



Előterjesztés

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat
Képviselő-testülete számára

Előterjesztő: Pikó András polgármester

A képviselő-testületi ülés időpontja: 2020. május 28.

.....sz. napirend

Tárgy: Javaslát a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadására

A napirendet nyílt ülésen kell tárgyalni, a határozat elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.

ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY
HUMÁNKAPCSOLATI IRODA *P.K.*

KÉSZÍTETTE: JAKABNÉ KRAFT NIKOLETTA

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS: *mi*

JOGI KONTROLL: *ny*

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

[Signature]
CZUKERNÉ DR. PINTÉR ERZSÉBET
JEGYZŐ

Költségvetési és Pénzügyi Bizottság véleményezi	-
Kulturális, Civil, Oktatási, Sport és Esélyegyenlőségi Bizottság véleményezi	-
Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság véleményezi	X
Tulajdonosi, Vagyongazdálkodási és Közterület-hasznosítási Bizottság véleményezi	-
Városüzemeltetési Bizottság véleményezi	-
Kerületfejlesztési, Környezet- és Klímavédelmi Bizottság véleményezi	-

Határozati javaslat a bizottság számára:

A Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság javasolja a Képviselő-testület részére tárgyi ügy megtárgyalását és a döntés meghozatalát.

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Tényállás és a döntés tatalmának részletes ismertetése

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) előírja a települési önkormányzat számára átfogó értékelés készítését a gyermekjóléti és a gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a külön jogszabályban meghatározott tartalommal. A jogszabályi előírásoknak megfelelően elkészült a 2019. évre vonatkozó átfogó értékelés, melyet a törvényi előírás szerinti megtárgyalását és elfogadását követően a Budapest Főváros Kormányhivatala részére kell megküldeni.

ÉRKEZETT

2020 MÁJ 28.

1450
C

II. A beterjesztés indoka

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2019. évi átfogó értékelés jogszabályban meghatározott határidőben (május 31.) történő elfogadásához szükséges, hogy a döntésre jogosult meghozza döntését.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2019. évi átfogó értékelés elfogadása. Az átfogó értékelés elfogadása pénzügyi fedezetet nem igényel.

IV. Jogszabályi környezet

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 11. pontjában foglaltak szerint a kerületi önkormányzat feladata különösen a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások biztosítása.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról május 31. napjáig – külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a Képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. sz. mellékletében meghatározottak szerint az alábbiak:

- a település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira,
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok,
- a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása,
- jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelésé érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések),

- a bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása,
- a települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvédelem stb.).

A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testület 36/2014. (XI. 06.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: SzMSz) 7. melléklet 3.4.1. pontja alapján a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság véleményezési hatáskörébe tartozik tárgyi ügy figyelemmel kísérése.

A koronavírus elleni védekezésről szóló 2020. évi XII törvény 3. § (1) és (3) bekezdése értelmében, valamint a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) számú kormányrendelet 1. § értelmében az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésének felhatalmazása alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja.

Fenti rendelkezések alapján a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének feladat- és hatáskörét gyakorolva a polgármester dönt tárgyi ügyben, melyet külön íven hoz meg.

Melléklet:

1. számú melléklet: Budapest Józsefvárosi Önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelés
2. számú melléklet: Polgármesteri döntés tervezet

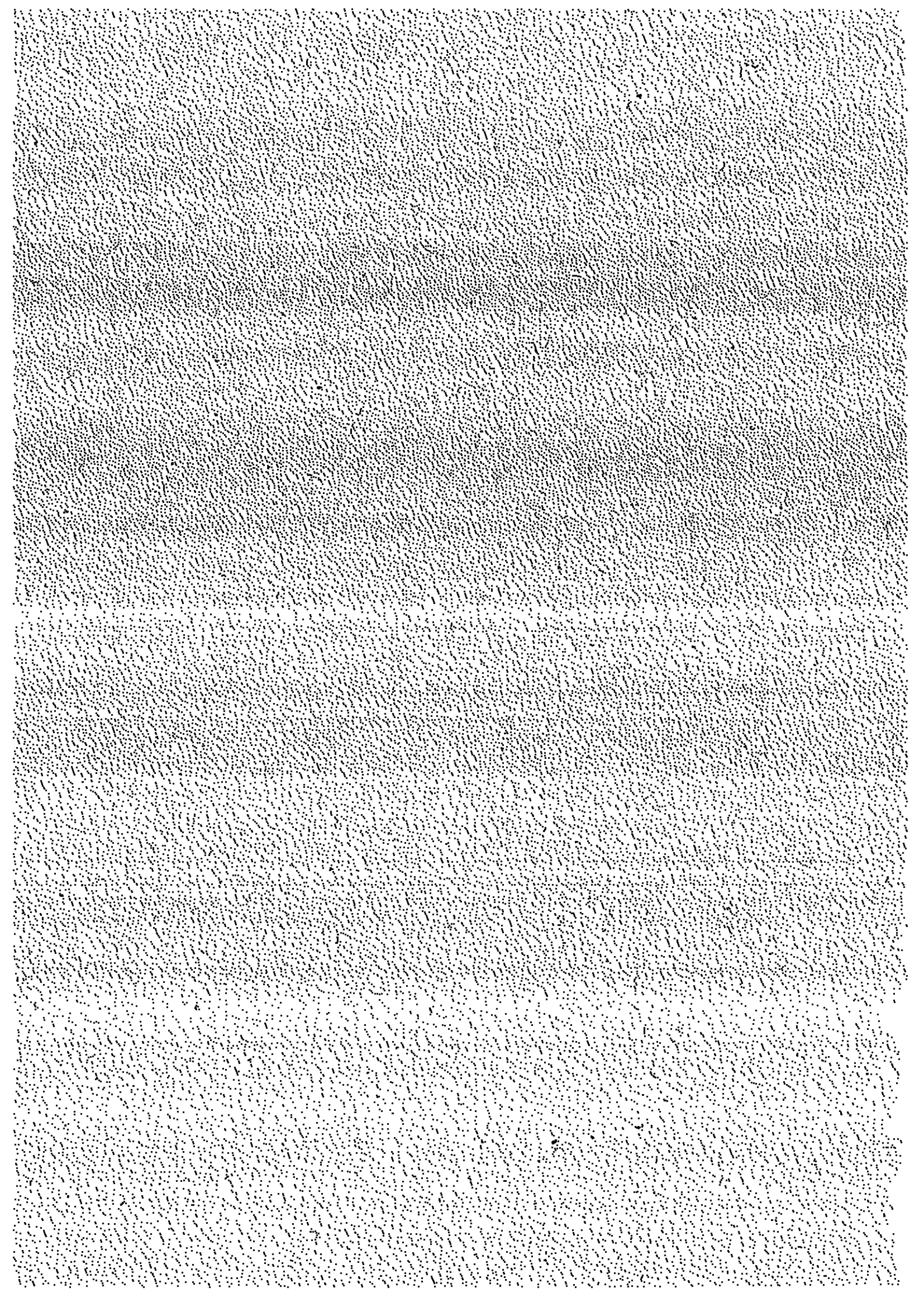
HATÁROZATI JAVASLAT

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testület .../2020. (V. 28.) számú határozata

a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadásáról

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy elfogadja a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló, az 1. számú mellékletet képező átfogó értékelést.

Felelős: polgármester
Határidő: 2019. május 28.



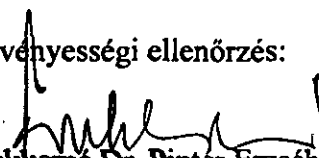
A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály
Humánkapcsolati Iroda.

Budapest, 2020. május 18.



Pikó András
polgármester

Törvényességi ellenőrzés:



Czukkerné Dr. Pintér Erzsébet
jegyző



Budapest Józsefvárosi Önkormányzat

**2019. évi
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról
szóló átfogó értékelés**

Tartalom

Bevezető	2
1. BUDAPEST JÓZSEFVÁROS LAKOSSÁGÁNAK DEMOGRÁFIAI MUTATÓI	2
2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA	2
2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény.....	3
2.2. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli és természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok	4
2.3. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.....	6
3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA	7
3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata.....	7
3.2. Gyermek napközbeni ellátásának, gyermek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele és az ezzel összefüggő tapasztalatok.....	30
3.2.1. Gyermek napközbeni ellátása.....	30
3.2.2. Átmeneti Gondozás	37
3.3 Lakhatási problémák megoldásában történő közreműködés	42
4. A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMHATÓSÁGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAINAK, TOVÁBBÁ A GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK ELLENŐRZÉSÉNEK ALKALMÁVAL TETT MEGÁLLAPÍTÁSOK BEMUTATÁSA	43
5. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA	43
6. GYERMEKKORÚ ÉS FIATALKORÚ BŰNELKÖVETÉSEK, MEGELŐZÉS	45
7. A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS	52
7.1. Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ és a civil szervezetek közötti együttműködés	52
7.2. Egyedülálló Szülők Klubja Alapítvány.....	52
7.3. Fialokat, Egészséget, Családot Segítő Közhasznú Egyesület.....	52
7.4. Félúton Alapítvány.....	53
7.5. Emberbarát Alapítvány.....	54
7.6. Józsefvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF).....	54
7.7. Önkormányzati pályázatok, egyedi támogatások.....	54

Bevezető

A gyermekek védelemről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) meghatározza a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének rendszerét, a gyermekvédelmi feladatokat ellátó szerveket, valamint a gyámügyi igazgatás szervezetét és feladatait.

A települési önkormányzat feladata a gyermekek védelmét biztosító helyi ellátó rendszer kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése, pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás biztosítása.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése előírja, hogy a települési önkormányzat minden év május 31. napjáig beszámolót készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, melynek tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete tartalmazza.

1. BUDAPEST JÓZSEFVÁROS LAKOSSÁGÁNAK DEMOGRÁFIAI MUTATÓI

Társadalmi összetétel, szociális helyzet jellemzői

Józsefváros Budapest egyik centrális elhelyezkedésű, sokféle társadalmi problémát felvonultató területe, mely a főváros egyik legnépesebb kerületei közé tartozik. Tekintettel viszonylag kis területére (6,85 km, Budapest 1,30%) népsűrűségét illetően még úgy is a harmadik helyen áll a főváros kerületei között (10.475 fő/km², 2019), hogy benne a sűrűn beépített lakóövezetek mellett kiterjedt ipari és zöldterületek is találhatóak. A VIII. kerületi lakcímmel rendelkező lakosok száma 67.426 fő, ebből bejelentett lakóhellyel rendelkező lakosok száma 60.002 fő, bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező lakosok száma 10.216 fő.

A gyermekvédelmi feladatok a 0–25 éves korosztályt érintik, ezen korosztály adatai:

	0-3 év	4-6 év	7-14 év	15-18 év	19-25 év
Lakóhely	1992	1361	3518	1807	4866
Tartózkodási hely	5	4	18	7	18
Település szintű	5	4	19	7	18
Összesen:	2002	1369	3555	1821	4902
Mindösszesen:	13 649				

A Józsefvárosban élő családok tekintetében megfigyelhető különbségek mutatkoznak a jövedelmi és vagyoni helyzet, az iskolázottság, foglalkoztatottság, illetve a lakhatási körülményeket figyelembe véve, attól függően, hogy a kerület mely részében élőkre vonatkozóan történik a felmérés. A Palotanegyed, mely a Körúttól a belváros felé eső terület, a Corvin negyed, illetve a Tisztviselőtelep lakosságát tekintve elmondható, hogy polgáriasodottabb, előnyösebb jövedelmi helyzettel és magasabb iskolai végzettséggel rendelkeznek a kerületnek a külső részeihez és a lakótelepen élőkhez képest.

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, valamint a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III.01.) önkormányzati rendeletben (továbbiakban: Rendelet) meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások iránti kérelmek a Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal szociális ügyeket ellátó szervezeti egységénél (Családtámogatási Iroda) nyújthatók be. A

7.
2

2019. évben benyújtott kérelmekből megállapítható, hogy a kérelmezők általában szerény körülmények között élnek, sok esetben rendkívül alacsony jövedelemből, a mindennapi megélhetéshez segítségre van szükségük. A kérelmezők gyakran álláskeresők/munkanélküliek, egészségi állapotuk miatt tudnak munkát vállalni. Az önkormányzat lehetőségeihez képest igyekszik a kerületben élő nehéz szociális helyzetben élők részére támogatást nyújtani.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény jogosultsági feltételeit a Gyvt. 19. §-a határozza meg, a jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés, egyéb jogszabályi feltételek figyelembe vételével szünidei gyermekétkeztetés, pénzbeli támogatás, valamint a Gyvt.-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevétele.

2019. évben 1176 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek, illetve fiatal felnőtt rendszeres időközönként évente kétszer (augusztus, november) alkalmanként 6000,- Ft, hátrányos illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítása esetén 6500,- Ft összegű pénzbeli támogatásra jogosult, mely az Önkormányzat részére 505.075,- Ft összegű postaköltséggel megjelenő kiadást eredményezett.

Kérelem elutasítására 82 alkalommal került sor, melynek jellemzően az volt az oka, hogy a kérelmező családjának egy főre jutó jövedelme meghaladta a jogszabályban meghatározott jogosultsági összeghatárt.

A Gyvt.-ben foglaltak alapján hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fenti a)-c) pontokban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

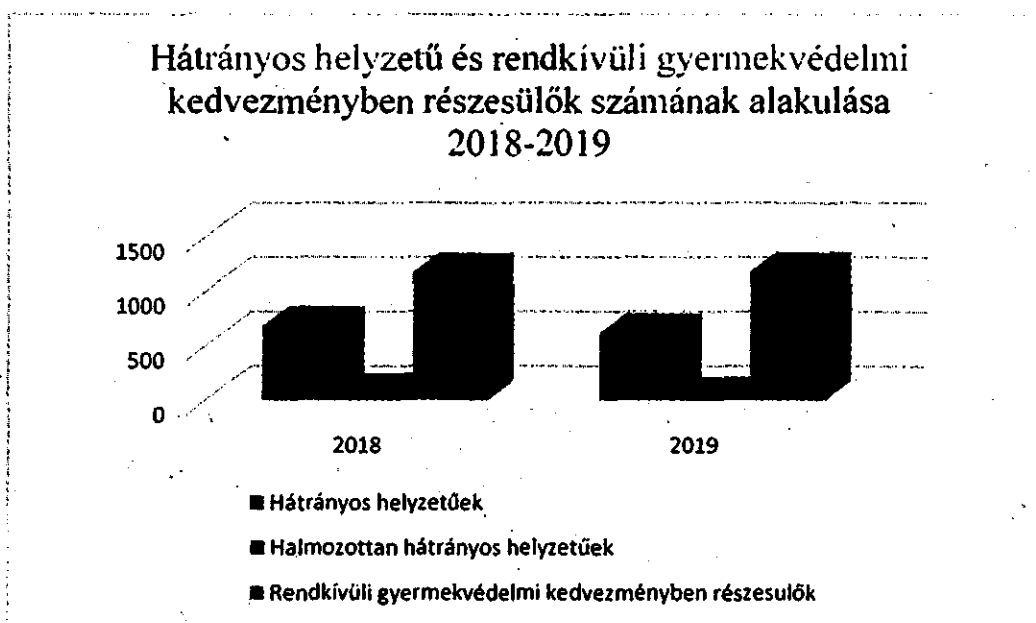
8

3

du

A kerületi hátrányos helyzetűek, halmozottan hátrányos helyzetűek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának alakulását az alábbi táblázat mutatja be.

	HH	HHH	RGYK
2019.	614	31	1176



2.2. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli és természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

Települési támogatás

A képviselő-testület a szociális törvény rendelkezései alapján nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások kiegészítéseként, önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek alapján települési támogatást nyújt, illetve a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani.

Települési támogatás keretében nyújtható támogatás különösen

- a) a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez,
- b) a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére,
- c) a gyógyszer-kiadások viseléséhez,
- d) a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére.

A települési támogatás elsősorban a mindennapi élethez szükséges alapvető kiadásokhoz (élelmiszer, lakásfenntartási kiadások, gyógyszerkiadások) nyújt segítséget és elsődlegesen természetbeni formában annak érdekében, hogy a segítségnyújtás valóban elérje a célját.

A Budapest Józsefvárosi Önkormányzat a fentiek figyelembevételével az önkormányzati rendeletében szociális rászorultság esetén a jogosult számára

- települési támogatást állapít meg,
 - gyógyszerkiadás viseléséhez,
 - a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralék kiegyenlítéséhez,
 - gázszolgáltatásból való kizárás időtartamára történő fűtési díj kompenzációra,

9
4

- táboroztatás támogatására,
- első osztályosok támogatására,
- születés támogatására,
- hátralekkiegyenlítő támogatásra,
- gyermekékeztetési támogatásra.

Rendkívüli települési támogatás

A szociális törvény rendelkezései szerint a képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani, mely negyedévente kerülhet megállapításra, elsősorban természetbeni formában (utalvány, lakásfenntartási kiadásokra a szolgáltatók felé), **kivételt képez ez alól a rendkívüli élethelyzetből adódó kiadások támogatása, valamint a téli fűtési támogatás, ahol továbbra is pénzbeli támogatás formájában történik a segítségnyújtás.**

A települési támogatás meghatározása során elsődleges szempont volt egy igazságosabb, átláthatóbb támogatási rendszer kialakítása; melynek során az **Önkormányzat a szociálisan rászorult időseket, betegeket, az önhibájukon kívül keresésképtelen/szolgáltatónál tartózkodást felhalmozókat, a rendkívüli élethelyzetben lévőket (elemi kár, haláleset, bűncselekmény áldozata) támogatja elsődlegesen.** Az elfogadott önkormányzati rendeletben

- részletesen meghatározásra került a kérelem benyújtásához szükséges dokumentumok köre, a támogatások jogosultsági feltételrendszere,
- a támogatások célzottak, a természetbeni ellátási formák szélesebb körben kerültek bevezetésre, a pénzbeli ellátások csökkentek,
- a kérelem elbírására új, a korábbinál szigorúbb és részletesebb szempontrendszer került meghatározásra, ennek során a kérelmező jövedelmi és vagyoni helyzetének, szociális körülményeinek részletesebb vizsgálata történik meg **azáltal, hogy valamennyi kérelmező esetében környezettanulmány készül,**
- bevezetésre került a szakmai előkészítő munkacsoport rendszere, a munkacsoport **személyesen hallgatja meg a kérelmezőt és a munkacsoport tesz javaslatot a döntéshozónak a támogatás biztosítására és annak összegére, ezáltal a döntés előkészítése során szélesebb körű bevonása történik meg a szociális területen dolgozó szakembereknek.**

2019. évben 2648 fő (2018-ban 1744 fő, 2017 évben 1584 fő) részesült települési támogatásban.

- hátralekkelési támogatás: 124 fő
- hátralekkiegyenlítő támogatás: 0 fő
- **táboroztatási támogatás: 595 fő**
- **Első osztályosok támogatása: 169 fő**
- újszülött támogatás: 366 fő
- **gyógyszertámogatás: 132 fő**

Táboroztatási támogatás

A Budapest Józsefvárosi Önkormányzat évről évre kedvezményes feltételek mellett biztosít erdei iskolai táborozási lehetőséget a kerületi iskolások, óvodások számára Magyarán. A pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015.(III.01.) önkormányzati rendelet szerint, táboroztatási támogatásra az Önkormányzat fenntartásában lévő vagy 2016. december 31-ig általa működtetett nevelési-oktatási intézmény vezetőjének javaslata alapján, az a szociálisan rászorult gyermek jogosult, aki az Önkormányzat fenntartásában lévő vagy 2016. december 31-ig az általa működtetett nevelési-oktatási intézménybe járó, vagy Önkormányzat fenntartásában lévő gyermekjóléti intézmény ellátottja.

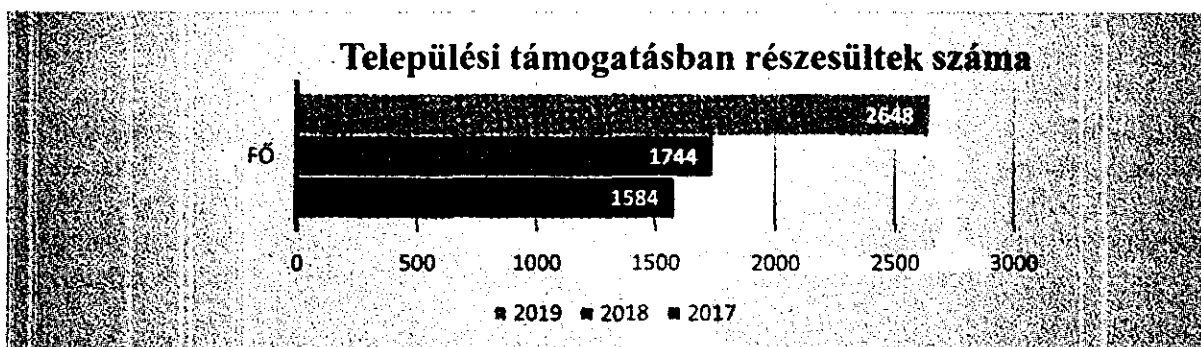
Születési támogatás

A születési támogatás az Önkormányzat által a gyermek születésére tekintettel nyújtott támogatás, a család jövedelmi helyzetétől független, a kerületben érvényes lakóhellyel rendelkező újszülött gyermeket a kerületben saját háztartásában nevelő törvényes képviselő részére. A támogatás nem kérelemre, hanem hivatalból kerül megállapításra és az Önkormányzat fenntartásában lévő Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ alkalmazásában álló védőnők adják át az arra jogosultak részére az első családlátogatás alkalmával. A támogatás mértéke gyermekenként egy 10.000,- Ft értékű újszülött ajándékcsomag (az újszülött gondozásához kapcsolódó termékek) és egy 5.000,- Ft értékű vásárlási utalvány, mely az Önkormányzat által meghatározott Józsefváros kártya elfogadó helyeken váltható be a megállapítás hónapjától számított hat hónapon belül.

Első osztályosok támogatása

Az Önkormányzat 2013. évtől kezdődően a Budapest VIII. kerületben az adott év július 15. napján érvényes lakóhellyel rendelkező kerületi vagy kerületen kívüli köznevelési intézményben tanulmányait első alkalommal megkezdő leendő első osztályos általános iskolai tanulók részére iskolakezdési támogatást nyújt.

A támogatás az Önkormányzat által meghatározott Józsefváros kártya elfogadó helyeken (papír- írószert boltokban) tárgyév december 31. napjáig beváltható 5000,- Ft értékű vásárlási utalvány formájában kerül kifizetésre. Az utalványok a diákok törvényes képviselőinek előzetes kiterjesztése mellett a Polgármesteri Hivatalban évente augusztus 01. napja és szeptember 10. napja között kerülnek átadásra.



