



Előterjesztés

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat
Polgármestere számára

Előterjesztő: Pikó András polgármester

Tárgy:Javaslat a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2020. évi beszámolójának elfogadásával kapcsolatos döntés meghozatalára

Az SZMSZ szerint **ZÁRTAN** tárgyalandó:

IGEN/NEM

ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY, HUMÁNKAPCSOLATI IRODA

KÉSZÍTETTE: JAKABNÉ KRAFT NIKOLETTA SK.

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS: *Udvardi Sándor*

JOGI KONTROLL: *M. N. A.*

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

Czukkerné Dr. Pintér Erzsébet
CZUKKERNÉ DR. PINTÉR ERZSÉBET
JEGYZŐ

A döntésre az SZMSZ szerint hatáskörrel rendelkezik:

Képviselő-testület

Az SZMSZ szerint véleményezi:

-

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat fenntartásában működő Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ elkészítette a 2020. évre vonatkozó tevékenységét, gazdálkodását tartalmazó írásos beszámolót.

A 2020. év több szempontból is szokatlan és rendkívüli volt a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ életében. Az egész éves munkát, a szakmai egységek tevékenységeit nagyban befolyásolták a SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány, az intézmény vezetésében történő személyi változások, és az intézmény struktúrájában történő változások is.

Az intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szocvtv.) meghatározott személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális alapszolgáltatásokat, valamint szakosított ellátást, illetve a gyermekek védelméről és a

S. A.

gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (továbbiakban: Gyvt.) meghatározott gyermekjóléti és gyermekvédelmi kötelező feladatokat, valamint számos önként vállalt feladatot lát el.

Az intézmény 2020. évről szóló beszámolójában bemutatásra kerül a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ engedélyezett létszámának és a foglalkoztatottak számának alakulása, a tárgyi feltételek előző évhez képest történő változása, a fejlesztések, korszerűsítések és a munka körülmények javítását célzó intézkedések, a szakmai továbbképzések teljesítése, konferenciákon és pályázatokon való részvétel, a külső és belső ellenőrzések tapasztalatai, valamint a költségvetés teljesítése, a szakmai egységek tevékenységei feladat ellátásuk, az ellátottak létszáma.

2020. évben is tovább folytatódott a korábban megkezdett felújítás és fejlesztés. Önkormányzati finanszírozásból több telephelyen megvalósult az elavult, elhasználódott eszközök cseréje. Az elmúlt év legfontosabb beszerzései közé tartozott az általános iskolák konyhájába történő nagy értékű ipari mosogatógépek beszerzése. Összességében az iskolák beszerzései tették ki a tavalyi év összes beszerzéseinek a legnagyobb részét, a teljes tárgyi eszközök közel a 40,0 %-át. A nappali ellátás klubjai esetében 1,5 millió Ft értékben történtek beszerzések, az idősek átmeneti otthonába pedig 1,2 millió forintért. A Gazdasági Hivatalba egy nagy teljesítményű iratmegsemmisítő gép vásárlása valósult meg, ami kiváltotta több elhasználódott, kisebb teljesítményű gép használatát.

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ a 2020. évben a koronavírus járvány által előidézett rendkívüli élethelyzetre, az intézményben történt személyi és strukturális változásokra tekintettel magas szakmai színvonalon a kerület lakosságának igényeit maximálisan szem előtt tartva a jogszabályi előírásoknak és a Képviselő-testület döntéseinek megfelelően látta el a kötelező és önként vállalt feladatokat. A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ éves szakmai beszámolója a fenntartói ellenőrzés keretében kerül elfogadására.

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ beszámolója az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

II. A betérjesztés indoka

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2020. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásához szükséges, hogy a döntéshozó meghozza döntését.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2020. évi feladat ellátásáról szóló beszámoló elfogadása.

A döntés pénzügyi fedezetet nem igényel.

IV. Jogszabályi környezet

A koronavírus világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény 2.§ (3)-(4) bekezdései, valamint a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet 1. §-a értelmében a Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus

S 2.

világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésének felhatalmazása alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja, így a döntés meghozatalára a polgármester jogosult.

A Mötv. 23. § (5) bekezdés 11., 11a. pontjaiban foglaltak szerint a kerületi önkormányzat feladata különösen a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, valamint a szociális szolgáltatások és ellátások biztosítása. A Gyvt. 104. § (4) bekezdésében foglaltak alapján az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen (...) az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli. Gyvt. 5.§ sa) pontja és a Szocvtv. 4.§ (1) bekezdés ma) pontja alapján *fenntartónak* az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a *helyi önkormányzat*, a helyi önkormányzatok társulása minősül.

Fenti rendelkezések alapján javaslom az alábbi határozat elfogadását.

Melléklet:

1. számú melléklet – Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ beszámolója a 2020. évi tevékenységéről

Határozati javaslat
Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Képviselő-testületének/2021. (III....)
számú határozata

a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2020. évi beszámolójának
elfogadásáról

A Képviselő-testület elfogadja a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

Felelős: polgármester

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály
Humánkapcsolati Iroda

Budapest, 2021. március


Pikó András
polgármester



Család- és Gyermekjóléti
Szolgálat



Család- és Gyermekjóléti
Központ



Ármeny Gondozás



LÉLIK-PROGRAM



Házi
segítségnyújtás és
Szociális Élezmény



Nappali Ellátás



Idősokorúak
Ármeneti Otthosa

A
JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
(JSzSZGYK)

2020. ÉVI
SZÖVEGES BESZÁMOLÓJA



Tartalomjegyzék

I. INTÉZMÉNYVEZETŐI BEVEZETÉS.....	3
II. SZEMÉLYI FELTÉTELEK.....	3
III. TÁRGYI FELTÉTELEK	5
IV. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE.....	10
1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (JSZSZGYK-CsGYSz).....	10
1.1. A szakmai egység feladatai	10
1.2. A feladatellátás számokban.....	10
2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSZSZGYK-CsGYK)	27
2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok.....	27
2.2. Speciális szolgáltatások	35
3. ÁTMENETI GONDOZÁS (JSZSZGYK-ÁG)	65
3.1. A szakmai egység feladata.....	65
3.2. A feladatellátás számokban.....	66
4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS (JSZSZGYK-HSz)	73
4.1. Házi segítségnyújtás	73
4.2. Szociális étkeztetés	78
5. NAPPALI ELLÁTÁS (JSZSZGYK-NE).....	83
5.1. A szakmai egység feladatai	83
5.2. A feladatellátás számokban.....	84
6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSZSZGYK-IÁO)	98
6.1. A szakmai egység feladatai	98
6.2. A feladatellátás számokban.....	99
7. ÖNKÉNT VÁLLALT FELADAT: LÉLEK-PROGRAM (JSZSZGYK-LÉLEK-PROGRAM)	107
7.1. A szakmai egység feladatai	107
7.1. A feladatellátás számokban.....	108
8. GAZDASÁGI SZERVEZET (JSZSZGYK – GSz)	110
8.1. Gazdasági Szervezet feladatellátása	110
8.2. Köznevelési intézmények étkeztetése - feladatellátás	110
8.3. Népkonyha – feladatellátás	111
8.4. Köz(össégi)hely és Mosoda – feladatellátás.....	112
9. VEKOP 6.2.1.-15-2016-00013 – BUDAPEST –JÓZSEFVÁROS, MAGDOLNA-ORCZY NEGYED SZOCIÁLIS VÁROSREHABILITÁCIÓS PROGRAM	116
V. SZAKMAI KÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK	124
VI. PÁLYÁZATOKON VALÓ RÉSZVÉTEL.....	126
VII. ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI (KÜLSŐ, BELSŐ)	127
VIII. A KÖLTSÉGVETÉS TELJESÍTÉSE	131
7.1. Költségvetési bevételi adatok intézményi szinten összesítve.....	131
7.2. Költségvetési kiadási adatok intézményi szinten összesítve.....	132
IX. ÖSSZEZGÉS, ÉRTÉKELÉS.....	136



I. INTÉZMÉNYVEZETŐI BEVEZETÉS

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2020. évi szakmai és gazdasági munkájának értékelésekor figyelembe kell venni a vizsgált év rendkívüliségét, valamint a munkát nehezítő, befolyásoló tényezőket. A szakmai beszámoló áttekintésekor mindenféleképpen szem előtt kell tartani azt a tényt, hogy a 2020. év több szempontból is szokatlan és rendkívüli volt a JSZSZGYK életében. Az egész éves munkánkat meghatározó tényezők, melyek a szakmai egységek tevékenységét is nagyban befolyásolták :

- a COVID 19 okozta járvány,
- az intézmény vezetésében történő személyi változások,
- az intézmény struktúrájában történő változások.

Mindezek fényében, s összességében a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ megfelelően helyt állt, s eleget tett mindazoknak a feladatoknak, melyet a jogszabályok, a fenntartói előírások és elvárások , és nem utolsósorban az ellátott kliensek támasztottak felénk.

Ezek után, ezzel a szemmel tekintsük át az intézményünk 2020. évi munkáját.

II. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Az intézményi feladatellátásra az alábbi táblázat szerinti álláshelyeket engedélyezte a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, mint fenntartó, amelyekkel biztosított volt a kötelezően ellátandó, valamint az önként vállalt feladatok ellátása.

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ	2020. január 1.			2020. december 31.			Foglalkoztatotti létszám 2020. december 31.	
	engedélyezett álláshelyek			engedélyezett álláshelyek			Teljes munkaidő ben fogl.	Rész munk aidőben fogl.
	Kötelező feladat	Önként vállalt feladat	Összesen	Kötelező feladat	Önként vállalt feladat	Összesen		
40101 Lélekház Lélekprogram	0	10	10	0	10	10	8	2
40102-01 Gazdasági szervezet és Kp-i irányítás	23	0	23	23	0	23	18	4
40102-02 Család és Gyermekjóléti Központ	15	0	15	15	0	15	13	2
40102-03 Egyéb szociális szolgálat	6	19	25	6	19	25	24	1
40102-03 VEKOP	0	0	0	0	22,5	22,5	9	20

Handwritten signature and date: 2020. 12. 31.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

40102-04 Óvodai és iskolai Szociális segítő tevékenység	11	0	11	11	0	11	7	1
40103 Család és Gyermekjóléti Szolgálat	29	0	29	29	0	29	27	1
40104-01 Szociális étkeztetés	5	0	5	5	0	5	5	0
40104-02 Házi segítségnyújtás	27	2	29	27	2	29	28	0
40105 Nappali ellátás	32	0	32	32	0	32	30	0
40106 Időskorúak Átmeneti Otthona	17,5	0	17,5	17,5	0	17,5	17	0
40107 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	0	4,5	4,5	0	4,5	4,5	5	-
40108 -01 Gyermek Átmeneti Otthona	9	0	9	9	0	9	6	3
40108-02 Családok Átmeneti Otthona	10	0	10	10	0	10	9	0
40109 Oktatási-nevelési intézményekben étkeztetés biztosítása	25	0	25	25	0	25	25	0
Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ összesen	209,5	35,5	245	209,5	58	267,5	231	34
Az üres álláshelyek átlagos létszáma							16,25	

A 2020-as évben a belépési forgalom az intézményben 37 %-os volt, ez 99 főt jelentett. A kilépési forgalom 24,7 %-os volt, melyet a 66 fő kilépő tett ki, mind a belépési, mind a kilépési forgalom nőtt az előző évhez képest. A legnagyobb mértékű fluktuáció a Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál mutatkozott meg. Az összes kilépő 26,8 %-a innen távozott, az összes belépő 21,8 %-a ehhez a szervezeti egységhez nyert felvételt. A második legnagyobb munkaerő-forgalmú szervezeti egység a VEKOP-nál volt, itt a belépők száma 33 fő, a kilépők száma 7 főt tett ki.

Közfoglalkoztatottak, Önkéntesek, diákmunka

2020-as évben nem foglalkoztatott a JSzSzGyK.

Megbízási szerződéssel foglalkoztattak:

2020. 01. 01. - 12. 31-ig 4 fő látta el megbízási jogviszony keretében a kötelezően ellátandó kapcsolattartási ügyelet tevékenységet.

2020. 01. 01. – 12. 31-ig 1 fő látta el az adatvédelemmel kapcsolatos feladatokat (GDPR).

- 1 fő végzett társastánc oktatást a Nappali ellátásban résztvevőknek
- 1 fő JSzSzGyK szabályzatok felülvizsgálatát
- 1 fő LÉLEK Program addiktológiai munkatárs
- 2 fő családterápia

S

8.
A



2020. 01. 01. -04. 03-ig 1 fő látta el az intézménynél a drog prevencióval kapcsolatos tevékenységet

2020. 02. 01 – 08- 31-ig 1 fő ügyfélelégedetségi kérdőívet és hozzákapcsolódó tanulmányt készített el

2020. 02. 01. – 12. 31-ig 1 fő asztalitenisz edzést, oktatást tartott a FiDo-ban.

III. TÁRGYI FELTÉTELEK

Az intézményben a tárgyi feltételek - az előző évekhez hasonlóan - a feladatok ellátásához biztosítottak voltak. A szükséges beszerzésekre a keret adott volt.

A 2020-es évben önkormányzati finanszírozásból több telephelyen megvalósult az elavult, elhasználódott eszközök cseréje.

Az elmúlt év legfontosabb beszerzései közé tartozott az általános iskoláink konyhájába történő nagy értékű ipari mosogatógépek beszerzése. (Németh László Általános Iskola, Losonci téri általános iskola, Deák Diák Általános Iskola, Vajda Péter Általános Iskola,) A Lakatos Menyhért Általános Iskolába és a JEGYMK Általános Iskolába a következő évekre tervezzük a szükséglet szerinti gépek beszerzését. Folytattuk az iskolák ebédlőiben az asztalok és a székek cseréjét. Tavaly a Vajda Péter Általános Iskolában cseréltük le, ebben az évben folytatjuk a régi balesett veszélyes bútorok lecserélését modern könnyen tisztítható asztalokra, székekre. Összességében az iskolák beszerzései tették ki a tavalyi év összes beszerzéseinek a legnagyobb részét, a teljes tárgyi eszközök közel a 40,0 %-át.

A Nappali ellátás 7 klubjában 1,5 millió Ft értékben végeztünk beszerzéseket, az idők átmeneti otthonába pedig 1,2 millió forintért.

A Gazdasági Hivatalba egy nagy teljesítményű iratmegsemmisítő gépet vásároltunk, amivel kiváltottuk a hivatal több elhasználódott, kisebb teljesítményű gépeit.

I. Félév				
Szervezeti egység	Beszerzés	db	Összeg (Ft) /nettó	Összeg (Ft) /bruttó
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (Népszínház)				
	Nyomtató	1	79 890	101 460
Család- és Gyermekjóléti Központ (Kőrös)	Sarok-íróasztal (Ludwig)	2	59 826	75 979
	Forgószek (Boston)	2	36 205	45 980
Népkonyha	Kézi szállítókocsi	1	37 510	47 638
Mosoda	Kézi Szállítókocsi	1	37 510	47 638
Házi segítségnyújtás				

9
8



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

I. Félév				
Szervezeti egység	Beszerzés	db	Összeg (Ft) /nettó	Összeg (Ft) /bruttó
Idősek Átmeneti Otthona	Porszívó Philips porzsák nélküli	1	23 559	29 920
	Akkus csavarozó Bosch	1	14 165	17 990
	Ütvefűró Universalim	1	15 740	19 990
	Whirlpool mosógép	1	230 000	292 100
CsÁO	Infra Red Lázmérő	1	17 551	22 290
Lélek-HÁZ	Hőmérő, érintés nélküli lázmérő Thermoval	1	11 811	15 000
	Porszívó Sencor	1	17 709	22 490
	Monitor	1	8 000	10 160
	Huawei Router B535	1	8 654	10 991
Lélek-Lakás				
VEKOP				
	Tűzoltókészülék	2	19 600	24 892
Összes kisértékű			387 730	492 417
Összes nagyértékű			230 000	292 100
Összesen			617 730	784 517

II. Félév				
Szervezeti egység	Beszerzés	db	Összeg (Ft) /nettó	Összeg (Ft) /bruttó
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (Népszínház)	Hőmérő, szendvicssütő, porszívó	4	81 823	103 915
	polcok	4	50 362	63 960
Család- és Gyermekjóléti Központ (Kóris)	Hőmérő, forgószelek	14	185 387	235 441
	Telefon, monitor	19	253 410	321 831

Sp 10.
8



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

II. Félév				
Szervezeti egység	Beszerezés	db	Összeg (Ft) /nettó	Összeg (Ft) /bruttó
FIDO	Hőmérő, Vízfóraló, router	3	26 000	33 020
Mentálhigiénias csoport	Telefonközpont, Panasonic telefon, kiépítés	1	57 000	72 390
Házi segítségnyújtás	Vízfóraló, Hőmérő, orvosi eszk.	5	49 872	63 337
	Kanapéagy (szürke huzat, fém lábak)	1	70 858	89 990
	Mobiltelefon Huawei Psmart 2021 DS	1	69 291	88 000
Idősek Átmeneti Otthona	Orvosi eszközök	12	112 659	143 077
	Jelzőrendszeres készülék, ellátottnál	3	55 500	70 485
	Lámpa, szemetes, vízfóraló, fűkasza	8	114 007	144 789
	Hűtőszekrény Whirlpool W7 931 TW alulfagyasztó	1	145 668	184 998
	Íróasztal felső elemmel (ikea Micke)	1	26 370	33 490
				-
Napraforgó Klub	Hőmérő, infravörös elektromos lázmérő	1	11 900	15 113
	Mosogatógép OK. ODW 45019	1	71 301	90 552
Ciklámen Időskorúak Klubja	Hőmérő, vérnyomásmérő	2	39 348	49 972
	Mosogatószekrény	1	20 362	25 860
	Létra háztartási 4 fokos	1	14 465	18 371
Víg Otthon Időskorúak Klubja	Hőmérő, infravörös elektromos lázmérő	1	11 900	15 113
	Hűtőszekrény (Hausmeister)	1	35 348	44 892
Őszikék Időskorúak Klubja	Hőmérő, infravörös elektromos lázmérő	1	11 900	15 113
	Mikrohullámú sütő (Gorenje)	1	18 028	22 896
Reménysugár Időskorúak Klubja	Hőmérő, porszívó	2	33 946	43 111
	Monitor, külső adattároló	2	47 748	60 640
	Hűtőszekrény (Hausmeister)	1	31 411	39 892

S 11
2



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

II. Félév				
Szervezeti egység	Beszerzés	db	Összeg (Ft) /nettó	Összeg (Ft) /bruttó
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona	Hőmérő, vérnyomásmérő	2	18 986	24 112
Szenvedélybetegek Nappali Ellátása	Fotel, szőnyeg	2	68 520	87 020
	Hőmérő	1	11 900	15 113
GYÁO	Hőmérő, spirálozó	2	27 131	34 456
	Székek	5	74 763	94 949
	Laptop (HP Envy 15-as008nf)	1	156 693	199 000
CsÁO	Laptop (Hp 14s-dq1008ns)	1,00	189 000	240 030
Sárkány utca				-
Kőrös utca				-
Gazdasági Szervezet	Számítástechnikai eszköz	5	407 274	517 238
	Vízforraló, kenyérpírtó	5	26 512	33 670
	Mobiltelefon Samsung Galaxy A71 128 GB int. vez.	1	92 905	117 989
	Hőmérő, lézeres távmérő	3	28 691	36 438
Német	Mikró, szendvicssütő	2	26 126	33 180
Molnár	Konyhai eszközök	4	43 538	55 293
Deák	Nyomtató, rádió, konyhai eszk.	4	49 644	63 048
Losonci	Konyhai eszközök	3	38 898	49 400
Vajda	Rádió	1	5 511	6 999
	Konyhai eszközök	2	34 133	43 349
Lakatos	Hűtőszekrény (Liebherr CT 2531)	1	74 047	94 040
JEGYMI	Konyhai eszközök	4	27 219	34 568
Lélek-HÁZ	Infravörös hőmérő	1	11 384	14 458
	Monitor Samsung 22" TFT	1	16 800	21 336
				-
Lélek-Lakás				-
VEKOP	Mobiltelefon Huawei Y5 Dual SIM	3	83 654	106 241
	Switch TP-Link fémházás asztali TL-SG1016D	1	17 800	22 606
Összes kisértékű			3 159 193	4 012 175
Összes nagyértékű			-	-

S
12
8



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

II. Félév

Szervezeti egység	Beszerzés	db	Összeg (Ft) /nettó	Összeg (Ft) /bruttó
Összesen			3 159 193	4 012 175

	Nettó	Bruttó
Összesen 2020 kisértékű	3 546 923	4 504 592
Összesen 2020 nagyértékű	230 000	292 100
Összesen 2020	3 776 923	4 796 692

A 2020-es évben a tervezett felújítások és a megvalósulásuk az alábbiak szerint alakult:

2019. évi felújítások	Módosított előirányzat	Teljesítés
40104-02K		
bejárat felújítás	1 179	1 178
40105 K		
Reménysugár IK - nyílászárócsere	9 000	5 604
40108 K		
Kültéri nyílászáró csere	5 713	2 933
Összesen:	15 892	9 715



IV. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE

I. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (JSzSZGYK-CSGYSz)

1.1.A szakmai egység feladatai

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Az Szt. 64. § (1) bekezdése alapján a Szolgálat családsegítést végez a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. Továbbá a (2) bekezdés alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet.

A Szolgálat feladata továbbá a Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából prevencióss céllal kiemelt gyermekek családjának gondozását.

1.2.A feladatellátás számokban

2020. január 01. napjától 2020. december 31. napjáig a szolgáltatást igénybevevők száma: **3527 fő**, ennek családokra vetített száma: **1631 fő**.

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők ellátási forma szerinti megoszlása:

	Ellátott személyek száma:	Ellátott családok száma:
Együtműködési megállapodás alapján	1922	878
Nem együtműködési megállapodás alapján	1605	753
Összesen:	3527	1631

16
40



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és életkor szerinti megosztásban:

Életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Össz.:
Férfi	34	45	111	88	70	86	131	135	128	828
Nő	30	55	80	66	107	149	243	192	172	1094
Összesen:	64	100	191	154	177	235	374	327	300	1922

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás szerint	fő
Foglalkoztatott	633
Munkanélküli	408
Inaktív	526
- ebből nyugdíjas	285
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	149
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	355
Összesen	1922

Tárgyévben a család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges problémák szerint és a problémák halmozott száma

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
01	Életviteli	186	592
02	Család - kapcsolati konfliktus	46	118
03	Családon belüli bántalmazás	26	42
04	Elhanyagolás	85	85
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	41	41
06	Ebből (04-ből): felnőttekre vonatkozóan (családi, intézményi)	0	6
07	Gyermeknevelési	52	146
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	11	53
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	23	49
10	Fogyatékoság	6	25
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	57	98
12	Szenvedélybetegség	6	19
13	Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye	27	71
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	30	148
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	193	544
16	Ügyintézésrel kapcsolatos	78	322

80 15
21



17	Információkéréssel kapcsolatos	49	385
18	Egyéb	3	16
	Összesen (01-04, illetve 07-18 sorok összege)	878	2713

2020. évben 55 család esete került át a Család- és Gyermekjóléti Központ Hatósági Tevékenységhez Kapcsolódó Feladatokat ellátó szakmai egységéhez, tekintettel arra, hogy esetükben valamilyen hatósági döntés született.

Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok

Álláskereső Klub

2020. évben két családsegítő által hétfői napokon 2 óra időtartamban került megtartásra az Álláskereső Klub, a JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Klubtermében.

2020. évben 2020. január 12. és 2020. március 9. napja között összesen 9 alkalommal valósult meg a klubfoglalkozás. A megjelenések számát tekintve, alkalmanként 4-5 fő vett részt, tárgyidőszakban összesen 23 fő vette igénybe a szolgáltatást. Körülbelül 4-5 ember több alkalommal is megjelent. Az álláskeresők iskolai végzettsége szerinti skáláját tekintve, a be nem fejezett általános és a diplomával rendelkezők között mozog, azonban a megjelentek nagy százaléka befejezett általános iskolával bír. A középkorú álláskeresők körében gyakori az iskola végzettségen kívül különböző OKJ-s tanfolyamok keresése annak érdekében, hogy piacképes szakmával rendelkezzenek.

Az Álláskeresési klub lehetőségéről, szórólapról, plakátról, ismerős útján vagy a családsegítő ajánlásával szereznek tudomást.

A 2019-es évhez képest az igénybe vevők száma csökkent (2019. egész évben: 176 fő), ennek az oka, hogy 2020. évben a veszélyhelyzet kihirdetésével a klubtevékenységet március hónapban befejeztük, tekintettel a fertőzésveszély kockázatára.

Pályaorientációs Klub

2020. évben egy családsegítő biztosított klubfoglalkozást változó időtartamban a JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Klubtermében.

A klub legfontosabb célja a korábbi évekhez hasonlóan a VIII. kerületben élő hátrányos helyzetű fiatalok illetve felnőttek iskolába való beintegrálása, motivációjuk növelésének elősegítése pályaorientációs tanácsadás keretein belül.

A pályaorientációs tanácsadás nem csak az általános iskolát elvégző fiatalok számára elérhető, hanem azok számára is, akik nehezen tudják teljesíteni a 8 általános követelményeit. A személyes beszélgetések/tanácsadás és csoportfoglalkozás elősegíti, hogy a klubtagok megismerjék önmagukat, pozitívumaikat és nehézségeiket. A pályaorientációs tanácsadás segítséget nyújt még azoknak a fiatal felnőtteknek is, akik befejezték tanulmányaikat, de szakképesítést esetleg érettségit vagy diplomát szeretnének szerezni. Iskolai igazolatlan hiányzás esetén felajánlható Szolgáltatás, amellyel a családsegítők szívesen éltek 2020. évben is.



A foglalkozások szerdánként 15,30 és 18 óra között zajlott, összesen 10 alkalommal 27 fő részvételével kerültek megtartásra. A 2019. évhez hasonló volt a megjelentek aránya az adott időszakban, azonban a veszélyhelyzet kihirdetésével ezt a foglalkozást is beszüntettük, tekintettel a fertőzésveszély kockázatával.

Informatikai Klub

A klub legfontosabb célja a VIII. kerületben élő hátrányos helyzetű egyének meghívása az informatikai klubba, annak érdekében, hogy megismerkedjenek a számítógépes alap alaptudással vagy akár az egészen a speciális igényeiket is kiszolgáljon. Ennek keretében nemcsak a technikával ismerkedtek az ügyfelek, hanem számos lehetőség is megnyílt előttük, amelyek talán mindennapi életüket is könnyítik. Ilyen például az ügyfélkapu létrehozása, regisztrációk, online felületen történő ügyintéзések.

A Klub 2020. évében januártól március 09. napjáig minden hétfőn 16 és 18 óra között fogadta ügyfeleit, összesen 10 alkalommal, 13 fő részvételével, 2 fő családsegítő vezetésével került megtartásra. Ilyen jellegű klubfoglalkozást 2019. évben indítottunk, akkor 32 alkalommal 43 fő részére nyújtottunk segítséget. Vélelmezhetően ha a vírushelyzet miatt nem kerül szüneteltetésre a foglalkozás, akkor mind nagyobb népszerűsége tett volna szert ez a tevékenység.

A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokhoz és szolgáltatásokhoz, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése

A JSzSzGyK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfelei a szolgáltatásokat, a családsegítőkön keresztül tudják igénybe venni.

2020. évben összesen 698 Szolgáltatásba Közvetítő Lapot továbbítottunk a Szolgáltatások egység felé (Hátralékkezelési szolgáltatás: 206, Intenzív családmegtartó szolgáltatás: 2, Jogi tanácsadás: 100, Kapcsolattartási ügyelet: 1, Mentálhigiénés csoport szolgáltatásai: 57, Népkonyhai szolgáltatás: 329)

A Népkonyhai 350 adagszáma 2020. december 01. napjától – ideiglenesen 3 hónapra – 400 adagra emelkedett. Az eddig is maximális kihasználtság mellett működő szolgáltatás ezt a számot is kihasználta, hisz a 2020. évben megjelenő vírushelyzet sok kerületi család elszegényedéséhez vezetett.

És akkor pár szóban a vírushelyzet adta új kihívásokról:

A márciusban kihirdetett veszélyhelyzet új feladatok elé állították a szociális szakmát is. A korlátozások, a bezárások, a kijárási tilalom miatt egyre több család veszítette el stabilitását, szünt meg a munkahelye, adósodott el. Mint ahogy a vírus is, a családok is több hullámban érkeztek intézményünkbe. Az első körben azok keresték a segítséget, akik napi vagy heti bérből éltek, és a megváltozott helyzetben munkájuk megszűnt, új lehetőséget pedig nem találtak. A következő hullám azokat hozta látóköriünkbe, akik ugyan havi fizetésből éltek, de jelentős tartalékot nem tudtak képezni. Bár a tavaszi korlátozások alkalmával fizetési moratóriumok bevezetésre kerültek, azonban ezek nem jelentették azt, hogy a felhalmozott

17
13



lakbér vagy közüzemi tarozásokat ne kelljen később kifizetni. A látókörünkbe került családok száma ezáltal egyre nőtt, mely magába foglalt sok olyan családot is, akik eddig semmilyen szinten nem jelentek meg klienseink között, segítséget eddig soha nem igényeltek.

A munkahelyek megszűnésével párhuzamosan megjelentek az anyagi problémák. Így a fenntartói döntés alapján a népkonyhai adagszám emelésével több száz (kb. 760-790) ember részére tudtunk napi szinten meleg ételt biztosítani 2020. április 02. és 2020. június 30. napja között. A meleg étel mellett 1000 fölötti darabszámban osztottunk ki tartós élelmiszerekből és tisztítószeremből álló csomagokat, melyekkel a háztartások napi problémáit tudtuk enyhíteni.

A házi karanténba került személyek ellátása szintén Szolgálatunk feladat lett. Itt szinte napi kapcsolatban voltunk azon személyekkel, akik lakásukat elhagyni meghatározott ideig nem tudták, ugyanakkor nem volt anyagi forrásuk arra, hogy önmaguk vagy családjuk ételmezését finanszírozzák. Az ő részükre a kerületi rendészek segítségével tartós élelmiszerekkel való ellátásukról folyamatosan gondoskodtunk.

A meleg étkezés megszervezése, a tartós élelmiszerek osztása mellett az önkormányzat által bevezetett „vírussegély” kérelmezésében is nagy szerepet vállalt Szolgálatunk. A pénzügyi támogatásokhoz való hozzájutásban segítségére voltunk mind az ügyfelek mind a hivatal számára, tekintettel arra, hogy Szolgálatunk folyamatosan biztosította a nyitva tartást, és bár a fertőzés elleni védekezés szabályait betartva, de folyamatosan fogadta az ügyfeleket.



Észlelő- és jelzőrendszer

Szolgálatunkhoz 2020.01.01.-2020.12.31. között 710 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a 2020. évben:

	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató	42	18
2.	- ebből védőnői jelzés	25	2
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	93	11
4.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	3	0
5.	Átmeneti gondozást biztosítók	26	0
6.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0
7.	Köznevelési intézmény	168	0
8.	Rendőrség	55	27
9.	Ügyészség, bíróság	18	3
10.	Pártfogó felügyelői szolgálat	3	0
11.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1	2
12.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	0
13.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	20	17
14.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	3	32
15.	Gyámhivatal	121	45
16.	Munkaügyi hatóság	0	0
17.	Katasztrófavédelem	0	0
18.	Közüzemi szolgáltatók	0	1
19.	Összesen (01 és 03–18 sorok összege)	554	156
20.	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	521	156

Minden esetben írásban érkezett jelzés. 696 esetben megfelelő volt a jelezés tartalma. 14 esetben hiányoztak az ügyfél beazonosításához szükséges pontos adatok, melyek levélben illetve telefonon pontosításra kerültek a jelzést tevővel.

32 esetben érkezett Intézményünkhöz tévesen jelzés. Illetékesség hiányában a jelzések továbbításra kerültek az adott Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vagy Család-és Gyermekjóléti Központ részére.

19
15



Tárgyévben 6 esetben került sor esetkonferenciára. Az esetkonferenciára meghívott jelzőrendszeri tagok szinte minden esetben megjelentek, ha nem, távolmaradásuk okát jelezték a Szolgálat felé, illetve írásos tájékoztatásukat eljuttatták Intézményünkhöz.

Az esetkonferenciákon 4 esetben a gyermekek védelembe vételére tettek javaslatot a szakemberek, 2 esetben továbbra is az alapellátás keretein belül történő együttműködést támogatták, egyéb speciális szolgáltatás igénybevételének megajánlásával (családterápia, mediáció, Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás, JSzSzM GyK Gyermekek Átmeneti Otthona).

2020. évben további 1 esetben jelentünk meg más intézmény által szervezett esetkonferencián, valamint 44 Gyámhivatal által szervezett védelembe vételi tárgyaláson. A veszélyeztetett gyermekek ügyében folyamatos a szóbeli és írásbeli kommunikáció a jelzőrendszeri tagokkal, mely rendkívül fontos az időbeliség és a hatékonyság miatt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évben 10 gyermek tekintetében tett ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot esetkonferencia összehívása nélkül, tekintettel arra, hogy a gyermekek olyan fokú veszélyeztetettségnek voltak kitéve, amelyre más hatósági intézkedés nem adott volna valós választ.

Egyéb tevékenységek, események

Lakhatási problémák megoldásában történő közreműködés

2018. január 01. napjától az Intézmény Koszorú utcai telephelyén a JSzSzM GyK-ÁG-Családok Átmeneti Otthona nyitotta meg kapuit. Tárgyévben 10 családot delegált Szolgálatunk, így 16 gyermek lakhatása oldódott meg ideiglenesen. A Családok Átmeneti Otthona jelenleg teljes feltöltöttséggel üzemel, de Szolgálatunk családsegítői javaslattal élnek további családok felvételét illetően, hogy amint üresedés történik azonnal biztosítható legyen ez a lehetőség további rászoruló családok számára is.

2020. évben 2 fő gyermek került elhelyezésre a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gyermekek Átmeneti Otthonában családsegítői javaslatra. A pandémiás helyzet miatt tavasszal látogatási és kijárási tilalom volt érvényben az átmeneti gondozásban.

A Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. (JGK Zrt.) 2020. évben 11 jogcím nélküli lakáshasználó kilakoltatását foganatosította, ezekben az esetekben megtörtént a lakás birtokbavétele, 4 esetben került felfüggesztésre a kilakoltatás.

A JGK Zrt munkatársaival együtt 20 önkényes lakásfoglaló bérleményellenőrzésénél voltak jelen kollégáink, hogy a család részére elhelyezésük érdekében segítséget tudjunk nyújtani.

Helyi Esélyegyenlőségi Program

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési tervében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi pontokban érintett:

I/2. Lakosság életminőségének figyelemmel kísérése, szükséglet alapú szolgáltatások megszervezése. A kerület lakosságának lakhatását veszélyezteti a lakásfenntartással kapcsolatos kiadások felhalmozása, az adósság folyamatos újratermelődése. A tudatosabb életvitel kialakításában, a szükséglet szerinti segítségnyújtásban vesznek részt munkájukkal a családsegítők folyamatosan. Tanácsadás, információnyújtás történik az érintett személyek,

20
18



családok számára, továbbá szükség esetén közvetítés történik a hátralékkezeléssel foglalkozó kolléga felé.

II/1. Korai/egyéni fejlesztési lehetőségek bővítése, intézmények és a család közötti információáramlás biztosítása. A HH, az SNI és a veszélyeztetett gyermekek száma magas. A hátrányos helyzetű gyermekek hátrányai a család egészét érintik. Szolgálatunk családsegítő kollégái mindent megtesznek ezért, hogy az érintett családok a lehető leghamarabb informálódjanak fejlesztési lehetőségekről, széles körű tájékoztatás nyújtanak annak érdekében, hogy a hátrány egyre kisebb legyen.

II/2. A családok nehéz anyagi helyzete, a nem megfelelő családmódel átadása, a nevelés, gondozás, törődés hiányából adódó veszélyeztetettség, elhanyagolás. A HEP szerinti intézkedéssel elérni kívánt cél, a családok segítése a szabadidő értékes eltöltése érdekében, valamint a szabadidő eltöltéséhez megfelelő helyszín biztosítása. A Szolgálat kollégái a családokkal történő kapcsolatfelvételt követően feltérképezik a családi dinamikákat, a szülő gyermek együtt eltöltött minőségi idejét, és tanácsot adnak szükség esetén a szabadidős tevékenységek eltöltésére, programjavaslatokkal élnek.

III/1. Mentorprogramok, kapcsolatfelvétel szülőkkel. A lemorzsolódással veszélyeztetett gyermekek segítségével, az iskolai lemaradások pótlásában szintén segítséget nyújtanak a Szolgálat munkatársai az érintett családoknak. Kapcsolatot tartanak a családdal, az intézménnyel, akár fejlesztőpedagógushoz vagy pszichológushoz delegálják az arra rászoruló gyermekeket.

IV/2. Foglalkoztatás bővítési lehetőségek felkutatása. Folyamatosan emelkedik a nyilvántartott álláskeresők száma az 59 év feletti korcsoportban. A nyugdíjkorhatár fokozatos emelésének következtében a munkaerő-piacon történő megmaradás, vagy akár az oda visszakerülés egyre nagyobb kihívás. A Szolgálat munkatársai heti egy alkalommal rendszeresen tartottak álláskereső klubfoglalkozást a veszélyhelyzet kihirdetéséig, melynek keretében a kliensek egyéni konzultáción vettek részt. Ennek során helyzetük feltérképezése kerül, összeállítottuk önéletrajzukat és közösen, elérhető célokat állítunk fel. Ahhoz, hogy valós segítséget tudjunk nyújtani maga az álláskeresés csak ezután kezdődhetett meg.

IV/3. Önkormányzati segélyezési rendszer ismertetése. A családsegítői feladatok maradéktalan ellátásához nélkülözhetetlen, hogy az önkormányzati segélyezési rendszerrel tisztában legyenek a családokkal foglalkozó kollégák. A változások folyamatos nyomon követése megtörténik, ennek alapján segítünk nemcsak tájékoztatást adni ezek feltételrendszeréről, hanem szükség esetén mi magunk intézzük a szükséges igazolások beszerzését, a kérelem beadását. 2020. évben a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015.(III.01.) önkormányzati rendelet módosításra került. A változás egyik fontos eleme, hogy a hátralékkezelési támogatás rendszerét úgy változtatták, hogy a támogatásra többen és többször jogosultak legyenek.

21
27



Terepgyakorlat

A korábbi évekhez hasonlóan 2020. évben is terepgyakorlati, illetve intézménylátogatási helyszíneként működött a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ, mint integrált intézmény. A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ telephelyein gyakorlatot végzők koordinációját továbbra is Szolgálatunk egyik munkatársa végzi.

22 fő hallgatót fogadtak az Intézmény egységei összesen 2803 órában a vizsgált időszakban. 2020.01.01.-2020.12.31. napjáig 6 alkalommal fogadott Intézményünk olyan hallgatókat, akiknek az adott évben 300 órás vagy annál több nagy gyakorlatukat kellett teljesíteniük, 1 alkalommal nyújtottunk gyakorlati helyet azon hallgatók számára, akiknek év közbeni 120 órás érzékenyítő gyakorlatukat kellett letölteni valamely alapellátást biztosító szakmai egység keretein belül.

Összevetve a 2019.01.01-2019.12.31. és 2020.01.01.-2020.12.31. közötti időszakot megállapíthatjuk, hogy a tavalyi évhez képest Intézményünk 6 fővel több hallgatót fogadott.

Az Intézmény kapcsolata, mind az egyetemekkel, mind főiskolákkal és mind a hallgatókkal egyaránt produktív, amelyet a fent megemlített statisztikai adatok is, illetve a megkötött hallgatói szerződések száma is igazol.

A tárgyévben az alábbi szakmai egységeinket keresték fel az Intézmény iránt érdeklődő hallgatók:

A JSZSZGYK Szenvedélybetegek Nappali Ellátása szakmai egységünknel ebben a félévben 1 hallgató töltötte le szakmai gyakorlatát 30 órában. A hallgató a Pázmány Péter Katolikus Egyetem szociálpedagógia szakáról érkeztek.

A JSZSZGYK Családok Átmeneti Otthona szakmai egységünkben idén szintén 1 hallgató töltötte szakmai gyakorlatát. A hallgató tekintetében nagy gyakorlatról volt szó, amely összesen 300 órát ölelt fel. A hallgató a Pázmány Péter Katolikus Egyetem szociálpedagógia szakáról érkeztek.

A JSZSZGYK Családok Átmeneti Otthonát 2 hallgató kereste meg intézménylátogatás címen, ahol összesen 5-5 órát töltöttek el. Mindkét hallgató az Apor Vilmos Katolikus Főiskola diákja volt.

A JSZSZGYK – Szolgáltatások szakmai egység estében 3 hallgató, ebből 2 gyakorlatost az iskolai óvodai szociális munka, 1 hallgatót pedig a családterápia működése érdekelt. A gyakorlatban letöltött óráik száma 220 óra.

A JSZSZGYK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységében összesen 16 fő töltötte szakmai gyakorlatát, amely 2123 órát jelent. A 16 főből 3 gyakornok a Károli Gáspár Református Egyetem hallgatója volt, akik szociális munka szakot végeztek.

A Pázmány Péter Katolikus Egyetem szociálpedagógia szakáról 4 fő érkezett, 1 fő a Klassz Oktatástól keresett fel minket és további 1 fő pedig a Pannon Kincstár Képzőintézménytől.

5 fő kereste fel Szolgálatunkat a Wesley János Lelkészképző Főiskoláról, összesen 76 órában.

Illetve további 1 alkalommal kerestek fel minket a Schola Europa intézményéből, összesen 80 órában.

22
18



A JSZSZGYK Hatósági Tevékenységekhez Kapcsolódó Feladatok szakmai egységet tavalyi évben 2 alkalommal keresték fel. Mindkét hallgató tekintetében 300 órás nagy gyakorlatról volt szó, így összesen 600 órát teljesítettek a Központ szakmai egységében.

Az egyik hallgató a Pázmány Péter Katolikus Egyetem hallgatója volt, aki szociálpedagógia szakot végzett, a másik hallgató az ORZSE delegálásával érkezett a Központhoz, hogy szociális munka szak teljesítéséhez szükséges gyakorlatát töltsse le a szakmai egységnél.

