

ELŐTERJESZTÉS

a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság 2022. május 24.-i ülésére

Tárgy: Javaslat a Félúton Alapítvány 2021. évi beszámolójának elfogadásával kapcsolatos döntés meghozatalára

Előterjesztő: Nemes Gábor ügyosztályvezető

Készítette: Jakabné Kraft Nikoletta Humánkapcsolati Iroda

A napirendet nyílt ülésen kell tárgyalni.

A döntés elfogadásához egyszerű többség szükséges.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Éves Beszámoló a 2021. évi működésről
2. számú melléklet: Ellátási szerződés

Tisztelt Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

A Képviselő-testület 793/2007. (XII. 05.) számú határozatában foglaltak alapján a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a Félúton Alapítvánnyal (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26., nyilvántartási szám: 01-01-0004495) személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásra, azon belül szenvedélybetegek közösségi ellátására 2007. december 15. napjától határozatlan időtartamra ellátási szerződést (továbbiakban: ellátási szerződés) kötött, mely 2014. január 1. napjától kibővítésre került szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása feladatellátással is.

Az előterjesztés 1. számú mellékletét képező Éves Beszámoló a 2021. évi működésről (továbbiakban: Beszámoló) tartalmazza az Alapítvány önálló intézményei, az Orczy Szendélybetegek Nappali Klub (1089 Budapest, Orczy út 27.) (továbbiakban: Orczy Klub) és a Félút Centrum (1172 Budapest, Liget sor 26.) által nyújtott szolgáltatások bemutatását: a szenvedélybetegek nappali, alacsonyküszöbű ellátását, az elterelést, a közösségi ellátást, valamint a kerületben végzett szociális képzéseket.

Az Alapítvány a Beszámolóban részletesen bemutatja a szolgáltatásai típusait: csoportfoglalkozások (Terápiás Csoport, Hozzá tartozói csoport, Pár- és családterápia és Adaptációs csoport), közösségi programok (Filmklub, Mindent a függőségről és Álláskereső), továbbá az Alapítvány szakmai tevékenységét és az Alapítvány által elérhető egyéb szolgáltatásokat, az ellátás igénybe vételének módjait, elérhetőségeket, a fogadóórák helyszíneit és időpontjait, továbbá az Orczy Klub szervezeti felépítését, a munkatársak felsorolását is.

Az Orczy Klub 2009. január 1-jén kezdte meg működését Józsefvárosban, a jelenleg engedélyezett létszám 150 fő, mely főként a kerületben élő vagy tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat fogadja és látja el. Ellátásuk önkéntes alapon és térítésmentesen történik.

2021. december 31-én 141 kliensük volt a nappali ellátásban. Az év során 109 új klienst vettek fel és év közben 106 fő gondozását zárták le. Józsefváros érintett lakosai közül 33 főt láttak el folyamatosan 2021-ben.

Az alacsonyküszöbű ellátás szolgáltatásukban továbbra is az a cél, hogy minél több színtérről kapcsolják be a rejtőzködő szerhasználó klienseket. 2021-ben is nagy hangsúlyt fektettek a megkereső programokra, az

utcai jelenlétre, és a pandémia miatt az esetleges online megjelenésre. Összesen 115 fő klienssel kerültek kapcsolatba, akik az év folyamán 444 alkalommal (esetszám) vették igénybe a szolgáltatásokat. A kialakult járványhelyzet miatt 115 főből új kliensként csak 1 főt regisztráltak.

Az elterelést, mint szolgáltatást az Orczy Klub 2016. évtől végzi, amely a csekély mennyiségű kábítószer-használat esetén a büntetés alternatívájaként lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett legalább hat hónapig folyamatos megelőző-felvilágosító kezelésben részesüljön, ezzel elkerülve a vádemelést. A létszám keret 8-15 fő, a csoportos foglalkozásokba folyamatos a csatlakozási lehetőség. Az Alapítvány sikeresen valósította meg az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletébe foglalt adatkezelési előírásokat és kiemelten fontosnak tartja a gondozott szenvedély- és pszichiátriai betegek és hozzátartozóik személyes adatainak biztonságát. Számszerűen 2021-ben 37 fő elterelt vette igénybe a szolgáltatásukat, 40 fő kliens végezte el sikeresen a megelőző felvilágosító szolgáltatást, magas százalékban várhatóan a 2022. évben fogják befejezni az elterelést.

A Beszámolóban foglaltak alapján az Alapítvány az Ellátási Szerződésben vállalt feladatoknak eleget tett. Fentiekre tekintettel javaslom az Alapítvány 2021. évre vonatkozó Beszámolójának elfogadását.

II. A beterjesztés indoka

Az ellátási szerződés 10. pontjában foglaltak szerint az Alapítvány 2022. március 31. napjáig szakmai beszámoló formájában írásban köteles beszámolni az Önkormányzat Képviselő-testülete illetékes bizottságának a szolgáltatás során kifejtett tevékenységéről. A beszámoló elfogadásához szükséges, hogy a döntéshozó meghozza döntését.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja az Alapítvány 2021. évről szóló beszámolójának elfogadása. A beszámoló elfogadása pénzügyi fedezetet nem igényel.

IV. Jogszabályi környezet

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI.06.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: SZMSZ) 7. mellékletének 3.1.2. pontja szerint a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága dönt az Önkormányzat egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi feladatok ellátása tárgy körbe tartozó szerződéses partner tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadásáról.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23.§ (5) bekezdés 11a. pontja alapján a kerületi önkormányzat feladata különösen a szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc.tv.) 65/A. § (1) bekezdése értelmében a szociális alapszolgáltatásokon belül közösségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott (2) bekezdésben meghatározott közösségi alapellátás, valamint a szenvedélybetegek részére nyújtott (3) bekezdés szerinti alacsonyküszöbű ellátás. A Szoc.tv. 120. §-a alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, egyházi fenntartóval vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

A Mötv. 60. §-a, az SZMSZ 30. § (1) bekezdése és a 35. § (2) bekezdése értelmében a döntés egyszerű többséget igényel. A Mötv. 46. § (1) bekezdése és a 60. §-a, valamint az SZMSZ 13. § (2) bekezdése alapján az előterjesztést a Bizottság nyilvános ülésen tárgyalja.



Fenti rendelkezések alapján javaslom az alábbi határozat elfogadását.

Határozati javaslat

**Budapest Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének
Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága
...../2022. (.....) számú határozata**

a Félúton Alapítvány 2021. évi beszámolójának elfogadásáról

A Budapest Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága úgy dönt, hogy elfogadja a Félúton Alapítvány (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26., adószám: 18057966-1-42) 2021. évi beszámolóját az előterjesztés 1. számú mellékletét képező tartalommal.

Felelős: polgármester

Határidő: 2022. május 24.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály, Humánkapcsolati Iroda

A lakosság széles körét érintő döntések esetén az előterjesztő előkészítőjének javaslata a közzététel módjára:

☐ nem indokolt	☐ hirdetőtáblán	☐ honlapon
---------------------------------------	--	-----------------------------------

Budapest, 2022. május

Nemes Gábor
ügyosztályvezető

KÉSZÍTETTE: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY HUMÁNKAPCSOLATI IRODA

LEÍRTA: JAKABNÉ KRAFT NIKOLETTA HUMÁNKAPCSOLATI IRODA

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS: *T - a*

JOGI KONTROLL: *hi mto*

ELLENŐRIZTEK

DR. VÖRÖS SZILVIA

ALJEGYZŐ

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

DR. SÁNTOS CSILLA

JEGYZŐ

JÓVÁHAGYTA:

HERMANN GYÖRGY

A SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS LAKÁSÜGYI BIZOTTSÁG ELNÖKE

ÉVES BESZÁMOLÓ

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY

„ORCZY KLUB”

SZENVEDÉLYBETEGEK ALACSONYKÜSZÖBŰ ELLÁTÁSA

és a

„FÉLÚT CENTRUM”

SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

2021. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

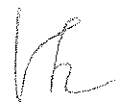
Budapest, 2022. február 23.

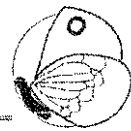
Készítették:

Mihály Brigitta – Orczy Klub Intézményvezető

Kovács Adél – Félút Centrum Intézményvezető

Jóváhagyta: Kovács Csaba ügyvezető/fenntartó





A jelen szakmai beszámolóban részletesen mutatjuk be az Orczy Klub és a Félút Centrum 2021. évi szociális szolgáltatásait, melyet Józsefváros lakosai részére végeztünk. Az Önkormányzattal ellátási szerződésünk van 2007. 12. 15-től szenvedélybetegek közösségi és 2014. 01. 01-től alacsonyküszöbű szolgáltatásának ellátására. A 2021-es évben a szenvedélybetegek ellátásainkban (alacsonyküszöbű, közösségi, nappali, elterelés) összesen 231 fő józsefvárosi lakos gondoztunk.

I. „ORCZY”

Szenvedélybetegek Nappali Ellátása

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETÉS

Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

II. 2021 ÉVI SZAKMAI MUNKA

Belső szakmai munka

Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Szakmai koncepció

Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

Járványhelyzet hatása az ellátásokra

II. 1. Nappali ellátás

II.2. Alacsonyküszöbű ellátás

III.3. Elterelés

Térítési díjak

Szupervízió, esetmegbeszélés

Egyéb szakmai munka- megkereső tevékenységek, együttműködések

III. ZÁRÁS

2021. év értékelése

2022. évi tervek

I. Bevezetés

Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

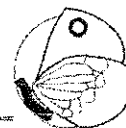
Az Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klubja a Félúton Alapítvány önálló szervezeti egysége. A Klub 2021-ben is három fő alapszolgáltatást nyújtott a szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére: szenvedélybetegek nappali- és alacsonyküszöbű ellátását, illetve az un. Elterelést.

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB

Az „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja 2009. január 01-én kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében. Jelenleg az engedélyezett létszám 150 fő. A 2021-es évben a célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, továbbra is a 16 év feletti, Budapest Közigazgatási területén élő/tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat tudjuk fogadni és gondozni. Ellátásuk önkéntes alapon és térítésmentesen történik.

A 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet értelmében a nappali ellátásunkat igénybevevő kliensek személyes adatait a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (továbbiakban: KENYSZI) elektronikus rendszerben rögzítjük az adatvédelemre vonatkozó

VH
5



szabályok mentén. E nyilvántartó rendszer napi használata képezi az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási napját, illetve az elszámolhatóság alapját.

Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás

Az érdeklődők/kliensek a nyújtott ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt (**a hét 6 napján**) vehetik igénybe a VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően az intézményvezető / addiktológus szakorvos / terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesít. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve az elszámolást biztosító és a nyújtott tevékenységeket rögzítő dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, továbbá a TDI és a napi eseménynapló.

Intézményünk a jogszabályi feltételeknek megfelelően tart nyitva. A nyitva tartási rend a bejárat ajtaján, illetve weboldalunkon is fel van tüntetve, így a klienseink könnyen tájékozódhatnak.

Nyitva tartásunk:

Hétfő: 10.30-12.30, illetve 15.00 – 19.00; Kedd: 9.00 – 17.00; Szerda: 12.00 – 20.00; Csütörtök: 8.00 – 14.00; Péntek: 8.00 – 14.00.; szombat 9.00 – 15.00 óráig

II. 2021. ÉVI SZAKMAI MUNKA

Belső szakmai munka

Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Nappali ellátásban:

Az ellátás folyamatában az Alapítvány multidiszciplináris teamje működik közre, melynek tagjai pszichiáter/addiktológus szakorvos, pszichológus, addiktológiai konzultáns, szociális munkás, felépülőben lévő szenvedélybeteg (tapasztalati szakember).

Munkatársak munkaköri besorolása: 7 fő főállású, 1 fő részállású (napi 4 óra) dolgozó terápiás munkatársi munkakörben, végzettségüket tekintve 1 fő szociális munkás, 7 fő pszichológus. Ezen kívül 5 fő munkatárs (melyből 1 fő sajátélményű) megbízási szerződéssel dolgozik a teammel, - végzettségüket tekintve 3 fő addiktológus/pszichiáter szakorvos, 1 fő szociális munkás, 1 fő szociálpolitikus és mindketten addiktológiai konzultánsok. Az alacsonyküszöbű ellátást a fenti munkatársak végzik részmunkaidőben.

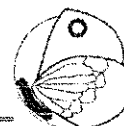
Szakmai koncepció

Célcsoport

Szakmai koncepciónkban a célcsoportunk ismérvei a következők:

- 16-70 éves alkohol, gyógyszerfüggő és drogfogyasztó felnőttek, kodependencia, viselkedési addikciók (táplálkozási és étkezési zavarok, szexuális, illetve parafiliás zavarok, játékkülsőségek (számítógépes játék, mobil telefon, internet), kényszeres vásárlás, munkafüggőség, pirománia
- Zömmel kettős diagnózisúak
- Munkanélküliek, álláskereső
- Nők speciális helyzete (családanyák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)
- Azok a fiatalok, 16-30 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőkkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.)
- Férfi és női szex-munkások

Vk



Kétpilléres szakmai koncepció

1. Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több színtérről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt az utcai **megkereső programokra**, és az **online megjelenésre** fektettük. Speciális csoportokat indítottunk, kifejezetten a változás előtti és a változás szakaszában lévő kliensek részére.

2. Nappali ellátásunkban a terápiás közösség működtetése a fő cél. Célunk a változás megindítása, és a folyamat mentén a józan, cselekvő szakaszokat erősítsük és támogassuk meg, egyéni konzultációval és terápiás csoportokkal.

CSOPORTJAINK

1. Terápiás Csoport

Ide várjuk azokat a szenvedélybetegeket, akik érzik, megélik és beismerik, hogy függőségük kezelését egyedül nem képesek megoldani. A csoport a változás elindulásában, a függőség, mint betegség mélyebb megismerésében, a józanság elérésben ad támogatást.

Terápiás csoport időpontok: **hétfő:** 17:30-19:00; **szerda:** 16.30-18.00; **péntek:** 11.00-12.30

2. Napindító csoport

Csoport célja: A nap pozitív indítása a józanság jegyében. A napi leltár, a hála érzésének tudatosítása, önreflexió gyakorlása egy adott függőségi téma kapcsán.

A csoport menete: A megérkező körben mindenkitől megkérdezzük, hogy az adott reggelen mik azok a dolgok, amikért hálát tud adni, ezzel elősegítjük számukra a pozitív napindítást. A csoportot a bemutatkozó kör után egy rövid relaxációval szoktuk folytatni, amely opcionális, majd ezt követően végig kérdezzük, hogy mire hogyan hatott a relaxációs állapot. Minden alkalommal a Napi elmélkedések könyvből az adott napra vonatkozó gondolatot felolvassuk, és erről mindenki elmondhatja, hogy milyen gondolatok vagy érzések jutnak eszébe, kiből mit indít el az adott gondolatsor. Szabadon lehet egymáshoz kapcsolódni.

Időpont: Kedd-9:00-10:00

3. Pár- és családterápia

Azoknak szenvedélybeteg klienseinknek van rá lehetőségük igénybe venni, akik a párkapcsolatban vagy a családban érzik a szenvedélybetegség, azon káros és kóros jeleit, mely mentén kialakulnak diszfunkciók. Célunk hogy a párkapcsolatban, házasságban, családban élő tagok egymással harmonikus kiegyensúlyozott életet éljenek, és a felmerült kapcsolati és kommunikációs problémákat, illetve egyéb pszichés problémákat, kríziseket - rendszerszemléletben dolgozó hozzáértő szakemberek támogatásával, és az együtt élő tagok aktív részvételével támogassuk.

Időpont: egyeztetés mentén történik

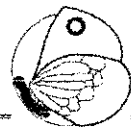
4. Adaptációs csoport

Azokat az alkohol- és gyógyszerfüggőket várjuk, akik kórházból, rehabilitációs intézményből jönnek ki. A csoport programjai segítenek beilleszkedni új társadalmi közegbe. Ez a folyamat tapasztalati és szociális tanulásra épül, melynek eredményeként képessé válhat egy teljesebb, tiszta/józan élet kialakítására és fenntartására. A részvétel lehetőséget teremt a szabadidő hasznos eltöltésére, új társas kapcsolatok kialakítására, valamint a közös élményeken keresztül a csoporthoz tartozás érzésének megélésére is.

Időpontja: Csütörtök 9.00-11.30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest XIII. ker. Lehel utca 59.

Vh
7



5. Mindent a függőségekről

Ha szeretné tudni, mi az oka a függőség kialakulásának, mi történik az agyban, amikor erős sóvárgás van, vagy akár azt, hogy az elvonás milyen fiziológiai és pszichés tüneteket okoz. Itt mindent megtudhat a szenvedélybetegségekről, a leépülési és felépülési szakaszokról, és mindezt saját magán is végigkövetheti. A csoport célja, hogy minél mélyebb és hitelesebb információval lássa el a klienst, amely segít megérteni a függőséget és hozzásegít a józanság eléréséhez.

Időpontja: Szerda 9.30-10.30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, 13. ker. Lehel utca 59.

Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óra között a **Névtelen Szerencsejátékosok** önszorgú (G.A.) csoportja és szerdai napokon 18:30 – 19:30 között az **Anonim Alkoholisták** (A.A.) önszorgú csoport gyűléseinek, valamint kéthetente szerdán 19-20 óra között az **Anonim Dohányosok** önszorgú csoportjának.

Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

A továbbiakban részletesen mutatjuk be a Nappali- és az Alacsonyküszöbű ellátásunkat.

Járványhelyzet hatása az ellátásokra

Covid-19 világjárvány következtében a 2021-es év is rendhagyó módon telt el, folyamatos változásokat éltünk meg, a szakmai koncepcióváltás már 2020-ban elindult, 2021-ben is ezekhez a változásokhoz alkalmazkodtunk. Intézményünk is óvintézkedésekkel próbálta védeni mind a dolgozókat, mind pedig a kliensek egészségét, ehhez minden szükséges eszköz a rendelkezésünkre állt. Ózongenerátoros fertőtlenítőgéppel történt a takarítás, bejáratoknál érintésmentes kézfertőtlenítő, illetve érintésmentes hőmérő található.

A dolgozók a 2021-es évben is folyamatosan kaptak C+D3 vitamint, ezzel is elősegítve, munkatársaink biztonságát. Maszk, kesztyű, fertőtlenítő gél, szappan a szakemberek és a klienseink számára is folyamatosan elérhető volt. Járványhelyzet mindenki életére hat, így egész évben a legtöbb feszültséget, félelmet a világjárvány generálta a kliensekben. Mindenkit próbáltunk tájékoztatni arról, hogy hogyan használják megfelelően a maszkot, a kézfertőtlenítőt. Folyamatosan hangsúlyoztuk a megfelelő tisztálkodás, kézmosás és a távolságtartás fontosságát. Rendszeresen informálódtunk, hogy egészségügyi szolgáltatások aktuális helyzetéről, így pontos információt tudtunk nyújtani ellátottaink számára. **2021-es évben az összes munkavállaló felvette a minimum kettő oltást.**

Klienseinknek nyilatkozniuk kellett egész évben (naponta) arról, hogy mennyi a hőmérsékletük, észlelnek-e betegséget, érintkeztek-e Covid-os fertőzőttel a környezetükben.

2021-ben újra, bár részlegesen személyesen is tudtunk csoportokat működtetni a klienseink számára. Hetente kettő csoport volt személyes jelenlétű és egy csoportunk online rendszerben került megtartásra. A kliensek részére a személyre szabott segítségnyújtást többféle módon biztosítottuk, amely függött a járvány adott hullámától. Akik krízisben voltak, azoknak a személyes konzultációt biztosítottunk, - körülbelül az ellátottak 50%-át jelentette, míg az esetek másik felében az online kapcsolattartás zajlott skype-on, telefonon, e-mailen és Zoom-on.

Alacsonyküszöbű ellátásnál a Drop-In közösségépítő tér, a járványhelyzet miatt részben, illetve részlegesen (zsiliprendszer) zárva volt, ezért az utcai megkeresés keretein belül, illetve szigorú higiénés szabályok mentén tudtunk klienseinknek ártalomcsökkentő csomagokat adni, illetve tartani velük a kapcsolatot.

