

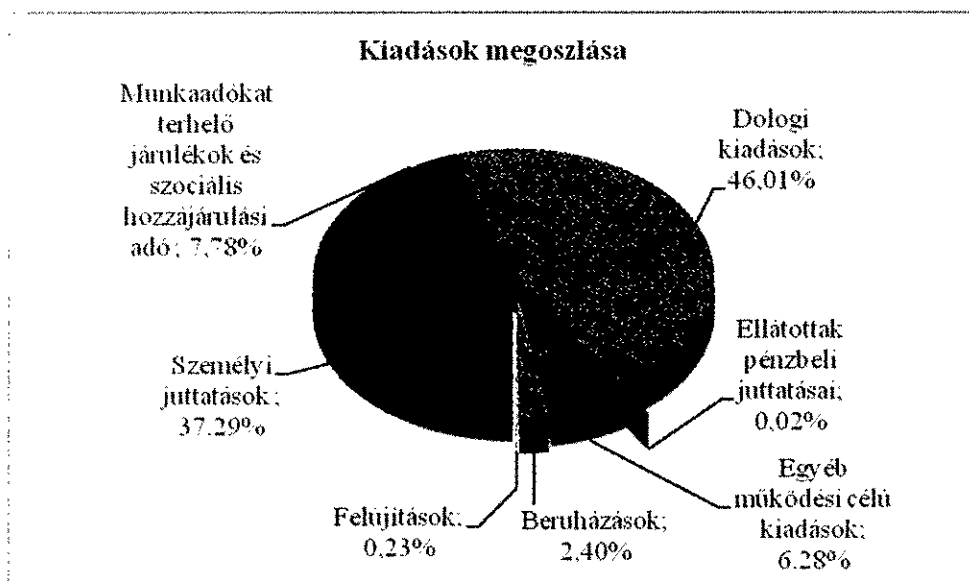


**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Beruházások	24 586	113 085	54 953	48,59%
Felújítások	1 600	20 425	5 235	25,63%
<b>Felhalmozási kiadások összesen:</b>	<b>26 186</b>	<b>133 510</b>	<b>60 188</b>	<b>45,08%</b>
<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>2 123 056</b>	<b>2 928 445</b>	<b>2 292 628</b>	78,29%

Az Intézményi módosított előirányzatokhoz viszonyítva az összes kiadások 2018. évi teljesítése 2.292.628 E Ft-ban realizálódott.

A teljesítés módosított előirányzatokhoz képesti elmaradása annak köszönhető, hogy a VEKOP pályázatban elnyert teljes összeg utalásra került, így mind a személyi jellegű kiadásokon, mind a járulékokon, dologi kiadásokon és a beruházásokon a teljesítés elmaradása jórészt ebből adódik. A felhalmozási kiadásokon képződött maradványból megvalósítandó projektek a 2019-es évben kerülnek kivitelezésre.



**7.2.2.1. A személyi juttatások részletezése**

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés E Ft
Törvény szerinti illetmények, munkabér	644 783	694 144	691 035	99,55%
Normatív jutalmak	0	44 726	44 712	99,97%
Készenléti, ügyeleti, helyettesítési díj, túlóra	4 046	24 392	23 262	95,37%
Jubileumi jutalom	3 537	3 551	3 372	94,96%



JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Béren kívüli juttatások	30 770	37 853	35 567	93,96%
Közlekedési költségterítés	11 288	11 225	7 038	62,70%
Egyéb költségterítések	0	19	18	94,74%
Foglalkoztatottak egyéb személyi juttatásai	199	11 671	11 460	98,19%
Munkavégzésre irányuló egyéb jogv. nem saját fogl. fiz. juttatás	37 531	248 617	37 285	15,00%
Egyéb külső személyi juttatások	823	1 090	1 089	99,91%
<b>Személyi juttatások összesen</b>	<b>732 977</b>	<b>1 077 288</b>	<b>854 838</b>	<b>79,35%</b>

A személyi juttatások előirányzata az év során 47 %-kal növekedett, ezt a növekedést az alábbi tételek képezték:

Kötelezően ellátandó feladaton:

- Feladattal terhelt pénzmaradvány
- 2018. évi bérkompenzáció
- Közfoglalkoztatottak bére

Önként vállalt feladaton:

- Feladattal terhelt pénzmaradvány (jutalom, cafetéria)
- jutalmazás
- VEKOP pályázat foglalkoztatottainak bérezése

A személyi juttatások 81 %-át a törvény szerinti illetmények (alapilletmény, kötelező pótlékok), míg 14 %-át a nem rendszeres juttatások (normatív jutalom, helyettesítés, készenléti, ügyeleti díjak, kereset kiegészítés, jubileumi jutalom, illetve cafetériához, munkába járáshoz kapcsolódó kifizetések, valamint szociális juttatások), továbbá 4 %-ban a külső (állományba nem tartozók) személyi juttatásai képezték.

