124	124	123	118	113	117	117	115	112	110	111
Összesen	244	237	237	228	220	213	214	207	203	202	200	196

Jövedelem szerinti megoszlás tekintetében az igénybevevők felének jövedelme 85.000.-Ft alatt van. Az alapszolgáltatás e formáját főleg a szociálisan rászorultak veszik igénybe.

Az erre vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Szociális étkezésben részesülők megoszlása jövedelem szerint (fő)						Ellátottak számának alakulása*
	28.500 alatt	57 000 Ft-	85 000 Ft-	114 000 Ft ig	114 000 felett	
Január	51	42	37	31	83	244
Február	50	41	37	32	77	237
Március	48	39	36	30	84	237
Április	47	39	33	29	80	228
Május	45	39	31	27	78	220
Június	45	38	29	27	74	213
Július	43	37	29	28	77	214
Augusztus	41	34	29	28	75	207
Szeptember	44	35	28	24	72	203
Október	44	34	27	23	74	202
November	43	35	26	24	72	200
December	42	34	25	23	72	196

Az étkezési térítési díjakból befolyó összeg az évben 23.868.845.-Ft volt, az alábbiak szerint:

Étkezési térítési díj bevétel	
Január	2.150.540.-
Február	1.928.320.-
Március	2.060.565.-
Április	2.029.105.-
Május	2.138.915.-
Június	1.978.945.-
Július	2.039.265.-
Augusztus	1.992.565.-
Szeptember	1.835.255.-
Október	1.868.500.-
November	1.796.935.-
December	1.841.460.-
Összesen	24.077.320.-

Vh 73



Az étkeztetést igénybevevőknek évente egyszer lehetőségük van kérelemmel fordulni az intézmény felé, ha olyan rossz anyagi körülmények között élnek, vagy egészségi állapotuk miatt a térítési díj teljes összegét nem tudják kifizetni. Ilyen esetekben 50%-os, térítési díjmérséklést, de akár 100%-os elengedést is kaphatnak. Erre a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő testület többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendelete alapján van lehetőség. 2021. évben étkezési térítési díj hátralék 1 főt érint.

Normatíva

A szociális étkeztetés normatívája a hétköznapi igényelt ebédek adagszáma és az adott havi munkanapok figyelembe vételével számolható ki, mely az alábbiak szerint alakult:

Kiszállított étkeztetés munkanapokon			
Hó	Munkanapok száma	Adag	Normatíva
Január	20	4186	209,3
Február	20	4104	205,2
Március	22	4563	207,41
Április	20	3937	196,85
Május	20	3892	194,6
Június	22	4176	189,82
Július	22	4048	184
Augusztus	21	3807	181,29
Szeptember	22	3869	175,86
Október	21	3728	177,52
November	21	3688	175,62
December	23	3939	171,26
Összesen	254	47 937	-
Átlag / fő	-	-	188,72

2021-ben munkanapokon átlag 188,72 fő vette igénybe az étkezést házhoz szállítással.

Szociális étkeztetés adatainak összesítése:

- Az étkezésben részesülők száma előző év 2020.12.31-én 226 fő
- Az étkezésben részesülők száma tárgyév 2021.12.31-én 189 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba került: 96 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 133 fő
- Térítési díj bevétel: 24.077.320.-Ft

Személyi feltételek

Az egység létszáma 35 fő. A szakmai vezető munkáját 3 fő csoportvezető segíti, akik szervezési, koordinációs, és ellenőrzési feladatokat látnak el. Közülük 1 fő a szociális étkeztetésért, 2 fő pedig a házi segítségnyújtásért felel. A házi segítségnyújtást igénybevevők ellátását 22 szakképzet gondozóval biztosítjuk, akik két csoportban dolgoznak a csoportvezetők irányítása alatt. A házi



segítségnyújtásban a gondozónők munkáját 1 fő pedikűrös és 2 fő gyógytornász, 1 fő fodrász, 2 fő gyögmasszőr segíti. Az egységnél 1 fő szociális asszisztens végzi a szociális étkeztetéssel járó adminisztrációt, általános adminisztrátor 1 fő, aki az egység szakmai munkáját segíti elő.

2021. évben a kollégák 898 napot töltöttek betegállományban, és 1094 napot szabadságon, a munkanapokon átlagosan 8 fő hiányzott szabadság és betegállomány miatt.

A betegállományra, és a szabadságokra vonatkozó adatokat részletesen a következő táblázat tartalmazza:

Hó	Betegállomány		Szabadság		CSED / GYED		Felmentési idő	
	Fő	Napok száma	Fő	Napok száma	Fő	Napok száma	Fő	Napok száma
Január	2	38	15	67	2	62	2	62
Február	3	56	19	70	2	56	2	56
Március	3	46	15	72	2	62	2	62
Április	4	110	13	35	2	60	2	60
Május	5	80	19	63	2	49	-	-
Június	5	43	22	101	1	30	-	-
Július	4	67	25	139	1	11	-	-
Augusztus	4	74	24	170	-	-	-	-
Szeptember	5	78	21	82	-	-	-	-
Október	9	109	22	75	-	-	-	-
November	10	98	19	68	-	-	-	-
December	8	99	29	152	-	-	-	-

Bene Lászlóné
szakmai vezető

Vh 75



5. NAPPALI ELLÁTÁS (JSZSZGYK-NE)

5.1. A szakmai egység feladatai

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Igény esetén szociális étkeztetést is biztosítunk. Az ebédet 2021.04.09-től a FoodHost Kft. biztosítja. Az étel elfogyasztható helyben, vagy elvitellel. Orvosi igazolás alapján diétás étkezést (cukros, epe- és gyomorkímélő) is tudunk biztosítani.

Az **időskorúak nappali ellátásában** nagy figyelmet fordítunk mindazokra, akiknél hiányoznak a társadalmi támogató rendszerek, főképpen a család, rokonság.

Munkánk során igyekszünk pótolni a hiányzó családi gondoskodást.

Célunk, hogy az elmagányosodott, egyedülálló idős emberek helyzetükből adódóan ne kerüljenek hátrányos helyzetbe, idős koruk ellenére normál, kiegyensúlyozott életkörülmények között élhessenek. A szolgáltatás biztosításával javulhat az egyén életminősége, a közösséghez való tartozás érzése által megelőzhető az izoláció.

A **Szenvedélybetegek nappali ellátása** (Mátyás Klub) krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve igény esetén kedvezményes étkeztetést nyújt klienseinek. Ez utóbbi szolgáltatás célja, hogy az ellátottak kulturált körülmények között, helyben vagy elvitellel jó minőségű meleg ebédhez jussanak a hét minden napján.

Az **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona** (ÉNO) Budapest VIII. kerületében élő, 16 év feletti értelmileg, illetve halmozottan sérült (mozgás, hallás, látás) személyek, valamint külön megállapodás alapján a Főváros közigazgatási területén élő sérült fiatalok nappali ellátását biztosítja.

Mindhárom nappali ellátás igénybe vétele a kerületi lakosok számára térítésmentes, Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 56/2017. (XII. 20.) rendelete alapján. Ez nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a kerület lakosai anyagi helyzetükre való tekintet nélkül látogathatják a klubokat és vehetik igénybe szolgáltatásainkat.

5.2. A feladatellátás számokban

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Nappali Ellátás		
Előirányzat megnevezése	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	121 161 591	117 526 907	97%
Munkaadókat terhelő járulékok	19 460 802	18 722 422	96%
Dologi kiadások	35 839 770	19 432 779	54%
Működési kiadások összesen	176 462 163	155 682 108	88%
Beruházások	500 380	469 674	94%
Felújítások	4 499 760	4 499 760	100%
Felhalmozási kiadások összesen	5 000 140	4 969 434	99%
Kiadások összesen	181 462 303	160 651 542	89%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	2 915 920	1 442 081	49%
Működési bevételek összesen	2 915 920	1 442 081	49%
Maradvány igénybevétele	4 424 078	4 424 078	100%
Támogatás	174 122 305	132 590 997	76%
Bevételek összesen	181 462 303	138 457 156	76%

5.2.1. Időskorúak klubjai

Az előző évhez hasonlóan a 2021. év is új, a megszokottól eltérő feladatok elé állította az Idősek Klubjaiban dolgozókat, ugyanis ebben az ellátási formában látjuk el a koronavírus járvány tekintetében leginkább veszélyeztetettek közé tartozó 65 év feletti lakosokat.

Munkánknak ebben az évben is igazodnia kellett a járványhelyzet alakulásához kapcsolódó állami intézkedések betartásához és azoknak, az ellátottakkal való betartatásához. Ez mind a dolgozóknak, mind az ellátottaknak nehéz volt, nem gondoltuk, hogy ez a járvány ilyen hosszú lesz és többféle, a mindennapi életet is befolyásoló hatással bír.

Ahol tudunk, teszünk összehasonlítási adatot (tavalyi évhez viszonyítva), figyelembe véve, hogy az adatok ne torzuljanak (mivel mindkét év pandémiás időszak, de nem teljesen azonos.)

Tárgyévben az ellátási és étkezési napok számának alakulása az időskorúak klubjaiban (normatíva adatok)

Hónap		Ciklámen	Napraforgó	Őszikék	Reménysugár	Víg-Otthon	Összesen
I.	látogatás	782	795	844	773	703	3897
	étkezés	213	110	190	180	230	923
II.	látogatás	816	817	803	800	789	4025
	étkezés	228	120	170	200	272	990
III.	látogatás	797	806	795	790	811	3999

	étkezés	254	159	157	201	306	1077
IV.	látogatás	727	573	679	724	714	3417
	étkezés	189	168	140	180	267	944
V.	látogatás	740	733	761	773	710	3717
	étkezés	208	160	150	184	280	982
VI.	látogatás	829	828	865	876	797	4195
	étkezés	229	154	176	220	340	1119
VII.	látogatás	808	801	802	830	777	4018
	étkezés	192	117	176	198	322	1005
VIII.	látogatás	792	774	755	784	750	3855
	étkezés	229	91	205	189	282	996
IX.	látogatás	803	806	837	805	794	4045
	étkezés	204	135	198	193	298	1028
X.	látogatás	752	766	801	774	755	3848
	étkezés	188	105	157	189	262	901
XI.	látogatás	692	716	689	700	701	3498
	étkezés	177	117	189	185	238	906
XII.	látogatás	784	781	760	771	754	3850
	étkezés	158	101	191	205	219	219
Összesen	látogatás	9322	9196	9391	9400	9055	46364
	étkezés	2469	1537	2099	2324	3316	11745

Kihasznátság aránya havonta:

Január:	3897:20 nap = 194,85:5 = 38,97 = 64,95 %
Február:	4025:20 nap = 201,25:5 = 40,25 = 67,08 %
Március:	3999:22 nap = 181,77:5 = 36,35 = 60,59 %
Április:	3417:20 nap = 170,85:5 = 34,17 = 59,65 %
Május:	3717:20 nap = 185,85:5 = 37,17 = 61,95 %
Június:	4195:22 nap = 190,68:5 = 38,14 = 63,56 %
Július:	4018:22 nap = 182,64:5 = 36,53 = 60,88 %
Augusztus:	3855:21 nap = 183,57:5 = 36,71 = 61,20 %
Szeptember:	4045:22 nap = 183,90:5 = 36,80 = 61,30 %
Október:	3848:21 nap = 183,24:5 = 36,65 = 61,10 %
November:	3498:20 nap = 174,90:5 = 34,98 = 58,30 %
December:	3850:23 nap = 167,40:5 = 33,50 = 55,80 %

Látogatások száma összesen: 46364

2021. 01. 01. – 12. 31. közötti kihasználtság: $46364:253 \text{ nap} = 183,26:5 = 36,65 = 61,08 \%$
(A tavalyi évhez képest változás nincs, az adatok stagnálnak.)

Tárgyévben az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása

2021. év	40-59 évig	60-64 évig	65-69 évig	70-74 évig	75-79 évig	80-89 évig	90 év felett
Összesen	F: 103 N: 72	F: 21 N: 147	F: 282 N: 436	F: 260 N: 611	F: 147 N: 448	F: 112 N: 398	F: 26 N: 61
Mindösszesen	175	168	718	871	595	510	87

(Az adatok alapján elmondható, hogy a természetes idősődés alapján változott a megoszlás a klubokban a tavalyi évhez képest. Csökkenés van a 40-69 év között, jelentősen a 65-69 év közötti korosztálynál; növekedés erőteljesebben a 70-74 év feletti életkor sávban érzékelhető. Csökkent a 90 év felettiéek száma is.)



Férfiak összesen: 951 fő = 30 %
Nők összesen: 2173 fő = 70 %
Mindösszesen: 3124 fő = 100 % /250 fővel kevesebb embert láttunk el, mint tavaly, ennek oka: sok klubtagot veszítettünk el /nem COVID19-es betegségek miatt/ és a pandémia miatt jelentősen kevesebben jelentkeztek felvételre a klubokban./
A női klubtagok létszáma több mint kétszerese a férfiakénak. /Tavalyi adatokhoz képest 2%-kal nőtt a nők aránya./ A legtöbb klubtag a 70-74 év közötti korosztályba tartozik. /Tavaly a 65-69-es korosztályhoz tartoztak legtöbben./

A klubokban a következő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés,
- mentálhigiénés tanácsadás
- egyéni és csoportos gyógytorna (ingyenes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 56/2017. (XII.20.) rendelete alapján)
- fodrász, pedikűr
- masszázs (ingyenes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján)
- sószoza, torna sarok, relax sarok, Biopton MedAll készülék

/A járványveszély miatt a szolgáltatásokat különböző időszakokra szüneteltettük, adott táblázatnál részletezve./

Sószoza igénybevételi adatok -2021. 01. 01 - 2021. 12. 31. (hónap/alkalom/fő)

/A járványveszély miatt ezt a szolgáltatást csak szakaszosan tudtuk biztosítani az ellátottak részére./

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	összesen	Fő	férfi	nő
Ciklámen	0	0	0	0	0	0	0	36	33	29	0	0	98	21	5	16
ÉNO	0	0	0	0	0	0	0	20	16	9	0	0	45	7	3	4
Őszikék	0	0	0	0	0	0	0	8	18	15	0	0	41	5	0	5
Reménysugár	0	0	0	0	0	0	0	13	7	0	0	0	20	4	2	2
Vig Otthon	0	0	0	0	0	0	0	2	8	13	0	0	23	1	0	1
Napraforgó	0	0	0	0	0	0	0	11	11	5	0	0	27	5	0	5
összesen	0	0	0	0	0	0	0	90	93	71	0	0	254	43	10	33

A szolgáltatás a Ciklámen Idősek Klubjában üzemel. Igen kedvelt a nappali ellátások klubtagjainak körében. /A tavalyi évvel megegyezően, 3 hónapon át tudtuk üzemeltetni a szobát./

Torna sarok igénybevételi adatok -2021. 01. 01 - 2021. 12. 31.

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összes alkalom	Összes fő
Reménysugár	0	0	0	0	0	0	0	36	38	34	0	0	108	3

Nemek megoszlása: 3 nő /A tavalyi évhez képest jelentősen csökkent az igénybevevők száma: 9 fővel, de nem csökkent ezzel azonos mértékben az alkalmak száma./

A szolgáltatás a Reménysugár Idősek Klubjában üzemel (szobakerékpár, elliptikus tréner, bordásfal). A torna sarkot ebben az évben csak a szolgáltatásnak helyet adó klub tagjai vették igénybe.



Relax sarok igénybevételi adatok -2021. 01. 01 - 2021. 12. 31.

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összes alkalom	Összes fő
Reménysugár	0	0	0	0	0	0	0	64	66	41	31	36	238	5

Nemek megoszlása: 5 nő /Tavalyi évhez képest 4 fővel kevesebben vették igénybe a szolgáltatást és férfiak nem használták. Az igénybevétel megduplázódott a tavalyihoz képest, annak ellenére, hogy kevesebb fő vette igénybe./

A relax sarok (masszázs fotel) a Reménysugár Idősek Klubjában üzemel. A relax sarkot csak a szolgáltatásnak helyet adó klub tagjai vették igénybe.

Bioptron MedAll készülék igénybevételi adatok -2021. 01. 01 - 2021. 12. 31. (alkalom/fő).

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összes alkalom	Összes fő
Őszikék	12/3	10/3	9/3	0/0	0/0	6/2	8/2	6/2	10/3	8/2	15/4	14/3	98	5

A Bioptron MedAll készülék az Őszikék Idősek Klubjában vehető igénybe. A készüléket ebben az évben csak a szolgáltatásnak helyet adó klub tagjai vették igénybe. /A tavalyi évhez képest kevesebben vették igénybe a szolgáltatást./

A kormány által elrendelt veszélyhelyzetek alatt az idősek nappali ellátása szolgáltatásokat a normál rendtől eltérően kellett biztosítani:

Szakmai működésünket a többszörösen módosított

- EMMI Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben (2020. 09. 22-től 2021. 03.12-ig; 2021.03. 13-tól 2021. 06. 22-ig; 2021. 06. 23-tól 2021. 12. 22-ig.)
- 556/2020. (XII.4) Korm. rendelet a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről (módosítása: 2021. 06. 11. – érvényben)

és a 31/2021. (VII.7.) EMMI rendelet – maszkviselés szabályairól

alapján végeztük.

Munkánk végzéséhez folyamatosan védőfelszereléseket kaptunk a munkáltatótól, fenntartótól: sebészeti/FFP2-es maszkok, egyszer használatos gumikesztyűk, kéz- és felületfertőtlenítő szerek.

A klubok működésében jelentős szerepet tölt be az előző évi járványidőszakban a munkánkba került infokommunikációs kapcsolattartási rendszer (facebook, messenger, e-mail), melyeket a klubtagok megkedveltek és már igen jól használnak.

Önként vállalt feladatok igénybevétele - 2021. 01. 01. – 2021. 12. 31.

Hónap	Fodrász (frizura/fő)	Pedikűr (pedikűr/fő)	Masszázs (masszázs/fő)	Gyógytorna (gyógytorna/fő)	Mentálhigiénés szakember (foglalkozás/fő)
Január	37/37	24/24	59/38	1/1	14/14
Február	36/34	29/29	85/49	0/0	0/0
Március	5/5	10/10	22/18	0/0	0/0
Április	54/53	28/28	51/33	0/0	0/0
Május	43/41	35/30	88/46	0/0	1/1

Vh 20



Június	46/43	28/28	70/44	0/0	2/2
Július	28/27	19/19	78/49	39/20	0/0
Augusztus	51/49	32/32	47/34	63/36	0/0
Szeptember	46/44	36/36	97/50	73/38	1/1
Október	30/30	30/30	63/46	49/35	2/1
November	51/48	34/34	56/37	30/22	0/0
December	40/35	31/31	40/28	17/12	0/0
Összesen:	467/446	336/331	756/472	272/164	20/19

/A 2020. évhez képest jelentősen nőttek az igénybevételek, ugyanis 2021-ben nem volt korlátozó jogszabály a szolgáltatások biztosítására vonatkozóan./

A tavalyi évhez képest, már több programot tudtunk szervezni, természetesen a járványhelyzethez kapcsolódó szabályok figyelembe vételével. Több szabadtéri programot szerveztünk, kisebb csoportoknak.

2021. évben szervezett:

Kirándulások:

- A klubok saját tagjaik részére is szerveztek kisebb kirándulásokat pl.: Várkert bazár sétá; Magyar Nemzeti Múzeum – kerti sétá; Margitszigeti sétá; Sétá a Bálnához; Orczy parki sétá; Millenáris Széllkapu park megtekintése; Károlyi-kert; Népliget; Dandár utcai strandolás; káptalanfüredi strandolás; sétá a Halászbástyán; Olimpia Park; Nemzeti Színház szoborpark; József nádor tér: Zsolnay-díszkút és Herendi életfa; Kristóf téri sétá; Városliget – Millennium Háza; Gül Baba Türbéje; Szent István park
- Kerületi séták: Blaha Lujza tér, Kálvária tér, Mátyás tér, Gutenberg tér, Rezső tér, Horváth Mihály tér, Palotanegyed

Kulturális programok:

1. Mangalica Fesztivál; ARC kiállítás – Bikás Park; Várkert bazár - Faragó Géza poszter kiállítás; Nemzeti Színház – tárlatvezetéssel; Szabó Ervin Könyvtár története – tárlatvezetéssel; Budai Vár – Szent István terem megtekintése; Könyvhét a Vörösmarty téren; Gödöllői Karácsonyház

Nappali Ellátás közös programjai:

2. Gyalogtúra a Remete-szurdokba Világ Gyalogló Nap a Fiumei úti Sírkertben; Autóbuszos kirándulás Fehérvárcsurgóra – Károlyi kastély és park megtekintése;

Üdülések: szervezett üdülésre a járványügyi szabályok miatt nem volt lehetőség.

Kiemelkedő programjaink:

3. Január: Újévköszöntő délutánok; Megemlékezések, vetélkedők a Magyar Kultúra Napjáról
4. Február: SUDOKU iskola
5. Március: Nőnap ünnepségek; Megemlékezések az 1848-49-es forradalom és szabadságharcról;
6. Április: Költészet napi programok;
7. Május: Édesanyák köszöntése; Múzeumi Világnap alkalmából rendezett programok
8. Június: Juniális
9. Július: Csokoládé Világnapja alkalmából szervezett programok; Nagymamák Világnapja - délutánok
10. Augusztus: Augusztus 20.-a-i ünnepségek/Új kenyér Ünnepe
11. Szeptember: Szüreti Mulatságok
12. Október: Idősek Világnapja köré szervezett klubrendezvények, 1956-os megemlékezések/filmvetítés



13. November: Halottainkra emlékeztünk; Márton napi vigasságok; Diabétesz világnap – beszélgetés/ételkészítés
14. December: Luca napi hagyományok; Adventi délutánok; Szilveszteri délelőttök

Szociális étkeztetés a klubokban

Igény esetén szociális étkeztetést biztosítunk a klubokban.

Az étkezést igénybe lehet venni helyben fogyasztással vagy elvitellel. Orvosi igazolással diétás étkezés is igénybe vehető.

Az év folyamán kétszer változott, hogy a veszélyhelyzet időszakában az étkezést hogyan kell biztosítani:

- 2021. 01. 01. – 2021. 06. 11. között: kizárólag kiszállítással biztosíthatuk, mely tevékenységet a klub gondozói végeztek el, a lakcímekre kivitték az ebédet.
- 2021. 06. 12-től jelenleg is érvényben: kiszállítással, elvitellel és helyben fogyasztással, amennyiben a koronavírus elleni jogszabály rendelkezése szerint védettnek minősül az igénybe vevő (védeltségi igazolvány vagy védeltséget igazoló iratok).

A kiszállítást a klubban dolgozó kollégák végezték.

/Vonatköző jogszabályok: EMMI Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban – 2020. 09. 22- 2021.03. 12; 2021. 03. 13 – 2021. 06. 22., 2021. 06. 23-tól 2021. 12. 22-ig.; 88/2020. (IV.05.) Korm. rendelet; 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet/

2021.01.01 – 2021.12.31. közötti időszakban a befolyt étkezési térítési díj: 4.890.767,- Ft volt. A fenti időszakban térítési díjtartozás: 0,- Ft /A befolyt térítési díj a tavalyi évhez képest csökkent, oka: adagszám-csökkenés./

Étkezés módja (szerződés) szerinti kimutatás (normatíva adatok alapján) - 2021.

/Az 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet szerint 2021. 06. 11-ig kiszállítással biztosítottuk az étkezést, függetlenül attól, hogy milyen étkezési módra volt kötve a megállapodás/

Hó	Étkezés módja	Ciklámen		Napraforgó		Őszikék		Reménysugár		Víg-Otthon		Összesen	
		Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma
I.	kiszállítás	213	12	110	7	190	10	180	9	230	12	923	50
II.	kiszállítás	228	12	120	6	170	9	200	10	272	14	990	51
III.	kiszállítás	254	12	159	9	157	8	201	9	306	15	1077	53
IV.	kiszállítás	189	10	168	9	140	7	180	9	267	15	944	50
V.	kiszállítás	208	11	160	9	150	8	184	10	280	15	982	53
VI.	kiszállítás (06.11-ig)	94	11	63	7	72	8	90	10	144	16	463	52
	helyben	75	6	65	5	104	8	104	8	130	10	478	37
	elvitellel	60	6	26	2	0	0	26	2	66	6	178	16



VII.	helyben	88	4	88	4	176	9	176	8	220	10	748	35
	elvitellel	104	6	29	2	0	0	22	2	102	5	257	15
VIII.	helyben	84	4	65	4	205	9	168	8	202	10	724	35
	elvitellel	145	8	26	2	0	0	21	1	80	5	272	16
IX.	helyben	110	5	91	5	198	9	171	8	202	10	772	37
	elvitellel	94	5	44	2	0	0	22	1	96	5	256	13
X.	helyben	104	5	84	4	157	8	168	8	181	10	694	35
	elvitellel	84	4	21	1	0	0	21	1	81	5	207	11
XI.	helyben	97	5	77	4	189	9	164	8	162	10	689	36
	elvitellel	80	4	40	2	0	0	21	1	76	3	217	9
XII.	helyben	65	4	57	3	191	9	182	8	161	7	656	31
	elvitellel	93	4	44	2	0	0	23	1	58	4	218	11
Össz.	helyben	623	67	527	29	1220	61	1133	56	1287	67	4790	280
	elvitellel	660	37	230	13	0	0	156	9	559	33	1605	92
	kiszállítás	1186	-	780	-	879	-	1035	-	1499	-	-	-

/A tavalyi évhez képest az adagszám 8%-kal csökkent, oka: tavaly sokkal több klubtag kért átmeneti időszakra ebédet a járványveszély miatt. A helyben/elvitel arányait nem tudjuk összevetni, mert kötelező kiszállítás volt több hónapon keresztül./

5.2.2. Szenvedélybetegek nappali ellátása (Mátyás Klub)

A közösség megtartó erejének bizonyítéka, hogy a klubtagok személye állandóságot mutat hosszú idő óta. A kliensek fluktuációja elenyésző, a tagok az elfogadó és támogató szakmai és baráti közösségben jól érzik magukat.