Hátralékkezelési szolgáltatás

2020. január 01-től 2020. december 31-ig a szolgáltatás igénybe vétele során 1614 alkalommal fogadott klienseket a hátralékkezelési iroda. Tartalmazza mind a hátralékkezelésbe közvetített új és régi ügyfelek, mind a Családtámogatási Irodáról (továbbiakban: CSTI), és a Józsefvárosi Gazdálkodási Központtól (továbbiakban: JGK) küldött ügyfelek megjelenését, felkeresését családlátogatás keretében. A fentebb említett 1614-es halmozott adatot 568 ügyfél képezi.

Az életkorról 189 esetben nincsen adatunk, a 379 ismert életkort tekintve annak 65%-a 50 év fölötti személy. Ügyfeleink 56%-ban nők, míg 43%-ban férfiak, 7 esetben nem rendelkezünk adattal.

Az év során 535 új esetet regisztráltunk, ebből a CSTI jelzése alapján újként felvett ügyfelek száma 270 fő, míg a JGK jelzései alapján 69 fő, összesen 339 jelzés esetében kellett eljárunk. A regisztrált új esetekből a Szolgálat közvetített 193 ügyfelet, melyből 7 nem jelent meg az első interjún, Központból 11 ügyfelet közvetítettek, melyből 2 esetben nem történt meg a személyes megjelenés. A meg nem jelent új ügyfelek általában további újabb időpontot kérnek az esetmenedzsertől, családsegítőtől. Találkoztunk olyan esettel, hogy az ügyfél a harmadik első interjú időpontján jelent meg a hátralékkezelési tanácsadáson.

A folyamatban lévő nyitott ügyfeleink száma tanácsadónként átlagosan díjhátralék kezelésben 95-105, míg Lakossági tájékoztatás esetében 60-65 fő. Az összesen 155-170 aktív ügyvel kapcsolatban érdeklődhetnek személyesen, telefonon, e-mailben az ügyfelek, vezetőink, családsegítők/esetmenedzserek, CSTI, JGK, Hálózat Alapítvány, közös képviselő, stb. A folyamatos lezárások mellett érzük el ezeket az esetszámokat.

A CSTI 510 esetben jelzett, JGK 81 esetben. Az összesen 591 jelzésből 339 ügyfél esetében történt megkeresés, 641 alkalommal kíséreltünk meg családlátogatást náluk. 2020. november 5-től a vírushelyzet miatt nem történt családlátogatás. A lakossági tájékoztatást 2018 áprilisa óta végzi a hátralékkezelési iroda. Ennek során a terheléssel, tartozással jelzett ügyfelek megkeresésre kerülnek, azonban akiket 2018 áprilisa óta már egyszer tájékoztattunk szolgáltatásainkról, a későbbiekben nem keressük meg újból. Akiket nem sikerült a jelzett lakcímen felkeresni, egy év elteltével keressük fel újból. Az említett szabályozásoktól eltérünk indokolt esetben, amennyiben például a JGK jelzésében az ügy egy más fokozatba került (pl. korábban fizetési felszólításról, majd „intézkedés kérése” tárgyú levélben a bérleti szerződés felmondására irányuló intézkedésről kapunk információt), minden jelzés alkalmával felkeressük az ügyfelet.



2019 február elején született megállapodás értelmében az esetmenedzser, vagy a családsegítő kötelezett a felkeresésre akkor, ha nála nyitott ügyként szerepel; ez az év során 9 esetben fordult elő. 19 családnál már folyamatban volt a hátralékkezelés a jelzés érkezésekor.

A lakossági tájékoztatás keretében a 339 főből első megkeresésünkkel sikeresen tudtuk tájékoztatni a felkeresettek körülbelül 10%-át. Lakcímen hagyott értesítőre későbbiekben személyesen, vagy telefonon jelentkeznek a megkeresettek 6%-a. A fennmaradó 84%-nak három sikertelen kapcsolatfelvételt követően behívó levelet írunk ajánlott tértivevényes formában. 2020. november 5-ét követően a személyes megkeresés szünetelt, a jelzést követően levélben vettük fel a kapcsolatot az ügyfelekkel. A postán kiküldött levelünkre 16% (56 fő) jelentkeznek elsősorban telefonon, e-mailben, vagy személyesen. A lakcímen családlátogatáskor hagyott értesítőnkre, vagy postai úton küldött levelünkre az irodában személyesen megjelent ügyfelek száma az év során 39 fő volt. Tértivevényes szelvényünk 63 esetben érkezett vissza úgy, hogy az ügyfél, vagy rokona aláírásával hitelesítette az átvételt, legtöbbször azonban egyáltalán nem reagáltak levelünkre. A sikeres tájékoztatást követően 12 fő lett hátralékkezelési szolgáltatásba közvetítve.

A JGK-tól érkező jelzések a lakbérhátralékot felhalmozó lakóknak kiküldött fizetési felszólítókról, részletfizetés felmondásáról, bérleti szerződés felmondása ügyében történő intézkedésről szól. A 81 JGK jelzésből a fizetési felszólítások száma 64 db, ebből egyösszegűvé vált fizetési felszólítás – mely egyben egy korábbi nem teljesített részletfizetés felmondása – 10 db volt, a bérleti szerződés felmondására irányuló intézkedés kérése ügyében 15 jelzés érkezett.

A tartozások összegét tekintve 21.208 forinttól 1.413.388 forintig kapunk jelzéseket. A JGK összesen 20.092.270 forintos kintlévőségről tájékoztatott, ez átlagosan 248.052 forint/fő.

A CSTI megküldi a munkacsoport részére azon kerületi lakosok listáját, akiknek lakóingatlanára végrehajtást jegyeztetett be végrehajtó, ill. akiknek lakása végrehajtási eljárás során árverési szakaszba került. Tartozások jellege: banki tartozás, közüzemi tartozás, közüzemi de már nem a szolgáltatónál nyilvántartott tartozás, közlekedési- és parkolási bírságok, adótartozás, távközlési- és egyéb szolgáltatói díjhátralékok, magánszemélyek felé fennálló tartozás, valamint egyéb – a fentiekbe nem sorolható – végrehajtás alá vonható tartozások. Tartozások összegét a CSTI már nem küldi meg jelzésében.

A CSTI jelzéseiben érkezett lakcímek nem mindig pontosak, 1 olyan esettel találkoztunk, amikor a megadott címen/emeleten ingatlan nem volt található. Ebben az évben 3 db „árverés” jelzéssel érintett ingatlan volt, egy esetben az árverés – a jelzett ügyfél kiköltözése – már megtörtént.

Tapasztalataink alapján a Lakossági tájékoztatás szolgáltatás keretében megkeresett ügyfelek nagy része megdöbben a megkereséstől, azonban örülnek neki. Kapcsolatfelvétel során nagyrészt arról számolnak be az ügyfelek, hogy ismert előttük a tartozás, és az már rendezés alatt áll, vagy teljes mértékben ki lett egyenlítve. Ezekben az esetekben is elmondjuk, hogy mire érdemes figyelni, hogy a bejegyzés a Földhivatalnál levételre kerüljön. Ritkán találkozunk olyan esettel, ahol tőlünk szerez tudomást a tartozásról az ügyfél. Azokban az esetekben, amikor a felkeresett ügyfél felháborodik megkeresésünkön, nem mutat együttműködést, csak egy-egy mondattal tudjuk ismertetni a Családsegítő szolgáltatásait. Összességében elmondható, hogy az ügyfelek megkeresésünkre pozitívan reagálnak, szinte minden esetben tudunk új információval szolgálni a felkeresett lakosoknak arról, hogyan intézze ügyeit, mire számíthat a végrehajtás során.

24
20



CSTI jelzései közül 182 db közüzemi tartozás, JGK esetében az összes jelzett tartozás kezelhető a Szolgáltatunknál benyújtható kérelmekkel jogosultság esetén. A CSTI listán lévők közül több esetben kezelhető a tartozás, de a jelzésben megjelölt behajtó cég nevéből nem állapítható meg milyen töketartozásra vonatkozik. Sikeres kapcsolatfelvétel esetén egyéb, végrehajtáson kívüli közüzemi tartozásokra derülhet fény.

Az 1614 megkeresésből Lakossági tájékoztatás családlátogatása 408 alkalom volt. A személyesen információt kértek, a hátralékkezelésen megjelentek, és a hátralékkezelési támogatások kapcsán az ügyfél lakcímén tett családlátogatások száma az év során összesen 1206 megkeresés volt. Ebből a számból a lakossági tájékoztatás keretében családlátogatás során a jelzett címen hagyott értesítőre személyesen jelentkezett 39 fő. Hátralékkezelési kérelmekhez kapcsolódóan környezettanulmány elkészítése 82 esetben történt. Személyesen irodánkban hátralékkezelési tanácsadáson 1085 alkalommal jelentek meg.

Az első interjú felvétele 195 esetben irodánkban, míg 4 alkalommal az ügyfelek mozgáskorlátozottsága miatt otthonukban történt. Az év során 12 ügyfél esetében meghatalmazással volt szükséges a tartozásigazolások beszerzése a kérelmekhez.

Hátralékuk nagysága és jellege miatt 44 ügyfélnél a HKT és a Hálózat Alapítvány kérelmével is kezeltük a tartozást.

Hátralékkezelési Támogatás iránti kérelmet 112 esetben adtunk be az év során. Az önrész megfizetését egy összegben vállalták 59-en, míg részletekben 53-an.

A benyújtott HKT kérelmek átlagos lakásnagysága 46,5 négyzetméter, szobaszáma 1,5; az egy főre jutó jövedelem pedig 54.394 forint. Magántulajdonú ingatlanban él a kérelmezők 39%-a, ebből 3 fő a lakott lakás hasznélvezője, egy fő szivességi lakáshasználó. Bérleményben lakik 68 fő, ebből önkormányzattól 97%, a Nemzeti Eszközkezelőtől 1 fő bérlő a lakást, egy lakás pedig a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában áll. A kérelmezők közül 14 fő nem rendelkezett érvényes bérleti szerződéssel.

Hátralékkezelési Támogatásban az összesen nyilvántartott 43.253.611 forintos tartozásból 28.354.320 forint hátralékot kezeltünk; ennek 34,1%-a társasház, 0,5%-a Főtáv, 6,4%-a Nemzeti Közműszolgáltató (Gáz), 7,8%-a ELMŰ, 19,6%-a Díjbeszedő, 28,8%-a Vagyonkezelő felé fennálló tartozás. A fennmaradó 2,8% pedig az Eszközkezelő felé, és a Fővárosi Önkormányzati lakbérben fennálló kezelt tartozás.

Önkormányzati támogatással az ügyfelek lakhatásának megmentése érdekében 19.885.907 forintnyi támogatást igényeltünk, melynek önrésze 8.293.418 forint. Legkevesebb igényelt támogatás önkormányzati kérelem esetében 19.124 forint volt az év során, 28 esetben azonban a maximális támogatást igényeltük meg. A támogatás egy háztartásra levetítve átlagosan 177.552 forint, melynek önrésze 74.048 forint. A támogatás-önrész aránya 5:2.

Területi megoszlás irányítószám szerint: 1086 – 36 fő, 1089 – 12 fő, 1081 – 11 fő, 1084 – 18 fő, 1083 – 10 fő, 1082 – 10 fő, 1085 – 9 fő, 1087 – 6 fő, 1088 – 1 fő.

Az igénylők számát tekintve 41,9%-ban egyedül élők, 26,8%-ban ketten élnek, a három fős háztartások 13,4%, négyfős háztartások 8,9%, 5 fős 6,3%, kettő darab 7 fős háztartás, valamint egy háztartás 13 fős.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Fűtési mód szerint csoportosítva a háztartások 83%-ában gázfűtés található, ebből 12,5% összkomfortos, tehát a lakás vagy távhővel, vagy házközponti fűtéssel ellátott. 19 esetben került beadásra áramfűtéses lakásra kérelem.

Méltányossági kérelem 29 esetben került összeállításra (beadott kérelmek 25,9%-a), ebből a jövedelem nagysága miatt méltányos 13 db, a lakás nagysága miatt 4 db, jogcím nélküli lakáshasználat miatt 14 db. Kettő „duplán” méltányos kérelem született. A méltányosságból beadott kérelmezők 69%-a 1-2 fős háztartásokban élnek, átlagos jövedelmük 81.340 forint fejenként, és a lakásnagyság 39,6 négyzetméter. A kérelmezők által lakott ingatlan 79,3%-ban önkormányzati tulajdonú, 6 lakás saját tulajdonú. Az év során 7 olyan kérelmező volt, akiknek az elmúlt évek során már nyújtottunk be HKT-t méltányosságból.

Méltányossági kérelme önrészét egyösszegben vállalta 15 fő; átlagos önrészük 36.712 forint, mely 26,7%-át teszi ki a család átlagos jövedelmének (137.303 forint).

Azon ügyfeleinknek akik részletekben vállalták a méltányossági kérelem önrészének megfizetését, átlagos önrészük 125.293 forint.

Hátralékkezelési támogatáshoz tartozó önrészt egyösszegben vállalók összesen 59-en voltak, a legmagasabb önrész 218.270 forint, a legalacsonyabb pedig 4.781 forint volt. A legalacsonyabb egy főre jutó jövedelem az egyösszeges kérelmeknél 20.315 forint, míg a legmagasabb 119.605 forint. Az átlagos egy főre jutó jövedelem a fenti kérelmeknél 51.512 forint.

A hátralékkezelési támogatáshoz tartozó önrészt részletekben vállalók (53db) átlagos bevont tartozása 313.572 forint. A vállalt önrész összege átlagosan 99.551 forint, legalacsonyabb önrész 20.000, míg a legmagasabb 377.936 forint volt. A legalacsonyabb egy főre jutó jövedelem 0 forint, a legmagasabb pedig 139.256 forint. Az egy főre jutó átlagos jövedelmük 57.603 forint.

2020 évben 3 darab elutasított HKT kérelmünk volt, közigazgatási eljárás megszüntető határozat az évben 2 született, 2 ügyfelünk a kérelmek beadása előtt, illetve után elhunyt.

Hátralékkiegyenlítő támogatás iránti kérelem is lett beadva egy ügyfél számára, az ebben igényelt támogatás összege 683.137 forint.

2020-as év során 50 kérelem került beadásra a Hálózat Alapítvány felé. Ebből 10 esetben volt kríziskérelem, 1 esetben jövedelemhatár feletti. Elutasított kérelem az év során nem volt.

A Hálózat Alapítványhoz összesen bevont tartozás 18.109.750 forint, ehhez igényelt támogatás összege 7.929.540 forint. A bevont tartozások tekintetében víz- és csatornadíj összesen 11.868.995 forint, szemétdíj 2.091.983 forint, lakbértartozás 3.478.947 forint, valamint a Főtáv 356.449 forint. A szolgáltatásokra kiszámlázott kamatok összege: 390.730 forint.

A 2020-ban megítélt támogatásokból 2.378.937 forint a Józsefvárosi Vagyongazdálkodási Központ felé, 1.236.821 forint a társasházak felé, 3.395.704 forintot a Díjbeszedő Holding Zrt felé, 33.605 forint pedig a V. kerületi önkormányzat felé került megállapításra.

Sz 26
22



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

A Hálózat Alapítvány szabályzatában meghatározott 100.000 forintos (több együtt élő esetben) maximális jövedelemhatár fölötti kérelem 131.315 forintos egy főre jutó jövedelemmel is került benyújtásra, melyet pozitívan bíráltak el.

A pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 10/2015. (III.01.) önkormányzati rendelt 2020.10.01. módosításra került, mely mélyen érintette a hátralékezelés több részét is. Így a kerületi lakosok részére nagyobb lehetőség kínálkozik, többen és többször élhetnek a jogszabály adta lehetőséggel. Ez egyrészt a lakosság szempontjából rendkívül jó, de nagyobb terhet is ró a hátralékezelésben érintett kollégák részére is.

További adminisztrációs feladatok:

Naponta:

Első interjú készítése, adminisztrációs rendszerünkben a megjelenések és családlátogatások rögzítése.

A napi forgalom forgalmi naplóba és az igénybevételi naplóba való bevezetése.

Kérelmek összeállítása, javaslatkészítés, ellenőrzés, ezt követően azok digitalizálása, táblázatokba felvezetése, kézbesítésre előkészítés.

Szolgáltatásba közvetítő lapok nyomtatása, azon visszajelzés küldése a családsegítőnek/ esetmenedzsernek.

Együttműködési megállapodások készítése a Szolgálat felé KENYSZI miatt.

Kapcsolattartás szakmai vezetővel, kollégákkal, JGK-val, CSTI-vel, Hálózat Alapítvánnyal, ügyfelekkel és más szervezettel e-mailben és telefonon. Az ehhez tartozó határidők betartása.

Telefonos megkeresésekre való reagálás, kapcsolattartás, ezek rögzítése.

Nyitva tartás biztosítása mellett családlátogatás, környezettanulmány készítés.

Hetente:

Táblázatok készítése e-mailezése a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ felé, egyeztetés.

Önrészkifizetések igazolásának átküldése a Hálózat Alapítványnak hetente akár több alkalommal is.

JGK és CSTI jelzések esetén táblázatok készítése a Drive-on, valamint egyéni „kimenős” táblázatok készítése, naprakész aktualizálása.

Előjegyzés táblázat folyamatos figyelemmel kísérése, várható távollétek bevezetése.

Behívó levelek írása a Lakossági tájékoztatás harmadik megkeresését követően.

Havonta:

CSTI felé a hónapban utánkövetésen megjelentek CD-n való megküldése kíséreléssel.

Behívó levelek írása a Hálózat Alapítvány megítelt támogatásairól az ügyfeleknek.

Lezárásra előkészítés (DH/CSF), lezárásra időpont egyeztetés a szakmai vezetővel.

Teameken, szupervíziókon való részvétel.

Közüzemi szolgáltatóktól igazolás beszerzése, ügyfélkísérés.

Időszakosan:

Szakmai megbeszéléseken való részvétel (CSTI, JGK).

Éves előjegyzés táblázat készítése.



Képzéseken való részvétel.

Feljegyzések, statisztikák készítése.

Munkánk bemutatására PPT elkészítése team megbeszélésekre (CSSSZ, CSK).

Külsős személyek, cégek fogadása (rovarirtó, gépkarbantartó, rendszergazda, óraleolvasó, karbantartó, érintésvédelem, tűzvédelem, takarító).

Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás

2020. év során 13 eset került jelzésre az ICsMSz felé, amelyből 12 családdal, összesen 27 gyermekkel valósult meg közös munka. A kollégák számos alkalommal vettek részt online-esetmegbeszélő konferencián, szakmaközi megbeszéléseken, jelzőrendszeri tanácskozáson, védelembe-vételi tárgyaláson, kísérték kliensüket ügyintézésre különböző szolgáltatókhoz, orvoshoz, kórházba.

572 alkalommal (halmozott adat) történt beavatkozás (tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás, ügyintézés, készségfejlesztés, adományközvetítés) az ellátásban részesülő családoknál.

A rövid időkeret, az intenzitást szolgálja. Az előre meghatározott időintervallum 3 hónap, mely indokolt esetben további maximum 3 hónappal meghosszabbítható. A jellemző felhasznált időkeret 3-6 hónap. Ez idő alatt kerülnek megvalósításra a szerződésben megfogalmazott kitűzött célok.

A szolgáltatás igénybevétele során az ügyben érintett szakemberek folyamatosan együttműködnek, esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket, konzultációkat tartanak.

A szakmai csoport 2020. 01.01 és 2020.06.28 közt egy fő szociális munkással dolgozott. Több ízben került sor a státusz betöltését célzó álláshirdetés feladására, így 2020. 06. 29-től egy fő szociális munkással egészült ki szolgáltatás.

2020. első félévben 5 eset került jelzésre az ICsMSz felé, amelyből 5 eset indult el.

Esetek jelzők szerinti megoszlása

2020.01.01.-2020.12.31. közötti időszakban

hónap	CsGySz	CsGyK	Összesen
január	2	2	4
február	2	2	4
március	2	2	4
április	2	2	4
május	2	2	4
június	2	4	6
július	1	4	5
augusztus	2	3	5
szeptember	2	3	5
október	1	3	4
november	0	3	3
december	2	5	7
Összesen	20	35	55



A család összetétele

2020.01.01.-2020.12.31. közötti időszakban

Család	Felnőttek száma	Gyermekek száma
V.B.	2	3
J.S.	2	2
D.I.	2	4
H.K.	1	2
K.M.	1	1
K.A.	1	1
F.G.	2	2
J.I.H.	2	2
M.V.I.	2	6
C.J.	2	1
P.J.	1	1
K.V.	2	2
Összesen:	20	27

Forrás: intenzív családmegtartó szolgáltatás munkacsoport adatai alapján

Valamennyi eset szerepelt a nyilvántartásban regisztrált esetként a JSzSzGyK – Család- és Gyermekjóléti Szolgálatánál, vagy a JSzSzGyK - Család- és Gyermekjóléti Központnál. Mind a 12 esetben fő célkitűzés szülő/szülők kompetenciájának (újszülött esetén anyai kompetenciák megerősítése) fejlesztése útján a gyermeket veszélyeztető helyzetek a (iskolai beilleszkedési nehézség, családi konfliktusok, gyermeknevelési nehézségek, problémák, egészség fejlesztés) kezelése volt.

A járvány megfékezésére hozott intézkedések annak érdekében, hogy a személyes kontaktot korlátozták, többféleképpen fejtette ki a hatását az intenzív családmegtartó szolgáltatás munkájára.

2020. márciusától, májusáig home officeban történt a munkavégzés. Az új és eddig ismeretlen, korlátozó helyzetben a gondozott családokkal együtt kellett megtanulni, alkalmazkodni és elfogadni az eseményeket.

A családok összezárva, szabad mozgástér nélkül éltek mindennapjaikat, a családon belüli konfliktusok száma megnőtt, telefonon keresztül hosszas segítő beszélgetéseket kellett folytatni.

A családlátogatások megszűntek, az ügyfelekkel telefonon valósult meg a kapcsolattartás, amely ugyancsak aggályokat vetett fel, mivel kikerültek a látótérből.

Fontos változás, volt, hogy az iskolák átálltak a digitális oktatásra, így segítséget kellett nyújtani a szülőknek, gyermekeknek a tanuláshoz.

A családokra is nagy nyomás nehezedett ebben az időszakban, mélyült a szegénység. Sokan elvesztették a munkájukat és így a családgondozók munkája, feladatkörük bővült azzal, hogy még több adományokat kutassanak fel.

2020. május végétől visszaállt a hagyományos működés, és a tapasztalatok alapján erre az intenzív szolgáltatásra egyre nagyobb szüksége van mind a családoknak, mind pedig a családokkal foglalkozó szociális szakembereknek.



Környezettudatosság

Szolgáltatunk kiemelt figyelmet fordít a környezet védelmére. Ennek érdekében a hulladékok szelektív gyűjtése megvalósul, továbbá rendezvények szervezése esetén igyekszünk újrahasznosított vagy újrahasznosítható termékeket vásárolni.

Szűrszabóné Tóth Tímea
szakmai vezető

SP $\frac{30}{26}$



2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSzSzGYK-CsGYK)

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt) 6. §-a értelmében a gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez, illetve ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez.

A Gyvt alapján a Központ feladata kettős:

- egyrészt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos **speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt,**
- másrészt gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó,** a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

Feladata:

A gyermekvédelem szakmai szempontjainak figyelembe vételével Szakmai Egységünk biztosítja a Józsefvárosban életvitelszerűen élő, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik ellátását, gondozását a Gyvt, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (NM rendelet), a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet előírásainak, valamint a szakmai szabályzók figyelembe vételével.

Kiskorú veszélyeztetettségének megelőzése vagy annak kialakulása esetén munkatársaink a szociális segítőmunka során elsődlegesen ügynevezett alapellátás keretei között teszik meg a szükséges lépéseket a megszüntetés érdekében.

A szociális segítőmunka során az ügynevezett **alapellátás** keretei között ezen tevékenységet elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői végzik, de **azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban, ott az esetmenedzserek alapellátási tevékenységet is ellátnak.**

Szakmai Egységünk szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat számára.

31
27



2.1.2. A feladatellátás számokban

A gondozott gyermekek száma:

A 2020 évben 503 veszélyeztetett kiskorú volt nyilvántartva.

Alapellátás keretében 141 gyermeket (84 család) segítettünk. Fontos megjegyezni, hogy Szakmai Egységünk csak azon gyermekek esetében végez alapellátási tevékenységet, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban. Védelembe vétel keretében 217 gyermeket (155 család) gondoztunk.

89 olyan nevelésbe vett gyermek családjá é él életvitelszerűen a VIII. kerületben, akikkel aktív szociális segítő munkát tudunk végezni.

Utógondozottként 3 gyermek, ideiglenes hatállyal elhelyeztként 22 gyermek (9 család) van nyilvántartva.

Családbafogadás keretében 78 gyermek és családja számára nyújtottunk segítséget.

Tárgyévben a veszélyeztetett kiskorúak a veszélyeztetettség fő oka szerint (503 gyermek, 255 család)

Nevelési	74
Életviteli	101
Családi konfliktus	17
Szülő(k) betegsége	4
Fizikai, lelki, szexuális bántalmazás	28
Fizikai, lelki elhanyagolás	51
Iskolai kirekesztés, erőszak	1
Kortárs csoport negatív hatása	16
Elégtelen lakáskörülmények	18
Kilakoltatás veszélye	13
Munkanélküliség	3
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	13
Drogfogyasztás	8
Alkoholfogyasztás	1
Játékszenvedély	1
Csavargás	20
Tankötelezettség elmulasztása	116
Tartós betegség	1
Fogyatékoság	4
Magatartás- vagy tanulási zavar	13

A 2020. évi szakmai tevékenység adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)
Szociális segítő tevékenység	6742
Családlátogatás	2005
Esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés, esetkonzultáció	8
Esetmegbeszélés	71



Egyéni gondozási-nevelési terv	174
Tárgyalás (nevelésbe vétel felülvizsgálat)	4
Tárgyalás (védelembe vétel felülvizsgálat)	40
Tárgyalás (védelembe vétel)	38
Egyéb hatósági tárgyalás	11
Környezettanulmány készítése	186

Hatósági intézkedésre megtett javaslatok száma a 2020. évben

Védelembe vétel	80
Megelőző pártfogás	8
Családba fogadás	17
Ideiglenes hatályú elhelyezés	17
Harmadik személynél történő elhelyezés	1
Nevelésbe vétel	29
Gondozási hely megváltoztatása	1

Tárgyidőszakban legmagasabb számban védelembe vételre tettünk javaslatot (80), mely nem foglalja magában a már elrendelt védelembe vételek felülvizsgálatakor tett javaslatainkat, egy esetben a védelembe vételi javaslatot a Gyámhatóság elutasította. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól hatósági intézkedés kezdeményezése okán 55 eset került át a Központba, melynek oka egyrészt az 50 óra feletti igazolatlan hiányzások, másrészt a családsegítő és a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek javaslatára az alapellátás keretében a problémák nem szüntethetők meg. Családba fogadást 17 esetben javasoltunk, illetve támogattunk, mindegyik esetben a Gyámhivatal elfogadta a Központ javaslatát. Az elmúlt években megfigyelhető, hogy a családba fogadások száma hasonló eredményt mutat, a legtöbb esetben nagyszülők, vagy egyéb közeli hozzátartozók vállalják a gyermekek gondozását, nevelését. A legtöbb esetben ezek a családok igénylik az alapellátásban történő szociális segítő tevékenységet, mely a legtöbb esetben tájékoztatás nyújtást, különböző szolgáltatásokba való közvetítést (hátralékkezelés, mentál, jogi tanácsadás), valamint adományokhoz való hozzájuttatást jelent.

A 2020. évben 38 esetben voltunk első védelembe vételi, 40 esetben pedig felülvizsgálati tárgyaláson, a 2019. évi számadatokhoz képest jelentős csökkenés oka, hogy vírusveszélyre való hivatkozással, elsősorban a tavaszi időszakban a tárgyalások nem kerültek megtartásra.

17 gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezést, míg 1 esetben harmadik személynél történő elhelyezést kezdeményeztünk. Súlyos veszélyeztetés miatt pedig 29 esetben tettünk javaslatot nevelésbe vételre, 1 esetben elutasításra került, 19 esetben még nem született döntés az ügyben.

Szolgáltatásba közvetítések száma tárgyévben

Szolgáltatás megnevezése	Közvetítések száma
hátralékkezelés	5
intenzív családmegtartó szolgáltatás	5
jogi tanácsadás	34
pszichológus	15
fejlesztőpedagógus	7



mentálhigiénés tanácsadás	6
családkonzultáció	5
összesen	77

A családban történő nevelkedés elősegítése keretében segítséget adunk a családnak, a gyermek átmeneti gondozáshoz történő hozzájárulásában, és ezzel egyidejűleg a kiváltó ok megszüntetésében. A Központ részéről 2020 évben 9 gyermek volt átmeneti gondozás alatt, mely 3 családot érintett, a szülő életvezetési problémái, családi konfliktusok, gyermek magatartási problémái, egészségügyi gondok miatt.

2020 évben 16 család fordult hozzánk átmeneti otthoni elhelyezéssel kapcsolatban. 4 család intézményünk családok átmeneti otthonába lett elhelyezve, 4 család kerületen kívüli családok átmeneti otthonába sikerült elhelyezni, a többi család esetében más módon került megoldásra a lakhatási probléma, vagy elálltak intézményi formában történő elhelyezésüktől.

Prevenációs szabadidős programok szervezése

A JSzSzGyK-CsGyK-Szolgáltatások szakmai egység által szervezett szabadidős programokban esztmenedzsereink delegálják ügyfeleiket, több esetben a programok lebonyolításában is részt vállalnak.

Szabadidős programok részletes bemutatása a Speciális Szolgáltatások részénél található.

Észlelő- és jelzőrendszer

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében Szakmai Egységünk együttműködik más személyekkel, intézményekkel, kezdeményezi és összehangolja a szervezetek, személyek részvételét a jelzőrendszerben.

A 2020. március 11. napján kihirdetett veszélyhelyzet jelentősen átrajzolta a jelzőrendszer tavalyi évi működését. Az alábbi táblázatban látható, hogy a jelzések száma jelentősen lecsökkent, a 2019 évben érkezett 474 jelzéssel ellentétben 2020 évben 350 jelzés érkezett a Központ részére. A legnagyobb csökkenés a köznevelési intézmények vonatkozásában történt, melynek egyik oka a tavaszi időszakban elrendelt online oktatás (általános és középiskolai szinten egyaránt), valamint az óvodák bezárása. Az egészségügyi szolgáltatók vonatkozásában nagyjából hasonló számú jelzés érkezett az előző évhez viszonyítva, a védőnők tekintetében emelkedés tapasztalható, a házi orvosok a 2020 évben sem küldtek jelzést. A rendőrség esetében szintén hasonló számadat jelenik meg a 2019 évhez viszonyítva. 2020 évben feltételezhető, hogy a gyermekvédelmi problémák egy része láthatatlan maradt, nem került a gyermekjóléti szolgáltatás látókörébe, mely egyértelműen vontta magával a Szolgálat és Központ munkájában történő változásokat, mely egyrészt a veszélyeztetett gyermekek számában, a különböző szolgáltatások igénybevételének csökkenésében is megmutatkozik.

Összehasonlítás

2019. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések
(474 jelzés, érintett személyek száma 281)

2020. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések
(350 jelzés, érintett személyek száma 344)

Jelzőrendszeri tag	2019	változás	2020
Egészségügyi szolgáltató	29 (ebből	↑	33 (ebből védőnő 16)

Gp

34
30



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

	védőnő 8)		
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	17	=	17
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2	↓	0
Átmeneti gondozást biztosítók	4	↓	1
Köznevelési intézmények	341	↓	210 (ebből óvoda 16)
Rendőrség	56	↑	59
Ügyészség, bíróság	8	↓	
Pártfogó felügyelői szolgálat	0		1
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	↓	0
Önkormányzat, jegyző	2	=	2
Allampolgár	14	↓	9
Járási hivatal gyámhivatala	8	=	8
Közüzemai szolgáltatók	0	↑	2

2019. évben és 2020. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések a jelzés tartalma szerint

	2019	2020
Átmeneti otthoni beköltözés	1	0
Átmeneti otthoni kiköltözés	1	0
Bántalmazás - Családon belüli bántalmazás	23	23
Bűncselekmény elkövetése	36	47
Családi - Kapcsolati konfliktus	7	3
Egyéb egészségi probléma	25	9
Életviteli	18	4
Életviteli – Szenvedélybetegség	4	3
Elhanyagolás	10	21
Elhanyagolás - Oktatási, nevelési	10	36
Gondozás	1	0
Gyermeknevelési	3	13
Ideiglenes elhelyezés	2	0
Információkérés	2	2
Iskolai hiányzás 50 óra alatt	102	57
Iskolai hiányzás 50 óra felett	162	110
Lakhatási	6	5
Lelki – Mentális	3	7
Magántanulói státusz	31	0
Magatartászavar – Teljesítményzavar	23	9
Ügyintézésrel kapcsolatos	3	0
Anyagi	1	1

Handwritten signature and date: 35/21



A jelzések tartalma szerint kiemelendő az elhanyagolások számának jelentős emelkedése, mely szorosan összefügg a feltárt problémák tekintetében a szülői kompetenciák vonatkozásában tapasztalt hiányosságokkal, életviteli problémákkal. A másik jelentős változás az igazolatlan hiányzások tekintetében érzékelhető, mely egyértelműen a tavaszi időszakban bevezetett online oktatással és az óvodák bezárásával hozható összefüggésbe.

Kiemelt feladat: Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A 2016. január 1-jén hatályba lépett jogszabályi változás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre.

Új elem a minden év március 31-ig előkészítendő jelzőrendszeri intézkedési terv, amely folyamatszabályozott keretbe foglalja az észlelő- és jelzőrendszer fejlesztését.

Az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozásra 2020. február 18. napján a H13 Diák- és Vállalkozásfejlesztési Központban került sor, megközelítőleg 100 fő jelenlétével.

Célként fogalmazódott meg, hogy a meghívott szakemberek, jelzőrendszeri tagok képet kaphassanak Józsefváros jelenlegi szociális és gyermekvédelmi helyzetéről, megismerjék intézményünk munkáját, a lakosság számára nyújtott szolgáltatásokat, a szociális segítő munka elemeit, a jövőbeni terveket. A jelzőrendszeri tagok beszámolóit, valamint a jelzőrendszeri munka során szerzett tapasztalatok alapján megfogalmazásra kerültek az észlelő- és jelzőrendszer működtetése során tapasztalt pozitív változások, illetve a jelenleg még fennálló problémák megszüntetését célzó szükséges lépések a hatékonyabb működés érdekében.

Intézményünk szakmai munkájának bemutatásán túl vendégelőadóként Dr. Solt Ágnes PhD - Országos Kriminológiai Intézet tudományos főmunkatársa tartott előadást családon belüli erőszak, a gyermekbántalmazás és a rendszer válaszai témakörében. Másik vendégelőadóként szintén a bántalmazás témaköréhez kapcsolódóan az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat munkáját mutatta be a jelenlévő jelzőrendszeri tagok számára.

A délutáni szekció témakörei a következők voltak:

1. Szekció: A fiatakorúak bűnelkövetésének megelőzése, a kriminalizálódás problémája (előadó: Tolnay Krisztina c. r. ftzls.- BRFK VIII. Kerületi Rendőrkapitányság)
2. Szekció: Átmeneti gondozás Józsefvárosban (vezette: Szögi Szabolcs, JSZSZGYK-szakmai egység vezető)
3. Szekció: Pszichiátriai betegséggel érintett családban élő gyermekek nehézségei (előadó: Gordos Erika, Szigony Alapítvány a Közösségi Pszichiátriáért- kuratóriumi elnök)

A jelzőrendszeri tagok által megküldött beszámolók és intézményünk jelzőrendszeri feladatainak működtetése során megfogalmazott tapasztalatok alapján az alábbi célkitűzések kerültek a 2020 évre vonatkozóan megfogalmazásra:

1. Feltárt probléma: A kerületi gyermek házi orvosok inaktív szereplőként jelennek meg a rendszerben. A kerületben működő jelzőrendszeri tagok hiányolják az együttműködésüket. Nagy számú, feltételezhetően sok esetben indokolatlanul kiállított igazolások.

S

36

32



Intézkedés tartalma: A gyermek házi orvosok személyes megkeresése, jelzőrendszeri feladataik erősítése. Tájékoztatás, ismereteik bővítése, tájékoztató anyag készítése. Jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés keretében a kerületi oktatási, nevelési, gyermekjóléti intézményekkel közös megbeszélés, az együttműködés hatékonyabb előmozdítása érdekében.

2. Feltárt probléma: Jelzőrendszeri tagok ismereteinek hiányosságai.

Intézkedés tartalma: Folyamatos tájékoztatás, jogszabályi változások ismertetése, belső képzések, jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés keretében tájékoztatás a jelzőrendszer működéséről. Tájékoztató anyag készítése. Szakmai megbeszélések, intézménylátogatások.

3. Feltárt probléma: Jelzőrendszeri tagok sok esetben nincsenek tisztában a kerületben tevékenykedő és működő a családokat segítő szervezetekkel kapcsolatban.

Intézkedés tartalma: Tájékoztató anyag készítése, jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés, intézménylátogatás során. Vendég előadó biztosítása, tájékoztatás nyújtása.

4. Feltárt probléma: Adott ügyek tekintetében a jelzőrendszeri tagok beszámolóit alapján kevés ismerettel rendelkeznek, egyoldalú kommunikáció,

Intézkedés tartalma: Esetmegbeszélések, szakmaközi megbeszélések, jelzés utáni visszajelzések informatívabbá tétele. Folyamatos kétoldalú kommunikáció, team-munka

5. Feltárt probléma: Személyes jelenlét hiánya a középiskolákban

Intézkedés tartalma: intézménylátogatások, óvodai és iskolai szociális segítők aktív jelenléte.

6. Feltárt probléma: Szociális szolgáltatókat nyújtók munkája nem ismert

Intézkedés tartalma: Tájékoztatás nyújtása a kerület szervezetei által nyújtott lehetőségekről. A jelzőrendszeri tagok munkáját segítve minél szélesebb körben legyenek tájékozottak a kerületben működő szociális szervezetek, alapítványok tevékenységéről, a velük való kapcsolatfelvétel lehetőségeiről.

Jogszabály szabályozza, hogy a feltételek megléte esetén minden szolgáltatónak jelzőrendszeri felelőst kell kijelölnie, a helyi együttműködések elősegítése és koordináltabb működése érdekében. A család- és gyermekjóléti központok járási szintű feladatrendszerében kapott helyet a jelzőrendszeri tanácsadói feladatkör meghatározása, amelynek célja az észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása és szakmai támogatás nyújtása.

2018 évben a Család- és Gyermekjóléti Központ – **Hatósági** tevékenységhez kapcsolódó feladatok szakmai egység engedélyezett álláshelye egy fővel emelkedett, a jelzőrendszeri felelős és tanácsadó feladatok ellátása érdekében.



A jelzőrendszer működésével kapcsolatos tapasztalatok

A 2020 évben a Szolgálathoz 555 (2019 évben 887), Központhoz 350 (2019 évben 474), összesen 905 (2019 évben 1361) jelzés érkezett. A legtöbb esetben igazolatlan hiányzásokból fakadnak a jelzések. Nagy számban vannak jelen még elhanyagolás, lakhatási problémák, bűncselekmény elkövetése, családon belüli bántalmazás, életviteli, valamint magatartászavar és teljesítményzavar miatti jelzések.

Számottevő változás tapasztalható az előző évhez képest, elsősorban a számok tekintetében. 34%-al csökkent a jelzések száma 2020 évben, háttérben a fentiekben részletezett okok állnak. Pozitív változás mutatkozik tartalmi szempontból, bár még előfordul, hogy a jelzőrendszeri tag jelzésében nem gyermekvédelmi problémát fogalmaz meg. Több esetben a jelzésben rögzített adatok nem voltak pontosak (elsősorban a lakcím vonatkozásában).

2018 évben jelzőrendszeri felelős és tanácsadó munkakör egy státuszba került, mely 2019 májusában került betöltésre, ez egyértelműen pozitív változást jelentett intézményünk észlelő és jelzőrendszer működtetésének vonatkozásában. A személyes kapcsolatépítés még hatékonyabbá vált, azonnal reagálásra került a jelzőrendszeri tagok felé, amennyiben a jelzés nem volt megfelelő, naprakész adminisztrációt sikerült elérni. A munkakör egy kézben történő rendezése segítette mind a Szolgálat, mind a Központban dolgozó kollégák, valamint a jelzőrendszeri tagok munkáját.

A 2020 évben megfogalmazott célok között szerepelt a személyes kapcsolatépítés folyamatának erősítése, azonban a járványügyi helyzet felülírta, törekvésünket, gyakorlatilag újra kellett gondolni a jelzőrendszeri munka ezen részének stratégiáját. A kialakult helyzet mind a gyermekjóléti szolgáltatók, mint a jelzőrendszeri tagok napi munkájában jelentős változást okozott, új kihívások elé néztek a pedagógusok az online oktatás megvalósításával, az óvodák, bölcsődék bezárásra kerültek, majd meg kellett szervezni az újranyitást.

Megállapítható, hogy a járvány okozta hatások az egész év jelzőrendszeri munkájára negatív hatást gyakorolt. Ezen időszak alatt nyert tapasztalatok, a jelzőrendszeri tagoktól érkezett beszámolók alapján a jelzőrendszer működésének helyreállítására, újraépítésére, a jelzések megtételének fontosságára helyezük a hangsúlyt, legfontosabb célkitűzés a folyamatos segítségnyújtás, tájékoztatás a helyi viszonyok és igények figyelembe vétele mellett.

A jelzőrendszeri tagok felé megküldött tájékoztató levelekkel, szakmai anyagokkal igyekeztünk munkájukat segíteni, felajánlva akár a személyes, akár az online térben történő szakmai egyeztetéseket, megbeszéléseket. A felajánlott segítséggel a jelzőrendszeri tagok nem éltek, elmondható, hogy adott ügyek tekintetében történtek konzultációk, akár telefonon, akár e-mailen, vagy személyes megjelenéssel.

