



Előterjesztés

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat
Polgármestere számára

Előterjesztő: Pikó András polgármester

Tárgy: Javaslát a Félúton Alapítvány 2020. évi beszámolójának elfogadásával kapcsolatos döntés meghozatalára

Az SZMSZ szerint ZÁRTAN tárgyalandó:

IGEN/NEM

ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY, HUMÁNKAPCSOLATI IRODA

KÉSZÍTETTE: JAKABNÉ KRAFT NIKOLETTA

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS: *monika*

JOGI KONTROLL: *M. P. K.*

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

Czukkerne Dr. Pinter Ersebet
CZUKKERNÉ DR. PINTÉR ERSZÉBET
JEGYZŐ

A döntésre az SZMSZ szerint hatáskörrel rendelkezik:

Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság

Az SZMSZ szerint véleményezi:

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

A Képviselő-testület 793/2007. (XII.05.) számú határozatában foglaltak alapján a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a Félúton Alapítvánnyal (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26., nyilvántartási szám: 01-01-0004495) személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásra, azon belül szenvedélybetegek közösségi ellátására 2007. december 15. napjától határozatlan időtartamra ellátási szerződést (továbbiakban: ellátási szerződés) kötött, mely 2014. január 1. napjától kibővítésre került szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása feladatellátással is.

Az előterjesztés 1. számú mellékletét képező Éves Beszámoló a 2020. évi működésről (továbbiakban: Beszámoló) tartalmazza a Félúton Alapítvány önálló intézményei, az Orczy Szendélybetegek Nappali Klub (1089 Budapest, Orczy út 27.) (továbbiakban: Orczy Klub) és a Félút Centrum (1172 Budapest, Liget sor 26.) által nyújtott szolgáltatások bemutatását: a

1 *Sp*

szenvedélybetegek nappali, alacsonyküszöbű ellátását, az elterelést, a közösségi ellátást, valamint a kerületben végzett szociális képzéseket.

Az Alapítvány a Beszámolóban részletesen bemutatja a szolgáltatásai típusait: csoportfoglalkozások (Terápiás Csoport, Hozzá tartozói csoport, Pár- és családterápia és Adaptációs csoport), közösségi programok (Filmklub, Mindent a függőségről és Állás kereső), továbbá az Alapítvány szakmai tevékenységét és az Alapítvány által elérhető egyéb szolgáltatásokat, az ellátás igénybe vételének módjait, elérhetőségeket, a fogadóórák helyszíneit és időpontjait, továbbá az Orczy Klub szervezeti felépítését, a munkatársak felsorolását is.

Az Orczy Klub 2009. január 1-jén kezdte meg működését Józsefvárosban, a jelenleg engedélyezett létszám 150 fő, mely főként a kerületben élő vagy tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat fogadja és látja el. Ellátásuk önkéntes alapon és térítésmentesen történik.

2020. december 31-én 138 kliensük volt a nappali ellátásban. Az év során 97 új klienst vettek fel és évközben 95 fő gondozását zárták le. A járványhelyzet miatt a felvételek száma kevesebb volt, mint az elmúlt években. Józsefváros érintett lakosai közül 35 főt láttak el folyamatosan 2020-ban.

Az alacsonyküszöbű ellátás szolgáltatásukban továbbra is az a cél, hogy minél több színtérről kapcsolják be a rejtőzködő szerhasználó klienseket. 2020-ban is nagy hangsúlyt fektettek a megkereső programokra, az utcai jelenlétre, és a pandémia miatt az esetleges online megjelenésre. Összesen 159 fő klienssel kerültek kapcsolatba, akik az év folyamán 758 alkalommal (esetszám) vették igénybe a szolgáltatásokat. A kialakult járványhelyzet miatt 159 főből új kliensként csak 8 főt regisztráltak.

Az elterelést, mint szolgáltatást az Orczy Klub 2016. évtől végzi, amely a csekély mennyiségű kábítószer-használat esetén a büntetés alternatívájaként lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett legalább 6 (hat) hónapig folyamatos megelőző-felvilágosító kezelésben részesüljön, ezzel elkerülve a vádemelést. A létszám keret 8-15 fő, a csoportos foglalkozásokba folyamatos a csatlakozási lehetőség. Az Alapítvány sikeresen valósította meg az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletébe foglalt adatkezelési előírásokat és kiemelten fontosnak tartja a gondozott szenvedély- és pszichiátriai betegek és hozzátartozói személyes adatainak biztonságát. Számszerűen 2020-ban 37 fő elterelt vette igénybe a szolgáltatásukat, 16 fő kliens végezte el sikeresen a megelőző felvilágosító szolgáltatást, magas százalékban várhatóan a 2021. évben fogják befejezni az elterelést.

A Beszámolóban foglaltak alapján az Alapítvány az Ellátási Szerződésben vállalt feladatoknak eleget tett. Fentiekre tekintettel javaslom az Alapítvány 2020. évre vonatkozó Beszámolójának elfogadását.

II. A betérjesztés indoka

Az ellátási szerződés 10. pontjában foglaltak szerint a Félúton Alapítvány 2021. május 31. napjáig szakmai beszámoló formájában írásban köteles beszámolni az Önkormányzat Képviselő-testülete illetékes bizottságának a szolgáltatás során kifejtett tevékenységéről. A 2020. évről szóló beszámoló elfogadásához szükséges, hogy a döntéshozó meghozza döntését.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja az Alapítvány 2020. évről szóló beszámolójának elfogadása.

A beszámoló elfogadása pénzügyi fedezetet nem igényel.

IV. Jogszabályi környezet

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI.06.) önkormányzati rendelet 7. mellékletének 3.1.2. pontja szerint a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága dönt az Önkormányzat egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi feladatok ellátása tárgy körbe tartozó szerződéses partner tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadásáról.

A veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet 1. §-a értelmében a Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésének felhatalmazása alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja, így a döntés meghozatalára a polgármester jogosult.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23.§ (5) bekezdés 11a. pontja alapján a kerületi önkormányzat feladata különösen a szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 65/A. § (1) bekezdése értelmében a szociális alapszolgáltatásokon belül közösségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott (2) bekezdésben meghatározott közösségi alapellátás, valamint a szenvedélybetegek részére nyújtott (3) bekezdés szerinti alacsonyküszöbű ellátás. A Szt. 120. §-a alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, egyházi fenntartóval vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

Fenti rendelkezések alapján javaslom az alábbi határozat elfogadását.

Mellékletek:

1. számú melléklet Félúton Alapítvány Éves Beszámoló a 2020. évi működésről
2. számú melléklet ellátási szerződés módosításokkal együtt



Határozati javaslat

**Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Képviselő-testületének/2021. (IV....)
számú határozata**

a Félúton Alapítvány 2020. évi beszámolójának elfogadásáról

A Képviselő-testület elfogadja a Félúton Alapítvány (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26., adószám: 18057966-1-42) 2020. évi szakmai beszámolóját az előterjesztés 1. számú mellékletét képező tartalommal.

Felelős: polgármester

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály
Humánkapcsolati Iroda

Budapest, 2021. március

Pikó András sk.
polgármester

2021 MÄRC 17. 148856

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY®

Közhasznú szervezet
Adószám: 18057966-1-42

JAKAB N.



Budapest, Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzat
Polgármesteri Hivatala
Humánszolgáltatási Ügyosztály
Humánkapcsolati Iroda
1082 Budapest,
Baross u. 66-68.

Pokornyi Viktória Irodavezető Asszony!

Tisztelt Képviselő-testület, Tisztelt Irodavezető Asszony!

Alulírott Kovács Csaba, mint a Félúton Alapítvány titkára, és a szenvedélybetegek közösségi és alacsonyküszöbű szolgálatok fenntartója, e levél mellékletében szereplő 2020. évi szakmai beszámolóval szeretnék eleget tenni, az Ellátási szerződésben vállalt szakmai beszámolási kötelezettségünknek, melynek benyújtási határideje: 2021. március 31.

A 2020. évi szakmai Beszámolóban Idén is a teljesség igénye nélkül helyet kapott az Orczy Klub nappali ellátása, illetve az un. Elterelés is, amely így egy egységes képet mutat Józsefváros területén szenvedélybetegek részére végzett szakmai munkánkról. Az ellátási szerződésben szereplő két szolgáltatásunk (szenvedélybetegek alacsonyküszöbű szolgáltatása, szenvedélybetegek közösségi ellátása) az Orczy Klub és a Félút Centrum intézmények hatáskörében működnek.

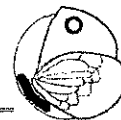
Budapest, 2021. március 12.

Tisztelettel:


Kovács Csaba
Kuratórium titkára,
Intézmény fenntartó

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 253-5199
Adószám: 18057966-1-42
Számlaszám: 10404064-40611017

5



ÉVES BESZÁMOLÓ

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY

„ORCZY KLUB”

SZENVEDÉLYBETEGEK ALACSONYKÜSZÖBŰ ELLÁTÁSA

és a

„FÉLÚT CENTRUM”

SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

2020. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

Budapest, 2021. március 12.

Készítették:

Mihály Brigitta – Orczy Klub Intézményvezető

Kovács Adél – Félút Centrum Intézményvezető

Jóváhagyta: Kovács Csaba ügyvezető/fenntartó



Az alábbi szakmai beszámolóban részletesen mutatjuk be az Orczy Klub és a Félút Centrum 2020. évi szociális szolgáltatásait, melyet Józsefváros lakosai részére végeztünk. Az Önkormányzattal ellátási szerződésünk van 2007. 12. 15-től szenvedélybetegek közösségi és 2014. 01. 01-től **alacsonyküszöbű szolgáltatásának ellátására**. A 2020-as évben a szenvedélybetegek ellátásában összesen **310 fő** Józsefvárosi lakos gondoztunk.

I. „ORCZY”

Szenvedélybetegek Nappali Ellátása

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETÉS

I.1. Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

II. 2020. ÉVI SZAKMAI MUNKA

II.1. Belső szakmai munka

II.1.1.a. Az Orczy Klub szervezeti felépítése

II.1.1.b. Szakmai koncepció

II.1.2. Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

II.1.3. Járványhelyzet hatása az ellátásokra

1. Nappali ellátás

2. Alacsonyküszöbű ellátás

3. Elterelés

II.1.4. Térítési díjak

II.1.5. Szupervízió, esetmegbeszélés

II.1.6. Szakmai napok, képzések, konferenciák

II.2. Egyéb szakmai munka

II.2.1. Egyéb programok - közösségi és szabadidős tevékenység

II.2.2. Megkereső tevékenységek, együttműködések

III. ZÁRÁS

III.1. 2020. év értékelése

III.2. 2021. évi tervek

I.1. Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

Az Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klubja a Félúton Alapítvány önálló szervezeti egysége. A Klub 2020-ban is három fő alapszolgáltatást nyújtott a szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére: szenvedélybetegek nappali- és alacsonyküszöbű ellátását, illetve az un. Elterelést.

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB

Az „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja 2009. január 01-én kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében. A 2020-as évben a célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető módosítás nem történt, továbbra is a 16 év feletti, Budapest Közigazgatási területén élő/tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat tudjuk fogadni és gondozni. Ellátásuk önkéntes alapon és térítésmentesen történik.

7



A 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet értelmében a nappali ellátásunkat igénybevevő kliensek személyes adatait a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (továbbiakban: KENYSZI) elektronikus rendszerben rögzítjük az adatvédelemre vonatkozó szabályok mentén. E nyilvántartó rendszer napi használata képezi az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási napját, illetve az elszámolhatóság alapját.

Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás

Az érdeklődők/kliensek a nyújtott ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt vehetik igénybe a VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően az intézményvezető / addiktológus szakorvos / terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesít. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve az elszámolást biztosító és a nyújtott tevékenységeket rögzítő dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, továbbá a TDI és a napi eseménynapló.

Intézményünk a jogszabályi feltételeknek megfelelően tart nyitva. A nyitva tartási rend a bejárat ajtaján, illetve weboldalunkon is fel van tüntetve, így a klienseink könnyen tájékozódhatnak.

Nyitva tartásunk:

Hétfő: 10:30– 19; Kedd: 9-17; Szerda: 12-20; Csütörtök: 8-14; Péntek: 8-14; szombat 9-15 óra között.

II. 2020. ÉVI SZAKMAI MUNKA

II.1. Belső szakmai munka

II.1.1. a. Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Nappali ellátásban:

Az ellátás folyamatában az Alapítvány multidiszciplináris teamje működik közre, melynek tagjai pszichiáter/addiktológus szakorvos, pszichológus, addiktológiai konzultáns, szociális munkás, felépülőben lévő szenvedélybeteg (tapasztalati szakember).

Munkatársak munkaköri besorolása: 7 fő főállású, 1 fő részállású (napi 4 óra) dolgozó terápiás munkatársi munkakörben, végzettségüket tekintve 1 fő szociális munkás, 7 fő pszichológus. Ezen kívül 1 fő sajátélményű munkatárs megbízási szerződéssel együttműködik a teammel,- végzettségét tekintve szociális munkás, addiktológiai konzultáns. Az alacsonyküszöbű ellátást saját élményű munkatársak végzik.