Igény szerint szociális étkeztetést is biztosítunk, ahol önkormányzati rendelet alapján jövedelemarányosan, térítési díjat kell fizetni az étkezésért. Önként vállalt feladatként a rászorulóknak hétvégén is biztosítunk ebédet.

Látogatási és étkezési létszám változás az év folyamán:

Mátyás Klub	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	össz.
ellátottak száma	48	49	49	49	49	49	49	47	47	47	49	50	581
ebből étkezik	6	6	6	6	6	7	7	7	7	8	8	8	82
új felvétel	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	4
megszűnt hónap folyamán	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
létszám hónap végén	48	49	49	49	49	49	47	47	47	49	50	50	583

Vh 83



Látogatási napok száma	959	974	1078	980	980	1076	1052	987	1034	1013	988	1150	12271
Étkezési napok száma	112	112	123	113	110	134	142	126	138	149	134	158	1551

A klub kihasználtsága átlagosan 97 % volt. Az étkezési napok száma továbbra is csökkenést mutat.

Az étkezési térítési díjból befolyt összeg 2021. december 31-ig: **489.051.-Ft**

Az ellátotti körben az életkor, a jövedelmi viszonyok, a függőségi diagnózisok és családi állapot az előző évhez képest, érdemi változást nem mutatnak.

Az alábbi adatok mindegyike a 2021. december 31-i állapotot mutatja.

Az ellátottak életkor szerinti összetétele:

1. 39 évig: 3 fő
2. 40-59 év: 16 fő
3. 60-64 év: 6 fő
4. 65-69 év: 9 fő
5. 70- év: 16 fő

Az ellátottak átlagéletkora: 61 év

Az ellátottak jövedelmi viszonyai és munkaerő-piaci helyzete:

- Öregségi nyugdíj: 23 fő
- Rehabilitációs ellátás: 4 fő
- Rokkant ellátás: 7 fő
- Szociális nyugdíj: 1 fő
- Munkabér: 9 fő
- Aktív korúak támogatása: 3 fő
- Gyes: 1 fő
- Árvaeállítás: 1 fő
- Jövedelem nélkül: 1 fő

Nagy örömmel látjuk, hogy az elmúlt évben minden munkavállaló sikeresen megtartotta munkahelyét és rendszeresen dolgozik. A továbbiakban is nagy gondot fordítunk a munkavállalás segítésére, a munkahely megtartására, a munka világába való visszavezetésre.

Az ellátottak elsődleges diagnózis szerinti összetétele a szakorvosi vélemény alapján:

- Alkohol okozta dependencia: 14 fő
- Nyugtatók és altatók használata által okozott dependencia: 15 fő
- Kóros játékszenvedély: 13 fő
- Ópiátok használata okozta dependencia: 3 fő
- Többféle drog és egyéb pszichoaktív szer okozta dependencia: 2 fő
- Dohányzás okozta dependencia: 3 fő

A fenti addikciókon kívül, 23 fő esetében dohányzás okozta dependencia is társul az alapproblémához.

Az elsődleges diagnózis mellett a következő problémák fordulnak még elő (zárójelben az esetszámok): depresszió (2), szorongás (1), kevert szorongás és depressziós zavar (4), egyéb



szokás- és impulzuskontroll zavar (5), pánikzavar (10). Minden érintett rendszeres pszichiáter szakorvosi kontroll alatt áll.

Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlása:

- Egyedülálló: 22 fő
- Csalásban él: 22 fő
- Élettárral él: 6 fő

Nevesített szolgáltatások 2021. december 31-ig (alkalom/fő)

Hó	Fodrászat	Pedikűr	Masszázs	Gyógytorna
I.	1/5	1/5	3/11	-
II.	1/4	1/5	2/10	-
III.	-	-	-	-
IV.	1/3	1/5	2/5	-
V.	1/4	1/4	2/6	-
VI.	1/4	1/6	1/3	-
VII.	1/5	1/5	2/5	
VIII.	1/4	1/5	1/1	
IX.	1/3	-	1/3	
X.	1/4	2/12	2/6	
XI.	1/4	1/5	1/3	
XII.	1/4	-	2/6	
Össz.	11/44	10/52	19/59	0/0

A szolgáltatás egyéb szakmai jellemzői 2021. december 31-ig a látogatási és eseménynapló alapján

Szolgáltatási elemek	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	összesen
Tanácsadás	99	92	89	83	85	83	81	80	75	85	83	81	1016
Készségfejlesztés	959	974	1078	980	980	1076	1052	987	1034	1013	988	1150	12271
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	96	90	91	89	96	95	91	92	93	94	91	95	1113
Étkeztetés	112	112	123	113	110	134	142	126	138	149	134	158	1551
Esetkezelés	76	72	70	68	72	75	72	70	65	64	61	63	828
Felügyelet	40	40	38	40	50	44	44	42	44	42	40	46	510
Gondozás	395	368	350	349	356	342							4046

85
Vh

							344	310	305	303	301	323	
Pedagógiai segítségnyújtás	-	-	-	-	-	-							
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	-	-	-	-	-	-							
Közösségi fejlesztés	0	0	0	0	0	0	31	31	4	0	0	30	96

A klub eseti programjai

A járványhelyzet miatt inkább kisebb kerületi és környékbeli sétát szerveztünk, ahol biztonságban és jó levegőn lehettünk együtt. A klubban szervezett programokon több kisebb csoportot alakítottunk ki, hogy minimálisra csökkenthessük a fertőzés veszélyét (húsvét, új kenyér ünnepe, közös főzés, adventi együttlétek, karácsony, bűnmegelőzési tanácsadás, tematikus beszélgetések és filmvetítések, játékos együttlétek).

A szakmai munka jellemzői

Nagyobb hangsúlyt kapott az egyéni problémák megoldása, a felvilágosító és tájékoztató tevékenység. Egyesekkel online felületeken tartottunk leginkább kapcsolatot, míg mások továbbra is igényelték a személyes kapcsolattartást. Az étkezést az első félév nagy részében házhoz szállítással oldottuk meg és szükség esetén egyéb ügyintézésben is álltunk rendelkezésre. A második félévet már a jelenléti kapcsolattartás jellemezte, lehetőség volt néhány közösségi program szervezésére is.

Az utolsó negyedévben közel kétszáz, zömében kerületi előadó-művész számára nyújtottunk segítséget, az önfoglalkoztatók kompenzációs támogatása elektronikus ügyintézésében.

Klubtagjaink jelentős része felvette az ajánlott védőoltást és védettségi igazolvánnyal rendelkezik. Egy dolgozó átesett a koronavírus betegségen.

5.2.3. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Az évet 13 fővel kezdtük 06. hónapra 14 főre emelkedett a létszám.

A látogatási napok száma így oszlott meg az év során:

I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
212	188	164	116	200	282	282	238	243	269	232	213	2639

/A tavalyi évhez képest a látogatottság nőtt 15%-kal, oka: kevésbé féltek bejárni a járvány miatt az ellátottak./

Ellátottjaink jelenleg mind családban élnek. Fogyatékoságuk súlyossága és képességeik alapján heterogén közösséget alkotnak. Legtöbbször a középsúlyosan fogyatékos rétegből kerülnek ki, de van közöttük Down-kóros, epilepsziás, skizofrén, mozgássérült és autisztikus személyiség is. A napközit jelenleg látogató fiatalok közül 6 fő tartozik a középsúlyos, 3 fő súlyos, 4 fő a halmozottan súlyos és 1 fő a nagyon súlyos értelmi fogyatékkal élők közé.

Ellátottjaink nemek szerinti megoszlása: 7 nő és 7 férfi, életkor alapján pedig 2 fő 20-30 év közötti, 6 fő 30-40 év közötti, 5 fő 40-50 év közötti, 1 fő pedig 50 év feletti. A legfiatalabb ellátottunk 22, míg a legidősebb 54 éves. A 14 fő életkori megoszlása alapján az átlagéletkor jelenleg 38 év.



Ellátottjaink többsége a kerületben él. A 14 főből jelenleg 4 olyan ellátottunk van, aki nem kerületi lakos. A 4 főből 1 fő a II. kerületben, míg 3 fő a IX. kerületben él.

A 2021. évben is jelen lévő COVID19 járvány miatt folyamatosan igazodnia kellett munkánknak a járványhelyzet alakulásához kapcsolódó szigorú állami intézkedésekhez, azok betartásához és az ellátottakkal, szüleikkel való betartatásához. Ez mind a dolgozóknak, mind az ellátottaknak, szüleiknek nehéz volt, senki nem gondolta volna, hogy ilyen hosszú lesz a járvány. A járvány miatti szigorítások enyhítése után, továbbra is nehéz volt az újra indítás (aki tudott viselt maszkot az ellátottak közül, igyekeztünk őket erre játékosan, példamutatással hozzászoktatni).

A fiatalok és családjuk egészségének megőrzése érdekében többen döntöttek úgy, hogy egyelőre lemondanak a napközi személyes látogatásáról, velük infokommunikációs eszközökön keresztül tartottuk.

Igyekeztünk minél több szabadidő programot szervezni, hogy elkerüljük a tartós összezárt állapotot.

Augusztus hónapban 10 fő + 4 fő kísérő 3 napot töltött Magyarúton. Szeptemberben részt vettünk 4 fővel a XI. Óbudai Rehab Atlétikai kupán, az ellátottaink jól szerepeltek.

Munkánkat nehezítette a ház csatorna rendszerének elzáródása. Két alkalommal kellett megküzdünk a jelentős károkat okozó szennyvíz feltörésével. Érintve voltak: pince, foglalkoztató, ebédlő, mellékhelyiségek, valamint egyéb használati eszközeink.

Dolgozóink és az ellátottak közül az év folyamán többen átestek a COVID-19 vírusfertőzésen. Minden ellátott rendelkezik védettségi igazolvánnyal.

Beszerzések, fejlesztés: vérnyomásmérő, társasjátékok, új székek a foglalkoztatóba.

A Decathlon cégtől adományként sporteszközöket kaptunk.

Az étkezés igénybevételéhez megállapított személyes térítési díjak összege változó volt. A jövedelmek alsó és felső határa 60.610.-Ft és 99.048.- Ft között van. A 14 fő átlag jövedelme 79.829. Ft. Bevétel 177.098.- Forint volt.

Látogatási és eseménynapló adatok- 2021. 01. 01. – 2021. 12. 31.

Szolgáltatási elemek	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Tanácsadás	165	43	25	47	38	32	41	34	38	39	72	60	634
Készségfejlesztés	47	188	164	116	200	282	282	238	243	269	232	213	2474
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	6	7	8	12	8	31	27	16	14	23	38	36	226
Étkeztetés	42	131	142	75	146	223	217	170	187	202	197	138	1870
Esetkezelés	0	11	8	11	15	47	45	24	30	31	62	46	330
Felügyelet	47	188	164	116	200	282	282	238	243	269	232	213	2474
Gondozás	47	188	164	116	200	282	282	238	243	269	232	213	2474
Pedagógiai segítségnyújtás	16	37	10	36	61	107	109	89	66	183	79	45	838
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Közösségi fejlesztés	21	30	31	26	77	94	104	162	187	213	118	87	1150

/A tavalyi évhez viszonyítva a Szolgáltatási elemek túlnyomó része nagyfokú növekedést mutat a pandémiai helyzet ellenére, oka: nőtt a látogatásszám; sikerült több programot megvalósítani./

87
Vh



Hónap	Zenés foglalkozás (alkalom/fő)	Gyógy masszázs (alkalom/fő)	Gyógytorna (alkalom/fő)
Január	0	0	0
Február	0	2/10	0
Március	0	1/3	0
Április	0	2/6	0
Május	0	4/24	0
Június	0	3/28	0
Július	0	4/30	4/10
Augusztus	2/21	4/30	4/25
Szeptember	5/45	4/28	4/19
Október	0	4/27	4/24
November	2/22	3/14	3/11
December	8/77	3/18	3/11
Összesen	17/165	34/218	22/100

/A tavalyi évhez viszonyítva: a zenés foglalkozásokat és gyógytornát sikerült szinten tartani; gyógy masszázs: többen vették igénybe és nőtt az alkalmak száma is./

Kelemenné Hellinger Mária
szakmai vezető



6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSzSzGyK-IÁO)

6.1. A szakmai egység feladatai

Az Idősek Átmeneti Otthona, mint folyamatosan működő szakosított szociális intézmény, teljes körű ellátást nyújt a szolgáltatást igénybe vevők részére. Az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásról meghatározza, hogy az intézménybe azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az **Ezüstfenyő Gondozóház** a Budapest VIII. kerület által nyújtott szociális szolgáltatás 21 fő részére, mely átmeneti jelleggel biztosít teljes körű ellátást a tartós felügyeletet, gondozást igénylő, de kórházi ellátásra nem szoruló idős személyek számára. Segítséget nyújt a kerületben élő családoknak, hogy idős hozzátartozójuk elhelyezését biztosítani tudják pl. nyaralás, betegség, az idősök otthonába történő várakozás idejére.

Az intézmény forgalmas helyen található, tömegközlekedéssel, személygépkocsival kiválóan megközelíthető, a kapun belépve mégis nyugodt, családi környezetet biztosít az ellátottak számára.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Az Idősek Átmeneti Otthonában 1997 februárjától került elhelyezésre a beteg-felügyeleti rendszer, az Önkormányzat saját működtetésében, külső vállalkozás igénybevétele nélkül. Ügyeletét főállású, folyamatos műszakban dolgozó, szakképzett kollégák látják el. Ez a rendszer különösen azokban az esetekben növeli az ápolás biztonságát, ahol a beteg teljesen egyedülálló.

A VIII. kerületben élő ellátottaknak az igénybevétel térítésmentes. A rászorultságot a törvényben meghatározottak szerint vizsgáljuk. Szakmai kapcsolatot tartunk fenn a háziorvosokkal, az alapellátással és a szakrendelők tájékoztatása folyamatos.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránti igényeket a +36 (1) 299-2030-as telefonszámon lehet jelezni az intézmény felé, mely telefonszámot Józsefváros időskorú lakossága számára/érdekében **krízistelefonszámként** is működtetünk.

Józsefváros a demensekért szolgáltatás: 2021. évben az Ezüstfenyő Gondozóház és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás integráltan részt vesz Józsefváros Önkormányzat Képviselő-testülete által biztosított Speciális gondozást igénylők segítése elnevezésű programban, mely a demencia kórképpel rendelkező személyek és hozzátartozóik életvitelének segítségére fókuszál.

Az önkormányzat döntése alapján a Józsefvárosban élő demens személyek részére térítésmentes az adathordozó biztosítása, és ez által az idős emberek részére szükség esetén a szociális segítségnyújtás biztosítottá válik.

29
Vh



6.2. A feladatellátás számokban

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Idősek Átmeneti Otthona / Gondozóház		
Előirányzat megnevezése	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	78 897 799	75 873 483	96%
Munkaadókat terhelő járulékok	12 199 389	11 957 028	98%
Dologi kiadások	28 681 955	19 299 936	67%
Elvonások és befizetések	2 600 000	2 600 000	100%
Működési kiadások összesen	122 379 143	109 730 447	90%
Beruházások	500 380	395 250	79%
Felhalmozási kiadások összesen	500 380	395 250	79%
Kiadások összesen	122 879 523	110 125 697	90%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	13 071 395	14 125 134	108%
Működési bevételek összesen	13 071 395	14 125 134	108%
Maradvány igénybevétele	2 675 400	2 675 400	100%
Támogatás	107 132 728	81 754 855	76%
Bevételek összesen	122 879 523	98 555 389	80%

6.2.1. Ezüstoffenyő Gondozóház

Az ellátottak létszám adatai:

Ezüstoffenyő Gondozóház	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	összesen
Ellátottak száma hónap 1-én	17,00	19,00	18,00	19,00	20,00	20,00	18,00	19,00	18,00	19,00	20,00	19,00	226,00
Új felvétel	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	2,00	2,00	1,00	1,00	0,00	0,00	10,00
Megszűnt	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	2,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	7,00
Étkezési napok száma	518,00	493,00	565,00	564,00	620,00	590,00	560,00	597,00	544,00	596,00	592,00	586,00	6 823,00
Gondozási napok száma	539,00	498,00	580,00	568,00	620,00	590,00	560,00	597,00	544,00	603,00	596,00	589,00	6 882,00
kihasználtság	17,39	17,79	18,71	18,93	20,00	19,67	18,06	19,26	18,13	19,45	19,80	19,00	226,19
ellátottak száma NŐ	15,00	17,00	17,00	18,00	18,00	18,00	17,00	18,00	17,00	18,00	18,00	18,00	209,00
ellátottak száma FÉRFI	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	1,00	26,00



Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Kor	Férfi (fő)	Nő (fő)
60 - 64 éves	3	4
65 - 69 éves		
70 - 74 éves		5
75 - 79 éves		5
80 - 89 éves		4
90 felett		
Összesen	3	18

Az ellátottak megoszlása fogyatékoság típusa szerint:

	Férfi (fő)	Nő (fő)
Látássérült		
Hallássérült		1
Mozgáskorlátozott	2	4
Értelmileg akadályozott		
Kommunikációban számottevően korlátozott		1
Nincs fogyatékosága	1	12
Összesen:	3	18

2021. évben a kerületből 38 jelzés érkezett a szolgáltatás igénylésével kapcsolatosan. A jelzéseket leggyakrabban a hozzátartozók teszik meg telefonon, de az igénylők, házi orvosok, családsegítők részéről is érkezett jelzés.

Az **egészségügyi** szolgáltatás a jogszabályban meghatározott módon az intézmény orvosi utasítása szerint történik.

Az orvos, aki heti egy alkalommal tart rendelőt az intézményben, a lakószobákban tartja az orvosi vizitet, minden ellátottal személy szerint konzultál az aktuális egészségi állapotáról. A lakókat életvezetési tanácsokkal látja el, és az aktuális problémákról előadást tart részükre, ezen felül az akut panaszok orvoslásában szükség esetén részt vesz. Az ápolást, gondozást szakképzett gondozók és ápolók végzik napi 24 órás folyamatos munkarendben. Rendszeres csoportos gyógytornát heti egy alkalommal vehetnek igénybe a lakók, melyet az intézmény alkalmazásában lévő gyógytornász tart. Heti egy alkalommal lehetőségük van gyógy masszázs igénybevételére is. Orvosi indikáció esetén egyéni gyógytornára is lehetőség van. A szakrendelésre az intézmény gépkocsijával szakképzett dolgozó kíséretében juttatjuk el az ellátottakat, a gyógyszerek beszerzését és adagolását szintén biztosítjuk. Fekvőbeteg ellátását, kerekesszékes ellátott gondozását megoldottuk, de a körülmények miatt ez rendkívül nehezen valósítható meg. Mozgássérült, kerekesszékes ellátottat az intézmény a jelenlegi tárgyi feltételek mellett nem tud fogadni.



A 2020-ban elkezdődött pandémiás időszak az intézmény működését több tekintetben felülírta. Kidolgozásra került az intézmény infekciókontroll szabályzata. Az intézmény orvosával együttműködve bevezetésre kerültek az ellátottak védelmét biztosító prevenciós eljárások. Minden ellátott rendszeresen megkapta a szükséges vitaminkészítményeket. Az intézmény orvosa napi szinten biztosította a szakmai együttműködést.

A **foglalkoztatási** programok az intézmény programterve alapján valósulnak meg hétfőtől péntekig, minden délután. Nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni esetkezelésekre, az ellátottak szociális helyzetének rendezésére, a **családi kapcsolatok ápolására**. A kijárási és látogatási tilalom pszichésen nagyon megterhelte az ellátottakat és a hozzátartozókat egyaránt, igyekeztünk biztosítani - lehetőségeinkhez mérten - a telekommunikációs eszközökön keresztüli kapcsolattartást.

Munkánk során a megfelelő védekezéshez maszkokat (sebészeti, FFP2), gumikesztyűt, kéz- és felületfertőtlenítő szereket kaptunk a fenntartótól és a munkáltatótól.

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalával rendszeres volt a kapcsolattartás, a civil szervezet további tárgyi eszközökkel, ajándécsomagokkal ajándékozták meg az intézmény lakóit.

A hitéleti tevékenység gyakorlására idén is lehetőséget biztosítottunk a lakóknak.

Az Idősek Átmeneti Otthonában várakozók száma 2021.12.31-én 20 fő.

Koronavírus fertőzés elleni védekezés céljából tett intézkedések

- Látogatási, kijárási tilalom bevezetése: 2021.11.01. naptól, az egész intézmény területén
- Tájékoztató dokumentumok kihelyezése az intézményben
- Kézmosást ismertető felhívások kihelyezése minden mosdóhoz és a közösségi helyiségekbe, fertőtlenítő folyékony kézmosószer, kéztörölőpapír, kukák biztosítása
- Takarítás, fertőtlenítés: Napi takarítás különös figyelemmel minden egyes helyiségben, lakószobák, irodák, nővérszobák, mosókonyha, folyosók stb.
- Vizesblokkok, illemhelyiségek reggel és ebéd után történő fertőtlenítőszeres takarítása
- Szemetesek, kukák napi fertőtlenítőszeres takarítása
- Hidegburkolatok napi többszöri fertőtlenítőszeres lemosása
- Éjjeliszekrények, ágyak, ruhásszekrények napi fertőtlenítőszeres lemosása
- Kilincsek, kapaszkodók korlátok fertőtlenítőszeres lemosása reggel, délben és délután munkavégzés előtt
- Étkezőhelyiségek, asztalok, székek étkezések utáni fertőtlenítőszeres lemosása
- Tálalókonyhák étkezések után történő fertőtlenítőszeres takarítása
- Számítógépek, klaviatúrák napi fertőtlenítése
- Hűtőszekrények napi fertőtlenítőszeres takarítása
- Dohányzásra kijelölt helyek tisztántartása
- Szelektív hulladékgyűjtők heti rendszerességgel történő fertőtlenítése
- Ellátottak étkezései előtt részvétel a kézmosás végrehajtásában, részükre a kézfertőtlenítő adagolása étkezések előtt



- Orvosi felvilágosító előadás: Dr. Tari Péter előadása az ellátottak és dolgozók részére a COVID-19-ről

Dolgozókra vonatkozó intézkedések:

- Tájékoztató kiadványok biztosítása, ismertetése- aláírással igazoltan
- fertőtlenítés szükségessége –kézfertőtlenítés, védőeszközök használata
- Gondozónők: Kézmosás, kézfertőtlenítés felügyelete az ellátottnál, különösen étkezések előtt
- Kézkörmök rendben tartása
- Rendszeres szellőztetés, napközben 2 óránként
- Jó időben a kertben történő tartózkodás elősegítése (napsütés, D vitamin), C-vitamin, D vitamin, Septofort napi adagolása
- Fürdetés után a zuhanyzók fertőtlenítése
- Hűtőszekrények fertőtlenítőszeres napi takarítása, a heti rendszeres takarítás mellett
- Takarítónők távollétében kilincsek kapaszkodók stb. fertőtlenítőszeres áttörlése
- Cseppfertőzések megelőzése, felvilágosítás, ellátottak részére
- Papírkéztörölők biztosítása, textil törölközők mellőzése
- Gyógyszeradagoló tornyok fertőtlenítőszeres áttörlése napi szinten
- Étkeztetéssel kapcsolatos higiénés előírások betartása

Egyéb intézkedések:

- Tesztek folyamatos beszerzése
- Fertőtlenítőszeres, maszkok, gumikesztyűk, takarítóeszközök, szemetesek pluszban történő beszerzése, egyéb védőeszközök igénylése
- Intézményi és személyi textíliák előírás szerinti tisztántartása,
- Az ellátottak részére programok, foglalkoztatások szervezése, részükre a bevásárlások biztosítása, termékek lefertőtlenítése kiosztás előtt
- Betegszállítás biztosítása
- Intézményi gépkocsi tisztántartása, fertőtlenítése, gépkocsivezető védőeszközökkel történő ellátása.
- Takarítószerek, tisztítószerek leltározása, igénylése
- Munka- védőcipő csere, fertőtlenítés a bejáratnál.
- Izolációs szoba biztosítása
- Rendszeres intézményi orvosi konzultáció
- 24 órás munkarend
- lakók részére vitaminkészítmények biztosítása
- Infekciókontroll szabályzat,
- COVID-19 helyi eljárásrend kidolgozása
- kötelezően elrendelt a maszk
- ha az intézetben pozitív ellátott van, akkor a maszkon felül gumikesztyű, védőköpeny, lábzsák, védősapka, arcpajzs használata kötelező

Vh 93



Alkalmazott fertőtlenítőszer:

- Felületfertőtlenítő: Dymosept 5l, 0,75l
- Klinico-Sept fertőtlenítő kéztisztító szappan
- Inno-sept Fresh fertőtlenítő törlőkendő
- Domestos higiénikus törlőkendő
- Clean Center fertőtlenítő tisztítószer
- Uránia fertőtlenítő mosogatószer
- Háztartási Hypo
- White Way – fertőtlenítő hatású mosószer
- Inno-Sept kézfertőtlenítő gél

Gondozási díjak bevétele 2021-ben 13.498.605.- Ft volt.