**7.2.2.2. A munkaadókat terhelő járulékok részletezése**

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés
Szociális hozzájárulási adó	141 021	201 097	158 821	78,98%
Rehabilitációs hozzájárulás	14 402	14 402	5 448	37,83%
Egészségügyi hozzájárulás	5 509	6 393	5 879	91,96%
Táppénz hozzájárulás	0	2 422	2 415	99,71%
Munkáltatót terhelő szja	5 693	6 174	5 701	92,34%
<b>Munkaadókat terhelő járulékok összesen</b>	<b>166 625</b>	<b>230 488</b>	<b>178 264</b>	<b>77,34%</b>

E Ft

176  
97



JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A **munkaadókat terhelő járulékok** teljesítése 178.264 E Ft, ezen belül a meghatározó részt: 89 %-ot a szociális hozzájárulási adó képezte. Az összes többi járulék mindösszesen 11 %-ot tett ki.

**7.2.2.3. A dologi kiadások részletezése**

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés
Szakmai anyagok beszerzése	5 296	6 978	6 655	95,37%
Üzemeltetési anyagok beszerzése	58 282	46 134	33 012	71,56%
Informatikai szolgáltatások igénybevétele	10 121	10 154	9 558	94,13%
Egyéb kommunikációs szolgáltatások	7 546	7 643	5 326	69,68%
Közüzemi díjak	39 335	39 106	31 270	79,96%
Vásárolt élelmezés	748 615	751 070	675 640	89,96%
Bérleti és lízing díjak	477	1 021	951	93,14%
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások	4 675	16 764	12 798	76,34%
Közvetített szolgáltatások	0	391	380	97,19%
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások	31 359	182 840	32 379	17,71%
Egyéb szolgáltatások	42 907	32 451	29 341	90,42%
Kiküldetések kiadásai	0	20	20	100,00%
Áfa kiadás	247 213	246 317	216 110	87,74%
Egyéb dologi kiadások	712	1 660	1 493	89,94%
<b>Dologi kiadások összesen</b>	<b>1 196 538</b>	<b>1 342 549</b>	<b>1 054 933</b>	<b>78,58%</b>

A **dologi kiadások** előirányzata az év folyamán 12,2 %-kal növekedett, mely emelkedést az alábbi tényezők okozták:

Kötelezően ellátandó feladaton:

- Rászoruló gyermekek szünidei étkeztetése
- Feladattal terhelt pénzmaradvány (karbantart.,szolg.beszerzések)

Önként vállalt feladaton:

- Feladattal terhelt pénzmaradvány (karbantart., szolg. beszerzések)
- A VEKOP pályázat dologi kiadásai

A dologi kiadásokon belül a legnagyobb arányt a vásárolt élelmezés képezi (81,3 %), további jelentősebb kiadásainkat az üzemeltetéshez kapcsolódó anyagbeszerzések, a közüzemi díjak és a szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások díjai alkotják.

A teljesítések során előirányzat túllépés nem történt.



JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

7.2.2.4. A felhalmozási kiadások részletezése

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés
Ingtatlanok beszerzése, létesítése	1 969	0	0	-
Informatikai eszközök beszerzése, létesítés	0	5 650	5 149	91,13%
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	17 390	83 393	38 251	45,87%
Beruházási célú előzetesen felszámított áfa	5 227	24 042	11 553	48,05%
<b>Beruházások összesen:</b>	<b>24 586</b>	<b>113 085</b>	<b>54 953</b>	<b>48,59%</b>
Ingtatlanok felújítása	1 260	16 083	4 122	25,63%
Felújítási célú előzetesen felszámított áfa	340	4 342	1 113	25,63%
<b>Felújítások összesen:</b>	<b>1 600</b>	<b>20 425</b>	<b>5 235</b>	<b>25,63%</b>
<b>Felhalmozás összesen:</b>	<b>26 186</b>	<b>133 510</b>	<b>60 188</b>	<b>45,08%</b>

A felhalmozási jellegű kiadások előirányzata a 2018-as év folyamán 409,8 %-kal emelkedett, a teljesítése 45,1 %-os volt. A beruházások teljesítésének elmaradásából 50 millió Ft-ot a 2021-ben megvalósítandó VEKOP pályázathoz kapcsolódó beruházás tette ki. A felújításokon történt elmaradás a 2019-es évben valósul meg.