A jelzőrendszeri tagok figyelme időről-időre felhívásra kerül arra, hogy a jelzésüket mikor és milyen formában kell megtenniük. Mindenképpen segítséget jelent, ha a jelzőrendszeri tagok vezetői kerülnének több szempontból megerősítésre, ezen kötelezettség tekintetében, hisz a tagok legfőképpen saját szervezetüktől, saját vezetőiktől várják a segítséget ezen a téren is.

Az éves intézkedési terv készítésénél elsősorban a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben meghatározott tartalmi elemeket vesszük figyelembe. Minden év januárjában kérjük a jelzőrendszeri tagok beszámolóját, mely egy általunk készített adatlapon történik, mely kitér



számadatokra, gyermekvédelmi problémákra, jelzőrendszer működésére, tervekre, javaslatokra. A jelzőrendszeri tagok január végéig küldik meg a beszámolóikat, melynek áttekintését követően, valamint az előző évben készített intézkedési tervben megfogalmazott célokat áttekintve, felülvizsgálva készül el az idei évre vonatkozó terv, legkésőbb március 31. napjáig. A célkitűzéseknél figyelembe vesszük a jelzőrendszeri tagok javaslatait, kéréseit, valamint a Szolgáltatásban és Központban dolgozó szakemberek munkája során szerzett tapasztalatokat, elakadásokat, megfogalmazott problémákat.

2.2. Speciális szolgáltatások

Feladata

A Gyvt-ben meghatározott szolgáltatások biztosítása. Célja az Intézmény szakmai egységeinek feladataik eredményesebb ellátásának segítése, az egyének, gyermekek, családok, közösségek életminőségének javítása, valamint a szociális rászorultság enyhítése. Kerületünkben a kötelezően ellátandó feladatok elvégzésén túl számos olyan, kerület specifikus tevékenységet is végeznek a munkatársak, melyek hatékonyabb segítségnyújtási formát, formákat képviselnek.

- **Speciális szolgáltatások (Gyvt. 40/A §)**
 - Utcái és lakótelepi szociális munka
 - Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítói eljárás
 - Kórházi szociális munka biztosítása
 - Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
 - Jogi tájékoztatásnyújtás
 - Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia
 - Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység

valamint önként vállalt feladatok tartoznak:

- mentálhigiénés szolgáltatások (pszichológusi, mentálhigiénés tanácsadás, fejlesztőpedagógus)
- FiDo Ifjúsági Központ
- adományközvetítő szolgáltatás
- rendőrségi kapcsolattartás
- Kálvária téri közösségi-szociális program
- Kálvária téri játszótér
- Mediáció

A feladatellátás számokban

Utcái szociális munka



Az utcai szociális munka feladat ellátását a Köz(össégi)hely és Mosoda szociális munkás / szakmai koordinátora látta el 2020 szeptemberéig, ezt követően a feladatot a FiDo Ifjúsági Központ munkatársai vették át.

Az utcai szociális munkás feladata, a programok megtervezése, előkészítése és megvalósítása mellett az interaktív kapcsolat fenntartása a családgondozó / eszménymentzser munkatársakkal, valamint a programon résztvevő gyermekek szüleivel.

A programokat megelőzően összeállítja a kapcsolódó dokumentációt (tájékoztató plakát, költségterv, szülői nyilatkozat, jelenléti ív). A program lezárásaként fényképekkel illusztrált szöveges beszámolót készít, összeállítja a költségelszámoláshoz szükséges dokumentumokat.

E munkaforma az iskola szezonban havi maximum 1 szabadidős program, a vakáció ideje alatt pedig a nyári napközi, a táboroztatás, valamint a gyermekek számára szervezett szabadidős-prevenációs tevékenységek ellátását jelenti.

A járványügyi helyzetre való tekintettel a 2020 évre tervezett szabadidős programok egy része lemondásra került, a nyári időszakban volt lehetőség az intézmény gondozásában álló gyermekek számára szabadidős programok szervezésére.

A tavaszi, őszi és téli időszakban egyetlen program sem kerülhetett megtartásra, az ünnepekhez kapcsolódó saját szervezésű ünnepek sem kerülhettek megtartásra.

A nyári programok az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet nyújtó kollégák közreműködésével valósultak meg, a programok részletes leírása az adott munkakör beszámolójánál található.

Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:

- a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,
- a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert,
- az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása.

A kapcsolattartási ügyelet, mint gyermekjóléti alapellátás igénybevétele történhet a gyermeket gondozó szülő és a kapcsolattartásra jogosult személy közös kérelme, gyámhivatali vagy bírósági döntés alapján. A kapcsolattartási ügyelet/kapcsolatügyeleti munka folyamata során a szülők behívását követően a mediáció eszközeinek felhasználásával történik meg az első beszélgetés a szülőkkel, majd a keret-megállapodás megkötése. Ezt követően kerül sor a mediációs tárgyalásra és a kapcsolattartás jövőbeni szabályait tartalmazó megállapodás megkötésére. Amennyiben a felek nem fogadják el az intézményi feltételeket (keret-megállapodás, házirend), úgy a kapcsolattartás intézményi keretek között nem biztosítható.

40

40
36



A kapcsolattartási ügyelettel kapcsolatos feladatellátást 2018. május 1-től 4 fő (szociális munkás / mediátor) látja el péntekenként 14 órától 18 óráig, illetve szombati napokon 9 órától 13 óráig terjedő időszakban. A szolgáltatás célja egy olyan semleges helyszín biztosítása, mely lehetővé teszi a gyermek számára, hogy biztonságos környezetben, lehetőleg konfliktusmentesen vehessen részt a kapcsolattartáson. Szükség esetén felügyelt kapcsolattartás megvalósítására is lehetőség van.

2020-ban szolgáltatásunkat összesen 14 család (58 fő) ügyében keresték fel az illetékes hatóságok, szakemberek, amely az alábbiaként oszlanak el:

- 5 esetben korábban biztosított kapcsolattartásokra vonatkozóan érkezett megkeresés (5 család, 18 fő):
 - 1 esetben a BFKH VIII. Kerületi Gyámügyi Osztály,
 - 3 esetben a JSZSZGYK CSGYK,
 - 1 esetben pedig a JSZSZGYK CSGYSZ kért tájékoztatást.
- 3 esetben szolgáltatásunk visszautasította a felkérést a felek tartózkodási helye szerinti illetékesség hiánya miatt (hivatkozva az 1997. évi XXXI. törvény 38. § (2) bekezdésére).
- 3 esetben a gyámhatóság kereste fel Szolgáltatásunkat 2 felügyelt és egy segített kapcsolattartás ügyében.
 - 2 esetben a határozatok végelegessé válása után, a mediációs ülést követően került sor az első kapcsolattartásra.
 - 1 esetben a javaslat megküldését követően az érintett kiskorú **elköltözött** illetékességi területünkről, így a megállapodás megkötésére nem került sor.
- 3 esetben a bíróság kereste fel Intézményünket felügyelt kapcsolattartás biztosítása miatt.
 - 1 esetben a felügyelt kapcsolattartás megvalósult. Az előírt időtartam után lezárásra került 2020 évben.
 - 1 esetben a kötelezett fél ugyan megjelent a mediációs ülésen, de írásban lenyilatkozta, hogy gyermeke nem jelenik meg a le szabályozott időpontokban. Erről írásos tájékoztatást küldtünk a bíróságnak.
 - 1 esetben a bíróság telefonos megkeresést követően szabályozta le a felügyelt kapcsolattartást. A mediációs leülésre és az első kapcsolattartásra 2021 januárjában került sor.

A 2020-as évben 11 esetben volt aktív kapcsolat az érintettekkel (11 család, 42 fő). Ezen esetek eloszlása a következőképpen alakult:

- 1 esetben került lezárásra a kapcsolattartási ügyelet az illetékes bíróság végzése által (1 család, 6 fő) és 2 esetben a kormányhivatal gyámügyi osztályának véglegessé vált határozata alapján (2 család, 6 fő)



- 2 esetben szünetel a kapcsolattartási ügyelet, a felek közös megegyezéséből adódóan. Az illetékes bíróságoktól az erről szóló végzést megkértük, ennek beérkezését követően kerül lezárásra az eset (2 család, 6 fő).
- 1 esetben szünetel a kapcsolattartási ügyelet, a jogosult fél külföldre távozása miatt. Az illetékes hatóság tájékoztatása megtörtént, az eset jogerős döntését követően kerül lezárásra (1 család, 4 fő).
- 1 esetben átadás-átvétel szabályozásában kérték szolgáltatásunk segítségét. Miután a kötelezett fél az érintett kiskorúval elköltözött kerületünkéből, az illetékes Központ tájékoztatása után az eset lezárásra került. (1 család, 4 fő).
- 1 esetben segített kapcsolattartást biztosít szolgáltatásunk (1 család, 5 fő)
- 3 esetben felügyelt kapcsolattartást biztosít szolgáltatásunk (3 család, 11 fő)

2020-ban összesen 9 új kapcsolattartási ügyben (9 család, 37 fő) érkezett megkeresés a JSZSZGYK – CSGYK – Kapcsolatügyeleti Szolgáltatáshoz, ebből:

- 6 esetben a bíróságtól (6 család, 24 fő),
- 3 a gyámhivaltól (3 család, 13 fő),

A fent felsorolt megkeresések közül 8 esetben felügyelt, 1 esetben segített kapcsolattartás szabályozása miatt keresték meg Intézményünket.

Egy esetben a bíróság Szolgáltatásunk megkeresése nélkül szabályozta le a felügyelt kapcsolattartást. Az első alkalomra 2021 januárjában került sor.

Munkatársaink **59 alkalommal** (halmozott adat 127 alkalom) biztosították a kapcsolattartási ügyelet megvalósulását. Ez az érték **11 család számára** történő segítségnyújtást jelent, melyben **42 fő** volt érintett.

A 40/2020. (III. 11.) Kormányrendelet értelmében bevezetett különleges jogrend keretében elrendelt járványveszély helyzetre tekintettel Intézményünk 2020. 03. 20. – 2020. 05. 30. között a szolgáltatás biztosítását felfüggesztette.

2020. évi forgalmi napló kivonata:

	Havi munkahét	Havi alkalmak (péntek + szombat)	Halmazott alkalom	Résztevő családok	Résztevő egyén
január	5 héten át	7 alkalommal	16	8 család részére	27 fő
február	4 héten át	6 alkalommal	18	8 család részére	27 fő
március	2 héten át	5 alkalommal	8	7 család részére	25 fő
április	-	-	-	-	-
május	-	-	-	-	-
június	4 héten át	6 alkalommal	12	4 család részére	20 fő
július	5 héten át	7 alkalommal	13	5 család részére	24 fő
augusztus	4 héten át	5 alkalommal	11	5 család részére	24 fő
szeptember	4 héten át	5 alkalommal	13	5 család részére	24 fő

[Handwritten signature]
42
28



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

október	5 héten át	7 alkalommal	15	6 család részére	28 fő
november	5 héten át	6 alkalommal	13	5 család részére	28 fő
december	3 héten át	4 alkalommal	8	5 család részére	24 fő
Összesen	41 hét	59 alkalom	127 [h.a.]	58 [h.a.]	251 [h.a.]

Forrás: kapcsolattartási ügyeletet végző szakemberek adatai alapján

2020-ban a mediáló és kapcsolattartási ügyeleten végzett tevékenységek kor – nem szerinti eloszlása a következőképpen alakult:

Életkor	Férfi	Nő	Összesen
0 - 2 éves	0	0	0
3 - 5 éves	3	3	6
6 - 13 éves	2	5	7
14 - 17 éves	3	4	7
18 - 24 éves	0	0	0
25 - 34 éves	2	4	6
35 - 49 éves	8	8	16
50 - 61 éves	1	1	2
62 – idősebb	0	1	1
Összesen	19 fő	26 fő	45 fő

Forrás: kapcsolattartási ügyeletet végző szakemberek adatai alapján

A kollégák maximális törődéssel, a gyermek és a család egysége fontosságának a figyelembe vétele mellett látták el feladatukat, mely munkát magas színvonalon végeztek az év egészében.

Mediáció

A közvetítés olyan sajátos permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárás, amelynek célja a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezése alapján a vitában nem érintett, harmadik személy (a közvetítő) bevonása mellett, a felek közötti vita rendezésének megoldását tartalmazó írásbeli megállapodás létrehozása. A közvetítő feladata, hogy a közvetítés során pártatlanul, lelkiismeretesen, legjobb tudása szerint közreműködjön a felek közötti vitát lezáró megállapodás létrehozásában.

A mediáció optimális, mindenki számára megfelelő megoldást kínál. A hatékonyabb hosszú távú hatása miatt inkább preferált, mint a bírósági eljárás.

2020-ban a JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Központnál összesen 12 alkalommal tartottak a kollégák kapcsolatügyi mediációs ülést, amely 7 családot, összesen 22 főt érintett.

- Egy család (3 fő) ügyében történt szolgáltatásba közvetítés a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által. A felügyelt kapcsolattartást megelőzőleg 2 alkalommal került sor mediációs leülésre.



- 8 alkalommal (5 család, 16 fő) az illetékes kormányhivatal gyámügyi osztálya, illetve a bíróság felkeresése alapján történt.
- 2 alkalommal a kapcsolattartásra jogosult és kötelezett fél kezdeményezésére került sor mediációra (1 család, 3 fő)

Kórházi szociális munka

2020. január 1-től 2020. december 31-ig terjedő időszakban 47 alkalommal érkezett kórházi megkeresés, melyből 21 db levélben, 25 db e-mailen, 1 pedig telefonon keresztül történt.

A jelzésben szereplő ügyfelek közül 18 esetben már korábban is kapcsolatban állt a JSZSZGYK az érintett személlyel, 29 esetben regisztráltunk új családot a kórházi jelzés alapján.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 28 db, a Család-és Gyermekjóléti Központ 16 db jelzésben volt érintett, 2 jelzésnél nem intézményünk volt az illetékes a jelzett probléma megoldásában.

2 kiskorúról 2 alkalommal is érkezett jelzés az év során.

Statisztikai adatok:

Nemek szerinti megoszlás: 19 fiú/férfi
28 lány/nő

Életkor szerinti megoszlás:

- 18 év alatt - 37 fő
 - 15 fiú
 - 22 lány
- 18 év felett - 10 fő
 - 4 férfi
 - 6 nő

Jelzések száma intézményenként:

23 db - Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet

- 18 db - Ápolási Igazgatás
- 5 db - Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály

6 db - Péterfy Kórház- Rendelőintézet és Manninger Jenő Országos Traumatológiai Intézet

9 db - Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika

4 db - Semmelweis Egyetem II. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika

3 db - Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet

1 db – Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kórházak és Egyetemi Oktató Kórház

1 db - Magyar Honvédség Egészségügyi Központ



A jelzett problémák típusa intézményenkénti lebontásban

probléma típusa	darabszám	intézmény
hozzátartozók felkutatása/családi körülmények/szociális helyzet	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
	6	Fővárosi Önkormányzat Péterfy Sándor Utcai Kórház- Rendelőintézet és Baleseti Központ
	1	Semmelweis Egyetem II. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika
	1	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kórházak és Egyetemi Oktató Kórház
gondozatlan terhesség/újszülött hazaadhatósága	3	Semmelweis Egyetem II. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika
	1	Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet
	1	Magyar Honvédség Egészségügyi Központ
gyermekbántalmazás (családon kívüli)	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
családi kapcsolati zavarok/konfliktusok	5	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
gyermekbántalmazás (kortárs által)	5	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
gyermekbántalmazás (családon belül)	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
bódító hatású szerek fogyasztása	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály
	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
pszichés/pszichiátriai /magatartási problémák	3	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály
	4	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
házi segítségnyújtás, szociális ügyintézés	1	Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet
életviteli	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
gondatlanság	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás

45
41



együtműködés hiánya/elhanyagolás	1	Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet
	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás

Az érintett időszakban érkezett jelzések száma megközelítőleg azonos volt az előző évhez viszonyítva, az ezt megtevő intézmények száma azonban csökkent. Még mindig kiugróan magas a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet értesítéseinek száma. Több jelzés érkezett gyermekek közti bántalmazásról, családi-kapcsolati zavarokból, konfliktusokból adódó nehézségekről, illetve magas a lelki-mentális zavarokból adódó problémák, viselkedészavarok száma.

Kiskorúakkal kapcsolatban közel négyszer annyi megkeresés érkezett, mint 18 év felettiokről, és ezen belül továbbra is elsősorban a lányok érintettek.

Két alkalommal intézményünk, területi illetékesség hiányában nem tudott eljárni a jelzett problémával kapcsolatban.

A kórházi szociális munkát is ellátó eszménedzser közreműködése vált szükségessé egy kiskorú pszichiátriai ellátásának szervezésében, illetve intézmények közötti

Jogi tájékoztatásnyújtás

A 2019. évben 127 fő vette igénybe a szolgáltatást 188 alkalommal. A JSzSzGyK - CsGySz által delegált ügyfelek száma 83 fő, akik 119 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

A JSzSzGyK - CsGyK által delegált ügyfelek száma 44 fő, akik 69 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

Az ügyfelek által hozott probléma típusok az alábbiak voltak: válási iratanyag elkészítése, kilakoltatással, végrehajtással kapcsolatos kérdések, tartozásokkal kapcsolatos ügyintézés, gyermekelhelyezéssel kapcsolatos tájékoztatás.

Az ügytípusok megoszlása:

- az ügyek kb. 70 %-át teszik ki szülői felügyeleti joghoz és –tartásdíjhoz valamint a kapcsolattartáshoz kötődő ügyek illetve ezek végrehajtására vonatkozó esetek, iratszerkesztéssel
- az ügyek kb. 5 %-át teszik ki a tartozásokkal kapcsolatos panaszok (hitel és bérleti díj elmaradásból, lakás kiürítési peres eljárásban okiratszerkesztés)
- az ügyek kb. 15 %-át teszik ki a házasság felbontásával kapcsolatos előkészítése, tanácsadás, iratszerkesztéssel
- 8 %-ot tesz ki a munkajogi ügyben történő tanácsadás.
- 2 %-át teszik ki az öröklési joggal kapcsolatos kérdések.
- 1 %-ot tesznek ki bérleti, adásvételi szerződések értelmezésével kapcsolatos megkeresések

Az ügyfelek korbéli megoszlása:

Nők 80 %-a 28-48 év közötti, 20 %-a 50 év feletti

Férfiak 90 %-a 20-30-év között, 10 %-a 50 év feletti

Sz

46
42



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

A jogi tájékoztatásnyújtásban részesező ellátottak (alkalmak) száma a 2019.01.01. és 2019.12.31. napjáig terjedő időszakban

	Delegáló szakmai egység	alkalmak száma (halmozott adat)	ellátottak száma (nem halmozott adat)
1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	83	119
2.	Család- és Gyermekjóléti Központ	44	69
3.	összesen	127	188

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ önként vállalt feladatként 2016 szeptemberétől már elindította az iskolai szociális munkát, akkor még két teljes állású kolléga végezte munkáját a kerület 15 óvodájában és 7 általános iskolájában.

Ezt követően 2018. szeptember elsejétől pedig az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kötelező feladattá vált a *Gyvt. 40/A. § (2) ag* pontjának értelmében.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység elsődleges célja, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, ennek megfelelően támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, családjuknak, az intézmény pedagógusainak.

Az elsődleges prevenció megerősítésével az iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a szociálisan hátrányos helyzetűek) szociális jólétének, életminőségének javítására törekszik.

A 2018. szeptember elsejétől kötelezővé vált feladatellátás tekintetében a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyes szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján 1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges.

A kerületben az Emberi Erőforrások Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya által megküldött adatok alapján a 2017-es évben 11.055 fő gyermek járt VIII. kerületi köznevelési intézménybe. Ezen adatok szükségessé tették további kollégák felvételét, ami továbbra is folyamatban van. Jelenleg öt kolléga teljes állásban, egy kolléga pedig heti 30 órában dolgozik a munkacsoportban.

Ennek megfelelően a 2020/2021-es tanévben az kollégák között új beosztás kialakítására került sor, így bővült azon köznevelési intézmények sora, amelyben az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység személyesen van jelen, míg a többi, fennmaradó intézményekben a korábbi évekhez hasonlóan, ügyeleti időben, előzetes telefonos egyeztetés alapján látják el munkájukat a szociális segítők.

A 2019-es év végén az óvodai és iskolai szociális segítők csoportja kezdeményezte egy közös, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységhez kapcsolódó telefonkönyv létrehozását a budapesti kerületi gyermekjóléti központok bevonásával, hogy a jelzőrendszer működését és a kerületek együttműködését még gördülékenyebbé tegyék. Az IO telefonkönyv 2020 márciusában elkészült, tartalmazza a kezdeményezésben résztvevő kerületek köznevelési intézményeit, óvodai és iskolai szociális segítőit, koordinátorukat/csoportvezetőjüket és az elérhetőségeiket. A telefonkönyv



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

megküldésre került minden kerület gyermekjóléti központjának, hogy minden családgondozó és iskolai-óvodai szociális segítő rendelkezésére állhasson.

A hathatós együttműködés érdekében kollégáink továbbra is rendszeresen kapcsolatot tartottak a köznevelési intézmények pszichológusaival és a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival is.

A 2020-as évre vonatkozó terveket és mindennapokat a COVID-19-világjárvány jelentősen érintette, így természetesen igaz ez az óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoportjára vonatkoztatva is.

A 2020. március 16-ától érvénybe lépő iskolai digitális munkarendre való áttérés új feladatok megjelenését kívánta a munkacsoporttól, így ezen időszak alatt újra kellett gondolniuk a tevékenységüket. Ennek megfelelően segítettek a köznevelési intézményeknek felmérni azon tanulókat, akik nem rendelkeztek megfelelő eszközzel az online oktatásba való bekapcsolódáshoz, és mindent megtettek annak érdekében, hogy az ilyen jellegű problémákat orvosolni tudják.

A digitális oktatásból kimaradó, kieső tanulók felkeresésében és segítséget nyújtottak abban, ezek a diákok be tudjanak kapcsolódni az online tanulásba.

A technikai elakadásokkal küzdő gyermekeknek rendszeresen segítettek eligazodni az online világban, segítséget adtak a házi feladatok elérésében és beküldésében is.

Ahhoz, hogy a gyermekek továbbra is el tudják az óvodai és iskolai szociális segítőket érni, többször használták a közösségi média által adott lehetőségeket, különböző felületeiket.

2020 nyarán sikeresen pályáztak az Erzsébet Alapítvány által hirdetett Napközis Erzsébet-táborra, így 2020. július 20-24. között 18 főt táboroztattak a járványügyi előírásoknak szigorúan eleget téve.

A munkacsoport, ezenkívül 2020. július 4. és 2020. augusztus 18. között rendszeresen, minden kedden és csütörtökön tematikus programokkal várta az érdeklődő gyerekeket:

Program dátum	Program neve	Létszám
07.07.	Keddi Kölyökklub – Sport és Egészségnap	8 fő
07.09.	Városliget kirándulás	5 fő
07.14.	Keddi Kölyökklub – Társasjáték nap	11 fő
07.16.	Margitszigeti kirándulás	14 fő
07.20-24.	Erzsébet Napközis Tábor	20 fő
07.28.	Keddi Kölyökklub – Kézműves nap	11 fő
07.30.	FKF látogatás	11 fő
08.04.	Keddi Kölyök klub – Egy perc és nyersz!	13 fő
08.06.	Gellért-hegyi kirándulás	16 fő
08.11.	Keddi Kölyökklub - Záró	17 fő
08.13.	BKK Központ kirándulás	15 fő

Sp

48
44



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

08.18.	Fogadóóra	18 fő
Összesen:		36 fő (összesített adat)
		159 (halmozott adat)

2020 szeptemberétől lehetőségük nyílt az önkormányzati fenntartású óvodákban tovább emelni a személyes jelenlétek számát, így minden hónap egy-egy meghatározott szerdáján biztosítottak ügyfélfogadási időt a szülők számára az intézményekben.

Az általános és középiskolákban színesítették az általuk tartott csoportfoglalkozások palettáját, így sor kerülhetett többek között iskolai bántalmazást megelőző, párkapcsolati, közösségépítő, edukációs, iskolai hiányzást megelőző, konfliktuskezelő, csoportokra is.

Az öt kolléga a kerületi köznevelési intézményekben összesen 2265 gyermekkel foglalkozott, egyéni, csoportos és közösségi formában, 4323 esetben.

Csoportos és közösségi foglalkozáson összesen 1271 fő vett részt.

A kollégák elé kerülő problémátípusok megoszlásának adatai

(nem halmozott adat, egyéni)

Időszak: 2020.01.01. – 2020.12.31.

	Hozott probléma típusa	Száma
Szociális problémák		
1.	Anyagi nehézség	83
2.	Lakhatási problémák	46
3.	Családon kívül történő nevelés	17
4.	Egyéb	16
Iskolai nehézségek		
5.	Tanulási problémák	95
6.	Magatartási, beilleszkedési nehézségek	69
7.	Iskolai konfliktushelyzetek	104
8.	Iskolai hiányzás	256
9.	Egyéb	49
Pszichés problémák		
10.	Életkori változásokból adódó lelki nehézségek pl. iskolakezdés, serdülőkor	18
11.	Veszteségek (pl. válás, gyász)	12
12.	Egyéb	44
Családi konfliktus		



13.	Szülők közötti konfliktus	37
14.	Szülő-gyermek konfliktus	21
15.	Nevelési problémák	44
16.	Bántalmazás	6
17.	Egyéb	12
Családi életvitelben jelentkező problémák		
18.	Elhanyagolás	21
19.	Betegség, fogyatékoság	9
20.	Szülő külföldi munkavállalása, családba fogadás	5
21.	Egyéb	28
Addiktológiai problémák		
22.	Addiktológiai problémák	2
Összesen:	994	

**Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző kollégák által nyújtott
egyéb szolgáltatások megoszlásának adatai**
(nem halmozott adat)

Időszak: 2020.01.01. – 2020.12.31.

	Tevékenység megnevezése	
1.	esetkonferencián, szakmaközin való részvétel, gyámhivatali tárgyaláson való részvétel	8
2.	fegyelmi tárgyaláson és egyeztető eljáráson való részvétel	9
3.	iskolai, óvodai és egyéb eszmegbeszélésen részvétel	44
4.	nevelőtestületin való részvétel	1
5.	szülői értekezlet tartása, előadás szülőcsoportnak	8
6..	továbbképzésen és konferencián való részvétel	3

A jelzett tevékenységeken túl számos esetben folytattak konzultációt gyermekkel/pedagógussal/szülővel/családsegítővel/esetmenedzserrel, valamint szaktudásuknak, valamint speciális ismereteiknek megfelelően nyújtottak információkat különböző ügyekben.



Mentálhigiénés Csoport

Az intézmény az ellátottjai számára a problémamegoldásukat, gondozásukat, ellátásukat elősegítendő mentálhigiénés, pszichológiai és fejlesztő-, gyógypedagógiai szolgáltatásokat nyújt. Első alkalommal az esetfelelős által, telefonon/írásban (szolgáltatásba közvetítő lap segítségével) előre egyeztetett időpontban keresheti fel az igénybevevő a JSzSzGyK – CsGyK szakmai egység pszichológusait, fejlesztő-, gyógypedagógusát, valamint szociális, mentálhigiénés munkatársát.

A szociális, mentálhigiénés munkatárs az alapfeladatai mellett az JSzSzGyK időskorúak klubjai, a szenvedélybeteg klub, az értelmi fogyatékosok nappali ellátása és az idősek átmeneti otthona, a házi segítségnyújtás és a LÉLEK program ellátottjainak nyújt támaszt szükség esetén.

A fejlesztő- gyógypedagógus a gyermekjóléti szolgáltatás keretében segítő, tanácsadó tevékenységet végez szülők részére, valamint a gyermekek számára fejlesztő foglalkozásokat biztosít.

A JSzSzGyK ügyfelei részére biztosított család- és párterápia szolgáltatást az azon résztvevő személyek számára, kapcsolataik rendezése érdekében a munkacsoport pszichológusa és mentálhigiénés munkatársa, valamint önkéntes pszichológusok, pedagógus nyújtja.

A munkacsoport a 2020.01.01-2020.12.31 időszakban összesen 108 főnek nyújtott segítséget 462 alkalommal.

A 2020-as évben a kialakult pandémia miatt, nem került megrendezésre a hagyománnyá vált Mentál-nap.

A munkacsoport tagjai a feladataikat a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ szakmai egységei munkatársaival együttműködésben végezték, az évek alatt kialakult és folyamatosan formálódott munkakapcsolatokat működtették, részt vettek szakmaközi megbeszéléseken, esetmegbeszélőkön, esetkonferenciákon.

Kapcsolatot tartottak más kerületekben tevékenykedő pszichológus kollégákkal szintúgy, mint a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival és a kerületi általános iskolákban tevékenykedő iskolapszichológusokkal is.

Munkájukat segítő csoportos szupervíziót biztosított számukra az intézmény vezetése, tekintettel a munkájuk nehézségére, mely nagy mentális igénybevételt jelent.

A munkacsoport tagjai kétheti rendszerességgel teamet tartanak, melyeken havi egyszer részt vesz a Központ szakmai egység vezetője, ekkor az esetvezetéssel kapcsolatos egyeztetéseken kívül, a munkacsoport ad hoc jellegű problémái kerülnek előtérbe.

51
47



Pszichológiai tanácsadás

A 2020-as évben jelentősen megváltozott a pszichológusok feladatellátása a koronavírus-járvány következtében. 2020 márciusától a kialakult helyzet miatt a személyes találkozásokat a krízisben lévő ügyfelekkel valósítottuk meg, ezzel minimalizálva a lehetséges megbetegedéseket, továbbá a pszichológus kollégák telefonon keresztül is segítő beszélgetésekkel támogatták az ügyfeleket ebben a megterhelő időszakban.

Két fő látja el a pszichológusi feladatokat. Az egyik pszichológus munkatárs heti 40 órában látja el feladatait, az alábbiak szerint: heti 30 órában történik kliensmunka (10 órában a JSzSzGyK Gyermek Átmeneti Otthonában, a fennmaradó 20 órában az intézmény munkatársai által delegált ügyfeleket segíti), míg a fennmaradó 10 óra az adminisztrációs feladatok ellátására szolgál. A másik pszichológus munkatárs heti 40 órában látja el feladatát, heti 30 órában történik kliensmunka (15 órában a JSzSzGyK Családok Átmeneti Otthonában, a fennmaradó 15 órában az intézmény munkatársai által delegált ügyfeleket segíti), míg a fennmaradó 10 óra az adminisztrációs feladatok ellátására szolgál.

A pszichológia tanácsadást 2016 októberétől önkéntes pszichológus is segíti változó időtartamokban.

A pszichológiai tanácsadásra delegált ügyfelek száma a szakmai egységek szerint –
Időszak: 2020.01.01. - 2020.12.31.

	Delegáló szakmai egység	Igénybe vevők száma
1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	42
2.	Család- és Gyermekjóléti Központ	36
3.	Összesen:	78

Forrás: a pszichológiai megsegítést nyújtó kollégák adatai alapján

A pszichológiai ellátásban részesülő igénybe vevők életkor szerinti megoszlása –
Időszak: 2020.01.01. – 2020.12.31.

	Életkor	Igénybe vevők száma
1.	0-2	1
	3-5	1
2.	6-13	31
3.	14-17	16
4.	18-24	3
5.	25-34	13
	35-49	8
6.	50-61	5
7.	Összesen	78

Forrás: a fejlesztőpedagógiai megsegítést nyújtó kolléga adatai alapján



A pszichológiai ellátásban részesülő igénybe vevők nemek szerinti megoszlása – Időszak:
2020.01.01. – 2020.12.31.

	Nem	Igénybe vevők száma
1.	Nő	70
2.	Férfi	8
3.	Összesen	78

Forrás: a fejlesztőpedagógiai megsegítést nyújtó kolléga adatai alapján

A 2020. év folyamán összesen 292 alkalommal nyújtottak terápiás segítséget az ügyfelek részére. A Családok Átmeneti Otthonában, valamint a Gyermek Átmeneti Otthonában, végzett pszichológiai tevékenység, a szakmai egység beszámolójában található.

Fejlesztőpedagógiai tanácsadás

A 2020. évben a fejlesztő-, gyógypedagógus munkatárs összesen 24 fővel foglalkozott és összesen 131 alkalommal jelentek meg nála ügyfelek tanácsadás, segítő beszélgetés kapcsán a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család – és Gyermekjóléti Központ által delegált ügyfelek. A Gyermek Átmeneti Otthonában és a Családok Átmeneti Otthonában ellátott ügyfélszám, az Átmeneti Gondozás beszámolójában található.

A fejlesztő- és gyógypedagógiai foglalkozások fő feladata, hogy személyre szabottan segítse az ellátottakat, az egyének igényeihez igazodva az intellektusok és személyiségük fejlődése mentén. A fejlesztő- és gyógypedagógusi munka a Gyermekjóléti Központ – mentálhigiénés csoport keretében történik, ahol segítő és tanácsadói tevékenységet nyújt a kolléga a szülők részére, valamint fejlesztő foglalkozásokat és gyógypedagógiai terápiákat biztosítok a gyermekek (3-18 évesek) számára. Minden esetben egyéni megsegítés zajlik, bizalmi, személyre szabott fejlesztési tervvel. Az ügyfeleket minden esetben családsegítő vagy esetmenedzser kolléga közvetíti a foglalkozásokra. Ezután első szülőkonzultáció (anamnézis felvétel, meglévő szakértői vélemények, pedagógiai vélemények és jelzések átbeszélése, a folyamat áttekintése, szerződéskötés) és a gyermekkel való első találkozás után kezdődik meg a folyamat az ügyféllel. A folyamat az eset súlyosságától függően fél-egy, de akár másfél évre is elhúzódhat.

A fejlesztőpedagógiai foglalkozások egyéni foglalkozások, ahol az eltérő képességekhez alkalmazkodva differenciált és személyiségközpontú tanítás és tanulásszervezés zajlik. a gyermekek fejlődését önmagukhoz és életkorukhoz viszonyítja. Ha szükséges, akkor egyéni fejlesztési tervek készülnek. Azoknál a gyerekeknél, akik rendelkeznek szakértői véleménnyel, az alapján dolgozik a gyógypedagógus. A fejlesztések célja, hogy a gyermekek a többségi iskolákban sikeresen megfeleljenek, értelmi képességeiknek megfelelően tudjanak teljesíteni, tanulási nehézségeik leküzdéséhez segítséget kapjanak, önértékelésük és önbizalmuk helyreálljon. Óvodás korban a fejlesztések fókusza szintén személyiségközpontú, melynek fő területei lehetnek az értelmi és érzelmi képességek, társas kapcsolatok, verbális és

50

53
49



testi képességek, kognitív és szociális képességek. Minden foglalkozáson megjelenik a játékoság, a játék-, és művészetpedagógia, mozgásos fejlesztés.

A problémátípusokat illetően ebben az évben legjellemzőbben a következők jelentek meg:

- különböző figyelmi problémák,
- hiperaktivitás,
- teljesítményzavar,
- iskolai problémák és nehézségek,
- részképesség zavarok,
- magatartásproblémák,
- szorongásos érzelmi zavarok.

A fejlesztő, gyógypedagógiai ellátásban részesülő igénybe vevők száma a delegáló szakmai egységek szerint – Időszak: 2020.01.01. – 2020.12.31.

	Delegáló szakmai egység	Igénybe vevők száma
1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	10
2.	Család- és Gyermekjóléti Központ	14
3.	Összesen	24

Forrás: a fejlesztőpedagógiai megsegítést nyújtó kolléga adatai alapján

A fejlesztő, gyógypedagógiai ellátásban részesülő igénybe vevők életkor szerinti megoszlása – Időszak: 2020.01.01. – 2020.12.31.

	Életkor	Igénybe vevők száma
1.	3-5	1
2.	6-13	15
3.	14-17	5
4.	18-24	1
5.	35-49	1
6.	50-61	1
7.	Összesen	24

Forrás: a fejlesztőpedagógiai megsegítést nyújtó kolléga adatai alapján

A fejlesztő, gyógypedagógiai ellátásban részesülő igénybe vevők nemek szerinti megoszlása – Időszak: 2020.01.01. – 2020.12.31.

	Nem	Igénybe vevők száma
1.	Nő	8
2.	Férfi	16
3.	Összesen	24

Forrás: a fejlesztőpedagógiai megsegítést nyújtó kolléga adatai alapján

S $\frac{54}{80}$



A fejlesztő- és gyógypedagógiai ellátás eredményességét az szolgálja, hogy az esetfelelősök megfelelően kézben tudják tartani a családokat, ösztönzően hatnak rájuk, így az esetek nagyobb részében a gyermekek eljutnak a foglalkozásra, ahol személyre szabott, egyéni fejlesztést kapnak. Nehézséget okozott 2020-ban, hogy a Világjárvány idején a személyes kapcsolattartás akadályoztatva volt. Esetenként online zajlottak a gyógypedagógiai terápiák és fejlesztőpedagógiai foglalkozások. Több esetben elvitte a terápiás megsegítésről a fókusz, hogy a gyermekeknek online tanrendben, otthonról kellett tanulniuk, ami mind a gyermekeknek, mind a szülőknek nagy kihívást jelentett, főleg a tanulásszervezési módok miatt. 2020. év elején bevezetett kijárási korlátozás miatt és online tanulás-tanítás miatt egyéni foglalkozásokat csak a Gyermekek Átmeneti Otthonában és a Családok Átmeneti Otthonában végzett a kolléga, ami külön statisztikában nem jelenik meg. Enyhítések után újra indultak a személyes megsegítések – főleg azoknál a családoknál, ahol nem volt jelen akut betegség vagy idősebb hozzátartozó - megfelelő óvintézkedések bevezetésével.

Mentálhigiénés tanácsadás

A mentálhigiénés munkatárs 2016. január 1. napjától az idősek nappali ellátásában végzett tevékenységét heti 30 órában látta el, majd 2016. február 8. napjától az Időskorúak Átmeneti Otthonában is foglalkozott az ellátottakkal heti 15 órában. 2018. október 8. naptól pedig, heti 40 órában látja el feladatát, kiegészítve a LÉLEK programmal.

Az Időskorúak Átmeneti Otthonában hetente két napot tölt a szociális, mentálhigiénés munkatárs.

Fő feladata volt, hogy személyre szabottan segítse az ellátottakat, az egyének igényeihez igazodva, elősegítse a bent lakók családi- és társadalmi kapcsolatainak fenntartását és ápolását. Ezen túlmenően feladata még, hogy elősegítse a zökkenőmentes beilleszkedést az intézménybe történő bekerülés során, továbbá az együttélés okán kialakuló konfliktushelyzetekben történő segítségnyújtás, illetve azok lehetőség szerinti megelőzése. Minden alkalommal egy csoportfoglalkozásra és egyéni konzultációra van lehetőség. A kolléga az egyéni- és csoportfoglalkozásokat vezeti. Feladatai közé tartozik még mindezek mellett az első interjú, a mélyinterjú, családtörténeti interjú elkészítése, az MMSE teszt felvétele és a Caplani krízishelyzet felvétele.

Az idősek nappali ellátásában (Napraforgó Időskorúak Klubja, Reménysugár Időskorúak Klubja, Ciklámen Időskorúak Klubja, Őszikék Időskorúak Klubja, Víg Otthon Időskorúak Klubja) valamint a szenvedélybetegek nappali klubjában egyéni- és csoportos formában nyújtott szolgáltatásokat. Munkája során fontos feladata volt, hogy figyelembe vegye az ellátottak szükségleteit, és annak megfelelően alakítsa ki tevékenységét. Kiemelkedő igény volt munkája során az egyéni segítő beszélgetésekre.

A klubokban a csoportfoglalkozásra az igény hullámzó volt, illetve eltérő mértéket mutattak az egyes klubok egymáshoz képest is.

55
51



A 2020. évben az új mentálhigiénés munkatárs 2020 augusztusától dolgozik a JSzSzGyK-CsGyK szakmai egység Mentálhigiénés Csoportjában. Ez idő alatt, összesen 6 főnek nyújtott segítséget a Családsegítő Szolgálat és Központ által küldött kliensek számára egyénileg. Az idősgondozás területén a mentálhigiénés statisztikai számok, az idősellátás adataiban szerepelnek, itt főleg csoportos megsegítések zajlottak. Nagyban megnehezítette a munkát, hogy a pandémia alatt az idősek kiemelt védelmi státuszban voltak. December hónapban a járvány miatt kialakult helyzet indokolta, hogy az idősellátásban egyéb segítő formában is tevékenykedjen a mentálhigiénés kolléga, így bevezetésre került a telefonos lelkeségély szolgálat. A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak száma, az idősgondozás adataiban találhatóak.

Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia

A feladatot a Mentálhigiénés csoport munkáját segítve, családkonzulens/családterapeuta, valamint családterapeuta jelölt külsős munkatársak látták el, megbízási szerződéssel.

2020. 01.01-2020.12.31. időszakban összesen 16 főnek (7 család) 20 alkalommal nyújtották ezt a szolgáltatást. Általában a következő esetekben fordultak párok vagy családok segítségért:

- kommunikációs problémák, válás megelőzése,
- párkapcsolati vagy családi konfliktusok,
- mozaikcsaládok jellegzetességeiből fakadó nehézségek,
- gyermeknevelési nehézségek,
- kamaszkori változások kezelése a családon belül,
- ismétlődő párkapcsolati játszmák,
- családi vagy párkapcsolati krízisek feldolgozása,
- eltérő ambíciók és jövőkép a pár tagjainál.

A covid vírus kapcsán a terápián résztvevő családok száma jelentősen lecsökkent, ugyanis 2020. március és július között egyáltalán nem voltak terápiák - sem offline, sem online formában. Az online terápia jelen esetben nem kivitelezhető a résztvevő családok hátere miatt, ezért augusztustól folytatódtak a terápiák. A vírusnak nem láttuk olyan jellegű következményét, hogy a bezártság miatt több család jelentkezett volna.

A család- és párterápiában/konzultációban érintett személyek/családok száma a delegáló szakmai egységek szerint – Időszak: 2020.01.01. – 2020.12.31.

	Delegáló szakmai egység	Igénybe vevők száma
1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	3
2.	Család- és Gyermekjóléti Központ	4
3.	Összesen	7

Forrás: a család- és párterápiás megsegítést nyújtó kolléga adatai alapján

A család- és párterápiában/konzultációban részesülő igénybe vevők életkor szerinti megoszlása – Időszak: 2020.01.01. – 2020.12.31.