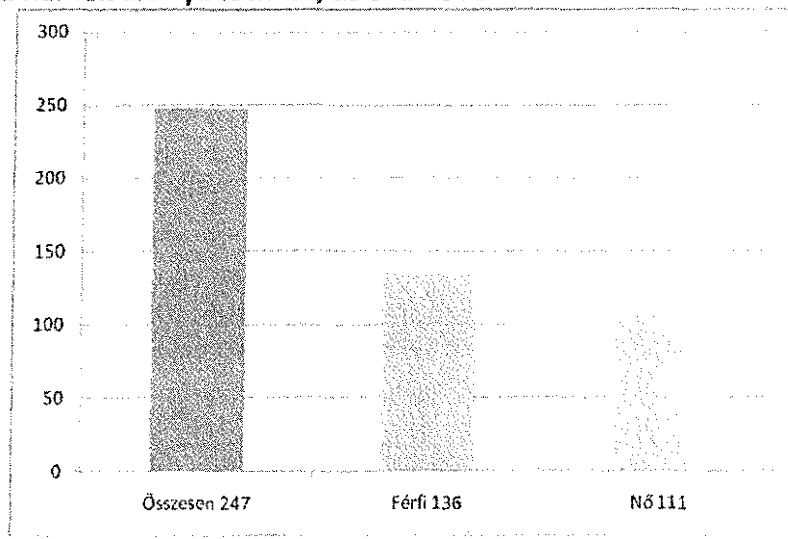


II. 1. Nappali ellátás

2021. december 31-én **141** kliensünk volt az ellátásban. Az év során **109** új klienst vettünk fel és év közben **106 fő** gondozását zártuk le.

2021-ben összesen **247** klienst láttunk el. Nemek arányát illetően 2021-es évben **136** férfit, **111** nőt láttunk el.

Következő ábrán a nemek aránya látható, az ellátásban

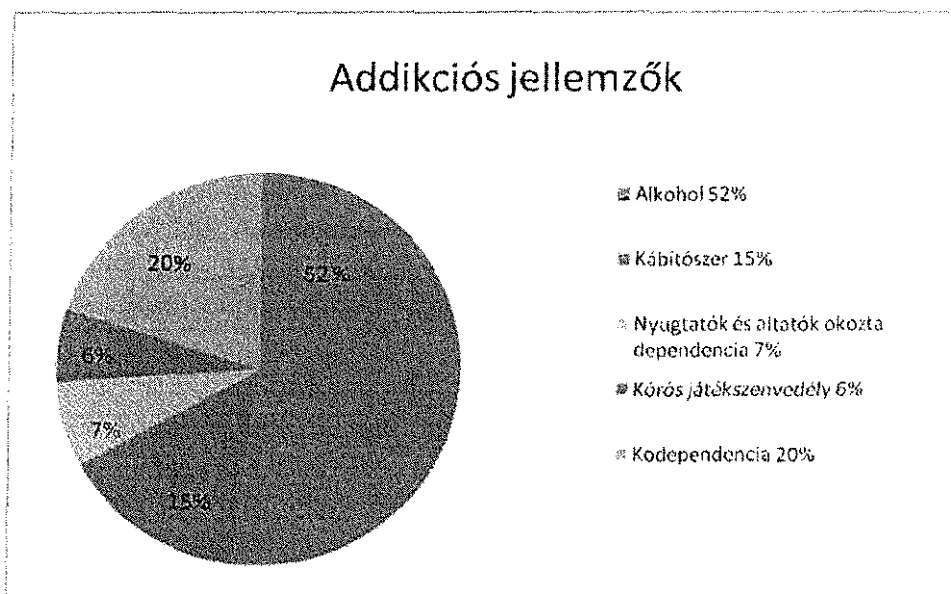


Ellátási terület/létszám

Orczy Klubbot legtöbbször a VIII. kerületben élők/tartózkodók keresték fel. Az év folyamán folyamatosan a kerületből **33 főt** láttunk el a nappali ellátásunkban.

Addikciós jellemzők

2021-ben **109** klienst vettünk fel a fővárosból az ellátásunkba túlnyomórészt **52%-ban** alkoholbetegeket, illetve **15%-ban** kábítószerfüggő klienseket láttunk el. A gyógyszerfüggő kliensek **7%-ban** vették igénybe a szolgáltatást. Kóros játékszenvedéllyel **6%-ban** kerestek fel minket. Ebben az évben megemelkedett kodependens esetek száma, közel **20%-ban**.





II.2. Alacsonyküszöbű ellátás

Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban továbbra is célunk, hogy Józsefváros minél több szinterről bekapcsoljuk a rejtőzködő szerhasználó klienseket. 2021-ben is hangsúlyt fektetünk a **megkereső programokra, az utcai jelenlétre, és a pandémia miatt az esetleges online megjelenésre**. A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is anonim, önkéntes, térítésmentes, kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi (budapesti) megkötés.

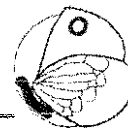
A kliensekkel történő szakmai munkát a munkatársak az intézményvezető irányításával végzik. A 2021-es évet, a rövid nyári időszakot leszámítva teljesen áthatotta a járványhelyzet és az ezzel járó szigorú járványügyi korlátozás. Ez a megszokott szakmai munkánkat nagyban nehezítette, de szigorú egyéni védekezés mellett próbáltuk a személyes kapcsolatot fenntartani (utcai találkozás - távolság tartással min: 2 méter, maszk, védőkesztyű, érintésmentes kézfertőtlenítés, eszközfertőtlenítés, ózonos levegőfertőtlenítés, érintésmentes hőmérőzés) a klienseinkkel.

A 2021-es évben is, mint az előző években, az alacsonyküszöbű szolgáltatásunk a kliensek részére két fő területen biztosított **(Drop-In, utcai megkereső munka)** ellátást. A kliensekkel történő kapcsolatfelvétel elsődleges helyszíne az Orczy Klub „Drop-In” szolgáltatása, aminek az un. „Közösségi tér” ad helyet. Azokat a szocializációs szerepeket próbáljuk gyakorolni a kliensek életében, amik kimaradtak a valós élet szintereiből (család, iskola, kortárcsoport). A „Közösségi tér” alkalmat teremt a klienseknek arra, hogy védett helyen próbálják meg az emberi kapcsolatok kialakítását egymással (közösségi fejlesztés), - amely felületet és lehetőséget biztosít - a tapasztalatok megosztására, illetve az egyéni esetkezelésre, tanácsadásra, - melyet a rendszeresen bejáró klienseink igényelnek.

Az egyéni esetkezelés során számos problémával találkozunk, amit lehetőségeink mentén és szakmai tudásunk szerint próbálunk közösen megoldani a klienssel. Leggyakrabban halmozottan hátrányos helyzetű kliensek kérik a segítségünket (**több kiskorú is volt közöttük, vélhetően 14-16 közöttiek**), akik különböző okok miatt kerültek a társadalom peremére. Sok esetben ahhoz, hogy önmagukat fenn tudják tartani, illetve, hogy az alapszükségeiket tudják biztosítani, belekényszerülhetnek a deviáns magatartási formákba. Minden esetben tájékoztatjuk a klienseinket, hogy szolgáltatásunk anonim, ez azért nagyon fontos, mert a kliensek többségével nem könnyű kialakítani bizalmi kapcsolatot, főként azokban az esetekben, ahol a kliens lelki, testi vagy szexuális áldozattá vált, sok esetben már gyermekkorában.

Leggyakrabban előforduló problémák klienseinknél:

- lakhatási problémák
- munka hiánya, illetve a munkahely megtartása
- emberi kapcsolatok kialakításának elakadása
- párkapcsolat kialakításának, megtartásának nehézségei
- hivatalos személyekkel (pl.: közterületi felügyelők, rendőrök) való folyamatos konfrontáció
- a szex-munka mindennapos nehézségei
- szerhasználattal járó mindennapos nehézségek
- életvezetési tanácsadás kérése
- lelki, fizikai, szexuális bántalmazás



Leghatékonyabb eszközeink a problémákra:

- álláskeresési tanácsadás (internet használata, lehetőség önéletrajz megírására – annak helyes elsajátítása)
- munkahelyi problémák konfliktusok kezelése, átbeszélése
- kapcsolatok kialakításának elősegítése (interneten, telefonon tudják tartani a kapcsolatot családtagokkal, barátokkal)
- szülőikkel megromlott kapcsolat átbeszélése, megoldás keresése
- szociális, jogi tanácsadás
- ártalomcsökkentő csomagok osztása
- higiénia biztosítása az intézményen belül, mosási lehetőség
- pihenési, józanodási lehetőség
- étkezési lehetőség (zsíros kenyér, tea, édesség)
- addiktológiai tanácsadás
- életvezetési tanácsadás (testi, lelki, szociális jólét biztosítása)
- pszicho-szociális intervenciók
- szerhasználat során jelentkező külső ártalmak kezelése
- tájékoztatás ingyenesen igénybe vehető egészségügyi szűrések lehetőségeiről
- különböző egészségügyi szűréseken való megjelenés fontosságának megerősítése, magasabb küszöbű szolgáltatások felé történő terelés

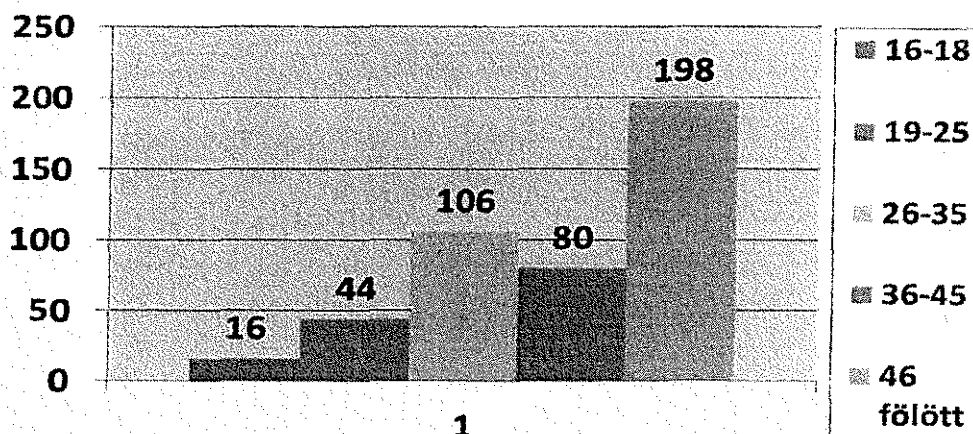
A másik nagy kapcsolati helyszínünk az utcán végzett tevékenység, melynek kiemelt célcsoportja az utcán dolgozó női, férfi szex-munkások. Munkánk során vélhetően több fiatalkorúval is találkozunk, akik általában 14 és 16 év közöttiek lehetnek. A 2021-es évben is potenciális helyszínünk a Józsefváros Magdolna-Orczy negyed területe, továbbá ezen belül a VEKOP pályázat akcióterülete, illetve a Nyugati pályaudvar aluljárója. Általánosságban elmondható, hogy a prostitúció kiváltó oka lehet a lakhatási probléma, - körülményeik rendezetlenek vagy egyáltalán nem rendelkeznek lakhatással. Legtöbbjüknek nem sikerült az érettségit megszerezniük, megfigyelhető sok esetben, hogy a szex-munkás állami gondozott, vagy állami gondozásból került ki. Jellemző az aktív szerhasználat, álláslehetőség hiánya, munkanélküliség, család/"barát" általi kényszer, pénzbeli ellátásokból való kiszorulás, megélhetési problémák, szerhez való hozzájutás, valamint a mások általi kizsákmányolás. **Fő probléma, hogy a szex-munkásokat érzelmi szál fűzi a futtatóhoz, aki lehet: pár, férj, családtag vagy egy „jó” barát.** Minden esetben elmondható, hogy valamilyen külső hatás nyomására kerültek a prostitúcióba. Idén is szembetűnő volt, hogy sok, - vélhetően 14-18 éves lány „dolgozik” az utcán, többségük gyermekotthonokból szökött, vagy a délutáni eltávozást erre a tevékenységre használó. Fontos hangsúlyozni, hogy az alacsonyküszöbű ellátás **anonim szolgáltatás**, így kliensekről jellemzően nem rendelkezünk pontos információkkal, pl.: életkor.