VEKOP pályázat	Előirányzat	Teljesítés	Maradvány
Működési célú támogatások	400 000	400 000	0
Felhalmozási célú támogatások	50 000	50 000	0
<b>Bevételek összesen:</b>	<b>450 000</b>	<b>450 000</b>	<b>0</b>
Megbízási díjak	232 494	22 003	210 491
Járulékok	45 043	3 862	41 181
Dologi kiadások	122 463	5 719	116 744
Beruházások	50 000	0	50 000
<b>Kiadások összesen:</b>	<b>450 000</b>	<b>31 584</b>	<b>418 416</b>

Lantos Bernadett  
gazdasági vezető



## VIII. ÖSSZEGZÉS, ÉRTÉKELÉS

### Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A 2018. év célkitűzése az volt, hogy a jelzőrendszert tovább erősítsük, tegyük minél hatékonyabbá annak érdekében, hogy minél előbb segítséget nyújtassanak a szakemberek a rászoruló gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt. Ez a statisztikai adatokat nézve megvalósult, hisz láthatóan növekszik az írásban megtett jelzések száma. A jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás is pozitív irányba mozdult el, egyre többen és szívesebben jelennek meg esetkonferenciákon és szakmaközi megbeszéléseken. Több a telefonos konzultáció és az írásban megtett tájékoztatások is gördülékenyebben jutnak el Szolgálatunkhoz. A 2019-es évben továbbra is szeretnénk ezt fenntartani, és tovább erősíteni a jelzőrendszer hatékonyságát. Akadnak még olyan tagok, akiknek a bevonása nem sikerült teljes mértékben, így szeretnénk ezt a feladatot megcélózni.

A 2019. év szakmai célkitűzése, hogy a jelzőrendszert tovább erősítsük, tegyük minél hatékonyabbá annak érdekében, hogy minél előbb segítséget nyújtassanak a szakemberek a rászoruló gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt. A jelzőrendszeri tagok hatékony kommunikációja legalább olyan fontos, mint a jelzések időbelisége és pontossága. Ennek átbeszélésére, a jelzőrendszeres szakmaközi tanácskozásokon fokozott figyelmet szeretnénk fordítani.

A jó szakmai munka alapja a rendezett infrastruktúra. Ennek keretében 2018. első félévben a Szolgálat összes számítógépe lecserélésre került. A régi elavult gépeket gyors, korszerű géppark váltotta fel, mely hatékonyabbá teszi az amúgy sem kevés adminisztrációs feladatok elvégzését.

Az ügyfeleket kulturált környezetben fogadhassa Szolgálatunk, ezért 2018-ban megújult a kis épületrészünk várójának padlója. Ennek keretében a régi és elhasználódott linóleumot járólappal váltotta fel, mely igényes környezetet biztosít a várakozó ügyfelek számára.

Sajnos a növekvő szakemberhiány nálunk is jelentkezik, 2018. év végén 4 családsegítői álláshely várt feltöltésre (2018. I. félévében 6). A pályázatok folyamatosan futnak, azonban a jelentkezők száma nagyon alacsony a betölteni kívánt álláshelyek arányában, így jelenleg a már foglalkoztatott családsegítők leterheltsége igen nagy. Szakmai kihívás 2019. évre, hogy létszámunkat fel tudjuk tölteni, így optimalizáljuk az egy családsegítőre jutó esetek számát.

### Család- és Gyermekjóléti Központ

#### Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

A 11 esetmenedzseri státuszról a 2018 évben 2 tartósan betöltetlen volt (1 fő áthelyezéssel a gyermekek átmeneti otthonába került, 1 fő GYED-en van), a megüresedett álláshelyek folyamatosan hirdetve voltak, azonban nem sikerült betölteni. Évközben plusz egy

AS



státusszal bővült a szakmai egység engedélyezett álláshelye, a jelzőrendszeri felelős és tanácsadó önálló munkakörként jelent meg.

