

Előterjesztés

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat
Képviselő-testülete számára

3/1

Előterjesztő: Pikó András polgármester, Szili-Darók Ildikó alpolgármester, dr. Eröss Gábor alpolgármester

A képviselő-testületi ülés időpontja: 2019. november 28.

.....sz. napirend

Tárgy: Javaslát intézményi beszámolók elfogadására

A napirendet nyílt ülésen kell tárgyalni, a határozat elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.

ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY

KÉSZÍTETTE: HUMÁNKAPCSOLATI IRODA

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS:

JOGI KONTROLL:

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

DR. MÉSZÁR ERIKA
JEGYZŐT HELYETTESÍTŐ ALJEGYZŐ

Költségvetési és Pénzügyi Bizottság véleményezi	-
Kulturális, Civil, Oktatási, Sport és Esélyegyenlőségi Bizottság véleményezi	x
Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság véleményezi	x
Tulajdonosi, Vagyongazdálkodási és Közterület-hasznosítási Bizottság véleményezi	-
Városüzemeltetési Bizottság véleményezi	-
Kerületfejlesztési, Környezet- és Klímavédelmi Bizottság véleményezi	-

Határozati javaslat a bizottság számára:

Kulturális, Civil, Oktatási, Sport és Esélyegyenlőségi Bizottság/Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek az előterjesztés megtárgyalását.

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat fenntartásában működő Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ, a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék elkészítette a 2018. évre, valamint a Napraforgó Egyesített Óvoda elkészítette a 2018/2019. nevelési évre vonatkozó tevékenységüket, gazdálkodásukat tartalmazó írásos beszámolóikat, melyek az előterjesztés mellékleteit képezik.

2019 NOV 20. 17⁰⁰

C

[Handwritten signature]

Az intézmények magas szakmai színvonalon, az ellátottak érdekeit szem előtt tartva, a jogszabályi előírásoknak és a Képviselő-testület döntéseinek megfelelően végezték a kötelező és önként vállalt feladatokat.

Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék

Az Intézmény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározottak szerint, kötelező önkormányzati feladatként hét telephelyen végez bölcsődei ellátást, mint személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátást. A három éven aluli kisgyermek napközbeni ellátása részére 492 bölcsődei férőhelyet biztosít, ami szükséges a területben élő kisgyermekes családok bölcsődei elhelyezésére vonatkozó igényeinek kielégítésére. A Bölcsődék kihasználtsága 2018. évben átlagosan 73,8 %-os volt, ez a 2018. évi állami támogatás elszámolása alapján 363 fő gondozott létszámot jelent. Az alapellátáson túl egyéb gyermeknevelést segítő szolgáltatásokkal is segíti a családokat. Önként vállalt feladatként Biztos Kezdet Gyerekházat működtet és önként vállalt szolgáltatásként végzi a sajátos nevelési igényű gyermekek integrált nevelését és gondozását, továbbá időszakos gyermekfelügyeletet, játszóházat, eszközkölcsonzést és otthoni gyermekgondozást biztosít.

Az intézményi beszámolóban a személyi és tárgyi feltételek ismertetésén túl bemutatásra került a kötelezően végzett bölcsődei alapellátás, továbbá az alapellátáson túl az önként vállalt feladatként biztosított szolgáltatások igénybevételének számadatai, a szakmai munka és innováció, a pályázatokon való részvétel. Az intézményi beszámoló szerint a személyi és tárgyi feltételek biztosítottak bölcsődei nevelés-gondozás ellátásához, a gyermekek érzelmi fejlődésének, szocializációjának és egészséges életmódjának megalapozása érdekében. Az Intézményben 2018. évben is folytatódtak a korábban megkezdett felújítások és fejlesztések. A Mini-Manó Bölcsődében felújításra kerül a padlózat, a Babóca Bölcsőde csoportszobái új lambéria borítást kaptak. A Játékvár Bölcsődében felújították a sószoba kialakításához szükséges helyiséget. A Gyermekkert Bölcsődében jelenleg is folyamatban van a teljes világításkorszerűsítés. A Tücsök-lak Bölcsődében kibővítésre került az árnyékoló rendszer, az utcafronti falat antigraffiti felületkezelő anyaggal festették át. A Fecsegőtípegők Bölcsődében udvari babakocsi tárolót alakítottak ki. A Katica Bölcsődében befejeződött a teraszok felújítása és elkezdődött az udvarfelújítás. Teljes festési munkálatokat végeztek a Mini-Manó Bölcsődében, a Babóca Bölcsődében és a Tücsök-lak Bölcsődében. A Központi Szervezeti Egységben fűtéskorszerűsítést végeztek. Bölcsődékben minden gyermek családias légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömét, élmény és fantázia világa gazdagodhat. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba kiemelt feladat volt a Bölcsődék életében. A közös élmények hozzájárultak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. A Biztos Kezdet program keretében a gyerekek képességeinek kibontakoztatása céljából a születéskori és a családból hozott hátrányok leküzdését segítették elő a kora gyermekkori integrált, komplex fejlesztéssel a család és tágabb környezet aktív részvételével. A Bölcsődék a szülők elfoglaltságának idejére, néhány órára időszakos gyermekfelügyeletet biztosítottak a bölcsődei nyitvatartási idejében, a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjairól szóló 56/2017. (XII. 20.) önkormányzati rendelete alapján, térítési díj ellenében. Játzóház, családi délutánok keretében összesen 8 alkalommal volt lehetőségük a szülőknek a bölcsődei étellel való ismerkedésre, a nagyobb gyermekeknek kreatív foglalkozásokon való részvételre, illetve mozgásfejlesztő játékok kipróbálásra az apróbb gyermekek részére. A Bölcsődék biztosították a hátrányos helyzetű családban nevelkedő gyermek gondozásához szükséges eszközök térítésmentes kölcsönzésének lehetőségét, ami népszerű és folyamatosan igényelt szolgáltatás. A kisgyermek fejlődésmentének kiegyenlítése érdekében prevenciók fejlesztő programokat, pszichológus tanácsadást és konzultációt szerveztek. A Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat fejlesztő szakemberei 2018. év márciusában korai fejlődéssel kapcsolatos szűrést végeztek a bölcsődékben annak érdekében, hogy azok a gyermekek, akiknél beszéd, mozgáskoordinációs, figyelemzavar vagy bármilyen fejlődésbeli lemaradás, megtorpanás észlelhető minél előbb megfelelő ellátásban részesülhessenek. Az Intézményben nagy hangsúlyt fektettek a bölcsődei szakemberek folyamatos képzésére, amit munkájuk során a kisgyermekkel való foglalkozások alkalmával

hasznosítani tudtak annak érdekében, hogy a bölcsődei élet színes, élvezetes, motiváló, tapasztalat-szerzési lehetőségekre építő, társas közegben zajló, interakciót ösztönző legyen. A szakmai innováció érdekében 2018. évben folytatódott a korábban megkezdett Digitális Honfoglalás projekt, bővültek az Intézmény szakmai kapcsolatai, önkéntesek álltak céljaik mellé. Az Intézmény magas szakmai színvonalon végzett munkájának elismeréseként több oktatási intézmény is választotta gyakorlati helyszínének a Bölcsődéket. A gyakorlati képzés elismertségét mutatja, hogy 2016. évben köznevelési stratégiai partnerségek pályázatot nyertek és 2018. évben sikeresen lezárták azt.

A Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék beszámolója az előterjesztés 1. sz. mellékletét képezi.

Napraforgó Egyesített Óvoda

A 2018/2019. nevelési évben a Napraforgó Egyesített Óvoda a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényben foglaltak szerint ellátta az óvodai nevelést és a többi gyermekkel együtt nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai nevelését, a gyermekek hároméves korától a tankötelezettségük kezdetéig. Az óvodai férőhelyeinek száma alapító okirat szerint összesen 1633, azonban a Szivárvány Tagóvoda véglegesen zárolt két óvodai csoportja miatt, 1583 fő volt a ténylegesen felvehető gyermeklétszám ebben a nevelési évben, az óvodai feladatellátási helyek száma pedig 14. A fenntartó által engedélyezett 62 óvodai csoport indítására került sor. A 2018. október 1-jei gyermeklétszám 1313 fő volt, mely az alapító okirat szerinti összlétszámot tekintve 80,4 %-os, a fenntartó által engedélyezett ténylegesen felvehető gyermeklétszámot tekintve pedig 82,9 %-os óvodai kihasználtságot jelent. Az óvodai beszámoló szerint a dolgozók munkakörülményei javultak, ami köszönhető annak, hogy 10 %-kal emelkedett a nem pedagógus végzettségű dolgozók garantált bérminimuma, ez érintette a dajkákat, a pedagógiai asszisztenseket, az informatikust, az ügyviteli dolgozókat, az óvodatitkárokat és az általános munkásokat (karbantartók). A nevelő-oktató munkát közvetlenül segítő nem pedagógus végzettségű pedagógiai asszisztensek, óvodatitkárok és a nevelő-oktató munkát segítő dajkák 2018-ban 16 %-os, 2019-ben 14 %-os önkormányzati bérkiegészítésben, továbbá az óvodai dolgozók 13. havi jutalomban részesültek. A pedagógus végzettségű óvodai dolgozók béremelése központi bérrendezéssel történt, ők a pedagógus életpálya szerinti bértáblázat alapján kapják az illetményüket. A dolgozók megfelelő minőségű és mennyiségű munkaruhát kaptak, és a feladatuk elvégzéséhez szükséges eszközök is rendelkezésükre állt. A tapasztalatok szerint a Napraforgó Egyesített Óvoda székhelyóvodájában és tagóvodáiban (a továbbiakban: óvodák) a gyermekek jól érzik magukat, biztosított számukra a nyugodt, családi légkör, a megfelelő játékok és a fejlesztő eszközök. Az óvodák jól felszereltek, tiszták és esztétikusak. A folyamatosan felújításoknak köszönhetően javult a játszóudvarok és az épületek műszaki állapota. A házi hospitálásoknak, és a fokozott szakmai ellenőrzéseknek, valamint a minősítéseknek köszönhetően a pedagógiai munka színvonala folyamatosan emelkedett és kontroll alatt volt. A bölcsődékhez hasonlóan az óvodák fejlesztése is folyamatos, öltözők, elektromos hálózatok újultak meg, nyílászárókat cseréltek ki, tisztasági festéseket végeztek, az udvaron gumitéglákat cseréltek, játszótéri eszközöket vásároltak. A Csodasziget tagóvodában kialakításra került a negyedik csoportszoba. Az óvodáknak ebben a nevelési évben is lehetőségük volt új eszközök, szakmai anyagok, játékok, berendezések vásárlására. A beszámolót a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 70. § (2) bekezdés d) pontjának felhatalmazása alapján az óvodák nevelőtestülete 2019. augusztus 30-án elfogadta.

A Napraforgó Egyesített Óvoda 2018/2019. nevelési évről szóló beszámolója az előterjesztés 2. sz. mellékletét képezi.

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSzSzGyK)

Az intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális alapszolgáltatásokat, valamint szakosított ellátást, illetve a a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott gyermekjóléti és gyermekvédelmi kötelező feladatokat, valamint számos önként vállalt feladatot lát el.

Az intézmény 2018 évről szóló beszámolójában bemutatásra kerül a JSzSzGyK engedélyezett létszámának és a foglalkoztatottak számának alakulása, a tárgyi feltételek előző évhez képest történő változása, a fejlesztések, korszerűsítések és a munka körülmények javítását célzó intézkedések, a szakmai továbbképzések teljesítése, konferenciákon és pályázatokon való részvétel, a külső és belső ellenőrzések tapasztalatai, valamint a költségvetés teljesítése, a szakmai egységek tevékenységei feladat ellátásuk, az ellátottak létszáma.

2018. évben is tovább folytatódott a korábban megkezdett felújítás és fejlesztés. Megtörtént a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat számítógépeinek lecserélése, ezáltal a régi elavult gépeket, gyors és korszerű géppark váltotta fel, valamint az ügyfelek kulturált körülmények közötti várakozásának biztosítása érdekében a váró padlóburkolata kicserélésre került. A Köz(össégi) hely és Mosodában nagyüzemű mosó-, illetve szárítógépek kerültek beszerzésre. Az Átmeneti Gondozás Családok Átmeneti Otthona újonnan indult szakmai egységként jelenik meg 2018-ban, a működéséhez szükséges tárgyi feltételek beszerzése, a működés megkezdése után is folytatódott, a mindennapi tapasztalatok alapján, valamint a tevékenységek ellátásának megkönnyítése érdekében. A pinchelyiség tisztasági festése elvégzésre került, a kert füvesítése és a tűzfal dekorálása rövidtávú kifizetendő célként szerepel. A Gyermek Átmeneti Otthonban épületgépészeti felújításra került sor és az iroda bútorzata is megújult, valamennyi helyiség világító teste kicserélődött. A nappali ellátás klubjaiban a tálalókonyhák felújítása és a konyhatechnikai eszközök lecserélése folyamatosan zajlik a HACCP előírások figyelembevételével. Az értelmi fogyatékosok napközi otthona berendezési tárgyai is megújultak és új távolról nyitható rácsos ajtó került felszerelésre a biztonság növelése érdekében. Az Időskorúak Átmeneti Otthonában 2018-ban a tárgyi körülmények fejlesztése is tovább folytatódott (festés-mázolás, kertépítés, csatornahálózat felújítása, számítástechnikai rendszer modernizálása, raktárhelyiség felújítása, tálalókonyha korszerűsítése).

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ beszámolója az előterjesztés 3. sz. mellékletét képezi.

II. A betérjesztés indoka

Javasolt, hogy a Képviselő-testület a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat fenntartásában működő intézmények 2018. évi - óvoda esetében a 2018/2019. nevelési évi - tevékenységéről szóló beszámolók elfogadásáról a 2019. november 28-i ülésén döntést hozzon.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi, valamint az óvodai nevelési-oktatási feladatok ellátásáról szóló beszámolók elfogadása. A beszámolók elfogadása pénzügyi fedezetet nem igényel.

IV. Jogszabályi környezet

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 10., 11., 11a. pontjaiban foglaltak szerint a kerületi önkormányzat feladata különösen az óvodai ellátás, a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, valamint a szociális szolgáltatások és ellátások biztosítása.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (4) bekezdésében foglaltak alapján az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen (...) az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 69. § (2) bekezdés c) pontja szerint a nevelési-oktatási intézmény vezetője felel a nevelőtestület jogkörébe tartozó döntések előkészítéséért, végrehajtásuk szakszerű megszervezéséért és ellenőrzéséért, a 70. § (2) bekezdés d) pontja szerint a nevelőtestület dönt a nevelési-oktatási intézmény munkáját átfogó elemzések, értékelések, beszámolók elfogadásáról, a 85. § (2) bekezdése szerint a fenntartó tanévenként legfeljebb egy alkalommal kötelezheti az intézményvezetőt arra, hogy az intézmény tevékenységéről átfogó módon beszámoljon.

Kérjük az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy

- 1) elfogadja a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

Felelős: polgármester
Határidő: 2019. november 28.

- 2) elfogadja a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Napraforgó Egyesített Óvoda 2018/2019. nevelési évről szóló beszámolóját.


Felelős: polgármester
Határidő: 2019. november 28.

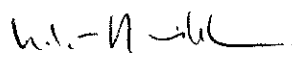
- 3) elfogadja a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.


Felelős: polgármester
Határidő: 2019. november 28.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály Humánkapcsolati Iroda.

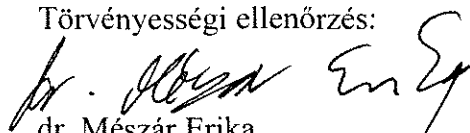
Budapest, 2019. november 18.


Pikó András
polgármester


Szili-Darók Ildikó
alpolgármester


dr. Erőss Gábor
alpolgármester

Törvényességi ellenőrzés:


dr. Mészár Erika
jegyzőt helyettesítő aljegyző



BESZÁMOLÓ

2018.

Budapest, 2019. szeptember 23.

Koscsóné Kolkopf Judit
intézményvezető

Tartalom

Az Intézmény adatai	3.
1. Személyi feltételek	3.
2. Tárgyi feltételek	3.
3. A JEB feladata – a szakmai munka bemutatása	5.
3.1 A JEB szervezeti egységei	6.
3.1.1 Központi szervezeti egység	6.
3.1.2 Nyilvántartásba vételi engedéllyel rendelkező szakmai szervezeti egységek	6.
3.2 Kötelező alapellátás – Bölcsődék	7.
3.2.1 Igénybevétel a számok tükrében	8.
3.2.2 Bölcsődéinkben megvalósult szakmai munka	14.
3.3 Önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatás	15.
3.4 További önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatás	21.
3.4.1 Időszakos gyermekfelügyelet	21.
3.4.2 Játszóház – családi délután	21.
3.4.3 Fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök kölcsonzése	21.
3.4.4 Prevenációs fejlesztő programok, pszichológus tanácsadás, gyógypedagógiai és korai fejlesztés	22.
3.4.5 Fejlődési ütem korai szűrése	24.
3.4.6 Otthoni gyermekgondozás	25.
4. Szakmai képzés, innováció	25.
4.1 Bölcsődei szakembereink képzése	26.
4.2 Belső szakmai munkacsoportok	27.
4.3 Innováció	28.
4.4 Bölcsődéink részvétele a kisgyermeknevelők gyakorlati képzésében ...	29.
4.5 Egyéb eseményeink	30.
5. Pályázatokon való részvétel	30.
6. Ellenőrzések	31.
7. Intézményünk 2018. évi költségvetése	32.
8. Vezetői összefoglalás	38.

AZ INTÉZMÉNY ADATAI

Megnevezés: Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (a továbbiakban: JEB)

Székhely: 1083 Budapest, Szigetvári u. 1.

Levelezési címe: 1083 Budapest, Szigetvári u.1.

Telefonszáma: 210-9188; 303-1767

E-mail címe: jeb@bolcsode-bp08.hu

Honlap: www.bolcsode-bp08.hu

1. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Munkavállalói engedélyezett létszám: 197 fő.

A munkavállalói engedélyezett létszám: 197 fő – ebből szakmai: 161 fő, egyéb 36 fő.

Foglalkoztatottak éves átlag létszáma:

- teljes munkaidős: 194 fő
- részfoglalkozású: 2 fő
- önkéntesek: 0 fő

Üres álláshelyek száma (átlagosan): 12, ebből tartósan üres: 7 álláshely

Megbízási szerződéssel 1 fő került foglalkoztatásra.

Közfoglalkoztatás: a 2018.07.02. napjától indult 10106/26/00493 számú Hatósági szerződésben meghatározott támogatott létszám 1 fő, mely 2019. február 28. napjáig tart. Ebben az időszakban nem volt közfoglalkoztatásra jelentkező.

2. TÁRGYI FELTÉTELEK

A bölcsődei nevelés-gondozás az érzelmi fejlődés, a szocializáció és egészséges életmód megalapozása. A személyi és tárgyi feltételek megteremtésével lehetőséget biztosítunk a kisgyermekeknek az önfeledt játékra, nyugodt pihenésre, az egészséges életmód megalapozására.

Bölcsődéinkben 2018-ban az alábbi beruházások, felújítási munkálatok történtek:

A Mini-Manó Bölcsőde egészében felújításra kerül a padlózat. Két ütemben kicserélésre került a folyosón, gazdasági helyiségekben és a konyhán a járólap. A csoportszobák esetében megtörtént a felmérés a linóleum cseréjéhez, a munkálatok 2019. februárjában kezdődtek meg. A Bölcsőde hosszú folyosójának mindkét végére beépítésre került egy-egy ajtó. A leválasztással megkezdődött egy felfedezőlabor kialakítása külföldi minta alapján a bölcsőde egyik végében, a másik végében pedig egy parajdi sóval feltöltött sószoza kerül kialakításra. Beszerzésre kerültek új, állítható méretű trapéz gyermekasztalok. A konyhában megtörtént a régi szagelszívó elbontása. A Bölcsőde teljes területén befejeződött a fűtőkorszerúsítás, megtörtént az összes radiátor cseréje. Sor fog kerülni a dolgozói öltöző felújítására, melynek részeként már beszerzésre került 14 db új, fém öltözőszekrény.

A Babóca Bölcsőde csoportszobái új lambéria borítást kaptak. A Bölcsőde teljes területén befejeződött a fűtőkorszerúsítás, megtörtént az összes radiátor cseréje. A konyhában sor került a régi szagelszívó elbontására. Felújításra került a lapostető, mely korábban több

alkalommal jelentős károkat okozott a bölcsődének az esőzésekkor. A tető szigetelési munkálataival megszűnnek a káresemények miatt keletkezett többletkiadások. A beázások következtében megrongálódott a csoportszobákban található beépített szekrény, melyek javítására folyamatosan került sor. A Mini-Manó Bölcsőde konyhájának felújítása alatt a Babóca Bölcsőde biztosította az étkeztetést, ennek érdekében beszerzésre került a szükséges mennyiségű ételszállító badella. A bölcsőde folyosójának egyik vége egy ajtó beépítésével lezárásra került, növelve ezzel a hasznosítható területet.

A Játékvár Bölcsődébe új szőnyeget vásároltunk. Felújításra került az egyik tejkonyha, csempecserével. A gyermekek étkeztetéséhez beszerzésre került 6 db új zsúrkocsi. A Bölcsődében a gyermekek altatása kint történik, a régi, elhasználódott overallokat kicseréltük. Megtörtént a bölcsőde sósobájának kialakításához szükséges helyiség felújítása. A vezetői irodába új székeket vásároltunk.

Gyermekkert Bölcsődében jelenleg is folyamatban van a teljes világításkorszerűsítés, 2018. decemberében az alagsorban már be is fejeződött. Mind a 6 csoport fürdőszobájába és átadójába új bútorok kerültek legyártásra. A Bölcsőde udvarán lévő pavilon új ponyvát kapott. Az elromlott ételszállító lift, a gyermekek gördülékeny étkeztetésének biztosítása érdekében felújításra került. Felújításra került a bölcsőde elektromos főelosztója is. A vezetői irodában lecserélésre került az összes irodabútor és szék. A dolgozói öltözőbe, valamint a csoportszobákba új székeket vásároltunk.

A Tücsök-lak Bölcsődében kibővítésre került az árnyékoló rendszer, valamint megtörtént a klímarendszer és a gázkazán javítása is. A Bölcsőde utcafronti kerítésére két alkalommal graffitit festettek fel. Az első eltávolításra került, a második eltávolítása szerződés szerint, az időjárás függvényében 2019. tavaszán kerül eltávolításra. Ezt követően az utcafronti fal antigraffiti felületkezelő anyaggal kerül átfestésre. A fejlesztőszobába egész alakos, biztonsági tükör került beszerzése, a dolgozói öltözőbe egy új öltözőszekrény vásároltunk. Megkezdődött az udvar felújítása, helyükre kerültek a 2017-ben pályázati forrásból (Karácsony Sándor a Józsefvárosért Közalapítvány) megvásárolt udvari játékok, kialakításra került az automata öntözőrendszer, a fűvesítési munkálatok az időjárás függvényében történnek meg 2019. tavaszán.

A Fecsegő-tipegők Bölcsődében kialakításra került egy udvari babakocsi tároló. A szülői váróba új puffokat vásároltunk (kiegészítve a 2017-ben vett ülőgarnitúrát), a vezetői irodába új forgószékeket és szőnyeget szereztünk be. Felújításra került a bölcsőde elektromos főelosztója. A Bölcsőde főzőkonyháján folyamatos az elhasználódó konyhai eszközök pótlása, felújításra került a dolgozói öltöző.

A Katica Bölcsődében elkészült a teraszok felújítása: új járólapot kapott, felújításra került a korlát, valamint a csoportszobák elé, a teraszok fölé megtörtént az árnyékoló rendszer kialakítása. Megkezdődött az udvar felújítása, két alkalommal kertrendezési munkálatok történtek. Elkészült a rollerpálya, kialakításra került az automata öntözőrendszer. Felújításra került a Bölcsőde elektromos főelosztója. A Bölcsőde folyosóján befejezésre kerültek a linóleumozási munkálatok. Új szőnyeget vásároltunk, és a szülői váróba új ülőgarnitúrát szereztünk be.

Teljes festési munkálatokat végeztünk a Mini-Manó Bölcsőde, Babóca Bölcsőde és Tücsök-lak Bölcsődében. Kisfestésre került a Játékvár Bölcsőde első emeleti tejkonyhája, javításra került két csoportszoba fala, kifestésre került a Gyermekkert Bölcsőde és Katica Bölcsőde konyhája, valamint a Fecsegő-tipegők Bölcsőde dolgozói öltözője.

A Központi Szervezeti Egységben fűtéskorszerűsítési munka keretében kicserélésre került a kazán, amely működteti a fűtést és a melegvíz hálózatot. Felújításra került a telephely elektromos főelosztója. Beszerzésre került a munkaügy részére egy új függőmappa tároló

szekrény, a személyi anyagok biztonságos tárolása érdekében, és új forgószékeket vásároltunk a kollégák részére.

Az elhasználódott, működéshez szükséges elektronikai háztartási eszközök, mint hűtőgép, mosógép, szárítógép, mosogatógép, porszívó, kávéfőző, vasaló, stb. minden telephelyen pótlásra, cserére kerültek.

Az összes bölcsőde részére beszereztünk Papírszínházat, bölcsődénként két keretet és hat mesét. Az összes bölcsődében megtörtént a játékkonyhák (bútorok) és a hozzájuk szükséges játékeszközök beszerzése, illetve a meglévő készletek pótlása.

Pályázati forrásból (Karácsony Sándor a Józsefvárosért Közalapítvány), egy kutatásban való részvétel érdekében beszerzésre került 7 db Lenovo tablet.

A tanulók részére megvásároltuk a gyakorlathoz szükséges pólókat. A konyhai dolgozók és a dajkák részére munkavédelmi papucsokat szereztünk be, a gondnokok részére védőruhákat.

A JEB gyógypedagógusa részére hordozható korai fejlesztő eszközt, úgynevezett SEED fejlődési skálát vásároltunk.

A rendezvények magas színvonalú megrendezése érdekében új molinókat, projektort, kivetítő vásznat, erősítővel rendelkező hangfalakat és mikrofont szereztünk be.

A megnövekedett külföldi állampolgárságú ügyfelekkel való gördülékeny kommunikáció érdekében több szakmai anyag és bölcsődei felvételhez szükséges tájékoztató lefordításra került angol nyelvre.

2018. évben is sor került a negyedévenkénti rovar- és rágcsálóirtásra, hitelesítésre kerültek a főzőkonyhák mérlegei, valamint megtörténtek a szükséges szakhatósági és karbantartási ellenőrzések (liftek, kazánok, tűzjelző berendezések, riasztórendszerek stb. karbantartása, szükség szerinti javítása). Megtörtént a tisztítószeres, irodaszerek, nyomtatványok beszerzése, a működéshez szükséges eszközök, valamint a téli időszakra az útszórósó beszerzése.

A JEB költségvetésében biztosítja a fenntartó a Józsefvárosi Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer (JÁSZER) működési költségeit. A JÁSZER 2018. márciusában 100-fős nagykonferenciát, júniusban 30 fő részére egy háromnapos tréninget, valamint szeptemberben 30 fő részére kétnapos továbbképzést tartott. Ezen kívül megtartott két egyeztető JÁSZER Team-et februárban és novemberben.

3. A JEB FELADATA – A SZAKMAI MUNKA BEMUTATÁSA

A JEB tevékenysége során a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat (a továbbiakban: fenntartó) által meghatározott kötelezően ellátandó alap és önként vállalt feladatok ellátását végzi.

Az intézmény formája: a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) alapján gyermekjóléti alapellátás, gyermekek napközbeni ellátásán belül bölcsőde.

Kötelező alapellátás

A JEB a családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését napközbeni, gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja napos bölcsődei szolgáltatásként 7 Bölcsődében.

Önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatások

A JEB az alapellátáson túl szolgáltatásként egyéb gyermeknevelést segítő szolgáltatásokkal is segíti a családokat.

Térítési díj ellenében:

- egyéb gyermeknevelést segítő szolgáltatás:

- időszakos gyermekfelügyelet (a felmerülő igényeknek megfelelően mind a 7 Bölcsődében)

Térítésmentesen:

- egyéb gyermeknevelést segítő szolgáltatás:
 - játszóház, - családi délután
 - fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök kölcsönzése,
 - prevenciók fejlesztő programok, pszichológus tanácsadás, gyógypedagógiai és korai fejlesztés, integrált szülő- csecsemé/kisgyermek konzultáció,
 - otthoni gyermekgondozás,
 - Biztos Kezdet Gyerekház,
 - fejlődési ütem korai szűrése,
 - sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztése.

3.1 A JEB szervezeti egységei

3.1.1 Központi szervezeti egység

1083 Budapest, Szigetvári u. 1.

A Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék központi irányítása. Többek között:

- központi beszerzések lebonyolítása, munkaügyi és gazdasági ügyintézés,
- karbantartó csoport irányítása,
- szakdolgozók képzésének, továbbképzésének felügyelete,
- a bölcsődei elhelyezést kérelmező gyermekek előjegyzése, felvétele,
- a Bölcsődék - Főzőkonyhák irányítása, működtetése, ellenőrzése,
- az otthoni gyermekgondozás szervezése, működtetése és ellenőrzése,
- a Biztos Kezdet Gyerekház irányítása, működtetése, ellenőrzése,
- fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök, játékok kölcsönzési lehetőségének biztosítása,
- prevenciók programok szervezése, a pszichológus, a gyógypedagógus és a zenei program irányítása.

3.1.2 Nyilvántartásba vételi engedéllyel rendelkező szakmai szervezeti egységek

Kötelező alapellátás:

Mini-Manó Bölcsőde 1083 Budapest, Baross u. 103/A.

Babóca Bölcsőde 1083 Budapest, Baross u. 117.

Játékvár Bölcsőde 1085 Budapest, Horánszky u. 21.

Gyermekkert Bölcsőde 1082 Budapest, Nagy Templom u. 3.

Fecsegő-tipegők Bölcsőde 1087 Budapest, Százados út 1.

A 1087 Budapest, Kerepesi út 29/a szám alatti konyha a Százados út 1. szám alatti bölcsődéhez tartozó egység.

Tücsök-lak Bölcsőde 1084 Budapest, Tolnai Lajos u. 19.

Katica Bölcsőde 1089 Budapest, Vajda P. u. 37-39.

Önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatások:

Biztos Kezdet Gyerekház 1083 Budapest, Szigetvári u. 1.

3.2 Kötelező alapellátás – Bölcsődék

Bölcsődéink a három éven aluli gyermek családban történő nevelkedését segítő ellátásként, a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan biztosítanak szolgáltatásokat.

A Gyvt. 42. §-a alapján a bölcsődei nevelési év szeptember 1. napjától következő év augusztus 31. napjáig tart.

A Gyvt. 42. § (1) bekezdése alapján „*bölcsődei ellátás keretében a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.*”

A Gyvt. 42/A. § (2) bekezdése alapján „*ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek 4. életévének betöltését követő augusztus 31-éig.*”

A Gyvt. 42/A. § (1) bekezdése értelmében „*bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig, b) a sajátos nevelési igényű gyermek esetén annak az évnél az augusztus 31. napjáig, amelyben a hatodik életévét betölti, vagy c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig, cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.*

(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.”

Bölcsődéink nyitottak a szülők és a szakemberek előtt, egyéb látogatót bejelentés útján fogadnak. A látogatóknak igazodniuk kell a Bölcsőde házirendjéhez, a gyermekek életrendjéhez.

A Bölcsődék munkanapokon 06,00 – 18,00 óra között biztosítják a gyermek nevelését, gondozását.

A Tücsök-lak Bölcsőde tagintézmény biztosítja a sajátos nevelési igényű (a továbbiakban: SNI) gyermek gondozását, nevelését. A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46. § (1), (3) bekezdése szerint annak a csoportnak a létszáma, melyben sajátos nevelési igényű gyermeket látnak el, legfeljebb 11, 10, vagy 6 fő lehet 2018. I. félévben összesen 9 fő SNI gyermek ellátását biztosítottuk.

Fentiek alapján a Bölcsődében részleges és teljes integrációban tudtuk biztosítani az ellátást. A részleges integrációban az egység egyik csoportszobájában 6 fő SNI gyermeket láttunk el, esetükben a nap bizonyos időszakában is megvalósul a teljes integráció, pl.: az udvari játék során. Teljes integrációban 3 fő SNI gyermeket láttunk el, 9 fős egészséges gyermekeket is ellátó csoportokban.

2018. szeptembertől az I. félévben ellátott 9 fő gyermek óvodába ment, októbertől az év végéig 4 fő SNI-s gyermek beszoktatása történt meg.

További 1 fő SNI-s gyermeknek a Babóca Bölcsőde biztosított ellátást, 10 fős egészséges gyermeket is ellátó csoportban.

Fent leírtak meghatározóak a sajátos nevelési igényű gyermekeket ellátó bölcsőde férőhely kihasználtságának alakulásában.

A Gyvt. 42. § (3) bekezdése szerint „bölcsődei ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelése és gondozása is végezhető.”

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 35. § (1) bekezdésének a) pontja értelmében „ ha a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató sajátos nevelési igényű, illetve gyógypedagógiai tanácsadásra, korai fejlesztésre és gondozásra (a továbbiakban: korai fejlesztésre és gondozásra) jogosult gyermek napközbeni ellátását biztosítja, a gyermek bölcsődei nevelésének, gondozásának megkezdését követő legalább három hónap elteltével a bölcsődében és mini bölcsődében – az intézmény orvosának, gyógypedagógusának, kisgyermeknevelőjének, valamint a család- és gyermekjóléti központ munkatársának a véleménye alapján – az intézmény vezetője a szülővel együtt, értékeli a gyermek beilleszkedését, és dönt a gyermek további neveléséről, gondozásáról.”

A sajátos nevelési igényű gyermek törvényes képviselőjével kötött írásos megállapodás alapján 3 hónap időtartamra biztosítottunk bölcsődei szolgáltatást, majd ennek letelte után a bölcsődei szolgáltatás a rendeletben meghatározott szakmai csoport jegyzőkönyvbe foglalt véleménye alapján volt folytatható, melyről új megállapodás készült.

Amennyiben bölcsődei ellátást megkezdett gyermek esetén utólagosan került igazolásra a sajátos nevelési igény, a pedagógiai szakszolgálat által kiadott szakvélemény bemutatása után került sor a 3 hónapos időtartamra történő írásos megállapodás megkötésére a gyermek törvényes képviselőjével.

3.2.1 Igénybevétel a számok tükrében

Szómagyarázat

Férőhely: Az adott bölcsőde működési engedélyében engedélyezett férőhelyszám.

Beiratott: Az a gyermek, aki érvényes bölcsődei megállapodással rendelkezik.

Feltöltöttség: A beiratott gyermekek számának alakulása az adott bölcsőde férőhelyszáma alapján.

Kihasználtság: Napi igénybevétel a feltöltöttség adatait alapul véve.

Bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek: Az adott bölcsődében megállapodással rendelkező gyermekek száma éves összesítésben, függetlenül a bölcsőde férőhely számától.

Bölcsődei férőhely: 492 fő

SNI-s igénybevételre figyelemmel a bölcsődei férőhelyek száma: 477 fő.

3.2.1.1 Férőhely kihasználtság

Az alábbi táblázatban látható 2018. 01. 01. napjától 2018. 12. 31. napjáig a bölcsődei egységek férőhelyeinek kihasználtsága.

	Mini-Manó Bölcsőde	Babóca Bölcsőde	Játékvár Bölcsőde	Gyermekkert Bölcsőde	Fecsegő-tipegők Bölcsőde	Tücsök-lak Bölcsőde	Katica Bölcsőde
	férőhely 75 fő	férőhely 75 fő (feltölthető átlag)	férőhely 74 fő	férőhely 72 fő	férőhely 50 fő	férőhely 74 fő (feltölthető 60)	férőhely 72 fő

	74 főre)								főre)					
	beiratottak száma (fő)	feltöltöttség	beiratottak száma (fő)	feltöltöttség	beiratottak száma (fő)	feltöltöttség	beiratottak száma (fő)	feltöltöttség	beiratottak száma (fő)	feltöltöttség	beiratottak száma (fő)	feltöltöttség	beiratottak száma (fő)	feltöltöttség
január	68	91%	52	70%	70	95%	67	93%	43	86%	56	93%	50	69%
február	71	95%	56	76%	71	96%	69	96%	46	92%	57	95%	53	74%
március	71	95%	59	80%	70	95%	69	96%	48	96%	59	98%	53	74%
április	72	96%	60	81%	73	99%	70	97%	49	98%	52	87%	56	78%
május	73	97%	67	91%	74	100%	71	99%	50	100%	55	92%	61	85%
június	73	97%	72	97%	74	100%	71	99%	50	100%	55	92%	64	89%
július	72	96%	85	115%	72	97%	80	111%	48	96%	53	88%	60	83%
augusztus	75	100%	81	109%	69	93%	77	107%	43	86%	56	93%	58	81%
szeptember	53	71%	50	68%	55	74%	52	72%	30	60%	45	75%	56	78%
október	65	87%	53	72%	56	76%	65	90%	33	66%	50	83%	62	86%
november	63	84%	58	78%	62	84%	66	92%	32	64%	51	85%	61	85%
december	61	81%	58	78%	63	85%	64	89%	32	64%	49	82%	61	85%

A Bölcsődék feltöltöttsége 2018. évben átlag 73,8 %-os volt. A 2018. évi állami támogatás elszámolása alapján 363 fő a gondozotti létszám, az étkező gyermekek száma 319 fő.

Fenti táblázatból látható, hogy a nyári időszakban két bölcsőde feltöltöttsége meghaladja a férőhelyszámot. A bölcsődék nyári zárása során az ügyeletes bölcsődék kiegészítő megállapodással fogadták a szolgáltatást igénylő gyermekeket. Az ügyeletes bölcsődék feltöltöttsége ebben az időszakban sem haladta meg a Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről szóló 2017. évi C. törvényben meghatározott 120%-ot.

Sok gyermekünk ment óvodába, ezért tapasztalható minden évben szeptemberben egy létszám csökkenés. Az üres férőhelyekre bekerülő gyermekek beszoktatása a szakma szabályainak megfelelően került megvalósításra.

A statisztikai adatok alátámasztják, hogy a jelenleg meglévő 492 férőhely szükséges a kerületben élő kisgyermekes családok bölcsődei elhelyezésére vonatkozó szükségleteinek kielégítésére.

2018. 01. 01. és 2018. 12. 31. között összesen 443 felvételi kérelmet nyújtottak be a gyermekük bölcsődei felvételét kérő szülők (ebből 3 fő SNI-s gyermek részére kértek felvételt). Ezekből a kérelmekből 67 esetben a 2019-es év során kérték a bölcsődei felvételt. 46 esetben mégsem kérték a szülők a felvételt (elköltöztek a kerületből, munkahelyhez közelebb találtak bölcsődét, vagy inkább még otthon maradtak a gyermekkel). Ezeket a felmerült igényeket teljes mértékben ki tudtuk elégíteni.

3.2.1.2 Gondozási napok száma

Gondozási napok száma bölcsődei telephelyenként 2018. január 01. – 2018. december 31. között, a normatív támogatásánál figyelembe vehető 10 napos hiányzási adatokra figyelemmel.

12 havi tényadatok alapján 2018.01.01- 2018.12.31.	Mini-Manó Bölcsőde	Babóca Bölcsőde	Játékvár Bölcsőde	Gyermekkert Bölcsőde	Fecsegő- tipegők Bölcsőde	Tücsök-lak Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Összes gondozási nap	2018. évi normatíva napok száma összesen / 230 = elszámolt fő
bölcsődei ellátás - nem fogytékos, nem	11 503	8 777	13 817	13 911	8 767	8 480	10 987	76 242	331
bölcsődei ellátás - nem fogytékos, hátrányos	2 236	1 741	321	102	0	798	435	5 633	24
bölcsődei ellátás - nem fogytékos, halmozottan hátrányos	0	145	0	0	0	183	0	328	1
bölcsődei ellátás - fogytékos	0	151	0	0	0	1 363	0	1 514	7
	13 739	10 814	14 138	14 013	8 767	10 824	11 422	83 717	364

A 2018. évi feltöltöttség adatokat és a teljesült gondozási napokat alapul véve (a 10 napos hiányzási adatokra figyelemmel) a bölcsődék kihasználtsága 73,8 % volt.

A bölcsődei ellátásért (gondozás, gyermekétkeztetés) a gyermek törvényes képviselőjének személyi térítési díjat kell fizetnie. A személyi térítési díj mértékét a fenntartó Képviselő-testületének 56/2017. (XII. 20.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: ÖR) szabályozza. A térítési díj megfizetéséhez a szülők a Gyvt. és az ÖR alapján kedvezményeket vehetnek igénybe.

- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben (RGYK) részesülő családok mentesülnek az étkezési díj és a gondozási díj fizetése alól. Számukra a bölcsődei ellátás térítésmentes.
- A három vagy több gyermeket nevelő családok mentesülnek az étkezési díj és a gondozási díj fizetése alól. Számukra a bölcsődei ellátás térítésmentes.
- Az étkezési díj fizetése alól mentesülnek a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelő családok. Számukra a bölcsődei étkezés térítésmentes.
- A gondozási díj fizetése alól a bölcsődei ellátásban résztvevő tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek jogán mentesül a szülő.
- Azok a családok, amelyekben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékka csökkentett összegének 130%-át (2018. évben: 119.301,- Ft) mentesülnek az étkezési díj fizetése alól.

3.2.1.3 Térítési díjak alakulása

Étkezési térítési díjak

A bölcsődékben a gyermekétkeztetés intézményi térítési díjának összege az ÖR-ben került meghatározásra, mely összeg a Gyvt. szabályai szerint évente felülvizsgálatra kerül.

A kedvezmények igénybevételének alakulása 2018.01.01. napjától 2018.12.31. napjáig az étkezési térítési díj tekintetében.

	Babóca Bölcsöde	Mini-Manó Bölcsöde	Játékvár Bölcsöde	Gyermekke rt Bölcsöde	Tücsök-lak Bölcsöde	Fecsegő- tipegők Bölcsöde	Katica Bölcsöde
Kedvezményben nem részesülők étkezési napjai	658	685	5454	4391	1385	3098	2127
100% étkezési kedvezményben részesülők étkezési napjai	8943	11578	6821	7737	8259	4387	7821
Összesen	9601	12263	12275	12128	9644	7485	9948

A táblázatban foglalt étkeztetési adatok alapján az étkezők száma a 2018. évi állami támogatás elszámolása alapján 319 fő.

Gondozási térítési díjak

A Józsefvárosi önkormányzat fenntartásában működő bölcsődékben az ÖR-ben foglaltak alapján a szülő által fizetendő gondozási díj összege a család egy főre eső jövedelmének az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegéhez viszonyított arányában változik az alábbi táblázatban foglaltak szerint.

<i>Egy főre eső jövedelem alsó határa</i>	<i>Egy főre eső jövedelem felső határa</i>	<i>Térítési díj Ft/fő/nap</i>
0	70000	0
70001	100000	210
100001	130000	350
130001	150000	450
150001	200.000	600
200.001	250.000	800
250.001-től		1000
jövedelemnyilatkozat hiányában		1.500

A kedvezmények igénybevételének alakulása 2018.12.31. napján a gondozási díj tekintetében.

2018. évben a befolyt térítési díjak összegét az alábbi táblázat mutatja.

2018. dec. 31-i állapot szerint	Babóca Bölcsőde (beiratottak fő)		Mini-Manó Bölcsőde (beiratottak fő)		Játékvár Bölcsőde (beiratottak fő)		Gyermekkert Bölcsőde (beiratottak fő)		Tücsök-lak Bölcsőde (beiratottak fő)		Fecsegő-tipegők Bölcsőde (beiratottak fő)		Katica Bölcsőde (beiratottak fő)	
	Létszám (fő)	Százalékos aránya	Létszám (fő)	Százalékos aránya	Létszám (fő)	Százalékos aránya	Létszám (fő)	Százalékos aránya	Létszám (fő)	Százalékos aránya	Létszám (fő)	Százalékos aránya	Létszám (fő)	Százalékos aránya
Gondozási díjat nem fizetők	51	88%	48	79%	22	35%	22	34%	34	69%	8	25%	39	64%
Napi 210.- Ft-os gondozási díjat fizetők	4	7%	7	11%	8	13%	8	13%	4	8%	6	19%	9	15%
Napi 350.- Ft-os gondozási díjat fizetők	1	2%	3	5%	10	16%	5	8%	5	10%	3	9%	4	7%
Napi 450.- Ft-os gondozási díjat fizetők	1	2%	2	3%	5	8%	7	11%	0	0%	2	6%	2	3%
Napi 600.- Ft-os gondozási díjat fizetők	1	2%	0	0%	5	8%	12	19%	3	6%	5	16%	5	8%
Napi 800.- Ft-os gondozási díjat fizetők	0	0%	0	0%	8	13%	6	9%	0	0%	4	13%	1	2%
Napi 1000.- Ft- os gondozási díjat fizetők	0	0%	1	2%	5	8%	4	6%	3	6%	4	13%	1	2%

	Babóca Bölcsőde	Mini-Manó Bölcsőde	Játékvár Bölcsőde	Gyermekkert Bölcsőde	Tücsök-lak Bölcsőde	Fecsegő- tipegők Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Összesen
Étkezési térítési díj (Ft) 2018. évben összesen	297 965	326 770	2 582 141	2 190 390	720 235	1 471 120	1 005 878	8 594 499
Gondozási térítési díj (Ft) 2018. évben összesen	615 440	1 383 320	4 904 035	4 598 470	1 745 600	2 909 430	2 560 760	18 717 055
Összesen	913 405	1 710 090	7 486 176	6 788 860	2 465 835	4 380 550	3 566 638	27 311 554

3.2.1.4 Demográfiai adatok

A JEB bölcsődéiben gondozott gyermekek demográfiai adatai 2018. január 01.–2018. december 31. közötti időszakban.

Mini-Manó Bölcsőde

2018. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 91 fő

- ebből fiú: 51 fő, lány: 40 fő

- életkori megoszlás: 2014. évben született: 3 fő
2015. évben született: 28 fő
2016. évben született: 46 fő
2017. évben született: 14 fő

Babóca Bölcsőde

2018 évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 119 fő

- ebből fiú: 68 fő, lány: 51 fő
- életkori megoszlás: 2014. évben született: 6 fő
2015. évben született: 46 fő
2016. évben született: 51 fő
2017. évben született: 15 fő
2018. évben született: 1 fő

Játékvár Bölcsőde

2018. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 90 fő

- ebből fiú: 49 fő, lány: 41 fő
- életkori megoszlás: 2014. évben született: 16 fő
2015. évben született: 37 fő
2016. évben született: 32 fő
2017. évben született: 5 fő

Gyermekkert Bölcsőde

2018. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 130 fő

- ebből fiú: 61 fő, lány: 69 fő
- életkori megoszlás: 2014. évben született: 20 fő
2015. évben született: 46 fő
2016. évben született: 46 fő
2017. évben született: 18 fő

Fecsegő-tipegők Bölcsőde

2018. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 69 fő

- ebből fiú: 33 fő, lány: 36 fő
- életkori megoszlás: 2014. évben született: 6 fő
2015. évben született: 36 fő
2016. évben született: 20 fő
2017. évben született: 7 fő

Tücsök-lak Bölcsőde

2018. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 104 fő

- ebből fiú: 66 fő, lány: 38 fő
- életkori megoszlás: 2013. évben született: 1 fő
2014. évben született: 9 fő
2015. évben született: 40 fő
2016. évben született: 40 fő
2017. évben született: 14 fő

Katica Bölcsőde

2018. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 105 fő

- ebből fiú: 57 fő, lány: 48 fő

- életkori megoszlás: 2014. évben született: 5 fő
- 2015. évben született: 37 fő
- 2016. évben született: 34 fő
- 2017. évben született: 28 fő
- 2018. évben született: 1 fő

2018. év folyamán a JEB bölcsődéiben a 492 férőhelyen 708 fő gyermek rendelkezett bölcsődei jogviszonnal, figyelembe véve az év során beíratott gyermekeket, a folyamatos jogviszonnal rendelkező gyermekeket és a megszűnt jogviszonyú gyermekeket. A bölcsődei jogviszonyok megszűnésének oka néhány esetben lakóhely változtatás, nagyobb részt óvodába iratkozás volt.

3.2.2 Bölcsődéinkben megvalósult szakmai munka:

Bölcsődéinkben minden gyermek családi légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömét, élmény és fantázia világa gazdagodhat. A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítségéhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a Bölcsődéink életében is. Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, apák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében. 2018. évben is méltó módon búcsúztattuk az óvodába kerülő gyermekeinket, hangsúlyozva az együtt töltött idő örömeit.

Az SNI-s gyermekeket ellátó Tücsök-lak Bölcsőde tagintézményben a kisgyermeknevelők a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat VIII. kerületi tagintézmény munkatársaival együttműködve és fejlesztő munkájukat segítve látják el a nevelési-gondozási feladatokat. A gyermekek napközbeni ellátás keretében kapják meg az egyéni fejlesztést az erre a célra külön kiépített tornaszobában.

Az utazópedagógusok hetente négy alkalommal jönnek a Bölcsődébe fejleszteni a gyermekeket. Hétfőn és kedden korai fejlesztő gyógypedagógus, szerdán konduktor, csütörtökön szomatopedagógus, valamint délután logopédus segíti a gyermekek fejlődését. A habilitációnál nagyon fontos az életkor, tehát minél előbb felismerjük, annál előbb kezdődhet meg a kisgyermek fejlesztése-gondozása.

A részleges integráció keretében működő egységben 5 fő kisgyermeknevelő látta/látja el a mindennapi feladatokat, akik közül egy pedagógus és gyógypedagógus asszisztensi végzettséggel is rendelkezik. Az ő szaktudása lényeges a gyógypedagógusok és a kisgyermeknevelők közti együttműködés során, így a lehető legmagasabb színvonalon tudtuk/tudjuk biztosítani az egységben nevelt, gondozott SNI-s gyermekek fejlődését.

A bölcsődei nevelés csak akkor lehet sikeres, ha jó a család és a bölcsőde kapcsolata. Együttműködésünkben egyenrangú partnerek vagyunk, hiszen a közös cél, a gyermek harmonikus fejlődése. Minden lehetőséget megadunk a családok egységének megővéséhez, az együtt gondozáshoz- neveléshez, gondolkodáshoz. Különböző témákban szerveztünk szülőcsoportos beszélgetéseket:

- a beszoktatáskor adódó problémákról, preventív jellegű szülői értekezlet a gyermekkori megbetegedésekről,
- só szoba használatáról,
- a 2018. évi bölcsődei programokról,
- ismerkedés a Ringató módszerrel,
- az óvodába menő gyermekek szüleinek a kerületi óvodavezetők bemutatták intézményeiket, a felmerülő szülői kérdéseket, az óvodás kor életkori sajátosságai és nevelési nehézségek témában „kerekasztal” beszélgetés keretében megvitatták.

A JEB saját honlapján folyamatosan frissülő információkhoz, aktualitásokhoz férhetnek hozzá a szülők. Elérhetősége: www.bolcsode-bp08.hu

3.3 Önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatás – Biztos Kezdet Gyerekház 1083 Budapest, Szigetvári u. 1.

A Biztos Kezdet Gyerekház működési támogatása: a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, másrésztől a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat között létrejött BKG-046/6-2013. számú Finanszírozási szerződésben meghatározott 6 245 115 Ft. A működési támogatás a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII.30.) Kormányrendelet (továbbiakban Tkr.) 1. § (2) bekezdés h) pontja szerinti állami támogatás.

A Tkr. 19.§ (3b) szerint a megítélt állami támogatás feltétele (kétezernél több állandó lakos esetén), hetente minimum 10 rendszeresen igénybe vevő gyerek létszám.

A Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatásait igénybe vevők számának alakulása 2018. évben:

Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatásait igénybe vevő gyermekek 2018		Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Hónap													
Havi megjelenések száma (halmozott adat)		178	225	192	239	321	319	290	269	201	224	206	168
Éves megjelenések száma (halmozott adat)		2832											
Rendszeresen bejárók száma		15,5	15	8	14	20	18	17	13	11	13	15	14
Ebből rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma			7	1	3	6	5	8	5	6	7	9	7
Ebből hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma (HH vagy HHH)			5	0	2	6	3	8	5	6	7	9	7

A Gyerekház vezető és Gyerekház munkatárs közalkalmazotti jogviszonyban, heti 40 órában dolgozott. 2018. szeptember 1. napjától a Gyerekház vezető személyében változás történt. Gyógypedagógus, mozgásterapeuta megbízásos jogviszonyban havi 4 alkalommal látta el a korai fejlesztéssel kapcsolatos feladatait. A Gyerekház munkáját segítették az otthoni kisgyermeknevelők.

A Gyerekház kötelezően ellátandó tevékenységi körbe tartozó szakmai szolgáltatások:

Gyerekek képességeinek kibontakoztatása

A Biztos Kezdet program célja a születés kori és a családból hozott hátrányok leküzdésének elősegítése a kora gyermekkori integrált, komplex fejlesztéssel a család és tágabb környezet aktív részvételével. A fejlődési elmaradások felismerésében és korrekációjában a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék által biztosított szakemberek nyújtottak hatékony segítséget.

A Gyerekház feladata olyan gyerek-és családbarát szolgáltatási környezet kialakítása, amely a szülők partneri bevonása és aktív részvétele mellett koragyermekkorban egyenlő esélyt biztosít a veleszületett képességek kibontakozásához. A Gyerekházunkat felkereső családokkal megismertettük az intézmény működési rendjét, az általunk nyújtott szolgáltatásokat. A szülővel való bizalmi kapcsolat kiépítése lehetőséget adott arra, hogy információkat kapjunk a gyermek családi háttéréről, egészségügyi állapotáról, a nevelési nehézségekről.

A szabad játéktevékenység során megfigyeltük a gyermek viselkedését, fejlettségi szintjét, a szülő gyermek kapcsolatát. A dokumentációs rendszerbe ezek rögzítésre kerültek.

A gyermekek egészséges fejlődése érdekében igyekeztünk a szülők felé közvetíteni a rendszeres napirend, egészséges életmód (pihenés, alvás és ébrenlét ritmusa, szabadlevegőn mozgás, napfény, öltöztetés, személyi higiénia, lelki egészségvédelem) fontosságát. Lehetőséget biztosítottunk a gyermekek testsúlymérésére, fürdetésére, ruhanemük mosására, körömvágásra.

A felismert hiányosságok és a gyermekek fejlettségi szintjéhez tudatosan igazítva alakítottuk ki a Gyerekház heti és havi programtervét, a gyermekek testi és szellemi fejlődésének minden szegmensét érintve a mindennapi foglalkozások során. Minden hétnak előre megtervezett menete volt, biztosítva a rendszerességet és a kiszámíthatóságot. A Gyerekház napirendjét úgy alakítottuk ki, hogy lehetőség legyen a folyamatos bekapcsolódásra.

Az egészséges étrend a szervezet hatékony működéséhez és gyermekek növekedéséhez szükséges tápanyagokat tartalmazza. Az a gyerek, aki a létfontosságú tápanyagokat kellő mennyiségben tartalmazó, egészséges ételeket fogyaszt, várhatóan megfelelő ütemben fog növekedni és fejlődni, és gyorsabban kiheveri a gyermekkori számos kisebb betegségét.

Gyerekházunk minden nap változatos és egészséges tízórait biztosít a hozzánk járó gyerekek számára. Fokozott figyelmet fordítottunk az egészséges és változatos táplálkozásra, összehangolva a családok egyéni étkezési szokásait, a dietetikus javaslatát és a bölcsődés korosztályra vonatkozó étkezési szabályokat. Gyakorlati tanácsokkal láttuk el a szoptatós anyukákat, és segítettünk a hozzátáplálás folyamatában.

A tízórait a szülőkkel együtt készítettük el, megismertetve a különböző háztartási praktikákat és recepteket.

Hétfői napokon a már hagyományossá vált daloló, mondókázós zenés programokkal, kéthetente Ringató foglalkozásokkal vártuk a családokat, amelyek a gyermekek ritmusérzékét, szókincsét, hallását fejlesztik.

Keddenként kreatív foglalkozásokat tartottunk. A foglalkozásokon a szülőkkel közösen a néphagyományokhoz, ünnepekhez is köthető díszeket, ajándékokat készítettünk. Célunk, hogy támogassuk a gyerek kíváncsiságát, felfedező kedvét, játékát és alkotótevékenységét.

A kreativitás az aktív tanulás egyik módja, új tapasztalatokkal, élményekkel jár. Eközben nő a gyermekek önbizalma, magabiztossága, tanulás iránti lelkesedése. Lehetőséget teremtünk a gyermekek számára arra, hogy aktívan felfedezzék és eközben megértsék a világot. Lehetőséget kaptak a gyerekek az anyagok, festékek megismerésére. Ezek a foglalkozások a kreatív szülők számára különösen kedveltek voltak.