II.1.1. b. Szakmai koncepció

Célcsoport

Szakmai koncepciónkban a célcsoportunk ismérvei a következők:

- 16-70 éves alkohol, gyógyszerfüggő és drogfogyasztó felnőttek, kodependencia, viselkedési addikciók (táplálkozási és étkezési zavarok, szexuális, illetve parafiliás zavarok, játékkülsőségek (számítógépes játék, mobil telefon, internet), kényszeres vásárlás, munkafüggőség, pirománia
- Zömmel kettős diagnózisúak
- Munkanélküliek, álláskereső
- Hosszú ideig táppénzen lévő vagy leszázalékolás alatt állók
- Nők speciális helyzete (családanyák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)
- Azok a fiatalok, 16-30 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőkkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.)



Kétpilléres szakmai koncepció

1. Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több színterről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt az utcai megkereső programokra, és online megjelenésre fektettük. Speciális csoportokat indítottunk, kifejezetten a változás előtti és a változás szakaszában lévő kliensek részére.

2. Nappali ellátásunkban a terápiás közösség működtetése a fő cél. Célunk a változás megindítása, és a folyamat mentén a józan cselekvő szakaszokat erősítsük és támogassuk meg, a terápiás csoportokkal.

CSOPORTJAINK

1. Terápiás Csoport

Ide várjuk azokat a szenvedélybetegeket, akik érzik, megélik és beismerik, hogy függőségük kezelését egyedül nem képesek megoldani. A csoport a változás elindulásában, a függőség, mint betegség mélyebb megismerésében, a józanság elérésben ad támogatást.

Terápiás csoport időpontok: hétfő: 17:30-19:00; szerda: 16.30-18.00; péntek: 11.00-12.30

2. Napindító csoport

Csoport célja: A nap pozitív indítása a józanság jegyében. A napi leltár, a hála érzésének tudatosítása, önreflexió gyakorlása egy adott függőségi téma kapcsán.

A csoport menete: A megérkező körben mindenkitől megkérdezzük, hogy az adott reggelen mik azok a dolgok, amikért hálát tud adni, ezzel elősegítjük számukra a pozitív napindítást. A csoportot a bemutatkozó kör után egy rövid relaxációval szoktuk folytatni, amely opcionális, majd ezt követően végig kérdezzük, hogy mire hogyan hatott a relaxációs állapot. Minden alkalommal a Napi elmélkedések könyvből az adott napra vonatkozó gondolatot felolvassuk, és erről mindenki elmondhatja, hogy milyen gondolatok vagy érzések jutnak eszébe, kiből mit indít el az adott gondolatsor. Szabadon lehet egymáshoz kapcsolódni.

Időpont: Kedd-9:00-10:00

3. Hozzá tartozói csoport

Ez a csoport szerhasználó gyermek(ek) szülőjének, függő szülők gyermekének, szenvedélybetegséggel küzdő élettársának, egyéb rokonának, ismerősének illetve barátjának szól. A csoport célja a szenvedélybeteg családtaggal való együttélés sajátos jellegzetességeinek – rögzült viselkedésmódok, játszmák – megismerése, a változás útjára lépő függő személy támogatásának lehetséges formáinak feltárása.

Időpont: Hétfő- 16:00-17:30

4. Pár- és családterápia

Azoknak szenvedélybeteg klienseinknek van rá lehetőségük igénybe venni, akik a párkapcsolatban vagy a családban érzik a szenvedélybetegség, azon káros és kóros jeleit, mely mentén kialakulnak diszfunkciók. Célunk hogy a párkapcsolatban, házasságban, családban élő tagok egymással harmonikus kiegyensúlyozott életet éljenek, és a felmerült kapcsolati és kommunikációs problémákat, illetve egyéb pszichés problémákat, kríziseket - rendszerszemléletben dolgozó hozzáértő szakemberek támogatásával, és az együtt élő tagok aktív részvételével támogassuk.

Időpont: egyeztetés mentén történik

5. Adaptációs csoport

Azokat az alkohol- és gyógyszerfüggőket várjuk, akik kórházból, rehabilitációs intézményből jönnek ki. A csoport programjai segítenek beilleszkedni új társadalmi közegbe. Ez a folyamat tapasztalati és szociális tanulásra épül, melynek eredményeként képessé válhat egy teljesebb,

9



tiszta/józan élet kialakítására és fenntartására. A részvétel lehetőséget teremt a szabadidő hasznos eltöltésére, új társas kapcsolatok kialakítására, valamint a közös élményeken keresztül a csoporthoz tartozás érzésének megélésére is.

Időpontja: Csütörtök 9.00-11.30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest XIII. ker. Lehel utca 59.

6. Mindent a függőségekről

Ha szeretné tudni, mi az oka a függőség kialakulásának, mi történik az agyban, amikor erős sóvárgás van, vagy akár azt, hogy az elvonás milyen fiziológiai és pszichés tüneteket okoz. Itt mindent megtudhat a szenvedélybetegségekről, a leépülési és felépülési szakaszokról, és mindezt saját magán is végigkövetheti. A csoport célja, hogy minél mélyebb és hitelesebb információval lásson el, amely segít megérteni a függőséget és hozzásegít a józanság eléréséhez.

Időpontja: Szerda-8.30-9.30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, 13. ker. Lehel utca 59.

Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óra között a **Névtelen Szerencsejátékosok** önszorgató (G.A.) csoportja és szerdai napokon 18:30 – 19:30 között az **Anonim Alkoholisták** (A.A.) önszorgató csoport gyűléseinek, valamint kéthetente szerdán 19-20 óra között az **Anonim Dohányosok** önszorgató csoportjának.

II.1.2. Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

A továbbiakban a Nappali- és az Alacsonyküszöbű ellátásunkat, illetve az Elterelés-t mutatjuk be, a 2020. évi járványhelyzet tükrében.

II.1.3. Járványhelyzet hatása az ellátásokra

Covid-19 világjárvány következtében a 2020-as év rendhagyó módon telt el, folyamatos változásokat éltünk meg, több szakmai koncepcióváltást kellett bevezetni. Az elmúlt években biztonságot nyújtó szakmai kereteken folyamatosan változtatni kellett ahhoz, hogy ellátásunkban lévő klienseinket legjobb szakmai tudásunk szerint tudjuk ellátni. Intézményünk is óvintézkedésekkel próbálta védeni mind a dolgozók mind pedig a kliensek egészségét, ehhez minden szükséges eszköz a rendelkezésünkre állt. Ózongenerátoros fertőtlenítőgéppel történt a takarítás, bejáratoknál érintésmentes kézfertőtlenítő, illetve érintésmentes hőmérő található. A dolgozók a 2020-as évben is folyamatosan kaptak C+D vitamint, ezzel is elősegítve, munkatársaink biztonságát. Maszk, kesztyű, fertőtlenítő gél, szappan a szakemberek és a klienseink számára is folyamatosan elérhető volt. Járványhelyzet mindenki életére hat, így egész évben a legtöbb feszültséget, félelmet a világjárvány generálta a kliensekben. Mindenkit próbáltunk tájékoztatni arról, hogy hogyan használják megfelelően a maszkot, a kézfertőtlenítőt. Folyamatosan hangsúlyoztuk a megfelelő tisztálkodás, kézmosás és a távolságtartás fontosságát. Rendszeresen informálódtunk, hogy egészségügyi szolgáltatások aktuális helyzetéről, így pontos információt tudtunk nyújtani ellátottaink számára.

Első körben az anonim gyűlések (AA, NA) szüneteltetését hoztuk be. Kis létszámú csoportokat hoztunk létre, heti három személyes, és egy online csoportot. Az első hullámban felmértük klienseink igényét, - személyre szabott segítségnyújtást folytattunk, mindenkivel azt a kommunikációs eszközt alkalmaztuk, ami a kliens számára a legkényelmesebb. Akik krízisben voltak, azokkal maradt a személyes konzultáció, - körülbelül az ellátottak 50%-át jelentette. Online kapcsolattartás skype-on, telefonon, e-mailen és Zoom-on történt.



Nem állítom, hogy az új fajta kapcsolódás zökkenőmentesen ment, hiszen óriási bizalomra volt szükség, hogy a klienseink levetkőzzék azt a fajta gátlást, hogy beengedjenek minket a személyes zónájukba. Skype-on láthattuk a kliensek lakókörnyezetét, illetve azt, ahogy ott élnek.

Külsős helyszínekkel egész évében tartottuk a kapcsolatot, azonban a pandémiás helyzet miatt, hónapról, hónapra változott a kórházi jelenlétünk, ugyanis Covid-19 beteg esetén, a karatén időszaka ránk is vonatkozott. Folyamatosan készenléti állapotban voltunk, hogy mikor és hol tudunk kórházi csoportot tartani.

Alacsonyküszöbű ellátásnál a Drop-In közösségépítő tér, a járványhelyzet miatt, csak március közepéig volt nyitva, ezt követően utcai megkeresés keretein belül tudtunk ártalomcsökkentő csomagokat adni, tartani a kapcsolatot a kliensekkel

Második hullámban az óvintézkedéseinken szigorítanunk kellett, így csak online lehetett a terápiás csoportokra jelentkezni. Egyéni konzultációk tekintetében is csökkentettük a személyes kontaktot, megállapodás kötéskor, illetve első interjú felvétele minden helyzetben személyesen történt. A maszk viselete mindenkinek kötelező volt, a javasolt 1,5-2 méteres távolság betartásával.

Decembertől az Orczy Klub teljes csapatának volt lehetősége igénybe venni a vérctseppes, antitest COVID szűrést ujjbegyből. A részvétel önkéntes alapon működött, Alapítványunk fenntartásából.

1. Nappali ellátás

2020. december 31-én **138** kliensünk volt az ellátásban. Az év során **97** új klienst vettünk fel és év közben **95 fő** gondozását zártuk le. 2020-ban összesen **233** klienst láttunk el. A járványhelyzet miatt a felvételek száma kevesebb volt, mint az elmúlt években.

Józsefváros érintett lakosai közül **35 főt** láttunk el az év folyamán folyamatosan.

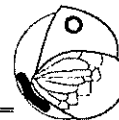
Szerződött kerület	Ellátottak száma
	Nappali ellátás
Budapest VIII. kerület	35 fő

Ellátási terület

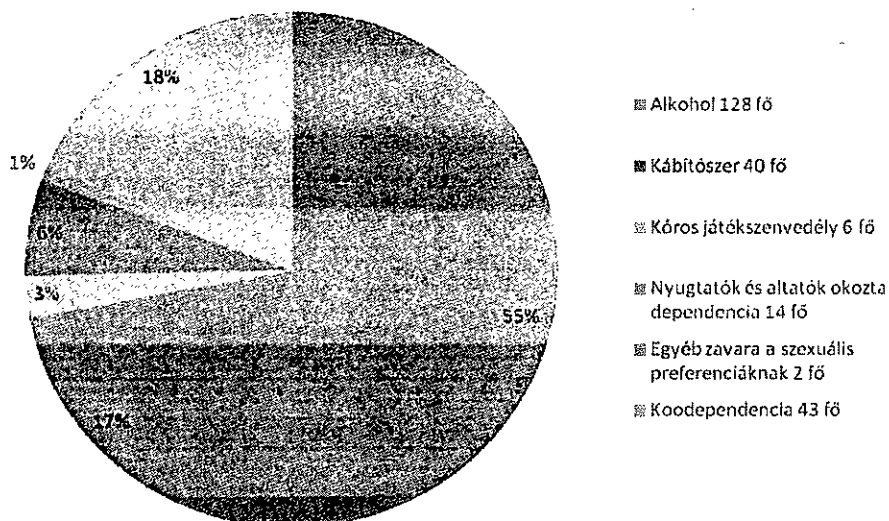
Klienseinket, - a működési engedélynek megfelelően Budapest egész területéről, valamennyi kerületéből várjuk. A területi ellátottság kimutatásánál a tartózkodási helyet vettük irányadónak. Orczy Klubot legtöbbször VIII. kerületben élők keresték fel.

