



Előterjesztés

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat
Polgármestere számára

Előterjesztő: Szili-Darók Ildikó alpolgármester *S.L.*

Tárgy: Javaslát a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejjóléti Központ intézményvezetői pályázat elbírálására

Az SZMSZ szerint **ZÁRTAN** tárgyalandó:

IGEN/NEM

ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY HUMÁNKAPCSOLATI IRODA

KÉSZÍTETTE: POKORNYI VIKTÓRIA SK.

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS: *szűke ki*

JOGI KONTROLL: *IM NK*

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

Erzsébet
CZUKKERNÉ DR. PINTÉR ERZSÉBET
JEGYZŐ

A döntésre az SZMSZ szerint hatáskörrel rendelkezik:

Képviselő-testület

Az SZMSZ szerint véleményezi:

Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

Előzmények:

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejjóléti Központ (továbbiakban: JSZSZGYK) intézményvezetőjének közalkalmazotti jogviszonya közös megegyezéssel - vezetői megbízásának megszűnésével - 2020. július 31. napján megszűnt. A „Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejjóléti Központtal kapcsolatos döntések meghozataláról” szóló Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testület 291/2020.(VII. 16.) határozata (a továbbiakban: Határozat) szerint Intézményvezető hiányában, 2020. augusztus 01. napjától a JSZSZGYK intézményvezetői feladatainak ellátása az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatának előírása szerint történik a JSZSZGYK intézményvezetői beosztására kiírássra kerülő pályázat eredményes befejezését követő intézményvezető kinevezéséig.

SP

1

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Kjt.) 20/B. § (1) bekezdése szerint, a magasabb vezetői beosztás ellátására szóló megbízásra pályázatot kell kiírni, a pályázatot a megbízási jogkör gyakorlója írja ki.

A Határozat 1.) pontjában a Képviselő-testület úgy döntött, hogy pályázatot ír ki a JSZSZGYK intézmény-vezetői beosztására 2021. január 01-től 2021. december 31-ig (1 év) határozott időre szólóan. A pályázati feltételeket a Kjt., a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet határozza meg. A Határozat az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

A Határozat 2.) pontjában felkérte a jegyzőt, hogy gondoskodjon a pályázati felhívás 2020. augusztus 31-ig történő megjelentetéséről a kormányzati személyügyi igazgatási feladatokat ellátó szerv internetes oldalán és a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat internetes honlapján. A pályázati felhívás 2020. augusztus 31. napján megjelent a személyügyi igazgatási feladatokat ellátó szerv internetes oldalán és a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat internetes honlapján. A pályázati kiírás szerint a pályázat benyújtásának határideje 2020. október 31., a pályázat elbírálásának határideje pedig 2020. december 31. A pályázati felhívás az előterjesztés 2. számú mellékletét képezi.

Pályázati kiírásnak való megfelelés:

A pályázati felhívásra Csorba Zoltán és Takács Gábor nyújtott be pályázatot. A pályázatok tartalmazzák a szakmai önéletrajzot és a helyzetelemzésre épülő vezetési programot. A pályázók hitelt érdemlően igazolták, hogy megfelelnek a pályázati kiírás feltételeinek, és nyilatkoztak arról, hogy hozzájárulnak a személyes adataik kezeléséhez a pályázati eljárással összefüggésben. A pályázók a gyermekvédelem, a szociális ellátás, az egészségügyi ellátás, illetve a közoktatás területén betöltött munkakörben eltöltött több mint öt év szakmai gyakorlattal rendelkeznek. A pályázati kiírásban szerepel, hogy az elbírálásnál előnyt jelent legalább 3 év szociális, népjóléti, vagy köznevelési intézményben szerzett vezetői tapasztalat, amellyel mindkét pályázó rendelkezik. A benyújtott pályázatok részét képező szakmai, vezetői koncepciót és szakmai helyzetelemzésre épülő fejlesztési elképzeléseket mindkét pályázat tartalmazza. A pályázati kiírásnak való megfelelést tartalmazó kimutatás az előterjesztés 3. számú mellékletét, a vezetői pályázatok az előterjesztés 4-5. számú mellékletét képezi.

Előkészítő Bizottság létrehozása:

A Kjt. 20/A. § (6) bekezdése szerint, a magasabb vezetői beosztásra kiírt pályázat esetén a pályázót a kinevezési, megbízási jogkör gyakorlója által létrehozott legalább háromtagú, a betöltendő munkakör feladatait érintően szakértelemmel rendelkező bizottság hallgatja meg, írásba foglalt véleményét a vezetői megbízásról döntéshozó mérlegelés alapján veszi figyelembe.

A Kjt. fenti rendelkezése alapján a Képviselő-testület a Határozat 3.) pontja szerint döntött a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat által a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ intézményben a 2021. január 1. — 2021. december 31. közötti időszakra szóló intézményvezetői feladatok ellátására kiírt pályázatra benyújtott pályázatok véleményezési feladatának elvégzése céljából a Kjt. 20/A. (6) bekezdése szerinti szakértelemmel rendelkező bizottság megválasztásáról. A Bizottság tagjait megbízta a benyújtott pályázatok szakértői véleményezési feladatainak elvégzésével:

1. Szili-Darók Ildikó — Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi ügyekért felelős alpolgármester,

2. dr. Vörös Szilvia aljegyző,
3. Hermann György — Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság elnöke,
4. Szakmai érdekképviseleti szövetség, illetőleg egyesület képviselője, vagy a szakma szerint illetékes szakmai kollégium tagja,
5. Pokornyi Viktória — Humánkapcsolati Iroda irodavezető.

Véleményezés:

Az Előkészítő Bizottság 2020. november 9. napján meghallgatta a pályázókat, és kialakította véleményét a vezetői megbízásról. A Szakértői Bizottság véleménye szerint Csorba Zoltán és Takács Gábor kiváló pályázatot nyújtott be, és mindkét pályázó megfelel az intézményvezetői (magasabb vezető) beosztás ellátására kiírt pályázati feltételeknek. A pályázók a szakértői bizottság ülésén szakmai programjaikat, vezetői elképzeléseiket bemutatták. A pályázók meghallgatása után a Szakértői Bizottság egyhangú szavazattal javasolja a Képviselő-testületnek, hogy adjon vezetői megbízást a 2021. január 01-től 2021. december 31-ig (1 év) határozott időre szólóan Takács Gábor részére.

Előkészítő Bizottság véleménye szerint:

Takács Gábor pályázatában megfogalmazott célok megfelelnek a dokumentum fejezeteiben megrajzolt helyzetképnek, a JSZSZGYK eddigi gyakorlatának, a fenntartó által meghatározott alapfeladatoknak, a korszerű vezetési elveknek. Tudatosan felépített vezető program, ami érthető, értelmezhető, rendszerszemléletű munka. Takács Gábor közel 30 éve dolgozik kerületben szociális területen, a gyermek- és ifjúságvédelemben. A gyermekek iránti szeretet, humánus, a szociális terület iránti elhivatottság jellemzi, sok évtizedes gyakorlati tapasztalattal alátámasztva, vezetői ismeretekkel, ami képessé teszi a rá váró feladatoknak való maradéktalan megfelelésnek. Takács Gábor vezetői pályázata szakmailag korrekt dokumentum, mely alapján megállapítható, hogy a pályázó jól ismeri az intézmény működési feltételrendszerét, Számszerű adatokkal alátámasztott helyzetelemzése nagyfokú rendszerszemléletről és rendszerről tanúskodik, mely vezetői tulajdonság a sikeres vezetés egyik kulcsa. Az intézmény tárgyi és felújítási jellemzőinek bemutatása arról győzi meg a pályázat olvasóját, hogy komoly rálátása van az intézmény egészére, jól ismeri a JSZSZGYK érintett családjai, a gyermekek szociokulturális jellemzőit, igényeit. Hangsúlyozza kötődését az intézményekhez, helyismerete, tapasztalata révén vázolja a jövőre vonatkozó terveit. Tervezés során figyelembe kívánja venni a fenntartói elvárásokat, a JSZSZGYK egyéni arculatát. A vezetői koncepció a szakmai helyzetelemzésre épülő fejlesztési elképzelések alapján a Pályázó kiemeli, hogy a vezetés során alkalmazni kívánja a vezetési szintek elkülönítését, melyben az intézményvezető egyetemlegesen viseli a felelősséget, azonban az egyes szintek, a helyüknek megfelelő felelősséggel rendelkeznek. Az intézményre vetített konkrét célok meghatározása az alapelvek szerint, a szakmai programból és jogszabályi kötelezettségekből következnek, azonban nagyban a költségvetés, az anyagi források függvénye. A célok meghatározásánál figyelemmel kell lenni a fenntartói szándékokra és elvárásokra. A Takács Gábor intézményvezetőként alapértéknek tekinti a folyamatos, magas színvonalú, professzionális segítő munkát. Értékként tekint a munkatársak szakmai elhivatottságára, azt támogatni kívánja minden eszközzel. Általánosságban az alábbi területeken kívánja a JSZSZGYK tevékenységet, szakmai munkáját fejleszteni: Arculat, jövőkép; Ügyfélközpontúság, ügyfél elégedettség; Szolgáltatások elérhetőségének javítása; Digitalizáció; Szervezeti struktúra megújítása, megújítást két lépésben tervezi a pályázó. A szervezeti struktúra megújításának célja a feladatok egyértelművé tétele, a kliensutak

So

egyszerűsítése, a párhuzamosságok kiszűrése, s végső soron a szolgáltatások elérhetőségének javítása, a hatékonyság.

A pályázat összegzésében a pályázó megfogalmazza elkötelezettségét, hitvallását, ami alapján szeretné vezetői munkáját tovább folytatni, elképzeléseit magasabb szakmai színvonalon megvalósítani. Az intézmény tárgyi és felújítási jellemzőinek bemutatása arról győzi meg a pályázat olvasóját, hogy intézményvezető-helyettes lévén, komoly rálátása van az intézmény egészére, és a továbblépéshez pontos alapul szolgál az infrastruktúrát jellemző erősségek és fejleszthetőségek ismerete.

Csorba Zoltán pályázó az intézményműködéshez szükséges szakmai ismeretekkel tisztában van. Pályája során folyamatosan képezte és képzi magát, ennek köszönhetően a vezetéstudomány és a pedagógia korszerű irányzataiban és módszereiben tájékozott. Publikációs tevékenysége során aktuális témaválasztásaival és köznevelési intézményekkel szembeni elvárások területein vállal tudásmegosztó szerepet. A pályázó közel 33 éve dolgozik a kerületben, így jól ismeri az itt élő embereket, intézményrendszert. Az intézmény iránt elkötelezetten kívánja vezetői szerepét érvényesíteni. Pályázatából sugárzik a lelkesedés és az erős készlet az eredmények elérésére. Vezetői és szakmai programjában átfogó vezetési célnak az intézmény stratégiai cél- és feladatrendszerének erősítését, illetve annak megvalósítását tekinti. Célja a rendszer működtetése, folyamatos fejlesztés, a partneri elvárásoknak megfelelő, eredményesen és magas szinten működő intézmény kialakítása. Fontos szempontnak tartja az intézmény egyéni arculatának, szakmai színvonalának javítását. Meggyőződése, hogy csak együttműködéssel lehet eredményeket elérni, lehetőséget biztosítva arra, hogy mindenki hozzátegye a közös munkához egyéni erősségeit. Az intézmény működtetésénél előnyben részesíti a gazdaságos, környezetkímélő intézkedéseket a fenntartható fejlődés érdekében. A szervezetre ható külső változásokat elsősorban és erőteljesen a humán erőforrásbeli hiány oldaláról érzékeli és közelíti meg. Az intézmény aktív menedzselésével, a külső kapcsolatok kiépítésével kívánja bővíteni a rendelkezésre álló anyagi erőforrásokat. Elengedhetetlennek tartja, hogy a JSZSZGYK a kerületi intézményekkel együttműködve lefedje a depriváció megelőzését. Pontosan érzékeli a személyi ellátottság kívülről fenyegető veszélyeit, melynek enyhítésére számos olyan, az intézmény jelenlegi gyakorlatában is jellemző megoldási módot vonultat fel, melyekről rövid és hosszabb távon egyaránt az alkalmazotti létszám megtartása és a hiányok pótlása remélhető.

A fentiekben ismertetett tényállás alapján, javaslom **Takács Gábor** megbízását a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat fenntartásában működő JSZSZGYK intézményvezetői (magasabb vezető) beosztás ellátására, a 2021. január 01-től 2021. december 31-ig (1 év) határozott időre szólóan.

II. A betérjesztés indoka

A JSZSZGYK intézményvezetői pályázat elbírálása. A JSzSzGYK intézményvezetője tekintetében a munkáltatói jogkör gyakorlója a képviselő-testület. A 291/2020.(VII. 16.) határozat alapján a pályázat elbírálásának határideje 2020. december 31., ezért szükséges, hogy a döntéshozó meghozza döntését.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja Takács Gábor megbízása a JSZSZGYK intézményvezetői feladatainak ellátására, a 2021. január 1. - 2021. december 31. közötti (1 év) határozott időszakra szólóan.

4

Az intézményvezetői megbízás pénzügyi fedezetet igényel, melynek fedezete az intézmény 2021. évi költségvetésében rendelkezésre áll.

IV. Jogszabályi környezet

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 41.§ (7) bekezdése alapján, a helyi önkormányzat képviselő-testülete - amennyiben törvény kivételt nem tesz - kinevezi az intézmény vezetőjét. A vezetői megbízás a Mötv. 42. § 2. pontja szerint a képviselő-testület hatásköréből nem ruházható át.

A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Kormányrendelet 1. §-a értelmében a Kormány az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésének felhatalmazása alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja, így a döntés meghozatalára a polgármester jogosult.

A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testület 36/2014. (XI. 06.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: SzMSz) 7. melléklet 3. 2. 2. pontja alapján a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság véleményezi a Képviselő-testület munkáltatói (személyi) döntéseivel összefüggő előterjesztéseket előzetesen a szociális és egészségügyi intézmények vezetői tekintetében.

Az Mötv. 46.§ (1) bekezdése alapján a napirendet nyílt ülésen kell tárgyalni, mivel a pályázók nem nyilatkoztak arról, hogy kérik a napirend zárt ülésen történő tárgyalását.

A Kjt. 20/A. § (4) bekezdése előírja, hogy a pályázati felhívást a kormányzati személyügyi igazgatási feladatokat ellátó szerv (személyügyi központ) internetes oldalán, a fenntartó önkormányzat székhelyén a helyben szokásos módon kell közzétenni, továbbá végrehajtási jogszabály hivatalos lapban vagy egyéb módon való közzétételt is előírhat, a pályázat benyújtásának határidejét a személyügyi központ internetes oldalán történő közzétételtől kell számítani, a pályázat benyújtásának a határideje pedig a pályázati felhívásnak a személyügyi központ honlapján való elsődleges közzétételtől számított harminc napnál rövidebb nem lehet.

A Kjt. 20/A § (6) bekezdése szerint magasabb vezetői beosztásra kiírt pályázat esetén a pályázót a pályázati határidő lejártát követő huszonegy napon belül a kinevezési, megbízási jogkör gyakorlója által létrehozott legalább háromtagú, a betöltendő munkakör feladatait érintően szakértelemmel rendelkező bizottság (előkészítő bizottság) hallgatja meg; a kinevezési, megbízási jogkör gyakorlója a bizottság írásba foglalt véleményét mérlegelve a pályázati határidő lejártát követő hatvan napon belül vagy- ha a kinevezési, megbízási jogkört testület gyakorolja- a pályázati határidő lejártát követő első ülésén dönt a vezetői megbízásról.

A Kjt. 23. § (1) bekezdése alapján a magasabb vezetői, illetve vezetői feladat ellátása magasabb vezető, illetve vezető beosztásra történő megbízással (a továbbiakban: megbízott vezető) történik. A magasabb vezetői, illetve vezetői megbízás feltétele, hogy a közalkalmazott - a kinevezés szerinti munkaköre mellett - látja el a magasabb vezetői, illetve vezetői beosztásból eredő feladatait. A megbízást és annak elfogadását írásba kell foglalni. Magasabb vezető - a 90. §-ban foglalt kivétellel - csak felsőfokú iskolai végzettséggel



rendelkező közalkalmazott lehet. Nem lehet megbízott vezető a közalkalmazott a gyakornoki idő tartama alatt.

A Kjt. 21/A. § (1)-(2) bekezdése szerint közalkalmazotti jogviszony létesítésekor három hónap próbaidő megállapítása kötelező, melynek időtartama legfeljebb 4 hónapig terjedhet, az (5) bekezdés szerint végrehajtási rendelet megállapíthatja munkakörönként azt a szakmai gyakorlatot, amelynek megléte esetén nem lehet próbaidőt megállapítani.

A Kjt. 23. § (3) bekezdése szerint a magasabb vezetői, valamint a vezetői megbízás jogszabályban megjelölt, legfeljebb 5 évig terjedő határozott időre szól.

A Kjt.-nek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 1/A. § (3) bekezdés a) pontja szerint a pályázati eljárás lefolytatásával összefüggő feladatokat intézményvezető esetén a fenntartó önkormányzat jegyzője látja el, a (4) bekezdése a pályázati felhívás tartalmát határozza meg, a (9) bekezdése szerint a pályázatokat a pályázat előkészítője által esetenként összehívott bizottság véleményezi, a (10) bekezdése szerint a bizottság tagjai között lennie kell a pályázat előkészítőjének vagy képviselőjének, a szakmai érdek-képviselői szövetség, illetőleg egyesület képviselőjének vagy a szakma szerint illetékes szakmai kollégium tagjának, a (11) bekezdése szerint a bizottság a kiírt feltételeknek megfelelő pályázatokat személyesen hallgatja meg, a bizottságnak a meghallgatásról jegyzőkönyvet kell vezetnie, amelynek tartalmaznia kell a bizottság tagjainak a pályázók alkalmasságára vonatkozó véleményét, a (12) bekezdése szerint a pályázati feltételeknek megfelelő pályázatokat a bizottsági véleménnyel együtt a pályázatok elbírálására jogosult személy vagy szerv elé kell terjeszteni, a (13) bekezdése szerint a pályázati eljárást a pályázat benyújtási határidejét követő hatvan napon belül le kell folytatni, eredményéről valamennyi pályázót írásban értesíteni kell, a 3. § (3) bekezdése szerint a magasabb vezető beosztásra történő megbízás feltétele legalább öt év felsőfokú végzettséget vagy felsőfokú szakmai képzést igénylő, a gyermekvédelem, a szociális ellátás, az egészségügyi ellátás, illetve a közoktatás területén betöltött munkakörben szerzett szakmai gyakorlat.

Fenti rendelkezések alapján javaslom az alábbi határozat elfogadását.

Melléletek:

1. sz. melléklet: Pályázati felhívás
2. sz. melléklet: Kimutatás a pályázatok pályázati kiírásnak való megfeleléséről
3. sz. melléklet: Csorba Zoltán pályázata
4. sz. melléklet: Takács Gábor pályázata

Határozati javaslat

**Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Képviselő-testületének/2020. (XII.03.)
számú határozata**

**a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ intézményvezetői pályázat
elbírálásáról**

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt,
hogy

Sp
6

- 1.) A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete által – a 291/2020.(VII. 16.) határozata alapján a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ intézmény-vezetői beosztására 2021. január 01-től 2021. december 31-ig (1 év) határozott időre szólóan- kiírt pályázatot eredményesnek értékeli.
- 2.) vezetői megbízást ad **Takács Gábor** részére a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ intézményben intézmény-vezetői feladatok ellátására 2021. január 01-től 2021. december 31-ig (1 év) határozott időre szólóan, a Möt. 41.§ (7) bekezdése, a Kjt. 23.§ (1) bekezdése és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet alapján a 2021. évi Intézményi költségvetésben tervezett alábbi illetménnyel:

| | |
|-------------------------------|--|
| Alapilletmény | |
| Munkáltatói döntésű illetmény | |
| Vezetői pótlék | |
| Összevont ágazati pótlék | |
| Összesen: | |

- 3.) felkéri a polgármestert a határozat 2.) pontja szerinti intézményvezetői megbízás aláírására.

Felelős: Polgármester

Határidő: 3. pont esetében: 2020. december 10.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Jegyzői Kabinet Személyügyi Iroda, Humánszolgáltatási Ügyosztály Humánkapcsolati Iroda, Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ

Budapest, 2020. november „...”.

Szili-Darók Ildikó
alpolgármester sk.

SP
7



Előterjesztés

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat
Képviselő-testülete számára

**Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzata
a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20/A. §-a
alapján pályázatot hirdet a
Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK)
intézményvezetői (magasabb vezető) beosztás ellátására**

PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

A magasabb vezetői megbízás keretei, időtartama:

Határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszony keretében Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ magasabb vezetői - intézményvezetői megbízás, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Kjt.) 21/A. § (1) és (2) bekezdése alapján, 4 hónap próbaidővel.

A vezetői megbízás határozott időre, 2021. január 01-től 2021. december 31-ig szól (1 év).

Foglalkoztatás jellege: teljes munkaidő

A munkavégzés helye: 1081 Budapest, Népszínház utca 22.

A magasabb vezetői beosztáshoz tartozó, illetve a vezetői megbízással járó lényeges feladatok:

Az intézmény vezetése, szakmai munkájának, gazdálkodásának szervezése, irányítása, ellenőrzése, munkáltatói jogok gyakorlása.

Beosztott munkakör: A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ feladatkörével összefüggő feladatok ellátása.

Illetmények és juttatások:

Az illetmény megállapítására és a juttatásokra a Kjt., valamint a Kjt.-nek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet és a vonatkozó önkormányzati rendelet rendelkezései az irányadók.

Munkáltató: Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete, az egyéb munkáltatói jogokat a polgármester gyakorolja /Mötv. 19. §, 67. § g) pont/

Pályázati feltételek:

- felsőfokú szociális szakképzettség, okleveles pszichológus, pszichopedagógus, mentálhigiénés szakképzettség, okleveles szociálpolitikus-közgazdász, szociális menedzser, viselkedéselemző család- és gyermekvédelem szakos pedagógus, család- és gyermekvédő pedagógus, gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó, jogi szakokleveles családvédelmi tanácsadó, igazgatásszervező szociális szakigazgatás-szervező szakirányú szakképzettséggel, szociális igazgatásszervező oklevéllel rendelkező: nevelőtanár, pedagógus szakképzettség, pedagógiai előadó, gyógypedagógus, védőnő, teológus, jogász, igazgatásszervező, közigazgatás-szervező és szervezetfejlesztő szakember, szociális menedzser oklevéllel rendelkező: pedagógus, védőnő, okleveles pasztorális

8

tanácsadó, szociológus komplex szociális szolgáltatások a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. számú melléklet I/1. pontjában foglaltakra tekintettel,

- legalább öt év felsőfokú végzettséget vagy felsőfokú szakmai képesítést igénylő, a gyermekvédelem, a szociális ellátás, az egészségügyi ellátás, illetve a közoktatás területén betöltött munkakörben szerzett szakmai gyakorlat a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdés szerint,
- büntetlen előélet, továbbá a Kjt. 20. § (2) bekezdés d) pontjában, (2d) és (2e) bekezdésében meghatározott követelményeknek való megfelelés hatósági bizonyítvánnyal történő igazolása / Kjt. 20. § (2) bekezdés a) pont, Kjt. 20. § (4) bekezdés/,
- cselekvőképesség /Kjt. 20. § (2) bekezdés b) pont/,
- magyar állampolgárság, vagy külön jogszabály szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával való rendelkezés, illetve bevándorolt vagy letelepedett státusz /Kjt. 20. § (2) bekezdés c) pont/,
- vagyonyilatkozat-tételi kötelezettség teljesítése a pályázat elnyerése esetén (a 2007. évi CLII. törvény alapján).

A pályázat elbírálásánál előnyt jelent:

- helyismeret (Budapest Főváros VIII. kerületi szociális, népjóléti és köznevelési intézmények ismerete),
- legalább 3 év vezetői tapasztalat szociális, népjóléti, vagy köznevelési intézményben,
- gépjárművezetői engedély megléte,
- idegen nyelvtudás.

Előnyt jelentő kompetenciák:

- kiváló szintű kommunikációs készség
- kiváló szintű vezetői képesség

A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások, melyek hiánya a pályázat érvénytelenné nyilvánítását vonja maga után:

- fényképpel ellátott részletes szakmai önéletrajz,
- a költségvetési szerv tevékenységével összefüggő és a kerület jellegéhez igazodó szakmai vezetői koncepció és szakmai helyzetelemzésre épülő fejlesztési elképzelések,
- a végzettséget igazoló okiratok másolata,
- három hónapnál nem régebbi hatósági bizonyítvány a büntetlen előélet igazolására, továbbá annak igazolására, hogy a pályázó nem áll büntetőeljárás hatálya alatt és vele szemben nem állnak fenn a Kjt. 20. § (2d) és (2e) bekezdésében foglalt kizáró okok,
- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy nem áll cselekvőképességet érintő gondnokság alatt,
- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy az állás betöltésénél vele szemben a Kjt. 41. §-a és a 43/A. §-a alapján összeférhetetlenség nem áll fenn,
- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy kinevezés (megbízás) esetén vagyonyilatkozat-tételi kötelezettségének eleget tesz,
- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a pályázati anyagában foglalt személyes adatainak a pályázati eljárással összefüggő kezeléséhez, a véleményező és döntéshozók részére történő megismertetéséhez, sokszorosításához és továbbításához hozzájárul.

A beosztás betöltésének időpontja: A beosztás 2021. január 1-től tölthető be.

Sp

9

A <https://kozigallas.gov.hu> internetes oldalon közzététel időpontja: 2020. augusztus 31.

A pályázat benyújtásának határideje: 2020. október 31.

A pályázati kiírással kapcsolatosan további információt Pokorny Viktória a Humánkapcsolati Iroda vezetője nyújt, a 459-2588 telefonszámon.

A pályázatok benyújtásának módja:

1 eredeti példányban Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Ügyosztályának címezve (1082 Budapest, Baross u. 63-67.) zárt borítékban **postai úton** történő megküldésével vagy **személyesen** (1082 Budapest, Baross u. 63-67. III. emelet 301.). Kérjük a borítékon feltüntetni: „Pályázat a JSZSZGYK vezetői beosztására” vagy **elektronikus úton** Pokorny Viktória részére a pokornyiv@jozsefvaros.hu címen keresztül.

A pályázati eljárás, a pályázat elbírálásának módja, rendje:

A pályázatok eredményéről a szakértelemmel rendelkező bizottság véleménye alapján a Képviselő-testület dönt, melyről a pályázók legkésőbb az elbírálástól számított 5 napon belül írásban tájékoztatást kapnak.