Szerdai napokon a szülők bevonásával készítettünk egészséges, könnyen elkészíthető, a gyermekek számára is vonzó, édes, vagy sós süteményeket. A recepteket, konyhai praktikákat megosztottuk a családokkal.

Ezen a napon a szülők a védőnői tanácsadás során különböző egészségügyi, gyermeknevelési kérdéseikre kaphattak választ. A kisgyermekes édesanyák bátran kérték ki a védőnő tanácsát, nyíltan beszéltek félelmeikről, aggodalmaikról, illetve egy-egy szülő fórumon egymásnak is adtak tanácsokat, ötleteket.

A Kesztyűgyár Közösségi Ház munkatársai által előadott, a gyermekek életkorának megfelelő interaktív báb-, vagy meseelőadásába a gyermekek is és a szülők is aktívan bekapcsolódtak.

A csütörtöki nap a nagymozgás napja volt. A gyermekeket életkoruknak és a mozgásfejlődés különböző szakaszainak megfelelően ösztönöztük játékosan mozgásra.

A megfelelő mozgásfejlesztő foglalkozásokra nagy hangsúlyt fektetünk, hiszen, ha a mozgásfejlődés egy-egy eleme kimarad, az komoly hatással lehet a gyermek későbbi fejlődésére, teljesítményére is.

Józsefvárosban a kis lakások negatív hatásaként gyakran tapasztaljuk, hogy a gyermekek mozgásfejlődése különböző szinten elmaradott. (kúszás-mászás, állás, járás,). A többségnél a lemaradás hamar behozható játékos gyakorlatokkal és szülői szemlélet-váltással.

A fejlődés támogatása csakis az elmaradás, nehézség okainak pontos feltárását követően lehetséges. A mozgásfejlesztést gyógypedagógus szakember irányításával végeztük, aki minden új gyermeket megvizsgált, hogy korának megfelelő-e a fejlettségi szintje.

A szülővel együtt csináltuk a szakember által meghatározott korrekciós gyakorlatokat, hozzájárulva a lemaradás minél előbbi „ledolgozásához”.

Fejlesztő eszközeink segítségével változatos akadálypályát építettünk, ami lehetőséget adott a kúszás, mászás, forgás, célba dobás, rugózás, bukfencezés, egyensúlyozás gyakorlására, testséma érzékelésére.

Péntekenként többször szerveztünk kirándulást a kerületi közösségi kertbe és a sportpályára, ahol a gyermekek élvezhették a nagy, szabad teret, a friss levegőt, a napsütést.

2018. évben 3 gyermek vizsgálata történt meg az „Autizmus spektrum zavar diagnosztikát segítő rendszer fejlesztése” kutatás keretében.

Szülőkkel való együttműködés

Célja: A szülők pozitív megerősítése a gyermekneveléssel, a gyermekek gondozásával, párkapcsolati problémákkal, életvezetéssel kapcsolatos kérdésekben, hiszen a sikeres beavatkozások a szülővel való együttműködésben a leghatékonyabbak. Kora gyermekkorban

a szülői bánásmód minősége, az érzelmi és értelmi stimuláció a meghatározó a gyerek fejlődése szempontjából. A szülői készségek, ismeretek sokféle módon fejleszthetők: tájékoztatással, gyakorlati útmutatással, képzéssel, szülő-gyerek kapcsolat erősítésével, szülői kompetenciák fejlesztésével, terápiás jellegű beavatkozásokkal, a közösségi erőforrások és a tágabb család mobilizálásával.

Naponta került sor egyéni és csoportos beszélgetésekre gyermeknevelési, étkeztetési, gondozási, egészségügyi, fejlődési kérdésekről. A szülői fórumok során szakemberekkel találkozhattak a szülők: védőnő, gyógypedagógus, zenepedagógus, pszichológus, gyermekorvos, dietetikus, gyermekirodalmi tanácsadó.

A szülők és a munkatársak közötti kapcsolat erősítésének alapelvei:

- a szülők feltétel nélküli elfogadása, partneri viszony kialakítása,
- kulturális különbségekből adódó nevelési szokások tiszteletben tartása,
- a szülői nevelés pozitívumaira való támaszkodás,
- szülői ismeretek bővítése, gondozói, nevelői minta nyújtása a szülőknek,
- a gyermekekkel történő interakciók kezdeményezése, bátorítása,
- a szülők önállóságának erősítése.

Gyerekházunkban 2018. évben 61 alkalommal tartottak a szakemberek szülői fórumokat, beszélgető köröket és 40 alkalommal vettek részt a szülők védőnői tanácsadáson.

A munkatársak a szülőkkel partneri viszonyt alakítottak ki, amely segítette a szülői ismeretek bővítésében, a gondozói, nevelői minta átadásában, a gyermekekkel történő interakciók kezdeményezésében, bátorításában, a szülők önállóságának erősítésében.

A Gyerekházban nagyon fontos a szülők egymásnak nyújtott támogatása is. A kisgyerek nevelésével járó bezártság csökkent, a Gyerekházban a szülők egymást erősítették, kapcsolatok szövődtek, ami a családok természetes támaszainak, forrásainak bővülését eredményezte. A szülők megbeszélhették a gyermekükkel/gyermekeikkel kapcsolatos nehézségeket, a mindennapi életben jól felhasználható információkat cserélhettek (mit, hol lehet olcsón kapni, mit lehet főzni bizonyos mennyiségű pénzből, stb.), megfigyelhették gyermeküket az otthonitól eltérő közegben, visszajelzést adhattak egymásnak gyereknevelési szokásaikról, hasznos praktikákat tanulhattak.

Gyerekházunkban lehetőséget teremtettünk a varrógép használatának megismerésére, a szabás-varrás alapjainak megismerésére, egészséges ételek előállításához a főzési technikák használatára, recept ötletek cseréjére.

Életvezetési, párkapcsolati nehézségek, szociális gondok, generációk együttéléséből, elszigeteltségből fakadó problémák, a társadalmi életben résztvevő partnerek (pedagógus, védőnő, gyerekorvos, ügyintézők, stb.) kapcsolatából eredő nehézségek megoldásához nyújtottunk segítséget.

Gyerekházunkban a szülők igénybe vehették mind a mosási, mind a fürdetési lehetőségeket.

Az aktuális programokról folyamatosan értesítettük (közösségi oldalon, plakáton, szórólapon, személyesen) a hozzánk járó családokat, és környéken élőket.

Ügyintézésben, nyomtatványok kitöltésében, önéletrajz, motivációs levél megírásban, álláskeresésben, otthonteremtési támogatáshoz segítettük a szülőket

A szülőknek igényük szerint lehetőségük volt számítógép és internet használatra.

Közösségi részvétel erősítése, a program integrálása

2018. évben 89 alkalommal dokumentáltunk közösségi programot. Rendezvényeink célja volt, hogy a közösségi élmény során erősödjön a szolidaritás, a másság elfogadása és barátságok szülessenek.

A Gyerekház életéhez tartoztak a gyermekek születésnapjának ünneplése, amelyre az édesanyák maguk készítették a tortát, süteményt.

Megtartottuk az aktuális ünnepnapokat, megemlékeztünk a jeles eseményekről: vízkereszt, farsang, húsvét, anyák napja, gyereknap, föld világnapja, búcsúztató, Márton nap, Télapó, karácsony, óévbúcsúztató.

Az alkalmakra díszeket, ajándékokat készítettünk, süteményt sütöttünk, ünnepeltünk. Családjainkkal látogatást tettünk a VIII. kerületi Tűzoltóságon, ahol a gyermekek és a szülők megismerkedtek a tűzoltósági felszerelésekkel, beülhettek a járművekbe.

Nagyszabású, külső rendezvényeink

Gyerekházunk folyamatosan fogadja a felajánlott gyerekruhákat, játékokat, cipőket, felnőtt ruhaneműket. A beérkezett adományokat májusban a Csere-bere nap keretén belül juttattuk el a rászoruló családoknak. Vannak olyan szülők is, akik erre az alkalomra hozzák a kinőtt a ruhaneműket és számukra megfelelőre cserélik.

Idén is igénybe vehettük a Magdolna utcában található közösségi kertet. Pikniket, búcsúztatót tartottunk, grilleztünk. A mellette lévő, gumival burkolt sportpálya biztosította a szabad nagy mozgásteret a szabadtéri játékokhoz.

A Gyerekház dupla parcellájának gondozásában a szülők és gyermekek is részt vettek.

Gyereknapi rendezvényünk a Kesztyűgyár Közösségi Házsal együttműködve a rendszeresen járó gyerekeken, szülőkön kívül a régi „gyerekházás” és külsős családnak is programot nyújtott.

Az egy hetes családi üdültetésen, Magyarkúton, 8 rendszeres Gyerekház látogató család 13 gyerekekkel vett részt. Minden nap igény szerint védőnői tanácsadás lehetőségét biztosítottuk. Minden délelőtt kirándultunk, kilátóhoz, Irma forráshoz, Verőcére a Duna parthoz.

Az ősfás bekerített kertben szabadtéri játékokat használhattak, pancsolhattak.

A gyermekek számára színvonalas papírszínházi előadás jelentett irodalmi élményt. Minden este a szabadtéri kemencében sütögettünk, amit az esti beszélgetések során fogyasztottunk el.

Nagy érdeklődés övezte az őszi állatkerti kirándulásunkat, összesen 13 család 18 gyermekkel vett részt.

A korábbi évekhez hasonlóan 2018-ban is megrendezésre került Varázslatos Karácsony rendezvényünk, melyre a Karácsony Sándor Közalapítvány a Józsefvárosért Alapítványtól 283.000 Ft támogatást nyert a Gyerekházunk.

A támogatással sikerült a rendezvény fényét emelni, és egy igazán tartalmas ajándécsomaggal boldog karácsonyt kívánni a rászoruló családoknak.

Karácsonyi rendezvényünkre 2018. december 18-án került sor a Kesztyűgyár Közösségi Házban. A programon 65 fő gyermek és családja vett részt.

A program keretében egy varázslatos hangulatú ünnepség keretében láttuk vendégül a Józsefvárosban élő 0-3 éves korú gyermeket nevelő, a Gyerekházat látogató és a Magdolna negyedi szegregátumban élő hátrányos helyzetű családokat.

Célunk volt a Gyerekház bemutatása, megismertetése a Magdolna negyedben élőkkel. Szeretnénk, ha egyre több rászoruló család venné igénybe a Gyerekház szolgáltatásait. A szervezésbe bevontuk a kerületi védőnői hálózatot, a JSZSZGYK szervezeteit és civil partnereinket. A bölcsődés korú gyermekek igényeihez igazodva, az ünnepség a délelőtti órákban zajlott.

A program tartalma: szabadjáték lehetőség, ugráló várral; kreatív foglalkozás, interaktív színházi előadás, Ringató foglalkozás, valamint a Gyerekház dolgozóinak előadása. Az

ünnepség egész ideje alatt, ingyenes ruhatár és büfé üzemelt. Programunkat önkéntesként segítették a Családbarát Országos Nonprofit Közhasznú Kft. munkatársai, akik gyümölcsrel, süteménnyel, gyümölcslével támogatták az eseményt. A József utcai Baptista 120 ajándékcsomaggal támogatta a rendezvényünket. A Magyar Vöröskereszt helyi szervezete is támogatta a rendezvényt.

A gyermekek nagyon élvezték a KEZESLÁBAS Társulat interaktív műsorát. Az ugrálóvár sok gyermeket vonzott. A büfében sütemény, szaloncukor, gyümölcslé és gyümölcs várta a gyerekeket és szülőket.

A program végén, minden megjelent kisgyermek egy-egy cipős doboznyi ajándékkal és egy-egy rúd beiglivel térhetett haza. Az ajándékosztást követően a gyermekek önfeledten bontogatták a csomagokat. Nagyon örültek a sok-sok játéknak, édességnek, szaloncukornak, mesekönyvnek.

Gyermekházunk munkatársai, valamint a segítő szakemberek egy rövid karácsonyi jelenettel tették még színesebbé, élménytelibbé a rendezvényt.

Szakemberek közötti együttműködés

Célja: közös munka a gyermekek érdekét képviselve, családok bevonása a Gyerekház mindennapjaiba.

Tartalom: team, esetmegbeszélés, közös családlátogatás, folyamatos kapcsolattartás, erőforrások megosztása.

2018. évben a Gyerekház munkatársai heti rendszerességgel tartottak szakmai teameket. 2018. évben összesen 40 alkalomra került sor, illetve 4 alkalommal vettünk részt esetmegbeszéléseken. A megbeszéléseken jelen voltak az otthoni kisgyermeknevelőkön kívül a védőnők, az intenzív családsegítők, a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK) munkatársai.

A JSZSZGYK esetmenedzserei és családsegítői aktuális probléma esetén, akár napi szinten is együttműködtek a Gyerekházzal.

A Józsefvárosi Védőnői Szolgálat munkatársaival szoros az együttműködésünk. Családjaink jelentős része a védőnő ajánlására látogatta a Gyerekházat, és lett állandó tagja a közösségünknek.

A Fővárosi Pedagógia Szakszolgálat VIII. kerületi tagintézményével együttműködés keretében a rendszeres külső szakembert igénylő korai fejlesztéseket a Szakszolgálat biztosította gyermekeink részére.

A Katalizátor Hálózat szervezésében 3 alkalommal vettünk részt szakmai megbeszéléseken, ahol a kerületben működő önkormányzati, egyházi és civil szervezetek képviselői és önkéntesei képviselték magukat.

Gyerekházunk életében fontos szerepet játszott a Józsefvárosi Polgárőrség, a József utcai Baptista Gyülekezet, a kerületi Tűzoltóállomás, PÁRpillanat Kft., a Családbarát Országos Nonprofit Közhasznú Kft., Magyar Vöröskereszt VIII. kerületi szervezete, Moravcsik Alapítvány, valamint a MEJOK – Józan Babák.

3.4 További önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatás

3.4.1 Időszakos gyermekfelügyelet

A szülő elfoglaltságának idejére, néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét a bölcsőde nyitvatartási idejében. Időszakos gyermekfelügyeletet a gyermek törvényes képviselőjével kötött írásos megállapodás alapján biztosítunk. Ez alapján az időszakosan gondozott kisgyermek felvehető normál bölcsődei csoport üres férőhelyére, a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjairól szóló 56/2017. (XII. 20.) önkormányzati rendelete (ÖR) alapján a JEB Bölcsődében. Az időszakos gyermekfelügyelet térítési díj ellenében vehető igénybe. A havi befizetendő térítési díj az igénybevett gondozási órák és étkezési alkalmak alapján kerül megállapításra. A térítési díj befizetésre minden hónapban egy alkalommal kerül sor, a befizetett összegről készpénzfizetési számla kerül kiállításra.

2018. évben időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást összesen 2.600 órában vettek igénybe a családok. A szülők által befizetésre került 650.000,- Ft óradíj és 224.282,- Ft étkezési díj.

3.4.2 Játsszóház - családi délután

Játsszóház, családi délutánok keretében összesen 8 alkalommal volt lehetőségük a szülőknek a bölcsődei étellel való ismerkedésre, a nagyobb gyermekeknek kreatív foglalkozásokon való részvételre, illetve mozgásfejlesztő játékok kipróbálásra az apróbb gyermekek részére.

2018. évben tavasszal és ősszel, szombati napokon 15 óra és 18 óra között, a Babóca Bölcsődében és a Fecsegő-tipegők Bölcsődében került megszervezésre ez a program. A játsszóház tavaszi programjában volt zenés télüzés, tánc, jelmezbe öltözött gyerekek, álarckészítés, húsvétra hangolódás, tojásfestés, kopogtató készítése, tavasz várása tavaszi virágok ültetése, anyák napjára való készülődés. Az őszi-téli programban almaságok-körteségek, szüreti gyümölcsle kóstolgató, őszi hulló falevelek lenyomatának festése, kopogtató készítése, Márton napi vigadalom, lámpások készítése, adventre hangolódás, koszorúk készítése, zárásként pedig zenés Mikulás ünnepség, ahol gyermekek találkozhattak a Télapóval. A családok körében nagyon kedvelt lehetőség, minden alkalommal kb. 10-12 család (18-20 fő gyermek) vett részt helyszínenként.

3.4.3 Fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök kölcsönzése

A hátrányos helyzetű családban nevelkedő gyermek gondozásához szükséges eszközök kölcsönzésének lehetőségét biztosítja a JEB. A térítésmentes eszközkölcsönzés népszerű, folyamatosan igényelt szolgáltatás. A kisgyermeket nevelő családok közvetlenül, vagy a családgondozójuk, védőnőjük, otthoni kisgyermeknevelőjük segítségét kérve fordulnak hozzánk. Lehetőségünk szerint igyekszünk bővíteni a leltári készleten lévő eszközparkot, hogy minél korszerűbb, egyszerűen kezelhető felszerelési tárgyat tudjunk biztosítani a rászorulóknak. 2018. évben leggyakrabban babakocsira, használt ruhára volt szükség. Szívesen fogadták a heti kétszer kiosztásra került péksüteményt, és játékokat, melyeket adományként kaptunk.

A Gyerekházba járó szülőknek szakkönyveket is kölcsönöztünk, melyek gyermeknevelésről, foglalkoztatásról, fejlesztésről, a családi élet különböző nehézségeiről szólnak. A rendszeresen látogatók között nagy arányban voltak hátrányos helyzetű családok, akik szívesen fogadták a tápszert, bébiételt, alapélelmiszereket.

3.4.4 Prevenációs fejlesztő programok, pszichológus tanácsadás, gyógypedagógiai és korai fejlesztés, integrált szülő- csecsemő/kisgyermek konzultáció

Prevenációs programok

A kisgyermek fejlődésmenete különböző. A gyermek első három éve, amikor a járás, beszéd, gondolkodás kialakul, nagy fontossággal bír. A nem megfelelő fejlődés következtében a kisgyermek a későbbiekben beilleszkedési, tanulási zavarokkal küzdhetnek. Különböző fejlesztő tevékenységekkel, prevenációs céllal segíthető a gyermekek átlagos fejlődésmenete. A prevenációs fejlesztő programok előre meghatározott időszakokban a JEB szakmai szervezeti egységeiben működtek.

2018. évben a mozgásterapeuta szakember összesen 34 alkalommal mozgásfejlődést elősegítő programot, tartott. A kisgyermeknevelők számára szóló irodalmi, mese-papírszínház módszertani előadás sorozat 8 alkalommal került megszervezésre. Betegségmegelőzés témában összesen 8 alkalommal, az egészséges táplálkozást elősegítő előadás szintén 8 alkalommal került megtartásra. Multikulturális nevelés témakörben 6 alkalommal került sor módszertani előadásra, továbbá egészséges életmód előadás 7 alkalommal került megtartásra.

A Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat Beszédjavító Intézetének fejlesztő pedagógusai a Mini-Manó Bölcsődében és a Gyermekkert Bölcsődében heti egy-egy alkalommal beszédfejlesztő foglalkozásokat tartottak.

A Józsefvárosban működő gyermekfogászati alapellátás szakemberei által tartott prevenációs fogászati szűrésre került sor 2 bölcsődében, mely során minden gyermeket megvizsgáltak és a szülőket írásban tájékoztatták az esetleges problémákról, további kezelések lehetőségeiről.

Pszichológus tanácsadás

2018. évben is nagy hangsúlyt kaptak a csoportlátogatások, az új gyermekekkel való ismerkedés, szüleikkel beszélgetés a bölcsődei életéről, ennek célja a beszoktatás megkönnyítése, egy bizalmi kapcsolat megalapozása mind a gyermekekkel, mind a szülőkkel. A nevelési év során folyamatosan van lehetőség személyes és telefonos konzultációra a szülőknek.

A pszichológus a kisgyermeknevelőkkel közösen követi a gyermekek testi- lelki fejlődését; amennyiben elakadást észlelnek, megvitatják a meglátásokat, melyekről első körben értesítik a bölcsődevezetőt. Közös megbeszéléseken döntenek arról, szükséges-e más szakember bevonása is: gyógypedagógus, mozgásterapeuta, Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat, Pedagógiai Szakszolgálat. A szülővel ezt követően konzultálnak, feltárják a meglátásokat, lehetséges megoldási javaslatokat tesznek.

Minden bölcsődéből vannak a pszichológus szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő családok, egyedülálló szülők, kollégák. A rendszeresen járók száma átlagosan 4-5 fő intézményenként, akik heti- kétheti rendszerességgel igénylik, ezen felül pedig az egy- egy élethelyzet-változástól fakadó kérdéssel is érkeznek havonta 4-6 család intézményenként. (főbb témák: válás, kistestvér érkezése, szobatisztaság, óvodába készülünk, megváltozott szokások, harapás, hiszti, dackorszak)

A kisgyermeknevelő kollégák részére biztosított az életvezetési tanácsadás lehetősége, amennyiben munkájuk során a kollegális kapcsolataikban, vagy magánéletükben elakadást, nehézséget érzékelnek és tanácsra lenne szükségük. Előzetes megbeszélés alapján lehet időpontot egyeztetni.

A Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék Központi Szervezeti Egysége munkatársai részére egyéni konzultációs lehetőség biztosított havi egy alkalommal, előre kijelölt időpontban.

A bölcsődevezetők és helyetteseik részére szintén havonta előre kijelölt napokon és időpontokban van lehetőség személyes konzultációt igénybe venni.

2018-ban indult bevezető jelleggel 2 esetmegbeszélő csoport, kéthetente, csoportonként 4 alkalommal. Bölcsődénként 1-1 fő vett részt a csoportokban, ahol kisgyermeknevelők által hozott saját esetekkel kapcsolatos érzések, megoldási módok feltérképezése volt a fókuszban. A sikerre való tekintettel az új nevelési évben már 4 csoport indult.

A pszichológus és a szaktanácsadó vezetésével

- került megtartásra a dajka kolléganők részére a dajkaképzéssel kapcsolatos tájékoztatást, (belső képzés). Tisztázásra kerültek a dajka munkakör legfontosabb velejárási, az új elvárások, illetve a képzéssel, vizsgával kapcsolatos legfontosabb tudnivalók.
- A gyakornok kolléganők részére csoportot szerveztünk, ahol a gyakornoki léttel kapcsolatos elvárásokról, a szabályzatról, a mentorukkal való kapcsolatáról lehet elmélkedni. Megkértük őket, meséljenek arról, mi hozta őket a pályára, mióta dolgoznak és hogy érzik magukat. Felajánlottuk azt a lehetőséget is, hogy ha olyan helyzettel szembesülnek, ami nagyon foglalkoztatja őket, vagy elakadást, nehézséget okoz, hozzáuk el nyugodtan a csoportba és megvitatjuk. Félévente egy alkalom ez a csoport, de természetesen ha idő közben történik valami rendkívüli esemény, elérhetőségeinken megtalálják bennünket.
- 2019. évben új kezdeményezésként a kiegészítő problémákkal küzdő kolléganők részére is 2 csoport elindítása van beütemezve. A csoport neve „Játékos délután tapasztalt kolléganőknek”, és a bölcsődevezetők javaslatára kerültek be azok a kollégák, akiknél a kiegészítő jelei tapasztalhatóak. A csoport 2019. márciusában indul.

Biztos Kezdet Gyerekház: Az ide járó szülőkkel és gyermekekkel egészen speciális kapcsolat alakult ki. Sokan közülük bölcsődéinkben folytatják a Gyerekházban megkezdett utat, ahol már a szülei nélkül kell megállni a helyüket a kortársaik között. A Gyerekházban megismert szülők szívesen keresik fel a tanácsadást a későbbiekben is, ha nehézségük, kérdésük akad.

Gyógypedagógiai fejlesztés

2018. II. félévétől 1 fő gyógypedagógus látja el a bölcsődékben szükséges gyógypedagógiai feladatokat. A gyógypedagógus heti rendszerességgel látogatja a bölcsődéket, együttműködik a kisgyermeknevelőkkel, szülőkkel és a Pedagógiai Szakszolgálat fejlesztő szakembereivel.

Munkarendje alapján heti rendszerességgel látogatja a gyermekcsoportokat, szűri az újonnan felvett gyermekeket, és szükség szerint egyéni fejlesztéseket, továbbá csoportos fejlesztéseket végez. Az ellátott gyermekek létszáma 85 fő, heti rendszerességgel 8 fő gyermek egyéni fejlesztésben, a többi gyermek csoportos fejlesztésben részesül. 16 fő esetében a gyógypedagógus javasolta a szülőnek a Pedagógiai Szakszolgálat felkeresését.

Mint a fejlesztő programért felelős szakember, tájékoztatja a szülőt a gyermek fejlődéséről, a fejlesztés várható eredményeiről, szükség szerint segítséget nyújt, tanácsot ad a gyermek otthoni nevelésével, fejlesztésével kapcsolatban.

Integrált szülő- csecsemő/kisgyermek konzultáció

2018 évben a szolgáltatást 10 család vette igényben. Minden család esetében a regulációs zavar miatti „félresiklás” korrigálódott. Az esetek 80 százalékában az anya és gyermeke jelent meg a konzultációkon, 20 százalékában a család.

Két esetben két találkozás elég volt a zavarok oldására. A többi esetben ez 3-5 találkozót vett igénybe. Két család esetében a kapcsolat folyamatos, a konzultációs alkalmak befejeződtek a regulációs zavar megoldódott, de a családnak szüksége van a folyamatos tanácsadásra, megerősítésre, szülői kompetencia erősítésére. Három család esetében a konzultáció folytatódik a következő évben.

3.4.5 Fejlődési ütem korai szűrése

A JEB és a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat VIII. kerületi tagintézménye együttműködési megállapodásának keretében a Szakszolgálat fejlesztő szakemberei 2018. év márciusában korai fejlődéssel kapcsolatos szűrést végeztek a bölcsődékben annak érdekében, hogy azok a gyermekek, akiknél beszéd, mozgáskoordinációs, figyelemzavar vagy bármilyen fejlődésbeli lemaradás, megtorpanás észlelhető minél előbb megfelelő ellátásban részesülhessenek.

	Mini-Manó Bölcsőde	Babóca Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Gyermekkert Bölcsőde	Játékvár Bölcsőde és Biztos Kezdet Gyerekház	Összesen
Komplex korai fejlesztés	10	3	3	1	1	18
Logopédia	2	2	1	5	1	11
Mozgásfejlesztés	4	3	1	1	1	10
Gyógypedagógiai tanácsadás	1	1	3	3	1	9
Nem kell fejlesztés	3	1	3	3	2	12
Összesen:	20	10	11	13	6	60

A táblázatból látható, hogy a kisgyermeknevelők által jelzett 60 fő gyermek közül 18 fő gyermeknek komplex korai fejlesztésre van szüksége és további 21 fő gyermek logopédiai vagy mozgásfejlesztést igényelt. A kerületi Szakszolgálat ezeknek a gyerekeknek a fejlesztését csak részben biztosította, tekintettel arra, hogy nem minden szülő fogadta meg azt a tanácsot, hogy gyermekét fejlesztésre kell hordani.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az SNI-s gyermekek száma fokozatosan nő és a növekvő speciális szükségletek új, megoldandó helyzetet teremtenek számunkra. Az a növekvő tendencia is megállapítható, hogy az intézményekben egyre több a fejlődésben (mozgás, beszéd) megtorpanó gyermek, akiknek a lemaradása nem olyan fokú, hogy SNI-s státuszba kerüljenek, de velük is igen indokolt a korai fejlesztés mihamarabbi szakemberrel történő elkezdése. Az intézményhez kötődő szakszolgálati fejlesztések állami szinten az óvodában kezdődnek, a bölcsődébe járó gyermekek kimaradnak. Ugyanakkor a szakmai tapasztalatok és a legfrissebb tudományos kutatások is egyértelműen alátámasztják, hogy korai fejlesztésnél nincs eredményesebben és hatékonyabban kifizetődő beruházás. 2018. évben a kisgyermeknevelők jelzése alapján a pedagógiai szakszolgálat 60 fő gyermeket vizsgált meg, ebből 48 fő kisgyermek van szüksége különfoglalkozásra, korai szakirányú fejlesztésre. Ezen gyermekek szakszerű korai fejlesztése a bölcsődében lenne a legmegfelelőbb, ami 2018.07.01. óta intézményen belül is megoldott a főállásban foglalkoztatott gyógypedagógus szakember segítségével.

3.4.6 Otthoni gyermekgondozás

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a 235/2007. (V. 09.) számú Képviselő-testületi határozatban döntött a VIII. kerületben az otthoni gyermekgondozás működtetéséről.

Az otthoni gyermekgondozás alapvető célja, hogy segítséget nyújtson az arra rászoruló családoknak iker szülés esetén, vagy ha a szülő betegsége miatt nem képes a gyermek gondozására.

A szolgáltatás gyakoriságát és időtartamát a család igényei határozták meg. Otthoni gyermekgondozás szolgáltatást a hét mindennapján, szükség szerint biztosítottunk. A szakmai munka tartalma a gyermek életkorához, egészségi állapotához igazodó gondozás-nevelés, felügyelet volt.

Az otthoni gyermekgondozást ellátó kisgyermeknevelők feladatai:

Közreműködik, tanácsot ad a gyermek pszichoszomatikus fejlődését elősegítő napirend kialakításához.

A nyugodt étkezéshez (szoptatáshoz) szükséges tárgyi, környezeti feltételek megteremtése, segítése szükség esetén a gyermek etetése.

A gyermek alkalom szerinti pelenkázásának, öltöztetésének segítése, vagy annak elvégzése.

Nyugodt alvást biztosító feltételek megteremtése.

Fürdetéshez szükséges eszközök előkészítése, a gyermek fürdetésének segítése, vagy a gyermekfürdetése.

A gyermek életkorának, fejlettségének megfelelő napirend, játszóhely és játéktevékenység megszervezése, a szülők figyelmének felhívása a gyermek korának megfelelő eszközökre, játékokra.

A gyermek etetéséhez, korának megfelelő táplálék szükség szerinti elkészítésben való segítség, vagy annak elkészítése, a gyermek etetése.

A gyermek levegőztetése az időjárásnak megfelelően.

Figyelemmel kíséri a gyermek testi, mozgás, értelmi, érzelmi fejlődését.

Figyeli a gyermekorvos, védőnő tanácsait, a preventív szűrések, kötelező oltások fontosságát, időpontját a szülőkkel tudatosítja, közreműködik az azokon való részvételen.

2017. évben összesen 1.287 órában 338 alkalommal, alkalmanként 4 óra időtartamban látták el feladataikat a kisgyermeknevelő munkatársak.

2018. évben összesen 1.873,5 órában 521 alkalommal, alkalmanként átlag 4 órában látták el feladataikat a kisgyermeknevelő munkatársak.

A szolgáltatás fenntartásának szükségességét támasztja alá az igénybevétel emelkedése.

A családok többségében ikergyermekeket vagy három vagy több gyermeket nevelnek, valamint átmenetileg olyan egészségi problémákkal küzdenek a szülők, amely akadályozza a gyermekük minden napos gondozását.

4. SZAKMAI KÉPZÉS, INNOVÁCIÓ

A bölcsődei élet legyen színes, élvezetes, motiváló, tapasztalatszerzési lehetőségekre építő, társas közegben zajló, interakciót ösztönző. Ennek érdekében hangsúlyt fektetünk nem csak a bölcsődék felújítási munkálataira, eszköz beszerzéseire, hanem a szakembereink fejlesztésére is.

4.1 Bölcsődei szakembereink képzése:

A bölcsődei szakembereink folyamatos képzésben részesülnek, amit munkájuk során a kisgyermekkel való foglalkozások alkalmával hasznosítani tudnak.

Szakmai konferenciák, előadások 2018-ban:

- Január hónapban Bereczkiné dr Záluszkai Anna a kisgyermeknevelőknek tartott irodalmi előadást mind a 8 tagintézményünkben.
- Január 25-én ELTE TÓK szervezésében Zenepedagógiai Konferencián vett részt 13 kollégánk.
- Február 15-én 2018 évi Jelzőrendszeri Szakmai Tanácskozásra mentünk 14 fő részvételével.
- Február 19-22 között a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat - Korai fejlesztés hete konferenciasorozaton vett részt több, mint 50 kollégánk.
- Februártól – ápriliséig volt egy saját szervezésű továbbképzés a „Beszédfejlődés, koragyermekkorai beszéd és nyelvi késés tüneteiről, a nyelvi késés diagnosztikájáról és a nyelvi késés terápiája mindennapok gyakorlatának tükrében.” részt vevők összesen 50 fő.
- Március 22-én ELTE TÓK – „Mese interdiszciplináris megközelítései nemzetközi tudományos konferenciát” tartott, melyen 23 kollégánk vett részt.
- Március 27-re meghívást kaptunk a Józsefvárosi Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer Konferenciájára. Téma: „Figyelem felhívás a digitális világban rejlő fiatalokat fenyegető veszélyekre”. Részt vevő kollégánk 12 fő.
- Április 11.-én ismét egy JSZSZGYK által szervezett jelzőrendszeri tanácskozáson vettek részt kollégáink, melynek témája: „Az átmeneti gondozás Józsefvárosban” a rendezvényen 7 kollégánk vett részt.
- ELTE – BTK – Művészeti Nemzetközi Konferencián 4 fő kollégánk volt jelen.
- Június 21-én Jelzőrendszeri Tanácskozásra voltunk meghívva, melynek témája: „2018 évre vonatkozó intézkedési terv részletes ismertetése. Az intézmény szolgáltatásainak bemutatása” 7 fő kollégánk részvételével.
- Szeptember 20 – 21. JÁSZER kétnapos továbbképzést szervezett tagjai számára. A helyszínt a Budapesti Rendőr – főkapitányság biztosította, immár második alkalommal Adyligeteki pihenőházban. 4 kollégánk csatlakozott.
- Mód-Szer-Tár Konferencia: 2 fő vett részt,
- Október 28-29. BabaArt Művészeti napok és szakmai konferencia programon 6 kolléga vett részt.
- November hónapban Egészséges nevelés előadáson vettek részt a kisgyermeknevelők 7 tagintézményünkben, amit Darvai Sarolta tartott.
- 2018.11.22. a Semmelweis Egyetem XIII. Életmód Konferenciáján részt vett 1 fő.
- Decemberben indult a Multikulturális képzés dr Bajzáth Angéla vezetésével 3 csoportban kisgyermeknevelőknek, vezetőknél és helyetteseknek a Gyermekkert Bölcsődében, melyen minden bölcsődéből érkeztek kollégáink.
- December 7 – Digitális Honfoglalás konferencián 12 fő vett részt.

Továbbképzéseken való részvétel 2018-ban:

- Józan Babák- Józan Mamák – 1 fő megismerkedhetett a klub munkájával,
- „Autizmussal élő gyermekek célzott pedagógiai ellátásának elméleti és gyakorlati alapjai”, az Autizmus kutatócsoport által szervezett pedagógus képzésen 1 fő vett részt.
- Színház pedagógiai és drámapedagógiai elemek alkalmazása a kisgyermeknevelők sikeresebb munkájáért képzésen 4 fő vett részt.
- Kreatív kisgyermeknevelő, kreatív kisgyermek továbbképzésen vett részt 2 fő.

- Montessori-pedagógia gyakorlati alkalmazásának lehetőségei a bölcsődei csoportban képzésen 4 fő vett részt.
- Márciusban négy kollega a Montessori Egyesület által indított tanfolyam záró vizsgáján vett részt.
- Bölcsődetörténet XVI. Szakmai Műhelyre 1 fő kolléga látogatott el.

BA képzések és szakirányú továbbképzések és megkezdése 2018. évben:

- ELTE-TÓK, „Művészettel nevelés a legkisebbeknek” szakirányú és műveltség területi továbbképzést indított, melyre 3 kolléga jelentkezett.
- ELTE-TÓK, elindította a Csecsemő- és kisgyermeknevelő alapképzés gyakorlatvezető pedagógusa szakirányú továbbképzését indított „Csecsemő- és kisgyermeknevelés gyakorlatvezető mentora” melyre egy kolléga jelentkezett.
- Csecsemő- és kisgyermeknevelő BA képzést 4 fő kisgyermeknevelő kezdett meg.
- A Kodolányi Egyetemen Család és gyermekvédelem szakos pedagógus szakirányú továbbképzést 2 fő kolléga kezdett meg.
- Az ELTE Pedagógus szakvizsgájára való felkészülést 1 fő kezdte meg.
- Az AVKF Angol nyelvű óvodapedagógus BA képzését 1 fő kezdte meg.

Egyéb belső képzés:

Januártól bevezették (havonta történő) házi továbbképzésüket, a Katica Bölcsődében melynek a Katicás szakmai percek nevet adtak, és amelynek célja elméleti és gyakorlati tudásuk szinten tartása.

2018. április hónapban Monoron egy 3 napos tréningen vettek részt a bölcsődevezetők. A tréning fő témái: vezetési képességek, kompetenciák, asszertív kommunikáció, érzelmi intelligencia, konfliktus kezelés.

4.2 Belső szakmai munkacsoportok:

2018. évben folytatták munkájukat a munkacsoportjaink:

- Belsőképzés munkacsoport

2018. március hónapban kiadásra került JEB szakmai protokollja, a minden bölcsődeire érvényes szakmai szabály gyűjteménye.

2018. áprilisban a Bölcsődék Napja alkalmából a munkacsoport egy szakmai előadás keretében mutatta be munkáját a JEB kollégáinak.

Kidolgozásra került a dajka munkatársak belső képzésének anyaga, a képzés megtartása a szaktanácsadó és a pszichológus kollégák feladata volt, a képzések 2018. évben megtartásra kerültek.

A munkacsoport egy szakmai anyagot állított össze a középfokú duális képzésben résztvevő tanulók írásos feladatainak tematikájára, továbbá a végzős tanulók vizsgafeladatainak áttekintésére is sor került.

A munkacsoport folyamatos találkozásai alatt szervezésre került az „Ismerjük meg egymást” program sorozat folytatása, melynek tényleges lebonyolítására 2019. évben kerül sor. Továbbá elkezdődött egy szülői elégedettségi kérdőív összeállítása is, a kérdőívet 2019. évtől tervezzük használni.

- Irodalmi munkacsoport

2018. évet Bereczknie dr. Zálászi Anna szülőknél szánt előadásokat tartott az irodalmi nevelési program népszerűsítésére január hónapban a JEB 8 tagintézményében.

Az irodalmi munkacsoport által végzett jó gyakorlatról szóló tanulmányt angol nyelven is megjelentette a JEB az ELTE-TÓK-kal közös kiadású Beyond Inclusion című könyvében, április hónapban.

A 2018. évi Bölcsődék napi szakmai napon április 21-én, Magyarkúton az intézmény dolgozói számára előadással készült az irodalmi munkacsoport. Bemutatták működésüket, a 6 irodalmi kategóriát, amiben minden hónapban új alkotásokat ajánlanak szülők és kisgyermeknevelők számára egyaránt. A produkcióval felkeltették több kollégájuk figyelmét a projekttel kapcsolatban és rengeteg elismerést gyűjtöttek be kreatív és humoros előadásukkal.

Folyamatos és természetes része a munkacsoport működésének az irodalmi ajánlók havonkénti elkészítése és a szakmai együttműködésen túl a csapat összetartozását is szolgáló havonkénti találkozók megszervezése. A találkozók minden alkalommal másik bölcsődében kerülnek megrendezésre, hogy jobban megismerjék egymást a tagok.

Az „Így kezdetem... Első irodalmi élményeim” elnevezésű irodalmi füzetek a tavalyi év felmenő rendszerét-, és bevezető évét követően minden gyermek számára kiosztásra került a bölcsődékben. Az első év pozitív tapasztalatait összegyűjtve megbizonyosodtunk róla, hogy a kezdeményezés visszhangja kiváló, ezért általánosan is bevezettük a gyakorlat ezen részét.

Az irodalmi anyanyelvi nevelés programunk híre egyre több helyre eljutott és felkérés érkezett a Rákosmenti Egyesített Bölcsődéktől, hogy mutassuk be számunkra az intézményeinkben zajló jó gyakorlatot. A felkérést elfogadtuk és 2018.10.01. napon az irodalmi team bemutatkozó előadást tartott a XVII. kerületi Egyesített bölcsődék számára. Mintegy 20 fő vett részt a projekt bemutató előadásán a Tücsök-lak Bölcsődében.

A bemutatkozó délelőttel kapcsolatban szintén nagyon pozitív visszajelzések érkeztek, ezért elhatároztuk, hogy megkezdjük az előkészületeit és a megszervezését egy országos szintű szakmai nyílt napnak, ahol a bölcsődék széles közönsége számára is bemutatjuk az intézményeinkben zajló irodalmi nevelést és segítséget nyújtunk a program adaptálásához is.

4.3 Innováció:

2018. évben folytatódott a korábban megkezdett Digitális Honfoglalás projekt. Bővültek szakmai kapcsolataink, önkéntesek álltak céljaink mellé és az együttműködés partneri viszonyra fejlődött a Leonardo 41 Alapítvánnyal. A JEB aktív színtere volt ebben az évben a projektnek, párhuzamosan két kutatás is zajlott az intézményben.

A Pázmány Péter Katolikus Egyetem Általános Lélektani Tanszék vezetője, Gerván Patrícia szabadon választható kurzust szervezett hallgatói számára, ahol műhelymunka keretében kutatást végeztek a JEB tagintézményeiben. 9 hallgató 6 héten keresztül 3 kontrollcsoportban mérte fel, hogy van-e fejlesztő hatása a 2-3 éves gyermekekre a szakmailag felügyelt digitális eszközhasználat. Tagintézményeinkből 54 gyermek vett részt a kutatáson, a Babóca Bölcsődéből 9 gyermek, a Gyermekkert Bölcsődéből 11 gyermek, a Tücsök-lak Bölcsődéből 9 gyermek, a Fecsegő-tipegők Bölcsődéből 7 gyermek, a Katica Bölcsődéből 6 gyermek, a Játékvár Bölcsődéből 6 gyermek és a Mini-Manó Bölcsődéből 6 gyermek.

A kutatáshoz a JEB pályázatot nyújtott be a Karácsony Sándor Közalapítvány a Józsefvárosért pályázati kiírására, amin 8 tablet megvásárlásához kaptunk anyagi forrást. Ezek a tabletek voltak a pszichológus hallgatók eszközei a kutatás során, ahol fejlesztő alkalmazásokat, vagy szórakoztató tartalmakat használtak a készülékeken a különböző kontrollcsoportba tartozó gyermekekkel. A kutatásból született egy szakdolgozat és előkészületben van egy további is.

A második kutatást a Leonardo 41 Alapítvány végezte a JEB szolgáltatáskoordinátora bevonásával, aki neveléstudományi végzettséggel rendelkezik. A kutatás fókuszában a 0-3 év közötti gyermekek otthoni digitális eszközhasználati szokásai álltak. Kérdőíves formában kerültek kikérdezésre a szülők, akik 134-en küldték vissza az íveket. Az aktuálisan a JEB intézményeiben járó szülők 33%-a válaszolt a feltett kérdésekre, amikből többek között kiderült, hogy a 0-3 év közötti gyermekek 72%-a használ valamilyen digitális eszközt otthon.

Az eredményeket folyamatosan közzéteszik a www.digitalskills.hu honlapon és a www.facebook.com/digitalskillshungary/ közösségi oldalon egyaránt.

A kutatások eredményeit 2018.12.07. napon az Egyszülős Központban mutatták be szakemberek, ahol előadást tartott Koren Balázs a gyermekek digitális térben történő szabályozási lehetőségeiről és Magonyiné dr. Varga Emőke a Szegedi Tudományegyetem oktatója a digitális mesekönyvekről. A színvonalas rendezvényre nagy volt az érdeklődés, közel 70 résztvevő tájékozódhatott a legfrissebb információkról és a témában releváns területekről.

2018. szeptember hónaptól kezdődött meg a JEB zenei projektjének megvalósulása. A feladatok kidolgozása során két célt tűztünk ki:

1. A kisgyermeket megismertetni az éneklés szépségével, hangszerekkel, azok megszólaltatásával, az aktív, élő zenei élményszerzéssel játékos formában.
2. A kisgyermeknevelők énekelhető, a hétköznapiakban is használható repertoárjának bővítése, egyszerű, könnyen megszólaltatható hangszerek megismertetése, használata. A program során kialakult vélemények, alkalmazott módszerek, javaslatok összehangolása.

A használt hangszerek a gyerekek érdeklődését felkeltették. Szívesen pengetik meg a gitárt nem csak próbálgatással, hanem irányítottan is.

A kisgyermeknevelőkkel szakmai megbeszéléseket az alvásidőben szerveztük. Ezeken az összejöveteleken a dalok éneklésén túl egyéni vagy csoportos fejlesztésekre, segítségnyújtásra is mód volt. A kisgyermeknevelők is aktívan segítik a foglalkozásokat. Egyre többet énekelnek, ösztönzik a gyerekeket mozgásra, hangszerrel való ismerkedésre. Gyakran adnak ötleteket játékokra, de volt, hogy kétszólamú éneklésben segítettek, vagy furulyával színesítették az együtt zenélést.

4.4 Bölcsődéink részvétele a kisgyermeknevelők gyakorlati képzésében:

Bölcsődéinket - a magas szakmai színvonal elismeréseként - több oktatási intézmény is választotta gyakorlati helyszínének pl. ELTE-TOK kisgyermeknevelő hallgatója, de lehetőséget biztosítottunk szakközépiskolás diák közösségi szolgálatára is. Fontos, hogy a majdani kisgyermeknevelő kollégák tanulmányaik idején a legmagasabb színvonalú oktatásban részesüljenek, melynek része a megfelelő szakmai gyakorlat. A bölcsődékben dolgozó szakemberek igyekeztek tudásuk és szakmai tapasztalataik átadásával segíteni a diákokat.

A JEB a Szervezeti és Működési Szabályzatában foglaltaknak megfelelően 2016. márciustól részt vesz a duális képzésben. 2018. évben a duális képzés keretében 63 fő kisgyermeknevelő tanuló számára biztosítottunk gyakorlati képzést. A gyakorlati képzésre igényelhető normatív támogatásból munkaruhát, munkabért, étkezési támogatást biztosítottunk a tanulóknak. A

fennmaradó összegből közös karácsonyi vacsora elfogyasztására és színházi előadás megtekintésére került sor megköszönve a munkatársak fáradhatatlan és színvonalas munkáját. A tanulók létszáma alapján igényelhető beruházási kiegészítő csökkentő tételből kiskonyhák és konyhai játékok kerültek beszerzésre a bölcsődék részére.

4.5 Egyéb eseményeink:

A Gyermekkert Bölcsődében működik a Bölcsőde Múzeum. Több vidéki és fővárosi bölcsőde munkatársai látogattak el és tekintették meg a Múzeumot, de az egyéni látogatók is szép számmal jöttek. A múzeumi és könyvtári látogatók száma 2018. évben 825 fő volt.

A Bölcsődék Napja keretében 2018. április hónapban a JEB munkatársai egy egész napos szakmai rendezvényen vettek részt Magyarukton. A szakmai napon bemutatták eddigi munkájukat a szakmai munkacsoportok és betekintést nyerhettünk az ERASMUS+ pályázat keretén belül megvalósult firenzei szakmai tanulmányút tapasztalataiba. Nagyon sikeres és élmény dús nap volt mindannyiunk számára.

5. PÁLYÁZATOKON VALÓ RÉSZVÉTEL

Gyakorlati képzésünk magas szakmai színvonalának elismertségét mutatja, hogy a JEB a magyar és nemzetközi partnereivel együtt 2016. évben megnyerte a Multicultural Early Childhood Education /multikulturális kisgyermekkorai oktatás (nevelés)/ – MECEC+ című Erasmus+ Köznevelési stratégiai partnerségek pályázatát és 2018. évben lezárta azt.

2018.04.21. napon, a Bölcsődék Napi szakmai rendezvény keretében a projekt eredményei bemutatásra kerültek a JEB dolgozói számára.

2018. május 6-11. között az Erasmus+ – KA2 Stratégiai Partnerségek - "MECEC+" projekt keretében tanulmányi látogatáson vettünk részt Spanyolországban, intézményünkől, a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődéktől 3 fő.

A projekt célja összehasonlító tanulmány készítése volt a pedagógusok kulturális háttéréről a partnerországokban, figyelemmel az európai jó gyakorlatokra, a partnerek multikulturális és interkulturális kompetenciáinak és képzési igényeinek elemzése révén.

A teljes tanulmány elérhető elektronikusan, magyar nyelven az alábbi linken: http://www.galileoprogetti.hu/doc/MECEC+%20Final%20Publication_HU

Gyermekétkeztetésünk magas szakmai színvonalának elismertségét mutatja, hogy a JEB a magyar és nemzetközi partnereivel együtt 2018-2020. évre megnyerte a "Food and Nutrition In ECEC /Élelmezés és étkeztetés kisgyermekkorai oktatás (nevelés)/ – FINE!" című Erasmus+ Köznevelési stratégiai partnerségek pályázatát. A főpályázó a Galileo Progetti Nonprofit Kft. (Kft.), mely az olasz partner magyarországi képviseleti szervezete.

A projekt átfogó célja, hogy elősegítse és véghezvigye az EU élelmiszerbiztonsági politikáját, a HEALTH 2020 vázát, a 2015-ös Európai élelmiszer és táplálkozás akció tervét, és a 2014-es WHO és gyermekkorai elhízás akció tervét.

A projekt lehetőséget ad a bölcsődei szakembereknek, hogy találkozzanak egymással, hogy növeljék a tudásukat a gyermekélelmezés témával kapcsolatban, tapasztalatot cseréljenek, megoldásokat találjanak, és megvitassák a problémákat.

A résztvevők (Magyarország, Olaszország, Portugália, Bulgária, Horvátország) össze fogják hasonlítani: az étkezést, a diétákat, a nemzeti és helyi élelmiszer és táplálkozási irányelveket, az elhízás megelőzését, az élelmiszer támogatottságát a hátrányos helyzetű gyermekeknél, az élelmiszer pazarlás prevencióját és az újrahasonosítást.

2018. november 26-30 között belga, olasz, spanyol résztvevőkkel bemutatásra kerültek Budapesten a Nagy Templom utca 3. szám alatti Gyermekkert Bölcsődében a résztvevő országok pedagógiai keretrendszerei az étkeztetés/élelmezés témájában.

A pályázat keretében 2018 decemberében a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődékből 3 fő vett részt egy háromnapos tanulmányi látogatáson Olaszországban a Erasmus+ – KA2 Stratégiai Partnerségek - "I.ECEC" projekt keretében. A tanulmányút során a résztvevők megtervezték a projekt részletes feladata- és ütemtervét.

Vendéglátók a Firenzei Egyetem Oktatási és Pszichológiai Tudományok Tanszéke (Firenzei Egyetem), illetve az ARCA Cooperativa Sociale (ARCA) nonprofit szervezet voltak.

2017. őszén a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság pályázatot hirdetett többek között a Biztos Kezdet Gyerekházak fejlesztésére (eszközbeszerzésre, informatikai eszközök, szoftverek, tárgyi eszközök, fejlesztő játékok beszerzésére).

Gyerekházunk sikeres pályázatot nyújtott be és ennek eredményeként 2018. január 16-án aláírásra került a támogatási szerződés.

A támogatási szerződésnek megfelelően mosogatógép, asztali számítógép, nyomtató, szoftver, különböző érzékelő, egyensúlyozó és nagymozgást fejlesztő játék kerül beszerzésre, ezek megvásárlására 2018. évben kerül sor.

6. ELLENŐRZÉSEK:

- 2018. február 13. napján a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály Közegészségügyi Osztálya közegészségügyi ellenőrzést tartott a Játékvár Bölcsődében. Az ellenőrzés során szabálytalanságot nem állapítottak meg.
- 2018. május 22.–2018. június 30. napja között Belső Ellenőrzést végzett a Financial Ideas Tanácsadó és Szolgáltató Kft., a kötelezettségvállalás folyamatának vizsgálatáról.
- 2018. szeptember 3. napján a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály Közegészségügyi Osztálya közegészségügyi ellenőrzést tartott a Mini-Manó Bölcsődében. Az ellenőrzés során szabálytalanságot nem állapítottak meg. Az ellenőrzés során feltárásra került, hogy a bölcsőde főzőkonyhájában szükséges két csempe pótlása (amelyeket vízszelvényezés során le kellett bontani) és a küszöb javítása. A csempe pótlása megtörtént, a küszöb kijavítását a járólapok cseréjével egyidejűleg kerül sor 2019. januárjában.
- 2018. októberében minden telephelyen sor került a tűzoltó készülékek karbantartására. Az ellenőrzés során kicserélésre kerültek a lejáratú oltó készülékeket.
- 2018. november 20. napján a Pest Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc Biztonsági és Állategészségügyi Osztálya hatósági ellenőrzést végzett a Gyermekkert Bölcsődében. Az ellenőrzés során szabálytalanságot nem állapítottak meg, hiányosságként azonban feltűntetésre került, hogy elhasználódott a húselőkészítő helyiségben az asztal, és a szárazáru raktárban pereg a festék a plafonról. A szükséges intézkedéseket megtettük, lefolytatásra került a beszerzési eljárás az asztal tekintetében, valamint kifestettük a szárazáru raktárt.
- A Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara szakképzési tanácsadója negyedévente ellenőrzi a Duális képzés tanulószervezéseivel kapcsolatos dokumentációk nyilvántartását. Az ellenőrzések során mindent rendben lévőnek találtak.

A bölcsődék saját belső ellenőrzései:

- 2018. március és május hónapok között ellenőrzésre kerültek a megállapodások és szűrőpróbaszerűen a szakmai dokumentáció mind a hét tagintézményben. Az ellenőrzést a szaktanácsadó vezette és a szolgáltatás-koordinátor segítette.

- 2018 október és december hónapokban szaktanácsadó és szolgáltatás koordinátor jelenlétével ellenőrzés zajlott, amely kiterjedt az összes szakdolgozó szakmai dokumentációjának ellenőrzésére, csoportmegfigyelésekre, a gyermekek jogviszonyával kapcsolatos dokumentáció ellenőrzésére és a gyermekek jelenléti ívének ellenőrzésére két tagintézményben.
- Duális képzés keretében tanulók gyakorlati napjának ellenőrzése
- KJT-s gyakornok minősítő vizsgáját megelőző megfigyelések
- Pedagógus gyakornok felkészülésének megfigyelése
- Munkaruha juttatási idő nyilvántartó vezetésének ellenőrzése
- Értécsökkentő leltár ellenőrzése

Bölcsődevezetői ellenőrzések:

- Csoportnaplók ellenőrzése
- HACCP dokumentáció naprakész vezetése
- Főzőkonyha, tálalókonyha rendszeres ellenőrzése (élelmezésvezetővel közösen történt)
- Élelmiszerraktár, raktárkészlet ellenőrzése (élelmezésvezetővel közösen történt)
- Leltár ellenőrzés (bölcsődevezető helyettessel)
- Csoportok szakmai munkájának ellenőrzése (bölcsődevezető helyettessel)

Csoportokat érintő időszakos ellenőrzések, és szempontjai:

Megfigyelési szempontjai:

- szakmai adminisztráció vezetésének ellenőrzése,
- otthonos környezet megteremtése,
- napi tevékenység rendszeressége,
- szokások kialakítása, betartása,
- játék feltételeinek megteremtése,
- érzelmi biztonság kielégítése,
- szeretetteljes légkör biztosítása,
- kisgyermeknevelő elfogadó magatartása,
- szociális kapcsolatok elősegítése,
- védettség érzésének biztosítása,
- a tervezett pedagógiai feladatok kellő időben és megfelelő minőségben történő megvalósulása,
- különböző nevelési módszerek alkalmazása a folyamatos napirendben,
- a csoportok adminisztrációjának vezetése,
- étkezési szervezése, lebonyolítása,
- irányított és szabad játéktevékenység megszervezése, lebonyolítása a csoportszobában és az udvaron.

7. INTÉZMÉNYÜNK 2018. ÉVI KÖLTSÉGVETÉSE

A JEB 2018. évi beszámolója alábbi 7. pontjában szereplő pénzügyi-költségvetési adatokat a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gazdasági Szervezete biztosította.

Költségvetési adatok intézményi szinten összesítve

Bevételek

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)
Intézményi működési bevételek	42 307	43 637	48 774	111,8
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	22 682	59 921	58 374	97,4
Működési célú átvett pénzeszközök		283	283	100,0
Működési bevételek összesen	64 989	103 841	107 431	103,5
Felhalmozási célú támogatás államháztartáson belülről	2 419	2 419	2 419	100,0
Felhalmozási célú átvett pénzeszközök		540	540	100,0
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	845 390	1 038 260	1 003 556	96,7
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	108 076	108 076	100,0
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	912 798	1 253 136	1 222 022	97,5

Az intézmény **eredeti előirányzatai** 912 798 e Ft, az év közbeni módosításokkal 37,3 %-kal 1 253 136 e Ft-ra megemelésre kerültek.

Az összesen bevételi előirányzatok a módosított előirányzathoz képest időarányosan teljesültek.

A bevételek döntő részét (82,1 %-át) az **irányító szervi támogatás** képezte.