### *Szolgáltatások*

A Szolgáltatások szakmai egység feladatellátásában folyamatosan megújul mind adminisztrációjában, mind programjaiban, új ötleteket és módosításokat javasol, melyek megvalósításra is kerülnek. A Szolgáltatásaink palettája folyamatosan bővül.

Az intenzív családmegtartó szolgáltatás szakmai koordinátor váltást követően, a munkacsoport innovatív ötletei kerültek megvalósításra. A munkafolyamatokba új elemként került megfogalmazásra az „utánkövetés” mely egyidejűleg nyújt segítséget a családnak és az ICsMSz által történő esetlezárást követően a további ellátást végző szakembernek. A félév során kidolgozásra került az „Esetvitel menete” mely a szakmai egység munkafolyamatának írásban lefektetett dokumentuma a hivatalos elfogadást követően.

A félév során a iskolai-óvodai szociális munka munkacsoport fő feladata a jogszabályi változások tükrében, az új intézményekben történő szakmai munka bevezetése, illetve a jelenlegi intézményekkel való szakszerű munka folytatása volt, mely teljesült. A jogszabályi előírások szerint Józsefvárosban 44 köznevelési intézményben (iskolák, óvodák, kollégiumok) kell szociális segítő tevékenységet biztosítanunk (a korábbi 22 intézmény helyett).

A Szolgáltatások szakmai egység vezetője, személyesen kereste fel, a kerület összes, óvodáját, általános iskoláját, közép- és szakiskoláit és gimnáziumait, hogy a jövőbeli együttműködés alapjairól tárgyaljon, az előzetes egyeztetések, minden intézményben sikeresen zajlottak.

Tárgyévben kollégáink elindították első iskolai- óvodai szociális szakmai műhelysorozatukat, amelyben Budapest kerületeinek Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetőinek és munkatársainak részvételével.

A kapcsolattartási ügyeletet ellátó kollégák létszámát a nagy igényre való tekintettel 2018. május 1-től a korábbi 2 főről 4 főre (szociális munkás / mediátor) emeltük, akik péntekenként 13 órától 19 óráig, illetve szombatonként 8 órától 12 óráig terjedő időszakban látják el a feladatot.

A mentálhigiénés szolgáltatások munkacsoport a 2018. évben új programsorozatot indított el „Mentál nap” címmel, melyben bemutatták a csoport mindennapi feladatait, munkamódszereit, a JSzSzGyk CsGyk, CsGySz és a bentlakásos egységek számára. Majd a második félévben egy – egy konkrét témát feldolgozva segítik a JSzSzGyK más szakembereinek, hogy tudásukat bővítsék.

A munkacsoport mentálhigiénés feladatait ellátó kolléga, a félév során, a LÉLEK-Program, és a Házi segítségnyújtás egységeknél is ellát segítő tevékenységet, ezáltal még több ellátottunk számára, teszi lehetővé a mentálhigiénés tanácsadás szolgáltatáshoz való hozzáférést.



A Közösségi hely és mosodában a folyamatos feladatok ellátásán kívül, az első félévben megtörtént, a 2017-es beszerzés során rendelt – nagyüzemű mosó-, illetve szárítógépek 1db 15L-es mosó, 1db 20L-es szárító gépek bekötése. Üzembe helyezésük, a 2018 év második felére tervezett.

A nyitva tartás és igénybevétel felülvizsgálatát követően, módosult.

(Hétfő: 09:30 – 17:30; Kedd: 09:30 – 15:30; Szerda:09:30 – 17:30; Csütörtök:09:30 – 15:30; Péntek:09:30 – 12:30; Szombat:09:30 – 12:30)

A FiDo Ifjúsági Központ nyitva tartását a nyári időszakra (június 15. – augusztus 31.) módosítottuk, már 10 órától 20 óráig vártuk a szabadidejüket hasznosan eltölteni vágyókat.

Összességében elmondható, hogy a Szolgáltatások szakmai egység, munkatársai az éves tervben foglaltakat 2018. évben véghezvitték, feladataikat megfelelően ellátták. A munkacsoportok törekednek az újításokra, mind adminisztrációjukban, mind programjaikban, új ötleteket és módosításokat javasolnak, melyek az intézmény vezetőségének köszönhetően megvalósításra kerülhetnek.