A pályázat elbírálásának határideje: 2020. december 31.

A pályázat kiírás közzétételének helye, ideje:

Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Ügyosztály Családtámogatási Irodáján és a www.jozsefvaros.hu, www.kozigallas.gov.hu honlapokon 2020. augusztus 31-től 2020. október 31-ig.

3

10

Kimutatás

a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ intézményben a 2021. január 1. – 2021. december 31. közötti időszakra szóló intézményvezetői feladatok ellátására benyújtott pályázatokról

| Ssz. | Pályázók neve | Iskolai végzettség, felsőfokú szociális szakképzettség | Legalább 5 év szakmai gyakorlat a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdés szerint | Kötelező feltétel | | | | Előnyt jelent | | Pályázati kiírásnak |
|------|---------------|--|---|---|--|--|---|---|--|---------------------|
| | | | | Büntetlen előélet a Kjt. 20. § (2) bekezdés d) pontjában, (2d) és (2e) bekezdésében meghatározott követelményeknek való megfelelés hatósági bizonyítvánnyal történő igazolása | Cselekvőképesség igazolása a Kjt. 20. § (2) bekezdés b) pont szerint | Nyilatkozat vagyon, személyes adatok, összeférhetetlenség tekintetében a Kjt. 41.§ és 43/A § alapján | Fényképes szakmai önéletrajz, vezetői koncepció | Legalább 3 év vezetői tapasztalat szociális, népjóléti, vagy köznevelési intézményben | Kiváló szintű kommun. készség, idegennyelv tudás, vezetői képesség | |
| 1. | Csorba Zoltán | van | | van | megkérve | van | van | van | van | megfelel |
| 2. | Takács Gábor | van | | van | van | van | van | van | van | megfelel |

11

Pályázat

a Józsefvárosi Szociális és Gyermekjóléti Központ intézményvezetői állására

Cím: Prevenció-Esélyegyenlőség-Innováció-Szinergia

8

Tisztelt Képviselő Testület!

Csorba Zoltán vagyok, 56 éves magyar roma ember. Remélem, kaphat esélyt napjainkban egy megfelelő kompetenciákkal rendelkező magyar roma szakember vezetői állásra.

1987-től 2011-ig dolgoztam a Józsefvárosban, alapvetően a szociális területen. 1987-től- 1989-ig külsős tagja voltam a kerületi Cigány Koordinációs Bizottságnak (CIKOB), 1989-től 2011-ig folyamatosan a kerületért dolgoztam szociális szakemberként, munkatársa voltam az első családsegítő központnak. Voltam hivatalnok, roma kisebbségi önkormányzati képviselő, 2002-től-2008-ig helyi önkormányzati képviselő. Hazánk történetében először választhattak a romák saját maguk közül képviselőt, kisebbségi biztost 1991-ben. Szerencsém volt, mert engem választottak meg, a munkámnak köszönhetően 1992-ben újra megválasztottak. 1997-ben, a kezdeményezésemre létre jött Józsefvárosi Roma Szolgálat. A képviselő testület engem nevezett ki vezetőnek, munkámat a folyamatos innováció és a szakmai alázat jellemezte és ma is ezek az iránytűim

Hat diplomám közül négy lefedi a szociális szférát: szociális munkás, szociálpedagógus, szociálpolitikus, szociológus/társadalom és állampolgári ismeret szakos tanár. Két anyanyelvű vagyok: magyar és roma, emellett középfokú angol nyelvvizsgával rendelkezem.

Rendelkezem a szükséges kompetenciákkal, szükséges megemlíteni, hogy a Ferge Zsuzsa által leírt ünnepi és hétköznapi tudással egyaránt rendelkezem, ismerem a kerület minden szegmensének a "nyelvét" és rendelkezem akadémiai ismeretekkel, ezt a felsőoktatásban eltöltött éveim és publikációim bizonyítják. 2014-ben a Gondolat Kiadó adta ki a „Több mint húsz év a roma közéletben” című könyvemet, amely ma sok felsőoktatási intézményben ajánlott irodalom.

A pályázatom címéből kiderül, milyen prioritásokat tartok fontosnak. A 80-as években, amikor kialakult a szociális munka szemlélet, ennek következtében megjelentek a családsegítő központok igényei, azt gondoltuk, hogy a megelőzés ugyanolyan fontos, mint az eset kezelés, a családok krízisintervenciója és hosszú távú segítsége. Ez a szellemiség a mai napig meghatározza a munkámat. Olyan emberektől/géniuszoktól tanulhattam a szakmát, mint Havas Gábor, Solt Otília, Lengyel Gabriella, Zsigó Jenő, Nyilas Mihály, Tausz Katalin, Migács Tibor, Erős Ferenc, Horányi Özséb, Urbán Balázs és még sorolhatnám. Ezúton is köszönetet mondok nekik! Örökhálával tartozom nekik.

A kerületben élek és tudom, hogy jelenleg a megelőzés hiányos/nem megoldott. Az esélyegyenlőségnek nem csak papíron kell szerepelni, azokat az embereket is el kell érni, akik nem tudják megfogalmazni a problémáikat. Az innováció alatt a szükségleteknek megfelelő megújulást, a fejlődést, a kihasználatlan források bevonását értem. Ezt a szemléletet, ha lehetőséget kaptam, számtalanszor bizonyítottam a kerület életében. 1994-1998 között önkormányzati képviselőként tagja voltam a Dr. Jóvér Ágnes által vezetett oktatási bizottságnak. Azaz időszak csodálatos volt, a kerületi intézmények folyamatos hazai és külföldi lehetőséget kaptak a szakmai fejlődésükhöz, számos új, hasznos elemet vittünk a kerület életébe. A helyi tapasztalataimat, hosszú oldalakon keresztül sorolhatnám. Az elmúlt években szerzett ismereteim, a közoktatásban, a felsőoktatásban, a hazai és nemzetközi projekt világban, a kórházi szociális munkában, együttesen hozzájárulnak ahhoz, hogy Józsefvárost szolgáljam. Kijelenthetem, hogy 2011-ig meghatározó alakítója voltam a

GP

kerület szociális-oktatási-kulturális életének. A Kesztyűgyár az én általam kitalált pillérekre épült. Alföldi György úr még az ötletelés fázisában jött be a Roma Szolgálatba és kért ötleteket, elkérte az akkori Alapító Okiratunkat, Szervezeti és Működési Szabályzatunkat, számos tanácsot adtam neki, amit el is fogadott. Számos alkalommal tárgyaltunk Molnár György úrral, akkori képviselővel. Ezek nem lettek dokumentálva, de ettől még tények.

Józsefváros helyzetelemzése: Józsefváros Budapest legérdekesebb kerülete, mikro szinten az egész társadalmat leképezi. Szinte minden csoportból találunk itt élő embereket, vannak nagyon szegények és nagyon gazdagok, van szegregált és elit része a kerületnek. Jelentős az ázsiai népesség, van afro közösség és számos etnikum. A magyar népesség különböző roma csoportjai szintén megtalálhatók Józsefvárosban. Élnek roma nyelvet nem beszélők, és roma anyanyelvűek. Azt kijelenthetjük, hogy a legnagyobb roma népesség a VIII. kerületben él, jelentős kulturális, közéleti hagyományokkal. Az elsők voltunk, akik intézményesítették a romák képviselőjét, segítségét.

Kerületünkben tradíciója van a szegények gondozásának, mint például a Dobozi utcai Üdvhadsereg intézménye és a volt Görög Kolónián működött szálló, ahová még kijártam kliensekhez. A WESLEY, amely a szakma csimborasszója. A 90 évek elején az akkori döntéshozókkal modellt teremtettünk a szociális gondoskodás területén is.

Sajnos napjainkra nem lett kevesebb azon emberek csoportja, akik önmaguktól nem képesek megoldani a problémáikat. Súlyosbítja az egyébként is nehéz helyzetet a Covid19 vírus megjelenése.

A szociális munkások etikai kódexe meghatározza mindazokat az értékeket, irányokat, amelyek a szociális szakma lényegét adják, és ami alapján dolgozom.

Az etikai kódex preambuluma:

"A szociális munka olyan gyakorlat alapú szakma és tudományág, amely elősegíti a társadalmi változást és fejlődést, a társadalmi összetartozást, valamint az emberek hatalommal való felruházását és felszabadítását.

A társadalmi igazságosság, az emberi jogok, a közös felelősségvállalás és a különbözőségek tiszteletének elvei központi helyet foglalnak el a szociális munkában.

A humán és társadalomtudományok elméleteivel, valamint a helyi tudásokkal felvértezve a szociális munka embereket és rendszereket aktivizál, hogy választ adjon az élet kihívásaira és előmozdítsa a jóllétet.

A szociális munka a humanitárius és demokratikus eszmékből nőtt ki, az emberi méltóság tiszteletben tartásán alapszik.

A problémamegoldás során a tanult elméletek felhasználásával a szociális munkás azokon a pontokon avatkozik be, ahol az emberek kölcsönhatásba kerülnek környezetükkel. Az emberi jogok és a társadalmi igazságosság alapvető fontosságúak a szociális munkában. A szociális munkások felelőssége, hogy megfeleljenek az Etikai Kódex elvárásainak, működjenek együtt a szociális szolgáltatások megvalósítóival, a munkáltatókkal, döntéshozókkal és más szakterületeken dolgozó szakemberekkel"

A feladat ellátásához szükséges a megfelelő jogszabályi hátterek ismerete és alkalmazása, amit az intézmény szervezeti és működési szabályzata és szakmai programja leír:

„ A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), valamint Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzübeli és természetbeni, valamint személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III. 01.) önkormányzati rendeletében meghatározott feladatok ellátása.”

Ezt kiegészíteném a 2003. évi CXXV. az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló törvénnyel és a 2011. évi CXII. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról rendelkező törvénnyel, melynek számos paragrafusa meghatározó a munkánkban, továbbá a 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről. Az előzőekben felsorolt három törvényre van utalás az intézmény szakmai programjában, de azt nem érzekelem.

A törvény által előírt kötelezettségek mellet a legfontosabb a dolgozók segítői attitűdje és megfelelő kompetenciái!

Lehet bármilyen jó egy törvény, ha a végrehajtásban dolgozók ismeretei, képességei nem elégségesek a feladatok ellátásához. A legfontosabb, amit én hozzátudok tenni intézményvezetőként, a tapasztalataim átadása a kollégáknak és a segítségük a legmagasabb szintű adekvát hazai és nemzetközi ismeretek elsajátításához és az a több évtizedes speciális helyismeret, ami egyedi nézőpontot ad. Az intézmény nagyon sok feladatot lát el, ezeket nem sorolnám fel, mert az intézmény dokumentumaiban megtalálhatók. Feltételezem, hogy kiváló kollégák látják el a feladatokat. Sajnos, a kialakult járványügyi helyzet miatt nincs lehetőség a dolgozók megismerésére ezért csak a weboldalon található információk és a személyes tapasztalataimra támaszkodom.

Ez csodálatos szakmai kihívás!

Vezetői és szakmai programom célkitűzéseinek meghatározásakor átfogó vezetési célnak az intézmény stratégiai cél- és feladatrendszerének erősítését, illetve annak megvalósítását tekintem.

Céлом a rendszer működtetése, folyamatos fejlesztés, a partneri elvárásoknak megfelelő, eredményesen és magas szinten működő intézmény kialakítása.

A weboldal egyszerű, informatív átalakítását alap feladatnak tartom. A jelenlegi formában, finoman szólva nem alkalmas arra, hogy Józsefváros polgárainak széles körét tájékoztassa. Merthogy vannak emberek, akik az egyszerű kódokat jobban értik, mint a kidolgozott kódokat. Nem én találtam ki ezt, Basil Bernstein, Réger Zita, Horányi Özséb elismert kutatók számtalan publikációi bizonyítják az állítást. Voltaképpen a tisztességes társadalmi kommunikációban arra helyezük a hangsúlyt, hogy a kommunikáció részt tudjon vállalni a társadalmi integráció előmozdításában.

Sp
15

Stratégiai alapnak tartom a megfelelő, korrekt tájékoztatást! Ne fordulhasson elő, hogy a kliens tájékoztatást kér, akár elektronikus úton és ne kapjon választ. Saját tapasztalat, hogy valamilyen nem kaptam választ az elmúlt időszakban az e-mailben küldött kérdéseimre, ez hozzáállás nem tesz jót az arculatnak. Ami jelenleg negatívumként hat egymásra, ezeket szeretném fordított előjelűvé tenni, ez által olyan szinergiák jöhetnek létre, amelyek modellek és hasznosak lesznek. Mint például volt a Roma Szolgálat, a kisebbségi biztos intézménye az első legális jogvédelem. Mindkét intézményt sokan másolták az elmúlt években, mint ahogy az első kisebbségi önkormányzati szmsz-t, amit 1994-ben Dr. Szegvári Péter tanár úrral készítettünk.

Fontos szempontnak tartom az intézmény egyéni arculatának, szakmai színvonalának javítását.

Meggyőződésem, hogy csak munkatársaim együttműködésével érhetek el eredményeket, egy kollektíva sokszínű, nem egyformák vagyunk, hanem egyenlők.

Attól lesz különleges, ha lehetőséget biztosítunk arra, hogy mindenki hozzátegye a közös munkához egyéni erősségeit.

Erre kell teret adni, elismerni, minden munkatársam számára tudatosítani, hogy a munkánk hatékonysága és az intézményben folyó tevékenység színvonala között szoros összefüggés áll fenn. Ez alapját képezi az intézmény megítélésnek is.

Igazán hatékony munkát az tud végezni, aki számára a saját tevékenysége is önmegvalósítást és nem napi kényszert jelent. Ennek érdekében a rendelkezésre álló eszközök felhasználásával motiválom a dolgozókat, igyekszek megfelelő munkaléggkört teremteni.

Az intézmény működtetésénél előnyben részesítem a gazdaságos, környezetkímélő intézkedéseket a fenntartható fejlődés érdekében.

Például bevezetném a kerékpáros közlekedést a munkatársaknak és ezt nem poénnak szánom. A bizalmat erősítené a konform megjelenés. Képzeljék el, hogy a terepen dolgozó munkatársak azonos felső ruházatban és azonos kerékpárral járnak a kerületet! Nagymértékben segítené a közterületen megjelenő lakosokat, hogyha látnák az intézménymunkatársait és bizalommal szólíthatnák meg őket. Ilyen az igazi Prevenció.

Kiemelten kezelem a pályázati lehetőségeket, a kiírások folyamatos figyelemmel kísérését. A projekteknél tevékenykedők elismerését a lehetőség szerint megteremttem.

Az intézmény aktív menedzselésével, a külső kapcsolatok kiépítésével bővíttem a rendelkezésre álló anyagi erőforrásokat. Elengedhetetlennek tartom, hogy a JSZSZGYK a kerületi intézményekkel együttműködve lefedje a depriváció megelőzését.

Gyermekvédelem: Fontosnak tartom, a már említett prevenciót! Azokban az esetekben, ahol szükséges intézkedni, például a gyermekvédelmi jelzéseknél, elengedhetetlennek tartom a tényleges, folyamatos követést. Az ország legjobb iskolai szociális munkáját megcsinálnánk, mert az oktatás fontosságáról, nem szeretnék itt értekezni. Tudjuk, hogy a családok

együttműködése nélkül nem lehet eredményes a munka. A kliensek közül sokan a volt diákjaim közül kerülnek, akik ma a 30-40-es éveikben vannak, a kapcsolatom egyedülálló ebben a tekintetben, mert bíznak bennem és évek óta remélik, hogy újra intézményes keretek között tudom őket segíteni. A gyerekek és a családok átmeneti otthona szintén jelentős lehetőség a szociális segítségre, mert követhetők a szolgáltatásra szoruló és komplex segítséget kaphatnak.

Az, hogy az értelmifogyatékosok nappali ellátására **15 sort**, azaz csak tizenöt sort szán az intézmény 2018-as szakmai programja (99.oldal), az tükrözi a témával kapcsolatos általános hozzáállást. Kiemelten fontosnak tartom, hogy a szolgáltatást igénybe vevők hasznos és a legmagasabb szintű ellátáshoz jussanak, továbbá meg kell keresni azokat az embertársainkat, akiknek szükségük lehet az ellátásra. Nem attól működik egy szakmai program, ha bemásoljuk a vonatkozó jogszabályokat.

Meg kell erősíteni a család terápiát. A **2017-es beszámoló 14 esetről** ír, ez a kerület népességéhez viszonyítva nagyon kevés esetszám. A nyugateurópai gyakorlatban már bizonyított a családterápia jelentősége, sikeressége, mert hosszabb távon preventív és hasznosabb mindenkinek egy működő család. **Mediáció is 6 alkalommal történt.** A 2017-évi beszámoló alapján inkább a hatósági feladatok dominálnak, ami egyrészt érthető a jogszabályi kötelezettségek miatt. Ugyanakkor a terápia és mediáció lehetősége **12 családhoz és 49 főhöz** jutott el! (2017.beszámoló, 57-58.oldal) Kiemelt feladatnak tartom, hogy ezek ténylegesen működjenek és eljussanak a családokhoz. Abban biztos vagyok, hogy 12 családnál több van a kerületben, akiknek segítség lehet a mediáció és családterápia.

Kiemelt célcsoportok:

Legfőképpen az idős polgártársaink, akik megteremtették a jelenünket. Ők kiemelt gondoskodást érdemelnek!

Azok a fiatalok, akiknek az otthoni környezete nem tud megfelelő háttérrel biztosítani a boldogulásukhoz.

Kapcsolatok:

Elengedhetetlenek a jó nemzetközi kapcsolatok, erre nagy hangsúlyt fektetnék, meggyőződésem, hogy Józsefváros ebben a tekintetben is modell lehetne Európa számára. Számos konferencián és publikációban megfogalmaztam, hogy a kerületünkben van a Bölcsészeti és Társadalom Tudomány Kar a Jog és Államtudományi Kar Szintén megtalálható a Károli Gáspár Egyetem Bölcsészettudományi Kara a Reviczky utcában, a kerületben van a SOTE. A felsorolt intézményekkel együttműködést kötnék, a tanulóknak gyakorlati terepet biztosítanánk, a fővárosban ezért segítenék a munkánkat.

A földrajzi távolság jelentéktelen, a valóságban fényévekre van a kerület sok fiataljától. Véték nem kihasználni az ezekből származó lehetőségeket! Például az idős gondozásban.

A kerületben tanuló szociális munkás hallgatóknak, védőnő jelölteknek, leendő pedagógusoknak kitűnő terepgyakorlat lehet többek között a két kiemelt célcsoport

So

vonatkozásában is, mert tudjuk, hogy egy segítő beszélgetés, sok esetben ugyan olyan fontos, mint egy tényér étel.

Vezetői Alapelvek: csapatmunka, minőség, szakmai alázat, fegyelem, következetesség.

A kollégáknak legyen egyértelmű el, hogy mi vagyunk az ügyfelekért és nem fordítva.

Részemről a kiszámíthatóságot, az egyértelmű világos követelmények állítását, a megfelelő munkafeltételek biztosítását, és a személyes példamutatást tartom alapnak. Fontos, hogy elkötelezett szakképzett emberek dolgozzanak az intézményben.

Igyekezzenek a problémák okait feltárni, megismerni, megoldási lehetőségek keresését tekintsék alapfeladatuknak.

Szükségesek azok a megbeszélések, ahol lehetőség van kulturált vitára, véleménynyilvánításra.

Napjaink társadalmi, gazdasági változásai várhatóan újabb kihívások elé állítanak bennünket. Mindez együtt jár belső tartalmi munkánk újragondolásával, de oly módon kell ezt megtennünk, hogy a régi és az új értékek harmóniája jellemezze megújuló intézményünket.

Korábbi vezetői gyakorlatomban igyekeztem nyugodt, kiegyensúlyozott feltételeket teremteni a munkavégzéshez, ugyanakkor megköveteltem a törvényességet, szakmaiságot, a határidők betartását, döntéseim előkészítésébe maximálisan bevonva az érintett alkalmazottakat.

Budapest, 2020. október 28.

Csorba Zoltán



Tartalom

| | |
|--|----|
| Önéletrajz..... | 3 |
| Motiváció | 8 |
| Vezetői, irányítási stratégia, kontroll | 10 |
| Vezetői tervek, távlati elképzelések | 13 |
| Józsefváros bemutatása | 24 |
| Józsefváros elhelyezkedése és részei..... | 24 |
| Józsefváros társadalma | 24 |
| Demográfia, népmozgalom..... | 24 |
| Nemzetiségi összetétel..... | 27 |
| Foglalkoztatottság | 27 |
| Lakhatás, lakásviszonyok..... | 29 |
| Egészségi állapot | 30 |
| Esélyegyenlőség..... | 32 |
| A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ bemutatása | 34 |
| Személyi feltételek..... | 34 |
| Tárgyi feltételek..... | 34 |
| A JSZSZGYK tevékenységét meghatározó jogszabályi környezet..... | 36 |
| A JSZSZGYK kapcsolatrendszere, támogatói..... | 40 |
| A JSZSZGYK szakmai egységeinek tevékenysége..... | 41 |
| 1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (JSZSZGYK-CsGySz)..... | 41 |
| 2. Család- és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK-CsGyK)..... | 44 |
| 3. Szolgáltatások Szakmai egység (JSZSZGYK-Szolg.) | 48 |
| 4. Átmeneti Gondozás (JSZSZGYK-ÁG)..... | 56 |
| 5. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés (JSZSZGYK-HSz)..... | 57 |
| 6. Nappali Ellátás (JSZSZGYK-NE)..... | 59 |
| 7. Időskorúak Átmeneti Otthona (JSZSZGYK-IÁO)..... | 61 |
| 8. Önként vállalt feladat: LÉLEK-Program (JSZSZGYK-LÉLEK-Program) | 62 |
| 9. Gazdasági Szervezet (JSZSZGYK - GSz) | 63 |
| 10. VEKOP 6.2.1.-15-2016-00013 – Budapest –Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program | 64 |
| Nyilatkozatok..... | 65 |
| Végzettségek igazolása..... | 66 |
| Hatósági erkölcsi bizonyítvány | 77 |

Motiváció

Tisztelt Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzata!

Ezúton szeretném a Józsefvárosi Önkormányzat honlapján meghirdetett, a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK) intézményvezető (magasabb vezető) beosztás munkakört megpályázni.

A rendszerváltással elindult társadalmi-gazdasági változások hatására a VIII. kerületben is megindult a népesség erőteljes polarizálódása. A folyamatos társadalmi környezet változása, a létbizonytalanság, elszegényedés folyamatosan kihívások elé állítottak minket, szakembereket, szociálpolitikával, szociális munkával foglalkozókat. A fővárosban is markáns különbségeket tapasztalhatunk a kerületek között. A „Budapesti Szociálpolitikai Minimum” programjában olvashattuk: „a város legkritikusabb, akut szociális problémákkal küzdő részei a pesti belső-átmeneti övezet slumosodó kerületei, mindenek előtt a VIII., tőle alig lemaradva a VI., VII., IX. kerületek.”

Napi munkám során is tapasztalom a helyi társadalom fokozott veszélyeztetettségét. Ez abban is megnyilvánul, hogy a járványhelyzet okozta gazdasági válság következtében Józsefvárosban kétszer annyian veszítették el munkájukat az első hullám idején, mint országosan. Ebben a társadalmi környezetben kiemelkedő szerepe van a helyi szociálpolitikának, melynek a családsegítés, a gyermekjóléti szolgáltatások és nem utolsósorban az idős emberekről való gondoskodás igen fontos elemei.

Ezeknek a társadalmi, szociális változásoknak különböző fejlődési szakaszait Józsefvárosban a kezdetektől közélről végigkísérhettem, a folyamatoknak aktív alakítója voltam.

Mint, ahogy az önéletrajzomból is kiténik, több mint 36 éves munkatapasztalattal rendelkezem (ebből 22 évet vezetőként dolgoztam-dolgozom) és nagy gyakorlatot szereztem oktatási, szociális, ifjúsági, s azon belül gyermekvédelmi és non-profit szervezeteknél. Közel 30 éve dolgozom a szűken vett szociális területen, a gyermek- és ifjúságvédelemben. Mind a munkám, mind a magánéletem minden szállal a Józsefvároshoz köt, közel 20 évig éltem a kerületben, s 30 éve folyamatosan itt is dolgozom.

Korábbi munkáim során is számos alkalommal töltöttem be vezetői állást, vagy önállóan, vagy mint részegység - vezető.

Az utóbbi években, a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ

LÉLEK-Programját irányítottam, mely mellett az intézményvezető-helyettesi pozíciót is betöltöttem. E munkám során széleskörű ismereteket, tapasztaltot szereztem a hajléktalan ellátás területéről is, s ezzel egyidőben a komplex jóléti intézmény irányításban is gyakorlatot szereztem.

Ezt megelőzően, 1994-től a Józsefvárosi Önkormányzatnál, mint választott képviselő, majd, mint alpolgármester tevékenykedtem, mindvégig a szociális és gyermekvédelmi terület irányítása volt a feladatom. A szociális, és a gyermek- és ifjúságvédelem területén végzett munkám során, ennek a hivatásnak szinte minden oldalát volt alkalmam megismerni.

Az eddigi tevékenységeim, az önkormányzati, illetve a civil szervezeteknél szerzett tapasztalataim alakították szakmai hitvallásomat, melyet röviden úgy jellemezhetnék, hogy a szakmai kompetenciáknak egységbe kell fogni az adott szervezet tevékenységének minden területét. Így rendelkezem a közigazgatás, adminisztratív-szervezés, pedagógia, szociális munka, gazdálkodás, projekt kidolgozás, és végrehajtás területén ismeretekkel és tapasztalatokkal. Tanulmányaimat is a fenti tárgykörökben végeztem. Szociális szakvizsgával rendelkezem, a pedagógus diplomám mellett szociális szakigazgatás-szervező diplomát szereztem, mely szakirányú szakképzettség, s mint ilyen már célzottan a területi szociális ellátás-szervezés-fejlesztés volt a szakirányom. Mindezek mellett önállóan, és csoportokban több szociális, ifjúsági, gyermekvédelmi képzési projektben részt vettem

Sikerként könyvelhetem el, hogy az általam irányított intézmények eredményesen működtek, azok a szervezetek, ahol eddig dolgoztam, stabil működést, s ezzel a segítő munkában hosszú távú biztonságot tudtak elérni.

Bízom benne, hogy lehetőségem lesz arra, hogy eddigi tapasztalataimat továbbra is Józsefváros szociális ellátásában, a JSZSZGYK-nál hasznosíthatom.