6.2.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2021.év - Tényleges feladatmutató meghatározása:

2021. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató (kettő tizedes jegyre kerekítve)
	a	b	c = a / b
Január	2362	31	76,19
Február	2046	28	73,07
Március	2364	31	76,25
Április	2222	30	74,06
Május	2264	31	73,03
Június	2233	30	74,43
Július	2296	31	74,06
Augusztus	2259	31	72,87
Szeptember	2110	30	70,33
Október	2248	31	72,52
November	2176	30	72,53
December	2258	31	72,84
Összesen:	26838	365	73,53



Éves feladatmutató: 73,53

2021. évben 74-78 db készülék volt folyamatosan kihelyezve az igénylők lakásán, és 189 segélynyújtást igénylő riasztás volt, mely esetekben a gondozónők a szükséges intézkedéseket megtették.

2021. évben a VIII. kerületből 23 jelzés érkezett a szolgáltatás igénylésével kapcsolatban. A jelzéseket leggyakrabban az igénylők teszik meg telefonon, de hozzátartozók is gyakran felkeresik a szolgáltatót.

A JHS szolgáltatásra várakozók száma 2021. 12. 31-én: 4 fő

Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre 2021. 12. 31-én 13 fő várakozik.

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	16
bentlakásos intézménybe kerülés	7
kórházba kerülés	2
saját kérésre	2
Törvényes képviselő kérésére	-
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	-
egyéb (felsorolás):	-
Összesen:	27

Az ellátásba bekerülők 2021. évben	Ellátásba bekerült személyek száma (fő)
kérelem alapján	23

Az ellátottak szociális rászorultság szerinti megoszlása

2021.	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Össze sen
Szociálisan rászorult egyedül élő személy		4	2	22	60	88
Szociálisan rászorult két vagy többszemélyes háztartásban élő személy					2	2
Szociálisan nem rászorult személy						

Az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása tárgyév 12.31-én

Kor	Férfi (fő)	Nő (fő)
60 - 64 éves	2	1
65 - 69 éves	0	1
70 - 74 éves	0	2



75 - 79 éves	3	9
80 - 89 éves	5	34
90 felett	4	13
Összesen	14	60

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás		
Előirányzat megnevezése	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	21 296 420	20 657 951	97%
Munkaadókat terhelő járulékok	3 336 326	3 327 772	100%
Dologi kiadások	575 150	387 416	67%
Működési kiadások összesen	25 207 896	24 373 139	97%
Beruházások	100 330		0%
Felhalmozási kiadások összesen	100 330	0	0%
Kiadások összesen	25 308 226	24 373 139	96%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	0	4	
Működési bevételek összesen	0	4	
Támogatás	25 308 226	22 445 193	89%
Bevételek összesen	25 308 226	22 445 197	89%

6.2.3. Józsefváros a demensekért szolgáltatás

Az Ezüstház Gondozóház és a Jelzőrendszeres Házi-segítségnyújtás integráltan részt vesz a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete által biztosított Speciális gondozást igénylők segítése elnevezésű programban, mely a demencia kórképpel rendelkező személyek és hozzátartozóik életvitelének segítségére fókuszál.

A területben bevezetett szolgáltatás a demenciában szenvedőknek, családjuknak, a velük foglalkozó szakembereknek nyújt segítséget abban, hogy a demencia bármely tünetében szenvedőt nagyobb biztonságban tudjuk. Demencia kórkép igazolása többféle módon lehetséges pl.: Demencia Centrum, pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos, háziorvos által. Az önkormányzat 2016. 12. 01-én hozott döntés alapján - a Józsefvárosban élő demens személyek részére térítésmentes adathordozót biztosít. Az adathordozónak csak annyi információt szabad tartalmaznia, mellyel mások nem tudnak visszaélni (nem azonosítható be lakóhely stb.), ezért egy telefonszám (+36 (1) 299-2030) és egy kód került feltüntetésre a karszalagon.

Vt 26



Célunk folyamatosan bővíteni azt a kört, ahonnan az információ eljuttatható az érintett célcsoporthoz.

Sarkadiné Balogh Erika
szakmai vezető



7. Önként vállalt feladat: LÉLEK-Program (JSzSZGYK-LÉLEK-Program)

2021. téli és tavaszi hónapjai elsősorban és meghatározó módon a *járvány elleni védekezésről* szóltak. A közösségi házba való belépésekkor kézfertőtlenítés, testhőmérséklet mérés, szóbeli illetve írásbeli adatfelvételek zajlottak, a közös helyiségek, irodák naponta több alkalommal voltak fertőtlenítve, folyamatos volt a kézfertőtlenítő pontok, a távolságtartás és a maszkhasználat ellenőrzése, szünetelt a vendégfogadás, megváltozott az ügyfélfogadás és a munkavégzés (home office) menete, stb. Aktívan segítettük az oltásokról való tájékoztatást, valamint a kliensek oltásra való regisztrációját is.

A nyár beköszöntével újra megindulhattak a csoportos foglalkozások, szabadidős programok, így volt lehetőség Családi Grill Napra, fűvészkerti sétára és hajókirándulásra is.

Az év első felében *11 felnőtt ügyfelünk vett részt OKJ-s képzésen*, és szerzett új szakmai végzettséget.

Ősszel 10 éves lett a LÉLEK-Program. A szakmai találkozókkal, nyílt napokkal tarkított ünneplési terveinket végül a járványhelyzet ismételt fokozódása miatt nem sikerült megvalósítanunk, így helyette kreatív pályázatot hirdettünk az ügyfeleink számára. A gyermek és a felnőtt korcsoportban is érkeztek pályázatok, amelyeket minden esetben tárgyi jutalmakkal is értékeltünk. Klienseinket a lakhatási feltételek biztosításán túl támogattuk segítő beszélgetésekkel, tanácsadással, továbbírányítással, ügyintézésekkel, egyéni esetkezelésekkel, különböző csoportfoglalkozásokkal, adományok közvetítésével. Ezek kapcsán együttműködtünk többek között családsegítő szolgálatokkal, népkonyhákkal, a BMSZKI intézményegységeivel, az Oltalom Karitatív Egyesülettel, az Üdvhadsereg intézményeivel, a Magyar Vöröskereszttel, a Szigony Alapítvánnyal, az ERANUS Alapítvánnyal, a Heti Betevő Egyesülettel, a Józsefvárosi Gazdálkodási Központtal, és minden olyan segítő szervezettel vagy egyénnel, aki támogatni tudta, akarta ellátottjainkat.

7.1. A szakmai egység feladatai

A LÉLEK-program helyszínei:

- LÉLEK-Pont
- LÉLEK-Ház
- Családos Közösségi Szállás (CsKSz)
- LÉLEK Lakások

A **LÉLEK-Pont** feladata a Józsefváros területén hajléktalanná vált emberek elérése, és a programmal kapcsolatos információkkal történő ellátása. Közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. További feladata az elhelyezési szükségletek és lehetőségek feltárása és a szükséges szolgáltatások meghatározása, illetve biztosítása. A LÉLEK Pontban a kolléga információt nyújt nem csak a hozzánk jelentkezőknek, hanem a hajléktalansággal, és bármely ahhoz kapcsolódó szolgáltatással kapcsolatban (tisztálkodás, mosás, egészségügyi ellátás, ügyintézés, éjjeli menedékhelyek, stb). Adminisztratív és szolgáltatásszervező központként működik, szociális esetkezelési, esetmenedzseri feladatokat lát el.

A programba bekerülőkre vonatkozóan először állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási-rehabilitációs tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő és egyéb szolgáltatásokat szervez és koordinál, és minderről nyilvántartást vezet. Esetmenedzserként tervezi, szervezi és koordinálja a LÉLEK-Programba bevont személyek rehabilitációját, reintegrációját.



2021-ben a LÉLEK-Programba 2 család és 3 egyedülálló került felvételre.

A lakhatás biztosításának első lépcsője, az ún. **LÉLEK-Házban** történik, amely a 1086 Budapest, Koszorú u. 4. szám alatti címen található. A kis férőhelyszámú, a személyességet biztosító közösségi szállás a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba fogalmilag be nem illeszthető védett szállás, a munkásszálló és a rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözete szigorú házirenddel.

A LÉLEK-Házban 2021. december 31-én 4 lakószobában elhelyezve 10 fő élt életvitelszerűen, 3 női és 7 férfi kliens.

A LÉLEK-Házban a közösségi életet számos szabadidős program, és heti rendszerességgel megtartott klubfoglalkozások színesítik, amelyek egyben segítenek felkészülni az önálló életvitelre is. A pandémia miatt a foglalkozások egy része sajnos elmaradt, de a lehetőségeinken belül igyekeztünk a lakók számára - az előírásokat betartva - olyan programokat biztosítani, amelyek segítették a bezártság okozta feszültségeket feloldani.

A **Családos Közösségi Szállás** programja 2013. október 1-től indult a LÉLEK-Program keretein belül, melyben lakhatási problémákkal küzdő családoknak nyújt lakhatást. A program lépcsőfokait sikeresen végigjárva (családos közösségi szállás, szolgálati lakás) a családok önkormányzati lakásra lesznek jogosultak egy év időtartamra, mely hosszabbítható.

2018-ban a LÉLEK-Program a fellépő igényekre reagálva megkezdte a FÉSZEK-Program kialakítását. A LÉLEK-Fészek Program célcsoportját azok a fiatal, 35 év alatti gyermekes családok alkotják, akik az átlagosnál jobban kvalifikáltak, életmódjuk is megfelelő, a piaci alapú albérletek megnövekedett ára miatt azonban nem tudnak önálló lakhatást teremteni.

A Családos közösségi szálláson 2021-ben 6 család élt, 11 felnőtt, és 11 kiskorú gyermek.

A Program a **LÉLEK-Házban** és a **Családos Közösségi Szálláson** rehabilitálódott személyek számára minimum 1 év időtartamra a **LÉLEK Lakásokban** biztosít elhelyezést. A beköltözők a lakás teljes rezsiköltségének (víz-csatorna, villany, gáz) csak egy részét fizetik (rezsi hozzájárulás), fűtési szezonban 20.000.-Ft-ot, fűtési szezonon kívül 15.000 forintot, ami mellett továbbra is, havi rendszerességgel megtakarítást eszközölnek. A rezsihozzájárulás bevétele 2021-ben 4.400.000.- Ft volt.

LÉLEK lakásban 2021. december 31-én 18 egyedülálló ügyfelünk, és 3 családuknk élt. A közösségi, szabadidős programjainkra mindig kapnak meghívást, amelyeken elfoglaltságukhoz mértén részt is vesznek.

A LÉLEK-Program 2021 decemberében átvett 4 db önkormányzati lakást, amelyeket a továbbiakban LÉLEK lakásként fog hasznosítani. 1 esetben még az év végén megtörténhetett a beköltözés, a további 3 ingatlannál közüzemi szerződés módosítás vagy karbantartási munka volt szükséges a lakó által történő használatba vételt megelőzően.

7.3. A feladatellátás számokban

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	LÉLEKHÁZ, LÉLEK PROGRAM		
Előirányzat megnevezése	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	46 228 899	44 277 987	96%
Munkaadókat terhelő járulékok	7 589 761	6 976 894	92%
Dologi kiadások	24 856 600	21 125 149	85%
Működési kiadások összesen	78 675 260	72 380 030	92%
Beruházások	299 720	129 079	43%
Felújítások	3 500 120	3 486 061	100%
Felhalmozási kiadások összesen	3 799 840	3 615 140	95%
Kiadások összesen	82 475 100	75 995 170	92%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	4 405 000	4 445 007	101%
Működési bevételek összesen	4 405 000	4 445 007	101%
Maradvány igénybevétele	176 875	176 875	100%
Támogatás	77 893 225	51 490 988	66%
Bevételek összesen	82 475 100	56 112 870	68%

A LÉLEK-Program létszáma tárgyévben 78 fő (ebből 10 család, 18 kiskorú gyermek és 14 nagykorú együtt költöző személy számára biztosított lakhatást).

A LÉLEK-Programban résztvevők létszám adatai a 2021-es évben az alábbiak szerint alakultak:

	Szerződött ügyfél	Együtt költöző nagykorú személy	Gyermek	Összesen
LÉLEK-Programban összes 2021. évben	46	14	18	78
LÉLEK-Programban összes 2021. dec.31-én	37	13	19	67
Egyéni (összes) 2021 évben	36	6	0	42
Egyéni (összes) 2021 dec. 31-én	28	5	0	33
Egyéni (LÉLEK Lakásban) 2021. évben	20	6	0	26
Egyéni (LÉLEK Lakásban) 2021. dec.31-én	18	5	0	23
Egyéni (LÉLEK Házban) 2021. évben	11	0	0	11
Egyéni (LÉLEK Házban) 2021. dec.31-én	10	0	0	10



Családos (összes) 2021. évben	10	8	18	36
Családos (összes) 2021. dec. 31-én	9	8	19	34
Családos (LÉLEK Lakásban) 2021. évben	4	3	7	14
Családos (LÉLEK Lakásban) 2021. dec.31-én	4	3	7	14
Családos (CsKSz) 2021. évben	6	5	11	22
Családos (CsKSz) 2021. dec.31-én	5	5	10	20
LÉLEK Programba felvett 2021. évben (összes)	6	1	2	9
LÉLEK Programba felvett 2021. évben (egyéni)	4	0	0	4
LÉLEK Programba felvett 2021. évben (családos)	2	1	2	5
Önkormányzati lakásba költözött 2021. évben	1	1	0	2
Együttműködési megállapodás többszöri ill. súlyos megszegése miatt a szerződés felmondásra került	1	0	0	1
1 év átmeneti elhelyezésről szóló szerződés lejárt	2	0	0	0
Elhunyt	4			

Tormási Judit
szakmai vezető

Vh¹⁰¹



8. Gazdasági Szervezet (JSzSzGyK – GSz)

8.1. Gazdasági Szervezet feladatellátása

A gazdasági szervezet kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik a JSzSzGyK, valamint a munkamegosztás és felelősségvállalás rendjét rögzítő megállapodás alapján a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék és a Józsefvárosi Óvodák pénzügyi-gazdasági feladatainak ellátása.

A gazdasági szervezet közvetlen irányítása alá került két szolgáltatási elem, amelyek a JSZSZGYK szakmai tevékenységét támogatják. Ezek a Népkonyha, valamint a Köz(össégi)hely és Mosoda.

A gazdasági szervezetfelelős, a fenti intézmények költségvetés tervezéséért, az előirányzatok módosításának, átcsoportosításának és felhasználásának (a továbbiakban együtt: gazdálkodás) végrehajtásáért, a finanszírozási, adatszolgáltatási, beszámolási és a vagyon használatával, hasznosításával, védelmével összefüggő feladatok teljesítéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért.

A feladat finanszírozása teljes egészében irányító szervi támogatásból valósul meg.

8.2. Köznevelési intézmények étkeztetése és szociális étkezés - feladatellátás

A fenntartó által finanszírozott feladat a gyermekétkeztetés, amelyet 20 fő konyhai dolgozó, 3 fő gazdasági ügyintéző, valamint 2 fő ételmezési ügyintéző végez.

A feladatellátás keretében kerül sor az étkeztetéshez kapcsolódó be és kimenő számlák kiállítására, könyvelésére, a kapcsolódó normatíva igénylésére és elszámolására a Józsefvárosi Óvodák, a kerületi iskolák (Németh László Általános Iskola, Losonci téri általános iskola, Deák Diák Általános Iskola, Vajda Péter Általános Iskola, Molnár Ferenc Általános Iskola, Deák Diák Általános Iskola Bauer Sándor utcai telephelye, JEGYMK Általános Iskola), valamint a Házi Segítségnyújtás és a Nappali Ellátás keretében étkezők tekintetében.

Az étkeztetéssel kapcsolatos előirányzatok és teljesítésük az alábbiak szerint alakult:

Vásárolt ételmezés nettó Ft-ban					
Cím	Megnevezés	Feladat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés %-a
41202	Szociális étkeztetés Népkonyha	Kötelező	36 621 581	29 127 200	80%
41204	Oktatási-nevelési intézményekben étkeztetés biztosítása	Kötelező	374 042 046	211 729 099	57%
41401	Szociális étkeztetés HSNy	Kötelező	53 304 809	42 320 308	79%
41401	Szociális étkeztetés HSNy	Önként	20 544 000	14 253 075	69%
41501	Nappali Ellátás	Kötelező	5 244 000	2 017 586	38%
41501	Nappali Ellátás	Önként	760 000	419 191	55%
41601	Idősek Átmeneti Otthona / Gondozóház	Kötelező	7 243 000	6 338 267	88%
41801	Gyermekek Átmeneti Otthona	Kötelező	5 063 000	924 521	18%
	Összesen		502 822 436	307 129 247	61%

Vh 102



Élelmiszer beszerzés nettó Ft-ban					
Cím	Megnevezés	Feladat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés %-a
41202	Szociális étkeztetés Népkonyha	Kötelező	16 260 000	9 253 563	57%
41401	Szociális étkeztetés HSNy	Kötelező	1 377 100	1 377 100	100%
41501	Nappali Ellátás	Önként	597 000	13 210	2%
41801	Gyermekek Átmeneti Otthona	Kötelező	599 000	264 071	44%
41802	Családok Átmeneti Otthona	Kötelező	90 000		
	Összesen		18 923 100	10 907 944	58%

2021. március 31-én járt le az Önkormányzat közétkeztetés szerződése, de csak két héttel később tudott teljesíteni az új szerződött partner. Ez idő alatt a bölcsődei konyhák látták el az óvodai és szociális étkeztetést együttműködési megállapodás alapján az alapanyag továbbszámlázásával.

Az óvodai étkeztetésben részt vevő gyermekek létszáma az előző évhez képest 9,6 %-kal nőtt, de a 2019 és 2020 évek 32%-os pandémia miatti csökkenését csak 22,4%-ra mérsékelte. Az iskolákban a háromszori étkezést igénybe vevő gyermekek létszáma 31 %-kal csökkent 2019 és 2020 között, ami 2021-ben 24,7%-os emelkedést mutat, így a három évet tekintve 6,3%-os a csökkenés szinte visszaállt a pandémiát megelőző igénybe vétel szintjére. Az egyszeri étkezést igénybe vevő gyermekek létszáma 2020. évi 40%-os csökkenés ellenére további 7,6 %-kal csökkent a 2019. évi adatokhoz képest.

Az intézményi étkeztetést igénybe vevő gyermekek összlétszáma így az előző évhez képest 217 fővel nőtt.

Intézmény	Gyermekétkeztetés alakulása - 2020 (fő)						
	100%-os normatív kedvezményben részesülők száma		50%-os normatív kedvezményben részesülők száma	Normatív kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	567			165		732	
Általános Iskola	313	6	119	220	127	652	185
Gimnázium							
Összesen	880	6	119	385	127	1384	185
Intézmény	Gyermekétkeztetés alakulása - 2021 (fő)						
	100%-os normatív kedvezményben részesülők száma		50%-os normatív kedvezményben részesülők száma	Normatív kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül



Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és
Gyermekjóléti Központ



	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	621			181		802	0
Általános Iskola	398	8	153	262	114	813	171
Gimnázium		0				0	
Összesen	1019	8	153	443	114	1615	171
Változás 2020-2021							
Intézmény	100%-os normatív kedvezményben részesülők száma		50%-os normatív kedvezményben részesülők száma	Normatív kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	109,50%			109,70%		109,60%	
Általános Iskola	127,20%	133,30%	128,60%	119,10%	89,80%	124,70%	92,40%
Gimnázium							
Összesen	115,79%	133,30%	128,60%	115,07%	89,80%	116,71%	92,40%

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Oktatási-nevelési intézményekben étkeztetés biztosítása		
Előirányzat megnevezése	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	86 988 581	84 774 642	97%
Munkaadókat terhelő járulékok	13 865 691	13 579 257	98%
Dologi kiadások	494 857 432	279 572 291	56%
Működési kiadások összesen	595 711 704	377 926 190	63%
Beruházások	299 720	159 766	53%
Felhalmozási kiadások összesen	299 720	159 766	53%
Kiadások összesen	596 011 424	378 085 956	63%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	63 365 438	50 583 915	80%



Működési bevételek összesen	63 365 438	50 583 915	80%
Maradvány igénybevétele	5 853 761	5 853 761	100%
Támogatás	526 792 225	90 554 566	17%
Bevételek összesen	596 011 424	146 992 242	25%

8.3. Népkonyha

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Szociális étkeztetés Népkonyha		
Előirányzat megnevezése	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	13 607 970	13 231 175	97%
Munkaadókat terhelő járulékok	2 116 525	2 046 970	97%
Dologi kiadások	76 894 870	55 824 837	73%
Működési kiadások összesen	92 619 365	71 102 982	77%
Beruházások	699 390	486 283	70%
Felújítások	5 503 329	5 503 329	100%
Felhalmozási kiadások összesen	6 202 719	5 989 612	97%
Kiadások összesen	98 822 084	77 092 594	78%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	0	2	
Működési bevételek összesen	0	2	
Támogatás	98 822 084	20 027 665	20%
Bevételek összesen	98 822 084	20 027 667	20%

A Népkonyhai szolgáltatás azoknak a szociálisan rászorultaknak gondoskodik legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottjuk részére nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, szenvedélybetegségük, illetve fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük miatt. Az ellátás térítésmentes, az érintett személyeket a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei delegálják.

A szolgáltatás igénybevételének időszaka jellemzően 3 vagy 6 hónap. Az ételosztást a Budapest VIII., Magdolna u 43. szám alatt található Népkonyhán végzik a munkatársak. Tekintettel arra, hogy a gyermekek számára a napi egyszeri meleg ételt a közoktatási intézmény biztosítja, ők nem vehetik igénybe a szolgáltatást.



Az ünnepekre, hosszú hétvégékre konzerv, gyümölcs és hideg étel csomag került kiosztásra az ügyfelek részére, amennyiben azt a Józsefvárosi Önkormányzat külön is biztosítja az ügyfelek részére.

Mivel a Népkonyha ellátása 2019. januártól jelentésköteles az NRSZH tevékeni rendszerében, ezért a párhuzamos igénybevételt ki tudtuk szűrni. A pontos mérési adatok alapján azt tapasztaltuk, hogy a pandémia által okozott gazdasági válság nagy szociális nyomás helyezte a kerület szociális ágazatára. Az Önkormányzat Képviselő-testületének döntése alapján 2020. december 1-jétől 2021. február 28-ig 400 adagra emelte a népkonyhai adagszámot, majd ezt az adagszámot 2021. május 31.-ig meghosszabbította ezzel is segítve a legrászorultabb lakosság ellátását. 2021. június 1-től ismét napi 350 adagnyi étel kiosztására volt lehetőség.

Adatok 2021.01.01. és 2021.12.31. között

Hónap	Igénybevétel (halmozott adat) adag
Január	7 321
Február	7 656
Március	7 734
Április	7 497
Május	7 111
Június	6 387
Július	7 133
Augusztus	6 918
Szeptember	6 876
Október	6 734
November	6 390
December	6 130
Mindösszesen:	83 887

forrás: Népkonyha igénybevételi napló adataiból

Ételt az Életért Közhasznú Alapítvánnyal történő együttműködés

Budapest Főváros VIII. kerület Önkormányzata és az Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány megállapodást kötött, melynek keretein belül az Alapítvány 2021. október 01. napjától napi (kizárólag munkanap) 50 adag előre csomagolt vegetáriánus ételt biztosít térítésmentesen az Önkormányzat számára további ételosztás céljából.