#### Átmeneti Gondozás

Mint újonnan induló szakmai egységnek nehéz évünk volt, sok teendővel - mindent új alapokra kellett felépítenünk, kitalálnunk – szakmai programunk mentén – s azt újragondolva is. Január 24-án költözött az első családjunk, s fokozatosan töltöttük fel az otthont családokkal. Elkészítettük a jogszabályok által előírt dokumentációt, illetve elkészítettük saját belső dokumentációinkat, ügyeleti napló, lakók törzsnyilvántartása, napirend, házirend, mosodai rend, eszközök kölcsönzése, könyvtári kölcsönzés, stb. Több lakógyűlést tartottunk, megalakult az érdekképviseleti fórum. A fluktuáció bennünket sem került el, több kollégánk csak néhány hétig dolgozott nálunk, de volt aki csak négy napot – mára elmondható, hogy kialakult a stabil stáb.

Már a működésünk közben kerültek beszerzésre olyan eszközök, szolgáltatások, melyek korábbi hiánya nehezített mindennapi munkánkat; vezetékes telefon, internet, nyomtató/másoló, a bútorzat jó része is már a megnyitás után került kiszállításra – ezért folyamatosan költözködtünk bútorokat pakoltunk, megrendeltük a szükséges iroda- és tisztítószereket. Elkészült a kártyás beléptető rendszer is, mely nagyon jól működik, beszerzésre kerültek a tűzoltó készülékek, tűzoltó takarók – mind kollégáim, mind a lakók megkapták a szükséges tűzvédelmi oktatást. A kivitelezők is folyamatosan jelen voltak különféle garanciális javítási munkálatokat elvégezve, de a fűtési időszakban a gázkazánjainkhoz is több alkalommal kellett szakembert hívni.

Április 11-én megszerveztük nyílt napunkat mind a kerületi jelzőrendszer, mind az átmeneti gondozás szakma részére, ahol nem csak Budapesti kerületekből érkeztek vendégek, hanem vidékről is. 2018. májustól elindult a szupervízió is, kollégáim havi egy alkalommal ülnek össze szupervízorunkkal.

A nyári családi táborozás kapcsán különösen, de általában is elmondható, hogy nagyon jó lakóközösség van kialakulóban az otthonban – mindazzal együtt, hogy családok

*Handwritten signature and date: 181*



együttélése során természetesen napi szinten jelen vannak a konfliktusok melyet kollégáim igyekeznek kezelni, azok megoldását elősegíteni.

Kertünk füvesítése ebben az évben nem valósult meg – ez a feladat már tavaszra marad – ezzel összefüggésben az udvari tűzfal dekorálása is áthúzódik. A pincénk tisztasági festését elvégeztük

November 21-22-én csapatépítő szakmai úton vettünk részt a Somogy-megyei Kastélyosdombon jártunk, ahol a Magyar Ökomenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központját illetve az ott működő Családok Átmeneti Otthonát látogattuk meg munkatársainkkal.

Az elmúlt egy évben összegyűlt tapasztalatainkat figyelembe véve igyekszünk rugalmasan kezelni az otthon mindennapjaiban felmerülő problémákat, folyamatosan reagálni a stábot érő ingerekre, törekszünk a családokkal való kommunikációnk és a családok egymás közötti kommunikációjának javítására. A korábban kialakított dokumentációt folyamatosan javítjuk, fejlesztjük a jogszabályoknak megfelelően. Rendszeresen lakógyűléseket tartunk, ahol változtatásokat, új szabályokat alakítunk ki, a már kialakult értékek megtartása és az újak megteremtése érdekében úgy hogy ügyfeleink autonómiája ne sérüljön és az intézményes lakhatási forma is mindenki számára élhető legyen.

A hatékony és eredményes munkavégzés érdekében nemcsak a családokkal, hanem magunkkal is dolgozunk a stában –észrevételek, kritika, önreflexió-, hogy a kiszámítható és stabil munkakörülmények mellett stabil csapat vigye a házban folyó munkát.