Addikciós jellemzők

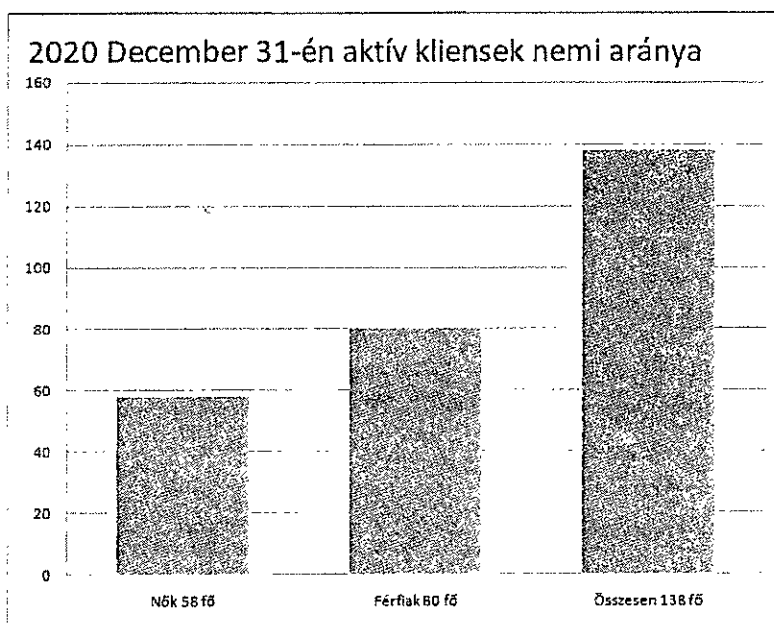
Túlnyomórészt **55 %-ban** alkoholbetegeket, illetve **17%-ban** kábítószerfüggő klienst láttunk el. A gyógyszerfüggő kliensek **6%-ba**, kodependens kliensek **18 %-ban**, kóros játékszenvedély **3%-ban** kerestek fel bennünket. Kettő klienssel dolgoztunk, aki szex-függőség miatt kérte a segítségünket. A következő ábra százalékra, pontos kliensszámban mutatja.



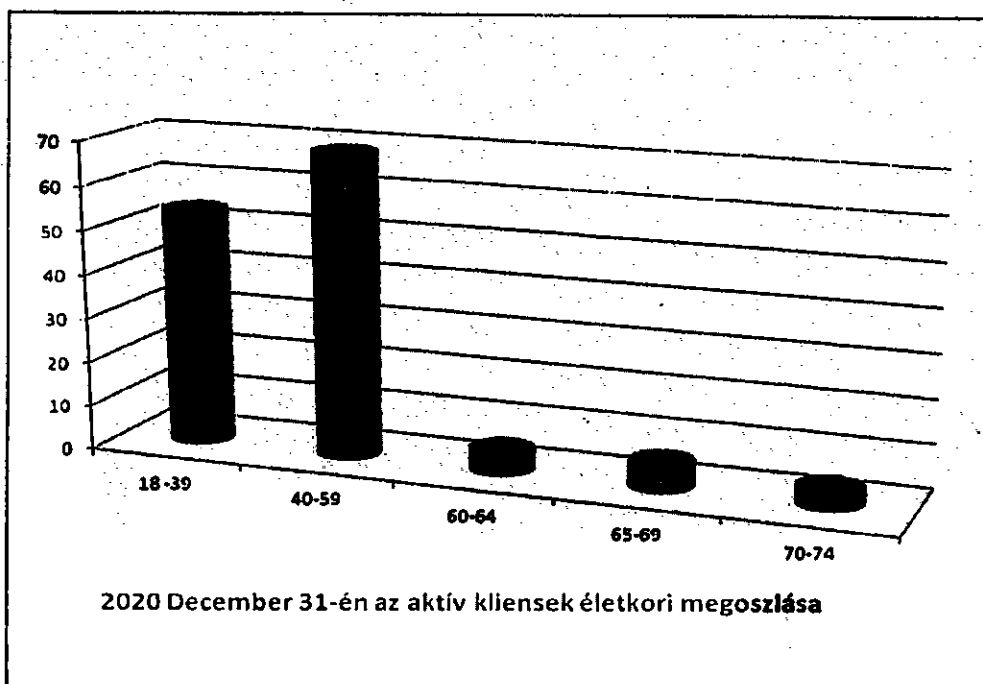
**Az ellátottak eloltszlása elsődlegesen
szerhasznúlatuk típusa szerint 2020-ban : 233 fő**



A következő diagram a nemek arányát fogja mutatni. 2020. december 31-én 138 klienssel zártuk az évet, ebből 58 volt a nők száma, 80 a férfiaké.



Következő diagram 2020. december 31-én aktív kliensek életkori megoszlását mutatja. Legmagasabb százalékban 40-59 éves kor között kerestek fel minket, ezt követi 18- 39 év közötti ellátottak.



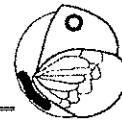
Alapítványunk Orczy Klubja 2019. október 01-től, 2021. június 30-ig részt vesz a Budapest Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program (VEKOP-6.2.1-15-2016-00013) keretén belül a KP1 / Gyermek- és ifjúsági szabadidős programok hálózata és közösségi mini - projektek - „Akcióterületen élő 16 éves kor felettiiek részére, közösségi tér formájában történő prevenciós foglalkozások és közösségi programok szervezése - megkereső, kiegészítő szolgáltatás biztosításával” – elnevezésű pályázati programban.

A felkérésnek eleget téve, a tervezett csoportos foglalkozások szakmai tapasztalatunk és szemléletünk mentén valósultak meg, melyet a COVID megjelenését követően az online kapcsolattartás váltott fel. Az éves kontaktszám 681 db volt.

2. Alacsonyküszöbű ellátás

Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban továbbra is célunk, hogy minél több színterről bekapcsoljuk a rejtőzködő szerhasználó klienseket. 2020-ban is hangsúlyt fektetünk a megkereső programokra, az utcai jelenlétre, és a pandémia miatt az esetleges online megjelenésre. A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is anonim, önkéntes, térítésmentes, kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi (budapesti) megkötés.

A kliensekkel történő szakmai munkát a munkatársak az intézményvezető irányításával végzik. A 2020-as év az első 2,5 hónapját, illetve a rövid nyári időszakot leszámítva teljesen áthatotta a járványhelyzet és az ezzel járó szigorú járványügyi korlátozás. Ez a megszokott szakmai munkánkat nagyban befolyásolta, de szigorú egyéni védekezés mellett próbáltuk a személyes kapcsolatot fenntartani (utcai találkozás - távolság tartással min: 1,5-2 méter, maszk, védőkesztyű, érintésmentes kézfertőtlenítés, eszközfertőtlenítés, ózonos levegőfertőtlenítés, érintésmentes hőmérőzés) a klienseinkkel.



A 2020-as évben is, mint az előző években, az alacsonyküszöbű szolgáltatásunk a kliensek részére két fő területen biztosított **(Drop-In, utcai megkereső munka)** ellátást. A kliensekkel történő kapcsolatfelvétel elsődleges helyszíne az Orczy Klub „Drop-In” szolgáltatása, aminek az un. „Közösségi tér” ad helyet. Azokat a szocializációs szerepeket próbáljuk betölteni a kliensek életébe, amik kimaradtak a valós élet színtereiből (család, iskola, kortárscsoport). A „Közösségi tér” alkalmat teremt a klienseknek arra, hogy védett helyen próbálják meg az emberi kapcsolatok kialakítását egymással (közösségi fejlesztés), - amely felületet és lehetőséget biztosít - a tapasztalatok megosztására, illetve az egyéni esetkezelésre, tanácsadásra, készségfejlesztésre, - melyet a rendszeresen bejáró klienseink igényelnek.

Az egyéni esetkezelés során számos problémával találkozunk, amit lehetőségeink mentén és szakmai tudásunk szerint próbálunk közösen megoldani a klienssel. Leggyakrabban halmozottan hátrányos helyzetű kliensek kéri a segítségünket **(több kiskorú is volt közöttük vélhetően 14-18 közöttiek)**, akik különböző okok miatt kerültek a társadalom peremére. Sok esetben ahhoz, hogy önmagukat fenn tudják tartani, illetve, hogy az alapszükségeiket tudják biztosítani, belekényszerülhetnek a deviáns magatartási formákba. Minden esetben tájékoztatjuk a klienseinket, hogy szolgáltatásunk anonim, ez azért nagyon fontos, mert a kliensek többségével nem könnyű kialakítani bizalmi kapcsolatot, főként azokban az esetekben, ahol a kliens lelki, testi vagy szexuális áldozattá vált, sok esetben már gyermekkorában.

Leggyakrabban előforduló problémák klienseinknél:

- lakhatási problémák
- munka hiánya, illetve munka megtartása
- párkapcsolat kialakításának, megtartásának nehézségei
- hivatalos személyekkel (pl.: közterületi felügyelők, rendőrök) való folyamatos konfrontáció
- a szex-munka mindennapos nehézségei
- szerhasználattal járó mindennapos nehézségek
- életvezetési tanácsadás kérése
- lelki, fizikai, szexuális bántalmazás

Leghatékonyabb eszközeink a problémákra:

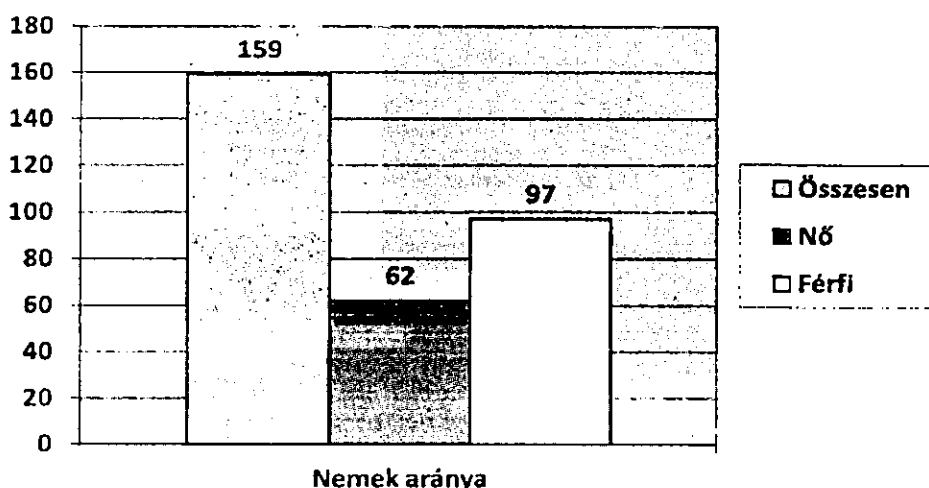
- álláskeresési tanácsadás (internet használata, lehetőség önéletrajz megírására – annak helyes elsajátítása)
- munkahelyi problémák konfliktusok kezelése, átbeszélése
- kapcsolatok kialakításának elősegítése (interneten, telefonon tudják tartani a kapcsolatot családtagokkal, barátokkal)
- szülőikkel megromlott kapcsolat átbeszélése, megoldás keresése
- szociális, jogi tanácsadás
- ártalomcsökkentő csomagok osztása
- higiénia biztosítása az intézményen belül, mosási lehetőség
- pihenési, józanodási lehetőség
- étkezési lehetőség (zsíros kenyér, tea)
- addiktológiai tanácsadás
- életvezetési tanácsadás (testi, lelki, szociális jólét biztosítása)
- pszicho-szociális intervenciók
- szerhasználat során jelentkező külső ártalmak kezelése
- tájékoztatás ingyenesen igénybe vehető egészségügyi szűrések lehetőségeiről
- különböző egészségügyi szűréseken való megjelenés fontosságának megerősítése



A másik nagy kapcsolati helyszínünk az utcán végzett tevékenység, melynek kiemelt célcsoportja az utcán dolgozó, női, férfi szex-munkások. Munkánk során vélhetően több fiatalokkal is találkozunk, akik általában 14 és 18 év közöttiek lehetnek. A 2020-es évben is potenciális helyszínünk a Józsefváros Magdolna-Orczy negyed területe, továbbá ezen belül a VEKOP pályázat akcióterülete, illetve a Nyugati pályaudvar aluljárója. Általánosságban elmondható, hogy a prostitúció kiváltó oka lehet a lakhatási probléma, - körülményeik rendezetlenek vagy egyáltalán nem rendelkeznek lakhatással. Legtöbbjüknek nem sikerült az érettségit megszerezniük, megfigyelhető sok esetben, hogy a szex-munkás állami gondozott, vagy állami gondozásból került ki. Jellemző az aktív szerhasználat, álláslehetőség hiánya, munkanélküliség, család általi kényszer, pénzbeli ellátásokból való kiszorulás, megélhetési problémák, szerhez való hozzájutás, valamint a mások általi kizsákmányolás. Fő probléma, hogy a szex-munkásokat érzelmi szál fűzi a futtatóhoz, aki lehet: pár, férj, családtag vagy egy „jó” barát. Minden esetben elmondható, hogy valamilyen külső hatás nyomására kerültek a prostitúcióba. Idén is szembetűnő volt, hogy sok, - vélhetően 14-18 éves lány „dolgozik” az utcán, többségük gyermekotthonokból szökött, vagy a délutáni eltávozást erre a tevékenységre használó. Fontos hangsúlyozni, hogy az alacsonyküszöbű ellátás anonim szolgáltatás, így kliensekről jellemzően nem rendelkezünk pontos információkkal, pl.: életkor.