Az **intézményi működési bevételként** a bölcsődei ellátáshoz kapcsolódó étkezési és gondozási térítési díjak bevétele, valamint a dolgozók étkezési térítési díj bevétele, továbbá a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ, Ezüstoffenyő gondozóház részére biztosított étkeztetés ellenértéke került tervezésre.

Ezeken túlmenően közvetített szolgáltatások ellenértékeként, biztosító által fizetett kártérítés jogcímenek folyt be további működési bevétel.

A **működési célú támogatásokon** belül közmunka program kapcsán érkezett foglalkoztatási támogatás a Fővárosi kormányhivataltól, szakképzési hozzájárulás normatíva bevétel a NAV-tól, megpályázott és elnyert támogatási összeg a Karácsony Sándor Közalapítványtól, valamint a Galileo Progetti Nonprofit Kft-től az ERASMUS programok kapcsán.

Kiadások

Az Intézményi módosított előirányzatokhoz viszonyítva az összes kiadások egész évi teljesítése időarányos.

A kiadási előirányzatokon belül a működési kiadások 93,2 %-os, míg a felhalmozási kiadások 6,8 %-os arányt képviseltek. Az intézmény 2018. évi kiadási előirányzatai gyakorlatilag az intézmény működését szolgálják.

A **felhalmozási kiadások** vonatkozásában 2018. évben több felújításra került sor.

Beruházásként informatikai és egyéb tárgyi eszközök beszerzése történt összesen 22 187 e Ft értékben. Ennek 74 %-a kisértékű tárgyi eszköz, a fennmaradó része nagyértékű tárgyi eszköz beszerzés volt. A beszerzések 13,7 %-ból kül- és beltéri játékok megvásárlása történt meg. A fennmaradó beszerzéseket informatikai eszközök, felszerelési tárgyak, bútorok, konyhai kisegítő eszközök és felszerelések, valamint egyéb műszaki eszközök tették ki.

A **működési kiadásokon** belül a személyi juttatások 60,1 %-os, a munkaadókat terhelő járulékok 13,7 %-os, a dologi kiadások 15,1 %-os, az egyéb működési kiadások 11,1 %-os arányt képviselnek.

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)
személyi juttatások	567 698	637 258	618 248	97,0
munkaadókat terhelő járulékok	125 340	143 270	140 300	97,9
dologi kiadások	179 523	253 352	155 475	61,4
ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	0,0
egyéb működési célú kiadások	0	114 037	114 037	100,0
működési kiadások összesen	872 561	1 147 917	1 028 060	89,6
beruházások	25 287	35 045	22 186	63,3
felújítások	14 950	70 174	53 014	75,5
egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
felhalmozási kiadások összesen:	40 237	105 219	75 200	71,5
KIADÁSOK ÖSSZESEN	912 798	1 253 136	1 103 260	88,0

Az intézménynél a működési, illetve az összes kiadások több mint felét a **személyi juttatások** alkotják.

A személyi juttatások előirányzata az év során 0,1 %-kal növekedett.

A személyi juttatások 84,2 %-át a törvény szerinti illetmények (alapilletmény, kötelező pótlékok), míg 15,2 %-át a nem rendszeres kifizetések (normatív jutalom, helyettesítés, készenléti, ügyeleti díjak, jubileumi jutalom, illetve cafetériához, munkába járáshoz kapcsolódó kifizetések), valamint szociális juttatások, továbbá 0,6 %-ban a külső (állományba nem tartozók) személyi juttatásai képezték.

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)
Törvény szerinti illetmények, munkabér	527 202	527 785	520 785	98,7
Normatív jutalmak	0	43 450	35 950	82,7
Készenléti, ügyeleti, helyettesítési díj, túlóra	1 471	3 558	3 557	100,0
Végkielégítés	0	0	0	-
Jubileumi jutalom	3 025	3 830	3 704	96,7
Béren kívüli juttatások	24 949	32 766	30 144	92,0
Közlekedési költségtérítés	4 970	4 970	4 225	85,0
Foglalkoztatottak egyéb személyi juttatásai	4 158	16 974	16 051	94,6
Foglalkoztatottak személyi juttatásai	565 775	633 333	614 416	97,0
Munkavégzésre irányuló egyéb jogv. nem saját fogl. fiz. juttatás	1 923	3 874	3 782	97,6
Egyéb külső személyi juttatások	0	51	50	98,0
Külső személyi juttatások összesen	1 923	3 925	3 832	97,6
Személyi juttatások összesen	567 698	637 258	618 248	97,0

A munkaadókat terhelő járulékok előirányzata az év során 14,3 %-kal nőtt.

A teljesítésen belül döntő arányt (81,5%), a szociális hozzájárulási adó képez. Az összes többi járulékfajta mindösszesen 18,5 %-ot tett ki.

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)
Szociális hozzájárulási adó	105 261	116 202	114 300	98,4
Rehabilitációs hozzájárulás	11 392	13 298	13 298	100,0
Egészségügyi hozzájárulás	4 218	5 928	5 412	91,3
Táppénz hozzájárulás	0	1 926	1 925	99,9
Munkáltatót terhelő szja	4 469	5 916	5 365	90,7
Munkaadókat terhelő járulékok összesen	125 340	143 270	140 300	97,9

A dologi kiadások előirányzata az év folyamán 17,3 %-kal emelkedett.

A dologi kiadásokon belül a legnagyobb arányt az üzemeltetési anyagok, ezen belül az élelmiszer beszerzés, valamint a közüzemi díjak, a szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások és a szakmai anyagok alkotják.

A teljesítéseknél előirányzat túllépés nem történt.

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Szakmai anyagok beszerzése	5 037	6 605	4 890	74,0
Üzemeltetési anyagok beszerzése	66 646	68 106	59 887	87,9
Informatikai szolgáltatások igénybevétele	1 467	2 279	1 894	83,1
Egyéb kommunikációs szolgáltatások	1 467	1 564	1 530	97,8
Közüzemi díjak	32 367	34 857	27 661	79,4
Bérleti és lízing díjak	1 318	2 171	2 171	100,0
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások	19 864	70 049	11 387	16,3
Közvetített szolgáltatások	0	8	1	12,5
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások	9 815	11 224	10 451	93,1
Egyéb szolgáltatások	8 421	8 731	7 581	86,8
Áfa kiadás	32 801	47 021	27 596	58,7
Egyéb pénzügyi műveletek kiadásai	0	11	11	100,0
Egyéb dologi kiadások	320	726	415	57,2
Dologi kiadások összesen	179 523	253 352	155 475	61,4

Az intézmény engedélyezett létszáma 197 fő.

Költségvetési adatok feladat bontásban

Kötelezően ellátandó feladatok

Az intézmény költségvetésének – a módosított előirányzatok arányában – 83,5 %-át képező kötelezően ellátandó feladatok előirányzatai az alábbiak szerint alakultak

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	506 172	522 169	519 524	99,5
Munkaadókat terhelő járulékok	109 337	116 706	116 392	99,7
Dologi kiadások	170 998	245 435	148 095	60,3
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	86 368	86 368	100,0

Működési kiadások összesen	786 507	970 678	870 379	89,7
Beruházások	22 868	24 209	17 287	71,4
Felújítások	14 950	50 949	36 789	72,2
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
Felhalmozási kiadások összesen:	37 818	75 158	54 076	71,9
KIADÁSOK ÖSSZESEN	824 325	1 045 836	924 455	88,4
Intézményi működési bevételek	40 891	42 221	47 918	113,5
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	25 685	25 685	100,0
Működési bevételek összesen	40 891	67 906	73 603	108,4
Felhalmozási célú támogatás államháztartáson belülről	0	0	0	-
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	783 434	889 119	877 804	98,7
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	88 811	88 811	100,0
Finanszírozási bevételek	783 434	977 930	966 615	98,8
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	824 325	1 045 836	1 040 218	99,5

Az előirányzatok a módosítások során összességében 26,9 %-kal növekedtek.

Önként vállalt feladatok

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	61 526	115 089	98 724	85,8
Munkaadókat terhelő járulékok	16 003	26 564	23 908	90,0
Dologi kiadások	8 525	7 917	7 380	93,2
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	27 669	27 669	100,0
Működési kiadások összesen	86 054	177 239	157 681	88,9
Beruházások	2 419	10 836	4 899	45,2
Felújítások	0	19 225	16 225	84,4
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
Felhalmozási kiadások összesen:	2 419	30 061	21 124	70,3
KIADÁSOK ÖSSZESEN	88 473	207 300	178 805	86,3
Intézményi működési bevételek	1 416	1 416	856	60,5
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	22 682	34 236	32 689	95,5
Működési célú átvett pénzeszköz		283	283	100,0

Működési bevételek összesen	24 098	35 935	33 828	94,1
Felhalmozási célú támogatás államháztartáson belülről	2 419	2 419	2 419	100,0
Felhalmozási célú átvett pénzeszköz		540	540	100,0
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	61 956	149 141	125 752	84,3
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	19 265	19 265	100,0
Finanszírozási bevételek	64 956	168 406	145 017	86,1
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	88 473	207 300	181 804	87,7

Az önként vállalt feladatok költségvetése, a módosított előirányzatok arányában, a teljes intézmény költségvetésének 16,5 %-a.

Az előirányzatok a módosítások során összességében 134,3 %-kal növekedtek.

Az önként vállalt feladataink:

- időszakos gyermekfelügyelet
- játszóház, - családi délután
- fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök kölcsönzése,
- prevenciók fejlesztő programok, pszichológus tanácsadás,
- otthoni gyermekgondozás,
- Biztos Kezdet Gyerekház,
- Cafetéria juttatások,
- Jutalmak

8. VEZETŐI ÉRTÉKELÉS, ÖSSZEGZÉS

A Szakmai programban foglaltakat 2018. évben is megvalósítottuk, programjainkat kivétel nélkül megtartottuk. Családi programjaink minden esetben a gyermekek örömeivel és a szülők elégedettségével zárult.

Továbbra is fontos számomra, hogy a munkatársak jól érezzék magukat és örömmel végezzék feladataikat. Ennek érdekében fejlesztettük a munkahelyi környezetet, különböző eszközbeszerzésekkel és felújításokkal tettük lehetővé a gördülékeny munkavégzést. A csapatszellem erősítésére is megragadtunk minden alkalmat: kirándulás, színházlátogatás, bölcsődék napi ünnepek, rekreáció során. Folyamatosan biztosítok mentálhigiénés támogatást is a kollégáim számára.

A 2017. évben tervezett pedagógiai és egyéb innovációs tervek közül sokat sikerült megvalósítani:

- a kisgyermeknevelők zenei továbbképzése programot 2018. szeptember hónapban beindítottuk,
- a 2018. évben megnyert Erasmus+ korszerű gyermekélelmzés témakörű tapasztalatcsere pályázati program keretében nemzetközi szinten is megismerhetjük/megismertetjük a gyermekétkeztetést, és a szerzett tapasztalatok birtokában a sajátunkat még jobbá, színesebbé, változatosabbá tehetjük,

- az Erasmus+ stratégiai partnerség keretében folytattuk a multikulturális nevelés körében elkezdett munkát,
- beindítottuk a pályakezdőket, gyakornokokat segítő tematikus beszélgető csoportokat,
- elkezdődött a szakmai munkát, problémakezelést segítő „esetmegbeszélő” csoportok munkája,
- pályakezdőket, gyakornokokat segítő tematikus beszélgető csoportok beindítására is sor került,
- a fejlődésben megtorpant gyermekek korai fejlesztésének érdekében 1 fő gyógypedagógus munkatárs került alkalmazására,
- a „Belső dajkaképző” program megszervezése és lebonyolítása is megtörtént.

Fentiek hozzájárultak a magas színvonalú szakmai munka fenntartásához. A munkatársak tapasztalatokat cserélnek, folyamatosan motiválják egymást, hatékonyan együttműködnek.

Az elkövetkezendő években új pedagógiai és egyéb innovációkat is tervezek megvalósítani, melyek az alábbiak:

- 2018. évben elkezdődtek az előkészítő munkák a „felfedező-kutató pedagógiai labor” kialakítására a Mini-Manó Bölcsődében, a labor beindítását 2019. évre tervezem,
- továbbra is hosszabb távú terveim között szerepel a környezettudatos nevelés kialakítása,
- jövőbeni pályázati lehetőségek kihasználása,
- a Gyermekkert Bölcsődében elkezdődött Montessori csoport beindításának előkészületei, a csoport beindítását 2019. évre tervezem,
- Elégedettségmérés: szükségét látom a szülők körében az évenkénti elégedettségméréseknek is, a szükséges elégedettségi kérdőív előkészületei már 2018. évben megkezdődtek,
- Humánerőforrás fejlesztés:
 - o hazai és külföldi tapasztalatszerzés megteremtése a dolgozóim számára,
 - o a már megkezdett tréningek, képzések folytatása az elkövetkezendő években.

Intézményműködtetés, gazdálkodás

Az előző évekkel azonosan legjobb tudásom szerint folytatom a fenntartó által finanszírozott felújításokat, fejlesztéseket, beruházásokat, a kapott forrást a hatékonyság, takarékoság és gazdaságosság jegyében használom fel.

A bölcsődéink finanszírozását a fenntartói az állami hozzájárulás és a szülők által befizetett térítési díjak bevétele biztosítja. Szervezetünk az előre meghatározott céljaink elérése érdekében a rendelkezésünkre álló forrásokat a hatékonyság, gazdaságosság, eredményesség jegyében használja fel. Gazdálkodásunkat az államháztartási törvényben meghatározottak és a Munkamegosztási Megállapodás alapján a JSZSZGYK Gazdasági Szervezete segíti, támogatja.

2018. évben a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék 1.253.136 e forinttal gazdálkodott. A személyi juttatásokat ebből 780.528 e forint fedezte. A fennmaradó 472.608 e forint az intézmény működési költségeit biztosította. A bevételek döntő részét (82,1%-át) az irányító szervi támogatás képezte.

2018. évben a normál bölcsődei személyi térítési díj bevételeink az alábbiak szerint alakultak. A szülők által befizetésre került:

- 8.594e forint gyermekétkezési személyi térítési díj

- 18.717e forint gondozási személyi térítési díj.

2018. évben időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást összesen 2.600 órában vették igénybe a családok. A szülők által befizetésre került:

- 650e forint óradíj
- 224e forint gyermekétkezési díj.

2018. év folyamán a JEB bölcsődéiben a 492 férőhelyen 708 fő gyermek rendelkezett bölcsődei jogviszonnyal, figyelembe véve az év során beíratott gyermekeket, a folyamatos jogviszonnyal rendelkező gyermekeket és a megszűnt jogviszonyú gyermekeket. A bölcsődei jogviszonyok megszűnésének oka néhány esetben lakóhely változtatás, nagyobb részt óvodába iratkozás volt.

Az önként vállalt feladatok költségvetése a teljes intézmény költségvetésének 16,5%-a, azaz 207.300e forint volt. Ebből a forrásból lettek fedezve többek között a dolgozók cafetéria juttatásai, az évenként kétszer megszervezésre kerülő játszóház, családi délután, a prevencióss fejlesztő programok.

A bölcsőde, mint kötelező gyermekjóléti alapellátás központi költségvetésből származó finanszírozása az utóbbi évek során folyamatosan változott.

2018-ban a bölcsődei ellátás állami finanszírozása tekintetében nagy változás történt. A bölcsődei ellátás esetében is bevezetésre került a feladat alapú finanszírozás, amely támogatási forma már több területen – így például a szociális szakosított ellátásnál, az óvodai nevelésnél vagy a gyermekétkeztetés feladatellátásnál – is bizonyította eredményességét. E támogatási forma számítási alapját a bölcsődei gondozási napok alapján kiszámított normatíva igénylési adat határozza meg, mely egy százalékos arányszámot (számított létszám) generál. A pedagógus életpálya 2016-ban történő bevezetése is mérföldkőnek bizonyult a bölcsődei dolgozók (diplomás) bérrendezése tekintetében, amelyhez az állami hozzájáruláson felül a szükséges forrásokat az önkormányzat biztosította.

2018. évtől a feladatalapú finanszírozás a felsőfokú, a középfokú végzettségű kisgyermeknevelők, valamint a dajkák bérét szinte teljes egészében fedezi. Az állami bértámogatás összege (4.419e, illetve 2.993e forint/számított létszám/év).

Az önkormányzat bevételét ennek alapján jelentősen növeli, ha minél több felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelő munkatárs dolgozik az intézményben (jelenleg 31 fő). A forrásbővítés lehetőségét tehát jelentősen befolyásolja, ha a munkáltató inspirálja a dolgozókat a diploma megszerzésére, mely összhangban áll az általam preferált tanulószervezeti kultúra megtermésével is. Öröndetes, hogy 2018-2019 évben 4 fő kezdte meg felsőfokú tanulmányait, mely jelenleg csak munkaszervezési többletfeladatot jelent az intézménynek, de ha végeznek a kisgyermeknevelők jelentős többletforrást is fog generálni.

A középfokú bölcsődei dolgozók alacsony bérét az önkormányzat is támogatja önkormányzati kereset kiegészítés formájában 2016. május óta, ez a támogatás teszi lehetővé közalkalmazotti bértábla „összeecsúszásából” adódó anomália kivédését Józsefvárosban.

Az intézmény működtetését a hatályos szakmai és gazdasági jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végeztem.



Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat

Napraforgó Egyesített Óvoda

OM azonosító: 034 388

✉ 1084 Bp. Tolnai Lajos u. 7-9.

☎: 210-0086; fax: 210-0086

E-mail: egyesitett.jovoda@gmail.com

www.08egyesitettovoda.hu

2. melléklet

A Napraforgó Egyesített Óvoda és tagóvodáinak

BESZÁMOLÓJA

a 2018/2019-es nevelési évről

Budapest, 2019.08.30.



Készítette:

dr. Tárnokiné Joó Ildikó
 óvodaigazgató
 a tagóvoda-vezetők közreműködésével

46 *JA*

Tartalomjegyzék:



Tartalomjegyzék:

Bevezetés:	3. oldal
I. Helyzetelemzés	3. oldal
I./1. A személyi feltételek	4. oldal
I./2. A működés tárgyi feltételei	8. oldal
2.1. A tárgyi feltételek javítása a 2018/2019-es nevelési évben	9. oldal
2.2. Karbantartási, felújítási munkálatok a 2018/2019-es nevelési évben ...	10. oldal
II. A 2018/2019-es nevelési évben folyó szakmai munka bemutatása	11. oldal
1. Munkáltatói feladatok	12. oldal
2. Tanügy-igazgatási feladatok	13. oldal
3. Gazdálkodással összefüggő feladatok	14. oldal
4. Pedagógiai feladatok	15. oldal
III. A 2018/2019-es nevelési év pedagógiai feladatainak megvalósulása	
1. Az intézményünk pedagógiai céljának megvalósulása	16. oldal
2. Általános, minden intézményre érvényes megállapítások	16. oldal
3. 2018/2019-es nevelési év kiemelt pedagógiai feladatai	18. oldal
3.1. Kerület szintű közös pedagógiai feladatok	18. oldal
3.2. Székhely, illetve tagóvoda szintű kiemelt pedagógiai feladatok	20. oldal
3.3. Nevelési programunk erősségei, gyengeségei	22. oldal
3.4. Külföldi, idegen ajkú gyermekek nevelése, iskolára való felkészítése ..	22. oldal
3.5. Szakmai elismerések a 2018/2019-es nevelési évben	23. oldal
IV. Egyéb információk	
1. Továbbképzéseken, konferenciákon való részvétel	23. oldal
2. Publikációk	25. oldal
3. Pályázatokon való részvétel a 2018/2019-es nevelési évben	26. oldal
V. A pedagógiai-szakmai ellenőrzés, minősítés	26. oldal
VI. A gyermeklétszám alakulása	28. oldal
1. Óvodai csoportok száma tagóvodánként	29. oldal
2. Intézményekre bontva a felvehető gyermekek száma	30. oldal
3. SNI gyermekek létszáma	30. oldal
4. Ingyenesen étkező gyermekek száma	31. oldal
VII. Költségvetés teljesítése a 2018/2019-es nevelési évben	32. oldal
Összegzés	33. oldal

Bevezetés:

A beszámoló időszaka: 2018.09.01.-től 2019.08.31-ig

A **2018/2019-es** nevelési évben az Éves munkatervben kitűzött célok a partnerközpontú működés elérését, valamint a Napraforgó Egyesített Óvoda Pedagógiai Programjában és tagóvodánkenti mellékleteiben (továbbiakban: NEÓ PP-ben) megfogalmazott irányelvek, és feladatok minél hatékonyabb megvalósítását szolgálták.

A nevelési év értékelésekor **figyelembe vettük** az adott időszakban elvégzett szakmai munka ellenőrzésének megállapításait, a partneri, és a fenntartói visszajelzéseket.

I. Helyzetelemzés

A költségvetési szerv alapításának dátuma: 2015. augusztus 1.

Az intézmény *Alapító okirata* az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. tv. 8/A. §-a és a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. tv. 21. § (2) bekezdése alapján került kiadásra a hatályos *Alapító okirat* száma: 20170801/A/3

Az intézmény egyesített óvodaként egy székhely óvodával, és 13 tagóvodával működik, **Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Napraforgó Egyesített Óvoda** elnevezéssel.

Rövid neve: **Napraforgó Egyesített Óvoda**

A székhely címe: 1084 Bp. Tolnai Lajos u. 7-9.

OM azonosítója: 034 388

A költségvetési szerv közfeladata: A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. 13.§ (6) bekezdése szerint **óvodai ellátás**, mely magában foglalja a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. tv. 74. § (1) bekezdésében meghatározott óvodai nevelést.

Az óvoda jogállása: - önálló jogi személyként működő, önkormányzati költségvetési szerv.

Az óvoda szakmai tekintetben önálló, tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, szakmai előírások alapján látja el¹. Működésével kapcsolatban minden olyan ügyben dönt, amelyet jogszabály illetve a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat által hozott rendelkezés nem utal más hatáskörbe.

A gazdálkodás módja:

- Az óvoda gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv.
- **Az óvodaigazgató rendelkezik** az óvoda alapfeladatai ellátását szolgáló **személyi juttatásokkal** és az azokhoz kapcsolódó járulékok és egyéb közterhek előírányzataival.

Továbbá az intézmény működtetéséhez szükséges **dologi** (közüzemi díjak, üzemeltetési, szakmai anyag beszerzés, és egyéb szolgáltatás) **beruházási** (eszközbeszerzés), és **felújítási** kiadásának előírányzatával.

¹ 2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről (Nkt.), 363/2012. (XII. 17.) Korm. rendelete az Óvodai nevelés országos alapprogramjáról (ONAP), stb.

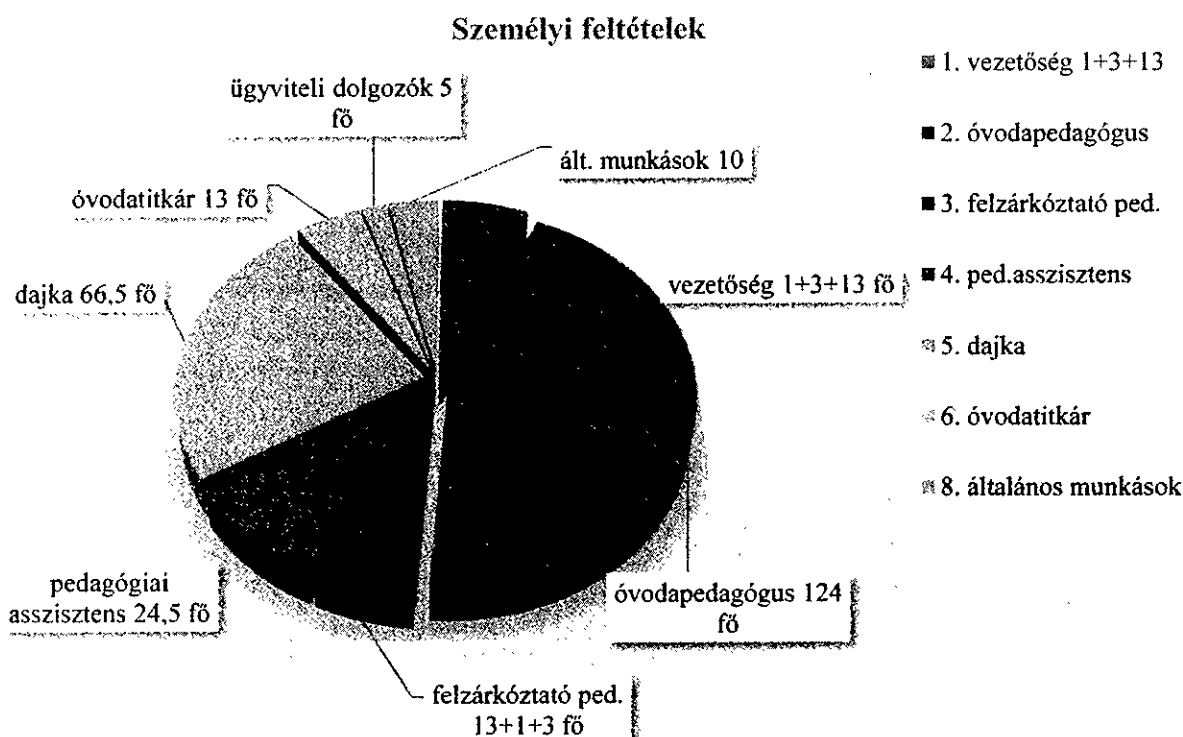
- Az óvoda pénzügyi-gazdasági feladatait „Munkamegosztási megállapodás” alapján a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSzSzGyK) látja el.
- A Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. (JGK Zrt.) megrendelés, illetve megbízás szerint látja el részben, az állagmegóvás érdekében az Napraforgó Egyesített Óvoda és tagóvodáinak épületeivel, berendezéseivel, eszközeivel kapcsolatos karbantartási, javítási, és felújítási feladatokat.

A vagyon feletti rendelkezésre a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete által alkotott rendeletekben meghatározott szabályok az irányadók.

I./1. Személyi feltételek

* Az engedélyezett álláshelyek száma: 277

- Az intézmény munkavállalóinak foglalkoztatása közalkalmazotti jogviszony keretében történik, rájuk a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint a 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről az irányadó.
- Munkáltatói jogkör gyakorlója: az óvoda igazgatója.
- Az óvodában alkalmazható munkakörök:



- Az óvoda létszáma 2017-hez képest 2018-ban, és 2019-ben sem változott.

* **Az óvoda vezetésének tagjai:** az óvodaigazgató, az óvodaigazgató-helyettesek, és a tagóvoda-vezetők. Az óvoda vezetősége együttműködik a szülői szervezet (NEÓ-SZSZ) választmányával, és a tagóvoda szintű, helyi szülői szervezetekkel.

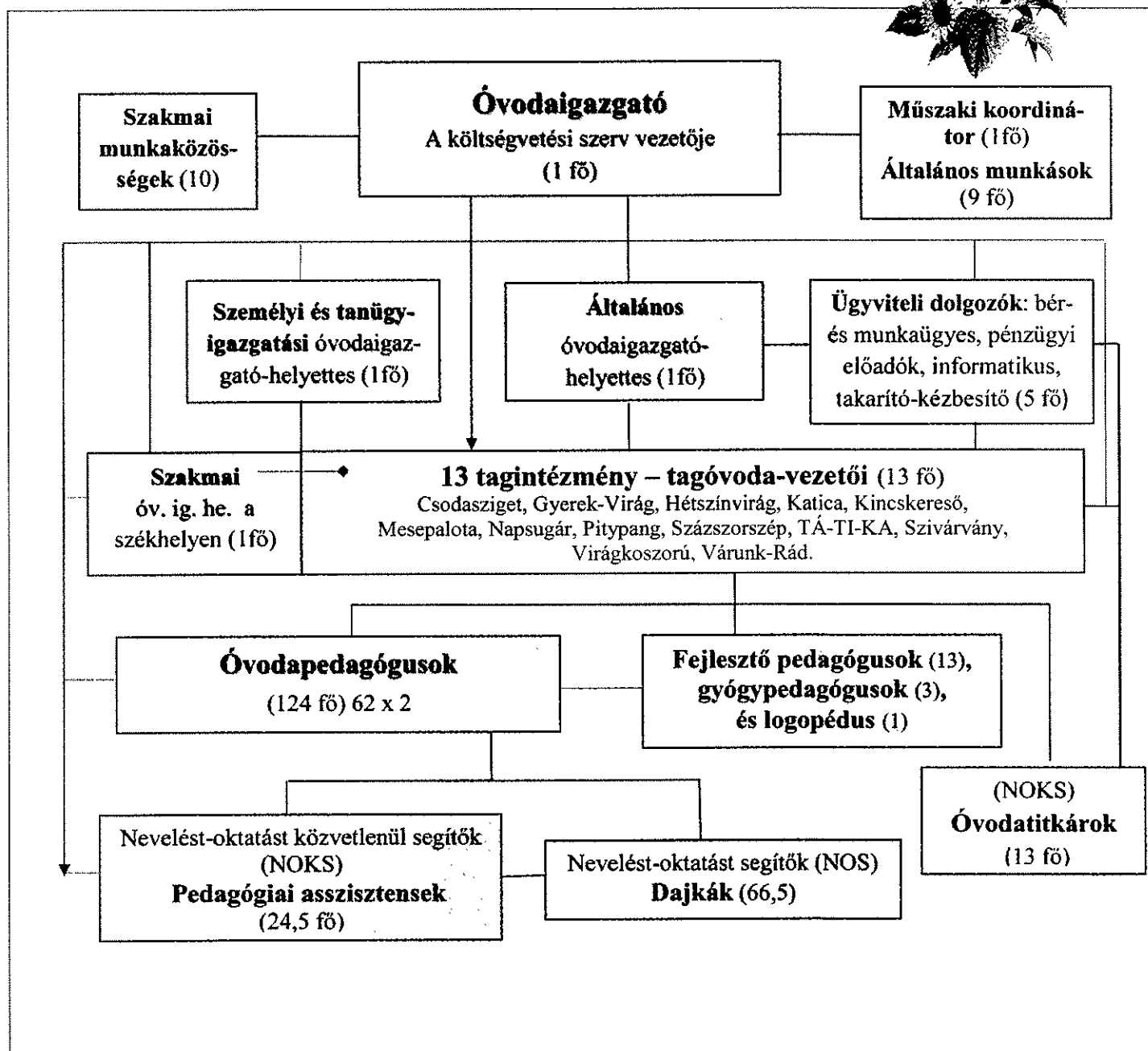
Az óvodaigazgató-helyetteseket és a tagóvodák vezetőit az óvodaigazgató nevezi ki.

* Az intézmény igazgatóságának tagjai: az óvodaigazgató, az óvodaigazgató-helyettesek, mint testület, konzultatív, véleményező és javaslattevő joggal rendelkeznek.

* Az intézmény módosított szervezeti felépítése 2018.09.01.-től az alábbiak szerint alakult:

SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

NAPRAFORGÓ EGYESÍTETT ÓVODA (NEÓ)



* A személyi feltételek alakulása intézményenként:

- A dolgozói létszám 2018. szeptember 1.-től székhely, és tagintézményenként:

Napraforgó Egysített Óvoda		2018. szeptember 1-től az álláshelyek száma									
		pedagógus				NOKS			NOS (egyéb)		összesen:
Álláshelyek megnevezése:		vezető	óvoda- pedagógus	felzárkóztató pedagógus	egyéb	óvodatitkár	dajka	pedagógiai asszisztens	ügyművelő dolgozó	általános munkás	
NEÓ	Igazgatóság	3	0	0	0	0	0	0	2 gazdasági, 2 munkaügyi, 1 informatikai,	1	9
	Napraforgó Óv.	1	8	1		1	4	1,5		0,5	17
	Tagóvodák:										
1.	Csodasziget	1	6	0,5	1 gyógy- ped.	0,5	3	1		0,5	12,5
2.	Gyerek-Virág	1	8	1		1	4	2		0,5	17,5
3.	Hétszínvirág	1	8	1		1	4	1,5		0,5	17
4.	Katica	1	12	1	1 logo- pédus	1	6,5	2		1	25,5
5.	Kincskereső	1	10	1	1 gyógy- ped.	1	5	2		0,5	21,5
7.	Mesepalota	1	10	1		1	5,5	2		0,5	21
8.	Napsugár	1	8	1	1 gyógy- ped.	1	4	1,5		0,5	17
9.	Pitypang	1	12	1		1	6,5	2,5		1	25,5
10.	Százszorszép	1	12	1		1	7	2		1	25
11.	Szivárvány	1	4	0,5		0,5	3	1		0,5	12,5
12.	TÁ-TI-KA	1	10	1		1	5	2,5		0,5	21
13.	Várunk Rád	1	8	1		1	4	1,5		0,5	17
14.	Virágkoszorú	1	8	1		1	5	1,5		1	18
összesen:		17	124	13	4	13	66,5	24,5	5	10	277
		158				104			15		277
		pedagógus				NOKS			NOS (egyéb)		

Ebből: - teljes munkaidős: 265 fő, - részfoglalkozású: 14 fő, - óraadó: 0, - megbízási szerződéssel: 6 fő (nyugdíjas).

*** Betöltetlen álláshelyek száma augusztusi állapot szerint:**

- óvodapedagógus 15 fő
- felzárkóztató pedagógus 1 fő
- gyógypedagógus 1 fő
- a többi munkakörben (dajka, ped. asszisztens, stb.) nincs tartósan betöltetlen státusz

Az üres álláshelyek betöltése folyamatos, az álláshirdetést minden hónapban megjelentetjük.

- Ideiglenesen nyugdíjas óvodapedagógusokat alkalmazunk a gyermekek zökkenőmentes ellátása érdekében.

- A nyelvvizsga megszerzésében anyagilag is támogatjuk az abszolvált gyakornokokat.

- Három fő pedagógiai asszisztens jelenleg végzi az óvónőképző főiskolát. Tanulmányukat támogatjuk, annak reményében, hogy csökkenteni fogják a krónikus óvónő hiányt.

Az óvodapedagógus hiány nem helyi jellegű, országosan jellemző a probléma, annak ellenére, hogy a pedagógus bérek rendezésre kerültek, de 2017 óta az életpálya modell szerinti bérek belettek fagyaszttva, miközben a minimálbér és a bérminimum jelentősen megemelkedett.

Ennek köszönhetően az alacsonyabb iskolázottságú dolgozók bére magasabb, mint a 0-6 éve pályán lévő óvodapedagógusoké.

Óvodáinkban tehát továbbra is a legfontosabb feladat az üres pedagógus álláshelyek feltöltése, a megfelelő munkaerő felkutatása. Ehhez segítség lenne a **kerületi pedagógus pótlék** bevezetése, hasonló módon, ahogy ez már működik a környező kerületekben. Sajnos már érezhető ezen kerületek munkaerőt elszívó hatását.

Probléma továbbá, hogy egyre nagyobb a sajátos nevelést igénylő (SNI), és a beilleszkedéssel, és magatartási problémákkal küzdő (BTM) gyermekek száma, ellátásuk speciális tudást, és többlet feladatot igényel nap, mint nap a kerületünk óvónőinktől.

Azokban a tagóvodákban, ahol a nehezen kezelhető gyermekek száma csoportonként meghaladja a 2-3-at, ott jellemzőbb a pedagógus hiány, de a gyereklétszám csökkenése is kimutatható.

*** Egyebek**

✦ A 2018/2019-es nevelési évben is az volt a feladat, hogy a munkamegosztás megfelelően valósuljon meg úgy, hogy az azonos csoportban dolgozó óvodapedagógusok terhelése arányos legyen. Ennek megfelelően egymást segítve, közösen oldották meg a nevelési és pedagógiai feladatokat.

✦ Kerületünkben jelentősen megnőtt a gyakornokok száma.

Annak érdekében, hogy minél hatékonyabban tudjuk segíteni a pályakezdőket, kerületi szinten 3 éve megalakítottuk a gyakornokok, illetve a mentorok munkaközösségét. Érzékelhető, hogy ennek hatására csökkent az elvándorlás. Gyakornokaink szakmai tapasztalata gyorsabban alakul ki. A minősítő vizsgák rendre jól sikerülnek.

Ettől függetlenül a következő években is kiemelt feladatunk lesz ezeknek a területeknek az erősítése, fejlesztése.

✦ Az ELTE TOK által szervezett óvónőképzésben részt vevő tagóvodák száma ebben a nevelési évben hat. A képzésben résztvevők: Virágkoszorú, Katica, Mesepalota, TÁ-TI-KA, Százszorszép, és Pityang. A jövőben további tagóvodák bevonását tervezzük. Ennek feltétele a gyakorlatvezető óvónők fejlesztése, számuk növelése. A gyakorlatvezető óvónők száma: 8 fő.

✦ A nevelést oktatókat segítő, nem pedagógus végzettségű dolgozók, azaz a NOKS és NOS-os munkatársak garantált bérminimumának + 10 % (bruttó 195 000 Ft +19 500) - *Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 2016. májusi döntése alapján további 14 %-os emelése által átlag 241 800 Ft, mely nagy elégedettséget jelent az érintett dolgozók körében.*

Ez érintette az óvodákban dolgozók közül valamennyi dajkát, pedagógiai asszisztentst, az informatikust, ügyviteli dolgozót, óvodatitkárt, és általános munkást (karbantartót).

✦ Ugyanakkor komoly bérfeszültséget jelent, hogy a főiskolai végzettségű gyakornok (0-3 éve dolgozó) óvónők keresete nem magasabb, mint az országos garantált bérminimum, azaz 195 000 Ft. A különbség bruttó - 46 800 Ft.

A 2017 szeptembere óta befagyasztott pedagógus bérek miatt a

- 3-5 éve dolgozó Ped. I./2 kategóriához tartozó óvodapedagógus bére 219 250 Ft.
- 6-8 éve Ped. I./3 kategóriához tartozó óvodapedagógus bére 237 500 Ft.
- 9-11 éve Ped. I./4 kategóriához tartozó óvodapedagógus bére 246 650 Ft.

A különbségek: - 22 550 Ft, - 4 300 Ft, + 4 850 Ft.

A középfokú végzettségű óvodapedagógusok esetében ezek az arányok még rosszabbak.

Ezt a helyzetet az átmeneti bérmaradvány terhére megpróbáltuk helyileg kompenzálni, de ez hosszú távon nem jelent megoldást. A 2020-as minimálbér, és garantált bérminimum összegének emelése további konfliktusokat, és jelentős óvónő hiányt fog eredményezni.

Összefoglalva:

- Az igazgatóhelyettesek és a tagóvoda-vezetők a helyzetnek megfelelően feladatukat ellátták, jól értelmezték, saját területükön hatékonyan tevékenykedtek, ezáltal érezhető segítséget adtak az óvodaigazgató munkájához is.

Nyugdíjazás miatt 3 tagintézményben (*Gyerek-Virág, Pitypang, és Kincskereső*) tagóvoda-vezetős váltás történt. Az új vezetők beilleszkedésének, napi munkájának segítése folyamatos.

- A személyi feltételek alakulását illetően Budapest Józsefvárosi Önkormányzat pozitív intézkedéseinek köszönhetően a NOKS és a NOS-os dolgozók körében elégedettség tapasztalható, viszont tovább erősödött a pedagógus hiány miatt az óvónők körében a feszültség. Hosszú távon az állandó délelőtti műszak, a helyettesítések, az adminisztráció terhének az egyedül vitele kifáradáshoz, fásultsághoz, kiégéshez vezet. Mindezt nem segíti, hogy a fiatalok, akik még a pályán maradtak, garantált bérminimumért dolgoznak.

- A házi hospitálásoknak, és a fokozott szakmai ellenőrzéseknek, valamint a minősítéseknek köszönhetően a pedagógiai munka színvonala folyamatosan emelkedett és kontroll alatt volt. A pedagógusok között egészséges versenyszellem alakult ki, néhány óvónő példás munkájával húzóerőnek számított, ennek köszönhetően a továbbképzéseken való részvételek száma látványosan emelkedett.

I./2. A működés tárgyi feltételei

Óvodáink épület és játszóudvar szempontjából kerületünkben nagyon vegyes és színes képet mutatnak. Vannak olyan tagóvodák, melyek az 1800-as évek végén épültek (Várunk Rád, Hétszínvirág, Kincskereső), sok tagóvoda a demográfiai hullám emelkedése miatt az 1950-es években lakásokból, iskolákból, apácalakból kerültek kialakításra (Napsugár, Hétszínvirág, Mesepalota, Szivárvány).

1972-től már kifejezetten óvodának tervezett épületeket adtak át (TÁ-TI-KA, Csodasziget, Katica, Napraforgó, Virágkoszorú, Gyerek-Virág, Százszorszép, Pitypang tagóvoda 2017.).

2.1. A tárgyi feltételek javítása a 2018/2019-es nevelési évben

Beszerzések: intézményeinknek ebben a nevelési évben is lehetőség volt új eszközök, szakmai anyagok - játékok, berendezések vásárlására a

- szakmai anyag,
- kötelező eszköznorma,
- beruházás,

gyermeklétszám, vagy csoport arányosan, tagóvodákra lebontott, meghatározott keretből.

Beszerzések székhely illetve tagóvodánként:

Csodasziget tagóvoda	a negyedik csoportszoba a hiányzó bútorok, szőnyegek, függönyök, 1 db laptop, 1-1 db monitor, 1 db szárító + mosógép, csoportonként 2 váltás új ágynemű, minden dolgozónak munkaruha /benti és udvari/, valamennyi gyermek részére tisztasági csomag, 1 db párapu, 1 db lombszívó, 2 db nagyméretű kerti tároló (a 4. csoportszobává átalakított raktár helyett), udvari játéktároló kialakítása.
Gyerek-Virág tagóvoda	fejlesztő szoba bútorzata, sószoba bútorzata, 2 db szőnyeg, porszívó, konyhai eszközök, játékok, vizuális és fejlesztő eszközök, 2 db ágyneműtároló szekrény, 1 db laptop, 1 db monitor fészekhinta, 1 db párapu, 1 db szárító + mosógép, 1 db lombszívó, csoportonként 2 váltás új ágynemű, valamennyi gyermek részére tisztasági csomag, minden dolgozónak munkaruha /benti és udvari/, árnyékoló felszerelése az épület déli oldalának teljes hosszában
Hétszínvirág tagóvoda	1 db babakonyha bútor, kesztyűbábok, tornapadok, tornaszivacsok, egyensúly-fejlesztő eszközök /rugós deszka, lépegető/, udvari trambulín, 1 db mászó vár – udvari játék, 1 db laptop, 1 db monitor, 1 db fészekhinta, 4 db futóbicikli, kosárpalánk, egyéb udvari játékok, 2 db zsúrkocsi, csoportonként 2 váltás új ágynemű, gyereköltözői zsákok és vállfák, minden dolgozónak munkaruha /benti és udvari/, párapu, 1 db szárító + mosógép, 1 db lombszívó, valamennyi gyermek részére tisztasági csomag
Katica tagóvoda	madarász tanösvény bővítéséhez eszközök, udvari játékok, 6 db trambulín, 19 db motor (adomány), fészekhinta, óriás napernyő, napvitorlák, udvarrészenként, párapu, sötétítő rolós függönyök, 3 db gardrób szekrény, irodabútor, íróasztal, irodai szék, térelválasztó, tolóajtós szekrény, pánccs szekrény, 4 db mikrohullámú sütő, 3 db porszívó, gyermekkönyvek, szakkönyvek, játékok, vizuális eszközök, rádiós magnó, konyhai szeletelőgép, rozsdamentes fazekak, szőnyegek 5 db, függönyök laptop 1 db, monitor 1 db, minden dolgozónak munkaruha, 1 db, interaktív tábla, dönthető állvánnyal 1 db, 1 db szárító + mosógép, és a Karácsony Sándor Alapítvány támogatásával Mozgáskotta sporteszköz
Kincskereső tagóvoda	óriás napernyő, napvitorlák, párapu, irodai forgószek, Okos kocka-fejlesztő játékkészlet 3db, tornapadok, trambulín, gokart, gyerekasztal 2 db, gyerekbútor, fészekhinta 1 db, kerti gyerekszék, gyermekkönyvek, szakkönyvek, játékok, vizuális eszköz, szőnyeg, függönyök, laptop, monitor 1 db, minden dolgozónak munkaruha /benti és udvari/, 1 db szárító + mosógép, csoportonként 2 váltás új ágynemű, 1 db párapu, valamennyi gyermek részére tisztasági csomag, 1 db lombszívó
Mesepalota tagóvoda	gyereköltözői zsákok, szekrények, babakonyha bútor, egyéb játékok, könyvek, íróasztal, laptop, monitor 1 db, minden dolgozónak munkaruha /benti és udvari/, csoportonként 2 váltás új ágynemű, 1 db szárító + mosógép, csoportonként 2 váltás új ágynemű, 1 db párapu

	kapu, valamennyi gyermek részére tisztasági csomag, 1 db lombszívó
Napraforgó Egyesített Óvoda (székhely óv.)	3 db konyhabútor, gyermekbútorok (szekrények, gyerek konyhabútor), 8 db szőnyeg, 1 db fészekhinta, 1 db porszívó, 1 db tornaszer (KTK), 34 méter impregnált vászon terítő, tányér készlet 4 csoportba, 15 db virágláda, 2 db futóbicikli, munkaruha (udvari) a teljes alkalmazotti közösségnek, 1 db párapu, 1 db szárító + mosógép, csoportonként 2 váltás új ágynemű, laptop, monitor 1 db, 1 db lombszívó, 1 db fészekhinta
Napsugár tagóvoda	szekrény a gyógypedagógus szobájába, komód, mozgásfejlesztő eszközök, habszivacs készlet és elemek, lombfújó, laptop, térelválasztók, játéktárolók, fejlesztőjátékok, árnyékoló a műfüves foci pályára, udvari vizes játékok, félgömb mászóka, 1db Mozgáskotta készlet kiegészítés a Karácsony Sándor Alapítvány által, munkaruha (bent, udvari) a teljes alkalmazotti közösségnek, 1 db szárító + mosógép, csoportonként 2 váltás új ágynemű, 1 db párapu, 1 db lombszívó, laptop, monitor 1-1 db
Pityang tagóvoda	fészek hinta, egyensúlyozó játék, porszívó, sövényvágó, gyermek poharak, tányérok, íróasztal, 1 db szárító + mosógép, 1 db párapu, csoportonként 2 váltás új ágynemű, laptop, monitor 1 db, valamennyi gyermek részére tisztasági csomag, munkaruha (bent, és udvari) a teljes alkalmazotti közösségnek
Százszorszép tagóvoda	1 db szárító + mosógép, 1 db párapu, csoportonként 2 váltás új ágynemű, laptop, monitor 1 db, 2 db csoportba szőnyeg, gyermek asztalok és székek cseréje egy csoportban, 3 db játéktároló szekrény, 1 db lombszívó-fújó, mikrohullámú sütő, ventilátor, teflon vízlepergetős abrosz mind a 6 csoportba, törölköző minden gyermek részére, öltözőszekrények cseréje, kerti szerszámok (sövényvágó, metszőolló, ásólapat), játékok fejlesztő eszközök, vizuális eszközök, mesekönyvek, valamennyi gyermek részére tisztasági csomag
TÁ-TI-KA tagóvoda	játékok fejlesztő eszközök, vizuális eszközök, mesekönyvek, 5 db gyermek asztal, 25 db szék, 1 rugós játék, öltözőszekrények (óvónői), laptop, monitor 1-1 db, minden dolgozónak munkaruha /benti és udvari/, 1 db lombszívó-fújó, 1 db szárító + mosógép, csoportonként 2 váltás új ágynemű, 1 db párapu, valamennyi gyermek részére tisztasági csomag
Virágkoszorú tagóvoda	játékok fejlesztő eszközök, vizuális eszközök, mesekönyvek, minden dolgozónak munkaruha /benti és udvari/, 1 db szárító + mosógép, csoportonként 2 váltás új ágynemű, 1 db párapu, csoportszobák függönyeinek cseréje, 1 db porszívó, 1 db lombszívó-fújó, szőnyegek, 1 db Notebook, valamennyi gyermek részére tisztasági csomag, 1 db laptop, 1 db monitor, 1db Mozgáskotta készlet a Karácsony Sándor Alapítvány által, árnyékoló felszerelése az épület déli oldalának teljes hosszában
Várunk Rád tagóvoda	2 db laptop, 1 db monitor, lamináló, porszívó, fészekhinta, öltözőszekrény, 2 laptop, szőnyeg 4 csoportba, óvodai székek 1 csoportnak, napernyő, irodai szék, konyhai szeletelő gép, poharak, evőeszközök, játékok fejlesztő eszközök, vizuális eszközök, mesekönyvek, minden dolgozónak munkaruha /benti és udvari/, 1 db lombszívó-fújó, 1 db szárító + mosógép, csoportonként 2 váltás új ágynemű, 1 db párapu, valamennyi gyermek részére tisztasági csomag

2.2. Karbantartási, felújítási munkálatok a 2018/2019-es nevelési évben

Örömmel vettük, hogy a Képviselő-testület kiemelten nagy összeget szánt az óvodák rendbetételére 2018-ban, és 2019-ben is.

Csodasziget tagóvoda	2
Gyerek-Virág tagóvoda	ablak-zár javítása, napfény árnyékoló felszerelése a négy csoportszoba elé, elektromos elosztó szekrények felújítása (3 szett), egyéb villanszerelési munkák
Hétszínvirág tagóvoda	elektromos elosztó szekrények felújítása (3 szett), számkódos beléptető rendszer beszerelése, teljes tetőszerkezet javítása, felújítása
Katica tagóvoda	a játszóudvar felújítása (térkövezés, kútfúrás, locsoló rendszer kialakítása, játéktároló, és homokozó kibővítése, új udvari játékok beszerzése, telepítése, fűvesítés), lapos tető szigetelésének felújítása, részleges festés, számkódos beléptető rendszer beszerelése, fakivágás, foci pályára UV védőhálójának felszerelése
Kincskereső tagóvoda	a felújítás elmaradt, 2020-ra átcsoportosítva
Mesepalota tagóvoda	az intézmény tisztasági festése (4 csoportszoba, folyosók, kiszolgáló helyiségek, mosdók), elektromos elosztó szekrények felújítása
Napraforgó Egyesített Óvoda (székhely óv.)	főelosztók és alelosztók felújítása (Elektromos és érintésvédelmi hálózat felújítása), parketta csiszolás, lakkozás 2 csoportszobában, ablak és teraszajtó csere 4 csoportban, hátsó játszóudvar teljes felújítása, fészekhinta telepítése, mindkét udvar műfüvezése, galéria lebontása 3 csoportszobában, az első emeleti teraszokon korlát csere, 3 db radiátor cseréje, foci pályára UV védőhálójának felszerelése
Napsugár tagóvoda	elektromos elosztó szekrények felújítása, játszóudvar felújítása, csúszdás vár megemlése, alatta gumitégla cseréje, foci pályára UV védőhálójának felszerelése, fészekhinta telepítése
Pitypang tagóvoda	szomszéd kerítése mellett több fa gallyazása, fészekhinta telepítése, ajtó zárok javítása, a közeli építkezés miatt a kerítés teljes hosszában építkezési zöld hálóval való betakarása, fészekhinta telepítése
Szászország tagóvoda	4 csoportszoba mosdójának, és öltözőjének felújítása, a két épület festése, mázolása, udvari játék telepítése, foci pályára UV védőhálójával felszerelése, életveszélyes fák kivágása, gallyazása
TÁ-TI-KA tagóvoda	nyílászárók cseréje (1 db gazdasági bejárati ajtó, 1 csoportszoba ablakai), műfüvezés, játszóudvar gumitéglájának felújítása, udvari zuhanyzó burkolása, lépcső javítás, életveszélyes fák kivágása
Virágkoszorú tagóvoda	elektromos elosztó szekrények felújítása, udvari kijárat, WC csempézése, linóleummal való burkolása, gyermekmosdók festése, terasz műfüvezése, foci pályára UV védőhálójának felszerelése
Várunk Rád tagóvoda	játszóudvar műfüvezése, gumitégla elszállíttatása, téglafal kerítés javítása, elektromos elosztó szekrények felújítása, udvari játék (fészekhinta) telepítése, relaxa, szunyogháló felszerelése 1 csoportban

II. A 2018/19-es nevelési évben folyó szakmai munka bemutatása

Általános, a székhely, illetve minden tagóvodára vonatkozó teljesítések:

Óvodáink működését a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (a továbbiakban Nkt.), valamint a 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet szabályozza.

A munkavállalók alkalmazásával kapcsolatban a 2012. évi I. törvényt, a Munka törvénykönyvét és a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvényt, valamint annak végrehajtási rendeletét, a 326/2013. (VIII. 30.) Kormányrendeletet alkalmaztuk.

Az óvodák egyesítése óta fontos feladat minden nevelési évben a közös Éves munkaterv elkészítése, melyben a székhely óvoda, illetve tagóvodánként meghatározásra került a nevelési év rendje, a dolgozók munkarendje, a pedagógusok munkaidő-számításának, munkarendjének meghatározása, a tanügy-igazgatási, a munkáltatói és a pedagógiai feladatok felsorolása.