A Gyermek Átmeneti Otthonába tapasztaltunk szerint, bár a bekerülést kiváltó fő okok hosszú évek óta ugyanazok, a családi viszonyok, dinamikák, szerepek, a gyermekek helyzete a családban, valamennyi családtag mentális állapota sokat változott (romlott) az elmúlt néhány évben. Bár az átmeneti gondozást általában egy fő probléma váltja ki, a gondozási időszak során számtalan más nehézséggel, hiányossággal találkozunk. Így nem csak a családok problémái, de munkánk is egyre komplexebb, egyre több a feladatunk, egyre több fajta segítséget kell tudjunk nyújtani a családoknak. Kollégáim magas szakmai tudása, empátiája, odaadó figyelme lehetővé teszi a jó kapcsolat kiépítését a kliensekkel. Szakmai munkánk eredményességét elsősorban az ügyfelekre szánt „minőségi idő” hozza meg, minden más eszközünk, lehetőségek és szolgáltatások megajánlása csak ez után következhet és vezethet eredményességre.

Szakmai programunkat nem csak maximálisan megvalósítani, de azt minduntalan bővíteni, fejleszteni, az igényekhez igazítani igyekszünk.

Nyáron az ellátott gyermekek korának, érdeklődésének megfelelő szabadidős programok minél gyakoribb biztosítása volt fő célunk. Az őszi félévben a nevelői státusz betöltetlensége miatt valamennyi kolléga nagyobb figyelmet kellett fordítson a gyerekek tanulásban történő motiválására, iskolai feladatok teljesítésére. Az év végi ünnepekhez közeledve nagy figyelmet és energiát fordítottunk a készülődésre (programokon részvétel, műsorok összeállítása, ajándékkészítés).

A Gyermekotthon a 2018-as év elején sok változáson: mind személyi, mind tárgyi- és épületgépészeti felújításon ment át. Teamünk is sokat változott, mire a teljes létszámot elérte, de ahogy korábban is, úgy jelenleg is egy elhivatott, kiváló szakemberekből álló





csapattal dolgozunk. Megújult az iroda bútorzata, a nappali helyiség új csocsóasztallal és szőnyeggel bővült, valamennyi helyiségben megtörtént a világítótestek cseréje és bővítése, továbbá több háztartási eszköz beszerzésével tettük lehetővé a gördülékenyebb munkát.

### Nappali Ellátás

A 2018. évi szakmai és programtervben szereplő elképzelések végrehajtása megtörtént, amennyiben előre nem látható akadály miatt /időjárás/ a program elmaradt, igyekeztünk azt pótolni egy új időpontban. A tervben szereplő programokon kívül több, előre nem tervezett programot is tudtunk szervezni. Sikeresek, kedveltek a Nappali Ellátások közös szervezésű programjai, az ezeken való részvétel nőtt.

Kirándulásaink, programjaink szervezésével/helyszínével kapcsolatban érkeztek visszajelzések a klubtagoktól, ezért az igényekhez jobban igazodó programok/szolgáltatások szervezése érdekében kérdőívet készítettünk, melynek kiértékelése folyamatban van.

Három új szolgáltatás került bevezetésre az idei évtől:

- só szoba (technikai adatok: beépítésre került 1,2 tonna parajdi só, és díszítő elemként, himalája sötömbök. A kényelmet relax fotelek és bluetooth-os Hifi berendezés biztosítja, ezenkívül rendelkezésre áll egy 10 személyes öltözőszekrény, hogy az ellátottak biztonságban tudják személyes értékeiket a kúra időtartama alatt.)
- torna sarok (szobakerékpár, elliptikus tréner, bordásfal)
- relax sarok (masszázsfofel)

Az idei évben két, nappali ellátások részére szóló szakmai ajánlást adott ki az Emberi Erőforrások Minisztériuma /idősellátás, szenvedélybeteg ellátása/, melyek a következő félévtől meghatározzák szakmai munkánkat e két területen.

### Időskorúak Nappali ellátása

- *Ciklámen Idősek Klubja:* A HACCP előírásoknak megfelelően a Pensio Kft. az alábbi felújításokat végezte a tálaló konyhában: rozsdamentes élvédők/küszöbök/lemezek, fali polc, gázcső festés, 3 db rozsdamentes acélszámoly, fali csepegtető rács, 3 db folyékony szappan és papírtörölő adagoló, 3 db rakodólap, 3 részes rozsdamentes mosogató, rozsdamentes tálaló kocsi, konyhabútor frontesere.