A következő adatok a 2021. év során a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve a kliensekkel való kapcsolattartások típusának és (eset) számának alakulását mutatja. Összesen **115 fő** klienssel kerültünk kapcsolatba, akik az év folyamán **444 alkalommal** (kontakt) vették igénybe különböző szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve az Orczy Klub közösségi terében. A **2021-es évet meghatározó pandémiás helyzet miatt csak 1 új** klienst vettünk fel.

A nemek arányát illetően a **115 fő** kliensből **70 nő és 45 férfi** kliens vette igénybe a szolgáltatásainkat.

Az alábbi táblázat a kontaktszámok (444) alapján az életkori megoszlást mutatja be.

Vk
11

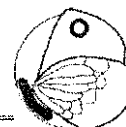


Az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban a kliensek szerhasználatát megfigyelve elsősorban a designer drogok használóival kerültünk kapcsolatba. A hagyományosnak mondható kábítószeres használóinak száma visszaszorult (Pl.: intravénás). Jellemző a klienseinkre továbbá az alkohol-, illetve a gyógyszerfüggőség, - önállóan és többes függőség keretében.

A szolgáltatások igénybevétele a kliensek részéről (kontaktszám), ahol egy-egy alkalommal több szolgáltatás igénybevételére is sor került (esetszám):

Szolgáltatás megnevezése	Szerződésben vállalt	Esetszám megjelölése (fő)
Tanácsadás	igen	107
Esetkezelés	igen	74
Készségfejlesztés	igen	1
Megkeresés	igen	49
Háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás	igen	413
Közösségi fejlesztés	igen	4
	Összesen:	648
A fentiekből		
Egészségügyi ártalmak csökkentése	igen	208
Krízis-intervenció	igen	8
Magasabb küszöbű szolgáltatásban való részvétel ösztönzése	igen	54
Prevenció	igen	0
Party-szerviz, Buli-segély	nem	

A tavalyi évhez hasonlóan jellemzően a legnagyobb igény a háztartáspótló segítségnyújtásra (internethasználat, telefonhasználat, mosás) volt, mely eseteknél 208 db ártalomcsökkentő csomag (ÁCSOS) is átadásra került. Az **ártalomcsökkentő csomag** összefoglaló név alatt értjük a vitamint, óvszert, síkosítót, törölkendőt, tampont, segítőfüzetet, teát, zsíros kenyeret, édességet. Az ártalomcsökkentő csomagok átadásra kerültek még a megkereső tevékenységnél és az esetkezelésnél is. Krízis helyzet kezelésére 8 alkalommal, míg a magasabb küszöbű szolgáltatásba történő ösztönző beszélgetésre 54 alkalommal került sor.



Utcai megkereső tevékenységet a következő térkép szemlélteti



II.3. ELTERELÉS - MEGELŐZŐ FELVILÁGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatásban résztvevő team munkatársai:

Dr. Petke Zsolt	Pszichiáter, addiktológus főorvos
Mihály Brigitta	Intézményvezető, szociális munkás
Gelsei Bernadett	Addiktológiai konzultáns
Füstös Zsolt	Szociális munkás

Jogszabályi háttér:

Az elterelés egy kezelési forma, melynek intézményrendszere lehetővé teszi, hogy a kliens, – csekély mennyiségű kábítószer használat esetén – a büntetés alternatívájaként „megelőző-felvilágosító” foglalkozásokon vegyen részt. 2016 óta működik újra ez a szolgáltatás intézményünkben. A törvény előírja a hat hónapos folyamatos kezelést.

Nálunk az elterelés egyéni és csoportos formában valósul meg, amit a jogszabályok alapján kéthetente tartunk. Az előírásoknak megfelelően minden elterelésre jelentkező kliens előzetes állapotfelmérésen vesz részt, mely áll szakorvosi vizsgálatból, szükségyszerűen ASI teszt felvételéből, továbbá egy első interjú felvételéből.

Maga a foglalkozások munkaidőn túl valósul meg, igazodva az kliens életéhez. A csoportfoglalkozás típusa szerint nyitott csoport, melybe a létszám keret (8-15 fő) erejéig folyamatosan csatlakozhatnak az elterelésben részt vevő kliensek. Kettős csoportvezetést alkalmazunk, - a csoportvezetők kiválasztásánál fontos cél volt a szakmai tapasztalt, továbbá bizalmi kapcsolatok elősegítése érdekében a női és férfi, vezető jelenléte.

Összegzés (online tapasztalatok):

2021-es évben az elterelés számszerűen a következőképpen alakult: 2020-as évet 25 fő elterelttel zártuk, vagyis 2021.01.01-én 25 fő elterelt kezdte meg intézményünkben az eltelést. Az év során 37 fő eltereltet vettünk fel. Mindösszesen 2 kliensnek szakad meg a folyamata. 40 fő kliens sikeresen végzett az év folyamán. 20 klienssel zárjuk az évet, ők reményeink szerint 2022-es

Vh
13



évben fognak végezni. A számok tükrében az év folyamán **62 fő** kliensnek nyújtottunk segítséget az intézményünkben.

Az eltereltek életkor szerinti megoszlása: **16-60 éves-korig jelentek meg az ellátottak a szolgáltatásban.** Az elmúlt évhez képest, jóval több volt a **25 éven aluli korosztály aránya.** Nemüket tekintve még mindig jóval több a férfiak aránya, **azonban az elmúlt évekhez képest a nők aránya is magasabb volt.** Eddigi tapasztalatok azt mutatták, hogy az eltereltek leginkább a lakcímükhöz legközelebb álló szervezetet keresik fel, idén ez máshogy alakult. Szinte a főváros összes kerületéből érkeztek hozzánk, **a Józsefvárosból 18 fő végezte nálunk az Elterelést.** Kliensek elmondása alapján, több helyről visszautasították őket, illetve sokan jelezték, hogy kifejezetten a mi intézményünket javasolták számukra, ez a tény is jól reprezentálja, hogy igyekszünk a hatóságokkal (rendőrséggel, ügyészséggel) szoros szakmai kapcsolatot ápolni, ezen belül is a pártfogókkal és az ügyészekkel.

A járványhelyzettel sajnos már a tavalyi évben is találkoztunk, így kénytelenek voltunk új kereteket, szakmai eszközöket felállítani és alkalmazni, amit a 2021- es évben már sokkal zökkenő mentesebben tudtunk alkalmazni. Ebben a folyamatban talán az segített, hogy mi segítők is jobban átláttuk a folyamatot és az online segítségnyújtásban már szereztünk tapasztalatot. Fontos szakmai ismérve volt a 2021-es járvány időszaknak, hogy szakmai elvárásainkat az elmúlt évekhez képest, csökkentenünk kellett. Ez alatt azt értjük, ha a felvételi beszélgetésen azt láttuk, hogy a jelentkező minimális motivációval is rendelkezik az együttműködésre, annak minden segítséget és támogatást megadtunk ahhoz, hogy a megelőző –felvilágosító szolgáltatásunkat sikeresen el tudja végezni.

Például több esetben alkalmaztuk azt a lehetőséget azon klienseknél, ahol nem volt meg az otthoni elvonulás feltétele, hogy az önismereti feladatokat megoldja, és azt e-mail formájában visszaküldje, azoktól telefonon is elfogadtuk - az ezzel kapcsolatos megelégedéseket, érzéseket, gondolatokat. Sok esetben az elterelési napokon, ami alapvetően minden hónapban 2 alkalommal volt (kéthetente pénteken 15:00 órától – 17:00-ig), - személyesen fogadtuk az eltereltek. Természetesen az óvintézkedéseket folyamatosan betartva, itt papír formájában is elfogadtuk az elkészült feladatokat. Több esetben az is előfordult, hogy egyéb okok miatt nem tudták az általunk kért feladatot teljesíteni, - gondolok itt kognitív tényezőkre, ott mindig szántunk elég időt arra, hogy megfelelő információt szerezzünk a hogylétéről, jövőbeli terveiről, munkájáról, mentális állapotáról. E beszélgetésekből szinte mindig kiderült, hogy a kliens milyen kapcsolati hálóval, - milyen erőforrásokkal rendelkezik, a családi alrendszerben milyen szerepet tölt be, érdekeit, igényeit, hogyan tudja képviselni bizonyos helyzetekben.

Az elterelés menete:

Az első alkalommal pszichiáter/addiktológus végzi el az elterelt állapotfelmérését, majd ezt követően elterelésben résztvevő szakemberek veszik fel az egyénre szabott beavatkozási tervet. Az online időszakban e-mailben történik az edukáció, rövid, - mindenki számára érthető, követhető szakmai anyagot küldtünk, melyhez mindig párosítottunk önismereti feladatokat, melynek elvégzésére két hét állt rendelkezésre. Szakmai visszajelzések is e-mailen keresztül történtek.

Összességében elmondható, hogy a kliensek megfelelően tudtak alkalmazkodni a megváltozott szakmai keretekhez. Szakmailag jelenleg nem tudjuk biztosítani azt a terápiás teret, ami mentén a probléma mögötti feltárásokat lehetne végezni, de azt gondoljuk, most nem is ez a legfontosabb, sokkal inkább a helyes szermentes napi terv megszervezése, a felszabadult idő hasznos eltöltésének elősegítése és annak támogatása volt a cél.