Budapest, 2020. október 29.



Takács Gábor

Vezetői, irányítási stratégia, kontroll

A JSZSZGYK kiterjedt szolgáltatási palettával rendelkező intézmény s ezért irányítása fokozottan felelős vezetői szemléletet és módszerek alkalmazását igényli.

A piacon jelenlévő vállalkozásokkal ellentétben azt a különbséget kell kiemelni, hogy a JSZSZGYK nem nyereségre, profitra orientálódott szervezet, hanem a jóléti, közösségi ellátások szereplője. Ez nagyban meghatározza az irányítási módszereket is.

A szervezeten irányítás tényezőit az egyes ágazatok szemszögéből nézve különböző módon értelmezhetők. Ezek a tényezők az alábbiak lehetnek;

- hatékonyság,
- gazdaságosság,
- fenntarthatóság
- ügyfél elégedettség
- eredményesség
- feladatmutatók
- elszámoltathatóság
- jogi megfelelés

A jóléti, a köz által és a köz javára működtetett intézményeknek mindezeket a tényezőket figyelembe kell venni, azokat érvényesíteni kell. Ezeknél az intézményeknél az eredményességet nem a pénzügyi egyenlegeken, hanem a jóléti mutatók pozitív irányú alakulásán lehet lemérni. Ez természetesen nem jelenti a takarékos, hatékony gazdasági-pénzügyi szemlélet mellőzését, sőt kiegészíti azt, részévé válik.

Az intézmény irányítása, képvisellete egyszemélyi vezetést felételez, s mint ilyen a felelőségek megosztása nem mindig lehetséges. Vezetésem alatt szem előtt kell tartanom minden esetben a vezetői felelősség viselését, amiben különösen hangsúlyosan jelenik meg az autoriter vezetéstől való elhatárolódás.

A vezetés során alkalmazni kívánom a vezetési szintek elkülönítését, ahol több vezetői szint van, a hozzájuk kapcsolt gazdálkodási, szakmai irányítási felelőségek ezekre a szintekre is osztódnak. Így egy egymásra épülő vezetési rendszer alakul ki, melyben az intézményvezető egyetemlegesen viseli a felelőséget, azonban az egyes szintek, a helyüknek megfelelő felelősséggel rendelkeznek.

Vezetőként feladatom az intézményi célok meghatározása, mely során az alapítói szándékkal egyezően, alkalmazni kell a következő alapelveket;

- szabályszerűség,
- etikus működés,
- gazdaságosság,
- hatékonyság,
- eredményesség,
- folytonosság,
- kiszámíthatóság,
- szakmai profizmus.

Az intézményre vetített konkrét célok meghatározása az alapelvek szerint, a szakmai

programból és jogszabályi kötelezettségekből következnek, azonban nagyban a költségvetés, az anyagi források függvénye. A JSZSZGYK esetén is figyelemmel kell lenni a fenntartói szándékokra és elvárásokra a célok meghatározásánál.

Az intézményi operatív tervezési munka egyik fontos eszköze az éves beszámoló, ami részletes képet ad egy adott időszakban végzett munkáról, mely statisztikai kimutatásokkal kiegészítve ad képet a tevékenységekről. Ez a beszámoló az alapító részére is információt ad ahhoz, hogy melyik területre fordítsanak figyelmet, melyek azok az igények vagy jogszabályi kötelezettségek melyeket figyelembe kell venni a tervezésnél. A beszámolóban összegzett tapasztalatok alapozzák meg a következő időszak, általában egy év, munkatervét.

Az elemzés/tervezés során alkalmazni kívánom a stratégiai menedzsment elemeit, eszköztárát is. Pályázati programok során alkalmaztuk már a SWOT-analízis adta lehetőséget is, ezt a jövőben az egész intézményre kiterjedően szeretném alkalmazni.

A JSZSZGYK szervezeti struktúráját és az ellátandó feladatok széles körét tekintve nagyon összetett, sokrétű funkciójú intézmény. Egy ilyen szerteágazó intézmény irányításánál az alábbi főbb elemeket kívánom érvényesíteni;

- Az intézmény vezetőjeként elsődleges feladatom az intézmény menedzselése, a feladatok koordinálása, a szervezési teendők.
- A szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítása.
- A gazdálkodási és szakmai teendők meghatározása, az érvényes jogszabályok alkalmazása.
- A napi munkatevékenység biztosítása a felelősségi körök, vezetési szintek delegálásával.
- A munkáltatói jogkörök formális delegálása alacsonyabb vezetői szintekre.
- Vezetői támogató, tanácsadó team kijelölése, rendszeres fórum biztosítása.
- Teljesítménymenedzsment rendszer kialakítás, visszacsatolás (feedback) beépítés a szakmai folyamatokba.

Az intézmény a közszféra része, s ennél fogva sajátos vonása, hogy az ún. megrendelő és az igénybevevő élesen elválik egymástól. Az igénybevevő kontroll funkciója, helyzeténél fogva, korlátozott. A meglévő tulajdonosi kör (azaz az adófizető lakosság) iránti felelősség szempontjából megfelelő kontroll-rendszert kell működtetni. Ezt részben jogszabályok is meghatározzák, valamint saját belső szabályozást és rendszert is kell alkalmazni.

Az intézmény működtetését, gazdálkodását érintő ellenőrzési mechanizmusok, mint az ún. folyamatba épített előzetes és utólagos vezetői ellenőrzés, vagy a kockázat elemzés, értékelés részben kidolgozott. Ennek a sokrétű szabályzatnak az aktualizálása a következő időszakban lesz időszerű.

A gazdálkodás és a költségvetési fegyelem kontrollját belső ellenőr is segíti, aki rendszeres ellenőrzéseket végez az intézmény azon telephelyein is, ahol pénzkezeléssel is foglalkoznak, mint például a térítési díjak beszedése.

A JSZSZGYK szakmai tevékenységének kontrolljára és értékelésére általánosan elfogadott, jogszabályban rögzített minden szakmai területre kiterjedő módszer nem áll rendelkezésre. Éppen ezért vezetői programom egyik elemeként szeretném kialakítani az intézmény szakmai értékelő rendszerét. Ebben a rendszerben a szakmai egységek, a munkatársak értékelését a szakmai egységek vezetői egységes formában fogják rendszeres időközönként végezni. Ez az értékelés a munkavállalók felé történő teljesítmény értékelés, visszacsatolás is egyben.

Az ügyfelek oldaláról tekintve is kiemeleten fontosnak tartom a minőség biztosítását, az átláthatóságot, az ügyfélutak egyértelműségét. Ennek érdekében egyszerűsíteni és egységesíteni kívánom a kliensek számára az észrevételezési, illetve panaszjogot. Az ügyfél számára legyen egyértelmű, hogy milyen esetekben, kihez fordulhat, szükség esetén milyen jogorvoslati lehetősége van. Az otthont nyújtó szolgáltatások esetében jogszabályi kötelezettség az intézményi érdekképviselői fórum működtetése, mely feladat az érintett szakmai egység vezetőjét illeti.

Az ellátottak intézménytől független érdekképviselőt az Ellátottjogi Képviselő (Emberi Erőforrások Minisztériuma, Integrált Jogvédelmi Szolgálat) látja el, melynek intézményünkben történő működését intézményünk teljes mértékben támogatja.

Vezetői tervek, távlati elképzelések

A JSZSZGYK intézményvezetőjeként alapértéknek tekintem a folyamatos, magas színvonalú, professzionális segítő munkát. Értékként tekintek a munkatársak szakmai elhivatottságára, azt nem kihasználni, de támogatni kívánom minden eszközzel.

1. Általánosságban az alábbi területeken kívánom a JSZSZGYK tevékenységet, szakmai munkáját fejleszteni;

- Arculat, jövőkép – A JSZSZGYK egy professzionális, a szociális munka és társtudományai által meghatározott eszközenszert felhasználó szervezet, amely tevékenységét minden előfeltétel nélkül, az arra rászorulóknak érdekében fejti ki. Az általam irányított szervezet célja, hogy folyamatos fejlődésben legyen, s ezzel elégítse ki a társadalom felől érkező, változó igényeket.
- Ügyfélközpontúság, ügyfél elégedettség – Az intézmény mindennapjait az ügyfelekkel történő interakciók határozzák meg. Célkitűzésünk a professzionális segítés, a pozitív irányú változások elérése. Ennek hatékonyságát az ügyfelek visszajelzéseiből, valamint az jóléti mutatók javuló változásaiból tudjuk lemérni. Ennek rendszeres mérését tervezem, ügyfél elégedettségi mérések, valamint kvantitatív összehasonlítások formájában.
- Szolgáltatások elérhetőségének javítása – Az ügyfelek megfelelő kiszolgálása érdekében fejleszteni kívánom a szolgáltatások elérhetőségének javítását. Ennek egyik eleme a szervezeti struktúra egyszerűsítése, az ügyfelek szervezeti egységek közötti mobilizációjának egyszerűsítése. Másik elem a transzparencia, az naprakész információs tevékenység, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása. A nyitvatartási időket át kívánom tekinteni, azt az ügyfelek igényeihez igazítani. Fejleszteni szeretném az online elérhetőségét az intézmény, valamint a szervezeti egységek vonatkozásában. Ezeket a csatornákat be kívánom építeni a segítő folyamatokba.
- Digitalizáció – A 2021. évtől a család és gyermekvédelem, valamint a szociális ellátás adminisztrációja az online térbe költözik. A jövő év feladata az erre való felkészülés, amely a technikai feltételek biztosítását, valamint a munkatársak felkészítését tartalmazza. Ezzel együtt az intézmény online megjelenését is meg szeretném újítani, friss, interaktív honlappal.

2. Szervezeti struktúra megújítása

Az intézmény szervezeti struktúrája a korábbi években folyamatosan alakult. Ennek oka egyrészt a jogszabályi változásokból, másrészt az önkormányzat önként vállalt feladataiból, vagy pályázati programjaiból adódnak. Ennek következtében mind az ügyfelek, de a kollégák részére is kezdett átláthatatlanná válni a szervezet rendszerének felépítése. Több jogszabályi meghatározásban és szakmai együttműködésben is összetartozó, egymásra épülő feladat egység más-más szervezeti egységben kapott helyett, eltérő irányítás alatt.

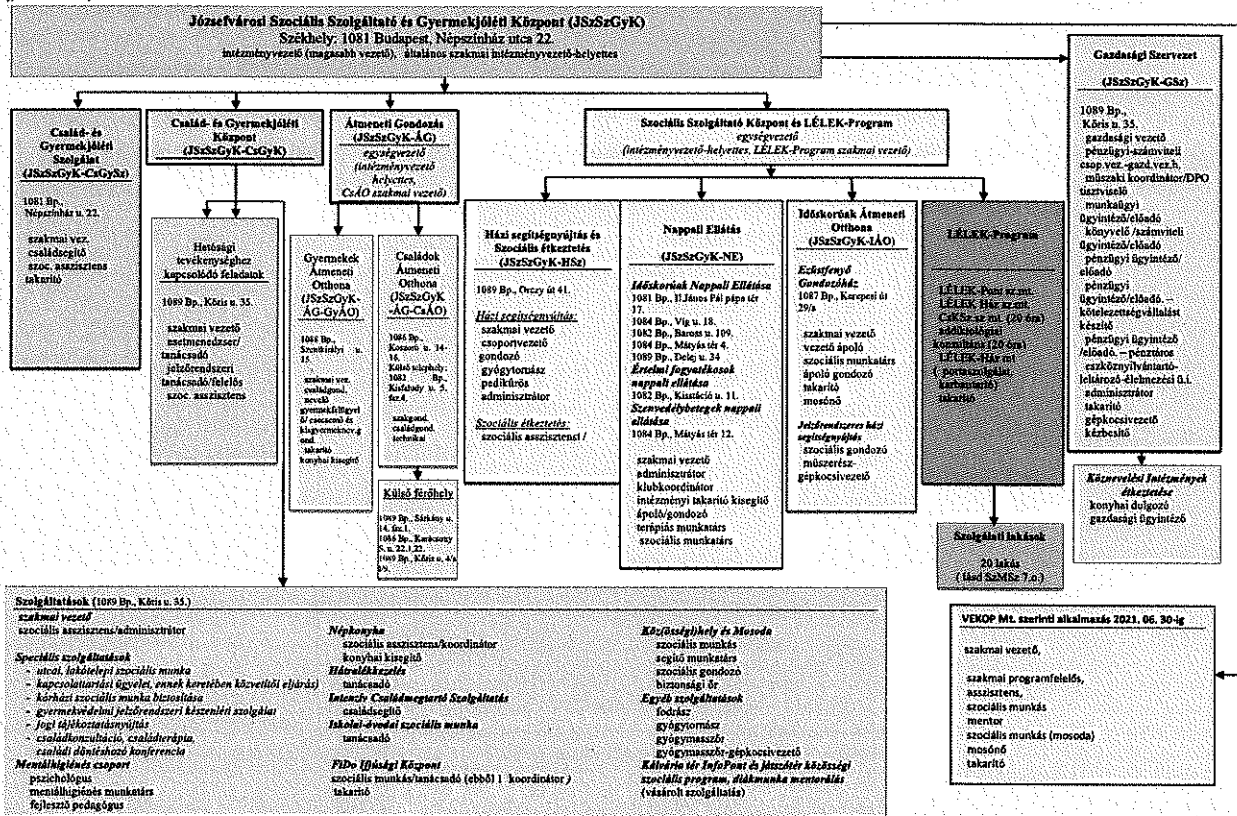
A szervezeti struktúra megújításának célja a feladatok egyértelművé tétele, a kliensutak egyszerűsítése, a párhuzamosságok kiszűrése, s végső soron a szolgáltatások elérhetőségének javítása, a hatékonyság.

A megújítását két lépésben tervezem;

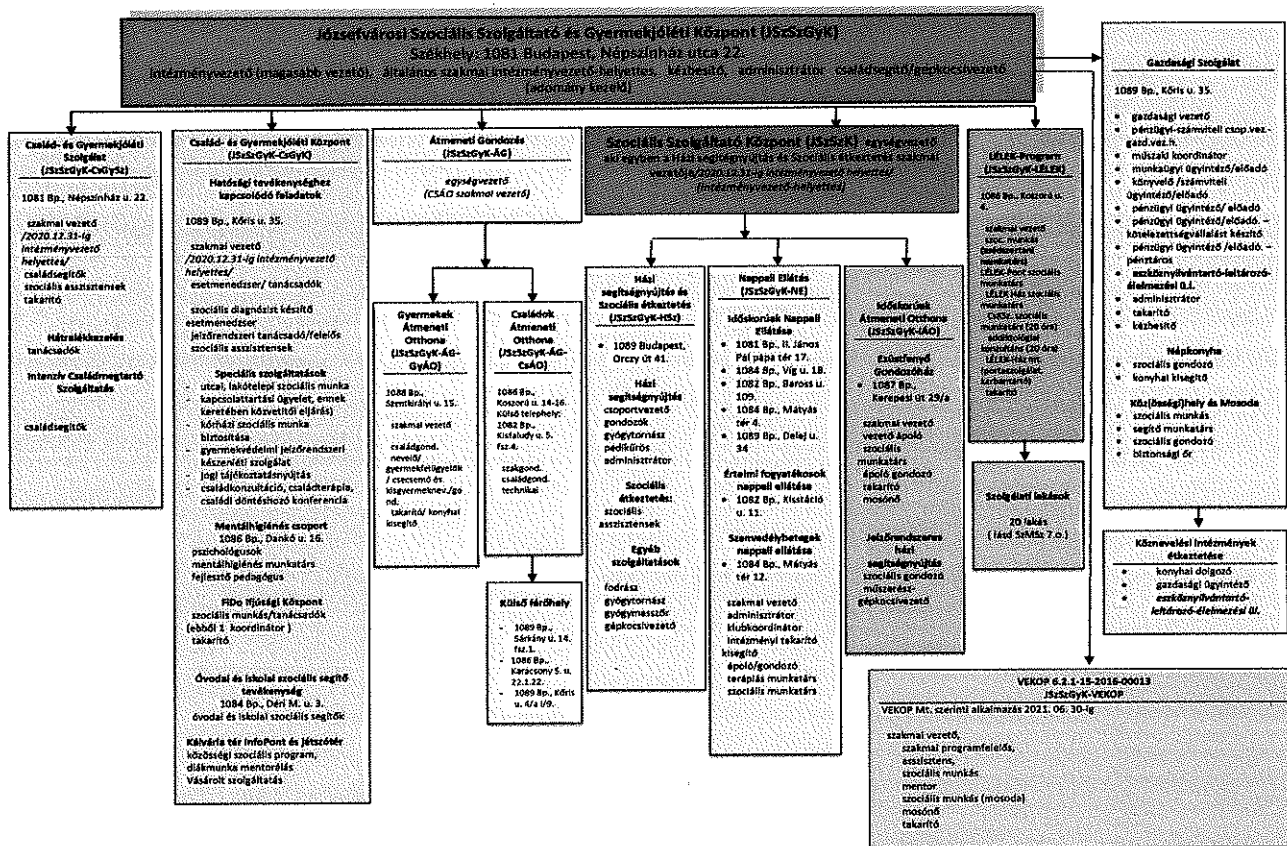
- **Első lépésként** a JSZSZGYK ún. szolgáltatások szakmai egység feladatait helyezném át azokba a szervezeti egységekbe, ahol azok jogszabályi meghatározottsága van, valamint a tényleges szakmai folyamatokba illeszthetők. Ezt a folyamatot legelső lépésként tervezem végrehajtani. Ennek végeredménye a „B” jelű szervezeti ábrán látható (az „A” jelű a kiinduló állapot 2020. szeptember hóban).
- **Második lépésként** a szervezet szakmai feladatait kívánom leválasztani a kiegészítő, járulékos feladatoktól. A cél az, hogy a JSZSZGYK a törvényben meghatározott szakmai feladataival tudjon teljes mértékben foglalkozni, a kiegészítő feladatokat, mint a gazdasági, pénzügyi, műszaki feladatokat egy kifejezetten erre specializálódott szervezet végezze el. Ennek a szervezetnek az alapját a jelenlegi gazdasági szolgálatunk fogja képezni, ehhez tenném a műszaki, karbantartó személyzetet, valamint népkonyha, mosoda egységet, mivel az étkeztetés feladata (iskolai óvoda) jelenleg is a gazdasági szolgálaté, valamint a mosodával együtt minden ellátási egységnek szolgáltatást végez. A cél, hogy a gazdasági, ellátó szolgálat egy önálló önkormányzati intézményként végezzen minden önkormányzati intézmény számára szolgáltatást. Ezzel költséghatékonyság szempontjából is megtakarítást érünk el, hiszen nem kell minden intézményben ugyanazon feladatra szervezeti egységet létrehozni, szakembereket alkalmazni.

A JSZSZGYK szétválasztását két alternatív változatban képelem végrehajtani. A választás a fenntartó önkormányzat döntésének függvénye is lehet. A két verzió között az alapvető különbség, hogy mindkettőben a gazdasági szolgálat önálló intézmény lenne, mellette a szakmai feladatokat is szétosztanánk, a gyermekvédelmi törvény, illetve a szociális törvény alapján (C1 változat), vagy az összes szakmai feladatot egy célintézménybe összpontosítanám (C2 változat).

„A” ábra, kiinduló verzió

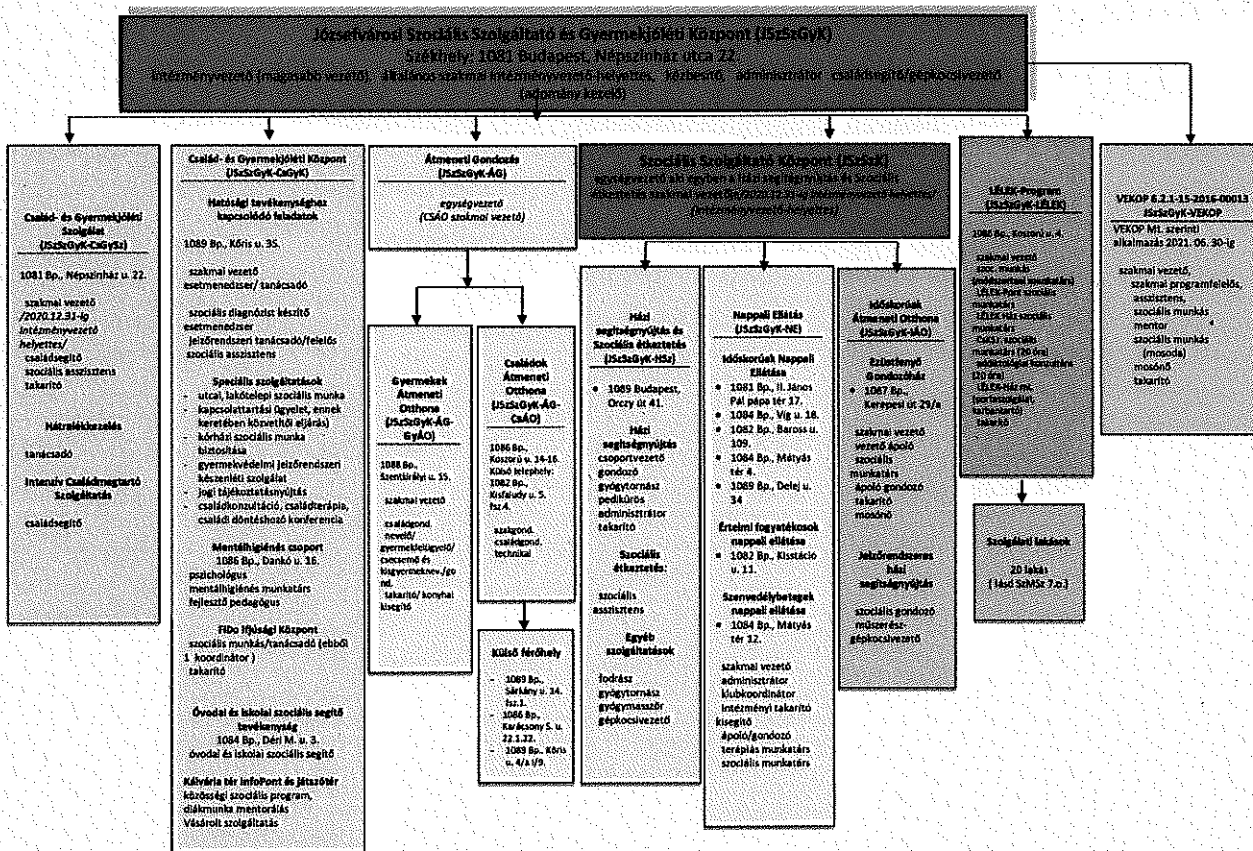


S



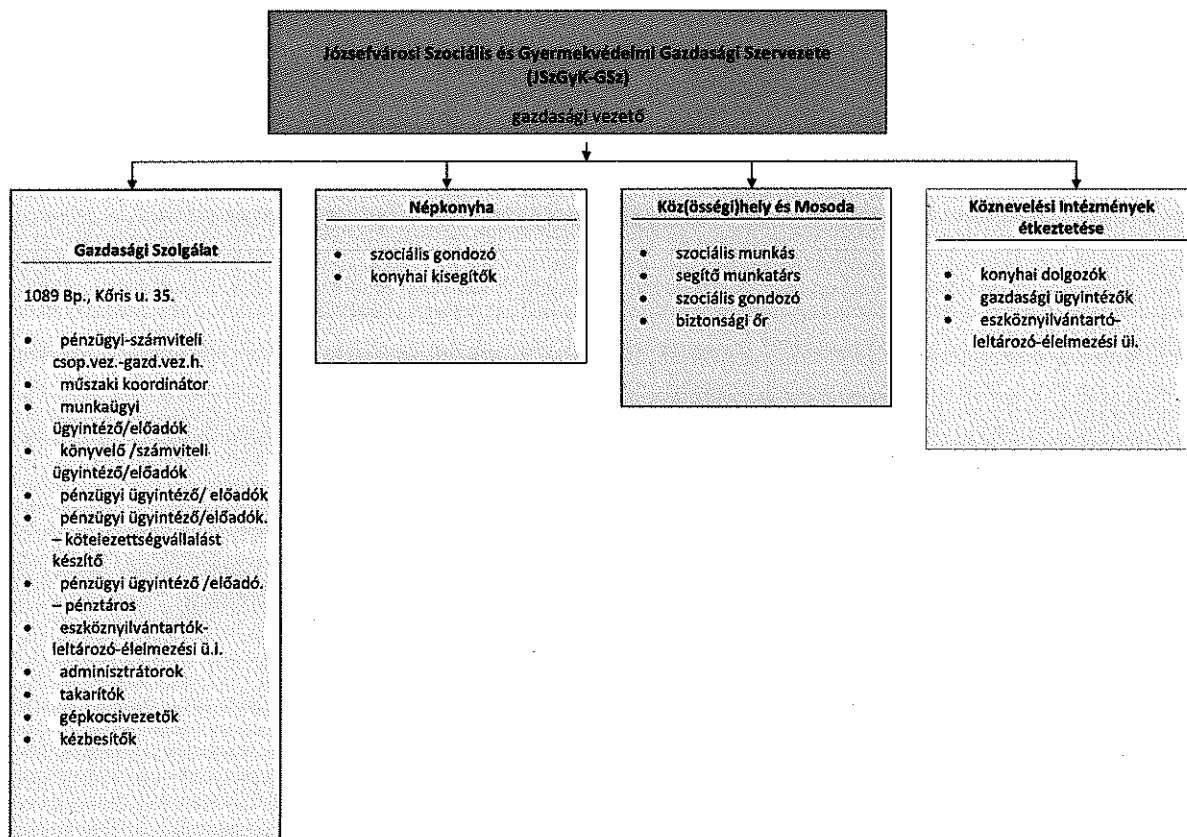
Handwritten signature and initials.