Ezek az adagok szintén a 1086 Budapest, Magdolna utca 43. szám alatt működő Népkonyhán kerülnek kiosztásra, azonban a Népkonyhai ételosztástól eltérő időben, hogy a két ellátási forma ne keveredjen.



A kihasználtsága átlagosan napi 10 és 20 adag között mozgott, az év végére ez a szám szinte minden nap 13 adagban realizálódott. A megmaradt, dobozban előre csomagolt ételek a JSzSZGYK-LÉLEK Házában (1086 Bp., Koszorú u. 4-6) kerültek kiosztásra a rászorulóknak részére.

A felek közötti megállapodás 2021. december 31. napjáig szólt, melyet 2022. június 30. napjáig meghosszabbításra került.

8.4. Köz(össégi)hely és Mosoda – feladatellátás

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Mosoda		
Előirányzat megnevezése	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	13 567 607	13 515 254	100%
Munkaadókat terhelő járulékok	2 100 511	2 092 212	100%
Dologi kiadások	3 415 986	2 806 375	82%
Működési kiadások összesen	19 084 104	18 413 841	96%
Beruházások	199 390	0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	199 390	0	0%
Kiadások összesen	19 283 494	18 413 841	95%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	400 050	264 800	66%
Működési bevételek összesen	400 050	264 800	66%
Támogatás	18 883 444	14 622 789	77%
Bevételek összesen	19 283 494	14 887 589	77%

Köz(össégi)hely és Mosoda

A Köz(össégi)hely és Mosodát eredetileg a Magdolna Negyed Program III. (KMOP-5.1.1/B-12) G2/5 elemeként hozták létre 2014. évben, hogy az ott élő, hátrányos helyzetű emberek számára mosási-szárítási lehetőséget biztosítson szociális információszolgáltatással kiegészítve. A területnek ezen a részén különösen magas az egyszobás, kis alapterületű, alacsony komfort fokozatú lakások aránya. Ezekben a lakásokban nagy problémát jelent a személyes ruhaneműk, és a nagyobb textíliák (takarók, ágynemű huzatok, stb.) mosása, szárítása, különösen azokban a lakásokban, amelyek esetleg dohosak, penészesek is. A szolgáltatás ezért eredetileg elsősorban azokat a személyeket, családokat célozta meg, akik a lakásuk vizes, dohos volta, az áramszolgáltatás szüneteltetése, a mosógépük elromlása, vagy egyéb okok miatt nem, vagy csak nehézségek árán tudnák megoldani a mosást-szárítást. A szolgáltatásokat 2020-ban is bárki igénybe vehette, aki Józsefváros területén lakóhellyel és/vagy tartózkodási hellyel rendelkezik. A



ruhák mosására-szárítására csak előzetesen egyeztetett időpontokban van lehetőség, előzetes regisztrációt követően.

A beszedett bevétel még a tisztítószer beszerzést sem finanszírozza, a bevétel a beszerzés mindössze 35,84%-a.

A Köz(össégi)hely és Mosoda célja 2021 folyamán sem változott, a COVID-19 koronavírus világjárvány miatt azonban változások bevezetése vált szükségessé, összhangban az elrendelt veszélyhelyzeti intézkedésekkel. Az ügyfelek és a dolgozók egészségének védelme érdekében az érdeklődésre, regisztrációra, a ruhák átadása-átvételére a szükséges óvintézkedések (maszkviselés, testhőmérséklet mérése, kézfertőtlenítés, stb.) megtörténte után a bejárat ajtóban kerülhetett sor.

Regisztráció alakulása 2014-től 2021-ig

Új regisztrációk	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Összesen
Összesen	120	312	126	96	112	131	68	21	986

Egy mosás, programtól és eszköztől függően 20-45 percet vesz igénybe. A szárítógépek üzemideje a kisebb kapacitású gépek esetében 60 perc, az ipari gép (Danube) esetében pedig 20-30 perc. A COVID-19 pandémia miatt bevezetett veszélyhelyzeti intézkedéseknek a szociális munkással történő konzultációra, tanácsadás igénybevételére is hatása volt, ezek a szolgáltatásaink is elérhetőek maradtak, a veszélyhelyzeti óvintézkedések betartása mellett. A mosás-szárítás helyben történő megvására nem volt lehetőség, a ruhák tárolását sem tudtuk vállalni, és a kisgyermekes családok részére biztosított játszósarok sem volt elérhető, átmenetileg, a veszélyhelyzeti intézkedések következtében.

2021-ben összesen 21 új regisztráló érkezett a Köz(össégi)hely és Mosodába, így az összesen regisztrált ügyfelek száma eddig csaknem 1000 (986) főre emelkedett.

A Köz(össégi)hely és Mosoda igénybevétele 2021. évben:

2021	Bankszámlára befizetett összeg	Mosások száma (adag)	Igénybevevő (fő)	Igénybevevő (háztartás)	Új regisztráció (fő)
január	21 600 Ft	108	40	34	0
február	23 000 Ft	115	44	38	0
március	6 600 Ft	33	30	25	0
április	16 400 Ft	82	40	350	1
május	22 200 Ft	111	50	42	3
június	26 600 Ft	133	59	52	4
július	24 400 Ft	122	40	33	2
augusztus	18 400 Ft	92	45	38	1
szeptember	25 800 Ft	129	60	51	2
október	26 800 Ft	134	53	47	2
november	26 000 Ft	130	52	45	5



december	27 000 Ft	135	61	54	1
Összesen	264 800 Ft	1 324	574	809	21

bruttó előirányzat	400 050 Ft
-----------------------	------------

A bevételi elmaradást a márciusi-áprilisi pandémia miatti korlátozások okozták.

Forrás: Mosoda szolgáltatás munkacsoport adatai alapján

Az újonnan regisztrált – és ezzel együtt a szolgáltatást aktívan igénybe vevő – ügyfelekkel együtt 986 fő 809 háztartásból (halmozott adat), 1324 alkalommal vette igénybe a Köz(össégi)hely és Mosoda által nyújtott szolgáltatásokat a 2021.01.01.-2021.12.31. közötti időszakban.

A mosodai szolgáltatás igénybevevőinek többsége a nyugdíjas korosztályba tartozó kerületi lakos, többségében nők. A mosás-szárítási szolgáltatásainkat igénybe vevők jellemzően vagy nem rendelkeznek mosógéppel a háztartásukban, vagy a mosásra fordított idő és energia miatt döntenek inkább szolgáltatásaink mellett, vagy kifejezetten a szárítási lehetőség miatt veszik igénybe a szolgáltatásokat. Az aktív korú, dolgozó ügyfeleink jellemzően nyitásra hozzák be a mosnivalójukat, a délelőtti, kora délutáni órákban zömében a nyugdíjasok veszik igénybe szolgáltatásokat.

Csendes Antalné
gazdasági vezető



9. VEKOP 6.2.1.-15-2016-00013 – Budapest –Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program

„A leromlott településrészekben élő alacsony státuszú lakosság életkörülményeinek javítása, társadalmi és fizikai rehabilitációja Budapesten” című, VEKOP-6.2.1-15-2016-00013 azonosító számú Budapest-Józsefváros, Magdolna–Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program 2021. évi tevékenysége.

A 2021. évi tevékenységünket egész éven át meghatározták és beárnyékolta a pandémia okozta több időszakot is lefedő korlátozások. Ennek következtében több alkalommal is az újra tervezés, a rugalmas átállás és új módszerek és programok bevezetése határozta meg munkánkat.

Az iroda kihasználtsága – bár a könnyítések idején változatlan volt – messze nem érte el az előző évi forgalmát. Sok esetben egy – egy programot több helyszínen kis létszámmal, vagy a személyes találkozásokat az online térbe helyezve valósítottunk meg. Több programunkat is szabadterre telepítettünk.

A korlátozások feloldásának időszakában, a FOKI irodában a következő közösségi programok valósultak meg:

- Álláskereső klub,
- Szupervízió,
- Számítástechnikai képzés (Kesztyűgyár)
- PoliceCafe
- Kisgyermekes klub

A Foki iroda és a JSZSZGYK egyéb helyiségeiben raktároztuk be időlegesen a Motivációs csomag azon termékeit, melyet ügyfeleink a szállítás napján nem tudtak átvenni, a tárgyak (bútorok, műszaki cikkek) ügyfél otthonába szállítását sok esetben a JSZSZGYK saját erőből valósította meg.

A JSzSzGyK, mint konzorciumi partner az alábbi feladatokat önállóan valósítja meg a pályázat célterületén (Dankó utca – Magdolna utca – Baross utca – Kálvária tér- Diószegi utca – Dugonics utca – Illés utca – Kálvária tér által határolt területre eső tömbök):

- LP5 Család és Lakóház mentorálás

- FP1 Munkaerőpiaci (re)integrálás

- FP5 Községi Szociális Mosoda - KP2 Családlátogató Mobil Team/Családi Konzultációs Team



9.1. FP Foglalkoztatás – fejlesztési program

- **FP/1 Terv:** Az akcióterületen élő 1500-2000 főből 300-al kapcsolatfelvétel és közülük 100 fő bevonása az OKJ-s tanfolyamokba és EFT készítése. **Megvalósítás:** OKJ-s tanfolyamot végzett 113 fő, és többletjuttatás Targonca jogosítvány- t 23 fő szerzett
- **FP/1 Álláskeresői Klub** Heti egy alkalommal előre egyeztetett időpontban, alkalmanként 3-9 ügyfél. Kérés esetén egyéni pszichológiai tanácsadással kiegészítve.
FP/1 Álláskeresői tréning – külső szolgáltatóval 2021.-ben az utolsó program megvalósítva, lezárult. Részvevők száma: 10 fő.
- **FP/1 Foglalkozás egészségügyi program** 2021. május 31. –el a Mentor Kft-vel kötött szerződés felbontásra került. A Programhoz kapcsolódó egyes meg nem valósult elemek folytatására koncepciókat dolgoztunk ki amelyek megvalósítását december 31-ig tartott:
 - A „Foglalkoztatás-egészségügyi Program” záró konzultációja 2021. szeptember 22.
 - 2021.10.15.
 - A záró konferencián a JEK által felajánlott szűrővizsgálatra 28 fő jelentkezett és 26 fő megjelent és 7 féle vizsgálaton összesen 47 szűrés valósult meg. Két esetben kerül sor további vizsgálatra, és ketten vállalták a C19 oltás felvételét.
 - 2021. szeptember 16 és december 31 közt a Kisgyermekes klub keretében a témához kötődő interaktív előadásokat szerveztünk.
- **FP/1. Egyéni Fejlesztési Terv:** teljesítendő 1600 db. vagy ennek 75%-a= 1200 db **2021.12.31.** - el 1952 kapcsolatfelvétel mellett az összes megkeresések száma **3015** melyből az EFT-k száma **1063**.
- **FP/1 Szupervízió** szociális munkások, koordinátorok, vezetők és egyéb szakemberek mentálhigiénés támogatása érdekében.
- **FP/5 Közösségi mosoda** 2019 szeptemberében került átadásra. Kihasználtsága fokozatosan nőtt. Jelenleg 70-80%-os.

9.2. KP Közbiztonság és közterület fejlesztési program

- **KP/ 2 Családlátogató Mobil team** Külső szolgáltatóval megvalósítva: A FECSKE Egyesület Útitárs Szolgálat célja a szenvedélybetegségekben, alkohol és , drogproblémával érintett családok, továbbá az ifjúsági korcsoportok felé bűnmegelőző, felvilágosító, segítő, egészséget megőrző és fejlesztő szolgáltatás, a szenvedélybetegség megelőzése érdekében legfőképpen drogrevenüciós tevékenység. A szenvedélybetegek

Vh 111

esetében a rehabilitációs szolgáltatás és terápiába közvetítés, és a terápián végigkísérés, mentorálás.

- **KP /6 Kálvária téri soft tevékenységek** közösségi programok szervezése és lebonyolítása, ezen felül a már meglévő, vagy a programok során kialakult közösségek további fejlesztése, kohéziójának megerősítése, és a különböző társadalmi rétegek integrációja. A C19 pandémia, a nyári időszakra tervezett nagyrendezvények megszervezését megghiúsította, de kisebb programsorozatok sikertelenül megvalósultak.: Mesél a Kálvária tér, Meseíró pályázat, Kvíz játék a VIII. kerületről, Vigyél haza egy mesét, valamint szeptembertől indult: Kisgyermekes klub: interaktív előadásokkal.

9.3. LP Lakhatást segítő program

A JSZSZGYK projektmunkatársai az LP5 alprogram keretében soft tevékenységek biztosításával segítették a JGK LP1, LP2 LP3 valamint a Rév8 LP4 megvalósításában zajló programokat:

- Az **LP1** program két lakóház a Diószegi utca 7. és a Kőrös utca 4/A , teljes körű felújítására került sor.
- **LP2** program 3 lakóház bontását valósította meg, munkatársaink az itt élők kiköltözésében nyújtottak szociális és mentális, sok esetben mediációs segítséget.
- **LP3** az energetikai fejlesztéseket célzó program.

A *hard* elemek megvalósítása meghatározta a *soft* programok megvalósítását is, mivel a programba bevonásra került egyének/családok részéről az előzetesen vártnál nagyobb együttműködést igényeltek a kivitelezési munkálatok.

9.4. Soft programok

- Tanácsadás (egészségmegőrzés, lakókörnyezet rendben tartása, háztartásgazdálkodás,)
- Ügyintézésben való segítségnyújtás (díjhátralék kezelés, szociális támogatások, az intézmény szolgáltatásaiba való közvetítés)
- Segítő beszélgetés (egyéni problémákra való reflektálás)
- Érzékenyítés (mediáció)

LP/4 "Közösségi zöldudvar program" A VEKOP 6.2.1.-15-2016 komplex városrehabilitációs projekt Lp4 Közösségi Zöld Udvar alprogramba való bevonásra a projekt teljes akcióterületén elhelyezkedő részlegesen, vagy teljes mértékben önkormányzati tulajdonú lakóházak közül a program tervezése során 8 került kiválasztásra. Az Lp4 alprogram elsődleges célja az volt, hogy a



gyakran gondozatlan és kihasználatlan társasházi udvarok olyan módon kerüljenek átalakításra és felújításra, hogy a tervezést és megvalósítást követően egy közösségi funkciókat is betölteni képes, a ház lakói számára vonzó, zöld, lehetőleg parkosított közös lélettérként tudjanak szolgálni. Az általános életminőség tekintetében a nagyvárosi, belvárosi és a gyakran zsúfolt társasházi környezetben a parkok és zöld területek, valamint a helyi közösségek eltűnése miatt a közösségi tér értéke és jelentősége egyre nagyobb. A Községi Zöld Udvar programban végbement folyamat a *hard* és *soft* elemek összehangolásával mind az lélettér és lakókörnyezet minőségbeli javítását, mind a lakókörzség integráltságát és összetartását volt hivatott növelni.

A közösségi tervezést követő kivitelezési munkálatok a nyár végi, kora őszi időszakban kezdődtek meg 2020.-ban. A megbízott kivitelező munkavégzését és a vagyonkezelővel való kapcsolattartást a Rév8 végezte, míg a JSZSZGYK - VEKOP munkatársai a lakókkal való, munkálatokhoz kapcsolódó kommunikációt, a beérkező jelzések továbbítását és az esetleges feszültségeket kezelték. Ebben a fázisban a kivitelezési munkálatokat a téli időszak, a közösségi programokat pedig a koronavírus járvány második hulláma nehezítette meg.

A kivitelezés házak közötti sorrendjét a többi LP (1-3) kivitelezési folyamat ütemezése határozta meg. A Zöld udvar kivitelezési munkálatok házak szerint az alábbi sorrendben kerültek megvalósításra: Kálvária u. 8, Kőrís u. 10., Kőrís u. 10., Dankó u. 34., Dankó u. 40., Kőrís u. 4/a, Diószeghi S. u. 7, Illés u. 20. A Dankó u. 40, Kőrís u. 4/a, a Kőrís u. 10, a Diószeghi u. 7 és végül az Illés u. 20. A kertészeti munkálatokat a 2020 őszi időszakban a felsorolt házak közül a Kálvária u. 8-ban, és a Lujza u. 15.-ben tudta befejezni a megbízott kivitelező, ezekben a házakban az udvarok egy közösségi találkozó keretei között átadásra kerültek a lakók számára, akik ilyen módon véleményezhették is az elkészült udvart. A többi udvar esetében a kiegészítő kertészeti munkálatok az időjárási körülmények miatt a 2021 tavaszi időszakra húzódtak (a Dankó u. 40. részlegesen, a többi felsorolt ház esetében pedig teljes mértékben).

A korlátozások feloldását követően, a hátramaradt házakban, májusban és júniusban megtartottuk a közösségi részvételi folyamatok lezárását is szolgáló, Községi ültetés és egyben udvar átadó és kiértékelő összejöveteleket az alábbi házakban: Kőrís u. 10. Kőrís u. 4/a., Diószeghi S. u. 7, Illés u. 20., Dankó u. 40.

A Községi ültetés célja az volt, hogy a lakók maguk is részt vegyenek az udvar gondozásában, karbantartásában, sajátjuknak érezzék azt, és a későbbiekben is aktívan használják. A közösségi ültetések sikeresek voltak, több lakóházban saját növények elültetésére is sor került, illetve a lakók aktívan részt vettek a növények elrendezésében és elültetésében.



LP/5 Család és lakóház mentorálás A JSzSZGYK által 2021-ben az „**LP5 Család – és Lakóház mentorálás – Közösségi programok - A „settlement” típusú lakóközösségi program**” tárgyban kiírt közbeszerzési eljárás nyertese a **Budapest-Józsefvárosi Evangélikus Egyházközség** (továbbiakban: szervezet) lett. A közbeszerzési pályázat lezárását és a nyertes pályázó nyilvánosságra hozását követően kezdhetette meg munkáját a program keretei között a szervezet. Az LP5 Család és Lakóház Mentorálás alprogram futamideje 6 hónap volt, 2021.07.01. és 2021.12.31. között. A program 2 + 4 hónap előkészítő, majd megvalósító fázisból állt össze. A futamidő során a következő programokat valósította meg:

- Nyitó és záró rendezvény (2021.09.25., 2021.12.19.)
- „Hallottam a gangon” beszélgetéssorozat: 4 alkalom
- Kompetenciafejlesztő gyermekfoglalkozások: 10 alkalom
- Bérleti érdekvédelmi csoport szervezése: folyamatos

A nyertes pályázó a programot 2021. december 31.-ig megvalósította és a következő év január 15. ig beszámolóját leadta.

LP5 Közösségi Programok (Diakónia Alapítvány) Az Alapítvány tevékenységének és programjainak elsődleges célja a helyi közösség építése, közösségszervezés és a helyi közösségek megerősítése volt. Tevékenységeiket e célok mentén, a közösségi munka eszköztárát alkalmazva valósították meg a projektben való munkájuk során. Az Alapítvány tevékenységének elsődleges helyszíne az Alapítvány 1089, Kőrös u. 13. cím alatt található székhelye volt.

Partnerünk az idő rövidségére hivatkozva, és tartva attól, hogy ősszel ismét erősödik a járványveszély, kérte a tömbösítés lehetőségét, illetőleg a programokat a nagy érdeklődésre tekintettel sok esetben létszámbontásban több helyszínen és több alkalomra bontva tudta megvalósítani.

Dátum	Megnevezés	Résztvevők száma	Óraszám
2021.06. 06.	Hősök napi megemlékezés	220 fő	33
2021.05.23.	Közösségi program gyermekeknek	100	4
2021.05.24.		120	4
2021.06.13.		120	4
2021.07.02 -12.		20	80 (10 nap/8óra)



2021.07.10.	Aquapark kirándulás	57	11
2021.08.23.	Aquapark kirándulás	75	11
2021.08.23	Tudatosan élve	42	3
2021.10.06	Hősök napja	44	5
2021.10.06.		28	5
		826	160

LP/7 Speciális lakhatási projektek: A Progamelem célja, olyan lakhatási lehetőség kialakítása, amelyhez mentorálási, közösségépítési feladatok is kapcsolódnak, és speciális lakhatási igényű csoportok számára biztosít hozzáférést lakbértámogatást nyújtó lakáshasználathoz. A Megvalósítási Tanulmányban (továbbiakban: MT) foglaltak alapján 4 db támogatott lakás kialakítására került volna sor, amelyet sérült, mentálisan, pszichésen, vagy mozgásában korlátozott rászorulóknak vehettek volna igénybe. A beköltözők személyét, azaz a bérlőkijelölési jogot a Moravcsik Alapítvány számára biztosította az MT. A Program során azonban a Moravcsik Alapítvány lemondott a bérlőkijelölési jogáról, ezért a támogatott lakások átminősítésre kerültek, és a kerületben több éve működő, és a VEKOP Programban, többek közt az LP/7 alprogramban szintén résztvevő LÉLEK Program kapott lehetőséget a lakások felhasználására, így 8 család illetve egyedülálló, a LÉLEK Programban résztvevő ügyfél juthatott bérlakáshoz.

LÉLEK- Program számára szintén 4 db kiléptető lakás került kialakításra mentorálási, közösségépítési feladatok ellátásával. A lakásokban azon ügyfelek költözhettek, akik a LÉLEK Program keretein belül a rehabilitáció több éves előkészítését teljesítették, és alkalmassá váltak a közösségi együttélésre, valamint a lakás hosszú távú fenntartására, költségeinek megfizetésére.

Az Utolsó Esély Program az Egyéni Fejlesztési Tervben rögzített együttműködés, amely meghatározott keretek között működő, következetes és reális megoldásokat nyújtó, intenzív családtámogatási program, a Lakhatási alprogram (LP) Család és Lakóház Mentorálás programeleméhez kapcsolódó tevékenység. A program célja a jelentős lakbérhátrálékkal rendelkező, kilakoltatással érintett és / vagy a magatartási problémás családok lakhatásának rendezése.

A tevékenység a kerületi szociális ellátórendszer keretei között működött, a jogcímmel nem rendelkezőknek, a lakbér-, rezsiartozás miatt a bérlakás rendszerből kikerülő vagy oda be sem jutó, jogcímnélküli lakáshasználó családoknak nyújtott megoldásokat. A kliensek a tevékenység alatt intenzív szociális segítséget kaptak annak érdekében, hogy a lakhatás elvesztését



megelőzzük, annak okait megszüntethessük, és így ismét bérlővé válhassanak vagy lakhatásuk rendeződjön. Az intenzív családmegtartó szolgáltatás lehetővé tette a családok belső erőforrásainak mobilizálását, hozzájárult a család természetes támaszainak aktivizálásához.

A program célja, hogy egy utolsó esélyt biztosítson a programban résztvevő családoknak a lakhatásuk megőrzésére, jogcímük rendezésére. Részünkről ez az intézkedés egy „utolsó esélyt” jelenthet azok számára, akiknek jelenleg semmi reményük nincs arra, hogy elkerüljék az ingatlanokból való kilakoltatást, mely adott helyzetben akár családjuk szétszakadását, gyermekeik családból történő kiemelését is jelentheti.

A Program keretein belül 2019-ben 300 család közül került kiválasztásra 19 család, akik esetében a díjhátralék vagy magatartásproblémák miatt már folyamatban volt a lakás kiürítési eljárás. A 19 családból többeket a futamidő során kilakoltattak, elköltözött vagy elhunyt. Együttműködést 4 család vállalt. A programban résztvevő említett 4 család együttműködött a projektmunkatársakkal, ezért lakhatásuk rendezésére tettünk lépéseket, amely során 2021. szeptember 29-én, SKYPE felületen történő megbeszélést hívtunk össze.

A megbeszélés eredményeként 2 család esetében az illetékesek elfogadták a bérleti szerződés egy évre történő megkötésére vonatkozó javaslatunkat. Egy család esetében a jelenlegi jogszabályi háttér nem engedi a lakásban lakóval történő szerződéskötést. Ígéretet kaptunk azonban arra, hogy az egyedi helyzetre megoldást fognak keresni, illetve tervezés alatt áll a kerületi lakásrendelet módosítása is, amely a későbbiekben lehetőséget ad a hasonló esetek egyedi elbírálására, így a család helyzetének stabilitására. Az általunk fenntartással kezelt család szerződéskötésével kapcsolatban az illetékesek döntése alapján, a közösségi együttélés, a családműködési és gyermeknevelési problémákat felülírja a családban nevelkedő kiskorúak lakhatásának biztosítása, ezért a családdal egy éves, határozott időtartamú lakásbérleti szerződést fognak kötni.

A megbeszélés sikeresen zajlott, aminek eredményeként a még kétséges 4 család helyzete is rendeződött. Az Utolsó Esély Programot 2021. december 31-ig lezártuk.