1. Munkáltatói feladatok

Feladat volt	Felelőse	Érintettek	Határidő
Munkaerőhiány esetén az állás meghirdetése, és a megfelelő dolgozó kiválasztása.	óvodaigazgató, és az érintett tagóvoda-vezetők	munkavállalók	folyamatosan megvalósult
A képesítési követelmények figyelembe vételével az óvodák dolgozóinak alkalmazása. A személyes adatainak begyűjtése.	óvodaigazgató, tagóvoda-vezetők, munkaügyi előadók	munkavállalók	legkésőbb a munkába állás napján
A munkaköri leírások átnézése, egységes formába öntése, aktualizálása munkakörönként.	óvodaigazgató, tagóvoda-vezetők	munkavállalók	legkésőbb a munkába állás-
A közalkalmazottak besorolása, illetmény-előmeneteli rendszerének figyelemmel kísérése. A technikai dolgozó bérének aktualizálása.	óvodaigazgató, és a munkaügyi előadók	munkavállalók	folyamatosan megvalósult
A közalkalmazottak személyi anyagának rendezése, átadása-átvétele, folyamatos kezelése.	óvodaigazgató, és a munkaügyi előadók	munkavállalók	szeptember 16. folyamatosan megvalósult
A Köznevelési információs rendszerben (KIR-ben) a pedagógusok szakmai gyakorlati idejének módosítása, adatainak ellenőrzése.	helyettesek, az illetékes tagóvoda-vezetők, és az óvodatitkárok	pedagógusok	szeptember 15. megvalósult
Az Oktatási Hivatal informatikai támogató rendszerének (dari.oktatas.hu, oktatas.hu, KIR) figyelemmel kísérése, az ezzel kapcsolatos intézkedések megtétele.	óvodaigazgató, helyettesek, és a tagóvoda-vezetők	pedagógusok	folyamatosan megvalósult
A műszakrend elkészítése. A jelenléti ívek szerkesztése, naprakész vezetése, ellenőrzése havonta.	óvodaigazgató helyettes, tagóvoda-vezetők és az óvodatitkárok	munkavállalók	műszakrend életbe lépése előtt megvalósult
Szabadságolás jóváhagyása, nyilvántartása, és megküldése a MÁK-nak.	óvodaigazgató, és az illetékes tagóvoda-vezetők	munkavállalók	folyamatosan megvalósult
A távolmaradás nyilvántartása, túlmunka elrendelése, szabadság kiadása, a kiadás nyilvántartása.	óvodaigazgató, és az illetékes tagóvoda-vezetők	munkavállalók	folyamatosan megvalósult
A dolgozók munka-, baleset- és tűzvédelmi oktatásának megszervezése.	tagóvoda-vezetők	munkavállalók	folyamatosan megvalósult
A munkafegyelem betartatása, a szabályok ismertetése (telefon használat, munkakezdés, stb.).	óvodaigazgató, helyettesek, tagóvoda-vezetők	munkavállalók	a nevelési év nyitóértekezlete
A pedagógus etika előírásainak betartása, betartatása. Munkaköri leírás átadása.	tagóvoda-vezetők, pedagógusok	munkavállalók	folyamatosan megvalósult

2. Tanügy-igazgatási feladatok:

Feladat volt	Felelőse	Érintettek	Határidő
A csoportnaplók, felvételi és mulasztási naplók, felvételi előjegyzési napló megnyitása, hitelesítése.	tagóvoda-vezetők, óvodapedagógusok	pedagógusok	határidőre megvalósult
A gyermekek felvétele, átvétele, a felvétel elutasítása, a gyermekcsoportok kialakítása.	óvodaigazgató, tagóvoda-vezetők	gyermekek, szülők, óvodapedagógusok	megvalósult
A háromévesek óvodába járásának figyelemmel kísérése, igazolatlan hiányzás esetén a szükséges intézkedések megtétele.	tagóvoda-vezetők, óvodapedagógusok	óvodakötelesek, szülők	folyamatosan megvalósult
Törekvés a gyermekbalesetek megelőzésére	tagóvoda-vezetők, óvodapedagógusok, szülők	gyermekek	folyamatosan megvalósult
A gyermekek egészségügyi vizsgálatának megszervezése.	tagóvoda-vezetők	gyermekek	folyamatosan megvalósult
A gyermekek adatainak naprakész nyilvántartása.	tagóvoda-vezetők, óvodatitkárok	szülők, gyermekek	folyamatosan megvalósult
Tanügyi dokumentumok vezetése, tanügy-igazgatási, ügyviteli feladatok ellátása.	tagóvoda-vezetők, óvodatitkárok	tagóvoda-vezetők	folyamatosan megvalósult
A statisztikai lapok kitöltése, kötelező adat továbbítás.	helyettesek, tagóvoda-vezetők, óvodatitkár	az óvoda dolgozói, a gyermekek	a megadott határidőre (okt. 15.) megvalósult
Javaslattevél az óvoda nyitva tartására, zárva tartás fenntartói engedélyeztetése.	tagóvoda-vezetők	szülők, alkalmazotti közösség	kiírása február 15-ig megvalósult
A tanköteles korú gyermekek létszámának és személyének megállapítása.	tagóvoda-vezetők, óvodapedagógusok	gyermekek	január 10. megvalósult
Az iskolába lépéshez szükséges fejlettség megállapítása.	óvodapedagógusok	gyermekek, szülők	az óvodai szakvélemény kiadásáig megvalósult
Tanköteles gyermekekről az óvodai szakvélemény kiadása, az általános iskolai beíratással kapcsolatos óvodai feladatok szülői értekezletek megszervezése.	tagóvoda-vezetők, óvodapedagógusok	gyermekek, szülők, iskola	április elejére megvalósult
A gyermekvédelmi feladatok megszervezése.	tagóvoda-vezetők, JSzSzGyK	gyermekek, szülők	folyamatosan megvalósult
Gyámhatóság és a gyermekjóléti szolgálat értesítése igazolatlan hiányzásról, óvodalátogatás alóli jegyzői felmentéshez egyetértés gyakorlása.	igazgató, tagóvoda-vezetők	gyermekek, szülők	folyamatosan megvalósult
A csoportnaplók, felvételi és mulasztási naplók, felvételi előjegyzési napló vezetése, ellenőrzése, lezárása.	tagóvoda-vezetők, óvodapedagógusok	pedagógusok	folyamatosan megvalósult
Tanügyi dokumentumok vezetése, tanügy-igazgatási, ügyviteli feladatok ellátása. A honlap karbantartása, folyamatos frissítése.	tagóvoda-vezetők, óvodatitkárok	tagóvoda-vezetők	részben megvalósult

58 

3. Gazdálkodással összefüggő feladatok:

Feladata volt	Felelőse	Érintettek	Határidő
Az óvoda éves költségvetésének megtervezése, felhasználásának irányítása.	óvodaigazgató, helyettesei, tagóvoda-vezetők	fenntartó, az óvoda alkalmazottai	a tervezet leadása: októberben megvalósult
A gyermekek étkezési térítési díjának kiszámítása, beszédése, adminisztrálása. Az ingyenességről szóló nyilatkozatok kiadása, összegyűjtése.	tagóvoda-vezetők, és az óvodatitkárok	tagóvoda-vezető, és az óvodatitkár szülők	folyamatosan megvalósult
Az adagok megrendelése, lemondása a MultiScool-ban. Kapcsolattartás a konyhával.	tagóvoda-vezető, és az óvodatitkár	gyermekek, szülők	folyamatosan megvalósult
A kedvezményes étkeztetésről nyilvántartás vezetése /6-os sz. melléklet/, adatszolgáltatás a JSzSzGyK és az Pü. felé.	tagóvoda-vezető, és az óvodatitkár	tagóvoda-vezető, és az óvodatitkár szülők	folyamatosan megvalósult
Az intézmény szükségletének megfelelően, a rendelkezésre álló keretből a szakmai anyagok, és a tárgyi eszközök beszerzése.	óvodaigazgató, tagóvoda-vezetők	fenntartó, az óvoda alkalmazottai	folyamatosan megvalósult
Az óvoda fenntartásával, karbantartásával és felújításával kapcsolatos munkák megszervezése. Tisztítószerek, irodaszerek megrendelése.	JGK igazgatója, óvodaigazgató, helyettesek, és a tagóvoda-vezetők	JGK Zrt., szülők, gyermekek	folyamatos, a nyári munkák megtervezése: május hó
A meghibásodott eszközök javíttatása, a balesetveszélyes tárgyak kivonása, leselejtezése.	óvodaigazgató, helyettesek, tagóvoda-vezetők	gyermekek, és az óvoda alkalmazottai	folyamatosan megvalósult
A kötelező eszköznorma szempontjából az intézmények átvizsgálása, javaslattétel a hiánypótlásra.	óvodaigazgató, helyettesek, tagóvoda-vezetők	gyermekek, szülők	folyamatosan megvalósult
Bérgazdálkodás, a tartós, illetve az átmeneti bérnyomon követése, analitikus nyilvántartás. ve-	óvodaigazgató, és a munkaügyi előadók	munkavállalók	folyamatos, október vége
A 2 %-os jutalomkeret szétosztása a tagóvoda-vezetők javaslatai alapján, meghatározott szempontsor figyelembe vételével.	óvodaigazgató, tagóvoda-vezetők	munkavállalók	pedagógus nap alkalmából megvalósult
Az ingó és ingatlan vagyon védelme.	óvodaigazgató, tagóvoda-vezetők	intézményvezető, munkavállalók	folyamatos
Eszköz, és fogyóeszköz nyilvántartás (leletár) naprakész vezetése. Selejtezés elrendelése, leltározás.	óvodaigazgató, tagóvoda-vezetők, óvodatitkárok	JSzSzGyK gazdasági vezetője, tagóvoda-vezető, leltár felelős	folyamatos, ill. a fenntartó rendelkezése szerint
A takarékoság és az ésszerű gazdálkodás elvének betartása.	óvodaigazgató, tagóvoda-vezetők, óvodatitkárok	fenntartó, JSzSzGyK gazdasági vezetője, JGK Zrt.,	a fenntartó rendelkezése szerint megvalósult

4. Pedagógiai feladatok:

Feladat volt	Felelőse	Érintettek	Határidő
Az egyesített óvoda pedagógiai programjának módosítása, megvalósítása, összehangolása az Országos alapprogrammal és a 201819-es éves munkatervvel. Az óvoda éves munkatervének elkészítése.	óvodaigazgató, igazgatóhelyettesek, tagóvoda-vezetők, nevelőtestület, szakmai munkaközösség	óvodaigazgató, igazgatóhelyettesek, tagóvoda-vezetők, nevelőtestület, szakmai munkaközösség	2019. augusztus 31.-éig folyamatosan megvalósult
A világnézeti semlegesség biztosítása.	tagóvoda-vezetők, nevelőtestület,	alkalmazotti közösség	folyamatosan megvalósult
A nevelőtestületi és munkatársi értekezletek előkészítése, lebonyolítása	tagóvoda-vezetők, nevelőtestület,	alkalmazotti közösség	folyamatosan megvalósult
Az óvodai nevelőmunkához segítségnyújtás, a gyakornokok mentorálása.	tagóvoda-vezetők, nevelőtestület, szakmai segítő	alkalmazotti közösség	folyamatosan megvalósult
Az új gyermekek fogadása, a szülők segítése. A beszoktatással kapcsolatos pedagógiai munka ellenőrzése az érintett csoportokban. A nyári szünet után visszatérő gyermekek fogadása, visszaszoktatása. A szokások felelevenítése és az új szabályok megtanítása.	tagóvoda-vezetők, nevelőtestület, szakmai munkaközösség	alkalmazotti közösség	szeptember, október során folyamatosan megvalósult
A szakmai munkaközösségek (kerületi szintű) működtetése, és segítése.	tagóvoda-vezetők, nevelőtestület,	óvodapedagógusok	folyamatosan megvalósult
Az önképzések és továbbképzések megtervezése, ösztönzése.	tagóvoda-vezetők, nevelőtestület	óvodapedagógusok	folyamatosan megvalósult
A szülők és az óvoda kapcsolatának elmélyítése.	tagóvoda-vezetők, nevelőtestület	szülők és óvodai alkalmazottak	folyamatosan megvalósult
A tehetséggondozás, felzárkóztatás és az egyéni fejlesztés figyelemmel kísérése.	tagóvoda-vezetők, nevelőtestület	gyermekek, szülők,	folyamatosan megvalósult
Pályázatokon való részvétel ösztönzése.	óvodaigazgató, ig. helyettesek, tagóvoda-vezetők, szakmai munkaközösség vezető	gyermekek, óvodapedagógusok	folyamatosan megvalósult
Az óvoda információs rendszerének kialakítása és működtetése (honlap). KIR-ben adat-szolgáltatás.	óvodaigazgató, igazgatóhelyettesek	alkalmazotti közösség	folyamatosan megvalósult
A nevelőmunka ellenőrzése, értékelése, mérése, az önértékelési rendszer működtetése.	óvodaigazgató, tagóvoda-vezetők	óvodapedagógusok	folyamatosan megvalósult
Beszámoló készítése a fenntartó felé.	óvodaigazgató, tagóvoda-vezetők	fenntartó	a fenntartó előírása szerint megvalósult

III. A 2018/19-es NEVELÉSI ÉV PEDAGÓGIAI FELADATAINAK MEGVALÓSULÁSA



Az óvoda minden dolgozójának, kivétel nélkül, kiemelt feladata volt a gyermekek mindenekfelett álló érdekeit szolgálni, a meghitt, szeretetteljes légkört biztosítani, valamint a komplex prevenciós program tág eszköztárával, minél több pozitív élményt, tapasztalatot és fejlesztést nyújtani az óvodások számára.

A Napraforgó Egyesített Óvoda Pedagógiai Programjának megfogalmazásakor a legfontosabb célunk az volt, hogy az óvodáinkban kiegyensúlyozott, életkedvvel teli, derűs és kreatív gyermekeket neveljünk, személyiségüket folyamatosan fejlesztjük, egyéniségüket és jogaikat tiszteletben tartjuk.

Feladatunk volt ebben az évben is a **családi nevelés kiegészítése**, a gyermekek sokoldalú, komplex nevelése; érzelmileg biztonságot nyújtó, jó légkörben, esztétikailag barátságos környezetben, játékosan, az **alap képességeik kibontakoztatásával**. Ennek megfelelően a csoportokban az óvónők elkészítették kéthavi bontásban a nevelési, s napi bontásban az oktatási tervüket.

1. Az intézményünk pedagógiai céljának megvalósulása az eltelt nevelési évben

- Nevelési-pedagógiai programunk megfelelt a szülők igényeinek és a fenntartó elvárásainak.
- Nyitottak voltunk a módszertani megújulásra: Kompetencia alapú nevelés, kognitív pedagógia, kooperatív tanulás, stb.
- Az óvónők innovatívan alkalmazkodtak a felmerülő változásokhoz.
- Az esélyegyenlőség megteremtése érdekében differenciált, egyénre szabott feladatokat adtunk a gyermekeknek.
- Az intézményünk hatékony gazdálkodásának köszönhetően, a nevelést, oktatást segítő fejlesztő eszközöket be tudtuk szerezni.
- Egész napos, önálló (idén harmadszor) szakmai napot tartottuk 3 helyszínen 5 témában, 139 fő részvételével.
- A fejlesztő pedagógusok ebben a nevelési évben is hatékonyan korrigálták, javították a részképességekben lemaradt óvodásainkat. Különös figyelmet szenteltek a tehetséggondozásra is.

2. Általános, minden intézményre érvényes megállapítások

2.1. Pedagógiai folyamatok

Cél volt és meg is valósult:

- az éves munkaterv, a stratégiai dokumentumok és a szakmai munkaközösségi tervek összhangját megteremtettük,
- az év végi beszámoló megállapításai alapján történt a tervezés a következő nevelési évre,
- a TMEB-logika (tervezés, megvalósítás, ellenőrzés, beavatkozás) szerinti tervezés, pedagógiai munka megvalósult,

G1

- a nevelőmunka tervezése, megvalósítása, ellenőrzése és értékelése során a gyermekek alapkészségének és kulcskompetenciáinak fejlesztésére törekedtünk,
- a fejlődési naplóban az egyénre szabott értékelés a pedagógiai programnak és az egyéni fejlesztési tervnek megfelelően történt,
- a gyermekek fejlődéséről, az előírásnak megfelelően, folyamatos visszajelzést biztosítottunk a szülők felé.

2.2. Személyiség- és közösségfejlesztés

Cél volt és meg is valósult:

- az intézményvezetés és a pedagógusok rendelkeztek megfelelő információkkal a gyermekek szociális helyzetéről,
- a szülők az intézményi stratégiai dokumentumoknak megfelelően vettek részt a közösségfejlesztésben, az együttműködésben,
- a nevelőmunka keretei az egyéni készségek és képességek figyelembe vételével kerültek kialakításra,
- megfelelő módon történt az egyéni tanulás bevezetése, pl. a tehetséggondozás, a felzárkóztatás esetén,
- a nevelési és tanulásszervezési eljárások a különböző szociális háttérű, képességű és érdeklődésű gyermekek együttnevelését szolgálták,
- a gyermekcsoportok tevékenységei tudatos tervezés alapján történtek.

2.3. Eredmények az intézményi önértékelés szempontjából

Cél volt és meg is valósult:

- az intézményi eredmények megfigyelése, összegyűjtése, mérése, elemzése, értékelése,
- a 6 éves kor után óvodában maradó gyermekek fejlettségi mutatóit megmértük a partnerek bevonásával (szülők, pedagógusok, a pedagógiai munkát segítők, pszichológus), számukra egyéni fejlesztési tervek készültek a fejlesztőpedagógus bevonásával,
- a gyermekek képességeinek kibontakoztatására törekedtünk a tovább haladásuk érdekében,
- a nevelőmunka eredményességét jelző mutatókat, a gyermeki teljesítményeket folyamatosan (fél évente) összegyűjtöttük, elemzése és értelmezése, dokumentálása (személyiséglap gyermekeként, csoport- és óvodaszinten) megtörtént.

2.4. Belső kapcsolatok, együttműködés, hatékony kommunikáció

Cél volt és meg is valósult:

- **Megélénkült az óvodák közötti szakmai élet.** Kerületi munkaközösségek által, a munkaközösség vezetőik az adott 11 témában a kerület legjobbjaként meg tudták, illetve meg tudják mutatni magukat, ötleteiket tovább tudják adni. Nevelési évenként 3-szor bemutatót tartanak, ahol új módszereket, ötleteket láthatunk általuk. Az összevonás előtt ezeket a munkatársakat és a munkájukat csak egy óvodán belül ismerték.

Ezek a munkaközösségi foglalkozások változatlanul nagyon népszerűek. A 2018/2019-es nevelési évben új munkaközösségeket hoztunk létre. Pl.: Értékorientált közösségi nevelés, a pozitív fegyelmezés módszerei. Ezek összhangban vannak a nevelési év kiemelt pedagógiai feladataival.

NEÓ megújuló munkaközösségei:

A munkaközösség neve:	Elnöke:	Célja:
1. Hagyományörzés a Józsefvárosban mk.	Váradiné Orosz Ágnes	A népi, és a városi hagyomány őrzése, összehangolása. A népi irodalom értékeinek feldolgozása.
2. Egészséges életmód szemléletének kialakítása mk.	Bukovicsné Nagy Judit	Korszerű testnevelés, és a játékos mozgás, egészséges táplálkozás fontosságának hangsúlyozása.
3. Az intézményi önértékelés mk.	Juhász Andrea	A tagóvodák segítése, a jogszabályok értelmezése, önértékelés gyakorlása.
1. Értéorientált közösségi nevelés mk.	Kocsisné Juhász Éva	A gyermekek neveltségi szintjének növelése.
5. Gyermekvédelmi mk.	Lehnerné Máté Erika	A HH-s, és a HHH-s gyermekek védelme, és az arra rászoruló családok segítése.
6. Felzárkóztató pedagógusok mk.	Bukva Lajosné	A felzárkóztató pedagógusok munkájának koordinálása.
7. A pozitív fegyelmezés módszerei.	Lukácsné Varga Katalin	Korszerű pedagógiai módszerek ismertetése, gyakorlati alkalmazásuk bemutatása.
8. Gyakornokok mk.	Tarbáné Kerekes Ágnes	A gyakornokok munkájának segítése, felkészítésük a minősítési eljárásra.
9. Mentorok mk.	Kissné Bagi Magdolna	A mentori munka pontosítása, fontosságának, felelősségének tisztázása.
10. Kézügyesség kreatív fejlesztése mk.	Király Istvánné	Ötletek, technikák bemutatása, népművészeti elemekkel gazdagítva.
11. Anyanyelvi nevelés logopédiai kórképeken keresztül mk.	Barnáné Negyela Edit	A gyermekek anyanyelvi fejlődésének segítése.

- munkaközösség vezetők működésükhöz munkatervet és a nevelési év végén beszámolót készítettek,
- a szakmai csoportok működésük során figyelembe vették az intézményi célokat,
- az intézményi munkatársak számára az információk átadása biztosítva volt,
- a munkatársak között a pedagógiai tevékenységgel összefüggő feladatok és fejlesztések a szakmai együttműködés elsődlegesét segítette,
- a szakmai munkaközösségek és az egyes pedagógusok magas létszámban részt vettek a módszertani fejlesztésekben és a tudásmegosztásban,
- kialakítottuk az óvodák közötti hatékony kommunikációs rendszert (pl. elektronikus levelezés, flottás telefon, szóbeli és papíralapú belső információáramlás).

3. A 2018/2019-es nevelési év kerületi szintű kiemelt pedagógiai feladatai

3.1. A gyermekek helyes viselkedésének, magatartásának tudatos alakítása

Az óvodának, amennyiben indokolt, apró lépésekben lehetősége van tapintatosan a szülők gyermeknevelési szokásait megváltoztatni. A 2018/19-es nevelési évben kiemelten törekedtünk a bizalomra (és nem bizalmaskodásra) épülő együttműködésre, annak érdekében, hogy az intézmények szociális funkcióját is el tudjuk látni.

Erre nagy szükség van, mert évek óta, sajnos egyre gyakrabban tapasztaljuk azt a jelenséget, hogy az alig három évesen óvodába érkező gyermekek többségéből már hiányzik a felnőttek iránt érzett tisztelet, követelőzőek, erőszakosak, sokszor nyugtalanok, hisztisek, nehezen alkalmazkodnak a közösséghez. Egyszóval neveletlenek. **A neveletlen gyermekek pedig csak neveléssel lehet segíteni.**

Ezért az óvodában kiemelt feladatunk bizonyos esetekben a szülői nevelés kompenzálása, majd megváltoztatásának fokozatos segítése. Az „okosan” szeretés elméletének megértetése, terjesztése, és megvalósítása a bizonytalanul nevelő szülők, és pedagógusok körében.

Tudjuk, hogy a gyermek viselkedése, magatartása akkor megfelelő, amikor **biztonságban érzi magát.**

Ezt pedig, azzal tudjuk elérni, ha a vele foglalkozó felnőttek (szülők, pedagógusok) viselkedése kiszámítható, **következetes**, az életkori sajátosságoknak megfelelően **elváró**, bölcs és **nem enervált**. Feladatunk tehát, hogy „okosan” **szeressük a ránk bízott gyermekeket. A szeretet önmagában nem elég.** A testi-lelki biztonság fogalmában természetesen az elfogadó szeretet alapfeltétel, de **szükség van a gyermekek nevelésére**, az ésszerű fegyelmezésre, az okos korlátok kijelölésére is!

A nevelésről való elképzelés eleve tudatosságot feltételez. Tudnunk kell mi jó a gyermeknek, s erről hiteles példamutatással, beszélgetésekkel igyekszünk meggyőzni az érintetteket.

Az egyértelmű, világos, és ésszerű határoknak köszönhetően hosszútávon a gyerekekben az alábbi jellemvonások alakulnak ki:

- Képesek lesznek az érdek nélküli, önzetlen szeretetre.
- Megismerik önmagukat, kialakítják a saját identitásukat, szerethető egyéniségüket.
- Reális ön, és - világgépük hozzásegítik abban, hogy jól boldoguljanak majd az életben.
- Lépésről lépésre megtanulják, hogy miért kell felelősséget vállalniuk, s ha azt nem teszi meg, annak következménye van.
- Megtapasztalják, hogy ha jó döntést hoznak, akkor a dolgaik jól alakulnak, ha rosszat, akkor annak a következményei vannak.
- Fontos, hogy a gyermekek tisztában legyen azzal, hogy mik a határaik és hogy mire képesek.
- Tiszteletben tudják tartani mások elképzeléseit.
- Bármely közösségnek értékes, elfogadható tagjává tudnak válni.

Mit tettünk a gyermekek nevelési szintjének emelése érdekében.

- Meghatároztuk az óvodai szintű közös elvárásokat: A gyermekektől, felnőttektől elvárható elemi viselkedésmintákat, az együttélés alapszabályait.
- Csoportonként stabil napirendet, szokás-szabályrendszert alakítottunk ki, és törekedtünk azok következetes betartására.
- A jutalmazás és a fegyelmezés formáit igyekeztünk megfelelően alkalmazni, a túlzott engedékenység, szigor, következetlenség elkerülésével.
- Az azonos csoportban dolgozók együttműködve kialakították a közös elvárásokat, a ket-tős nevelés elkerülése érdekében.
- Több óvodapedagógus vett részt a „Pozitív fegyelmezés” 30 órás továbbképzésen.

- Az év eleji szülői értekezleten tájékoztattuk a szülőket céljainkról, ehhez kértük együttműködésüket. Félévben és év végén is történt visszacsatolás felőlük az elért eredményekről, nehézségekről, további feladatokról csoportszinten.

3.2. Erkölcsi nevelés, és értékorientált közösségi nevelés

Az intézményeinkben a különböző nevelési területek szerepe meghatározza a gyerekekkel való testi – lelki foglalkozás minden pillanatát. Fontossági sorrendjük attól is függ, hogy a gyermekek hány évesek, és milyen fejlettségi szinten állnak az adott időszakban.

„Az **erkölcsi nevelés** során megtanítjuk a gyermekeknek szűkebb környezetükben az együttélés normáit, szabályait, szokásrendjét, ahhoz, hogy később az iskolai, majd a felnőtt közösségekbe könnyen be tudjanak illeszkedni, és a társadalom hasznos tagjává váljanak.” NEÓ PP. / 2018.

A családi hatásokat gyengítheti, vagy erősítheti az intézményi nevelés hatásrendszere. Ezen a területen is fontosnak tartjuk az óvodai nevelés jelentősége.

Az értékek átadása szempontjából nagyon lényeges a **következetesség**. A gyermek csak egyértelműen megfogalmazott elvárásokhoz tud igazodni. Ezeket tudja szokásává tenni, beépíteni saját értékrendjébe, viselkedésébe. Ezzel kapcsolatban tipikus hiba, a kettős nevelés, amikor a két szülő, vagy óvónő mást és mást vár el a gyerektől. A másik gyakori probléma, ha a pillanatnyi hangulat szerint egyszer megengedik, máskor megtiltják ugyanazt.

Az értékek átadásában a következetesség és a rugalmasság nem zárja ki egymást. Eredményesen nevelni csak a kettő helyes arányú alkalmazásával lehet.

Pedagógusaink számára is kiemeltük, hogy a parancs, a kényszer, a büntetés nem alkalmas eszköz az értékek hatékony közvetítésére. Mindig az átadni kívánt életforma, értékrend szépségét, pozitívumait kell elsősorban bemutatnunk. Ezt főként személyes példánkkal tettük a hatékonyság érdekében.

Az értékorientált (keresztény kultúra értékei mentén történő) közösségi nevelés

„A társadalom és a társadalmi változások minden korban befolyásolják a nevelés és az oktatás uralkodó felfogását, illetve gyakorlatát.

A szocializáció és a nevelés elsőrendű célja óvodáinkban, ebben a nevelési évben az volt, hogy az egyén aktív közösségi életre alkalmas emberré, ugyanakkor sikeres autonóm személyiséggé váljon. Az ehhez szükséges emberi értékeket, mintákat, normákat, elvárásokat a környezete (család, óvoda, stb.) biztosítja számára.

Nevelő munkánk során kétféle hatásrendszert különböztettünk meg: direkt (*közvetlen*) és indirekt (*közvetett*) nevelő hatásokat.

A direkt nevelési módszerek esetében a nevelő (általában felnőtt, de lehet idősebb testvér is) közvetlenül megfogalmazza a gyermek számára az elvárt magatartás- és tevékenységformákat, irányítja, ellenőrzi, jutalmazza és bünteti őt.

Az indirekt nevelési módszerek feladatszerkezéssel, megfelelő környezet segítségével, az önállósodás lehetőségével közvetetten hatnak az egyénre (általában kortársi interakciókon keresztül).

A közösségi nevelés lehet értéksemleges, vagy értékorientált.

A közösségi nevelés napjainkban talán fontosabb, mint 5-10 évvel ezelőtt. Az informatikai eszközök széleskörű elterjedésének köszönhetően. Már a kisgyermeknél is megfigyelhető


az elszigetelődés, a megfelelő kommunikáció, a valós közösségi élet, közös élmény hiánya miatt.

Mit tettünk az értékorientált közösségi nevelés érdekében

- közös, pozitív érzelmeket kiváltó tevékenységeket szerveztünk,
- jó mintát adó, befogadó, elfogadó környezetet biztosítottunk,

IV.2. Székhely, illetve tagóvoda szintű kiemelt pedagógiai feladatok

Az intézmény neve, és szakmai vezetője:	Az év kiemelt pedagógiai feladat:
Napraforgó Egyesített Óvoda	A szerepjáték jelentősége és szerepe, a szabad játék túlsúlyának érvényesítése. SNI gyermekek integrálása. Gyakornok mentorálása (1 fő).
Csodasziget Tagóvodája	Zenei nevelés – egyéni, és mikro csoportos képességfejlesztés. SNI gyermekek integrálása.
Gyerek-Virág Tagóvodája	Érzelmi, erkölcsi és közösségi nevelés. Csoporton belüli multikulturális nevelés hangsúlyozása.
Hétszínvirág Tagóvodája	Zenei képességek fejlesztése játékokkal, vagy a zenei játékos feladatokkal. SNI gyermekek integrálása. Gyakornokok (1 fő) mentorálása.
Katica Tagóvodája	Anyanyelvi nevelés. Migráns gyermekek multikulturális nevelése. Tehetséggondozás. Pozitív fegyelmzés módszerének bevezetése. SNI gyermekek integrálása. Gyakornokok mentorálása (2 fő).
Kineskereső Tagóvodája	Személyiségfejlesztés a hagyományok és szokások gazdag eszköz és hatásrendszerével. Erkölcsi nevelés a hagyományörzés eszközeivel. SNI gyermekek integrálása. Gyakornokok mentorálása (3).
Mesepalota Tagóvodája.	Mentális egészség védelme. SNI gyermekek integrálása. Gyakornokok mentorálása (3 fő).
Napsugár Tagóvodája	Verbális fejlesztés lehetőségeinek feltárása, bővítése, innovációk kutatása, alkalmazása. Az érzelmi intelligencia fejlesztése. A környezettudatos életmód megalapozásához szükséges élmények, tapasztalatok biztosítása. SNI gyermekek integrálása.
Pitypang Tagóvodája	Zenei nevelés – képességfejlesztés, a népi kultúra hangsúlyozásával. SNI gyermekek integrálása. Gyakornokok mentorálása (4 fő).
Szászország Tagóvodája	A művészeti nevelés ezen belül is a vizuális tevékenység. SNI gyermekek integrálása.
Szivárvány Tagóvodája	Zenei nevelés – képességfejlesztés. SNI gyermekek integrálása.
TÁ-TI-KA Tagóvodája	Erkölcsi nevelés az óvodában. SNI gyermekek integrálása. Gyakornokok mentorálása (4 fő). A cukorbeteg gyermekek szakszerű ellátása.

66 

Az intézmény neve, és szakmai vezetője:	Az év kiemelt pedagógiai feladat:
Virágkoszorú Tagóvodája.	Közösségi nevelés, befogadás, multikulturális nevelés. SNI gyermekek integrálása. Migráns gyermekek multikulturális nevelése.
Várunk Rád Tagóvoda	Ének-zenei nevelés, a zene megszerettetése, a zenei képességek játékos fejlesztése, a táncos mozgásfejlesztés a zenei anyanyelv ápolása. Hatékony együttműködés a családokkal. SNI gyermekek integrálása. Migráns gyermekek multikulturális nevelése.

3.3. Nevelési programunk erősségei, gyengeségei

- A gyermekközpontúság és gyermekek jogainak, szükségleteinek tisztelete.
- A kompetencia alapú nevelésben kiemelt alapképességek hangsúlyozott fejlesztése, a gyermekek életkorának megfelelően.
- Az esélyegyenlőség megteremtésének érdekében jellemző az egyénre szabott bánásmód, feladatadás, a differenciált fejlesztés, s egyre gyakrabban a kooperatív tanulás alkalmazása.
- A fejlesztő, és gyógypedagógusok aktív közreműködésével eredményesnek mondható a fejlesztett gyermekek felzárkóztatása.
- A gyermeki kíváncsiságra építve, *az anyanyelvi és kommunikációs, a komplex művészeti, az esztétikai, az erkölcsi, a testi, a természeti - társadalmi környezet megismerésére nevelés* során pontosítottuk, kitágítottuk a gyermekek világról alkotott képét.
- Megfelelő a szülői és a társintézmények elégedettségi mutatója. A szülői panaszok száma lecsökkent.

Nehézségeink, gyengeségeink pedagógiai szempontból:

- Néhány szülőnél még mindig nehezen tudjuk elérni, hogy a gyermek a foglalkozások idejére, 9 óráig beérkezzen az óvodába.
- Több intézményünkben, délben tömegesen viszik haza a gyermekeket. Ez akkor gond, amikor a kisgyermek szociális, és morális családi háttere nem ideális. Nekik szükségük lenne a délutáni óvodai pihenésre, játékra is, és a szocializálódásuk megerősítésére.
- A 2018/2019-es nevelési évben is folyamatosan óvónő hiánnyal küszködtünk, egyre nehezebb a pedagógus pályára alkalmas személyt találni.
- A gyakornokok többsége, a 3. év után minősülnek, majd elhagyják a pályát. Indoklás, az alacsony, a garantált bérminimumnál alig magasabb illetmény.

3.4. Külföldi, idegen ajkú gyermekek nevelése, iskolára való felkészítése.

2018. január 1-től négy tagóvodában éltünk azzal a lehetőséggel, az önkormányzat támogatásával, hogy 10-12 fős csoportokban külön foglalkozhattunk azokkal a gyerekekkel, akik nem, vagy alig beszélnek a magyar nyelvet. Ők első sorban közép európai, illetve kínai gyermekek.

A heti rendszerességű foglalkozásoknak köszönhetően a gyerekek szóincse, kifejező képessége látványosan javult. Ezen gyermekek sikeres óvodai beilleszkedésének segítése érdekében nagy figyelmet fordítottunk a szülőkkel való kapcsolatfelvételre. A felkészülés, iskolára való

felkészítés többoldalú folyamat a pedagógusok, a migráns gyermekek és a szülők, illetve a befogadó óvodaközösség különböző szintjén.

3.5. Szakmai elismerések a 2018/19-es nevelési évben

Az intézmény neve:	Polgármesteri Dícséret	Józsefvárosi Gyermekekért	Jubileumi jutalom	Hűség jutalom	Szolgálati emlékérem
Napraforgó Egyesített Óvoda	-	-	-	1 fő	-
Csodasziget Tagóvodája	-	-	-	-	-
Gyerek-Virág Tagóvodája	-	-	-	1 fő	2 fő
Hétszínvirág Tagóvodája	-	-	1 fő	-	-
Katica Tagóvodája	-	1 fő	3 fő	1 fő	1 fő
Kincskereső Tagóvodája	-	-	-	-	-
Mesepalota Tagóvodája	-	-	1 fő	-	-
Napsugár Tagóvodája	-	1 fő	-	2 fő	1 fő
Pitypang Tagóvodája	-	-	5 fő	-	2 fő
Százsorszép Tagóvodája	-	-	2 fő	-	2 fő
Szivárvány Tagóvodája	-	-	1 fő	1 fő	-
TÁ-TI-KA Tagóvodája	-	-	2 fő	-	-
Várunk Rád Tagóvodája	1 fő	-	2 fő	2 fő	1 fő
Virágkoszorú Tagóvodája	-	-	-	3 fő	1 fő

IV. Egyéb információk

1. Továbbképzéseken, konferenciákon való részvétel

Az intézmény neve:	konferenciák	csoporthoz tartozó képzés	egyéni
Napraforgó Egyesített Óvoda	Szakmai nap 3 helyszínen (7 fő), Jelzőrendszeri Szakmai Tanácskozás (2 fő)	Kerületi szakmai Munkaközösségi foglalkozások (5 fő), SNI, BTM gyermekek integrált nevelése-érzékenyítő program (2 fő), Pozitív fegyelmelés az óvodában (2 fő)	Ovi-zsaru program (1 fő) Moldva játék és tánc anyaga – Így tedd rá gyermektánc képzés (1 fő) Beszédpercepciódiagnosztika (1 fő) Fejlettségállapot mérése az óvodában
Csodasziget, Szivárvány tagóvoda	Szakmai nap 3 helyszínen (7 fő), Pedagógus Expó (7 fő), Családpedagógiai konferencia (1 fő), Országos Óvodai Szakmai Összejövetel (1 fő)	Kerületi szakmai Munkaközösségi foglalkozások" (8 fő), Pozitív fegyelmelés az óvodában (7 fő)	SNI, BTM gyermekek integrált nevelése-érzékenyítő program (2 fő), Népi játék, néptánc módszertan az óvodában (1 fő), Sakkjátékszótér (1 fő), Fejlettségállapot mérése az óvodában (2 fő)
Gyerek-	Szakmai nap 3 helyszínen (8 fő), Konferencia (1 fő),	Kerületi szakmai Munkaközösségi foglalkozások (5 fő), Így tedd rá gyer-	Pozitív fegyelmelés az óvodában (1 fő), Fejlettségállapot mérése (1 fő)

88

Virág tagóvoda		mektánc képzés (2 fő)	
Hétszínvirág tagóvoda	Szakmai nap 3 helyszínen (14 fő), Jelzőrendszeri konferencia (2 fő) Szakértői konferencia (2 fő) Tanévnyitó konferencia (1 fő)	Kerületi szakmai Munkaközösségi foglalkozások (8 fő), A mese hatása az óvodás korú gyermek életében (14 fő), Szakmai kerület iskoláival (4 fő), Iskolaérettségi tájékoztató Pedagógiai Szakszolgálatban (4 fő)	Köznevelési jogi szakember (1 fő), Sindelar terápia (1 fő), Életvezetési ismeretek (1 fő), Mozgásterápia a tanulási nehézségek megelőzésére és oldására (2 fő), GE Drámapedagógia (4 fő)
Katica tagóvoda	Szakmai nap 3 helyszínen (8 fő), Országos Közoktatási Szakértői Konferencia POK (1 fő),	Pozitív fegyelmezés továbbképzés, tréning (10 fő)	Fejlesztő pedagógus-szakirányú képzés ELTE (1 fő), Autizmussal élő gyerekek és tanulók inkluzív nevelésének- és oktatásának alapjai (1 fő)
Kincskereső tagóvoda	Szakmai nap 3 helyszínen (6 fő), Pozitív fegyelmezés továbbképzés, tréning (1 fő)	Gyógypedagógia - Széchenyi István Egyetem – Győr ELTE (2 fő), Sakkjátásztóter Komplex Képességfejlesztő Program (3 fő)	Fejlettségállapot mérése az óvodában-Mit mérünk, hogy mérjük? (1 fő), SNI, BTM gyermekek integrált nevelése-érzékenyítő program (1 fő)
Mesepalota tagóvoda	Szakmai nap 3 helyszínen (11 fő), Lelki egészség (11 fő), Zöld óvodák találkozója (5 fő), Dajkai konferencia (5 fő), JÁSZER Konferencia (3 fő), Jelzőrendszeri Szakmai Tanácskozás (2 fő)	Kerületi szakmai Munkaközösségi foglalkozások (10 fő), Így tedd rá! (4 fő), Pozitív fegyelmezés (3 fő), Tehetség gondozás az óvodában (7 fő), Okoskocka (4 fő)	Életvezetési ismeretek (1 fő), Vizuális játékok (1 fő), Fejlettségállapot mérése (1 fő), Pedagógus felkészítése az int. önértékelésre (1 fő), SNI, BTM Gyermekek integrált nevelése (1 fő), Sakkjátásztóter (2 fő)
Napsugár tagóvoda	Szakmai nap 3 helyszínen (11 fő), JÁSZER konferencia (2 fő), Blum konferencia (3 fő),	Kerületi szakmai Munkaközösségi foglalkozások” (10 fő), Drámapedagógia, projekt szemlélet (6 fő).	Vizuális művészetek és mozgás (1 fő). Zeneterápiás képzés (2 fő)
Pitypang tagóvoda	Szakmai nap 3 helyszínen (8 fő), Jelzőrendszeri Szakmai Tanácskozás (2 fő)	IKT eszközök és módszertana (12 fő), Sakkjátásztóter komplex képességfejlesztő program (2 fő), Az óvodás gyermekek fejlődésének nyomon követése (1 fő)	Képesség fejlesztő játékok elemzése. és játékgyűjtemény készítése (1 fő) SNI, BTM gyermekek integrált nevelés -érzékenyítő program (2 fő) A gyermekek fejlettségmérése (1 fő)
Szászország tagóvoda	Szakmai nap 3 helyszínen (12 fő), Jelzőrendszeri Szakmai Tanácskozás (2 fő), JÁSZER konferencia (2 fő) JÁSZER tréning (2 fő)	Kerületi szakmai Munkaközösségi foglalkozások (7 fő), Fejlettségállapot mérése az óvodában –mit mérünk, hogy mérjük? (2 fő)	A népmese, a népi játék és a tárgyalás ötvezésének módszertani lehetőségei óvodában és alsó tagozaton (2 fő),
TÁ-TI-KA tagóvoda	Szakmai nap 3 helyszínen (19 fő), Jelzőrendszeri Szakmai Tanácskozás (2 fő)	Kerületi szakmai Munkaközösségi foglalkozások (3 fő), Fejlettségállapot mérés (1 fő) Pozitív fegyelmezés (1 fő)	Népi játék, módszertan (1 fő), Így tedd rá! gyermektánc képzés (1 fő) Sakkjátásztóter” (1 fő)
Virágkoszorú tagóvoda	Szakmai nap 3 helyszínen (8 fő), Jelzőrendszeri Szakmai Tanácskozás (2 fő)	Kerületi szakmai Munkaközösségi foglalkozások (22 fő), Pozitív fegyelmezés (1 fő.), Az óvodai egészségnevelés elmélete és gyakorlata (5 fő)	ELTE- Fejlesztő pedagógusi szakképzés (1 fő), Kontaktképzés (1 fő)
Várunk Rád tagóvoda	Szakmai nap 3 helyszínen (8 fő), Jelzőrendszeri Szakmai Tanácskozás (1 fő), Dajka konferencia (4 fő)	Kerületi szakmai munkaközösségi foglalkozások (5 fő), Drámajátékvezetés projektszemlélettel az óvodai egészségnevelésben” (3 fő), Veronika továbbképzés (10 fő)	Fejlettségállapot mérése az óvodában (1 fő), Difer fejlődésvizsgáló rendszer (1 fő), Okoskocka eszközökkel (2 fő), Sakkjátásztóter (1 fő)

* Józsefvárosi Óvodák Szakmai napja 2019. március 27.

H13: * K. Németh Margit: Generációs különbségek a nevelésben

* Dr. Papp Miklós: Nevelés, ami stabilá tesz az alapértékekben

* Matisz Lászlóné: Datcom gyerekek nevelése

Katica Tagóvoda * Lukácsné Varga Katalin „Pozitív fegyelmezés az óvodában”

Napsugár Tagóvoda * Kovácsné Juhász Éva: Fejlesztő játékok az óvodában

2. Publikációk

- dr. Tárnokiné Joó Ildikó óvodaigazgató

A cikkek címe:	A megjelenés helye:
„Kalendárium, a 2019/2020-as nevelési év feladatai, eseményei óvodavezetői szemmel”	Raabe Klett Oktatási Tanácsadó és Kiadó Kft. Óvodavezetési ismeretek cserelapos kézikönyv
„Zsebre menő kérdések, aktualitások az intézményi gazdálkodásban” I. cikk: A költségvetés új mutatói, változásai 2019-ben II. cikk: A közalkalmazottaknak járó bérek és juttatások 2019-ben III. cikk: Adó, TB. 2019-ben	
„Óvodai szociális segítők az intézményekben”	

- Matisz Lászlóné óvodaigazgató helyettes

A cikkek címe:	A megjelenés helye:
„HIT az óvodákban” (<i>Honvédelmi Intézkedési Terv</i>)	Raabe Klett Oktatási Tanácsadó és Kiadó Kft. Óvodavezetési ismeretek cserelapos kézikönyv
„Minősítés kérdése az óvodákban az új útmutató tükrében”	

- Kissné Poór Beáta óvodapedagógus (Csodasziget tóg.)

A cikk címe:	A megjelenés helye:
„Tudósítás a gyermekek mindenek felett álló érdekében megtartott 22. Országos Óvodai Szakmai Összejevetelről.” 2019. április 5.	Óvodai nevelés

- Kocsisné Juhász Éva tagóvoda-vezető

A cikkek címe:	A megjelenés helye:
„Blum programmal a 21. század óvodájáért I.” „Blum programmal a 21. század óvodájáért II.”	Raabe Klett Oktatási Tanácsadó és Kiadó Kft. Óvodavezetési ismeretek cserelapos kézikönyv

3. Pályázatokon való részvétel a 2018/2019-es nevelési évben

Az alábbi pályázatok többsége rajz pályázat.

Az intézmény neve:	Pályázatok	megvalósult

70 

Az intézmény neve:	Pályázatok	megvalósult
Napraforgó Egyesített Óvoda	„Így képzelem el az iskolát”- rajzpályázat - Molnár Ferenc Magyar - Angol Két Tanítási Nyelvű Iskola	igen
Csodasziget tagóvodája	„Így képzelem el az iskolát”- rajzpályázat - Molnár Ferenc Magyar - Angol Két Tanítási Nyelvű Iskola, Rajzpályázat: ”Álomiskola” Losonci Téri Általános Iskola	igen
Gyerekvirág tagóvodája	„Így képzelem el az iskolát”- rajzpályázat - Molnár Ferenc Magyar - Angol Két Tanítási Nyelvű Iskola, Tűzoltók munkája O. Tűzmegeelőzési Bizottság, „A Nap nem játék, de az árnyék igen”	igen
Hétszínvirág tagóvodája	Rajzpályázat Fiedler Művészeti Alapítvány, Sétálj velünk! Innovációs és Technológiai Minisztérium „Európai Mobilitási Hét” pályázat, KH2.010 - Szimba intézményi pályázat - Közlekedésbiztonsági Élményprogram, „Így képzelem el az iskolát” rajzpályázat, Molnár Ferenc Két tannyelvű Iskola, Kreatív játékok használata - Gyurmavilág	igen
Katica tagóvodája	Zöld Óvoda (nyert pályázat), Természettudományi Múzeummal közös pályázat (folyamatban lévő pályázat), Nap Gyermekei (Nyert pályázat)	igen
Kineskereső tagóvodája	nem volt pályázata	
Mesepalota tagóvodája	„Így képzelem el az iskolát”- rajzpályázat - Molnár Ferenc Magyar - Angol Két Tanítási Nyelvű Iskola, „Rajzolj a Földért”- Zöldválasz rajz pályázat, Rajzolj, pályázz, győz! Francois Fiedler rajz pályázat, Az én Hősöm! önkormányzati rajz pályázat, Gazdálkodj Akkusán ! CCR Rebat Nonprofit Kft.	igen
Napsugár tagóvodája	„Így képzelem el az iskolát”- rajzpályázat - Molnár Ferenc Magyar - Angol Két Tanítási Nyelvű Iskola, Gondolkozd Egészségesen! Alapítvány (BLUM) pilot programja (összművészeti eszközökkel a hátrányos helyzetű gyermekekért)	igen
Pitypang tagóvodája	„Így képzelem el az iskolát”- rajzpályázat - Molnár Ferenc Magyar - Angol Két Tanítási Nyelvű Iskola	igen
Százszorszép tagóvodája	„Így képzelem el az iskolát”- rajzpályázat - Molnár Ferenc Magyar - Angol Két Tanítási Nyelvű Iskola, „Álomsuli”kiíró: Losonci téri Általános Iskola, „Az én hősöm” kiíró: Józsefvárosi Önkormányzat	igen
Szivárvány tagóvodája	„Így képzelem el az iskolát”- rajzpályázat - Molnár Ferenc Magyar - Angol Két Tanítási Nyelvű Iskola, Rajzpályázat: ”Álomiskola” Losonci Téri Általános Iskola	igen
TÁ-TI-KA tagóvodája	„Így képzelem el az iskolát”- rajzpályázat - Molnár Ferenc Magyar - Angol Két Tanítási Nyelvű Iskola, Gyurmacsomag Gyurmavilág	igen
Virágkoszorú tagóvodája	nem volt pályázata	
Várunk Rád tagóvoda	Rendvédelmi gyermeknap rajzpályázat Józsefvárosi Önkormányzat, Kapcsolat rajzpályázat Kórház-suli program, Alkotói pályázat Országos Tűzmegeelőzési Bizottság, François Fiedler rajzpályázat Fiedler Művészeti Alapítvány	igen

V. Pedagógiai-szakmai ellenőrzés, minősítés

V.1. Intézményen belüli szakmai ellenőrzések, monitorozások

Az éves munkatervben ütemezettnek megfelelően a belső szakmai ellenőrzés valamennyi intézményünkben az óvodaigazgató, igazgatóhelyettesek, és a tagóvoda-vezetők személyében megtörtént.

Cél volt és meg is valósult:

- több idő jutott egy-egy óvodapedagógus megfigyelésére, munkájának ellenőrzésére, értékelésére,
- a minősítő vizsgákra való felkészítés, segítség eredményes volt,
- a vezetőség több esetben is részt vett az óvodapedagógusok, illetve a tagóvoda-vezetők minősítő eljárásában, a bizottság harmadik tagjaként,
- a gyakornokok beilleszkedésének elősegítése, és a tapasztalatok átadása megtörtént a mentorok, valamint a tagóvoda-vezetők segítségével. A két ide vonatkozó kerületi munkaközösség is sokat lendített a kezdeti elvándorlás megállítására érdekében.
- A szakmai ellenőrzések területei voltak:
 - tagóvoda-vezetők (nevelési évenként 1 alkalommal)
 - gyakornokok, pedagógusok (nevelési évenként 2 alkalommal),
 - NOKS-os munkatársak (rendszeres havonta),
 - óvodatitkár (nevelési évenként 3 alkalommal), általános munkás (évente 4 x)

Tapasztalatok:

- Az érintet közalkalmazott vizsgálata során felmerült pozitívumok, illetve hiányosságok közös értékelésre, megbeszélésre kerültek a vezetők irányításával.
- Pedagógusok esetén, a házi hospitáláson részt vett kollegák is aktívan hozzászóltak, értékelték a látottakat. Véleményükből, észrevételeikből jól leszűrhető volt az ő szakmai tudásuk színvonala is.
- Az összevonas eredménye képen a tagóvoda-vezetők sokkal több időt töltöttek a különböző gyermek csoportokban, ezzel közvetlen tapasztalatot tudtak szerezni a csoportok neveltségi és fejlettségi szintjét tekintve.
- A nevelési év végén az Értékelési Szabályzatunk alapján megtörtént minden dolgozó írásos értékelése, a munkakörönkénti egységes szempontsor alapján. Az értékelés eredményéről szóbeli tájékoztatást kaptak, melyet aláírásukkal fogadtak el, illetve vettek tudomásul a dolgozók.
- A pedagógiai munkát közvetlenül segítő (NOKS) alkalmazottak ellenőrzésének célja volt a dajkák, pedagógiai asszisztensek, óvodatitkárok munkájának objektív értékelése, motivációjuk, szakmai fejlődésük segítése. Az ellenőrzések során a munkaköri leírásuknak megfelelő munkavégzést tapasztaltunk. Munkájuk során mindig előtérbe helyezték a gyermekek ellátását.
- *A belső kontrollrendszer megfelelően működött:*
 - a költségvetési szerv valamennyi tevékenysége és célja összhangban volt a szabályszerűséggel, szabályozottsággal, valamint a gazdaságosság, hatékonyság és eredményesség követelményeivel,
 - az eszközökkel és forrásokkal való gazdálkodás során nem volt tapasztalható pazarlás, visszaélés, rendeltetésellenes felhasználás,
 - megfelelő, pontos és naprakész információk álltak rendelkezésre a költségvetési szerv működésével kapcsolatosan, és

- a belső kontrollrendszer harmonizációjára és összehangolására vonatkozó jogszabályok végrehajtásra kerültek a módszertani útmutatók figyelembevételével.

V.2. Külső ellenőrzések

✦ A 2018/19-es nevelési évben az **Oktatási Hivatal** ellenőrzési és minősítési tervébe beke-
rült pedagógusok sikeres vizsgát tettek.

- **Pedagógiai minősítési eljárásban** 2018. évben rész vett pedagógusok száma:

s.	pedagógus:	Az eljárás megnevezése:	Célfokozat:
1.	2 fő	2018. évi kötelező minősítési eljárás gyakoronokoknak	Ped. I. elérése

- **Pedagógiai-szakmai ellenőrzésben** részt vett pedagógusok száma 2019. aug. 31-ig:

s.	pedagógus:	Az eljárás megnevezése:	Célfokozat:
1.	3 fő	2019. évi Pedagógus I. minősítési eljárás	Ped. II. elérése
2.	1 fő	2019. évi Pedagógus II. minősítési eljárás	Mesterpedagógus

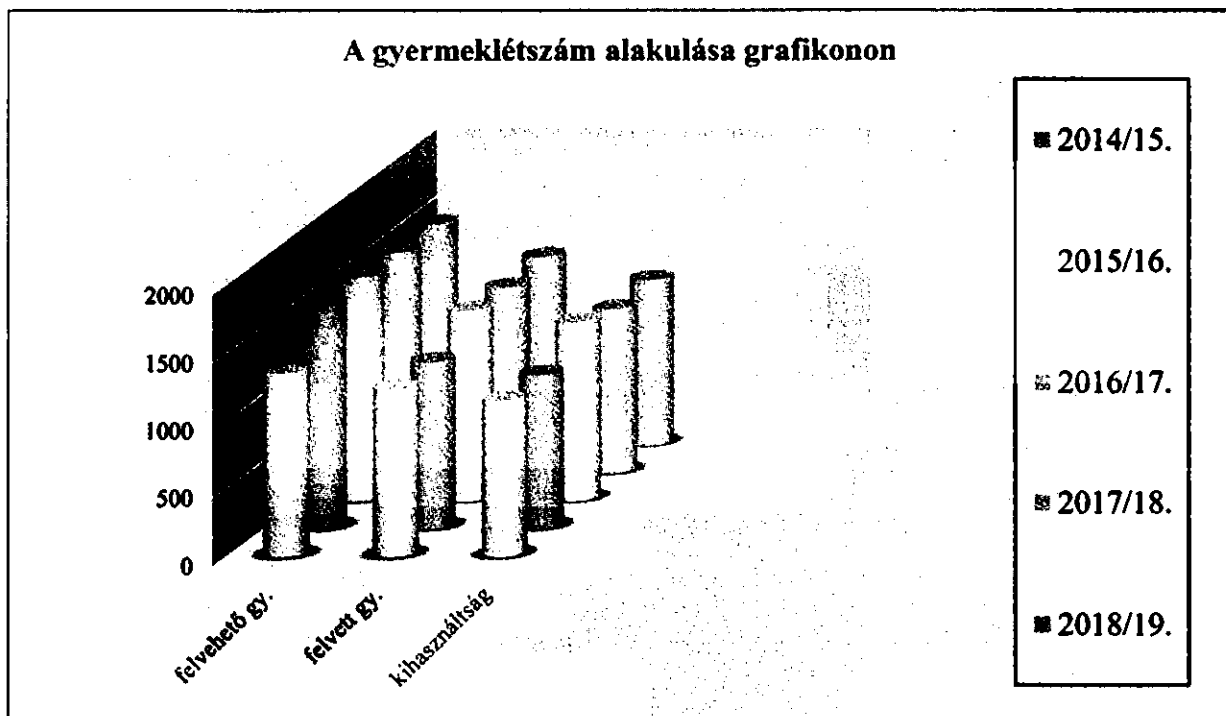
- **Intézményvezetői ellenőrzésben** részt vettek száma 2019. aug. 31-ig:

s.	óvodaigazgató	Az eljárás megnevezése:	Célfokozat:
1.	1 fő	intézményi ellenőrzés NEÓ	-
2.	8 fő	intézményvezetői ellenőrzés, és intéz- ményi (tagóvodák)	-

✦ A JSzSzGyK által alkalmazott belső ellenőr a 2018/2019-es nevelési évben vizsgálta az intézmény cafetériával kapcsolatos szabályzatát, kiadásának módját, adminisztrálását. Továbbá a munkaügyi dokumentumok GDPR kezelését, a közalkalmazotti nyilvántartás tartalmát, naprakészességét. A belső ellenőr mindent rendben talált. Apróbb kiegészítésekre tett javaslatot. Az intézkedési tervben szereplő dátumok szerint a korrigálások, kiegészítések megtörténtek.

VI. Az óvodai gyermeklétszám alakulása:

2014. és 2019. között	2014/15.	2015/16.	2016/17.	2017/18.	2018/19.
felvehető gyermekek száma:	1654	1654	1654	1633	1583
felvett gyermekek száma:	<u>1235</u>	<u>1408</u>	<u>1372</u>	<u>1392</u>	<u>1396</u>
kihasználtság:	1239	1320	1212	1223	1227



- A fenti adatokból látható, hogy:

- o alapvetően a felvehető gyermekek száma mindig magasabb, mint a felvett gyermekek száma.
- o a felvehető gyermeklétszám: 2018/2019-es nevelési évben a 2017. 08. 01.-jével hatályba lépő Alapító okiratának megfelelően 1633 fő.

Megjegyzés:

A felvehető létszám 1 633 fő ugyan, de a Szivárvány tagóvoda véglegesen zárolt két csoportja miatt **minusz 50 fővel kell számolni** (így valójában a NEÓ-ba felvehető gyermeklétszám összesen: 1 583 fő).

1. Óvodai csoportok száma tagóvodánként

csoport:	intézmény neve:	csoport sz.:	összesen:
3, vagy 4	Csodasziget tógó. 3, Szivárvány tógó. 2, NEÓ székhely óv. 4, Gyerek-Virág tógó. 4, Hétszínvirág tógó 4, Napsugár tógó 4, Virágkoszorú tógó 4, Várunk Rád tógó 4.	5 + 24 = 29	62
5, vagy 6	Kincskereső tógó 5, Mesepalota tógó 5, TÁ-TI-KA tógó 5, Százszorszép tógó 6, Katica tógó 6, Pitypang tógó 6,	15 + 18 = 33	

Vannak tagóvodák, ahol már elérték az Alapító okiratban meghatározott maximális létszámot, ezért az oda jelentkező további gyermekeket az igazgatóságnak át kellett irányítania az üres férőhellyel rendelkező másik tagóvodába.