„C.1” ábra, 2021. év, első rész



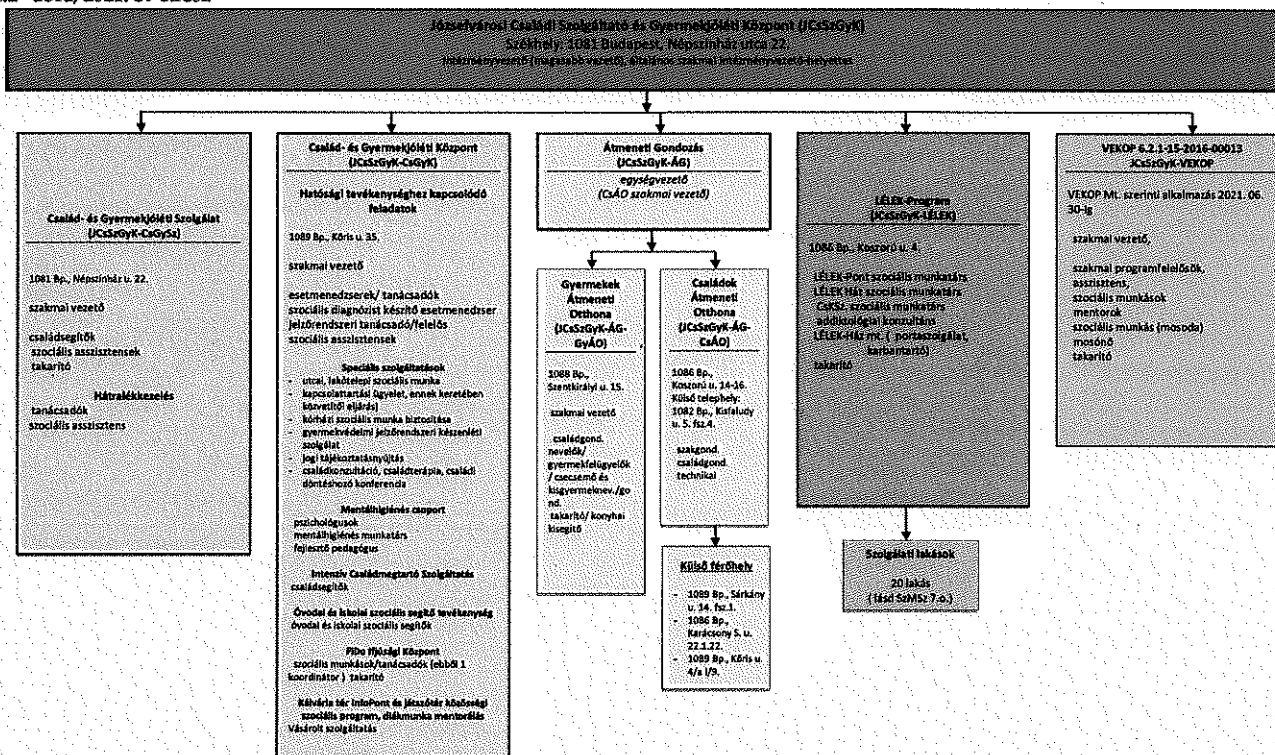
Handwritten signature and number: 54

„C.1” ábra, 2021. év második rész

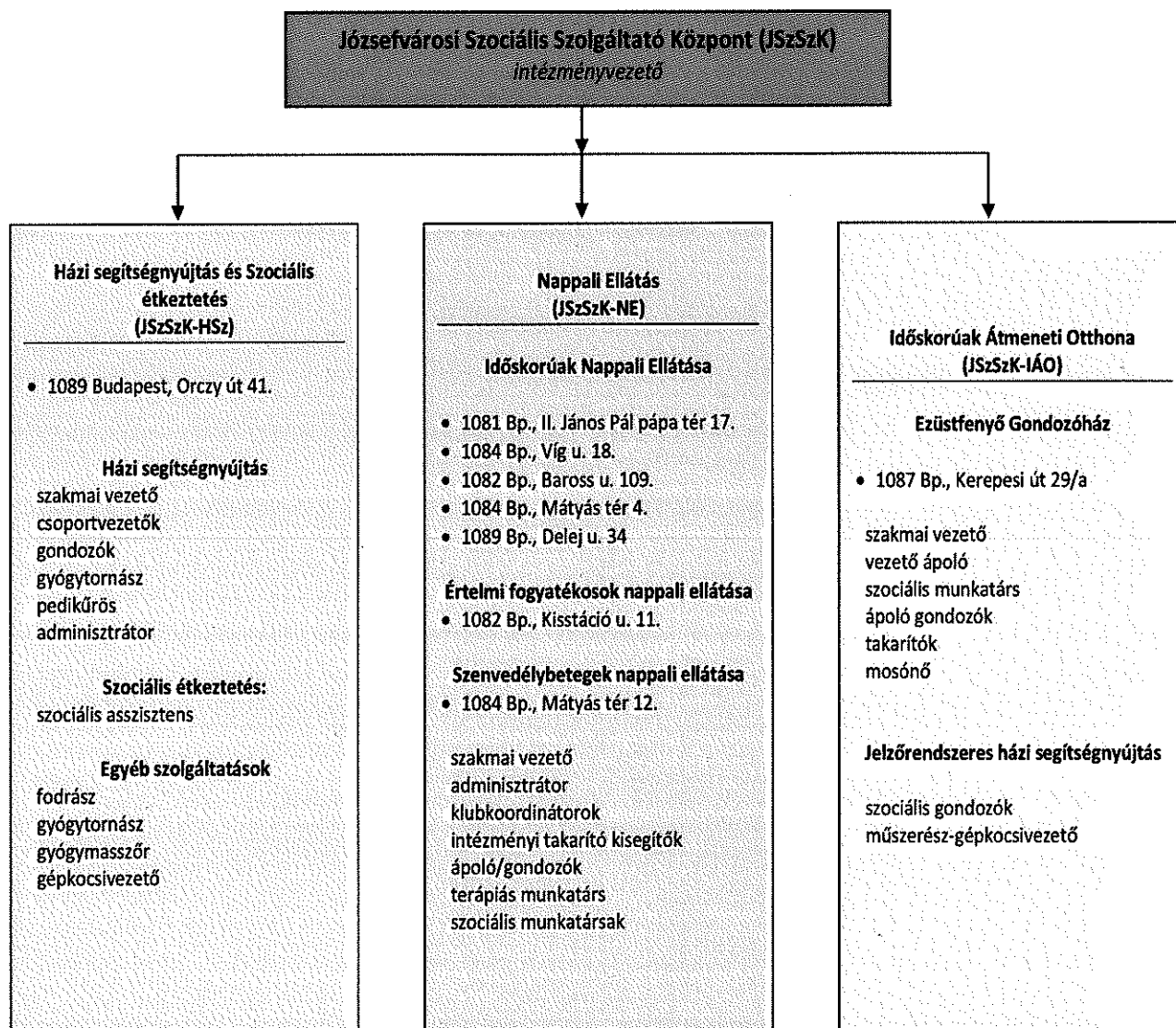


S
55

„C.2” ábra, 2021. év 1.rész

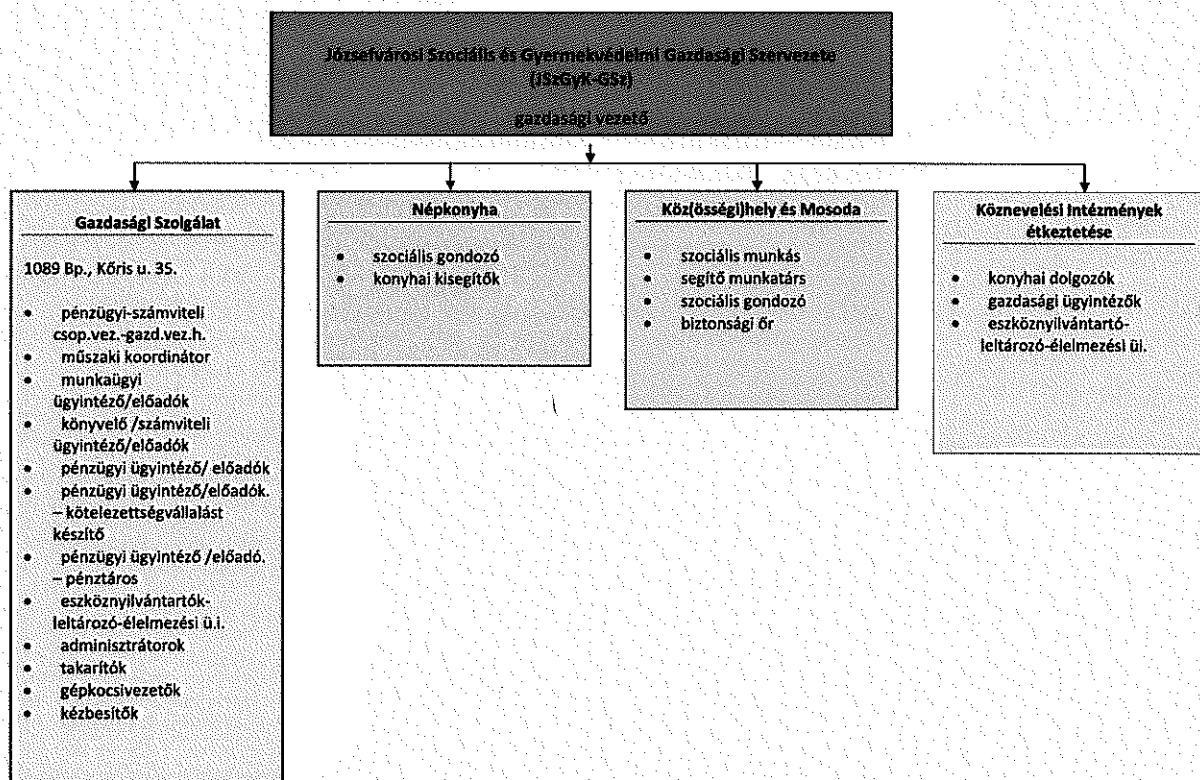


Handwritten signature and the number 56.



8

„C.2” ábra, 2021. év 3.rész



SP

3. Hajléktalan utcai szociális munka

A II. János Pál pápa téren, a felmerülő igényekre válaszolva utcai szociális munka keretében tervezzük a téren, s környékén fellelhető hajléktalan emberek felkutatását és gondozását, a felmerülő krízishelyzetek megoldását, a rászorulóknak intézményes ellátáshoz jutásának elősegítését, információnyújtást az igénybe vehető szolgáltatásokról. Ennek végrehajtására tervezem a szolgáltatás ellátására egy iroda felállítását, valamint négy szociális munkás foglalkoztatását.

4. JSZSZGYK - Család- és Gyermejjóléti Központ

A Központ helyi bővítése lassan elengedhetlenné válik. A jogszabályi kötelezettségek bővülése miatt, az olyan feladatok beemelésével, mint az iskolai-óvodai szociális munka, vagy a JSZSZGYK adománykezelési feladata, a kapcsolatügyelet, mediáció, egyre több helyre van szükség. Ezeket a helyeket a gazdasági szolgálat helyiségeivel szeretnénk biztosítani, úgy, hogy az átalakuló intézmény, a leváló gazdasági szolgálat helyiségeit kapná meg a Központ.

5. JSZSZGYK - Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

Évek óta a megoldatlan a szolgálat helyiségeinek célszerű felhasználása, mivel a szolgálat igaz egy helyen, de zsúfoltan, két egymástól elkülönített részben foglal helyett. Távlati célként lehet csak kitűzni ennek a megoldását.

6. JSZSZGYK - Gyermek Átmeneti Otthona

A gyermekek átmeneti elhelyezése jelen körülmények között nem a legjobb megoldás, a bérházban való létezése miatt. Ha ma kérnénk működési engedélyt a szakmai egységre, nem biztos, hogy azt megkapnánk. A gyermekek részére kert, és önálló tér lenne szükséges, amit belvárosi környezetben nem lehet megoldani. Visszatérő téma az otthon megfelelő elhelyezése, s vezetésem alatt kísérletet teszek a megfelelő elhelyezés biztosítására.

7. LÉLEK program

- A LÉLEK-Program az egyik legsikeresebb szociális programja a kerületnek. Ezt mindenféleképpen folytatni szeretném, azzal, hogy a LÉLEK - Ház férőhely kapacitását nyolc hellyel növelném. Az új férőhelyeken a létező igényekre válaszként egy ún. LÉLEK-light program keretében átmeneti elhelyezést tervezünk biztosítani (Az Őr utcai intézmény megszűnése okán).
- A LÉLEK-Program keretében tervezem átvenni a JGK-tól az ún. Életmentő pontot. Ez a Dankó utcai program a téli időszakban a hajléktalan ellátásban tölt be fontos szerepet, ezért úgy gondolom, hogy a kerületi szociális ellátórendszerben van a helye.

8. JSZSZGYK - Idősek nappali ellátása

A Palota negyedben újra meg kell próbálni egy idősek nappali klubja nyitását. Korábban már volt erre kísérlet, de megfelelő helyiség híján nem valósult meg. Vezetésem alatt fel kívánom térképezni a lehetőségeket, s egy rendszeresen nyitva tartó klubot nyitni a Palota negyedben.

So

9. JSZSZGYK - Ezüstfenyő Idősek Átmenti Otthona, Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bővítését szeretném elérni a következő vezetői ciklus alatt. Kerületünkben a fővárosi átlagnál valamivel magasabb az idősök száma, ezért a szolgáltatásra valós igény van, s ezzel ezt kívánom kielégíteni.

10. JSZSZGYK Gazdasági Szolgálat

Tervem szerint a gazdasági szolgálat mindenféleképpen elválik a szociális, gyermekvédelmi szolgálatoktól. A gazdasági szolgálatba a pénzügyi, munkaügyi, étkeztetési, valamint műszaki, karbantartási feladatokat végzőket vonnám össze egy szervezetbe. Ez a szervezet végezné a továbbiakban a többi intézmény részére a szolgáltatásokat. Tervem szerint a gazdasági-műszaki szolgáltató szervezet új helyre is költözhetne, így a felszabadult helyeket a Család és Gyermejjóléti Központ vehetné át.

11. VEKOP program

A VEKOP program 2021. júliusban véget ér. Célom, hogy a program elemeiből amit csak lehet sikerüljön megtartani.

A projekt három alprogramjából, a lakhatási, foglalkoztatási és közterületi program sikeres elemeit igyekszem beépíteni a JSZSZGYK palettájába. Az egyik ilyen elem a mosoda, vagy a Zöldudvar program.

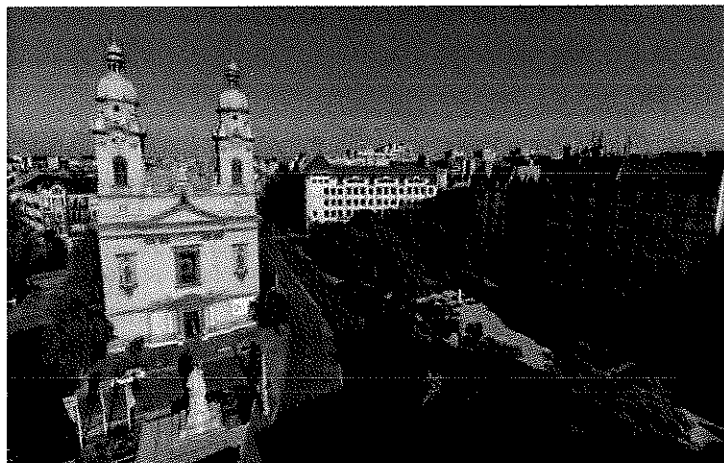
A következőkben a vezetői elvek, valamint tervek és elképzelések környezetét, a megvalósításuk társadalmi, intézményi háttérét fogom bemutatni. Biztos vagyok benne, hogy az általam képviselt vezetői elvek sikeresen alkalmazhatóak, valamint terveim és elképzeléseim pozitív irányú hatást gyakorolnak a társadalmi környezetre, valamint a jóléti szolgáltatások színvonalára.

Józsefváros bemutatása

Józsefváros elhelyezkedése és részei

Józsefváros, Budapest VIII. kerülete, az Üllői út – Múzeum krt. – Rákóczi út – Kerepesi út – Hungária krt. által határolt 6,85 km² nagyságú terület foglal magába.

A kerületnek korábban négy városrésze volt (Józsefváros, Istvánmező (egy része), Kerepesdűlő és Tisztviselőtelep, de a Fővárosi Közgyűlés a városrészeket rendező 2012. december 12-i rendeletében újraosztotta a kerületet, így jött létre a Corvin-negyed, a Csarnoknegyed, a Ganznegyed,



a Losoncinegyed, a Magdolnanegyed, a Népszínháznegyed, az Orczynegyed, a Palotanegyed és a Századosnegyed. A kerületnek jelenleg 11 városrésze van. A negyedek újra rendezésének célja az egyes kerületrészek eltérő arculatának hangsúlyozása, az identitásuk fejlesztése volt.

Józsefváros társadalmá¹

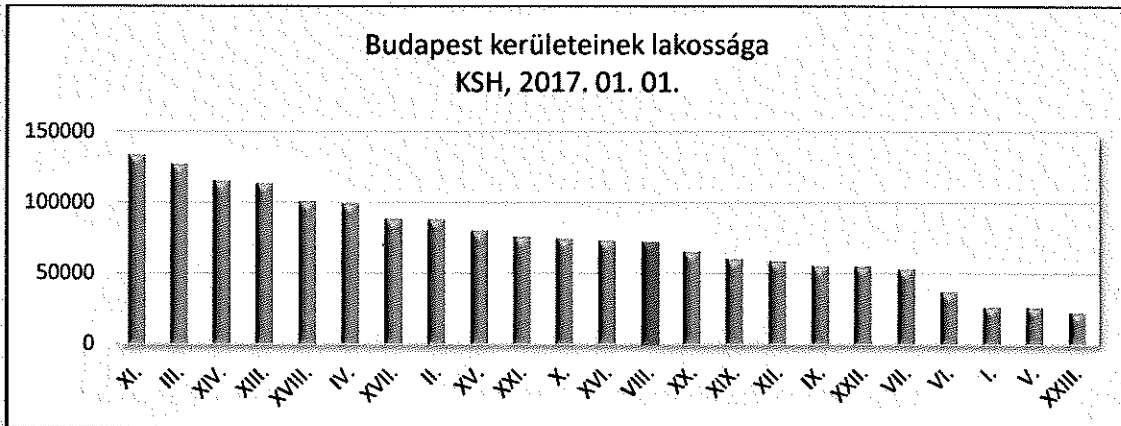
Budapest kerületei közül valószínűleg Józsefváros helyi társadalmához kapcsolhatóak a leggazdagabb képzettársítások. Bizonyos sztereotípiákat cáfolnak a statisztikák, amit ebben a fejezetben részletezek.

Kiemelendő, hogy a kerület ténszerűen kedvezőtlen társadalmi háttérhez jelentős, több aspektusban országos modellértékű szociális-városrehabilitációs gyakorlat társul. A 2005-ben indult Magdolna Negyed Program tíz éve alatt összesen közel hétmilliárd forint értékben valósultak meg részben soft (képesítő és felzárkóztató), részben hard (lakhatási és környezeti infrastruktúra fejlesztő) beruházások.

Demográfia, népmozgalom

¹ Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat, Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Felülvizsgálat - 2018.

Budapest VIII. kerület állandó népessége kb. 73.000 fő, ami Magyarország népességének kb. 0.73%-a (Budapest megyének 4,1%-a). Lakosságszámát és nagyságát tekintve közepes méretű kerületnek számít.

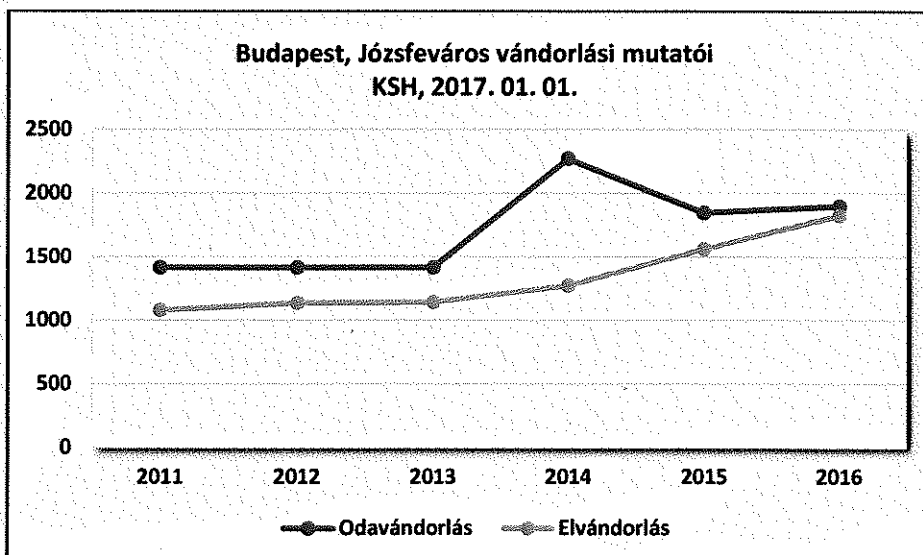


A kerületi lakosság száma az elmúlt évtizedekben folyamatosan csökkent. A 2017. évi adatokból megállapítható, hogy a lakosság száma továbbra is csökkenő tendenciát mutat. A lakosság száma függ a természetes szaporulat mértékétől, valamint a



beköltözők számától. Az utóbbi évek kimutatásait elemezve megállapítható, hogy az halálozások száma rendre meghaladja az élve születések számát.

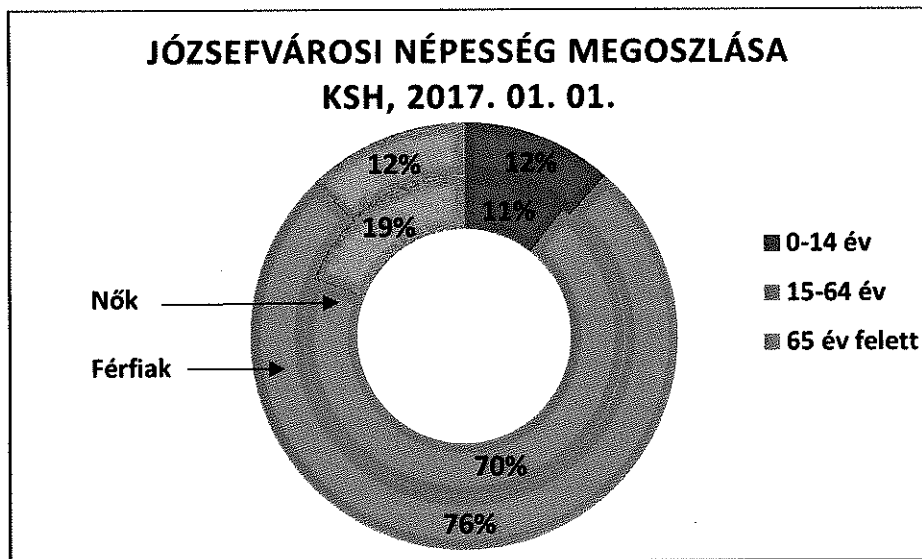
A népességszám tényleges fogyását némileg fékezi a vándorlás pozitív egyenlege – a kerület irányába történő vándorlás meghaladja az onnan történő elvándorlás mértékét.



A kerület 2011 óta tartó népességnövekedése, akárcsak Budapesté és a belső-pesti kerületeké általában bevándorlásból fakad. Azonban látható, hogy a pozitív különbözet egyre csökken, s várható a pozitív egyenleg megfordulása. Mindez, s a lakosság korszerkezetének alakulása erősen kihat a jóléti ellátórendszerre, a lakosság

62

felől megjelenő igényekre, melyre mind az intézménynek, mind a fenntartó önkormányzatnak reagálni kell.



Józsefvárosban a 65 év feletti népesség részaránya kb.16%. Ez az arány az egyik legalacsonyabb Budapest számait tekintve. A nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma 2017. januárjában kb.14.000 fő volt a kerületben. A nyugdíjban és egyéb ellátásban részesülők népességben belüli aránya 20% alatti, Budapesten a VIII. kerületen kívül csak néhány kerületben hasonlóan jók a mutatók.

A 65 éven felüli korcsoporton belül a nők aránya (62%) jóval meghaladja a férfiak arányát (38%). A korosztályn belül kiemelt célcsoportot jelentenek az egyedül élő idősek, akiknek sajátos szükségleteit a szolgáltatások során figyelembe kell venni. Csökkent önellátó képességük különösen súlyos problémát jelent, ha nincs olyan családtag vagy más olyan személy, aki segítségükre lehetne.

Józsefváros város részei között különbségek mutatkoznak a lakhatási helyzet, az iskolai végzettség, foglalkoztatottság, a jövedelmi és vagyoni helyzet arányaiban. A Körúttól a belváros felé eső terület (Palota-negyed, Corvin negyed, illetve a Tisztviselőtelep) lakosságát tekintve elmondhatjuk, hogy polgárosodottabb, kedvezőbb jövedelmi helyzettel és magasabb iskolai végzettséggel rendelkeznek a kerületnek a



külső részeihez és a lakótelepen élőkhez képest. A kerületben a régebbi, zsúfoltabb bérlakás és panel lakótelepi tömbök lakói körében nagyobb arányban fordulnak elő az alacsonyabb iskolázottsággal rendelkező, rosszabb munkaerő-piaci státuszú

63

csoportok képviselői.

Nemzetiségi összetétel²

Külső szemlélők a VIII. kerületet többnyire egy sokszínű városrészként jellemezik. A leggyakrabban az életkort, a nemzetiségi és etnikai, főleg roma etnikumhoz való hovatartozást, az életstílust, az anyagi helyzetet és a munkaerőpiaci helyzetet emelik ki, mint a különbségek dimenzióit. Tény az, hogy Józsefváros Budapest egyik leginkább sokszínű része, ahol a fővárosi átlagnál magasabb a roma etnikumhoz tartozók aránya, a fővárosi átlag 2,83%-ával szemben Józsefvárosban a népesség 4%-a azonosítja magát romaként.

Budapesti összehasonlításban alacsonyak a jövedelmek és az ingatlanárak, illetve magas a bérlakásban élők aránya. Emellett részben az elmúlt évek városrehabilitációs beruházásai következtében dzsentrifikációs folyamatok is jellemzőek a kerületre (pl. Corvin-negyed), ami új társadalmi csoportok és életstílusok megjelenését eredményezte – ezzel sokszínűbbé tette azt.

Józsefváros, az itt egyre nagyobb számban található egyetemnek köszönhetően, számos hazai és külföldi diák lakóhelye, ami tovább erősíti a kerület társadalmi sokszínűségét.

A fentiek mellett a külföldről érkező bevándorlók aránya is magasabb az átlagosnál a VIII. kerületben, különösen a Dél-kelet-Ázsiából és Afrikából érkezőké – hatásuk a városképen is meglátszik, legerőteljesebben az etnikai enklávék, illetve az etnikai háttérű vállalkozások létrejöttével. Józsefváros rendelkezik egy kapuszereppel a fővárosba érkezők számára: megfizethető lakhatást és vállalkozási telephelyet kínál az országon belülről és kívülről érkezők számára – aminek köszönhetően hagyományosan sokszínű és folyamatosan változó helyi társadalommal rendelkezik.