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Pályázat		
Előirányzat megnevezése	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi teljesítés	
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	99 387 326	76 608 950	77%

116
Vh



Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és
Gyermejjóléti Központ



Munkaadókat terhelő járulékok	23 566 372	10 044 939	43%
Dologi kiadások	88 236 642	39 608 542	45%
Működési kiadások összesen	211 190 340	126 262 431	60%
Beruházások	50 000 000	10 244 648	20%
Felhalmozási kiadások összesen	50 000 000	10 244 648	20%
Kiadások összesen	261 190 340	136 507 079	52%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	125 200	327 605	262%
Működési célú átvett pénzeszközök	0	7 765 330	
Működési bevételek összesen	125 200	8 092 935	6464%
Maradvány igénybevétele	248 801 494	248 801 494	100%
Támogatás	12 263 646	96 036 178	783%
Bevételek összesen	261 190 340	352 930 607	135%

Horváth Ágnes
Vekop szakmai vezető

Vh 117



V. SZAKMAI KÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK

Az intézmény szakmai tevékenységet ellátó munkatársait a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 1.§ (2) bekezdésének értelmében a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet nyilvántartásba vette, ezáltal a továbbképzési kötelezettségüknek a jogszabályokban előírt módon eleget kell tenniük.

Család- és Gyermekjóléti Központ

2021. 06. hó	A családokkal végzett szociális munka rendszerszemléletű megközelítése	34 pont
2021. 08. hó	Szociális ágazati alap vezetőképzés	
2021. 10-12. hó	A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése. A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása és kezelése.	40 pont
2021. 09-10. hó	Megoldásközpontú szociális tanácsadás	40 pont
2021. 08-10. hó	Tudni és tenni – emberi jogok a szociális munkában	25 pont

Családok Átmeneti Otthona

A 2021. évben a járványhelyzet okán nem tudtak a kollégák részt venni konferencián.

Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

Továbbképzésen 2021-ben 1 fő kolléga vett részt augusztusban az Egyes ellátotti célcsoport (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerek öngyilkosság prevenció, krízisintervenció képzésen.

Nappali Ellátás

1 fő	2021.10.18.-2021.10.20.	Változáskezelés a segítő hivatásban	27 pont (választható)
------	-------------------------	-------------------------------------	--------------------------

Gazdasági Szervezet – Központi irányítás



3 fő	Mérlegképes könyvelők éves kötelező képzése	
2 fő	ÁBPE - továbbképzés II, rendszerellenőrzés költségvetési szervek vezetői és gazdasági vezetői részére	

Egyéb konferenciák, képzések

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

- Család- és Gyermekjóléti Központok Módszertani Hálózata által szervezett megbeszéléseken való részvétel (online és jelenléti részvétellel egyaránt)
- Magdolna-Orczy Negyed KP3 Problémaorientált Közösségi Rendészet alprogramjának keretében tartott „Online Szakmai Police Café” című rendezvényen való részvétel
- A PATENT Egyesület és a NANE Egyesület szervezésében létrejött online egyeztetésen való részvétel (a nők elleni erőszak és a családon belüli erőszak elleni helyi szintű fellépések megbeszélése)
- GYVR alapellátási képzés
- Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató „Szívvel – lélekkel” című országos gyermekvédelmi konferenciáján való részvétel
- VEKOP Városrehabilitációs Program keretében: Szinergiát biztosító megbeszéléseken történő részvétel (részben online módon)
- Az Emberbarát Alapítvány komplex drogtérápiájáról és jó gyakorlatairól szóló konferencián történő részvétel
- A Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesülete által szervezett XXXI. Országos Szakmai Konferenciáján való részvétel.

A járványhelyzetre tekintettel sok olyan szakmai rendezvény maradt el, amely pótlása még várat magára, mert az online térben történő megrendezése ezeknek nem lenne célszerű.

Család- és Gyermekjóléti Központ – Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

- Érzékenyítő tréning a szegregált környezetben, mélyszegénységben élők hátrányainak csökkentésére a Jelenlét módszertan alkalmazásával”(1 fő)

Család- és Gyermekjóléti Központ – Szolgáltatások

- 01.29. – Gyermekjóléti – és Családsegítő Intézmények Konferenciája Ráckeresztúri Drogtérápiás Otthon (1 fő)
- 03.05. – Terézvárosi Észlelő – és Jelzőrendszeri Konferencia (1 fő)
- 03.12. – VIII. kerületi Katasztrófavédelmi kirendeltség éértékelő Konferencia (1 fő)
- 03.21. – MACSGYOE – ICSMSZ (előadó), Iskolai – óvodai szociális segítő tevékenység témakör műhelymunka
- 03.27. – SZGYF, alap – és szakellátás együttműködése műhely
- 05.10 – PKKB, kapcsolatügyelet egyeztetés



- 05.27. – VEKOP –hoz kapcsolódó képzés (nem akkreditált) „Érzékenyítő tréning, a szegregált környezetben, mélyszegénységben élők, hátrányainak csökkentésére a jelenlét módszer alkalmazásával” (1fő)
- 06.18. -06.19. – Pécs – Iskolai- óvodai szociális segítő tevékenységgel kapcsolatos konferencia „A jövő nemzedékének segítői – az óvodai és iskolai szociális segítőik mindennapjai a gyakorlatban”
- 10.07-09. – MACSGYOE éves konferencia, Siófok
- 06.18-19. „A jövő nemzedékének segítői – az óvodai és iskolai szociális segítőik mindennapjai a gyakorlatban”
- 05. 21-én látogatás a H52-be, amely hasonló intézmény, mint a FiDo (alacsonyküszöbű szolgáltatás a IX. kerületi Haller utcában.)
- Holtpontok és elakadások a mediációban konferencia (05.08.)
- 06.18-19. „A jövő nemzedékének segítői – az óvodai és iskolai szociális segítőik mindennapjai a gyakorlatban”

Átmeneti Gondozás

- Terézvárosi Család- és Gyermejjóléti Központ – Éves jelzőrendszeri tanácskozás
- Belváros - Lipótváros ESZI – Éves jelzőrendszeri tanácskozás
- Budapest Főváros II. kerületi Család- és Gyermejjóléti Központ– Éves jelzőrendszeri tanácskozás
- Átmeneti Gondozást Ellátók Országos Érdekvédelmi Szövetsége ATOSZ Éves konferencia április 23-24., illetve szakmai műhelyek egész évben

Nappali Ellátás

- Munka- és tűzvédelmi oktatás
- HACCP oktatás

Időskorúak Átmeneti Otthona és Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

- HACCP képzésen részt vettek az IÁO és JHS dolgozói.
- Tűz-és Munkavédelmi oktatáson minden dolgozó részt vett.

Népkönyha

- Munka- és tűzvédelmi oktatás
- HACCP oktatás minden dolgozó részére

LÉLEK-Program

- Hajléktalanokért Közalapítvány éves országos konferenciája (2 fő)

A 2021-es évben kollégáink részt vettek a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejjóléti Központ által szervezett jelzőrendszeri tanácskozásain, más kerületek szakmai műhelyein és konferenciáin, kerületi és más kerületben tartandó esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken.



VI. PÁLYÁZATOKON VALÓ RÉSZVÉTEL

A fenntartó Józsefvárosi Önkormányzat a korábbi évekhez hasonlóan 2021-ben is pályázott a Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtási tevékenység támogatására a Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet.

Az elszámolási kötelezettség mellett jelentős, mintegy 2 345 e Ft támogatási összeget nyert el, mellyel az intézménynek a következő év január 15-éig kell elszámolnia.

Az elszámolásban foglalkoztatotti bért, annak járulékát, szerepeltettük

Sikeres pályázatot nyújtottunk be a Magyar Élelmiszerbank Egyesület „Édes Száj” pályázatára, aminek köszönhetően a JSzSzMgyK által a FiDo téren rendezett gyermeknapon 29 kg édességet oszthattunk ki a játékokban résztvevő gyermekek között.

Átmeneti Gondozás

Családok Átmeneti Otthona

Az Eranus Alapítvánnyal több éve folyamatos kapcsolatban áll a Központ – lakóink 2021-ben is több alkalommal részesültek támogatásban az Alapítvány jóvoltából, melyekre pályáztattuk őket.

2019-ben – közreműködésünkkel - a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ együttműködési megállapodást kötött az Újstart Alapítvánnyal, melynek keretein belül – családgondozói ajánlást követően – évi 33 szeműveg elkészítésével támogatták rászoruló ügyfeleinket 2021-ben is.

A Van Esély Alapítványhoz folyamatosan pályáztunk ügyfeleinkkel idén is. Ki jogosítvány. ki korábban félbehagyott általános iskolai tanulmányait folytatja, vagy egyéb továbbképzést kezdett meg a munkaerőpiaci helyzetének javítása érdekében.

A **Gyermekek Átmeneti Otthona** önálló pályázatot nem nyújtott be, de több, a JSZSZGYK által megnyert pályázatba, pl. szabadidős programra vagy nyári táborba delegáltunk gyermekeket és kísérő kollégákat.

VII. ELLENŐRZÉSEK

Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatások

A munkacsoportok feladatellátását, rendszeresen ellenőrizte, a szolgáltatások szakmai egység vezetője.

A Szolgáltatások egység, minden munkacsoportja igénybevételi naplót vezet, havonkénti lebontásban, napi igénybevételről, mely folyamatosan ellenőrizhető, elektronikusan, az arra alkalmas internetes felületen. Ezáltal a szakmai vezető, naprakész információkkal rendelkezik, az ügyfélforgalomról, valamint az ellátott munkafolyamatokról.

Az elmúlt években került bevezetésre, hogy a szolgáltatások minden munkacsoportja hozzáférést kapott, a JSzSzMgyK admin felületéhez, ezáltal, az ügyféllel való kapcsolatfelvételtől, azonnali feljegyzést készítenek a kollégák, mely a JSzSzMgyK többi szakmai egysége (CSGYK, CSGYSZ) számára is elérhető, ezáltal az információcsere, és a tájékoztatás, még gyorsabb és hatékonyabb. Azon munkacsoportok, akik nem vezetnek esettörténetet, ad hoc jelleggel, akut problémák esetén,



hatékonyabban szereznek azonnali információt, az ügyfelekről. Emellett a személyes, és a telefonos, valamint az írásbeli kommunikáció gördülékenyebbé és folyamatosabbá tétele is, fontos szerepet kapott az év során. Munkacsoportjaink részt vettek a JSZSZGYK egyéb egységeinek team-jéin, telefonon, személyesen, és írásban is az állandó kapcsolat fenntartásán dolgoztak, sikeresen.

Népkönyha

2021. évben a Budapest Főváros Kormányhivatala VI. kerületi Hivatala Népegészségügyi-ellenőrzés a járványhelyzet miatt elmaradt.

Nappali Ellátás

- Tűz- és munkavédelmi, valamint érintésvédelmi ellenőrzések minden telephelyen – Rédei Rikárdné
- HACCP ellenőrzés a Nappali Ellátás összes telephelyén (Csendes Antalné és dr. Lukács Attila)
- szakmai vezetői ellenőrzések negyedévente (dokumentációk, iratanyagok ellenőrzése)

Házi segítségnyújtás Szociális étkeztetés

- 2020-tól – Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály, Török Ibolya szociális szakügyintéző – szakmai ellenőrzés ütemezettünk be, de a járványhelyzet miatt későbbi időpontra lett halasztva.

Időskorúak Átmeneti Otthona:

- Rédei Rikárdné tűz-és munkavédelmi ellenőrzés
- HACCP ellenőrzés (Csendes Antalné és Dr. Lukács Attila)
- fenntartói ellenőrzés
- szakmai vezetői ellenőrzés
- ellátott jogi képviselő látogatása

Átmeneti Gondozás

- A CSÁO és a GYÁO tekintetében 2021-ben fenntartói ellenőrzések megtörténtek.
- Tűz- és munkavédelmi, valamint érintésvédelmi ellenőrzések minden telephelyen – Rédei Rikárdné
- 2021. évben egyéb külsős szakmai ellenőrzésre nem került sor egyik telephelyünkön sem. Az Otthonok szakmai vezetői negyedévi rendszerességgel ellenőrzik a dokumentációt.

Belső ellenőrzés:

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ belső ellenőrzését 2021. októberétől az ETK szolgáltató ZRT. látja el, aki a gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szervek Józsefvárosi Óvodák (JÓK) és a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (JEB) belső ellenőrzését is ellátja. A belső ellenőrzés vezetőjeként Miskolczi Tamás van kijelölve. Az Éves ellenőrzési terv a szervezet első számú vezetőjének jóváhagyásával készült.



A 2021. évben az alábbi ellenőrzések kerültek végrehajtásra:

Ellenőrzésre kijelölt csoport/szervezeti egység	Ellenőrző szerv	Tárgy
Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gazdasági szervezete	• Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Iroda	Átfogó ellenőrzés
Józsefvárosi Óvodák (gazdálkodási feladatokat tekintve a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ) Gazdasági szervezete)	• Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Iroda	Átfogó ellenőrzés
Józsefvárosi Óvodák, Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (gazdálkodási feladatokat tekintve a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ) Gazdasági szervezete)	• Állami Számvevőszék	Szabályozottsági ellenőrzés



VIII. A KÖLTSÉGVETÉS TELJESÍTÉSE

1. Költségvetési bevételi adatok intézményi szinten összesítve

BEVÉTELEK

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)
Működési célú átvett pénzeszköz	0		7 765 330	
Intézményi működési bevételek	166 151 820	169 298 374	136 282 426	80,50%
Működési célú átvett pénzeszközök ÁHT-n kívülről	0	60 000	60 000	100,00%
Költségvetési bevételek összesen	166 151 820	169 358 374	144 107 756	85,09%
Előző évi költségvetési maradvány igénybevétele	247 422 361	329 914 236	329 914 236	100,00%
Központi irányítószervi támogatás	1 746 583 820	1 969 884 109	1 761 426 842	89,42%
Finanszírozási bevételek összesen	1 994 006 181	2 299 798 345	2 091 341 078	90,94%
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	2 160 158 001	2 469 156 719	2 235 448 834	90,53%

Az intézmény eredeti bevételi előirányzata összesen: 2 469 156 719 Ft volt, melyet a képviselő testület általi előirányzat módosítások 11,4%-kal emeltek meg. A bevételek 90,53 %-ban teljesültek, a működési bevételek 14,91%-al maradtak el a tervezettől.

A bevételek döntő részét 93 %-át az irányító szervi támogatás és maradvány képezte.

A működési célú átvett pénzeszközök között 60 ezer Ft-ot a Gyermek Átmeneti Otthona szakmai egység kapott magánszemély adományból.

Az intézményi működési bevételként a LÉLEK Programhoz kapcsolódóan, a szolgálati lakások után számlázandó bérleti díj, az oktatási, nevelési intézmények étkeztetése, a szociális étkeztetés, és idősgondozás ellátási díj bevételek lettek tervezve és azok teljesültek.

A VEKOP program számára leutalt az Irányító Hatóság feladatfinanszírozásra, az elszámolást követően 7 765 330 Ft-ot, mely nem került előirányzatosításra.

Ezekon túlmenően az Áfa adóhatósági visszatérítés, a továbbszámlázott közüzemi szolgáltatásokból, fodrász, pedikűr szolgáltatás igénybevétele után fizetett térítés, bankszámlavezetés után kapott kamat, káresemény utáni biztosítási díj jogcímenen folyt be bevétel.

Az előző évi maradvány igénybevétele 2021. június 30-áig teljesült.



2. Költségvetési kiadási adatok intézményi szinten összesítve

KIADÁSOK

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	975 537 000	1 110 660 731	1 042 932 906	93,90%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	181 742 000	202 674 320	181 372 147	89,49%
Dologi kiadások	927 108 680	999 757 566	584 417 249	58,46%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	1 229 000	1 229 000	131 025	10,66%
Egyéb működési célú kiadások	0	68 111 196	68 111 196	100,00%
Működési kiadások összesen	2 085 616 680	2 382 432 813	1 876 964 523	78,78%
Beruházások	54 998 620	56 952 310	13 399 934	23,53%
Felújítások	19 542 701	29 771 596	18 740 369	62,95%
Felhalmozási kiadások összesen:	74 541 321	86 723 906	32 140 303	37,06%
KIADÁSOK ÖSSZESEN	2 160 158 001	2 469 156 719	1 909 104 826	77,32%

Az Intézményi módosított előirányzatokhoz viszonyítva az összes kiadások 2021. évi teljesítése 1 909 104 826 Ft-ban realizálódott.

A teljesítés módosított előirányzatokhoz képesti elmaradása annak köszönhető, hogy a VEKOP pályázatban elnyert teljes összeg maradványa tervezésre került, így mind a személyi jellegű kiadásokon, mind a járulékokon, dologi kiadásokon és a beruházásokon a teljesítés elmaradása jórészt ebből adódik. A felhalmozási kiadásokon képződött maradványból megvalósítandó projektek már nem kerülnek kivitelezésre.

2.1. A személyi juttatások részletezése

SZEMÉLYI JUTTATÁSOK

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)
Törvény szerinti illetmények, munkabérek	865 855 000	922 798 315	897 143 480	97,22%
Normatív jutalmak	0	39 883 253	39 883 253	100,00%
Készenléti, ügyeleti, helyettesítési díj, túlóra	5 703 000	21 189 300	19 637 560	92,68%
Jubileumi jutalom	5 736 000	5 802 706	5 802 691	100,00%
Béren kívüli juttatások	32 474 000	36 132 384	32 562 323	90,12%
Ruházati költségterítés	5 590 000	5 693 883	4 388 536	77,07%
Közlekedési költségterítés	11 829 000	11 829 000	611 206	5,17%
Foglalkoztatottak egyéb személyi juttatásai	3 336 000	23 999 922	21 929 120	91,37%
Munkavégzésre irányuló egyéb jogv. nem saját fogl. fiz. juttatás	44 016 000	39 715 290	17 742 888	44,68%
Egyéb külső személyi juttatások	998 000	3 616 678	3 231 849	89,36%
Személyi juttatások összesen	975 537 000	1 110 660 731	1 042 932 906	93,90%



A személyi juttatások előirányzata az év során 11 %-kal növekedett, ezt a növekedést az alábbi tételek képezték:

- Feladattal terhelt pénzmaradvány
- 2021. évi bérkompenzáció

A személyi juttatások 86 %-át a törvény szerinti illetmények (alapilletmény, kötelező pótlékok), míg 12 %-át a nem rendszeres juttatások (normatív jutalom, helyettesítés, készenléti, ügyeleti díjak, kereset kiegészítés, jubileumi jutalom, illetve cafetériához, munkába járáshoz kapcsolódó kifizetések, valamint szociális juttatások), 2 %-ban a külső és belső megbízási díjak képezték.

2.2. A munkaadókat terhelő járulékok részletezése

MUNKAADÓT TERHELŐ JÁRULÉKOK

Megnevezés	Eredeti	Módosított	Előirányzat	Teljesítés
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)
Szociális hozzájárulási adó	152 269 000	173 565 321	153 313 884	88,33%
Rehabilitációs hozzájárulás	19 199 000	19 913 000	19 913 000	100,00%
Táppénz hozzájárulás	0	4 211 171	3 678 137	87,34%
Munkáltatót terhelő szja	10 274 000	4 984 828	4 467 126	89,61%
Munkaadókat terhelő járulékok összesen	181 742 000	202 674 320	181 372 147	89,49%

A munkaadókat terhelő járulékok teljesítésének meghatározó részét: 84 %-át a szociális hozzájárulási adó képezte. Az összes többi járulék mindösszesen 16 %-ot tett ki.

2.3. A dologi kiadások részletezése

DOLOGI KIADÁSOK RÉSZLETEZÉSE

Megnevezés	Eredeti	Módosított	Előirányzat	Teljesítés
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)
Szakmai anyagok beszerzése	4 751 000	4 933 346	2 509 867	50,88%
Üzemeltetési anyagok beszerzése	32 807 000	56 312 250	36 370 114	64,59%
Informatikai szolgáltatások igénybevétele	11 988 000	12 777 382	10 247 674	80,20%
Egyéb kommunikációs szolgáltatások	4 851 000	5 558 516	4 372 144	78,66%
Közüzemi díjak	38 482 000	45 338 973	34 947 283	77,08%
Vásárolt ételmezés	506 047 000	502 822 436	307 129 247	61,08%
Bérleti és lízing díjak	249 000	277 446	20 755	7,48%
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások	11 707 000	14 748 588	7 464 530	50,61%
Közvetített szolgáltatások	0	28 325	24 430	86,25%
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások	80 692 000	104 601 316	47 401 481	45,32%
Egyéb szolgáltatások	41 981 000	41 887 844	17 337 655	41,39%
Áfa kiadás	192 839 680	208 401 583	114 722 519	55,05%
Egyéb dologi kiadások	714 000	2 069 561	1 869 550	90,34%

VK 126



Dologi kiadások összesen	927 108 680	999 757 566	584 417 249	58,46%
--------------------------	-------------	-------------	-------------	--------

A dologi kiadások előirányzata változását az év folyamán az alábbi tényezők okozták:

- Feladattal terhelt pénzmaradvány
- Saját hatáskörű módosítások

A dologi kiadásokon belül a legnagyobb arányt a vásárolt élelmezés képezi (52 %), további jelentősebb kiadásainkat az üzemeltetéshez kapcsolódó anyagbeszerzések, a közüzemi díjak és a szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások díjai alkotják.

A teljesítések során előirányzat túllépés nem történt.

Megnevezés	Eredeti	Módosított	Előirányzat	Teljesítés
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)
Ellátottak pénzbeli juttatása	1 229 000	1 229 000	131 025	10,66%
Ellátottak pénzbeli juttatása összesen	1 229 000	1 229 000	131 025	10,66%
Elvonások, befizetések	0	68 111 196	68 111 196	100,00%
Elvonások, befizetések összesen	0	68 111 196	68 111 196	100,00%

Az ellátottak juttatásának alacsony teljesítése a Pandémia következménye, az átmeneti otthonban alacsony volt a kihasználtság.

2.4. A felhalmozási kiadások részletezése

FELHALMOZÁSI KIADÁSOK

Megnevezés	Eredeti	Módosított	Előirányzat	Teljesítés
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése	0	821 181	498 638	60,72%
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	43 306 000	44 023 157	10 098 282	22,94%
Beruházási célú előzetesen felszámított áfa	11 692 620	12 107 972	2 803 014	23,15%
Beruházások összesen:	54 998 620	56 952 310	13 399 934	23,53%
Ingtatlanok felújítása	15 389 000	23 442 202	14 756 196	62,95%
Felújítási célú előzetesen felszámított áfa	4 153 701	6 329 394	3 984 173	62,95%
Felújítások összesen:	19 542 701	29 771 596	18 740 369	62,95%
Felhalmozás összesen:	74 541 321	86 723 906	32 140 303	37,06%

A felhalmozási jellegű kiadások előirányzata a 2021-as év folyamán csaknem 16% emelkedett. A felújításokon történt elmaradás a 2022-es évben valósul meg.

Csendes Antalné
gazdasági vezető

Vh 727



IX. ÖSSZEGZÉS, ÉRTÉKELÉS

Intézményvezetői összegzés

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2021. évi szakmai tevékenységének értékelésekor figyelembe kell venni a vizsgált év rendkívüli, valamint a munkát nehezítő, befolyásoló tényezőket.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A 2021. évben a vírus további hullámai nehezítették a szociális munkát. A folyamatos nyitva tartással és a segítségkérésekre való gyors reagálással tudta Szolgálatunk biztosítani a hozzánk forduló családok és személyek helyzetének rendezését. A korábban kialakított protokollok jó gyakorlatokat biztosítottak a szociális munka minden ágában.

A jelzőrendszeri tagokkal folyamatos volt a kommunikáció, ha személyes jelenlétet nem is tudtunk mindig minden esetmegbeszélésen biztosítani, a telefonos és online felületek adta lehetőség biztosították az információk és tapasztalatok megosztását.