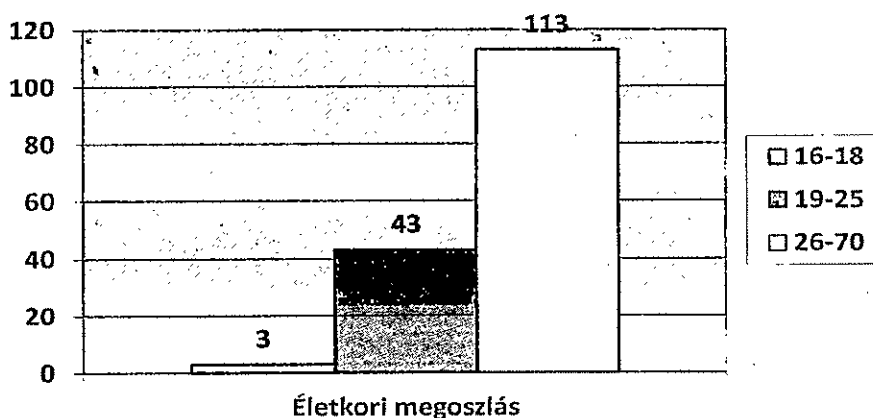
A következő adatok a 2020. év során a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve a kliensekkel való kapcsolattartások típusának és (eset) számának alakulását mutatja. Összesen 159 fő klienssel kerültünk kapcsolatba, akik az év folyamán 758 alkalommal (esetszám) vették igénybe különböző szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve az Orczy Klub közösségi terében, - személyes kontaktok révén 712 esetben, míg online formában 46 alkalommal. A 2020-as évet meghatározó pandémiás helyzet miatt 159 főből új kliensként csak 8 főt regisztráltunk.

A nemek arányát illetően a 159 fő kliensből 62 nő és 97 férfi klienssel vettük fel a kapcsolatot.





Életkori megoszlást tekintve a kliensek életkorát pontosan nem ismerve, 70 %-ban 26 év felettiek.



Az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban a kliensek szerhasználatát megfigyelve elsősorban a designer drogok használóival kerültünk kapcsolatba. A hagyományosnak mondható kábítószeres használóinak száma (IV) visszaszorult. Jellemző a klienseinkre továbbá az alkohol-, illetve a gyógyszerfüggőség, - önállóan és többes függőség keretében.

A szolgáltatások igénybevétele a kliensek részéről (esetszám):

Szolgáltatás megnevezése	Esetszám megjelölése (fő)
Tanácsadás	169
Esetkezelés	125
Készségfejlesztés	10
Megkeresés	16
Háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás	704
Közösségi fejlesztés	9
Összesen:	1033
A fentiekből	
Egészségügyi ártalmak csökkentése	249
Krízis-intervenció	9
Magasabb küszöbű szolgáltatásban való részvétel ösztönzése	144
Prevenció	0

A tavalyi évhez hasonlóan jellemzően a legnagyobb igény a háztartáspótló segítségnyújtásra (internethasználat, telefonhasználat, mosás) volt, mely eseteknél közel 250 db ártalomcsökkentő csomag (ÁCSCS) is átadásra került. Az ártalomcsökkentő csomag összefoglaló név alatt értjük a vitamint, óvszert, síkosítót, törőlkendőt, tampont, segítőfüzetet, teát, zsíros kenyeret, édességet. Az ártalomcsökkentő csomagok átadásra kerülnek még a megkereső tevékenységnél és az esetkezelésnél is.



3. ELTERELÉS (MEGELŐZŐ FELVILÁGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS)

A szolgáltatásban résztvevő team munkatársai:

Dr. Petke Zsolt	Pszichiáter, addiktológus főorvos
Mihály Brigitta	Intézményvezető, szociális munkás
Gelsei Bernadett	Addiktológiai konzultáns
Füstös Zsolt	Szociális munkás

Jogszabályi háttér:

Az elterelés egy kezelési forma, melynek intézményrendszere lehetővé teszi, hogy a kliens, – csekély mennyiségű kábítószer használat esetén – a büntetés alternatívájaként „megelőző-felvilágosító” foglalkozásokon vegyen részt. 2016 óta működik újra ez a szolgáltatás intézményünkben. A törvény előírja a hat hónapos folyamatos kezelést.

Nálunk az elterelés csoportos formában valósul meg, amit a jogszabályban előírtak szerint kéthetente tartunk. Az előírásoknak megfelelően minden elterelésre jelentkező kliens előzetes állapotfelmérésen vesz részt, mely áll szakorvosi vizsgálatból, szükségszerűen ASI teszt felvételéből, továbbá egy első interjú felvételéből.

Maga a foglalkozások munkaidőn túl valósul meg, igazodva az kliens életéhez. A csoportfoglalkozás típusa szerint nyitott csoport, melybe a létszám keret (8-15 fő) erejéig folyamatosan csatlakozhatnak az elterelésben részt vevő kliensek. Kettős csoportvezetést alkalmazunk, - a csoportvezetők kiválasztásánál fontos cél volt szakmai tapasztalt, továbbá bizalmi kapcsolatok elősegítése érdekében női és férfi - vezető kiválasztására került sor.

Elterelés szakmai koncepciója:

Komplex segítséget adni, fő szempontjaink a prevenció, életvezetési tanácsadás, önismereti munka, szükség esetén jogi tanácsadás. Témák és a gyakorlatok elsődleges célja a reális önértékelés elősegítése, fontos, hogy az eltereltek kapjanak egy valós képet saját magukról, működésükről. Foglalkozásokon felmérjük a kliensek kompetenciáit, a meglévőket fejlesztjük, illetve az elakadásokban pedig próbálunk megfelelő segítséget, eszközöket nyújtani. Lehetőség nyílik arra, hogy a résztvevők jobban megismerhessék személyiségük összetevőit, a bennük rejlő lehetőségeket, határaikat, valamint betekintést nyerhessenek viselkedésük mozgatórugóiba, az emberi kapcsolataikban játszott szerepeikre és azok hatásaira.

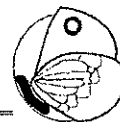
Keretek fontosságát folyamatosan hangsúlyozzuk, - mert biztonságot ad, a társadalmi integrációt segíti elő, támogatja a hétköznapi életben előforduló élethelyzetekkel való megküzdést, az iskolai, munkahelyi szituációk gyakorlása mentén.

Eredmények nem minden esetben azonnal következnek be, változás gyakran lassú folyamat, ezt a szemléletet igyekszünk legjobb tudásunkhoz mérten elfogadtatni kliensekkel. Így meg tanulhatnak saját magukkal szemben türelmesebbnek lenni, ezek mentén nőhet a sikerélmény érzésének megélése.

Főbb témakörök:

Származás, család, párkapcsolat, munkahely, interperszonális kapcsolati rendszer, a droghasználati szokások és az abból adódó konfliktusok feldolgozása, kommunikáció, érzelmi leltár, droghoz való viszonyok feltérképezése, edukáció, jövőkép, érzelmek megfelelő kifejezésnek elősegítése.

Beszélgetünk arról, hogy miért probléma a függőség, mik lehetnek a hosszú távú testi-lelki vagy akár jogi következményei, és milyen megoldások állnak rendelkezésre a függőség kezelésére.



Fontosnak tartjuk hangsúlyozni a csoportban, hogy a függőség egy komplex jelenség. Edukáció része ismertetni, hogy mit is jelent a függőségi minták a családban, ami több generációs probléma lehet, nem csupán a kémiai függőséget öleli magában, hanem a viselkedési addikciót is.

Közös feladatunk azzal foglalkozni, hogy mi áll az addikció hátterében, megkeresni azokat a területeket, kapcsolatokat, ami rövidtávon örömforrás lehet, hosszútávon pedig egy állandóságot az életükben. Az itt kapott visszajelzések az asszertív kommunikációt, a mentalizációs, és a szocializációs készségeket fejlesztik. Az elterelésen meg tanulnak a kliensek nyíltan beszélni az érzéseikről és arról, hogy mi történt és történik velük. A csoportos foglalkozásokon ítélezés nélkül hallgatjuk őket, illetve egymást, s ez segít a probléma megélésében, feldolgozásában és a továbblépésben.

Szakmai eszközök:

A csoport módszerét rugalmasan alakítjuk ki, figyelembe véve a kor, a nem, az intellektuális különbségeket. Zenei, képi, mozgásos és alkotói feladatokat is használunk, hogy a résztvevők a művészet eszközeinek segítségével, illetve saját kreativitásuk mozgósításával tapasztalják meg, milyen viszonyban vannak önmagukkal, illetve környezetükkel. Az élményközpontú csoportban a film, képzőművészet, mozgás, zene valamint az irodalom elősegíti, hogy a résztvevők érzéseiket kifejezhessék, és az élmények elemzésén, megértésén keresztül önismeretet szerezhessenek.

Az OH-kártya segítségével megtanulja a kliens, hogy vannak természetes érzelmek, amiket nyíltan lehet vállalni semmi szégyenérzés nélkül. A kártyák többek közt arra is rámutatnak, hogy mi történik, ha ezeket az érzések elfojtásra kerülnek.

Összegzés (online tapasztalatok):

A járványhelyzet hatása az elterelésre,- az első hullámban online tartottuk a kapcsolatot az eltereltekkel, ami pontosan (2020. 03. 20-tól - 2020. 05. 29-ig tartott). Pontosán 5 db élő csoportot nem tudtunk megtartani. Második hullámban 2020 novemberétől újra online tartjuk a kapcsolatot az eltereltekkel. Cél volt, hogy az online csoportok megtartásra kerüljenek, azonban felméréseink alapján az online csoportokat a klientúránkra való tekintettel nem tudtuk megtartani, ennek a szakmai oka, hogy sok esetben klienseink környezete nem megfelelő. Nincs terük elvonulni, így titoktartási feltételeknek nem tudnak megfelelni.

Kliensinknek fontos a saját intimitásuk megtartása, abban a térben nem engednek be másokat, - igényüket tiszteletbe tartva, így ebben az időszakban telefonon, e-mailen tartottuk a kapcsolatot. Az első alkalommal pszichiáter/addiktológus végzi el az elterelt állapotfelmérését, majd ezt követően elterelésben résztvevő szakemberek veszik fel az egyénre szabott beavatkozási tervet. Az online időszakban e-mailen történik az edukáció, rövid, - mindenki számára érthető, követhető szakmai anyagot küldünk, melyhez mindig párosítottunk önismereti feladatot, amire két hét áll rendelkezésre, hogy elkészüljön. Szakmai visszajelzések is e-mailen keresztül történtek. Minden hónapban 2 alkalommal van úgynevezett „fogadóóra”, kéthetente pénteken 15:00 órától – 17:00 óráig. Ebben a sávban, akik teljesítették a feladatokat, azok jöhetnek aláírni a jelenléti ívet. Krízis esetén ebben az időszakban telefon is elérhetőek vagyunk.

Összességében elmondható, hogy eltereltjeink jól alkalmazkodtak az új keretek felállításához, második negyedévben kevesebb megszakításra került sor, mint az első negyedévben, - ez annak köszönhető, hogy a kliensek könnyebben el tudták végezni a feladatokat, - korábban sok esetben azért került sor a megszakításra, mert az elterelt nem tudott személyesen megjelenni, ha munkahelye nem volt vele szemben támogató. Tehát azt látjuk, hogy könnyebb volt így a feltételeknek megfelelni.



Az Elterelés 2020-as évben az első negyed-, illetve a harmadik negyedévben intézményünkbe csoportos formában, - kettős csoportvezetéssel valósult meg. Korúkat tekintve, 18-60 éves korig jelentek meg ellátottak a szolgáltatásban. Alapvetően a kliensek legtöbbször a VIII. kerületből érkeznek, meglátásunk szerint az eltereltek lakcímükhöz legközelebbi szolgáltatást veszik igénybe, és gyakran ajánlás mentén érkeznek. Számszerűen 2020-ban 37 fő elterelt vette igénybe a szolgáltatásunkat, 16 fő kliens végezte el sikeresen a megelőző felvilágosító szolgáltatásunkat, magas százalékban várhatóan 2021-es évben fogják befejezni az elterelést.

Igyekszünk a hatóságokkal (rendőrséggel, ügyészséggel) szoros kapcsolatot ápolni, ezen belül is a pártfogókkal, ügyészekkel. Nemek arányát illetően férfiak száma jóval magasabb, női elterelt nagyon csekély százalékban fordult elő. Igyekszünk legjobb szakmai tudásunk mentén komplex segítséget, támogatást nyújtani klienseink számára.

Szakmai munkánk során próbáltuk klienseink szorongását csökkenteni, imaginációs, relaxációs gyakorlatokkal, azonban sok helyzetben inkább az értő figyelemre volt szükség. Szakmailag jelenleg nem tudjuk biztosítani azt a terápiás teret, ami mentén a probléma mögötti feltárásokat lehetne kutatni, de azt gondoljuk, most nem is ez a legfontosabb, sokkal inkább a helyes napi terv megszervezése, a felszabadult idő hasznos eltöltésének elősegítése, támogatása volt a cél. Fontos cél volt továbbá az én védő mechanizmusok fejlesztése és megtartása. Közös felelősségünk, hogy a kliensek jobban elfogadják magukat és a szenvedélybetegségüket.

II.1.4. Térítési díjak

A Fenntartó a szociális ellátások működtetéséhez a 2020. évi Költségvetési Törvény értelmében állami normatív alapú támogatást vett igénybe. A vonatkozó Szociális Törvény és a kapcsolódó rendeletek alapján a fenti szolgáltatást a fenntartó döntése alapján az érintettek térítésmentesen vehetik igénybe.