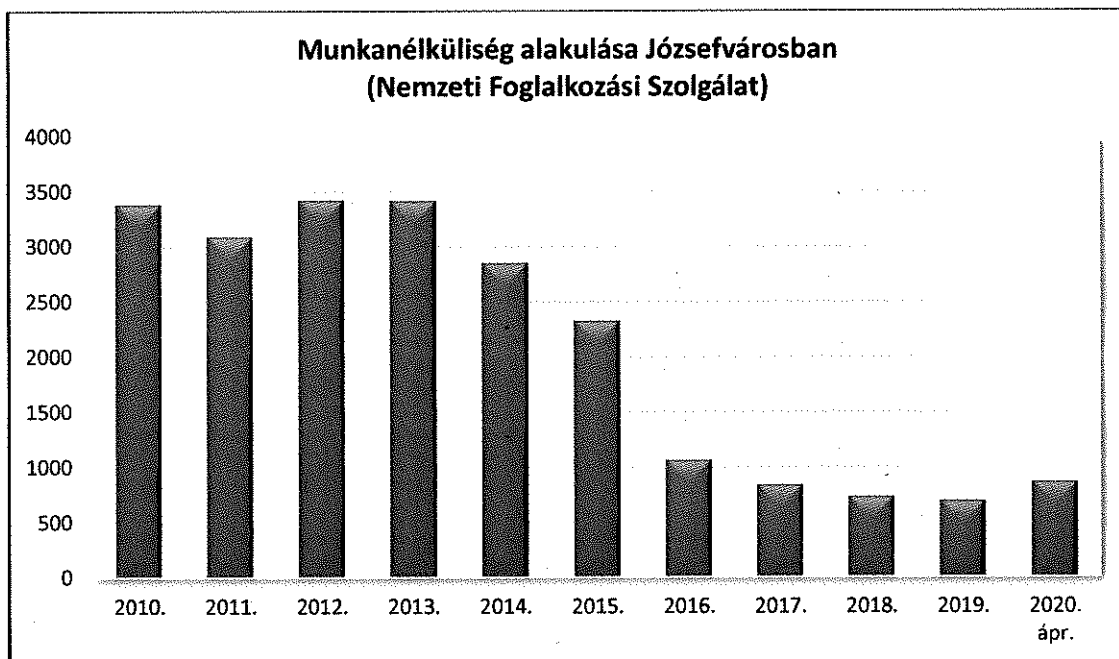
Foglalkoztatottság³

Józsefvárosban a munkavállalók foglalkozási csoportok szerinti megoszlása, és ez által a kerület lakosságának társadalmi-gazdasági szerkezete a rendszerváltozás óta jelentősen átalakult. Megállapítható, hogy bár a vezetők aránya a foglalkoztatottakon belül némileg csökkent 1990 és 2011 között, az értelmiségiek csoportjának aránya jelentősen bővült. Utóbbi tendencia magyarázza, hogy összességében a magas státusúak társadalmi-gazdasági csoportjának aránya emelkedett. Összehasonlításként Budapesten azonos időszakban nagyobb mértékben emelkedett a magas státusúak aránya, ami azt mutatja, hogy a kerület a relatív helyzetén nem tudott javítani, a fővárosi átlagtól továbbra is közel azonos mértékű a lemaradása.

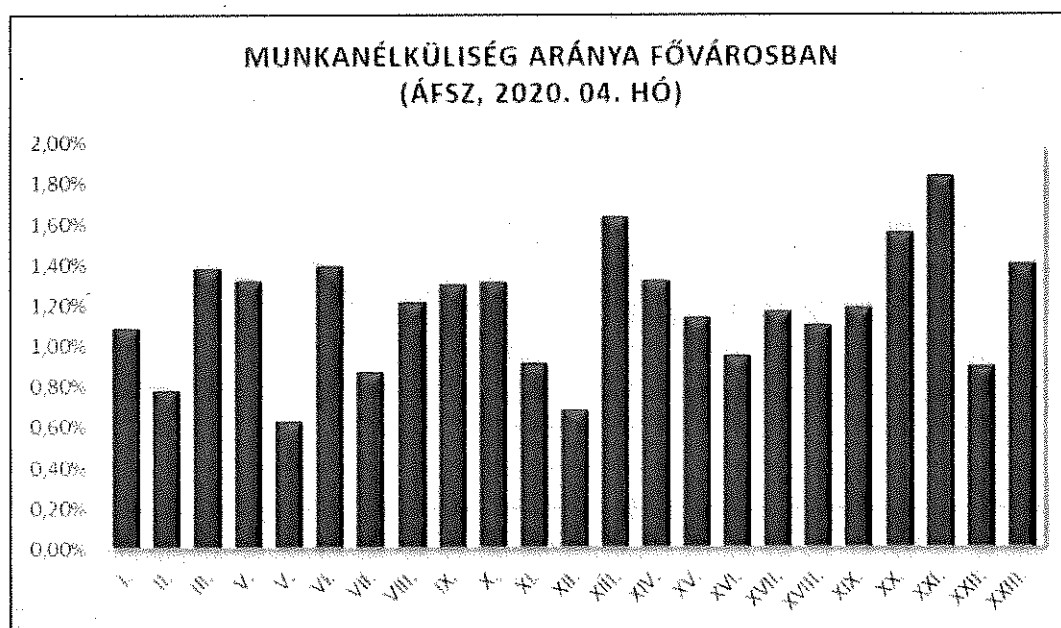
Mindezek ellenére Józsefvárosban a munkanélküliségi adatok egyre jobb képet mutatnak a foglalkoztatottság tekintetében. Józsefváros foglalkoztatási szintje éveken keresztül a fővárosi összehasonlítás tükrében is alacsony volt, a munkanélküliségi ráta pedig az átlaghoz képest kiugró.

² BOROS LAJOS – FABULA SZABOLCS - A sokszínűség érzékelése és megítélése Józsefvárosban

³ Horváth Dániel A városrehabilitáció társadalmi sokszínűsége gyakorolt hatásainak térbeli-társadalmi vizsgálata Józsefvárosban



A koronavírus okozta gazdasági válság 2020. áprilisában megváltoztatta a munkaerőpiaci viszonyokat. A kerületben regisztrált álláskeresők száma 861 fő, mely a népesség 1,21%-a. Az álláskeresők 54,47 %-a nő. A regisztrált álláskeresők körében az 55 év feletti aránya viszonylag magas, 26,02 %. A munkanélküliség nem csak az alacsony iskolai végzettségű egyéneket sújtja, ez valószínűleg a járvány hatása. A regisztrált munkanélküliek 80,84%-át az érettségivel vagy attól alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők teszik ki (az általános iskolai végzettséggel rendelkezők 31,36%-ot, míg az érettségivel rendelkezők 31,13%-ot). A diplomások (főiskola, egyetem) arányszáma a munkanélküliség területén 19,16 %.



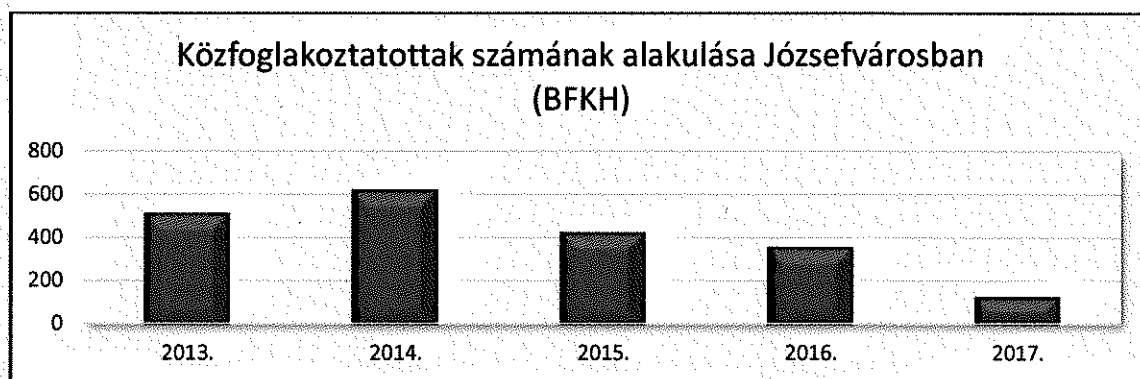
Az adatokból kiderül, hogy a regisztrált álláskeresők száma évekig csökkent, a munkanélküliségi mutató folyamatosan javult, azonban a 2020. évi járványhelyzet

8
65

okoza gazdasági visszaesés újra a munkanélküliség növekedését indította el. Ez reményeink szerint csak időleges visszaesés, s a korábbi tendenciák fognak folytatódni.

A munkanélküliséghez kapcsolódóan a JSZSZGYK az Önkormányzattal együttműködve aktív munkaerőpiaci eszközökkel támogatja a munkaerőpiaci reintegrációt. Ilyen eszközök az Önkormányzat által szervezett programok (képzések, állásbörze), a JSZSZGYK által nyújtott álláskereső klub, álláskeresési technikák tréning, valamint a közfoglalkoztatás is, amely, ha csökkenő mértékben, de használható eszköz a jóléti támogatások során.

Országosan, de Józsefvárosra különösen igaz a közfoglalkoztatottak számának alakulása az elmúlt években, aminek háttérében a kormányzati szociálpolitikai szándék érhető tetten. Nem az arra szorulóok száma csökken ekkora mértékben, hanem a feltételek változtak.

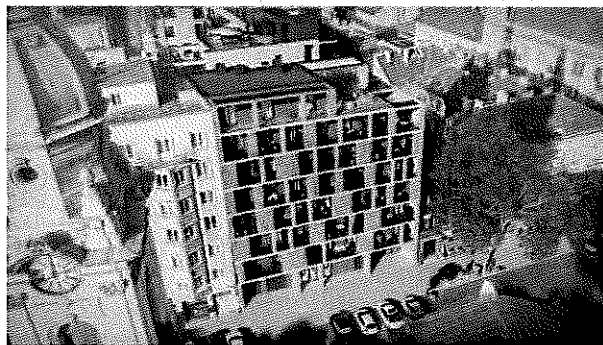


A JSZSZGYK is foglalkoztatott 2016-ban 41 fő, 2017-ben 7 fő, 2018-ban 5 fő, míg 2019-ben 4 fő közfoglalkoztatott munkatársat. Az elmúlt évben az Önkormányzat mindösszesen 29 főt foglalkoztatott ilyen módon.

Lakhatás, lakásviszonyok

Józsefváros lakhatási lehetőségeit elemezve megállapítható, hogy még mindig nagyon magas az önkormányzati tulajdonú bérlakások aránya. 4300 önkormányzati lakás van jelen pillanatban is a kerületben, ami az összes lakás 10 százaléka. Az önkormányzati bérlakások között nagyon magas az egyszobás és az alacsony komfortfokozatú lakások aránya, melynek jó része, több mint 800 lakás, az állapota miatt lakhatásra is alkalmatlan.

A kerületben folyamatosan csökken ez az állomány, annak köszönhető, hogy a kerület frekventált fekvése miatt ingatlan piaci beruházások színtere is lett. Így a lakhatási lehetőség is erősen alakítja a kerület szociális térképét. A lakások száma növekszik, s ez a növekedés a magasabb státuszú lakások arányának növekedését foglalja magába. A kerület célja, hogy az önkormányzati bérlakásállomány minél hatékonyabb kihasználását



50
66

növelje, a lakhatatlan állomány is használatba kerüljön, s ezzel a lakás- állomány - gazdálkodással szociálpolitikai célokat is megvalósít.

Az önkormányzat új vezetése célul tűzte ki a lakásállomány, a kerület szociálpolitikai céljainak megfelelő használatát. Ez a tervezett lakás pályázatokban is nyomon követhető, ami a koronavírus okozta járvány helyzet miatt azonban késlekedik.

A kerületben a 2001-től 2017 elejéig a lakások száma 39946-ról 45185-re emelkedett. A kerületben az épületek nagy része a századfordulón épült, azonban a beruházásoknak köszönhetően újonnan épített lakások számát tekintve a kerületek között a legtöbbet itt találhatjuk. Ez nagyban megváltoztatja a kerület egyes részeinek a megítélését, ezekkel az ingatlan fejlesztésekkel együtt jár közterületek megújítása is. A kerületben ez egyes területeket érintő fejlesztési programok a következők : Corvin Sétány Program, Európa Belvárosa Program, Magdolna Negyed Program.

Mindezek mellett nem mehetünk el szó nélkül a dzsentifikáció illetve a területi egységek polarizációja mellett. Az újabb, vagy korábbi hagyományai alapján magasabb státuszú negyedek mellett még mindig jelen van a rossz szociális helyzetű területek közötti éles különbség. A különbözőségeket élesen láthatóak, például a körút vonalán belüli Palotanegyed, vagy Tisztviselőtelep, Százados negyed. Fennáll a veszélye a gettósodásnak is, ennek megelőzésére az önkormányzati programok (pl. VEKOP) kínálnak megoldást.

Az Orczy negyed fejlesztésére az uniós támogatással létrejött VEKOP 6.2.5.-15 számú program melyben a JSZSZGYK partnerként vesz részt, a leromlott negyedben élő lakosság életkörülményeinek javítása, társadalmi és fizikai rehabilitációja célját szolgálja. A városrehabilitációs program a társadalmi, a foglalkoztatási és a bűnmegelőzési, valamint a lakhatási problémák megoldására fordít kiemelt figyelmet. A JSZSZGYK célcsoportja a legvesélyeztetettebb csoportok kedvezőtlen jövedelmi helyzetű családok, a pályakezdők, a nagycsaládosok, a súlyos betegséggel küzdő családok, valamint a nyugdíjasok, akiknél a veszélyeztetettségi faktorok együtt járnak a lakhatási problémákkal. Ezeket a hátrányokat csak az önkormányzati lakáscélú szociálpolitikai eszközök igénybevételével lehet enyhíteni.

Egészségi állapot⁴

Budapest egészségi állapota kedvező az országon belül, azonban az egyes kerületek népességének egészségi állapotában jelentős különbségek alakultak ki. Az utolsó rendelkezésre álló adatok alapján a II., V és a XII. kerület lakosai remélhetik a legmagasabb, a XXIII., a VIII., a XX., valamint a X. kerületben élők pedig a legalacsonyabb élettartamot születésükkor (2012. évi Budapest egészségterv adatok).

A VIII. kerületi lakosság átlagéletkora 6-7 évvel alacsonyabb, mint egyes budapesti kerületeké. A legtöbb idő előtti (65 éves kornál korábbi) halálozást okozó megbetegedés (rosszindulatú daganatos betegség, szív- és érrendszeri megbetegedés, emésztőrendszeri betegségek, légzőrendszeri betegség) tekintetében a kerületi népesség általában veszélyeztetettebb, mint a budapesti átlag.

A mortalitási statisztikák alapján a betegségek többségéért olyan krónikus betegségek felelősek, melyek kialakulását az egészségtelen életmód alapozza meg. A megbetegedések nagy száma a kerületben is összekapcsolható a lakosság helytelen

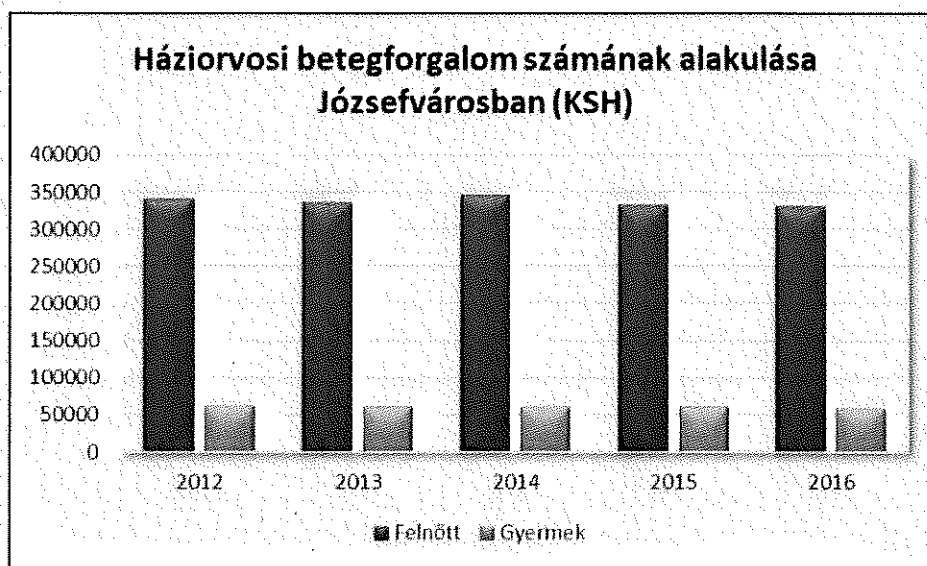
⁴ Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat, Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Felülvizsgálat - 2018.

67

életmódjával (egészségtelen táplálkozás, dohányzás, alkoholfogyasztás, mozgásszegény életmód, stb.).

A kerület morbiditási és mortalitási mutatói nem egyformán jellemzőek a kerület összes negyedére, illetve az egész lakosságra, szoros összefüggés mutatkozik az iskolázottság és az egészségtudatosság, illetve az iskolázottsági és korai halálozási kockázat között.

Józsefváros területén területi ellátási kötelezettséggel működő felnőtt háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi körzetek kialakítását Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a háziorvosi körzetekről szóló 25/2002. (VI.21.) számú önkormányzati rendelete szabályozza.



A szakellátási feladatokat a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat által fenntartott - 2015. évben megújított - Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ (JEK) látja el. A rekonstrukciónak köszönhetően a rendelőintézet egy modern kivitelű, korszerű műszerekkel felszerelt, komplex egészségügyi központtá vált, ahol kényelmesebb körülmények között magasabb színvonalú ellátás várja a betegeket. Az egészségügyi központ szakrendelése: allergológia, bőrgyógyászat, diabetológia, fül-, orr-, gégzészet, gasztroenterológia, idegyógyászat, pszichiátria, kardiológia, laboratórium, lézerterápia, nőgyógyászat, ultrahang, urológia, onkológia, ortopédia, reumatológia, röntgen, sebészet, szemészet, támasz addiktológia, TBC és pulmonológia, tüdőszűrő.



Szintén a rendelőintézet látja el az „Ingyenes Szűrőszombat” elnevezésű akcióval kapcsolatos feladatokat, mely során a józsefvárosiak havonta egy szombaton ingyenesen vehetnek részt különböző orvosi vizsgálatokon, szűréseken.

A kerületben számos további egészségügyi intézmény működik, köztük a

Semmelweis Egyetem több klinikája, a Péterfy Sándor Utcai Kórház-Rendelőintézet és Baleseti Központ részeként üzemelő baleseti központ, a Szent Rókus Kórház, valamint a Heim Pál Gyermekkorház.

Az önkormányzat számára kiemelt területnek számít az egészségügy. Az elmúlt években mintegy 3 milliárd forintot biztosított egészségügyi célokra, számos fejlesztést végzett el, mely a háziorvosi alapellátást és a járóbeteg-szakellátást nyújtó JEK-t egyaránt érintette.

Esélyegyenlőség⁵

Józsefváros Önkormányzata 2019-ben fogadta el a Helyi Esélyegyenlőségi Programot, mely a kerület valamennyi polgára számára deklarálja az önkormányzat alapvetéseit az esélyegyenlőség terén. Tágabb értelemben a szociális-jóléti területen végzett bármilyen tevékenység az esélyegyenlőség terén végzett munka is egyben.

Az önkormányzat a programmal az alábbi elveket nyilvánítja ki;

- az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
- a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
- a diszkrimináció-mentességet,
- szegregáció-mentességet,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket. A köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik a Klebelsberg Központ területi szervével (Belső-Pesti Tankerületi Központtal).

A kerület szociális szolgáltatásainak fejlesztésekor a következő elvek jelennek meg hangsúlyosan:

- Az Önkormányzat felel a jogszabályokban előírt szolgáltatások és ellátások biztosításáért, ám e kötelezettségének nem tud eleget tenni az emberek önszorgóaktivitása is egymásra figyelő tenni akarásának mozgósítása és kiaknázása nélkül.
- Az, hogy Józsefváros társadalma fejlődhessen, a társadalmi kirekesztés mérséklődjék, az itt élők életkörülményei javuljanak, valamennyi itt élő közös érdeke.
- A társadalmi kohézió megerősítése a fejlődési lehetőségek kihasználhatóságának egy fontos alappillére, amely nélkül sem a gazdaság fejlődése, sem az épített környezet megújítása, sem a devianciák, koncentrálnódó társadalmi problémák mérséklődése nem tud kiteljesedni és állandósulni.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP) a JSZSZGYK számára is értelmezhető és elsajátítandó feladatokat határoz meg. Ezek határozzák meg az intézmény stratégiai célkitűzéseit, befolyásolják a működési hangsúlyokat.

⁵ Helyi Esélyegyenlőségi Program – Józsefváros, 2019-2023

Az esélyegyenlőségi program különös hangsúlyt fektet a következő csoportok fokozott védelmére, s ezek a csoportok egyben a JSZSZSGYK kiemelt célcsoportjai is egyben;

- A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége.
- A gyermekek esélyegyenlősége.
- Az idősek esélyegyenlősége témakörben.

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ bemutatása

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ tevékenységét, az általam, a munkatársaim közreműködésével készített, 2019. év szakmai beszámolója alapján fogom bemutatni. A JSZSZGYK törvényi kötelezettségeinek is eleget téve, az átláthatóság, valamint az elszámoltathatóság elve alapján minden évben részletes szakmai beszámolót készít az elmúlt időszakban végzett munkájáról.

Személyi feltételek

Az intézményi feladatellátásra 245 állás helyet (Vekop nélkül) engedélyezett a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, mint fenntartó, amelyekkel biztosított volt a kötelezően ellátandó, valamint az önként vállalt feladatok ellátása.

A 2019-es évben a belépési mutató az intézményben 22,4 %-os volt, ez 55 főt jelentett. A kilépési mutató 16,7 %-os volt, melyet a 41 fő kilépő tett ki, mind a belépési, mind a kilépési forgalom csökkent az előző évhez képest. A legnagyobb mértékű



fluktuáció a Család és Gyermekjóléti Központ - Szolgáltatásoknál mutatkozott meg. Az összes kilépő 26,8 %-a innen távozott, az összes belépő 21,8 %-a ehhez a szervezeti egységhez nyert felvételt. A második legnagyobb munkaerő-forgalmú szervezeti egység a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat volt, itt a belépők száma 8 fő, a kilépők száma 9 főt tett ki.

2019. 01. 01-től az igényelt 2 fő közfoglalkoztatott álláshelyet nem sikerült betöltenünk.

2018. 03. 01-től elindult a VEKOP pályázat megvalósítása a kerületben, melynek a soft részét az intézmény valósítja meg. A 2019-es évben összesen a pályázat keretében összesen 37 főt foglalkoztattunk, de nagy mértékű volt a fluktuáció. Lehetőség volt 1 fő szakmai vezető, 3 fő projektfelelős, 1 fő asszisztens, 3 fő mosodai alkalmazott, 4,5 fő mentor és 10 fő szociális munkás felvétel, mely létszámot az év folyamán nem sikerült feltöltenünk.

Tárgyi feltételek

Az intézményben a tárgyi feltételek - az előző évekhez hasonlóan - a feladatok ellátásához biztosítottak voltak. A szükséges beszerzésekre a keret adott volt.

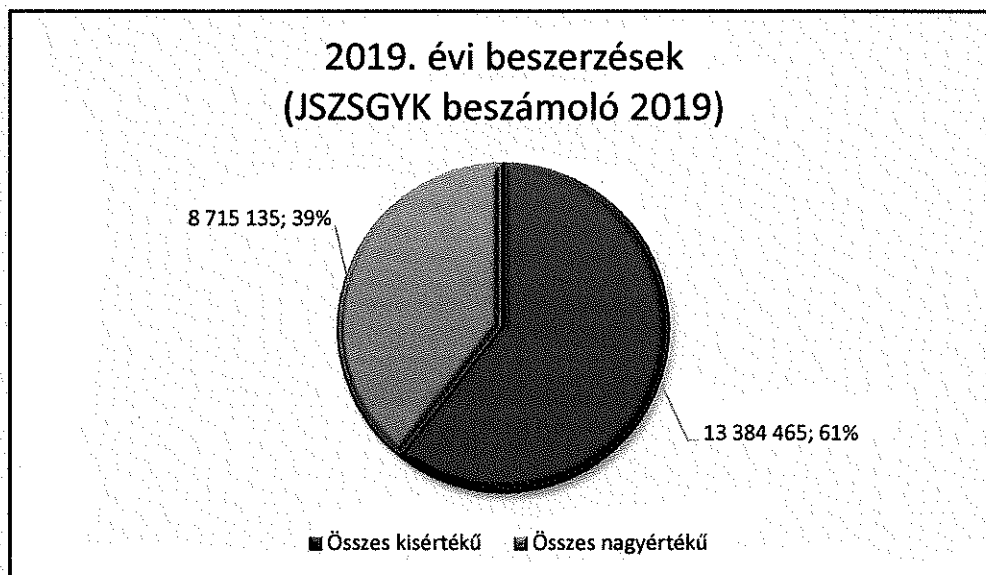
A JSZSZGYK mindösszesen 53 telephelyen működik, ebből 24 telephelyen külső férőhelyen biztosított, önálló lakásban biztosított ellátás. 29 olyan telephely található, ahol valamilyen gondozási tevékenység, vagy irodai, szervezési feladatokat végez a szolgálat. Elmondható, hogy ez nagyon sok, igaz az intézmény tevékenysége is szerteágazó, felöleli a szociális gyermekvédelmi ellátás minden ágát.

A 2019-es évben önkormányzati finanszírozásból több telephelyen megvalósult az elavult, elhasználódott eszközök cseréje.

Az elmúlt év legfontosabb beszerzései közé tartozott az általános iskoláink konyhájába történő nagy értékű ipari mosogatógépek beszerzése. Összességében az iskolák beszerzései tették ki a tavalyi év összes beszerzéseinek a legnagyobb részét, a teljes tárgyi eszközök közel a 40,0 %-át.

A Nappali ellátás 7 klubjában 1,5 millió Ft értékben végeztünk beszerzéseket, az idősek átmeneti otthonába pedig 1,2 millió forintért.

A Gazdasági Hivatalba egy nagy teljesítményű iratmegsemmisítő gépet vásároltunk, amivel kiváltottuk a hivatal több elhasználódott, kisebb teljesítményű gépeit.