Sp

56
82



	Életkor	Igénybe vevők száma
1.	3-5	1
2.	6-13	1
3.	14-17	1
4.	25-34	3
5.	35-49	10
7.	Összesen	24

Forrás: a család- és párterápiás megsegítést nyújtó kolléga adatai alapján

A család- és párterápiában/konzultációban részesülő igénybe vevők nemek szerinti megoszlása – Időszak: 2020.01.01. – 2020.12.31.

	Nem	Igénybe vevők száma
1.	Nő	9
2.	Férfi	7
3.	Összesen	16

Forrás: a család- és párterápiás megsegítést nyújtó kolléga adatai alapján

Mediáció

A közvetítés olyan sajátos permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárás, amelynek célja a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezése alapján a vitában nem érintett, harmadik személy (a közvetítő) bevonása mellett, a felek közötti vita rendezésének megoldását tartalmazó írásbeli megállapodás létrehozása. A közvetítő feladata, hogy a közvetítés során pártatlanul, lelkiismeretesen, legjobb tudása szerint közreműködjön a felek közötti vitát lezáró megállapodás létrehozásában.

A mediáció optimális, mindenki számára megfelelő megoldást kínál. A hatékonyabb hosszú távú hatása miatt inkább preferált, mint a bírósági eljárás.

Az intézmény a 2020 évben külsős Szolgáltató bevonásával biztosította, melyet a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat részéről egy gondozott család vette igénybe.

Adományközvetítés

Ez a szolgáltatás 2016. év elejétől érhető el a JSzSzGyK egységei számára (amit korábban a Családfejlesztési munkacsoport látott el). A munkacsoport feladata az volt, hogy támogató szervezeteket keressen meg, velük megfelelő munkakapcsolatot alakítson ki és az adományozással kapcsolatos teendőket ellássa.

Ezt a feladatot 2018 áprilisától a LÉLEK-Pont vette át, melyet 2020. november 01. napjától a Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozó kolléga látja el.

A munkacsoport a Magyar Vöröskereszt, az Eranus Alapítvány, valamint az Üdvhadsereg képviselőivel vette fel a kapcsolatot és alakított ki nagyon jó együttműködést, így a Magyar Vöröskereszt 2020-ban havonta 120 rászoruló család részére biztosított ételkészletet csomagot,



és szükség szerint ruhaneműt is. Az ERANUS Alapítvány részére 58 kérelmet nyújtottunk be, amelyekből 50 ügyfelünk részesült támogatásban a kuratórium döntése alapján.

2018 októberében a LÉLEK Pont a JSzSzGyK nevében sikeres pályázatot nyújtott be a Magyar Élelmiszerbankhoz, ami 2020.03.31-ig hetente 50 kg pékáru és 75 kg zöldség és gyümölcs támogatást biztosított intézményeink 105 ügyfele számára.

Felajánlások érkeztek hozzánk magánszemélyektől is (bútor, hűtő, ruhák, cipők, könyvek, babakocsi, etetőszék, gyermekruhák, stb.). Ezekben az esetekben szervező/koordináló szerepet láttunk el: a felajánlásokat intézményen belül e-mailen tettük közzé és jelentkezési sorrendben az esetkezelő kollégák megkapták az elérhetőséget (felajánlók hozzájárulásával), majd szervezték illetve lebonyolították az átadás-átvételt.

A 2020. márciusától az Önkormányzat közreműködésével a kerületben működő vállalkozók, cégek nagy számban ajánlottak fel tartós élelmiszert (olaj, liszt, cukor, konzervek, tészta, édesség), valamint higiéniai termékeket (sampon, kézfertőtlenítő, mosópor), tisztítószerket. A tartós élelmiszerekből közel 2000 csomag került összeállításra, melyek a rászoruló családoknak, egyedülálló személyeknek kerültek kiosztásra, egyrészt a kerületben működő idősek nappali klubjaiban, másrészt önkéntesek bevonásával házhozszállítással, a kerületi időseknek a gondozónők bevonásával, valamint az intézményben dolgozó családsegítők és esetmenedzserek bevonásával.

Az Önkormányzat 2020 év végén elindította adománygyűjtő kampányát

FiDo Ifjúsági Központ

A FiDo a JSZSZGYK fiatalokat segítő, alacsony küszöbű szolgáltatást nyújtó, a sport- és művészeti tevékenységre, tehetséggondozásra fókuszáló szakmai csoportja, a VIII. kerületi FiDo Park pavilonjában található székhellyel.

A FiDo rövid története

A FiDo Ifjúsági és Szabadidő Park 2014. szeptember 26-án nyitotta meg kapuit a VIII. kerületi Fiumei és Dobozi utca találkozásánál. A tér megújítása és a FiDo pavilon megépítése, átadása a Budapest-Józsefváros Magdolna Negyed Program III. keretében történt meg. A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a projektmegvalósításért felelős szervezetnek a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központot (JSzSzGyK) jelölte ki. A FiDo 2016. január 1-től a JSzSzGyK Szolgáltatások munkacsoport szervezeti egységeként működött. 2017. január 1-től a Szolgáltatások többi elemével együtt a JSZSZGYK közvetlen irányítású intézménye lett. 2020-ban, a Szolgáltatások munkacsoport felbomlásával, a FiDo a JSzSzGyK alá tartozó Család és Gyermekjóléti Központ közvetlen irányítása alá került. A FiDo munkacsoport tagjai közalkalmazottak, szociális munkások, pedagógusok, tanácsadói státuszban. Jelenleg hat fő dolgozik a FiDo-ban, 4 főállású és kettő, félállású kolléga (5 státusz).



A FiDo-ban folyó munka célja

A projekt célja a VIII. kerületi gyermekek, fiatalok, valamint családjaik behívása egy kölcsönös bizalmon, tiszteleten alapuló, nem hierarchikus rendszerben működő közösségbe. Elsődleges feladat a célcsoportba tartozó fiatalok szabadidős, iskolai tevékenységen túli, foglalkoztatása, szakmai segítése, kulturális, lelki és érzelmi támogatása, és az ehhez szervesen hozzátartozó közösségépítés, továbbá a színvonalas sport- és ünnephez, más eseményekhez, jeles napokhoz köthető kulturális programok megszervezése, lebonyolítása.

A tevékenységek, melyek egy részét a náluk státuszban lévő kollégák, más részét megbízási szerződéssel foglalkoztatott külsős szakemberek tartják a célcsoport igényeire, szükségleteire reflektálnak, azokhoz szorosan illeszkednek. A projekt messzebbre mutató célja, hogy a Parkban megtapasztalt értékek, szellemiség, az elsajátított szocializációs kompetenciák a hétköznapokban, a szűkebb és tágabb családi körben is hasznosíthatók legyenek. Szakmai munkájuk része a hozzájuk járó korosztály veszélyeztetettségének feltárása; a veszélyeztetettség mértékének, a kriminalizálódás esélyeinek csökkentése; a jelzőrendszer felhasználásával, a bizalmi viszonyt nem sértve, a problémák megfelelő szakmai irányba delegálása, a korai problémameglátás és problémamegoldás megkönnyítése érdekében. A biztonságos szórakozás, aktív élet, sportolás szemléletmódjának terjesztése, a biztonságos közösségi kapcsolódás és kikapcsolódás feltételeinek megteremtése.

Továbbá jelentős feladatuk van a fiatalok zenei, képzőművészeti, de általában művészeti, illetve sportbeli tehetségének felfedezésében, tehetségük nyilvánvalóvá tételében, az ilyen irányú mentorálásban, egyéni vagy kiscsoportos foglalkoztatás keretében a tehetség kibontakoztatásában, kreativitásuk, művészeti érzékük, önbizalmuk fejlesztésében. A tanulni vágyó, iskolai feladataikban elakadt gyermekek korrepetálását is feladatuknak érzik.

Fontos, hogy a hozzájuk érkezőket tájékoztassák a segítséget nyújtó egészségügyi, szociális intézmények szolgáltatásairól, igénybevételük módjáról, a szolgáltatások elérhetőségeiről.

Iskolaidőben, kényszerleállások alkalmával, utcai szociális munkát is végeznek, melynek része a FiDo programjának népszerűsítés is.

FiDo Ifjúsági Központ nyitva tartása

Az év folyamán, a személyi és járványügyi változások tükrében, többször is változott nyitva tartásuk, ami a történések kronológiájában lett feltüntetve.

2020 év folyamán a FiDo Ifjúsági Központ munkatársai az alábbi tevékenységeket végezték, az alábbi szolgáltatásokat nyújtották:

Elvileg az év minden napján elérhető a szolgáltatás (kivéve Karácsonykor).

A Központban a sporteszközök bérlési lehetősége mellett szociális és pedagógiai munka folyik. Közösségszervezés és közösségfejlesztés történik.



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Egyéni esetkezelés: segítő beszélgetés, lelki tanácsadás, szociális ügyintézés, álláskeresési, telefonálási technikák elsajátíttatása, lakhatással kapcsolatos tanácsadás, korrepetálás, pályaorientáció, kulcskompetencia fejlesztése

Tanácsadás: jövőkép kialakítása, rövid, és hosszú távú tervek, célok kitűzése, önálló életvezetési tanácsadás.

Továbbirányítás: kapcsolattartás társintézményekkel, megfelelő kompetenciával rendelkező szakemberekhez delegálás, továbbtanulás, ösztöndíj programok felkutatása, pályázati adatlapok kitöltésében való segítségnyújtás.

Információnyújtás: jogi segítségnyújtás (alapok), szociális ügyintézés, lakhatással kapcsolatos információnyújtás, felvilágosítás igény szerint, drogreprevenziós, deviancia prevenziós elbeszélgetés.

Csoportokkal végzett szociális munka: célcsoportjaink tagjainak igénye alapján létrejött csoportos foglalkozások, melyek egyéni képességeikben fejlesztik, segítik őket. Művészeti nevelés. Intézményi csoportok fogadása, helyszín biztosítása, kooperatív munka társintézményekkel.

Mentoráció: tehetséggondozás, tehetségkutató, önkéntes képzés, életpálya tervezés, személyiség fejlesztés, korrepetálás.

Hagyományörzés: A cigány kultúra elemeinek megismerése, újratanulása. Kultúrák összekapcsolása. Szocializációs nehézségek feloldása, a kulturális különbségek és hasonlóságok felismerésével elősegítjük a társadalomba való beilleszkedést. Önbizalom

növelés és identitás-erősítés. Cigány származású, jeles személyiségek megismertetése a hozzánk járókkal.

FiDo statisztikai, 2020 (közel öt hónap zárva tartás mellett)

A FiDO-ban *regisztráltan* megjelentek száma, az igénybevételi napló adatai alapján, éves és féléves bontásban, a leállásokat is figyelembe véve:

2020, FiDo	Vendégek	Jelenlét	Férfi	Nő	Kölcsönzés
Január	100	351	75	25	93
Február	135	392	104	31	97
Március 15-ig	97	238	80	24	58
FÉLÉVES ÖSSZESÍTÉS	332	981	259	80	248
2020, FiDo	Vendégek	Jelenlét	Férfi	Nő	Kölcsönzés
Július	222	467	139	76	207
Augusztus	212	597	141	71	82
Szeptember	226	552	162	64	138
Október	202	463	142	60	120
November 10-ig	60	100	45	15	23
FÉLÉVES ÖSSZESÍTÉS	922	2179	629	286	570
ÉVES ÖSSZESÍTÉS	1254	3160	888	366	818



A FiDo konkrét tevékenységei 2020-ban

Január-február

A FiDo a személyi állomány drasztikus lecsökkentése miatt (decemberben elküldött 3 főt a Szolgáltatások vezetősége) hektikusan volt nyitva (többször csak hat órában), néha ki sem nyithatott, mert három fővel nem lehetett megoldani a hétvégei, nyolc órás szolgáltatást.

Február közepe – március 15.

Új koordinátor érkezett Tóth Balázs személyében, aki elkezdte, saját elképzelése szerint, átstrukturálni a FiDo-t

Március 15-én azonban be kellett zárnia a FiDo-nak, így elmaradt a megszervezett ünnepi program.

Két hét után elkezdődött a FiDo dolgozóinak más irányú foglalkoztatása. A FiDo 10-18 közötti munkaidőre állt át.

Reggel 10-től kora délutánig Nemeshegyi Noémi, Ulicza Ákos és Tóth Balázs ebédet hordott a rászoruló, veszélyeztetett időseknek, ebben a Közterület Felügyelet munkatársai, illetve rendőrök segítettek autóval.

Novák Valentin a FiDo termeinek festés-előkészítését (csiszolás, glettelés, egyéb hibajavítások) és festését végezte, amihez a délután folyamán kollégái is kapcsolódtak.

A FiDo belső tere 6 év után újult meg. (Színes helységek, friss, javított rajzfal.)

Június folyamán visszavették Kállai Henriket és Kállai Andrást a FiDo-ba. Ők az idősellátásban dolgoztak a FiDo újbóli kinyitására.

Július 1-én újra kinyitott a megújult FiDo.

Júliusban Tóth Balázs lemondott koordinátori tisztségéről.

Júliusban Erzsébet Tábor volt a FiDo-n, ahol a FiDo munkatársai a háttérrel és a helyszínt biztosították a zavartalan lebonyolításhoz.

Július-augusztus folyamán az óvodai-iskolai szociális munkások keddenként táboroztattak a FiDo-n, csütörtökönként pedig a FiDo-ról indították külső helyszíneken bonyolított programjaikat.

Augusztus elejétől a FiDo tér hétköznapjait tematizálta, hogy az Üdvhadseregnél megkapott ételt, a téren fogyasztották el a hajléktalanok. Nem is az ebédeléssel volt a baj, hanem a sokszor alapvető normákba, közérkölcsebe ütköző viselkedéssel. Közterületen való alkoholizálás, részeg duhajkodás, kis és nagy szükségletek itt végzése, szemetelés, dohányzás, padokon alvás, hangoskodás. Sok FiDo-ba járó család fejezte ki nem tetszését, és sokan el is maradtak a térről. Végül az Üdvhadsereget rá lehetett szorítani, hogy legalább az ételosztásból visszamaradó műanyag szemetet takarítsák fel. A kiborított étellel, a kiöntött italokkal, az ürülékkel, a galamboknak szétszórt kenyérmorzzával ők sem tudtak mit tenni. A hideg és esős időszak beálltával a fűvön alvás elmaradt. A FiDo tevékenységével összeegyeztethetetlen, és közegészségügyi problémákat is felvet, hogy ellenőrizetlen egészségi állapotú hajléktalanok (TBC, Hepatitisz, rüh, tetű, bolha, Kovid potenciális terjesztői lehetnek) jelennek meg tömegesen egy olyan téren, amely gyermekeknek, fiataloknak, családoknak készült.

61
57



Augusztustól Mogyoró Anita, a Gyermekjóléti Központ vezetője, lett a FiDo szakmai vezetője.

Augusztus 1-től újra Novák Valentin lett a FiDo koordinátora.

Augusztus 17-től Pákozdi Éva is csatlakozott a FiDo csapatához.

Augusztus végétől újraindult a Szupervízió, és a kéthetenkénti team.

Szeptember 1-től új védekezési szabályok léptek életbe a FiDo-ban. Csak maszkban, kézfertőtlenítéssel, lázmérés után lehet bemenni a FiDo pavilonba. 37,5-től a gyermek hazaküldendő. Összesen 10 fő vendég lehet egyszerre a FiDo pavilonban. A FiDo munkatársai mindenkit kinti játékokra bíztatnak, próbálnak a gyerekekkel, szülőkkel a kinti térben kommunikálni, kinti sportokat szerveznek (petanque, flooball).

Szeptember 1-től a FiDo visszaállt, ésszerű okokból (iskola újraindulása), a 12-20-as nyitva tartásra.

Szeptember 5-én Böröcz Krisztina civil kezdeményezésére sakkfigurák kerültek a FiDo térre, melyek a pavilonból kölcsönözhetőek a szabadtéri sakktablához. A Budapest Urban Games és

a Járóelő applikáció Sportrehab nyertes pályázata révén jutottak hozzá a bábukollekcióhoz. Az ünnepélyes átadáson ott volt Camara-Bereczki Ferenc Miklós, kerületi képviselő, a BUG részéről Mezős Balázs, a JSZSZGYK-t pedig Takács Gábor intézményvezető, és Szűrszabóné Tóth Tímea intézményvezető-helyettes képviselte.

Szintén szeptember elejétől indult újra a kézműves foglalkozás, és a pingpongedzés (külsős oktatókkal).

Szeptembertől üzemelték be a FiDo Facebook oldalát, ahol programjaikat hirdetik, illetve fotósophozott képeket tesznek fel a Parkban folyó munkáról.

Elkészült a FiDo új programstruktúrája is.

(Régi)-új foglalkozásaik:

- Petanque
- Ránk jött a tíz perc
- Mesekuckó
- Tornacsoport
- Agyagozás
- Hajfonás
- Íjászat
- Beszélgetős sáv
- Pingpongedzés
- Kézműves foglalkozás

Szeptember 11-12-én FiDo-s csapatépítőn vett részt Vácott az újraszerveződő a FiDo team.

Szeptember végén Nemeshegyi Noémi, szociális munkás kilépett a teamből, október 1-től Nagy Ágnes biológia-testnevelés szakos tanár került a helyére.

Szeptemberben a team felvette a kapcsolatot:

- a Nem Adom Fel Alapítvánnyal (Popele Róbert), szeptember 14.
és a
- Megálló Csoporttal (Gál Anna, Csonka Fanni), szeptember 16.

62
58



az együttműködés reményében.

Kállai Henrik szeptemberben elkezdte az Agresszió Kezelő tréninget, de a járványügyi gondok miatt, a tanfolyam nem folytatódott, elhalasztódott.

Ugyancsak szeptemberben járt a FiDo-n Balázs-Piri Kató és Sztripszky Hanna a Részvételi Iroda vezetője és munkatársa. A lehetséges együttműködésről beszélgettek. Ígérték, hogy hajléktalan ügyben segítenek, valószínűleg nekik köszönhető, hogy az Údvadsereg munkatársai összeszedik az ebédeltetés után keletkező szemetet a FiDo-n. A FiDo programjainak népszerűsítésében is felajánlották segítségüket.

Október első felében a Lehetőségek Tere mutatkozott be, és kért információkat a FiDo koordinátorától egy Déri Miksa utcai megbeszélésen, ahol jelen voltak az óvodai-iskolai szociális munkások is.

Október 14-én a FiDo-n járt a Kesztyűgyár megújult teamje a hely jobb megismerése miatt.

Október 23-án nagy sikerű szabadtéri sportnapot rendezett a FiDo team a gyerekeknek a Fecske Egyesület (VEKOP) bevonásával. Ezen 16 gyermek vett részt. A győztesek értékes jutalmakkal lehettek gazdagabbak.

Október 26-án terem híján az Egyszülős Központ tartott a FiDo pavilonban foglalkozást gyerekeinek. Délről filmet forgattak velük a FiDo téren.

Október 29-én rövid előadást tartott a team koordinátora, majd beszélgetésen vett részt a Lehetőségek Tere ideiglenes irodájában, a Magdolna utcai Vasas Színházban.

Október 31-én tökfárgó napot szerveztek a FiDo-n, melyet tökfaj- és rajzversennyel kötöttek össze. Csillámtektót a Fecske Egyesület kollégái készítettek.

November 4-én a FiDo team főállású munkatársai látogatták meg a Kesztyűgyárat.

November 11-től újra bezárt a FiDo pavilon (összhangban a kormány intézkedéseivel), és a következő héttől áttért a 9-17-ig tartó munkarendre.

A főállású kollégáknak három napot kellett bent tartózkodniuk, két napot voltak Home Officeban (8 órás elszámolásban), a félállású kollégáknak 2 nap Home Office járt, de csak 4 órás elszámolásban. Az otthon tartózkodók elérhetőek kellett, legyenek Facebook Messengeren, telefonon; s a levelezést is kellett, figyeljék! A megbeszélést igénylő tevékenységeket a három bent tartózkodó és a két otthon lévő Messengeren, videókonferencia keretében végezte előre rögzített időpontban.

Az időszak elején leltárokat végeztek, valamint selejteztek.

Elkészült:

- Tisztítószer leltár
- Irodaszer leltár
- Bútor leltár
- Technikai eszközök leltára
- Hangtechnikai eszközök leltára
- Informatikai eszközök leltára
- Festék- és rajzeszköz leltár
- Sporteszköz leltár
- Konyhai eszközök leltára

Sp



- Társasjáték leltár

Decembertől utcai szociális munka keretében a tereket járták be kettesével, heti 2x1.5 órában, a téli szünetig tartó időszakban. Az ezzel kapcsolatos feladatok a következők voltak:

1. Gyermekcsoportok és egyének megszólítása
2. Felhívni a járványhelyzettel kapcsolatos tudnivalókra a figyelmüket (kérdéses rávezetés)
3. Ha iskolaidőben vannak, megkérdezni, mit keresnek ott, felhívni a figyelmüket arra, hogy ezzel maguknak és szüleiknek is bajt okoznak. Ha szülővel vannak, ugyancsak elmondani a korábbiakat!
4. Jelezni, ha van az iskolával kapcsolatos problémájuk, kereshetik az iskolai szociális munkásokat.
5. Felhívni a figyelmüket a FiDo létezésére, elmondani, mire számíthatnak ott.
6. Egy szórólap átadása. A FiDo Facebook elérése, lehetőség a délutáni csetelésre.

Összességében elmondható, hogy ezeken a napokon nem találtak egyedül vagy csoportosan tevékenykedő gyermekeket a tereken, utcákon, plázákban tanítási idő alatt.

Novemberben és decemberben a szupervíziók keretében a team összeszedte a FiDo koncepciójának megújításával kapcsolatos gondolatait, s igyekeztek kidolgozni egy korszerűsített hitvallást, mely ez eltelt 6 év tapasztalatait is figyelembe vette. Továbbá az eltervezett csapatépítő programokat (kollégáknak, cégeknek, önkormányzatnak) igyekeztek kidolgozni. Terveink szerint lesz két képzőművészeti, két sport jellegű, és két zenei csapatépítő program, négy órában, cégeknek is értékesíthető délelőtti elfoglaltság, melyeket kollégáik vezetnek.

December 21., 22., 23-án a team beosztott tagjai részt vettek a Reménysugár Idősek Klubjába szervezett csomagosztás lebonyolításában.

Ugyancsak december folyamán foglalkoztak még játékkarbantartással, a téren látható kliensek tájékoztatásával, továbbá megvásárolták a raktári polcrendszer faanyagát és a kötőelemeket, ennek összeszerelését január elejére tervezik.

Karácsonykor és Szilveszterkor a FiDo nem nyitott ki.

Rendőrségi kapcsolattartás

A Budapesti Rendőr-főkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányságával 2016.12.12-én kötött együttműködési megállapodás keretében, a JSzSzGyK rendőrségi kapcsolattartója az információáramlás hatékony elősegítése mellett, a prevenció programok szervezésében látta el feladatát.

2020. május, június, hónapjában a rendőrségi kapcsolattartó,

- JSzSzGyK – Nappali ellátás – 5 időskorúak klubjának tagjai,

S
64
60



- JSzSzGyK – Nappali ellátás - Értelmi fogyatékosok nappali ellátásának ellátottjai,
- JSzSzGyK – Nappali ellátás - Szenvedélybetegek nappali ellátásának ellátottjai,
- JSzSzGyK – Időskorúak Átmeneti Otthonának lakói,

részére tartott prevenciós előadást, összesen 8 alkalommal, Tolnay Krisztina címzetes rendőr főtörzsászlóssal.

A rendőrségi kapcsolattartó elvégezte, a K.I.A.B.Á.L bűnmegelőzési társasjáték megszerzéséhez szükséges tanfolyamot, ezáltal az Intézmény egy újabb prevenciós eszközhöz jutott, melynek nagy hasznát veszik az iskolai – óvodai szociális segítők, valamint a bűnmegelőzési programok során is használható.

A programszervezésen kívül, a közös ügyekben folyamatos a kapcsolattartás.

2020. évben összesen 61 ügyben kért a JSzSzGyK információt a rendőrségtől. 47 esetben kaptunk adatlapot/ jelzést a rendőrségtől, ebből 26 esetben válaszként (a fennmaradó 14 esetben szóbeli információcsere történt). 21 esetben küldött a rendőrség, előzetes információkérés nélkül adatlapot/jelzést.

Kálvária téri közösségi – szociális program

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárást hirdetett meg a Budapest Józsefváros, Magdolna Negyed Program III. (MNPIII) fenntartási időszakára, a Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat saját finanszírozású programjaként „Kálvária téri InfoPont és a játszótér közösségi szociális programja, diákmunka mentorálás” tárgyában. A Józsefvárosi Önkormányzat 250/2015 (XII.03.) számú képviselő-testületi határozat értelmében a JSzSzGyK a projektmegvalósító szervezet. 2019. év márciusától, a JSzSzGyK által foglalkoztatott szociális munkások biztosítják az Info Pont nyitva tartását, hétfőtől – csütörtökig 15.00- 19.00, valamint péntekenként 13.00 – 17.00 – ig.

Az InfoPont szolgáltatás keretében a Kálvária tér északi oldalán, a környéken lakók és az arra járók részére lakossági információs szolgáltatás nyújtása zajlott. A program megvalósítása során a szakemberek 2019. évben összesen 401 főt (halmozott adat) vontak be. A klienseket szociális, illetve mentálhigiénés tanácsokkal is ellátták.

Kálvária téri játszótér

A Józsefvárosi Önkormányzat önként vállalt feladat keretében a „Kálvária téri InfoPont és a játszótér közösségi-szociális programja, diákmunka mentorálás” program megvalósító szervezete a 262/2016. (XII.20.) számú képviselő-testületi határozat értelmében a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSzSzGyK). A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárást hirdetett meg, a „Kálvária tér déli oldalán lévő játszótér működtetése és közösségi szociális programja” tárgyban. A pályázat nyertese az Egyszülős Központ lett.



A játszótéri szolgáltatás keretében a Kálvária tér déli oldalán, a környéken lakók és az arra járók különböző célcsoportjai számára az ifjúsági és közösségi szociális munka eszközeivel információs közösségfejlesztő és szociális munka komplex szolgáltatás nyújtását végezte. A játszótér minden nap nyitva tartott, 14.00- 18.00 közötti időintervallumban. A népszerű ingyenes játékkölcsönzés szolgáltatás mellett kézműves foglalkozásokat, gyermekek részére ügyességi játékokat, tematikus közösségi programokat tartottak. A gyermekek mellett a szülőkkel is bensőséges kapcsolatot alakítottak ki, így számukra kézimunkát, kötést, horgolást tanítottak.

Az Egyszülős Központ játszótéri csapata 4 főből áll, egy fő koordinálja a játszókuckó működését, egy fő hétköznapiakon, két fő pedig hétvégén játszik a gyerekekkel változó beosztásban.

Drogprevenációs tevékenység

A drogprevenációs munkatárs feladatai közé tartozik az operatív kapcsolattartás az Önkormányzat intézményeivel és szerveivel, a drogellenes stratégia megvalósításának operatív támogatása. 2020. év folyamán részt vett drogprevenációs programok megvalósításában, az óvodai, iskolai észlelő- és jelzőrendszeri kapcsolatban a drogproblémákkal érintett esetekben a JSzSzGyK részéről közvetített, fogadta a jelzést, együttműködött az iskolai- és óvodai szociális munkát végző munkatársakkal. A tárgyévben megtartott KEF (Kábítószerügyi Egyeztető Fórum), az Emberi Erőforrás Bizottság és a Képviselő-testület ülésein részt vett, valamint a JKEF-n belül működő munkacsoportok értekezletein. (Közbiztonsági, Egészségügyi, Prevenációs munkacsoport)

2020. évben nagyobb részben a KEF-k közötti levelezés, munkacsoportok ügyeinek szervezése és a JKEF adminisztrációs munkái tartoztak feladatai közé.

Az év folyamán megszervezésre és lebonyolításra került rendezvények, előadások:

2020. január

- Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (01.29.)
- A Félúton Alapítvány által nyújtott továbbképzés szervezése, catering lebonyolítása (minden kedden) (01.08. – 04.02.)
- JKEF ülés szervezése (01.31.)

2020. február

- Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (02.26.)
- JKEF ülés szervezése (02.28.)

2020. március

- Prevenációs munkacsoport ülésének szervezése (03.25.)
- Egészségügyi munkacsoport értekezlet (03.28.)

2020. április

- XVIII. ker. KEF értekezleten való részvétel (04.16.)
- Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (04.30.)

2020. május

- Csendes Éva továbbképzésének szervezése, részvétel, catering lebonyolítása
- (05.14 – 05.17.)



- Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (05.21.)
- Egész napos rendvédelmi nap a Szenes Iván téren (05.25.)
- JKEF ülésének megszervezése (05.30.)

2020. június

- Csendes Éva továbbképzésének szervezése, részvétel, catering lebonyolítása (06.03 – 06.06.)
- „Sporttal a drog ellen” sportnap a Kesztyűgyári Napközis táborban résztvevő általános iskolásoknak. (06.28.)

2020. július

- A Kesztyűgyári Napközis táborban résztvevő általános iskolás gyermekek csoportos látogatása a BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányságon, bűnmegelőzés (07.04.)
- Drogprevenációs oktatófilmes előadás a Kesztyűgyári Napközis táborban részvevő iskolásoknak. (07.10.)
- Drogmegelőzési és bőrgyógyászati előadáson való részvétel a Kesztyűgyári Napközis táborban lévő iskolásoknak.(07.17.)
- Drogmegelőzési előadáson való részvétel a Kesztyűgyári Napközis táborban lévő iskolásoknak. (07.24.)
- Drogmegelőzési előadáson való részvétel a Kesztyűgyári Napközis táborban lévő iskolásoknak. (07.31.)

2020. augusztus

- Konferencia időpontok egyeztetése kerületi KEF-kel.
- JKEF Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (08.21.)

2020. szeptember

- JKEF Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (09.17.)
- JKEF munkacsoport vezetők értekezlet (09.26.)

2020. október

- JKEF munkacsoport vezetők értekezlet (10.08.)
- JKEF Közbiztonsági munkacsoport értekezlet (10.21.)

2020. november

- JKEF Prevenációs munkacsoport értekezlet (11.04.)
- Konferencián való részvétel a Kőbányai Polgármesteri Hivatalban a Hős utcai kábítószer problémáról.(11.21.)
- Nyílt nap a Kesztyűgyárban kerületi iskolák 7-8. osztályos tanulói részére JKEF rendezvény (11.29.)

2020. december

- JKEF Prevenációs munkacsoport megbeszélés (12.09.)
- Közmeghallgatáson való részvétel (12.19.)

Környezettudatosság

A Szolgáltatások szakmai egységeiben, nagy figyelmet fordítunk a környezettudatosságra. Minden egységben szelektív gyűjtjük a hulladékot. A kollégák, többnyire tömegközlekedési



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

eszközökkel, jó idő esetén, pedig kerékpárral közlekednek. A rendezvények, és beszerzések során igyekszünk újrahasznosított/ újrahasznosítható termékeket vásárolni. Fontos szempont, a környezetkímélő „fogyócikkek” vásárlása (pl. hajlakk fodrász esetén)

Az iskolai óvodai szociális segítők, rollert kaptak a közlekedéshez, melyet előszeretettel használnak.

Mogyoró Anita
szakmai vezető

S

68
~~84~~



3. ÁTMENETI GONDOZÁS (JSzSZGYK-ÁG)

3.1.A szakmai egység feladata

2018. január 01-én nyitotta meg kapuit Józsefvárosban a Családok Átmeneti Otthona, melyhez a Gyermek Átmeneti Otthona szakmai egységből átkerült négy darab, eddig krízislakásként működő telephelyünk, illetve a Készenléti Szolgálat működése. Ennek eredményeként az intézmény struktúrája is megváltozott; megalakult az **Átmeneti gondozás - ÁG** szakmai egység.

Az Átmeneti Gondozás szakmai egység felépítése:

- **Gyermek Átmeneti Otthona (JsZsZgyK – ÁG – GyÁO)**
1088 Budapest, Szentkirályi u. 15. I. 4. - **12 fő ellátott**
- **Családok Átmeneti Otthona (JsZsZgyK – ÁG – CsÁO)**
Telephelyei:
1086 Budapest, Koszorú u. 14-16. - **34 fő ellátott**
1082 Budapest, Kisfaludy u. 5. fsz.4. - **6 fő ellátott**

Külső férőhelyei: - 12 fő ellátott

- 1089 Budapest, Sárkány u. 14. fsz.1.
- 1086 Budapest, Karácsony S. u. 22. I.22.
- 1089 Budapest, Kőrös u. 4/a I.9.

A kerületi átmeneti gondozás célja, hogy szervesen illeszkedve a kerület szociális- és gyermekvédelmi rendszerébe, segítséget nyújtson, s fogadja az életvezetési problémák, vagy más szociális és családi krízis miatt átmenetileg otthontalanná vált, hátrányos helyzetű józsefvárosi családokat, anyákat és gyermekeiket. Továbbá befogadja a védelmet kereső egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott, anyákat és gyermekeiket, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anyát és annak kérelmére annak élettársát vagy férjét.

Az ÁG szakmai egység feladatai:

A Gyermek Átmeneti Otthona a VIII. kerület egész területére kiterjedően, valamint; Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. Kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy férőhely, Budapest Főváros VI. Kerület Terézváros Önkormányzatával, továbbá Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy-egy férőhelyet biztosít a fenti kerületek rászoruló gyermekei részére.

A Családok Átmeneti Otthona a VIII. kerület egész területére kiterjedően működik.

A feladatok integrált,- többcélú intézményben történő ellátása a hatékonyabb működést, az erőforrások célszerűbb kihasználását, a gyorsabb információcserét szolgálja.



Az átmeneti gondozás formái – a Gyermek Átmeneti Otthona és a Családok Átmeneti Otthona – között közvetlen információcsere valósul meg, ami lehetővé teszi a gyermek és a családok számára leginkább megfelelő ellátási forma kiválasztását.

Prevenációs programok szervezése, klubtevékenységek, szabadidős programok bonyolítása mind a Gyermek Átmeneti Otthona, mind a Családok Átmeneti Otthona profiljának megfelelően történik. Az egységek munkatársai gyakran a közös megvalósításban, közösen szervezett programokkal segítik egymás munkáját.

3.2.A feladatellátás számokban

3.2.1. Családok Átmeneti Otthona (JSzSzGyK-ÁG-CsÁO)

CSÁO-ban a családok elhelyezését hét lakószoba, egy közösségi helyiség a szabadidő eltöltéséhez, egy közös konyha, lakószobánként külön fürdőszoba, valamint két szobánként egy közös konyha, egy mosókonyha, továbbá egyéb mellékhelyiségek szolgálják.

Gondozási napok, kihasználtság a 2020. évben:

Hónapok	*Gondozási napok	Gondozási napok/átlag	Fő
Január	1294	41,74	
Február	1228	42,34	
Március	1296	41,81	
Április	1152	38,4	
Május	1088	35,09677	
Június	1216	40,53333	
Július	1400	45,16129	
Augusztus	1379	44,4838	
Szeptember	1212	40,4	
Október	1272	41,03225	
November	1148	42,4	
December	1183	41,0322	
Összesen:	14868	494,43	
		41,20	~ 41 fő
*ebből 2020-ban külső férőhelyen: 5124 gond. nap		~ 14 fő	

A 2020. január 01-től – 2020. december 31-ig terjedő időszakban, az átlag kihasználtsága a Családok Átmeneti Otthonának 41 fő volt (2018-ban 26 fő, 2019-ben 38 fő).

A Karácsony S. u. 22. szám alatti külső férőhelyre 2018. év végén költözött ki a CSÁO-ból egy család (2 felnőtt, 2 gyermekkel), akik jelenleg is gondozásban vannak.

A Sárkány u. 14. fsz. szám alatti külső férőhelyre 2019. decemberben költözött ki a CSÁO-ból egy család (2 felnőtt, 5 gyermekkel) akik jelenleg is gondozásban vannak.



A Kőrös utca 4/a. szám alatti külső férőhelyre 2019. őszén költözött ki a CSÁO-ból egy család (2 felnőtt, egy gyermek).

Egyik kilépő lakás esetében sem pályáztattunk, mivel úgy ítéltük meg szakmailag, hogy a gondozott családok közül általunk választottak voltak azok, akik abban az időszakban megfeleltek az általunk képviselt, illetve EMMI által kiadott szakmai ajánlásban megfogalmazott feltételeknek egyaránt. Azóta kidolgoztuk a stábbal a külső férőhelyek pályázati feltételrendszerét, a 2021-es évtől kezdve már annak rendszerében gondozunk tovább családokat külső férőhelyre.

2020-ban 9 családot fogadtunk „krízishelyezésben”, amikor nem sztenderd felvételi eljárás során hanem adhoc módon családsegítő/esetmenedzseri javaslatra vagy esetleg az utcáról becsöngetve került felvételre hirtelen bekövetkezett lakhatási probléma miatt a család.

2020. január 01-től, 2020. december 31-ig összesen 23 család állt a gondozásunkban, 32 felnőttet és 52 gyermeket láttunk el (összesen: 84 fő) melyből felnőtt; 23 nő, 9 férfi és gyermek; 26-26 lány és fiú volt a nemek szerinti megoszlás.

Korosztályos bontásban a következőképpen oszlik meg a gondozottak száma:

Gyermekek:

0-2 éves korig: 8 fő

3-5 éves korig: 14 fő

6-13 éves korig: 26 fő

14-17 éves korig: 4 fő

Felnöttek:

18-30 éves korig: 14 fő

31-40 éves korig: 14 fő

41-50 éves korig: 2 fő

51 éves kor felett: 2 fő

2020. évben nem került sor gyermekvédelmi szakellátásba kerülésre, vagy annak javaslására egy ellátottunk esetében sem. Tárgyévben ellátottaink közül 7 gyermek volt védelembe véve.

3.2.2. Gyermek Átmeneti Otthona (JSzSzGyK-ÁG-GyÁO)

Az otthonba bekerült gyermekek nagy részét továbbra is az intézményünk Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységeinek kezdeményezésére vesszük fel, de önként is kereste fel már szülő a Gyermekotthont, hogy a segítségünket kérje, illetve az utóbbi években gyámhivatalok, nevelési-oktatási intézmények, ill. átmeneti gondozást végző otthonok is irányítottak hozzánk családokat.

A 2020. évben gondozásban lévő gyermekek közül:

- 9 gyermek esetében a józsefvárosi Család- és Gyermekjóléti Központ,
- 1 gyermek esetében a józsefvárosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- 2 esetben a Terézvárosi Család- és Gyermekjóléti Központ
- 13 esetben szülő/gyám
- 2 esetben a gyermek maga,

Só *71*
67



- 3 esetben átmeneti gondozást végző intézmények: anyaothton és családok átmeneti otthona kezdeményezték gyermekek felvételét az otthonba.

Gondozási napok, kihasználtság a 2020-es esztendőben

Hónapok	Gondozási napok	Gondozási napok/átlag	
Január	242	7,81	
Február	116	4,00	
Március	144	4,65	
Április	195	6,50	
Május	226	7,29	
Június	159	5,30	
Július	171	5,52	
Augusztus	67	2,161290	
Szeptember	104	3,466666	
Október	107	3,451612	
November	62	2,066666	
December	74	2,387096	
Összesen:	1667	54,59139	
		4,55	~ 5 fő

A 2020. január 01. – 2020. december 31-ig terjedő időszakban, az átlag kihasználtsága a Gyermek Átmeneti Otthonának 4,55 ~ 5 fő volt.

A 2020. évben a gondozási napok száma összesen 1667 volt, mely 12 hónapra vetítve 4,55 ~ 5 fő ellátott gyermek átlaglétszámot jelent. Ilyen alacsony mértékű kihasználtság az otthon majd' 20 éves fennállása alatt még soha nem volt. Érzékelhető, hogy a járvány felborította mindenféle szempontból az emberek, intézmények életét. Hagyományos értelemben véve nem jártak a gyerekek iskolába, a jelzőrendszernek sem nagyon volt rálátása a mindennapokra, elmaradtak a kilakoltatások, stb.

Az utóbbi 5 év összehasonlító adatai a kihasználtság tekintetében:

2015.: 7,764241667 ~ 8 fő

2016.: 9,981775~10 fő

2017.: 8,245066667~8 fő

2018.: 8,13765~8 fő

2019.: 9,781391667~10 fő

A tavalyi 29 fős ellátotti létszámhoz képest az ebben az évben ellátott gyermekek száma 30 fő volt. 2020-ban nem volt olyan gyermek, aki a hazagondozását követően, fél éven belül még egyszer visszakért volna az otthonba.

Tárgyévben január 01-től december 31-ig az ellátási szerződéssel rendelkező három külső kerületből 5 családból összesen 5 fő gyermek került a gondozásunkba.

72
68



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

25 fő józsefvárosi illetékességgel rendelkező gyermeket gondoztunk 2020. évben- nem mindegyiküknek volt kerületi állandó bejelentett lakcíme, ugyan, de mindnél elmondható, hogy hosszabb ideje a kerületben tartózkodnak, itt állnak a gyermekjóléti alapellátás gondozásában, vagy kerületi oktatási-nevelési intézménybe járnak.

2020-ben 30 gondozott gyermek közül 1 került gyermekvédelmi szakellátásba.
19 gyermek állt védelembe vétel hatálya alatt állt,
29 gyermeket tudtunk hazagondozni, közülük négy gyermek harmadik személynél –közvetlen hozzátartozóhoz- került elhelyezésre.

Az ellátottak aránya nemi megoszlás szerint: 14 fiú és 16 lány, az életkori eloszlás a 2020-as évben a következőképpen alakult:

3 év vagy az alatti életkorú gyermek: 4 fő,
4-5 év közötti gyermek: 7 fő,
6-13 éves közötti gyermek: 10 fő és
14-17 éves kamaszkorú gyermek: 9 fő részesült átmeneti gondozásban.

Az elhelyezést kiváltó okok közül 2020-ban is lakhatási problémák miatt -11 esetben- álltak a gondozásunkban gyermekek. Míg a tavalyi évben a szülők életvezetési problémái miatt bekerült gyermekek száma volt a legmagasabb, a korábbi években mindig –mint most is- a lakhatási okok álltak a lista élén.