Egyik leghatékonyabb eszközünk Year Compass-os füzet, ami segített a kliensek számára visszatekinteni az elmúlt időszakra, és megtervezni a következőt. Adekvát kérdések mentén és a mindennapokban jól alkalmazható gyakorlatokkal fel lehet tárni az egyén mintázatait, ez sokat

11.



segít a gondozás tervezésében. Segít abban is, hogy az adott napot, amit megélt a kliens, azt megfelelően tudja értékelni. Ezzel a szállal meg is érkeztünk a „Csak a mai nap” szlogenjéhez (Itt és Most), ami a szakmai munkánk alappillére.

Ebben az évben is sokat foglalkoztunk az örömteli eseményekkel, de sokkal markánsabb volt a veszteségek feldolgozása, illetve megfelelő teret adtunk a járványhelyzet okozta egyéni, családi, munkahelyi nehézségek kifejtésére.

Térítési díjak

A Fenntartó a szociális ellátások működtetéséhez a 2021. évi Költségvetési Törvény értelmében állami normatív alapú támogatást vett igénybe. A vonatkozó Szociális Törvény és a kapcsolódó rendeletek alapján a fenti szolgáltatást a fenntartó döntése alapján az érintettek **térítésmentesen** vehetik igénybe.

Szupervízió, esetmegbeszélés (szakmai támogatottság)

2021-ben **Ugrin Erzsébet** szakember tartotta a vezetői szupervíziót havonta hétfőn: 15.00-17.00-ig, másik héten pedig team esetmegbeszélést tartunk. Szupervízió és az esetbeszélésnek kohéziós ereje van, hatékony munka, illetve a kiégés megelőzése érdekében fontosnak tartjuk ezeket a színtereket.

2021-ben a szakemberek egyéniben is dolgozhattak magukon, illetve a klienssel kapcsolatos elakadásokon, melyben **Dr. Szentesi Péter** pszichiáter, addiktológus, pszichoterapeuta főorvos segített.

2021-ben szakképzésben résztvevő kollégák, havi 3 órás eset- szupervíziót vehetnek igénybe, amit **Berényi András** klinikai és addiktológiai szakpszichológus tart.

Dr. Gáspár Judit pszichiáter, addiktológus, aki nemcsak az ellátottaink pszichés állapotát kezeli, hanem team munkáját is segíti, szorosan együttműködve az intézményvezetővel, terápiás munkatársakkal. Szintén rendszeres szakmai támogatást nyújt, és szakorvosi vizsgálatot végez **Dr. Petke Zsolt** pszichiáter, addiktológus főorvos, aki a Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztályának osztályvezető főorvosa.

Egyéb szakmai munka - megkereső tevékenységek, együttműködések

Az intézmény működésének kezdeti időszakától folyamatos a megkereső tevékenységünk a különböző egészségügyi és szociális intézményekben. Célunk a szervezetek és a szenvedélybetegek tájékoztatása szolgáltatásainkról, végzett tevékenységeinkről.

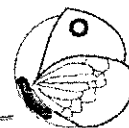
2021-ben a Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai Osztályán tudtuk a legtöbb csoportot megtartani, ennek folyamata a kórházi szabályok mentén alakult. A szenvedélybetegek elő- és utógondozását segítve továbbra is hatékonyan működünk együtt az Osztályon dolgozó szakemberekkel. Ennek köszönhetően egyre több szenvedélybeteg felépülésében nyújtottunk biztonságos és hosszú távú segítséget.

Az Osztályon heti rendszerességgel két fő klinikus jelölt kollégánk tartotta a „Mindent a függőségekről” tematikus csoportot. Kifejezetten a csoportra egy **komplex faladat gyűjtemény** is készült, melyben nemcsak edukáció szerepel, hanem olyan **hasznos feladatokat** is tartalmaz, amely az **érzelmek megfelelő kifejezésének gyakorlására** is szolgál. Szintén az Osztályon saját élményű munkatársaink tartják heti egy alkalommal az „Adaptációs csoportokat”.

2021-ban sikerült **új együttműködést kötnünk a Szent Rókus Kórház - Pszichiátriai Osztályával**, ahol sok kettős diagnózisú páciens áll kezelés alatt. Itt heti rendszerességgel két kolléga tart „Adaptációs csoportot”.

Tehát 2021-as évben **kettő kórházzal tartottuk a szakmai együttműködést.**

Vk
15



Intézményünk napi kapcsolatban van a Félúton Alapítvány többi szakintézményével, az évek során több klienst is átirányítottunk a Félút Centrumba, hogy józanodási munkáját kizárólagos figyelemmel, bentlakásos formában, Minnesota módszerrel tudja mélyíteni.

III. ZÁRÁS

2021. év értékelése

A 2021-es év nemcsak a klienseknek, de a szakembereknek is nehéz helyzet volt. Online térben való szakmai munka elsajátítása és működtetése sikeresnek mondható, hiszen lassan két éve életünk részévé vált. A járványhelyzet kezdetén sok szakmai platformot fordítottunk arra, hogy az online térben, hogyan lehet kríziseket kezelni, támogatni és megtartani a klienseket, illetve a pszichoedukációt megfelelő módon biztosítani. A támogató légkör mentén, minden esetben segítettünk feltárni a szükséges erőforrásokat, ahhoz, hogy minél hatékonyabban tudjanak a klienseink szembenézni a szenvedélyükkel, az élet kihívásaival, - akár a járványhelyzet okozta veszteségekkel, munkahelykereséssel, környezetben előforduló krízis- és konfliktushelyzettel. Szakmai célunk krízis időszakban is az volt, hogy a kliensek a konkrét problémájuk megoldására törekedjenek.

2021-ben már meglévő három klinikus jelölt kolléga mellett, további kettő kolléga is felvételt nyert az Eötvös Loránd Tudományegyetem Pedagógia és Pszichológia Kar - Pszichológiai és Addiktológia Tanszékére. Továbbá egy munkatársunk folytatja tanulmányait a Wesley János Lelkészképző Főiskola, Családkonzulens/Családterapeuta képzésében. A kollégák tanulmányait a fenntartó a lehetőségei mentén támogatja. Szakmai team kifejezetten erős és szakmailag nagyon széles palettán működik, ennek is köszönhető, hogy klienseink számára komplex, személyre szabott ellátást tudunk nyújtani.

2021-es évben is a szombati napokon is igénybe lehetett venni a nappali ellátást. E nyitva tartással, azok a kliensek is igénybe tudták venni az ellátást, akik a hétköznapi munkájuk miatt eddig nem tudtak a felépülésükön dolgozni.

2019-től a Józsefvárosi Községiért Nonprofit Zrt-vel közösen részt vettünk a szociális városrehabilitációs program Budapest Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed programban, - ahol az akcióterületen élő 16 éves kor felettiiek részére nyújtottunk Községi tér formájában prevenciós foglalkozásokat. A szakmai program alapja volt az alacsonyküszöbű szolgáltatásunk keretében történő, megkereső szolgáltatás biztosítása. A közös projektet 2021 júniusában sikeresen befejeztük, de a szakmai munkát továbbra is végezzük az adott területen is.

2021-ban **20 új hozzátartozó** vette igénybe az egyéni vagy a pár-/családterápiás szolgáltatásunkat. Igyekeztünk szakmai munkánkat minél több platformon megmutatni. Facebookon a követőink száma igen magas, ami színvonalas működésünknek köszönhető, továbbá a szakmai cikkek kiegészítésének is az eredménye. A 2021-es évben a tavalyi évhez hasonlóan nőtt a sikeres lezárások száma, olyan szermentes kliensek kezét engedték el, akiknél körvonalazódott, hogy a testi- lelki egyensúlyuk helyreállt a terápiás folyamatban, ennek mentén új célokkal rendelkeznek, melyet önállóan is meg tudnak valósítani. Legfőbb szakmai eredményünk, hogy a motivált, együttműködő kliensek száma nőtt, a tavalyi évhez hasonlóan. Számos esetben elmondható, hogy a kliensek elfogadják azt a tényt, hogy az elért eredmények megtartása a saját döntésüktől függ. Sikeresnek éljük meg azt is, hogy sok ellátottat átsegítettünk a járványhelyzet okozta kríziseken, támogatni tudtuk őket a veszteségek feldolgozásában és a munkánk mentén több kliens jutott el rehabilitációra, vagy anonim gyűlésekre.

Vh
16



További terveink a 2022. évre:

- Növelni a szakmai együttműködéseket a kerületi egészségügyi alap- és szakellátásokkal
- Szakmai fórumokon, konferenciákon való részvétel, ahol be tudjuk mutatni intézményünk működését
- A VIII. kerület JKEF munkájában továbbra is aktív részvétel
- Elterelés hatékony működtetése
- Család- és párterápia szolgáltatásunk kapacitásának növelése
- Szakmai cikkek írása, azok megosztása facebook oldalunkon
- A 2022-es évben szeretnénk három új csoportot kidolgozni, illetve megvalósítani – ezek a következők:

1. Visszaesés megelőző csoport

A visszaesés megelőzés csoport fő célja, hogy a felépülési folyamat során segítsen megakadályozni az újbóli szerhasználatot, valamint az esetlegesen bekövetkező visszacsúszáskor és visszaeséskor megelőzhető legyen a súlyos állapotromlás, az absztinencia előtti állapotba való újbóli visszacsúszás. A csoport során olyan eszközöket, módszereket, szemléletmódot és józansághoz való hozzáállást adunk át, melyek a mindennapi élet során megtartó keretként szolgálhatnak a józanul töltött napok megtámogatásában. Bizalmas, elfogadó légkörben nézünk rá csoportosan a visszaeséshez fűződő félelmekre, a visszaeséssel kapcsolatos korábbi vagy jelenlegi tapasztalatokra, és ezekre építve próbálunk egyénre szabottan megfogalmazni olyan tanúságokat, melyek segítők lehetnek a jövőben a veszélyt jelentő, sóvárgást kiváltó helyzetekben. A csoport fő célja az absztinens, józanul töltött napok számának növelésén túl elérni egy olyan belső változást, mely az egyéni stabilitást, növekedést és kiteljesedést szolgálja hosszú távon. Szeretnénk megmutatni, hogy hogyan válhat a józanság kényszerből lehetőséggé!