2.3. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Az Önkormányzat a gyermekétkeztetést az óvodákban és iskolákban vállalkozási szerződés útján, míg a bölcsődék esetében saját főzőkonyhával biztosítja. A gyermekétkeztetés után fizetendő térítési díjak az Önkormányzat rendeleteiben kerülnek meghatározásra. A gyermekétkeztetés igénybevételére vonatkozó kedvezmények jogosultsági feltételei alapján a bölcsődei, óvodai intézmények esetében az étkeztést ingyenesen kell biztosítani a gyermek számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, tartósan beteg vagy fogyatékos vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek, három vagy többgyermekes családban él, olyan családban él, ahol a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíj járulékcal csökkentett összegének 130%-át (2019. évben 128 810,- Ft-ot), nevelésbe vették. Általános iskolai tanulók esetében ingyenes étkeztést kell biztosítani a gyermeknek, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül vagy nevelésbe vették, illetve azon tanulót, aki az általános iskolát követően nappali rendszerű oktatásban vesz részt és nevelésbe vették vagy utógondozói ellátásban részesül.

11. 6

Szakközépiskolába járó és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő vagy három vagy több gyermeket nevelő családban élő, tartósan beteg vagy fogyatékos tanuló esetében az étkeztést 50%-os kedvezménnyel kell biztosítani.

2016. január 1. napjától került bevezetésre a szünidei gyermekétkeztetés rendszere. A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek tekintetében a bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani. Az előbbieken meghatározott esetben nem tartozó gyermekek számára a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

Az Önkormányzat fenntartásában működő Józsefvárosi Egyesített Bölcsődékben és Napraforgó Egyesített Óvodában nincs egységes zárva tartás, évközi szünet vagy nyári szünet emiatt, a feladatellátás és a napközbeni étkeztetés a szünetekben minimum egy tagintézményben folyamatosan biztosított, így az önkormányzati fenntartású bölcsődébe, óvodába járó gyermekek esetében a szünidei étkeztetés megszervezéséről nem kell gondoskodni.

A szünidei étkeztetést 360 gyermek vette igénybe.

A központi költségvetési támogatás 2019. évi tényadatai alapján az étkezők száma 2019. évben összesen 2662 fő volt.

	étkezők teljes létszáma	ingyenes fő		50%-os fő		teljes árat fizető fő	
		3x étkező	ebéd	3x étkező	ebéd	3x étkező	ebéd
Bölcsődék	335 *	249 *	0	0	0	86*	0
Óvodák	1076	839	0	0	0	237	0
Iskolák	1251	483	9	161	73	298	227
Gimnázium	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	2662	1571	9	161	73	621	227

*A bölcsődében a gyermekélelmezés négyszeri étkeztetés biztosítását jelenti.

3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás csak integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. A jogszabályi változásokhoz igazodva a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Családsegítő Központja Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat), a Gyermekjóléti Központ pedig Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) alakult a korábbi

12
7

családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, annak erőforrásainak hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként. Utóbbi keretében létrejött egy Hatósági Tevékenységet és egy Szolgáltatásokat ellátó egység.

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: JSzSzGyK) biztosítja a gyermekjóléti alapellátást Józsefvárosban életvitelszerűen élő, gyermekek és családjaik részére, kivéve a gyermekek napközbeni ellátást, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.), a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (NM rendelet), a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeikről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet előírásainak, valamint a szakmai szabályzók figyelembe vételével.

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módjai:

1. egyéni esetkezelés, szociális segítő munka,
2. tanácsadások,
3. tájékoztatás, információnyújtás,
4. közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok (Álláskereső Klub, Pályaorientációs Klub, Kreatív klub, Álláskereső Technika Tréning),
5. a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokhoz és szolgáltatásokhoz, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz való hozzájárulás

1. Egyéni esetkezelés, szociális segítő munka

A munkafolyamat az első interjú során az igénybevevő szükségleteinek megállapításával és a problémamegoldó alternatívák kidolgozásával kezdődik. Amennyiben a hozott vagy jelzett probléma alapján szükséges a további segítségnyújtás, a személyes gondoskodást végző együttműködési megállapodást köt a szolgáltatás igénybevevőjével. A segítő szolgáltatás az igénybevevő otthonában, családi környezetében tett látogatásokon és az intézményben folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg. Segítő munkaformák különösen a szociális esetszolgálat, a szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka. A szociális esetszolgálatot végző személyt esetfelelősnek kell kijelölni. Az esetfelelős kíséri figyelemmel, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy problémája kezeléséhez igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint - a szolgáltatást igénybe vevő beleegyezésével - együttműködik a más szociális és egyéb szolgáltatást nyújtó szolgáltatókkal és intézményekkel.

2. Tanácsadások

Az intézmény ingyenes tanácsadó szolgáltatásokat közvetít az igénybevevők felé egy adott, a családsegítő kompetencia határát meghaladó probléma kapcsán. A szolgáltatásokat a Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatások szakmai egységének munkatársai nyújtják.

3. Tájékoztatás, információnyújtás

A szolgálat tájékoztatási feladatai körében információt nyújt az igénybe vehető

ellátásokkal, támogatásokkal, jogokkal kapcsolatosan, segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében.

4. Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok

4.1. Álláskereső Klub (összesen 52 alkalommal 176 fő vette igénybe)

4.2. Pályaorientációs Klub (összesen 29 alkalommal 74 fő vette igénybe)

4.3. Informatikai Klub (összesen 32 alkalommal 43 fő vette igénybe)

4.4. Roma Hagyományörző Klub (összesen 10 alkalommal 95 fő vette igénybe, 2018. évben nem volt)

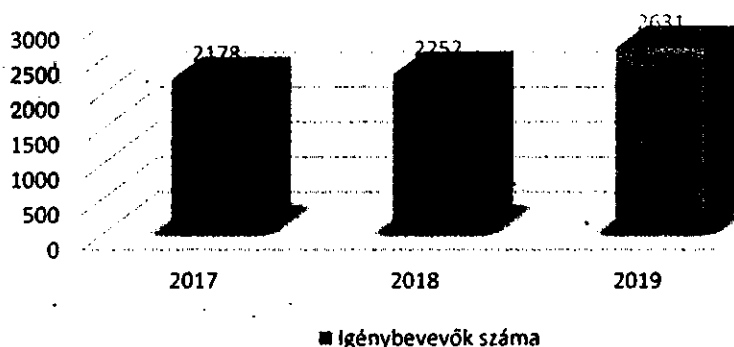
5. A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokhoz és szolgáltatásokhoz, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás.

A JSzSzGyK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfelei a szolgáltatásokat a családsegítőkön keresztül tudják igénybe venni. A Szolgáltatások Szakmai Egységébe az egész intézményben egységesen használt úgynevezett szolgáltatásba közvetítő lappal történik a kiközvetítés. A családsegítő kollégák az alábbi szolgáltatások tekintetében összesen 677 esetben közvetítettek ügyfelet 2019-ben a problémáik hatékony és szakszerű megoldása érdekében az alábbi Szolgáltatások Szakmai Egysége felé:

- hátralékkezelési szolgáltatás: 168
- intenzív családmegtartó szolgáltatás: 2
- jogi tanácsadás: 83
- mediáció: 1
- mentálhigiénés tanácsadó: 110
- népkonyhai szolgáltatás: 312

2019. január 01. napjától 2019. december 31. napjáig a szolgáltatást igénybe vevők száma: 2631 fő, ennek családokra vetített száma: 1021 fő. 2018. január 1. napjától 2018. december 31. napjáig a szolgáltatást igénybe vevők száma: 2.252 fő (2017-ben: 2178 fő) volt, így a korábbiakhoz képest szignifikáns növekedés tapasztalható.

A család -és gyermekjóléti szolgáltatást igénybevevők száma 2017-2019



c

14.
6.04

Család - és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők ellátási forma szerinti megoszlása

	Ellátott személyek száma:	Ellátott családok száma:
Együtműködési megállapodás alapján	1707	611
Nem együtműködési megállapodás alapján	924	410
Összesen:	2631	1021

Család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges problémák szerint és a problémák

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint
01	Életviteli	126
02	Család - kapcsolati konfliktus	14
03	Családon belüli bántalmazás	20
04	Elhanyagolás	106
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	54
06	Ebből (04-ből): felnőttekre vonatkozóan (családi, intézményi)	2
07	Gyermeknevelési	28
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	12
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	15
10	Fogyatékoság	2
11	Lelki - mentális, pszichiátriai betegség	2
12	Szenvedélybetegség	2
13	Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye	12
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	12
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	117
16	Ügyintézésel kapcsolatos	66
17	Információkéréssel kapcsolatos	73
18	Egyéb	4
	Összesen (01-04, illetve 07-18 sorok összege)	611

A Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet, valamint feladata a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából prevenciók céllal kiemelt gyermekek családjának gondozását.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A fent felsorolt feladatellátás sok esetben összemosódik az Szt. szerinti feladatellátással (családsegítés), hisz gyermekes családok esetében a támogatásokhoz való hozzájutás segítése, tájékoztatás, a szabadidős programok szervezése vagy akár hivatalos ügyek intézésében nyújtott segítség éppúgy feladata a Szolgáltatnak, mint azoknál a háztartásoknál, ahol nincs kiskorú gyermek.

A Gyvt. által felsorolt feladatok közül az egyik legfontosabb a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése.

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése, felismerése és jelzése az erre a célra kijelölt szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A jogszabály nem csak nevesíti az együttműködésre kötelezett szervezetek, szolgáltatók és személyek körét, hanem saját tevékenységük rendszerébe illesztve feladatukká teszi, hogy felkutassák a „szociális és mentális problémákkal küzdő” családokat és egyéneket és őket tájékoztatva ösztönözzék a kapcsolatfelvételt a családsegítést nyújtó szolgáltatóval (Szolgálat).

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek.

A Gyvt-ben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,

16
N dt

- a köznevelési intézmények,
 - a rendőrség,
 - az ügyészség,
 - a bíróság,
 - a pártfogó felügyelői szolgálat,
 - az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
 - a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
 - az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
 - a munkaügyi hatóság,
 - a javítóintézet,
 - a gyermekjogi képviselő,
 - a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
 - az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- továbbiakban együttesen jelzőrendszeri tagok.

A jelzőrendszeri tagok kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A 2016. január 1-jén hatályba lépett jogszabályi változás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre.

Új elemként jelent meg, hogy minden év március 31-ig előkészítendő a jelzőrendszeri intézkedési terv, amely folyamatszabályozott keretbe foglalja az észlelő- és jelzőrendszer fejlesztését.

Az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozásra 2019. február 19. napján a H13 Diák- és Vállalkozásfejlesztési Központban került sor, megközelítőleg 100 fő jelenlétével.

Célként fogalmazódott meg, hogy a meghívott szakemberek, jelzőrendszeri tagok képet kaphassanak Józsefváros jelenlegi szociális és gyermekvédelmi helyzetéről, megismerjék intézményünk munkáját, a lakosság számára nyújtott szolgáltatásokat, a szociális segítő munka elemeit, a jövőbeni terveket. A jelzőrendszeri tagok beszámolóit, valamint a jelzőrendszeri munka során szerzett tapasztalatok alapján megfogalmazásra kerültek az észlelő- és jelzőrendszer működtetése során tapasztalt pozitív változások, illetve a jelenleg még fennálló problémák megszüntetését célzó szükséges lépések a hatékonyabb működés érdekében.

A JSzSzGyK szakmai munkájának bemutatásán túl a megjelentek tájékoztatást kaptak az országos gyermekvédő hívószámáról, valamint az Egyszülős Központ munkájáról. A délutáni szekcióban kapott helyett a Fővárosi Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat munkájának ismertetése a szakellátás jelenlegi helyzetének bemutatása, az iskolai és óvodai szociális segítő tevékenység, valamint az Egyszülős Alapítvány részletes bemutatása kerekasztal beszélgetés keretében.

A jelzőrendszeri tagok által megküldött beszámolók és a JSzSzGyK jelzőrendszeri feladatainak működtetése során megfogalmazott tapasztalatok alapján az alábbi célkitűzések kerültek a 2019 évre vonatkozóan megfogalmazásra:

1. Folyamatosan fennálló probléma, hogy nehezen alakítható ki a háziorvosokkal történő szorosabb együttműködés (A kerületi jelzőrendszeri tagok közül jelentős

17
12

számban fogalmazódott meg a gyermek házi orvosokkal való együttműködés hiánya, melyet a JSzSzGyK is több esetben tapasztalt. Az elmúlt évben a házi orvosok egyetlen egy jelzéssel sem értek. Az esetkonferenciákon több alkalommal nem jelentek meg, megjelenésük okát nem jelezték. A jelzőrendszeri tagok számára tartott szakmaközi megbeszéléseken 2019. évben 1 fő házi orvos jelent meg)

2. Magántanulóság kérdése. (Célkitűzés az iskolák figyelmének felhívása, hogy a magántanulóság nem minden esetben szolgálja a gyermek érdekét. Az iskolai, óvodai szociális tevékenységet végző kollégák szerepének erősítése. A 2019 szeptemberében bekövetkezett jogszabályi változások okán a magántanulói státusz megszűnt, helyette az egyéni tanrend került bevezetésre, melynek eldöntése az Oktatási Hivatal feladata. Ezen változás várhatóan hosszú távon pozitív eredményt hozhat, hogy valóban a gyermek érdekét szolgáló döntések születessenek)
3. A már kialakult, meglévő együttműködések szorosabbá tétele a jelzőrendszeri tagokkal, valamint a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés további erősítése. (Fontosak a már meglévő és kialakított kapcsolatok, a JSzSzGyK továbbra is felhívja a figyelmet a jelzések időben történő megtételére. Nagy hangsúly kerül mind az írásban, mind a szóban történő jó kommunikációra, team munkára, a kompetencia határok tiszteletben tartására és a felelősség vállalás kérdésére. A jelzőrendszeri tagok által megfogalmazott problémákra közösen keresik a megoldásokat. Az adott gyermek ügyében törekszenek a részletesebb tájékoztatás nyújtására, kiemelten kezelik a team-munkákat, melynek értelmében az esetmegbeszélések, szakmaközi konferenciák gyakoriságát érdemes növelni.)
4. Fontos célkitűzés, hogy a köznevelési és közoktatási intézményekkel, valamint a bölcsődékkel minél nagyobb számban személyes kapcsolatfelvétel történjen, mely támpontot adhat a beszámolóban hiányolt szorosabb kapcsolattartás orvoslására, illetve megkönnyítheti az információáramlást, az ismeretek hiányának csökkentését.
5. Tájékoztatás nyújtása a kerület szervezetei által nyújtott lehetőségekről. A jelzőrendszeri tagok munkáját segítve minél szélesebb körben legyenek tájékozottak a kerületben működő szociális szervezetek, alapítványok tevékenységéről, a velük való kapcsolatfelvétel lehetőségeiről.
6. Tájékoztatás nyújtása a gyermekjogi képviselő tekintetében. A tapasztalatok alapján megállapítható, hogy a jelzőrendszeri tagok ismeret hiánnyal rendelkeznek a gyermekjogi képviselők feladatköre, illetékessége és eljárási módja tekintetében. Fontos ezen ismerethiány pótlása, mivel a kerületben egyre több a jogi procedúra. A jelzőrendszeri tagok ennek okán kompetencia határaikon belül megfelelőbben tudnak eljárni.

Jogszabály szabályozza, hogy a feltételek megléte esetén minden szolgáltatónak jelzőrendszeri felelőst kell kijelölnie, a helyi együttműködések elősegítése és koordináltabb működése érdekében. A család- és gyermekjóléti központok járási szintű feladatrendszerében kapott helyet a jelzőrendszeri tanácsadói feladatkör meghatározása, amelynek célja az észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása és szakmai támogatás nyújtása.

18
13

A jelzőrendszeri felelős és tanácsadó feladatok ellátása érdekében 2018-ban a Központ – Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok szakmai egysége engedélyezett álláshelye egy fővel emelkedett.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a 2019. évben

	Megnevezés	0–17 évekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató	31	15
2.	- ebből védőnői jelzés	17	5
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	126	5
4.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2	0
5.	Átmeneti gondozást biztosítók	16	0
6.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0
7.	Köznevelési intézmény	355	3
8.	Rendőrség	43	12
9.	Ügyészség, bíróság	4	2
10.	Pártfogó felügyelői szolgálat	0	1
11.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	2	4
12.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0
13.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	35	15
14.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	5	105
15.	Gyámhivatal	74	32
16.	Munkaügyi hatóság	0	0
17.	Katasztrófavédelem	0	0
18.	Közüzemi szolgáltatók	0	0
19.	Összesen (01 és 03–18 sorok összege)	693	194
20.	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	627	194

A Szolgálathoz 2019. évben 887 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól. Minden esetben írásban érkezett jelzés. A jelzések tartalma 669 esetben megfelelő volt, 24 esetben hiányoztak az ügyfél beazonosításához szükséges pontos adatok, melyek levélben, illetve telefonon pontosításra kerültek a jelzést tevővel. 54 esetben érkezett a Szolgálathoz tévesen jelzés, melyek illetékesség hiányában továbbításra kerültek az adott Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vagy Család-és Gyermekjóléti Központ részére.

2019-ben 25 esetben került sor esetkonferenciára. Az esetkonferenciára meghívott jelzőrendszeri tagok szinte minden esetben megjelentek, ha nem, távolmaradásuk okát jelezték a Szolgálat felé, illetve írásos tájékoztatásukat eljuttatták a Szolgálathoz. Ez alól sajnos a házi gyermekorvosok voltak továbbra is kivételek, akikről visszajelzés a legtöbb

19.
14. szm

esetben nem érkezett.

Az esetkonferenciákon 15 esetben a gyermekek védelembe vételére tettek javaslatot a szakemberek, 10 esetben továbbra is az alapellátás keretein belül történő együttműködést támogatták, egyéb speciális szolgáltatás igénybevételének megajánlásával (családterápia, mediáció, Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás, JSzSzGyK Gyermekek Átmeneti Otthona).

2019. évben a Szolgálat munkatársai további 5 esetben jelentek meg más intézmény által szervezett esetkonferencián, valamint 30 Gyámhivatal által szervezett védelembe vételi tárgyaláson. A veszélyeztetett gyermekek ügyében folyamatos a szóbeli és írásbeli kommunikáció a jelzőrendszeri tagokkal, mely rendkívül fontos az időbeliség és a hatékonyság miatt.

A Szolgálat 2019. évben 10 gyermek tekintetében tett ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot esetkonferencia összehívása nélkül, tekintettel arra, hogy a gyermekek olyan fokú veszélyeztetettségnek voltak kitéve, amelyre más hatósági intézkedés nem adott volna valós választ. (2018. évben ez a szám 8 volt)

A jelzőrendszer működésével kapcsolatos tapasztalatok

A 2019. évben összesen 1361 jelzés érkezett, melyből a Szolgálathoz 887, a Központhoz 474. a beérkezett jelzések közül 54 jelzés került továbbításra illetékesség hiánya miatt. A legtöbb esetben igazolatlan hiányzásokból fakadnak a jelzések. Nagy számban vannak jelen még lakhatási problémák, bűncselekmény elkövetése, családon belüli bántalmazás, életviteli, valamint magatartás - és teljesítményzavar miatti jelzések.

Számottevő változás nem tapasztalható az előző évekhez képest sem számában, sem az okokban. A 2019-ben 29 esetben fordult elő, hogy a jelzések nem voltak megfelelőek. Pozitív változás mutatkozik viszont a jelzések tartalmi szempontját tekintve, bár még előfordul, hogy a jelzőrendszeri tag a jelzésében nem gyermekvédelmi problémát fogalmaz meg, vagy a jelzésben rögzített adatok nem pontosak (elsősorban a lakcím vonatkozásában).

A jelzőrendszeri felelős és tanácsadó munkakör egy státuszba került 2018-ban, mely betöltésére 2019 májusában került sor, ez egyértelműen pozitív változást jelentett az észlelő és jelzőrendszer működtetésének vonatkozásában. A személyes kapcsolatépítés még hatékonyabbá vált, azonnali a reagálás a jelzőrendszeri tagok felé, amennyiben a jelzés nem megfelelő, naprakész adminisztrációt sikerült elérni. A munkakör egy kézben történő rendezése segítette mind a Szolgálat, mind a Központban dolgozó kollégák, valamint a jelzőrendszeri tagok munkáját.

A jelzések megközelítőleg 70 %-a nevelési-oktatási intézményekből érkezik. Elmondható, hogy a legaktívabb kapcsolat az iskolákkal van, melyhez nagymértékben hozzájárul az óvodai és iskolai szociális segítők napi jelenléte. Ezen felül a kerületi rendőrkapitánysággal is szoros az együttműködés, melyet elősegít a rendőrségi kapcsolattartó is. Az egészségügyi szolgáltatók vonatkozásában a védőnők szintén folyamatosan jelen vannak és résztvevői a gyermekjóléti alapellátás munkájának, illetve kiemelhető a kórházban dolgozó szociális munkások segítő munkája is.

A gyermek házi orvosok vonatkozásában már nem ennyire szoros az együttműködés, nehezen bevonhatóak, ebben mindenképpen változtatásra van szükség, melyet az intézkedési tervben is megfogalmazásra került. A jelzőrendszeri felelős és tanácsadó munkája mindenképpen elengedhetetlen és fontos az együttműködés minél hatékonyabb megvalósítása érdekében, melyről elmondható, hogy a 2016 évben bekövetkezett változások óta évről évre egyre eredményesebb. Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszeri

20 15 24

tagok bevonhatóak a segítő munka folyamataiba, nagymértékben segítik a Szolgálat munkáját.

A szakmai tanácskozásra az alábbi témákban került sor 2019-ben:

- Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék bölcsődevezetőivel folytatott szakmai konzultáció a hatékony együttműködés érdekében,
- 2019. évre vonatkozó intézkedési terv ismertetése,
- bevezetés a gyermekpszichiátriába,
- bevezetés az addiktológiába,
- egyeztetés a Kesztyűgyár – Mentor Programban résztvevő szakemberekkel.

Figyelembe vették az év elején a jelzőrendszeri tagoktól beérkezett beszámolóiban tett témákra vonatkozó javaslatokat, továbbá az év során felmerülő aktuális témák kerültek átbeszélésre. Kiemelt hangsúlyt kapott a mentál csoportunk munkájának megismerése, valamint ehhez kapcsolódóan a gyermekbántalmazás, és elhanyagolás. A legnagyobb érdeklődés a tagok részéről a gyermekpszichiátria működésével kapcsolatban volt, melyre külön szakmai napot szerveztünk vendég előadó bevonásával.

A jelzőrendszeri tagok figyelme időről-időre felhívásra kerül arra, hogy a jelzésüket mikor és milyen formában kell megtenniük. Mindenképpen segítséget jelent, ha a jelzőrendszeri tagok vezetői kerülnének több szempontból megerősítésre, ezen kötelezettség tekintetében, hisz a tagok legfőképpen saját szervezetüktől, saját vezetőiktől várják a segítséget ezen a téren is.

A jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélések nemcsak témák szerinti csoportosítása fontos, hanem jelzőrendszeri tagok szerinti differenciálás is, hisz egy területről "érkező" kollégák problémái talán jobban hasonlítanak, melyben megerősítést vagy segítséget várnak.

A jelzőrendszeri tagok saját intézményeikben, telephelyeiken való felkeresése szintén segítség a jobb működés kialakításába, az esetmegbeszélések számának növelése elősegíti a különböző területeken dolgozó tagok megismerkedését, egymás munkájának megismerését.

JSzSzGyK – Család- és Gyermejjóléti Központ

A Központ – Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok szakmai egysége biztosítja a Józsefvárosban életvitelszerűen élő, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik ellátását, gondozását.

A Gyvt 40/A. § (2) bekezdése értelmében a család- és gyermejjóléti központ a gyermejjóléti szolgálatnak az e törvény 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

21.
18

- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthoni nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a Gyvt 86. § (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít.

Kiskorú veszélyeztetettségének megelőzése vagy annak kialakulása esetén a Központ munkatársai a szociális segítőmunka során elsődlegesen úgynevezett alapellátás keretei között teszik meg a szükséges lépéseket a megszüntetés érdekében.

A szociális segítőmunka során az úgynevezett alapellátás keretei között ezen tevékenységet elsősorban a Szolgálat családsegítői végzik, de azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban, ott a Központ esettanácsai alapellátási tevékenységet is ellátnak.

A gondozási folyamat során az esettanácsok felméri a család szükségleteit, igényeit és egyrészt szociális segítő munkával, másrészt különböző szolgáltatásokba való közvetítéssel nyújtanak segítséget a felmerülő problémák megoldásában.

A Központ a családban történő nevelkedés elősegítése keretében segítséget ad a családnak, a gyermek átmeneti gondozáshoz történő hozzájárulásában, és ezzel egyidejűleg a kiváltó ok megszüntetésében. A Központ részéről 2019 évben 16 gyermek volt átmeneti gondozás alatt, mely 9 családot érintett, a szülő életvezetési problémái, családi konfliktusok, gyermek magatartási problémái, egészségügyi gondok miatt.

2019 évben 26 család fordult a Központ felé átmeneti otthoni elhelyezéssel kapcsolatban. 5 család a JSzSzGyK családok átmeneti otthonába lett elhelyezve, 4 családot kerületen kívüli családok átmeneti otthonába sikerült elhelyezni, a többi család esetében más módon lett megoldva a lakhatási probléma, vagy elálltak intézményi formában történő elhelyezésüktől.

A szakmai egység szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat számára.

A 2019 évben 544 veszélyeztetett kiskorú volt nyilvántartva.

Alapellátás keretében 144 gyermeket (86 család) segített a Központ, viszont fontos megjegyezni, hogy azon esetekben történik alapellátási tevékenység, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban. Védelembe vétel keretében 256 gyermek (191 család) gondozása történt.

104 olyan nevelésbe vett gyermek családja él életvitelszerűen a VIII. kerületben, akikkel aktív szociális segítő munkát tudtak a Központ esettanácsai végezni.

Utógondozottként 11 gyermek, ideiglenes hatállyal elhelyezettként 42 gyermek (26 család) volt nyilvántartva.

Családbafogadás keretében 82 gyermek és családja számára történt segítségnyújtás.

Prevenációs szabadidős programok szervezése

A Szolgáltatások szakmai egység által szervezett szabadidős programokba a Központ esettanácsai delegálják ügyfeleiket, több esetben a programok lebonyolításában is részt vállalnak.

22
17 24

**A veszélyeztetett kiskorúak a veszélyeztetettség fő oka szerint
(544 gyermek, 340 család)**

Nevelési	66
Életviteli	118
Családi konfliktus	56
Szülő(k) betegsége	11
Fizikai, lelki, szexuális bántalmazás	29
Fizikai, lelki elhanyagolás	55
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	1
Iskolai kirekesztés, erőszak	1
Kortárs csoport negatív hatása	5
Elégtelen lakáskörülmények	38
Kilakoltatás veszélye	7
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2
Drogfogyasztás	3
Csavargás	1
Tankötelezettség elmulasztása	148
Fogyatékoság	2
Magatartás- vagy tanulási zavar	1

**A jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések
(474 jelzés, érintett személyek száma 281)**

Egészségügyi szolgáltató	29 (ebből védőnő 8)
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	17
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2
Átmeneti gondozást biztosítók	4
Köznevelési intézmények	341
Rendőrség	56
Aldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1
Önkormányzat, jegyző	2
Allampolgár	14
Járási hivatal gyámhivatala	8

A jelzőrendszeri tagoktól a Központhoz érkezett jelzések a jelzés tartalma szerint

iskolai hiányzás – 50 óra alatt	102
iskolai hiányzás – 50 óra felett	144
családi – kapcsolati konfliktus	4
családon belüli bántalmazás	17
gyermeknevelési	3
ideiglenes elhelyezés	1
anyagi	1
lakhatási	10
magatartászavar, teljesítményzavar	17
magántanulói státusz	36
lelki, mentális	5
átmeneti otthon beköltözés	4
átmeneti otthon kiköltözés	3
bűncselekmény elkövetése	36
egyéb egészségi probléma	14
életviteli	36

23.

18-4

élerviteli – szenvedélybetegség	10
elhanyagolás – oktatási, nevelési	10
elhanyagolás	17

A 2019. évi szakmai tevékenység adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)
Szociális segítő tevékenység	4075
Családlátogatás	2865
Esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés, esetkonzultáció	30
Esetmegbeszélés	115
Egyéni gondozási-nevelési terv	207
Tárgyalás (nevelésbe vétel felülvizsgálat)	16
Tárgyalás (védelembe vétel felülvizsgálat)	47
Tárgyalás (védelembe vétel)	84
Egyéb hatósági tárgyalás	30
Környezettanulmány készítése	165

A Gyvt. 15. § (4) bekezdése alapján a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések fajtái:

- a) a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása,
- b) a védelembe vétel,
- c) a családbafogadás,
- d) az ideiglenes hatályú elhelyezés,
- e) a nevelésbe vétel,
- f) a nevelési felügyelet elrendelése,
- g) az utógondozás elrendelése,
- h) az utógondozói ellátás elrendelése,
- i) a megelőző pártfogás elrendelése.

A Központ az alábbi hatósági tevékenységet kezdeményezheti:

- védelembe vétel,
- ideiglenes hatályú elhelyezés,
- nevelésbe vétel.

A Központ javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

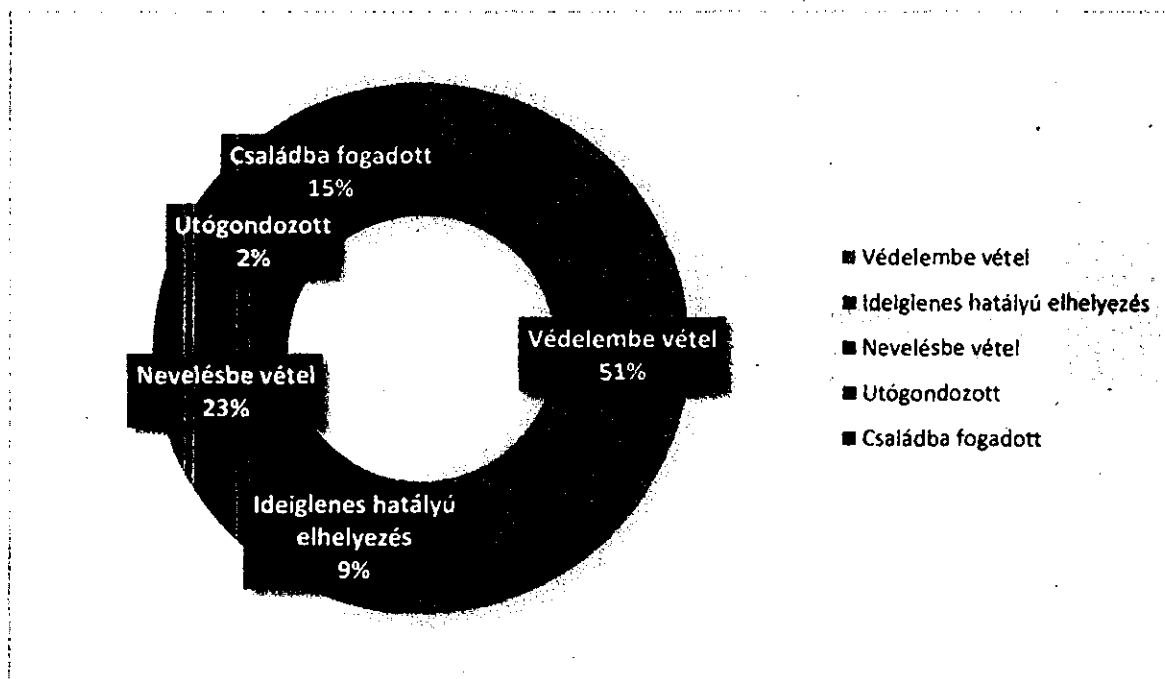
Hatósági intézkedésre megtett javaslatok száma a 2019. évben

Védelembe vétel	104
Megelőző pártfogás	1
Családba fogadás	11
Ideiglenes hatályú elhelyezés	17
Harmadik személynél történő elhelyezés	2
Nevelésbe vétel	18
Gondozási hely megváltoztatása	1

24.
10. 2019

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszmeneadzseri tevékenységben érintett kiskorúak száma

Védelembé vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel	Utógondozott	Családba fogadott
210	37	96	7	62



A Központ legmagasabb számban védelembé vételre tett javaslatot (104), mely nem foglalja magában a már elrendelt védelembé vételek felülvizsgálatakor tett javaslatokat, három esetben a védelembé vételi javaslatot a Gyámhatóság elutasította. A Szolgálattól hatósági intézkedés kezdeményezése okán 56 eset került át a Központba, melynek oka egyrészt az 50 óra feletti igazolatlan hiányzások, másrészt a családsegítő és a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek javaslatára az alapellátás keretében a problémák nem szüntethetők meg. 2018 évben 94 eset került át a Szolgálattól, az esetszám jelentős csökkenése háttérben elsősorban azon esetek csökkenése észlelhető, ahol az alapellátás sikeresnek volt mondható, nem volt szükséges hatósági intézkedésre. Családba fogadást 11 esetben került javasolásra, illetve támogatásra, egy esetben került elutasításra a javaslat.

A Központ munkatársai 2019. évben 84 esetben voltak első védelembé vételi, 47 esetben pedig felülvizsgálati tárgyaláson.

17 gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezést, míg 2 esetben harmadik személynél történő elhelyezést kezdeményezésére került sor. Súlyos veszélyeztetés miatt pedig 18 esetben történt javaslattevél nevelésbe vételre, 5 esetben elutasításra került, vagy még nem született döntés az ügyben.

A Központ feladatai közzé tartozik a családból kiemelt gyermek visszahelyezését célzó szociális segítőmunka, melyet az eszmeneadzseres egyéni gondozási terv alapján végeznek. Ennek során szorosan együttműködnek a szakszolgálatokkal, gyermekotthonokkal, gyermekvédelmi gyámokkal, illetve a szülőkkel a család gyermeknevelési körülményei megteremtésének, javításának, gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításának érdekében.

25
20-4

Gyámhivatali határozat alapján kerül ellátásra a családba visszahelyezett gyermek utógondozása. Ennek során cél a gyermek családjába, lakókörnyezetébe történő visszailleszkedésének elősegítése, illetve segítségnyújtás a tanulmányai folytatásához vagy az iskolai végzettség, szakképzettség megszerzéséhez, megfelelő munkahely felkutatásához. Az utógondozás során szükség szerint az esetmenedzserek együttműködnek az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel is. Tárgyévben 11 gyermek esetében látott el a Központ utógondozói tevékenységet. A hazagondozás hatékonysága érdekében a JSzSzGyK – CsGyK - Szolgáltatások szakmai egységében működő intenzív családmegtartó szolgáltatás lehetősége is felajánlásra került a családok részére, mely lehetőséggel élnek is.

Több éves tapasztalat alapján elmondható, hogy nagyon kevés azon gyermekek száma, akiket nevelésbe vétel után sikerül hazagondozni. Ennek fő oka, hogy a bekerülés általában olyan súlyos és komplex problémákra vezethető vissza (szülői alkalmatlanság, szenvedélybetegség, pszichés problémák, lakhatási), melyek nehezen szüntethetőek meg. Továbbra is célkitűzésként szerepel a hazagondozást elősegítő szociális segítő munka erősítése. Ennek érdekében a Központ növeli a gondozási helyeken történő látogatások, illetve esetkonferenciák, esetmegbeszélések számát, valamint a gyermekvédelmi gyámokkal, gyermekotthonokkal, nevelőszülői hálózattal való együttműködést is aktívabbá kívánja tenni. A 2019 évben az esetmenedzser kollégák több alkalommal tettek látogatást gyermekotthonokban (elsősorban a fővárosban, egy alkalommal vidéken bicskei gyermekotthon), személyes kapcsolattartással erősítve a hazagondozás minél hatékonyabbá tételét.

A JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Központ - Szolgáltatások szakmai egysége 2016. január 1. napjától látja el feladatait. A szakmai egység célja, az Intézmény szakmai egységeinek feladataik eredményesebb ellátásának segítése, az egyének, gyermekek, családok, közösségek életminőségének javítása, valamint a szociális rászorultság enyhítése. Kerületünkben a kötelezően ellátandó feladatok elvégzésén túl számos olyan, kerület specifikus tevékenységet is végeznek a munkatársak, melyek hatékonyabb segítségnyújtási formát, formákat képviselnek.

Ennek alapján a szakmai egységhez az alábbi kötelezően ellátandó:

- Speciális szolgáltatások (Gyvt. 40/A §)
- Utcai és lakótelepi szociális munka
- Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás
- Kórházi szociális munka biztosítása
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- Jogi tájékoztatásnyújtás
- Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia
- Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység
- mentálhigiénés szolgáltatások (Gyvt. 40/A §, Szt. 64. § (4) c), d))
- mediáció (Szt. 64. § (4) c))
- népkonyha (Szt. 62. § (1))

valamint önként vállalt feladatok tartoznak:

- hátralékkezelési szolgáltatás
- intenzív családmegtartó szolgáltatás
- családfejlesztési szolgáltatás és lakossági tájékoztatás, adományközvetítő szolgáltatás
- Köz(össégi)hely és Mosoda
- FiDo Ifjúsági Központ

16
21

- egyéb szolgáltatások (fodrász, pedikűr, gyógytorna, gyögymasszázs, személyszállítás)
- rendőrségi kapcsolattartás
- Kálvária téri InfoPont és játszótér közösségi-szociális program, diákmunka mentorálás (vásárolt szolgáltatás által ellátott tevékenység)
- drogprevenciós tevékenység.

Az utcai szociális munkás feladata, a programok megtervezése, előkészítése és megvalósítása mellett az interaktív kapcsolat fenntartása a családgondozó/esetmenedzser munkatársakkal, valamint a programon résztvevő gyermekek szüleivel.

E munkaforma az iskolai tanév során havi maximum 1 szabadidős program, a vakáció ideje alatt pedig a nyári napközi, a táboroztatás, valamint a gyermekek számára szervezett szabadidős-prevenációs tevékenységek ellátását jelenti. 2019-ben az alábbi szabadidős programok kerültek megszervezésre:

Program dátum	Program neve	Létszám
03.25.	Coraline	25 fő
04.18.	Tavaszi zsongás	10 fő
05.30.	Rendhagyó osztályfőnöki óra	86 fő
06.20.	Nyárindító	25 fő
06.24-06.28.	Erzsébet napközis tábor	30 fő
07.02.	Keddi kölyök klub - Erdőváros meséi	11 fő
07.04.	Lézerharc	20 fő
07.09.	Keddi kölyök klub - Safebook	9 fő
07.11.	Tarzan park	22 fő
07.16.	Keddi kölyök klub - KIABÁL	15 fő
07.18.	„Félidő” Egészség és Sportnap	25 fő
07.22-07.26.	Magyarkút családós tábor	21 fő
07.30.	Keddi kölyök klub - Bűnmegelőzési nap	15 fő
08.01.	Mozi matiné	23 fő
08.06.	Keddi kölyök klub - Óko manók	11 fő
08.08.	Budakeszi Vadaspark	15 fő
08.12-08.16.	Káptalanfüredi tábor	30 fő

08.22.	Margitszigeti kirándulás	11 fő
08.27.	Keddi kölyök klub – Mesél az erdő	7 fő
08.29.	Nyárzáró	9 fő
12.06.	100 Télapó csomag	100 fő
12.07.	Télapó itt van... Zenés ünnepi mulatság	30 fő
12.11.	Karácsonyi készülődés	32 fő
Összesen:		582

Pályázati kereteken belül szervezett programok:

2019 áprilisában sikeres jelentkezés történt az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekért Alapítvány által meghirdetett Napközis és Élmény táborára. A 2019-NEP-0102137 jelentkezési azonosító számon nyilvántartásba vett **Nyári gyerekek (II. turnus 2019.06.24. – 2019.06.28. között)** című jelentkezése táborozást nyert. A táboroztatási szolgáltatás elnyert összege: 540 000 Ft (+ 27% ÁFA)

A 2019-ELM-0102135 jelentkezési azonosító számon nyilvántartásba vett Nyári gyerekek a Balaton parton '19 többszörös túljelentkezés, illetve kapacitáshiány miatt nem nyert táborozási lehetőséget.

Az utcai szociális munka keretei közt biztosított programokon túlnyomórészt a 6-14 év közötti korosztály vett részt. 2019-ben – próba jelleggel – az óvodás korú gyermekek számára is több szabadidős programot (Erdőváros meséi, Őko manók, Mesél az erdő, Coraline – Báb előadás) tettek elérhetővé.

Bizonyos programok szervezésénél (pl: családos tábor, karácsonyi készülődés) fontos szempont, hogy szülők és gyermekeik közösen töltsék idejüket. Az ilyen tevékenységek által, a 18. életévét betöltött ügyfelek közül 12 főt sikerült behívni a programokba.

Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás

- 2019-ben összesen 22 család (72 fő) ügyében történt megkeresés, a kapcsolattartási ügyek az alábbiaként oszlanak el:
- 2 esetben korábban biztosított kapcsolattartásokra vonatkozóan érkezett megkeresés (2 család, 5 fő):
 - 1 esetben a kapcsolattartásra jogosult kért tájékoztatást telefonon,
 - 1 esetben a Szolgálat kért tájékoztatást.
- 3 esetben a felkérés visszautasítása történt meg a felek tartózkodási helye szerinti illetékesség hiánya miatt (hivatkozva az 1997. évi XXXI. törvény 38. § (2) bekezdésére).
- 8 esetben a jogerő kézhezvételét követően, illetve az első mediációs ülés után kerülhetett sor a felügyelt kapcsolattartásra (8 család, 29 fő). Ezen esetek számára – a szabad férőhelyek terhére – foglalva vannak a korábban felajánlott időpontok.
- A 2019-es évben 9 esetben volt aktív kapcsolat az érintettekkel (9 család, 34 fő). Ezen esetek eloszlása a következőképpen alakult:
 - 2 esetben került lezárásra a kapcsolattartási ügyelet az illetékes kormányhivatal hatósági osztály határozata által (2 család, 6 fő).
 - 1 esetben szünetel a kapcsolattartási ügyelet, a felek közös megegyezéséből adódóan. Az illetékes hatóság tájékoztatása megtörtént, az eset jogerős döntését követően kerül lezárásra (1 család, 4 fő).
 - 1 esetben szünetel a kapcsolattartási ügyelet, a jogosult fél külföldre távozása miatt. Az illetékes hatóság tájékoztatása megtörtént, az eset jogerős döntését követően kerül lezárásra (1 család, 4 fő).

28
23 = 4

- 1 esetben átadás-átvétel szabályozásában kérték a szolgáltatást (1 család, 4 fő).
- 1 esetben segített kapcsolattartás került biztosításra (1 család, 5 fő)
- 3 esetben felügyelt kapcsolattartás került biztosításra (3 család, 11 fő)
- 2019-ben összesen **12 új kapcsolattartási ügyben** (12 család, 36 fő) érkezett megkeresés a JSZSZGYK – CSGYK – Szolgáltatásokhoz, ebből:
 - 4 esetben a bíróságtól (4 család, 15 fő),
 - 5 a gyámhivaltól (5 család, 14 fő),
 - 3 az átmeneti gondozást biztosítóktól (3 család, 7 fő).
- A fent felsorolt megkeresések közül 11 esetben felügyelt kapcsolattartás, 1 esetben átadás-átvétel szabályozása miatt történt a megkeresés.
- Összesen **73 alkalommal** (halmozott adat 252 alkalom) biztosították a munkatársak a kapcsolattartási ügyelet megvalósulását. Ez az érték **9 család számára** történő segítségnyújtást jelent, melyben **34 fő** volt érintett.

Kórházi szociális munka

A 2019. évben 46 alkalommal érkezett kórházi megkeresés, melyben a gyermekek és családjaik egyaránt érintettek.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A telefonos készenléti szolgálat a Központ illetve a Szolgálat nyitvatartási idején túli időszakban fogadja a bajba jutott kerületi lakosok hívását. A 2019. évben a készenléti szolgált telefonszámára –annak ügyeleti idejében- összesen 9 db olyan hívás került rögzítésre az erre szolgáló naplóba, melyek esetében érdemi segítségnyújtás vagy konkrét információ átadás történt.

Ezekon felül rengeteg olyan jellegű információkérés, tudakozódás, esetgazda családsegítők, esetmenedzserek keresése történt, melyek nem felelnek meg a készenléti szolgálat céljainak.

Jogi tájékoztatásnyújtás

A 2019. évben 127 fő vette igénybe a szolgáltatást 188 alkalommal.

Az ügyfelek által hozott probléma típusok az alábbiak voltak: válási iratanyag elkészítése, kilakoltatással, végrehajtással kapcsolatos kérdések, tartozásokkal kapcsolatos ügyintézés, gyermekelhelyezéssel kapcsolatos

Az ügyek kb. 70 %-át teszik ki szülői felügyeleti joghoz és –tartásdíjhoz valamint a kapcsolattartáshoz kötődő ügyek illetve ezek végrehajtására vonatkozó esetek, iratszerkesztéssel. 5 % a tartozásokkal kapcsolatos panaszok (hitel és bérleti díj elmaradásból, lakás kiürítési peres eljárásban okiratszerkesztés).

Az ügyek kb. 15 %-át teszik ki a házasság felbontásával kapcsolatos előkészítése, tanácsadás, iratszerkesztéssel, 8 % a munkajogi ügyben történő tanácsadás, 1% öröklési joggal kapcsolatos kérdések, 1 % bérleti, adásvételi szerződések értelmezésével kapcsolatos megkeresések

Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia

A feladatot a Mentálhigiénés csoport munkatársa látta el.