Szülő, vagy gondviselő indokolt távolléte 5 esetben, a gyermek magatartás problémái 4 esetben, családi konfliktus miatt 4, bántalmazás miatt 4 esetben, a gyermek szenvedélybetegsége 1 alkalommal, a szülő egészségi problémája miatt 1 alkalommal került gondozásba gyermek.

Ebben az évben –az elmúlt évek tapasztalataival szemben- nem volt bántalmazás okán intézményünkben elhelyezett gyermek.

A bekerülés okai a probléma típusai szerint:

szülő lakhatási problémái	11
szülő indokolt távolléte	5
gyermek magatartás problémái	4
szülő egészségi problémái	1
családi konfliktus	4
gyermek szenvedélybetegsége	1

2020. évben a II., V., és a VI. kerületi Önkormányzatokkal kötött ellátási szerződést az alábbiak szerint vették igénybe:

I. A Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzat Egyesített Szociális Intézmény –ESZI- Család- és Gyermekjóléti Központ részéről igénybevett:

K.G.

Ellátás kezdőnapja:

2020. március 15.

Ellátás utolsó napja:

2020. december 31. napján még gondozásban

Mindösszesen:

2020. évben: 292 nap

23
69



II. A Terézvárosi Család- és Gyermekjóléti Központ/Szolgálat részéről igénybevett:

M.M.

Ellátás kezdőnapja: 2020. március 15.
Ellátás utolsó napja: 2020. március 17.
Mindösszesen: 3 nap

T.SZ.CS.

Ellátás kezdőnapja: 2020. május 07.
Ellátás utolsó napja: 2020. május 11.
Mindösszesen: 5 nap

L.M.

Ellátás kezdőnapja: 2020. június 22.
Ellátás utolsó napja: 2020. augusztus 05.
Mindösszesen: 45 nap

H.V.ZS.

Ellátás kezdőnapja: 2020. november 02.
Ellátás utolsó napja: 2020. november 18.
Mindösszesen: 17 nap

III. Budapest Főváros II. kerület Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központ/Szolgálatára részéről igénybevett:

2020. évben nem volt a II. kerület részéről igénybevétel.

A JSZSZGYK Gyermek Átmeneti Otthona bevételei az elmúlt 5 gondozási évre vetítve – az ellátási szerződéssel rendelkező külső kerületek általi igénybevétel tükrében:

JSZSZGYK Gyermek Átmeneti Otthona - ellátási szerződéssel rendelkező kerületei	JSZSZGYK Gyermek Átmeneti Otthona - éves kihasználtság átlag	gondozást igénybevevő gyermekek	gyermek által igénybevett gondozási napok száma	gondozási nap x 1650 Ft napi térítési díj	igénybevett napok száma a szerződésben meghatározott férőhely felett	gondozási nap x 3200 Ft napi térítési díj	éves rendelkezésre állási díj	bevétel mindösszesen tárgyévben	bevétel mindösszesen kerületenkénti bontásban
2020.	4,55x0,94~ 4 fő								
II. kerület							1100000	1100000	

Sp 24/70



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

									1100000
V. kerület								1100000	1100000
		KG	292	481800				481800	
									1581800
VI. kerület								1100000	1100000
		MM	3	4950				4950	
		TSZCS	5	8250				8250	
		LM	45	74250				74250	
		HVZS	17	28050				28050	1215500
2020. éves összes bevétel								3897300	3897300
2019.	9,781391667~10 fő								
II. kerület								1100000	1100000
		HJ	3	4950				4950	
									1104950
V. kerület								1100000	1100000
									1100000
VI. kerület								1100000	1100000
		KD	243	400950				400950	
									1500950
2019. éves összes bevétel								3705900	3705900
2018.	8,13765~8 fő								
II. kerület								1100000	1100000
		HD	3	4950				4950	
		HJL			3	9600		9600	
		HKA			3	9600		9600	
		HÁF			3	9600		9600	
		VRJ	21	34650				34650	1168400
V. kerület								1100000	1100000
		DD	181	298650				298650	
		KD			104	332800		332800	
		HBM	75	123750				123750	
VI. kerület								1100000	1100000
		KD	153	252450				252450	
									3207650
2018. éves összes bevétel								4376050	4376050
2017.	8,245066667~8 fő								
II. kerület								1100000	1100000
									1100000

S
25
21



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

V. kerület							1100000	1100000		
		BZS	269	443850				443850		
		KD	148	244200				244200		
		KR			148	473600		473600		
		KG	35	57750				57750		
		KT			35	112000		112000		
		DD	83	136950				136950		
		KD			54	172800		172800	2741150	
VI. kerület							1100000	1100000		
		KM	133	219450				219450		
									1319450	
2017. éves összes bevétel								5160600	5160600	
2016.	9,981775~10 fő									
							1100000	1100000		
II. kerület		HVB	59	97350				97350		
		HSI			59	188800		188800		
		ME	69	113850				113850	1500000	
V. kerület							1100000	1100000		
		BZS	237	391050				391050		
									1491050	
VI. kerület							1100000	1100000		
		PB	4	6600				6600		
		PB	7	11550				11550		
									1118150	
2016. éves összes bevétel								4109200	4109200	

Szögi Szabolcs
szakmai vezető

Sz
76
72



4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS (JSZSZGYK-HSz)

4.1. Házi segítségnyújtás

A Házi segítségnyújtás keretében, olyan szolgáltatást nyújtunk, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán biztosítjuk. A szakmai egységünk hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szüksége – saját környezetében életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően - meglévő képességeinek fenntartásának felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás igénybevétele térítési díjhoz kötött. Az aktuális térítési díj táblázatot, és az azzal kapcsolatos tudnivalókat a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő – testületének rendeletei tartalmazzák.

2017.01.01-től a házi segítségnyújtás tevékenységi körébe tartozó feladatok szociális segítség és személyi gondozás keretében végzendő tevékenységekre osztódtak.

A személyi gondozás keretében:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása
- Gondozási és ápolási feladatok

Szociális segítség körében:

- Lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés
- Háztartási tevékenységben való közreműködés
- Segítségnyújtás veszély helyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárítása
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés

A gondozási szükséglet vizsgálatát követően (az értékelő adatlapot a szakmai vezető és a házi orvos tölti ki), a kapott eredmény határozza meg, hogy az igénybevevő szociális segítségre, vagy személyi gondozásra jogosult.

A házi segítségnyújtást aktívan igénybevevők száma 2020.12.31-én 171 fő.

Az előző év 2019.12.31-én 167 fő ellátott volt.

Nemek szerinti megoszlás alapján elmondható, hogy átlagosan a női ellátottak száma kétszer annyi, mint a férfiaké. Ebben az évben 101 új ellátottat vettünk fel és 97 főnek az ellátása szűnt meg.

Az erre vonatkozó statisztikai adatok a táblázatban láthatók:



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

	Házi segítségnyújtást igénybe vevők száma (fő)											
	Jan.	Febr.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Férfi	48	47	48	47	45	48	50	56	57	53	53	53
Nő	121	127	128	128	128	132	129	132	132	128	132	129
Összesen	169	174	176	175	173	180	179	188	189	181	185	182

Az elmúlt évek során az ellátottak szociális helyzete megváltozott. A jövedelmük emelkedett, a gondozottak többsége már 114.000.- Ft feletti nyugdíjjal rendelkezik.

Az erre vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

	Házi segítségnyújtásban részesülők jövedelem szerinti megoszlás (fő)					Ellátottak számának alakulása*
	28.500 Ft alatt	57.000Ft- ig	85.000 Ft-ig	114.000 Ft-ig	114.000 Ft felett	
Január	1	3	17	46	102	169
Február	1	5	14	45	109	174
Március	1	6	13	43	113	176
Április	1	6	13	43	112	175
Május	1	6	13	42	111	173
Június	2	6	12	43	117	180
Július	0	6	14	43	116	179
Augusztus	1	6	16	46	119	188
Szeptember	1	6	16	45	121	189
Október	1	5	15	44	116	181
November	1	5	15	47	117	185
December	1	5	13	45	118	182

S

78
74



A gondozási térítési díjakból bevétel 14.001.810.-Ft volt, az alábbiak szerint:

Gondozási térítési díj bevétel	
Január	1.306.215.-
Február	1.256.745.-
Március	1.165.035.-
Április	1.095.045.-
Május	1.074.950.-
Június	1.140.985.-
Július	1.195.640.-
Augusztus	1.042.680.-
Szeptember	1.248.440.-
Október	1.240.900.-
November	1.115.820.-
December	1.119.355.-
Összesen	14.001.810.-

A házi segítségnyújtást igénybevevőknek évente egyszer lehetőségük van kérelemmel fordulni az intézmény felé, ha rossz anyagi körülmények között élnek, vagy egészségi állapotuk miatt a térítési díj teljes összegét nem tudják kifizetni. Ilyen esetekben 50%-os, térítési díjmérséklést, de akár 100%-os elengedést is kaphatnak. Erre a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő testület többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendelete alapján van lehetőség. 2020-ban gondozási térítési mérséklést 1 Fő ellátott kapott 6 hónapra 100% mérséklést.

2020. évben a gondozási térítési díj hátralék 13.825.- Ft keletkezett, amely 1 fő gondozottat érintett, aki elhalálozott.

S
79
75



A gondozási órák, látogatási számok és a havi normatíva az alábbiak szerint alakult:

Házi segítségnyújtás normatíva						
Hó	Munka napok száma	Látogatási szám		Gondozási óra	Igényelt normatíva személyi gondozás	Igényelt normatíva szociális segítség
		személyi gondozás	szociális segítség			
Január	22	1370	154	1874,5	62,27	7
Február	20	1350	124	1849,5	67,5	6,2
Március	22	1260	134	1702	57,27	6,09
Április	20	1154	158	1622,5	57,7	7,9
Május	20	1113	169	1567	55,65	8,45
Június	21	1229	159	1648,5	58,52	7,57
Július	23	1307	173	1750,5	56,83	7,52
Augusztus	20	1109	147	1516	55,45	7,35
Szeptember	22	1358	165	1828,5	61,73	7,5
Október	21	1353	190	1794	64,43	9,05
November	21	1178	166	1591,5	56,1	7,9
December	22	1218	181	1622,5	55,36	8,23
Összesen	254	14999	1920	20367	-	-
Átlag naponta fő	-	-	-	-	59,05	7,56

A gondozási órák száma 20367 óra, a térítési díj ennek alapján lett fizetve. Ez alatt azt az időt értjük, amelyet a gondozó az elláttal ténylegesen eltölt, illetve az ő érdekében végez egyéb tevékenységet. A KENYSZI elektronikus rendszerben rögzített látogatási számok adják a normatívát, és naponta átlag 59 főt személyi gondozás és 7,56 főt szociális segítség keretében láttunk el.

80
70



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

A gondozást segítő ellátások – fodrász, pedikűr, gyógytorna, gyögmasszázs:

	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Pedikűr/fő	52	68	29	-	22	15	56	34	52	67	53	16
Fodrász/fő	86	80	39	-	-	42	68	74	76	32	58	34
Gyógytorna/fő	39	34	16	-	-	-	25	65	67	60	21	4
Gyögmasszór/fő	79	70	27	-	-	8	53	55	66	62	54	12

A márciusban kezdődő koronavírus (COVID-19) által okozott megbetegedések járványügyi helyzete okán meghozott határozati intézkedések nagyban megváltoztatta a sok kolléga több heti munkáját.

A fodrász a Népkonyhán segített, a masször kollégák a nappali ellátás munkáját segítették.

A gyógytornász kollégák közül 1 fő online tartott gyógytornát, a másik kolléga az irodai munkát erősítette. Telefonos segítségnyújtást végzett (mentális gondozás) és az ellátottak ügyeit intézte.

A pedikűrös és a fodrász által beszedett térítési díj összege:

Pedikürből befolyt térítési díjak		Fodrászatból befolyt térítési díjak
Január	46.020.-	71.645.-
Február	53.610.-	66.525.-
Március	20.965.-	34.555.-
Április	-	-
Május	20.885.-	-
Június	10.970.-	41.985.-
Július	43.910.-	49.650.-
Augusztus	25.375.-	53.335.-
Szeptember	40.850.-	52.110.-
Október	43.140.-	51.390.-
November	42.795.-	41.670.-
December	15.665.-	31.750.-
Összesen	364.185.-	494.615.-

Személyszállítás - „idősbarát péntek”

A kerületben élő idősek számára a szakmai egység személyszállítási szolgáltatást is biztosít, mely térítésmentesen vehető igénybe. Ennek keretében hétfőtől péntekig biztosítunk szállítást

81
27



az egészségügyi szakrendelésekre, vizsgálatokra eljutni kívánó kerületi időseknek. A program 2010. szeptember elejétől működik, mely akkor még „idősbarát péntek” néven volt ismeretes. Az évek során a program híre egyre inkább elterjedt a kerületben, aminek köszönhetően az elmúlt években rekord számú szállítást bonyolítottunk le. 2020-ban 540 alkalommal szállítottuk a VIII. kerületi idős lakosokat a kívánt helyre, havonta átlag 23-24 főt. Az idősek szállításán kívül a gépkocsivezető ebédszállításban, ételkészítés és tisztítószer csomagok kihordásában segített a COVID 19 alatt.

A szállítások koordinálását az idősek egyéni kívánságait figyelembe véve tesszük, az előzetes telefonos bejelentések alapján. A minket felkereső idősek többsége a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Szolgálat (1084 Budapest, Auróra utca 22-28.) rendelőjébe szeretne eljutni. Sok szállítás történik a Péterfy Sándor Utcai Kórházba, vagy a Baleseti Központba.

	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Szállítás /alkalom	77	65	42	5	13	50	44	31	65	44	71	33
Szállítás /fő	30	31	23	3	9	27	26	19	32	29	32	24

A házi segítségnyújtás adatainak összesítése:

- A gondozottak száma előző év 2019.12.31-én 167 fő
- A gondozottak száma 2020.12.31-én 171 fő
- Első félév folyamán ellátásba került: 101 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 97 fő
- Látogatások száma: 16 919
- Gondozási órák száma: 20 367
- Térítési díj bevétel: 14.001.810.- Ft
- Térítési díj hátralék: 13.825.- Ft

4.2. Szociális étkeztetés

Azon kerületi lakosok számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem tudják biztosítani a napi egyszeri meleg ételt, a szakmai egység szociális étkeztetést biztosít. Az étkezés igénybe vétele önkéntes, melyet az igénylő rászorultságára hivatkozva (életkor, betegség, vagy szociális helyzet) kérhet. Az igénybevevő ezt megteheti írásban, vagy szóban a szakmai egység telephelyén, illetve telefonon.

Az ellátottak jövedelmektől függő Önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díj táblázat alapján fizetnek.



Ellátottak statisztikai adatai:

Nemek szerinti megoszlás alapján a nők és férfiak aránya a nők irányában tolódik el.

Az erre vonatkozó statisztikai adatok így alakulnak részletesen:

	Étkeztetést igénybe vevők száma (fő)											
	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Férfi	81	81	94	96	92	98	94	93	98	107	108	108
Nő	117	121	138	143	143	139	140	138	128	124	126	128
Összesen	198	202	232	239	235	237	234	231	226	231	234	236

Jövedelem szerinti megoszlás tekintetében az igénybevevők felének jövedelme 85.000.-Ft alatt van. Az alapszolgáltatás e formáját főleg a szociálisan rászorultak veszik igénybe.

Az erre vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

	Szociális étkezésben részesülők megoszlása jövedelem szerint (fő)					Ellátottak számának alakulása*
	28.500 Ft alatt	57 000 Ft-ig	85 000 Ft-ig	114 000 Ft-ig	114 000 Ft felett	
Január	44	43	36	18	57	198
Február	46	45	34	20	57	202
Március	48	48	34	27	75	232
Április	41	47	36	26	89	239
Május	42	44	35	26	88	235
Június	43	45	37	26	86	237
Július	44	45	37	24	84	234
Augusztus	45	45	36	25	80	231
Szeptember	47	45	34	25	75	226
Október	52	43	34	27	75	231
November	51	44	36	27	76	234
December	51	43	37	28	77	236

83



Az étkezési térítési díjakból befolyó összeg az évben 24.470.960.-Ft volt, az alábbiak szerint:

Étkezési térítési díj bevétel	
Január	1.633.425.-
Február	1.676.665.-
Március	2.003.385.-
Április	2.183.850.-
Május	2.576.935.-
Június	2.186.460.-
Július	2.118.300.-
Augusztus	1.865.995.-
Szeptember	1.950.050.-
Október	2.199.965.-
November	2.033.090.-
December	2.042.840.-
Összesen	24.470.960.-

Az étkeztetést igénybevevőknek évente egyszer lehetőségük van kérelemmel fordulni az intézmény felé, ha olyan rossz anyagi körülmények között élnek, vagy egészségi állapotuk miatt a térítési díj teljes összegét nem tudják kifizetni. Ilyen esetekben 50%-os, térítési díjmérséklést, de akár 100%-os elengedést is kaphatnak. Erre a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő testület többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendelete alapján van lehetőség. Ezt a lehetőséget 5 fő vette igénybe, 100 %-os mérséklet formájában, 6 hónapra. 2020. évben étkezési térítési díj hátralék 37.110.- Ft keletkezett, amely 5 főt érint.

Normatíva

A szociális étkeztetés normatívája a hétköznapi igényelt ebédek adagszáma és az adott havi munkanapok figyelembe vételével számolható ki, mely az alábbiak szerint alakult:

Kiszállított étkeztetés munkanapokon			
Hó	Munkanapok száma	Adag	Normatíva
Január	22	3967	180,32
Február	20	3709	185,5

Sp

84
80



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Március	22	4120	187,27
Április	20	4429	221,45
Május	20	4346	217,30
Június	21	4463	212,52
Július	23	4653	202,30
Augusztus	20	3920	196
Szeptember	22	4421	200,95
Október	21	4331	206,24
November	21	4390	209,05
December	22	4538	206,27
Összesen	254	51287	-
Átlag / fő	-	-	201,92

2020-ban munkanapokon átlag 202 fő vette igénybe az étkeztést.

Szociális étkeztetés adatainak összesítése:

- Az étkezésben részesülők száma előző év 2019.12.31-én 188 fő
- Az étkezésben részesülők száma tárgyév 2020.12.31-én 226 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba került: 161 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 123 fő
- Térítési díj bevétel: 24.470.960.-Ft
- Térítési díj hátralék: 37.110.-Ft

Személyi feltételek

Az egység létszáma 35 fő. A szakmai vezető munkáját 3 fő csoportvezető segíti, akik szervezési, koordinációs, és ellenőrzési feladatokat látnak el. Közülük 1 fő a szociális étkeztetésért, 2 fő pedig a házi segítségnyújtásért felel. A házi segítségnyújtást igénybevevők ellátását 22 szakképzett gondozóval biztosítjuk, akik két csoportban dolgoznak a csoportvezetők irányítása alatt. A házi segítségnyújtásban a gondozónok munkáját 1 fő pedikűrös és 2 fő gyógytornász, 1 fő fodrász, 2 fő gyögmasször segíti. Az egységnél 1 fő szociális asszisztens végzi a szociális étkeztetéssel járó adminisztrációt, általános adminisztrátor 1 fő, aki az egység szakmai munkáját segíti elő.

2020. évben a kollégák 672 napot töltöttek betegállományban, és 976 napot szabadságon. A betegállományra, és a szabadságokra vonatkozó adatokat részletesen a következő táblázat tartalmazza:

85
81



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Hó	Betegállomány		Szabadság		CSED / GYED		Felmentési idő	
	Fő	Napok száma	Fő	Napok száma	Fő	Napok száma	Fő	Napok száma
Január	7	83	19	48	2	62		
Február	8	105	15	26	2	58		
Március	13	131	11	29	2	62		
Április	5	68	11	34	2	60		
Május	2	62	14	48	2	62		
Június	1	19	27	119	2	60		
Július	0	0	28	164	2	62		
Augusztus	2	16	29	142	2	62		
Szeptember	3	12	25	73	2	60	1	30
Október	3	15	25	81	2	62	1	31
November	8	101	21	55	2	60	1	30
December	4	60	29	157	2	62	1	29

Bene Lászlóné
szakmai vezető

86
82



5. NAPPALI ELLÁTÁS (JSzSZGYK-NE)

5.1. A szakmai egység feladatai

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás **nyitott formában**, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Igény esetén szociális étkeztetést is biztosítunk. Az ebédet a Pensio Kft. **szállította a klubokba 2020. 05. 27-ig**, utána az Eurest Kft. lett a szolgáltató. Az étel elfogyasztható helyben, vagy elvitellel. Orvosi igazolás alapján diétás étkezést (cukros, epe- és gyomorkímélő) is tudunk biztosítani.

Az **időskorúak nappali ellátásában** nagy figyelmet fordítunk mindazokra, akiknél hiányoznak a társadalmi támogató rendszerek, főképpen a család, rokonság.

Munkánk során igyekszünk pótolni a hiányzó családi gondoskodást.

Célunk, hogy az elmagányosodott, egyedülálló idős emberek helyzetükből adódóan ne kerüljenek hátrányos helyzetbe, idős koruk ellenére normál, kiegyensúlyozott életkörülmények között élhessenek. A szolgáltatás biztosításával javulhat az egyén életminősége, a közösséghez való tartozás érzése által megelőzhető az izoláció.

A Szenvedélybetegek nappali ellátása (Mátyás Klub) krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve igény esetén kedvezményes étkeztetést nyújt klienseinek. Ez utóbbi szolgáltatás célja, hogy az ellátottak kulturált körülmények között, helyben vagy elvitellel jó minőségű meleg ebédhez jussanak a hét minden napján.

Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO) Budapest VIII. kerületében élő, 3 év feletti értelmileg, illetve halmozottan sérült (mozgás, hallás, látás) személyek, valamint külön megállapodás alapján a Főváros közigazgatási területén élő sérült fiatalok nappali ellátását biztosítja.

Mindhárom nappali ellátás igénybe vétele a kerületi lakosok számára térítésmentes, Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 56/2017. (XII. 20.) rendelete alapján. Ez nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a kerület lakosai anyagi helyzetükre való tekintet nélkül látogathatják a klubokat és vehetik igénybe szolgáltatásainkat.



5.2.A feladatellátás számokban

5.2.1. Időskorúak klubjai

A 2020. év -a COVID19 járvány megjelenése miatt - új feladatok elé állította az Idősek Klubjaiban dolgozókat, ugyanis ebben az ellátási formában látjuk el a koronavírus járvány tekintetében leginkább veszélyeztetettek közé tartozó 65 év feletti lakosokat.

Elmondható, hogy munkánknak majdnem teljes évben igazodnia kellett a járványhelyzet alakulásához kapcsolódó szigorú állami intézkedések betartásához és azoknak, az ellátottakkal való betartatásához. Ez mind a dolgozóknak, mind az ellátottaknak igen nehéz időszak volt.

Mivel a járvány egy teljesen új helyzetet teremtett ebben az ellátási formában, nincs mód arra, hogy összehasonlítást tegyünk a klubok előző évi (vagy azt megelőző) adataival.

Tárgyévben az ellátási és étkezési napok számának alakulása az időskorúak klubjaiban (normatíva adatok)

Hónap		Ciklámen	Napraforgó	Őszikék	Reménysugár	Vig-Otthon	Összesen
I.	látogatás	926	1099	1226	1057	1096	5404
	étkezés	221	243	174	304	274	1216
II.	látogatás	849	969	1094	986	972	4870
	étkezés	208	220	161	278	252	1119
III.	látogatás	419	574	415	381	508	2297
	étkezés	232	221	194	278	242	1167
IV.	látogatás	503	621	521	629	567	2841
	étkezés	255	177	209	220	214	1075
V.	látogatás	689	808	783	833	768	3881
	étkezés	262	160	220	240	212	1094
VI.	látogatás	976	1020	1008	965	1048	5017
	étkezés	233	127	231	281	221	1093
VII.	látogatás	1190	1193	1243	1149	1258	6033
	étkezés	227	132	165	279	204	1007
VIII.	látogatás	580	568	594	541	531	2814
	étkezés	230	78	152	231	200	891
IX.	látogatás	776	749	783	734	757	3799
	étkezés	266	110	192	264	225	1057
X.	látogatás	758	769	705	697	754	3683
	étkezés	233	143	198	247	269	1090
XI.	látogatás	645	652	630	620	643	3190
	étkezés	204	167	209	198	274	1052
XII.	látogatás	742	717	735	738	737	3669
	étkezés	197	135	216	197	252	997
Összesen	látogatás	9053	9739	9737	9330	9639	47498
	étkezés	2768	1913	2321	3017	2839	12858

Kihasznátság aránya havonta:

Január: $5404:22 \text{ nap} = 245,64:5 = 49,13 = 81,88 \%$
Február: $4870:20 \text{ nap} = 243,50:5 = 48,70 = 81,16 \%$
Március: $2297:22 \text{ nap} = 104,40:5 = 20,88 = 34,80 \%$
Április: $2841:20 \text{ nap} = 142,05:5 = 28,41 = 47,35 \%$
Május: $3881:20 \text{ nap} = 194,05:5 = 38,81 = 64,68 \%$



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Június: 5017:21 nap = 238,90:5 = 47,78 = 79,63 %
Július: 6033:23 nap = 262,30:5 = 52,46 = 87,43 %
Augusztus: 2814:20 nap = 140,70:5 = 28,14 = 46,90 %
Szeptember: 3799:22 nap = 172,68:5 = 34,53 = 57,56 %
Október: 3683:21 nap = 175,38:5 = 35,07 = 58,46 %
November: 3190:21 nap = 151,90:5 = 30,38 = 50,63 %
December: 3669:22 nap = 166,77:5 = 33,35 = 55,60 %
Látogatások száma összesen: 47498

2020. 01. 01. – 12. 31. közötti kihasználtság: 47498:254 nap = 187,00:5 = 37,40 = 62,33 %
(A kihasználtsági adatokat nem tudjuk összehasonlítani az előző év azonos időszakával a COVID19 járvány miatt kialakult helyzetre való tekintettel.)

Tárgyévben az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása

2019. év	40-59 évig	60-64 évig	65-69 évig	70-74 évig	75-79 évig	80-89 évig	90 év felett
Összesen	F: 108 N: 96	F: 45 N: 177	F: 363 N: 559	F: 241 N: 579	F: 163 N: 412	F: 114 N: 408	F: 39 N: 70
Mindösszesen	204	222	922	820	575	522	109

(Az adatok alapján elmondható, hogy fokozatos idősödés figyelhető meg a klubokban, ez erőteljesebben a 75-90 év feletti életkor sávokban érzékelhető. Jelentős a csökkenés a 60-64 év közötti korosztálynál.)

Férfiak összesen: 1073 fő = 32 %
Nők összesen: 2301 fő = 68 %
Mindösszesen: 3374 fő = 100 %

A női klubtagok létszáma majdnem kétszerese a férfiakénak. A legtöbb klubtag a 65-69 év közötti korosztályba tartozik.

A klubokban a következő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés,
- mentálhigiénés tanácsadás
- egyéni és csoportos gyógytorna (ingyenes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 56/2017. (XII.20.) rendelete alapján)
- fodrász, pedikűr
- masszázs (ingyenes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján)
- sószoza, torna sarok, relax sarok, Biopton MedAll készülék

/A járványveszély miatt a szolgáltatásokat különböző időszakokra szüneteltettük, adott táblázatnál részletezve./



Sószoza igénybevételi adatok -2020. 01. 01 - 2020. 12. 31.

Klubok	I.	II.	III.	összesen	Fő
Ciklámen	35	36	17	88	14
ÉNO	13	21	12	46	8
Ószikék	23	23	13	59	11
Reménysugár	8	5	0	13	2
Víg Otthon	4	4	4	12	4
Napraforgó	0	8	6	14	6
összesen	83	97	52	232	45

Nemek megoszlása: 7 férfi; 38 nő

A szolgáltatás a Ciklámen Idősek Klubjában üzemel. Igen kedvelt a nappali ellátások klubtagjainak körében.

/A járványveszély miatt ezt a szolgáltatást csak márciusig biztosítottuk az ellátottak részére./

Torna sarkok igénybevételi adatok -2020. 01. 01 - 2020. 12. 31. (alkalom/fő).

Klubok	I.	II.	III.	Összes alkalom	Összes fő
Reménysugár	42/7	58/9	23/6	123	12
összesen	42/7	58/9	23/6	123	12

Nemek megoszlása: 2 férfi, 10 nő.

A szolgáltatás a Reménysugár Idősek Klubjában üzemel (szobakerékpár, elliptikus tréner, bordásfal). A torna sarkot ebben az évben csak a szolgáltatásnak helyet adó klub tagjai vették igénybe.

/A szolgáltatást csak a jogszabály szerint előírt bezárási időszak alatt nem biztosítottuk. Március után, amikor az intézmény nyitva tartott, a következő változtatással volt igénybe vehető a szolgáltatás: kötelező kesztyű használatot írtunk elő. Amint az adatok mutatják a lehetőséggel az ellátottak csak márciusig éltek./

Relax sarkok igénybevételi adatok -2020. 01. 01 - 2020. 12. 31. (alkalom/fő).

Klubok	I.	II.	III.	Összes alkalom	Összes fő
Reménysugár	49/5	59/7	20/6	128	7
Víg	0/0	4/2	0/0	4	2
összesen	49/5	63/7	20/6	132	9

Nemek megoszlása: 1 férfi, 8 nő.



A relax sarok (masszázs fotel) a Reménysugár Idősek Klubjában üzemel. A relax sarkot leginkább a szolgáltatásnak helyet adó klub tagjai veszik igénybe.

/A szolgáltatást a fertőzésveszély elkerülése érdekében csak márciusig biztosítottuk./

Bioptron MedAll készülék igénybevételi adatok -2020. 01. 01 - 2020. 12. 31. (alkalom/fő).

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VI I.	VII I.	IX.	X.	XI.	XI I.	Összes alkalom	Összes fő
Őszikék	23/6	28/6	18/4	0/0	0/0	0/0	12/4	16/3	28/6	18/4	17/3	8/2	168	8

Nemek megoszlása: 2 férfi, 6 nő.

A Bioptron MedAll készülék az Őszikék Idősek Klubjában vehető igénybe. A készüléket ebben az évben csak a szolgáltatásnak helyet adó klub tagjai vették igénybe.

/A szolgáltatást csak a jogszabály szerint előírt bezárási időszak alatt nem biztosítottuk./

A kormány által elrendelt veszélyhelyzetek alatt az idősek nappali ellátása szolgáltatásokat a normál rendtől eltérően kellett biztosítani:

1. Első veszélyhelyzeti időszak: 2020. 03. 11. – 2020. 06. 17. között (40/2020.(III.11.) Korm. rendelet)

Szakmai működést szabályozta:

EMMI Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban – 2020. 03. 18. (alapvető változások):

- a klubokban nyújtott szolgáltatásokat teljesen fel kellett függeszteni
- a klubtagok ellátását a kollégák, az önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges szolgáltatásokkal kell, hogy biztosítsák

88/2020. (IV.05.) Korm. rendelet:

- az igénybevevői nyilvántartásban rögzíteni kell az igénybe vevőt akkor is, ha a szolgáltatásnyújtás az otthonában vagy infokommunikációs eszközön keresztül történik (2020. 04. 05. – 2020. 07. 31. között):

A jogszabályokban előírt feladatokon kívül az önkormányzat is nagy mértékben támaszkodott az idősklubokra és dolgozóikra:

- a Reménysugár Idősek Klubját a veszélyhelyzet alatti időszak kerületi „bázisává” tette (ide kerültek elhelyezésre, majd kiosztásra a kerületi lakosság megsegítését szolgáló különböző támogatások: élelmiszer konzervek, stb. Innen kerültek kiosztásra a JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint Központ által delegált családok részére élelmiszer és tisztítószer csomagok)
- az önkormányzati Zöldszámra befutó segítség kérések teljesítésében is részt vettünk (bevásárlás, ügyintézés stb.)

Mindezen feladatok ellátása érdekében:

- *beszerzéseket hajtottunk végre*: bevásárló táskákat, lépcsőjáró bevásárló kocsikat vásároltunk
- *az infokommunikációs kapcsolattartás érdekében*: facebook, messenger, email csoportokat hoztunk létre

Munkánk végzéséhez védőfelszereléseket kaptunk a munkáltatótól, fenntartótól:

sebészeti/FFP2-es maszkok, egyszer használatos gumikesztyűk, kéz- és felületfertőtlenítő szerek, arcpajzsok, védőszemüvegek, védőoverallok.



2. Az első veszélyhelyzeti időszakot követő szabályozás: EMMI Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben – 2020. 06. 18. – 2020. 09. 21-ig. EMMI Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben – 2020. 09. 22-től.

A feladatok ellátása érdekében:

- *beszerezéseket hajtottunk végre:* érintésmentes infra hőmérőket, érintésmentes kézfertőtlenítő készüléket vásároltunk

3. Második veszélyhelyzeti időszak: 2020. 11. 04. – től (478/2020. (XI.3.) Szakmai működést szabályozta: 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet

Veszélyhelyzet alatti munkavégzés I.

	Időszak: 2020.03.11.–2020.06.17. Tevékenység kezdete: 03.25.			
	ebéd kivitel	önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges szolgáltatás biztosítása (csekk, posta, patika, vásárlás...)	infokommunikációs kapcsolattartás	csomagosztás
Reménysugár IK	894	242	1035	249
Ciklámen IK	968	232	1568	211
Víg-Otthon IK	795	248	1938	230
Ószikék IK	756	380	1908	224
Napraforgó IK	570	252	1757	210

Veszélyhelyzet alatti munkavégzés II.

	Időszak: 2020.12.07-től 2020.12.31-ig			
	ebéd kivitel	önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges szolgáltatás biztosítása (csekk, posta, patika, vásárlás...)		csomagosztás
Reménysugár IK	197	9		384
Ciklámen IK	197	6		108
Víg-Otthon IK	252	4		104
Ószikék IK	216	31		110
Napraforgó IK	135	35		106

Önként vállalt feladatok igénybevétele (alkalom/fő) - 2020. 01. 01. – 2020. 12. 31.

Hónap	Fodrász	Pedikűr	Masszázs	Gyógytorna	Mentálhigiénés szakember
Január	36/45	25/22	49/40	10/29	6/4
Február	34/42	26/36	45/40	12/24	15/7
Március	16/21	13/13	8/12	20/38	3/3
Április	-	-	-	-	-
Május	-	-	-	-	-

92
88



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Június	-	-	4/4	-	-
Július	32/35	28/34	50/46	40/39	1/1
Augusztus	35/42	19/23	34/37	17/27	4/2
Szeptember	32/29	28/33	59/48	51/26	33/19
Október	35/46	30/35	68/46	40/41	14/10
November	36/45	22/26	45/34	2/8	1/1
December	-	-	-	-	8/7
Összesen:	256/305	191/222	362/307	192/232	85/54

A járványhelyzetre való tekintettel az idei évben sokkal kevesebb és kevésbé szerteágazó programokat tudunk szervezni az érdeklődők számára.

Az idei évben szervezett:

Kirándulások:

- A járványügyi szabályozások (létszámkorlátozás, maszkviselés stb.) miatt közös, minden egységet érintő (pl. buszos) kirándulást nem szerveztünk. A klubok csak saját tagjaik részére szerveztek kirándulásokat pl.: Várkert bazár séta; Magyar Nemzeti Múzeum – kerti séta; Margitszigeti séta; Séta a Bálnához; Orczy parki séta; Millenáris Széllkapu park megtekintése; Kerületi séták: Blaha Lujza tér, Guttenberg tér, Rezső tér, Józsefváros fényei
- Kulturális programok:
- Mangalica fesztivál; Magyar Nemzeti Múzeum: Rotschild Klára kiállítás; Magyar Nemzeti Múzeum – Páros péntek ingyenes program; ARC kiállítás – Bikás Park; Várkert bazár: Budavári legendák - szabadtéri fotókiállítás; Irodalmi délutánok: Leányvári József

Nappali Ellátás közös programjai:

- Gyalogló kör: a Pál utcai fiúk nyomában; Valentin napi szívkereső; „Időskorban is mindent a környezetért” programsorozat – első találkozó; Kézműves foglalkozás – önkéntessel 1. alkalom: újrahasznosított anyagokkal dolgozunk; Világ Gyalogló Nap a II. János Pál pápa téren; Táncoljunk együtt a demenciával élőkért

Üdülések: szervezett üdülésre a járványügyi szabályok miatt nem volt lehetőség

A Józsefvárosi Cigányzenekar minden klubban egy órás műsorral kedveskedett a klubtagoknak.

Kiemelkedő programjaink:

- Január: Újévköszöntő ünnepségek, Festő szakkör (önkéntessel a Ciklámen klubban), Magyar Kultúra napja - vetélkedő
- Február: Farsangi multságok; Józsefvárosi Zeneiskola előadása
- Március: Nőnap ünnepségek; Megemlékezések az 1848-as forradalomról; Április-június hónapokban a jogszabályi előírásoknak megfelelően a klubok zárva tartottak.
- Július: Dandár fürdő látogatások
- Augusztus: Augusztus 20. – új kenyér ünnepek;
- Szeptember: Szüreti Bál; Bográcsolás a Tisztviselő Telepen,
- Október: 1956-os megemlékezések
- November: Adventi készülődés
- December: Adventi gyertya gyűjtások

93
89



Szociális étkeztetés a klubokban

Igény esetén szociális étkeztetést biztosítunk a klubokban.

Az étkezést igénybe lehet venni helyben fogyasztással vagy elvitellel. Orvosi igazolással diétás étkezés is igénybe vehető.

Az év folyamán többször változott – a jogszabályi előírásoknak megfelelően –, hogy a veszélyhelyzet időszakában nem lehetett helyben fogyasztással/elvitellel étkezést igénybe venni, hanem kizárólag kiszállítás útján kellett biztosítanunk a szolgáltatást.

/Vonatkozó jogszabályok: EMMI Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban – 2020. 03. 18; 88/2020. (IV.05.) Korm. rendelet; 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet/

2020.01.01 – 2020.12.31. közötti időszakban a befolyt étkezési térítési díj: 5.403.475,- Ft volt.
A fenti időszakban térítési díjtartozás: 0,- Ft

Étkezés módja (szerződés) szerinti kimutatás (normatíva adatok alapján) - 2020.

Hó	Étkezés módja	Ciklámen		Napraforgó		Őszikék		Reménysugár		Vig-Otthon		Összesen	
		Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma
I.	helyben	134	7	199	10	174	8	238	11	205	10	950	46
	elvitellel	87	4	44	2	0	0	66	3	69	4	266	13
II.	helyben	128	7	180	9	161	9	238	12	180	9	887	46
	elvitellel	80	4	40	2	0	0	40	2	72	4	232	12
III.	helyben	139	8	177	9	194	11	220	11	174	9	904	48
	elvitellel	93	8	44	2	0	0	58	2	68	4	263	16
IV.	helyben	119	6	83	5	209	11	180	9	140	7	731	38
	elvitellel	136	8	94	5	0	0	40	2	74	4	344	19
V.	helyben	115	6	80	4	220	11	200	10	140	7	755	38
	elvitellel	147	8	80	4	0	0	40	2	72	4	339	18
VI.	helyben	119	6	63	3	231	11	239	12	147	7	799	39
	elvitellel	114	7	64	4	0	0	42	2	74	4	294	17
VII.	helyben	128	6	69	3	165	8	233	11	159	7	754	35
	elvitellel	99	5	63	3	0	0	46	2	45	3	253	13
VIII.	helyben	148	8	39	2	152	8	191	11	156	8	686	37
	elvitellel	82	5	39	2	0	0	40	2	44	3	205	12
IX.	helyben	169	9	44	2	192	10	220	11	145	7	770	39
	elvitellel	97	5	66	3	0	0	44	2	80	4	287	14
X.	helyben	135	7	61	4	198	10	205	10	176	10	775	41
	elvitellel	98	6	82	4	0	0	42	2	93	6	315	18
XI.	helyben	133	7	83	4	209	10	156	8	169	9	750	38
	elvitellel	71	4	84	4	0	0	42	2	105	6	302	16
XII.	helyben	124	8	65	3	216	10	175	8	161	8	525	27
	elvitellel	73	4	70	4	0	0	22	1	91	5	472	24
Össz.	helyben	1 591	85	1147	58	2105	107	2495	124	1952	99	9290	473
	elvitellel	1 177	68	766	39	216	10	522	24	887	51	3568	192

(A táblázatban szereplő számok a megállapodások szerinti étkezés módját tükrözik, nem a veszélyhelyzethez kapcsolódó jogszabályok szerinti munkavégzést, mely az év folyamán több alkalommal is változott.)

94
90



5.2.2. Szenvedélybetegek nappali ellátása (Mátyás Klub)

A közösség megtartó erejének bizonyítéka, hogy a klubtagok személye állandóságot mutat hosszú idő óta. A kliensek fluktuációja elenyésző, a tagok az elfogadó és támogató szakmai és baráti közösségben jól érzik magukat.

Igény szerint szociális étkeztetést is biztosítunk, ahol önkormányzati rendelet alapján jövedelemarányosan, térítési díjat kell fizetni az étkezésért. Önként vállalt feladatként a rászorulóknak hétvégén is biztosítunk ebédet.

Látogatási és étkezési létszám változás az év folyamán:

Mátyás Klub	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
ellátottak száma	51	50	50	50	51	51	51	51	51	51	50	48	605
ebből étkezik	9	8	9	7	7	7	7	7	7	7	7	6	88
új felvétel	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
megszűnt hónap folyamán	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	5
létszám hónap végén	50	50	49	50	51	51	51	51	51	50	48	48	600
Látogatási napok száma	1101	974	1067	985	1006	1071	1173	1017	1109	1066	986	1056	12611
Étkezési napok száma	232	210	255	206	207	205	210	190	193	199	173	173	2453

A klub kihasználtsága átlagosan 99,7%-os, az étkezési napok száma csökkenést mutat.

Az étkezési térítési díjból befolyt összeg 2020. december 31-ig: **541.750.-Ft**

Az ellátotti körben az életkor, a jövedelmi viszonyok, a függőségi diagnózisok és családi állapot az előző évhez képest, érdemi változást nem mutatnak.

Az alábbi adatok mindegyike a 2020. december 31-i állapotot mutatja.