74 *ch*

2. Intézményekre bontva a felvehető gyermekek száma összesen: 1583 fő

Napraforgó Egyesített Óvoda (NEÓ)		120	Százszorszép Tagóvodája	144	
Csodasziget Tagóvodája	72	Kincskereső Tagóvodája	129	Szivárvány Tagóvodája	50*
Gyerek-Virág Tagóvodája	100	Mesepalota Tagóvodája	128	TÁ-TI-KA Tagóvodája	126
Hétszínvirág Tagóvodája	87	Napsugár Tagóvodája	88	Virágkoszorú Tagóvodája	100
Katica Tagóvodája	144	Pitypang Tagóvodája	180	Várunk Rád Tagóvodája	111

- **2019. augusztus 31.-én** (a nevelési év végén), **intézményekre bontva a felvett gyermekek száma összesen: 1 373 fő, számított létszám alapján plusz 37 + (4*2) SNI = 1 418 fő**

Napraforgó Egyesített Óvoda (NEÓ)		94	Százszorszép Tagóvodája	130	
Csodasziget Tagóvodája	70	Kincskereső Tagóvodája	92	Szivárvány Tagóvodája	34
Gyerek-Virág Tagóvodája	90	Mesepalota Tagóvodája	123	TÁ-TI-KA Tagóvodája	112
Hétszínvirág Tagóvodája	78	Napsugár Tagóvodája	82	Virágkoszorú Tagóvodája	90
Katica Tagóvodája	136	Pitypang Tagóvodája	142	Várunk Rád Tagóvodája	100

3. SNI gyerekek száma 41 fő = számított létszám szempontjából ez plusz 37 és (4*2 = 8) 45 főt jelent

Napraforgó Egyesített Óvoda (NEÓ)		4 (2) fő érő	4	Százszorszép tgó.	1 (2) fő	1		
Csodasziget tgó.	1 (2) fő	1	Kincskereső tgó.	5 + 2 (2, 3) fő	9	Szivárvány tgó.	3 (2) fő	3
Gyerek-Virág tgó.	0	0	Mesepalota tgó.	1 (2) fő	1	TÁ-TI-KA tgó.	3 + 2 cukros (2) fő	3
Hétszínvirág tgó.	1 (2) fő	1	Napsugár tgó.	6 (2) fő	6	Virágkoszorú tgó.	3 + 1 (2, 3) fő	5
Katica tgó.	6 (2) fő	6	Pitypang tgó.	3 + 1 (2, 3) fő	6	Várunk Rád tgó.	0	0

Számított létszámhoz (statisztika szerint 2 főt érő) **összesen: 37 fő**

Számított létszámhoz (statisztika szerint 3 főt érő) **összesen: 4 fő**

Számított létszámhoz mindösszesen: **41 fő**

Cukorbeteg gyermek ellátása a TÁ-TI-KA tagóvodában: **2 fő**

4. Az ingyenesen étkező gyermekek száma összesen: 1 052 fő (ez a gyermekek 76 %-a)

Napraforgó Egyesített Óvoda (NEÓ)		79	Szászsorszép Tagóvodája	98	
Csodasziget Tagóvodája	65	Kincskereső Tagóvodája	87	Szivárvány Tagóvodája	43
Gyerek-Virág Tagóvodája	60	Mesepalota Tagóvodája	92	TÁ-TI-KA Tagóvodája	61
Hétszínvirág Tagóvodája	79	Napsugár Tagóvodája	74	Virágkoszorú Tagóvodája	72
Katica Tagóvodája	77	Pitypang Tagóvodája	69	Várunk Rád Tagóvodája	91

- A Gyermekvédelmi törvény 21/B.§ (1) pontja, 2015. szeptember 1-től hatályos módosítása szerint, valamennyi szülő számára biztosítottuk, hogy nyilatkozhasson az ingyenes étkeztetés igényléséről, amennyiben arra jogosult. A jogosultság szabályait a Házirendben rögzítettük.

Automatikusan jogosult továbbá az a család, ahol 2 gyermeknél többet nevelnek, tartósan beteg gyermek van a családban, **Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezményt (RGYK)** kapnak, illetve az adott gyermeket nevelésbe vették.

Ellátottak száma étkeztetés szempontjából kerületi szinten összesítve:	Ellátottak száma: 2019. évben
100 %-ot térítő gyermekek száma:	321
Ingyemesen étkező gyermekek száma:	1052
Ebből: - RGYK-s	220
- <i>szülői nyilatkozat alapján:</i>	642
- <i>3 vagy több gyermekes</i>	157
- <i>tartósan beteg:</i>	33
- <i>nevelésbe vett:</i>	0
Összesen:	1373 fő

Az ingyenesen étkező gyermekek száma kismértékben évről évre nő, általában az óvodás gyermekek 76 százaléka.

2.6. Egyéb adatok:

- A 2019/2020-as nevelési évre felvehető gyermekek száma: **1 529 fő**

- Iskolaköteles a 2018/2019-es nevelési évben: **560 fő**

- Iskolába megy: **413 fő**

- Iskolaköteles, de még egy évig az óvodában maradt gyermekek száma: **148 fő**

* saját hatáskörben: **85 fő**, (A szülő és az óvoda egyetértése alapján.)

* szakvélemény alapján: **62 fő** = 46 + 16 gyermek

Szakszolgálat (régi nevén *Nevelési Tanácsadó*) szerint: **46 fő**, - ebből kb. 20 %, szülői kérés alapján lett beküldve vizsgálatra, mert az óvoda az ő esetükben iskolaérettséget állapított meg.

Szakértői Bizottsági papírral felmentett: **16 fő** / SNI gyermekek.

- Az előző 5 évre visszatekintve, a még egy évig az óvodában maradt gyermekek száma megközelítően hasonlóan alakult.

76 

- Az óvodákból többségében a tanköteles gyermekek a lakóhelyükhöz közeli iskolákba mennek a szabad iskolaválasztás elve alapján. Ez lehet kerületi, vagy a szomszédos kerületekben található (VII., IX., X. ker.) általános iskola.

A kerületelhagyók száma hozzávetőlegesen 20-25 % (erről pontos adatunk nincs). Ismereteink alapján a tendencia évek óta hasonló.

- Felvehető gyermekek száma: **960 fő** / 1373 fő - 413 fő iskolába ment
- Beiratkozott gyermekek száma: **440 fő** - elutasított gyermek: **0 fő**
- Szabad férőhelyek száma: **129 fő** / 1 529 fő – 1 400 (960 régi + 440 új gyermek)
- Szabad férőhelyek száma SNI miatti számított létszám alapján: **86 fő**
129 fő – kb. 43 fő (becsült adat)
- A felzárkóztató pedagógusok (kerületi szinten 13 fő – kötelező óraszámuk 32 óra / hét / fő) által fejlesztett gyermekek száma: **298 fő** átlag: 23 gyermek / nevelési év
- Gyógypedagógusok (kerületi szinten 4 fő – kötelező óraszámuk 24 óra / hét / fő) által fejlesztett gyermekek száma: **52 fő** átlag: 13 gyermek / nevelési év
- Úszásoktatásban résztvevő nagycsoportos óvodások száma (szülői igény alapján): **510 fő**
2019. márciustól június 15-ig.

VII. A költségvetés teljesítése a 2018/19-as nevelési évben

Óvodánknál a bevételek többsége az irányítószervi támogatásból származott, összesen 97,5 %-a. A fennmaradó részt az előző évi maradvány elszámolásból adódó összeg, valamint a működési bevételek alkották. A működési bevételek a továbbszámolt közüzemi díjakból, jóváírt banki kamatokból, valamint költségek visszatérüléseiből, megtérüléseiből származtak.

Bevételek alakulása (ezer Ft-ban)

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés
Működési célú támogatások államháztartáson belülről	0	1 134	1 134	100,00%
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	-
Intézményi működési bevételek	0	0	2 239	-
Működési célú átvett pénzeszközök	0	0	84	-
Költségvetési bevételek összesen	0	1 134	3 457	304,85%
Előző évi költségvetési maradvány igénybevétele	38 950	87 722	87 722	100,00%
Központi irányítószervi támogatás	1 487 994	1 595 295	665 760	41,73%
Finanszírozási bevételek összesen	1 526 944	1 683 017	753 482	44,77%
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	1 526 944	1 684 151	756 939	44,94%

77 JWS

Kiadások alakulása (ezer Ft-ban)

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	998 851	1 021 210	471 475	46,17%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	215 424	220 400	101 476	46,04%
Dologi kiadások	147 923	179 346	52 699	29,38%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	39 341	39 341	100,00%
Működési kiadások összesen	1 362 198	1 460 297	664 991	45,54%
Beruházások	10 454	30 541	16 442	53,84%
Felújítások	154 292	193 313	31 527	16,31%
Felhalmozási kiadások összesen:	164 746	223 854	47 969	21,43%
KIADÁSOK ÖSSZESEN	1 526 944	1 684 151	712 960	42,33%

A teljesítés értékei június 30.-áig értendők.

A Napraforgó Egyesített Óvodában a bevételek összességében 44,94 %-on teljesültek. A pénzmaradvány rendezéséből származó bevétel 100 %-ban teljesült.

Az intézménynek működési bevétele a tovább számlázott közüzemi díjakból származott.

Az intézménynél a bevételek teljesülésén belül az irányítószervi támogatásból származott 87,59 %-a, amely az első félévben 41,73 %-on teljesült.

Az intézménynél a kiadások módosított tervezetthez képest 42,33 %-ban teljesültek. Az 50 %-tól történő elmaradás oka, hogy a felújítások az óvodákban a nyár folyamán történnek, melyek a tanév kezdésre fejeződnek be, így a számlák benyújtása szeptember folyamán várható.

A felhasznált összeg legnagyobb részét 66,13 % a személyi juttatások és 14,23 %-ban a munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó tették ki. A dologi kiadások 50 %-tól történő elmaradását a karbantartási munkálatok szintén nyári végzése okozza.

A felhalmozási módosított előirányzat az összes kiadási előirányzat 13,29 %-át teszi ki, amely az első félévben 21,43 %-on teljesült.


Összegzés:

Tapasztalatunk szerint intézményeinkben a gyermekek jól érzik magukat, számukra a nyugodt, családi légkör, a megfelelő játékok és fejlesztő eszközök biztosítottak. Az esetleges szülői panaszokat igyekeztünk megnyugtatóan rendezni, vagy a hiányosságokat a lehetőségünkhöz mérten pótolni.

Óvodáink jellemző módon jól felszereltek, tiszták, és esztétikusak. A folyamatos felújításoknak köszönhetően a játszó udvarok és az épületek műszaki állapota fokozatosan javult.

A tagóvodák szakmailag sokszínűek maradtak, a vezetőség szerint is színvonalasabbak lettek, a szülők, és a társintézmények körében népszerűek. A gyermekek ellátottsága megfelelő.

A dolgozók munkakörülményei javultak a 2017-ben 18%-os, 2018-ban 16 %-os, 2019-ben 14%-os NOKS-os és NOS-os önkormányzati bérkiegészítésnek, a „13 havi” jutalomnak köszönhetően. Továbbá a megfelelő minőségű, és mennyiségű munkaruha, védőruha, és a feladatuk elvégzéséhez szükséges eszközök is rendelkezésükre álltak.

78 

Mindez magyarázható azzal is, hogy az utóbbi négy évben sokkal gyorsabb, és jobb lett az információáramlás, a kommunikáció az önkormányzat és az egyesített óvoda igazgatósága között. A feladatok zökkenőmentes ellátásához célirányosan kerestük közösen a legjobb megoldásokat.

Célunk a jövőben is a tagóvodák egyéni arculatának megtartása mellett, hogy mind a 14 óvoda egyformán vonzó legyen a szülők és gyermekek számára, ne legyenek magas létszámmal működő népszerűbb óvodák és kevésbé keresettek. A jól működő óvodáink példamutatással húzzák fel a kevésbé aktív óvodákat.





Család- és Gyermekjóléti
Szolgálat



Család- és Gyermekjóléti
Központ



Amnemi Gender- és
Szociális Központ



LÉLEK-PROGRAM



Ház-
szolgáltatás és
Szociális Élektámogatás



Nappali felügyelet



Család- és Gyermekjóléti
Központ

3. sz. melléklet

**A
JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
(JSZSZGYK)**

**2018. ÉVI
SZÖVEGES BESZÁMOLÓJA**

80



Tartalomjegyzék

I. SZEMÉLYI FELTÉTELEK.....	3
II. TÁRGYI FELTÉTELEK	5
III. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE.....	9
1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (JSzSZGYK-CsgYSz)	9
1.1. A szakmai egység feladatai.....	9
1.2. A feladatellátás számokban	9
2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSzSZGYK-CsgYK).....	20
2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok	20
2.2. Szolgáltatások.....	27
3. ÁTMENETI GONDOZÁS (JSzSZGYK-ÁG).....	48
3.1. A szakmai egység feladata	48
3.2. A feladatellátás számokban	49
4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS (JSzSZGYK-HSZ).....	55
4.1. A szakmai egység feladatai.....	55
4.2. A feladatellátás számokban	55
5. NAPPALI ÉLLÁTÁS (JSzSZGYK-NE).....	58
5.1. A szakmai egység feladatai.....	58
5.2. A feladatellátás számokban	59
6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSzSZGYK-IÁO).....	70
6.1. A szakmai egység feladatai.....	70
6.2. A feladatellátás számokban	71
7. ÖNKÉNT VÁLLALT FELADAT: LÉLEK-PROGRAM (JSzSZGYK-LÉLEK-PROGRAM).....	76
7.1. A szakmai egység feladatai.....	76
7.2. A feladatellátás számokban	77
8. GAZDASÁGI SZERVEZET (JSzSZGYK – GSz).....	79
8.1. Gazdasági Szervezet feladatellátása.....	79
8.2. Köznevelési intézmények étkeztetése - feladatellátás	79
9. VEKOP 6.2.1.-15-2016-00013 – BUDAPEST –JÓZSEFVÁROS, MAGDOLNA-ORCZY NÉGYES SZOCIÁLIS VÁROSREHABILITÁCIÓS PROGRAM.....	81
IV. SZAKMAI KÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK	84
V. PÁLYÁZATOKON VALÓ RÉSZVÉTEL.....	88
VI. ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI (KÜLSŐ, BELSŐ).....	90
VII. A KÖLTSÉGVETÉS TELJESÍTÉSE	94
7.2. Költségvetési adatok intézményi szinten összesítve.....	94
7.2.1. Bevételek.....	94
7.2.2. Kiadások	95
VIII. ÖSSZEGZÉS, ÉRTÉKELÉS	100



I. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Az intézményi feladatellátásra az alábbi táblázat szerinti álláshelyeket engedélyezte a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, mint fenntartó, amelyekkel biztosított volt a kötelezően ellátandó, valamint az önként vállalt feladatok ellátása.

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ	2018. január 1. engedélyezett álláshelyek			2018. december 31. engedélyezett álláshelyek			Foglalkoztatotti létszám 2018. december 31.	
	Kötelező feladat	Önként vállalt feladat	Összesen	Kötelező feladat	Önként vállalt feladat	Összesen	Teljes munkaidőben fogl.	Részmunkaidőben fogl.
40101 LÉLEK- Ház LÉLEK-Program	0,0	11,0	11,0	0,0	10,0	10,0	9,0	2,0
40102-01 Gazdasági szervezet és Kp-i irányítás	21,0	0,0	21,0	23,0	0,0	23,0	21,0	0,0
40102-02 Család és Gyermekjóléti Központ	14,0	0,0	14,0	15,0	0,0	15,0	13,0	2,0
40102-03 Egyéb szociális szolgáltatás	10,0	15,0	25,0	17,0	19,0	36,0	25,0	1,0
40103 Család és Gyermekjóléti Szolgálat	29,0	0,0	29,0	29,0	0,0	29,0	24,0	1,0
40104-01 Szociális étkeztetés	5,0	0,0	5,0	5,0	0,0	5,0	5,0	0,0
40104-02 Házi segítségnyújtás	29,0	5,0	34,0	27,0	2,0	29,0	29,0	0,0
40105 Nappali ellátás	31,0	0,0	31,0	32,0	0,0	32,0	31,0	0,0
40106 Időskorúak Átmeneti Otthona	17,5	0,0	17,5	17,5	0,0	17,5	16,0	0,0
40107 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	0,0	4,5	3,5	0,0	4,5	4,5	2,0	1,0
40108 Gyermek Átmeneti Otthona	9,0	0,0	9,0	9,0	0,0	9,0	7,0	2,0
40109 Oktatási-nevelési intézményekben étkeztetés biztosítása	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0
40110 Családok Átmeneti Otthona	10,0	0,0	10,0	10,0	0,0	10,0	9,0	0,0
Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ összesen	200,5	35,5	236,0	209,5	35,5	245,0	216,0	9,0
Az üres álláshelyek átlagos létszáma							24,5	

82



A 2018-as évben a belépési forgalom az intézményben 30,5 %-os volt. ez 66 főt jelentett. A kilépési forgalom 28,2 %-os volt, melyet a 61 fő kilépő tett ki. A legnagyobb mértékű fluktuáció a Család és Gyermekjólét Szolgálatnál mutatkozott meg. Az összes kilépő 31,1 %-a innen távozott, az összes belépő 27,3 %-a ehhez a szervezeti egységhez nyert felvételt. A második legnagyobb munkaerő-forgalmú szervezeti egység a Gazdasági Szervezet volt, itt a be- és a kilépők száma is 10 főt tett ki.

Közfoglalkoztatottak, Önkéntesek

2018. 01. 01. - 02. 28.-ig 16 fő közfoglalkoztatotti álláshelyen 3 főt foglalkoztattunk egyéb máshova nem sorolható szolgáltatási foglalkozású munkakörben.

1 fő közfoglalkoztatottat február 1-vel konyhai kisegítő munkakörbe neveztünk ki.

2017. 03. 01. - 2018. 06. 30-ig 2 fő közfoglalkoztatotti álláshelyen 1 főt foglalkoztattunk egyéb máshova nem sorolható munkakörben a mosodában.

2018. 07. 01. - 2019. 02. 28.-ig tartó pályázati időszakban 1 fő álláshelyen 2018. 09. 07-ig 1 főt közfoglalkoztatottat álláshelyet töltöttünk be.

2018. 09. 08-tól a közfoglalkoztatotti álláshelyet nem sikerült betöltenünk.

Diákmunka

2018. 07. 09 - 2018. 08. 31-ig 2 álláshelyen (1 fő ügyviteli, 1 fő egyéb máshova nem sorolható szolgáltatási foglalkozású munkakör) 2 főt diákat foglalkoztattunk (ügyviteli munkakörben a Központban, az egyéb munkakörben az IÁO-ban.)

A GSz-ben egy fő Tanulószerződéssel foglalkoztatott, kötelező nyári gyakorlatát teljesítő diák 2018. 01. 01. - 2018. 08. 28-ig.

Megbízási szerződéssel foglalkoztattak:

2018. 01. 01. - 04. 30-ig 2 fő, 2018. 05. 01-12.31-ig 4 fő látta el megbízási jogviszony keretében a kötelezően ellátandó kapcsolattartási ügyelet tevékenységet.

2018. 01. 01. – 12. 31-ig

- 1 fő végzett társastánc oktatást a Nappali ellátásban résztvevőknek.
- 1 fő látta el az intézménynél a drogprevencióval kapcsolatos tevékenységet.
- 1 fő látta el az Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás vezetői feladatait.
- 1 főt adminisztrátorként foglalkoztattunk
- 1 főt kézbesítőként foglalkoztattunk

2018. 01. 01. -06. 30-ig egy fő látta el az intézményi műszaki koordinátori feladatokat – főállása mellett.

2018. 01. 01. – 12. 31-ig 3 fő tartott irodalmi, zenei, vizuális és kommunikációs foglalkozásokat a FiDo-ban.

2018. július-augusztusban 2 fő szociális segítő segített a FiDo munkáját.

2018. január-február hónapban 2 fő segítette a CSAÓ indítását.

2018. 03. 01-től elindult a VEKOP pályázat megvalósítása a kerületben, melynek a soft részét az intézmény valósítja meg. A 10 hónap során összesen 18 főt foglalkoztattunk megbízási jogviszonyban. 4 főt folyamatosan a 10 hónap alatt a többiek csak egy-egy projekt megvalósításának idejére.



II. TÁRGYI FELTÉTELEK

Az intézményben a tárgyi feltételek - az előző évekhez hasonlóan - a feladatok ellátásához biztosítottak voltak. A szükséges beszerzésekre a keret adott volt.

A 2018-as évben önkormányzati finanszírozásból több telephelyen megvalósult az elavult, elhasználódott eszközök cseréje.

A Családok Átmeneti Otthona 2018. január 1-vel kezdte el működését, de a beszerzések az év folyamán még folyamatosan történtek. A szervezeti egység beszerzései tették ki a tavalyi év összes beszerzésének a 46,1 %-át.

Az elmúlt év nagy beszerzései közé tartozik még a Molnár Ferenc Általános Iskolába történő nagy értékű mosogatógép beszerzés, valamint a Losonci téri Általános Iskola ebédlőjében az asztalok és a székek cseréje.

Az iskolai és óvodai szociális munka állami támogatása 2018. szeptember 1-vel indult el. A működésnek ebben az első évében lehetőséget teremtettek rá, hogy a bérre adott fel nem használt összeget eszközök beszerzésére fordítsák az intézmények. Ebből az összegből vásároltunk a 11 fő óvodai és iskolai szociális munkásnak többek között lap-topot, telefont, íróasztalokat, székeket, rollereket és bicikliket.

A 7 idősklubba 8.5 millió Ft értékben történtek beszerzések, az idősek átmeneti otthonába pedig 3.2 millió forintért.

A LÉLEK-Házban kicseréltük az elhasználódott szekrényeket, összesen 24 db-ot.

2018. évi beszerzések				
Szervezeti egység	Beszerzés	db	Összeg (Ft) /nettó	Összeg (Ft) /bruttó
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Szén-monoxid érzékelő (külső férőhelyen)	8	69 228	87 920
	Külső adattároló, pendrive SanDisk	2	23 921	30 380
	Kisértékű t.eszk.ök (Mikrohullámú sütő,falítábla)	2	39 390	50 025
	Mobiltelefon	3	260 674	331 056
	Notebook Dell Inc.Inspior 15-3567	1	155 300	197 231
	Iratmegsemmisítő Rexel	1	34 132	43 348
	Forgószek, irodai szék	4	90 400	114 808
	Polc,nyitott,könyves	10	254 700	323 469
	Függöny,szőnyeg	6	36 000	45 720
	Létra 4 fokos	1	6 300	8 001
Család- és Gyermekjóléti Központ	Switch 48 portos	1	34 000	43 180
	Mobiltelefon Samsung J320F DS 2016	1	30 315	38 500
	Iratmegsemmisítő	1	16 200	20 574
	DPV vizsgáló rendszer	1	34 500	43 815
Szolgáltatások	Nyomtató Canon MF-732CDW	1	109 500	139 065
	Mobiltelefon Samsung J3	1	26 772	34 000
	Iratmegsemmisítő Hama	1	7 866	9 990
	Nyomatató,iratmegsemmisítő	5	170 922	217 071
	Mobiltelefon	23	406 535	516 299
	Egéralátét,egér	22	86 405	109 734
	Notebook,merevlemez,pendrive	33	1 795 090	2 279 764

84



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

	Íróasztal 120*70 kőris színű	11	264 000	335 280
	Forgószék,fotel	13	298 600	379 222
	Függöny,függönykarnis,szőnyeg	16	98 500	125 095
	Személyi mérleg,tükör,asztali lámpa,vérnyomásmérő	15	92 500	117 475
	Konyhaszekrény felső	1	13 600	17 272
	Konyhai gurulós tároló,bambusz	2	16 200	20 574
	Gőzölős felmosó,porszívó	3	74 900	95 123
	Notebook táska,fodrásztáska	12	243 390	309 105
	Házimozi (projektoros)	1	199 811	253 760
	Tűzoltó takaró,falipolc	2	43 300	54 991
	Klf.Kerékpár, roller	6	705 600	896 112
	Step pad fekete	2	9 433	11 980
Népkonyha	Tűzoltókészülék	1	6 800	8 636
	Vízforraló,kávéfőző	2	13 300	16 891
Házi segítségnyújtás	Szén-monoxid érzékelő ellátottaknál	9	77 882	98 910
	Telefon Panasonic TGC212	1	11 417	14 500
	Nyomtató	1	46 800	59 436
	Mobiltelefon Huawei Y6 2018	1	40 941	51 995
	Öltözőszekrény 9 rekeszeshoz kapcsolódó cikk	2	117 300	148 971
	Térkép,műfenyő	4	53 661	68 149
	Mikrohullámú sütő Gorenje	1	29 900	37 973
	Bevásárlókocsi, húzóskocsi,porszívó	4	46 051	58 485
	Pénzkazetta	2	9 200	11 684
	Kamera,kaputelefon rendszer	1	205 640	261 163
Idősek Átmeneti Otthona	Szén-monoxid érzékelő ellátottaknál	27	233 646	296 730
	Kisérértékű t.eszk.ök (Telefon Panasonic TGC212,szúnyogháló)	5	129 518	164 488
	Monitor Samsung "19"	1	10 800	13 716
	Mobiltelefon Samsung J320F DS 2016	1	30 315	38 500
	Íróasztal,fogas	3	150 000	190 500
	Klf.szekrény, öltözőszekrény,konténer	6	455 800	578 866
	Forgószék, irodai szék	5	113 000	143 510
	Ágy,fotelágy	2	70 055	88 970
	Mosogatógép,mosogatótálca	4	164 418	208 811
	Mikrohullámú sütő,vízforraló,kávéfőző	4	57 470	72 987
	Konyhaszekrény alsó,felső	17	584 000	741 680
	Ventilátor ,vérnyomásmérő	3	30 693	38 980
	Kaputelefon rendszer	1	472 300	599 821
Nappali ellátás (7 klub)	Szén-monoxid érzékelő ellátottaknál	26	224 992	285 740
	Nyomtató Samsung SL-M2675FN	1	49 000	62 230
	Komód, 4 fiókos tároló	1	7 476	9 495
	Projektor + állvány	1	131 170	166 586
	Kaputelefon	2	94 000	119 380
	Iratmegsemmisítő Fellowes	1	19 152	24 323

85/2016



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

	Íróasztal,dohányzóasztal	14	688 100	873 887
	Étkezőgarnitúra 4 székkel	12	339 600	431 292
	Klf.szekrény,konténer,irattartó szekrény	7	415 500	527 685
	Ülőgarnitúra (Sarok)	1	141 700	179 959
	Klf.szék,forgósék,fotel,ülőke,székpárna	146	2 507 600	3 184 652
	Lábtartó,létra,műfenyő,ventilátor,szemetes	25	431 233	547 666
	Polc, könyvespolc, Billy	2	50 000	63 500
	Függöny,karnis	44	190 000	241 300
	Biztonsági rács, rácsosajtó lépcsőfeljáróba	1	124 000	157 480
	Mikrohullámú sütő, Elektrolux EMSZ1400W	2	45 400	57 658
	Fűnyíró,tömlőkocsi	2	24 394	30 980
	Kábelvezető, Signum	1	1 900	2 413
	Varrógép ,led tv	3	247 844	314 762
	Takarítógép,porszívó	2	71 493	90 796
	Bioptronlámpa	1	493 400	626 618
	Sharp nyomtató	1	419 000	532 130
GYÁO	Nyomtató Canon MF-732CDW	1	109 500	139 065
	Monitor Samsung 19"	1	11 200	14 224
CsÁO	Mosogatószekrény alsó+felső	1	34 630	43 980
	Félipari szárítógép	2	986 500	1 252 855
	Konyhabútor	4	3 009 410	3 821 951
	Teakonyha	2	723 100	918 337
		1		Áfa mentes N.É
	CSÁO beléptető rendszer		614 653	
	Kihúzható kanapé	1	195 000	247 650
	Függöny	49	1 234 720	1 568 094
	Konyhai eszközök/berendezések (mikró,vízforraló,kávéfőző,tűzhely)	22	704 700	894 969
	Hűtőszekrény	10	750 600	953 262
	Asztalok (író,étkező,egyéb)	40	1 270 230	1 613 192
	Szekrények,konténerek	49	1 751 720	2 224 684
	Székek (gyerek,forgó,tanuló)	158	2 772 500	3 521 075
	Különféle ágy,kanapé	24	3 578 339	4 544 491
	Kisérértékű t.eszk.ök (tűzoltók.,fogas,polc,tábla,falikonzol)	59	871 140	1 106 348
	Nyomtató Canon MF-732CDW	1	109 500	139 065
	Kisérértékű t.eszk.ök (egér,billentyűzet,monitor,tv)	4	217 400	276 098
	Számítógép	3	514 500	653 415
	Kisérértékű t.eszk.ök (mosógép,vasaló,porszívó)	9	517 300	656 971
	Kisérértékű t.eszk.ök (ruhaszárító,szemetes,szennyestartó,szappan-papíradagolómc kefe,wc papírtartó,vasalóállvány)	49	281 100	356 997
CsÁO Kisfaludy	Mosogató+szekrény	1	15 740	19 990
Gazdasági Szervezet	Klímaberendezés	2	395 000	501 650
	Függöny roló	2	10 394	13 200

8604



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

	Nyomtató,monitor,notebook	5	361 800	459 486
	Mobiltelefon Samsung Galaxy J3 2017	5	157 441	199 950
	Íróasztal,forgószek	3	101 300	128 651
	Függöny	1	120 000	152 400
	Papíradagoló,wc papír adagoló	2	12 700	16 129
	Porszívó,vérnyomásmérő,kávégép	3	113 300	143 891
Iskolák	Mentőláda	7	45 745	58 096
	Hűtőszekrény ZRA 40100 WA	1	77 087	97 900
	Étkezőasztal szürke, piros-sárga váz	24	506 252	642 940
	Klf.szék Jenny (narancs,piros,zöld,kék,szürke)	120	1 220 400	1 549 908
	Szeletelőgép Maxima MS 250	2	156 665	198 965
	Mosogatógép	1	830 000	1 054 100
LÉLEK-Ház	Telefon Panasonic KX-TG16	1	4 724	5 999
	Kávéfőző	1	4 874	6 190
	Tűzhely, kerámia lapos	3	211 500	268 605
	Mosogató+szekrény	1	27 543	34 980
	Klf.szekrény polcos bükk	24	1 477 600	1 876 552
VEKOP	Notebook	2	454 000	576 580
	Fénymásoló	1	654 000	830 580
	Mobiltelefon Samsung Galaxy J6	3	84 992	107 940
	Mobiltelefon Samsung J320F DS 2016	1	30 315	38 500
Összes kisértékű		33 504 956	42 551 294	
Összes nagyértékű		9 452 003	11 223 435	
Összesen		42 956 959	53 774 729	

A 2019-es évben a tervezett beruházások és a megvalósulásuk az alábbiak szerint alakult:

2019. évi felújítások	Módosított előirányzat	Teljesítés
40102-03Ö		
Mosoda - elektromos hálózat bővítés, teljesítmény növelése	1 400	1 311
40105K		
Napraforgó IK - akadálymentesítés	7 700	0
Reménysugár IK - nyílászárócsere	3 800	0
40106K		
3 db külső raktárhelység felújítása	2 600	0
tálalókonyha felújítása	1 000	0
40106Ö		
Szennyvízelvezető rendszer felújítása	3 925	3 924
Összesen:	20 425	5 235

87 JW-3



III. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE

I. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (JSzSzGYK-CsGYSz)

1.1. A szakmai egység feladatai

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Az Szt. 64. § (1) bekezdése alapján a Szolgálat családsegítést végez a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. Továbbá a (2) bekezdés alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet.

A Szolgálat feladata továbbá a Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából prevenciók céllal kiemelt gyermekek családjának gondozását.

1.2. A feladatellátás számokban

2018. január 01. napjától 2018. december 31. napjáig a szolgáltatást igénybevevők száma: **2.252 fő**. ezek közül új igénybevevők: **327 fő**.

Tárgyidőszakban a család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők ellátási forma szerinti megoszlása

	Ellátott személyek száma:	Ellátott családok száma:
Együttműködési megállapodás alapján	1.851	765
Nem együttműködési megállapodás alapján	401	241
Összesen:	2.252	1006



Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és életkor szerint

Életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Össz.:
Férfi	32	51	82	94	78	108	122	128	119	814
Nő	21	34	57	63	82	111	234	212	223	1037
Összesen:	53	85	139	157	160	219	356	340	342	1851

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás szerint	Fő
Foglalkoztatott	589
Munkanélküli	472
Inaktív	513
- ebből nyugdíjas	342
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	81
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	277
Összesen	1851

Tárgyévben a család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges problémák szerint és a problémák halmozott száma

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
01	Életviteli	113	181
02	Család - kapcsolati konfliktus	12	21
03	Családon belüli bántalmazás	22	27
04	Elhanyagolás	107	162
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	88	125
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)		
07	Gyermeknevelési	19	42
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4	4
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	32	65
10	Fogyatékoság		
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség		
12	Szenvedélybetegség		
13	Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye	12	46
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	8	22
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással)	128	201

89 Jm



	összefüggő)		
16	Ügyintézésrel kapcsolatos	105	186
16	Információkérésrel kapcsolatos	203	291
17	Egyéb		
	Összesen (01,03-05, illetve 07-17 sorok összege)	765	1248

2018. évben 94 család (250 fő) esete került át a Család- és Gyermekjóléti Központ Hatósági Tevékenységhez Kapcsolódó Feladatokat ellátó szakmai egységéhez, tekintettel arra, hogy esetükben valamilyen hatósági döntés született.

Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok

Álláskereső Klub

2018. évben egy családsegítő által hétfői napokon 10-12 óra között került megtartásra az Álláskereső Klub, a JSzSzGyK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Klubtermében.

A Klubban egy alkalommal átlagosan 3-6 ember jelenik meg, többségében középkorú férfiak. Akiknél nem tapasztalható különösebb hátráltató tényező, (pl. pszichiátriai betegség) jellemzően a második alkalom után elhelyezkednek. 2018. évben összesen 96 fő jelent meg, a visszajelzések alapján 31 fő tudott elhelyezkedni az itt talált munkahelyen.

A megjelent álláskeresők iskolai végzettsége szerinti skála a be nem fejezett általános iskola és a diplomás között mozgott.

Pályaorientációs Klub

A pályaorientációs klub csoportfoglalkozásai minden páros hét szerdáján vehető igénybe 15.30 és 17.00 óra között. A 2018. évben összesen 24 alkalommal tartottunk csoportfoglalkozást. A csoportfoglalkozásokon alkalmanként 4-8 fő jelent meg.

A pályaorientációs klub egyéni tanácsadása minden páratlan héten szerdán 15.30 és 17 óra között zajlik. Az év során az egyéni tanácsadásra 12 alkalom jutott, melyen alkalmanként 1-4 fő jelent meg.

Háztartásgazdálkodási Klub

2018. februárjától 10 alkalommal, két hetente pénteki napokon 13 és 14 óra között került megtartásra a Nappali Ellátás szakmai egység 5 klubhelyiségében. Egy-egy kurzus két alkalomból állt, a foglalkozáson megjelentek száma 5 és 21 fő között volt.

A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokhoz és szolgáltatásokhoz, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése

A JSzSzGyK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfelei a szolgáltatásokat, a családsegítőkön keresztül tudják igénybe venni.

2018. évben összesen 438 Szolgáltatásba Közvetítő Lapot továbbítottunk a Szolgáltatások egység felé (Hátralekkezelési szolgáltatásba: 214, Intenzív családmegtartó szolgáltatásba: 3, Jogi tanácsadásba: 118, Mediáció: 2, Mentálhigiénés csoport szolgáltatásaiba: 101).

30



Szolgálatunkhoz 2018.01.01.-2018.12.31. között 1222 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a 2018. évben

	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató	65	22
2.	- ebből védőnői jelzés	29	
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	161	23
4.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2	
5.	Átmeneti gondozást biztosítók	24	11
6.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
7.	Köznevelési intézmény	413	6
8.	Rendőrség	64	28
9.	Ügyészség, bíróság	5	3
10.	Pártfogó felügyelői szolgálat		
11.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	4	5
12.	Aldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		
13.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	36	13
14.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	27	67
15.	Gyámhivatal	154	89
16.	Munkaügyi hatóság		
17.	Katasztrófavédelem		
18.	Közüzemi szolgáltatók		
19.	Összesen (01 és 03–18 sorok összege)	955	267
20.	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	434	251

1.193 esetben megfelelő volt a jelezés tartalma. 29 esetben hiányoztak az ügyfél beazonosításához szükséges pontos adatok, melyek levélben illetve telefonon pontosításra kerültek a jelzést tevővel.



Tárgyévben 32 esetben került sor esetkonferenciára. Az esetkonferenciára meghívott jelzőrendszeri tagok szinte minden esetkonferencián megjelentek, ha nem, távolmaradásuk okát jelezték a Szolgálat felé, illetve írásos tájékoztatásukat eljuttatták Intézményünkhöz. Ez alól sajnós a házi orvosok és a házi gyermekorvosok voltak továbbra is kivételek, mert az esetkonferenciára történő meghívásnak nem tettek eleget.

Az esetkonferenciákon 13 esetben a gyermek védelembe vételére tettek a megjelent szakemberek javaslatot, 19 esetben továbbra is alapellátás keretein belül történő gondozást támogatták, egyéb speciális szolgáltatás igénybevételének megajánlásával (családterápia, mediáció, Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás, JSzSzGyK Gyermek Átmeneti Otthona).

2018. évben szakmaközi megbeszélés 3 esetben volt, ahol 3 esetben a szakemberek a kiskorú gyermek védelembe vételére tettek javaslatot.

Szolgálatunk a tárgyévben 8 gyermek esetében tett ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot esetkonferencia összehívása nélkül, tekintettel arra, hogy a gyermekek olyan fokú veszélyeztetettségnek voltak kitéve, amelyre más hatósági intézkedés nem adott volna valós választ.

Kiemelt feladat: Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A 2016. január 1-jén hatályba lépett jogszabályi változás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre.

Új elem a minden év március 31-ig előkészítendő jelzőrendszeri intézkedési terv, amely folyamatszabályozott keretbe foglalja az észlelő- és jelzőrendszer fejlesztését.

Az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozásra 2018. február 15. napján a H13 Diák- és Vállalkozásfejlesztési Központban került sor, 102 fő jelenlétével.

Célként fogalmazódott meg, hogy a meghívott szakemberek, jelzőrendszeri tagok képet kaphassanak Józsefváros jelenlegi szociális és gyermekvédelmi helyzetéről, megismerjék intézményünk munkáját, a lakosság számára nyújtott szolgáltatásokat, a szociális segítő munka elemeit, a jövőbeni terveket. A jelzőrendszeri tagok beszámolóit, valamint a jelzőrendszeri munka során szerzett tapasztalatok alapján megfogalmazásra kerültek az észlelő- és jelzőrendszer működtetése során tapasztalt pozitív változások, illetve a jelenleg még fennálló problémák megszüntetését célzó szükséges lépések a hatékonyabb működés érdekében.

A jelzőrendszeri tagok által megküldött beszámolók és intézményünk jelzőrendszeri feladatainak működtetése során megfogalmazott tapasztalatok alapján az alábbi célkitűzések kerültek a 2018 évre vonatkozóan megfogalmazásra:

1. A házi orvosokkal történő szorosabb együttműködés (A kerületi jelzőrendszeri tagok közül jelentős számban fogalmazódott meg a gyermek házi orvosokkal való együttműködés hiánya, melyet intézményünk is több esetben tapasztalt. Az elmúlt évben a házi orvosok egyetlen egy jelzéssel sem értek. Az esetkonferenciákon több

9204



alkalommal nem jelentek meg, megjelenésük okát nem jelezték. Az egészségügyi dolgozók számára tartott jelzőrendszeri konferencián 2017. évben 1 fő házi orvos jelent meg)

2. Magántanulóság kérdése (Célkitűzésünk az iskolák figyelmének felhívása, hogy a magántanulóság nem minden esetben szolgálja a gyermek érdekét, pontos, határozott kereteket meghatározva, hogy kollégáink mely esetben támogatják a gyermek magántanulói státuszát. Az iskolai, óvodai szociális tevékenységet végző kollégák szerepének erősítése. A magántanulóság témakörében 2018. évben szakmaközi megbeszélést rendeztünk, valamint az óvodai felmentés tekintetében az óvodák képviselőivel is külön megbeszélés volt.)
3. A már kialakult, meglévő együttműködések szorosabbá tétele a jelzőrendszeri tagokkal, valamint a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés további erősítése (Fontosnak tartjuk a már meglévő és kialakított kapcsolatainkat. Intézményünk továbbra is felhívja a figyelmet a jelzések időben történő megtételére. Nagy hangsúlyt fektetünk mind az írásban, mind a szóban történő jó kommunikációra, team munkára, a kompetencia határok tiszteletben tartására és a felelősség vállalás kérdésére. A jelzőrendszeri tagok által megfogalmazott problémákra közösen keressük a megoldásokat. Az adott gyermekek ügyében részletesebb tájékoztatás nyújtására törekszünk. Kiemelten kezeljük a team-munkákat, melynek értelmében az esetmegbeszélések, szakmaközi konferenciák gyakoriságát érdemes növelni.)
4. Ismerethiány megszüntetése (Ahogy azt intézményünk 2017 évre vonatkozóan elkezdte a 2018 évben is tartani szeretné az ismeretek hiányának folyamatos megszüntetését, a jelzőrendszeri tagok tájékoztatását a jogszabályi változásokról, illetve az új protokollok hatályba lépéséről, annak tartalmáról.)
5. Jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatása intézményünk szolgáltatásairól (Fontosnak tartjuk, hogy a jelzőrendszeri tagok tisztában legyenek Intézményünk által nyújtott szolgáltatásaival. A családok számára ez olyan támpontot adhat, amely növelheti az önkéntesség alapjait. A jelzőrendszeri tagok ezen ismeretek tudatában tájékoztathatják a még nem ügyfél szülő, elosztatva a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Gyámhivattal való azonosítását. A Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatások szakmai egység szakmaközi megbeszélés keretében tartott tájékoztatást az intézményben működő szolgáltatásokról. A Családok Átmeneti Otthona szintén szakmaközi megbeszélés keretében saját telephelyén fogadta a jelzőrendszeri tagokat.)
6. A pontos kapcsolattartás érdekében az intézményi változásokról a jelzőrendszeri tagok tájékoztatása mihamarabb megtörténjen (Feladat, hogy a családsegítők, esetmenedzserek személyének változásáról, nyitva tartásunk, elérhetőségünk vagy a körzetek módosításáról a jelzőrendszeri tagok automatikus tájékoztatása megtörténjen.)
7. Pedagógiai Szakszolgálattal történő együttműködés előmozdítása (Személyes kapcsolatépítés, a jelzőrendszeri feladatokban történő erősítés, információk, ismeretek átadása. A Pedagógiai Szakszolgálat meghívására intézményünk vezetője és a Szolgáltatások Szakmai egység vezetője vett részt közös egyeztetésen, a



mentál csoport vezetője került kijelölésre kontakt személyként a két intézmény közötti megfelelő kommunikáció és a közös együttműködés hatékonysága érdekében.)

Jogszabály szabályozza, hogy a feltételek megléte esetén minden szolgáltatónak jelzőrendszeri felelőst kell kijelölnie, a helyi együttműködések elősegítése és koordináltabb működése érdekében. A család- és gyermekjóléti központok járási szintű feladatrendszerében kapott helyet a jelzőrendszeri tanácsadói feladatkör meghatározása, amelynek célja az észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása és szakmai támogatás nyújtása.

2016. január 01. napjától jelzőrendszeri felelős és jelzőrendszeri tanácsadó is tevékenykedik Intézményünkben, akik segítik a jelzőrendszert a veszélyeztető okok feltárásában, a veszélyeztetettség időben történő felismerésében, illetve hatékonyabb működésében.

2018 évben a Család- és Gyermekjóléti Központ – Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok szakmai egység engedélyezett álláshelye egy fővel emelkedett, a jelzőrendszeri felelős és tanácsadó feladatok ellátása érdekében. A státusz ez idáig nem került betöltésre, jelenleg is a Szolgálatban látja el egy fő a felelősi, valamint a Központ szakmai vezetője a tanácsadói feladatokat.

A jelzőrendszer működésével kapcsolatos tapasztalatok

A tapasztalatok alapján elmondható, hogy kerületünkben a jelzőrendszer megfelelően működik. A tagok az esetek többségében időben és megfelelően küldik meg a jelzéseiket, tartalmuk megfelelő, abban az esetben, ahol a jelzés küldésének időbelisége nem volt megfelelő, felhívtuk az érintett jelzőrendszeri tag figyelmét, a jelzési kötelezettség haladéktalan megtételére. A jelzett időszakban néhány esetben előfordult, hogy a jelző által telefonon vagy szóban elmondottak és az írásban megküldött jelzés nem ugyanazokat tartalmazta, melyre felhívtuk a jelzést tevő figyelmét.

A jelzőrendszeri tagok közül elsősorban a közoktatási és köznevelési intézmények pedagógusai, a rendőrség kijelölt munkatársa, a bölcsődékben dolgozó kisgyermeknevelők, valamint a kerületi védőnők az esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken aktívan részt vesznek. Azokban az esetekben, amikor nem tudtak egyéb elfoglaltságuk miatt megjeleni, írásban megküldték az összefoglalójukat. Pár esetben előfordult, hogy egy-egy jelzőrendszeri tag nem jelent meg az estkonferencián, írásbeli összefoglalót nem küldött és nem jelezte távolmaradását. Erre a hiányosságra is felhívtuk a jelzőrendszeri tagok figyelmét.

A fentiekben megfogalmazott problémák megszüntetésére, illetve az észlelő és jelzőrendszer munkájának és az együttműködésünk erősítése érdekében fontosnak tartjuk havi rendszerességgel tartott jelzőrendszeri szakmai tanácskozások szervezését, mely a 2018 évben rendszeresen megvalósult. Egy-egy alkalommal általában 10-15 fő jelent meg, akik aktívan részt vettek a megbeszélésen.



A 2018 évben hat alkalommal került sor szakmai tanácskozásra az alábbi témákban:

- Családok Átmeneti Otthona intézménylátogatás keretében az átmeneti gondozási tevékenység ismertetése,
- 2018 évre vonatkozó intézkedési terv részletes tájékoztatása
- Szolgáltatások szakmai egység munkájának bemutatása
- Magántanulói státusz
- Gyakorlati iránymutatás a jelzőrendszeri tagok feladatellátásához a bölcsődés és óvodás korú gyermekek tekintetében
- Jelzőrendszeri tevékenység összegzése a 2018. évre vonatkozóan

Tárgyévben a JSzSzGyK-ba a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések száma szakmai egységenként

Család és Gyermekjóléti Szolgálat	1.222
Család és Gyermekjóléti Központ - Hatósági Tevékenységhez Kapcsolódó Feladatok	473

Összesen 1.695 jelzés, megkeresés érkezett a JSzSzGyK-hoz. A megküldött tájékoztatások alapján a jelzésekre a kapcsolatfelvételek, a szociális, gyermekvédelmi helyzetek feltérképezése, adekvát, szakmai segítség nyújtása, szükséges intézkedések, illetve a szolgáltatások biztosítása időben megtörtént.

Tárgyévben a JSzSzGyK-ba a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések korosztály szerint: kiskorú: 1.428, nagykorú: 267.

Tárgyévben a JSzSzGyK-ba a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések a jelzés típusa szerint

állampolgár	62
átmeneti gondozást biztosítók	50
egészségügyi szolgáltató	76
közoktatási intézmény	750
kisgyermek napközbeni ellátását biztosító intézmény	12
önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	96
gyámhivatal	250
rendőrség	140
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	196
társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	10
ügyészség, bíróság	15
védőnő	37
közműszolgáltató	1

A jelzőrendszeri tagok közül a legtöbb esetben a közoktatási intézmények küldtek jelzést (750), majd ezt követően a gyámhivataloktól érkezett jelentős megkeresés (250), nagy számban érkezett a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól is jelzés (196).

95



2019. évre vonatkozó tervek

Jelzőrendszer hatékonyabb működésének feltétele

- **Észlelés – időbeliség**, a probléma felismerése, fontos felismerni, hogy milyen következményekkel jár a jelzés elmaradása, a jelzőrendszeri tagnak nem feladata a háttér feltérképezése, gyanú esetén is meg kell tenni a jelzést
- Jelzőrendszeri tagok és a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatók közötti megfelelő **kommunikáció, konzultáció, együttműködés, team-munka**
- Egyéni **felelősségvállalás**, szakmai felelősség erősítése
- **Informális** (nem hivatalos) és **formális** (szabályos) **kapcsolatok** határterületeinek betartása
- **Kompetenciahatárok betartása** (sem az észlelőnek sem a gyámhatóságnak nem feladata a nyomozás)
- **Ismerethiány megszüntetése** (jelzőrendszeri tanácsadó) közös szakmai nyelv

Még több számú szakmai megbeszélésen, intézménylátogatáson a fentiekben felsoroltak figyelembe vételével kívánjuk erősíteni a kerületi jelzőrendszeri tagok munkáját.

Egyéb tevékenységek, események

Lakhatási problémák megoldásában történő közreműködés

2018. január 01. napjától az Intézmény Koszorú utcai telephelyén a JSzSzGyK-ÁG-Családok Átmeneti Otthona nyitotta meg kapuit. Tárgyévben 7 családot delegált Szolgáltatunk, így 26 fő lakhatása oldódott meg ideiglenesen.

2018. évben 4 fő gyermek került elhelyezésre a JSzSzGyK-ÁG-Gyermekek Átmeneti Otthonában családsegítői javaslatra.

A Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. (JGK Zrt.) 2018. évben 34 jogcím nélküli lakáshasználó kilakoltatását foganatosított, ezekben az esetben megtörtént a lakás birtokbavétele. A 34 család közül 8 önkényes lakáshasználóként lakott a lakásban. További 31 esetben tájékoztatott arról, hogy a jogcím nélküli lakáshasználókra vonatkozóan megkérték a lakás kiürítésével kapcsolatos végrehajtási költség utalását. Tájékoztatásul megkaptuk a tárgyévben valószínűsíthetően kilakoltatásra kerülő családok táblázatait is. Minden érintett családdal felvettük a kapcsolatot, és lehetőségeinkhez képest segítséget nyújtunk lakhatásuk megnyugtató rendezése érdekében azért, hogy egy család vagy személy se kerülhessen utcára.

Helyi Esélyegyenlőségi Program

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési tervében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi pontokban érintett:

I/2. Lakosság életminőségének figyelemmel kísérése, szükséglet alapú szolgáltatások megszervezése. A kerület lakosságának lakhatását veszélyezteti a lakásfenntartással kapcsolatos kiadások felhalmozása, az adósság folyamatos újratermelődése. A tudatosabb életvitel kialakításában, a szükséglet szerinti segítségnyújtásban vesznek részt

96



munkájukkal a családsegítők folyamatosan. Tanácsadás, információnyújtás történik az érintett személyek, családok számára, továbbá szükség esetén közvetítés történik a hátralékkezeléssel foglalkozó kolléga felé.

II/1. Korai/egyéni fejlesztési lehetőségek bővítése, intézmények és a család közötti információáramlás biztosítása. A HH, az SNI és a veszélyeztetett gyermekek száma magas. A hátrányos helyzetű gyermekek hátrányai a család egészét érintik. Szolgálatunk családsegítő kollégái mindent megtesznek ezért, hogy az érintett családok a lehető leghamarabb informálódjanak fejlesztési lehetőségekről, széles körű tájékoztatás nyújtanak annak érdekében, hogy a hátrány egyre kisebb legyen.

II/2. A családok nehéz anyagi helyzete, a nem megfelelő családmódel átadása, a nevelés, gondozás, törődés hiányából adódó veszélyeztetettség, elhanyagolás. A HEP szerinti intézkedéssel elérni kívánt cél, a családok segítése a szabadidő értékes eltöltése érdekében, valamint a szabadidő eltöltéséhez megfelelő helyszín biztosítása. A Szolgálat kollégái a családokkal történő kapcsolatfelvételt követően feltérképezik a családi dinamikákat, a szülő gyermek együtt eltöltött minőségi idejét, és tanácsot adnak szükség esetén a szabadidős tevékenységek eltöltésére, programjavaslatokkal élnek.

III/1. Mentorprogramok, kapcsolatfelvétel szülőkkel. A lemorzsolódással veszélyeztetett gyermekek segítségével, az iskolai lemaradások pótlásában szintén segítséget nyújtanak a Szolgálat munkatársai az érintett családoknak. Kapcsolatot tartanak a családdal, az intézménnyel, akár fejlesztőpedagógushoz vagy pszichológushoz delegálják az arra rászoruló gyermekeket.

IV/2. Foglalkoztatás bővítési lehetőségek felkutatása. Folyamatosan emelkedik a nyilvántartott álláskeresők száma az 59 év feletti korcsoportban. A nyugdíjkorhatár fokozatos emelésének következtében a munkaerő-piacon történő megmaradás, vagy akár az oda visszakerülés egyre nagyobb kihívás. A Szolgálat munkatársai heti egy alkalommal rendszeresen tartanak álláskereső klubfoglalkozást, melynek keretében a kliensek egyéni konzultáción vesznek részt. Ennek során helyzetük feltérképezése kerül, összeállítjuk önéletrajzukat és közösen, elérhető célokat állítunk fel. Ahhoz, hogy valós segítséget tudjunk nyújtani maga az álláskeresés csak ezután kezdődhet meg.

IV/3. Önkormányzati segélyezési rendszer ismertetése. A családsegítői feladatok maradéktalan ellátásához nélkülözhetetlen, hogy az önkormányzati segélyezési rendszerrel tisztában legyenek a családokkal foglalkozó kollégák. A változások folyamatos nyomon követése megtörténik, ennek alapján segítünk nemcsak tájékoztatást adni ezek feltételrendszeréről, hanem szükség esetén mi magunk intézzük a szükséges igazolások beszerzését, a kérelem beadását.

Terepgyakorlat

A korábbi évekhez hasonlóan 2018. évben is terepgyakorlati, illetve intézménylátogatási helyszíneként működött a JSzSzGyK, mint integrált intézmény. A JSzSzGyK telephelyein gyakorlatot végzők koordinációját továbbra is Szolgálatunk egyik munkatársa végzi.

59
18



Tárgyévben 22 fő hallgatót fogadtak az Intézmény egységei összesen, 2263 órában (Küldő intézmények: Károli Gáspár Református Egyetem, ELTE, Apor Vilmos Katolikus Főiskola, Pázmány Péter Katolikus Főiskola, Nemzeti Közszerződési Egyetem, ELTE ÁJK, Pannon Kincstár).

Az Intézmény a 2018. évben a szakmai gyakorlatosok fogadása mellett 3 alkalommal segédkezett szakkolgozatokhoz szükséges interjúk elkészítésében (témájuk elsősorban a családon belüli erőszak és bántalmazás volt).

Környezettudatosság

Szolgáltatunk kiemelt figyelmet fordít a környezet védelmére. Ennek érdekében a hulladékok szelektív gyűjtése megvalósul, továbbá rendezvények szervezése esetén igyekszünk újrahasznosított vagy újrahasznosítható termékeket vásárolni.

Szűrszabóné Tóth Tímea
szakmai vezető

98



2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSzSzGYK-CsGYK)

2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

2.1.1. A szakmai egység feladata

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt) 6. §-a értelmében a gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez, illetve ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez.

Ennek és a gyermekvédelem szakmai szempontjainak figyelembe vételével Szakmai Egységünk biztosítja a Józsefvárosban életvitelszerűen élő, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik ellátását, gondozását a Gyvt, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (NM rendelet), a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeikről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet előírásainak, valamint a szakmai szabályzók figyelembe vételével.

A Gyvt 40/A. § (2) bekezdése értelmében a család- és gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak az e törvény 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Kiskorú veszélyeztetettségének megelőzése vagy annak kialakulása esetén munkatársaink a szociális segítőmunka során elsődlegesen ügynevezett alapellátás keretei között teszik meg a szükséges lépéseket a megszüntetés érdekében.

A szociális segítőmunka során az ügynevezett **alapellátás** keretei között ezen tevékenységet elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői végzik, de **azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban, ott az esetmenedzserek alapellátási tevékenységet is ellátnak.**

Szakmai Egységünk szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat számára.



2.1.2. A feladatellátás számokban

A gondozott gyermekek száma:

2018. december 31. napján nyilvántartott adatok alapján 503 gyermek és fiatalkorú van nyilvántartva aktív ügyfélként.

Alapellátás keretében 153 gyermeket (79 család) segítünk. Fontos megjegyezni, hogy Szakmai Egységünk csak azon gyermekek esetében végez alapellátási tevékenységet, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban. Védelembe vétel keretében 210 gyermeket (175 család) gondoztunk.

96 olyan nevelésbe vett gyermek családja él életvitelszerűen a VIII. kerületben, akikkel aktív szociális segítő munkát tudunk végezni.

Utógondozottként 7 gyermek, ideiglenes hatállyal elhelyezettként 37 gyermek (22 család) van nyilvántartva.

Családbafogadás keretében 62 gyermek és családja számára nyújtottunk segítséget.

Tárgyévben a veszélyeztetett kiskorúak a veszélyeztetettség fő oka szerint (506 gyermek, 310 család)

Nevelési	73
Életviteli	123
Családi konfliktus	44
Szülő(k) betegsége	6
Fizikai, lelki, szexuális bántalmazás	14
Fizikai, lelki elhanyagolás	30
Kortársak negatív hatása	4
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	3
Iskolai kirekesztés, erőszak	1
Kortárs csoport negatív hatása	4
Elégtelen lakáskörülmények	38
Kilakoltatás veszélye	15
Munkanélküliség	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3
Drogfogyasztás	3
Alkoholfogyasztás	1
Csavargás	1
Tankötelezettség elmulasztása	124
Fogyatékoság	2
Magatartás- vagy tanulási zavar	17

100



A 2018. évi szakmai tevékenység adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)
Szociális segítő tevékenység	4726
Családlátogatás	2577
Esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés, esetkonzultáció	70
Esetmegbeszélés	80
Egyéni gondozási-nevelési terv	69
Tárgyalás (nevelésbe vétel felülvizsgálat)	14
Tárgyalás (védelembe vétel felülvizsgálat)	37
Tárgyalás (védelembe vétel)	72
Egyéb hatósági tárgyalás	47
Környezettanulmány készítése	157

Hatósági intézkedésre megtett javaslatok száma a 2018. évben

Védelembe vétel	105
Megelőző pártfogás	4
Családba fogadás	19
Ideiglenes hatályú elhelyezés	17
Harmadik személynél történő elhelyezés	6
Nevelésbe vétel	15
Gondozási hely megváltoztatása	1

Tárgyidőszakban legmagasabb számban védelembe vételre tettünk javaslatot (105), mely nem foglalja magában a már elrendelt védelembe vételek felülvizsgálatakor tett javaslatunkat, egy esetben a védelembe vételi javaslatot a Gyámhatóság elutasította. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól hatósági intézkedés kezdeményezése okán 94 eset került át a Központba, melynek oka egyrészt az 50 óra feletti igazolatlan hiányzások, másrészt a családsegítő és a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek javaslatára az alapellátás keretében a problémák nem szüntethetők meg. Családba fogadást 19 esetben javasoltunk, illetve támogattunk, melyek mindegyikével a Gyámhatóság egyetértett. A 2018. évben 72 esetben voltunk első védelembe vételi, 37 esetben pedig felülvizsgálati tárgyaláson.