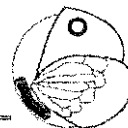
Stresszkezelő csoport

A Stresszkezelő csoport abban tud segíteni, hogy jobban rálássunk a hétköznapi életben a stresszt előidéző helyzetekre. A stressz helyzetek felismerhetők, beazonosíthatóak és tudatosabb jelenléttel könnyebben kezelhetők. A stresszkezelő csoport célja a stresszel kapcsolatos edukáción kívül a visszaesés megelőzés, a kommunikációs helyzetek gyakorlása. A csoporton lehetőség nyílik majd az érzelmekkel való munkára, és különböző stresszkezelő eszközök elsajátítására (pl. relaxáció, kommunikációs eszközök, naplózás). A stressz helyzetek megoldásában segíteni tud a hatékonyabb problémamegoldás és a különböző megküzdési stratégiák feltérképezése. A csoport időtartama: 10 héten keresztül, heti rendszerességgel zárt csoport keretében kerül megtartásra, személyes részvétellel. A csoport alkalmak ideje 1,5 óra. A csoport maximális létszáma 12 fő. A csoportba való bekerülés feltétele: függőségi problémában érintettség és minimum 90 nap józanság.

Érzelemszabályozás csoport

12 alkalmas, tematikus, zárt, készségfejlesztő csoportot szeretnénk indítani. A csoport az érzelemszabályozás készségét lenne hivatott fejleszteni, amely magában foglalja az érzelmek felismerésének, megnevezésének, átélésének és szabályozásának képességét. A csoport felépítését és intervencióit tekintve nagymértékben támaszkodtunk a DBT érzelemszabályozás moduljára, amit kiegészítettünk az érzelmek és a függőség viszonyával, valamint egyéb relaxációs és élménypedagógiai elemekkel. A csoport célja az, hogy a függő résztvevőink olyan hatékony eszközt kaphassanak érzelmek kezelésére, mely hozzásegítheti őket a tartós józanodáshoz. A csoportra új jelentkezőket és ellátottjainkat is várjuk. A jelentkezés feltétele a 18. életév betöltése, a védettségi igazolvány, illetve 90 nap absztinencia. A csoport időtartama másfél óra, heti rendszerességgel, a maximális létszám 10 fő.

Handwritten signature and the number 17.



II. Félút Centrum Szenvedélybetegek Közösségi ellátása

TARTALOMJEGYZÉK

- I. Szakmai munka bemutatása
- II. 2021. évi működés
- III. Zárás
 1. A 2021. év értékelése
 2. A 2022. évre vonatkozó tervek, célok

I. A szakmai munka bemutatása

A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, feladata:

A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe.

Ennek érdekében a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció, tanácsadás minden formáját a szenvedélybeteg otthonában illetve lakókörnyezetében, tartózkodási helyén biztosítja. Segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.

A szolgálat bemutatása

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től közösségi ellátást biztosít szenvedélybetegek részére Budapest VIII. kerületében. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. A közösségi ellátás keretén belül a 2021. évben is **61 fő** volt az engedélyezett kapacitásunk, ám GYED-ről visszatérő teljes állású kollégánk munkába állásával, - a kliensszámot szeptembertől jelentősen megemeltük, - remélve, hogy a megnövekedett kapacitásunkat sikerül befogadtatni, és így a jövőben még több kliensnek tudunk segítséget nyújtani. A kliensek részére az ellátást továbbra is határozatlan időre nyújtjuk. A szenvedélybetegek közösségi ellátásában az év folyamán összesen **115 főt** láttunk el, éves átlagban **85 főt** jelentett.

A közösségi szenvedélybetegek gondozása keretében ellátottak köre:

Azon 16. életévüket betöltött, életvitelszerűen a Budapest VIII. kerületében élő szenvedélybetegek (elsősorban alkohol-, kábítószer-, illetve gyógyszerfüggőséggel küzdő személyek), akik mentális és szociális helyzetük javítása érdekében lakókörnyezetükben igényelnek segítséget.

- Elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú addiktív betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget;
- a tüneteket mutató, de eddig addiktológiai kezelés alatt nem álló, illetve addiktív probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek;
- a szociális intézményben élő, vagy hosszabb kórházi kezelés alatt álló szenvedélybetegek, akik lakóhelyükön, tartózkodási helyükön stabil háttérrel és kontrollt igényelnek

18



A közösségi ellátás szolgáltatás elemei (szakmai irányelvek mentén):

1. Megkeresés:

A Józsefvárosban működő önkormányzati, egészségügyi és civil szervezetekkel igyekeztünk továbbra is folyamatosan fenntartani a jó szakmai kapcsolatot. Szeretnénk, ha minél szélesebb réteg igénybe tudná venni a Félúton Alapítvány közösségi szenvedélybeteg ellátását, illetve állapottól függően, a nappali és átmeneti ellátás nyújtotta, tovább lépési lehetőségeket.

2. Tanácsadás:

Az igénybevevő bevonódásával történő jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülése.

A tanácsadás szolgáltatási elem fontosabb jellemzője az információkhoz jutás lehetősége, amely bármilyen úton történhet (szóban, telefonon, interneten illetve más az ellátott számára elérhető eszközzel is), ebben az esetben a legfontosabb, hogy könnyen jusson hozzá és hiteles a témában felkészült segítőtől kapjon a kérdéseire választ. Ennek megfelelően a tanácsadás szolgáltatási elem fontos része az a segítői munka, amelyben az információgyűjtés és a meglévő, szenvedélybetegségekkel kapcsolatos adatbázisokat használják a segítők, illetve az ellátó hely más szolgáltatókkal kialakított kapcsolati hálójának segítségével biztosítani tudja azt is, hogy további szakemberek kerüljenek bekapcsolásra a kliens szükségleteinek megfelelően, a kérdések megválaszolása és a széleskörű információ átadás érdekében.

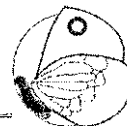
Fontos hangsúlyozni, hogy a tanácsadás szolgáltatási elem elsősorban egy-egy esetben felmerülő kérdésre ad választ, vagy egy-egy információt ad át. A folyamatos támogatást a tanácsadási szolgáltatás elem nem tudja biztosítani, azonban kiemelkedő jelentősége lehet a szenvedélybetegek megfelelő ellátáshoz jutásában (ártalomcsökkentés), illetve a hozzátartozók és a támogató környezet kérdéseinek megválaszolásában és a velük kezdődő támogató munkában.

3. Esetkezelés: Az igénybevevő szükségleteinek kielégítése (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítői kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, saját és támogató környezetének erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatóak a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

A fentieknek megfelelően az esetkezelés szolgáltatási elem, amely mindig hosszabb folyamatra épít, több találkozási alkalmat biztosít az igénybevevő számára. A kliens a folyamatra a segítővel szerződik, ennek megfelelően közösen kialakítják azokat a lépéseket, amelynek mentén haladnak a kliens céljai felé. Ebben a szerződésben közösen felméri, hogy ki, illetve mi lehet az ellátást kérő segítségére, mi támogathatja a szükséges változásokat, változtatásokat. Az erőforrások felmérése esetén kiemelt figyelmet kell, hogy kapjanak a kliens hozzátartozói és a lakókörnyezetében lévő olyan személyek és szolgáltatók, akik hosszú távon tudják segíteni az ellátottat a céljai elérésében. Az esetkezelés folyamatának megkezdése előtt minden esetben szükséges a kliens helyzetének fizikai és mentális állapotának teljes körű megismerése, a szociális kompetenciák és az ellátott szociális helyzetének számba vétele, valamint annak a célnak a kliens általi megfogalmazása, amelyért a segítővel közösen együttműködnek a folyamatban.

Az esetkezelés szolgáltatás elem tehát minden esetben összetett és a mentális támogatás mellett konkrét erőforrás bevonást és egyéb támogató tevékenységeket biztosít. A folyamatban a segítői kapcsolat az együttműködésre, a bizalomra és a titoktartásra épít.

Vh
19



4. Gondozás: Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegítése a körülményekhez lépest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A gondozási tevékenység végzésénél is a legfontosabb kiindulási pont az igénybe vevő fizikai és mentális állapota, valamint az egészségügyi állapota.

A gondozási tevékenység magába foglalja:

- a szerhasználatból eredő ártalmak csökkentése, a káros következmények mérséklése,
- a lakókörnyezet rendezettségének megőrzése, helyreállítása
- napi rutin kialakítása támogatással
- a testi higiéniát biztosító tevékenységek ösztönzése, elérése, ill. megtartása
- önellátás biztosítása, ösztönzése
- egészségügyi ellátáshoz juttatás (házi orvos, addiktológiai gondozó, sürgősségi ellátás, stb.
- szükség esetén más szociális ellátó bevonása
- szűrővizsgálatok ösztönzése
- mentális és pszichés státusz mérése
- rehabilitációs szükségletek felmérése és az ezzel kapcsolatos ügyintézés végzése
- az egészségügyi és szociális gondozási tevékenységek koordinálása

A gondozási tevékenység esetében a hangsúly a fizikai szükségletek kielégítésén van, illetve a kliens fizikai és egészségügyi állapotának rendezésén és megtartásán dolgozik együtt az igénybevevő, illetve a segítő.

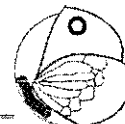
5. Készségfejlesztés: Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

A következő készségfejlesztő elemek támogathatják a szenvedélybeteg és családja felépülését, melyeket természetesen a kliens igényeinek figyelembevételével érdemes alkalmazni:

- önellátásra való képesség javítása
- visszaesés megelőzése
- stressz-kezelő technikák biztosítása
- új, egészséges, józan kapcsolatok kialakítása: csoport-, munka-, foglalkoztató-terápiák
- hozzátartozói csoportok
- a tagadás mérséklése-új, józan logikai struktúrák, attitűd és attitűd kibontakoztatása
- problémamegoldó képesség
- visszautasítás készsége
- önérvényesítés készség,
- kommunikációs készségek

A szolgálat és az igénybe vevők közötti kapcsolattartás módja:

Normál működés mellett a szolgáltatás során a szolgálat munkatársai otthonukban vagy lakókörnyezetükben személyesen keresik fel az ellátottakat, lehetőség szerint telefonon is tartják a kapcsolatot. A szolgálat az ellátottak számára személyesen, telefonon és levélben is elérhető. Az elérhetőségről a szolgálat kezdetén minden ellátott számára tájékoztatást nyújtunk.



II. 2021. évi működés

A 2021. év folytatólagos pandémiás helyzete, mint minden mást, szakmai munkánkat is jelentősen érintette. Működési kereteinket többször kellett a vírus adta jogszabályi helyzethez igazítani, akár a kliensfelvétel, akár a karantén szabályok miatt felborult szakmai programunk (kliensek felkeresése, otthonukban történő gondozása) tekintetében. Az év során a kliensekkel történő kapcsolattartást részben a lakókörnyezetükben és részben az online térben valósítottuk meg, kivéve, ha a kliensnél krízishelyzet alakult ki, mert akkor személyesen kerestük fel. Ez a típusú működés jelentős terhet rótt a szakmai teamre, de a kliensekre is. A hullámzó vírushelyzet a szakmai kapcsolattartást is erősen nehezítette, de a lehetőségekhez mérten, a közösségi gondozóink, igyekeztek ezen a téren is helytállni megkereső tevékenységük keretein belül. Teljes tisztelet minden szociális dolgozónak, akik végig dolgozták és dolgozzák jelenleg is a járványt.