2021. szeptember 01. napján lépett életbe Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 25/2021 (VII.22.) számú önkormányzati rendelete (továbbiakban: Lakásrendelet) A Lakásrendelet több ponton nevesít feladatot a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Szociális Szolgáltató) részére:

- a 26. § alapján a pályázaton kívüli minőségi cserével kapcsolatosan szükséges a szociális szolgáltató környezettanulmánya,
- az 52. § alapján: a szociális lakbér megállapításánál amennyiben a bérlő nem rendelkezik rendszeres jövedelemmel a kérelemhez csatolni szükséges a szociális szolgáltató környezettanulmányát
- a 69. § (4) bekezdése alapján: Bérleti szerződés felmondásánál a bérbeadó szervezet a felszólítást a szociális szolgáltató részére is megküldi. Itt a környezettanulmányt valamint a bérlő helyzetének rendezésére vonatkozó javaslatot 15 napon belül meg kell küldeni a bérbeadó részére.
- a 72-74. § alapján: lakhatási krízishelyzet megoldásában nevesít feladatokat (krízislakások)
- a 76. § (4) bekezdése alapján: a bérbeadó szerv a 60 napot meghaladó tartozások esetében értesítést küldd szociális szolgáltató felé, akinek fel kell keresnie a családot, majd 30 napos visszatájékoztatási kötelezettség van.
- a 77. § alapján a lakás kiürítési határozat foganatosítása esetén az együttműködő jogcím nélküli lakáshasználó esetén segítséget nyújt az elhelyezésben.
- a 79. § alapján a részletfizetési megállapodásos ügyfelek esetében ahol a részlet megfizetése 30 napot meghaladóan csúszik az ügyfél hibájából, ott kapcsolatfelvétel követő 30 napon belül tájékoztatja bérbeadót a helyzetről, indokolt esetben kezdeményezi a részletfizetési megállapodás módosítását (pl. hosszabb időszakot javasol)

A nevesített feladatok hatalmas terhet rónak mind a családsegítő mind pedig díjhátralék kezelési tanácsadó munkakörben dolgozó munkatársak számára. A betöltetlen álláshelyek miatti helyettesítések, a gondozott családok számának folyamatos növekedése miatt kerültek fókuszba a Lakhatási Csoport megalakulására irányuló célkitűzések. A díjhátralék kezeléssel foglalkozó tanácsadók a rendelet hatályba lépése előtt is végeztek prevenciós tevékenységet, tekintettel arra,



hogy a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. (továbbiakban: JGK Zrt.) és a Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Ügyosztályának Családtámogatási Irodája (továbbiakban: Családtámogatási Iroda) folyamatosan küld tájékoztató jelleggel olyan családokról/személyekről adatokat, akik vagy önkormányzati lakásukat tekintve váltak lakhatási válsághelyzetbe, vagy valamilyen tartozás miatt saját tulajdonú lakásukat terhelték meg.

A lakhatási csoport legfontosabb célja, hogy időben kezelve legyenek a fizetési és lakhatási problémák, ezáltal a fókuszba kerülő családok időben segítséget kaphassanak a problémák kezelése érdekében.

2022. év legnagyobb célkitűzése, hogy a Csoport megkezdhesse működését, melyhez létfontosságú, hogy a kibővített álláshelyek feltöltésre is kerüljenek.

E mellett fontos a jelzőrendszeri tagokkal végzett szakmai munka, melynek fókusza a jelzések időben történő megtétele. Ennek érdekében egy tematikus rendszer alapján intézménylátogatás keretein belül fogjuk felvenni a jelzőrendszeri tagok vezetőivel a kapcsolatot és a jogszabályi háttért szem előtt tartva akár eseteken keresztül akár a protokoll mentén vesszük végig az ehhez kapcsolódó szakmai feladatokat a lehető legnagyobb hatékonyság érdekében.

A Szolgálat teljes létszám feltöltöttsége még várat magára, egyre nehezebb jól képzett és elhivatott munkaeőt találni a távozó kollégák helyett. Sajnos egyre több a pályaelhagyó kolléga, mert más szférák bérezésével a szociális ágazati bértáblának még nem sikerült felvennie a versenyt.

Pedig egyre több probléma kerül felszínre a család- és gyermekvédelem területén, amelynek megoldása csak egy jó szakembergárda összefogásával, szolgáltatások hozzárendelésével valósulhat meg.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

A 2021. évben Szakmai Egységünk az előző évekhez képest alacsonyabb számadatokkal végezte munkáját. Ennek oka az év közben kitört járvány, mely erősen meghatározta az év feladatait. Minimálisan emelkedett a védelembe vétel alatt álló gyermekek száma, melynek oka, hogy a Gyámhivatal a 2019 évből nagy számban áthúzódo, előzőleg alapellátás kertében gondozott ügyekben döntést hozott. Utógondozás tekintetében jelentős változás nem történt. A nevelésbe vétel, valamint az ideiglenes hatályú elhelyezés vonatkozásában változás nem történt az előző évhez viszonyítva.

Szakmai Egységünk a tavalyi évben szinte teljes létszámmal dolgozott (4 órás státusz betöltetlen), fluktuáció nem volt, így egy stabil szakemberi gárda látja el a feladatokat, mely pozitív hatást gyakorol az adott ügyek minél hatékonyabb esettvitelében. A családokkal való szoros, bizalmi kapcsolat kiépítésében elengedhetetlen a stabilitás.

Az esetmenedzserek átlagosan 30 család gondozását végzik, mely a feladatellátás maradéktalan biztosítása érdekében megfelelőnek mondható.

Szolgáltatások

Összességében elmondható, hogy a Szolgáltatások szakmai egység, munkatársai az éves tervben foglaltakat 2021. évben véghez vitték, feladataikat megfelelően ellátták, azzal, hogy itt sem mehetünk el a járvány negatív hatásai mellett. A munkacsoportok törekednek az újításokra, mind



adminisztrációjukban, mind programjaikban, új ötleteket és módosításokat javasolnak, melyek az intézmény vezetőségének köszönhetően megvalósításra kerülhetnek.

Átmeneti Gondozás

Beszámolóm legvégén található a JSZSZGYK Gyermek Átmeneti Otthona bevételei az elmúlt 5 gondozási évre vetítve – az ellátási szerződéssel rendelkező külső kerületek általi igénybevétel tükrében nevű táblázat adataiból látható, hogy évente nagyjából 4-5 millió forint bevételünk keletkezik az ellátási szerződések vonatkozásában, ami a Gyermek Átmeneti Otthona éves fenntartási költségeit figyelembe véve csekélynek mondhatóak. Az ellátási szerződésben szereplő éves rendelkezésre állási- illetve napi térítési díjak, már több éve nem voltak felülvizsgálva, ha megnézzük az elmúlt évek önköltség számításait, az egy fő ellátott napi költsége is messze elmarad a szerződésekben szereplő összegektől – ezért javaslom az ellátási szerződések felülvizsgálatát, módosításuk kezdeményezését. A fenntartási költségeink további csökkentésének érdekében megfontolás tárgyává tenném a szerződött partnereinknél a jelenleg meglévő 1 férőhely további 1 férőhellyel történő bővítésének lehetőségét, esetleg másik további fővárosi kerülettel történő ellátási szerződés megkötését.

A Családok Átmeneti Otthonában térítési díjat a Képviselő testület döntésének értelmében jelenleg nem fizetnek a lakók. Ennek hiányát kontra produktívnak tartom, mivel abszolút ellentétes azon szakmai törekvésünkkel, hogy a gondozott családjainkat reintegráljuk, amiben benne foglaltatik az is, hogy a lakhatásért mindenhol fizetni kell ilyen, vagy olyan formában és összegben (albérlet, önkormányzati bérlakás lakáshitel, de ha előbbiek nem is, rezsiköltség mindenhol van), de ingyen lakás. mint olyan nem létezik a mai világban – nem jó irány erre kondicionálni az ügyfeleinket.

*„Az 1997. évi XXXI. tv. 150. § (4a) A családok átmeneti otthona külső férőhelye esetén a) bek. szerint: ha szociális munkát is nyújtanak a család számára, a személyi térítési díj összege igénybe vevőnként nem haladhatja meg az (1) bekezdésben meghatározott jövedelem 40%-át
b) az a) ponton kívüli esetben lakhatási költséget kell meghatározni személyi térítési díjként.”*

A fenntartási költségeink csökkentésének érdekében javaslom, hogy a külső férőhelyen élő családok esetén a lakhatás költségeit úgy; mint lakbér, személyszállítás, víz-csatorna, villany, gázszolgáltatás költségeit a lakók viseljék. Különös tekintettel arra, hogy az állami normatíva összegét nem lehet a külső férőhelyeink fenntartási költségeire fordítani, ezért ezen kiadás a mindenkorin intézmény/önkormányzat költségvetését terheli.

Fontos lenne továbbá, hogy a fentiek összhangban legyenek az EMMI által kiadott Szakmai ajánlás a Családok Átmeneti Otthona keretében megvalósuló Külső Férőhelyek kapcsán megnevezésű dokumentumban leírtaknak, miszerint: „A külső férőhely szolgáltatását igénybevevők meghatározása:

a) a klijent biztosítással járó jogviszony keretében foglalkoztassák, és legyen annyi jövedelme, hogy a lakhatása alatt felmerülő rezsiköltség és a bérleti díj megfizetése mellett biztosítani tudja a családfenntartás költségeit

A külső férőhelyen a szolgáltatást igénybe vevő családnak kell fizetnie a felmerülő rezsiköltséget. Bérleti díj fizetendő, illetve igény szerint kérhető a szolgáltatásért, az alábbi szempontok figyelembe vételével:

130
Vh



1. A Családok Átmeneti Otthonának fenntartója vagy maga a családok átmeneti otthona az állami normatíva hozzájárulásából fizeti a bérleti díjat.
2. A Gyvtk.-ban meghatározott személyi térítési díj összegét befizeti a család a Családok Átmeneti Otthona részére, és azt a fenntartó egészíti ki a hiányzó összeggel, hogy a bérleti díj kifizetésre kerüljön.
3. A bérleti díj összegét a család elő takarékosági összegként helyezi el a Családok Átmeneti Otthonában.”

Az Átmeneti Gondozás szakmai egység 2021. évre előzetesen tervezett szakmai programját nagyrészt nem valósította meg – mint mindenhol a covid-19 járvány nálunk is felborított mindent. A járvány első hulláma alatt a bent lakó családjaink és gyermekek hosszú ideig nem hagyhatták el az intézményeket. Kijárási tilalom lépett életbe, az összes bentlakásos intézményben 2021. tavaszán. Kizárólag egészségügyi ellátás, munka, valamint temetés okán hagyhatták el az intézményt. Már a kijárási tilalom előtti látogatási tilalom bevezetését is nehéz volt megértetni a lakóinkkal, nemhogy a későbbiekben ezzel kapcsolatos további kiadott rendelkezéseket. Az adminisztrációs munka a többszörösére nőtt. Szinte az összes felnőtt családtag elvesztette a munkahelyét. Nehézséget okozott a család eltartása, még úgy is, hogy az ellátásért térítési díjat nem kellett fizetniük. Minden családnál megigényeltük az ingyenes étkezést, valamint az elérhető összes szociális támogatást. Az ügyek intézése bonyolultabbá vált, szinte mindenhol felfüggesztették a személyes ügyintéztést - emellett megnőtt azok intézési ideje is. A családok között sokkal több lett a feszültség, mindennapossá váltak a konfliktusok, „balhék” szinte hetente tartottunk lakógyűlést, hogy szelepeljük az indulatokat, egyre nehezebbé vált megnyugtatni őket. A gyermekek is teljesen kifordultak önmagukból, nehezen fogadták el, hogy az életterünk az udvarra és a szemben lévő óvodai foci pályára szűkült. További nehézségeket rótt ránk a gyermekek online oktatása. Sok családnál a szülők sem végezték el a 8 osztályt, így nem tudnak a gyermekeiknek segíteni a kiadott iskolai feladatokban. Az intézményünkben egy darab olyan számítógép volt, amit tudtak a gondozottaink használni. ami nem bizonyult elégnek, így az irodai gépeket is befogtuk. Elképesztő mennyiségű feladatot kaptak, melynek naprakész elvégzése komoly kihívássá vált számunkra. Rendkívüli napirendet vezettünk be, hogy megmaradjon a napi rutin, a délelőttök az iskoláról és tanulásról szóltak, a délután pedig a pihenésről. Ennek kialakulása is több mint hetet vett igénybe, mert nem szerettük volna teljesen kivenni a szülők kezéből a gyermekek tanulását. Ezen később változtatnunk kellett, mert sajnos több gyermeknek lemaradásai lettek az iskolában, így minden gyermekkel próbáltunk felzárkózni, közben a szülőkkel is megértetni, hogy ez elsődlegesen az ő feladatuk lenne. Fontos volt, hogy a pedagógusokkal is jó kapcsolatot alakítsunk ki a naprakész információk áramlása végett. Külső segítséget kaptunk ebben a küzdelemben a JSZSZGYK más telephelyein dolgozó kollégáktól, a Józsefvárosi Egyesített Bölcsőde és a Napraforgó Egyesített Óvoda munkatársaiktól. Nagy szükségét éreztük egy-egy olyan segítőnek, aki vigyázott kisebbekre, besegített a bevásárlásoknál, a gyógyszerek kiváltásában, postára, bankba kísért. Köszönjük szépen!

A Gyermekek Átmeneti Otthona vezetését a vészhelyzet kihirdetésétől kezdve, mint már korábban is, ismét a CSAÓ szakmai vezetője látta el –beteg szabadság miatt- egészen augusztusig, amikor elfoglalta helyét az új szakmai vezető.

Az átmeneti gondozás otthonaiban dolgozó stáb mindezen nehézségek mellett, egész évben segítőkészen, stabilan és odaadóan végezte mindennapi feladatait – tanúbizonyságot téve elképesztő teherbírásukról.

Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés:



2021-ben a dologi feltételek adottak voltak, hogy a szakmai egység megfelelő munkát végezzen. A személyi feltételek, a szabadságok, a betegállományok és a betöltetlen állás helyek miatt nem mindig volt zökkenőmentes.

Az egység munkájának ellenőrzése folyamatos volt, mint a csoportvezetők, mint a szakmai vezető által. A gondozónők napi rendszerességgel beszámoltak az ellátottak helyzetéről, egészségi állapotukról és a változásokról. A tevékenységi naplót a napi összesítőket, a számlákat naponta a KENYSZI és az ADMIN adatok rögzítését időszakosan néztük át.

A legnagyobb nehézséget 2021-ben COVID 19 járvány okozott. A gondozónők körültekintő és szívós munkájának köszönhetően az idősok teljes mértékben el voltak látva.

A kollégák minden pandémia szabályt betartva, védőfelszerelést (maszk, kesztyű, fertőtlenítő, lábszák stb.) használva járták a VIII. kerületet.

A házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés munkája a 2021 évben megfelelő volt, az ellátottak elégedettek voltak az ellátással.

Nappali Ellátás

A 2021. évi szakmai és programtervben szereplő elképzeléseinket az elhúzódo pandémia ellenére igen jó arányban meg tudtuk valósítani.

A jogszabályokban előírtakat már könnyebben viselték a dolgozók és az ellátottak is, mint a tavalyi évben. Talán a maszkviselési kötelezettség az, amely nehéz mindenki számára.

Az idén kevésbé tapasztaltuk a bezártságból adódó negatív hatásokat.

Az infokommunikációs kapcsolattartási formákat már nagyon jól használják az ellátottak, leküzdötték a kezdeti nehézségeket.

Egységük védelmének érdekében - a tavalyi évhez hasonlóan - igen sokan /saját döntésük vagy családjuk kérése/ lemondtak a klub személyes látogatásáról.

A tavaly előtérbe került kiscsoportos, mozgásos és külső helyszínre szervezett programok jól sikerültek, kedveltek voltak.

A klubokban tömeges koronavírus megbetegedés az ellátottak között nem fordult elő. Dolgozóink közül az év folyamán igen sokan kapták el a fertőzést, emiatt volt, hogy rövid időre (maximum 1 hét) be is kellett zárunk egységeket, de ez nem okozott fennakadást az ellátásban.

Klubokban történt beszerzések, fejlesztések:

A Decathlon Magyarország jóvoltából adományként sporteszközöket, gyógytornához, túrázáshoz és kiránduláshoz használható eszközöket kaptunk.

A Józsefvárosi Önkormányzat Képviselőtestületének határozata szerint társasjátékokat szerezhettünk be a klubokba, az idősok igényeihez igazodva, 175.000 Ft értékben.

Több klubban növényeinket friss földbe, új cserépbe tudtuk átültetni.

Egyedi beszerzések:

Ciklámen IK.: kávéfőző

Napraforgó IK.: vérnyomásmérő

Őszikék IK.: mikrohullámú sütő

Reménysugár IK.: digitális konyhai mérleg, 4 db új fotel.

Vig Otthon IK.: vérnyomásmérő

A Reménysugár Idősok Klubjában minden nyílászáró cseréje megtörtént.

Iskolai közösségi szolgálatot az idei évben 9 fő teljesített nálunk.

132
Vh



8 fő az Óbudai Árpád Gimnáziumból, és 1 fő a VIK Vendéglátó, Turisztikai, Szépészeti Baptista Technikum, Szakképző Iskola és Gimnáziumból.

Szakmai gyakorlatot összesen 3 fő teljesített egységemnél. Mindhárman a Károli Gáspár Református Egyetem tanulói voltak.

Időskorúak Átmeneti Otthona

A kialakult járványhelyzet miatt jelentős pszichés, szakmai és anyagi jellegű plusz erőforrásra volt szükség, de 2021. évben továbbra is célunk az IÁO, JHS és Józsefváros a demensekért, szociális ellátások szakszerű, folyamatos, az igényekhez igazodó működtetése.

A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás területén folyamatos kihasználtságra törekszünk, éves önellenőrzéssel (3 havonta) a szolgáltatás felülvizsgálatát, az elégedettség monitorozását végezzük.

Józsefváros a demensekért szolgáltatásunkat továbbra is népszerűsítjük, célunk a demens betegek és családjainak minél szélesebb köréhez a szolgáltatás eljuttatása.

Az Szt. 2016. december 22. napján hatályba lépett módosítása előírta, hogy átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény – az éjszakai menedékhely és a hajléktalan személyek átmeneti szállása kivételével – 2022. december 31-éig működhet. E rendelkezés hatályon kívül helyezésre került, így a fenntartókat a módosítás eredményeképpen az átalakulási kötelezettség nem terheli, további eljárási lépésekre nincs szükség.

2021. év elején a fertőzés az intézményünket is elérte, az intézmény karantén alá került. Lakóink kórházi kezelés nélkül felépültek, meggyógyultak.

Ellátottaink nem zárkoztak el a védőoltások felvételétől, a vakcinák beadását intézményünk orvosa biztosította mindenkinek. A BFKH VI. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztálya felé folyamatos, heti jelentési kötelezettségünk van.

A járvány enyhülésével elkezdődhetett a gondozóház nyitása, ebből adódóan 7 fő végleges otthonba való elhelyezése megvalósult. A tárgyév során 10 új lakót vettünk fel. A végleges otthonba kerüléshez kapcsolódó ügyintézés folyamatos.

Az év során új kerti székeket, kórházi ágyat és egy használt szárítógépet szereztünk be. Frissítettük a meglévő társasjátékokat.

Az átmeneti otthon udvarán álló régi, 3 egységből álló garázst lebontották. Ez volt az egyetlen nagyobb, raktározásra alkalmas helyiség, sajnos most tárolási problémánk van, hely hiányában a szabályoknak, előírásoknak megfelelően nem tudjuk tárolni tárgyi eszközeinket, tisztítószerjeinket.

Budapest, 2022. március 31.

Takács Gábor
intézményvezető

Jelentés a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ fenntartói ellenőrzéséről

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ önálló jogi személyiséggel rendelkező költségvetési szerv (a továbbiakban: JSZSZGYK), melynek fenntartásáról a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat gondoskodik. A JSZSZGYK a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Sztv.), a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), valamint a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III.01.) önkormányzati rendeletében meghatározott feladatokat (szociális alapszolgáltatás, gyermekjóléti alapellátás tevékenységeit, valamint szakellátás keretében időskorúak átmeneti ellátását) látja el illetékességi területén.

Az Szt. 92/B. § (1) bekezdés b) és d) pontjai alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét; továbbá ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Gyvt. 104. § (1) bekezdés c) és e) pontjai értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi az intézmény gazdálkodását és működésének törvényességét, továbbá ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát. A Gyvt. 104. § (3) bekezdésében foglaltak alapján a fenntartó a törvényesség biztosítása érdekében ellenőrzi a házirend, valamint más belső szabályzatok jogszerűségét. A fenntartónak ez utóbbi jogköre - a Gyvt. 104. § (7) bekezdése alapján - nem sértheti az intézmény szakmai programjában meghatározott önállóságát.

A JSZSZGYK fenntartói ellenőrzésének a lefolytatására a Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Ügyosztály Humánkapcsolati Iroda került felkérésre 2021. őszén.

Az ellenőrzés során megvizsgáltuk az intézmény egyes szakmai egységeinek a tevékenységét az adott szakmai egység telephelyén, a rendelkezésre álló személyi, tárgyi, működési, szakmai feltételeket (álláshelyek betöltöttsége, munkaköri leírások, képzettségi szint, tárgyi eszközök, akadálymentesség, felszereltség), valamint bekértük a tevékenységük során használt ellátotti dokumentációt (nyilvántartás, adatlapok, megállapodások).

A helyszíni ellenőrzésre az Intézmény székhelyén (ahol a Család és Gyermekjóléti Szolgálat is működik) és az alábbi telephelyeken került sor 2021. december-2022. február között:

- Családok Átmeneti Otthona (1086 Bp., Koszorú u. 14-16.),
- Gyermekek Átmeneti Otthona (1088 Budapest, Szentkirályi u. 15.),
- Család-és Gyermekjóléti Központ (1089 Budapest, Kőrös u. 35.),
- Ezüstfenyő Gondozóház, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (1087 Budapest, Kerepesi út 29/a.)
- Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés (1089 Budapest, Orczy út 41.),
- LÉLEK-Program (1085 Budapest, Koszorú u. 4.),
- Értelmi fogyatékosok nappali ellátása (1082 Budapest, Kisstáció u. 11.).

Az ellenőrzés során tapasztaltakat az alábbiakban fejtjük ki:

Vh 134

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat) az Szt. 64. § (1) bekezdése alapján családsegítést végez a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. Emellett az Szt. 64. § (2) bekezdése alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő-és jelzőrendszert működtet. A Szolgálat feladata továbbá a Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából prevenciós céllal kiemelt gyermekek családjának gondozását.

A Szolgálat a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, ezen belül a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 2. § 1) pont 1b) alpontja szerinti esetkezeléssel, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A Szolgálat a 1081 Budapest, Népszínház u. 22. sz. alatt működik, **zsúfoltan**, két egymástól elkülönített részben. Az épület a szolgáltatótevékenység ellátására alapvetően alkalmas, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. Az egyik részben 2 interjúszoba, 7 iroda és egy terápiás szoba, a másik rész alsó szintjén 2 iroda, várakozóhelyiség és ügyfélfogadó rész, felső szinten 2 iroda és klubterem található. A helyiségek közül csak a másodikként említett rendelkezik akadálymentesített bejáratlalt (lépcső nincs és kellően széles az ajtó), így mozgáskorlátozott személyt csak ott tudnak fogadni.

A Szolgálat rendelkezik a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet (továbbiakban: SZCSM rendelet) szerint szükséges tárgyi eszközökkel, azonban az irodahelyiségek kis alapterületűek, a munkavégzéshez használt asztalok kis méretűek. Az akták elhelyezésére nem minden irodahelyiség rendelkezik elegendő szekrénnyel. Az egyik irodahelyiségben található szekrény olyan magas, hogy a felső polcain elfekvő aktákat csak létrával lehet elérni.

A fentiekben elsőként említett rész alatti pincehelyiség (mely már nem tartozik a Szolgálatához) jelenleg nincs hasznosítva, felújítása szorult. A Szolgálat szakmai vezetője a helyszíni ellenőrzés során jelezte, hogy **a pincehelyiséget klubteremként vagy irattárként használnák** a felújítást követően tompítva ezzel az irodahelyiségek szűkösségéből adódó szekrényhiányt.¹ Emellett előadta, hogy szükségük lenne még egy multifunkcionális nyomtató szkennert gépre is, mivel a jelenlegi nem mindig működik.

Az épületben jól látható helyen kifüggesztésre került az ellátásról, az ellátott jogi és gyermekjogi képviseltről szóló tájékoztató, a menekülési útvonal, a tűzriadóterv, a Szolgálat saját házirendje, a 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet 14. § (1) bekezdése szerinti tanúsítvány, valamint a Szolgálat nyitvatartási ideje. Az épületen kívül, az ügyfelek számára jól látható helyen kifüggesztették a készenléti szolgálat telefonszámát is.

¹ A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat helyszíni ellenőrzésének lefolytatását követően a 37/2022. (II. 17.) számú képviselő-testületi határozat alapján a 1081 Budapest, Népszínház u. 22. pincehelyiség a JSZSZGYK telephelyévé vált a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat raktározási, irattározási és egyéb szakmai feladatainak ellátásához.