Az ellátottak életkor szerinti összetétele:

1. 39 évig: 5 fő
2. 40-59 év: 15 fő
3. 60-64 év: 6 fő
4. 65-69 év: 10 fő
5. 70- év: 12 fő

Az ellátottak átlagéletkora: 60,58 év

Az ellátottak jövedelmi viszonyai és munkaerő-piaci helyzete:

- Öregségi nyugdíj: 23 fő
- Rehabilitációs ellátás: 4 fő
- Rokkant ellátás: 5 fő
- Szociális nyugdíj: 1 fő
- Munkabér: 9 fő
- Aktív korúak támogatása: 3 fő
- Gyed: 1 fő

S
95
91



- Árvaellátás: 1 fő
- Jövedelem nélkül: 1 fő

Nagy örömmel látjuk, hogy az elmúlt évben 2 fővel nőtt a munkabérből élők száma, valamint minden munkavállaló sikeresen megtartotta addigi munkahelyét és rendszeresen dolgozik. A továbbiakban is nagy gondot fordítunk a munkavállalás segítésére, a munkahely megtartására, a munka világába való visszavezetésre.

Az ellátottak elsődleges diagnózis szerinti összetétele a szakorvosi vélemény alapján:

- Alkohol okozta dependencia: 14 fő
- Nyugtatók és altatók használata által okozott dependencia: 15 fő
- Kóros játékszenvedély: 11 fő
- Ópiátok használata okozta dependencia: 3 fő
- Többféle drog és egyéb pszichoaktív szer okozta dependencia: 2 fő
- Dohányzás okozta dependencia: 3 fő

A fenti addikciókon kívül, 26 fő esetében dohányzás okozta dependencia is társul az alapproblémához.

Az elsődleges diagnózis mellett a következő problémák fordulnak még elő (zárójelben az esetszámok): depresszió (2), szorongás (1), kevert szorongás és depressziós zavar (3), egyéb szokás- és impulzuskontroll zavar (4), pánikzavar (5). Minden érintett rendszeres pszichiáter szakorvosi kontroll alatt áll.

Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlása:

- Egyedülálló: 21 fő
- Csalásban él: 21 fő
- Élettárssal él: 6 fő

Nevesített szolgáltatások 2020. december 31-ig (alkalom/fő)

Hó	Fodrászat	Pedikúr	Masszázs	Gyógytorna
I.	1/4	1/6	3/8	2/8
II.	1/5	1/6	2/3	3/9
III.	1/3	1/6	-	-
IV.	-	-	-	-
V.	-	-	-	-
VI.	-	-	-	-
VII.	1/5	1/4	3/14	-
VIII.	1/5	-	1/3	-
IX.	1/3	1/3	3/9	-
X.	1/4	1/6	3/13	-
XI.	1/5	1/4	3/10	-
XII.	-	-	-	-
Össz.	13/55	12/68	18/61	5/17

96
82



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A szolgáltatás egyéb szakmai jellemzői 2020. december 31-ig a látogatási és eseménynapló alapján

Szolgáltatási elemek	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Összesen
Tanácsadás	131	106	255	985	1006	816	123	107	103	101	98	103	3934
Készségfejlesztés	1101	974	812	0	0	255	1173	1017	1109	1066	986	1056	9549
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	77	78	115	249	257	171	98	96	102	104	95	92	1534
Étkeztetés	175	156	193	137	132	143	156	124	145	139	119	119	1738
Eszekezelés	108	84	42	45	44	56	92	91	89	84	82	79	896
Felügyelet	44	40	34	0	0	15	66	60	66	42	42	66	475
Gondozás	144	103	115	0	0	109	490	420	450	458	398	390	3047
Pedagógiai segítségnyújtás													
Gyógypedagógiai segítségnyújtás													
Közösségi fejlesztés	33	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	86

A klub eseti programjai

- Január:** Élőzenés újév köszöntő
Február: Élőzenés téltemető farsangi bál, a Józsefvárosi Cigányzenekar fellépése a klubban
Március: Nőnap köszöntés
Április: Kerületi séta több alkalommal
Május: Margitszigeti séta
Június: Duna parti séta több alkalommal (Nemzetközi Duna Nap)
Július: Semmelweis napi megemlékezés
Augusztus: Szent István király- az Alkotmányosság- és Jogállamiság Napja- az Új kenyér ünnepe
Szeptember: Kerületi séta több alkalommal
Október: Idősek napja, Világgyalogló nap (NE közös program)
November: Városi séta több alkalommal
December: Adventi délelőttök, gyertyagyújtás

Szakmai képzések:

Rehabilitáció-felépülés alapú elvek, állapotfelmérés és útmutató a fejlesztési/gondozási tervhez SZGYFT-17/2019 (2 fő)

A családokkal végzett szociális munka rendszerszemléletű megközelítése SZGYFT-T-01/2018 (1 fő)

Beszerezés: 1 db dönthető fotel vásárlása

Munka a járvány idején:

2020 tavasza a klub életébe is jelentős változásokat hozott. Mire kitaláltuk a lehető legkevésbé veszélyes működés feltételeit, máris azon kaptuk magunkat, hogy klubunk más

97

93



szociális ellátókkal együtt bezárja ajtaját a kliensek előtt és egészen más úton-módon kell végezni a munkánkat.

A rendelet értelmében a napi ételt házhoz szállítottuk, így lehetőségünk volt néhány klienssel személyesen is beszélni. A többieket elsősorban telefonon kerestük, majd intézményvezetői engedély után facebook és messenger csoportot hoztunk létre. Az új online felületeken a tájékoztatás, edukálás, csatolt anyagok eljuttatása gyorsan és hatékonyan történt. Módunk volt csoportban és egyénileg is a rendszeres kapcsolattartásra. Ezeken a csatornákon is kérhettek más jellegű segítséget is (vásárlás, gyógyszer felíratás, postai ügyintézés, banki ügyintézés, kapcsolattartás háziorvossal, szakorvossal). A háziorvosokkal, szakorvosokkal való kapcsolattartás rendkívül gördülékenyen folyt, a jó gyakorlat a mai napig használatban van. Megoldhatatlan nehézséget jelentett, hogy azok az ellátottak, akik rendszeresen a klubban tisztálkodtak, zuhanyoztak addig, vagy mostuk néhányuk szennyesét, most segítség nélkül maradtak. Néhányuk segítséget kapott más klubtagoktól, mások számára nem tudtunk segítséget adni. Bizonyos esetekben a digitális eszközök és a felhasználói ismeretek hiánya nehezítette a kapcsolattartást, de valamilyen úton minden ellátottat sikerült rendszeresen elérnünk.

A júniusi nyitás a kliensek és dolgozók védelmében sok többletmunkával járt. A takarítás, fertőtlenítés minőségében és mennyiségében is sok feladatot rótt elsősorban a technikai dolgozóra. A takarításhoz szükséges fertőtlenítő és tisztítószerek rendelkezésre álltak, ahogyan a védekezéshez szükséges kellékek is (maszk, arcpajzs, védőszemüveg, kézfertőtlenítő, érintésmentes hőmérő, de érkezett még vitamin is). A decemberi szigorítás (étkeztetés csak kiszállítással oldható meg) mellett, jelentős segítség az ellátottak számára, hogy továbbra is lehetőségük van tisztálkodásra, mosásra, fontos foglalkozásokon való részvételre, melegedésre, pihenésre, a szabadidő hasznos eltöltésére, infokommunikációs eszközök használatának gyakorlására, felhasználói ismeretek bővítésére.

A megfelelő higiénés szabályok betartása, a klubtagok folyamatos edukálása, tájékoztatása mellett, december végéig egyetlen ellátott vagy klubdolgozó sem betegedett meg.

5.2.3. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Az évet 14 fős létszámmal kezdtük és 13 fővel zártuk.

A látogatási napok száma így oszlott meg az év során:

I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
247	228	121	70	108	186	223	200	258	254	203	190	2288

Ellátottaink jelenleg mind családban élnek. Fogyatékoságuk súlyossága és képességeik alapján heterogén közösséget alkotnak. Legtöbbször a középsúlyosan fogyatékos rétegből kerülnek ki, de van közöttük Down-kóros, epilepsziás, skizofrén, mozgássérült és autisztikus személyiség is. A napközit jelenleg látogató fiatalok közül 6 fő tartozik a középsúlyos, 3 fő súlyos, 3 fő a halmozottan súlyos és 1 fő a nagyon súlyos értelmi fogyatékkal élők közé.

Ellátottaink nemek szerinti megoszlása: 7 nő és 6 férfi, életkor alapján pedig 1 fő 20-30 év közötti, 6 fő 30-40 év közötti, 5 fő 40-50 év közötti, 1 fő pedig 50 év feletti. A legfiatalabb



ellátottunk 21, míg a legidősebb 54 éves. A 13 fő életkori megoszlása alapján az átlagéletkor jelenleg 48 év.

Ellátottaink többsége a kerületben él. A 13 főből jelenleg 4 olyan ellátottunk van, aki nem kerületi lakos. A 4 főből 1 fő a II. kerületben, míg 3 fő a IX. kerületben él.

A 2020. év -a COVID19 járvány megjelenése miatt - új feladatok elé állította a napközi dolgozóit. Elmondható, hogy munkánknak majdnem teljes évben igazodnia kellett a járványhelyzet alakulásához kapcsolódó szigorú állami intézkedések betartásához és azoknak, az ellátottakkal, szüleikkel való betartatásához. Ez mind a dolgozóknak, mind az ellátottaknak, szüleiknek igen nehéz időszak volt.

/ Mivel a járvány egy teljesen új helyzetet teremtett, nincs mód arra, hogy összehasonlítást tegyünk a napközi előző évi (vagy azt megelőző) adataival./

A kormány által elrendelt veszélyhelyzetek alatt a szolgáltatásokat a normál rendtől eltérően kellett biztosítani:

4. Első veszélyhelyzeti időszak: 2020. 03. 11. – 2020. 06. 17. között

Szakmai működést szabályozta:

EMMI Útmutató 1. – 2020. 03. 18:

- a napköziben nyújtott szolgáltatásokat teljesen fel kellett függeszteni
- a tagok ellátását a kollégák, az önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges szolgáltatásokkal kell, hogy biztosítsák

88/2020. (IV.05.) Korm. rendelet:

- az igénybevevői nyilvántartásban rögzíteni kell az igénybe vevőt akkor is, ha a szolgáltatásnyújtás az otthonában vagy infokommunikációs eszközön keresztül történik (2020. 04. 05. – 2020. 07. 31. között).

5. Az első veszélyhelyzeti időszakot követő szabályozás:

EMMI Útmutató 2. - 2020. 06. 18. – 2020. 09. 21-ig. EMMI Eljárásrend 1. - 2020. 09. 22-től.

A feladatok ellátása érdekében:

- *beszerzéseket hajtottunk végre*: érintésmentes infra hőmérőt, érintésmentes kézfertőtlenítő készüléket vásároltunk

6. Második veszélyhelyzeti időszak: 2020. 11. 04-től

Szakmai működést szabályozta: 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet

Munkánk végzéséhez védőfelszereléseket kaptunk a munkáltatótól, fenntartótól: sebészeti/FFP2-es maszkok, egyszer használatos gumikesztyűk, kéz- és felületfertőtlenítő szerek, arcpajzsok, védőszemüvegek.

Az első veszélyhelyzeti időszak alatt a munkatársak az Idősek Nappali Ellátása klubjaiban végeztek munkájukat. (Míg az ÉNO zárva tartott és a családok nem tartottak igényt arra, hogy az otthonunkban segítsük őket, az infokommunikációs kapcsolattartást használtuk, ennek érdekében levelező csoportot hoztunk létre a telefonos elérhetőségek mellé és így tartottuk a kapcsolatot az ellátottakkal és családjukkal.)

A hónapokon át tartó bezártság hatásai érezhetőek voltak az ellátottakon és családjukon is. A kapcsolattartások során igen sokan számoltak be arról, hogy nehézségeik vannak az otthonléttel, nem tudják lefoglalni magukat, gyermeküket, nehezen tudják megértetni a gyermekükkel, hogy miért nem jöhetnek a napközibe stb. Igyekeztünk őket tanácsokkal ellátni, segíteni, hogy könnyebb legyen ez az időszak.

90

99
95



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

A nyitási lehetőség után gondot okozott a fiatalok részére a fizikai távolságtartás, és a járványveszélyhez igazodó házirend betartása (aki tudott viselt maszkot közülük, igyekeztünk őket erre játékosan, példamutatással, fokozatosan rászoktatni).

A fiatalok és családjuk egészségének megőrzése érdekében többen döntöttek úgy, hogy lemondtak a napközi személyes látogatásáról.

Igyekeztünk minél több szabadtéri programot szervezni, hogy elkerüljük a tartós összezártságot.

Dolgozóink és az ellátottak közül az év folyamán senki nem betegedett meg koronavírus miatt.

Beszerzések, fejlesztés: vérnyomásmérő

Az étkezés igénybevételéhez megállapított személyes térítési díjak összege változó volt. A jövedelmek alsó és felső határa 56.605.-Ft és 89.305.- Ft között van. A 13 fő átlag jövedelme 72.955. Ft.

Térítésmentes ellátottunk az év folyamán 3 fő volt, ebből 2 fő vette igénybe az étkezést. Hátralékos ellátottunk nem volt. Az étkezési díjakból befolyt összeg 584.100. forint volt.

Látogatási és eseménynapló adatok- 2020. 01. 01. – 2020. 12. 31.

Szolgáltatási elemek	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Tanácsadás	1	0	16	70	108	186	223	0	4	15	36	36	695
Készségfejlesztés	247	228	121	0	0	0	0	200	258	254	203	190	1701
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	1	6	2	0	0	0	13	3	19	18	10	4	76
Étkeztetés	247	228	121	0	0	19	180	182	239	217	188	145	1747
Esetkezelés	0	0	0	0	0	0	4	23	14	20	27	12	100
Felügyelet	247	228	121	0	0	0	223	200	258	254	203	190	1924
Gondozás	247	228	121	0	0	0	223	200	258	254	203	190	1924
Pedagógiai segítségnyújtás	247	228	121	0	0	0	223	200	258	254	203	190	1924
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Közösségi fejlesztés	115	45	31	0	0	10	53	40	52	106	71	40	563

A külsős kollégák által tartott foglalkozások iránt nagy az érdeklődés. A pandémia helyzet miatt az év folyamán sok volt a korlátozás, ami látszik a kimutatásában.

Ezen foglalkozások megoszlását (hó/alkalom/fő), az alábbi táblázat részletesen mutatja:

Hónap	Zenés foglalkozás (alkalom/fő)	Gyógymasszázs (alkalom/fő)	Gyógytorna (alkalom/fő)
Január	4 / 30	3 / 27	0
Február	4 / 45	3 / 24	0
Március	2 / 24	1 / 7	0
Április	0	0	0
Május	0	0	0

1100
98



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Június	0	0	0
Július	0	0	4 / 28
Augusztus	0	4 / 18	3 / 21
Szeptember	5 / 61	3 / 18	3 / 28
Október	0	2 / 16	4 / 20
November	0	4 / 32	4 / 13
December	0	0	0
Összesen	15/160	20/142	18 /110

Kelemenné Hellinger Mária
szakmai vezető

S 101
27



6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSzSzGyK-LÁO)

6.1. A szakmai egység feladatai

Az Idősek Átmeneti Otthona, mint folyamatosan működő szakosított szociális intézmény, teljes körű ellátást nyújt a szolgáltatást igénybe vevők részére. Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásról meghatározza, hogy az intézménybe azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az **Ezüstfenyő Gondozóház** a Budapest VIII. kerület által nyújtott szociális szolgáltatás 21 fő részére, mely átmeneti jelleggel biztosít teljes körű ellátást a tartós felügyeletet, gondozást igénylő, de kórházi ellátásra nem szoruló idős személyek számára. Segítséget nyújt a kerületben élő családoknak, hogy idős hozzátartozójuk elhelyezését biztosítani tudják pl. nyaralás, betegség, az idősek otthonába történő várakozás idejére.

Az intézmény forgalmas helyen található, tömegközlekedéssel, személygépkocsival kiválóan megközelíthető, a kapun belépve mégis nyugodt, családi környezetet biztosít az ellátottak számára.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Az Idősek Átmeneti Otthonában 1997. februárjától került elhelyezésre a beteg-felügyeleti rendszer, az Önkormányzat saját működtetésében, külső vállalkozás igénybevétele nélkül. Ügyeletét főállású, folyamatos műszakban dolgozó, szakképzett kollégák látják el. Ez a rendszer különösen azokban az esetekben növeli az ápolás biztonságát, ahol a beteg teljesen egyedülálló.

A VIII. kerületben élő ellátottaknak az igénybevétel térítésmentes. A rászorultságot a törvényben meghatározottak szerint vizsgáljuk. Szakmai kapcsolatot tartunk fenn a házi orvosokkal, az alapellátással és a szakrendelők tájékoztatása folyamatos.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránti igényeket a +36 (1) 299-2030-as telefonszámon lehet jelezni az intézmény felé, mely telefonszámot Józsefváros időskorú lakossága számára/érdekében **krízistelefonszámként** is működtetünk.

Józsefváros a demensekért szolgáltatás: 2020. évben az Ezüsfenyő Gondozóház és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás integráltan részt vesz Józsefváros Önkormányzat Képviselő-testülete által biztosított Speciális gondozást igénylők segítése elnevezésű programban, mely a demencia kórképpel rendelkező személyek és hozzátartozóik életvitelének segítségére fókuszál.

Az önkormányzat által döntése alapján a Józsefvárosban élő demens személyek részére térítésmentes az adathordozó biztosítása, és ez által az idős emberek részére szükség esetén a szociális segítségnyújtás biztosítottá válik. 2020. évben részt vettünk az SZGYF Psyma Demens kutatás országos programjában Józsefváros lakosaira vonatkozóan.



6.2. A feladatellátás számokban

6.2.1. Ezüstoffenyő Gondozóház

Az ellátottak létszám adatai:

Ezüstoffenyő Gondozóház	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	összesen
Ellátottak száma hónap 1-én	21	21	21	20	19	19	19	20	20	19	19	18	236,00
Új felvétel	1	1	0	0	0	0	3	0	1	1	0	0	7,00
Megszűnt	2	0	1	1	0	1	2	0	2	1	1	1	12,00
Étkezési napok száma	589	591	645	591	589	557	566	607	584	579	516	471	6885,00
Gondozási napok száma	625	605	645	591	599	570	599	608	584	593	567	548	7134,00
kihasználtság	20,16	20,86	20,81	19,7	19,32	19	19,32	19,61	19,46	19,13	18,9	18,90	214,49
ellátottak száma NŐ	16	16	16	15	15	15	15	15	15	14	15	15	182,00
ellátottak száma FÉRFI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	57,00

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Kor	Férfi (fő)	Nő (fő)
60 - 64 éves	2	5
65 - 69 éves	1	
70 - 74 éves		2
75 - 79 éves		2
80 - 89 éves	2	3
90 felett		3
Összesen	5	15

Az ellátottak fogyatékoság típusa szerint megoszlása

	Férfi (fő)	Nő (fő)
Látássérült	1	3
Hallássérült	2	5
Mozgáskorlátozott	2	5
Értelmileg akadályozott		
Kommunikációban számottevően korlátozott		2
Nincs fogyatékosága		
Összesen:	5	15



2020. évben a kerületből 26 jelzés érkezett a szolgáltatás igénylésével kapcsolatban. A jelzéseket leggyakrabban az igénylők teszik meg telefonon, de hozzátartozók, házi orvosok, családsegítők részéről is érkezett jelzés.

Az **egészségügyi** szolgáltatás a jogszabályban meghatározott módon az intézmény orvosi utasítása szerint történik.

Az orvos, aki heti egy alkalommal tart rendelőt az intézményben, a lakószobákban tartja az orvosi vizitet, minden ellátottal személy szerint konzultál az aktuális egészségi állapotáról. A lakókat életvezetési tanácsokkal látja el, és az aktuális problémákról előadást tart részükre, ezen felül az akut panaszok orvoslásában szükség esetén részt vesz. Az ápolást, gondozást szakképzett gondozók és ápolók végzik napi 12 órás folyamatos munkarendben. Rendszeres csoportos gyógytornát heti két alkalommal vehetnek igénybe a lakók, melyet az intézmény alkalmazásában lévő gyógytornász tart. Orvosi indikáció esetén egyéni gyógytornára is lehetőség van. A szakrendelésre az intézmény gépkocsijával szakképzett dolgozó kíséretében juttatjuk el az ellátottakat, a gyógyszerek beszerzését és adagolását szintén biztosítjuk. Fekvőbeteg ellátását, kerekesszékes ellátott gondozását megoldottuk, de a körülmények miatt ez rendkívül nehezen valósítható meg. Mozgássérült, kerekesszékes férfi ellátottat az intézmény a jelenlegi tárgyi feltételek mellett nem tud fogadni.

A tavaszi hónapokban elkezdődött pandémiás időszak az intézmény működését több tekintetben felülírta. Kidolgozásra került az intézmény infektókontroll szabályzata. Az intézmény orvosával együttműködve bevezetésre kerültek az ellátottak védelmét biztosító prevenciók eljárások. Minden ellátott rendszeresen megkapta a szükséges vitaminkészítményeket. Az intézmény orvosa napi szinten biztosította a szakmai együttműködést.

A **foglalkoztatási** programok a foglalkoztatás- szervező munkatárs programterve alapján valósulnak meg, melyek módosításra kerültek, mivel a csoportos össze jöveteket a fertőzés veszély miatt nem tarthattuk meg. Nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni esetkezelésekre, az ellátottak szociális helyzetének rendezésére, a családi kapcsolatok ápolására. A kijárási és látogatási tilalom pszichésen megterhelte az ellátottakat és a hozzátartozókat egyaránt.

Az Önkéntes Központ Alapítvánnyal és a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalával rendszeres a kapcsolattartás, ezek a civil szervezetek tárgyi eszközökkel, többek között maszkok, fertőtlenítőszerrel, technikai eszközök adományozásával segítették az intézmény működését.

A hitéleti tevékenység gyakorlásának biztosítására továbbra is számíthatunk a Lisieux-i Szent Teréz plébániára és a Nagyváradi téri református egyházra.

Koronavírus fertőzés elleni védekezés céljából tett intézkedések

50

104
100



Látogatási, kijárási tilalom bevezetése: 2020. 03. 08. naptól, az egész intézmény területén

Tájékoztató dokumentumok kihelyezése az intézményben

Kézmosást ismertető felhívások kihelyezése minden mosdóhoz és közösségi helyiségekbe, fertőtlenítő folyékony kézmosószer, kéztörlőpapír, kukák biztosítása

Takarítás, fertőtlenítés: Napi takarítás különös figyelemmel minden egyes helyiségben, lakószobák, irodák, nővérszobák, mosókonyha, folyosók stb.

Vizesblokkok, W.C.-ék reggel és ebéd után történő fertőtlenítőszeres takarítása

Szemetesk, kukák napi fertőtlenítőszeres takarítás

Hidegburkolatok napi fertőtlenítőszeres lemosása

Éjjeliszekrények, ágyak, ruhásszekrények napi fertőtlenítőszeres lemosása

Kilincsek, kapaszkodók korlátok fertőtlenítőszeres lemosása reggel, délben és délután munkavégzés előtt

Étkezőhelyiségek, asztalok, székek étkezések utáni fertőtlenítőszeres lemosása

Tálalókonyhák étkezések után történő fertőtlenítőszeres takarítása

Számítógépek, klaviatúrák napi fertőtlenítése

Hűtőszekrények napi fertőtlenítőszeres takarítása

Dohányzásra kijelölt helyek tisztántartása

Szelektív hulladékgyűjtők heti rendszerességgel történő fertőtlenítés

Ellátottak étkezései előtt részvétel a kézmosás végrehajtásában, részükre a kézfertőtlenítő adagolása étkezések előtt

Orvosi felvilágosító előadás: Dr Tari Péter előadása az ellátottak és dolgozók részére

Dolgozókra vonatkozó intézkedések: Tájékoztató kiadványok biztosítása, ismertetése-aláírással igazoltan

-fertőtlenítés szükségessége –kézfertőtlenítés, védőeszközök használata

Gondozónők: Kézmosás, kézfertőtlenítés felügyelete az ellátottnál, különösen étkezések előtt

Kézkegnyők rendben tartása

Rendszeres szellőztetés, napközben 2 óránként

SP 105
101



Jó időben a kertben történő tartózkodás elősegítése (napsütés, D vitamin), C-vitamin, D vitamin, Septofort napi adagolása

Fürdetés után a zuhanyzók fertőtlenítése

Hűtőszekrények fertőtlenítőszeres napi takarítása, a heti rendszeres takarítás mellett

Takarítónők távollétében kilincsek kapaszkodók stb. fertőtlenítőszeres áttörlése

Cseppfertőzések megelőzése, felvilágosítás, ellátottak részére folyamatosan papír zsebkendő biztosítás

Papírkéztörlők biztosítása, textil törölközők mellőzése

Gyógyszeradagoló tornyok fertőtlenítőszeres áttörlése napi szinten

Étkeztetéssel kapcsolatos higiénés előírások betartása

Egyéb intézkedések: Fertőtlenítőszeres, maszkok, gumikesztyűk, takarítóeszközök, szemetesek pluszban történő beszerzése, egyéb védőeszközök igénylése

Intézményi és személyi textíliák előírás szerinti tisztántartása, új mosógép beszerzése

Az ellátottak részére programok, foglalkoztatások szervezése, részükre a bevásárlások biztosítása, termékek lefertőtlenítése kiosztás előtt

Betegszállítás – csak kivételes, sürgős esetben orvosi utasításra

Intézményi gépkocsi tisztántartása, fertőtlenítése, gépkocsivezető védőeszközökkel történő ellátása.

Takarítószeres, tisztítószeres leltározása, igénylése

Alkalmazott fertőtlenítőszeres:

Felületfertőtlenítő: Dymosept 5l, 0,75l

Klinico-Sept fertőtlenítő kéztisztító szappan

Inno-sept Fresh fertőtlenítő törlőkendő

Domestos higiénikus törlőkendő

Clean Center fertőtlenítő tisztítószer

Uránia fertőtlenítő mosogatószer

D-Hand QV hab

Háztartási Hypo

50

106
102



White Way – fertőtlenítő hatású mosószer

Inno-Sept kézfertőtlenítő gél

Kiskaputól az „A” épületig klórmentes oldószeres felöntés a járdán. Munkavédőcipőcsere, fertőtlenítés a bejáratnál.

Izolációs szoba biztosítása

Rendszeres intézményi orvosi konzultáció

24 órás munkarend

Dolgozók, lakók részére vitaminkészítmény biztosítása (C,D, Septofort)

Intézményi étkezés biztosítása a dolgozóknak

Gépjárművel történő munkába járás támogatása (15Ft/km)

Infekciókontroll szabályzat, továbbképzés

COVID – 19 helyi eljárási rend kidolgozása

Egyéb: Maszkok, gumikesztyűk, védőköpeny, sze.lábszák, védősapka, arcpajzs használata kötelezően elrendelt!

Az Idősek Átmeneti Otthonában várakozók száma 2020.12.31-én 6 fő.



6.2.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2020.év - Tényleges feladatmutató meghatározása:

2020. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató (kettő tizedes jegyre kerekítve)
	a	b	c = a / b
Január	2477	31	79,90
Február	2349	29	81
Március	2447	31	78,94
Április	2345	30	78,16
Május	2330	31	75,16
Június	2250	30	75
Július	2352	31	75,87
Augusztus	2415	31	77,90
Szeptember	2345	30	78,16
Október	2469	31	79,65
November	2338	30	77,93
December	2410	31	77,74
Összesen:	28527	366	77,94

Éves feladatmutató: 77,94

2020. évben 75-81 db készülék volt folyamatosan kihelyezve az igénylők lakásán, és 151 segélynyújtást igénylő riasztás volt, mely esetekben a gondozónők a szükséges intézkedéseket megtették.

2020. évben a VIII. kerületből 21 jelzés érkezett a szolgáltatás igénylésével kapcsolatosan. A jelzéseket leggyakrabban az igénylők teszik meg telefonon, de hozzátartozók is gyakran felkeresik a szolgáltatót.

A JHS szolgáltatásra várakozók száma 2020. 12.31-én 4 fő

108
104



Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	13
bentlakásos intézménybe kerülés	5
kórházba kerülés	
saját kérésre	4
Törvényes képviselő kérésére	
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	
egyéb (felsorolás):	
Összesen:	22

Az ellátásba történő bekerülők 2020. évben	Ellátásba bekerült személyek száma (fő)
kérelem alapján	20

2020. évben ellátottak kor szerinti megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Szociálisan rászorult egyedül élő személy		4	2	24	66	96
Szociálisan rászorult két vagy többszemélyes háztartásban élő személy					2	2
Szociálisan nem rászorult személy		4	2	24	68	98

6.2.3. Józsefváros a demensekért szolgáltatás

A kerületben bevezetett szolgáltatás a demenciában szenvedőknek, családjuknak, a velük foglalkozó szakembereknek nyújt segítséget abban, hogy a demencia bármely tünetében szenvedőt nagyobb biztonságban tudjuk.

Az adathordozónak csak annyi információt szabad tartalmaznia, mellyel mások nem tudnak visszaélni (nem azonosítható be lakóhely stb.), ezért egy telefonszám (+36 (1) 299-2030) és egy kód került feltüntetésre a karszalagon.

109
105



A program ismertetése a társintézményekkel, a lakossággal, az egészségügyi ellátó szervezetekkel, a rendőrséggel megtörtént. A program indítását követően telefonos megkereséssel éltek intézményünk felé a háziorvosok, asszisztensek, hozzátartozók, és az idősellátás szociális szakmai egységének munkatársai.

Maczik Éva Anna
szakmai vezető

GP

Mo

106



7. Önként vállalt feladat: LÉLEK-PROGRAM (JSzSZGYK-LÉLEK-PROGRAM)

7.1. A szakmai egység feladatai

A LÉLEK-program helyszínei:

- LÉLEK-Pont
- LÉLEK-Ház
- Családos Közösségi Szállás (CsKSz)
- szolgálati lakások
- bérlakások

A **LÉLEK-Pont** feladata a Józsefváros területén hajléktalanná vált emberek elérése, és a programmal kapcsolatos információkkal történő ellátása. Közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. További feladata az elhelyezési szükségletek és lehetőségek feltárása és a szükséges szolgáltatások meghatározása, illetve biztosítása.

Adminisztratív és szolgáltatószervező központként működik, szociális esetkezelési, esetmenedzseri feladatokat lát el.

A programba bekerülőkre vonatkozóan először állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási-rehabilitációs tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő és egyéb szolgáltatásokat szervez és koordinál, és minderről nyilvántartást vezet. Esetmenedzserként tervezi, szervezi és koordinálja a LÉLEK-Programba bevont személyek rehabilitációját, reintegrációját.

A lakhatás biztosításának első lépcsője, az ún. **LÉLEK-Házban** történik, amely a 1086 Budapest, Koszorú u. 4. szám alatti címen található. A kis férőhelyszámú, a személyességet biztosító közösségi szállás a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba fogalmilag be nem illeszthető védett szállás, a munkásszálló és a rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözete szigorú házirenddel.

A **Családos Közösségi Szállás** programja 2013. október 1-től indult a LÉLEK-Program keretein belül, melyben lakhatási problémákkal küzdő családoknak nyújt lakhatást. A program lépcsőfokait sikeresen végigjárva (családos közösségi szállás, szolgálati lakás) a családok önkormányzati lakásra lesznek jogosultak egy év időtartamra, mely hosszabbítható. 2018-ban a LÉLEK-Program a fellépő igényekre reagálva megkezdte a FÉSZEK-Program kialakítását. A LÉLEK-Fészek Program célcsoportját azok a fiatal, 35 év alatti gyermekes házaspárok alkotják, akik az átlagosnál jobban kvalifikáltak, életmódjuk is megfelelő, a piaci alapú albérletek megnövekedett ára miatt azonban nem tudnak önálló lakhatást teremteni. A FÉSZEK-Programban résztvevőkkel – hat hónap próbaidővel – 3 évre szóló szerződést kötünk.

A Program a LÉLEK-Házban és a Családos Közösségi Szálláson rehabilitálódott személyek számára minimum 1 év időtartamra **szolgálati bérlakást** biztosít. A beköltözők a szolgálati lakás teljes rezsiköltségének (víz-csatorna, villany, gáz) csak egy részét fizetik (rezsi hozzájárulás), fűtési szezonban 20.000.-Ft-ot, fűtési szezonon kívül 15.000 forintot, ami mellett továbbra is, havi rendszerességgel megtakarítást eszközölnek a betétkönyvükben.

111
107
S



7.1. A feladatellátás számokban

A LÉLEK-Program létszáma tárgyévben 83 fő (ebből 9 család – és összesen 20 kiskorú- és 2 nagykorú gyermek).

A LÉLEK-Programhoz jelenleg a LÉLEK-Pont, 20 szolgálati, és 5 CSK SZ lakás, valamint a LÉLEK-Ház tartozik, ami összesen 26 telephelyet jelent.

LÉLEK-Pont:

2020 évben 36 a program indulása óta 572 adatlap kitöltésére került sor.

- A 36 adatlapot kitöltött egyéni jelentkező közül 24-en rendelkeztek korábban legalább 5 évig józsefvárosi állandó bejelentett lakcímmel
- 19 ügyféllel valósult meg együttműködés a LÉLEK Ponttal
- 3 ügyfél nyert felvételt a LÉLEK-Házba
- 6 ügyféllel kötöttünk átmeneti elhelyezést biztosító együttműködési megállapodást
- 1 átmeneti elhelyezett ügyfél másik intézménybe továbbköltözött
- 2 fő költözött LÉLEK-Lakásba
- 2 fő önként kérte részvételének megszüntetését
- 1 ügyfél jelenleg is előgondozásban együttműködik a LÉLEK-Ponttal
- 1 új család került felvételre

Az adatlapot kitöltők közül 12 családos és 24 egyéni jelentkező

2020-ban 4 szolgálati lakásban élő lakó költözhetett át teljesen felújított szociális bérlakásba (2 db másfél szoba-összkomfortos és 2 db egy szoba-összkomfortos lakás). A másfél szobás lakásokba családokat költöztettünk, ami 3 felnőttet és 4 kiskorú gyermeket érintett. Az egyszobás lakások egyikébe egy egyedülálló női lakónk került. A másik egyszobás lakásba egy páros költözhetett, akik támogatásunkkal és segítségünkkel házasságot is kötöttek a beköltözésükkor.

Az megüresedett szolgálati lakásokba a Lélek-Házból 3 fő (2 férfi és 1 nő) költözött ki.

2020-ban a Lélek-Házba 2 nő és 1 férfi gondozott került felvételre.

2020 november 1-étől átmeneti elhelyezést biztosítunk az Őr u. 9. szám alatt korábban TÁMASZPONT néven működő szálló 5 ügyfelének. Közülük egészségi állapotuk és/vagy életkoruk alapján 2 ügyfél munkaképes. A LÉLEK Ház életébe viszonylag gyorsan beilleszkedtek, a Házi rendet, az együttműködési megállapodásunkban foglaltakat és az együttélési szabályokat betartják.

A Lélek-Házban a közösségi életet számos szabadidős program, és heti rendszerességgel megtartott klubfoglalkozások színesítik, amelyek egyben segítenek felkészülni az önálló életvitelre is. A pandémia miatt a foglalkozások egy része sajnos elmaradt, de a lehetőségeinken belül igyekeztünk a lakók számára - az előírásokat betartva - olyan programokat biztosítani, amelyek segítették a bezártság okozta feszültségeket feloldani.

A LÉLEK-Házban 2020. december 31-én 5 lakószobában elhelyezve 14 fő élt

Sp



életvitelszerűen, 4 nő és 10 férfi ügyfél. A Lélek-Házból 2020-ban 2 fő költözött ki önként, akik a családi helyzetük kedvező változása miatt döntöttek így.

Családos Közösségi Szállás

A LÉLEK-Programban jelenleg 5 család vesz részt, 9 felnőtt, és 10 kiskorú gyermek.

Szolgálati lakások

Szolgálati lakásban jelenleg 17 egyedülálló ügyfelünk, és 3 családuknk él. A közösségi, szabadidős programjainkra mindig kapnak meghívást, amelyeken elfoglaltságukhoz mértén részt is vesznek.

Takács Gábor
szakmai vezető

Sp 113
109



8. Gazdasági Szervezet (JSzSzGyK – GSz)

8.1. Gazdasági Szervezet feladatellátása

A gazdasági szervezet kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik a JSzSzGyK, valamint a munkamegosztás és felelősségvállalás rendjét rögzítő megállapodás alapján a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék és a Napraforgó Egyesített Óvoda pénzügyi-gazdasági feladatainak ellátása.

A gazdasági szervezet közvetlen irányítása alá került két szolgáltatás elem is amelyek a JSZSZGYK szakmai tevékenységét támogatják. Ezek a Népkonyha, valamint a Köz(össégi)hely és Mosoda.

A gazdasági szervezet felelős a fenti intézmények költségvetés tervezéséért, az előirányzatok módosításának, átcsoportosításának és felhasználásának (a továbbiakban együtt: gazdálkodás) végrehajtásáért, a finanszírozási, adatszolgáltatási, beszámolási és a vagyon használatával, hasznosításával, védelmével összefüggő feladatok teljesítéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért.

A szervezeti egységnél az önként vállalt feladathoz könyvelt tételekhez nincs külön létszám rendelve, mivel ilyen címen a könyvelés, a Cafetéria juttatásokat, valamint a Normatív jutalmakat tartalmazza, melyek előirányzatát módosított előirányzatként kaptuk.

A feladat finanszírozása teljes egészében irányító szervi támogatásból valósul meg.

8.2. Köznevelési intézmények étkeztetése - feladatellátás

A fenntartó által finanszírozott feladat a gyermekétkeztetés, amelyet 20 fő konyhai dolgozó, 3 fő gazdasági ügyintéző, valamint 2 fő ételmezési ügyintéző végez.

A feladatellátás keretében kerül sor az étkeztetéshez kapcsolódó be és kimenő számlák kiállítására, könyvelésére, a kapcsolódó normatíva igénylésére és elszámolására a Napraforgó Egyesített Óvoda, a kerületi iskolák (Németh László Általános Iskola, Losonci téri általános iskola, Deák Diák Általános Iskola, Vajda Péter Általános Iskola, Molnár Ferenc Általános Iskola, Lakatos Menyhért Általános Iskola, JEGYMK Általános Iskola), valamint a Házi Segítségnyújtás és a Nappali Ellátás keretében étkezők tekintetében.

A pandémia hatására az óvodai étkeztetésben részt vevő gyermekek létszáma az előző évhez képest 32 %-kal csökkent. Az iskolákban a háromszori étkezést igénybe vevő gyermekek létszáma 31 %-kal, az egyszeri étkezést igénybe vevő gyermekeké pedig 40 %-kal csökkent. Az intézményi étkeztetést igénybe vevő gyermekek létszáma az előző évben 33 %-kal, 757 fővel csökkent a 2019-es év adataihoz képest.

Sp

114
110



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Intézmény	Gyermekétkeztetés alakulása - 2020 (fő)							
	100%-os normatív kedvezményben részesülők száma		50%-os normatív kedvezményben részesülők száma		Normatív kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	567				165		732	0
Általános Iskola	313	6	119	52	220	127	652	185
Gimnázium		0		1			0	1
Összesen	880	6	119	53	385	127	1384	186

Intézmény	Változás 2019-2020							
	100%-os normatív kedvezményben részesülők száma		50%-os normatív kedvezményben részesülők száma		Normatív kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	68%				70%		68%	
Általános Iskola	65%	67%	74%	71%	74%	56%	69%	60%
Gimnázium		0%						0%
Összesen	67%	67%	74%	71%	72%	56%	69%	60%

8.3. Népkonyha – feladatellátás

A szociális étkeztetést Népkonyha formájában nyújtó szolgáltatás. Azoknak a szociálisan rászorultaknak gondoskodik legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottjuk részére nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, szenvedélybetegségük, illetve fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük miatt. Az ellátás térítésmentes.

2016. január elsejétől a napi kiadható adagszám az önkormányzat helyi rendelete alapján 300 adag. A JSzSzGyK - CsGySz napi 250 adag étel kiadásában, míg a JSzSzGyK - CsGyK napi 50 adag étel kiadásában nyújtott segítséget oly módon, hogy az ügyfelekkel szerződést kötöttek az adott időszakra a népkonyhai étkeztetés igénybevételére. A szerződések meghatározott időre, három, hat, hónapra szólnak. Az ételosztást a Budapest VIII., Magdolna u 43. szám alatt található Népkonyhán végzik a munkatársak. Tekintettel arra, hogy a gyermekek számára a napi egyszeri meleg ételt a közoktatási intézmény biztosítja, ők nem vehetik igénybe a szolgáltatást.

115
11



A Húsvéti, a Pünkösd, a mindenszenteki, valamint a karácsonyi hosszú hétvégékre konzerv, és gyümölcs csomag került kiosztásra az ügyfelek részére. A hosszú hétvégére eső ünnepek alkalmával (november 12 és december 24- december 27), hideg élelmet tartalmazó csomag került kiosztásra, amit a JSZSZGYK biztosított a kliensek részére, valamint a Józsefvárosi Önkormányzat külön is biztosított a kliensek részére csomagot a karácsonyi ünnepek előtt.

Mivel a Népkonyha ellátása 2019 januártól jelentésköteles az NRSZH tevadmin rendszerében, ezért a párhuzamos igénybevételt ki tudtuk szűrni. A pontos mérési adatok alapján azt tapasztaltuk, hogy a pandémia által okozott gazdasági válság nagy szociális nyomás helyezett a kerület szociális ágazatára. Az Önkormányzat testülete 2020. december 1-jétől 2021. február 28. -ig 350 adagra emelte a népkonyhai adagszámot, majd ezt az adagszámot 2021. március 31.-ig meghosszabbította további 50 adaggal, azaz 400 adagot oszt ki a Népkonyha a rászorulóknak részére.

2020.01.01.-2020.12.31.