Ezen online tér eléréséhez jelentősebb beruházásokat is alkalmazni kellett. Így kollégáink számára beszereztünk headseteket és web kamerákat, hogy a kliensekkel való kapcsolattartás zavartalanul üzemelni tudjon. Fontos volt, hogy a kapcsolattartás zökkenőmentes legyen, ezért a dolgozói mobiltelefonok korlátlan használatát biztosítottuk.

2021. évben a **COVID-19 járvány** okozta szabályozások, változások, feladatok határozták meg működésünket. A fokozott fertőtlenítési, rendszeres lázmérési (napi két alkalom), maszkhordási előírásokat folyamatosan követjük, azokat szigorúan betartjuk. Szigorú óvintézkedések betartásával rendszeres ózongenerátoros fertőtlenítést alkalmazunk az intézményekben, mind a közösségi terekben. A járvány kezdeti időszakában rengeteg időt és energiát emésztett fel a fertőtlenítők, maszkok, gumikesztyűk beszerzése, de a 2021-es évben ezek már zökkenőmentesen rendelkezésre álltak.

A munkatársaink részére egész évben C+D3 vitamint biztosítottunk az immunrendszer erősítése céljából. Október közepétől az influenza oltás beszerzéséről és beadásáról is gondoskodtunk az önként jelentkező munkatársaink számára. A korábbi évekhez képest nagyobb arányban igényelték ezt az oltást. A munkatársaink 2, illetve 3 védőoltással rendelkeznek (Pfizer).

Kliens számok alakulása Józsefvárosban 2021-ben:

Szerződött kerület	Ellátottak száma
	Közösségi ellátás
Budapest VIII. kerület	45 fő

2021. év folyamán összesen **45 fő** klienst láttunk el Budapest VIII. kerület Józsefváros lakosai közül, a 2020-as évben ez a szám 39 fő volt.

Az ellátás igénybevételének módja és feltétele:

A közösségi szenvedélybeteg ellátás igénybevétele klienseink számára **önkéntes és térítésmentes**. A szolgáltatnál **személyesen** a fogadóóráin, **telefonon** (a munkatársak hétfőtől péntekig elérhetőek a szolgálati telefonokon 08:00-18:00 óráig), **e-mailben** vagy **levélben** történő igénybejelentést követő **5 munkanapon belül** a szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után személyesen keresi fel az ellátásra váró szenvedélybeteget, és tájékoztatja őt az igénybevétel feltételeiről és a tevékenységek tartalmáról.

Vk
21



2021. 12. 31-ei dolgozói létszám:

Feladatkör	Név	Iskolai végzettség
Szakmai igazgató	Komán Gabriella	Pszichológus
Intézményvezető/koordinátor	Kovács Adél	Pszichológus
Közösségi gondozó	Nagy Mária Terézia	Szociális munkás
Közösségi gondozó	Kiss Zoltánné	Mentálhigiénés szakember /Teológus
Közösségi gondozó	Füstös Zsolt	Szociális munkás
Közösségi gondozó	Nagy Zsuzsanna Natália	Pszichológus/Szociális munkás
Közösségi gondozó	Gazsi-Kári Éva	Szociálpedagógus

A közösségi gondozók közül 1 fő teljes állású, 1 fő félállású munkaviszonyban, 3 fő pedig megbízási munkaviszonyban végzik a szakmai munkát.

Szakmai kapcsolataink - szervezetek, intézmények

A Félúton Alapítvány közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliensek hatékonyabb gondozása érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival, továbbá a kliens állapotának jobbá tétele céljából mindazon személyekkel, akik ebben segítségére lehetnek. Ennek érdekében 2021-ben is kerestük a kapcsolatokat az érintett szervezetekkel, szociális intézményekkel. A közös kliensekkel kapcsolatban pedig folyamatos volt a kölcsönös információ átadás, kapcsolattartás. Az Alapítvány fenntartója lehetőség szerint részt vesz, mint tag a JKEF (online), és a kerületi Civil Kerekasztal ülésein.

A Nyíró Gyula Kórházzal és a 2021. évben a Szent Rókus Kórházzal kötött szakmai együttműködés és az egyéb szakellátó intézményekkel már korábban megkötött együttműködéseink segítik a szakmai munkát, amikor éppen tudnak klienseket fogadni a járvány helyzetre való tekintettel.

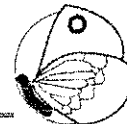
A klienseink számára fogadóórát is tartunk, - normál helyzetben - az alábbiak szerint.

Helyszín	Időpont
Orczy Klub (1089. Budapest, Orczy u. 27.)	Minden csütörtök 14:00 és 16:00 óra között.
Félút Centrum (1172 Budapest, Liget sor 26.)	Minden csütörtök 10:00 és 12:00 óra között.

Munkatársak érdekében tett lépések

A közösségi koordinátor, a szolgálat munkatársai részére havonta egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart, illetve havonta szupervíziós csoporton vesznek részt a gondozók a Félút Centrum dolgozóival közösen. A szupervíziót Ugrin Erzsébet szupervízor tartotta. Az Alapítvány a lelki egészségmegőrzés mellett a munkavállalók testi egészségvédelmére is hangsúlyt fektet, mint minden évben a dolgozóknak idén is lehetősége nyílt a HEPA A-B vírus elleni védőoltásra, influenzaoltásra a Covid oltást a központi rendszeren keresztül, a Félút Centrumban (oltócsapat) lehetett felvenni.

Vh
22



Ellenőrzések

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. Az ellenőrzések havonta (belső ellenőrzés) és fenntartói oldalról negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak. Hatóságok részéről 2021. évben nem volt ellenőrzés.

Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Az alkoholizmus, mint betegség sajnos morális értékrendszer alapján jellemezhető a többségi társadalom tekintetében. Ennek következtében nehéz támogatókat, adományozókat toboroznunk, mert nem ez az elsődleges betegségecsoport, akiket támogatnak a cégek, magánszemélyek. Alapítványunk, így az intézmény sem gyűjt szervezeten adományokat.

A terápiás programunk teljes mértékben alkalmas a társadalom peremére szorult szenvedélybetegeket re-integrációjára, azaz visszavezetni őket a családba és a közösségi életbe. Intézményünkben lehetőség van önkéntes tevékenység végzésére. Intézményünk működéséhez több önkéntes nyújt aktív segítséget, pl. üzenetátadás formájában az AA közösség tagjai, és tervben van az Al-Anon közösség bevonása is, szintén üzenetátadó jelleggel a hozzátartozói csoport munkájába, amint a vírus teljesen elvonul, vagy jelentősen visszaszorul.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében szociális területről érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. A 2016 óta az ELTE-n a Minnesota modell-t, mint terápiás módszert külön kurzuson oktatják, a szenvedélybetegség leghatékonyabb kezeléseként, így a hallgatók részére intézménylátogatást biztosítunk. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség - terápiás kezelésébe. A bizonytalan vírus helyzet miatt ez évben nem volt módunk terepintézményi tevékenység végzésére, de – ha minden a reményeink szerint alakul – akkor 2022-ben már újra megnyithatjuk kapuinkat a hallgatók felé.

III. Zárás

A 2021. év értékelése

A 2021-es év egyik eredményének a team tagjainak szakmai fejlődést tekintjük. Két pszichológus kollégánk sikerrel zárta a klinikai szakpszichológusi képzés 2020-2021-es tanév második, és a 2021-2022-es tanév első félévét, az ősztől szülési szabadságon lévő terápiás munkatárs /ápoló kollégánk pedig augusztusban vette át szociális munkás diplomáját. A személyes gondoskodást végző személyek kötelező továbbképzése jegyében pedig több ápoló kollégánk is megkezdte a szükséges kreditek gyűjtését.

Az intézmény továbbra is nagy hangsúlyt fektet a „Minnesota-modell” alapú szemléletnek megfelelően saját élményű, felépülőben lévő függő munkatársak alkalmazására, és az egész stáb számára az önsegítő csoportok és a 12 lépéses program szemléletének elsajátítására.

Ellensúlyozva a szakmai kapcsolattartás hiányosságait, online, illetve az írott média berkein belül fokozottan igyekeztünk jelen lenni. Aktívak voltunk közösségi oldalunkon, és munkatársaink tollából több szakmai cikk is született, melyeket több helyen is meg lehet találni az interneten. A társadalmi felelősségvállalás jegyében, az intézményvezető/koordinátor részt vesz egy - a szociális szféra, a gondozói munka szépségeit és nehézségeit bemutató- budapesti kószínház formabontó, résztvevő színházi előadásában, amely szakmai körökben is nagy sikerrel debütált, és a 2021-es évben is többször bemutatásra került.

Az évet átszövő pandémiára való tekintettel azonban a legnagyobb eredménynek – a tavalyi évhez hasonlóan- azt tartjuk, hogy a nehézségek ellenére idén is magas szakmai színvonalon, és

Vk
23

-

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a **Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat** képviselőjében: Csécsi Béla polgármester (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.), mint megbízó (a továbbiakban: **Megebízó**),

másrészről

a **Félúton Alapítvány** képviselőjében: Kovács, Csaba kuratóriumi titkár (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26., adószám: 18057966-1-42, a Fővárosi Bíróság Pk. 60085/1994. számú bejegyzése, nyilvántartási szám: 4495. alapján, a szervezet közhasznúsági fokozata: kiemelten közhasznú, működési engedély száma: 06-203/2/2006., mint szolgáltatást végző (a továbbiakban: **Szolgáltatást végző**)

között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A Megbízó megbízása alapján a Szolgáltatást végző vállalja, hogy a *szociális igazgatásról és szociális ellátásokról* szóló többször módosított 1993. évi III. tv. (a továbbiakban: *Szt*) 65/A. §-ban, valamint a *személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről* szóló módosított 1/2000. (I.7.) *SzCsM rendelet* 39/J. §-ban foglalt követelményeknek megfelelően közösségi ellátást nyújt a szenvedélybeteg személyek számára. A szenvedélybeteg közösségi ellátása olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése. A Szolgáltatást végző a szenvedélybeteg közösségi ellátása keretében biztosítja:

- a) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,
- b) a meglevő képességek megtartását, illetve fejlesztését,
- c) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,
- d) a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,
- e) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,
- f) megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

Ezen szolgáltatás biztosításával – az *Szt* 86. § (2) bek. e) pontja alapján – a Megbízó kötelező feladatát látja el az *Szt* 120. § felhatalmazása alapján.