17 gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezést, míg 6 esetben harmadik személynél történő elhelyezést kezdeményeztünk, melyből a Gyámhatóság összesen 4 esetben nem értett egyet javaslatunkkal. Súlyos veszélyeztetés miatt pedig 15 esetben tettünk javaslatot nevelésbe vételre, egy esetben elutasításra került, vagy még nem született döntés az ügyben.

Tárgyévben 15 nevelésbe vételi javaslatot készítettünk, 14 esetben vettünk részt felülvizsgálati tárgyaláson, 25 esetben pedig elhelyezési értekezleten, melyből 10 alkalommal a kapcsolattartásra vonatkozó újrászabályozás is tárgyalásra került.



Szolgáltatásba közvetítések száma tárgyévben

Szolgáltatás megnevezése	Közvetítések száma
mediáció	2
hátralékkezelés	6
intenzív családmegtartó szolgáltatás	5
jogi tanácsadás	25
pszichológus	54
fejlesztőpedagógus	16
mentálhigiénés tanácsadás	6
családkonzultáció	3
összesen	117

A családban történő nevelkedés elősegítése keretében segítséget adunk a családnak, a gyermek átmeneti gondozáshoz történő hozzájutásában, és ezzel egyidejűleg a kiváltó ok megszüntetésében. A 2017-es évről áthúzódóan a 2018-as évben 6 gyermek tartózkodott a Gyermek Átmeneti Otthonában, közülük kettő gyermek nevelőszülőhöz került, a többi gyermek hazaköltözött. A Központ kezdeményezésére 2018 évben 14 esetben, 12 gyermek került átmeneti gondozásba, a szülő életvezetési problémái, családi konfliktusok, gyermek magatartási problémái, egészségügyi gondok miatt.

2018 évben 18 család fordult hozzánk átmeneti otthoni elhelyezéssel kapcsolatban. 6 család elhelyezése sikerrel járt, a többi család esetében más módon került megoldásra a lakhatási probléma, vagy elálltak intézményi formában történő elhelyezésüktől.

Intézményünk 2018. február 01. napjától működő családok átmeneti otthonába négy a Központ által gondozott család került elhelyezésre a tavalyi évben, egy család pedig 2 napot krízisellátásban részesült.

Prevenációs szabadidős programok szervezése

A JSzSzGyK-CsGyK-Szolgáltatások szakmai egység által szervezett szabadidős programokban esetenedzsereink delegálják ügyfeleiket, több esetben a programok lebonyolításában is részt vállalnak.

A Központ szakmai tervében foglaltak szerint május-augusztus közötti időtartamra főzőklub került meghirdetésre. Június 30. napjáig három alkalommal került sorra, alkalmanként 6 gyermek vett részt a programon. A főzőklub lehetőséget biztosított elsősorban az általános iskolás korú 7-14 év közötti gyermekeknek a főzés alapvető ismereteinek elsajátítására, valamint az egészséges táplálkozás megismerésére.

Észlelő- és jelzőrendszer

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében Szakmai Egységünk együttműködik más személyekkel, intézményekkel, kezdeményezi és összehangolja a szervezetek, személyek részvételét a jelzőrendszerben. Az **észlelő és jelzőrendszer** tagjai ebben az évben is számos jelzést küldtek a kerületünkben élő kiskorúakkal kapcsolatban. Nagyon fontosnak tartjuk a családok életében jelen lévő intézmények, szolgáltatások munkájának, tevékenységének összehangolását, az érintettekkel közös cél meghatározását, feladatok, irányok, kompetenciák tisztázását. Ennek érdekében esetmegbeszélőket, esetkonferenciákat,



szakmaközi megbeszéléseket folytatunk, valamint rendszeresen részt vettünk a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett esetkonferenciákon, illetve más intézmények által szervezetteken is összesen 36 alkalommal.

2018. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések a jelzés típusa szerint
(473 jelzés, érintett személyek száma 281)

Egészségügyi szolgáltató	26 (ebből védőnő 8)
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	12
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	10
Átmeneti gondozást biztosítók	15
Köznevelési intézmények	331
Rendőrség	48
Önkormányzat, jegyző	2
Állampolgár	13
Járási hivatal gyámhivatala	7
Közüzemi szolgáltatók	1
Egyesület, Alapítvány, egyházi jogi személy	1
Bíróság, ügyészség	7

2018. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések a jelzés tartalma szerint

iskolai hiányzás – 50 óra alatt	102
iskolai hiányzás – 50 óra felett	144
családi – kapcsolati konfliktus	4
családon belüli bántalmazás	17
gyermeknevelési	3
ideiglenes elhelyezés	1
anyagi	1
lakhatási	10
magatartászavar, teljesítményzavar	17
magántanulói státusz	36
lelki, mentális	5
átmeneti otthon beköltözés	4
átmeneti otthon kiköltözés	3
bűncselekmény elkövetése	36
egyéb egészségi probléma	14
életviteli	36
életviteli – szenvedélybetegség	10
elhanyagolás – oktatási, nevelési	10
elhanyagolás	17

J. J. 103²⁴



Szociális diagnózis

2018. január 01. napjától hatályos szociális törvény értelmében család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist.

A szociális diagnózis felvételét segítő a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által tartott képzésen Intézményünk Család- és Gyermekjóléti Központ – Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok szakmai egységének vezetője vett részt 2018 februárjában.

Az intézmény kliensei a tavalyi évben csekély mértékben vették igénybe a szociális diagnózis által nyújtott szükségletalapú „felmérést”. 6 alkalommal történt nyilatkozattétel, melyből ténylegesen 4 alkalommal készült el a diagnózist. Két alkalommal az „igénylő” a Központ kapcsolatfelvétele során visszalépett, nem kívánt vele élni.

A kis számú diagnózis felvétel oka mögött egyrészt az önkéntesség elve áll, a kliensek nem igényelték, nem járultak hozzá az elkészítéséhez. Másrészt probléma, hogy egy plusz „körként” élnek meg, feleslegesnek tartják, a családsegítő munkájában bíznak és onnan várják a valós segítségnyújtást. A családsegítők minden esetben a szociális diagnózishoz hasonló módon a segítő munka során feltérképezik a család helyzetét, feltárják a valós problémákat. Az egyéni szükségletek mentén közvetítik a szolgáltatásokba az ügyfeleket, amennyiben intézményünk keretein belül nem áll rendelkezésre a szolgáltatás egyéb módon külső szolgáltatók útján nyújtanak segítséget.

A felvétel során problémaként egészségügyi, mentális, anyagi, díjhátralék, családon belül konfliktusok húzódtak meg. A problémák megszüntetése érdekében minden esetben rendelkezésre álltak szociális és nem szociális jellegű szolgáltatások egyaránt. Az interjúk egy alkalommal valósultak meg, nem volt szükség több alkalomra, megközelítőleg egy óra alatt zajlott le. A kapcsolatfelvétel a kliensekkel többnyire zökkenőmentesen volt.

Egyéb tevékenységek, események

Helyi Esélyegyenlőségi Program intézkedési tervében meghatározott feladatok:

I/2. Lakosság életminőségének figyelemmel kísérése, szükséglet alapú szolgáltatások megszervezése. A kerület lakosságának lakhatását veszélyezteti a lakásfenntartással kapcsolatos kiadások felhalmozása, az adósság folyamatos újratermelődése. Az esetmenedzserek a szociális segítő munka során tájékoztatást, információt nyújtanak, folyamatosan segítik a családokat életvezetésükben, megfelelő háztartásgazdálkodásukban. Amennyiben szükséges közvetítő lappal tovább irányítják a hátralékkezelési csoport felé az esetleges tartozások rendezése érdekében.

II/1. Korai/egyéni fejlesztési lehetőségek bővítése, intézmények és a család közötti információáramlás biztosítása. A HH, az SNI és a veszélyeztetett gyermekek száma magas. A hátrányos helyzetű gyermekek hátrányai a család egészét érintik. A Központ a gondozott családok és gyermekeik számára segítséget nyújt a különböző fejlesztési lehetőségekről, felkutatják a szükségletek alapján indokolt szolgáltatásokat.

II/2. A családok nehéz anyagi helyzete, a nem megfelelő családmoddell átadása, a nevelés, gondozás, törődés hiányából adódó veszélyeztetettség, elhanyagolás. Az intézkedéssel elérni kívánt cél, a családok segítése a szabadidő értékes eltöltése érdekében, valamint a



szabadidő eltöltéséhez megfelelő helyszín biztosítása. A gondozás során feltérképezésre kerül a család életvitele, mindennapjai. A szülő és a gyermek közötti harmonikus kapcsolat megteremtése érdekében segítjük a szabadidő minél tartalmasabb eltöltését. Egyrészt tanácsokkal, másrészt a Szolgáltatások által szervezett szabadidős programokkal, valamint külső szervezetek által felajánlott programokkal.

III/1. Mentorprogramok, kapcsolatfelvétel szülőkkel. A lemorzsolódással veszélyeztetett gyermekek segítése, az iskolai lemaradások pótlása érdekében fejlesztőpedagógushoz, amennyiben szükséges pszichológushoz delegálják a rászoruló gyermekeket. A Kesztyűgyárban működő mentor programba irányítjuk a magántanulói státuszba helyezett tanulókat, annak érdekében, hogy tankötelezettségüket teljesíteni tudják, hosszútávú cél az iskolába való visszaintegrálás.

IV/3. Önkormányzati segélyezési rendszer ismertetése. Az anyagi problémákkal küzdő családok segítéséhez elengedhetetlen a helyi és a központi segélyezési rendszer ismerete, a változások folyamatos nyomonkövetése. Tájékoztatást nyújtunk a különböző pénzügyi és természetbeni támogatásokról, amennyiben szükséges segítjük az igényléshez szükséges dokumentumok kitöltésében, a szükséges igazolások beszerzésében.

Mogyoró Anita
szakmai vezető



2.2. Szolgáltatások

2.2.1. A szakmai egység feladata

A JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatások szakmai egysége 2016. január 1. napjától látja el feladatait. A szakmai egység célja, az Intézmény szakmai egységeinek feladataik eredményesebb ellátásának segítése, az egyének, gyermekek, családok, közösségek életminőségének javítása, valamint a szociális rászorultság enyhítése. Kerületünkben a kötelezően ellátandó feladatok elvégzésén túl számos olyan, kerület specifikus tevékenységet is végeznek a munkatársak, melyek hatékonyabb segítségnyújtási formát, formákat képviselnek.

Ennek alapján a szakmai egységhez az alábbi kötelezően ellátandó:

- Speciális szolgáltatások (Gyvt. 40/A §)
 - Utcai és lakótelepi szociális munka
 - Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás
 - Kórházi szociális munka biztosítása
 - Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
 - Jogi tájékoztatásnyújtás
 - Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia
 - Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység
- mentálhigiénés szolgáltatások (Gyvt. 40/A §, Szt. 64. § (4) c), d))
- mediáció (Szt. 64. § (4) c))
- népkonyha (Szt. 62. § (1))

valamint önként vállalt feladatok tartoznak:

- hátralékkezelési szolgáltatás
- intenzív családmegtartó szolgáltatás
- családfejlesztési szolgáltatás és lakossági tájékoztatás, adományközvetítő szolgáltatás
- Köz(össégi)hely és Mosoda
- FiDo Ifjúsági Központ
- egyéb szolgáltatások (fodrász, pedikűr, gyógytorna, gyógymasszázs, személyszállítás)
- rendőrségi kapcsolattartás
- Kálvária téri InfoPont és játszótér közösségi-szociális program, diákmunka mentorálás (vásárolt szolgáltatás által ellátott tevékenység)
- drogprevenációs tevékenység

2.2.2. A feladatellátás számokban

2018 első negyedévéig az utcai szociális munka – illetve az annak keretei közt biztosított szabadidős programok a Családfejlesztési szolgáltatás munkacsoport egyik fő tevékenységi



köre volt. A munkacsoport megszűnésével a feladat ellátását a Köz(össégi)hely és Mosoda szociális munkás / szakmai koordinátora vette át, 2018. áprilisától.

Az utcai szociális munkás feladata, a programok megtervezése, előkészítése és megvalósítása mellett az interaktív kapcsolat fenntartása a családgondozó / esetmenedzser munkatársakkal, valamint a programon résztvevő gyermekek szüleivel.

E munkaforma az iskola szezonban havi 1 szabadidős program, a vakáció ideje alatt pedig a nyári napközi, a táboroztatás, valamint a gyermekek számára szervezett szabadidős-prevenációs tevékenységek ellátását jelenti. 2018-ban az alábbi szabadidős programok kerültek megszervezésre:

Tavaszi programok:

- Nyúl Péter – Húsvéti mozizás (2018.03.28. – 15 fő)
- Egészség- és Sportnap óvodásoknak (2018.05.31. – 150 fő)
-

Nyári programok

- Jótékonyági foci gála – felajánlás útján biztosított program (2018.06.09. – 26 fő)
- Rendőrkapitányság látogatás – prevenációs program (2018.06.20. – 10 fő)
- Nyári gyerekek – Erzsébet napközis tábor (2018.06.25-29. – 25 fő)
- Önvédelmi oktatás (prevenációs program) (2018.06.25-09.10. – 10 alkalom, alkalmanként 10 fő)
- Bűnmegelőzési nap – prevenációs program (2018.06.27. – 46 fő)
- Gyermeekvasutazás (2018.07.04. – 23 fő)
- Tropicarium látogatás (2018.07.18. – 22 fő)
- Családos tábor (2018.07.23-27. – 18 fő)
- Zoo Cafe látogatás (2018.08.01. – 19 fő)
- Káptalanfüredi táborozás (2018.08.09-14. – 24 fő)
- Mozi matiné (2018.08.15. – 23 fő)
- Orczy piknik (2018.08.22. – 9 fő)
- Nyárzáró Sport és Egészségnap (2018.08.29. – 24 fő)

Őszi – téli programok

- Báb előadás: A csillagszemű juhász (2018.10.25. – 18 fő)
- Ünnepekre hangoló – Adventi koszorú készítés (2018.11.28. – 20 fő)
- Mozis nap a Lurdyban Gyerekeknek (2018.12.04. – 16 fő)
- Ünnepekre hangoló – Mikulás ünnepség (2018.12.05. – 30 fő)
- Családok Éve – Erzsébet karácsony (2018.12.20. – 21 fő)

Pályázati kereteken belül szervezett programok:

- 2018 áprilisában Intézményünk az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány által meghirdetett Napközis és Élmény táborára is sikeres jelentkezést adott le. A 2018-NNK-02-0059 jelentkezési azonosító számon nyilvántartásba vett Nyári gyerekek (II. turnus 2018.06.25. – 2018.06.29. között) című jelentkezése táborozást nyert. A program megvalósítására elnyert Nettó összeg 450.000.- Ft.
- A 2018-ELM-01-0674 jelentkezési azonosító számon nyilvántartásba vett Nyári gyerekek a Balaton parton többszörös túljelentkezés, illetve kapacitáshiány miatt nem nyert táborozási lehetőséget.



- 2018 októberében Intézményünk az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekéért Alapítvány 2018. évi Családok éve –Erzsébet-karácsonyon programjára sikeresen pályázott.

Jótekonysági felajánlás által biztosított programok:

- 2018.06.09-én a Community Goodwill szervezésében jótekonysági focibajnokságon vehettek részt az érdeklődő gyermekek, illetve tiszteletjegyet kaptak a Magyarország – Ausztrália mérkőzésre.
- 2018.12.04-én a Community Goodwill szervezésében megrendelésre került, a Mine Cinema Vol. 7. film vetítése, amit követően a film készítőivel is alkalmuk nyílt találkozni. 2018-ban az utcai szociális munkáért felelős munkatárs, összesen 20 szabadidős program (17 program, 3 tábor) sikeres megszervezésével, 167 fő bevonásával (halmozott adat 531 fő) látta el feladatát.

A 2018. évben az utcai szociális munka keretei közt megvalósuló szabadidős programok igénybevevőinek kor – nem szerinti megoszlása a következőképpen alakult:

Életkor	Férfi	Nő	Összesen
0 - 2 éves	4	1	5
3 - 5 éves	4	9	13
6 - 13 éves	62	45	107
14 - 17 éves	13	14	27
18 - 24 éves	0	1	1
25 - 34 éves	1	0	1
35 - 49 éves	2	8	10
50 - 61 éves	1	2	3
62 - idősebb	0	0	0

Az utcai szociális munka keretei közt biztosított programokon túlnyomórészt a 6-14 év közötti korosztály vesz részt. Az idei évben – próba jelleggel – az óvodás korú gyermekek számára is több szabadidős programot (Egészség- és Sportnap Óvodásoknak, A csillagszemű juhász – Báb előadás) tett elérhetővé intézményünk.

Bizonyos programok szervezésénél (pl: családi tábor, adventi koszorúkészítés) fontos szempont, hogy szülők és gyermekeik közösen töltsék idejüket. Az ilyen tevékenységek által, a 18. életévét betöltött ügyfelek közül 14 főt tudtunk behívni programjainkba.

A 2018-ban programokon résztvevők visszajelzései alapján törekszünk a 2019-es évben is a színvonal megtartása mellett változatos programokat biztosítani ügyfeleink számára.

Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás

2018-ban szolgáltatásunkat összesen 17 család (59 fő) ügyében keresték fel az illetékes hatóságok, mely kapcsolattartási ügyek az alábbiaként oszlanak el:

- Munkatársaink 77 alkalommal (halmozott adat 299 alkalom) biztosították a kapcsolattartási ügyeletet megvalósulását. Ez az érték 9 család számára történő segítségnyújtást jelent, melyben 34 fő volt érintett.

108



- 6 esetben (6 család, 19 fő) érkezett megkeresés kapcsolattartás szabályozására vonatkozóan, amely kapcsolattartások a jogerő kézhezvételét követően, illetve az első mediációs ülés után kezdődhetnek meg.
- 2 alkalommal (2 család, 6 fő) érkezett megkeresés, korábbi kapcsolattartásokra vonatkozóan, tájékoztatás küldésére.

2018-ban 17 kapcsolattartási ügyben érkezett megkeresés a JSzSzGyK – CsGySz – Szolgáltatásokhoz, ebből: - 7 esetben a bíróságtól (7 család, 24 fő),

- 8 a gyámhivaltól (8 család, 27 fő),
- 1 a nevelőszülői tanácsadótól (1 család, 5 fő).
- 1 alkalommal az ügyfél saját maga kért tájékoztatást (1 család, 3 fő)

Minden esetben felügyelt kapcsolattartás miatt kértek tájékoztatást.

2018-ban 10 kapcsolattartási ügyből:

- 2 esetben került lezárásra a kapcsolattartási ügyelet bírósági végzés által (2 család, 7 fő).
- 1 esetben került lezárásra a kapcsolattartási ügyelet az illetékes kormányhivatal hatósági osztály határozata által (1 család, 5 fő).
- 4 esetben szünetel a kapcsolattartási ügyelet, a felek közös megegyezéséből adódóan. Az illetékes hatóságok tájékoztatása megtörtént, az esetek jogerős döntését követően kerülnek lezárásra (4 család, 13 fő).
- 1 esetben szünetel a kapcsolattartási ügyelet, a jogosult fél külföldre távozása miatt (1 család, 4 fő).

A 2018. évben a mediáló és kapcsolattartási ügyeleten végzett tevékenységek kor – nem szerinti eloszlása a következőképpen alakult:

Életkor	Férfi	Nő	Összesen
0 - 2 éves	2	0	2
3 - 5 éves	0	5	5
6 - 13 éves	4	10	14
14 - 17 éves	0	2	2
18 - 24 éves	1	1	2
25 - 34 éves	0	3	3
35 - 49 éves	10	13	23
50 - 61 éves	2	2	4
62 - idősebb	1	3	4
Összesen	20	39	59

A kollégák maximális törődéssel, a gyermek és a család egysége fontosságának a figyelembe vétele mellett látták el feladatukat, mely munkát magas színvonalon végeztek az év egészében.

Kórházi szociális munka

A 2018. január 1-től 2018. december 31-ig terjedő időszakban 33 esetben érkezett kórházi megkeresés, ebből 21 jelzés az első, 11 a második félévben. Telefonon 2, levélben 11, e-mailben 19 esetben kaptunk értesítést.

1090/2018



A jelzésben szereplő családok/ügyfelek közül 11 esetben korábban is kapcsolatban állt a JSZSZGYK az érintett személlyel (6 esetben a Központ, 4 esetben a Szolgálat és 1 esetben a LÉLEK-Program), 21 esetben regisztráltunk új családot a kórházi jelzés alapján.

1 esetben a jelzés két személyt is érintett.

A jelzett problémák típusa intézményenkénti lebontásban

probléma típusa	darabszám	intézmény
családi körülmények/szociális helyzet	2	Fővárosi Önkormányzat Péterfy Sándor Utcai Kórház- Rendelőintézet és Baleseti Központ Szociális Csoport
	2	Fővárosi Önkormányzat Péterfy Sándor Utcai Kórház- Rendelőintézet és Baleseti Központ
	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
gyermekbántalmazás (családon kívüli)	4	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
bódító hatású szerek fogyasztása	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály
	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
gondatlanság, együttműködés hiánya	3	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	3	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
	1	Gottsegen György Országos Kardiológiai Intézet
	1	Szent János Kórház és Észak-budai Egyesített Kórház Gyermek és Ifjúságpszichiátriai Rehabilitációs Osztálya
pszichés/pszichiátriai problémák	3	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály
	1	Magyarországi Református Egyház Bethesda Gyermekkorháza
	1	Vadaskert Gyermek-és Ifjúságpszichiátriai Kórház és Szakambulancia
	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
házi segítségnyújtás, szociális ügyintézés	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika Sürgősségi Betegellátó Osztály
	3	Fővárosi Önkormányzat Péterfy Sándor Utcai Kórház- Rendelőintézet és Baleseti Központ Szociális Csoport



	1	Bajesy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet- Szociális Gondozási Csoport
--	---	--

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet alapján -2011. július 01-től megindult a telefonos készenléti szolgálat, mely a 06-30-493-1925-ös telefonszámon várja a Család- és Gyermekjóléti Központ illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartási idején túli időszakban bajba jutott kerületi lakosok hívását.

A 2018. évben a készenléti szolgált telefonszámára –annak ügyeleti idejében- összesen 8 db olyan hívás került rögzítésre az erre szolgáló naplóba, melyek esetében tudtunk érdemi segítséget, vagy konkrét információkat nyújtani a bennünket hívó ügyfeleknek. Ezekon felül rengeteg olyan jellegű információkérés, tudakozódás, esetgazda családsegítők, esetmenedzserek keresése történt, melyek nem felelnek meg a készenléti szolgálat céljainak.

Jogi tájékoztatásnyújtás

A 2018. évben 143 fő vette igénybe a szolgáltatást 186 alkalommal. A JSzSzGyK - CsGySz által delegált ügyfelek száma 118 fő, akik 152 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

A JSzSzGyK - CsGyK által delegált ügyfelek száma 25 fő, akik 34 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

Az ügyfelek által hozott probléma típusok az alábbiak voltak: válási iratanyag elkészítése, kilakoltatással kapcsolatos kérdések, tartozásokkal kapcsolatos ügyintézés, gyermekelhelyezéssel kapcsolatos tájékoztatás.

(Az ügyek kb. 60 %-át teszik ki szülői felügyeleti joghoz és –tartásdíjhoz valamint a kapcsolattartáshoz kötődő ügyek illetve ezek végrehajtására vonatkozó esetek, iratszerkesztéssel. Az ügyek kb. 13 %-át teszik ki a tartozásokkal kapcsolatos panaszok (hitel és bérleti díj elmaradásból, lakás kiürítési peres eljárásban okiratszerkesztés). Kb. 10 %-ban a házasság felbontásával kapcsolatos előkészítése, tanácsadás, iratszerkesztéssel, 3 %-ban bérleti, adásvételi szerződések értelmezésével kapcsolatos megkeresések. 12 %-ot tesz ki a munkajogi ügyben történő tanácsadás, 2 %-ban az öröklési joggal kapcsolatos kérdések.)

Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia

A feladatot a Mentálhigiénés csoport munkatársa látta el.

2018.évben összesen 37 főnek 80 alkalommal nyújtották ezt a szolgáltatást.

Általában a következő esetekben fordultak párok vagy családok segítségért: kommunikációs problémák, válás megelőzése, párkapcsolati vagy családi konfliktusok, mozaikcsaládok jellegzetességeiből fakadó nehézségek, gyermeknevelési nehézségek, kamaszkori változások kezelése a családon belül, lelki felkészülés a gyermekvállalásra,



ismétlődő párkapcsolati "játzmák", családi vagy párkapcsolati krízisek feldolgozása, eltérő ambíciók és jövőkép a pár tagjainál

A tárgyévben család- és párterápiában érintett személyek/családok száma a delegáló szakmai egységek szerint

Delegáló szakmai egység	családok/párok száma	érintettek száma
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	8	24
Család- és Gyermekjóléti Központ	3	13
összesen	11	37

Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ önként vállalt feladatként 2014 szeptemberében már kísérleti jelleggel elindította az iskolai szociális munkát, érzékelve azt a nehézséget, melyet az iskolai gyermekvédelmi státusz megszüntetése okozott.

A Józsefvárosi Önkormányzat érzékelve a szakemberek munkájának szükségességét, 2016. szeptember 01. napjával, ismét önként vállalt feladatként két fő munkatárs felvételét tette lehetővé, valamint ezzel kívánta biztosítani az iskolai és óvodai szociális segítségnyújtási formát hét általános iskolában és a Napraforgó Egyesített Óvodán belül tizenöt (korábban önálló) kerületi óvodában.

2018. szeptember elsejétől pedig az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kötelező vált a *Gyvt. 40/A. § (2) ag)* pontjának értelmében.

A szakemberek elsődleges feladatai: információnyújtás, hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás, tanácsadás (direkt, edukatív), konzultáció, érdekvédelem (ennek keretében fegyelmi tárgyaláson való részvétel), krízisintervenció, esetmegbeszélés való részvétel, a jelzőrendszer tagjaival történő együttműködés és a jelzőrendszer működésének megsegítése, delegálás más, a gyermek szükségleteinek megfelelő szolgáltatás, ellátás igénybe vételének érdekében, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka.

A 2018-as évtől kollégáink nagyobb hangsúlyt fektettek a prevencióra, az iskolai erőszak megelőzésére, ennek keretében heti szinten két iskolában (5., 6. és 8. osztály) közösségépítő csoportfoglalkozásokat tartottak az iskolapszichológusok közreműködésével.

Kollégáink részt vesznek tanórákon, csoportos foglalkozásokon, segítenek a gyermekvédelmi problémák felderítésében, közvetítésében a szociális szolgáltatásokat nyújtó, illetve a gyermekvédelmi intézmények felé. Támogatják, informálják a pedagógusokat a gyermekekkel kapcsolatban, igyekeznek hidat képezni az oktatási-nevelési és a szociális intézményrendszer között. Ez az egyik nagyon fontos feladatuk, hiszen a hatékony együttműködés alappillére a megfelelő kommunikáció.

A 2018-es tanévben lehetőség nyílt anyák napi és nemzeti ünnepség kapcsán szervezett rendezvényeken, továbbá iskolai ballagásokon és karácsonyi műsorokon való jelenlétre is. Az idei évtől több alkalommal vettek részt a kollégák belsős, az iskolák által szervezett gyermekvédelmi értekezleteken is, ugyanakkor a jelzőrendszeri munkatársakkal


112



együttműködve 12 kerületi óvodában szerveztek jelzőrendszeri tájékoztatót az óvodapedagógusok számára.

A hathatós együttműködés érdekében kollégáink az idei évtől rendszeresen részt vesznek az iskolapszichológusok team-jén, amelynek keretében közös esetmegbeszélést tartanak, illetve segítenek a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásainak megismerésében és használatában.

A Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálattal az idei évben épült ki szakmai kapcsolatuk, ennek okán öt alkalommal képviselték magukat személyesen megbeszéléseken, szakmai napokon, esetmegbeszéléseken.

A 2018-as évben kollégáink rendszeresen részt vettek a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ által szervezett jelzőrendszeri tanácskozásain, más kerületek szakmai műhelyein és konferenciáin, kerületi és más kerületben tartandó esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken.

Számos alkalommal szerveztek iskolába és óvodába megbeszéléseket az érintett esetmenedzser és családsegítő szakember bevonásával.

Rendszerint vettek részt az iskolák és óvodák szülői értekezletein és fogadóóráin.

Az iskolák által tartott fegyelmi- és egyeztető eljárásokon több alkalommal képviselték a gyermekek érdekeit.

A magántanulói státusz kapcsán az idei évtől is fokozottan fordítottak figyelmet a szülők tájékoztatására, az esetmenedzser és családsegítő szakemberek munkáját segítve feljegyzést készítettek a gyermek helyzetéről, érdekeiről.

A két kolléga 2018. május 31-én Sport- és Egészségnapot szervezett a kerület óvodásai számára, a már együttműködő és a jövőben együttműködő intézmények megjelenésével.

Kollégáink elősegítették a 2018-as tanévben induló kötelező iskolai és óvodai szociális munka előkészítését.

A kerületben az Emberi Erőforrások Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya által megküldött adatok alapján a 2017-es évben 11.055 fő gyermek járt VIII. kerületi köznevelési intézménybe. Ezen adatok szükségessé teszik további 9 fő kolléga felvételét, ami jelenleg is folyamatban van.

A 22 új köznevelési intézménnyel együtt összesen 44-re bővült ki az ellátandó iskolák, óvodák és kollégiumok száma.

Tárgyév során iskolai és óvodai segítő tevékenységet végző kollégák a kerületi köznevelési intézményekben összesen 571 gyermekkel foglalkoztak.

Az iskolai-óvodai szociális tevékenységet végző kollégák elé kerülő problématípusok megoszlásának adatai tárgyévben

	Hozott probléma típusa	1. körzet	2. körzet
1	anyagi	39	26
2	gyermeknevelési	47	39



3	gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézsége	23	21
4	magatartászavar, teljesítményzavar	58	64
5	a gyermek életviteli problémái	9	17
6	igazolatlan óvodai, iskolai hiányzás	92	80
7	konfliktus	32	51
8	szülők vagy család életvitele	21	33
9	szülői elhanyagolás	54	31
10	bántalmazás (családon belüli és kívüli)	6	8
11	fogyatékoság	11	51
12	addiktológiai problémák	2	7
13	egyéb (csoport, közösségi rendezvény)	59	48
14	információnyújtás	67	79
15	pályaválasztási tanácsadás	22	11
		542	566
		1.108	

Az iskolai-óvodai szociális tevékenységet végző kollégák által nyújtott egyéb szolgáltatások megoszlásának adatai tárgyévben

	tevékenység megnevezése	1. körzet	2. körzet
1.	védelemben vételi tárgyaláson részvétel	2	0
2.	fegyelmi tárgyaláson részvétel	10	4
3.	esetmegbeszélésen részvétel	20	31
4.	szülői tanácsadás	17	19
5.	ünnepségen történő részvétel	5	6
6.	továbbképzésen való részvétel	1	1
7.	egyéb (iskolai előadások, programok)	29	38

A jelzett tevékenységeken túl számos esetben folytattak konzultációt gyermekkel/pedagógussal/szülővel/családsegítővel/esetmenedzserrel, valamint szaktudásuknak, valamint speciális ismereteiknek megfelelően nyújtottak információkat különböző ügyekben.

Mentálhigiénés szolgáltatások

Az intézmény az ellátottjai számára a problémamegoldásukat, gondozásukat, ellátásukat elősegítendő mentálhigiénés, pszichológiai és fejlesztő-, gyógypedagógiai szolgáltatásokat nyújt. Első alkalommal az esetfelelős által, telefonon/írásban (szolgáltatásba közvetítő lap segítségével) előre egyeztetett időpontban keresheti fel az igénybevevő a JSzSzGyK - CsGyK Szolgáltatások szakmai egység pszichológusait, fejlesztő-, gyógypedagógusát, valamint szociális, mentálhigiénés munkatársát.

A szociális, mentálhigiénés munkatárs az alapfeladatai mellett az JSzSzGyK időskorúak klubjai, a szenvedélybeteg klub, az értelmi fogyatékosok nappali ellátása és az idősek átmeneti otthona, a házi segítségnyújtás és a LÉLEK-Program ellátottjainak nyújt támogatást szükség esetén.

114



A fejlesztő- gyógypedagógus a gyermekjóléti szolgáltatás keretében segítő, tanácsadó tevékenységet végez szülők részére, valamint a gyermekek számára fejlesztő foglalkozásokat biztosít.

A JSzSzGyK ügyfelei részére biztosított család- és párterápia szolgáltatást az azon résztvevő személyek számára, kapcsolataik rendezése érdekében a munkacsoport pszichológusa és mentálhigiénés munkatársa, valamint önkéntes pszichológusok, pedagógus nyújtja.

A munkacsoport a 2018. évben 503 főnek nyújtott segítséget 2211 alkalommal.

Tárgyévben a mentálhigiénés szolgáltatásokat igénybe vevők (alkalmak) száma

	tevékenység megnevezése	alkalmak száma (halmozott adat)	ellátottak száma (nem halmozott adat)
1.	pszichológiai tanácsadás	1.014	113
2.	fejlesztő- gyógypedagógiai tanácsadás, foglalkozás	676	50
3.	mentálhigiénés tanácsadás	441	321
4.	család- és párterápia	80	37
5.	összesen:	2.211	521

A 2018-as évben új programsorozatot indult el „Mentál nap” címmel, melyben bemutatásra kerültek a csoport mindennapi feladatai, munkamódszerei. Mind a CsGyK , CsGySz, illetve a bentlakásos egységeink részére. A „mentál nap” sikerességére való tekintettel , az év során folytatódott a programsorozat.

Mediáció

A 2018. évben a JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Központnál összesen 6 alkalommal tartottak a kollégák kapcsolatügyi mediációs ülést, mely 6 családot, összesen 23 főt érintett.

2018. évben további három család (6 fő) ügyében történt szolgáltatásba közvetítés a Család- és Gyermekjóléti Központ (2), és a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat (2) által. Ezen esetekben, nem kapcsolatügyi mediációval kapcsolatban, volt szükség a mediációra, hanem a családon belüli konfliktusok rendezése végett.

Népkonyha

A szociális étkeztetést Népkonyha formájában nyújtó szolgáltatás. Azoknak a szociálisan rászorultaknak gondoskodik legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottjuk részére nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, szenvedélybetegségük, illetve fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük miatt. Az ellátás térítésmentes.



A 350 adag egytálétel hétköznapokon kerül kiosztásra, ebből 50 adag a JSzSzGyK-CsGyK ügyfeleinek, 300 ügyfél pedig a JSzSzGyK-CsGySz keretein belül veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

Az ételosztást a Budapest VIII. Magdolna utca 43 szám alatt található Népkonyhán végezzük. A konyhán lehetőség van a helyben fogyasztásra és az elvitelre is.

A Húsvéti, a Pünkösdi, a mindenszenteki, valamint a karácsonyi hosszú hétvégékre konzerv, és gyümölcs csomag került kiosztásra, amit a Józsefvárosi Önkormányzat külön biztosított a kliensek részére.

2018. évi népkonyhai statisztikai adatok

	Szakmai egység	Szerződések száma	Érintettek száma (fő)	Szerződések száma	Érintettek száma (fő)
		(halmazott adat)		(nem halmazott adat)	
1.	CsGySz	3161	3600	401	456
2.	CsGyK	537	600	93	128
3.	Összesen	3698	4200	494	584

Hátralékkézelési szolgáltatás

2018. január 01-től 2018. december 31-ig a szolgáltatás igénybe vétele során 2551 alkalommal fogadott klienseket a hátralékkézelési iroda. 2018-ban 857 új esetet regisztráltunk.

Az időszakban a megjelent ügyfelek száma 988 fő. Intézményen belül a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 214 klienst delegált, míg a Család- és Gyermekjóléti Központ 6 klienst közvetített a hátralékkézelési szolgáltatás igénybe vételére. A Családtámogatási Iroda 462 ügyfelet, a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ pedig 174 főt jelzett Szolgálatunknak.

2018. április 1-től új feladattal bővült a csoport munkája. A megszűnő Családfejlesztési Szolgáltatás tevékenységének egy részét vállalták át.

Új feladat: megkereső tevékenység. Jelzések érkeznek a Józsefvárosi Gazdálkodási Központtól, az általuk a lakbérhátralékot felhalmozó lakóknak kiküldött fizetési felszólítókról, részletfizetés felmondásáról, bérleti szerződés felmondása ügyében történő intézkedésről. A Családtámogatási Iroda megküldi a munkacsoport részére azon kerületi lakosok listáját, akiknek lakóingatlanára végrehajtást jegyeztetett be végrehajtó, ill. akiknek lakása végrehajtási eljárás során árverésre került.

Sikeres kapcsolatfelvétel esetén tájékoztatják a családot az őket érintő intézkedésről, annak veszélyeiről, Intézményünk szolgáltatásairól, támogatási lehetőségekről.

A 2018. évben benyújtott kérelmek száma

	1. félév	2. félév	Összesen
Benyújtott HKT kérelmek száma	43	45	88
Hátralékkiegyenlítő támogatás kérelmek száma	0	1	1
Hálózat Alapítvány felé benyújtott	39	42	81



kérelmek száma			
----------------	--	--	--

A Józsefvárosi Önkormányzat felé továbbított hátralékkezelési támogatás (HKT) iránti kérelmek adatai 2018. évben

hátralék típusa:	1. félév		2. félév		Összesen	
	eset	hátralék összege	eset	hátralék összege	eset	hátralék összege
lakbér	14	2.046.736	11	1.412.288	25	3.459.024
közös költség	23	4.031.680	24	4.773.066	47	8.804.746
díjbeszedő	11	1.163.311	23	2.061.953	34	3.225.264
gázművek	8	425.390	21	847.434	29	1.272.824
villany	12	811.508	17	896.864	29	1.708.372
távfűtés	0	0	1	64.951	1	64.951
eszközkezelő	0	0	0	0	0	0
összesen:	64	8.478.625	97	10.056.556	161	18.535.181

A Hálózat Alapítvány felé továbbított kérelmek adatai 2018. évben

hátralék típusa	1. félév		2. félév		2018. évi	
	eset	hátralék összege	eset	hátralék összege	eset	hátralék összege
lakbér	11	2.580.635	9	3.167.798	20	5.748.433
szemét	36	2.671.114	25	1.848.737	61	4.519.851
víz-, csatornadíj	39	12.892.490	41	15.135.184	80	28.027.674
távfűtés	4	2.265.525	3	1.517.363	7	3.782.888
összesen	90	20.409.764	78	21.669.082	168	42.078.846

Családfejlesztési munka során jelzett ügyfelek
(az átvételtől 2018.12.31-ig)

Jelzést küldő szervezet	Eset
Józsefvárosi Gazdálkodási Központ	174
Családtámogatási Iroda	462

A hátralékkiegyenlítő támogatás nagyon kevés családot érint. Az elmúlt évben 1 kérelmet továbbított a munkacsoport.

Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás

2018. évben 8 eset (14 gyermek) került jelzésre az ICsMSz felé, amelyből 1 eset került ügy jelzésre, hogy még nem kezdődött meg a munka, összesen tehát 8 család részesült intenzív családsegítésben (valamennyi eset 2018 évben kezdődött).

A kollégák számos alkalommal részt vettek esetmegbeszélő konferencián, szakmaközi megbeszéléseken, jelzőrendszeri tanácskozáson, védelembe-vételi tárgyaláson, kísérték kliensüket bírósági tárgyalásra vagy ügyintézésre különböző szolgáltatókhoz, orvoshoz, kórházba.



368 alkalommal (halmozott adat) történt beavatkozás (tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás, ügyintézés, készségfejlesztés, adományközvetítés) az ellátásban részesülő családoknál.

Családfejlesztési szolgáltatás - Adományközvetítés

Ez a szolgáltatás 2016. év elejétől érhető el a JSzSzGyK egységei számára (amit korábban a Családfejlesztési munkacsoport látott el). A munkacsoport feladata az volt, hogy támogató szervezeteket keressen meg, velük megfelelő munkakapcsolatot alakítson ki és az adományozással kapcsolatos teendőket ellássa.

Ezt a feladatot 2018 áprilisától a LÉLEK-Pont vette át.

A munkacsoport a Magyar Vöröskereszt, az Eranus Alapítvány, valamint az Üdvhadsereg képviselőivel vette fel a kapcsolatot és alakított ki nagyon jó együttműködést, így a Magyar Vöröskereszt 2018-ban 120 rászoruló család részére biztosított élelmiszer csomagot, és szükség szerint ruhaneműt is. Az Eranus Alapítvány részére 75 kérelmet nyújtott be a feladatot ellátó kolléga, amelyekből 54 ügyfél részesült támogatásban a kuratórium döntése alapján.

Az Üdvhadsereg 3 alkalommal összesen 100 fő részére biztosított istentisztelettel egybekötött adományozási napot, ahol élelmiszer-csomagot és ruhaneműket kaphattak, s természetesen az istentiszteleten a családtagok is jelen voltak.

A munkacsoport jó kapcsolatot épített ki az Új Színház Szervezésével, két előadásra, 10-10 tiszteletjegyet bocsátottak a JSzSzGyK ügyfelei számára, a Turai Ida Színház pedig egy előadását 5 ügyfelünk tekinthette meg. A további adományok egy részét egyéni felajánlások, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Vöröskereszt, Mr.Sale biztosította.

Jótekonysági felajánlás által biztosított programok:

2018.06.09-én a Community Goodwill szervezésében jótekonysági focibajnokságon vehettek részt az érdeklődő gyermekek, illetve tiszteletjegyet kaptak a Magyarország – Ausztrália mérkőzésre.

2018.12.04-én a Community Goodwill szervezésében megrendelésre került, a Mine Cinema Vol. 7. film vetítése, amit követően a film készítőivel is alkalmuk nyílt találkozni. 2018-ban az utcai szociális munkáért felelős munkatárs, összesen 20 szabadidős program (17 program, 3 tábor) sikeres megszervezésével, 167 fő bevonásával (halmozott adat 531 fő) látta el feladatát.

2018 októberében a LÉLEK Pont a JSzSzGyK nevében sikeres pályázatot nyújtott be a Magyar Élelmiszerbankhoz, ami 2020.03.31-ig hetente 50kg pékárú és 75 kg zöldség-gyümölcs támogatást biztosít intézményeink 105 ügyfele számára.

Józsefvárosi Rendőrkapitányság munkatársaitól karácsony előtt ügyfeleink gyermekei ajándécsomagokat kaptak. A felajánlásokat január elején levélben köszöntük meg.

Felajánlások érkeztek hozzánk magánszemélyektől is (szekrény, hűtő, kanapé, TV készülékek, ruhák, cipők, könyvek, babakocsi, etetőszék, gyermekruhákat, stb.)



A 2018-ban a felajánlott adományok kiosztása során 1422 ügyfelének(halmazott adat) tudtunk támogatást biztosítani.

Köz(össégi)hely és Mosoda

2018-ban 112 új regisztráló érkezett a Köz(össégi)hely és Mosodába, így az összesen regisztrált ügyfelek száma a év végére elérte a 766 főt.

Az újonnan regisztrált – és ezzel együtt a szolgáltatást aktívan igénybe vevő – ügyfelekkel együtt 249 fő, 235 háztartásból (halmazott adat: 786 fő – 753 háztartás), 1964 alkalommal vette igénybe a mosoda által nyújtott szolgáltatásokat 2018.01.01.-2018.12.31. közötti időszakban.

A Mosoda igénybevétele 2018-ban:

	Bankszámlára befizetett összeg	Mosások száma (adag)	Igénybevevő (fő)	Igénybevevő (háztartás)	Új regisztráció (fő)
január	38.200.-	191	69	65	6
február	32.400.-	162	68	63	8
március	28.800.-	144	59	55	4
április	31.200.-	156	65	60	6
május	29.600.-	147	55	52	3
június	26.800.-	137	48	46	9
július	35.400.-	177	67	65	10
augusztus	35.000.-	175	60	60	10
szeptember	33.000.-	165	68	67	14
október	38.200.-	191	71	69	19
november	37.000.-	185	79	76	16
december	26800.-	134.	77	75	7
Összesen	392.400.-	1964	786	753	112

FiDo Ifjúsági Központ

2018 folyamán a FiDo Ifjúsági Központ munkatársai az alábbi tevékenységeket végezték, az alábbi szolgáltatásokat nyújtották:

- Az év minden napján elérhető a szolgáltatás. A Központban a sporteszközök bérleti lehetősége mellett szociális és pedagógiai munka folyik. Közösségszervezés és közösségfejlesztés történik.
- Egyéni esetkezelés: segítő beszélgetés, lelki tanácsadás, szociális ügyintézés, álláskeresési, telefonálási technikák elsajátíttatása, lakhatással kapcsolatos tanácsadás, korrepetálás, pályaorientáció, kulcskompetencia fejlesztés.
- Tanácsadás: jövőkép kialakítása, rövid, és hosszú távú tervek, célok kitűzése, önálló életvezetési tanácsadás.

119 *ch*



- Továbbirányítás: kapcsolattartás társintézményekkel, megfelelő kompetenciával rendelkező szakemberekhez delegálás, továbbtanulás, ösztöndíj programok felkutatása, pályázati adatlapok kitöltésében való segítségnyújtás.
- Információnyújtás: jogi segítségnyújtás (alpok), szociális ügyintézés, lakhatással kapcsolatos információnyújtás, felvilágosítás igény szerint, drogrevenió, deviancia prevenió.
- Csoportokkal végzett szociális munka: célcsoportjaink tagjainak igénye alapján létrejött csoportos foglalkozások, melyek egyéni képességeikben fejlesztik, segítik őket. Művészeti nevelés. Intézményi csoportok fogadása, helyszín biztosítása, kooperatív munka társintézményekkel.
- Mentoráció: tehetséggondozás, tehetségkutatás, önkéntes képzés, Fido-manó program, életpálya tervezés, személyiség fejlesztés.
- Hagyományörzés: A cigány kultúra elemeinek megismerése, újratanulása, autentikus cigány meséken és zenén keresztül. Kultúrák összekapcsolása. Szocializációs nehézségek feloldása, a kulturális különbségek és hasonlóságok felismerésével elősegítjük a társadalomba való beilleszkedést. Önbizalom növelés és identitás-erősítés.

A FiDO-ban *regisztráltan* megjelentek száma 2018. évben: 622 fő

A kölesönzések száma tárgydőszakban: 3161

A csoportos foglalkozásokon összesen 327 résztvevő volt jelen:

- Zene (hetente 1-szer)
- Tantárgyi felkészítéssel egybekötött szociális készségfejlesztő foglalkozás (hetente 1-szer)
- Művészeti festés, rajzolás és vizuális kommunikáció csoport (hetente 1-szer)
- Krav maga képzés (10 órás tanfolyam)
- Kézműves foglalkozás november elejétől (hetente 1-szer)

A FiDo sporttevékenységek szervezése a teljes park területére érvényes, de a saját rendezések mellett helyszínt biztosítunk külsős rendezvényeknek is.

Saját rendezvények:

- FiDo sportnap (szeptember végén)
- Mikulás sportnap és Mikulás ünnepe (december)

Külsős programok:

- Idősek sportnapja
- Erzsébet tábor
- Kesztyűgyár - Erzsébet tábor
- Kerületi Óvodák sportnapja
- Bűnmegelőzési nap
- Defibrillátor hivatalos átadása

2018 évben bérelhető eszközök:



focilabda, teqball asztal, floorball, speedball, röplabdaháló, röplabda, tollas szett, kosárlabda, gumilabda, kisgyermek kosárlabda, íjász felszerelés, ugrálókötél, csocsó, pingpong szett, hullahopp karika, polifoam, fekvő pad és súlyzók, roller, gördeszka, görkorcsolya, multi gym trainer, lego dublo, kismotor(műanyag), kis bicikli, kis roller, amelyekhez teljes védőfelszerelést tudunk biztosítani. Télen szánkó. Társasjátékok, kártyajátékok, puzzle.

Lehetőség van továbbá olvasásra, rajzolásra, színezésre, kreatív kézműves tevékenységre, ez által a kortárs kapcsolatok szorosabbra fűzésére, ápolására, kulturált kikapcsolódásra, ami nem mellékes, hogy mindez egy teljesen ingyenes szolgáltatás keretében zajlik.

A gyermekek környezettudatos nevelése is cél. Már évek óta szelektív kukákban gyűjtjük a szemetet, felhívjuk a figyelmüket arra, hogy a szemetelés tönkretesz a környezetet, ennek megfékezése közügy. A parkban szemétszedési délutánt is szerveztek a kollégák.

Egyéb szolgáltatások (fodrász, pedikűr, gyógytorna, gyógy masszázs, személyszállítás)

A házi segítségnyújtásban és az idősek nappali ellátásban részesülők számára lehetőség van olyan speciális szolgáltatások igénybevételére is, mint a fodrász, a gyógytorna és a masszírozás. Ezen szolgáltatások, 2018. júliusától a Szolgáltatások szakmai egységhez tartoznak. Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjairól szóló 56/2017. (XII.20.) önkormányzati rendelete értelmében a fodrász szolgáltatás térítési díj ellenében, míg a gyógytorna és a masszírozás térítésmentesen vehetőek igénybe.

A speciális szolgáltatásokat végző kollégák munkájának statisztikai adatai így alakultak 2018. évben:

	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Gyógytorna/fő	-	169	246	187	238	113
Gyógytorna /óra	-	58	95	71,5	67	39,5
Masszázs/fő	214	183	145	40	-	153
Masszázs/óra	110,5	95	75	28,5	-	88
Fodrász/fő	79	82	87	78	76	62
Fodrász/óra	144	100	95,5	160	91	119,5

A fodrász szolgáltatásból eddig összesen 341.260 Ft összegű térítési díj került befizetésre, mely az alábbi táblázatban részletezve látható:

Fodrász szolgáltatásból befolyt térítési díjak (Ft)	
	Fodrász
Július	71.665,-
Augusztus	54.680,-
Szeptember	61.980,-
Október	60.150,-
November	49.875,-

121 Jw/2



December	42.910,-
Összesen	341.260,-

Személyszállítás - „idősbarát péntek”

A kerületben élő idős emberek számára a szakmai egység személyszállítási szolgáltatást is biztosít, mely térítésmentesen vehető igénybe. Ennek keretében hétfőtől péntekig biztosítunk szállítást az egészségügyi szakrendelésekre, vizsgálatokra eljutni kívánó kerületi időseknek. A program 2010. szeptember elejétől működik, mely akkor még „idősbarát péntek” néven volt ismeretes. Az évek során a szolgáltatás híre egyre inkább elterjedt a kerületben, aminek köszönhetően az elmúlt években rekord számú szállítást bonyolítottunk le. A szállítások koordinálását az idős emberek egyéni kívánságait figyelembe véve tesszük, az előzetes telefonos bejelentések alapján. Igény szerint a hazaszállításban is igyekszünk az idős emberek rendelkezésére állni. A minket felkereső idős emberek kimagasló többsége a Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat (1084 Budapest, Auróra utca 22-28.) rendelőjébe szeretne eljutni, de sok szállítás történik a Péterfy Sándor Utcai Kórházba, vagy a Baleseti Központba. 2018 év második félévében összesen 590 alkalommal jutattuk el az időseket a kívánt intézményekbe.

	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
Szállítás/óra	134	64	140	148	148	104	590

Rendőrségi kapcsolattartás

A Budapesti Rendőr-főkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányságával 2016.12.12-én kötött együttműködési megállapodás keretében, a JSzSzGyK rendőrségi kapcsolattartója az információáramlás hatékony elősegítése mellett, a prevenciós programok szervezésében látta el feladatát.

2018. március és április hónapjában a rendőrségi kapcsolattartó,

- JSzSzGyK – Nappali ellátás – 5 időskorúak klubjának tagjai,
- JSzSzGyK – Nappali ellátás - Értelmi fogyatékosok nappali ellátásának ellátottjai,
- JSzSzGyK – Nappali ellátás - Szenvedélybetegek nappali ellátásának ellátottjai,
- JSzSzGyK – Időskorúak Átmeneti Otthonának lakói, illetve
- a JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Család- és Gyermekjóléti Központ időskorú ügyfelei

részére tartott prevenciós előadást, összesen 9 alkalommal, Tolnay Krisztina címzetes rendőr főtörzsszázlóssal.

Mivel nincs tudomásunk róla, hogy más kerületben is, ilyen szinten folya a rendőrségi kapcsolattartás, két alkalommal is történt a félév során előadás, más kerületek számára, egy alkalommal a JSzSzGyK rendőrségi kapcsolattartója által, egy alkalommal pedig a BRFK VIII. RK által.

2018.05.14-én az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ által szervezett „Innovációk és jó gyakorlatok a szociális alapellátásban” című, a család – és gyermekjóléti központok közreműködésével tartott értekezleten, mint vendégelőadó is részt vett. Az

122



értekezleten, az Óbudai Adománykoordináció, az Erzsébetvárosi Területi Ellátási Modell, és az V. kerületi célzott prevenció témakörök mellett, a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ és a BRFK. VIII. kerületi Rendőrkapitányság közötti együttműködésről tartott előadás került fókuszba.

2018.05.18-án rendőrségi kapcsolattartóként, Kristóf a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft által szervezett, „Kriziskezelő Szolgálatok Fejlesztése” konferencián vett részt, ahol a BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság munkatársa Tolnay Krisztina r. ftzls. tartott előadást a VIII. kerületi Rendőrkapitányság és a JSzSzGyK kiemelkedő, közös munkavégzéséről.

2018.05.31-én a FiDo téren, megrendezésre került a JSzSzGyK első „Ovi egészség – és sportnapja”, melyen a JSzSzGyK felkérésének eleget téve a VIII. kerületi Rendőrkapitányság munkatársai, a gyermekek részére. kerékpáros KRESZ-pályát, bűnmegelőzési játékokat, rendőrségi színezőket biztosítottak.

A nyári időszakban Krav maga önvédelem képzés indult a rendőrségi kapcsolattartás keretein belül. (10 alkalmas tanfolyam, helyszín: FiDo, célcsoport 12 – 18 év közötti fiatalok)

2018.06.27-én bűnmegelőzési nap került megszervezésre, a két Intézmény együttműködéseként. Új kapcsolatok épültek ki, a kerületi Katasztrófavédelemmel, valamint a Mancs a Kézben kutyás egyesülettel, a program szervezése során. A továbbiakban, a velük való együttműködésre is számíthat intézményünk.

2018.10.25-én a JSzSzGyK – Nappali Ellátás - Értelmi fogyatékosok nappali ellátása klubjában, a rendőrségi kapcsolattartás keretein belül, közlekedésbiztonsági előadás megtartására került sor.

2018.10.29-én a JSzSzGyK – Átmeneti Gondozás - Családok Átmeneti Otthonában, „Ne maradjon a négy fal között” címmel, családon belüli erőszak témakörben, tartott előadást Tolnay Krisztina címzetes rendőr főörzszászlós.

Az előadás témája a felnőtteket érintette, így annak ideje alatt, a kapitányság munkatársai, a gyermekekkel, bűnmegelőzési programot tartottak. (KRESZ-teszt, honnan ismerjük fel a rendőrség munkatársait játék).

A programszervezésen kívül, a közös ügyekben folyamatos a kapcsolattartás.

2018. évben összesen 91 ügyben kért a JSzSzGyK információt a rendőrségtől. 39 esetben adatlapot kaptunk válaszként. A fennmaradó 52 esetben a szóbeli információcsere és tájékoztatás elegendő volt. 52 esetben küldött a rendőrség, előzetes információkérés nélkül adatlapot/jelzést.