2019-ben összesen 25 fő (17 család) 63 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást.

Általában a következő esetekben fordultak párok vagy családok segítségért: kommunikációs problémák, válás megelőzése, párkapcsolati vagy családi konfliktusok, mozaikcsaládok jellegzetességeiből fakadó nehézségek, gyermeknevelési nehézségek, kamaszkori változások kezelése a családon belül, lelki felkészülés a gyermekvállalásra, ismétlődő párkapcsolati "játshmák", családi vagy párkapcsolati krízisek feldolgozása, eltérő ambíciók és jövőkép a pár tagjainál.

29
24

Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység

A JSzSzGyK önként vállalt feladatként 2014 szeptemberében már kísérleti jelleggel elindította az iskolai szociális munkát, érzékelve azt a nehézséget, melyet az iskolai gyermekvédelmi státusz megszüntetése okozott. A Józsefvárosi Önkormányzat érzékelve a szakemberek munkájának szükségességét, 2016. szeptember 01. napjával, ismét önként vállalt feladatként két fő munkatárs felvételét tette lehetővé, ezzel kívánta biztosítani az iskolai és óvodai szociális segítségnyújtási formát hét általános iskolában és a Napraforgó Egyesített Óvodában és tagóvodáiban.

2018. szeptember elsejétől az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kötelezővé vált a Gyvt. 40/A. § (2) ag) pontjának értelmében.

A szakemberek elsődleges feladatai: információnyújtás, hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás, tanácsadás (direkt, edukatív), konzultáció, érdekvédelem (ennek keretében fegyelmi tárgyaláson való részvétel), krízisintervenció, esetmegbeszélés való részvétel, a jelzőrendszer tagjaival történő együttműködés és a jelzőrendszer működésének megsegítése, delegálás más, a gyermek szükségleteinek megfelelő szolgáltatás, ellátás igénybe vételének érdekében, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka.

A 2018-as évtől a kollégák nagyobb hangsúlyt fektettek a prevencióra, az iskolai erőszak megelőzésére, ennek keretében heti szinten két iskolában (5., 6. és 8. osztály) közösségépítő csoportfoglalkozásokat tartottak az iskolapszichológusok közreműködésével, részt vettek tanórákon, csoportos foglalkozásokon, segítenek a gyermekvédelmi problémák felderítésében, közvetítésében a szociális szolgáltatásokat nyújtó, illetve a gyermekvédelmi intézmények felé. Támogatják, informálják a pedagógusokat a gyermekekkel kapcsolatban, igyekeznek hidat képezni az oktatási-nevelési és a szociális intézményrendszer között. Ez az egyik nagyon fontos feladatuk, hiszen a hatékony együttműködés alappillére a megfelelő kommunikáció.

A 2019-es tanévben lehetőség nyílt anyák napi és nemzeti ünnepség kapcsán szervezett rendezvényeken, továbbá iskolai ballagásokon és karácsonyi műsorokon való jelenlétre is.

2019-ben több alkalommal vettek részt a kollégák belsős, az iskolák által szervezett gyermekvédelmi értekezleteken is, ugyanakkor a jelzőrendszeri munkatársakkal együttműködve 2 alkalommal szerveztek jelzőrendszeri tájékoztatót, egy alkalommal óvodapedagógusok, egy alkalommal iskolapedagógusok számára.

A hathatós együttműködés érdekében a kollégák 2018 évtől folyamatosan részt vesznek az iskolapszichológusok team-jén, amelynek keretében közös esetmegbeszélést tartanak, illetve segítenek a JSzSzGyK szolgáltatásainak megismertetésében és használatában.

A Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálattal az 2019 évben is szoros volt az együttműködés, ennek okán 2 alkalommal képviselték magukat személyesen megbeszéléseken, szakmai napokon, esetmegbeszéléseken.

A 2019-es évben a kollégák a Központ által szervezett jelzőrendszeri tanácskozásokon, más kerületek szakmai műhelyein és konferenciáin, kerületi és más kerületben tartandó esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken.

Számos alkalommal szerveztek iskolába és óvodába megbeszéléseket az érintett esetenedzser és családsegítő szakember bevonásával.

Rendszerint vettek részt az iskolák és óvodák szülői értekezletein és fogadóóráin.

A magántanulói státusz kapcsán az idei évtől is fokozottan fordítottak figyelmet a szülők tájékoztatására, az esetenedzser és családsegítő szakemberek munkáját segítve feljegyzést készítettek a gyermek helyzetéről, érdekeiről, majd a 2019/2020-as tanév kezdetekor a magántanulói státuszt felváltotta az egyéni tanrend, amelynek új szabályaival való megismerésében és eligazodásban nyújtottak segítséget mind az érintett tanulóknak és családjaiknak, mind a szakembereknek.

A kollégák 2019. május 30-án Rendhagyó osztályfőnöki órát szerveztek a kerületi iskolák negyedik osztályosainak. A gyermekek ügyességi és sorversenyeken, kvízezésen, játékos feladatokon, csillámtetováláson és bűnmegelőző társasban vehették részt, ahol minden állomáson kisebb-nagyobb ajándékok várták őket és az egész osztályukat.

30
25 26

Az iskola-óvodai szociális segítő tevékenységet végző kollégák létszáma 2019 év végén 3 fő volt. A 21 új köznevelési intézménnyel együtt összesen 43-ra bővült az ellátandó iskolák, óvodák és kollégiumok száma. 2019-ben iskolai és óvodai segítő tevékenységet végző kollégák a kerületi köznevelési intézményekben összesen 1602 gyermekkel foglalkoztak.

Az iskolai-óvodai szociális tevékenységet végző kollégák által nyújtott egyéb szolgáltatások megoszlásának adatai 2019.

	Tevékenység megnevezése	
1.	esetkonferencián és szakmaközi való részvétel	20
2.	fegyelmi tárgyaláson és egyeztető eljáráson való részvétel	19
3.	iskolai és egyéb esetszótésésen részvétel	19
4.	szülói értekezlet tartása, előadás szülősoprtnak	3
5.	ünnepségen történő részvétel	12
6.	továbbképzésen és konferencián való részvétel	7

A kollégák a jelzett tevékenységeken túl számos esetben folytattak konzultációt gyermekkel/pedagógussal/szülóvel/családsegítővel/esetmenedzserrel, valamint szaktudásuknak, valamint speciális ismereteiknek megfelelően nyújtottak információkat különböző ügyekben.

Mentálhigiénés szolgáltatások

Az intézmény az ellátottjai számára a problémamegoldásukat, gondozásukat, ellátásukat elősegítendő mentálhigiénés, pszichológiai és fejlesztő-, gyógypedagógiai szolgáltatásokat nyújt. A fejlesztő- gyógypedagógus a gyermekjóléti szolgáltatás keretében segítő, tanácsadó tevékenységet végez szülők részére, valamint a gyermekek számára fejlesztő foglalkozásokat biztosít.

A JSzSzGyK ügyfelei részére biztosított család- és párterápia szolgáltatást az azon résztvevő személyek számára, kapcsolataik rendezése érdekében a munkacsoport pszichológusa és mentálhigiénés munkatársa, valamint önkéntes pszichológusok, pedagógus nyújtja.

A munkacsoport a 2019.01.01-2019.12.31 időszakban összesen 469 főnek nyújtott segítséget 2063 alkalommal.

Mediáció

2019-ben a Központnál összesen 4 alkalommal tartottak a kollégák kapcsolatügyeleti mediációs ülést, mely 4 családot, összesen 15 főt érintett.

2019-ben egy család (3 fő) ügyében történt szolgáltatásba közvetítés a Szolgálat (1) által. A további három mediációs megkeresés (12 fő) az illetékes kormányhivatal hatósági osztály felkeresése alapján történt.

Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás

2019. év során 15 eset került jelzésre az ICsMSz felé, amelyből 8 családdal, összesen 19 gyermekkel valósult meg közös munka. A kolléga számos alkalommal vett részt esetszótéséselő konferencián, szakmaközi megbeszéléseken, jelzőrendszeri tanácskozáson, védelembetvétel tárgyaláson, kísért klient bírósági tárgyalásra vagy ügyintézésre különböző szolgáltatókhoz, orvoshoz, kórházba. 604 alkalommal történt beavatkozás

(tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás, ügyintézés, készségfejlesztés, adományközvetítés) az ellátásban részesülő családoknál.

Családfejlesztési szolgáltatás - Adományközvetítés

A munkacsoport a Magyar Vöröskereszt, az Eranus Alapítvány, valamint az Üdvhadsereg képviselőivel vette fel a kapcsolatot és alakított ki nagyon jó együttműködést, így a Magyar Vöröskereszt 2019-ben havonta 120 rászoruló család részére biztosított élelmiszer csomagot, és szükség szerint ruhaneműt is. Az ERANUS Alapítvány részére 83 kérelmet nyújtottunk be amelyekből 50 ügyfelünk részesült támogatásban a kuratórium döntése alapján. 2018 októberében a LÉLEK Pont a JSzSzGyK nevében sikeres pályázatot nyújtott be a Magyar Élelmiszerbankhoz, ami 2020.03.31-ig hetente 50 kg pékáru és 75 kg zöldség és gyümölcs támogatást biztosított intézményeink 105 ügyfele számára. Továbbá sikeres pályázat került benyújtásra a Magyar Élelmiszerbank Egyesület „Édes Száj” pályázatára, így a JSzSzGyK által szervezett Józsefvárosi Gyermeknapon 29,93 kg édesség került kiosztásra a vetélkedőkben résztvevő gyermekek között.

Az Egyedülálló Szülők Klubja Alapítvány és a Body Shop közös adománygyűjtő akciójának köszönhetően, közel 1000 női egészségügyi csomag kiosztására volt lehetőség az érintett ügyfelek részére.

Szintén az Egyedülálló Szülők Klubja Alapítvány jóvoltából, 55 gyermek kapott új sportcipőket december hónapban, valamint Mikulás kívánságokat is teljesítettek, összesen 44 gyermek számára.

Felajánlások érkeztek magánszemélyektől is (bútor, hűtő, ruhák, cipők, könyvek, babakocsi, etetőszék, gyermekruhák, stb.). Ezekben az esetekben szervező/koordináló szerepet lát el a JSzSzGyK: a felajánlások intézményen belüli közzététele e-mail formájában történik és jelentkezési sorrendben az esetkezelő kollégák megkapták az elérhetőséget (felajánlók hozzájárulásával), majd szervezték illetve lebonyolították az átadás-átvételt.

FiDo Ifjúsági Központ

2019 folyamán a FiDo Ifjúsági Központ munkatársai az alábbi tevékenységeket végezték, az alábbi szolgáltatásokat nyújtották:

- Az év minden napján elérhető a szolgáltatás. A Központban a sporteszközök bérlési lehetősége mellett szociális és pedagógiai munka folyik. Közösségszervezés és közösségfejlesztés történik.
- Egyéni esetkezelés: segítő beszélgetés, lelki tanácsadás, szociális ügyintézés, álláskeresési, telefonálási technikák elsajátíttatása, lakhatással kapcsolatos tanácsadás, korrepetálás, pályaaorientáció, kulcskompetencia fejlesztés.
- Tanácsadás: jövőkép kialakítása, rövid, és hosszú távú tervek, célok kitűzése, önálló életvezetési tanácsadás.
- Továbbirányítás: kapcsolattartás társintézményekkel, megfelelő kompetenciával rendelkező szakemberekhez delegálás, továbbtanulás, ösztöndíj programok felkutatása, pályázati adatlapok kitöltésében való segítségnyújtás.
- Információnyújtás: jogi segítségnyújtás (alapok), szociális ügyintézés, lakhatással kapcsolatos információnyújtás, felvilágosítás igény szerint, drogprevenció, deviancia prevenció.
- Csoportokkal végzett szociális munka: célcsoportjaink tagjainak igénye alapján létrejött csoportos foglalkozások, melyek egyéni képességeikben fejlesztik, segítik őket. Művészeti nevelés. Intézményi csoportok fogadása, helyszín biztosítása, kooperatív munka társintézményekkel.

38
27 54

- Mentoráció: tehetséggondozás, tehetségkutatás, önkéntes képzés, Fido-manó program, életpálya tervezés, személyiség fejlesztés.
- Hagyományörzés: A cigány kultúra elemeinek megismerése, újratanulása, autentikus cigány meséken és zenén keresztül. Kultúrák összekapcsolása. Szocializációs nehézségek feloldása, a kulturális különbségek és hasonlóságok felismerésével elősegítjük a társadalomba való beilleszkedést. Önbizalom növelés és identitás-erősítés.

A FiDO-ban *regisztráltan* megjelentek száma 2019. évben: 767 fő

A kölcsönzések száma tárgyidőszakban: 2873

A csoportos foglalkozásokon összesen 1135 résztvevő volt jelen:

- Zene (hetente 1-szer)
- Tantárgyi felkészítéssel egybekötött szociális készségfejlesztő foglalkozás (hetente 1-szer)
- Művészeti festés, rajzolás és vizuális kommunikáció csoport (hetente 1-szer)
- Krav maga képzés (hetente 1-szer)
- Kézműves foglalkozás (hetente 1-szer)
- Angol csoport (hetente 1-szer)
- Ping Pong csoport (hetente 1-szer)
- Színházterápia (hetente 1-szer)

A FiDo sporttevékenységek szervezése a teljes park területére érvényes, de a saját rendezések mellett helyszínt biztosít külsős rendezvényeknek is.

Saját rendezvények:

- Vendégváró szerdák a JSZSZGYK dolgozóinak (ppt-s bemutatkozás, festés, játék, 4 alkalom; január-február; 53 fő)
- FiDo-s Farsang és tavaszköszöntő a gyerekeknek (Romano Glaszo zenekar, zene és daltanulás, tánc, koncert, jelmezverseny, tombola; március elején; 28 fő)
- Húsvéti kézműveskedés (kereső játék, tojásfestés, húsvéti tál készítése; április; 15 fő)
- Pingpong házi bajnokság (magyar ex-válogatott edzőnkel; április; 8 fő)
- JSZSZGYK-s sportnap a kollégáknak (június)

Külsős programok:

- A Kesztyűgyár nyári táborainak bázisául szolgál a nyár folyamán folyamatos jelleggel. Ennek kezdete 2019. június 17-e volt.
- Nyárindító nap 2019. június 20-án
- A Szolgáltatások Erzsébet táborának helyszíne is a FiDo volt; 2019. 06. 24 - 28.
- JSZSZGYK utcai szociális munka által szervezett mikulás ünnepség 2019.12.07.

A FiDo külsős helyszíneken:

- Résztétel arcfestéssel és íjászzal a kerületi Bünmegelőzési Napon, a Szenes Iván téren, 2019. május 25-én.
- 2019. május 21-én látogatás a H52-ben, amely hasonló intézmény, mint a FiDo (alacsonyküszöbű szolgáltatás a IX. kerületi Haller utcában.)

2019 évben bérelhető eszközök:

focilabda, teqball asztal, floorball, speedball, röplabdaháló, röplabda, tollas szett, kosárlabda, gumilabda, kisgyermek kosárlabda, íjász felszerelés, ugrálókötél, csocsó, pingpong szett, hullahopp karika, polifoam, fekvő pad és súlyzók, roller, gördeszka, görkorcsolya, multi gym trainer, lego dublo, kismotor(műanyag), kis bicikli, kis roller, amelyekhez teljes védőfelszerelést tudunk biztosítani. Télen szánkó. Társasjátékok, kártyajátékok, puzzle.

Lehetőség van továbbá olvasásra, rajzolásra, színezésre, kreatív kézműves tevékenységekre, ez által a kortárs kapcsolatok szorosabbra fűzésére, ápolására, kulturált kikapcsolódásra, ami nem mellékes, hogy mindez egy teljesen ingyenes szolgáltatás keretében zajlik.

A gyermekek környezettudatos nevelése is cél, melynek keretében évek óta szelektív a hulladékgyűjtés és a figyelemfelhívás arra, hogy a személtelés tönkreteszi a környezetet, ennek megfékezése közügy. A parkban szemétszedési délutánt is szerveztek a kollégák.

Rendőrségi kapcsolattartás

A Budapesti Rendőr-főkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányságával 2016.12.12-én kötött együttműködési megállapodás keretében, a JSzSzGyK rendőrségi kapcsolattartója az információáramlás hatékony elősegítése mellett, a prevenció programok szervezésében látta el feladatát.

2019.05.25-én Józsefvárosi Rendvédelmi Gyermekeknep került megszervezésre, a résztvevők számára, izgalmas bűnmegelőzési programokkal

A rendőrségi kapcsolattartó elvégezte, a K.I.A.B.Á.L bűnmegelőzési társasjáték megszerzéséhez szükséges tanfolyamot, ezáltal a JSzSzGyK egy újabb prevenció eszközhöz jutott, melynek nagy hasznát veszik az iskolai – óvodai szociális segítők, valamint a bűnmegelőzési programok során is használható. A rendvédelmi nap mellett a FiDO-ban 2019.05.30-án megrendezésre kerülő Rendhagyó osztályfőnöki órán tartott prevenció foglalkozáson játszhattak a résztvevők (86 fő) a felettebb tanulságos társassal.

A programszervezésen kívül, a közös ügyekben folyamatos a kapcsolattartás.

2019. évben összesen 61 ügyben kért a JSzSzGyK információt a rendőrségtől. 47 esetben kapott adatlapot/jelzést a rendőrségtől, ebből 26 esetben válaszként (a fennmaradó 14 esetben szóbeli információcsere történt). 21 esetben küldött a rendőrség, előzetes információkérés nélkül adatlapot/jelzést.

Kálvária téri közösségi – szociális program

2019 márciusától, a JSzSzGyK által foglalkoztatott szociális munkások biztosítják az Info Pont nyitva tartását, hétfőtől – csütörtökig 15.00- 19.00, valamint péntekenként 13.00 – 17.00 – ig.

Az InfoPont szolgáltatás keretében a Kálvária tér északi oldalán, a környéken lakók és az arra járók részére lakossági információs szolgáltatás nyújtása zajlott. A program megvalósítása során a szakemberek 2019. évben összesen 401 főt vontak be. A klienseket szociális, illetve mentálhigiénés tanácsokkal is ellátták.

Kálvária téri játszótér

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekejóléti Központ közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárást hirdetett meg, a „Kálvária tér déli oldalán lévő játszótér működtetése és közösségi szociális programja” tárgyban. A pályázat nyertese az Egyszülős Központ lett.

A játszótéri szolgáltatás keretében a Kálvária tér déli oldalán, a környéken lakók és az arra járók különböző célcsoportjai számára az ifjúsági és közösségi szociális munka eszközeivel információs közösségfejlesztő és szociális munka komplex szolgáltatás nyújtását végezte. A játszótér minden nap nyitva tartott, 14.00- 18.00 közötti időintervallumban. A népszerű ingyenes játékkölcsönzés szolgáltatás mellett kézműves foglalkozásokat, gyermekek részére ügyességi játékokat, tematikus közösségi programokat tartottak. A gyermekek mellett a szülőkkel is bensőséges kapcsolatot alakítottak ki, így számukra kézimunkát, kötést, horgolást tanítottak.

Az Egyszülős Központ játszótéri csapata 4 főből áll, egy fő koordinálja a játszókuckó működését, egy fő hétköznapokon, két fő pedig hétvégén játszik a gyerekekkel változó beosztásban.

A 10 hónap alatt, összesen 4801 gyerekkel került kapcsolatba a munkacsoport, 488 szülővel végeztek tanácsadást.

Drogprevenció tevékenység

A drogprevenció munkatárs feladatai közé tartozik az operatív kapcsolattartás az Önkormányzat intézményeivel és szerveivel, a drogellenes stratégia megvalósításának

34 29 *mm*

operatív támogatása. 2019. év folyamán részt vett drogpreevenció programok megvalósításában, az óvodai, iskolai észlelő- és jelzőrendszeri kapcsolatban a drogpreevenciókkal érintett esetekben a JSzSzGyK részéről közvetített, fogadta a jelzést, együttműködött az iskolai- és óvodai szociális munkát végző munkatársakkal. A tárgyévben megtartott KEF (Kábítószerügyi Egyeztető Fórum), az Emberi Erőforrás Bizottság és a Képvisező-testület ülésein részt vett, valamint a KEF-n belül működő munkacsoportok értekezletein. (Közbiztonsági, Egészségügyi, Preevenció munkacsoport).

3.2. Gyermek napközbeni ellátásának, gyermek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele és az ezzel összefüggő tapasztalatok

3.2.1. Gyermek napközbeni ellátása

A Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (továbbiakban: JEB) hét tagintézményében összesen 492 férőhelyen biztosítja az illetékességi területén lakó-, illetve tartózkodási hellyel rendelkező családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, napközbeni gyermekjóléti alapellátás keretében napos bölcsődei szolgáltatásként.

A bölcsőde végezheti fogyatékos gyermek korai rehabilitációs és rehabilitációs célú nevelését és gondozását is. Szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleménye alapján a fogyatékos gyermek legfeljebb hatéves koráig, fejlődését biztosító korai fejlesztésben és gondozásban, vagy fejlesztő felkészítésen vehet részt a bölcsődében.

Kerületünkben a Tücsök-lak Bölcsőde tagintézmény biztosítja a sajátos nevelési igényű (SNI) gyermek korai rehabilitációs és rehabilitációs célú nevelését és gondozását. 2019. évben 7 fő SNI-s gyermek nappali ellátását biztosította az intézmény. Szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleménye alapján a fogyatékos gyermek legfeljebb hatéves koráig, fejlődését biztosító korai fejlesztésben és gondozásban, vagy fejlesztő felkészítésen vehet részt a bölcsődében. Az egész napos tevékenység a különleges gondozási igény kielégítését szolgálja csoportos vagy egyéni formában. Az egyéni fejlesztések érdekében a fejlesztő-tornaszobában heti rendszerességgel a foglalkozásokat a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat VIII. kerületi Tagintézményének gyógypedagógusai vezetik, amit 2018.07.01. naptól kiegészít a JEB főállású gyógypedagógus kollégája.

A Bölcsődék feltöltöttsége 2019. évben átlag 88,5%-os volt. Ez éves szinten átlag 431 fő beíratott gyermeket jelentett, a gondozási napok száma a normatív támogatásnál figyelembe vehető 10 napos hiányzási adatokra figyelemmel összesen 86 355. A teljesült gondozási napokat figyelembe véve a kerületi bölcsődék 78%-os kihasználtsággal működtek.

A bölcsődei gondozás-nevelés célja a gyermek testi-lelki harmóniájának, kiegyensúlyozott fejlődésének elősegítése. A bölcsődei nevelés-gondozás az érzelmi fejlődés, a szocializáció és egészséges életmód megalapozása.