II.1.5. Szupervízió, esetmegbeszélés

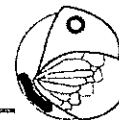
2020-ban Ugrin Erzsébet szakember tartotta a vezetői szupervíziót havonta hétfőn: 15.00-17.00-ig, másik héten pedig team esetmegbeszélést tartunk. Szupervízió és az esetmegbeszélésnek kohéziós ereje van, hatékony munka, illetve a kiégés megelőzése érdekében fontosnak tartjuk ezeket a színtereket.

2020-ban a szakemberek egyéniben is dolgozhattak magukon, illetve a klienssel kapcsolatos elakadásokon, melyben Dr. Szentesi Péter pszichiáter, addiktológus főorvos segített.

II.1.6. Szakmai napok, képzések, konferenciák

2020-ban is számos konferencia a járványhelyzet miatt elmaradt. Három szakmai nap tudott megvalósulni.

- *Józsefvárosi Családsegítő Szolgálat szervezésében megrendezésre kerülő szakmai nap, melynek témája a 2020 évi jelzőrendszeres tanácskozás volt a téma. 2020.02.18-án került sor a konferencia megrendezésére. Orczy klubot Mihály Brigitta, Füstös Zsolt képviselte.*
- *Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program (VEKOP-6.2.1-15-2016-00013) keretében megrendezésre kerülő (Addiktológiai) Police Café, amely 2020. június 29-én 11.00 és 15.00 között került megrendezésre a FOKI-ban. Orczy klubot Mihály Brigitta és Füstös Zsolt képviselte.*
- *Orczy Klubban tartottunk kerekasztalos beszélgetést, ahova JSzSZGYK munkatársait hívtuk meg, a szorosabb együttműködés kialakulása volt a fő cél. A megbeszélés 2020. szeptember 17-én került megrendezésre.*



Fontosnak tartjuk a szervezetekkel tartani, ápolni a kapcsolatot, ami a szociális szférában az egyik legfontosabb alappillér. Másrészt képviseljük intézményünk működését, így minél több szervezethez eljut a szakmai hitvallásunk. Konferenciák témáit minden esetben feldolgoztunk a teamen a kollégákkal. JKEF által megrendezett munkacsoportjait befolyásolta a járványhelyzet, de amin tudtunk jelen voltunk (online), fenntartónk képviseltében. Minden hónapban volt lehetőségünk a szakmai kérdéseinkkel, esetkezeléssel, kapcsolatos nehézségeinkkel Dr. Szentesi Péter pszichiáter, addiktológus főorvoshoz fordulni, aki egyéni konzultáció mellett március közepéig kéthetente előadásokkal segítette a team munkát. Áprilistól pedig nőtt az egyéni szupervíziók száma, ami online formában lehetett igénybe venni. Továbbra is rendszeres szakorvosi rendelést tart intézményünkben Dr. Gáspár Judit pszichiáter, addiktológus, aki nemcsak az ellátottaink pszichés állapotát segíti elő, hanem team munkáját is segíti, szorosan együttműködve az intézményvezetővel, terápiás munkatársakkal. Szintén rendszeres szakmai támogatást nyújt, és szakorvosi vizsgálatot végez, - Dr. Petke Zsolt pszichiáter, addiktológus főorvos, aki a Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztályának osztályvezető főorvosa.

II.2. Egyéb szakmai munka

II.2.1. Egyéb programok – közösségi és szabadidős tevékenység

2020. évben az új szakmai koncepciónak köszönhetően egyforma hangsúlyt fektettünk az egyéni konzultációkra, illetve a csoportfoglalkozásokra, mely a kliensek felépülési folyamatának megismerését, a józanság megtartását, és életvitelbeli változások elindítását eredményezte. Az egyéni konzultációk, ingyenes kulturális program lehetőségéről, ingyenes ruha-, meleg étel osztásáról és állásbörzéről tájékoztattuk a klienseket.

Az álláskereső támogatásaként, klienseinknek lehetősége volt internet és számítógép használatra, valamint szociális,- lakhatási,- és álláskereső ügyekben telefonálásra is. Mindebben szükség esetén segítséget is nyújtottak munkatársaink (pl.: önéletrajzírás, e-mail cím létrehozása, kérelmek kitöltése, stb).

II.2.2. Megkereső tevékenységek, együttműködések

Az intézmény működésének kezdeti időszakától folyamatos a megkereső tevékenységünk a különböző egészségügyi és szociális intézményekben. Célunk a szervezetek és a szenvedélybetegek tájékoztatása szolgáltatásainkról, végzett tevékenységeinkről.

2020-ban a Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai osztályán tudtuk a legtöbb csoportot megtartani, ennek alakulása a kórházi szabályok mentén alakult. Szendélybetegek elő- és utógondozását segítve továbbra is hatékonyan működik. Ennek köszönhetően egyre több szenvedélybeteg felépülésében nyújtottunk segítséget.

Semmelweis Egyetem, Általános Orvostudományi Kar- Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinikával együttműködést kötöttünk. 2020-ban két munkatársunk március közepéig heti rendszerességgel tartott pszichoedukációs tanácsadást, ahol a szenvedélybetegek, minél több információt megtudhattak betegségükről, terápiás lehetőségekről.

2020-ban is folytattuk együttműködésünket a Péterfy Sándor Kórház Krízis Intervenciós és Pszichiátria Osztályával, - ahol a járványhelyzet miatt április hónaptól kezdve online tartottuk a kapcsolatot.

2020-ban sikerült új együttműködést kötni a Szent Imre Egyetemi Oktatókórház – Pszichiátriai Osztályával, ahol magas százalékban kezelnek szenvedélybetegeket. „Érzelmek birodalma” néven futó csoportok tematikájában az érzelmek, mint téma fontossága került fókuszban. Fontos, hogy az egyén tanulja meg felismerni az érzéseit, azokat megfelelően differenciálni.

Tehát 2020-as évben négy kórházzal tartottuk a szakmai együttműködést.



A Félúton Alapítvány intézményei közötti átjárást jól mutatja, hogy több klienst is átirányítottunk a Félút Centrumba, hogy józanodási munkáját kizárólagos figyelemmel, bentlakásos formában, Minnesota módszerrel tudja mélyíteni.

2019-ben felkereste intézményünket a Józsefváros Községiért Nonprofit Zrt. Megbízási szerződésre (VEKOP-6.2.1-15-2016-00013.) került sor. A szociális városrehabilitációs program Budapest Józsefváros, Magdolna- Orczy Negyedét célozta meg, - maga a tevékenység akcióterületen élő 16 éves kor felettiiek részére nyújt közösségi tér formájában történő prevenciós foglalkozásokat. Községi programok szervezése a cél – megkereső, alacsonyküszöbű szolgáltatás biztosításával. A felkérésnek 2020-ban is eleget tudtunk tenni, szakmai szemléletünk mentén valósultak meg esetkezelések, április hónaptól sajnos csak online formában. Az éves kontaktszám **681 db** volt.

Az éve első negyedében március 18-ig intézményünkben tudtuk megtartani az önismeret jellegű csoportokat. Az önismeret jellegű csoportok részben tematikus formában valósultak meg (OH-kártya alkalmazása), de legtöbbször a csoporttagok hoztak témát, ahol szabad asszociációk mentén dolgoztunk. Központi témánk továbbra is, hogy hogyan lehet szermentesen élni, - józanul és az kinek és miért lehet jó. A napi működés kialakításának elősegítése továbbra is meghatározó cél a szakmai munkánkban, melyhez szorosan illeszkedik és fontosnak tartjuk, hogy az érintett lakosság (kliensek) részére legyen olyan hely, közösségi tér, ahová rendszeresen fordulhat segítségért, támogatásért és ez elérhető közelségben legyen.

A 2020-as évben nagy hangsúlyt fektettünk a készségfejlesztésre, különböző egyszerű, mindenki számára könnyen érthető, olykor játékos feladatokkal. A járvány időszakában is alkalmaztuk a könnyebb, online módon is végezhető „házi” feladatok elvégzését. Az év első felében átvettük lépésről – lépésre, hogy a munkahelykereséshez milyen eszközökre, emberi hozzáállásra van szükség. A megfelelő munkahelykeresés elengedhetetlen feltételének tartjuk, hogy a különböző „gyakorlati” készségek, kompetenciák fejlesztésén túl, hogy az álláskereső reális önértékeléssel és énképvel is rendelkezzen.

Igyekszünk reális képet adni arról, hogy egy munkahelyen mit várnak el a munkaadók. Milyen jogokkal rendelkezik a munkavállaló. Meglátásunk szerint a leggyakoribb elakadást a munka világában a csapatmunkából fakadó stressz, illetve a pszichés állapotból, krónikus betegségből származó hiányosságok okozzák. Klienseink egy része már rendelkezett munkatapasztalattal, így megfelelő visszajelzéseket tudtak adni egymásnak arról, hogyan is lehet egy munkahelyet megtartani.

A járványhelyzet miatt korlátozottá váltak a lehetőségeink, de klienseinket nem akartuk és nem is hagytuk magukra, így március közepétől online eszközök alkalmazásával tudtuk támogatni klienseinket, akár a járványhelyzet okozta veszteségekben, akár munkahelykeresésben, de leginkább krízis és konfliktuskezelésben.

Az un. online csoportokat a klienseinkre való tekintettel nem tudtuk megtartani, ennek a szakmai oka, hogy sok esetben klienseink családi környezete nem megfelelő. Nincs terük, lehetőségük elvonulni, így titoktartási feltételeknek nem tudnak megfelelni. Klienseinknek fontos a saját intimitásuk megtartása, ebbe a térbe nem engednek be másokat, ezért igényüket tiszteletbe tartva, ebben az időszakban csak egyéni folyamatok megtartására volt egyedüli lehetőség.

Az elmúlt évben kollégáimmal együtt próbáltunk a klienseink szorongását csökkenteni, imaginációs, relaxációs gyakorlatokkal, azonban sok helyzetben inkább az értő figyelemre volt szükség. Nem győztük elégszer hangsúlyozni, hogy muszáj tartani a járványhelyzetben felállított szabályokat, kereteket. Folyamatosan tájékoztattuk a klienseinket arról, hogy hogyan használják megfelelően a maszkot, melyet szükség esetén intézményünk biztosított a részükre, - túl az



alacsonyküszöbű szolgáltatásunkhoz kapcsolódó ártalomcsökkentő csomagon felül. Rendszeresen hangsúlyozzuk a megfelelő tisztálkodás és az alapos kézmosás fontosságát. Azt tapasztaljuk, hogy a józanság megtartáshoz viszonylag stabil pszichés állapotra, továbbá megfelelő érzelmszabályozásra is szükség van, ugyanis a víruson kívül még számos mindennapos nehézséggel találkoznak a kliensek. S ha azokra nincs megfelelő megoldásuk, az gyors visszaesést eredményezhet, ami ebben az évben sajnos magas százalékban fordult elő. Szakmai célunk krízis időszakban is az volt, hogy a kliensek a konkrét probléma megoldásra törekedjenek. A járvány időszakában azt tapasztaltuk, hogy növekedett a szert használók száma, de ezen belül is az alkoholt fogyasztók száma.

III. ZÁRÁS

III.1. 2020. év értékelése

A 2020-as év nemcsak a klienseknek, de szakembereknek is új helyzet volt. Online térben való szakmai munkát a szakembereknek is el kellett sajátítani. Azt gondolom, hogy maga a folyamat sikeres volt. A járványhelyzet kezdetén sok szakmai platformot fordítottunk arra, hogy az online térben, hogyan lehet kríziseket kezelni, támogatni és megtartani a klienseket, pszichoedukációt biztosítani. Támogató légkör mentén, minden esetben segítettünk feltárni a szükséges erőforrásokat, ahhoz, hogy minél hatékonyabban tudjanak a klienseink szembenézni az élet kihívásaival,- akár a járványhelyzet okozta veszteségekkel, munkahelykereséssel, környezetben előforduló krízis és konfliktushelyzettel. Szakmai célunk krízis időszakban is az volt, hogy a kliensek a konkrét probléma megoldásra törekedjenek.

Összességében elmondható, hogy a klienseink komplex szociális segítséget kapnak a szakemberektől, kollégák továbbképzésük mentén még több eszközzel tudjuk támogatni célcsoportunkat, a szenvedélybetegeket és azok hozzátartozóit.

2020-as évben a legjobb tudásunkhoz mentén, azon dolgoztunk, hogy klienseinknek minél több lehetőséget tudjunk biztosítani, így 2019-ben működési bővítést dolgoztunk ki, amit 2020. január elsejétől tudtunk megvalósítani, azaz szombaton is igénybe lehetett venni a nappali ellátásunkat. A bővített nyitva tartással, azok a kliensek is igénybe tudták venni az ellátást, akik a hétköznapi munkájuk miatt eddig nem tudtak a józanságon dolgozni.