A JSZSZGYK tevékenységét meghatározó jogszabályi környezet

A JSZSZGYK jogszabályban meghatározott közfeladata

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 11. pontja, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt) 86. § (2) bekezdés e) pontja alapján kötelező önkormányzati feladatot, személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt) 94. § (3) bekezdés d) pontja alapján kötelező önkormányzati feladatot, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat lát el, valamint önként vállalt feladatként intenzív családmegtartó szolgáltatást és krízislakásokat működtet; az illetékességi területén lakóhellyel rendelkező, illetve tartósan ott tartózkodó, szociálisan rászorult személyek részére a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 62. § étkeztetés, 63. § házi segítségnyújtás, 65. § jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, valamint a 65/F. §-ában a nappali ellátás, mint szociális alapszolgáltatások; valamint az Szt. 82. §-ában meghatározott szakosított ellátási formák körébe tartozó átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények közé tartozó: időskorúak gondozóháza típusú ellátást biztosítja, mint kötelező önkormányzati feladatokat.

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény, valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet alapján a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (székhelye: 1083 Budapest, Szigetvári u. 1.) költségvetési szervek vonatkozásában Budapest VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete által meghatározott körben pénzügyi, gazdasági feladatokat lát el.

Az intézmény alaptevékenységét meghatározó jogszabályok

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (Szt.) foglalt szociális alapszolgáltatások közül biztosítja:

- az Szt. 64. §-a szerinti a családsegítést,
- az Szt. 62. §-a szerinti az étkeztetést,

a természetben nyújtott szociális ellátások közül biztosítja:

- az Szt. 55/A. § (1) bekezdés a) pontja alapján adósságkezelési tanácsadást, amelyet Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének az adósságkezelési szolgáltatásról szóló 31/2010. (VII.15.) önkormányzati rendelete szabályoz.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (Gyvt.) foglalt gyermekjóléti alapellátások közül biztosítja:

- Gyvt. 39. §-ban szabályozott gyermekjóléti szolgáltatásokat,

- Gyvt. 40. §-ban szabályozott gyermekjóléti központra vonatkozó feladatokat,
- Gyvt. 50. §-ban szabályozott gyermekek átmeneti otthonában nyújtott ellátást.
- Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény és az államháztartás működési rendjéről szóló 368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet alapján a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (székhelye: 1083 Budapest, Szigetvári u. 1.) költségvetési szervek vonatkozásában az irányító szerv által meghatározott körben a pénzügyi, gazdasági feladatok ellátása.

Az intézmény tevékenységét az alábbi jogszabályok határozzák meg

- 2016/679 EU rendelet a természetes személyeknek és a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

Törvények;

- Magyarország Alaptörvény (2011. április 25.)
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 2007. évi LXXX. törvény a menedéjogról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről
- 2011. évi CLXXXIX. törvény a Magyarország helyi önkormányzatairól
- 2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről
- 1991. évi LXIV. törvény a Gyermekek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt egyezmény kihirdetéséről
- 2007. évi CLII. törvény az egyes vagyonyilatkozat-tételi kötelezettségekről
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról
- 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2017. évi CLI. törvény az adóigazgatási rendtartásról
- 2017. évi CLIII. törvény az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Kormányrendeletek;

- 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 328/2011. (XII.29.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról

- 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet a szociális gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 257/2000. (XII.26.) Kormányrendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról
- 370/2011.(XII.31.) Kormányrendelet a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről
- 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 331/2006. (XII.23.) Kormányrendelet a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről
- 340/2007. (XII. 15.) Kormányrendelet a személyes gondoskodás igénybevitelével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról
- 92/2008. (IV. 23.) Kormányrendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról
- 301/2007. (XI.9.) Kormányrendelet a menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról

Ágazati rendeletek:

- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról

- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól

Külső szakmai ajánlások;

- Szociális munkások etikai kódexe

Helyi szabályozások;

- Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzügyi és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III.01.) önkormányzati rendelete.
- Budapest Főváros VIII. kerület Önkormányzat Képviselő - testületének 104/2013.(III.20.) önkormányzati döntése a LÉLEK-Program áthelyezéséről.
- Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjairól szóló 56/2017. (XII.20.) önkormányzati rendelete.



A JSZSZGYK kapcsolatrendszere, támogatói

Szakmai kapcsolatok;

- Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat
- Budapest Főváros Kormányhivatala VIII. Kerületi Gyámhivatala
- Budapest Főváros Kormányhivatala VIII. Kerületi Munkaügyi Kirendeltsége
- Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Szolgálat
- Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.
- Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ
- Klebersberg Intézményfenntartó Központ, Budapest VIII. kerületi oktatási Intézmények
- Napraforgó Egyesített Óvoda
- Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék
- Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
- Budapest-Rendőrfőkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányság
- Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat
- Kesztyűgyár Közösségi Ház
- Magyar Élelmiszerbank Egyesület
- BMSZKI
- Kisebbségi Önkormányzatok
- Eranus Alapítvány
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat
- Magyar Református Szeretetszolgálat
- Magyar Vöröskereszt
- Üdvhadsereg

Támogatók;

- Bookline (bookline.hu)
- Budapest Bike Maffia (www.bbm.hu)
- Community Goodwill (www.cogoodwill.com)
- Cvikker Optika (www.cvikkeroptika.hu)
- dm Magyarország (www.dm.hu)
- Fővárosi Nagycirkusz (www.fnc.hu)
- Freshka DESIGN (www.freshkadesign.com)
- ICO (www.ico.hu)
- Rauf Cukrászda (http://raufcafe.simplesite.com)
- REGIO Játékkereskedelmi Kft. (www.regiojatek.hu)
- Turay Ida Színház (www.turayidaszinhaz.hu)
- Új Start Alapítvány (www.ujstartalapitvany.hu)
- Új Színház (www.ujszinhaz.hu)
- UniCredit Bank (www.unicreditbank.hu)

A JSZSZGYK szakmai egységeinek tevékenysége

1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (JSZSZGYK-CsGySz)

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Az Szt. 64. § (1) bekezdése alapján a Szolgálat családsegítést végez a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. Továbbá a (2) bekezdés alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és

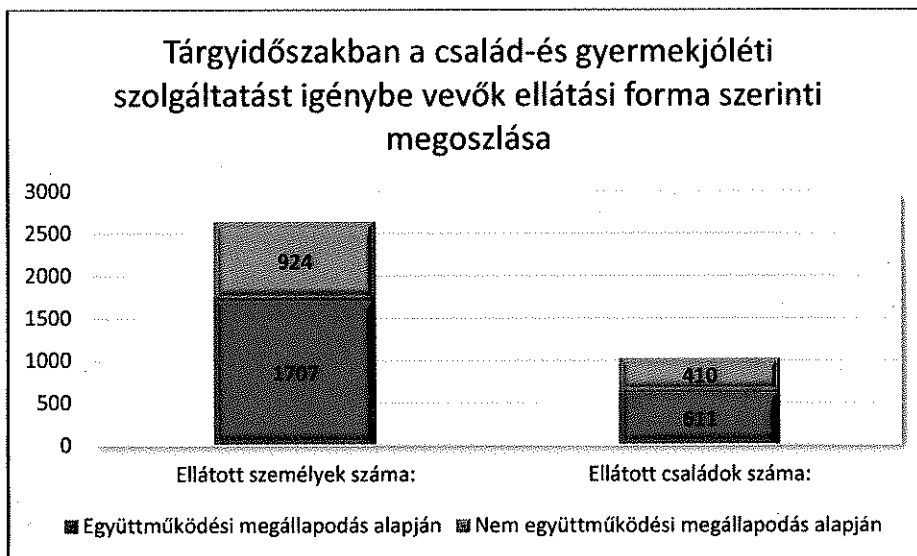


krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet.

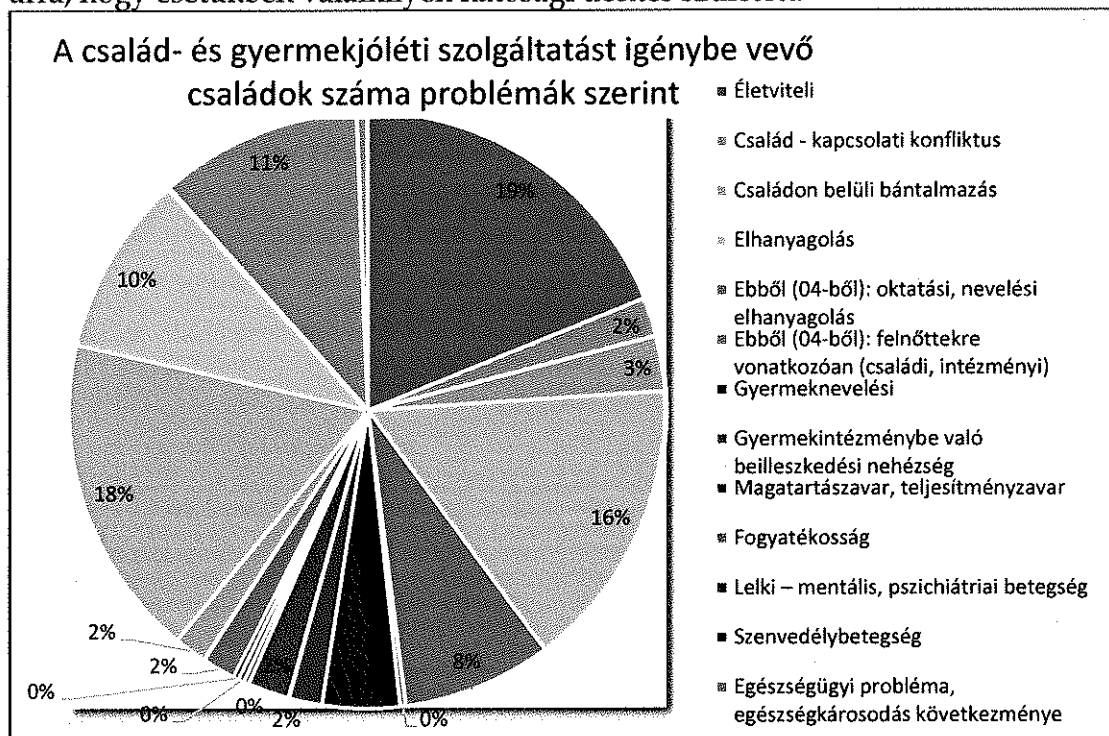
A Szolgálat feladata továbbá a Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a

családjából prevencióss céllal kiemelt gyermekek családjának gondozását.

2019. január 01. napjától 2019. december 31. napjáig a szolgáltatást igénybevevők száma: **1021 fő**, ennek családokra vetített száma: **631 fő**.



2019. évben 56 család esete került át a Család- és Gyermekjóléti Központ Hatósági Tevékenységhez Kapcsolódó Feladatokat ellátó szakmai egységéhez, tekintettel arra, hogy esetükben valamilyen hatósági döntés született.



A JSZSZGYK Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által működtetett közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok, amelyek a családsegítéshez és gyermekjóléti szolgáltatáshoz kötöttek;

- Álláskereső Klub
- Pályaorientációs Klub
- Informatikai Klub
- Roma Hagyományőrző Klub

A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás,

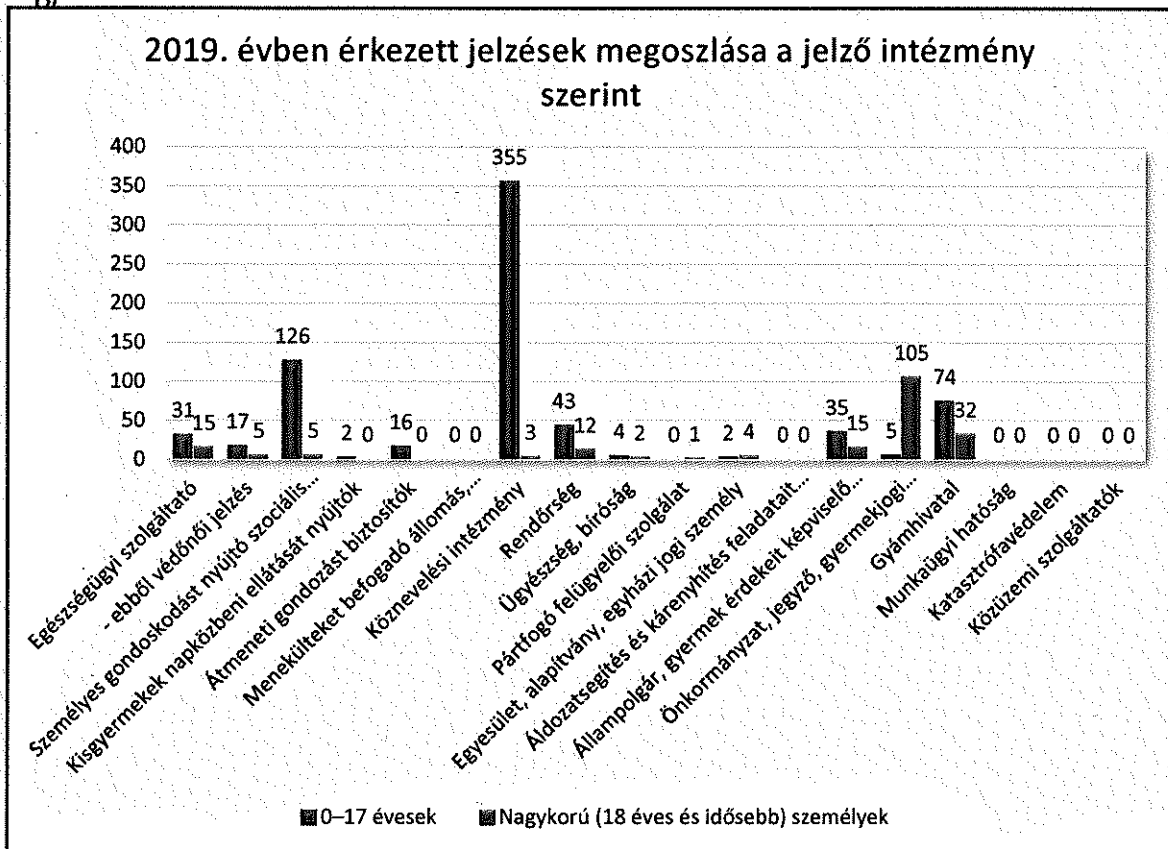
Sp
79

konfliktuskezelő mediációs programokhoz és szolgáltatásokhoz, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése
 A JSZSZGYK Család-és Gyermejkölési Szolgálat ügyfelei a szolgáltatásokat, a családsegítőkön keresztül tudják igénybe venni.

2019. évben összesen 677 Szolgáltatásba Közvetítő Lapot továbbítottunk a Szolgáltatások egység felé (Hátralékkezelési szolgáltatás: 168, Intenzív családmegtartó szolgáltatás: 2, Jogi tanácsadás: 83, Mediáció: 1, Kapcsolattartási ügyelet: 1, Mentálhigiénés csoport szolgáltatásai: 110, Népkonyhai szolgáltatás: 312)

A 2018. évhez képest (438) azért magasabb a küldött lapok száma, mert 2019. február hónapjáról a Népkonyhai ellátást igénybe vevő ügyfeleket is küldő lappal delegáljuk a Szolgáltatás szakmai egységéhez. A 2018. évben ez nem ebben a formában történt, hanem a szerződéseket a Szolgálat szakmai egység kötötte az ügyfelekkel

Szolgálatunkhoz 2019.01.01.-2019.12.31. között 887 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól.



Tárgyévben 25 esetben került sor esetkonferenciára. Az esetkonferenciára meghívott jelzőrendszeri tagok szinte minden esetben megjelentek, ha nem, távolmaradásuk okát jelezték a Szolgálat felé, illetve írásos tájékoztatásukat eljuttatták Intézményünkhöz. Ez alól sajnos a házi gyermekorvosok voltak továbbra is kivételek, akikről visszajelzés a legtöbb esetben nem érkezett.

Az esetkonferenciákon 15 esetben a gyermekek védelembe vételére tettek javaslatot a szakemberek, 10 esetben továbbra is az alapellátás keretein belül történő együttműködést támogatták, egyéb speciális szolgáltatás igénybevételének megajánlásával (családterápia, mediáció, Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás, JSZSZGYK Gyermekek Átmeneti Otthona).

80

Lakhatási problémák megoldásában történő közreműködés

2018. január 01. napjától az Intézmény Koszorú utcai telephelyén a JSZSZGYK-ÁG-Családok Átmeneti Otthona nyitotta meg kapuit. Tárgyévben 8 családot delegált Szolgálatunk, így 20 gyermek lakhatása oldódott meg ideiglenesen. is. 2019. évben 6 fő gyermek került elhelyezésre a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gyermek Átmeneti Otthonában családsegítői javaslatra.

Helyi Esélyegyenlőségi Program

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési tervében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi pontokban érintett:

1. Lakosság életminőségének figyelemmel kísérése, szükséglet alapú szolgáltatások megszervezése.
2. Korai/egyéni fejlesztési lehetőségek bővítése, intézmények és a család közötti információáramlás biztosítása.
3. A családok nehéz anyagi helyzete, a nem megfelelő családmodell átadása, a nevelés, gondozás, törődés hiányából adódó veszélyeztetettség, elhanyagolás.
4. Mentorprogramok, kapcsolatfelvétel szülőkkel.
5. Foglalkoztatás bővítési lehetőségek felkutatása.
6. Önkormányzati segélyezési rendszer ismertetése.

2. Család- és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK-CsGyK)

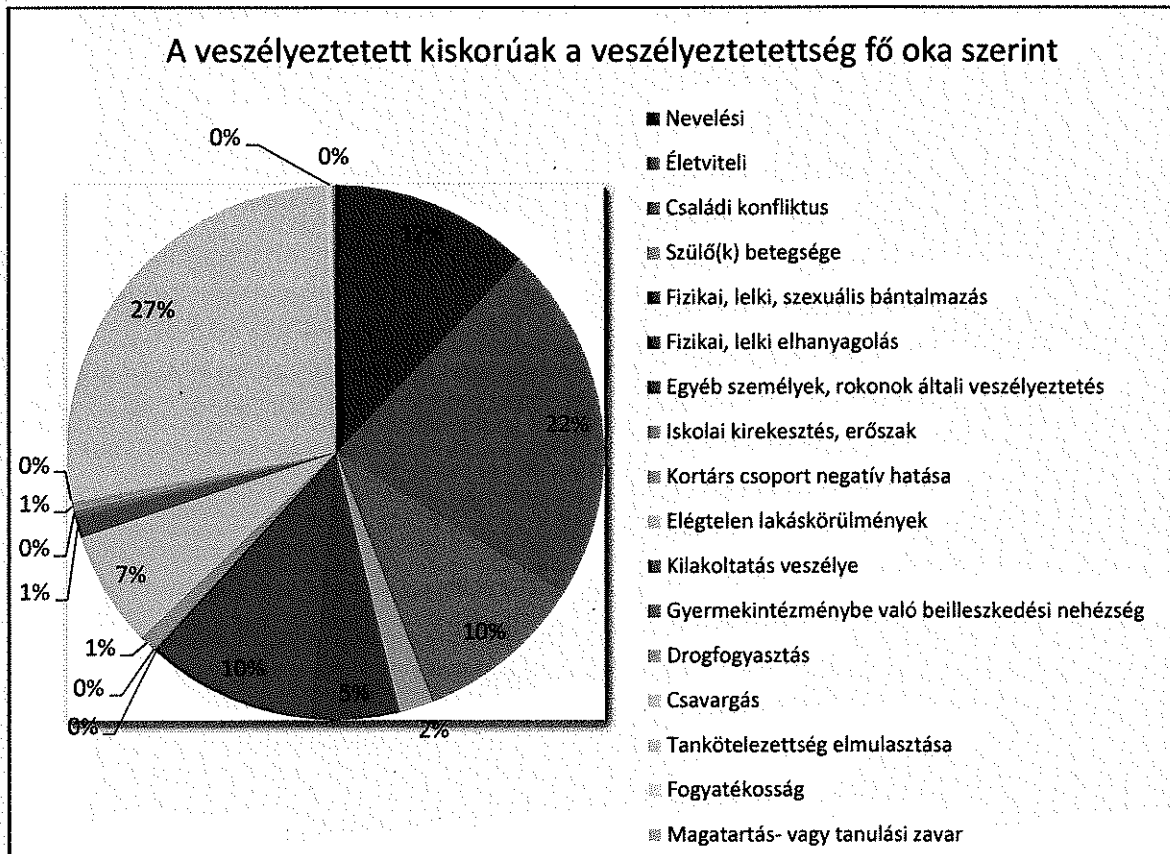
A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt) 6. §-a értelmében a gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez, illetve ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez.

Ennek és a gyermekvédelem szakmai szempontjainak figyelembe vételével Szakmai Egységünk biztosítja a Józsefvárosban életvitszerűen élő, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik ellátását, gondozását a Gyvt, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (NM rendelet), a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeikről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet előírásainak, valamint a szakmai szabályzók figyelembe vételével.

A Gyvt 40/A. § (2) bekezdése értelmében a család- és gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak az e törvény 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermekvédelmi

gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Kiskorú veszélyeztetettségének megelőzése vagy annak kialakulása esetén munkatársaink a szociális segítőmunka során elsődlegesen úgynevezett alapellátás keretei között teszik meg a szükséges lépéseket a megszüntetés érdekében.



A gondozott gyermekek száma 2019. évben 544 fő veszélyeztetett kiskorú volt Alapellátás keretében 144 gyermeket (86 család) segítettünk. Fontos megjegyezni, hogy Szakmai Egységünk csak azon gyermekek esetében végez alapellátási tevékenységet, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban. Védelembe vétel keretében 256 gyermeket (191 család) gondoztunk. 104 olyan nevelésbe vett gyermek családja él életvitelszerűen a VIII. kerületben, akikkel aktív szociális segítő munkát tudunk végezni.

Utógondozottként 11 gyermek, ideiglenes hatállyal elhelyezettként 42 gyermek (26 család) van nyilvántartva. Családbafogadás keretében 82 gyermek és családja számára nyújtottunk segítséget.

Tárgyidőszakban legmagasabb számban védelembe vételre tettünk javaslatot (104), mely nem foglalja magában a már elrendelt védelembe vételek felülvizsgálatakor tett javaslatainkat, három esetben a védelembe vételi javaslatot a Gyámhatóság elutasította. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól hatósági intézkedés kezdeményezése okán 56 eset került át a Központba, melynek oka egyrészt az 50 óra feletti igazolatlan hiányzások, másrészt a családsegítő és a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek javaslatára az alapellátás keretében a problémák nem szüntethetők

82

meg. 2018 évben 94 eset került át a Szolgálattól, az esetszám jelentős csökkenése háttérben elsősorban azon esetek csökkenése észlelhető, ahol az alapellátás sikeresnek volt mondható, nem volt szükséges hatósági intézkedésre. Családba fogadást 11 esetben javasoltunk, illetve támogattunk, egy esetben került elutasításra a javaslat.

A 2019. évben 84 esetben voltunk első védelembe vételi, 47 esetben pedig felülvizsgálati tárgyaláson.



17 gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezést, míg 2 esetben harmadik személynél történő elhelyezést kezdeményeztünk. Súlyos veszélyeztetés miatt pedig 18 esetben tettünk javaslatot nevelésbe vételre, 5 esetben elutasításra került, vagy még nem született döntés az ügyben.

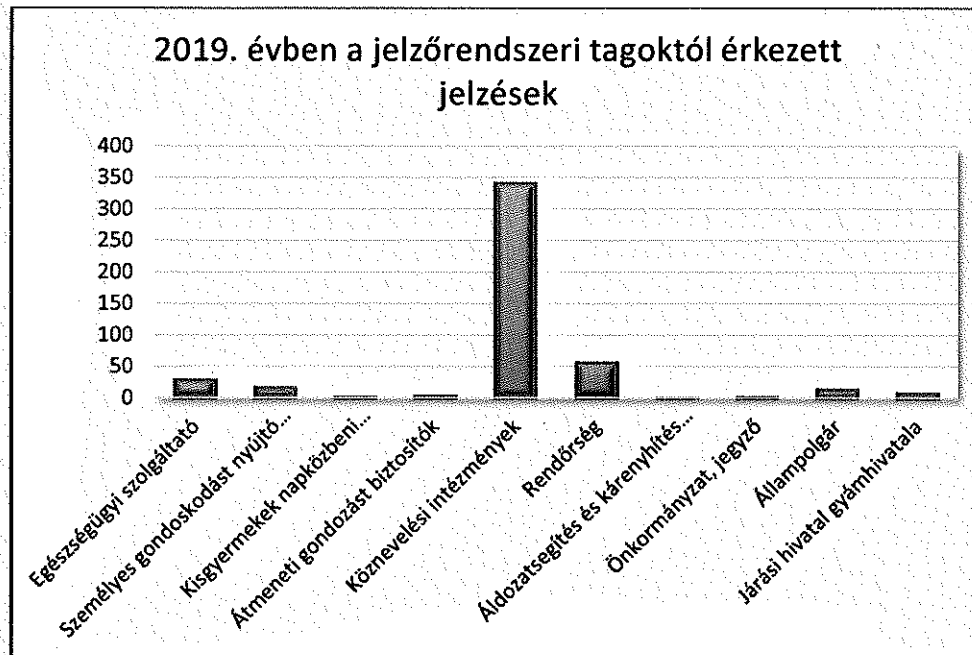
Prevenációs szabadidős programok szervezése

A JSZSZGYK-CsGyK-Szolgáltatások szakmai egység által szervezett szabadidős programokban esetmenedzsereink delegálják ügyfeleiket, több esetben a programok lebonyolításában is részt vállalnak.

Észlelő- és jelzőrendszer

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében Szakmai Egységünk együttműködik más személyekkel, intézményekkel, kezdeményezi és összehangolja a szervezetek, személyek részvételét a jelzőrendszerben. Az észlelő és jelzőrendszer tagjai ebben az évben is számos jelzést küldtek a kerületünkben élő kiskorúakkal kapcsolatban. Nagyon fontosnak tartjuk a családok életében jelen lévő intézmények, szolgáltatások munkájának, tevékenységének összehangolását, az érintettekkel közös cél meghatározását, feladatok, irányok, kompetenciák tisztázását. Ennek érdekében esetmegbeszélőket, esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket folytatunk, valamint rendszeresen részt vettünk a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett esetkonferenciákon, illetve más intézmények által szervezetteken is összesen 30 alkalommal.

Sp
23



A 2016. január 1-jén hatályba lépett jogszabályi változás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre.

Új elem a minden év március 31-ig előkészítendő jelzőrendszeri intézkedési terv, amely folyamatszabályozott keretbe foglalja az észlelő- és jelzőrendszer fejlesztését. Az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozásra 2019. február 19. napján a H13 Diák- és Vállalkozásfejlesztési Központban került sor, megközelítőleg 100 fő jelenlétével. 2018 évben a Család- és Gyermekjóléti Központ - Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok szakmai egység engedélyezett álláshelye egy fővel emelkedett, a jelzőrendszeri felelős és tanácsadó feladatok ellátása érdekében.