Minden bölcsőde saját főzőkonyhával rendelkezik. Nagyon fontos a gyermek egészséges táplálása, az életkorak megfelelő étrend biztosítása, melynek érdekében a szakorvosi ajánlás mellett a különböző igényeket is (diétás, vallási, illetve étel allergia szempontokat) figyelembe veszik. Az étlapok összeállítása a JEB alkalmazásában álló szakképzett dietetikus, a bölcsődei gyermekorvos, az ételmezésvezető és a bölcsődevezető közös egyeztetésével történik. A JEB saját honlapján folyamatosan hozzáférhető az aktuális gyermekétlap, továbbá minden hónapban a gyermek legkedveltebb ételeinek receptjeit is olvashatóak.

A Bölcsődékben minden gyermek családi légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömét, élmény és fantázia világa gazdagodhat. A bölcsődébe járó gyermekekből a családjaikkal együttműködve, személyiségi jogaik tiszteletben tartása mellett, a világra nyitott, önálló, a közösségi együttélés alapvető szabályait elfogadó gyermekek nevelésére törekszenek. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a Bölcsődék életében is.

A Központi Szervezeti Egységben és a Biztos Kezdet Gyerekházban fűtőkorszerűsítési munka keretében megtörtént a fűtési rendszer gépészeti felújítása, valamint a radiátorok cseréjére is sor került. A külső homlokzati nyílászárók cseréje is lezajlott, amely szintén hozzájárul a téli időszakban az energia-megtakarításhoz. A gyermekek védelme érdekében proxy mágneszáras beléptető-rendszer került felszerelésre a Magdolna utca és a Szigetvári utca felőli bejáratokra is.

A Biztos Kezdet Gyerekház részére a zavartalan szakmai munka érdekében beszerzésre kerültek új eszközök, így többek között új szőnyeget, új etetőszéket, elektromos sütőt, valamint szárítógépet vásároltak. A Mini-Manó Bölcsődében a tornaszobába a gyermekek részére babzsakokat szereztek be. A csoportszobákban a padlóburkolatot lecserélték és a régi oldatos sószoza helyett parajdi sófal került kialakításra. A Babóca Bölcsőde sószoza padlóburkolata (linóleum) felújításra került és beszerelésre került egy új sógenerátor. A Játékvár Bölcsőde részére két alkalommal vásároltak új udvari játékokat. Ősszel elkészült az udvar új gumiburkolata, és egy páraput is elhelyeztek. Pályázati forrásból (Karácsony Sándor a Józsefvárosért Közalapítvány) és a szülők és dolgozók együttes munkája nyomán valósult meg a Bölcsőde udvarán elkészült taposóösvény. A Gyermekkert Bölcsőde részére 2019-ben beszereztek 17 db új gyermekasztalt, valamint új járókákat és kiságyakat. A csoportszobákba új szőnyeget, a bölcsődevezetői irodába a várakozó szülők és a vendégek számára foteleket vásároltak. A bölcsőde részére két alkalommal vásároltak új udvari játékokat. Nyáron kialakításra került egy udvari mosdóhelyiség, s ezzel az udvaron tartózkodó gyermekek személyi higiéniájának megtartásában jelentős javulás történt a gondozó tevékenység ellátása során. Ősszel elkészült az udvar új gumiburkolata, vásároltak egy páraput is. A Tücsök-lak Bölcsőde részére új Yonos MAXO WILD típusú szivattyút szereltek be. Elkészült a bölcsőde udvara és öntözőrendszere, telepítésre kerültek a korábban pályázati forrásból vásárolt udvari játékok. A Fecsegő-tipegők Bölcsőde részére új járókát vásároltak. A bölcsőde több felújítási munkán esett át, megtörtént az egész épületben a fűtőkorszerűsítés, a linóleumcsere valamint a homlokzati nyílászárók cseréje. A Katica Bölcsőde részére új járókát és kiságyakat, valamint mérleget vásároltak. A Bölcsődébe év elején betörés történt, megrongálva a gazdasági bejáratot. A betörés során ellopták a bölcsőde laptopját. Emiatt új bejáratot ajtót vásároltak és építettek be, valamint új laptopot szereztek be. Átadásra került a Bölcsőde udvara és új öntözőrendszere. Felújításra került a dolgozói öltöző, ahova új öltözőszekrényeket is vásároltak.

Az elsősegély-felszerelések pótlásra, feltöltésre kerültek minden telephelyen. Az elmúlt években érzékelhetővé vált az idegen nyelvű családok számának növekedése, erre reagálva folytatódott a gyermekek felvételéhez szükséges nyomtatványok és tájékoztató anyagok angol nyelvű fordítása. A bölcsődék részére az irodalmi nevelés program folytatásához több mint 3 millió forint értékben vásároltak gyermekkönyveket. Minden bölcsőde homokozójába minősített játszótéri homok került. 2019-ben megkezdődött a tagintézményekben a vízcsapok, mosdók felújítása is.

2019. évben folytatták munkájukat a következő munkacsoportok:

- Belsőképzés munkacsoport

2019 évben is folytatta munkáját a belsőképzés munkacsoport.

36
31.04

A munkacsoport rendszeres találkozásai alatt szervezésre került az „Ismerjük meg egymást” programsorozat folytatása, továbbá elkezdődött a JEB szakmai protokolljának felülvizsgálata.

A csoporttagok felülvizsgálták a duális képzés keretében gyakorlaton lévő tanulók félévekre lebontott képzési tematikáját, és elkezdték a kisgyermeknevelői dokumentáció segédanyagainak áttekintését. A segédanyagok teljes átdolgozását 2020 évre tervezik.

- Irodalmi munkacsoport

Feladata a kisgyermeknevelők képzése, a szülők tájékoztatása, segítése a gyermekek szakmailag helytálló irodalmi nevelésében. A csoport fő feladata az erre a célra készült faliújságokon és személyesen ajánlott kortárs és népi irodalmi művek ismertetése. 2019. 01. 25. napon Szakmai nyílt napot tartottak a Kesztyűgyár Közösségi Házban. A nyílt nap témája az Irodalmi nevelés projekt volt, amire a fővárosi bölcsődéken kívül 8 megyéből érkeztek érdeklődők, összesen 68 fő. Az érdeklődés hatalmas volt, így intézményenként 2 főre kellett korlátozni a résztvevők számát. A nyílt nap során előadást tartott Bereczkiné dr. Zálászi Anna az irodalmi nevelés projekt külső szakmai tanácsadója. Emellett az érdeklődők megismerhették a projekt gyakorlati részleteit két szakmühely keretében.

2019. évben folytatódott az egyre nagyobb népszerűségnek örvendő Digitális Honfoglalás projekt. A bölcsődéken belül nem került sor kiemelt aktivitásra, ugyanakkor az intézményen kívül sok megkeresés érkezett a projekt és eredményeinek bemutatásával kapcsolatban. Az Edisonplatform 100 inspiráló civil kezdeményezése közé bekerült a Digital Skills - Okosesszöket Okosan projekt is. A 100-as listán belül a Cappy Magyarország beválasztotta a projektet a 10 legjobb közé, akik egyebek mellett külön mentorációban részesülnek. Ennek keretében videóklipet forgattak a projektről, ami a legnépszerűbb közösségi oldal kimutatása alapján 550.373 embert ért el. A téma olyan széles körben elterjedt, hogy ősszel két egyetemi hallgató is kérte, hogy a témában engedjék meg, hogy a JEB-nél készíthessék el szakdolgozatukat.

2019. évben is folytatódott a JEB zenei projektjének megvalósulása. A gyermekek és a kisgyermeknevelők is szívesen vettek részt a zenei foglalkozásokon. A bemutatott hangszerek a gyerekek érdeklődését felkeltették. Szívesen pengették meg a gitárt, próbálták ki az egyéb hangszereket is, és nem csak próbálgatással, hanem irányítottan is.

A józsefvárosi bölcsődéket - a magas szakmai színvonal elismeréseként - több oktatási intézmény is választotta gyakorlati helyszínének pl. ELTE-TOK kisgyermeknevelő hallgatója, de lehetőséget biztosítottak szakközépiskolás diák közösségi szolgálatára is. Fontos, hogy a majdani kisgyermeknevelők tanulmányaik idején a legmagasabb színvonalú oktatásban részesüljenek, melynek része a megfelelő szakmai gyakorlat. A bölcsődékben dolgozó szakemberek igyekeztek tudásuk és szakmai tapasztalataik átadásával segíteni a diákokat.

A JEB a Szervezeti és Működési Szabályzatában foglaltaknak megfelelően 2016. márciustól részt vesz a duális képzésben. 2019. évben a duális képzés keretében 55 fő kisgyermeknevelő tanuló számára biztosít gyakorlati képzést. A gyakorlati képzésre igényelhető normatív támogatásból munkaruhát, munkabért, étkezési támogatást biztosítottak a tanulóknak. A fennmaradó összegből közös karácsonyi vacsora elfogyasztására és színházi előadás megtekintésére került sor megköszönve a munkatársak fáradhatatlan és színvonalas munkáját.

A tanulók létszáma alapján igényelhető beruházási kiegészítő csökkentő tételből kiskonyhák és konyhai játékok kerültek beszerzésre a bölcsődék részére.

Egyéb oktatási intézmények hallgatói is terepet kaptak tanulmányaik gyakorlati helyszínéül pl. ELTE-TOK kisgyermeknevelő hallgatói, Apor Vilmos Katolikus Főiskola

37

32 24

hallgatói, de lehetőséget biztosítottak a szakközépiskolák diákjainak önkéntes munkájára is. Rendszeresen látogatnak a Gyermekkert Bölcsődébe a SOTE dietetikus hallgatói, a Játékvár Bölcsődébe a SOTE védőnő hallgatói.

A Tücsök-lak Bölcsőde – a jogszabályoknak minden tekintetben megfelelő - konyha részlegének megtekintése céljából a NÉBIH élelmiszerbiztonsági szakembere rendszeresen körbe vezeti a SOTE dietetikus hallgatóit az intézményben.

A bölcsődei ellátásért (gondozás, gyermekéktetés) a gyermek törvényes képviselőjének személyi térítési díjat kell fizetnie. A személyi térítési díj mértékét a fenntartó Képviselő-testületének 56/2017. (XII. 20.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: ÖR) szabályozza. A térítési díj megfizetéséhez a szülők a Gyvt. és az ÖR alapján kedvezményeket vehetnek igénybe.

- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben (RGYK) részesülő családok mentesülnek az étkezési díj és a gondozási díj fizetése alól. Számukra a bölcsődei ellátás térítésmentes.
- A három vagy több gyermeket nevelő családok mentesülnek az étkezési díj és a gondozási díj fizetése alól. Számukra a bölcsődei ellátás térítésmentes.
- Az étkezési díj fizetése alól mentesülnek a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelő családok. Számukra a bölcsődei étkezés térítésmentes.
- A gondozási díj fizetése alól a bölcsődei ellátásban résztvevő tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek jogán mentesül a szülő.
- Azok a családok, amelyekben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáruélékkal csökkentett összegének 130%-át (2019. évben: 128.810, - Ft) mentesülnek az étkezési díj fizetése alól.

Azon családok, ahol az egy főre jutó jövedelem 70.000, - Ft-nál kevesebb volt, a gondozás térítési díj mentes. Ezen jövedelemhatár felett sávosan került meghatározásra a fizetendő térítési díjak mértéke.

A JEB által biztosított önként vállalt szolgáltatások

Térítési díj ellenében:

- időszakos gyermekfelügyelet

Térítésmentesen:

- játszóház, - családi délután
- fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök kölcsönzése,
- prevenció fejlesztő programok,
- pszichológus tanácsadás,
- gyógypedagógiai és korai fejlesztés,
- integrált szülő-csecsemő/kisgyermek konzultáció,
- otthoni gyermekgondozás,
- Biztos Kezdet Gyerekház.

Időszakos gyermekfelügyelet

A szülő elfoglaltságának idejére, néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét a bölcsőde nyitvatartási idejében. Az időszakosan gondozott kisgyermek felvehető normál bölcsődei csoport üres férőhelyére. 2019. évben időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást összesen 3580 órában vettek igénybe a családok.

38
32

36

Játszóház – Családi délután

Játszóház, családi délutánok keretében lehetőségük volt a szülőknek a bölcsődei étellel való ismerkedésre, a nagyobb gyermekeknek kreatív foglalkozásokon való részvételre, illetve mozgásfejlesztő játékok kipróbálására az apróbb gyermekek részére.

2019. évben tavasszal és ősszel, szombati napokon 15 óra és 18 óra között, a Babóca Bölcsődében és a Fecsegő-tipegők Bölcsődében került megszervezésre ez a program. A családok körében nagyon kedvelt lehetőség, minden alkalommal kb. 10-12 család (28-20 fő gyermek) vett részt helyszínenként.

Fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök kölcsönzése

A hátrányos helyzetű családban nevelkedő gyermek gondozásához szükséges eszközök kölcsönzésének lehetőségét biztosítja a JEB. A térítésmentes eszközök kölcsönzés népszerű, folyamatosan igényelt szolgáltatás. A kisgyermeket nevelő családok közvetlenül, vagy a családgondozójuk, védőnőjük, otthoni kisgyermeknevelőjük segítségét kérve fordulnak a JEB-hez. Lehetőség szerint bővítik a leltári készleten lévő eszközparkot, hogy minél korszerűbb, egyszerűen kezelhető felszerelési tárgyat tudjanak biztosítani a rászorulóknak. 2019. évben leggyakrabban babakocsira, használt ruhára volt szükség. Szívesen fogadták a heti kétszer kiosztásra került péksüteményt, és játékokat, melyek adományból származtak.

A Gyerekházba járó szülőknek szakkönyveket is kölcsönöztek, melyek gyermeknevelésről, foglalkoztatásról, fejlesztésről, a családi élet különböző nehézségeiről szólnak. A rendszeresen látogatók között nagy arányban voltak hátrányos helyzetű családok, akik szívesen fogadták a tápszert, bébiételt, alapélelmiszereket.

Prevenációs fejlesztő programok

A kisgyermek fejlődésmenete különböző. A gyermek első három éve, amikor a járás, beszéd, gondolkodás kialakul, nagy fontossággal bír. A nem megfelelő fejlődés következtében a kisgyermek a későbbiekben beilleszkedési, tanulási zavarokkal küzdhetnek. Különböző fejlesztő tevékenységekkel, prevenációs céllal segíthető a gyermekek átlagos fejlődésmenete. A prevenációs fejlesztő programok előre meghatározott időszakokban a JEB szakmai szervezeti egységeiben működtek.

2019. évben a mozgásterapeuta szakember összesen 35 alkalommal mozgásfejlődést elősegítő programot, tartott. A kisgyermeknevelők számára szóló irodalmi, mese-papírszínház módszertani előadássorozat 7 alkalommal került megszervezésre. Betegségmegelőzés témában összesen 8 alkalommal, az egészséges táplálkozást elősegítő előadás szintén 8 alkalommal került megtartásra. Egészséges életmód módszertani előadás 7 alkalommal került megtartásra.

A Józsefvárosban működő gyermekfogászati alapellátás szakemberei előadásokat tartottak, illetve szűrővizsgálatokat végeztek a bölcsődékben.

A Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat Beszédjavító Intézetének fejlesztő pedagógusai a Mini-Manó Bölcsődében és a Gyermekkert Bölcsődében heti egy-egy alkalommal beszédfejlesztő foglalkozásokat tartottak.

Pszichológus tanácsadás

2019. évben is nagy hangsúlyt kaptak a csoportlátogatások, az új gyermekekkel való ismerkedés, beszélgetés szüleikkel a bölcsődei életről, ennek célja a beszoktatás megkönnyítése, egy bizalmi kapcsolat megalapozása mind a gyermekekkel, mind a szülőkkel.

A családok támogatása egyéni és csoportos tanácsadás, a bölcsődei dolgozók segítése személyiségfejlesztő és esetmegbeszélő csoportok formájában történik. A program előre meghatározott időszakokban a JEB szakmai szervezeti egységeiben működik. Leggyakrabban felmerülő kérdéskörök:

- szülő-gyerek kommunikáció,
- szülői szerepek,
- gyermeki dackorszak, önállósodás, akarat,
- szobatisztaság,
- alvási és étkezési szokások,
- fontos „lépcsőfokok” a kisgyermek fejlődésében,
- kötődési-leválási problémák, önállóságra nevelés,
- testvérféltékenység.

Gyógypedagógiai fejlesztés

A JEB főállású gyógypedagógusa munkája során együttműködik a kisgyermeknevelőkkel, szülőkkel és a Pedagógiai Szakszolgálat fejlesztő szakembereivel.

Munkarendje alapján heti rendszerességgel volt/van jelen a gyermekcsoportokban, szűri az újonnan felvett gyermekeket, és szükség szerint egyéni fejlesztéseket, továbbá csoportos fejlesztéseket végez. 2019 évben az ellátott gyermekek létszáma 92 fő, heti rendszerességgel 8 fő gyermek egyéni fejlesztésben, a többi gyermek csoportos fejlesztésben részesül. 56 fő esetében a gyógypedagógus javasolta a szülőnek a Pedagógiai Szakszolgálat felkeresését.

Mint a fejlesztő programért felelős szakember, tájékoztatja a szülőt a gyermek fejlődéséről, a fejlesztés várható eredményeiről, szükség szerint segítséget nyújt, tanácsot ad a gyermek otthoni nevelésével, fejlesztésével kapcsolatban.

Integrált szülő- csecsemő/kisgyermek konzultáció

A kora gyerekkori pszichológiai alapú szabályozási nehézségek, a regulációs zavarok úgy, mint túlzott nyugtalanság, sírás, alvás- evési és étkezési zavarok kezelése, illetve enyhítése érdekében konzultációs szolgáltatás vehető igénybe. A konzultáció célja a problémák mielőbbi felismerése és segítségnyújtás a család egészének, a nehézségek fokozódásának megelőzésében. 2019 évben a szolgáltatást 17 család vette igénybe. A családok körülbelül két harmada esetében a regulációs zavar, illetve a családi dinamika 3-5 találkozó után helyreállt, 5 család esetében 6-10 konzultációs órára volt szükség. Egy család esetében a megállapodás háromszor került meghosszabbításra és az ellátás továbbra is folyamatos. Ebben az esetben a család más szakembert is felkeresett a gyermek más jellegű problémájával. Négy család konzultációs folyamata tovább folytatódik ebben az évben. A 2019 évben a leginkább előforduló regulációs zavar a túlzott dac volt, ezt követte az étkezési, majd az alvás/elalvás probléma is. 2019 év sikere, hogy a családok esetében mindkét szülő részt vett a konzultációs alkalmakon.

Otthoni gyermekgondozás

Az otthoni gyermekgondozás alapvető célja, hogy segítséget nyújtson az arra rászoruló családoknak iker szülés esetén vagy ha a szülő betegsége miatt nem képes a gyermek gondozására. A szolgáltatás gyakoriságát és időtartamát a család igényei határozták meg. Otthoni gyermekgondozás szolgáltatás a hét minden napján szükség szerint került biztosításra szakképzett munkatárs segítségével, a családban élő hatéves kor alatti gyermekeket érintve a gyermek törvényes képviselőjével kötött írásos megállapodás alapján. A szakmai munka tartalma a gyermek életkorához, egészségi állapotához igazodó gondozás-nevelés, felügyelet.

2019. évben összesen 1273 órában 329 alkalommal, alkalmanként átlag 4 órában látták el feladataikat a kisgyermeknevelők.

Biztos Kezdet Gyerekház (JEB székhelyén)

A Gyerekház feladata olyan gyerek-és családbarát szolgáltatási környezet kialakítása, amely a szülők partneri bevonása és aktív részvétele mellett koragyermekkorban egyenlő esélyt biztosít a veleszületett képességek kibontakozásához. A Gyerekházat felkereső családokkal megismertették az intézmény működési rendjét, az általunk nyújtott szolgáltatásokat. A szülővel való bizalmi kapcsolat kiépítése lehetőséget adott arra, hogy információkat

kapjanak a gyermek családi háttéréről, egészségügyi állapotáról, a nevelési nehézségekről. A szabad játéktevékenység során megfigyelték a gyermek viselkedését, fejlettségi szintjét, a szülő gyermek kapcsolatát. A dokumentációs rendszerbe ezek rögzítésre kerültek. A gyermekek egészséges fejlődése érdekében igyekeztek a szülők felé közvetíteni a rendszeres napirend, egészséges életmód (pihenés, alvás és ébrenlét ritmusa, szabadlevegőn mozgás, napfény, öltöztetés, személyi higiénia, lelki egészségvédelem) fontosságát. Lehetőség volt a gyermekek testsúlymérésére, fürdetésére, ruhaneműk mosására, körömvágásra. A felismert hiányosságok és a gyermekek fejlettségi szintjéhez tudatosan igazítva került kialakításra a Gyerekház heti és havi programterve, a gyermekek testi és szellemi fejlődésének minden szegmensét érintve a mindennapi foglalkozások során. Minden hétnek előre megtervezett menete volt, biztosítva a rendszerességet és a kiszámíthatóságot. A Gyerekház napirendjét úgy alakították ki, hogy lehetőség legyen a folyamatos bekapcsolódásra.

Az egészséges étrend a szervezet hatékony működéséhez és gyermekek növekedéséhez szükséges tápanyagokat tartalmazza. Az a gyerek, aki a létfontosságú tápanyagokat kellő mennyiségben tartalmazó, egészséges ételeket fogyaszt, várhatóan megfelelő ütemben fog növekedni és fejlődni, és gyorsabban kiheveri a gyermekkor számos kisebb betegségét.

A Gyerekház minden nap változatos és egészséges tízórait biztosít az oda járó gyerekek számára. Fokozott figyelmet fordított az egészséges és változatos táplálkozásra, összehangolva a családok egyéni étkezési szokásait, a dietetikus javaslatát és a bölcsődés korosztályra vonatkozó étkezési szabályokat. Gyakorlati tanácsokkal látták el a szoptatós anyukákat, és segítettek a hozzátáplálás folyamatában. A tízórait a szülőkkel együtt készítették el, megismertetve a különböző háztartási praktikákat és recepteket.

A Gyerekházban 2019. évben 74 új gyermeket regisztráltak, ebből 42 gyermek részesült gyermekvédelmi kedvezményben. Tavalyi évben 50 gyermeket regisztráltak, melyből 13 fő gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, illetve 2 fő szegregátumban élő volt.

Az igénybe vevő családok nagy része nehéz anyagi körülmények között él, alacsony jövedelemmel és nem megfelelő lakáskörülményekkel rendelkezik.

A kora gyermekkori fejlődési elmaradások felismerésén túl a Gyerekház alapvető feladatának tekinti, hogy azonnal helyben, a szülőkkel együttműködve biztosítja a szükséges segítséget. Az előző évi pályázati forrásból finanszírozott korai fejlesztő program legsikeresebb elemét 2019. évben is folytatták. A gyógypedagógus mozgásterapeuta folyamatosan, 42 alkalommal látta el a korai fejlesztéssel kapcsolatos feladatait.