2020-as év a világ járvány miatt sok szakmai változással járt. Klienseink iszonyú nehezen alkalmazkodtak ehhez az új helyzethez. Többen elvesztették munkahelyüket, visszaesések jóval magasabbak voltak ebben az évben, mint az elmúlt években. „Maradj otthon mozgalom” mentén a családok sokkal közelebb kerülhettek egymáshoz, ebben volt pozitív és negatív példa is. Mindenképp pozitív, hogy a családtagok sok időt tölthettek egymással, volt lehetőségük minőségi kapcsolat kialakítására. Ebben a térben sokkal hatékonyabban lehetett vizsgálni azt, hogy mi a szerepe, mi az értelme, hogy a családban egy vagy több tagja valamilyen függőséggel rendelkezik? Mi történne a rendszerrel, ha ezek a tünetek megszűnnének? Mi a tünet szerepe az egyénnel a rendszerben? Mi hiányozna az egyén életéből a tünet nélkül? Számos esetben elmondható, hogy a kliensek elfogadják azt a tényt, hogy az elért eredmények megtartása a saját akarattól függ. Legfőbb szakmai eredményünk, hogy a motivált, együttműködő kliensek száma nőtt, tavalyi évhez hasonlóan.

2020-ban **11 új fő** vette igénybe a pár- és családterápiás szolgáltatást. A következő problémával, kérdéssel, válsággal - keresték leginkább a szakembereket

- szenvedélybetegség káros hatása a párkapcsolatra, családi működésre
- párkapcsolati- házassági problémák, nehézségek, krízisek, veszteséghelyzetek
- szexuális diszfunkciók
- tünethordozó a gyermek, vagy serdülő (magatartási, tanulási, pszichoszomatikus rendellenességek jelentek meg



- társfüggőséggel kapcsolatos kérdésekben - míg az alkoholista magát helyezi a családi érdeklődés középpontjában, - addig a társa, a maga önzetlenségét állítja előtérbe
- az alkoholista a beteg, vagy a család, kinek hol van szerepe a családi alrendszerben

2020-as évben 97 új klienst sikerült felvennünk az ellátásban, ami járványhelyzet ellenére is szép eredmény. Igyekeztünk szakmai elvünket minél több platformon megmutatni. Facebookon a követőink száma igen magas, ami színvonalas működésünknek köszönhető, továbbá a szakmai cikkek kipoztolásának is eredménye. 2020-as évben megjelenő Terápiám folyóiratban, hosszú éve absztinens kliensünk ossza meg a felépüléssel járó küzdelmeket és sikereket, büszkék vagyunk rá. 2020-as évben a tavalyi évhez hasonlóan nőtt a sikeres lezárások száma, olyan absztinens kliensek kezét engedték el, akiknél körvonalazódott, hogy a testi-lelki egyensúlyuk helyreállt a terápiás folyamatban, ennek mentén új célokkal rendelkeznek, melyet önállóan is meg tudnak valósítani.

III.2. 2021. évi tervek

- Önismeret- Önfelkészítés – Munkahelykeresés (D jelű képzést) 2021-es évben újra indítani a klienseink részére
- Növelni a szakmai együttműködéseket az alap- és szakellátásokkal
- Szakmai fórumokon, konferenciákon való részvétel, ahol be tudjuk mutatni Intézményünk működését
- A VIII. kerület JKEF munkájában továbbra is aktív részvétel
- Elterelés hatékony működtetése, ellátás bővítése
- Család- és párterápia lehetőségének növelése
- Kesztyűgyár Közösségi Házzal elkezdett együttműködés folytatása
- Autogén tréning biztosítása szombati nyitva tartásban
- Szakmai cikkek írása, azok megosztása facebook oldalunkon
- Külsős helyszínekkel újra felvenni a kapcsolatot, szakmai kapcsolatok erősítése
- Személyes konzultációk, terápiás csoportok biztosítása klienseink számára

II. Félút Centrum

Szenvedélybetegek Közösségi ellátása

TARTALOMJEGYZÉK

- I. A szakmai munka bemutatása
 1. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, feladata
 2. A szolgálat bemutatása
 3. A közösségi szenvedélybetegek gondozása keretében ellátottak köre
 4. A közösségi ellátás szolgáltatás elemei
 - 4.1. Megkeresés
 - 4.2. Tanácsadás
 - 4.3. Esetkezelés
 - 4.4. Gondozás
 - 4.5. Készségfejlesztés
 5. A szolgálat és az igénybe vevők közötti kapcsolattartás módja



II. 2020. évi működés

1. Kliens számok alakulása 2020-ban
2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele
3. 2020. 12. 31-ei dolgozói létszám
4. Szakmai kapcsolataink - szervezetek, intézmények
 4. 1. A klienseink számára fogadóórát is tartunk, az alábbiak szerint.
5. Munkatársak érdekében tett lépések
6. Ellenőrzések
7. Terepintézményi / önkéntes tevékenység

III. Zárás

1. A 2020. év értékelése
2. A 2021. évre vonatkozó tervek, célok

I. A szakmai munka bemutatása

1. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, feladata:

A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe.

Ennek érdekében a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció, tanácsadás minden formáját a szenvedélybeteg otthonában illetve lakókörnyezetében, tartózkodási helyén biztosítja. Segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.

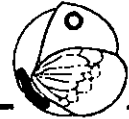
2. A szolgálat bemutatása

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től **közösségi ellátást** biztosít szenvedélybetegek részére Budapest XIII. kerületében. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. A közösségi ellátás keretén belül a 2020. évben is **61 fő** volt az engedélyezett kapacitásszámunk, ám GYED-ről visszatérő teljes állású kollégánk munkába állásával, - a kliensszámot szeptembertől jelentősen megemeltük, - remélve, hogy a megnövekedett kapacitásszámunkat sikerül befogadtatni, és így a jövőben még több kliensnek tudunk segítséget nyújtani. A kliensek részére az ellátást továbbra is határozatlan időre nyújtjuk. A szenvedélybetegek **közösségi ellátásában** az év folyamán összesen **105 főt** láttunk el, éves átlagban **76,5 főt** jelentett.

3. A közösségi szenvedélybetegek gondozása keretében ellátottak köre:

Azon 16. életévüket betöltött, életvitelszerűen a Budapest VIII. kerületben élő szenvedélybetegek (elsősorban alkohol-, kábítószer-, illetve gyógyszerfüggőséggel küzdő személyek), akik mentális és szociális helyzetük javítása érdekében lakókörnyezetükben igényelnek segítséget.

- Elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú addiktív betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget;



- a tüneteket mutató, de eddig addiktológiai kezelés alatt nem álló, illetve addiktív probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek;
- a szociális intézményben élő, vagy hosszabb kórházi kezelés alatt álló szenvedélybetegek, akik lakóhelyükön, tartózkodási helyükön stabil háttért és kontrollt igényelnek

4. A közösségi ellátás szolgáltatás elemei (szakmai irányelvek mentén):

4.1. Megkeresés:

A kerületben működő önkormányzati, egészségügyi és civil szervezetekkel igyekeztünk továbbra is folyamatosan fenntartani a jó szakmai kapcsolatot. Szeretnénk, ha minél szélesebb réteg igénybe tudná venni a Félúton Alapítvány közösségi szenvedélybeteg ellátását, illetve állapotától függően, a nappali és átmeneti ellátás nyújtotta, tovább lépési lehetőségeket. Ennek érdekében folyamatosan tartjuk a szakmai kapcsolatot a Budapest XIII. kerület Önkormányzatának Prevenációs Központ HÍD Családsegítő Szolgálatával és az ott dolgozó Kollégákkal.

4.2. Tanácsadás:

Az igénybevevő bevonódásával történő jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülése.

A tanácsadás szolgáltatási elem fontosabb jellemzője az információkhoz jutás lehetősége, amely bármilyen úton történhet (szóban, telefonon, interneten illetve más az ellátott számára elérhető eszközzel is), ebben az esetben a legfontosabb, hogy könnyen jusson hozzá és hiteles a témában felkészült segítőtől kapjon a kérdéseire választ. Ennek megfelelően a tanácsadás szolgáltatási elem fontos része az a segítői munka, amelyben az információgyűjtés és a meglévő, szenvedélybetegségekkel kapcsolatos adatbázisokat használják a segítők, illetve az ellátó hely más szolgáltatókkal kialakított kapcsolati hálója segítségével biztosítani tudja azt is, hogy további szakemberek kerüljenek bekapcsolásra a kliens szükségleteinek megfelelően, a kérdések megválaszolása és a széleskörű információ átadás érdekében.

Fontos hangsúlyozni, hogy a tanácsadás szolgáltatási elem elsősorban egy-egy esetben felmerülő kérdésre ad választ, vagy egy-egy információt ad át. A folyamatos támogatást a tanácsadási szolgáltatás elem nem tudja biztosítani, azonban kiemelkedő jelentősége lehet a szenvedélybetegek megfelelő ellátáshoz jutásában (ártalomcsökkentés), illetve a hozzátartozók és a támogató környezet kérdéseinek megválaszolásában és a velük kezdődő támogató munkában.

4.3. Esetkezelés: Az igénybevevő szükségleteinek kielégítése (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítői kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, saját és támogató környezetének erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatóak a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

A fentieknek megfelelően az esetkezelés szolgáltatási elem, amely mindig hosszabb folyamatra épít, több találkozási alkalmat biztosít az igénybevevő számára. A kliens a folyamatra a segítővel szerződik, ennek megfelelően közösen kialakítják azokat a lépéseket, amelynek mentén haladnak a kliens céljai felé. Ebben a szerződésben közösen felméri, hogy ki, illetve mi lehet az ellátást kérő segítségére, mi támogathatja a szükséges változásokat, változtatásokat. Az erőforrások felmérése esetén kiemelt figyelmet kell, hogy kapjanak a kliens hozzátartozói és a lakókörnyezetében lévő olyan személyek és szolgáltatók, akik hosszú távon tudják segíteni az ellátottat a céljai elérésében.



Az esetkezelés folyamatának megkezdése előtt minden esetben szükséges a kliens helyzetének fizikai és mentális állapotának teljes körű megismerése, a szociális kompetenciák és az ellátott szociális helyzetének számba vétele, valamint annak a célnak a kliens általi megfogalmazása, amelyért a segítővel közösen együttműködnek a folyamatban.

Az esetkezelés szolgáltatás elem tehát minden esetben összetett és a mentális támogatás mellett konkrét erőforrás bevonást és egyéb támogató tevékenységeket biztosít. A folyamatban a segítői kapcsolat az együttműködésre, a bizalomra és a titoktartásra épít.

4.4. Gondozás: Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegítése a körülményekhez lépest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A gondozási tevékenység végzésénél is a legfontosabb kiindulási pont az igénybe vevő fizikai és mentális állapota, valamint az egészségügyi állapota.

A gondozási tevékenység magába foglalja:

- a szerhasználatból eredő ártalmak csökkentése, a káros következmények mérséklése,
- a lakókörnyezet rendezettségének megőrzése, helyreállítása
- napi rutin kialakítása támogatással
- a testi higiéniát biztosító tevékenységek ösztönzése, elérése, ill. megtartása
- önellátás biztosítása, ösztönzése
- egészségügyi ellátáshoz juttatás (házi orvos, addiktológiai gondozó, sürgősségi ellátás, stb.
- szükség esetén más szociális ellátó bevonása
- szűrővizsgálatok ösztönzése
- mentális és pszichés státusz mérése
- rehabilitációs szükségletek felmérése és az ezzel kapcsolatos ügyintézés végzése
- az egészségügyi és szociális gondozási tevékenységek koordinálása

A gondozási tevékenység esetében a hangsúly a fizikai szükségletek kielégítésén van, illetve a kliens fizikai és egészségügyi állapotának rendezésén és megtartásán dolgozik együtt az igénybevevő, illetve a segítő.

4.5. Készségfejlesztés: Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

A következő készségfejlesztő elemek támogathatják a szenvedélybeteg és családja felépülését, melyeket természetesen a kliens igényeinek figyelembevételével érdemes alkalmazni:

- önellátásra való képesség javítása
- visszaesés megelőzése
- stressz-kezelő technikák biztosítása
- új, egészséges, józan kapcsolatok kialakítása: csoport-, munka-, foglalkoztató-terápiák
- hozzátartozói csoportok
- a tagadás mérséklése-új, józan logikai struktúrák, attitűd és attitűd kibontakoztatása
- problémamegoldó képesség
- visszautasítás készsége
- önérvényesítés készség,



- kommunikációs készségek

5. A szolgálat és az igénybe vevők közötti kapcsolattartás módja:

Normál működés mellett a szolgáltatás során a szolgálat munkatársai otthonukban vagy lakókörnyezetükben személyesen keresik fel az ellátottakat, lehetőség szerint telefonon is tartják a kapcsolatot. A szolgálat az ellátottak számára személyesen, telefonon és levélben is elérhető. Az elérhetőségről a szolgálat kezdetén minden ellátott számára tájékoztatást nyújtunk.