2. Az 1. pontban meghatározott ellátás formája: személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás, azon belül szenvedélybeteg közösségi ellátása.
3. A Szolgáltatást végző ellátási területe: Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat illetékességi területe.
4. Az 1. pontban meghatározott szolgáltatást, a Szolgáltatást végző Félúton Alapítvány (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26.) Diagnosztikai és Terápiás Központ 1089 Budapest, Orczy út 27. szám alatti a telephelyen VIII. Kerületi Szendélybeteg Közösségi Ellátása alapszolgáltatást nyújtó szolgálat keretében látja el, a 06-203/2/2006. számú jogerős, határozatlan időre szóló működési engedélye alapján.

5. Jelen szerződés alapján - a Szolgáltatást végző az Szt 65/A. § (1) bekezdésében meghatározottak érdekében a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- a) problémaelemzés, problémamegoldás: a személyes célok meghatározásának segítése, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, a szerhasználat, illetve -függés járulékos ártalmainak, káros következményeinek csökkentése, azonnali tanácsadás és segítségnyújtás a szolgáltatást csak eseti jelleggel igénybe vevők részére,
- b) készségfejlesztés: életvitellel kapcsolatos tréningek szervezése vagy közvetítése, az önállóságra való képesség javítása és fenntartása,
- c) pszicho-szociális rehabilitáció: a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önszorgító csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, tanácsadás, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről

6. A Szolgáltatást végző képviselője a jelen szerződésben nyilatkozatot tesz arra vonatkozóan, hogy az 1. pontban meghatározott szociális alapszolgáltatásra – szenvedélybeteg személyek közösségi ellátás szolgáltatás útján való ellátására – vonatkozó külön jogszabályokat és szakmai követelményeket, valamint nyilvántartási kötelezettségeket ismeri, és azokat maradéktalanul betartja és betartatja.

7. A Szolgáltatást végző köteles a szakmai jogszabályok betartása alapul vételével a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat folyamatosan biztosítani, a szakmai jogszabályokban előírt adminisztrációs kötelezettségek betartásával egyidejűleg.

8. A Szolgáltatást végző az ellátottak adatainak vonatkozásában az adatvédelmi jogszabályi rendelkezéseket betartja és betartatja.

9. A Szolgáltatást végző eleget tesz a szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének az Szt 95. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelő módon.

10. A Szolgáltatást végző vállalja, hogy minden év május 31. napjáig írásos szakmai beszámolóját a Megbízó rendelkezésére bocsátja, és ezzel eleget tesz tájékoztatási kötelezettségének. A szakmai beszámoló tartalmazza a külön jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését /tárgyi személyi feltételek jellemzése, a szolgáltatás igénybevitelének fő mutatói, a statisztikai adatgyűjtéshez szükséges adatok rendelkezésre bocsátása/.

11. A Szolgáltatást végző köteles a hozzá írásban vagy szóban eljuttatott panaszt 15 napon belül kivizsgálni, majd a panaszot írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a Szolgáltatást végző nem intézkedik, illetve a panasztevő nem ért egyet a panasz kivizsgálásának eredményével, az írásos válasz kézhezvételétől számított nyolc napon belül a Megbízó Képviselő-testületének Szociális Bizottságához fordulhat jogorvoslatért.

12. A Szolgáltatást végző az 1. pontban meghatározott feladatot 2007. december 15. napjától határozatlan időtartamig, szolgáltatási díj /ellenérték/ fizetési kötelezettség nélkül látja el.

Vk
26

13. Ha bármely fél jelen szerződés bármely pontját megszegi, 3 hónapos felmondásnak van helye. A felmondás a másik félhez intézett, a felmondás okát és indokait magában foglaló nyilatkozattal történik.
14. Jelen szerződés 13. pontjában meghatározottak esetében a Szolgáltatást végző vállalja az 1. pontban meghatározott alapszolgáltatás folyamatos biztosítását, a felmondást követő 3 hónapig. A feladatellátás folyamatos biztosításának elmulasztása esetén a Megbízónak kártérítési igénye van, a kártérítés mértékére a Ptk. szabályai az irányadók.
15. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. szabályai, szakmai kérdésekben a hatályos szociális és személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekre, valamint a szociális ellátások térítési díjára vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A jelen szerződést a Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 794/2007. (XII. 05.) számú határozata alapján, a felek mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyólag írták alá.

Budapest, 2007. december 12.

Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi
Önkormányzat
képviselőtében
Csécsei Béla
polgármester



Félúton Alapítvány
képviselőtében
Kovács Csaba
kuratóriumi titkár

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlasz.: 10401065-40611037

Ellenjegyezte:

Dr. Xantus Judit
jegyző

Handwritten signature and initials.

Handwritten signature.

Szerződés azonosító szám:..../....

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Amely létrejött

egyrésről:

Budapest Főváros VIII. kerület Önkormányzat

cím: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.

adószám: 15735715-2-42

statisztikai számjel: 15735715-8411-321-01

törzskönyvi azonosító szám: 735715

képviselő neve: Dr. Kocsis Máté polgármester

bankszámlaszám: 14100309-10213949-01000006

továbbiakban mint, megbízó

másrészről:

Név:Félúton Alapítvány

cím: 1172 Budapest, Liget sor 26.

adószám: 18057966-1-42

nyilvántartási szám: 7.Pk.60085/1994. Fővárosi Bíróság

képviselő neve: Kovács Csaba kuratóriumi titkár

továbbiakban mint szolgáltatást végző, együttesen a Felek között 2007. december 12. napján kelt szenvedélybetegek közösségi ellátása tárgyban létrejött ellátási szerződést 2012. március 01. napi hatállyal közös megegyezéssel az alábbiak szerint módosítják.

1. Az Önkormányzat azonosító adatai az alábbiakra változik:

adószám: 15735715-2-42

statisztikai számjel: 15735715-8411-321-01

törzskönyvi azonosító szám: 735715

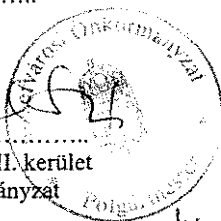
bankszámlaszám: 14100309-10213949-01000006

2. Jelen szerződésmódosításban nem szabályozott kérdésekben az eredeti szerződés illetve a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

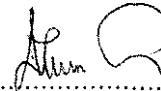
Jelen szerződés 5., egymással szó szerint mindenben megegyező példányban készült, melyet Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2012. március.....


Budapest Főváros VIII. kerület
Józsefvárosi Önkormányzat
képviselőként
Dr. Kocsis Máté
polgármester



2012. MÁRCIUS 22


Szolgáltatást végző
képviselőként
Kovács Csaba
kuratóriumi titkár

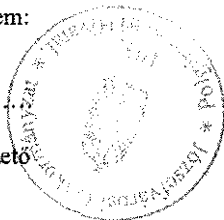
FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlasz.: 10404065-40611037

Vh

Fedezet:*h. m. l.*....., dátum: Budapest, 2012.*03. 2. 1.*.....

Pénzügyileg ellenjegyzem:

.....*h. m. l.*.....
Páris Gyuláné
pénzügyi ügyosztályvezető



Ellenjegyzem:

Jogi szempontból ellenjegyzem:

Rimán Edina

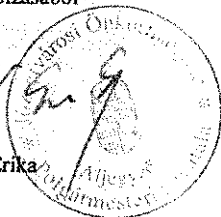
jegyző

nevében és megbízásából

Rimán Edina

dr. Mészár Erika

dr. Mészár Erika
aljegyző



2012. MÁRC. 26.

VH

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS 2. SZ. MÓDOSÍTÁSA

Amely létrejött
egyrésről:

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat

székhely: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.

adószám: 15735715-2-42

statisztikai számjel: 15735715-8411-321-01

törzskönyvi azonosító szám: 735715

képviselő neve: Dr. Kocsis Máté polgármester

bankszámlaszám: 14100309-10213949-01000006

továbbiakban mint **Megbízó**

másrészről a

Félúton Alapítvány

székhelye: 1172 Budapest, Liget sor 26.

adószáma: 18057966-1-42

nyilvántartási szám: 7.Pk.60085/1994. Fővárosi Bíróság

képviseli: Kovács Csaba kuratóriumi titkár,

továbbiakban, mint **Szolgáltatást végző** együttesen a Felek között 2007. december 12. napján kelt és 2012. márciusában módosított szenvedélybetegek közösségi ellátása tárgyában létrejött ellátási szerződést – 2014. január 01. napi hatállyal – a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 446/2013. (XII.04.) számú határozata alapján közös megegyezéssel az alábbiak szerint módosítják.

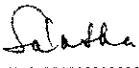
1. Az ellátási szerződés I. pontja az alábbiakra módosul:

1. A Megbízó megbízása alapján a Szolgáltatást végző vállalja, hogy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt) 65/A. § (1)-(3) bekezdéseiben foglalt, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39/J. és 39/L. §-aiban foglalt követelményeknek megfelelően szenvedélybetegek közösségi ellátást, és szenvedélybetegek részére alacsonyküszöbű ellátást nyújt.

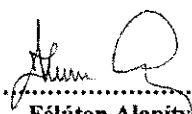
3. Jelen ellátási szerződés módosításban nem szabályozott kérdésekben az eredeti ellátási szerződés illetve a Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Jelen megállapodás 2 számozott oldalból és 6 egymással szó szerint mindenben megegyező példányban készült, melyet Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Budapest, 2013. december 19.


.....
Budapest Főváros VIII. kerület
Józsefvárosi Önkormányzat
képviselője
Dr. Kocsis Máté polgármester
Megbízó




.....
Félúton Alapítvány
képviselője
Kovács Csaba
kuratóriumi titkár
Szolgáltatást végző

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 238-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlasz.: 10404065-40611037

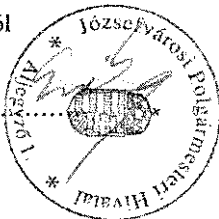
1

Vh
30

Jogi szempontból ellenjegyzem:

Rimán Edina
jegyző
nevében és megbízásából

dr. Mészár Erika
dr. Mészár Erika
aljegyző



Fedezete: Pénzügyi fedezetet nem igényel. Dátum: Budapest, 2013. december 16.

Pénzügyileg ellenjegyzem:

Páris Gyuláné
Páris Gyuláné
pénzügyi ügyosztályvezető

2013. 12. 16.