A Gyerekházban 2019. évben 53 alkalommal tartottak a szakemberek szülői fórumokat, beszélgető köröket és 25 alkalommal vettek részt a szülők védőnői tanácsadáson. 2019. évben 59 alkalommal dokumentáltak közösségi programot. A rendezvények célja volt, hogy a közösségi élmény során erősödjön a szolidaritás, a másság elfogadása és barátságok születhessenek.

A Gyerekház működésének fontos pillérei a közösségi rendezvények, ezek a mindennapokban a születésnapok, jeles ünnepek megtartását jelenti, a nagyobb szabású rendezvények esetében pedig alkalmat teremt arra, hogy a Gyerekházba nem járó, azt még nem ismerő helyi családok is megszólításra kerüljenek (pl.: Gyereknapi; Varázslatos karácsony). Az egy hetes családi üdültetésen, Magyarokérván, 11 rendszeres Gyerekház látogató család 12. gyerekekkel vett részt. Minden nap igény szerint védőnői tanácsadás lehetőségét biztosították. Minden délelőtt kirándultak, kilátóhoz, Irma forráshoz, Verőcére a Duna parthoz. Az ősfás bekerített kertben szabadtéri játékokat használhattak, pancsolhattak. A gyermekek számára színvonalas papírszínházi előadás jelentett irodalmi élményt. Minden este a szabadtéri kemencében sütöttek, amit az esti beszélgetések során fogyasztottak el.

41

36 5m

Az egyhetes tábor kiváló lehetőség a szülőkkel történő mélyebb kommunikáció, megismerés eléréséhez, mely a társadalmi integrációt, a szülő szerepek kialakítását támogatja és a korai iskolaelhagyást előzi meg

3.2.2. Átmeneti Gondozás

2018. január 01-től megkezdte működését a JSzSzGyK-n belül a Családok Átmeneti Otthona, melyhez a Gyermek Átmeneti Otthonából áthelyezésre került a négy darab, eddig krízislakásként működő telephelyek, mint külső férőhely, illetve a Készenléti Szolgálat működtetése. Ennek eredményeképp az intézmény struktúrája is megváltozott; megalakult az **Átmeneti gondozás szakmai egység**.

A kerületi átmeneti gondozás célja, hogy szervesen illeszkedve a kerület szociális és gyermekvédelmi rendszerébe, segítséget nyújtson, s fogadja az életvezetési problémák, vagy más szociális és családi krízis miatt átmenetileg otthontalanná vált, hátrányos helyzetű józsefvárosi családokat és gyermekeiket, továbbá befogadja a védelmet kereső egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott, anyákat és gyermekeiket, illetve a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

Az Átmeneti Gondozás munkatársai arra törekuszenek, hogy rugalmasan tudjanak együttműködni az esetgazda családsegítőkkal, esetmenedzserekkel, az esetbe bekapcsolódó szakemberekkel és családdal, ötleteikkel, javaslataikkal, a szociális munka eszközeivel segítséget nyújtsanak nehézségeik megoldására. Olyan körülményeket, helyzetet, teremtve, amelyben a gyermek biztonságot, szeretetet, megbecsülést, odafigyelést érez, a szülő szülői szerepében megerősödik, és a szülő-gyermek kapcsolat rendeződik.

Az Átmeneti Gondozás szakmai egység feladatai:

A Gyermek Átmeneti Otthonának (továbbiakban: Otthon) működési területe Budapest Főváros VIII. kerület közigazgatási területe, valamint Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. Kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy férőhely, Budapest Főváros VI. Kerület Terézváros Önkormányzatával, továbbá Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy-egy férőhely biztosított a megjelölt kerületek rászoruló gyermekei részére.

Gyermek átmeneti gondozása családok átmeneti otthonában a VIII. kerület egész területére kiterjedően

A feladatok integrált, többcélú intézményben történő ellátása a hatékonyabb működést, az erőforrások célszerűbb kihasználását, a gyorsabb információcsere szolgálja.

Az átmeneti gondozás formái – a Gyermek Átmeneti Otthona és a Családok Átmeneti Otthona – között közvetlen információcsere valósul meg, ami lehetővé teszi a gyermek és a családok számára leginkább megfelelő ellátási forma kiválasztását.

Prevenációs programok szervezése, klubtevékenységek, szabadidős programok bonyolítása mind a Gyermek Átmeneti Otthona, mind a Családok Átmeneti Otthona profiljának megfelelően történik. Az egységek munkatársai gyakran az együttes megvalósításban, közösen szervezett programokkal segítik egymás munkáját.

A feladatellátás számokban

Családok Átmeneti Otthona (JSzSzGyK-ÁG-CsÁO)

CSÁO-ban a családok elhelyezését hét lakószoba, egy közösségi helyiség a szabadidő eltöltéséhez, egy közös konyha, lakószobánként külön fürdőszoba, két szobánként egy közös konyha, egy mosókonyha, valamint mellékhelyiségek szolgálják.

A 2019-ben az átlag kihasználtsága a Családok Átmeneti Otthonának Koszorú és Kisfaludy utcai telephelyek vonatkozásában 38 fő volt (2018-ban 26 fő).

A három külső férőhelyen 2019 év első felében két család lakott (3 felnőtt, 5 gyermekkel), a harmadik lakásban a berendezések kialakítása és pótlása a hibás fűtőberendezés cseréje is megtörtént, majd 2019 második felében oda is költözött ki család.

2019. évben összesen 26 családból, 39 felnőttet és 50 gyermeket látott el CSAÓ (91 fő) mely felnőttből 25 nő, 14 férfi és gyermek 22 lány és 28 fiú a nemek megoszlása szerint.

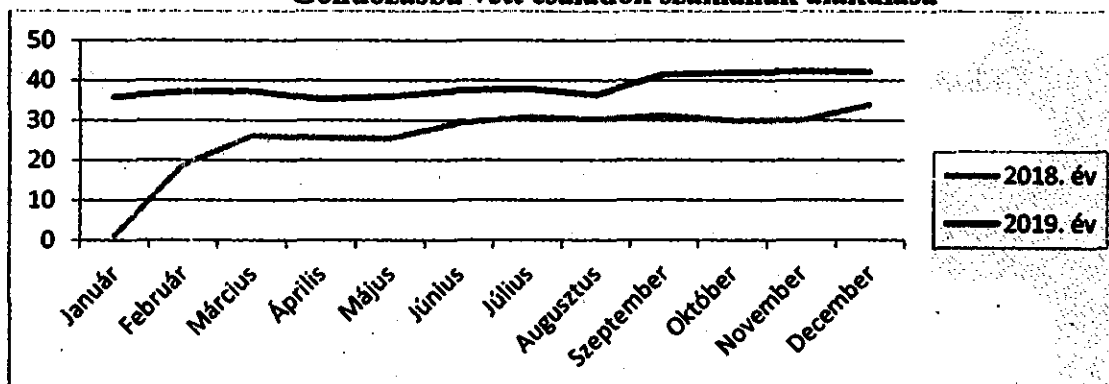
2019. évben nem került sor gyermekvédelmi szakellátásba kerülésre, vagy annak javasolására egy ellátott esetében sem. Az ellátottak közül 5 család 9 gyermeke van védelembe véve.

Gondozási napok, kihasználtság a 2019. évben

Hónapok	Gondozási napok
Január	1115
Február	1044
Március	1158
Április	1060
Május	1116
Június	1125
Július	1175
Augusztus	1129
Szeptember	1245
Október	1302
November	1270
December	1311
Összesen:	14050

A 2019. január 01-jétől – 2019. december 31-ig terjedő időszakban, az átlag kihasználtsága a Családok Átmeneti Otthonának Koszorú és Kisfaludy utcai telephelyek vonatkozásában 38 fő volt (2018-ban 26 fő).

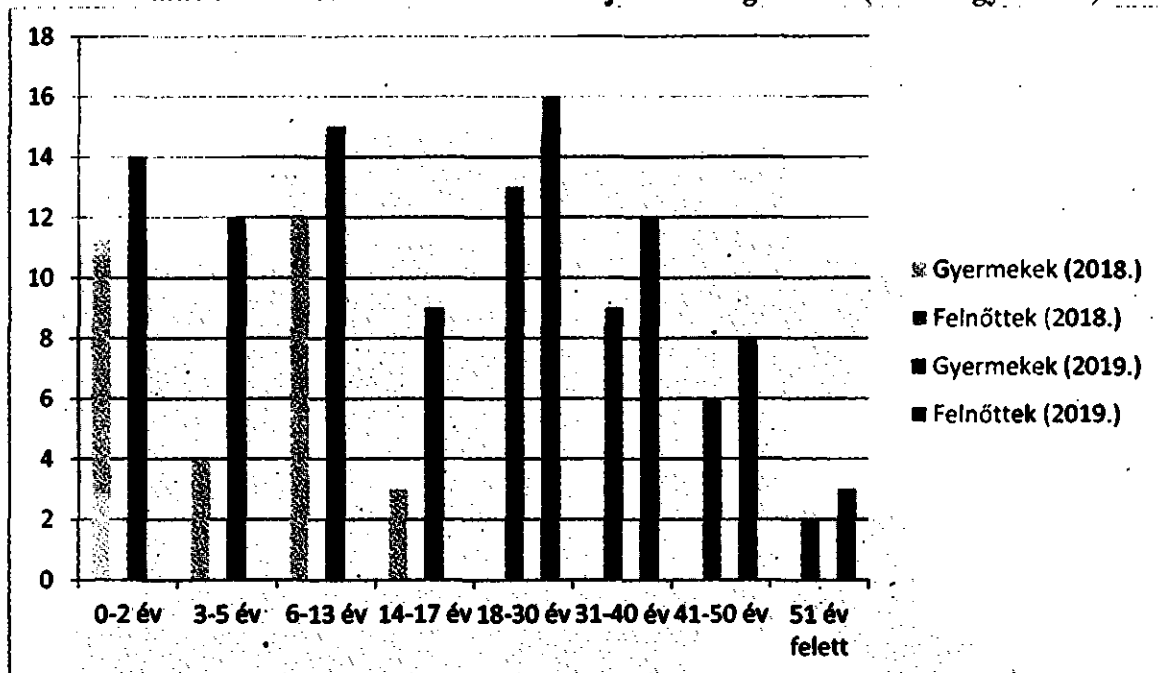
Gondozásba vett családok számának alakulása



2018. január 01-től, 2019. december 31-ig összesen 26 családból, 39 felnőttet és 50 gyermeket láttunk el (91 fő) mely felnőttből 25 nő, 14 férfi és gyermek 22 lány és 28 fiú a nemek megoszlása szerint.

Handwritten notes: 43, 38, and a signature.

Családok Átmeneti Otthona ellátottjainak megoszlása (felnőtt/gyermek)



Gyermekek Átmeneti Otthona

A gyermekek átmeneti gondozása keretében - kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja - a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni. A gyermekek átmeneti otthona szolgáltatás az ideiglenes jelleggel nehéz helyzetbe került családok gyermekeinek átmeneti gondozását vállalja fel - melynek során az otthonba került 0-18 éves korú gyermekek részére teljes körű ellátást, az anyagi lehetőségekhez mérten a kulturálódást, játékot, a szabadidő hasznos eltöltését is biztosítja.

Az ellátás részeként a gondozott gyermekek számára biztosításra kerül a jogszabályban foglaltaknak megfelelően naponta az életkoruknak megfelelő legalább ötszöri - legalább egy alkalommal meleg - az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő étkezés, szükség esetén az évszaknak megfelelő ruházat, a mindennapos tisztálkodáshoz szükséges dolgok, a tanuláshoz szükséges tanszerek és egyéb iskolai felszerelések. A gondozott gyermekek részére - amennyiben rendelkezik diákigazolvánnyal - biztosított a közlekedéshez szükséges bérlet, a személyes és telefonos kapcsolattartás lehetősége a szülőkkel, továbbá a gyermekek a jogszabályban meghatározott mértékben havonta zsebpénzt kapnak.

Az Otthon munkatársainak legfőbb eszközei a klasszikus szociális munka alapján a családlátogatás, a szülőkkel való személyes - lehetőség szerint heti többszöri - konzultáció és egyéni beszélgetés. Az intézmény pszichológusa heti két alkalommal, fejlesztőpedagógusa heti egy alkalommal tartózkodik az Otthonban, de esetenként a gyermekek fejlesztése a JSzSzGyK Család- és Gyermejjóléti Központ Körös utcai telephelyén valósul meg. Adott a lehetőség a családterápiát vállalóknak arra, hogy képzett szakemberek segítségével próbálják meg problémáikat feltárni, azokkal megküzdni.

A bekerülést kiváltó okok egyéni és sajátosak, a gyermekek beköltözését követően ennek megfelelően egyénre/családra szabottan külön foglalkoznak az egyes esetekkel. Elsődleges feladat a gondozás megkezdésekor a gyermekek biztonságos elhelyezése, valamint a jogszabályban meghatározott teljes körű ellátás biztosítása, majd a gyermekek családjukba

44
30

történő hazagondozása. A célcsoport a kerületben élő, valamint az ellátási szerződéses kerületekben különböző szociális, egészségügyi és mentális problémák miatt átmenetileg krízis helyzetbe került családok és gyermekeik.

Az otthonba bekerült gyermekek nagy része továbbra is a JSzSZGyK Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Család- és Gyermejjóléti Központ szakmai egységeinek kezdeményezésére kerül gondozásba, de önként is kereste fel már szülő a Gyermekekotthont, hogy a segítséget kérjen, illetve az utóbbi években gyámhivatalok, nevelési-oktatási intézmények, átmeneti gondozást végző otthonok is irányítottak családokat az Otthonba.

2019. évben:

- 9 gyermek esetében a józsefvárosi Család- és Gyermejjóléti Központ,
- 3 gyermek esetében a józsefvárosi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat,
- 1 esetben az VI. kerületi CSGYK,
- 7 esetben szülő,
- 2 esetben átmeneti gondozást végző intézmények: anyaothon és családok átmeneti otthona kezdeményezték gyermekek felvételét az otthonba.

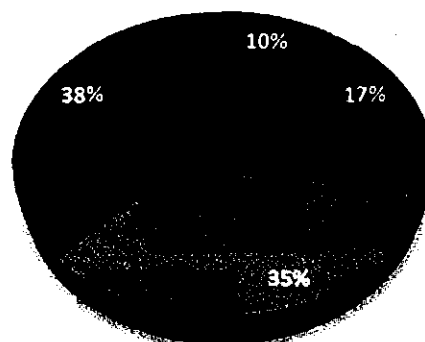
A 2018. évi 38 fős ellátotti létszámhoz képest 2019 évben ellátott gyermekek száma 29, akik közül 7 gyermek, hazagondozásukat követően, fél éven belül még egyszer visszakerültek az Otthonba.

Tárgyévben január 01-től december 31-ig az ellátási szerződéssel rendelkező három külső kerületből 2 családból összesen 2 fő gyermek került gondozásba. Egy esetben egy kerületi általános iskola kereste meg az intézményt a Gyermejjóléti Központon keresztül, egy VIII. kerületi lakcímmel nem rendelkező Nyíregyházáról érkezett gyermek felvételével kapcsolatban, akinek édesapja a VIII. kerületben tartózkodott életvitelszerűen. 27 fő Józsefvárosi lakcímmel rendelkező gyermeket gondoztak a 2019. évben.

2019-ben a 29 gondozott gyermek közül 1 került gyermekvédelmi szakellátásba. 12 gyermek került úgy az Otthonba, hogy már védelembe vétel hatálya alatt állt, közülük egy gyermek esetében írta elő kötelezően a gyámhivatal a szülő/gyermek számára az átmeneti gondozás igénybevételét. Összesen 14 gyermeket tudtak a szülői házhoz hazagondozni, két gyermek esetében harmadik személynél való elhelyezés volt a megoldás, valamint két gyermek került kollégiumi elhelyezésbe, amely ellátás mellett a szüneteket és a hétvégét otthonukban töltik, és egy gyermeket fogadott családba a vérszerinti nagynénje.

Az ellátottak aránya nemi megoszlás szerint: 10 fiú és 19 lány, ebből 3 fiú és 4 lány gyermek kétszer is volt az Otthon lakója.

Átmeneti gondozásban részesült gyermekek száma életkori eloszlás alapján a 2019-es évben



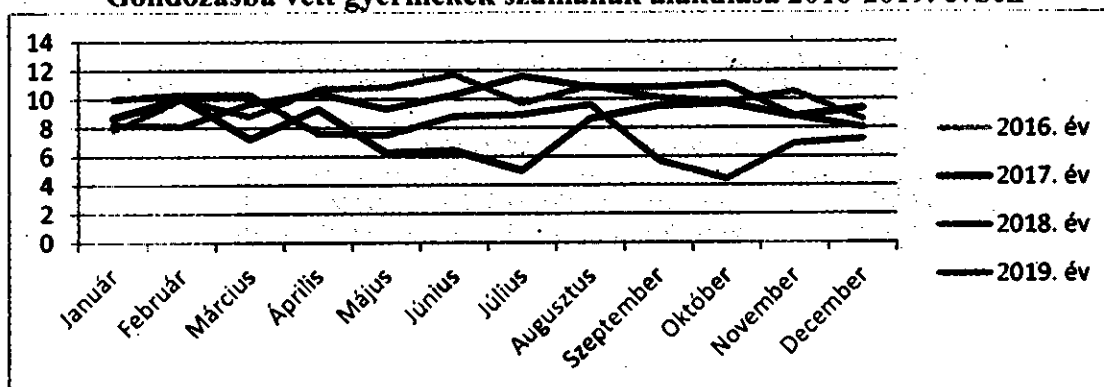
■ 0-3 éves ■ 4-5 éves ■ 6-13 éves ■ 14-17 éves

2019-ben ellátási szerződés alapján gondozásba vett gyermekek összesen 246 gondozási napot töltöttek az Otthonban az alábbiak szerint: V. kerületből - gyermek 0 gondozási nap, II. kerületből 1 gyermek 3 gondozási nap, VI. kerületből 1 gyermek 243 gondozási nap.

Gondozási napok száma 2019. évben

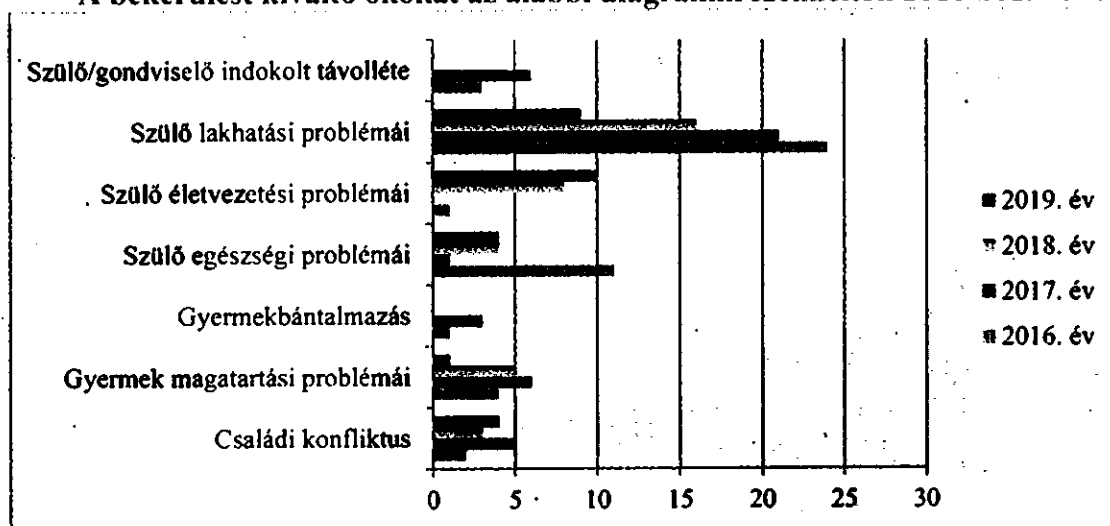
Hónapok	Gondozási napok
Január	255
Február	227
Március	303
Április	312
Május	291
Június	311
Július	361
Augusztus	335
Szeptember	324
Október	343
November	264
December	248
Összesen:	3574

Gondozásba vett gyermekek számának alakulása 2016-2019. évben



A 2019-ben a gondozási napok száma összesen 3574 volt, mely 12 hónapra vetítve 9,78~10 fő ellátott gyermek átlagléttszámot jelent. A gondozottak létszáma csökkent (29 fő) az előző évekhez képest (2018-ban 38 fő, 2017-ben 44 fő, 2016-ban 46 fő).

A bekerülést kiváltó okokat az alábbi diagram szemlélteti 2016-2019. évben



Handwritten notes and signatures at the bottom right of the page.

A 2018. évvel ellentétben, ahol a 0-3 éves korúak számarányának növekedése volt megfigyelhető, 2019. évben a 14-17 évesek bekerülési aránya volt számottevő.

A Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységekkel a kapcsolattartás napi rendszerességű – 2019 évben is több esetben került sor egyeztetésre szakmai kérdésekben. Rendszeres a tájékoztatás, megbeszélés a közös ügyekben, annak érdekében, hogy a családokról naprakész információkkal álljanak a szakemberek rendelkezésére, egy egységes javaslat kialakítása érdekében. A családgondozás során a gondozási folyamat fő irányvonalának kijelölése a szakmai egységek közös munkája.

Az átmeneti gondozásba bekerült kiskorúak életében jelen lévő nevelési-oktatási-, s egyéb közintézményekkel, jelzőrendszerrel (iskolák, óvodák, bölcsődék, pedagógiai szakszolgálatok), egészségügyi szakemberekkel (védőnő, háziorvos) minden esetben megtörténik a kapcsolatfelvétel írásban és szóban is a gondozásba vételről, továbbá rendszeresek – van, akivel napi szinten – a konzultációk a gyermekeket érintő kérdésekben. A Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának Családtámogatási Irodájával szoros a kapcsolat, hiszen állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező ellátottak ott intézhetik ügyeiket. Indokolt esetben rendszeres a kapcsolattartás a VIII. kerületi Kormányhivatal Gyámhivatalával is.

Rendszeres a kapcsolattartás továbbá a kerület nevelési-oktatási intézményeivel, az óvodai, iskolai férőhelyszám ismeretében segítenek a gyermekek elhelyezésében. A területi védőnővel kifejezetten jó az együttműködés - rendszeresen látogatja a kisgyermekes családokat. Országos szintű szakmai kapcsolatot tart fenn az Átmeneti Gondozás szakmai egység az anyaothonokkal, gyermekotthonokkal.

Több családok átmeneti otthonával is állandó a kapcsolattartás, a leendő/új lakókról történő információ gyűjtés, a kiköltözött lakók sorsának nyomon követése érdekében.