Új konyhai eszközök kerültek beszerzésre – vízforraló, termosz

- *Napraforgó Idősek Klubja:* A HACCP előírásoknak megfelelően a Pensio Kft. az alábbi felújításokat végezte a tálaló konyhában: gázcső és falfestés, 2 db rozsdamentes acélszámoly, fali csepegtető rács, 2 db egyedi rozsdamentes asztal, folyékony szappan és papírtörölő adagoló, 3 részes rozsdamentes, 1 mikrohullámú sütő, rozsdamentes tálaló kocsi

Megújultak a klubhelyiségek berendezései – fotelek, dohányzóasztalok kerültek beszerzésre. Megújult az irodahelyiség is – íróasztalok, forgószek kerültek beszerzésre. Az elavult technikai eszközöket lecseréltük – mikrohullámú sütők, kombinált tűzhely, létra került beszerzésre. A tálalókonyhát harmonika ajtó beépítésével zártuk el a közlekedő tértől.



- *Reménysugár Idősek Klubja:* A HACCP előírásoknak megfelelően a Pensio Kft. az alábbi felújításokat végezte a tálaló konyhában: rozsdamentes lemezek, falipolc, gázcső és falfestés, 3 db rozsdamentes acélzsámoly, fali csepegtető rács, folyékony szappan és papírtörölő adagoló, rozsdamentes tálaló kocsi, beépített mosogató szekrényvázának rozsdamentes cseréje.  
Megújultak a klubhelyiségek berendezései – asztalok, székek kerültek beszerzésre. Megújult az irodahelyiség is – íróasztalok, bútorok, székek, szekrények, forgószék került beszerzésre. A tálaló konyhában lecseréltük az elromlott mikrohullámú sütőt.
- *Víg Otthon Idősek Klubja:* A HACCP előírásoknak megfelelően a Pensio Kft. az alábbi felújításokat végezte a tálaló konyhában: rozsdamentes lemezek, gázcső és falfestés, 2 db rozsdamentes acélzsámoly, fali csepegtető rács, rozsdamentes asztal, folyékony szappan és papírtörölő adagoló, beépített mosogató szekrényvázának rozsdamentes cseréje.  
Megújultak a klubhelyiségek berendezései – székek, sarok ülőgarnitúra, televízió kerültek beszerzésre. Az irodába új forgószék került. A tálaló konyhában lecseréltük az elromlott mikrohullámú sütőt.
- *Őszikék Idősek Klubja:* A HACCP előírásoknak megfelelően a Pensio Kft. az alábbi felújításokat végezte a tálaló konyhában: rozsdamentes élvédők, gázcső és falfestés, 2 db fali csepegtető rács, 2 db folyékony szappan és 3 db papírtörölő adagoló, 3 db rakodólap, rozsdamentes tálaló kocsi, rozsdamentes asztal, csaptelepek, faléces takarás  
Új szolgáltatás bevezetéséhez Zepter Biopton lámpa került beszerzésre szinterápia készlettel, ezen kívül vásároltunk egy új kávéfőzőt.

#### Szenvedélybetegek Nappali Ellátása

Tavasszal sor került a tálalókonyha felújítására. Pára és szagelszívó berendezést szereltek fel. Saválló, rozsdamentes borítást kapott az ételátadó pult, a szekrények alja, a mosogatópult. Tisztasági festés történt és mázolásra kerültek a nyílászárók, csövek, radiátor. Új, rozsdamentes polcok, tálalóasztal került a konyhába. Beszerzésre került egy varrógép, így az ellátottak szükség szerint, maguk javíthatják megrongálódott ruházatukat, átalakításokat végezhetnek, esetleg új ruhadarabokat is készíthetnek. A közös helyiség asztalai és székei (7 asztal és 28 szék, mosható székpárnával) is lecserélésre kerültek és az étkezéshez új tálcákat, terítőket szereztünk be.

2018. április hónapban megüresedett egy terápiás munkatárs pozíció, melyet júliusban sikerült betölteni.

#### Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátása

A HACCP előírásoknak megfelelően a Pensio Kft. az alábbi felújításokat végezte a tálaló konyhában: fal/oszlop burkolatok készítése, rozsdamentes élvédők/küszöb/lemezek, falipolc, gázcső és falfestés, fali csepegtető rács, papírtörölő adagoló, rozsdamentes lábazat/ajtó a mosogatóhoz, rozsdamentes átadópult

Megújultak a belső berendezési tárgyak: függöny, sötétítő függöny, karnis, székek, irodai forgószék, szekrények kerültek beszerzésre. A munkavégzést könnyítő egy új takarítógép. A biztonságot növeli egy új, távolról nyitható rácsos ajtó.