II. 2020. évi működés

A 2020-as évi pandémiás helyzet, mint minden mást, szakmai munkánkat is jelentősen érintette. Működési kereteinket többször kellett a vírus adta jogszabályi helyzethez igazítani, akár a kliensfelvétel, akár a szigorú karantén szabályok miatt felborult szakmai programunk (kliensek felkeresése, otthonukban történő gondozása) tekintetében. Az év során sajnos a kliensekkel történő kapcsolattartás nagyobb részét az online térben valósítottuk meg, kivéve, ha a kliensnél krízishelyzet alakult ki, mert akkor személyesen kerestük fel. Az átállás jelentős plusz terhet rótt a szakmai teamre. A vírushelyzet a szakmai kapcsolattartást is erősen megnehezítette, de a lehetőségekhez mérten, főként a közösségi gondozóink, igyekeztek ezen a téren is helytállni megkereső tevékenységük keretein belül. Teljes tisztelet minden szociális dolgozónak, akik végig dolgozták és dolgozzák jelenleg is a járványt.

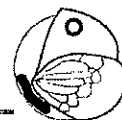
Ezen online tér eléréséhez jelentősebb beruházásokat is alkalmazni kellett. Így kollégáink számára beszereztünk headseteket és web kamerákat, hogy a kliensekkel való kapcsolattartás zavartalanul üzemelni tudjon. Fontos volt, hogy a kapcsolattartás minél életszerűbb legyen ezért beszereztünk speciális, nagy látószögű web kamerát és hordozható mikrofont, valamint két nagy képernyős televíziót is. Bővítésre került az intézmények internet/wifi kapacitása (1000 MB), illetve a a dolgozói mobiltelefonok korlátlan használata.

2020. évben a **COVID-19** járvány okozta szabályozások, változások, feladatok határozták meg működésünket. 2020. 03. 08-tól országosan minden bentlakásos ellátásban bevezetésre kerülő látogatási tilalom még nem hozott komoly változást intézményünkben.

A fokozott fertőtlenítési, rendszeres lázmérési (napi két alkalom), maszkhordási előírásokat folyamatosan követjük, azokat szigorúan betartjuk. Szigorú óvintézkedések betartásával rendszeres ózongenerátoros fertőtlenítést alkalmazunk mind a lakószobákban, mind a közös terekben. A járvány kezdeti időszakában rengeteg időt és energiát emésztett fel a fertőtlenítők, maszkok, gumikesztyű beszerzése a világon jelentkező készlethiány okán. Kormányhivatalhoz, Minisztériumhoz is fordultunk, hogy ötleteket kapjunk, sehol nem tudtak segíteni. Előrelátó működésünk tette lehetővé, hogy a járvány kezdeti időszakában volt készletünk a szükséges védőfelszerelésekből, illetve hosszas küzdelemmel találtunk egy-két beszerzési lehetőséget. Maszkokat egy ápoló kolléganőnk nyugdíjas barátnője varrta számunkra, mikor már semmi beszerzés nem volt lehetséges.

Első alkalommal 2020. május 8-án kaptuk központi (SZGYF) keretből védőeszközöket a szakellátásban. Az év további részében a szükséges védőeszközök mennyiségének biztosítása gördülékenyen zajlott az SZGYF szervezésében, nekünk a gyors reagálást kellett megoldanunk a védőeszközök átvétele és szállítása kapcsán.

A veszélyhelyzet tavaszi időszakában **Intézkedési és izolációs tervet** készítettünk, **Pandémiás cselekvési tervet** dolgoztunk ki, érintésmentes kézfertőtlenítő oszlopot vásároltunk, továbbá



érintésmentes lázmérő oszlop is beszerzésre került minden intézményünkbe. A teljes légtér profi fertőtlenítése érdekében ózongenerátorokat vásároltunk intézményünkbe. A munkatársaink részére egész évben C-vitamint/D3 vitamint biztosítottunk az immunrendszer erősítése céljából. Október közepén az influenza oltás beszerzéséről és beadásáról is gondoskodtunk az önként jelentkező munkatársaink számára. A korábbi évekhez képest nagyobb arányban igényelték az oltást. November 20-án SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas antigén gyorseszteseket (Genbody Covid-19 Ag) kaptunk központi keretből, hogy a munkatársak hetenkénti kötelező teszteléséről gondoskodni tudjunk. A szabályozás értelmében a tesztet az intézmény orvosa végzi. Az intézmény orvosa valójában az átmeneti otthon orvosa, és addiktológiai intézményként nem belgyógyász orvosunk van, hanem pszichiáter/addiktológus szakorvos, akire nem szeretnénk volna ezt a szakmai felelősséget helyezni. Üzemorvos doktornőnk rendkívül segítőkész, azonban ő 70 év felett van, így kiemelt kockázati csoportba tartozik. Ajánlására azonban sikerült a munkatársaink tesztelésére egy fül-orr-gégész szakorvossal szerződést kötnünk, így azóta is gördülékenyen zajlik a hetenkénti, szervezett szűrés intézményünkben.

1. Kliens számok alakulása 2020-ban:

Szerződött kerület	Ellátottak száma
	Közösségi ellátás
Budapest VIII. kerület	39 fő

2020. év folyamán összesen **39 fő** klienst láttunk el Budapest VIII. kerület Józsefváros lakosai közül, melyből 2020. december 31-én **36 fő** kliens (KSH) vette igénybe közösségi szolgáltatásunkat.

2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele:

A közösségi szenvedélybeteg ellátás igénybevétele klienseink számára **önkéntes és térítésmentes**. A szolgáltatnál *személyesen* a fogadóórán, *telefonon* (a munkatársak hétfőtől péntekig elérhetőek a szolgálati telefonokon 08:00-18:00 óráig), *e-mailben* vagy *levélben* történő igénybejelentést követő **5 munkanapon belül** a szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után személyesen keresi fel az ellátásra váró szenvedélybeteget, és tájékoztatja őt az igénybevétel feltételeiről és a tevékenységek tartalmáról.

3. 2020. 12. 31-ei dolgozói létszám:

<i>Feladatkör</i>	<i>Név</i>	<i>Iskolai végzettség</i>
Szakmai igazgató	Komán Gabriella	Pszichológus
Intézményvezető/koordinátor	Kovács Adél	Pszichológus
Közösségi gondozó	Nagy Mária Terézia	Szociális munkás
Közösségi gondozó	Kiss Zoltánné	Mentálhigiénés szakember /Teológus
Közösségi gondozó	Füstös Zsolt	Szociális munkás
Közösségi gondozó	Nagy Zsuzsanna Natália	Pszichológus/Szociális munkás
Közösségi gondozó	Gazsi-Kári Éva	Szociálpedagógus



A közösségi gondozók közül 1 fő teljes állású, 1 fő félállású munkaviszonyban, 3 fő pedig megbízással munkaviszonyban végzi szakmai munkáját.

4. Szakmai kapcsolataink - szervezetek, intézmények

A Félúton Alapítvány közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliensek hatékonyabb gondozása érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival, továbbá a kliens állapotának jobbá tétele céljából mindazon személyekkel, akik ebben segítségére lehetnek. Ennek érdekében az évek során, így 2020-ban is felkerestük, de nagyobb részt online eszközök segítségével az érintett szervezeteket, szociális intézményeket, tájékoztattuk őket az ellátásunk által nyújtott lehetőségekről, adott esetben a közös együttműködés lehetőségeiről. A közös kliensekkel kapcsolatban pedig folyamatos volt a kölcsönös információ átadás.

A Nyíró Gyula Kórház és az egyéb szakellátó intézményeivel már korábban megkötött együttműködéseink segítik a szakmai munkát, amikor éppen tudnak klienseket fogadni a járvány helyzetre való tekintettel.

4. 1. A klienseink számára fogadóórát is tartunk, - normál helyzetben - az alábbiak szerint.

Helyszín	Időpont
Orczy Klub (1089. Budapest, Orczy u. 27.)	Minden csütörtök 14:00 és 16:00 óra között.
Félút Centrum (1172 Budapest, Liget sor 26.)	Minden csütörtök 10:00 és 12:00 óra között.

5. Munkatársak érdekében tett lépések

A közösségi koordinátor, a szolgálat munkatársai részére havonta egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart, illetve havonta szupervíziós csoporton vesznek részt a gondozók a Félút Centrum dolgozóival közösen. A szupervíziót Ugrin Erzsébet szupervízor tartotta. Az Alapítvány a lelki egészségmegőrzés mellett a munkavállalók testi egészségvédelmére is hangsúlyt fektet, mint minden évben a dolgozóknak idén is lehetősége nyílt a HEPA A-B vírus elleni védőoltásra, influenzaoltásra. Munkatársaink számára a 2020-as évben munkaruhát is biztosítottunk (3 póló, és 1 kabát).

A konkrét szakmai munkán túl, a Félúton Alapítvány 2020-ban a dolgozók juttatásáról is gondoskodott, így Budapest Közigazgatási területén belül érvényes havi bérletten kívül, a munkatársak céges telefont is használhatnak a szakmai munkavégzéshez.

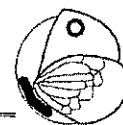
Az év folyamán beszerzésre került egy közép kategóriájú fénymásoló/nyomtató/szkenner gép, hogy teljesíteni tudjuk a megnövekedett adminisztrációs kötelezettségeinket.

6. Ellenőrzések

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. Az ellenőrzések havonta (belső ellenőrzés) és fenntartói oldalról negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

2020. június 10-én a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály tartott ápolásszakmai ellenőrzést intézményünkben. Az ellenőrzés eredményéről határozatot nem kaptunk.

29



7. Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Az alkoholizmus, mint betegség sajnos morális értékrendszer alapján jellemezhető a többségi társadalom tekintetében. Ennek következtében nehéz támogatókat, adományozókat toboroznunk, mert nem ez az elsődleges betegségcsoport, akiket támogatnak a cégek, magánszemélyek. Alapítványunk, így az intézmény sem gyűjt szervezeten adományokat. Intézményünkben lehetőség van önkéntes tevékenység végzésére, intézményünk működéséhez több önkéntes nyújt aktív segítséget, pl. üzenetátadás formájában az AA közösség tagjai.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Sajnos, a vírus megérkezése miatt, ennek a munkának nem értünk a végére, és a bizonytalan helyzet miatt az év további részében sem volt módunk terepintézményi tevékenység végzésére.

III. Zárás

1. A 2020. év értékelése

Ellensúlyozva a szakmai kapcsolattartás nehézségeit, fokozottan aktívak voltunk közösségi oldalunkon, és munkatársaink tollából több szakmai cikk is született, melyeket több helyen is meg lehet találni az interneten. A járvány miatt késve, de nyár elején végül sikeresen megjelent saját kiadványunkban, a Terápiumban VI. az intézményünk több dolgozójának is a cikke. A társadalmi felelősségvállalás jegyében, az intézmény vezetője részt vett/vesz egy - a szociális szféra, a gondozói munka szépségeit és nehézségeit bemutató- budapesti kószínház formabontó, résztvevő színházi előadásában, amely szakmai körökben is nagy sikerrel debütált.

Az évet átszövő pandémiára való tekintettel azonban a legnagyobb eredménynek azt tartjuk, hogy a nehézségek ellenére idén is magas szakmai színvonalon, és biztonságos keretek között láttuk el klienseinket.

A 2020. év során a kitűzött céljainkat, szakmai feladatainkat folyamatosan újraterveztük, formáltuk a COVID-19 járvány okán. A napról napra formálódó szabályozások nyomán követése és intézményi kialakítása, a biztonságos működés megteremtése, a napi működés átalakítása mindenkéntől sok többlet energiát és időt követelt. Év végével még nem értünk ennek az időszaknak a végére, bizakodunk, hogy 2021-ben mielőbb magunk mögött tudhatjuk a járványt.

A pandémiával terhelt év mind klienseink, mind munkatársaink számára rendkívül megterhelő volt. A vírustól, illetve a súlyos betegségtől való szorongás, a tehetetlenség bénító erővel képes hatni. Szakemberként ebben a helyzetben a kliensek ellátását akár a saját biztonságunk elé is helyezzük. Amikor az ország tavasszal „otthon maradt”, tőlünk a kliensek egyre nehezebb helyzete és állapota még több erőt, és segítséget követelt. Vezetőként is látva felerősödött az emberekben a szorongás. Hogyan fogjuk tudni ellátni a klienseket? Vállalják-e a kollégáim a többletkockázatot? Csoda volt számomra vezetőként megélni azt, hogy egyetlen kollégám számára sem volt kérdéses, hogy végzik a munkájukat, ellátják a feladataikat, gondoskodnak a kliensekről. A bennük élő hivatástudat példaértékű, miközben a közösségis kollégáim között van nyugdíjas, van négy gyermekes családanya is.

Összegzőként elmondható, hogy a 2020-as év kihívásokkal teli időszak volt. A világméretű járvány határozta meg az évet, melyben – hála rendkívüli munkatársainknak – sikerült helyállnunk.

2. 2021. évre vonatkozó tervek, célok

- A kollégák mentálhigiénének megőrzése céljából a szupervízió folyamatos biztosítása.
- Továbbra is folytatni szeretnénk a Terápiumban kiadványunk megjelenítését, melyben egyéni életutak jelennek meg.