3.3 Lakhatási problémák megoldásában történő közreműködés

Lélek Program családos közösségi szállás

Az Önkormányzat önként vállalt feladatként, alaptevékenysége keretében fenntartja a 2011. évben indított Józsefvárosi Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási, Egzisztencia-teremtési Közösségi Programot (LÉLEK-Program), melynek célja a Józsefvárosban hajléktalanná vált személyek komplex rehabilitációja, a hajléktalanságból kivezető út megteremtése, a lakhatási lehetőség fokozatos biztosítása, a hajléktalanok számára visszailleszkedés a munka világába.

A feladatellátás 2013. október 01. napjától kibővítésre került oly módon, hogy a Program célcsoportja kibővült a Józsefvárosban élő gazdaságilag önálló, a gyermek nevelésére alkalmas és rajtuk kívül álló okból lakhatási krízishelyzetben lévő családokkal. A családok a Szerdahelyi utcai épületben kapnak elhelyezést legfeljebb 1 évig, mely szükség esetén maximum 6 hónappal meghosszabbítható. A Programban részt vevőknek a Programból történő kivezetése érdekében önkormányzati bérlakások kerültek felújításra az Önkormányzat saját forrásából, valamint az Emberi Erőforrások Minisztériumának támogatásából.

A LÉLEK Programban 2019-ben 9 család vett részt, 13 szülő és 18 gyermek. 2019. évben a lakhatási problémákkal küzdő családok még mindig nagyobb számban képviseltetik magukat az egyéni jelentkezőkkel szemben.

47.

42

4. A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMHATÓSÁGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAINAK, TOVÁBBÁ A GYERMEKJÖLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK ELLENŐRZÉSÉNEK ALKALMAVAL TETT MEGALLAPÍTÁSOK BEMUTATÁSA

Felügyeleti szervek által a 2019. évben szakmai ellenőrzés nem történt.

5. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ JSzSzGyK - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

1) Jelzőrendszer hatékonyabb működése

- Észlelés – időbeliség, a probléma felismerése, fontos felismerni, hogy milyen következményekkel jár a jelzés elmaradása, a jelzőrendszeri tagnak nem feladata a háttér feltérképezése, gyanú esetén is meg kell tenni a jelzést
- Jelzőrendszeri tagok és a gyermekjóléti szolgálatot nyújtó szolgáltatók közötti megfelelő kommunikáció, konzultáció, együttműködés, team-munka
- Egyéni felelősségvállalás, szakmai felelősség erősítése
- Informális (nem hivatalos) és formális (szabályos) kapcsolatok határterületeinek betartása
- Kompetenciahatárok betartása (sem az észlelőnek sem a gyámhatóságnak nem feladata a nyomozás)
- Ismerethány megszüntetése (jelzőrendszeri tanácsadó) közös szakmai nyelv

Még több számú szakmai megbeszélésen, intézménylátogatáson a fentiekben felsoroltak figyelembe vételével kívánjuk erősíteni a kerületi jelzőrendszeri tagok munkáját.

A 2020. évben továbbra is szeretné fenntartani a jelzőrendszeri tagokkal kialakított jó formális és informális kapcsolatokat, és tovább erősíteni a jelzőrendszer hatékonyságát.

A Szolgálathoz forduló családok esetében az egyik leggyakoribb a lakhatási probléma, melyek megoldása nem minden esetben egyszerű, tekintettel arra, hogy az átmeneti gondozás, mint lehetőség országos szinten olyan telítettségű, hogy minden ilyen intézmény várólistával rendelkezik. A kerületünkben működő Családok Átmeneti Otthona egy rendkívül jó lehetőség, sok család problémáját oldotta és oldja is meg jelenleg.

Célszerű lenne a Családok Átmeneti Otthona maximális kihasználtsága érdekében a külső férőhelyek – jogszabály által megengedett – bővítése a jelenlegi 12 főről 20 főre.

JSzSzGyK – Család- és Gyermekjóléti Központ

A Központban dolgozó eszménedzserek több éves szakmai tapasztalatai alapján az alábbi nehézségek fogalmazódnak meg, melyre vagy egyáltalán, nem áll rendelkezésre elérhető szolgáltatás, vagy a meglévő szolgáltatás kapacitása nem elegendő a szükségletek kielégítése céljából.

Lakhatási problémák: a kerületi családok átmeneti otthona befogadó képessége nem tudja maximálisan megoldani a kerületi lakosok, problémáját, illetve gyakran nehézséget okoz, hogy a gondozott család nem rendelkezik kerületi bejelentett lakcímmel. Az esetek zömében vidéki elhelyezés tud megvalósulni, melyet a családok nehezen fogadnak, azzal indokolva, hogy kialakított életvitelüket (munkahely, gyermekek nevelési, oktatási intézményei)

43

nehezen tudják, akarják megváltoztatni. Szociális bérlakások nehezen elérhetőek, vagy egyáltalán nincs.

Tanulási nehézségek, magas számú igazolatlan hiányzás: sokéves tapasztalat alapján, elmondható, hogy nagyon nehéz tanulási céllal, csoportba bevonni a gyermekeket. A gondozottak körében, sok gyermek szorulna korrepetálásra. Számos olyan gyermek van, aki kétszemélyes kapcsolatban remekül „működik”. Ez, nem mindig szerencsés, de, ha egy gyermek tanulmányainak befejezése a tét, a házi korrepetálás egy lehetséges megoldási formát jelenthet. Ugyancsak alá lehetne támasztani indokoltságát olyan szülők tekintetében, akik valamilyen oknál fogva sokadik ígéretük ellenére sem viszik el a gyermeket a korrepetálásra. (Magyarázatok: nem volt ki vigyázzon a kisebbre, beteg lett egy családtag, sokat dolgoztak, elfelejtették stb.)

JSzSzGyK – Átmeneti Gondozás

Lakáspályázati lehetőségek

A családok átmeneti otthonára, mint ellátási formára ráépülő kerületi szociális bérlakás pályázat lehetősége jó megoldás lehetne, annak érdekében, hogy a gondozási idő lejártával (maximum 1,5 év) stabil, hosszú távú megoldás álljon az átmeneti gondozásból kikerülő családok számára.

Szülőcsoport

A CSÁO-ban már második szakaszban fut a szülőcsoport, ahol a szülők nagy lelkesedéssel vesznek részt az üléseken. Már az első szakasz lezárását követően több szülő is érdeklődött hogy lesz-e folytatása és a jelenleg is futó második csoportülés is nagy sikerrel zajlik - várják, s a legtöbben élvezettel mesélik, hogy milyen jó volt az előző ülés. A lakók elmondása szerint: gyakorlatias, hasznos rengeteg új információval tanácsal a szülők részére –mentálhigiénés segítségnyújtás, önfejlesztés és önismereti módszerekkel, gyermeknevelési problémák feltárása, azok megoldása, sorstársi közösségfejlesztés és együttműködések ösztönzése, a szülők igényeire alakítva - ezért ezt 2020. évben is folytatásra kerül majd.

Fejlesztőpedagógus

Hasznos lenne megbízási szerződéses formában fejlesztőpedagógus foglalkoztatása kiemelten a hétvégi napokon. A fejlesztőpedagógusok a bentlakó gyermekeknek a későbbi tanulási problémák kialakulásának megelőzésében, a tanulási nehézségekkel, részképesség zavarokkal küzdő gyermekek problémáinak feltárásában, azok fejlesztésében tudnának nagy segítséget nyújtani a gyermekeknek.

Gyermekpszichiátriai konzulens

A megnövekedett esetszámú, pszichiátriai betegséggel küzdő gyermekek átmenti gondozása során jelentős segítséget jelentene –mind az érintett gyermek, mind a munkatársak számára– egy gyermekpszichiátriai konzultáns tanácsadása, szükség szerinti jelenléte az Otthonban. A szakember munkájára nem heti vagy havi rendszerességgel lenne igényt, hanem eseti jelleggel: amikor egyidejűleg 3-4 pszichésen erősen terhelt gyermek gondozását végzik. Amiért nem elegendő a kórházi gyermekpszichiátriai vizsgálat, kontroll: ambuláns vizsgálatra időpontot 2-3 hónappal később kapnak; a kontroll vizsgálatok kimerülnek egy 7 perces beszélgetésben; az osztályos vizsgálatok –még az öngyilkossági gondolat, falcolás esetében is– sokszor szociális és nevelési hiányosságokat neveznek meg a tünet háttéréként, mellyel természetesen tisztában vannak, a szociálpedagógia és pszichológia eszközeivel igyekeznek ezeket kezelni, azonban e mellé szükség lenne az orvosi, pszichiátriai vonal képviselőtének. Ezen ellátás bevezetése egyeztetés alatt van, a kapcsolatfelvétel megtörtént a Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinikájának pszichiáter munkatársával.

Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék

Az elkövetkezendő években új pedagógiai és egyéb innovációkat is terveznek megvalósítani, melyek az alábbiak:

- 2019. évben folytatódtak az előkészítő munkák fizikai-biológiai-kémiai törvényszerűségekre építő, tapasztalati előzetes tudást megalapozó „heurisztikus felfedező-kutató pedagógiai labor” kialakítására a Mini-Manó Bölcsődében. A labor beindítását 2020-ra tervezik. Hosszú távú cél a kerületi szülők számára a labor kinyitása a saját tapasztalok megszerzésének, a módszertan kialakításának birtokában.
- továbbra is fontos része az intézmény szakmai/pedagógiai programjának a környezettudatos nevelés, melynek, fejlesztését, bővítését folyamatosnak és kiemeltnek tartja a vezető
- a jövőbeni pályázati lehetőségek kihasználása,
- a Fűvészkerttel való együttműködés folytatása,
- a Gyermekkert Bölcsődében elkezdődött Montessori csoport beindításának előkészületei, a csoport beindítását 2020. szeptember hónapjától tervezi a vezető
- a JEB egységes szakmai protokolljának továbbfejlesztése, bővítése a rövidtávú célok között szerepel,
- Elégedettségmérés: szükséges a szülők körében az évenkénti elégedettségméréseknek is, a szükséges elégedettségi kérdőív előkészületei zajlanak,
- Humánerőforrás fejlesztés:
 - o hazai és külföldi tapasztalatszerzés megteremtése a dolgozók számára a pályázati források jó kihasználásával,
 - o a már megkezdett tréningek, képzések folytatása az elkövetkezendő években,
 - o a vezetők és munkatársak körében önértékelési és elégedettségi kérdőív felvétele.

6. GYERMEKKORÚ ÉS FIATALKORÚ BŰNELKÖVETÉSEK, MEGELŐZÉS

A kerületi bűnmegelőzési program

A korábbi évekhez hasonlóan 2019-ben is kiemelt feladatként kezelte a Budapesti Rendőr-főkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányság (a továbbiakban: Rendőrkapitányság) az oktatási intézményekkel való kapcsolattartást, szoros együttműködés kialakítását. 2019. évben valamennyi kerületben található általános iskolában tartottak bűnmegelőzési előadásokat. 22 esetben internet veszélye, 30 esetben zaklatás (fizikai, pszichikai bántalmazás) témakörökben adtak tájékoztatást a diákok részére. 4 alkalommal sikerült elérni a szülőket, ahol az internethasználat veszélyei és kábítószer használat kerültek előtérbe. A szülőket a tapasztalatok szerint meglehetősen nehéz elérni, így ez a 4 alkalom meglehetősen jó számnak mondható.

Három alkalommal vettek részt pályaaorientációs előadáson, ahol természetesen a fő cél a rendőrség és a gyermekek közötti bizalom kiépítése volt.

Óvodában és bölcsődében játékos "oktatásokat" tartottak a bűnmegelőzési előadók, ahol szintén a bizalmi kapcsolat alapozása volt a legfontosabb feladat. A hangsúly főként a közlekedésbiztonságon volt. A kerületben sok gyermek tart a rendőr személyétől, ezért különösen fontos szempont, hogy ne csak a „szigorú rendőrt” lássák. Ennek tükrében a programok kiválóan alkalmasak egy könnyedebb légkör kialakítására és kialakult szemlélet megváltoztatására. A programokat minden esetben az intézmények igényeinek megfelelően kerültek kialakításra

A „Bűnmegelőzés és Áldozatsegítés Budapesten, Józsefvárosi Modellprogrammal” című projekt 2013 tavasza óta működik, célja, hogy egyfajta védőhálót képezzen az áldozattá válás elkerülése, a potenciális áldozatok védelme, és az áldozatok segítése érdekében, illetve hatékonyabbá tegye az áldozatokkal kapcsolatba kerülő szervezetek munkáját. A gyermek-

50
45

és fiatalokú bűnelkövetővé és áldozattá válásának megelőzésében jelentős szerepe van a családnak, a gyermek-és ifjúságvédelemnek, az oktató- és nevelő intézményeknek, civil szervezeteknek, a helyi koordináció megteremtésében az önkormányzatoknak és a rendőrségnek. A program összeköttetést biztosít a rendőrség, a kormányhivatalok, az önkormányzatok és a civil szervezetek között, ennek köszönhetően az áldozat bármelyik szervezetnél kér segítséget, teljes körű támogatást kap. A kerületben kiemelten fontos a legkiszolgáltatottabb korosztályok, az idősek és gyermekek védelme – hiszen ők vannak leginkább kitéve az áldozattá válás veszélyeinek.

A program az alábbi prioritás szerint határozza meg a bűnmegelőzés főbb beavatkozási területeit:

- a gyermek- és fiatalokú bűnözés megelőzése,
- prevenciós tevékenység végzése;
- a potenciális gyermek-, illetve fiatalokú áldozatok körében;
- a települések biztonságának fokozása;
- az áldozattá válás megelőzése, a bűncselekmények áldozatainak segítése és védelme;
- a családon belüli erőszak megelőzése;
- a bűnisméltés megelőzése.

Józsefvárosban működik legrégebben az általános iskolás gyermekeket célzó D.A.D.A oktatás, mely 1992 óta folyamatosan a kerület bűnmegelőzési palettáján szerepel, így elmondható, hogy a programon immár több generáció is felnőtt.

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ és a Rendőrkapitányság között kiváló az együttműködés, amelynek köszönhetően 4 alkalommal tartottak közös programot kerületi gyermekek részére. A Józsefvárosi Rendvédelmi Napon, amely gyermeknapkor került megrendezésre és valamennyi társszerv képviseltette magát. A kerületi családok képet kaphattak ezen szervezetek működéséről, létezéséről és kötetlen beszélgetést folytathattak azok képviselőivel. A gyermekeket kreatív foglalkozásokkal (rendőr jelvény készítése, színezés, kirakó...) szórakoztatták a rendőrök, miközben a szülők részére bűn- és baleset megelőzési szórólapokat adtak át és próbáltak kommunikálni velük a gondjaikról, a közbiztonságot érintő problémákról.

Kiemelt figyelmet fordítottak a fogyatékkal élő személyekre. A Bárczi Gusztáv Óvoda, Általános Iskola és Készségfejlesztő Iskola „iskola rendőre” Tolnay Krisztina r. fztls., aki napi szinten tartott kapcsolatot az iskolával.

Tolnay Krisztina r. fztls. 8 alkalommal vett részt az Ezer Lámpás Éjszakája Alapítvány által kezdeményezett programon, ahol a csellengés veszélyeire kívánta felhívni a figyelmet a Rendőrség.

Lehetőség nyílt a Rendőrkapitányság megtekintésére, nyílt nap keretén belül. Ezzel a lehetőséggel egyre több intézmény élt. A tavalyi évben átlagosan havonta egy alkalommal került sor ennek megtartására. Interaktív foglalkozások, eszközök bemutatása és a térfigyelő központ látogatása színesítették a programot, amely kicsinek és nagynak egyaránt örömet okozott. A nyári szünet ideje alatt 6 alkalommal volt erre lehetősége a táborozó gyermekeknek.

A Rendőrkapitányság áldozatvédelmi referense tevékenysége során több konferencián, képzésen vett részt, valamint a hozzá forduló személyek részére hathatós segítséget nyújtott. A Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesülettel való kapcsolata kiváló, amely során az áldozatok részére azonnali megoldásokat volt lehetőség felkínálni (pszichológiai támogatás, átmeneti lakhatási gondok megoldása).

51

46 54

Gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők száma az általuk elkövetett bűncselekmények számának alakulása a 2019-es évben

Fiatalkorú bűnelkövetők által elkövetett bűncselekmények számának alakulása

Bűncselekmény neve	13 éves	14 éves férfi	14 éves nő	15 éves férfi	15 éves nő	16 éves férfi	16 éves nő	17 éves férfi	17 éves nő
lopás	0	2	4	3	4	2	6	5	3
rablás	0	1	0	0	0	1	0	0	0
garázdaság	0	1	0	5	0	2	0	5	0
kifosztás	0	0	0	1	0	1	0	0	1
kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény	0	2	0	3	0	1	0	2	0
jármű önkényes elvétele	0	1	0	0	0	0	0	0	0
magán-/közokirat-hamisítás	1	0	0	1	0	0	0	0	0
egyedi azonosítójel meghamisítása	0	0	0	0	0	1	0	0	0
súlyos testi sértés	0	0	0	1	0	1	0	0	0

A lányok által elkövetett bűncselekmények bevásárlóközpontokban történtek (ruhanemű, kozmetikai termék eltulajdonítása), valamennyi vagyon elleni bűncselekmény. A fiúk által elkövetett bűncselekmények sajátossága az erőszakos magatartás.

Az erőszakos bűncselekmények általában a tanintézményekben, tömegközlekedési eszközön, valamint a fiatalok által kedvelt tereken, szórakozóhelyeken történtek. Az iskolák vezetői által adott információk szerint jelentős számban panaszkodnak a gyermekek zaklatásokról, amelyeket osztály-, avagy iskolatársak követnek el. A szülők ezeket a zaklatásokat nem veszik komolyan, így kevés a hivatalos bejelentés. A fiatalok részére előadásokat kérnek a pedagógusok, így sikerül őket tájékoztatni azzal kapcsolatban, hogy mi az ami "csíny" és mi minősül szabálysértésnek, avagy bűncselekménynek.

A nők sérelmére elkövetett bűncselekményekben vonatkozásában az alábbiak szerint alakulnak a statisztikai adatok (nők által tett feljelentések, őket érintő jogsértések):

25-60 év korosztályban: - Kapcsolati erőszak miatt 3 esetben, - tartási kötelezettség elmulasztása miatt 4 esetben, - szexuális visszaélés miatt 1 esetben, - szemérsétség miatt 6 esetben indult eljárás.

18-24 éves korosztályban: - kiskorú veszélyeztetése 1 esetben, - szemérsétség 3 esetben történt.

Fiatalkorú nő sértett esetében 2 esetben történt szemérsétség, míg gyermekkorú esetében 1 alkalommal szexuális visszaélés, 3 esetben kiskorú veszélyeztetése.

A kapcsolati erőszak terén jelentős problémát jelent a férfiak italozó életmódja, az esetleges munkanélküliség és ahhoz társuló elkeseredés, amely frusztrációt okoz. Sok esetben az áldozatok nincsenek tisztában azzal, hogy kapcsolati erőszak áldozatai, ezekre akkor derül fény, amikor már a gyermek is érintett a bántalmazásban, avagy a lakók értesítik a hatóságot a bántalmazás tényéről. 2019. évben a Rendőrkapitányság 29 adatlapot küldött a Család és

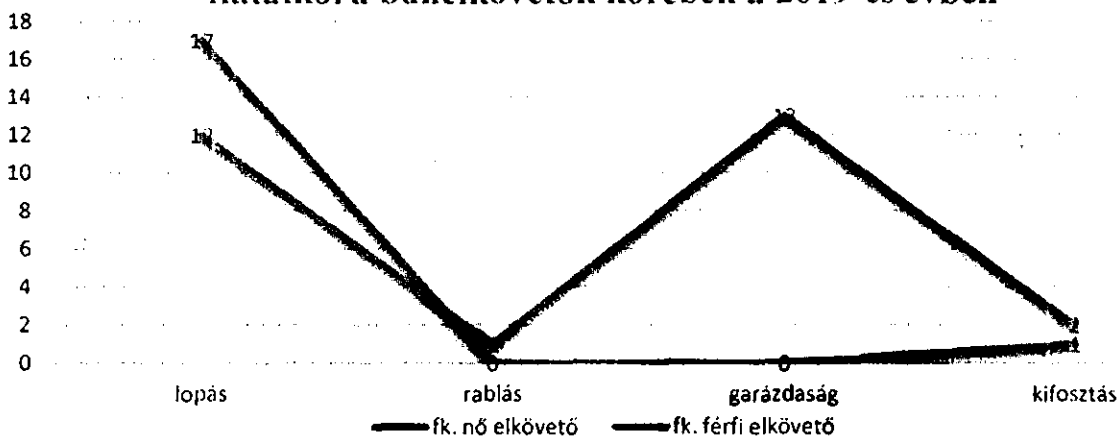
52.

47

Gyermekjóléti Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat részére, amelyben olyan családokra hívta fel a figyelmet, akik segítségre szorultak.

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központtal heti szinten tartotta a Rendőrkapitányság a személyes kapcsolatot, amely jelentősen gyorsította a családok támogatását, a veszélyeztetett gyermekekkel szemben történő intézkedések foganatosítását.

Leggyakoribb bűncselekmények nemek szerinti megoszlása a fiatalok bűnelkövetői körében a 2019-es évben



Józsefvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF)

A 2011. évben létrejött Józsefvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum 2014. év elején újjáalakult azzal a fő céllal, hogy megvédje a fiatalokat a drogoktól és a lehető legkevesebb ember kerüljön kapcsolatba a kábítószerekkel. Szakmailag elismert, nemzetközi programokkal dolgozó független civil szervezetek, alapítványok, egészségügyi szakemberek kerültek bevonásra a KEF munkájába. A KEF kábítószer-ellenes stratégiájának egyik alapelve a gyermek- és fiatalok védelme.

A józsefvárosi drogstratégia 3 pillére: prevenció + kezelés + kontroll. Cél a droghasználat elkezdésének és terjedésének csökkentése és a droghasználók valódi egészségügyi ellátásban (szakorvosi kezelés, valamint rehabilitáció és re-integráció) részesítése. Ebben nemcsak a drogellenes nevelésnek és bűnmegelőzésnek, hanem a „kontrollnak”, azaz a droghasználat megszüntetésének és a kábítószer bűnüldözésnek is fontos szerepet kell játszania.

2019. évben is több olyan program valósult meg a KEF kezdeményezésére és szervezésében, mely a gyermek- és fiatalok védelmét tartotta szem előtt:

Iskolai szintű prevenció előadások – "A drogokról másképpen" (Trádió Alapítvány)

A Trádió Alapítvány "A drogokról másképpen" című prevenció programját több fórumon is bemutatta a szervezet. A pedagógusok részéről jelentős igény merült fel az előadások iránt. Az előadásokon az elmúlt évek során közel 2000 gyermek vett részt. A komplex bűnmegelőzési, egészségnevelési és egészségfejlesztési előadások a Belső-Pesti Tankerületi Központtal egyeztetett kerületi iskolákban zajlottak, azonban 2019-20 tanévben a szükséges fedezet hiányában már nem került megszervezésre.