184



2018. szeptemberében távozott egy gondozó kolléga, azóta nem sikerült betölteni a pozíciót.

#### Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

2018 évben a személyi és dologi feltételek is adottak voltak, hogy a szakmai egység megfelelő munkát végezzen.

A legnagyobb nehézséget a fekvőbetegek ellátása jelenti, kiszolgáltatottságukból adódóan teljesen a gondozónőkre vannak utalva. Az egyedül élő, fekvőbeteg gondozottak esetében a gondozók általában napi 2x2 órában látogatják az ellátottakat. Ilyenkor megpróbálnak mindent előre előkészíteni, amire a következő látogatásig szüksége lehet a gondozottnak. Esetükben megoldást a 24 órás felügyelet jelentené.

Tárgyévben feszes munkaszervezéssel minden szolgáltatást igénylőt el tudtunk látni, várólista nem volt.

A gondozónők ellenőrzése folyamatos. A gondozók napi rendszerességgel beszámolnak az ellátottak helyzetéről és a változásokról. A gondozottak elégedettek a szolgáltatással.

#### Időskorúak Átmeneti Otthona

2018. évben is célunk az IÁO, JHS és Józsefváros a demensekért, szociális ellátások szakszerű, folyamatos, az igényekhez igazodó működtetése.

2018. évben az Időskorúak Átmeneti Otthonában a tárgyi körülmények fejlesztése folyamatos (teljes körű festés-mázolás, kertépítés, csatornahálózat felújítása, telefonhálózat, internet, számítástechnikai rendszer korszerűsítése, tálalókonyha korszerűsítése, raktárhelyiségek felújítása).

A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás területén folyamatos kihasználtságra törekszünk, éves önellenőrzéssel a szolgáltatás felülvizsgálata, az elégedettség monitorozását végezzük.

Józsefváros a demensekért szolgáltatásunka továbbra is népszerűsítjük, célunk a demens betegek és családjainak minél szélesebb köréhez a szolgáltatás eljuttatása.

Az intézmény a dolgozóit a teljesítményük elismerése céljából plusz juttatásokban részesíti. Ennek ellenére az ágazatban tapasztalható munkaerőhiány ezen szakmai egységünkénél is jelentkezik, nehéz a távozó munkatársakat jól képzett szakemberekkel pótolni.

#### LÉLEK-Program

A Program tervezésének és megvalósításának általános sikerét mutatja, hogy szinte nincs lemorzsolódás a program résztvevői körében. Értelmezésünk szerint ez alapvetően a gondos és körültekintő kiválasztásnak, a személyre szabott és lelkiismeretes gondozási munkának, és a határok következetes képviselésének köszönhető.



**JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

A szakmai program eredményessége és végrehajtása tekintetében a reintegrációs program költséghatékonysága és társadalmi igazságossága nagyon fontos szempont.

A LÉLEK-program résztvevői mindannyian dolgoznak és adót fizetnek. Tény, hogy egyfelől a LÉLEK-programot a Józsefvárosi Önkormányzat finanszírozza, másfelől pedig mind a jövedelemadó, mind a munkáltató által fizetett járulékok a központi költségvetésben jelentenek bevételt, azonban a program értékelésekor ösztársadalmi szinten mindenképpen indokolt és fontos számot vetni ezzel a bevétellel.

A programot a központi költségvetés oldaláról vizsgálva megállapítható, hogy a LÉLEK-program kerületi költségvetésből történő finanszírozása miatt a központi költségvetés mentesül a férőhelyek után járó normatív állami hozzájárulás megfizetése alól.

A program mintegy 3.000.000 Ft közvetlen bevétellel is rendelkezik, amely a szolgálati lakásban élő résztvevők rezsizhózzjárulási befizetéseiből származik.

A program átfogó átdolgozása, költséghatékonyabb tétele megkezdődött olyan módon, hogy a LÉLEK-Program szellemisége megmaradjon, a megteremtett érték ne vesszen el.

Ennek első lépésjeként a Képviselő-testület a LÉLEK-Program szakmai programjának módosítását elfogadta.

Budapest, 2019.

Váradí Gizella  
intézményvezető