Szociális diagnózis

2018. január 01. napjától hatályos szociális törvény értelmében család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist.

A szociális diagnózis felvételét segítő a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által tartott képzésen Intézményünk Család- és Gyermekjóléti Központ - Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok szakmai egységének vezetője vett részt 2018 februárjában.

Az intézmény kliensei a tavalyi évben csekély mértékben vették igénybe a szociális diagnózis által nyújtott szükségletalapú „felmérést”. 6 alkalommal történt nyilatkozattétel, melyből ténylegesen 5 alkalommal készült el a diagnózis. Egy alkalommal az „igénylő” a Központ kapcsolatfelvétele során visszalépett, nem kívánt vele élni.

3. Szolgáltatások Szakmai egység (JSZSZGYK-Szolg.)

A JSZSZGYK Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatások szakmai egysége 2016. január 1. napjától látja el feladatait. A szakmai egység célja, az Intézmény szakmai egységeinek feladataik eredményesebb ellátásának segítése, az egyének, gyermekek, családok, közösségek életminőségének javítása, valamint a szociális rászorultság enyhítése. Kerületünkben a kötelezően ellátandó feladatok elvégzésén túl számos olyan, kerület specifikus tevékenységet is végeznek a munkatársak, melyek hatékonyabb segítségnyújtási formát, formákat képviselnek. 2020. októberétől az un. Szolgáltatások egység szakmai feladatait a feladatoknak megfelelő szakmai egységhez rendeltük. Ennek oka, hogy a hatékonyabb működés, a közvetlen feladatellátás érdekében ezeket a szolgáltatásokat közelebb visszük ahhoz az egységhez, amely akár jogszabályi, akár szakmai szempontból a legközelebb áll hozzá. Ezzel csökkentjük a szolgáltatások átláthatatlanságát, az ügyfelek részére az un. kliensutak rövidebbek lesznek. A szolgáltatások között felelhetőek a kötelezően ellátandó szolgáltatások, s az önként vállaltak is. A következő felsorolásban jelezem a meglévő szolgáltatások mely szakmai egységhez lettek rendelve.

Ennek alapján a szakmai egységhez az alábbi kötelezően ellátandó:

Speciális szolgáltatások (Gyvt. 40/A §)

- Utcai és lakótelepi szociális munka - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítói eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Kórházi szociális munka biztosítása eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Jogi tájékoztatásnyújtás eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Mentálhigiénés szolgáltatások (Gyvt. 40/A §, Szt. 64. § (4) c), d)) eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Mediáció (Szt. 64. § (4) c)) eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ
- Népkonyha (Szt. 62. § (1)) - Család- és Gyermekjóléti Központ

Önként vállalt feladatok:

- hátralékkezelési szolgáltatás eljárás - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- intenzív családmegtartó szolgáltatás - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- családfejlesztési szolgáltatás és lakossági tájékoztatás, adományközvetítő szolgáltatás - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Központ, LÉLEK-Pont
- Köz(össégi)hely és Mosoda eljárás - Család- és Gyermekjóléti Központ

- FiDo Ifjúsági Központ eljárás - Család- és Gyermekejóléti Központ
- egyéb szolgáltatások, gyógytorna, gyögymasszázs, személyszállítás) - Minden szakmai egység
- rendőrségi kapcsolattartás - Család- és Gyermekejóléti Szolgálat

Speciális szolgáltatások

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka feladat ellátását a Köz(össégi)hely és Mosoda szociális munkás / szakmai koordinátora látja el 2018 áprilisától.

Az utcai szociális munkás feladata, a programok megtervezése, előkészítése és megvalósítása mellett az interaktív kapcsolat fenntartása a családgondozó/esetmenedzser munkatársakkal, valamint a programon résztvevő gyermekek szüleivel.

Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítói eljárás

- a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,

- a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert,

- az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítói eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása.

A kapcsolattartási ügyelettel kapcsolatos feladatellátást 2018. május 1-től 4 fő (szociális munkás / mediátor) látja el péntekenként 13 órától 19 óráig, illetve szükség szerint szombati napokon 8 órától 12 óráig terjedő időszakban. A szolgáltatás célja egy olyan semleges helyszín biztosítása, mely lehetővé teszi a gyermek számára, hogy biztonságos környezetben, lehetőleg konfliktusmentesen vehessen részt a kapcsolattartáson. Szükség esetén felügyelt kapcsolattartás megvalósítására is lehetőség van.

Kórházi szociális munka

A 2019. január 1-től 2019. december 31-ig terjedő időszakban 46 alkalommal érkezett kórházi megkeresés, ebből 13 db levélben, 33 db pedig e-mailen keresztül.

A jelzésben szereplő ügyfelek közül 21 esetben már korábban is kapcsolatban állt a JSZSZGYK az érintett személlyel, 35 esetben regisztráltunk új családot a kórházi jelzés alapján.

A Család-és Gyermekejóléti Szolgálat 22 db, a Család-és Gyermekejóléti Központ 21 db jelzésben volt érintett, 3 jelzésnél nem intézményünk volt az illetékes a jelzett probléma megoldásában.

Gyermekevédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 7/D §-ban foglaltaknak megfelelően -2011. július 01-től megindult a telefonos készenléti szolgálat, mely a 06-30-493-1925-

ős telefonszámon várja a Család- és Gyermekjóléti Központ illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartási idején túli időszakban bajba jutott kerületi lakosok hívását.

A 2019. évben a készenléti szolgált telefonszámára -annak ügyeleti idejében- összesen 9 db olyan hívás került rögzítésre az erre szolgáló naplóba, melyek esetében tudtunk érdemi segítséget, vagy konkrét információkat nyújtani a bennünket hívó ügyfeleknek.

Jogi tájékoztatásnyújtás

A 2019. évben 127 fő vette igénybe a szolgáltatást 188 alkalommal. A JSZSZGYK - CsGySz által delegált ügyfelek száma 83 fő, akik 119 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

A JSZSZGYK - CsGyK által delegált ügyfelek száma 44 fő, akik 69 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

Az ügyfelek által hozott probléma típusok az alábbiak voltak: válási iratanyag elkészítése, kilakoltatással, végrehajtással kapcsolatos kérdések, tartozásokkal kapcsolatos ügyintézés, gyermekelhelyezéssel kapcsolatos tájékoztatás.

Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia

A feladatot a Mentálhigiénés csoport munkatársa látta el.

2019. 01.01-2019.12.31 időszakban összesen 25 főnek (17 család) 63 alkalommal nyújtották ezt a szolgáltatást.

Általában a következő esetekben fordultak párok vagy családok segítségért: kommunikációs problémák, válás megelőzése, párkapcsolati vagy családi konfliktusok, mozaikcsaládok jellegzetességeiből fakadó nehézségek, gyermeknevelési nehézségek, kamaszkori változások kezelése a családon belül, lelki felkészülés a gyermekvállalásra, ismétlődő párkapcsolati "játzmák", családi vagy párkapcsolati krízisek feldolgozása, eltérő ambíciók és jövőkép a pár tagjainál

Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ önként vállalt feladatként 2014 szeptemberében már kísérleti jelleggel elindította az iskolai szociális munkát. 2018. szeptember elsejétől pedig az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kötelező feladattá vált a Gyvt. 40/A. § (2) ag) pontjának értelmében.

Az iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység elsődleges célja, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, ennek megfelelően támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, családjuknak, az intézmény pedagógusainak. Az elsődleges prevenció megerősítésével az iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a szociálisan hátrányos helyzetűek) szociális jólétének, életminőségének javítására törekszik.

A 2018. szeptember elsejétől kötelezővé vált feladatellátás tekintetében a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyes szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján 1000 fő köznevelési intézményben

nyilvántartott gyermekekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges.

A kerületben az Emberi Erőforrások Szociális és Gyermejkölési Szolgáltatások Főosztálya által megküldött adatok alapján a 2017-es évben 11.055 fő gyermek járt VIII. kerületi köznevelési intézménybe. Ezen adatok szükségessé teszik további kollégák felvételét, ami továbbra is folyamatban van. Jelenleg három kolléga teljes állásban, egy kolléga pedig heti 30 órában dolgozik a munkacsoportban.

2019 szeptemberében az iskolai és óvodai szociális segítő egysége csoporttá alakult egy kinevezett csoportvezetővel.

A 2018 szeptemberében bekapcsolódó 21 új köznevelési intézménnyel együtt összesen 43-re bővült ki az ellátandó iskolák, óvodák és kollégiumok száma.

A három kolléga a kerületi köznevelési intézményekben összesen 1602 gyermekkel foglalkozott.

Mentálhigiénés szolgáltatások

Az intézmény az ellátottjai számára a problémamegoldásukat, gondozásukat, ellátásukat elősegítendő mentálhigiénés, pszichológiai és fejlesztő-, gyógypedagógiai szolgáltatásokat nyújt.

A szociális, mentálhigiénés munkatárs az alapfeladatai mellett az JSZSZGYK időskorúak klubjai, a szenvedélybeteg klub, az értelmi fogyatékosok nappali ellátása és az idősek átmeneti otthona, a házi segítségnyújtás és a LÉLEK program ellátottjainak nyújt támogatást szükség esetén.

A fejlesztő- gyógypedagógus a gyermekjóléti szolgáltatás keretében segítő, tanácsadó tevékenységet végez szülők részére, valamint a gyermekek számára fejlesztő foglalkozásokat biztosít.

A JSZSZGYK ügyfelei részére biztosított család- és párterápia szolgáltatást az azon résztvevő személyek számára, kapcsolataik rendezése érdekében a munkacsoport pszichológusa és mentálhigiénés munkatársa, valamint önkéntes pszichológusok, pedagógus nyújtja.

A munkacsoport a 2019.01.01-2019.12.31 időszakban összesen 469 főnek nyújtott segítséget 2063 alkalommal.

Pszichológiai tanácsadás

Két fő látja el a pszichológusi feladatokat. Fő feladataik közé tartozik a pszichológiai tanácsadás, pszichoterápiák, pszichológiai konzultációk, tréningek tartása, valamint családterápiás ülések biztosítása. A kollégák az elmúlt év folyamán munkájukat magas színvonalon végezték, szakmai előmenetelüket szem előtt tartották, képzéseken, továbbképzéseken vettek részt. Egymás munkáját segítették, a mentálhigiénés csoport többi tagjával szoros együttműködésben dolgoztak.

A 2019. év folyamán összesen 1173 alkalommal nyújtottak terápiás segítséget az ügyfelek részére. A Családok Átmeneti Otthonában, valamint a Gyermekek Átmeneti Otthonában, végzett pszichológiai tevékenység, a szakmai egység beszámolójában található.

Fejlesztőpedagógiai tanácsadás

A 2019. évben a fejlesztő-, gyógypedagógus munkatárs összesen 58 fővel foglalkozott és összesen 523 alkalommal jelentek meg nála ügyfelek tanácsadás, segítő beszélgetés kapcsán a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család - és Gyermekjóléti Központ által delegált ügyfelek. A Gyermekek Átmeneti Otthonában ellátott ügyfélszám, a Gyermekek Átmeneti Otthona beszámolójában található. Feladatai közé tartozott az egyéni fejlesztési terv elkészítése, a már meglévő fejlesztési tervek követése, óvoda- iskolaválasztási kérdésekben történő tanácsadás, részképességek fejlesztése, tantárgyi megsegítés és a korrepetálás is.

Mentálhigiénés tanácsadás

A mentálhigiénés munkatárs 2016. január 1. napjától az idők nappali ellátásában végzett tevékenységét heti 30 órában látta el, majd 2016. február 8. napjától az Időskorúak Átmeneti Otthonában is foglalkozott az ellátottakkal heti 15 órában. 2018. október 8. naptól, pedig heti 40 órában látja el feladatát, kiegészítve a LÉLEK programmal. 2016 áprilisától tagja a JSZSZGYK CsGyK Szolgáltatások szakmai egység Mentálhigiénés Csoportjának. A 2019. évben a mentálhigiénés munkatárs összesen 321 főnek nyújtott segítséget egyénileg, míg csoportban 26 alkalommal.

Mediáció

A közvetítés olyan sajátos permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárás, amelynek célja a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezése alapján a vitában nem érintett, harmadik személy (a közvetítő) bevonása mellett, a felek közötti vita rendezésének megoldását tartalmazó írásbeli megállapodás létrehozása. A közvetítő feladata, hogy a közvetítés során pártatlanul, lelkiismeretesen, legjobb tudása szerint közreműködjön a felek közötti vitát lezáró megállapodás létrehozásában.

A mediáció optimális, mindenki számára megfelelő megoldást kínál. A hatékonyabb hosszú távú hatása miatt inkább preferált, mint a bírósági eljárás. 2019-ben a JSZSZGYK Család- és Gyermekjóléti Központnál összesen 4 alkalommal tartottak a kollégák kapcsolatügyi mediációs ülést, mely 4 családot, összesen 15 főt érintett.

Népkonyha

A szociális étkeztetést Népkonyha formájában nyújtó szolgáltatás. Azoknak a szociálisan rászorultaknak gondoskodik legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottjuk részére nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, szenvedélybetegségük, illetve fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük miatt. Az ellátás térítésmentes.

2016. január elsejétől a napi kiadható adagszám az önkormányzat helyi rendelete alapján 350 adag. A JSZSZGYK - CsGySz napi 300 adag étel kiadásában, míg a JSZSZGYK - CsGyK napi 50 adag étel kiadásában nyújtott segítséget oly módon, hogy az ügyfelekkel szerződést kötöttek az adott időszakra a népkonyhai étkeztetés igénybevitelére.

Hátralékkezelési szolgáltatás

2019. január 01-től 2019. december 31-ig a szolgáltatás igénybevétele során 1891 alkalommal fogadott klienseket a hátralékkezelési iroda. Tartalmazza mind a hátralékkezelésbe közvetített új és régi ügyfelek, mind a Családtámogatási Irodáról, és a Józsefvárosi Gazdálkodási Központtól küldött ügyfelek megjelenését, felkeresését családlátogatás keretében. A fentebb említett 1891-es halmozott adatot 632 ügyfél képezi.

Az életkorról 214 esetben nincsen adatunk, a 418 ismert életkort tekintve annak 63%-a 50 év fölötti személy. Ügyfeleink 54%-ban nők, míg 43%-ban férfiak, 14 esetben nem rendelkezünk adattal.

A folyamatban lévő ügyeink száma tanácsadónként átlagosan díjhátralékkezelésben 90-95, míg Lakossági tájékoztatás esetében 37-42 fő. Az összesen 127-137 aktív ügygel kapcsolatban érdeklődhetnek személyesen, telefonon, e-mailben az ügyfelek, vezetőink, családsegítők/esetmenedzserek, CSTI, JGK, Hálózat Alapítvány, közös képviselő, stb. A folyamatos lezárások mellett érjük el ezeket az esetszámokat.

Hátralékkezelési Támogatás iránti kérelmet 94 esetben adtunk be az év során. Az önrész megfizetését egy összegben vállalták 71-en, míg részletekben 23-an.

A benyújtott HKT kérelmek átlagos lakásnagysága 47,3 négyzetméter, szobaszáma 1,5; az egy főre jutó jövedelem pedig 54.976 forint. Magántulajdonú ingatlanban él a kérelmezők 47%-a, ebből 6 fő a lakott lakás hasznélvezője, míg egy fő albérlő, egy pedig szivességi lakáshasználó. Bérleményben lakik 50 fő, ebből önkormányzattól 88,5%, a Nemzeti Eszközkezelőtől 4 fő bérlő a lakást. A kérelmezők közül 4 fő nem rendelkezett érvényes bérleti szerződéssel.

Hátralékkezelési Támogatásban az összesen nyilvántartott 28.768.744 forintos tartozásból 25.109.793 forint hátralékot kezeltünk; ennek 50%-a társasház, 0,1%-a Főtáv, 6,1%-a Nemzeti Közműszolgáltató (Gáz), 11,8%-a ELMŰ, 17,4%-a Díjbeszedő, 14,6%-a Vagyongkezelő felé fennálló tartozás.

Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás

2019. év során 15 eset került jelzésre az ICsMSz felé, amelyből 8 családdal, összesen 19 gyermekkel valósult meg közös munka. A kolléga számos alkalommal részt vett esetmegbeszélő konferencián, szakmaközi megbeszéléseken, jelzőrendszeri tanácskozáson, védelembe-vételi tárgyaláson, rendőrségi tanúmeghallgatáson, kísérte kliensét bírósági tárgyalásra vagy ügyintézésre különböző szolgáltatókhoz, orvoshoz, kórházba.

604 alkalommal (halmozott adat) történt beavatkozás (tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás, ügyintézés, készségfejlesztés, adományközvetítés) az ellátásban részesülő családoknál.

Családfejlesztési szolgáltatás - Adományközvetítés

Ez a szolgáltatás 2016. év elejétől érhető el a JSZSZGYK egységei számára (amit korábban a Családfejlesztési munkacsoport látott el). A munkacsoport feladata az volt, hogy támogató szervezeteket keressen meg, velük megfelelő munkakapcsolatot alakítson ki és az adományozással kapcsolatos teendőket

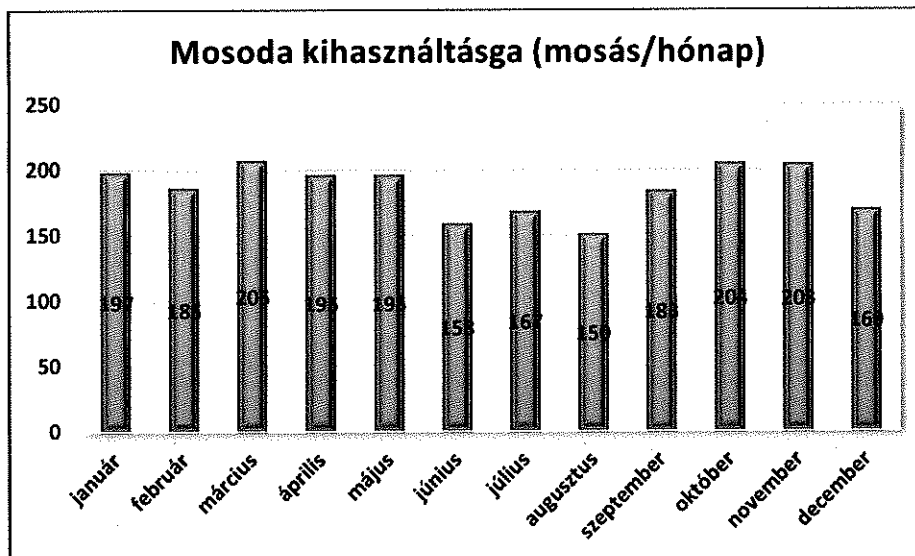
ellássa.

Ezt a feladatot 2018 áprilisától a LÉLEK-Pont vette át.

Köz(össégi)hely és Mosoda

A Magdolna Negyed Program III. (KMOP-5.1.1/B-12) G2/5 elemeként hozták létre 2014. évben a Köz(össégi)hely és Mosodát. Célja, hogy a Negyedben élő, hátrányos helyzetű személyek és családok számára mosási-szárítási lehetőséget biztosítson szociális információs szolgáltatással kiegészítve. A Magdolna Negyedben, és a kerületben is magas az egyszobás, kis alapterületű, alacsony komfort fokozatú lakások aránya. Ezekben a lakásokban nagy problémát jelent a személyes ruhaneműk, és a nagyobb textíliák mosása, szárítása, különösen azokban a lakásokban, amelyek dohosak, penészesek. A szolgáltatás ezért elsősorban azokat a személyeket, családokat célozta meg, akik a lakás vizes, dohos volta, az áramszolgáltatás szüneteltetése, a mosógépük elromlása, vagy egyéb okok miatt nem, vagy csak nehézségek árán tudják megoldani a mosást-szárítást.

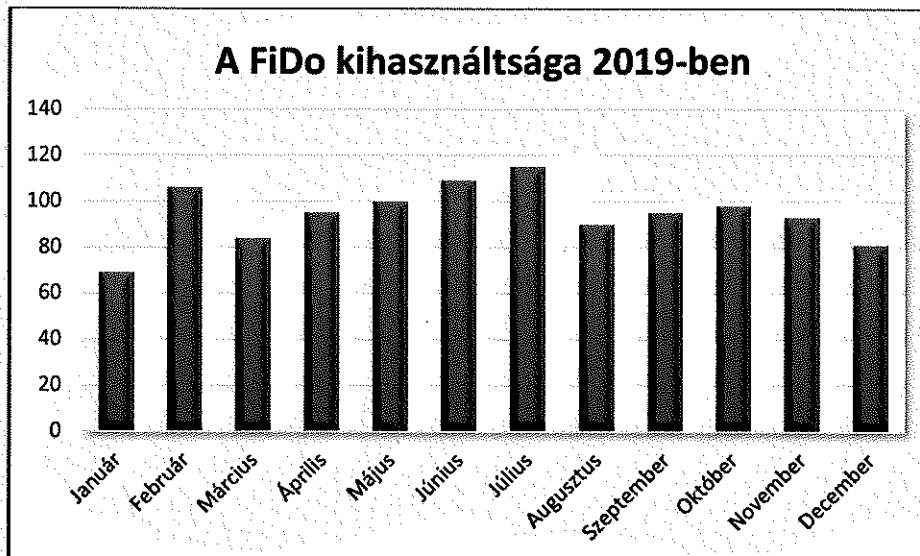
A Köz(össégi)hely és Mosoda célja 2019 folyamán sem változott, a korábbi évekhez hasonlóan technikai fejlesztésekre, változtatásokra ebben az évben is szükség volt.



FiDo Ifjúsági Központ

A FiDo Ifjúsági Központ 2014. szeptember 26. napján nyitotta meg kapuit, a VIII. kerületi Fiumei és Dobozi utca találkozásánál elhelyezkedő

A program célja elsődlegesen a Magdolna negyedben élő gyermekek, fiatalok és családok behívása egy közösségbe. Feladatunk a célcsoportba tartozó fiatalok szabadidős foglalkoztatása, szakmai segítése, kulturális, mentális és érzelmi támogatása a közösségi térben. A tervezett szolgáltatások a célcsoport igényeire, szükségleteire reflektálnak, azokhoz szorosan illeszkednek.



Egyéb szolgáltatások (fodrász, pedikúr, gyógytorna, gyógy masszázs, személyszállítás)

A házi segítségnyújtásban és az idősek nappali ellátásban, valamint az Idősek Átmeneti Otthona ellátásban részesülők számára lehetőség van olyan speciális szolgáltatások igénybevételére is, mint a fodrász, a gyógytorna és a masszírozás. Ezen szolgáltatások, 2018. júliusától, a Szolgáltatások szakmai egységhez tartoznak. A Józsefvárosi Önkormányzat többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendelete értelmében a fodrászszolgáltatás térítési díj ellenében, míg a gyógytorna és a masszírozás térítésmentesen vehetőek igénybe.

Rendőrségi kapcsolattartás

A Budapesti Rendőr-főkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányságával 2016.12.12-én kötött együttműködési megállapodás keretében, a JSZSZGYK rendőrségi kapcsolattartója az információáramlás hatékony elősegítése mellett, a prevenció programok szervezésében látta el feladatát.

Kálvária téri közösségi - szociális program

A Józsefvárosi Önkormányzat 250/2015 (XII.03.) számú képviselő-testületi határozat értelmében a JSZSZGYK a projektmegvalósító szervezet. 2019. év márciusától, a JSZSZGYK által foglalkoztatott szociális munkások biztosítják az Info Pont nyitva tartását, hétfőtől - csütörtökig 15.00- 19.00, valamint péntekenként 13.00 - 17.00 - ig.

Az InfoPont szolgáltatás keretében a Kálvária tér északi oldalán, a környéken lakók és az arra járók részére lakossági információs szolgáltatás nyújtása zajlott. A program megvalósítása során a szakemberek 2019. évben összesen 401 főt (halmozott adat) vontak be. A klienseket szociális, illetve mentálhigiénés tanácsokkal is ellátták.

A Józsefvárosi Önkormányzat önként vállalt feladat keretében a „Kálvária téri InfoPont és a játszótér közösségi-szociális programja, diákmunka mentorálás” program megvalósító szervezete a 262/2016. (XII.20.) számú képviselő-testületi határozat értelmében a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejkölési

Központ (JSZSZGYK). A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejkölési Központ közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárást hirdetett meg, a „Kálvária tér déli oldalán lévő játszótér működtetése és közösségi szociális programja” tárgyban.

Drogprevenációs tevékenység

A drogprevenációs munkatárs feladatai közé tartozik az operatív kapcsolattartás az Önkormányzat intézményeivel és szerveivel, a drogellenes stratégia megvalósításának operatív támogatása. 2019. év folyamán részt vett drogprevenációs programok megvalósításában, az óvodai, iskolai észlelő- és jelzőrendszeri kapcsolatban a drogproblémákkal érintett esetekben a JSZSZGYK részéről közvetített, fogadta a jelzést, együttműködött az iskolai- és óvodai szociális munkát végző munkatársakkal. A tárgyévben megtartott KEF (Kábítószerügyi Egyeztető Fórum), az Emberi Erőforrás Bizottság és a Képviselő-testület ülésein részt vett, valamint a JKEF-n belül működő munkacsoportok értekezletein. (Közbiztonsági, Egészségügyi, Prevenációs munkacsoport)

4. Átmeneti Gondozás (JSZSZGYK-ÁG)

2018. január 01-től megkezdte működését a JSZSZGYK-n belül a Családok Átmeneti Otthona, melyhez a Gyermek Átmeneti Otthonából áthelyezésre került a négy darab, eddig krízislakásként működő telephelyünk, illetve a Készenléti Szolgálat működtetése. Ennek eredményeképp az intézmény struktúrája is megváltozott; megalakult az **Átmeneti gondozás - ÁG szakmai egység.**

Az Átmeneti Gondozás szakmai egység felépítése:

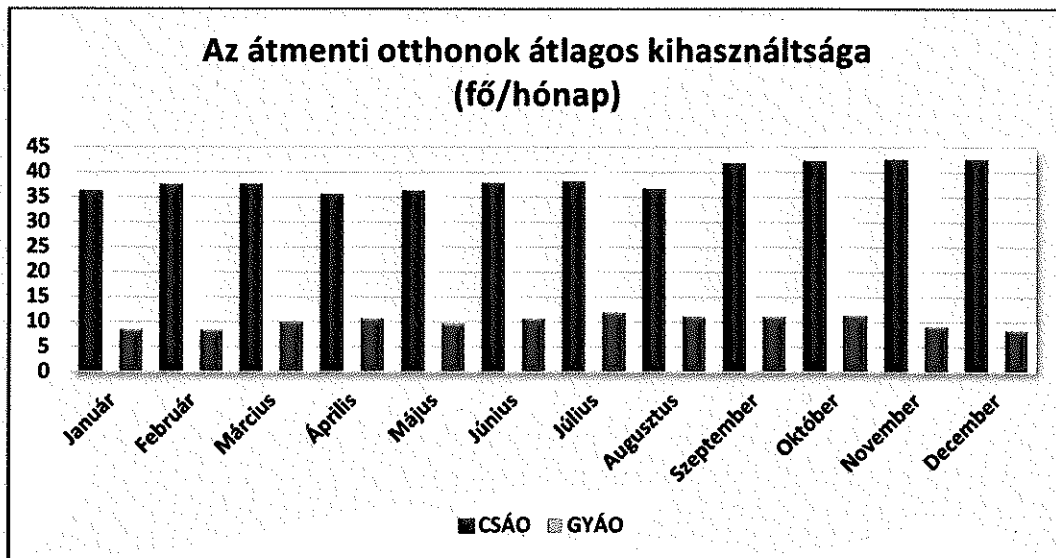
- **Gyermek Átmeneti Otthona (JSZSZGYK - ÁG - GyÁO)**
1088 Budapest, Szentkirályi u. 15. I. 4. -
12 fő ellátott
- **Családok Átmeneti Otthona (JSZSZGYK - ÁG - CsÁO)**
Telephelyei:
1086 Budapest, Koszorú u. 14-16. - 34 fő ellátott
1082 Budapest, Kisfaludy u. 5. fsz.4. - 6 fő ellátott
Külső férőhelyei: - 12 fő ellátott
1089 Budapest, Sárkány u. 14. fsz.1.
1086 Budapest, Karácsony S. u. 22. I.22.
1089 Budapest, Kőrös u. 4/a I.9.