Vt 425

A Szolgálat 33 fő álláshellyel rendelkezik, ebből 4 fő családsegítő státusz üres. A foglalkoztatottak mindegyike közalkalmazotti jogviszonyban áll és 1 fő családsegítő kivételével rendelkezik a jogszabályok szerint szükséges szakképzettséggel. A szakképzettséggel még nem rendelkező családsegítő a szükséges képzést megkezdte, négy évet írtak elő részére a végzettség megszerzésére, de már csak 1 év van hátra a tanulmányaiból, amely megfelel az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 6. § (5) bekezdésében foglaltaknak. A foglalkoztatottak munkaköri leírásai elkészítésre kerültek, valamennyien főállásban dolgoznak. A hátralékkezelési szolgáltatás keretében jelenleg 2 fő tanácsadói státusz van, melyet emelni terveznek, mivel a 2021. évi helyi lakásrendeletből fakadó újabb feladatok ellátására 2022. január 1-jétől önálló csoportként kerülne létrehozásra a Lakhatási és Díjhátralék Kezelő Csoport. Ebbe a csoportba a korábbi hátralékkezelő munkatársak mellett 4 lakhatási tanácsadó munkatársat alkalmaznának. A csoport a Dankó u. 16. sz. alatti irodát foglalná el, ahonnan a mentálhigiénés csoport a Család-és Gyermekjóléti Központba költözne. Az intenzív családmegtartó szolgáltatás jelenleg 2 fő családsegítővel dolgozik, de a sok adminisztratív feladat miatt szívesen alkalmaznának még egy főt.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1999. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban: 15/199. (IV.30.) NM rendelet) 9.§ (6) bekezdése szerinti települési jelzőrendszeri felelős kijelölésre került. A jelzőrendszeri felelős munkakörre és a 15/199. (IV.30.) NM rendelet 10. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszeri tanácsadói munkakörre egy státusz áll rendelkezésre a Család-és Gyermekjóléti Központban, mely 2021. október 01. napjától betöltetlen.²

A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végzők részére biztosításra kerül, hogy a heti munkaidejüknek a felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínén való elvégzéséhez használják fel. A tömegközlekedési eszköz használatával járó költségek oly módon kerülnek megtérítésre, hogy a napi munkavégzéshez havi Budapest-bérletet biztosítanak részükre. A személyes biztonságot szolgáló eszközként szolgáló telefonok állnak rendelkezésükre a külterületi munka esetében. A szolgálati telefon nem minden alkalmazottnak biztosított, van olyan készülék, amelyet többen használnak. A Szolgálat a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végzők számára egymás tájékoztatása, szakmai segítése céljából, konkrét ügyek, vagy problémák feldolgozása kapcsán rendszeresen tart eszmegbeszélést, havonta egy alkalommal szupervíziót csoportos formában, szükség esetén egyéni szupervíziót (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 7. § a)-e) pontok).

A Szolgálatnak külön szabályzatai a házirend kivételével nincsenek, a JSZSZGYK szabályzatai irányadók rájuk nézve is. A Szolgálatnál az iktatás kézi, átadókönyvben tüntetik fel az iratok átadás-átvételét. A Szolgálat külön szakmai programmal nem rendelkezik, a JSZSZGYK szakmai programja tartalmazza a Szolgálatét is.

A szolgáltatást igénybe vevő számára az első kapcsolatfelvételnélkor a Szolgálat tájékoztatást nyújt

- a) a szolgáltatás elemeiről, azok tartalmáról, feltételeiről,
- b) a Szolgálat által vezetett, az igénybe vevőre vonatkozó nyilvántartásokról és
- c) panaszjoga gyakorlásának módjáról.

² Az álláshely a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat helyszíni ellenőrzésének lefolytatását követően betöltésre került.

Vh¹³⁶

Ha a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, és esetkezelés szükséges, a szolgáltatást igénybe vevő szülővel vagy más nagykorú személlyel együttműködési megállapodást kötnek és a gyermek veszélyeztetettsége miatti jelzés, illetve önkéntes jelentkezés esetén a GYVR-ben cselekvési vagy intézkedési tervet készítenek, a szociális vagy mentálhigiénés problémák vagy egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében pedig esetnaplót vezetnek.

Az együttműködési megállapodás tartalmazza a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 8. § (2) bekezdése szerinti elemeket, de nem tartalmaz mindkét fél részéről jogokat és kötelezettségeket, csak a szolgáltatást igénybevevő egyoldalú jognyilatkozatait. A Szolgálat delegálja közvetítő lappal az ügyfeleket a népkonyhai szolgáltatásba is, ez esetben nem együttműködési megállapodás kerül megkötésre, hanem adatkezelési nyilatkozatot írnak alá az ügyfelek.

Az esetnaplót a miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett formában vezetik, cselekvési tervet külön készítenek.

A Szolgálat a hátralékkezelési támogatást kérelmezővel az előzetes együttműködés során együttműködési megállapodást, a hátralékkezelési támogatás megállapításáról szóló határozat véglegessé válását követő 15 munkanapon belül a hátralékkezelési tanácsadó útján hátralékkezelési megállapodást köt a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzügyi és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III. 01.) számú rendelet alapján.

A szolgáltatás igénybevétele során az ügyben érintett szakemberek folyamatosan együttműködnek, esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket, konzultációkat tartanak. A veszélyeztetettség megelőzése érdekében a Szolgálat együttműködik más személyekkel, intézményekkel, kezdeményezi és összehangolja a szervezetek, személyek részvételét a jelzőrendszerben.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési terv minden év március 31-ig elkészítésre került. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján történő intézkedésekről táblázatot vezetnek és megosztják az érintett felekkel.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat team a szakmai vezető tanácsadó testülete, üléseit hetente vagy szükség szerint tartja. A team állandó tagjai a szakmai vezető és a családsegítők.

Összegezve megállapítható, hogy a Szolgálat munkatársai a szakma etikai kódexében meghatározott alapelvek szerint, magas színvonalon végzik tevékenységüket, azonban a munkakörülményeik a fentiekben leírtak szerint javítandóak.

Budapest, 2021. december 16.

Vh 157

Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona szolgáltatásait a kerületben élő - kizárólag VIII. kerületi állandó bejelentett lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező - átmenetileg szociális krízishelyzetbe került, átmeneti ellehetetlenülés, adósság felhalmozódás, családi krízishelyzet vagy bántalmazás miatt hajléktalanná vált, menedéket kereső családok, egyedülálló szülők és gyermekeik vehetik igénybe.

A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban: CSÁO) Koszorú u. 14-16. szám alatti épületét, mely tömegközlekedési eszközzel megközelíthető, annak 2018. január 1-jei megnyitása előtt felújították, az ablakokat műanyag nyílászárókra cserélték, azonban **az egész épületre nézve probléma annak vízesedése. Az épület hátsó része a leginkább salétromos**, melyen az épület injektálása, egy automata szellőztető rendszer és a fűtési hőfok megfelelő beállítása javíthatna. (A megfelelő intézkedés kiválasztása érdekében műszaki szakember bevonását javasoljuk.)

A CSÁO Koszorú u. 14-16. szám alatti épülete 34 fő, a 1082 Budapest, Kisfaludy u. 5. fsz.4. sz. alatti telephelye 6 fő, a külső férőhelyek (1089 Budapest, Sárkány u. 14. fsz.1., 1086 Budapest, Karácsony S. u. 22. I.22., 1089 Budapest, Kőrös u. 4/a I.9.) 12 személy ellátására alkalmasak.

A CSÁO Koszorú u. 14-16. szám alatti épületében a családok elhelyezését hét lakószoba, egy közösségi helyiség a szabadidő eltöltéséhez, egy közös konyha, lakószobánként külön fürdőszoba, valamint két szobánként egy közös konyha, egy mosókonyha (3 mosógéppel, 2 szárítógéppel, tisztítószerrel, textíliával stb.) továbbá egyéb mellékhelyiségek (tisztítószer raktár, látogatói mosdó) szolgálják. A lakószobák közül egy alkalmas nagyobb létszámú család befogadására. A 2. számú lakószobát izolációs szobának jelölték ki a járványügyi helyzet miatt. A lakószobák mellett egy krízisszoba (3. számú szoba) is fenntartott a „kríziselhelyezésre”, amikor nem sztemerd felvételi eljárás során hanem adhoc módon családsegítő/esetmenedzseri javaslatra vagy esetleg az utcáról becsöngetve került felvételre hirtelen bekövetkezett lakhatási probléma miatt a család.

Az épületben található még a szakmai egységvezető irodája, 1 interjúszoba gyógyszereszekrénnel, 1 családgondozói iroda (konyhával, mosdóhelyiséggel és irattárral ellátva) és 1 szakgondozói (portafelügyeleti) szoba.

Az épületnek belső, zárt udvara van, amelyen a homokozón kívül csak egy játékcúszda és egy rugós játszótéri eszköz áll rendelkezésre. A szakmai egységvezető jelezte, hogy **az udvari homokozó helyett**, melynek a kihasználtsága nem nagy mértékű (hideg időben nem alkalmas játékra, a homok tisztántartását nem lehet megfelelően biztosítani stb.) inkább **kosárhinta elhelyezését szeretnék**, amely alatti területet műfűvel lehetne beborítani. Az udvaron találkoztunk a helyszíni ellenőrzés során egy barátságos nyakörves macskával, amelyet egy másikkal együtt az ellátottak mentálhigiénés ellátása érdekében tartanak a CSÁO-ban. Az állatoknak jótékony hatásai lehetnek a pszichére, tartásuk miatt is javasolt az udvari homokozó elbontása.

A CSÁO házirendje, tűzriadó terve az épületben kifüggesztésre került. A házirendet az ellátottaknak személyesen is átadják.

Vh 132

A határozott idejű intézményi jogviszony létesítésére megállapodás, a Családok Átmeneti Otthona külső férőhelyeire szállásszerződés kerül megkötésre.

A Családok Átmeneti Otthonában a szakmai vezetővel együtt 10 engedélyezett álláshely van (5 fő szakgondozó, 3 fő családgondozó, 1 fő technikai és 1 fő szakmai vezető, aki egyben az átmeneti gondozás szakmai vezetője is), amelyből 1 fő szakgondozói állás nincsen betöltve. A betöltött álláshelyeken a közalkalmazottak megfelelő végzettséggel rendelkeznek, munkaköri leírásaik a JSZSZGYK Gazdasági Szervezetben fellelhetők.

A Családok Átmeneti Otthonának team-je a szakmai vezető tanácsadó testülete. A döntés előkészítésén kívül esetmegbeszélő feladatot lát el, állandó tagjai: a Családok Átmeneti Otthonának szakmai vezetője, a családgondozók, a szakgondozók, a pszichológus. Üléseit kéthetente vagy szükség szerint tartja.

Az egyéni gondozási nevelési terv adatlapjait ÁTG2, 3, 4 2021. júliustól a GYVR tervező és értékelő rendszerben rögzítik, de mivel előfordult olyan eset, hogy az elektronikus rendszerben a felvitt adatok eltűntek, jelenleg még papír alapú nyilvántartást is vezetnek.

Az átmeneti gondozás szakmai egységvezetője kérésünkre az ellenőrzés során is előadta, hogy az ellátottak társadalomba történő reintegrációja érdekében (hosszú távon meg tudják oldani önmaguk és családjuk problémáit), **a CSÁO-ban igénybe vett ellátásokért térítési díj megállapítását, a külső férőhelyek esetében pedig a keletkező lakhatási költségek ellátottakkal való megfizettetését javasolják** bevezetni a korábbiakban már részletesen előadottak szerint.

A CSÁO külső férőhelyein olyan családok kerülnek elhelyezésre, amelyek esetében nincs szükség folyamatos szakmai segítség biztosítására. A szakmai egység vezetője a Karácsony S. u. 22. szám alatti és a Kőrös utca 4/a. szám alatti külső férőhelyeket emelte ki, melyek vonatkozásában a szobákban a nagy magasságú beltér kihasználása érdekében **fekvőgaléria** kialakítására tett javaslatot. A Kőrös utca 4/a. szám alatti **férőhely a VEKOP program keretében fel lett újítva, azonban a műanyag nyílászárók miatt ugyancsak párásodik, mely a Koszorú utcai épülettel együtt megoldásra szorul**, annak érdekében, hogy megfeleljen a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1999. (IV.30.) NM rendelet 70. § (5) bekezdés a) pontja szerinti követelménynek (száraz legyen).

A Családok Átmeneti Otthonában 2021. november 4. napjától látogatási tilalom került elrendelésre. A járványhelyzetben ezidáig két család volt érintett a Covid-19 fertőzéssel, őket azonnal elkülönítették, értesítették a Kormányhivatal illetékes népegészségügyi osztályát, a szükséges fertőtlenítéseket elvégezték, a karantén ideje alatt a családokat többek között a bevásárlásokban segítették.

Vh¹³⁹

Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gyermekek Átmeneti Otthonában az a családban élő gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az átmeneti gondozásba vett gyermek teljes körű ellátásra jogosult.

A Gyermekek Átmeneti Otthona (továbbiakban: GYÁO) Józsefvárosban a Szentkirályi utca 15. sz. alatt, egy társasházi lakásban került kialakításra, amely tömegközlekedési eszközzel megközelíthető, és 12 fő ellátására alkalmas. A GYÁO a társasházban működő ügyvédi iroda irányába esik, ahová az ügyvédi irodával közös lépcsőházi folyósón keresztül juthatunk el. **A GYÁO saját udvarral nem rendelkezik.** A társasház udvara elsősorban gépjárművek elhelyezésére szolgál, amelyet az otthon lakói csak a járványhelyzetben, a lezárások idején használtak, de a társasház közös képviselője sajnálatosan szót emelt ellene. Az otthon gyermekeinek a szabad levegőn történő tartózkodása így csak a környező játszótereken oldható meg.

A GYÁO 4 lakószobával, egy közösségi teremmel, egy elkülönítő szobával (elsősegély szoba is egyben), egy irodával, 2 illemhellyel, két fürdőszobával (az egyik 12 m², a másik 4 m²) egy mosókonyhával, egy személyzeti szobával, egy étkezővel és egy konyhával rendelkezik. Az elkülönítő szobát használják a terápiás célú foglalkozásokhoz is. Az otthon felújított állapotban van, a bútorok egy része elavult, de funkcionál. A helyiségek minden reggel kitakarításra kerülnek. A 12 és 15 m² nagyságú hálószobákban 3 gyermek helyezhető el. A lakáson a mindennapi életvitelhez szükséges bútorokkal, berendezési tárgyakkal, eszközökkel felszerelt, de a szakmai vezetők egységes álláspontja, hogy a **GYÁO helyszínéül egy saját udvarral rendelkező családi ház/külön épület** (pl. a tervek szerint a Józsefvárosi Óvodák Dankó utcai telephelye) a gyermekek ellátását, érdekeit sokkal jobban szolgálná.

Az irodában vezetik az ügyeleti naplót (melyben rögzítik az ügyeleti időben történt jelentősebb, fontos eseményeket), a jelenléti ívet, a gyermekekre vonatkozó egyéni gondozási-nevelési tervet ÁTG1 és ÁTG4 adatlapok (ez utóbbit a GYVR rendszerben).

Az átmeneti gondozás során a gyermek számára nyújtandó ellátásokról együttműködési megállapodásokat kötnek a gyermekek törvényes képviselőivel.

Az otthon házirendje, az ellátottjogi képviseletről történő tájékoztatás, továbbá a hétköznapiakra és a hétvégére vonatkozó napirendek külön a 12 év feletti gyermekekre és külön a 12 év alattiakra jól látható helyen kifüggesztésre kerültek.

A GYÁO-ban jelenleg 2 fő VIII. kerületi gyermek tartózkodik, egy óvodáskorú (6 éves) és egy második osztályos (8 éves) gyermek.

A szakmai vezető elmondta, hogy ilyen alacsony mértékű kihasználtság a járvány megjelenése előtt nem volt. Érzékelhető, hogy a járvány felborította mindenféle szempontból az emberek, intézmények életét. Hagyományos értelemben véve nem jártak a gyerekek iskolába, a jelzőrendszernek sem nagyon volt rálátása a mindennapokra, elmaradtak a kilakoltatások, stb.

A GYÁO-ban 9 engedélyezett álláshely van (1 fő családgondozó, 6 fő gyermekfelügyelő – ebből egy fő részmunkaidőben, illetve nevelő, 1 fő takarító takarító-konyhai kisegítő szintén

Vh 140

részmunkaidőben és 1 fő szakmai vezető), amelyből a nevelői álláshely betöltésére a pályáztatás folyamatban van. A családgondozó részmunkaidőben dolgozik. A betöltött álláshelyeken a közalkalmazottak megfelelő végzettséggel rendelkeznek, munkaköri leírásaik a JSZSZGYK Gazdasági Szervezetben fellelhetők.

A GYÁO team-je a szakmai vezető tanácsadó testülete. A döntés előkészítésén kívül esetmegbeszélő feladatot lát el, állandó tagjai: a szakmai egységvezető, a szakmai vezető, a gyermekfelügyelők, a pszichológus, a családgondozó és a nevelő. Üléseit kéthetente vagy szükség szerint tartja.

A GYÁO-ban Covid-19 fertőzéssel a mai napig gyermek nem volt érintett. A járvány iskolai/óvodai lezárásokkal érintett időszakában a gyermekek részére a távoktatás technikai feltételei biztosítottak voltak (minden tanuló gyermeknek volt laptop-ja).

Összegezve megállapítható, hogy mind a Családok Átmeneti Otthonában, mind pedig a Gyermek Átmeneti Otthonában dolgozó munkatársak a szakma etikai kódexében meghatározott alapelvek szerint, magas színvonalon végzik tevékenységüket, azonban a munkakörülményeik a fentiekben leírtak szerint javítandóak.

Budapest, 2021. december 16.

Vh 141

Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt.) 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl ellátja a Gyvt. 40/A.§-a szerinti feladatokat. A Gyvt. 17. §- szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (jelzőrendszer) működtet.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatokat, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. Javaslatot készít a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására. A gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít. Javaslatot tesz a gyámhivatal részére családba fogadás esetén.

Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet és családgondozást végez. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást, illetve utógondozást végez. A megelőző pártfogásba vett gyermek bűnisméltésének megelőzése érdekében együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal. A család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. Szakmai támogatás nyújt a JSZSZGYK Család- és Gyermekjóléti Szolgálat számára.

Az Szt. 64. § (4) bekezdés f) pontja alapján a családsegítés keretében a nehéz helyzetben élő családok segítése céljából felajánlott adományokat (közérdekű kötelezettségvállalásokat) fogadja, felhasználja a rászoruló családok javára.

Feladata az intézmény ellátottjai számára, valamint a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális és egyéb szolgáltatások, programok nyújtása.

Speciális szolgáltatások:

- utcai, lakótelepi szociális munka,
- kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás,
- kórházi szociális munka biztosítása
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- jogi tájékoztatásnyújtás
- családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.

A Központ a hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatokat a 1089 Budapest, Kőrös u. 35. sz. alatt (részben egy épületben a JSZSZGYK Gazdasági Szervezetével), az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a 1084 Budapest, Déry Miksa u. 3. sz. alatt látja el. A FiDo Ifjúsági Központ a 1089 Budapest, FiDo téren, a mentálhigiénés csoport a 1086 Budapest, Dankó u. 16. sz. alatt működik. Az idei évben az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, valamint a Mentálhigiénés Csoport is várhatóan a 1089 Budapest, Kőrös u. 35. sz. alatti épületbe kerül, a JSZSZGYK Gazdasági Szervezetének „elköltözését” követően. **A Gazdasági Szervezet által jelenleg még használt épületrész festésre szorul, ezen kívül az**

Vh 142

egész épület vonatkozásában a nyílászárók cseréjére lenne szükség. Egyebekben a Központ által használt 1089 Budapest, Kőrös u. 35. sz. alatti épületrész tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, alkalmas a Központ tevékenységének ellátására, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet szerint szükséges tárgyi eszközökkel rendelkezik. (A Kőrös u. 35. szám alatt 7 irodával (6 + 1 vezetői), és 1 iktató helyiséggel, ügyfél és személyzeti mosdókkal, teakonyhával, kliensszobával, akadálymentesített, külön épületben található egyes speciális szolgáltatások nyújtására kijelölt helyiséggel működik). A Központ által használt épületrész belső falai igényesen kifestettek gyerekeknek szóló színes mesefigurákkal. (A szakmai vezető elmondta, hogy társadalmi munkában festették a falakra a szép képeket.)

Az épület pincehelyiségét irattárként használják, az udvaron csak néhány gyerekjáték (egy kicsi homokozó minicsúszdával, kosárhinta és egy rúgós játszótéri eszköz) található, **ezért az udvar további játékokkal történő bővítést, térrendezést igényel.**

Az épületen jól látható helyen kifüggesztésre került az ellátásról, az ellátott jogi és gyermekjogi képviseletről szóló tájékoztató, a 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet 14. § (1) bekezdése szerinti tanúsítvány, a Központ nyitvatartási ideje, készenléti szolgálat telefonszáma, lelkisegély-telefonvonal elérhetősége, valamint a kerületben elérhető szolgáltatásokról szóló plakátok, tájékoztatók.

A Központ 37 fő álláshellyel rendelkezik. A hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatokat 16 fővel, az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 11 fővel látják el. A FiDo Ifjúsági Központban 6 fő, a mentálhigiénés csoportban 4 fő dolgozik. A foglalkoztatottak mindegyike közalkalmazotti jogviszonyban áll és rendelkezik a jogszabályok szerint szükséges szakképzettséggel. A foglalkoztatottak munkaköri leírásai a szakmai vezetőnél fellelhetők, valamennyien főállásban dolgoznak.

A jelzőrendszeri tanácsadó és felelős feladatot egy státuszban a Család- és Gyermekjóléti Központ Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatokat ellátó egység munkatársa látja el. A státusz 2022. január 1-jétől újra betöltésre került egy közalkalmazott által, aki feladatait részben a Szolgálatban, részben pedig a Központban végzi.

A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végzők részére biztosításra kerül, hogy a heti munkaidejüknek a felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínén való elvégzéséhez használják fel. A tömegközlekedési eszköz használatával járó költségek oly módon kerülnek megtérítésre, hogy a napi munkavégzéshez havi Budapest-bérletet biztosítanak részükre. A személyes biztonságot, valamint a folyamatos elérhetőséget szolgáló eszközként szolgáló telefonok állnak rendelkezésükre a külterületi munka esetében. A Központ a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végzők számára egymás tájékoztatása, szakmai segítése céljából, konkrét ügyek, vagy problémák feldolgozása kapcsán rendszeresen tart esetmegbeszélést, szupervíziót (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 7. § a)-e) pontok).

A Központnak külön szabályzatai nincsenek, a JSZSZGYK szabályzatai irányadók rájuk nézve is. A Központ iktatórendszere részben kézi, részben gépi, azonban a hatékony munkavégzés elősegítése érdekében **szükség lenne egy külön iktatórendszer program működtetésére** is. Az admin nyilvántartó rendszer szerepének megfelel, emellett a GYVR rendszert használják a jogszabályi előírásoknak megfelelően. A Központ külön szakmai programmal nem rendelkezik, a JSZSZGYK szakmai programja tartalmazza a Központét is.

143
Vh

Az éves jelzőrendszeri intézkedési terv minden év március 31-ig elkészítésre került, az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozásokat is megtartották. A szakmai vezető előadta, a járványügyi helyzet hatásai erősen érzékelhetőek a jelzőrendszeri munkában, a hatékonysága, a jelzések száma csökkent. A legtöbb esetben az igazolatlan hiányzásokból erednek a jelzések. A gyermek háziorvosokkal szükséges lenne a szorosabb együttműködés. A háziorvosok az egészségügyi lapokat sokszor hiányosan töltik ki, nem adnak megfelelő tájékoztatást a Központ részére, a hiányzások okát nem tudják megfelelően részletezni. A háziorvosoknak részt kellene venniük az esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken. Sajnálatosan a Baleseti Intézettől sem kapnak megfelelő tájékoztatást a feltételezett bántalmazásokról.

Fontos, hogy a köznevelési intézmények a hiányzásokat időben jelezzék, szeretnék az iskola, óvodai szociális tevékenységet végző kollégák szerepét erősíteni. Célkitűzés, hogy a köznevelési intézményekkel, valamint a bölcsődékkal minél nagyobb számban személyes kapcsolatfelvétel történjen, a tagóvoda/bölcsődevezetők mellett a pedagógusokkal/kisgyermeknevelőkkel is kapcsolatot tarthassanak a megfelelő információáramlás érdekében.

A szakmai vezető arról is tájékoztatott bennünket, hogy a Budapesti Rendőr-főkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányságával megkötött együttműködési megállapodás alapján a JSZSZGYK rendőrségi kapcsolattartója az információáramlás elősegítésében az idei évben kevésbé volt hatékony a rendőrség túlterhelése miatt.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a Központ együttműködési megállapodást köt a köznevelési intézményekkel a jogszabály szerinti tartalommal. Az óvodai és iskolai szociális segítő részére a köznevelési intézménybe szóló megbízólevelet állítanak ki (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 26. § (1)-(2a)).