Hónap	Igénybevétel (halmozott adat) adag
Január	7 496
Február	6923
Március	7548
Április	10954
Május	13376
Június	14485
Július	7625
Augusztus	6 725
Szeptember	7411
Október	7013
November	6692
December	7415
Mindösszesen:	103.663

forrás: Népkonyha igénybevételi napló adataiból

8.4. Köz(össégi)hely és Mosoda – feladatellátás

Köz(össégi)hely és Mosoda

A Köz(össégi)hely és Mosodát eredetileg a Magdolna Negyed Program III. (KMOP-5.1.1/B-12) G2/5 elemeként hozták létre 2014. évben, hogy az ott élő, hátrányos helyzetű emberek számára mosási-szárítási lehetőséget biztosítson szociális információszolgáltatással kiegészítve. A kerületnek ezen a részén különösen magas az egyszobás, kis alapterületű, alacsony komfort fokozatú lakások aránya. Ezekben a lakásokban nagy problémát jelent a személyes ruhaneműk, és a nagyobb textíliák (takarók, ágynemű huzatok, stb.) mosása, szárítása, különösen azokban a lakásokban, amelyek esetleg dohosak, penészesek is. A

110
212



szolgáltatás ezért eredetileg elsősorban azokat a személyeket, családokat célozta meg, akik a lakásuk vizes, dohos volta, az áramszolgáltatás szüneteltetése, a mosógépük elromlása, vagy egyéb okok miatt nem, vagy csak nehézségek árán tudnák megoldani a mosást-szárítást. A szolgáltatásokat 2020-ban is bárki igénybe vehette, aki Józsefváros területén lakóhellyel és/vagy tartózkodási hellyel rendelkezik. A ruhák mosására-szárítására csak előzetesen egyeztetett időpontokban van lehetőség, előzetes regisztrációt követően.

A Köz(össégi)hely és Mosoda célja 2020 folyamán sem változott, a COVID-19 koronavírus világjárvány miatt azonban változások bevezetése vált szükségessé, összhangban az elrendelt veszélyhelyzeti intézkedésekkel. Az ügyfelek és a dolgozók egészségének védelme érdekében az érdeklődésre, regisztrációra, a ruhák átadása-átvételére a szükséges óvintézkedések (maszkviselés, testhőmérséklet mérése, kézfertőtlenítés, stb.) megtörténte után a bejárat ajtóban kerülhetett sor. 2020. november-december hónapban a járványhelyzet fokozódása miatt a szolgáltatást csak rövidített időtartamban tudtuk az igénybe vevőknek biztosítani. 2020-ban - különösképpen a tavaszi "Maradj otthon!" kampánynak köszönhetően - mind az érdeklődők, mind a regisztráltak száma alacsonyabb volt a korábbi években tapasztaltakhoz képest.

Regisztráció alakulása 2014-től 2020-ig:

Új regisztrációk	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Összesen
Összesen	120	312	126	96	112	131	68	965

Egy mosás, programtól és eszköztől függően 20-45 percet vesz igénybe. A szárítógépek üzemideje a kisebb kapacitású gépek esetében 60 perc, az ipari gép (Danube) esetében pedig 20-30 perc. A COVID-19 pandémia miatt bevezetett veszélyhelyzeti intézkedéseknek a szociális munkással történő konzultációra, tanácsadás igénybevételére is hatása volt, ezek a szolgáltatásaink is elérhetőek maradtak, a veszélyhelyzeti óvintézkedések betartása mellett. A mosás-szárítás helyben történő megvárására nem volt lehetőség, a ruhák tárolását sem tudtuk vállalni, és a kisgyermekes családok részére biztosított játszósarok sem volt elérhető, átmenetileg, a veszélyhelyzeti intézkedések következtében.

A Köz(össégi)hely és Mosoda szakmai programjának elkészítésekor az alapító szakmai csoport azt tűzte ki céljaként, hogy csoportos foglalkozásokat heti két alkalommal, az igénybevevők érdeklődési körének megfelelően tartanak. Ennek érdekében a szakmai koordinátor és az akkor még további 1 fő szociális munkás közösen folyamatos szóbeli felméréseket végzett az ügyfelek körében a csoportfoglalkozási igényről.

Az alapító munkacsoport céljai közt szerepelt, hogy a Mosoda területén kialakuljon egy olyan bizalmi légkör, ahol az igénybevevők egymással tapasztalatokat tudnak cserélni, a későbbiekben, pedig mint egy önszervező csoportként tovább tudnak működni.

2015. év végén, az akkori szakmai koordinátor beszámolójában kitért arra, hogy a csoportfoglalkozások tekintetében számos alkalommal felmérték az igényeket. Az ügyfelek azt a választ adták, hogy a Mosodába mosni járnak, nem pedig csoportfoglalkozásokra,



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

azokra más intézményeknél van lehetőségük. A problémáikról nem szívesen beszéltek / beszélnek más ügyfél előtt, ezért egyéni esetkezelések zajlottak. A szociális munkás és a szakmai koordinátor ezért több alkalommal tartott esetszbeszélőt a társintézmények szociális munkásaival. Mivel az ügyfelek körében nem volt igény a csoportfoglalkozásokra, azokat a munkacsoport nem erőltette a továbbiakban.

2017 novemberében, szakmai koordinátor váltást követően újabb felmérések készültek az esetleges csoportfoglalkozások indítására. A klientúra hajlandósága továbbra sem mozdult pozitív irányba. A csoportfoglalkozások megvalósíthatóságát gátolja továbbá, hogy a mosó és szárítógépek használata közben jelentős zaj tapasztalható. 2020 szeptemberében az új szakmai tanácsadó is tájékozódott a mosás-szárítási szolgáltatást igénybe vevők csoportfoglalkozások iránti fogékonyságáról, azonban - részben betudhatóan a COVID-19 koronavírus világiárvány miatt elrendelt veszélyhelyzeti korlátozó intézkedéseknek is - pozitív változás továbbra sem volt tapasztalható.

2020-ban összesen 68 új regisztráló érkezett a Köz(össégi)hely és Mosodába, így az összesen regisztrált ügyfelek száma eddig csaknem 1000 (965) főre emelkedett.

A Köz(össégi)hely és Mosoda igénybevétele 2020. évben:

2019	Bankszámlára befizetett összeg	Mosások száma (adag)	Igénybevevő (fő)	Igénybevevő (háztartás)	Új regisztráció (fő)
január	43.400.-	217	71	65	10
február	37.800.-	189	75	67	8
március	38.400.-	192	81	68	7
április	23.400.-	117	77	67	6
május	24.600.-	123	81	76	5
június	30.600.-	153	71	69	6
július	33.200.-	166	84	73	7
augusztus	26.800.-	134	75	71	5
szeptember	33.800.-	169	78	72	6
október	32.200.-	161	88	80	5
november	6.800.-	34	87	81	1
december	17.800.-	89	91	86	2
Összesen	348.800.-	1744	959	875	68

Forrás: Mosoda szolgáltatás munkacsoport adatai alapján

Az újonnan regisztrált – és ezzel együtt a szolgáltatást aktívan igénybe vevő – ügyfelekkel együtt 959 fő 875 háztartásból (halmozott adat), 1744 alkalommal vette igénybe a Köz(össégi)hely és Mosoda által nyújtott szolgáltatásokat a 2020.01.01.-2020.12.31. közötti időszakban.

A mosodai szolgáltatás igénybevevőinek többsége (68%) a nyugdíjas korosztályba tartozó kerületi lakos, többségében nők. A mosás-szárítási szolgáltatásainkat igénybe vevők jellemzően vagy nem rendelkeznek mosógéppel a háztartásukban, vagy a mosásra fordított

S

118
114



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

idő és energia miatt döntenek inkább szolgáltatásaink mellett, vagy kifejezetten a szárítási lehetőség miatt veszik igénybe a szolgáltatásokat. Az aktív korú, dolgozó ügyfeleink (32%) jellemzően nyitásra hozzák be a mosnivalójukat, a délelőtti, kora délutáni órákban zömében a nyugdíjasok veszik igénybe szolgáltatásokat.

Szilágyi Gábor
gazdasági vezető

S 119
215



**9. VEKOP 6.2.1.-15-2016-00013 – Budapest – Józsefváros, Magdolna-Orczy
Negyed Szociális Városrehabilitációs Program**

1. „A leromlott településrészekben élő alacsony státuszú lakosság életkörülményeinek javítása, társadalmi és fizikai rehabilitációja Budapesten” című, VEKOP-6.2.1-15-2016-00013 azonosító számú **Budapest-Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program** 2020. évi tevékenysége.

A 2020.-as év jelentős változást hozott a projekt életében, mind személyi mind pedig szakmai vonatkozásban.

A JSzSzGyK, mint konzorciumi partner az alábbi feladatokat önállóan valósítja meg a pályázat célterületén (Dankó utca – Magdolna utca – Baross utca – Kálvária tér- Diószegi utca – Dugonics utca – Illés utca – Kálvária tér által határolt területre eső tömbök):

- LP5 Család és Lakóház mentorálás

- FP1 Munkaerőpiaci (re)integrálás

- FP5 Közösségi Szociális Mosoda

- KP2 Családlátogató Mobil Team/Családi Konzultációs Team

2020. január 2.-án új szakmai vezető kezdte meg a csoport irányítását. Március végére feltöltésre kerültek az üres státuszok. Egy fő lakhatási projektfelelős és egy fő asszisztens tavasszal valamint egy fő Közösségi projektfelelős a nyár derekán – Gyes-re ment munkatárs helyén - kezdte meg a munkát. 5 fővel felállt az FP projekt mentorokat foglalkoztató csoport és az LP-s csoport is megerősítésre került.

Az iroda kihasználtsága is jelentősen megváltozott. A projektmunkatársak megkezdtek a délutáni ügyeletüket, melyben ügyfeleiket fogadhatják egyéni beszélgetésre, tanácsadásra naponta hétfő - csütörtökönként 16-18 óra közt. A rendőrség számára kialakított helyiség is alkalmanként használatba került az Covid 19 első hullámaival viszont az leállt. A közösségi teret már az év elejétől saját programjaink illetőleg partnereink programjai töltötték meg. Ezek a következők:

- Képzések
- Szupervízió
- Álláskereső klub
- Álláskereső tréning
- Családi programok a Külső-Józsefvárosi Református Egyházközséggel együttműködésben
- Mentor Kft. szinergia megbeszélések havonta, motivátor toborzó találkozó és motivátor képzés
- Polis Cafe programjai
- Kesztyűgyár számára fenntartott helyiségben az év második felétől számítástechnikai klub majd az év végén az OKJ-s képzésre beiratkozottak informatikai segítése indult

2. **A lakhatási alprogram (LP) Megkezdődtek az év elején az LP1;LP2;LP3 projektek építési, bontási, felújítási munkálatai a JGK szervezésében.**

A JSZSZGYK munkatársai a megvalósításában nyújtott soft tevékenység során tájékoztató (személyes, szórólapos, plakátos), kapcsolatteremtő, szervezőmunkát végeztek, fő feladatuk a szociális és közösségi munka ellátása mellett.

Részt vettek a lakógyűlések összehívásában, megszervezésében, valamint maguk is jelen voltak az eseményeken. A projektfelelős rendszeres kapcsolatot tartott a JGK építésvezetőjével, és a műszaki ellenőrrel, valamint a Vállalkozóval, rendszeresen részt vett a műszaki bejárásokon. és a tőle kapott információk alapján a projektmunkatársak folyamatosan

GP

120
116



tájékoztatták az érintett lakosokat. A munkatársak jelenléte a kivitelezés alatt is kiemelten fontos szerepet játszott

Az **alprogram** tervei szerint 247 önkormányzati tulajdonban álló lakás energetikai korszerűsítésére és részben komfortosítására,(LP3) valamint két lakóház teljes felújítására(LP1) és három ház teljes, illetve részleges szanálására (LP2) került sor.

2.1 Az LP1 programelem két lakóház, a Diószegi u. 7. és a Kőrös u. 4/A. teljes körű felújítására került sor. A hard elemek kivitelezési folyamata több ponton elválaszthatatlanná vált a lakókkal való közvetlen egyeztetéstől, így a már korábban kialakult személyes kapcsolatokon keresztül folyamatosan tájékoztattuk az érintett lakókat. Az építkezéssel kapcsolatos bizonytalanságot lakossági fórumokkal, ill. a munkatársaink által biztosított folyamatos kapcsolattartással és rendelkezésre állással igyekeztünk oldani. A hangadók véleménye sok esetben kihívást jelentett, mivel az elégedetlen kisebbség szkepticizmusa hatott a lakóközösségre, ezeket a helyzeteket egyéni beszélgetésekkel, mediációval oldottuk. Ezért fontosnak tartottuk a lehető legszorosabban összedolgozni a JGK-val és a menedzsmenttel.

2.2 2019-ben megkezdődtek az előkészületek a három bontásra ítélt lakóházban (LP2) élők kiköltöztetéséhez. Munkatársaink tanácsadással, közvetítéssel, a felmerülő igények továbbításával segítették a gördülékenyebb lebonyolítást. Közreműködtek az időnként megjelenő közösségen belüli érdekellentétek, és az önkormányzat szervezeteivel szemben megnyilvánuló ellenállás, elégedetlenség, kivásárlási vita megoldásában, a szociális munka eszközeinek alkalmazásával. A projektmunkatársak a családokban, közösségekben feltárt problémák megoldására javaslattal élnek, az érdekelteket a megoldást, támogatást nyújtó szolgáltatásokba irányítják. Szükség esetén külső intézmény, szervezet segítségét veszik igénybe. A projektmunkatársak a lakók új otthonba költözését követően is tartják a kapcsolatot ügyfeleikkel és segítették/segítik integrálódásukat az új lakóközösségbe, és nyomon követik a lakásrezi kiadások alakulását.

2.3 Az energetikai fejlesztéseket célzó alprogramban (LP3) érintett lakók esetében többdimenziós problémákkal kellett szembenéznünk, már csak azért is, mert a célterület az előzőekhez képest jóval szórta. Maga a kommunikáció is kihívást okozott, mivel a program nem vonatkozott az épület valamennyi lakására, kizárólag egyes lakásokra. Így a családokat egyesével kerestük fel. A szórólapos értesítés nehézséget jelentett, mivel a kaputelefonos megoldással a **házakba bejutás** és szórólap postaládába helyezés nem volt megoldható. Munkatársaink valamennyi lakóval telefonon egyeztettek időpontot személyes találkozásra, így átadva az írásos tájékoztatót, illetőleg azokat megbeszélve. A munkálatok végén, a Dankó utca 34-ben színváltató fórumot tartottunk, ahol a lakók szavazással döntöttek el az épület homlokzati színét. A munkálatok befejeztével plakáton hívtuk fel az ott élők figyelmét az épület megóvására:

2.4 A lakhatási alprogramhoz kapcsolódóan, 4 - 4 **Támogatott és Lélek-lakás** kerül kialakításra, olyan lakóházban, amely 100%-ban önkormányzati tulajdonban állnak. A Támogatott lakások kiosztására nem került sor - a tervezett partner visszalépése okán – azok LÉLEK lakásra történő átminősítését kezdeményeztük. A lakások bérlőinek személyére a Lélekház vezetője tett javaslatot. A gondozási munkát a beköltözést követően is ellátják a Lélekprogram munkatársai.

2.5 Az **Utolsó Esély Program** (továbbiakban UEP) a JSzSzGyK által a JGK Zrt-vel partnerségben vállalt soft tevékenység amely kizárólag a szociális munkára épül. Az

S
121
117



alprogram elsősorban a Lakhatási Programhoz de közvetve a Foglalkoztatási Programhoz is kapcsolódik. Célja, hogy a Projekt akcióterületén élő, lakbérhátralék miatt kilakoltatási eljárással veszélyeztetett, vagy már lakás kiürítési, bírósági végzéssel bíró lakók illetve családok lakhatása megmentésre kerüljön, a lakbérhátralék adósságkezelése, és a család fizetőképessé tétele révén. Feltérképeztük aktuális helyzetüket, mind a lakbérhátralék felhalmozódását és kezelésre tett kísérleteket, valamint a lakó együttműködését a Díjhátralék kezelő Csoporttal Ezeke az állapotörögzítéseket folyamatosan frissítettük. Ezt követően közös megbeszélésre került sor a JGK Zrt-vel, ahol megoldási javaslatok születtek az egyes, együttműködő ügyfelek megsegítésére. Ugyanakkor a kilakoltatással veszélyeztetet, pszichés problémákkal küzdő, alacsony jövedelmű ügyfelek, illetve a nagyon magas lakbérhátralékkal rendelkező, deprivációban élő ügyfelek számára nem sikerült megoldást találni. Azon ügyfelek esetében halasztották el lakáskiürítés végrehajtását, akik elegendő bérjövdelemmel rendelkeztek ahhoz, hogy rövid időn belül, tehát a VEKOP végéig, ki tudják egyenlíteni a tartozásukat, vagy részletfizetés, vagy díjhátralék kezelés révén. 4 ügyféllel részletfizetési szerződést kötött a JGK Zrt. 2020 márciusában csak 9 család maradt az Utolsó esély Programban. Az ő megsegítésük azonban a JGK együttműködése nélkül nem lehetséges, miután hátralékaikat csak a kamatok elengedésével, és/vagy a tartozás jelentős részének elengedésével lehetséges.

2.6 A lakhatási alprogram részét képezi a **Közösségi Zöld Udvar (LP4)** alprogram, amelynek célja, hogy a belvárosi, gyakran egészségtelen, vagy szűkös lakáskörülmények között élő személyek és családok közvetlen lakóhelyükön olyan parkosított, közösségi térhez jussanak, amely mind a szabadidős, mind a közösségi tevékenységeknek teret tud biztosítani. A zöld udvar program kiemelt célja, hogy a program a tervezéstől a megvalósításig a helyi lakóközösség aktív részvételével valósuljon meg, valamint a lakók, a már kialakított, zöldesített területek későbbi gondozásában is vállaljanak szerepet.

A tavaszi időszakot a koronavírus járvány első hulláma határozta meg. A lakókkal ebben a fázisban közösségi munka és közösségi tervezési folyamat még nem indult el. A személyes interakciók korlátozása, és a projekt korai fázisa miatt nem volt lehetőség személyes jelenlétre a lakóközösségekben, ennek ellenére a projektben érintett ügyfelekkel való kapcsolat és közös munkafolyamat megkezdése sürgető és elengedhetetlen volt. Ennek áthidalására egy Zöld udvar témájú rajzpályázatot hirdettünk meg az alprogramban érintett 8 lakóházban élő gyermekek számára. A díjátadó esemény a korlátozások feloldását követően (Júliusban), a FiDo-ban került megrendezésre.

A korlátozások feloldását követően, Júniusban elindult a Zöld udvar projektben érintett házakban a közösségfejlesztéssel egybekötött közösségi tervezési folyamat, amelynek a programban érintett házak udvarainak műszaki és kivitelezési terveinek közös megbeszélése és a lakók igényei szerint való alakítása volt a célja. A közös tervezés lakossági fórumok keretei között történt, a Rév8 és a JSZSZGYK-VEKOP munkatársainak közreműködésével. Minden érintett házban legalább 2, de van olyan épület, ahol szükség szerint több lakógyűlés előzte meg a tervek véglegesítését és a kivitelezés megkezdését. A munkatársak a lakógyűlések előkészítésében és levezénylésében is közreműködtek, valamint a lakógyűlések között, azokon kívül is kapcsolatban álltak a lakókkal. A lakógyűlések által felölelt tervezési

122
118



folyamatot a kivitelezés követte. A munkatársak jelenléte a kivitelezés alatt is kiemelten fontos volt: a munkatárs feladata, hogy a lakók számára elérhető legyen, a munkálatokkal kapcsolatos jelzéseket és visszajelzéseket fogadja és közvetítse, figyelemmel kísérje folyamat előrehaladását és az udvar, valamint a közösség állapotát. A kivitelezés házak közötti sorrendjét a többi LP kivitelezési folyamat ütemezése határozta meg. A Zöld udvar kivitelezés munkálatok házak szerint az alábbi sorrendben kerültek megvalósításra: Kálvária u. 8, Lujza u. 15., Kőrös u. 10., Dankó u. 34., Dankó u. 40., Kőrös u. 4/a, Diószeghi u. 7. Az Illés u. 20-ban a munkálatok megkezdése A Dankó u. 40, Kőrös u. 4/a, a Kőrös u. 10, a Diószeghi u. 7 és az Illés u. 20. az udvart kiegészítő kertészeti munkálatok az időjárási körülmények miatt a 2021 tavaszi időszakra húzódnak (a Dankó u. 40. részlegesen, a többi felsorolt ház esetében pedig teljes mértékben).

2.7 (LP5) Család – és Lakóház mentorálás – Közösségi programok - A „settlement” típusú lakóközösségi program témában a közbeszerzési eljárás ez év őszén kiírásra került, pályázó hiányában érvénytelennek minősült és lezárásra került, amit a jövő év elején egy újabb kiírás követ. A „settlement” típusú lakóközösségi program célja, a kiválasztott akcióterületen, valamint ennek peremvonalán élő lakosság, kiemelten a gyermekek és családtagjaik számára, a lakókörnyezetben megvalósuló közösségi programok szervezése és lebonyolítása, amelyek az integrációt, a társadalmi kapcsolatok építését és a közösségi felelősségvállalást erősítik. Cél továbbá, a gyermekekhez, a gyermekvállaláshoz kapcsolódó társadalmi viszonyulás javítása, a közösségi kapcsolatok kiépítése, a közösség szervezése és megerősítése, valamint a szociális segítő és támogató háttér megismertetése, és a szabadidő élményekkel teli eltöltésére.

2.8 Az LP programhoz kötött **Motivációs csomag (műszaki – bútor)** kiosztását célzó protokoll a nyár folyamán elkészült.

2.9 Az LP program keretében került sor a Külső-Józsefvárosi Református Egyházközséggel együttműködési megállapodás megkötésére. Partnerünk az akcióterületen élő lakosság számára szervez **közösségi programokat** ill tevékenyen részt vesz az általunk szervezett programok megvalósításában. Ennek értelmében az év első három hónapjában megvalósítható volt a szombatokra szervezett Álláskeresési technikák klub melyhez Ők a szülőkkel érkező gyermekek számára biztosítottak játékos vetélkedőket, programokat. Részt vállaltak a rajzpályázat díjazottjainak jutalmazásában ill az év során több autóbuzos családi kirándulást is terveztek, mely a C19 miatt elmaradt.

3 A Foglalkoztatási alprogram (FP)

3.1 A foglalkoztatási alprogramhoz **(FP1)** kapcsolódódik a Józsefvárosi Közösségért Nonprofit Zrt. *(továbbiakban: JKN.)* szervezésében és lebonyolításában megvalósítandó **OKJ – s képzések (FP2).**

A beiskolázás érdekében, a mentorálás során a programleírásnak megfelelően a 250 főből, 100 olyan személyt választottunk ki, akik erősen motiváltak abban, hogy szakmát szerezzenek, és tartós munkaviszonyt létesítsenek. Ténylegesen, ennél több, 150 fő esetében találtuk stabilnak a szakmaszerzési motivációt. 2020.augusztusában lezajlott a képző intézmények közbeszerzési eljárása.



Mentoraink részt vettek a képzőintézménnyel történő egyeztetésekben, az ügyfelek irányításában, koordinálásában, a beiratkozás gördülékennyé tételében, és a beiratkozás időpontjairól önhibájukon kívül lemaradt jelentkezők jelentkezési lapjainak és iratainak kitöltésében, és eljuttatásában a képzőintézményekhez.

A tényleges képzések 2020. novemberétől online kezdődtek meg, miután a tantermi oktatás a járványveszély további fennállása miatt nem volt lehetséges. Mentoraink segítséget nyújtottak ügyfeleiknek a classroom felület használatában, a tananyagok letöltésében, valamint a valamely okból kieső tanulók helyett új jelentkezők bevonásában, miután a várólistát folyamatosan készenléti módban tartottuk, az ott előjegyzett jelentkezőkkel a kapcsolat, a motiváció fenntartása a megerősítések folyamatosak voltak. Továbbá, a JKN – el szerződésben álló informatikai oktató, a FOKI helyiségében, fogadta a képzési anyaga letöltésével nehezen boldoguló, vagy egyéb informatikai hiányosságok miatt segítségre szoruló hallgatókat.

3.2 Az akcióterületen élő, munkaképes, munkát vállalni kívánó ügyfelek számára, a JSzSzGyK-n belül, „in house”, saját költségvetésből heti két alkalommal **Álláskereső Klubot** működtettünk, amely a diákok, a tankötelezettségi határt elérő és az oktatásból kimaradó, valamint az inaktív személyek számára nyújt álláskeresési szolgáltatást.

A Klubot a C19 okán időlegesen szüneteltettük. személyes ügyfélfogadás útján csak július 6-tól tudtuk újraindítani. Az érdeklődés érezhetően a járványveszély miatt csökkent, de egy-egy időpontban átlagosan a nyári időszakban 4 fő kereste fel a szolgáltatást. Ezt követően a szolgáltatást igénybevevők száma növekedett, és 6-7 fő is megjelent időnként. Továbbá kialakult egy stabil 4 fős mag, akik rendszeresen nyújtottak be álláspályázatokat mindaddig, amíg nem értek el eredményt. November 30-tól, az év végéig, az újabb járvány veszély miatt korlátozások léptek életbe ezért a Klub személyes találkozást nyújtó szolgáltatását csak korlátozott keretek között tudtuk biztosítani. Eszerint, telefonos, email - es facebook - os kapcsolattartás került ismét előtérbe, illetve a személyes találkozások előre egyeztetett időpontokban történhetett, előjegyzés lapján. Továbbá, egyszerre, csak 2 főt tudtunk fogadni akik egyazon háztartásban élők lehettek. Az álláskeresők segítése tájékoztatása, a korlátozások ellenére folyamatosan és akadálymentesen zajlott.

3.3 Az **Álláskeresési Technikák Tréning** (Továbbiakban ÁKT.) A kollégák szervezésének eredményeként, március 20-án rendelkezésre állt a Tréning megkezdéséhez szükséges résztvevői létszám, azonban a kialakult járványveszély okán hozott kormányrendelet miatt nem tudtuk megkezdeni a foglalkozásokat.

Szeptembertől sikeresen elindult a Tréning, amely 7 fővel hétfőnként, 14:00-16:00 óra között zajlott. Októbertől, a C19 járvány második hulláma miatt hozott rendelkezések okán a Tréning online folytatódott. A FOKI informatikai klubja lehetőséget biztosított azoknak az érdeklődőknek a csatlakozásra, akik otthonukban nem rendelkeztek a megfelelő informatikai eszközökkel. Ekkorra, a tréningen összességében résztvevők száma 10-15 főre nőtt ami 6 állandó résztvevőt és további 9 fő alkalmanként csatlakozót jelentett. A tréning foglalkozásaira november 30-ig online került sor, ekkor a 12. alkalom zárásával sikeresen befejeződött.

3.4 A „Foglalkoztatás Egészségügyi Stratégiai terv” megvalósítására kiírt pályázatot 2019

S

124
120



októberében a Mentor Informatikai és Oktatási Kft nyerte el.

Az alprogramok közötti **szinergiát** biztosító megbeszélések a projekt teljes időszaka alatt biztosította az alprogramok közötti kapcsolatot, a programok közötti – egymást építő kapcsolatrendszert. Ezekben a megbeszéléseken, amely **2020.ban 9 alkalommal** kerültek megszervezésre a szakmai vezetők együtt értékelték a megtartott programokat és az aktuális helyzetnek megfelelő apróbb módosításokra is sor került, a programok hatékonysága érdekében.

Az együttműködési program keretében 2020. márciusában sor került az első **workshopra** is, ahol (Józsefvárosi Szent Kozma Rendelőintézet, 1084 Bp. Auróra u. 22-28.) bemutatkozott, A járványügyi helyzet alakulása miatt, a következő **workshop** csak 2020, szeptemberében kerülhetett megrendezésre a JSZSGYK-ban.

A **Lelki egészség és motivációs program** keretében, a következő programok kerültek megvalósításra:

Toborzási rendezvények szakemberek és a célcsoport számára:

Augusztus elején teadélután keretében került kiválasztásra a 6 fő **közösségi motivátor**, akiknek képzése még ugyanezen hónapban lezajlott a FOKI Irodában.

Mindezzel egyidőben **kommunikációs anyagok** is készültek, melyet eljuttatunk a partnereinknek és minden rendezvényen résztvevőnek átadtunk, s melyek a mai napig is rendelkezésre állnak.

Általános programismertető füzet, célzott programokra meghívó a célcsoport és a munkatársak számára. (10 db)

A motivátorok kiválasztásában és a lakosság tájékoztatásában, meghívásában a szűrővizsgálatra a projektmunkatársaink aktív és széleskörű feladatot vállaltak. Az akcióterületen élő lakosságot nem csak tájékoztatták programról és annak lehetőségeiről, előnyeiről, de a motivátorok szervezésében, is közreműködtek, plakátokat-szórólapokat helyeztek ki, és programokra kísérték az ügyfeleiket.

A civil szervezetek megszólításában is segédkeztek a munkatársaink, akik számára a Foglalkoztatási Egészségügyi program keretében a Mentor Kft. pályázatot írt ki szervezetenként 200.000.- Ft támogatás erejéig.

2020. júliusában az Ébredések Alapítvány közreműködésével a **munkavállalók érzékenyítési találkozójára** is sor került.

2020. augusztus 6.-án, a FOKI Irodában a kiválasztott motivátorok képzése is megvalósult.

2020. februárjától elkezdődtek az akcióterületen élő ügyfelekkel kapcsolatban álló, vagy őket ellátó intézmények dolgozóinak szervezett **estemegbeszélések**, amelyek első eseményei a JEK épületében. A járványügyi helyzet miatt ez újra júliusban indult, online, mely júliustól, decemberig összesen **9 alkalommal** valósult meg.

Az Egészséget támogató alprogram első alkalmi 2020. júliusában kerültek megvalósításra.

A **szűrővizsgálatokra** június 25-én került sor. Az ügyfelek felkutatását, tájékoztatását, szervezését és a szűrés helyszínére történő kísérését projektmunkatársaink szervezték és biztosították, valamint segítséget nyújtottak az ügyfeleknek az adatlapok kitöltésében. a



meghívtak motivációs szempontjai. Ezen alkalommal, 43 fő jelent meg. Közülük 10 fő vett részt az általános tanácsadáson, és 33 ügyfél széleskörű, fontos szervezet és keringést érintő szűrésére került sor.

2020. július 25.-én, a szűrőprogramokkal egyidejűleg két csoportfoglalkozás is történt, melyen az **egészséges életmód, életvitelhez** kaphattak információs és lehetőséget, amelyhez személyes megbeszélési lehetőség is társult.

3.5 Szupervízió

2020. januárjától az előző évhez hasonlóan, az Foglalkoztatási Program keretein belül január 1-től kezdődött a szupervíziós foglalkozások folytatása, amely a Programban részt vevő szociális munkások, szakmai programfelelősök és egyéb szakemberek mentálhigiénés támogatását tűzte ki célul. A foglalkozások egész évben, havonta 3 alkalommal, változó napokon és időpontokban 2020. április 15-től, a Covid19 járványveszély csökkentésére hozott kormány és helyi rendelkezések értelmében, a szupervíziós foglalkozások határozatlan időre felfüggesztésre kerültek, a különböző szakmai egységekből és külső intézményektől érkező személyek kontaktusának és fertőződésének elkerülés érdekében. 2020. szeptember 1-től a szupervíziós foglalkozások folytatása mellett döntöttünk, azonban a járványveszély további fennállása okán, a foglalkozások az online térben, a ZOOM applikáción keresztül kerültek megvalósításra.

3.6 Egyéni fejlesztési Terv Mind az FP, mind pedig az LP program megvalósítása során a bevont kliensekkel szerződéskötési kötelezettségünk van. Az indikátor szám: 1680 db.

2020. decemberére **586** egyéni fejlesztési terv készült el. A következőkben az 586 család tagjaival tervezzük az EFT-k megkötését.

4. FP5 Közösségi mosoda:

A Józsefvárosi Közösségi Mosodában a 2020-as év folyamán 102 fő új regisztráló volt, így összesen a 2019-es évvel együtt 204 fő szerepel a nyilvántartásban. A regisztrált 102 főből 41 fő (40%) él a Diószegi Sámuel utcában, 37 fő (36%) a 1089 irányítószámú utcák valamelyikében, továbbá 24 fő (24%) a kerület távolabbi részein. Az év folyamán 29 olyan személy volt, aki tájékoztatást kért a szolgáltatás igénybevételéhez, azonban végül nem regisztrált. A regisztráció elmulasztása a legtöbb esetben azért történt, mert az érdeklődő a házirend szabályainak nem felelt meg, pl. intézményi vagy települési szintű lakcímmel rendelkezett. Ezen ügyfelek részére minden esetben tájékoztatást nyújtunk a közelben mindenki számára elérhető (általában magasabb díjszabású), továbbá a kifejezetten hajléktalan személyek számára elérhető ingyenes mosási lehetőségekről.

A mosoda ügyfélvárójában lehetőség van a mosás ideje alatt a várakozásra, egymással, illetve a szociális munkással való beszélgetések folytatására. Mivel az ügyfelek jelentős része a Diószegi Sámuel utcában vagy a környező utcák valamelyikében él, így ezzel a lehetőséggel jellemzően nem élnek. Sokan munkához, bevásárláshoz, elintéznivalókhoz igazítják a mosoda meglátogatását. Rövidebb 5-10 perces beszélgetéseket folytatnak az ügyfelek jellemzően a dolgozókkal, kevés esetben egymással. Az év folyamán kb. két olyan ügyfél volt, aki minden alkalommal a mosoda területén megvárta a mosási idő lejártát, ők mindketten a kerület távolabbi pontjáról érkező, már nyugdíjas igénybevevők voltak. A gyermeksarok kihasználtsága változó volt, sok esetben a gyermekek szívesen kezdeményeztek játékot, de szülők rendszerint rövid időn belül megszakították azt. A közösségi helyen eltöltött idő



hosszabbítását a Covid-19 miatti korlátozások sem tették lehetővé az év meghatározó

5. A KP2 programelem, Családlátogató Mobil Team /családi konzultációs team, (továbbiakban: CSMT) A program drog prevenció, ártalomcsökkentő és alacsonyküszöbű szolgáltatást nyújt a kerületben élő szenvedélybetegeknek és hozzátartozóiknak.

A team munkatársai egyidejűleg több módszert is alkalmazva veszi fel a kapcsolatot az akcióterület lakosságával: szórólapozás, családlátogatás, ügyfélfogadás, hozzátartozói beszélgetés, fiú klub, tájékoztató előadás a C19 kapcsán, „Terített asztal” szolgáltatás (rendezvényekre, közösségi programokra, közterületre kitelepülve a lakosság megszólítása) A CSMT olyan fontos változások elérését teszi lehetővé, amelyek biztosíthatják az ügyfelek munkavállaláshoz szükséges fizikai, mentális, érzelmi állapotának elérését. A hozzátartozóknak nyújtott mentális segítség és szakszerű tanácsadás a családon belüli támogatást és a család támogató megtartó közösség megmaradását célozza. A CSMT számára is nehézséget jelentett a C19 elsősorban annak első hulláma. A lakosság bizalmatlanságát, elzárkózását és erős félelmet tapasztaltak. Ezért új módszer kidolgozásába kezdtek és elindították a CSMT Facebook oldalát, ahol szakembereik és tapasztalati szakértőjük folyamatosan elérhető volt szabad interaktív ill. tematikus programokkal.

A FECSKE egyesület által megvalósított Családlátogató Mobil Team a tavaszi időszakban a járványhelyzet miatt életbe lépett országos kijárási és gyülekezési korlátozásokra innovatívan reagált. Tevékenységüket szükségyszerűen igyekeztek áthelyezni az online térbe, hogy a klienseikkel való kapcsolat a lehetőségekhez mérten a legkevésbé sérüljön a személyes interakciók ellehetetlenedése miatt. A csoportos foglalkozásaikat videó híváson keresztül tartották meg hetente, létrehoztak egy 0-24 hívható krízistelefont, valamint facebook-on live bejelentkezéseken keresztül és egy podcast adás létrehozásával is igyekeztek növelni az ügyfelek elértségének szintjét. A személyes ügyfélfogadásuk a megfelelő egészségügyi körülményeket biztosító berendezés és kiegészítők beszerzését követően (plexi fal, fertőtlenítő, szájmaszk), krízis helyzetekre korlátozva elérhető volt az ügyfelek számára. Az ügyfeleiket az általános szolgáltatásaikon kívül is igyekeztek segíteni a szorult helyzetben (segítség delegálása, adományszervezés, stb)

Májusban megkezdtek a szűrővizsgálat szolgáltatást is: HIV/HCV szűrésre teremtettek lehetőséget a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központtal, valamint a Pozitív élet Alapítvánnyal együttműködve, heti egy alkalommal.

A nyár folyamán gyakorlatban is kipróbáltak új módszereket az ügyfelek elérésére: házmesterekkel, gondnokokkal is felvették a kapcsolatot, valamint az elérhetőségüket is bővítették. Ennek keretei között életbe lépett a „Prevenációs asztal” szolgáltatás, ezzel is növelve a közterületen való jelenlétüket: az egyesület a kerületi rendezvényeken, azon kívül is pedig a kerület közterein az asztal és szóróanyaggal helyet foglalva igyekszik eljuttatni a szolgáltatásaik hírét az érintettekhez, illetve az érintettek hozzátartozóihoz.

Augusztus 26. -án részt vettek a **Közösségi fogadóórán**. Az ott elhangzottak alapján Körös és az Illés utcában megnövelték látogatásaink számát. A fenti két helyszínen a projekt indulása óta rendszeres a jelenlétük, és több klienssel is rendelkeznek.

Horváth Ágnes
szakmai vezető



V. SZAKMAI KÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK

Az intézmény szakmai tevékenységet ellátó munkatársait a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 1.§ (2) bekezdésének értelmében a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet nyilvántartásba vette, ezáltal a továbbképzési kötelezettségüknek a jogszabályokban előírt módon eleget kell tenniük.

Család- és Gyermekjóléti Központ

2020. január	A családokkal végzett szociális munka rendszerszemléletű megközelítése	34 pont
2020.02-06.	Szociális ágazati alap vezetőképzés	
2020.09-10.	A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése. A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása és kezelése.	40 pont
2020.02-03.	Megoldásközpontú szociális tanácsadás	40 pont
2020.11.	Tudni és tenni – emberi jogok a szociális munkában	25 pont

Családok Átmeneti Otthona

2020. évben a járványhelyzet okán nem tudtak a kollégák részt venni konferencián.

Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

Első félévben 7 fő Személyiségfejlesztőn, második félévben 2 fő Kulcskompetenciák fejlesztése szociális szakembereknek, 2 fő Személyiségfejlesztés, Önismereti szociális szakembereknek, 2 fő Kommunikáció speciális helyzetű társadalmi csoportokkal és 1 fő Egyes ellátotti célcsoportok sajátosságainak ismeretein vett részt.

Nappali Ellátás

3 fő	2020. 09. 07-09.	Kulcskompetenciák fejlesztése szociális szakembereknek	25 pont (választható)
5 fő	2020.01.07., 01.15., 01.20., 01.29.	Rehabilitáció-felépülés alapú elvek, állapotfelmérés és útmutató a fejlesztési/gondozási tervhez	34 pont (munkakörhöz kötött)

128
124



LÉLEK-Program

A 2020. évben a járványhelyzet korlátozásai miatt a kollégák nem tudtak részt venni szakmai képzéseken konferenciákon.

Gazdasági Szervezet – Központi irányítás

3 fő	A közalkalmazotti jogviszonyt érintő változások	
1 fő	ÁBPE - továbbképzés II, rendszerellenőrzés költségvetési szervek vezetői és gazdasági vezetői részére	
1 fő	Szabályzatok az Államháztartás szervezetinél 2019	
1 fő	Munkavédelmi képviselők alapképzése	
1 fő	Pedagógusok illetményével besorolásával, munka- és pihenőidejével kapcsolatos szabályok és gyakorlati kérdések	

Egyéb konferenciák, képzések

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

- Óbudai Waldorf Iskola meghívására osztályfőnöki óra keretében beszélgetés a gyerekekkel a szociális szakmáról – Bp., III. kerület Bécsi út 324. (2 fő)
- MONTÁZS projekt – A fogyatékos személyek számára nyújtott szakmai és közszolgáltatások hozzáférhetőségének kialakítása, fejlesztése – szakmai értekezleten való részvétel (2 fő)
- Túlparton Alapítvány meghívására interjú beszélgetés, melynek célja a gyermekaddiktológiai járóbeteg ellátás fejlesztése illetve a gyermekvédelmi szakterülettel történő együttműködés javítását célzó javaslat elkészítése.
- VEKOP Városrehabilitációs Program keretében: Szinergiát biztosító megbeszéléseken történő részvétel (részben online módon)

A járványhelyzetre tekintettel sok olyan szakmai rendezvény maradt el, amely pótlása még várat magára, mert az online térben történő megrendezése ezeknek nem a legcélszerűbb.

Család- és Gyermekjóléti Központ – Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

- Érzékenyítő tréning a szegregált környezetben, mélyszegénységben élők hátrányainak csökkentésére a Jelenlét módszertan alkalmazásával”(1 fő)

Család- és Gyermekjóléti Központ – Szolgáltatások

- 01.29. – Gyermekjóléti – és Családsegítő Intézmények Konferenciája Ráckeresztúri Drogtérapiás Otthon (1 fő)
- 03.05. – Terézvárosi Észlelő – és Jelzőrendszeri Konferencia (1 fő)



- 03.12. – VIII. kerületi Katasztrófavédelmi kirendeltség éwertékelő Konferencia (1 fő)
- 03.21. – MACSGYOE – ICSMSZ (előadó), Iskolai – óvodai szociális segítő tevékenység témakör műhelymunka
- 03.27. – SZGYF, alap – és szakellátás együttműködése műhely
- 05.10 – PKKB, kapcsolatügyelet egyeztetés
- 05.27. – VEKOP –hoz kapcsolódó képzés (nem akkreditált) „Érzékenyítő tréning, a szegregált környezetben, mélyszegénységben élők, hátrányainak csökkentésére a jelenlét módszer alkalmazásával” (1fő)
- 06.18. -06.19. – Pécs – Iskolai- óvodai szociális segítő tevékenységgel kapcsolatos konferencia „A jövő nemzedékének segítői – az óvodai és iskolai szociális segítők mindennapjai a gyakorlatban”
- 10.07-09. – MACSGYOE éves konferencia, Siófok
- 06.18-19. „A jövő nemzedékének segítői – az óvodai és iskolai szociális segítők mindennapjai a gyakorlatban”
- 05. 21-én látogatás a H52-be, amely hasonló intézmény, mint a FiDo (alacsonyküszöbű szolgáltatás a IX. kerületi Haller utcában.)
- Holtpontok és elakadások a mediációban konferencia (05.08.)
- 06.18-19. „A jövő nemzedékének segítői – az óvodai és iskolai szociális segítők mindennapjai a gyakorlatban”

Átmeneti Gondozás

- Terézvárosi Család- és Gyermekjóléti Központ – Éves jelzőrendszeri tanácskozás
- Belváros - Lipótváros ESZI – Éves jelzőrendszeri tanácskozás
- Budapest Főváros II. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ– Éves jelzőrendszeri tanácskozás
- Átmeneti Gondozást Ellátók Országos Érdekvédelmi Szövetsége ATOSZ Éves konferencia április 23-24., illetve szakmai műhelyek egész évben

Nappali Ellátás

- Munka- és tűzvédelmi oktatás, szupervízió.