- További célunk az alacsonyküszöbű szolgáltatásba, a nappali és a közösségi ellátásba bekerülő józsefvárosi kliensek számának növelése, hogy minél több szerhasználónak és családjának tudjunk hatékony segítséget nyújtani.

III. Minősített szociális továbbképzések a kerület szociális dolgozói részére

Fontos szakmai munkaként szeretnénk e beszámolóban megemlíteni, hogy a 2020 évben a JSZSZGYK szociális területen dolgozó szakemberei részére két tréninget szerveztünk a minősített szociális továbbképzés keretében:

1. „Megoldásközpontú szociális tanácsadás” (T-05-123/2016.) 40 órás 40 kredit pont
Képzési időszak: 2020. 02. 18 – 2020. 03. 17. (Befejezett: 13 fő)
2. „Agressziókezelő trénerképzés” (T-05-124/2016) 44 órás 40 kredit pont
 - 2.1. Tervezett képzési időszak: 2020. 03. 24 – 2019. 04. 28
 - 2.2. Tervezett képzési időszak: 2020. 09. 08 - 2020. 10. 13. (felfüggesztve a járvány miatt. Tervezett létszám: 15 fő)

A 2. számú továbbképzés nem lett megtartva, - jelenleg is a COVID járvány miatt fel van függesztve!

További terveink Józsefváros területén végzendő szakmai munkánkkal kapcsolatosan 2021. évre

- Önismeret- Önfeljesztés – Munkahelykeresés (D jelű képzést) 2021-as évben újra Indítani a kliensek részére
- Szakmai előadás sorozatok további működtetése kollégáknak, melyben (pszicháter/ addiktológus, saját élménnyel rendelkező előadók) bevonásával bővítjük szakmai tudásunkat
- Növelni a szakmai együttműködéseket az alap- és szakellátásokkal
- Szakmai fórumokon, konferenciákon való részvétel, ahol be tudjuk mutatni intézményünk működését
- JKEF munkájában továbbra is aktív részvétel a kerület érintett lakosai érdekében
- Elterelés hatékony működtetése
- Család- és párterápia lehetőségének bővítése

Budapest, 2021. március 12.


Kovács Csaba
fenntartó

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 253-5199
Adószám: 18057966-1-42
Számlaszám: 10401064-40611037

2. h.

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS 2. SZ. MÓDOSÍTÁSA

Amely létrejött

egyrésről:

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat

székhely: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.

adószám: 15735715-2-42

statisztikai számjel: 15735715-8411-321-01

törzskönyvi azonosító szám: 735715

képviselő neve: Dr. Kocsis Máté polgármester

bankszámlaszám: 14100309-10213949-01000006

továbbiakban mint **Megbízó**

másrészről a

Félúton Alapítvány

székhelye: 1172 Budapest, Liget sor 26.

adószáma: 18057966-1-42

nyilvántartási szám: 7.Pk.60085/1994. Fővárosi Bíróság

képviseli: Kovács Csaba kuratóriumi titkár,

továbbiakban, mint **Szolgáltatást végző** együttesen a Felek között 2007. december 12. napján kelt és 2012. márciusában módosított szenvedélybetegek közösségi ellátása tárgyában létrejött ellátási szerződést – 2014. január 01. napi hatállyal – a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 446/2013. (XII.04.) számú határozata alapján közös megegyezéssel az alábbiak szerint módosítják.

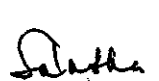
1. Az ellátási szerződés 1. pontja az alábbiakra módosul:

1. A Megbízó megbízása alapján a Szolgáltatást végző vállalja, hogy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt) 65/A. § (1)-(3) bekezdéseiben foglalt, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39/J. és 39/L. §-aiban foglalt követelményeknek megfelelően szenvedélybetegek közösségi ellátást, és szenvedélybetegek részére alacsonyküszöbű ellátást nyújt.

3. Jelen ellátási szerződés módosításban nem szabályozott kérdésekben az eredeti ellátási szerződés illetve a Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Jelen megállapodás 2 számozott oldalból és 6 egymással szó szerint mindenben megegyező példányban készült, melyet Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Budapest, 2013. december 19.


.....
Budapest Főváros VIII. kerület
Józsefvárosi Önkormányzat
képviselője
Dr. Kocsis Máté polgármester
Megbízó


.....
Félúton Alapítvány
képviselője
Kovács Csaba
kuratóriumi titkár
Szolgáltatást végző

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-2878
Adószám: 18057966-1-42
Számlasz.: 10404065-40611017

1

8

Jogi szempontból ellenjegyzem:

Rimán Edina

jegyző

nevében és megbízásából

[Handwritten signature]

dr. Mészár Erika
aljegyző



Fedezete: Pénzügyi fedezetet nem igényel. Dátum: Budapest, 2013. december 16.

Pénzügyileg ellenjegyzem:

[Handwritten signature]
Páris Gyuláné
pénzügyi ügyosztályvezető
2013. 12. 16.

Szerződés azonosító szám:..../....

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Amely létrejött

egyrésről:

Budapest Főváros VIII. kerület Önkormányzat

cím: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.

adószám: 15735715-2-42

statisztikai számjel: 15735715-8411-321-01

törzskönyvi azonosító szám: 735715

képviselő neve: Dr. Kocsis Máté polgármester

bankszámlaszám: 14100309-10213949-01000006

továbbiakban mint, megbízó

másrészről:

Név:Félúton Alapítvány

cím: 1172 Budapest, Liget sor 26.

adószám: 18057966-1-42

nyilvántartási szám: 7.Pk.60085/1994. Fővárosi Bíróság

képviselő neve: Kovács Csaba kuratóriumi titkár

továbbiakban mint szolgáltatást végző, együttesen a Felek között 2007. december 12. napján kelt szenvedélybetegek közösségi ellátása tárgyban létrejött ellátási szerződést 2012. március 01. napi hatállyal közös megegyezéssel az alábbiak szerint módosítják.

1. Az Önkormányzat azonosító adatai az alábbiakra változik:

adószám: 15735715-2-42

statisztikai számjel: 15735715-8411-321-01

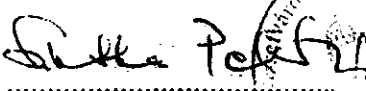
törzskönyvi azonosító szám: 735715

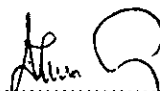
bankszámlaszám: 14100309-10213949-01000006

2. Jelen szerződésmódosításban nem szabályozott kérdésekben az eredeti szerződés illetve a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

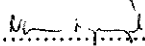
Jelen szerződés 5., egymással szó szerint mindenben megegyező példányban készült, melyet Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2012. március.....

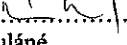

Budapest Főváros VIII. kerület
Józsefvárosi Önkormányzat
képviselőként
Dr. Kocsis Máté
polgármester


Szolgáltatást végző
képviselőként
Kovács Csaba
kuratóriumi titkár

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlasz.: 10404065-40611037

Fedezet:....., dátum: Budapest, 2012.03.21:.....

Pénzügyileg ellenjegyzem:

..........
Páris Gyuláné
pénzügyi ügyosztályvezető

Jogi szempontból ellenjegyzem:

Rimán Edina
jegyző
nevében és megbízásából

..........
dr. Mészár Erika
aljegyző

2012. máj. 26.

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat képviselőjében: Csécsi Béla polgármester (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.), mint megbízó (a továbbiakban: Megbízó),

másrészről

a Félúton Alapítvány képviselőjében: Kovács, Csaba kuratóriumi titkár (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26., adószám: 18057966-1-42, a Fővárosi Bíróság Pk. 60085/1994. számú bejegyzése, nyilvántartási szám: 4495. alapján, a szervezet közhasznúsági fokozata: kiemelten közhasznú, működési engedély száma: 06-203/2/2006., mint szolgáltatást végző (a továbbiakban: Szolgáltatást végző)

között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A Megbízó megbízása alapján a Szolgáltatást végző vállalja, hogy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. tv. (a továbbiakban: Szt) 65/A. §-ban, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló módosított 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39/J. §-ban foglalt követelményeknek megfelelően közösségi ellátást nyújt a szenvedélybeteg személyek számára. A szenvedélybetegek közösségi ellátása olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése. A Szolgáltatást végző a szenvedélybetegek közösségi ellátása keretében biztosítja:

- a) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,
- b) a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését,
- c) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,
- d) a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,
- e) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,
- f) megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

Ezen szolgáltatás biztosításával – az Szt 86. § (2) bek. e) pontja alapján – a Megbízó kötelező feladatát látja el az Szt 120. § felhatalmazása alapján.

2. Az 1. pontban meghatározott ellátás formája: személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás, azon belül szenvedélybetegek közösségi ellátása.
3. A Szolgáltatást végző ellátási területe: Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat illetékességi területe.
4. Az 1. pontban meghatározott szolgáltatást, a Szolgáltatást végző Félúton Alapítvány (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26.) Diagnosztikai és Terápiás Központ 1089 Budapest, Orczy út 27. szám alatti a telephelyen VIII. Kerületi Szendélybetegek Közösségi Ellátása alapszolgáltatást nyújtó szolgálat keretében látja el, a 06-203/2/2006. számú jogerős, határozatlan időre szóló működési engedélye alapján.

5. Jelen szerződés alapján - a Szolgáltatást végző az Szt 65/A. § (1) bekezdésében meghatározottak érdekében a következő szolgáltatásokat biztosítja:

a) problémaelemzés, problémamegoldás: a személyes célok meghatározásának segítése, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, a szerhasználat, illetve -függés járulékos ártalmainak, káros következményeinek csökkentése, azonnali tanácsadás és segítségnyújtás a szolgáltatást csak eseti jelleggel igénybe vevők részére,

b) készségfejlesztés: életvitellel kapcsolatos tréningek szervezése vagy közvetítése, az önállóságra való képesség javítása és fenntartása,

c) pszicho-szociális rehabilitáció: a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önszorgító csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, tanácsadás, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről

6. A Szolgáltatást végző képviselője a jelen szerződésben nyilatkozatot tesz arra vonatkozóan, hogy az 1. pontban meghatározott szociális alapszolgáltatásra – szenvedélybeteg személyek közösségi ellátás szolgáltatás útján való ellátására – vonatkozó külön jogszabályokat és szakmai követelményeket, valamint nyilvántartási kötelezettségeket ismeri, és azokat maradéktalanul betartja és betartatja.

7. A Szolgáltatást végző köteles a szakmai jogszabályok betartása alapul vételével a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat folyamatosan biztosítani, a szakmai jogszabályokban előírt adminisztrációs kötelezettségek betartásával egyidejűleg.

8. A Szolgáltatást végző az ellátottak adatainak vonatkozásában az adatvédelmi jogszabályi rendelkezéseket betartja és betartatja.

9. A Szolgáltatást végző eleget tesz a szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének az Szt 95. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelő módon.

10. A Szolgáltatást végző vállalja, hogy minden év május 31. napjáig írásos szakmai beszámolóját a Megbízó rendelkezésére bocsátja, és ezzel eleget tesz tájékoztatási kötelezettségének. A szakmai beszámoló tartalmazza a külön jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését /tárgyi személyi feltételek jellemzése, a szolgáltatás igénybevételének fő mutatói, a statisztikai adatgyűjtéshez szükséges adatok rendelkezésre bocsátása/.

11. A Szolgáltatást végző köteles a hozzá írásban vagy szóban eljuttatott panaszt 15 napon belül kivizsgálni, majd a panaszt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a Szolgáltatást végző nem intézkedik, illetve a panasztevő nem ért egyet a panasz kivizsgálásának eredményével, az írásos válasz kézhezvételétől számított nyolc napon belül a Megbízó Képviselő-testületének Szociális Bizottságához fordulhat jogorvoslatért.

12. A Szolgáltatást végző az 1. pontban meghatározott feladatot 2007. december 15. napjától határozatlan időtartamig, szolgáltatási díj /ellenérték/ fizetési kötelezettség nélkül látja el.

13. Ha bármely fél jelen szerződés bármely pontját megszegi, 3 hónapos felmondásnak van helye. A felmondás a másik félhez intézett, a felmondás okát és indokait magában foglaló nyilatkozattal történik.

14. Jelen szerződés 13. pontjában meghatározottak esetében a Szolgáltatást végző vállalja az 1. pontban meghatározott alapszolgáltatás folyamatos biztosítását, a felmondást követő 3 hónapig. A feladatellátás folyamatos biztosításának elmulasztása esetén a Megbízónak kártérítési igénye van, a kártérítés mértékére a Ptk. szabályai az irányadók.

15. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. szabályai, szakmai kérdésekben a hatályos szociális és személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekre, valamint a szociális ellátások térítési díjára vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A jelen szerződést a Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 794/2007. (XII. 05.) számú határozata alapján, a felek mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyólag írták alá.

Budapest, 2007. december 12.

Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi
Önkormányzat
képviselőtében
Csécsi Béla
polgármester



Félúton Alapítvány
képviselőtében
Kovács Csaba
kuratóriumi titkár

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057960-1-42
Számlaszám: 10400065-40611737

Ellenjegyezte:

Dr. Xantus Judit
jegyző