"Életvezetési ismeretek és készségek" képzés

Józsefváros Kábítószer ellenes stratégiája az alkalmazandó primer prevenció eszközök között nevesíti az „Életvezetési ismeretek és készségek” c. iskolai szintű programot. A program keretében a korábbi években 197 fő pedagógus képzése valósult meg. A képzés óraszámja 40 óra, a program a pedagógusképzésben akkreditált program.

51
48 om

A képzés költségeit a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzat Képviselő-testületének Emberi Erőforrás Bizottsága biztosította.

A képzési program a 2019-20 tanévben a szükséges fedezet hiányában nem került megszervezésre.

„Életvezetési ismeretek és készségek” program megszervezése szociális szférában dolgozók részére

Józsefváros Kábítószer ellenes stratégiája az alkalmazandó primer prevenció eszközök között nevesíti az „Életvezetési ismeretek és készségek” c. programot.

A korábbi évekhez hasonlóan, a kerületi szociális munkások, családsegítő és kerület bölcsődében dolgozó kollégák részéről igény volt a szociális szférában akkreditált képzésen való részvételre, konkrétan az „Életvezetési ismeretek és készségek” programra. 2019 során 2 ilyen program került megszervezésre 2019. május 14-17. között, 2019. június 3-6. között.

A képzésen a kölcsönösen egymásra ható, interaktív pedagógiai módszerrel dolgoznak, azaz a legkülönbözőbb csoportszervezési módszerekkel (didaktikai játékok, ötletbörze, agyterkép) kínálnak tapasztalatszerzési alkalmakat szerepkörökről (cselekvő, támogatók, megfigyelők), feladatmegosztásról (támogató, gátló, semleges: megnyerhető), konfliktuskezelési stílusokról, agresszióról, és kipróbálnak készségfejlesztési lehetőségeket, segítő módszereket. A programnak maximum egy tizede előadás jellegű.

A képzés költségeit a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzat biztosította.

Drámapedagógiai foglalkozások folytatása alsó tagozatos tanulók részére

A L.E.K.-VÁR programot kizárólag a Fiatalokat, Egészséget, Családot Segítő Közhasznú Egyesület végzi. A programot Vágó Regina drámapedagógus dolgozta ki, mely elsősorban az általános iskola 1-4 osztálya számára készült.

Célok:

- önmaguk és társaik megismerése
- a csoportmunka alapjainak elsajátítása
- a mikro- és makrokörnyezetben való eligazodás készségének fejlesztése
- a különféle veszélyhelyzetek felismerése és elkerülése
- az áldozattá válás tényezőinek azonosítása preventív szándékkal
- az önvédelem különböző szintjeinek illetve formáinak megismerése és alkalmazása
- egészséges és biztonságos életmódra nevelés

Az egyesületnek kiemelt célja, hogy a program a hátrányos helyzetű területeken több olyan intézményben legyen jelen, ahol több száz gyermek számára egy komplex egészségfejlesztő program során az egészséges életmóddal kapcsolatos kompetenciájukat fejlesztik, hangsúlyozva az önismeret fejlesztésének jelentőségét. A program kidolgozása során figyelembe vették a Nemzeti stratégiában megfogalmazott irányelveket, így a holisztikus szemléletmódot érvényesítve az alábbi kompetenciaterületek fejlesztésére fókuszál: az éntudatosság, a felelősségteljes döntéshozatal és felelősségvállalás, verbális és nonverbális agressziómentes kommunikáció, együttműködés.

A FECSKE Egyesület L.E.K.-VÁR (Létezni, Eligazodni, Kommunikálni) életvezetési, bűnmegelőzési és dropprevenció komplex művészeti programja Józsefvárosban 2016-ban indult el. A Deák Diák Általános Iskolában és a Vajda Péter Ének-zenei Általános és Sportiskolában zajlott, több iskolából is van érdeklődés a program iránt, azonban a szükséges fedezet hiányában 2019-2020-as tanévben nem került megszervezésre.

„Kreatív közösség” érzékenyítő és kiégést megelőző akkreditált csapatépítés pedagógusoknak

A tréning két nagy modulból épül fel: a közösségfejlesztő és a kreatív alkotó modulból. A program konstruktívan összeköti a közösségben rejlő források feltárását, az együttműködés, a kooperáció módszereit a produktív alkotótechnikákkal, a közösség kreativitásának

fejlesztése érdekében. A közösségek valóságos tárházai az egyéni értékeknek, amelyek kiaknázásával, összekötésével új értékek, új lehetőségek teremthetők. Egy tantestület életében az egymás támogatása, az összefogás, a személyes kompetenciák, tehetségek mozgósítása megoldhatóvá teszi azokat a problémákat, kríziseket, konfliktusokat, amelyek a gyermekközösségeket terhelik, rombolják, de amelyek kezelése nem egyszemélyes pedagógusi feladat. Ugyanakkor rendkívül fontos funkciója a minőségi tantestületi közösségnek, hogy képes hiteles, példaértékű mintát nyújtani közvetlen módon a gyermekcsoportok számára. Az élő "modell" biztosítása a leghatékonyabb módja annak, hogy a gyerekek valóságosan saját élményként sajátíthassák el a szociális, humán kompetenciákat, amelyek képessé teszi őket, hogy felnőttként pozitív, együttműködő, alkotó, hasznos tagja legyenek a nagy közösségnek, a társadalomnak. A program 2017 óta zajlik Józsefvárosban, a program több iskolában való megszervezésére mutatkozott igény, azonban 2019-20 tanévben a szükséges fedezet hiányában nem került megszervezésre.

A Magdolna-negyed Program III. keretében megkezdett program folytatása és „Ifjúsági tér” kialakítása

A FECSKE Egyesület 2015-ben, a Magdolna-negyed Program III. keretében nyilvánosan meghirdetett pályázati eljárás eredményeképpen kezdte meg ilyen irányú tevékenységét Józsefvárosban.

Az elmúlt időszakban részben a Józsefvárosi Önkormányzat támogatásával, részben pedig a FECSKE Egyesület saját finanszírozásában működtetett utcai megkereső tevékenység eredményeképpen, 2015-ben az Egyesület elindította TEREP Klub programját és azóta is folyamatosan működteti, melyhez helyiséget a Kesztyűgyár Közösségi Ház biztosít, együttműködési megállapodás alapján. Az egyesület a korábbi megkereső munka és a TEREP Klub bázisán indította el „Ifjúsági Tér” programját, mely egyben új alapokra helyezte gyermekekkel végzett programját. Az utcai megkereső munka eszközeire építve rövidtávú célként fogalmazódott meg az ellátási területen fellelhető 12 és 20 éves kor közötti, függőség kialakulásában veszélyeztetett fiatalok felkutatása és a velük való kapcsolatfelvétel. Fontos a célcsoport tagjainak és családjuknak kezdeti és folyamatos bevonása.

Középtávú célként a bizalmi kapcsolat kiépítését került meghatározásra, amely lehetőséget biztosít a célcsoport számára új minták megismerésére a közösen eltöltött szabadidős programokon keresztül.

A program fő elemei:

- Ifjúsági tér
- Csellengő diákok felkutatása
- Klubfoglalkozások
- Kortárs segítő képzés

A program időtartama: 2019. március 1-től 2019. szeptember 30-ig

Állandó helyszín: Kesztyűgyár Közösségi Ház és Mátyás tér közterület

A program megvalósításához szükséges forrást a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzat biztosította.

Kábítószer-ellenes Világnaphoz (június 26.) kapcsolódó kerületi rendezvény (sportnap, nyári tábor) megszervezése és lebonyolítása

A „Ne nézzük el...!” valójában egy rendezvénysorozat, mely a Kábítószer-ellenes Világnaphoz kapcsolódóan kezdődik és a Kesztyűgyár Közösségi Házban szervezett nyári tábor során a szakemberek heti rendszerességgel találkoznak a gyerekekkel.

A program lebonyolítására a 2019. június 28 – augusztus 7. közötti időszakban került sor a Kesztyűgyár Közösségi Házban (Budapest VIII. kerület, Mátyás tér 15.) szervezett nyári tábor keretein belül. A heti 1-1 alkalommal két óra időtartamban (120 fő 20 fős csoportokban 6x20 perces foglalkozások) zajlott drogmegelőzési, kinalatesökkentést

55.
50

elősegítő játékos beszélgetések, foglalkozások vonatkozásában számos pozitív visszajelzés érkezett, melyek a programsorozat további folytatására ösztönöznek.

Megvalósult programok:

2019. június 28., péntek „Sporttal a drog ellen” sportnap a Kesztyűgyári Napközi tábortban résztvevő általános iskolásoknak. Helyszín: VIII. kerület Kálvária tér. A sportnap egész napos program keretében valósult meg.

2019. július 4. A Kesztyűgyári nyári tábortban résztvevő általános iskolások csoportos látogatása a BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányságon - bűnmegelőzési tájékoztatás

2019. július 9. Drogprevenációs oktatófilmes előadás a Kesztyűgyári Napközi tábortban résztvevő általános iskolások számára.

A programsorozat költségeit a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzat biztosította.

JKEF „Nyílt Nap – 2019.” megszervezése és lebonyolítása

2019. november 29-ére megszervezett Nyílt Napon 6 józsefvárosi általános iskolából 11 hetedikes osztály 201 tanulója és 12 tanáruk vett részt.

A kiscsoportoknak forgószínpad-szerűen zajló rövid előadások témái: baleset megelőzés, bűn-és drogmegelőzés, tűzvédelem, bőrbetegségek tinédzserkorban, iskolai agresszió, drogfogyasztás hatásai, Internet veszélyei, érzékelés-, tapintás, részegszemüveg.

A program a résztvevő szakemberek, a Közbiztonsági Munkacsoport áldozatos munkája és Prevenációs Munkacsoport által szervezett anyagi támogatás révén valósulhatott meg. (anyagi támogatók: Kovács Dávid Emil, Marosi Antal, FECSKE Egyesület)

Megjelenés a kerületi rendezvényeken:

A Józsefvárosi Önkormányzat nagy látogatottságú rendezvényeihez való csatlakozás a társadalmi kapcsolatok építésének egyik fontos terepe. A rendezvények alatt rövid idő alatt nagyszámú kerületi lakóval van lehetőség a személyes találkozásra.

Bűnügyi területen megállapítható, hogy a Rendőrkapitányság és a társszervek (Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ, Gyámügyi Osztály, Fővárosi Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat) között a tavalyi évben is jó volt az együttműködés. Szükség esetén a kapcsolattartás napi szintű a fenti szervekkel, közös megbeszélések, konzultációk összehívásával segítve egymás munkáját. A Budapesten egyedülállóként működő Józsefvárosi Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer (JÁSZER) modell-programjához 2013. évben a BRFK rendőrkapitányságai közül elsőként csatlakozott a kerületi Rendőrkapitányság, a szoros együttműködés folytatódik.

A gyermek és fiatalkori bűnözés megelőzésének legfontosabb módszere az integráció, a hátrányos helyzetű fiatalok támogatása, a gyermekek erkölcsi fejlődésének elősegítése.

A bűnelkövetés felé sodródás és az áldozattá váló fiatalok számának csökkentése érdekében a gyermekvédelmi jelzőrendszer szakmai hatékonyságának növelésére van szükség, annak érdekében, hogy a gyermekek szükség esetén minél előbb a gyermekvédelmi szakellátás látókörébe kerülhessenek.

56
57

7. A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS

7.1. Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ és a civil szervezetek közötti együttműködés

A JSzSzGyK működése során törekszik a lehetőségekhez mérten a legtöbbet nyújtani a hozzájuk forduló ügyfelek részére, ennek érdekében jó kapcsolatot ápol a kerületben működő szervezetekkel, alapítványokkal. Partnerük a Vöröskereszt, az Eranus Alapítvány, akik segítségével tartós ételmisszer vagy tárgyi adományokhoz juttatják a rászoruló gondozásukban lévő családokat. Kiemelten jó kapcsolatot ápolunk a Szigony Alapítvánnyal, a Moravcsik Alapítvánnyal, a Félúton Alapítvánnyal és nem utolsósorban a Józan Babák Egyesülettel, akik munkájukkal nagymértékben járulnak hozzá a segítő munka pozitív kimeneteléhez.

2018. évben az Egyszülős Központtal is sikeres együttműködés alakult ki. 2018. novemberében egyeztetések kezdődtek a jövőre vonatkozóan, és a kapcsolat azóta is szoros. Mivel a Központ is rengeteg lehetőséggel és szolgáltatással tudja segíteni a hozzájuk forduló szülőket és gyermekeket, így a Szolgálatnál végzett segítő munkában is jól használható ez az elem.

7.2. Egyedülálló Szülők Klubja Alapítvány

Az Alapítvány elsődleges feladatának tekinti, hogy információt nyújtson gyakorlati kérdésekben, szakértők segítsék az egyedülálló szülőket speciális problémáikban és alkalmat teremtsen arra, hogy a szülők saját tapasztalataikon keresztül segítsék egymást, a gyermeküket egyedül nevelők számára is megteremtse a munkahelyi és társadalmi esélyegyenlőséget, megszüntesse az egyedülálló szülők elszigeteltségét, elmagányosodását. Az Alapítvány tevékenysége két fontos pillérre épül, az egyik a segítségnyújtás: a családok jogi, pszichológiai, munkajogi, mediátori segítséget vehetnek igénybe ingyen, co-working irodában dolgozhatnak, tárgyalhatnak, tárgyi segítséget kaphatnak, valamint a központ mini-inkubátorházként is segítséget kíván nyújtani vállalkozások elindításához, munkahelyi elhelyezkedéshez, ezen kívül nyáron táborokat szervez több száz család, illetve gyerek számára. A másik fontos pillér a közösségépítés. Egy társadalmilag jól beágyazott szülő egészségesebb, kiegyensúlyozott gyermeket tud nevelni, ezért rendkívül fontosnak tartják, hogy olyan közösségfejlesztési tevékenységre is sor kerüljön a Központban, amely képes oldani és megoldani a nehéz problémákat. Önkormányzatunk együttműködési támogatást kötött az Alapítvánnyal, melynek értelmében segíti az Alapítvány fejlesztési törekvéseinek megvalósulását, a kerületi egyszülős családok feltérképezését, tájékoztatást nyújt az egyszülős családokat érintő pályázatokról önkormányzati támogatási lehetőségekről, rendezvényekről, népszerűsíti az Alapítvány programját, rendezvényeit, tanácskozássra hívja az Alapítvány képviselőit.

6.3. Fiatalokat, Egészséget, Családot Segítő Közhasznú Egyesület

Az Egyesület a Józsefvárosi KEF tagja.

Az Egyesület az általános iskola alsó tagozatos tanulói részére szervezi a L.E.K.-VÁR (Létezni, Eligazodni, Kommunikálni) életvezetési és drogprevenciós komplex művészeti programot, mely program céljaként fogalmazódott meg, hogy olyan intézményben legyenek jelen, ahol több száz gyermek számára egy komplex egészségfejlesztő program során az egészséges életmóddal kapcsolatos kompetenciájukat fejlesztik, hangsúlyozva az önismeret fejlesztésének jelentőségét. A program kidolgozása során figyelembe vették a Nemzeti Drogellenes Stratégiában megfogalmazott irányelveket, így a holisztikus szemléletmódot érvényesítve az alábbi kompetenciaterületek fejlesztésére fókuszálnak: az éntudatosság, a felelősségteljes döntéshozatal és felelősségvállalás, verbális és nonverbális agressziómentes kommunikáció, együttműködés.

Elérendő, várható eredmények:

- társadalmi, közösségi szabályok betartása,
- önuralom fejlesztése,
- pozitív jövőkép kialakítása,
- szerepeinek (nemi, családi, iskolai, stb.) felismerése és elfogadása,
- konfliktuskezelésben való jártasság,
- az áldozattá válást befolyásoló tényezők megismertetése, azok elkerülése.

A program célja, hogy a résztvevők:

- önmagukat és társaikat megismerjék,
- elsajátítsák a csoportmunka alapjait,
- fejlődjön a mikro- és makrokörnyezetben való eligazodás készsége,
- a különféle veszélyhelyzeteket felismerjék és elkerüljék,
- az áldozattá válás tényezőinek azonosítsák preventív szándékkal,
- az önvédelem különböző szintjeit és formáit megismerjék és alkalmazzák,
- számára az egészséges és biztonságos életmódra nevelés megtörténhessen.

7.4. Félúton Alapítvány

A Budapest Józsefvárosi Önkormányzat a Félúton Alapítvánnyal személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásra, azon belül szenvedélybetegek közösségi ellátására, mint kötelező önkormányzati feladatellátásra, 2007. december 15. napjától határozatlan időtartamra ellátási szerződést kötött, mely 2014. január 01. napjától kibővítésre került szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása feladatellátással is. Az Alapítvány azokkal az életvitelszerűen a VIII. kerületben élő szenvedélybetegekkel (alkohol-, kábítószer-, illetve gyógyszerfüggőséggel küzdő személyek), foglalkozik, akik mentális és szociális helyzetük javítása érdekében elsősorban saját otthonukban, lakókörnyezetükben igényelnek segítséget. A kliensek állapotának jobbá tétele céljából felkerestek civil, önkormányzati és egyházi szervezeteket, intézményeket a gyorsabb és hatékonyabb segítségnyújtás érdekében, ahol lehetőség nyílt, együttműködési megállapodást kötöttek, illetve újítottak meg.

A kliensek állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, gondozása mentén sok esetben sikerült megtartani a meglévő állapotot és elkerülni a krízishelyzet kialakulását. A kliensek egy részénél csökkent a kórházba kerülés gyakorisága, növekedett a szermentesen töltött időszakok hossza. Az alacsonyküszöbű ellátást igénybe vevők közül több személyt is sikerült a nappali ellátásba integrálni, mely szintén nagy előrelépés a gondozást illetően.

A Félúton Alapítvány a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátáshoz kapcsolódóan az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Pszicho-szociális intervenciók:
 - konzultáció, tanácsadás,
 - életvezetés segítése,
 - jogi információátadás,
 - szociális/egészségügyi ellátáshoz való juttatás segítése,
 - álláskeresés segítése, álláskeresési tanácsadás,
 - klubszerű szolgáltatás.
- Információs felvilágosító szolgáltatások, alapvető információkhoz való hozzáférés minden érdeklődő számára telefonos vagy személyes tanácsadás keretében.
- Megkereső munka, az ellátási területen élő vagy életvitelszerűen tartózkodó, vagy az ellátási területen megjelenő – segítő intézménnyel kapcsolatot nem tartó egyénnel történő kapcsolatfelvétel.
- Drop In „toppanj be központ”,

58

5

elsősorban szerhasználó szenvedélybetegek számára minimális elvárások mellett biztosít melegezőt, pihenési, józanodási lehetőséget, folyadékpótlást és élelemhez jutást biztosítanak.

7.5. Emberbarát Alapítvány

A Józsefvárosi Kábítószer Egyeztető Fórum tagja az Alapítvány, mely 1989. évben jött létre, célkitűzései között kiemelt szerepet kap a szenvedélybetegek komplex rehabilitációja. Budapest X. kerületének központjában, a Cserkesz u. 7-9. szám alatt 1991 augusztusában kezdte meg működését. Az Alapítvány bentlakásos Alkohol- Drogrehabilitációs Intézet I. és II. részlegeiben (X. ker. Cserkesz u. 7-9., Gyöngyike u. 4.) összesen 77 fő, a gyermek- és ifjúság- addiktológiai intézetben (X. ker. Cserkesz u. 11.) 10 fő, a lakóotthonban 12 fő, az átmeneti otthonban 20 fő, a női szenvedélybeteg részlegben (X. ker. Román u. 16.) 10 fő szenvedélybeteg komplex ellátására van lehetőség.

Az Alapítvány intézményrendszere a 10-55 év közötti, gyógyulásra motivált szenvedélybeteg rehabilitálását végzi, akik alkohol-, drog-, játék-, illetve egyéb függőségük miatt önálló életvitelre nem képesek, de akut fekvőbeteg gyógyintézeti kezelésük nem indokolt, és ezt belátva önként kérik felvételüket. Az ellátottak részére teljes körű ellátás kerül biztosításra, mely napi háromszori étkezést, ruházatot, textília biztosítását, egészségügyi és mentálhigiéniai ellátást, lakhatást, valamint terápiás és készségfejlesztő foglalkoztatást foglal magában. A jogszabályban meghatározott szakmai létszámnormáknak megfelelően a szükséges szakszemélyzet az intézményben rendelkezésre áll.

7.6. Józsefvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF)

A 2014-ben újjáalakult KEF célja, hogy megvédjék a fiatalokat a drogoktól és a lehető legkevesebb ember kerüljön kapcsolatba a kábítószerrel. Ehhez szakmailag elismert, nemzetközi programokkal dolgozó független civil szervezetek, alapítványok, egészségügyi szakembereket vonnak be a munkába.

Civil szervezetek a KEF munkacsoport tagjai között 2019. évben:

- Fiatalokat, Egészséget, Családot Segítő Közhasznú Egyesület
- Emberbarát Alapítvány
- Józan Babák egyesülete
- Megálló Csoport Alapítvány
- Magyar Testnevelési Egyetem Támogató Köre Alapítvány
- Trádió Alapítvány

Együttműködés más kerületi Kábítószer Egyeztető Fórummal:

- Budapest V. kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum
- Ferencvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum
- Rákosmenti Kábítószerügyi Egyeztető Fórum
- Kőbányai Kábítószer Egyeztető Fórum
- Pestszentlőrinc - Pestszentimrei Kábítószer Egyeztető Fórum

7.7. Önkormányzati pályázatok, egyedi támogatások

Az Önkormányzat 2019-ben is számos civil, sport és egyházi szervezetet támogatott pályázat keretében vagy egyedi támogatás formájában, a kerület lakosságának bevonásával megvalósuló szabadidős programok szervezése/lebonyolítása érdekében.

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat 2019. évi gyermekvédelmi beszámolóját a Képviselő-testület/2020. (V.28.) számú határozatával elfogadta.

Budapest, 2020. május.....

JG

SA 04

..../2020. (V. 28.) számú határozat
a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai
ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadásáról

POGÁRMESTERI DÖNTÉS

A koronavírus elleni védekezésről szóló 2020. évi XII. törvény 3. § (1) és (3) bekezdése értelmében, valamint a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) számú kormányrendelet 1. § értelmében az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésének felhatalmazása alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja.

E rendelkezések alapján a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének feladat- és hatáskörét gyakorolva Pikó András polgármester úgy döntök, hogy a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadom.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály
Humánkapcsolati Iroda.

Budapest, 2020. május 28.

Pikó András
polgármester

60
5/5m