LÉLEK-Program

- Hajléktalanokért Közalapítvány éves országos konferenciája (2 fő)

A 2020-as évben kollégáink részt vettek a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ által szervezett jelzőrendszeri tanácskozásain, más kerületek szakmai műhelyein és konferenciáin, kerületi és más kerületben tartandó esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken.

VI. PÁLYÁZATOKON VALÓ RÉSZVÉTEL

A fenntartó Józsefvárosi Önkormányzat a korábbi évekhez hasonlóan 2020-ban is pályázott a Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtási tevékenység támogatására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz.

130
126



A 2020-as évben elszámolási kötelezettség mellett jelentős támogatási összeget nyert el, mellyel az intézménynek a következő év január 15-éig kell elszámolnia.

Az elszámolásban foglalkoztatotti bért, annak járulékát, szerepeltettük

Sikeres pályázatot nyújtottunk be a Magyar Élelmiszerbank Egyesület „Édes Száj” pályázatára, aminek köszönhetően a JSzSzGyK által a FiDo téren rendezett gyermeknapon 29kg édességet oszthattunk ki a játékokban résztvevő gyermekek között.

Átmeneti Gondozás

Családok Átmeneti Otthona

Az Eranus Alapítvánnyal több éve folyamatos kapcsolatban áll a Központ – lakóink 2020-ban is több alkalommal részesültek támogatásban az Alapítvány jóvoltából, melyekre pályáztattuk őket.

2019-ben – közreműködésünkkel - a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ együttműködési megállapodást kötött az Újstart Alapítvánnyal, melynek keretein belül – családgondozói ajánlást követően – évi 33 szemüveg elkészítésével támogatták rászoruló ügyfeleinket 2020-ban is.

A Van Esély Alapítványhoz folyamatosan pályáztunk ügyfeleinkkel idén is. Ki jogosítvány. ki korábban félbehagyott általános iskolai tanulmányait folytatja, vagy egyéb továbbképzést kezdett meg a munkaerőpiaci helyzetének javítása érdekében.

A **Gyermekek Átmeneti Otthona** önálló pályázatot nem nyújtott be, de több, a JSZSZGYK által megnyert pályázatba, pl. szabadidős programra vagy nyári táborba delegáltunk gyermekeket és kísérő kollégákat.

VII. ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI (KÜLSŐ, BELSŐ)

Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatások

A munkacsoportok feladatellátását, rendszeresen ellenőrizte, a szolgáltatások szakmai egység vezetője.

A Szolgáltatások egység, minden munkacsoportja igénybevételi naplót vezet, havonkénti lebontásban, napi igénybevételről, mely folyamatosan ellenőrizhető, elektronikusan, az arra alkalmas internetes felületen. Ezáltal a szakmai vezető, naprakész információkkal rendelkezik, az ügyfélforgalomról, valamint az ellátott munkafolyamatokról.

Az elmúlt években került bevezetésre, hogy a szolgáltatások minden munkacsoportja hozzáférést kapott, a JSzSzGyK admin felületéhez, ezáltal, az ügyféllel való kapcsolatfelvételtől, azonnali feljegyzést készítenek a kollégák, mely a JSzSzGyK többi szakmai egysége (CSGYK, CSGYSZ) számára is elérhető, ezáltal az információcsere, és a tájékoztatás, még gyorsabb és hatékonyabb. Azon munkacsoportok, akik nem vezetnek esettörténetet, ad hoc jelleggel, akut problémák esetén, hatékonyabban szereznek azonnali információt, az ügyfelekről. Emellett a személyes, és a telefonos, valamint az írásbeli kommunikáció gördülékenyebbé és folyamatosabbá tétele is, fontos szerepet kapott az év

131
127



során. Munkacsoportjaink részt vettek a JSZSZGYK egyéb egységeinek team-jein, telefonon, személyesen, és írásban is az állandó kapcsolat fenntartásán dolgoztak, sikeresen.

Népkönyha

2020. évben a Budapest Főváros Kormányhivatala VI. kerületi Hivatala Népegészségügyi-ellenőrzés a járványhelyzet miatt elmaradt.

Nappali Ellátás

- Tűz- és munkavédelmi, valamint érintésvédelmi ellenőrzések minden telephelyen – Rédei Rikárdné

Házi segítségnyújtás Szociális étkeztetés

- 2020. 10. 15-től – Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály, Török Ibolya szociális szakügyintéző – szakmai ellenőrzés ütemeztünk be, de a járványhelyzet miatt későbbi időpontra lett halasztva.

Időskorúak Átmeneti Otthona:

- 2020. 04. 19-án - Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály a Covid 19 járvány kapcsán ellenőrzést tartott az intézményben. A hétfői ellenőrzés során a gondozónők részére nem állt rendelkezésre minden adat, ezért ezeket az adatokat ellenőrzési jegyzőkönyvben foglaltak szerint pótoltuk.
- 2020.10.19-én Budapest Főváros Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya hatósági ellenőrzést végzett az intézményben, a benyújtott adatok és dokumentációk alapján hiányosságot nem tárt fel.

Átmeneti Gondozás

- Tűz- és munkavédelmi, valamint érintésvédelmi ellenőrzések minden telephelyen – Rédei Rikárdné
- 2020. évben szakmai ellenőrzésre nem került sor egyik telephelyünkön sem. Az Otthonok szakmai vezetői negyedévi rendszerességgel ellenőrzik a dokumentációt.

Belső ellenőrzés:

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ belső ellenőrzését 2020. július 1-től Dr. Sisa Krisztina (regisztrációs száma: 5115216), és Dr. Veress Attila (regisztrációs száma: 5115217) látják el külső szolgáltatóként (továbbiakban: Szolgáltató). A belső ellenőrzés vezetőjeként Dr. Sisa Krisztina A. lett kijelölve. A belső ellenőrzés lefolytatására a 2020. évi Éves ellenőrzési terv és a szervezet első számú vezetőjének javaslata alapján került sor, tervezett ellenőrzésként és tanácsadó tevékenység végrehajtásaként.



A 2020. évben az alábbi ellenőrzések kerültek végrehajtásra:

Ellenőrzésre kijelölt csoport/szervezeti egység	Kritikus folyamatok/tényezők/körülmények	Módszer
Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gazdasági szervezete	<ul style="list-style-type: none">• az SZMSZ és munkaköri leírásban rögzített feladatok közötti összhang biztosított-e• a munkaköri leírások tartalmazzák-e a felelősségi és hatásköröket• feladatellátás során jelentkező összeférhetetlenség• engedélyezett létszám megfelelő-e (létszám kapacitás)• Gazdasági szervezet	Dokumentum vizsgálat, szemrevételezés Kérdésfelvetés
Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ	<ul style="list-style-type: none">• hiányos a közérdekű adatok közzétételével kapcsolatos szabályozottság• hiányos Info tv. 37.§ (1) bek. szerinti közzétételi lista	Szabályzatok elemzése, a kötelezően közzétett adatok összevetése az Info tv. előírásaival, mintavételi eljárás a 2020.I.negyedévi közérdekű adatigénylésből
Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ belső ellenőrzési tevékenységének szabályozottsága	<ul style="list-style-type: none">• belső ellenőrzést szabályozó dokumentumok hiányoznak• a belső ellenőrzési kézikönyv aktualizálása, jogszabályi változás követése nem teljesül• hiányos belső ellenőrzési kézikönyv	Dokumentum vizsgálat, szemrevételezés Kérdésfelvetés
Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ gazdálkodási szabályzatának tartalmi vizsgálata	<ul style="list-style-type: none">• változó jogszabályok• hiányzó szabályozás egy-egy gazdálkodással összefüggő terület vonatkozásában	Dokumentum vizsgálat, szemrevételezés Kérdésfelvetés



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ tárgyi eszköz leltározási tevékenysége, a leltárfelvétel módja, technikai lebonyolítása és a valuta, devizalapú elszámolások számviteli előírások szerinti értékelése	<ul style="list-style-type: none">• tárgyi eszköz leltározás pontatlansága, hiányosságai• eszközbeszerzések bizonylatolása, szabályozatlan beszerzési folyamat• valuta és devizalapú elszámolások szabálytalan értékelése, különös tekintettel az euróban folyósított	Dokumentum Mintavétel	vizsgálat
Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ kötelezettségvállalással kapcsolatos nyilvántartásainak	<ul style="list-style-type: none">• nem folyamatos és naprakész a kötelezettségvállalási nyilvántartás• lehetséges eltérések a jogszabályi és belső szabályozással összhangban	Dokumentum Kérdésfelvetés Mintavétel	vizsgálat

S



VIII. A KÖLTSÉGVETÉS TELJESÍTÉSE

7.1. Költségvetési bevételi adatok intézményi szinten összesítve

Megnevezés	E Ft			
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés
Működési célú támogatások államháztartáson belülről	0	50 402	50 402	100,00%
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	-
Intézményi működési bevételek	173 293	180 990	151 202	83,54%
Működési célú átvett pénzeszközök	0	321	321	100,00%
Költségvetési bevételek összesen	173 293	231 713	201 925	87,14%
Előző évi költségvetési maradvány igénybevétele	360 867	444 268	467 228	105,17%
Központi irányítószervi támogatás	2 024 530	2 150 254	1 784 701	83,00%
Finanszírozási bevételek összesen	2 385 397	2 594 522	2 251 929	86,80%
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	2 558 690	2 826 235	2 453 854	86,82%

Az intézmény eredeti bevételi előirányzata összesen: 2 558 690 E Ft volt, melyet a képviselő testület általi előirányzat módosítások 10,45 %-kal emeltek meg. A bevételek 86,8 %-ban teljesültek, jórészt csak a központi irányítószervi támogatás maradt el a tervezettől.

A bevételek döntő részét 91,8 %-át az irányító szervi támogatás képezte.

A működési célú átvett pénzeszközök között 49 ezer Ft-ot a Gyermek Átmeneti Otthona szakmai egység kapott non-profit szervezettől az idősek programjainak támogatásához.

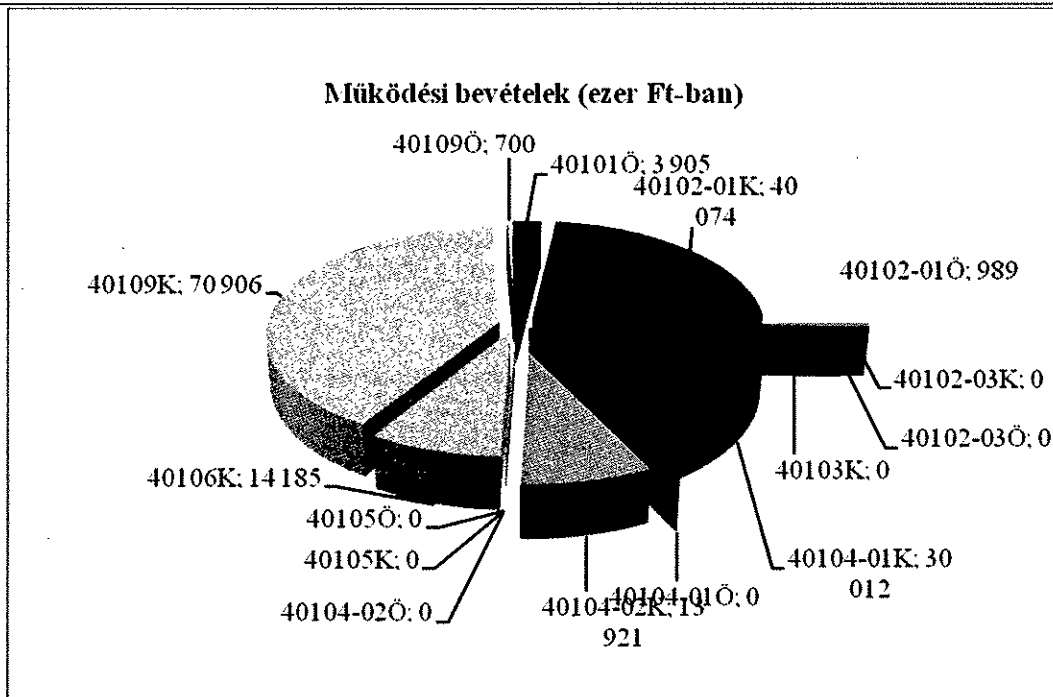
272 ezer Ft-ot pedig a Szolgáltatások szakmai egység nyert el az napközis nyári-tábor megszervezéséhez.

Az intézményi működési bevételként a LÉLEK Programhoz kapcsolódóan, a szolgálati lakások után számlázandó bérleti díj, az oktatási, nevelési intézmények étkeztetése, a szociális étkeztetés, és idősgondozás ellátási díj bevételek lettek tervezve és azok teljesültek.

Ezeken túlmenően az Áfa adóhatósági visszatérítés, a továbbszámlázott közüzemi szolgáltatásokból, fodrász, pedikűr szolgáltatás igénybevétele után fizetett térítés, bankszámlavezetés után kapott kamat, káresemény utáni biztosítási díj jogcímenen folyt be bevétel.

Az előző évi maradvány igénybevétele 2020. június 30-áig teljesült.

A működési bevételek címenkénti megoszlását az alábbi diagram mutatja.



7.2. Költségvetési kiadási adatok intézményi szinten összesítve

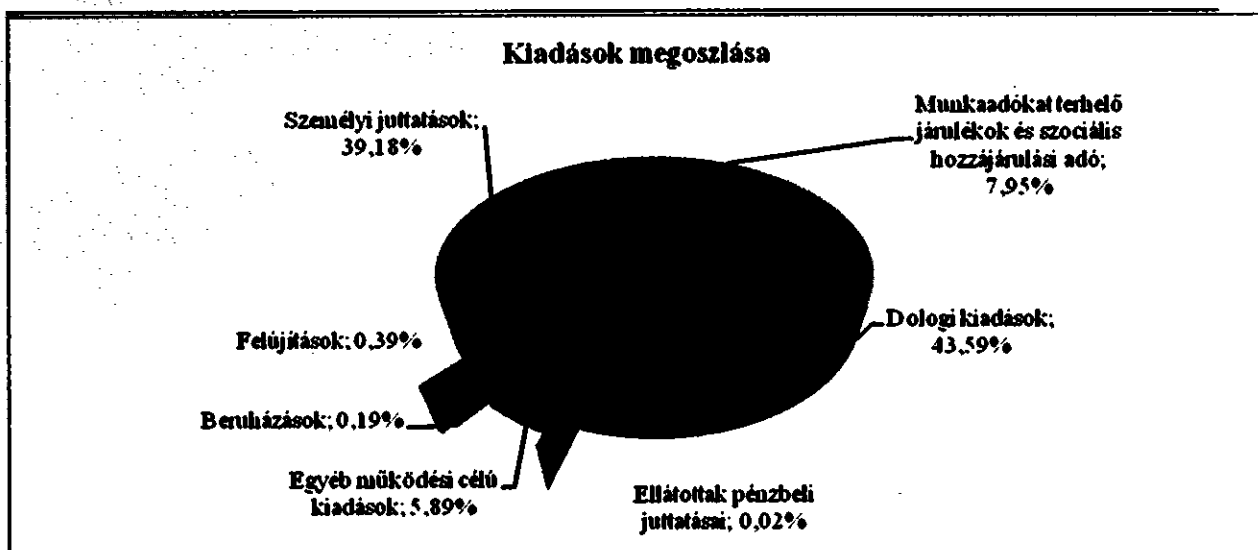
Megnevezés	E Ft			
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés
Személyi juttatások	1 024 361	1 196 393	1 063 353	88,88%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	204 340	229 532	192 931	84,05%
Dologi kiadások	1 238 114	1 271 129	1 096 947	86,30%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	1 229	1 229	604	49,15%
Egyéb működési célú kiadások	0	148 104	148 104	100,00%
Működési kiadások összesen	2 468 044	2 846 387	2 501 939	87,90%
Beruházások	55 000	56 641	4 746	8,38%
Felújítások	11 600	18 492	9 716	52,54%
Felhalmozási kiadások összesen:	66 600	75 133	14 462	19,25%
KIADÁSOK ÖSSZESEN	2 534 644	2 921 520	2 516 401	86,13%

Az Intézményi módosított előirányzatokhoz viszonyítva az összes kiadások 2020. évi teljesítése 2.516.401 E Ft-ban realizálódott.

A teljesítés módosított előirányzatokhoz képesti elmaradása annak köszönhető, hogy a VEKOP pályázatban elnyert teljes összeg utalásra került, így mind a személyi jellegű kiadásokon, mind a járulékokon, dologi kiadásokon és a beruházásokon a teljesítés elmaradása jórészt ebből adódik. A felhalmozási kiadásokon képződött maradványból megvalósítandó projektek a 2021-es évben kerülnek kivitelezésre.

90

136
132



7.2.1. A személyi juttatások részletezése

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés
Törvény szerinti illetmények, munkabér	784 861	899 554	882 674	98,12%
Normatív jutalmak	0	49 550	46 617	94,08%
Készenléti, ügyeleti, helyettesítési díj, túlóra	5 283	31 146	29 325	94,15%
Jubileumi jutalom	6 715	7 547	7 480	99,11%
Béren kívüli juttatások	32 292	32 578	31 669	97,21%
Közlekedési költségtérítés	14 387	14 607	5 838	39,97%
Egyéb költségtérítések	5 630	5 630	4 996	88,74%
Foglalkoztatottak egyéb személyi juttatásai	3 316	33 776	31 705	93,87%
Munkavégzésre irányuló egyéb jogv. nem saját fogl. fiz. juttatás	170 917	120 635	21 768	18,04%
Egyéb külső személyi juttatások	960	1 370	1 281	93,50%
Személyi juttatások összesen	1 024 361	1 196 393	1 063 353	88,88%

A személyi juttatások előirányzata az év során 16,79 %-kal növekedett, ezt a növekedést az alábbi tételek képezték:

Kötelezően ellátandó feladaton:

- Feladattal terhelt pénzmaradvány
- 2020. évi bérkompenzáció

Önként vállalt feladaton:

- Feladattal terhelt pénzmaradvány (jutalom, cafetéria)
- 100,0 Ft-os év végi juttatás

A személyi juttatások 83 %-át a törvény szerinti illetmények (alapilletmény, kötelező pótlékok), míg 15 %-át a nem rendszeres juttatások (normatív jutalom, helyettesítés,

137
133



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

készneléti, ügyeleti díjak, kereset kiegészítés, jubileumi jutalom, illetve cafetériához, munkába járáshoz kapcsolódó kifizetések, valamint szociális juttatások), 2 %-ban a külső és belső megbízási díjak képezték.

7.2.2. A munkaadókat terhelő járulékok részletezése

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés
Szociális hozzájárulási adó	181 765	202 618	168 816	83,32%
Rehabilitációs hozzájárulás	17 447	17 447	15 078	86,42%
Egészségügyi hozzájárulás	0	0	0	-
Táppénz hozzájárulás	0	4 301	4 148	96,44%
Munkáltatót terhelő szja	5 128	5 166	4 889	94,64%
Munkaadókat terhelő járulékok összesen	204 340	229 532	192 931	84,05%

A munkaadókat terhelő járulékok teljesítésének meghatározó részét: 87 %-át a szociális hozzájárulási adó képezte. Az összes többi járulék mindösszesen 13 %-ot tett ki.

7.2.3. A dologi kiadások részletezése

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés
Szakmai anyagok beszerzése	6 620	6 033	2 471	40,96%
Üzemeltetési anyagok beszerzése	35 540	38 716	28 435	73,45%
Informatikai szolgáltatások igénybevétele	11 216	13 473	11 010	81,72%
Egyéb kommunikációs szolgáltatások	4 228	4 608	4 462	96,83%
Közüzemi díjak	39 386	39 881	35 586	89,23%
Vásárolt ételmezés	732 892	689 872	435 510	63,13%
Bérelti és lízing díjak	249	287	56	19,51%
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások	13 558	20 196	11 549	57,18%
Közvetített szolgáltatások	0	10	4	40,00%
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások	126 342	119 739	45 887	38,32%
Egyéb szolgáltatások	38 797	44 629	28 250	63,30%
Áfa kiadás	257 619	249 007	152 411	61,21%
Egyéb dologi kiadások	713	2 399	2 395	99,83%
Dologi kiadások összesen	1 267 160	1 228 850	758 037	61,69%

A dologi kiadások előirányzata változását az év folyamán az alábbi tényezők okozták:

Kötelezően ellátandó feladaton:

- Rászoruló gyermekek szünidei étkeztetése
- Feladattal terhelt pénzmaradvány (karbantart.,szolg.beszerzések)

9

138
134



Önként vállalt feladaton:

- Feladattal terhelt pénzmaradvány (karbantart., szolg. beszerzések)

A dologi kiadásokon belül a legnagyobb arányt a vásárolt élelmezés képezi (57,4 %), további jelentősebb kiadásainkat az üzemeltetéshez kapcsolódó anyagbeszerzések, a közüzemi díjak és a szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások díjai alkotják.

A teljesítések során előirányzat túllépés nem történt.

7.2.4. A felhalmozási kiadások részletezése

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés
Immateriális javak, létesítése	0	90	90	100,00%
Informatikai eszközök beszerzése, létesítés	0	1 072	1 055	98,41%
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	43 307	43 438	2 632	6,06%
Beruházási célú előzetesen felszámított áfa	11 693	12 041	969	8,05%
Beruházások összesen:	55 000	56 641	4 746	8,38%
Ingatlanok felújítása	9 134	14 560	7 650	52,54%
Felújítási célú előzetesen felszámított áfa	2 466	3 932	2 066	52,54%
Felújítások összesen:	11 600	18 492	9 716	52,54%
Felhalmozás összesen:	66 600	75 133	14 462	19,25%

A felhalmozási jellegű kiadások előirányzata a 2020-as év folyamán csaknem 12,81% emelkedett. A felújításokon történt elmaradás a 2021-es évben valósul meg.

7.2.4. VEKOP-6.2.1-15-2016-000013 pályázat előirányzat és teljesítés adatai

VEKOP pályázat	Előirányzat	Teljesítés	Maradvány
Pénzmaradvány működési célú	322 091	322 091	0
Pénzmaradvány felhalmozási célú	50 957	50 957	0
Bevételek összesen:	373 048	373 048	0
Személyi jellegű kifizetés	165 647	74 730	90 917
Járadékok	33 814	11 398	22 416
Dologi kiadások	6 000	0	6 000
Beruházások	50 891	0	50 891
Kiadások összesen:	256 352	86 128	170 224

Szilágyi Gábor
gazdasági vezető

139
135



IX. ÖSSZEGZÉS, ÉRTÉKELÉS

Intézményvezetői összegzés

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2020. évi szakmai tevékenységének értékelésekor figyelembe kell venni a vizsgált év rendkívüli, valamint a munkát nehezítő, befolyásoló tényezőket.

2020. március hónapban az addig évek óta működő vezetés egyik pillanatról a másikra távozott az intézmény éléről. Vezető híján a korábbi szakmai vezető-intézményvezető helyettést bízták meg a feladatok ellátásával. Nehezítette a helyzetet, hogy nem csak az intézményvezető távozott, hanem az általános helyettese és a gazdasági vezető is. A vezetés hirtelen távozását követően rendelt el a kormány a COVID 19 járvány okozta vészhelyzetet, amely egy addig nem tapasztalt működési módot kényszerített az intézményre. Ezzel sok olyan feladat hárult ránk, amiben nem volt előzetes tapasztalat, nem voltak módszerek, eljárások. Az intézmény ezt a feladatot sikeresen oldotta meg, a járvánnyal és a veszéllyel kapcsolatos eljárási rendünk kialakult, a speciális helyzet megkívánta szakmaikihívásokat sikerült megoldanunk. A pandémia mai is tart, felkészültek vagyunk a feladatok ellátására.

2020. márciustól az intézmény vezetését megbízottként láttam el, s intézményvezető helyettes is csak szeptember óta van. A gazdasági Szolgálat esetében a mai napig nem megoldott a szolgálat vezetőjének helyettesítése. Ezek a tényezők nagyban nehezítik az irányítást, nem is beszélve a pandémiáról. A Gazdasági Szolgálat élére reményeink szerint 2021. márciusától új vezető kerül.

2020. évben nyújtottam be pályázatomban az intézmény vezetésére, melyet azonban kinevezett vezetőként csak 2021. február 1-jétől látok el. A JSZSZGYK korábbi működési sajátosságait áttekintve már a pályázatomban is jeleztem, hogy szükség van egyfajta szakmai, strukturális megújulásra. Ezt a folyamatot már 2020. őszén megkezdtük. A struktúra átalakítása során megszüntettük az önálló, ún. Szolgáltatások szakmai egységet, s az abban eddig helyet kapó szolgáltatásokat a törvényeknek és a kliensutaknak megfelelő szakmai egységekhez csoportosítottuk át. Ezzel egyrészt az ügyfelek számára egy könnyebben elérhető rendszert hoztunk létre, másrészt a szakmai irányítási struktúránk is áttekinthetőbb lett, ezzel a szakmai feladatok ellátása is ügyfél központibbá vált.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A 2020. év szakmai célkitűzése volt, hogy a jelzőrendszert tovább erősítsük, tegyük minél hatékonyabbá annak érdekében, hogy minél előbb segítséget nyújtsanak a szakemberek a rászoruló gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt. A jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás is pozitív irányba mozdult el, bár a vírushelyzet nehezítette a személyes kontaktokat. Az új helyzet azonban új megoldásokat is mutatott, a jelzőrendszeri tagok szívesen kommunikáltak telefonon vagy e-mailben, hogy a problémák mihamarabb megoldódjanak. Az év végére minden családsegítő rendelkezett már egyéni e-mail címmel, melyen hatékonyabb és gördülékenyebb volt a kapcsolattartás.

A vírushelyzet adta új helyzetre gyorsan kellett reagálni, és nem volt kérdés, hogy a folyamatos nyitva tartással valós segítséget kínáltunk a hozzánk forduló családok számára. A kollégák forgó rendszerben home office-ban és személyes jelenléttel végezték megnövekedett feladataikat, és bár a legveszélyesebb időszakban csökkentettük a családlátogatások számát a



fertőzésveszély megakadályozása érdekében az azonnali intézkedést igénylő esetekben környezettanulmányokat is elvégeztünk.

A 2020. év szakmai kihívása volt, hogy a létszámunkat fel tudjuk tölteni, így optimalizáljuk az egy családsegítőre jutó esetek számát. A 2019. évhez képest (6 üres státusz) ez a szám biztató, hisz 1,25 üres státusszal zártuk a tárgyévet. Azonban az év közbeni fluktuáció még mindig nagyon magas, ami nemcsak a „betanító” kollégák részére hatalmas szakmai kihívás, hanem a gondozott családokat is megviseli. Még mindig nehéz a távozó munkatársakat jól képzett és elhivatott szakemberekkel pótolni.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

A 2020. évben Szakmai Egységünk az előző évekhez képest alacsonyabb szám adatokkal végezte munkáját. Ennek oka az év közben kitört járvány, mely erősen meghatározta az év feladatait. Minimálisan emelkedett a védelemben vétel alatt álló gyermekek száma, melynek oka, hogy a Gyámhivatal a 2019 évből nagy számban áthúzódo, előzőleg alapellátás kertében gondozott ügyekben döntést hozott. Utógondozás tekintetében jelentős változás nem történt. A nevelésbe vétel, valamint az ideiglenes hatályú elhelyezés vonatkozásában változás nem történt az előző évhez viszonyítva.

Szakmai Egységünk a tavalyi évben szinte teljes létszámmal dolgozott (4 órás státusz betöltetlen), fluktuáció nem volt, így egy stabil szakemberi gárda látja el a feladatokat, mely pozitív hatást gyakorol az adott ügyek minél hatékonyabb esetvitelében. A családokkal való szoros, bizalmi kapcsolat kiépítésében elengedhetetlen a stabilitás.

Az esetmenedzserek átlagosan 30 család gondozását végzik, mely a feladatellátás maradéktalan biztosítása érdekében megfelelőnek mondható.

Szolgáltatások

Összességében elmondható, hogy a Szolgáltatások szakmai egység, munkatársai az éves tervben foglaltakat 2020. évben véghez vitték, feladataikat megfelelően ellátták, azzal, hogy itt sem mehetünk el a járvány negatív hatásai mellett. A munkacsoportok törekednek az újításokra, mind adminisztrációjukban, mind programjaikban, új ötleteket és módosításokat javasolnak, melyek az intézmény vezetőségének köszönhetően megvalósításra kerülhetnek.

Átmeneti Gondozás

Beszámolómban legvégén található a JSZSZGYK Gyermek Átmeneti Otthona bevételei az elmúlt 5 gondozási évre vetítve – az ellátási szerződéssel rendelkező külső kerületek általi igénybevétel tükrében nevű táblázat adataiból látható, hogy évente nagyjából 4-5 millió forint bevételünk keletkezik az ellátási szerződések vonatkozásában, ami a Gyermek Átmeneti Otthona éves fenntartási költségeit figyelembe véve csekélynek mondhatóak. Az ellátási szerződésben szereplő éves rendelkezésre állási- illetve napi térítési díjak, már több éve nem voltak felülvizsgálva, ha megnézzük az elmúlt évek önköltség számításait, az egy fő ellátott napi költsége is messze elmarad a szerződésekben szereplő összegektől – ezért javaslom az ellátási szerződések felülvizsgálatát, módosításuk kezdeményezését. A fenntartási költségeink további csökkentésének érdekében megfontolás tárgyává tenném a szerződött partnereinknél a jelenleg meglévő 1 férőhely további 1 férőhellyel történő bővítésének lehetőségét, esetleg másik további fővárosi kerülettel történő ellátási szerződés megkötését.

141
137



A Családok Átmeneti Otthonában térítési díjat a Képviselő testület döntésének értelmében jelenleg nem fizetnek a lakók. Ennek hiányát kontra produktívnak tartom, mivel abszolút ellentétes azon szakmai törekvésünkkel, hogy a gondozott családjainkat reintegráljuk, amiben benne foglaltatik az is, hogy a lakhatásért mindenhol fizetni kell ilyen, vagy olyan formában és összegben (albérlet, önkormányzati bérlakás lakáshitel, de ha előbbiek nem is, rezsiköltség mindenhol van), de ingyen lakás. mint olyan nem létezik a mai világban – nem jó irány erre kondicionálni az ügyfeleinket.

„Az 1997. évi XXXI. tv. 150. § (4a) A családok átmeneti otthona külső férőhelye esetén a) bek. szerint: ha szociális munkát is nyújtanak a család számára, a személyi térítési díj összege igénybe vevőnként nem haladhatja meg az (1) bekezdésben meghatározott jövedelem 40%-át b) az a) ponton kívüli esetben lakhatási költséget kell meghatározni személyi térítési díjként.”

A fenntartási költségeink csökkentésének érdekében javaslom, hogy a külső férőhelyen élő családok esetén a lakhatás költségeit úgy; mint lakbér, személyszállítás, víz-csatorna, villany, gázszolgáltatás költségeit a lakók viseljék. Különös tekintettel arra, hogy az állami normatíva összegét nem lehet a külső férőhelyeink fenntartási költségeire fordítani, ezért ezen kiadás a mindenkori intézmény/önkormányzat költségvetését terheli.

Fontos lenne továbbá, hogy a fentiek összhangban legyenek az EMMI által kiadott Szakmai ajánlás a Családok Átmeneti Otthona keretében megvalósuló Külső Férőhelyek kapcsán megnevezésű dokumentumban leírtaknak, miszerint: *„A külső férőhely szolgáltatását igénybevevők meghatározása:*

a) a klienst biztosítással járó jogviszony keretében foglalkoztassák, és legyen annyi jövedelme, hogy a lakhatása alatt felmerülő rezsiköltség és a bérleti díj megfizetése mellett biztosítani tudja a családfenntartás költségeit

A külső férőhelyen a szolgáltatást igénybe vevő családnak kell fizetnie a felmerülő rezsiköltséget. Bérleti díj fizetendő, illetve igény szerint kérhető a szolgáltatásért, az alábbi szempontok figyelembe vételével:

1. A Családok Átmeneti Otthonának fenntartója vagy maga a családok átmeneti otthona az állami normatíva hozzájárulásából fizeti a bérleti díjat.

2. A Gyvtk.-ban meghatározott személyi térítési díj összegét befizeti a család a Családok Átmeneti Otthona részére, és azt a fenntartó egészíti ki a hiányzó összeggel, hogy a bérleti díj kifizetésre kerüljön.

3. A bérleti díj összegét a család előtakarékosági összegként helyezi el a Családok Átmeneti Otthonában.”

Az Átmeneti Gondozás szakmai egység 2020. évre előzetesen tervezett szakmai programját nagyrészt nem valósította meg – mint mindenhol a covid-19 járvány nálunk is felborított mindent.

A járvány első hulláma alatt a bent lakó családjaink és gyermekek hosszú ideig nem hagyhatták el az intézményeket. Kijárási tilalom lépett életbe, az összes bentlakásos intézményben 2020. március 17-től. Kizárólag egészségügyi ellátás, munka, valamint temetés okán hagyhatták el az intézményt. Már a kijárási tilalom előtti látogatási tilalom bevezetését is nehéz volt megértetni a lakóinkkal, nemhogy a későbbiekben ezzel kapcsolatos további kiadott rendelkezéseket. Az adminisztrációs munka a többszörösére nőtt. Szinte az összes felnőtt családtag elvesztette a munkahelyét. Nehézséget okozott a család eltartása, még úgy is, hogy az ellátásért térítési díjat nem kellett fizetniük. Minden családnál megigényeltük az

G

142
138



ingyenes étkezést, valamint az elérhető összes szociális támogatást. Az ügyek intézése bonyolultabbá vált, szinte mindenhol felfüggesztették a személyes ügyintézést - emellett megnőtt azok intézési ideje is. A családok között sokkal több lett a feszültség, mindennapossá váltak a konfliktusok, „balhék” szinte hetente tartottunk lakógyűlést, hogy szelepeljük az indulatokat, egyre nehezebbé vált megnyugtatni őket. A gyermekek is teljesen kifordultak önmagukból, nehezen fogadták el, hogy az életterünk az udvarra és a szemben lévő óvodai foci pályára szűkült. További nehézségeket rótt ránk a gyermekek online oktatása. Sok családnál a szülők sem végezték el a 8 osztályt, így nem tudnak a gyermekeiknek segíteni a kiadott iskolai feladatokban. Az intézményünkben egy darab olyan számológép volt, amit tudtak a gondozottaink használni, ami nem bizonyult elégnek, így az irodai gépeket is befogtuk. Elképesztő mennyiségű feladatot kaptak, melynek naprakész elvégzése komoly kihívássá vált számunkra. Rendkívüli napirendet vezettünk be, hogy megmaradjon a napi rutin, a délelőttök az iskoláról és tanulásról szóltak, a délután pedig a pihenésről. Ennek kialakulása is több mint hetet vett igénybe, mert nem szerettük volna teljesen kivenni a szülők kezéből a gyermekek tanulását. Ezen később változtatnunk kellett, mert sajnos több gyermeknek lemaradásai lettek az iskolában, így minden gyermekkel próbáltunk felzárkózni, közben a szülőkkel is megértetni, hogy ez elsődlegesen az ő feladatuk lenne. Fontos volt, hogy a pedagógusokkal is jó kapcsolatot alakítsunk ki a naprakész információk áramlása végett.

Külső segítséget kaptunk ebben a küzdelemben a JSZSZGYK más telephelyein dolgozó kollégáktól, a Józsefvárosi Egyesített Bölcsőde és a Napraforgó Egyesített Óvoda munkatársaitól. Nagy szükségét éreztük egy-egy olyan segítőnek, aki vigyázott kisebbekre, besegített a bevásárlásoknál, a gyógyszerek kiváltásában, postára, bankba kísért. Köszönjük szépen!

A Gyermekek Átmeneti Otthona vezetését a vészhelyzet kihirdetésétől kezdve, mint már korábban is, ismét a CSÁO szakmai vezetője látta el -betegszabadság miatt- egészen augusztusig, amikor elfoglalta helyét az új szakmai vezető.

Az átmeneti gondozás otthonaiban dolgozó stáb mindezen nehézségek mellett, egész évben segítőkészen, stabilan és odaadóan végezte mindennapi feladatait – tanúbizonyoságot téve elképesztő teherbírásukról.

Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

2020-ban a személyi és dologi feltételek is adottak voltak, hogy a szakmai egység megfelelő munkát végezzen.

Az egység munkájának ellenőrzése folyamatos volt, mint a csoportvezetők, mint a szakmai vezető által. A gondozónők napi rendszerességgel beszámoltak az ellátottak helyzetéről, egészségi állapotukról és a változásokról. A tevékenységi naplót a napi összesítőket, a számlákat naponta a KENYSZI és az ADMIN adatok rögzítését időszakosan néztük át.

A legnagyobb nehézséget 2020-ban COVID 19 járvány okozott. A gondozónők körültekintő és szívós munkájának köszönhetően az idősek teljes mértékben el voltak látva.

A kollégák minden pandémia szabályt betartva, védőfelszerelést (maszk, kesztyű, fertőtlenítő, lábzsák stb.) használva járták a VIII. kerületet.

A házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés munkája a 2020 évben megfelelő volt, az ellátottak elégedettek voltak az ellátás színvonalával.

Nappali Ellátás

A 2020. évi szakmai és programtervben szereplő elképzeléseknek csak töredékét tudtuk megvalósítani a koronavírus járvány megjelenése miatt.

SP 143
259



A március 19-től- június 26-ig tartó időszak, - melyben a jogszabálynak megfelelően a klubok zárva tartottak -, mind a dolgozóknak, mind az ellátottaknak igen nehéz volt. A hosszú, hónapokon át tartó bezártság hatásait észlelhettük az ellátottakon: fokozott stressz, szorongás, agresszió stb. Igyekeztünk elsajátíttatni velük az infokommunikációs kapcsolattartás valamely formáját, kihez mi állt közelebb, azzal próbálkoztunk. Volt, aki több infokommunikációs csatornát is megtanult használni, hogy minél több módon tudjon kapcsolatot tartani szeretteivel, barátaival és természetesen velünk is.

A nyitási lehetőség után gondot okozott a klubtagok részére a fizikai távolságtartás, maszkviselési kötelezettség és a járványveszélyhez igazodó házirend betartása. A maszkviselési kötelezettség nehezítette a kommunikációjukat, nehezebben észlelték, értették meg egymás és a dolgozók reakcióit. Összességében elmondható, hogy bármennyire is „megértették”, hogy értük vannak a szabályok, nehezen viselték azokat.

Égészségük érdekében igen sokan - saját döntésük vagy családjuk kérése - lemondtak a klub személyes látogatásáról.

A személyes látogatást választók számára át kellett alakítanunk a programokat:

- előtérbe kerültek a egyéni, kiscsoportos programok /mind intézményen belül, mind kívül/
- több mozgásos programot vezettünk be /tűskésabdázás, átmozgató torna, szenior tánc/
- több kültéri programot terveztünk /rövid séták a kerületben vagy a könnyebben megközelíthető helyeken/.

A rendkívüli helyzetre való tekintettel az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonának dolgozói az első veszélyhelyzeti időszakban az idősklubokban végezték munkájukat.

Az első veszélyhelyzeti időszak alatt munkánkat segítették:

- a JSzSzGyK más szakmai egységéhez tartozó munkatársak
- a JEB dolgozói
- az önkormányzat által összefogott önkéntesek

A klubokban tömeges koronavírus megbetegedés az ellátottak között nem fordult elő, csak elszigetelt egy-egy eset, így fertőzésveszély miatti bezárást nem kellett elrendelni.

Dolgozóink közül az év folyamán senki nem betegedett meg koronavírus miatt.

Klubokban történt beszerzések, fejlesztések:

Ciklámen IK.: mosogatószekevény, létra

Napraforgó IK.: mosogatógép

Őszikék IK.: mikrohullámú sütő

Reménysugár IK.: hűtőszekevény, porszívó

Víg Otthon IK.: hűtőszekevény

Iskolai közösségi szolgálatot az idei évben 3 tanuló töltött nálunk:

- 1 fő a Lövey Klára Gimnáziumból
- 2 fő az Óbudai Árpád Gimnáziumból

Időskorúak Átmeneti Otthona



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

A kialakult járványhelyzet miatt jelentős pszichés, szakmai és anyagi jellegű plusz erőforrásra volt szükség, de 2020. évben továbbra is célunk az IÁO, JHS és Józsefváros a demensekért, szociális ellátások szakszerű, folyamatos, az igényekhez igazodó működtetése. A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás területén folyamatos kihasználtságra törekszünk, éves önellenőrzéssel a szolgáltatás felülvizsgálata, az elégedettség monitorozását végezzük. Józsefváros a demensekért szolgáltatásunka továbbra is népszerűsítjük, célunk a demens betegek és családjainak minél szélesebb köréhez a szolgáltatás eljuttatása.

LÉLEK-Program

A Program tervezésének és megvalósításának általános sikerét mutatja, hogy továbbra sincs lemorzsolódás a program résztvevői körében. Értelmezésünk szerint ez alapvetően a gondos és körültekintő kiválasztásnak, a személyre szabott és lelkiismeretes gondozási munkának, és a határok következetes betartásának köszönhető.

Az intézmény a dolgozóit a teljesítményük elismerése céljából plusz juttatásokban részesíti. Ennek ellenére az ágazatban tapasztalható munkaerőhiány a szakmai egységeknél jelentkezik, nehéz a távozó munkatársakat jól képzett szakemberekkel pótolni.

Budapest, 2021.február 28.

Takács Gábor
intézményvezető

GP 145
141