Kálvária téri InfoPont és játszótér közösségi-szociális program, diákmunka mentorálás

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárást hirdetett meg 2018 januárjában a Budapest Józsefváros, Magdolna Negyed Program III. (MNPIII) 2018. évi fenntartási időszakára, a Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat saját finanszírozású programjaként



„Kálvária téri InfoPont és a játszótér közösségi szociális programja, diákmentorálás” tárgyában. A Józsefvárosi Önkormányzat 250/2015 (XII.03.) számú képviselő-testületi határozat értelmében a JSzSzGyK a projektmegvalósító szervezet. A beszerzési eljárás során a Józan Babák Egyesület pályázata bizonyult megfelelőnek, így a vállalkozási szerződést megkötöttük.

Az InfoPont szolgáltatás keretében a Kálvária tér északi oldalán, a környéken lakók és az arra járók részére lakossági információs szolgáltatás nyújtása zajlott, valamint diákmentorálás fiataloknak, amely a 16. életévüket betöltött diákokat, fiatalokat orientált a munka világa felé. A program megvalósítása során a szakemberek 2018. év évben 18 főt (18 nő, 0 ffi, átlag életkor 31 év) vontak be. Munkavállalással kapcsolatban segítettek a klienseket és egyéb szociális, illetve mentálhigiénés tanácsokkal is ellátták őket. A program során a munkaerő-piaci mentorálás keretében elsősorban önéletrajz írásával és szerkesztésével, munkaerő-piaci célok (képzés, álláskeresés, a munka világához kapcsolódó életforma kialakítása, stb.) meghatározásával és az ezekkel kapcsolatos problémák kezelésével foglalkoztak.

A játszótéri szolgáltatás keretében a Kálvária tér déli oldalán, a környéken lakók és az arra járók különböző célcsoportjai számára az ifjúsági és közösségi szociális munka eszközeivel információs közösségfejlesztő és szociális munka komplex szolgáltatás nyújtását végezte. A szolgáltatás nyújtása heti négy napon történt. Az időjárási viszonyoktól függően rossz idő esetén a Józan Babák Egyesület által biztosított helyszínen történt a szolgáltatás nyújtása (Bp. VIII., Baross u. 118.). A játszótér működtetésének alaptézise volt, hogy a nyitva tartási időt a látogatók igényeihez igazították. A népszerű ingyenes játékkölcsönzés szolgáltatás mellett kézműves foglalkozásokat, gyermekek részére ügyességi játékokat tartottak. A gyermekek mellett a szülőkkel is bensőséges kapcsolatot alakítottak ki, így számukra kézimunkát, kötést, horgolást tanítottak.

Drogprevenációs tevékenység

A drogprevenációs munkatárs feladatai közé tartozik az operatív kapcsolattartás az Önkormányzat intézményeivel és szerveivel, a drogellenes stratégia megvalósításának operatív támogatása. 2018. év folyamán részt vett drogprevenációs programok megvalósításában, az óvodai, iskolai észlelő- és jelzőrendszeri kapcsolatban a drogproblémákkal érintett esetekben a JSzSzGyK részéről közvetített, fogadta a jelzést, együttműködött az iskolai- és óvodai szociális munkát végző munkatársakkal. A tárgyévben megtartott KEF (Kábítószerügyi Egyeztető Fórum), az Emberi Erőforrás Bizottság és a Képviselő-testület ülésein részt vett, valamint a JKEF-n belül működő munkacsoportok értekezletein. (Közbiztonsági, Egészségügyi, Prevenációs munkacsoport).

2018. évben nagyobb részben a KEF-k közötti levelezés, munkacsoportok ügyeinek szervezése és a JKEF adminisztrációs munkái tartoztak feladatai közé.

A tárgyév folyamán megszervezésre és lebonyolításra került rendezvények, előadások:

2018 január

- Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (01.23.)
- Egészségügyi munkacsoport értekezlet (01.24.)



- JKEF ülés szervezése (01.25.)

2018 február

- Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (02.20.)
- JKEF ülés szervezése (02.22.)

2018 március

- Prevenációs munkacsoport ülésének szervezése (03.13.)
- Egészségügyi munkacsoport értekezlet (03.19.)

2018 április

- XVIII. ker. KEF értekezleten való részvétel (04.12.)
- Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (04.24.)
- JKEF ülés szervezése (04.26.)

2018. május

- Egész napos rendvédelmi nap a Szenes Iván téren (05.26.)
- Kőbányai KEF és a JKEF közös ülésének megszervezése (05.31.)

2018 június

- XIII. ker KEF rendezvényen való részvétel (06.27.)
- Ferencvárosi KEF közös konferencia szervezése, részvétel (06.28.)
- „Sporttal a drog ellen” sportnap a Kesztyűgyári Napközis táborban résztvevő általános iskolásoknak. (06.29.)

2018. július

- A Kesztyűgyári Napközis táborban résztvevő általános iskolás gyermekek csoportos látogatása a BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányságon, bűnmegelőzés (07.04.)
- Drogprevenációs oktatófilm előadás a Kesztyűgyári Napközis táborban részvevő iskolásoknak.
- Drogmegelőzési előadáson való részvétel. (07.18.)
- Drogmegelőzési és bőrgyógyászati előadáson való részvétel a Kesztyűgyári Napközis táborban lévő iskolásoknak.(07.25.)

2018 augusztus

- Felelős kisállat tartás bemutatón való részvétel(08.01.)
- Csendes Éva továbbképzésének szervezése, részvétel, catering lebonyolítása (08.28 – 08.31.)

2018 szeptember

- JKEF Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (09.25.)
- JKEF ülés szervezés (09.27.)

2018 október

- „Életvezetési ismeretek és képzések” továbbképzés szervezése, részvétel, catering lebonyolítása (10.02 – 10.08.)



- A Félúton Alapítvány által nyújtott továbbképzés szervezése, catering lebonyolítása (minden kedden) (10.16 – 12.04.)

2018 november

- „Életvezetési ismeretek és képzések” továbbképzés szervezése, részvétel, catering lebonyolítása (11.12 – 11.15.)
- A Félúton Alapítvány által nyújtott továbbképzés szervezése, catering lebonyolítása (minden kedden) (10.16 – 12.04.)
- Konferencián való részvétel a Kőbányai Polgármesteri Hivatalban a Hős utcai kábítószer problémáról.(11.27.)
- JKEF ülés szervezése (11.29.)
- Nyílt nap a Kesztyűgyárban kerületi iskolák 7-8. osztályos tanulói részére JKEF rendezvény (11.30.)

2018 december

- A Félúton Alapítvány által nyújtott továbbképzés szervezése, catering lebonyolítása (minden kedden) (10.16. – 12.04.)
- Közmeghallgatáson való részvétel (12.18.)

Gergely Tamara
szakmai vezető

126



3. ÁTMENETI GONDOZÁS (JSzSZGYK-ÁG)

3.1. A szakmai egység feladata

2018. január 01-től megkezdte működését a JSzSZGYK-n belül a Családok Átmeneti Otthona, melyhez a Gyermek Átmeneti Otthonából áthelyezésre került a négy darab, eddig krízislakásként működő telephelyünk, illetve a Készenléti Szolgálat működtetése. Ennek eredményeképp az intézmény struktúrája is megváltozott; megalakult az **Átmeneti gondozás - ÁG** szakmai egység.

Az Átmeneti Gondozás szakmai egység felépítése:

- **Gyermek Átmeneti Otthona (JsZsZGyK – ÁG – GyÁO)**
1088 Budapest, Szentkirályi u. 15. I. 4. - **12 fő ellátott**
- **Családok Átmeneti Otthona (JsZsZGyK – ÁG – CsÁO)**
Telephelyei:
1086 Budapest, Koszorú u. 14-16. - **34 fő ellátott**
1082 Budapest, Kisfaludy u. 5. fsz.4. - **6 fő ellátott**

Külső férőhelyei: - 12 fő ellátott

- 1089 Budapest, Sárkány u. 14. fsz.1.
- 1086 Budapest, Karácsony S. u. 22. I.22.
- 1089 Budapest, Körös u. 4/a I.9.

A kerületi átmeneti gondozás célja, hogy szervesen illeszkedve a kerület szociális és gyermekvédelmi rendszerébe, segítséget nyújtson, s fogadja az életvezetési problémák, vagy más szociális és családi krízis miatt átmenetileg otthontalanná vált, hátrányos helyzetű józsefvárosi családokat és gyermekeiket, továbbá befogadja a védelmet kereső egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott, anyákat és gyermekeiket, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

Arra törekszünk, hogy rugalmasan tudjunk együttműködni az esetgazda családsegítővel, esetmenedzserekkel, az esetbe bekapcsolódó szakemberekkel és családdal, ötleteinkkel, javaslatainkkal, a szociális munka eszközeivel segítséget nyújtunk nehézségeik megoldására. Olyan körülményeket, helyzetet, teremtsünk, amelyben a gyermek biztonságot, szeretetet, megbecsülést, odafigyelést érez, a szülő szülői szerepében megerősödik, és a szülő-gyermek kapcsolat rendeződik.

Az ÁG szakmai egység feladatai:

Gyermek Átmeneti gondozása a VIII. kerület egész területére kiterjedően gyermekek átmeneti otthonában, valamint Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. Kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy férőhely, Budapest Főváros VI. Kerület Terézváros Önkormányzatával, továbbá Budapest Főváros II. Kerületi

NA



Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy-egy férőhely biztosított a megjelölt kerületek rászoruló gyermekei részére.

Gyermekek átmeneti gondozása családok átmeneti otthonában a VIII. kerület egész területére kiterjedően

A feladatok integrált, többcélú intézményben történő ellátása a hatékonyabb működést, az erőforrások célszerűbb kihasználását, a gyorsabb információcserét szolgálja.

Az átmeneti gondozás formái – a Gyermekek Átmeneti Otthona és a Családok Átmeneti Otthona – között közvetlen információcsere valósul meg, ami lehetővé teszi a gyermek és a családok számára leginkább megfelelő ellátási forma kiválasztását.

Prevenációs programok szervezése, klubtevékenységek, szabadidős programok bonyolítása mind a Gyermekek Átmeneti Otthona, mind a Családok Átmeneti Otthona profiljának megfelelően történik. Az egységek munkatársai gyakran az együttes megvalósításban, közösen szervezett programokkal segítik egymás munkáját.

3.2. A feladatellátás számokban

3.2.1. Családok Átmeneti Otthona (JSzSzGyK-ÁG-CsÁO)

CsÁO-ban a családok elhelyezését hét lakószoba, egy közösségi helyiség a szabadidő eltöltéséhez, egy közös konyha, lakószobánként külön fürdőszoba, két szobánként egy közös konyha, egy mosókonyha, valamint mellékhelyiségek szolgálják.

Gondozási napok, kihasználtság a 2018. évben:

Hónapok	Gondozási napok	Gondozási napok/átlag
Január	32	1,0322
Február	529	18,8928
Március	811	26,1612
Április	769	25,6333
Május	789	25,4516
Június	880	29,3333
Július	942	30,387
Augusztus	940	30,3225
Szeptember	937	31,2333
Október	933	30,0967
November	904	30,1333
December	1051	33,9032
Összesen:	9517	312,5804

26,04836667 ~ 26 fő

128



A 2018. január 01-től – 2018. december 31-ig terjedő időszakban, az átlag kihasználtsága a Családok Átmeneti Otthonának Koszorú és Kisfaludy utcai telephelyek vonatkozásában 26 fő volt.

Az előzetes normatíva igényt 20 főre nyújtottuk be, már az első félévben kitűzött gondozásba vételi irányszámot ezen két telephely vonatkozásában elértük. 2018. december 31. napján 10 család részesül ellátásban, a gondozotti létszám 36 fő, melyből 16 fő felnőtt, 20 fő gyermek.

A külső férőhelyekre a hosszan elhúzódó felújítások miatt, csak év végén; december 16-án költözött ki két család 3 felnőtt, 5 gyermekkel, a harmadik lakásba nem költözött ki család az otthonból, mivel a berendezések kialakítása és pótlása során a lakásban a fűtőberendezés hibás működését észleltük. A kihívott szakember a vizsgálata során megállapította, hogy a gázkonvektort cserélni kell, mert annak üzemeltetése jelen állapotában életveszélyes.

2018. december 31-ig összesen 19 családból, 30 felnőttet és 35 gyermeket láttunk el (65 fő) mely felnőttből 19 nő, 11 férfi és gyermek 18 lány és 17 fiú a nemek megoszlása szerint.

Korosztályi bontásban a következőképpen oszlik meg a gondozottak száma:

Gyermekek:

0-3 éves korig:	16 fő
4-5 éves korig:	4 fő
6-13 éves korig:	12 fő
14-17 éves korig:	3 fő

Felnőttek:

18-30 éves korig:	13 fő
31-40 éves korig:	9 fő
41-50 éves korig:	6 fő
51 éves kor felett:	2 fő

2018. évben nem került sor gyermekvédelmi szakellátásba kerülésre, vagy annak javasolására egy ellátottunk esetében sem. Ellátottaink ügyében 1 család 1 gyermeke van védelembe véve, illetve a gondozási folyamat során, esetkonferencián tettünk védelembe vételi javaslatot egy család esetében.

Táborozások

- 2018.június 18-22. között Káptalanfüreden táborozott a Családok Átmeneti Otthona 7 családja, valamint a Gyermek Átmeneti Otthona 10 gyermekkel vett részt.
- A nyári szünetben idén is megszerveztük a Balatonkerülő kerékpáros táborunkat 2018.08.25-08.29-ig, 10 gyermek tekerte le a 210 km-es távot Balatonakarattyától Balatonakarattyáig.



3.2.1. Gyermek Átmeneti Otthona (JSzSzGyK-ÁG-GyÁO)

Az otthonba bekerült gyermekek nagy részét továbbra is az intézményünk Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységeinek kezdeményezésére vesszük fel, de önként is kereste fel már szülő a Gyermekotthont, hogy a segítségünket kérje, illetve az utóbbi években gyámhivatalok, nevelési-oktatási intézmények, ill. átmeneti gondozást végző otthonok is irányítottak hozzánk családokat.

2018. évben:

- 19 gyermek esetében a józsefvárosi Család- és Gyermekjóléti Központ,
- 5 gyermek esetében a józsefvárosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- 3 esetben az V. kerületi CSGYK,
- 5 gyermek esetében a II. kerületi CSGYK,
- 1-1 esetben a VI. ill. a IX. kerületi CSGYSZ,
- 2 esetben szülő,
- 2 esetben átmeneti gondozást végző intézmények: anyaothton és családok átmeneti otthona kezdeményezték gyermekek felvételét az otthonba.

Gondozási napok, kihasználtság a 2018-as esztendőben

Hónapok	Gondozási napok	Gondozási napok/átlag
Január	310	10
Február	291	10,393
Március	321	10,355
Április	228	7,6
Május	235	7,5806
Június	264	8,8
Július	278	8,9677
Augusztus	300	9,677
Szeptember	171	5,7
Október	137	4,4194
November	208	6,9333
December	224	7,2258
Összesen:	2967	97,6518

Átlagosan:

8,13765

A 2018. január 01. – 2018. december 31-ig terjedő időszakban, az átlag kihasználtsága a Gyermek Átmeneti Otthonának 8,13 ~ 8 fő volt .

A 2018. évben a gondozási napok száma összesen 2967 volt, mely 12 hónapra vetítve 8,13 ~ 8 fő ellátott gyermek átlagszámot jelent, mely ugyanannyi, mint a 2017. esztendőben (3003 gondozási nap és 8 fő)

A tavalyi 44 fős ellátotti létszámhoz képest az ebben az évben ellátott gyermekek száma 38, akik közül két gyermek, hazagondozásukat követően, fél éven belül még egyszer visszakerültek az Otthonba.

130



Tárgyévben január 01-től december 31-ig az ellátási szerződéssel rendelkező három külső kerületből 6 családból összesen 9 fő gyermek került a gondozásunkba. Egy esetben a IX. kerületi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kereste meg Intézményünket, egy VIII. kerületi lakcímmel rendelkező gyermek felvételével kapcsolatban, akinek családja a IX. kerületben tartózkodott életvitelszerűen.

Józsefvárosi lakcímmel rendelkező gyermeket 28 főt gondoztunk 2018. évben.

2018-ban a 38 gondozott gyermek közül heten kerültek gyermekvédelmi szakellátásba – ebből a hétből négyen egy családból való testvérek, így összesen négy családból történt kiemelés.

Tizenegy gyermek került úgy az Otthonba, hogy már védelembe vétel hatálya alatt állt, közülük négy gyermek esetében írta elő kötelezően a gyámhivatal a szülő/gyermek számára az átmeneti gondozás igénybevételét.

Az ellátottak aránya nemi megoszlás szerint: 17 fiú és 19 lány, ebből 1 fiú és 2 lány gyermek kétszer is volt Otthonunk lakója.

Demográfiai szempontból jelentősen megemelkedett idén a 3 év alatti ellátottak száma, de továbbra is legnagyobb létszámban a kisiskolás korosztály részesült gondozásban:

3 év vagy az alatti életkorú gyermek:	8 fő,
4-5 év közötti gyermek:	4 fő,
6-13 éves közötti gyermek:	12 fő és
14-17 éves kamaszkorú gyermek:	10 fő részesült átmeneti gondozásban.

Az elhelyezést kiváltó okok közül 2018-ban továbbra is magasan a megoldatlan lakhatási körülmények, vagy a hajléktalanná válás volt a vezető probléma: 16 esetben emiatt került gyermek a gondozásunkba. Ezt követte 8 esetben a törvényes képviselő életvezetési problémái miatti bekerülés; a gyermek magatartás problémái 5 esetben adtak okot gondozásra. A szülő egészségi problémája miatt 2 családból összesen 4 gyermeket gondoztunk, a gyermek egészségi problémája 2 esetben adott okot az átmeneti gondozás igénybevételére. Családi konfliktus miatt 2 család 3 gyermeke került be idén a GYÁO-ba. Ebben az évben –az elmúlt évek tapasztalataival szemben–nem volt bántalmazás okán intézményünkben elhelyezett gyermek.

A bekerülés okai a probléma típusai szerint:

szülő lakhatási problémái	16
szülő életvezetési problémái	8
gyermek magatartás problémái	5
szülő egészségi problémái	4
családi konfliktus	3
gyermek egészségi problémái	2

131
52



2018. évben a II., V., és a VI. kerületi Önkormányzatokkal kötött ellátási szerződést az alábbiak szerint vették igénybe:

I. A Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzat Egyesített Szociális Intézmény –ESZI- Család- és Gyermekjóléti Központ által történt igénybevételek száma:

D.D.

Ellátás kezdőnapja: 2017. október 10.

Ellátás utolsó napja: 2018. június 30.

Mindösszesen: 264 nap

K.D

Ellátás kezdőnapja: 2017. november 08.

Ellátás utolsó napja: 2018. április 15.

Mindösszesen: 158 nap

H.B.M.

Ellátás kezdőnapja: 2018. július 2.

Ellátás utolsó napja: 2018. szeptember 15.

Mindösszesen: 75 nap

II. A Terézvárosi Család- és Gyermekjóléti Központ/Szolgálat részéről történt igénybevétel:

K.D.

Ellátás kezdőnapja: 2018. augusztus 1.

Ellátása 2018. december 31. napján is tart.

Eddig mindösszesen: 153 nap

III. Budapest Főváros II. kerület Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központ/Szolgálata részéről történt igénybevétel:

H.J.L.

Ellátás kezdőnapja: 2018. május 25.

Ellátás utolsó napja: 2018. május 29.

Mindösszesen: 3 nap

H.Dzs.

Ellátás kezdőnapja: 2018. május 25.

Ellátás utolsó napja: 2018. május 29.

Mindösszesen: 3 nap

H.K.A.

Ellátás kezdőnapja: 2018. május 25.

Ellátás utolsó napja: 2018. május 29.

Mindösszesen: 3 nap



H.Á.F.

Ellátás kezdőnapja:

2018. május 25.

Ellátás utolsó napja

2018. május 29.

Mindösszesen:

3 nap

V.R.J.

Ellátás kezdőnapja:

2018. október 31.

Ellátás utolsó napja

2018. november 21.

Mindösszesen:

21 nap

Szögi Szabolcs
szakmai vezető

133
[Handwritten signature]



4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS (JSZSZGYK-HSz)

4.1. A szakmai egység feladatai

Házi segítségnyújtás keretében, saját otthonukban nyújtunk ellátást az önmaguk ellátására csak részben, vagy már egyáltalán nem képes idős, beteg, vagy fogyatékkal élő embereknek. A gondozás a kérelmező önálló életvitelének fenntartása érdekében, saját szükségleteinek figyelembe vételével történik. Fő tevékenységeink a fizikai, az egészségügyi, a mentális gondozás, a szociális és egyéb ügyintézés.

A házi segítségnyújtás igénybevétele térítési díjhoz kötött. Az aktuális térítési díj táblázatot, és az azzal kapcsolatos tudnivalókat a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjairól szóló 56/2017. (XII.20.) önkormányzati rendelete tartalmazza.

2017.01.01-től a házi segítségnyújtás tevékenységi körébe tartozó feladatok szociális segítség és személyi gondozás keretében végzendő tevékenységekre osztódtak. A gondozási szükséglet vizsgálatát követően (az értékelő adatlapot a szakmai vezető és a házi orvos tölti ki), a kapott eredmény határozza meg, hogy az igénybevevő szociális segítségre, vagy személyi gondozásra jogosult.

A házi segítségnyújtásban részesülők számára lehetőség van olyan speciális szolgáltatások igénybevételére is, mint a pedikűr, a fodrász, a gyógytorna és a masszírozás. A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjairól szóló 56/2017. (XII.20.) önkormányzati rendelete értelmében a pedikűr és a fodrász szolgáltatások térítési díj ellenében, míg a gyógytorna és a masszírozás térítésmentesen vehetőek igénybe.

Azon kerületi lakosok számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem tudják biztosítani a napi egyszeri meleg ételt, a szakmai egység **szociális étkeztetést** biztosít. Az étkezés igénybe vétele önkéntes, melyet az igénylő rászorultságára hivatkozva (életkor, betegség, vagy szociális helyzet) kérhet. Az igénybevevő ezt megteheti írásban, vagy szóban a szakmai egység telephelyén, illetve telefonon.

Az étkeztetés igénybevétele térítési díjhoz kötött. Az aktuális térítési díj táblázatot, és az azzal kapcsolatos tudnivalókat a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjairól szóló 56/2017. (XII.20.) önkormányzati rendelete tartalmazza.

4.2. A feladatellátás számokban

4.2.1. Házi segítségnyújtás

A tárgyidőszak adatainak összesítése:

- A gondozottak száma előző év 2017.12.31-én 144 fő
- A gondozottak száma 2018.12.31-én 170 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba került: 113 fő

CE 134



- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 87 fő
- Látogatások száma: 16.471
- Gondozási órák száma: 21.417
- Térítési díj bevétel: 13.547.860.- Ft
- Térítési díj hátralék: 66.209.- Ft

A speciális szolgáltatásokat végző kollégák munkájának statisztikai adatai így alakultak az adott időszakban:

	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júli.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Pedikúr/fő	72	58	67	69	58	69	51	32	64	68	63	50
Pedikúr/óra	76	62	73,5	75	63	73	51,5	34	61	72	66,5	54
Gyógytorna/fő	148	160	28	32	29	41	15	-	26	23	22	22
Gyógytorna /óra	183,5	122	82,5	86	96	86	23	-	63,5	71,5	69,5	49,5
Masszázs/fő	81	92	71	93	88	81	-	-	-	-	-	-
Masszázs/óra	45,5	83,5	36,5	91	112	112	-	-	-	-	-	-
Fodrász/fő	97	53	77	66	92	73	-	-	-	-	-	-
Fodrász/óra	111	55	85	69,5	94,5	78	-	-	-	-	-	-

A táblázatban látható adatok az idős ellátás három szakmai egységre vonatkoznak. Nappali ellátás, Idősek Átmeneti Otthona és a Házi segítségnyújtás ellátottja által igénybe vett ellátást mutatja.

2018. július 1-től a Szolgáltatás szakmai egységéhez került 1 fő fodrász, 1 fő gyógytornász és 1 fő gyógy masször.

	Júli.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Fodrász/fő	25	29	40	31	18	23
Fodrász/óra	36,5	35	44,5	53	25	55
Gyógy masször /fő	6	-	-	-	-	2
Gyógy masször /óra	28	-	-	-	-	16
Gyógytornász/fő	-	12	13	14	8	8
Gyógytornász/óra	-	33	54,5	38,5	31,5	21,5

A táblázat az általuk végzett gondozási időt és az ellátottak számát mutatja a házi segítségnyújtásban.

A JSzSzGyK-CsGyK- Szolgáltatások szakmai egységétől egy mentálhigiénés szakember is részt vett a közös munkában, az első félévben 2 fő gondozottal, 5 alkalommal foglalkozott, második félévben 1 fő gondozottal, 8 alkalommal látogatott meg.

Személyszállítás - „idősbarát péntek”

	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.
Szállítás/óra	139	116	123	121	123	121

135
JW



Szállítás/alkalom	45	36	47	38	39	41
Szállítás/fő	16	18	23	20	20	17

4.2.2. Szociális étkeztetés

A tárgyidőszak adatainak összesítése:

- Az étkezésben részesülők száma előző év 2017.12.31-én 278 fő
- Az étkezésben részesülők száma tárgyév 2018.12.31-én 214 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba került: 103 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 167 fő
- Térítési díj bevétel: 19.404.540.-Ft
- Térítési díj hátralék: 40.803.-Ft

Bene Lászlóné
szakmai vezető



5. NAPPALI ELLÁTÁS (JSzSZGYK-NE)

5.1. A szakmai egység feladatai

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Igény esetén szociális étkeztetést is biztosítunk, az ebédet a Pensio Kft. szállítja a klubokba. Az étel elfogyasztható helyben, vagy elvitellel. Orvosi igazolás alapján diétás étkeztetést (cukros, epe- és gyomorkímélő) is tudunk biztosítani.

Az **időskorúak nappali ellátásában** nagy figyelmet fordítunk mindazokra, akiknél hiányoznak a társadalmi támogató rendszerek, főképpen a család, rokonság.

Munkánk során igyekszünk pótolni a hiányzó családi gondoskodást.

Célunk, hogy az elmagányosodott, egyedülálló idős emberek helyzetükből adódóan ne kerüljenek hátrányos helyzetbe, idős koruk ellenére normál, kiegyensúlyozott életkörülmények között élhessenek. A szolgáltatás biztosításával javulhat az egyén életminősége, a közösséghez való tartozás érzése által megelőzhető az izoláció.

Az időskorúak klubjainak igénybe vétele a kerületi idősök számára térítésmentes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjairól szóló 56/2017. (XII.20.) önkormányzati rendelete alapján. Ez nagyban hozzájárul ahhoz, hogy időseink anyagi helyzetükre való tekintet nélkül látogathatják az idősök klubjait és vehetik igénybe szolgáltatásainkat.

A **szenvedélybetegek nappali ellátása** (Mátyás Klub) krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve igény esetén kedvezményes étkeztetést nyújt klienseinek. Ez utóbbi szolgáltatás célja, hogy az ellátottak kulturált körülmények között, helyben vagy elvitellel jó minőségű meleg ebédhez jussanak a hét minden napján.

Az **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona** (ÉNO) Budapest VIII. kerületében élő, 3 év feletti értelmileg, illetve halmozottan sérült (mozgás, hallás, látás) személyek, valamint külön megállapodás alapján a Főváros közigazgatási területén élő sérült fiatalok nappali ellátását biztosítja.



5.2. A feladatellátás számokban

5.2.1. Időskorúak klubjai

Tárgyévben az ellátási és étkezési napok számának alakulása az időskorúak klubjaiban (normatíva adatok)

Hónap		Ciklámen	Napraforgó	Őszikék	Reménysugár	Víg-Otthon	Összesen
I.	látogatás	993	1033	1261	1119	976	5382
	étkezés	213	317	132	253	282	1197
II.	látogatás	928	928	1152	1016	860	4884
	étkezés	261	290	115	216	260	1142
III.	látogatás	894	941	1128	997	890	4850
	étkezés	267	289	114	192	257	1119
IV.	látogatás	885	937	1147	986	908	4863
	étkezés	203	288	104	216	258	1069
V.	látogatás	987	1017	1246	1036	974	5260
	étkezés	198	277	121	199	292	1087
VI.	látogatás	978	1067	1212	1058	973	5288
	étkezés	180	299	126	151	281	1037
VII.	látogatás	1004	1078	1308	1105	1024	5519
	étkezés	207	281	98	102	337	1025
VIII.	látogatás	989	1025	1306	1102	1082	5504
	étkezés	162	264	118	94	334	972
IX.	látogatás	944	936	1200	995	986	5061
	étkezés	171	235	120	92	317	935
X.	látogatás	1078	1065	1304	1113	1091	5651
	étkezés	204	239	88	99	318	948
XI.	látogatás	968	1046	1177	1049	983	5223
	étkezés	176	217	70	100	308	871
XII.	látogatás	897	957	1018	1033	915	4820
	étkezés	139	187	68	101	279	774
Összesen	látogatás	11545	12030	14459	12609	11662	62305
	étkezés	2381	3183	1274	1815	3523	12176

Kihasználtság aránya havonta:

Január:	$5382:22 \text{ nap} = 244,63:5 = 48,92 = 81,54 \%$
Február:	$4884:20 \text{ nap} = 244,20:5 = 48,84 = 81,40 \%$
Március:	$4850:20 \text{ nap} = 242,50:5 = 48,50 = 80,83 \%$
Április:	$4863:20 \text{ nap} = 243,15:5 = 48,63 = 81,05 \%$
Május:	$5260:21 \text{ nap} = 250,47:5 = 50,09 = 83,59 \%$
Június:	$5288:21 \text{ nap} = 251,81:5 = 50,36 = 83,93 \%$
Július:	$5519:22 \text{ nap} = 250,86:5 = 50,17 = 80,62 \%$
Augusztus:	$5504:22 \text{ nap} = 250,18:5 = 50,03 = 80,39 \%$
Szeptember:	$5061:20 \text{ nap} = 253,05:5 = 50,61 = 84,35 \%$
Október:	$5651:22 \text{ nap} = 256,86:5 = 51,37 = 85,62 \%$
November:	$5223:20 \text{ nap} = 261,15:5 = 52,23 = 87,05 \%$
December:	$4820:29 \text{ nap} = 253,68:5 = 50,73 = 84,56 \%$

Látogatások száma összesen: **62305**

2018. 01. 01. – 12. 31. közötti kihasználtság: $62305:250 = 250,22:5 = 50,04 = 83,40\%$

(A tavalyi év azonos időszakához képest a kihasználtság 5%-kal nőtt, oka: sikeresek voltak a klubokban tartott nyílt napok; programjaink kedveltek, szívesen vesznek rajtuk részt; az új szolgáltatások iránt nagy az érdeklődés.)

138



Tárgyévben az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása

2018. év	40-59 évig	60-64 évig	65-69 évig	70-74 évig	75-79 évig	80-89 évig	90 év felett
Összesen	F: 130 N: 106	F: 123 N: 321	F: 387 N: 575	F: 217 N: 562	F: 131 N: 278	F: 138 N: 397	F: 35 N: 24
Mindösszesen	236	444	962	779	409	535	59

(A tavalyi évhez képest magas csökkenést mutat a 40-64 év közötti korosztályhoz tartozó ellátottak száma /29%/; jelentős növekedést mutat: a 65-69 év közöttiek száma /15%/, a 75-79 év közöttiek száma /11%/ és a 80-89 év közöttiek száma /30%/; a 90 év feletti korosztályból ellátottak száma 1,5%-kal növekedett.)

Férfiak összesen: 1161 fő = 34 % (tavalyi évhez képest 2 %-kal csökkent)

Nők összesen: 2263 fő = 66 % (tavalyi évhez képest 2 %-kal nőtt)

Mindösszesen: 3424 fő = 100 % (72 fővel láttunk el többet az idei évben a tavalyihoz képest)

A női klubtagok létszáma majdnem kétszerese a férfiakénak. A legtöbb klubtag a 65-69 év közötti korosztályba tartozik.

A klubokban a következő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés
- mentálhigiénés tanácsadás
- egyéni és csoportos gyógytorna (ingyenes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjairól szóló 56/2017. (XII.20.) önkormányzati rendelete alapján)
- fodrász
- pedikűr
- masszázs (ingyenes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjairól szóló 56/2017. (XII.20.) önkormányzati rendelete alapján)
- sószoba
- torna sarok
- relax sarok

Sószoba igénybevételi adatok -2018.

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	összesen	Fő
Ciklámen	0	30	61	64	35	49	96	47	26	57	41	13	519	36
ENO	14	21	20	14	13	19	0	0	0	13	24	37	175	17
Ószikék	0	5	36	49	39	32	25	4	5	8	11	0	214	27



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Reménysugár	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	2
Víg Otthon	0	1	2	0	0	14	11	3	0	0	0	0	31	5
összesen	14	57	123	127	87	114	132	54	31	78	77	50	944	87

Nemek megoszlása: 17 férfi; 70 nő

A szolgáltatás a Ciklámen Idősek Klubjában üzemel. Igen kedvelt a nappali ellátások klubtagjainak körében. Rendszeresen járó ellátottaknál már kimutatható jótékony hatása (pl. inhalátor használat csökkenése).

Torna sarak igénybevételi adatok -2018. 01. 01 - 2018. 12. 31. (alkalom/fő).

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összes alkalom	Össze s fő
Reménysugár	54/17	73/15	85/11	80/13	101/17	86/17	107/17	90/14	94/14	93/17	95/15	88/18	1046	22
Ciklámen	1/1	5/2	5/3	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	2/2	13	3
Őszikék	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	3/1	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	3	1
összesen	55/18	79/17	90/14	80/13	101/17	89/18	107/17	90/14	94/14	93/17	95/15	90/20	1062	26

Nemek megoszlása: 8 férfi, 18 nő.

A szolgáltatás a Reménysugár Idősek Klubjában üzemel (szobakerékpár, elliptikus tréner, bordásfal).

Relax sarak

Tárgyévben a szolgáltatás a Napraforgó Idősek Klubjában üzemelt (masszázs fotel).

A kihasználtság javítása érdekében a szolgáltatás nyújtásának helyét 2019-ben áthelyezzük a Reménysugár Idősek Klubjába.

Összesített látogatási és eseménynapló adatok – 2018.01.01. – 2018.12.31.

Szolgáltatási elemek	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	összesen
Tanácsadás	191	207	182	182	144	150	125	128	164	154	155	152	1934
Készségfejlesztés	5386	4884	4850	4863	5260	5288	5519	5504	5061	5651	5223	4820	62309
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	105	77	89	69	109	113	97	80	102	110	90	67	1108
Étkeztetés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esetkezelés	234	179	138	131	122	102	81	109	94	111	129	106	1536
Felügyelet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gondozás	913	799	745	776	808	804	896	845	977	1006	906	743	10218
Pedagógiai segítségnyújtás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Handwritten signature and number 150



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Közösségi fejlesztés	519	644	711	536	569	446	474	473	497	582	461	592	6504
----------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------------

(A tavalyi évhez képest minden adat növekedést mutat, ennek okai: ebben az évben már egy teljes év adatai kerültek rögzítésre a szakmai rendeletben előírt naplóban; több közösségfejlesztő programot szervezett mind a Nappali Ellátás közösen, mind a klubok külön-külön és a részvételi szám is nőtt ezeken a rendezvényeken.)

Önként vállalt feladatok igénybevétele (alkalom/fő) - 2018. 01. 01. – 2018. 12. 31.

Hónap	Fodrász	Pedikűr	Masszázs	Gyógytorna	Mentálhigiénés szakember
Január	46/44	43/43	42/31	65/27	19/14
Február	40/39	42/42	71/43	28/23	16/12
Március	44/40	41/41	31/29	33/14	23/16
Április	35/33	35/34	89/51	26/16	12/9
Május	57/55	41/41	94/45	34/16	11/10
Június	44/39	42/42	59/40	21/13	0/0
Július	45/43	34/34	79/41	3/3	6/5
Augusztus	39/34	24/24	62/37	18/11	14/9
Szeptember	30/30	42/42	82/47	55/31	20/15
Október	35/33	36/36	29/27	44/24	5/5
November	49/43	35/35	5/5	54/28	5/2
December	38/37	29/29	35/27	29/19	11/6
Összesen:	502/470	444/443	678/423	410/225	142/103

/A tavalyi év azonos időszakához képest növekedés tapasztalható az alábbi adatnál:

- fodrász, oka: a fodrász szolgáltatás egész évben folyamatosan biztosított volt

Kis mértékben csökkenést mutat a masszázs és gyógytorna (oka: szakemberváltás, szakemberek betegállománya) a tavalyi évhez képest. A mentálhigiénés szakember munkáját igen változóan igénylik, az idei évben felére csökkent a szolgáltatás iránti igény, a tavalyihoz képest./

Az idei évben szervezett:

Kirándulások:

- Székesfehérvár-Felcsút (buszos kirándulás); Fűvészkert; Cegléd – Szépkorúak Testébresztő Fesztiválja; Dandár Fürdő; sétahajózás a Dunán; Múzeumkert; Feneketlen tó, Máriaremete és környéke; Normafa; Zebegény; Tápiószentmárton – Kincsem Park (buszos kirándulás); Budapesti Állat- és Növénykert

Kulturális programok:

- Róth Miksa emlékház - látogatás; Operett gála – Stefánia Palota; Nautilus koncert – Stefánia Palota; Nem Adom Fel Cafe&Bar látogatás; Radványi Katalin patchwork kiállítása - Stefánia Palota, Seuso kincsek – Parlament; Természettudományi Múzeum – teadélutánok; Ukrán tenorok koncert – Stefánia Palota; Turay Ida Színház – több alkalommal; Magyar Kereskedelmi Múzeum - látogatás

Nappali Ellátás közös programjai:

- Sportnap a 2018. évi téli olimpia jegyében; III. Vers- és Prózamondó délután; Kiállítás a felnőtt színezés programokon készült alkotásokból – két alkalommal; Szabadtéri Sportnap a FiDo-ban; Juniális; Lecsófőzés a közösségi kertben; Pogácsásütő verseny; Világ Gyalogló Nap – Orczy kert; Lekvárfőző verseny

Nyílt nap: Vig Otthon Idősek Klubja, Napraforgó Idősek Klubja

Bűnmegelőzési előadások: március, április hónapban minden klubban a kerületi Rendőrség szervezésében

Háztartásgazdálkodás klub: két alkalommal, minden klubban a JSzSzGyK CsGySz szakmai egység szervezésében

Üdülés: 6 napos üdülés Káptalanfüreden – 2018. 08. 27 – 09. 01.

A Józsefvárosi Cigányzenekar minden klubban, két alkalommal egy-egy órás műsorral kedveskedett a klubtagoknak.

Kiemelkedő programjaink az első félévben:

- Január: Újévköszöntő ünnepségek, Dandár fürdő látogatás
- Február: Farsangi mulatságok; Valentin napi kedves percek
- Március: Húsvéti ünnepségek, Nőnap ünnepségek; Megemlékezések az 1848-as forradalomról
- Április: Föld Napja rendezvények – növényültetés a közösségi kertben
- Május: Anyák napi ünnepségek

141
02



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- Június: Juniális a Napraforgó IK szervezésében
- Július: Falatozás a „Mester hentesnél”
- Augusztus: Gulyásfőzés a II. János Pál pápa tér 17. lakóival; Augusztus 20. - megemlékezések
- Szeptember: Szüreti multságok
- Október: Idősek napi ünnepségek
- November: Erzsébet-Katalin bálók
- December: Mikulás ünnepségek; Adventi ünnepségek; Táncsoportunk fellépése a Hétszínvirág Óvodában és az egyedülállók karácsonyi rendezvényén, szilveszteri multság

Szociális étkeztetés a klubokban

Igény esetén szociális étkeztetést biztosítunk a klubokban.

Az étkezést igénybe lehet venni helyben fogyasztással vagy elvitellel. Orvosi igazolással diétás étkezés is igénybe vehető.

2018.01.01 – 2018.12.31. közötti időszakban a befolyt étkezési térítési díj: 5.574.720,- Ft volt. A fenti időszakban térítési díjtartozás: 0,- Ft

Étkezés módja szerinti kimutatás (normatíva adatok alapján) - 2018.

(A tavalyi évhez képest jelentősen csökkent /21%/az étkezés igénybevétele. Okai: a HACCP előírásoknak megfelelően kiszállított - sokkolt- ételt nem kedvelik, lemondták a szolgáltatást és kevesebben is kötnek megállapodást étkezésre.)

Hó	Étkezés módja	Ciklámen		Napraforgó		Őszikék		Reménysugár		Víg-Otthon		Összesen	
		Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma
I.	helyben	147	7	185	9	132	6	253	12	174	10	891	44
	elvitellel	66	3	132	6	0	0	0	0	108	6	306	15
II.	helyben	201	11	170	9	115	6	216	11	160	8	862	45
	elvitellel	60	3	120	6	0	0	0	0	100	5	280	14
III.	helyben	207	12	120	9	114	6	192	11	157	8	790	46
	elvitellel	60	3	169	6	0	0	0	0	100	5	329	14
IV.	helyben	146	9	228	12	104	6	216	11	171	9	865	47
	elvitellel	57	3	60	3	0	0	0	0	87	6	204	12
V.	helyben	138	7	210	10	121	6	199	11	187	9	855	43
	elvitellel	60	3	67	4	0	0	0	0	105	5	232	12
VI.	helyben	128	7	220	11	126	6	151	8	179	9	804	41
	elvitellel	52	2	79	4	0	0	0	0	102	5	233	11
VII.	helyben	131	7	215	11	98	6	102	5	193	9	739	38
	elvitellel	76	4	66	3	0	0	0	0	144	7	286	14
VIII.	helyben	96	5	220	10	118	6	94	5	220	10	748	36
	elvitellel	66	3	44	2	0	0	0	0	114	6	224	11
IX.	helyben	131	7	215	11	120	6	92	5	200	10	758	39
	elvitellel	40	2	20	1	0	0	0	0	117	7	177	10
X.	helyben	138	7	217	10	88	6	99	5	183	9	725	37
	elvitellel	66	3	22	1	0	0	0	0	135	7	223	11
XI.	helyben	126	7	197	10	70	4	100	6	177	9	670	36
	elvitellel	50	3	20	1	0	0	0	0	131	7	201	11
XII.	helyben	101	7	151	9	68	4	101	6	162	9	583	35
	elvitellel	38	2	36	2	0	0	0	0	117	7	191	11
Össz.	helyben	1690	93	2348	121	1274	68	1815	96	2163	109	9290	487
	elvitellel	691	34	835	39	0	0	0	0	1360	73	2886	146

CE 142
63



5.2.2. Szenvedélybetegek nappali ellátása (Mátyás Klub)

A közösség megtartó erejének bizonyítéka, hogy a klubtagok személye állandóságot mutat hosszú idő óta. A kliensek fluktuációja elenyésző, a tagok az elfogadó és támogató szakmai és baráti közösségben jól érzik magukat.

Igény szerint szociális étkeztetést is biztosítunk, ahol önkormányzati rendelet alapján jövedelemarányosan, térítési díjat kell fizetni az étkezésért. Önként vállalt feladatként a rászorulóknak hétvégén is biztosítunk ebédet.

Látogatási és étkezési létszám változás a 2018. év folyamán

Mátyás Klub	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	össz.
ellátottak száma hónap első napján	45	45	45	45	44	46	45	45	47	50	51	51	559
ebből étkezik	17	16	16	16	14	17	13	13	11	11	12	10	166
új felvétel	0	0	0	0	2	0	0	3	3	1	1	1	11
<i>megszűnt hónap folyamán</i>	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	4
létszám hónap végén	45	45	45	44	46	45	45	47	50	51	51	52	566
Látogatási napok száma	990	900	900	883	953	956	990	1034	983	1103	1012	978	11682
Étkezési napok száma	449	398	445	394	413	444	384	340	306	323	288	296	4480

(A klub kihasználtsága átlagosan 93,83%-os. Az étkezők és az étkezési napok száma lassú, de folyamatos csökkenést mutat az elmúlt évhez képest.)

Az étkezési térítési díjból befolyt összeg 2018. december 31-ig: **692.695.-Ft**

Az ellátotti körben az életkor, a jövedelmi viszonyok, a függőségi diagnózisok és családi állapot az előző évhez képest, érdemi változást nem mutatnak.

Az alábbi adatok mindegyike a 2018. december 31-i állapotot mutatja.


Az ellátottak életkor szerinti összetétele:

1. 39 évig: 5 fő
2. 40-59 év: 17 fő
3. 60-64 év: 11 fő
4. 65-69 év: 9 fő
5. 70- év: 10 fő

Az ellátottak átlagéletkora: 58,7év

Az ellátottak jövedelmi viszonyai és munkaerő-piaci helyzete:

- Öregségi nyugdíj: 22 fő
- Rehabilitációs ellátás: 3 fő
- Rokkant ellátás: 8 fő
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatás: 4 fő


64



- Munkabér: 7 fő
- Aktív korúak támogatása: 1 fő
- GyED: 1 fő
- Árvaeállítás: 1 fő
- GYES: 1 fő
- Szociális nyugdíj: 1 fő
- Jövedelem nélkül: 3 fő

Nagy örömmel látjuk, hogy az elmúlt évben minden munkavállaló sikeresen megtartotta munkahelyét és rendszeresen dolgozik, illetve 1 fővel csökkent a munkavállalók száma, mert december hónaptól egy ellátott nyugdíj előtti segélyre jogosult. A továbbiakban is nagy gondot fordítunk a munkavállalás segítésére, a munkahely megtartására, a munka világába való visszavezetésre.

Az ellátottak elsődleges diagnózis szerinti összetétele a szakorvosi vélemény alapján:

- Alkohol okozta dependencia: 20 fő
- Nyugtatók és altatók használata által okozott dependencia: 10 fő
- Kóros játékszenvedély: 15 fő
- Ópiátok használata okozta dependencia: 3 fő
- Többféle drog és egyéb pszichoaktív szer okozta dependencia: 1 fő
- Dohányzás okozta dependencia: 3 fő

A fenti addikciókon kívül, 28 fő esetében dohányzás okozta dependencia is társul az alapproblémához.

Az elsődleges diagnózis mellett a következő problémák fordulnak még elő (zárójelben az esetszámok): depresszió (3), szorongás (1), kevert szorongás és depressziós zavar (3), egyéb szokás- és impulzuskontroll zavar (5), pánikzavar (5). Minden érintett rendszeres pszichiáter szakorvosi kontroll alatt áll.

Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlása:

- Egyedülálló: 29 fő
- Családban él: 20 fő
- Élettárssal él: 3 fő
-

Nevesített szolgáltatások 2018. december 31-ig (alkalom/fő)

Hó	Fodrászat	Pedikűr	Masszázs	Gyógytorna
I.	1/6	1/6	1/4	5/7
II.	1/5	1/6	3/12	4/4
III.	1/6	1/6	1/3	3/5
IV.	1/6	1/6	4/12	4/7
V.	1/6	0/0	5/23	4/5
VI.	1/4	1/6	3/8	4/6
VII.	1/5	1/6	4/17	1/1
VIII.	1/5	0/0	3/15	0/0



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

IX.	1/5	1/6	3/12	2/3
X.	1/6	1/6	1/5	3/6
XI.	1/6	1/6	0/0	3/6
XII.	0/0	1/6	1/4	3/5
Össz.	11/60	10/60	29/115	36/55

A szolgáltatás egyéb szakmai jellemzői 2018. december 31-ig a látogatási és eseménynapló alapján

Szolgáltatási elemek	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	összesen
Tanácsadás	63	56	62	61	68	73	130	130	126	103	119	90	1081
Készségfejlesztés	990	900	900	883	953	956	990	1034	983	1103	1012	978	11682
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás							62	70	56	70	67	68	393
Étkeztetés	304	272	270	255	276	306	268	240	202	230	191	184	2998
Esetkezelés	55	45	55	57	60	61	114	106	122	127	110	91	1003
Felügyelet							22	22	20	25	20	19	128
Gondozás	110	111	98	109	117	110	147	181	167	183	139	99	1571
Pedagógiai segítségnyújtás													0
Gyógypedagógiai segítségnyújtás													0
közösségi fejlesztés	30	30	37	1	8	28	14	25	32	44	25	35	309

A 2018. július 1-től hatályos Szakmai ajánlás nappali ellátás szenvedélybetegek részére változást hozott a látogatási és eseménynapló addigi értelmezéséhez, vezetéséhez képest. Egyes tevékenységek más szolgáltatási elemekhez kapcsolódóan jelennek meg július 1-től.

A klub eseti programjai

- Január:* Élőzenés újév köszöntő
Február: Élőzenés téltemető farsangi bál, Rejtvényfejtő bajnokság
Március: Nőnap köszöntés és uzsonna, Tavaszköszöntő húsvéti ünnep és közös uzsonna
Április: Vers és prózamondó délután (NE közös program), Kiskert gondozás a Föld Napja alkalmából, Kiállítás a rajzterápiás alkotásokból (NE közös program)
Május: Autóbuszos kirándulás Székesfehérvár-Felcsút (NE közös program), Filmvetítés a Madarak és Fák Napján, Sportnap a FIDO-ban (NE közös program)
Június: Élőzenés júniális (NE közös program), XI. Decathlon Szépkorúak Sportfesztiválja Cegléden, a Józsefvárosi Cigányzenekar fellépése a klubban, Zene világnapja, zenei kívánságműsor
Július: Bográcsozás a Víg utcai közösségi kertben (NE közös program)
Augusztus: Új kenyér ünnep, közös nyaralás Káptalanfüreden
Szeptember: Részvétel a rajzterápiás kiállításon, szüreti bál
Október: A Józsefvárosi Cigányzenekar fellépése a klubban, Világgyalogló nap, autóbuszos kirándulás Tápiószentmártonra (NE közös rendezvény), Állatkert
November: Lekvárfőző verseny (NE közös program), Erzsébet-Katalin napi bál
December: Adventi délelőtt

145
06



5.2.3. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása

A 2018-as évet 20 fős létszámmal kezdtük, és december 31-én, 19 fős létszámmal zártuk.

A látogatási napok száma így oszlott meg az év során:

I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
412	390	376	361	390	349	361	387	380	391	362	317	4476

A legtöbb látogatás januárban volt, míg a legkevesebb decemberben. A fenti adatok alapján a havi átlagos látogatási szám **373**. (Az adatok hasonlóak a 2017. évihez, jelentős változás nincs.)

Ellátottaink jelenleg mind családban élnek. Fogyatékoságuk súlyossága, és képességeik alapján heterogén közösséget alkotnak. Legtöbben a középsúlyosan fogyatékos rétegből kerülnek ki, de van közöttük Wilson-szindrómás, Down-kóros, epilepsziás, skizofrén, mozgáskorlátozott, hallássérült, látássérült (vak), és autisztikus személyiség is. A napközit jelenleg látogató fiatalok közül 9 fő tartozik a középsúlyos, 9 fő a súlyos, és 1 fő a nagyon súlyos értelmi fogyatékkal élők közé.

A jelenlegi közösségben jelentős a halmozottan sérültek (10 fő), és az imbecillitás alsó határán lévők száma.

Ellátottaink nagy része nő (12 nő, és 7 férfi), életkor alapján pedig 7 fő 20-30 év közötti, 6 fő 30-40 év közötti, 5 fő 40-50 év közötti, 1 fő pedig 50 év feletti. A legfiatalabb ellátottunk 27, míg a legidősebb 52 éves. A 19 fő életkori megoszlása alapján az átlagéletkor jelenleg 36 év.

Ellátottaink többsége a kerületben él. A 19 főből jelenleg 4 olyan ellátottunk van, aki nem kerületi lakos. A 4 főből 1 a II. kerületben, míg 3 fő a IX. kerületben él.

Napközinkről, és a nappali ellátás nyújtotta lehetőségekről leggyakrabban a VIII. kerületi Önkormányzaton, ismerősökön, és iskolákon keresztül informálódnak a kliensek, illetve azok hozzátartozói. Előfordult azonban olyan eset is, amikor egy másik ÉNO-n, az Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségén (ÉFOÉSZ), vagy a Nem Adom Fel Alapítványon keresztül ismertek meg bennünket az érdeklődők.

Az étkezés igénybevételéhez megállapított személyes térítési díjak összege változó volt. A legtöbben azok voltak, akiknek jövedelme 56.665.-Ft és 59.361.- Ft között van. Ez a 20 főből 11 főt jelentett.

Térítési díj (Ft/nap) Ebéd	Fő
0	1
135	8
170	2
205	1
240	3
510	1
580	2
610	1
680	1

Térítési díj (Ft/nap) Reggeli	Fő
0	1
21	8
27	2
32	1
37	3
80	1
91	2
96	1
107	1

146



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Térítésmentesen 1 fő veszi igénybe az étkezést. Hátralékos ellátottunk nem volt.
Az étkezési térítési díjából befolyt bevétel összesen 1.154.058.-Ft volt, az alábbi táblázat szerint:

Hónap	Reggeli	Ebéd	Összesen
Január	13.320.-Ft	91.680.-Ft	105.000.-Ft
Február	12.525.-Ft	85.510.-Ft	98.035.-Ft
Március	11.920.-Ft	80.370.-Ft	92.290.-Ft
Április	12.270.-Ft	83.755.-Ft	96.025.-Ft
Május	14.040.-Ft	92.315.-Ft	106.355.-Ft
Június	10.595.-Ft	71.950.-Ft	82.545.-Ft
Július	14.275.-Ft	85.820.-Ft	100.095.-Ft
Augusztus	10.420.-Ft	73.925.-Ft	84.345.-Ft
Szeptember	12.805.-Ft	87.940.-Ft	100.745.-Ft
Október	13.415.-Ft	90.855.-Ft	104.300.-Ft
November	13.765.-Ft	92.110.-Ft	105.875.-Ft
December	10.390.-Ft	68.115.-Ft	78.505.-Ft
Összesen:	149.740.-Ft	1.004.345.-Ft	1.154.085.-Ft

Látogatási és eseménynapló adatok - 2018.01.01. – 2018.12.31.

Szolgáltatási elemek	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Összesen
Tanácsadás	45	41	37	41	35	37	8	10	10	9	10	12	295
Készségfejlesztés	412	390	376	361	390	349	361	387	380	391	362	317	4476
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	4	4	7	6	5	9	9	8	18	9	9	7	95
Étkeztetés	382	362	350	343	372	332	345	297	364	374	346	304	4171
Esetkezelés	5	3	2	21	2	1	6	4	5	7	6	2	64
Felügyelet	412	390	376	361	390	349	361	387	380	391	362	317	4476
Gondozás	175	98	44	59	62	23	361	387	380	391	362	317	2659
Pedagógiai segítségnyújtás	412	390	376	361	390	0	361	387	380	391	362	317	4127
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	258	233	231	218	237	197	147	108	133	128	149	109	2148
Közösségi fejlesztés	115	120	98	145	114	80	146	170	171	254	149	168	1730

A külsős kollégák által tartott foglalkozások iránt nagy az érdeklődés.
Ezen foglalkozások megoszlását (hó/alkalom), és az azokon részt vevők létszámát (hó/fő), az alábbi táblázatok részletesen mutatják:

Foglalkozások száma						
Hónap	Zenés foglalkozás (alkalom)	Gyógy masszáz (alkalom)	Kutyaterápia (alkalom)	Meseterápia (alkalom)	Gyógytorna (alkalom)	Gyógypedagógiai foglalkozás (alkalom)
Január	5	2	4	5	7	-
Február	4	2	4	5	3	-
Március	4	2	4	4	-	-



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Április	4	3	4	4	-	-
Május	4	3	4	5	-	-
Június	4	1	4	4	-	-
Július	4	4	-	-	-	9
Augusztus	4	1	-	-	5	8
Szeptember	4	3	3	3	6	7
Október	4	1	3	3	6	7
November	4	-	2	4	5	8
December	4	2	-	3	2	6
Összesen	49	24	32	40	34	45

Foglalkozásokon résztvevők száma						
Hónap	Zenés foglalkozás (fő)	Gyógy masszázs (fő)	Kutyaterápia (fő)	Meseterápia (fő)	Gyógytorna (fő)	Gyógypedagógiai foglalkozás (fő)
Január	94	37	71	93	135	-
Február	79	37	74	98	57	-
Március	78	37	75	78	-	-
Április	74	54	70	74	-	-
Május	76	57	69	92	-	-
Június	67	14	63	67	-	-
Július	66	65	-	-	-	147
Augusztus	70	17	-	-	90	108
Szeptember	76	57	57	57	114	133
Október	73	19	57	56	99	128
November	75	-	36	75	92	149
December	75	38	-	56	37	109
Összesen:	903	432	572	746	624	774

Handwritten signature



6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSzSzGyK-IÁO)

6.1. A szakmai egység feladatai

Az Idősek Átmeneti Otthona, mint folyamatosan működő szakosított szociális intézmény, teljes körű ellátást nyújt a szolgáltatást igénybe vevők részére. Az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásról meghatározza, hogy az intézménybe azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az **Ezüstfenyő Gondozóház** a Budapest VIII. kerület által nyújtott szociális szolgáltatás 21 fő részére, mely átmeneti jelleggel biztosít teljes körű ellátást a tartós felügyeletet, gondozást igénylő, de kórházi ellátásra nem szoruló idős személyek számára. Segítséget nyújt a kerületben élő családoknak, hogy idős hozzátartozójuk elhelyezését biztosítani tudják pl. nyaralás, betegség, az idősek otthonába történő várakozás idejére.