A Család- és Gyermejjóléti Központ Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatokat ellátó egység team tagjai a Család- és Gyermejjóléti Központ szakmai vezetője, esetmenedzserek/tanácsadók, jelzőrendszeri felelős/tanácsadó és a szociális asszisztensek.

A team a szakmai vezető tanácsadó testülete, mely üléseit hetente tartja a szakmai vezető által meghatározott időpontban.

Összegezve megállapítható, hogy a Központ a tevékenységét a hatályos jogszabályokban foglaltak és a miniszter által jóváhagyott módszertan alapján, magas színvonalon folytatja, a munkakörülményeket a fentiekben leírtak alapján javasoljuk javítani.

Budapest, 2022. január

Vh 144

Az Időskorúak Átmeneti Otthona és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az **Időskorúak Átmeneti Otthona** (Ezüstfenyő Gondozóház) szakosított szociális ellátás, melyben azok a 18. életévüket betöltött személyek láthatóak el, akik egészségi és/vagy szociális okokból időleges segítséggel képesek csak önmagukról gondoskodni és ellátásukat a gondozóház tudja biztosítani. A gondozóház részben önellátásra képes, rendszeres gyógyintézet kezelést nem igénylő személyek részére napi 24 órában felügyeletet, ápolást-gondozást biztosít.

Az ellátás időtartama legfeljebb 1 év, ami indokolt esetben külön jogszabályban meghatározottak szerint további 1 évvel meghosszabbítható.

Az engedélyezett férőhelyek száma: 21 fő.

Az intézmény forgalmas helyen található, tömegközlekedéssel, személygépkocsival jól megközelíthető. Az intézményben jól látható helyen kifüggesztésre került a működési engedély. Az intézmény kettő földszintes épületből áll, melyekben 2-3 ágyas otthonosan berendezett lakószobákban történik a lakók elhelyezése. Az épületeket pihenőkert veszi körül, ahol a lakók sétálhatnak és részt vehetnek a szabadban szervezett programokon.

Az ételmezést az „A” épületben a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék által működtetett főzőkonyha biztosítja. A „B” épületben található a mosoda, melyben nagykapacitású mosógépek és ipari jellegű szárítógép állnak rendelkezésre.

A dolgozók munka- ill. szociális helyiségei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak, de további, személyzeti öltöző kialakítása elősegítené a munkájukat. A gondozók részére kettő nővérszoba biztosított, ahol az orvosi rendelés is történik heti rendszerességgel.

Az intézmény rendelkezik a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet szerinti helyiségekkel, a lakószobákban egy ellátottra hat négyzetméternyi lakóterület jut (1/2000. (i.7.) SZCSM rendelet 41. § (4)), azonban szükség volna **további közösségi térre**, együttlétre, tevékenységre alkalmas helyiségre, mivel a foglalkozásokat jelenleg az ebédlőben kénytelenek tartani. **Az ebédlőben található kanapé** nagymértékben elhasználódott, cserére szorul. A látogatók fogadására szolgáló helyiségben pedig annak kis mérete miatt nem biztosított a látogatás zavartalansága.

Az Időskorúak Átmeneti Otthona engedélyezett létszáma: 17 fő, a közalkalmazottak munkaköri leírásai rendelkezésre állnak.

Az előgondozás során az előgondozást végző személy a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet (továbbiakban: 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet) 2. melléklet szerinti előgondozási adatlap felvételével tájékozódik az ellátandó, kérelmet benyújtó személy életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről annak érdekében, hogy az igénylő által választott ellátási forma valóban megfeleljen a felvételt igénylő személy igényeinek és szükségleteinek. Amennyiben az igénylő egészségi állapota más ellátást tesz szükségessé, javaslatot tesznek más intézményben történő elhelyezésre. A benyújtott dokumentumok és az előgondozás alapján a szakmai vezető konzultálva a vezető ápolóval és az intézmény orvosával dönt a felvételtől, és erről értesíti az igénylőt, vagy a törvényes képviselőjét. Amennyiben a szolgáltatás tartalma az igénylő állapotának és szükségleteinek megfelel, az intézményvezető illetve megbízottja szóban vagy írásban tájékoztatja az igénybevevőt - és annak törvényes képviselőjét -, az elhelyezés várható időpontjáról, és az intézményi elhelyezés egyéb teendőiről. (9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3. melléklet).

145
Vh

A beköltözés napján aláírásra kerül az ellátott és az intézmény között az ellátási megállapodás, mely tartalmazza az ellátás időtartamát, a gondozóház által nyújtott szolgáltatásokat, tájékoztatást a térítési díj megállapításáról, és a fizetéséről szóló szabályokat, valamint az ellátás megszüntetésének módjait. A házirend kitér az ellátottak személyes adatainak védelmére és azok kezelésére és tartalmazza az érdekképviselői fórum működésének és választásának részletes szabályait is.

Az Időskorúak Átmeneti Otthonában található a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** diszpécserközpontja is, amely az ellenőrzés során megtekintésre került. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú, valamint fogyatékos személyek részére nyújtott ellátás. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra. A szociális rászorultságot a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevétele esetén vizsgálni kell.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Az ellenőrzés során a készülékeket is megtekintettük, jelenleg 75 készülék került kitelepítésre.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 4 fő szociális gondozó és 1 fő műszerész-gépkocsivezető vesz részt, munkaköri leírásaik fellelhetők a gondozóházban.

Az Ezüstoffenyő Gondozóház és a Jelzőrendszeres Házi-segítségnyújtás integráltan részt vesz a Speciális gondozást igénylők segítése elnevezésű programban, mely a demencia kórképpel rendelkező személyek és hozzátartozóik életvitelének segítségére törekszik. „Józsefváros a demensekért” szolgáltatás igénybevétele önkéntes alapon történik, krízistelefonszámon jelezve (06-1-299-2030), illetve személyesen jelezve az igényt az Ezüstoffenyő Gondozóházba. A Józsefvárosban élő demens személyek részére térítésmentes az adathordozó biztosítása, és ez által az idős emberek részére szükség esetén a szociális segítségnyújtás biztosítottá válik.

Összességében megállapítható, hogy az időskorúak átmeneti ellátása és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás során is a szakmai egység a jogszabályoknak megfelelően, magas színvonalon végzi munkáját, azonban a tárgyi feltételek- többek között a mozgássérült, kerekesszékes személyek ellátásának biztosítása érdekében - javítandóak, a régi bútorzat cseréje szükséges.

Budapest, 2022. január

Vh 146

Házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés

Házi segítségnyújtás:

A szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakókörnyezetében biztosítja az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást, úgy, mint az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését; az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést; a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A szolgáltatás igénybe vétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. A kérelmezőn kívül a házi orvos, körzeti nővér, hozzátartozó, szomszéd jelezheti telefonon vagy személyesen az ellátást igénybe vevő lakóhelyéhez legközelebb eső szociális szolgáltató központ munkatársainak. A bejelentett igényeket (név, cím, intézkedés, stb.) egy sorszámozott füzetben (jelzés füzet) rögzítik. A jelzéskor a jelzést felvevő tájékozódik a területi illetékességet illetően. A jelzést követően a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 2 munkanapon belül a szolgáltatás irányítója – lehetőség szerint a leendő gondozóval – felkeresi a kérelmezőt lakásán. Segít kitölteni a jövedelemnyilatkozatot a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 2 sz. melléklete alapján. Azt követően az egészségi állapotára vonatkozó 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. sz. adatlapját eljuttatja az ellátást igénylő házi orvoshoz. Házi segítségnyújtás igénybe vételekor a szakmai vezető és a házi orvos a jogszabályban meghatározottak szerint megvizsgálja és megállapítja a gondozási szükségletet – az előgondozással egyidejűleg – a szolgáltatás iránti kérelem alapján. Ha a gondozás a házi segítségnyújtás keretében nem oldható meg, a szolgáltatást igénylőt a szakmai vezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig - házi segítségnyújtásra jogosult. Ezt követően a szakmai vezető határozatlan idejű megállapodást köt az ellátást igénybe vevővel személyi gondozásra vagy szociális segítségre. Többfeladatként fodrász, pedikűrös, gyögmasszőr és gyógytornász szolgáltatást biztosítanak az ellátásban részesülőknek.

A gondozók a napi tevékenységükről az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklet szerinti tevékenységnaplót vezetnek, ellátottanként, az 5. számú melléklet szerinti tevékenységeken belüli résztevékenységek megnevezéseinek feltüntetésével.

Szociális étkeztetés:

Szociális alapszolgáltatás keretében biztosítja azon szociálisan rászorultak részére a legalább napi egyszeri meleg étkezést, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A jogosultság feltételeit a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet szabályozza.

A kerületben élő idős emberek számára a szakmai egység személyszállítási szolgáltatást is biztosít, mely térítésmentesen vehető igénybe. Ennek keretében hétfőtől péntekig szállítják az egészségügyi szakrendelésekre, vizsgálatokra eljutni kívánó kerületi időseket kérelmük alapján.

A szakmai egység a 1089 Budapest, Orczy út 41. szám alatti telephelyen működik, azonban a gondozók részére kialakított **csoportszobák szűkösek**, melynek a megoldására a szomszédos,

147

Vh

1089 Budapest, Orczy út 41. fsz. 1. sz. alatti helyiséget is igénybe venné a szakmai egység tevékenysége ellátásához.³ A működésükhöz szükséges tárgyi feltételek egyebekben megfelelőek. A számlázás a „számlazz.hu” rendszerben történik, a papír alapú nyilvántartás mellett a KENYSZI rendszer is alkalmazásra kerül. A 1089 Budapest, Orczy út 41. szám alatti telephelyen kifüggesztésre kerültek többek között a következő dokumentumok: az ellátottjogi képviselőtről szóló tájékoztatás, az aktuális heti étlap, a telephely nyitva tartása és a tűzriadó terv.

A szakmai egység engedélyezett létszáma a szakmai vezetővel együtt 2022. évben 35 fő. A munkaköri leírások rendelkezésre állnak. A szakmai vezető munkáját 3 fő csoportvezető segíti, akik közül 1 fő a szociális étkeztetésért, 2 fő pedig a házi segítségnyújtásért felel. A házi segítségnyújtást igénybevevők ellátását 22 szakképzett gondozó biztosítja, akik két csoportban dolgoznak a csoportvezetők irányítása alatt. A gondozók rendelkeznek az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 3. mellékletben előírt szakképesítéssel. A házi segítségnyújtásban a gondozónők munkáját 1 fő pedikűrös és 2 fő gyógytornász, 1 fő fodrász, 2 fő gyógymasszőr segíti. Az egységnél 1 fő szociális asszisztens végzi a szociális étkeztetéssel járó adminisztrációt, általános adminisztrátor 1 fő, aki az egység szakmai munkáját segíti elő. Idei évben több gondozó is nyugdíjba vonul, helyükre szükséges majd új közalkalmazottakat felvenni. A meglévő státuszok mellett 1 takarító és 1 szociális asszisztensi álláshely létesítése segítené a jövőben a szakmai egység munkáját.

A járványügyi helyzettel a szakmai egységnek több feladata lett, fodrász, gyógytornász, gyógymasszőr kollégák is segítették a gondozók munkáját (vásárlás és ügyintézés).

Összességében megállapítást nyert, hogy a házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés szakmai egység a jogszabályi előírásoknak megfelelően, magas színvonalon látja el tevékenységét, de további státusz bővítés lehet indokolt, továbbá több védőfelszerelés (maszk, gumikesztyű) biztosítása szükséges a járványügyi előírások szigorítása esetén.

Budapest, 2022. február

³ A 1089 Budapest, Orczy út 41. fsz. 1. sz. alatti helyiség a képviselő-testület által a szakmai egység feladatellátásának helyszínéül a JSZSZGYK új telephelyeként kijelölésre kerül a 2022. május 26.-i testületi ülés másik előterjesztése szerint.

Vh¹⁴ s

LÉLEK-Program

A Budapest Józsefvárosi Önkormányzat önként vállalt feladatként, alaptevékenység keretében a Józsefvárosban hajléktalanná vált személyek komplex rehabilitációját célzó Józsefvárosi Lakhatási Életviteli, Lelki-segítségnyújtási, Egzisztencia-teremtési Közösségi Programot (a továbbiakban: LÉLEK Program) 2011 őszén indított útjára. A Képviselő-testület a 104/12013. (III.20.) számú határozatban döntött arról, hogy 2013. július 1. napjától a LÉLEK-Program végrehajtásának központjának, feladatellátó helyének - a hajléktalanok foglalkoztatásával kapcsolatos feladat kivételével a Józsefvárosi Városüzemeltető Szolgálat helyett a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központot (JSZSZGYK) jelöli ki. A Képviselő-testület 2013. július 01. napi hatállyal jóváhagyta LÉLEK-Program működtetésére vonatkozó szakmai programot.

A LÉLEK-Program célja a hajléktalanná válás megelőzése, valamint a már hajléktalanná vált emberek komplex rehabilitációja, reintegrációja. Megteremti a hajléktalan emberek társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának esélyét, valamint megfelelő, fenntartható és hosszú távú lakhatási megoldást biztosít a hajléktalanság problémájának megoldására. Az egyedülálló munkaképes emberek körében a rehabilitációs folyamat segítségével a nyílt munka-erőpiacon elhelyezkedni, és lakhatásukat önállóan megtartani képes hajléktalan emberek jelentik a program célcsoportját. A Józsefvárosban élő családok közül azok tartoznak a célcsoportba, amelyek gazdaságilag önállóak, a gyermek nevelésére alkalmasak, és rajtuk kívül álló okból lakhatási krízishelyzetben vannak.

A LÉLEK-Program fő helyszínei a LÉLEK-Pont, a LÉLEK Ház, a Családos közösségi szállás, a LÉLEK lakások és a bérlakások. A LÉLEK-Program két intézményben és több lépcsőben biztosítja a lakhatást. Az ellenőrzés időpontjában a LÉLEK Házban 8 fő, a Családos Közösségi Szálláson 5 család, a LÉLEK lakásokban 19 egyedülálló, és 4 család került elhelyezésre, a LÉLEK Program keretében 46 személlyel kötöttek szerződést és mindösszesen 77 személy vett részt a programban.

A lakhatás biztosításának első lépcsője, ún. LÉLEK Házban történik (férőhelyszám: 14 fő). (VIII. Koszorú u. 4.), valamint a Családos Közösségi Szálláson (VIII. Szerdahelyi u. 5.). A Családos Közösségi Szálláson (VIII. Szerdahelyi u. 5.) történő elhelyezés alapvetően a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Család- és Gyermekjóléti Központ és az Önkormányzat jelzése alapján, a jogosultság és az alkalmasság megállapítását követően történik, 5 lakásban 22 férőhellyel. A következő lépcső a LÉLEK lakás, majd a szociális bérlakás biztosítása. Míg a LÉLEK lakásban a beköltözők a rezsidíj hozzájárulás mellett csak kötelező előtakarékosági összeget fizetnek, a szociális bérlakásokban a mindenkori önkormányzati lakásrendelet szerint bérleti díjat is már fizetniük kell. A LÉLEK-Pont a LÉLEK lakásból való kiköltözés után, 1 évig együttműködési megállapodással utógondozást is végez a rehabilitálódott személlyel, illetve családdal. Az utógondozást követően utánkövetést végeznek a lakhatás megtartásának segítése érdekében. A jelenlegi (átmenetileg 24 db, egyébként 20 db) LÉLEK lakások közül csak egy lakás kétszobás és a Családos Közösségi Szállás is mindössze 1 kétszobás lakással rendelkezik.

A határozott idejű intézményi jogviszony létesítésére együttműködési megállapodás, a LÉLEK lakásokra szállásszerződés kerül megkötésre az ellátottakkal, a lakók által befogadott személyekkel pedig lakáshasználati megállapodást kötnek. A programban részt vevőknek adatlapot és adatkezelési nyilatkozatot is alá kell írniuk a személyes és a különleges adatokra vonatkozóan.

Vk¹⁴⁹

Az ellenőrzés során megtekintett LÉLEK Ház nem működési engedély köteles, a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba fogalmilag be nem illeszthető védett, közösségi szállás, a munkásszálló és a rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözte. A LÉLEK Ház házirendje, az ellátottjogi képviselőről szóló tájékoztatás, a tűzvédelmi szabályzat, a járványügyi tájékoztató, vezetői utasítások az épületben jól látható helyen kifüggesztésre kerültek. A LÉLEK Házban a helyiségek (háló helyiségek közös fürdőhelyiséggel, közösségi szoba, klubterem, konyha, irodák, raktár/tárolóhelyiség, mosdó) jó állapotban vannak, a szükséges bútorokkal, berendezési tárgyakkal, eszközökkel felszereltek. A járványhelyzetre tekintettel kijelölésre került egy elkülönítő szoba is a fertőzött ellátottak elhelyezésére, továbbá felfüggesztésre került a havi 3 napos intézményen kívüli tartózkodás lehetősége.

A LÉLEK-Program keretében a szakmai vezetővel együtt 11 engedélyezett álláshely van (1 fő módszertani munkatárs, 1 fő LÉLEK-Pont szakmai munkatárs, 1 fő LÉLEK Ház szakmai munkatárs, 0,5 fő Családos Közösségi Szállás szakmai munkatárs, 0,5 fő addiktológiai konzultáns, 6 fő LÉLEK Ház technikai dolgozó: 4 fő portaszolgálat, 1 fő karbantartó, 1 fő takarító), amelyből 1 fő módszertani munkatársi állás nincsen betöltve. A betöltött álláshelyeken a közalkalmazottak megfelelő végzettséggel rendelkeznek, munkaköri leírásaik fellelhetők. Az addiktológiai munkatárs művészetterápiával is foglalkozik két éve, melynek eredményeként született - az ellátottak által készített - alkotások a klubteremben kiállításra kerültek.

A szakmai vezető kérésünkre a helyszíni ellenőrzés során előadta, hogy az LÉLEK- Program megfelelő működtetése érdekében több önkormányzati bérlakást kellene a LÉLEK -program keretében felhasználni (beleértve azokat a lakásokat is, amelyekben meghaltak az ügyfelek), ahová a szolgálati LÉLEK lakásból az ellátottak beköltözhetnének. Az elmúlt időszakot figyelembe véve ugyanis az ellátottak átlagosan 2,5 évet töltenek a LÉLEK lakásokban, az önkormányzati szociális bérlakásba történő költözések száma évről évre csökken. Célszerű lenne, ha az ellátottak 1 év után már lakhatásra alkalmas önkormányzati bérlakásokba költözhetnének az integráció tovább segítéséhez, a megfelelő életvezetés kialakításához. Gyakori probléma továbbá az is, hogy a JGK Zrt.-től kapott önkormányzati bérlakás nincs felújítva (a JSZSZGYK-nak csak a LÉLEK lakások tekintetében áll fenn a felújítási, karbantartási kötelezettsége) lakhatóvá a beköltözőknek kellene tenniük felhasználva az előtakarékosági számlájukon gyűjtött pénzüket.

Bővíteni kellene a többszobás LÉLEK lakások körét is, mivel nem valósul meg a „továblépés” azon családok esetében, amelyek a Családos Közösségi Szálláson a két szobás helyiségben tartózkodtak, majd ezt követően csak egy szobás LÉLEK lakásba tudnak beköltözni.

A családok társadalomba való reintegrációját, az önálló életre való felkészülésüket nehezíti továbbá az a körülmény is, hogy túlzott mennyiségű ingyen ételt, élelmiszert kapnak az ellátottak (pl. az Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány által szolgáltatott és a népkonyhai ebédekből a megmaradt ételeket ide szállítják; két pékségtől is kapnak ingyen péksüteményeket, valamint hétvégén is sor kerül ételszállításra a Heti Betevő Egyesület által), így nem kell gondoskodniuk a mindennapi étkezésükről. Mindezek alapján, a megmaradt ételmennyiséget/ételhulladékot figyelembe véve megfontolandó, hogy szükség van-e a jelenlegi mennyiségben ingyen étel Önkormányzat által történő biztosítására.

Vh 150

Összegezve megállapítható, hogy a LÉLEK Program az eredeti célkitűzéseit szem előtt tartva működik, annak végrehajtásában közreműködő munkatársak magas színvonalon folytatják munkájukat, azonban a program hatékonyabbá tétele érdekében szükséges volna több (köztük 2 szobás) LÉLEK lakást bevonni a Programba és a kimeneteli oldal részére több önkormányzati, lehetőség szerint felújított lakást biztosítani.

Budapest, 2022. február

VH 151

Értelmi Fogyatékosok Átmeneti Otthona

Fogyatékos személyek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, 16. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését. Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (továbbiakban: ÉNO) Budapest VIII. kerületében élő, 16 év feletti értelmileg, illetve halmozottan sérült (mozgás, hallás, látás) személyek, valamint külön megállapodás alapján a Főváros közigazgatási területén élő sérült fiatalok nappali ellátását biztosítja. Az engedélyezett férőhelyszám: 20 fő.

A jelenlegi 14 főből jelenleg 4 olyan ellátott van, aki nem kerületi lakos. A 4 főből 1 fő a II. kerületben, míg 3 fő a IX. kerületben lakik. Az ellátottak jelenleg mind családban élnek. Legtöbbször a középsúlyosan fogyatékos rétegből kerülnek ki, de van közöttük Down-kóros, epilepsziás, skizofrén, mozgássérült és autisztikus személyiség is. Az ellátottakból hat-nyolc fős gondozási csoportot alakítanak ki az ellátást igénybe vevők életkorára és fejlettségi szintjére figyelemmel (1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 82. § (1)).

Az ÉNO a 1082 Budapest, Kisstáció u. 11. szám alatti telephelyen működik, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. Az intézmény két foglalkoztató helyiséggel, egy pihenőszobával, külön ebédlővel rendelkezik. A fürdőszoba mosógéppel felszerelt, fürdési lehetőségként zuhanyzó áll rendelkezésre. Az ellátottak számára 3 mellékhelyiség áll rendelkezésre, melyből 1 akadálymentes. A mindennapi tornához medicin labdák, bordásfal, lépcsőzőgép, illetve szobakerékpár áll rendelkezésre. A zenés foglalkozáshoz különféle hangszerek segítik a munkát.

Az ÉNO bejáratát ajtajához lépcsősor vezet fel. Az ellenőrzés időpontjában megállapítottuk, hogy a rendelkezésre álló lépcsőlift cseréje szorulna, a mozgássérültet a kerekesszékből kiemelve tudják csak felvinni az intézménybe. **A telephelyen ráadásul egyszerre csak egy fő kerekesszéket használó sérült ellátására van lehetőség.**

Az ÉNO nem rendelkezik saját udvarral, az ellátottak a társasház belső (közös) udvarát használják, amely időnként konfliktusos helyzetet idéz elő a többi lakóval.

Az ellátás igénybevételét az ellátott vagy törvényes képviselője írásban, vagy szóban kérelmezheti. A kérelemhez csatolni szükséges a fogyatékoság fennállását igazoló a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság szakértői véleményét vagy a fogyatékoság jellege szerinti szakorvosi leletet, valamint a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 1. sz. melléklete szerinti igazolást, jövedelemigazolást. Amennyiben a kitöltött adatlapok és igazolások alapján a jelentkező a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelel, ellátási megállapodás kerül vele megkötésre.

A klubkoordinátor az ellátottak részére nyújtott szociális szolgáltatások formáiról, rendszerességéről az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 79. § (1) bekezdése alapján a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett látogatási és eseménynaplót vezeti. Az ÉNO-ban a szakképzett ápolók/gondozók mellett terápiás munkatárs is dolgozik, aki többek között a pedagógiai munkájával figyelemmel kíséri az ellátottak állapotváltozását, irányítja a foglalkozásokat és szabadidős programokat. A

452
Vh

munkatársak rendelkeznek a munkakörükre előírt képzettséggel, munkaköri leírásaik fellelhetőek.

A 2021. évben is jelen lévő COVID19 járvány miatt a fiatalok és családjuk egészségének megőrzése érdekében többen döntöttek úgy, hogy egyelőre lemondanak a napközi személyes látogatásáról, velük infokommunikációs eszközökön keresztül tartották a kapcsolatot. A szigorítások enyhítése után, az újraindítás is nehézségekkel járt (maszkviselésre felhívni a figyelmet stb.), a korábbinál több szabadtéri programot szerveztek, hogy elkerüljék a tartós összezárttságot.

Összességében megállapítható, hogy az ÉNO-ban a szakmai munka magas színvonalon, a jogszabályi előírásoknak megfelelően folyik, azonban megfontolandó, hogy az intézmény egy másik olyan, akadálymentesített ingatlanban működjön, ahol több, mozgáskorlátozott személyt tudnak fogadni, és saját udvarral rendelkeznek.

Budapest, 2022. május „...”.

.....
Pokornyi Viktória
Humánkapcsolati Irodavezető

Vh 153