A kerületi átmeneti gondozás célja, hogy szervesen illeszkedve a kerület szociális és gyermekvédelmi rendszerébe, segítséget nyújtson, s fogadja az életvezetési problémák, vagy más szociális és családi krízis miatt átmenetileg otthontalanná vált,

hátrányos helyzetű józsefvárosi családokat és gyermekeiket, továbbá befogadja a védelmet kereső egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott, anyákat és gyermekeiket, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A Gyermekek Átmeneti Otthonába (JSZSZGYK-ÁG-GyÁO) bekerült gyermekek nagy részét továbbra is az intézményünk Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat és Család- és Gyermekegészségügyi Központ szakmai egységeinek kezdeményezésére vesszük fel, de önként is kereste fel már szülő a Gyermekegészségügyi Központot, hogy a segítségünket kérje, illetve az utóbbi években gyámhivatalok, nevelési-oktatási intézmények, ill. átmeneti gondozást végző otthonok is irányítottak hozzánk családokat.

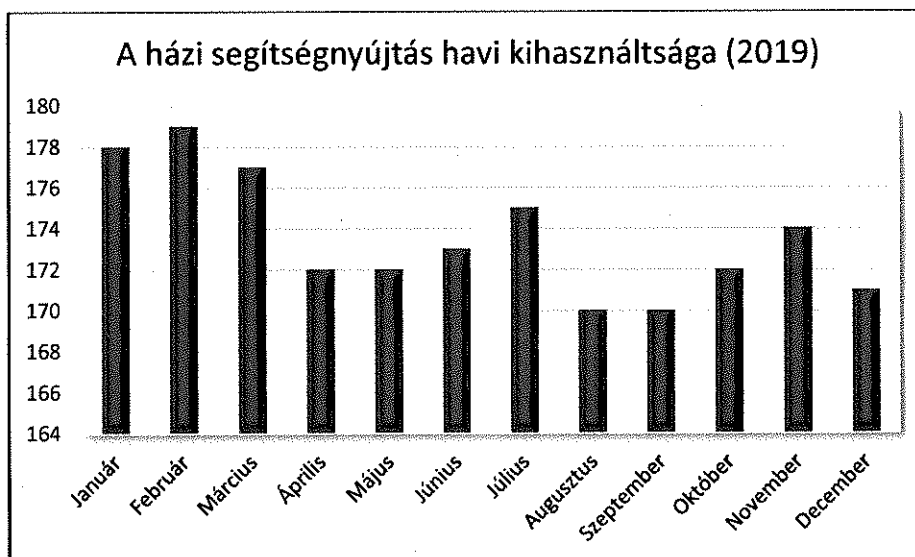


5. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés (JSZSZGYK-HSz)

Házi segítségnyújtás

A Házi segítségnyújtás keretében, olyan szolgáltatást nyújtunk, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán biztosítjuk. A szakmai egységünk hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükséglete - saját környezetében életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően - meglévő képességeinek fenntartásának felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás igénybevétele térítési díjhoz kötött. Az aktuális térítési díj táblázatot, és az azzal kapcsolatos tudnivalókat a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő - testületének rendeletei tartalmazzák.

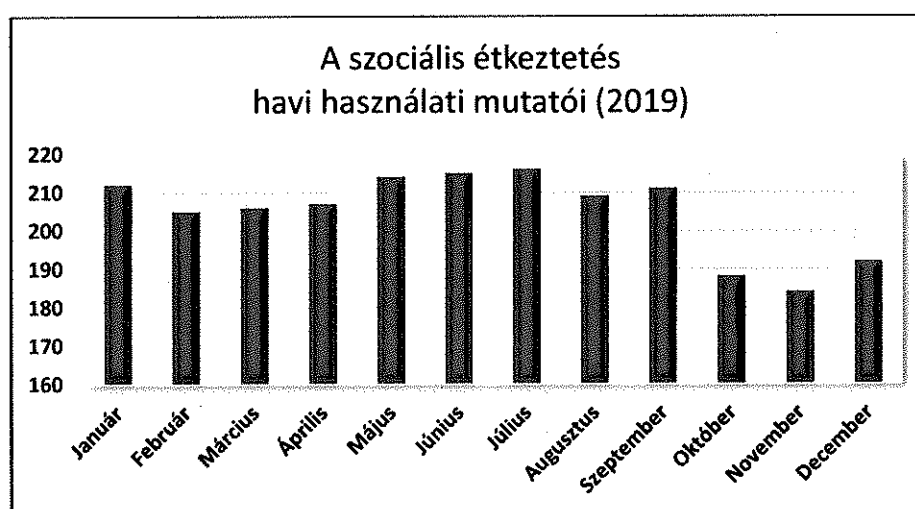


Szociális étkeztetés

Azon kerületi lakosok számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem tudják biztosítani a napi egyszeri meleg ételt, a szakmai egységünk szociális étkeztetést biztosít. Az étkezés igénybevétele önkéntes, melyet az igénylő rászorultságára hivatkozva (életkor, betegség, vagy szociális helyzet) kérhet. Az igénybevevő ezt megteheti írásban, vagy szóban a szakmai egység telephelyén, illetve telefonon.

Egészségi állapotuktól függően, erről szóló orvosi igazolásukat bemutatva, az igénybevevők kérhetnek epés/gyomros, és cukros ételt is.

A Szociális étkeztetés szakmai egységén keresztül igénybevevők számára az étel kiosztása házhozszállítással történik, illetve lehetőség volt személyes átvételre és helyben fogyasztásra a 1086. Budapest, Magdolna u. 43. szám alatt található Népkonyhán is 2019.08.31-ig. Utóbbi lehetőséget havonta átlagosan 25-26 fő vette igénybe.



95

6. Nappali Ellátás (JSZSZGYK-NE)

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Igény esetén szociális étkeztetést is biztosítunk, az ebédet a Pensió Kft. szállította a klubokba (2019. 08. 01-től Klassz Menza Kft-re változott a cég neve.). Az étel elfogyasztható helyben, vagy elvitellel. Orvosi igazolás alapján diétás étkezést (cukros, epe- és gyomorkímélő) is tudunk biztosítani.

Az **időskorúak nappali ellátásában** nagy figyelmet fordítunk mindazokra, akiknél hiányoznak a társadalmi támogató rendszerek, főképpen a család, rokonság.

Munkánk során igyekszünk pótolni a hiányzó családi gondoskodást.

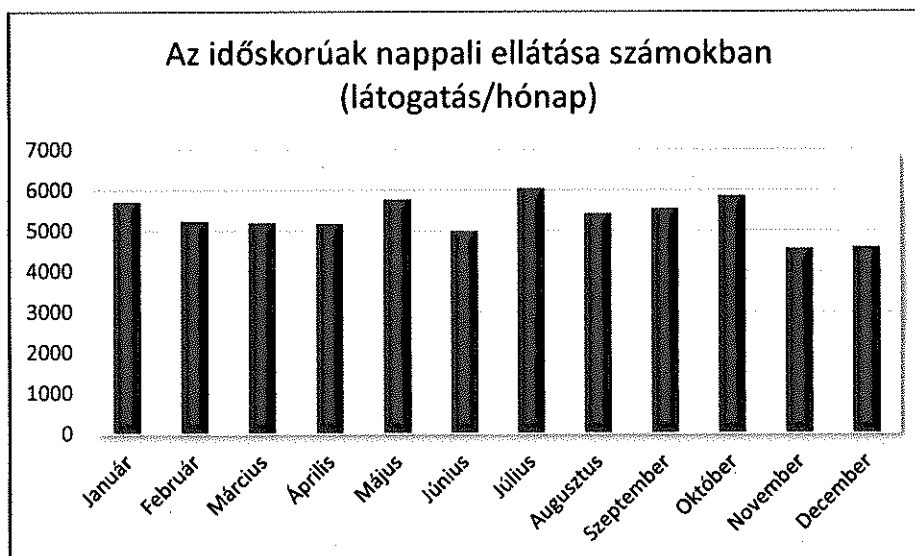


Célunk, hogy az elmagányosodott, egyedülálló idős emberek helyzetükből adódóan ne kerüljenek hátrányos helyzetbe, idős koruk ellenére normál, kiegyensúlyozott életkörülmények között élhessenek. A szolgáltatás biztosításával javulhat az egyén életminősége, a közösséghez való tartozás érzése által megelőzhető az izoláció.

A **Szenvedélybetegek nappali ellátása** (Mátyás Klub) krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve igény esetén kedvezményes étkeztetést nyújt klienseinek. Ez utóbbi szolgáltatás célja, hogy az ellátottak kulturált körülmények között, helyben vagy elvitellel jó minőségű meleg ebédhez jussanak a hét minden napján.

Az **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO)** Budapest VIII. kerületében élő, 3 év feletti értelmileg, illetve halmozottan sérült (mozgás, hallás, látás) személyek, valamint külön megállapodás alapján a Főváros közigazgatási területén élő sérült fiatalok nappali ellátását biztosítja.

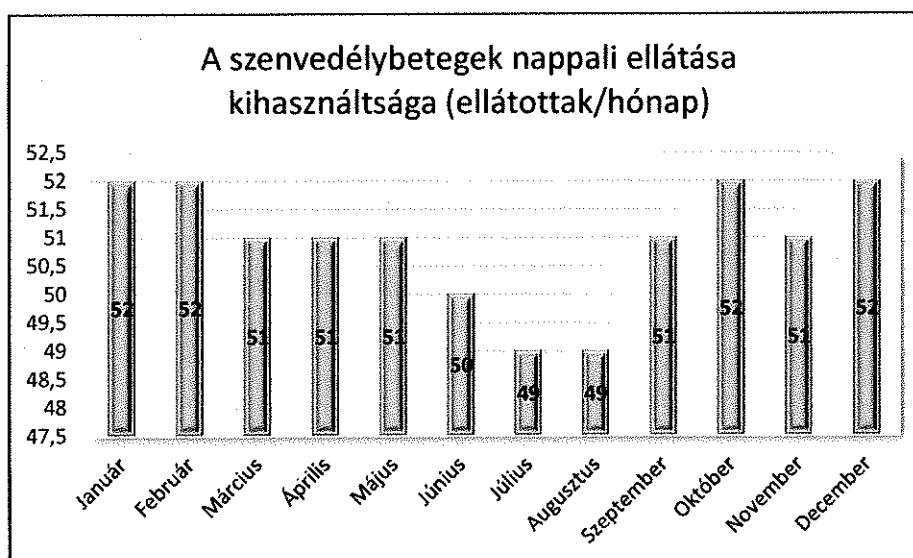
Mindhárom nappali ellátás igénybe vétele a kerületi lakosok számára térítésmentes, Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 56/2017. (XII. 20.) rendelete alapján. Ez nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a kerület lakosai anyagi helyzetükre való tekintet nélkül látogathatják a klubokat és vehetik igénybe szolgáltatásainkat.



Szenvedélybetegek nappali ellátása (Mátyás Klub)

A közösség megtartó erejének bizonyítéka, hogy a klubtagok személye állandóságot mutat hosszú idő óta. A kliensek fluktuációja elenyésző, a tagok az elfogadó és támogató szakmai és baráti közösségben jól érzik magukat.

Igény szerint szociális étkeztetést is biztosítunk, ahol önkormányzati rendelet alapján jövedelemarányosan, térítési díjat kell fizetni az étkezésért. Önként vállalt feladatként a rászorulóknak hétvégén is biztosítunk ebédet.



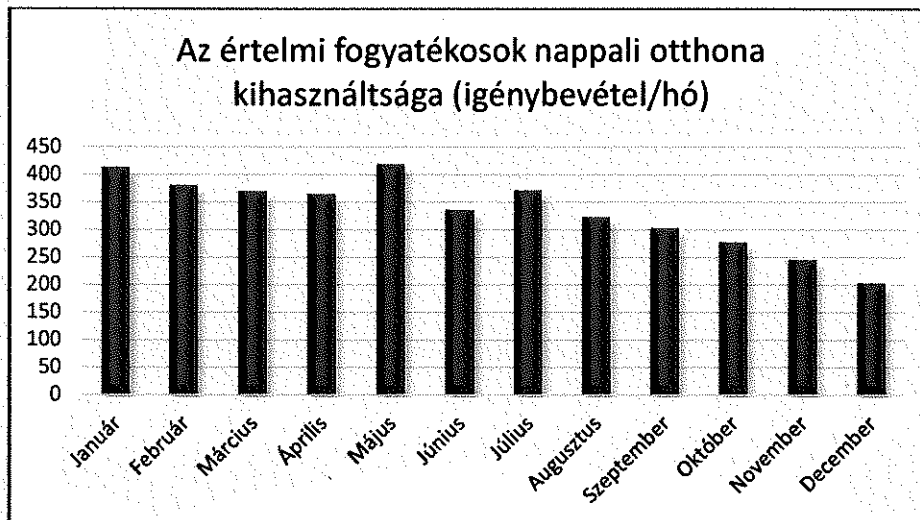
Értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Az ÉNO ellátottjai jelenleg mind családban élnek. Fogyatékoságuk súlyossága és képességeik alapján heterogén közösséget alkotnak. Legtöbbször a középsúlyosan fogyatékos rétegből kerülnek ki, de van közöttük Wilson-szindrómás, Down-kóros, epilepsziás, skizofrén, mozgáskorlátozott, hallássérült, látássérült (vak), és autisztikus személyiség is. A napközit jelenleg látogató fiatalok közül 9 fő tartozik a középsúlyos, 9 fő a súlyos és 1 fő a nagyon súlyos értelmi fogyatékkal élők közé.

A jelenlegi közösségben jelentős a halmozottan sérültek (10 fő) és az imbecillitás alsó

Sp

határán lévők száma.



7. Időskorúak Átmeneti Otthona (JSZSZGYK-IÁO)

Az Idősek Átmeneti Otthona, mint folyamatosan működő szakosított szociális intézmény, teljes körű ellátást nyújt a szolgáltatást igénybe vevők részére. Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásról meghatározza, hogy az intézménybe azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.



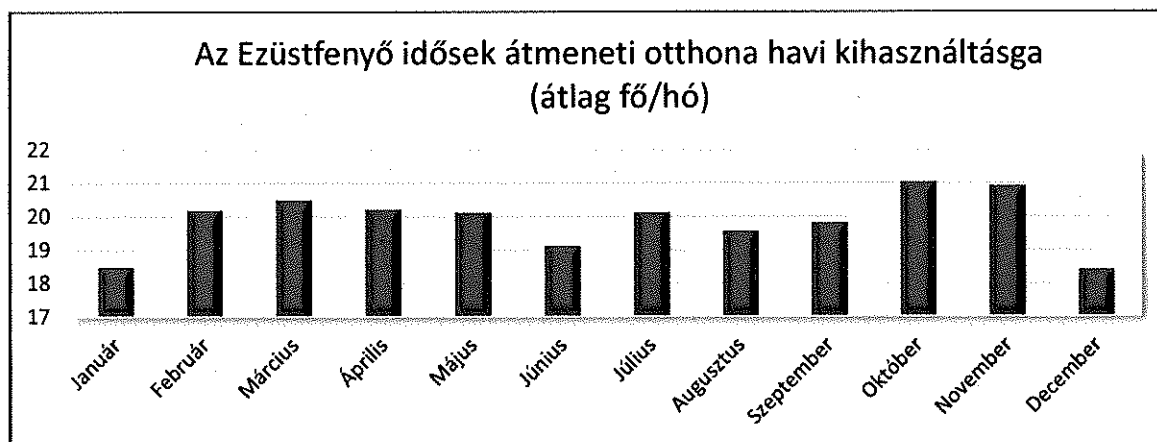
Az **Ezüstfenyő Gondozóház** a Budapest VIII. kerület által nyújtott szociális szolgáltatás 21 fő részére, mely átmeneti jelleggel biztosít teljes körű ellátást a tartós felügyeletet, gondozást igénylő, de kórházi ellátásra nem szoruló idős személyek számára. Segítséget nyújt a kerületben élő családoknak, hogy idős hozzátartozójuk elhelyezését biztosítani tudják pl. nyaralás, betegség, az idősek otthonába történő várakozás idejére.

Az intézmény forgalmas helyen található, tömegközlekedéssel, személygépkocsival kiválóan megközelíthető, a kapun belépve mégis nyugodt, családi környezetet biztosít az ellátottak számára.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Az Idősek Átmeneti Otthonában 1997. februárjától került elhelyezésre a beteg-felügyeleti rendszer, az Önkormányzat saját működtetésében, külső vállalkozás igénybevétele nélkül. Ügyeletét főállású,

98

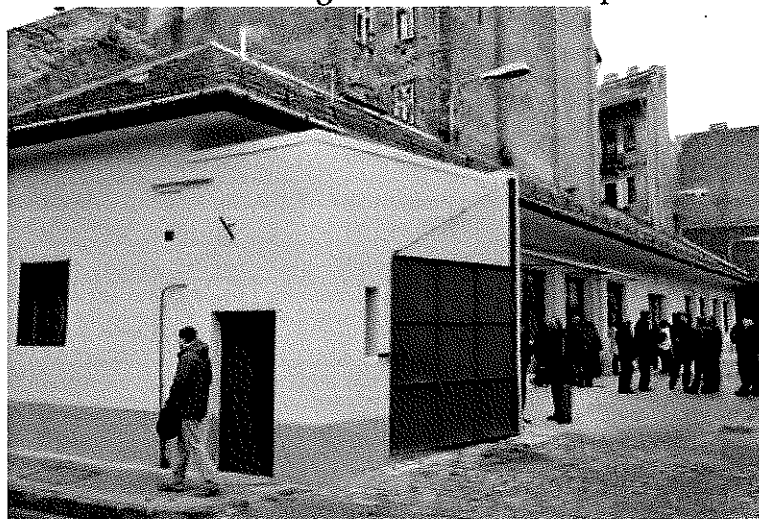
folyamatos műszakban dolgozó, szakképzett kollégák látják el. Ez a rendszer különösen azokban az esetekben növeli az ápolás biztonságát, ahol a beteg teljesen egyedülálló.



8. Önként vállalt feladat: LÉLEK-Program (JSZSZGYK-LÉLEK-Program)

A LÉLEK-Pont feladata a Józsefváros területén hajléktalanná vált emberek elérése, és a programmal kapcsolatos információkkal történő ellátása. Közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. További feladata az elhelyezési szükségletek és lehetőségek feltárása és a szükséges szolgáltatások meghatározása, illetve biztosítása.

Adminisztratív és szolgáltatásszervező központként működik, szociális esetkezelési, esetmenedzseri feladatokat lát el.



A programba bekerülőkre vonatkozóan először állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási-rehabilitációs tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő és egyéb szolgáltatásokat szervez és

koordinál, és minderről nyilvántartást vezet. Esetmenedzserként tervezi, szervezi és koordinálja a LÉLEK-Programba bevont személyek rehabilitációját, reintegrációját.

A lakhatás biztosításának első lépcsője, az ún. LÉLEK-Házban történik, amely a 1086 Budapest, Koszorú u. 4. szám alatti címen található. A kis férőhelyszámú, a személyességet biztosító közösségi szállás a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba fogalmilag be nem illeszthető védett szállás, a munkásszálló és

a rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözete szigorú házirenddel.

A **Családos Közösségi Szállás** programja 2013. október 1-től indult a LÉLEK-Program keretein belül, melyben lakhatási problémákkal küzdő családoknak nyújt lakhatást. A program lépcsőfokait sikeresen végigjárva (családos közösségi szállás, szolgálati lakás) a családok önkormányzati lakásra lesznek jogosultak egy év időtartamra, mely hosszabbítható.

9. Gazdasági Szervezet (JSZSZGYK - GSz)

A gazdasági szervezet kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik a JSZSZGYK, valamint a munkamegosztás és felelősségvállalás rendjét rögzítő megállapodás alapján a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék és a Napraforgó Egyesített Óvoda pénzügyi-gazdasági feladatainak ellátása.

A gazdasági szervezet felelős a fenti intézmények költségvetés tervezéséért, az előirányzatok módosításának, átcsoportosításának és felhasználásának (a továbbiakban együtt: gazdálkodás) végrehajtásáért, a finanszírozási, adatszolgáltatási, beszámolási és a vagyon használatával, hasznosításával, védelmével összefüggő feladatok teljesítéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért.

A szervezeti egységnél az önként vállalt feladathoz könyvelt tételekhez nincs külön létszám rendelve, mivel ilyen címen a könyvelés, a Cafetéria juttatásokat, valamint a Normatív jutalmakat tartalmazza, melyek előirányzatát módosított előirányzatként kaptuk.

A feladat finanszírozása teljes egészében irányító szervi támogatásból valósul meg.

A fenntartó által finanszírozott feladat a gyermekétkeztetés, amelyet 20 fő konyhai dolgozó, 3 fő gazdasági ügyintéző, valamint 2 fő élelmezési ügyintéző végez.

A feladatellátás keretében kerül sor az étkeztetéshez kapcsolódó be és kimenő számlák kiállítására, könyvelésére, a kapcsolódó normatíva igénylésére és elszámolására a Napraforgó Egyesített Óvoda, a kerületi iskolák (Németh László Általános Iskola, Losonci téri általános iskola, Deák Diák Általános Iskola, Vajda Péter Általános Iskola, Molnár Ferenc Általános Iskola, Lakatos Menyhért Általános Iskola, JEGYMK Általános Iskola), valamint a Házi Segítségnyújtás és a Nappali Ellátás keretében étkezők tekintetében.

10. VEKOP 6.2.1.-15-2016-00013 – Budapest –Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program

„A leromlott településrészekben élő alacsony státuszú lakosság életkörülményeinek javítása, társadalmi és fizikai rehabilitációja Budapesten” című, VEKOP-6.2.1-15-2016-00013 azonosító számú **Budapest-Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program** (továbbiakban: Program) előkészítési szakasza 2018. december 31-én lezárult, és 2019. január 1-től a program a megvalósítási szakaszba lépett. A JSZSZGYK, mint a Program szociális tartalmának megvalósításáért felelős konzorciumi partner, 1 fő szakmai vezetővel, 3 fő projektfelelőssel, 1 fő 20 órás projektasszisztenssel, és 16 fő 20 órás projektmunkatárssal megkezdte a Program megvalósulását célzó tevékenységek és alprogramok kivitelezését.

A VEKOP Iroda, a rendelkezésünkre álló, ideiglenesen használatba vett Dankó u. 40 szám alatti helyiségből átköltözött a Program keretein belül felújított, Dankó u. 16 szám alatti épületrészbe, ahol a két irodahelyiség, és a rendelkezésre álló nagy alapterületű ügyfélfogadó helyiség lehetőséget adott a Klubok, és kisebb rendezvények megtartására. Az utolsó negyedévben a JSZSZGYK fenntartásába és használatába került a Kálvária tér 13 szám alatt kialakított Foglalkoztatási és Közösségi Iroda, amelyben a VEKOP Irodán és a Programot érintő szakmai megbeszéléseknek, tréningeknek teret adó termen kívül helyet kapott a Józsefvárosi Nonprofit Zrt Közösségi Ház számára biztosított oktató terem, és a Körzeti Megbízotti Iroda is.

A lakhatási alprogram (LP) megvalósításában nyújtott soft tevékenység során a JSZSZGYK munkatársai részt vettek a lakógyűlések összehívásában, megszervezésében, valamint maguk is jelen voltak az eseményeken. A programfelelősök rendszeres kapcsolatot tartottak a Józsefvárosi Vagyongazdálkodási Zrt (továbbiakban: JGK) építésvezetőjével, és a házakat érintő információkról folyamatosan tájékoztatták az érintett lakosokat. Az alprogram tervei szerint 247 önkormányzati tulajdonban álló lakás energetikai korszerűsítésére és részben komfortosítására, (LP3) valamint két lakóház teljes felújítására (LP1) és három ház teljes, illetve részleges szanálására (LP2) kerül sor. A lakhatási alprogramhoz kapcsolódóan, 4 - 4 támogatott és LÉLEK-lakás kerül kialakításra, olyan lakóházban, amely 100%-ban önkormányzati tulajdonban áll. A JSZSZGYK projektmunkatársai már 2018-ban megkezdtek a lakhatási, foglalkoztatási és egészségügyi állapotra vonatkozó adatgyűjtést, amelyet 2019-ben is folytattak, bevonva szinte valamennyi lakót, akinek a bérleménye valamely programelemben érintett. Azon kívül, az ügyféllátogatások során közreműködtek a felújításokat érintő igényfelmérésben, a lakosok motivációjának ösztönzésében, valamint az együttműködési hajlandóság erősítésében. Tapasztalataikat, észrevételeiket közvetítették a szakmai vezető, valamint a JGK illetékesei felé.