Az intézmény forgalmas helyen található, tömegközlekedéssel, személygépkocsival kiválóan megközelíthető, a kapun belépve mégis nyugodt, családi környezetet biztosít az ellátottak számára.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Az Idősek Átmeneti Otthonában 1997. februárjától került elhelyezésre a beteg-felügyeleti rendszer, az Önkormányzat saját működtetésében, külső vállalkozás igénybevétele nélkül. Ügyeletét főállású, folyamatos műszakban dolgozó, szakképzett kollégák látják el. Ez a rendszer különösen azokban az esetekben növeli az ápolás biztonságát, ahol a beteg teljesen egyedülálló.

A VIII. kerületben élő ellátottaknak az igénybevétel térítésmentes. A rászorultságot a törvényben meghatározottak szerint vizsgáljuk. Szakmai kapcsolatot tartunk fenn a háziorvosokkal, az alapellátással és a szakrendelők tájékoztatása folyamatos.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránti igényeket a +36 (1) 299-2030-as telefonszámon lehet jelezni az intézmény felé, mely telefonszámot Józsefváros időskorú lakossága számára/érdekében **krízistelefonszám**ként is működtetünk.

Józsefváros a demensekért szolgáltatás: 2018. évben az Ezüsthényő Gondozóház és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás integráltan részt vesz Józsefváros Önkormányzat Képviselő-testülete által biztosított Speciális gondozást igénylők segítése elnevezésű programban, mely a demencia kórképpel rendelkező személyek és hozzátartozóik életvitelének segítségére fókuszál.

Az önkormányzat által döntése alapján a Józsefvárosban élő demens személyek részére térítésmentes az adathordozó biztosítása, és ez által az idős emberek részére szükség esetén a szociális segítségnyújtás biztosítottá válik.



6.2. A feladatellátás számokban

6.2.1. Ezüstoffenyő Gondozóház

Az ellátottak létszám adatai:

Ezüstoffenyő Gondozóház	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	összesen
Ellátottak száma hónap l-én	19	21	21	21	21	21	21	21	20	21	21	19	247
Új felvétel	2	0	1	1	2	2	0	1	2	0	0	0	11
Megszűnt	0	0	1	1	2	2	0	0	2	0	2	0	10
Étkezési napok száma	601	548	646	611	581	518	614	613	609	648	585	538	7112
Gondozási napok száma	648	588	646	611	645	618	651	633	620	649	618	571	7498
kihasználtság	20,9	21	20,83	20,4	20,8	20,60	21,00	20,41	20,66	20,93	20,60	18,41	204,74
ellátottak száma NŐ	18	18	18	18	18	18	17	18	18	18	18	17	214
ellátottak száma FÉRFI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Kor	Férfi (fő)	Nő (fő)
60 - 64 éves		1
65 - 69 éves	2	1
70 - 74 éves	1	5
75 - 79 éves		2
80 - 89 éves		8
90 felett		1
Összesen	3	18

Az ellátottak fogyatékoság típusa szerint megoszlása

	Férfi (fő)	Nő (fő)
Látássérült		3
Hallássérült		5
Mozgáskorlátozott	1	5
Értelmileg akadályozott		2
Kommunikációban számottevően korlátozott		2



Nincs fogyatékosága	2	
Összesen:	3	18

A mentálhigiénés szolgáltatás igénybevételének alakulása tárgyidőszakban (halmazott adat):

- csoportos: 27
- egyéni: 316

2018. évben a kerületből 42 jelzés érkezett a szolgáltatás igénylésével kapcsolatosan. A jelzéseket leggyakrabban az igénylők teszik meg telefonon, de hozzátartozók, házi orvosok, családsegítők részéről is érkezett jelzés.

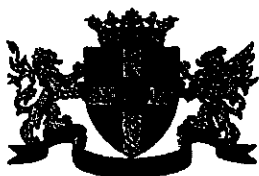
Az **egészségügyi** szolgáltatás a jogszabályban meghatározott módon az intézmény orvosi utasítása szerint történik.

Az orvos, aki heti egy alkalommal tart rendelőt az intézményben, a lakószobákban tartja az orvosi vizitet, minden ellátottal személy szerint konzultál az aktuális egészségi állapotáról. A lakókat életvezetési tanácsokkal látja el, és az aktuális problémákról előadást tart részükre, ezen felül az akut panaszok orvoslásában szükség esetén részt vesz. Az ápolást, gondozást szakképzett gondozók és ápolók végzik napi 12 órás folyamatos munkarendben. Rendszeres csoportos gyógytornát heti két alkalommal vehetnek igénybe a lakók, melyet az intézmény alkalmazásában lévő gyógytornász tart. Orvosi indikáció esetén egyéni gyógytornára is lehetőség van. A szakrendelésre az intézmény gépkocsijával szakképzett dolgozó kíséretében juttatjuk el az ellátottakat, a gyógyszerek beszerzését és adagolását szintén biztosítjuk. Fekvőbeteg ellátását, kerekesszékes ellátott gondozását megoldottuk, de a körülmények miatt ez rendkívül nehezen valósítható meg. Mozgássérült, kerekesszékes férfi ellátottat az intézmény a jelenlegi tárgyi feltételek mellett nem tud fogadni.

A **foglalkoztatási** programok a foglalkoztatás- szervező munkatárs programterve alapján valósulnak meg. Nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni esetkezelésekre, az ellátottak szociális helyzetének rendezésére, a családi kapcsolatok ápolására, az átmeneti ellátást követően részükre az optimális ellátási formában történő elhelyezésre.

Ezüstfenyő Gondozóház 2018.évi foglalkoztatási ütemtervének megvalósítása:

Minden hónapban a lakók életét klubfoglalkozások színesítették (film, háztartás, kreatív). Ezekon felül az ünnepkörökhöz kapcsolódó aktuális programok is megrendezésre kerültek (farsang, március 15-i, nőnap, anyák napja, tavaszköszöntő, augusztus 20-i rendezvény,



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

születi multság, idősök napi rendezvény, október 23-i rendezvény, halottak napi megemlékezés, Mikulás, Karácsonyi rendezvény, Szilveszter). Kirándulás, bográcsozás, grill parti, szilvalekvárfőzés is mozgalmassá tette az idősök mindennapjait, három alkalommal pedig a Turay Ida Színház előadásán vettek részt ellátottaink.

Az Idősök Átmeneti Otthonában várakozók száma 2018.12.31-én 32 fő.

6.2.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2018.év - Tényleges feladatmutató meghatározása:

2018. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató
	a	b	c = a / b
Január	2257	31	72,80
Február	2107	28	75,25
Március	2418	31	78
Április	2313	30	77,10
Május	2318	31	74,77
Június	2280	30	76
Július	2356	31	76
Augusztus	2338	31	75,41
Szeptember	2256	30	75,20
Október	2332	31	75,22
November	2257	30	75,23
December	2375	31	76,61
Összesen:	27607	365	75,63

Éves feladatmutató: 75,63

2018. évben 76-78 db készülék volt folyamatosan kihelyezve az igénylők lakásán, és 134 segélynyújtást igénylő riasztás volt, mely esetekben a gondozónők a szükséges intézkedéseket megtették.

2018. évben a VIII. kerületből 50 jelzés érkezett a szolgáltatás igénylésével kapcsolatban. A jelzéseket leggyakrabban az igénylők teszik meg telefonon, de hozzátartozók is gyakran felkeresik a szolgáltatót.

A JHS szolgáltatásra várakozók száma 2018. 12.31-én 26 fő



Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	8
bentlakásos intézménybe kerülés	6
kórházba kerülés	1
saját kérésre	1
Törvényes képviselő kérésére	
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	
egyéb (felsorolás):	
Összesen:	16

Az ellátásba történő bekerülők 2018. évben	Ellátásba bekerült személyek száma (fő)
kérelem alapján	19

2018. évben ellátottak kor szerinti megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	2	1	4	15	52	74
Kétszemélyes háztartásban élő személy					2	2

6.2.3. Józsefváros a demensekért szolgáltatás

A kerületben bevezetett szolgáltatás a demenciában szenvedőknek, családjuknak, a velük foglalkozó szakembereknek nyújt segítséget abban, hogy a demencia bármely tünetében szenvedőt nagyobb biztonságban tudjuk.

Az adathordozónak csak annyi információt szabad tartalmaznia, mellyel mások nem tudnak visszaélni (nem azonosítható be lakóhely stb.), ezért egy telefonszám (+36 (1) 299-2030) és egy kód került feltüntetésre a karszalagon.

A program ismertetése a társintézményekkel, a lakossággal, az egészségügyi ellátó szervezetekkel, a rendőrséggel megtörtént, de célunk folyamatosan bővíteni azt a kört, ahonnan az információ eljuttatható az érintett célcsoporthoz.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

A program indítását követően telefonos megkereséssel éltek intézményünk felé a házi orvosok, asszisztensek, hozzátartozók, és az idősellátás szociális szakmai egységének munkatársai. 2018. évben a konkrét esetszám 8, jelenleg 5 db karkötő van kihelyezve, 5 eset folyamatban van.

Maczik Éva Anna
szakmai vezető



7. Önként vállalt feladat: LÉLEK-PROGRAM (JSZSZGYK-LÉLEK-PROGRAM)

7.1. A szakmai egység feladatai

A LÉLEK-program helyszínei:

- LÉLEK-Pont
- LÉLEK-Ház
- Családos Közösségi Szállás (CsKSz)
- szolgálati lakások
- bérlakások

A **LÉLEK-Pont** feladata a Józsefváros területén hajléktalanná vált emberek elérése, és a programmal kapcsolatos információkkal történő ellátása. Közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. További feladata az elhelyezési szükségletek és lehetőségek feltárása és a szükséges szolgáltatások meghatározása, illetve biztosítása.

Adminisztratív és szolgáltatásszervező központként működik, szociális esetkezelési, esetmenedzseri feladatokat lát el.

A programba bekerülőkre vonatkozóan először állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási-rehabilitációs tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő és egyéb szolgáltatásokat szervez és koordinál, és minderről nyilvántartást vezet. Esetmenedzserként tervezi, szervezi és koordinálja a LÉLEK-Programba bevont személyek rehabilitációját, reintegrációját.

A lakhatás biztosításának első lépcsője, az ún. **LÉLEK-Házban** történik, amely a 1086 Budapest, Koszorú u. 4. szám alatti címen található. A kis férőhelyszámú, a személyességet biztosító közösségi szállás a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba fogalmilag be nem illeszthető védett szállás, a munkásszálló és a rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözete szigorú házirenddel.

A **Családos Közösségi Szállás** programja 2013. október 1-től indult a LÉLEK-Program keretein belül, melyben lakhatási problémák miatt krízisben lévő családoknak nyújt lakhatást. A program lépcsőfokait sikeresen végigjárva (családos közösségi szállás, szolgálati lakás) a családok önkormányzati lakásra lesznek jogosultak egy év időtartamra, mely hosszabbítható.

2018-ban a LÉLEK-Program a fellépő igényekre reagálva 2018-ban megkezdte a FÉSZEK-Program kialakítását. A LÉLEK-Fészek Program célcsoportját azok a fiatal, 35 év alatti gyermeke házaspárok alkotják, akik az átlagosnál jobban kvalifikáltak, életmódjuk is megfelelő, a piaci alapú albérletek megnövekedett ára miatt azonban nem tudnak önálló lakhatást teremteni. A FÉSZEK-Programban résztvevőkkel – hat hónap próbaidővel – 3 évre szóló szerződést kötünk.

A Program a LÉLEK-Házban és a Családos Közösségi Szálláson rehabilitálódott



személyek számára minimum 1 év időtartamra **szolgálati bérlakást** biztosít. A beköltözők a szolgálati lakás teljes rezsiköltségének (víz-csatorna, villany, gáz) csak egy részét fizetik (rezsizhózzájárulás), fűtési szezonban 15.000.-Ft-ot, fűtési szezonon kívül 10.000 forintot, ami mellett továbbra is, havi rendszerességgel megtakarítást eszközölnek a betétkönyvükben.

7.2. A feladatellátás számokban

A LÉLEK-Program létszáma tárgyévben 77 fő (ebből 9 család – és összesen 20 kiskorú).

A LÉLEK-Programhoz jelenleg a LÉLEK-Pont, 20 szolgálati, és 5 CSK SZ lakás, valamint a LÉLEK-Ház tartozik, ami összesen 26 telephelyet jelent.

LÉLEK-Pont:

2018. évben 32 adatlap kitöltésére került sor, az utolsó kitöltött adatlap sorszáma: 503.

- A 32 adatlapot kitöltött egyéni jelentkező közül 30-an rendelkeztek korábban legalább 5 évig józsefvárosi állandó bejelentett lakcímmel
- 19 esetben valósult meg együttműködés a LÉLEK Ponttal
- 4 ügyfél nyert felvételt a LÉLEK-Házba
- 2 fő költözött LÉLEK-Lakásba
- 2 lakóval pedig előtakarékosági megállapodás be nem tartása ill. fegyelmi problémák miatt szerződést bontott a LÉLEK-Program.
- 4 ügyfél jelenleg is előgondozásban együttműködik a LÉLEK-Ponttal
- 13 esetben a jelentkezési lap („adatlap”) kitöltését követően egyáltalán nem valósult meg együttműködés.
- 19-en jelentkeztek a Családi Közösségi Szállásra
- 1 új család került felvételre (LÉLEK-Fészek)
- jelenleg 3 család működik együtt előgondozás keretei között a LÉLEK-Ponttal

Tárgyidőszakban **19** családos és **13** egyéni jelentkező töltött ki adatlapot, bár a családos és az egyéni jelentkezők száma kiegyenlítettnak tűnik, az adatlapot valamilyen okból (lakcím, félreértés) ki nem töltőkkel együtt a LÉLEK-Pont forgalmában a lakhatási problémákkal küzdő családok *még mindig nagyobb számban* képviseltetik magukat.

A LÉLEK-Házból 2018-ban 1 fő költözött ki LÉLEK - Lakásba közel 2 év közösségi létet követően, 1 főnek pedig az átlag feletti jövedelem és a párválasztás okán megoldódott a lakhatási krízise.

A LÉLEK-Házban 2018. december 31-én 4 lakószobában elhelyezve 13 fő élt életvitelszerűen, 7 női és 6 férfi ügyfél. Felvételre vár 2 fő . Jelenleg 2 olyan kliensünk van, akinek a gyermeke 18 év alatti, számukra az ún. krízis szobánkban tudjuk biztosítani a



hétvégi láthatás, a minőségi együttöltött idő lehetőségét, amelyet a változatos eszközökkel, játékokkal berendezett gyermeksarokkal is támogatunk.

2018 áprilisától a LÉLEK-Pont a JSzSzGyK adománykezelésének szervező, koordináló feladatait átvette.

Családos Közösségi Szállás

A LÉLEK-Programban jelenleg 9 család vesz részt, 13 szülő és 20 gyermek.

Szolgálati lakások

Szolgálati lakásban jelenleg 17 egyedülálló ügyfelünk, és 4 családuknk él.

Takács Gábor
szakmai vezető



8. Gazdasági Szervezet (JSzSzGyK – GSz)

8.1. Gazdasági Szervezet feladatellátása

A gazdasági szervezet kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik a JSzSzGyK, valamint a munkamegosztás és felelősségvállalás rendjét rögzítő megállapodás alapján a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék és a Napraforgó Egyesített Óvoda pénzügyi-gazdasági feladatainak ellátása.

A gazdasági szervezet felelős a fenti intézmények költségvetés tervezéséért, az előirányzatok módosításának, átcsoportosításának és felhasználásának (a továbbiakban együtt: gazdálkodás) végrehajtásáért, a finanszírozási, adatszolgáltatási, beszámolási és a vagyon használatával, hasznosításával, védelmével összefüggő feladatok teljesítéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért.

A szervezeti egységnél az önként vállalt feladathoz könyvelt tételekhez nincs külön létszám rendelve, mivel ilyen címen a könyvelés, a Cafetéria juttatásokat, valamint a Normatív jutalmakat tartalmazza, melyek előirányzatát módosított előirányzatként kaptuk.

A feladat finanszírozása teljes egészében irányító szervi támogatásból valósul meg.

8.2. Köznevelési intézmények étkeztetése - feladatellátás

A fenntartó által finanszírozott feladat a gyermekétkeztetés, amelyet 20 fő konyhai dolgozó, 3 fő gazdasági ügyintéző, valamint 2 fő élelmezési ügyintéző végez.

A feladatellátás keretében kerül sor az étkeztetéshez kapcsolódó be és kimenő számlák kiállítására, könyvelésére, a kapcsolódó normatíva igénylésére és elszámolására a Napraforgó Egyesített Óvoda, a kerületi iskolák (Németh László Általános Iskola, Losonci téri általános iskola, Deák Diák Általános Iskola, Vajda Péter Általános Iskola, Molnár Ferenc Általános Iskola, Lakatos Menyhért Általános Iskola, JEGYMK Általános Iskola), valamint a Házi Segítségnyújtás és a Nappali Ellátás keretében étkezők tekintetében.

Az óvodai étkeztetésben részt vevő gyermekek létszáma csak kis mértékében, 1 %-kal csökkent az előző évhez képest, viszont az iskolákban a háromszori étkezést igénybe vevő gyermekek létszáma 9 %-kal, 104 fővel csökkent, az egyszeri étkezést igénybe vevőké pedig 3 %-kal emelkedett.

Az intézményi étkeztetést igénybe vevő gyermekek létszáma az előző évben 4,2 %-kal csökkent a 2017-es év adataihoz képest.




JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Intézmény	Gyermekétkeztetés alakulása - 2018 (fő)							
	100%-os normatív kedvezményben részesülők száma		50%-os normatív kedvezményben részesülők száma		Normatív kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	893				245		1138	0
Általános Iskola	560	8	173	80	303	238	1036	326
Gimnázium		1					0	1
Összesen	1453	9	173	80	548	238	2174	327

Intézmény	Változás 2017-2018							
	100%-os normatív kedvezményben részesülők száma		50%-os normatív kedvezményben részesülők száma		Normatív kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	99%				98%		99%	
Általános Iskola	83%	160%	107%	105%	100%	101%	91%	103%
Gimnázium		0%						0%
Összesen	92%	180%	107%	105%	99%	101%	95%	103%

Lantos Bernadett
gazdasági vezető


159 80



**9. VEKOP 6.2.1.-15-2016-00013 – Budapest – Józsefváros, Magdolna-Orczy
Negyed Szociális Városrehabilitációs Program**

„A leromlott településrészekben élő alacsony státuszú lakosság életkörülményeinek javítása. társadalmi és fizikai rehabilitációja Budapesten” című, VEKOP-6.2.1-15-2016-00013 azonosító számú **Budapest-Józsefváros, Magdolna–Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program** előkészítési szakasza 2018. március 1. napjával elindult. A JSzSzGyK, mint a program szociális tartalmának megvalósításáért felelős konzorciumi partnere egy fő szakmai vezetővel és 3 fő szakmai koordinátorral megkezdte tevékenységét a program előkészítésében. E szociális városrehabilitációs program lényege, hogy a lakhatási alprogram által megvalósított műszaki korszerűsítések a lakosság közüzemi számláinak csökkentését, a foglalkoztatási alprogram nyújtotta támogatási eszközök és szolgáltatások a munkaerő-piaci státuszok megerősítését kívánja biztosítani, ezáltal növelve az érintett lakosság életszínvonalát és életminőségének szintjét. A JSzSzGyK a projekt előírásainak megfelelően a szociális munka eszközeivel, többek között esetmenedzseléssel és egyéni mentorálással nyújt segítséget az akcióterületen élő személyeknek.

Az irodai háttér és infrastruktúra megteremtése után megkezdődhetett az a szakmai munka, amely a program kiírását megelőzően készült Projekt Előkészítő Tanulmányban foglaltak mentén mérte fel az akcióterületen élő személyek élethelyzetét. Felállították azt a szakmai stábot, a JSzSzGyK meglévő állományából, amellyel megkezdheték a megkereső tevékenységüket az akcióterületen. A megismerés eszköze egy kérdőíves felmérés volt, melyet az intézménynél tevékenykedő kollégák 2018. július és augusztus között végeztek el. A felmérés elvégzése és az abból nyert adatok egy biztos kiindulási pontot jelentettek a program megvalósítói számára.

A **lakhatási alprogramban** 2018. év májusától a JSzSzGyK munkatársai a bejárások során megismerték az akcióterületen elhelyezkedő, programban érintett épületeket, júniustól megkezdődött a Józsefvárosi Vagyongazdálkodási Zrt. (továbbiakban: JGK) együttműködésével a programban lévő lakóépületek műszaki bejárása, melyeken az intézmény munkatársai a projekttel kapcsolatos lakossági tájékoztatást végezték. Az alprogramban az akcióterületen két lakóépület teljes mértékben felújításra kerül, valamint 9 db önkormányzati és társasházi tulajdonban lévő épületben összesen 247db önkormányzati lakás energetikai korszerűsítése fog megtörténni. A JSzSzGyK munkatársai az akcióterületen élők családi és lakhatási körülményeivel kapcsolatos felmérést végeztek. Valamint minden olyan témakörben végeztek adatgyűjtést, melyek a VEKOP projekt alprogramjaihoz kapcsolódik. A program lehetőséget ad, 4-4db támogatott, illetve LÉLEK lakás kialakítására, mellyel tovább bővül a speciális igényekkel rendelkező ügyfelek számára adható lakásállomány is.

A program **foglalkoztatási alprogramja** integrált módon segíti az akcióterületen élő személyek munkaerő-piaci helyzetének javítását, elhelyezkedési esélyeiknek növelését, különös figyelmet fordítva a pályakezdő fiatalok pályaválasztására és a munka világába való bekerülésére. Az alprogram a pályakezdőknek, az elavult piacképtelen szaktudással



rendelkezőknek és a tartós munkaerő-piaci távollétben lévő személyeknek differenciáltan, személyre szabott eszközökkel és szolgáltatásokkal nyújt segítséget a munkaerő-piacra történő bejutásban. A JSzSzGyK 1500-2000 fő megkeresését, és ebből 100 egyéni fejlesztési terv összeállítását vállalta a program megvalósítási időszakában. Az egyéni igények és szükségletek felmérése után kialakított fejlesztési tervek, az ügyfél programba való bekerüléskor meglévő állapotától, a munkavállalásig részletesen tartalmazzák a fejlesztés irányát, módszereit és célját, illetve a szükségletekhez igazodó megítélt támogatási eszközök típusait is. A foglalkoztatási alprogram gyakorlati megvalósítását megelőzően a JSzSzGyK munkatársai szükségesnek látták, hasonlóan, mint a lakáskörülmények felmérése esetén, hogy egy megelőző kutatást végezzenek az akcióterületen élő személyek körében. A kutatás célja az volt, hogy megismerjék az érintett személyek munkaerő-piaci státuszát, a munkavállaláshoz szükséges támogató és hátráltató tényezőiket, ezáltal egy részletes képet kapjanak a kerületrészeket érintő foglalkoztatási helyzetről. Az adatokat összegezve kialakítottak egy olyan eljárást, amellyel ezeket a személyeket kellő hatékonysággal tudják majd integrálni a foglalkoztatásba. A program számos olyan támogatást (utazási és motivációs támogatás) tud nyújtani, mellyel a hátrányos helyzetből induló munkavállalók képesek lehetnek újra elhelyezkedni a munkaerő-piacon. Továbbá olyan foglalkoztatást támogató programelemek által nyújtott szolgáltatásokat vehetnek igénybe, mint az *álláskereső klub*, *álláskeresési technikák tréning*, valamint a *képzési* programok. A program nagymértékben hozzájárul a célcsoportja életminőségének és életszínvonalának javulásához. Ennek a folyamatnak a megvalósítása során érvényesülnie kell a szociális igazságosságnak és esélyegyenlőségnek, valamint a fenntartható gazdálkodásnak.

A program szociális tartalmának megvalósításában nagy szerepet kap az alulról szervezett közösségépítés és a kerületben tevékenykedő szociális egészségügyi és oktatási intézmények bevonása is. Ennek értelmében a JSzSzGyK több szervezettel is együttműködési megállapodást kötött a program sikeres megvalósítása érdekében. Ezek között vannak az Egyesített Óvodák, a Losonczy téri általános iskola, valamint a Külső Józsefvárosi Református Egyházközség is. A program akcióterületének központjában elhelyezkedő Kálvária térre az intézmény számos gyermek és ifjúsági programot tervez, melyeknek megvalósítását a program által finanszírozott módon, szolgáltatások igénybevétele révén tudja elszámolni. A JSzSzGyK által működtetett Info Pontban a programmal valamint a kerületben fellelhető főként szociális és egészségügyi szolgáltatásokat nyújtó intézményekkel kapcsolatos információkat szerezhetnek be a kerület lakói. A Kálvária térre tervezett, mind a gyermekeket mind a felnőtteket egyaránt megszólító programok megvalósítása érdekében 2018 szeptemberétől elkezdődött a kapcsolatfelvétel olyan szervezetekkel (*Turay Ida Színház*, *Szabó Ervin könyvtár*, *Külső Józsefvárosi Református Egyházközség*), akik színvonalas referenciákkal rendelkeznek hasonló események és programok lebonyolítása terén.

Az intézmény rendelkezésére álló támogatási összegből több olyan projekt elem lett betervezve, melyet külső szolgáltatók révén kíván megvalósítani. Ennek alapján 2018. szeptember 28-án a nyertes pályázó elkészítette a KP2 „*Családlátogató Mobil Team /Családi Konzultációs Team*” tárgyában kiírt beszerzés szakmai megvalósításhoz szükséges tanulmányát, amely a program megvalósítása során drogrprevenziós, ártalomcsökkentő és alacsonyküszöbű szolgáltatásokat nyújt a kerületben élő szenvedélybetegek és hozzátartozóik számára.



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2018 októberében elkészült az FPI „*Foglalkozás-egészségügyi stratégia és cselekvési terv*” kivitelezését leíró szakmai tanulmány is, amely alapján közbeszerzés keretein belül fog megvalósításra kerülni a kerület foglalkoztatás-egészségügyi cselekvési terve.

2018. december 28-án a programban tevékenykedő szociális szakemberek számára igénybe vehető „*Szupervíziós szolgáltatás nyújtása*” tárgyában kiírt pályázat is sikerrel zárult. A szupervíziós alkalmakon a programban részt vevő szociális munkások, koordinátorok, vezetők és egyéb szakemberek mentálhigiénés támogatása történik.

A lakhatási és foglalkoztatási alprogramok megvalósításához szükséges információk begyűjtésével és a program szakmai irányelveinek kialakításával 2018. november 15. napjára módosított határidővel elkészülhetett a program megvalósíthatósági tanulmánya, melyet 2018. december 18. napján üléselő Képviselő Testület el is fogadott. 2019. január 1. napjával hivatalosan is megkezdődhet, az előkészítő szakaszban kialakított irányvonalak mentén a program gyakorlati megvalósítása, melynek tervezett befejezése 2021. június 30. napjáig tart.

Szabó Csaba
szakmai vezető

162 



IV. SZAKMAI KÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK

Az intézmény szakmai tevékenységet ellátó munkatársait a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 1.§ (2) bekezdésének értelmében a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet nyilvántartásba vette, ezáltal a továbbképzési kötelezettségüknek a jogszabályokban előírt módon eleget kell tenniük.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

1 fő	2018.10.16. - 2018.11.27.	Megoldásközpontú szociális tanácsadás	30 pont
2 fő	2018.11.27. - 2019.01.22.	Agressziókezelő trénerképzés	30 pont
4 fő	2018.11.12. - 2018.11.15.	Életvezetési ismeretek és készségek	30 pont

Család- és Gyermekjóléti Központ – Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

1 fő	2018.04.10. - 2018.04.13.	Viselkedési és lelki zavarok gyermek és serdülőkorban	30 pont
1 fő	2018.10.16. - 2018.11.27.	Megoldásközpontú szociális tanácsadás	30 pont
2 fő	2018.11.12. - 2018.11.15.	Életvezetési ismeretek és készségek	30 pont
1 fő		Szociális diagnózis felvételi szakértő	40 pont

Család- és Gyermekjóléti Központ - Szolgáltatások

1 fő	2018.05.11. - 2018.05.12.	Magyipett Kongresszus - Gyermek-Család-Otthon	-
1 fő	2018.10.16. - 2018.11.27.	Megoldásközpontú szociális tanácsadás	30 pont
3 fő	2018.11.27. - 2019.01.22.	Agressziókezelő trénerképzés	30 pont
3 fő	2018.11.12. - 2018.11.15.	Életvezetési ismeretek és készségek	30 pont
2 fő	2018.11.28. - 2018.11.30.	Kulcskompetenciák fejlesztése szociális szakembereknek	25 pont

Családok Átmeneti Otthona

1 fő	2018.10.16. - 2018.11.27.	Megoldásközpontú szociális tanácsadás	30 pont
3 fő	2018.11.12. - 2018.11.15.	Életvezetési ismeretek és készségek	30 pont



Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

5 fő	2018.11.12. - 2018.11.15.	Életvezetési ismeretek és készségek	30 pont
------	---------------------------	-------------------------------------	---------

Nappali Ellátás

3 fő	2018.02.21. - 2018.03.23.	Személyiségfejlesztés, önismeret szociális szakembereknek	25 pont
2 fő	2018.11.12. - 2018.11.15.	Életvezetési ismeretek és készségek	30 pont
1 fő	2018.11.27. - 2019.01.22.	Agressziókezelő trénerképzés	30 pont
1 fő		Szupervízió szociális területen dolgozó szakemberek részére	30 pont

Időskorúak Átmeneti Otthona

1 fő	2018.04.25. -2018.04.27.	Kulcskompetenciák fejlesztése szociális szakembereknek	25 pont
2 fő	2018.10.16. - 2018.11.27.	Megoldásközpontú szociális tanácsadás	30 pont
2 fő	2018.11.27. - 2019.01.22.	Agressziókezelő trénerképzés	30 pont

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

1 fő	2018.02.21. - 2018.03.23.	Személyiségfejlesztés, önismeret szociális szakembereknek	25 pont
------	---------------------------	---	---------

LÉLEK-Program

1 fő	2018.11.27. - 2019.01.22.	Agressziókezelő trénerképzés	30 pont
1 fő	2018.11.12. - 2018.11.15.	Életvezetési ismeretek és készségek	30 pont

Gazdasági Szervezet – Központi irányítás

1 fő	Költségvetési szervek új és alkalmazandó belső szabályzatai, felkészülés a 2019-es évre	
1 fő	2018. évi zárásra felkészítő, egyeztető előadás	



1 fő	GDPR képzés	
3 fő	Önkormányzati szociális intézmények működésének irányítása és ellenőrzése a gyakorlatban	
1 fő	Online számlázás – előadás	
3 fő	Munkaügyi továbbképzés	
1 fő	Gazdasági vezető ABPE II. továbbképzése	

2018. május 6 és 10. között intézményünk 8 kollégája (szakmai vezetők, intézményvezető, intézményvezető helyettes) madridi (toledo) tanulmányúton vett részt. Szakmai beszámolójukat elkészítették.

Egyéb konferenciák, képzések

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

- Szociális Ágazati Konzultáció 2018 – Megújulás – Felkészültség – Minőség rendezvénysorozat – Szekszárd (2 fő)
- Pesti Központi Kerületi Bíróság elnökségének szervezésében szakmai megbeszélés (gondnokság alá helyezés/felülvizsgálat/megszüntetés, kapcsolattartás végrehajtása) (3 fő)
- VI-VII-VIII.-IX. kerületi területi és iskolai védőnők részére szervezett munkaértekezlet: 2017. évi gyermekvédelmi tájékoztatók bemutatása, összefoglalása és értékelése (2 fő)
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság – A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása kiemelt projekt keretében szervezet szakmai műhelysorozat:
 - Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység projekt tapasztalatai (2 fő)
 - EU-s adatvédelmi követelmények, új, ÁKR vonatkozó változásai (2 fő)
 - PKKB-n folytatott megbeszélések tapasztalatai (2 fő)
 - Konzultáció a TEGYESZ munkatársaival, szociális diagnózis eddigi tapasztalatai (2 fő)
 - Esetdokumentáció továbbításának módjai, örökbefogadáshoz kapcsolódó feladatok, nevelőszülőnél élő gyermekek vérszerinti szüleivel való kapcsolattartásának biztosítása (2 fő)
- 2018 februárjától tematikus belső képzés az aktuális protokollok alapján
- Bakelit Multi Art Center – szakmai tapasztalatsere a spanyol PACT projekt keretében. (1 fő)
- Egyszülős Központ – jövőbeni együttműködés megalapozása, egymás tevékenységének részletes bemutatása, közös pontok és megvalósítható célok felállítása (1 fő)



JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- Szakmai nap – Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának rendezésében: A fővárosi gyermekvédelmi jelzőrendszere működésének éves értékelése (1 fő)

Család- és Gyermekjóléti Központ – Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

- Szociális Ágazati Konzultáció 2018 – Megújulás – Felkészültség – Minőség rendezvénysorozat – Szekszárd (1 fő)
- VI-VII-VIII.-IX. kerületi területi és iskolai védőnők részére szervezett munkaértekezlet: 2017. évi gyermekvédelmi tájékoztatók bemutatása, összefoglalása és értékelése (1 fő)
- EMMI és MACSGYOE szakmai fórumai (6 alkalommal, 1 fő/alkalom)
- Egyszülős Központ – jövőbeni együttműködés megalapozása, egymás tevékenységének részletes bemutatása, közös pontok és megvalósítható célok felállítása (1 fő)
- Egyszülős Központ - Egyszülős családok helyzete, esélyei a társadalmi gondoskodás rendszerében – műhelykonferencia (1 fő)
- Szakmai nap – Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának rendezésében: A fővárosi gyermekvédelmi jelzőrendszere működésének éves értékelése (1 fő)
- Megálló Csoport Alapítvány szervezésében kerekasztal beszélgetés (1 fő)
- Mentál Nap – a CsGyK-Szolgáltatások szakmai egység szervezésében (8 fő)

Család- és Gyermekjóléti Központ – Szolgáltatások

- Disszociáció gyermek- és serdülőkorban – workshop, Debrecen (1 fő)
- MACSGYOE konferencia: Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység projekt tapasztalatai, 2018. évi programterv kidolgozása (1 fő)
- Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány által szervezett, az EFOP-1.2.12-2017-00006 „A tábor összeköt – Erzsébet Táborok” roadshow (1 fő)
- PKKB által szervezett kerekasztal beszélgetés: gondnokság témaköre, helyezés, felülvizsgálat, megszüntetés, kapcsolattartás
- Játék határokkal – megközelítések a gyermek-pszichoterápiában – Budapest (1 fő)
- Magyar Komplex Pszichoterápiás Egyesület I. MAKOMP konferencia (1 fő)
- Katatím Imaginatív Képzés (1 fő)
- Integratív Gyermekterapeuta képzés (1 fő)
- A resztoratív koncepció és gyakorlata – a XXI. század konfliktuskezelési technikája (1 fő)
- Magyar Családterápiás Egyesület XXXII. Vándorgyűlése – Szeged (1 fő)
- JÁSZER – figyelemfelhívás a digitális világban rejlő, fiatalokat fenyegető veszélyek témakörben tartott Konferencia (1 fő)
- Óbudai Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ által szervezett „Innovációk és jó gyakorlatok a szociális alapellátásban” (1 fő)
- Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. által szervezett „Kriziskezelő Szolgáltatások Fejlesztése” Konferencia (1 fő)

166



- EMMI Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya által szervezett iskolai-óvodai szociális munkáról szóló tájékoztató Fórum (1 fő)
- 3 napos JÁSZER tréning (1 fő)
- Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztálya által szervezett egyeztető értekezlet (gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetők helyzetének és a bűnmegelőzést érintő kérdések megbeszélése; bemutakozott a XIII. kerületi iskolai-óvodai szociális munkacsoport; nemzetközi migráció aspektusai) (1 fő)
- JKEF Kábítószer egyeztető Fórum (1 fő)
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat – Szakmai segítségnyújtás az adósságkezelésben (1 fő)
- Országos Közösségi Ellátások Egyesülete – ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar – A pszichoszociális fogyatékoság és a szociális ellátások irányelvei (1 fő)

Átmeneti Gondozás

- ATOSZ szervezésében rendezett révfülöpi konferencia (családból való kiemelés; szociális diagnózis; változások a gyermekjóléti alapellátásban) (3 fő)
- ATOSZ gyermekek átmeneti otthonai szakmai műhelyének találkozója – Debrecen (2 fő)

Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

- OKJ-s gondozói tanfolyam (3 fő)

Nappali Ellátás

- Országos Közösségi Ellátások Egyesülete és az Eötvös Loránd Tudományegyetem Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar szervezésében: A pszichoszociális fogyatékoság és a szociális ellátások új irányelvei (1 fő)
- Műhelytalálkozó-sorozat a fogyatékos személyek részére nappali ellátást nyújtó szolgáltatók számára (szervező: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztály) (4 fő)

LÉLEK-Program

- Hajléktalanokért Közalapítvány éves országos konferenciája (2 fő)

V. PÁLYÁZATOKON VALÓ RÉSZVÉTEL

A fenntartó Józsefvárosi Önkormányzat a korábbi évekhez hasonlóan 2018-ban is pályázott a Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtási tevékenység támogatására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz.

A 2018-as évben elszámolási kötelezettség mellett 2.222.000,- Ft támogatási összeget nyert el, mellyel az intézménynek a következő év március 21-éig kell elszámolnia.

Az elszámolásban foglalkoztatotti bért, annak járulékát, valamint dologi kiadásokat kell szerepeltetni.

167



2018 áprilisában Intézményünk az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekéért Alapítvány által meghirdetett Napközis és Élmény táborára is sikeres jelentkezést adott le. A 2018-NNK-02-0059 jelentkezési azonosító számon nyilvántartásba vett Nyári gyerekek (II. turnus 2018.06.25. – 2018.06.29. között) című jelentkezése táborozást nyert. A program megvalósítására elnyert Nettó összeg 450.000.- Ft.

2018 októberében Intézményünk az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekéért Alapítvány 2018. évi Családok éve – Erzsébet-karácsony programjára sikeresen pályázott (21 fő volt jelen).

A Magyar Labdarúgó Szövetség defibrillátor eszközbeszerzési pályázatot hirdetett, amely célja életmentő eszközök beszerzésének támogatása az amatőr csapatok részére. A pályázaton, a Józsefvárosi Önkormányzat is részt vett. A pályázat pozitív elbírálással nyert, így a FiDo Ifjúsági Központba, kihelyezésre került 2018.06.11-én. A kezeléséhez, külön tanfolyam elvégzése szükséges, melyet egy kollégánk, sikeresen teljesített.

Átmeneti Gondozás

- 2018. februárjában a LEGO Manufacturing Kft-hez pályáztunk LEGO játékokért, melyen nyertünk és két doboz LEGO-t, valamint 1 karton Duplo-t kaptunk a LEGO Alapítványától a Családok Átmeneti Otthona lakóinak nagy öröme.
- Az Átmeneti Gondozás szakmai egységen belül közös programként valósult meg az elmúlt hónapokban a KAB-ME-17-KMR-C-25842 azonosítószámú „Életrevaló prevenció 2017” című nyertes pályázati projekt keretében. Az Életrevaló egyesület tagjai és a filmiparban elismert szakemberek 14 héten keresztül szerdánként a CSÁO közösségi helyiségében tartottak eleinte önismereti alkalmakat a két intézményben lakó gyerekeknek, majd az utolsó hetekben egy, a gyerekek által kitalált videoklip forgatását készítették elő. Maga a forgatás a Kesztyűgyár Községi Házban zajlott az utolsó héten. A klip bemutatója és a projekt lezárása a Danubius Hotel Astoriában zajlott 2018.06.28-án - a szakemberek, szülők, és persze a résztvevő gyerekek ünnepélyes megvendéglésével.
- 2018. májusában pályázatot nyújtottunk be a Gyurmavilág nevű szervezethez, melynek célja a kiírás szerint azon szervezetek támogatása, amelyek a mindennapi gyermekekkel való foglalkozások során fontosnak tartják a kreatív játékok használatát. A pályázati értesítőben szereplő információk szerint 80%-os támogatással nyertünk 27 kg. gyurmát, az önrész összege 12.770,-Ft.
- 2018. májusában csatlakoztunk az EFOP-1.9.5-VEKOP-16 A kora gyermekkori intervenció ágazatközi fejlesztése megnevezésű pályázathoz szülőcsoporttal – melynek lebonyolítása a Családok Átmeneti Otthona közösségi helyiségében lett megtartva. Az első ülés 2018. július 23-án indult, melyet további 5 követett. A programról nagyon lelkes és pozitív visszajelzéseket kaptunk a részt vevő szülőktől, ezért saját költségvetésből 2018. szeptembertől, december 31-ig további csoportüléseket szerveztünk a csoportvezetőkkel.
- Partner's Hungary Alapítvány: Egy szülőnk OKJ-s Óvodai dajka képzését finanszírozta az Alapítvány, a pályázathoz mentori program is tartozik. Ügyfelünk



a képzést elvégezte, jeles eredménnyel, a következő évben az ezen a területen való elhelyezkedés is szerepel a gondozási tervben.

- Esély Budapest Nonprofit Kft.: „Támogat-lak” megnevezésű pályázatán több lakónk is indult, ahová mindnyájukat beválogatták. A pályázat 35 év alatti roma fiatalok számára volt kiírva – a pályázat célja egyrészt megélhetési támogatás, másrészt a résztvevők munkaerőpiaci helyzetének javítása. 3 család, 4 szülője nyújtott be pályázatot, mindnyájan eredményesen; nyertek.

VI. ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI (KÜLSŐ, BELSŐ)

Szociális étkeztetés ellenőrzése:

Nappali Ellátás

- 2018.01.10. – Ezüstfenyő Gondozóház Tálalókonyha - Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály ügyintézője - külön engedély kiadása miatti szemle. A hatósági ellenőrzés után kiadták a külön engedélyt.
- 2018.01.25. – Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Tálalókonyha - Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály ügyintézője - külön engedély kiadása miatti szemle. A hatósági ellenőrzés után kiadták a külön engedélyt.
- 2018.01.25. – Ciklámen és Reménysugár Idősek Klubja Tálalókonyha - Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály ügyintézője - külön engedély kiadása miatti szemle. A hatósági ellenőrzés után kiadták a külön engedélyt.
- 2018.02.08. – Napraforgó Idősek Klubja Tálalókonyha - Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály ügyintézője - külön engedély kiadása miatti szemle. A hatósági ellenőrzés után kiadták a külön engedélyt.
- 2018.03.09. – Ószikék Idősek Klubja Tálalókonyha - Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály ügyintézője - külön engedély kiadása miatti szemle. A hatósági ellenőrzés után kiadták a külön engedélyt.
- 2018.04.20. – Víg Otthon Idősek Klubja Tálalókonyha - Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály ügyintézője - külön engedély kiadása miatti szemle. A hatósági ellenőrzés után kiadták a külön engedélyt.
- 2018.04.20. – Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona Tálalókonyha - Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály ügyintézője - külön engedély kiadása miatti szemle. A hatósági ellenőrzés után kiadták a külön engedélyt.

169



Időskorúak Átmeneti Otthona:

- 2018.01.10. – Ezüstfenyő Gondozóház Tálalókonyha - Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály ügyintézője - külön engedély kiadása miatti szemle. A hatósági ellenőrzés után kiadták a külön engedélyt.

Gyermekétkeztetés ellenőrzése:

- 2018.01.04. – Vajda Péter Ének-zenei Általános Iskola és Sportiskola Tálalókonyha - Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály ügyintézője - külön engedély kiadása miatti szemle. A hatósági ellenőrzés után kiadták a külön engedélyt.
- 2018.01.25. – Deák Diák Általános Iskola Tálalókonyha - Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály ügyintézője - külön engedély kiadása miatti szemle. A hatósági ellenőrzés után kiadták a külön engedélyt.
- 2018.02.01. – Németh László Általános Iskola Tálalókonyha - Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály ügyintézője - külön engedély kiadása miatti szemle. A helyszíni jegyzőkönyv szerint: az ételek folyamatosan élelmiszerbiztonsági szempontból megfelelő hőfokon, megfelelő körülmények között kell tárolni a tálalásig. A hatósági ellenőrzés után hatósági eljárás indult: figyelmeztetés és kötelezés a jogsértés megszüntetésére.
- 2018.02.01. – Józsefvárosi Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Központ és Általános Iskola Tálalókonyha - Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály ügyintézője - külön engedély kiadása miatti szemle. A hatósági ellenőrzés után kiadták a külön engedélyt.
- 2018.02.08. – Lakatos Menyhért Általános Iskola és Gimnázium Tálalókonyha - Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály ügyintézője - külön engedély kiadása miatti szemle. A hatósági ellenőrzés után kiadták a külön engedélyt.
- 2018.02.26. – Vajda Péter Általános Iskola Tálalókonyha – Budapest Főváros Kormányhivatala VI. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztályának közegészségügyi felügyelője közegészségügyi, munkatervi ellenőrzést végzett a 2017. március 21-i panasz kivizsgálás ügyében felmerült szükséges felújítások elvégzése miatt. A felügyelő megállapítása szerint: a felújítások megtörténtek, eljárást nem indított.
- 2018.03.02. – Gyermek Átmeneti Otthona Tálalókonyha - Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály ügyintézője - külön engedély kiadása miatti szemle. A hatósági ellenőrzés után kiadták a külön engedélyt.
- 2018.03.02. – Losonci téri Általános Iskola Tálalókonyha - NÉBIH Vendéglátás és Étkeztetés Felügyeleti Osztály Minőségvezérelt Közétkeztetés Projekt auditora-bejelentkezés nélküli előzetes helyszíni szemle. Az auditor tájékoztatása szerint a



szemlét a Minőségvezérelt Közétkeztetés Program keretében végezték, mely nem hatósági ellenőrzés, közvetlen jogkövetkezménye, szankciója nincs.

- 2018.03.02. – Molnár Ferenc Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola Tálalókonyha - Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály ügyintézője - külön engedély kiadása miatti szemle. A hatósági ellenőrzés után kiadták a külön engedélyt.
- 2018.03.09. – Losonci téri Általános Iskola Tálalókonyha - Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály ügyintézője - külön engedély kiadása miatti szemle. A hatósági ellenőrzés után kiadták a külön engedélyt.

Belső ellenőrzés:

- **1/2018. számú belső ellenőrzés** – Az elemi költségvetési tervezés folyamata megfelelőségének vizsgálata – 2018. május 22-től 2018. június 30-ig lefolytatott ellenőrzés. A vizsgálat célja annak ellenőrzése volt, hogy a 2018. évi elemi költségvetés tervezése kellően megalapozott volt-e. A JSzSzGyK, a JEB és a NEÓ intézményi költségvetések megfelelően biztosítják-e a feladatellátás pénzügyi feltételeit. A belső ellenőrzés megállapításai:
 - o Vezetői tervezési körirat kiadása a költségvetési tervezés belső határidőinek, egyeztetési folyamatának meghatározása céljából.
 - o A Gazdasági Ügyrend felülvizsgálata során történjen meg a költségvetési tervezési folyamat belső határidőinek, a jogköröknek és a felelőségeknek a pontos megfogalmazása.
 - o A belső egyeztetésekről, valamint a JEB és NEÓ egyeztetésekről emlékeztető vagy egyeztetési lap dokumentum készítése.A megfogalmazott javaslatokra Intézkedési terv készült.
- **2/2018. számú belső ellenőrzés** – A kötelezettségvállalás folyamatának vizsgálata a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék intézménynél – 2018. május 22-től 2018. június 30-ig lefolytatott ellenőrzés. A vizsgálat célja annak az ellenőrzése volt, hogy a kötelezettségvállalás folyamata megfelelően szabályozott-e és a gyakorlatra szabályszerű-e. A belső ellenőrzés megállapításai:
 - o A kötelezettségvállalás nyilvántartásának vezetése kézi nyilvántartással kerüljön vezetésre (pl. Excel táblázat) amíg az ECO-STAT programban nem történik meg annak naprakész vezetése.
 - o Megfontolandónak tartja, hogy a GSZ-nél az intézmények gazdasági feladatainak ellátására, koordinálására olyan intézményi referensi munkakörök kerüljenek kialakításra, amelyben a referens a teljes intézményi folyamatot végig tudja követni, ezáltal az intézmények részére naprakész adatot tud biztosítani.
 - o A munkaköri leírások kiegészítése olyan módon, hogy az aláírási jogosultságok konkrétan jelenjenek meg a munkaköri leírásban.
 - o Az államháztartási jogszabályoknak megfelelően a jövőben készüljön havi likviditási terv, melyet szükség esetén módosítsanak.



- Javasoljuk a JEB részére bankkártya használatának megfontolását, a készpénzes kifizetések lebonyolításának egyszerűsítése érdekében.
- A kötelezettségvállalási szabályzatba kerüljön bele kiegészítésként a JEB számára speciális szabályként, hogy az intézménynél belső teljesítésigazolás is működik, abban az esetben, ha az adott bölcsőde vezetője tudja igazolni a mennyiségi és minőségi teljesülés tényét. Minden más esetben a GSZ központban történjen meg a teljesítésigazolás.
- Amennyiben az írásbeli kötelezettségvállalás alsó határát továbbra is az Ávr. szabályaitól szigorúbban kívánják meghatározni, a kötelezettségvállalási szabályban rögzítsék ennek tényét és módját.
- A megrendelések tartalmazzák az ÁFA összegét, amennyiben az ismert.

A megfogalmazott javaslatokra a jelentés kézhezvételét követően Intézkedési terv készül.

- **3/2018. számú belső ellenőrzés** – A humánerőforrással való gazdálkodás megfelelőségének vizsgálata a Napraforgó Egyesített Óvoda intézménynél – 2018. december 3-tól 2018. december 31-ig lefolytatott ellenőrzés. A vizsgálat célja annak az ellenőrzése volt, hogy a humánerőforrással való gazdálkodás szabályos-e, különös figyelemmel a jogviszony létesítésének jogszabályi megfelelőségére, valamint a közalkalmazotti nyilvántartások tartalmára. A belső ellenőrzés megállapításai:

- A megbízási szerződések havi elszámolásához a teljesítésigazolások másolatai kerüljenek át a GSZ-be az érvényesítés szabályosságának biztosítása céljából.
- A közalkalmazotti nyilvántartás kiegészítését.

A megfogalmazott javaslatokra a jelentés kézhezvételét követően Intézkedési terv készül.

- **4/2018. számú belső ellenőrzés** – A cafeteria rendszer megfelelősége a Napraforgó Egyesített Óvoda intézménynél - 2018. december 3-tól 2018. december 31-ig lefolytatott ellenőrzés tapasztalatairól: A vizsgálat célja annak ellenőrzése volt, hogy a költségvetési szerv cafeteria rendszerének szabályozása és gyakorlata megfelelő-e. A belső ellenőrzés megállapításai:

- A választható cafeteria elemeket és azok feltételeinek tételes felsorolását a Juttatási és Cafeteria Szabályzatban.
- A Juttatási és Cafeteria Szabályzat jogszabályi változásokat követő aktualizálását.

- A megfogalmazott javaslatokra a jelentés kézhezvételét követően Intézkedési terv készül.

1720



VII. A KÖLTSÉGVETÉS TELJESÍTÉSE

7.2. Költségvetési adatok intézményi szinten összesítve

7.2.1. Bevételek

Megnevezés	E Ft			
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés
Működési célú támogatások államháztartáson belülről	44 510	498 615	498 615	100,00%
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	14 686	50 000	50 000	100,00%
Intézményi működési bevételek	170 128	240 624	210 777	87,60%
Működési célú átvett pénzeszközök	0	853	755	88,51%
Költségvetési bevételek összesen	229 324	790 092	760 147	96,21%
Előző évi költségvetési maradvány igénybevétele	0	81 134	81 134	100,00%
Központi irányítószervi támogatás	1 893 732	2 057 219	2 046 040	99,46%
Finanszírozási bevételek összesen	1 893 732	2 138 353	2 127 174	99,48%
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	2 123 056	2 928 445	2 887 321	98,60%

Az intézmény eredeti bevételi előirányzata összesen: 2.123.056 E Ft volt, melyet a képviselő testület általi előirányzat módosítások 37,9 %-kal emeltek meg. A bevételek 98,6 %-ban teljesültek, jórészt csak a működési bevételek maradtak el a tervezettől, melyet az ellátási díjak bevételeinek elmaradása okozott.

A bevételek döntő részét 73,7 %-át az irányító szervi támogatás képezte.

Az államháztartáson belülről származó támogatásokon belül 450 millió Ft érkezett a VEKOP pályázat kapcsán 400 millió Ft, mint működési bevétel, 50 millió Ft, mint felhalmozási bevétel. A fennmaradó részt az előző évi egyéb önkormányzati elvonások, befizetésekén kívül a diákmunka és a közmunka program támogatása tette ki, összesen 844 ezer Ft összegben.

A működési célú átvett pénzeszközök között 350 ezer Ft-ot a Nappali Ellátás szakmai egység kapott non-profit szervezettől az idősek programjainak támogatásához, 406 ezer Ft-ot pedig a Szolgáltatások szakmai egység nyert el az Erzsébet-táborok megszervezéséhez.

Az intézményi működési bevételként a LÉLEK Programhoz kapcsolódóan, a szolgálati lakások után számlázandó bérleti díj, az oktatási, nevelési intézmények étkeztetése, a

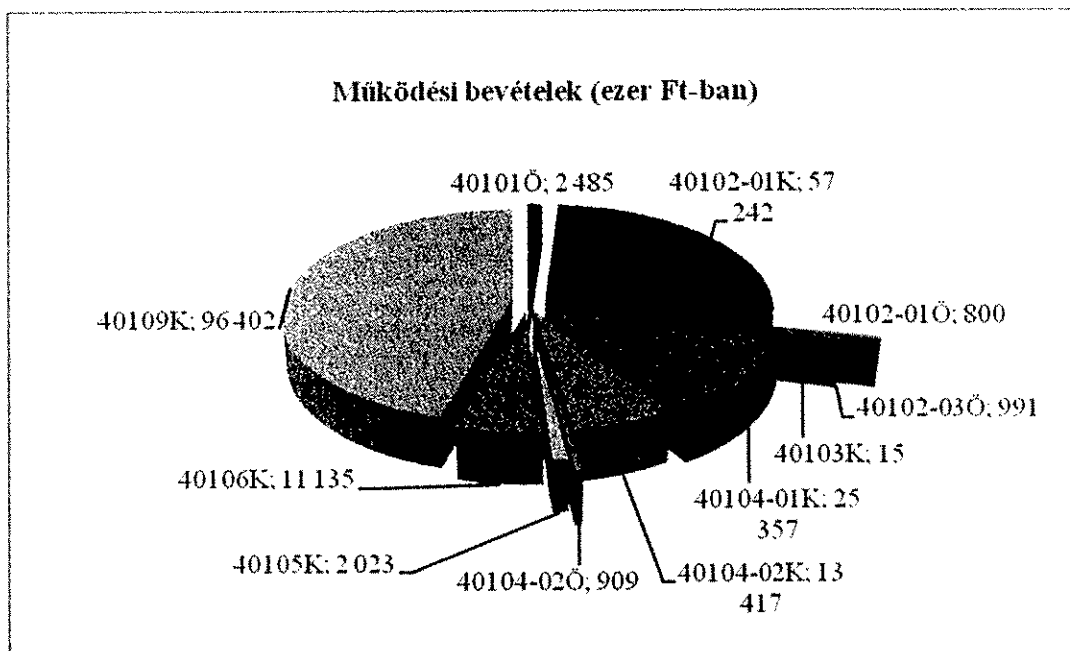


szociális étkeztetés, és idősgondozás ellátási díj bevételek lettek tervezve és azok teljesültek.

Ezekon túlmenően az Áfa adóhatósági visszatérítés, a továbbszámlázott közüzemi szolgáltatásokból, fodrász, pedikűr szolgáltatás igénybevétele után fizetett térítés, bankszámlavezetés után kapott kamat, káresemény utáni biztosítási díj jogcímenen folyt be bevétel.

Az előző évi maradvány igénybevétele 2018. június 30-áig teljesült.

A működési bevételek címenkénti megoszlását az alábbi diagram mutatja.



7.2.2. Kiadások

Megnevezés	E Ft			
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés
Személyi juttatások	732 977	1 077 288	854 838	79,35%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	166 625	230 488	178 264	77,34%
Dologi kiadások	1 196 538	1 342 549	1 054 933	78,58%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	730	730	525	71,92%
Egyéb működési célú kiadások	0	143 880	143 880	100,00%
Működési kiadások összesen	2 096 870	2 794 935	2 232 440	79,87%

174 *ck*